

**Bon dia/tarda, em dic \_\_\_\_\_ i sóc entrevistador/a de l'empresa \_\_\_\_\_. Estem realitzant una enquesta sobre temes d'actualitat de Catalunya.**

**Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.**

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.*

*L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.*

**F1. Estic trucant a un domicili particular?**

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

**Hi ha algú major d'edat que visqui en aquest domicili i que vulgui contestar l'enquesta?**

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1. S'hi posa i accepta l'entrevista                               |                           |
| 2. Absent:  | FEU APLAÇAMENT            |
| 3. Ocupat:  | FEU APLAÇAMENT            |
| 101. La persona seleccionada no és a mai casa                     | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 102. Problemes tècnics  | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 103. No és una llar   | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 104. Segona residència, individus no empadronats                  | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 105. Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 106. Quota completa   | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 107. Negativa de la llar  | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 108. Negativa de la persona seleccionada (home)                   | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 109. Negativa de la persona seleccionada (dona)                   | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 110. Problemes d'àudio  | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 111. Problemes amb l'idioma                                       | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 112. Malalt, incapacitat, persona molt gran                       | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 113. L'enquestador considera que no es pot continuar              | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 114. No vol parlar del tema proposat a l'estudi                   | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 115. No entén les preguntes del qüestionari                       | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 116. Saturació d'enquestes (últimament n'ha fet moltes)           | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 117. No té temps de seguir  | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 118. No vol continuar l'enquesta per altres motius                | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |

**Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

- Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
- Castellà .....2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
- Li és indiferent.....3 UTILITZEU UN O ALTRE QST SEGONS LA LLENGUA UTILITZADA

**F2. Està vostè empadronat/ada en aquest municipi?**

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

**F3. Té vostè la ciutadania espanyola?**

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger) *(FINALITZAR L'ENTREVISTA)*

**Q1. Estic parlant amb un home o una dona?**

*ENTREVISTADOR: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:*

Home.....1  
Dona.....2

**Q2. Digui'm la seva edat, si us plau**

*PROGRAMADOR: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÁLIDA*

--	--

*PROGRAMADOR: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:*

1. De 18 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
2. De 35 a 49 anys
3. De 50 a 64 anys
4. 65 anys o més

**C0. Em podria dir on va néixer?**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

## I. TERRITORI I CATALUNYA

---

**P1. El sector agrari està sotmès a riscos meteorològics que poden afectar la seva viabilitat econòmica. Quin tipus de recolzament creu vostè que haurien d'implementar les administracions públiques per aconseguir la seva continuïtat econòmica?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Ajuts extraordinaris per a pal·liar els danys patits
2. Foment de l'ús de les assegurances agràries
3. Foment de l'ús de mesures preventives destinades a reduir els danys
4. Cap

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap

99. No contesta

**P2a. Considera vostè important mantenir una xarxa de camins rurals a Catalunya?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí *(passar a P2b)*
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

**P2b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P2a). Quines accions hauria de fer la Generalitat per aconseguir-ho?**

*Esponània. MULTIRESPONSA*

\_\_\_\_\_

98. No ho sap

99. No contesta

## II. ECONOMIA I CONSUM

---

**P3a. En general, i tenint en compte tots els sectors, quin percentatge de les seves compres fa a través d'internet?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. De 0 a 10%
2. Del 10 al 25%
3. Del 25 al 50%
4. Més del 50%

97. No compra per internet  
98. No ho sap  
99. No contesta

*(passar a P4)*

**P3b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3 o 4 A LA P3a). En quin d'aquests sectors va fer la seva darrera compra per internet?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Alimentació
2. Vestit i calçat
3. Habitatge, aigua, electricitat i altres combustibles
4. Mobiliari, equipament de la llar i despeses corrents
5. Viatges
6. Entrades d'espectacles
7. Altres béns i serveis

