



REO núm: 1027
Data: 07/06/2022

Índex de Satisfacció del Client ISC 2021

Taules estadístiques verticals Lleida - La Pobla



PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT			SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges	
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16	
P00																	
A l'estació	88,1	86,5	89,3	87,3	84,6	89,3	85,2	90,0	91,1	81,8	86,3	91,4	86,3	91,5	85,7	81,3	
Dins del tren	11,9	13,5	10,7	12,7	15,4	10,7	14,8	10,0	8,9	18,2	13,8	8,6	13,7	8,5	14,3	18,8	
P2 Estació de Pujada																	
01. LLEIDA-PIRINEUS	36,3	>43,8	<30,4	46,0	38,5	<30,4	<17,3	>49,2	>41,5	<25,8	41,3	35,7	29,4	>50,0	<27,5	<6,3	
02. ALCOLETGE	3,5	4,5	2,7	6,3	0,0	2,7	1,2	5,0	3,7	3,0	3,8	2,9	3,9	2,1	4,4	6,3	
03. VILANOVA DE LA BARCA	2,5	>5,6	<0,0	>6,3	3,8	<0,0	1,2	3,3	3,7	0,0	2,5	4,3	0,0	1,1	4,4	0,0	
04. TÉRMENS	6,5	10,1	3,6	7,9	>15,4	3,6	<1,2	>10,0	5,2	9,1	8,8	8,6	<0,0	<0,0	>12,1	12,5	
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1,0	2,2	0,0	1,6	3,8	0,0	0,0	1,7	0,7	1,5	1,3	1,4	0,0	0,0	2,2	0,0	
06. BALAGUER	41,8	<29,2	>51,8	<25,4	38,5	>51,8	>63,0	<27,5	40,0	45,5	41,3	40,0	45,1	35,1	45,1	62,5	
07. GERB	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0	
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	2,5	0,0	0,7	1,5	0,0	0,0	>3,9	2,1	0,0	0,0	
09. VILANOVA DE LA SAL	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
10. SANTA LINYA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
11. ÀGER	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
12. CELLERS-LLIMIANA	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0	
13. GUÀRDIA DE TREMP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
14. PALAU DE NOGUERA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
15. TREMP	3,0	1,1	4,5	1,6	0,0	4,5	2,5	3,3	<0,7	>7,6	<0,0	4,3	5,9	5,3	<0,0	6,3	
16. SALÀS DE PALLARS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
17. LA POBLA DE SEGUR	3,5	2,2	4,5	3,2	0,0	4,5	>8,6	<0,0	3,0	4,5	1,3	2,9	>7,8	2,1	4,4	6,3	
P3 Estació de Baixada																	
01. LLEIDA-PIRINEUS	43,8	39,3	47,3	36,5	46,2	47,3	>59,3	<33,3	42,2	47,0	42,5	40,0	51,0	<34,0	47,3	>81,3	
02. ALCOLETGE	6,5	7,9	5,4	11,1	0,0	5,4	2,5	9,2	8,1	3,0	5,0	8,6	5,9	8,5	5,5	0,0	
03. VILANOVA DE LA BARCA	3,5	3,4	3,6	3,2	3,8	3,6	<0,0	>5,8	5,2	0,0	3,8	2,9	3,9	4,3	3,3	0,0	
04. TÉRMENS	3,0	2,2	3,6	1,6	3,8	3,6	<0,0	>5,0	2,2	4,5	3,8	2,9	2,0	2,1	4,4	0,0	
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	0,0	1,7	0,7	1,5	1,3	1,4	0,0	2,1	0,0	0,0	
06. BALAGUER	14,9	19,1	11,6	19,0	19,2	11,6	9,9	18,3	17,0	10,6	16,3	18,6	7,8	12,8	17,6	12,5	
07. GERB	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0	
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0	
09. VILANOVA DE LA SAL	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0	
10. SANTA LINYA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
11. ÀGER	2,0	2,2	1,8	1,6	3,8	1,8	0,0	3,3	3,0	0,0	2,5	2,9	0,0	3,2	1,1	0,0	
12. CELLERS-LLIMIANA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
13. GUÀRDIA DE TREMP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
14. PALAU DE NOGUERA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
15. TREMP	7,0	4,5	8,9	4,8	3,8	8,9	9,9	5,0	6,7	7,6	6,3	4,3	11,8	8,5	5,5	6,3	
16. SALÀS DE PALLARS	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,0	
17. LA POBLA DE SEGUR	16,4	19,1	14,3	19,0	19,2	14,3	14,8	17,5	<12,6	>24,2	18,8	14,3	15,7	21,3	14,3	0,0	
P2b. Quin mitjà de transport ha fet servir per arribar fins a l'estació de ...?																	
A peu	88,6	89,9	87,5	88,9	92,3	87,5	85,2	90,8	90,4	84,8	87,5	92,9	84,3	85,1	>93,4	81,3	
Cotxe particular	6,0	3,4	8,0	4,8	0,0	8,0	7,4	5,0	4,4	9,1	2,5	2,9	>15,7	>10,6	<1,1	6,3	
Bus urbà	2,5	2,2	2,7	1,6	3,8	2,7	3,7	1,7	2,2	3,0	5,0	1,4	0,0	4,3	<0,0	6,3	
Bicicleta particular	2,0	3,4	0,9	3,2	3,8	0,9	3,7	0,8	1,5	3,0	3,8	1,4	0,0	0,0	>4,4	0,0	
Patinet	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	1,2	0,8	1,5	0,0	1,3	1,4	0,0	1,1	0,0	>6,3	
Altres. (Especifiqueu)	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,1	0,0	
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	12	3	9	3	0	9	6	6	6	6	2	2	8	10	1	1	
P2c. Era...?																	
Conductor	41,7	66,7	33,3	66,7	0,0	33,3	33,3	50,0	33,3	50,0	50,0	50,0	37,5	40,0	0,0	100,0	
Acompanyant, conduïa una altra persona	58,3	33,3	66,7	33,3	0,0	66,7	66,7	50,0	66,7	50,0	50,0	50,0	62,5	60,0	100,0	0,0	

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	12	3	9	3	0	9	6	6	6	6	2	2	8	10	1	1
P2d. El cotxe que ha fet servir és...?																
Diesel	41,7	33,3	44,4	33,3	0,0	44,4	50,0	33,3	33,3	50,0	100,0	0,0	37,5	40,0	0,0	100,0
Gasolina	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	16,7	50,0	50,0	16,7	0,0	>100,0	25,0	30,0	100,0	0,0
No ho sé	25,0	33,3	22,2	33,3	0,0	22,2	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	37,5	30,0	0,0	0,0
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P2e. Quan de temps ha trigat a arribar fins a l'estació on ha pujat des del seu lloc d'origen?																
<= 5	47,3	<37,1	>55,4	<33,3	46,2	>55,4	>64,2	<35,8	45,2	51,5	45,0	42,9	56,9	41,5	50,5	62,5
6 a 10	33,3	39,3	28,6	>46,0	23,1	28,6	<21,0	>41,7	34,8	30,3	30,0	38,6	31,4	36,2	31,9	25,0
11 a 15	11,9	13,5	10,7	14,3	11,5	10,7	7,4	15,0	14,1	7,6	12,5	15,7	5,9	14,9	9,9	6,3
16 a 20	5,0	7,9	2,7	6,3	11,5	2,7	4,9	5,0	4,4	6,1	7,5	2,9	3,9	3,2	6,6	6,3
21 a 25	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
>25	2,5	2,2	2,7	0,0	7,7	2,7	2,5	2,5	1,5	4,5	5,0	0,0	2,0	4,3	1,1	0,0
Mitjana	9,448	10,753	8,411	9,238	14,423	8,411	9,062	9,708	9,030	10,303	11,262	8,571	7,804	10,670	8,626	6,938
P3b. I quan surti de l'estació de ..., quin mitjà farà servir per prosseguir el seu viatge fins arribar a la seva destinació?																
A peu	90,0	89,9	90,2	92,1	84,6	90,2	87,7	91,7	92,6	84,8	88,8	88,6	94,1	90,4	89,0	93,8
Cotxe particular	5,0	3,4	6,3	<0,0	11,5	6,3	4,9	5,0	<2,2	>10,6	5,0	5,7	3,9	>8,5	2,2	0,0
Bicicleta particular	3,5	5,6	1,8	6,3	3,8	1,8	6,2	1,7	3,0	4,5	5,0	4,3	0,0	<0,0	>7,7	0,0
Patinet	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	1,2	0,8	1,5	0,0	1,3	1,4	0,0	1,1	0,0	>6,3
Bus urbà	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
Altres. (Especifiqueu)	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,1	0,0
Base CONTINUARÀ EN COTXE	10	3	7	0	3	7	4	6	3	7	4	4	2	8	2	0
P3c. Serà...?																
Conductor	10,0	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3	25,0	0,0	33,3	0,0	0,0	25,0	0,0	12,5	0,0	0,0
Acompanyant, conduïa una altra persona	90,0	100,0	85,7	0,0	100,0	85,7	75,0	100,0	66,7	100,0	100,0	75,0	100,0	87,5	100,0	0,0
P3d. El cotxe que farà servir és...?																
Diesel	30,0	66,7	14,3	0,0	66,7	14,3	50,0	16,7	33,3	28,6	50,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0
Gasolina	10,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	16,7	0,0	14,3	25,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0
No ho sé	60,0	<0,0	>85,7	0,0	<0,0	>85,7	50,0	66,7	66,7	57,1	25,0	75,0	100,0	62,5	50,0	0,0
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P3e. Quan de temps creu que trigarà a arribar a la seva destinació final des de la sortida de l'estació?																
<= 5	38,3	34,8	41,1	30,2	46,2	41,1	>53,1	<28,3	37,8	39,4	41,3	<21,4	>56,9	34,0	37,4	>68,8
6 a 10	37,8	36,0	39,3	39,7	26,9	39,3	<29,6	>43,3	37,8	37,9	<28,8	>60,0	<21,6	37,2	41,8	18,8
11 a 15	16,4	19,1	14,3	20,6	15,4	14,3	12,3	19,2	16,3	16,7	21,3	15,7	9,8	20,2	14,3	6,3
16 a 20	5,0	6,7	3,6	6,3	7,7	3,6	3,7	5,8	4,4	6,1	5,0	2,9	7,8	6,4	4,4	0,0
21 a 25	1,0	2,2	0,0	1,6	3,8	0,0	1,2	0,8	1,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,1	>6,3
>25	1,5	1,1	1,8	1,6	0,0	1,8	0,0	2,5	2,2	0,0	1,3	0,0	3,9	2,1	1,1	0,0
Mitjana	10,209	11,719	9,009	12,667	9,423	9,009	7,864	11,792	10,793	9,015	9,738	9,743	11,588	9,989	10,956	7,250
Desviació	13,102	18,724	5,297	21,950	5,608	5,297	4,604	16,370	15,625	4,767	5,942	3,554	24,715	5,715	18,480	4,919
P10a. Motiu origen																
Domicili	44,3	>55,1	<35,7	>55,6	53,8	<35,7	<34,6	>50,8	45,2	42,4	51,3	41,4	37,3	<35,1	48,4	>75,0
Treball	13,4	>29,2	<0,9	>41,3	<0,9	<0,9	12,3	14,2	16,3	7,6	8,8	>24,3	5,9	10,6	16,5	12,5
Estudi	5,5	>12,4	<0,0	1,6	>38,5	<0,0	3,7	6,7	5,9	4,5	>13,8	<0,0	<0,0	3,2	7,7	6,3
Gestions personals	29,4	<2,2	>50,9	<1,6	>3,8	>50,9	>37,0	<24,2	25,9	36,4	<20,0	30,0	>43,1	>43,6	<19,8	<0,0
Turisme	2,5	<0,0	>4,5	0,0	0,0	>4,5	1,2	3,3	2,2	3,0	2,5	1,4	3,9	4,3	1,1	0,0
Altres llocs / Motius	5,0	<1,1	>8,0	<0,0	3,8	>8,0	>11,1	<0,8	4,4	6,1	3,8	2,9	9,8	3,2	6,6	6,3

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P10b. Motiu destinació																
Domicili	23,4	>30,3	<17,9	30,2	30,8	<17,9	<12,3	>30,8	25,9	18,2	23,8	30,0	13,7	24,5	25,3	6,3
Treball	21,9	>49,4	<0,0	>69,8	<0,0	<0,0	19,8	23,3	23,0	19,7	23,8	22,9	17,6	<12,8	25,3	>56,3
Estudi	9,0	>20,2	<0,0	<0,0	>69,2	<0,0	13,6	5,8	6,7	13,6	>21,3	<0,0	<2,0	<2,1	13,2	>25,0
Gestions personals	33,8	<0,0	>60,7	<0,0	<0,0	>60,7	39,5	30,0	31,9	37,9	<23,8	35,7	>47,1	>42,6	29,7	<6,3
Turisme	3,5	<0,0	>6,3	0,0	0,0	>6,3	2,5	4,2	3,0	4,5	3,8	1,4	5,9	>6,4	1,1	0,0
Altres llocs / Motius	8,5	<0,0	>15,2	<0,0	0,0	>15,2	12,3	5,8	9,6	6,1	3,8	10,0	13,7	11,7	5,5	6,3
P11. Actualment, en una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb aquesta línia, comptant totes les anades i tornades?																
1	22,4	<12,4	>30,4	14,3	7,7	>30,4	19,8	24,2	24,4	18,2	20,0	21,4	27,5	>47,9	<0,0	<0,0
2	24,4	<11,2	>34,8	<12,7	<7,7	>34,8	23,5	25,0	21,5	30,3	<13,8	31,4	31,4	>52,1	<0,0	<0,0
3	8,0	7,9	8,0	11,1	0,0	8,0	7,4	8,3	10,4	3,0	6,3	7,1	11,8	<0,0	>17,6	0,0
4	10,9	12,4	9,8	6,3	>26,9	9,8	<4,9	>15,0	12,6	7,6	15,0	10,0	5,9	<0,0	>24,2	0,0
5	10,0	>14,6	<6,3	15,9	11,5	<6,3	7,4	11,7	9,6	10,6	12,5	8,6	7,8	<0,0	>22,0	0,0
6	4,5	5,6	3,6	7,9	0,0	3,6	3,7	5,0	5,2	3,0	6,3	5,7	0,0	<0,0	>9,9	0,0
7	3,0	4,5	1,8	3,2	7,7	1,8	3,7	2,5	3,0	3,0	2,5	4,3	2,0	<0,0	>6,6	0,0
8	6,5	>13,5	<0,9	9,5	>23,1	<0,9	6,2	6,7	7,4	4,5	>11,3	5,7	<0,0	<0,0	>14,3	0,0
9	2,5	2,2	2,7	3,2	0,0	2,7	4,9	0,8	1,5	4,5	1,3	2,9	3,9	<0,0	>5,5	0,0
10	6,5	>12,4	<1,8	>12,7	11,5	<1,8	>14,8	<0,8	<3,7	>12,1	7,5	2,9	9,8	<0,0	<0,0	>81,3
12	1,0	2,2	0,0	1,6	3,8	0,0	2,5	0,0	<0,0	>3,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	>12,5
No definidos	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>6,3
Mitjana	3,940	5,404	2,777	5,206	5,885	2,777	4,827	3,342	3,689	4,455	4,675	3,529	3,353	1,521	5,286	10,500
Desviació	2,963	3,208	2,138	3,298	2,984	2,138	3,632	2,232	2,706	3,393	3,217	2,547	2,890	0,502	1,852	1,155

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a la línia de Lleida - La Pobla de Segur?																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
6	3,5	>6,7	<0,9	6,3	7,7	<0,9	1,2	5,0	3,7	3,0	2,5	5,7	2,0	3,2	4,4	0,0
7	30,8	30,3	31,3	28,6	34,6	31,3	<13,6	>42,5	>37,0	<18,2	32,5	35,7	21,6	26,6	37,4	18,8
8	44,3	43,8	44,6	46,0	38,5	44,6	>55,6	<36,7	<39,3	>54,5	42,5	41,4	51,0	48,9	37,4	56,3
9	17,9	15,7	19,6	14,3	19,2	19,6	23,5	14,2	16,3	21,2	16,3	17,1	21,6	18,1	18,7	12,5
10	2,5	2,2	2,7	3,2	0,0	2,7	3,7	1,7	3,0	1,5	3,8	0,0	3,9	1,1	2,2	>12,5
De 0 a 2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	4,0	>7,9	<0,9	7,9	7,7	<0,9	2,5	5,0	4,4	3,0	3,8	5,7	2,0	4,3	4,4	0,0
De 7 a 8	75,1	74,2	75,9	74,6	73,1	75,9	69,1	79,2	76,3	72,7	75,0	77,1	72,5	75,5	74,7	75,0
De 9 a 10	20,4	18,0	22,3	17,5	19,2	22,3	27,2	15,8	19,3	22,7	20,0	17,1	25,5	19,1	20,9	25,0
Mitjana	7,806	7,730	7,866	7,746	7,692	7,866	8,037	7,650	7,756	7,909	7,750	7,700	8,039	7,777	7,769	8,188
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
POC	15,9	14,6	17,0	17,5	7,7	17,0	>28,4	<7,5	<8,1	>31,8	<7,5	12,9	>33,3	12,8	14,3	>43,8
BASTANT	67,7	68,5	67,0	66,7	73,1	67,0	<58,0	>74,2	>74,1	<54,5	75,0	67,1	56,9	66,0	72,5	50,0
MOLT	16,4	16,9	16,1	15,9	19,2	16,1	13,6	18,3	17,8	13,6	17,5	20,0	9,8	21,3	13,2	6,3
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
POC	1,5	1,1	1,8	0,0	3,8	1,8	0,0	2,5	0,7	3,0	1,3	1,4	2,0	1,1	2,2	0,0
BASTANT	70,1	71,9	68,8	74,6	65,4	68,8	66,7	72,5	72,6	65,2	68,8	71,4	70,6	68,1	74,7	56,3
MOLT	28,4	27,0	29,5	25,4	30,8	29,5	33,3	25,0	26,7	31,8	30,0	27,1	27,5	30,9	23,1	43,8
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
POC	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	0,0	3,3	0,7	4,5	2,5	1,4	2,0	2,1	2,2	0,0
BASTANT	66,2	71,9	61,6	73,0	69,2	61,6	63,0	68,3	68,1	62,1	63,8	64,3	72,5	63,8	71,4	50,0
MOLT	31,8	27,0	35,7	27,0	26,9	35,7	37,0	28,3	31,1	33,3	33,8	34,3	25,5	34,0	26,4	50,0
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
POC	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	0,0	3,3	1,5	3,0	1,3	1,4	3,9	3,2	1,1	0,0
BASTANT	64,2	64,0	64,3	66,7	57,7	64,3	64,2	64,2	67,4	57,6	62,5	68,6	60,8	64,9	64,8	56,3
MOLT	33,8	34,8	33,0	33,3	38,5	33,0	35,8	32,5	31,1	39,4	36,3	30,0	35,3	31,9	34,1	43,8
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
POC	3,0	2,2	3,6	3,2	0,0	3,6	3,7	2,5	1,5	6,1	5,0	1,4	2,0	4,3	1,1	6,3
BASTANT	60,7	59,6	61,6	58,7	61,5	61,6	59,3	61,7	65,2	51,5	55,0	64,3	64,7	61,7	63,7	<37,5
MOLT	36,3	38,2	34,8	38,1	38,5	34,8	37,0	35,8	33,3	42,4	40,0	34,3	33,3	34,0	35,2	56,3
P.7.6 El personal és amable.																
POC	1,5	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7	0,0	2,5	<0,0	>4,5	1,3	1,4	2,0	2,1	1,1	0,0
BASTANT	47,3	44,9	49,1	44,4	46,2	49,1	>59,3	<39,2	48,1	45,5	50,0	40,0	52,9	51,1	45,1	37,5
MOLT	51,2	55,1	48,2	55,6	53,8	48,2	<40,7	>58,3	51,9	50,0	48,8	58,6	45,1	46,8	53,8	62,5
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
POC	2,0	2,2	1,8	3,2	0,0	1,8	0,0	3,3	1,5	3,0	0,0	2,9	3,9	2,1	2,2	0,0
BASTANT	57,7	<46,1	>67,0	50,8	<34,6	>67,0	65,4	52,5	57,0	59,1	53,8	58,6	62,7	63,8	52,7	50,0
MOLT	40,3	>51,7	<31,3	46,0	>65,4	<31,3	34,6	44,2	41,5	37,9	46,3	38,6	33,3	34,0	45,1	50,0
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
POC	26,4	<19,1	>32,1	22,2	11,5	>32,1	>44,4	<14,2	<19,3	>40,9	<17,5	20,0	>49,0	21,3	28,6	43,8
BASTANT	42,3	42,7	42,0	39,7	50,0	42,0	39,5	44,2	42,2	42,4	47,5	40,0	37,3	42,6	42,9	37,5
MOLT	31,3	38,2	25,9	38,1	38,5	25,9	<16,0	>41,7	>38,5	<16,7	35,0	40,0	<13,7	36,2	28,6	18,8

