

IPSOS - E/2338SZ01 - NOU SERV

Col percents		USUARI	ESTACI	O SELEC	CIO							HORA S ELECCIO				NO USU
2338SZ01TN0101	TOTAL	SERVEI	P,Cata	Proven	Gracia	Sant	Munta	Bonano	3	Sarria	Sant	Abans	8:45-	Abans	17:15-	NO USU
TOTAL	152	143	lunya	ca	18	Gervas	ner	va	Torres	15	Cugat	8:45	9:15	17:15	17:45	SERVEI
			54	15		3	21	9	2		6	48	41	42	12	9

P1,- L'ACOMPANYANT ES ,,,

El pare	28,9	28,7	33,3	40	27,8	0	9,5	66,7	100	13,3	33,3	29,2	29,3	33,3	16,7	33,3
La mare	52,6	52,4	44,4	53,3	66,7	33,3	71,4	22,2	0	73,3	50	47,9	63,4	47,6	66,7	55,6
El avi/l'avia	5,3	5,6	9,3	0	0	0	0	11,1	0	6,7	0	2,1	4,9	11,9	0	0
Altre familiar	3,9	4,2	1,9	0	5,6	0	14,3	0	0	0	0	10,4	0	0	8,3	0
No familiar, amic/vei	0,7	0,7	3,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,4	0	0
No familiar, persona contractada	6,6	6,3	1,9	6,7	0	66,7	4,8	0	0	6,7	16,7	10,4	0	2,4	8,3	11,1
Altres	2	2,1	5,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,4	2,4	0	0

P2,- QUANTS ESCOLARS ACOMPANYA

1	58,6	56,6	61,1	73,3	72,2	0	52,4	55,6	100	33,3	50	41,7	73,2	59,5	50	88,9
2	28,3	29,4	27,8	26,7	27,8	66,7	23,8	11,1	0	40	50	37,5	19,5	33,3	25	11,1
3	7,2	7,7	1,9	0	0	33,3	14,3	33,3	0	6,7	0	18,8	0	0	8,3	0
4 o +	3,9	4,2	3,7	0	0	0	9,5	0	0	20	0	2,1	7,3	0	16,7	0
Ns/nc	2	2,1	5,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,1	0	0
Mitjana	1,56	1,58	1,44	1,3	1,25	2,5	1,79	1,83	1	2,2	1,5	1,84	1,41	1,35	1,88	1,17
STD	0,8	0,81	0,7	0,48	0,45	0,71	0,97	0,98	0	1,14	0,58	0,85	0,84	0,49	1,13	0,41

P3,- GENERE I EDAT ESCOLARS

SEXE																
Nen	76,3	75,5	75,9	73,3	83,3	100	52,4	88,9	100	93,3	100	85,4	63,4	76,2	91,7	88,9
Nena	44,7	45,5	50	53,3	16,7	66,7	66,7	22,2	0	53,3	50	37,5	56,1	42,9	50	33,3
EDAT																
Menys de 6 anys	49,3	50,3	55,6	53,3	61,1	66,7	52,4	33,3	0	40	50	35,4	56,1	50	100	33,3
7 - 8 anys	32,2	32,9	27,8	33,3	27,8	66,7	28,6	55,6	0	33,3	100	43,8	34,1	26,2	16,7	22,2
9 - 10 anys	27,6	27,3	22,2	13,3	16,7	100	23,8	55,6	100	60	0	37,5	19,5	26,2	25	33,3
11 - 12 anys	21,1	21	20,4	33,3	16,7	66,7	23,8	33,3	0	20	0	29,2	33,3	19	16,7	22,2
13 - 14 anys	2	2,1	0	13,3	0	0	0	22,2	0	0	0	6,3	0	0	0	0
15 - 16 anys	2	2,1	0	0	11,1	0	0	0	0	13,3	0	4,2	4,9	0	0	0
Mes de 16 anys	1,3	1,4	0	0	0	0	9,5	0	0	0	0	4,2	0	0	0	0

