



REO núm: 1027
Data: 07/06/2022

Índex de Satisfacció del Client ISC 2021

Taules estadístiques verticals Barcelona - Valles
i Llobregat - Anoia



PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
LÍNEA.												
A (BARCELONA – VALLÈS)	50,9	>100,0	<0,0	>100,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	>53,8	<44,5
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,1	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	>100,0	>100,0	>100,0	>100,0	>100,0	<46,2	>55,5
SERVEI												
SERVEI URBÀ (B-V)	16,4	>32,3	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	16,7	15,7
METRO VALLÈS (B-V)	34,4	>67,7	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	>37,0	<28,8
METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	42,5	<0,0	>86,4	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	34,7	<0,0	>100,0	40,5	46,7
RODALIA (LL-A)	6,7	<0,0	>13,6	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	>65,3	>100,0	<0,0	5,7	8,8
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)												
RAMAL MANRESA	5,3	<0,0	>10,8	<0,0	<0,0	4,3	>51,9	>100,0	>16,7	<0,0	5,2	5,6
RAMAL IGUALADA	3,9	<0,0	>7,8	<0,0	<0,0	<0,0	>57,7	>12,1	>100,0	<0,0	<2,9	>5,9
RESTA LÍNIA LL-A	40,6	<0,0	>82,7	<0,0	<0,0	>95,7	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	<38,4	>45,4

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	565	565	0	182	383	0	0	0	0	0	410	155	
	565	565	0	202	363	0	0	0	0	0	404	161	
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).													
01. PL. CATALUNYA	16,5	16,5	0,0	>26,7	<11,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,6	16,3	
02. PROVENÇA	12,4	12,4	0,0	>17,1	<10,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<10,4	>17,6	
03. GRÀCIA	5,3	5,3	0,0	7,1	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	6,2	
04. SANT GERVAZI	0,7	0,7	0,0	>1,9	<0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	
05. MUNTANER	4,0	4,0	0,0	>6,9	<2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	2,2	
06. BONANOVA	1,3	1,3	0,0	>3,3	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,8	
07. TRES TORRES	1,5	1,5	0,0	>3,4	<0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	2,0	
08. SARRIÀ	7,6	7,6	0,0	>15,2	<4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,6	5,0	
09. REINA ELISENDA	0,9	0,9	0,0	>2,1	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,2	
10. PLAÇA MOLINA	0,9	0,9	0,0	>2,8	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	
11. PÀDUA	0,9	0,9	0,0	2,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,5	
12. PUTXET	2,4	2,4	0,0	>5,9	<0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	3,2	
13. TIBIDABO	2,2	2,2	0,0	>5,7	<0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	3,7	
14. PEU FUNICULAR	0,9	0,9	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1	
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	
17. LES PLANES	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	
19. VALLDOREIX	2,2	2,2	0,0	<0,0	>3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,6	
20. SANT CUGAT	6,7	6,7	0,0	<0,0	>9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,2	5,5	
21. MIRASOL	1,3	1,3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	1,6	0,0	<0,0	>2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	
23. RUBÍ	4,0	4,0	0,0	<0,0	>5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	2,3	
24. LES FONTS	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,3	
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	2,5	0,0	<0,0	>3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	2,5	
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,2	2,2	0,0	<0,0	>3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	3,0	
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,9	
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,9	0,9	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	
29. VOLPELLERES	2,0	2,0	0,0	<0,0	>3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	2,2	
30. SANT JOAN	1,6	1,6	0,0	<0,0	>2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,3	
31. BELLATERRA	1,1	1,1	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1	
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	4,5	0,0	<0,0	>6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	2,6	
33. SANT QUIRZE	1,3	1,3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,0	
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4	
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,4	2,4	0,0	<0,0	>3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	3,6	
36. LA CREU ALTA	1,1	1,1	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,3	>3,3	
37. SABADELL NORD	1,3	1,3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,0	
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,1	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	546	0	546	0	0	472	74	59	43	451	352	194
	546	0	546	0	0	468	78	63	44	446	357	189
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).												
01. PL ESPANA	23,3	0,0	23,3	0,0	0,0	>24,7	<14,0	16,0	11,8	>24,9	22,3	25,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	3,5	0,0	3,5	0,0	0,0	3,8	1,4	1,7	0,0	4,0	2,5	5,4
03. ILDEFONS CERDÀ	4,8	0,0	4,8	0,0	0,0	5,4	1,4	0,0	2,4	5,6	4,8	4,8
04. EUROPA / FIRA	5,4	0,0	5,4	0,0	0,0	6,1	1,4	0,0	2,4	>6,4	4,2	7,7
05. GORNAL	2,2	0,0	2,2	0,0	0,0	2,4	1,1	0,0	1,9	2,5	2,6	1,5
06. SANT JOSEP	3,9	0,0	3,9	0,0	0,0	4,3	1,4	0,0	2,4	4,5	5,1	1,8
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	0,0	8,3	0,0	0,0	9,0	3,9	5,0	2,3	9,2	7,3	10,2
08. ALMEDA	5,0	0,0	5,0	0,0	0,0	5,6	1,3	0,0	2,3	5,8	4,9	5,1
09. CORNELLÀ RIERA	4,2	0,0	4,2	0,0	0,0	4,9	0,0	0,3	0,0	>5,1	5,0	2,9
10. SANT BOI	5,9	0,0	5,9	0,0	0,0	6,5	2,1	1,3	1,9	6,8	5,5	6,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,0	0,0	3,0	0,0	0,0	3,3	1,0	1,3	0,0	3,4	2,6	3,8
12. COLÒNIA GÜELL	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	1,2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,4	1,1	1,1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	3,6	1,0	0,0	1,8	3,8	4,1	1,7
15. CAN ROS	2,1	0,0	2,1	0,0	0,0	2,3	1,0	1,3	0,0	2,4	2,3	1,7
16. QUATRE CAMINS	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	1,4	1,4	0,0	2,4	1,4	0,9	2,2
17. PALLEJÀ	2,2	0,0	2,2	0,0	0,0	2,3	1,3	0,0	2,2	2,4	2,3	1,9
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	3,2	0,0	3,2	0,0	0,0	3,4	1,4	0,0	2,4	3,6	4,1	1,5
19. PALAU	1,5	0,0	1,5	0,0	0,0	1,4	2,7	>5,7	2,4	<0,9	1,5	1,6
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	1,0
21. MARTORELL CENTRAL	3,2	0,0	3,2	0,0	0,0	2,9	5,3	1,7	6,8	3,0	3,8	2,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	0,9	2,3	>4,9	2,0	<0,5	1,5	0,4
23. ABRERA	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	0,7	0,0	>5,7	0,0	<0,0	1,0	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	1,4	1,4	>12,9	0,0	<0,0	1,9	0,5
25. ESPARREGUERA	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	>1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
26. AERI MONTSERRAT	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	<0,0	>4,3	>5,4	2,6	<0,0	0,6	0,6
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	<0,0	>0,9	>1,1	0,0	0,0	0,2	0,0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	<0,0	>4,3	>5,4	0,0	<0,0	0,6	0,5
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	<0,0	>2,5	>3,2	0,0	<0,0	0,5	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,2	>4,1	0,0	<0,0	0,7	0,0
31. MANRESAALTA	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	<0,0	>6,4	>8,0	2,6	<0,0	1,0	0,6
32. MANRESA BAIXADOR	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	<0,0	>4,3	>5,4	0,0	<0,0	0,6	0,5
33. SANT ESTEVE SESROVIERES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
34. LA BEGUDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
35. CAN PARELLADA	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	<0,0	>4,2	1,9	>7,3	<0,0	0,9	0,0
36. MASQUEFA	1,2	0,0	1,2	0,0	0,0	<0,0	>8,7	1,7	>15,1	<0,0	1,2	1,1
37. PIERA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,4	>1,7	>2,4	<0,0	0,0	0,5
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,4	0,0	>2,4	<0,0	0,0	0,5
39. CAPELLADES	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	<0,0	>2,3	>1,7	>3,9	<0,0	0,0	0,9
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,4	0,0	>2,4	<0,0	0,0	0,5
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	<0,0	>7,3	1,2	>12,6	<0,0	0,5	1,9
42. IGUALADA	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	<0,0	>0,9	0,0	>1,5	0,0	0,2	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .												
A peu	63,5	63,2	63,9	59,5	64,9	62,9	70,5	69,5	73,9	62,4	63,4	63,9
Metro	18,3	<13,8	>23,0	19,9	<10,8	>24,6	12,7	<8,0	11,4	>25,7	18,1	18,9
Patinet	4,5	3,5	5,6	3,1	3,6	5,9	4,0	6,6	5,0	5,7	4,4	4,7
Cotxe particular	3,7	3,8	3,7	1,5	4,9	3,8	2,5	1,7	1,9	4,0	3,7	3,9
Bicicleta particular	3,4	>4,6	<2,1	>6,2	3,8	<1,4	6,4	7,2	3,5	<1,3	3,7	2,7
Bus urbà	2,8	>4,2	<1,4	1,5	>5,4	<1,4	1,4	3,8	0,0	<1,2	3,3	1,6
FGC	1,7	>3,3	<0,0	>4,4	>2,7	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	2,1	0,8
Rodalies / RENFE / Tren	1,5	>2,7	<0,2	>3,8	2,2	<0,0	1,1	0,0	2,0	<0,0	1,5	1,3
Moto	1,0	>1,6	<0,4	1,4	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,7	1,7
Bus interurbà	0,3	0,3	0,2	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,5
Taxi	0,3	0,2	0,3	0,5	0,0	0,2	>1,4	>3,1	>2,4	0,0	<0,0	>0,8
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,3	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,5
Ciclomotor	0,1	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2
Moto elèctrica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	0,5	0,8	0,2	0,0	>1,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,6	0,3
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	42	22	20	3	19	18	2	1	1	18	28	14
	40	20	20	3	17	18	2	1	1	18	27	13
P2C. ÉREU...?												
Conductor	27,6	>53,1	<0,0	36,3	>55,5	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>37,7	<7,1
Acompanyant, conduïa una altra persona	72,4	<46,9	>100,0	63,7	<44,5	>100,0	100,0	100,0	100,0	>100,0	<62,3	>92,9
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?												
Diesel	27,0	>42,4	<10,3	63,7	39,4	<11,3	0,0	0,0	0,0	<11,3	>40,2	<0,0
Gasolina	32,6	37,5	27,3	0,0	42,8	24,4	55,2	100,0	0,0	24,4	33,5	30,8
Elèctric	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Híbrid	13,2	9,7	17,0	36,3	5,9	18,7	0,0	0,0	0,0	18,7	8,4	22,9
No ho sé	27,3	<10,5	>45,5	0,0	<11,9	>45,5	44,8	0,0	100,0	>45,5	17,9	46,3

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	565	565	0	182	383	0	0	0	0	0	410	155	
	565	565	0	202	363	0	0	0	0	0	404	161	
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).													
01. PL. CATALUNYA	18,8	18,8	0,0	21,0	17,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,7	16,4	
02. PROVENÇA	8,1	8,1	0,0	10,6	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,2	7,8	
03. GRÀCIA	4,8	4,8	0,0	5,4	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	3,5	
04. SANT GERVAZI	0,8	0,8	0,0	>2,0	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,7	
05. MUNTANER	3,2	3,2	0,0	3,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	3,4	
06. BONANOVA	1,0	1,0	0,0	>2,2	<0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,6	
07. TRES TORRES	2,7	2,7	0,0	>7,5	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	4,8	
08. SARRIÀ	7,7	7,7	0,0	>13,0	<5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	7,8	
09. REINA ELISENDA	0,8	0,8	0,0	>2,3	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	
10. PLAÇA MOLINA	2,1	2,1	0,0	>6,0	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	3,2	
11. PÀDUA	0,9	0,9	0,0	>2,7	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1	
12. PUTXET	2,7	2,7	0,0	>8,2	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	1,9	
13. TIBIDABO	5,3	5,3	0,0	>15,9	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	7,3	
14. PEU FUNICULAR	1,3	1,3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,2	
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,8	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,6	
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
17. LES PLANES	0,4	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,6	
18. LA FLORESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
19. VALLDOREIX	1,0	1,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,7	
20. SANT CUGAT	4,3	4,3	0,0	<0,0	>6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	4,4	
21. MIRASOL	0,6	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,1	
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	1,6	0,0	<0,0	>2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,3	
23. RUBÍ	3,1	3,1	0,0	<0,0	>4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	2,2	
24. LES FONTS	0,8	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	
25. TERRASSA RAMBLA	1,7	1,7	0,0	<0,0	>2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,1	
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4,7	4,7	0,0	<0,0	>6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>6,3	<0,5	
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0,9	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,9	
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,8	1,8	0,0	<0,0	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,8	
29. VOLPELLERES	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	1,1	
30. SANT JOAN	1,3	1,3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,5	
31. BELLATERRA	1,7	1,7	0,0	<0,0	>2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,4	
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,2	4,2	0,0	<0,0	>6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	4,0	
33. SANT QUIRZE	0,8	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,1	
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,7	2,7	0,0	<0,0	>4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	2,1	
36. LA CREU ALTA	1,7	1,7	0,0	<0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,7	
37. SABADELL NORD	3,0	3,0	0,0	<0,0	>4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,9	<0,7	
38. SABADELL PARC DEL NORD	1,5	1,5	0,0	<0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,5	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	546	0	546	0	0	472	74	59	43	451	352	194
	546	0	546	0	0	468	78	63	44	446	357	189
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).												
01. PL ESPANA	33,4	0,0	33,4	0,0	0,0	>36,9	<11,4	<20,2	<9,8	>36,8	>36,9	<27,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,7	0,0	2,7	0,0	0,0	3,0	0,9	0,0	1,5	3,1	<1,2	>5,3
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	3,5	2,1	0,0	3,6	3,6	3,0	3,7
04. EUROPA / FIRA	2,6	0,0	2,6	0,0	0,0	2,8	1,3	2,9	0,0	2,8	2,8	2,3
05. GORNAL	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,2	1,3	0,5
06. SANT JOSEP	2,4	0,0	2,4	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	2,9	2,4	2,5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,8	0,0	8,8	0,0	0,0	9,7	3,2	3,0	1,5	>10,1	9,5	7,6
08. ALMEDA	0,8	0,0	0,8	0,0	0,0	0,7	1,5	1,9	0,0	0,7	0,7	1,0
09. CORNELLÀ RIERA	5,4	0,0	5,4	0,0	0,0	>6,2	<0,0	2,0	0,0	6,2	5,7	4,8
10. SANT BOI	6,1	0,0	6,1	0,0	0,0	6,6	2,9	1,9	2,4	6,9	6,1	6,0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,2	0,0	2,2	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	2,7	1,9	2,8
12. COLÒNIA GÜELL	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3	0,8
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	2,8	0,0	2,8	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	3,3	3,3	1,7
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	5,2	0,0	5,2	0,0	0,0	5,8	1,1	1,4	0,0	>6,1	4,5	6,5
15. CAN ROS	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,4
16. QUATRE CAMINS	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	1,4	1,4	1,7	0,0	1,4	1,2	1,7
17. PALLEJÀ	1,3	0,0	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	1,2	1,6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,2	0,0	4,2	0,0	0,0	4,2	4,2	3,4	2,6	4,4	4,2	4,1
19. PALAU	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	1,1
21. MARTORELL CENTRAL	3,6	0,0	3,6	0,0	0,0	3,7	2,5	3,1	2,6	3,6	3,3	4,0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>2,9	1,7	>2,6	<0,0	0,6	0,0
23. ABRERA	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	1,5	>4,2	>2,6	<0,0	0,7	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,6	1,4	>14,4	2,4	<0,0	1,3	2,1
25. ESPARREGUERA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	>1,6	0,0	<0,0	0,0	0,5
26. AERI MONTSERRAT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	<0,0	>6,3	>7,9	2,4	<0,0	0,3	1,9
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	<0,0	>2,3	>2,9	0,0	<0,0	0,3	0,4
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	<0,0	>1,0	>1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
30. MANRESA VILADORDIS	0,8	0,0	0,8	0,0	0,0	<0,0	>6,2	>7,8	0,0	<0,0	0,5	1,4
31. MANRESAALTA	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	<0,0	>3,9	>4,9	0,0	<0,0	0,8	0,0
32. MANRESA BAIXADOR	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	<0,0	>6,3	>7,9	>4,1	<0,0	0,8	0,9
33. SANT ESTEVE SESROVIERES	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,4	0,0	>2,4	<0,0	0,0	0,5
34. LA BEGUDA	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	<0,0	>3,8	0,0	>6,6	<0,0	0,3	0,9
35. CAN PARELLADA	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>2,9	1,9	>5,0	<0,0	<0,0	>1,1
36. MASQUEFA	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	<0,0	>4,3	0,0	>7,4	<0,0	<0,0	>1,6
37. PIERA	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	<0,0	>2,4	0,0	>4,2	<0,0	0,5	0,0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,3	0,0	>2,3	<0,0	0,3	0,0
39. CAPELLADES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,5	0,0	>2,6	<0,0	0,3	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
42. IGUALADA	2,5	0,0	2,5	0,0	0,0	<0,0	>18,2	1,9	>31,4	<0,0	2,4	2,6

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?												
Fins a 5	22,8	23,4	22,1	22,6	23,8	21,4	25,9	15,9	30,7	21,9	23,0	22,2
6 a 10	36,8	<32,4	>41,4	<29,4	33,9	>42,9	31,9	40,0	29,4	>42,8	38,2	34,0
11 a 15	21,4	<17,0	>26,0	<15,7	<17,7	>24,7	>34,0	>40,7	30,4	23,9	20,9	22,6
16 a 20	9,8	11,4	8,0	11,6	11,3	9,1	<1,4	<1,7	<0,0	9,5	9,7	10,0
21 a 25	2,4	2,8	2,0	3,0	2,7	1,4	5,5	0,0	>9,5	1,5	<1,4	>4,6
26 a 30	2,9	>5,4	<0,3	>8,0	4,1	<0,2	1,3	1,7	0,0	<0,2	3,1	2,5
31 a 35	0,5	>0,9	<0,0	1,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7
36 a 40	1,8	>3,4	<0,2	>4,6	2,8	<0,2	0,0	0,0	0,0	<0,2	1,6	2,2
>40	1,7	>3,3	<0,0	>4,1	>2,9	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	1,8	1,3
Mitjana	12,811	14,768	10,785	16,308	14,034	10,681	11,450	11,317	11,211	10,678	12,531	13,421
Desviació	10,397	13,348	5,261	14,563	12,682	5,179	5,752	4,558	6,142	5,237	9,458	12,190
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?												
A peu	60,6	>69,4	<51,3	>71,8	>68,3	<50,6	55,9	50,4	62,7	<50,7	59,3	63,2
Metro	21,3	<14,5	>28,4	<14,6	<14,4	>31,1	<11,4	16,6	9,8	>31,3	>23,0	<17,6
Bus urbà	5,7	5,7	5,7	<2,5	7,2	4,1	>15,6	>14,5	12,1	4,0	5,9	5,1
Patinet	4,3	<3,0	>5,6	3,5	2,8	>5,9	4,0	6,6	5,0	5,7	4,3	4,4
Bicicleta particular	3,4	4,1	2,6	5,7	3,3	<2,0	6,4	7,2	3,5	<1,9	3,4	3,3
Cotxe particular	3,2	<0,7	>5,8	<0,0	<1,0	>5,6	6,7	3,5	6,9	>5,9	2,9	3,8
FGC	0,7	>1,4	<0,0	1,8	1,2	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,9	0,2
Taxi	0,6	0,7	0,6	0,0	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	<0,1	>1,7
Moto	0,4	0,7	0,1	0,5	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,3
Rodales / RENFE / Tren	0,4	>0,8	<0,0	0,0	>1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,2	0,3	0,2	0,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,5
Bus interurbà	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0
Ciclomotor	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Moto elèctrica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	0,6	1,0	0,1	0,0	>1,5	0,2	0,0	1,3	0,0	<0,0	0,6	0,5
Base CONTINUARÀ EN COTXE	35	4	32	0	4	27	5	2	3	27	22	13
	31	4	27	0	4	22	5	2	3	22	22	9
P3C. SERÀ...?												
Conductor	39,9	73,5	36,0	0,0	73,5	35,2	40,1	50,0	33,2	35,2	51,8	19,9
Acompanyant, conduïa una altra persona	60,1	26,5	64,0	0,0	26,5	64,8	59,9	50,0	66,8	64,8	48,2	80,1
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?												
Diesel	15,9	47,1	12,3	0,0	47,1	11,0	18,8	0,0	31,9	11,0	<3,5	>36,6
Gasolina	36,8	30,1	37,6	0,0	30,1	40,8	20,6	0,0	35,0	40,8	>49,1	<16,2
Elèctric	2,8	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	>19,5	0,0	>33,2	0,0	4,4	0,0
Híbrid	11,1	22,8	9,7	0,0	22,8	<3,9	>41,2	>100,0	0,0	<3,9	17,7	0,0
No ho sé	33,4	0,0	37,3	0,0	0,0	>44,3	0,0	0,0	0,0	>44,3	25,2	47,2

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?												
Fins a 5	26,4	>34,6	<17,8	>38,6	>32,7	<17,5	20,0	<13,2	26,3	<17,6	26,2	26,8
6 a 10	33,5	<30,2	>36,9	28,6	31,0	>36,9	36,8	40,7	32,8	36,4	32,9	34,8
11 a 15	23,7	<16,6	>31,0	<13,6	<18,0	>31,7	26,4	32,3	24,3	>32,0	>25,5	<19,8
16 a 20	8,7	<7,0	>10,6	8,3	<6,3	>10,8	9,0	8,9	9,7	10,7	8,2	9,9
21 a 25	2,6	2,8	2,3	2,7	2,9	2,2	2,7	0,0	4,7	2,3	2,2	3,5
26 a 30	2,0	>3,5	<0,5	>4,0	>3,2	<0,2	2,7	1,7	2,3	<0,2	2,1	1,8
31 a 35	0,4	0,4	0,4	0,4	0,3	0,2	1,3	1,7	0,0	0,2	0,4	0,4
36 a 40	1,2	>2,1	<0,2	1,4	>2,5	<0,2	0,0	0,0	0,0	<0,2	1,1	1,4
>40	1,6	>2,8	<0,4	2,4	>3,0	<0,2	1,2	1,5	0,0	<0,3	1,5	1,8
Mitjana	12,356	12,582	12,121	11,826	12,943	11,972	13,068	13,510	11,707	11,981	12,311	12,452
Desviació	9,781	11,278	7,944	10,058	11,812	7,415	10,731	11,105	6,433	7,521	9,626	10,124
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?												
0	0,7	0,4	1,1	0,5	0,3	<0,0	>7,8	>6,6	>7,1	<0,0	<0,0	>2,3
1	9,1	<4,9	>13,4	<3,2	<5,7	>12,3	>20,1	>20,1	>18,1	>12,7	<0,8	>27,0
2	7,8	>9,6	<6,1	8,9	9,9	<5,5	9,7	6,9	>16,8	<4,9	<3,3	>17,8
3	2,3	<1,4	>3,2	1,9	1,1	3,1	3,9	0,0	>6,7	3,2	<1,5	>4,0
4	5,2	>7,4	<2,8	8,0	>7,2	<2,7	3,5	1,7	4,2	<2,8	<3,6	>8,6
5	16,7	<3,4	>30,5	<5,2	<2,6	>33,9	9,1	23,1	<5,2	>33,7	>21,8	<5,8
6	8,8	10,1	7,3	10,6	9,9	8,1	2,8	4,0	2,3	8,2	7,9	10,7
7	0,6	1,0	0,2	0,5	1,2	<0,0	1,3	0,0	2,2	<0,0	0,5	0,9
8	8,5	7,4	9,6	6,1	8,0	>11,0	<1,1	1,6	2,0	>11,3	7,8	10,1
9	0,3	0,5	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3
10	36,8	>47,3	<25,8	>46,5	>47,7	<23,5	40,7	36,0	35,6	<23,4	>48,7	<10,8
12	1,0	>1,9	<0,0	2,3	1,8	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	1,3	0,4
14	0,9	>1,8	<0,0	>2,7	1,3	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	1,1	0,5
15	0,5	>0,9	<0,0	>1,6	0,6	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
16 y mas	0,9	>1,9	<0,0	1,3	>2,1	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	1,0	0,9
Mitjana	6,842	7,853	5,796	7,826	7,866	5,840	5,519	5,530	5,149	5,844	8,025	4,263
Desviació	3,819	4,130	3,145	3,567	4,377	2,978	4,067	3,831	4,002	2,978	3,361	3,474

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base MENCIONA O VIATGES PER SETMANA	8	2	6	1	1	0	6	4	3	0	0	8
	8	2	6	1	1	0	6	4	3	0	0	8
P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?												
0	10,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	21,3	0,0	0,0	0,0	10,3
1	77,7	57,3	85,7	<0,0	100,0	0,0	85,7	78,7	100,0	0,0	0,0	77,7
2	12,0	42,7	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16 y mas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	1,017	1,427	0,857	2,000	1,000		0,857	0,787	1,000			1,017
Desviació	0,504	0,660	0,385		0,000		0,385	0,475	0,000			0,504

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoa)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.													
Domicili	59,8	>70,8	<48,3	>75,8	>68,4	<46,1	62,6	71,6	60,9	<44,9	>65,2	<48,0	
Treball	19,3	<10,6	>28,4	<9,9	<10,9	>28,2	>29,6	18,8	30,4	>29,0	>22,1	<13,3	
Estudi	11,4	11,3	11,5	7,2	13,3	13,3	<0,0	<1,9	<0,0	>13,7	>12,7	<8,6	
Gestions personals	7,5	<6,0	>9,1	6,5	5,7	>9,3	7,8	6,3	8,8	9,4	<0,0	>23,9	
Turisme	0,6	0,6	0,7	0,0	0,9	0,8	0,0	1,3	0,0	0,6	<0,0	>2,0	
Altres llocs / Motius	1,3	0,7	2,0	0,5	0,8	>2,3	0,0	0,0	0,0	>2,4	<0,0	>4,3	
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.													
Domicili	28,9	<22,4	>35,7	<15,7	25,5	>35,7	36,0	25,3	39,0	>36,2	>34,8	<16,0	
Treball	35,5	34,2	36,8	41,6	<30,7	37,6	31,9	>47,4	24,0	36,5	>46,3	<12,0	
Estudi	15,1	>24,1	<5,9	>22,1	>25,0	<6,7	<1,1	<0,3	<2,0	<6,9	>18,9	<6,9	
Gestions personals	14,1	13,5	14,8	17,7	11,5	14,2	18,4	13,5	>25,4	14,4	<0,0	>45,0	
Turisme	1,2	1,7	0,7	0,5	>2,2	0,6	1,0	2,6	0,0	0,5	<0,0	>3,7	
Altres llocs / Motius	5,1	4,2	6,2	2,4	5,0	5,3	>11,6	>11,0	9,7	5,5	<0,0	>16,4	
P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.													
Domicili + Domicili	0,363	0,196	0,535	0,606	0,000	0,421	1,262	1,589	>2,186	0,233	<0,000	>1,154	
Domicili + Treball	46,886	<40,525	>53,471	42,726	<39,475	>52,829	57,556	>64,444	49,785	>52,014	>68,382	<0,000	
Domicili + Estudi	21,679	>31,973	<11,024	>27,175	>34,261	<12,579	<1,129	<2,196	<1,954	<12,862	>31,618	<0,000	
Domicili + Gestions personals	14,322	15,099	13,518	16,934	14,224	<11,530	>26,162	16,499	>34,149	<11,612	<0,000	>45,561	
Domicili + Turisme	4,236	3,680	4,812	2,902	4,050	3,969	>10,169	>9,270	9,652	4,149	<0,000	>13,475	
Domicili + Altres llocs / Motius	0,838	>1,513	<0,139	0,534	>1,980	<0,000	1,024	1,289	0,000	<0,000	<0,000	>2,665	
Treball + Treball	3,427	<1,799	>5,113	3,859	<0,816	>5,710	1,313	0,000	2,274	>5,969	<0,000	>10,902	
Treball + Estudi	0,368	0,576	0,153	1,068	0,342	0,177	0,000	0,000	0,000	0,186	<0,000	>1,172	
Treball + Gestions personals	0,287	0,114	0,467	0,000	0,168	0,541	0,000	0,000	0,000	0,565	<0,000	>0,914	
Treball + Turisme	0,428	<0,000	>0,870	0,000	0,000	0,790	1,385	1,743	0,000	0,825	<0,000	>1,361	
Treball + Altres llocs / Motius	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Estudi + Estudi	2,087	<1,074	>3,136	0,520	1,338	>3,629	0,000	0,000	0,000	>3,794	<0,000	>6,640	
Estudi + Gestions personals	0,203	0,399	0,000	0,000	>0,589	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	<0,000	>0,645	
Estudi + Turisme	0,139	0,273	0,000	0,000	0,403	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,441	
Estudi + Altres llocs / Motius	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Gestions personals + Gestions personals	3,137	<1,876	>4,443	3,677	<1,017	>5,142	0,000	1,647	0,000	>5,160	<0,000	>9,981	
Gestions personals + Turisme	0,566	0,148	0,999	0,000	0,218	>1,156	0,000	0,000	0,000	>1,208	<0,000	>1,800	
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Turisme + Turisme	0,527	0,393	0,665	0,000	0,580	0,770	0,000	0,000	0,000	0,805	<0,000	>1,675	
Turisme + Altres llocs / Motius	0,068	0,000	0,139	0,000	0,000	0,161	0,000	0,000	0,000	0,168	0,000	0,217	
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,439	0,365	0,515	0,000	0,539	0,596	0,000	1,322	0,000	0,450	<0,000	>1,396	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoa)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBA (B-V)	METRO VAL·LÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
4	0,6	1,0	0,2	>1,7	0,6	<0,0	1,5	0,0	2,6	<0,0	0,8	0,2
5	2,0	2,4	1,5	2,5	2,4	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	<1,3	>3,5
6	11,3	11,2	11,3	12,2	10,7	12,5	<3,6	6,2	4,3	12,6	11,1	11,6
7	21,1	21,2	20,9	23,2	20,2	20,5	23,5	17,7	27,0	20,7	19,7	24,0
8	36,4	<29,9	>43,2	<24,4	<32,5	>44,1	37,1	44,7	31,0	>44,2	>38,7	<31,3
9	23,5	>26,2	<20,8	26,7	25,9	<19,1	31,7	28,4	32,8	<18,8	23,5	23,7
10	5,1	>8,0	<2,1	>9,2	>7,5	<2,0	2,7	3,1	2,3	<1,9	4,9	5,6
Mitjana	7,815	7,867	7,761	7,829	7,885	7,723	8,005	8,045	7,914	7,712	7,838	7,764
Desviació	1,166	1,281	1,033	1,358	1,244	1,029	1,028	0,918	1,139	1,030	1,146	1,209
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
0	4,1	>6,8	<1,3	>9,0	>5,7	<1,5	0,0	0,0	0,0	<1,6	4,6	3,1
1	50,7	<43,5	>58,2	54,6	<38,2	>61,3	<38,4	52,6	<28,5	>61,5	48,9	54,7
3	45,2	>49,7	<40,5	<36,3	>56,1	<37,2	>61,6	47,4	>71,5	<36,9	46,5	42,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREU / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
POC	4,9	>8,5	<1,1	>12,6	6,6	<1,0	1,5	1,9	0,0	<1,1	5,3	4,0
BASTANT	47,0	<40,8	>53,4	41,4	<40,6	>55,3	41,6	37,8	42,7	>56,1	<45,0	>51,4
MOLT	48,1	50,7	45,5	46,0	>52,9	<43,7	56,9	60,3	57,3	<42,8	49,7	44,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
POC	8,3	>14,5	<1,9	>13,9	>14,7	<1,9	<2,2	<0,0	3,8	<2,0	8,9	7,1
BASTANT	48,0	<40,2	>56,0	<41,4	<39,7	>60,1	<29,8	<32,5	38,0	>60,6	48,1	47,7
MOLT	43,7	45,3	42,0	44,7	45,6	<38,0	>68,0	>67,5	58,2	<37,5	43,0	45,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
POC	4,4	>8,1	<0,7	>7,3	>8,4	<0,6	1,3	0,0	2,3	<0,6	5,1	2,9
BASTANT	47,0	<42,8	>51,3	41,8	43,3	>54,4	<31,0	<30,5	38,6	>55,1	45,5	50,2
MOLT	48,6	49,1	48,1	50,8	48,3	<45,0	>67,7	>69,5	59,1	<44,3	49,4	46,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
POC	7,3	>13,0	<1,4	>16,3	>11,4	<1,0	4,3	3,6	2,4	<1,0	7,8	6,2
BASTANT	50,1	<45,8	>54,6	45,8	<45,8	>59,5	<23,3	<32,5	<24,9	>59,9	49,6	51,2
MOLT	42,6	41,2	44,0	37,9	42,8	39,5	>72,4	>63,9	>72,7	39,1	42,5	42,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
POC	5,3	>9,2	<1,4	>9,1	>9,2	<1,6	<0,0	0,0	0,0	<1,7	5,9	4,1
BASTANT	48,9	<44,6	>53,5	45,4	<44,2	>57,6	<27,4	<34,2	<31,1	>57,9	49,1	48,6
MOLT	45,7	46,3	45,1	45,5	46,6	<40,8	>72,6	>65,8	>68,9	<40,4	45,0	47,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
POC	7,0	>12,3	<1,4	>17,7	>9,8	<1,2	2,8	1,9	2,3	<1,3	7,4	6,2
BASTANT	50,6	<46,1	>55,2	<40,9	48,6	>57,3	41,7	41,8	50,2	>57,5	51,3	49,1
MOLT	42,4	41,6	43,3	41,4	41,6	41,4	>55,5	>56,3	47,5	41,2	41,4	44,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR·TE A DESTINACIÓ..												
POC	6,9	>10,6	<3,1	>10,8	>10,5	<2,8	4,9	<0,0	8,5	<2,9	6,7	7,3
BASTANT	50,8	<47,9	>53,8	46,7	48,5	>55,4	44,2	49,5	36,6	>55,5	49,5	53,7
MOLT	42,3	41,5	43,1	42,6	40,9	41,9	50,9	50,5	54,9	41,6	43,7	39,1

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALESEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..													
POC	5,1	>8,4	<1,7	>9,0	>8,1	<1,5	2,9	0,0	5,1	<1,6	4,3	7,0	
BASTANT	52,7	<47,6	>57,9	<45,6	<48,6	>59,8	45,8	43,4	<35,8	>61,0	52,2	53,8	
MOLT	42,2	44,0	40,4	45,4	43,3	<38,7	51,3	>56,6	>59,1	<37,4	43,6	39,2	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..													
POC	3,2	>5,7	<0,6	>9,4	4,0	<0,7	0,0	0,0	0,0	<0,7	2,9	3,9	
BASTANT	42,8	<31,0	>55,0	37,0	<28,2	>57,1	42,0	50,3	35,8	>57,6	41,5	45,7	
MOLT	54,0	>63,2	<44,4	53,6	>67,8	<42,2	58,0	49,7	64,2	<41,7	55,6	50,4	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..													
POC	10,7	>17,2	<4,0	>15,9	>17,8	<3,9	4,3	3,6	2,4	<4,1	11,5	8,9	
BASTANT	50,9	49,1	52,8	49,9	48,7	53,3	49,7	42,4	54,9	>54,5	49,3	54,4	
MOLT	38,4	<33,7	>43,2	34,2	<33,5	>42,7	46,0	>53,9	42,7	41,4	39,1	36,7	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE													
POC	13,5	>22,5	<4,2	>22,6	>22,4	<4,8	<0,0	<0,0	<0,0	<5,0	14,5	11,3	
BASTANT	49,9	48,4	51,3	47,1	49,1	51,4	50,6	48,3	50,1	51,9	51,7	45,7	
MOLT	36,7	<29,1	>44,5	30,3	<28,5	>43,8	>49,4	>51,7	49,9	>43,0	<33,8	>43,0	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOINADOR..													
POC	11,0	>17,8	<4,0	>20,1	>16,8	<4,2	<2,8	<1,9	2,3	<4,4	11,1	10,9	
BASTANT	51,1	<47,9	>54,4	47,4	48,1	>55,1	49,8	47,1	52,9	>55,6	50,7	51,9	
MOLT	37,9	<34,3	>41,6	32,6	35,1	40,7	47,4	>51,0	44,8	40,1	38,2	37,3	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..													
POC	6,9	>10,5	<3,1	>14,5	8,6	<3,4	<1,3	<0,0	2,3	<3,6	7,5	5,5	
BASTANT	52,6	51,5	53,7	50,2	52,1	55,3	43,5	44,9	39,9	56,0	53,4	50,7	
MOLT	40,5	38,0	43,2	35,2	39,3	41,3	>55,2	>55,1	>57,9	40,4	39,1	43,8	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..													
POC	6,1	>10,3	<1,7	>15,2	7,9	<1,8	1,5	1,9	0,0	<1,9	5,7	7,0	
BASTANT	51,7	<48,7	>54,9	<42,8	51,5	>56,0	47,6	48,1	46,1	>57,1	53,4	48,1	
MOLT	42,2	41,0	43,4	42,0	40,5	42,2	50,9	50,0	53,9	41,0	40,9	44,9	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..													
POC	4,5	>8,3	<0,5	>12,4	>6,4	<0,6	0,0	0,0	0,0	<0,6	4,3	4,8	
BASTANT	47,3	<38,7	>56,3	45,4	<35,5	>57,8	46,3	47,8	45,0	>58,3	46,8	48,4	
MOLT	48,2	>53,0	<43,2	42,2	>58,2	<41,6	53,7	52,2	55,0	<41,1	48,8	46,8	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..													
POC	6,8	>12,9	<0,4	>13,2	>12,8	<0,4	<0,0	<0,0	0,0	<0,5	7,7	4,6	
BASTANT	54,5	<50,0	>59,2	49,7	<50,1	>62,1	<40,9	<35,4	45,1	>63,0	53,8	56,2	
MOLT	38,7	37,1	40,4	37,2	37,1	37,4	>59,1	>64,6	>54,9	36,6	38,5	39,2	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..													
POC	6,2	>11,3	<1,0	>13,0	>10,5	<0,9	1,5	1,9	0,0	<1,0	6,8	4,9	
BASTANT	48,0	<40,2	>56,0	43,6	<38,6	>59,2	<35,7	38,7	42,8	>59,6	46,8	50,5	
MOLT	45,8	48,5	43,0	43,4	>50,9	<39,8	>62,8	>59,4	57,2	<39,4	46,3	44,6	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..													
POC	6,2	>12,0	<0,2	>16,7	>9,8	<0,0	1,5	2,2	0,0	<0,0	>7,2	<4,1	
BASTANT	44,3	<35,2	>53,7	39,5	<33,2	>56,8	34,2	44,6	32,2	>57,1	44,4	44,1	
MOLT	49,4	>52,7	<46,0	43,8	>57,0	<43,2	>64,3	53,2	>67,8	<42,9	48,4	51,8	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..													
POC	4,6	>7,7	<1,3	>12,1	5,7	<1,5	0,0	0,0	0,0	<1,5	4,5	4,8	
BASTANT	48,0	<40,8	>55,4	<41,2	<40,7	>57,9	39,5	38,5	46,7	>58,7	48,9	46,0	
MOLT	47,4	>51,4	<43,3	46,7	>53,7	<40,6	>60,5	>61,5	53,3	<39,7	46,7	49,2	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoa)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBA (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..													
POC	12,5	>20,8	<3,9	>21,0	>20,6	<4,5	<0,0	<0,0	<0,0	<4,7	13,5	10,2	
BASTANT	53,4	<49,3	>57,6	49,3	<49,3	>59,1	48,0	45,5	58,7	>59,5	53,2	53,7	
MOLT	34,1	<29,9	>38,5	29,7	<30,1	>36,3	>52,0	>54,5	41,3	35,8	33,3	36,1	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATUR ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..													
POC	7,4	>13,5	<1,0	>12,5	>14,0	<0,7	2,8	1,7	2,4	<0,7	7,2	7,7	
BASTANT	54,8	<50,9	>58,8	53,2	<49,8	>60,4	48,4	53,6	43,6	>60,9	54,7	55,1	
MOLT	37,8	35,5	40,2	34,2	36,2	38,9	>48,8	44,7	>54,0	38,3	38,1	37,3	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..													
POC	16,7	>30,2	<2,7	>25,3	>32,5	<2,5	<3,7	<3,5	<3,8	<2,4	16,8	16,3	
BASTANT	46,0	<37,8	>54,5	42,2	<35,6	>56,1	44,5	41,1	48,9	>56,7	<43,6	>51,3	
MOLT	37,3	<32,1	>42,8	32,5	<31,9	>41,4	>51,8	>55,4	47,3	>40,9	>39,6	<32,5	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES HORARIS I TRANSBORDAMENTS..													
POC	4,6	>8,3	<0,7	6,2	>9,4	<0,8	0,0	0,0	0,0	<0,8	4,6	4,5	
BASTANT	51,7	49,8	53,6	57,8	<46,0	>56,4	<35,5	41,3	38,6	>56,7	52,8	49,1	
MOLT	43,8	41,9	45,8	<36,0	44,7	42,8	>64,5	>58,7	>61,4	42,5	42,6	46,5	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..													
POC	4,5	>7,9	<0,9	>11,5	6,1	<0,9	1,3	0,0	2,3	<0,9	5,0	3,4	
BASTANT	50,7	<42,7	>58,8	<43,6	<42,3	>61,6	41,6	42,9	45,0	>62,4	51,5	48,8	
MOLT	44,9	>49,4	<40,2	44,9	>51,5	<37,5	>57,1	57,1	52,8	<36,7	43,5	47,9	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..													
POC	5,0	>9,3	<0,6	>10,2	>8,9	<0,6	<0,0	0,0	0,0	<0,7	5,1	4,8	
BASTANT	53,9	<45,1	>62,9	49,3	<43,2	>64,5	53,0	43,1	62,0	>65,3	54,2	53,2	
MOLT	41,1	>45,6	<36,5	40,5	>48,0	<34,8	47,0	>56,9	38,0	<34,0	40,7	42,0	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..													
POC	3,8	>6,0	<1,4	>6,8	>5,7	<1,5	0,9	0,0	1,5	<1,5	3,8	3,5	
BASTANT	51,3	<41,4	>61,7	<41,7	<41,2	>64,3	45,3	44,5	44,0	>65,3	53,0	47,7	
MOLT	44,9	>52,6	<36,9	>51,5	>53,1	<34,3	53,9	55,5	54,6	<33,2	43,2	48,7	
Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	207	111	95	20	92	73	22	10	16	71	138	69	
	209	113	96	22	91	73	23	11	16	70	140	69	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..													
1	21,1	<14,3	>29,0	8,4	15,6	>32,8	16,7	32,3	12,3	>31,9	22,0	19,3	
2	22,8	25,4	19,8	20,3	26,5	18,3	24,9	16,4	25,2	18,8	20,4	27,8	
3	15,5	15,7	15,3	17,5	15,3	13,0	22,7	21,1	25,6	13,4	13,4	19,7	
4	20,4	23,0	17,3	20,1	23,6	21,3	<4,4	8,3	6,2	20,8	20,7	19,7	
5	20,2	21,6	18,5	33,7	19,0	14,6	31,3	22,0	30,7	15,1	23,5	13,5	
Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	209	113	96	33	80	85	11	11	7	80	151	59	
	206	113	93	37	76	81	12	12	7	76	150	56	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..													
1	19,6	16,2	23,6	20,7	14,4	24,5	16,6	33,8	0,0	23,4	18,6	22,1	
2	19,6	15,9	23,9	19,6	14,4	23,0	31,1	15,6	40,9	24,4	21,1	15,7	
3	17,6	18,2	16,9	18,2	18,2	15,8	25,9	17,2	28,0	15,5	16,2	21,3	
4	24,1	25,3	22,8	<9,9	>31,5	23,4	18,5	25,7	31,1	22,4	23,8	25,0	
5	19,1	>24,4	<12,7	>31,6	21,5	13,4	7,9	7,7	0,0	14,2	20,3	15,9	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE	150	86	64	27	59	47	17	11	8	46	106	45	
	153	88	65	31	57	47	18	12	8	46	107	46	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..													
1	13,9	>19,3	<6,6	14,8	>21,5	<2,0	19,7	30,3	<2,0	13,0	13,1	15,9	
2	20,1	16,5	24,9	20,4	14,7	18,6	>42,7	36,0	41,0	19,0	19,1	22,4	
3	20,3	22,0	18,1	21,8	22,0	20,8	10,7	16,2	13,0	19,1	18,9	23,7	
4	18,5	18,9	18,1	25,2	15,9	18,5	17,0	8,1	24,9	18,9	>22,8	<8,5	
5	27,1	23,3	32,2	17,7	25,9	>40,1	10,0	9,4	8,1	>41,0	26,1	29,6	
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	215	109	106	40	69	91	14	12	5	88	152	62	
	217	113	104	44	69	88	16	13	6	85	151	66	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..													
1	19,8	19,4	20,3	18,4	20,0	20,5	19,0	13,9	19,5	21,2	21,5	15,8	
2	20,9	23,7	18,0	24,7	23,2	18,4	15,6	6,3	27,8	19,0	18,4	27,1	
3	16,1	15,7	16,4	11,1	18,4	16,6	14,6	17,3	0,0	17,2	15,6	17,3	
4	19,3	19,0	19,5	25,2	15,4	19,7	18,5	28,3	0,0	19,5	18,5	21,1	
5	23,9	22,1	25,8	20,5	23,0	24,8	32,3	34,1	52,7	23,1	26,0	18,8	
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	209	110	99	32	77	79	20	8	17	76	138	71	
	214	111	103	34	77	80	23	10	18	77	139	75	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..													
1	24,0	28,4	19,1	27,4	28,9	<12,7	>43,5	19,0	>49,0	<12,1	21,6	28,6	
2	14,4	16,4	12,2	21,2	14,4	13,1	8,6	35,1	6,2	12,0	14,4	14,4	
3	22,9	20,7	25,4	14,2	23,5	>32,0	<0,0	0,0	<0,0	>33,1	25,2	18,4	
4	24,1	22,1	26,4	28,4	19,5	24,8	32,7	18,6	35,2	25,7	26,1	20,4	
5	14,6	12,4	17,0	8,9	13,9	17,5	15,2	27,3	9,6	17,1	12,7	18,2	
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	161	83	78	35	48	57	21	11	13	55	108	53	
	162	85	77	39	46	56	21	11	13	54	107	55	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..													
1	13,0	13,8	12,0	20,6	9,0	13,1	8,9	17,5	0,0	13,6	15,2	8,4	
2	22,5	23,2	21,8	19,2	26,1	24,5	14,4	9,6	15,1	25,3	26,1	15,2	
3	31,1	28,0	34,4	25,4	29,9	26,2	>56,8	53,8	>61,3	25,4	<25,8	>41,9	
4	18,8	20,3	17,1	17,7	22,2	22,0	4,0	0,0	6,3	22,7	17,0	22,4	
5	14,7	14,7	14,7	17,2	12,9	14,2	15,9	19,0	17,3	12,9	15,9	12,1	
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	211	119	92	40	79	82	11	14	5	74	138	73	
	210	116	94	44	72	83	11	14	5	76	135	75	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..													
1	23,4	22,6	24,5	14,7	26,5	24,2	26,3	16,2	57,9	25,0	26,7	17,1	
2	19,3	22,6	14,9	20,0	23,9	14,2	21,1	15,6	25,0	13,9	19,4	19,1	
3	16,4	17,6	14,9	23,4	14,7	16,9	0,0	13,8	0,0	15,9	14,8	19,5	
4	20,6	17,4	24,6	20,7	15,8	23,3	34,4	39,7	0,0	22,9	18,8	23,9	
5	20,4	19,8	21,0	21,3	19,1	21,4	18,2	14,6	17,1	22,2	20,3	20,5	
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	194	108	87	43	64	76	11	9	7	74	147	47	
	192	107	85	47	60	74	11	9	7	72	144	48	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..													
1	20,7	24,6	15,8	19,1	28,3	16,7	9,6	11,4	14,5	17,2	20,0	23,0	
2	19,6	23,1	15,2	>33,9	15,9	14,8	18,6	33,8	14,5	<12,4	22,6	10,2	
3	27,4	<21,7	>34,3	23,8	20,3	34,8	31,3	17,7	25,0	>35,7	26,4	30,4	
4	19,0	16,4	22,3	14,3	17,8	24,0	10,3	12,3	0,0	24,6	19,4	17,8	
5	13,3	14,2	12,3	8,9	17,7	9,8	30,3	24,8	>46,0	10,1	11,6	18,6	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoa)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	196	104	92	44	60	80	12	16	8	71	147	49	
	203	108	95	49	59	83	12	18	8	73	153	50	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..													
1	19,8	19,1	<23,3	15,4	21,9	22,4	8,7	6,3	0,0	25,0	18,1	25,1	
2	20,3	22,2	18,1	23,0	21,7	18,1	18,0	18,8	25,6	17,5	22,5	13,5	
3	25,1	25,6	24,5	29,7	22,5	25,5	18,0	27,7	25,6	23,7	24,4	27,1	
4	19,7	16,8	23,0	14,8	18,3	20,6	38,9	23,6	35,6	21,4	20,8	16,2	
5	15,1	16,3	13,8	17,1	15,7	13,5	16,4	23,5	13,3	12,4	14,2	18,1	
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	324	213	111	50	163	95	16	7	13	93	246	78	
	314	206	108	54	152	92	16	7	13	90	239	75	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..													
1	31,1	>35,1	<23,3	<18,5	>40,2	<20,7	38,4	40,9	39,8	<19,0	32,0	28,3	
2	19,7	18,1	22,7	21,2	17,2	24,6	11,8	15,3	6,3	25,1	19,3	21,1	
3	15,0	14,4	16,1	22,3	12,0	16,8	12,5	14,2	7,7	17,1	15,9	12,2	
4	16,0	14,5	18,8	24,8	<11,3	18,7	19,7	15,4	24,4	19,1	16,6	14,0	
5	18,2	17,8	19,0	13,1	19,3	19,2	17,6	14,2	21,8	19,6	16,2	24,5	
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	150	61	88	21	41	77	11	8	7	73	97	52	
	150	60	90	23	37	79	11	8	7	75	94	56	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..													
1	25,0	28,7	22,5	11,1	>37,5	23,1	17,9	26,8	27,2	21,5	26,7	21,9	
2	16,8	18,1	15,9	23,5	15,5	15,3	20,2	13,8	15,3	16,2	19,1	12,7	
3	17,2	10,1	22,2	13,7	8,3	21,2	29,3	14,0	28,9	22,4	16,2	19,1	
4	21,1	20,7	21,4	19,3	21,3	23,1	9,4	14,9	14,2	22,8	16,5	29,6	
5	19,9	22,4	18,1	32,4	17,4	17,3	23,2	30,5	14,2	17,1	21,6	16,7	
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	163	65	97	30	36	86	11	9	7	82	104	59	
	166	71	95	33	38	84	11	9	7	80	105	61	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..													
1	19,6	19,9	19,5	25,2	15,4	19,4	19,7	11,5	16,0	20,3	20,4	18,3	
2	24,4	21,3	26,5	21,1	21,5	25,4	35,2	>55,8	40,2	23,1	23,0	26,9	
3	20,7	20,7	20,6	15,3	25,2	23,2	0,0	0,0	0,0	24,3	22,1	18,1	
4	18,0	22,0	15,3	24,4	20,0	16,3	7,0	20,4	0,0	15,8	17,6	18,6	
5	17,4	16,1	18,2	13,9	18,0	15,7	38,2	12,4	43,8	16,5	17,0	18,1	
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	114	41	73	11	30	66	7	5	3	64	76	38	
	115	43	72	12	31	65	7	6	3	63	78	37	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOINADOR..													
1	19,2	18,4	19,7	17,1	18,8	17,3	42,6	37,3	32,7	17,7	16,8	24,0	
2	28,6	<11,7	>38,2	<0,0	15,7	>39,2	28,8	37,5	0,0	>40,0	29,8	26,1	
3	18,5	>31,3	<11,2	0,0	>42,1	12,4	0,0	3,1	0,0	12,4	16,6	22,3	
4	19,0	20,4	18,1	34,3	15,6	17,0	28,6	22,1	>67,3	15,5	19,2	18,5	
5	14,7	18,2	12,8	>48,5	7,7	14,1	0,0	0,0	0,0	14,4	17,6	9,1	
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	166	62	104	20	42	89	16	11	11	83	104	62	
	166	63	103	22	41	87	16	11	12	81	106	60	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..													
1	17,9	13,9	20,2	15,6	13,1	23,1	4,1	8,8	5,6	23,4	17,2	19,1	
2	27,1	31,1	24,8	17,8	37,3	25,9	18,5	38,7	7,4	25,0	24,9	30,8	
3	17,6	19,1	16,7	18,8	19,2	16,1	20,2	10,0	27,8	15,8	>23,3	<7,8	
4	20,4	21,3	19,9	27,9	18,1	16,7	37,9	31,2	32,7	17,8	20,2	20,8	
5	17,0	14,7	18,4	19,9	12,2	18,2	19,3	11,2	26,5	18,0	14,4	21,4	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUADES DURANTE EL TRAYECTO	154	69	84	30	39	74	10	9	7	69	95	58	
	155	71	84	33	38	74	10	10	6	68	98	57	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..													
1	17,5	21,5	14,1	25,2	18,8	16,1	0,0	0,0	0,0	17,3	17,3	17,7	
2	19,2	<10,8	>26,2	6,7	13,9	>26,7	22,3	43,6	34,4	23,2	21,1	16,1	
3	23,7	26,4	21,5	23,8	28,4	22,1	17,4	20,0	0,0	23,7	27,9	17,0	
4	19,5	17,0	21,6	9,6	22,6	20,4	30,6	25,8	31,5	20,1	16,0	25,2	
5	20,0	24,2	16,6	>34,7	16,2	14,8	29,7	10,6	34,1	15,7	17,6	24,0	
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	203	115	89	33	82	75	14	11	9	70	143	60	
	204	116	88	37	79	73	15	12	10	68	141	63	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..													
1	17,7	16,9	18,8	20,0	15,7	18,0	22,6	29,3	33,5	16,1	17,9	17,4	
2	23,5	22,7	24,6	21,5	23,2	24,7	24,4	23,2	8,9	26,2	21,0	29,6	
3	19,9	21,3	18,1	21,3	21,4	18,2	17,7	26,8	16,9	16,4	17,7	25,4	
4	15,1	14,5	15,9	12,9	15,2	14,7	22,1	11,4	21,0	15,4	>19,4	<4,8	
5	23,7	24,5	22,6	24,3	24,6	24,3	13,3	9,2	19,7	25,8	24,0	22,8	
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	145	61	85	28	33	75	10	12	4	71	99	46	
	153	64	89	31	33	79	10	13	4	74	105	48	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..													
1	21,2	27,4	16,7	26,1	28,5	16,2	20,4	16,4	0,0	17,2	19,1	25,5	
2	22,4	17,0	26,3	18,2	15,9	26,9	22,2	27,3	28,9	26,9	25,4	16,0	
3	26,1	25,7	26,4	25,2	26,2	24,7	39,8	15,3	>71,1	26,2	26,5	25,2	
4	17,5	18,7	16,6	20,5	17,1	17,8	7,6	6,1	0,0	18,9	16,8	19,0	
5	12,8	11,2	14,0	10,0	12,3	14,5	10,1	>34,9	0,0	10,9	12,2	14,2	
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN	256	131	124	34	97	109	15	19	4	104	173	83	
	255	127	128	37	90	111	17	21	4	106	172	83	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..													
1	30,0	<21,7	>38,6	21,8	<21,7	36,3	>55,5	48,5	53,6	36,2	30,0	29,8	
2	22,1	21,0	23,3	24,0	20,0	25,9	4,7	9,7	18,4	26,0	24,6	17,0	
3	18,6	21,9	15,1	23,2	21,4	15,6	11,9	14,1	28,0	15,5	20,7	14,1	
4	17,4	21,5	13,1	20,9	21,7	14,0	6,6	10,5	0,0	13,7	<13,0	>26,6	
5	11,9	13,9	9,9	10,2	15,2	8,3	21,1	17,2	0,0	8,6	11,7	12,5	
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	270	126	144	33	93	125	20	16	12	119	175	95	
	265	122	143	36	86	122	21	17	13	116	173	92	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..													
1	32,6	<23,2	>40,8	24,7	<22,6	>45,8	<9,5	29,6	15,1	>44,7	30,1	37,3	
2	21,5	18,6	24,0	18,4	18,7	24,6	19,7	4,7	25,3	25,9	19,1	25,8	
3	16,0	14,6	17,3	17,1	13,7	16,1	25,1	20,1	22,6	16,9	18,0	12,4	
4	15,6	>23,7	<8,5	24,7	>23,4	<6,9	18,7	22,4	16,3	<5,6	18,1	11,1	
5	14,3	>19,9	<9,4	15,0	>21,6	<6,6	27,0	23,3	20,7	<6,9	14,7	13,5	
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	210	125	86	33	92	70	16	13	8	66	151	60	
	214	125	89	37	88	73	16	14	8	68	151	63	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..													
1	16,9	18,9	14,1	>28,8	15,3	14,5	12,3	14,4	12,5	14,0	14,8	22,3	
2	16,0	16,0	15,9	8,9	18,6	16,6	12,9	7,7	12,5	17,7	15,9	16,3	
3	24,9	20,7	31,1	25,4	19,0	29,8	36,9	45,0	25,3	28,7	23,2	29,3	
4	22,5	23,3	21,5	16,2	25,8	22,1	18,6	23,5	25,9	21,7	24,8	16,9	
5	19,6	21,1	17,4	20,7	21,3	17,0	19,3	9,4	23,9	17,9	21,3	15,3	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	96	47	49	22	25	38	11	8	4	37	65	31	
	99	49	50	25	24	37	13	9	5	36	66	33	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..													
1	17,8	14,5	21,0	21,4	8,5	24,8	7,6	0,0	21,8	25,5	19,0	15,2	
2	24,8	30,7	19,1	22,4	38,0	20,0	15,9	13,5	16,7	20,6	24,8	24,9	
3	16,0	17,5	14,6	20,1	15,2	8,2	>36,9	39,3	21,8	8,4	16,3	15,4	
4	17,9	17,3	18,6	28,0	7,9	15,2	30,2	34,7	39,7	12,8	19,9	13,8	
5	23,4	20,0	26,7	8,1	30,4	31,7	9,4	12,6	0,0	32,6	19,9	30,7	
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	166	67	100	22	45	90	10	10	6	85	124	42	
	166	68	98	23	45	88	10	10	6	83	124	42	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..													
1	17,6	10,9	22,1	21,4	<5,9	22,6	17,0	8,0	14,4	>24,0	16,9	19,8	
2	22,6	>31,6	<16,5	25,3	>34,6	17,2	10,5	21,7	17,7	16,8	22,6	22,4	
3	18,5	17,8	19,0	20,1	16,6	19,8	11,3	10,7	0,0	21,1	<14,4	>30,4	
4	28,0	32,5	25,1	21,7	37,7	24,6	29,5	29,5	32,1	23,7	31,0	19,3	
5	13,3	7,2	17,4	11,5	5,2	15,8	31,7	30,1	35,9	14,3	15,1	8,1	
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	186	86	100	26	60	86	13	11	8	83	135	51	
	184	84	100	30	54	86	14	11	8	83	135	49	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..													
1	23,3	23,6	23,1	37,1	17,7	22,9	24,4	29,8	26,9	22,7	24,0	21,5	
2	17,0	14,1	19,5	12,8	14,7	20,4	13,9	8,3	12,2	21,2	16,9	17,3	
3	23,4	25,0	22,0	11,0	31,0	23,4	13,4	30,0	12,9	21,4	24,3	21,1	
4	15,0	12,6	17,0	8,7	14,3	19,6	0,0	0,0	0,0	20,4	12,7	20,9	
5	21,3	24,7	18,4	30,3	22,3	<13,7	>48,3	31,8	47,9	<14,3	22,1	19,2	
Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS	177	80	97	24	57	78	19	14	10	74	117	60	
	178	82	96	27	55	76	20	16	10	71	122	56	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..													
1	21,1	20,5	21,5	26,8	17,9	24,0	11,4	1,2	21,4	25,0	21,1	21,1	
2	21,2	20,9	21,5	22,0	20,4	20,0	27,9	16,7	37,1	20,0	19,8	24,0	
3	19,4	17,9	20,7	16,0	18,7	21,0	19,7	28,2	19,2	20,7	>23,8	<10,9	
4	23,1	24,9	21,5	22,0	26,1	20,8	24,5	24,7	12,0	21,9	22,2	24,7	
5	15,2	15,8	14,7	13,1	16,9	14,3	16,5	29,2	10,3	12,4	13,1	19,3	
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	184	106	77	30	76	64	13	11	6	61	121	63	
	188	109	79	33	76	64	15	12	7	60	123	65	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..													
1	15,1	13,9	16,7	15,2	13,4	18,9	5,9	0,0	13,8	20,0	14,3	16,6	
2	21,2	24,0	17,3	26,0	23,2	16,4	21,7	35,6	0,0	15,6	22,2	19,2	
3	19,9	21,1	18,4	10,3	25,3	18,9	16,0	14,6	23,3	18,6	17,5	24,5	
4	21,3	17,7	26,3	17,1	17,9	21,3	>51,4	36,0	>62,9	21,2	21,9	20,2	
5	22,5	23,4	21,3	31,4	20,2	24,5	5,0	13,8	0,0	24,6	24,1	19,5	

