

TOTAL	Sexe		REO núm. 665			
	Home	Dona	Edat			
			De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

Tram horari

<9 h.	20.8	18.8	22.5	23.9	19.3	24.3	16.0
De 9 a 12 h.	19.0	20.5	17.7	12.7	18.8	18.2	25.0
De 12 a 15 h.	19.8	17.5	21.8	21.1	22.1	17.6	18.0
De 15 a 18 h.	17.4	16.2	18.5	12.7	18.2	18.9	17.0
>18 h.	23.0	27.1	19.6	29.6	21.5	20.9	24.0

1. Línia

Metro Vallès	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Estació origen

Pl. catalunya	20.0	15.7	23.6	21.1	20.4	18.9	20.0
Provença	15.2	16.6	14.0	8.5	15.5	14.9	20.0
Gràcia	5.4	6.1	4.8	5.6	4.4	6.8	5.0
Sant Gervasi	1.8	1.7	1.8	2.8	0.6	1.4	4.0
Muntaner	5.2	5.7	4.8	4.2	5.0	5.4	6.0
Bonanova	1.8	1.3	2.2	-	2.2	2.7	1.0
Tres Torres	2.2	2.2	2.2	5.6	1.7	2.0	1.0
Sarrià	6.8	8.3	5.5	7.0	5.5	8.8	6.0
Reina Elisenda	2.0	1.7	2.2	2.8	2.8	1.4	1.0
Pl. Molina	0.6	0.4	0.7	-	-	-	3.0
Pàdua	1.0	0.4	1.5	1.4	1.7	-	1.0
Putxet	3.0	3.5	2.6	1.4	2.2	4.1	4.0
Tibidabo	3.2	3.5	3.0	4.2	2.2	1.4	7.0
Peu funicular	0.6	-	1.1	-	0.6	-	2.0
Vallvidrera superior	0.4	0.4	0.4	-	-	0.7	1.0
Baixador Vallvidrera	0.6	-	1.1	-	-	2.0	-
Les Planes	0.6	0.4	0.7	-	1.1	0.7	-
La Floresta	0.8	0.9	0.7	-	1.1	0.7	1.0
Valldoreix	1.8	1.7	1.8	2.8	1.7	2.0	1.0
Sant Cugat	5.6	6.1	5.2	7.0	5.5	6.8	3.0
Mirasol	0.8	1.3	0.4	2.8	-	1.4	-
Hospital General	0.6	0.4	0.7	-	1.1	0.7	-
Rubí	3.8	4.4	3.3	2.8	5.0	4.1	2.0
Les Fonts	0.4	-	0.7	-	0.6	0.7	-
Terrassa	3.8	4.8	3.0	5.6	2.8	4.1	4.0
Sant Joan	1.6	2.2	1.1	1.4	2.8	0.7	1.0
Bellaterra	0.6	0.4	0.7	-	1.1	0.7	-
UAB	4.0	3.5	4.4	5.6	8.8	-	-
Sant Quirze	1.2	0.9	1.5	1.4	0.6	2.0	1.0
Sabadell Estació	1.0	0.4	1.5	-	-	2.0	2.0
Sabadell Rambla	2.8	3.5	2.2	5.6	2.2	2.7	2.0
Volpelleres	0.8	1.3	0.4	-	1.1	0.7	1.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

Estación de destí

Pl. catalunya	23.4	22.7	24.0	23.9	24.9	22.3	22.0
Provença	11.4	11.4	11.4	11.3	6.6	12.8	18.0
Gràcia	4.6	4.4	4.8	4.2	3.3	6.8	4.0
Sant Gervasi	1.0	0.9	1.1	-	1.7	-	2.0
Muntaner	2.4	3.5	1.5	1.4	3.9	1.4	2.0
Bonanova	1.6	2.2	1.1	2.8	1.7	1.4	1.0
Tres Torres	1.4	0.4	2.2	1.4	-	1.4	4.0
Sarrià	5.6	6.1	5.2	7.0	7.2	3.4	5.0
Reina Elisenda	2.4	3.9	1.1	-	2.2	4.1	2.0
Pl. Molina	1.8	1.7	1.8	1.4	1.7	2.0	2.0
Pàdua	0.8	0.4	1.1	-	-	2.7	-
Putxet	2.4	1.3	3.3	1.4	2.8	1.4	4.0
Tibidabo	3.0	1.7	4.1	1.4	4.4	2.0	3.0
Peu funicular	1.0	0.9	1.1	2.8	0.6	0.7	1.0
Baixador Vallvidrera	1.2	1.3	1.1	-	1.7	1.4	1.0
Les Planes	1.2	1.7	0.7	1.4	1.7	0.7	1.0
La Floresta	0.6	0.9	0.4	1.4	-	1.4	-
Valldoreix	1.8	1.3	2.2	1.4	1.1	2.0	3.0
Sant Cugat	6.8	7.0	6.6	7.0	6.1	10.1	3.0
Mirasol	1.2	0.9	1.5	-	0.6	2.0	2.0
Hospital General	1.4	0.4	2.2	4.2	-	-	4.0
Rubí	2.2	2.6	1.8	-	2.8	2.7	2.0
Les Fonts	1.0	0.9	1.1	-	1.1	2.0	-
Terrassa	2.6	1.7	3.3	7.0	2.8	2.0	-
Sant Joan	1.2	1.7	0.7	1.4	1.1	2.0	-
Bellaterra	0.8	0.9	0.7	1.4	0.6	-	2.0
UAB	7.0	7.9	6.3	12.7	11.0	2.0	3.0
Sant Quirze	0.8	0.4	1.1	-	-	0.7	3.0
Sabadell Estació	2.2	3.9	0.7	-	2.2	2.7	3.0
Sabadell Rambla	4.0	3.9	4.1	2.8	6.1	4.1	1.0
Volpelleres	1.2	0.9	1.5	-	0.6	2.0	2.0

Sentit

Barcelona	51.6	52.0	51.3	50.7	51.9	50.0	54.0
Vallès	48.4	48.0	48.7	49.3	48.1	50.0	46.0

Urbà

Urbà	45.8	43.2	48.0	39.4	40.9	44.6	61.0
Metro Vallès	54.2	56.8	52.0	60.6	59.1	55.4	39.0

Rodalies

Base: Rodalies	0	0	0	0	0	0	0
----------------	---	---	---	---	---	---	---

Vallès

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys

Base:Total entrevistes

500	229	271	71	181	148	100
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Estació
Base:Total entrevistes

500	229	271	71	181	148	100
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Pl. catalunya	20.0	15.7	23.6	21.1	20.4	18.9	20.0
Provença	15.2	16.6	14.0	8.5	15.5	14.9	20.0
Gràcia	5.4	6.1	4.8	5.6	4.4	6.8	5.0
Sant Gervasi	1.8	1.7	1.8	2.8	0.6	1.4	4.0
Muntaner	5.2	5.7	4.8	4.2	5.0	5.4	6.0
Bonanova	1.8	1.3	2.2	-	2.2	2.7	1.0
Tres Torres	2.2	2.2	2.2	5.6	1.7	2.0	1.0
Sarrià	6.8	8.3	5.5	7.0	5.5	8.8	6.0
Reina Elisenda	2.0	1.7	2.2	2.8	2.8	1.4	1.0
Pl. Molina	0.6	0.4	0.7	-	-	-	3.0
Pàdua	1.0	0.4	1.5	1.4	1.7	-	1.0
Putxet	3.0	3.5	2.6	1.4	2.2	4.1	4.0
Tibidabo	3.2	3.5	3.0	4.2	2.2	1.4	7.0
Peu funicular	0.6	-	1.1	-	0.6	-	2.0
Vallvidrera superior	0.4	0.4	0.4	-	-	0.7	1.0
Baixador Vallvidrera	0.6	-	1.1	-	-	2.0	-
Les Planes	0.6	0.4	0.7	-	1.1	0.7	-
La Floresta	0.8	0.9	0.7	-	1.1	0.7	1.0
Valldoreix	1.8	1.7	1.8	2.8	1.7	2.0	1.0
Sant Cugat	5.6	6.1	5.2	7.0	5.5	6.8	3.0
Mirasol	0.8	1.3	0.4	2.8	-	1.4	-
Hospital General	0.6	0.4	0.7	-	1.1	0.7	-
Rubí	3.8	4.4	3.3	2.8	5.0	4.1	2.0
Les Fonts	0.4	-	0.7	-	0.6	0.7	-
Terrassa	3.8	4.8	3.0	5.6	2.8	4.1	4.0
Sant Joan	1.6	2.2	1.1	1.4	2.8	0.7	1.0
Bellaterra	0.6	0.4	0.7	-	1.1	0.7	-
UAB	4.0	3.5	4.4	5.6	8.8	-	-
Sant Quirze	1.2	0.9	1.5	1.4	0.6	2.0	1.0
Sabadell Estació	1.0	0.4	1.5	-	-	2.0	2.0
Sabadell Rambla	2.8	3.5	2.2	5.6	2.2	2.7	2.0
Volpelleres	0.8	1.3	0.4	-	1.1	0.7	1.0

