



REO núm: 1027
Data: 07/06/2022

Índex de Satisfacció del Client ISC 2021

Taules estadístiques verticals Barcelona - Vallès
i Llobregat - Anoia



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
LINEA.												
A (BARCELONA – VALLÈS)	565	565	0	182	383	0	0	0	0	0	410	155
B (LLOBREGAT – ANOIA)	546	0	546	0	0	472	74	59	43	451	352	194
SERVEI												
SERVEI URBÀ (B-V)	182	182	0	182	0	0	0	0	0	0	128	55
METRO VALLÈS (B-V)	383	383	0	0	383	0	0	0	0	0	282	100
METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	472	0	472	0	0	472	0	20	0	451	309	163
RODALIA (LL-A)	74	0	74	0	0	0	74	38	43	0	44	31
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)												
RAMAL MANRESA	59	0	59	0	0	20	38	59	7	0	39	20
RAMAL IGUALADA	43	0	43	0	0	0	43	7	43	0	22	21
RESTA LÍNIA LL-A	451	0	451	0	0	451	0	0	0	451	293	158

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	565	565	0	182	383	0	0	0	0	0	410	155
	565	565	0	202	363	0	0	0	0	0	404	161
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).												
01. PL. CATALUNYA	93	93	0	49	45	0	0	0	0	0	68	25
02. PROVENÇA	70	70	0	31	39	0	0	0	0	0	43	27
03. GRÀCIA	30	30	0	13	17	0	0	0	0	0	20	10
04. SANT GERVASI	4	4	0	3	1	0	0	0	0	0	3	1
05. MUNTANER	23	23	0	13	10	0	0	0	0	0	19	3
06. BONANOVA	7	7	0	6	1	0	0	0	0	0	6	1
07. TRES TORRES	8	8	0	6	2	0	0	0	0	0	5	3
08. SARRIÀ	43	43	0	28	15	0	0	0	0	0	35	8
09. REINA ELISENDA	5	5	0	4	1	0	0	0	0	0	3	2
10. PLAÇA MOLINA	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	4	1
11. PÀDUA	5	5	0	4	1	0	0	0	0	0	4	1
12. PUTXET	13	13	0	11	3	0	0	0	0	0	8	5
13. TIBIDABO	12	12	0	10	2	0	0	0	0	0	7	6
14. PEU FUNICULAR	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	3	2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0
17. LES PLANES	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0
18. LA FLORESTA	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	1
19. VALLDOREIX	12	12	0	0	12	0	0	0	0	0	8	4
20. SANT CUGAT	38	38	0	0	38	0	0	0	0	0	29	9
21. MIRASOL	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	7	0
22. HOSPITAL GENERAL	9	9	0	0	9	0	0	0	0	0	9	0
23. RUBÍ	23	23	0	0	23	0	0	0	0	0	19	4
24. LES FONTS	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	2	2
25. TERRASSA RAMBLA	14	14	0	0	14	0	0	0	0	0	10	4
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	12	12	0	0	12	0	0	0	0	0	8	5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	6	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	4	1
29. VOLPELLERES	11	11	0	0	11	0	0	0	0	0	8	3
30. SANT JOAN	9	9	0	0	9	0	0	0	0	0	7	2
31. BELLATERRA	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	4	2
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	26	26	0	0	26	0	0	0	0	0	22	4
33. SANT QUIRZE	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	6	2
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	13	13	0	0	13	0	0	0	0	0	8	6
36. LA CREU ALTA	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	1	5
37. SABADELL NORD	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	4	3
38. SABADELL PARC DEL NORD	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	2	2

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	546	0	546	0	0	472	74	59	43	451	352	194
	546	0	546	0	0	468	78	63	44	446	357	189
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).												
01. PL ESPANA	127	0	127	0	0	117	10	9	5	113	78	49
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	19	0	19	0	0	18	1	1	0	18	9	10
03. ILDEFONS CERDÀ	26	0	26	0	0	25	1	0	1	25	17	9
04. EUROPA / FIRA	30	0	30	0	0	29	1	0	1	29	15	15
05. GORNAL	12	0	12	0	0	11	1	0	1	11	9	3
06. SANT JOSEP	22	0	22	0	0	20	1	0	1	20	18	4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	45	0	45	0	0	42	3	3	1	41	26	20
08. ALMEDA	27	0	27	0	0	26	1	0	1	26	17	10
09. CORNELLÀ RIERA	23	0	23	0	0	23	0	0	0	23	18	6
10. SANT BOI	32	0	32	0	0	31	2	1	1	31	19	13
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	16	0	16	0	0	16	1	1	0	16	9	7
12. COLÒNIA GÜELL	4	0	4	0	0	4	0	0	0	4	2	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	6	0	6	0	0	6	0	0	0	6	4	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	18	0	18	0	0	17	1	0	1	17	15	3
15. CAN ROS	11	0	11	0	0	11	1	1	0	11	8	3
16. QUATRE CAMINS	8	0	8	0	0	7	1	0	1	7	3	4
17. PALLEJÀ	12	0	12	0	0	11	1	0	1	11	8	4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	17	0	17	0	0	16	1	0	1	16	14	3
19. PALAU	8	0	8	0	0	6	2	3	1	4	5	3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	6	0	6	0	0	6	0	0	0	6	4	2
21. MARTORELL CENTRAL	17	0	17	0	0	14	4	1	3	14	13	4
22. MARTORELL ENLLAÇ	6	0	6	0	0	4	2	3	1	2	5	1
23. ABRERA	3	0	3	0	0	3	0	3	0	0	3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	0	8	0	0	7	1	8	0	0	7	1
25. ESPARREGUERA	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1
26. AERI MONTSERRAT	3	0	3	0	0	0	3	3	1	0	2	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	3	0	3	0	0	0	3	3	0	0	2	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	0
31. MANRESAALTA	5	0	5	0	0	0	5	5	1	0	4	1
32. MANRESA BAIXADOR	3	0	3	0	0	0	3	3	0	0	2	1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	3	0	3	0	0	0	3	1	3	0	3	0
36. MASQUEFA	6	0	6	0	0	0	6	1	6	0	4	2
37. PIERA	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
39. CAPELLADES	2	0	2	0	0	0	2	1	2	0	0	2
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	5	0	5	0	0	0	5	1	5	0	2	4
42. IGUALADA	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .												
A peu	706	357	349	109	248	297	52	41	32	281	483	223
Metro	203	78	126	36	41	116	9	5	5	116	138	66
Patinet	50	20	31	6	14	28	3	4	2	26	34	16
Cotxe particular	42	22	20	3	19	18	2	1	1	18	28	14
Bicicleta particular	37	26	11	11	15	7	5	4	1	6	28	9
Bus urbà	31	24	8	3	21	6	1	2	0	5	25	6
FGC	19	19	0	8	10	0	0	0	0	0	16	3
Rodalies / RENFE / Tren	16	15	1	7	8	0	1	0	1	0	12	5
Moto	11	9	2	3	6	2	0	0	0	2	5	6
Bus interurbà	3	2	1	0	2	1	0	0	0	1	1	2
Taxi	3	1	2	1	0	1	1	2	1	0	0	3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	2
Ciclomotor	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Moto elèctrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	5	4	1	0	4	1	0	0	0	1	4	1
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	42	22	20	3	19	18	2	1	1	18	28	14
	40	20	20	3	17	18	2	1	1	18	27	13
P2C. ÉREU...?												
Conductor	11	11	0	1	10	0	0	0	0	0	10	1
Acompanyant, conduïa una altra persona	30	10	20	2	8	18	2	1	1	18	17	13
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?												
Diesel	11	9	2	2	7	2	0	0	0	2	11	0
Gasolina	14	8	5	0	8	4	1	1	0	4	9	4
Elèctric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Híbrid	5	2	3	1	1	3	0	0	0	3	2	3
No ho sé	11	2	9	0	2	8	1	0	1	8	5	6

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	565	565	0	182	383	0	0	0	0	0	410	155
	565	565	0	202	363	0	0	0	0	0	404	161
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).												
01. PL. CATALUNYA	106	106	0	38	68	0	0	0	0	0	81	25
02. PROVENÇA	46	46	0	19	26	0	0	0	0	0	34	12
03. GRÀCIA	27	27	0	10	17	0	0	0	0	0	22	5
04. SANT GERVASI	5	5	0	4	1	0	0	0	0	0	4	1
05. MUNTANER	18	18	0	6	12	0	0	0	0	0	13	5
06. BONANOVA	6	6	0	4	2	0	0	0	0	0	3	3
07. TRES TORRES	15	15	0	14	1	0	0	0	0	0	8	7
08. SARRIÀ	44	44	0	24	20	0	0	0	0	0	31	12
09. REINA ELISENDA	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0	3	1
10. PLAÇA MOLINA	12	12	0	11	1	0	0	0	0	0	7	5
11. PÀDUA	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	3	2
12. PUTXET	15	15	0	15	0	0	0	0	0	0	12	3
13. TIBIDABO	30	30	0	29	1	0	0	0	0	0	19	11
14. PEU FUNICULAR	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	4	3
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	4	1
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LES PLANES	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1
18. LA FLORESTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19. VALLDOREIX	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	3	3
20. SANT CUGAT	24	24	0	0	24	0	0	0	0	0	18	7
21. MIRASOL	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	2	2
22. HOSPITAL GENERAL	9	9	0	0	9	0	0	0	0	0	4	5
23. RUBÍ	18	18	0	0	18	0	0	0	0	0	14	3
24. LES FONTS	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	3	1
25. TERRASSA RAMBLA	10	10	0	0	10	0	0	0	0	0	8	2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	26	26	0	0	26	0	0	0	0	0	26	1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	2	3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	10	10	0	0	10	0	0	0	0	0	7	3
29. VOLPELLERES	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	1	2
30. SANT JOAN	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	4	4
31. BELLATERRA	9	9	0	0	9	0	0	0	0	0	7	2
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	23	23	0	0	23	0	0	0	0	0	17	6
33. SANT QUIRZE	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	15	15	0	0	15	0	0	0	0	0	12	3
36. LA CREU ALTA	10	10	0	0	10	0	0	0	0	0	6	4
37. SABADELL NORD	17	17	0	0	17	0	0	0	0	0	16	1
38. SABADELL PARC DEL NORD	8	8	0	0	8	0	0	0	0	0	6	2

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	546	0	546	0	0	472	74	59	43	451	352	194
	546	0	546	0	0	468	78	63	44	446	357	189
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).												
01. PL ESPANA	182	0	182	0	0	174	8	12	4	166	130	53
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	0	15	0	0	14	1	0	1	14	4	10
03. ILDEFONS CERDÀ	18	0	18	0	0	16	2	0	2	16	11	7
04. EUROPA / FIRA	14	0	14	0	0	13	1	2	0	12	10	4
05. GORNAL	5	0	5	0	0	5	0	0	0	5	5	1
06. SANT JOSEP	13	0	13	0	0	13	0	0	0	13	8	5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	48	0	48	0	0	46	2	2	1	46	33	15
08. ALMEDA	4	0	4	0	0	3	1	1	0	3	2	2
09. CORNELLÀ RIERA	29	0	29	0	0	29	0	1	0	28	20	9
10. SANT BOI	33	0	33	0	0	31	2	1	1	31	22	12
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	12	0	12	0	0	12	0	0	0	12	7	6
12. COLÒNIA GÜELL	3	0	3	0	0	3	0	0	0	3	1	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	15	0	15	0	0	15	0	0	0	15	12	3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	28	0	28	0	0	28	1	1	0	28	16	13
15. CAN ROS	4	0	4	0	0	4	0	0	0	4	3	1
16. QUATRE CAMINS	8	0	8	0	0	6	1	1	0	6	4	3
17. PALLEJÀ	7	0	7	0	0	7	0	0	0	7	4	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	23	0	23	0	0	20	3	2	1	20	15	8
19. PALAU	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	3	0	3	0	0	3	0	0	0	3	1	2
21. MARTORELL CENTRAL	19	0	19	0	0	18	2	2	1	16	12	8
22. MARTORELL ENLLAÇ	2	0	2	0	0	0	2	1	1	0	2	0
23. ABRERA	2	0	2	0	0	1	1	2	1	0	2	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	0	8	0	0	7	1	8	1	0	4	4
25. ESPARREGUERA	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	5	0	0	0	5	5	1	0	1	4
28. CASTELLBELL I EL VILAR	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	1	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
30. MANRESA VILADORDIS	5	0	5	0	0	0	5	5	0	0	2	3
31. MANRESAALTA	3	0	3	0	0	0	3	3	0	0	3	0
32. MANRESA BAIXADOR	5	0	5	0	0	0	5	5	2	0	3	2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
34. LA BEGUDA	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0	1	2
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0	0	0	2	1	2	0	0	2
36. MASQUEFA	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3
37. PIERA	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42. IGUALADA	13	0	13	0	0	0	13	1	13	0	8	5

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?												
Fins a 5	253	132	120	41	91	101	19	9	13	99	175	77
6 a 10	409	183	226	54	130	202	24	24	13	193	291	119
11 a 15	238	96	142	29	68	117	25	24	13	108	159	79
16 a 20	108	64	44	21	43	43	1	1	0	43	74	35
21 a 25	27	16	11	6	10	7	4	0	4	7	11	16
26 a 30	32	30	2	15	16	1	1	1	0	1	23	9
31 a 35	5	5	0	2	3	0	0	0	0	0	3	2
36 a 40	20	19	1	8	11	1	0	0	0	1	12	8
>40	19	19	0	7	11	0	0	0	0	0	14	4
Mitjana	12,811	14,768	10,785	16,308	14,034	10,681	11,450	11,317	11,211	10,678	12,531	13,421
Desviació	10,397	13,348	5,261	14,563	12,682	5,179	5,752	4,558	6,142	5,237	9,458	12,190
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?												
A peu	673	392	280	131	261	239	41	30	27	229	452	221
Metro	237	82	155	27	55	147	8	10	4	141	175	62
Bus urbà	63	32	31	4	28	19	12	9	5	18	45	18
Patinet	48	17	31	6	11	28	3	4	2	26	32	15
Bicicleta particular	37	23	14	10	13	10	5	4	1	9	26	11
Cotxe particular	35	4	32	0	4	27	5	2	3	27	22	13
FGC	8	8	0	3	5	0	0	0	0	0	7	1
Taxi	7	4	3	0	4	3	0	0	0	3	1	6
Moto	5	4	1	1	3	1	0	0	0	1	4	1
Rodalies / RENFE / Tren	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	2
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	3	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2
Bus interurbà	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0
Ciclomotor	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Moto elèctrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	7	6	1	0	6	1	0	1	0	0	5	2
Base CONTINUARÀ EN COTXE	35	4	32	0	4	27	5	2	3	27	22	13
	31	4	27	0	4	22	5	2	3	22	22	9
P3C. SERÀ...?												
Conductor	14	3	11	0	3	9	2	1	1	9	11	3
Acompanyant, conduïa una altra persona	21	1	20	0	1	17	3	1	2	17	11	11
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?												
Diesel	6	2	4	0	2	3	1	0	1	3	1	5
Gasolina	13	1	12	0	1	11	1	0	1	11	11	2
Elèctric	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Híbrid	4	1	3	0	1	1	2	2	0	1	4	0
No ho sé	12	0	12	0	0	12	0	0	0	12	6	6

