



QÜESTIONARI PER A CENTRES DE SALUT MENTAL – atenció ambulatoria CSMA

Bon dia / Bona tarda, truco de part del Servei Català de la Salut, que és l'organització que s'ocupa de l'assistència sanitària a Catalunya. (Conselleria de Salut) (El que abans era la Seguretat Social)

- *En cas que parli en castellà s'ha de preguntar si no li fa res que se li faci l'enquesta en català. Si la resposta és afirmativa s'ha continuar l'enquesta en català.*
- *En cas contrari, s'ha de continuar la presentació en castellà i s'ha de fer l'enquesta en castellà.(pàgina 11)*

El Servei Català de la Salut voldria fer-li unes preguntes per saber quina opinió té de l'atenció sanitària. Només trigarem uns 10 minuts i les seves respostes seran totalment confidencials.

Li podem fer l'enquesta?.

Si la resposta és **NO**: Acomiadament.

Si la resposta es **SI**

QUINA EDAT TÉ?..... (Verificar amb la base de dades i entrar)

SEXE (Verificar amb la base de dades i entrar)

EN ELS DARRERS 12 MESOS S'HA VISITAT A UN CENTRE DE SALUT MENTAL?.

Si la resposta és **NO**: Acomiadament.

Si la resposta és **SI**:

Doncs si no té inconvenient parlarem del Centre de Salut Mental. Jo li faré les preguntes i vostè tria la resposta que més d'acord estigui amb la seva opinió. No ha de contestar totes les preguntes si no vol o no en té una opinió clara.

Si li sembla, podem començar.

Tingui en compte que només parlem del seu centre de salut mental (CSMA) i de les visites que hi hagi fet en els darrers 12 mesos.

PARLEM DE L'ORGANITZACIÓ DEL CENTRE DE SALUT MENTAL (CSMA)

PA 1 Quan **truca per telèfon** al centre de salut mental, què li sembla el temps que triguem a agafar la trucada?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No hi he trucat mai
9. NS / NC

PA 2 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la **puntualitat per entrar a la consulta** del psiquiatre?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PA 3 Valori el **soroll** que hi ha **habitualment** a la sala d'espera.

5. Gens
4. Poc
3. Normal (no gaire)
2. Força
1. Molt
9. NS / NC

PA 4 Quina impressió té de la **neteja** del centre de salut mental?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

ARA PARLEM DEL PSIQUIATRE QUE L'ATÉN

PA 5 Què opina del **temps** que li dedica el seu psiquiatre quan el visita?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC



PA 6 Com valora les **explicacions** que li dóna el psiquiatre? (perquè vostè conegui el seu problema de salut mental. Per exemple les causes i com pot afectar la seva vida)

5. Perfectes
4. Molt bones
3. Bones
2. Regular
1. Malament
8. No em dóna informació / explicacions
9. NS / NC

Si la resposta és "no em dóna informació / explicacions": passeu a PA 8.

PA 7 Com **s'entenen les explicacions** que li dóna el psiquiatre sobre el seu cas?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PA 8 Voldria que li donés **més informació?** (sobre el seu problema de salut mental)

1. Sí, sempre
2. Sí, de vegades
3. No, tinc tota la informació que necessito
9. NS / NC

PA 24 Què li sembla la informació que té el psiquiatre del que vostè fa al **Centre de Dia** amb el psicòleg o el terapeuta?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

FILTRE P 9: En aquests moments pren medicació receptada pel psiquiatre?

Si la resposta és **NO**: **passeu a PA 12.**

Si la resposta és **SÍ**: **DONCS PARLEM DE LA MEDICACIÓ**

PR 9 El psiquiatre li **explica** per què serveix la **medicació** que està prenent?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC



PA 10 Creu que la medicació que està prenent és la que a vostè li va bé?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC

PR 11 El psiquiatre li explica els possibles **efectes secundaris** de la medicació? (que li recepta)

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC

SEGUIM PARLANT DEL PSIQUIATRE

PA 12 Què opina de la **frequència de les consultes** amb el psiquiatre? (el temps entre visita i visita)

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PA 13 Quina disposició té el psiquiatre per **escoltar-lo i fer-se càrrec** del que a vostè li preocupa de la seva salut?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PA 14 Què li sembla la predisposició del psiquiatre perquè vostè pugui **donar la seva opinió**? Per exemple, de les activitats que fa amb els terapeutes o la medicació que pren.

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PA 15 Com valora el **tracte personal** (amabilitat) que té amb vostè el psiquiatre?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC



PA 16 Com valora el respecte al **secret professional** que tenen el psiquiatre i els altres professionals del que vostè explica a les visites?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PR 17 Els diferents professionals (metges, infermeres) li donaven **informació contradictòria**? (un li deia una cosa i l'altre, una cosa diferent)

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. Sovint
4. Poques vegades
5. Mai / gairebé mai
9. NS / NC

PA 18 De quina manera l'atenció que rep al centre li ha servit **per fer front al seu problema de salut mental**?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PA 19 Té la sensació d'estar en **bones mans**?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC

ARA PARLEM DE LA SEVA FAMÍLIA

FILTRE P 20: Els professionals del centre **parlen del seu problema de salut amb algú de la seva família**?

Si la resposta és **NO: passeu a filtre P 21**

PA 20 Valori la informació que donen a la **seva família** sobre el seu **problema de salut mental**.

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC



FILTRE P 21: A més del psiquiatre, fa teràpia amb un psicòleg del centre de salut mental d'adults (CSMA)?

Si la resposta és **NO**: passeu a **P 101**

PA 21 Què opina de la **freqüència de les consultes** amb el psicòleg? (el temps entre visita i visita)

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

PA 22 Quina disposició té el psicòleg per **escoltar-lo i fer-se càrrec** del que a vostè li preocupa de la seva salut?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

PA 23 Com valora el **tracte personal** (amabilitat) que té amb vostè el psicòleg?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

SATISFACCIÓ GENERAL

- P 101 I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu **grau de satisfacció** global amb el centre de salut mental. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10, molt satisfet.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- P 102 Si pogués triar, continuaria **venint** a aquest centre de salut?
 3. Sí
 1. No
 2. No n'estic segur
 9. NS /NC



V. Independents (opcionals)

P 103 **Sexe:** 1. Home, 2. Dona

P 104 Quina **edat** té?

P 105 Com diria vostè que és la seva **salut** en general?

5. Excel·lent
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
9. NS/NC

P 106 Quins estudis ha fet?

1. Sense estudis o llegir i escriure
2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
3. Estudis secundaris (batxillerat elemental, superior, comerç, BUP, FP, COU)
4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
5. Altres
9. NS / NC