



FITXA TÈCNICA

Proposta de títol de l'estudi:

Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'atenció hospitalària edició 2009

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

El CatSalut té la missió encomanada de garantir una atenció sanitària de qualitat, mitjançant l'adequació de l'oferta dels serveis sanitaris a les necessitats de salut de les ciutadanes i ciutadans de Catalunya.

Una de les voluntats del CatSalut és analitzar la percepció de la qualitat de servei que tenen els seus assegurats en relació als serveis sanitaris en qualsevol de les línies d'atenció que compra anualment mitjançant un contracte. Amb aquest estudi es pretén obtenir una mesura vàlida i objectiva que permeti orientar les actuacions de les diferents unitats proveïdores cap a les àrees detectades com a millorables.

Motivacions / Objectius:

La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, en tant que usuaris dels serveis de la línia d'atenció hospitalària, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (centres proveïdors) i el conjunt de Catalunya. També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades l'any 2003 i 2006.

Unitat promotora:

Unitat de Qualitat. Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut.

Entitat/empresa executora:

Enquesta: Treball de camp Sanitat Respon (empresa pública del CatSalut)
Dictamen UPF -CatSalut

Informe: UPF - CatSalut

Condicions de contractació:

- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Concurs obert | <input type="checkbox"/> | Procediment negociat |
| <input type="checkbox"/> | Concurs restringit | <input type="checkbox"/> | Contracte menor |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Conveni de col·laboració | <input type="checkbox"/> | Elaboració pròpia |
| <input type="checkbox"/> | Subvenció | | |

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

Partida pressupostària:

5100 D/227000500/12

Cost: Inclòs en el conveni

Enquesta **Preu:**

IVA:

Informe **Preu:**

IVA:

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: Catalunya

Univers: Persones de 15 anys i més, que consten en el RCA (Registre Central d'Assegurats) a gener de 2009 i que han estat hospitalitzats.

Mostra:

Grandària de la mostra: S'ha definit com a unitat mostral cada hospital, essent el nombre total d'unitats mostrals de 58. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats. La mostra total d'assegurats d'atenció hospitalària consta de 4.683 registres.

Error mostral:

Risc alfa de 0,05 i risc beta inferior a 0,20, en un contrast bilateral per detectar diferències iguals o superiors a 0,10 unitats percentuals, assumint una proporció d'un 0,75 (derivat dels resultats de l'estudi de l'any 2007). El càlcul permet estimar la proporció de la població i la comparació entre una unitat mostral i Catalunya).

Quotes

- Gènere
 Edat
 Grandària d'hàbitat

- Província
 No **Altres (especificar)**
 Pendent de decidir

Afixació

- Proporcional
 A proporcional

- Pendent de decidir

Procediment de mostreig

- Aleatori simple
 Polietàpic estratificat

- Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- Telefònic paper
 TelefònicCATI (ordinador)
 Internet

- Presencial al carrer
 Presencial domiciliària
 Postal
 Altres (especificar):
 Pendent de decidir

Qualitativa

- Entrevista en profunditat
 Reunions de grup

- Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: setembre 2009 de la mostra , el qüestionari es el mateix utilitzat en 2003 i 2006 que ja va ser validat

Treball de camp: 22 d'octubre de 2009 al 17 de novembre de 2009

Lliurament de resultats març 2010

Difusió de resultats: maig 2010

Text del qüestionari

- Brífling (descripció d'objectius)
 Esborrany
 Definitiu