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoa)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBA (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	160	86	74	30	56	64	10	8	5	62	112	48	
	160	88	72	34	54	62	10	8	5	60	112	48	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..													
1	14,4	17,6	10,7	19,7	16,6	9,0	21,3	14,0	19,4	9,3	16,9	8,9	
2	18,9	17,7	20,3	23,5	14,6	19,1	27,8	20,1	22,7	19,8	16,6	24,2	
3	28,7	32,2	24,6	30,0	33,4	25,2	21,2	25,2	20,9	24,4	32,1	20,9	
4	14,4	15,0	13,8	19,3	12,7	11,3	29,6	27,0	36,9	11,7	13,2	17,3	
5	23,5	17,5	30,5	<7,5	22,8	>35,3	0,0	13,6	0,0	>34,7	21,2	28,8	
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	144	97	47	40	57	37	10	7	4	37	91	53	
	150	102	48	46	56	38	10	7	4	37	96	54	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENTA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..													
1	16,6	15,1	19,5	21,9	10,3	12,2	>47,8	>56,5	24,4	12,4	20,2	10,3	
2	19,6	22,0	14,7	14,7	27,1	13,4	19,6	0,0	47,9	13,7	18,2	21,9	
3	18,7	17,7	20,8	19,7	16,3	23,3	11,3	11,6	27,7	21,7	15,0	25,2	
4	20,9	18,3	26,2	19,7	17,4	30,4	10,0	14,9	0,0	31,0	19,3	23,6	
5	24,2	26,9	18,8	24,1	28,9	20,7	11,3	16,9	0,0	21,2	27,3	19,0	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..													
0,12	6,0	6,8	5,2	9,0	5,7	<4,2	>11,9	4,6	>14,3	4,3	6,4	5,2	
0,5	40,7	43,5	37,8	>54,6	38,2	<37,1	42,5	42,1	44,6	<36,7	39,3	43,7	
0,88	31,3	30,0	32,6	25,5	32,1	32,9	31,1	35,3	33,6	32,6	32,0	29,7	
1	22,0	19,7	24,3	<10,8	24,0	>25,9	14,5	18,0	<7,4	>26,4	22,3	21,3	
Mitjana	0,706	0,687	0,726	0,617	0,720	0,738	0,645	0,707	0,610	0,739	0,709	0,700	
Desviació	0,258	0,260	0,254	0,252	0,258	0,248	0,280	0,247	0,278	0,249	0,260	0,253	
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..													
0,12	6,9	>8,5	<5,1	>12,6	6,6	<4,3	10,2	2,3	>14,4	<4,5	7,1	6,3	
0,5	41,4	40,8	42,0	41,4	40,6	39,4	>58,8	51,2	48,9	40,0	40,4	43,6	
0,88	31,7	30,6	32,9	28,0	31,9	>35,0	<19,0	29,9	22,7	34,8	31,8	31,5	
1	20,0	20,0	20,0	17,9	21,0	21,2	12,0	16,6	14,0	20,7	20,7	18,5	
Mitjana	0,694	0,684	0,705	0,648	0,701	0,723	0,594	0,688	0,602	0,718	0,697	0,688	
Desviació	0,261	0,270	0,251	0,286	0,260	0,246	0,253	0,232	0,283	0,247	0,263	0,256	
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..													
0,12	11,4	>14,5	<8,1	13,9	>14,7	<8,4	6,3	6,2	4,2	<8,6	11,7	10,6	
0,5	38,9	40,2	37,5	41,4	39,7	36,3	45,2	50,0	40,1	35,7	38,4	40,1	
0,88	34,7	<30,0	>39,6	29,8	<30,2	>42,0	<24,2	29,2	28,9	>42,1	35,2	33,8	
1	15,0	15,3	14,7	14,9	15,4	13,2	>24,3	14,6	>26,8	13,6	14,7	15,6	
Mitjana	0,664	0,636	0,693	0,635	0,636	0,694	0,689	0,661	0,728	0,695	0,663	0,666	
Desviació	0,278	0,290	0,262	0,288	0,292	0,262	0,264	0,251	0,254	0,263	0,280	0,275	
P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..													
0,12	6,6	>8,1	<5,1	7,3	8,4	5,3	4,0	2,5	5,2	5,5	7,0	5,8	
0,5	41,6	42,8	40,3	41,8	43,3	38,3	>52,9	>56,4	37,9	<38,0	40,1	44,9	
0,88	33,6	<29,8	>37,5	28,7	30,3	>38,5	31,1	29,1	42,6	>38,4	33,3	34,2	
1	18,2	19,3	17,1	22,1	18,0	17,9	12,0	12,0	14,3	18,0	19,7	15,0	
Mitjana	0,694	0,679	0,709	0,692	0,673	0,716	0,663	0,661	0,714	0,715	0,698	0,683	
Desviació	0,257	0,266	0,247	0,266	0,267	0,248	0,234	0,225	0,246	0,250	0,261	0,249	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoià)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..													
0,12	10,6	>13,0	<8,2	>16,3	11,4	8,8	4,5	4,5	3,5	9,0	10,7	10,3	
0,5	43,5	45,8	41,0	45,8	45,8	<39,6	49,9	50,9	46,6	<38,8	43,5	43,3	
0,88	27,0	<21,8	>32,4	<20,3	<22,5	>33,4	25,6	25,0	23,7	>33,9	26,7	27,6	
1	18,9	19,4	18,4	17,6	20,3	18,2	20,0	19,6	26,3	18,3	19,0	18,7	
Mitjana	0,657	0,631	0,684	0,603	0,644	0,685	0,680	0,676	0,708	0,686	0,656	0,659	
Desviació	0,278	0,286	0,266	0,294	0,281	0,269	0,249	0,248	0,251	0,271	0,278	0,277	
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..													
0,12	7,2	>9,2	<5,1	9,1	9,2	<4,7	7,5	6,1	4,5	<4,9	7,9	5,5	
0,5	43,6	44,6	42,5	45,4	44,2	42,6	42,5	48,5	42,1	41,3	44,5	41,6	
0,88	34,5	<31,6	>37,5	<26,3	34,1	37,4	37,5	32,6	44,7	>38,0	34,2	35,0	
1	14,8	14,7	14,9	19,2	12,6	15,3	12,5	12,8	8,7	15,8	<13,4	>17,9	
Mitjana	0,678	0,659	0,698	0,662	0,657	0,701	0,677	0,665	0,696	0,705	0,667	0,702	
Desviació	0,256	0,266	0,245	0,271	0,263	0,243	0,257	0,249	0,236	0,244	0,258	0,251	
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..													
0,12	9,7	>12,3	<6,9	>17,7	9,8	<6,0	12,3	3,1	>18,7	<6,3	9,4	10,1	
0,5	46,1	46,1	46,1	40,9	48,6	47,6	36,5	39,9	<29,2	47,8	44,9	48,7	
0,88	24,7	<20,5	>29,0	19,7	<20,9	>28,6	31,7	35,4	30,8	>28,5	25,3	23,4	
1	19,5	21,0	18,0	21,7	20,7	17,8	19,4	21,6	21,2	17,5	20,3	17,8	
Mitjana	0,655	0,636	0,674	0,616	0,646	0,675	0,671	0,730	0,652	0,671	0,662	0,639	
Desviació	0,273	0,286	0,258	0,309	0,274	0,253	0,290	0,240	0,322	0,254	0,274	0,271	
P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..													
0,12	8,7	>10,6	<6,8	10,8	10,5	6,9	5,5	6,8	4,3	6,9	9,8	6,3	
0,5	46,4	47,9	44,9	46,7	48,5	44,1	49,7	51,0	40,9	44,2	45,7	48,0	
0,88	26,3	<22,4	>30,4	<18,9	24,1	>31,1	25,9	26,1	33,1	>31,3	25,5	28,2	
1	18,5	19,0	18,0	>23,7	16,8	17,9	18,9	16,1	21,7	17,6	19,0	17,6	
Mitjana	0,660	0,640	0,680	0,649	0,636	0,681	0,672	0,654	0,718	0,681	0,654	0,671	
Desviació	0,267	0,275	0,258	0,283	0,272	0,259	0,253	0,255	0,250	0,258	0,273	0,254	
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..													
0,12	6,5	>8,4	<4,6	9,0	8,1	<4,8	3,1	<0,0	5,4	5,0	5,9	7,8	
0,5	46,2	47,6	44,7	45,6	48,6	43,7	50,6	47,0	50,1	43,8	45,4	47,8	
0,88	27,9	25,5	30,5	<21,1	27,6	30,8	28,7	33,1	28,5	30,8	27,9	28,1	
1	19,3	18,5	20,2	24,3	<15,7	20,6	17,6	19,9	16,0	20,4	20,7	16,3	
Mitjana	0,678	0,657	0,700	0,667	0,653	0,702	0,685	0,725	0,668	0,700	0,687	0,659	
Desviació	0,258	0,266	0,248	0,277	0,260	0,250	0,238	0,218	0,250	0,251	0,256	0,260	
P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..													
0,12	4,3	>5,7	<2,9	>9,4	4,0	<2,5	5,1	4,4	4,5	<2,6	4,0	5,0	
0,5	31,7	31,0	32,5	37,0	28,2	30,2	>46,7	>44,9	41,6	29,7	32,2	30,7	
0,88	28,3	<25,6	>31,2	26,4	25,2	>31,6	28,4	31,1	30,9	>31,6	27,4	30,4	
1	35,6	37,7	33,5	<27,2	>42,7	35,7	<19,8	<19,6	22,9	36,0	36,4	34,0	
Mitjana	0,769	0,764	0,775	0,700	0,794	0,789	0,688	0,700	0,715	0,790	0,771	0,766	
Desviació	0,253	0,265	0,239	0,283	0,250	0,235	0,252	0,248	0,252	0,235	0,251	0,255	

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
0,12	14,3	>17,2	<11,2	15,9	>17,8	<11,4	10,0	10,3	10,3	<11,3	15,3	12,1
0,5	46,6	49,1	44,1	49,9	48,7	44,3	42,3	41,0	33,4	45,0	44,9	50,4
0,88	27,1	<22,8	>31,5	23,0	<22,8	>30,3	>38,8	32,5	>45,5	>30,5	27,7	25,9
1	12,0	10,9	13,2	11,2	10,7	13,9	9,0	16,2	10,7	13,2	12,2	11,7
Mitjana	0,609	0,576	0,643	0,583	0,572	0,641	0,654	0,665	0,687	0,639	0,608	0,611
Desviació	0,279	0,282	0,273	0,279	0,283	0,274	0,265	0,276	0,272	0,272	0,284	0,268
P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..												
0,12	18,1	>22,5	<13,6	22,6	>22,4	<13,4	15,0	13,0	14,8	<13,4	18,1	18,2
0,5	47,0	48,4	45,6	47,1	49,1	44,9	49,8	50,0	46,0	44,7	46,8	47,5
0,88	22,3	<17,5	>27,3	<14,2	19,1	>28,1	22,6	24,5	24,2	>28,5	22,1	22,9
1	12,5	11,6	13,5	16,2	<9,4	13,6	12,7	12,5	15,0	13,5	13,0	11,4
Mitjana	0,579	0,539	0,620	0,549	0,534	0,624	0,592	0,606	0,611	0,625	0,580	0,575
Desviació	0,289	0,292	0,280	0,303	0,287	0,280	0,280	0,274	0,289	0,281	0,290	0,287
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
0,12	14,0	>17,8	<10,1	>20,1	16,8	<10,3	8,7	11,0	11,8	<9,8	13,8	14,6
0,5	47,4	47,9	46,9	47,4	48,1	46,1	52,3	44,0	45,4	47,2	46,5	49,4
0,88	30,3	<27,0	>33,7	26,8	27,1	33,4	36,1	37,8	40,4	32,7	31,6	27,6
1	8,2	7,3	9,2	5,8	8,0	>10,2	2,9	7,2	2,4	>10,2	8,1	8,5
Mitjana	0,603	0,571	0,636	0,554	0,579	0,639	0,619	0,638	0,621	0,638	0,608	0,592
Desviació	0,272	0,279	0,261	0,282	0,278	0,264	0,242	0,266	0,261	0,261	0,272	0,272
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
0,12	9,5	10,5	8,5	>14,5	8,6	8,7	7,2	5,5	4,8	9,1	9,6	9,5
0,5	49,3	51,5	47,1	50,2	52,1	46,9	48,4	50,8	43,3	46,4	48,1	51,9
0,88	29,0	27,0	31,1	24,5	28,3	32,0	25,6	34,9	24,7	31,6	30,7	25,3
1	12,1	10,9	13,3	10,8	11,0	12,4	18,9	8,7	>27,2	12,8	11,6	13,3
Mitjana	0,635	0,618	0,652	0,592	0,630	0,651	0,664	0,655	0,712	0,650	0,638	0,627
Desviació	0,261	0,261	0,260	0,274	0,253	0,259	0,261	0,239	0,259	0,262	0,261	0,260
P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
0,12	8,3	>10,3	<6,3	>15,2	7,9	<6,0	8,2	3,0	12,3	<6,1	8,1	8,9
0,5	47,3	48,7	45,8	42,8	>51,5	47,0	38,5	48,0	<29,7	46,7	47,7	46,4
0,88	32,9	<28,8	>37,1	<25,6	30,3	>37,6	33,7	34,0	35,3	>38,0	32,8	33,0
1	11,5	12,2	10,8	>16,4	10,3	9,4	>19,6	15,0	>22,7	<9,2	11,4	11,7
Mitjana	0,651	0,631	0,671	0,622	0,636	0,667	0,695	0,693	0,701	0,667	0,651	0,650
Desviació	0,256	0,264	0,246	0,293	0,250	0,242	0,269	0,234	0,295	0,243	0,255	0,260
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
0,12	6,3	>8,3	<4,2	>12,4	6,4	<3,5	8,8	4,2	9,4	<3,6	6,1	6,8
0,5	40,2	38,7	41,8	45,4	<35,5	42,4	37,8	43,2	29,8	42,1	41,0	38,4
0,88	33,7	32,7	34,8	<23,9	36,8	34,2	38,5	39,8	45,6	34,1	34,7	31,6
1	19,8	20,3	19,2	18,2	21,3	19,9	15,0	12,9	15,1	20,1	18,2	23,2
Mitjana	0,703	0,694	0,712	0,635	0,722	0,716	0,688	0,699	0,713	0,717	0,700	0,710
Desviació	0,257	0,269	0,244	0,283	0,258	0,240	0,267	0,238	0,271	0,241	0,254	0,263

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..													
0,12	9,6	>12,9	<6,2	13,2	>12,8	<6,7	3,4	4,6	4,1	<6,5	10,0	8,9	
0,5	48,3	50,0	46,5	49,7	50,1	46,2	47,8	45,8	38,0	46,6	48,8	47,0	
0,88	29,3	<26,4	>32,2	<22,0	28,5	32,4	31,4	28,1	35,3	>32,7	28,4	31,0	
1	12,9	<10,7	>15,1	15,2	<8,6	14,7	17,4	>21,5	22,6	14,2	12,8	13,0	
Mitjana	0,639	0,605	0,674	0,609	0,603	0,671	0,694	0,697	0,732	0,670	0,634	0,649	
Desviació	0,263	0,270	0,251	0,278	0,266	0,253	0,239	0,252	0,247	0,251	0,264	0,261	
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..													
0,12	9,1	>11,3	<6,9	>13,0	10,5	<7,1	5,5	4,6	5,4	7,2	9,9	7,5	
0,5	39,4	40,2	38,5	43,6	38,6	37,5	44,6	41,8	41,5	37,6	38,7	40,8	
0,88	27,2	25,3	29,3	24,5	25,6	29,6	27,5	29,3	32,3	29,7	27,7	26,2	
1	24,3	23,2	25,3	18,9	25,3	25,7	22,5	24,3	20,8	25,5	23,7	25,5	
Mitjana	0,690	0,669	0,712	0,638	0,684	0,714	0,696	0,715	0,706	0,713	0,686	0,699	
Desviació	0,278	0,287	0,266	0,288	0,286	0,268	0,257	0,254	0,256	0,268	0,281	0,270	
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..													
0,12	9,3	>12,0	<6,4	>16,7	9,8	<6,1	8,2	8,5	6,5	<6,2	9,3	9,0	
0,5	37,2	35,2	39,3	39,5	<33,2	38,4	44,5	44,7	40,0	38,4	36,4	39,0	
0,88	29,8	30,5	29,1	25,8	32,7	30,1	22,9	25,9	23,5	30,1	29,1	31,4	
1	23,7	22,2	25,2	<18,0	24,3	25,3	24,4	20,8	30,0	25,4	25,1	20,6	
Mitjana	0,697	0,681	0,713	0,625	0,708	0,718	0,678	0,670	0,715	0,718	0,701	0,688	
Desviació	0,278	0,290	0,263	0,302	0,281	0,261	0,274	0,272	0,272	0,262	0,280	0,274	
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..													
0,12	6,2	>7,7	<4,5	>12,1	5,7	<3,6	10,3	2,3	>16,3	<3,8	6,5	5,3	
0,5	41,8	40,8	42,7	41,2	40,7	42,9	41,7	42,0	37,6	42,9	41,7	41,8	
0,88	31,2	29,4	33,2	28,7	29,7	33,1	33,6	36,4	39,1	32,9	30,1	33,8	
1	20,8	22,1	19,5	17,9	24,0	20,4	14,4	19,2	<7,0	20,5	21,6	19,1	
Mitjana	0,699	0,692	0,707	0,653	0,711	0,714	0,661	0,726	0,621	0,713	0,698	0,703	
Desviació	0,258	0,268	0,246	0,285	0,258	0,241	0,273	0,232	0,291	0,243	0,261	0,251	
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..													
0,12	16,4	>20,8	<11,9	21,0	>20,6	<12,9	<5,5	<3,0	9,6	<13,1	16,9	15,2	
0,5	48,8	49,3	48,3	49,3	49,3	48,8	45,4	40,4	49,2	48,8	47,1	52,6	
0,88	26,4	<21,6	>31,5	<17,6	23,5	>31,4	31,8	37,2	27,5	>31,4	27,5	24,1	
1	8,3	8,4	8,3	>12,1	6,6	6,9	>17,2	>19,4	13,7	6,7	8,4	8,1	
Mitjana	0,580	0,545	0,616	0,547	0,544	0,605	0,686	0,727	0,637	0,603	0,582	0,574	
Desviació	0,276	0,283	0,265	0,290	0,280	0,265	0,252	0,237	0,266	0,266	0,280	0,268	
P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..													
0,12	10,1	>13,5	<6,5	12,5	>14,0	<6,6	6,3	6,7	3,9	<6,7	9,7	10,9	
0,5	48,6	50,9	46,2	53,2	49,8	47,4	38,6	38,9	36,8	47,7	48,0	50,0	
0,88	26,3	<23,8	>29,0	22,4	24,4	28,4	32,7	32,3	37,4	28,5	27,1	24,6	
1	15,0	<11,8	>18,3	11,9	<11,7	>17,6	22,4	22,2	21,9	17,1	15,2	14,5	
Mitjana	0,637	0,598	0,677	0,597	0,598	0,671	0,713	0,708	0,737	0,668	0,642	0,625	
Desviació	0,267	0,272	0,257	0,267	0,274	0,256	0,261	0,264	0,244	0,256	0,267	0,269	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..													
0,12	22,3	>30,2	<14,1	25,3	>32,5	<15,9	<2,3	<3,3	<3,9	<16,2	22,2	22,4	
0,5	40,0	37,8	42,4	42,2	<35,6	42,2	44,0	41,6	41,5	42,4	<37,3	>46,1	
0,88	20,5	<16,8	>24,4	18,1	<16,1	22,6	>35,5	>39,9	>39,1	21,6	21,6	18,0	
1	17,2	15,3	19,1	14,3	15,8	19,3	18,3	15,2	15,5	19,7	>18,9	<13,5	
Mitjana	0,579	0,526	0,635	0,544	0,517	0,622	0,718	0,715	0,711	0,619	0,592	0,551	
Desviació	0,314	0,325	0,292	0,312	0,331	0,299	0,231	0,235	0,240	0,300	0,320	0,300	
P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..													
0,12	6,0	>8,3	<3,7	6,2	>9,4	<3,6	4,0	3,5	4,3	<3,6	6,0	6,2	
0,5	48,3	49,8	46,8	>57,8	46,0	46,4	49,4	38,5	52,7	47,0	49,2	46,5	
0,88	31,8	<27,6	>36,0	<23,0	29,9	>37,2	28,2	40,1	23,5	>36,3	32,6	29,8	
1	13,9	14,2	13,5	13,1	14,8	12,7	18,4	17,8	19,5	13,0	<12,2	>17,4	
Mitjana	0,667	0,645	0,690	0,629	0,652	0,691	0,684	0,728	0,671	0,690	0,663	0,677	
Desviació	0,248	0,258	0,234	0,242	0,266	0,233	0,244	0,238	0,248	0,233	0,245	0,254	
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..													
0,12	6,8	7,9	5,8	>11,5	6,1	5,5	7,5	5,6	5,3	5,8	7,2	6,0	
0,5	43,0	42,7	43,2	43,6	42,3	43,6	40,5	39,8	34,1	43,8	43,4	42,0	
0,88	32,2	30,6	33,9	28,3	31,6	34,7	28,9	38,2	35,8	34,0	31,0	34,8	
1	18,0	18,8	17,1	16,6	19,9	16,2	23,1	16,4	24,9	16,4	18,4	17,2	
Mitjana	0,686	0,680	0,693	0,647	0,696	0,692	0,697	0,706	0,740	0,690	0,682	0,695	
Desviació	0,258	0,265	0,251	0,279	0,257	0,249	0,269	0,251	0,255	0,250	0,261	0,253	
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..													
0,12	7,1	>9,3	<4,8	10,2	8,9	<5,2	2,0	2,7	1,9	5,3	7,4	6,5	
0,5	45,3	45,1	45,5	49,3	43,2	45,2	47,4	44,9	45,3	45,1	45,5	44,8	
0,88	32,6	30,4	34,8	<24,3	33,3	35,0	33,9	33,8	36,3	34,9	31,1	35,6	
1	15,1	15,2	14,9	16,3	14,7	14,6	16,7	18,5	16,5	14,7	16,0	13,1	
Mitjana	0,672	0,656	0,688	0,635	0,666	0,686	0,705	0,711	0,713	0,686	0,670	0,676	
Desviació	0,256	0,267	0,243	0,270	0,265	0,245	0,229	0,236	0,229	0,245	0,258	0,250	
P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS													
0,12	5,0	6,0	4,0	6,8	5,7	4,0	4,1	1,3	5,4	4,2	5,1	5,0	
0,5	42,1	41,4	43,0	41,7	41,2	42,6	45,1	46,1	42,3	42,6	42,6	41,1	
0,88	37,7	35,5	40,0	<29,5	38,3	>41,2	32,1	37,9	32,2	41,1	37,8	37,4	
1	15,1	17,1	13,0	>22,0	14,8	<12,2	18,6	14,7	20,1	<12,2	14,5	16,5	
Mitjana	0,700	0,698	0,702	0,696	0,698	0,702	0,699	0,713	0,703	0,701	0,697	0,705	
Desviació	0,244	0,253	0,235	0,263	0,248	0,234	0,245	0,221	0,255	0,235	0,244	0,246	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALE MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)												
0	0,6	0,6	0,7	0,0	0,9	0,6	1,4	0,0	2,4	0,6	0,4	1,0
1	0,7	0,8	0,6	0,5	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,7
2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	1,0	>1,3	0,0	0,3	0,2	0,2
3	0,8	>1,4	<0,2	1,5	1,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7	1,1
4	1,1	0,8	1,3	1,1	0,7	1,1	2,4	1,4	2,2	1,2	1,0	1,1
5	2,4	3,0	1,8	2,3	3,3	1,8	1,9	2,9	1,5	1,6	2,6	1,8
6	6,9	6,8	7,0	9,3	5,6	6,5	10,4	12,0	8,8	6,3	6,3	8,3
7	17,6	<15,4	>19,9	19,6	<13,4	19,6	21,7	21,4	26,3	19,1	16,5	20,1
8	26,0	<20,2	>32,0	<15,1	22,6	>31,6	34,3	33,7	35,1	>31,8	26,0	25,9
9	27,3	27,7	27,0	25,0	29,0	27,5	23,5	22,6	21,5	27,8	>29,1	<23,5
10	16,4	>23,4	<9,2	>25,5	>22,3	<10,1	<3,4	<4,7	<2,3	<10,3	16,5	16,2
Mitjana	8,021	8,159	7,879	8,153	8,162	7,930	7,553	7,644	7,497	7,942	8,081	7,890
Desviació	1,669	1,770	1,548	1,688	1,810	1,530	1,627	1,401	1,659	1,542	1,619	1,770
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	<0,0	>0,7
1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	>1,4	0,0	>2,4	0,2	0,1	0,3
2	0,4	0,1	0,7	0,0	0,2	0,4	>2,4	0,0	>3,0	0,4	0,5	0,2
3	0,8	0,5	1,1	0,6	0,5	1,1	1,4	1,7	0,0	1,1	0,6	1,2
4	1,1	<0,2	>2,0	0,0	0,3	1,5	>5,2	>3,7	>6,4	1,3	1,2	0,8
5	3,9	3,9	3,8	3,9	4,0	3,7	3,9	3,2	5,0	3,9	4,1	3,2
6	9,4	<7,4	>11,5	6,3	7,9	10,7	>16,1	13,6	16,5	10,7	9,4	9,4
7	17,2	16,7	17,6	15,7	17,2	17,2	20,5	24,1	14,5	16,8	16,8	17,9
8	32,5	32,2	32,8	37,1	29,8	33,8	26,7	28,5	26,7	34,1	32,1	33,5
9	22,9	25,3	20,4	26,4	24,9	21,2	15,5	17,0	18,0	21,2	23,5	21,6
10	11,5	13,4	9,6	10,0	>15,0	10,1	6,9	5,0	10,5	10,0	11,7	11,2
Mitjana	7,850	8,030	7,664	8,036	8,027	7,748	7,131	7,246	7,343	7,747	7,872	7,802
Desviació	1,515	1,397	1,609	1,254	1,463	1,541	1,910	1,744	1,925	1,545	1,478	1,594
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
0	0,7	1,0	0,3	1,0	1,1	0,2	1,0	1,3	0,0	0,2	0,7	0,6
1	0,5	0,4	0,5	0,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,6
2	0,6	<0,1	>1,1	0,0	0,2	0,7	>3,3	1,3	>3,9	0,7	0,3	1,1
3	2,0	1,9	2,2	1,0	2,3	1,9	4,2	0,0	>7,2	2,0	1,8	2,6
4	2,0	2,1	1,9	1,7	2,3	1,4	5,0	4,6	5,0	1,5	2,0	2,0
5	4,4	3,3	5,6	3,6	3,1	>6,0	2,6	2,0	4,6	>6,3	4,4	4,3
6	8,9	9,6	8,2	10,3	9,2	9,1	<2,5	7,8	<0,0	8,9	8,6	9,5
7	17,4	15,2	19,5	15,3	15,2	19,3	21,3	19,9	16,6	19,7	17,9	16,1
8	28,3	<24,3	>32,3	22,8	25,0	>32,0	34,4	29,5	41,2	>31,8	29,5	25,4
9	25,7	>28,9	<22,4	30,5	28,1	<22,6	21,0	26,8	15,1	<22,3	24,4	28,5
10	9,6	>13,2	<6,0	>13,7	>12,9	<6,2	4,6	6,8	6,4	<6,0	9,9	9,1
Mitjana	7,662	7,811	7,509	7,915	7,761	7,546	7,270	7,624	7,182	7,520	7,684	7,616
Desviació	1,775	1,827	1,708	1,703	1,884	1,650	2,037	1,780	2,103	1,663	1,730	1,873

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
0	0,7	0,6	0,9	0,5	0,6	0,7	2,4	1,3	2,4	0,7	0,6	0,9
1	0,2	0,4	0,0	0,0	>0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
2	0,4	0,1	0,7	0,0	0,2	0,6	1,0	1,3	0,0	0,6	0,4	0,4
3	1,0	0,5	1,5	0,0	0,7	1,3	2,6	>3,6	0,0	1,3	0,9	1,2
4	1,3	<0,0	>2,7	0,0	<0,0	>2,2	>6,2	>6,7	4,0	2,0	1,2	1,7
5	4,1	3,7	4,4	3,9	3,7	4,2	5,5	3,6	7,2	4,4	4,2	3,8
6	8,0	7,2	8,8	5,4	8,1	8,7	9,5	10,0	7,6	8,9	8,8	6,4
7	15,4	14,8	16,0	16,0	14,3	17,0	10,1	8,4	13,2	17,0	<13,6	>19,3
8	32,3	30,8	33,8	30,5	30,9	33,4	36,5	39,8	34,0	33,1	33,1	30,4
9	23,2	23,8	22,5	23,7	23,9	23,4	17,0	16,1	25,2	23,2	22,6	24,4
10	13,5	>18,1	<8,7	>20,1	>17,1	<8,6	9,1	9,2	6,4	<8,7	14,4	11,4
Mitjana	7,867	8,091	7,636	8,218	8,030	7,695	7,262	7,325	7,529	7,685	7,892	7,813
Desviació	1,659	1,564	1,723	1,423	1,626	1,642	2,142	2,052	1,904	1,652	1,658	1,662
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
0	0,6	0,7	0,5	0,5	0,9	0,4	1,0	1,3	0,0	0,4	0,5	0,9
1	0,4	<0,0	>0,8	0,0	0,0	0,8	1,0	1,3	0,0	0,8	<0,1	>1,1
2	0,6	0,3	1,0	0,0	0,4	0,9	1,4	0,0	2,4	1,0	0,5	0,8
3	1,5	1,7	1,3	1,4	1,9	1,1	2,3	0,0	3,9	1,2	1,4	1,8
4	3,1	2,2	4,0	1,9	2,4	4,0	3,9	1,3	5,0	4,2	>3,8	<1,5
5	6,7	6,1	7,2	5,7	6,4	7,4	6,1	7,0	5,9	7,5	7,3	5,3
6	9,2	10,4	7,9	>13,4	9,0	8,1	6,3	3,9	7,4	8,3	8,3	11,0
7	17,1	<14,2	>20,2	14,0	14,3	>20,4	19,3	>30,6	20,7	18,9	16,5	18,5
8	27,2	<23,1	>31,5	21,3	23,9	>30,5	>37,7	32,2	38,6	>31,1	27,6	26,3
9	20,3	22,3	18,2	20,7	23,1	18,5	16,3	17,3	11,9	18,7	20,2	20,6
10	13,2	>18,9	<7,4	>21,2	>17,8	<7,8	<4,7	5,2	4,2	<7,9	13,7	12,2
Mitjana	7,599	7,817	7,372	7,873	7,791	7,392	7,249	7,438	7,132	7,385	7,626	7,540
Desviació	1,844	1,847	1,816	1,783	1,878	1,800	1,918	1,692	1,813	1,824	1,811	1,917
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,8	0,3	2,0	>2,6	0,0	0,3	0,3	1,1
1	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	1,1	0,0	>2,0	0,4	0,2	0,2
2	0,8	0,7	1,0	0,0	1,0	0,5	>3,9	>4,9	2,6	0,6	0,5	1,5
3	1,2	1,3	1,0	0,8	1,5	1,2	0,0	0,0	0,0	1,2	1,3	0,8
4	2,2	1,5	2,9	1,8	1,4	1,8	>9,7	>7,3	>9,3	1,9	2,0	2,7
5	4,5	4,5	4,6	4,0	4,7	4,2	7,4	7,1	8,4	4,1	4,4	4,9
6	7,6	7,4	7,8	6,7	7,8	8,1	5,7	3,8	4,6	8,5	7,7	7,4
7	19,4	<16,2	>22,8	15,9	16,3	>23,6	17,5	15,7	20,1	>23,6	17,9	22,7
8	30,5	30,9	30,0	34,3	29,3	31,9	<18,1	21,5	20,9	31,8	>32,4	<26,3
9	21,7	22,4	21,0	20,5	23,2	20,3	25,8	>33,3	19,3	19,9	22,3	20,3
10	11,3	>14,6	<7,9	>16,1	13,9	<7,8	8,9	3,8	12,9	<7,9	11,0	12,0
Mitjana	7,707	7,860	7,549	8,004	7,791	7,627	7,059	7,172	7,244	7,610	7,764	7,583
Desviació	1,697	1,678	1,703	1,460	1,770	1,558	2,386	2,329	2,183	1,572	1,615	1,858

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
0	0,5	0,4	0,6	0,0	0,6	0,3	>2,4	1,3	2,4	0,3	0,4	0,8
1	0,7	0,5	0,9	0,4	0,5	0,6	2,4	>3,0	0,0	0,7	0,7	0,6
2	0,5	0,7	0,4	0,0	1,0	0,3	1,0	1,6	0,0	0,3	0,3	1,0
3	0,9	0,7	1,1	0,0	1,1	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3	>1,3	<0,0
4	1,7	1,9	1,5	1,4	2,1	1,1	4,2	1,9	4,7	1,1	1,7	1,7
5	5,1	4,6	5,7	5,7	4,1	5,4	7,2	5,1	10,2	5,5	5,5	4,4
6	8,9	7,3	10,6	7,4	7,2	>11,2	6,7	8,5	7,4	>11,3	8,3	10,2
7	19,6	18,8	20,3	21,9	17,4	21,2	15,1	15,8	20,3	21,1	<16,8	>25,6
8	32,6	34,4	30,7	36,6	33,4	30,2	34,0	33,8	30,4	30,5	34,4	28,6
9	22,6	21,6	23,6	18,1	23,3	23,8	22,1	22,1	20,3	23,7	23,7	20,2
10	6,9	>9,0	<4,6	8,4	>9,3	<4,6	4,9	7,0	4,5	<4,2	6,9	6,9
Mitjana	7,601	7,702	7,496	7,724	7,692	7,539	7,228	7,396	7,257	7,523	7,642	7,512
Desviació	1,645	1,621	1,664	1,385	1,724	1,568	2,171	2,084	1,900	1,572	1,638	1,657
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
0	0,2	0,2	0,1	0,0	0,3	0,0	>1,0	>1,3	0,0	0,0	0,1	0,2
1	0,7	0,8	0,5	0,4	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
2	0,7	0,4	0,9	0,0	0,7	0,7	2,4	1,3	2,4	0,7	0,7	0,5
3	1,1	1,0	1,2	0,6	1,2	0,8	>4,0	3,5	>4,7	0,8	1,0	1,3
4	1,7	1,8	1,7	1,7	1,8	1,6	2,5	0,0	4,3	1,7	2,2	0,7
5	5,1	4,7	5,6	4,8	4,7	4,8	>10,5	>11,9	7,0	4,5	4,8	5,9
6	10,2	10,3	10,1	12,5	9,2	10,3	8,8	8,2	7,1	10,7	10,3	10,0
7	20,2	21,5	18,8	22,8	20,9	19,2	15,8	16,6	18,3	18,8	20,3	19,9
8	26,9	<21,5	>32,5	22,4	<21,1	>31,7	>37,6	30,2	>46,4	>31,9	26,4	28,1
9	25,5	27,9	23,1	26,5	28,5	24,7	<12,5	20,6	<7,5	24,7	26,1	24,3
10	7,7	>9,9	<5,4	8,2	>10,7	<5,5	4,8	6,4	2,4	<5,5	7,3	8,7
Mitjana	7,625	7,696	7,551	7,677	7,705	7,630	7,048	7,290	7,039	7,626	7,602	7,674
Desviació	1,652	1,687	1,613	1,516	1,764	1,539	1,959	1,939	1,770	1,548	1,676	1,600
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..												
0	0,4	0,4	0,4	0,0	0,5	0,3	1,0	1,3	0,0	0,3	0,3	0,4
1	0,8	1,0	0,5	1,4	0,8	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	1,2
2	1,3	1,4	1,2	0,0	2,1	1,2	1,4	1,7	0,0	1,3	1,6	0,8
3	1,6	1,6	1,7	2,2	1,3	1,4	3,2	2,9	2,1	1,4	1,2	2,6
4	1,9	1,4	2,3	0,9	1,7	2,1	4,1	0,0	>7,1	2,1	1,9	1,7
5	4,5	4,2	4,8	4,9	3,9	4,6	5,7	3,8	7,4	4,8	4,4	4,8
6	8,1	7,1	9,2	5,5	7,9	8,9	10,9	10,5	14,0	8,6	<6,7	>11,2
7	17,1	16,7	17,5	17,5	16,3	17,3	19,0	18,4	22,2	16,7	17,6	15,9
8	31,7	33,1	30,3	>38,3	30,6	30,2	31,0	30,8	29,7	30,5	32,7	29,5
9	22,9	21,5	24,3	19,5	22,4	25,3	17,7	22,0	11,3	25,6	22,7	23,1
10	9,8	>11,5	<7,9	9,8	>12,3	8,2	5,9	8,6	6,3	8,1	10,2	8,8
Mitjana	7,637	7,686	7,585	7,717	7,672	7,642	7,224	7,535	7,130	7,636	7,691	7,519
Desviació	1,784	1,813	1,753	1,655	1,886	1,723	1,902	1,876	1,663	1,740	1,746	1,861