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.																
POC	1,5	1,1	1,8	0,0	3,8	1,8	0,0	2,5	<0,0	>4,5	0,0	1,4	3,9	2,1	1,1	0,0
BASTANT	48,3	<40,4	>54,5	42,9	34,6	>54,5	>63,0	<38,3	48,1	48,5	47,5	44,3	54,9	51,1	44,0	56,3
MOLT	50,2	>58,4	<43,8	57,1	61,5	<43,8	<37,0	>59,2	51,9	47,0	52,5	54,3	41,2	46,8	54,9	43,8
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
POC	2,5	3,4	1,8	1,6	7,7	1,8	1,2	3,3	2,2	3,0	2,5	2,9	2,0	2,1	2,2	6,3
BASTANT	64,2	62,9	65,2	68,3	50,0	65,2	69,1	60,8	63,0	66,7	63,8	65,7	62,7	62,8	67,0	56,3
MOLT	33,3	33,7	33,0	30,2	42,3	33,0	29,6	35,8	34,8	30,3	33,8	31,4	35,3	35,1	30,8	37,5
P.7.11 Normalment pots seure.																
POC	2,5	1,1	3,6	1,6	0,0	3,6	1,2	3,3	1,5	4,5	1,3	1,4	5,9	3,2	1,1	6,3
BASTANT	53,2	51,7	54,5	52,4	50,0	54,5	>64,2	<45,8	55,6	48,5	51,3	52,9	56,9	57,4	48,4	56,3
MOLT	44,3	47,2	42,0	46,0	50,0	42,0	<34,6	>50,8	43,0	47,0	47,5	45,7	37,3	39,4	50,5	37,5
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.																
POC	5,0	6,7	3,6	6,3	7,7	3,6	<1,2	>7,5	3,7	7,6	6,3	4,3	3,9	3,2	7,7	0,0
BASTANT	66,2	71,9	61,6	>76,2	61,5	61,6	66,7	65,8	68,1	62,1	60,0	72,9	66,7	63,8	69,2	62,5
MOLT	28,9	<21,3	>34,8	<17,5	30,8	>34,8	32,1	26,7	28,1	30,3	33,8	22,9	29,4	33,0	23,1	37,5
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
POC	4,5	4,5	4,5	4,8	3,8	4,5	3,7	5,0	3,7	6,1	6,3	2,9	3,9	4,3	4,4	6,3
BASTANT	49,3	52,8	46,4	54,0	50,0	46,4	>58,0	<43,3	48,1	51,5	53,8	40,0	54,9	48,9	49,5	50,0
MOLT	46,3	42,7	49,1	41,3	46,2	49,1	38,3	51,7	48,1	42,4	40,0	>57,1	41,2	46,8	46,2	43,8
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
POC	2,0	1,1	2,7	1,6	0,0	2,7	0,0	3,3	1,5	3,0	1,3	1,4	3,9	3,2	1,1	0,0
BASTANT	68,2	69,7	67,0	73,0	61,5	67,0	70,4	66,7	65,2	74,2	67,5	68,6	68,6	64,9	72,5	62,5
MOLT	29,9	29,2	30,4	25,4	38,5	30,4	29,6	30,0	33,3	22,7	31,3	30,0	27,5	31,9	26,4	37,5
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.																
POC	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	0,0	3,3	0,7	4,5	2,5	1,4	2,0	2,1	2,2	0,0
BASTANT	53,2	50,6	55,4	54,0	42,3	55,4	>63,0	<46,7	51,1	57,6	47,5	55,7	58,8	57,4	48,4	56,3
MOLT	44,8	48,3	42,0	46,0	53,8	42,0	37,0	50,0	48,1	37,9	50,0	42,9	39,2	40,4	49,5	43,8
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
POC	3,0	3,4	2,7	1,6	7,7	2,7	<0,0	>5,0	1,5	6,1	2,5	1,4	5,9	4,3	2,2	0,0
BASTANT	60,2	61,8	58,9	61,9	61,5	58,9	65,4	56,7	57,0	66,7	62,5	62,9	52,9	59,6	61,5	56,3
MOLT	36,8	34,8	38,4	36,5	30,8	38,4	34,6	38,3	>41,5	<27,3	35,0	35,7	41,2	36,2	36,3	43,8
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.																
POC	3,5	4,5	2,7	3,2	7,7	2,7	2,5	4,2	<1,5	>7,6	3,8	2,9	3,9	4,3	2,2	6,3
BASTANT	57,7	58,4	57,1	58,7	57,7	57,1	>66,7	<51,7	54,1	65,2	56,3	57,1	60,8	52,1	63,7	56,3
MOLT	38,8	37,1	40,2	38,1	34,6	40,2	30,9	44,2	>44,4	<27,3	40,0	40,0	35,3	43,6	34,1	37,5
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.																
POC	3,0	4,5	1,8	3,2	7,7	1,8	1,2	4,2	1,5	6,1	3,8	2,9	2,0	4,3	2,2	0,0
BASTANT	64,7	68,5	61,6	68,3	69,2	61,6	67,9	62,5	65,9	62,1	67,5	62,9	62,7	60,6	69,2	62,5
MOLT	32,3	27,0	36,6	28,6	23,1	36,6	30,9	33,3	32,6	31,8	28,8	34,3	35,3	35,1	28,6	37,5
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
POC	1,5	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7	0,0	2,5	0,7	3,0	0,0	1,4	3,9	3,2	0,0	0,0
BASTANT	53,2	47,2	58,0	49,2	42,3	58,0	>70,4	<41,7	53,3	53,0	51,3	47,1	64,7	53,2	52,7	56,3
MOLT	45,3	52,8	39,3	50,8	57,7	39,3	<29,6	>55,8	45,9	43,9	48,8	51,4	<31,4	43,6	47,3	43,8
P.7.20 El viatge resulta entretingut.																
POC	4,5	4,5	4,5	3,2	7,7	4,5	1,2	6,7	3,7	6,1	6,3	2,9	3,9	6,4	3,3	0,0
BASTANT	61,7	57,3	65,2	55,6	61,5	65,2	67,9	57,5	60,0	65,2	63,8	58,6	62,7	55,3	68,1	62,5
MOLT	33,8	38,2	30,4	41,3	30,8	30,4	30,9	35,8	36,3	28,8	30,0	38,6	33,3	38,3	28,6	37,5
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
POC	1,5	1,1	1,8	0,0	3,8	1,8	0,0	2,5	<0,0	>4,5	0,0	1,4	3,9	2,1	1,1	0,0
BASTANT	57,7	52,8	61,6	55,6	46,2	61,6	>66,7	<51,7	56,3	60,6	57,5	<47,1	>72,5	58,5	59,3	43,8
MOLT	40,8	46,1	36,6	44,4	50,0	36,6	33,3	45,8	43,7	34,8	42,5	>51,4	<23,5	39,4	39,6	56,3

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.																
POC	23,4	18,0	27,7	19,0	15,4	27,7	>39,5	<12,5	<14,8	>40,9	20,0	15,7	>39,2	22,3	19,8	>50,0
BASTANT	53,2	55,1	51,8	57,1	50,0	51,8	50,6	55,0	>58,5	<42,4	55,0	54,3	49,0	55,3	53,8	37,5
MOLT	23,4	27,0	20,5	23,8	34,6	20,5	<9,9	>32,5	26,7	16,7	25,0	30,0	<11,8	22,3	26,4	12,5
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
POC	4,5	3,4	5,4	3,2	3,8	5,4	4,9	4,2	3,7	6,1	5,0	2,9	5,9	5,3	4,4	0,0
BASTANT	60,2	65,2	56,3	66,7	61,5	56,3	>69,1	<54,2	58,5	63,6	58,8	58,6	64,7	53,2	67,0	62,5
MOLT	35,3	31,5	38,4	30,2	34,6	38,4	<25,9	>41,7	37,8	30,3	36,3	38,6	29,4	41,5	28,6	37,5
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
POC	2,5	2,2	2,7	1,6	3,8	2,7	2,5	2,5	1,5	4,5	2,5	1,4	3,9	3,2	2,2	0,0
BASTANT	55,7	51,7	58,9	54,0	46,2	58,9	>67,9	<47,5	53,3	60,6	55,0	54,3	58,8	54,3	57,1	56,3
MOLT	41,8	46,1	38,4	44,4	50,0	38,4	<29,6	>50,0	45,2	34,8	42,5	44,3	37,3	42,6	40,7	43,8
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
POC	3,5	4,5	2,7	1,6	>11,5	2,7	2,5	4,2	<1,5	>7,6	5,0	1,4	3,9	3,2	4,4	0,0
BASTANT	60,2	56,2	63,4	58,7	50,0	63,4	>74,1	<50,8	56,3	68,2	58,8	57,1	66,7	58,5	59,3	75,0
MOLT	36,3	39,3	33,9	39,7	38,5	33,9	<23,5	>45,0	>42,2	<24,2	36,3	41,4	29,4	38,3	36,3	25,0
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.																
POC	2,5	2,2	2,7	1,6	3,8	2,7	1,2	3,3	1,5	4,5	3,8	1,4	2,0	2,1	3,3	0,0
BASTANT	57,2	55,1	58,9	55,6	53,8	58,9	>76,5	<44,2	53,3	65,2	56,3	48,6	>70,6	55,3	56,0	75,0
MOLT	40,3	42,7	38,4	42,9	42,3	38,4	<22,2	>52,5	>45,2	<30,3	40,0	>50,0	<27,5	42,6	40,7	25,0
Base MENCIONAN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS.																
	6	2	4	1	1	4	1	5	4	2	2	3	1	4	2	0
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
1	16,7	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	20,0	25,0	0,0	0,0	33,3	0,0	25,0	0,0	0,0
2	16,7	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	20,0	0,0	50,0	0,0	33,3	0,0	25,0	0,0	0,0
3	16,7	50,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	>100,0	<0,0	25,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0	0,0
No definidos	50,0	50,0	50,0	0,0	100,0	50,0	0,0	60,0	50,0	50,0	100,0	<0,0	100,0	50,0	50,0	0,0
Base MENCIONAN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI.																
	16	8	8	6	2	8	9	7	8	8	7	3	6	5	7	4
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	43,8	62,5	25,0	>83,3	0,0	25,0	>66,7	<14,3	50,0	37,5	57,1	33,3	33,3	20,0	42,9	75,0
4	18,8	25,0	12,5	16,7	50,0	12,5	11,1	28,6	25,0	12,5	14,3	0,0	33,3	20,0	14,3	25,0
5	12,5	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	11,1	14,3	12,5	12,5	14,3	33,3	0,0	20,0	14,3	0,0
No definidos	25,0	12,5	37,5	0,0	50,0	37,5	11,1	42,9	12,5	37,5	14,3	33,3	33,3	40,0	28,6	0,0
Base MENCIONAN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT.																
	26	5	21	5	0	21	12	14	17	9	8	10	8	15	9	2
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
1	15,4	20,0	14,3	20,0	0,0	14,3	25,0	7,1	11,8	22,2	12,5	20,0	12,5	13,3	11,1	50,0
2	23,1	20,0	23,8	20,0	0,0	23,8	25,0	21,4	23,5	22,2	>50,0	10,0	12,5	13,3	33,3	50,0
3	26,9	40,0	23,8	40,0	0,0	23,8	<8,3	>42,9	29,4	22,2	12,5	40,0	25,0	26,7	33,3	0,0
4	19,2	0,0	23,8	0,0	0,0	23,8	25,0	14,3	17,6	22,2	0,0	20,0	37,5	26,7	11,1	0,0
5	15,4	20,0	14,3	20,0	0,0	14,3	16,7	14,3	17,6	11,1	25,0	10,0	12,5	20,0	11,1	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base MENCIONAN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL.	21	11	10	8	3	10	13	8	11	10	11	4	6	7	11	3
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
1	14,3	18,2	10,0	12,5	33,3	10,0	<0,0	>37,5	9,1	20,0	18,2	0,0	16,7	14,3	18,2	0,0
2	33,3	27,3	40,0	37,5	0,0	40,0	38,5	25,0	27,3	40,0	36,4	25,0	33,3	42,9	18,2	66,7
3	4,8	9,1	0,0	0,0	>33,3	0,0	0,0	12,5	9,1	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
4	14,3	18,2	10,0	25,0	0,0	10,0	23,1	0,0	27,3	0,0	9,1	25,0	16,7	0,0	27,3	0,0
5	33,3	27,3	40,0	25,0	33,3	40,0	38,5	25,0	27,3	40,0	27,3	50,0	33,3	42,9	27,3	33,3
Base MENCIONAN HI HA PERSONAL DE LA LÍNIA QUE ATÉN I VIGILA.	25	14	11	10	4	11	15	10	15	10	14	2	9	9	11	5
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
1	32,0	28,6	36,4	40,0	0,0	36,4	33,3	30,0	26,7	40,0	42,9	50,0	11,1	33,3	27,3	40,0
2	8,0	7,1	9,1	0,0	25,0	9,1	6,7	10,0	0,0	20,0	7,1	>50,0	0,0	11,1	9,1	0,0
3	24,0	28,6	18,2	30,0	25,0	18,2	26,7	20,0	>40,0	<0,0	28,6	0,0	22,2	22,2	27,3	20,0
4	4,0	7,1	0,0	10,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0
5	32,0	28,6	36,4	20,0	50,0	36,4	26,7	40,0	33,3	30,0	21,4	0,0	55,6	22,2	36,4	40,0
Base MENCIONAN EL PERSONAL ÉS AMABLE.	66	33	33	24	9	33	20	46	49	17	25	26	15	28	31	7
P.8.6 El personal és amable.																
1	18,2	24,2	12,1	29,2	11,1	12,1	30,0	13,0	18,4	17,6	8,0	23,1	26,7	21,4	12,9	28,6
2	22,7	21,2	24,2	20,8	22,2	24,2	35,0	17,4	20,4	29,4	20,0	11,5	>46,7	21,4	22,6	28,6
3	19,7	12,1	27,3	8,3	22,2	27,3	10,0	23,9	22,4	11,8	20,0	26,9	6,7	21,4	22,6	0,0
4	18,2	15,2	21,2	12,5	22,2	21,2	20,0	17,4	20,4	11,8	24,0	15,4	13,3	17,9	19,4	14,3
5	21,2	27,3	15,2	29,2	22,2	15,2	<5,0	>28,3	18,4	29,4	28,0	23,1	6,7	17,9	22,6	28,6
Base MENCIONAN TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ.	17	10	7	4	6	7	10	7	9	8	8	3	6	5	9	3
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
1	5,9	10,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	14,3	11,1	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
2	47,1	50,0	42,9	75,0	33,3	42,9	60,0	28,6	33,3	62,5	25,0	66,7	66,7	60,0	33,3	66,7
3	17,6	<0,0	>42,9	0,0	0,0	>42,9	20,0	14,3	33,3	0,0	12,5	0,0	33,3	40,0	11,1	0,0
4	11,8	20,0	0,0	0,0	>33,3	0,0	0,0	28,6	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0
5	17,6	20,0	14,3	25,0	16,7	14,3	20,0	14,3	22,2	12,5	25,0	33,3	0,0	0,0	22,2	33,3
Base MENCIONAN EL POTS AGAFAR A QUALESEVOL HORA / PASSA SOVINT.	15	9	6	7	2	6	5	10	12	3	9	6	0	8	5	2
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
1	13,3	22,2	0,0	14,3	50,0	0,0	0,0	20,0	16,7	0,0	11,1	16,7	0,0	12,5	20,0	0,0
2	26,7	11,1	50,0	<0,0	50,0	50,0	40,0	20,0	25,0	33,3	33,3	16,7	0,0	25,0	20,0	50,0
3	13,3	11,1	16,7	14,3	0,0	16,7	0,0	20,0	8,3	33,3	11,1	16,7	0,0	25,0	0,0	0,0
4	26,7	22,2	33,3	28,6	0,0	33,3	40,0	20,0	33,3	0,0	22,2	33,3	0,0	25,0	20,0	50,0
5	20,0	33,3	0,0	>42,9	0,0	0,0	20,0	20,0	16,7	33,3	22,2	16,7	0,0	12,5	40,0	0,0
Base MENCIONAN ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.	59	33	26	25	8	26	11	48	44	15	23	24	12	23	33	3
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.																
1	44,1	39,4	50,0	40,0	37,5	50,0	27,3	47,9	40,9	53,3	39,1	54,2	33,3	30,4	54,5	33,3
2	13,6	15,2	11,5	16,0	12,5	11,5	0,0	16,7	15,9	6,7	8,7	>25,0	0,0	13,0	15,2	0,0
3	11,9	18,2	3,8	16,0	25,0	3,8	>36,4	<6,3	<6,8	>26,7	17,4	<0,0	25,0	17,4	6,1	33,3
4	18,6	15,2	23,1	16,0	12,5	23,1	18,2	18,8	22,7	6,7	21,7	12,5	25,0	>34,8	<9,1	0,0
5	11,9	12,1	11,5	12,0	12,5	11,5	18,2	10,4	13,6	6,7	13,0	8,3	16,7	4,3	15,2	33,3

