

VI. Annex: Qüestionari

TÍTOL ESTUDI: Hàbits de Consum per Nadal i Reis		REF: 12.1056	26/10/2004
		ID) Núm. Qüestionari: _____	
DADES PERSONA ENTREVISTADA			
Nom de l'entrevistat: ANOTAR EL NOM DE PILA, NO CAL COGNOMS			
Municipi: ANOTAR		Telèfon:	
QUOTES			
Q1) Gènere:	Q2) Edat:	Q3) Territori:	Q4) Grandària municipi:
Home1 Dona2	De 16 a 24 1 De 25 a 34 2 De 35 a 49 3 De 50 a 64 4 Més de 64 5	Barcelona ciutat 1 AMB..... 2 Resta BCN 3 Girona..... 4 Lleida..... 5 Tarragona..... 6	Més de 500.000 hab.....1 100.001 a 500.000 hab.....2 20.001 a 100.000 hab.3 5.000 a 20.000 hab.4 Menys de 5.0005

Argumental per l'entrevistado per fer la captaqib telefònica

Hola, bon dia/bona tarda. Sóc _____ entrevistador/a de DEP, institut d'estudis sociològics. Actualment estem realitzant un estudi sobre consum. Ens agradaria demanar-li la seva col·laboració per tal que ens respongués a unes breus preguntes. Abans que res, volem dir-li que no volem vendre-li res en absolut i que DEP es compromet, seguint el Codi Internacional CCI/ESOMAR per a la Pràctica de la Investigació Social i de Mercat, a que tota la informació que ens faciliti a través d'aquest qüestionari serà tractada exclusivament de forma agregada i amb finalitat estadística, respectant en tot moment l'estricta anonimat de les persones entrevistades.
MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

1. Em pot dir la seva edat?

SI NO CONTESTA, ACABAR ENTREVISTA.
COMPROVAR: SI MENOR DE 16 ANYS, ACABAR ENTREVISTA

2. En quin idioma prefereix que li faci l'entrevista?

Català 1
Castellà 2
Indiferent / Ns/Nc..... 9 (continuar en català)

COMPRA D'ALIMENTACIÓ

3. Pensant en la compra dels aliments que menjaran per les festes de Nadal i Reis, decidirà i planificarà prèviament què comprarà o ho farà sobre la marxa en el moment de comprar-ho? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

Ho decidiré/decidirem tot prèviament 1
Ho decidiré/em tot sobre la marxa 2
Part ho decidiré/em prèviament i part sobre la marxa 3
(no llegir) No ho decideix o no ho compra l'entrevistat 4 Passar a p16
(no llegir) No celebra les festes a casa o no les celebra mai 5 Passar a p16
Ns/Nc99

4. I té/tenen previst fer les principals compres dels aliments amb antelació o les vigílies de les festes? NOMÉS 1 RESPOSTA

Amb antelació..... 1
Les vigílies de les festes..... 2 Passar a p6
Encara no ho sap 3 Passar a p7
Nc..... 99 Passar a p7

5. Quan té/tenen previst anar a comprar aquest menjar? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

Durant la 2a quinzena d'octubre (ja les he fet) 1
1a quinzena de novembre (en els propers dies) 2
2a quinzena de novembre..... 3
1a quinzena de desembre 4
Nc 99

6. Per quina raó pensa fer les seves compres d'alimentació...(repetir resposta p4)? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.

Nc 99

7. Com decideix quines compres d'alimentació farà per Nadal i Reis? LLEGIR, MÚLTIPLE

Per la publicitat (de televisió, ràdio, premsa...) 1
Per la tradició..... 2
Catàlegs comercials 3
Altres (anotar) _____
Nc99

VI. Annex: Qüestionari

8. Les principals compres de menjar en quin tipus d'establiment preveu que les farà? **LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.**