98. No ho sap  
99. No contesta

**P3c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3,4,5,6,7 A LA P3b). Quants diners va gastar aproximadament en la darrera compra?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Menys de 50€
2. Entre 51€ i 100€
3. Entre 101€ i 250€
4. Entre 251€ i 500€
5. Entre 501€ i 1.000€
6. Més de 1.000€

98. No ho sap  
99. No contesta

**P4. En el context econòmic actual, com han canviat els seus hàbits de compra?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Es fixa més en els preus
2. Compra productes i/o marques més barates
3. Aprofita més les ofertes i/o les rebaixes
4. No ha canviat els seus hàbits de compra

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap

99. No contesta

**P5a. Coneix vostè les mesures que ha pres la Generalitat per pal·liar la pobresa energètica?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P5b)*
2. No

99. No contesta

**P5b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P5a). Em podria dir quines?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

\_\_\_\_\_

99. No contesta

**P6a. Ha pres vostè mesures per tal d'intentar estalviar energia?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P6b)*
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

**P6b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P6a). Quines mesures ha pres per intentar estalviar energia?**

Llegir opcions de resposta. MULTIRESPONSA

1. Regular millor els termòstats o aparells
2. Desconnectar els aparells que no siguin necessaris
3. Fer millor ús de la il·luminació
4. Crec que ja no és possible estalviar més

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap

99. No contesta

**P7. Quina valoració fa vostè de les actuacions de les associacions de consumidors?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Correcta, em solucionen els possibles problemes com a consumidor
2. No són prou actives
3. Incorrecta, em demanen pagar si no sóc soci
4. Cap, no les conec

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap
99. No contesta

**P8a. Compra vostè peix o marisc?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

(passar a P8b)

99. No contesta

**P8b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P8a). Quines dades li semblarien més adequades per poder afegir a l'etiquetatge del peix i marisc, per tal de poder identificar millor el peix?**

Esponània. MULTIRESPONSA

- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P8c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P8a). Prefereix vostè comprar peix provinent dels ports de Catalunya?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

**P9. Molts dels peixos que comprem i consumim tenen una talla mínima legal, sap quin és el motiu?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 
98. No ho sap
  99. No contesta

### III. TREBALL I OCUPACIÓ

---

**P10. Creu vostè que els sindicats són molt, bastant, poc o gens útils per defensar els drets dels treballadors i treballadores?**

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
  2. Bastant
  3. Poc
  4. Gens
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P11. Creu vostè que s'hauria de regular l'exercici del dret a vaga?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, en tots els àmbits
  2. Sí, només en els serveis públics estratègics
  3. No, en cap cas
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P12. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1,2,3,4 A LA Q2). Els seus horaris de treball són:**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Flexibles. Li faciliten la conciliació de la feina amb les responsabilitats familiars i/o la seva vida personal
  2. Moderadament flexibles. Li faciliten la conciliació de la feina amb les responsabilitats familiars i/o de la seva vida personal en alguns casos
  3. Gens flexibles. No li permeten atendre les seves responsabilitats familiars i/o necessitats personals
  4. No treballa
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P13. Creu vostè que és molt, bastant, poc o gens necessari el diàleg social permanent en l'àmbit laboral entre els sindicats, les patronals i el Govern de Catalunya?**

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
  2. Bastant
  3. Poc
  4. Gens
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P14. Creu vostè que és molt, bastant, poc o gens important l'existència d'uns serveis gratuïts d'assessorament i consulta sobre negociació col·lectiva a Catalunya?**

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

98. No ho sap
99. No contesta



#### IV. SEGURETAT I JUSTÍCIA

---

**P15. Sap vostè si el telèfon 112 és l'únic que serveix per comunicar qualsevol tipus d'emergència?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
  2. No
99. No contesta

**P16a. Ha fet servir vostè el telèfon d'emergències 112?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P16b i P16c)*
  2. No
98. No ho sap  
99. No contesta

