



per estudis d'opinió

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis de rehabilitació 2012
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis de rehabilitació, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (lots, regions sanitàries) i el conjunt de Catalunya.

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

Personal Telefònica CATI Internet / on-line

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>
A.1.1) Durada del qüestionari:		
A.1.2) Grandària mostra:	A determinar	Ponderació Error
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya	
A.1.4) Univers a entrevistar:	Població general	
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiquen:	

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

Reunions de grups

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>
A.2.1) Núm. grups	5	8-12 participants
A.2.2) Àmbit geogràfic:	Altres. Especifiquen:	Barcelona i l'àrea metropolitana de Barcelona i Tarragona
A.2.2) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiquen:	Proporcional a la població usuària del servei Franges d'edat entre 15 i 90 anys

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiquen:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut- CRES UPF	CatSalut- CRES UPF
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats addicional	CatSalut - CRES UPF	CatSalut - CRES UPF
Altres (especifiqueu):		Mitjans propis

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		

C) Calendari:

<i>Qualitatiu</i>	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
Treball de camp:	15/09/2012	15/09/2012	13/06/2012	04/07/2012
Lliurament de resultats:	Novembre 2012		Novembre 2012	
Presentació resultats:	Novembre 2012		Novembre 2012	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	
Altres (especifiqueu):	Informe de resultats, transcripcions i guió de les entrevistes

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).