

CONSULTA SOBRE ASPECTES RELACIONATS AMB LA PERCEPCIÓ DE RISC I LA PROTECCIÓ CIVIL EN EL MARC DE L'ÒMNIBUS CATALUNYA

Informe de resultats

Presentat a:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació
Direcció General de Protecció Civil

Juny, 2010



Índex

1	Introducció al producte	4
2	Descripció de la mostra	5
2.1	Descripció de les variables sociodemogràfiques	5
3	Percepció de risc	12
3.1	Riscos derivats dels fenòmens naturals	12
4	Organismes encarregats de la protecció	17
5	Política informativa	20
5.1	Informació sobre alguna tipologia de risc	20
6	Coneixement del Pla Neucat	28
7	Coneixement del Pla Inuncat	37
8	Coneixement d'altres plans sobre riscos naturals	46
8.1	Coneixement dels plans i mitjans pels quals es rep informació sobre els mateixos	46
8.2	Suficiència d'informació	54
8.3	Confiança en els plans d'emergències	56
8.4	Coneixement sobre l'existència al municipi d'algun pla d'emergència	58
8.5	Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya	61
9	Confiança i col·laboració ciutadana	63
10	Conclusions	73
10.1	Percepció de risc	73
10.2	Organismes encarregats de la protecció	73
10.3	Política informativa	74
10.4	Coneixement del Pla Neucat	74
10.5	Coneixement del Pla Inuncat	75
10.6	Altres riscos dels què han rebut informació	75
10.7	Confiança en els plans d'emergències	76
10.8	Coneixement de l'existència de plans d'emergència al municipi de residència	76
10.9	Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya	77
10.10	Confiança i col·laboració ciutadana	77
11	Fitxa tècnica	79

1 Introducció al producte

La present consulta s'emmarca dins de l'estudi **OmCat** realitzat pel Gabinet Ceres. Aquest és un estudi tipus òmnibus que s'ha realitzat mitjançant enquesta telefònica a persones de 16 o més anys residents a Catalunya.

Una de les particularitats d'aquest estudi és que permet incloure diferents enquestes i consultes de diverses empreses i/o entitats. Per tant, es tracta d'un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals s'extreu informació diferenciada i particularitzada per a cada client, en funció dels temes que es tractin.

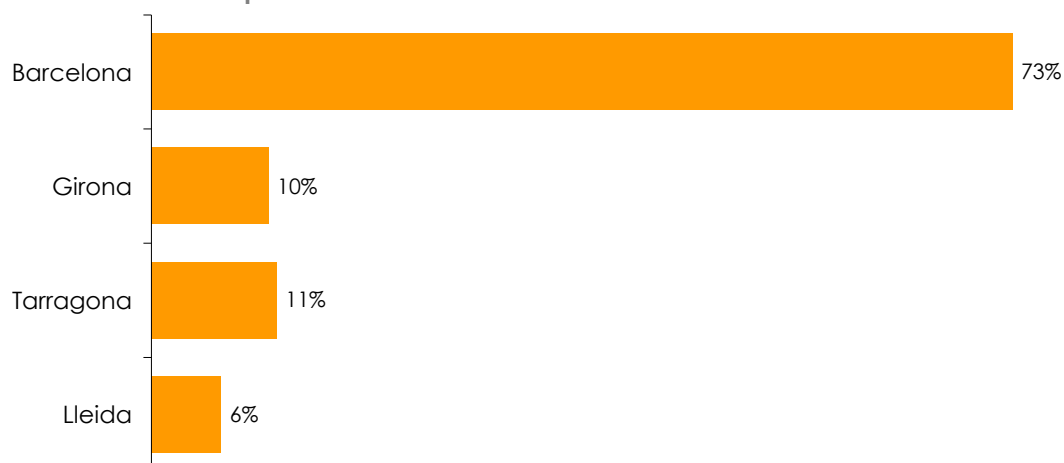
L'Omcat està pensat per obtenir informació del conjunt de la població catalana sobre aspectes relacionats amb:

- ▶ **Hàbits** de la ciutadania,
- ▶ **Coneixement** i notorietat de productes, serveis, marques, ...
- ▶ Detecció i **quantificació** de preocupacions, interessos, actituds, opinions de la ciutadania en relació a productes, temes d'actualitat, ...
- ▶ Record i **avaluació** de **campanyes** d'informació i/o sensibilització
- ▶ Obtenció de quotes de mercat
- ▶ Altres

2 Descripció de la mostra

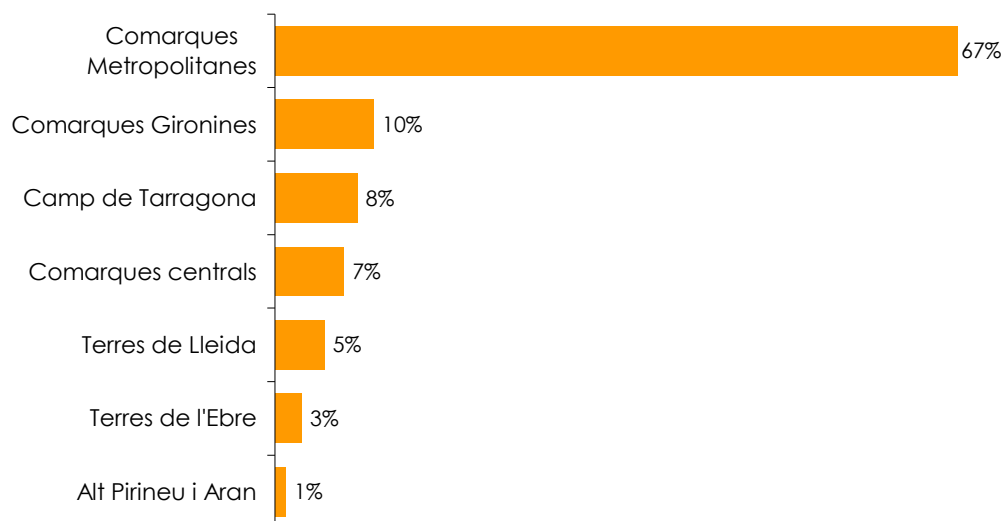
2.1 Descripció de les variables sociodemogràfiques

Figura 2.1 Descripció de la mostra segons la **Província / demarcació territorial de residència** de les persones consultades



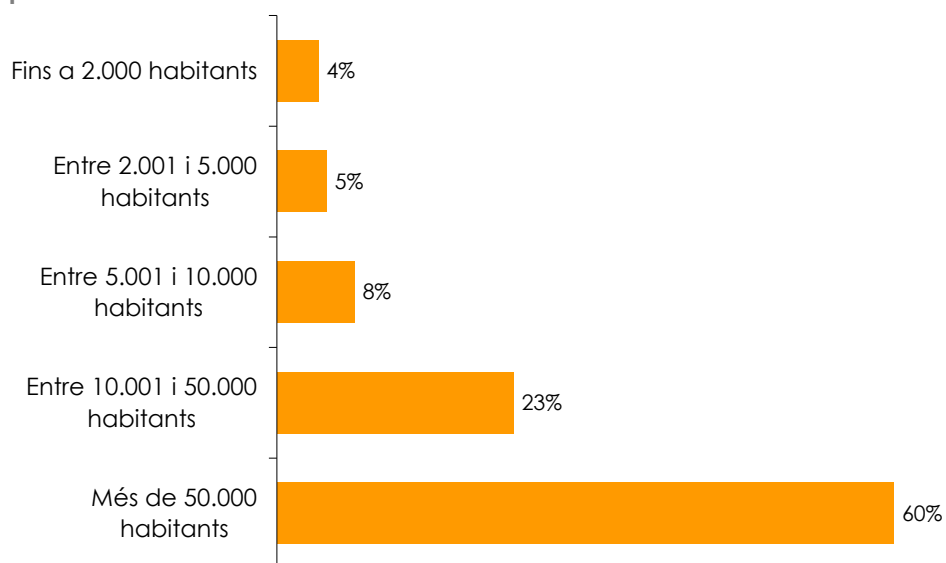
Font: Ceres, 2010

Figura 2.2 Descripció de la mostra segons l'**àmbit territorial** de les persones consultades



Font: Ceres, 2010

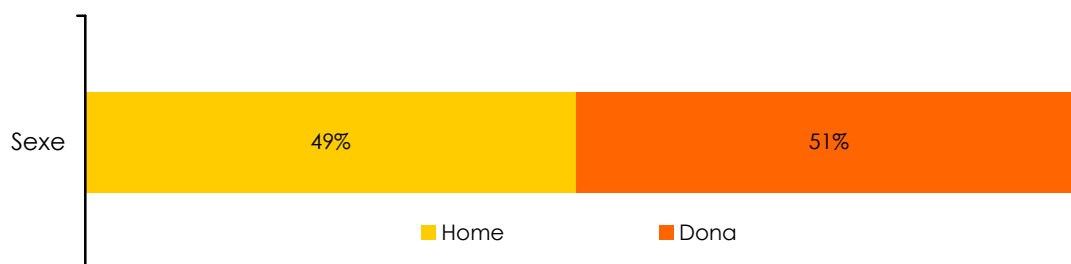
Figura 2.3 Descripció de la mostra segons la **grandària del municipi** on viuen les persones consultades



Font: Ceres, 2010

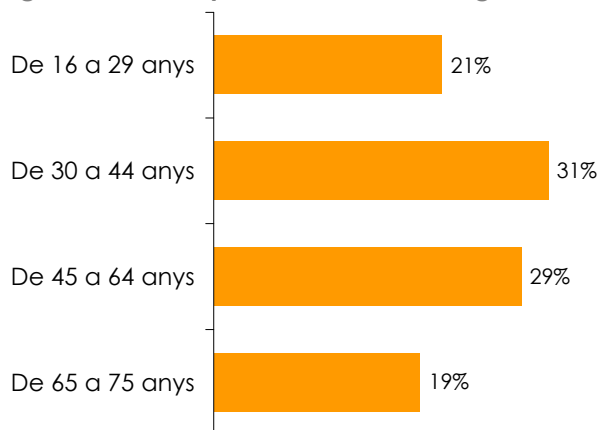
A continuació es descriu la mostra consultada segons altres variables socio-demogràfiques:

Figura 2.4 Descripció de la mostra segons el **sex**e dels consultats



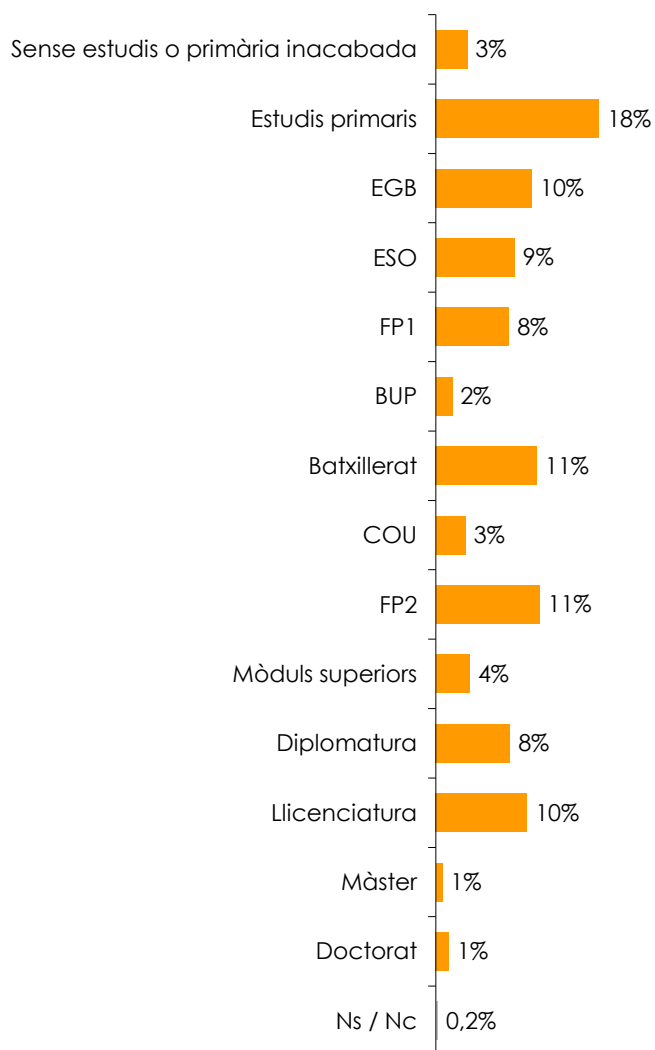
Font: Ceres, 2010

Figura 2.5 Descripció de la mostra segons l'**edat** de les persones consultades



Font: Ceres, 2010

Figura 2.6 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis de les persones consultades

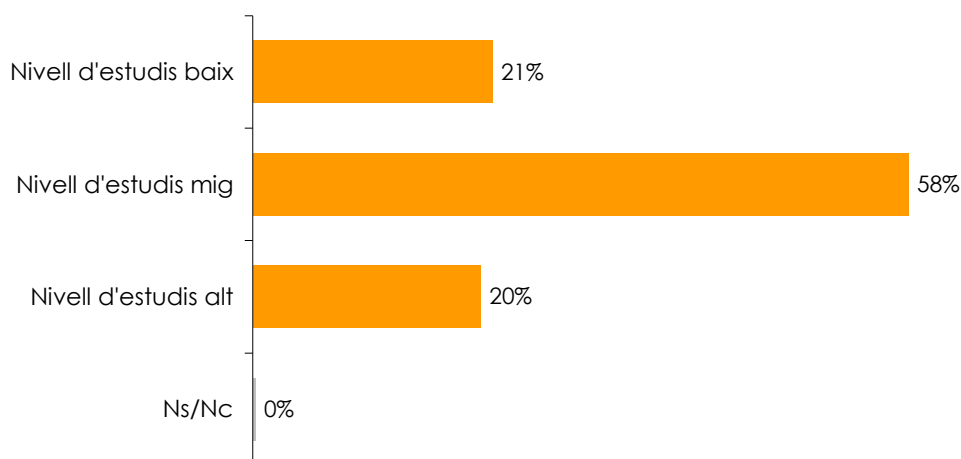


Font: Ceres, 2010

Per obtenir una millor representativitat, agruparem el nivell d'estudis segons:

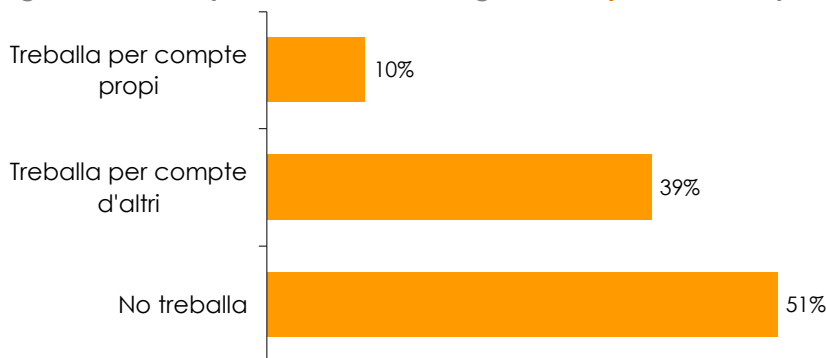
- **Nivell d'estudis baix:** consultats que diuen no tenir estudis o bé els seus estudis són primaris
- **Nivell d'estudis mig:** consultats amb estudis secundaris
- **Nivell d'estudis alt:** consultats amb estudis universitaris

Figura 2.7 Descripció de la mostra segons el nivell d'estudis agrupat de les persones consultades



Font: Ceres, 2010

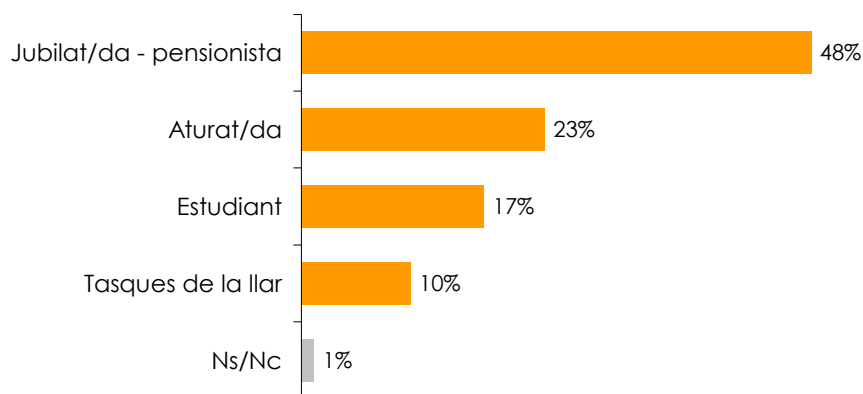
Figura 2.8 Descripció de la mostra segons l'ocupació de les persones consultades



Font: Ceres, 2010

Figura 2.9 Descripció de la mostra segons l'ocupació de les persones que no treballen

(Base: 51% dels consultats que no treballen)

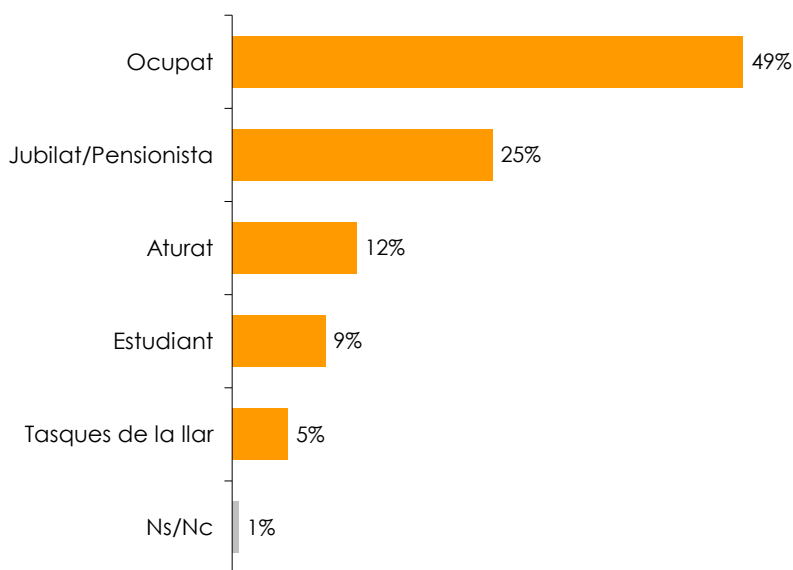


Font: Ceres, 2010

Per obtenir una classificació més global, realitzarem la següent agrupació de l'ocupació de les persones consultades:

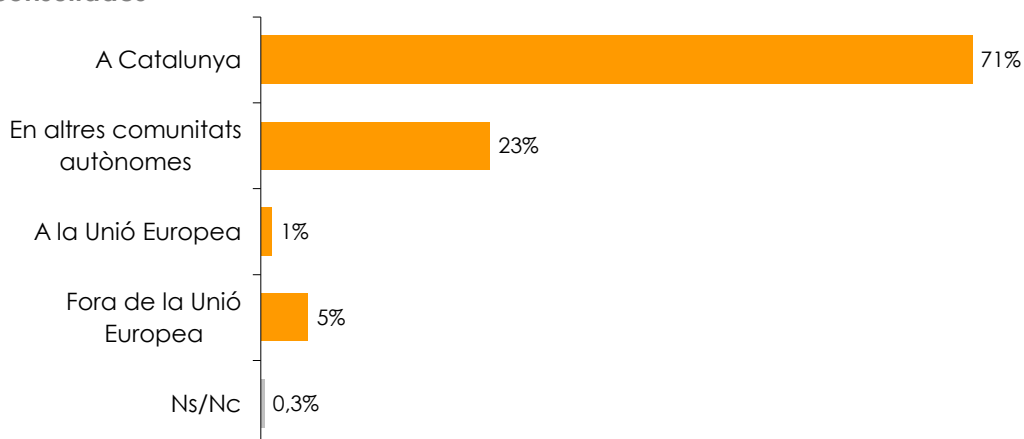
- **Ocupats:** consultats que treballen per compte propi i per compte d'altri.
- **Aturats**
- **Tasques de la llar**
- **Estudiants**
- **Jubilats**

Figura 2.10 Descripció de la mostra segons l'ocupació agrupada de les persones consultades



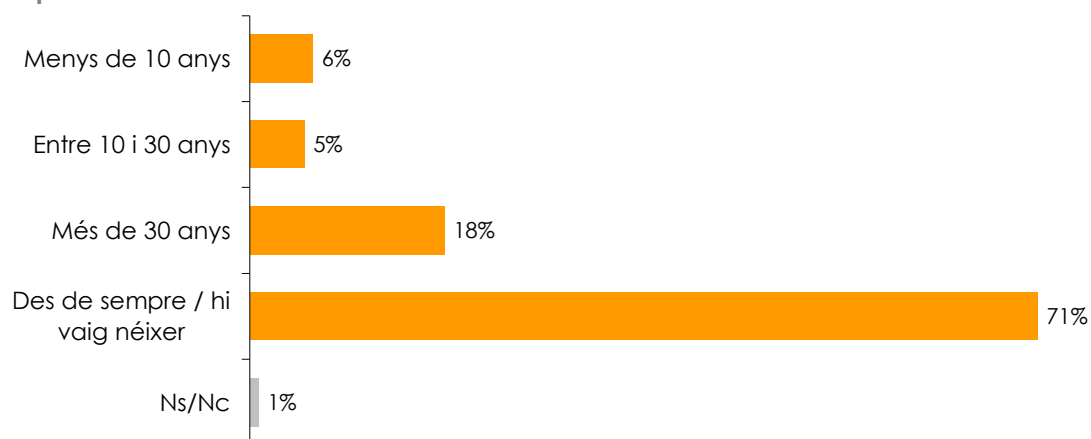
Font: Ceres, 2010

Figura 2.11 Descripció de la mostra segons el lloc de naixement de les persones consultades