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBA (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?												
Fins a 5	293	196	97	70	125	82	15	8	11	79	199	93
6 a 10	372	171	201	52	119	174	27	24	14	164	250	122
11 a 15	263	94	169	25	69	150	20	19	10	145	194	69
16 a 20	97	39	58	15	24	51	7	5	4	48	62	35
21 a 25	29	16	13	5	11	11	2	0	2	11	16	12
26 a 30	22	20	3	7	12	1	2	1	1	1	16	6
31 a 35	4	2	2	1	1	1	1	1	0	1	3	1
36 a 40	13	12	1	3	10	1	0	0	0	1	8	5
>40	18	16	2	4	12	1	1	1	0	1	12	6
Mitjana	12,356	12,582	12,121	11,826	12,943	11,972	13,068	13,510	11,707	11,981	12,311	12,452
Desviació	9,781	11,278	7,944	10,058	11,812	7,415	10,731	11,105	6,433	7,521	9,626	10,124
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTRE AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?												
0	8	2	6	1	1	0	6	4	3	0	0	8
1	101	28	73	6	22	58	15	12	8	57	6	94
2	87	54	33	16	38	26	7	4	7	22	25	62
3	25	8	17	4	4	14	3	0	3	14	11	14
4	57	42	15	15	27	13	3	1	2	13	27	30
5	186	19	167	9	10	160	7	14	2	152	166	20
6	97	57	40	19	38	38	2	2	1	37	60	37
7	7	6	1	1	5	0	1	0	1	0	3	3
8	94	42	53	11	31	52	1	1	1	51	59	35
9	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	2	1
10	408	267	141	85	182	111	30	21	15	106	371	38
12	11	11	0	4	7	0	0	0	0	0	10	1
14	10	10	0	5	5	0	0	0	0	0	8	2
15	5	5	0	3	2	0	0	0	0	0	5	0
16 y mas	11	11	0	2	8	0	0	0	0	0	8	3
Mitjana	6,842	7,853	5,796	7,826	7,866	5,840	5,519	5,530	5,149	5,844	8,025	4,263
Desviació	3,819	4,130	3,145	3,567	4,377	2,978	4,067	3,831	4,002	2,978	3,361	3,474

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base MENCIONA 0 VIATGES PER SETMANA	8	2	6	1	1	0	6	4	3	0	0	8
	8	2	6	1	1	0	6	4	3	0	0	8
P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?												
0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
1	6	1	5	0	1	0	5	3	3	0	0	6
2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 y mas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	1,017	1,427	0,857	2,000	1,000		0,857	0,787	1,000			1,017
Desviació	0,504	0,660	0,385		0,000		0,385	0,475	0,000			0,504

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.												
Domicili	664	400	264	138	262	217	46	42	26	203	496	168
Treball	215	60	155	18	42	133	22	11	13	131	168	46
Estudi	127	64	63	13	51	63	0	1	0	62	97	30
Gestions personals	83	34	50	12	22	44	6	4	4	42	0	83
Turisme	7	3	4	0	3	4	0	1	0	3	0	7
Altres llocs / Motius	15	4	11	1	3	11	0	0	0	11	0	15
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.												
Domicili	321	126	195	29	98	168	27	15	17	163	265	56
Treball	394	193	201	76	117	177	24	28	10	165	352	42
Estudi	168	136	32	40	96	31	1	0	1	31	144	24
Gestions personals	157	76	81	32	44	67	14	8	11	65	0	157
Turisme	13	9	4	1	8	3	1	2	0	2	0	13
Altres llocs / Motius	57	24	34	4	19	25	9	6	4	25	0	57
P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.												
Domicili + Domicili	4	1	3	1	0	2	1	1	1	1	0	4
Domicili + Treball	521	229	292	78	151	249	43	38	21	235	521	0
Domicili + Estudi	241	181	60	50	131	59	1	1	1	58	241	0
Domicili + Gestions personals	159	85	74	31	54	54	19	10	15	52	0	159
Domicili + Turisme	47	21	26	5	15	19	8	5	4	19	0	47
Domicili + Altres llocs / Motius	9	9	1	1	8	0	1	1	0	0	0	9
Treball + Treball	38	10	28	7	3	27	1	0	1	27	0	38
Treball + Estudi	4	3	1	2	1	1	0	0	0	1	0	4
Treball + Gestions personals	3	1	3	0	1	3	0	0	0	3	0	3
Treball + Turisme	5	0	5	0	0	4	1	1	0	4	0	5
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	23	6	17	1	5	17	0	0	0	17	0	23
Estudi + Gestions personals	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Estudi + Turisme	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	35	11	24	7	4	24	0	1	0	23	0	35
Gestions personals + Turisme	6	1	5	0	1	5	0	0	0	5	0	6
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	6	2	4	0	2	4	0	0	0	4	0	6
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	5	2	3	0	2	3	0	1	0	2	0	5

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoa)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBA (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
4	6	5	1	3	2	0	1	0	1	0	6	1
5	22	14	8	5	9	8	0	0	0	8	10	12
6	125	63	62	22	41	59	3	4	2	57	84	41
7	234	120	114	42	77	97	17	10	12	93	150	84
8	404	169	236	44	124	208	27	26	13	199	295	109
9	261	148	113	49	99	90	24	17	14	85	179	83
10	57	45	11	17	29	9	2	2	1	9	37	20
Mitjana	7,815	7,867	7,761	7,829	7,885	7,723	8,005	8,045	7,914	7,712	7,838	7,764
Desviació	1,166	1,281	1,033	1,358	1,244	1,029	1,028	0,918	1,139	1,030	1,146	1,209
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
0	46	38	7	16	22	7	0	0	0	7	35	11
1	563	246	318	100	146	289	28	31	12	278	372	191
3	502	281	221	66	215	175	46	28	31	166	354	148
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TRE / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
POC	54	48	6	23	25	5	1	1	0	5	40	14
BASTANT	522	231	292	76	155	261	31	22	18	253	343	180
MOLT	534	286	248	84	202	206	42	36	25	193	379	156
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
POC	92	82	11	25	56	9	2	0	2	9	68	25
BASTANT	533	227	306	75	152	284	22	19	16	273	367	166
MOLT	486	256	230	82	174	179	50	40	25	169	328	158
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
POC	49	46	4	13	32	3	1	0	1	3	39	10
BASTANT	522	242	280	76	166	257	23	18	17	248	347	175
MOLT	540	277	262	93	185	212	50	41	25	200	376	164
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
POC	81	73	8	30	44	5	3	2	1	5	60	22
BASTANT	557	259	298	84	175	281	17	19	11	270	378	179
MOLT	473	233	240	69	164	186	54	38	31	176	324	149
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
POC	59	52	8	17	35	8	0	0	0	8	45	14
BASTANT	544	252	292	83	169	272	20	20	13	261	374	170
MOLT	508	261	246	83	178	193	54	39	30	182	343	165
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
POC	78	70	8	32	37	6	2	1	1	6	56	22
BASTANT	562	261	301	75	186	270	31	25	22	259	391	171
MOLT	471	235	237	75	159	195	41	33	20	186	315	156

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
POC	77	60	17	20	40	13	4	0	4	13	51	25
BASTANT	565	271	294	85	186	261	33	29	16	250	377	187
MOLT	470	234	235	78	157	197	38	30	24	188	333	136
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUAalsevol hora que el necessitis..												
POC	57	48	9	17	31	7	2	0	2	7	33	24
BASTANT	585	269	316	83	186	282	34	26	15	275	397	188
MOLT	469	248	220	83	166	182	38	33	25	169	332	137
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
POC	36	32	3	17	15	3	0	0	0	3	22	14
BASTANT	476	175	300	68	108	269	31	30	15	260	316	160
MOLT	599	357	242	98	260	199	43	29	27	188	424	176
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACION: AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
POC	119	97	22	29	68	19	3	2	1	19	88	31
BASTANT	566	277	288	91	186	252	37	25	24	246	376	190
MOLT	426	190	236	62	128	202	34	32	18	187	298	128
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE												
POC	150	127	23	41	86	23	0	0	0	23	110	39
BASTANT	554	274	280	86	188	243	38	28	21	234	394	160
MOLT	407	164	243	55	109	206	37	30	21	194	257	150
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
POC	123	101	22	37	64	20	2	1	1	20	85	38
BASTANT	567	271	297	86	184	260	37	28	23	251	386	181
MOLT	421	194	227	59	134	192	35	30	19	181	291	130
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACION: SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
POC	77	59	17	26	33	16	1	0	1	16	57	19
BASTANT	584	291	293	92	199	261	32	26	17	253	407	177
MOLT	450	215	236	64	150	195	41	32	25	183	298	153
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
POC	68	58	10	28	30	8	1	1	0	8	43	24
BASTANT	575	275	300	78	197	264	35	28	20	258	407	168
MOLT	468	232	237	77	155	199	38	29	23	185	311	157
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
POC	50	47	3	23	24	3	0	0	0	3	33	17
BASTANT	526	219	307	83	136	273	34	28	19	263	357	169
MOLT	535	299	236	77	222	196	40	31	24	186	372	163
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
POC	75	73	2	24	49	2	0	0	0	2	59	16
BASTANT	606	282	323	91	192	293	30	21	19	284	410	196
MOLT	430	210	220	68	142	177	44	38	24	165	293	137
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
POC	69	64	6	24	40	4	1	1	0	4	52	17
BASTANT	533	227	306	80	148	279	26	23	18	269	357	176
MOLT	509	274	234	79	195	188	47	35	25	178	353	156

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoià)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBA (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
POC	69	68	1	30	38	0	1	1	0	0	55	14
BASTANT	492	199	293	72	127	268	25	26	14	258	338	154
MOLT	549	298	251	80	218	204	48	31	29	194	368	181
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
POC	51	44	7	22	22	7	0	0	0	7	34	17
BASTANT	533	231	302	75	156	273	29	23	20	265	372	161
MOLT	527	291	237	85	205	192	45	36	23	179	355	172
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
POC	139	117	21	38	79	21	0	0	0	21	103	36
BASTANT	593	279	314	90	189	279	36	27	25	268	405	187
MOLT	379	169	210	54	115	171	39	32	18	161	253	126
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..												
POC	82	76	5	23	54	3	2	1	1	3	55	27
BASTANT	609	288	321	97	191	285	36	32	19	275	416	192
MOLT	420	201	219	62	138	183	36	26	23	173	290	130
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
POC	185	170	15	46	124	12	3	2	2	11	128	57
BASTANT	511	213	298	77	136	265	33	24	21	256	332	179
MOLT	415	181	234	59	122	195	38	33	20	185	301	113
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
POC	51	47	4	11	36	4	0	0	0	4	35	16
BASTANT	574	281	292	105	176	266	26	24	17	256	402	171
MOLT	486	237	250	66	171	202	48	35	26	192	324	162
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..												
POC	50	44	5	21	23	4	1	0	1	4	38	12
BASTANT	563	241	321	80	162	290	31	25	19	282	392	170
MOLT	499	279	219	82	197	177	42	34	23	165	331	167
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
POC	56	53	3	19	34	3	0	0	0	3	39	17
BASTANT	599	255	344	90	165	304	39	25	27	295	413	186
MOLT	457	258	199	74	184	164	35	34	16	153	310	147
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..												
POC	42	34	8	12	22	7	1	0	1	7	29	12
BASTANT	570	234	337	76	158	303	34	26	19	295	404	167
MOLT	499	297	202	94	203	162	40	33	23	150	329	170
Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	207	111	95	20	92	73	22	10	16	71	138	69
	209	113	96	22	91	73	23	11	16	70	140	69
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
1	44	16	28	2	14	24	4	3	2	23	30	13
2	47	28	19	4	24	13	6	2	4	13	28	19
3	32	18	15	3	14	10	5	2	4	10	18	14
4	42	26	16	4	22	16	1	1	1	15	28	14
5	42	24	18	7	17	11	7	2	5	11	32	9

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	209	113	96	33	80	85	11	11	7	80	151	59
	206	113	93	37	76	81	12	12	7	76	150	56
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÁCIL PUJAR-HI..												
1	41	18	23	7	12	21	2	4	0	19	28	13
2	41	18	23	6	12	20	3	2	3	20	32	9
3	37	21	16	6	15	13	3	2	2	12	24	12
4	50	29	22	3	25	20	2	3	2	18	36	15
5	40	28	12	10	17	11	1	1	0	11	31	9
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE	150	86	64	27	59	47	17	11	8	46	106	45
	153	88	65	31	57	47	18	12	8	46	107	46
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
1	21	17	4	4	13	1	3	3	1	1	14	7
2	30	14	16	6	9	9	7	4	3	9	20	10
3	31	19	12	6	13	10	2	2	1	9	20	11
4	28	16	12	7	9	9	3	1	2	9	24	4
5	41	20	21	5	15	19	2	1	1	19	28	13
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	215	109	106	40	69	91	14	12	5	88	152	62
	217	113	104	44	69	88	16	13	6	85	151	66
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..												
1	43	21	21	7	14	19	3	2	1	19	33	10
2	45	26	19	10	16	17	2	1	1	17	28	17
3	34	17	17	4	13	15	2	2	0	15	24	11
4	41	21	21	10	11	18	3	3	0	17	28	13
5	51	24	27	8	16	23	5	4	3	20	40	12
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	209	110	99	32	77	79	20	8	17	76	138	71
	214	111	103	34	77	80	23	10	18	77	139	75
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
1	50	31	19	9	22	10	9	2	8	9	30	20
2	30	18	12	7	11	10	2	3	1	9	20	10
3	48	23	25	5	18	25	0	0	0	25	35	13
4	50	24	26	9	15	19	7	2	6	19	36	14
5	30	14	17	3	11	14	3	2	2	13	18	13
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	161	83	78	35	48	57	21	11	13	55	108	53
	162	85	77	39	46	56	21	11	13	54	107	55
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
1	21	12	9	7	4	8	2	2	0	8	16	4
2	36	19	17	7	13	14	3	1	2	14	28	8
3	50	23	27	9	14	15	12	6	8	14	28	22
4	30	17	13	6	11	13	1	0	1	13	18	12
5	24	12	11	6	6	8	3	2	2	7	17	6