- A botigues petites i mitjanes..... 1
- Als supermercats 2
- Al mercat municipal..... 3
- A les grans superfícies
o centres comercials..... 4
- Als grans magatzems..... 5
- Als mercats ambulants..... 6
- Per Internet..... 7
- Per catàleg 8
- Altres (anotar) _____
- No ho tinc previst..... 97
- (no llegir) Indiferent..... 98
- (no llegir) Nc..... 99

9. En quins articles d'alimentació per Nadal i Reis preveu vostè gastar més diners? **ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.**

- _____
- _____
- _____
- Cap 95
- Nc..... 99

10. A l'hora de fer les compres d'alimentació per Nadal i Reis vostè...? **LLEGIR**

	SÍ	No
a. S'informa abans dels preus	1	2
b. Compara els preus a diferents establiments	1	2
c. Té molt en comte el preu dels articles a l'hora de decidir quins compra	1	2

11. Preveu o planifica amb antelació a les compres quina quantitat de diners es gastará en l'alimentació de Nadal i Reis?

- Sí..... 1
- No..... 2 Passar a p13
- Nc..... 99 Passar a p13

12. Quina quantitat de diners preveu gastar en l'alimentació per Nadal i Reis? **LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA**

- 100€ o menys..... 1
- De 101 a 200€..... 2
- De 201 a 300€..... 3
- De 301 a 400€..... 4
- De 401 a 500€..... 5
- De 501 a 600€..... 6
- De 601 a 700€..... 7
- De 701 a 800€..... 8
- De 801 a 900€..... 9
- Altres (anotar) _____
- Ns..... 98
- Nc..... 99

13. Comparant amb l'any passat, vostè creu que la seva despesa en alimentació per Nadal i Reis serà...? **LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA**

- Molt superior a la de l'any passat 5
- Lleugerament superior
a la de l'any passat 4
- Igual a la de l'any passat.. 3 Passar a p15
- Lleugerament inferior
a la de l'any passat 2
- Molt inferior a la de l'any passat 1
- Ns 98 Passar a p15
- Nc 99 Passar a p15

14. Aproximadament, em podria dir quina quantitat de més o de menys preveu gastar en alimentació per Nadal i Reis? **LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA**

- 100€ o menys 1
- De 101 a 200€ 2
- De 201 a 300€ 3
- De 301 a 400€ 4
- De 401 a 500€ 5
- De 501 a 600€ 6
- De 601 a 700€ 7
- De 701 a 800€ 8
- De 801 a 900€ 9
- Altres (anotar) _____
- Ns 98
- Nc 99

15. Com preveu pagar les compres d'alimentació de Nadal i Reis? **LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA**

- En efectiu 1
- Amb targeta de dèbit
(amb càrrec al compte corrent) 2
- Amb targeta de crèdit
(amb càrrec a termini) 3
- Amb targeta de l'establiment 4
- Amb pagament ajornat/finançament
ofert per l'establiment 5
- Amb crèdit d'una entitat financera 6
- Altres (anotar) _____
- Ns 98
- Nc 99

COMPRA DE REGALS

16. Ara parlarem de la compra dels regals que farà/an per les festes de Nadal i Reis. Decidirà i planificarà prèviament què comprarà o ho farà sobre la marxa en el moment de comprar-ho? **LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA**

- Ho decidiré/decidirem tot prèviament..... 1
- Ho decidiré/em tot sobre la marxa 2
- Part ho decidiré/em prèviament
i part sobre la marxa 3
- (no llegir) No ho decideix o
no ho compra l'entrevistat 4 Passar a p40
- (no llegir) No celebra les festes
o no compra mai regals..... 5 Passar a p40
- Ns/Nc 99

VI. Annex: Qüestionari

17. I té/tenen previst comprar els regals principals amb antelació o les vigílies de les festes? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA. NOMÉS 1 RESPOSTA

Amb antelació..... 1
 Les vigílies de les festes..... 2 Passar a p19
 Encara no ho sap 3 Passar a p20
 Nc.....99 Passar a p20

18. Quan té/tenen previst anar a comprar aquests regals? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

Durant la 2a quinzena d'octubre
 (ja les he fet) 1
 1a quinzena de novembre
 (en els propers dies)..... 2
 2a quinzena de novembre 3
 1a quinzena de desembre 4
 Nc..... 99

19. Per quina raó pensa fer les seves compres dels regals...(repetir resposta p17)? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.

