

16	NOMBRE D'HABITANTS AL MUNICIPI (COMPROVAR QUOTES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
	NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
	1) <=10.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
	2) 10.001-25.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
	3) 25.001-50.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
	4) >50.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	TIPOLOGIA DE CLIENT	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Quin és el tipus de client que vostè té principalment? (Única resposta. Llegir)	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1 Empresa pública	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2 Empresa privada	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3 NS/NC	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	TIPOLOGIA D'ACTIVITAT PRINCIPAL QUE REALITZA	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Quina és l'activitat principal que vostè realitza? (Única resposta. Llegir)	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1 Nova construcció	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2 Rehabilitació	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3 NS/NC	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
	1 Banc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
	2 Caixa d'estalvis o Caixa rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Per començar m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Indicadors sectorials i d'entorn	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Evolució sectorial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge nou en els últims 6 mesos?	-	-	-	-	-	X	-	-	-	X	X	X	X
21	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge de 2a mà en els últims 6 mesos?	-	-	-	-	-	X	-	-	-	X	X	X	X
21b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en els darrers 6 mesos?	-	-	-	-	-	-	X	-	-	X	X	X	X
22	Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X	-
23	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat del lloguer de l'habitatge en els propers 6 mesos?	-	-	-	X	X	X	X	-	-	-	X	-	X
	Estructura empresarial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24a	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura empresarial actual?	-	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
24b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-	-	-
25a	Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals al seu sector?	-	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
25b	Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals per a la col·legiació?	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-
	Associacionisme i col·lectivitats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi?	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-	-	-
27a	Quin és el seu grau de satisfacció amb el sistema actual d'assegurances i responsabilitats aplicables al seu sector?	-	-	X	-	-	X	-	X	X	-	-	-	-

27b	Quin és el seu grau de satisfacció amb les responsabilitats aplicables al seu sector?	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-
27c	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'assumir les responsabilitats que es demanen al sector?	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
28a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?	-	X	X	-	-	X	X	X	X	-	-	X
28b	Quin és el seu grau de satisfacció de la imatge dels promotors en relació als altres agents sectorials?	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-
39	Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector?	-	-	X	-	-	X	X	-	-	-	-	-
	A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes relacionats amb la seva empresa. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	X
	Indicadors empresarials	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Vendes/Marges/Finançament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?	X	X	X	-	-	-	-	X	X	-	-	-
30	Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera del stock d'habitatges?	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-
31a	Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagament a proveïdors?	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31b	Quin és el seu nivell de confiança en que els diferents agents del sector (constructors, promotors, proveïdors de materials, etc.) puguin fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagaments a proveïdors?	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
32	Quin és el seu grau de satisfacció amb els acords de finançament amb entitats financeres?	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-
33	Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?	X	X	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-
34	Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement que vostè té de les necessitats dels usuaris finals (ciutadans)?	X	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
36	Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de lloguers impagats?	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
37	Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de quotes de comunitat impagades?	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
38		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ma d'obra/Personal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?	X	X	X	-	-	X	-	X	X	-	-	-
40b	Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació del personal del despatx?	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
41	Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	X
42	Quin és el seu grau de satisfacció amb la productivitat assolida pel seu personal?	-	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-	-
44	Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
43	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat de integració de personal de diferents cultures i idiomes?	-	X	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-
45	Quin és el seu grau de satisfacció amb la correcta definició de les tasques del personal tècnic?	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-
46a	Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional arquitecte / arquitecte tècnic?	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
46c	Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional constructor / promotor?	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
	Proveïdors/Clients	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
47	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels materials als darrers 6 mesos?	X	-	X	X	X	-	-	-	X	-	-	-

