



REO núm: 1027
Data: 07/06/2022

Índex de Satisfacció del Client ISC 2021

Taules estadístiques valors absoluts
Lleida - La Pobla



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P00																
A l'estació	177	77	100	55	22	100	69	108	123	54	69	64	44	86	78	13
Dins del tren	24	12	12	8	4	12	12	12	12	12	11	6	7	8	13	3
P2 Estació de Pujada																
01. LLEIDA-PIRINEUS	73	39	34	29	10	34	14	59	56	17	33	25	15	47	25	1
02. ALCOLETGE	7	4	3	4	0	3	1	6	5	2	3	2	2	2	4	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	5	5	0	4	1	0	1	4	5	0	2	3	0	1	4	0
04. TÉRMENS	13	9	4	5	4	4	1	12	7	6	7	6	0	0	11	2
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	1	0	0	2	0
06. BALAGUER	84	26	58	16	10	58	51	33	54	30	33	28	23	33	41	10
07. GERB	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	2	0	2	0	0	2	2	0	1	1	0	0	2	2	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15. TREMP	6	1	5	1	0	5	2	4	1	5	0	3	3	5	0	1
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	7	2	5	2	0	5	7	0	4	3	1	2	4	2	4	1
P3 Estació de Baixada																
01. LLEIDA-PIRINEUS	88	35	53	23	12	53	48	40	57	31	34	28	26	32	43	13
02. ALCOLETGE	13	7	6	7	0	6	2	11	11	2	4	6	3	8	5	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	7	3	4	2	1	4	0	7	7	0	3	2	2	4	3	0
04. TÉRMENS	6	2	4	1	1	4	0	6	3	3	3	2	1	2	4	0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	2	0	0
06. BALAGUER	30	17	13	12	5	13	8	22	23	7	13	13	4	12	16	2
07. GERB	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. ÀGER	4	2	2	1	1	2	0	4	4	0	2	2	0	3	1	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15. TREMP	14	4	10	3	1	10	8	6	9	5	5	3	6	8	5	1
16. SALÀS DE PALLARS	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
17. LA POBLA DE SEGUR	33	17	16	12	5	16	12	21	17	16	15	10	8	20	13	0
P2b. Quin mitjà de transport ha fet servir per arribar fins a l'estació de ...?																
A peu	178	80	98	56	24	98	69	109	122	56	70	65	43	80	85	13
Cotxe particular	12	3	9	3	0	9	6	6	6	6	2	2	8	10	1	1
Bus urbà	5	2	3	1	1	3	3	2	3	2	4	1	0	4	0	1
Bicicleta particular	4	3	1	2	1	1	3	1	2	2	3	1	0	0	4	0
Patinet	2	0	2	0	0	2	1	1	2	0	1	1	0	1	0	1
Altres. (Especifiqueu)	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	12	3	9	3	0	9	6	6	6	6	2	2	8	10	1	1
P2c. Era...?																
Conductor	5	2	3	2	0	3	2	3	2	3	1	1	3	4	0	1
Acompanyant, conduïa una altra persona	7	1	6	1	0	6	4	3	4	3	1	1	5	6	1	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	12	3	9	3	0	9	6	6	6	6	2	2	8	10	1	1
P2d. El cotxe que ha fet servir és...?																
Diesel	5	1	4	1	0	4	3	2	2	3	2	0	3	4	0	1
Gasolina	4	1	3	1	0	3	1	3	3	1	0	2	2	3	1	0
No ho sé	3	1	2	1	0	2	2	1	1	2	0	0	3	3	0	0
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P2e. Quan de temps ha trigat a arribar fins a l'estació on ha pujat des del seu lloc d'origen?																
<= 5	95	33	62	21	12	62	52	43	61	34	36	30	29	39	46	10
6 a 10	67	35	32	29	6	32	17	50	47	20	24	27	16	34	29	4
11 a 15	24	12	12	9	3	12	6	18	19	5	10	11	3	14	9	1
16 a 20	10	7	3	4	3	3	4	6	6	4	6	2	2	3	6	1
21 a 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>25	5	2	3	0	2	3	2	3	2	3	4	0	1	4	1	0
Mitjana	9,448	10,753	8,411	9,238	14,423	8,411	9,062	9,708	9,030	10,303	11,262	8,571	7,804	10,670	8,626	6,938
P3b. I quan surti de l'estació de ..., quin mitjà farà servir per prosseguir el seu viatge fins arribar a la seva destinació?																
A peu	181	80	101	58	22	101	71	110	125	56	71	62	48	85	81	15
Cotxe particular	10	3	7	0	3	7	4	6	3	7	4	4	2	8	2	0
Bicicleta particular	7	5	2	4	1	2	5	2	4	3	4	3	0	0	7	0
Patinet	2	0	2	0	0	2	1	1	2	0	1	1	0	1	0	1
Bus urbà	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
Altres. (Especifiqueu)	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0
Base CONTINUARÀ EN COTXE	10	3	7	0	3	7	4	6	3	7	4	4	2	8	2	0
P3c. Serà...?																
Conductor	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	9	3	6	0	3	6	3	6	2	7	4	3	2	7	2	0
P3d. El cotxe que farà servir és...?																
Diesel	3	2	1	0	2	1	2	1	1	2	2	1	0	2	1	0
Gasolina	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
No ho sé	6	0	6	0	0	6	2	4	2	4	1	3	2	5	1	0
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P3e. Quan de temps creu que trigarà a arribar a la seva destinació final des de la sortida de l'estació?																
<= 5	77	31	46	19	12	46	43	34	51	26	33	15	29	32	34	11
6 a 10	76	32	44	25	7	44	24	52	51	25	23	42	11	35	38	3
11 a 15	33	17	16	13	4	16	10	23	22	11	17	11	5	19	13	1
16 a 20	10	6	4	4	2	4	3	7	6	4	4	2	4	6	4	0
21 a 25	2	2	0	1	1	0	1	1	2	0	2	0	0	0	1	1
>25	3	1	2	1	0	2	0	3	3	0	1	0	2	2	1	0
Mitjana	10,209	11,719	9,009	12,667	9,423	9,009	7,864	11,792	10,793	9,015	9,738	9,743	11,588	9,989	10,956	7,250
Desviació	13,102	18,724	5,297	21,950	5,608	5,297	4,604	16,370	15,625	4,767	5,942	3,554	24,715	5,715	18,480	4,919
P10a. Motiu origen																
Domicili	89	49	40	35	14	40	28	61	61	28	41	29	19	33	44	12
Treball	27	26	1	26	0	1	10	17	22	5	7	17	3	10	15	2
Estudi	11	11	0	1	10	0	3	8	8	3	11	0	0	3	7	1
Gestions personals	59	2	57	1	1	57	30	29	35	24	16	21	22	41	18	0
Turisme	5	0	5	0	0	5	1	4	3	2	2	1	2	4	1	0
Altres llocs / Motius	10	1	9	0	1	9	9	1	6	4	3	2	5	3	6	1

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P10b. Motiu destinació																
Domicili	47	27	20	19	8	20	10	37	35	12	19	21	7	23	23	1
Treball	44	44	0	44	0	0	16	28	31	13	19	16	9	12	23	9
Estudi	18	18	0	0	18	0	11	7	9	9	17	0	1	2	12	4
Gestions personals	68	0	68	0	0	68	32	36	43	25	19	25	24	40	27	1
Turisme	7	0	7	0	0	7	2	5	4	3	3	1	3	6	1	0
Altres llocs / Motius	17	0	17	0	0	17	10	7	13	4	3	7	7	11	5	1
P11. Actualment, en una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb aquesta línia, comptant totes les anades i tornades?																
1	45	11	34	9	2	34	16	29	33	12	16	15	14	45	0	0
2	49	10	39	8	2	39	19	30	29	20	11	22	16	49	0	0
3	16	7	9	7	0	9	6	10	14	2	5	5	6	0	16	0
4	22	11	11	4	7	11	4	18	17	5	12	7	3	0	22	0
5	20	13	7	10	3	7	6	14	13	7	10	6	4	0	20	0
6	9	5	4	5	0	4	3	6	7	2	5	4	0	0	9	0
7	6	4	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	1	0	6	0
8	13	12	1	6	6	1	5	8	10	3	9	4	0	0	13	0
9	5	2	3	2	0	3	4	1	2	3	1	2	2	0	5	0
10	13	11	2	8	3	2	12	1	5	8	6	2	5	0	0	13
12	2	2	0	1	1	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	2
No definidos	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Mitjana	3,940	5,404	2,777	5,206	5,885	2,777	4,827	3,342	3,689	4,455	4,675	3,529	3,353	1,521	5,286	10,500
Desviació	2,963	3,208	2,138	3,298	2,984	2,138	3,632	2,232	2,706	3,393	3,217	2,547	2,890	0,502	1,852	1,155

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a la línia de Lleida - La Pobla de Segur?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
6	7	6	1	4	2	1	1	6	5	2	2	4	1	3	4	0
7	62	27	35	18	9	35	11	51	50	12	26	25	11	25	34	3
8	89	39	50	29	10	50	45	44	53	36	34	29	26	46	34	9
9	36	14	22	9	5	22	19	17	22	14	13	12	11	17	17	2
10	5	2	3	2	0	3	3	2	4	1	3	0	2	1	2	2
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	8	7	1	5	2	1	2	6	6	2	3	4	1	4	4	0
De 7 a 8	151	66	85	47	19	85	56	95	103	48	60	54	37	71	68	12
De 9 a 10	41	16	25	11	5	25	22	19	26	15	16	12	13	18	19	4
Mitjana	7,806	7,730	7,866	7,746	7,692	7,866	8,037	7,650	7,756	7,909	7,750	7,700	8,039	7,777	7,769	8,188
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
POC	32	13	19	11	2	19	23	9	11	21	6	9	17	12	13	7
BASTANT	136	61	75	42	19	75	47	89	100	36	60	47	29	62	66	8
MOLT	33	15	18	10	5	18	11	22	24	9	14	14	5	20	12	1
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
POC	3	1	2	0	1	2	0	3	1	2	1	1	1	1	2	0
BASTANT	141	64	77	47	17	77	54	87	98	43	55	50	36	64	68	9
MOLT	57	24	33	16	8	33	27	30	36	21	24	19	14	29	21	7
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
POC	4	1	3	0	1	3	0	4	1	3	2	1	1	2	2	0
BASTANT	133	64	69	46	18	69	51	82	92	41	51	45	37	60	65	8
MOLT	64	24	40	17	7	40	30	34	42	22	27	24	13	32	24	8
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
POC	4	1	3	0	1	3	0	4	2	2	1	1	2	3	1	0
BASTANT	129	57	72	42	15	72	52	77	91	38	50	48	31	61	59	9
MOLT	68	31	37	21	10	37	29	39	42	26	29	21	18	30	31	7
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
POC	6	2	4	2	0	4	3	3	2	4	4	1	1	4	1	1
BASTANT	122	53	69	37	16	69	48	74	88	34	44	45	33	58	58	6
MOLT	73	34	39	24	10	39	30	43	45	28	32	24	17	32	32	9
P.7.6 El personal és amable.																
POC	3	0	3	0	0	3	0	3	0	3	1	1	1	2	1	0
BASTANT	95	40	55	28	12	55	48	47	65	30	40	28	27	48	41	6
MOLT	103	49	54	35	14	54	33	70	70	33	39	41	23	44	49	10
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
POC	4	2	2	2	0	2	0	4	2	2	0	2	2	2	2	0
BASTANT	116	41	75	32	9	75	53	63	77	39	43	41	32	60	48	8
MOLT	81	46	35	29	17	35	28	53	56	25	37	27	17	32	41	8
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
POC	53	17	36	14	3	36	36	17	26	27	14	14	25	20	26	7
BASTANT	85	38	47	25	13	47	32	53	57	28	38	28	19	40	39	6
MOLT	63	34	29	24	10	29	13	50	52	11	28	28	7	34	26	3