Nc..... 99

20. Com decideix quins regals comprarà per Nadal i Reis? LLEGIR, MÚLTIPLE

Per la publicitat
 (de televisió, ràdio, premsa...).....1
 Per la tradició2
 Catàlegs comercials.....3
 Ho decideix la persona a qui regalo4
 Altres (anotar) _____
 Nc..... 99

21. Les principals compres de regals en quin tipus d'establiment preveu que les farà? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

A botigues petites i mitjanes..... 1
 A botigues de 'TOT A 100'2
 Als supermercats3
 Al mercat municipal.....4
 A les grans superfícies
 o centres comercials.....5
 Als grans magatzems.....6
 Als mercats ambulants.....7
 Per Internet.....8
 Per catàleg.....9
 Altres (anotar) _____
 No ho tinc previst..... 97
 (no llegir) Indiferent..... 98
 (no llegir) Nc..... 99

22. En quins articles per fer regals de Nadal i Reis preveu vostè gastar més diners? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES.

Cap.....95
 Nc 99

23. A l'hora de fer les compres de regals per Nadal i Reis vostè...? LLEGIR

	SÍ	No
a. S'informa abans dels preus	1	2
b. Compara els preus a diferents establiments	1	2
c. Té molt en compte el preu dels articles a l'hora de decidir quins compra	1	2

24. Preveu o planifica amb antelació a les compres quina quantitat de diners es gastarà en regals de Nadal i Reis?

Sí 1
 No 2 Passar a p26
 Nc99 Passar a p26

25. Quina quantitat de diners preveu gastar en regals per Nadal i Reis? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

100€ o menys 1
 De 101 a 200€ 2
 De 201 a 300€ 3
 De 301 a 400€ 4
 De 401 a 500€ 5
 De 501 a 600€ 6
 De 601 a 700€ 7
 De 701 a 800€ 8
 De 801 a 900€ 9
 Altres (anotar) _____
 Ns98
 Nc99

26. Comparant amb l'any passat, vostè creu que la seva despesa en regals per Nadal i Reis serà...? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

Molt superior a la de l'any passat 5
 Lleugerament superior
 a la de l'any passat 4
 Igual a la de l'any passat.. 3 Passar a p28
 Lleugerament inferior
 a la de l'any passat..... 2
 Molt inferior a la de l'any passat 1
 Ns98 Passar a p28
 Nc99 Passar a p28

VI. Annex: Qüestionari

27. Aproximadament, em podria dir quina quantitat de més o de menys preveu gastar en regals? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

- 100€ o menys.....1
 De 101 a 200€.....2
 De 201 a 300€.....3
 De 301 a 400€.....4
 De 401 a 500€.....5
 De 501 a 600€.....6
 De 601 a 700€.....7
 De 701 a 800€.....8
 De 801 a 900€.....9
 Altres (anotar) _____
 Ns 98
 Nc 99

28. Com preveu pagar les compres dels regals de Nadal i Reis? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

- En efectiu 1
 Amb targeta de dèbit
 (amb càrrec al compte corrent)..... 2
 Amb targeta de crèdit
 (amb càrrec a termini) 3
 Amb targeta de l'establiment..... 4
 Amb pagament ajornat/finançament
 ofert per l'establiment..... 5
 Amb crèdit d'una entitat financera..... 6
 Altres (anotar) _____
 Ns 98
 Nc 99

REGALS PER INFANTS I ADOLESCENTS

29. Pensant en el Nadal i els Reis, pensa comprar regals per infants i adolescents?

- Sí..... 1
 No..... 2 Passar a p40
 Nc..... 99 Passar a p40

30. Quins tipus regals per infants i adolescents preveu comprar? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 5 RESPOSTES.

