



Enquesta de satisfacció de l'usuari del Servei d'assessorament sobre el deute hipotecari, Ofideute. 2020

Informe de resultats

Realitzat mitjançant un conveni entre:



**Agència de l'Habitatge
de Catalunya**



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

Continguts

	Pàg.
1. Fitxa tècnica	03
2. Dades de context	05
3. Valoració de l'atenció inicial abans de l'entrevista personal	08
4. Valoració de l'assessorament i acompanyament del mediador que l'ha atès	12
5. Valoració del resultat de la intermediació	17
6. Valoració general del servei	22
7. Perfil de l'usuari que ha respost l'enquesta	28



Fitxa tècnica

Quadre - resum

Nivell de confiança:	95%
Variància	p=q=50%
Grandària de la mostra:	237 individus
Marge d'error:	± 5,84

Àmbit: Catalunya

Univers: 1485 usuaris de servei **Ofideute** que han tancat el seu expedient entre octubre del 2019 i octubre del 2020

Mètode de recollida de la informació: Enquesta **en línia a través de mòbil** (mètode CAWI)

Procediment de mostreig: Enviament a tot l'univers sense cap tipus de mostreig (mostreig circumstancial de voluntaris)

Grandària de la mostra: 237 individus

Treball de camp: El treball de camp ha estat realitzat pel Centre d'Estudis d'Opinió del 8/11/2019 al 30/11/2020.

2

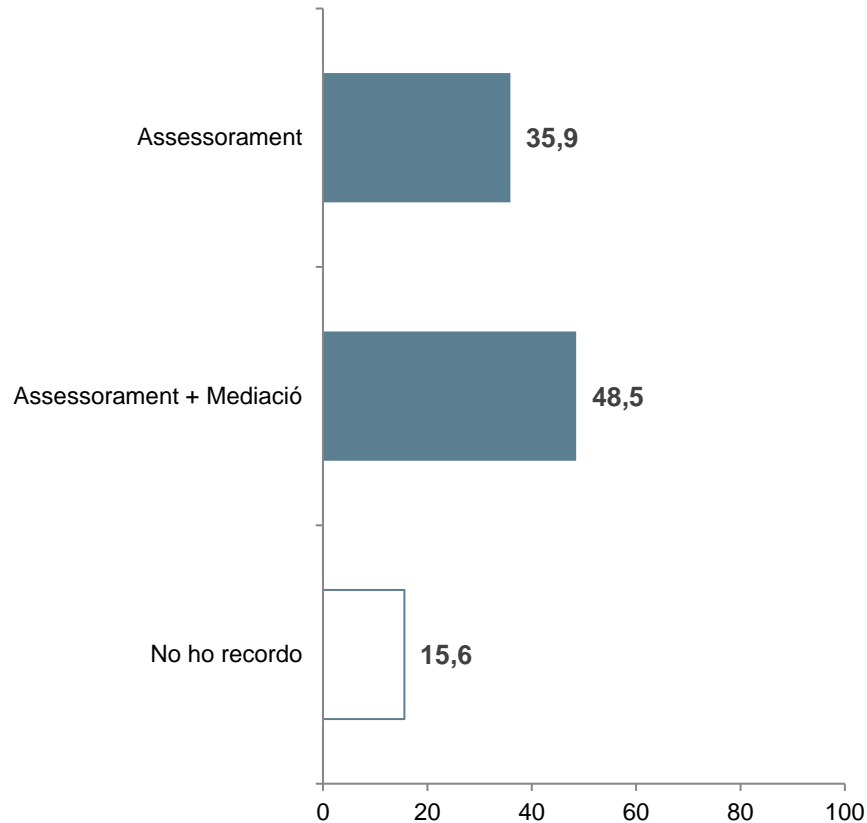
Dades de context

2. Dades de context

Pregunta 0

Confirma que efectivament durant el mes de @ (mes de la base de dades) ha estat atès pel Servei d'assessorament sobre el deute hipotecari, Ofideute?

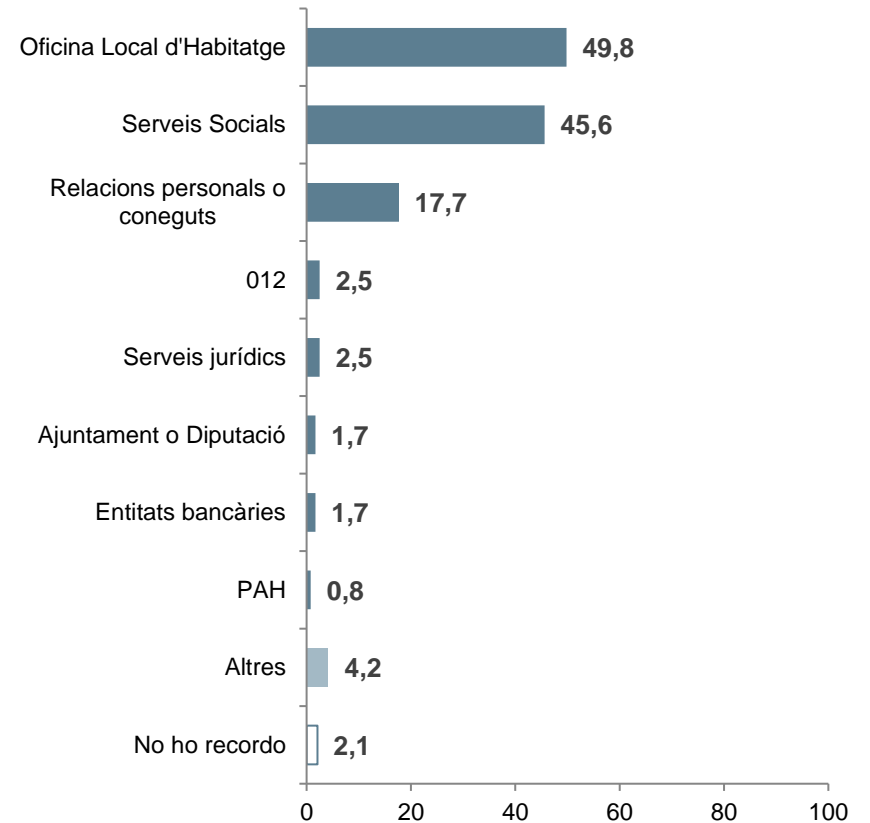
(n=237; resposta simple; %)



Pregunta 1

Com va conèixer el servei?

(n=237; resposta múltiple; %)



Encreuament P0

Confirma que efectivament durant el mes de @ (mes de la base de dades) ha estat atès pel Servei d'assessorament sobre el deute hipotecari, Ofideute?

(n=237; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Assessorament	35,9	38,6	34,4	33,6	60,0	30,0	>100,0	<0,0
Assessorament +Mediació	48,5	38,6	53,9	55,5	30,0	51,1	<0,0	>100,0
No ho recordo	15,6	22,9	11,7	10,9	10,0	18,9	0	0
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

Encreuament P1

Com va conèixer el servei?

(n=237; resposta múltiple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Oficina Local d'Habitatge	49,8	53,0	48,1	48,2	50,0	51,1	55,3	48,7
Serveis Socials	45,6	44,6	46,1	40,9	<0,0	58,9	34,1	53,9
Relacions personals o coneguts	17,7	13,3	20,1	16,4	30,0	17,8	18,8	17,4
012	2,5	3,6	1,9	1,8	0,0	3,3	2,4	1,7
Serveis jurídics	2,5	2,4	2,6	4,5	0,0	1,1	2,4	1,7
Ajuntament o Diputació	1,7	0,0	2,6	2,7	0,0	1,1	1,2	1,7
Entitats bancàries	1,7	1,2	1,9	2,7	0,0	1,1	2,4	0,9
PAH	0,8	2,4	0,0	1,8	0,0	0,0	1,2	0,9
Altres	4,2	2,4	5,2	3,6	>20,0	3,3	4,7	4,3
No ho recordo	2,1	4,8	0,6	0,0	10,0	3,3	0,0	0,0
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