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
0	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	>2,4	1,3	>2,4	0,3	0,2	0,5
1	0,6	0,8	0,3	1,0	0,7	0,2	1,0	1,3	0,0	0,2	0,7	0,2
2	0,5	0,5	0,5	0,0	0,8	0,2	>2,5	>3,2	2,6	0,2	0,5	0,5
3	0,6	0,3	0,9	0,0	0,4	0,8	1,2	0,0	2,1	0,8	0,5	0,7
4	1,4	<0,6	>2,2	1,0	<0,4	1,7	>5,7	>5,4	>5,0	1,7	1,3	1,6
5	4,5	4,4	4,6	2,8	5,2	3,9	9,1	6,8	>11,2	3,8	4,4	4,9
6	6,8	6,7	6,9	6,1	7,0	7,3	4,3	5,3	2,4	7,4	6,7	7,1
7	13,5	12,7	14,4	12,0	13,0	14,1	16,1	18,4	11,6	14,3	13,4	13,8
8	22,8	<18,2	>27,5	17,5	<18,5	>28,4	21,8	23,5	25,3	>28,1	22,6	23,1
9	31,7	>37,0	<26,3	>41,7	34,7	<26,8	22,7	22,1	21,4	<26,9	31,4	32,4
10	17,3	18,7	15,9	17,8	19,2	16,3	13,2	12,7	16,1	16,2	18,3	15,2
Mitjana	8,080	8,222	7,933	8,334	8,168	8,037	7,271	7,380	7,388	8,028	8,109	8,017
Desviació	1,681	1,623	1,729	1,524	1,667	1,585	2,367	2,213	2,370	1,596	1,679	1,688
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
0	1,5	2,0	1,0	1,6	2,2	0,7	3,1	3,9	0,0	0,8	1,3	1,9
1	0,3	0,2	0,4	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	0,4
2	1,6	1,6	1,5	0,4	2,2	1,5	1,4	1,6	2,4	1,4	1,4	1,9
3	1,6	1,3	2,0	1,8	1,0	1,6	4,2	1,7	4,9	1,7	1,7	1,6
4	5,0	5,9	4,0	7,4	5,2	3,6	6,7	3,6	9,3	3,5	5,4	4,1
5	8,1	9,5	6,7	11,5	8,5	7,1	4,0	3,8	4,6	7,1	7,4	9,7
6	8,9	>11,0	<6,7	>12,7	10,1	<6,7	6,6	5,1	8,9	<6,8	8,9	8,7
7	19,6	<15,6	>23,8	15,8	<15,5	22,2	>34,0	>29,8	>34,9	22,3	18,7	21,8
8	28,0	26,1	30,0	23,6	27,3	>31,6	19,6	22,8	18,1	>31,6	>30,0	<23,6
9	20,6	22,0	19,1	22,3	21,8	19,7	15,8	21,6	13,0	19,7	20,4	21,0
10	4,8	4,8	4,7	2,9	5,8	4,7	4,5	6,1	4,0	4,5	4,5	5,3
Mitjana	7,165	7,084	7,249	6,988	7,130	7,312	6,844	7,185	6,786	7,307	7,198	7,093
Desviació	1,971	2,064	1,868	1,952	2,117	1,814	2,151	2,190	1,895	1,809	1,932	2,056
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..												
0	1,2	1,3	1,1	1,5	1,2	0,8	3,1	3,9	0,0	0,9	1,2	1,2
1	0,6	0,5	0,8	0,0	0,7	0,7	1,2	0,0	2,1	0,7	0,6	0,7
2	1,3	1,2	1,4	0,0	1,7	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	1,2	1,3
3	2,2	2,2	2,2	1,6	2,5	1,9	4,1	3,4	4,7	1,8	2,0	2,7
4	3,3	<2,3	>4,4	1,9	2,4	3,6	>10,0	>9,4	>9,8	3,7	2,8	4,4
5	7,4	>8,9	<5,7	10,2	8,3	5,7	6,1	6,8	6,5	<5,4	7,4	7,3
6	10,2	>12,4	<8,0	14,0	11,6	8,7	<3,4	3,0	6,0	8,7	10,2	10,2
7	19,3	19,7	18,9	19,7	19,7	19,3	16,9	15,6	17,6	19,2	18,8	20,3
8	29,0	<26,3	>31,8	27,7	25,6	31,0	36,8	36,1	35,6	30,9	29,9	27,1
9	17,8	17,5	18,1	17,8	17,3	18,5	16,0	18,8	17,8	18,4	17,3	18,9
10	7,7	7,9	7,4	5,6	9,0	8,2	2,4	3,0	0,0	8,6	8,5	5,8
Mitjana	7,253	7,215	7,293	7,235	7,205	7,362	6,854	6,974	6,918	7,369	7,303	7,144
Desviació	1,953	1,939	1,968	1,776	2,014	1,915	2,245	2,249	1,959	1,929	1,940	1,979

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
0	0,7	0,8	0,5	1,0	0,7	<0,1	>3,5	1,3	>4,4	<0,1	0,8	0,4
1	0,2	0,2	0,3	0,0	0,3	0,2	1,0	1,3	0,0	0,2	0,2	0,4
2	1,3	0,9	1,6	0,0	1,4	1,7	1,0	1,3	0,0	1,8	1,2	1,5
3	2,4	2,5	2,3	3,2	2,2	2,2	2,8	0,0	4,9	2,3	2,3	2,8
4	1,8	1,4	2,2	0,9	1,7	2,3	1,4	1,8	2,4	2,2	1,9	1,5
5	4,4	4,0	4,8	3,5	4,3	4,4	7,0	5,0	7,8	4,6	4,5	4,2
6	8,6	9,5	7,8	9,2	9,6	7,2	11,1	7,4	11,6	7,6	7,7	10,6
7	20,3	20,0	20,6	21,6	19,2	21,0	17,8	28,5	11,4	20,3	20,6	19,6
8	31,6	30,9	32,4	35,7	28,6	32,5	32,0	27,8	37,7	32,9	31,2	32,7
9	21,6	21,6	21,5	19,7	22,6	21,9	19,0	22,1	15,9	21,6	22,5	19,5
10	7,1	8,1	6,0	5,4	>9,5	6,4	3,3	3,4	4,0	6,4	7,2	6,8
Mitjana	7,510	7,551	7,466	7,526	7,563	7,535	7,033	7,360	6,969	7,521	7,540	7,444
Desviació	1,762	1,759	1,766	1,637	1,816	1,684	2,184	1,803	2,248	1,698	1,759	1,771
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
0	0,5	0,1	0,9	0,0	0,2	0,7	2,0	>2,6	0,0	0,7	0,3	1,1
1	0,3	0,4	0,2	0,0	0,6	0,1	1,0	1,3	0,0	0,1	0,3	0,2
2	0,4	0,3	0,5	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,5	0,2
3	2,0	1,7	2,3	1,0	2,1	2,5	1,4	0,0	2,4	2,6	2,2	1,6
4	1,9	1,4	2,4	1,1	1,5	2,1	4,1	>5,7	2,2	1,9	1,8	2,0
5	4,5	3,7	5,4	3,8	3,6	5,6	3,9	3,0	4,8	5,6	4,5	4,4
6	12,0	>14,2	<9,8	>18,2	12,3	<9,8	9,6	12,1	9,3	<9,6	11,5	13,1
7	22,1	20,2	24,1	20,2	20,2	22,1	>36,6	29,5	>41,7	22,4	21,2	24,1
8	28,7	29,3	28,1	30,8	28,5	28,5	25,0	22,0	27,1	28,5	29,2	27,5
9	22,4	22,5	22,3	19,5	23,9	23,6	13,9	21,8	<8,6	23,6	23,1	21,0
10	5,2	6,2	4,1	5,5	6,6	4,4	2,3	2,1	4,0	4,3	5,3	4,9
Mitjana	7,469	7,556	7,378	7,534	7,567	7,432	7,039	7,108	7,212	7,426	7,500	7,400
Desviació	1,639	1,557	1,717	1,375	1,638	1,697	1,810	1,953	1,355	1,704	1,624	1,671
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
0	0,6	0,2	0,9	0,0	0,3	0,3	>5,0	>4,6	2,4	0,3	0,4	0,8
1	0,4	0,4	0,4	0,0	0,7	0,3	1,0	1,3	0,0	0,3	0,3	0,8
2	0,6	0,4	0,8	0,0	0,6	0,8	1,0	1,3	0,0	0,8	0,6	0,5
3	0,8	0,5	1,0	0,0	0,8	0,7	2,6	1,7	2,1	0,8	0,8	0,7
4	2,0	1,2	2,8	1,6	1,0	2,5	4,2	>5,5	>7,3	2,4	1,8	2,4
5	4,4	4,7	4,0	4,0	5,1	4,3	2,6	3,3	2,4	4,2	4,2	4,7
6	9,2	10,0	8,3	11,6	9,3	8,5	7,5	4,3	7,0	8,8	9,2	9,3
7	19,3	20,0	18,5	21,9	19,0	18,4	19,6	25,0	17,7	17,5	19,6	18,5
8	32,7	30,9	34,5	29,8	31,5	34,4	34,7	26,3	41,3	35,1	33,0	32,0
9	21,4	20,9	21,9	21,1	20,9	22,9	15,4	16,5	13,2	23,5	21,1	22,1
10	8,8	>10,6	<6,9	10,0	10,9	6,9	6,3	10,3	6,6	<6,3	9,1	8,2
Mitjana	7,654	7,734	7,571	7,778	7,713	7,656	7,027	7,095	7,290	7,652	7,685	7,587
Desviació	1,641	1,554	1,725	1,367	1,637	1,584	2,380	2,432	1,966	1,583	1,593	1,744

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.												
0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
1	0,5	0,4	0,6	0,4	0,4	0,2	>3,0	0,0	>5,2	0,2	0,2	1,1
2	0,9	0,6	1,2	0,0	0,9	1,4	0,0	0,0	0,0	1,4	0,8	1,0
3	0,6	0,5	0,8	0,0	0,8	0,7	1,1	1,4	0,0	0,8	0,7	0,6
4	1,8	1,5	2,0	1,4	1,6	1,3	>6,4	>5,2	4,3	1,3	1,8	1,6
5	4,0	3,8	4,2	2,9	4,2	3,7	7,5	6,1	4,6	3,9	4,3	3,3
6	8,5	9,9	7,1	11,6	9,1	7,4	5,4	9,0	7,5	6,9	8,3	9,0
7	22,0	21,0	22,9	23,8	19,7	22,4	26,1	30,0	27,1	22,2	21,1	23,9
8	27,5	<24,3	>30,9	23,4	24,8	>31,1	29,5	24,2	34,3	>31,1	27,6	27,4
9	23,3	>26,2	<20,3	26,2	26,1	21,3	<14,0	17,4	<9,1	21,6	23,5	22,9
10	10,9	11,8	9,9	10,4	12,4	10,4	7,0	6,7	7,9	10,4	11,6	9,2
Mitjana	7,749	7,826	7,669	7,830	7,824	7,748	7,164	7,367	7,153	7,749	7,783	7,673
Desviació	1,594	1,556	1,630	1,421	1,619	1,567	1,922	1,574	2,001	1,580	1,578	1,630
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
0	0,4	0,2	0,6	0,0	0,3	0,5	1,0	1,3	0,0	0,6	0,3	0,6
1	0,6	0,3	0,9	0,5	0,3	0,5	>3,3	>2,7	2,0	0,5	0,7	0,5
2	0,7	0,5	1,0	0,0	0,7	0,8	2,3	1,1	2,4	0,9	0,9	0,3
3	1,3	1,0	1,5	0,0	1,6	1,5	1,4	0,3	2,4	1,6	1,1	1,7
4	2,3	1,7	3,0	1,4	1,9	2,4	>6,5	>8,1	0,0	2,5	2,2	2,6
5	5,4	5,2	5,5	6,5	4,6	5,1	8,4	>12,9	>12,2	4,6	5,4	5,3
6	9,8	>12,1	<7,3	>14,7	10,9	<7,2	8,2	<1,3	12,4	<7,5	10,2	8,7
7	23,5	24,8	22,1	26,1	24,1	23,1	15,4	18,8	18,1	22,8	22,6	25,2
8	30,4	28,5	32,5	28,8	28,3	32,8	30,4	21,5	31,1	>33,9	30,3	30,6
9	19,6	18,8	20,3	16,5	20,0	20,7	18,2	25,9	13,2	20,2	20,1	18,4
10	6,1	6,8	5,3	5,5	7,4	5,4	5,0	6,1	6,3	5,0	6,1	6,2
Mitjana	7,452	7,489	7,414	7,433	7,515	7,489	6,937	7,084	7,062	7,478	7,459	7,437
Desviació	1,661	1,554	1,765	1,411	1,619	1,669	2,239	2,251	1,946	1,668	1,662	1,659
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,8	0,3	>2,2	1,3	2,0	0,3	0,6	0,2
1	0,7	0,5	0,9	0,4	0,6	0,8	1,0	1,3	0,0	0,9	<0,3	>1,5
2	1,2	1,5	0,8	1,0	1,8	0,6	2,4	3,0	0,0	0,6	1,0	1,5
3	0,4	0,3	0,6	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	0,4
4	1,9	<0,8	>3,1	0,6	0,9	2,8	>5,5	3,4	4,8	2,9	1,7	2,5
5	6,5	7,8	5,2	>10,4	6,6	<4,3	10,6	4,7	11,8	<4,5	6,1	7,5
6	8,4	9,6	7,3	11,3	8,8	7,0	8,9	11,6	7,1	6,9	8,8	7,7
7	17,4	16,3	18,6	14,8	17,1	19,1	15,5	22,2	12,9	18,6	16,6	19,4
8	28,5	<25,0	>32,1	24,3	25,3	31,2	38,0	31,2	>46,5	31,1	29,4	26,4
9	23,4	23,3	23,5	20,9	24,4	25,5	<11,0	13,8	<8,6	26,2	23,8	22,4
10	11,0	>14,4	<7,4	>16,5	13,4	<7,8	5,0	7,5	6,3	<7,4	11,2	10,4
Mitjana	7,657	7,717	7,594	7,748	7,702	7,695	6,953	7,181	7,238	7,685	7,717	7,525
Desviació	1,778	1,820	1,732	1,722	1,867	1,649	2,087	2,009	1,825	1,665	1,727	1,879

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
0	0,5	0,4	0,6	0,0	0,5	0,3	>2,4	1,3	2,4	0,3	0,4	0,5
1	0,4	<0,0	>0,8	0,0	0,0	>0,9	0,0	0,0	0,0	>0,9	0,4	0,4
2	0,5	0,7	0,3	1,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	<0,2	>1,2
3	0,7	0,9	0,6	0,5	1,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	1,0
4	1,6	0,9	2,3	0,4	1,1	2,4	2,2	1,3	2,1	2,5	1,9	1,1
5	4,7	4,3	5,0	3,5	4,8	4,6	7,2	7,2	10,0	4,6	4,6	4,9
6	8,3	8,9	7,7	11,1	7,8	8,0	5,9	2,4	7,0	8,4	8,7	7,5
7	15,7	15,6	15,7	17,6	14,7	14,6	22,8	>29,2	16,8	13,8	15,4	16,4
8	29,4	<26,1	>32,9	25,8	26,2	>33,0	32,6	25,8	32,7	>33,6	28,0	32,7
9	26,7	27,0	26,5	24,5	28,2	28,5	<13,9	27,0	<8,8	28,1	27,8	24,5
10	11,5	>15,2	<7,6	15,6	>15,0	<6,7	13,0	5,9	20,2	<6,7	12,1	10,0
Mitjana	7,836	7,956	7,712	7,951	7,959	7,737	7,557	7,678	7,609	7,723	7,874	7,754
Desviació	1,652	1,625	1,671	1,537	1,667	1,638	1,876	1,583	2,013	1,654	1,634	1,689
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,5	0,8	0,3	0,6	0,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,6	0,3
2	0,8	0,6	1,0	0,0	0,9	0,8	1,6	0,0	2,8	0,9	0,7	0,9
3	0,6	0,5	0,7	0,0	0,8	0,4	>2,9	>3,6	0,0	0,4	0,8	0,3
4	2,2	2,5	2,0	1,9	2,7	2,1	1,4	1,7	0,0	2,2	2,3	2,0
5	4,6	4,5	4,7	4,9	4,2	3,7	>11,3	4,9	>15,6	3,6	4,2	5,5
6	5,1	4,5	5,7	6,0	3,8	6,1	2,8	2,1	4,8	6,1	5,5	4,1
7	17,4	15,5	19,3	15,4	15,6	19,9	15,7	>29,6	13,7	18,9	17,2	17,7
8	31,1	30,9	31,4	29,2	31,7	32,0	27,2	21,8	29,5	32,7	29,4	34,9
9	25,5	25,8	25,1	26,8	25,3	25,3	24,1	25,5	22,9	25,1	26,3	23,6
10	12,2	>14,4	<9,8	15,3	14,0	<9,3	13,1	10,7	10,8	<9,7	12,9	10,6
Mitjana	7,879	7,947	7,808	8,034	7,906	7,832	7,655	7,732	7,574	7,843	7,892	7,850
Desviació	1,607	1,651	1,558	1,525	1,709	1,503	1,871	1,632	1,816	1,516	1,638	1,537
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
0	0,6	0,8	0,5	1,1	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,5	1,0
1	0,2	0,2	0,3	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,2
2	0,9	<0,3	>1,5	0,0	0,5	1,2	2,9	1,9	>5,0	1,3	0,8	1,0
3	1,4	1,2	1,6	0,0	1,8	1,5	2,0	2,6	0,0	1,6	1,2	1,7
4	1,9	1,1	2,7	<0,0	1,7	2,0	>6,8	4,9	>7,6	2,1	1,9	1,8
5	6,2	6,5	5,9	7,9	5,8	5,6	8,3	3,7	11,7	5,6	6,3	6,1
6	8,6	7,9	9,4	9,9	6,9	9,5	9,2	10,5	6,6	9,6	8,6	8,8
7	21,2	20,4	22,0	21,4	20,0	22,5	19,0	16,5	20,4	22,5	20,1	23,6
8	30,8	31,9	29,7	32,4	31,6	30,0	27,8	27,2	27,2	29,8	30,7	31,0
9	21,7	22,1	21,2	20,0	23,0	21,7	18,7	27,0	17,4	21,4	23,3	18,1
10	6,4	7,6	5,2	7,3	7,8	5,3	5,2	5,7	4,0	5,2	6,4	6,6
Mitjana	7,509	7,614	7,401	7,609	7,617	7,445	7,119	7,461	6,960	7,424	7,557	7,406
Desviació	1,685	1,637	1,729	1,538	1,684	1,698	1,901	1,814	1,973	1,714	1,654	1,749

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CAD. ÈPOCA DE L'ANY..												
0	0,6	0,9	0,2	1,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,7
1	0,4	0,3	0,5	0,4	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,5
2	1,2	1,5	0,9	0,5	2,1	0,8	1,4	0,0	2,4	0,8	1,1	1,4
3	2,9	2,6	3,3	3,6	2,1	3,3	3,4	2,6	2,3	3,4	3,0	2,7
4	3,1	2,3	3,9	1,5	2,6	3,4	>7,3	>7,8	1,9	3,6	2,6	4,1
5	4,6	4,6	4,7	3,3	5,2	4,6	5,5	0,3	9,6	4,8	4,6	4,7
6	8,1	7,9	8,4	8,0	7,8	8,6	7,0	8,8	9,5	8,3	8,1	8,3
7	19,6	19,0	20,3	24,2	16,6	19,3	26,6	26,8	21,3	19,4	20,1	18,6
8	30,2	32,2	28,1	33,7	31,4	28,7	24,8	26,4	24,4	28,7	30,7	29,1
9	21,8	21,0	22,6	18,3	22,3	23,0	20,1	21,8	21,9	22,9	21,5	22,4
10	7,4	7,7	7,1	5,7	8,7	7,6	3,9	5,4	6,8	7,3	7,4	7,4
Mitjana	7,451	7,470	7,430	7,428	7,490	7,472	7,164	7,431	7,330	7,444	7,471	7,407
Desviació	1,841	1,865	1,817	1,747	1,921	1,818	1,804	1,644	1,819	1,833	1,811	1,908
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
0	3,8	4,8	2,9	3,6	5,3	<2,1	8,1	3,9	8,7	<2,2	3,4	4,7
1	3,3	>4,9	<1,6	5,6	4,5	<1,9	0,0	0,0	0,0	<2,0	3,5	2,9
2	4,4	4,1	4,6	2,6	4,9	4,2	6,9	3,9	6,9	4,4	4,5	4,2
3	5,3	5,5	5,1	4,8	5,9	5,0	5,5	9,7	2,3	4,7	4,8	6,4
4	7,6	7,5	7,7	8,3	7,2	7,9	6,7	8,2	7,6	8,0	7,5	7,8
5	12,1	12,0	12,1	14,7	10,8	12,1	11,4	9,7	13,3	12,1	12,4	11,4
6	9,1	>10,9	<7,1	>13,8	9,5	7,7	3,7	2,9	2,4	8,0	9,4	8,2
7	18,0	<15,3	>20,7	15,6	15,2	>20,8	19,7	16,0	22,7	>21,0	17,0	19,9
8	19,6	18,6	20,7	17,4	19,2	20,1	24,6	29,2	22,8	19,4	20,2	18,5
9	12,9	13,3	12,5	11,4	14,2	13,2	7,7	10,5	8,9	13,3	13,6	11,3
10	4,0	3,0	5,1	2,2	3,3	5,0	5,7	6,1	4,5	4,9	3,7	4,7
Mitjana	6,118	5,912	6,331	5,875	5,929	6,387	5,977	6,362	5,978	6,371	6,155	6,038
Desviació	2,561	2,661	2,438	2,502	2,737	2,377	2,788	2,557	2,774	2,386	2,540	2,610
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
0	1,1	1,3	0,8	1,5	1,2	0,5	3,1	>3,9	0,0	0,5	1,1	1,0
1	0,6	0,4	0,8	0,4	0,4	0,7	1,2	0,0	2,1	0,8	0,5	0,9
2	0,4	0,6	0,2	0,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,4
3	1,6	1,1	2,1	0,6	1,3	1,8	3,8	3,2	2,3	1,9	1,9	0,8
4	2,7	<1,6	>3,8	<0,4	2,2	3,0	>9,2	5,4	>8,9	3,1	2,1	4,0
5	3,8	3,4	4,1	2,7	3,8	4,2	3,8	0,0	6,5	4,4	3,4	4,6
6	7,5	6,8	8,2	7,3	6,5	8,5	6,5	5,8	8,9	8,6	7,5	7,4
7	19,6	19,6	19,6	21,9	18,5	18,8	24,8	28,4	20,6	18,7	20,3	18,0
8	34,1	32,9	35,3	35,7	31,6	35,1	36,4	37,0	40,1	34,6	33,8	34,8
9	19,9	>22,3	<17,5	20,0	>23,4	18,9	<8,6	14,3	<6,2	18,8	20,5	18,8
10	8,8	10,0	7,5	9,5	10,2	8,3	2,6	2,1	4,5	8,4	8,5	9,3
Mitjana	7,578	7,702	7,449	7,749	7,679	7,558	6,757	7,101	6,957	7,540	7,596	7,537
Desviació	1,777	1,758	1,789	1,637	1,814	1,706	2,130	2,033	1,840	1,729	1,753	1,828

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)												
0	0,8	0,7	0,9	0,5	0,9	0,5	>3,1	>3,9	0,0	0,5	0,9	0,7
1	0,3	0,5	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4
2	0,7	0,7	0,8	0,0	1,0	0,7	1,5	1,9	0,0	0,8	<0,4	>1,6
3	0,8	0,9	0,8	0,4	1,1	0,7	1,5	1,9	2,6	0,7	0,8	0,9
4	2,0	2,3	1,7	1,6	2,6	1,4	4,1	5,2	2,4	1,2	2,2	1,6
5	4,7	3,9	5,6	5,7	3,0	5,6	5,6	5,7	9,7	5,5	4,3	5,5
6	7,5	7,7	7,2	>10,9	6,1	7,3	6,6	1,6	9,6	7,6	7,9	6,4
7	19,0	18,6	19,5	18,9	18,4	19,2	20,9	24,2	18,2	18,9	18,4	20,2
8	32,5	<29,1	>36,0	29,3	29,1	35,1	42,0	40,6	38,3	35,0	32,0	33,6
9	22,0	>25,7	<18,2	23,7	>26,6	19,8	<8,1	<11,7	10,0	19,7	22,9	20,0
10	9,7	10,0	9,3	8,5	10,7	9,7	6,7	3,4	9,2	9,9	9,9	9,1
Mitjana	7,684	7,734	7,633	7,671	7,763	7,711	7,135	7,017	7,394	7,715	7,721	7,604
Desviació	1,691	1,723	1,656	1,593	1,784	1,576	2,039	2,152	1,623	1,584	1,669	1,737
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	>2,0	>2,6	0,0	0,3	0,2	0,4
1	0,8	1,1	0,5	1,0	1,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8	0,7
2	1,1	1,0	1,1	1,0	1,0	0,8	3,3	3,1	3,9	0,6	0,7	1,8
3	1,6	1,4	1,8	0,4	1,8	2,1	0,0	0,3	0,0	2,2	1,9	1,0
4	1,8	1,4	2,3	1,5	1,3	1,4	>7,8	>6,5	4,5	1,5	1,7	2,2
5	3,8	3,3	4,2	3,0	3,5	4,0	5,6	3,6	7,3	4,2	3,4	4,6
6	8,8	<7,1	>10,6	8,3	6,5	10,7	10,3	6,4	11,5	>10,9	8,4	9,8
7	19,7	19,4	20,1	21,8	18,2	20,3	18,3	24,2	16,2	20,0	19,6	19,9
8	30,8	30,7	31,0	27,8	32,0	30,7	32,4	25,7	34,2	31,3	32,1	28,0
9	23,0	25,3	20,7	26,8	24,6	21,5	15,0	18,5	15,6	21,2	23,3	22,3
10	8,4	9,5	7,2	8,4	10,0	7,5	5,3	9,1	6,9	7,1	7,9	9,4
Mitjana	7,620	7,750	7,485	7,753	7,749	7,556	7,028	7,221	7,270	7,542	7,651	7,552
Desviació	1,710	1,669	1,743	1,598	1,703	1,676	2,076	2,173	1,837	1,666	1,664	1,806
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..												
0	0,5	0,8	0,1	1,1	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,6	0,2
1	0,7	1,2	0,3	1,1	1,2	0,2	1,2	0,0	2,1	0,2	0,9	0,4
2	0,5	<0,0	>1,1	0,0	0,0	>1,1	1,0	1,3	0,0	>1,2	<0,1	>1,4
3	1,0	>1,6	<0,3	0,4	>2,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	1,0	0,9
4	1,2	0,8	1,5	0,0	1,2	1,0	>5,1	>4,7	>5,0	1,0	1,1	1,4
5	4,4	5,1	3,7	6,3	4,5	3,5	5,4	3,2	4,9	3,7	4,4	4,4
6	6,5	5,3	7,7	6,8	4,6	8,1	5,2	1,3	7,2	>8,5	<5,4	>8,8
7	14,5	14,5	14,5	14,8	14,4	14,4	15,0	21,6	14,3	13,6	14,6	14,3
8	29,6	<26,8	>32,4	31,0	<24,8	30,5	>45,0	31,9	>47,9	31,3	29,3	30,1
9	25,5	24,4	26,6	21,8	25,6	28,2	16,4	26,9	<12,6	27,7	26,2	24,0
10	15,6	>19,5	<11,6	16,7	>20,9	<12,5	<5,8	9,1	6,1	<12,4	16,3	14,1
Mitjana	7,941	7,972	7,909	7,899	8,007	7,971	7,517	7,850	7,470	7,953	7,987	7,841
Desviació	1,726	1,861	1,575	1,785	1,897	1,551	1,674	1,554	1,683	1,567	1,728	1,720

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .												
Menys d'un any	12,5	>21,3	<3,4	>25,2	>19,4	<3,6	<2,3	6,9	3,9	<3,1	<10,5	>16,8
Menys de dos anys	9,9	>12,1	<7,6	13,0	11,7	<7,5	8,6	5,3	7,6	7,8	<8,6	>12,8
Menys de 3 anys	12,4	13,7	11,0	14,4	13,4	10,4	15,0	9,3	17,6	10,7	12,4	12,4
Més de 3 anys	65,2	<52,9	>77,9	<47,5	<55,4	>78,5	74,2	>78,6	70,9	>78,4	>68,5	<58,0
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3
1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
2	1,1	>1,8	<0,4	>3,2	1,2	<0,2	1,5	0,0	2,6	<0,2	1,0	1,3
3	0,7	>1,2	<0,2	0,9	1,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,9	0,3
4	2,2	>3,8	<0,6	>4,4	>3,5	<0,7	0,0	0,0	0,0	<0,7	2,1	2,5
5	10,1	<7,9	>12,4	13,3	<5,3	>14,1	<1,0	2,9	<0,0	>14,6	11,1	7,9
6	12,0	12,6	11,4	>17,1	10,4	11,5	10,8	8,9	6,4	12,1	12,3	11,5
7	19,1	17,4	20,8	16,4	17,9	21,1	19,3	25,0	22,4	20,3	18,4	20,7
8	32,5	<27,0	>38,2	<22,7	29,1	>37,2	>44,7	>48,5	43,5	>36,7	31,7	34,4
9	17,1	>19,5	<14,7	14,0	>22,2	<13,6	21,2	11,5	25,1	<14,1	17,4	16,6
10	4,8	>8,2	<1,3	>8,1	>8,2	<1,3	1,5	3,2	0,0	<1,2	4,9	4,5
Mitjana	7,321	7,332	7,311	6,982	7,499	7,247	7,714	7,665	7,743	7,232	7,300	7,368
Desviació	1,606	1,832	1,334	1,890	1,782	1,343	1,209	1,007	1,278	1,358	1,624	1,568
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	48	42	6	16	26	5	1	0	1	5	33	15
	49	43	6	19	24	5	1	0	1	5	34	15
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE Poca SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Falta vigilància / vigilants	75,7	72,2	100,0	81,3	66,7	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	75,3	76,7
Falta personal d'atenció	52,8	48,3	83,0	44,0	50,8	79,3	100,0	0,0	100,0	79,3	>64,3	<28,4
He vist furts o robatoris	45,1	49,5	15,2	41,1	54,4	18,5	0,0	0,0	0,0	18,5	53,5	27,3
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	42,0	45,7	17,0	32,0	53,8	20,7	0,0	0,0	0,0	20,7	50,4	24,3
Comportaments incívics d'algunes persones	41,3	42,5	33,1	27,5	51,5	18,5	100,0	0,0	100,0	18,5	48,7	25,8
Hi ha aglomeracions de gent	39,5	38,5	46,5	30,8	43,1	56,7	0,0	0,0	0,0	56,7	>52,0	<13,2
Assetjament sexual	39,0	42,5	15,2	39,1	44,5	18,5	0,0	0,0	0,0	18,5	42,5	31,6
Falten càmeres	31,1	28,1	51,1	36,1	23,4	40,5	100,0	0,0	100,0	40,5	>40,9	<10,3
Tipus de gent / mal ambient	31,9	31,7	33,1	30,0	32,7	18,5	100,0	0,0	100,0	18,5	39,7	15,4
Homofòbia	29,8	32,0	15,2	20,3	38,8	18,5	0,0	0,0	0,0	18,5	33,1	22,9
Discriminació racial	27,8	29,6	15,2	42,0	22,3	18,5	0,0	0,0	0,0	18,5	27,7	27,9
Poca il·luminació	24,3	23,4	30,3	24,5	22,7	36,9	0,0	0,0	0,0	36,9	24,1	24,6
Situació actual de pandèmia	24,0	25,1	16,2	12,4	32,6	19,8	0,0	0,0	0,0	19,8	25,6	20,4
Poc manteniment de les instal·lacions	13,7	15,7	0,0	10,4	18,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,6	16,0
Altres (Especifiqueu)	4,6	5,2	0,0	4,1	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	951	479	472	143	336	400	72	57	42	380	645	306
	951	478	473	158	320	397	76	61	43	376	644	307
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Hi ha vigilància / vigilants	54,0	<49,1	>58,9	48,5	<49,3	56,6	>72,0	66,0	>74,4	56,2	>56,2	<49,2
Hi ha càmeres	36,6	<31,0	>42,2	39,2	<27,5	>43,6	34,2	34,3	32,6	>44,5	35,3	39,2
Hi ha prou il·luminació	35,8	<30,2	>41,5	31,8	<29,5	>43,5	30,7	44,9	25,7	>43,0	35,3	37,0
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,0	<29,1	>37,0	32,1	<27,8	>37,4	34,5	39,7	30,3	>37,1	<30,3	>38,7
Presència de gent / bon ambient de gent	20,4	>28,6	<12,1	>32,3	>27,0	<13,1	<6,3	11,0	<3,5	<12,9	>22,7	<15,6
Bon manteniment de les instal·lacions	20,2	<16,2	>24,4	17,0	<15,8	>24,6	23,4	19,0	19,1	>25,6	20,4	19,8
Civisme de la gent	19,5	>30,2	<8,6	>30,1	>30,3	<8,4	<9,6	11,9	<5,1	<8,3	>22,0	<14,2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	16,6	<11,8	>21,4	15,0	<10,4	>20,7	>25,7	>30,1	18,4	>20,8	16,8	16,0
Altres (Especifiqueu:)	0,4	0,7	0,0	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5
No contesta	1,9	2,7	1,1	0,5	>3,6	<0,8	2,7	1,7	2,3	0,8	1,7	2,2
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
8	30,0	<25,3	>34,8	<20,2	27,7	32,8	>47,9	>42,0	>46,1	32,7	30,5	28,9
7	24,7	25,1	24,3	20,0	27,5	23,3	30,6	32,3	32,7	22,7	23,0	28,3
6	12,5	>15,3	<9,5	16,4	14,8	10,6	<2,5	<3,2	<0,0	11,1	13,1	11,0
9	11,8	10,1	13,5	9,5	10,4	13,5	13,2	11,9	15,9	13,5	11,6	12,1
5	11,5	<9,4	>13,7	13,3	<7,5	>15,6	<1,5	<1,9	2,6	>16,3	11,9	10,5
10	3,9	>6,1	<1,7	5,6	>6,3	<1,5	2,8	3,5	0,0	<1,6	3,8	4,2
4	3,3	>5,2	<1,5	>10,0	2,9	<1,7	0,0	3,3	0,0	<1,3	3,7	2,6
3	1,4	1,9	0,8	2,3	1,7	0,7	1,5	1,9	2,6	<0,5	1,5	1,0
2	0,8	1,2	0,3	1,9	0,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	1,3
1	0,1	0,2	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2
0	0,1	0,2	0,0	>0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Mitjana	7,092	6,977	7,211	6,587	7,163	7,132	7,712	7,520	7,625	7,132	7,069	7,143
Desviació	1,581	1,730	1,403	1,937	1,591	1,437	1,044	1,297	1,120	1,427	1,590	1,563

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	63	49	14	27	22	13	1	3	1	10	46	18	
	64	51	13	32	19	12	1	3	1	9	47	17	
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ.													
Falta vigilància / vigilants	69,8	66,4	82,0	65,5	67,6	80,5	100,0	100,0	100,0	74,2	71,0	66,7	
He vist furts o robatoris	35,0	39,6	18,5	34,7	45,7	20,1	0,0	0,0	0,0	26,5	39,9	22,2	
Comportaments incívics d'algunes persones	30,1	25,7	45,6	<15,7	38,2	40,8	100,0	36,8	100,0	42,1	33,1	22,2	
Falten càmeres	26,9	28,1	22,8	34,1	20,5	24,8	0,0	0,0	0,0	32,8	23,7	35,2	
Situació actual de pandèmia	26,6	25,2	31,8	31,5	17,2	25,8	100,0	36,8	100,0	22,3	25,3	30,0	
Hi ha aglomeracions de gent	23,4	20,6	33,3	17,9	24,1	27,4	100,0	0,0	100,0	36,2	27,4	13,1	
Assetjament sexual	23,2	>29,7	<0,0	25,8	34,5	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,5	14,6	
Tipus de gent / mal ambient	22,9	20,7	30,6	18,3	23,7	33,2	0,0	36,8	0,0	32,1	23,2	22,0	
Discriminació racial	22,7	27,2	6,8	31,7	21,5	7,4	0,0	0,0	0,0	9,7	25,8	14,6	
Poca il·luminació	15,0	15,3	14,1	17,4	12,6	15,3	0,0	0,0	0,0	20,2	15,1	14,8	
Homofòbia	14,8	17,1	6,8	14,4	20,4	7,4	0,0	0,0	0,0	9,7	15,8	12,3	
Poc manteniment de l'interior dels trens	7,3	9,3	0,0	10,2	8,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,2	4,8	
Altres (Especifiqueu)	3,9	3,1	6,8	0,0	7,0	7,4	0,0	0,0	0,0	9,7	5,4	0,0	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	920	463	457	131	332	386	72	55	41	368	625	295	
	918	459	459	144	315	383	76	59	42	364	623	295	
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?													
Hi ha càmeres	45,8	<38,6	>53,2	38,7	<38,5	>55,1	42,9	39,6	45,5	>55,4	44,9	47,8	
Hi ha prou il·luminació	43,8	41,5	46,2	41,9	41,3	46,3	45,6	47,8	51,2	45,4	43,3	44,8	
Hi ha vigilància / vigilants	32,9	<22,5	>43,3	<19,1	<23,9	>42,7	>46,4	>45,8	41,2	>42,7	33,2	32,2	
Civisme de la gent	30,2	>43,3	<16,9	>47,1	>41,8	<15,2	25,8	27,9	23,9	<14,5	>33,1	<23,9	
Bon manteniment de l'interior dels trens	28,1	<19,9	>36,4	<17,9	<20,7	>36,0	>38,9	>44,4	29,6	>36,5	28,6	27,3	
Presència de gent / bon ambient de gent	25,8	>35,5	<16,1	>41,7	>33,0	<17,1	<10,6	20,2	<4,3	<16,5	27,7	21,9	
Altres (Especifiqueu)	0,6	0,8	0,4	0,0	1,1	0,2	1,4	1,4	2,4	0,0	0,7	0,3	
No contesta	4,0	>6,5	<1,5	4,1	>7,4	<1,2	2,8	3,2	2,5	<1,1	3,8	4,3	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?													
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1	0,3	0,6	0,0	>1,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	
2	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	
3	1,1	1,6	0,6	1,8	1,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	1,3	0,8	
4	1,4	>2,7	<0,0	>5,6	1,4	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>1,9	<0,3	
5	10,5	<7,5	>13,5	11,9	<5,4	>15,2	<2,9	5,2	2,6	>15,4	11,3	8,7	
6	13,1	13,6	12,6	>18,4	11,3	13,9	<4,1	<1,9	7,1	14,5	12,3	14,8	
7	24,7	24,0	25,4	<18,9	26,5	24,9	28,5	31,1	26,3	24,6	23,7	26,8	
8	33,0	31,4	34,7	<25,6	34,2	33,0	>45,7	43,8	>47,4	32,5	33,0	33,1	
9	12,6	13,1	12,0	10,8	14,2	11,4	16,0	14,4	16,7	11,3	12,4	12,8	
10	3,3	>5,3	<1,2	5,6	>5,2	<0,9	2,8	3,5	0,0	<0,9	3,6	2,5	
Mitjana	7,233	7,261	7,204	6,898	7,435	7,116	7,764	7,709	7,686	7,098	7,209	7,286	
Desviació	1,432	1,562	1,284	1,770	1,422	1,306	0,968	1,038	0,931	1,314	1,482	1,316	

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.												
0	1,7	1,6	1,8	>3,5	0,7	1,9	1,3	0,0	2,3	1,9	1,3	2,7
1	1,8	1,5	2,1	1,8	1,3	2,3	1,0	>5,9	0,0	1,8	1,5	2,5
2	3,6	3,0	4,3	<0,5	4,1	4,4	3,5	>8,3	0,0	4,1	3,6	3,6
3	6,6	7,9	5,2	9,1	7,3	<4,8	7,7	3,3	13,3	<4,6	6,2	7,4
4	11,4	>13,2	<9,5	10,3	>14,6	9,4	9,6	5,1	11,8	9,7	10,4	13,4
5	31,7	<20,7	>43,1	<16,2	<22,8	>43,3	41,5	36,3	42,6	>43,7	31,5	32,0
6	18,1	>20,4	<15,8	17,8	>21,6	15,9	15,1	24,5	<5,2	15,9	18,5	17,3
7	12,5	>15,0	<9,9	>17,1	13,9	<9,5	12,2	9,0	15,6	<9,7	13,5	10,1
8	9,2	>11,9	<6,5	>18,2	8,9	<6,7	5,1	5,4	6,5	<6,8	10,0	7,7
9	2,6	3,4	1,8	4,7	2,8	1,6	3,0	2,2	2,6	1,7	2,7	2,5
10	0,8	>1,5	<0,1	0,8	>1,9	<0,2	0,0	0,0	0,0	<0,2	0,8	0,8
Mitjana	5,346	5,556	5,129	5,751	5,462	5,117	5,207	5,071	5,167	5,152	5,446	5,128
Desviació	1,854	1,963	1,708	2,140	1,868	1,716	1,668	1,835	1,715	1,692	1,815	1,920
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.												
0	1,0	1,3	0,6	>2,6	0,7	0,5	1,3	0,0	2,3	0,5	0,8	1,2
1	1,1	>1,7	<0,4	>3,3	0,9	<0,3	1,0	1,3	0,0	<0,3	1,1	1,1
2	1,7	1,0	2,4	0,5	1,2	>2,6	1,0	3,1	0,0	2,4	1,6	1,9
3	3,4	>4,7	<2,1	4,3	4,8	2,4	0,0	3,3	0,0	<2,1	3,2	3,8
4	6,1	>8,2	<3,9	8,5	>8,1	<4,3	1,1	6,7	0,0	<3,8	6,5	5,2
5	20,2	18,1	22,4	21,7	<16,4	>24,5	<8,8	<6,7	<6,1	>25,6	20,7	19,1
6	21,3	23,6	19,0	22,9	23,9	<18,0	25,0	18,6	27,5	<18,4	20,2	23,8
7	21,3	21,0	21,6	16,1	23,4	21,3	23,9	16,1	29,4	22,0	21,6	20,6
8	18,7	<16,3	>21,2	15,8	16,5	19,7	>31,0	>36,2	>32,1	18,3	19,2	17,7
9	4,4	<3,0	>5,8	3,3	2,8	>5,8	5,6	5,2	2,6	>6,1	4,2	4,7
10	0,9	1,1	0,7	0,9	1,2	0,7	1,2	2,8	0,0	0,5	1,0	0,9
Mitjana	6,154	5,982	6,331	5,753	6,092	6,258	6,795	6,663	6,816	6,251	6,165	6,129
Desviació	1,764	1,816	1,691	2,003	1,712	1,693	1,612	1,899	1,440	1,666	1,752	1,792
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.												
0	1,1	1,4	0,8	2,0	1,2	0,7	1,3	0,0	2,3	0,8	0,9	1,7
1	1,0	>1,6	<0,4	>3,0	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	1,3	0,4
2	2,5	2,6	2,3	3,5	2,2	2,1	3,1	5,8	0,0	2,0	2,4	2,5
3	3,3	>4,5	<2,0	4,8	4,4	2,4	0,0	1,9	0,0	2,2	3,5	2,9
4	6,5	>9,9	<2,9	>13,7	8,1	<3,1	1,5	7,0	2,6	<2,6	6,5	6,4
5	16,5	<11,9	>21,1	12,2	<11,8	>22,5	12,6	17,8	6,8	>22,8	17,8	13,5
6	19,0	18,2	19,9	<13,5	20,5	20,6	15,3	15,1	15,3	20,8	<17,4	>22,5
7	23,3	23,7	23,0	22,9	24,1	22,8	23,8	<11,5	29,9	23,7	22,7	24,8
8	19,0	17,5	20,4	15,7	18,4	18,3	>33,8	>30,4	>38,0	17,5	19,4	18,0
9	6,5	6,7	6,3	7,2	6,4	5,9	8,5	9,1	5,2	6,1	7,1	5,1
10	1,4	1,8	0,9	1,4	2,0	1,1	0,0	1,3	0,0	1,0	1,0	2,2
Mitjana	6,251	6,134	6,373	5,863	6,263	6,304	6,809	6,441	6,959	6,313	6,238	6,280
Desviació	1,874	2,020	1,702	2,208	1,913	1,693	1,704	1,949	1,554	1,674	1,880	1,861

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.												
0	2,7	>4,9	<0,5	>5,6	>4,6	<0,6	0,0	0,0	0,0	<0,6	2,2	4,0
1	0,7	>1,4	<0,0	1,4	>1,4	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,9	0,2
2	1,5	>2,8	<0,2	>4,1	2,1	<0,2	0,0	0,0	0,0	<0,2	1,5	1,6
3	3,0	>5,4	<0,5	>7,7	4,3	<0,6	0,0	0,0	0,0	<0,7	3,2	2,6
4	2,9	>5,1	<0,7	>9,7	2,9	<0,6	1,3	0,0	2,3	<0,6	3,1	2,6
5	12,9	<10,4	>15,5	13,9	<8,7	>17,0	6,3	4,9	6,8	>17,5	>14,5	<9,3
6	15,1	<10,8	>19,5	10,7	<10,9	>18,6	>25,0	>26,0	20,0	>19,0	14,5	16,3
7	18,8	<15,4	>22,4	<12,1	17,0	>22,1	24,2	20,7	26,3	>22,1	18,2	20,2
8	24,5	23,5	25,5	<18,8	25,7	25,8	24,2	31,4	26,4	24,5	24,3	24,9
9	12,5	12,6	12,4	9,3	14,2	12,7	10,6	10,5	10,9	13,0	12,4	12,8
10	5,3	>7,7	<2,8	6,8	>8,2	<1,9	8,3	6,5	7,3	<1,8	5,2	5,6
Mitjana	6,727	6,471	6,993	5,916	6,735	6,946	7,288	7,358	7,299	6,919	6,707	6,770
Desviació	2,131	2,570	1,508	2,654	2,490	1,519	1,407	1,294	1,412	1,531	2,101	2,198
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.												
0	0,9	1,4	0,3	>3,0	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,9	0,8
1	0,4	>0,8	<0,0	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
2	0,6	1,0	0,2	1,1	1,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8	0,3
3	1,5	>2,6	<0,4	>3,8	2,0	<0,5	0,0	0,0	0,0	<0,5	1,2	2,1
4	2,1	>3,5	<0,7	>4,7	2,9	<0,4	2,8	1,7	2,4	<0,4	2,1	2,2
5	11,5	<8,0	>15,2	11,7	<6,3	>16,0	10,1	5,5	12,1	>16,5	11,9	10,9
6	14,7	<12,0	>17,5	13,8	<11,2	17,1	19,8	19,9	16,9	17,2	15,1	13,9
7	21,2	19,7	22,8	18,8	20,1	23,7	17,4	23,2	18,2	23,3	20,2	23,3
8	26,3	27,2	25,4	21,3	>30,1	26,2	19,8	27,6	23,8	25,4	27,2	24,3
9	16,9	17,6	16,3	15,3	18,7	<14,1	>30,1	20,8	26,5	14,7	17,2	16,3
10	3,7	>6,2	<1,2	5,6	>6,4	<1,4	0,0	1,3	0,0	<1,3	<2,9	>5,5
Mitjana	7,094	7,123	7,065	6,704	7,322	7,025	7,317	7,370	7,284	7,012	7,079	7,128
Desviació	1,744	1,978	1,464	2,226	1,817	1,460	1,477	1,301	1,463	1,475	1,734	1,766
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?												
SÍ	53,7	<37,3	>70,6	<24,7	<43,4	>71,8	62,7	>67,4	59,4	>72,3	>55,9	<48,9
NO	46,3	>62,7	<29,4	>75,3	>56,6	<28,2	37,3	<32,6	40,6	<27,7	<44,1	>51,1

