



## FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS QUANTITATIUS

**Proposta de títol de l'estudi: ESTUDI DE SATISFACCIÓ DELS RESIDENTS I FAMILIARS DE LA UNITAT ESTRATÈGICA SOCIO SANITÀRIA. FUNDACIÓ VALLPARADÍS I FUNDACIÓ L'ESPLUGA (2007)**

### Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

#### Tema objecte d'estudi:

(Temàtica de l'estudi)

*La satisfacció d'usuaris i familiars al centres de Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.*

#### Motivacions / Objectius:

*(Descripció dels objectius principals de l'estudi) El present estudi té com a objectiu principal conèixer el nivell de satisfacció d'usuaris i familiars a partir d'un instrument de mesura estandarditzat. Per això els objectius concrets que es perseguien són: Conèixer el grau de satisfacció dels usuaris de Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga i Conèixer el grau de satisfacció dels familiars dels usuaris Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.*

**Unitat promotora:** Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

**Entitat/empresa executora:** Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

**Enquesta:** Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

**Informe:** Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

#### Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Concurs obert  
Concurs restringit  
Conveni de col·laboració  
Subvenció

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

Procediment negociat  
Contracte menor  
Elaboració pròpia



**Partida pressupostària:**

No hi ha hagut partida pressupostària.

**Cost:** Ha estat realitzat pel propi departament de projectes i desenvolupament de la Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga, essent el cost 0€

<b>Enquesta</b>	<b>Preu: 0€</b>
	<b>IVA: 0€</b>
<b>Informe</b>	<b>Preu: 0€</b>
	<b>IVA: 0€</b>

## Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

**Àmbit geogràfic:** L'àmbit geogràfic abarca els centres on Mútua Terrassa Sociosanitària té presència: Residència Vallparadís i Sociosanitari Vallparadís (Terrassa), Triginta Salut Mental (Terrassa), Casa Marquès (Terrassa), Residència L'Ametlla del Vallés (L'Ametlla del Vallés), Residència Baix Camp (Cambrils), Residència Falguera (Sant Feliu de Llobregat), Residència Móra la Nova (Móra la Nova), Residència Parc Serentill (Badalona), Residència Poblenou (Barcelona), Residència Porta (Barcelona), Residència La Pineda (Terrassa), Residència El Tamariu (El Prat de Llobregat), Centre de dia Ca n'Anglada (Terrassa), Centre de dia Les Arenes (Terrassa) i Centre de dia Rubí (Rubí).

\*\*\* A la Residència La Pineda i El Tamariu només s'apliquen les enquestes dels familiars donat que són centres de discapacitats intel·lectuals.

## Univers:

\*\*Enquesta Usuaris: Inicialment el número d'usuaris de tots els centres de la Fundació Vallparadís i l'Espluga era de 1130 subjectes. Els criteris d'exclusió van excloure: 110 subjectes per discapacitat intel·lectual (62 i 48 usuaris de la Pineda i del Tamariu respectivament), 673 per deteriorament cognitiu, ja que no arribaven a la puntuació mínima del MEC i 36 per altres motius (7 havien patit un Accident Vascular Cerebral que impossibilitava la comunicació a l'hora de contestar l'enquesta, 10 no van superar la segona passació del M.E.C, 8 no van voler col·laborar en l'estudi, 2 van ser exclosos a consell dels professionals del centre, 3 es trobaven ingressats a l'hospital, 3 no es trobaven al centre i 3 havien estat èxits).

\*\* Enquesta Familiars: Inicialment el número de familiars de tots els centres de la Fundació Vallparadís i l'Espluga era de 998 subjectes dels quals es van enquestar 718 (72%).

## Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

### Grandària de la mostra:

\*\* Enquesta usuaris: finalment, la mostra d'usuaris va estar formada per 311 subjectes dels quals només 302 qüestionaris van poder ser validats estadísticament. malgrat s'han utilitzat els 311 subjectes per l'obtenció de resultats significatius.

\*\* Enquesta familiars: La mostra obtinguda de la Fundació Vallparadís i l'Espluga estava formada per un total de 718 familiars (389 dones – 57.9% i 283 homes (42.1%)

### Error mostral:

\*\* Enquesta dels usuaris: Error Mostral del 95% d'usuaris és el 4,7% i Error Mostral del 97% és del 5,2%.

\*\* Enquesta dels familiars: Error Mostral del 95% de familiars és el 1,9% i Error Mostral del 97% és del 2,1%.

**Quotes**

- 
- Gènere
- 
- 
- Edat
- 
- 
- Grandària d'hàbitat

- 
- Província
- 
- 
- Altres (especificar)
- 
- 
- Pendent de decidir

**Afixació**

- 
- Proporcional
- 
- 
- A proporcional

- 
- Pendent de decidir

**Procediment de mostreig**

- 
- Aleatori simple
- 
- 
- Polietàpic estratificat

- 
- Altres (especificar)
- 
- 
- Pendent de decidir

*Ens hem basat en un mostreig no probabilístic accidental. Accidental perquè no tots els individus de la població tenien la mateixa probabilitat de formar part de la mostra. Pel que fa als usuaris, no es va passar l'enquesta als usuaris que tenien un resultat del M.E.C. inferior a 20 punts i pel que fa als familiars, no se'ls va administrar el qüestionari aquells familiars que no tenien una relació directa amb els usuaris. I accidental o per quotes perquè s'han agafat els individus més representatius o adequats de la població per la finalitat de la investigació.*

**Metodologia: tècnica de recollida de la informació**
**Quantitativa**

- 
- Telefònic paper
- 
- 
- Telefònic CATI (ordinador)
- 
- 
- Internet

- 
- Presencial al carrer
- 
- 
- Presencial domiciliària
- 
- 
- Postal
- 
- 
- Altres (especificar):
- 
- 
- Pendent de decidir

Enquestes als usuaris: S'ha fet presencialment amb paper.

Enquestes als familiars: S'ha fet telefònicament i/o presencialment amb paper.

## **Calendari del projecte**

Disseny de la mostra i del qüestionari: Setembre 2007

Treball de camp: Octubre 2007- Desembre 2007

Lliurament de resultats: Gener del 2008

Calendari de difusió: Gener del 2008-Maig del 2008.

## **Text del qüestionari**

<input type="checkbox"/>	Brífig (descripció d'objectius)
<input type="checkbox"/>	Esborrany
<input checked="" type="checkbox"/>	Definitiu