3

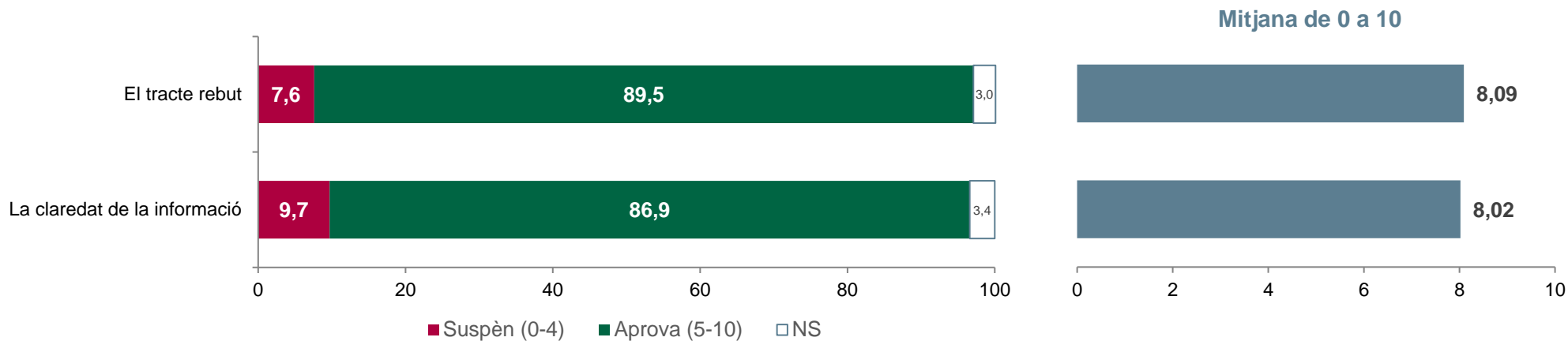
**Valoració de l'atenció inicial
abans de l'entrevista personal**

3. Valoració de l'atenció inicial abans de l'entrevista personal

Pregunta 3

Més concretament, respecte a l'atenció inicial que va rebre abans de l'entrevista personal per part del Servei d'atenció al ciutadà, valori el grau de satisfacció en una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a?

(n=237; resposta simple; %)

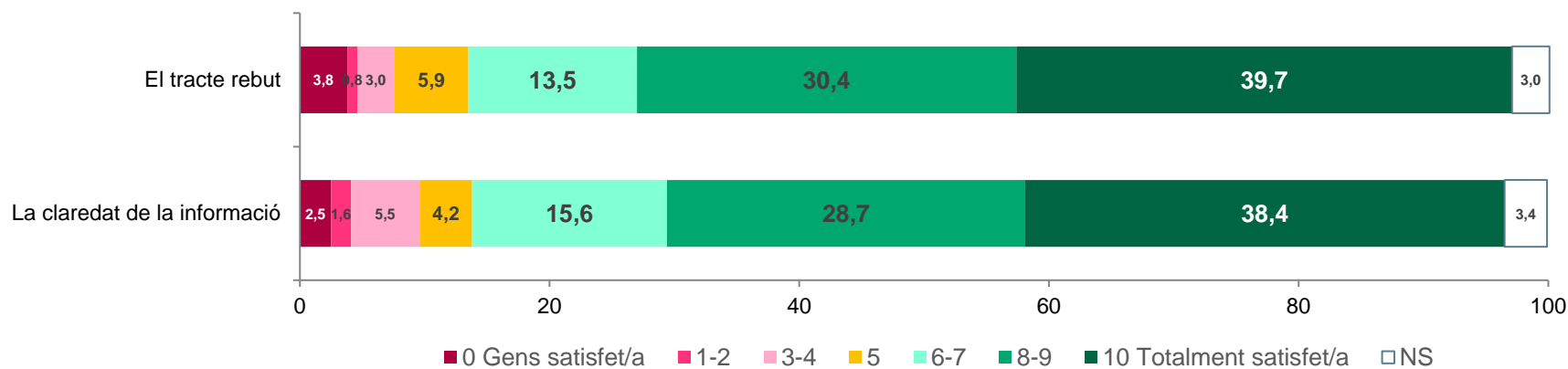


3. Valoració de l'atenció inicial abans de l'entrevista personal

Pregunta 3

Més concretament, respecte a l'atenció inicial que va rebre abans de l'entrevista personal per part del Servei d'atenció al ciutadà, valori el grau de satisfacció en una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a?

(n=237; resposta simple; %)



Encreuament P3

Més concretament, respecte a l'atenció inicial que va rebre abans de l'entrevista personal per part del Servei d'atenció al ciutadà, valori el grau de satisfacció en una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a?

(n=237; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2 / Mitjana

El tracte rebut

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Suspèn (0-4)	7,6	10,8	5,8	6,4	0,0	6,7	8,2	5,2
Aprova (5-10)	89,5	83,1	92,9	90,9	90,0	90,0	90,6	93,9
Mitjana	8,09	7,86	8,20	8,31	8,44	8,10	8,04	8,53
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

La claredat de la informació

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Suspèn (0-4)	9,7	10,8	9,1	9,1	0,0	7,8	12,9	5,2
Aprova (5-10)	86,9	81,9	89,6	89,1	90,0	86,7	84,7	93,0
Mitjana	8,02	7,86	8,10	8,14	8,78	8,06	7,83	8,49
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

4

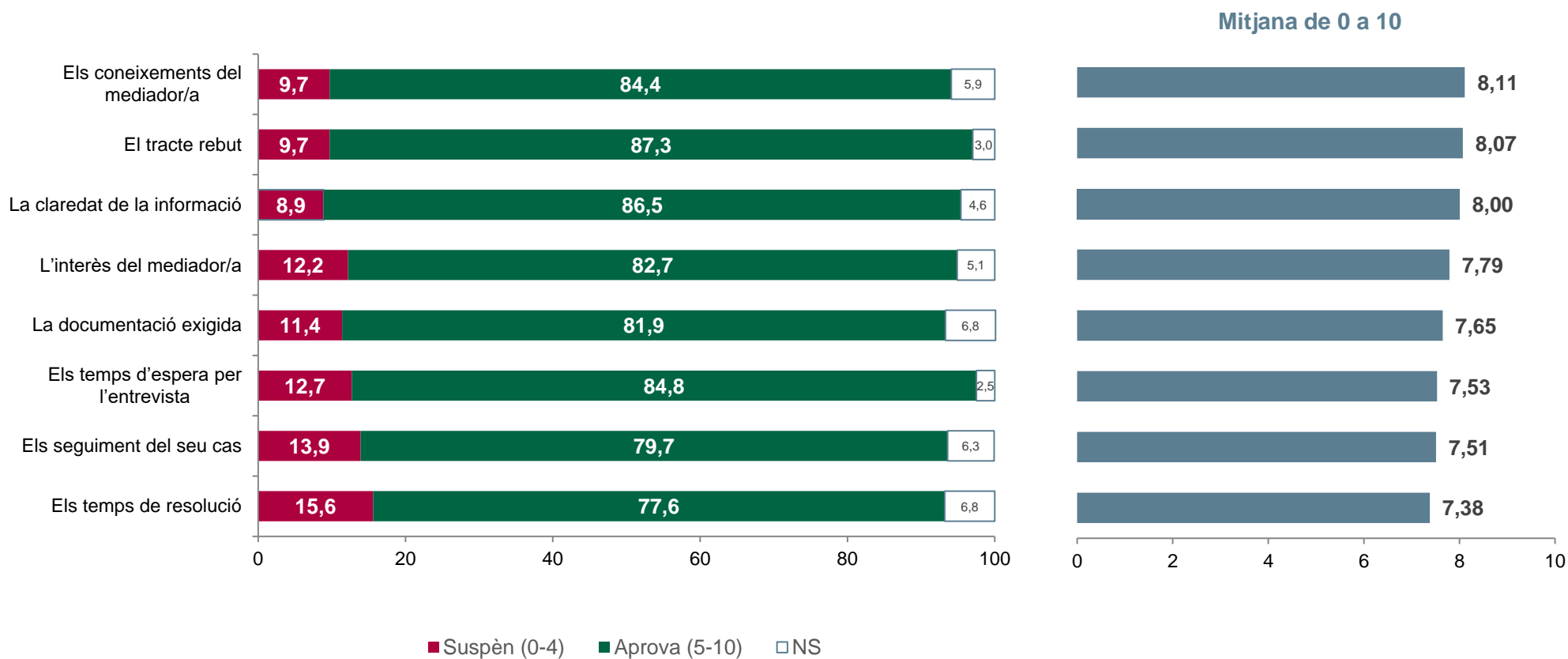
**Valoració de l'assessorament i
acompanyament del mediador
que l'ha atès**