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	596	211	385	45	166	339	47	40	25	326	425	171	
	586	199	387	49	150	338	49	42	26	325	421	165	
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?													
0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	
1	0,1	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	
2	0,4	>1,1	<0,0	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	
3	0,7	1,5	0,2	2,2	1,3	0,3	0,0	2,4	0,0	<0,0	0,7	0,5	
4	1,7	>4,8	<0,0	2,2	>5,5	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	1,7	1,6	
5	8,6	6,4	9,8	11,4	5,1	>11,0	1,6	2,4	3,0	>11,1	7,3	12,0	
6	13,8	15,7	12,7	10,6	17,1	12,0	17,6	15,3	12,3	12,4	14,0	13,1	
7	29,1	29,2	29,0	28,8	29,4	27,8	37,8	32,2	40,5	27,8	28,1	31,6	
8	30,9	<24,2	>34,6	26,3	<23,7	>35,8	25,6	34,3	29,1	>35,0	31,9	28,6	
9	11,8	10,3	12,7	9,9	10,4	12,1	17,3	13,4	15,1	12,5	12,6	10,0	
10	2,7	>6,4	<0,7	>8,7	>5,8	<0,8	0,0	0,0	0,0	<0,8	2,8	2,5	
Mitjana	7,202	7,073	7,272	7,235	7,030	7,255	7,393	7,316	7,410	7,260	7,234	7,120	
Desviació	1,398	1,650	1,236	1,594	1,667	1,262	1,028	1,200	1,005	1,254	1,427	1,325	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P27. CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN, QUE LI PERMET VEURE EN TEMPS REAL L'UBICACIÓ I L'ESTAT DELS TRENS DE LA LÍNIA?													
SÍ	28,1	<8,0	>49,0	<6,1	<8,9	>50,0	>43,2	>44,3	36,9	>50,9	27,3	30,1	
NO	71,9	>92,0	<51,0	>93,9	>91,1	<50,0	<56,8	<55,7	63,1	<49,1	72,7	69,9	
Base CONEIX LA PÀGINA WEB	313	45	268	11	34	236	32	26	16	230	208	105	
GEOTREN	312	44	268	12	32	234	34	29	16	227	211	101	
P27.B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?													
0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
2	0,7	>4,6	<0,0	0,0	>6,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	1,0	0,0	
3	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	
4	2,0	>6,3	<1,3	7,6	5,8	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5	1,4	3,3	
5	9,4	13,6	8,6	>26,4	9,4	9,1	5,6	0,0	11,3	9,3	<6,9	>14,3	
6	13,8	22,0	12,4	16,9	23,7	12,9	8,9	7,2	13,2	13,2	11,9	17,6	
7	29,0	31,3	28,6	33,0	30,8	30,4	14,7	16,5	20,0	30,0	30,1	26,7	
8	35,7	<13,0	>39,5	9,3	<14,1	37,2	>56,9	>59,3	55,5	36,8	36,7	33,7	
9	8,0	2,7	8,9	0,0	3,6	8,2	13,9	17,0	0,0	8,4	>10,2	<3,7	
10	0,9	>6,6	<0,0	>6,9	>6,5	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	1,1	0,7	
Mitjana	7,096	6,473	7,201	6,375	6,505	7,141	7,647	7,862	7,198	7,131	7,209	6,873	
Desviació	1,344	1,758	1,234	1,565	1,837	1,250	1,025	0,792	1,084	1,262	1,373	1,262	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?													
Sí	14,3	15,7	12,9	<4,4	>21,1	12,7	14,1	18,3	13,1	12,2	>16,5	<9,7	
La conec però no la tinc	44,6	<39,3	>50,1	40,4	<38,8	>52,9	<32,8	37,6	<29,2	>53,6	43,4	47,3	
No la conec	41,0	>45,0	<37,0	>55,2	40,1	<34,4	>53,1	44,1	>57,7	<34,2	40,1	43,0	

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	159	89	70	8	81	60	10	11	6	55	125	34	
	152	81	71	9	72	60	11	11	6	55	120	32	
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?													
0	0,5	0,0	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,7	0,0	
1	0,7	1,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	
2	1,8	2,2	1,3	0,0	2,4	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	2,3	0,0	
3	1,6	2,9	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	4,0	
4	1,2	2,1	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	
5	3,2	4,4	1,7	0,0	4,9	2,0	0,0	0,0	0,0	2,2	3,1	3,5	
6	6,4	7,1	5,4	0,0	7,8	4,6	9,8	0,0	18,3	5,1	6,6	5,4	
7	18,9	19,0	18,7	36,1	17,3	19,0	16,8	34,5	18,3	17,1	<13,6	>38,2	
8	37,4	<30,3	>46,3	44,9	<28,9	46,7	43,9	37,0	63,4	45,5	41,2	23,4	
9	18,4	14,0	23,9	0,0	15,4	24,7	19,6	19,0	0,0	>26,9	18,3	18,7	
10	9,9	>16,7	<1,5	18,9	>16,5	<0,0	9,8	9,5	0,0	<0,0	10,8	6,8	
Mitjana	7,642	7,557	7,748	8,018	7,512	7,699	8,028	8,036	7,451	7,708	7,673	7,527	
Desviació	1,771	2,002	1,434	1,131	2,068	1,484	1,128	1,004	0,864	1,543	1,844	1,490	
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?													
SÍ	42,0	44,7	38,5	<8,5	48,3	35,7	54,7	39,0	47,1	36,8	39,1	52,5	
NO	58,0	55,3	61,5	>91,5	51,7	64,3	45,3	61,0	52,9	63,2	60,9	47,5	
Base SI EN P30	67	40	27	1	39	21	6	4	3	20	49	18	
	62	36	26	1	35	20	6	4	3	19	46	16	
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?													
0	1,5	2,6	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	
1	1,5	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	>17,0	0,0	>36,8	0,0	0,0	5,5	
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
3	6,0	5,7	6,5	0,0	5,8	8,3	0,0	0,0	0,0	8,8	8,2	0,0	
4	14,7	11,3	19,6	0,0	11,5	24,9	0,0	26,8	0,0	20,7	15,8	11,8	
5	13,8	8,3	21,9	0,0	8,5	24,8	11,2	0,0	24,3	26,2	<7,8	>30,6	
6	1,5	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	>17,9	>24,4	0,0	0,0	2,1	0,0	
7	16,0	21,8	7,6	0,0	22,2	4,8	17,9	0,0	38,9	5,1	13,6	22,6	
8	25,7	24,9	26,9	100,0	23,6	24,5	35,9	48,8	0,0	25,8	26,8	22,7	
9	8,2	7,0	10,1	0,0	7,1	12,8	0,0	0,0	0,0	13,5	8,7	6,9	
10	10,9	>18,4	<0,0	0,0	>18,7	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,9	0,0	
Mitjana	6,580	7,025	5,928	8,000	7,008	5,926	5,935	6,441	4,304	6,033	6,765	6,072	
Desviació	2,369	2,420	2,172		2,438	2,089	2,691	1,926	3,347	2,095	2,474	2,030	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?													
AHIR	69,2	>78,8	<59,3	>79,8	>78,3	<55,3	>84,8	79,7	>85,2	<54,8	>71,8	<63,6	
ELS DARRERS 7 DIES	18,7	<7,6	>30,1	<5,8	<8,5	>34,2	<3,9	9,6	<2,3	>34,9	18,2	19,6	
ELS DARRERS 30 DIES	2,3	2,8	1,7	0,6	>3,9	1,4	3,8	2,2	4,0	1,4	2,8	1,3	
EL DARRER ANY	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	
FA MÉS TEMPS / MAI	9,5	10,5	8,6	13,3	9,1	8,8	7,5	8,5	8,5	8,5	<6,8	>15,5	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base CONECTAT A XARXES SOCIALS EN ELS DARRERS 30 DIE	1001	504	497	157	347	429	69	54	39	411	706	295	
	1003	504	499	175	329	427	72	58	40	408	707	296	
P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? .													
FACEBOOK	58,3	<53,2	>63,6	64,6	<48,0	61,1	>79,1	>73,9	>75,6	60,8	57,3	60,8	
INSTAGRAM	55,9	>69,7	<41,8	60,0	>74,1	<44,4	<25,8	<30,7	<44,1	57,1	52,9	52,9	
YOUTUBE	37,7	36,5	38,8	36,5	36,6	40,7	27,2	32,1	<20,7	41,0	39,2	34,1	
TIKTOK	19,3	>26,3	<12,3	>25,1	>26,8	<13,5	<4,4	<6,8	<2,6	<13,7	20,5	16,5	
TWITTER	15,6	>25,5	<5,5	18,1	>28,9	<5,4	<5,6	<5,4	4,7	<5,4	>18,3	<9,1	
LINKEDIN	8,7	>11,0	<6,4	10,6	>11,1	7,3	<1,1	3,1	1,9	7,4	9,1	7,8	
Whatsapp	8,6	7,7	9,6	5,1	8,9	10,0	7,1	7,7	7,6	10,1	8,6	8,7	
BADOO	6,7	>10,1	<3,2	>22,9	<4,3	<3,1	4,0	2,1	4,1	<3,2	6,4	7,5	
TWITCH	4,8	>8,7	<0,8	6,7	>9,6	<1,0	0,0	0,0	0,0	<1,0	4,6	5,3	
SNAPCHAT	4,6	>9,1	<0,0	>10,9	>8,3	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	4,7	4,2	
PINTEREST	3,9	>7,6	<0,2	>7,8	>7,5	<0,3	0,0	0,0	0,0	<0,3	3,8	4,3	
DISCORD	3,7	>5,2	<2,1	2,9	>6,2	2,5	0,0	0,0	0,0	2,6	3,6	3,8	
REDDIT	1,7	>3,0	<0,4	0,5	>4,2	<0,4	0,0	0,0	0,0	<0,4	1,4	2,4	
TUMBLR	1,5	>2,5	<0,4	3,1	2,3	<0,5	0,0	0,0	0,0	<0,5	<0,8	>2,9	
XING	1,0	1,3	0,7	0,9	1,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	1,3	
FLICKR	0,5	0,6	0,4	0,9	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	<0,2	>1,2	
CLUBHOUSE	0,4	0,7	0,0	>1,7	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	
FOURSQUARE	0,4	>0,8	<0,0	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,8	
HIS	0,1	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	
ALTRES (especifiqueu)	0,8	<0,2	>1,4	0,0	0,2	>1,7	0,0	0,0	0,0	>1,7	0,7	1,1	
P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? .													
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	72,9	74,8	70,9	67,8	>78,1	<68,6	>84,9	75,1	83,3	<68,9	73,5	71,4	
HOBBIES	48,5	>51,7	<45,2	55,0	50,2	48,2	<26,4	<32,6	<24,0	48,6	50,0	44,9	
RELACIONS PROFESSIONALS	25,7	26,9	24,5	25,4	27,6	26,6	<11,6	21,0	<11,4	26,0	25,8	25,6	
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	17,5	>30,8	<4,0	>23,1	>34,3	<4,5	<1,2	<1,8	<2,1	<4,4	>19,4	<13,1	
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8,3	>12,2	<4,3	10,7	>12,8	<4,5	2,8	2,2	5,0	<4,4	>10,2	<3,7	
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	6,8	>9,6	<3,9	>11,6	8,8	<3,6	5,7	2,1	7,2	<3,8	6,6	7,3	
ALTRES (especifiqueu)	0,6	0,7	0,5	0,0	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	1,1	
P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES? .													
SÍ, A FACEBOOK	3,4	2,6	4,3	5,9	<1,1	4,5	3,0	3,4	2,6	4,5	3,7	2,8	
SÍ, A TWITTER	6,9	7,8	5,9	4,4	>9,4	6,3	3,2	3,9	2,8	6,4	6,7	7,3	
SÍ, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	2,7	2,4	3,0	1,3	2,9	3,5	0,0	1,4	0,0	3,5	2,5	3,2	
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	87,7	88,0	87,5	89,1	87,5	86,5	93,8	92,8	94,6	86,4	87,9	87,3	
Base SEGUIDOR DE MITJANS DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	123	61	62	17	43	58	4	4	2	56	85	37	
	122	60	62	19	41	58	4	4	2	56	83	39	
P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?													
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	73,4	>88,1	<59,0	78,0	>92,1	<61,6	<24,1	45,1	48,1	<60,4	77,2	64,8	
ALTRES (especifiqueu)	2,8	4,1	1,5	>10,2	1,7	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	4,0	0,0	
RENFE / Rodalies	21,1	16,8	25,4	21,2	15,0	23,4	51,9	28,5	51,9	24,2	18,2	27,8	
TMB	10,7	<3,2	>18,0	0,0	4,5	>17,5	24,1	26,5	0,0	>18,0	10,6	10,9	
Metro	6,9	3,4	10,4	0,0	4,7	9,4	24,1	20,1	>48,1	8,3	<1,1	>20,2	

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base SEGUIDOR DE MITJANS DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	123	61	62	17	43	58	4	4	2	56	85	37	
	122	60	62	19	41	58	4	4	2	56	83	39	
Incidències i estat del servei	49,3	42,5	55,9	36,8	44,8	52,6	>100,0	75,0	100,0	52,9	46,1	56,6	
Horaris	12,2	9,8	14,5	15,4	7,6	15,6	0,0	0,0	0,0	16,1	14,9	5,9	
Informació	33,5	32,5	34,4	32,0	32,7	36,9	0,0	25,0	0,0	36,4	32,9	34,8	
Altres	7,2	>13,0	<1,5	14,8	12,3	<1,6	0,0	0,0	0,0	<1,7	6,5	8,8	
Ns/Nc	3,7	>7,5	<0,0	6,4	7,9	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	4,4	2,0	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P4. VOSTÈ VIU A...?													
Catalunya	98,9	>99,6	<98,2	100,0	99,4	<97,9	100,0	98,7	100,0	<98,0	>99,8	<97,0	
Resta d'Espanya	0,3	<0,0	>0,7	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,0	0,0	>0,8	<0,0	>1,1	
Estranger (Especifiqueu:)	0,7	0,4	1,1	0,0	0,6	1,2	0,0	1,3	0,0	1,1	<0,2	>1,9	
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1103	563	540	182	380	466	74	58	43	446	760	343	
	1102	562	540	202	360	462	78	62	44	441	759	343	
P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .													
BARCELONA	48,0	>57,3	<38,3	>81,8	45,5	<39,8	<28,4	<30,7	<20,3	<40,4	46,1	52,0	
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	6,0	<1,1	>11,2	<1,5	<0,9	>12,4	3,7	5,1	1,9	>12,7	<4,7	>9,1	
SABADELL	5,1	>10,0	<0,0	<1,8	>13,9	<0,0	<0,0	0,0	0,0	<0,0	5,7	3,8	
SANT BOI DE LLOBREGAT	5,1	<0,5	>9,9	<1,0	<0,2	>11,1	2,0	2,6	0,0	>11,6	5,1	4,9	
SANT VICENÇ DELS HORTS	4,4	<0,0	>9,1	<0,0	<0,0	>9,8	4,6	2,7	4,2	>10,2	4,0	5,4	
TERRASSA	4,5	>8,8	<0,0	<0,0	>13,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	5,0	3,3	
SANT CUGAT DEL VALLÈS	4,1	>8,1	<0,0	<1,3	>11,3	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>5,0	<2,1	
MARTORELL	3,4	<0,4	>6,5	1,3	<0,0	>6,9	3,9	5,1	2,4	>7,0	3,5	3,2	
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	3,3	<1,1	>5,6	1,5	<0,9	>6,4	0,0	0,0	0,0	>6,7	3,4	3,1	
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,8	<0,6	>5,1	1,5	<0,3	>5,1	5,2	1,5	6,9	>5,4	3,3	1,9	
RUBÍ	2,3	>4,5	<0,0	0,6	>6,4	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>3,0	<0,7	
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,6	>2,9	<0,2	2,8	>2,9	<0,0	1,4	1,8	0,0	<0,0	1,6	1,4	
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,2	<0,2	>2,3	0,0	<0,2	>2,6	0,0	0,0	0,0	>2,7	1,5	0,5	
OLESA DE MONTSERRAT	1,1	<0,3	>1,9	0,0	0,5	1,4	>5,1	>17,9	2,6	<0,0	1,3	0,6	
Pallejà	1,0	<0,0	>2,0	0,0	<0,0	>2,1	1,3	0,0	2,2	>2,2	0,9	1,1	
IGUALADA	0,9	0,7	1,1	0,9	0,6	<0,0	>8,3	0,0	>14,4	<0,0	1,0	0,7	
MANRESA	0,8	0,4	1,2	0,0	0,5	<0,0	>8,6	>9,3	>5,0	<0,0	0,7	0,9	
Sant Quirze del Vallès	0,4	>0,8	<0,0	0,0	>1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	
Masquefa	0,4	<0,0	>0,8	0,0	0,0	0,0	>5,8	1,8	>10,0	0,0	0,4	0,3	
Villanova del Camí	0,4	0,2	0,5	0,0	0,3	0,0	>3,7	1,3	>6,4	0,0	0,3	0,5	
Corbera de Llobregat	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	>1,3	0,0	0,2	0,1	0,2	
Granollers	0,2	0,4	0,0	>1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	
Abrera	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	>3,9	0,0	0,0	0,3	0,0	
Castellbell i el Vilar	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	>3,0	>3,8	0,0	0,0	0,3	0,0	
Montornès del Vallès	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	>3,0	>1,9	>5,2	0,0	0,3	0,0	
Palau-solità i Plegamans	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	>4,1	0,0	0,0	0,3	0,0	
ALTRES (Especifiqueu)	2,1	1,8	2,4	2,8	1,4	<0,8	>12,1	5,3	>18,5	<0,9	<1,3	>3,8	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?													
Catalunya	75,2	>83,3	<66,9	>82,3	>83,7	<64,0	>85,8	83,1	84,7	<63,7	>77,2	<71,1	
Resta d'Espanya	10,6	<5,8	>15,5	6,9	<5,3	>17,2	4,8	5,7	5,8	>17,5	<9,2	>13,6	
Estranger	14,2	<10,9	>17,6	10,8	<11,0	>18,8	9,4	11,3	9,4	>18,9	13,7	15,3	

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA	
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	263	92	171	32	60	160	11	9	7	155	172	91	
	267	95	172	37	58	161	11	9	7	156	174	93	
P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .													
Fins a 5	14,3	>30,6	<5,5	>25,8	>33,1	<5,9	0,0	12,2	0,0	<5,4	16,2	10,7	
De 6 a 10	14,4	9,6	17,0	14,5	6,9	17,6	7,9	0,0	12,8	>18,2	15,5	12,3	
D11 a 20	21,1	20,7	21,3	17,6	22,4	20,8	29,0	33,1	18,3	20,8	24,1	15,4	
Més de 20	34,2	<21,1	>41,2	20,2	<21,6	>40,9	45,3	44,5	40,4	>41,1	32,8	36,7	
No contesta	16,0	18,0	14,9	21,9	15,9	14,8	17,7	10,2	28,5	14,6	<11,4	>24,8	
Mitjana	23,952	15,988	28,091	16,263	15,850	27,863	31,686	21,451	38,862	28,125	22,347	27,543	
Desviació	23,110	18,071	24,382	19,549	17,490	24,261	27,575	8,463	37,632	24,546	21,280	26,576	
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349	
	0	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350	
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?													
Home	48,7	46,9	50,5	45,9	47,4	50,1	53,2	50,6	53,5	50,0	47,9	50,4	
Dona	51,0	52,5	49,5	54,1	51,7	49,9	46,8	49,4	46,5	50,0	51,8	49,2	
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,3	0,6	0,0	0,0	>0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?													
Fins 19 anys	13,0	>18,4	<7,4	16,4	>19,4	<8,5	<0,0	<0,0	<0,0	<8,9	14,1	10,7	
20 a 30 anys	32,2	>37,7	<26,6	33,6	>39,7	<27,0	24,1	22,5	21,7	<27,4	>34,5	<27,3	
31 a 45 anys	26,9	<23,5	>30,3	26,1	<22,3	28,3	>43,4	>41,1	>48,4	27,7	26,8	27,1	
Més de 45 anys	25,8	<19,0	>32,7	22,7	<17,2	>33,2	30,0	34,9	27,6	>32,8	<23,2	>31,4	
No contesta	2,1	1,3	2,9	1,2	1,4	3,0	2,5	1,5	2,3	3,1	<1,5	>3,5	
Mitjana													
Mitjana	35,534	32,191	39,050	33,947	31,353	38,809	40,580	41,006	40,902	38,640	34,128	38,663	
Desviació	14,548	13,953	14,343	14,552	13,598	14,665	12,086	12,179	11,585	14,765	13,518	16,202	
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?													
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	10,0	9,0	10,9	12,5	<7,4	11,6	6,5	11,2	9,3	11,1	<8,0	>14,2	
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	52,5	<42,6	>62,8	<44,2	<41,9	>59,8	>81,9	>82,6	>76,3	>59,1	>58,5	<39,5	
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,4	4,6	4,1	>7,9	3,0	4,3	2,7	3,4	2,4	4,5	<1,3	>11,2	
Aturat/ada / busca feina	4,1	>5,3	<2,9	6,0	4,9	2,8	3,9	1,2	5,0	2,9	<1,8	>9,2	
Tasques de la llar (no remunerades)	1,5	1,9	1,1	3,0	1,4	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3	<0,7	>3,3	
Estudiant	23,8	>33,8	<13,5	25,1	>38,0	<15,0	<3,8	<1,6	<4,8	<15,6	>27,4	<15,9	
(NO LLEGIU) No contesta	3,7	2,8	4,7	1,4	3,4	>5,2	1,3	0,0	2,3	>5,5	<2,3	>6,7	

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
LINEA.																
A (BARCELONA – VALLÉS)	50,9	>56,3	<27,9	<39,2	>75,8	<43,7	49,0	52,3	100,0	>72,1	>59,5	<44,5	<37,5	<33,0	>61,5	>100,0
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,1	<43,7	>72,1	>60,8	<24,2	>56,3	51,0	47,7	0,0	<27,9	<40,5	>55,5	>62,5	>67,0	<38,5	<0,0
SERVEI																
SERVEI URBÀ (B-V)	16,4	>18,0	10,6	12,5	>27,9	<13,1	15,5	17,4	0,0	20,8	17,1	15,9	14,5	<10,9	>19,3	>39,2
METRO VALLÈS (B-V)	34,4	>38,3	<17,3	<26,7	>47,8	<30,6	33,6	34,9	>100,0	>51,3	>42,4	<28,6	<23,1	<22,1	>42,2	>60,8
METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	42,5	<36,1	>69,1	>56,4	<21,0	>48,7	43,7	41,6	0,0	<27,9	<35,6	44,7	>54,7	>58,3	<32,9	<0,0
RODALIA (LL-A)	6,7	>7,6	3,0	4,4	<3,2	>7,7	7,3	6,1	0,0	<0,0	5,0	>10,8	7,8	>8,6	5,6	0,0
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)																
RAMAL MANRESA	5,3	5,9	2,8	4,2	2,9	6,0	5,5	5,1	0,0	<0,0	3,7	>8,1	7,2	>7,4	<4,0	0,0
RAMAL IGUALADA	3,9	4,3	2,1	2,6	2,0	4,4	4,2	3,5	0,0	<0,0	2,6	>6,9	4,1	>5,3	3,0	0,0
RESTA LÍNIA LL-A	40,6	<34,4	>67,1	>54,1	<19,8	>46,6	41,7	39,8	0,0	<27,9	<34,6	41,8	>51,8	>55,5	<31,7	<0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	565	471	33	62	189	376	265	296	3	104	213	133	107	153	375	37
	565	467	35	63	193	372	264	297	4	103	213	132	109	157	374	34
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTELÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).																
01. PL. CATALUNYA	16,5	17,2	8,9	15,8	20,1	14,8	16,5	16,8	0,0	16,8	15,1	16,8	19,9	16,5	17,1	10,6
02. PROVENÇA	12,4	11,6	16,2	16,0	15,3	10,9	12,0	12,8	0,0	9,5	13,5	10,8	14,8	>16,8	11,3	4,1
03. GRÀCIA	5,3	5,0	7,4	6,5	4,7	5,6	>7,3	3,5	0,0	2,3	6,8	5,4	4,5	7,9	4,5	2,2
04. SANT GERVAZI	0,7	0,7	0,0	1,1	0,4	0,9	0,5	0,9	0,0	0,0	1,3	1,0	0,0	0,4	0,7	1,9
05. MUNTANER	4,0	3,9	7,7	2,7	5,3	3,3	4,1	4,0	0,0	5,6	2,0	5,7	4,7	3,8	4,5	0,0
06. BONANOVA	1,3	1,3	0,0	1,9	1,3	1,3	1,8	0,8	0,0	1,2	1,7	0,9	1,1	0,8	1,3	3,3
07. TRES TORRES	1,5	1,7	0,0	0,0	2,2	1,1	>2,7	<0,3	0,0	1,0	1,9	0,8	1,9	0,0	>2,2	0,0
08. SARRIÀ	7,6	8,5	0,0	5,4	7,6	7,6	7,5	7,8	0,0	>12,7	5,7	8,3	6,2	5,0	8,9	6,0
09. REINA ELISENDA	0,9	1,0	2,0	0,0	1,7	0,5	0,7	1,1	0,0	1,2	0,9	0,5	0,6	1,3	0,7	1,7
10. PLAÇA MOLINA	0,9	0,8	0,0	2,1	>2,0	<0,3	0,5	1,3	0,0	1,2	0,6	1,9	0,0	0,0	1,0	3,5
11. PÀDUA	0,9	0,6	2,2	2,4	1,6	0,6	0,8	1,0	0,0	0,7	1,0	1,7	0,0	0,5	1,0	2,0
12. PUTXET	2,4	2,1	5,1	2,7	2,2	2,4	1,6	2,5	>47,8	3,2	2,7	1,9	1,6	1,1	2,7	4,5
13. TIBIDABO	2,2	2,2	2,9	1,5	2,5	2,0	1,4	2,9	0,0	1,8	1,3	1,4	>5,3	3,1	<1,0	>10,3
14. PEU FUNICULAR	0,9	1,1	0,0	0,0	0,9	0,9	0,6	1,2	0,0	0,0	0,0	1,3	>3,2	1,1	0,9	0,0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,5	0,4	0,0	1,7	0,5	0,5	0,4	0,7	0,0	0,0	0,5	0,8	1,0	0,0	0,8	0,0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,3	0,0	>2,5	0,8	0,4	0,6	0,5	0,0	0,0	0,7	1,2	0,0	1,0	<0,0	>4,2
17. LES PLANES	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	1,2	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
18. LA FLORESTA	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	1,4	0,0	1,3	1,3	0,0	0,0	0,9	0,7	0,0
19. VALLDOREIX	2,2	<1,5	4,2	>6,7	2,9	1,8	2,6	1,8	0,0	1,3	1,3	>6,2	0,0	0,9	2,2	>7,4
20. SANT CUGAT	6,7	7,3	0,0	6,0	5,2	7,5	7,9	5,8	0,0	9,4	6,3	6,5	5,7	8,8	5,9	6,7
21. MIRASOL	1,3	1,5	0,0	0,0	0,0	1,9	1,6	1,0	0,0	0,0	>2,7	1,1	0,0	1,9	0,8	3,9
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	2,0	0,0	0,0	2,4	1,2	2,6	0,8	0,0	2,2	1,1	1,7	2,2	1,5	1,2	>6,3
23. RUBÍ	4,0	4,0	3,6	3,9	1,9	5,1	<1,8	>6,0	0,0	1,1	5,6	2,7	5,5	3,1	4,4	3,2
24. LES FONTS	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,8	0,7	0,0	0,0	1,0	1,5	0,0	1,3	0,5	0,0
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	2,2	>8,0	2,1	1,4	3,1	<1,0	>4,0	0,0	0,0	3,1	3,9	2,4	1,7	2,4	7,1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,2	2,0	4,7	2,5	3,3	1,6	1,7	2,6	0,0	4,4	1,4	2,3	1,4	3,0	2,1	0,0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,2	0,0	2,3	0,8	1,5	0,5	1,9	0,0	1,4	2,0	1,1	0,0	0,0	1,9	0,0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,9	1,1	0,0	0,0	1,4	0,7	1,5	0,4	0,0	2,5	0,6	1,0	0,0	0,0	1,4	0,0
29. VOLPELLERES	2,0	1,7	3,4	3,7	3,6	1,2	>3,4	<0,8	0,0	2,2	2,1	0,8	3,2	1,5	2,1	3,1
30. SANT JOAN	1,6	1,7	3,1	0,0	1,1	1,9	1,9	1,4	0,0	1,0	2,4	0,8	1,9	1,3	1,6	2,8
31. BELLATERRA	1,1	0,7	>5,4	1,4	0,5	1,4	1,3	0,9	0,0	0,8	0,8	2,0	0,8	1,1	1,2	0,0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	5,2	3,1	0,0	<1,6	>6,0	5,0	3,8	>29,4	7,9	6,3	<0,8	2,9	3,3	5,5	0,0
33. SANT QUIRZE	1,3	1,4	0,0	1,3	1,3	1,3	1,2	1,1	>22,9	2,3	1,5	0,0	1,5	1,0	1,3	2,2
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,7	0,0	1,1	0,7	0,7	0,5	0,9	0,0	0,7	0,6	1,5	0,0	0,4	0,9	0,0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,4	1,9	3,4	5,4	1,8	2,7	2,1	2,6	0,0	2,1	1,6	1,7	3,1	3,6	1,8	3,0
36. LA CREU ALTA	1,1	1,3	0,0	0,0	0,5	1,4	0,4	1,7	0,0	0,0	0,5	0,8	1,9	>3,3	<0,3	0,0
37. SABADELL NORD	1,3	1,1	>6,3	0,0	0,5	1,6	1,2	1,4	0,0	2,0	0,5	0,8	1,9	0,7	1,6	0,0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	0,5	2,5	1,3	0,0	1,1	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	>2,5	0,8	1,1	0,7	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	546	365	85	96	60	486	276	270	0	40	145	166	179	311	235	0
	546	364	85	97	58	488	277	269	0	36	147	169	179	314	232	0
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTELÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).																
01. PL ESPANA	23,3	25,2	16,8	21,6	15,5	24,2	23,9	22,6	0,0	>41,6	25,1	19,8	18,8	23,5	23,0	0,0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	3,5	3,3	>8,6	<0,0	3,8	3,5	2,7	4,4	0,0	4,4	2,1	3,3	4,9	4,6	2,1	0,0
03. ILDEFONS CERDÀ	4,8	<2,9	>10,3	7,3	>10,5	<4,1	4,7	4,9	0,0	0,0	4,7	>7,6	2,4	5,8	3,5	0,0
04. EUROPA / FIRA	5,4	4,3	5,3	>10,1	>17,6	<3,9	<3,5	>7,5	0,0	2,1	7,4	2,9	7,4	5,6	5,2	0,0
05. GORNAL	2,2	2,5	3,5	0,0	2,0	2,3	>3,7	<0,8	0,0	0,0	3,6	3,1	1,0	2,3	2,1	0,0
06. SANT JOSEP	3,9	4,3	2,6	3,5	6,5	3,6	5,0	2,8	0,0	0,0	5,1	2,8	5,3	3,7	4,2	0,0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	7,6	5,0	>13,9	<1,6	>9,1	8,0	8,7	0,0	12,3	9,0	8,8	6,0	7,3	9,7	0,0
08. ALMEDA	5,0	5,4	6,8	1,9	5,6	4,9	4,8	5,2	0,0	2,9	5,5	3,5	5,7	5,4	4,4	0,0
09. CORNELLÀ RIERA	4,2	5,0	2,7	2,7	0,0	4,8	5,4	3,0	0,0	4,5	3,5	6,0	3,5	3,8	4,9	0,0
10. SANT BOI	5,9	<3,4	>10,8	>11,1	2,0	6,4	4,8	7,1	0,0	0,0	4,0	5,6	>9,7	5,7	6,3	0,0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,0	2,6	4,0	3,4	4,1	2,9	2,1	3,9	0,0	6,4	1,3	3,5	3,4	>4,4	<1,1	0,0
12. COLÒNIA GÜELL	0,7	0,6	2,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,2	0,9	0,5	0,0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,1	1,3	1,4	0,0	0,0	1,3	1,8	0,4	0,0	0,0	>2,7	0,0	1,2	0,7	1,7	0,0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,3	3,8	2,4	1,9	0,0	3,7	3,1	3,5	0,0	>9,6	3,3	2,1	2,8	<1,8	>5,3	0,0
15. CAN ROS	2,1	2,2	0,8	3,0	0,0	2,4	2,2	2,0	0,0	2,4	0,4	3,5	2,2	<0,5	>4,1	0,0
16. QUATRE CAMINS	1,4	1,5	1,3	1,1	0,0	1,6	1,5	1,2	0,0	2,5	1,5	0,6	1,8	1,4	1,4	0,0
17. PALLEJÀ	2,2	1,6	1,3	>5,3	1,3	2,3	2,9	1,4	0,0	4,9	1,2	1,2	3,4	1,5	3,0	0,0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	3,2	>4,2	0,0	2,0	2,2	3,3	2,5	3,8	0,0	6,4	3,6	3,9	1,6	3,7	2,4	0,0
19. PALAU	1,5	1,7	2,8	0,0	3,6	1,3	2,4	0,7	0,0	0,0	0,7	1,3	3,0	1,5	1,6	0,0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1,1	0,5	>3,7	1,0	>6,8	<0,4	1,0	1,2	0,0	0,0	>3,5	0,6	0,0	1,5	0,5	0,0
21. MARTORELL CENTRAL	3,2	3,1	3,3	3,3	1,6	3,4	2,9	3,5	0,0	0,0	>5,8	3,0	2,2	2,3	4,3	0,0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,1	0,7	1,2	2,7	1,8	1,0	1,3	0,9	0,0	0,0	0,8	1,1	1,8	0,9	1,4	0,0
23. ABRERA	0,6	0,3	1,3	1,3	1,9	0,5	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	1,3	0,7	0,7	0,4	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,4	2,1	0,0	0,0	0,0	1,6	1,5	1,3	0,0	0,0	0,0	>3,9	0,6	1,8	0,9	0,0
25. ESPARREGUERA	0,1	0,0	0,0	0,8	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,6	0,6	0,0	1,1	0,0	0,7	0,4	0,8	0,0	0,0	0,7	0,7	0,6	0,7	0,4	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,6	0,9	0,0	0,0	1,8	0,4	1,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,5	0,3	0,9	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,3	0,2	1,2	0,0	0,0	0,4	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,0	0,3	0,4	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,2	0,7	0,0
31. MANRESAALTA	0,9	1,3	0,0	0,0	1,5	0,8	1,0	0,7	0,0	0,0	2,1	0,0	0,4	0,9	0,8	0,0
32. MANRESA BAIXADOR	0,6	0,6	0,0	1,2	1,8	0,4	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,6	1,2	0,7	0,4	0,0
33. SANT ESTEVE SESROVIRES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
34. LA BEGUDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
35. CAN PARELLADA	0,6	0,9	0,0	0,0	1,8	0,4	0,8	0,3	0,0	0,0	0,8	0,7	0,5	0,7	0,4	0,0
36. MASQUEFA	1,2	1,8	0,0	0,0	1,8	1,1	0,4	2,0	0,0	0,0	0,0	>3,3	0,6	1,0	1,4	0,0
37. PIERA	0,2	0,3	0,0	0,0	>1,7	<0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0
39. CAPELLADES	0,3	0,5	0,0	0,0	1,1	0,2	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	0,5	0,0	0,0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1,0	1,3	0,8	0,0	0,0	1,1	1,6	0,4	0,0	0,0	0,0	1,3	1,8	1,5	0,3	0,0
42. IGUALADA	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .																
A peu	63,5	65,0	66,6	<53,6	63,7	63,5	63,2	63,8	77,1	<56,1	61,0	65,3	>69,0	64,0	63,1	65,4
Metro	18,3	<16,8	18,3	>26,1	16,4	18,9	16,5	20,1	0,0	>24,7	15,6	18,0	19,0	20,0	17,4	12,0
Patinet	4,5	3,9	6,6	6,5	4,0	4,7	>6,2	<2,9	0,0	5,6	5,8	3,2	<2,4	>6,5	<3,0	3,9
Cotxe particular	3,7	3,4	3,4	5,7	2,1	4,2	3,9	3,6	0,0	1,8	4,7	3,7	4,0	3,2	3,9	7,5
Bicicleta particular	3,4	3,5	3,4	2,5	4,9	2,9	>4,6	<2,2	0,0	3,1	4,8	3,5	1,6	<1,9	>4,6	0,0
Bus urbà	2,8	2,8	2,4	2,8	4,2	2,4	1,8	3,7	0,0	3,5	4,0	1,2	2,7	1,7	3,6	3,0
FGC	1,7	1,8	0,7	1,9	>3,2	<1,2	1,9	1,5	0,0	>3,7	2,2	1,5	<0,3	1,0	2,0	>6,0
Rodales / RENFE / Tren	1,5	1,5	0,0	2,4	>3,4	<0,9	1,2	1,6	>22,9	2,1	>3,4	<0,0	0,4	1,2	1,6	2,2
Moto	1,0	1,3	0,0	0,0	0,8	1,0	1,5	0,5	0,0	0,0	1,1	>2,0	0,3	0,6	1,3	0,0
Bus interurbà	0,3	0,1	>1,4	0,0	0,7	0,1	0,1	0,4	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,4	0,0	>3,0
Taxi	0,3	0,2	0,0	0,5	0,7	0,1	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	>0,9	0,0	>0,6	0,0	0,0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,1	0,0	>1,3	0,0	0,0	0,3	0,2	0,3	0,0
Ciclomotor	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0
Moto elèctrica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,8	0,0	0,7	0,0	0,9	0,6	0,4	0,6	0,0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	42	29	4	9	5	36	21	20	0	3	17	11	11	15	24	3
	40	28	4	8	5	35	22	18	0	2	17	10	11	15	23	2
P2C. ÉREU...?																
Conductor	27,6	23,5	24,6	41,9	26,0	27,8	18,3	37,2	0,0	0,0	26,5	35,6	27,8	<6,6	37,3	55,7
Acompanyant, conduïa una altra persona	72,4	76,5	75,4	58,1	74,0	72,2	81,7	62,8	0,0	100,0	73,5	64,4	72,2	>93,4	62,7	44,3
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?																
Diesel	27,0	18,5	54,3	41,9	40,0	25,1	28,4	25,4	0,0	0,0	28,6	31,7	26,0	12,9	33,6	44,3
Gasolina	32,6	>43,3	0,0	12,8	0,0	37,3	34,6	30,4	0,0	56,0	34,6	39,9	17,4	36,9	27,3	55,7
Elèctric	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Híbrid	13,2	15,7	24,6	0,0	0,0	15,1	9,6	16,8	0,0	0,0	14,0	17,5	10,7	14,9	13,6	0,0
No ho sé	27,3	22,5	21,1	45,3	60,0	22,5	27,3	27,3	0,0	44,0	22,7	10,9	45,9	35,4	25,5	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges		
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37	
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34	
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	565	471	33	62	189	376	265	296	3	104	213	133	107	153	375	37	
	565	467	35	63	193	372	264	297	4	103	213	132	109	157	374	34	
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).																	
01. PL. CATALUNYA	18,8	19,2	19,0	15,6	20,6	17,9	17,5	19,9	29,4	23,1	19,4	<12,4	20,8	16,3	19,7	20,1	
02. PROVENÇA	8,1	<6,4	>25,0	11,9	8,6	7,9	8,2	8,2	0,0	4,3	5,7	>16,2	7,2	6,4	7,9	>17,6	
03. GRÀCIA	4,8	4,8	3,1	4,9	2,8	5,7	5,7	4,0	0,0	3,9	4,1	4,0	6,0	3,5	5,3	4,2	
04. SANT GERVAZI	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,6	1,0	0,0	0,0	0,4	0,7	1,7	0,7	1,0	0,0	
05. MUNTANER	3,2	2,9	6,6	3,7	1,7	3,9	3,8	2,6	0,0	2,2	3,4	3,2	3,7	2,9	3,0	5,8	
06. BONANOVA	1,0	1,2	0,0	0,0	1,7	0,6	0,9	1,0	0,0	0,7	0,7	1,7	0,9	0,6	1,0	2,1	
07. TRES TORRES	2,7	2,9	2,3	1,2	3,8	2,1	1,9	3,4	0,0	4,0	2,3	3,4	1,4	2,0	3,2	0,0	
08. SARRIÀ	7,7	7,2	7,9	11,5	5,4	8,9	6,1	9,2	0,0	5,1	8,5	7,3	9,0	8,8	6,4	>16,6	
09. REINA ELISENDA	0,8	<0,4	2,2	>2,8	0,8	0,7	1,1	0,5	0,0	0,0	0,0	>2,6	0,7	0,0	0,9	2,0	
10. PLAÇA MOLINA	2,1	2,2	3,0	1,2	3,4	1,5	1,7	2,5	0,0	1,9	1,5	2,4	2,7	1,9	2,2	2,2	
11. PÀDUA	0,9	0,9	2,3	0,0	1,4	0,6	0,7	1,1	0,0	0,0	1,2	1,1	0,9	0,6	1,1	0,0	
12. PUTXET	2,7	2,8	0,0	2,9	3,4	2,3	3,5	2,0	0,0	0,9	2,7	4,3	2,4	3,8	2,5	0,0	
13. TIBIDABO	5,3	5,6	2,6	4,6	4,2	5,9	5,0	5,7	0,0	1,9	5,0	8,2	5,5	>8,6	4,3	2,6	
14. PEU FUNICULAR	1,3	1,5	0,0	0,0	1,8	1,0	2,1	0,5	0,0	0,9	1,7	1,1	0,9	2,2	1,0	0,0	
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,8	0,8	0,0	1,2	0,9	0,8	0,6	1,1	0,0	1,7	1,0	0,0	0,7	0,5	1,1	0,0	
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
17. LES PLANES	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,0	0,6	0,3	0,0	
18. LA FLORESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
19. VALLDOREIX	1,0	1,1	2,3	0,0	1,4	0,9	1,9	<0,0	>23,9	0,9	1,2	0,8	1,1	0,5	1,4	0,0	
20. SANT CUGAT	4,3	4,2	0,0	7,5	4,4	4,3	4,1	4,3	22,9	6,5	4,3	4,1	2,8	4,5	4,4	2,2	
21. MIRASOL	0,6	0,5	0,0	1,6	0,9	0,5	0,6	0,7	0,0	0,7	0,8	0,0	0,9	1,1	0,5	0,0	
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	1,9	0,0	0,0	2,3	1,3	1,0	2,2	0,0	1,5	1,2	1,8	2,4	2,7	1,3	0,0	
23. RUBÍ	3,1	2,9	7,2	3,2	1,4	4,0	2,9	3,4	0,0	3,3	2,6	4,6	2,5	3,9	2,8	3,9	
24. LES FONTS	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,5	1,2	0,0	0,0	1,1	0,8	1,1	0,9	0,9	0,0	
25. TERRASSA RAMBLA	1,7	2,0	0,0	0,0	0,4	2,3	1,1	2,2	0,0	0,7	2,4	1,5	1,7	>3,9	0,9	0,0	
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4,7	5,0	8,8	0,0	3,8	5,1	4,5	4,9	0,0	>12,2	4,5	<0,7	3,0	2,2	5,2	9,8	
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	1,0	0,0	0,0	1,0	0,8	1,1	0,7	0,0	0,0	0,9	1,5	0,8	1,3	0,7	0,0	
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,8	1,8	0,0	2,8	1,2	2,1	1,8	1,6	>23,9	0,0	1,4	2,9	3,2	3,4	1,4	0,0	
29. VOLPELLERES	0,5	0,4	>3,1	0,0	1,0	0,3	0,7	0,3	0,0	1,0	0,4	0,7	0,0	>1,8	<0,0	0,0	
30. SANT JOAN	1,3	1,4	0,0	1,2	1,6	1,2	1,4	1,2	0,0	1,9	1,8	0,0	1,5	2,5	0,9	0,0	
31. BELLATERRA	1,7	2,0	0,0	0,0	0,8	2,1	2,3	1,1	0,0	0,0	2,6	1,6	1,5	1,4	1,9	0,0	
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,2	3,8	4,6	6,7	4,7	3,9	4,1	4,2	0,0	7,2	>6,3	1,9	<0,0	<0,5	>5,5	5,7	
33. SANT QUIRZE	0,8	0,8	0,0	1,2	1,5	0,4	0,3	1,2	0,0	0,0	1,2	1,3	0,0	1,3	0,4	2,6	
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,6	0,0	2,6	>1,8	<0,2	0,6	0,9	0,0	1,8	0,7	0,6	0,0	1,1	0,7	0,0	
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,7	2,4	0,0	6,2	4,0	2,0	3,0	2,4	0,0	4,5	<0,9	2,4	5,2	2,0	3,3	0,0	
36. LA CREU ALTA	1,7	2,1	0,0	0,0	2,3	1,5	1,8	1,7	0,0	1,0	2,1	0,9	3,0	2,7	1,5	0,0	
37. SABADELL NORD	3,0	3,2	0,0	3,3	2,5	3,3	4,2	2,1	0,0	4,1	2,8	2,9	3,0	2,0	3,8	0,0	
38. SABADELL PARC DEL NORD	1,5	1,5	0,0	2,0	1,1	1,7	2,3	0,8	0,0	1,9	>3,1	0,0	0,0	0,7	1,7	2,6	