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.																
POC	3	1	2	0	1	2	0	3	0	3	0	1	2	2	1	0
BASTANT	97	36	61	27	9	61	51	46	65	32	38	31	28	48	40	9
MOLT	101	52	49	36	16	49	30	71	70	31	42	38	21	44	50	7
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
POC	5	3	2	1	2	2	1	4	3	2	2	2	1	2	2	1
BASTANT	129	56	73	43	13	73	56	73	85	44	51	46	32	59	61	9
MOLT	67	30	37	19	11	37	24	43	47	20	27	22	18	33	28	6
P.7.11 Normalment pots seure.																
POC	5	1	4	1	0	4	1	4	2	3	1	1	3	3	1	1
BASTANT	107	46	61	33	13	61	52	55	75	32	41	37	29	54	44	9
MOLT	89	42	47	29	13	47	28	61	58	31	38	32	19	37	46	6
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.																
POC	10	6	4	4	2	4	1	9	5	5	5	3	2	3	7	0
BASTANT	133	64	69	48	16	69	54	79	92	41	48	51	34	60	63	10
MOLT	58	19	39	11	8	39	26	32	38	20	27	16	15	31	21	6
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
POC	9	4	5	3	1	5	3	6	5	4	5	2	2	4	4	1
BASTANT	99	47	52	34	13	52	47	52	65	34	43	28	28	46	45	8
MOLT	93	38	55	26	12	55	31	62	65	28	32	40	21	44	42	7
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
POC	4	1	3	1	0	3	0	4	2	2	1	1	2	3	1	0
BASTANT	137	62	75	46	16	75	57	80	88	49	54	48	35	61	66	10
MOLT	60	26	34	16	10	34	24	36	45	15	25	21	14	30	24	6
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.																
POC	4	1	3	0	1	3	0	4	1	3	2	1	1	2	2	0
BASTANT	107	45	62	34	11	62	51	56	69	38	38	39	30	54	44	9
MOLT	90	43	47	29	14	47	30	60	65	25	40	30	20	38	45	7
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
POC	6	3	3	1	2	3	0	6	2	4	2	1	3	4	2	0
BASTANT	121	55	66	39	16	66	53	68	77	44	50	44	27	56	56	9
MOLT	74	31	43	23	8	43	28	46	56	18	28	25	21	34	33	7
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.																
POC	7	4	3	2	2	3	2	5	2	5	3	2	2	4	2	1
BASTANT	116	52	64	37	15	64	54	62	73	43	45	40	31	49	58	9
MOLT	78	33	45	24	9	45	25	53	60	18	32	28	18	41	31	6
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.																
POC	6	4	2	2	2	2	1	5	2	4	3	2	1	4	2	0
BASTANT	130	61	69	43	18	69	55	75	89	41	54	44	32	57	63	10
MOLT	65	24	41	18	6	41	25	40	44	21	23	24	18	33	26	6
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
POC	3	0	3	0	0	3	0	3	1	2	0	1	2	3	0	0
BASTANT	107	42	65	31	11	65	57	50	72	35	41	33	33	50	48	9
MOLT	91	47	44	32	15	44	24	67	62	29	39	36	16	41	43	7
P.7.20 El viatge resulta entretingut.																
POC	9	4	5	2	2	5	1	8	5	4	5	2	2	6	3	0
BASTANT	124	51	73	35	16	73	55	69	81	43	51	41	32	52	62	10
MOLT	68	34	34	26	8	34	25	43	49	19	24	27	17	36	26	6
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
POC	3	1	2	0	1	2	0	3	0	3	0	1	2	2	1	0
BASTANT	116	47	69	35	12	69	54	62	76	40	46	33	37	55	54	7
MOLT	82	41	41	28	13	41	27	55	59	23	34	36	12	37	36	9

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.																
POC	47	16	31	12	4	31	32	15	20	27	16	11	20	21	18	8
BASTANT	107	49	58	36	13	58	41	66	79	28	44	38	25	52	49	6
MOLT	47	24	23	15	9	23	8	39	36	11	20	21	6	21	24	2
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
POC	9	3	6	2	1	6	4	5	5	4	4	2	3	5	4	0
BASTANT	121	58	63	42	16	63	56	65	79	42	47	41	33	50	61	10
MOLT	71	28	43	19	9	43	21	50	51	20	29	27	15	39	26	6
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
POC	5	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	0
BASTANT	112	46	66	34	12	66	55	57	72	40	44	38	30	51	52	9
MOLT	84	41	43	28	13	43	24	60	61	23	34	31	19	40	37	7
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
POC	7	4	3	1	3	3	2	5	2	5	4	1	2	3	4	0
BASTANT	121	50	71	37	13	71	60	61	76	45	47	40	34	55	54	12
MOLT	73	35	38	25	10	38	19	54	57	16	29	29	15	36	33	4
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.																
POC	5	2	3	1	1	3	1	4	2	3	3	1	1	2	3	0
BASTANT	115	49	66	35	14	66	62	53	72	43	45	34	36	52	51	12
MOLT	81	38	43	27	11	43	18	63	61	20	32	35	14	40	37	4
Base MENCIONAN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS.																
	6	2	4	1	1	4	1	5	4	2	2	3	1	4	2	0
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
3	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
No definidos	3	1	2	0	1	2	0	3	2	1	2	0	1	2	1	0
Base MENCIONAN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI.																
	16	8	8	6	2	8	9	7	8	8	7	3	6	5	7	4
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	7	5	2	5	0	2	6	1	4	3	4	1	2	1	3	3
4	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	0	2	1	1	1
5	2	0	2	0	0	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
No definidos	4	1	3	0	1	3	1	3	1	3	1	1	2	2	2	0
Base MENCIONAN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT.																
	26	5	21	5	0	21	12	14	17	9	8	10	8	15	9	2
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
1	4	1	3	1	0	3	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1
2	6	1	5	1	0	5	3	3	4	2	4	1	1	2	3	1
3	7	2	5	2	0	5	1	6	5	2	1	4	2	4	3	0
4	5	0	5	0	0	5	3	2	3	2	0	2	3	4	1	0
5	4	1	3	1	0	3	2	2	3	1	2	1	1	3	1	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Freqüències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base MENCIONAN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL.	21	11	10	8	3	10	13	8	11	10	11	4	6	7	11	3
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
1	3	2	1	1	1	1	0	3	1	2	2	0	1	1	2	0
2	7	3	4	3	0	4	5	2	3	4	4	1	2	3	2	2
3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
4	3	2	1	2	0	1	3	0	3	0	1	1	1	0	3	0
5	7	3	4	2	1	4	5	2	3	4	3	2	2	3	3	1
Base MENCIONAN HI HA PERSONAL DE LA LÍNIA QUE ATÉN I VIGILA.	25	14	11	10	4	11	15	10	15	10	14	2	9	9	11	5
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
1	8	4	4	4	0	4	5	3	4	4	6	1	1	3	3	2
2	2	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	1	0	1	1	0
3	6	4	2	3	1	2	4	2	6	0	4	0	2	2	3	1
4	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0
5	8	4	4	2	2	4	4	4	5	3	3	0	5	2	4	2
Base MENCIONAN EL PERSONAL ÉS AMABLE.	66	33	33	24	9	33	20	46	49	17	25	26	15	28	31	7
P.8.6 El personal és amable.																
1	12	8	4	7	1	4	6	6	9	3	2	6	4	6	4	2
2	15	7	8	5	2	8	7	8	10	5	5	3	7	6	7	2
3	13	4	9	2	2	9	2	11	11	2	5	7	1	6	7	0
4	12	5	7	3	2	7	4	8	10	2	6	4	2	5	6	1
5	14	9	5	7	2	5	1	13	9	5	7	6	1	5	7	2
Base MENCIONAN TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ.	17	10	7	4	6	7	10	7	9	8	8	3	6	5	9	3
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	8	5	3	3	2	3	6	2	3	5	2	2	4	3	3	2
3	3	0	3	0	0	3	2	1	3	0	1	0	2	2	1	0
4	2	2	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	2	0
5	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	0	0	2	1
Base MENCIONAN EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA / PASSA SOVINT.	15	9	6	7	2	6	5	10	12	3	9	6	0	8	5	2
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
1	2	2	0	1	1	0	0	2	2	0	1	1	0	1	1	0
2	4	1	3	0	1	3	2	2	3	1	3	1	0	2	1	1
3	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	2	0	0
4	4	2	2	2	0	2	2	2	4	0	2	2	0	2	1	1
5	3	3	0	3	0	0	1	2	2	1	2	1	0	1	2	0
Base MENCIONAN ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.	59	33	26	25	8	26	11	48	44	15	23	24	12	23	33	3
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.																
1	26	13	13	10	3	13	3	23	18	8	9	13	4	7	18	1
2	8	5	3	4	1	3	0	8	7	1	2	6	0	3	5	0
3	7	6	1	4	2	1	4	3	3	4	4	0	3	4	2	1
4	11	5	6	4	1	6	2	9	10	1	5	3	3	8	3	0
5	7	4	3	3	1	3	2	5	6	1	3	2	2	1	5	1

