

TOTAL	Sexe		REO núm. 665			
	Home	Dona	Edat			
			De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

Tram horari

	500	221	279	63	162	144	131
<9 h.	11.4	13.6	9.7	11.1	9.9	9.0	16.0
De 9 a 12 h.	18.8	16.7	20.4	19.0	21.0	18.8	16.0
De 12 a 15 h.	19.0	19.5	18.6	22.2	17.9	16.0	22.1
De 15 a 18 h.	22.4	17.6	26.2	20.6	24.7	20.1	22.9
>18 h.	27.8	32.6	24.0	27.0	25.9	36.1	21.4
N.S./N.C.	0.6	-	1.1	-	0.6	-	1.5

1. Línia

Baix Llobregat	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
----------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Estació origen

Pl. Espanya	28.3	25.8	30.4	36.7	27.1	23.0	31.4
Magòria	3.1	3.0	3.2	3.3	3.5	3.2	2.5
Ildefons Cerdà	7.1	8.1	6.4	6.7	6.3	6.3	9.3
Sant Josep	4.2	4.5	4.0	1.7	3.5	7.1	3.4
L'Hospitalet	12.3	10.6	13.6	15.0	13.2	12.7	9.3
Almeda	6.0	8.1	4.4	5.0	6.9	7.1	4.2
Cornellà	4.9	3.5	6.0	1.7	4.9	4.8	6.8
Sant Boi	8.9	8.6	9.2	6.7	11.1	11.1	5.1
Molí Nou	4.2	7.1	2.0	1.7	6.3	4.0	3.4
Sta. Coloma Cervelló	0.4	-	0.8	-	0.7	0.8	-
St. Vicenç dels Horts	2.5	4.0	1.2	1.7	1.4	3.2	3.4
Can Ros	1.8	1.5	2.0	3.3	2.1	2.4	-
Quatre Camins	0.9	-	1.6	3.3	-	0.8	0.8
Pallejà	1.3	1.0	1.6	-	0.7	1.6	2.5
St. Andreu de la Barca	2.9	3.0	2.8	1.7	2.1	2.4	5.1
Palau	1.1	1.0	1.2	3.3	0.7	-	1.7
Martorell Vila	0.4	-	0.8	-	-	1.6	-
Abrera	0.4	0.5	0.4	1.7	-	0.8	-
Olesa de Montserrat	1.6	2.0	1.2	-	2.1	0.8	2.5
Aeri Montserrat	0.2	0.5	-	1.7	-	-	-
Monistrol	0.4	-	0.8	-	-	-	1.7
Sant Vicenç i Castellgalí	0.4	1.0	-	-	0.7	-	0.8
Manresa Viladordis	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
Manresa Alta	0.4	0.5	0.4	-	0.7	0.8	-
Manresa Baixador	1.3	1.0	1.6	1.7	2.1	0.8	0.8
Sant Esteve Sesrovires	0.7	-	1.2	1.7	0.7	0.8	-
Masquefa	0.7	1.0	0.4	-	0.7	0.8	0.8
Piera	0.7	1.0	0.4	1.7	0.7	-	0.8
Vallbona	0.2	0.5	-	-	0.7	-	-
Capellades	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Vilanova del Camí	0.2	0.5	-	-	-	0.8	-
Igualada	1.1	0.5	1.6	-	-	1.6	2.5
Esparraguera	0.4	0.5	0.4	-	0.7	0.8	-

Llobregat

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

TOTAL	500	221	279	63	162	144	131
-------	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Estación de destí

Pl. Espanya	34.9	40.3	30.6	24.6	36.7	37.7	35.0
Magòria	1.5	0.5	2.4	-	2.7	2.3	-
Ildefons Cerdà	2.4	2.9	2.0	3.3	3.4	1.5	1.7
Sant Josep	0.9	1.0	0.8	-	-	2.3	0.8
L'Hospitalet	7.0	7.8	6.3	6.6	7.5	10.0	3.3
Almeda	2.4	2.9	2.0	3.3	1.4	2.3	3.3
Cornellà	4.8	3.4	6.0	11.5	5.4	3.1	2.5
Sant Boi	5.5	4.9	6.0	9.8	6.1	3.8	4.2
Molí Nou	1.7	2.9	0.8	1.6	1.4	3.1	0.8
Colònia Güell	0.4	0.5	0.4	-	1.4	-	-
Sta. Coloma Cervelló	1.5	1.0	2.0	-	1.4	1.5	2.5
St. Vicenç dels Horts	3.7	3.9	3.6	1.6	4.1	3.1	5.0
Can Ros	1.5	2.9	0.4	1.6	2.0	-	2.5
Pallejà	1.1	0.5	1.6	1.6	1.4	0.8	0.8
St. Andreu de la Barca	3.3	2.4	4.0	1.6	2.0	6.2	2.5
Palau	1.3	1.0	1.6	-	0.7	1.5	2.5
Martorell Vila	1.1	0.5	1.6	3.3	0.7	1.5	-
Abrera	2.6	1.0	4.0	4.9	2.0	3.8	0.8
Olesa de Montserrat	4.6	3.9	5.2	4.9	6.8	2.3	4.2
Monistrol	0.9	0.5	1.2	-	0.7	0.8	1.7
Castellbell i el Vilar	0.2	0.5	-	-	0.7	-	-
Sant Vicenç i Castellgalí	0.7	0.5	0.8	1.6	0.7	-	0.8
Manresa Viladordis	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Manresa Alta	2.2	2.9	1.6	4.9	2.7	0.8	1.7
Manresa Baixador	3.5	3.4	3.6	1.6	2.7	3.8	5.0
Sant Esteve Sesrovires	0.9	-	1.6	-	2.0	0.8	-
Masquefa	1.3	1.5	1.2	4.9	-	2.3	-
Piera	2.8	1.5	4.0	1.6	1.4	1.5	6.7
Vallbona	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
Capellades	1.1	1.0	1.2	1.6	-	-	3.3
Pobla de Claramunt	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Vilanova del Camí	0.4	-	0.8	-	0.7	-	0.8
Igualada	2.8	2.9	2.8	1.6	0.7	3.1	5.8
Esparraguera	0.2	0.5	-	-	0.7	-	-

Sentit

Barcelona	48.0	52.9	44.1	36.5	52.5	52.1	43.5
Llobregat	52.0	47.1	55.9	63.5	47.5	47.9	56.5

Urbà

Metro Llobregat	79.8	81.0	78.9	77.8	84.0	84.0	71.0
Rodalies	20.2	19.0	21.1	22.2	16.0	16.0	29.0

Rodalies
Base: Rodalies

TOTAL	101	42	59	14	26	23	38
-------	-----	----	----	----	----	----	----

Manresa	42.6	50.0	37.3	35.7	57.7	43.5	34.2
Igualada	57.4	50.0	62.7	64.3	42.3	56.5	65.8

Llobregat

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys

Base: Total entrevistes

500	221	279	63	162	144	131
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Estació
Base: Total entrevistes

466	205	261	59	153	134	120
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Pl. Espanya	27.3	24.9	29.1	37.3	25.5	21.6	30.8
Magòria	3.0	2.9	3.1	3.4	3.3	3.0	2.5
Gornal	8.4	9.3	7.7	5.1	7.8	11.2	7.5
Sant Josep	4.1	4.4	3.8	1.7	3.3	6.7	3.3
L'Hospitalet	11.8	10.2	13.0	15.3	12.4	11.9	9.2
Almeda	5.8	7.8	4.2	5.1	6.5	6.7	4.2
Cornellà	4.7	3.4	5.7	1.7	4.6	4.5	6.7
Sant Boi	8.6	8.3	8.8	6.8	10.5	10.4	5.0
Molí Nou	4.1	6.8	1.9	1.7	5.9	3.7	3.3
Sta. Coloma Cervelló	0.4	-	0.8	-	0.7	0.7	-
St. Vicenç dels Horts	2.1	3.4	1.1	1.7	1.3	3.0	2.5
Can Ros	1.7	1.5	1.9	3.4	2.0	2.2	-
Quatre Camins	0.9	-	1.5	3.4	-	0.7	0.8
Pallejà	1.3	1.0	1.5	-	0.7	1.5	2.5
St. Andreu de la Barca	3.0	3.4	2.7	1.7	2.0	2.2	5.8
Palau	1.1	1.0	1.1	3.4	0.7	-	1.7
Martorell Enllaç	2.8	2.0	3.4	-	3.9	2.2	3.3
Abrera	0.4	0.5	0.4	1.7	-	0.7	-
Olesa de Montserrat	1.5	2.0	1.1	-	2.0	0.7	2.5
Aeri Montserrat	0.2	0.5	-	1.7	-	-	-
Monistrol	0.4	-	0.8	-	-	-	1.7
Sant Vicenç i Castellgalí	0.4	1.0	-	-	0.7	-	0.8
Manresa Viladordis	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
Manresa Alta	0.4	0.5	0.4	-	0.7	0.7	-
Manresa Baixador	1.3	1.0	1.5	1.7	2.0	0.7	0.8
Sant Esteve Sesrovires	0.6	-	1.1	1.7	0.7	0.7	-
Masquefa	0.6	1.0	0.4	-	0.7	0.7	0.8
Piera	0.6	1.0	0.4	1.7	0.7	-	0.8
Vallbona	0.2	0.5	-	-	0.7	-	-
Capellades	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Vilanova del Camí	0.2	0.5	-	-	-	0.7	-
Igualada	1.1	0.5	1.5	-	-	1.5	2.5
Esparraguera	0.4	0.5	0.4	-	0.7	0.7	-