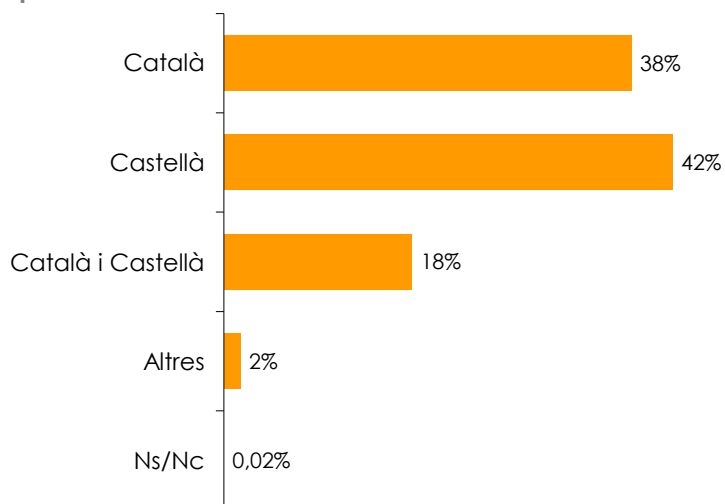
Font: Ceres, 2010

Figura 2.12 Descripció de la mostra segons els anys que fa que viu a Catalunya la persona consultada



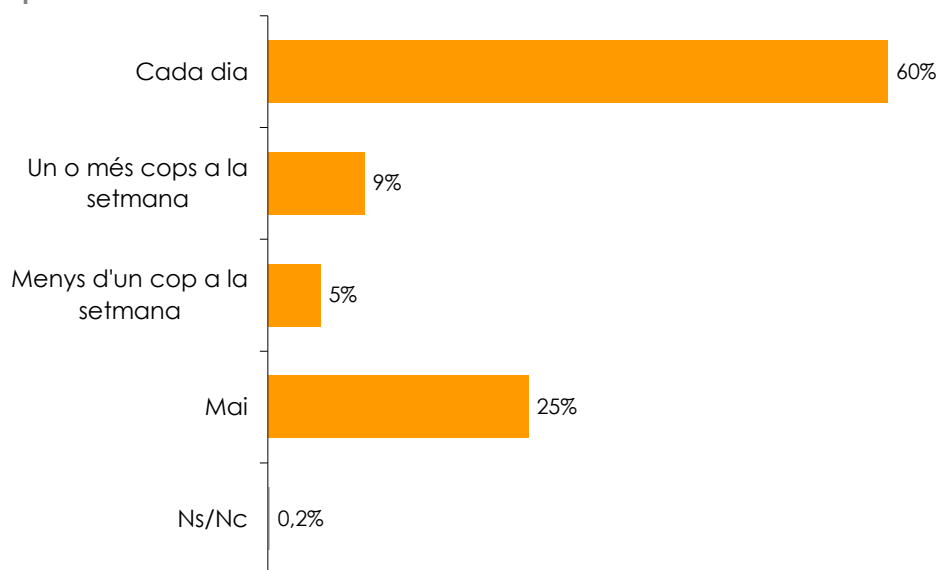
Font: Ceres, 2010

Figura 2.13 Descripció de la mostra segons l'idioma que parla habitualment a casa la persona consultada



Font: Ceres, 2010

Figura 2.14 Descripció de la mostra segons la freqüència de connexió a Internet de la persona consultada



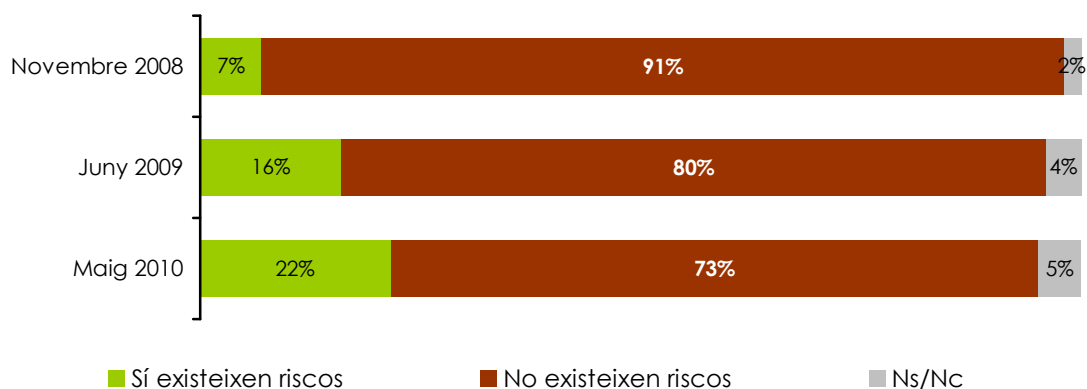
Font: Ceres, 2010

3 Percepció de risc

Aquest capítol analitzarà diferents aspectes referents a la percepció de riscos naturals de les persones consultades: existència de riscos en la seva zona i tipologia dels mateixos.

3.1 Riscos derivats dels fenòmens naturals

Figura 3.1 Creu que a la seva zona existeix algun tipus de fenomen natural que pugui suposar un risc per a la població?



Font: Ceres, 2010

Figura 3.2 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Existeix algun tipus de fenomen natural que pot suposar un risc per la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	20%	74%	6%
	Girona	18%	80%	2%
	Lleida	16%	81%	3%
	Tarragona	39%	61%	
Grandària del municipi	Fins a 2.000	12%	87%	2%
	De 2.001 a 5.000	22%	78%	
	De 5.001 a 10.000	32%	67%	0%
	De 10.001 a 50.000	25%	71%	4%
	Més de 50.000	20%	74%	6%
Total		22%	73%	5%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.3 Existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per la població, segons els col·lectius consultats

		Existeix algun tipus de fenomen natural que pot suposar un risc per la població		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	20%	77%	3%
	Dona	23%	70%	7%
Edat	De 16 a 29	17%	81%	2%
	De 30 a 44	27%	68%	5%
	De 45 a 64	22%	74%	3%
	De 65 a 75	17%	74%	9%
Nivell d'estudis	Nivell baix	14%	79%	6%
	Nivell mig	24%	71%	5%
	Nivell alt	23%	75%	2%
Situació laboral	Ocupat	23%	73%	4%
	Jubilat/Pensionista	16%	78%	6%
	Aturat	34%	59%	7%
	Estudiant	15%	85%	
	Tasques de la llar	21%	69%	10%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	10%	84%	6%
	Entre 10 i 30 anys	25%	62%	13%
	Més de 30 anys	23%	68%	9%
	Des de sempre / hi vaig néixer	22%	74%	3%
Idioma que parla habitualment	Català	22%	75%	3%
	Castellà	17%	76%	7%
	Català i castellà	30%	65%	5%
	Altres	30%	67%	3%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	24%	73%	3%
	Un o més cops a la setmana	14%	77%	8%
	Menys d'un cop a la setmana	18%	76%	6%
	Mai	19%	73%	8%
Total		22%	73%	5%

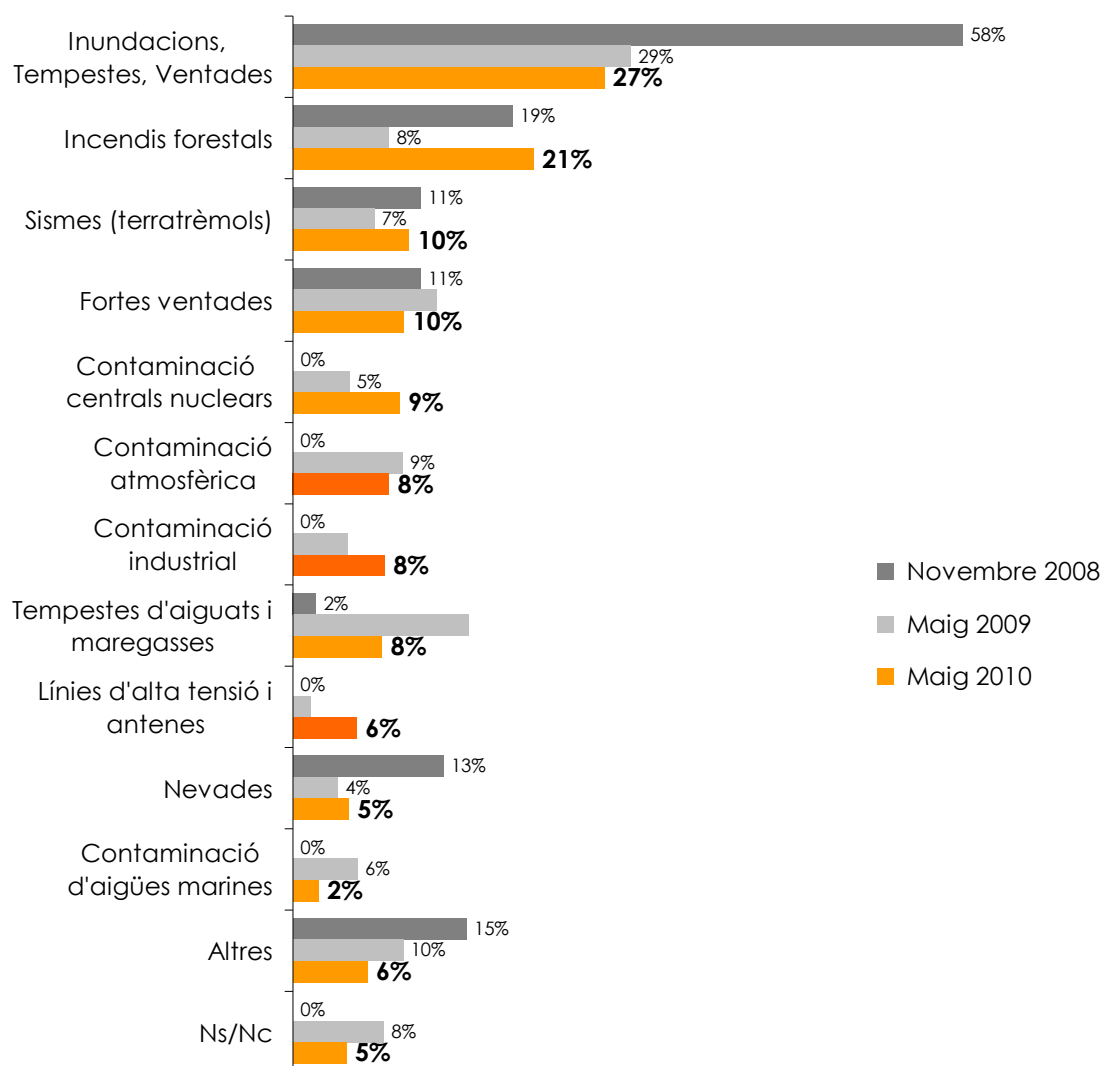
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

En aquest apartat també es va demanar a totes les persones consultades que consideraven que a la seva zona existeixen fenòmens naturals que poden suposar un risc per a la població que especifiquessin quins són aquests riscos. Per tant, l'anàlisi es realitza sobre aquest **22% del global de la mostra**.

Figura 3.4 Quin/s és/són aquest/s risc/os?

(Base: 22% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple, s'han marcat en un altre color aquelles respostes que no tenien relació directe amb fenòmens naturals

Figura 3.5 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons els col·lectius consultats

		Tipologia de risc												
		Inundacions, Tempestes, Ventades	Incendis forestals	Sismes (terratrèmols)	Fortes ventades	Contaminació centrals nuclears	Contaminació atmosfèrica	Contaminació industrial	Tempestes d'aiguats i maregasses	Línies alta tensió	Nevades	Contaminació d'aigües marines	Altres	Ns/nc
Sexe	Home	39%	20%	5%	8%	9%	6%	11%	5%	5%	7%	2%	6%	5%
	Dona	17%	21%	14%	11%	9%	11%	5%	10%	6%	3%	2%	7%	5%
Edat	De 16 a 29	28%	25%	3%	7%	11%	16%	6%	11%	1%	2%	3%	10%	9%
	De 30 a 44	35%	25%	7%	15%	4%	4%	9%	7%	11%	6%	3%	5%	0%
	De 45 a 64	21%	16%	18%	8%	12%	8%	4%	9%	4%	5%		6%	7%
	De 65 a 75	18%	15%	8%	2%	15%	11%	15%	3%		6%	5%	5%	6%
Nivell d'estudis	Nivell baix	28%	12%	5%	5%	7%	16%	14%	8%	5%	2%	5%	9%	4%
	Nivell mig	21%	22%	13%	11%	9%	8%	8%	6%	7%	4%	2%	6%	5%
	Nivell alt	42%	23%	6%	8%	10%	4%	4%	12%	1%	10%	1%	6%	3%
Situació laboral	Ocupat	36%	23%	9%	12%	8%	4%	5%	10%	4%	8%	2%	4%	4%
	Jubilat/Pensionista	14%	16%	10%	5%	17%	13%	9%	3%	4%	2%	4%	10%	4%
	Aturat	19%	21%	16%		4%	8%	13%	7%	14%	1%	0%	5%	10%
	Estudiant	14%	30%		19%	4%	25%	13%	9%		2%	7%	16%	
	Tasques de la llar	27%	4%	14%	29%	22%	14%	8%					7%	2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	61%			15%	3%	13%		24%		3%			
	Entre 10 i 30 anys	55%	10%	2%		10%	13%	9%			5%		22%	
	Més de 30 anys	23%	17%	17%	1%	15%	2%	4%	12%	5%	3%		9%	5%
	Des de sempre / hi vaig néixer	25%	23%	9%	12%	8%	9%	9%	7%	6%	5%	3%	5%	5%
Idioma que parla habitualment	Català	31%	21%	9%	13%	11%	6%	7%	6%	0%	10%	5%	7%	4%
	Castellà	31%	14%	6%	6%	11%	10%	1%	14%	8%	2%	0%	9%	9%
	Català i castellà	11%	30%	18%	8%	5%	8%	19%	3%	11%	0%		3%	0%
	Altres	84%	29%		26%		16%				3%			
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	33%	24%	8%	8%	7%	7%	9%	7%	6%	5%	2%	5%	4%
	Un o més cops a la setmana	13%	23%	11%	19%	18%	31%		19%				9%	2%
	Menys d'un cop a la setmana			18%	19%	11%				6%	23%		23%	
	Mai	17%	13%	14%	10%	13%	8%	9%	9%	5%	2%	3%	6%	8%
Total		27%	21%	10%	10%	9%	8%	8%	8%	6%	5%	2%	6%	5%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 3.6 Riscos derivats de fenòmens naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Tipologia de risc												
		Inundacions, Tempestes, Ventades	Incendis forestals	Sismes (terratrèmols)	Fortes ventades	Contaminació centrals nuclears	Contaminació atmosfèrica	Contaminació Industrial	Tempestes d'aiguats i maregasses	Línies alta tensió	Nevades	Contaminació d'aigües marines	Altres	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	22%	23%	13%	8%	5%	10%	9%	8%	7%	1%	1%	6%	6%
	Girona	45%	18%	5%	11%	2%			10%		34%		15%	1%
	Lleida	24%	11%	10%	4%	3%	8%	10%	5%	7%	13%		12%	2%
	Tarragona	38%	18%	2%	15%	29%	6%	6%	5%	1%	4%	9%	2%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	43%	22%	6%	16%	9%		3%	3%		31%		19%	
	De 2.001 a 5.000	21%	23%	1%	26%	4%		13%	6%		9%	12%	10%	4%
	De 5.001 a 10.000	8%	56%	1%	17%	5%		6%	13%	2%	7%			
	De 10.001 a 50.000	34%	14%	1%	8%	17%	9%	8%	8%		8%	3%	9%	10%
	Més de 50.000	28%	16%	17%	7%	7%	11%	8%	7%	10%	1%	2%	6%	3%
Total		27%	21%	10%	10%	9%	8%	8%	8%	6%	5%	2%	6%	5%

Font: Ceres, 2010

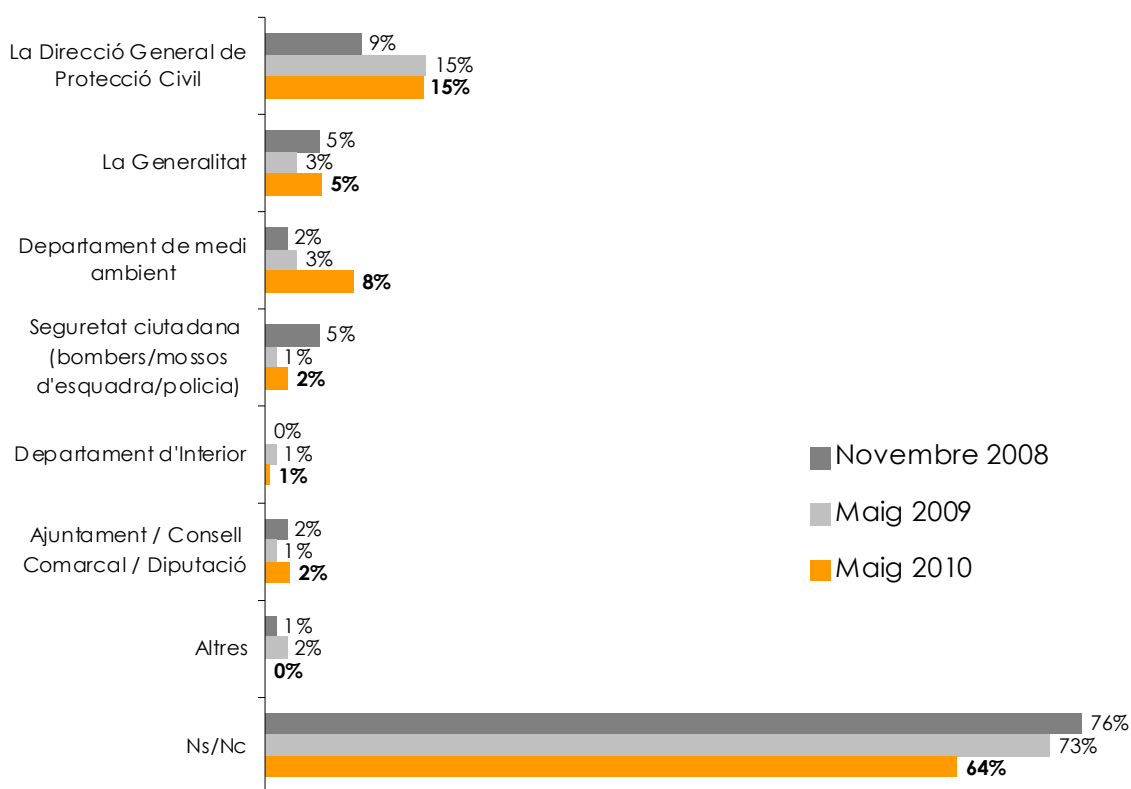
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

4 Organismes encarregats de la protecció

En aquest capítol s'analitza el coneixement de les persones consultades vers l'organisme encarregat de la Protecció a Catalunya en cas de riscos naturals.

A totes les persones consultades se'ls demanava que indiquessin quin creuen que és l'organisme que s'encarrega d'informar i vetllar per la protecció de les persones en situacions de risc natural. La resposta era espontània.

▣ **Figura 4.1 Vostè sap quin és l'organisme encarregat de la Protecció i d'Informar i vetllar per la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals?**



Font: Ceres, 2010

Dins la categoria “altres” s'han inclòs les següents respostes:

- Ong's (4 esments)
- Servei d'emergències (3 esments)
- Infocat (2 esments)
- L'ACA (2 esments)
- La Creu Roja (2 esments)
- Neucat
- Servei Meteorològic de Catalunya
- Sindic de Greuges
- Telèfon 014
- El servei Català de l'aigua

- Les Cases d'en Puig
 - El telefon012
 - Els mitjans de comunicació
 - CSN
 - Segurcat
- El DARP
 - L'oficina del consumidor
 - Diversos organismes
 - La ciutadania

Figura 4.2 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, segons els col·lectius consultats

		Coneixement d'algun organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya en cas de riscos naturals		
		Si, la Direcció General de Protecció Civil	Si, altres	Ns / Nc
Sexe	Home	20%	22%	58%
	Dona	9%	20%	70%
Edat	De 16 a 29	10%	16%	74%
	De 30 a 44	18%	21%	61%
	De 45 a 64	16%	25%	58%
	De 65 a 75	12%	21%	67%
Nivell d'estudis	Nivell baix	10%	15%	75%
	Nivell mig	13%	21%	66%
	Nivell alt	25%	27%	47%
Situació laboral	Ocupat	18%	22%	60%
	Jubilat/Pensionista	11%	24%	64%
	Aturat	14%	17%	69%
	Estudiant	9%	17%	73%
	Tasques de la llar	10%	14%	76%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	14%	11%	76%
	Entre 10 i 30 anys	12%	33%	55%
	Més de 30 anys	13%	20%	67%
	Des de sempre / hi vaig néixer	15%	22%	63%
Idioma que parla habitualment	Català	18%	27%	55%
	Castellà	12%	17%	71%
	Català i castellà	14%	18%	68%
	Altres	9%	23%	68%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	16%	23%	60%
	Un o més cops a la setmana	19%	18%	63%
	Menys d'un cop a la setmana	5%	26%	69%
	Mai	11%	16%	73%
Total		15%	21%	64%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 4.3 Coneixement d'algun organisme encarregat de la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneixement d'algun organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya en cas de riscos naturals		
		Si, la Direcció General de Protecció Civil	Sí, altres	Ns / Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	13%	20%	67%
	Girona	12%	31%	57%
	Lleida	20%	18%	62%
	Tarragona	24%	19%	56%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	9%	22%	69%
	De 2.001 a 5.000	9%	23%	68%
	De 5.001 a 10.000	18%	15%	68%
	De 10.001 a 50.000	22%	20%	58%
	Més de 50.000	12%	22%	66%
Total		15%	21%	64%

Font: Ceres, 2010

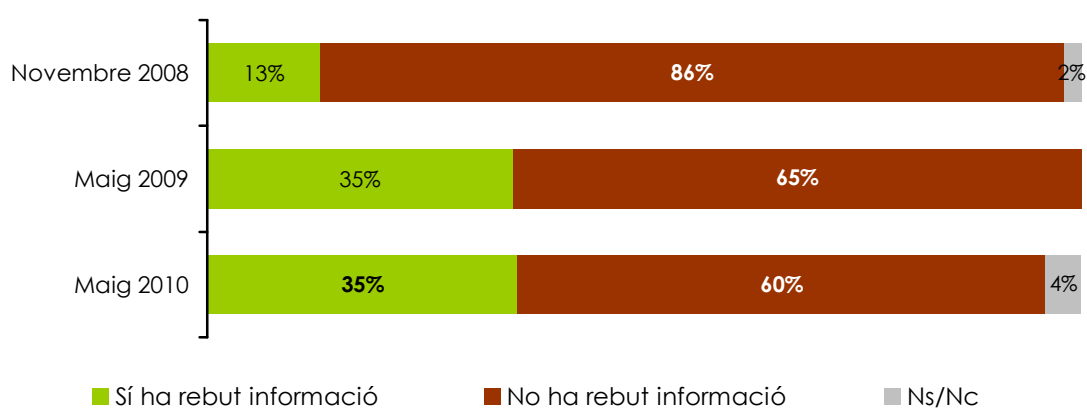
Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

5 Política informativa

5.1 Informació sobre alguna tipologia de risc

Per començar aquest apartat, es preguntava a totes les persones consultades si recordaven haver rebut informació sobre algun tipus de risc.