P3,- GENERE I EDAT 1er

SEXE																
Nen	75,7	74,8	75,9	66,7	83,3	100	52,4	88,9	100	80	100	85,4	58,5	73,8	91,7	88,9
Nena	24,3	25,2	24,1	33,3	16,7	0	47,6	11,1	0	20	0	14,6	41,5	26,2	8,3	11,1
EDAT																
Menys de 6 anys	40,8	41,3	44,4	40	61,1	0	52,4	33,3	0	33,3	0	25	48,8	45,2	66,7	33,3
7 - 8 anys	28,3	29,4	27,8	33,3	22,2	66,7	23,8	33,3	0	20	100	37,5	26,8	26,2	16,7	11,1
9 - 10 anys	17,1	16,1	13	6,7	16,7	0	4,8	11,1	100	40	0	18,8	12,2	16,7	8,3	33,3
11 - 12 anys	13,2	12,6	14,8	20	0	33,3	14,3	22,2	0	6,7	0	16,7	12,2	11,9	8,3	22,2
Mes de 16 anys	0,7	0,7	0	0	0	0	4,8	0	0	0	0	2,1	0	0	0	0

**IPSOS - E/2338SZ01 - NOU SERV**

Col percent	TOTAL	USUARI SERVEI	ESTACI O SELEC P,Cata lunya	PROVENCA Provenca	CIO Gracia	Sant Gervas	Muntau ner	Bonano va	3 Torres	Sarria	Sant Cugat	HORA S ELECCIO Abans 8:45	8:45-9:15	Abans 17:15	17:15-17:45	NO USU SERVEI
<b>2338SZ01TN0101</b>	<b>152</b>	<b>143</b>	<b>54</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
P3,- GENERE I EDAT 2o																
Base: Hi ha segon	<b>61</b>	59	18	5	5	3	11	5	0	11	3	29	11	14	6	2
SEXE																
Nen	<b>52,5</b>	54,2	5,6	13,3	27,8	100	28,6	55,6	0	60	0	41,7	14,6	7,1	25	0
Nena	<b>47,5</b>	45,8	27,8	20	0	0	23,8	0	0	13,3	50	18,8	12,2	26,2	25	22,2
EDAT																
Menys de 6 anys	<b>37,7</b>	35,6	16,7	6,7	0	66,7	23,8	0	0	13,3	50	18,8	7,3	14,3	25	22,2
7 - 8 anys	<b>14,8</b>	15,3	5,6	0	0	0	9,5	11,1	0	20	0	10,4	2,4	4,8	16,7	0
9 - 10 anys	<b>24,6</b>	25,4	9,3	0	0	33,3	14,3	22,2	0	33,3	0	16,7	7,3	7,1	8,3	0
11 - 12 anys	<b>14,8</b>	15,3	1,9	13,3	16,7	0	4,8	22,2	0	0	0	10,4	4,9	7,1	0	0
13 - 14 anys	<b>3,3</b>	3,4	0	13,3	0	0	0	0	0	0	0	2,1	0	0	0	0
15 - 16 anys	<b>4,9</b>	5,1	0	0	11,1	0	0	0	0	6,7	0	2,1	4,9	0	0	0
P3,- GENERE I EDAT 3er																
Base: Hi ha tercer	<b>17</b>	17	3	0	0	2	5	3	0	5	0	11	3	0	3	0
SEXE																
Nen	<b>35,3</b>	35,3	66,7	0	0	0	40	100	0	0	0	27,3	33,3	0	66,7	0
Nena	<b>64,7</b>	64,7	33,3	0	0	100	60	0	0	100	0	72,7	66,7	0	33,3	0
EDAT																
Menys de 6 anys	<b>47,1</b>	47,1	66,7	0	0	0	60	0	0	60	0	27,3	33,3	0	100	0
7 - 8 anys	<b>11,8</b>	11,8	0	0	0	0	40	0	0	0	0	18,2	0	0	0	0
9 - 10 anys	<b>29,4</b>	29,4	0	0	0	100	0	33,3	0	40	0	45,5	0	0	0	0
11 - 12 anys	<b>5,9</b>	5,9	33,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66,7	0	0	0
13 - 14 anys	<b>5,9</b>	5,9	0	0	0	0	0	66,7	0	0	0	9,1	0	0	0	0
P3,- GENERE I EDAT 4t																
Base: Hi ha quart	<b>6</b>	6	2	0	0	0	2	0	0	3	0	2	3	0	2	0
SEXE																
Nen	<b>75</b>	75	100	0	0	0	100	0	0	50	0	100	50	0	100	0
Nena	<b>25</b>	25	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	50	0	0	0
EDAT																
Menys de 6 anys	<b>25</b>	25	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	50	0	0	0
9 - 10 anys	<b>25</b>	25	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0
11 - 12 anys	<b>50</b>	50	100	0	0	0	0	0	0	50	0	100	50	0	0	0
P4,- TIPUS TITOL																
T-10	<b>31,6</b>	29,4	16,7	33,3	44,4	66,7	28,6	55,6	0	40	50	41,7	34,1	14,3	25	66,7
T-Mes	<b>3,3</b>	3,5	0	0	0	0	9,5	0	0	0	50	2,1	2,4	0	8,3	0
T-50-30	<b>4,6</b>	3,5	1,9	0	0	0	0	33,3	0	0	0	6,3	0	4,8	0	22,2
T-Familiar (70/30)	<b>7,2</b>	7,7	3,7	0	0	33,3	28,6	0	0	6,7	0	16,7	0	2,4	16,7	0
Abonament anual	<b>47,4</b>	50,3	70,4	60	50	0	28,6	11,1	100	53,3	0	31,3	58,5	64,3	50	0
Passi especial	<b>3,3</b>	3,5	3,7	6,7	0	0	4,8	0	0	0	0	2,1	4,9	4,8	0	0
Sense títol	<b>0,7</b>	0,7	0	0	5,6	0	0	0	0	0	0	0	0	2,4	0	0
Altres tipus de títol	<b>1,3</b>	1,4	1,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,4	0	0
Ns/nc	<b>0,7</b>	0	1,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,8	0	11,1