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	211	119	92	40	79	82	11	14	5	74	138	73
	210	116	94	44	72	83	11	14	5	76	135	75
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
1	49	27	23	6	21	20	3	2	3	19	37	12
2	41	27	14	8	19	12	2	2	1	10	27	14
3	35	21	14	9	12	14	0	2	0	12	21	14
4	43	21	23	8	13	19	4	6	0	17	26	17
5	43	24	19	8	15	17	2	2	1	17	28	15
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	194	108	87	43	64	76	11	9	7	74	147	47
	192	107	85	47	60	74	11	9	7	72	144	48
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
1	40	27	14	8	18	13	1	1	1	13	29	11
2	38	25	13	15	10	11	2	3	1	9	33	5
3	53	23	30	10	13	26	3	2	2	26	39	14
4	37	18	19	6	11	18	1	1	0	18	29	8
5	26	15	11	4	11	7	3	2	3	7	17	9
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	196	104	92	44	60	80	12	16	8	71	147	49
	203	108	95	49	59	83	12	18	8	73	153	50
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..												
1	39	20	19	7	13	18	1	1	0	18	27	12
2	40	23	17	10	13	14	2	3	2	12	33	7
3	49	27	22	13	14	20	2	4	2	17	36	13
4	39	18	21	7	11	16	5	4	3	15	31	8
5	30	17	13	8	9	11	2	4	1	9	21	9
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	324	213	111	50	163	95	16	7	13	93	246	78
	314	206	108	54	152	92	16	7	13	90	239	75
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
1	101	75	26	9	66	20	6	3	5	18	79	22
2	64	39	25	11	28	23	2	1	1	23	47	16
3	49	31	18	11	20	16	2	1	1	16	39	10
4	52	31	21	12	19	18	3	1	3	18	41	11
5	59	38	21	7	31	18	3	1	3	18	40	19
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	150	61	88	21	41	77	11	8	7	73	97	52
	150	60	90	23	37	79	11	8	7	75	94	56
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
1	37	18	20	2	15	18	2	2	2	16	26	11
2	25	11	14	5	6	12	2	1	1	12	19	7
3	26	6	20	3	3	16	3	1	2	16	16	10
4	32	13	19	4	9	18	1	1	1	17	16	16
5	30	14	16	7	7	13	3	2	1	12	21	9

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	163	65	97	30	36	86	11	9	7	82	104	59
	166	71	95	33	38	84	11	9	7	80	105	61
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..												
1	32	13	19	7	6	17	2	1	1	17	21	11
2	40	14	26	6	8	22	4	5	3	19	24	16
3	34	14	20	5	9	20	0	0	0	20	23	11
4	29	14	15	7	7	14	1	2	0	13	18	11
5	28	11	18	4	6	14	4	1	3	14	18	11
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	114	41	73	11	30	66	7	5	3	64	76	38
	115	43	72	12	31	65	7	6	3	63	78	37
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
1	22	8	14	2	6	11	3	2	1	11	13	9
2	33	5	28	0	5	26	2	2	0	26	23	10
3	21	13	8	0	13	8	0	0	0	8	13	8
4	22	8	13	4	5	11	2	1	2	10	15	7
5	17	7	9	5	2	9	0	0	0	9	13	3
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	166	62	104	20	42	89	16	11	11	83	104	62
	166	63	103	22	41	87	16	11	12	81	106	60
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
1	30	9	21	3	6	20	1	1	1	20	18	12
2	45	19	26	4	16	23	3	4	1	21	26	19
3	29	12	17	4	8	14	3	1	3	13	24	5
4	34	13	21	5	8	15	6	3	4	15	21	13
5	28	9	19	4	5	16	3	1	3	15	15	13
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	154	69	84	30	39	74	10	9	7	69	95	58
	155	71	84	33	38	74	10	10	6	68	98	57
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
1	27	15	12	8	7	12	0	0	0	12	16	10
2	30	7	22	2	5	20	2	4	2	16	20	9
3	36	18	18	7	11	16	2	2	0	16	26	10
4	30	12	18	3	9	15	3	2	2	14	15	15
5	31	17	14	10	6	11	3	1	2	11	17	14
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	203	115	89	33	82	75	14	11	9	70	143	60
	204	116	88	37	79	73	15	12	10	68	141	63
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..												
1	36	19	17	7	13	13	3	3	3	11	26	10
2	48	26	22	7	19	18	3	3	1	18	30	18
3	41	25	16	7	17	14	2	3	2	11	25	15
4	31	17	14	4	12	11	3	1	2	11	28	3
5	48	28	20	8	20	18	2	1	2	18	34	14

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	145	61	85	28	33	75	10	12	4	71	99	46
	153	64	89	31	33	79	10	13	4	74	105	48
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
1	31	17	14	7	9	12	2	2	0	12	19	12
2	33	10	22	5	5	20	2	3	1	19	25	7
3	38	16	22	7	9	18	4	2	3	18	26	12
4	25	11	14	6	6	13	1	1	0	13	17	9
5	19	7	12	3	4	11	1	4	0	8	12	7
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN	256	131	124	34	97	109	15	19	4	104	173	83
	255	127	128	37	90	111	17	21	4	106	172	83
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
1	77	29	48	8	21	40	9	9	2	38	52	25
2	57	28	29	8	19	28	1	2	1	27	43	14
3	48	29	19	8	21	17	2	3	1	16	36	12
4	44	28	16	7	21	15	1	2	0	14	22	22
5	31	18	12	4	15	9	3	3	0	9	20	10
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	270	126	144	33	93	125	20	16	12	119	175	95
	265	122	143	36	86	122	21	17	13	116	173	92
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
1	88	29	59	8	21	57	2	5	2	53	53	35
2	58	23	35	6	17	31	4	1	3	31	33	25
3	43	18	25	6	13	20	5	3	3	20	32	12
4	42	30	12	8	22	9	4	4	2	7	32	11
5	39	25	14	5	20	8	5	4	3	8	26	13
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	210	125	86	33	92	70	16	13	8	66	151	60
	214	125	89	37	88	73	16	14	8	68	151	63
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
1	36	24	12	9	14	10	2	2	1	9	22	13
2	34	20	14	3	17	12	2	1	1	12	24	10
3	52	26	27	8	17	21	6	6	2	19	35	17
4	47	29	18	5	24	15	3	3	2	14	37	10
5	41	26	15	7	20	12	3	1	2	12	32	9
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	96	47	49	22	25	38	11	8	4	37	65	31
	99	49	50	25	24	37	13	9	5	36	66	33
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
1	17	7	10	5	2	9	1	0	1	9	12	5
2	24	15	9	5	10	8	2	1	1	8	16	8
3	15	8	7	4	4	3	4	3	1	3	11	5
4	17	8	9	6	2	6	3	3	2	5	13	4
5	23	9	13	2	8	12	1	1	0	12	13	10

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	166	67	100	22	45	90	10	10	6	85	124	42
	166	68	98	23	45	88	10	10	6	83	124	42
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..												
1	29	7	22	5	3	20	2	1	1	20	21	8
2	38	21	17	5	16	15	1	2	1	14	28	9
3	31	12	19	4	7	18	1	1	0	18	18	13
4	47	22	25	5	17	22	3	3	2	20	39	8
5	22	5	17	2	2	14	3	3	2	12	19	3
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	186	86	100	26	60	86	13	11	8	83	135	51
	184	84	100	30	54	86	14	11	8	83	135	49
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
1	43	20	23	10	11	20	3	3	2	19	32	11
2	32	12	19	3	9	18	2	1	1	18	23	9
3	44	22	22	3	19	20	2	3	1	18	33	11
4	28	11	17	2	9	17	0	0	0	17	17	11
5	40	21	18	8	13	12	6	3	4	12	30	10
Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS	177	80	97	24	57	78	19	14	10	74	117	60
	178	82	96	27	55	76	20	16	10	71	122	56
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
1	37	17	21	6	10	19	2	0	2	19	25	13
2	38	17	21	5	12	16	5	2	4	15	23	14
3	34	14	20	4	11	16	4	4	2	15	28	7
4	41	20	21	5	15	16	5	3	1	16	26	15
5	27	13	14	3	10	11	3	4	1	9	15	12
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	184	106	77	30	76	64	13	11	6	61	121	63
	188	109	79	33	76	64	15	12	7	60	123	65
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..												
1	28	15	13	5	10	12	1	0	1	12	17	10
2	39	26	13	8	18	11	3	4	0	10	27	12
3	37	22	14	3	19	12	2	2	1	11	21	15
4	39	19	20	5	14	14	7	4	3	13	26	13
5	41	25	16	10	15	16	1	1	0	15	29	12
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	160	86	74	30	56	64	10	8	5	62	112	48
	160	88	72	34	54	62	10	8	5	60	112	48
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
1	23	15	8	6	9	6	2	1	1	6	19	4
2	30	15	15	7	8	12	3	2	1	12	19	12
3	46	28	18	9	19	16	2	2	1	15	36	10
4	23	13	10	6	7	7	3	2	2	7	15	8
5	38	15	22	2	13	22	0	1	0	21	24	14

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	144	97	47	40	57	37	10	7	4	37	91	53
	150	102	48	46	56	38	10	7	4	37	96	54
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..												
1	24	15	9	9	6	5	5	4	1	5	18	5
2	28	21	7	6	15	5	2	0	2	5	17	12
3	27	17	10	8	9	9	1	1	1	8	14	13
4	30	18	12	8	10	11	1	1	0	11	18	13
5	35	26	9	10	16	8	1	1	0	8	25	10
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
0,12	67	38	28	16	22	20	9	3	6	20	49	18
0,5	452	246	206	100	146	175	31	25	19	165	299	153
0,88	348	169	178	47	123	155	23	21	14	147	244	104
1	244	111	133	20	92	122	11	11	3	119	170	74
Mitjana	0,706	0,687	0,726	0,617	0,720	0,738	0,645	0,707	0,610	0,739	0,709	0,700
Desviació	0,258	0,260	0,254	0,252	0,258	0,248	0,280	0,247	0,278	0,249	0,260	0,253
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
0,12	76	48	28	23	25	20	8	1	6	20	54	22
0,5	460	231	229	76	155	186	44	30	21	181	308	152
0,88	352	173	179	51	122	165	14	18	10	157	243	110
1	222	113	109	33	80	100	9	10	6	93	157	65
Mitjana	0,694	0,684	0,705	0,648	0,701	0,723	0,594	0,688	0,602	0,718	0,697	0,688
Desviació	0,261	0,270	0,251	0,286	0,260	0,246	0,253	0,232	0,283	0,247	0,263	0,256
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
0,12	126	82	44	25	56	40	5	4	2	39	89	37
0,5	432	227	205	75	152	171	34	29	17	161	292	140
0,88	386	170	216	54	115	198	18	17	12	190	268	118
1	167	86	80	27	59	62	18	9	11	61	112	54
Mitjana	0,664	0,636	0,693	0,635	0,636	0,694	0,689	0,661	0,728	0,695	0,663	0,666
Desviació	0,278	0,290	0,262	0,288	0,292	0,262	0,264	0,251	0,254	0,263	0,280	0,275
P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
0,12	73	46	28	13	32	25	3	1	2	25	53	20
0,5	462	242	220	76	166	181	39	33	16	172	305	157
0,88	373	168	204	52	116	181	23	17	18	173	253	120
1	203	109	94	40	69	85	9	7	6	81	150	52
Mitjana	0,694	0,679	0,709	0,692	0,673	0,716	0,663	0,661	0,714	0,715	0,698	0,683
Desviació	0,257	0,266	0,247	0,266	0,267	0,248	0,234	0,225	0,246	0,250	0,261	0,249

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..												
0,12	118	73	45	30	44	41	3	3	1	41	82	36
0,5	483	259	224	84	175	187	37	30	20	175	332	151
0,88	300	123	177	37	86	158	19	15	10	153	204	96
1	210	110	101	32	77	86	15	12	11	83	145	65
Mitjana	0,657	0,631	0,684	0,603	0,644	0,685	0,680	0,676	0,708	0,686	0,656	0,659
Desviació	0,278	0,286	0,266	0,294	0,281	0,269	0,249	0,248	0,251	0,271	0,278	0,277
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..												
0,12	80	52	28	17	35	22	6	4	2	22	60	19
0,5	484	252	232	83	169	201	32	29	18	186	339	145
0,88	383	178	204	48	130	177	28	19	19	171	261	122
1	164	83	81	35	48	72	9	8	4	71	102	63
Mitjana	0,678	0,659	0,698	0,662	0,657	0,701	0,677	0,665	0,696	0,705	0,667	0,702
Desviació	0,256	0,266	0,245	0,271	0,263	0,243	0,257	0,249	0,236	0,244	0,258	0,251
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
0,12	107	70	38	32	37	28	9	2	8	28	72	35
0,5	512	261	252	75	186	225	27	24	13	216	342	170
0,88	274	116	158	36	80	135	24	21	13	128	193	82
1	217	119	98	40	79	84	14	13	9	79	155	62
Mitjana	0,655	0,636	0,674	0,616	0,646	0,675	0,671	0,730	0,652	0,671	0,662	0,639
Desviació	0,273	0,286	0,258	0,309	0,274	0,253	0,290	0,240	0,322	0,254	0,274	0,271
P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
0,12	97	60	37	20	40	33	4	4	2	31	75	22
0,5	516	271	245	85	186	208	37	30	18	199	348	167
0,88	292	127	166	34	92	146	19	15	14	141	194	98
1	206	108	98	43	64	84	14	10	9	80	145	61
Mitjana	0,660	0,640	0,680	0,649	0,636	0,681	0,672	0,654	0,718	0,681	0,654	0,671
Desviació	0,267	0,275	0,258	0,283	0,272	0,259	0,253	0,255	0,250	0,258	0,273	0,254
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALESVOL HORA QUE EL NECESSITIS..												
0,12	73	48	25	17	31	23	2	0	2	23	45	27
0,5	513	269	244	83	186	206	37	28	21	198	346	167
0,88	310	144	167	38	105	145	21	20	12	139	212	98
1	215	104	110	44	60	97	13	12	7	92	158	57
Mitjana	0,678	0,657	0,700	0,667	0,653	0,702	0,685	0,725	0,668	0,700	0,687	0,659
Desviació	0,258	0,266	0,248	0,277	0,260	0,250	0,238	0,218	0,250	0,251	0,256	0,260

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
0,12	48	32	16	17	15	12	4	3	2	12	31	17
0,5	352	175	177	68	108	143	35	26	18	134	245	107
0,88	314	144	170	48	96	149	21	18	13	143	208	106
1	396	213	183	50	163	168	15	12	10	163	277	119
Mitjana	0,769	0,764	0,775	0,700	0,794	0,789	0,688	0,700	0,715	0,790	0,771	0,766
Desviació	0,253	0,265	0,239	0,283	0,250	0,235	0,252	0,248	0,252	0,235	0,251	0,255
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLÈ..												
0,12	159	97	61	29	68	54	7	6	4	51	116	42
0,5	518	277	241	91	186	209	31	24	14	203	342	176
0,88	301	129	172	42	87	143	29	19	19	137	211	90
1	134	61	72	21	41	65	7	10	5	60	93	41
Mitjana	0,609	0,576	0,643	0,583	0,572	0,641	0,654	0,665	0,687	0,639	0,608	0,611
Desviació	0,279	0,282	0,273	0,279	0,283	0,274	0,265	0,276	0,272	0,272	0,284	0,268
P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..												
0,12	201	127	74	41	86	63	11	8	6	60	138	63
0,5	523	274	249	86	188	212	37	29	20	202	357	166
0,88	248	99	149	26	73	132	17	14	10	129	168	80
1	139	65	73	30	36	64	9	7	6	61	99	40
Mitjana	0,579	0,539	0,620	0,549	0,534	0,624	0,592	0,606	0,611	0,625	0,580	0,575
Desviació	0,289	0,292	0,280	0,303	0,287	0,280	0,280	0,274	0,289	0,281	0,290	0,287
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
0,12	156	101	55	37	64	49	6	6	5	44	105	51
0,5	527	271	256	86	184	217	39	26	19	213	354	172
0,88	337	153	184	49	104	157	27	22	17	148	240	96
1	91	41	50	11	30	48	2	4	1	46	62	30
Mitjana	0,603	0,571	0,636	0,554	0,579	0,639	0,619	0,638	0,621	0,638	0,608	0,592
Desviació	0,272	0,279	0,261	0,282	0,278	0,264	0,242	0,266	0,261	0,261	0,272	0,272
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
0,12	106	59	46	26	33	41	5	3	2	41	73	33
0,5	548	291	257	92	199	221	36	30	19	210	367	181
0,88	323	153	170	45	108	151	19	21	11	143	234	89
1	135	62	73	20	42	59	14	5	12	58	88	46
Mitjana	0,635	0,618	0,652	0,592	0,630	0,651	0,664	0,655	0,712	0,650	0,638	0,627
Desviació	0,261	0,261	0,260	0,274	0,253	0,259	0,261	0,239	0,259	0,262	0,261	0,260