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base MENCIONAN NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.	17	6	11	1	5	11	11	6	11	6	8	2	7	8	6	3
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
1	23,5	16,7	27,3	0,0	20,0	27,3	18,2	33,3	27,3	16,7	12,5	50,0	28,6	12,5	50,0	0,0
2	17,6	16,7	18,2	0,0	20,0	18,2	27,3	0,0	27,3	0,0	25,0	0,0	14,3	12,5	16,7	33,3
3	41,2	50,0	36,4	0,0	60,0	36,4	36,4	50,0	27,3	66,7	62,5	50,0	14,3	62,5	16,7	33,3
4	17,6	16,7	18,2	>100,0	0,0	18,2	18,2	16,7	18,2	16,7	0,0	0,0	>42,9	12,5	16,7	33,3
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base MENCIONAN NORMALMENT POTS SEURE.	45	19	26	12	7	26	15	30	30	15	20	18	7	17	25	3
P.8.11 Normalment pots seure.																
1	15,6	10,5	19,2	16,7	0,0	19,2	20,0	13,3	>23,3	<0,0	25,0	11,1	0,0	11,8	16,0	33,3
2	4,4	10,5	0,0	>16,7	0,0	0,0	0,0	6,7	6,7	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0
3	24,4	21,1	26,9	8,3	42,9	26,9	26,7	23,3	23,3	26,7	20,0	22,2	42,9	35,3	16,0	33,3
4	22,2	21,1	23,1	16,7	28,6	23,1	20,0	23,3	20,0	26,7	20,0	27,8	14,3	23,5	24,0	0,0
5	33,3	36,8	30,8	41,7	28,6	30,8	33,3	33,3	26,7	46,7	25,0	38,9	42,9	29,4	36,0	33,3
Base MENCIONAN NO PRODUËIX UN SOROLL AMOINADOR.	11	3	8	1	2	8	3	8	8	3	7	2	2	7	3	1
P.8.12 No produeix un soroll amoinador.																
1	9,1	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	33,3	0,0	12,5	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0
2	9,1	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	0,0	12,5	12,5	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0
3	9,1	33,3	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0
4	36,4	66,7	25,0	0,0	>100,0	25,0	66,7	25,0	<12,5	>100,0	28,6	50,0	50,0	42,9	0,0	100,0
5	36,4	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	28,6	50,0	50,0	42,9	33,3	0,0
Base MENCIONAN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR.	46	18	28	14	4	28	14	32	36	10	16	22	8	18	23	5
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
1	30,4	33,3	28,6	35,7	25,0	28,6	21,4	34,4	30,6	30,0	31,3	27,3	37,5	27,8	30,4	40,0
2	21,7	27,8	17,9	28,6	25,0	17,9	28,6	18,8	25,0	10,0	18,8	27,3	12,5	22,2	17,4	40,0
3	19,6	22,2	17,9	14,3	50,0	17,9	21,4	18,8	19,4	20,0	18,8	13,6	37,5	22,2	21,7	0,0
4	15,2	11,1	17,9	14,3	0,0	17,9	14,3	15,6	11,1	30,0	12,5	18,2	12,5	16,7	13,0	20,0
5	13,0	5,6	17,9	7,1	0,0	17,9	14,3	12,5	13,9	10,0	18,8	13,6	0,0	11,1	17,4	0,0
Base MENCIONAN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE.	16	5	11	4	1	11	7	9	11	5	5	6	5	7	8	1
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
1	6,3	0,0	9,1	0,0	0,0	9,1	14,3	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	12,5	0,0
2	12,5	0,0	18,2	0,0	0,0	18,2	14,3	11,1	9,1	20,0	0,0	33,3	0,0	14,3	12,5	0,0
3	18,8	40,0	9,1	50,0	0,0	9,1	28,6	11,1	9,1	40,0	20,0	16,7	20,0	14,3	12,5	>100,0
4	37,5	20,0	45,5	25,0	0,0	45,5	14,3	55,6	45,5	20,0	60,0	33,3	20,0	42,9	37,5	0,0
5	25,0	40,0	18,2	25,0	100,0	18,2	28,6	22,2	27,3	20,0	20,0	16,7	40,0	28,6	25,0	0,0
Base MENCIONAN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.	48	26	22	19	7	22	12	36	34	14	18	19	11	19	27	2
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.																
1	14,6	11,5	18,2	5,3	28,6	18,2	0,0	19,4	17,6	7,1	16,7	15,8	9,1	21,1	11,1	0,0
2	31,3	34,6	27,3	42,1	14,3	27,3	25,0	33,3	32,4	28,6	33,3	31,6	27,3	21,1	37,0	50,0
3	14,6	11,5	18,2	10,5	14,3	18,2	25,0	11,1	14,7	14,3	16,7	21,1	0,0	15,8	14,8	0,0
4	25,0	34,6	13,6	31,6	42,9	13,6	25,0	25,0	20,6	35,7	22,2	15,8	45,5	15,8	29,6	50,0
5	14,6	7,7	22,7	10,5	0,0	22,7	25,0	11,1	14,7	14,3	11,1	15,8	18,2	26,3	7,4	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base MENCIONAN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE.	22	9	13	7	2	13	12	10	12	10	8	7	7	10	11	1
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
1	13,6	22,2	7,7	28,6	0,0	7,7	8,3	20,0	16,7	10,0	25,0	14,3	0,0	0,0	27,3	0,0
2	18,2	22,2	15,4	14,3	50,0	15,4	>33,3	<0,0	16,7	20,0	12,5	28,6	14,3	30,0	9,1	0,0
3	27,3	11,1	38,5	<0,0	50,0	38,5	25,0	30,0	25,0	30,0	12,5	28,6	42,9	10,0	36,4	100,0
4	27,3	22,2	30,8	28,6	0,0	30,8	25,0	30,0	33,3	20,0	25,0	28,6	28,6	40,0	18,2	0,0
5	13,6	22,2	7,7	28,6	0,0	7,7	8,3	20,0	8,3	20,0	25,0	0,0	14,3	20,0	9,1	0,0
Base MENCIONAN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN.	30	8	22	4	4	22	8	22	21	9	12	10	8	20	10	0
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin.																
1	23,3	12,5	27,3	25,0	0,0	27,3	37,5	18,2	19,0	33,3	16,7	30,0	25,0	30,0	10,0	0,0
2	20,0	25,0	18,2	0,0	50,0	18,2	0,0	27,3	23,8	11,1	16,7	10,0	37,5	15,0	30,0	0,0
3	13,3	0,0	18,2	0,0	0,0	18,2	12,5	13,6	9,5	22,2	8,3	20,0	12,5	15,0	10,0	0,0
4	30,0	50,0	22,7	50,0	50,0	22,7	37,5	27,3	33,3	22,2	41,7	20,0	25,0	25,0	40,0	0,0
5	13,3	12,5	13,6	25,0	0,0	13,6	12,5	13,6	14,3	11,1	16,7	20,0	0,0	15,0	10,0	0,0
Base MENCIONAN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS.	19	9	10	7	2	10	9	10	12	7	4	6	9	7	9	3
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.																
1	21,1	11,1	30,0	14,3	0,0	30,0	33,3	10,0	8,3	42,9	0,0	16,7	33,3	28,6	11,1	33,3
2	42,1	33,3	50,0	42,9	0,0	50,0	22,2	60,0	50,0	28,6	25,0	33,3	55,6	42,9	55,6	0,0
3	10,5	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	22,2	0,0	16,7	0,0	25,0	0,0	11,1	14,3	0,0	33,3
4	5,3	11,1	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	10,0	8,3	0,0	0,0	16,7	0,0	14,3	0,0	0,0
5	21,1	>44,4	<0,0	28,6	>100,0	<0,0	22,2	20,0	16,7	28,6	50,0	33,3	<0,0	0,0	33,3	33,3
Base MENCIONAN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.	58	30	28	21	9	28	14	44	46	12	26	25	7	26	29	3
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
1	25,9	26,7	25,0	23,8	33,3	25,0	28,6	25,0	26,1	25,0	30,8	<12,0	>57,1	26,9	27,6	0,0
2	25,9	23,3	28,6	19,0	33,3	28,6	21,4	27,3	23,9	33,3	30,8	24,0	14,3	30,8	20,7	33,3
3	19,0	20,0	17,9	28,6	0,0	17,9	14,3	20,5	17,4	25,0	15,4	24,0	14,3	<7,7	27,6	33,3
4	12,1	13,3	10,7	19,0	0,0	10,7	7,1	13,6	10,9	16,7	7,7	20,0	0,0	11,5	13,8	0,0
5	17,2	16,7	17,9	9,5	33,3	17,9	28,6	13,6	21,7	0,0	15,4	20,0	14,3	23,1	10,3	33,3
Base MENCIONAN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT.	17	9	8	7	2	8	11	6	6	11	6	6	5	8	7	2
P.8.20 El viatge resulta entretingut.																
1	23,5	11,1	37,5	14,3	0,0	37,5	18,2	33,3	16,7	27,3	0,0	50,0	20,0	25,0	28,6	0,0
2	29,4	33,3	25,0	42,9	0,0	25,0	18,2	50,0	50,0	18,2	>66,7	<0,0	20,0	25,0	42,9	0,0
3	11,8	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	9,1	16,7	0,0	18,2	0,0	16,7	20,0	25,0	0,0	0,0
4	17,6	33,3	0,0	28,6	50,0	0,0	27,3	0,0	33,3	9,1	16,7	33,3	0,0	0,0	28,6	50,0
5	17,6	22,2	12,5	14,3	50,0	12,5	27,3	0,0	0,0	27,3	16,7	0,0	40,0	25,0	0,0	50,0
Base MENCIONAN ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY.	41	20	21	16	4	21	15	26	28	13	17	19	5	19	17	5
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
1	14,6	25,0	4,8	25,0	25,0	4,8	26,7	7,7	14,3	15,4	17,6	10,5	20,0	15,8	5,9	40,0
2	12,2	10,0	14,3	6,3	25,0	14,3	20,0	7,7	17,9	0,0	11,8	10,5	20,0	15,8	11,8	0,0
3	26,8	35,0	19,0	37,5	25,0	19,0	<0,0	>42,3	21,4	38,5	29,4	26,3	20,0	21,1	41,2	0,0
4	29,3	20,0	38,1	25,0	0,0	38,1	40,0	23,1	21,4	46,2	17,6	36,8	40,0	31,6	17,6	60,0
5	17,1	10,0	23,8	6,3	25,0	23,8	13,3	19,2	>25,0	<0,0	23,5	15,8	0,0	15,8	23,5	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base MENCIONAN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT.	21	10	11	5	5	11	3	18	17	4	10	10	1	11	9	1
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.																
1	19,0	20,0	18,2	0,0	40,0	18,2	33,3	16,7	17,6	25,0	30,0	10,0	0,0	18,2	11,1	>100,0
2	33,3	40,0	27,3	60,0	20,0	27,3	33,3	33,3	29,4	50,0	20,0	50,0	0,0	36,4	33,3	0,0
3	19,0	20,0	18,2	40,0	0,0	18,2	0,0	22,2	23,5	0,0	20,0	20,0	0,0	18,2	22,2	0,0
4	14,3	10,0	18,2	0,0	20,0	18,2	33,3	11,1	17,6	0,0	10,0	10,0	>100,0	9,1	22,2	0,0
5	14,3	10,0	18,2	0,0	20,0	18,2	0,0	16,7	11,8	25,0	20,0	10,0	0,0	18,2	11,1	0,0
Base MENCIONAN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT.	25	8	17	4	4	17	5	20	16	9	9	9	7	14	11	0
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
1	32,0	50,0	23,5	50,0	50,0	23,5	20,0	35,0	31,3	33,3	44,4	33,3	14,3	42,9	18,2	0,0
2	8,0	0,0	11,8	0,0	0,0	11,8	0,0	10,0	6,3	11,1	0,0	11,1	14,3	14,3	0,0	0,0
3	4,0	0,0	5,9	0,0	0,0	5,9	0,0	5,0	6,3	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
4	32,0	25,0	35,3	0,0	50,0	35,3	20,0	35,0	25,0	44,4	33,3	44,4	14,3	21,4	45,5	0,0
5	24,0	25,0	23,5	50,0	0,0	23,5	>60,0	<15,0	31,3	11,1	11,1	11,1	>57,1	21,4	27,3	0,0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).	34	16	18	14	2	18	7	27	26	8	13	11	10	18	16	0
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
1	23,5	12,5	33,3	14,3	0,0	33,3	>57,1	<14,8	26,9	12,5	23,1	<0,0	>50,0	27,8	18,8	0,0
2	17,6	12,5	22,2	7,1	50,0	22,2	0,0	22,2	19,2	12,5	30,8	18,2	0,0	27,8	6,3	0,0
3	26,5	31,3	22,2	28,6	50,0	22,2	28,6	25,9	23,1	37,5	15,4	36,4	30,0	22,2	31,3	0,0
4	11,8	18,8	5,6	21,4	0,0	5,6	0,0	14,8	11,5	12,5	15,4	18,2	0,0	<0,0	>25,0	0,0
5	20,6	25,0	16,7	28,6	0,0	16,7	14,3	22,2	19,2	25,0	15,4	27,3	20,0	22,2	18,8	0,0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI.	23	10	13	9	1	13	7	16	19	4	6	10	7	15	8	0
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
1	4,3	10,0	0,0	11,1	0,0	0,0	14,3	0,0	5,3	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	12,5	0,0
2	13,0	10,0	15,4	11,1	0,0	15,4	28,6	6,3	10,5	25,0	0,0	10,0	28,6	6,7	25,0	0,0
3	39,1	40,0	38,5	33,3	100,0	38,5	28,6	43,8	36,8	50,0	50,0	40,0	28,6	33,3	50,0	0,0
4	26,1	30,0	23,1	33,3	0,0	23,1	28,6	25,0	31,6	0,0	50,0	10,0	28,6	33,3	12,5	0,0
5	17,4	10,0	23,1	11,1	0,0	23,1	0,0	25,0	15,8	25,0	0,0	30,0	14,3	26,7	0,0	0,0
Base MENCIONAN EL SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS.	39	26	13	18	8	13	10	29	30	9	14	16	9	21	14	4
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.																
1	7,7	7,7	7,7	5,6	12,5	7,7	10,0	6,9	3,3	22,2	7,1	12,5	0,0	14,3	0,0	0,0
2	25,6	26,9	23,1	27,8	25,0	23,1	10,0	31,0	20,0	44,4	21,4	31,3	22,2	28,6	28,6	0,0
3	25,6	26,9	23,1	27,8	25,0	23,1	30,0	24,1	30,0	11,1	28,6	18,8	33,3	28,6	14,3	50,0
4	23,1	23,1	23,1	22,2	25,0	23,1	20,0	24,1	26,7	11,1	35,7	12,5	22,2	14,3	35,7	25,0
5	17,9	15,4	23,1	16,7	12,5	23,1	30,0	13,8	20,0	11,1	7,1	25,0	22,2	14,3	21,4	25,0
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS.																
0,12	15,9	14,6	17,0	17,5	7,7	17,0	>28,4	<7,5	<8,1	>31,8	<7,5	12,9	>33,3	12,8	14,3	>43,8
0,5	67,7	68,5	67,0	66,7	73,1	67,0	<58,0	>74,2	>74,1	<54,5	75,0	67,1	56,9	66,0	72,5	50,0
0,88	13,4	14,6	12,5	14,3	15,4	12,5	12,3	14,2	14,8	10,6	15,0	15,7	7,8	17,0	11,0	6,3
1	3,0	2,2	3,6	1,6	3,8	3,6	1,2	4,2	3,0	3,0	2,5	4,3	2,0	4,3	2,2	0,0
Mitjana	0,505	0,511	0,501	0,496	0,548	0,501	0,445	0,546	0,540	0,435	0,541	0,532	0,413	0,537	0,498	0,358
Desviació	0,224	0,220	0,228	0,225	0,205	0,228	0,244	0,200	0,198	0,256	0,194	0,227	0,241	0,230	0,206	0,235

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges	
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16	
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16	
P7/P8 IMPORTANCIA - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI.																	
0,12	1,5	1,1	1,8	0,0	3,8	1,8	0,0	2,5	0,7	3,0	1,3	1,4	2,0	1,1	2,2	0,0	
0,5	70,1	71,9	68,8	74,6	65,4	68,8	66,7	72,5	72,6	65,2	68,8	71,4	70,6	68,1	74,7	56,3	
0,88	20,4	18,0	22,3	15,9	23,1	22,3	22,2	19,2	20,7	19,7	21,3	22,9	15,7	25,5	15,4	18,8	
1	8,0	9,0	7,1	9,5	7,7	7,1	11,1	5,8	5,9	12,1	8,8	4,3	11,8	5,3	7,7	>25,0	
Mitjana	0,612	0,609	0,614	0,608	0,612	0,614	0,640	0,592	0,606	0,624	0,620	0,603	0,611	0,620	0,589	0,696	
Desviació	0,198	0,196	0,200	0,189	0,218	0,200	0,202	0,194	0,187	0,220	0,201	0,189	0,208	0,194	0,193	0,233	
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT.																	
0,12	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	0,0	3,3	0,7	4,5	2,5	1,4	2,0	2,1	2,2	0,0	
0,5	66,2	71,9	61,6	73,0	69,2	61,6	63,0	68,3	68,1	62,1	63,8	64,3	72,5	63,8	71,4	50,0	
0,88	18,9	21,3	17,0	19,0	26,9	17,0	22,2	16,7	18,5	19,7	23,8	20,0	9,8	18,1	16,5	>37,5	
1	12,9	<5,6	>18,8	7,9	<0,0	>18,8	14,8	11,7	12,6	13,6	10,0	14,3	15,7	16,0	9,9	12,5	
Mitjana	0,629	0,605	0,648	0,612	0,588	0,648	0,659	0,609	0,631	0,626	0,631	0,642	0,608	0,640	0,604	0,705	
Desviació	0,215	0,189	0,232	0,188	0,195	0,232	0,211	0,216	0,206	0,233	0,215	0,217	0,213	0,223	0,203	0,215	
P7/P8 IMPORTANCIA - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL.																	
0,12	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	0,0	3,3	1,5	3,0	1,3	1,4	3,9	3,2	1,1	0,0	
0,5	64,2	64,0	64,3	66,7	57,7	64,3	64,2	64,2	67,4	57,6	62,5	68,6	60,8	64,9	64,8	56,3	
0,88	23,4	22,5	24,1	20,6	26,9	24,1	19,8	25,8	23,0	24,2	22,5	24,3	23,5	24,5	22,0	25,0	
1	10,4	12,4	8,9	12,7	11,5	8,9	>16,0	<6,7	8,1	15,2	13,8	5,7	11,8	7,4	12,1	18,8	
Mitjana	0,634	0,643	0,626	0,642	0,645	0,626	0,655	0,619	0,622	0,656	0,650	0,615	0,633	0,618	0,640	0,689	
Desviació	0,212	0,212	0,213	0,205	0,233	0,213	0,212	0,212	0,202	0,232	0,217	0,197	0,229	0,212	0,211	0,225	
P7/P8 IMPORTANCIA - HI HA PERSONAL DE LA LÍNIA QUE ATÉN I VIGILA.																	
0,12	3,0	2,2	3,6	3,2	0,0	3,6	3,7	2,5	1,5	6,1	5,0	1,4	2,0	4,3	1,1	6,3	
0,5	60,7	59,6	61,6	58,7	61,5	61,6	59,3	61,7	65,2	51,5	55,0	64,3	64,7	61,7	63,7	<37,5	
0,88	23,9	22,5	25,0	22,2	23,1	25,0	18,5	27,5	22,2	27,3	22,5	31,4	15,7	24,5	23,1	25,0	
1	12,4	15,7	9,8	15,9	15,4	9,8	>18,5	<8,3	11,1	15,2	17,5	<2,9	17,6	9,6	12,1	>31,3	
Mitjana	0,642	0,656	0,631	0,652	0,665	0,631	0,649	0,637	0,634	0,656	0,654	0,628	0,640	0,625	0,644	0,728	
Desviació	0,224	0,227	0,222	0,233	0,216	0,222	0,239	0,214	0,210	0,250	0,246	0,197	0,226	0,225	0,212	0,276	
P7/P8 IMPORTANCIA - EL PERSONAL ÉS AMABLE.																	
0,12	1,5	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7	0,0	2,5	<0,0	>4,5	1,3	1,4	2,0	2,1	1,1	0,0	
0,5	47,3	44,9	49,1	44,4	46,2	49,1	>59,3	<39,2	48,1	45,5	50,0	40,0	52,9	51,1	45,1	37,5	
0,88	18,4	18,0	18,8	17,5	19,2	18,8	16,0	20,0	15,6	24,2	17,5	21,4	15,7	17,0	19,8	18,8	
1	32,8	37,1	29,5	38,1	34,6	29,5	<24,7	>38,3	36,3	25,8	31,3	37,1	29,4	29,8	34,1	43,8	
Mitjana	0,728	0,754	0,708	0,757	0,746	0,708	0,684	0,758	0,741	0,704	0,718	0,762	0,699	0,706	0,741	0,790	
Desviació	0,243	0,234	0,248	0,235	0,236	0,248	0,227	0,249	0,236	0,256	0,242	0,241	0,246	0,246	0,240	0,236	
P7/P8 IMPORTANCIA - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ.																	
0,12	2,0	2,2	1,8	3,2	0,0	1,8	0,0	3,3	1,5	3,0	0,0	2,9	3,9	2,1	2,2	0,0	
0,5	57,7	<46,1	>67,0	50,8	<34,6	>67,0	65,4	52,5	57,0	59,1	53,8	58,6	62,7	63,8	52,7	50,0	
0,88	31,8	>40,4	<25,0	39,7	42,3	<25,0	<22,2	>38,3	34,8	25,8	36,3	34,3	21,6	28,7	35,2	31,3	
1	8,5	11,2	6,3	6,3	>23,1	6,3	12,3	5,8	6,7	12,1	10,0	4,3	11,8	5,3	9,9	18,8	
Mitjana	0,656	0,701	0,619	0,670	0,776	0,619	0,646	0,662	0,660	0,647	0,688	0,641	0,626	0,628	0,675	0,713	
Desviació	0,214	0,223	0,201	0,222	0,210	0,201	0,205	0,221	0,209	0,226	0,206	0,212	0,227	0,205	0,221	0,224	

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - EL POTS AGAFAR A QALSEVOL HORA / PASSA SOVINT.																
0,12	26,4	<19,1	>32,1	22,2	11,5	>32,1	>44,4	<14,2	<19,3	>40,9	<17,5	20,0	>49,0	21,3	28,6	43,8
0,5	42,3	42,7	42,0	39,7	50,0	42,0	39,5	44,2	42,2	42,4	47,5	40,0	37,3	42,6	42,9	37,5
0,88	23,9	28,1	20,5	27,0	30,8	20,5	<9,9	>33,3	>29,6	<12,1	23,8	31,4	<13,7	27,7	23,1	6,3
1	7,5	10,1	5,4	11,1	7,7	5,4	6,2	8,3	8,9	4,5	11,3	8,6	<0,0	8,5	5,5	12,5
Mitjana	0,528	0,585	0,483	0,574	0,612	0,483	0,400	0,615	0,584	0,413	0,580	0,586	0,366	0,567	0,507	0,420
Desviació	0,301	0,295	0,300	0,308	0,266	0,300	0,291	0,277	0,294	0,286	0,287	0,299	0,272	0,297	0,299	0,322
P7/P8 IMPORTANCIA - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.																
0,12	1,5	1,1	1,8	0,0	3,8	1,8	0,0	2,5	<0,0	>4,5	0,0	1,4	3,9	2,1	1,1	0,0
0,5	48,3	<40,4	>54,5	42,9	34,6	>54,5	>63,0	<38,3	48,1	48,5	47,5	44,3	54,9	51,1	44,0	56,3
0,88	20,9	21,3	20,5	17,5	30,8	20,5	23,5	19,2	19,3	24,2	23,8	20,0	17,6	22,3	18,7	25,0
1	29,4	>37,1	<23,2	>39,7	30,8	<23,2	<13,6	>40,0	32,6	22,7	28,8	34,3	23,5	24,5	36,3	18,8
Mitjana	0,720	0,762	0,687	0,765	0,756	0,687	0,657	0,763	0,736	0,688	0,734	0,742	0,670	0,699	0,748	0,689
Desviació	0,240	0,239	0,236	0,235	0,252	0,236	0,209	0,250	0,232	0,253	0,228	0,243	0,250	0,240	0,241	0,225
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.																
0,12	2,5	3,4	1,8	1,6	7,7	1,8	1,2	3,3	2,2	3,0	2,5	2,9	2,0	2,1	2,2	6,3
0,5	64,2	62,9	65,2	68,3	50,0	65,2	69,1	60,8	63,0	66,7	63,8	65,7	62,7	62,8	67,0	56,3
0,88	24,9	27,0	23,2	28,6	23,1	23,2	<16,0	>30,8	26,7	21,2	23,8	28,6	21,6	26,6	24,2	18,8
1	8,5	6,7	9,8	<1,6	>19,2	9,8	>13,6	<5,0	8,1	9,1	10,0	<2,9	13,7	8,5	6,6	18,8
Mitjana	0,627	0,623	0,631	0,610	0,655	0,631	0,624	0,630	0,634	0,615	0,631	0,612	0,643	0,636	0,616	0,641
Desviació	0,211	0,214	0,210	0,189	0,267	0,210	0,210	0,213	0,211	0,213	0,215	0,201	0,221	0,212	0,204	0,259
P7/P8 IMPORTANCIA - NORMALMENT POTS SEURE.																
0,12	2,5	1,1	3,6	1,6	0,0	3,6	1,2	3,3	1,5	4,5	1,3	1,4	5,9	3,2	1,1	6,3
0,5	53,2	51,7	54,5	52,4	50,0	54,5	>64,2	<45,8	55,6	48,5	51,3	52,9	56,9	57,4	48,4	56,3
0,88	21,9	25,8	18,8	27,0	23,1	18,8	16,0	25,8	20,7	24,2	22,5	20,0	23,5	21,3	23,1	18,8
1	22,4	21,3	23,2	19,0	26,9	23,2	18,5	25,0	22,2	22,7	25,0	25,7	13,7	18,1	27,5	18,8
Mitjana	0,686	0,701	0,674	0,692	0,722	0,674	0,649	0,710	0,684	0,688	0,706	0,699	0,636	0,659	0,721	0,641
Desviació	0,239	0,229	0,246	0,230	0,231	0,246	0,223	0,247	0,233	0,253	0,235	0,237	0,244	0,236	0,235	0,259
P7/P8 IMPORTANCIA - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR.																
0,12	5,0	6,7	3,6	6,3	7,7	3,6	<1,2	>7,5	3,7	7,6	6,3	4,3	3,9	3,2	7,7	0,0
0,5	66,2	71,9	61,6	>76,2	61,5	61,6	66,7	65,8	68,1	62,1	60,0	72,9	66,7	63,8	69,2	62,5
0,88	23,4	18,0	27,7	15,9	23,1	27,7	28,4	20,0	22,2	25,8	25,0	20,0	25,5	25,5	19,8	31,3
1	5,5	3,4	7,1	1,6	7,7	7,1	3,7	6,7	5,9	4,5	8,8	2,9	3,9	7,4	3,3	6,3
Mitjana	0,597	0,560	0,627	0,544	0,597	0,627	0,622	0,581	0,600	0,592	0,615	0,574	0,602	0,622	0,562	0,650
Desviació	0,213	0,203	0,217	0,186	0,238	0,217	0,194	0,224	0,206	0,228	0,233	0,193	0,207	0,214	0,211	0,202
P7/P8 IMPORTANCIA - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR.																
0,12	4,5	4,5	4,5	4,8	3,8	4,5	3,7	5,0	3,7	6,1	6,3	2,9	3,9	4,3	4,4	6,3
0,5	49,3	52,8	46,4	54,0	50,0	46,4	>58,0	<43,3	48,1	51,5	53,8	40,0	54,9	48,9	49,5	50,0
0,88	23,4	22,5	24,1	19,0	30,8	24,1	21,0	25,0	21,5	27,3	20,0	25,7	25,5	27,7	20,9	12,5
1	22,9	20,2	25,0	22,2	15,4	25,0	17,3	26,7	26,7	15,2	20,0	>31,4	15,7	19,1	25,3	31,3
Mitjana	0,686	0,669	0,700	0,665	0,679	0,700	0,652	0,709	0,701	0,656	0,652	0,744	0,660	0,685	0,689	0,680
Desviació	0,251	0,248	0,254	0,252	0,242	0,254	0,238	0,258	0,251	0,250	0,256	0,247	0,239	0,246	0,254	0,279