IPSOS - E/2338SZ01 - NOU SERV		ESTACI O SELEC CIO										HORA S ELECCIO				
Col percents	TOTAL	USUARI SERVEI	P,Cata lunya	Proven ca	Gracia	Sant Gervas	Munter	Bonanova	3 Torres	Sarria	Sant Cugat	Abans 8:45	8:45-9:15	Abans 17:15	17:15-17:45	NO USU SERVEI
2338SZ01TN0101	152	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	9
P5,- VIATGES-SETMANA																
Dos a cinc	2	2,1	0	0	0	0	9,5	11,1	0	0	0	2,1	0	2,4	0	0
Sis a nou	3,9	4,2	1,9	0	0	66,7	4,8	0	0	6,7	0	6,3	4,9	0	8,3	0
Deu	94,1	93,7	98,1	100	100	33,3	85,7	88,9	100	93,3	100	91,7	95,1	97,6	91,7	100
Mitjana	9,79	9,78	9,94	10	10	9	9,43	9,17	10	9,6	10	9,69	9,85	9,82	9,75	10
P6a,- TRANSBORDAMENTS																
No	94,1	94,4	94,4	93,3	83,3	100	100	100	100	100	100	97,9	85,4	100	100	88,9
Si, han transb	5,9	5,6	5,6	6,7	16,7	0	0	0	0	0	0	2,1	14,6	0	0	11,1
P7,- MITJA DES DE/FINS ESTACIO FGC																
Cap, Caminant	70,4	70,6	61,1	73,3	61,1	66,7	85,7	100	0	80	100	85,4	63,4	69	50	66,7
Autobus urba	7,2	7,7	5,6	0	22,2	33,3	9,5	0	0	0	0	2,1	14,6	2,4	16,7	0
Metro	9,9	10,5	22,2	20	0	0	0	0	0	0	0	2,1	7,3	21,4	16,7	0
Cotxe/Moto	7,2	5,6	1,9	6,7	0	0	4,8	0	100	20	0	10,4	7,3	0	16,7	33,3
Altres	5,3	5,6	9,3	0	16,7	0	0	0	0	0	0	0	7,3	7,1	16,7	0
P8a,- MITJA ESTACIO FINS ESCOLA																
Cap, Caminant	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9a,- MITJA ESCOLA FINS FGC																
Cap, Caminant	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8b,- FGC A ESCOLA,ACOMPANYATS																
Sols	10,5	8,4	0	6,7	5,6	33,3	4,8	11,1	0	20	16,7	25	0	0	0	44,4
Acompanyats	89,5	91,6	100	93,3	94,4	66,7	95,2	88,9	100	80	83,3	75	100	100	100	55,6
P9b,- ESCOLA A FGC, ACOMPANYATS																
Sols	10,5	8,4	0	6,7	5,6	33,3	4,8	11,1	0	20	16,7	25	0	0	0	44,4
Acompanyats	89,5	91,6	100	93,3	94,4	66,7	95,2	88,9	100	80	83,3	75	100	100	100	55,6
P8b+9b TOTAL ACOMPANYATS																
Total acompanyats en algun cas	89,5	91,6	100	93,3	94,4	66,7	95,2	88,9	100	80	83,3	75	100	100	100	55,6
P10a PODEN ANAR SOLS																
Ja van sols	11,2	8,4	0	6,7	11,1	66,7	4,8	11,1	0	20	33,3	25	0	0	0	55,6
Si	17,8	18,2	9,3	20	5,6	0	28,6	33,3	100	33,3	16,7	37,5	7,3	7,1	8,3	11,1
No	71,1	73,4	90,7	73,3	83,3	33,3	66,7	55,6	0	46,7	50	37,5	92,7	92,9	91,7	33,3
P10b,- PERQUE NO PODEN ANAR SOLS																
Base: No poden anar sols	108	105	50	11	15	2	14	5	0	8	3	18	38	39	11	3