4. Valoració de l'assessorament i acompanyament del mediador que l'ha atès

Pregunta 4

Valori ara l'assessorament i acompanyament del mediador que el va atendre en una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a

(n=237; resposta simple; %)

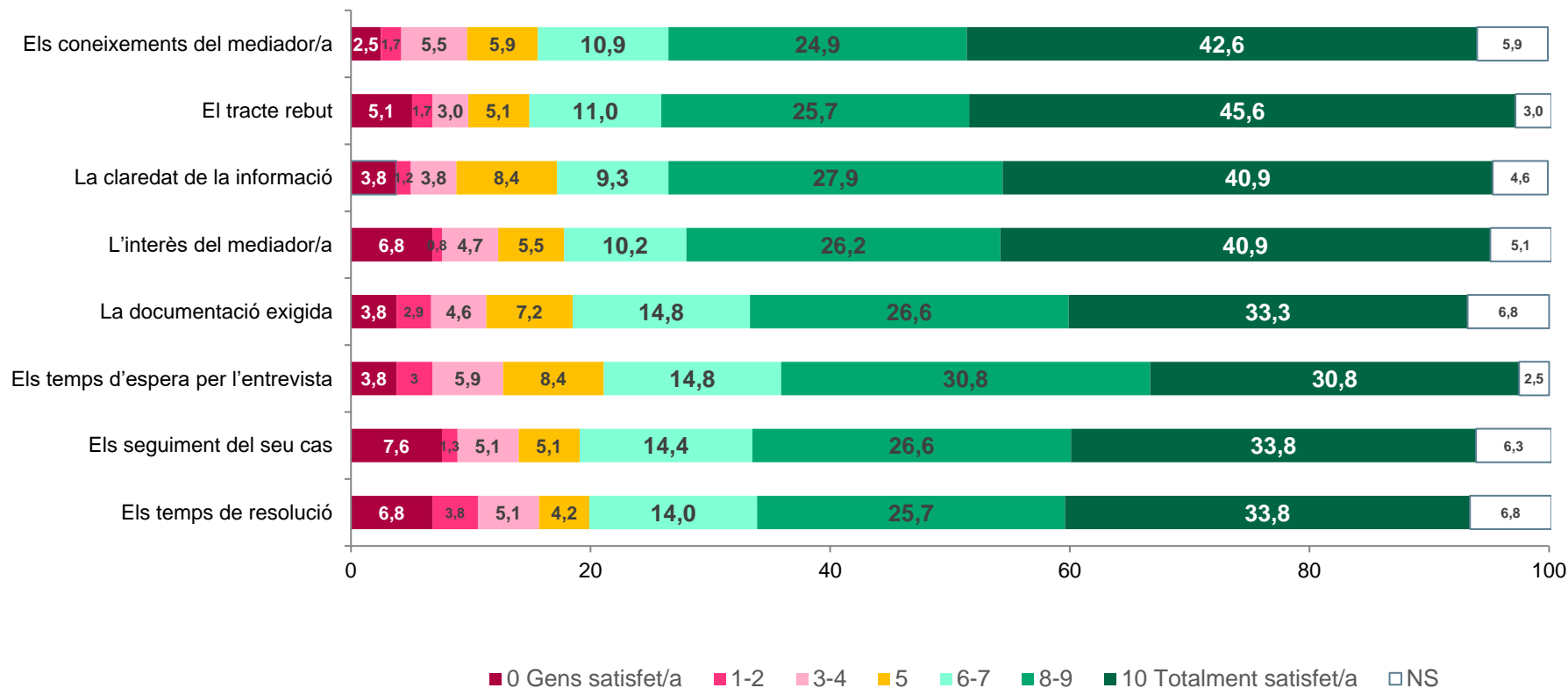


4. Valoració de l'assessorament i acompanyament del mediador que l'ha atès

Pregunta 4

Valori ara l'assessorament i acompanyament del mediador que el va atendre en una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a

(n=237; resposta simple; %)



Encreuament P4

Valori ara l'assessorament i acompanyament del mediador que el va atendre en una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a

(n=237; resposta simple; %)

Mitjanes

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Els coneixements del mediador/a	8,11	7,65	8,36	8,36	9,22	8,04	7,99	8,62
El tracte rebut	8,07	7,80	8,21	8,13	9,11	8,13	7,98	8,43
La claredat de la informació	8,00	7,71	8,16	8,27	8,89	7,91	7,81	8,54
L'interès del mediador/a	7,79	7,40	8,01	7,95	9,11	7,72	7,72	8,39
La documentació exigida	7,65	7,13	7,94	7,95	8,67	7,59	7,51	8,21
Els temps d'espera per l'entrevista	7,53	7,02	7,80	7,92	7,56	7,38	7,27	8,34
Els seguiment del seu cas	7,51	7,10	7,73	7,66	8,56	7,58	7,23	8,11
Els temps de resolució	7,38	7,03	7,57	7,66	8,44	7,34	7,32	7,82
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

Encreuament P4

Valori ara l'assessorament i acompanyament del mediador que el va atendre en una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a

(n=237; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

Aprova (5-10)

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Els coneixements del mediador/a	84,4	80,7	86,4	84,5	90,0	84,4	82,4	92,2
El tracte rebut	87,3	80,7	90,9	84,5	90,0	90,0	88,2	90,4
La claredat de la informació	86,5	85,5	87,0	87,3	90,0	87,8	84,7	93,9
L'interès del mediador/a	82,7	79,5	84,4	80,9	90,0	86,7	81,2	90,4
La documentació exigida	81,9	78,3	83,8	84,5	90,0	80,0	78,8	91,3
Els temps d'espera per l'entrevista	84,8	80,7	87,0	88,2	90,0	84,4	81,2	96,5
Els seguiment del seu cas	79,7	78,3	80,5	78,2	90,0	84,4	75,3	89,6
Els temps de resolució	77,6	71,1	81,2	78,2	90,0	82,2	74,1	87,0
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

Suspèn (0-4)

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Els coneixements del mediador/a	9,7	14,5	7,1	10,0	0,0	8,9	9,4	7,8
El tracte rebut	9,7	14,5	7,1	11,8	0,0	7,8	9,4	7,8
La claredat de la informació	8,9	10,8	7,8	8,2	0,0	7,8	9,4	6,1
L'interès del mediador/a	12,2	18,1	9,1	12,7	0,0	11,1	12,9	7,0
La documentació exigida	11,4	16,9	8,4	10,0	0,0	11,1	11,8	7,0
Els temps d'espera per l'entrevista	12,7	16,9	10,4	9,1	10,0	14,4	>16,5	<3,5
Els seguiment del seu cas	13,9	16,9	12,3	13,6	0,0	11,1	15,3	9,6
Els temps de resolució	15,6	21,7	12,3	13,6	0,0	14,4	18,8	11,3
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

(*) Base no estadísticament representativa

5

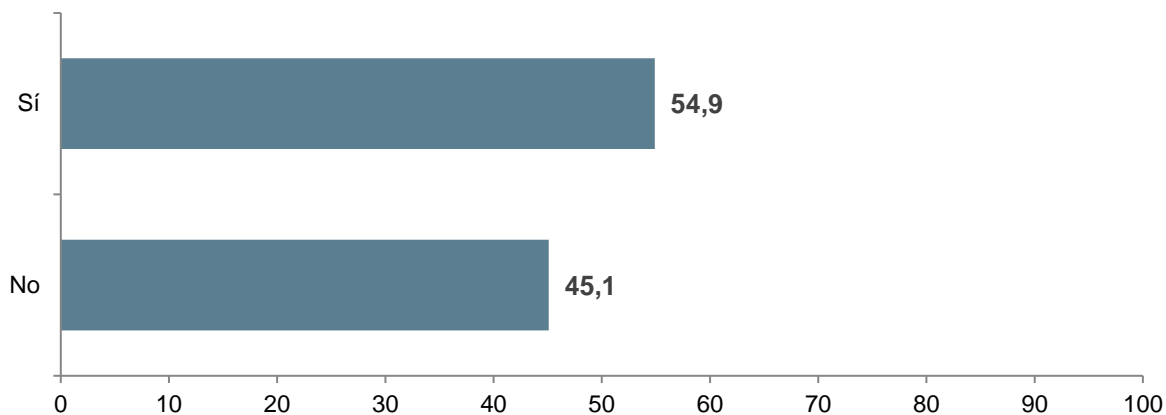
Valoració del resultat de la intermediació

5. Valoració del resultat de la intermediació

Pregunta 5

En el seu cas es va iniciar una mediació amb la seva entitat financera?