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base MENCIONAN NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.	17	6	11	1	5	11	11	6	11	6	8	2	7	8	6	3
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
1	4	1	3	0	1	3	2	2	3	1	1	1	2	1	3	0
2	3	1	2	0	1	2	3	0	3	0	2	0	1	1	1	1
3	7	3	4	0	3	4	4	3	3	4	5	1	1	5	1	1
4	3	1	2	1	0	2	2	1	2	1	0	0	3	1	1	1
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base MENCIONAN NORMALMENT POTS SEURE.	45	19	26	12	7	26	15	30	30	15	20	18	7	17	25	3
P.8.11 Normalment pots seure.																
1	7	2	5	2	0	5	3	4	7	0	5	2	0	2	4	1
2	2	2	0	2	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	2	0
3	11	4	7	1	3	7	4	7	7	4	4	4	3	6	4	1
4	10	4	6	2	2	6	3	7	6	4	4	5	1	4	6	0
5	15	7	8	5	2	8	5	10	8	7	5	7	3	5	9	1
Base MENCIONAN NO PRODUÏX UN SOROLL AMOINADOR.	11	3	8	1	2	8	3	8	8	3	7	2	2	7	3	1
P.8.12 No produeix un soroll amoinador.																
1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
4	4	2	2	0	2	2	2	2	1	3	2	1	1	3	0	1
5	4	0	4	0	0	4	0	4	4	0	2	1	1	3	1	0
Base MENCIONAN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR.	46	18	28	14	4	28	14	32	36	10	16	22	8	18	23	5
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
1	14	6	8	5	1	8	3	11	11	3	5	6	3	5	7	2
2	10	5	5	4	1	5	4	6	9	1	3	6	1	4	4	2
3	9	4	5	2	2	5	3	6	7	2	3	3	3	4	5	0
4	7	2	5	2	0	5	2	5	4	3	2	4	1	3	3	1
5	6	1	5	1	0	5	2	4	5	1	3	3	0	2	4	0
Base MENCIONAN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE.	16	5	11	4	1	11	7	9	11	5	5	6	5	7	8	1
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
2	2	0	2	0	0	2	1	1	1	1	0	2	0	1	1	0
3	3	2	1	2	0	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
4	6	1	5	1	0	5	1	5	5	1	3	2	1	3	3	0
5	4	2	2	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	0
Base MENCIONAN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.	48	26	22	19	7	22	12	36	34	14	18	19	11	19	27	2
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.																
1	7	3	4	1	2	4	0	7	6	1	3	3	1	4	3	0
2	15	9	6	8	1	6	3	12	11	4	6	6	3	4	10	1
3	7	3	4	2	1	4	3	4	5	2	3	4	0	3	4	0
4	12	9	3	6	3	3	3	9	7	5	4	3	5	3	8	1
5	7	2	5	2	0	5	3	4	5	2	2	3	2	5	2	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base MENCIONAN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE.	22	9	13	7	2	13	12	10	12	10	8	7	7	10	11	1
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
1	3	2	1	2	0	1	1	2	2	1	2	1	0	0	3	0
2	4	2	2	1	1	2	4	0	2	2	1	2	1	3	1	0
3	6	1	5	0	1	5	3	3	3	3	1	2	3	1	4	1
4	6	2	4	2	0	4	3	3	4	2	2	2	2	4	2	0
5	3	2	1	2	0	1	1	2	1	2	2	0	1	2	1	0
Base MENCIONAN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN.	30	8	22	4	4	22	8	22	21	9	12	10	8	20	10	0
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.																
1	7	1	6	1	0	6	3	4	4	3	2	3	2	6	1	0
2	6	2	4	0	2	4	0	6	5	1	2	1	3	3	3	0
3	4	0	4	0	0	4	1	3	2	2	1	2	1	3	1	0
4	9	4	5	2	2	5	3	6	7	2	5	2	2	5	4	0
5	4	1	3	1	0	3	1	3	3	1	2	2	0	3	1	0
Base MENCIONAN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS.	19	9	10	7	2	10	9	10	12	7	4	6	9	7	9	3
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.																
1	4	1	3	1	0	3	3	1	1	3	0	1	3	2	1	1
2	8	3	5	3	0	5	2	6	6	2	1	2	5	3	5	0
3	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	1	0	1	1	0	1
4	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
5	4	4	0	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	0	3	1
Base MENCIONAN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.	58	30	28	21	9	28	14	44	46	12	26	25	7	26	29	3
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
1	15	8	7	5	3	7	4	11	12	3	8	3	4	7	8	0
2	15	7	8	4	3	8	3	12	11	4	8	6	1	8	6	1
3	11	6	5	6	0	5	2	9	8	3	4	6	1	2	8	1
4	7	4	3	4	0	3	1	6	5	2	2	5	0	3	4	0
5	10	5	5	2	3	5	4	6	10	0	4	5	1	6	3	1
Base MENCIONAN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT.	17	9	8	7	2	8	11	6	6	11	6	6	5	8	7	2
P.8.20 El viatge resulta entretingut.																
1	4	1	3	1	0	3	2	2	1	3	0	3	1	2	2	0
2	5	3	2	3	0	2	2	3	3	2	4	0	1	2	3	0
3	2	0	2	0	0	2	1	1	0	2	0	1	1	2	0	0
4	3	3	0	2	1	0	3	0	2	1	1	2	0	0	2	1
5	3	2	1	1	1	1	3	0	0	3	1	0	2	2	0	1
Base MENCIONAN ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY.	41	20	21	16	4	21	15	26	28	13	17	19	5	19	17	5
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
1	6	5	1	4	1	1	4	2	4	2	3	2	1	3	1	2
2	5	2	3	1	1	3	3	2	5	0	2	2	1	3	2	0
3	11	7	4	6	1	4	0	11	6	5	5	5	1	4	7	0
4	12	4	8	4	0	8	6	6	6	6	3	7	2	6	3	3
5	7	2	5	1	1	5	2	5	7	0	4	3	0	3	4	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base MENCIONAN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT.	21	10	11	5	5	11	3	18	17	4	10	10	1	11	9	1
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.																
1	4	2	2	0	2	2	1	3	3	1	3	1	0	2	1	1
2	7	4	3	3	1	3	1	6	5	2	2	5	0	4	3	0
3	4	2	2	2	0	2	0	4	4	0	2	2	0	2	2	0
4	3	1	2	0	1	2	1	2	3	0	1	1	1	1	2	0
5	3	1	2	0	1	2	0	3	2	1	2	1	0	2	1	0
Base MENCIONAN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT.	25	8	17	4	4	17	5	20	16	9	9	9	7	14	11	0
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
1	8	4	4	2	2	4	1	7	5	3	4	3	1	6	2	0
2	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	1	1	2	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
4	8	2	6	0	2	6	1	7	4	4	3	4	1	3	5	0
5	6	2	4	2	0	4	3	3	5	1	1	1	4	3	3	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).	34	16	18	14	2	18	7	27	26	8	13	11	10	18	16	0
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
1	8	2	6	2	0	6	4	4	7	1	3	0	5	5	3	0
2	6	2	4	1	1	4	0	6	5	1	4	2	0	5	1	0
3	9	5	4	4	1	4	2	7	6	3	2	4	3	4	5	0
4	4	3	1	3	0	1	0	4	3	1	2	2	0	0	4	0
5	7	4	3	4	0	3	1	6	5	2	2	3	2	4	3	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI.	23	10	13	9	1	13	7	16	19	4	6	10	7	15	8	0
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
2	3	1	2	1	0	2	2	1	2	1	0	1	2	1	2	0
3	9	4	5	3	1	5	2	7	7	2	3	4	2	5	4	0
4	6	3	3	3	0	3	2	4	6	0	3	1	2	5	1	0
5	4	1	3	1	0	3	0	4	3	1	0	3	1	4	0	0
Base MENCIONAN EL SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS.	39	26	13	18	8	13	10	29	30	9	14	16	9	21	14	4
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.																
1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	0	3	0	0
2	10	7	3	5	2	3	1	9	6	4	3	5	2	6	4	0
3	10	7	3	5	2	3	3	7	9	1	4	3	3	6	2	2
4	9	6	3	4	2	3	2	7	8	1	5	2	2	3	5	1
5	7	4	3	3	1	3	3	4	6	1	1	4	2	3	3	1
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS.																
0,12	32	13	19	11	2	19	23	9	11	21	6	9	17	12	13	7
0,5	136	61	75	42	19	75	47	89	100	36	60	47	29	62	66	8
0,88	27	13	14	9	4	14	10	17	20	7	12	11	4	16	10	1
1	6	2	4	1	1	4	1	5	4	2	2	3	1	4	2	0
Mitjana	0,505	0,511	0,501	0,496	0,548	0,501	0,445	0,546	0,540	0,435	0,541	0,532	0,413	0,537	0,498	0,358
Desviació	0,224	0,220	0,228	0,225	0,205	0,228	0,244	0,200	0,198	0,256	0,194	0,227	0,241	0,230	0,206	0,235

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI.																
0,12	3	1	2	0	1	2	0	3	1	2	1	1	1	1	2	0
0,5	141	64	77	47	17	77	54	87	98	43	55	50	36	64	68	9
0,88	41	16	25	10	6	25	18	23	28	13	17	16	8	24	14	3
1	16	8	8	6	2	8	9	7	8	8	7	3	6	5	7	4
Mitjana	0,612	0,609	0,614	0,608	0,612	0,614	0,640	0,592	0,606	0,624	0,620	0,603	0,611	0,620	0,589	0,696
Desviació	0,198	0,196	0,200	0,189	0,218	0,200	0,202	0,194	0,187	0,220	0,201	0,189	0,208	0,194	0,193	0,233
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT.																
0,12	4	1	3	0	1	3	0	4	1	3	2	1	1	2	2	0
0,5	133	64	69	46	18	69	51	82	92	41	51	45	37	60	65	8
0,88	38	19	19	12	7	19	18	20	25	13	19	14	5	17	15	6
1	26	5	21	5	0	21	12	14	17	9	8	10	8	15	9	2
Mitjana	0,629	0,605	0,648	0,612	0,588	0,648	0,659	0,609	0,631	0,626	0,631	0,642	0,608	0,640	0,604	0,705
Desviació	0,215	0,189	0,232	0,188	0,195	0,232	0,211	0,216	0,206	0,233	0,215	0,217	0,213	0,223	0,203	0,215
P7/P8 IMPORTANCIA - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL.																
0,12	4	1	3	0	1	3	0	4	2	2	1	1	2	3	1	0
0,5	129	57	72	42	15	72	52	77	91	38	50	48	31	61	59	9
0,88	47	20	27	13	7	27	16	31	31	16	18	17	12	23	20	4
1	21	11	10	8	3	10	13	8	11	10	11	4	6	7	11	3
Mitjana	0,634	0,643	0,626	0,642	0,645	0,626	0,655	0,619	0,622	0,656	0,650	0,615	0,633	0,618	0,640	0,689
Desviació	0,212	0,212	0,213	0,205	0,233	0,213	0,212	0,212	0,202	0,232	0,217	0,197	0,229	0,212	0,211	0,225
P7/P8 IMPORTANCIA - HI HA PERSONAL DE LA LÍNIA QUE ATÉN I VIGILA.																
0,12	6	2	4	2	0	4	3	3	2	4	4	1	1	4	1	1
0,5	122	53	69	37	16	69	48	74	88	34	44	45	33	58	58	6
0,88	48	20	28	14	6	28	15	33	30	18	18	22	8	23	21	4
1	25	14	11	10	4	11	15	10	15	10	14	2	9	9	11	5
Mitjana	0,642	0,656	0,631	0,652	0,665	0,631	0,649	0,637	0,634	0,656	0,654	0,628	0,640	0,625	0,644	0,728
Desviació	0,224	0,227	0,222	0,233	0,216	0,222	0,239	0,214	0,210	0,250	0,246	0,197	0,226	0,225	0,212	0,276
P7/P8 IMPORTANCIA - EL PERSONAL ÉS AMABLE.																
0,12	3	0	3	0	0	3	0	3	0	3	1	1	1	2	1	0
0,5	95	40	55	28	12	55	48	47	65	30	40	28	27	48	41	6
0,88	37	16	21	11	5	21	13	24	21	16	14	15	8	16	18	3
1	66	33	33	24	9	33	20	46	49	17	25	26	15	28	31	7
Mitjana	0,728	0,754	0,708	0,757	0,746	0,708	0,684	0,758	0,741	0,704	0,718	0,762	0,699	0,706	0,741	0,790
Desviació	0,243	0,234	0,248	0,235	0,236	0,248	0,227	0,249	0,236	0,256	0,242	0,241	0,246	0,246	0,240	0,236
P7/P8 IMPORTANCIA - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ.																
0,12	4	2	2	2	0	2	0	4	2	2	0	2	2	2	2	0
0,5	116	41	75	32	9	75	53	63	77	39	43	41	32	60	48	8
0,88	64	36	28	25	11	28	18	46	47	17	29	24	11	27	32	5
1	17	10	7	4	6	7	10	7	9	8	8	3	6	5	9	3
Mitjana	0,656	0,701	0,619	0,670	0,776	0,619	0,646	0,662	0,660	0,647	0,688	0,641	0,626	0,628	0,675	0,713
Desviació	0,214	0,223	0,201	0,222	0,210	0,201	0,205	0,221	0,209	0,226	0,206	0,212	0,227	0,205	0,221	0,224

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA / PASSA SOVINT.																
0,12	53	17	36	14	3	36	36	17	26	27	14	14	25	20	26	7
0,5	85	38	47	25	13	47	32	53	57	28	38	28	19	40	39	6
0,88	48	25	23	17	8	23	8	40	40	8	19	22	7	26	21	1
1	15	9	6	7	2	6	5	10	12	3	9	6	0	8	5	2
Mitjana	0,528	0,585	0,483	0,574	0,612	0,483	0,400	0,615	0,584	0,413	0,580	0,586	0,366	0,567	0,507	0,420
Desviació	0,301	0,295	0,300	0,308	0,266	0,300	0,291	0,277	0,294	0,286	0,287	0,299	0,272	0,297	0,299	0,322
P7/P8 IMPORTANCIA - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.																
0,12	3	1	2	0	1	2	0	3	0	3	0	1	2	2	1	0
0,5	97	36	61	27	9	61	51	46	65	32	38	31	28	48	40	9
0,88	42	19	23	11	8	23	19	23	26	16	19	14	9	21	17	4
1	59	33	26	25	8	26	11	48	44	15	23	24	12	23	33	3
Mitjana	0,720	0,762	0,687	0,765	0,756	0,687	0,657	0,763	0,736	0,688	0,734	0,742	0,670	0,699	0,748	0,689
Desviació	0,240	0,239	0,236	0,235	0,252	0,236	0,209	0,250	0,232	0,253	0,228	0,243	0,250	0,240	0,241	0,225
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.																
0,12	5	3	2	1	2	2	1	4	3	2	2	2	1	2	2	1
0,5	129	56	73	43	13	73	56	73	85	44	51	46	32	59	61	9
0,88	50	24	26	18	6	26	13	37	36	14	19	20	11	25	22	3
1	17	6	11	1	5	11	11	6	11	6	8	2	7	8	6	3
Mitjana	0,627	0,623	0,631	0,610	0,655	0,631	0,624	0,630	0,634	0,615	0,631	0,612	0,643	0,636	0,616	0,641
Desviació	0,211	0,214	0,210	0,189	0,267	0,210	0,210	0,213	0,211	0,213	0,215	0,201	0,221	0,212	0,204	0,259
P7/P8 IMPORTANCIA - NORMALMENT POTS SEURE.																
0,12	5	1	4	1	0	4	1	4	2	3	1	1	3	3	1	1
0,5	107	46	61	33	13	61	52	55	75	32	41	37	29	54	44	9
0,88	44	23	21	17	6	21	13	31	28	16	18	14	12	20	21	3
1	45	19	26	12	7	26	15	30	30	15	20	18	7	17	25	3
Mitjana	0,686	0,701	0,674	0,692	0,722	0,674	0,649	0,710	0,684	0,688	0,706	0,699	0,636	0,659	0,721	0,641
Desviació	0,239	0,229	0,246	0,230	0,231	0,246	0,223	0,247	0,233	0,253	0,235	0,237	0,244	0,236	0,235	0,259
P7/P8 IMPORTANCIA - NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR.																
0,12	10	6	4	4	2	4	1	9	5	5	5	3	2	3	7	0
0,5	133	64	69	48	16	69	54	79	92	41	48	51	34	60	63	10
0,88	47	16	31	10	6	31	23	24	30	17	20	14	13	24	18	5
1	11	3	8	1	2	8	3	8	8	3	7	2	2	7	3	1
Mitjana	0,597	0,560	0,627	0,544	0,597	0,627	0,622	0,581	0,600	0,592	0,615	0,574	0,602	0,622	0,562	0,650
Desviació	0,213	0,203	0,217	0,186	0,238	0,217	0,194	0,224	0,206	0,228	0,233	0,193	0,207	0,214	0,211	0,202
P7/P8 IMPORTANCIA - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR.																
0,12	9	4	5	3	1	5	3	6	5	4	5	2	2	4	4	1
0,5	99	47	52	34	13	52	47	52	65	34	43	28	28	46	45	8
0,88	47	20	27	12	8	27	17	30	29	18	16	18	13	26	19	2
1	46	18	28	14	4	28	14	32	36	10	16	22	8	18	23	5
Mitjana	0,686	0,669	0,700	0,665	0,679	0,700	0,652	0,709	0,701	0,656	0,652	0,744	0,660	0,685	0,689	0,680
Desviació	0,251	0,248	0,254	0,252	0,242	0,254	0,238	0,258	0,251	0,250	0,256	0,247	0,239	0,246	0,254	0,279