IPSOS - E/2338SZ01 - NOU SERV		ESTACI O SELEC CIO										HORA S ELECCIO				
Col percents	USUARI	P,Cata	Proven	Gracia	Sant	Munta	Bonano	3	Sarria	Sant	Abans	8:45-	Abans	17:15-	NO USU	
2338SZ01TN0101	SERVEI	lunya	ca		Gervas	ner	va	Torres		Cugat	8:45	9:15	17:15	17:45	SERVEI	
TOTAL	152	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	9
Per la edat/ es petita/ massa petits	86,1	85,7	84	100	80	100	85,7	100	0	62,5	100	83,3	84,2	84,6	100	100
Es perill	5,6	5,7	4	18,2	13,3	0	0	0	0	25	0	11,1	13,2	0	0	0
Van per ls muntanya i el bosc	13,9	14,3	10	18,2	53,3	0	0	0	0	25	0	0	31,6	7,7	0	0
No hi ha seguretat/ inseguretat	8,3	8,6	16	0	0	0	0	40	0	0	0	11,1	0	20,5	0	0
Te una deficiencia/ síndrome de D	2,8	2,9	0	0	13,3	0	14,3	0	0	0	0	11,1	5,3	0	0	0
P11,- ESCOLA,,,																
Viario	21,1	21	0	20	5,6	0	28,6	66,7	100	40	100	56,3	2,4	0	16,7	22,2
Els Xiprers	50	53,1	100	53,3	55,6	0	23,8	0	0	0	0	0	68,3	92,9	75	0
Montserrat	16,4	15,4	0	26,7	0	33,3	42,9	33,3	0	33,3	0	33,3	7,3	2,4	8,3	33,3
La Farga	4,6	2,1	0	0	0	66,7	0	0	0	6,7	0	6,3	0	0	0	44,4
Rosa d'Abril	2	2,1	0	0	16,7	0	0	0	0	0	0	0	7,3	0	0	0
Xifre	3,9	4,2	0	0	16,7	0	0	0	0	20	0	0	12,2	4,8	0	0
Escola taller Morages	0,7	0,7	0	0	0	0	4,8	0	0	0	0	4,2	0	0	0	0
Villa Joana	1,3	1,4	0	0	5,6	0	0	0	0	0	0	0	2,4	0	0	0
P,12a,-CONEIX NOU SERVEI ESCOLAR																
Base: Contesten	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Si	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
No	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
P,12a+b,-CONEIX NOU SERVEI ESCOLAR																
Base: Contesten	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Si	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Si amb explicacio	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
No	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
Total Si	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
P,12c,-MOTIUS NO EL FAN SERVIR																
Base: El coneixen	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Massa petits	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
No para a Mirasol	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
Ns/nc	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
P,13a,-VALORACIO NOU SERVEI ESCOLAR																
Base: Contesten	149	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	6
Molt b· molt positivament	55,7	58	59,3	53,3	66,7	100	52,4	44,4	100	40	100	60,4	56,1	64,3	41,7	0
B· positivament	33,6	34,3	38,9	33,3	33,3	0	19	55,6	0	60	0	35,4	36,6	28,6	50	16,7