Nc..... 99

31. Qui decideix els regals que farà a infants i adolescents per Nadal i Reis? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA

- Els infants i adolescents 1 Passar a p33
 Els infants i adolescents,
 assessorats pels adults 2
 Jo/Els adults 3
 Altres (anotar) _____
 Nc..... 99

32. Vostè com decideix quins regals per infants i adolescents farà per Nadal i Reis? LLEGIR, MÚLTIPLE

- Per la publicitat
 (de televisió, ràdio, premsa...) 1
 Per la tradició..... 2
 Catàlegs comercials 3
 Altres (anotar) _____
 Nc 99

33. En la seva opinió, com decideix l'infant o adolescent quins regals vol per Nadal i Reis? LLEGIR, MÚLTIPLE

- Per la publicitat
 (de televisió, ràdio, premsa...) 1
 Per la tradició..... 2
 Catàlegs comercials 3
 Altres (anotar) _____
 Nc 99

34. Em quin tipus d'establiment preveu comprar els regals dels infants i adolescents de Nadal i Reis? LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA.

- A botigues petites i mitjanes 1
 A botigues de 'TOT A 100'..... 2
 Als supermercats 3
 Al mercat municipal 4
 A les grans superfícies
 o centres comercials 5
 Als grans magatzems 6
 Als mercats ambulants 7
 Per Internet 8
 Per catàleg 9
 Altres (anotar) _____
 (no llegir) Indiferent 98
 (no llegir) Nc..... 99

35. A l'hora de comprar els regals per infants i adolescents vostè...? LLEGIR

	Sí	No	
a. S'informa abans dels preus	1	2	
b. Compara els preus a diferents establiments	1	2	
c. Examina l'article detingudament o el prova	1	2	
d. S'assegura que l'article correspon al que ofereix l'embalatge	1	2	
e. S'assegura que l'article correspon al que ofereix la publicitat	1	2	
f. Llegeix l'etiquetatge detingudament	1	2	
g. Entén el que indica l'etiquetatge	1	2	
h. Comprova que a l'etiquetatge hi hagi el segell de la CE	1	2	
i. Busca un article apropiat per l'edat del nen/a	1	2	Passa a p37

VI. Annex: Qüestionari

36. Com s'informa de si l'article correspon a l'edat del nen/a? **ESPONTÀNIA, MÀXIM 3**

Nc..... 99

37. Quan compra joguines vostè es fixa en què a l'embalatge o l'etiquetatge aparegui...

No acostumo a comprar joguines..... 88 Passar a p39

	Sí	No
a. El nom i la marca del producte.	1	2
b. La raó social i l'adreça del fabricant o importador.	1	2
c. Les instruccions i advertències d'ús	1	2
d. En el cas de les joguines de funcionament elèctric, que especifiquin la seva potència màxima, la tensió d'alimentació que necessiten i el seu consum energètic.	1	2

38. Quin criteri segueix preferentment a l'hora de comprar joguines per nens/es? **LLEGIR NOMÉS 1 RESPOSTA.**

- Compro les que m'ha demanat el nen/a..... 1
 Compro les que són educatives pel nen/a 2
 Compro les que són educatives i amb les que el nen/a també s'ho passarà bé..... 3
 Compro les que crec que el nen/a s'ho passarà millor 4
 Compro les que estan de moda i apareixen a la televisió..... 5
 (no llegir) Ns..... 98
 (no llegir) Nc..... 99

39. Quan compra videojocs es fixa en si...

No acostumo a comprar videojocs.....88 Passar a p40

	Sí	No
a. El videojoc és apropiat per l'edat del nen/a	1	2
b. El joc conté representacions o material que pugui afavorir, la discriminació	1	2
c. El joc fa referència o mostra l'ús de drogues	1	2
d. El joc pot espantar o fer por als infants	1	2
e. El joc conté representacions de nuesa i/o comportaments sexuals o referències sexuals	1	2
f. El joc conté paraulotes	1	2
g. El joc conté representacions de violència	1	2

