

**Àrea de Cirurgia Major Ambulatoria 2008**

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet					Nivell d'excel·lència	Hospital Dos de Maig				
	n	total vàlid	%	IC 95%			n	total vàlid	%	IC 95%	
1. Com valora la informació rebuda a la CMA abans de la intervenció quirúrgica? (% >=7 punts)	121	199	60,8%	53,7%	67,6%	80	122	198	61,6%	54,5%	68,4%
2. Considera que l'han informat dels riscos i les alternatives de tractament? (Si)	198	199	99,5%	97,2%	100,0%	80	188	189	99,5%	97,1%	100,0%
3. Li van ser útils les explicacions que li va fer infermeria el dia abans de la intervenció? (% >=7 punts)	126	199	63,3%	56,2%	70,0%	80	128	198	64,6%	57,6%	71,3%
<b>4. Com valora els temps que va estar a la llista d'espera fins a la seva intervenció? (% &gt;=7 punts)</b>	<b>87</b>	<b>196</b>	<b>44,4%</b>	37,3%	51,6%	80	<b>54</b>	<b>187</b>	<b>28,9%</b>	22,5%	35,9%
5. Com valora la informació rebuda en l'ingrés sobre el funcionament de la Unitat de Cirurgia Sense Ingrés? (% >=7 punts)	131	194	67,5%	60,4%	74,1%	80	128	190	67,4%	60,2%	74,0%
<b>6. Com valora el tracte rebut per part de: (% &gt;=7 punts)</b>											
<b>6.1. Personal Infermeria</b>	<b>160</b>	<b>201</b>	<b>79,6%</b>	73,4%	84,9%	80	<b>160</b>	<b>197</b>	<b>81,2%</b>	75,1%	86,4%
<b>6.2. Personal Mèdic</b>	<b>167</b>	<b>200</b>	<b>83,5%</b>	77,6%	88,4%	80	<b>161</b>	<b>197</b>	<b>81,7%</b>	75,6%	86,9%
<b>6.3. Personal Portalliteres</b>	<b>146</b>	<b>193</b>	<b>75,6%</b>	69,0%	81,5%	80	<b>153</b>	<b>191</b>	<b>80,1%</b>	73,7%	85,5%
<b>6.4. Personal Administratiu</b>	<b>139</b>	<b>191</b>	<b>72,8%</b>	65,9%	79,0%	80	-----	-----	-----	.	.
<b>7. Quan ha rebut la informació al llarg de la seva estada dins del procés de CMA, s ha preservat? (Sempre)</b>											
<b>7.1. La confidencialitat</b>	<b>198</b>	<b>199</b>	<b>99,5%</b>	97,2%	100,0%	80	<b>189</b>	<b>189</b>	<b>100,0%</b>	98,1%	100,0%
<b>7.2. La intimitat</b>	<b>198</b>	<b>199</b>	<b>99,5%</b>	97,2%	100,0%	80	<b>188</b>	<b>189</b>	<b>99,5%</b>	97,1%	100,0%
<b>7.3. El llenguatge ha estat comprensible</b>	<b>197</b>	<b>199</b>	<b>99,0%</b>	96,4%	99,9%	80	<b>188</b>	<b>188</b>	<b>100,0%</b>	98,1%	100,0%
8. Considera que s ha preservat la seva intimitat durant les activitats d'infermeria? (Sempre)	201	201	100,0%	98,2%	100,0%	80	194	196	99,0%	96,4%	99,9%
9. En el moment de l alta, com valora la informació sobre medicació, cures i educació sanitària al seu domicili? (% >=7 punts)	133	198	67,2%	60,2%	73,7%	80	134	198	67,7%	60,7%	74,1%
10. Com valora el aspectes següents? (% >=7 punts)											
10.1. Mobiliari	79	189	41,8%	34,7%	49,2%	80	44	172	25,6%	19,2%	32,8%
10.2. Temperatura ambiental	79	189	41,8%	34,7%	49,2%	80	44	172	25,6%	19,2%	32,8%
10.3. Silenci	79	189	41,8%	34,7%	49,2%	80	44	172	25,6%	19,2%	32,8%
10.4. Senyalització d'accés	79	189	41,8%	34,7%	49,2%	80	44	172	25,6%	19,2%	32,8%
10.5. Neteja de la sala	79	189	41,8%	34,7%	49,2%	80	44	172	25,6%	19,2%	32,8%
11. Com valora el temps que va passar entre la seva arribada a la Unitat i el trasllat a quiròfan? (% >=7 punts)	98	194	50,5%	43,3%	57,8%	80	74	177	41,8%	34,5%	49,4%
12. Com valora el tracte rebut en la trucada del dia següent? (% >=7 punts)	23	58	39,7%	27,0%	53,4%	80	42	84	50,0%	38,9%	61,1%