**P16b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT 1 A LA P16a). Quin tipus d'emergència va comunicar?**

Esponània. No llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

---

##### MANUAL DE CODIFICACIÓ

1. Robatori, furt, agressió o similar
  2. Vandalisme o violència al carrer
  3. Incendi a l'habitatge, a un edifici o al carrer
  4. Fuita o acumulació d'aigua al carrer o a dins l'edifici
  5. Accident viari propi o aliè
  6. Accident domiciliari
  7. Urgència mèdica
  8. Sorolls o olors
  9. Consulta
80. Altres (*especificar*)  
98. No ho sap  
99. No contesta

**P16c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P16a). Valori vostè l'atenció rebuda pel telèfon d'emergències 112:**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt bé
  2. Bé
  3. Regular
  4. Malament
  5. Molt malament
- 
97. No em van atendre
  98. No ho sap
  99. No contesta

**P17. Ha tingut vostè relació en els últims cinc anys amb l'Administració de Justícia?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
- 
99. No contesta

**P18. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt dolenta i 10 molt bona, valori els següents aspectes relacionats amb l'Administració de Justícia:**

*Esponània. Aleatòria. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- P18a. Rapidesa**
- P18b. Modernització**
- P18c. Independència**
- P18d. Rigorositat**
- P18e. Eficàcia**
- P18f. Transparència**
- P18g. Professionalitat**
- P18h. Justa**
- P18i. Comprensible**

- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P19. A través de quins mitjans s'informa sobre l'Administració de Justícia?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Diaris i revistes
2. Televisió
3. Internet
4. Àmbit social
5. Àmbit laboral
6. Mitjans relacionats amb Justícia
  
80. Altres (*especificar*)
97. No s'informa sobre l'Administració de Justícia
98. No ho sap
99. No contesta

**P20. Considera vostè que a Catalunya l'Administració de Justícia hauria de ser:**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Una competència exclusiva de Catalunya
2. Una competència exclusiva de l'Estat espanyol
3. Una competència compartida
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P21. Quina pena li sembla millor que s'apliqui a les persones que han comès un delictes lleu?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Una multa
2. Una pena de presó curta
3. Una mesura penal alternativa, com treballs socials en benefici de la comunitat
4. Cap
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P22. Està vostè totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord amb les següents afirmacions:**

NOMÉS UNA RESPOSTA

**P22a. És convenient la introducció de la pena de presó permanent revisable en la reforma del Codi Penal recentment aprovada pel Congrés dels Diputats.**

**P22b. Els mitjans de comunicació realitzen un judici paral·lel que influeixen en les decisions judicials.**

1. Totalment d'acord
2. Més aviat d'acord
3. *NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir)*
4. Més aviat en desacord
5. Totalment en desacord
  
98. No ho sap
99. No contesta

## V. SOCIETAT

---

**P23a. En alguna ocasió ha disposat del Carnet Jove que expedeix la Generalitat de Catalunya?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P23b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P23a). Va estar o està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet dels serveis i avantatges que ofereix?**

*NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P24. Coneix els programes d'acolliment familiar d'infants de Catalunya que, per diferents circumstàncies, no poden viure amb la seva pròpia família?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
  
99. No contesta

**P25. Estaria vostè disposat a acollir a casa seva un infant que, per diferents circumstàncies, temporalment no pogués viure amb la seva pròpia família?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

## VI. CULTURA I EDUCACIÓ

---

**P26. En l'últim mes, amb quina freqüència ha assistit a les següents activitats culturals?**

Llegir opcions de resposta. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P26a. Cinema**
- P26b. Teatre**
- P26c. Òpera**
- P26d. Espectacle de dansa**
- P26e. Espectacle de circ**
- P26f. Musical**
- P26g. Concert de música clàssica**
- P26h. Concert de música actual**
- P26i. Museus, exposicions**
- P26j. Xerrades, conferències**
- P26k. Festa tradicional**
- P26l. Galeries d'art**
- P26m. Monuments i jaciments**