(n=237; resposta simple; %)



Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Sí	54,9	57,8	53,2	62,7	50,0	51,1	<34,1	>77,4
No	45,1	42,2	46,8	37,3	50,0	48,9	>65,9	<22,6
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

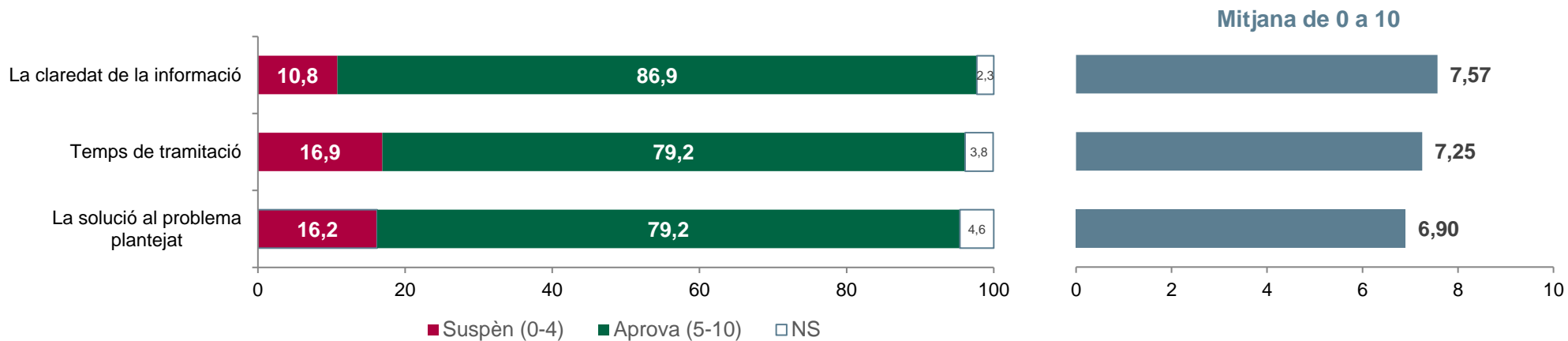
(*) Base no estadísticament representativa

5. Valoració del resultat de la intermediació

Pregunta 6

En una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a, valori el grau de satisfacció respecte al procés de mediació amb l'entitat financera:

(Va iniciar una mediació amb la seva entitat financera n=130; resposta simple; %)

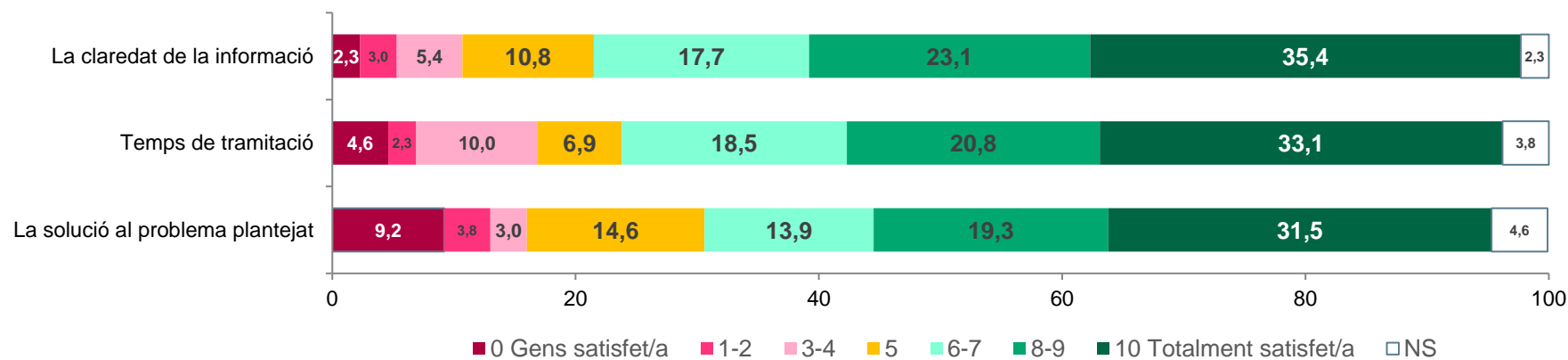


5. Valoració del resultat de la intermediació

Pregunta 6

En una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a, valori el grau de satisfacció respecte al procés de mediació amb l'entitat financera:

(Va iniciar una mediació amb la seva entitat financera n=130; resposta simple; %)



Encreuament P6

En una escala de 0 a 10 on 0 significa gens satisfet/a i 10 totalment satisfet/a, valori el grau de satisfacció respecte al procés de mediació amb l'entitat financera:

(Va iniciar una mediació amb la seva entitat financera n=130; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2 / Mitjana

La claredat de la informació

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Suspèn (0-4)	10,8	14,6	8,5	10,1	0,0	8,7	6,9	10,1
Aprova (5-10)	86,9	83,3	89,0	88,4	80,0	89,1	89,7	87,6
Mitjana	7,57	7,11	7,84	7,75	8,00	7,56	7,29	7,68
Base	130	48 ^(*)	82	59 ^(*)	5 ^(*)	46 ^(*)	29 ^(*)	89

Temps de tramitació

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Suspèn (0-4)	16,9	18,8	15,9	15,9	0,0	13,0	20,7	15,7
Aprova (5-10)	79,2	75,0	81,7	81,2	100	80,4	75,9	80,9
Mitjana	7,25	6,96	7,41	7,25	8,00	7,49	6,86	7,34
Base	130	48 ^(*)	82	59 ^(*)	5 ^(*)	46 ^(*)	29 ^(*)	89

La solució al problema plantejat

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Suspèn (0-4)	16,2	18,8	14,6	18,8	0,0	8,7	13,8	16,9
Aprova (5-10)	79,2	77,1	80,5	78,3	80,0	84,8	75,9	79,8
Mitjana	6,90	6,30	7,26	6,70	7,25	7,58	6,58	6,95
Base	130	48 ^(*)	82	59 ^(*)	5 ^(*)	46 ^(*)	29 ^(*)	89

(*) Base no estadísticament representativa

6

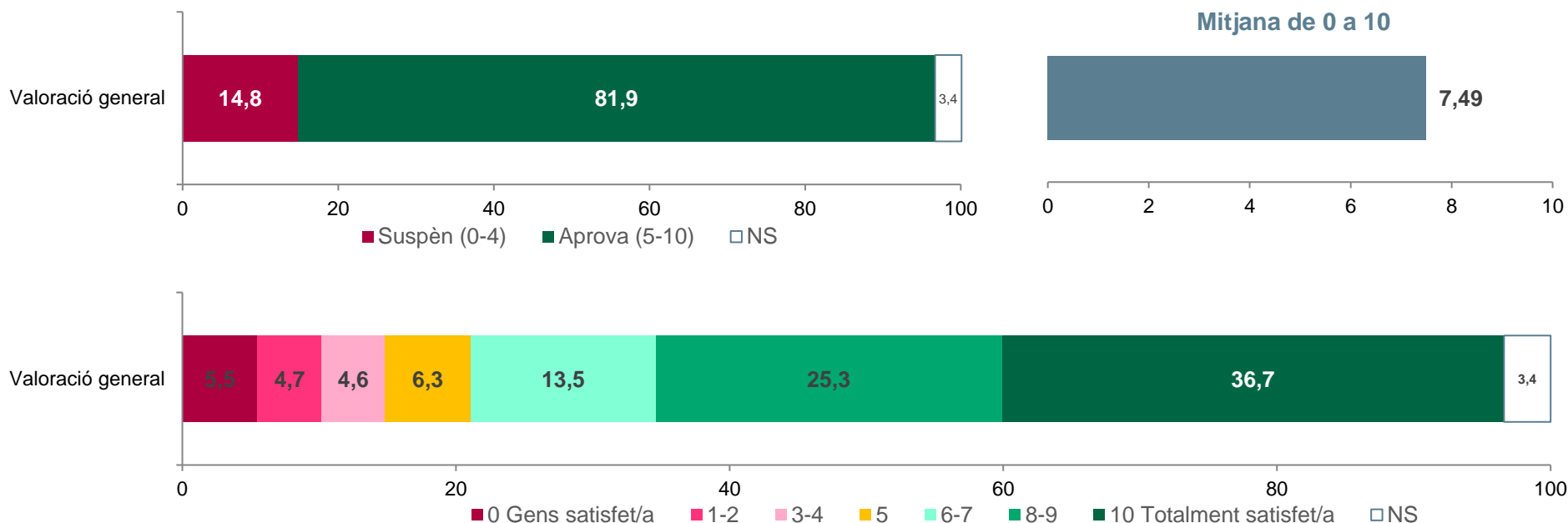
Valoració general del servei

6. Valoració general del servei

Pregunta 2

En termes generals, en una escala de 0 a 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, valori el grau de satisfacció amb el Servei d'Ofideute.