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE.																
0,12	2,0	1,1	2,7	1,6	0,0	2,7	0,0	3,3	1,5	3,0	1,3	1,4	3,9	3,2	1,1	0,0
0,5	68,2	69,7	67,0	73,0	61,5	67,0	70,4	66,7	65,2	74,2	67,5	68,6	68,6	64,9	72,5	62,5
0,88	21,9	23,6	20,5	19,0	34,6	20,5	21,0	22,5	25,2	15,2	25,0	21,4	17,6	24,5	17,6	31,3
1	8,0	5,6	9,8	6,3	3,8	9,8	8,6	7,5	8,1	7,6	6,3	8,6	9,8	7,4	8,8	6,3
Mitjana	0,615	0,613	0,617	0,598	0,651	0,617	0,623	0,610	0,631	0,584	0,622	0,619	0,601	0,618	0,607	0,650
Desviació	0,203	0,193	0,212	0,191	0,196	0,212	0,193	0,210	0,205	0,197	0,198	0,202	0,215	0,212	0,195	0,202
P7/P8 IMPORTANCIA - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.																
0,12	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	0,0	3,3	0,7	4,5	2,5	1,4	2,0	2,1	2,2	0,0
0,5	53,2	50,6	55,4	54,0	42,3	55,4	>63,0	<46,7	51,1	57,6	47,5	55,7	58,8	57,4	48,4	56,3
0,88	20,9	19,1	22,3	15,9	26,9	22,3	22,2	20,0	23,0	16,7	27,5	15,7	17,6	20,2	19,8	31,3
1	23,9	29,2	19,6	30,2	26,9	19,6	<14,8	>30,0	25,2	21,2	22,5	27,1	21,6	20,2	29,7	12,5
Mitjana	0,691	0,714	0,673	0,711	0,722	0,673	0,659	0,713	0,710	0,652	0,708	0,690	0,667	0,670	0,715	0,681
Desviació	0,238	0,239	0,236	0,234	0,255	0,236	0,211	0,252	0,231	0,248	0,239	0,239	0,235	0,234	0,246	0,215
P7/P8 IMPORTANCIA - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE.																
0,12	3,0	3,4	2,7	1,6	7,7	2,7	<0,0	>5,0	1,5	6,1	2,5	1,4	5,9	4,3	2,2	0,0
0,5	60,2	61,8	58,9	61,9	61,5	58,9	65,4	56,7	57,0	66,7	62,5	62,9	52,9	59,6	61,5	56,3
0,88	25,9	24,7	26,8	25,4	23,1	26,8	19,8	30,0	>32,6	<12,1	25,0	25,7	27,5	25,5	24,2	37,5
1	10,9	10,1	11,6	11,1	7,7	11,6	14,8	8,3	8,9	15,2	10,0	10,0	13,7	10,6	12,1	6,3
Mitjana	0,642	0,632	0,650	0,646	0,597	0,650	0,649	0,637	0,663	0,599	0,636	0,642	0,651	0,634	0,644	0,674
Desviació	0,222	0,221	0,223	0,215	0,238	0,223	0,209	0,231	0,213	0,235	0,217	0,211	0,247	0,228	0,219	0,205
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN.																
0,12	3,5	4,5	2,7	3,2	7,7	2,7	2,5	4,2	<1,5	>7,6	3,8	2,9	3,9	4,3	2,2	6,3
0,5	57,7	58,4	57,1	58,7	57,7	57,1	>66,7	<51,7	54,1	65,2	56,3	57,1	60,8	52,1	63,7	56,3
0,88	23,9	28,1	20,5	31,7	19,2	20,5	21,0	25,8	>28,9	<13,6	25,0	25,7	19,6	22,3	23,1	37,5
1	14,9	<9,0	>19,6	<6,3	15,4	>19,6	9,9	18,3	15,6	13,6	15,0	14,3	15,7	>21,3	11,0	0,0
Mitjana	0,652	0,635	0,666	0,640	0,621	0,666	0,620	0,674	0,682	0,591	0,656	0,658	0,638	0,675	0,634	0,619
Desviació	0,232	0,228	0,236	0,218	0,255	0,236	0,212	0,244	0,224	0,239	0,235	0,229	0,235	0,248	0,216	0,229
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS.																
0,12	3,0	4,5	1,8	3,2	7,7	1,8	1,2	4,2	1,5	6,1	3,8	2,9	2,0	4,3	2,2	0,0
0,5	64,7	68,5	61,6	68,3	69,2	61,6	67,9	62,5	65,9	62,1	67,5	62,9	62,7	60,6	69,2	62,5
0,88	22,9	16,9	27,7	17,5	15,4	27,7	19,8	25,0	23,7	21,2	23,8	25,7	17,6	27,7	18,7	18,8
1	9,5	10,1	8,9	11,1	7,7	8,9	11,1	8,3	8,9	10,6	5,0	8,6	>17,6	7,4	9,9	18,8
Mitjana	0,623	0,598	0,643	0,610	0,568	0,643	0,626	0,621	0,629	0,611	0,601	0,630	0,648	0,626	0,612	0,665
Desviació	0,215	0,217	0,212	0,215	0,223	0,212	0,207	0,221	0,206	0,233	0,206	0,216	0,227	0,222	0,207	0,223
P7/P8 IMPORTANCIA - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.																
0,12	1,5	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7	0,0	2,5	0,7	3,0	0,0	1,4	3,9	3,2	0,0	0,0
0,5	53,2	47,2	58,0	49,2	42,3	58,0	>70,4	<41,7	53,3	53,0	51,3	47,1	64,7	53,2	52,7	56,3
0,88	16,4	19,1	14,3	17,5	23,1	14,3	12,3	19,2	<11,9	>25,8	16,3	15,7	17,6	16,0	15,4	25,0
1	28,9	33,7	25,0	33,3	34,6	25,0	<17,3	>36,7	>34,1	<18,2	32,5	35,7	<13,7	27,7	31,9	18,8
Mitjana	0,701	0,741	0,669	0,733	0,761	0,669	0,633	0,747	0,713	0,677	0,724	0,733	0,621	0,687	0,718	0,689
Desviació	0,241	0,233	0,243	0,235	0,232	0,243	0,209	0,250	0,242	0,238	0,235	0,246	0,228	0,250	0,235	0,225

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT.																
0,12	4,5	4,5	4,5	3,2	7,7	4,5	1,2	6,7	3,7	6,1	6,3	2,9	3,9	6,4	3,3	0,0
0,5	61,7	57,3	65,2	55,6	61,5	65,2	67,9	57,5	60,0	65,2	63,8	58,6	62,7	55,3	68,1	62,5
0,88	25,4	28,1	23,2	30,2	23,1	23,2	<17,3	>30,8	>31,9	<12,1	22,5	30,0	23,5	29,8	20,9	25,0
1	8,5	10,1	7,1	11,1	7,7	7,1	>13,6	<5,0	<4,4	>16,7	7,5	8,6	9,8	8,5	7,7	12,5
Mitjana	0,622	0,640	0,607	0,658	0,597	0,607	0,629	0,617	0,629	0,606	0,599	0,646	0,624	0,631	0,605	0,658
Desviació	0,223	0,231	0,216	0,227	0,238	0,216	0,211	0,231	0,215	0,240	0,226	0,220	0,223	0,238	0,209	0,213
P7/P8 IMPORTANCIA - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY.																
0,12	1,5	1,1	1,8	0,0	3,8	1,8	0,0	2,5	<0,0	>4,5	0,0	1,4	3,9	2,1	1,1	0,0
0,5	57,7	52,8	61,6	55,6	46,2	61,6	>66,7	<51,7	56,3	60,6	57,5	<47,1	>72,5	58,5	59,3	43,8
0,88	20,4	23,6	17,9	19,0	34,6	17,9	14,8	24,2	23,0	15,2	21,3	24,3	13,7	19,1	20,9	25,0
1	20,4	22,5	18,8	25,4	15,4	18,8	18,5	21,7	20,7	19,7	21,3	27,1	<9,8	20,2	18,7	31,3
Mitjana	0,674	0,698	0,655	0,699	0,694	0,655	0,649	0,691	0,691	0,639	0,687	0,723	0,586	0,666	0,669	0,751
Desviació	0,229	0,231	0,227	0,228	0,242	0,227	0,215	0,238	0,221	0,244	0,222	0,237	0,208	0,233	0,225	0,233
P7/P8 IMPORTANCIA - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT.																
0,12	23,4	18,0	27,7	19,0	15,4	27,7	>39,5	<12,5	<14,8	>40,9	20,0	15,7	>39,2	22,3	19,8	>50,0
0,5	53,2	55,1	51,8	57,1	50,0	51,8	50,6	55,0	>58,5	<42,4	55,0	54,3	49,0	55,3	53,8	37,5
0,88	12,9	15,7	10,7	15,9	15,4	10,7	<6,2	>17,5	14,1	10,6	12,5	15,7	9,8	10,6	16,5	6,3
1	10,4	11,2	9,8	7,9	19,2	9,8	<3,7	>15,0	12,6	6,1	12,5	14,3	<2,0	11,7	9,9	6,3
Mitjana	0,513	0,548	0,485	0,528	0,596	0,485	0,392	0,594	0,560	0,415	0,534	0,571	0,398	0,514	0,537	0,365
Desviació	0,281	0,274	0,284	0,266	0,294	0,284	0,254	0,269	0,265	0,289	0,279	0,278	0,258	0,278	0,277	0,290
P7/P8 IMPORTANCIA - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT.																
0,12	4,5	3,4	5,4	3,2	3,8	5,4	4,9	4,2	3,7	6,1	5,0	2,9	5,9	5,3	4,4	0,0
0,5	60,2	65,2	56,3	66,7	61,5	56,3	>69,1	<54,2	58,5	63,6	58,8	58,6	64,7	53,2	67,0	62,5
0,88	22,9	22,5	23,2	23,8	19,2	23,2	19,8	25,0	25,9	16,7	25,0	25,7	15,7	26,6	<16,5	37,5
1	12,4	9,0	15,2	6,3	15,4	15,2	<6,2	>16,7	11,9	13,6	11,3	12,9	13,7	14,9	12,1	0,0
Mitjana	0,632	0,618	0,644	0,610	0,635	0,644	0,587	0,662	0,644	0,608	0,632	0,651	0,606	0,655	0,606	0,643
Desviació	0,231	0,216	0,243	0,208	0,236	0,243	0,210	0,241	0,228	0,237	0,234	0,226	0,235	0,245	0,223	0,190
P7/P8 IMPORTANCIA - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).																
0,12	2,5	2,2	2,7	1,6	3,8	2,7	2,5	2,5	1,5	4,5	2,5	1,4	3,9	3,2	2,2	0,0
0,5	55,7	51,7	58,9	54,0	46,2	58,9	>67,9	<47,5	53,3	60,6	55,0	54,3	58,8	54,3	57,1	56,3
0,88	24,9	28,1	22,3	22,2	>42,3	22,3	21,0	27,5	25,9	22,7	26,3	28,6	17,6	23,4	23,1	43,8
1	16,9	18,0	16,1	22,2	7,7	16,1	<8,6	>22,5	19,3	12,1	16,3	15,7	19,6	19,1	17,6	0,0
Mitjana	0,670	0,688	0,655	0,690	0,685	0,655	0,614	0,708	0,689	0,630	0,672	0,682	0,650	0,673	0,667	0,666
Desviació	0,231	0,232	0,230	0,234	0,232	0,230	0,208	0,239	0,229	0,232	0,231	0,224	0,242	0,239	0,230	0,195
P7/P8 IMPORTANCIA - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI.																
0,12	3,5	4,5	2,7	1,6	>11,5	2,7	2,5	4,2	<1,5	>7,6	5,0	1,4	3,9	3,2	4,4	0,0
0,5	60,2	56,2	63,4	58,7	50,0	63,4	>74,1	<50,8	56,3	68,2	58,8	57,1	66,7	58,5	59,3	75,0
0,88	24,9	28,1	22,3	25,4	34,6	22,3	<14,8	>31,7	28,1	18,2	28,8	27,1	15,7	22,3	27,5	25,0
1	11,4	11,2	11,6	14,3	3,8	11,6	8,6	13,3	14,1	6,1	7,5	14,3	13,7	16,0	8,8	0,0
Mitjana	0,639	0,646	0,633	0,662	0,607	0,633	0,590	0,671	0,672	0,571	0,628	0,669	0,613	0,653	0,632	0,595
Desviació	0,225	0,233	0,219	0,222	0,260	0,219	0,197	0,237	0,221	0,219	0,228	0,222	0,225	0,233	0,226	0,170

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - EL SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS.																
0,12	2,5	2,2	2,7	1,6	3,8	2,7	1,2	3,3	1,5	4,5	3,8	1,4	2,0	2,1	3,3	0,0
0,5	57,2	55,1	58,9	55,6	53,8	58,9	>76,5	<44,2	53,3	65,2	56,3	48,6	>70,6	55,3	56,0	75,0
0,88	20,9	<13,5	>26,8	14,3	11,5	>26,8	<9,9	>28,3	23,0	16,7	22,5	27,1	<9,8	20,2	25,3	<0,0
1	19,4	>29,2	<11,6	>28,6	30,8	<11,6	<12,3	>24,2	22,2	13,6	17,5	22,9	17,6	22,3	15,4	25,0
Mitjana	0,667	0,689	0,650	0,691	0,683	0,650	0,595	0,716	0,693	0,614	0,659	0,712	0,618	0,680	0,660	0,625
Desviació	0,234	0,247	0,223	0,242	0,261	0,223	0,196	0,245	0,233	0,229	0,239	0,233	0,219	0,237	0,234	0,224
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	5,5	3,4	7,1	4,8	0,0	7,1	>13,6	<0,0	3,7	9,1	<0,0	8,6	9,8	3,2	7,7	6,3
2	5,0	3,4	6,3	1,6	7,7	6,3	>9,9	<1,7	3,7	7,6	7,5	1,4	5,9	4,3	5,5	6,3
3	3,5	2,2	4,5	1,6	3,8	4,5	3,7	3,3	3,7	3,0	2,5	1,4	>7,8	2,1	3,3	>12,5
4	1,5	1,1	1,8	1,6	0,0	1,8	2,5	0,8	1,5	1,5	0,0	2,9	2,0	1,1	2,2	0,0
5	5,5	4,5	6,3	4,8	3,8	6,3	>9,9	<2,5	3,7	9,1	5,0	2,9	9,8	5,3	3,3	>18,8
6	4,0	3,4	4,5	3,2	3,8	4,5	>9,9	<0,0	3,0	6,1	1,3	<0,0	>13,7	6,4	1,1	6,3
7	24,9	27,0	23,2	27,0	26,9	23,2	25,9	24,2	28,9	16,7	23,8	27,1	23,5	24,5	28,6	6,3
8	33,8	37,1	31,3	39,7	30,8	31,3	<16,0	>45,8	36,3	28,8	40,0	>42,9	<11,8	29,8	37,4	37,5
9	9,0	9,0	8,9	9,5	7,7	8,9	4,9	11,7	10,4	6,1	6,3	11,4	9,8	>13,8	<4,4	6,3
10	7,5	9,0	6,3	6,3	15,4	6,3	3,7	10,0	5,2	12,1	>13,8	<1,4	5,9	9,6	6,6	0,0
De 0 a 2	10,4	6,7	13,4	6,3	7,7	13,4	>23,5	<1,7	<7,4	>16,7	7,5	10,0	15,7	7,4	13,2	12,5
De 3 a 4	5,0	3,4	6,3	3,2	3,8	6,3	6,2	4,2	5,2	4,5	2,5	4,3	9,8	3,2	5,5	12,5
De 5 a 6	9,5	7,9	10,7	7,9	7,7	10,7	>19,8	<2,5	6,7	15,2	6,3	<2,9	>23,5	11,7	<4,4	>25,0
De 7 a 8	58,7	64,0	54,5	66,7	57,7	54,5	<42,0	>70,0	>65,2	<45,5	63,8	>70,0	<35,3	54,3	65,9	43,8
De 9 a 10	16,4	18,0	15,2	15,9	23,1	15,2	<8,6	>21,7	15,6	18,2	20,0	12,9	15,7	>23,4	11,0	6,3
Mitjana	6,831	7,202	6,536	7,175	7,269	6,536	5,543	7,700	7,022	6,439	7,350	6,914	5,902	7,170	6,648	5,875
P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>6,3
4	1,5	1,1	1,8	1,6	0,0	1,8	2,5	0,8	1,5	1,5	1,3	2,9	0,0	3,2	0,0	0,0
5	2,5	2,2	2,7	3,2	0,0	2,7	2,5	2,5	2,2	3,0	2,5	0,0	5,9	2,1	3,3	0,0
6	11,4	11,2	11,6	11,1	11,5	11,6	>18,5	<6,7	10,4	13,6	13,8	5,7	15,7	9,6	11,0	25,0
7	17,4	21,3	14,3	20,6	23,1	14,3	17,3	17,5	17,8	16,7	13,8	21,4	17,6	12,8	23,1	12,5
8	46,8	41,6	50,9	42,9	38,5	50,9	<38,3	>52,5	49,6	40,9	45,0	52,9	41,2	45,7	50,5	31,3
9	12,4	11,2	13,4	12,7	7,7	13,4	12,3	12,5	11,9	13,6	8,8	14,3	15,7	>18,1	<6,6	12,5
10	7,5	10,1	5,4	7,9	15,4	5,4	7,4	7,5	5,9	10,6	>13,8	2,9	3,9	8,5	5,5	12,5
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	2,0	2,2	1,8	1,6	3,8	1,8	3,7	0,8	2,2	1,5	2,5	2,9	0,0	3,2	0,0	6,3
De 5 a 6	13,9	13,5	14,3	14,3	11,5	14,3	>21,0	<9,2	12,6	16,7	16,3	<5,7	21,6	11,7	14,3	25,0
De 7 a 8	64,2	62,9	65,2	63,5	61,5	65,2	<55,6	>70,0	67,4	57,6	58,8	>74,3	58,8	58,5	>73,6	43,8
De 9 a 10	19,9	21,3	18,8	20,6	23,1	18,8	19,8	20,0	17,8	24,2	22,5	17,1	19,6	>26,6	<12,1	25,0
Mitjana	7,711	7,708	7,714	7,698	7,731	7,714	7,494	7,858	7,689	7,758	7,763	7,757	7,569	7,840	7,626	7,438

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>6,3
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
5	4,5	2,2	6,3	3,2	0,0	6,3	>9,9	<0,8	3,7	6,1	6,3	1,4	5,9	6,4	2,2	6,3
6	6,0	4,5	7,1	4,8	3,8	7,1	9,9	3,3	5,2	7,6	6,3	4,3	7,8	4,3	6,6	12,5
7	20,4	22,5	18,8	19,0	30,8	18,8	24,7	17,5	17,8	25,8	23,8	12,9	25,5	14,9	>28,6	6,3
8	45,3	41,6	48,2	44,4	34,6	48,2	39,5	49,2	48,1	39,4	40,0	>58,6	35,3	44,7	47,3	37,5
9	15,4	15,7	15,2	19,0	7,7	15,2	<6,2	>21,7	17,0	12,1	11,3	18,6	17,6	19,1	<9,9	25,0
10	7,5	11,2	4,5	7,9	>19,2	4,5	7,4	7,5	6,7	9,1	11,3	2,9	7,8	9,6	5,5	6,3
De 0 a 2	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>6,3
De 3 a 4	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
De 5 a 6	10,4	6,7	13,4	7,9	3,8	13,4	>19,8	<4,2	8,9	13,6	12,5	5,7	13,7	10,6	8,8	18,8
De 7 a 8	65,7	64,0	67,0	63,5	65,4	67,0	64,2	66,7	65,9	65,2	63,8	71,4	60,8	59,6	>75,8	43,8
De 9 a 10	22,9	27,0	19,6	27,0	26,9	19,6	<13,6	>29,2	23,7	21,2	22,5	21,4	25,5	28,7	<15,4	31,3
Mitjana	7,796	7,888	7,723	7,905	7,846	7,723	7,346	8,100	7,837	7,712	7,713	7,929	7,745	7,915	7,725	7,500
P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	4,0	2,2	5,4	3,2	0,0	5,4	6,2	2,5	3,0	6,1	3,8	2,9	5,9	6,4	2,2	0,0
6	10,0	9,0	10,7	7,9	11,5	10,7	>17,3	<5,0	9,6	10,6	15,0	<4,3	9,8	7,4	11,0	18,8
7	17,9	19,1	17,0	20,6	15,4	17,0	19,8	16,7	17,8	18,2	17,5	11,4	>27,5	14,9	22,0	12,5
8	41,8	38,2	44,6	33,3	50,0	44,6	34,6	46,7	43,7	37,9	37,5	>52,9	33,3	40,4	46,2	25,0
9	17,9	20,2	16,1	25,4	7,7	16,1	14,8	20,0	17,0	19,7	12,5	>25,7	15,7	21,3	<11,0	>37,5
10	8,5	11,2	6,3	9,5	15,4	6,3	7,4	9,2	8,9	7,6	>13,8	<2,9	7,8	9,6	7,7	6,3
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	13,9	11,2	16,1	11,1	11,5	16,1	>23,5	<7,5	12,6	16,7	18,8	<7,1	15,7	13,8	13,2	18,8
De 7 a 8	59,7	57,3	61,6	54,0	65,4	61,6	54,3	63,3	61,5	56,1	55,0	64,3	60,8	55,3	>68,1	37,5
De 9 a 10	26,4	31,5	22,3	34,9	23,1	22,3	22,2	29,2	25,9	27,3	26,3	28,6	23,5	30,9	<18,7	43,8
Mitjana	7,851	7,989	7,741	7,984	8,000	7,741	7,568	8,042	7,889	7,773	7,813	8,029	7,667	7,915	7,758	8,000