Edat

De 8 a 19 anys	12.6	13.6	11.8	100.0	-	-	-
De 20 a 30 anys	32.4	30.8	33.7	-	100.0	-	-
De 31 a 45 anys	28.8	31.2	26.9	-	-	100.0	-
Més de 45 anys	26.2	24.4	27.6	-	-	-	100.0

Sexe

Home	44.2	100.0	-	47.6	42.0	47.9	41.2
Dona	55.8	-	100.0	52.4	58.0	52.1	58.8

Lloc naixement

Catalunya	70.6	68.8	72.0	79.4	75.9	68.8	61.8
Àfrica	0.2	0.5	-	-	-	0.7	-
Europa	2.0	2.3	1.8	-	3.7	2.8	-
Resta Espanya	12.4	14.0	11.1	6.3	4.3	7.6	30.5
SudCentre Amèrica	11.0	10.4	11.5	7.9	9.3	18.1	6.9
Àsia	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
Magreb	2.8	2.7	2.9	4.8	4.3	2.1	0.8
Europa de l'Est	0.8	0.9	0.7	-	2.5	-	-

Lloc naixement agrupat

Catalunya	70.6	68.8	72.0	79.4	75.9	68.8	61.8
Resta d'Espanya	12.4	14.0	11.1	6.3	4.3	7.6	30.5
Països desenvolupats	2.2	2.7	1.8	1.6	3.7	2.8	-
Països en vies desenvolupament	14.8	14.5	15.1	12.7	16.0	20.8	7.6

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base:Total entrevistes 500 221 279 63 162 144 131

Anys porta a Catalunya

Base:Resta Espanya 147 69 78 13 39 45 50

Fins a 10 59.2 59.4 59.0 69.2 87.2 71.1 24.0
Més de 10 40.8 40.6 41.0 30.8 12.8 28.9 76.0

7. Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

Base:Total entrevistes 500 221 279 63 162 144 131

0 0.4 0.5 0.4 - 0.6 0.7 -
1 0.4 0.9 - - 0.6 - 0.8
2 0.4 0.5 0.4 - - 0.7 0.8
3 0.8 0.5 1.1 - - 2.1 0.8
4 1.4 0.9 1.8 - 1.2 - 3.8
5 5.8 5.9 5.7 7.9 8.0 3.5 4.6
6 11.8 11.8 11.8 20.6 9.3 11.1 11.5
7 24.8 24.9 24.7 33.3 32.1 22.9 13.7
8 32.0 33.9 30.5 27.0 29.0 40.3 29.0
9 13.6 11.8 15.1 4.8 11.1 13.2 21.4
10 8.6 8.6 8.6 6.3 8.0 5.6 13.7

8 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

12 7.4 5.0 9.3 6.3 6.8 9.7 6.1
50 22.8 24.0 21.9 17.5 28.4 20.8 20.6
88 58.2 59.7 57.0 58.7 53.1 57.6 64.9
100 11.6 11.3 11.8 17.5 11.7 11.8 8.4

8 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

12 7.4 5.4 9.0 4.8 6.8 9.7 6.9
50 23.2 20.8 25.1 14.3 29.0 20.8 22.9
88 57.6 62.9 53.4 60.3 56.2 56.3 59.5
100 11.8 10.9 12.5 20.6 8.0 13.2 10.7

8 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

12 9.0 5.9 11.5 9.5 8.6 11.1 6.9
50 32.8 34.4 31.5 31.7 37.7 24.3 36.6
88 51.2 51.6 50.9 47.6 47.5 58.3 49.6
100 7.0 8.1 6.1 11.1 6.2 6.3 6.9

8 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

12 4.8 4.1 5.4 3.2 4.9 7.6 2.3
50 27.8 23.1 31.5 25.4 30.2 21.5 32.8
88 50.6 53.4 48.4 55.6 47.5 54.9 47.3
100 16.8 19.5 14.7 15.9 17.3 16.0 17.6

8 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

12 14.0 11.8 15.8 19.0 16.7 14.6 7.6
50 30.0 30.8 29.4 27.0 34.0 26.4 30.5
88 39.2 40.7 38.0 39.7 33.3 42.4 42.7
100 16.8 16.7 16.8 14.3 16.0 16.7 19.1

8 6. Els empleats són amables

12 18.6 17.6 19.4 28.6 16.0 18.8 16.8
50 28.6 24.4 31.9 25.4 34.0 28.5 23.7
88 37.8 40.7 35.5 31.7 36.4 37.5 42.7
100 15.0 17.2 13.3 14.3 13.6 15.3 16.8

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

8 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

12	9.4	8.6	10.0	15.9	7.4	9.0	9.2
50	11.2	10.0	12.2	14.3	11.7	11.1	9.2
88	37.4	36.2	38.4	30.2	37.0	32.6	46.6
100	42.0	45.2	39.4	39.7	43.8	47.2	35.1

8 8. Triga poc a durte a destinació

12	7.4	7.2	7.5	15.9	4.3	6.9	7.6
50	16.4	14.9	17.6	12.7	16.0	13.9	21.4
88	44.0	46.2	42.3	46.0	43.8	43.8	43.5
100	32.2	31.7	32.6	25.4	35.8	35.4	27.5

8 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

12	6.2	6.3	6.1	17.5	5.6	4.2	3.8
50	18.6	15.4	21.1	14.3	16.7	17.4	24.4
88	41.0	42.1	40.1	31.7	38.3	45.1	44.3
100	34.2	36.2	32.6	36.5	39.5	33.3	27.5

8 10. Acompleix els horaris establerts

12	4.8	4.5	5.0	6.3	5.6	3.5	4.6
50	11.0	10.0	11.8	12.7	8.6	7.6	16.8
88	37.8	39.8	36.2	34.9	36.4	38.2	40.5
100	46.4	45.7	47.0	46.0	49.4	50.7	38.2

8 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

12	6.0	5.9	6.1	11.1	6.8	4.2	4.6
50	30.0	27.6	31.9	25.4	30.2	33.3	28.2
88	51.2	52.0	50.5	52.4	51.2	50.0	51.9
100	12.8	14.5	11.5	11.1	11.7	12.5	15.3

8 12. Normalment pots anar assegut

12	13.4	11.8	14.7	17.5	14.8	14.6	8.4
50	36.6	40.7	33.3	34.9	32.7	39.6	38.9
88	31.2	29.9	32.3	27.0	34.6	30.6	29.8
100	18.8	17.6	19.7	20.6	17.9	15.3	22.9

8 13. No produeix un soroll amoïnador

12	24.2	22.6	25.4	22.2	28.4	22.2	22.1
50	45.4	45.2	45.5	46.0	44.4	44.4	47.3
88	24.0	23.5	24.4	27.0	18.5	27.8	25.2
100	6.4	8.6	4.7	4.8	8.6	5.6	5.3

8 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

12	26.6	22.2	30.1	20.6	29.6	29.2	22.9
50	20.8	21.3	20.4	33.3	19.8	18.8	18.3
88	41.4	48.4	35.8	36.5	39.5	39.6	48.1
100	11.2	8.1	13.6	9.5	11.1	12.5	10.7

8 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

12	24.2	26.2	22.6	23.8	24.7	29.2	18.3
50	29.0	23.5	33.3	38.1	32.7	21.5	28.2
88	40.4	43.0	38.4	33.3	40.1	36.8	48.1
100	6.4	7.2	5.7	4.8	2.5	12.5	5.3