Edat

De 8 a 19 anys	14.2	15.3	13.3	100.0	-	-	-
De 20 a 30 anys	36.2	37.6	35.1	-	100.0	-	-
De 31 a 45 anys	29.6	28.4	30.6	-	-	100.0	-
Més de 45 anys	20.0	18.8	21.0	-	-	-	100.0

Sexe

Home	45.8	100.0	-	49.3	47.5	43.9	43.0
Dona	54.2	-	100.0	50.7	52.5	56.1	57.0

Lloc naixement

Catalunya	71.4	74.2	69.0	87.3	75.7	62.8	65.0
Europa	2.8	4.8	1.1	-	2.8	6.1	-
Resta Espanya	11.2	12.2	10.3	2.8	9.4	10.1	22.0
SudCentre Amèrica	12.6	7.0	17.3	8.5	9.9	18.9	11.0
Àsia	1.2	1.3	1.1	1.4	1.1	1.4	1.0
Nord Amèrica	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
Magreb	0.4	-	0.7	-	-	0.7	1.0
Europa de l'Est	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-

Lloc naixement agrupat

Catalunya	71.4	74.2	69.0	87.3	75.7	62.8	65.0
Resta d'Espanya	11.2	12.2	10.3	2.8	9.4	10.1	22.0
Països desenvolupats	3.0	5.2	1.1	-	3.3	6.1	-
Països en vies desenvolupament	14.4	8.3	19.6	9.9	11.6	20.9	13.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base:Total entrevistes 500 229 271 71 181 148 100

Anys porta a Catalunya

Base:Resta Espanya 143 59 84 9 44 55 35

Fins a 10 68.5 71.2 66.7 88.9 93.2 70.9 28.6
Més de 10 31.5 28.8 33.3 11.1 6.8 29.1 71.4

7. Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

Base:Total entrevistes 500 229 271 71 181 148 100

0 0.2 0.4 - - 0.6 - -
3 0.6 1.3 - - 1.1 0.7 -
4 0.8 0.4 1.1 2.8 0.6 0.7 -
5 2.2 1.3 3.0 1.4 1.7 3.4 2.0
6 11.8 13.1 10.7 8.5 17.1 8.8 9.0
7 30.4 32.8 28.4 35.2 32.6 31.1 22.0
8 35.4 34.1 36.5 43.7 31.5 36.5 35.0
9 13.2 14.0 12.5 8.5 13.3 12.2 18.0
10 5.4 2.6 7.7 - 1.7 6.8 14.0

8 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

12 3.0 3.1 3.0 4.2 4.4 1.4 2.0
50 27.8 31.0 25.1 39.4 28.2 25.0 23.0
88 40.6 38.9 42.1 39.4 37.6 43.2 43.0
100 28.6 27.1 29.9 16.9 29.8 30.4 32.0

8 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

12 3.0 3.5 2.6 4.2 2.2 2.0 5.0
50 31.6 31.9 31.4 47.9 33.7 29.1 20.0
88 48.6 45.0 51.7 39.4 47.5 51.4 53.0
100 16.8 19.7 14.4 8.5 16.6 17.6 22.0

8 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

12 8.4 8.7 8.1 5.6 7.2 6.8 15.0
50 37.0 36.7 37.3 42.3 38.7 38.5 28.0
88 43.2 45.4 41.3 38.0 40.9 48.6 43.0
100 11.4 9.2 13.3 14.1 13.3 6.1 14.0

8 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

12 3.6 4.4 3.0 2.8 5.0 2.7 3.0
50 32.0 33.6 30.6 35.2 34.3 25.7 35.0
88 46.4 44.5 48.0 40.8 44.8 51.4 46.0
100 18.0 17.5 18.5 21.1 16.0 20.3 16.0

8 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

12 6.6 8.3 5.2 2.8 8.3 8.8 3.0
50 47.0 52.0 42.8 62.0 51.9 43.2 33.0
88 34.0 29.7 37.6 23.9 32.0 35.1 43.0
100 12.4 10.0 14.4 11.3 7.7 12.8 21.0

8 6. Els empleats són amables

12 7.0 9.6 4.8 7.0 6.6 9.5 4.0
50 46.4 49.3 43.9 57.7 49.7 39.9 42.0
88 39.0 34.5 42.8 29.6 38.7 39.9 45.0
100 7.6 6.6 8.5 5.6 5.0 10.8 9.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

8 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

12	1.2	0.4	1.8	-	1.1	2.7	-
50	22.4	21.4	23.2	29.6	22.1	18.9	23.0
88	41.4	41.0	41.7	42.3	33.7	43.9	51.0
100	35.0	37.1	33.2	28.2	43.1	34.5	26.0

8 8. Triga poc a durte a destinació

12	2.6	2.6	2.6	1.4	2.8	4.1	1.0
50	35.6	37.1	34.3	39.4	35.4	35.1	34.0
88	39.8	36.2	42.8	38.0	36.5	40.5	46.0
100	22.0	24.0	20.3	21.1	25.4	20.3	19.0

8 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

12	1.6	1.7	1.5	1.4	0.6	2.0	3.0
50	26.0	27.5	24.7	26.8	19.3	26.4	37.0
88	50.4	49.3	51.3	52.1	48.1	52.0	51.0
100	22.0	21.4	22.5	19.7	32.0	19.6	9.0

8 10. Acompleix els horaris establerts

12	0.6	0.4	0.7	1.4	-	0.7	1.0
50	13.2	16.2	10.7	15.5	11.6	12.2	16.0
88	52.8	48.0	56.8	54.9	52.5	51.4	54.0
100	33.4	35.4	31.7	28.2	35.9	35.8	29.0

8 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

12	3.2	1.3	4.8	2.8	2.8	4.7	2.0
50	35.0	38.9	31.7	28.2	33.7	38.5	37.0
88	45.2	40.2	49.4	46.5	45.9	44.6	44.0
100	16.6	19.7	14.0	22.5	17.7	12.2	17.0

8 12. Normalment pots anar assegut

12	6.2	8.3	4.4	8.5	7.2	6.1	3.0
50	47.6	52.8	43.2	46.5	49.7	48.6	43.0
88	36.2	31.0	40.6	36.6	34.8	37.2	37.0
100	10.0	7.9	11.8	8.5	8.3	8.1	17.0

8 13. No produeix un soroll amoïnador

12	14.4	14.0	14.8	19.7	15.5	14.2	9.0
50	56.6	62.0	52.0	59.2	59.1	55.4	52.0
88	26.2	21.0	30.6	18.3	22.1	29.7	34.0
100	2.8	3.1	2.6	2.8	3.3	0.7	5.0

8 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

12	4.4	4.4	4.4	5.6	6.1	3.4	2.0
50	55.0	61.1	49.8	57.7	57.5	50.0	56.0
88	34.6	29.7	38.7	31.0	30.9	39.2	37.0
100	6.0	4.8	7.0	5.6	5.5	7.4	5.0