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE.																
0,12	4	1	3	1	0	3	0	4	2	2	1	1	2	3	1	0
0,5	137	62	75	46	16	75	57	80	88	49	54	48	35	61	66	10
0,88	44	21	23	12	9	23	17	27	34	10	20	15	9	23	16	5
1	16	5	11	4	1	11	7	9	11	5	5	6	5	7	8	1
Mitjana	0,615	0,613	0,617	0,598	0,651	0,617	0,623	0,610	0,631	0,584	0,622	0,619	0,601	0,618	0,607	0,650
Desviació	0,203	0,193	0,212	0,191	0,196	0,212	0,193	0,210	0,205	0,197	0,198	0,202	0,215	0,212	0,195	0,202
P7/P8 IMPORTANCIA - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.																
0,12	4	1	3	0	1	3	0	4	1	3	2	1	1	2	2	0
0,5	107	45	62	34	11	62	51	56	69	38	38	39	30	54	44	9
0,88	42	17	25	10	7	25	18	24	31	11	22	11	9	19	18	5
1	48	26	22	19	7	22	12	36	34	14	18	19	11	19	27	2
Mitjana	0,691	0,714	0,673	0,711	0,722	0,673	0,659	0,713	0,710	0,652	0,708	0,690	0,667	0,670	0,715	0,681
Desviació	0,238	0,239	0,236	0,234	0,255	0,236	0,211	0,252	0,231	0,248	0,239	0,239	0,235	0,234	0,246	0,215
P7/P8 IMPORTANCIA - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE.																
0,12	6	3	3	1	2	3	0	6	2	4	2	1	3	4	2	0
0,5	121	55	66	39	16	66	53	68	77	44	50	44	27	56	56	9
0,88	52	22	30	16	6	30	16	36	44	8	20	18	14	24	22	6
1	22	9	13	7	2	13	12	10	12	10	8	7	7	10	11	1
Mitjana	0,642	0,632	0,650	0,646	0,597	0,650	0,649	0,637	0,663	0,599	0,636	0,642	0,651	0,634	0,644	0,674
Desviació	0,222	0,221	0,223	0,215	0,238	0,223	0,209	0,231	0,213	0,235	0,217	0,211	0,247	0,228	0,219	0,205
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN.																
0,12	7	4	3	2	2	3	2	5	2	5	3	2	2	4	2	1
0,5	116	52	64	37	15	64	54	62	73	43	45	40	31	49	58	9
0,88	48	25	23	20	5	23	17	31	39	9	20	18	10	21	21	6
1	30	8	22	4	4	22	8	22	21	9	12	10	8	20	10	0
Mitjana	0,652	0,635	0,666	0,640	0,621	0,666	0,620	0,674	0,682	0,591	0,656	0,658	0,638	0,675	0,634	0,619
Desviació	0,232	0,228	0,236	0,218	0,255	0,236	0,212	0,244	0,224	0,239	0,235	0,229	0,235	0,248	0,216	0,229
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS.																
0,12	6	4	2	2	2	2	1	5	2	4	3	2	1	4	2	0
0,5	130	61	69	43	18	69	55	75	89	41	54	44	32	57	63	10
0,88	46	15	31	11	4	31	16	30	32	14	19	18	9	26	17	3
1	19	9	10	7	2	10	9	10	12	7	4	6	9	7	9	3
Mitjana	0,623	0,598	0,643	0,610	0,568	0,643	0,626	0,621	0,629	0,611	0,601	0,630	0,648	0,626	0,612	0,665
Desviació	0,215	0,217	0,212	0,215	0,223	0,212	0,207	0,221	0,206	0,233	0,206	0,216	0,227	0,222	0,207	0,223
P7/P8 IMPORTANCIA - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.																
0,12	3	0	3	0	0	3	0	3	1	2	0	1	2	3	0	0
0,5	107	42	65	31	11	65	57	50	72	35	41	33	33	50	48	9
0,88	33	17	16	11	6	16	10	23	16	17	13	11	9	15	14	4
1	58	30	28	21	9	28	14	44	46	12	26	25	7	26	29	3
Mitjana	0,701	0,741	0,669	0,733	0,761	0,669	0,633	0,747	0,713	0,677	0,724	0,733	0,621	0,687	0,718	0,689
Desviació	0,241	0,233	0,243	0,235	0,232	0,243	0,209	0,250	0,242	0,238	0,235	0,246	0,228	0,250	0,235	0,225

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT.																
0,12	9	4	5	2	2	5	1	8	5	4	5	2	2	6	3	0
0,5	124	51	73	35	16	73	55	69	81	43	51	41	32	52	62	10
0,88	51	25	26	19	6	26	14	37	43	8	18	21	12	28	19	4
1	17	9	8	7	2	8	11	6	6	11	6	6	5	8	7	2
Mitjana	0,622	0,640	0,607	0,658	0,597	0,607	0,629	0,617	0,629	0,606	0,599	0,646	0,624	0,631	0,605	0,658
Desviació	0,223	0,231	0,216	0,227	0,238	0,216	0,211	0,231	0,215	0,240	0,226	0,220	0,223	0,238	0,209	0,213
P7/P8 IMPORTANCIA - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY.																
0,12	3	1	2	0	1	2	0	3	0	3	0	1	2	2	1	0
0,5	116	47	69	35	12	69	54	62	76	40	46	33	37	55	54	7
0,88	41	21	20	12	9	20	12	29	31	10	17	17	7	18	19	4
1	41	20	21	16	4	21	15	26	28	13	17	19	5	19	17	5
Mitjana	0,674	0,698	0,655	0,699	0,694	0,655	0,649	0,691	0,691	0,639	0,687	0,723	0,586	0,666	0,669	0,751
Desviació	0,229	0,231	0,227	0,228	0,242	0,227	0,215	0,238	0,221	0,244	0,222	0,237	0,208	0,233	0,225	0,233
P7/P8 IMPORTANCIA - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT.																
0,12	47	16	31	12	4	31	32	15	20	27	16	11	20	21	18	8
0,5	107	49	58	36	13	58	41	66	79	28	44	38	25	52	49	6
0,88	26	14	12	10	4	12	5	21	19	7	10	11	5	10	15	1
1	21	10	11	5	5	11	3	18	17	4	10	10	1	11	9	1
Mitjana	0,513	0,548	0,485	0,528	0,596	0,485	0,392	0,594	0,560	0,415	0,534	0,571	0,398	0,514	0,537	0,365
Desviació	0,281	0,274	0,284	0,266	0,294	0,284	0,254	0,269	0,265	0,289	0,279	0,278	0,258	0,278	0,277	0,290
P7/P8 IMPORTANCIA - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT.																
0,12	9	3	6	2	1	6	4	5	5	4	4	2	3	5	4	0
0,5	121	58	63	42	16	63	56	65	79	42	47	41	33	50	61	10
0,88	46	20	26	15	5	26	16	30	35	11	20	18	8	25	15	6
1	25	8	17	4	4	17	5	20	16	9	9	9	7	14	11	0
Mitjana	0,632	0,618	0,644	0,610	0,635	0,644	0,587	0,662	0,644	0,608	0,632	0,651	0,606	0,655	0,606	0,643
Desviació	0,231	0,216	0,243	0,208	0,236	0,243	0,210	0,241	0,228	0,237	0,234	0,226	0,235	0,245	0,223	0,190
P7/P8 IMPORTANCIA - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).																
0,12	5	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	0
0,5	112	46	66	34	12	66	55	57	72	40	44	38	30	51	52	9
0,88	50	25	25	14	11	25	17	33	35	15	21	20	9	22	21	7
1	34	16	18	14	2	18	7	27	26	8	13	11	10	18	16	0
Mitjana	0,670	0,688	0,655	0,690	0,685	0,655	0,614	0,708	0,689	0,630	0,672	0,682	0,650	0,673	0,667	0,666
Desviació	0,231	0,232	0,230	0,234	0,232	0,230	0,208	0,239	0,229	0,232	0,231	0,224	0,242	0,239	0,230	0,195
P7/P8 IMPORTANCIA - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI.																
0,12	7	4	3	1	3	3	2	5	2	5	4	1	2	3	4	0
0,5	121	50	71	37	13	71	60	61	76	45	47	40	34	55	54	12
0,88	50	25	25	16	9	25	12	38	38	12	23	19	8	21	25	4
1	23	10	13	9	1	13	7	16	19	4	6	10	7	15	8	0
Mitjana	0,639	0,646	0,633	0,662	0,607	0,633	0,590	0,671	0,672	0,571	0,628	0,669	0,613	0,653	0,632	0,595
Desviació	0,225	0,233	0,219	0,222	0,260	0,219	0,197	0,237	0,221	0,219	0,228	0,222	0,225	0,233	0,226	0,170

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P7/P8 IMPORTANCIA - EL SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS.																
0,12	5	2	3	1	1	3	1	4	2	3	3	1	1	2	3	0
0,5	115	49	66	35	14	66	62	53	72	43	45	34	36	52	51	12
0,88	42	12	30	9	3	30	8	34	31	11	18	19	5	19	23	0
1	39	26	13	18	8	13	10	29	30	9	14	16	9	21	14	4
Mitjana	0,667	0,689	0,650	0,691	0,683	0,650	0,595	0,716	0,693	0,614	0,659	0,712	0,618	0,680	0,660	0,625
Desviació	0,234	0,247	0,223	0,242	0,261	0,223	0,196	0,245	0,233	0,229	0,239	0,233	0,219	0,237	0,234	0,224
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	11	3	8	3	0	8	11	0	5	6	0	6	5	3	7	1
2	10	3	7	1	2	7	8	2	5	5	6	1	3	4	5	1
3	7	2	5	1	1	5	3	4	5	2	2	1	4	2	3	2
4	3	1	2	1	0	2	2	1	2	1	0	2	1	1	2	0
5	11	4	7	3	1	7	8	3	5	6	4	2	5	5	3	3
6	8	3	5	2	1	5	8	0	4	4	1	0	7	6	1	1
7	50	24	26	17	7	26	21	29	39	11	19	19	12	23	26	1
8	68	33	35	25	8	35	13	55	49	19	32	30	6	28	34	6
9	18	8	10	6	2	10	4	14	14	4	5	8	5	13	4	1
10	15	8	7	4	4	7	3	12	7	8	11	1	3	9	6	0
De 0 a 2	21	6	15	4	2	15	19	2	10	11	6	7	8	7	12	2
De 3 a 4	10	3	7	2	1	7	5	5	7	3	2	3	5	3	5	2
De 5 a 6	19	7	12	5	2	12	16	3	9	10	5	2	12	11	4	4
De 7 a 8	118	57	61	42	15	61	34	84	88	30	51	49	18	51	60	7
De 9 a 10	33	16	17	10	6	17	7	26	21	12	16	9	8	22	10	1
Mitjana	6,831	7,202	6,536	7,175	7,269	6,536	5,543	7,700	7,022	6,439	7,350	6,914	5,902	7,170	6,648	5,875
P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
4	3	1	2	1	0	2	2	1	2	1	1	2	0	3	0	0
5	5	2	3	2	0	3	2	3	3	2	2	0	3	2	3	0
6	23	10	13	7	3	13	15	8	14	9	11	4	8	9	10	4
7	35	19	16	13	6	16	14	21	24	11	11	15	9	12	21	2
8	94	37	57	27	10	57	31	63	67	27	36	37	21	43	46	5
9	25	10	15	8	2	15	10	15	16	9	7	10	8	17	6	2
10	15	9	6	5	4	6	6	9	8	7	11	2	2	8	5	2
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	4	2	2	1	1	2	3	1	3	1	2	2	0	3	0	1
De 5 a 6	28	12	16	9	3	16	17	11	17	11	13	4	11	11	13	4
De 7 a 8	129	56	73	40	16	73	45	84	91	38	47	52	30	55	67	7
De 9 a 10	40	19	21	13	6	21	16	24	24	16	18	12	10	25	11	4
Mitjana	7,711	7,708	7,714	7,698	7,731	7,714	7,494	7,858	7,689	7,758	7,763	7,757	7,569	7,840	7,626	7,438