**IPSOS - E/2338SZ01 - NOU SERV**

Col percents		USUARI	ESTACI	O SELEC	CIO							HORA S ELECCIO				NO USU
2338SZ01TN0101	TOTAL	SERVEI	P,Cata	Proven	Gracia	Sant	Munta	Bonano	3	Sarria	Sant	Abans	8:45-	Abans	17:15-	SERVEI
			lunya	ca		Gervas	ner	va	Torres		Cugat	8:45	9:15	17:15	17:45	
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>143</b>	<b>54</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
Normal	4,7	3,5	0	6,7	0	0	14,3	0	0	0	0	2,1	2,4	2,4	0	33,3
Una mica negativament	4	4,2	1,9	13,3	0	0	14,3	0	0	0	0	2,1	4,9	4,8	8,3	0
Negativament	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
P,13b,-MOTIUS VALORACIO POSITIVA																
Base: Valora positivament	134	132	53	12	18	3	15	9	2	15	6	45	38	39	11	2
Seguretat/ Es molt segur/ els nens	33,6	34,1	28,3	75	11,1	0	40	66,7	100	33,3	33,3	40	31,6	28,2	45,5	0
Gent/ monitors que vigilan/ els nen	30,6	29,5	22,6	25	16,7	66,7	53,3	33,3	0	40	50	26,7	39,5	28,2	18,2	100
Un vago reservat per a ells sols	26,9	27,3	26,4	66,7	27,8	0	33,3	33,3	0	13,3	33,3	33,3	28,9	23,1	18,2	0
Per la amabilitat dels empleats	9,7	8,3	5,7	0	11,1	0	0	33,3	0	13,3	33,3	13,3	5,3	5,1	18,2	100
Puntual/ no hi han retards	27,6	26,5	28,3	0	44,4	0	13,3	22,2	100	53,3	0	24,4	23,7	38,5	0	100
No hi han aglomeracions	4,5	4,5	0	16,7	11,1	0	13,3	22,2	0	0	0	13,3	0	0	0	0
Bon servei/fantastic	6	6,1	11,3	0	11,1	0	0	0	0	0	0	0	5,3	12,8	18,2	0
Bona organitzacio	6	6,1	5,7	0	16,7	0	13,3	0	0	0	0	0	7,9	12,8	0	0
Es rapid	4,5	4,5	5,7	0	11,1	0	0	0	0	0	33,3	4,4	5,3	5,1	18,2	0
Es practic/ comode	9	9,1	5,7	0	27,8	66,7	0	0	0	13,3	33,3	11,1	13,2	5,1	18,2	0
No hi ha una altra manera d'arribar	6,7	6,8	15,1	0	0	0	0	22,2	0	0	0	4,4	0	20,5	0	0
Van amb mes nens	2,2	2,3	0	0	0	0	13,3	0	0	13,3	0	6,7	0	0	0	0
Altres	1,5	1,5	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,1	0	0
Ns/nc	1,5	1,5	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18,2	0
P,13b,-MOTIUS VALORACIO NEUTRA																
Base: Valora neutra	6	5	0	2	0	0	3	0	0	0	0	2	2	2	0	2
Puja gent que no es del servei esc	33,3	40	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0
Pujen tots els escolars junts	33,3	40	0	0	0	0	66,7	0	0	0	0	100	0	0	0	0
Hi han vagons reservats per una e	33,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
A vegades el monitor no et deixa p	33,3	40	0	0	0	0	66,7	0	0	0	0	0	0	100	0	0
P,13b,-MOTIUS VALORACIO NEGATIVA																
Base: Valora negativament	9	6	2	2	0	0	3	0	0	0	0	2	2	2	2	3
No para a Mirasol	33,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
La espera a l'estacio no esta en co	22,2	33,3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
Van massa nens/ massificat	55,6	83,3	0	100	0	0	100	0	0	0	0	100	100	0	100	0
P,14a,-VALORACIO TOTS ELS ESCOLARS																
Base: Contesten	149	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	6
Molt b· molt positivament	38,9	39,2	53,7	33,3	16,7	66,7	23,8	33,3	100	33,3	83,3	37,5	26,8	50	50	33,3
B· positivament	42,3	42	27,8	53,3	77,8	33,3	66,7	33,3	0	33,3	16,7	41,7	58,5	28,6	41,7	50
Normal	8,1	8,4	9,3	0	5,6	0	4,8	11,1	0	20	0	12,5	2,4	11,9	0	0