8 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

12	7.0	7.0	7.0	9.9	7.7	6.1	5.0
50	57.2	60.7	54.2	59.2	60.2	52.0	58.0
88	32.2	29.7	34.3	28.2	27.1	39.9	33.0
100	3.6	2.6	4.4	2.8	5.0	2.0	4.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

8 16. Les estacions estan netes i conservades

12	2.6	2.2	3.0	4.2	2.2	3.4	1.0
50	43.6	48.5	39.5	50.7	45.3	39.2	42.0
88	47.0	44.1	49.4	35.2	48.1	49.3	50.0
100	6.8	5.2	8.1	9.9	4.4	8.1	7.0

8 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

12	10.2	9.2	11.1	11.3	12.7	8.1	8.0
50	48.2	54.6	42.8	52.1	50.8	44.6	46.0
88	37.0	32.8	40.6	29.6	30.4	42.6	46.0
100	4.6	3.5	5.5	7.0	6.1	4.7	-

8 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

12	2.8	1.3	4.1	1.4	2.8	4.1	2.0
50	21.8	24.0	19.9	22.5	19.3	21.6	26.0
88	56.6	60.7	53.1	56.3	56.9	57.4	55.0
100	18.8	14.0	22.9	19.7	21.0	16.9	17.0

8 19. No hi ha perill d'accidents

12	1.2	1.3	1.1	2.8	0.6	2.0	-
50	21.0	24.5	18.1	18.3	23.2	20.9	19.0
88	56.0	55.9	56.1	59.2	56.9	54.1	55.0
100	21.8	18.3	24.7	19.7	19.3	23.0	26.0

8 20. Els cotxes estan nets i conservats

12	2.4	2.2	2.6	4.2	2.2	2.0	2.0
50	42.0	48.5	36.5	45.1	47.0	35.8	40.0
88	46.2	41.5	50.2	39.4	45.3	50.7	46.0
100	9.4	7.9	10.7	11.3	5.5	11.5	12.0

8 21. El viatge resulta entretingut

12	43.6	43.2	43.9	42.3	47.5	44.6	36.0
50	37.8	39.7	36.2	38.0	37.6	35.8	41.0
88	17.0	14.8	18.8	16.9	14.4	17.6	21.0
100	1.6	2.2	1.1	2.8	0.6	2.0	2.0

8 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

12	4.2	3.9	4.4	4.2	3.3	4.1	6.0
50	43.4	45.0	42.1	45.1	43.6	42.6	43.0
88	41.2	40.2	42.1	39.4	42.0	40.5	42.0
100	11.2	10.9	11.4	11.3	11.0	12.8	9.0

8 23. El preu del bitllet és adequat

12	8.2	8.7	7.7	8.5	7.2	9.5	8.0
50	17.0	15.7	18.1	12.7	12.2	18.2	27.0
88	33.4	36.7	30.6	33.8	28.7	34.5	40.0
100	41.4	38.9	43.5	45.1	51.9	37.8	25.0

8 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

12	2.2	2.2	2.2	1.4	0.6	2.7	5.0
50	37.2	39.7	35.1	35.2	32.6	40.5	42.0
88	53.0	51.1	54.6	56.3	56.4	50.0	49.0
100	7.6	7.0	8.1	7.0	10.5	6.8	4.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

8 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

12	1.8	1.7	1.8	1.4	1.1	1.4	4.0
50	47.6	51.1	44.6	50.7	49.7	45.3	45.0
88	46.6	43.2	49.4	42.3	45.9	50.0	46.0
100	4.0	3.9	4.1	5.6	3.3	3.4	5.0

8 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

12	2.4	2.6	2.2	7.0	1.7	0.7	3.0
50	27.6	28.8	26.6	22.5	29.3	29.1	26.0
88	61.0	59.0	62.7	66.2	59.7	59.5	62.0
100	9.0	9.6	8.5	4.2	9.4	10.8	9.0

8 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

12	11.2	11.8	10.7	8.5	14.4	9.5	10.0
50	53.0	57.6	49.1	56.3	51.9	54.1	51.0
88	33.0	27.9	37.3	29.6	31.5	33.1	38.0
100	2.8	2.6	3.0	5.6	2.2	3.4	1.0

10 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

10	0.4	-	0.7	-	-	-	2.0
20	0.4	-	0.7	-	-	0.7	1.0
30	1.4	0.4	2.2	2.8	0.6	2.0	1.0
40	1.0	0.9	1.1	-	-	0.7	4.0
50	8.8	8.3	9.2	9.9	8.3	9.5	8.0
60	13.8	12.7	14.8	11.3	16.6	12.2	13.0
70	23.8	27.9	20.3	21.1	24.3	29.7	16.0
80	32.8	34.9	31.0	36.6	35.4	29.7	30.0
90	11.0	10.0	11.8	11.3	12.2	8.1	13.0
100	6.6	4.8	8.1	7.0	2.8	7.4	12.0

10 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

30	0.8	0.4	1.1	-	0.6	1.4	1.0
40	0.8	0.9	0.7	-	1.1	0.7	1.0
50	6.0	5.7	6.3	8.5	6.6	6.1	3.0
60	16.8	17.9	15.9	25.4	20.4	12.2	11.0
70	20.2	21.4	19.2	14.1	15.5	26.4	24.0
80	35.2	35.8	34.7	33.8	35.9	35.8	34.0
90	13.0	10.9	14.8	12.7	16.6	8.8	13.0
100	7.2	7.0	7.4	5.6	3.3	8.8	13.0

10 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

10	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
20	0.6	0.4	0.7	2.8	-	-	1.0
30	0.6	1.3	-	-	0.6	0.7	1.0
40	2.0	2.2	1.8	1.4	2.8	2.7	-
50	8.8	10.0	7.7	12.7	11.6	7.4	3.0
60	16.0	15.3	16.6	22.5	19.3	12.8	10.0
70	20.2	20.1	20.3	21.1	16.6	23.0	22.0
80	30.8	31.4	30.3	26.8	30.4	31.1	34.0
90	12.4	11.8	12.9	4.2	14.4	11.5	16.0
100	8.4	7.4	9.2	8.5	4.4	10.1	13.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

10 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

10	0.4	0.4	0.4	1.4	-	0.7	-
30	0.4	0.4	0.4	-	1.1	-	-
40	1.6	1.3	1.8	-	1.1	2.0	3.0
50	5.0	5.7	4.4	7.0	6.1	3.4	4.0
60	12.2	10.9	13.3	9.9	12.2	13.5	12.0
70	23.2	26.2	20.7	23.9	21.5	28.4	18.0
80	32.8	33.2	32.5	29.6	34.3	30.4	36.0
90	16.2	12.7	19.2	15.5	19.3	13.5	15.0
100	8.2	9.2	7.4	12.7	4.4	8.1	12.0

10 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

10	0.8	0.4	1.1	-	0.6	0.7	2.0
20	2.2	2.6	1.8	-	2.8	2.0	3.0
30	3.0	3.5	2.6	2.8	2.8	4.7	1.0
40	3.2	1.7	4.4	2.8	3.3	4.7	1.0
50	14.4	13.1	15.5	21.1	14.9	10.8	14.0
60	22.2	24.9	19.9	22.5	23.2	23.6	18.0
70	22.0	24.5	19.9	28.2	17.7	25.7	20.0
80	20.2	17.9	22.1	12.7	24.9	18.2	20.0
90	8.0	8.7	7.4	8.5	9.4	4.7	10.0
100	4.0	2.6	5.2	1.4	0.6	4.7	11.0

10 6. Els empleats són amables

10	0.8	0.9	0.7	-	0.6	1.4	1.0
20	2.0	2.6	1.5	-	2.8	2.0	2.0
30	2.4	2.6	2.2	2.8	2.2	2.7	2.0
40	2.4	2.6	2.2	4.2	2.2	3.4	-
50	12.8	11.8	13.7	15.5	14.4	12.2	9.0
60	20.0	21.0	19.2	26.8	24.3	13.5	17.0
70	21.2	20.5	21.8	22.5	17.1	25.0	22.0
80	23.8	24.0	23.6	19.7	23.8	26.4	23.0
90	9.2	10.5	8.1	5.6	10.5	7.4	12.0
100	5.4	3.5	7.0	2.8	2.2	6.1	12.0