(n=237; resposta simple; %)



Percentatges verticals amb marca Jhix2 / Mitjana

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Suspèn (0-4)	14,8	19,3	12,3	13,6	0,0	14,4	16,5	10,4
Aprova (5-10)	81,9	78,3	83,8	84,5	80,0	82,2	82,4	88,7
Mitjana	7,49	7,09	7,71	7,64	8,63	7,48	7,30	8,03
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

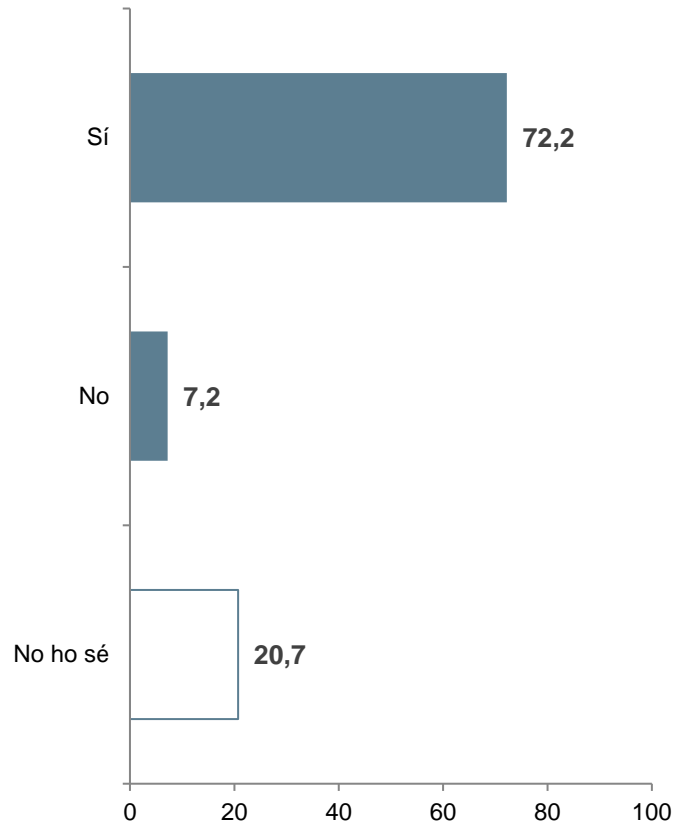
(*) Base no estadísticament representativa

6. Valoració general del servei

Pregunta 7

Tornaria a utilitzar el Servei d'Ofideute?

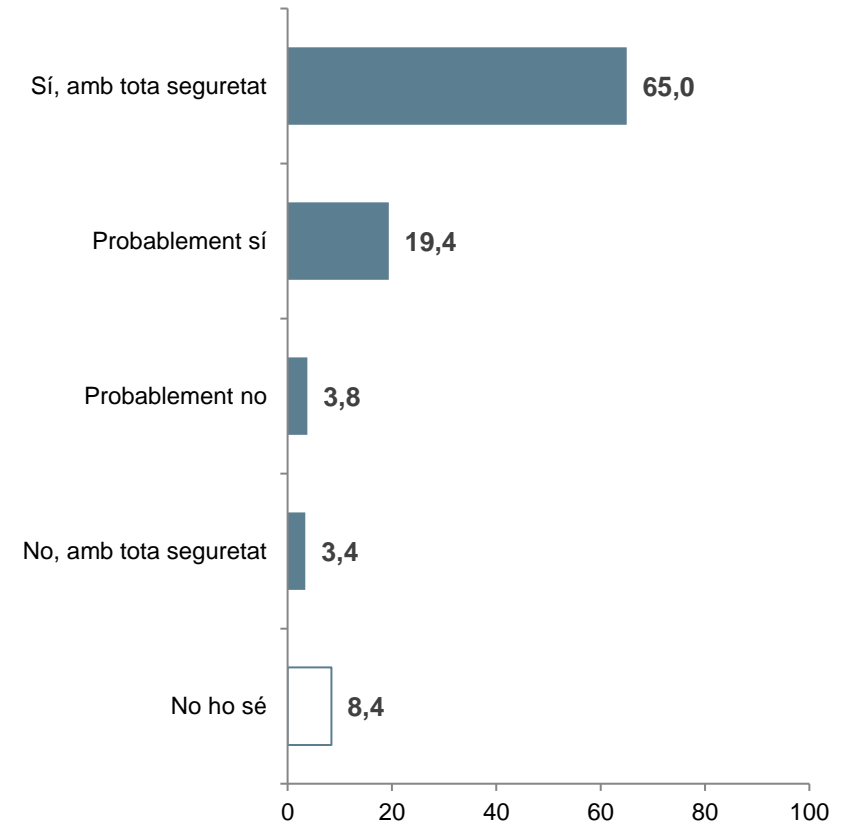
(n=237; resposta simple; %)



Pregunta 8

Recomanaríeu aquest servei a altres persones?

(n=237; resposta simple; %)



Encreuament P7

Tornaria a utilitzar el Servei d'Ofideute?

(n=237; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Sí	72,2	68,7	74,0	80,0	70,0	68,9	65,9	83,5
No	7,2	10,8	5,2	5,5	0,0	7,8	10,6	5,2
No ho sé	20,7	20,5	20,8	14,5	30,0	23,3	23,5	11,3
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

Encreuament P8

Recomanaríeu aquest servei a altres persones?