1. Cap vegada
2. 1 vegada
3. 2 vegades
4. 3 o més vegades

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P27. Està vostè associat, associat i participa activament o no està associat a alguna associació cultural?**

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Hi està associat
2. Hi està associat i participa activament
3. No està associat

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

## VII. MEDI AMBIENT

---

**P28a. A la seva llar es separen residus per tal que es pugui fer una recollida selectiva?**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P28b)  
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**P28b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P28a). Quins residus separen?**

Espontània. MULTIRESPOSTA

\_\_\_\_\_

80. Altres (*especificar*)  
98. No ho sap  
99. No contesta

**P29. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens i 10 molt, indiqui el grau de satisfacció amb la qualitat de l'aigua en relació al seu preu:**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

\_\_\_\_\_

98. No ho sap  
99. No contesta

**P30a. A la seva llar o en el seu entorn més proper considera que pateix alguna problemàtica vinculada a la contaminació?**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P30b)  
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**P30b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P30a). De quin tipus es tracta?**

Espontània. MÀXIM 3 RESPOSTES

\_\_\_\_\_

80. Altres (*especificar*)  
98. No ho sap  
99. No contesta

**P31. Utilitza vostè dispositius d'estalvi d'aigua, com reductors de cabdal, difusors, limitadors de descàrrega a la cisterna del vàter?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P32. Practica hàbits per reduir el consum d'aigua, com tancar l'aixeta mentre es renta les dents o s'ensabona, dutxa en lloc de bany, plena càrrega de la rentadora i el rentavaixelles o reciclen l'aigua?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P33a. Utilitza vostè alguna mesura per a l'estalvi i l'eficiència energètica al seu habitatge?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P33b)*
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P33b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT 1 A LA P33a). Em podria dir quines?**

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES RESPOSTA

- 
80. Altres (*especificar*)
  98. No ho sap
  99. No contesta

**P34. Quina actitud considera vostè que s'hauria d'assumir en front els efectes del canvi climàtic?**

Llegir opcions re resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Aplicar mesures de reducció del CO<sup>2</sup>
2. Aplicar mesures d'adaptació a les conseqüències d'aquests efectes
3. No fer res
  
98. No ho sap
99. No contesta

## VIII. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

---

### P35. Quin canal prefereix per accedir a la informació i als serveis de la Generalitat?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Internet per accedir als portals de la Generalitat
  2. Telefònic a través del 012
  3. Presencial, a una oficina d'atenció ciutadana
  4. A través d'aplicacions en el telèfon mòbil
  5. A través de les xarxes socials
98. No ho sap  
99. No contesta

### P36a. Amb quina freqüència es connecta a internet?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Diverses vegades al dia *(passar a P36b)*
  2. Un cop al dia *(passar a P36b)*
  3. Alguns dies de la setmana *(passar a P36b)*
  4. Amb menor freqüència *(passar a P36b)*
  5. No es connecta
98. No ho sap  
99. No contesta

### P36b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1 A LA P36a). Utilitza tauleta o telèfon intel·ligent per a connectar-se?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Utilitza tauleta
  2. Utilitza telèfon intel·ligent
  3. *UTILITZA AMBDÓS (no llegir)*
  4. *NO N'UTILITZA CAP (no llegir)*
99. No contesta

### P37a. Coneix el portal gencat.cat?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. El coneix i ha accedit a la informació *(passar a P37b)*
  2. El coneix però no ha accedit a la informació
  3. No el coneix
99. No contesta



**P37b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P37a).** En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt insatisfet i 10 molt satisfet, em podria valorar el seu grau de satisfacció amb la informació que proporciona?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 
98. No ho sap  
99. No contesta

**P38a. Coneix l'Oficina Virtual de Tràmits?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. La coneix i ha accedit (passar a P38b)  
2. La coneix però no hi ha accedit  
3. No la coneix
99. No contesta