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
5	9	2	7	2	0	7	8	1	5	4	5	1	3	6	2	1
6	12	4	8	3	1	8	8	4	7	5	5	3	4	4	6	2
7	41	20	21	12	8	21	20	21	24	17	19	9	13	14	26	1
8	91	37	54	28	9	54	32	59	65	26	32	41	18	42	43	6
9	31	14	17	12	2	17	5	26	23	8	9	13	9	18	9	4
10	15	10	5	5	5	5	6	9	9	6	9	2	4	9	5	1
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
De 3 a 4	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
De 5 a 6	21	6	15	5	1	15	16	5	12	9	10	4	7	10	8	3
De 7 a 8	132	57	75	40	17	75	52	80	89	43	51	50	31	56	69	7
De 9 a 10	46	24	22	17	7	22	11	35	32	14	18	15	13	27	14	5
Mitjana	7,796	7,888	7,723	7,905	7,846	7,723	7,346	8,100	7,837	7,712	7,713	7,929	7,745	7,915	7,725	7,500
P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	8	2	6	2	0	6	5	3	4	4	3	2	3	6	2	0
6	20	8	12	5	3	12	14	6	13	7	12	3	5	7	10	3
7	36	17	19	13	4	19	16	20	24	12	14	8	14	14	20	2
8	84	34	50	21	13	50	28	56	59	25	30	37	17	38	42	4
9	36	18	18	16	2	18	12	24	23	13	10	18	8	20	10	6
10	17	10	7	6	4	7	6	11	12	5	11	2	4	9	7	1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	28	10	18	7	3	18	19	9	17	11	15	5	8	13	12	3
De 7 a 8	120	51	69	34	17	69	44	76	83	37	44	45	31	52	62	6
De 9 a 10	53	28	25	22	6	25	18	35	35	18	21	20	12	29	17	7
Mitjana	7,851	7,989	7,741	7,984	8,000	7,741	7,568	8,042	7,889	7,773	7,813	8,029	7,667	7,915	7,758	8,000

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0	0	1	1	2	0	0
5	9	4	5	2	2	5	6	3	4	5	3	1	5	4	4	1
6	15	4	11	2	2	11	11	4	7	8	9	1	5	7	5	3
7	36	14	22	9	5	22	16	20	25	11	11	14	11	19	16	1
8	78	35	43	26	9	43	28	50	57	21	33	30	15	31	42	5
9	39	18	21	15	3	21	11	28	26	13	12	18	9	18	17	4
10	21	12	9	7	5	9	7	14	13	8	12	4	5	13	6	2
De 0 a 2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
De 3 a 4	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0	0	1	1	2	0	0
De 5 a 6	24	8	16	4	4	16	17	7	11	13	12	2	10	11	9	4
De 7 a 8	114	49	65	35	14	65	44	70	82	32	44	44	26	50	58	6
De 9 a 10	60	30	30	22	8	30	18	42	39	21	24	22	14	31	23	6
Mitjana	7,871	7,978	7,786	8,000	7,923	7,786	7,494	8,125	7,904	7,803	7,975	7,957	7,588	7,904	7,835	7,875
P.9.6 El personal és amable.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4	2	2	2	0	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	0
6	17	4	13	2	2	13	13	4	11	6	10	2	5	8	6	3
7	37	15	22	10	5	22	22	15	27	10	16	6	15	15	22	0
8	68	29	39	19	10	39	23	45	44	24	26	30	12	28	31	9
9	53	25	28	20	5	28	10	43	36	17	15	24	14	27	23	3
10	22	14	8	10	4	8	11	11	15	7	12	7	3	15	6	1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	21	6	15	4	2	15	15	6	13	8	11	3	7	9	9	3
De 7 a 8	105	44	61	29	15	61	45	60	71	34	42	36	27	43	53	9
De 9 a 10	75	39	36	30	9	36	21	54	51	24	27	31	17	42	29	4
Mitjana	8,070	8,270	7,911	8,317	8,154	7,911	7,728	8,300	8,081	8,045	8,000	8,357	7,784	8,245	7,912	7,938

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	0	2	2	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	0	5	0	0	5	3	2	2	3	0	2	3	4	1	0
6	21	8	13	6	2	13	14	7	12	9	12	6	3	9	10	2
7	45	20	25	12	8	25	24	21	31	14	23	8	14	17	27	1
8	64	25	39	20	5	39	19	45	43	21	19	34	11	27	31	6
9	39	20	19	17	3	19	13	26	28	11	11	15	13	23	11	5
10	24	15	9	8	7	9	8	16	18	6	15	5	4	12	10	2
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
De 3 a 4	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	0	2	2	0	0
De 5 a 6	26	8	18	6	2	18	17	9	14	12	12	8	6	13	11	2
De 7 a 8	109	45	64	32	13	64	43	66	74	35	42	42	25	44	58	7
De 9 a 10	63	35	28	25	10	28	21	42	46	17	26	20	17	35	21	7
Mitjana	7,841	8,079	7,652	8,143	7,923	7,652	7,605	8,000	7,985	7,545	7,925	7,986	7,510	7,894	7,714	8,250
P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
0	8	2	6	2	0	6	6	2	3	5	1	3	4	3	4	1
1	10	3	7	3	0	7	8	2	5	5	2	4	4	6	4	0
2	6	3	3	2	1	3	4	2	3	3	1	2	3	0	6	0
3	5	4	1	1	3	1	3	2	1	4	3	2	0	2	3	0
4	6	4	2	3	1	2	5	1	2	4	3	1	2	1	3	2
5	14	6	8	5	1	8	9	5	6	8	3	4	7	8	3	3
6	19	3	16	2	1	16	6	13	13	6	11	3	5	10	8	1
7	24	8	16	5	3	16	13	11	20	4	11	6	7	13	10	1
8	57	28	29	20	8	29	14	43	40	17	22	28	7	22	30	5
9	38	20	18	17	3	18	6	32	30	8	13	16	9	22	16	0
10	14	8	6	3	5	6	7	7	12	2	10	1	3	7	4	3
De 0 a 2	24	8	16	7	1	16	18	6	11	13	4	9	11	9	14	1
De 3 a 4	11	8	3	4	4	3	8	3	3	8	6	3	2	3	6	2
De 5 a 6	33	9	24	7	2	24	15	18	19	14	14	7	12	18	11	4
De 7 a 8	81	36	45	25	11	45	27	54	60	21	33	34	14	35	40	6
De 9 a 10	52	28	24	20	8	24	13	39	42	10	23	17	12	29	20	3
Mitjana	6,721	7,022	6,482	6,937	7,231	6,482	5,593	7,483	7,259	5,621	7,200	6,800	5,863	6,926	6,527	6,625

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.9 Acompleix els horaris establerts.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	0	2	0	0	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	1	2	0	1	2	0	3	1	2	0	1	2	1	2	0
6	20	11	9	7	4	9	13	7	10	10	10	5	5	5	11	4
7	31	12	19	7	5	19	19	12	23	8	14	4	13	12	16	3
8	68	24	44	16	8	44	32	36	44	24	23	25	20	33	30	5
9	52	25	27	20	5	27	10	42	37	15	21	26	5	27	22	3
10	25	14	11	11	3	11	6	19	18	7	11	8	6	15	9	1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	2	0	2	0	0	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0
De 5 a 6	23	12	11	7	5	11	13	10	11	12	10	6	7	6	13	4
De 7 a 8	99	36	63	23	13	63	51	48	67	32	37	29	33	45	46	8
De 9 a 10	77	39	38	31	8	38	16	61	55	22	32	34	11	42	31	4
Mitjana	8,060	8,067	8,054	8,175	7,808	8,054	7,654	8,333	8,126	7,924	8,050	8,286	7,765	8,287	7,901	7,625
P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	0	5	0	0	5	3	2	2	3	2	0	3	4	1	0
6	11	5	6	4	1	6	7	4	8	3	6	3	2	4	5	2
7	43	13	30	12	1	30	24	19	28	15	17	13	13	18	23	2
8	78	41	37	23	18	37	33	45	52	26	32	26	20	29	41	8
9	42	18	24	17	1	24	8	34	29	13	10	22	10	25	15	2
10	22	12	10	7	5	10	6	16	16	6	13	6	3	14	6	2
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	16	5	11	4	1	11	10	6	10	6	8	3	5	8	6	2
De 7 a 8	121	54	67	35	19	67	57	64	80	41	49	39	33	47	64	10
De 9 a 10	64	30	34	24	6	34	14	50	45	19	23	28	13	39	21	4
Mitjana	8,030	8,213	7,884	8,175	8,308	7,884	7,667	8,275	8,081	7,924	8,012	8,214	7,804	8,160	7,901	8,000

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.11 Normalment pots seure.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
5	6	4	2	1	3	2	2	4	4	2	5	1	0	3	2	1
6	17	8	9	4	4	9	11	6	11	6	10	3	4	4	11	2
7	40	18	22	12	6	22	25	15	25	15	14	13	13	14	23	3
8	59	20	39	13	7	39	25	34	39	20	21	19	19	28	24	7
9	51	26	25	22	4	25	11	40	37	14	18	24	9	27	22	2
10	26	12	14	10	2	14	6	20	17	9	12	9	5	16	9	1
De 0 a 2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
De 3 a 4	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
De 5 a 6	23	12	11	5	7	11	13	10	15	8	15	4	4	7	13	3
De 7 a 8	99	38	61	25	13	61	50	49	64	35	35	32	32	42	47	10
De 9 a 10	77	38	39	32	6	39	17	60	54	23	30	33	14	43	31	3
Mitjana	8,005	7,978	8,027	8,206	7,423	8,027	7,556	8,308	8,015	7,985	7,912	8,200	7,882	8,191	7,879	7,625
P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	2	1	1	1	1	0	3	1	2	1	1	1	1	2	0
5	7	3	4	2	1	4	5	2	4	3	4	1	2	4	3	0
6	16	7	9	5	2	9	8	8	11	5	9	5	2	2	12	2
7	44	15	29	10	5	29	27	17	26	18	14	11	19	20	21	3
8	73	33	40	22	11	40	30	43	53	20	28	33	12	31	34	8
9	41	20	21	15	5	21	8	33	29	12	17	14	10	25	13	3
10	17	9	8	8	1	8	3	14	11	6	7	5	5	11	6	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3	2	1	1	1	1	0	3	1	2	1	1	1	1	2	0
De 5 a 6	23	10	13	7	3	13	13	10	15	8	13	6	4	6	15	2
De 7 a 8	117	48	69	32	16	69	57	60	79	38	42	44	31	51	55	11
De 9 a 10	58	29	29	23	6	29	11	47	40	18	24	19	15	36	19	3
Mitjana	7,831	7,910	7,768	8,016	7,654	7,768	7,457	8,083	7,904	7,682	7,787	7,943	7,745	8,074	7,593	7,750

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
5	6	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	2	0
6	17	7	10	5	2	10	11	6	9	8	10	4	3	4	11	2
7	41	15	26	8	7	26	25	16	26	15	16	10	15	16	19	6
8	73	27	46	19	8	46	28	45	52	21	26	30	17	38	30	5
9	41	25	16	20	5	16	6	35	30	11	14	18	9	19	19	3
10	21	11	10	9	2	10	7	14	14	7	10	7	4	12	9	0
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
De 3 a 4	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
De 5 a 6	23	10	13	6	4	13	14	9	12	11	12	5	6	8	13	2
De 7 a 8	114	42	72	27	15	72	53	61	78	36	42	40	32	54	49	11
De 9 a 10	62	36	26	29	7	26	13	49	44	18	24	25	13	31	28	3
Mitjana	7,896	8,056	7,768	8,206	7,692	7,768	7,469	8,183	8,007	7,667	7,763	8,157	7,745	8,000	7,846	7,563
P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	0	2	0	0	2	1	1	2	0	1	0	1	1	1	0
6	12	4	8	2	2	8	8	4	6	6	9	1	2	3	8	1
7	53	25	28	18	7	28	28	25	35	18	20	17	16	21	27	5
8	80	30	50	20	10	50	27	53	56	24	25	37	18	38	36	6
9	35	17	18	15	2	18	10	25	23	12	14	10	11	22	11	2
10	18	12	6	8	4	6	6	12	12	6	10	5	3	9	7	2
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	14	4	10	2	2	10	9	5	8	6	10	1	3	4	9	1
De 7 a 8	133	55	78	38	17	78	55	78	91	42	45	54	34	59	63	11
De 9 a 10	53	29	24	23	6	24	16	37	35	18	24	15	14	31	18	4
Mitjana	7,910	8,022	7,821	8,143	7,731	7,821	7,617	8,108	7,911	7,909	7,838	8,014	7,882	8,106	7,703	7,938