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	546	365	85	96	60	486	276	270	0	40	145	166	179	311	235	0
	546	364	85	97	58	488	277	269	0	36	147	169	179	314	232	0
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).																
01. PL ESPANA	33,4	32,3	34,7	36,6	37,1	32,9	30,5	36,3	0,0	22,1	31,2	36,7	34,6	34,5	31,9	0,0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,7	1,9	4,6	3,9	6,0	2,3	3,3	2,0	0,0	0,0	1,6	4,3	1,5	>4,4	<0,4	0,0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	2,8	4,4	4,0	6,2	2,9	3,3	3,2	0,0	0,0	5,4	2,2	3,6	4,2	2,1	0,0
04. EUROPA / FIRA	2,6	2,2	2,9	3,9	0,0	2,9	3,9	1,3	0,0	4,6	2,1	2,3	2,5	2,6	2,6	0,0
05. GORNAL	1,0	1,0	1,1	1,0	1,6	0,9	1,3	0,6	0,0	2,0	0,6	0,6	1,5	0,6	1,5	0,0
06. SANT JOSEP	2,4	2,2	5,1	1,0	0,0	2,7	2,8	2,0	0,0	2,3	2,7	2,0	2,1	2,7	2,0	0,0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,8	8,7	>15,6	<3,3	3,3	9,5	10,2	7,4	0,0	4,1	8,8	11,5	8,2	8,3	9,5	0,0
08. ALMEDA	0,8	1,2	0,0	0,0	0,0	0,9	1,2	0,3	0,0	0,0	>2,1	0,0	0,0	0,3	1,4	0,0
09. CORNELLÀ RIERA	5,4	4,8	9,3	4,2	1,4	5,9	3,6	7,2	0,0	6,1	5,1	2,8	>8,2	>7,9	<2,0	0,0
10. SANT BOI	6,1	5,1	6,9	9,3	6,1	6,1	4,2	8,0	0,0	5,7	3,7	8,4	6,6	7,4	4,4	0,0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,2	2,2	3,7	1,1	1,7	2,3	1,9	2,5	0,0	1,9	3,4	<0,0	3,0	2,4	2,0	0,0
12. COLÒNIA GÜELL	0,5	0,3	0,0	1,6	1,3	0,4	0,3	0,7	0,0	0,0	0,8	0,5	0,5	0,5	0,5	0,0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	2,8	3,6	1,3	1,0	0,0	3,1	3,6	1,9	0,0	5,1	2,3	0,9	4,0	3,2	2,1	0,0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	5,2	5,6	1,2	7,2	5,6	5,2	5,8	4,6	0,0	>17,8	5,8	2,4	4,9	3,7	7,3	0,0
15. CAN ROS	0,7	0,6	0,9	1,0	1,6	0,6	1,2	0,2	0,0	0,0	1,6	0,2	0,7	0,7	0,8	0,0
16. QUATRE CAMINS	1,4	0,9	0,0	>4,6	0,0	1,5	1,5	1,2	0,0	>7,5	2,2	0,0	0,7	<0,4	>2,7	0,0
17. PALLEJÀ	1,3	1,7	0,0	1,2	0,0	1,5	1,4	1,3	0,0	2,8	1,4	1,3	1,1	1,3	1,4	0,0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,2	5,0	2,3	2,9	5,2	4,1	2,8	5,6	0,0	2,3	4,9	5,1	3,1	<2,5	>6,5	0,0
19. PALAU	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,6	0,6	1,2	0,0	1,7	0,4	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	1,3	0,6	0,7	0,4	0,0
21. MARTORELL CENTRAL	3,6	3,9	0,0	5,5	>12,8	<2,4	3,5	3,6	0,0	>15,7	1,6	3,5	2,3	<1,7	>6,1	0,0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,4	0,3	1,2	0,0	1,8	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,6	0,4	0,4	0,0
23. ABRERA	0,5	0,4	1,4	0,0	0,0	0,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,1	0,7	0,7	0,8	0,0	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,6	1,8	0,0	1,8	>4,8	<1,1	1,4	1,7	0,0	0,0	1,7	1,1	2,3	1,6	1,4	0,0
25. ESPARREGUERA	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,9	1,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,6	1,1	0,0	0,0	0,5	>2,4	0,0	1,2	0,4	0,0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,2	0,4	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,8	1,0	0,0	0,9	0,0	0,9	0,6	1,1	0,0	0,0	0,5	0,7	1,5	0,9	0,8	0,0
31. MANRESAALTA	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,7	0,0	0,0	0,7	1,1	0,0	<0,0	>1,2	0,0
32. MANRESA BAIXADOR	0,9	1,3	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,7	0,0	0,0	0,8	1,1	1,0	0,6	1,2	0,0
33. SANT ESTEVE SESROVIRES	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0
34. LA BEGUDA	0,5	0,8	0,0	0,0	1,7	0,4	0,7	0,4	0,0	0,0	1,3	0,6	0,0	0,3	0,9	0,0
35. CAN PARELLADA	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	>1,3	0,0	0,7	0,0	0,0
36. MASQUEFA	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0	0,8	1,2	0,0	0,7	0,4	0,0
37. PIERA	0,3	0,3	1,0	0,0	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,8	0,0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,0	0,0	>1,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
39. CAPELLADES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
42. IGUALADA	2,5	2,6	1,2	3,2	0,0	2,8	2,4	2,5	0,0	0,0	2,9	2,2	3,2	1,6	3,6	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?																
Fins a 5	22,8	23,1	20,7	22,5	21,6	23,1	22,4	22,9	53,3	23,7	23,2	20,2	24,4	19,9	23,7	>43,3
6 a 10	36,8	36,9	41,0	33,7	<31,0	>38,5	36,5	37,4	0,0	31,4	37,6	36,3	38,5	36,7	38,1	<16,9
11 a 15	21,4	20,1	22,7	>27,7	19,5	22,0	21,9	20,8	46,7	<15,1	20,8	>25,9	20,8	>24,7	<18,9	22,5
16 a 20	9,8	10,2	12,3	5,5	11,1	9,4	10,8	8,9	0,0	>15,7	10,2	8,6	7,9	11,7	8,4	7,9
21 a 25	2,4	2,3	1,8	3,6	2,1	2,5	1,9	2,8	0,0	1,1	1,8	3,0	3,0	2,8	2,2	0,0
26 a 30	2,9	>3,5	<0,0	1,8	>7,6	<1,6	2,8	3,1	0,0	>8,8	1,5	2,5	2,4	1,9	>3,8	0,0
31 a 35	0,5	0,3	0,8	1,1	>1,3	<0,2	0,3	0,6	0,0	0,0	0,4	0,9	0,3	0,0	0,7	2,6
36 a 40	1,8	1,7	0,0	3,5	2,8	1,5	1,7	1,9	0,0	3,0	1,2	1,9	1,7	1,3	2,2	2,2
>40	1,7	2,0	0,6	0,5	3,0	1,3	1,7	1,6	0,0	1,2	>3,2	0,8	1,0	1,0	2,0	4,6
Mitjana	12,811	13,011	11,568	12,679	15,531	12,025	12,860	12,786	9,216	13,761	13,239	12,756	11,916	12,620	12,981	12,407
Desviació	10,397	11,058	6,874	8,813	15,357	8,286	10,875	9,951	5,388	9,888	13,591	8,164	8,051	10,713	10,054	12,080
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?																
A peu	60,6	61,0	62,4	56,9	63,6	59,7	59,9	61,5	<0,0	63,5	60,8	62,5	58,0	58,6	61,7	66,6
Metro	21,3	20,8	21,3	24,2	19,4	21,9	<18,8	>23,9	0,0	<14,9	<16,8	>25,4	>26,2	22,1	20,9	18,7
Bus urbà	5,7	5,7	7,4	4,0	4,4	6,0	5,1	6,2	0,0	4,8	7,3	<3,3	6,7	6,4	4,9	8,7
Patinet	4,3	<3,6	6,6	6,5	3,2	4,6	>6,0	<2,5	23,9	5,1	5,0	3,2	2,7	>6,0	<3,0	3,9
Bicicleta particular	3,4	3,8	3,4	1,1	4,3	3,1	>4,6	<2,2	0,0	3,7	>5,0	2,3	1,6	2,5	4,3	0,0
Cotxe particular	3,2	3,6	<0,0	3,2	<1,2	>3,7	4,0	2,4	0,0	4,9	2,3	3,0	3,9	2,9	3,6	0,0
FGC	0,7	0,5	0,0	>2,2	1,4	0,5	0,6	0,8	0,0	0,9	>1,5	0,4	0,0	0,5	0,9	0,0
Taxi	0,6	0,5	0,0	>2,0	>1,6	<0,3	0,4	0,7	>23,9	0,0	>1,4	0,4	0,3	0,9	0,5	0,0
Moto	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,4	0,0	0,5	0,0	0,4	1,0	0,0	0,8	0,0
Rodalies / RENFE / Tren	0,4	0,5	0,0	0,0	1,0	0,2	0,2	0,3	>52,2	>1,8	0,5	0,0	0,0	0,2	0,4	2,2
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,2	0,3	0,0
Bus interurbà	0,2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,1	0,4	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
Ciclomotor	0,2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0
Moto elèctrica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	0,6	0,7	0,0	0,5	1,0	0,5	0,3	0,7	>29,4	1,4	0,9	0,5	0,0	0,4	0,8	0,0
Base CONTINUARÀ EN COTXE	35	30	0	5	3	32	22	13	0	7	8	9	11	14	22	0
	31	26	0	5	3	28	18	13	0	2	9	9	11	13	18	0
P3C. SERÀ...?																
Conductor	39,9	37,4	0,0	55,0	25,2	41,2	51,2	21,4	0,0	<0,0	42,6	>78,9	32,1	47,4	35,2	0,0
Acompanyant, conduïa una altra persona	60,1	62,6	0,0	45,0	74,8	58,8	48,8	78,6	0,0	>100,0	57,4	<21,1	67,9	52,6	64,8	0,0
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?																
Diesel	15,9	15,9	0,0	15,6	25,2	15,0	16,0	15,7	0,0	0,0	9,4	30,9	18,7	12,8	17,8	0,0
Gasolina	36,8	35,5	0,0	45,0	34,1	37,1	36,3	37,6	0,0	<0,0	36,3	49,2	50,5	50,8	28,1	0,0
Elèctric	2,8	3,2	0,0	0,0	0,0	3,0	4,5	0,0	0,0	0,0	12,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0
Híbrid	11,1	9,5	0,0	20,6	0,0	12,1	9,4	13,9	0,0	0,0	>38,1	9,4	0,0	0,0	18,0	0,0
No ho sé	33,4	35,9	0,0	18,8	40,7	32,8	33,8	32,8	0,0	>100,0	<4,1	10,5	30,8	36,4	31,6	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?																
Fins a 5	26,4	27,8	23,4	21,0	30,3	25,2	26,0	26,8	0,0	32,2	25,3	27,6	23,4	<22,5	>29,0	30,7
6 a 10	33,5	32,7	33,7	37,6	29,8	34,5	33,2	33,9	0,0	32,0	34,3	31,7	35,6	35,5	32,2	28,8
11 a 15	23,7	23,6	25,8	22,1	<16,9	>25,6	24,1	23,1	46,7	25,5	21,9	22,2	25,9	26,4	21,7	21,7
16 a 20	8,7	7,8	10,0	12,8	9,2	8,6	9,9	7,7	0,0	<4,2	8,2	10,4	10,5	9,2	8,4	9,2
21 a 25	2,6	2,7	3,6	1,2	3,1	2,4	1,8	3,3	0,0	1,9	1,7	3,5	2,5	2,6	2,6	2,6
26 a 30	2,0	1,9	1,9	2,7	3,3	1,7	1,9	2,2	0,0	0,9	>3,7	2,0	0,7	1,5	2,1	>7,0
31 a 35	0,4	0,3	1,0	0,5	0,3	0,4	>0,8	<0,0	0,0	0,0	0,0	>1,1	0,3	0,3	0,5	0,0
36 a 40	1,2	1,4	0,0	1,1	>3,6	<0,5	1,2	1,0	>23,9	0,8	>2,3	0,9	0,3	0,8	1,5	0,0
>40	1,6	1,9	0,7	0,9	>3,4	<1,1	1,1	1,9	>29,4	2,5	2,7	0,7	0,7	1,2	2,0	0,0
Mitjana	12,356	12,414	11,990	12,315	13,973	11,888	12,074	12,381	51,826	12,019	12,904	12,092	11,933	12,218	12,498	11,731
Desviació	9,781	10,439	7,232	7,626	13,089	8,545	8,079	10,158	53,364	12,743	9,896	7,792	9,072	9,426	10,171	7,512
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?																
0	0,7	0,9	0,0	0,5	0,0	0,9	0,3	1,1	0,0	0,0	<0,0	1,4	1,3	>1,7	<0,0	0,0
1	9,1	<7,6	>18,7	9,7	>13,5	<7,8	9,8	8,4	0,0	<3,7	<5,7	11,7	>13,1	>21,7	<0,0	0,0
2	7,8	7,3	11,4	8,0	9,4	7,4	8,2	7,6	0,0	5,0	7,1	8,0	7,5	>18,8	<0,0	0,0
3	2,3	2,3	2,3	2,2	2,7	2,1	2,1	2,4	0,0	<0,0	2,1	3,3	1,7	>5,4	<0,0	0,0
4	5,2	5,9	3,6	2,5	7,0	4,6	5,3	5,1	0,0	5,3	>7,3	3,0	5,2	>12,4	<0,0	0,0
5	16,7	<13,9	>33,7	19,0	<8,8	>19,0	15,5	18,0	0,0	12,8	16,4	16,8	20,1	>40,0	<0,0	<0,0
6	8,8	8,3	6,7	12,8	8,4	8,9	8,0	9,2	>47,8	5,0	9,8	8,9	9,7	<0,0	>16,0	0,0
7	0,6	0,6	0,0	0,8	0,9	0,5	0,4	0,8	0,0	0,8	0,9	0,3	0,4	<0,0	>1,1	0,0
8	8,5	8,8	4,4	9,6	7,8	8,7	9,8	7,3	0,0	>13,8	7,8	<5,3	9,6	<0,0	>15,5	0,0
9	0,3	0,4	0,0	0,0	0,4	0,2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0
10	36,8	>40,8	<14,2	32,2	38,0	36,4	37,5	36,1	29,4	>49,1	37,5	38,6	<29,5	<0,0	>67,0	<0,0
12	1,0	1,0	1,0	0,8	1,5	0,8	1,3	0,7	0,0	0,0	1,5	1,2	0,8	<0,0	<0,0	>29,8
14	0,9	1,0	0,9	0,4	1,0	0,9	0,8	1,0	0,0	>2,4	0,5	1,0	0,3	<0,0	<0,0	>27,1
15	0,5	0,5	0,0	0,6	0,0	0,6	0,4	0,5	0,0	>2,2	0,6	0,0	0,0	<0,0	<0,0	>14,5
16 y mas	0,9	0,7	>3,1	0,8	0,6	1,1	<0,3	1,4	>22,9	0,0	>2,1	0,2	0,8	<0,0	<0,0	>28,6
Mitjana	6,842	7,096	5,374	6,591	6,561	6,924	6,765	6,900	9,461	8,023	7,298	6,514	6,191	3,252	9,015	16,194
Desviació	3,819	3,770	4,227	3,501	3,661	3,861	3,487	4,106	4,671	3,127	4,169	3,576	3,710	1,697	1,519	6,166

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges	
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37	
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34	
Base MENCIONA 0 VIATGES PER SETMANA	8	7	0	1	0	8	2	6	0	0	0	4	4	8	0	0	
	8	7	0	1	0	8	2	6	0	0	0	4	4	8	0	0	
P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?																	
0	10,3	<0,0	0,0	>100,0	0,0	10,3	48,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,6	10,3	0,0	0,0
1	77,7	86,6	0,0	0,0	0,0	77,7	51,3	84,8	0,0	0,0	0,0	0,0	77,1	78,4	77,7	0,0	0,0
2	12,0	13,4	0,0	0,0	0,0	12,0	0,0	15,2	0,0	0,0	0,0	0,0	22,9	0,0	12,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16 y mas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	1,017	1,134		0,000		1,017	0,513	1,152				1,229	0,784	1,017			
Desviació	0,504	0,367				0,504	0,774	0,391				0,481	0,478	0,504			

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges	
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.																
Domicili	59,8	>62,4	53,2	<50,8	64,6	58,4	<55,0	>64,6	23,9	57,1	59,4	>68,5	<54,6	56,7	60,8	>81,6
Treball	19,3	<17,1	21,6	>29,4	<10,4	>21,9	21,5	17,2	22,9	<2,0	16,8	21,3	>28,8	<15,7	>22,8	7,0
Estudi	11,4	>13,1	6,6	<6,1	11,9	11,3	12,6	10,2	29,4	>37,0	>18,6	<1,0	<0,3	11,1	11,9	8,0
Gestions personals	7,5	<6,4	>12,8	9,6	8,8	7,1	8,2	6,9	0,0	<3,1	<4,1	6,9	>13,4	>12,9	<3,9	0,0
Turisme	0,6	<0,1	1,7	>2,3	>2,3	<0,1	0,7	0,5	0,0	0,8	0,3	1,0	0,5	>1,2	<0,0	>3,3
Altres llocs / Motius	1,3	<0,9	>4,0	1,7	2,0	1,1	1,9	<0,7	>23,9	0,0	0,8	1,4	2,3	>2,4	<0,6	0,0
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINÓ.																
Domicili	28,9	28,4	32,4	29,0	<21,1	>31,2	>32,3	<25,7	29,4	27,5	30,8	<23,6	30,4	31,1	28,5	<8,4
Treball	35,5	34,0	39,0	40,6	<27,8	>37,7	<31,2	>39,6	46,7	<3,9	31,9	>49,9	>42,3	<27,3	>41,3	42,5
Estudi	15,1	>17,7	<3,9	10,1	>23,1	<12,8	16,3	14,2	0,0	>55,4	>19,4	<3,2	<2,4	<6,1	>20,6	>39,4
Gestions personals	14,1	14,2	14,5	13,8	>19,0	<12,7	13,0	15,2	23,9	<8,6	<10,7	16,3	>18,8	>23,3	<7,6	6,3
Turisme	1,2	<0,6	2,7	>2,8	>3,3	<0,6	>2,0	<0,4	0,0	0,6	1,3	1,6	0,9	>2,3	<0,2	3,3
Altres llocs / Motius	5,1	5,1	7,6	3,6	5,7	5,0	5,4	5,0	0,0	3,9	5,8	5,3	5,2	>9,9	<1,8	0,0
P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.																
Domicili + Domicili	0,363	0,356	0,893	0,000	0,444	0,339	0,540	0,195	0,000	0,000	0,261	0,684	0,367	0,464	0,307	0,000
Domicili + Treball	46,886	<44,893	50,556	>54,722	<28,331	>52,248	45,030	48,800	23,878	<5,928	<40,841	>64,127	>58,939	<36,135	>55,404	41,507
Domicili + Estudi	21,679	>25,418	<8,995	<11,303	>30,127	<19,238	22,448	20,897	29,388	>68,257	>32,521	<4,229	<2,711	<14,631	>25,809	>42,250
Domicili + Gestions personals	14,322	14,807	17,239	9,575	>19,629	<12,789	13,110	15,568	0,000	<6,066	<10,554	17,260	>18,095	>26,192	<5,760	6,300
Domicili + Turisme	4,236	4,163	5,446	3,719	4,410	4,186	4,382	4,123	0,000	2,869	4,846	4,431	3,934	>8,149	<1,510	0,000
Domicili + Altres llocs / Motius	0,838	0,794	1,624	0,482	>2,324	<0,408	1,214	0,484	0,000	1,458	0,968	0,670	0,606	>1,794	<0,160	0,000
Treball + Treball	3,427	<2,783	2,337	>7,659	4,202	3,203	3,367	3,365	>22,857	<0,000	3,250	3,175	5,229	2,511	4,088	4,033
Treball + Estudi	0,368	0,273	>1,542	0,000	0,916	0,210	0,155	0,575	0,000	0,000	>1,142	0,000	0,000	0,390	0,374	0,000
Treball + Gestions personals	0,287	0,300	0,583	0,000	0,258	0,296	0,471	0,113	0,000	0,000	0,223	0,357	0,464	0,458	0,175	0,000
Treball + Turisme	0,428	<0,123	>3,170	0,000	0,258	0,477	0,309	0,544	0,000	0,000	0,000	0,344	>1,302	>1,023	<0,000	0,000
Treball + Altres llocs / Motius	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Estudi + Estudi	2,087	2,309	0,000	2,467	1,230	2,335	2,788	1,431	0,000	>11,202	1,955	<0,000	<0,000	<0,783	>3,051	2,577
Estudi + Gestions personals	0,203	0,270	0,000	0,000	>0,905	<0,000	0,417	0,000	0,000	0,711	0,342	0,000	0,000	0,264	0,169	0,000
Estudi + Turisme	0,139	0,184	0,000	0,000	>0,619	<0,000	0,285	0,000	0,000	>1,067	0,000	0,000	0,000	0,332	0,000	0,000
Estudi + Altres llocs / Motius	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Gestions personals + Gestions personals	3,137	<2,295	4,360	>6,695	3,168	3,129	3,163	3,132	0,000	2,441	<1,545	2,380	>6,530	4,137	2,565	0,000
Gestions personals + Turisme	0,566	0,544	0,768	0,531	0,697	0,528	0,853	0,148	>23,878	0,000	0,606	0,796	0,608	0,994	0,274	0,000
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Turisme + Turisme	0,527	0,488	0,797	0,531	0,712	0,473	0,722	0,343	0,000	0,000	0,603	0,594	0,670	0,795	0,354	0,000
Turisme + Altres llocs / Motius	0,068	0,000	>0,646	0,000	0,305	0,000	0,000	0,134	0,000	0,000	0,000	0,000	0,265	0,163	0,000	0,000
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,439	<0,000	1,044	>2,315	>1,465	<0,142	0,746	0,148	0,000	0,000	0,342	0,952	0,281	0,785	<0,000	>3,332

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,1	0,0	0,0	>0,6	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
4	0,6	0,8	0,0	0,0	>1,5	<0,3	0,2	0,9	0,0	0,8	0,6	0,9	0,2	0,4	0,5	>4,2
5	2,0	>2,5	0,0	0,7	>4,4	<1,3	2,2	1,6	>23,9	2,8	2,8	<0,3	1,4	1,5	2,2	3,0
6	11,3	11,7	<5,2	13,6	13,0	10,8	12,5	9,8	>46,7	10,7	13,6	9,8	10,8	11,6	11,4	4,2
7	21,1	21,3	22,1	18,8	19,4	21,5	21,0	21,2	0,0	23,0	21,9	20,5	19,8	21,4	20,9	19,9
8	36,4	35,9	>45,3	32,7	35,6	36,6	35,1	37,7	29,4	38,6	33,6	38,2	36,9	38,9	34,9	30,0
9	23,5	23,6	22,8	23,7	19,2	24,8	24,5	22,7	0,0	20,1	21,3	25,4	26,5	21,0	>25,8	17,2
10	5,1	<4,3	4,6	>9,9	6,5	4,7	4,4	5,8	0,0	4,0	6,2	4,7	4,4	5,3	4,0	>21,4
Mitjana	7,815	7,769	7,995	7,924	7,657	7,860	7,799	7,839	6,349	7,723	7,740	7,886	7,888	7,809	7,804	8,060
Desviació	1,166	1,177	0,921	1,258	1,340	1,108	1,151	1,175	1,346	1,153	1,226	1,129	1,108	1,124	1,172	1,549
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..																
0	4,1	4,2	5,7	2,6	5,8	3,6	5,0	3,1	23,9	5,9	5,0	5,1	<1,4	<1,6	>5,2	>16,8
1	50,7	50,9	47,7	52,2	49,2	51,2	50,9	50,9	0,0	54,5	50,4	49,0	53,7	>55,7	<47,8	36,9
3	45,2	45,0	46,6	45,2	45,0	45,2	44,1	46,0	76,1	39,6	44,6	45,9	45,0	42,7	47,0	46,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..																
POC	4,9	5,4	3,3	3,2	>9,1	<3,6	>6,4	<3,3	23,9	7,9	>7,8	3,3	<1,7	<2,7	>6,0	>12,5
BASTANT	47,0	46,1	50,9	49,2	<40,4	>48,9	47,7	46,3	46,7	44,6	<41,8	49,0	>53,8	>52,1	<43,6	39,8
MOLT	48,1	48,5	45,9	47,6	50,4	47,4	45,9	50,4	29,4	47,5	50,4	47,7	44,5	45,1	50,4	47,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..																
POC	8,3	8,8	4,3	8,5	>14,4	<6,6	7,2	9,2	23,9	>14,2	10,3	7,3	<3,6	<5,4	9,7	>21,0
BASTANT	48,0	46,3	50,9	54,6	<42,0	>49,7	49,5	46,5	52,2	53,7	44,4	47,6	52,8	>52,2	45,5	35,2
MOLT	43,7	44,8	44,8	36,9	43,6	43,7	43,2	44,3	23,9	<32,1	45,3	45,1	43,6	42,3	44,7	43,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULT FÀCIL..																
POC	4,4	5,0	2,4	2,9	6,6	3,8	5,2	3,4	>46,7	6,5	4,4	4,6	3,2	<2,4	5,0	>19,7
BASTANT	47,0	48,0	41,8	45,5	44,2	47,8	47,2	47,0	0,0	45,9	46,4	47,2	49,4	>51,0	44,8	33,3
MOLT	48,6	47,0	55,7	51,5	49,3	48,4	47,6	49,5	53,3	47,6	49,2	48,1	47,4	46,6	50,2	47,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..																
POC	7,3	>8,6	2,9	3,8	>10,3	<6,4	6,3	8,3	0,0	8,9	8,8	7,2	<4,4	<5,2	>8,8	10,3
BASTANT	50,1	<48,4	52,9	57,2	47,4	50,9	49,3	50,8	70,6	>58,7	51,7	47,4	49,3	49,7	50,2	53,6
MOLT	42,6	43,0	44,2	39,0	42,3	42,7	44,4	40,9	29,4	<32,4	39,5	45,4	46,3	45,1	41,0	36,1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..																
POC	5,3	5,9	2,8	4,5	>11,1	<3,7	5,5	5,1	23,9	5,9	6,3	6,5	<3,0	<3,0	>6,9	8,8
BASTANT	48,9	48,0	56,6	48,1	46,7	49,6	48,6	49,4	23,9	>59,6	49,7	45,9	46,6	>52,7	46,4	43,8
MOLT	45,7	46,1	40,6	47,5	42,2	46,7	45,9	45,5	52,2	<34,5	44,0	47,6	50,4	44,3	46,7	47,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREI / PASSA SOVINT..																
POC	7,0	7,0	7,7	6,5	>14,2	<4,9	7,6	6,4	0,0	10,1	>10,8	4,8	<2,8	<4,4	8,3	>17,9
BASTANT	50,6	50,3	44,3	56,5	52,8	50,0	50,5	50,6	53,3	50,9	49,2	53,2	51,2	53,5	49,3	<34,7
MOLT	42,4	42,7	48,0	37,0	<33,0	>45,2	41,8	43,0	46,7	39,0	40,0	42,0	46,0	42,1	42,4	47,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..																
POC	6,9	7,4	5,1	5,8	8,4	6,5	8,2	<5,4	>46,7	8,5	7,4	7,9	<3,6	5,8	7,4	12,8
BASTANT	50,8	49,7	55,9	52,9	55,1	49,6	<47,8	>53,7	53,3	52,6	49,4	51,7	53,5	>54,3	48,5	45,4
MOLT	42,3	42,9	39,1	41,4	<36,5	>43,9	44,1	40,8	0,0	38,9	43,2	40,4	42,9	39,9	44,1	41,8

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QL EL NECESSITIS..																
POC	5,1	4,8	4,7	7,2	>10,7	<3,5	5,3	4,8	23,9	4,8	>7,0	4,8	<2,8	5,0	5,2	5,1
BASTANT	52,7	53,2	52,1	50,5	52,3	52,8	54,1	51,3	46,7	56,6	52,7	49,5	56,7	55,4	52,1	<28,1
MOLT	42,2	42,0	43,2	42,3	37,0	43,7	40,6	43,9	29,4	38,7	40,3	45,7	40,5	39,6	42,7	>66,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..																
POC	3,2	3,2	3,7	2,9	>7,5	<2,0	4,2	<2,2	>23,9	3,6	4,4	2,0	3,1	<1,7	>4,2	7,3
BASTANT	42,8	42,8	44,7	41,8	<34,1	>45,3	43,0	42,7	23,9	39,2	40,0	45,9	46,2	46,2	41,0	29,7
MOLT	54,0	54,0	51,6	55,3	58,5	52,7	52,8	55,1	52,2	57,2	55,5	52,0	50,8	52,1	54,8	63,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..																
POC	10,7	11,0	11,7	8,1	12,0	10,3	11,7	9,8	0,0	>15,8	12,7	12,4	<3,6	<7,8	12,2	>22,4
BASTANT	50,9	51,6	51,9	46,8	53,1	50,3	50,3	51,5	52,2	56,2	50,7	48,9	53,0	>54,9	48,7	38,1
MOLT	38,4	37,4	36,4	45,1	34,9	39,4	38,0	38,7	47,8	<27,9	36,6	38,7	>43,4	37,3	39,1	39,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..																
POC	13,5	12,8	17,3	14,4	>19,8	<11,6	>16,4	<10,7	22,9	16,8	15,7	16,1	<6,5	<10,8	14,5	>30,7
BASTANT	49,9	>51,6	<40,1	48,1	48,4	50,3	<46,4	>53,2	53,3	>59,4	47,6	47,5	52,3	48,5	51,7	36,5
MOLT	36,7	35,7	42,7	37,5	31,7	38,1	37,3	36,2	23,9	<23,8	36,7	36,5	41,2	>40,7	<33,8	32,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEX UN SOROLL AMOINADOR.																
POC	11,0	11,3	8,8	11,2	>16,5	<9,5	11,7	10,4	23,9	>16,1	>14,5	11,7	<4,1	9,4	11,4	>26,0
BASTANT	51,1	51,3	46,1	53,8	<44,4	>53,0	51,0	51,2	52,2	56,1	48,6	49,9	54,5	51,1	50,8	56,0
MOLT	37,9	37,4	45,1	35,0	39,1	37,5	37,4	38,5	23,9	<27,8	36,9	38,5	41,5	39,5	37,9	<18,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..																
POC	6,9	6,9	4,7	8,6	>11,1	<5,7	7,3	6,5	0,0	6,8	8,2	7,8	4,4	5,2	6,9	>28,0
BASTANT	52,6	52,3	58,7	49,5	53,3	52,4	53,2	52,0	52,2	58,5	51,7	50,2	54,6	54,4	51,8	41,6
MOLT	40,5	40,8	36,6	41,9	35,7	42,0	39,5	41,5	47,8	34,6	40,1	42,0	41,0	40,4	41,3	30,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..																
POC	6,1	6,2	6,7	5,0	8,6	5,4	6,4	5,8	0,0	8,0	6,6	7,3	<3,7	5,4	5,9	>17,3
BASTANT	51,7	52,7	44,8	51,9	51,4	51,8	50,8	52,8	23,9	55,8	53,6	48,9	51,9	53,5	50,4	51,5
MOLT	42,2	41,1	48,4	43,1	39,9	42,8	42,8	41,4	76,1	36,1	39,8	43,8	44,4	41,1	43,7	31,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..																
POC	4,5	>5,3	3,3	<1,1	>8,1	<3,4	5,3	3,7	0,0	5,6	6,0	3,9	2,5	<2,3	>5,8	10,5
BASTANT	47,3	45,7	54,9	50,5	44,0	48,3	47,4	47,3	47,8	48,7	46,2	49,3	48,2	>51,9	<43,8	47,2
MOLT	48,2	49,1	41,8	48,4	47,9	48,3	47,3	49,0	52,2	45,7	47,8	46,7	49,3	45,8	50,4	42,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..																
POC	6,8	7,5	2,5	6,0	>10,6	<5,7	6,6	6,6	>53,3	8,9	8,6	8,3	<2,2	<4,1	7,8	>21,9
BASTANT	54,5	53,7	58,5	56,2	<48,9	>56,1	55,5	53,7	46,7	57,4	52,7	53,5	57,9	57,7	52,7	44,8
MOLT	38,7	38,8	39,0	37,8	40,5	38,2	37,9	39,7	0,0	33,8	38,6	38,2	39,9	38,2	39,5	33,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O E AMOININ..																
POC	6,2	7,0	<1,2	5,7	>11,6	<4,7	5,3	7,0	23,9	7,8	>8,3	5,2	4,0	<3,8	>7,9	8,6
BASTANT	48,0	47,2	50,4	50,3	45,6	48,7	48,4	47,9	0,0	50,8	44,9	49,6	51,0	51,1	46,8	<29,3
MOLT	45,8	45,7	48,4	44,0	42,8	46,7	46,3	45,1	76,1	41,4	46,8	45,1	45,0	45,1	45,3	>62,1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..																
POC	6,2	7,0	2,7	4,7	>9,7	<5,2	<4,6	>7,8	0,0	8,8	>9,0	5,6	<2,2	<4,1	7,2	>17,6
BASTANT	44,3	44,0	47,0	44,4	41,5	45,1	44,8	43,8	53,3	43,3	41,1	47,7	47,4	47,3	42,5	37,5
MOLT	49,4	49,0	50,3	50,9	48,8	49,6	50,5	48,4	46,7	47,9	50,0	46,8	50,5	48,7	50,3	45,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS																
POC	4,6	>5,6	<0,8	1,9	>9,7	<3,1	4,7	4,3	23,9	4,6	5,6	5,6	<1,9	3,4	5,5	5,2
BASTANT	48,0	<46,1	51,7	55,1	<40,1	>50,3	45,5	50,5	23,9	53,0	43,9	51,0	49,1	49,5	46,3	56,3
MOLT	47,4	48,3	47,5	43,0	50,2	46,6	49,8	45,1	52,2	42,4	50,6	43,4	48,9	47,2	48,2	38,5

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT		ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..																
POC	12,5	12,9	12,4	10,4	13,7	12,1	14,0	10,9	29,4	16,7	>15,8	13,5	<5,6	<8,6	>14,5	>28,6
BASTANT	53,4	52,6	55,0	56,2	55,8	52,7	<49,9	>56,7	46,7	55,0	50,4	56,0	55,4	54,2	53,0	50,6
MOLT	34,1	34,5	32,7	33,4	30,5	35,2	36,0	32,4	23,9	28,3	33,8	30,5	>39,1	37,3	32,6	20,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA CADA ÈPOCA DE L'ANY..																
POC	7,4	>8,6	<2,1	5,0	>10,9	<6,4	8,3	6,5	0,0	7,4	9,3	7,0	<4,6	<5,5	8,7	8,8
BASTANT	54,8	54,8	58,8	52,0	50,7	56,0	52,6	56,8	77,1	54,1	54,5	53,9	59,2	56,0	53,9	54,5
MOLT	37,8	36,7	39,1	43,1	38,5	37,7	39,2	36,7	22,9	38,5	36,2	39,1	36,2	38,5	37,4	36,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..																
POC	16,7	>18,3	10,9	12,5	>24,2	<14,5	15,8	17,3	46,7	>23,1	>22,5	13,7	<9,1	<12,8	18,5	>35,4
BASTANT	46,0	44,8	47,2	51,8	47,9	45,5	48,7	43,5	29,4	49,8	<39,7	49,5	>51,3	>49,7	44,1	31,9
MOLT	37,3	37,0	41,9	35,7	<27,9	>40,1	35,5	39,2	23,9	<27,1	37,9	36,8	39,6	37,6	37,4	32,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..																
POC	4,6	5,2	3,7	1,8	5,3	4,3	4,3	4,9	0,0	5,0	6,2	5,9	<1,3	<2,6	5,4	>15,9
BASTANT	51,7	52,3	51,7	48,4	52,8	51,3	51,1	52,0	77,1	54,4	48,2	53,1	54,0	52,2	51,6	46,4
MOLT	43,8	42,5	44,6	49,8	41,9	44,3	44,6	43,1	22,9	40,7	45,7	41,0	44,6	45,3	43,0	37,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..																
POC	4,5	5,0	3,0	2,7	>8,9	<3,2	4,7	4,0	>47,8	4,8	5,4	4,9	<1,9	3,1	5,1	>11,1
BASTANT	50,7	49,5	51,4	56,2	<39,9	>53,8	49,8	51,5	52,2	48,4	<45,2	54,2	>57,1	53,0	49,0	48,1
MOLT	44,9	45,5	45,5	41,1	>51,1	<43,1	45,5	44,5	0,0	46,8	>49,4	40,9	41,0	44,0	45,8	40,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..																
POC	5,0	>5,9	3,1	<1,5	>9,3	<3,8	4,3	5,7	0,0	6,2	6,0	6,0	<1,8	3,6	5,5	>14,0
BASTANT	53,9	53,8	48,8	58,1	<47,9	>55,6	52,6	55,3	23,9	57,2	52,2	52,8	57,9	54,5	53,9	44,8
MOLT	41,1	40,3	48,1	40,4	42,8	40,6	43,1	39,0	76,1	36,6	41,8	41,3	40,2	41,9	40,6	41,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..																
POC	3,8	4,0	2,7	3,3	>6,8	<2,9	4,0	3,5	0,0	<0,7	5,1	5,5	2,1	3,2	4,0	6,4
BASTANT	51,3	50,4	48,1	>58,7	<43,3	>53,7	50,4	52,6	0,0	53,1	48,2	52,5	55,4	52,1	50,6	54,0
MOLT	44,9	45,6	49,3	38,0	49,9	43,5	45,6	43,9	>100,0	46,2	46,7	42,0	42,5	44,8	45,3	39,6
Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	207	153	23	30	47	159	95	111	1	19	61	57	64	90	110	6
	209	155	23	31	47	162	97	111	1	21	62	56	63	91	112	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..																
1	21,1	<17,7	29,9	31,7	16,5	22,5	25,9	17,1	0,0	9,7	28,3	24,1	17,0	25,6	18,6	0,0
2	22,8	23,2	27,4	17,2	<11,6	>26,2	23,7	22,2	0,0	18,9	19,4	28,3	22,7	26,4	18,9	40,0
3	15,5	15,1	11,9	20,7	21,5	13,7	13,5	16,6	>100,0	8,2	17,9	9,6	21,2	13,0	17,5	17,3
4	20,4	20,6	16,7	22,0	27,9	18,1	19,5	21,3	0,0	20,0	18,7	23,8	16,2	19,5	21,3	17,2
5	20,2	>23,4	14,1	8,3	22,5	19,5	17,3	22,8	0,0	>43,2	15,6	14,3	22,8	15,5	23,7	25,5
Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	209	160	25	24	50	159	98	111	0	23	78	56	48	80	124	5
	206	157	24	25	50	156	94	112	0	19	77	56	50	81	121	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÁCIL PUJAR-HI..																
1	19,6	19,7	15,9	22,5	>31,6	<15,8	20,6	18,7	0,0	13,3	23,4	14,1	19,7	25,5	16,5	0,0
2	19,6	<15,1	31,5	>36,8	19,4	19,6	19,5	19,6	0,0	16,1	18,8	19,4	22,4	15,0	23,3	0,0
3	17,6	19,0	13,3	13,0	9,8	20,1	18,8	16,5	0,0	>45,7	11,6	11,8	22,2	<9,3	20,9	>73,1
4	24,1	>27,9	12,8	11,1	19,2	25,7	22,8	25,3	0,0	13,0	30,6	20,8	25,1	28,9	21,0	26,9
5	19,1	18,3	26,5	16,6	19,9	18,8	18,2	19,8	0,0	12,0	15,6	>33,9	10,6	21,4	18,3	0,0

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE	150	128	11	11	30	121	81	69	1	18	51	39	38	50	96	5
	153	130	12	11	31	122	84	68	1	19	51	40	39	51	97	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..																
1	13,9	14,4	8,4	13,5	18,3	12,9	10,8	17,8	0,0	21,6	13,3	15,4	8,6	11,9	13,8	38,6
2	20,1	17,8	>50,7	17,5	14,9	21,3	15,5	25,7	0,0	24,7	21,6	18,0	19,9	25,2	18,4	0,0
3	20,3	19,9	26,8	19,2	19,5	20,6	20,9	20,0	0,0	17,3	20,1	17,9	23,7	22,6	17,2	>61,4
4	18,5	19,5	8,0	16,9	15,5	19,3	19,7	17,4	0,0	11,6	18,3	20,5	19,7	14,1	21,7	0,0
5	27,1	28,3	6,1	33,0	31,8	26,0	33,2	<19,1	100,0	24,9	26,7	28,1	28,0	26,2	28,9	0,0
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	215	160	19	36	62	152	99	115	1	33	70	54	55	87	123	5
	217	161	19	37	65	152	100	116	1	32	70	57	56	87	125	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..																
1	19,8	20,1	31,2	12,6	15,0	21,8	19,6	20,2	0,0	14,7	13,6	23,0	26,6	13,6	22,6	>61,0
2	20,9	22,7	13,1	17,4	27,9	18,1	17,6	24,0	0,0	27,8	23,6	16,6	18,4	19,2	22,2	19,5
3	16,1	14,2	29,6	16,9	12,8	17,4	18,1	13,7	>100,0	6,0	>25,1	13,2	14,0	20,3	13,7	0,0
4	19,3	18,9	11,9	24,6	22,7	17,9	22,2	16,9	0,0	26,1	11,8	21,2	23,4	20,5	18,4	19,5
5	23,9	24,0	14,2	28,5	21,5	24,9	22,6	25,2	0,0	25,3	25,9	25,9	17,5	26,5	23,0	0,0
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	209	159	25	24	51	158	103	105	1	22	59	52	69	92	112	5
	214	162	26	26	51	163	106	107	1	20	62	55	70	97	112	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..																
1	24,0	25,9	13,1	22,7	24,2	23,9	25,0	23,2	0,0	14,2	25,9	27,3	23,8	28,2	20,6	22,4
2	14,4	15,2	8,0	15,5	12,5	15,0	16,7	12,2	0,0	19,2	13,4	10,7	15,7	17,7	11,6	16,3
3	22,9	21,8	34,1	19,2	23,8	22,6	20,0	25,0	100,0	31,1	19,7	27,4	20,5	19,1	26,2	19,2
4	24,1	23,9	30,3	19,4	28,4	22,7	20,1	28,3	0,0	35,5	23,4	19,4	27,1	20,9	26,9	19,7
5	14,6	13,3	14,6	23,1	11,1	15,7	18,1	11,3	0,0	<0,0	17,5	15,2	12,9	14,0	14,7	22,4
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	161	124	12	25	31	130	78	83	0	14	58	46	39	56	100	5
	162	122	14	26	32	130	78	84	0	16	56	46	40	57	99	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..																
1	13,0	14,6	0,0	11,3	9,0	13,9	13,5	12,4	0,0	9,5	13,5	13,4	14,1	11,8	14,2	0,0
2	22,5	21,4	39,8	19,2	27,4	21,3	19,1	25,7	0,0	11,9	26,6	23,8	21,1	16,9	26,1	13,5
3	31,1	31,4	13,2	38,5	23,1	33,0	29,9	32,2	0,0	22,3	28,5	34,0	34,1	36,7	26,8	55,2
4	18,8	18,9	26,4	14,4	29,1	16,3	19,0	18,5	0,0	>44,2	22,7	<8,8	17,0	22,5	16,1	31,4
5	14,7	13,7	20,5	16,6	11,4	15,5	18,4	11,2	0,0	12,1	8,8	20,0	13,7	12,1	16,8	0,0
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	211	160	21	30	40	171	103	107	1	32	60	63	54	83	116	12
	210	157	22	31	41	169	103	106	1	30	60	64	54	86	114	10
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..																
1	23,4	21,0	37,8	26,3	14,7	25,4	22,1	24,8	0,0	22,6	26,5	17,9	25,7	25,5	22,1	21,1
2	19,3	19,1	8,5	27,3	18,4	19,5	17,9	20,7	0,0	19,6	15,3	24,9	17,6	21,9	18,5	7,9
3	16,4	15,6	20,0	18,3	21,5	15,2	17,8	15,3	0,0	21,4	18,2	15,4	13,4	17,7	16,5	6,8
4	20,6	20,9	30,3	12,1	27,0	19,1	24,3	17,1	0,0	22,6	16,7	19,7	23,3	18,9	19,7	39,7
5	20,4	23,4	<3,5	16,0	18,5	20,8	17,9	22,1	100,0	13,9	23,2	22,1	20,0	16,0	23,1	24,4
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	194	153	19	23	37	157	109	86	0	33	63	46	49	64	121	9
	192	149	19	24	38	154	107	85	0	31	62	46	50	64	120	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..																
1	20,7	21,7	9,5	23,2	17,4	21,5	24,4	16,0	0,0	>33,4	24,0	14,5	14,9	24,6	20,1	0,0
2	19,6	18,7	21,0	24,6	18,1	20,0	18,7	20,7	0,0	17,3	18,9	21,6	21,3	14,6	21,5	30,6
3	27,4	27,0	27,7	29,6	33,6	25,9	28,3	26,2	0,0	25,0	21,2	33,7	30,6	30,5	25,8	25,8
4	19,0	17,6	30,3	19,2	14,5	20,1	17,1	21,4	0,0	11,0	22,1	21,9	16,8	17,1	19,2	30,2
5	13,3	15,1	11,5	3,4	16,4	12,6	11,5	15,6	0,0	13,3	13,7	8,3	16,4	13,2	13,4	13,4

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	196	146	19	31	33	163	93	103	0	26	63	51	54	72	111	13
	203	150	21	32	36	167	96	107	0	27	64	53	56	77	114	12
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUAalsevol HORA QUE EL NECESSITIS..																
1	19,8	18,0	35,0	19,3	28,1	18,2	23,1	17,0	0,0	23,1	20,9	13,1	22,5	18,9	19,1	31,6
2	20,3	20,8	24,6	15,2	17,0	20,9	21,8	18,9	0,0	20,2	24,8	16,4	19,7	22,0	19,6	16,2
3	25,1	23,3	30,2	30,3	22,0	25,7	24,9	25,2	0,0	38,7	19,8	27,3	23,8	24,0	26,4	20,1
4	19,7	20,9	10,2	19,6	18,4	19,9	18,6	20,6	0,0	11,9	15,0	>30,4	16,7	18,1	20,1	24,8
5	15,1	17,0	0,0	15,7	14,4	15,3	11,6	18,3	0,0	6,1	19,5	12,7	17,4	17,0	14,8	7,4
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	324	245	34	45	87	237	142	181	2	53	105	88	70	131	176	16
	314	233	36	45	86	228	138	174	2	49	105	86	67	127	173	14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..																
1	31,1	>34,3	21,7	20,4	31,4	30,9	30,1	31,1	>100,0	36,8	35,1	28,6	25,8	29,0	32,8	28,7
2	19,7	18,9	17,4	25,9	24,8	17,8	21,3	18,6	0,0	26,7	15,3	19,8	18,5	20,2	18,3	31,1
3	15,0	14,6	16,6	15,8	16,3	14,5	13,3	16,5	0,0	12,9	17,8	14,8	12,8	12,7	16,3	19,5
4	16,0	14,8	17,4	21,5	11,3	17,7	17,8	14,7	0,0	13,3	12,2	>24,0	13,2	14,7	17,9	5,8
5	18,2	17,3	26,9	16,4	16,1	19,0	17,5	19,0	0,0	10,3	19,7	12,8	>29,7	>23,4	14,7	15,0
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHICULO	150	109	14	26	33	117	73	75	2	12	47	39	48	62	84	4
	150	109	16	25	33	117	73	75	2	12	46	39	49	66	81	3
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..																
1	25,0	22,6	28,2	33,4	28,2	24,1	29,4	20,2	50,0	23,9	31,2	29,6	17,7	21,6	27,3	30,1
2	16,8	>20,6	12,4	<3,2	19,0	16,2	15,9	18,1	0,0	11,2	24,4	14,8	14,0	10,5	20,5	37,8
3	17,2	15,3	18,4	24,4	12,0	18,7	22,9	12,1	0,0	15,2	17,8	19,1	10,6	21,4	14,9	0,0
4	21,1	18,1	33,7	26,7	19,8	21,4	17,6	23,8	50,0	24,9	12,4	17,9	>31,0	>31,3	<14,6	0,0
5	19,9	23,3	7,4	12,3	21,0	19,5	14,2	25,8	0,0	24,9	14,2	18,6	26,7	15,2	22,7	32,1
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	163	120	18	25	25	138	81	82	0	16	53	48	42	67	91	5
	166	123	19	24	27	139	83	83	0	17	53	49	43	68	93	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..																
1	19,6	21,3	15,1	14,8	13,7	20,7	17,2	22,0	0,0	34,6	12,4	25,9	11,0	17,2	20,1	41,5
2	24,4	25,3	23,7	20,2	38,7	21,8	24,5	24,3	0,0	23,4	22,2	30,0	23,3	25,0	24,1	21,4
3	20,7	21,3	23,3	15,3	15,6	21,6	19,7	21,6	0,0	6,1	28,4	14,5	22,9	23,0	20,1	0,0
4	18,0	16,1	25,8	21,3	6,9	20,0	21,4	14,6	0,0	19,2	17,6	18,6	18,9	21,2	15,6	18,3
5	17,4	15,9	12,1	28,4	25,0	16,0	17,2	17,6	0,0	16,6	19,4	11,1	23,9	13,6	20,1	18,8
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	114	90	10	14	22	92	52	61	0	17	35	27	32	50	62	1
	115	92	9	14	23	92	53	62	0	17	35	29	32	50	63	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUIX UN SOROLL AMOINADOR..																
1	19,2	20,3	0,0	26,2	11,9	21,0	>28,0	<11,8	0,0	10,9	11,0	29,8	20,5	14,7	23,3	0,0
2	28,6	<24,3	51,3	40,1	34,7	27,1	27,6	29,5	0,0	25,6	31,2	30,2	25,2	>39,5	<20,5	0,0
3	18,5	>22,2	0,0	7,3	21,3	17,8	12,3	23,7	0,0	17,8	26,4	10,0	18,5	18,2	19,1	0,0
4	19,0	17,6	37,8	14,2	13,9	20,2	20,9	17,3	0,0	18,2	16,3	15,1	27,0	12,8	23,3	47,4
5	14,7	15,6	10,9	12,1	18,2	13,9	11,3	17,7	0,0	27,5	15,0	14,9	8,7	14,8	13,9	52,6
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	166	131	12	23	27	139	76	89	1	17	49	48	48	68	97	1
	166	132	12	22	27	139	75	90	1	18	48	50	47	68	97	1
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..																
1	17,9	17,2	25,4	17,8	13,2	18,8	<7,0	>27,3	0,0	<0,0	20,9	20,8	19,6	17,8	18,1	0,0
2	27,1	28,2	23,1	23,2	25,1	27,5	>37,9	<18,2	0,0	40,4	24,5	29,0	22,8	26,4	27,9	0,0
3	17,6	20,1	14,7	4,5	10,5	19,0	18,9	16,6	0,0	21,1	13,6	19,3	19,8	11,9	21,7	0,0
4	20,4	19,2	28,2	23,2	25,1	19,5	16,1	23,3	100,0	15,8	23,6	17,2	18,8	24,7	16,6	100,0
5	17,0	15,3	8,6	>31,4	26,0	15,2	20,1	14,5	0,0	22,6	17,4	13,7	19,0	19,2	15,7	0,0