Figura 5.1 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, ni que sigui fa cert temps?



Font: Ceres, 2010

Figura 5.2 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Recorda haver rebut alguna informació sobre algun tipus de risc		
		Sí	No	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	35%	61%	5%
	Girona	39%	58%	2%
	Lleida	37%	59%	4%
	Tarragona	35%	62%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	35%	60%	5%
	De 2.001 a 5.000	42%	55%	2%
	De 5.001 a 10.000	49%	47%	4%
	De 10.001 a 50.000	37%	60%	3%
	Més de 50.000	33%	63%	5%
Total		35%	60%	4%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 5.3 Recorda haver rebut informació sobre algun tipus de risc, segons els col·lectius consultats

		Recorda haver rebut alguna informació sobre algun tipus de risc		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	37%	61%	2%
	Dona	34%	60%	6%
Edat	De 16 a 29	35%	61%	4%
	De 30 a 44	39%	59%	2%
	De 45 a 64	38%	57%	5%
	De 65 a 75	26%	68%	6%
Nivell d'estudis	Nivell baix	29%	67%	4%
	Nivell mig	33%	62%	5%
	Nivell alt	48%	50%	2%
Situació laboral	Ocupat	37%	58%	5%
	Jubilat/Pensionista	30%	66%	4%
	Aturat	44%	56%	1%
	Estudiant	43%	56%	2%
	Tasques de la llar	20%	71%	10%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	24%	75%	1%
	Entre 10 i 30 anys	27%	66%	7%
	Més de 30 anys	30%	67%	3%
	Des de sempre / hi vaig néixer	39%	57%	4%
Idioma que parla habitualment	Català	43%	54%	3%
	Castellà	30%	65%	5%
	Català i castellà	35%	60%	5%
	Altres	18%	77%	5%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	40%	57%	3%
	Un o més cops a la setmana	33%	62%	5%
	Menys d'un cop a la setmana	36%	61%	2%
	Mai	27%	67%	7%
Total		35%	60%	4%

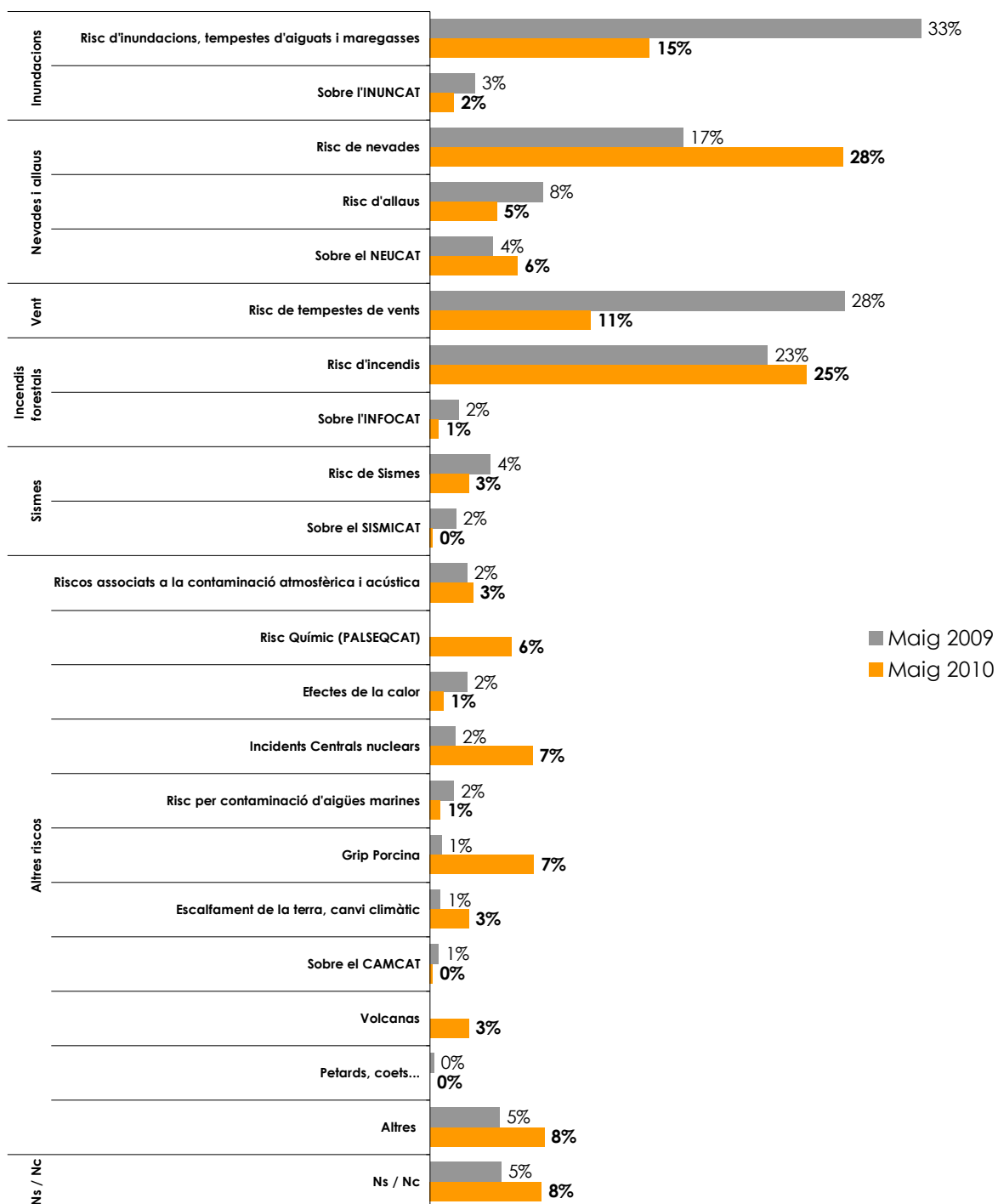
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A partir d'aquí, es demanava a les persones consultades que recordaven haver rebut algun tipus d'informació que indiquessin de quins riscos se'ls havia informat. La resposta era espontània. Per tant, l'anàlisi d'aquest apartat es realitza a un **35% del global de la mostra**.

Figura 5.4 Sobre quin risc o riscos ha rebut informació?

(Base: 35% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Dins la categoria "altres riscos" s'han inclòs les següents respostes:

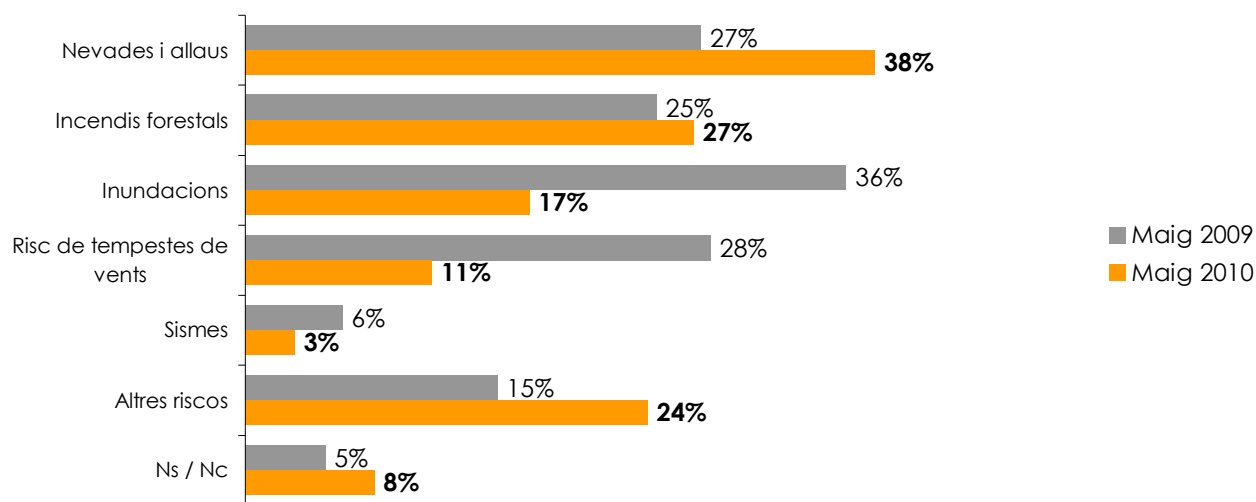
- Impotabilitat de l'aigua
- Malbaratament de l'aigua

- Rajos ultraviolats
- Boscos bruts
- Extinció de les espècies
- Plom a l'aigua de rius i rieres
- Accidents de trànsit
- Obres
- Boires
- Especulació urbanística
- Tala d'arbres
- Manca de reciclatge
- Toxicitat de productes de la llar

A la figura anterior ens estàvem referint al percentatge de tots els esments/respostes que poden ser expressats per un mateix individu independentment de la categoria o tipus de risc en el què es podrien classificar. Un consultat pot haver dit que ha rebut informació tant sobre incendis com haver dit l'Infocat (riscos que s'agruparien a la categoria incendis forestals), per aquest motiu, es fa interessant observar la següent figura, on es mostra el percentatge de persones consultades que han esmentat cadascun dels diferents riscos agrupats segons grans categories.

Figura 5.5 Sobre quin risc o riscos s'informava? (agrupat per tipus de risc)

(Base: 35% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.6 Riscos sobre els què recorda haver rebut informació, segons els col·lectius consultats

		Tipologia de risc						
		Nevades i allaus	Incendis forestals	Inundacions	Risc de tempestes de vents	Sismes	Altres riscos	Ns / Nc
Sexe	Home	41%	23%	20%	7%	3%	26%	8%
	Dona	34%	32%	14%	15%	2%	23%	8%
Edat	De 16 a 29	35%	31%	15%	16%	7%	22%	3%
	De 30 a 44	48%	30%	21%	11%	0%	19%	2%
	De 45 a 64	37%	23%	15%	13%	2%	26%	10%
	De 65 a 75	20%	22%	15%	2%	6%	35%	21%
Nivell d'estudis	Nivell baix	19%	19%	13%	3%	5%	39%	16%
	Nivell mig	36%	31%	16%	12%	3%	23%	9%
	Nivell alt	54%	24%	22%	14%	1%	17%	0%
Situació laboral	Ocupat	48%	25%	19%	10%	2%	17%	4%
	Jubilat/Pensionista	20%	21%	13%	3%	4%	41%	16%
	Aturat	45%	39%	22%	29%	0%	13%	11%
	Estudiant	18%	29%	9%	14%	13%	31%	5%
	Tasques de la llar	29%	28%	27%			50%	8%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	7%	41%	22%	2%		35%	
	Entre 10 i 30 anys	26%	43%	29%	6%		9%	14%
	Més de 30 anys	20%	17%	17%	14%	6%	32%	17%
	Des de sempre / hi vaig néixer	43%	28%	16%	11%	3%	23%	5%
Idioma que parla habitualment	Català	49%	31%	18%	12%	2%	18%	8%
	Castellà	24%	21%	16%	8%	5%	34%	10%
	Català i castellà	35%	29%	17%	18%		19%	2%
	Altres	48%	5%	5%		5%	57%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	45%	28%	19%	12%	2%	19%	4%
	Un o més cops a la setmana	25%	33%	17%	15%	13%	30%	8%
	Menys d'un cop a la setmana	38%	29%	10%	8%		24%	26%
	Mai	20%	19%	13%	9%	4%	40%	16%
Total		38%	27%	17%	11%	3%	24%	8%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5. Riscos sobre els què recorda haver rebut informació, segons el lloc de residència dels consultats

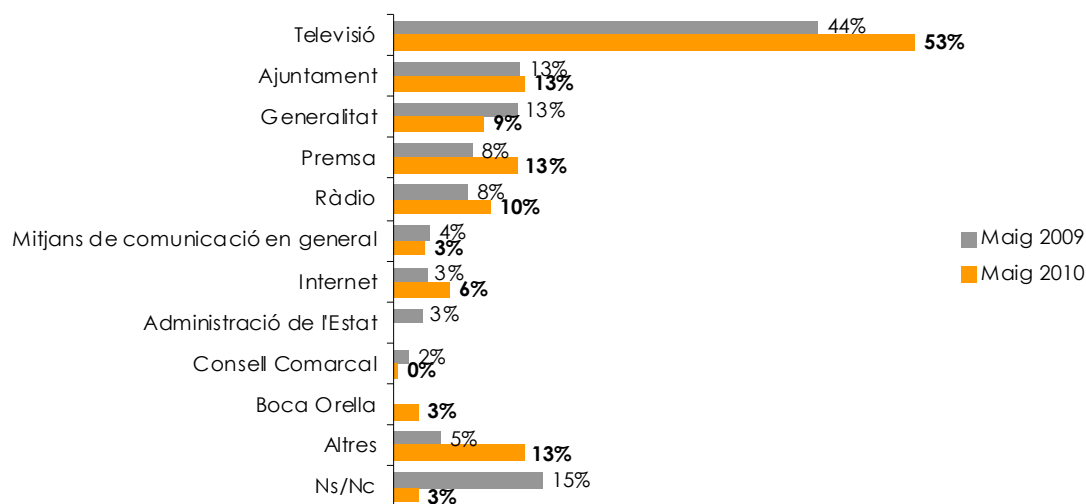
		Tipologia de risc						
		Nevades i allaus	Incendis forestals	Inundacions	Risc de tempestes de vents	Sismes	Altres riscos	Ns / Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	36%	25%	15%	11%	3%	25%	9%
	Girona	56%	25%	21%	18%	3%	9%	7%
	Lleida	38%	33%	22%	8%	6%	16%	2%
	Tarragona	30%	35%	23%	8%		35%	6%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	40%	34%	30%	9%	3%	18%	1%
	De 2.001 a 5.000	54%	33%	17%	12%	3%	13%	12%
	De 5.001 a 10.000	52%	47%	4%	4%		10%	4%
	De 10.001 a 50.000	46%	21%	23%	10%	1%	19%	8%
	Més de 50.000	30%	24%	16%	13%	4%	31%	8%
Total		38%	27%	17%	11%	3%	24%	8%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Les persones consultades que van dir que havien rebut o escoltat algun tipus d'informació sobre riscos a Catalunya, van haver de dir l'organisme a través del qual l'havien rebut.

Figura 5.7 Organisme/s a través dels que ha rebut informació sobre riscos (Base: 35% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.8 Organismes mitjançant els quals s'informa, segons els col·lectius consultats

		Organismes mitjançant els quals s'informa										
		Televisió	Ajuntament	Prensa	Ràdio	Generalitat	Internet	Mijans de comunicació en general	Boca orella	Consell Comarcal	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	51%	10%	13%	11%	11%	9%	5%	2%	0%	12%	3%
	Dona	56%	17%	12%	9%	7%	3%	2%	4%	1%	15%	2%
Edat	De 16 a 29	63%	6%	8%	4%	11%	5%	3%	3%		18%	
	De 30 a 44	55%	11%	14%	15%	11%	11%	2%	1%		10%	1%
	De 45 a 64	48%	17%	14%	10%	11%	3%	6%	1%	1%	11%	6%
	De 65 a 75	49%	24%	11%	6%	0%	1%		9%	1%	19%	3%
Nivell d'estudis	Nivell baix	49%	25%	1%	4%	2%	5%		5%		23%	2%
	Nivell mig	54%	14%	13%	9%	9%	5%	4%	2%	0%	12%	3%
	Nivell alt	56%	4%	20%	16%	14%	8%	5%	3%	1%	9%	1%
Situació laboral	Ocupat	49%	11%	13%	12%	13%	9%	5%	2%	0%	14%	0%
	Jubilat/Pensionista	57%	21%	14%	5%	2%	4%		6%	2%	12%	4%
	Aturat	57%	8%	15%	18%	16%	1%	7%	1%		5%	9%
	Estudiant	67%	11%	10%	3%	1%	3%		1%		29%	
	Tasques de la llar	47%	40%		3%				8%			5%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	33%	10%	8%	11%				11%		46%	
	Entre 10 i 30 anys	51%	23%	26%	6%	12%	6%		9%		7%	
	Més de 30 anys	48%	20%	17%	8%	10%	6%	1%	3%	1%	9%	7%
	Des de sempre / hi vaig néixer	55%	12%	11%	11%	10%	6%	4%	2%	0%	13%	2%
Idioma que parla habitualment	Català	53%	10%	14%	12%	8%	6%	6%	3%	1%	11%	3%
	Castellà	53%	19%	10%	5%	13%	5%	1%	1%		16%	3%
	Català i castellà	57%	13%	16%	16%	7%	8%	1%	2%	1%	14%	
	Altres	43%				5%			52%			
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	51%	11%	12%	11%	13%	9%	4%	1%	0%	11%	1%
	Un o més cops a la setmana	71%	8%	10%	12%		2%	3%	5%		22%	3%
	Menys d'un cop a la setmana	53%	12%	19%	7%			4%	5%		7%	20%
	Mai	54%	27%	16%	5%	2%		2%	5%	1%	19%	2%
Total		53%	13%	13%	10%	9%	6%	3%	3%	0%	13%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 5.9 Organismes mitjançant els quals s'informa, segons el lloc de residència dels consultats

		Organismes mitjançant els quals s'informa										
		Televisió	Ajuntament	Premsa	Ràdio	Generalitat	Internet	Mijans de comunicació en general	Boca orella	Consell Comarcal	Altres	Ns / Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	54%	16%	13%	8%	10%	4%	3%	2%	0%	12%	3%
	Girona	50%	0%	11%	14%	5%	8%	8%	5%	0%	16%	
	Lleida	53%	12%	12%	19%	4%	14%	1%	3%	2%	24%	2%
	Tarragona	55%	7%	11%	13%	11%	12%	4%	4%	2%	13%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	48%	2%	9%	12%	7%	12%	9%	7%	4%	17%	3%
	De 2.001 a 5.000	43%	19%	4%	15%	3%	5%	11%	1%		10%	2%
	De 5.001 a 10.000	42%	32%	8%	16%	2%	2%	3%	0%		20%	2%
	De 10.001 a 50.000	53%	9%	11%	6%	5%	9%	4%	3%	1%	13%	
	Més de 50.000	57%	12%	16%	10%	13%	5%	2%	3%		12%	4%
Total		53%	13%	13%	10%	9%	6%	3%	3%	0%	13%	3%

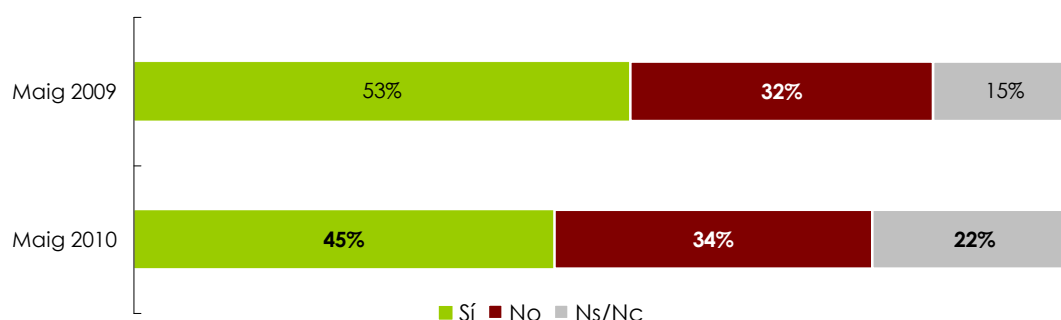
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

6 Coneixement del Pla Neucat

En aquest apartat es descriu el coneixement concret que tenen les persones consultades envers els plans o actuacions que ha establert la Generalitat de Catalunya en cas de nevades.

Figura 6.1 Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades?