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	2	3	2	0	3	4	1	3	2	1	2	2	3	2	0
6	19	9	10	5	4	10	11	8	8	11	10	4	5	6	8	5
7	42	17	25	10	7	25	24	18	27	15	17	9	16	13	26	3
8	61	23	38	16	7	38	24	37	47	14	22	27	12	33	23	5
9	48	23	25	19	4	25	10	38	34	14	15	21	12	22	24	2
10	26	15	11	11	4	11	8	18	16	10	15	7	4	17	8	1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	24	11	13	7	4	13	15	9	11	13	11	6	7	9	10	5
De 7 a 8	103	40	63	26	14	63	48	55	74	29	39	36	28	46	49	8
De 9 a 10	74	38	36	30	8	36	18	56	50	24	30	28	16	39	32	3
Mitjana	8,025	8,135	7,938	8,238	7,885	7,938	7,605	8,308	8,104	7,864	8,063	8,171	7,765	8,234	7,912	7,438
P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	1	1	2	0	0
5	4	3	1	2	1	1	1	3	3	1	2	1	1	1	3	0
6	19	8	11	5	3	11	12	7	7	12	10	3	6	5	12	2
7	42	16	26	12	4	26	21	21	32	10	17	13	12	17	21	4
8	73	33	40	24	9	40	29	44	51	22	27	32	14	35	33	5
9	41	18	23	12	6	23	13	28	26	15	12	17	12	23	14	4
10	20	11	9	8	3	9	5	15	15	5	12	3	5	11	8	1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	1	1	2	0	0
De 5 a 6	23	11	12	7	4	12	13	10	13	12	4	7	7	6	15	2
De 7 a 8	115	49	66	36	13	66	50	65	83	32	44	45	26	52	54	9
De 9 a 10	61	29	32	20	9	32	18	43	41	20	24	20	17	34	22	5
Mitjana	7,905	7,989	7,839	8,000	7,962	7,839	7,691	8,050	7,978	7,758	7,912	7,957	7,824	8,074	7,736	7,875

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin.																
0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
4	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
5	5	2	3	2	0	3	4	1	3	2	2	1	2	2	3	0
6	17	9	8	5	4	8	11	6	11	6	10	3	4	5	8	4
7	50	18	32	11	7	32	26	24	32	18	18	12	20	24	22	4
8	66	27	39	22	5	39	23	43	43	23	24	28	14	30	31	5
9	40	19	21	11	8	21	11	29	29	11	16	17	7	19	19	2
10	20	12	8	10	2	8	5	15	15	5	10	6	4	12	7	1
De 0 a 2	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
De 3 a 4	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	0
De 5 a 6	22	11	11	7	4	11	15	7	14	8	12	4	6	7	11	4
De 7 a 8	116	45	71	33	12	71	49	67	75	41	42	40	34	54	53	9
De 9 a 10	60	31	29	21	10	29	16	44	44	16	26	23	11	31	26	3
Mitjana	7,821	7,876	7,777	7,873	7,885	7,777	7,469	8,058	7,881	7,697	7,900	7,871	7,627	7,936	7,758	7,500
P.9.18 No hi ha perill d'accidents.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7	3	4	3	0	4	2	5	6	1	4	1	2	4	3	0
6	17	10	7	6	4	7	12	5	9	8	9	3	5	7	8	2
7	46	16	30	12	4	30	30	16	31	15	17	13	16	18	23	5
8	64	29	35	21	8	35	18	46	41	23	19	29	16	25	35	4
9	49	20	29	14	6	29	14	35	35	14	21	17	11	28	18	3
10	18	11	7	7	4	7	5	13	13	5	10	7	1	12	4	2
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	24	13	11	9	4	11	14	10	15	9	13	4	7	11	11	2
De 7 a 8	110	45	65	33	12	65	48	62	72	38	36	42	32	43	58	9
De 9 a 10	67	31	36	21	10	36	19	48	48	19	31	24	12	40	22	5
Mitjana	7,920	7,966	7,884	7,921	8,077	7,884	7,556	8,167	7,956	7,848	7,925	8,129	7,627	8,085	7,758	7,875

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
6	15	5	10	4	1	10	10	5	9	6	8	2	5	3	9	3
7	41	19	22	11	8	22	25	16	27	14	17	12	12	15	21	5
8	65	26	39	17	9	39	31	34	40	25	21	23	21	30	31	4
9	52	25	27	20	5	27	6	46	37	15	20	25	7	25	24	3
10	25	13	12	10	3	12	7	18	19	6	13	7	5	18	6	1
De 0 a 2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
De 3 a 4	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
De 5 a 6	16	5	11	4	1	11	11	5	10	6	9	2	5	4	9	3
De 7 a 8	106	45	61	28	17	61	56	50	67	39	38	35	33	45	52	9
De 9 a 10	77	38	39	30	8	39	13	64	56	21	33	32	12	43	30	4
Mitjana	8,085	8,180	8,009	8,238	8,038	8,009	7,580	8,425	8,119	8,015	8,125	8,243	7,804	8,277	7,967	7,625
P.9.20 El viatge resulta entretingut.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
5	3	2	1	2	0	1	3	0	3	0	2	1	0	3	0	0
6	17	8	9	4	4	9	8	9	9	8	9	1	7	5	10	2
7	46	14	32	12	2	32	28	18	29	17	12	15	19	24	18	4
8	68	31	37	19	12	37	24	44	45	23	32	28	8	25	36	7
9	47	22	25	18	4	25	12	35	37	10	14	20	13	25	20	2
10	17	10	7	7	3	7	5	12	11	6	10	3	4	10	6	1
De 0 a 2	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	1	1	0	2	0	0
De 3 a 4	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
De 5 a 6	20	10	10	6	4	10	11	9	12	8	11	2	7	8	10	2
De 7 a 8	114	45	69	31	14	69	52	62	74	40	44	43	27	49	54	11
De 9 a 10	64	32	32	25	7	32	17	47	48	16	24	23	17	35	26	3
Mitjana	7,876	7,944	7,821	8,032	7,731	7,821	7,568	8,083	7,993	7,636	7,888	7,943	7,765	7,883	7,890	7,750

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	0	2	1	2	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	0	3	0	0	3	1	2	2	1	1	0	2	2	1	0
6	12	7	5	5	2	5	8	4	7	5	5	4	3	5	6	1
7	46	15	31	9	6	31	28	18	28	18	17	13	16	18	22	6
8	60	25	35	17	8	35	26	34	41	19	24	20	16	29	26	5
9	54	28	26	23	5	26	8	46	41	13	16	27	11	24	28	2
10	23	12	11	8	4	11	9	14	15	8	17	4	2	14	7	2
De 0 a 2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	0	2	1	2	1	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	15	7	8	5	2	8	9	6	9	6	6	4	5	7	7	1
De 7 a 8	106	40	66	26	14	66	54	52	69	37	41	33	32	47	48	11
De 9 a 10	77	40	37	31	9	37	17	60	56	21	33	31	13	38	35	4
Mitjana	8,015	8,124	7,929	8,222	7,885	7,929	7,667	8,250	8,126	7,788	8,250	8,029	7,627	8,064	7,989	7,875
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.																
0	7	2	5	2	0	5	5	2	2	5	1	1	5	4	3	0
1	9	2	7	1	1	7	8	1	4	5	2	4	3	4	3	2
2	4	1	3	0	1	3	2	2	1	3	2	1	1	3	1	0
3	4	2	2	2	0	2	3	1	3	1	2	1	1	4	0	0
4	10	3	7	2	1	7	5	5	6	4	4	4	2	5	5	0
5	8	2	6	2	0	6	3	5	3	5	2	0	6	4	3	1
6	14	9	5	7	2	5	7	7	10	4	7	4	3	3	10	1
7	34	12	22	8	4	22	18	16	25	9	16	9	9	15	16	3
8	57	25	32	15	10	32	17	40	42	15	22	26	9	24	28	5
9	44	24	20	19	5	20	10	34	31	13	16	20	8	24	18	2
10	10	7	3	5	2	3	3	7	8	2	6	0	4	4	4	2
De 0 a 2	20	5	15	3	2	15	15	5	7	13	5	6	9	11	7	2
De 3 a 4	14	5	9	4	1	9	8	6	9	5	6	5	3	9	5	0
De 5 a 6	22	11	11	9	2	11	10	12	13	9	9	4	9	7	13	2
De 7 a 8	91	37	54	23	14	54	35	56	67	24	38	35	18	39	44	8
De 9 a 10	54	31	23	24	7	23	13	41	39	15	22	20	12	28	22	4
Mitjana	6,881	7,371	6,491	7,365	7,385	6,491	5,926	7,525	7,289	6,045	7,150	7,143	6,098	6,734	7,011	7,000

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	2	2	1	1	2	1	3	1	3	1	1	2	2	2	0
5	9	1	8	0	1	8	4	5	5	4	4	0	5	6	2	1
6	18	12	6	8	4	6	13	5	11	7	10	4	4	5	9	4
7	47	11	36	6	5	36	30	17	27	20	16	13	18	22	22	3
8	65	32	33	23	9	33	21	44	47	18	23	28	14	29	31	5
9	39	21	18	17	4	18	7	32	30	9	13	20	6	17	20	2
10	17	9	8	8	1	8	4	13	14	3	11	4	2	11	5	1
De 0 a 2	2	1	1	0	1	1	1	1	0	2	2	0	0	2	0	0
De 3 a 4	4	2	2	1	1	2	1	3	1	3	1	1	2	2	2	0
De 5 a 6	27	13	14	8	5	14	17	10	16	11	14	4	9	11	11	5
De 7 a 8	112	43	69	29	14	69	51	61	74	38	39	41	32	51	53	8
De 9 a 10	56	30	26	25	5	26	11	45	44	12	24	24	8	28	25	3
Mitjana	7,667	7,854	7,518	8,111	7,231	7,518	7,198	7,983	7,926	7,136	7,612	8,043	7,235	7,649	7,736	7,375
P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
3	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	1	1	2	0	0
4	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
5	7	2	5	1	1	5	4	3	4	3	4	0	3	3	3	1
6	10	4	6	2	2	6	6	4	8	2	5	2	3	5	4	1
7	49	14	35	10	4	35	33	16	30	19	16	13	20	22	22	5
8	65	31	34	22	9	34	23	42	46	19	27	27	11	24	34	7
9	47	27	20	21	6	20	12	35	34	13	16	22	9	25	20	2
10	19	10	9	7	3	9	2	17	12	7	11	5	3	12	7	0
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
De 3 a 4	3	1	2	0	1	2	0	3	1	2	0	1	2	2	1	0
De 5 a 6	17	6	11	3	3	11	10	7	12	5	9	2	6	8	7	2
De 7 a 8	114	45	69	32	13	69	56	58	76	38	43	40	31	46	56	12
De 9 a 10	66	37	29	28	9	29	14	52	46	20	27	27	12	37	27	2
Mitjana	7,876	8,169	7,643	8,286	7,885	7,643	7,420	8,183	7,963	7,697	7,925	8,143	7,431	7,915	7,901	7,500