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
0,12	93	58	35	28	30	28	6	2	5	28	62	31
0,5	525	275	250	78	197	221	29	28	13	211	363	162
0,88	365	163	202	47	116	177	25	20	15	171	250	115
1	128	69	59	30	39	44	15	9	10	41	87	41
Mitjana	0,651	0,631	0,671	0,622	0,636	0,667	0,695	0,693	0,701	0,667	0,651	0,650
Desviació	0,256	0,264	0,246	0,293	0,250	0,242	0,269	0,234	0,295	0,243	0,255	0,260
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
0,12	70	47	23	23	24	16	7	2	4	16	46	24
0,5	447	219	228	83	136	200	28	25	13	190	313	134
0,88	374	185	190	44	141	161	29	23	20	154	264	110
1	220	115	105	33	82	94	11	8	6	91	139	81
Mitjana	0,703	0,694	0,712	0,635	0,722	0,716	0,688	0,699	0,713	0,717	0,700	0,710
Desviació	0,257	0,269	0,244	0,283	0,258	0,240	0,267	0,238	0,271	0,241	0,254	0,263
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
0,12	107	73	34	24	49	31	3	3	2	29	76	31
0,5	536	282	254	91	192	218	35	27	16	210	372	164
0,88	325	149	176	40	109	153	23	17	15	147	217	108
1	143	61	82	28	33	70	13	13	10	64	97	46
Mitjana	0,639	0,605	0,674	0,609	0,603	0,671	0,694	0,697	0,732	0,670	0,634	0,649
Desviació	0,263	0,270	0,251	0,278	0,266	0,253	0,239	0,252	0,247	0,251	0,264	0,261
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
0,12	101	64	38	24	40	34	4	3	2	33	75	26
0,5	437	227	210	80	148	177	33	25	18	170	295	143
0,88	303	143	160	45	98	140	20	17	14	134	211	92
1	269	131	138	34	97	121	17	14	9	115	180	89
Mitjana	0,690	0,669	0,712	0,638	0,684	0,714	0,696	0,715	0,706	0,713	0,686	0,699
Desviació	0,278	0,287	0,266	0,288	0,286	0,268	0,257	0,254	0,256	0,268	0,281	0,270
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
0,12	103	68	35	30	38	29	6	5	3	28	71	32
0,5	413	199	214	72	127	181	33	26	17	173	277	136
0,88	331	172	159	47	125	142	17	15	10	136	222	110
1	263	126	138	33	93	120	18	12	13	115	191	72
Mitjana	0,697	0,681	0,713	0,625	0,708	0,718	0,678	0,670	0,715	0,718	0,701	0,688
Desviació	0,278	0,290	0,263	0,302	0,281	0,261	0,274	0,272	0,272	0,262	0,280	0,274

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
0,12	68	44	25	22	22	17	8	1	7	17	50	19
0,5	464	231	233	75	156	202	31	25	16	193	318	146
0,88	347	166	181	52	113	156	25	21	17	148	229	118
1	231	125	107	33	92	96	11	11	3	92	165	67
Mitjana	0,699	0,692	0,707	0,653	0,711	0,714	0,661	0,726	0,621	0,713	0,698	0,703
Desviació	0,258	0,268	0,246	0,285	0,258	0,241	0,273	0,232	0,291	0,243	0,261	0,251
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
0,12	182	117	65	38	79	61	4	2	4	59	129	53
0,5	542	279	264	90	189	230	34	24	21	220	359	184
0,88	294	122	172	32	90	148	24	22	12	142	210	84
1	93	47	45	22	25	33	13	11	6	30	64	28
Mitjana	0,580	0,545	0,616	0,547	0,544	0,605	0,686	0,727	0,637	0,603	0,582	0,574
Desviació	0,276	0,283	0,265	0,290	0,280	0,265	0,252	0,237	0,266	0,266	0,280	0,268
P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..												
0,12	112	76	36	23	54	31	5	4	2	30	74	38
0,5	540	288	252	97	191	224	29	23	16	215	365	174
0,88	292	134	158	41	93	134	24	19	16	128	206	86
1	166	67	100	22	45	83	17	13	9	77	116	51
Mitjana	0,637	0,598	0,677	0,597	0,598	0,671	0,713	0,708	0,737	0,668	0,642	0,625
Desviació	0,267	0,272	0,257	0,267	0,274	0,256	0,261	0,264	0,244	0,256	0,267	0,269
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
0,12	247	170	77	46	124	75	2	2	2	73	169	78
0,5	445	213	231	77	136	199	33	24	18	191	284	161
0,88	228	95	133	33	62	107	26	24	17	98	165	63
1	191	86	105	26	60	91	14	9	7	89	144	47
Mitjana	0,579	0,526	0,635	0,544	0,517	0,622	0,718	0,715	0,711	0,619	0,592	0,551
Desviació	0,314	0,325	0,292	0,312	0,331	0,299	0,231	0,235	0,240	0,300	0,320	0,300
P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
0,12	67	47	20	11	36	17	3	2	2	16	45	22
0,5	537	281	256	105	176	219	37	23	23	212	375	163
0,88	353	156	197	42	114	176	21	24	10	164	249	104
1	154	80	73	24	57	60	14	11	8	59	93	61
Mitjana	0,667	0,645	0,690	0,629	0,652	0,691	0,684	0,728	0,671	0,690	0,663	0,677
Desviació	0,248	0,258	0,234	0,242	0,266	0,233	0,244	0,238	0,248	0,233	0,245	0,254

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..												
0,12	76	44	32	21	23	26	6	3	2	26	55	21
0,5	477	241	236	80	162	206	30	23	15	198	330	147
0,88	358	173	185	52	121	164	21	23	15	153	236	121
1	200	106	93	30	76	76	17	10	11	74	140	60
Mitjana	0,686	0,680	0,693	0,647	0,696	0,692	0,697	0,706	0,740	0,690	0,682	0,695
Desviació	0,258	0,265	0,251	0,279	0,257	0,249	0,269	0,251	0,255	0,250	0,261	0,253
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
0,12	79	53	26	19	34	25	1	2	1	24	56	23
0,5	503	255	248	90	165	213	35	26	19	204	347	157
0,88	362	172	190	44	127	165	25	20	16	158	237	124
1	167	86	81	30	56	69	12	11	7	66	122	46
Mitjana	0,672	0,656	0,688	0,635	0,666	0,686	0,705	0,711	0,713	0,686	0,670	0,676
Desviació	0,256	0,267	0,243	0,270	0,265	0,245	0,229	0,236	0,229	0,245	0,258	0,250
P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS												
0,12	56	34	22	12	22	19	3	1	2	19	38	17
0,5	468	234	234	76	158	201	33	27	18	192	324	144
0,88	419	200	218	54	147	194	24	22	14	185	288	131
1	168	97	71	40	57	57	14	9	9	55	110	58
Mitjana	0,700	0,698	0,702	0,696	0,698	0,702	0,699	0,713	0,703	0,701	0,697	0,705
Desviació	0,244	0,253	0,235	0,263	0,248	0,234	0,245	0,221	0,255	0,235	0,244	0,246
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALE MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
0	7	3	4	0	3	3	1	0	1	3	3	4
1	8	4	3	1	3	3	0	0	0	3	5	3
2	2	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1	1
3	9	8	1	3	5	1	0	0	0	1	5	4
4	12	5	7	2	3	5	2	1	1	5	8	4
5	26	17	10	4	13	8	1	2	1	7	20	6
6	77	38	38	17	21	30	8	7	4	28	48	29
7	196	87	109	36	51	93	16	13	11	86	126	70
8	289	114	175	28	86	149	25	20	15	144	198	90
9	304	156	147	46	111	130	17	13	9	126	222	82
10	182	132	50	47	85	48	2	3	1	46	125	57
Mitjana	8,021	8,159	7,879	8,153	8,162	7,930	7,553	7,644	7,497	7,942	8,081	7,890
Desviació	1,669	1,770	1,548	1,688	1,810	1,530	1,627	1,401	1,659	1,542	1,619	1,770

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
0	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	2
1	2	0	2	0	0	1	1	0	1	1	1	1
2	4	1	4	0	1	2	2	2	0	2	4	1
3	9	3	6	1	2	5	1	1	0	5	5	4
4	12	1	11	0	1	7	4	2	3	6	9	3
5	43	22	21	7	15	18	3	2	2	18	32	11
6	104	42	63	12	30	51	12	8	7	48	71	33
7	191	94	96	29	66	81	15	14	6	76	128	63
8	361	182	179	68	114	159	20	17	11	154	244	117
9	255	143	111	48	95	100	11	10	8	96	179	76
10	128	76	53	18	57	48	5	3	5	45	89	39
Mitjana	7,850	8,030	7,664	8,036	8,027	7,748	7,131	7,246	7,343	7,747	7,872	7,802
Desviació	1,515	1,397	1,609	1,254	1,463	1,541	1,910	1,744	1,925	1,545	1,478	1,594
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
0	7	6	2	2	4	1	1	1	0	1	5	2
1	5	2	3	0	2	3	0	0	0	3	3	2
2	7	1	6	0	1	3	2	1	2	3	3	4
3	23	11	12	2	9	9	3	0	3	9	13	9
4	23	12	10	3	9	7	4	3	2	7	15	7
5	49	18	30	7	12	28	2	1	2	28	34	15
6	99	54	45	19	35	43	2	5	0	40	66	33
7	193	86	107	28	58	91	16	12	7	89	137	56
8	314	137	176	42	96	151	26	17	18	144	225	89
9	285	163	122	56	107	106	16	16	6	101	186	99
10	107	74	33	25	49	29	3	4	3	27	75	32
Mitjana	7,662	7,811	7,509	7,915	7,761	7,546	7,270	7,624	7,182	7,520	7,684	7,616
Desviació	1,775	1,827	1,708	1,703	1,884	1,650	2,037	1,780	2,103	1,663	1,730	1,873

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL												
0	8	3	5	1	2	3	2	1	1	3	5	3
1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
2	4	1	4	0	1	3	1	1	0	3	3	2
3	11	3	8	0	3	6	2	2	0	6	7	4
4	15	0	15	0	0	10	5	4	2	9	9	6
5	45	21	24	7	14	20	4	2	3	20	32	13
6	89	41	48	10	31	41	7	6	3	40	67	22
7	171	84	87	29	55	80	8	5	6	77	104	68
8	358	174	184	56	118	157	27	23	15	149	252	106
9	257	135	123	43	91	110	13	9	11	105	172	85
10	150	102	47	37	65	41	7	5	3	39	110	40
Mitjana	7,867	8,091	7,636	8,218	8,030	7,695	7,262	7,325	7,529	7,685	7,892	7,813
Desviació	1,659	1,564	1,723	1,423	1,626	1,642	2,142	2,052	1,904	1,652	1,658	1,662
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
0	7	4	3	1	3	2	1	1	0	2	4	3
1	5	0	5	0	0	4	1	1	0	4	1	4
2	7	2	5	0	2	4	1	0	1	4	4	3
3	17	10	7	3	7	5	2	0	2	5	10	6
4	34	13	22	3	9	19	3	1	2	19	29	5
5	74	35	40	10	24	35	5	4	3	34	56	18
6	102	59	43	24	34	38	5	2	3	38	63	39
7	191	80	110	26	55	96	14	18	9	85	126	65
8	302	130	172	39	91	144	28	19	17	140	210	92
9	226	126	99	38	88	87	12	10	5	84	154	72
10	147	107	40	39	68	37	3	3	2	35	105	42
Mitjana	7,599	7,817	7,372	7,873	7,791	7,392	7,249	7,438	7,132	7,385	7,626	7,540
Desviació	1,844	1,847	1,816	1,783	1,878	1,800	1,918	1,692	1,813	1,824	1,811	1,917

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
0	6	3	3	0	3	1	2	2	0	1	2	4
1	3	0	3	0	0	2	1	0	1	2	2	1
2	9	4	5	0	4	3	3	3	1	3	4	5
3	13	7	5	1	6	5	0	0	0	5	10	3
4	25	9	16	3	5	9	7	4	4	9	15	9
5	50	25	25	7	18	20	5	4	4	18	33	17
6	85	42	42	12	30	38	4	2	2	38	59	26
7	216	91	124	29	62	111	13	9	9	107	136	79
8	339	175	164	62	112	151	13	13	9	143	247	92
9	241	126	115	37	89	96	19	20	8	90	170	71
10	126	82	43	29	53	37	7	2	6	35	84	42
Mitjana	7,707	7,860	7,549	8,004	7,791	7,627	7,059	7,172	7,244	7,610	7,764	7,583
Desviació	1,697	1,678	1,703	1,460	1,770	1,558	2,386	2,329	2,183	1,572	1,615	1,858
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
0	5	2	3	0	2	1	2	1	1	1	3	3
1	8	3	5	1	2	3	2	2	0	3	6	2
2	6	4	2	0	4	2	1	1	0	1	2	4
3	10	4	6	0	4	6	0	0	0	6	10	0
4	19	11	8	3	8	5	3	1	2	5	13	6
5	57	26	31	10	16	26	5	3	4	25	42	15
6	99	41	58	14	28	53	5	5	3	51	63	36
7	218	106	111	40	66	100	11	9	9	95	128	89
8	362	194	168	67	128	142	25	20	13	138	262	100
9	251	122	129	33	89	112	16	13	9	107	180	70
10	76	51	25	15	36	22	4	4	2	19	52	24
Mitjana	7,601	7,702	7,496	7,724	7,692	7,539	7,228	7,396	7,257	7,523	7,642	7,512
Desviació	1,645	1,621	1,664	1,385	1,724	1,568	2,171	2,084	1,900	1,572	1,638	1,657