IPSOS - E/2338SZ01 - NOU SERV

Col percent	USUARI	ESTACI	O SELEC	CIO	HORA S ELECCIO											NO USU
2338SZ01TN0101	SERVEI	P,Cata	Proven	Gracia	Sant	Munta	Bonano	3	Sarria	Sant	Abans	8:45-	Abans	17:15-	NO USU	
TOTAL	TOTAL	lunya	ca	Gracia	Gervas	ner	va	Torres		Cugat	8:45	9:15	17:15	17:45	SERVEI	
TOTAL	152	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	9
Una mica negativament	5,4	4,9	1,9	6,7	0	0	4,8	22,2	0	13,3	0	6,3	7,3	0	8,3	16,7
Negativament	3,4	3,5	5,6	6,7	0	0	0	0	0	0	0	4,9	7,1	0	0	0
Indiferent	2	2,1	1,9	0	0	0	0	0	0	13,3	0	2,1	0	2,4	0	0
P,14b,-MOTIUS VALORACIO POSITIVA																
Base: Valora positivamente	120	116	44	12	17	3	18	6	2	9	6	38	35	33	11	5
Est· reservat als nens/ Reservat a	40,8	40,5	45,5	66,7	35,3	0	50	33,3	0	22,2	33,3	44,7	42,9	42,4	18,2	40
Mes segurs/ mes seguretat	26,7	25,9	38,6	50	0	0	16,7	83,3	0	0	0	23,7	17,1	45,5	0	40
Els nens van acompanyats/ amb m	19,2	19,8	13,6	25	11,8	66,7	50	33,3	0	0	0	23,7	25,7	15,2	0	0
Mes comode/ practic per a tots	15	15,5	4,5	25	11,8	66,7	11,1	33,3	100	55,6	33,3	28,9	14,3	9,1	0	0
No cal anar a portar-los/ recollir-los	4,2	2,6	6,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27,3	40
Els nens es relacionen entre ells	6,7	6,9	13,6	0	11,8	0	0	0	0	0	0	0	5,7	6,1	45,5	0
Ambient d'escola al ferrocarril	1,7	1,7	4,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,1	0	0
Es un servei public	10	10,3	4,5	0	29,4	0	16,7	0	0	0	50	5,3	14,3	15,2	18,2	0
Arriba a mes escoles	5,8	4,3	0	0	0	0	0	50	0	22,2	0	13,2	0	0	0	40
Van mes tranquils	4,2	4,3	4,5	0	0	66,7	11,1	0	0	0	0	7,9	0	6,1	0	0
Altres	5	5,2	6,8	0	17,6	0	0	0	0	0	0	0	14,3	0	18,2	0
Ns/nc	2,5	2,6	0	0	0	66,7	0	0	0	22,2	0	7,9	0	0	0	0
P,14b2,-MOTIUS VALORACIO NEUTRA																
Base: Valora neutra	15	15	6	0	2	0	2	2	0	5	0	8	2	6	0	0
Puja gent que no es escolar	20	20	33,3	0	0	0	100	0	0	0	0	25	0	33,3	0	0
Massificaci· sempre van plens/ n	53,3	53,3	50	0	100	0	0	0	0	60	0	37,5	100	50	0	0
Altres	13,3	13,3	33,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33,3	0	0
Ns/nc	20	20	0	0	0	0	0	100	0	40	0	37,5	0	0	0	0
P,14b3,-MOTIUS VALORACIO NEGATIVA																
Base: Valora negativament	14	12	5	3	0	0	2	2	0	2	0	3	5	3	2	2
No hi ha acces a totees les escoles	28,6	16,7	0	66,7	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	100
Para a totes les estacions	14,3	16,7	0	0	0	0	0	100	0	0	0	66,7	0	0	0	0
Risc de baralles	14,3	16,7	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66,7	0	0
Hi ha molta verietat d'edat	14,3	16,7	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0
Massa nens/ van massificats	35,7	41,7	40	66,7	0	0	0	100	0	0	0	66,7	60	0	0	0
Nosaltres paguem els monitors i er	14,3	16,7	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66,7	0	0
Hi ha poca vigilancia	14,3	16,7	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
Altres	14,3	16,7	0	0	0	0	0	0	0	100	0	66,7	0	0	0	0
P15,- GRAU SATISFACCIO SERVEI ESCOLAR																
Base: Contesten	144	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	2
Excelent	37,5	37,8	38,9	33,3	33,3	100	42,9	44,4	100	0	83,3	43,8	36,6	42,9	0	0
Mol elevat	54,2	53,8	53,7	60	66,7	0	28,6	55,6	0	100	16,7	45,8	56,1	47,6	100	50