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

8 16. Les estacions estan netes i conservades

12	4.6	5.4	3.9	4.8	4.9	4.2	4.6
50	29.6	30.3	29.0	34.9	29.0	30.6	26.7
88	43.2	38.9	46.6	39.7	48.8	40.3	41.2
100	22.6	25.3	20.4	20.6	17.3	25.0	27.5

8 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

12	20.4	19.9	20.8	17.5	19.1	20.8	22.9
50	23.8	23.1	24.4	20.6	29.6	23.6	18.3
88	48.8	51.1	47.0	52.4	46.9	50.7	47.3
100	7.0	5.9	7.9	9.5	4.3	4.9	11.5

8 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

12	4.6	3.2	5.7	4.8	6.2	3.5	3.8
50	22.4	19.9	24.4	22.2	25.3	21.5	19.8
88	58.8	66.1	53.0	66.7	55.6	59.0	58.8
100	14.2	10.9	16.8	6.3	13.0	16.0	17.6

8 19. No hi ha perill d'accidents

12	5.0	2.7	6.8	3.2	4.3	5.6	6.1
50	14.2	11.8	16.1	14.3	14.8	9.0	19.1
88	57.0	58.4	55.9	61.9	58.0	57.6	52.7
100	23.8	27.1	21.1	20.6	22.8	27.8	22.1

8 20. Els cotxes estan nets i conservats

12	6.0	7.2	5.0	4.8	4.3	5.6	9.2
50	26.4	24.9	27.6	36.5	29.6	25.0	19.1
88	49.4	49.8	49.1	36.5	53.7	50.0	49.6
100	18.2	18.1	18.3	22.2	12.3	19.4	22.1

8 21. El viatge resulta entretingut

12	40.8	41.6	40.1	52.4	42.6	39.6	34.4
50	34.6	36.7	33.0	30.2	37.7	34.7	32.8
88	22.6	19.5	25.1	15.9	18.5	23.6	29.8
100	2.0	2.3	1.8	1.6	1.2	2.1	3.1

8 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

12	4.4	4.1	4.7	1.6	6.2	2.1	6.1
50	28.0	25.8	29.7	30.2	31.5	25.7	25.2
88	53.6	58.8	49.5	54.0	48.8	59.0	53.4
100	14.0	11.3	16.1	14.3	13.6	13.2	15.3

8 23. El preu del bitllet és adequat

12	4.8	3.6	5.7	4.8	5.6	6.3	2.3
50	12.8	10.4	14.7	17.5	13.6	9.7	13.0
88	39.4	44.3	35.5	33.3	35.2	44.4	42.0
100	43.0	41.6	44.1	44.4	45.7	39.6	42.7

8 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

12	5.2	4.1	6.1	6.3	4.3	4.9	6.1
50	20.0	20.4	19.7	23.8	20.4	20.1	17.6
88	58.6	59.7	57.7	55.6	55.6	61.1	61.1
100	16.2	15.8	16.5	14.3	19.8	13.9	15.3

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

8 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

12	6.2	4.1	7.9	4.8	4.3	6.9	8.4
50	22.8	24.9	21.1	28.6	25.3	21.5	18.3
88	59.6	61.5	58.1	47.6	59.3	62.5	62.6
100	11.4	9.5	12.9	19.0	11.1	9.0	10.7

8 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

12	7.4	5.9	8.6	11.1	3.7	9.7	7.6
50	21.2	23.5	19.4	28.6	22.8	18.1	19.1
88	63.4	64.3	62.7	52.4	64.2	66.7	64.1
100	8.0	6.3	9.3	7.9	9.3	5.6	9.2

8 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

12	17.6	16.3	18.6	17.5	16.7	22.2	13.7
50	22.8	21.3	24.0	22.2	29.0	16.0	22.9
88	56.6	58.4	55.2	57.1	50.0	61.8	58.8
100	3.0	4.1	2.2	3.2	4.3	-	4.6

10 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

10	0.8	0.5	1.1	-	0.6	-	2.3
20	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
30	1.6	0.9	2.2	3.2	0.6	1.4	2.3
40	2.8	2.3	3.2	-	1.2	2.1	6.9
50	5.8	6.8	5.0	7.9	4.3	7.6	4.6
60	12.0	11.3	12.5	7.9	16.0	14.6	6.1
70	22.0	24.4	20.1	34.9	25.9	19.4	13.7
80	31.8	32.6	31.2	25.4	28.4	36.8	33.6
90	14.2	14.5	14.0	14.3	13.0	14.6	15.3
100	8.8	6.8	10.4	6.3	9.3	3.5	15.3

10 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

10	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
20	0.4	0.9	-	-	-	0.7	0.8
30	1.0	0.5	1.4	-	0.6	0.7	2.3
40	1.2	1.4	1.1	1.6	0.6	1.4	1.5
50	8.8	8.6	9.0	9.5	9.3	6.9	9.9
60	13.0	10.0	15.4	6.3	17.3	13.2	10.7
70	21.0	26.2	16.8	27.0	22.8	19.4	17.6
80	31.6	31.2	31.9	38.1	27.2	40.3	24.4
90	15.0	14.9	15.1	14.3	12.3	13.9	19.8
100	7.8	6.3	9.0	3.2	9.3	3.5	13.0

10 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

10	1.0	0.5	1.4	-	0.6	1.4	1.5
20	0.4	0.9	-	-	-	0.7	0.8
30	0.8	-	1.4	1.6	0.6	0.7	0.8
40	1.8	1.4	2.2	3.2	1.9	1.4	1.5
50	7.2	8.6	6.1	7.9	8.0	5.6	7.6
60	10.4	11.8	9.3	12.7	13.6	9.0	6.9
70	20.8	22.6	19.4	27.0	25.3	18.8	14.5
80	30.0	25.8	33.3	28.6	25.9	40.3	24.4
90	15.2	14.9	15.4	7.9	11.7	16.7	21.4
100	12.4	13.6	11.5	11.1	12.3	5.6	20.6

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

10 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

10	0.4	0.5	0.4	-	0.6	0.7	-
20	0.6	1.4	-	1.6	0.6	-	0.8
30	1.2	1.8	0.7	-	1.2	2.1	0.8
40	1.0	0.9	1.1	-	0.6	1.4	1.5
50	8.6	7.7	9.3	7.9	10.5	6.3	9.2
60	14.6	13.6	15.4	14.3	17.3	14.6	11.5
70	19.8	21.3	18.6	25.4	20.4	20.8	15.3
80	26.8	26.7	26.9	25.4	28.4	31.3	20.6
90	15.4	14.5	16.1	12.7	8.6	16.0	24.4
100	11.6	11.8	11.5	12.7	11.7	6.9	16.0

10 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

10	3.4	3.2	3.6	-	3.1	5.6	3.1
20	2.8	1.8	3.6	3.2	3.7	3.5	0.8
30	4.6	4.1	5.0	9.5	5.6	3.5	2.3
40	3.8	3.6	3.9	7.9	4.9	2.1	2.3
50	15.4	16.7	14.3	20.6	18.5	9.7	15.3
60	15.4	17.2	14.0	17.5	14.2	17.4	13.7
70	17.4	17.6	17.2	14.3	15.4	25.0	13.0
80	19.4	20.4	18.6	19.0	16.7	21.5	20.6
90	9.0	7.7	10.0	3.2	6.8	6.9	16.8
100	8.8	7.7	9.7	4.8	11.1	4.9	12.2

10 6. Els empleats són amables

10	3.4	3.6	3.2	4.8	3.7	4.2	1.5
20	1.8	1.8	1.8	1.6	4.3	-	0.8
30	4.0	4.5	3.6	7.9	4.3	4.9	0.8
40	3.6	3.2	3.9	7.9	3.7	2.8	2.3
50	13.2	14.9	11.8	22.2	12.3	11.1	12.2
60	17.4	18.1	16.8	14.3	21.0	17.4	14.5
70	19.2	19.0	19.4	15.9	21.0	22.9	14.5
80	19.4	19.5	19.4	15.9	16.7	22.9	20.6
90	9.0	7.7	10.0	3.2	3.7	9.7	17.6
100	9.0	7.7	10.0	6.3	9.3	4.2	15.3

10 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

10	2.6	0.5	4.3	1.6	3.7	0.7	3.8
20	2.2	2.7	1.8	6.3	1.9	1.4	1.5
30	0.8	0.9	0.7	-	1.2	0.7	0.8
40	3.8	2.7	4.7	7.9	4.9	2.1	2.3
50	8.0	7.2	8.6	19.0	8.6	6.9	3.1
60	11.4	12.2	10.8	11.1	12.3	15.3	6.1
70	17.2	18.6	16.1	15.9	21.0	18.8	11.5
80	28.2	30.8	26.2	22.2	29.6	29.2	28.2
90	16.8	15.8	17.6	11.1	11.1	19.4	23.7
100	9.0	8.6	9.3	4.8	5.6	5.6	19.1