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P.9.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	9	5	4	4	1	4	5	4	6	3	6	1	2	4	4	1
6	14	6	8	5	1	8	7	7	10	4	3	4	7	6	7	1
7	45	14	31	8	6	31	29	16	28	17	17	12	16	21	19	5
8	67	29	38	20	9	38	26	41	43	24	27	27	13	24	37	6
9	42	23	19	17	6	19	9	33	31	11	13	18	11	21	18	3
10	22	12	10	9	3	10	4	18	17	5	13	7	2	16	6	0
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
De 3 a 4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
De 5 a 6	23	11	12	9	2	12	12	11	16	7	9	5	9	10	11	2
De 7 a 8	112	43	69	28	15	69	55	57	71	41	44	39	29	45	56	11
De 9 a 10	64	35	29	26	9	29	13	51	48	16	26	25	13	37	24	3
Mitjana	7,866	8,067	7,705	8,079	8,038	7,705	7,395	8,183	7,993	7,606	7,875	8,057	7,588	7,947	7,835	7,563
P.9.26 El sistema de venda de bitllets.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	8	4	4	3	1	4	5	3	5	3	5	0	3	4	3	1
6	14	8	6	6	2	6	9	5	9	5	6	4	4	5	8	1
7	42	8	34	6	2	34	24	18	25	17	15	10	17	21	16	5
8	56	21	35	12	9	35	23	33	39	17	22	23	11	21	30	5
9	53	33	20	26	7	20	14	39	37	16	15	25	13	24	26	3
10	27	15	12	10	5	12	6	21	20	7	17	7	3	18	8	1
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	22	12	10	9	3	10	14	8	14	8	11	4	7	9	11	2
De 7 a 8	98	29	69	18	11	69	47	51	64	34	37	33	28	42	46	10
De 9 a 10	80	48	32	36	12	32	20	60	57	23	32	32	16	42	34	4
Mitjana	8,035	8,303	7,821	8,302	8,308	7,821	7,617	8,317	8,141	7,818	8,088	8,214	7,706	8,117	8,011	7,688
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir aquesta línia de Lleida - La Pobla per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre mitjà de transport?																
Segur que seguirà fent servir	193	86	107	61	25	107	75	118	129	64	76	69	48	89	88	16
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	5	3	2	2	1	2	4	1	4	1	4	0	1	3	2	0
Segur que canviarà a un altre mitjà	3	0	3	0	0	3	2	1	2	1	0	1	2	2	1	0
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?																
Menys d'un any	60	23	37	16	7	37	60	0	38	22	28	13	19	25	22	13
Menys de dos anys	21	11	10	6	5	10	21	0	10	11	9	5	7	10	9	2
Menys de 3 anys	16	8	8	5	3	8	0	16	14	2	10	3	3	3	13	0
Més de 3 anys	104	47	57	36	11	57	0	104	73	31	33	49	22	56	47	1

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P19 Valoració seguretat a les estacions																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
4	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
5	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
6	7	5	2	2	3	2	3	4	4	3	4	2	1	5	2	0
7	44	21	23	17	4	23	5	39	32	12	20	18	6	18	23	3
8	83	39	44	29	10	44	32	51	58	25	32	35	16	45	34	4
9	54	19	35	12	7	35	33	21	34	20	18	14	22	21	26	7
10	10	2	8	2	0	8	8	2	6	4	4	1	5	5	3	2
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	2	0
De 5 a 6	8	6	2	2	4	2	3	5	4	4	5	2	1	5	3	0
De 7 a 8	127	60	67	46	14	67	37	90	90	37	52	53	22	63	57	7
De 9 a 10	64	21	43	14	7	43	41	23	40	24	22	15	27	26	29	9
Mitjana	8,020	7,775	8,214	7,841	7,615	8,214	8,469	7,717	8,007	8,045	7,875	7,914	8,392	8,032	7,923	8,500
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	2	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	2	0
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions?																
Falta vigilància / vigilants	2	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	2	0
Falta personal d'atenció	2	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	2	0
Falten càmeres	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
Poca il·luminació	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
He vist furtis o robatoris	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	198	86	112	62	24	112	81	117	134	64	78	70	50	94	88	16
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?																
Hi ha vigilància / vigilants	143	69	74	52	17	74	43	100	104	39	60	54	29	68	65	10
Hi ha càmeres	130	63	67	47	16	67	32	98	98	32	53	54	23	61	61	8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	124	55	69	39	16	69	32	92	93	31	52	48	24	61	58	5
Hi ha prou il·luminació	87	43	44	25	18	44	25	62	59	28	33	36	18	37	44	6
Civisme de la gent	57	17	40	14	3	40	22	35	35	22	12	30	15	31	22	4
Bon manteniment de les instal·lacions	40	14	26	11	3	26	23	17	21	19	9	17	14	21	13	6
Presència de gent / bon ambient de gent	38	12	26	7	5	26	20	18	18	20	13	11	14	16	17	5
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	24	10	14	6	4	14	15	9	11	13	10	8	6	9	11	4
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P20 Valoració seguretat als trens																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0
5	2	1	1	1	0	1	0	2	2	0	1	1	0	0	2	0
6	5	2	3	2	0	3	0	5	3	2	2	2	1	1	4	0
7	44	23	21	18	5	21	11	33	34	10	19	13	12	19	22	3
8	89	42	47	29	13	47	34	55	59	30	35	38	16	45	37	7
9	45	14	31	9	5	31	25	20	28	17	18	13	14	25	17	3
10	14	5	9	3	2	9	10	4	8	6	4	3	7	4	7	3
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0
De 5 a 6	7	3	4	3	0	4	0	7	5	2	3	3	1	1	6	0
De 7 a 8	133	65	68	47	18	68	45	88	93	40	54	51	28	64	59	10
De 9 a 10	59	19	40	12	7	40	35	24	36	23	22	16	21	29	24	6
Mitjana	8,025	7,843	8,170	7,778	8,000	8,170	8,370	7,792	7,956	8,167	7,950	7,986	8,196	8,128	7,857	8,375
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?																
Falta vigilància / vigilants	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0
Falta personal d'atenció	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0
Falten càmeres	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0
Comportaments incívics d'algunes persones	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Tipus de gent / mal ambient	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	197	86	111	61	25	111	80	117	132	65	78	69	50	94	87	16
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?																
Hi ha vigilància / vigilants	132	67	65	48	19	65	31	101	98	34	56	53	23	61	64	7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	123	58	65	43	15	65	32	91	94	29	52	50	21	59	56	8
Hi ha càmeres	116	64	52	48	16	52	22	94	90	26	51	49	16	56	54	6
Hi ha prou il·luminació	79	37	42	26	11	42	24	55	56	23	26	34	19	38	36	5
Civisme de la gent	49	17	32	11	6	32	24	25	27	22	19	18	12	22	23	4
Bon manteniment de les instal·lacions	48	13	35	10	3	35	26	22	27	21	14	20	14	29	13	6
Presència de gent / bon ambient de gent	39	14	25	7	7	25	26	13	18	21	14	10	15	16	17	6
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	23	10	13	8	2	13	16	7	6	17	6	10	7	13	7	3
Altres (Especifiqueu:)	3	1	2	0	1	2	1	2	0	3	2	0	1	1	1	1

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P21. Valoració global																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	1	0	1	0	2	0
5	4	2	2	2	0	2	1	3	3	1	2	2	0	1	3	0
6	4	3	1	3	0	1	1	3	4	0	2	2	0	0	4	0
7	52	24	28	18	6	28	17	35	36	16	20	20	12	28	21	3
8	95	45	50	30	15	50	39	56	67	28	42	32	21	47	38	10
9	40	11	29	7	4	29	20	20	24	16	11	14	15	17	22	1
10	3	2	1	2	0	1	2	1	1	2	2	0	1	0	1	2
De 0 a 2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0
De 3 a 4	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	1	0	1	0	2	0
De 5 a 6	8	5	3	5	0	3	2	6	7	1	4	4	0	1	7	0
De 7 a 8	147	69	78	48	21	78	56	91	103	44	62	52	33	75	59	13
De 9 a 10	43	13	30	9	4	30	22	21	25	18	13	14	16	17	23	3
Mitjana	7,801	7,652	7,920	7,603	7,769	7,920	7,951	7,700	7,800	7,803	7,763	7,771	7,902	7,787	7,758	8,125
P22. Valor, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... Al món																
0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
1	7	1	6	0	1	6	7	0	4	3	1	2	4	5	0	2
2	26	5	21	2	3	21	17	9	11	15	8	7	11	14	12	0
3	27	13	14	9	4	14	21	6	12	15	10	5	12	10	11	6
4	19	6	13	5	1	13	10	9	13	6	4	9	6	8	10	1
5	89	46	43	36	10	43	14	75	72	17	40	37	12	41	43	5
6	17	7	10	4	3	10	4	13	12	5	7	7	3	9	7	1
7	9	6	3	3	3	3	5	4	7	2	6	2	1	3	6	0
8	2	1	1	1	0	1	0	2	2	0	1	0	1	1	1	0
9	4	4	0	3	1	0	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	34	6	28	2	4	28	25	9	15	19	10	9	15	20	12	2
De 3 a 4	46	19	27	14	5	27	31	15	25	21	14	14	18	18	21	7
De 5 a 6	106	53	53	40	13	53	18	88	84	22	47	44	15	50	50	6
De 7 a 8	11	7	4	4	3	4	5	6	9	2	7	2	2	4	7	0
De 9 a 10	4	4	0	3	1	0	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
Mitjana	4,368	4,854	3,982	4,937	4,654	3,982	3,593	4,892	4,659	3,773	4,662	4,529	3,686	4,266	4,538	4,000

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... A Espanya																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
2	5	1	4	1	0	4	4	1	2	3	1	0	4	5	0	0
3	20	4	16	1	3	16	12	8	7	13	5	6	9	11	8	1
4	30	8	22	5	3	22	25	5	19	11	10	6	14	11	15	4
5	37	19	18	14	5	18	12	25	25	12	17	10	10	15	17	5
6	55	29	26	22	7	26	11	44	39	16	25	21	9	27	26	2
7	39	20	19	15	5	19	9	30	34	5	15	20	4	19	18	2
8	11	5	6	3	2	6	6	5	6	5	5	5	1	5	6	0
9	3	2	1	2	0	1	1	2	2	1	1	2	0	1	1	1
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	6	2	4	1	1	4	5	1	3	3	2	0	4	5	0	1
De 3 a 4	50	12	38	6	6	38	37	13	26	24	15	12	23	22	23	5
De 5 a 6	92	48	44	36	12	44	23	69	64	28	42	31	19	42	43	7
De 7 a 8	50	25	25	18	7	25	15	35	40	10	20	25	5	24	24	2
De 9 a 10	3	2	1	2	0	1	1	2	2	1	1	2	0	1	1	1
Mitjana	5,443	5,775	5,179	5,937	5,385	5,179	4,827	5,858	5,667	4,985	5,588	5,943	4,529	5,383	5,582	5,000
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... A Catalunya																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	1	3	0	1	3	3	1	2	2	1	1	2	3	1	0
4	19	5	14	4	1	14	13	6	6	13	3	6	10	12	6	1
5	35	13	22	7	6	22	22	13	21	14	17	6	12	11	18	6
6	43	17	26	14	3	26	16	27	33	10	13	19	11	23	18	2
7	57	32	25	19	13	25	15	42	41	16	31	17	9	25	28	4
8	36	17	19	15	2	19	9	27	26	10	14	17	5	18	16	2
9	7	4	3	4	0	3	3	4	6	1	1	4	2	2	4	1
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	23	6	17	4	2	17	16	7	8	15	4	7	12	15	7	1
De 5 a 6	78	30	48	21	9	48	38	40	54	24	30	25	23	34	36	8
De 7 a 8	93	49	44	34	15	44	24	69	67	26	45	34	14	43	44	6
De 9 a 10	7	4	3	4	0	3	3	4	6	1	1	4	2	2	4	1
Mitjana	6,323	6,584	6,116	6,730	6,231	6,116	5,815	6,667	6,533	5,894	6,450	6,600	5,745	6,245	6,429	6,188