Font: Ceres, 2010

Figura 6.2 Coneixement si la Generalitat de Catalunya té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades		
		Sí	No	No ho sé
Província / demarcació territorial	Barcelona	45%	33%	23%
	Girona	38%	45%	17%
	Lleida	62%	26%	12%
	Tarragona	40%	34%	26%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	46%	33%	21%
	De 2.001 a 5.000	48%	29%	23%
	De 5.001 a 10.000	54%	29%	16%
	De 10.001 a 50.000	44%	37%	19%
	Més de 50.000	43%	34%	23%
Total		45%	34%	22%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 6.3 Coneixement si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades, segons els col·lectius consultats

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	52%	30%	17%
	Dona	37%	37%	26%
Edat	De 16 a 29	41%	35%	24%
	De 30 a 44	57%	29%	14%
	De 45 a 64	45%	33%	22%
	De 65 a 75	28%	42%	31%
Nivell d'estudis	Nivell baix	20%	51%	29%
	Nivell mig	45%	31%	24%
	Nivell alt	70%	21%	8%
Situació laboral	Ocupat	56%	28%	16%
	Jubilat/Pensionista	29%	46%	26%
	Aturat	48%	28%	25%
	Estudiant	37%	35%	28%
	Tasques de la llar	22%	33%	45%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	32%	41%	27%
	Entre 10 i 30 anys	46%	29%	24%
	Més de 30 anys	24%	47%	28%
	Des de sempre / hi vaig néixer	51%	30%	19%
Idioma que parla habitualment	Català	58%	27%	15%
	Castellà	33%	43%	24%
	Català i castellà	46%	26%	28%
	Altres	26%	46%	29%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	56%	26%	18%
	Un o més cops a la setmana	49%	36%	16%
	Menys d'un cop a la setmana	33%	36%	31%
	Mai	19%	50%	32%
Total		45%	34%	22%

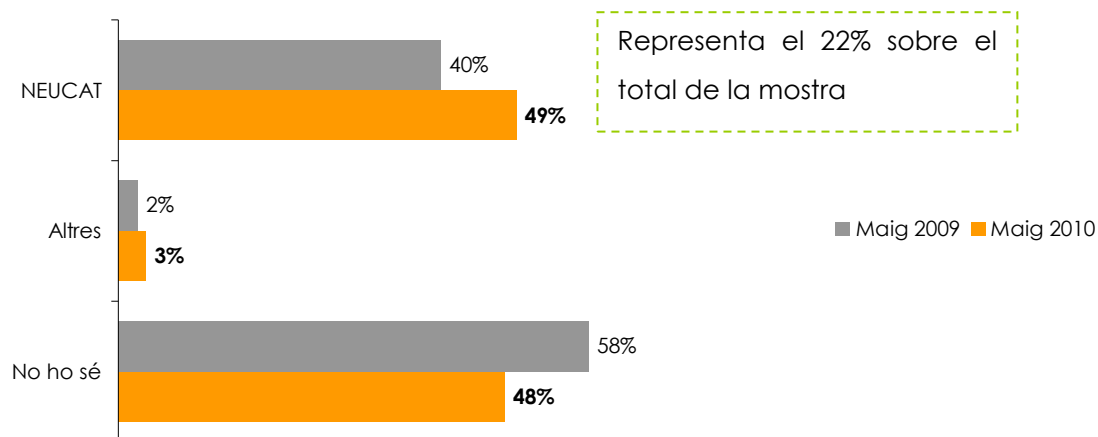
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A les persones que van dir que coneixien l'existència d'algun pla en cas de nevades (45% del global de la mostra), se'ls va demanar pel nom del mateix.

Figura 6.4 Nom del pla d'actuació de la Generalitat en cas de nevades

(Base: 45% del global de la mostra)



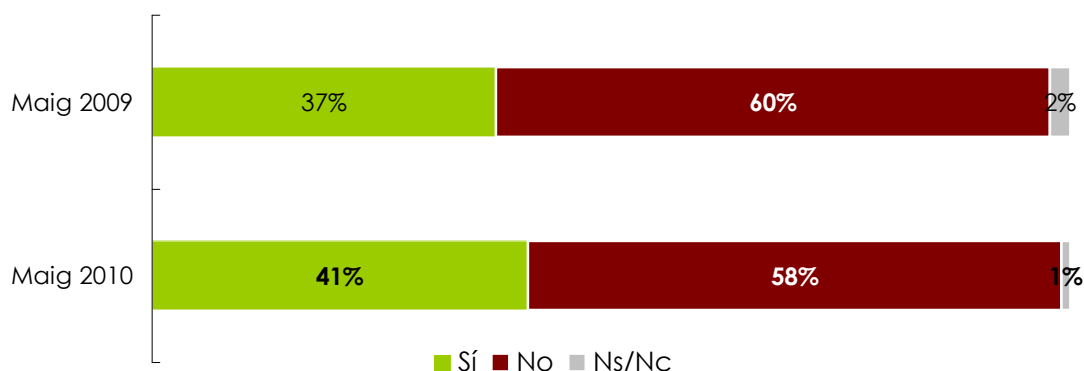
Font: Ceres, 2010

Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- Plancat (2 esments)
- Rescat.cat
- Prevenció de risc per nevades
- Prevenció per nevades
- Pla neu
- Pla d'emergències per nevades
- Infoneu
- Gencat.neu
- Catneu
- Cat2
- Cat3

A totes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre el Pla d'Emergències en cas de Nevades, NEUCAT i en cas afirmatiu aquestes persones van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

Figura 6.5 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat?



Font: Ceres, 2010

Figura 6.6 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat, segons els col·lectius consultats

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	46%	52%	1%
	Dona	35%	64%	1%
Edat	De 16 a 29	36%	63%	1%
	De 30 a 44	49%	51%	0%
	De 45 a 64	45%	54%	1%
	De 65 a 75	27%	71%	2%
Nivell d'estudis	Nivell baix	25%	73%	2%
	Nivell mig	42%	58%	0%
	Nivell alt	56%	43%	1%
Situació laboral	Ocupat	49%	50%	1%
	Jubilat/Pensionista	31%	67%	2%
	Aturat	48%	51%	1%
	Estudiant	30%	69%	1%
	Tasques de la llar	16%	84%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	24%	72%	4%
	Entre 10 i 30 anys	42%	58%	
	Més de 30 anys	20%	78%	3%
	Des de sempre / hi vaig néixer	48%	52%	0%
Idioma que parla habitualment	Català	53%	47%	0%
	Castellà	27%	72%	1%
	Català i castellà	47%	50%	2%
	Altres	41%	53%	6%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	51%	49%	1%
	Un o més cops a la setmana	37%	63%	
	Menys d'un cop a la setmana	24%	74%	2%
	Mai	23%	76%	1%
Total		41%	58%	1%

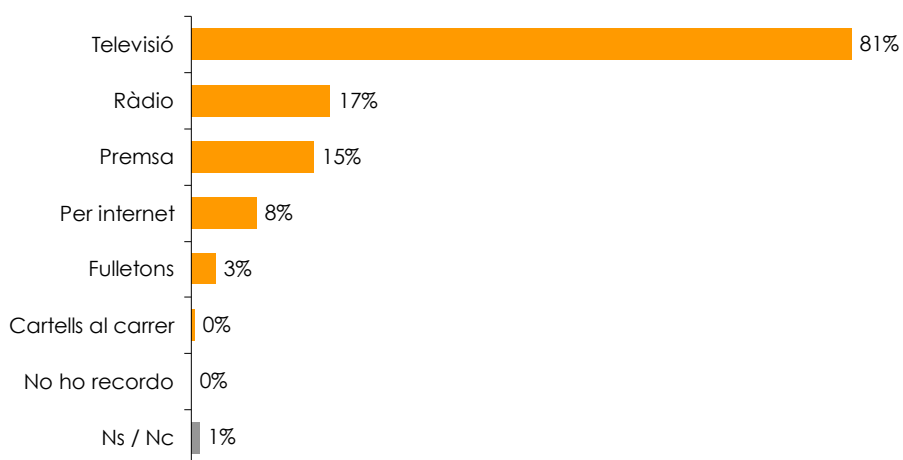
Font: Ceres, 2010

Figura 6.7 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre el Neucat		
		Sí	No	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	38%	61%	1%
	Girona	45%	54%	2%
	Lleida	62%	36%	1%
	Tarragona	43%	55%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	43%	57%	
	De 2.001 a 5.000	40%	58%	2%
	De 5.001 a 10.000	54%	45%	1%
	De 10.001 a 50.000	48%	51%	1%
	Més de 50.000	36%	63%	1%
Total		41%	58%	1%

Font: Ceres, 2010

Figura 6.8 Mitjans a través del què ha rebut informació sobre Neucat (Base: 41% del global de la mostra)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

- ▶ **Ha rebut informació sobre NEUCAT per la Televisió**
 - TV3 (367 esments)
 - 3/24 (37 esments)
 - TVE 1 (33 esments)
 - Canal 33 (21 esments)
 - Antena 3 (21 esments)
 - Tele5 (21 esments)
 - TVE2 (6 esments)
 - La Sexta (5 esments)
 - Cuatro (5 esments)
 - Altres (5 esments)

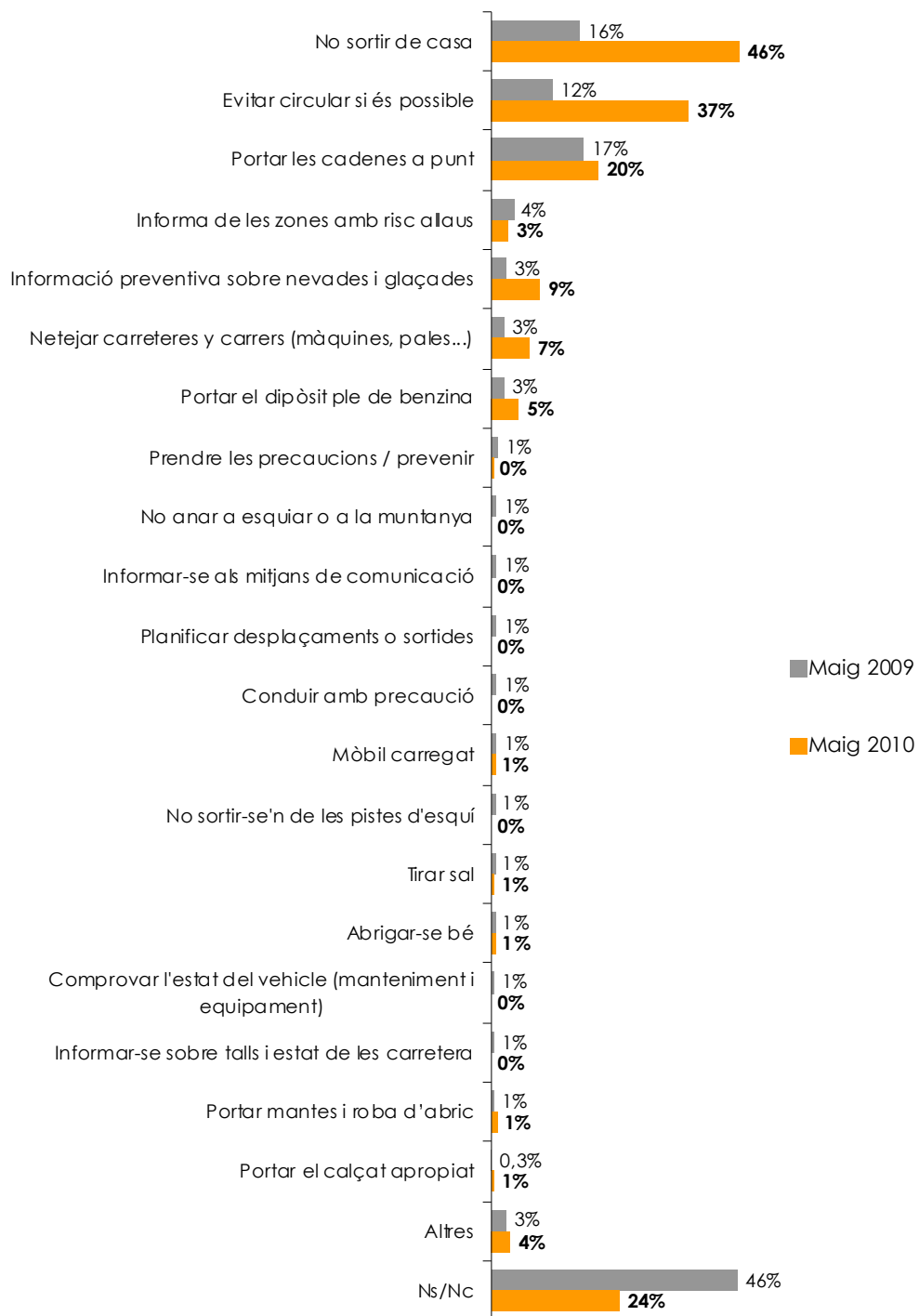
- ▶ **Ha rebut informació sobre NEUCAT per la Ràdio**
 - Catalunya Ràdio (41 esments)
 - RAC 1 (38 esments)
 - Catalunya informació (16 esments)
 - Cope (2 esments)
 - RAC 105 (2 esments)
 - Cadena Ser (2 esments)
 - Altres (12 esments)

- ▶ **Ha rebut informació sobre NEUCAT per la Premsa**
 - La Vanguardia (27 esments)
 - El Periódico (36 esments)
 - Avui (2 esments)
 - El País (9 esments)
 - El Punt (4 esments)
 - El Segre (4 esments)
 - Diari de Tarragona (2 esments)
 - Altres (10 esments)

- ▶ **Ha rebut informació sobre NEUCAT per Internet**
 - Gencat.cat (19 esments)
 - www.meteo.cat (10 esments)
 - No ho recorda (7 esments)
 - Altres (7 esments)

Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions del Neucat recordaven, i en cas de no conèixer el Pla, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan en el mateix.

Figura 6.9 Coneixement de les recomanacions del Neucat



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 6.10 Coneixement recomanacions Neucat, segons els col·lectius consultats

		Recomanacions del Neucat que coneix						
		No sortir de casa	Portar les cadenes a punt	Evitar circular si és possible	Donen informació preventiva sobre nevades i glaçades	Informen de les zones amb risc d'allaus	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	45%	20%	38%	11%	4%	14%	23%
	Dona	47%	20%	37%	8%	3%	17%	25%
Edat	De 16 a 29	44%	21%	34%	6%	2%	14%	26%
	De 30 a 44	46%	23%	44%	12%	5%	14%	21%
	De 45 a 64	48%	19%	44%	7%	4%	15%	24%
	De 65 a 75	44%	17%	20%	11%	2%	22%	27%
Nivell d'estudis	Nivell baix	37%	13%	21%	10%	1%	24%	31%
	Nivell mig	46%	22%	39%	8%	4%	13%	25%
	Nivell alt	57%	24%	50%	11%	5%	14%	14%
Situació laboral	Ocupat	49%	21%	46%	9%	4%	13%	20%
	Jubilat/Pensionista	44%	15%	26%	10%	4%	20%	26%
	Aturat	41%	26%	40%	15%	3%	15%	21%
	Estudiant	46%	25%	28%	7%		16%	29%
	Tasques de la llar	34%	16%	19%	4%	2%	12%	51%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	38%	11%	25%	7%		17%	40%
	Entre 10 i 30 anys	46%	14%	37%	8%		11%	29%
	Més de 30 anys	41%	10%	31%	7%	1%	19%	37%
	Des de sempre / hi vaig néixer	48%	24%	40%	10%	5%	15%	20%
Idioma que parla habitualment	Català	57%	25%	41%	8%	4%	16%	17%
	Castellà	34%	14%	29%	11%	4%	17%	33%
	Català i castellà	50%	25%	48%	10%	1%	13%	18%
	Altres	36%	20%	45%			10%	40%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	49%	22%	43%	10%	4%	14%	21%
	Un o més cops a la setmana	51%	25%	34%	6%	1%	11%	22%
	Menys d'un cop a la setmana	47%	7%	35%	4%	1%	17%	36%
	Mai	38%	18%	25%	9%	2%	20%	31%
Total		46%	20%	37%	9%	3%	16%	24%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 6.11 Coneixement recomanacions Neucat, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Recomanacions del Neucat que coneix						
		No sortir de casa	Portar les cadenes a punt	Evitar circular si és possible	Donen informació preventiva sobre nevades i glaçades	Informen de les zones amb risc d'allaus	Altres	Ns / Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	45%	21%	38%	9%	3%	16%	24%
	Girona	50%	12%	36%	11%	2%	14%	25%
	Lleida	47%	27%	25%	10%	5%	18%	25%
	Tarragona	47%	22%	40%	6%	5%	16%	21%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	43%	31%	23%	11%	7%	24%	21%
	De 2.001 a 5.000	66%	21%	45%	13%	2%	20%	9%
	De 5.001 a 10.000	47%	27%	42%	12%	2%	25%	22%
	De 10.001 a 50.000	45%	16%	40%	9%	2%	11%	27%
	Més de 50.000	45%	20%	36%	9%	4%	15%	25%
Total		46%	20%	37%	9%	3%	16%	24%

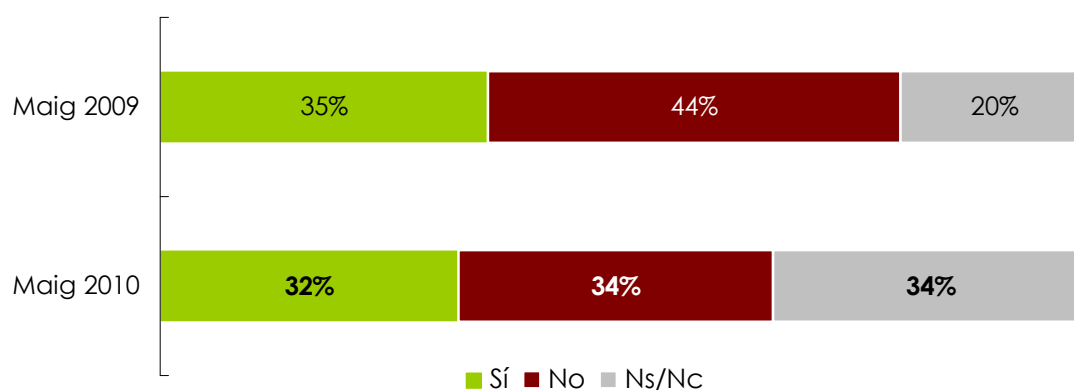
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

7 Coneixement del Pla Inuncat

En aquest apartat es pretén analitzar el coneixement concret que tenen les persones consultades envers els plans o actuacions que ha establert la Generalitat de Catalunya en cas d'inundacions

Figura 7.1 Vostè coneix si la Generalitat de Catalunya té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions?



Font: Ceres, 2010

Figura 7.2 Coneixement sobre si la Generalitat de Catalunya té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions?		
		Sí	No	No ho sé
Província / demarcació territorial	Barcelona	31%	32%	37%
	Girona	34%	40%	26%
	Lleida	39%	34%	27%
	Tarragona	31%	41%	28%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	28%	43%	28%
	De 2.001 a 5.000	22%	40%	38%
	De 5.001 a 10.000	36%	31%	33%
	De 10.001 a 50.000	33%	41%	26%
	Més de 50.000	32%	30%	37%
Total		32%	34%	34%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 7.3 Coneixement si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions, segons els col·lectius consultats

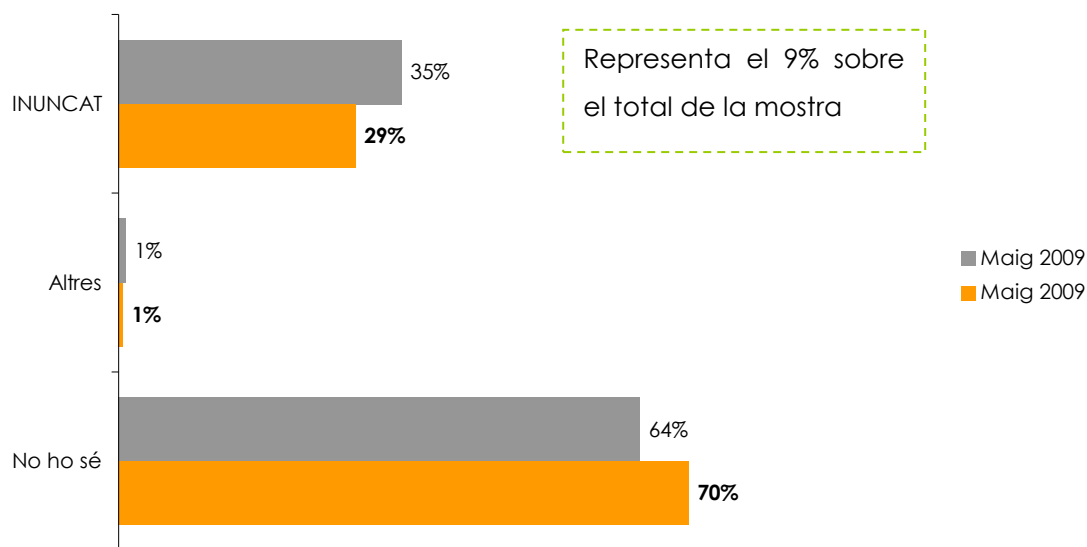
		Coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions?		
		Sí	No	No ho sé
Sexe	Home	37%	34%	29%
	Dona	27%	34%	39%
Edat	De 16 a 29	34%	34%	32%
	De 30 a 44	45%	27%	28%
	De 45 a 64	29%	36%	35%
	De 65 a 75	14%	42%	44%
Nivell d'estudis	Nivell baix	11%	50%	39%
	Nivell mig	34%	32%	34%
	Nivell alt	49%	21%	30%
Situació laboral	Ocupat	39%	31%	30%
	Jubilat/Pensionista	16%	44%	41%
	Aturat	42%	24%	33%
	Estudiant	36%	36%	27%
	Tasques de la llar	15%	38%	47%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	25%	43%	32%
	Entre 10 i 30 anys	29%	41%	30%
	Més de 30 anys	19%	43%	38%
	Des de sempre / hi vaig néixer	37%	30%	33%
Idioma que parla habitualment	Català	41%	33%	26%
	Castellà	26%	36%	38%
	Català i castellà	28%	30%	43%
	Altres	23%	47%	30%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	42%	26%	31%
	Un o més cops a la setmana	29%	42%	29%
	Menys d'un cop a la setmana	21%	41%	38%
	Mai	11%	47%	42%
Total		32%	34%	34%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A les persones que van dir que coneixien l'existència d'algun pla en cas d'inundacions (32% del global de la mostra), se'ls va demanar pel nom del mateix.