ADEQUACIÓ AMB LA REALITAT

40. Pensant en anys anteriors, digui'm fins a quin punt les següents frases s'adiuen amb la seva experiència personal. Per valorar-ho farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a no adir-se gens i el 10, a adir-se totalment. **LLEGIR.**

- | | |
|--|------------------------------|
| a. Per Nadal i Reis acostumo a gastar més del que tenia previst | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99 |
| b. Per Nadal i Reis acostumo a comprar coses que no tenia planificades | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99 |
| c. Malgrat la meva previsió, sempre acabo fent compres d'última hora | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99 |

GENERAL

41. A part de l'alimentació i els articles de regal, pensa fer vostè alguna despesa addicional per Nadal i Reis? **LLEGIR, MÚLTIPLE**

- Sí, penso fer un viatge.....1
 Sí, penso fer reformes a l'habitatge.....2
 Penso estalviar3
 Penso avançar la hipoteca4
 Altres (anotar) _____
 (no llegir) Ns98
 (no llegir) Nc99

42. Com a consumidor, fins a quin punt se sent pressionat a haver de comprar per Nadal i Reis? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens pressionat i el 10, a totalment pressionat. **NOMÉS 1 RESPOSTA.**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

43. Acostuma a guardar els tiquets de compra o les factures del que compra per Nadal i Reis?

- Sí 1
 No 2
 Nc99

44. Acostuma a conservar totes les dades del distribuïdor o fabricant per si li cal fer alguna reclamació?

- Sí 1
 No 2
 Nc99

VI. Annex: Qüestionari

45. Acostuma a guardar els catàlegs comercials per poder comparar els articles que apareixen amb els que hi ha a les botigues?

Sí..... 1
No..... 2
Nc..... 99

46. Per acabar aquest bloc de compres per Nadal i Reis diguí'm: De cara al proper Gener, pensa que pot tenir algun problema derivat de les compres que farà?

Sí..... 1
No..... 2 Passar a p48
Nc..... 99 Passar a p48

47. Quin o quins? ESPONTÀNIA, MÀXIM 3 RESPOSTES

Nc..... 99

BLOC SOCIODEMOGRÀFIC

Per finalitzar li faré unes breus preguntes sobre les seves característiques personals. Recordi que totes les dades que em faciliti estan protegides i es tractaran de manera anònima.

48. Em podria dir els estudis màxims que vostè ha acabat? **NOMÉS 1 RESPOSTA, LLEGIR SI ÉS NECESSARI**

Sense estudis..... 1
Sense estudis però sap llegir i escriure 2
Estudis primaris sense acabar 3
Estudis primaris (certificat) 4
Graduat escolar / EGB / ESO / FP1 / Mòdul 2 /
cicles formatius grau mitjà 5
BUP / COU / FP2 / batxillerat Logse (reforma) 6
Cicle formatiu grau superior / Mòdul 3 7
Universitari 1n cicle (enginyeria tècnica,
arquitectura tècnica, diplomatura) 8
Universitari 2n cicle / (enginyer, llicenciat,
arquitecte) / doctorats 9
Ns/Nc..... 99

49. En relació a la seva situació laboral, vostè principalment...

NOMÉS 1 RESPOSTA, EL QUE DEDIOUI MÉS TEMPS

Inactius

Estudia 1 Passar a p51
Treballa en tasques de la llar 2 Passar a p51
És jubilat o pensionista 3 Passar a p51

Actius

Treballa per compte d'altri (assalariat) 4
Treballa per compte propi
(Empresari, autònom, professional) 5
Està a l'atur 6 Passar a p51
Ns/Nc 99 Passar a p51

50. Treballa vostè en el sector del comerç, els serveis a les persones, l'hostaleria o la restauració?

Sí 1
No 2
Nc 99

51. Quantes persones viuen a la seva llar comptant-lo a vostè?

Anotar número _____
Sí (viu sol) *Finalitzar entrevista*
Nc 99

52. Vostè viu...? **LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA**

Amb la família d'origen (parens, germans...) ... 1
En parella sense fills 2
En parella amb fills 3
Altres (anotar literal) _____
Nc 99

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