IPSOS - E/2338SZ01 - NOU SERV

Col percents		USUARI	ESTACI	O SELEC	CIO							HORA S ELECCIO				NO USU
2338SZ01TN0101	TOTAL	SERVEI	P,Cata	Proven	Gracia	Sant	Munta	Bonano	3	Sarria	Sant	Abans	8:45-	Abans	17:15-	NO USU
			lunya	ca		Gervas	ner	va	Torres		Cugat	8:45	9:15	17:15	17:45	SERVEI
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>143</b>	<b>54</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
Normal	6,3	6,3	3,7	6,7	0	0	28,6	0	0	0	0	10,4	4,9	7,1	0	0
Regular	0,7	0,7	1,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,4	0	0	0
Deficient	1,4	1,4	1,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,4	0	0
Mitjana	8,21	8,21	8,11	8	8,42	10	8,07	8,83	9	7,5	9,25	8,38	8,22	8,11	7,88	8
STD	1,56	1,57	1,95	1,15	1,08	0	1,82	0,98	0	0,53	0,96	1,41	1,5	2,01	0,35	0

P,16,-ANTIGUETAT CLIENT SERVEI

Base: Contesten	144	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	2
Aquest any	16,7	16,8	9,3	6,7	33,3	33,3	28,6	11,1	0	20	0	18,8	19,5	14,3	8,3	0
Un o dos anys	18,8	18,2	16,7	20	0	0	28,6	22,2	0	20	50	31,3	2,4	14,3	25	100
Tres o quatre anys	27,1	27,3	24,1	53,3	38,9	0	4,8	11,1	100	20	50	18,8	43,9	26,2	16,7	0
Mes de quatre anys	37,5	37,8	50	20	27,8	66,7	38,1	55,6	0	40	0	31,3	34,1	45,2	50	0

P,17,-MILLORES DESITJEN AL SERVEI ESCOLAR

Base: Contesten	141	140	53	15	18	3	21	8	2	15	6	47	41	41	12	2
Massificacio/ massa nens	7,8	7,9	9,4	20	0	0	9,5	0	0	13,3	0	10,6	7,3	0	25	0
Andanes mes amples/ menys estre	2,1	2,1	0	0	16,7	0	0	0	0	0	0	0	7,3	0	0	0
Valles de protecci a les andanes/	7,8	7,9	0	0	16,7	0	0	0	100	33,3	33,3	17	7,3	0	0	0
Exclusivitat per escolars	2,1	2,1	3,8	0	0	0	0	25	0	0	0	4,3	0	4,9	0	0
Mes vigilancia	17	17,1	0	20	33,3	0	42,9	37,5	0	20	0	23,4	22	7,3	16,7	0
Seients/ mes seients	8,5	8,6	22,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	25	0
Fa molta calor a les andanes/ haur	6,4	6,4	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,9	7,3	41,7	0
L'horari	4,3	4,3	3,8	33,3	0	0	0	0	0	0	0	6,4	4,9	4,9	0	0
Millorar l'accés a l'estacio	2,1	2,1	5,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,3	0	0
Reduir preus/ es car	9,9	10	15,1	0	11,1	0	9,5	0	0	13,3	33,3	6,4	7,3	14,6	16,7	0
Altres	11,3	10	9,4	0	11,1	0	28,6	0	0	13,3	0	12,8	4,9	14,6	0	100
Esta be com esta/res	34	34,3	34	40	33,3	100	23,8	37,5	0	20	83,3	29,8	48,8	29,3	25	0

P18,- GRAU SATISFACCIO ASPECTES, AVANTATGES FRONT D'ALTRES TPC

Base: Contesten	144	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	2
Excelent	66	66,4	72,2	73,3	33,3	100	66,7	88,9	100	53,3	100	66,7	70,7	59,5	75	0
Mol elevat	30,6	30,1	27,8	20	66,7	0	28,6	11,1	0	40	0	27,1	26,8	40,5	25	50
Normal	3,5	3,5	0	6,7	0	0	4,8	0	0	6,7	0	6,3	2,4	0	0	0
Mitjana	8,98	9	9,33	8,7	8,33	9,5	8,64	9,67	10	8,6	9,5	8,84	9,04	9,11	9,13	7
STD	1,17	1,16	0,96	1,49	0,78	0,71	1,39	0,82	0	1,43	0,58	1,25	1,22	1,03	1,13	0

P18,- GRAU SATISFACCIO ASPECTES, CONFORT I COMODITAT

Base: Contesten	144	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	2
-----------------	-----	-----	----	----	----	---	----	---	---	----	---	----	----	----	----	---