Figura 7.4 Nom del pla d'actuació de la Generalitat en cas d'inundacions
 (Base: 32% del global de la mostra)



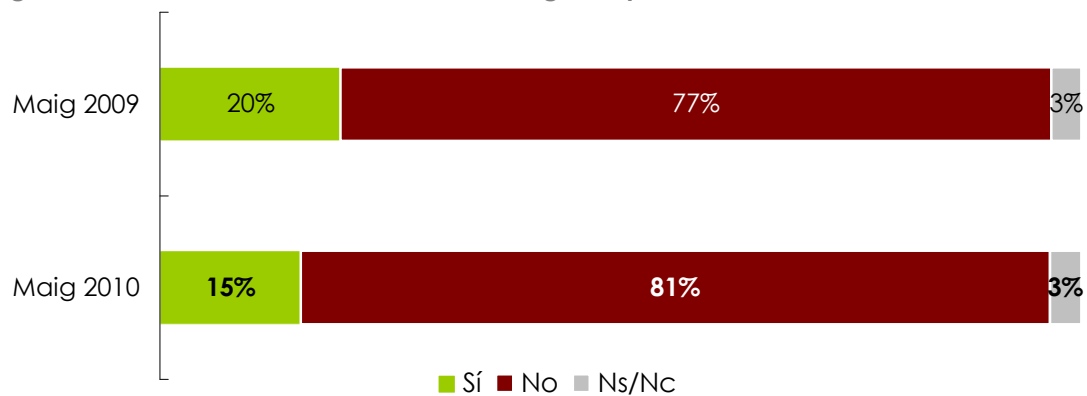
Font: Ceres, 2010

Dins la categoria altres s'han inclòs les següents respostes:

- Aiguacat
- 112

A totes les persones consultades se'ls va demanar si havien vist, escoltat o rebut algun tipus d'informació sobre el pla d'emergències en cas d'inundacions, INUNCAT, i en cas afirmatiu aquests van haver d'especificar els mitjans a través dels quals l'havien rebut.

Figura 7.5 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat?



Font: Ceres, 2010

Figura 7.6 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat, segons els col·lectius consultats

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat		
		Sí	No	Ns/Nc
Sexe	Home	19%	79%	2%
	Dona	12%	84%	5%
Edat	De 16 a 29	9%	87%	4%
	De 30 a 44	21%	76%	3%
	De 45 a 64	17%	79%	3%
	De 65 a 75	9%	86%	5%
Nivell d'estudis	Nivell baix	7%	89%	5%
	Nivell mig	16%	81%	3%
	Nivell alt	23%	74%	3%
Situació laboral	Ocupat	17%	80%	3%
	Jubilat/Pensionista	13%	85%	2%
	Aturat	23%	73%	4%
	Estudiant	6%	88%	6%
	Tasques de la llar	9%	79%	12%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	4%	92%	4%
	Entre 10 i 30 anys	14%	85%	1%
	Més de 30 anys	8%	86%	6%
	Des de sempre / hi vaig néixer	18%	79%	3%
Idioma que parla habitualment	Català	22%	77%	1%
	Castellà	10%	85%	6%
	Català i castellà	15%	83%	2%
	Altres	13%	75%	12%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	20%	78%	2%
	Un o més cops a la setmana	11%	87%	2%
	Menys d'un cop a la setmana	11%	86%	3%
	Mai	7%	86%	6%
Total		15%	81%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

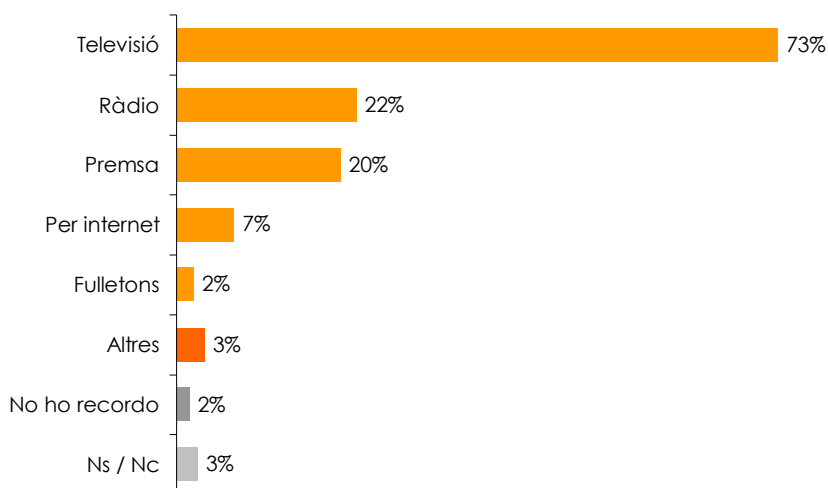
Figura 7.7 Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat,, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Ha rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació sobre l'Inuncat		
		Sí	No	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	13%	84%	3%
	Girona	18%	77%	5%
	Lleida	27%	68%	5%
	Tarragona	21%	77%	1%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	20%	79%	1%
	De 2.001 a 5.000	21%	74%	5%
	De 5.001 a 10.000	18%	74%	7%
	De 10.001 a 50.000	17%	80%	3%
	Més de 50.000	14%	83%	3%
Total		15%	81%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 7.8 Mitjans a través dels quals ha rebut informació sobre Inuncat (Base: 15% del global de la mostra)



Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Font: Ceres, 2010

- ▶ **Ha rebut informació sobre INUNCAT per la Televisió**
 - TV3 (130 esments)
 - TVE 1 (12 esments)
 - 3/24 (14 esments)
 - Canal 33 (8 esments)
 - Antena 3 (8 esments)
 - Tele5 (3 esments)
 - Altres (1 esment)

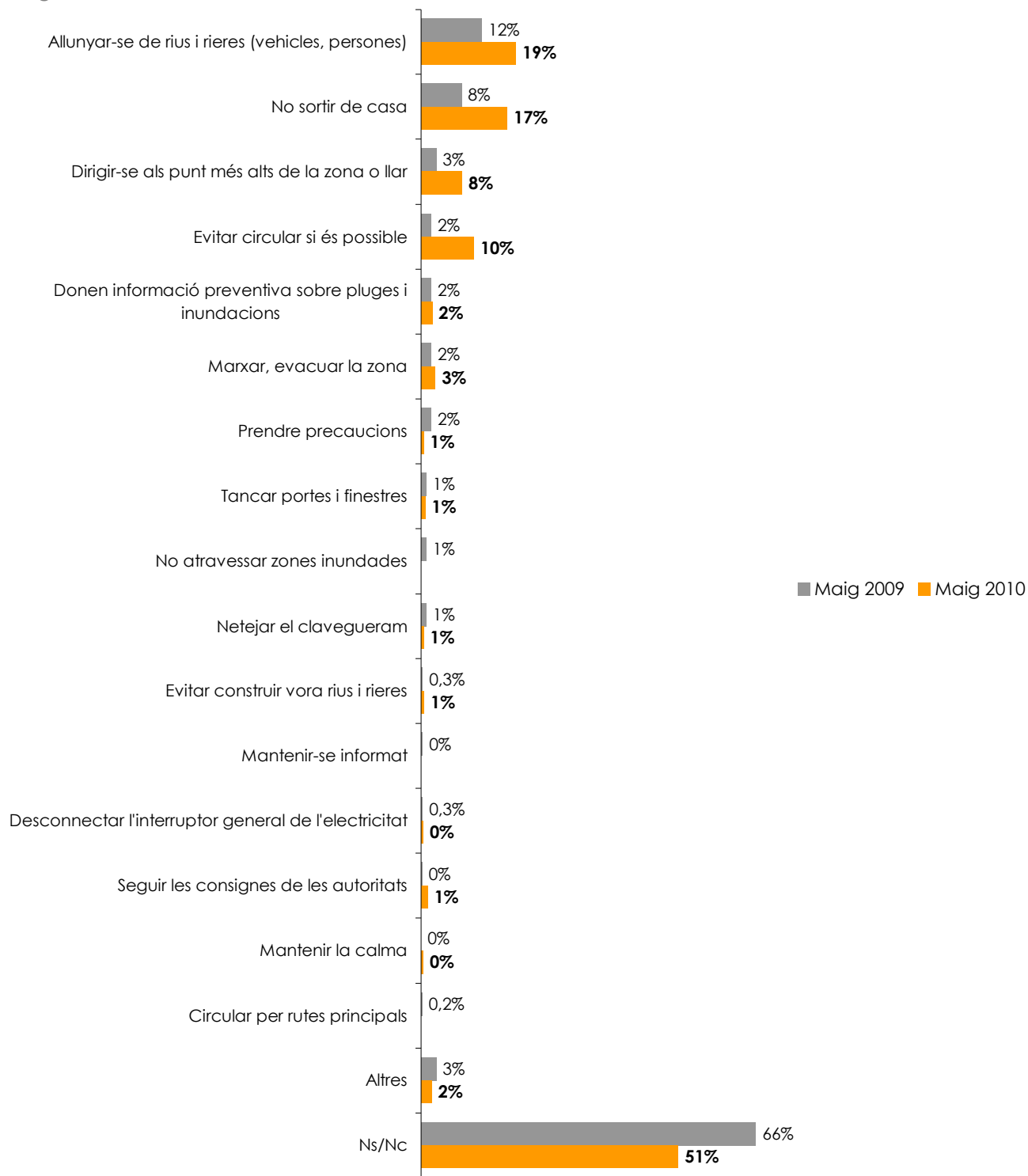
- ▶ **Ha rebut informació sobre INUNCAT per la Ràdio**
 - Catalunya Ràdio (20 esments)
 - RAC 1 (18 esments)
 - Catalunya Informació (3 esments)
 - Cope (2 esments)
 - RAC 105 (1 esment)
 - Altres (6 esments)

- ▶ **Ha rebut informació sobre INUNCAT per la Premsa**
 - La Vanguardia (13 esments)
 - El Periódico (8 esments)
 - Avui (6 esments)
 - El País (5 esments)
 - El Punt (4 esments)
 - El Segre (4 esments)
 - Altres (6 esments)

- ▶ **Ha rebut informació sobre INUNCAT per Internet**
 - Gencat.cat (7 esments)
 - www.meteo.cat (2 esments)
 - Altres (3 esments)

Tot seguit, es va demanar a les persones consultades que indiquessin quines de les recomanacions de l'Inuncat recordaven, i en cas de no conèixer el Pla, que indiquessin quines pensaven que eren les recomanacions que es fan al mateix.

Figura 7.9 Coneixement de les recomanacions del Inuncat



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 7.10 Coneixement recomanacions Inuncat, segons els col·lectius consultats

		Recomanacions del Inuncat que coneix								
		Allunyar-se de rius i rieres (vehícles, persones, etc.)	No sortir de casa	Evitar circular si és possible	Dirigir-se al punt més alt de la zona o llar	Marxar, evacuar la zona	Donen informació preventiva sobre pluges i inundacions	Trucar als cossos de seguretat, bombers, mossos, policia, protecció civil, emergències...	Altres	Ns / Nc
Sexe	Home	20%	19%	9%	11%	3%	3%	1%	5%	46%
	Dona	16%	16%	9%	8%	3%	2%	1%	4%	56%
Edat	De 16 a 29	9%	19%	5%	6%	5%	2%	1%	6%	55%
	De 30 a 44	24%	20%	11%	15%	1%	3%	1%	3%	43%
	De 45 a 64	21%	17%	12%	7%	4%	3%	2%	3%	51%
	De 65 a 75	13%	11%	7%	8%	3%	2%	1%	6%	61%
Nivell d'estudis	Nivell baix	10%	9%	5%	8%	4%	3%	2%	4%	63%
	Nivell mig	18%	19%	10%	9%	3%	3%	1%	5%	50%
	Nivell alt	26%	22%	10%	12%	3%	1%	2%	4%	41%
Situació laboral	Ocupat	23%	21%	10%	11%	3%	4%	2%	5%	44%
	Jubilat/Pensionista	12%	11%	7%	8%	3%	2%	2%	5%	63%
	Aturat	23%	8%	11%	6%	6%		1%	3%	54%
	Estudiant	5%	25%	10%	7%	5%	3%	1%	6%	48%
	Tasques de la llar	14%	19%	3%	11%				1%	65%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	8%	20%	2%	4%	10%	2%	3%	6%	54%
	Entre 10 i 30 anys	24%	12%	8%	9%	0%	0%		9%	54%
	Més de 30 anys	14%	12%	9%	10%	1%	2%	1%	2%	63%
	Des de sempre / hi vaig néixer	19%	19%	10%	10%	3%	3%	2%	5%	48%
Idioma que parla habitualment	Català	25%	21%	13%	7%	3%	2%	1%	5%	46%
	Castellà	13%	13%	5%	9%	3%	2%	1%	4%	58%
	Català i castellà	15%	21%	9%	15%	2%	4%	2%	3%	48%
	Altres	16%	19%	9%	3%	8%		8%	4%	61%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	21%	21%	11%	10%	3%	3%	2%	5%	45%
	Un o més cops a la setmana	18%	18%	6%	10%	5%	0%	2%		53%
	Menys d'un cop a la setmana	18%	15%	10%	4%	2%	2%		6%	53%
	Mai	11%	10%	6%	8%	2%	3%	1%	4%	65%
Total		19%	17%	9%	8%	3%	2%	1%	4%	51%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra
Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 7.11 Coneixement recomanacions Inuncat, segons el lloc de residència dels consultats

		Recomanacions del Inuncat que coneix								
		Allunyar-se de rius i rieres (vehicles, persones, etc.)	No sortir de casa	Evitar circular si és possible	Dirigir-se al punt més alt de la zona o llar	Marxar, evacuar la zona	Donen informació preventiva sobre pluges i inundacions	Trucar als cossos de seguretat, bombers, mossos, policia, protecció civil, emergències...	Altres	Ns / Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	17%	17%	8%	10%	3%	3%	2%	4%	52%
	Girona	21%	24%	14%	9%	2%	3%	0%	5%	46%
	Lleida	20%	10%	4%	5%	1%	2%	2%	5%	58%
	Tarragona	22%	17%	14%	10%	3%	2%	1%	4%	46%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	24%	10%	12%	6%	0%	7%	0%	4%	52%
	De 2.001 a 5.000	24%	18%	10%	3%	2%			7%	49%
	De 5.001 a 10.000	19%	20%	9%	8%	2%	4%	2%	2%	53%
	De 10.001 a 50.000	16%	18%	13%	10%	2%	3%	1%	4%	52%
	Más de 50.000	17%	17%	7%	10%	4%	2%	2%	5%	51%
Total		19%	17%	9%	8%	3%	2%	1%	4%	51%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

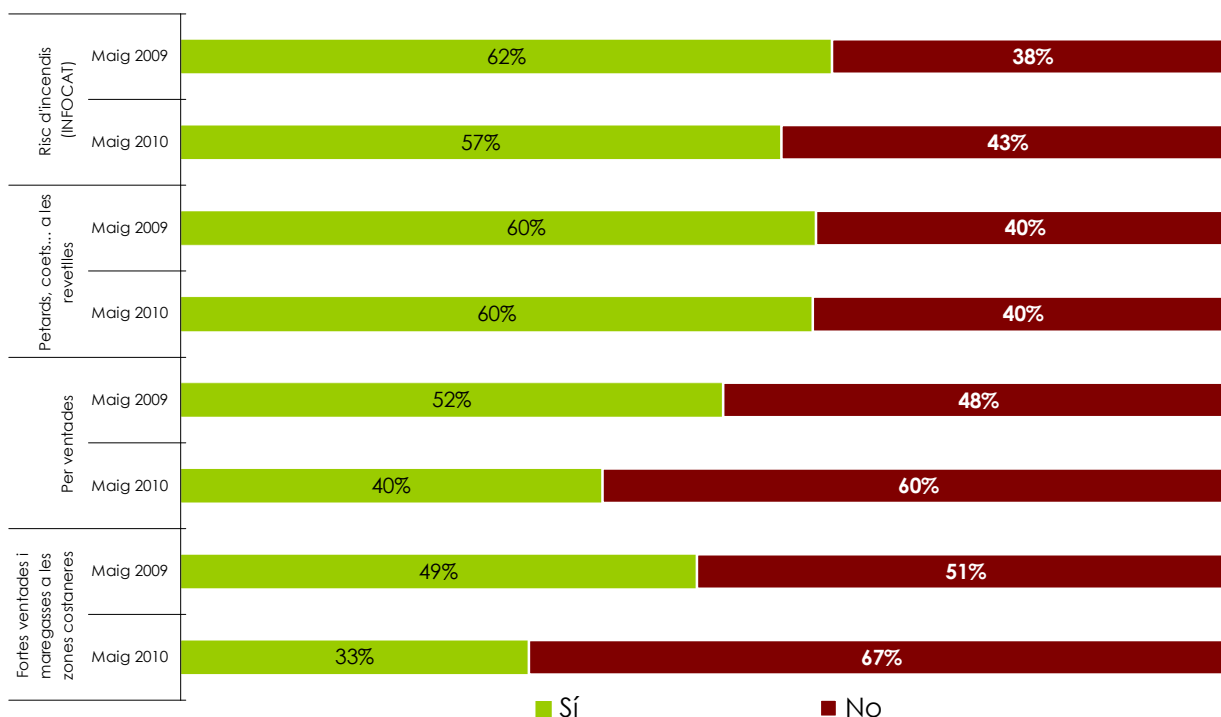
8 Coneixement d'altres plans sobre riscos naturals

8.1 Coneixement dels plans i mitjans pels quals es rep informació sobre els mateixos

En aquest apartat s'analitzarà si les persones consultades han rebut, escoltat o vist informació sobre els següent plans o riscos:

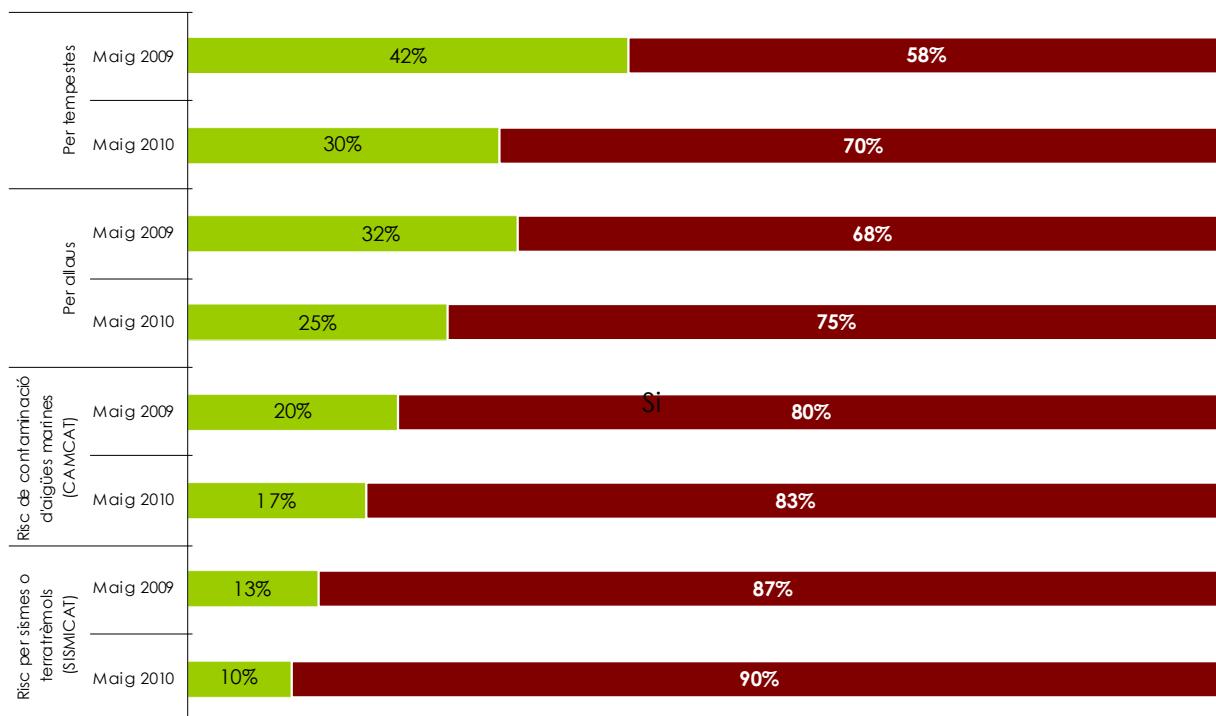
- ▶ Risc d'incendis (INFOCAT)
- ▶ Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)
- ▶ Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
- ▶ Per ventades
- ▶ Per tempestes
- ▶ Per allaus
- ▶ Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres
- ▶ Petards, coets... a les revetlles

Figura 8.1 Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació (Es plantejava la pregunta de forma suggerida) (1)



Font: Ceres, 2010

Figura 8.2 Altres riscos sobre els què ha rebut, escoltat o vist informació (Es plantejava la pregunta de forma suggerida) (2)