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	1,2	0,8	1,5	0,0	0,0	1,4	2,0	2,1	0,0	0,0
5	4,5	4,5	4,5	3,2	7,7	4,5	7,4	2,5	3,0	7,6	3,8	1,4	>9,8	4,3	4,4	6,3
6	7,5	4,5	9,8	3,2	7,7	9,8	>13,6	<3,3	5,2	12,1	11,3	<1,4	9,8	7,4	5,5	18,8
7	17,9	15,7	19,6	14,3	19,2	19,6	19,8	16,7	18,5	16,7	13,8	20,0	21,6	20,2	17,6	6,3
8	38,8	39,3	38,4	41,3	34,6	38,4	34,6	41,7	42,2	31,8	41,3	42,9	29,4	33,0	46,2	31,3
9	19,4	20,2	18,8	23,8	11,5	18,8	13,6	23,3	19,3	19,7	15,0	25,7	17,6	19,1	18,7	25,0
10	10,4	13,5	8,0	11,1	19,2	8,0	8,6	11,7	9,6	12,1	15,0	5,7	9,8	13,8	6,6	12,5
De 0 a 2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,0
De 3 a 4	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	1,2	0,8	1,5	0,0	0,0	1,4	2,0	2,1	0,0	0,0
De 5 a 6	11,9	9,0	14,3	6,3	15,4	14,3	>21,0	<5,8	<8,1	>19,7	15,0	<2,9	19,6	11,7	9,9	25,0
De 7 a 8	56,7	55,1	58,0	55,6	53,8	58,0	54,3	58,3	60,7	48,5	55,0	62,9	51,0	53,2	63,7	37,5
De 9 a 10	29,9	33,7	26,8	34,9	30,8	26,8	22,2	35,0	28,9	31,8	30,0	31,4	27,5	33,0	25,3	37,5
Mitjana	7,871	7,978	7,786	8,000	7,923	7,786	7,494	8,125	7,904	7,803	7,975	7,957	7,588	7,904	7,835	7,875
P.9.6 El personal és amable.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,0	2,2	1,8	3,2	0,0	1,8	2,5	1,7	1,5	3,0	1,3	1,4	3,9	1,1	3,3	0,0
6	8,5	4,5	11,6	3,2	7,7	11,6	>16,0	<3,3	8,1	9,1	12,5	<2,9	9,8	8,5	6,6	18,8
7	18,4	16,9	19,6	15,9	19,2	19,6	>27,2	<12,5	20,0	15,2	20,0	<8,6	>29,4	16,0	24,2	<0,0
8	33,8	32,6	34,8	30,2	38,5	34,8	28,4	37,5	32,6	36,4	32,5	>42,9	23,5	29,8	34,1	>56,3
9	26,4	28,1	25,0	31,7	19,2	25,0	<12,3	>35,8	26,7	25,8	<18,8	34,3	27,5	28,7	25,3	18,8
10	10,9	15,7	7,1	15,9	15,4	7,1	13,6	9,2	11,1	10,6	15,0	10,0	5,9	>16,0	6,6	6,3
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	10,4	6,7	13,4	6,3	7,7	13,4	>18,5	<5,0	9,6	12,1	13,8	<4,3	13,7	9,6	9,9	18,8
De 7 a 8	52,2	49,4	54,5	46,0	57,7	54,5	55,6	50,0	52,6	51,5	52,5	51,4	52,9	45,7	58,2	56,3
De 9 a 10	37,3	43,8	32,1	>47,6	34,6	32,1	<25,9	>45,0	37,8	36,4	33,8	44,3	33,3	>44,7	31,9	25,0
Mitjana	8,070	8,270	7,911	8,317	8,154	7,911	7,728	8,300	8,081	8,045	8,000	8,357	7,784	8,245	7,912	7,938

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	0,0	1,1	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	0,0	1,7	0,7	1,5	0,0	0,0	>3,9	2,1	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,5	<0,0	>4,5	0,0	0,0	>4,5	3,7	1,7	1,5	4,5	0,0	2,9	5,9	4,3	1,1	0,0
6	10,4	9,0	11,6	9,5	7,7	11,6	>17,3	<5,8	8,9	13,6	15,0	8,6	5,9	9,6	11,0	12,5
7	22,4	22,5	22,3	19,0	30,8	22,3	>29,6	<17,5	23,0	21,2	28,8	<11,4	27,5	18,1	>29,7	6,3
8	31,8	28,1	34,8	31,7	19,2	34,8	<23,5	>37,5	31,9	31,8	<23,8	>48,6	21,6	28,7	34,1	37,5
9	19,4	22,5	17,0	27,0	11,5	17,0	16,0	21,7	20,7	16,7	13,8	21,4	25,5	24,5	<12,1	31,3
10	11,9	16,9	8,0	12,7	>26,9	8,0	9,9	13,3	13,3	9,1	>18,8	7,1	7,8	12,8	11,0	12,5
De 0 a 2	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	0,0	1,1	0,0
De 3 a 4	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	0,0	1,7	0,7	1,5	0,0	0,0	>3,9	2,1	0,0	0,0
De 5 a 6	12,9	9,0	16,1	9,5	7,7	16,1	>21,0	<7,5	10,4	18,2	15,0	11,4	11,8	13,8	12,1	12,5
De 7 a 8	54,2	50,6	57,1	50,8	50,0	57,1	53,1	55,0	54,8	53,0	52,5	60,0	49,0	<46,8	>63,7	43,8
De 9 a 10	31,3	>39,3	<25,0	39,7	38,5	<25,0	25,9	35,0	34,1	25,8	32,5	28,6	33,3	37,2	<23,1	43,8
Mitjana	7,841	8,079	7,652	8,143	7,923	7,652	7,605	8,000	7,985	7,545	7,925	7,986	7,510	7,894	7,714	8,250
P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
0	4,0	2,2	5,4	3,2	0,0	5,4	>7,4	<1,7	2,2	7,6	1,3	4,3	7,8	3,2	4,4	6,3
1	5,0	3,4	6,3	4,8	0,0	6,3	>9,9	<1,7	3,7	7,6	2,5	5,7	7,8	6,4	4,4	0,0
2	3,0	3,4	2,7	3,2	3,8	2,7	4,9	1,7	2,2	4,5	1,3	2,9	5,9	<0,0	>6,6	0,0
3	2,5	4,5	0,9	1,6	>11,5	0,9	3,7	1,7	<0,7	>6,1	3,8	2,9	0,0	2,1	3,3	0,0
4	3,0	4,5	1,8	4,8	3,8	1,8	>6,2	<0,8	1,5	6,1	3,8	1,4	3,9	1,1	3,3	>12,5
5	7,0	6,7	7,1	7,9	3,8	7,1	11,1	4,2	<4,4	>12,1	3,8	5,7	>13,7	8,5	3,3	18,8
6	9,5	<3,4	>14,3	<3,2	3,8	>14,3	7,4	10,8	9,6	9,1	13,8	4,3	9,8	10,6	8,8	6,3
7	11,9	9,0	14,3	7,9	11,5	14,3	16,0	9,2	14,8	6,1	13,8	8,6	13,7	13,8	11,0	6,3
8	28,4	31,5	25,9	31,7	30,8	25,9	<17,3	>35,8	29,6	25,8	27,5	>40,0	<13,7	23,4	33,0	31,3
9	18,9	22,5	16,1	>27,0	11,5	16,1	<7,4	>26,7	22,2	12,1	16,3	22,9	17,6	23,4	17,6	<0,0
10	7,0	9,0	5,4	4,8	>19,2	5,4	8,6	5,8	8,9	3,0	>12,5	<1,4	5,9	7,4	4,4	18,8
De 0 a 2	11,9	9,0	14,3	11,1	3,8	14,3	>22,2	<5,0	<8,1	>19,7	<5,0	12,9	>21,6	9,6	15,4	6,3
De 3 a 4	5,5	9,0	2,7	6,3	>15,4	2,7	>9,9	<2,5	<2,2	>12,1	7,5	4,3	3,9	3,2	6,6	12,5
De 5 a 6	16,4	<10,1	>21,4	11,1	7,7	>21,4	18,5	15,0	14,1	21,2	17,5	10,0	23,5	19,1	12,1	25,0
De 7 a 8	40,3	40,4	40,2	39,7	42,3	40,2	33,3	45,0	44,4	31,8	41,3	48,6	<27,5	37,2	44,0	37,5
De 9 a 10	25,9	31,5	21,4	31,7	30,8	21,4	<16,0	>32,5	>31,1	<15,2	28,8	24,3	23,5	30,9	22,0	18,8
Mitjana	6,721	7,022	6,482	6,937	7,231	6,482	5,593	7,483	7,259	5,621	7,200	6,800	5,863	6,926	6,527	6,625

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.9 Acompleix els horaris establerts.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1,0	2,2	0,0	>3,2	0,0	0,0	1,2	0,8	1,5	0,0	1,3	1,4	0,0	1,1	1,1	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,5	1,1	1,8	0,0	3,8	1,8	0,0	2,5	0,7	3,0	0,0	1,4	3,9	1,1	2,2	0,0
6	10,0	12,4	8,0	11,1	15,4	8,0	>16,0	<5,8	7,4	15,2	12,5	7,1	9,8	<5,3	12,1	>25,0
7	15,4	13,5	17,0	11,1	19,2	17,0	>23,5	<10,0	17,0	12,1	17,5	<5,7	>25,5	12,8	17,6	18,8
8	33,8	27,0	39,3	25,4	30,8	39,3	39,5	30,0	32,6	36,4	28,8	35,7	39,2	35,1	33,0	31,3
9	25,9	28,1	24,1	31,7	19,2	24,1	<12,3	>35,0	27,4	22,7	26,3	>37,1	<9,8	28,7	24,2	18,8
10	12,4	15,7	9,8	17,5	11,5	9,8	7,4	15,8	13,3	10,6	13,8	11,4	11,8	16,0	9,9	6,3
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	1,0	2,2	0,0	>3,2	0,0	0,0	1,2	0,8	1,5	0,0	1,3	1,4	0,0	1,1	1,1	0,0
De 5 a 6	11,4	13,5	9,8	11,1	19,2	9,8	16,0	8,3	<8,1	>18,2	12,5	8,6	13,7	<6,4	14,3	25,0
De 7 a 8	49,3	<40,4	>56,3	<36,5	50,0	>56,3	>63,0	<40,0	49,6	48,5	46,3	41,4	>64,7	47,9	50,5	50,0
De 9 a 10	38,3	43,8	33,9	>49,2	30,8	33,9	<19,8	>50,8	40,7	33,3	40,0	>48,6	<21,6	44,7	34,1	25,0
Mitjana	8,060	8,067	8,054	8,175	7,808	8,054	7,654	8,333	8,126	7,924	8,050	8,286	7,765	8,287	7,901	7,625
P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,5	<0,0	>4,5	0,0	0,0	>4,5	3,7	1,7	1,5	4,5	2,5	0,0	5,9	4,3	1,1	0,0
6	5,5	5,6	5,4	6,3	3,8	5,4	8,6	3,3	5,9	4,5	7,5	4,3	3,9	4,3	5,5	12,5
7	21,4	<14,6	>26,8	19,0	<3,8	>26,8	>29,6	<15,8	20,7	22,7	21,3	18,6	25,5	19,1	25,3	12,5
8	38,8	46,1	33,0	36,5	>69,2	33,0	40,7	37,5	38,5	39,4	40,0	37,1	39,2	<30,9	45,1	50,0
9	20,9	20,2	21,4	27,0	<3,8	21,4	<9,9	>28,3	21,5	19,7	<12,5	>31,4	19,6	26,6	16,5	12,5
10	10,9	13,5	8,9	11,1	19,2	8,9	7,4	13,3	11,9	9,1	16,3	8,6	5,9	14,9	6,6	12,5
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	8,0	5,6	9,8	6,3	3,8	9,8	12,3	5,0	7,4	9,1	10,0	4,3	9,8	8,5	6,6	12,5
De 7 a 8	60,2	60,7	59,8	55,6	73,1	59,8	>70,4	<53,3	59,3	62,1	61,3	55,7	64,7	<50,0	>70,3	62,5
De 9 a 10	31,8	33,7	30,4	38,1	23,1	30,4	<17,3	>41,7	33,3	28,8	28,8	40,0	25,5	>41,5	<23,1	25,0
Mitjana	8,030	8,213	7,884	8,175	8,308	7,884	7,667	8,275	8,081	7,924	8,012	8,214	7,804	8,160	7,901	8,000

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.11 Normalment pots seure.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0
5	3,0	4,5	1,8	1,6	>11,5	1,8	2,5	3,3	3,0	3,0	>6,3	1,4	0,0	3,2	2,2	6,3
6	8,5	9,0	8,0	6,3	15,4	8,0	>13,6	<5,0	8,1	9,1	12,5	4,3	7,8	<4,3	12,1	12,5
7	19,9	20,2	19,6	19,0	23,1	19,6	>30,9	<12,5	18,5	22,7	17,5	18,6	25,5	14,9	25,3	18,8
8	29,4	22,5	34,8	20,6	26,9	34,8	30,9	28,3	28,9	30,3	26,3	27,1	37,3	29,8	26,4	43,8
9	25,4	29,2	22,3	>34,9	15,4	22,3	<13,6	>33,3	27,4	21,2	22,5	>34,3	17,6	28,7	24,2	12,5
10	12,9	13,5	12,5	15,9	7,7	12,5	7,4	16,7	12,6	13,6	15,0	12,9	9,8	17,0	9,9	6,3
De 0 a 2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
De 3 a 4	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0
De 5 a 6	11,4	13,5	9,8	7,9	>26,9	9,8	16,0	8,3	11,1	12,1	>18,8	5,7	7,8	7,4	14,3	18,8
De 7 a 8	49,3	42,7	54,5	39,7	50,0	54,5	>61,7	<40,8	47,4	53,0	43,8	45,7	>62,7	44,7	51,6	62,5
De 9 a 10	38,3	42,7	34,8	>50,8	23,1	34,8	<21,0	>50,0	40,0	34,8	37,5	47,1	27,5	>45,7	34,1	18,8
Mitjana	8,005	7,978	8,027	8,206	7,423	8,027	7,556	8,308	8,015	7,985	7,912	8,200	7,882	8,191	7,879	7,625
P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,5	2,2	0,9	1,6	3,8	0,9	0,0	2,5	0,7	3,0	1,3	1,4	2,0	1,1	2,2	0,0
5	3,5	3,4	3,6	3,2	3,8	3,6	6,2	1,7	3,0	4,5	5,0	1,4	3,9	4,3	3,3	0,0
6	8,0	7,9	8,0	7,9	7,7	8,0	9,9	6,7	8,1	7,6	11,3	7,1	3,9	<2,1	>13,2	12,5
7	21,9	16,9	25,9	15,9	19,2	25,9	>33,3	<14,2	19,3	27,3	17,5	15,7	>37,3	21,3	23,1	18,8
8	36,3	37,1	35,7	34,9	42,3	35,7	37,0	35,8	39,3	30,3	35,0	>47,1	<23,5	33,0	37,4	50,0
9	20,4	22,5	18,8	23,8	19,2	18,8	<9,9	>27,5	21,5	18,2	21,3	20,0	19,6	>26,6	14,3	18,8
10	8,5	10,1	7,1	12,7	3,8	7,1	<3,7	>11,7	8,1	9,1	8,8	7,1	9,8	11,7	6,6	0,0
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	1,5	2,2	0,9	1,6	3,8	0,9	0,0	2,5	0,7	3,0	1,3	1,4	2,0	1,1	2,2	0,0
De 5 a 6	11,4	11,2	11,6	11,1	11,5	11,6	16,0	8,3	11,1	12,1	16,3	8,6	7,8	<6,4	>16,5	12,5
De 7 a 8	58,2	53,9	61,6	50,8	61,5	61,6	>70,4	<50,0	58,5	57,6	52,5	62,9	60,8	54,3	60,4	68,8
De 9 a 10	28,9	32,6	25,9	36,5	23,1	25,9	<13,6	>39,2	29,6	27,3	30,0	27,1	29,4	>38,3	<20,9	18,8
Mitjana	7,831	7,910	7,768	8,016	7,654	7,768	7,457	8,083	7,904	7,682	7,787	7,943	7,745	8,074	7,593	7,750

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
5	3,0	3,4	2,7	1,6	7,7	2,7	3,7	2,5	2,2	4,5	2,5	1,4	5,9	4,3	2,2	0,0
6	8,5	7,9	8,9	7,9	7,7	8,9	>13,6	<5,0	6,7	12,1	12,5	5,7	5,9	<4,3	12,1	12,5
7	20,4	16,9	23,2	12,7	26,9	23,2	>30,9	<13,3	19,3	22,7	20,0	14,3	29,4	17,0	20,9	37,5
8	36,3	30,3	41,1	30,2	30,8	41,1	34,6	37,5	38,5	31,8	32,5	42,9	33,3	40,4	33,0	31,3
9	20,4	>28,1	<14,3	>31,7	19,2	<14,3	<7,4	>29,2	22,2	16,7	17,5	25,7	17,6	20,2	20,9	18,8
10	10,4	12,4	8,9	14,3	7,7	8,9	8,6	11,7	10,4	10,6	12,5	10,0	7,8	12,8	9,9	0,0
De 0 a 2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
De 3 a 4	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
De 5 a 6	11,4	11,2	11,6	9,5	15,4	11,6	>17,3	<7,5	8,9	16,7	15,0	7,1	11,8	8,5	14,3	12,5
De 7 a 8	56,7	<47,2	>64,3	<42,9	57,7	>64,3	>65,4	<50,8	57,8	54,5	52,5	57,1	62,7	57,4	53,8	68,8
De 9 a 10	30,8	>40,4	<23,2	>46,0	26,9	<23,2	<16,0	>40,8	32,6	27,3	30,0	35,7	25,5	33,0	30,8	18,8
Mitjana	7,896	8,056	7,768	8,206	7,692	7,768	7,469	8,183	8,007	7,667	7,763	8,157	7,745	8,000	7,846	7,563
P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	1,2	0,8	1,5	0,0	1,3	0,0	2,0	1,1	1,1	0,0
6	6,0	4,5	7,1	3,2	7,7	7,1	9,9	3,3	4,4	9,1	>11,3	<1,4	3,9	3,2	8,8	6,3
7	26,4	28,1	25,0	28,6	26,9	25,0	>34,6	<20,8	25,9	27,3	25,0	24,3	31,4	22,3	29,7	31,3
8	39,8	33,7	44,6	31,7	38,5	44,6	33,3	44,2	41,5	36,4	<31,3	>52,9	35,3	40,4	39,6	37,5
9	17,4	19,1	16,1	23,8	7,7	16,1	12,3	20,8	17,0	18,2	17,5	14,3	21,6	>23,4	12,1	12,5
10	9,0	>13,5	<5,4	12,7	15,4	<5,4	7,4	10,0	8,9	9,1	12,5	7,1	5,9	9,6	7,7	12,5
De 0 a 2	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	7,0	4,5	8,9	3,2	7,7	8,9	11,1	4,2	5,9	9,1	>12,5	<1,4	5,9	4,3	9,9	6,3
De 7 a 8	66,2	61,8	69,6	60,3	65,4	69,6	67,9	65,0	67,4	63,6	<56,3	>77,1	66,7	62,8	69,2	68,8
De 9 a 10	26,4	32,6	21,4	>36,5	23,1	21,4	19,8	30,8	25,9	27,3	30,0	21,4	27,5	>33,0	19,8	25,0
Mitjana	7,910	8,022	7,821	8,143	7,731	7,821	7,617	8,108	7,911	7,909	7,838	8,014	7,882	8,106	7,703	7,938