10 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

20	0.2	-	0.4	1.4	-	-	-
30	0.8	0.4	1.1	1.4	0.6	1.4	-
40	2.0	1.3	2.6	4.2	1.7	1.4	2.0
50	6.8	7.9	5.9	11.3	7.2	7.4	2.0
60	12.8	13.1	12.5	15.5	14.9	11.5	9.0
70	25.0	27.9	22.5	29.6	24.3	24.3	24.0
80	31.6	28.8	33.9	21.1	33.1	34.5	32.0
90	12.6	12.2	12.9	14.1	12.2	11.5	14.0
100	8.2	8.3	8.1	1.4	6.1	8.1	17.0

10 8. Triga poc a durte a destinació

10	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
30	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
40	0.6	0.9	0.4	-	1.1	0.7	-
50	7.0	7.4	6.6	7.0	8.3	8.1	3.0
60	10.2	13.1	7.7	19.7	11.0	6.8	7.0
70	23.8	23.6	24.0	26.8	24.3	25.0	19.0
80	34.6	32.8	36.2	25.4	33.1	35.8	42.0
90	14.2	14.0	14.4	14.1	14.9	12.8	15.0
100	9.2	7.9	10.3	7.0	6.6	10.1	14.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

10 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

20	1.0	0.4	1.5	-	2.8	-	-
30	2.8	2.2	3.3	2.8	4.4	2.0	1.0
40	3.4	3.9	3.0	5.6	3.9	2.7	2.0
50	11.0	11.4	10.7	14.1	11.6	12.2	6.0
60	19.2	20.5	18.1	21.1	23.8	16.2	14.0
70	20.8	21.0	20.7	16.9	21.0	23.6	19.0
80	23.4	24.0	22.9	22.5	21.5	21.6	30.0
90	13.0	11.8	14.0	12.7	8.3	16.2	17.0
100	5.4	4.8	5.9	4.2	2.8	5.4	11.0

10 10. Acompleix els horaris establerts

20	0.2	-	0.4	-	-	-	1.0
30	1.2	0.4	1.8	1.4	1.1	2.0	-
40	2.2	3.1	1.5	4.2	2.2	1.4	2.0
50	6.4	5.7	7.0	9.9	3.9	9.5	4.0
60	6.6	7.9	5.5	11.3	7.2	6.8	2.0
70	19.6	18.8	20.3	25.4	18.2	19.6	18.0
80	32.2	33.6	31.0	25.4	36.5	30.4	32.0
90	22.0	21.4	22.5	16.9	22.7	22.3	24.0
100	9.6	9.2	10.0	5.6	8.3	8.1	17.0

10 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

10	0.4	-	0.7	-	1.1	-	-
20	1.4	1.3	1.5	2.8	1.7	0.7	1.0
30	2.0	1.7	2.2	2.8	2.8	1.4	1.0
40	5.6	5.2	5.9	4.2	6.1	6.1	5.0
50	16.2	17.9	14.8	16.9	16.0	16.9	15.0
60	23.2	21.0	25.1	16.9	24.3	26.4	21.0
70	23.0	26.2	20.3	28.2	21.0	23.6	22.0
80	18.8	16.6	20.7	18.3	18.8	17.6	21.0
90	6.0	7.0	5.2	8.5	6.6	5.4	4.0
100	3.4	3.1	3.7	1.4	1.7	2.0	10.0

10 12. Normalment pots anar assegut

10	0.4	0.4	0.4	-	1.1	-	-
20	1.0	0.9	1.1	1.4	1.7	-	1.0
30	2.2	3.1	1.5	4.2	3.3	0.7	1.0
40	5.4	3.9	6.6	2.8	5.5	6.8	5.0
50	17.2	17.9	16.6	15.5	18.2	19.6	13.0
60	25.8	25.8	25.8	32.4	27.1	25.7	19.0
70	21.6	20.1	22.9	19.7	18.8	24.3	24.0
80	17.8	20.1	15.9	11.3	18.8	14.9	25.0
90	5.8	5.7	5.9	8.5	4.4	6.1	6.0
100	2.8	2.2	3.3	4.2	1.1	2.0	6.0

10 13. No produeix un soroll amoïnador

10	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
20	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
30	2.4	3.5	1.5	1.4	1.7	3.4	3.0
40	2.8	3.1	2.6	4.2	3.9	0.7	3.0
50	15.4	14.8	15.9	19.7	15.5	13.5	15.0
60	23.4	25.3	21.8	31.0	24.3	23.0	17.0
70	24.8	25.3	24.4	21.1	24.9	27.0	24.0
80	22.4	19.7	24.7	18.3	24.3	18.9	27.0
90	6.4	6.6	6.3	4.2	4.4	9.5	7.0
100	2.0	1.7	2.2	-	1.1	2.7	4.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

10 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

10	0.2	-	0.4	-	-	-	1.0
20	0.6	0.4	0.7	-	0.6	-	2.0
30	0.6	0.4	0.7	-	0.6	1.4	-
40	3.8	3.1	4.4	5.6	3.3	2.7	5.0
50	11.8	14.8	9.2	12.7	7.2	13.5	17.0
60	21.0	21.4	20.7	23.9	23.8	18.9	17.0
70	27.6	26.6	28.4	21.1	33.7	30.4	17.0
80	24.6	24.9	24.4	32.4	24.3	20.3	26.0
90	7.0	6.1	7.7	4.2	4.4	10.1	9.0
100	2.8	2.2	3.3	-	2.2	2.7	6.0

10 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

10	0.4	-	0.7	-	-	0.7	1.0
20	0.4	0.9	-	-	-	1.4	-
30	0.6	0.4	0.7	-	-	1.4	1.0
40	2.4	2.2	2.6	4.2	2.2	2.0	2.0
50	12.4	10.0	14.4	15.5	12.2	11.5	12.0
60	20.4	25.8	15.9	21.1	20.4	22.3	17.0
70	27.2	24.5	29.5	32.4	28.2	23.6	27.0
80	23.8	21.4	25.8	19.7	28.2	21.6	22.0
90	9.0	11.8	6.6	5.6	6.6	12.2	11.0
100	3.4	3.1	3.7	1.4	2.2	3.4	7.0

10 16. Les estacions estan netes i conservades

20	0.4	0.4	0.4	-	-	0.7	1.0
30	0.6	-	1.1	-	-	1.4	1.0
40	2.6	3.9	1.5	8.5	1.1	2.0	2.0
50	11.6	12.7	10.7	11.3	10.5	10.1	16.0
60	16.6	16.2	17.0	19.7	17.7	16.9	12.0
70	28.6	28.4	28.8	35.2	29.3	28.4	23.0
80	28.8	27.9	29.5	18.3	33.7	25.7	32.0
90	7.2	7.4	7.0	4.2	6.6	9.5	7.0
100	3.6	3.1	4.1	2.8	1.1	5.4	6.0

10 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

20	0.4	0.4	0.4	1.4	0.6	-	-
30	0.4	-	0.7	-	-	0.7	1.0
40	1.0	0.9	1.1	-	-	2.0	2.0
50	14.4	13.1	15.5	22.5	13.8	11.5	14.0
60	17.0	17.0	17.0	11.3	21.0	14.2	18.0
70	27.6	26.6	28.4	39.4	24.9	29.7	21.0
80	28.4	29.3	27.7	19.7	30.4	27.7	32.0
90	7.8	9.6	6.3	4.2	7.2	9.5	9.0
100	3.0	3.1	3.0	1.4	2.2	4.7	3.0