**P38b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P38a).** En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt insatisfet i 10 molt satisfet, em podria valorar el seu grau de satisfacció amb la informació i tramitació que ofereix?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 
98. No ho sap  
99. No contesta

**P39. Amb quina freqüència es connecta a les següents xarxes?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

**P39a. Facebook**

**P39b. Twitter**

1. Diverses vegades al dia  
2. Un cop al dia  
3. Alguns dies de la setmana  
4. Amb menor freqüència  
5. No es connecta
96. No té perfil  
98. No ho sap  
99. No contesta

**P40. Coneix el perfil de Palau Robert al facebook i al twitter?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Coneix el perfil de facebook
2. Coneix el perfil de twitter
3. *UTILITZA AMBDÓS (no llegir)*
4. *NO N'UTILITZA CAP (no llegir)*

99. No contesta

**P41. Li seria d'utilitat poder consultar la informació dels webs de la Generalitat o fer tràmits des del mòbil?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, consultar la informació
2. Sí, fer tràmits
3. Sí, ambdós
4. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**P42a. Coneix les aplicacions de la Generalitat per a mòbils?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P42b)*
2. No

99. No contesta

**P42b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT 1 A LA P42a). Quines?**

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

\_\_\_\_\_  
80. Altres *(especificar)*  
99. No contesta

**P43. Coneix l'aplicació del Palau Robert?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

99. No contesta

**P44. Coneix quin és el telèfon d'informació de la Generalitat?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, i diu 012
2. Sí, però no diu 012
3. No

99. No contesta

## IX. SALUT

---

**P45. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha estat atès en una consulta d'infermeria?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
  
99. No contesta

**P46. Estaria d'acord en poder accedir de manera segura i protegida a la seva informació mèdica a través d'Internet?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt d'acord
2. D'acord
3. En desacord
4. Molt en desacord
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P47a. Ha consultat en alguna ocasió el web Canal Salut?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí *(passar a P47b)*
2. No
  
98. No ho recorda
99. No contesta

**P47b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P47a). Considera útil aquest canal de comunicació?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P48. Considera vostè que si Catalunya disposés de més capacitat fiscal sobre els recursos que genera, el sistema sanitari català podria prestar una millor atenció als ciutadans?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P49. En què prioritzaria la destinació de recursos?**

Llegir opcions de resposta. NOMES UNA RESPOSTA

1. En la millora dels equipaments sanitaris
  2. En la millora de la reducció de les llistes d'espera
  3. En la millora de les condicions laborals dels professionals
98. No ho sap  
99. No contesta

**P50. Què li semblaria que el seu CAP disposés de metges especialistes?**

Llegir opcions de resposta. NOMES UNA RESPOSTA

1. Molt bé
  2. Bé
  3. *NI BÉ NI MALAMENT (no llegir)*
  4. Malament
  5. Molt malament
98. No ho sap  
99. No contesta

**P51. Considera que la utilització de noves tecnologies (internet, mòbil, teleassistència, etc.) poden millorar el model d'atenció sanitària?**

Llegir opcions de resposta. NOMES UNA RESPOSTA

1. Sí
  2. No
98. No ho sap  
99. No contesta

## X. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

---

**C1. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Vostè com es defineix d'extrema esquerra, esquerra, centre-esquerra, centre, centre-dreta, dreta o extrema dreta?**

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Extrema esquerra
2. Esquerra
3. Centre-esquerra
4. Centre
5. Centre-dreta
6. Dreta
7. Extrema dreta
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el de reunir-se o manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.**

**En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de novembre de 2012 al Parlament de Catalunya?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No vaig poder votar
  2. No vaig votar
  3. Vaig pensar en anar a votar però no ho vaig fer
  4. Habitualment voto però aquesta vegada no
  5. Estic segur que vaig votar
- (passar a la C3)*
98. No ho sap
  99. No contesta