10 8. Triga poc a durte a destinació

10	2.8	1.4	3.9	4.8	3.1	1.4	3.1
20	1.6	1.4	1.8	1.6	2.5	0.7	1.5
30	2.4	3.6	1.4	6.3	1.9	2.1	1.5
40	3.2	2.7	3.6	4.8	5.6	0.7	2.3
50	9.8	9.0	10.4	20.6	8.6	9.7	6.1
60	11.4	14.0	9.3	-	16.7	11.1	10.7
70	23.8	23.5	24.0	27.0	25.3	25.7	18.3
80	20.8	22.6	19.4	22.2	18.5	24.3	19.1
90	13.8	14.0	13.6	6.3	9.3	17.4	19.1
100	10.4	7.7	12.5	6.3	8.6	6.9	18.3

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

10 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

10	3.2	0.9	5.0	4.8	4.9	0.7	3.1
20	1.8	2.3	1.4	4.8	0.6	0.7	3.1
30	2.2	2.3	2.2	4.8	2.5	2.1	0.8
40	4.6	4.5	4.7	6.3	4.9	2.8	5.3
50	9.4	7.7	10.8	20.6	10.5	8.3	3.8
60	15.4	18.6	12.9	14.3	17.9	16.7	11.5
70	20.0	20.4	19.7	22.2	20.4	22.9	15.3
80	20.6	23.5	18.3	14.3	20.4	24.3	19.8
90	13.2	11.8	14.3	4.8	9.3	15.3	19.8
100	9.6	8.1	10.8	3.2	8.6	6.3	17.6

10 10. Acompleix els horaris establerts

10	0.6	0.5	0.7	-	1.9	-	-
20	0.4	0.5	0.4	3.2	-	-	-
30	0.4	0.9	-	1.6	-	0.7	-
40	0.6	0.5	0.7	-	1.2	-	0.8
50	4.2	5.4	3.2	6.3	3.1	4.2	4.6
60	4.8	5.9	3.9	4.8	6.8	5.6	1.5
70	17.0	16.3	17.6	20.6	17.3	19.4	12.2
80	28.4	27.1	29.4	30.2	30.9	25.7	27.5
90	27.4	29.9	25.4	22.2	22.8	32.6	29.8
100	16.2	13.1	18.6	11.1	16.0	11.8	23.7

10 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

10	1.0	0.5	1.4	-	1.2	1.4	0.8
20	0.8	0.9	0.7	1.6	-	0.7	1.5
30	0.8	-	1.4	3.2	0.6	0.7	-
40	1.8	1.4	2.2	3.2	1.9	1.4	1.5
50	12.4	15.4	10.0	14.3	14.8	10.4	10.7
60	21.8	22.2	21.5	25.4	24.1	23.6	15.3
70	21.2	16.7	24.7	23.8	21.6	23.6	16.8
80	19.0	24.9	14.3	12.7	16.7	20.8	22.9
90	11.8	11.3	12.2	7.9	9.9	12.5	15.3
100	9.4	6.8	11.5	7.9	9.3	4.9	15.3

10 12. Normalment pots anar assegut

10	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
20	0.6	0.9	0.4	1.6	0.6	-	0.8
30	0.8	0.9	0.7	-	1.2	0.7	0.8
40	1.6	2.3	1.1	6.3	0.6	0.7	1.5
50	10.2	13.1	7.9	6.3	13.0	12.5	6.1
60	20.6	18.6	22.2	23.8	24.7	18.1	16.8
70	20.4	20.8	20.1	20.6	21.6	22.2	16.8
80	19.6	17.6	21.1	20.6	17.3	20.1	21.4
90	14.6	15.8	13.6	14.3	10.5	18.1	16.0
100	11.4	10.0	12.5	6.3	9.9	7.6	19.8

10 13. No produeix un soroll amoïnador

10	1.4	1.4	1.4	1.6	0.6	2.1	1.5
20	0.4	0.5	0.4	-	0.6	-	0.8
30	1.4	0.9	1.8	4.8	1.2	0.7	0.8
40	1.0	0.9	1.1	-	0.6	-	3.1
50	10.8	14.5	7.9	12.7	13.6	9.7	7.6
60	20.2	15.4	24.0	19.0	25.9	18.8	15.3
70	18.2	19.0	17.6	15.9	19.8	17.4	18.3
80	21.2	23.1	19.7	23.8	16.7	25.7	20.6
90	16.0	17.2	15.1	14.3	10.5	20.8	18.3
100	9.4	7.2	11.1	7.9	10.5	4.9	13.7

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

10 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

10	1.0	0.5	1.4	1.6	0.6	0.7	1.5
20	1.4	2.7	0.4	-	-	2.8	2.3
30	1.4	-	2.5	-	3.1	-	1.5
40	2.4	1.8	2.9	4.8	3.1	1.4	1.5
50	10.6	8.6	12.2	14.3	11.7	10.4	7.6
60	15.4	17.2	14.0	23.8	16.0	17.4	8.4
70	29.4	29.4	29.4	23.8	30.2	31.3	29.0
80	21.2	21.7	20.8	12.7	19.1	24.3	24.4
90	8.6	9.0	8.2	9.5	6.8	8.3	10.7
100	8.6	9.0	8.2	9.5	9.3	3.5	13.0

10 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

10	0.8	-	1.4	-	0.6	1.4	0.8
20	0.6	-	1.1	1.6	0.6	-	0.8
30	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
40	1.6	0.9	2.2	1.6	3.1	0.7	0.8
50	6.4	5.9	6.8	11.1	6.2	2.8	8.4
60	14.8	13.6	15.8	14.3	17.9	15.3	10.7
70	27.2	27.1	27.2	31.7	27.8	26.4	25.2
80	25.4	29.0	22.6	22.2	21.6	31.9	24.4
90	13.8	14.0	13.6	9.5	12.3	17.4	13.7
100	9.2	9.5	9.0	7.9	9.9	4.2	14.5

10 16. Les estacions estan netes i conservades

10	0.4	-	0.7	-	0.6	-	0.8
20	0.6	-	1.1	1.6	-	-	1.5
30	1.4	0.9	1.8	-	1.2	2.8	0.8
40	2.4	2.3	2.5	4.8	2.5	1.4	2.3
50	8.4	8.6	8.2	11.1	9.9	4.9	9.2
60	17.0	16.7	17.2	17.5	14.8	22.9	13.0
70	27.2	28.1	26.5	25.4	30.9	27.1	23.7
80	24.2	25.3	23.3	27.0	26.5	22.9	21.4
90	10.8	11.8	10.0	7.9	6.8	12.5	15.3
100	7.6	6.3	8.6	4.8	6.8	5.6	12.2

10 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

10	1.6	0.9	2.2	-	1.2	2.1	2.3
20	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
30	0.6	0.5	0.7	1.6	-	1.4	-
40	2.2	3.2	1.4	3.2	1.9	2.1	2.3
50	13.0	12.7	13.3	20.6	12.3	12.5	10.7
60	18.0	16.7	19.0	12.7	21.6	19.4	14.5
70	20.0	19.0	20.8	19.0	23.5	15.3	21.4
80	26.2	26.2	26.2	28.6	22.8	29.2	26.0
90	11.4	14.0	9.3	9.5	9.3	15.3	10.7
100	6.8	6.8	6.8	3.2	7.4	2.8	12.2

10 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

10	1.0	0.5	1.4	-	0.6	1.4	1.5
20	0.4	0.5	0.4	1.6	0.6	-	-
30	1.8	1.4	2.2	4.8	0.6	2.8	0.8
40	2.4	3.2	1.8	4.8	1.9	2.8	1.5
50	9.4	5.9	12.2	9.5	11.7	9.0	6.9
60	11.4	9.0	13.3	7.9	12.3	12.5	10.7
70	22.0	20.8	22.9	36.5	17.9	19.4	22.9
80	29.0	31.7	26.9	23.8	31.5	28.5	29.0
90	14.2	17.6	11.5	6.3	13.0	18.1	15.3
100	8.4	9.5	7.5	4.8	9.9	5.6	11.5