10 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

10	0.4	0.9	-	1.4	-	-	1.0
20	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
30	0.8	0.4	1.1	2.8	-	1.4	-
40	2.4	1.3	3.3	1.4	1.1	4.7	2.0
50	11.2	10.5	11.8	14.1	8.8	10.1	15.0
60	11.0	8.7	12.9	16.9	10.5	10.1	9.0
70	17.8	19.2	16.6	15.5	18.2	19.6	16.0
80	36.0	38.0	34.3	29.6	42.0	31.8	36.0
90	16.0	15.7	16.2	15.5	16.6	15.5	16.0
100	4.2	5.2	3.3	2.8	2.2	6.8	5.0

Vallès

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

10 19. No hi ha perill d'accidents

10	0.4	0.4	0.4	1.4	-	0.7	-
30	0.2	0.4	-	-	-	-	1.0
40	1.0	-	1.8	2.8	0.6	1.4	-
50	6.2	9.2	3.7	11.3	5.5	6.1	4.0
60	7.6	6.6	8.5	5.6	8.3	8.8	6.0
70	19.8	17.9	21.4	16.9	19.9	21.6	19.0
80	34.4	33.6	35.1	29.6	40.9	28.4	35.0
90	22.2	23.6	21.0	26.8	18.2	23.6	24.0
100	8.2	8.3	8.1	5.6	6.6	9.5	11.0

10 20. Els cotxes estan nets i conservats

20	1.2	1.3	1.1	2.8	0.6	1.4	1.0
30	1.0	0.9	1.1	1.4	0.6	1.4	1.0
40	2.6	2.2	3.0	7.0	1.7	1.4	3.0
50	13.0	14.4	11.8	15.5	12.2	11.5	15.0
60	15.2	14.4	15.9	21.1	14.9	12.8	15.0
70	16.4	17.9	15.1	12.7	18.8	17.6	13.0
80	28.6	30.1	27.3	22.5	33.1	31.1	21.0
90	16.0	13.1	18.5	12.7	14.9	15.5	21.0
100	6.0	5.7	6.3	4.2	3.3	7.4	10.0

10 21. El viatge resulta entretingut

10	1.2	0.9	1.5	1.4	2.2	-	1.0
20	0.8	-	1.5	1.4	1.7	-	-
30	1.4	1.3	1.5	1.4	2.2	1.4	-
40	2.2	3.5	1.1	7.0	2.2	0.7	1.0
50	20.8	21.0	20.7	21.1	21.0	21.6	19.0
60	22.8	24.5	21.4	19.7	21.5	25.7	23.0
70	21.2	22.3	20.3	23.9	21.0	18.2	24.0
80	21.4	19.7	22.9	16.9	21.5	21.6	24.0
90	5.6	5.7	5.5	5.6	6.1	6.8	3.0
100	2.6	1.3	3.7	1.4	0.6	4.1	5.0

10 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

10	1.2	1.3	1.1	4.2	0.6	0.7	1.0
20	1.2	0.9	1.5	1.4	2.8	-	-
30	1.4	1.3	1.5	5.6	0.6	1.4	-
40	6.6	6.6	6.6	7.0	8.3	6.1	4.0
50	19.6	16.2	22.5	16.9	20.4	18.2	22.0
60	19.8	22.7	17.3	15.5	20.4	23.6	16.0
70	19.4	18.3	20.3	26.8	19.9	15.5	19.0
80	16.6	18.8	14.8	7.0	16.6	18.9	20.0
90	8.4	8.3	8.5	11.3	6.6	8.8	9.0
100	5.8	5.7	5.9	4.2	3.9	6.8	9.0

10 23. El preu del bitllet és adequat

10	2.4	2.6	2.2	1.4	3.9	1.4	2.0
20	10.4	10.0	10.7	8.5	13.8	7.4	10.0
30	13.2	10.0	15.9	11.3	17.1	11.5	10.0
40	23.4	22.7	24.0	25.4	23.2	26.4	18.0
50	21.6	23.1	20.3	25.4	20.4	23.6	18.0
60	9.6	10.0	9.2	12.7	6.6	12.8	8.0
70	4.6	5.7	3.7	5.6	2.2	4.1	9.0
80	12.6	12.7	12.5	8.5	10.5	11.5	21.0
90	1.0	1.3	0.7	-	1.1	-	3.0
100	1.2	1.7	0.7	1.4	1.1	1.4	1.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

10 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

10	1.0	1.7	0.4	1.4	1.7	-	1.0
20	1.4	1.3	1.5	-	1.1	2.7	1.0
30	2.4	2.6	2.2	-	3.9	2.7	1.0
40	4.4	1.7	6.6	5.6	3.3	4.1	6.0
50	16.2	15.3	17.0	22.5	17.1	14.9	12.0
60	18.8	21.0	17.0	19.7	23.2	18.9	10.0
70	23.0	24.0	22.1	21.1	21.0	24.3	26.0
80	21.8	21.8	21.8	19.7	20.4	21.6	26.0
90	8.4	8.3	8.5	8.5	7.2	8.1	11.0
100	2.6	2.2	3.0	1.4	1.1	2.7	6.0

10 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

10	0.8	0.4	1.1	-	1.1	-	2.0
20	0.6	-	1.1	-	1.1	-	1.0
30	0.8	0.4	1.1	-	1.1	1.4	-
40	2.8	2.2	3.3	4.2	2.2	2.7	3.0
50	10.2	9.6	10.7	15.5	9.4	12.8	4.0
60	21.8	23.6	20.3	26.8	23.2	20.9	17.0
70	20.4	21.8	19.2	21.1	22.1	18.9	19.0
80	29.8	31.0	28.8	22.5	31.5	30.4	31.0
90	9.8	8.7	10.7	8.5	7.7	8.8	16.0
100	3.0	2.2	3.7	1.4	0.6	4.1	7.0

10 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

10	1.2	1.3	1.1	1.4	1.7	-	2.0
20	1.4	0.9	1.8	-	2.8	-	2.0
30	2.4	2.6	2.2	5.6	2.8	1.4	1.0
40	6.4	4.4	8.1	7.0	7.2	7.4	3.0
50	14.0	14.0	14.0	16.9	15.5	15.5	7.0
60	13.4	16.2	11.1	15.5	12.7	14.9	11.0
70	21.6	23.6	19.9	23.9	22.1	20.3	21.0
80	26.0	26.2	25.8	16.9	25.4	27.7	31.0
90	10.4	7.9	12.5	8.5	8.8	10.1	15.0
100	3.2	3.1	3.3	4.2	1.1	2.7	7.0

10 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

10	0.8	0.9	0.7	1.4	1.1	0.7	-
20	0.4	0.4	0.4	-	0.6	-	1.0
30	1.0	1.7	0.4	-	2.8	-	-
40	2.6	1.3	3.7	2.8	1.7	4.1	2.0
50	10.2	8.3	11.8	11.3	12.7	9.5	6.0
60	14.0	18.3	10.3	15.5	17.7	9.5	13.0
70	26.6	28.4	25.1	28.2	21.5	33.8	24.0
80	29.8	30.1	29.5	23.9	29.8	29.1	35.0
90	9.8	5.7	13.3	11.3	8.8	10.1	10.0
100	4.8	4.8	4.8	5.6	3.3	3.4	9.0

P10a. Nota global de nou

0	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
3	0.4	-	0.7	1.4	0.6	-	-
4	0.6	0.9	0.4	1.4	0.6	0.7	-
5	3.6	2.6	4.4	2.8	3.9	4.1	3.0
6	16.0	17.5	14.8	12.7	24.9	12.8	7.0
7	35.6	36.7	34.7	49.3	34.8	36.5	26.0
8	31.0	30.6	31.4	26.8	27.6	31.8	39.0
9	9.6	9.6	9.6	4.2	6.6	10.8	17.0
10	2.8	1.7	3.7	-	0.6	3.4	8.0
N.C.	0.2	-	0.4	1.4	-	-	-

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes 500 229 271 71 181 148 100

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	10.0	11.4	8.9	11.3	12.7	10.8	3.0
Menys de 2 anys	9.0	10.5	7.7	26.8	8.8	4.1	4.0
Menys de 3 anys	9.6	9.6	9.6	28.2	9.4	6.1	2.0
Més de 3 anys	71.4	68.6	73.8	33.8	69.1	79.1	91.0