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUADES DURANTE EL TRAYECTO	154	110	16	27	36	117	79	74	1	18	52	47	34	55	97	2
	155	111	16	28	36	119	79	75	1	18	52	48	35	54	99	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..																
1	17,5	14,2	9,2	>35,7	22,9	15,8	13,6	20,7	>100,0	5,8	17,1	21,6	19,5	9,9	21,3	43,6
2	19,2	22,8	4,7	13,4	13,2	21,1	16,5	22,4	0,0	12,1	21,8	19,3	20,2	18,0	20,3	0,0
3	23,7	22,2	>49,8	14,5	25,0	23,3	28,9	18,4	0,0	27,6	21,4	21,6	26,3	24,4	23,7	0,0
4	19,5	20,6	5,5	23,7	15,2	20,9	16,9	22,6	0,0	15,4	24,9	17,7	14,1	24,0	17,3	0,0
5	20,0	20,3	30,8	12,6	23,7	18,9	24,0	16,0	0,0	>39,1	14,8	19,7	19,8	23,6	17,4	56,4
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	203	158	16	29	49	154	94	109	1	28	72	45	55	87	112	5
	204	157	17	30	48	156	97	106	1	26	72	46	56	88	111	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..																
1	17,7	18,1	9,4	20,3	20,9	16,7	13,3	21,7	0,0	19,1	15,7	11,8	24,3	15,5	19,2	24,7
2	23,5	24,3	26,9	17,3	21,2	24,3	26,8	20,2	100,0	9,8	25,4	27,9	22,5	28,6	18,8	41,4
3	19,9	21,5	23,4	9,3	>31,8	<16,2	19,0	20,9	0,0	>37,6	25,1	16,0	<8,8	18,4	22,0	0,0
4	15,1	15,1	12,1	17,2	8,2	17,3	16,2	14,3	0,0	10,1	17,3	12,4	18,1	13,7	16,8	0,0
5	23,7	21,0	28,2	35,9	17,9	25,5	24,6	23,0	0,0	23,3	16,5	31,8	26,3	23,8	23,1	33,9
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	145	112	13	20	38	107	60	85	0	19	39	46	36	70	73	2
	153	118	14	21	41	112	63	90	0	20	41	47	40	76	75	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..																
1	21,2	23,7	7,5	15,6	30,9	17,7	18,3	23,1	0,0	30,2	22,7	21,5	14,5	21,8	21,1	0,0
2	22,4	23,9	7,9	23,3	19,3	23,5	24,1	21,2	0,0	10,4	28,7	20,2	19,0	24,7	19,5	42,7
3	26,1	26,4	25,2	25,2	25,8	26,2	30,5	23,0	0,0	17,3	25,4	27,3	33,9	28,6	22,8	57,3
4	17,5	14,1	>40,4	21,4	13,9	18,7	17,4	17,6	0,0	19,2	15,6	22,2	15,2	16,2	19,3	0,0
5	12,8	11,8	19,0	14,4	10,0	13,8	9,7	15,1	0,0	23,0	7,7	8,8	17,4	8,7	17,3	0,0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN	256	186	34	36	55	201	118	136	1	39	80	61	68	128	119	8
	255	183	36	36	52	203	119	135	1	35	82	62	69	129	118	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..																
1	30,0	30,6	36,9	20,1	28,6	30,3	25,2	34,3	0,0	31,1	25,1	27,2	36,0	>35,6	<23,2	39,0
2	22,1	<17,9	34,6	32,1	24,4	21,5	22,5	21,3	100,0	25,6	20,3	16,8	28,0	18,5	26,6	14,2
3	18,6	17,3	17,6	26,1	12,8	20,2	19,4	18,0	0,0	<5,6	19,7	>27,2	15,9	18,3	18,6	23,3
4	17,4	19,7	6,0	15,9	21,3	16,3	16,5	18,3	0,0	26,5	20,3	14,8	11,4	19,0	16,1	12,2
5	11,9	>14,4	4,8	5,7	12,8	11,7	>16,4	<8,2	0,0	11,2	14,6	13,9	8,7	8,6	15,6	11,3
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	270	192	39	40	61	209	141	129	0	37	85	67	75	129	128	13
	265	187	38	40	60	205	139	126	0	32	87	67	74	132	121	12
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTES..																
1	32,6	30,4	33,6	42,1	33,3	32,4	37,8	27,0	0,0	42,4	24,9	39,8	32,6	37,0	30,0	14,9
2	21,5	21,7	29,9	12,6	21,0	21,6	19,0	24,2	0,0	11,7	16,2	23,3	>30,8	25,1	17,5	25,0
3	16,0	17,5	14,0	11,0	14,5	16,5	15,8	16,3	0,0	16,6	16,8	14,6	15,4	16,1	15,9	16,7
4	15,6	16,1	10,1	18,3	18,5	14,8	15,0	16,3	0,0	13,9	19,6	9,8	14,2	<9,2	>21,0	26,0
5	14,3	14,3	12,4	15,9	12,7	14,7	12,5	16,2	0,0	15,3	>22,5	12,5	<7,0	12,6	15,6	17,4
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	210	160	20	30	61	149	111	98	1	33	81	40	52	88	119	4
	214	161	23	30	60	154	113	100	1	31	84	40	55	92	118	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..																
1	16,9	17,6	25,6	7,5	20,0	15,7	18,5	15,4	0,0	18,9	16,0	12,6	18,4	18,0	15,0	53,6
2	16,0	16,9	5,9	18,2	14,4	16,7	17,2	14,7	0,0	21,3	15,6	11,7	17,7	16,2	15,7	19,1
3	24,9	23,6	16,4	38,0	26,4	24,3	19,9	30,9	0,0	19,6	22,7	25,2	29,4	25,5	25,3	0,0
4	22,5	23,5	27,0	14,1	19,9	23,6	23,7	20,4	100,0	16,2	26,7	26,6	18,4	20,9	24,4	0,0
5	19,6	18,5	25,0	22,2	19,4	19,7	20,8	18,5	0,0	24,0	19,0	23,9	16,0	19,4	19,6	27,2

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	96	79	7	10	23	74	54	42	1	12	35	24	24	35	59	2
	99	82	7	10	24	75	56	42	1	12	35	26	25	36	61	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..																
1	17,8	20,2	17,1	0,0	4,9	21,8	18,8	16,9	0,0	23,9	20,1	22,4	8,0	<7,4	>24,7	0,0
2	24,8	23,8	42,6	21,7	24,3	25,0	21,5	27,6	100,0	17,3	30,7	<7,8	38,1	25,9	23,2	53,3
3	16,0	13,6	14,3	36,0	28,2	12,3	18,2	13,5	0,0	25,1	13,3	13,7	18,7	16,5	16,3	0,0
4	17,9	>21,7	0,0	0,0	19,6	17,4	12,8	25,0	0,0	16,9	14,1	25,0	18,0	19,1	16,2	46,7
5	23,4	20,8	25,9	42,2	23,0	23,6	28,7	17,1	0,0	16,9	21,8	31,0	17,1	31,1	19,6	0,0
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	166	114	23	29	36	131	83	83	0	24	51	50	37	74	89	3
	166	117	20	29	36	130	83	83	0	25	50	49	38	74	89	3
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..																
1	17,6	18,3	10,8	20,3	10,2	19,6	16,4	18,9	0,0	10,2	19,8	20,4	14,5	17,1	17,6	30,4
2	22,6	24,6	21,7	15,4	30,5	20,4	20,2	24,9	0,0	32,4	>33,3	<9,4	22,0	19,8	24,3	39,3
3	18,5	14,7	>33,2	21,7	18,6	18,5	16,2	20,8	0,0	14,4	16,4	16,4	22,8	23,3	15,2	0,0
4	28,0	31,6	<4,4	32,6	29,1	27,7	>35,8	<20,3	0,0	43,0	21,5	31,7	25,8	21,2	33,7	30,4
5	13,3	10,8	>29,9	10,1	11,5	13,8	11,4	15,2	0,0	<0,0	8,9	>22,2	15,0	18,6	9,3	0,0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	186	142	17	27	29	157	82	104	0	22	62	53	47	79	102	5
	184	139	17	28	27	157	80	104	0	20	62	53	46	78	102	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..																
1	23,3	22,1	24,3	28,7	16,3	24,6	24,6	22,3	0,0	24,2	25,2	17,5	26,3	16,3	>29,2	15,2
2	17,0	18,1	4,7	19,1	22,9	15,9	15,1	18,5	0,0	17,9	23,4	15,8	8,2	17,2	16,8	17,7
3	23,4	25,5	19,6	14,8	27,1	22,7	24,7	22,4	0,0	24,2	23,4	23,5	24,4	22,6	23,9	25,0
4	15,0	<10,8	>36,1	23,5	24,1	13,3	15,1	14,9	0,0	16,8	9,0	16,0	21,8	>22,5	<10,0	0,0
5	21,3	23,5	15,3	13,9	9,6	23,5	20,5	21,9	0,0	16,9	18,9	27,2	19,4	21,5	20,1	42,1
Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS	177	138	14	26	39	139	97	79	1	27	51	53	42	68	105	4
	178	138	15	25	39	139	94	83	1	23	53	54	43	71	102	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..																
1	21,1	21,5	35,8	10,8	22,2	20,8	23,4	18,5	0,0	14,4	29,8	19,5	19,5	24,0	20,0	0,0
2	21,2	21,5	6,9	27,7	<9,1	>24,6	21,4	21,2	0,0	30,0	15,6	26,6	13,6	15,8	24,7	22,3
3	19,4	19,2	7,5	27,2	22,6	18,6	18,0	20,4	100,0	22,7	<8,9	28,0	21,9	19,1	18,6	44,8
4	23,1	24,4	21,6	16,8	19,0	24,2	22,4	24,2	0,0	25,8	28,4	14,6	26,0	17,0	28,0	0,0
5	15,2	13,4	28,3	17,5	>27,1	<11,9	14,8	15,8	0,0	7,0	17,3	11,4	19,0	>24,1	<8,7	32,9
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	184	141	21	22	47	137	99	84	0	30	66	46	40	75	103	6
	188	144	22	22	48	140	102	86	0	31	67	47	41	79	103	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..																
1	15,1	14,7	14,7	17,7	14,3	15,3	15,3	14,8	0,0	13,3	13,6	13,0	22,2	14,7	14,4	31,5
2	21,2	21,4	20,5	20,3	26,9	19,2	24,0	17,9	0,0	>39,5	13,4	>31,7	<9,1	20,7	21,4	22,3
3	19,9	20,4	7,8	28,4	15,2	21,6	17,3	23,1	0,0	21,2	25,8	17,6	13,0	23,2	17,7	16,9
4	21,3	20,6	27,9	19,9	19,9	21,8	19,7	23,2	0,0	9,0	20,4	20,3	29,4	25,0	19,8	0,0
5	22,5	22,9	29,1	13,8	23,8	22,1	23,8	21,0	0,0	17,0	26,9	17,4	26,4	16,3	26,6	29,3

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	160	119	19	22	39	121	76	82	2	14	57	54	32	64	92	4
	160	119	17	24	41	119	78	80	2	14	59	52	32	62	94	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..																
1	14,4	13,2	11,1	24,1	11,0	15,5	16,4	13,0	0,0	18,9	14,9	15,4	11,2	8,6	18,5	16,0
2	18,9	17,7	14,3	29,2	14,0	20,5	20,6	17,8	0,0	5,5	18,6	16,6	27,4	19,3	18,5	22,1
3	28,7	30,9	22,7	22,4	28,4	28,8	32,8	25,5	0,0	29,8	33,4	31,4	17,7	31,9	26,5	30,0
4	14,4	16,9	9,9	5,0	13,5	14,7	9,5	19,4	0,0	16,8	14,5	15,7	10,4	15,9	14,1	0,0
5	23,5	21,3	>42,0	19,3	33,1	20,5	20,8	24,3	>100,0	29,1	18,6	20,8	33,3	24,4	22,5	32,0
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	144	115	13	16	46	98	73	70	2	21	38	44	36	53	84	7
	150	118	14	18	47	103	77	71	2	22	42	45	37	55	87	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..																
1	16,6	17,3	17,3	10,4	13,2	18,1	14,3	19,3	0,0	13,4	19,0	15,8	18,5	18,7	16,6	0,0
2	19,6	20,1	7,5	25,9	17,9	20,4	22,0	16,3	51,1	15,1	24,5	17,7	18,7	17,8	21,3	13,4
3	18,7	20,1	18,6	9,3	20,2	18,0	19,9	17,9	0,0	20,1	11,3	12,5	>30,5	18,8	18,1	24,8
4	20,9	18,9	21,5	34,3	26,0	18,5	19,8	21,4	48,9	17,8	23,2	26,7	15,3	26,0	16,6	34,2
5	24,2	23,6	35,1	20,1	22,7	24,9	24,0	25,1	0,0	33,5	22,0	27,2	16,9	18,7	27,4	27,5
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)																
0,12	6,0	6,6	5,2	3,8	5,8	6,1	7,1	4,9	23,9	6,5	6,9	5,2	6,0	4,7	6,4	>16,8
0,5	40,7	>42,5	37,6	<33,3	43,0	40,0	38,8	42,8	0,0	42,9	42,0	40,8	39,6	37,8	43,1	36,9
0,88	31,3	<29,7	36,9	35,7	30,1	31,6	32,2	30,3	52,2	32,6	30,9	33,5	27,2	32,3	30,7	28,9
1	22,0	21,2	20,2	27,2	21,1	22,2	21,9	22,0	23,9	18,0	20,1	20,5	>27,1	>25,2	19,8	17,5
Mitjana	0,706	0,694	0,722	0,757	0,698	0,708	0,705	0,707	0,727	0,689	0,692	0,710	0,716	0,731	0,691	0,633
Desviació	0,258	0,261	0,251	0,243	0,256	0,258	0,264	0,252	0,407	0,257	0,262	0,251	0,263	0,252	0,258	0,307
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..																
0,12	6,9	>7,7	4,4	4,0	8,8	6,3	8,2	5,5	23,9	9,8	>9,9	5,1	<3,7	6,5	6,8	12,5
0,5	41,4	>43,1	41,7	<32,4	36,3	42,9	40,1	42,6	46,7	36,7	37,8	42,1	>48,9	38,9	43,4	39,8
0,88	31,7	<29,4	31,8	>43,9	33,1	31,3	31,7	31,8	29,4	38,7	31,6	30,0	28,4	34,4	29,5	35,3
1	20,0	19,8	22,1	19,6	21,8	19,5	20,0	20,1	0,0	14,8	20,8	22,8	19,0	20,3	20,2	12,4
Mitjana	0,694	0,681	0,715	0,750	0,701	0,692	0,689	0,701	0,521	0,684	0,686	0,709	0,689	0,707	0,687	0,648
Desviació	0,261	0,265	0,249	0,237	0,273	0,257	0,268	0,253	0,327	0,271	0,278	0,254	0,241	0,258	0,261	0,283
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..																
0,12	11,4	11,1	11,5	13,0	>15,2	<10,3	10,3	12,3	23,9	>16,2	13,1	10,0	8,5	10,1	11,7	21,0
0,5	38,9	40,0	36,3	35,0	40,8	38,4	38,2	39,5	52,2	35,0	38,5	38,8	43,2	38,0	39,8	35,2
0,88	34,7	<33,0	36,6	>42,4	29,7	36,2	34,2	35,5	0,0	31,5	31,3	38,0	34,7	35,4	34,4	31,2
1	15,0	15,9	15,5	<9,7	14,3	15,2	>17,3	<12,7	23,9	17,2	17,1	13,1	13,6	16,5	14,0	12,6
Mitjana	0,664	0,663	0,673	0,660	0,627	0,674	0,677	0,652	0,529	0,644	0,655	0,672	0,667	0,678	0,656	0,602
Desviació	0,278	0,277	0,281	0,281	0,291	0,273	0,276	0,279	0,362	0,303	0,288	0,270	0,262	0,274	0,278	0,315
P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..																
0,12	6,6	6,8	6,5	5,5	7,8	6,3	7,9	<5,2	>46,7	7,7	5,9	6,0	7,6	6,9	5,6	>19,7
0,5	41,6	42,4	41,2	37,6	42,5	41,3	40,9	42,5	0,0	36,7	44,2	38,9	45,5	41,7	42,0	33,3
0,88	33,6	33,5	27,9	38,1	<24,9	>36,1	34,8	32,4	29,4	32,8	33,7	35,3	29,4	33,2	33,8	33,4
1	18,2	17,3	24,4	18,8	>24,8	<16,4	16,5	19,9	23,9	22,8	16,2	19,8	17,4	18,2	18,6	13,6
Mitjana	0,694	0,688	0,703	0,718	0,689	0,695	0,685	0,703	0,553	0,710	0,686	0,710	0,670	0,691	0,700	0,620
Desviació	0,257	0,257	0,265	0,251	0,271	0,253	0,262	0,251	0,483	0,268	0,251	0,255	0,262	0,259	0,252	0,315

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..																
0,12	10,6	11,2	7,8	9,4	10,8	10,5	9,3	11,9	0,0	11,6	12,0	8,0	11,9	11,0	10,3	10,3
0,5	43,5	43,6	45,1	41,6	45,6	42,9	42,7	44,0	70,6	46,8	45,1	41,9	42,4	40,2	45,3	53,6
0,88	27,0	<25,5	29,1	>33,6	24,8	27,7	28,8	25,4	0,0	23,2	26,6	>32,0	23,1	29,6	25,3	22,7
1	18,9	19,7	17,9	15,4	18,8	18,9	19,1	18,7	29,4	18,4	16,3	18,0	22,6	19,1	19,1	13,4
Mitjana	0,657	0,653	0,670	0,669	0,647	0,660	0,670	0,645	0,647	0,636	0,637	0,681	0,655	0,667	0,652	0,614
Desviació	0,278	0,281	0,264	0,269	0,278	0,278	0,272	0,283	0,270	0,280	0,279	0,265	0,288	0,281	0,276	0,265
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..																
0,12	7,2	7,7	4,6	6,0	>11,7	<5,9	6,9	7,3	23,9	7,2	7,3	8,7	5,2	<5,1	>8,6	8,8
0,5	43,6	44,2	43,6	40,3	43,6	43,6	43,0	44,3	23,9	48,2	44,2	39,0	46,1	42,9	44,1	43,8
0,88	34,5	33,3	36,8	39,0	<28,8	>36,1	34,6	34,2	52,2	29,7	33,0	39,0	33,6	>39,4	<30,7	34,4
1	14,8	14,8	15,0	14,7	15,9	14,5	15,6	14,2	0,0	14,8	15,4	13,4	15,1	12,6	16,6	12,9
Mitjana	0,678	0,671	0,697	0,699	0,645	0,687	0,683	0,673	0,608	0,660	0,675	0,682	0,683	0,693	0,667	0,662
Desviació	0,256	0,259	0,243	0,250	0,278	0,249	0,256	0,256	0,371	0,256	0,258	0,263	0,246	0,242	0,265	0,266
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..																
0,12	9,7	9,3	12,9	9,4	>14,4	<8,3	11,0	8,4	0,0	13,0	>12,7	<6,4	8,0	9,5	9,3	17,9
0,5	46,1	47,2	44,8	41,3	49,3	45,2	47,2	45,0	53,3	42,0	42,4	50,3	49,7	45,5	47,3	34,7
0,88	24,7	23,3	27,7	29,8	<19,1	>26,3	23,6	25,7	23,9	20,2	25,6	23,4	24,9	27,5	23,2	14,1
1	19,5	20,3	14,6	19,5	17,2	20,2	18,1	20,9	22,9	24,8	19,3	19,9	17,3	17,5	20,3	>33,3
Mitjana	0,655	0,655	0,629	0,675	0,604	0,670	0,639	0,670	0,705	0,652	0,646	0,664	0,651	0,656	0,654	0,653
Desviació	0,273	0,272	0,281	0,274	0,284	0,268	0,276	0,270	0,264	0,296	0,287	0,257	0,261	0,270	0,272	0,330
P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..																
0,12	8,7	>10,1	4,4	4,6	6,7	9,3	8,8	8,4	>46,7	11,9	9,6	8,7	5,9	8,2	8,9	12,8
0,5	46,4	45,4	53,7	46,4	>55,0	<43,9	45,7	47,1	53,3	41,4	44,2	46,3	>53,7	45,9	46,8	45,4
0,88	26,3	26,0	26,2	28,0	22,3	27,5	26,4	26,4	0,0	26,3	27,5	26,1	23,0	28,3	25,3	17,5
1	18,5	18,5	15,7	20,9	16,1	19,3	19,1	18,1	0,0	20,4	18,8	18,9	17,3	17,5	19,0	24,3
Mitjana	0,660	0,653	0,661	0,694	0,640	0,665	0,662	0,659	0,322	0,657	0,661	0,661	0,651	0,664	0,657	0,639
Desviació	0,267	0,274	0,241	0,250	0,250	0,272	0,269	0,265	0,224	0,287	0,273	0,268	0,250	0,264	0,269	0,296
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..																
0,12	6,5	6,3	6,1	8,2	>10,0	<5,5	6,6	6,4	23,9	6,0	8,0	5,8	6,2	5,7	7,3	5,1
0,5	46,2	47,5	51,8	<34,7	50,2	45,0	45,2	47,1	46,7	45,1	44,0	45,4	>52,3	47,7	46,1	<28,1
0,88	27,9	26,9	28,3	33,5	25,1	28,8	27,7	28,2	29,4	25,7	26,4	31,2	24,4	29,5	26,6	30,8
1	19,3	19,3	13,8	23,6	<14,7	>20,7	20,5	18,3	0,0	23,2	21,6	17,6	17,1	17,1	20,1	>36,0
Mitjana	0,678	0,675	0,653	0,714	0,631	0,692	0,683	0,674	0,521	0,691	0,678	0,684	0,654	0,676	0,674	0,778
Desviació	0,258	0,256	0,248	0,272	0,266	0,254	0,260	0,256	0,327	0,260	0,269	0,252	0,252	0,251	0,263	0,258
P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..																
0,12	4,3	4,1	6,8	3,9	>7,5	<3,4	5,3	3,3	23,9	3,4	6,0	<2,2	5,3	4,0	4,4	7,3
0,5	31,7	32,1	29,3	31,4	29,4	32,4	31,0	32,5	23,9	26,1	30,3	35,6	32,7	30,3	32,9	29,7
0,88	28,3	26,9	32,7	32,3	26,9	28,7	29,3	27,5	0,0	24,5	29,2	28,7	27,5	31,2	26,7	18,3
1	35,6	36,9	31,2	32,4	36,1	35,5	34,4	36,7	52,2	>46,0	34,5	33,5	34,5	34,6	35,9	44,7
Mitjana	0,769	0,771	0,755	0,770	0,754	0,774	0,763	0,776	0,670	0,810	0,761	0,768	0,757	0,776	0,764	0,765
Desviació	0,253	0,252	0,266	0,246	0,275	0,246	0,259	0,246	0,436	0,244	0,263	0,238	0,261	0,247	0,255	0,284

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..																
0,12	14,3	14,9	11,3	12,9	13,4	14,5	14,5	14,1	0,0	17,3	14,4	14,8	11,3	13,0	14,7	22,4
0,5	46,6	47,1	45,2	45,3	>54,0	<44,5	45,1	48,0	52,2	51,8	46,5	44,4	48,8	45,9	47,7	38,1
0,88	27,1	26,0	30,1	30,4	<20,4	>29,0	28,4	26,0	0,0	23,7	27,2	30,8	22,9	29,2	25,4	28,5
1	12,0	11,9	13,5	11,4	12,2	12,0	12,0	11,8	>47,8	7,2	11,9	10,0	>17,0	11,9	12,2	11,1
Mitjana	0,609	0,602	0,639	0,623	0,587	0,615	0,613	0,604	0,739	0,560	0,608	0,611	0,629	0,621	0,601	0,579
Desviació	0,279	0,281	0,273	0,276	0,268	0,282	0,282	0,277	0,296	0,272	0,280	0,281	0,275	0,276	0,280	0,312
P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..																
0,12	18,1	17,3	24,1	17,9	21,2	17,2	19,5	16,7	22,9	22,3	18,9	19,9	<13,6	17,4	17,9	>30,7
0,5	47,0	48,3	42,3	43,9	48,7	46,6	44,3	49,6	53,3	51,7	45,3	44,3	51,2	44,5	49,6	36,5
0,88	22,3	21,4	23,1	26,8	19,1	23,3	23,4	21,3	23,9	18,1	22,0	22,3	23,9	25,1	20,5	18,7
1	12,5	13,0	10,6	11,4	11,0	13,0	12,8	12,3	0,0	7,9	13,8	13,6	11,3	12,9	12,1	14,1
Mitjana	0,579	0,580	0,549	0,591	0,547	0,588	0,579	0,579	0,504	0,524	0,581	0,577	0,596	0,594	0,570	0,525
Desviació	0,289	0,286	0,305	0,292	0,289	0,289	0,297	0,282	0,307	0,279	0,295	0,299	0,271	0,292	0,284	0,330
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..																
0,12	14,0	14,4	9,2	15,9	>18,0	<12,9	13,3	14,7	23,9	>20,2	16,6	13,5	<8,7	13,1	14,0	>26,0
0,5	47,4	47,4	51,4	44,4	47,2	47,5	48,0	46,8	52,2	45,7	43,2	49,6	52,4	45,0	48,8	56,0
0,88	30,3	30,0	33,2	29,9	26,1	31,5	30,2	30,4	23,9	25,6	31,3	28,6	31,0	32,7	29,5	<14,0
1	8,2	8,2	6,2	9,9	8,8	8,1	8,5	8,1	0,0	8,5	8,9	8,3	7,9	9,2	7,7	3,9
Mitjana	0,603	0,600	0,622	0,603	0,575	0,611	0,607	0,600	0,500	0,563	0,600	0,599	0,624	0,621	0,597	0,474
Desviació	0,272	0,273	0,250	0,284	0,283	0,268	0,270	0,275	0,311	0,290	0,286	0,268	0,249	0,274	0,270	0,262
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..																
0,12	9,5	9,9	7,8	9,0	9,3	9,6	10,6	8,6	0,0	8,8	11,8	10,0	7,1	<7,5	10,0	>28,0
0,5	49,3	50,1	51,7	43,4	>55,5	<47,5	49,7	49,0	52,2	52,6	47,4	45,2	>55,3	48,4	50,5	41,6
0,88	29,0	<27,3	31,3	>36,7	<23,5	>30,6	26,7	31,3	23,9	27,0	29,3	31,6	25,6	>33,5	<25,7	27,8
1	12,1	12,8	9,1	10,8	11,7	12,2	13,1	11,1	23,9	11,7	11,5	13,2	12,0	10,6	13,8	2,6
Mitjana	0,635	0,630	0,635	0,659	0,612	0,641	0,627	0,642	0,710	0,628	0,624	0,648	0,630	0,652	0,629	0,512
Desviació	0,261	0,262	0,248	0,261	0,253	0,262	0,266	0,256	0,265	0,255	0,270	0,267	0,246	0,251	0,264	0,299
P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..																
0,12	8,3	8,9	6,7	6,4	9,3	8,1	9,0	7,8	0,0	9,1	8,6	9,8	6,8	8,7	7,6	>17,3
0,5	47,3	48,8	46,5	<39,6	51,4	46,1	<44,1	>50,5	23,9	50,1	49,4	44,4	47,8	46,6	47,5	51,5
0,88	32,9	<31,2	37,2	38,2	<25,1	>35,1	34,9	30,8	52,2	30,5	30,3	34,2	34,1	34,5	31,9	26,7
1	11,5	11,0	9,6	15,8	14,2	10,7	12,0	11,0	23,9	10,3	11,8	11,5	11,3	10,2	13,0	4,6
Mitjana	0,651	0,640	0,663	0,700	0,631	0,656	0,659	0,642	0,818	0,633	0,641	0,651	0,660	0,649	0,658	0,559
Desviació	0,256	0,257	0,247	0,254	0,261	0,255	0,261	0,251	0,218	0,257	0,256	0,265	0,249	0,256	0,254	0,271
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..																
0,12	6,3	6,5	8,8	3,0	8,2	5,7	7,7	5,0	0,0	6,7	8,0	5,3	5,4	5,1	6,9	10,5
0,5	40,2	40,3	40,7	39,7	40,8	40,1	38,7	41,7	47,8	44,2	37,2	39,9	43,6	40,8	39,3	47,2
0,88	33,7	33,8	27,9	37,4	31,0	34,5	34,3	33,2	29,4	32,4	34,6	34,3	31,5	33,3	34,3	29,2
1	19,8	19,4	22,6	19,9	19,9	19,7	19,3	20,2	22,9	16,7	20,2	20,5	19,5	20,7	19,5	13,1
Mitjana	0,703	0,701	0,685	0,730	0,686	0,708	0,698	0,708	0,726	0,681	0,702	0,712	0,697	0,711	0,701	0,636
Desviació	0,257	0,258	0,275	0,236	0,268	0,253	0,264	0,250	0,261	0,257	0,267	0,252	0,252	0,251	0,260	0,271

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..																
0,12	9,6	9,8	8,7	9,5	11,7	9,0	9,7	9,3	>53,3	12,3	9,3	11,6	7,4	9,1	9,3	>21,9
0,5	48,3	49,3	49,3	41,9	48,2	48,3	47,6	48,9	46,7	46,7	48,2	45,7	52,1	48,8	48,0	44,8
0,88	29,3	28,5	26,6	35,3	25,6	30,3	31,1	27,7	0,0	30,4	30,4	26,3	29,0	29,1	29,5	27,1
1	12,9	12,4	15,4	13,3	14,5	12,4	11,6	14,1	0,0	10,6	12,1	>16,4	11,4	13,0	13,2	6,2
Mitjana	0,639	0,633	0,645	0,664	0,625	0,643	0,640	0,640	0,298	0,622	0,641	0,638	0,639	0,641	0,643	0,551
Desviació	0,263	0,262	0,263	0,267	0,273	0,260	0,262	0,263	0,224	0,272	0,261	0,277	0,249	0,261	0,262	0,293
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..																
0,12	9,1	9,2	10,6	7,6	>12,3	<8,2	8,3	9,9	23,9	7,8	10,6	7,5	10,4	8,7	9,5	8,6
0,5	39,4	>41,0	<30,9	36,8	42,1	38,6	40,2	38,8	0,0	39,7	36,5	38,6	>45,3	37,0	41,8	29,3
0,88	27,2	25,8	32,3	31,1	22,7	28,6	27,9	26,5	46,7	22,0	29,2	28,8	24,8	>30,9	<23,8	39,3
1	24,3	24,0	26,2	24,4	23,0	24,6	23,6	24,9	29,4	30,6	23,7	25,1	<19,4	23,5	24,9	22,8
Mitjana	0,690	0,683	0,714	0,711	0,654	0,700	0,693	0,687	0,734	0,707	0,689	0,707	0,652	0,702	0,679	0,731
Desviació	0,278	0,278	0,287	0,270	0,291	0,273	0,272	0,282	0,411	0,278	0,285	0,270	0,277	0,274	0,280	0,274
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..																
0,12	9,3	9,3	11,0	7,7	11,8	8,5	<7,1	>11,4	0,0	10,9	10,4	7,5	8,7	9,2	8,8	17,6
0,5	37,2	38,3	35,5	32,7	40,3	36,3	37,1	37,3	53,3	39,1	35,7	37,2	40,6	36,8	37,5	37,5
0,88	29,8	29,6	28,1	32,2	28,1	30,3	30,0	29,6	46,7	26,6	31,2	31,0	26,9	31,2	30,0	<9,8
1	23,7	22,8	25,4	27,4	19,9	24,8	25,9	21,8	0,0	23,4	22,7	24,3	23,8	22,8	23,7	35,2
Mitjana	0,697	0,691	0,692	0,730	0,661	0,707	0,716	0,678	0,678	0,677	0,693	0,711	0,688	0,698	0,699	0,646
Desviació	0,278	0,277	0,289	0,271	0,285	0,275	0,267	0,286	0,224	0,286	0,283	0,269	0,275	0,276	0,275	0,330
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..																
0,12	6,2	6,5	4,2	5,9	8,5	5,5	7,0	5,3	23,9	5,8	7,1	7,5	4,3	5,9	6,4	5,2
0,5	41,8	41,5	43,7	41,7	39,9	42,3	39,8	43,7	23,9	46,7	39,5	40,8	44,1	39,4	42,7	56,3
0,88	31,2	31,9	28,8	29,4	27,9	32,2	31,2	31,3	22,9	28,0	30,0	34,5	30,5	33,4	29,8	28,8
1	20,8	20,1	23,3	23,0	23,6	20,0	22,0	19,7	29,4	19,5	23,4	17,2	21,1	21,4	21,1	9,7
Mitjana	0,699	0,697	0,710	0,704	0,692	0,702	0,702	0,697	0,643	0,682	0,704	0,689	0,705	0,711	0,694	0,638
Desviació	0,258	0,259	0,250	0,259	0,274	0,253	0,263	0,251	0,411	0,255	0,266	0,261	0,247	0,256	0,260	0,236
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..																
0,12	16,4	16,1	18,3	16,3	15,8	16,6	17,0	15,8	29,4	20,9	17,9	16,8	<11,0	14,7	17,0	>28,6
0,5	48,8	49,5	43,8	48,9	52,6	47,7	46,3	51,3	46,7	45,9	49,8	49,7	50,0	46,3	50,6	50,6
0,88	26,4	25,3	32,3	28,2	22,4	27,6	28,2	24,9	0,0	24,2	24,0	25,6	30,1	>30,5	<24,0	15,1
1	8,3	9,1	5,6	6,6	9,1	8,1	8,5	8,1	23,9	9,0	8,3	7,8	8,9	8,6	8,3	5,7
Mitjana	0,580	0,580	0,581	0,578	0,570	0,583	0,585	0,575	0,508	0,557	0,565	0,573	0,617	0,603	0,569	0,477
Desviació	0,276	0,276	0,285	0,274	0,271	0,278	0,282	0,271	0,378	0,291	0,278	0,275	0,261	0,276	0,275	0,281
P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..																
0,12	10,1	>11,3	5,3	7,5	11,6	9,7	10,2	10,1	0,0	10,4	11,0	9,7	9,6	10,6	9,8	8,8
0,5	48,6	49,0	46,3	48,3	48,6	48,6	47,3	49,7	77,1	45,7	48,3	48,5	52,8	46,5	49,8	54,5
0,88	26,3	25,5	30,4	27,5	26,1	26,4	26,9	25,8	22,9	27,6	25,2	25,5	25,4	27,4	25,4	28,2
1	15,0	14,2	18,1	16,7	13,7	15,3	15,6	14,5	0,0	16,2	15,5	16,4	12,2	15,4	15,0	8,5
Mitjana	0,637	0,625	0,686	0,660	0,623	0,640	0,642	0,632	0,587	0,647	0,631	0,642	0,621	0,641	0,634	0,616
Desviació	0,267	0,270	0,250	0,259	0,272	0,266	0,270	0,266	0,189	0,273	0,272	0,268	0,258	0,272	0,265	0,251

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges	
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..																
0,12	22,3	23,2	21,0	18,0	26,3	21,1	20,0	24,2	46,7	25,1	>27,0	19,0	18,6	20,4	22,9	35,4
0,5	40,0	39,2	44,8	40,8	>46,4	<38,2	43,0	37,3	29,4	42,3	<35,1	>45,4	42,5	40,0	40,6	31,9
0,88	20,5	19,9	22,1	22,5	16,9	21,5	20,4	20,6	23,9	17,9	19,3	21,0	20,2	22,6	19,1	17,8
1	17,2	17,6	12,2	18,7	<10,4	>19,2	16,6	17,8	0,0	14,7	18,6	14,6	18,7	17,0	17,5	14,9
Mitjana	0,579	0,575	0,565	0,611	0,516	0,597	0,584	0,575	0,413	0,546	0,564	0,581	0,600	0,593	0,573	0,508
Desviació	0,314	0,317	0,299	0,306	0,297	0,316	0,305	0,322	0,364	0,312	0,331	0,297	0,305	0,310	0,315	0,342
P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..																
0,12	6,0	6,5	5,3	4,4	6,5	5,9	6,2	6,0	0,0	5,8	7,0	6,8	4,7	5,1	6,2	>15,9
0,5	48,3	49,3	47,0	44,4	50,4	47,8	45,9	50,5	77,1	54,0	46,2	46,5	51,1	45,8	50,4	46,4
0,88	31,8	30,9	35,0	34,0	26,9	33,2	32,4	31,4	0,0	26,2	33,7	31,8	31,5	34,5	30,0	26,2
1	13,9	13,4	12,6	17,2	16,2	13,2	15,6	12,1	22,9	14,0	13,1	14,8	12,7	14,6	13,4	11,6
Mitjana	0,667	0,660	0,676	0,698	0,658	0,669	0,678	0,657	0,614	0,648	0,667	0,669	0,665	0,685	0,658	0,597
Desviació	0,248	0,249	0,244	0,244	0,253	0,246	0,251	0,244	0,248	0,245	0,253	0,254	0,238	0,244	0,247	0,287
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..																
0,12	6,8	7,0	6,2	6,3	>9,7	<6,0	6,6	6,9	>47,8	5,4	7,5	8,3	5,1	6,4	6,9	11,1
0,5	43,0	42,9	43,7	42,8	41,4	43,4	41,8	44,0	52,2	41,7	39,8	45,4	46,1	39,7	45,2	48,1
0,88	32,2	32,0	29,3	35,4	30,2	32,8	33,0	31,6	0,0	31,7	33,2	30,6	30,9	34,4	31,0	25,1
1	18,0	18,1	20,8	15,6	18,8	17,8	18,6	17,5	0,0	21,2	19,4	15,7	17,8	19,5	17,0	15,6
Mitjana	0,686	0,685	0,692	0,689	0,672	0,691	0,694	0,681	0,319	0,706	0,695	0,664	0,687	0,704	0,676	0,632
Desviació	0,258	0,259	0,259	0,253	0,274	0,253	0,258	0,258	0,225	0,254	0,264	0,263	0,249	0,257	0,257	0,276
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..																
0,12	7,1	7,8	6,2	3,7	9,8	6,3	6,0	8,1	0,0	6,8	8,3	7,6	5,4	6,5	7,1	14,0
0,5	45,3	45,2	50,4	42,0	47,4	44,7	44,8	46,0	23,9	49,0	45,1	43,5	47,5	43,3	46,9	44,8
0,88	32,6	31,5	31,3	38,9	<26,0	>34,4	35,3	30,0	22,9	33,7	29,0	33,1	33,4	35,8	30,3	29,5
1	15,1	15,4	12,0	15,5	16,8	14,6	13,9	15,9	>53,3	10,5	17,6	15,8	13,7	14,4	15,8	11,7
Mitjana	0,672	0,667	0,655	0,711	0,646	0,680	0,681	0,663	0,853	0,655	0,666	0,676	0,675	0,683	0,667	0,617
Desviació	0,256	0,260	0,246	0,236	0,270	0,251	0,249	0,262	0,241	0,247	0,265	0,260	0,245	0,252	0,256	0,284
P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS																
0,12	5,0	5,1	8,7	<1,8	6,4	4,6	5,4	4,7	0,0	1,9	5,6	6,2	5,1	4,7	5,2	6,4
0,5	42,1	42,6	43,8	38,6	43,7	41,7	42,5	42,1	0,0	41,9	40,7	44,2	42,8	38,8	44,0	54,0
0,88	37,7	37,0	33,6	44,3	<31,4	>39,5	35,7	39,5	53,3	38,7	39,6	34,5	36,9	40,5	36,6	<20,4
1	15,1	15,2	14,0	15,3	18,4	14,2	16,4	13,7	46,7	17,4	14,1	15,1	15,1	16,1	14,2	19,2
Mitjana	0,700	0,697	0,665	0,738	0,687	0,703	0,697	0,701	0,936	0,727	0,700	0,683	0,697	0,716	0,690	0,649
Desviació	0,244	0,245	0,264	0,220	0,257	0,241	0,248	0,241	0,071	0,226	0,246	0,252	0,245	0,242	0,244	0,257

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).																
0	0,6	0,8	0,0	0,0	0,5	0,7	0,7	0,5	0,0	1,5	0,1	0,4	1,2	0,8	0,6	0,0
1	0,7	0,8	0,9	0,0	0,0	0,9	0,5	0,9	0,0	1,2	0,3	0,6	1,2	0,4	1,0	0,0
2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0
3	0,8	1,1	0,0	0,0	0,4	0,9	0,9	0,8	0,0	0,0	>1,7	0,8	0,3	0,6	1,0	0,0
4	1,1	<0,6	2,7	2,1	1,6	0,9	1,3	0,8	0,0	0,8	0,8	1,1	1,6	1,2	1,0	0,0
5	2,4	2,6	2,6	1,2	2,9	2,2	2,9	1,8	0,0	3,4	2,0	3,0	1,8	2,2	2,5	2,3
6	6,9	6,7	10,0	5,6	7,6	6,7	7,3	6,5	0,0	6,0	6,5	7,0	7,7	6,0	6,9	>18,0
7	17,6	17,3	16,4	20,3	20,2	16,9	17,8	17,2	53,3	20,9	16,1	20,2	15,5	19,5	16,7	8,6
8	26,0	25,0	27,7	29,6	<21,0	>27,4	27,0	25,1	0,0	21,3	25,3	28,5	27,0	>29,0	<23,6	26,1
9	27,3	26,8	28,8	29,0	27,2	27,4	<24,5	>30,0	23,9	28,7	26,3	24,5	29,5	26,4	27,7	33,7
10	16,4	>18,0	10,9	12,1	18,6	15,8	17,0	15,7	22,9	16,2	>20,8	14,0	13,8	<13,4	>19,0	11,3
Mitjana	8,021	8,025	7,896	8,095	8,078	8,005	7,986	8,054	8,163	7,942	8,173	7,939	7,925	7,955	8,070	8,049
Desviació	1,669	1,749	1,549	1,285	1,572	1,697	1,671	1,671	1,524	1,850	1,575	1,566	1,816	1,625	1,720	1,359
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..																
0	0,2	0,2	0,9	0,0	0,5	0,1	0,2	0,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4	0,2	0,2	0,0
1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0
2	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,6	0,0	0,0	0,3	0,3	0,8	0,2	0,5	0,0
3	0,8	0,9	1,2	0,0	0,0	1,0	0,9	0,6	0,0	0,7	0,8	0,3	1,3	>1,7	<0,2	0,0
4	1,1	1,3	0,7	0,0	0,0	1,4	0,9	1,2	0,0	1,2	0,8	1,5	1,0	1,0	1,2	0,0
5	3,9	4,3	2,7	2,4	3,2	4,0	4,6	3,2	0,0	5,9	4,2	4,3	<1,4	4,3	3,6	2,2
6	9,4	9,1	12,2	9,1	8,8	9,6	10,5	8,4	0,0	10,4	9,8	8,8	8,8	9,2	9,5	9,2
7	17,2	17,2	19,5	15,2	17,8	17,0	17,9	16,6	0,0	15,9	17,1	17,7	17,9	17,4	16,8	20,7
8	32,5	31,7	34,9	35,2	35,0	31,8	29,9	34,9	53,3	30,7	30,4	>38,4	29,8	32,8	31,9	39,2
9	22,9	22,4	22,7	25,7	24,9	22,3	22,8	23,0	22,9	20,9	23,2	<18,5	>27,6	23,4	22,5	23,0
10	11,5	12,3	<5,2	12,5	9,8	12,1	11,8	11,3	23,9	12,7	13,4	10,2	10,7	9,8	13,2	5,8
Mitjana	7,850	7,830	7,653	8,101	7,955	7,820	7,800	7,893	8,706	7,718	7,915	7,810	7,885	7,790	7,894	7,890
Desviació	1,515	1,563	1,499	1,219	1,339	1,562	1,566	1,467	0,980	1,740	1,467	1,387	1,593	1,522	1,532	1,120
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..																
0	0,7	0,9	0,0	0,0	0,5	0,7	0,4	0,9	0,0	>2,2	0,5	0,6	0,3	0,6	0,6	2,3
1	0,5	0,5	0,6	0,0	0,0	0,6	0,5	0,4	0,0	0,8	0,2	0,4	0,7	0,3	0,6	0,0
2	0,6	0,5	1,5	0,5	0,9	0,5	0,5	0,7	0,0	1,1	0,2	0,5	1,0	0,9	0,4	0,0
3	2,0	2,5	0,8	0,6	1,2	2,3	2,1	2,0	0,0	1,5	3,0	1,4	1,9	1,5	2,6	0,0
4	2,0	1,9	3,5	1,5	0,8	2,4	2,0	2,1	0,0	2,1	2,5	1,6	2,0	2,2	1,8	3,3
5	4,4	4,0	>8,0	3,7	2,6	4,9	>5,7	3,2	0,0	2,2	4,1	5,3	4,8	5,2	4,0	1,7
6	8,9	9,3	8,5	7,3	9,1	8,8	9,4	8,5	0,0	12,0	8,4	6,4	11,0	7,7	9,5	14,8
7	17,4	16,5	19,0	20,8	19,3	16,8	>19,8	<14,9	29,4	17,1	16,0	19,3	17,2	19,5	15,9	13,9
8	28,3	27,4	27,9	33,3	30,0	27,8	27,0	29,5	22,9	29,3	24,6	>33,4	26,4	29,3	27,4	28,0
9	25,7	26,0	23,7	25,3	25,4	25,7	23,4	27,7	47,8	19,4	>30,7	<20,8	26,4	24,8	26,4	24,1
10	9,6	10,6	6,3	7,0	10,1	9,5	9,3	10,1	0,0	12,3	9,8	10,3	8,2	8,1	10,7	11,9
Mitjana	7,662	7,665	7,445	7,809	7,815	7,618	7,585	7,733	8,184	7,506	7,737	7,698	7,585	7,622	7,692	7,677
Desviació	1,775	1,841	1,758	1,382	1,582	1,826	1,745	1,806	1,017	2,055	1,770	1,674	1,777	1,720	1,812	1,893

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..																
0	0,7	1,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,4	1,0	0,0	>2,8	0,2	0,4	0,7	0,6	0,7	2,3
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	>0,7	0,0	0,0	0,4	0,0
2	0,4	0,4	0,6	0,0	0,3	0,4	0,4	0,4	0,0	0,7	0,1	0,3	0,8	0,6	0,2	0,0
3	1,0	0,7	>3,4	0,8	0,5	1,1	0,4	1,5	0,0	1,5	0,4	0,9	1,6	1,6	0,6	0,0
4	1,3	1,7	0,0	0,6	0,4	1,6	1,6	1,0	0,0	0,0	1,9	1,7	1,0	1,8	1,0	0,0
5	4,1	4,1	4,7	3,6	3,1	4,4	3,9	4,2	0,0	2,7	5,4	4,4	3,1	4,1	4,3	0,0
6	8,0	8,9	6,3	4,7	6,0	8,6	8,3	7,6	22,9	6,4	9,1	7,0	8,3	7,7	8,3	7,9
7	15,4	14,6	17,5	18,3	19,1	14,4	17,5	13,5	0,0	17,1	15,2	13,7	17,6	15,9	15,0	16,9
8	32,3	31,5	33,5	35,4	31,5	32,5	32,7	31,7	53,3	31,2	31,5	32,5	32,7	33,5	31,1	35,5
9	23,2	22,7	23,4	25,6	25,0	22,6	21,4	24,9	23,9	22,9	22,8	26,4	20,1	23,5	22,9	23,8
10	13,5	14,3	10,6	11,0	13,7	13,4	13,3	13,7	0,0	14,7	13,5	12,1	14,0	<10,7	>15,6	13,7
Mitjana	7,867	7,848	7,793	8,028	8,020	7,823	7,878	7,858	7,782	7,799	7,887	7,890	7,817	7,776	7,929	8,003
Desviació	1,659	1,726	1,605	1,298	1,461	1,710	1,538	1,771	1,244	1,976	1,525	1,656	1,687	1,654	1,661	1,673
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..																
0	0,6	0,8	0,0	0,0	0,5	0,6	0,2	1,0	0,0	>2,2	0,7	0,0	0,3	0,8	0,4	2,3
1	0,4	0,4	0,9	0,0	0,0	0,5	0,5	0,3	0,0	0,0	0,2	0,3	>1,1	0,7	0,2	0,0
2	0,6	0,7	0,0	0,7	0,4	0,7	0,6	0,6	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,7	0,4	0,8	0,0
3	1,5	1,4	2,7	1,1	1,3	1,6	1,5	1,5	0,0	0,5	2,0	0,9	2,1	1,1	1,7	2,8
4	3,1	2,5	3,5	>5,8	2,2	3,4	3,2	3,0	0,0	2,2	4,5	2,6	2,6	3,1	3,1	3,6
5	6,7	6,8	7,6	5,4	5,7	7,0	7,9	5,6	0,0	4,5	6,3	7,1	8,4	6,6	7,2	0,0
6	9,2	9,8	12,1	<3,5	11,9	8,4	8,4	9,8	29,4	>15,9	6,7	8,1	9,9	8,4	9,3	17,4
7	17,1	17,1	18,6	16,6	15,6	17,6	17,9	16,5	0,0	15,2	15,6	18,3	19,2	>19,9	15,6	8,5
8	27,2	26,2	26,9	33,0	26,8	27,3	24,8	29,2	70,6	26,4	25,0	>32,1	24,8	27,2	26,0	>47,6
9	20,3	19,5	20,0	25,1	21,9	19,9	20,8	19,9	0,0	18,9	23,0	18,3	17,9	21,2	20,3	9,3
10	13,2	>14,8	7,9	8,9	13,7	13,1	14,0	12,6	0,0	14,3	14,7	12,4	12,9	<10,6	>15,6	8,6
Mitjana	7,599	7,611	7,366	7,706	7,714	7,566	7,610	7,589	7,412	7,585	7,613	7,706	7,438	7,544	7,654	7,370
Desviació	1,844	1,885	1,777	1,663	1,724	1,877	1,833	1,860	1,078	1,916	1,984	1,585	1,924	1,820	1,860	1,908
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..																
0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,5	0,5	0,4	0,6	0,0	0,9	0,5	0,3	0,6	0,5	0,5	0,0
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,6	0,2	0,0	0,3	0,2	0,3	0,0
2	0,8	1,0	0,9	0,0	0,0	1,1	0,9	0,8	0,0	0,5	0,4	>1,8	0,6	0,6	1,0	0,0
3	1,2	1,0	1,7	1,7	0,8	1,3	1,1	1,2	0,0	0,6	>2,1	0,9	0,5	1,2	1,0	2,8
4	2,2	2,5	1,8	1,2	1,0	2,6	1,9	2,5	0,0	1,6	2,6	1,4	3,1	2,3	2,0	5,3
5	4,5	5,1	4,6	<1,5	4,5	4,5	4,8	4,3	0,0	5,0	5,0	3,4	5,0	4,6	4,5	4,5
6	7,6	7,6	10,0	6,0	8,4	7,4	7,9	7,2	29,4	7,1	7,6	7,9	7,9	8,8	6,7	8,6
7	19,4	18,4	26,1	19,7	19,7	19,4	20,3	18,7	0,0	21,6	19,1	16,6	21,0	21,3	18,7	8,7
8	30,5	30,2	29,3	32,8	34,5	29,3	30,3	30,7	23,9	32,7	<26,5	>37,4	26,8	28,0	31,9	37,8
9	21,7	21,3	17,7	26,5	22,1	21,6	19,7	23,4	46,7	19,4	23,2	19,7	22,7	22,1	21,3	22,9
10	11,3	11,9	7,9	10,6	8,6	12,1	12,7	10,0	0,0	10,0	12,7	10,7	11,4	10,4	12,1	9,4
Mitjana	7,707	7,681	7,527	7,982	7,774	7,688	7,729	7,685	7,880	7,645	7,700	7,760	7,680	7,661	7,745	7,672
Desviació	1,697	1,766	1,550	1,373	1,464	1,758	1,658	1,736	1,510	1,707	1,779	1,616	1,716	1,681	1,709	1,719