(n=237; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

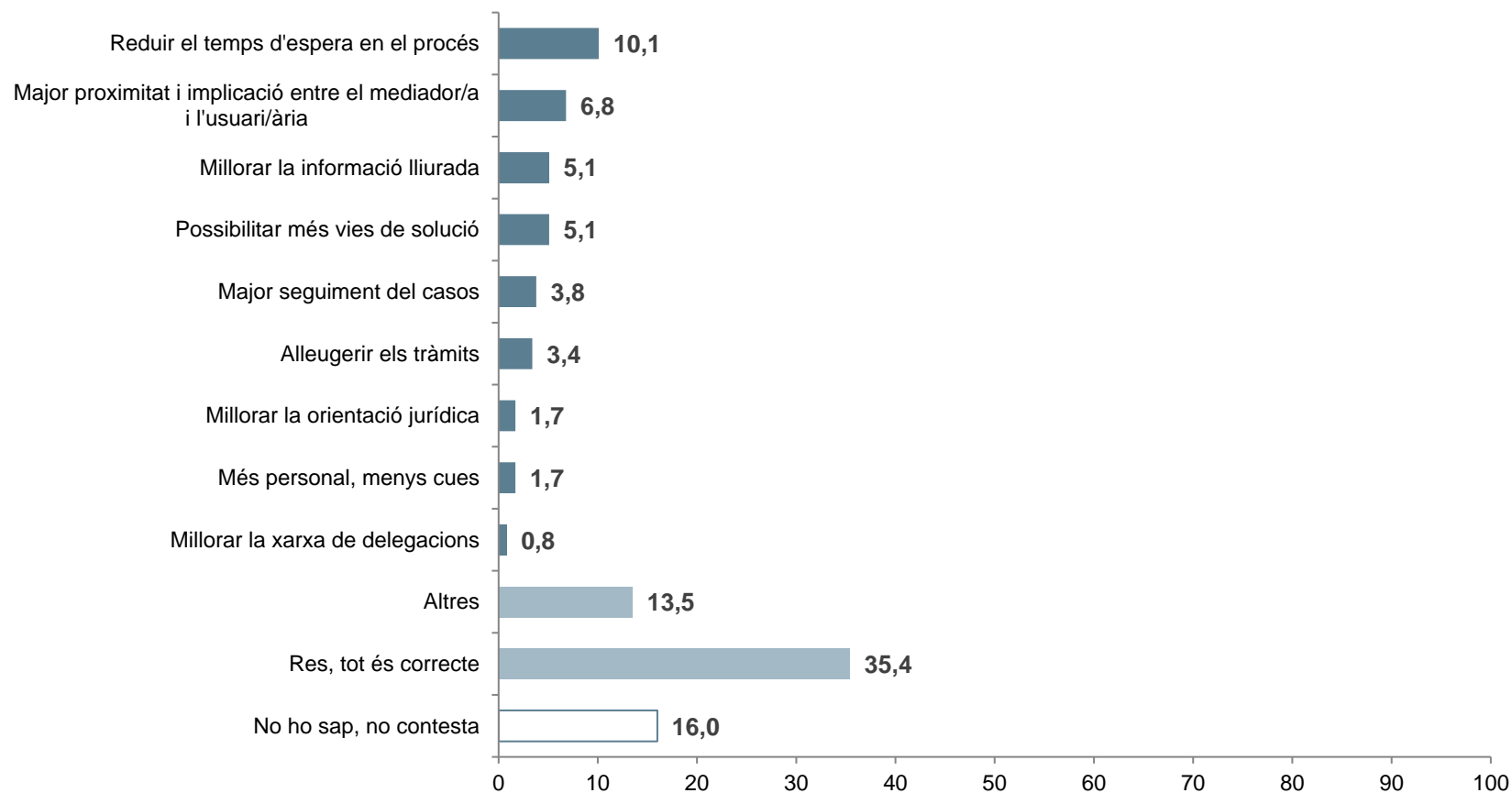
	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Sí, amb tota seguretat	65,0	62,7	66,2	69,1	70,0	65,6	65,9	73,0
Probablement sí	19,4	14,5	22,1	16,4	20,0	21,1	20,0	19,1
Probablement no	3,8	3,6	3,9	6,4	0,0	0,0	7,1	2,6
No, amb tota seguretat	3,4	7,2	1,3	5,5	0,0	1,1	2,4	3,5
No ho sé	8,4	12,0	6,5	2,7	10,0	12,2	4,7	1,7
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

6. Valoració general del servei

Pregunta 9

Pel que fa al Servei d'Ofideute, en què creieu que podríem millorar?

(n=237; resposta múltiple; %)



Encreuament P9

Pel que fa al Servei d'Ofideute, en què creieu que podríem millorar?

(n=237; resposta múltiple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Reduir el temps d'espera en el procés	10,1	7,2	11,7	11,8	0,0	8,9	11,8	7,8
Major proximitat i implicació entre el mediador/a i l'usuari/ària	6,8	8,4	5,8	8,2	10,0	3,3	4,7	7,0
Millorar la informació lliurada	5,1	3,6	5,8	6,4	20,0	3,3	4,7	7,0
Possibilitar més vies de solució	5,1	4,8	5,2	5,5	0,0	4,4	7,1	3,5
Major seguiment del casos	3,8	3,6	3,9	4,5	0,0	1,1	3,5	4,3
Alleugerir els tràmits	3,4	4,8	2,6	5,5	0,0	2,2	2,4	3,5
Millorar la orientació jurídica	1,7	2,4	1,3	2,7	0,0	1,1	1,2	2,6
Més personal, menys cues	1,7	1,2	1,9	0,9	0,0	3,3	0,0	2,6
Millorar la xarxa de delegacions	0,8	0,0	1,3	0,9	0,0	0,0	0,0	1,7
Altres	13,5	16,9	11,7	8,2	10,0	20	12,9	11,3
Res, tot és correcte	35,4	26,5	40,3	37,3	40,0	36,7	35,3	42,6
No ho sap, no contesta	16,0	>25,3	11,0	15,5	20,0	15,6	20,0	9,6
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

(*) Base no estadísticament representativa

7

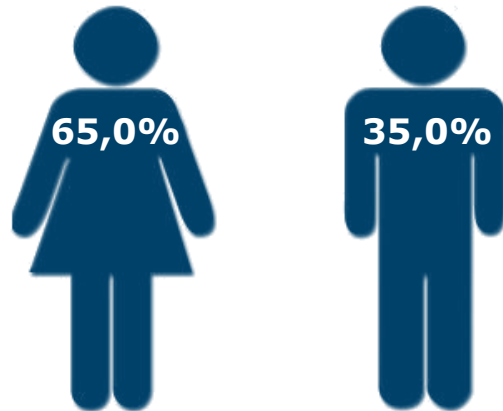
**Perfil de l'usuari que ha respost
l'enquesta**

7. Perfil de l'usuari que ha respost l'enquesta

Pregunta 10

Sexe

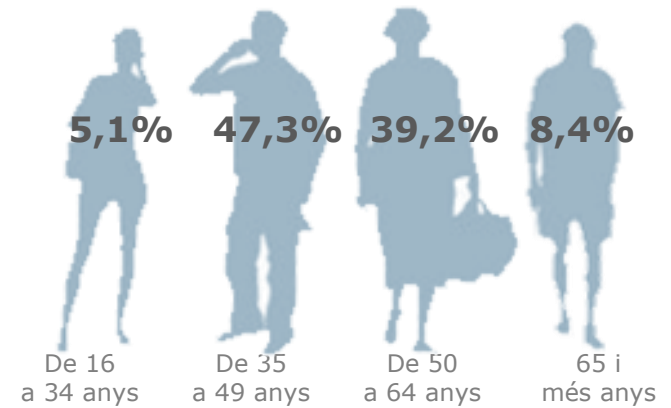
(n=237; resposta simple; %)



Pregunta 11

Edat

(n=237; resposta simple; %)



Encreuament P10

Sexe

(n=237; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Home	35,0	>100,0	<0,0	35,5	30,0	31,1	37,6	27,8
Dona	65,0	<0,0	>100,0	64,5	70,0	68,9	62,4	72,2
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

Encreuament P11

Edat

(n=237; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

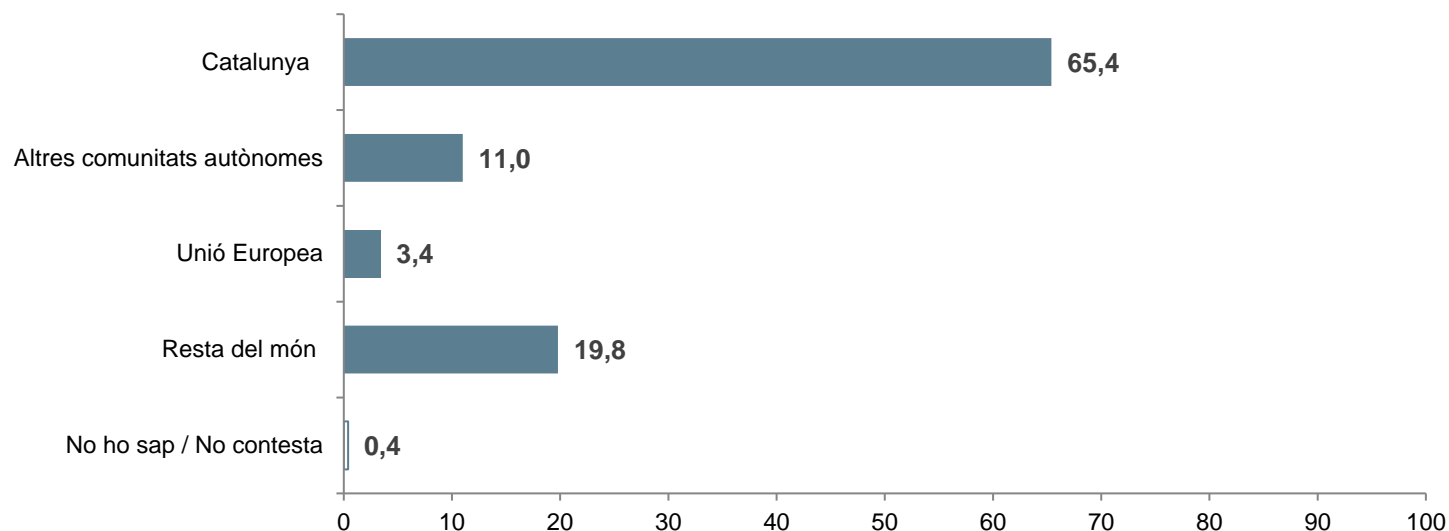
	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
De 16 a 34 anys	5,1	7,2	3,9	2,7	0,0	6,7	7,1	2,6
De 35 a 49 anys	47,3	36,1	53,2	45,5	30,0	51,1	48,2	45,2
De 50 a 64 anys	39,2	45,8	35,7	45,5	30,0	35,6	36,5	44,3
65 i més anys	8,4	10,8	7,1	6,4	>40,0	6,7	8,2	7,8
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