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

10 19. No hi ha perill d'accidents

10	0.8	0.5	1.1	-	0.6	1.4	0.8
20	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
30	0.6	0.5	0.7	1.6	-	0.7	0.8
40	1.4	1.8	1.1	1.6	1.9	1.4	0.8
50	6.2	4.1	7.9	9.5	6.2	6.3	4.6
60	8.2	7.7	8.6	4.8	9.9	6.9	9.2
70	22.8	20.4	24.7	25.4	22.2	22.9	22.1
80	29.6	31.7	28.0	28.6	32.1	34.0	22.1
90	21.0	22.6	19.7	19.0	16.7	20.8	27.5
100	9.2	10.9	7.9	7.9	10.5	5.6	12.2

10 20. Els cotxes estan nets i conservats

10	1.2	0.5	1.8	1.6	0.6	1.4	1.5
20	1.0	-	1.8	1.6	0.6	0.7	1.5
30	0.6	1.4	-	-	0.6	0.7	0.8
40	2.4	2.3	2.5	4.8	1.9	2.1	2.3
50	8.6	5.9	10.8	7.9	11.1	6.3	8.4
60	18.6	20.4	17.2	17.5	21.0	20.8	13.7
70	28.2	29.0	27.6	27.0	30.2	28.5	26.0
80	20.6	21.3	20.1	19.0	19.1	24.3	19.1
90	9.8	10.4	9.3	11.1	6.8	9.0	13.7
100	9.0	9.0	9.0	9.5	8.0	6.3	13.0

10 21. El viatge resulta entretingut

10	3.6	3.2	3.9	1.6	3.1	4.2	4.6
20	2.8	2.3	3.2	3.2	3.1	3.5	1.5
30	3.0	3.2	2.9	7.9	2.5	2.1	2.3
40	4.8	2.7	6.5	9.5	4.9	4.2	3.1
50	15.2	11.3	18.3	17.5	17.3	11.8	15.3
60	25.6	30.8	21.5	19.0	29.0	29.2	20.6
70	14.2	13.6	14.7	15.9	18.5	9.7	13.0
80	17.4	21.3	14.3	14.3	12.3	25.0	16.8
90	6.8	5.4	7.9	6.3	3.1	6.9	11.5
100	6.6	6.3	6.8	4.8	6.2	3.5	11.5

10 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

10	1.0	0.5	1.4	-	1.2	-	2.3
20	0.4	-	0.7	-	0.6	-	0.8
30	1.0	0.5	1.4	-	1.2	1.4	0.8
40	1.8	2.3	1.4	1.6	1.9	2.8	0.8
50	9.6	8.6	10.4	15.9	11.1	9.0	5.3
60	25.0	22.2	27.2	20.6	26.5	27.8	22.1
70	24.8	27.1	22.9	28.6	25.3	27.8	19.1
80	18.4	21.3	16.1	17.5	17.3	19.4	19.1
90	8.4	10.4	6.8	7.9	7.4	5.6	13.0
100	9.6	7.2	11.5	7.9	7.4	6.3	16.8

10 23. El preu del bitllet és adequat

10	19.0	17.2	20.4	30.2	24.1	14.6	12.2
20	6.6	4.5	8.2	3.2	8.0	9.0	3.8
30	9.4	7.7	10.8	11.1	11.1	6.9	9.2
40	6.6	5.9	7.2	4.8	5.6	7.6	7.6
50	15.4	16.3	14.7	14.3	16.7	13.9	16.0
60	16.4	16.3	16.5	17.5	14.8	16.7	17.6
70	7.8	10.9	5.4	7.9	6.8	7.6	9.2
80	9.4	10.0	9.0	4.8	8.0	13.2	9.2
90	4.0	5.4	2.9	6.3	1.2	5.6	4.6
100	5.4	5.9	5.0	-	3.7	4.9	10.7

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

10 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

10	3.8	2.7	4.7	4.8	6.2	1.4	3.1
20	0.8	1.4	0.4	1.6	0.6	1.4	-
30	1.6	-	2.9	1.6	1.2	-	3.8
40	2.8	1.4	3.9	4.8	3.1	0.7	3.8
50	12.2	12.7	11.8	17.5	13.0	13.9	6.9
60	11.4	10.0	12.5	9.5	13.6	11.8	9.2
70	24.6	23.1	25.8	33.3	21.6	27.8	20.6
80	23.8	28.1	20.4	12.7	24.7	27.1	24.4
90	10.6	12.7	9.0	11.1	8.6	11.1	12.2
100	8.4	8.1	8.6	3.2	7.4	4.9	16.0

10 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

10	1.4	1.4	1.4	1.6	2.5	1.4	-
20	0.4	0.5	0.4	-	-	-	1.5
30	1.4	1.8	1.1	1.6	1.2	2.1	0.8
40	2.6	1.8	3.2	1.6	3.1	1.4	3.8
50	10.6	8.6	12.2	11.1	10.5	6.9	14.5
60	15.6	14.9	16.1	17.5	17.9	15.3	12.2
70	22.2	22.6	21.9	28.6	25.9	25.0	11.5
80	24.8	25.3	24.4	23.8	19.8	31.9	23.7
90	13.2	14.5	12.2	11.1	11.1	11.1	19.1
100	7.8	8.6	7.2	3.2	8.0	4.9	13.0

10 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

10	3.6	4.1	3.2	1.6	4.9	4.9	1.5
20	3.0	3.2	2.9	4.8	3.1	1.4	3.8
30	3.8	2.3	5.0	4.8	4.3	4.9	1.5
40	2.8	1.8	3.6	3.2	3.1	1.4	3.8
50	10.0	8.1	11.5	19.0	4.9	5.6	16.8
60	13.8	13.6	14.0	11.1	18.5	13.2	9.9
70	19.8	19.9	19.7	22.2	23.5	23.6	9.9
80	23.8	25.8	22.2	22.2	21.0	27.8	23.7
90	11.8	13.6	10.4	9.5	6.2	12.5	19.1
100	7.6	7.7	7.5	1.6	10.5	4.9	9.9

10 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

10	2.0	1.8	2.2	3.2	1.9	1.4	2.3
20	1.0	1.4	0.7	-	1.9	0.7	0.8
30	0.6	0.5	0.7	1.6	0.6	-	0.8
40	1.6	1.4	1.8	1.6	1.2	2.8	0.8
50	5.6	7.2	4.3	6.3	4.3	5.6	6.9
60	13.4	10.9	15.4	9.5	16.0	12.5	13.0
70	24.2	25.8	22.9	27.0	29.0	23.6	17.6
80	22.0	24.0	20.4	20.6	20.4	27.8	18.3
90	16.2	15.8	16.5	19.0	11.1	20.8	16.0
100	13.4	11.3	15.1	11.1	13.6	4.9	23.7

P10a. Nota global de nou

0	0.4	0.5	0.4	-	0.6	0.7	-
2	0.8	1.4	0.4	-	0.6	0.7	1.5
3	0.4	0.5	0.4	1.6	-	0.7	-
4	1.6	1.8	1.4	1.6	1.2	1.4	2.3
5	6.4	5.0	7.5	6.3	6.8	5.6	6.9
6	14.0	13.6	14.3	19.0	15.4	10.4	13.7
7	25.2	24.4	25.8	38.1	28.4	25.7	14.5
8	28.4	29.4	27.6	19.0	27.8	36.1	25.2
9	15.0	15.8	14.3	6.3	14.8	13.9	20.6
10	7.8	7.7	7.9	7.9	4.3	4.9	15.3

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes 500 221 279 63 162 144 131

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	15.4	14.5	16.1	11.1	20.4	15.3	11.5
Menys de 2 anys	9.6	10.4	9.0	6.3	12.3	11.1	6.1
Menys de 3 anys	8.0	9.0	7.2	11.1	8.0	8.3	6.1
Més de 3 anys	67.0	66.1	67.7	71.4	59.3	65.3	76.3

