



FITXA TÈCNICA

Proposta de títol de l'estudi:

Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis de transport sanitari no urgent 2009

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

El CatSalut té la missió encomanada de garantir una atenció sanitària de qualitat, mitjançant l'adequació de l'oferta dels serveis sanitaris a les necessitats de salut de les ciutadanes i ciutadans de Catalunya.

Una de les voluntats del CatSalut és analitzar la percepció de la qualitat de servei que tenen els seus assegurats en relació als serveis sanitaris en qualsevol de les línies d'atenció que compra anualment, mitjançant un contracte. Amb aquest estudi es pretén obtenir una mesura vàlida i objectiva que permeti orientar les actuacions de les diferents unitats proveïdores cap a les àrees detectades com a millorables.

Motivacions / Objectius:

La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, en tant que usuaris dels serveis de la línia de servei transport sanitari no urgent, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals, (proveïdors, regions sanitàries) i el conjunt de Catalunya.

Unitat promotora:

Unitat de Qualitat. Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut

Entitat/empresa executora:

Enquesta: Treball de camp Sanitat Respon (empresa pública del CatSalut)
Dictamen UPF -CatSalut

Informe: UPF - CatSalut

Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Concurs obert
Concurs restringit
Conveni de col·laboració
Subvenció

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Procediment negociat
Contracte menor
Elaboració pròpia

Partida pressupostària:
5100 D/227000500/12

Cost: Inclòs en el conveni

Enquesta **Preu:**

IVA:

Informe **Preu:**

IVA:

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: Catalunya

Univers: Persones de 15 anys i més, que consten en els registres de facturació del CatSalut, per aquest concepte, corresponents als mesos de novembre de 2008

Mostra:

Grandària de la mostra: Nombre d'individus 120 casos, per a cadascun dels 19 proveïdors de la línia de transport sanitari no urgent, que integren la mostra. Total 3078 casos.

Error mostral:

Risc alfa de 0,05 i risc beta inferior a 0,20, en un contrast bilateral per detectar diferències iguals o superiors a 0,12 unitats percentuals, assumint una proporció d'un 0,7 en base als resultats obtinguts en estudis realitzats en l'any 2008. L'error mostral es de 0,08. El càlcul s'ha fet utilitzant el mètode de dos proporcions independent, donat que els resultats de cada centre (resultat de cada variable d'estudi) es comparà amb els resultats globals de Catalunya.

Quotes

- Gènere
 Edat
 Grandària d'hàbitat

- Província
 No **Altres (especificar)**

Pendent de decidir

Proporcional

Pendent de decidir

Afixació

A proporcional

Procediment de mostreig

Aleatori simple
 Polietàpic estratificat

Altres (especificar)

Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

Telefònic paper
 TelefònicCATI (ordinador)
 Internet

Presencial al carrer
 Presencial domiciliària
 Postal
 Altres (especificar):

Pendent de decidir

Qualitativa

Entrevista en profunditat
 Reunions de grup

Altres (especificar)

Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: desembre 2008 de la mostra , desembre 2008-febrer 2009 del qüestionari (realitzat el pre-test)

Treball de camp: març-maig 2009 (inclosa la validació)

Lliurament de resultats juliol de 2009

Difusió de resultats: setembre 2009

Text del qüestionari

Brífing (descripció d'objectius)
 Esborrany pendent de validació
 Definitiu