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
0	2	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1
1	8	5	3	1	4	3	0	0	0	3	6	1
2	7	2	5	0	2	3	2	1	1	3	6	2
3	12	6	7	1	5	4	3	2	2	4	8	5
4	19	10	9	3	7	8	2	0	2	8	17	2
5	57	27	30	9	18	23	8	7	3	20	36	21
6	113	58	55	23	35	49	7	5	3	48	78	35
7	224	121	103	42	80	91	12	10	8	85	154	70
8	299	122	177	41	81	150	28	18	20	144	201	98
9	284	158	126	48	109	117	9	12	3	112	199	85
10	86	56	30	15	41	26	4	4	1	25	55	30
Mitjana	7,625	7,696	7,551	7,677	7,705	7,630	7,048	7,290	7,039	7,626	7,602	7,674
Desviació	1,652	1,687	1,613	1,516	1,764	1,539	1,959	1,939	1,770	1,548	1,676	1,600
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUAalsevol hora que el necessitis..												
0	4	2	2	0	2	1	1	1	0	1	2	2
1	8	6	3	3	3	3	0	0	0	3	4	4
2	15	8	7	0	8	6	1	1	0	6	12	3
3	18	9	9	4	5	7	2	2	1	6	9	9
4	21	8	13	2	6	10	3	0	3	10	15	6
5	50	24	26	9	15	22	4	2	3	22	33	17
6	90	40	50	10	30	42	8	6	6	39	51	39
7	190	94	96	32	63	81	14	11	9	75	134	56
8	352	187	165	70	117	142	23	18	13	138	249	103
9	254	122	132	36	86	119	13	13	5	116	173	81
10	108	65	43	18	47	39	4	5	3	36	78	31
Mitjana	7,637	7,686	7,585	7,717	7,672	7,642	7,224	7,535	7,130	7,636	7,691	7,519
Desviació	1,784	1,813	1,753	1,655	1,886	1,723	1,902	1,876	1,663	1,740	1,746	1,861

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
0	3	0	3	0	0	1	2	1	1	1	1	2
1	6	5	2	2	3	1	1	1	0	1	5	1
2	6	3	3	0	3	1	2	2	1	1	4	2
3	6	2	5	0	2	4	1	0	1	4	4	2
4	15	3	12	2	2	8	4	3	2	8	10	5
5	50	25	25	5	20	18	7	4	5	17	33	17
6	76	38	37	11	27	34	3	3	1	33	51	25
7	150	72	79	22	50	67	12	11	5	65	102	48
8	253	103	150	32	71	134	16	14	11	127	172	81
9	352	209	143	76	133	127	17	13	9	121	239	113
10	193	106	87	33	73	77	10	7	7	73	140	53
Mitjana	8,080	8,222	7,933	8,334	8,168	8,037	7,271	7,380	7,388	8,028	8,109	8,017
Desviació	1,681	1,623	1,729	1,524	1,667	1,585	2,367	2,213	2,370	1,596	1,679	1,688
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
0	17	11	6	3	8	3	2	2	0	3	10	7
1	4	1	2	0	1	2	0	0	0	2	2	1
2	17	9	8	1	9	7	1	1	1	6	11	7
3	18	7	11	3	4	8	3	1	2	8	13	6
4	56	34	22	14	20	17	5	2	4	16	41	14
5	90	53	36	21	33	33	3	2	2	32	56	34
6	99	62	37	23	39	32	5	3	4	31	68	30
7	218	88	130	29	59	105	25	18	15	101	142	76
8	311	147	164	43	104	149	15	13	8	142	229	82
9	229	124	104	41	83	93	12	13	6	89	155	73
10	53	27	26	5	22	22	3	4	2	20	34	19
Mitjana	7,165	7,084	7,249	6,988	7,130	7,312	6,844	7,185	6,786	7,307	7,198	7,093
Desviació	1,971	2,064	1,868	1,952	2,117	1,814	2,151	2,190	1,895	1,809	1,932	2,056

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..												
0	13	7	6	3	4	4	2	2	0	4	9	4
1	7	3	4	0	3	3	1	0	1	3	5	2
2	14	7	8	0	7	8	0	0	0	8	9	5
3	25	13	12	3	10	9	3	2	2	8	15	10
4	37	13	24	3	9	17	7	6	4	17	22	15
5	82	50	31	19	32	27	5	4	3	25	56	26
6	113	70	44	25	44	41	3	2	3	39	78	36
7	214	111	103	36	75	91	13	9	8	87	143	71
8	322	148	174	50	98	146	27	21	15	139	228	95
9	198	99	99	33	66	87	12	11	8	83	132	66
10	85	45	41	10	34	39	2	2	0	39	65	20
Mitjana	7,253	7,215	7,293	7,235	7,205	7,362	6,854	6,974	6,918	7,369	7,303	7,144
Desviació	1,953	1,939	1,968	1,776	2,014	1,915	2,245	2,249	1,959	1,929	1,940	1,979
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
0	7	4	3	2	3	0	3	1	2	0	6	2
1	3	1	2	0	1	1	1	1	0	1	1	2
2	14	5	9	0	5	8	1	1	0	8	9	5
3	27	14	13	6	9	10	2	0	2	10	17	10
4	20	8	12	2	6	11	1	1	1	10	15	5
5	49	23	26	6	16	21	5	3	3	21	34	15
6	96	54	42	17	37	34	8	4	5	34	59	37
7	225	113	112	39	74	99	13	17	5	92	157	68
8	351	174	177	65	109	153	24	16	16	148	237	114
9	240	122	117	36	86	103	14	13	7	98	172	68
10	79	46	33	10	36	30	2	2	2	29	55	24
Mitjana	7,510	7,551	7,466	7,526	7,563	7,535	7,033	7,360	6,969	7,521	7,540	7,444
Desviació	1,762	1,759	1,766	1,637	1,816	1,684	2,184	1,803	2,248	1,698	1,759	1,771

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
0	6	1	5	0	1	3	2	2	0	3	2	4
1	3	2	1	0	2	0	1	1	0	0	3	1
2	5	2	3	0	2	3	0	0	0	3	4	1
3	22	10	13	2	8	12	1	0	1	12	17	6
4	21	8	13	2	6	10	3	3	1	9	14	7
5	50	21	29	7	14	26	3	2	2	25	35	16
6	133	80	53	33	47	46	7	7	4	43	88	46
7	245	114	131	37	77	104	27	17	18	101	161	84
8	319	165	153	56	109	135	19	13	12	129	223	96
9	249	127	122	36	92	112	10	13	4	106	176	73
10	58	35	22	10	25	21	2	1	2	19	40	17
Mitjana	7,469	7,556	7,378	7,534	7,567	7,432	7,039	7,108	7,212	7,426	7,500	7,400
Desviació	1,639	1,557	1,717	1,375	1,638	1,697	1,810	1,953	1,355	1,704	1,624	1,671
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
0	6	1	5	0	1	1	4	3	1	1	3	3
1	5	3	2	0	3	1	1	1	0	1	2	3
2	7	2	4	0	2	4	1	1	0	4	5	2
3	8	3	5	0	3	3	2	1	1	3	6	2
4	22	7	15	3	4	12	3	3	3	11	13	8
5	49	27	22	7	19	20	2	2	1	19	32	17
6	102	57	45	21	36	40	6	3	3	40	70	32
7	214	113	101	40	73	87	15	15	8	79	149	65
8	363	175	188	54	120	162	26	15	18	158	251	112
9	238	118	119	38	80	108	11	10	6	106	161	77
10	97	60	37	18	42	33	5	6	3	29	69	29
Mitjana	7,654	7,734	7,571	7,778	7,713	7,656	7,027	7,095	7,290	7,652	7,685	7,587
Desviació	1,641	1,554	1,725	1,367	1,637	1,584	2,380	2,432	1,966	1,583	1,593	1,744

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	2	3	1	1	1	2	0	2	1	2	4
2	10	3	6	0	3	6	0	0	0	6	6	3
3	7	3	4	0	3	3	1	1	0	3	5	2
4	19	9	11	3	6	6	5	3	2	6	14	6
5	45	21	23	5	16	18	6	4	2	18	33	11
6	95	56	39	21	35	35	4	5	3	31	63	31
7	244	119	125	43	75	106	19	18	12	100	161	84
8	306	137	168	43	95	147	22	14	15	140	210	96
9	259	148	111	48	100	101	10	10	4	98	179	80
10	121	66	54	19	48	49	5	4	3	47	88	32
Mitjana	7,749	7,826	7,669	7,830	7,824	7,748	7,164	7,367	7,153	7,749	7,783	7,673
Desviació	1,594	1,556	1,630	1,421	1,619	1,567	1,922	1,574	2,001	1,580	1,578	1,630
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
0	5	1	3	0	1	3	1	1	0	3	2	2
1	7	2	5	1	1	2	2	2	1	2	5	2
2	8	3	6	0	3	4	2	1	1	4	7	1
3	14	6	8	0	6	7	1	0	1	7	8	6
4	26	10	16	2	7	11	5	5	0	11	17	9
5	60	29	30	12	17	24	6	8	5	21	41	18
6	108	68	40	27	42	34	6	1	5	34	78	30
7	260	140	121	48	92	109	11	11	8	103	172	88
8	338	161	177	52	108	155	23	13	13	153	231	107
9	218	106	111	30	76	98	13	15	6	91	153	64
10	68	39	29	10	28	25	4	4	3	23	46	22
Mitjana	7,452	7,489	7,414	7,433	7,515	7,489	6,937	7,084	7,062	7,478	7,459	7,437
Desviació	1,661	1,554	1,765	1,411	1,619	1,669	2,239	2,251	1,946	1,668	1,662	1,659

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
0	6	3	3	0	3	1	2	1	1	1	5	1
1	8	3	5	1	2	4	1	1	0	4	2	5
2	13	9	4	2	7	3	2	2	0	3	8	5
3	5	2	3	0	2	3	0	0	0	3	3	2
4	22	5	17	1	4	13	4	2	2	13	13	9
5	72	44	28	19	25	20	8	3	5	20	46	26
6	94	54	40	21	34	33	7	7	3	31	67	27
7	194	92	101	27	65	90	12	13	6	84	126	68
8	316	141	175	44	97	147	28	18	20	140	224	92
9	260	131	128	38	93	120	8	8	4	118	182	78
10	122	82	41	30	51	37	4	4	3	33	86	36
Mitjana	7,657	7,717	7,594	7,748	7,702	7,695	6,953	7,181	7,238	7,685	7,717	7,525
Desviació	1,778	1,820	1,732	1,722	1,867	1,649	2,087	2,009	1,825	1,665	1,727	1,879
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
0	5	2	3	0	2	1	2	1	1	1	3	2
1	4	0	4	0	0	4	0	0	0	4	3	1
2	6	4	2	2	2	2	0	0	0	2	2	4
3	8	5	3	1	4	3	0	0	0	3	5	3
4	18	5	13	1	4	11	2	1	1	11	14	4
5	52	25	27	6	18	22	5	4	4	21	35	17
6	92	50	42	20	30	38	4	1	3	38	66	26
7	174	88	86	32	56	69	17	17	7	62	117	57
8	327	147	180	47	100	155	24	15	14	152	213	114
9	297	152	145	45	108	134	10	16	4	127	211	86
10	127	86	41	28	57	32	10	3	9	30	92	35
Mitjana	7,836	7,956	7,712	7,951	7,959	7,737	7,557	7,678	7,609	7,723	7,874	7,754
Desviació	1,652	1,625	1,671	1,537	1,667	1,638	1,876	1,583	2,013	1,654	1,634	1,689

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	6	5	1	1	4	1	0	0	0	1	5	1
2	9	4	5	0	4	4	1	0	1	4	6	3
3	7	3	4	0	3	2	2	2	0	2	6	1
4	25	14	11	3	10	10	1	1	0	10	18	7
5	51	25	26	9	16	18	8	3	7	16	32	19
6	56	25	31	11	14	29	2	1	2	28	42	14
7	193	88	105	28	60	94	12	17	6	85	131	62
8	346	175	171	53	121	151	20	13	13	148	224	122
9	283	146	137	49	97	119	18	15	10	113	201	82
10	135	81	54	28	54	44	10	6	5	44	98	37
Mitjana	7,879	7,947	7,808	8,034	7,906	7,832	7,655	7,732	7,574	7,843	7,892	7,850
Desviació	1,607	1,651	1,558	1,525	1,709	1,503	1,871	1,632	1,816	1,516	1,638	1,537
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
0	7	4	3	2	2	3	0	0	0	3	4	3
1	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	1
2	10	2	8	0	2	6	2	1	2	6	6	3
3	15	7	9	0	7	7	2	2	0	7	9	6
4	21	6	14	0	6	9	5	3	3	9	15	6
5	69	37	32	14	22	26	6	2	5	25	48	21
6	96	45	51	18	27	45	7	6	3	43	65	31
7	235	115	120	39	76	106	14	10	9	102	153	83
8	342	180	162	59	121	142	21	16	12	135	234	108
9	241	125	116	37	88	102	14	16	7	96	177	63
10	72	43	29	13	30	25	4	3	2	24	48	23
Mitjana	7,509	7,614	7,401	7,609	7,617	7,445	7,119	7,461	6,960	7,424	7,557	7,406
Desviació	1,685	1,637	1,729	1,538	1,684	1,698	1,901	1,814	1,973	1,714	1,654	1,749

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..												
0	6	5	1	2	4	1	0	0	0	1	4	2
1	5	2	3	1	1	3	0	0	0	3	3	2
2	14	9	5	1	8	4	1	0	1	4	9	5
3	32	15	18	6	8	15	2	2	1	15	23	9
4	34	13	22	3	10	16	5	5	1	16	20	14
5	52	26	26	6	20	22	4	0	4	21	35	16
6	90	45	46	15	30	40	5	5	4	37	61	29
7	218	108	111	44	63	91	20	16	9	88	153	65
8	335	182	154	62	120	135	18	16	10	129	234	102
9	242	119	123	33	85	108	15	13	9	103	163	78
10	83	44	39	10	33	36	3	3	3	33	57	26
Mitjana	7,451	7,470	7,430	7,428	7,490	7,472	7,164	7,431	7,330	7,444	7,471	7,407
Desviació	1,841	1,865	1,817	1,747	1,921	1,818	1,804	1,644	1,819	1,833	1,811	1,908
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
0	43	27	16	7	20	10	6	2	4	10	26	17
1	36	27	9	10	17	9	0	0	0	9	26	10
2	49	23	25	5	19	20	5	2	3	20	34	15
3	59	31	28	9	22	24	4	6	1	21	37	22
4	85	43	42	15	27	37	5	5	3	36	57	27
5	134	68	66	27	41	57	8	6	6	54	94	40
6	101	62	39	25	36	36	3	2	1	36	72	29
7	199	87	113	28	58	98	15	9	10	95	130	70
8	218	105	113	32	74	95	18	17	10	88	154	64
9	143	75	68	21	54	62	6	6	4	60	104	40
10	44	17	28	4	13	23	4	4	2	22	28	16
Mitjana	6,118	5,912	6,331	5,875	5,929	6,387	5,977	6,362	5,978	6,371	6,155	6,038
Desviació	2,561	2,661	2,438	2,502	2,737	2,377	2,788	2,557	2,774	2,386	2,540	2,610