Quan temps fa que es usuari dels FGC agrupada

Client nou	25.0	24.9	25.1	17.5	32.7	26.4	17.6
Client antic	75.0	75.1	74.9	82.5	67.3	73.6	82.4

p12 1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

Primera Menció

Hi ha més trens	26.2	29.0	24.0	23.8	28.4	26.4	24.4
Les estacions estan més conservades	2.0	0.5	3.2	-	2.5	0.7	3.8
Més neteja	3.0	2.7	3.2	1.6	3.1	1.4	5.3
Més puntualitat	3.6	5.4	2.2	1.6	4.9	3.5	3.1
Més seguretat/vigilància i empleats	2.8	5.0	1.1	3.2	1.9	4.2	2.3
Trens nous	2.8	2.7	2.9	3.2	1.2	2.8	4.6
Coordinació/Integració amb altres mitjans	0.4	0.5	0.4	-	-	0.7	0.8
Millores d'accés a les estacions	1.2	0.9	1.4	-	0.6	2.1	1.5
Millores d'horaris (ampliació)	3.4	3.6	3.2	3.2	3.1	4.9	2.3
Més indicacions / senyalitzacions + clares	0.6	-	1.1	-	-	0.7	1.5
Més rapidesa en el trajecte	1.8	2.3	1.4	1.6	-	3.5	2.3
Els cotxes més còmodes	1.4	0.9	1.8	3.2	1.2	1.4	0.8
Millores a taquilles / billetatge	1.2	1.8	0.7	1.6	1.9	0.7	0.8
Millor organització / tot més coordinat	0.8	1.4	0.4	-	0.6	2.1	-
Més amabilitat dels empleats	0.6	0.5	0.7	-	1.2	0.7	-
El preu dels abonaments / targetes	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Altres	1.4	0.9	1.8	-	1.9	-	3.1
Noves estacions	0.6	0.9	0.4	1.6	0.6	0.7	-
Temperatura	0.4	-	0.7	-	-	-	1.5
N.S./N.C.	45.6	40.7	49.5	55.6	46.9	43.8	41.2

p12 2. Segona Menció

Hi ha més trens	2.4	2.7	2.2	-	4.3	2.8	0.8
Les estacions estan més conservades	0.6	-	1.1	-	1.2	0.7	-
Més neteja	2.4	3.6	1.4	1.6	2.5	1.4	3.8
Més puntualitat	2.6	3.2	2.2	-	1.9	4.9	2.3
Més seguretat/vigilància i empleats	1.4	0.9	1.8	-	0.6	2.1	2.3
Trens nous	1.2	1.8	0.7	-	1.2	0.7	2.3
Millores d'accés a les estacions	0.6	0.5	0.7	1.6	1.2	-	-
Millores d'horaris (ampliació)	1.8	1.4	2.2	-	2.5	2.1	1.5
Més indicacions / senyalitzacions + clares	0.8	1.8	-	3.2	0.6	-	0.8
Més rapidesa en el trajecte	1.2	-	2.2	1.6	1.2	1.4	0.8
Els cotxes més còmodes	0.6	0.5	0.7	-	0.6	-	1.5
Millores a taquilles / billetatge	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
Millor organització / tot més coordinat	0.4	-	0.7	1.6	-	-	0.8
Més amabilitat dels empleats	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Altres	0.6	0.5	0.7	-	0.6	0.7	0.8
Noves estacions	0.6	0.9	0.4	-	-	1.4	0.8
Temperatura	0.4	0.9	-	-	-	1.4	-
Cap Altre	82.0	81.0	82.8	88.9	81.5	80.6	80.9

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

p12 3.Tercera Menció

Hi ha més trens	1.0	1.4	0.7	-	1.2	1.4	0.8
Més neteja	0.4	0.5	0.4	-	-	0.7	0.8
Més puntualitat	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Més seguretat/vigilància i empleats	1.0	1.4	0.7	1.6	1.2	0.7	0.8
Trens nous	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Coordinació/Integració amb altres mitjans	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Millores d'accés a les estacions	0.6	0.9	0.4	-	0.6	0.7	0.8
Millores d'horaris (ampliació)	0.4	-	0.7	-	-	-	1.5
Més indicacions / senyalitzacions + clares	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Més rapidesa en el trajecte	0.4	0.9	-	1.6	0.6	-	-
Cap Altre	95.4	94.6	96.1	96.8	95.1	95.8	94.7

p13 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

Primera Menció

Menys vigilància, atracaments	2.4	2.7	2.2	-	1.9	4.2	2.3
Més aglomeracions	0.6	0.5	0.7	-	-	2.1	-
El preu	14.0	15.4	12.9	20.6	17.9	11.8	8.4
Menys neteja en general	5.6	4.5	6.5	7.9	6.8	3.5	5.3
Màquines = dificultat per comprar	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
Menys empleats, més màquines	2.2	2.3	2.2	-	1.2	4.2	2.3
Menys puntualitat	0.8	0.5	1.1	1.6	0.6	1.4	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1.4	1.8	1.1	1.6	0.6	2.1	1.5
Informació de la línia	0.4	0.5	0.4	-	-	1.4	-
Menys trens	0.8	0.5	1.1	-	1.2	-	1.5
Horaris inadequats	1.8	1.8	1.8	-	1.2	0.7	4.6
Aire condicionat	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Accessos a les estacions	1.0	1.8	0.4	-	1.2	0.7	1.5
Més avaries / pitjor manteniment	0.4	0.5	0.4	-	0.6	-	0.8
Vagues	2.0	1.8	2.2	3.2	1.2	3.5	0.8
Altres	1.6	-	2.9	3.2	1.2	2.1	0.8
Atenció al client	0.4	0.5	0.4	-	-	0.7	0.8
Frecuència	2.2	2.3	2.2	1.6	1.2	4.9	0.8
Massa vigilància, validar al sortir	0.4	0.5	0.4	1.6	0.6	-	-
Trajecte, més llarg, triga més	3.4	2.3	4.3	-	3.7	4.2	3.8
N.S./N.C.	58.2	60.2	56.6	57.1	58.0	52.8	64.9

p13 2.Segona Menció

Menys vigilància, atracaments	1.6	0.9	2.2	-	1.9	3.5	-
Més aglomeracions	0.4	0.9	-	1.6	0.6	-	-
El preu	3.2	2.7	3.6	4.8	2.5	3.5	3.1
Menys neteja en general	1.6	1.8	1.4	-	2.5	2.1	0.8
Menys empleats, més màquines	0.4	0.5	0.4	-	-	1.4	-
Menys puntualitat	0.6	0.5	0.7	-	0.6	-	1.5
Més degradació / deixadesa dels cotxes	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
Informació de la línia	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Menys trens	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Horaris inadequats	0.8	0.9	0.7	-	0.6	1.4	0.8
Vagues	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Altres	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Atenció al client	0.4	0.5	0.4	1.6	0.6	-	-
Frecuència	1.0	1.4	0.7	-	1.2	2.1	-
Massa vigilància, validar al sortir	0.8	0.5	1.1	1.6	1.2	-	0.8
Trajecte, més llarg, triga més	1.6	0.9	2.2	-	1.2	2.1	2.3
Cap Altre	86.6	87.3	86.0	90.5	86.4	84.0	87.8

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

p13 3.Tercera Menció

Menys vigilància, atracaments	0.4	0.5	0.4	-	0.6	0.7	-
El preu	0.8	0.5	1.1	1.6	0.6	-	1.5
Menys neteja en general	0.4	0.5	0.4	-	-	0.7	0.8
Menys trens	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Vagues	0.4	0.5	0.4	-	1.2	-	-
Altres	0.4	0.9	-	-	0.6	-	0.8
Frecuència	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Cap Altre	97.2	96.8	97.5	98.4	96.3	98.6	96.2

p14 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Primera Menció

Més freqüència de trens	8.6	9.0	8.2	9.5	10.5	5.6	9.2
Més vigilància, seguretat	6.6	5.0	7.9	1.6	7.4	8.3	6.1
Millor preu del bitllet	18.0	14.9	20.4	31.7	21.0	15.3	10.7
Accés infraestructura estacions	4.0	3.6	4.3	3.2	3.7	3.5	5.3
Menys aglomeracions	0.8	0.5	1.1	1.6	-	1.4	0.8
Més horaris nocturns	1.4	1.4	1.4	1.6	2.5	1.4	-
L'aire acondicionat	1.0	0.9	1.1	-	1.2	2.1	-
Més informació de la línia	4.2	4.5	3.9	-	2.5	8.3	3.8
Millors horaris	2.8	1.8	3.6	1.6	1.2	2.1	6.1
Més neteja de trens i estacions	6.4	5.9	6.8	3.2	8.0	6.3	6.1
Més cotxes per unitat	0.6	0.5	0.7	-	1.2	-	0.8
Més trens nous	1.8	2.7	1.1	3.2	1.9	2.1	0.8
Més rapidesa	4.0	5.0	3.2	7.9	3.1	2.8	4.6
Més trens semidirectes	3.0	1.8	3.9	-	3.7	4.2	2.3
Més puntualitat	1.0	1.4	0.7	-	1.9	-	1.5
Més seients	0.2	0.5	-	-	-	0.7	-
Comoditat estacions	1.4	1.8	1.1	1.6	1.2	1.4	1.5
Més amabilitat dels empleats	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
Menys màquines, més empleats	2.0	2.3	1.8	1.6	1.2	2.1	3.1
Cotxes més còmodes	2.2	0.9	3.2	1.6	1.2	2.1	3.8
Millor coordinació amb altres mitjans	1.0	1.4	0.7	-	0.6	2.1	0.8
Millor accés als cotxes	0.6	0.9	0.4	1.6	0.6	-	0.8
Més serveis festius	1.0	0.5	1.4	-	2.5	0.7	-
No fer cues a taquilles, més màquines	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
Informar incidències	0.8	0.9	0.7	-	0.6	1.4	0.8
Ampliar serveis a altres zones	1.6	0.5	2.5	1.6	1.9	2.8	-
Altres	1.6	1.8	1.4	1.6	0.6	1.4	3.1
W.C.	2.2	2.7	1.8	-	3.1	1.4	3.1
N.S./N.C.	20.8	26.7	16.1	22.2	16.7	20.8	25.2