IPSOS - E/2338SZ01 - NOU SERV		ESTACI O SELEC		CIO		HORA S ELECCIO										
Col percents	USUARI	P,Cata	Proven	Sant	Munta	Bonano	3	Sant	Abans	8:45-	Abans	17:15-	NO USU			
2338SZ01TN0101	SERVEI	lunya	ca	Gervas	ner	va	Torres	Cugat	8:45	9:15	17:15	17:45	SERVEI			
TOTAL	TOTAL	54	15	18	21	9	2	6	48	41	42	12	9			
Excelent	41	41,3	48,1	60	16,7	66,7	52,4	11,1	0	20	83,3	31,3	51,2	40,5	50	0
Mol elevat	44,4	44,1	46,3	20	83,3	33,3	14,3	33,3	100	60	16,7	37,5	36,6	57,1	50	50
Normal	12,5	12,6	5,6	20	0	0	28,6	55,6	0	6,7	0	25	12,2	2,4	0	0
Regular	2,1	2,1	0	0	0	0	4,8	0	0	13,3	0	6,3	0	0	0	0
Mitjana	8,13	8,14	8,5	8,2	8	9	7,93	7,17	7	7,3	9,25	7,53	8,41	8,39	8,75	7
STD	1,51	1,51	1,38	1,69	0,6	1,41	2,06	1,6	0	1,49	0,96	1,76	1,5	1,1	1,16	0
P18,- GRAU SATISFACCIO ASPECTES, FIABILITAT																
Base: Contesten	144	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	2
Excelent	36,8	37,1	38,9	40	33,3	66,7	38,1	33,3	100	6,7	83,3	29,2	43,9	35,7	41,7	0
Mol elevat	54,9	54,5	50	60	61,1	33,3	57,1	66,7	0	73,3	16,7	60,4	48,8	57,1	50	50
Normal	8,3	8,4	11,1	0	5,6	0	4,8	0	0	20	0	10,4	7,3	7,1	8,3	0
Mitjana	8,19	8,2	8,33	8,4	7,92	8	8,14	8,33	10	7,5	8,75	8,03	8,33	8,25	8,25	7
STD	1,33	1,33	1,47	1,07	1,31	1,41	1,29	1,03	0	1,35	1,26	1,26	1,47	1,27	1,58	0
P18,- GRAU SATISFACCIO ASPECTES, PUNTUALITAT																
Base: Contesten	144	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	2
Excelent	61,8	62,2	64,8	73,3	38,9	66,7	66,7	66,7	100	53,3	100	56,3	73,2	57,1	58,3	0
Mol elevat	36,1	35,7	33,3	26,7	61,1	33,3	28,6	33,3	0	46,7	0	41,7	26,8	40,5	41,7	50
Normal	2,1	2,1	1,9	0	0	0	4,8	0	0	0	0	2,1	0	2,4	0	0
Mitjana	8,72	8,73	8,83	8,9	8,08	9	8,64	9	10	8,4	9,5	8,66	8,96	8,57	8,75	8
STD	1,12	1,12	1,13	0,99	0,9	1,41	1,5	1,26	0	0,7	0,58	1,23	0,98	1,17	1,04	0
P18,- GRAU SATISFACCIO ASPECTES, LA SEGURETAT I CONFIANÇA QUE DONA EL SERVEI																
Base: Contesten	144	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	2
Excelent	43,8	44,1	50	53,3	27,8	100	52,4	22,2	100	33,3	50	41,7	51,2	42,9	41,7	0
Mol elevat	43,8	43,4	44,4	40	66,7	0	33,3	55,6	0	33,3	50	37,5	29,3	57,1	58,3	50
Normal	8,3	8,4	3,7	0	5,6	0	14,3	11,1	0	33,3	0	16,7	12,2	0	0	0
Regular	2,1	2,1	0	6,7	0	0	0	0	0	13,3	0	2,1	4,9	0	0	0
Deficient	2,1	2,1	1,9	0	0	0	0	11,1	0	0	0	2,1	2,4	0	0	0
Mitjana	8,06	8,07	8,47	8	7,67	10	8,14	6,83	10	7	8,75	7,72	7,93	8,57	8,25	7
STD	1,81	1,82	1,83	1,83	1,15	0	1,75	2,71	0	1,76	0,96	1,97	2,32	1,07	1,04	0
P18,- GRAU SATISFACCIO ASPECTES, AMABILITAT EMPLEATS																
Base: Contesten	144	143	54	15	18	3	21	9	2	15	6	48	41	42	12	2