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... Al seu barri o entorn més proper																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	2	1	0	2	1	0	3	1	2	1	1	1	1	2	0
3	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
4	3	1	2	1	0	2	2	1	1	2	1	0	2	2	0	1
5	11	5	6	4	1	6	5	6	4	7	4	4	3	7	3	1
6	45	16	29	12	4	29	29	16	31	14	18	11	16	20	19	6
7	61	25	36	16	9	36	20	41	44	17	27	18	16	28	32	1
8	54	28	26	22	6	26	16	38	37	17	18	26	10	24	27	3
9	17	7	10	6	1	10	6	11	13	4	5	10	2	10	5	2
10	5	4	1	1	3	1	2	3	3	2	5	0	0	2	2	1
De 0 a 2	3	2	1	0	2	1	0	3	1	2	1	1	1	1	2	0
De 3 a 4	5	2	3	2	0	3	3	2	2	3	2	0	3	2	1	2
De 5 a 6	56	21	35	16	5	35	34	22	35	21	22	15	19	27	22	7
De 7 a 8	115	53	62	38	15	62	36	79	81	34	45	44	26	52	59	4
De 9 a 10	22	11	11	7	4	11	8	14	16	6	10	10	2	12	7	3
Mitjana	7,020	7,124	6,938	7,159	7,038	6,938	6,815	7,158	7,156	6,742	7,063	7,314	6,549	7,053	7,044	6,688
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... e.A l'estació de la línia que utilitza habitualment																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
3	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0	0	1	1	1	1	0
4	3	3	0	1	2	0	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
5	8	5	3	4	1	3	6	2	2	6	4	2	2	4	2	2
6	37	13	24	10	3	24	21	16	24	13	14	10	13	16	17	4
7	66	31	35	20	11	35	22	44	44	22	31	18	17	29	34	3
8	60	25	35	19	6	35	19	41	45	15	21	26	13	30	27	3
9	19	9	10	6	3	10	9	10	11	8	5	11	3	10	7	2
10	4	2	2	2	0	2	2	2	4	0	3	1	0	2	1	1
De 0 a 2	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	1	0	1	1	1	0
De 3 a 4	5	4	1	2	2	1	2	3	4	1	1	2	2	2	2	1
De 5 a 6	45	18	27	14	4	27	27	18	26	19	18	12	15	20	19	6
De 7 a 8	126	56	70	39	17	70	41	85	89	37	52	44	30	59	61	6
De 9 a 10	23	11	12	8	3	12	11	12	15	8	8	12	3	12	8	3
Mitjana	7,144	7,146	7,143	7,190	7,038	7,143	7,037	7,217	7,230	6,970	7,125	7,429	6,784	7,202	7,121	6,938
P26a.Coneix la pàgina web de FGC?																
SÍ	35	20	15	12	8	15	6	29	19	16	21	12	2	10	21	4
NO	166	69	97	51	18	97	75	91	116	50	59	58	49	84	70	12

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base CONEIX LA PÀGINA WEB	35	20	15	12	8	15	6	29	19	16	21	12	2	10	21	4
P26b. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	20	13	7	9	4	7	3	17	13	7	11	9	0	4	13	3
8	6	3	3	2	1	3	1	5	2	4	4	2	0	2	3	1
9	4	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	1	1	2	2	0
10	3	2	1	0	2	1	0	3	1	2	3	0	0	0	3	0
Mitjana	7,486	7,650	7,267	7,333	8,125	7,267	6,833	7,621	7,579	7,375	7,619	7,333	7,000	7,000	7,762	7,250
Desviació	1,337	1,040	1,668	0,651	1,356	1,668	2,041	1,147	0,961	1,708	1,532	0,651	2,828	1,826	1,136	0,500
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P27a. Coneix la pàgina web Geotren, que li permet veure en temps real la ubicació i l'estat dels trens de la línia?																
SÍ	6	3	3	1	2	3	1	5	4	2	4	1	1	3	3	0
NO	195	86	109	62	24	109	80	115	131	64	76	69	50	91	88	16
Base CONEIX GEOTREN	6	3	3	1	2	3	1	5	4	2	4	1	1	3	3	0
P27b. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	3	2	1	0	2	1	0	3	2	1	3	0	0	1	2	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	0	1	1	1	1	0
10	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
Mitjana	8,167	7,667	8,667	9,000	7,000	8,667	10,000	7,800	8,250	8,000	7,750	9,000	9,000	8,667	7,667	
Desviació	1,329	1,155	1,528		0,000	1,528		1,095	1,500	1,414	1,500			1,528	1,155	
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P28. Vostè disposa de l'APP per a mòbil d'FGC que serveix per informar online d'horaris, itineraris, línies i l'estat dels serveis de FGC?																
Sí	8	5	3	3	2	3	4	4	3	5	5	0	3	4	2	2
La conec però no la tinc	14	8	6	6	2	6	4	10	8	6	7	6	1	3	9	2
No la conec	179	76	103	54	22	103	73	106	124	55	68	64	47	87	80	12

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	8	5	3	3	2	3	4	4	3	5	5	0	3	4	2	2
P29. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
7	3	0	3	0	0	3	0	3	0	3	2	0	1	3	0	0
8	4	4	0	3	1	0	4	0	2	2	2	0	2	1	1	2
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,375	7,600	7,000	8,000	7,000	7,000	8,000	6,750	7,333	7,400	7,200		7,667	7,250	7,000	8,000
Desviació	0,744	0,894	0,000	0,000	1,414	0,000	0,000	0,500	1,155	0,548	0,837		0,577	0,500	1,414	0,000
P30. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?																
SÍ	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	0	1	1	2	0
NO	5	3	2	2	1	2	3	2	1	4	3	0	2	3	0	2
Base SI EN P30	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	0	1	1	2	0
P31. Com valora aquesta part de l'aplicació, de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
7	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
8	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,000	7,000	7,000	8,000	6,000	7,000	8,000	6,500	7,000	7,000	6,500		8,000	7,000	7,000	
Desviació	1,000	1,414						0,707	1,414		0,707				1,414	
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va ser el darrer cop que va accedir a una xarxa social?																
AHIR	146	75	71	51	24	71	50	96	105	41	74	57	15	59	76	11
ELS DARRERS 7 DIES	13	5	8	3	2	8	2	11	8	5	2	3	8	10	3	0
ELS DARRERS 30 DIES	9	2	7	2	0	7	4	5	9	0	2	4	3	6	3	0
EL DARRER ANY	2	0	2	0	0	2	2	0	1	1	0	0	2	2	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	31	7	24	7	0	24	23	8	12	19	2	6	23	17	9	5

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base S'HAN CONECTAT A XARXES SOCIALS EN ELS DARRERS 30 DIES	168	82	86	56	26	86	56	112	122	46	78	64	26	75	82	11
P38. Quines xarxes socials utilitza?																
YOUTUBE	147	76	71	52	24	71	41	106	106	41	66	57	24	64	74	9
INSTAGRAM	141	73	68	50	23	68	40	101	103	38	70	57	14	63	68	10
FACEBOOK	108	55	53	42	13	53	34	74	78	30	48	43	17	51	51	6
TIKTOK	40	22	18	9	13	18	20	20	25	15	27	9	4	18	17	5
TWITTER	29	15	14	6	9	14	17	12	18	11	18	10	1	10	14	5
LINKEDIN	28	12	16	9	3	16	9	19	22	6	10	15	3	9	19	0
SNAPCHAT	12	10	2	6	4	2	4	8	10	2	8	3	1	4	7	1
PINTEREST	5	3	2	0	3	2	3	2	2	3	3	2	0	1	3	1
DISCORD	4	2	2	1	1	2	3	1	2	2	3	0	1	2	0	2
BADDOO	4	2	2	2	0	2	2	2	3	1	0	4	0	2	2	0
TWITCH	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
FOURSQUARE	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
CLUBHOUSE	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
FLICKR	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
ALTRES (especifiqueu)	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?																
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	147	77	70	53	24	70	41	106	107	40	69	57	21	67	71	9
HOBBIES	112	53	59	33	20	59	39	73	83	29	58	42	12	46	59	7
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	62	35	27	22	13	27	13	49	41	21	27	31	4	22	36	4
RELACIONS PROFESSIONALS	48	23	25	16	7	25	14	34	35	13	20	21	7	18	28	2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	13	4	9	3	1	9	6	7	10	3	5	6	2	6	7	0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	9	6	3	4	2	3	6	3	5	4	6	2	1	3	4	2
ALTRES (especifiqueu)	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transport a alguna xarxa social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? A quines? (RESPOSTA MÚLTIPLE)																
SÍ, A FACEBOOK	10	8	2	7	1	2	6	4	6	4	4	4	2	6	2	2
SÍ, A TWITTER	6	6	0	5	1	0	5	1	5	1	1	3	2	3	2	1
SÍ, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	159	74	85	49	25	85	50	109	116	43	74	61	24	70	80	9
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES XARXES SOCIALS	10	8	2	7	1	2	6	4	6	4	4	4	2	6	2	2
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a a xarxes socials?																
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	8	6	2	5	1	2	5	3	4	4	3	3	2	4	2	2
ALTRES (especifiqueu)	3	3	0	3	0	0	1	2	3	0	1	2	0	3	0	0
P42. Per a què fa servir les xarxes socials en relació amb els mitjans de transport?																
Consultar horaris	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
Publicitat	2	2	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	2	1	1	0
Vacances	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	0	2	0	2	0	0
Informació d'incidències	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Ofertes	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
Altres	2	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0	1	1	0
No contesta	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P4. Vostè viu a...?																
Catalunya	190	84	106	60	24	106	76	114	127	63	77	68	45	84	90	16
Resta d'Espanya	5	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	0	3	5	0	0
Estranger (Especifiqueu:)	6	2	4	2	0	4	3	3	5	1	1	2	3	5	1	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	195	87	108	61	26	108	78	117	130	65	79	68	48	89	90	16
P4a. Quin és el seu municipi de residència?																
LLEIDA	99	43	56	35	8	56	47	52	61	38	37	36	26	52	39	8
BALAGUER	53	22	31	13	9	31	22	31	41	12	25	16	12	21	27	5
TÉRMEIS	15	8	7	5	3	7	0	15	8	7	8	7	0	1	13	1
ALCOLETGE	5	3	2	3	0	2	0	5	5	0	2	2	1	1	4	0
LA POBLA DE SEGUR	5	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	1	1
VILANOVA DE LA BARCA	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
Altres	16	6	10	3	3	10	7	9	11	5	4	5	7	11	4	1
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
P5. Quin és el seu lloc de naixement?																
Catalunya	133	57	76	37	20	76	59	74	82	51	51	40	42	60	60	13
Resta d'Espanya	11	8	3	4	4	3	4	7	8	3	3	4	4	7	3	1
Marroc	18	7	11	5	2	11	7	11	15	3	10	7	1	8	9	1
Romania	5	3	2	3	0	2	1	4	5	0	4	1	0	3	2	0
Algeria	6	3	3	3	0	3	0	6	6	0	1	5	0	2	4	0
Senegal	4	2	2	2	0	2	1	3	3	1	1	3	0	1	3	0
Mali	4	0	4	0	0	4	1	3	4	0	3	0	1	4	0	0
Paquistán	2	0	2	0	0	2	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0
Colòmbia	4	1	3	1	0	3	2	2	3	1	0	2	2	2	2	0
Equador	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	2	0	0
Cuba	2	2	0	2	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	2	0
Resta països	10	5	5	5	0	5	4	6	5	5	5	5	0	4	5	1
Base HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	58	28	30	24	4	30	18	40	46	12	26	29	3	25	30	3
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?																
Fins a 5	23	12	11	12	0	11	9	14	20	3	12	10	1	6	16	1
De 6 a 10	18	9	9	8	1	9	6	12	14	4	7	11	0	10	7	1
D11 a 20	12	5	7	3	2	7	1	11	10	2	4	7	1	8	3	1
Més de 20	5	2	3	1	1	3	2	3	2	3	3	1	1	1	4	0
Mitjana	8,931	8,214	9,600	7,083	15,000	9,600	7,667	9,500	8,109	12,083	8,692	8,724	13,000	9,600	8,333	9,333
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
DC0. Quina és la seva identitat de gènere?																
Home	135	60	75	46	14	75	48	87	135	0	55	52	28	62	67	6
Dona	66	29	37	17	12	37	33	33	0	66	25	18	23	32	24	10
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA																
Home	144	66	78	48	18	78	49	95	134	10	63	53	28	67	70	7
Dona	57	23	34	15	8	34	32	25	1	56	17	17	23	27	21	9
DC2 EDAT																
Fins 20 anys	31	18	13	2	16	13	21	10	20	11	31	0	0	9	16	6
21 a 30 anys	49	29	20	20	9	20	16	33	35	14	49	0	0	18	28	3
31 a 45 anys	70	29	41	29	0	41	18	52	52	18	0	70	0	37	31	2
Més de 45 anys	51	13	38	12	1	38	26	25	28	23	0	0	51	30	16	5
Mitjana	40,891	31,517	48,339	35,714	21,346	48,339	35,679	44,408	35,363	52,197	22,725	38,043	73,294	50,021	32,879	32,813

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2021)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
Base TOTAL	201	89	112	63	26	112	81	120	135	66	80	70	51	94	91	16
DC3.ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS)																
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	35	16	19	15	1	19	12	23	32	3	6	21	8	15	19	1
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	91	41	50	40	1	50	39	52	56	35	33	36	22	42	40	9
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	15	3	12	3	0	12	6	9	10	5	0	1	14	10	4	1
Aturat/ada / busca feina	19	2	17	2	0	17	3	16	15	4	6	9	4	11	8	0
Tasques de la llar (no remunerades)	4	1	3	0	1	3	0	4	0	4	0	2	2	3	1	0
Estudiant	35	24	11	1	23	11	20	15	20	15	34	0	1	12	18	5
(NO LLEGIU) No contesta	2	2	0	2	0	0	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0