Quan temps fa que es usuari dels FGC agrupada

Client nou	19.0	21.8	16.6	38.0	21.5	14.9	7.0
Client antic	81.0	78.2	83.4	62.0	78.5	85.1	93.0

p12 1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

Primera Menció

Hi ha més trens	6.2	5.2	7.0	2.8	5.0	6.1	11.0
Les estacions estan més conservades	1.8	1.3	2.2	2.8	1.7	1.4	2.0
Més neteja	5.0	7.0	3.3	4.2	4.4	5.4	6.0
Més puntualitat	11.2	10.5	11.8	4.2	8.8	16.9	12.0
Més seguretat/vigilància i empleats	1.6	1.7	1.5	1.4	0.6	1.4	4.0
Trens nous	0.6	-	1.1	-	-	2.0	-
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1.0	0.9	1.1	-	1.1	1.4	1.0
Millores d'accés a les estacions	6.6	4.8	8.1	7.0	5.0	5.4	11.0
Millores d'horaris (ampliació)	3.4	2.6	4.1	2.8	2.8	5.4	2.0
Més indicacions / senyalitzacions + clares	2.0	2.2	1.8	-	1.1	2.0	5.0
Més rapidesa en el trajecte	1.2	0.9	1.5	2.8	1.1	0.7	1.0
Els cotxes més còmodes	0.6	0.4	0.7	-	0.6	0.7	1.0
Millores a taquilles / billetatge	1.0	0.4	1.5	-	-	2.0	2.0
Millor organització / tot més coordinat	1.0	2.2	-	-	0.6	1.4	2.0
Millor qualitat del viatge	0.4	0.4	0.4	2.8	-	-	-
Altres	1.4	0.9	1.8	-	0.6	2.0	3.0
Noves estacions	2.4	1.7	3.0	-	3.9	2.7	1.0
Màquines de venda	0.4	-	0.7	-	1.1	-	-
Temperatura	0.2	0.4	-	-	-	0.7	-
N.S./N.C.	52.0	56.3	48.3	69.0	61.9	42.6	36.0

p12 2. Segona Menció

Hi ha més trens	0.8	0.9	0.7	1.4	0.6	0.7	1.0
Les estacions estan més conservades	1.2	1.3	1.1	-	0.6	0.7	4.0
Més neteja	2.2	2.6	1.8	-	2.2	2.7	3.0
Més puntualitat	2.8	2.2	3.3	-	1.7	2.7	7.0
Més seguretat/vigilància i empleats	2.8	1.3	4.1	4.2	2.8	2.7	2.0
Trens nous	0.2	-	0.4	1.4	-	-	-
Coordinació/Integració amb altres mitjans	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Millores d'accés a les estacions	1.2	0.9	1.5	-	2.8	-	1.0
Millores d'horaris (ampliació)	0.2	0.4	-	-	-	-	1.0
Més indicacions / senyalitzacions + clares	0.6	0.4	0.7	-	0.6	1.4	-
Els cotxes més còmodes	0.6	0.4	0.7	-	-	1.4	1.0
Millor organització / tot més coordinat	2.0	1.3	2.6	-	0.6	2.0	6.0
Més amabilitat dels empleats	0.6	-	1.1	-	0.6	1.4	-
Altres	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Noves estacions	1.6	1.7	1.5	-	1.1	3.4	1.0
Cap Altre	82.8	86.5	79.7	93.0	86.2	80.4	73.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

p12 3.Tercera Menció

Les estacions estan més conservades	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
Més neteja	1.0	0.4	1.5	1.4	-	0.7	3.0
Més seguretat/vigilància i empleats	0.4	0.4	0.4	-	-	-	2.0
Coordinació/Integració amb altres mitjans	0.2	-	0.4	-	-	-	1.0
Millores d'horaris (ampliació)	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Més indicacions / senyalitzacions + clares	0.4	0.9	-	-	0.6	-	1.0
Millor organització / tot més coordinat	0.4	-	0.7	-	-	-	2.0
Més amabilitat dels empleats	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Altres	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Cap Altre	96.8	97.8	95.9	98.6	98.3	98.0	91.0

p13 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

Primera Menció

Menys vigilància, atracaments	3.2	2.2	4.1	1.4	1.7	4.7	5.0
Més aglomeracions	2.2	2.6	1.8	-	3.3	0.7	4.0
El preu	19.8	20.5	19.2	14.1	25.4	20.3	13.0
Menys neteja en general	2.8	3.5	2.2	2.8	2.2	2.7	4.0
Màquines = dificultat per comprar	0.2	0.4	-	-	-	-	1.0
Menys puntualitat	0.8	0.9	0.7	1.4	1.7	-	-
Menys amabilitat	0.2	0.4	-	1.4	-	-	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	0.6	0.4	0.7	-	1.1	-	1.0
Informació de la línia	0.4	0.4	0.4	-	1.1	-	-
Horaris inadequats	0.6	0.4	0.7	-	0.6	0.7	1.0
Aire condicionat	1.0	0.4	1.5	1.4	1.7	0.7	-
Accessos a les estacions	1.0	0.9	1.1	-	1.1	-	3.0
Més avaries / pitjor manteniment	0.6	0.9	0.4	-	-	0.7	2.0
Vagues	6.4	4.8	7.7	8.5	5.0	8.8	4.0
Obres	0.8	0.9	0.7	1.4	1.7	-	-
Altres	1.0	1.7	0.4	-	0.6	2.0	1.0
Atenció al client	0.4	0.4	0.4	-	0.6	-	1.0
N.S./N.C.	58.0	58.1	57.9	67.6	52.5	58.8	60.0

p13 2.Segona Menció

Menys vigilància, atracaments	1.2	1.7	0.7	4.2	0.6	-	2.0
Més aglomeracions	1.8	2.6	1.1	1.4	2.8	1.4	1.0
El preu	1.4	1.3	1.5	1.4	1.7	1.4	1.0
Menys neteja en general	1.2	0.9	1.5	-	1.7	1.4	1.0
Menys amabilitat	0.2	0.4	-	-	-	-	1.0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
Informació de la línia	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Menys trens	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
Més avaries / pitjor manteniment	0.4	0.4	0.4	-	1.1	-	-
Vagues	0.4	0.9	-	-	0.6	0.7	-
Altres	0.6	0.4	0.7	-	0.6	1.4	-
Atenció al client	0.6	0.4	0.7	1.4	0.6	-	1.0
Massa vigilància, validar al sortir	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Cap Altre	91.4	90.0	92.6	91.5	89.0	93.2	93.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes 500 229 271 71 181 148 100

p13 3.Tercera Menció

Menys vigilància, atracaments	0.4	0.4	0.4	-	-	0.7	1.0
El preu	0.2	0.4	-	-	-	0.7	-
Menys amabilitat	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	0.2	-	0.4	-	-	-	1.0
Massa vigilància, validar al sortir	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Cap Altre	98.8	98.7	98.9	100.0	99.4	98.0	98.0

