



REO núm: 1026  
Data: 23/05/2022

**Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària durant l'any 2021**

**Nota metodològica**

## **Nota sobre l'estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del servei d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària**

Durant l'any 2021 s'ha dut a terme cinc estudis de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del SCS amb cinc dels serveis rebuts: atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària, atenció hospitalària amb internament, atenció especialitzada ambulatoria, consulta de salut mental ambulatoria d'adults i 061 – Salut respon.

Enguany, l'enquesta d'atenció primària no ha sigut administrada mitjançant C.A.T.I. (*computer assisted telephonic interview*), com s'havia fet amb la resta d'edicions anteriors d'aquest estudi, si no que ho ha sigut mitjançant un qüestionari web auto administrats i amb invitació a participar via SMS. Aquest canvi de metodologia d'administració del qüestionari ha suposat que, alhora de donar els resultats, hagi sigut necessari ponderar cada quota de casos obtinguts durant el treball de camp de l'estudi segons el pes corresponent que la mateixa quota havia rebut durant el disseny.

Per tant, cal tenir present que la BBDD que adjuntem és la de tots els casos recollits, i els càlculs són aquells que es deriven un cop ponderats els resultats de cada una de les quotes. Això significa que el càlcul directe a la BBDD no serà el mateix càlcul que presentem nosaltres un cop aplicat el procés de ponderació.

Cordialment,

**Unitat d'Experiència del Pacient**

*Gerència de Gestió Ciutadana*

*Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari*

*Servei Català de la Salut*

Barcelona,

Abril de 2022