Font: Ceres, 2010

Figura 8.3 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons el lloc de residència de les persones consultades (I)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (I)			
		Risc d'incendis (INFOCAT)	Petards, coets... a les revetlles	Per ventades	Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres
Província / demarcació territorial	Barcelona	55%	60%	39%	31%
	Girona	61%	57%	38%	45%
	Lleida	69%	56%	50%	33%
	Tarragona	63%	59%	46%	37%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	75%	65%	44%	44%
	De 2.001 a 5.000	70%	51%	43%	38%
	De 5.001 a 10.000	54%	63%	47%	33%
	De 10.001 a 50.000	62%	62%	46%	35%
	Más de 50.000	53%	59%	36%	31%
Total		57%	60%	40%	33%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.4 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons els col·lectius consultats (I)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (I)			
		Risc d'incendis (INFOCAT)	Petards, coets... a les revellies	Per ventades	Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres
Sexe	Home	61%	62%	41%	35%
	Dona	54%	57%	39%	31%
Edat	De 16 a 29	57%	60%	38%	32%
	De 30 a 44	61%	62%	43%	34%
	De 45 a 64	59%	63%	44%	39%
	De 65 a 75	47%	50%	33%	25%
Nivell d'estudis	Nivell baix	49%	52%	35%	32%
	Nivell mig	57%	62%	41%	33%
	Nivell alt	66%	61%	44%	36%
Situació laboral	Ocupat	59%	63%	43%	37%
	Jubilat/Pensionista	52%	53%	37%	29%
	Aturat	68%	69%	48%	34%
	Estudiant	62%	58%	38%	32%
	Tasques de la llar	40%	42%	26%	23%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	42%	42%	29%	23%
	Entre 10 i 30 anys	47%	51%	42%	29%
	Més de 30 anys	41%	40%	31%	26%
	Des de sempre / hi vaig néixer	63%	66%	43%	36%
Idioma que parla habitualment	Català	69%	67%	47%	40%
	Castellà	42%	50%	33%	25%
	Català i castellà	68%	66%	46%	39%
	Altres	33%	40%	10%	10%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	63%	65%	44%	35%
	Un o més cops a la setmana	59%	64%	35%	33%
	Menys d'un cop a la setmana	32%	43%	26%	25%
	Mai	47%	49%	37%	30%
Total		57%	60%	40%	33%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.5 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons els col·lectius consultats (II)

		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (II)			
		Per tempestes	Per allaus	Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
Sexe	Home	30%	29%	20%	11%
	Dona	29%	22%	15%	8%
Edat	De 16 a 29	27%	18%	19%	9%
	De 30 a 44	29%	29%	13%	8%
	De 45 a 64	36%	32%	19%	11%
	De 65 a 75	24%	18%	19%	9%
Nivell d'estudis	Nivell baix	29%	17%	14%	14%
	Nivell mig	29%	23%	18%	9%
	Nivell alt	31%	42%	17%	8%
Situació laboral	Ocupat	30%	30%	16%	10%
	Jubilat/Pensionista	29%	23%	20%	9%
	Aturat	36%	25%	13%	8%
	Estudiant	26%	11%	22%	13%
	Tasques de la llar	25%	21%	19%	8%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	18%	14%	20%	10%
	Entre 10 i 30 anys	20%	21%	14%	5%
	Més de 30 anys	26%	15%	14%	14%
	Des de sempre / hi vaig néixer	32%	29%	18%	9%
Idioma que parla habitualment	Català	34%	35%	21%	12%
	Castellà	24%	16%	13%	8%
	Català i castellà	35%	28%	17%	8%
	Altres	10%	9%	30%	15%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	31%	29%	15%	7%
	Un o més cops a la setmana	25%	18%	31%	14%
	Menys d'un cop a la setmana	19%	14%	12%	5%
	Mai	31%	22%	19%	14%
Total		30%	25%	17%	10%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.6 Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació, segons el lloc de residència de les persones consultades (II)

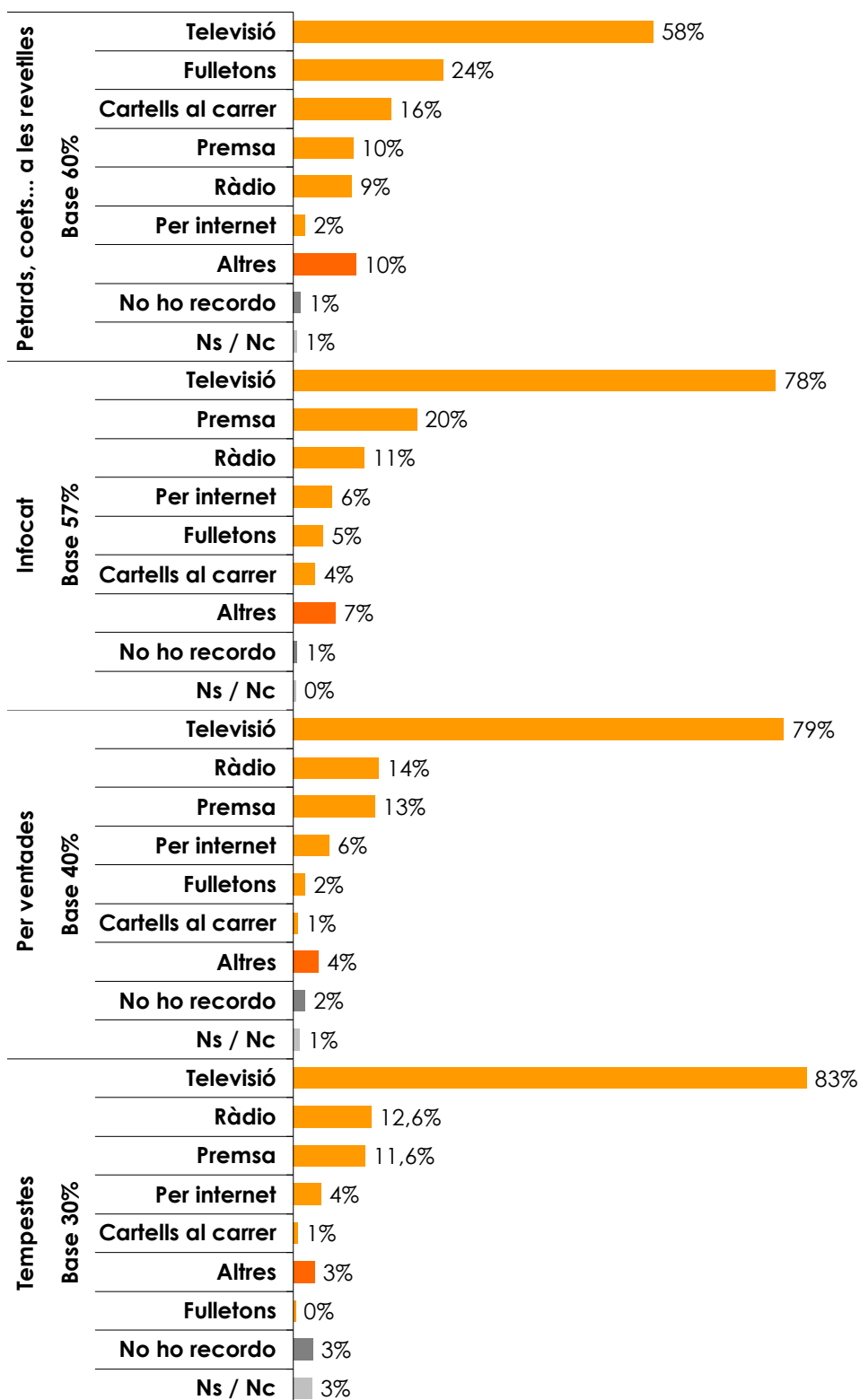
		Altres riscos sobre els que ha rebut, escoltat o vist informació (II)			
		Per tempestes	Per allaus	Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)	Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)
Província / demarcació territorial	Barcelona	28%	24%	15%	9%
	Girona	31%	25%	25%	9%
	Lleida	43%	49%	15%	20%
	Tarragona	31%	25%	22%	9%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	43%	35%	24%	14%
	De 2.001 a 5.000	25%	29%	19%	7%
	De 5.001 a 10.000	39%	27%	13%	10%
	De 10.001 a 50.000	33%	26%	21%	12%
	Más de 50.000	26%	24%	16%	8%
Total		30%	25%	17%	10%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

A més s'aprofundeix en els canals o vies a través dels quals s'ha conegut la informació dels diferents riscos analitzats.

Figura 8.7 Mitjans pels quals ha rebut informació dels diferents riscos (I)
 (Base: consultats que han rebut informació de cada risc)

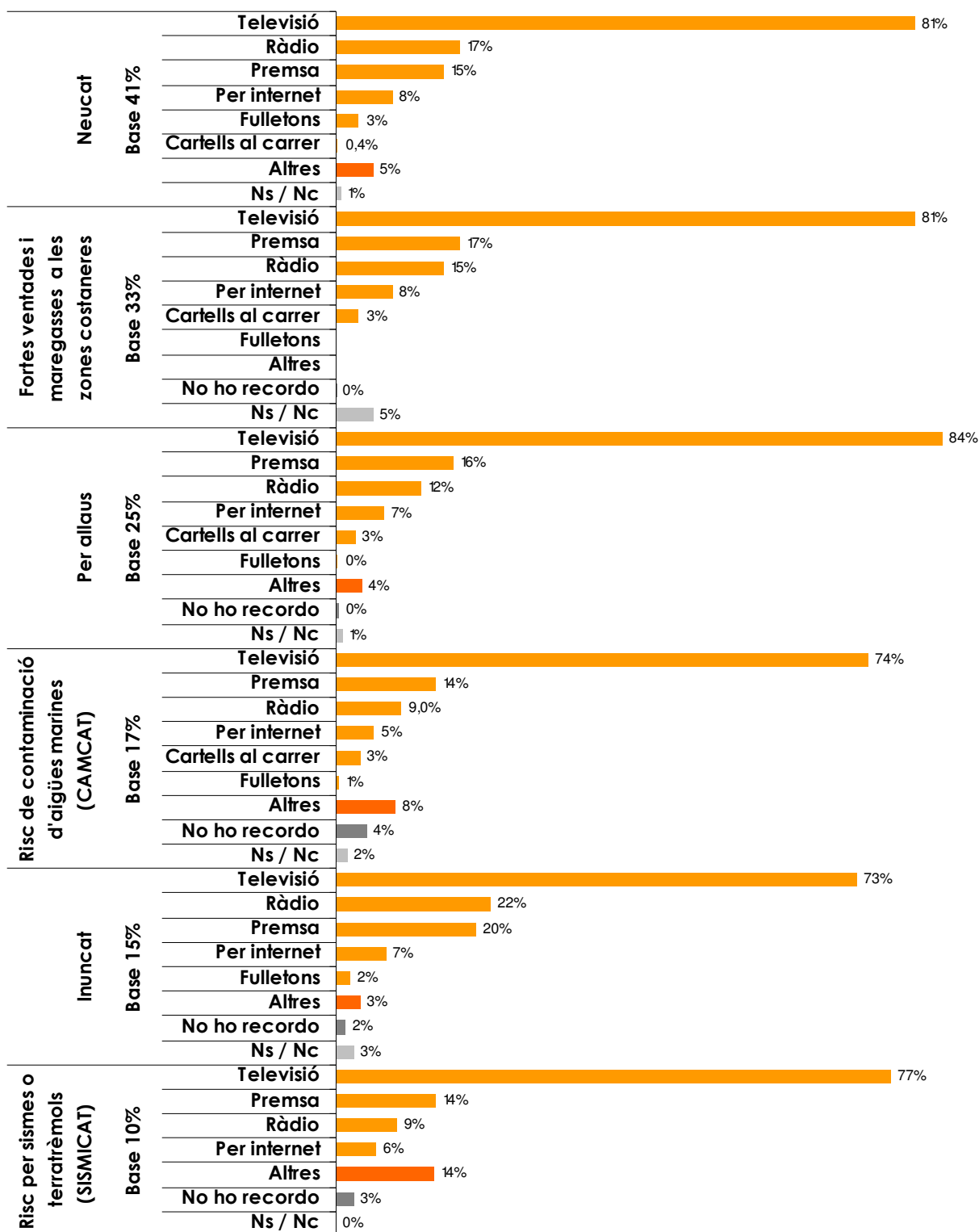


Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Figura 8.8 Mitjans pels quals ha rebut informació dels diferents riscos (II)

(Base: consultats que han rebut informació de cada risc)



Font: Ceres, 2010

Nota: els percentatges en cada cas no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ **Ha rebut informació sobre els riscos per mitjà de la Televisió (es compten tots els esments i es contemplen tots els riscos, per tant, si una persona ha rebut informació de diferents riscos per un mitjà de comunicació, es compta l'impacte per cada risc)**

- TV3	(2474 esments)
- TVE1	(331 esments)
- 3/24	(200 esments)
- Antena 3	(197 esments)
- Tele5	(189 esments)
- Canal 33	(164 esments)
- La Sexta	(48 esments)
- TVE2	(34 esments)
- Altres	(65 esments)

▶ **Ha rebut informació sobre els riscos anteriors per mitjà de la Ràdio**

- Catalunya Ràdio	(241 esments)
- RAC 1	(201 esments)
- Catalunya Informació	(75 esments)
- Cadena Ser	(31 esments)
- RAC 105	(9 esments)
- RNE	(3 esments)
- Punto Radio	(11 esments)
- Altres	(84 esments)

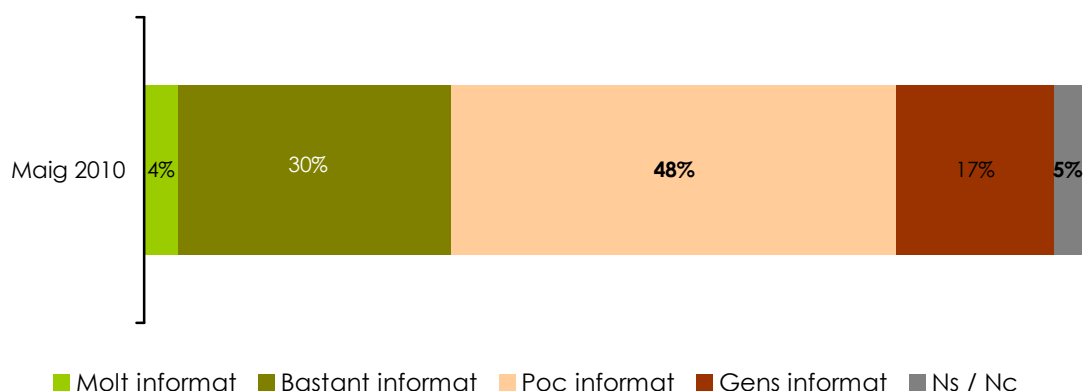
▶ **Ha rebut informació sobre els riscos anteriors per mitjà de la Premsa**

- La Vanguardia	(220 esments)
- El Periodico	(155 esments)
- El Punt	(72 esments)
- El País	(59 esments)
- Avui	(37 esments)
- Diari de Tarragona	(32 esments)
- El Segre	(24 esments)
- Premsa gratuïta	(10 esments)
- Altres mitjans locals	(85 esments)

8.2 Suficiència d'informació

En aquest apartat es cospa l'opinió de les persones consultades pel que fa a la suficiència d'informació que reben sobre els plans de Protecció Civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic.

Figura 8.9 Vostè se sent molt, bastant, poc o gens informat sobre aquests plans de protecció civil existents tant a nivell municipal com a nivell autonòmic



Font: Ceres, 2010

Figura 8.10 Suficiència d'informació respecte els Plans de Protecció Civil, segons el lloc de residència dels consultats

		Suficiència d'informació respecte els Plans de Protecció Civil				
		Gens informat	Poc informat	Bastant informat	Molt informat	Ns / Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	18%	48%	29%	3%	1%
	Girona	15%	48%	31%	5%	1%
	Lleida	11%	50%	33%	5%	1%
	Tarragona	16%	47%	33%	3%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	21%	41%	35%	3%	
	De 2.001 a 5.000	20%	47%	25%	6%	2%
	De 5.001 a 10.000	15%	53%	30%	1%	1%
	De 10.001 a 50.000	12%	49%	35%	4%	0%
	Más de 50.000	19%	48%	28%	4%	2%
Total		17%	48%	30%	4%	1%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.11 Suficiència d'informació respecte els Plans de Protecció Civil, segons el lloc de residència dels consultats

		Suficiència d'informació respecte els Plans de Protecció Civil				
		Gens informat	Poc informat	Bastant informat	Molt informat	Ns / Nc
Sexe	Home	11%	50%	35%	4%	0%
	Dona	23%	47%	25%	3%	2%
Edat	De 16 a 29	17%	61%	18%	2%	1%
	De 30 a 44	18%	49%	30%	3%	0%
	De 45 a 64	15%	45%	34%	4%	1%
	De 65 a 75	19%	36%	35%	6%	4%
Nivell d'estudis	Nivell baix	23%	41%	28%	5%	4%
	Nivell mig	17%	52%	27%	4%	1%
	Nivell alt	11%	46%	40%	2%	0%
Situació laboral	Ocupat	16%	50%	30%	4%	0%
	Jubilat/Pensionista	18%	39%	36%	3%	4%
	Aturat	13%	52%	34%	1%	
	Estudiant	16%	65%	15%	3%	0%
	Tasques de la llar	25%	50%	15%	9%	1%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	10%	61%	18%	11%	
	Entre 10 i 30 anys	16%	50%	25%	0%	9%
	Més de 30 anys	24%	43%	24%	8%	1%
	Des de sempre / hi vaig néixer	16%	49%	33%	2%	1%
Idioma que parla habitualment	Català	11%	47%	36%	4%	1%
	Castellà	22%	50%	21%	4%	2%
	Català i castellà	19%	44%	36%	1%	
	Altres	12%	61%	27%		
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	14%	50%	32%	3%	1%
	Un o més cops a la setmana	27%	45%	26%	2%	
	Menys d'un cop a la setmana	18%	43%	37%	1%	1%
	Mai	21%	46%	24%	6%	3%
Total		17%	48%	30%	4%	1%

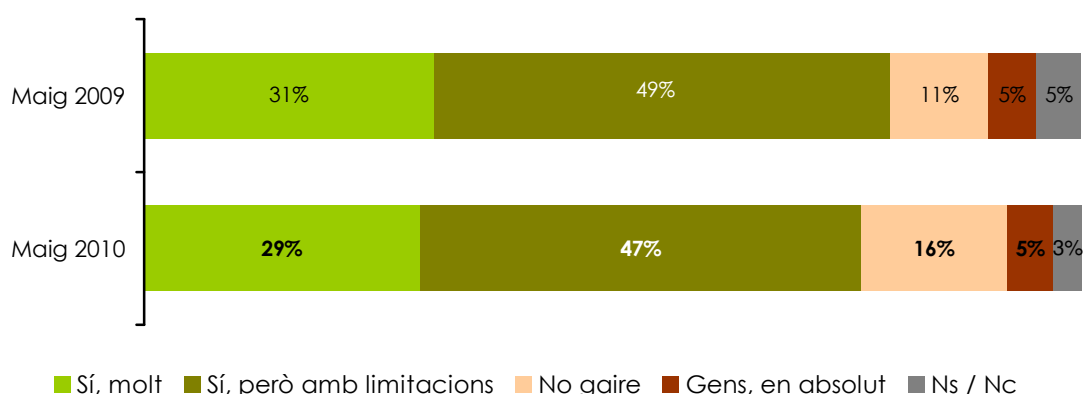
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

8.3 Confiança en els plans d'emergències

En aquest apartat es cospa l'opinió de les persones consultades sobre els plans d'emergència que elabora la Generalitat, analitzant fins a quin punt aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població.

▣ **Figura 8.12 Vostè confia en que aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població**



Font: Ceres, 2010

▣ **Figura 8.13 Confiança en els plans que elabora la Generalitat, segons els col·lectius consultats**

		Confiança en els plans que elabora la Generalitat				
		Sí, molt	Sí, però amb limitacions	No gaire	Gens, en absolut	Ns / Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	31%	46%	15%	5%	3%
	Girona	24%	49%	17%	9%	1%
	Lleida	23%	54%	13%	5%	5%
	Tarragona	26%	50%	19%	3%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	21%	55%	18%	4%	2%
	De 2.001 a 5.000	28%	56%	11%	4%	1%
	De 5.001 a 10.000	20%	60%	10%	9%	1%
	De 10.001 a 50.000	28%	48%	17%	5%	2%
	Més de 50.000	32%	43%	16%	5%	4%
Total		29%	47%	16%	5%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.14 Confiança en els plans que elabora la Generalitat, segons els col·lectius consultats

		Confiança en els plans que elabora la Generalitat				
		Sí, molt	Sí, però amb limitacions	No gaire	Gens, en absolut	Ns / Nc
Sexe	Home	32%	46%	15%	5%	3%
	Dona	27%	48%	16%	5%	3%
Edat	De 16 a 29	24%	57%	15%	2%	2%
	De 30 a 44	27%	48%	16%	6%	4%
	De 45 a 64	33%	48%	13%	4%	2%
	De 65 a 75	34%	34%	18%	8%	5%
Nivell d'estudis	Nivell baix	36%	36%	19%	4%	6%
	Nivell mig	28%	47%	17%	5%	3%
	Nivell alt	27%	60%	8%	4%	1%
Situació laboral	Ocupat	30%	48%	14%	5%	3%
	Jubilat/Pensionista	31%	39%	17%	8%	5%
	Aturat	31%	46%	20%	1%	1%
	Estudiant	23%	64%	11%	0%	2%
	Tasques de la llar	30%	45%	20%	3%	2%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	30%	41%	13%	5%	10%
	Entre 10 i 30 anys	38%	35%	17%	8%	1%
	Més de 30 anys	35%	37%	16%	7%	5%
	Des de sempre / hi vaig néixer	28%	51%	15%	4%	2%
Idioma que parla habitualment	Català	26%	53%	15%	4%	2%
	Castellà	33%	43%	14%	6%	4%
	Català i castellà	29%	43%	21%	4%	3%
	Altres	25%	53%	12%	10%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	27%	54%	14%	4%	2%
	Un o més cops a la setmana	25%	47%	20%	5%	3%
	Menys d'un cop a la setmana	30%	49%	11%	9%	1%
	Mai	37%	31%	20%	7%	6%
Total		29%	47%	16%	5%	3%

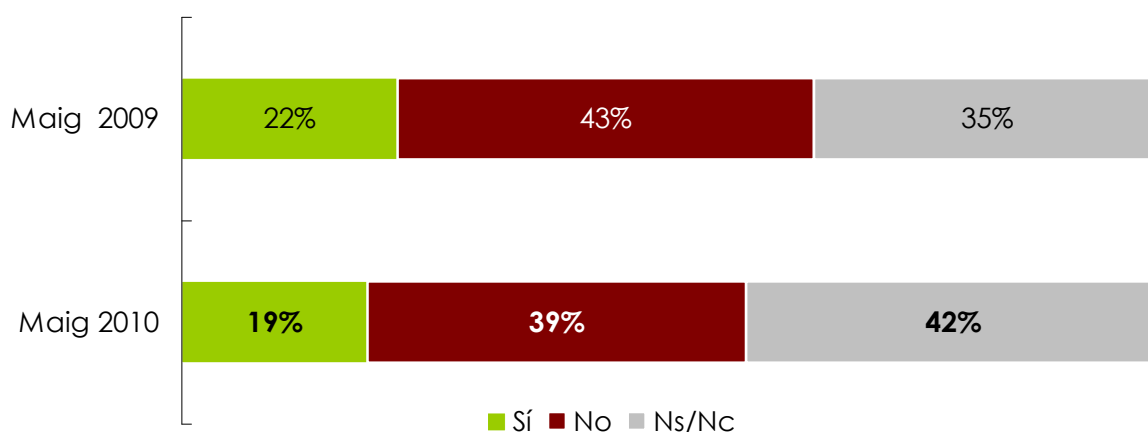
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

8.4 Coneixement sobre l'existència al municipi d'algun pla d'emergència

A continuació s'analitza el coneixement que tenen les persones consultades sobre l'existència de plans específics municipals per combatre els riscos naturals.