p14 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Primera Menció

Més freqüència de trens	5.2	6.1	4.4	5.6	7.2	5.4	1.0
Més vigilància, seguretat	3.8	2.6	4.8	4.2	2.2	5.4	4.0
Millor preu del bitllet	31.0	34.9	27.7	32.4	42.0	23.6	21.0
Accés infraestructura estacions	6.0	4.4	7.4	1.4	2.8	5.4	16.0
Menys aglomeracions	2.0	2.6	1.5	2.8	1.7	1.4	3.0
Més horaris nocturns	3.4	3.1	3.7	7.0	3.9	3.4	-
L'aire acondicionat	2.0	1.3	2.6	2.8	2.2	2.7	-
Més informació de la línia	2.2	1.7	2.6	-	2.8	1.4	4.0
Millors horaris	1.8	1.7	1.8	1.4	3.3	1.4	-
Més neteja de trens i estacions	4.4	3.1	5.5	5.6	1.7	2.0	12.0
Més cotxes per unitat	1.8	1.7	1.8	-	1.1	2.0	4.0
Més trens nous	1.4	1.3	1.5	-	1.7	2.7	-
Més rapidesa	0.8	1.3	0.4	1.4	0.6	0.7	1.0
Més trens semidirectes	0.2	0.4	-	1.4	-	-	-
Més puntualitat	0.8	0.4	1.1	1.4	0.6	0.7	1.0
Comoditat estacions	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.7	-
Més amabilitat dels empleats	0.4	0.4	0.4	-	1.1	-	-
Menys màquines, més empleats	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Cotxes més còmodes	1.8	2.2	1.5	-	2.2	1.4	3.0
Millor coordinació amb altres mitjans	0.2	-	0.4	-	-	-	1.0
Millor accés als cotxes	0.6	1.3	-	1.4	0.6	0.7	-
Més serveis festius	0.6	0.4	0.7	-	0.6	-	2.0
No fer cues a taquilles, més màquines	0.4	0.9	-	-	-	0.7	1.0
Informar incidències	0.4	0.4	0.4	-	-	-	2.0
Altres	3.0	3.1	3.0	1.4	3.9	4.1	1.0
Massa vigilància	0.4	-	0.7	-	0.6	0.7	-
Atenció al client	0.2	-	0.4	-	-	-	1.0
Vagues	4.4	3.9	4.8	5.6	2.8	6.1	4.0
N.S./N.C.	20.2	20.1	20.3	23.9	14.4	27.0	18.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

p14 2. Segona Menció

Més freqüència de trens	2.6	2.6	2.6	1.4	5.5	1.4	-
Més vigilància, seguretat	1.4	0.9	1.8	2.8	0.6	0.7	3.0
Millor preu del bitllet	8.6	7.0	10.0	14.1	8.8	7.4	6.0
Accés infraestructura estacions	2.0	1.7	2.2	-	2.2	3.4	1.0
Menys aglomeracions	1.2	1.7	0.7	2.8	1.7	-	1.0
Més horaris nocturns	2.2	2.6	1.8	-	4.4	2.0	-
L'aire acondicionat	0.8	0.4	1.1	-	1.1	1.4	-
Més informació de la línia	0.6	0.4	0.7	-	-	-	3.0
Millors horaris	0.6	0.9	0.4	-	1.1	0.7	-
Més neteja de trens i estacions	2.0	2.2	1.8	-	2.2	1.4	4.0
Més cotxes per unitat	1.6	0.4	2.6	-	1.7	1.4	3.0
Més trens nous	0.6	0.9	0.4	-	-	1.4	1.0
Més ràpida	0.6	0.4	0.7	-	1.1	-	1.0
Més trens semidirectes	0.4	0.4	0.4	-	1.1	-	-
Més puntualitat	0.2	-	0.4	1.4	-	-	-
Comoditat estacions	0.6	0.9	0.4	-	0.6	0.7	1.0
Més amabilitat dels empleats	0.2	-	0.4	1.4	-	-	-
Menys màquines, més empleats	0.2	0.4	-	-	-	-	1.0
Cotxes més còmodes	0.4	-	0.7	1.4	-	0.7	-
Millor coordinació amb altres mitjans	0.6	0.4	0.7	-	1.7	-	-
No fer cues a taquilles, més màquines	0.4	0.9	-	1.4	-	0.7	-
Informar incidències	1.2	0.4	1.8	-	2.2	1.4	-
Ampliar serveis a altres zones	0.4	-	0.7	-	1.1	-	-
Altres	2.4	2.2	2.6	-	2.2	3.4	3.0
Vagues	1.0	0.9	1.1	1.4	1.1	1.4	-
Cap Altre	67.2	71.2	63.8	71.8	59.7	70.9	72.0

p14 3. Tercera Menció

Més freqüència de trens	0.8	0.4	1.1	2.8	1.1	-	-
Més vigilància, seguretat	1.4	1.3	1.5	-	2.2	1.4	1.0
Millor preu del bitllet	1.2	1.3	1.1	-	1.1	2.0	1.0
Accés infraestructura estacions	0.6	0.4	0.7	1.4	-	0.7	1.0
Més horaris nocturns	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
L'aire acondicionat	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Més informació de la línia	0.2	-	0.4	-	-	-	1.0
Més neteja de trens i estacions	0.4	-	0.7	-	0.6	-	1.0
Més cotxes per unitat	0.2	-	0.4	-	-	-	1.0
Més trens semidirectes	0.2	0.4	-	-	-	0.7	-
Cotxes més còmodes	0.2	0.4	-	-	-	-	1.0
Millor coordinació amb altres mitjans	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Altres	0.6	1.3	-	-	-	0.7	2.0
Cap Altre	93.6	94.3	93.0	95.8	93.9	93.9	91.0

15. Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat o que ha empitjorat?

Ha empitjorat molt	1.4	1.7	1.1	1.4	1.7	1.4	1.0
Ha empitjorat una mica	4.6	5.2	4.1	7.0	4.4	4.7	3.0
Està igual	56.2	60.7	52.4	54.9	64.6	49.3	52.0
Ha millorat una mica	35.0	31.0	38.4	35.2	28.7	41.2	37.0
Ha millorat molt	2.8	1.3	4.1	1.4	0.6	3.4	7.0

16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	13.8	10.9	16.2	11.3	14.4	11.5	18.0
Una mica millor	54.8	56.3	53.5	32.4	57.5	62.8	54.0
Igual	30.2	31.4	29.2	53.5	27.6	25.0	26.0
Una mica pitjor	0.8	0.9	0.7	-	0.6	0.7	2.0
Molt pitjor	0.4	0.4	0.4	2.8	-	-	-

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	5.0	4.8	5.2	4.2	3.3	5.4	8.0
Molt millor	24.8	22.3	26.9	16.9	21.0	27.0	34.0
Una mica millor	41.6	43.7	39.9	40.8	45.3	41.2	36.0
Igual	24.4	27.1	22.1	28.2	26.0	23.6	20.0
Una mica pitjor	4.0	2.2	5.5	8.5	4.4	2.7	2.0
Molt pitjor	0.2	-	0.4	1.4	-	-	-

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	14.8	14.8	14.8	15.5	12.7	15.5	17.0
Molt millor	15.2	14.4	15.9	8.5	14.4	16.9	19.0
Una mica millor	36.6	35.4	37.6	36.6	35.9	35.1	40.0
Igual	28.2	31.0	25.8	26.8	34.3	27.0	20.0
Una mica pitjor	5.2	4.4	5.9	12.7	2.8	5.4	4.0

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	67.6	66.4	68.6	66.2	66.3	69.6	68.0
Molt millor	5.4	3.1	7.4	4.2	5.5	4.7	7.0
Una mica millor	11.6	13.1	10.3	8.5	12.2	10.8	14.0
Igual	12.2	15.3	9.6	15.5	14.4	11.5	7.0
Una mica pitjor	3.2	2.2	4.1	5.6	1.7	3.4	4.0

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	60.8	60.7	60.9	64.8	58.0	64.9	57.0
Molt millor	4.2	2.6	5.5	2.8	4.4	2.7	7.0
Una mica millor	14.4	13.1	15.5	7.0	14.4	11.5	24.0
Igual	16.6	20.5	13.3	19.7	19.3	17.6	8.0
Una mica pitjor	4.0	3.1	4.8	5.6	3.9	3.4	4.0

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	16.6	17.9	15.5	25.4	9.4	18.2	21.0
Molt millor	36.8	32.3	40.6	31.0	42.0	34.5	35.0
Una mica millor	27.2	27.9	26.6	18.3	26.5	32.4	27.0
Igual	17.8	20.1	15.9	22.5	20.4	14.2	15.0
Una mica pitjor	1.4	1.7	1.1	2.8	1.1	0.7	2.0
Molt pitjor	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	55.4	52.8	57.6	57.7	53.6	58.8	52.0
Molt millor	4.6	1.7	7.0	1.4	4.4	3.4	9.0
Una mica millor	15.0	19.2	11.4	14.1	12.7	15.5	19.0
Igual	21.6	24.5	19.2	21.1	26.0	18.9	18.0
Una mica pitjor	3.2	1.7	4.4	5.6	2.8	3.4	2.0
Molt pitjor	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-