	Vostè m'ha dit que coneix o ha sentit parlar de (incloure el nom de l'entitat). Quins són els serveis d'aquesta entitat que vostè coneix o ha sentit parlar? (com a màxim 2 respostes per a cada entitat) (ESPONTÀNEA) (MULTIPLESPOSTA)													
119a	AGENCIA CATALANA DEL CONSUM													
	1 Informen sobre la seguretat i els riscos dels diferents productes que estan presents en el mercat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	2 Informen sobre quins són els drets i deures dels consumidors	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	3 Ajuden els consumidors a exercir els seus drets i deures donant resposta a les seves consultes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	4 Faciliten la gestió de les reclamacions i denúncies dels consumidors	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	5 Formen i eduquen als consumidors mitjançant xerrades i l'Escola de Consum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	6 Altres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	7 NS/ NC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
119b	JUNTA ARBITRAL DE CONSUM													
	1 Tramitar les reclamacions dels consumidor a través de la mediació (MEDIACIÓ: És un procediment senzill i gratuït a través del qual es pot resoldre la controvèrsia que pugui tenir un consumidor amb una	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	2 Tramitar les reclamacions dels consumidor a través de l'arbitratge (ARBITRATGE: És un procediment extrajudicial de resolució de conflictes en l'àmbit de consum que neix quan les parts enfrontades no es posen d'acord en la solució més adequada i decideixen que resolgui la divergència un tercer, en aquest cas un tribunal arbitral, i es comprometen a complir la resolució que aquest dicti)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	3 Informen sobre la seguretat i els riscos dels diferents productes que estan presents en el mercat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	4 Informen sobre quins són els drets i deures dels consumidors	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	5 Ajuden els consumidors a exercir els seus drets i deures donant resposta a les seves consultes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	6 Formen i eduquen als consumidors	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	7 Altres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	8 NS/ NC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		X	
	Per a la següent pregunta utilitzi l'escala de 0 al 10, on el 0 representa la valoració més negativa i 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.													
120	Quina és la seva valoració de la gestió que porta a terme l'Agència Catalana del Consum?												X	
135a	En la planificació dels propers quatre anys, teniu previst incentivar la rehabilitació d'habitatges en el vostre municipi, en àrees concretes o en general?													
	1 Si	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	2 No	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	3 Ns/Nc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	Només als que tenen previst incentivar la rehabilitació (P135a=1)													
135b	¿Quines actuacions tenen previstes des del Ajuntament?													
	1 Aportacions econòmiques	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	
	2 Intervenció de la gestió	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	
	3 Soport tècnic en els projectes de rehabilitació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	
	4 Altres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	
	(NO LLEGIR) Ns/Nc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	
	Només als que no tenen previst incentivar la rehabilitació (P135a=2)													
135c	¿Perquè?													
	1 Per dificultats en la gestió	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	2 Per dificultats en els projectes tècnics	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	3 No és viable econòmicament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	4 No és necessari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	5 Altres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	6 (NO LLEGIR) Ns/Nc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	
	Sólo a los que tienen previsto incentivar la rehabilitación (P135a=1)													
135d	Podria dirme en quina mesura vostè creu que la rehabilitació afavoreix la cohesió social dels barris i millora la qualitat de vida del barri on s'està intervenint? Per a fer-ho utilitzi, si us plau, una escala de 0 a 10, en la que 0 significa gens i 10 molt.												X	
136	¿En els propers quatre anys està previst fer alguna tasca de manteniment o rehabilitació a													
	1 Si	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	
	2 No	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	
	3(NO LLEGIR) Ns/Nc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	
	Només als que coneixen les ajudes a la rehabilitació (P138a=1)													
137	Fins a quin punt considera que la rehabilitació es pot convertir en una activitat viable per a la seva empresa? Per a fer-ho utilitzi, si us plau, una escala de 0 a 10, en la que 0 significa gens i 10 molt.													
	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	
138a	Coneix les ajudes a la rehabilitació de la Generalitat de Catalunya?													
	1 Si	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	X
	2 No	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	X
	3(NO LLEGIR) Ns/Nc	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	X
	Només als que coneixen les ajudes a la rehabilitació (P138a=1)													
138b	Considera imprescindible obtenir ajudes de l'administració per a poder realitzar la rehabilitació													
	1 Si	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
	2 No	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
	3(NO LEER) Ns/Nc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
	Només als que coneixen les ajudes a la rehabilitació (P138a=1)													
	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-

138c	Amb quina freqüència recomana la sol·licitud d'aquestes ajudes a les comunitats de veïns en els seus projectes de rehabilitació d'edificis?	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	
	1 Mai	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	
	2 En alguns casos	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	
	3 Habitualment	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	
	4 Sempre	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	
	5(NO LLGIR) Ns/Nc	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	
139a	Quin pes té actualment la rehabilitació en la seva activitat professional? Per a fer-ho utilitzi, si us plau, una escala de 0 a 10, en la que 0 significa cap pes i 10 tot el pes de la seva activitat	-	-	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-	
		-	-	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-	
139b	En quina mesura considera que les ajudes a la rehabilitació afavoreixen al sector? Per a fer-ho utilitzi, si us plau, una escala de 0 a 10, en la que 0 significa gens i 10 molt.	-	-	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-	
		-	-	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-	
140	Fins a quin punt creu que el sector de la rehabilitació pot ser una activitat que ajudi a millorar l'activitat general del sector de la construcció? Per a fer-ho utilitzi, si us plau, una escala de 0 a 10.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	
	nº preguntes VARIABLES per agent	1	1	3	3	3	1	1	2	2	3	3	1	8
	nº preguntes TOTALS	14	16	29	24	24	25	22	24	26	18	16	13	36