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
0	12	7	5	3	4	2	2	2	0	2	8	3
1	7	2	4	1	2	3	1	0	1	3	3	3
2	5	4	1	0	4	1	0	0	0	1	3	2
3	18	6	11	1	5	9	3	2	1	9	15	3
4	30	9	21	1	8	14	7	3	4	14	16	14
5	42	19	23	5	14	20	3	0	3	20	26	16
6	83	38	45	13	25	40	5	3	4	39	57	26
7	218	111	107	40	71	89	18	17	9	85	155	63
8	379	186	193	65	121	166	27	22	17	156	257	121
9	221	126	95	36	90	89	6	8	3	85	156	65
10	97	56	41	17	39	39	2	1	2	38	65	33
Mitjana	7,578	7,702	7,449	7,749	7,679	7,558	6,757	7,101	6,957	7,540	7,596	7,537
Desviació	1,777	1,758	1,789	1,637	1,814	1,706	2,130	2,033	1,840	1,729	1,753	1,828
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..												
0	9	4	5	1	3	2	2	2	0	2	7	2
1	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	2	1
2	8	4	5	0	4	3	1	1	0	3	3	5
3	9	5	4	1	4	3	1	1	1	3	6	3
4	23	13	10	3	10	7	3	3	1	5	17	6
5	52	22	30	10	12	26	4	3	4	25	33	19
6	83	43	40	20	23	35	5	1	4	34	60	22
7	211	105	106	34	71	91	15	14	8	85	140	71
8	361	165	197	53	111	165	31	24	16	158	244	117
9	244	145	99	43	102	93	6	7	4	89	175	70
10	107	57	51	16	41	46	5	2	4	45	76	32
Mitjana	7,684	7,734	7,633	7,671	7,763	7,711	7,135	7,017	7,394	7,715	7,721	7,604
Desviació	1,691	1,723	1,656	1,593	1,784	1,576	2,039	2,152	1,623	1,584	1,669	1,737

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoià)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
0	3	0	3	0	0	1	2	2	0	1	1	2
1	9	6	3	2	4	3	0	0	0	3	6	2
2	12	5	6	2	4	4	2	2	2	3	5	6
3	18	8	10	1	7	10	0	0	0	10	14	3
4	20	8	12	3	5	7	6	4	2	7	13	8
5	42	19	23	6	13	19	4	2	3	19	26	16
6	98	40	58	15	25	50	8	4	5	49	64	34
7	219	109	109	40	70	96	14	14	7	90	149	70
8	342	173	169	51	122	145	24	15	15	141	245	98
9	256	143	113	49	94	102	11	11	7	96	178	78
10	93	53	39	15	38	35	4	5	3	32	60	33
Mitjana	7,620	7,750	7,485	7,753	7,749	7,556	7,028	7,221	7,270	7,542	7,651	7,552
Desviació	1,710	1,669	1,743	1,598	1,703	1,676	2,076	2,173	1,837	1,666	1,664	1,806
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..												
0	5	5	1	2	3	1	0	0	0	1	5	1
1	8	7	2	2	5	1	1	0	1	1	7	1
2	6	0	6	0	0	5	1	1	0	5	1	5
3	11	9	2	1	8	2	0	0	0	2	8	3
4	13	5	8	0	5	5	4	3	2	5	8	5
5	49	29	20	12	17	16	4	2	2	16	34	15
6	72	30	42	12	18	38	4	1	3	38	41	31
7	161	82	79	27	55	68	11	13	6	61	111	50
8	328	151	177	57	95	144	33	19	21	141	223	105
9	283	138	145	40	98	133	12	16	5	125	199	84
10	174	110	63	31	80	59	4	5	3	56	124	49
Mitjana	7,941	7,972	7,909	7,899	8,007	7,971	7,517	7,850	7,470	7,953	7,987	7,841
Desviació	1,726	1,861	1,575	1,785	1,897	1,551	1,674	1,554	1,683	1,567	1,728	1,720
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .												
Menys d'un any	139	120	19	46	74	17	2	4	2	14	80	59
Menys de dos anys	110	69	42	24	45	35	6	3	3	35	65	45
Menys de 3 anys	138	78	60	26	51	49	11	5	8	48	94	43
Més de 3 anys	724	299	425	87	212	370	55	46	30	354	522	202

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
2	12	10	2	6	5	1	1	0	1	1	8	5
3	8	7	1	2	5	1	0	0	0	1	7	1
4	25	22	3	8	13	3	0	0	0	3	16	9
5	112	44	67	24	20	67	1	2	0	66	85	27
6	134	71	62	31	40	54	8	5	3	54	94	40
7	212	99	114	30	69	99	14	15	10	92	140	72
8	361	153	209	41	111	176	33	29	19	165	241	120
9	190	110	80	25	85	64	16	7	11	63	132	58
10	53	46	7	15	31	6	1	2	0	5	38	16
Mitjana	7,321	7,332	7,311	6,982	7,499	7,247	7,714	7,665	7,743	7,232	7,300	7,368
Desviació	1,606	1,832	1,334	1,890	1,782	1,343	1,209	1,007	1,278	1,358	1,624	1,568
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	48	42	6	16	26	5	1	0	1	5	33	15
	49	43	6	19	24	5	1	0	1	5	34	15
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Falta vigilància / vigilants	36	30	6	13	18	5	1	0	1	5	25	12
Falta personal d'atenció	25	20	5	7	13	4	1	0	1	4	21	4
He vist furtos o robatoris	22	21	1	6	14	1	0	0	0	1	17	4
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	20	19	1	5	14	1	0	0	0	1	16	4
Comportaments incívics d'algunes persones	20	18	2	4	14	1	1	0	1	1	16	4
Hi ha aglomeracions de gent	19	16	3	5	11	3	0	0	0	3	17	2
Assetjament sexual	19	18	1	6	12	1	0	0	0	1	14	5
Falten càmeres	15	12	3	6	6	2	1	0	1	2	13	2
Tipus de gent / mal ambient	15	13	2	5	9	1	1	0	1	1	13	2
Homofòbia	14	13	1	3	10	1	0	0	0	1	11	4
Discriminació racial	13	12	1	7	6	1	0	0	0	1	9	4
Poca il·luminació	12	10	2	4	6	2	0	0	0	2	8	4
Situació actual de pandèmia	11	10	1	2	9	1	0	0	0	1	8	3
Poc manteniment de les instal·lacions	7	7	0	2	5	0	0	0	0	0	4	2
Altres (Especifiqueu)	2	2	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	951	479	472	143	336	400	72	57	42	380	645	306
	951	478	473	158	320	397	76	61	43	376	644	307
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Hi ha vigilància / vigilants	513	235	278	69	166	226	52	38	31	214	362	151
Hi ha càmeres	348	148	199	56	93	175	25	20	14	169	228	120
Hi ha prou il·luminació	341	145	196	45	99	174	22	26	11	164	227	113
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	314	139	174	46	93	149	25	23	13	141	195	119
Presència de gent / bon ambient de gent	194	137	57	46	91	52	5	6	1	49	146	48
Bon manteniment de les instal·lacions	192	77	115	24	53	98	17	11	8	97	132	61
Civisme de la gent	185	145	40	43	102	33	7	7	2	31	142	44
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	158	56	101	21	35	83	19	17	8	79	109	49
Altres (Especifiqueu:)	4	4	0	1	3	0	0	0	0	0	2	2
No contesta	18	13	5	1	12	3	2	1	1	3	11	7
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
8	333	143	190	37	106	155	36	25	20	147	232	101
7	274	142	132	36	105	110	23	19	14	103	175	99
6	138	86	52	30	56	50	2	2	0	50	100	38
9	131	57	74	17	40	64	10	7	7	61	88	42
5	128	53	75	24	29	73	1	1	1	73	91	37
10	44	34	9	10	24	7	2	2	0	7	29	14
4	37	29	8	18	11	8	0	2	0	6	28	9
3	15	11	4	4	7	3	1	1	1	2	12	3
2	9	7	2	3	4	2	0	0	0	2	4	5
1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Mitjana	7,092	6,977	7,211	6,587	7,163	7,132	7,712	7,520	7,625	7,132	7,069	7,143
Desviació	1,581	1,730	1,403	1,937	1,591	1,437	1,044	1,297	1,120	1,427	1,590	1,563

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	63	49	14	27	22	13	1	3	1	10	46	18
	64	51	13	32	19	12	1	3	1	9	47	17
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ.												
Falta vigilància / vigilants	44	33	11	18	15	10	1	3	1	7	32	12
He vist furts o robatoris	22	20	3	10	10	3	0	0	0	3	18	4
Comportaments incívics d'algunes persones	19	13	6	4	8	5	1	1	1	4	15	4
Falten càmeres	17	14	3	9	5	3	0	0	0	3	11	6
Situació actual de pandèmia	17	12	4	9	4	3	1	1	1	2	12	5
Hi ha aglomeracions de gent	15	10	5	5	5	3	1	0	1	3	12	2
Assetjament sexual	15	15	0	7	8	0	0	0	0	0	12	3
Tipus de gent / mal ambient	14	10	4	5	5	4	0	1	0	3	11	4
Discriminació racial	14	13	1	9	5	1	0	0	0	1	12	3
Poca il·luminació	9	8	2	5	3	2	0	0	0	2	7	3
Homofòbia	9	8	1	4	4	1	0	0	0	1	7	2
Poc manteniment de l'interior dels trens	5	5	0	3	2	0	0	0	0	0	4	1
Altres (Especifiqueu)	2	2	1	0	2	1	0	0	0	1	2	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	920	463	457	131	332	386	72	55	41	368	625	295
	918	459	459	144	315	383	76	59	42	364	623	295
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?												
Hi ha càmeres	422	178	243	51	128	212	31	22	18	204	281	141
Hi ha prou il·luminació	403	192	211	55	137	179	33	26	21	167	271	132
Hi ha vigilància / vigilants	302	104	198	25	79	165	33	25	17	157	207	95
Civisme de la gent	278	200	77	62	139	59	19	15	10	53	207	71
Bon manteniment de l'interior dels trens	259	92	167	23	69	139	28	24	12	135	179	80
Presència de gent / bon ambient de gent	238	164	74	55	109	66	8	11	2	61	173	65
Altres (Especifiqueu)	5	4	2	0	4	1	1	1	1	0	5	1
No contesta	37	30	7	5	24	5	2	2	1	4	24	13

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1
2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
3	12	9	3	3	6	3	0	0	0	3	10	3
4	15	15	0	10	5	0	0	0	0	0	15	1
5	116	42	74	22	21	72	2	3	1	70	86	30
6	145	77	69	34	43	66	3	1	3	66	94	52
7	274	136	139	35	101	118	21	18	11	111	181	94
8	367	177	190	47	131	156	34	26	20	146	252	115
9	140	74	66	20	54	54	12	8	7	51	95	45
10	36	30	6	10	20	4	2	2	0	4	28	9
Mitjana	7,233	7,261	7,204	6,898	7,435	7,116	7,764	7,709	7,686	7,098	7,209	7,286
Desviació	1,432	1,562	1,284	1,770	1,422	1,306	0,968	1,038	0,931	1,314	1,482	1,316
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.												
0	19	9	10	6	3	9	1	0	1	9	10	9
1	20	8	11	3	5	11	1	3	0	8	11	9
2	40	17	23	1	16	21	3	5	0	19	28	13
3	73	45	29	17	28	23	6	2	6	21	47	26
4	126	75	52	19	56	45	7	3	5	44	79	47
5	352	117	235	30	87	204	31	21	18	197	240	112
6	201	115	86	32	83	75	11	14	2	72	141	61
7	138	85	54	31	53	45	9	5	7	44	103	35
8	103	67	35	33	34	32	4	3	3	30	76	27
9	29	19	10	8	11	8	2	1	1	7	20	9
10	9	9	1	2	7	1	0	0	0	1	6	3
Mitjana	5,346	5,556	5,129	5,751	5,462	5,117	5,207	5,071	5,167	5,152	5,446	5,128
Desviació	1,854	1,963	1,708	2,140	1,868	1,716	1,668	1,835	1,715	1,692	1,815	1,920

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.												
0	11	7	3	5	2	2	1	0	1	2	6	4
1	12	10	2	6	4	1	1	1	0	1	8	4
2	19	6	13	1	5	12	1	2	0	11	12	6
3	38	26	11	8	18	11	0	2	0	9	24	13
4	68	46	21	16	31	20	1	4	0	17	50	18
5	224	102	122	40	63	115	7	4	3	115	157	67
6	237	133	103	42	91	85	19	11	12	83	154	83
7	237	119	118	29	89	100	18	9	13	99	165	72
8	208	92	116	29	63	93	23	21	14	83	146	62
9	49	17	32	6	11	28	4	3	1	28	32	17
10	10	6	4	2	5	3	1	2	0	2	7	3
Mitjana	6,154	5,982	6,331	5,753	6,092	6,258	6,795	6,663	6,816	6,251	6,165	6,129
Desviació	1,764	1,816	1,691	2,003	1,712	1,693	1,612	1,899	1,440	1,666	1,752	1,792
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.												
0	13	8	4	4	4	4	1	0	1	4	7	6
1	11	9	2	5	4	2	0	0	0	2	10	1
2	27	15	12	6	9	10	2	3	0	9	18	9
3	37	26	11	9	17	11	0	1	0	10	27	10
4	72	56	16	25	31	15	1	4	1	12	49	22
5	183	67	115	22	45	106	9	10	3	103	136	47
6	211	103	108	25	78	97	11	9	7	94	133	79
7	259	134	125	42	92	108	18	7	13	107	173	87
8	211	99	112	29	70	87	25	18	16	79	148	63
9	72	38	34	13	25	28	6	5	2	28	54	18
10	15	10	5	2	8	5	0	1	0	4	7	8
Mitjana	6,251	6,134	6,373	5,863	6,263	6,304	6,809	6,441	6,959	6,313	6,238	6,280
Desviació	1,874	2,020	1,702	2,208	1,913	1,693	1,704	1,949	1,554	1,674	1,880	1,861

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.												
0	30	28	3	10	17	3	0	0	0	3	17	14
1	8	8	0	2	5	0	0	0	0	0	7	1
2	17	16	1	7	8	1	0	0	0	1	11	5
3	34	31	3	14	17	3	0	0	0	3	24	9
4	32	29	4	18	11	3	1	0	1	3	23	9
5	143	59	85	25	33	80	5	3	3	79	111	33
6	167	61	106	20	42	88	19	15	9	86	111	57
7	209	87	122	22	65	104	18	12	11	100	139	70
8	272	133	139	34	98	121	18	18	11	111	185	87
9	139	71	68	17	54	60	8	6	5	59	94	45
10	59	44	15	12	31	9	6	4	3	8	39	19
Mitjana	6,727	6,471	6,993	5,916	6,735	6,946	7,288	7,358	7,299	6,919	6,707	6,770
Desviació	2,131	2,570	1,508	2,654	2,490	1,519	1,407	1,294	1,412	1,531	2,101	2,198
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.												
0	10	8	2	5	2	2	0	0	0	2	7	3
1	4	4	0	2	3	0	0	0	0	0	3	1
2	7	6	1	2	4	1	0	0	0	1	6	1
3	17	15	2	7	8	2	0	0	0	2	9	7
4	24	20	4	9	11	2	2	1	1	2	16	8
5	128	45	83	21	24	75	7	3	5	74	90	38
6	164	68	96	25	43	81	15	12	7	78	115	48
7	236	111	124	34	77	112	13	14	8	105	154	81
8	292	154	138	39	115	124	15	16	10	115	207	85
9	188	99	89	28	71	67	22	12	11	66	131	57
10	41	35	7	10	25	7	0	1	0	6	22	19
Mitjana	7,094	7,123	7,065	6,704	7,322	7,025	7,317	7,370	7,284	7,012	7,079	7,128
Desviació	1,744	1,978	1,464	2,226	1,817	1,460	1,477	1,301	1,463	1,475	1,734	1,766
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?												
SÍ	596	211	385	45	166	339	47	40	25	326	425	171
NO	515	354	161	137	217	133	28	19	17	125	336	178