Figura 8.15 Vostè coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals?



Font: Ceres, 2010

Figura 8.16 Coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals, segons el lloc de residència de les persones consultades

		Coneix si al municipi existeix algun pla per combatre emergències naturals		
		Si	No	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	19%	35%	46%
	Girona	21%	43%	36%
	Lleida	18%	47%	36%
	Tarragona	19%	53%	27%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	18%	48%	34%
	De 2.001 a 5.000	18%	52%	30%
	De 5.001 a 10.000	28%	34%	38%
	De 10.001 a 50.000	27%	45%	28%
	Més de 50.000	15%	35%	50%
Total		19%	39%	42%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.17 Coneix si el seu municipi compta amb algun pla per combatre els riscos naturals, segons els col·lectius consultats

		Coneix si al municipi existeix algun pla per combatre emergències naturals		
		Si	No	Ns/Nc
Sexe	Home	21%	39%	40%
	Dona	17%	38%	45%
Edat	De 16 a 29	16%	34%	50%
	De 30 a 44	23%	36%	41%
	De 45 a 64	19%	39%	41%
	De 65 a 75	15%	47%	38%
Nivell d'estudis	Nivell baix	10%	50%	40%
	Nivell mig	20%	37%	44%
	Nivell alt	27%	31%	42%
Situació laboral	Ocupat	23%	35%	42%
	Jubilat/Pensionista	13%	48%	39%
	Aturat	16%	33%	51%
	Estudiant	22%	39%	39%
	Tasques de la llar	15%	42%	43%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	10%	37%	53%
	Entre 10 i 30 anys	20%	47%	33%
	Més de 30 anys	14%	42%	44%
	Des de sempre / hi vaig néixer	21%	37%	42%
Idioma que parla habitualment	Català	27%	39%	35%
	Castellà	10%	42%	48%
	Català i castellà	24%	30%	46%
	Altres	10%	59%	31%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	21%	35%	44%
	Un o més cops a la setmana	33%	32%	36%
	Menys d'un cop a la setmana	10%	40%	50%
	Mai	12%	50%	39%
Total		19%	39%	42%

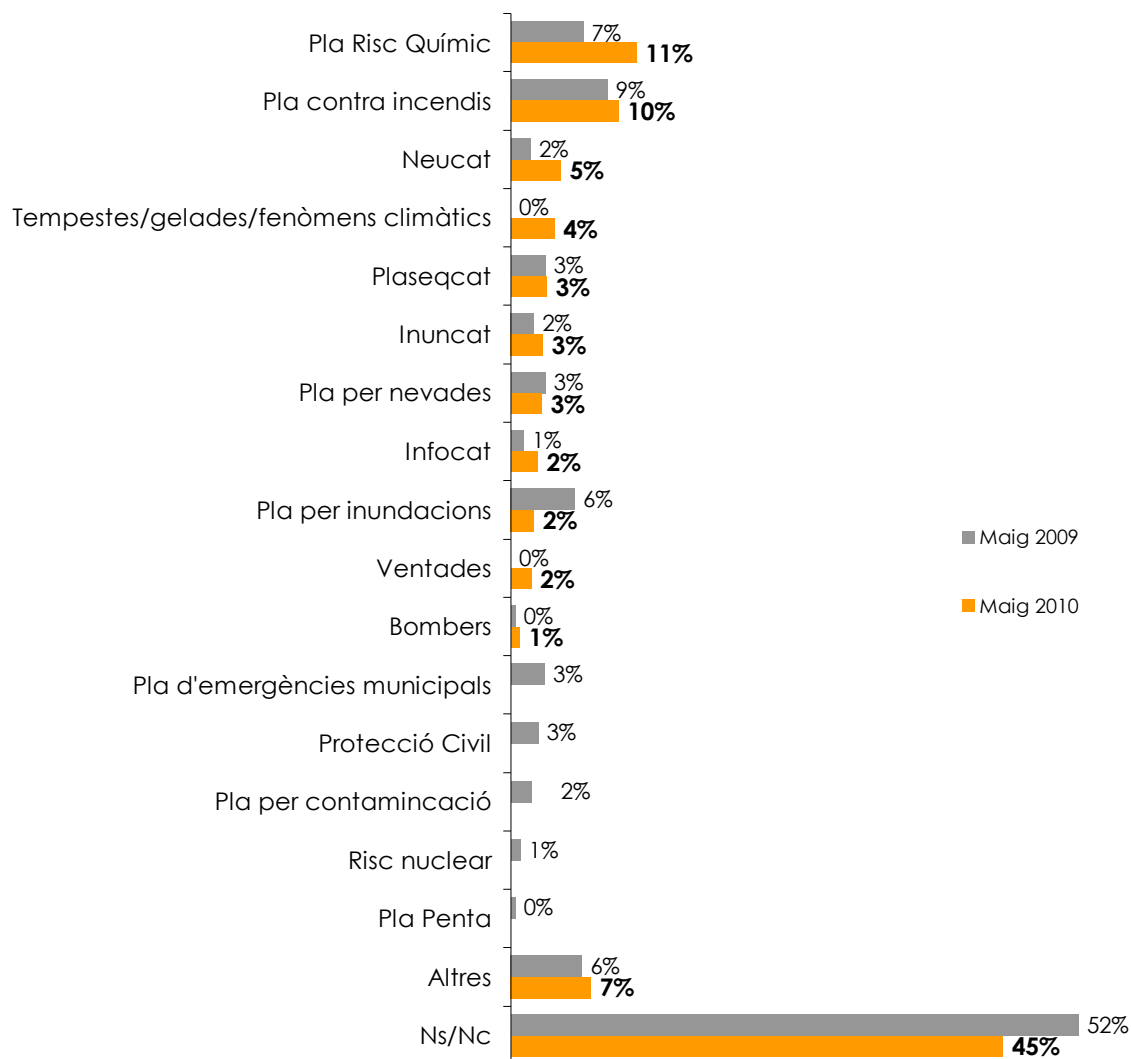
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Les persones consultades que van dir que coneixien l'existència d'algun pla d'emergències davant riscos naturals al seu municipi (19% de la mostra) van haver d'especificar-ne quin. La majoria de la mostra consultada no va saber especificar-ho.

Figura 8.18 Quin/s són aquests plans?

(Base: 19% del global de la mostra)

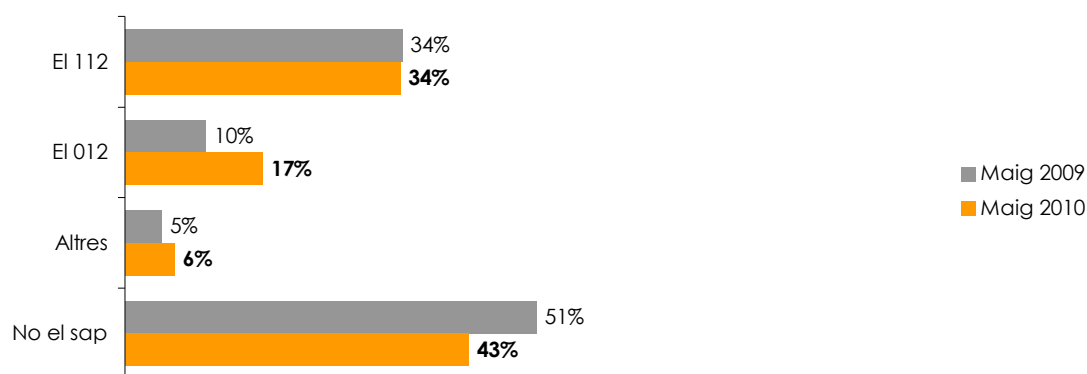


Font: Ceres, 2010

8.5 Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya

A continuació s'analitza el coneixement per part de les persones consultades del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya.

Figura 8.19 Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?



Font: Ceres, 2010

Figura 8.20 Coneixement del número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya, segons el lloc de residència dels consultats

		Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?			
		El 112	El 012	Altres	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	31%	17%	6%	46%
	Girona	35%	17%	12%	36%
	Lleida	42%	17%	6%	34%
	Tarragona	51%	14%	2%	33%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	30%	12%	4%	54%
	De 2.001 a 5.000	35%	14%	7%	43%
	De 5.001 a 10.000	56%	16%	2%	26%
	De 10.001 a 50.000	29%	22%	10%	39%
	Més de 50.000	34%	16%	5%	45%
Total		34%	17%	6%	43%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 8.21 Coneixement del número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya, segons els col·lectius consultats

		Quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya?			
		El 112	El 012	Altres	Ns/Nc
Sexe	Home	44%	16%	4%	36%
	Dona	25%	18%	8%	49%
Edat	De 16 a 29	41%	19%	4%	35%
	De 30 a 44	40%	21%	6%	33%
	De 45 a 64	37%	13%	7%	43%
	De 65 a 75	14%	14%	7%	66%
Nivell d'estudis	Nivell baix	18%	8%	5%	69%
	Nivell mig	40%	17%	5%	38%
	Nivell alt	34%	27%	10%	29%
Situació laboral	Ocupat	41%	17%	7%	35%
	Jubilat/Pensionista	21%	14%	5%	59%
	Aturat	37%	24%	2%	37%
	Estudiant	39%	20%	5%	36%
	Tasques de la llar	20%	8%	14%	58%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	20%	9%	6%	64%
	Entre 10 i 30 anys	42%	12%	7%	39%
	Més de 30 anys	24%	9%	7%	60%
	Des de sempre / hi vaig néixer	38%	20%	6%	36%
Idioma que parla habitualment	Català	39%	19%	8%	34%
	Castellà	30%	15%	4%	51%
	Català i castellà	35%	20%	5%	41%
	Altres	7%	8%	17%	68%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	41%	20%	6%	33%
	Un o més cops a la setmana	34%	17%	10%	39%
	Menys d'un cop a la setmana	29%	16%	4%	51%
	Mai	19%	9%	7%	65%
Total		34%	17%	6%	43%

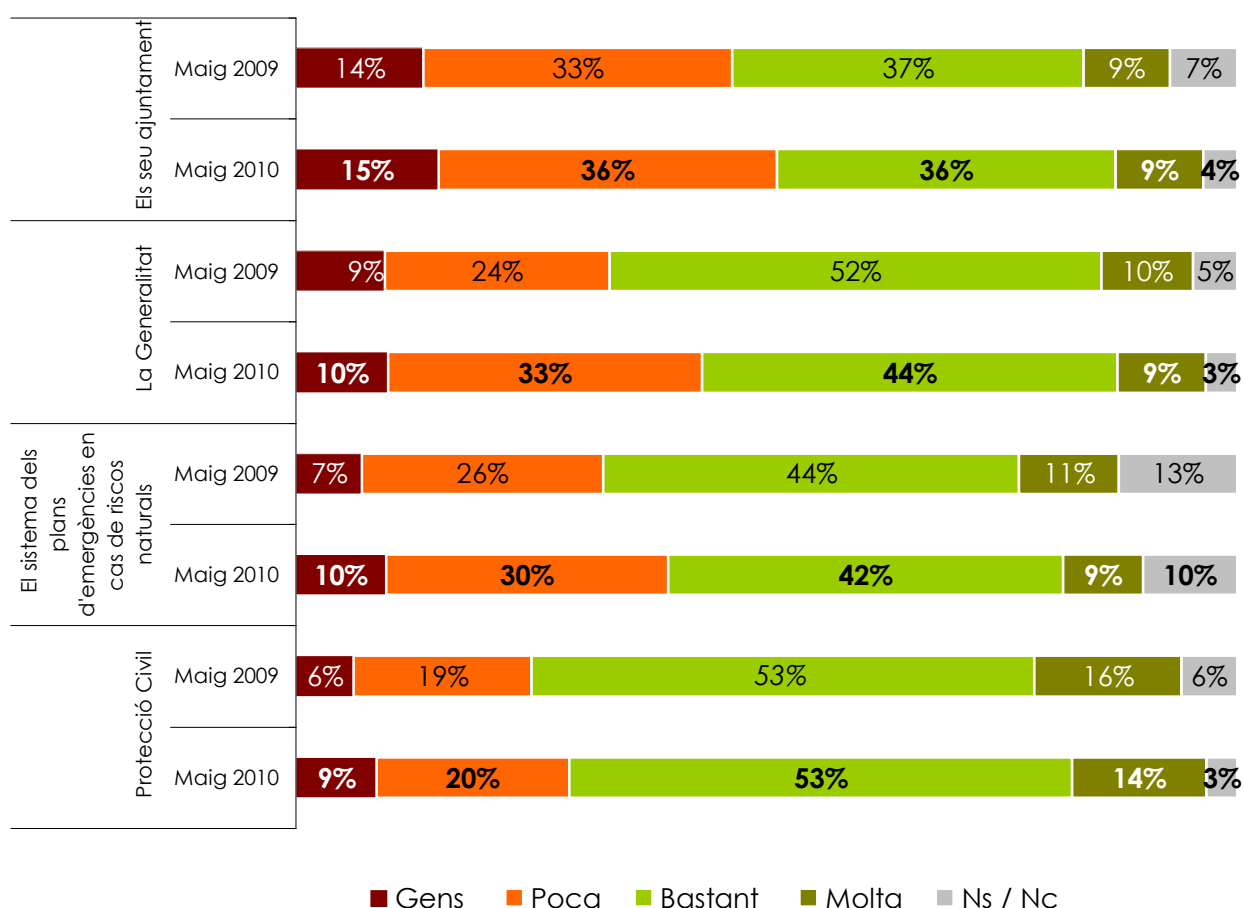
Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

9 Confiança i col·laboració ciutadana

En aquest capítol s'aprofundeix en la percepció existent sobre el grau de col·laboració de la ciutadana a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, a més s'analitza el grau de confiança envers els diferents sistemes o organismes que existeixen en el camp de la seguretat sobre riscos naturals.

Figura 9.1 Grau de confiança en el treball que fan els següents sistemes o organismes en el camp de la seguretat sobre riscos naturals



Font: Ceres, 2010

Figura 9.2 Grau de confiança en el sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals, segons el lloc de residència dels consultats

		El sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	39%	49%	12%
	Girona	43%	53%	5%
	Lleida	33%	62%	5%
	Tarragona	41%	55%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	38%	51%	11%
	De 2.001 a 5.000	46%	53%	2%
	De 5.001 a 10.000	39%	50%	10%
	De 10.001 a 50.000	38%	54%	8%
	Més de 50.000	40%	49%	11%
Total		40%	50%	10%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.3 Grau de confiança en el seu Ajuntament, segons el lloc de residència dels consultats

		El seu ajuntament		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	52%	44%	4%
	Girona	52%	44%	4%
	Lleida	41%	58%	2%
	Tarragona	46%	50%	4%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	51%	48%	1%
	De 2.001 a 5.000	56%	44%	0%
	De 5.001 a 10.000	48%	50%	2%
	De 10.001 a 50.000	50%	46%	4%
	Més de 50.000	52%	44%	4%
Total		51%	45%	4%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.4 Grau de confiança en la Generalitat, segons el lloc de residència dels consultats

		La Generalitat		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	44%	52%	4%
	Girona	42%	56%	2%
	Lleida	38%	58%	4%
	Tarragona	40%	58%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	35%	62%	3%
	De 2.001 a 5.000	45%	51%	4%
	De 5.001 a 10.000	42%	53%	5%
	De 10.001 a 50.000	41%	59%	0%
	Més de 50.000	45%	51%	4%
Total		43%	53%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.5 Grau de confiança en Protecció Civil, segons el lloc de residència dels consultats

		Protecció Civil		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	30%	67%	3%
	Girona	26%	70%	3%
	Lleida	28%	67%	5%
	Tarragona	25%	73%	2%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	35%	61%	4%
	De 2.001 a 5.000	28%	71%	1%
	De 5.001 a 10.000	32%	64%	4%
	De 10.001 a 50.000	33%	65%	2%
	Més de 50.000	27%	69%	4%
Total		29%	68%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.6 Grau de confiança en el sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals, segons els col·lectius consultats

		El sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	39%	53%	8%
	Dona	40%	48%	12%
Edat	De 16 a 29	36%	55%	9%
	De 30 a 44	42%	50%	7%
	De 45 a 64	38%	50%	12%
	De 65 a 75	41%	47%	12%
Nivell d'estudis	Nivell baix	38%	46%	16%
	Nivell mig	41%	51%	8%
	Nivell alt	37%	54%	9%
Situació laboral	Ocupat	39%	51%	10%
	Jubilat/Pensionista	43%	46%	11%
	Aturat	42%	48%	10%
	Estudiant	30%	62%	8%
	Tasques de la llar	43%	46%	11%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	40%	45%	15%
	Entre 10 i 30 anys	45%	40%	15%
	Més de 30 anys	50%	35%	15%
	Des de sempre / hi vaig néixer	36%	56%	8%
Idioma que parla habitualment	Català	32%	63%	6%
	Castellà	44%	41%	15%
	Català i castellà	45%	47%	7%
	Altres	48%	43%	9%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	38%	53%	9%
	Un o més cops a la setmana	45%	46%	9%
	Menys d'un cop a la setmana	56%	34%	10%
	Mai	38%	49%	14%
Total		40%	50%	10%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.7 Grau de confiança en el seu Ajuntament, segons els col·lectius consultats

		El seu ajuntament		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	51%	46%	3%
	Dona	51%	44%	4%
Edat	De 16 a 29	53%	43%	3%
	De 30 a 44	56%	40%	4%
	De 45 a 64	45%	51%	4%
	De 65 a 75	50%	47%	3%
Nivell d'estudis	Nivell baix	51%	46%	4%
	Nivell mig	53%	43%	4%
	Nivell alt	46%	51%	4%
Situació laboral	Ocupat	52%	43%	4%
	Jubilat/Pensionista	47%	50%	3%
	Aturat	60%	37%	3%
	Estudiant	45%	55%	0%
	Tasques de la llar	52%	43%	6%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	46%	44%	10%
	Entre 10 i 30 anys	41%	56%	3%
	Més de 30 anys	50%	45%	6%
	Des de sempre / hi vaig néixer	53%	45%	2%
Idioma que parla habitualment	Català	47%	50%	2%
	Castellà	52%	44%	5%
	Català i castellà	60%	36%	3%
	Altres	33%	67%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	51%	46%	3%
	Un o més cops a la setmana	52%	44%	4%
	Menys d'un cop a la setmana	51%	43%	7%
	Mai	51%	45%	4%
Total		51%	45%	4%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.8 Grau de confiança en la Generalitat, segons els col·lectius consultats

		La Generalitat		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	41%	57%	2%
	Dona	45%	50%	5%
Edat	De 16 a 29	41%	56%	3%
	De 30 a 44	45%	52%	2%
	De 45 a 64	37%	57%	5%
	De 65 a 75	51%	47%	2%
Nivell d'estudis	Nivell baix	46%	48%	5%
	Nivell mig	45%	52%	3%
	Nivell alt	35%	62%	3%
Situació laboral	Ocupat	40%	56%	4%
	Jubilat/Pensionista	48%	47%	5%
	Aturat	35%	63%	2%
	Estudiant	41%	58%	2%
	Tasques de la llar	68%	31%	1%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	41%	49%	10%
	Entre 10 i 30 anys	34%	59%	8%
	Més de 30 anys	55%	40%	6%
	Des de sempre / hi vaig néixer	41%	57%	2%
Idioma que parla habitualment	Català	39%	60%	2%
	Castellà	45%	49%	6%
	Català i castellà	49%	50%	1%
	Altres	45%	55%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	40%	58%	2%
	Un o més cops a la setmana	47%	52%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	58%	37%	5%
	Mai	47%	47%	6%
Total		43%	53%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