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,5	2,2	2,7	3,2	0,0	2,7	4,9	0,8	2,2	3,0	1,3	2,9	3,9	3,2	2,2	0,0
6	9,5	10,1	8,9	7,9	15,4	8,9	13,6	6,7	<5,9	>16,7	12,5	5,7	9,8	6,4	8,8	>31,3
7	20,9	19,1	22,3	15,9	26,9	22,3	>29,6	<15,0	20,0	22,7	21,3	<12,9	>31,4	<13,8	>28,6	18,8
8	30,3	25,8	33,9	25,4	26,9	33,9	29,6	30,8	>34,8	<21,2	27,5	38,6	23,5	35,1	25,3	31,3
9	23,9	25,8	22,3	30,2	15,4	22,3	<12,3	>31,7	25,2	21,2	18,8	30,0	23,5	23,4	26,4	12,5
10	12,9	16,9	9,8	17,5	15,4	9,8	9,9	15,0	11,9	15,2	>18,8	10,0	7,8	>18,1	8,8	6,3
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	11,9	12,4	11,6	11,1	15,4	11,6	>18,5	<7,5	<8,1	>19,7	13,8	8,6	13,7	9,6	11,0	>31,3
De 7 a 8	51,2	44,9	56,3	41,3	53,8	56,3	59,3	45,8	54,8	43,9	48,8	51,4	54,9	48,9	53,8	50,0
De 9 a 10	36,8	42,7	32,1	>47,6	30,8	32,1	<22,2	>46,7	37,0	36,4	37,5	40,0	31,4	41,5	35,2	18,8
Mitjana	8,025	8,135	7,938	8,238	7,885	7,938	7,605	8,308	8,104	7,864	8,063	8,171	7,765	8,234	7,912	7,438
P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	0,0	1,7	0,7	1,5	0,0	1,4	2,0	2,1	0,0	0,0
5	2,0	3,4	0,9	3,2	3,8	0,9	1,2	2,5	2,2	1,5	2,5	1,4	2,0	1,1	3,3	0,0
6	9,5	9,0	9,8	7,9	11,5	9,8	>14,8	<5,8	<5,2	>18,2	12,5	4,3	11,8	5,3	13,2	12,5
7	20,9	18,0	23,2	19,0	15,4	23,2	25,9	17,5	23,7	15,2	21,3	18,6	23,5	18,1	23,1	25,0
8	36,3	37,1	35,7	38,1	34,6	35,7	35,8	36,7	37,8	33,3	33,8	>45,7	27,5	37,2	36,3	31,3
9	20,4	20,2	20,5	19,0	23,1	20,5	16,0	23,3	19,3	22,7	15,0	24,3	23,5	24,5	15,4	25,0
10	10,0	12,4	8,0	12,7	11,5	8,0	6,2	12,5	11,1	7,6	15,0	<4,3	9,8	11,7	8,8	6,3
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	0,0	1,7	0,7	1,5	0,0	1,4	2,0	2,1	0,0	0,0
De 5 a 6	11,4	12,4	10,7	11,1	15,4	10,7	16,0	8,3	<7,4	>19,7	15,0	5,7	13,7	<6,4	>16,5	12,5
De 7 a 8	57,2	55,1	58,9	57,1	50,0	58,9	61,7	54,2	61,5	48,5	55,0	64,3	51,0	55,3	59,3	56,3
De 9 a 10	30,3	32,6	28,6	31,7	34,6	28,6	<22,2	>35,8	30,4	30,3	30,0	28,6	33,3	36,2	24,2	31,3
Mitjana	7,905	7,989	7,839	8,000	7,962	7,839	7,691	8,050	7,978	7,758	7,912	7,957	7,824	8,074	7,736	7,875

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé aoinin.																
0	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
4	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
5	2,5	2,2	2,7	3,2	0,0	2,7	4,9	0,8	2,2	3,0	2,5	1,4	3,9	2,1	3,3	0,0
6	8,5	10,1	7,1	7,9	15,4	7,1	>13,6	<5,0	8,1	9,1	12,5	4,3	7,8	5,3	8,8	>25,0
7	24,9	20,2	28,6	17,5	26,9	28,6	32,1	20,0	23,7	27,3	22,5	17,1	>39,2	25,5	24,2	25,0
8	32,8	30,3	34,8	34,9	19,2	34,8	28,4	35,8	31,9	34,8	30,0	40,0	27,5	31,9	34,1	31,3
9	19,9	21,3	18,8	17,5	30,8	18,8	13,6	24,2	21,5	16,7	20,0	24,3	13,7	20,2	20,9	12,5
10	10,0	13,5	7,1	15,9	7,7	7,1	6,2	12,5	11,1	7,6	12,5	8,6	7,8	12,8	7,7	6,3
De 0 a 2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,0
De 3 a 4	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	1,2	0,8	0,7	1,5	0,0	2,9	0,0	2,1	0,0	0,0
De 5 a 6	10,9	12,4	9,8	11,1	15,4	9,8	>18,5	<5,8	10,4	12,1	15,0	5,7	11,8	7,4	12,1	25,0
De 7 a 8	57,7	50,6	63,4	52,4	46,2	63,4	60,5	55,8	55,6	62,1	52,5	57,1	66,7	57,4	58,2	56,3
De 9 a 10	29,9	34,8	25,9	33,3	38,5	25,9	<19,8	>36,7	32,6	24,2	32,5	32,9	21,6	33,0	28,6	18,8
Mitjana	7,821	7,876	7,777	7,873	7,885	7,777	7,469	8,058	7,881	7,697	7,900	7,871	7,627	7,936	7,758	7,500
P.9.18 No hi ha perill d'accidents.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	3,5	3,4	3,6	4,8	0,0	3,6	2,5	4,2	4,4	1,5	5,0	1,4	3,9	4,3	3,3	0,0
6	8,5	11,2	6,3	9,5	15,4	6,3	>14,8	<4,2	6,7	12,1	11,3	4,3	9,8	7,4	8,8	12,5
7	22,9	18,0	26,8	19,0	15,4	26,8	>37,0	<13,3	23,0	22,7	21,3	18,6	31,4	19,1	25,3	31,3
8	31,8	32,6	31,3	33,3	30,8	31,3	<22,2	>38,3	30,4	34,8	<23,8	>41,4	31,4	26,6	38,5	25,0
9	24,4	22,5	25,9	22,2	23,1	25,9	17,3	29,2	25,9	21,2	26,3	24,3	21,6	29,8	19,8	18,8
10	9,0	12,4	6,3	11,1	15,4	6,3	6,2	10,8	9,6	7,6	12,5	10,0	<2,0	12,8	<4,4	12,5
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	11,9	14,6	9,8	14,3	15,4	9,8	17,3	8,3	11,1	13,6	16,3	<5,7	13,7	11,7	12,1	12,5
De 7 a 8	54,7	50,6	58,0	52,4	46,2	58,0	59,3	51,7	53,3	57,6	<45,0	60,0	62,7	<45,7	>63,7	56,3
De 9 a 10	33,3	34,8	32,1	33,3	38,5	32,1	<23,5	>40,0	35,6	28,8	38,8	34,3	23,5	>42,6	<24,2	31,3
Mitjana	7,920	7,966	7,884	7,921	8,077	7,884	7,556	8,167	7,956	7,848	7,925	8,129	7,627	8,085	7,758	7,875

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
3	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
6	7,5	5,6	8,9	6,3	3,8	8,9	>12,3	<4,2	6,7	9,1	10,0	2,9	9,8	<3,2	9,9	18,8
7	20,4	21,3	19,6	17,5	30,8	19,6	>30,9	<13,3	20,0	21,2	21,3	17,1	23,5	16,0	23,1	31,3
8	32,3	29,2	34,8	27,0	34,6	34,8	38,3	28,3	29,6	37,9	26,3	32,9	41,2	31,9	34,1	25,0
9	25,9	28,1	24,1	31,7	19,2	24,1	<7,4	>38,3	27,4	22,7	25,0	>35,7	<13,7	26,6	26,4	18,8
10	12,4	14,6	10,7	15,9	11,5	10,7	8,6	15,0	14,1	9,1	16,3	10,0	9,8	>19,1	<6,6	6,3
De 0 a 2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
De 3 a 4	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0
De 5 a 6	8,0	5,6	9,8	6,3	3,8	9,8	>13,6	<4,2	7,4	9,1	11,3	2,9	9,8	4,3	9,9	18,8
De 7 a 8	52,7	50,6	54,5	44,4	65,4	54,5	>69,1	<41,7	49,6	59,1	47,5	50,0	>64,7	47,9	57,1	56,3
De 9 a 10	38,3	42,7	34,8	47,6	30,8	34,8	<16,0	>53,3	41,5	31,8	41,3	45,7	<23,5	>45,7	33,0	25,0
Mitjana	8,085	8,180	8,009	8,238	8,038	8,009	7,580	8,425	8,119	8,015	8,125	8,243	7,804	8,277	7,967	7,625
P.9.20 El viatge resulta entretingut.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,8	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,0
5	1,5	2,2	0,9	3,2	0,0	0,9	>3,7	<0,0	2,2	0,0	2,5	1,4	0,0	3,2	0,0	0,0
6	8,5	9,0	8,0	6,3	15,4	8,0	9,9	7,5	6,7	12,1	11,3	<1,4	13,7	5,3	11,0	12,5
7	22,9	<15,7	>28,6	19,0	<7,7	>28,6	>34,6	<15,0	21,5	25,8	<15,0	21,4	>37,3	25,5	19,8	25,0
8	33,8	34,8	33,0	30,2	46,2	33,0	29,6	36,7	33,3	34,8	40,0	40,0	<15,7	<26,6	39,6	43,8
9	23,4	24,7	22,3	28,6	15,4	22,3	<14,8	>29,2	27,4	15,2	17,5	28,6	25,5	26,6	22,0	12,5
10	8,5	11,2	6,3	11,1	11,5	6,3	6,2	10,0	8,1	9,1	12,5	4,3	7,8	10,6	6,6	6,3
De 0 a 2	1,0	1,1	0,9	0,0	3,8	0,9	0,0	1,7	<0,0	>3,0	1,3	1,4	0,0	2,1	0,0	0,0
De 3 a 4	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,0
De 5 a 6	10,0	11,2	8,9	9,5	15,4	8,9	13,6	7,5	8,9	12,1	13,8	<2,9	13,7	8,5	11,0	12,5
De 7 a 8	56,7	50,6	61,6	49,2	53,8	61,6	64,2	51,7	54,8	60,6	55,0	61,4	52,9	52,1	59,3	68,8
De 9 a 10	31,8	36,0	28,6	39,7	26,9	28,6	<21,0	>39,2	35,6	24,2	30,0	32,9	33,3	37,2	28,6	18,8
Mitjana	7,876	7,944	7,821	8,032	7,731	7,821	7,568	8,083	7,993	7,636	7,888	7,943	7,765	7,883	7,890	7,750

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,5	2,2	0,9	1,6	3,8	0,9	1,2	1,7	0,7	3,0	0,0	2,9	2,0	2,1	1,1	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,5	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7	1,2	1,7	1,5	1,5	1,3	0,0	3,9	2,1	1,1	0,0
6	6,0	7,9	4,5	7,9	7,7	4,5	9,9	3,3	5,2	7,6	6,3	5,7	5,9	5,3	6,6	6,3
7	22,9	16,9	27,7	<14,3	23,1	27,7	>34,6	<15,0	20,7	27,3	21,3	18,6	31,4	19,1	24,2	37,5
8	29,9	28,1	31,3	27,0	30,8	31,3	32,1	28,3	30,4	28,8	30,0	28,6	31,4	30,9	28,6	31,3
9	26,9	31,5	23,2	>36,5	19,2	23,2	<9,9	>38,3	30,4	19,7	20,0	>38,6	21,6	25,5	30,8	12,5
10	11,4	13,5	9,8	12,7	15,4	9,8	11,1	11,7	11,1	12,1	>21,3	5,7	3,9	14,9	7,7	12,5
De 0 a 2	1,5	2,2	0,9	1,6	3,8	0,9	1,2	1,7	0,7	3,0	0,0	2,9	2,0	2,1	1,1	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	7,5	7,9	7,1	7,9	7,7	7,1	11,1	5,0	6,7	9,1	7,5	5,7	9,8	7,4	7,7	6,3
De 7 a 8	52,7	<44,9	>58,9	<41,3	53,8	>58,9	>66,7	<43,3	51,1	56,1	51,3	47,1	62,7	50,0	52,7	68,8
De 9 a 10	38,3	44,9	33,0	>49,2	34,6	33,0	<21,0	>50,0	41,5	31,8	41,3	44,3	<25,5	40,4	38,5	25,0
Mitjana	8,015	8,124	7,929	8,222	7,885	7,929	7,667	8,250	8,126	7,788	8,250	8,029	7,627	8,064	7,989	7,875
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.																
0	3,5	2,2	4,5	3,2	0,0	4,5	6,2	1,7	<1,5	>7,6	1,3	1,4	>9,8	4,3	3,3	0,0
1	4,5	2,2	6,3	1,6	3,8	6,3	>9,9	<0,8	3,0	7,6	2,5	5,7	5,9	4,3	3,3	12,5
2	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	2,5	1,7	0,7	4,5	2,5	1,4	2,0	3,2	1,1	0,0
3	2,0	2,2	1,8	3,2	0,0	1,8	3,7	0,8	2,2	1,5	2,5	1,4	2,0	>4,3	0,0	0,0
4	5,0	3,4	6,3	3,2	3,8	6,3	6,2	4,2	4,4	6,1	5,0	5,7	3,9	5,3	5,5	0,0
5	4,0	2,2	5,4	3,2	0,0	5,4	3,7	4,2	2,2	7,6	2,5	<0,0	>11,8	4,3	3,3	6,3
6	7,0	10,1	4,5	11,1	7,7	4,5	8,6	5,8	7,4	6,1	8,8	5,7	5,9	<3,2	>11,0	6,3
7	16,9	13,5	19,6	12,7	15,4	19,6	22,2	13,3	18,5	13,6	20,0	12,9	17,6	16,0	17,6	18,8
8	28,4	28,1	28,6	23,8	38,5	28,6	21,0	33,3	31,1	22,7	27,5	>37,1	<17,6	25,5	30,8	31,3
9	21,9	27,0	17,9	30,2	19,2	17,9	<12,3	>28,3	23,0	19,7	20,0	28,6	15,7	25,5	19,8	12,5
10	5,0	7,9	2,7	7,9	7,7	2,7	3,7	5,8	5,9	3,0	7,5	<0,0	7,8	4,3	4,4	12,5
De 0 a 2	10,0	5,6	13,4	4,8	7,7	13,4	>18,5	<4,2	<5,2	>19,7	6,3	8,6	>17,6	11,7	7,7	12,5
De 3 a 4	7,0	5,6	8,0	6,3	3,8	8,0	9,9	5,0	6,7	7,6	7,5	7,1	5,9	9,6	5,5	0,0
De 5 a 6	10,9	12,4	9,8	14,3	7,7	9,8	12,3	10,0	9,6	13,6	11,3	5,7	17,6	7,4	14,3	12,5
De 7 a 8	45,3	41,6	48,2	36,5	53,8	48,2	43,2	46,7	49,6	36,4	47,5	50,0	35,3	41,5	48,4	50,0
De 9 a 10	26,9	>34,8	<20,5	>38,1	26,9	<20,5	<16,0	>34,2	28,9	22,7	27,5	28,6	23,5	29,8	24,2	25,0
Mitjana	6,881	7,371	6,491	7,365	7,385	6,491	5,926	7,525	7,289	6,045	7,150	7,143	6,098	6,734	7,011	7,000

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,8	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2,0	2,2	1,8	1,6	3,8	1,8	1,2	2,5	0,7	4,5	1,3	1,4	3,9	2,1	2,2	0,0
5	4,5	<1,1	>7,1	<0,0	3,8	>7,1	4,9	4,2	3,7	6,1	5,0	<0,0	>9,8	6,4	2,2	6,3
6	9,0	>13,5	<5,4	12,7	15,4	<5,4	>16,0	<4,2	8,1	10,6	12,5	5,7	7,8	5,3	9,9	>25,0
7	23,4	<12,4	>32,1	<9,5	19,2	>32,1	>37,0	<14,2	20,0	30,3	20,0	18,6	>35,3	23,4	24,2	18,8
8	32,3	36,0	29,5	36,5	34,6	29,5	25,9	36,7	34,8	27,3	28,8	40,0	27,5	30,9	34,1	31,3
9	19,4	23,6	16,1	27,0	15,4	16,1	<8,6	>26,7	22,2	13,6	16,3	>28,6	11,8	18,1	22,0	12,5
10	8,5	10,1	7,1	12,7	3,8	7,1	4,9	10,8	10,4	4,5	>13,8	5,7	3,9	11,7	5,5	6,3
De 0 a 2	1,0	1,1	0,9	0,0	3,8	0,9	1,2	0,8	<0,0	>3,0	2,5	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0
De 3 a 4	2,0	2,2	1,8	1,6	3,8	1,8	1,2	2,5	0,7	4,5	1,3	1,4	3,9	2,1	2,2	0,0
De 5 a 6	13,4	14,6	12,5	12,7	19,2	12,5	>21,0	<8,3	11,9	16,7	17,5	<5,7	17,6	11,7	12,1	>31,3
De 7 a 8	55,7	48,3	61,6	46,0	53,8	61,6	63,0	50,8	54,8	57,6	48,8	58,6	62,7	54,3	58,2	50,0
De 9 a 10	27,9	33,7	23,2	>39,7	19,2	23,2	<13,6	>37,5	>32,6	<18,2	30,0	34,3	<15,7	29,8	27,5	18,8
Mitjana	7,667	7,854	7,518	8,111	7,231	7,518	7,198	7,983	7,926	7,136	7,612	8,043	7,235	7,649	7,736	7,375
P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
3	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	0,0	1,7	0,7	1,5	0,0	1,4	2,0	2,1	0,0	0,0
4	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	0,0	1,1	0,0
5	3,5	2,2	4,5	1,6	3,8	4,5	4,9	2,5	3,0	4,5	5,0	<0,0	5,9	3,2	3,3	6,3
6	5,0	4,5	5,4	3,2	7,7	5,4	7,4	3,3	5,9	3,0	6,3	2,9	5,9	5,3	4,4	6,3
7	24,4	<15,7	>31,3	15,9	15,4	>31,3	>40,7	<13,3	22,2	28,8	20,0	18,6	>39,2	23,4	24,2	31,3
8	32,3	34,8	30,4	34,9	34,6	30,4	28,4	35,0	34,1	28,8	33,8	38,6	21,6	25,5	37,4	43,8
9	23,4	>30,3	<17,9	>33,3	23,1	<17,9	<14,8	>29,2	25,2	19,7	20,0	>31,4	17,6	26,6	22,0	12,5
10	9,5	11,2	8,0	11,1	11,5	8,0	<2,5	>14,2	8,9	10,6	13,8	7,1	5,9	12,8	7,7	0,0
De 0 a 2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
De 3 a 4	1,5	1,1	1,8	0,0	3,8	1,8	0,0	2,5	0,7	3,0	0,0	1,4	3,9	2,1	1,1	0,0
De 5 a 6	8,5	6,7	9,8	4,8	11,5	9,8	12,3	5,8	8,9	7,6	11,3	<2,9	11,8	8,5	7,7	12,5
De 7 a 8	56,7	50,6	61,6	50,8	50,0	61,6	>69,1	<48,3	56,3	57,6	53,8	57,1	60,8	<48,9	61,5	75,0
De 9 a 10	32,8	>41,6	<25,9	>44,4	34,6	<25,9	<17,3	>43,3	34,1	30,3	33,8	38,6	23,5	39,4	29,7	12,5
Mitjana	7,876	8,169	7,643	8,286	7,885	7,643	7,420	8,183	7,963	7,697	7,925	8,143	7,431	7,915	7,901	7,500

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	4,5	5,6	3,6	6,3	3,8	3,6	6,2	3,3	4,4	4,5	7,5	1,4	3,9	4,3	4,4	6,3
6	7,0	6,7	7,1	7,9	3,8	7,1	8,6	5,8	7,4	6,1	3,8	5,7	>13,7	6,4	7,7	6,3
7	22,4	<15,7	>27,7	<12,7	23,1	>27,7	>35,8	<13,3	20,7	25,8	21,3	17,1	31,4	22,3	20,9	31,3
8	33,3	32,6	33,9	31,7	34,6	33,9	32,1	34,2	31,9	36,4	33,8	38,6	25,5	<25,5	>40,7	37,5
9	20,9	25,8	17,0	27,0	23,1	17,0	<11,1	>27,5	23,0	16,7	16,3	25,7	21,6	22,3	19,8	18,8
10	10,9	13,5	8,9	14,3	11,5	8,9	<4,9	>15,0	12,6	7,6	16,3	10,0	3,9	>17,0	6,6	0,0
De 0 a 2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
De 3 a 4	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
De 5 a 6	11,4	12,4	10,7	14,3	7,7	10,7	14,8	9,2	11,9	10,6	11,3	7,1	17,6	10,6	12,1	12,5
De 7 a 8	55,7	48,3	61,6	<44,4	57,7	61,6	>67,9	<47,5	52,6	62,1	55,0	55,7	56,9	<47,9	61,5	68,8
De 9 a 10	31,8	>39,3	<25,9	41,3	34,6	<25,9	<16,0	>42,5	35,6	24,2	32,5	35,7	25,5	>39,4	26,4	18,8
Mitjana	7,866	8,067	7,705	8,079	8,038	7,705	7,395	8,183	7,993	7,606	7,875	8,057	7,588	7,947	7,835	7,563
P.9.26 El sistema de venda de bitllets.																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	4,0	4,5	3,6	4,8	3,8	3,6	6,2	2,5	3,7	4,5	6,3	<0,0	5,9	4,3	3,3	6,3
6	7,0	9,0	5,4	9,5	7,7	5,4	11,1	4,2	6,7	7,6	7,5	5,7	7,8	5,3	8,8	6,3
7	20,9	<9,0	>30,4	<9,5	7,7	>30,4	>29,6	<15,0	18,5	25,8	18,8	14,3	>33,3	22,3	17,6	31,3
8	27,9	23,6	31,3	19,0	34,6	31,3	28,4	27,5	28,9	25,8	27,5	32,9	21,6	22,3	33,0	31,3
9	26,4	>37,1	<17,9	>41,3	26,9	<17,9	<17,3	>32,5	27,4	24,2	<18,8	>35,7	25,5	25,5	28,6	18,8
10	13,4	16,9	10,7	15,9	19,2	10,7	<7,4	>17,5	14,8	10,6	>21,3	10,0	5,9	>19,1	8,8	6,3
De 0 a 2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	10,9	13,5	8,9	14,3	11,5	8,9	>17,3	<6,7	10,4	12,1	13,8	5,7	13,7	9,6	12,1	12,5
De 7 a 8	48,8	<32,6	>61,6	<28,6	42,3	>61,6	>58,0	<42,5	47,4	51,5	46,3	47,1	54,9	44,7	50,5	62,5
De 9 a 10	39,8	>53,9	<28,6	>57,1	46,2	<28,6	<24,7	>50,0	42,2	34,8	40,0	45,7	31,4	44,7	37,4	25,0
Mitjana	8,035	8,303	7,821	8,302	8,308	7,821	7,617	8,317	8,141	7,818	8,088	8,214	7,706	8,117	8,011	7,688
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir aquesta línia de Lleida - La Pobla per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre mitjà de transport?																
Segur que seguirà fent servir	96,0	96,6	95,5	96,8	96,2	95,5	<92,6	>98,3	95,6	97,0	95,0	98,6	94,1	94,7	96,7	100,0
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	2,5	3,4	1,8	3,2	3,8	1,8	4,9	0,8	3,0	1,5	5,0	0,0	2,0	3,2	2,2	0,0
Segur que canviarà a un altre mitjà	1,5	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7	2,5	0,8	1,5	1,5	0,0	1,4	3,9	2,1	1,1	0,0
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?																
Menys d'un any	29,9	25,8	33,0	25,4	26,9	33,0	>74,1	<0,0	28,1	33,3	35,0	<18,6	37,3	26,6	24,2	>81,3
Menys de dos anys	10,4	12,4	8,9	9,5	19,2	8,9	>25,9	<0,0	<7,4	>16,7	11,3	7,1	13,7	10,6	9,9	12,5
Menys de 3 anys	8,0	9,0	7,1	7,9	11,5	7,1	<0,0	>13,3	10,4	3,0	12,5	4,3	5,9	<3,2	>14,3	0,0
Més de 3 anys	51,7	52,8	50,9	57,1	42,3	50,9	<0,0	>86,7	54,1	47,0	<41,3	>70,0	43,1	>59,6	51,6	<6,3