7. Perfil de l'usuari que ha respost l'enquesta

Pregunta 12

Lloc de naixement

(n=237; resposta simple; %)



Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Catalunya	65,4	65,1	65,6	62,7	100	62,2	62,4	72,2
Altres comunitats autònomes	11,0	10,8	11,0	14,5	0,0	10,0	>18,8	5,2
Unió Europea	3,4	4,8	2,6	3,6	0,0	3,3	3,5	2,6
Resta del món	19,8	19,3	20,1	18,2	0,0	24,4	15,3	19,1
No ho sap / No contesta	0,4	0,0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

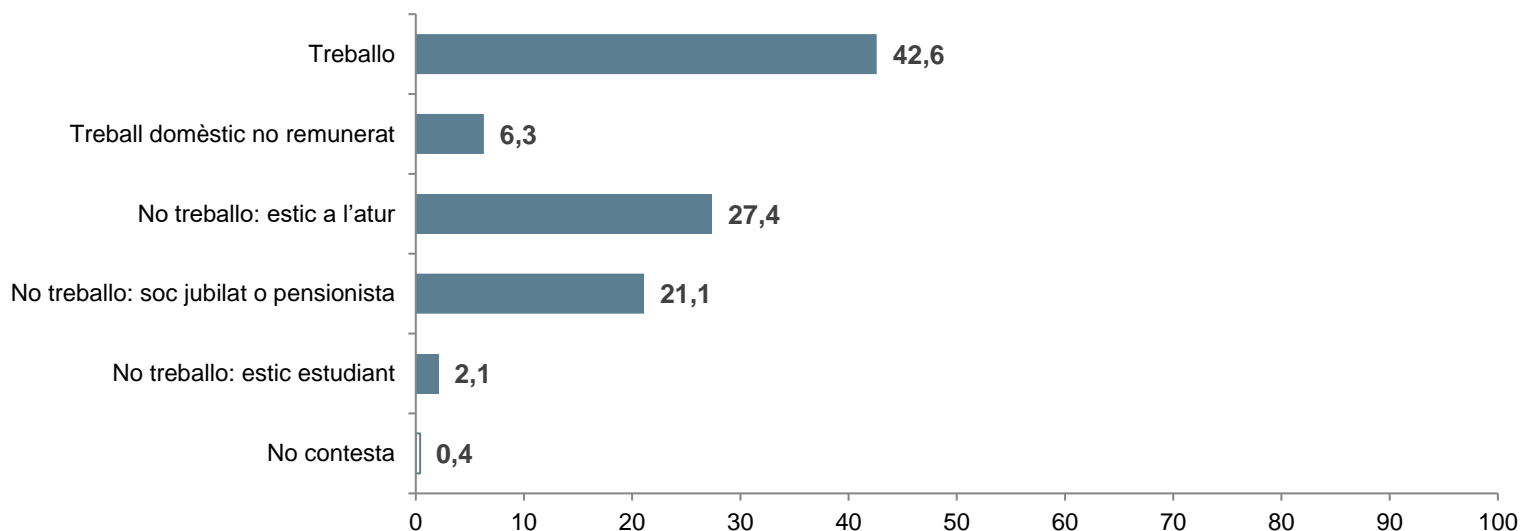
(*) Base no estadísticament representativa

7. Perfil de l'usuari que ha respost l'enquesta

Pregunta 13

En quina de les següents situacions laborals us trobeu actualment?

(n=237; resposta simple; %)



Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Treball	42,6	36,1	46,1	45,5	60,0	38,9	44,7	41,7
Treball domèstic no remunerat	6,3	4,8	7,1	6,4	0,0	6,7	8,2	3,5
No treball: estic a l'atur	27,4	30,1	26,0	26,4	0,0	32,2	27,1	31,3
No treball: soc jubilat o pensionista	21,1	27,7	17,5	18,2	30,0	21,1	16,5	21,7
No treball: estic estudiant	2,1	1,2	2,6	2,7	10,0	1,1	3,5	0,9
No contesta	0,4	0,0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

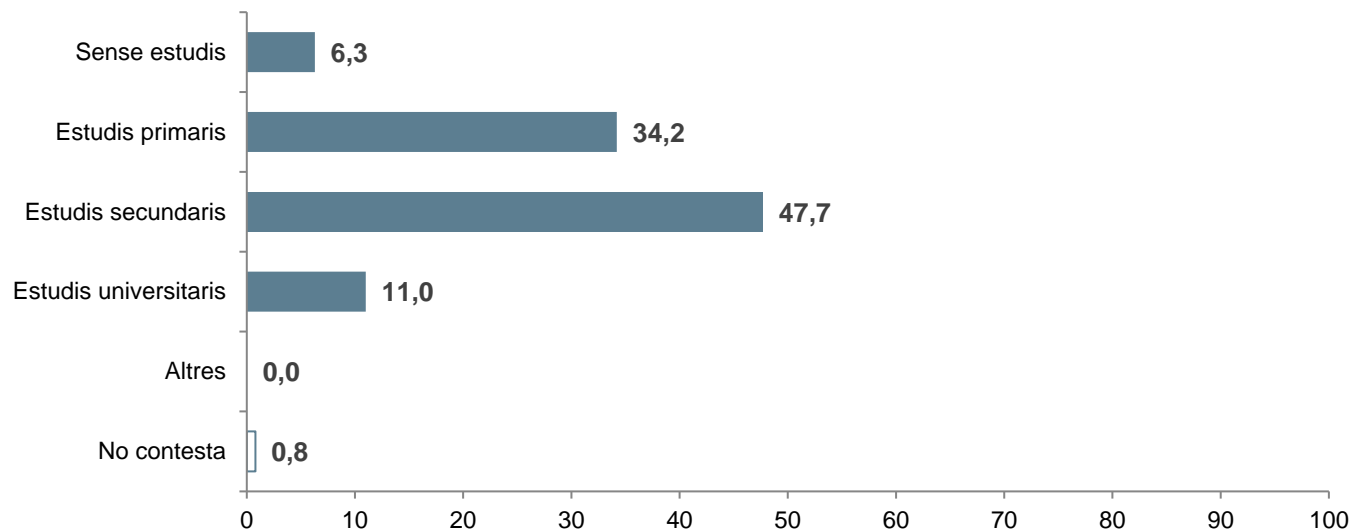
(*) Base no estadísticament representativa

7. Perfil de l'usuari que ha respost l'enquesta

Pregunta 14

Quin és el vostre nivell d'estudis finalitzats?