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500	221	279	63	162	144	131
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

p14 2. Segona Menció

Més freqüència de trens	2.2	1.8	2.5	1.6	4.9	1.4	-
Més vigilància, seguretat	3.4	4.5	2.5	4.8	3.1	4.2	2.3
Millor preu del bitllet	6.6	6.3	6.8	7.9	11.1	4.9	2.3
Accés infraestructura estacions	1.4	0.5	2.2	-	0.6	2.1	2.3
Menys aglomeracions	0.8	-	1.4	1.6	1.2	-	0.8
Més horaris nocturns	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
L'aire acondicionat	0.8	0.5	1.1	-	1.9	0.7	-
Més informació de la línia	1.6	1.4	1.8	3.2	0.6	0.7	3.1
Millors horaris	0.8	0.5	1.1	-	1.9	0.7	-
Més neteja de trens i estacions	5.0	5.9	4.3	1.6	6.8	4.9	4.6
Més cotxes per unitat	0.4	0.5	0.4	-	0.6	0.7	-
Més trens nous	1.2	0.9	1.4	1.6	1.2	1.4	0.8
Més ràpida	1.4	1.4	1.4	-	0.6	1.4	3.1
Més trens semidirectes	1.2	0.9	1.4	1.6	0.6	1.4	1.5
Més puntualitat	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Comoditat estacions	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
Més amabilitat dels empleats	0.6	0.9	0.4	-	0.6	1.4	-
Menys màquines, més empleats	0.8	0.9	0.7	-	0.6	0.7	1.5
Cotxes més còmodes	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Millor coordinació amb altres mitjans	1.0	0.5	1.4	3.2	1.2	-	0.8
Informar incidències	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
Ampliar serveis a altres zones	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Altres	1.8	3.2	0.7	4.8	1.2	2.8	-
Massa vigilància	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
W.C.	1.0	1.4	0.7	1.6	0.6	0.7	1.5
Cap Altre	66.6	66.5	66.7	65.1	58.6	69.4	74.0

p14 3. Tercera Menció

Més vigilància, seguretat	0.6	0.9	0.4	-	-	2.1	-
Millor preu del bitllet	2.0	1.8	2.2	1.6	2.5	2.1	1.5
Accés infraestructura estacions	0.8	-	1.4	-	0.6	0.7	1.5
Més horaris nocturns	0.6	0.5	0.7	-	1.9	-	-
Més informació de la línia	0.4	-	0.7	-	-	1.4	-
Millors horaris	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Més neteja de trens i estacions	0.8	0.5	1.1	-	1.2	0.7	0.8
Més ràpida	0.2	0.5	-	-	-	0.7	-
Més trens semidirectes	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
Més puntualitat	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Comoditat estacions	0.6	0.5	0.7	-	-	0.7	1.5
Més amabilitat dels empleats	0.4	0.9	-	-	1.2	-	-
Cotxes més còmodes	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
Millor coordinació amb altres mitjans	0.4	0.5	0.4	1.6	0.6	-	-
Més serveis festius	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
No fer cues a taquilles, més màquines	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Altres	0.4	0.5	0.4	-	-	0.7	0.8
Massa vigilància	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
W.C.	0.2	0.5	-	-	-	0.7	-
Cap Altre	91.2	91.4	91.0	93.7	89.5	90.3	93.1

15. Referintns ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat o que ha empitjorat?

Ha empitjorat molt	1.6	1.4	1.8	1.6	1.9	-	3.1
Ha empitjorat una mica	5.8	5.9	5.7	4.8	6.8	5.6	5.3
Està igual	48.8	45.7	51.3	63.5	50.6	41.0	48.1
Ha millorat una mica	40.4	45.2	36.6	28.6	40.1	47.9	38.2
Ha millorat molt	3.4	1.8	4.7	1.6	0.6	5.6	5.3

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	13.4	12.2	14.3	12.7	10.5	13.2	17.6
Una mica millor	42.2	46.6	38.7	25.4	43.2	49.3	41.2
Igual	33.6	33.0	34.1	36.5	35.2	29.9	34.4
Una mica pitjor	10.0	7.7	11.8	22.2	10.5	7.6	6.1
Molt pitjor	0.8	0.5	1.1	3.2	0.6	-	0.8

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	8.6	6.3	10.4	7.9	3.7	9.7	13.7
Molt millor	14.2	14.0	14.3	22.2	14.2	10.4	14.5
Una mica millor	26.0	26.7	25.4	15.9	30.2	31.3	19.8
Igual	29.6	31.7	28.0	22.2	26.5	33.3	32.8
Una mica pitjor	18.4	19.0	17.9	28.6	21.0	12.5	16.8
Molt pitjor	3.2	2.3	3.9	3.2	4.3	2.8	2.3

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	34.6	36.7	33.0	33.3	34.0	38.9	31.3
Molt millor	16.8	18.6	15.4	17.5	17.3	12.5	20.6
Una mica millor	27.8	25.3	29.7	19.0	32.1	29.9	24.4
Igual	13.4	13.1	13.6	15.9	8.0	14.6	17.6
Una mica pitjor	6.8	5.9	7.5	12.7	8.0	4.2	5.3
Molt pitjor	0.6	0.5	0.7	1.6	0.6	-	0.8

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	64.4	65.6	63.4	58.7	68.5	66.0	60.3
Molt millor	15.4	17.2	14.0	12.7	13.0	18.1	16.8
Una mica millor	9.2	7.2	10.8	11.1	11.7	6.3	8.4
Igual	8.6	7.7	9.3	9.5	4.3	9.0	13.0
Una mica pitjor	2.0	1.8	2.2	7.9	1.9	0.7	0.8
Molt pitjor	0.4	0.5	0.4	-	0.6	-	0.8

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	66.2	62.4	69.2	61.9	67.9	68.8	63.4
Molt millor	13.0	15.8	10.8	12.7	14.8	11.8	12.2
Una mica millor	8.6	10.4	7.2	7.9	9.3	9.0	7.6
Igual	9.4	9.0	9.7	9.5	5.6	9.7	13.7
Una mica pitjor	2.2	1.8	2.5	6.3	1.9	0.7	2.3
Molt pitjor	0.6	0.5	0.7	1.6	0.6	-	0.8

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	22.8	23.1	22.6	12.7	18.5	22.9	32.8
Molt millor	26.8	29.0	25.1	27.0	29.6	26.4	23.7
Una mica millor	16.2	15.4	16.8	9.5	21.0	18.1	11.5
Igual	25.4	23.5	26.9	34.9	22.8	25.7	23.7
Una mica pitjor	7.8	7.2	8.2	15.9	6.8	5.6	7.6
Molt pitjor	1.0	1.8	0.4	-	1.2	1.4	0.8

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	59.8	57.5	61.6	58.7	53.7	63.2	64.1
Molt millor	6.2	7.7	5.0	7.9	6.8	6.3	4.6
Una mica millor	5.4	5.4	5.4	6.3	8.0	4.2	3.1
Igual	18.6	19.9	17.6	12.7	19.8	18.1	20.6
Una mica pitjor	6.4	8.6	4.7	9.5	8.0	5.6	3.8
Molt pitjor	3.6	0.9	5.7	4.8	3.7	2.8	3.8

Màquines vending

Sí	20.2	23.1	17.9	34.9	26.5	19.4	6.1
No	78.4	75.1	81.0	65.1	71.6	79.2	92.4
NS/NC	1.4	1.8	1.1	-	1.9	1.4	1.5

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes 500 221 279 63 162 144 131

Tipus productes vending

Alimentació	8.4	10.0	7.2	15.9	13.0	4.2	3.8
Begudes	19.6	18.1	20.8	23.8	21.6	20.8	13.7
Diaris	4.0	5.9	2.5	1.6	4.9	5.6	2.3
Altres	2.0	0.9	2.9	1.6	1.9	2.1	2.3
Llaminadures	0.6	0.5	0.7	3.2	0.6	-	-
NS/NC	65.4	64.7	65.9	54.0	58.0	67.4	77.9

P17d.A l'estació de Pl. Espanya en els mesos de més calor (estiu) s'ha posat en marxa un nou sistema de climatització per refrescar l'ambient. Com valora aquest nou sistema de climatització? Creu que és una millora respecte la situació anterior?