Màquines vending

Sí	16.4	21.0	12.5	25.4	21.0	13.5	6.0
No	81.8	77.7	85.2	71.8	77.9	85.1	91.0
NS/NC	1.8	1.3	2.2	2.8	1.1	1.4	3.0

Tipus productes vending

Alimentació	11.4	15.3	8.1	15.5	16.6	5.4	8.0
Begudes	12.6	12.7	12.5	22.5	13.8	8.8	9.0
Diaris	5.6	7.0	4.4	-	4.4	8.8	7.0
Altres	0.6	-	1.1	-	0.6	0.7	1.0
Llibres	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Llaminadures	4.4	4.8	4.1	2.8	3.9	6.1	4.0
NS/NC	65.2	60.3	69.4	59.2	60.2	70.3	71.0

Vallès

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes 500 229 271 71 181 148 100

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Altres títols	1.4	1.7	1.1	1.4	0.6	1.4	3.0
Bitllet	7.4	8.7	6.3	2.8	7.2	6.1	13.0
T-10	49.8	49.3	50.2	45.1	52.5	57.4	37.0
T-50/30	10.6	8.7	12.2	8.5	13.3	10.1	8.0
T-Mes	6.8	6.6	7.0	2.8	7.7	7.4	7.0
T-70/30 (Familiar), T-Dia	0.6	-	1.1	1.4	-	0.7	1.0
Abonament FGC anual	0.6	-	1.1	1.4	-	-	2.0
Abonament FGC Trimestral	9.4	9.2	9.6	-	6.1	15.5	13.0
Targeta o passi pensionista / T-4	3.6	3.1	4.1	1.4	0.6	0.7	15.0
T-Jove, T-Trimestre	9.0	11.8	6.6	33.8	11.6	-	-
NS/NC	0.8	0.9	0.7	1.4	0.6	0.7	1.0

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	7.4	8.7	6.3	2.8	7.2	6.1	13.0
Abonament	10.0	9.2	10.7	1.4	6.1	15.5	15.0
Targeta no FGC	81.2	80.3	81.9	94.4	86.2	77.0	69.0
Altres	1.4	1.7	1.1	1.4	0.6	1.4	3.0

21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

de 1 a 10	74.4	75.1	73.8	73.2	76.2	73.6	73.0
de 11 a 20	21.6	20.5	22.5	23.9	20.4	21.6	22.0
de 21 a 30	0.8	1.3	0.4	-	1.1	1.4	-
de 31 a 40	0.2	0.4	-	-	-	-	1.0
de 41 a 50	0.2	0.4	-	-	-	-	1.0
Esporadicament	0.8	0.9	0.7	-	1.1	-	2.0
N.S./N.C.	2.0	1.3	2.6	2.8	1.1	3.4	1.0

22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre medi de transport?

Segur que seguirà fent servir els FGC	85.0	81.2	88.2	88.7	81.8	85.8	87.0
Possiblement els alterni amb un altre medi	13.2	16.6	10.3	9.9	16.0	12.2	12.0
Segur que canviarà a un altre medi	1.8	2.2	1.5	1.4	2.2	2.0	1.0

23. Motiu origen del viatge

Domicili	50.0	51.5	48.7	43.7	48.6	52.0	54.0
Treball	23.8	22.7	24.7	4.2	21.5	32.4	29.0
Estudi	10.6	9.2	11.8	28.2	16.0	2.7	-
Gestions	5.0	3.5	6.3	2.8	3.3	6.1	8.0
Altres llocs / motius	10.0	12.7	7.7	19.7	10.5	5.4	9.0
N.S./N.C.	0.6	0.4	0.7	1.4	-	1.4	-

23. Motiu destinació del viatge

Domicili	32.6	31.0	33.9	31.0	35.9	31.8	29.0
Treball	29.6	29.3	29.9	12.7	23.2	40.5	37.0
Estudi	13.4	12.7	14.0	36.6	21.0	2.0	-
Gestions	6.8	7.9	5.9	1.4	3.9	9.5	12.0
Altres llocs / motius	16.0	17.9	14.4	15.5	14.9	14.2	21.0
N.S./N.C.	1.6	1.3	1.8	2.8	1.1	2.0	1.0

23. Motiu del viatge

Treball	50.2	48.9	51.3	15.5	40.3	70.3	63.0
Estudis	21.6	18.8	24.0	56.3	34.8	3.4	-
Altres	28.2	32.3	24.7	28.2	24.9	26.4	37.0

23. Motiu del viatge

Mobilitat obligada	71.8	67.7	75.3	71.8	75.1	73.6	63.0
Mobilitat no obligada	28.2	32.3	24.7	28.2	24.9	26.4	37.0

Vallès

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys

Base:Total entrevistes 500 229 271 71 181 148 100

P24. Com valora la validació a la sortida d'algunes estacions?

Gens d'acord	6.0	6.1	5.9	9.9	8.8	2.7	3.0
En desacord	24.8	27.5	22.5	31.0	31.5	19.6	16.0
Indiferent	29.2	30.6	28.0	29.6	27.1	33.8	26.0
D'acord	34.4	32.8	35.8	25.4	29.3	38.5	44.0
Molt d'acord	4.0	2.2	5.5	1.4	2.8	2.7	10.0
No s'ha trobat amb aquest cas	0.4	0.4	0.4	1.4	-	0.7	-
N.S./N.C.	1.2	0.4	1.8	1.4	0.6	2.0	1.0

P24.Per quin motiu?

Base:Desacord	154	77	77	29	73	33	19
Aglomeracions-cues	16.2	10.4	22.1	10.3	17.8	15.2	21.1
Genera desconfiança amb l'usuari	3.2	3.9	2.6	3.4	1.4	6.1	5.3
Incidència bono família nombrosa	1.9	1.3	2.6	-	2.7	3.0	-
Incòmode-molest treure bitllet cada cop	18.2	15.6	20.8	10.3	16.4	15.2	42.1
Massa control	19.5	22.1	16.9	24.1	27.4	6.1	5.3
Pèrdua temps	33.1	37.7	28.6	44.8	27.4	42.4	21.1
Complicat si vas amb bici	1.3	1.3	1.3	-	-	6.1	-
NS/NC	6.5	7.8	5.2	6.9	6.8	6.1	5.3

P24.Quina és la seva percepció dels mitjans de control que posa FGC sobre el frau que practiquen alguns usuaris (saltar les proteccions, viatjar sense bitllet....)

Base:Total entrevistes	500	229	271	71	181	148	100
Li sembla que hi ha menys control que abans	7.0	7.0	7.0	8.5	5.5	6.8	9.0
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	45.8	46.3	45.4	49.3	45.3	49.3	39.0
Li sembla que hi ha més control que abans	47.2	46.7	47.6	42.3	49.2	43.9	52.0

P25.Valori l'evolució de la problemàtica del frau aquest darrer any?

Ha baixat molt	3.4	2.6	4.1	-	3.9	2.7	6.0
Ha baixat una mica	32.4	32.8	32.1	23.9	34.8	31.1	36.0
Està igual	49.2	49.8	48.7	49.3	49.7	52.0	44.0
Ha pujat una mica	12.0	11.8	12.2	21.1	9.4	11.5	11.0
Ha pujat molt	3.0	3.1	3.0	5.6	2.2	2.7	3.0

P26.Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	3.4	5.7	1.5	5.6	6.1	1.4	-
En desacord	8.6	9.6	7.7	12.7	12.7	6.1	2.0
Indiferent	19.8	19.2	20.3	18.3	24.3	20.9	11.0
D'acord	51.6	53.7	49.8	56.3	48.1	53.4	52.0
Molt d'acord	16.6	11.8	20.7	7.0	8.8	18.2	35.0