(n=237; resposta simple; %)



Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Sense estudis	6,3	9,6	4,5	2,7	0,0	7,8	5,9	3,5
Estudis primaris	34,2	31,3	35,7	34,5	40,0	36,7	30,6	33,9
Estudis secundaris	47,7	47,0	48,1	47,3	30,0	47,8	54,1	47,0
Estudis universitaris	11,0	12,0	10,4	13,6	30,0	7,8	9,4	13,9
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,8	0,0	1,3	1,8	0,0	0,0	0,0	1,7
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

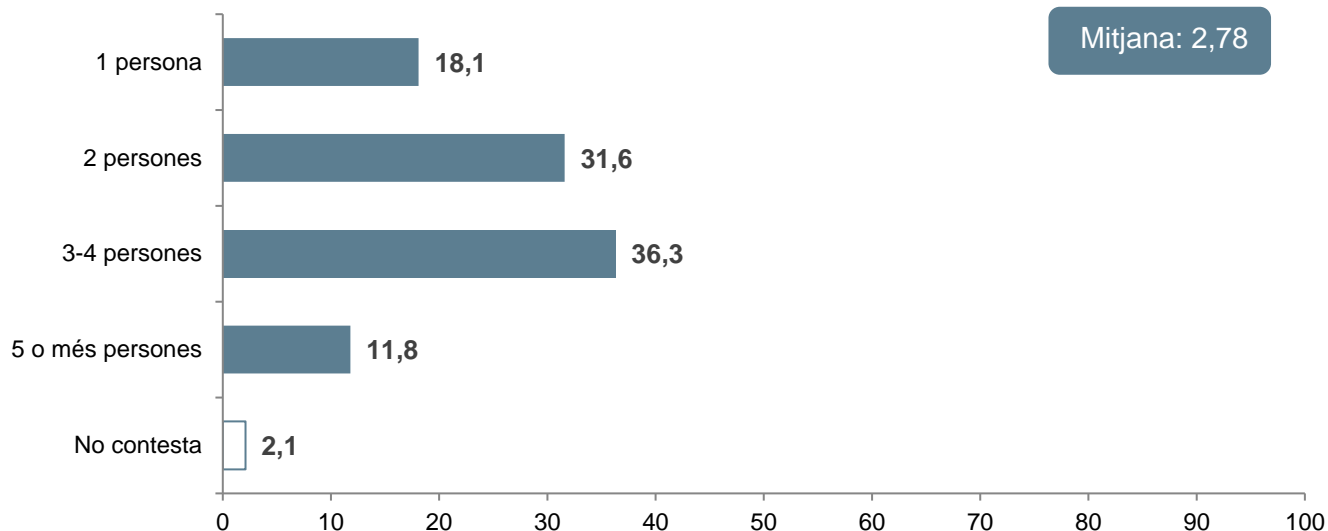
(*) Base no estadísticament representativa

7. Perfil de l'usuari que ha respost l'enquesta

Pregunta 15

Quantes persones viuen a la seva llar?

(n=237; resposta simple; %)



Percentatges verticals amb marca Jhix2 / Mitjana

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Sense estudis	18,1	14,5	20,1	15,5	30,0	16,7	20,0	15,7
Estudis primaris	31,6	32,5	31,2	33,6	50,0	32,2	34,1	30,4
Estudis secundaris	36,3	43,4	32,5	41,8	20,0	32,2	36,5	41,7
Estudis universitaris	11,8	9,6	13,0	7,3	0,0	18,9	8,2	9,6
No contesta	2,1	0,0	3,2	1,8	0,0	0,0	1,2	2,6
Mitjana	2,78	2,83	2,75	2,69	2,10	2,92	2,65	2,79
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115

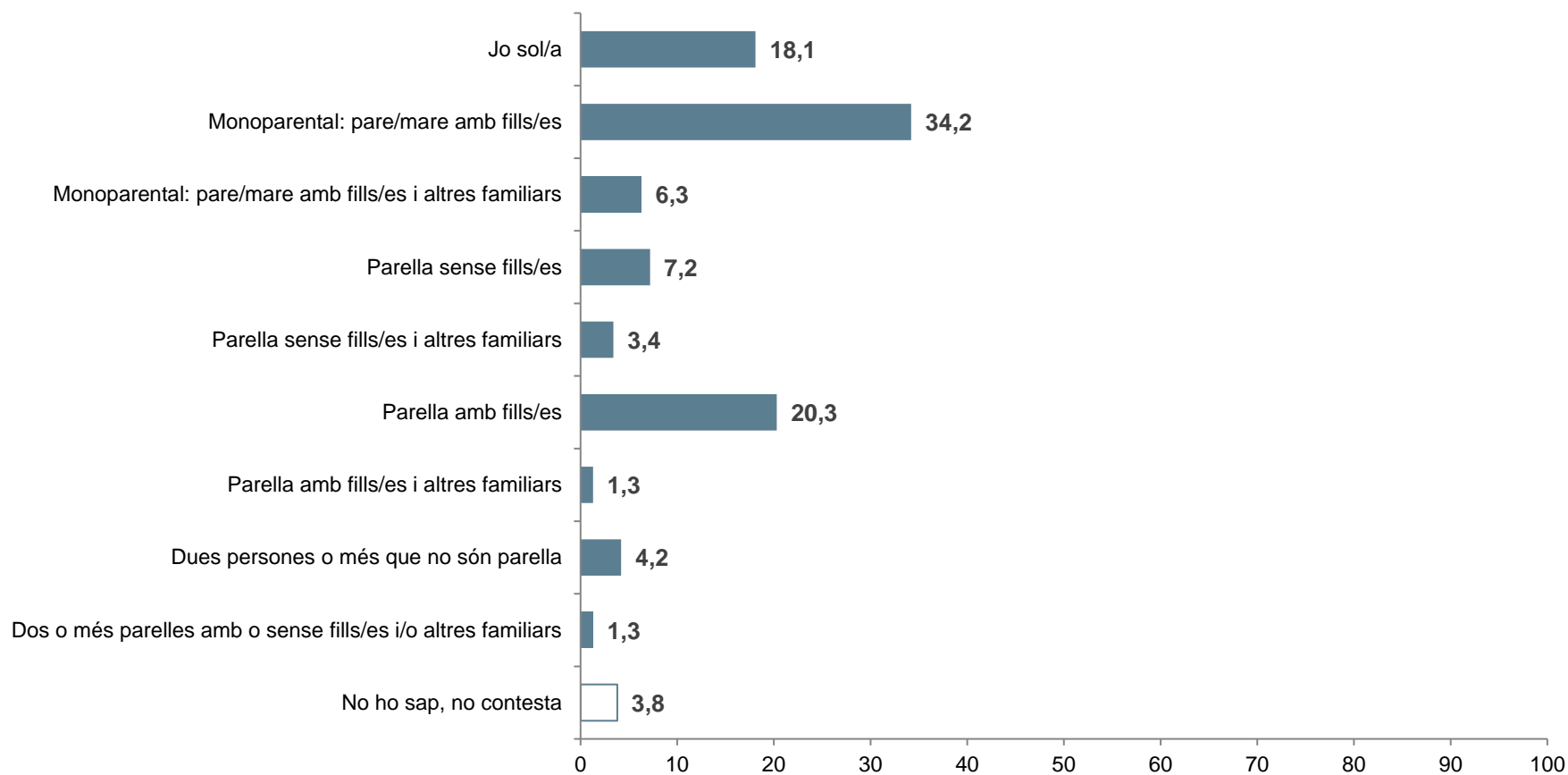
(*) Base no estadísticament representativa

7. Perfil de l'usuari que ha respost l'enquesta

Pregunta 16

Com es compona la seva llar?

(n=237; resposta simple; %)



Encreuament P16

Com es compona la seva llar?

(n=237; resposta simple; %)

Percentatges verticals amb marca Jhix2

	Total	Home	Dona	Hipotecari	Consum	Lloguer	Assessorament	Assessorament + Mediació
Jo sol/a	18,1	14,5	20,1	15,5	30,0	16,7	20,0	15,7
Monoparental: pare/mare amb fills/es	34,2	28,9	37,0	37,3	10,0	40,0	27,1	40,0
Monoparental: pare/mare amb fills/es i altres familiars	6,3	6,0	6,5	3,6	10,0	10,0	7,1	4,3
Parella sense fills/es	7,2	8,4	6,5	6,4	>30,0	6,7	9,4	5,2
Parella sense fills/es i altres familiars	3,4	3,6	3,2	3,6	0,0	3,3	3,5	3,5
Parella amb fills/es	20,3	>31,3	14,3	22,7	20,0	16,7	24,7	19,1
Parella amb fills/es i altres familiars	1,3	1,2	1,3	0,9	0,0	2,2	2,4	0,0
Dues persones o més que no són parella	4,2	3,6	4,5	6,4	0,0	3,3	3,5	5,2
Dos o més parelles amb o sense fills/es i/o altres familiars	1,3	0,0	1,9	0,9	0,0	1,1	0,0	2,6
No ho sap, no contesta	3,8	2,4	4,5	2,7	0,0	0,0	2,4	4,3
Base	237	83	154	110	10 ^(*)	90	85	115