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..																
0	0,5	0,5	0,9	0,0	0,0	0,6	0,3	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	1,1	0,7	0,2	>3,6
1	0,7	0,9	0,0	0,0	0,5	0,7	0,7	0,7	0,0	>2,2	0,2	0,9	0,4	0,9	0,6	0,0
2	0,5	0,5	1,3	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4	0,0	0,0	0,5	0,8	0,7	0,8	0,4	0,0
3	0,9	1,0	1,7	0,0	0,3	1,1	0,4	1,4	0,0	>2,6	0,2	0,4	1,5	1,1	0,8	0,0
4	1,7	1,9	1,7	0,6	0,8	1,9	1,8	1,6	0,0	1,5	1,2	2,8	1,3	1,4	2,0	0,0
5	5,1	5,5	2,9	5,2	6,0	4,9	6,1	4,3	0,0	6,0	3,8	5,1	6,6	4,9	5,5	2,3
6	8,9	8,4	13,2	8,5	8,2	9,1	10,6	7,4	0,0	11,0	8,3	10,6	6,6	8,5	9,4	6,8
7	19,6	19,6	21,3	18,3	20,2	19,4	21,6	17,6	29,4	18,5	19,2	18,5	22,3	22,0	17,9	16,9
8	32,6	32,8	30,4	33,0	37,2	31,3	31,3	33,9	23,9	25,7	34,7	34,7	31,6	30,4	33,3	>48,9
9	22,6	21,9	21,2	27,0	20,9	23,0	20,6	24,5	23,9	23,6	22,1	21,9	22,4	23,6	22,0	19,4
10	6,9	6,9	5,5	7,5	5,9	7,1	6,0	7,6	22,9	8,9	>9,1	<4,4	5,5	5,7	8,0	2,2
Mitjana	7,601	7,567	7,456	7,888	7,698	7,573	7,514	7,680	8,402	7,482	7,777	7,518	7,497	7,536	7,652	7,582
Desviació	1,645	1,692	1,702	1,286	1,373	1,715	1,592	1,692	1,342	1,868	1,536	1,577	1,734	1,709	1,587	1,763
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..																
0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,1	0,2	0,1	0,0	0,7	0,2	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0
1	0,7	0,9	0,0	0,0	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	1,4	0,7	0,6	0,4	0,6	0,8	0,0
2	0,7	0,6	0,9	0,8	0,0	0,9	0,5	0,8	0,0	0,0	0,7	0,3	1,4	0,4	0,7	>3,6
3	1,1	1,4	0,0	0,1	0,4	1,3	1,4	0,9	0,0	>2,7	1,0	0,4	1,2	1,0	1,2	0,0
4	1,7	1,9	1,2	1,2	1,2	1,9	2,0	1,5	0,0	1,5	2,7	1,1	1,4	<0,5	>2,8	0,0
5	5,1	5,8	3,4	3,1	3,9	5,5	5,5	4,6	>29,4	3,3	4,7	5,9	5,7	4,9	5,4	2,6
6	10,2	10,0	11,1	10,6	11,4	9,8	10,6	9,8	22,9	>15,1	9,9	10,9	7,5	8,9	11,4	7,2
7	20,2	19,4	22,3	22,9	24,3	19,0	20,6	19,9	0,0	21,3	18,8	19,1	22,7	21,9	19,0	17,8
8	26,9	26,1	31,1	28,3	25,2	27,4	28,0	26,1	0,0	<18,0	28,2	30,2	26,1	>30,3	<24,4	25,2
9	25,5	25,7	22,1	27,2	25,4	25,6	24,1	26,8	47,8	26,2	23,3	27,6	26,1	23,7	26,1	>39,7
10	7,7	8,0	7,8	5,8	7,1	7,9	6,5	8,9	0,0	9,7	9,8	<4,0	7,4	7,5	8,1	4,0
Mitjana	7,625	7,586	7,725	7,755	7,654	7,616	7,544	7,705	7,139	7,492	7,632	7,647	7,629	7,690	7,560	7,864
Desviació	1,652	1,730	1,404	1,372	1,554	1,680	1,655	1,645	2,148	1,893	1,716	1,466	1,645	1,536	1,737	1,609
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..																
0	0,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,4	0,1	0,6	0,0	0,0	>1,1	0,0	0,0	0,2	0,3	>3,6
1	0,8	0,6	0,9	1,2	0,3	0,9	<0,1	>1,3	0,0	1,4	0,6	0,9	0,6	0,8	0,8	0,0
2	1,3	1,6	1,3	0,1	<0,0	>1,7	1,3	1,4	0,0	1,5	1,0	0,9	2,1	1,2	1,5	0,0
3	1,6	2,0	0,9	0,0	1,0	1,8	1,6	1,7	0,0	>5,0	1,1	1,7	0,7	1,3	1,9	2,6
4	1,9	2,0	2,2	1,2	2,6	1,7	2,2	1,5	>22,9	1,4	1,9	1,4	2,7	2,0	1,7	2,2
5	4,5	4,7	5,3	2,7	4,7	4,4	>6,0	<3,0	0,0	4,3	4,4	5,2	4,3	4,1	5,1	0,0
6	8,1	8,1	11,8	5,5	6,3	8,7	8,5	7,9	0,0	10,1	6,3	8,3	8,8	7,7	8,5	6,8
7	17,1	16,2	18,7	20,8	17,3	17,0	17,0	17,1	29,4	14,1	19,8	16,9	16,1	18,9	15,9	14,0
8	31,7	31,6	29,8	33,9	35,3	30,7	32,7	30,8	23,9	30,0	31,7	30,7	32,8	31,5	31,7	35,4
9	22,9	23,5	22,6	19,7	23,5	22,7	22,3	23,4	23,9	23,4	20,5	24,7	23,5	24,2	21,8	22,7
10	9,8	9,3	6,5	>14,8	8,6	10,1	8,1	11,4	0,0	8,9	11,7	9,3	8,1	8,2	10,8	12,9
Mitjana	7,637	7,596	7,500	7,953	7,769	7,598	7,597	7,678	7,031	7,447	7,660	7,682	7,611	7,657	7,617	7,706
Desviació	1,784	1,836	1,698	1,521	1,546	1,846	1,681	1,876	2,134	1,982	1,831	1,704	1,739	1,693	1,832	2,114

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..																
0	0,3	0,3	0,9	0,0	0,0	0,4	0,3	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,7	0,5	0,2	0,0
1	0,6	0,7	0,0	0,0	0,7	0,5	0,9	0,3	0,0	0,8	0,4	0,9	0,3	0,5	0,6	0,0
2	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5	0,6	0,0	0,0	0,6	1,0	0,3	0,6	0,5	0,0
3	0,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	>1,1	<0,0	0,0	0,7	1,0	0,0	0,6	0,4	0,7	0,0
4	1,4	1,5	1,2	1,1	0,3	1,7	1,3	1,5	0,0	0,6	1,6	1,7	1,4	1,9	1,1	0,0
5	4,5	4,9	6,0	<1,2	3,9	4,7	4,1	5,0	0,0	5,8	5,0	4,8	3,4	4,2	4,9	1,7
6	6,8	7,3	4,4	5,9	4,8	7,4	7,9	5,6	22,9	5,9	6,4	8,7	5,8	5,8	7,3	10,6
7	13,5	13,7	13,1	13,3	17,1	12,5	11,6	>15,5	0,0	15,3	12,0	13,7	14,5	>16,2	12,2	<2,6
8	22,8	<20,8	>31,4	26,7	19,6	23,7	24,9	20,7	29,4	25,7	20,5	24,9	21,0	23,8	22,0	23,5
9	31,7	31,8	28,3	33,5	>37,0	<30,2	32,2	31,3	23,9	29,7	33,4	30,3	32,6	29,0	33,6	34,5
10	17,3	17,5	14,6	18,3	16,6	17,5	15,3	19,2	23,9	15,6	18,8	14,1	19,6	17,1	16,9	27,1
Mitjana	8,080	8,029	8,056	8,370	8,254	8,030	8,012	8,144	8,259	8,054	8,111	7,938	8,178	8,022	8,093	8,597
Desviació	1,681	1,758	1,582	1,261	1,452	1,740	1,729	1,635	1,691	1,574	1,737	1,694	1,683	1,709	1,677	1,313
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..																
0	1,5	>2,0	0,0	0,0	1,0	1,7	1,3	1,8	0,0	>3,9	2,1	1,2	<0,0	1,4	1,5	2,3
1	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,4	0,0	0,8	0,3	0,0	0,5	0,3	0,4	0,0
2	1,6	1,9	1,4	0,0	1,9	1,5	1,5	1,6	0,0	>4,8	1,3	<0,0	1,9	1,5	1,6	1,7
3	1,6	1,7	0,7	1,9	0,3	2,0	1,2	2,0	0,0	0,0	2,0	2,7	1,1	1,3	2,0	0,0
4	5,0	5,4	5,7	2,3	<2,4	>5,8	6,0	4,1	0,0	<0,6	5,1	6,0	6,5	5,0	5,3	0,0
5	8,1	<7,1	>13,8	8,8	7,8	8,2	7,6	8,5	22,9	8,6	8,6	7,8	7,1	7,7	7,8	>16,9
6	8,9	9,2	6,1	9,4	>13,2	<7,6	9,6	8,2	0,0	8,4	11,0	8,4	7,6	7,9	10,0	3,1
7	19,6	20,8	16,9	15,6	21,6	19,1	18,3	20,9	29,4	20,7	<15,3	19,6	23,2	21,9	17,6	26,0
8	28,0	26,5	35,3	30,4	25,1	28,8	30,5	25,7	23,9	28,8	28,2	30,5	26,0	26,1	29,0	35,4
9	20,6	20,4	17,1	24,4	22,4	20,1	18,9	22,2	23,9	21,7	19,6	20,0	20,7	22,2	20,0	9,1
10	4,8	4,6	3,1	7,1	4,4	4,9	4,9	4,7	0,0	1,6	6,3	3,8	5,5	4,8	4,7	5,4
Mitjana	7,165	7,082	7,183	7,591	7,296	7,127	7,173	7,157	7,259	6,935	7,116	7,203	7,262	7,223	7,125	7,087
Desviació	1,971	2,060	1,703	1,594	1,769	2,025	1,926	2,018	1,691	2,285	2,085	1,841	1,815	1,940	2,002	1,884
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..																
0	1,2	1,3	0,9	0,6	0,4	1,4	1,1	1,3	0,0	2,0	2,0	0,8	0,4	1,8	0,7	2,3
1	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,7	0,0	0,7	0,5	0,9	0,6	0,5	0,7	0,0
2	1,3	1,6	0,4	0,0	1,5	1,2	1,5	0,9	>22,9	2,6	0,6	0,5	2,3	1,1	1,3	2,2
3	2,2	2,6	1,0	1,1	1,8	2,4	2,5	2,0	0,0	2,0	>4,1	0,8	1,6	1,3	>3,1	0,0
4	3,3	3,8	2,9	1,2	1,8	3,8	>4,5	<2,3	0,0	3,5	2,6	3,0	4,8	3,0	3,6	3,0
5	7,4	7,1	10,2	6,7	8,5	7,0	7,0	7,7	0,0	9,6	6,7	8,3	6,4	6,7	8,1	4,2
6	10,2	9,7	11,3	12,2	10,1	10,2	9,1	11,4	0,0	<5,5	9,9	9,6	>13,2	9,6	10,0	>21,4
7	19,3	19,1	22,2	18,3	23,0	18,2	20,6	18,2	0,0	18,2	19,4	21,0	17,7	21,8	17,6	15,6
8	29,0	28,4	30,0	31,6	27,2	29,5	29,5	28,3	53,3	26,7	29,3	30,4	28,8	30,6	27,4	34,9
9	17,8	18,3	11,5	19,9	19,6	17,3	16,7	18,9	23,9	>23,7	16,1	17,5	17,6	17,4	18,4	12,0
10	7,7	7,3	9,5	8,3	6,1	8,1	6,9	8,4	0,0	5,5	8,8	7,1	6,7	6,1	>9,1	4,5
Mitjana	7,253	7,186	7,287	7,585	7,348	7,226	7,185	7,321	6,867	7,165	7,210	7,348	7,195	7,252	7,265	7,069
Desviació	1,953	2,037	1,748	1,581	1,721	2,015	1,964	1,935	3,172	2,159	2,057	1,788	1,903	1,919	1,983	1,908

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..																
0	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,7	0,6	0,0	1,9	0,8	0,0	0,7	0,6	0,6	2,3
1	0,2	0,2	0,6	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2	0,0	0,8	0,2	0,3	0,0	0,2	0,3	0,0
2	1,3	1,6	0,9	0,0	0,5	1,5	1,2	1,2	>22,9	>3,1	0,5	1,0	1,7	1,6	1,0	2,2
3	2,4	2,3	4,1	2,0	1,0	2,8	2,4	2,5	0,0	3,0	3,4	1,6	2,0	2,4	2,1	>8,6
4	1,8	1,8	2,8	1,2	0,7	2,1	2,5	1,1	0,0	1,6	1,7	1,5	2,5	2,3	1,3	3,6
5	4,4	4,3	5,2	4,5	3,6	4,6	<2,5	>6,2	0,0	1,9	4,0	6,2	4,6	3,9	4,6	7,7
6	8,6	8,9	9,6	6,5	9,6	8,4	>10,4	7,0	0,0	10,1	9,1	7,9	8,8	9,4	8,3	4,8
7	20,3	20,4	20,3	19,6	19,7	20,4	18,7	21,9	0,0	22,9	19,1	16,6	23,1	19,6	20,9	18,9
8	31,6	31,7	29,7	32,9	33,7	31,0	31,5	31,7	53,3	26,2	32,3	34,0	30,9	32,0	31,3	31,9
9	21,6	21,1	20,5	24,8	23,6	21,0	23,6	19,8	0,0	21,8	21,6	22,5	20,2	22,3	21,3	17,4
10	7,1	6,9	6,3	8,4	7,5	6,9	6,3	7,7	23,9	6,6	7,2	8,3	5,6	5,8	8,3	2,8
Mitjana	7,510	7,474	7,366	7,807	7,779	7,432	7,524	7,498	7,106	7,249	7,522	7,662	7,417	7,470	7,580	6,834
Desviació	1,762	1,805	1,801	1,456	1,396	1,848	1,766	1,751	3,427	2,123	1,764	1,621	1,734	1,766	1,720	2,253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..																
0	0,5	0,6	0,9	0,0	0,0	0,7	0,1	0,9	0,0	0,6	0,5	0,6	0,4	0,6	0,5	0,0
1	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,2	0,0	0,7	0,1	0,7	0,0	0,2	0,4	0,0
2	0,4	0,4	0,0	0,7	0,3	0,4	>0,8	<0,0	0,0	0,0	>1,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,0
3	2,0	1,9	3,5	1,7	1,0	2,3	2,1	1,8	>22,9	2,4	2,9	0,9	2,0	1,4	2,4	3,9
4	1,9	2,2	0,0	1,3	2,6	1,7	2,0	1,8	0,0	2,8	1,8	1,9	1,6	1,5	2,3	0,0
5	4,5	4,3	6,4	4,3	3,6	4,8	4,3	4,8	0,0	2,6	4,9	4,7	5,1	5,0	4,2	3,6
6	12,0	>13,1	8,4	8,9	11,1	12,3	13,4	10,6	29,4	11,3	13,3	10,5	12,0	11,5	12,0	19,4
7	22,1	21,8	25,7	20,6	23,9	21,6	22,7	21,6	0,0	22,1	22,9	19,1	23,2	>25,6	19,9	14,6
8	28,7	27,2	34,4	32,3	29,0	28,6	28,6	28,8	23,9	29,5	25,7	32,3	28,1	25,6	30,7	33,2
9	22,4	22,6	17,2	25,5	23,6	22,1	20,9	23,8	23,9	23,3	21,2	23,9	22,7	23,3	22,2	14,6
10	5,2	5,5	3,5	4,7	4,8	5,3	4,5	5,9	0,0	4,7	5,6	5,3	4,5	4,9	5,0	10,7
Mitjana	7,469	7,447	7,378	7,654	7,588	7,434	7,400	7,541	6,508	7,471	7,355	7,584	7,478	7,483	7,454	7,524
Desviació	1,639	1,672	1,602	1,476	1,435	1,693	1,620	1,650	2,621	1,688	1,732	1,605	1,559	1,591	1,678	1,625
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..																
0	0,6	0,5	0,0	1,3	0,0	0,7	0,8	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	>1,5	0,6	0,5	0,0
1	0,4	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4	0,7	0,2	0,0	1,4	0,3	0,3	0,3	0,4	0,5	0,0
2	0,6	0,7	0,9	0,0	0,0	0,8	0,2	1,0	0,0	0,8	0,4	1,0	0,4	1,0	0,4	0,0
3	0,8	0,8	1,3	0,0	0,0	1,0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,4	0,5	>1,9	1,0	0,6	0,0
4	2,0	2,0	3,5	0,7	1,6	2,1	2,1	1,9	0,0	0,9	1,9	1,5	3,2	2,8	1,5	0,0
5	4,4	4,5	6,1	2,3	3,1	4,8	3,7	5,1	0,0	4,7	4,9	4,4	3,2	4,3	4,4	5,2
6	9,2	10,0	7,9	6,0	11,0	8,7	>11,1	<7,4	0,0	11,0	8,5	10,6	7,3	8,3	10,0	8,2
7	19,3	19,2	19,1	19,4	20,1	19,0	20,3	18,2	29,4	16,4	19,1	19,5	20,4	19,0	19,5	19,2
8	32,7	31,5	36,6	36,1	33,7	32,4	32,1	33,3	22,9	32,5	33,7	33,2	32,1	33,1	32,1	38,2
9	21,4	21,7	18,3	22,2	22,1	21,2	20,5	22,2	23,9	22,9	21,2	21,4	20,6	22,0	21,2	17,6
10	8,8	8,5	6,3	12,0	7,8	9,0	8,0	9,4	23,9	9,4	9,0	7,7	9,2	7,5	9,5	11,6
Mitjana	7,654	7,617	7,518	7,949	7,762	7,623	7,593	7,707	8,422	7,707	7,695	7,667	7,559	7,585	7,692	7,893
Desviació	1,641	1,669	1,576	1,513	1,386	1,708	1,654	1,630	1,354	1,645	1,588	1,509	1,844	1,711	1,605	1,290

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
1	0,5	0,4	1,4	0,0	0,3	0,5	0,5	0,4	0,0	1,0	0,5	0,0	0,7	0,5	0,4	1,7
2	0,9	1,0	0,0	0,7	0,8	0,9	1,4	0,4	0,0	1,5	1,4	0,0	0,8	0,9	0,7	3,6
3	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4	0,9	0,0	1,4	0,4	0,7	0,6	0,4	0,9	0,0
4	1,8	2,1	1,9	0,0	0,7	2,1	1,7	1,6	>29,4	2,0	2,2	1,8	1,1	1,5	2,0	0,0
5	4,0	4,3	3,0	3,1	2,5	4,4	4,4	3,7	0,0	2,4	3,7	>6,1	2,7	4,0	3,9	6,4
6	8,5	8,6	5,0	10,9	11,0	7,8	9,3	7,8	0,0	11,2	7,6	9,1	8,1	<6,5	>10,0	9,1
7	22,0	21,4	23,5	23,9	23,2	21,6	22,4	21,7	0,0	20,3	22,2	21,5	23,6	23,0	21,2	21,7
8	27,5	27,3	29,8	27,2	27,6	27,5	26,0	28,9	47,8	32,7	23,9	30,7	26,2	27,7	27,6	24,3
9	23,3	23,6	22,3	22,3	26,0	22,5	24,9	21,8	22,9	17,9	>26,9	21,5	23,6	24,5	22,3	24,4
10	10,9	10,4	13,1	11,9	7,9	11,7	<9,0	>12,8	0,0	9,7	11,0	8,5	12,6	10,9	11,0	8,8
Mitjana	7,749	7,707	7,884	7,870	7,793	7,736	7,672	7,826	7,053	7,565	7,765	7,692	7,837	7,807	7,719	7,496
Desviació	1,594	1,635	1,569	1,376	1,407	1,645	1,636	1,548	2,377	1,722	1,675	1,441	1,579	1,568	1,593	1,932
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..																
0	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,5	0,7	0,2	0,0
1	0,6	0,7	0,0	0,5	0,0	0,8	0,7	0,5	0,0	0,0	0,4	1,0	0,8	0,4	0,8	0,0
2	0,7	0,8	0,9	0,0	0,4	0,8	1,0	0,5	0,0	0,7	0,7	0,2	1,4	0,5	1,0	0,0
3	1,3	1,4	2,1	0,0	<0,0	>1,6	0,9	1,7	0,0	1,2	1,1	1,5	1,4	1,7	1,0	0,0
4	2,3	2,3	>5,1	0,5	1,1	2,7	2,5	2,2	0,0	1,7	1,5	3,3	2,7	2,5	2,0	5,9
5	5,4	5,4	4,8	5,4	3,6	5,9	5,0	5,7	0,0	3,0	5,8	5,0	6,5	5,9	4,8	7,4
6	9,8	10,2	10,4	6,8	11,0	9,4	11,0	8,4	29,4	>14,4	8,3	9,3	9,9	8,6	10,9	4,1
7	23,5	22,8	25,9	24,9	27,6	22,3	23,6	23,3	23,9	26,4	23,3	23,2	22,9	23,3	23,1	30,7
8	30,4	29,7	29,4	35,3	>35,6	<28,9	30,4	30,7	0,0	32,6	27,7	32,5	30,3	31,7	29,4	31,4
9	19,6	20,7	13,1	18,6	15,6	20,7	18,6	20,5	23,9	17,9	21,8	19,0	17,5	18,9	20,7	9,3
10	6,1	5,4	8,3	8,0	5,1	6,4	6,2	5,9	22,9	<2,2	>8,4	5,0	6,0	5,7	6,1	11,2
Mitjana	7,452	7,415	7,321	7,745	7,586	7,413	7,435	7,466	7,869	7,417	7,559	7,435	7,314	7,418	7,477	7,467
Desviació	1,661	1,708	1,676	1,339	1,246	1,761	1,643	1,678	1,890	1,360	1,724	1,607	1,780	1,691	1,645	1,552
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..																
0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,9	0,0	0,6	1,1	0,0	0,3	0,4	0,6	0,0
1	0,7	0,8	0,5	0,0	0,3	0,8	0,9	0,5	0,0	>2,5	0,4	0,3	0,6	0,2	1,0	1,7
2	1,2	1,3	0,0	1,2	0,8	1,3	0,9	1,5	0,0	1,7	0,7	>2,7	<0,0	1,0	1,4	0,0
3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,7	0,2	0,0	0,0	0,8	0,0	0,6	0,0	0,7	0,0
4	1,9	2,1	2,0	1,2	1,0	2,2	2,2	1,7	0,0	0,6	2,8	1,9	1,5	2,5	1,6	0,0
5	6,5	6,7	8,8	3,7	7,9	6,1	6,6	6,5	0,0	5,2	7,1	6,9	6,6	6,7	6,1	11,6
6	8,4	>9,4	5,3	5,8	8,8	8,3	8,8	8,0	29,4	12,0	7,2	9,2	7,1	7,7	8,9	10,7
7	17,4	17,2	19,1	17,4	18,5	17,1	18,2	16,7	23,9	15,2	19,7	13,8	20,6	19,1	16,3	14,4
8	28,5	<26,4	33,3	>35,9	30,2	28,0	27,6	29,6	0,0	30,4	27,2	28,1	28,6	29,6	27,6	29,7
9	23,4	23,2	25,1	23,0	22,1	23,8	23,0	23,6	46,7	19,8	22,0	>27,7	22,8	23,7	23,4	19,4
10	11,0	11,6	5,9	11,7	10,4	11,1	11,1	10,9	0,0	12,1	11,0	9,4	11,2	9,1	12,3	12,4
Mitjana	7,657	7,598	7,690	7,941	7,725	7,637	7,651	7,662	7,641	7,546	7,574	7,681	7,749	7,667	7,651	7,615
Desviació	1,778	1,867	1,480	1,446	1,548	1,839	1,742	1,814	1,567	1,977	1,851	1,758	1,611	1,647	1,875	1,760

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..																
0	0,5	0,5	0,9	0,0	0,0	0,6	0,3	0,7	0,0	0,6	0,6	0,0	0,7	0,7	0,3	0,0
1	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,7	0,3	0,5	0,0
2	0,5	0,5	0,0	1,2	0,3	0,6	0,1	0,9	0,0	0,5	0,6	1,0	0,0	<0,0	>1,0	0,0
3	0,7	0,8	1,7	0,0	0,3	0,9	0,8	0,7	0,0	0,0	1,5	0,3	0,7	0,4	1,0	0,0
4	1,6	1,6	2,5	1,2	0,5	1,9	1,4	1,9	0,0	2,2	1,9	1,4	1,4	>3,1	<0,6	0,0
5	4,7	4,6	>8,8	2,1	3,5	5,0	4,2	5,1	0,0	3,3	4,0	6,3	4,8	5,5	3,7	11,0
6	8,3	8,7	5,5	8,3	9,1	8,1	8,6	8,0	0,0	8,2	8,1	8,8	8,1	7,4	8,9	10,6
7	15,7	15,4	13,6	18,4	16,9	15,3	17,6	14,0	0,0	17,1	15,0	16,3	15,3	16,4	14,6	23,4
8	29,4	27,9	34,8	33,6	31,9	28,7	31,2	27,8	29,4	28,9	28,2	29,7	30,0	32,2	27,4	27,8
9	26,7	27,5	23,5	25,3	25,9	27,0	<22,2	>31,1	23,9	24,9	27,1	27,3	26,9	23,7	>29,7	15,6
10	11,5	12,2	8,6	9,8	11,6	11,4	13,1	9,6	>46,7	14,1	12,5	9,0	11,2	10,3	12,3	11,6
Mitjana	7,836	7,851	7,636	7,910	7,982	7,794	7,846	7,819	9,173	7,929	7,813	7,795	7,832	7,746	7,919	7,613
Desviació	1,652	1,680	1,742	1,415	1,359	1,725	1,594	1,707	1,012	1,595	1,777	1,525	1,685	1,657	1,656	1,475
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,5	0,6	0,9	0,0	0,4	0,6	0,5	0,6	0,0	0,8	1,1	0,0	0,4	0,3	0,5	>3,6
2	0,8	1,1	0,0	0,0	0,5	0,9	0,6	1,0	0,0	1,7	0,9	0,8	0,3	1,0	0,7	0,0
3	0,6	0,8	0,0	0,0	0,4	0,7	0,6	0,7	0,0	1,2	0,5	1,1	0,0	0,2	1,0	0,0
4	2,2	>2,8	0,0	0,7	0,8	2,7	3,0	1,5	0,0	2,1	1,6	2,6	2,6	2,5	1,6	>8,6
5	4,6	4,2	6,4	5,2	4,0	4,8	4,9	4,3	0,0	2,9	4,2	4,9	6,0	4,8	4,5	3,6
6	5,1	5,3	4,6	4,0	3,5	5,5	4,9	5,2	0,0	6,3	5,5	3,0	5,7	4,6	5,6	3,3
7	17,4	17,0	17,7	18,9	18,1	17,2	17,1	17,7	0,0	15,7	17,1	17,6	19,0	18,9	16,3	15,7
8	31,1	30,5	37,2	30,0	35,7	29,8	30,7	31,6	29,4	35,1	31,7	30,9	28,9	32,8	29,9	30,3
9	25,5	25,5	22,4	27,5	25,0	25,6	25,2	25,7	23,9	22,2	26,5	27,3	24,1	25,2	25,8	23,9
10	12,2	12,1	10,7	13,8	11,5	12,4	12,4	11,7	>46,7	12,0	10,9	11,8	13,1	<9,7	>14,1	11,0
Mitjana	7,879	7,833	7,914	8,099	7,993	7,846	7,864	7,886	9,173	7,788	7,856	7,920	7,874	7,834	7,934	7,534
Desviació	1,607	1,676	1,428	1,323	1,426	1,654	1,622	1,594	1,012	1,730	1,641	1,565	1,552	1,536	1,627	2,077
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..																
0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,6	0,0	0,0	0,8	1,2	0,3	0,4	0,9	0,0
1	0,2	0,2	0,6	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2	0,0	0,0	>0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
2	0,9	0,8	0,9	1,5	0,3	1,1	1,1	0,7	0,0	1,3	0,7	0,0	>2,0	1,3	0,7	0,0
3	1,4	1,3	2,2	1,3	0,5	1,6	1,7	1,0	0,0	0,9	0,5	>2,8	1,4	1,3	1,5	0,0
4	1,9	>2,4	0,0	0,5	<0,0	>2,4	1,2	2,5	0,0	1,3	2,7	2,0	1,2	2,0	1,6	4,2
5	6,2	6,3	7,4	4,8	6,8	6,1	6,6	5,9	0,0	8,5	7,8	4,6	5,3	6,1	6,3	5,2
6	8,6	8,8	7,6	8,5	5,8	9,5	7,9	9,4	0,0	8,5	<5,8	8,9	>12,2	10,0	7,2	15,2
7	21,2	20,4	27,5	20,5	23,3	20,6	19,7	22,6	29,4	21,1	23,2	21,0	18,8	23,3	20,0	13,8
8	30,8	30,6	32,4	31,0	32,3	30,4	31,5	29,9	70,6	35,7	27,6	29,1	33,8	31,5	29,8	39,4
9	21,7	21,8	16,1	24,9	24,8	20,7	23,5	20,0	0,0	18,1	22,3	>25,9	17,8	18,9	>24,5	9,9
10	6,4	6,5	5,2	7,2	6,1	6,5	5,8	7,1	0,0	4,7	8,0	4,5	7,2	5,2	7,0	12,2
Mitjana	7,509	7,487	7,407	7,703	7,774	7,433	7,527	7,491	7,706	7,466	7,519	7,507	7,475	7,425	7,570	7,577
Desviació	1,685	1,725	1,575	1,539	1,327	1,769	1,710	1,667	0,539	1,520	1,761	1,727	1,666	1,612	1,747	1,536

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..																
0	0,6	0,8	0,0	0,0	0,6	0,6	0,7	0,5	0,0	>2,9	0,4	0,3	0,0	0,6	0,4	2,3
1	0,4	<0,2	>1,7	0,7	0,0	0,5	0,1	0,7	0,0	0,0	0,6	0,2	0,6	0,4	0,4	0,0
2	1,2	1,3	0,0	1,9	1,3	1,2	1,4	1,0	0,0	1,6	1,6	0,9	1,1	1,4	0,9	4,2
3	2,9	2,9	3,6	2,3	2,2	3,1	3,6	2,3	0,0	5,4	3,1	2,7	1,9	2,9	2,9	3,5
4	3,1	3,3	2,6	2,5	1,7	3,5	3,4	2,8	0,0	2,2	3,8	2,9	2,9	>4,3	<2,1	3,0
5	4,6	4,7	4,2	4,6	2,6	5,2	4,8	4,5	0,0	2,5	>6,9	3,7	4,0	4,9	4,2	9,0
6	8,1	8,5	9,0	5,5	7,5	8,3	8,1	8,2	0,0	5,7	<5,7	10,5	10,1	8,6	8,0	3,7
7	19,6	20,3	<11,5	22,0	21,2	19,2	18,2	20,9	29,4	19,6	18,5	19,4	21,6	19,5	20,2	11,8
8	30,2	29,7	>39,0	26,4	32,2	29,6	32,4	28,1	23,9	30,7	31,6	31,6	26,6	29,8	30,9	23,3
9	21,8	21,5	18,6	25,6	24,7	20,9	22,2	21,3	22,9	22,6	19,5	22,9	22,6	20,2	22,5	29,8
10	7,4	6,9	9,8	8,7	5,9	7,9	<5,0	>9,6	23,9	7,0	8,5	5,0	8,6	7,2	7,5	9,4
Mitjana	7,451	7,410	7,561	7,586	7,617	7,402	7,369	7,522	8,412	7,303	7,389	7,469	7,540	7,348	7,538	7,295
Desviació	1,841	1,846	1,845	1,815	1,670	1,886	1,850	1,833	1,353	2,188	1,914	1,694	1,729	1,896	1,758	2,392
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..																
0	3,8	4,3	2,6	2,3	2,4	4,3	3,3	4,3	22,9	4,9	4,9	3,8	2,1	3,8	3,8	4,4
1	3,3	3,5	2,8	2,4	4,7	2,9	3,9	2,7	0,0	5,4	4,5	2,0	2,3	2,7	3,8	1,7
2	4,4	5,0	2,7	2,3	3,4	4,7	3,8	4,9	0,0	4,6	4,9	3,8	4,3	4,5	3,8	>11,6
3	5,3	5,1	4,4	7,1	>7,8	<4,6	>6,9	<3,7	23,9	4,0	6,7	3,3	6,8	4,3	6,0	6,7
4	7,6	8,0	7,4	5,8	6,1	8,1	7,3	7,8	29,4	5,7	9,4	7,0	6,2	8,8	6,8	6,9
5	12,1	11,2	16,0	13,8	12,7	11,9	10,5	13,6	0,0	10,5	10,9	14,7	12,6	11,5	12,5	11,9
6	9,1	8,7	8,9	11,0	10,7	8,6	10,3	7,9	0,0	7,5	10,2	7,7	10,3	8,3	9,8	6,8
7	18,0	17,9	19,2	17,5	19,8	17,4	18,0	18,0	0,0	23,0	16,3	17,9	17,2	18,0	17,7	21,4
8	19,6	19,1	24,8	18,9	18,8	19,9	20,1	19,2	23,9	16,5	17,0	22,5	20,9	22,1	18,2	11,3
9	12,9	13,6	7,8	13,1	11,3	13,4	11,8	14,0	0,0	15,8	11,4	12,9	12,8	11,2	14,0	17,2
10	4,0	3,7	3,4	5,9	2,4	4,5	4,2	3,9	0,0	2,1	3,9	4,4	4,6	4,7	3,7	0,0
Mitjana	6,118	6,058	6,214	6,364	6,014	6,148	6,103	6,146	3,802	6,035	5,790	6,333	6,292	6,177	6,099	5,678
Desviació	2,561	2,623	2,315	2,399	2,451	2,593	2,546	2,570	3,279	2,690	2,684	2,457	2,415	2,539	2,572	2,682
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..																
0	1,1	1,3	0,0	0,7	0,4	1,2	0,9	1,2	0,0	2,1	1,4	0,8	0,4	0,7	1,2	2,3
1	0,6	0,7	0,9	0,0	0,0	0,8	0,7	0,5	0,0	0,0	0,2	0,3	>1,8	1,0	0,3	0,0
2	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,4	0,0	0,0	>1,1	0,0	0,3	0,3	0,5	0,0
3	1,6	1,9	0,0	1,1	1,0	1,8	2,1	1,0	0,0	>4,6	2,2	0,7	<0,3	1,3	1,7	3,6
4	2,7	3,0	3,1	0,8	2,3	2,8	3,0	2,4	0,0	2,9	2,1	3,1	2,5	3,6	2,0	1,7
5	3,8	3,5	5,9	3,6	<1,3	>4,5	3,9	3,6	0,0	3,9	2,6	>5,7	3,4	4,5	3,2	4,2
6	7,5	8,0	4,3	7,1	7,6	7,4	<5,4	>9,3	22,9	6,5	5,6	7,9	9,4	6,6	8,0	8,9
7	19,6	18,9	18,9	23,7	>25,4	<17,9	21,5	17,7	29,4	22,2	21,8	16,0	20,2	20,0	19,4	17,4
8	34,1	34,6	37,1	29,1	32,2	34,7	35,3	33,0	23,9	34,5	31,4	37,1	34,4	36,1	32,0	44,7
9	19,9	19,1	19,7	24,5	22,9	19,1	19,3	20,4	23,9	15,6	21,2	21,7	17,9	18,4	21,6	12,0
10	8,8	8,5	10,0	9,4	6,9	9,3	7,3	10,2	0,0	7,8	10,3	6,7	9,4	7,3	10,1	5,4
Mitjana	7,578	7,510	7,756	7,803	7,749	7,528	7,523	7,630	7,488	7,334	7,622	7,614	7,588	7,502	7,650	7,322
Desviació	1,777	1,848	1,548	1,511	1,408	1,867	1,771	1,785	1,288	1,957	1,861	1,638	1,723	1,761	1,782	1,869

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..																
0	0,8	0,8	1,3	0,7	0,0	1,0	0,5	1,1	0,0	0,0	0,6	1,6	0,7	1,1	0,6	0,0
1	0,3	0,3	0,0	0,0	0,5	0,2	0,4	0,1	0,0	0,9	0,2	0,3	0,0	0,3	0,2	0,0
2	0,7	0,9	0,9	0,0	0,0	1,0	0,6	0,9	0,0	1,4	0,6	0,7	0,6	0,5	1,0	0,0
3	0,8	1,1	0,0	0,1	0,3	1,0	0,8	0,8	0,0	0,8	1,1	0,6	0,7	0,9	0,8	0,0
4	2,0	2,4	1,3	0,6	1,4	2,2	2,4	1,5	>22,9	2,1	2,8	1,5	1,5	1,7	2,3	2,2
5	4,7	5,0	5,4	2,9	3,0	5,2	3,9	5,5	0,0	3,4	5,4	4,4	5,2	5,5	4,0	6,2
6	7,5	7,7	7,5	6,2	6,5	7,7	6,7	8,2	0,0	6,3	6,6	7,8	8,8	6,4	8,0	10,7
7	19,0	18,5	18,9	21,9	>24,4	<17,5	20,4	17,6	29,4	19,4	18,9	17,8	21,0	19,5	18,7	18,5
8	32,5	31,3	38,3	34,6	30,5	33,1	34,1	31,2	0,0	29,4	33,7	33,6	30,4	34,5	31,4	25,4
9	22,0	23,1	<14,7	21,5	24,0	21,4	22,6	21,4	23,9	>30,0	19,9	23,2	20,0	19,9	23,0	32,0
10	9,7	9,0	11,8	11,5	9,4	9,8	<7,6	>11,6	23,9	6,4	10,2	8,5	11,0	9,8	9,9	5,1
Mitjana	7,684	7,639	7,671	7,933	7,855	7,635	7,683	7,686	7,508	7,740	7,657	7,657	7,682	7,654	7,703	7,749
Desviació	1,691	1,737	1,696	1,400	1,390	1,766	1,606	1,765	2,621	1,649	1,688	1,777	1,647	1,719	1,686	1,426
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI																
0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,3	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,3	0,2	0,0
1	0,8	0,9	0,9	0,0	0,4	0,9	0,6	0,9	0,0	0,7	1,3	0,3	0,8	0,9	0,7	0,0
2	1,1	1,0	1,0	1,2	1,3	1,0	1,0	1,1	0,0	1,4	0,9	1,6	0,6	0,7	1,4	0,0
3	1,6	1,7	2,4	0,6	0,3	2,0	2,0	1,2	0,0	0,7	>2,7	1,5	0,8	1,4	1,8	0,0
4	1,8	2,1	1,7	0,6	1,6	1,9	1,8	1,9	0,0	2,8	1,3	1,4	2,3	2,6	1,3	0,0
5	3,8	3,8	4,4	3,1	2,2	4,2	2,9	4,7	0,0	2,9	3,1	3,5	>5,7	4,1	3,5	3,6
6	8,8	8,2	8,7	12,1	7,4	9,3	9,8	8,0	0,0	6,9	8,3	9,5	10,2	9,9	8,0	9,5
7	19,7	19,2	23,5	19,5	23,7	18,6	20,3	19,1	29,4	20,7	20,5	19,0	19,6	21,2	18,2	25,5
8	30,8	30,7	29,0	33,0	29,8	31,1	30,0	31,7	0,0	33,8	29,7	28,6	32,0	29,1	32,3	26,6
9	23,0	23,5	17,8	24,0	25,9	22,2	25,1	20,8	47,8	20,2	23,5	26,5	19,7	20,7	24,5	27,1
10	8,4	8,5	10,5	5,9	7,4	8,6	<6,2	>10,3	22,9	10,0	8,3	7,8	8,4	8,9	8,0	7,8
Mitjana	7,620	7,617	7,534	7,700	7,770	7,576	7,600	7,632	8,641	7,689	7,562	7,664	7,569	7,544	7,662	7,876
Desviació	1,710	1,752	1,754	1,433	1,496	1,765	1,664	1,755	1,336	1,655	1,837	1,688	1,628	1,739	1,711	1,250
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS.																
0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,6	0,0	0,0	0,5	0,9	0,3	0,2	0,7	0,0
1	0,7	1,0	0,0	0,0	1,2	0,6	0,7	0,8	0,0	1,6	0,9	0,4	0,6	<0,0	>1,3	0,0
2	0,5	0,5	>1,8	0,0	0,0	0,7	0,3	0,7	0,0	0,0	0,1	0,5	>1,5	1,0	0,3	0,0
3	1,0	1,0	1,3	0,8	0,3	1,2	1,0	0,9	0,0	1,3	1,5	0,8	0,4	0,7	1,2	0,0
4	1,2	1,4	1,4	0,0	0,6	1,3	1,3	1,1	0,0	0,0	0,6	1,8	1,6	1,7	0,8	0,0
5	4,4	4,6	5,1	3,1	4,2	4,5	4,0	4,9	0,0	4,5	5,2	4,5	3,5	5,3	3,8	5,0
6	6,5	6,9	3,7	6,5	6,0	6,6	5,5	7,5	0,0	7,1	5,6	6,1	7,3	6,5	6,8	0,0
7	14,5	14,8	14,1	13,3	17,7	13,6	14,3	14,6	29,4	13,8	14,9	13,7	15,3	13,6	14,7	22,6
8	29,6	28,5	>37,5	29,3	26,6	30,4	31,6	27,6	22,9	30,6	28,7	30,1	29,1	>34,2	<26,9	<15,1
9	25,5	24,5	22,4	>32,7	28,0	24,7	27,5	23,6	23,9	28,0	24,2	27,1	24,4	24,0	25,8	>39,8
10	15,6	16,3	12,8	14,3	15,4	15,7	13,4	17,7	23,9	13,2	17,8	14,1	16,1	<12,9	>17,6	17,6
Mitjana	7,941	7,896	7,885	8,219	8,042	7,912	7,971	7,910	8,422	7,955	7,971	7,920	7,927	7,895	7,950	8,375
Desviació	1,726	1,801	1,639	1,313	1,570	1,768	1,641	1,807	1,354	1,656	1,757	1,745	1,730	1,595	1,839	1,297

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges	
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .																
Menys d'un any	12,5	12,2	12,1	14,2	>55,7	<0,0	12,9	12,0	23,9	>29,2	14,2	<9,3	<6,1	13,1	12,4	6,5
Menys de dos anys	9,9	9,2	10,3	13,4	>44,3	<0,0	10,4	9,2	>53,3	10,5	>13,1	9,1	<6,6	9,1	10,3	14,3
Menys de 3 anys	12,4	12,4	8,9	14,9	<0,0	>16,0	12,4	12,5	0,0	12,3	14,7	11,0	9,6	12,1	12,9	7,9
Més de 3 anys	65,2	66,1	68,6	<57,5	<0,0	>84,0	64,3	66,3	22,9	<48,0	<58,0	>70,6	>77,7	65,7	64,4	71,3
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?																
0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,2	0,2	0,0
1	0,1	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0
2	1,1	1,2	2,1	0,0	1,6	1,0	<0,1	>2,1	0,0	0,4	1,5	1,9	0,3	1,4	<0,1	>13,7
3	0,7	0,8	1,0	0,0	0,8	0,7	0,4	1,0	0,0	0,5	0,6	1,3	0,3	0,5	0,7	3,1
4	2,2	2,5	1,6	1,1	>4,7	<1,5	<1,2	>3,2	0,0	2,3	3,4	2,3	<0,6	1,9	2,5	2,0
5	10,1	10,0	9,8	10,8	8,7	10,5	9,1	10,9	23,9	14,3	12,1	<6,6	9,2	11,0	9,6	5,6
6	12,0	>13,3	6,9	8,8	>16,3	<10,8	12,3	11,7	22,9	15,6	>15,5	9,1	9,7	11,1	13,0	7,6
7	19,1	>20,4	16,8	13,8	18,9	19,2	19,9	18,1	53,3	22,4	16,0	20,0	21,3	17,0	20,6	21,0
8	32,5	31,7	35,5	35,0	28,1	33,8	32,3	33,0	0,0	27,1	28,9	35,8	33,5	34,5	31,9	<17,1
9	17,1	<14,9	>24,0	>24,0	14,6	17,9	18,5	15,9	0,0	<8,3	16,8	17,4	>22,5	18,1	16,3	18,8
10	4,8	5,0	2,4	5,7	5,9	4,5	6,0	3,7	0,0	>9,1	5,0	5,6	<1,9	4,3	4,9	11,0
Mitjana	7,321	7,247	7,451	7,618	7,134	7,376	7,500	7,157	6,294	7,159	7,159	7,439	7,464	7,344	7,334	6,820
Desviació	1,606	1,612	1,620	1,532	1,743	1,561	1,458	1,722	0,980	1,595	1,713	1,617	1,472	1,608	1,530	2,542
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	48	40	5	3	19	29	10	38	0	5	21	16	6	18	23	7
	49	40	6	3	21	28	11	38	0	6	20	16	6	18	24	7
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE Poca SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .																
Falta vigilància / vigilants	75,7	72,6	100,0	73,7	77,3	74,7	76,2	75,6	0,0	86,2	72,2	71,6	100,0	79,1	69,9	86,3
Falta personal d'atenció	52,8	<44,8	>100,0	73,7	41,3	60,0	49,0	53,8	0,0	<0,0	47,5	63,6	89,0	34,8	52,8	>100,0
He vist furtis o robatoris	45,1	41,6	58,2	67,6	43,2	46,2	58,7	41,5	0,0	16,3	60,1	33,2	52,7	<15,8	>60,9	70,0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	42,0	<35,1	78,9	67,6	50,3	36,7	55,7	38,4	0,0	35,2	51,0	26,2	64,3	25,3	41,9	>86,3
Comportaments incívics d'algunes persones	41,3	38,8	42,8	73,7	<18,4	>55,8	16,1	47,9	0,0	16,3	52,9	37,2	36,6	23,9	46,6	70,0
Hi ha aglomeracions de gent	39,5	36,9	40,7	73,7	26,5	47,7	13,0	46,4	0,0	61,1	30,2	43,8	36,4	<17,7	52,0	55,9
Assetjament sexual	39,0	36,8	58,2	32,4	34,1	42,1	25,9	42,4	0,0	37,2	>57,6	25,5	16,3	<18,6	52,7	47,7
Falten càmeres	31,1	26,6	58,2	41,2	35,5	28,3	24,8	32,7	0,0	31,8	36,9	22,7	36,6	20,8	38,5	33,6
Tipus de gent / mal ambient	31,9	27,6	40,7	73,7	25,8	35,7	6,5	38,5	0,0	31,8	31,9	31,3	37,1	<14,9	38,0	56,2
Homofòbia	29,8	25,7	58,2	32,4	30,2	29,6	24,6	31,2	0,0	37,2	31,7	21,3	43,9	20,7	31,7	47,3
Discriminació racial	27,8	25,4	42,8	32,4	24,8	29,6	22,8	29,0	0,0	51,0	36,7	15,0	16,3	15,4	31,6	47,7
Poca il·luminació	24,3	<16,0	58,2	>73,7	26,4	22,9	15,0	26,7	0,0	30,1	17,8	15,5	>69,4	20,7	24,3	33,6
Situació actual de pandèmia	24,0	24,4	11,8	41,2	25,7	22,8	15,0	26,3	0,0	44,8	23,2	17,2	31,4	22,8	25,2	23,0
Poc manteniment de les instal·lacions	13,7	13,5	0,0	41,2	13,3	13,9	12,0	14,1	0,0	13,8	10,5	11,9	31,4	13,6	13,8	13,7
Altres (Especifiqueu)	4,6	3,9	11,8	0,0	3,5	5,2	6,5	4,0	0,0	0,0	3,1	9,5	0,0	0,0	0,0	>31,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	951	713	100	138	209	742	482	467	3	119	294	263	254	395	528	28
	951	709	103	139	210	741	478	470	3	113	297	264	257	402	524	25
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .																
Hi ha vigilància / vigilants	54,0	>57,3	<44,2	<44,0	<43,7	>56,9	55,9	51,7	100,0	49,6	56,6	50,9	53,9	<49,1	>58,4	39,6
Hi ha càmeres	36,6	<33,6	45,2	>45,4	34,8	37,1	36,1	37,0	38,6	41,5	33,3	38,5	39,0	39,0	35,0	31,3
Hi ha prou il·luminació	35,8	<32,1	>53,7	42,0	41,2	34,3	<31,1	>40,9	0,0	36,9	<29,7	>41,6	39,5	>41,3	<31,8	33,9
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,0	<31,3	>43,0	34,7	30,0	33,8	31,9	34,3	0,0	<23,3	<27,4	30,2	>43,9	>39,0	<28,5	32,7
Presència de gent / bon ambient de gent	20,4	19,1	24,6	24,0	>27,7	<18,3	18,5	22,3	31,4	26,4	19,3	16,3	>24,7	20,7	20,1	21,5
Bon manteniment de les instal·lacions	20,2	19,1	24,8	22,9	16,9	21,2	<16,9	>23,8	0,0	17,0	18,5	18,8	>26,9	20,1	21,0	8,9
Civisme de la gent	19,5	20,8	14,8	16,3	22,4	18,7	17,4	21,7	0,0	25,8	21,5	18,4	16,4	<15,0	>22,2	31,2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	16,6	15,8	14,1	>22,5	13,5	17,4	15,0	18,1	31,4	<8,9	<9,4	>22,9	>22,8	15,3	18,0	7,1
Altres (Especifiqueu:)	0,4	0,2	1,2	0,6	0,4	0,4	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,3	0,8	0,2	0,5	0,0
No contesta	1,9	2,1	0,8	1,7	1,0	2,1	1,7	2,1	0,0	1,5	2,8	1,2	1,1	2,4	1,6	0,0
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?																
8	30,0	28,9	33,7	32,9	<24,4	>31,6	28,6	31,5	0,0	23,3	26,3	32,7	>35,4	32,6	28,6	20,8
7	24,7	>26,9	17,3	<18,4	25,4	24,5	26,5	23,1	0,0	27,8	24,9	24,5	22,6	22,4	>27,1	13,3
6	12,5	13,5	9,5	9,3	>18,5	<10,7	13,1	11,7	29,4	15,3	14,9	9,6	11,3	<10,2	14,1	13,8
9	11,8	<9,1	>24,0	>17,0	8,7	12,6	12,8	10,7	22,9	7,0	9,3	12,0	>16,9	13,2	<10,0	>22,6
5	11,5	11,4	10,9	12,1	<7,6	>12,6	<9,4	>13,5	0,0	>16,4	13,0	<8,3	10,0	>13,8	10,1	5,6
10	3,9	3,8	<0,0	>7,6	4,7	3,7	4,9	3,1	0,0	5,5	4,6	5,2	<1,3	3,6	3,7	>10,8
4	3,3	3,9	1,0	2,0	>5,9	<2,6	3,8	3,0	0,0	2,0	3,4	>5,6	<1,4	<2,0	>4,6	0,0
3	1,4	1,4	1,6	0,8	>2,9	<0,9	<0,6	1,8	>47,8	1,7	2,0	1,6	0,3	1,3	1,3	2,0
2	0,8	0,7	2,1	0,0	1,6	0,5	0,3	1,2	0,0	0,7	1,0	0,5	0,9	0,7	0,4	>8,5
1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,2	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,6
Mitjana	7,092	6,991	7,309	7,468	6,834	7,167	7,218	6,983	5,253	6,872	6,917	7,204	7,320	7,168	7,037	7,044
Desviació	1,581	1,572	1,616	1,541	1,728	1,529	1,485	1,649	2,850	1,609	1,674	1,596	1,398	1,556	1,528	2,522

