

**Àrea d'Urgències 2008**

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet					Nivell d'excel·lència	Hospital Dos de Maig				
	n	total vàlid	%	IC 95%			n	total vàlid	%	IC 95%	
1. Com valora l'atenció que va rebre a l'arribada a Urgències? (% >=7 punts)	70	200	35.0%	28.4%	42.0%	80	73	199	36.7%	30.0%	43.8%
<b>2. Com valora el temps que va esperar per ser visitat dins Urgències? (% &gt;=7 punts)</b>	<b>29</b>	<b>200</b>	<b>14.5%</b>	9.9%	20.2%	80	<b>19</b>	<b>200</b>	<b>9.5%</b>	5.8%	14.4%
3. Durant el temps que va estar a Urgències, el van anar informant? (Sí)	169	186	90.9%	85.8%	94.6%	80	184	193	95.3%	91.3%	97.8%
<b>4. S'ha preservat? (Sempre)</b>											
<b>4.1. Confidencialitat</b>	<b>191</b>	<b>194</b>	<b>98.5%</b>	95.5%	99.7%	80	<b>193</b>	<b>194</b>	<b>99.5%</b>	97.2%	100.0%
<b>4.2. Intimitat</b>	<b>186</b>	<b>194</b>	<b>95.9%</b>	92.0%	98.2%	80	<b>184</b>	<b>193</b>	<b>95.3%</b>	91.3%	97.8%
<b>4.3. El llenguatge ha estat comprensible</b>	<b>191</b>	<b>194</b>	<b>98.5%</b>	95.5%	99.7%	80	<b>192</b>	<b>195</b>	<b>98.5%</b>	95.6%	99.7%
5. Els seus familiars estan satisfets amb la informació rebuda? (Sí)	118	140	84.3%	77.2%	89.9%	80	100	125	80.0%	71.9%	86.6%
<b>6. Com valora el tracte rebut per part de: (% &gt;=7 punts)</b>											
<b>6.1. Personal mèdic</b>	<b>127</b>	<b>198</b>	<b>64.1%</b>	57.0%	70.8%	80	<b>116</b>	<b>200</b>	<b>58.0%</b>	50.8%	64.9%
<b>6.2. Personal infermeria</b>	<b>143</b>	<b>198</b>	<b>72.2%</b>	65.4%	78.3%	80	<b>138</b>	<b>200</b>	<b>69.0%</b>	62.1%	75.3%
<b>6.3. Personal recepció</b>	<b>81</b>	<b>194</b>	<b>41.8%</b>	34.7%	49.0%	80	<b>96</b>	<b>196</b>	<b>49.0%</b>	41.8%	56.2%
<b>6.4. Auxiliars (portalliteres)</b>	<b>75</b>	<b>139</b>	<b>54.0%</b>	45.3%	62.4%	80	<b>85</b>	<b>160</b>	<b>53.1%</b>	45.1%	61.0%
7. Com valora els següents aspectes de la sala d'espera: (% >=7 punts)											
7.1. Neteja	32	191	16.8%	11.8%	22.8%	80	10	181	5.5%	2.7%	9.9%
7.2. Telefonia	33	190	17.4%	12.3%	23.5%	80	9	180	5.0%	2.3%	9.3%
7.3. Silenci	23	190	12.1%	7.8%	17.6%	80	7	181	3.9%	1.6%	7.8%
7.4. Temperatura	34	189	18.0%	12.8%	24.2%	80	10	181	5.5%	2.7%	9.9%
7.5. Senyalització	35	190	18.4%	13.2%	24.7%	80	9	179	5.0%	2.3%	9.3%
8. Com valora els següents aspectes del box? (% >=7 punts)											
8.1 Neteja	35	193	18.1%	13.0%	24.3%	80	8	184	4.3%	1.9%	8.4%
8.2 Silenci	30	191	15.7%	10.9%	21.7%	80	8	184	4.3%	1.9%	8.4%
8.3 Temperatura	35	191	18.3%	13.1%	24.6%	80	8	184	4.3%	1.9%	8.4%
9. Al marxar, com valora la informació rebuda del seu problema de salut? (% >=7 punts)	61	198	30.8%	24.5%	37.7%	80	37	199	18.6%	13.4%	24.7%
<b>10. Allò que esperava abans respecte a com aniria tot, es va veure satisfet? (Sí)</b>	<b>167</b>	<b>190</b>	<b>87.9%</b>	82.4%	92.2%	80	<b>172</b>	<b>192</b>	<b>89.6%</b>	84.4%	93.5%
<b>11. Tornaria a visitar-se a les nostres Urgències? (Sí)</b>	<b>179</b>	<b>184</b>	<b>97.3%</b>	93.8%	99.1%	80	<b>178</b>	<b>187</b>	<b>95.2%</b>	91.1%	97.8%

Àrea d'Urgències 2008

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet					Nivell d'excel·lència	Hospital Dos de Maig				
	n	total vàlid	%	IC 95%			n	total vàlid	%	IC 95%	
12. Quina puntuació donaria al nostre Servei d'Urgències? (% >=7 punts)	129	200	64.5%	57.4%	71.1%	80	135	200	67.5%	60.5%	73.9%
13. Si necessitava control i seguiment a l'alta, se li va donar?	124	134	92.5%	86.7%	96.4%	80	149	149	100.0%	97.6%	100.0%

### Valoració global de les 4 àrees 2008

Pregunta	Hospital General de l'Hospitalet				Hospital Dos de Maig		
	n	total vàlid	%	Nivell d'excel·lència	n	total vàlid	%
18. Quina puntuació donaria a l'hospital? (% >=7 punts)	165	200	82.5%	80	173	201	86.1%
12. Quina puntuació donaria al nostre Servei d'Urgències? (% >=7 punts)	129	200	64.5%	80	135	200	67.5%
14. Quina valoració global faria de les Consultes Externes? (% >=7 punts)	158	200	79.0%	80	127	201	63.2%
15. Quina puntuació donaria a tot el procés CMA des que li van dir que s'hauria d'operar fins la seva alta de la Unitat? (% >=7 punts)	158	201	78.6%	80	150	198	75.8%

nota: en anys anteriors, en aquestes preguntes comptavem les respostes **ESTRICTAMENT** superiors a 7, és a dir el 7 no inclòs.

Pregunta	HGH	HDM
1	35.0%	36.7%
2	14.5%	9.5%
3	90.9%	95.3%
4.1	98.5%	99.5%
4.2	95.9%	95.3%
4.3	98.5%	98.5%
5	84.3%	80.0%
6.1	64.1%	58.0%
6.2	72.2%	69.0%
6.3	41.8%	49.0%
6.4	54.0%	53.1%
7.1	16.8%	5.5%
7.2	17.4%	5.0%
7.3	12.1%	3.9%
7.4	18.0%	5.5%
7.5	18.4%	5.0%
8.1	18.1%	4.3%
8.2	15.7%	4.3%
8.3	18.3%	4.3%
9	30.8%	18.6%
10	87.9%	89.6%
11	97.3%	95.2%
12	64.5%	67.5%
13	92.5%	100.0%

# URGÈNCIES 2008