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P19 Valoració seguretat a les estacions																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
4	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	0,0	1,1	0,0
5	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,8	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
6	3,5	5,6	1,8	3,2	>11,5	1,8	3,7	3,3	3,0	4,5	5,0	2,9	2,0	5,3	2,2	0,0
7	21,9	23,6	20,5	27,0	15,4	20,5	<6,2	>32,5	23,7	18,2	25,0	25,7	<11,8	19,1	25,3	18,8
8	41,3	43,8	39,3	46,0	38,5	39,3	39,5	42,5	43,0	37,9	40,0	50,0	31,4	47,9	37,4	25,0
9	26,9	21,3	31,3	19,0	26,9	31,3	>40,7	<17,5	25,2	30,3	22,5	20,0	>43,1	22,3	28,6	43,8
10	5,0	2,2	7,1	3,2	0,0	7,1	>9,9	<1,7	4,4	6,1	5,0	1,4	9,8	5,3	3,3	12,5
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	1,0	2,2	0,0	1,6	3,8	0,0	0,0	1,7	0,7	1,5	1,3	0,0	2,0	0,0	2,2	0,0
De 5 a 6	4,0	6,7	1,8	3,2	>15,4	1,8	3,7	4,2	3,0	6,1	6,3	2,9	2,0	5,3	3,3	0,0
De 7 a 8	63,2	67,4	59,8	73,0	53,8	59,8	<45,7	>75,0	66,7	56,1	65,0	>75,7	<43,1	67,0	62,6	43,8
De 9 a 10	31,8	<23,6	>38,4	<22,2	26,9	>38,4	>50,6	<19,2	29,6	36,4	27,5	<21,4	>52,9	27,7	31,9	>56,3
Mitjana	8,020	7,775	8,214	7,841	7,615	8,214	8,469	7,717	8,007	8,045	7,875	7,914	8,392	8,032	7,923	8,500
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	2	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	2	0
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions?																
Falta vigilància / vigilants	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Falta personal d'atenció	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Falten càmeres	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0
Poca il·luminació	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0
He vist furtis o robatoris	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	198	86	112	62	24	112	81	117	134	64	78	70	50	94	88	16
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?																
Hi ha vigilància / vigilants	72,2	>80,2	<66,1	>83,9	70,8	<66,1	<53,1	>85,5	>77,6	<60,9	76,9	77,1	<58,0	72,3	73,9	62,5
Hi ha càmeres	65,7	>73,3	<59,8	>75,8	66,7	<59,8	<39,5	>83,8	>73,1	<50,0	67,9	>77,1	<46,0	64,9	69,3	50,0
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	62,6	64,0	61,6	62,9	66,7	61,6	<39,5	>78,6	>69,4	<48,4	66,7	68,6	<48,0	64,9	65,9	<31,3
Hi ha prou il·luminació	43,9	50,0	39,3	40,3	>75,0	39,3	<30,9	>53,0	44,0	43,8	42,3	51,4	36,0	39,4	50,0	37,5
Civisme de la gent	28,8	<19,8	>35,7	22,6	12,5	>35,7	27,2	29,9	26,1	34,4	<15,4	>42,9	30,0	33,0	25,0	25,0
Bon manteniment de les instal·lacions	20,2	16,3	23,2	17,7	12,5	23,2	>28,4	<14,5	<15,7	>29,7	<11,5	24,3	28,0	22,3	14,8	37,5
Presència de gent / bon ambient de gent	19,2	14,0	23,2	11,3	20,8	23,2	24,7	15,4	<13,4	>31,3	16,7	15,7	28,0	17,0	19,3	31,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	12,1	11,6	12,5	9,7	16,7	12,5	>18,5	<7,7	<8,2	>20,3	12,8	11,4	12,0	9,6	12,5	25,0
No contesta	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P20 Valoració seguretat als trens																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,0	2,2	0,0	1,6	3,8	0,0	1,2	0,8	0,7	1,5	1,3	0,0	2,0	0,0	2,2	0,0
5	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	0,0	1,7	1,5	0,0	1,3	1,4	0,0	0,0	2,2	0,0
6	2,5	2,2	2,7	3,2	0,0	2,7	0,0	4,2	2,2	3,0	2,5	2,9	2,0	1,1	4,4	0,0
7	21,9	25,8	18,8	28,6	19,2	18,8	<13,6	>27,5	25,2	15,2	23,8	18,6	23,5	20,2	24,2	18,8
8	44,3	47,2	42,0	46,0	50,0	42,0	42,0	45,8	43,7	45,5	43,8	>54,3	<31,4	47,9	40,7	43,8
9	22,4	<15,7	>27,7	14,3	19,2	>27,7	>30,9	<16,7	20,7	25,8	22,5	18,6	27,5	26,6	18,7	18,8
10	7,0	5,6	8,0	4,8	7,7	8,0	>12,3	<3,3	5,9	9,1	5,0	4,3	>13,7	4,3	7,7	18,8
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	1,0	2,2	0,0	1,6	3,8	0,0	1,2	0,8	0,7	1,5	1,3	0,0	2,0	0,0	2,2	0,0
De 5 a 6	3,5	3,4	3,6	4,8	0,0	3,6	<0,0	>5,8	3,7	3,0	3,8	4,3	2,0	1,1	>6,6	0,0
De 7 a 8	66,2	73,0	60,7	74,6	69,2	60,7	<55,6	>73,3	68,9	60,6	67,5	72,9	<54,9	68,1	64,8	62,5
De 9 a 10	29,4	<21,3	>35,7	<19,0	26,9	>35,7	>43,2	<20,0	26,7	34,8	27,5	22,9	>41,2	30,9	26,4	37,5
Mitjana	8,025	7,843	8,170	7,778	8,000	8,170	8,370	7,792	7,956	8,167	7,950	7,986	8,196	8,128	7,857	8,375
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?																
Falta vigilància / vigilants	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Falta personal d'atenció	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Falten càmeres	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Comportaments incívics d'algunes persones	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Tipus de gent / mal ambient	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	197	86	111	61	25	111	80	117	132	65	78	69	50	94	87	16
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?																
Hi ha vigilància / vigilants	67,0	>77,9	<58,6	>78,7	76,0	<58,6	<38,8	>86,3	>74,2	<52,3	71,8	>76,8	<46,0	64,9	73,6	<43,8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	62,4	67,4	58,6	70,5	60,0	58,6	<40,0	>77,8	>71,2	<44,6	66,7	>72,5	<42,0	62,8	64,4	50,0
Hi ha càmeres	58,9	>74,4	<46,8	>78,7	64,0	<46,8	<27,5	>80,3	>68,2	<40,0	65,4	>71,0	<32,0	59,6	62,1	37,5
Hi ha prou il·luminació	40,1	43,0	37,8	42,6	44,0	37,8	<30,0	>47,0	42,4	35,4	33,3	49,3	38,0	40,4	41,4	31,3
Civisme de la gent	24,9	19,8	28,8	18,0	24,0	28,8	30,0	21,4	<20,5	>33,8	24,4	26,1	24,0	23,4	26,4	25,0
Bon manteniment de les instal·lacions	24,4	<15,1	>31,5	16,4	12,0	>31,5	>32,5	<18,8	20,5	32,3	17,9	29,0	28,0	>30,9	<14,9	37,5
Presència de gent / bon ambient de gent	19,8	16,3	22,5	<11,5	28,0	22,5	>32,5	<11,1	<13,6	>32,3	17,9	14,5	>30,0	17,0	19,5	37,5
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	11,7	11,6	11,7	13,1	8,0	11,7	>20,0	<6,0	<4,5	>26,2	7,7	14,5	14,0	13,8	8,0	18,8
Altres (Especifiqueu:)	1,5	1,2	1,8	0,0	4,0	1,8	1,3	1,7	<0,0	>4,6	2,6	0,0	2,0	1,1	1,1	6,3

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P21. Valoració global																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,0	1,1	0,9	0,0	3,8	0,9	0,0	1,7	<0,0	>3,0	1,3	0,0	2,0	0,0	2,2	0,0
5	2,0	2,2	1,8	3,2	0,0	1,8	1,2	2,5	2,2	1,5	2,5	2,9	0,0	1,1	3,3	0,0
6	2,0	3,4	0,9	4,8	0,0	0,9	1,2	2,5	3,0	0,0	2,5	2,9	0,0	0,0	>4,4	0,0
7	25,9	27,0	25,0	28,6	23,1	25,0	21,0	29,2	26,7	24,2	25,0	28,6	23,5	29,8	23,1	18,8
8	47,3	50,6	44,6	47,6	57,7	44,6	48,1	46,7	49,6	42,4	52,5	45,7	41,2	50,0	41,8	62,5
9	19,9	<12,4	>25,9	<11,1	15,4	>25,9	24,7	16,7	17,8	24,2	13,8	20,0	>29,4	18,1	24,2	6,3
10	1,5	2,2	0,9	3,2	0,0	0,9	2,5	0,8	0,7	3,0	2,5	0,0	2,0	0,0	1,1	>12,5
De 0 a 2	0,5	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0
De 3 a 4	1,0	1,1	0,9	0,0	3,8	0,9	0,0	1,7	<0,0	>3,0	1,3	0,0	2,0	0,0	2,2	0,0
De 5 a 6	4,0	5,6	2,7	7,9	0,0	2,7	2,5	5,0	5,2	1,5	5,0	5,7	0,0	<1,1	>7,7	0,0
De 7 a 8	73,1	77,5	69,6	76,2	80,8	69,6	69,1	75,8	76,3	66,7	77,5	74,3	64,7	>79,8	<64,8	81,3
De 9 a 10	21,4	<14,6	>26,8	14,3	15,4	>26,8	27,2	17,5	18,5	27,3	16,3	20,0	>31,4	18,1	25,3	18,8
Mitjana	7,801	7,652	7,920	7,603	7,769	7,920	7,951	7,700	7,800	7,803	7,763	7,771	7,902	7,787	7,758	8,125
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... Al món																
0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
1	3,5	1,1	5,4	0,0	3,8	5,4	>8,6	<0,0	3,0	4,5	1,3	2,9	>7,8	5,3	<0,0	>12,5
2	12,9	<5,6	>18,8	<3,2	11,5	>18,8	>21,0	<7,5	<8,1	>22,7	10,0	10,0	>21,6	14,9	13,2	0,0
3	13,4	14,6	12,5	14,3	15,4	12,5	>25,9	<5,0	<8,1	>22,7	12,5	7,1	>23,5	10,6	12,1	>37,5
4	9,5	6,7	11,6	7,9	3,8	11,6	12,3	7,5	9,6	9,1	5,0	12,9	11,8	8,5	11,0	6,3
5	44,3	51,7	38,4	>57,1	38,5	38,4	<17,3	>62,5	>53,3	<25,8	50,0	52,9	<23,5	43,6	47,3	31,3
6	8,5	7,9	8,9	6,3	11,5	8,9	4,9	10,8	8,9	7,6	8,8	10,0	5,9	9,6	7,7	6,3
7	4,5	6,7	2,7	4,8	11,5	2,7	6,2	3,3	5,2	3,0	7,5	2,9	2,0	3,2	6,6	0,0
8	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	0,0	1,7	1,5	0,0	1,3	0,0	2,0	1,1	1,1	0,0
9	2,0	>4,5	<0,0	4,8	3,8	<0,0	2,5	1,7	1,5	3,0	2,5	1,4	2,0	2,1	1,1	6,3
10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	16,9	<6,7	>25,0	<3,2	15,4	>25,0	>30,9	<7,5	<11,1	>28,8	12,5	12,9	>29,4	21,3	13,2	12,5
De 3 a 4	22,9	21,3	24,1	22,2	19,2	24,1	>38,3	<12,5	<18,5	>31,8	17,5	20,0	>35,3	19,1	23,1	>43,8
De 5 a 6	52,7	59,6	47,3	>63,5	50,0	47,3	<22,2	>73,3	>62,2	<33,3	58,8	>62,9	<29,4	53,2	54,9	37,5
De 7 a 8	5,5	7,9	3,6	6,3	11,5	3,6	6,2	5,0	6,7	3,0	8,8	2,9	3,9	4,3	7,7	0,0
De 9 a 10	2,0	>4,5	<0,0	4,8	3,8	<0,0	2,5	1,7	1,5	3,0	2,5	1,4	2,0	2,1	1,1	6,3
Mitjana	4,368	4,854	3,982	4,937	4,654	3,982	3,593	4,892	4,659	3,773	4,662	4,529	3,686	4,266	4,538	4,000

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... A Espanya																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>6,3
2	2,5	1,1	3,6	1,6	0,0	3,6	4,9	0,8	1,5	4,5	1,3	0,0	>7,8	>5,3	<0,0	0,0
3	10,0	<4,5	>14,3	<1,6	11,5	>14,3	14,8	6,7	<5,2	>19,7	6,3	8,6	>17,6	11,7	8,8	6,3
4	14,9	<9,0	>19,6	7,9	11,5	>19,6	>30,9	<4,2	14,1	16,7	12,5	8,6	>27,5	11,7	16,5	25,0
5	18,4	21,3	16,1	22,2	19,2	16,1	14,8	20,8	18,5	18,2	21,3	14,3	19,6	16,0	18,7	31,3
6	27,4	32,6	23,2	34,9	26,9	23,2	<13,6	>36,7	28,9	24,2	31,3	30,0	17,6	28,7	28,6	12,5
7	19,4	22,5	17,0	23,8	19,2	17,0	<11,1	>25,0	>25,2	<7,6	18,8	>28,6	<7,8	20,2	19,8	12,5
8	5,5	5,6	5,4	4,8	7,7	5,4	7,4	4,2	4,4	7,6	6,3	7,1	2,0	5,3	6,6	0,0
9	1,5	2,2	0,9	3,2	0,0	0,9	1,2	1,7	1,5	1,5	1,3	2,9	0,0	1,1	1,1	6,3
10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	3,0	2,2	3,6	1,6	3,8	3,6	>6,2	<0,8	2,2	4,5	2,5	0,0	>7,8	5,3	<0,0	6,3
De 3 a 4	24,9	<13,5	>33,9	<9,5	23,1	>33,9	>45,7	<10,8	<19,3	>36,4	18,8	17,1	>45,1	23,4	25,3	31,3
De 5 a 6	45,8	>53,9	<39,3	>57,1	46,2	<39,3	<28,4	>57,5	47,4	42,4	52,5	44,3	37,3	44,7	47,3	43,8
De 7 a 8	24,9	28,1	22,3	28,6	26,9	22,3	18,5	29,2	>29,6	<15,2	25,0	>35,7	<9,8	25,5	26,4	12,5
De 9 a 10	1,5	2,2	0,9	3,2	0,0	0,9	1,2	1,7	1,5	1,5	1,3	2,9	0,0	1,1	1,1	6,3
Mitjana	5,443	5,775	5,179	5,937	5,385	5,179	4,827	5,858	5,667	4,985	5,588	5,943	4,529	5,383	5,582	5,000
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... A Catalunya																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	3,7	0,8	1,5	3,0	1,3	1,4	3,9	3,2	1,1	0,0
4	9,5	5,6	12,5	6,3	3,8	12,5	>16,0	<5,0	<4,4	>19,7	<3,8	8,6	>19,6	12,8	6,6	6,3
5	17,4	14,6	19,6	11,1	23,1	19,6	>27,2	<10,8	15,6	21,2	21,3	<8,6	23,5	<11,7	19,8	>37,5
6	21,4	19,1	23,2	22,2	11,5	23,2	19,8	22,5	24,4	15,2	16,3	27,1	21,6	24,5	19,8	12,5
7	28,4	>36,0	<22,3	30,2	>50,0	<22,3	<18,5	>35,0	30,4	24,2	>38,8	24,3	<17,6	26,6	30,8	25,0
8	17,9	19,1	17,0	23,8	7,7	17,0	<11,1	>22,5	19,3	15,2	17,5	24,3	9,8	19,1	17,6	12,5
9	3,5	4,5	2,7	6,3	0,0	2,7	3,7	3,3	4,4	1,5	1,3	5,7	3,9	2,1	4,4	6,3
10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	11,4	6,7	15,2	6,3	7,7	15,2	>19,8	<5,8	<5,9	>22,7	<5,0	10,0	>23,5	16,0	7,7	6,3
De 5 a 6	38,8	33,7	42,9	33,3	34,6	42,9	46,9	33,3	40,0	36,4	37,5	35,7	45,1	36,2	39,6	50,0
De 7 a 8	46,3	>55,1	<39,3	54,0	57,7	<39,3	<29,6	>57,5	49,6	39,4	>56,3	48,6	<27,5	45,7	48,4	37,5
De 9 a 10	3,5	4,5	2,7	6,3	0,0	2,7	3,7	3,3	4,4	1,5	1,3	5,7	3,9	2,1	4,4	6,3
Mitjana	6,323	6,584	6,116	6,730	6,231	6,116	5,815	6,667	6,533	5,894	6,450	6,600	5,745	6,245	6,429	6,188