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	596	211	385	45	166	339	47	40	25	326	425	171
	586	199	387	49	150	338	49	42	26	325	421	165
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
2	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
3	4	3	1	1	2	1	0	1	0	0	3	1
4	10	10	0	1	9	0	0	0	0	0	7	3
5	51	14	38	5	8	37	1	1	1	36	31	21
6	82	33	49	5	28	41	8	6	3	41	60	22
7	173	62	112	13	49	94	18	13	10	91	119	54
8	184	51	133	12	39	121	12	14	7	114	136	49
9	71	22	49	4	17	41	8	5	4	41	53	17
10	16	13	3	4	10	3	0	0	0	3	12	4
Mitjana	7,202	7,073	7,272	7,235	7,030	7,255	7,393	7,316	7,410	7,260	7,234	7,120
Desviació	1,398	1,650	1,236	1,594	1,667	1,262	1,028	1,200	1,005	1,254	1,427	1,325
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P27. CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN, QUE LI PERMET VEURE EN TEMPS REAL L'UBICACIÓ I L'ESTAT DELS TRENS DE LA LÍNIA?												
SÍ	313	45	268	11	34	236	32	26	16	230	208	105
NO	798	520	278	171	349	236	42	33	27	222	554	244
Base CONEIX LA PÀGINA WEB	313	45	268	11	34	236	32	26	16	230	208	105
GEOTREN	312	44	268	12	32	234	34	29	16	227	211	101
P27.B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
4	6	3	3	1	2	3	0	0	0	3	3	3
5	29	6	23	3	3	21	2	0	2	21	14	15
6	43	10	33	2	8	30	3	2	2	30	25	18
7	91	14	76	4	10	72	5	4	3	69	62	28
8	112	6	106	1	5	88	18	15	9	84	76	35
9	25	1	24	0	1	19	4	4	0	19	21	4
10	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	2	1
Mitjana	7,096	6,473	7,201	6,375	6,505	7,141	7,647	7,862	7,198	7,131	7,209	6,873
Desviació	1,344	1,758	1,234	1,565	1,837	1,250	1,025	0,792	1,084	1,262	1,373	1,262
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?												
SÍ	159	89	70	8	81	60	10	11	6	55	125	34
La conec però no la tinc	496	222	274	74	148	249	24	22	13	242	331	165
No la conec	456	254	202	101	153	162	39	26	25	154	306	150

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	159	89	70	8	81	60	10	11	6	55	125	34
	152	81	71	9	72	60	11	11	6	55	120	32
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
2	3	2	1	0	2	1	0	0	0	1	3	0
3	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	1	1
4	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
5	5	4	1	0	4	1	0	0	0	1	4	1
6	10	6	4	0	6	3	1	0	1	3	8	2
7	30	17	13	3	14	11	2	4	1	9	17	13
8	60	27	33	4	23	28	5	4	4	25	52	8
9	29	12	17	0	12	15	2	2	0	15	23	6
10	16	15	1	2	13	0	1	1	0	0	14	2
Mitjana	7,642	7,557	7,748	8,018	7,512	7,699	8,028	8,036	7,451	7,708	7,673	7,527
Desviació	1,771	2,002	1,434	1,131	2,068	1,484	1,128	1,004	0,864	1,543	1,844	1,490
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?												
SÍ	67	40	27	1	39	21	6	4	3	20	49	18
NO	92	49	43	7	42	39	5	7	3	35	76	16
Base SI EN P30	67	40	27	1	39	21	6	4	3	20	49	18
	62	36	26	1	35	20	6	4	3	19	46	16
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	2	2	0	2	2	0	0	0	2	4	0
4	10	5	5	0	5	5	0	1	0	4	8	2
5	9	3	6	0	3	5	1	0	1	5	4	5
6	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
7	11	9	2	0	9	1	1	0	1	1	7	4
8	17	10	7	1	9	5	2	2	0	5	13	4
9	5	3	3	0	3	3	0	0	0	3	4	1
10	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	7	0
Mitjana	6,580	7,025	5,928	8,000	7,008	5,926	5,935	6,441	4,304	6,033	6,765	6,072
Desviació	2,369	2,420	2,172		2,438	2,089	2,691	1,926	3,347	2,095	2,474	2,030
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?												
AHIR	769	445	324	146	299	261	63	47	37	247	547	222
ELS DARRERS 7 DIES	207	43	164	11	32	161	3	6	1	158	139	69
ELS DARRERS 30 DIES	25	16	9	1	15	7	3	1	2	6	21	4
EL DARRER ANY	3	2	2	1	1	2	0	0	0	2	3	0
FA MÉS TEMPS / MAI	106	59	47	24	35	41	6	5	4	38	52	54

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base CONECTAT A XARXES SOCIALS EN ELS DARRERS 30 DIE	1001	504	497	157	347	429	69	54	39	411	706	295
	1003	504	499	175	329	427	72	58	40	408	707	296
P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? .												
FACEBOOK	584	268	316	102	166	262	54	40	30	250	405	179
INSTAGRAM	559	351	208	94	257	190	18	17	11	181	403	156
YOUTUBE	377	184	193	57	127	175	19	17	8	169	277	101
TIKTOK	193	132	61	40	93	58	3	4	1	56	145	49
TWITTER	156	129	27	28	100	23	4	3	2	22	129	27
LINKEDIN	87	55	32	17	39	31	1	2	1	30	64	23
Whatsapp	86	39	48	8	31	43	5	4	3	42	61	26
BADOO	67	51	16	36	15	13	3	1	2	13	45	22
TWITCH	48	44	4	11	33	4	0	0	0	4	32	16
SNAPCHAT	46	46	0	17	29	0	0	0	0	0	33	13
PINTEREST	39	38	1	12	26	1	0	0	0	1	27	13
DISCORD	37	26	11	5	21	11	0	0	0	11	25	11
REDDIT	17	15	2	1	14	2	0	0	0	2	10	7
TUMBLR	15	13	2	5	8	2	0	0	0	2	6	9
XING	10	7	4	1	5	4	0	0	0	4	6	4
FLICKR	5	3	2	1	2	2	0	0	0	2	2	4
CLUBHOUSE	4	4	0	3	1	0	0	0	0	0	3	1
FOURSQUARE	4	4	0	2	3	0	0	0	0	0	2	2
HI5	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ALTRES (especifiqueu)	8	1	7	0	1	7	0	0	0	7	5	3
P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? .												
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	730	377	352	107	271	294	58	40	33	284	519	211
HOBBIES	485	261	225	87	174	207	18	18	9	200	353	132
RELACIONS PROFESSIONALS	258	136	122	40	96	114	8	11	4	107	182	75
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	176	155	20	36	119	19	1	1	1	18	137	39
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	83	61	21	17	44	19	2	1	2	18	72	11
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	68	49	20	18	30	16	4	1	3	16	47	21
ALTRES (especifiqueu)	6	4	3	0	4	3	0	0	0	3	3	3
P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES? .												
SÍ, A FACEBOOK	35	13	22	9	4	19	2	2	1	19	26	8
SÍ, A TWITTER	69	40	29	7	33	27	2	2	1	26	47	22
SÍ, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	27	12	15	2	10	15	0	1	0	14	18	10
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	879	444	435	140	303	371	64	50	37	355	621	258

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base SEGUIDOR DE MITJANS DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	123	61	62	17	43	58	4	4	2	56	85	37
	122	60	62	19	41	58	4	4	2	56	83	39
P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?												
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	90	53	37	13	40	36	1	2	1	34	66	24
ALTRES (especifiqueu)	3	3	1	2	1	1	0	0	0	1	3	0
RENFE / Rodalies	26	10	16	4	7	14	2	1	1	14	16	10
TMB	13	2	11	0	2	10	1	1	0	10	9	4
Metro	8	2	6	0	2	5	1	1	1	5	1	8
Incidències i estat del servei	61	26	35	6	19	30	4	3	2	30	39	21
Horaris	15	6	9	3	3	9	0	0	0	9	13	2
Informació	41	20	21	6	14	21	0	1	0	20	28	13
Altres	9	8	1	3	5	1	0	0	0	1	6	3
Ns/Nc	5	5	0	1	3	0	0	0	0	0	4	1
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P4. VOSTÈ VIU A...?												
Catalunya	1099	563	536	182	380	462	74	58	43	442	760	339
Resta d'Espanya	4	0	4	0	0	4	0	0	0	4	0	4
Estranger (Especifiqueu:)	8	2	6	0	2	6	0	1	0	5	2	7

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1103	563	540	182	380	466	74	58	43	446	760	343
	1102	562	540	202	360	462	78	62	44	441	759	343
P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .												
BARCELONA	529	322	207	149	173	186	21	18	9	180	350	178
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	67	6	60	3	4	58	3	3	1	56	35	31
SABADELL	56	56	0	3	53	0	0	0	0	0	43	13
SANT BOI DE LLOBREGAT	56	3	53	2	1	52	2	2	0	52	39	17
SANT VICENÇ DELS HORTS	49	0	49	0	0	46	3	2	2	46	30	19
TERRASSA	49	49	0	0	49	0	0	0	0	0	38	11
SANT CUGAT DEL VALLÈS	45	45	0	2	43	0	0	0	0	0	38	7
MARTORELL	38	2	35	2	0	32	3	3	1	31	27	11
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	36	6	30	3	4	30	0	0	0	30	26	11
SANT ANDREU DE LA BARCA	31	4	28	3	1	24	4	1	3	24	25	7
RUBÍ	25	25	0	1	24	0	0	0	0	0	23	2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	17	16	1	5	11	0	1	1	0	0	12	5
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	13	1	12	0	1	12	0	0	0	12	11	2
OLESA DE MONTSERRAT	12	2	10	0	2	7	4	10	1	0	10	2
Pallejà	11	0	11	0	0	10	1	0	1	10	7	4
IGUALADA	10	4	6	2	2	0	6	0	6	0	8	3
MANRESA	8	2	6	0	2	0	6	5	2	0	5	3
Sant Quirze del Vallès	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	1
Masquefa	4	0	4	0	0	0	4	1	4	0	3	1
Villanova del Camí	4	1	3	0	1	0	3	1	3	0	2	2
Corbera de Llobregat	2	0	2	0	0	2	0	1	0	1	1	1
Granollers	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
Abrera	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0
Castellbell i el Vilar	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	0
Montornès del Vallès	2	0	2	0	0	0	2	1	2	0	2	0
Palau-solità i Plegamans	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0
ALTRES (Especifiqueu)	23	10	13	5	5	4	9	3	8	4	10	13
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?												
Catalunya	836	471	365	150	320	302	64	49	36	287	588	248
Resta d'Espanya	117	33	85	13	20	81	4	3	3	79	70	48
Estranger	158	62	96	20	42	89	7	7	4	85	104	54

Frequències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		LÍNIA BV	LÍNIA LA	SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	RODALIA (LL-A)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
Mostra real	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	263	92	171	32	60	160	11	9	7	155	172	91
	267	95	172	37	58	161	11	9	7	156	174	93
P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .												
Fins a 5	38	28	9	8	20	9	0	1	0	8	28	10
De 6 a 10	38	9	29	5	4	28	1	0	1	28	27	11
D11 a 20	56	19	36	6	13	33	3	3	1	32	41	14
Més de 20	90	19	70	6	13	66	5	4	3	64	57	33
No contesta	42	17	26	7	10	24	2	1	2	23	20	22
Mitjana	23,952	15,988	28,091	16,263	15,850	27,863	31,686	21,451	38,862	28,125	22,347	27,543
Desviació	23,110	18,071	24,382	19,549	17,490	24,261	27,575	8,463	37,632	24,546	21,280	26,576
Base TOTAL	1111	565	546	182	383	472	74	59	43	451	762	349
	1118	565	546	202	363	468	78	63	44	446	761	350
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?												
Home	541	265	276	84	181	236	39	30	23	226	365	176
Dona	567	296	270	99	198	235	35	29	20	225	395	172
No binari (Especifiqueu, si voleu)	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	2	2
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?												
Fins 19 anys	144	104	40	30	74	40	0	0	0	40	107	37
20 a 30 anys	358	213	145	61	152	127	18	13	9	124	263	95
31 a 45 anys	299	133	166	48	85	133	32	24	21	125	204	94
Més de 45 anys	286	107	179	41	66	156	22	21	12	148	176	110
No contesta	23	8	16	2	5	14	2	1	1	14	11	12
Mitjana												
Mitjana	35,534	32,191	39,050	33,947	31,353	38,809	40,580	41,006	40,902	38,640	34,128	38,663
Desviació	14,548	13,953	14,343	14,552	13,598	14,665	12,086	12,179	11,585	14,765	13,518	16,202
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?												
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	111	51	60	23	28	55	5	7	4	50	61	49
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	584	241	343	81	160	282	61	49	33	267	446	138
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	49	26	22	14	12	20	2	2	1	20	10	39
Aturat/ada / busca feina	46	30	16	11	19	13	3	1	2	13	13	32
Tasques de la llar (no remunerades)	17	11	6	5	5	6	0	0	0	6	5	12
Estudiant	265	191	74	46	145	71	3	1	2	71	209	56
(NO LLEGIU) No contesta	41	16	26	3	13	25	1	0	1	25	18	24