**C3. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 5 A LA C3). I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
  2. CiU *Convergència i Unió*
  3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
  4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
  5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
  6. C's *Ciutadans. Partido de la Ciudadanía*
  7. Reagrupament.cat
  8. SI *(Solidaritat Catalana per la Independència)*
  9. PxC *(Plataforma per Catalunya)*
  10. CUP *(Candidatura d'Unitat Popular)*
  11. UPyD *(Unión, progreso y democracia)*
- 
80. Altres partits (*especificar*)
  93. Nul
  94. En blanc
  98. No ho recorda
  99. No contesta

**C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento...**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Només espanyol/a
  2. Més espanyola/a que català/ana
  3. Tan espanyol/a com català/ana
  4. Més català/ana que espanyol/a
  5. Només català/ana
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C5a. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
  2. Castellà
  3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
  4. Aranès
- 
80. Altres llengües o altres combinacions
  98. No ho sap
  99. No contesta

**C5b. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
  2. Castellà
  3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
  4. Aranès
- 
80. Altres llengües o altres combinacions
  98. No ho sap
  99. No contesta

**C5c. Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
  2. Castellà
  3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
  4. Aranès
- 
80. Altres llengües o altres combinacions
  98. No ho sap
  99. No contesta

**C6b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2, 3 o 4 A LA C0). I quin any va arribar a Catalunya per quedar-se?**

Any d'arribada   

**C8. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. Treballa                   | (passar a la C8b) |
| 2. No treballa                | (passar a la C8a) |
| 3. Està temporalment de baixa | (passar a la C8b) |
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C8a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA C8). Vostè és...?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
  2. Aturat/ada i ha treballat abans
  3. Pensionista (abans no ha treballat)
  4. Aturat/ada i busca la primera feina
  5. Estudiant
  6. Treball domèstic no remunerat
- 
98. No ho sap
  99. No contesta



**C8b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 I 3 A LA C8). Vostè és...?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
  2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
  3. Assalariat/ada indefinit/ida
  4. Assalariat/ada eventual o interí/ina
  5. Membre de cooperativa
  6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. No ho sap  
99. No contesta

**C9. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No sap llegir i escriure
  2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
  3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
  4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris
  5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
  6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
  7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
  8. Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent
  9. Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)
  10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
  11. Doctorat
80. Altres (*especificar*)  
98. No ho sap  
99. No contesta

**C11. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Classe baixa
  2. Classe mitjana-baixa
  3. Classe mitjana
  4. Classe mitjana-alta
  5. Classe alta
98. No ho sap  
99. No contesta

**C12. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Inferiors a 1.000€
  2. Entre 1.001€ i 2.000€
  3. Entre 2.001€ i 3.000€
  4. Entre 3.001€ i 4.000€
  5. Entre 4.001€ i 5.000€
  6. Més de 5.000€
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

## XI. BLOC D'INCIDÈNCIES DURANT L'ENTREVISTA

---

**E1. Enquestador/a, la persona entrevistada en algun moment de la conversa t'ha preguntat qui encarregava l'estudi?**

1. Sí
2. No

**E2. Ha demanat l'entrevistat aclariments respecte alguna pregunta?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre

98. No ho sap

**E3. Has tingut la sensació que l'entrevistat es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre

98. No ho sap

**E4. Has tingut la sensació que l'entrevistat intentava contestar les preguntes el millor que podia?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre

98. No ho sap

**E5. Creus que l'entrevistat entenia les preguntes?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre

98. No ho sap

**E6. Sinceritat de l'entrevistat?**

1. Molta
2. Bastant
3. Poca
4. Gens

98. No ho sap

**E7. Hi havia algú més present que interferís/interrompés l'entrevista?**

1. Sí *(passar a la E8)*
2. No

98. No ho sap

**E8. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA E7). Quina persona/es?**

1. Cònjuge/parella
2. Fills/es
3. Pares/sogres
4. Algun altre parent
5. Amics/veïns

98. No ho sap