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... Al seu barri o entorn més proper																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,5	2,2	0,9	0,0	>7,7	0,9	0,0	2,5	0,7	3,0	1,3	1,4	2,0	1,1	2,2	0,0
3	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	1,2	0,8	0,7	1,5	1,3	0,0	2,0	0,0	1,1	>6,3
4	1,5	1,1	1,8	1,6	0,0	1,8	2,5	0,8	0,7	3,0	1,3	0,0	3,9	2,1	0,0	6,3
5	5,5	5,6	5,4	6,3	3,8	5,4	6,2	5,0	<3,0	>10,6	5,0	5,7	5,9	7,4	3,3	6,3
6	22,4	18,0	25,9	19,0	15,4	25,9	>35,8	<13,3	23,0	21,2	22,5	15,7	31,4	21,3	20,9	37,5
7	30,3	28,1	32,1	25,4	34,6	32,1	24,7	34,2	32,6	25,8	33,8	25,7	31,4	29,8	35,2	<6,3
8	26,9	31,5	23,2	34,9	23,1	23,2	19,8	31,7	27,4	25,8	22,5	>37,1	19,6	25,5	29,7	18,8
9	8,5	7,9	8,9	9,5	3,8	8,9	7,4	9,2	9,6	6,1	6,3	>14,3	3,9	10,6	5,5	12,5
10	2,5	4,5	0,9	1,6	>11,5	0,9	2,5	2,5	2,2	3,0	>6,3	0,0	0,0	2,1	2,2	6,3
De 0 a 2	1,5	2,2	0,9	0,0	>7,7	0,9	0,0	2,5	0,7	3,0	1,3	1,4	2,0	1,1	2,2	0,0
De 3 a 4	2,5	2,2	2,7	3,2	0,0	2,7	3,7	1,7	1,5	4,5	2,5	0,0	5,9	2,1	1,1	>12,5
De 5 a 6	27,9	23,6	31,3	25,4	19,2	31,3	>42,0	<18,3	25,9	31,8	27,5	21,4	37,3	28,7	24,2	43,8
De 7 a 8	57,2	59,6	55,4	60,3	57,7	55,4	<44,4	>65,8	60,0	51,5	56,3	62,9	51,0	55,3	>64,8	<25,0
De 9 a 10	10,9	12,4	9,8	11,1	15,4	9,8	9,9	11,7	11,9	9,1	12,5	14,3	3,9	12,8	7,7	18,8
Mitjana	7,020	7,124	6,938	7,159	7,038	6,938	6,815	7,158	7,156	6,742	7,063	7,314	6,549	7,053	7,044	6,688
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... e.A l'estació de la línia que utilitza habitualment																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0
2	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
3	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	1,2	0,8	1,5	0,0	0,0	1,4	2,0	1,1	1,1	0,0
4	1,5	3,4	0,0	1,6	>7,7	0,0	1,2	1,7	1,5	1,5	1,3	1,4	2,0	1,1	1,1	6,3
5	4,0	5,6	2,7	6,3	3,8	2,7	>7,4	<1,7	<1,5	>9,1	5,0	2,9	3,9	4,3	2,2	12,5
6	18,4	14,6	21,4	15,9	11,5	21,4	>25,9	<13,3	17,8	19,7	17,5	14,3	25,5	17,0	18,7	25,0
7	32,8	34,8	31,3	31,7	42,3	31,3	27,2	36,7	32,6	33,3	38,8	25,7	33,3	30,9	37,4	18,8
8	29,9	28,1	31,3	30,2	23,1	31,3	23,5	34,2	33,3	22,7	26,3	37,1	25,5	31,9	29,7	18,8
9	9,5	10,1	8,9	9,5	11,5	8,9	11,1	8,3	8,1	12,1	6,3	>15,7	5,9	10,6	7,7	12,5
10	2,0	2,2	1,8	3,2	0,0	1,8	2,5	1,7	3,0	0,0	3,8	1,4	0,0	2,1	1,1	6,3
De 0 a 2	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	0,0	1,7	0,7	1,5	1,3	0,0	2,0	1,1	1,1	0,0
De 3 a 4	2,5	4,5	0,9	3,2	7,7	0,9	2,5	2,5	3,0	1,5	1,3	2,9	3,9	2,1	2,2	6,3
De 5 a 6	22,4	20,2	24,1	22,2	15,4	24,1	>33,3	<15,0	19,3	28,8	22,5	17,1	29,4	21,3	20,9	37,5
De 7 a 8	62,7	62,9	62,5	61,9	65,4	62,5	<50,6	>70,8	65,9	56,1	65,0	62,9	58,8	62,8	67,0	<37,5
De 9 a 10	11,4	12,4	10,7	12,7	11,5	10,7	13,6	10,0	11,1	12,1	10,0	17,1	5,9	12,8	8,8	18,8
Mitjana	7,144	7,146	7,143	7,190	7,038	7,143	7,037	7,217	7,230	6,970	7,125	7,429	6,784	7,202	7,121	6,938
P26a.Coneix la pàgina web de FGC?																
SÍ	17,4	22,5	13,4	19,0	30,8	13,4	<7,4	>24,2	14,1	24,2	>26,3	17,1	<3,9	<10,6	23,1	25,0
NO	82,6	77,5	86,6	81,0	69,2	86,6	>92,6	<75,8	85,9	75,8	<73,8	82,9	>96,1	>89,4	76,9	75,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base CONEIX LA PÀGINA WEB	35	20	15	12	8	15	6	29	19	16	21	12	2	10	21	4
P26b. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	2,9	0,0	6,7	0,0	0,0	6,7	>16,7	<0,0	0,0	6,3	4,8	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,9	0,0	6,7	0,0	0,0	6,7	0,0	3,4	0,0	6,3	0,0	0,0	>50,0	10,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	57,1	65,0	46,7	75,0	50,0	46,7	50,0	58,6	68,4	43,8	52,4	75,0	0,0	40,0	61,9	75,0
8	17,1	15,0	20,0	16,7	12,5	20,0	16,7	17,2	10,5	25,0	19,0	16,7	0,0	20,0	14,3	25,0
9	11,4	10,0	13,3	8,3	12,5	13,3	16,7	10,3	15,8	6,3	9,5	8,3	50,0	20,0	9,5	0,0
10	8,6	10,0	6,7	0,0	25,0	6,7	0,0	10,3	5,3	12,5	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0
Mitjana	7,486	7,650	7,267	7,333	8,125	7,267	6,833	7,621	7,579	7,375	7,619	7,333	7,000	7,000	7,762	7,250
Desviació	1,337	1,040	1,668	0,651	1,356	1,668	2,041	1,147	0,961	1,708	1,532	0,651	2,828	1,826	1,136	0,500
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P27a. Coneix la pàgina web Geotren, que li permet veure en temps real la ubicació i l'estat dels trens de la línia?																
SÍ	3,0	3,4	2,7	1,6	7,7	2,7	1,2	4,2	3,0	3,0	5,0	1,4	2,0	3,2	3,3	0,0
NO	97,0	96,6	97,3	98,4	92,3	97,3	98,8	95,8	97,0	97,0	95,0	98,6	98,0	96,8	96,7	100,0
Base CONEIX GEOTREN	6	3	3	1	2	3	1	5	4	2	4	1	1	3	3	0
P27b. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	50,0	66,7	33,3	0,0	100,0	33,3	0,0	60,0	50,0	50,0	75,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	33,3	33,3	33,3	100,0	0,0	33,3	0,0	40,0	25,0	50,0	<0,0	100,0	100,0	33,3	33,3	0,0
10	16,7	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	>100,0	<0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Mitjana	8,167	7,667	8,667	9,000	7,000	8,667	10,000	7,800	8,250	8,000	7,750	9,000	9,000	8,667	7,667	
Desviació	1,329	1,155	1,528		0,000	1,528		1,095	1,500	1,414	1,500			1,528	1,155	
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P28. Vostè disposa de l'APP per a mòbil d'FGC que serveix per informar online d'horaris, itineraris, línies i l'estat dels serveis de FGC?																
Sí	4,0	5,6	2,7	4,8	7,7	2,7	4,9	3,3	2,2	7,6	6,3	<0,0	5,9	4,3	2,2	12,5
La conec però no la tinc	7,0	9,0	5,4	9,5	7,7	5,4	4,9	8,3	5,9	9,1	8,8	8,6	2,0	<3,2	9,9	12,5
No la conec	89,1	85,4	92,0	85,7	84,6	92,0	90,1	88,3	91,9	83,3	85,0	91,4	92,2	92,6	87,9	75,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	8	5	3	3	2	3	4	4	3	5	5	0	3	4	2	2
P29. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	12,5	20,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	25,0	33,3	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
7	37,5	<0,0	>100,0	0,0	0,0	>100,0	<0,0	>75,0	0,0	60,0	40,0	0,0	33,3	>75,0	0,0	0,0
8	50,0	>80,0	<0,0	>100,0	50,0	<0,0	>100,0	<0,0	66,7	40,0	40,0	0,0	66,7	25,0	50,0	100,0
9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,375	7,600	7,000	8,000	7,000	7,000	8,000	6,750	7,333	7,400	7,200		7,667	7,250	7,000	8,000
Desviació	0,744	0,894	0,000	0,000	1,414	0,000	0,000	0,500	1,155	0,548	0,837		0,577	0,500	1,414	0,000
P30. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?																
SÍ	37,5	40,0	33,3	33,3	50,0	33,3	25,0	50,0	66,7	20,0	40,0	0,0	33,3	25,0	>100,0	0,0
NO	62,5	60,0	66,7	66,7	50,0	66,7	75,0	50,0	33,3	80,0	60,0	0,0	66,7	75,0	<0,0	100,0
Base SI EN P30	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	0	1	1	2	0
P31. Com valora aquesta part de l'aplicació, de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	33,3	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	100,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
8	33,3	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0
9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	7,000	8,000	6,500	7,000	7,000	6,500		8,000	7,000	7,000	
Desviació	1,000	1,414						0,707	1,414		0,707				1,414	
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va ser el darrer cop que va accedir a una xarxa social?																
AHIR	72,6	>84,3	<63,4	81,0	>92,3	<63,4	<61,7	>80,0	>77,8	<62,1	>92,5	>81,4	<29,4	<62,8	>83,5	68,8
ELS DARRERS 7 DIES	6,5	5,6	7,1	4,8	7,7	7,1	2,5	9,2	5,9	7,6	2,5	4,3	>15,7	>10,6	3,3	0,0
ELS DARRERS 30 DIES	4,5	2,2	6,3	3,2	0,0	6,3	4,9	4,2	>6,7	<0,0	2,5	5,7	5,9	6,4	3,3	0,0
EL DARRER ANY	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	2,5	0,0	0,7	1,5	0,0	0,0	>3,9	2,1	0,0	0,0
FA MÉS TEMPS / MAI	15,4	<7,9	>21,4	11,1	<0,0	>21,4	>28,4	<6,7	<8,9	>28,8	<2,5	<8,6	>45,1	18,1	<9,9	31,3

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base S'HAN CONECTAT A XARXES SOCIALS EN ELS DARRERS 30 DIES	168	82	86	56	26	86	56	112	122	46	78	64	26	75	82	11
P38. Quines xarxes socials utilitza?																
YOUTUBE	87,5	>92,7	<82,6	92,9	92,3	<82,6	<73,2	>94,6	86,9	89,1	84,6	89,1	92,3	85,3	90,2	81,8
INSTAGRAM	83,9	89,0	79,1	89,3	88,5	79,1	<71,4	>90,2	84,4	82,6	89,7	89,1	<53,8	84,0	82,9	90,9
FACEBOOK	64,3	67,1	61,6	>75,0	50,0	61,6	60,7	66,1	63,9	65,2	61,5	67,2	65,4	68,0	62,2	54,5
TIKTOK	23,8	26,8	20,9	16,1	>50,0	20,9	>35,7	<17,9	20,5	32,6	>34,6	<14,1	15,4	24,0	20,7	45,5
TWITTER	17,3	18,3	16,3	10,7	>34,6	16,3	>30,4	<10,7	14,8	23,9	23,1	15,6	<3,8	13,3	17,1	>45,5
LINKEDIN	16,7	14,6	18,6	16,1	11,5	18,6	16,1	17,0	18,0	13,0	12,8	23,4	11,5	12,0	>23,2	0,0
SNAPCHAT	7,1	>12,2	<2,3	10,7	15,4	<2,3	7,1	7,1	8,2	4,3	10,3	4,7	3,8	5,3	8,5	9,1
PINTEREST	3,0	3,7	2,3	0,0	>11,5	2,3	5,4	1,8	1,6	6,5	3,8	3,1	0,0	1,3	3,7	9,1
DISCORD	2,4	2,4	2,3	1,8	3,8	2,3	5,4	0,9	1,6	4,3	3,8	0,0	3,8	2,7	<0,0	>18,2
BADOO	2,4	2,4	2,3	3,6	0,0	2,3	3,6	1,8	2,5	2,2	0,0	>6,3	0,0	2,7	2,4	0,0
TWITCH	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,9	0,0	2,2	0,0	1,6	0,0	1,3	0,0	0,0
FOURSQUARE	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	1,2	1,8	0,0	0,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0
CLUBHOUSE	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	1,2	1,8	0,0	0,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0
FLICKR	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	1,2	1,8	0,0	0,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0
ALTRES (especifiqueu)	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	1,2	1,8	0,0	0,8	0,0	1,3	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?																
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	87,5	>93,9	<81,4	>94,6	92,3	<81,4	<73,2	>94,6	87,7	87,0	88,5	89,1	80,8	89,3	86,6	81,8
HOBBIES	66,7	64,6	68,6	58,9	76,9	68,6	69,6	65,2	68,0	63,0	>74,4	65,6	<46,2	61,3	72,0	63,6
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	36,9	42,7	31,4	39,3	50,0	31,4	<23,2	>43,8	33,6	45,7	34,6	>48,4	<15,4	29,3	43,9	36,4
RELACIONS PROFESSIONALS	28,6	28,0	29,1	28,6	26,9	29,1	25,0	30,4	28,7	28,3	25,6	32,8	26,9	24,0	34,1	18,2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	7,7	4,9	10,5	5,4	3,8	10,5	10,7	6,3	8,2	6,5	6,4	9,4	7,7	8,0	8,5	0,0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	5,4	7,3	3,5	7,1	7,7	3,5	>10,7	<2,7	4,1	8,7	7,7	3,1	3,8	4,0	4,9	18,2
ALTRES (especifiqueu)	0,6	1,2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transport a alguna xarxa social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? A quines? (RESPOSTA MÚLTIPLE)																
SÍ, A FACEBOOK	6,0	>9,8	<2,3	>12,5	3,8	<2,3	10,7	3,6	4,9	8,7	5,1	6,3	7,7	8,0	2,4	18,2
SÍ, A TWITTER	3,6	>7,3	<0,0	>8,9	3,8	<0,0	>8,9	<0,9	4,1	2,2	1,3	4,7	7,7	4,0	2,4	9,1
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	0,6	1,2	0,0	0,0	>3,8	0,0	1,8	0,0	0,8	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>9,1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	94,6	<90,2	>98,8	<87,5	96,2	>98,8	<89,3	>97,3	95,1	93,5	94,9	95,3	92,3	93,3	97,6	81,8
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES XARXES SOCIALS	10	8	2	7	1	2	6	4	6	4	4	4	2	6	2	2
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a a xarxes socials?																
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	80,0	75,0	100,0	71,4	100,0	100,0	83,3	75,0	66,7	100,0	75,0	75,0	100,0	66,7	100,0	100,0
ALTRES (especifiqueu)	30,0	37,5	0,0	42,9	0,0	0,0	16,7	50,0	50,0	0,0	25,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
P42. Per a què fa servir les xarxes socials en relació amb els mitjans de transport?																
Consultar horaris	20,0	12,5	50,0	14,3	0,0	50,0	16,7	25,0	16,7	25,0	25,0	0,0	50,0	16,7	50,0	0,0
Publicitat	20,0	25,0	0,0	28,6	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	25,0	0,0	0,0	>100,0	16,7	50,0	0,0
Vacances	20,0	12,5	50,0	14,3	0,0	50,0	0,0	50,0	16,7	25,0	0,0	50,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Informació d'incidències	10,0	12,5	0,0	14,3	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>50,0
Ofertes	10,0	12,5	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	25,0	16,7	0,0	25,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Altres	20,0	25,0	0,0	28,6	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0	0,0	16,7	50,0	0,0
No contesta	10,0	12,5	0,0	0,0	>100,0	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>50,0
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P4.Vostè viu a...?																
Catalunya	94,5	94,4	94,6	95,2	92,3	94,6	93,8	95,0	94,1	95,5	96,3	97,1	<88,2	<89,4	>98,9	100,0
Resta d'Espanya	2,5	3,4	1,8	1,6	7,7	1,8	2,5	2,5	2,2	3,0	2,5	0,0	5,9	>5,3	<0,0	0,0
Estranger (Especifiqueu:)	3,0	2,2	3,6	3,2	0,0	3,6	3,7	2,5	3,7	1,5	1,3	2,9	5,9	5,3	1,1	0,0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	195	87	108	61	26	108	78	117	130	65	79	68	48	89	90	16
P4a. Quin és el seu municipi de residència?																
LLEIDA	50,8	49,4	51,9	57,4	<30,8	51,9	>60,3	<44,4	46,9	58,5	46,8	52,9	54,2	>58,4	43,3	50,0
BALAGUER	27,2	25,3	28,7	21,3	34,6	28,7	28,2	26,5	31,5	18,5	31,6	23,5	25,0	23,6	30,0	31,3
TÉRMEIS	7,7	9,2	6,5	8,2	11,5	6,5	<0,0	>12,8	6,2	10,8	10,1	10,3	<0,0	<1,1	>14,4	6,3
ALCOLETGE	2,6	3,4	1,9	4,9	0,0	1,9	0,0	4,3	3,8	0,0	2,5	2,9	2,1	1,1	4,4	0,0
LA POBLA DE SEGUR	2,6	3,4	1,9	3,3	3,8	1,9	2,6	2,6	2,3	3,1	1,3	2,9	4,2	3,4	1,1	6,3
VILANOVA DE LA BARCA	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,9	0,8	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
VALLFOGONA DE BALAGUER	0,5	1,1	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,9	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
Altres	8,2	6,9	9,3	4,9	11,5	9,3	9,0	7,7	8,5	7,7	5,1	7,4	14,6	12,4	4,4	6,3
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P5. Quin és el seu lloc de naixement?																
Catalunya	66,2	64,0	67,9	58,7	76,9	67,9	72,8	61,7	<60,7	>77,3	63,8	<57,1	>82,4	63,8	65,9	81,3
Resta d'Espanya	5,5	9,0	2,7	6,3	>15,4	2,7	4,9	5,8	5,9	4,5	3,8	5,7	7,8	7,4	3,3	6,3
Marroc	9,0	7,9	9,8	7,9	7,7	9,8	8,6	9,2	11,1	4,5	12,5	10,0	<2,0	8,5	9,9	6,3
Romania	2,5	3,4	1,8	4,8	0,0	1,8	1,2	3,3	3,7	0,0	5,0	1,4	0,0	3,2	2,2	0,0
Algeria	3,0	3,4	2,7	4,8	0,0	2,7	<0,0	>5,0	4,4	0,0	1,3	>7,1	0,0	2,1	4,4	0,0
Senegal	2,0	2,2	1,8	3,2	0,0	1,8	1,2	2,5	2,2	1,5	1,3	4,3	0,0	1,1	3,3	0,0
Mali	2,0	0,0	3,6	0,0	0,0	3,6	1,2	2,5	3,0	0,0	3,8	0,0	2,0	>4,3	0,0	0,0
Paquistan	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	1,2	0,8	1,5	0,0	1,3	1,4	0,0	1,1	1,1	0,0
Colòmbia	2,0	1,1	2,7	1,6	0,0	2,7	2,5	1,7	2,2	1,5	0,0	2,9	3,9	2,1	2,2	0,0
Equador	1,0	1,1	0,9	1,6	0,0	0,9	0,0	1,7	0,7	1,5	1,3	1,4	0,0	2,1	0,0	0,0
Cuba	1,0	2,2	0,0	>3,2	0,0	0,0	1,2	0,8	0,7	1,5	0,0	1,4	2,0	0,0	2,2	0,0
Resta països	5,0	5,6	4,5	7,9	0,0	4,5	4,9	5,0	3,7	7,6	6,3	7,1	0,0	4,3	5,5	6,3
Base HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	58	28	30	24	4	30	18	40	46	12	26	29	3	25	30	3
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?																
Fins a 5	39,7	42,9	36,7	50,0	0,0	36,7	50,0	35,0	43,5	25,0	46,2	34,5	33,3	<24,0	>53,3	33,3
De 6 a 10	31,0	32,1	30,0	33,3	25,0	30,0	33,3	30,0	30,4	33,3	26,9	37,9	0,0	40,0	23,3	33,3
D11 a 20	20,7	17,9	23,3	12,5	50,0	23,3	5,6	27,5	21,7	16,7	15,4	24,1	33,3	32,0	<10,0	33,3
Més de 20	8,6	7,1	10,0	4,2	25,0	10,0	11,1	7,5	<4,3	>25,0	11,5	3,4	33,3	4,0	13,3	0,0
Mitjana	8,931	8,214	9,600	7,083	15,000	9,600	7,667	9,500	8,109	12,083	8,692	8,724	13,000	9,600	8,333	9,333
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
DC0. Quina és la seva identitat de gènere?																
Home	67,2	67,4	67,0	73,0	53,8	67,0	<59,3	>72,5	>100,0	<0,0	68,8	74,3	<54,9	66,0	73,6	<37,5
Dona	32,8	32,6	33,0	27,0	46,2	33,0	>40,7	<27,5	<0,0	>100,0	31,3	25,7	>45,1	34,0	26,4	>62,5
No binari (Especifiqueu, si volem)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA																
Home	71,6	74,2	69,6	76,2	69,2	69,6	<60,5	>79,2	>99,3	<15,2	78,8	75,7	<54,9	71,3	76,9	<43,8
Dona	28,4	25,8	30,4	23,8	30,8	30,4	>39,5	<20,8	<0,7	>84,8	21,3	24,3	>45,1	28,7	23,1	>56,3
DC2 EDAT																
Fins 20 anys	15,4	20,2	11,6	<3,2	>61,5	11,6	>25,9	<8,3	14,8	16,7	>38,8	<0,0	<0,0	<9,6	17,6	>37,5
21 a 30 anys	24,4	>32,6	<17,9	31,7	34,6	<17,9	19,8	27,5	25,9	21,2	>61,3	<0,0	<0,0	19,1	30,8	18,8
31 a 45 anys	34,8	32,6	36,6	>46,0	<0,0	36,6	<22,2	>43,3	38,5	27,3	<0,0	>100,0	<0,0	39,4	34,1	12,5
Més de 45 anys	25,4	<14,6	>33,9	19,0	<3,8	>33,9	32,1	20,8	<20,7	>34,8	<0,0	<0,0	>100,0	>31,9	<17,6	31,3
Mitjana	40,891	31,517	48,339	35,714	21,346	48,339	35,679	44,408	35,363	52,197	22,725	38,043	73,294	50,021	32,879	32,813

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
DC3.ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS)																
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	17,4	18,0	17,0	23,8	3,8	17,0	14,8	19,2	>23,7	<4,5	<7,5	>30,0	15,7	16,0	20,9	6,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	45,3	46,1	44,6	>63,5	<3,8	44,6	48,1	43,3	41,5	53,0	41,3	51,4	43,1	44,7	44,0	56,3
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	7,5	<3,4	>10,7	4,8	0,0	>10,7	7,4	7,5	7,4	7,6	<0,0	<1,4	>27,5	10,6	4,4	6,3
Aturat/ada / busca feina	9,5	<2,2	>15,2	<3,2	0,0	>15,2	<3,7	>13,3	11,1	6,1	7,5	12,9	7,8	11,7	8,8	0,0
Tasques de la llar (no remunerades)	2,0	1,1	2,7	0,0	3,8	2,7	0,0	3,3	<0,0	>6,1	0,0	2,9	3,9	3,2	1,1	0,0
Estudiant	17,4	>27,0	<9,8	<1,6	>88,5	<9,8	>24,7	<12,5	14,8	22,7	>42,5	<0,0	<2,0	12,8	19,8	31,3
(NO LLEGIU) No contesta	1,0	2,2	0,0	>3,2	0,0	0,0	1,2	0,8	1,5	0,0	1,3	1,4	0,0	1,1	1,1	0,0