Base: Plaça Espanya	246	117	129	34	78	68	66
Molt confortable, Molta millora	10.6	17.1	4.7	8.8	7.7	10.3	15.2
Confortable, bé	31.7	36.8	27.1	44.1	32.1	25.0	31.8
Indiferent	36.6	29.9	42.6	32.4	39.7	42.6	28.8
No confortable, incomoda	10.6	7.7	13.2	8.8	11.5	5.9	15.2
Ns/Nc	10.6	8.5	12.4	5.9	9.0	16.2	9.1

P17d.1. Per quin motiu incomoda?

Base: Incomoda	26	9	17	3	9	4	10
Excés fred	7.7	-	11.8	-	22.2	-	-
Humitat	34.6	44.4	29.4	66.7	22.2	25.0	40.0
Desagradable	7.7	11.1	5.9	-	22.2	-	-
Soroll	7.7	-	11.8	-	22.2	-	-
Poca visibilitat	15.4	11.1	17.6	33.3	11.1	-	20.0
Produeix al·lèrgies	7.7	-	11.8	-	-	50.0	-
No refresca prou	11.5	22.2	5.9	-	-	25.0	20.0
Corrent de vent	3.8	-	5.9	-	-	-	10.0
NS/NC	3.8	11.1	-	-	-	-	10.0

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Base: Total entrevistes	500	221	279	63	162	144	131
Altres títols	1.8	2.3	1.4	1.6	0.6	2.1	3.1
Bitllet	7.8	7.7	7.9	6.3	6.8	6.9	10.7
T-10	59.6	62.4	57.3	65.1	61.7	62.5	51.1
T-50/30	14.2	9.5	17.9	12.7	17.9	18.1	6.1
T-Mes	4.0	3.6	4.3	3.2	4.3	5.6	2.3
T-70/30 (Familiar), T-Dia	0.4	0.9	-	1.6	0.6	-	-
Abonament FGC anual	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Abonament FGC Trimestral	0.4	0.9	-	-	0.6	-	0.8
Targeta o passi pensionista / T-4	8.0	9.0	7.2	3.2	1.2	4.2	22.9
T-Jove, T-Trimestre	2.0	2.3	1.8	6.3	3.7	-	-
Targeta (FGC) 10 viatges (només regional)	1.2	1.4	1.1	-	1.2	-	3.1
NS/NC	0.4	-	0.7	-	1.2	-	-

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	7.8	7.7	7.9	6.3	6.8	6.9	10.7
Abonament	8.6	10.0	7.5	3.2	1.9	4.9	23.7
Targeta FGC	1.2	1.4	1.1	-	1.2	-	3.1
Targeta no FGC	80.6	78.7	82.1	88.9	89.5	86.1	59.5
Altres	1.8	2.3	1.4	1.6	0.6	2.1	3.1

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

de 1 a 10	78.2	78.3	78.1	74.6	77.8	81.9	76.3
de 11 a 20	13.8	13.1	14.3	19.0	16.0	13.9	8.4
de 21 a 30	0.8	0.9	0.7	1.6	1.2	0.7	-
de 31 a 40	0.6	0.9	0.4	-	1.2	-	0.8
mas de 61	0.2	-	0.4	-	-	0.7	-
Esporadicament	6.0	6.3	5.7	4.8	3.1	2.8	13.7
N.S./N.C.	0.4	0.5	0.4	-	0.6	-	0.8

22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre medi de transport?

Segur que seguirà fent servir els FGC	78.4	83.3	74.6	69.8	79.6	81.9	77.1
Possiblement els alterni amb un altre medi	17.8	14.5	20.4	20.6	16.7	15.3	20.6
Segur que canviarà a un altre medi	3.8	2.3	5.0	9.5	3.7	2.8	2.3

23. Motiu origen del viatge

Domicili	52.8	48.9	55.9	49.2	54.9	45.8	59.5
Treball	26.0	28.1	24.4	6.3	24.7	39.6	22.1
Estudi	6.6	8.6	5.0	23.8	9.3	2.1	-
Gestions	2.4	3.6	1.4	1.6	4.3	2.1	0.8
Altres llocs / motius	11.6	10.0	12.9	19.0	6.2	9.7	16.8
N.S./N.C.	0.6	0.9	0.4	-	0.6	0.7	0.8

23. Motiu destinació del viatge

Domicili	35.0	37.1	33.3	38.1	30.9	38.2	35.1
Treball	30.4	29.0	31.5	11.1	32.1	41.0	26.0
Estudi	7.2	5.9	8.2	25.4	11.7	-	0.8
Gestions	7.4	6.8	7.9	3.2	5.6	5.6	13.7
Altres llocs / motius	16.2	16.7	15.8	19.0	14.8	11.1	22.1
N.S./N.C.	3.8	4.5	3.2	3.2	4.9	4.2	2.3

23. Motiu del viatge

Treball	53.2	54.8	52.0	17.5	53.7	75.7	45.0
Estudis	13.4	14.0	12.9	47.6	20.4	2.1	0.8
Altres	33.4	31.2	35.1	34.9	25.9	22.2	54.2

23. Motiu del viatge

Mobilitat obligada	66.6	68.8	64.9	65.1	74.1	77.8	45.8
Mobilitat no obligada	33.4	31.2	35.1	34.9	25.9	22.2	54.2

P24. Com valora la validació a la sortida d'algunes estacions?

Gens d'acord	12.0	14.0	10.4	12.7	17.9	11.8	4.6
En desacord	12.6	11.8	13.3	19.0	13.6	9.0	12.2
Indiferent	16.4	15.8	16.8	17.5	22.2	14.6	10.7
D'acord	38.8	38.5	39.1	38.1	31.5	47.9	38.2
Molt d'acord	19.8	19.5	20.1	12.7	14.2	16.7	33.6
No s'ha trobat amb aquest cas	0.4	0.5	0.4	-	0.6	-	0.8

Llobregat

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes 500 221 279 63 162 144 131

P24. Per quin motiu?

Base: Desacord	123	57	66	20	51	30	22
Aglomeracions-cues	18.7	19.3	18.2	15.0	9.8	30.0	27.3
Genera desconfiança amb l'usuari	3.3	3.5	3.0	-	5.9	3.3	-
Incòmode-molest treure bitllet cada cop	29.3	24.6	33.3	25.0	31.4	20.0	40.9
Massa control	9.8	12.3	7.6	25.0	5.9	10.0	4.5
Pèrdua temps	21.1	19.3	22.7	20.0	27.5	16.7	13.6
S'hauria de fer a totes les estacions	1.6	3.5	-	-	-	3.3	4.5
NS/NC	16.3	17.5	15.2	15.0	19.6	16.7	9.1

P24. Quina és la seva percepció dels mitjans de control que posa FGC sobre el frau que practiquen alguns usuaris (saltar les proteccions, viatjar sense bitllet....)

Base: Total entrevistes	500	221	279	63	162	144	131
Li sembla que hi ha menys control que abans	13.4	11.8	14.7	7.9	13.0	11.8	18.3
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	45.0	48.4	42.3	38.1	40.7	49.3	48.9
Li sembla que hi ha més control que abans	41.6	39.8	43.0	54.0	46.3	38.9	32.8

P25. Valori l'evolució de la problemàtica del frau aquest darrer any?

Ha baixat molt	2.0	3.2	1.1	3.2	1.9	-	3.8
Ha baixat una mica	24.2	25.3	23.3	39.7	25.9	20.1	19.1
Està igual	48.0	43.4	51.6	30.2	53.1	52.1	45.8
Ha pujat una mica	18.0	19.0	17.2	22.2	15.4	16.7	20.6
Ha pujat molt	7.8	9.0	6.8	4.8	3.7	11.1	10.7

P26. Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	6.2	8.1	4.7	9.5	8.6	5.6	2.3
En desacord	5.0	6.3	3.9	6.3	9.3	3.5	0.8
Indiferent	18.2	20.4	16.5	22.2	24.7	12.5	14.5
D'acord	48.0	45.2	50.2	50.8	45.1	50.0	48.1
Molt d'acord	22.4	19.5	24.7	11.1	12.3	28.5	33.6
N.S./N.C.	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8