**Àrea de Cirurgia Major Ambulatoria 2008**

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet					Nivell d'excel·lència	Hospital Dos de Maig				
	n	total vàlid	%	IC 95%			n	total vàlid	%	IC 95%	
13. Com va sentir-se amb les recomanacions que va rebre en aquesta trucada? (% >=7 punts)	23	58	39,7%	27,0%	53,4%	80	43	85	50,6%	39,5%	61,6%
14. Durant els 15 dies següents a la intervenció quirúrgica va haver de trucar a la Unitat? (No)	176	198	88,9%	83,7%	92,9%	80	168	189	88,9%	83,5%	93,0%
14.1 Li van resoldre les seves necessitats? (Si/només en els pacients que van haver de trucar)	20	21	95,2%	76,2%	99,9%	80	20	23	87,0%	66,4%	97,2%
15. Quina puntuació donaria a tot el procés des que li van dir que s'hauria d'operar fins la seva alta de la Unitat? (% >=7 punts)	158	201	78,6%	72,3%	84,1%	80	150	198	75,8%	69,2%	81,6%
16. Les expectatives que vostè tenia abans d'intervenir-se respecte a com aniria tot, es varen veure satisfetes? (Si)	199	200	99,5%	97,2%	100,0%	80	190	195	97,4%	94,1%	99,2%
17. Per la seva experiència personal, tornaria a intervenir-se per CMA? (Si)	197	198	99,5%	97,2%	100,0%	80	190	195	97,4%	94,1%	99,2%
18. Si necessitava control i seguiment, se li va donar des del propi centre?	187	188	99,5%	97,1%	100,0%	80	171	172	99,4%	96,8%	100,0%

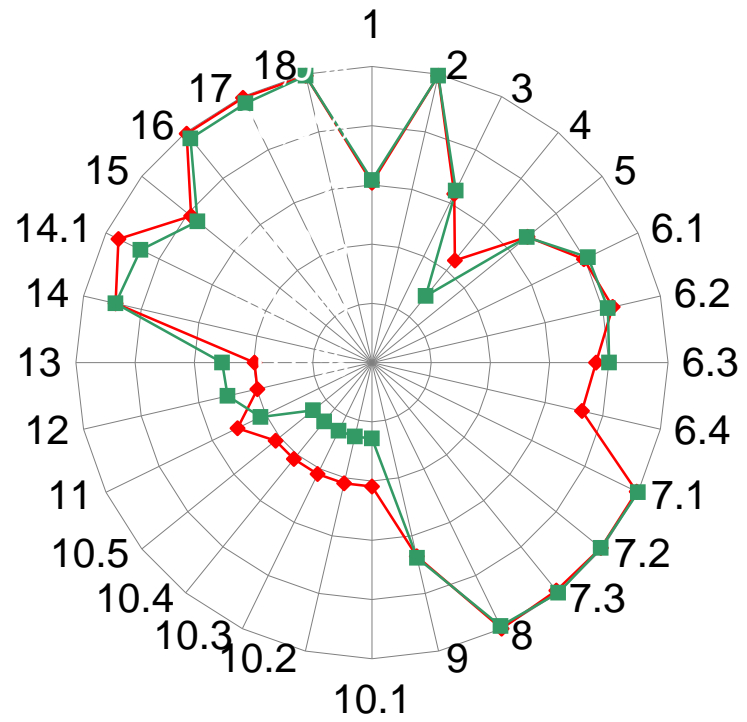
### Valoració global de les 4 àrees 2008

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet				Hospital Dos de Maig		
	n	total vàlid	%	Nivell d'excel·lència	n	total vàlid	%
18. Quina puntuació donaria a l'hospital? (% >=7 punts)	165	200	82,5%	80	173	201	86,1%
12. Quina puntuació donaria al nostre Servei d'Urgències? (% >=7 punts)	129	200	64,5%	80	135	200	67,5%
14. Quina valoració global faria de les Consultes Externes? (% >=7 punts)	158	200	79,0%	80	127	201	63,2%
15. Quina puntuació donaria a tot el procés CMA des que li van dir que s'hauria d'operar fins la seva alta de la Unitat? (% >=7 punts)	158	201	78,6%	80	150	198	75,8%

**nota: en anys anteriors, en aquestes preguntes comptavem les respostes Estrictament superiors a 7, és a dir el 7 no inclòs.**

Pregunta	HGH	HDM
1	60,8%	61,6%
2	99,5%	99,5%
3	63,3%	64,6%
4	44,4%	28,9%
5	67,5%	67,4%
6.1	79,6%	81,2%
6.2	83,5%	81,7%
6.3	75,6%	80,1%
6.4	72,8%	
7.1	99,5%	100,0%
7.2	99,5%	99,5%
7.3	99,0%	100,0%
8	100,0%	99,0%
9	67,2%	67,7%
10.1	41,8%	25,6%
10.2	41,8%	25,6%
10.3	41,8%	25,6%
10.4	41,8%	25,6%
10.5	41,8%	25,6%
11	50,5%	41,8%
12	39,7%	50,0%
13	39,7%	50,6%
14	88,9%	88,9%
14.1	95,2%	87,0%
15	78,6%	75,8%
16	99,5%	97,4%
17	99,5%	97,4%
18	99,5%	99,4%

**CMA 2008**



◆ HGH    ■ HDM