



FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS QUANTITATIUS

Proposta de títol de l'estudi: ESTUDI DE SATISFACCIÓ DELS RESIDENTS DE LA UNITAT ESTRATÈGICA SOCIOSANITÀRIA. FUNDACIÓ VALLPARADÍS I FUNDACIÓ L'ESPLUGA (2009)

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

(Temàtica de l'estudi)

La satisfacció d'usuaris al centres de Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Motivacions / Objectius:

(Descripció dels objectius principals de l'estudi) El present estudi té com a objectiu principal conèixer el nivell de satisfacció d'usuaris de La Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Unitat promotora: Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Entitat/empresa executora: Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Enquesta: Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Informe: Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Concurs obert
Concurs restringit
Conveni de col·laboració
Subvenció

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

Procediment negociat
Contracte menor
Elaboració pròpia

Partida pressupostària:

No hi ha hagut partida pressupostària.

Cost: Ha estat realitzat pel propi departament de projectes i desenvolupament de la Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga essent el cost 0€

Enquesta **Preu: 0€**

IVA: 0€

Informe **Preu: 0€**

IVA: 0€

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: L'àmbit geogràfic abarca els centres on Mútua Terrassa Sociosanitària té presència: Residència Vallparadís i Sociosanitari Vallparadís (Terrassa), Triginta Salut Mental (Terrassa), Casa Marquès (Terrassa), Residència L'Ametlla del Vallès (L'Ametlla del Vallès), Residència Baix Camp (Cambrils), Residència Falguera (Sant Feliu de Llobregat), Residència Móra la Nova (Móra la Nova), Residència Parc Serentill (Badalona), Residència Poblenou (Barcelona), Residència Porta (Barcelona), Residència La Pineda (Terrassa), Residència El Tamariu (El Prat de Llobregat), Centre de dia Ca n'Anglada (Terrassa), Centre de dia Les Arenes (Terrassa) i Centre de dia Rubí (Rubí), Centre Borja (Sant Cugat del Vallès) i Residència Túrsia (Tossa de Mar).

Univers:

**Enquesta Usuaris: Inicialment el número d'usuaris de tots els centres de la Fundació Vallparadís i l'Espluga era de 1928 subjectes. Els criteris d'exclusió van excloure: 137 subjectes per discapacitat intel·lectual (De les Residències de la Pineda i del Tamariu), 904 per deteriorament cognitiu, ja que no arribaven a la puntuació mínima del MEC. Per tant la població era de 787 subjectes

Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

Grandària de la mostra:

** Enquesta usuaris: la mostra d'usuaris va estar formada per 351 subjectes.

Error mostral:

** Enquesta dels usuaris: Error Mostral del 95% va ser 4,7% i Error Mostral del 97% va ser 5,2%.

Quotes

- Gènere
 Edat
 Grandària d'hàbitat

- Província
 Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Afixació

- Proporcional
 A proporcional

- Pendent de decidir

- Aleatori simple
 Polietàpic estratificat

- Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Procediment de mostreig

Ens hem basat en un mostreig no probabilístic accidental. Accidental perquè no tots els individus de la població tenien la mateixa probabilitat de formar part de la mostra. Pel que fa als usuaris, no es va passar l'enquesta als usuaris que tenien un resultat del M.E.C. inferior a 20 punts.

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- | | | | |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Telefònic paper | <input type="checkbox"/> | Presencial al carrer |
| <input type="checkbox"/> | Telefònic CATI (ordinador) | <input type="checkbox"/> | Presencial domiciliària |
| <input type="checkbox"/> | Internet | <input type="checkbox"/> | Postal |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | Altres (especificar): |
| | | <input type="checkbox"/> | Pendent de decidir |

Enquestes als usuaris: S'ha fet presencialment amb paper.

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: Novembre del 2009.

Treball de camp: Desembre del 2009.

Lliurament de resultats: Gener del 2010.

Calendari de difusió: Gener del 2010-Maig del 2010.

Text del qüestionari

<input type="checkbox"/>	Brífling (descripció d'objectius)
<input type="checkbox"/>	Esborrany
<input checked="" type="checkbox"/>	Definitiu