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	63	53	5	4	27	37	25	36	2	7	25	23	7	19	39	5
	64	54	6	4	29	35	27	35	2	7	25	23	7	19	40	5
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .																
Falta vigilància / vigilants	69,8	65,7	100,0	81,8	61,6	75,8	59,7	>79,9	<0,0	83,9	62,3	83,1	42,4	86,1	<58,1	100,0
He vist furts o robatoris	35,0	35,5	58,2	0,0	33,3	36,2	21,4	43,6	50,0	25,5	45,0	29,9	34,1	<14,7	36,9	>100,0
Comportaments incívics d'algunes persones	30,1	28,8	>67,1	0,0	24,1	34,4	19,2	36,6	50,0	0,0	36,4	35,6	13,0	34,0	<21,1	>86,7
Falten càmeres	26,9	23,8	>79,3	0,0	27,5	26,5	17,6	32,3	50,0	9,3	32,6	18,8	55,7	19,7	25,3	>68,2
Situació actual de pandèmia	26,6	29,4	20,7	0,0	>39,6	<17,1	35,2	19,6	50,0	25,2	36,9	19,2	13,7	35,8	25,4	0,0
Hi ha aglomeracions de gent	23,4	23,0	28,9	21,2	25,0	22,2	<9,4	31,8	50,0	0,0	29,2	26,6	21,1	14,9	22,2	>67,1
Assetjament sexual	23,2	21,3	46,4	18,2	26,0	21,2	18,8	27,3	0,0	23,5	>39,4	10,7	13,0	9,5	26,0	54,9
Tipus de gent / mal ambient	22,9	20,2	>67,1	0,0	16,8	27,3	<8,2	>33,9	0,0	0,0	27,1	22,3	37,1	21,0	15,9	>86,7
Discriminació racial	22,7	20,4	46,4	21,2	32,2	15,8	19,5	23,7	50,0	37,7	34,7	<7,3	13,0	14,6	22,7	54,9
Poca il·luminació	15,0	<10,1	>58,2	21,2	25,0	7,8	10,3	16,7	50,0	23,5	17,4	7,3	26,7	8,6	14,1	>48,0
Homofòbia	14,8	11,4	28,9	39,4	15,0	14,7	10,1	18,7	0,0	23,5	18,6	13,9	0,0	18,5	13,0	15,2
Poc manteniment de l'interior dels trens	7,3	8,6	0,0	0,0	10,0	5,3	7,2	5,3	>50,0	0,0	>18,7	0,0	0,0	0,0	9,3	20,1
Altres (Especifiqueu)	3,9	4,6	0,0	0,0	0,0	6,8	0,0	6,8	0,0	0,0	0,0	6,7	12,8	4,9	<0,0	>31,8
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	920	687	99	134	204	717	465	454	2	114	287	251	250	381	509	30
	918	681	101	136	202	716	458	458	2	108	287	253	253	387	504	27
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?																
Hi ha càmeres	45,8	<42,3	>63,9	50,8	47,7	45,3	>50,4	<41,3	0,0	45,5	<40,3	46,6	49,7	>54,7	<39,4	42,1
Hi ha prou il·luminació	43,8	<40,8	>58,0	48,6	>50,2	<42,0	42,6	45,2	0,0	<35,2	<37,9	47,7	>52,6	46,7	42,5	29,1
Hi ha vigilància / vigilants	32,9	34,4	27,1	29,3	<20,1	>36,5	33,0	32,9	0,0	<22,9	31,1	31,4	>38,7	30,8	34,9	24,2
Civisme de la gent	30,2	>32,7	28,2	<18,8	33,3	29,3	<25,7	>34,6	56,2	36,7	31,0	31,4	26,3	<23,2	>33,8	>57,5
Bon manteniment de l'interior dels trens	28,1	<24,9	>41,8	34,4	29,5	27,8	<23,8	>32,7	0,0	22,7	<22,6	>34,1	>33,0	30,7	27,1	12,8
Presència de gent / bon ambient de gent	25,8	24,5	31,6	28,6	>32,3	<24,0	<22,4	>29,2	43,8	>36,6	23,1	22,9	28,8	24,7	26,4	30,3
Altres (Especifiqueu)	0,6	<0,3	0,8	>2,1	0,4	0,6	0,5	0,6	0,0	0,0	0,4	0,6	0,7	0,5	0,7	0,0
No contesta	4,0	>4,9	<0,0	2,3	4,3	3,9	3,8	4,1	0,0	2,5	>6,8	<1,8	3,5	3,1	4,9	0,0
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,3	<0,1	>2,1	0,0	0,6	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,3	>4,3
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
3	1,1	0,9	1,6	1,9	1,5	1,0	<0,4	1,5	>47,8	0,4	1,3	1,2	1,1	0,8	0,9	>7,2
4	1,4	1,6	0,7	0,6	1,5	1,4	1,2	1,6	0,0	0,0	1,9	>2,9	<0,0	<0,6	1,9	4,2
5	10,5	10,5	12,1	9,1	8,6	11,0	9,4	11,5	0,0	13,2	11,5	8,5	9,4	12,0	9,7	3,1
6	13,1	13,8	<6,8	13,8	>18,9	<11,4	12,9	13,3	0,0	>18,5	14,3	12,5	<9,4	12,9	13,5	7,5
7	24,7	>28,0	<14,9	<14,5	21,4	25,7	23,7	25,6	>14,9	29,4	30,5	26,4	21,7	23,4	<21,5	>27,4
8	33,0	<31,4	>43,1	34,4	32,1	33,3	34,2	32,2	0,0	27,4	<28,9	34,8	>38,5	34,6	32,5	21,8
9	12,6	<10,0	>18,7	>21,8	11,9	12,8	13,7	11,6	0,0	<4,2	11,5	14,1	>16,6	>15,4	<10,3	15,1
10	3,3	3,6	<0,0	3,9	3,0	3,4	4,1	2,3	>22,9	5,8	3,4	4,3	<1,1	2,2	3,4	>15,8
Mitjana	7,233	7,179	7,284	7,482	7,128	7,264	7,355	7,126	5,776	7,067	7,087	7,330	7,401	7,300	7,185	7,185
Desviació	1,432	1,384	1,655	1,483	1,513	1,407	1,379	1,456	3,389	1,325	1,524	1,455	1,329	1,365	1,407	2,377

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.																
0	1,7	<1,1	>6,2	1,6	1,6	1,7	1,4	2,0	0,0	0,4	1,1	1,1	>3,1	2,3	<0,8	>8,2
1	1,8	<1,2	>5,8	1,9	2,2	1,6	1,4	2,2	0,0	1,3	1,2	3,0	1,6	>2,7	<1,0	2,6
2	3,6	3,5	5,1	3,0	4,6	3,3	3,1	4,2	0,0	<0,0	3,8	2,4	>5,9	>5,0	<2,2	9,1
3	6,6	6,1	>11,5	5,6	5,0	7,0	6,2	7,0	0,0	6,6	6,0	6,1	7,8	6,1	7,0	5,1
4	11,4	11,9	9,3	10,2	12,4	11,1	11,7	11,0	23,9	7,5	11,2	10,6	12,6	11,1	12,0	4,2
5	31,7	31,9	27,1	34,1	<21,3	>34,7	30,8	32,4	46,7	36,3	28,2	32,2	33,9	31,8	32,2	22,4
6	18,1	18,0	<10,4	>24,4	>22,8	<16,8	17,4	18,8	29,4	15,2	>22,8	18,1	14,5	<15,4	19,5	29,2
7	12,5	13,5	10,6	8,2	13,2	12,2	13,7	11,3	0,0	17,0	13,3	13,3	<9,0	13,8	11,9	4,8
8	9,2	9,2	12,9	7,0	>12,9	<8,2	10,2	8,4	0,0	11,0	8,4	10,6	8,2	9,4	9,0	12,3
9	2,6	3,0	0,4	2,4	2,9	2,5	3,5	1,8	0,0	2,0	3,5	2,0	2,7	2,1	3,2	0,0
10	0,8	0,7	0,6	1,6	1,0	0,8	0,8	0,9	0,0	>2,6	0,4	0,7	0,7	0,3	1,2	2,1
Mitjana	5,346	5,434	4,733	5,335	5,517	5,297	5,481	5,219	5,055	5,749	5,457	5,407	5,036	5,202	5,481	4,934
Desviació	1,854	1,776	2,321	1,790	1,968	1,817	1,839	1,865	0,861	1,706	1,775	1,826	1,965	1,938	1,738	2,405
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.																
0	1,0	0,9	0,7	1,6	1,0	1,0	0,6	1,3	0,0	0,0	1,1	0,8	1,1	0,6	1,2	1,9
1	1,1	1,1	2,0	0,0	0,8	1,1	0,7	1,4	0,0	0,4	1,8	0,8	0,6	1,2	0,5	>8,5
2	1,7	1,7	3,0	0,6	2,3	1,5	2,4	1,0	0,0	0,0	2,3	1,9	1,7	>3,4	<0,5	0,0
3	3,4	3,1	>6,5	2,5	4,6	3,1	3,8	3,0	0,0	2,1	4,0	2,9	3,4	2,8	3,7	5,8
4	6,1	6,5	6,2	3,6	>8,8	<5,3	5,3	6,7	29,4	7,7	6,0	4,0	7,7	5,3	6,7	5,8
5	20,2	20,7	23,4	15,3	19,3	20,5	20,6	19,9	0,0	>26,5	21,9	<15,6	20,5	22,1	19,1	14,4
6	21,3	>22,7	16,3	17,6	19,8	21,7	19,2	23,3	22,9	21,0	21,8	22,8	20,8	20,8	21,8	20,5
7	21,3	22,0	15,8	21,7	19,2	21,9	22,7	20,0	23,9	23,4	21,1	24,1	17,5	19,4	22,8	21,2
8	18,7	<17,3	18,3	>26,4	16,9	19,2	18,3	19,0	23,9	15,7	16,3	20,2	19,5	19,2	18,5	16,5
9	4,4	<3,3	7,1	>8,0	5,5	4,0	5,2	3,6	0,0	2,2	3,2	5,4	6,2	4,3	4,5	3,3
10	0,9	0,7	0,6	>2,7	1,9	0,7	1,1	0,8	0,0	0,9	0,5	1,6	0,9	0,9	0,9	2,1
Mitjana	6,154	6,085	5,951	6,669	6,076	6,176	6,203	6,106	6,129	6,148	5,948	6,386	6,163	6,098	6,220	5,753
Desviació	1,764	1,709	1,991	1,789	1,884	1,728	1,760	1,769	1,815	1,441	1,805	1,736	1,814	1,799	1,698	2,298
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.																
0	1,1	1,3	0,0	1,2	0,9	1,2	1,2	1,1	0,0	0,0	1,6	1,2	0,8	1,3	1,1	0,0
1	1,0	1,1	0,7	0,6	1,9	0,8	0,5	1,5	0,0	0,7	>2,1	0,3	0,7	1,0	1,1	0,0
2	2,5	2,4	>5,8	0,4	3,8	2,1	2,7	2,1	>23,9	2,4	2,5	2,5	2,6	3,5	<1,2	>10,8
3	3,3	3,1	>7,4	1,3	3,4	3,3	3,8	2,7	>23,9	1,1	3,6	3,5	3,8	3,2	3,1	8,5
4	6,5	6,7	6,6	5,1	8,7	5,8	5,2	7,5	29,4	5,4	7,5	7,0	5,4	5,7	7,1	5,6
5	16,5	16,3	19,3	15,1	<10,2	>18,3	15,5	17,5	0,0	19,7	17,6	<12,7	18,7	19,0	14,5	17,1
6	19,0	19,4	17,6	18,0	18,5	19,2	17,2	20,9	0,0	23,4	16,9	18,5	19,1	21,4	17,8	9,6
7	23,3	>24,9	<14,6	21,7	22,7	23,5	23,2	23,4	22,9	26,2	22,7	25,7	<19,1	20,7	>25,7	17,2
8	19,0	18,2	18,9	23,2	21,0	18,4	20,7	17,4	0,0	14,1	18,6	20,2	20,5	<15,6	>21,3	22,8
9	6,5	5,8	7,7	9,3	6,5	6,5	>8,4	<4,7	0,0	6,1	5,6	7,0	7,8	7,1	6,2	3,0
10	1,4	<0,9	1,3	>4,0	2,3	1,1	1,5	1,2	0,0	0,9	1,3	1,6	1,6	1,6	0,9	>5,4
Mitjana	6,251	6,202	5,991	6,709	6,254	6,251	6,378	6,145	3,969	6,296	6,082	6,378	6,304	6,133	6,359	5,967
Desviació	1,874	1,853	2,016	1,809	2,037	1,825	1,906	1,828	2,134	1,590	1,994	1,852	1,874	1,923	1,802	2,289

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.																
0	2,7	>3,4	0,0	1,1	>6,6	<1,6	2,8	2,7	0,0	4,0	>4,3	1,2	1,9	2,8	2,8	0,0
1	0,7	0,8	0,0	0,7	0,8	0,7	0,9	0,6	0,0	1,1	1,0	0,3	0,8	0,5	0,9	0,0
2	1,5	1,9	0,7	0,0	1,2	1,6	1,2	1,8	0,0	2,2	1,6	2,3	0,3	1,5	1,5	2,6
3	3,0	3,0	5,6	1,1	>5,4	<2,3	4,0	2,1	0,0	2,0	3,5	2,6	3,0	<1,4	3,7	>11,7
4	2,9	>3,5	<0,0	1,8	>6,6	<1,8	3,0	2,8	0,0	3,7	2,3	3,9	2,5	<0,8	>4,3	6,8
5	12,9	13,0	16,8	9,4	10,0	13,7	11,1	14,7	0,0	17,7	15,3	<7,9	12,8	14,1	12,4	6,6
6	15,1	16,1	9,1	14,1	13,0	15,7	16,4	13,6	46,7	15,1	14,5	15,9	15,4	14,3	16,4	<2,2
7	18,8	>20,2	14,0	15,3	15,8	19,7	18,0	19,7	0,0	15,6	19,7	19,3	19,3	18,4	18,9	23,5
8	24,5	<23,0	31,0	27,4	<18,9	>26,1	22,5	26,2	53,3	23,6	21,8	25,7	25,4	27,2	<22,2	28,7
9	12,5	<10,0	>18,8	>21,0	15,4	11,7	13,1	12,1	0,0	8,8	11,5	14,7	13,5	13,8	11,7	9,5
10	5,3	5,0	4,0	7,9	6,3	5,0	>7,0	<3,7	0,0	6,1	4,6	6,1	5,0	5,2	5,2	8,4
Mitjana	6,727	6,548	7,122	7,382	6,372	6,830	6,748	6,705	7,065	6,442	6,488	6,977	6,870	6,901	6,592	6,771
Desviació	2,131	2,195	1,807	1,834	2,612	1,960	2,203	2,066	1,181	2,301	2,282	1,983	1,981	2,056	2,175	2,222
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.																
0	0,9	1,1	0,0	0,6	0,7	0,9	0,8	0,9	0,0	0,0	0,7	>1,8	0,7	1,0	0,8	0,0
1	0,4	0,4	0,7	0,0	0,3	0,4	0,2	0,6	0,0	>1,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
2	0,6	0,8	0,0	0,0	0,8	0,6	0,3	0,9	0,0	1,2	0,9	0,7	0,0	0,7	0,6	0,0
3	1,5	1,8	1,0	0,6	2,5	1,2	1,3	1,7	0,0	2,1	1,6	1,9	0,9	1,6	1,4	2,6
4	2,1	2,0	3,6	1,7	2,6	2,0	2,1	2,2	0,0	2,5	2,8	2,3	1,3	1,5	2,1	>11,2
5	11,5	11,9	11,5	9,9	8,7	12,4	10,4	12,7	0,0	15,3	12,2	8,7	11,8	13,3	9,9	16,2
6	14,7	15,2	10,1	15,4	16,0	14,3	<12,6	16,7	29,4	13,7	13,5	17,4	14,4	14,4	15,4	8,1
7	21,2	22,4	18,0	17,4	22,7	20,8	22,2	20,1	47,8	24,3	19,7	20,9	22,6	20,6	22,1	14,9
8	26,3	<24,6	>34,9	28,7	22,3	27,5	25,3	27,4	0,0	23,5	27,7	24,3	26,1	27,0	26,2	19,0
9	16,9	16,2	16,2	21,3	18,3	16,6	>19,4	<14,5	22,9	13,4	17,5	16,5	18,9	15,7	17,4	24,7
10	3,7	3,6	4,0	4,3	5,1	3,3	>5,4	<2,2	0,0	2,6	2,8	>5,6	3,5	4,2	3,4	3,3
Mitjana	7,094	7,017	7,273	7,373	7,120	7,087	7,271	6,925	7,163	6,824	7,059	7,089	7,245	7,087	7,110	6,937
Desviació	1,744	1,785	1,612	1,581	1,793	1,730	1,709	1,765	1,286	1,777	1,768	1,869	1,574	1,730	1,745	1,932
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?																
SÍ	53,7	<50,8	60,3	>63,7	<34,3	>59,3	<50,1	>57,2	22,9	57,7	55,3	58,2	<46,8	>59,8	<48,5	61,9
NO	46,3	>49,2	39,7	<36,3	>65,7	<40,7	>49,9	<42,8	77,1	42,3	44,7	41,8	>53,2	<40,2	>51,5	38,1

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	596	425	71	100	85	511	271	324	1	83	198	174	134	278	296	23
	586	414	73	99	83	503	266	319	1	75	196	175	133	279	287	20
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?																
0	0,2	0,0	0,0	>0,9	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0
1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
2	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	>1,2	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
3	0,7	0,7	1,6	0,0	1,3	0,6	0,8	0,6	0,0	1,2	0,5	1,2	0,0	0,0	1,0	>5,0
4	1,7	1,7	1,5	2,0	0,9	1,8	1,7	1,7	0,0	0,0	1,6	2,7	1,7	<0,0	>3,1	4,2
5	8,6	>10,1	4,9	5,2	9,1	8,6	7,7	9,4	0,0	11,4	10,8	7,9	<4,3	<6,0	>11,2	6,8
6	13,8	>15,7	10,6	7,8	11,4	14,1	15,8	12,1	0,0	14,6	16,8	14,8	<6,6	11,9	15,9	8,5
7	29,1	30,2	<17,9	32,0	29,1	29,1	30,9	27,4	100,0	32,2	29,4	26,9	28,7	30,5	28,6	17,9
8	30,9	29,2	39,4	32,4	28,7	31,3	28,9	32,7	0,0	27,5	<24,5	32,4	>41,6	34,6	27,8	27,1
9	11,8	<8,3	>22,4	>19,6	16,8	11,0	11,8	11,9	0,0	6,1	11,5	12,2	16,1	14,2	<8,9	21,0
10	2,7	3,5	1,7	0,0	2,7	2,7	2,2	3,1	0,0	>6,9	3,5	1,3	0,9	2,4	2,5	>9,5
Mitjana	7,202	7,089	7,583	7,411	7,327	7,181	7,183	7,218	7,000	7,183	7,047	7,135	7,563	7,438	6,961	7,434
Desviació	1,398	1,399	1,348	1,372	1,375	1,402	1,332	1,455		1,391	1,509	1,446	1,107	1,187	1,502	1,859
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P27. CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN, QUE LI PERMET VEURE EN TEMPS REAL L'UBICACIÓ I L'ESTAT DELS TRENS DE LA LÍNIA?																
SÍ	28,1	28,3	23,4	30,9	<11,3	>33,0	25,8	30,5	0,0	26,7	26,2	>34,4	25,0	31,1	27,5	<2,6
NO	71,9	71,7	76,6	69,1	>88,7	<67,0	74,2	69,5	100,0	73,3	73,8	<65,6	75,0	68,9	72,5	>97,4
Base CONEIX LA PÀGINA WEB	313	237	27	49	28	285	140	173	0	39	94	103	71	144	167	1
GEOTREN	312	236	28	48	27	285	140	172	0	33	96	106	71	148	163	1
P27.B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?																
0	0,3	0,0	0,0	>1,9	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,6	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,6	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
3	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
4	2,0	2,3	3,0	0,0	>7,3	<1,5	2,3	1,8	0,0	0,0	4,2	1,2	0,0	1,7	2,3	0,0
5	9,4	8,5	3,0	>17,2	12,2	9,1	6,7	11,5	0,0	17,3	9,8	7,7	4,7	9,9	8,4	>100,0
6	13,8	15,2	8,2	9,9	19,5	13,2	>19,1	<9,5	0,0	22,8	14,3	<7,7	16,5	13,3	14,3	0,0
7	29,0	31,3	24,6	20,0	43,7	27,5	27,1	30,5	0,0	23,4	33,4	31,2	24,2	29,6	28,6	0,0
8	35,7	34,2	>52,9	33,5	<17,2	>37,5	33,7	37,3	0,0	26,0	29,7	41,6	43,6	38,4	33,6	0,0
9	8,0	6,4	5,5	>17,4	0,0	8,8	9,8	6,6	0,0	7,8	4,5	9,7	11,0	6,7	9,2	0,0
10	0,9	0,9	2,8	0,0	0,0	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	>3,2	0,0	0,0	0,5	1,3	0,0
Mitjana	7,096	7,049	7,487	7,107	6,513	7,154	7,080	7,109		6,709	6,979	7,279	7,398	7,153	7,059	5,000
Desviació	1,344	1,287	1,133	1,676	1,152	1,349	1,295	1,385		1,460	1,356	1,298	1,043	1,168	1,476	
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?																
Sí	14,3	13,6	>22,8	11,7	12,6	14,8	13,0	15,6	23,9	14,7	13,7	17,0	11,8	14,8	13,2	>27,4
La conec però no la tinc	44,6	44,0	42,8	49,5	41,8	45,4	44,4	44,8	46,7	45,1	>52,2	43,3	<35,8	>51,5	<39,7	40,4
No la conec	41,0	42,4	34,4	38,7	45,6	39,7	42,6	39,6	29,4	40,1	<34,2	39,6	>52,4	<33,8	>47,1	32,2

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	≥ 2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	159	114	27	18	31	128	70	88	1	21	49	51	34	69	81	10
	152	107	27	18	30	122	65	86	1	20	48	49	31	68	75	9
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?																
0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
1	0,7	0,0	>4,2	0,0	>3,6	<0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	>11,2
2	1,8	1,7	0,0	5,1	0,0	2,3	1,1	2,4	0,0	0,0	1,6	4,2	0,0	0,0	3,6	0,0
3	1,6	2,3	0,0	0,0	4,4	1,0	2,0	1,4	0,0	0,0	2,5	2,7	0,0	1,8	0,0	>13,6
4	1,2	1,6	0,0	0,0	2,7	0,8	0,0	1,2	>100,0	0,0	1,7	0,0	3,0	0,0	2,3	0,0
5	3,2	4,5	0,0	0,0	2,7	3,4	4,4	2,4	0,0	5,6	2,3	3,7	2,9	<0,0	5,0	11,0
6	6,4	8,0	0,0	5,3	5,5	6,6	8,3	4,9	0,0	14,3	3,8	4,5	5,9	6,1	7,4	0,0
7	18,9	21,6	20,0	<0,0	20,4	18,5	>26,3	<13,1	0,0	16,4	23,0	11,5	17,5	22,7	15,5	19,0
8	37,4	34,0	51,3	38,2	44,9	35,5	32,2	41,8	0,0	32,6	34,0	42,6	42,4	39,7	36,0	32,3
9	18,4	<14,0	21,6	>40,6	<6,0	>21,4	18,2	18,7	0,0	<0,0	16,5	25,0	25,3	21,7	16,3	13,0
10	9,9	11,5	2,8	10,8	9,8	10,0	4,7	>14,2	0,0	>31,2	13,0	3,7	2,9	8,0	12,9	0,0
Mitjana	7,642	7,517	7,777	8,214	7,282	7,730	7,347	7,910	4,000	8,006	7,628	7,466	7,808	7,937	7,577	6,148
Desviació	1,771	1,804	1,628	1,729	2,005	1,706	1,846	1,648		1,615	1,940	2,021	1,240	1,214	1,941	2,739
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?																
SÍ	42,0	41,3	46,7	39,5	41,4	42,1	48,4	37,3	0,0	46,3	41,5	31,7	50,4	37,6	47,9	24,0
NO	58,0	58,7	53,3	60,5	58,6	57,9	51,6	62,7	100,0	53,7	58,5	68,3	49,6	62,4	52,1	76,0
Base SI EN P30	67	47	12	7	13	54	34	33	0	10	20	16	17	26	39	2
	62	44	11	7	12	50	32	30	0	9	20	15	15	23	37	2
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?																
0	1,5	2,2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	3,1	0,0	>10,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0
1	1,5	2,1	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	3,8	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	6,0	6,6	0,0	12,8	0,0	7,5	5,5	6,6	0,0	0,0	10,2	12,2	0,0	4,8	7,2	0,0
4	14,7	16,1	9,0	15,4	18,1	13,9	16,4	13,0	0,0	12,4	20,5	14,6	6,0	12,8	16,9	0,0
5	13,8	13,6	15,0	13,3	8,3	15,2	>23,6	<3,7	0,0	0,0	10,1	12,6	16,0	>29,1	<4,5	0,0
6	1,5	0,0	>8,2	0,0	0,0	1,9	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	2,7	0,0
7	16,0	>22,8	0,0	0,0	>45,4	<9,0	24,0	7,8	0,0	24,3	19,9	<0,0	25,1	15,4	17,4	0,0
8	25,7	<15,4	45,6	>58,4	16,1	28,0	23,9	27,6	0,0	20,9	22,7	31,1	32,4	15,5	27,9	>100,0
9	8,2	5,8	>22,2	0,0	0,0	10,2	3,6	13,0	0,0	0,0	0,0	18,8	14,4	10,7	7,1	0,0
10	10,9	15,5	0,0	0,0	12,0	10,7	<0,0	>22,2	0,0	>32,0	16,7	4,7	0,0	7,9	13,6	0,0
Mitjana	6,580	6,440	7,247	6,343	6,810	6,525	6,098	7,078		7,066	6,503	6,292	7,051	6,221	6,731	8,000
Desviació	2,369	2,543	1,737	2,186	1,854	2,489	1,727	2,829		3,220	2,374	2,716	1,508	2,310	2,462	0,000
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?																
AHIR	69,2	70,7	64,0	65,0	>76,2	<67,2	66,5	71,8	76,1	74,0	>74,5	>76,4	<53,1	<64,6	>71,8	>84,2
ELS DARRERS 7 DIES	18,7	17,5	18,6	>25,1	<12,2	>20,5	19,7	17,8	0,0	23,2	20,5	16,1	16,6	>25,0	<14,6	6,5
ELS DARRERS 30 DIES	2,3	2,5	3,7	<0,0	2,1	2,3	2,7	1,8	>23,9	2,0	1,6	1,6	>3,8	1,3	>3,2	0,0
EL DARRER ANY	0,3	<0,1	>2,3	0,0	>1,1	<0,1	0,3	0,3	0,0	0,0	0,2	0,4	0,5	0,0	0,4	>3,1
FA MÉS TEMPS / MAI	9,5	9,2	11,5	9,9	8,4	9,9	10,8	8,4	0,0	<0,8	<3,2	<5,5	>25,9	9,1	10,1	6,2

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT		ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base CONECTAT A XARXES SOCIALS EN ELS DARRERS 30 DIE	1001	758	101	142	226	776	480	518	3	143	346	281	210	422	546	33
	1003	755	104	144	230	773	481	518	4	138	347	284	214	430	542	31
P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? .																
FACEBOOK	58,3	57,6	57,9	62,8	58,2	58,4	58,8	58,0	47,8	<29,9	<53,7	>71,5	>66,0	<54,4	>62,1	47,1
INSTAGRAM	55,9	57,2	<41,5	58,7	>68,6	<52,1	55,1	56,6	46,7	>79,8	>71,5	<45,8	<25,4	53,1	56,5	>80,0
YOUTUBE	37,7	37,6	35,3	40,0	34,7	38,5	36,9	38,5	22,9	>50,0	38,5	35,1	33,3	34,6	39,2	50,8
TIKTOK	19,3	>21,2	<7,5	17,7	>30,1	<16,2	18,8	19,5	>70,6	>46,3	>23,5	<11,3	<5,8	<12,5	>24,2	25,9
TWITTER	15,6	15,5	10,7	19,6	>20,8	<14,0	14,1	16,8	29,4	>23,6	>20,1	12,0	<7,6	<10,6	>18,2	>35,4
LINKEDIN	8,7	<7,6	12,6	11,7	7,3	9,1	8,9	8,6	0,0	<3,9	9,4	>12,4	6,5	>10,9	<6,3	>21,0
Whatsapp	8,6	<6,3	>19,3	>13,5	7,0	9,1	7,8	9,4	0,0	6,3	<5,8	7,9	>16,6	>12,0	<5,5	17,1
BADOO	6,7	6,9	7,3	4,9	>11,4	<5,3	>8,6	<5,0	0,0	7,3	7,8	7,1	3,8	5,8	7,1	10,6
TWITCH	4,8	>6,0	2,0	<0,5	>10,8	<3,1	6,0	3,6	22,9	>9,0	>7,5	2,7	<0,4	<2,9	5,5	>16,7
SNAPCHAT	4,6	>5,3	2,5	1,9	>9,2	<3,2	<3,2	5,7	23,9	>10,2	5,7	<2,4	<2,0	<2,0	>6,1	>13,4
PINTEREST	3,9	4,5	1,5	2,7	5,6	3,4	<1,4	>6,0	>47,8	>8,7	>5,6	<1,1	1,8	<1,8	>5,3	9,4
DISCORD	3,7	3,7	3,1	3,9	4,7	3,4	>5,3	<2,0	22,9	>8,1	>5,6	<0,7	<1,3	2,6	4,5	2,4
REDDIT	1,7	2,2	0,0	0,5	2,7	1,4	2,2	1,1	>22,9	>4,1	2,7	<0,3	<0,0	0,9	2,3	2,4
TUMBLR	1,5	1,7	1,9	0,0	>3,2	<1,0	1,6	1,2	>23,9	1,7	>2,5	0,6	0,8	1,9	1,2	0,0
XING	1,0	1,2	0,0	1,1	1,1	1,0	0,7	1,0	>47,8	1,1	1,5	1,0	0,4	1,2	0,8	2,8
FLICKR	0,5	0,5	0,0	0,9	0,0	0,7	0,6	0,4	0,0	0,4	0,5	1,0	0,0	0,4	0,7	0,0
CLUBHOUSE	0,4	0,5	0,0	0,0	0,8	0,2	0,6	0,1	0,0	0,8	0,3	0,3	0,4	0,2	0,5	0,0
FOURSQUARE	0,4	0,5	0,0	0,0	0,7	0,3	0,3	0,5	0,0	0,5	0,0	>1,2	0,0	0,5	0,2	>2,8
HIS	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	>0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
ALTRES (especifiqueu)	0,8	<0,3	0,9	>3,1	0,8	0,8	0,7	0,7	>22,9	0,0	0,2	1,5	0,9	1,0	0,6	2,4
P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? .																
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	72,9	73,7	70,5	70,2	74,4	72,4	72,3	73,4	76,1	71,7	>77,4	72,9	<66,0	<65,4	>77,7	>88,9
HOBBIES	48,5	48,4	49,8	48,1	50,2	48,0	50,1	46,8	70,6	>57,4	>54,1	<40,9	44,4	50,6	46,2	58,7
RELACIONS PROFESSIONALS	25,7	<23,8	>36,0	28,4	24,8	26,0	26,8	24,8	22,9	<18,1	26,9	27,7	24,2	>29,0	<22,1	>43,3
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	17,5	18,4	<9,8	18,3	20,5	16,7	<13,1	>21,4	46,7	22,1	>22,8	15,4	<9,3	<10,9	>20,5	>52,6
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8,3	8,4	10,5	6,0	9,0	8,0	6,9	9,0	>76,1	9,3	10,1	7,6	5,8	<4,5	>10,2	>23,3
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	6,8	7,2	5,2	6,0	>12,0	<5,3	8,2	5,4	22,9	5,4	>10,9	5,2	<3,1	6,5	6,5	>15,9
ALTRES (especifiqueu)	0,6	<0,3	0,9	>2,2	>1,6	<0,3	<0,0	>1,2	0,0	1,0	0,0	1,0	0,9	0,6	0,7	0,0
P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES? .																
SÍ, A FACEBOOK	3,4	2,8	5,0	5,5	3,4	3,5	3,2	3,7	0,0	3,0	2,9	4,0	4,3	4,2	2,9	2,8
SÍ, A TWITTER	6,9	6,8	5,1	8,7	6,4	7,0	7,5	6,1	>46,7	9,7	7,0	6,7	5,3	5,0	8,0	12,0
SÍ, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	2,7	2,5	4,4	2,9	2,0	2,9	2,8	2,5	>23,9	2,3	2,0	3,5	3,5	2,8	2,6	2,8
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	87,7	88,6	86,5	84,2	90,0	87,1	87,4	88,5	<29,4	87,3	88,2	87,2	87,3	88,8	87,1	85,2
Base SEGUIDOR DE MITJANS DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	123	87	14	22	23	100	61	60	2	18	41	36	27	47	71	5
	122	87	13	22	23	99	61	58	3	18	40	37	26	47	70	5
P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?																
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	73,4	74,9	72,6	67,8	71,8	73,7	73,9	71,8	100,0	80,1	78,8	73,1	59,8	64,2	79,0	80,8
ALTRES (especifiqueu)	2,8	2,0	0,0	7,5	3,4	2,7	1,3	4,5	0,0	0,0	3,8	2,6	3,6	2,0	2,2	>19,2
RENFE / Rodalies	21,1	21,8	28,6	14,2	28,2	19,5	23,7	19,4	0,0	11,5	26,3	16,7	26,5	>30,4	16,5	0,0
TMB	10,7	10,3	12,7	10,9	3,4	12,3	9,7	12,1	0,0	8,8	7,8	7,5	21,0	11,8	10,7	0,0
Metro	6,9	6,6	0,0	12,2	3,4	7,7	7,4	6,8	0,0	3,8	5,0	10,3	7,7	>14,0	<2,7	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base SEGUIDOR DE MITJANS DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	123	87	14	22	23	100	61	60	2	18	41	36	27	47	71	5
	122	87	13	22	23	99	61	58	3	18	40	37	26	47	70	5
Incidències i estat del servei	49,3	50,3	33,4	55,3	30,9	53,5	51,5	47,7	32,4	42,5	44,8	55,9	53,9	42,0	53,8	55,1
Horaris	12,2	15,0	7,5	4,2	>24,7	<9,3	8,9	16,0	0,0	25,5	9,7	9,1	11,5	15,1	9,7	19,2
Informació	33,5	33,0	39,7	31,5	34,7	33,2	41,7	26,5	0,0	38,7	36,0	29,7	28,4	34,4	33,6	22,4
Altres	7,2	9,1	0,0	4,2	14,7	5,5	3,4	8,5	>67,6	5,4	6,8	6,4	10,4	7,2	7,7	0,0
Ns/Nc	3,7	<0,9	>19,4	4,9	4,9	3,4	1,8	5,7	0,0	6,1	2,7	4,3	2,8	4,9	1,6	>22,5
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P4. VOSTÈ VIU A...?																
Catalunya	98,9	>100,0	<96,7	<94,7	<96,4	>99,6	98,4	99,4	100,0	100,0	99,8	<97,7	98,4	<98,1	>99,5	100,0
Resta d'Espanya	0,3	<0,0	>3,3	0,0	>1,5	<0,0	0,6	0,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	>0,8	<0,0	0,0
Estranger (Especifiqueu:)	0,7	<0,0	0,0	>5,3	>2,1	<0,4	1,1	0,5	0,0	0,0	0,2	1,5	1,0	1,1	0,5	0,0
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1103	836	117	149	244	859	535	564	3	144	357	294	283	459	606	37
	1102	831	120	151	245	857	535	563	4	139	359	296	285	465	603	34
P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .																
BARCELONA	48,0	48,0	43,3	51,5	>62,6	<43,8	50,7	45,7	0,0	52,6	48,2	44,9	46,3	47,6	48,6	42,9
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	6,0	<4,7	>12,4	8,3	<2,6	>7,0	7,3	4,9	0,0	<1,4	6,3	7,5	7,1	6,7	5,9	0,0
SABADELL	5,1	5,6	1,8	4,7	6,1	4,8	4,5	5,7	0,0	7,2	4,9	4,7	5,0	<3,1	>6,6	5,7
SANT BOI DE LLOBREGAT	5,1	<4,2	>12,0	4,5	<0,3	>6,4	<2,5	>7,4	23,9	2,7	3,9	4,0	>9,3	>8,8	<2,6	0,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	4,4	4,4	4,1	5,0	<0,9	>5,5	4,6	4,4	0,0	7,5	3,3	3,8	5,0	4,6	4,6	0,0
TERRASSA	4,5	>5,2	2,0	2,5	3,2	4,8	<2,7	>6,2	0,0	2,6	5,9	4,9	3,6	<2,7	5,4	11,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	4,1	4,5	2,1	3,3	4,3	4,1	>5,8	<2,5	0,0	>9,0	3,6	5,1	<1,6	<2,5	4,1	>23,5
MARTORELL	3,4	<2,6	>6,8	5,5	3,4	3,4	3,4	3,4	0,0	2,9	4,4	3,3	2,2	3,0	4,0	0,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	3,3	3,4	4,2	2,2	2,5	3,5	<2,2	>4,4	0,0	2,2	3,1	3,2	4,5	3,8	3,1	0,0
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,8	3,3	<0,0	2,3	<0,8	>3,4	2,8	2,9	0,0	2,9	2,0	4,2	1,9	3,6	2,3	2,2
RUBÍ	2,3	2,2	2,3	2,8	1,4	2,5	<1,2	>3,3	0,0	1,6	3,2	2,0	2,0	1,3	3,0	3,2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,6	1,7	2,4	0,0	>3,1	<1,1	1,9	1,1	>29,4	3,4	1,9	0,5	1,4	1,1	1,9	2,6
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,2	1,5	0,6	0,0	0,0	1,5	1,5	0,9	0,0	1,4	1,9	0,3	1,3	1,3	1,0	2,6
OLESA DE MONTSERRAT	1,1	1,3	0,0	0,6	0,7	1,2	1,4	0,9	0,0	0,0	0,3	>2,8	1,1	1,4	0,9	0,0
Pallejà	1,0	0,7	1,0	>2,6	0,3	1,2	>1,6	<0,4	0,0	0,7	0,7	1,1	1,5	1,4	0,7	0,0
IGUALADA	0,9	1,0	0,7	0,7	0,6	1,0	1,2	0,5	>23,9	0,0	0,9	1,1	1,2	0,3	>1,4	0,0
MANRESA	0,8	0,9	0,0	0,7	0,9	0,7	0,5	1,1	0,0	0,0	1,5	0,5	0,7	1,0	0,6	0,0
Sant Quirze del Vallès	0,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,4	0,5	0,1	>22,9	0,6	0,4	0,7	0,0	0,0	0,6	2,2
Masquefa	0,4	0,5	0,0	0,0	0,5	0,4	<0,0	>0,8	0,0	0,0	0,0	>1,1	0,4	0,5	0,4	0,0
Villanova del Camí	0,4	0,3	0,0	0,8	0,0	0,5	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	>1,0	0,6	0,2	0,0
Corbera de Llobregat	0,2	0,1	0,0	0,5	0,0	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0
Granollers	0,2	0,2	0,0	0,0	>0,9	<0,0	0,2	0,2	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Abrera	0,2	0,1	0,0	0,8	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,3	0,2	0,0
Castellbell i el Vilar	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Montornès del Vallès	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0
Palau-solità i Plegamans	0,2	0,1	>1,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>0,8	0,5	0,0	0,0
ALTRES (Especifiqueu)	2,1	2,2	3,3	0,7	>3,7	<1,6	1,6	2,6	0,0	0,5	2,4	2,9	1,6	>3,1	<1,2	4,2
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?																
Catalunya	75,2	>100,0	<0,0	<0,0	71,9	76,2	74,8	75,5	100,0	>88,2	>80,9	71,6	<64,9	<68,1	>80,8	72,7
Resta d'Espanya	10,6	<0,0	>100,0	<0,0	10,6	10,6	11,9	9,4	0,0	<2,6	<5,4	12,2	>19,5	>17,6	<4,9	16,0
Estranger	14,2	<0,0	<0,0	>100,0	17,5	13,2	13,3	15,1	0,0	9,2	13,7	16,2	15,6	14,2	14,3	11,3

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges	
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	263	0	114	149	61	202	127	136	0	17	68	78	96	139	114	10
	267	0	116	151	61	206	130	137	0	18	69	80	96	143	114	10
P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .																
Fins a 5	14,3	0,0	<7,7	>19,3	>25,4	<11,0	10,6	17,8	0,0	>34,1	>32,5	10,1	<2,0	11,5	15,9	34,7
De 6 a 10	14,4	0,0	<6,4	>20,5	14,9	14,2	18,2	10,8	0,0	22,6	19,6	19,8	<5,5	12,4	18,1	0,0
D11 a 20	21,1	0,0	16,6	24,5	18,3	22,0	18,1	23,9	0,0	37,3	>30,1	16,4	16,6	17,4	26,1	15,8
Més de 20	34,2	0,0	>46,6	<24,7	<22,9	>37,6	31,6	36,6	0,0	<0,0	<12,7	38,9	>48,7	>42,9	<24,2	27,1
No contesta	16,0	0,0	>22,6	<11,0	18,5	15,3	>21,5	<10,8	0,0	6,0	<5,1	14,8	>27,2	15,7	15,8	22,3
Mitjana	23,952		30,139	19,856	16,672	26,069	25,449	22,715		8,712	13,620	23,537	32,809	27,353	20,576	14,337
Desviació	23,110		22,371	22,756	19,770	23,627	25,556	20,901		5,707	17,251	22,352	19,261	24,052	21,947	14,024
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	0	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?																
Home	48,7	48,4	54,8	45,5	50,7	48,1	>100,0	<0,0	0,0	51,0	52,8	47,2	<43,6	48,0	49,6	41,6
Dona	51,0	51,2	45,2	54,5	48,3	51,8	<0,0	>100,0	0,0	48,3	<46,5	52,8	>56,4	52,0	50,0	56,3
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,3	0,4	0,0	0,0	>1,1	<0,1	0,0	0,0	>100,0	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	>2,2
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?																
Fins 19 anys	13,0	>15,2	<3,2	8,5	>23,0	<10,1	13,6	12,3	29,4	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<8,3	>16,3	18,1
20 a 30 anys	32,2	>34,7	<16,4	31,2	>39,3	<30,2	34,9	<29,4	70,6	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	29,8	33,3	45,5
31 a 45 anys	26,9	25,6	31,1	30,7	<22,0	>28,3	26,1	27,8	0,0	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	28,5	26,1	19,3
Més de 45 anys	25,8	<22,2	>47,5	28,4	<14,6	>29,0	<23,0	>28,5	0,0	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	>30,2	<23,0	14,9
No contesta	2,1	2,3	1,9	1,3	1,1	2,4	2,3	1,9	0,0	0,0	<0,0	<0,0	<0,0	>3,2	<1,3	2,2
Mitjana																
Mitjana	35,534	33,932	44,821	37,061	30,470	37,017	34,602	36,506	21,780	18,216	24,164	38,438	55,481	38,075	33,958	30,140
Desviació	14,548	14,362	13,754	13,385	13,146	14,612	14,503	14,544	4,461	0,739	3,387	4,321	7,056	15,032	13,981	12,731
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?																
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	10,0	<8,0	>18,3	14,1	11,2	9,6	11,4	8,6	0,0	<1,0	<7,2	12,0	>16,6	>14,0	<7,1	5,8
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	52,5	<50,1	56,4	>62,3	<39,3	>56,3	50,7	54,5	22,9	<5,3	<45,6	>79,6	>60,2	<48,4	>56,5	40,3
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,4	4,0	>12,2	<0,7	3,9	4,5	4,2	4,6	0,0	<0,0	<1,0	<0,8	>14,6	>7,7	<1,8	5,6
Aturat/ada / busca feina	4,1	4,3	1,7	5,0	>6,5	<3,4	4,4	3,8	0,0	4,4	5,4	4,1	2,4	>5,9	<2,6	5,5
Tasques de la llar (no remunerades)	1,5	1,5	2,3	1,1	2,1	1,3	<0,0	>2,8	>23,9	0,0	0,7	0,6	>4,4	1,4	1,7	0,0
Estudiant	23,8	>28,3	<5,7	<13,4	>33,4	<21,0	24,3	23,2	53,3	>89,2	>37,0	<0,6	<0,3	<17,4	>27,6	>42,8
(NO LLEGIU) No contesta	3,7	3,8	3,5	3,4	3,6	3,8	>5,0	<2,5	0,0	<0,0	3,2	2,3	<1,6	>5,3	2,7	0,0