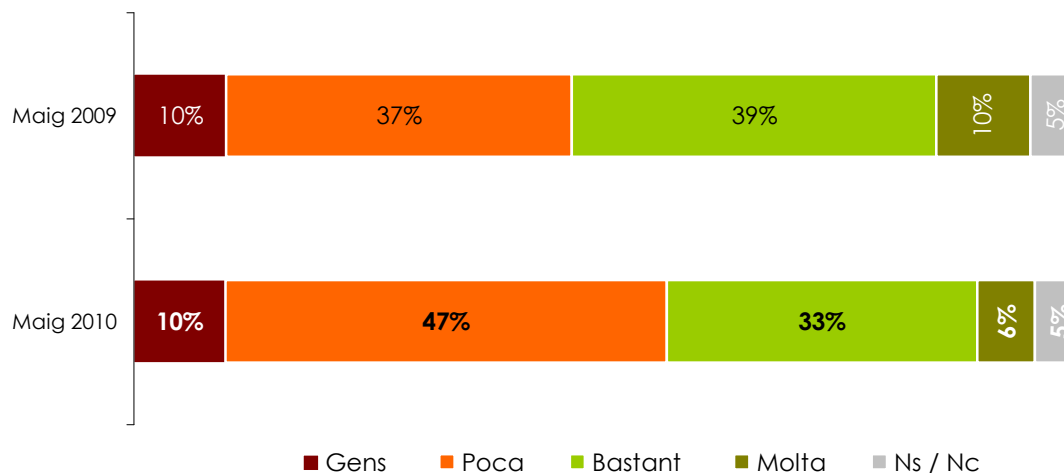
Figura 9.9 Grau de confiança en Protecció Civil, segons els col·lectius consultats

		Protecció Civil		
		Gens o poca confiança	Molta o bastant confiança	Ns/Nc
Sexe	Home	26%	72%	2%
	Dona	32%	64%	4%
Edat	De 16 a 29	26%	71%	3%
	De 30 a 44	29%	68%	3%
	De 45 a 64	24%	73%	3%
	De 65 a 75	40%	56%	4%
Nivell d'estudis	Nivell baix	36%	62%	2%
	Nivell mig	28%	69%	3%
	Nivell alt	25%	70%	4%
Situació laboral	Ocupat	27%	70%	3%
	Jubilat/Pensionista	38%	59%	3%
	Aturat	23%	71%	6%
	Estudiant	16%	81%	3%
	Tasques de la llar	41%	59%	
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	26%	69%	5%
	Entre 10 i 30 anys	16%	76%	8%
	Més de 30 anys	35%	61%	4%
	Des de sempre / hi vaig néixer	28%	69%	2%
Idioma que parla habitualment	Català	28%	69%	3%
	Castellà	29%	68%	3%
	Català i castellà	32%	63%	5%
	Altres	25%	75%	
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	25%	71%	3%
	Un o més cops a la setmana	35%	64%	1%
	Menys d'un cop a la setmana	34%	64%	3%
	Mai	35%	61%	4%
Total		29%	68%	3%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.10 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans



Font: Ceres, 2010

Figura 9.11 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, segons el lloc de residència dels consultats

		Grau de col·laboració de la ciutadania		
		Gens o poca	Molta o bastant	Ns/Nc
Província / demarcació territorial	Barcelona	57%	38%	5%
	Girona	55%	43%	1%
	Lleida	45%	51%	5%
	Tarragona	58%	38%	3%
Grandària del municipi	Fins a 2.000	41%	59%	
	De 2.001 a 5.000	46%	52%	1%
	De 5.001 a 10.000	55%	40%	5%
	De 10.001 a 50.000	51%	47%	2%
	Més de 50.000	60%	33%	6%
Total		56%	39%	5%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Figura 9.12 Grau de col·laboració de la ciutadania a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, segons els col·lectius consultats

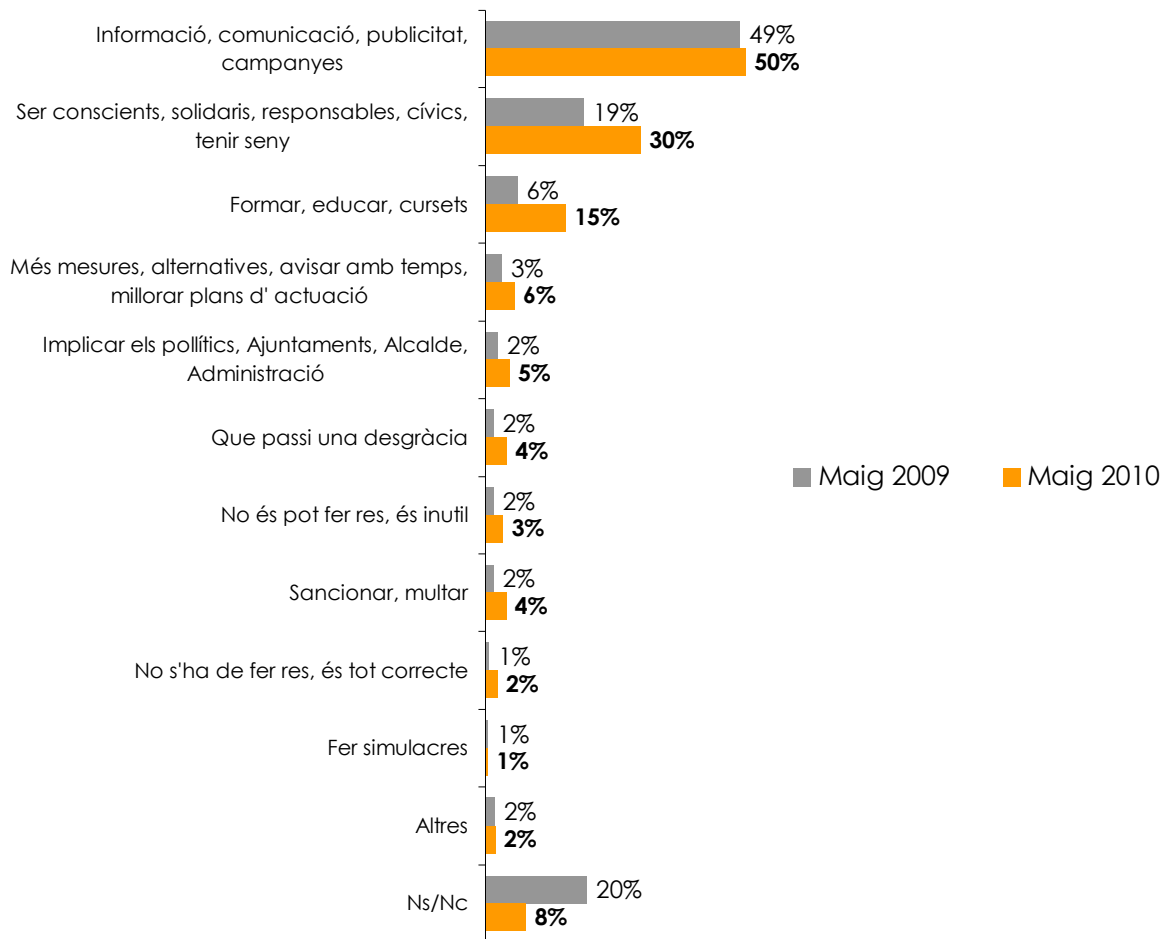
		Grau de col·laboració de la ciutadania		
		Gens o poca	Molta o bastant	Ns/Nc
Sexe	Home	57%	39%	4%
	Dona	56%	39%	5%
Edat	De 16 a 29	62%	36%	2%
	De 30 a 44	64%	33%	2%
	De 45 a 64	50%	45%	5%
	De 65 a 75	48%	42%	10%
Nivell d'estudis	Nivell baix	49%	44%	7%
	Nivell mig	58%	38%	5%
	Nivell alt	59%	38%	2%
Situació laboral	Ocupat	59%	38%	3%
	Jubilat/Pensionista	48%	42%	10%
	Aturat	63%	35%	2%
	Estudiant	57%	40%	3%
	Tasques de la llar	53%	41%	6%
Anys que fa que viu a Catalunya	Menys de 10 anys	54%	44%	2%
	Entre 10 i 30 anys	54%	36%	10%
	Més de 30 anys	62%	33%	6%
	Des de sempre / hi vaig néixer	56%	41%	4%
Idioma que parla habitualment	Català	49%	47%	5%
	Castellà	62%	32%	5%
	Català i castellà	59%	38%	3%
	Altres	56%	38%	6%
Freqüència de connexió a Internet	Cada dia	60%	37%	3%
	Un o més cops a la setmana	56%	41%	3%
	Menys d'un cop a la setmana	58%	40%	2%
	Mai	48%	43%	9%
Total		56%	39%	5%

Font: Ceres, 2010

Nota: en color blau s'han marcat les diferències significatives per damunt del global de la mostra

Les persones consultades van haver de dir el què creien que s'havia de fer per implicar més a la població a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans.

Figura 9.13 Què s'hauria de fer per implicar a la població



Font: Ceres, 2010

10 Conclusions

10.1 Percepció de risc

- ▶ El 22% de les persones consultades consideren que a la seva zona existeixen riscos derivats dels fenòmens naturals, augmenta en 6 punts aquesta proporció respecte la consulta anterior . Entre aquests destaquen els residents a la demarcació territorial de Tarragona i aquells que tenen un nivell d'estudis alt. No destaca cap col·lectiu en concret entre els que consideren que no hi ha cap risc.
- ▶ Les inundacions, tempestes i ventades i els incendis forestals són els fenòmens naturals que més poden suposar un risc per la població segons la major part de les persones consultades que perceben riscos naturals a la seva zona. En tercer terme, es situarien les fortes ventades i els sismes.

10.2 Organismes encarregats de la protecció

- ▶ Un 15% de les persones consultades saben que l'organisme encarregat de la Protecció Civil a Catalunya és la Direcció General de Protecció Civil. No varia aquesta proporció respecte la consulta de l'onada anterior.
- ▶ Entre les persones consultades que no coneixen cap organisme destaquen les dones, els joves, les persones que tenen un nivell d'estudis mig i baix, les estudiants, les que realitzen tasques de la llar, les novingudes, les que parlen habitualment castellà a casa i aquelles que no es connecten mai a Internet. Per altra banda, les residents a la demarcació territorial de Tarragona, els homes, les persones entre 30 i 44 anys, les ocupades, les persones consultades amb estudis alts i les que es connecten cada dia a Internet, tendeixen a saber en major proporció que la resta que la Direcció General de Protecció Civil és l'organisme encarregat d'informar i vetllar per la protecció de les persones.

10.3 Política informativa

- ▶ A l'igual que a la consulta de maig de 2009 mentre un 35% dels consultats recorden haver rebut informació sobre algun tipus de risc, cal destacar que un 65% dels enquestats no en recorden cap.
- ▶ Per perfils, els que recorden més que la resta haver rebut informació són els que tenen entre 30 i 44 anys, les persones amb un nivell d'estudis alt, els que resideixen a Catalunya des de sempre, els que parlen habitualment català a casa i els que es connecten cada dia a Internet.
- ▶ El 38% de les persones que recorden haver rebut alguna informació afirmen que aquesta tractava sobre nevades. Respecte la consulta de l'any anterior augmenta en més de 10 punts percentuals aquesta proporció. En segon lloc, els riscos d'incendis (27%), en tercer, les inundacions (17%) i en quart, les tempestes de vents .
- ▶ De nou les persones consultades indiquen que el principal organisme/mitjà a través del què han rebut informació sobre riscos naturals és la televisió, essent TV3 el canal més habitual. El seu Ajuntament i la Generalitat de Catalunya, ocupen el segon i tercer lloc.

10.4 Coneixement del Pla Neucat

- ▶ El 45% de les persones consultades (53% al maig de 2009), saben que la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades. Els perfils que tenen un major coneixement sobre l'existència dels plans d'actuació en cas de nevades són els que tenen entre 30 i 44 anys, els ocupats, les persones amb un nivell d'estudis alt, les que resideixen a Catalunya des de sempre, les que parlen habitualment a casa català, les que es connecten cada dia a Internet i les residents a la demarcació territorial de Lleida.
- ▶ El 49% de les persones que saben que la Generalitat de Catalunya té establert un pla d'actuació en cas de nevades, identifiquen el nom (NEUCAT) del pla en qüestió, el que suposa un 22% sobre el conjunt de la població, percentatge gairebé igual al obtingut a la consulta de 2009.

- ▶ El 41% de les persones consultades han sentit, vist o han rebut algun tipus d'informació sobre el Neucat i, principalment, ho han fet a través de la televisió i més en concret per mitjà de TV3.
- ▶ Les recomanacions que fa el Neucat més esmentades són *no sortir de casa, evitar circular sempre que sigui possible i portar cadenes*.

10.5 Coneixement del Pla Inuncat

- ▶ El 32% de les persones consultades, saben que la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions, gairebé no s'observen diferències respecte les dades obtingudes al 2009. Els homes, les persones que tenen entre 30 i 44 anys, les persones amb un nivell d'estudis alt, les ocupades, les que resideixen a Catalunya des de sempre, les que parlen habitualment a casa català i les que es connecten cada dia a Internet tenen un major coneixement de l'existència d'un pla d'actuació en cas d'inundacions.
- ▶ El 29% de les persones que afirmen que existeix un pla d'actuació en cas d'inundacions, identifiquen és el nom (INUNCAT) del pla en qüestió, el que suposa un 9% sobre el conjunt de la població (12% a l'any 2009).
- ▶ El 15% de les persones consultades han sentit, vist o han rebut algun tipus d'informació sobre l'Inuncat, i principalment ho han fet a través de la televisió i més en concret per mitjà de TV3.
- ▶ Coincidint amb les dades de la consulta de 2009, les recomanacions més esmentades de l'Inuncat són *allunyar-se de rius i rieres (tant persones com vehicles), no sortir de casa* i amb un nombre inferior d'esments, *dirigir-se als punts més alts de la zona o de la llar*.

10.6 Altres riscos dels què han rebut informació

- ▶ El 57% de les persones consultades recorden haver rebut informació sobre riscos d'incendis i sobre el risc dels petards i coets a les revetlles. El 40% afirma haver

rebut informació per ventades i un terç per fortes ventades i maregasses a les zones costaneres. Una quarta part de les persones consultades indiquen que han rebut informació sobre risc d'allaus. A excepció del risc dels petards i coets, per la resta de riscos analitzats disminueix el percentatge de persones que recorden haver rebut informació sobre els mateixos si comparem aquestes dades amb les de la consulta de 2009. De nou la televisió, i més en concret TV3, és el mitjà més habitual per rebre aquest tipus d'informació. Quan es parla de Ràdio, Catalunya Ràdio i RAC 1 apareixen com les més esmentades i en premsa la Vanguardia i el Periódico són els més habituals.

10.7 Confiança en els plans d'emergències

- ▶ En general la majoria de població consultada (76%) confia en els Plans d'Emergència que elabora la Generalitat de Catalunya, tot i que el 47% ho fa amb certes limitacions. Entre les persones que hi confien, però amb limitacions, destaquen els següents col·lectius: persones entre 16 i 29 anys, les que tenen un nivell d'estudis alts, les estudiants, les que resideixen a Catalunya des de sempre i les que es connecten a diari a Internet.

10.8 Coneixement de l'existència de plans d'emergència al municipi de residència

- ▶ El 19% de les persones consultades afirmen que en el seu municipi existeix algun tipus de pla de prevenció en cas de risc degut a fenòmens naturals, gairebé no s'observen canvis respecte la consulta de maig de 2009. Quan es demana per quins són aquests plans les persones consultades manifesten un elevat desconeixement al respecte.

10.9 Coneixement del telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya

- ▶ Un terç de la població consultada sap que el telèfon d'emergències de la Generalitat de Catalunya és el 112. Un 17% afirmen que és el 012 i la majoria declaren que no el coneixen. Augmenten respecte maig de 2009 les persones que indiquen que el telèfon és el 012.
- ▶ Entre les persones consultades que coneixen el 112 destaquen de nou els següents col·lectius: els homes, els que tenen entre 16 i 44 anys, les persones amb un nivell d'estudis mig, els ocupats, els que resideixen a Catalunya des de sempre, els que parlen habitualment a casa català i els que es connecten cada dia a Internet.

10.10 Confiança i col·laboració ciutadana

- ▶ Quan se'ls demana pel grau de col·laboració ciutadana a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans, el 56% indiquen que es col·labora poc o gens mentre que un 39% indiquen que es col·labora, ja sigui molt o bastant. Destacar que han augmentat 10 punts percentuals respecte la consulta de maig de 2009 les persones que hi confien poc o gens.
- ▶ Els joves de 16 a 29 anys, aquells que tenen un nivell d'estudis mig, els aturats i els estudiants consideren en major mesura que la resta de grups que no es col·labora. Per contra, destaquen per indicar que es col·labora molt o bastant les persones de 45 a 75 anys, les que tenen un nivell d'estudis baix, les que parlen habitualment a casa català i els que no es connecten mai a Internet.
- ▶ Coincidint amb els resultats de la consulta de 2009, les persones consultades indiquen que per implicar més a la població a l'hora de seguir les recomanacions dels diferents plans s'hauria d'informar més a través dels mitjans de comunicació, fent més publicitat i campanyes. A més declaren en major mesura que a l'any passat que la ciutadania hauria de ser més cívica i solidària per tal d'implicar-se.

- ▶ A nivell general les persones consultades confien en els sistemes i organismes existents en el camp de la seguretat sobre riscos naturals, tot i que s'observa una lleugera davallada respecte l'any anterior. Protecció Civil és novament, l'organisme en què més es confia i els ajuntaments continuen sent els que generen una major desconfiança.

11 Fitxa tècnica

Denominació

Consulta òmnibus de Catalunya sobre els aspectes relacionats amb la percepció de risc i la protecció civil.

Objectiu principal

L'objectiu principal de l'estudi és conèixer la percepció de risc i seguretat, el coneixement vers la manera d'actuar davant situacions d'emergència en cas de nevades i inundacions, entre altres fenòmens, el grau de record sobre la recepció d'informació referent als riscos en el territori i als Plans de Protecció Civil i la percepció de col·laboració per part de la població en aquests plans.

Unitat promotora

Direcció General de Protecció Civil

Empresa executora

Gabinet CERES, S.L

Àmbit geogràfic

Està emmarcat a Catalunya

Univers de treball

Està format per totes aquelles persones majors de 16 anys residents a Catalunya.

Mostra seleccionada

La mostra total consultada ha estat de 1.060 individus. S'ha realitzat un mostra estratificada per províncies i dins de cada Província / demarcació territorial s'ha seleccionat proporcionalment a la població de cada comarca i a la quota de sexe i edat existents per àmbit territorial, segons dades de l'Idescat.

Figura 11.1 Mostra seleccionada segons la **Província / demarcació territorial de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Barcelona	505	47,6	47,6	47,6
	Girona	197	18,6	18,6	66,2
	Lleida	158	14,9	14,9	81,1
	Tarragona	200	18,9	18,9	100,0
	Total	1060	100,0	100,0	

Figura 11.2 Mostra seleccionada segons la **grandària del municipi de residència** del consultat

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Fins a 2.000	111	10,5	10,5	10,5
	De 2.001 a 5.000	107	10,1	10,1	20,6
	De 5.001 a 10.000	110	10,4	10,4	30,9
	De 10.001 a 50.000	290	27,4	27,4	58,3
	Más de 50.000	442	41,7	41,7	100,0
	Total	1060	100,0	100,0	

Error mostral

Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per a dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 3,1 %.

L'error mostral associat a cadascun dels diferents perfils és:

- Sexe:
 - Homes: +/- 4,4 %
 - Dones: +/- 4,3 %

- Edat:
 - De 16 a 29 anys: +/- 6,3 %
 - De 30 a 44 anys: +/- 5,8 %
 - De 45 a 64 anys: +/- 5,9 %
 - De 65 a 74 anys: +/- 6,7 %

- Nivell d'estudis:
 - Nivell d'estudis baix: +/- 6,7 %
 - Nivell d'estudis mig: +/- 4,1 %
 - Nivell d'estudis alt: +/- 6,6 %

- Situació laboral:
 - Ocupat: +/- 4,4 %
 - Aturat: +/- 9,7 %
 - Tasques de la llar: +/- 12,9 %
 - Estudiant: +/- 9,8 %
 - Jubilat: +/- 6,1 %

- Província / demarcació territorial de residència:
 - Barcelona: +/- 4,4 %
 - Girona: +/- 7,1 %
 - Lleida: +/- 7,9 %
 - Tarragona: +/- 7,1 %

- Grandària : del municipi
 - Fins a 2.000 habitants: +/- 9,5 %
 - De 2.001 a 5.000 habitants: +/- 9,7 %
 - De 5.001 a 10.000 habitants: +/- 9,5 %
 - De 10.001 a 50.000 habitants: +/- 5,9 %
 - Més de 50.000 habitants: +/- 4, %

Procés de Ponderació

Per a obtenir resultats representatius, s'han ponderat els resultats en funció de la distribució real de la població de Catalunya.

Dates del treball de camp

El treball de camp ha estat realitzat el mes de maig de 2010.

Metodologia

La metodologia que s'ha utilitzat per desenvolupar l'estudi es basa en un enfocament quantitatiu, en el que s'emmarca una etapa de recollida de la informació, mitjançant l'aplicació telefònica d'un qüestionari estructurat i dirigit a les persones consultades i l'obtenció de dades, conjuntament amb el posterior tractament d'aquestes.

La selecció dels individus consultats s'ha realitzat mitjançant tècniques aleatòries simples del llistat telefònic dels diferents municipis.

Aquest qüestionari queda inclòs dins de l'òmnibus realitzat a nivell de tota Catalunya. L'òmnibus és un tipus d'enquesta que es realitza de manera periòdica a una mostra variable però representativa d'un univers fix, mitjançant un qüestionari telefònic. Una

de les particularitats d'aquest tipus d'enquesta, és que hi intervenen diferents empreses i entitats, per tant, és un qüestionari que s'estructura en diferents blocs, a partir dels quals se n'extreu informació diferenciada en funció dels temes que es tracten.