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
LINEA.																
A (BARCELONA – VALLÈS)	565	471	33	62	189	376	265	296	3	104	213	133	107	153	375	37
B (LLOBREGAT – ANOIA)	546	365	85	96	60	486	276	270	0	40	145	166	179	311	235	0
SERVEI																
SERVEI URBÀ (B-V)	182	150	13	20	70	113	84	99	0	30	61	48	41	50	118	14
METRO VALLÈS (B-V)	383	320	20	42	119	263	181	198	3	74	152	85	66	103	257	22
METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)	472	302	81	89	52	419	236	235	0	40	127	133	156	271	201	0
RODALIA (LL-A)	74	64	4	7	8	66	39	35	0	0	18	32	22	40	34	0
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)																
RAMAL MANRESA	59	49	3	7	7	52	30	29	0	0	13	24	21	34	25	0
RAMAL IGUALADA	43	36	3	4	5	38	23	20	0	0	9	21	12	25	18	0
RESTA LÍNIA LL-A	451	287	79	85	49	402	226	225	0	40	124	125	148	258	193	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	565	471	33	62	189	376	265	296	3	104	213	133	107	153	375	37
	565	467	35	63	193	372	264	297	4	103	213	132	109	157	374	34
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTELÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).																
01. PL. CATALUNYA	93	81	3	10	38	56	44	50	0	18	32	22	21	25	64	4
02. PROVENÇA	70	55	5	10	29	41	32	38	0	10	29	14	16	26	43	2
03. GRÀCIA	30	23	2	4	9	21	19	10	0	2	14	7	5	12	17	1
04. SANT GERVASI	4	3	0	1	1	3	1	3	0	0	3	1	0	1	3	1
05. MUNTANER	23	18	3	2	10	13	11	12	0	6	4	8	5	6	17	0
06. BONANOVA	7	6	0	1	2	5	5	2	0	1	4	1	1	1	5	1
07. TRES TORRES	8	8	0	0	4	4	7	1	0	1	4	1	2	0	8	0
08. SARRIÀ	43	40	0	3	14	29	20	23	0	13	12	11	7	8	33	2
09. REINA ELISENDA	5	4	1	0	3	2	2	3	0	1	2	1	1	2	3	1
10. PLAÇA MOLINA	5	4	0	1	4	1	1	4	0	1	1	3	0	0	4	1
11. PÀDUA	5	3	1	1	3	2	2	3	0	1	2	2	0	1	4	1
12. PUTXET	13	10	2	2	4	9	4	8	2	3	6	3	2	2	10	2
13. TIBIDABO	12	10	1	1	5	8	4	9	0	2	3	2	6	5	4	4
14. PEU FUNICULAR	5	5	0	0	2	3	2	3	0	0	0	2	3	2	3	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	3	2	0	1	1	2	1	2	0	0	1	1	1	0	3	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	3	2	0	2	2	2	2	2	0	0	2	2	0	2	0	2
17. LES PLANES	3	3	0	0	0	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0
18. LA FLORESTA	4	4	0	0	0	4	0	4	0	1	3	0	0	1	3	0
19. VALLDOREIX	12	7	1	4	5	7	7	5	0	1	3	8	0	1	8	3
20. SANT CUGAT	38	34	0	4	10	28	21	17	0	10	13	9	6	13	22	2
21. MIRASOL	7	7	0	0	0	7	4	3	0	0	6	1	0	3	3	1
22. HOSPITAL GENERAL	9	9	0	0	5	5	7	2	0	2	2	2	2	2	5	2
23. RUBÍ	23	19	1	2	4	19	5	18	0	1	12	4	6	5	17	1
24. LES FONTS	4	4	0	0	0	4	2	2	0	0	2	2	0	2	2	0
25. TERRASSA RAMBLA	14	10	3	1	3	12	3	12	0	0	7	5	3	3	9	3
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	12	9	2	2	6	6	5	8	0	5	3	3	2	5	8	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	7	6	0	1	1	6	1	6	0	1	4	1	0	0	7	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	5	5	0	0	3	3	4	1	0	3	1	1	0	0	5	0
29. VOLPELLERES	11	8	1	2	7	5	9	2	0	2	5	1	3	2	8	1
30. SANT JOAN	9	8	1	0	2	7	5	4	0	1	5	1	2	2	6	1
31. BELLATERRA	6	4	2	1	1	5	4	3	0	1	2	3	1	2	4	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	26	25	1	0	3	23	13	11	1	8	13	1	3	5	21	0
33. SANT QUIRZE	7	6	0	1	2	5	3	3	1	2	3	0	2	2	5	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	3	0	1	1	3	1	3	0	1	1	2	0	1	3	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	13	9	1	3	3	10	6	8	0	2	3	2	3	6	7	1
36. LA CREU ALTA	6	6	0	0	1	5	1	5	0	0	1	1	2	5	1	0
37. SABADELL NORD	7	5	2	0	1	6	3	4	0	2	1	1	2	1	6	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	4	2	1	1	0	4	2	2	0	0	0	3	1	2	2	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	546	365	85	96	60	486	276	270	0	40	145	166	179	311	235	0
	546	364	85	97	58	488	277	269	0	36	147	169	179	314	232	0
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTELÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).																
01. PL ESPANA	127	92	14	21	9	118	66	61	0	17	37	33	34	73	54	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	19	12	7	0	2	17	7	12	0	2	3	6	9	14	5	0
03. ILDEFONS CERDÀ	26	11	9	7	6	20	13	13	0	0	7	13	4	18	8	0
04. EUROPA / FIRA	30	16	4	10	11	19	10	20	0	1	11	5	13	18	12	0
05. GORNAL	12	9	3	0	1	11	10	2	0	0	5	5	2	7	5	0
06. SANT JOSEP	22	16	2	3	4	18	14	8	0	0	7	5	9	12	10	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	45	28	4	13	1	44	22	23	0	5	13	15	11	23	23	0
08. ALMEDA	27	20	6	2	3	24	13	14	0	1	8	6	10	17	10	0
09. CORNELLÀ RIERA	23	18	2	3	0	23	15	8	0	2	5	10	6	12	11	0
10. SANT BOI	32	13	9	11	1	31	13	19	0	0	6	9	17	18	15	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	16	10	3	3	2	14	6	10	0	3	2	6	6	14	3	0
12. COLÒNIA GÜELL	4	2	2	0	0	4	2	2	0	0	0	0	4	3	1	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	6	5	1	0	0	6	5	1	0	0	4	0	2	2	4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	18	14	2	2	0	18	8	10	0	4	5	3	5	6	12	0
15. CAN ROS	11	8	1	3	0	11	6	5	0	1	1	6	4	2	10	0
16. QUATRE CAMINS	8	5	1	1	0	8	4	3	0	1	2	1	3	4	3	0
17. PALLEJÀ	12	6	1	5	1	11	8	4	0	2	2	2	6	5	7	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	17	15	0	2	1	16	7	10	0	3	5	6	3	12	6	0
19. PALAU	8	6	2	0	2	6	7	2	0	0	1	2	5	5	4	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	6	2	3	1	4	2	3	3	0	0	5	1	0	5	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	17	11	3	3	1	16	8	9	0	0	8	5	4	7	10	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	6	3	1	3	1	5	4	3	0	0	1	2	3	3	3	0
23. ABRERA	3	1	1	1	1	2	1	2	0	0	0	2	1	2	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	8	0	0	0	8	4	4	0	0	0	7	1	6	2	0
25. ESPARREGUERA	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
26. AERI MONTSERRAT	3	2	0	1	0	3	1	2	0	0	1	1	1	2	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	3	3	0	0	1	2	3	0	0	0	1	1	1	1	2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	1	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	2	0	0	0	2	1	2	0	0	0	1	1	1	2	0
31. MANRESAALTA	5	5	0	0	1	4	3	2	0	0	3	0	1	3	2	0
32. MANRESA BAIXADOR	3	2	0	1	1	2	1	2	0	0	0	1	2	2	1	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	3	3	0	0	1	2	2	1	0	0	1	1	1	2	1	0
36. MASQUEFA	6	6	0	0	1	5	1	5	0	0	0	5	1	3	3	0
37. PIERA	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
38. VALLBONA D'ANOIA	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
39. CAPELLADES	2	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	5	5	1	0	0	5	4	1	0	0	0	2	3	5	1	0
42. IGUALADA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .																
A peu	706	543	78	85	159	547	342	361	3	81	219	195	198	297	385	24
Metro	203	141	22	41	41	163	89	114	0	36	56	54	54	93	106	4
Patinet	50	32	8	10	10	40	34	17	0	8	21	10	7	30	18	1
Cotxe particular	42	29	4	9	5	36	21	20	0	3	17	11	11	15	24	3
Bicicleta particular	37	29	4	4	12	25	25	12	0	4	17	10	5	9	28	0
Bus urbà	31	24	3	4	10	21	10	21	0	5	14	4	8	8	22	1
FGC	19	15	1	3	8	11	10	9	0	5	8	5	1	4	12	2
Rodalies / RENFE / Tren	16	12	0	4	8	8	6	9	1	3	12	0	1	6	10	1
Moto	11	11	0	0	2	9	8	3	0	0	4	6	1	3	8	0
Bus interurbà	3	1	2	0	2	1	1	2	0	0	2	1	0	2	0	1
Taxi	3	2	0	1	2	1	1	2	0	0	0	3	0	3	0	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	3	3	0	0	0	3	2	1	0	2	0	0	1	1	2	0
Ciclomotor	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0
Moto elèctrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	5	5	0	0	0	5	1	4	0	1	0	3	2	2	3	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	42	29	4	9	5	36	21	20	0	3	17	11	11	15	24	3
	40	28	4	8	5	35	22	18	0	2	17	10	11	15	23	2
P2C. ÉREU...?																
Conductor	11	7	1	4	1	10	4	8	0	0	4	4	3	1	9	2
Acompanyant, conduïa una altra persona	30	22	3	5	4	26	17	13	0	3	12	7	8	14	15	1
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?																
Diesel	11	5	2	4	2	9	6	5	0	0	5	3	3	2	8	1
Gasolina	14	12	0	1	0	14	7	6	0	1	6	4	2	5	7	2
Elèctric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Híbrid	5	5	1	0	0	5	2	3	0	0	2	2	1	2	3	0
No ho sé	11	6	1	4	3	8	6	6	0	1	4	1	5	5	6	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	565	471	33	62	189	376	265	296	3	104	213	133	107	153	375	37
	565	467	35	63	193	372	264	297	4	103	213	132	109	157	374	34
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).																
01. PL. CATALUNYA	106	90	6	10	39	67	46	59	1	24	41	16	22	25	74	7
02. PROVENÇA	46	30	8	7	16	30	22	24	0	5	12	22	8	10	29	6
03. GRÀCIA	27	23	1	3	5	22	15	12	0	4	9	5	6	5	20	2
04. SANT GERVASI	5	5	0	0	1	4	2	3	0	0	1	1	2	1	4	0
05. MUNTANER	18	13	2	2	3	15	10	8	0	2	7	4	4	4	11	2
06. BONANOVA	6	6	0	0	3	2	2	3	0	1	2	2	1	1	4	1
07. TRES TORRES	15	14	1	1	7	8	5	10	0	4	5	4	2	3	12	0
08. SARRIÀ	44	34	3	7	10	33	16	27	0	5	18	10	10	14	24	6
09. REINA ELISENDA	4	2	1	2	2	3	3	1	0	0	0	4	1	0	4	1
10. PLAÇA MOLINA	12	10	1	1	6	6	5	7	0	2	3	3	3	3	8	1
11. PÀDUA	5	4	1	0	3	2	2	3	0	0	2	2	1	1	4	0
12. PUTXET	15	13	0	2	6	9	9	6	0	1	6	6	3	6	9	0
13. TIBIDABO	30	26	1	3	8	22	13	17	0	2	11	11	6	13	16	1
14. PEU FUNICULAR	7	7	0	0	3	4	6	2	0	1	4	1	1	3	4	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	5	4	0	1	2	3	2	3	0	2	2	0	1	1	4	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LES PLANES	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0
18. LA FLORESTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19. VALLDOREIX	6	5	1	0	3	3	5	0	1	1	3	1	1	1	5	0
20. SANT CUGAT	24	20	0	5	8	16	11	13	1	7	9	5	3	7	17	1
21. MIRASOL	3	2	0	1	2	2	2	2	0	1	2	0	1	2	2	0
22. HOSPITAL GENERAL	9	9	0	0	4	5	3	7	0	2	3	2	3	4	5	0
23. RUBÍ	18	13	2	2	3	15	8	10	0	3	5	6	3	6	10	1
24. LES FONTS	5	5	0	0	1	4	1	3	0	0	2	1	1	1	3	0
25. TERRASSA RAMBLA	10	10	0	0	1	9	3	7	0	1	5	2	2	6	4	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	26	24	3	0	7	19	12	15	0	13	10	1	3	3	20	4
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	5	5	0	0	2	3	3	2	0	0	2	2	1	2	3	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	10	9	0	2	2	8	5	5	1	0	3	4	3	5	5	0
29. VOLPELLERES	3	2	1	0	2	1	2	1	0	1	1	1	0	3	0	0
30. SANT JOAN	7	7	0	1	3	4	4	4	0	2	4	0	2	4	4	0
31. BELLATERRA	9	9	0	0	2	8	6	3	0	0	6	2	2	2	7	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	23	18	2	4	9	15	11	13	0	8	13	3	0	1	21	2
33. SANT QUIRZE	4	4	0	1	3	2	1	4	0	0	3	2	0	2	1	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	3	0	2	3	1	2	3	0	2	2	1	0	2	3	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	15	11	0	4	8	8	8	7	0	5	2	3	6	3	12	0
36. LA CREU ALTA	10	10	0	0	4	6	5	5	0	1	4	1	3	4	6	0
37. SABADELL NORD	17	15	0	2	5	12	11	6	0	4	6	4	3	3	14	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	8	7	0	1	2	6	6	2	0	2	7	0	0	1	6	1

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	546	365	85	96	60	486	276	270	0	40	145	166	179	311	235	0
	546	364	85	97	58	488	277	269	0	36	147	169	179	314	232	0
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).																
01. PL ESPANA	182	118	29	35	22	160	84	98	0	9	45	61	62	107	75	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	7	4	4	4	11	9	5	0	0	2	7	3	14	1	0
03. ILDEFONS CERDÀ	18	10	4	4	4	14	9	9	0	0	8	4	6	13	5	0
04. EUROPA / FIRA	14	8	2	4	0	14	11	3	0	2	3	4	5	8	6	0
05. GORNAL	5	4	1	1	1	5	4	2	0	1	1	1	3	2	4	0
06. SANT JOSEP	13	8	4	1	0	13	8	5	0	1	4	3	4	9	5	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	48	32	13	3	2	46	28	20	0	2	13	19	15	26	22	0
08. ALMEDA	4	4	0	0	0	4	3	1	0	0	3	0	0	1	3	0
09. CORNELLÀ RIERA	29	17	8	4	1	28	10	19	0	2	7	5	15	24	5	0
10. SANT BOI	33	19	6	9	4	30	12	22	0	2	5	14	12	23	10	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	12	8	3	1	1	11	5	7	0	1	5	0	5	7	5	0
12. COLÒNIA GÜELL	3	1	0	2	1	2	1	2	0	0	1	1	1	2	1	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	15	13	1	1	0	15	10	5	0	2	3	2	7	10	5	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	28	21	1	7	3	25	16	13	0	7	8	4	9	11	17	0
15. CAN ROS	4	2	1	1	1	3	3	1	0	0	2	0	1	2	2	0
16. QUATRE CAMINS	8	3	0	4	0	8	4	3	0	3	3	0	1	1	6	0
17. PALLEJÀ	7	6	0	1	0	7	4	3	0	1	2	2	2	4	3	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	23	18	2	3	3	20	8	15	0	1	7	8	6	8	15	0
19. PALAU	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	3	2	1	0	1	2	2	1	0	0	0	2	1	2	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	19	14	0	5	8	12	10	10	0	6	2	6	4	5	14	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	2	1	1	0	1	1	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0
23. ABRERA	2	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	7	0	2	3	6	4	4	0	0	2	2	4	5	3	0
25. ESPARREGUERA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	5	0	0	0	5	2	3	0	0	1	4	0	4	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	5	4	0	1	0	5	2	3	0	0	1	1	3	3	2	0
31. MANRESAALTA	3	3	0	0	0	3	1	2	0	0	1	2	0	0	3	0
32. MANRESA BAIXADOR	5	5	0	0	0	5	3	2	0	0	1	2	2	2	3	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
34. LA BEGUDA	3	3	0	0	1	2	2	1	0	0	2	1	0	1	2	0
35. CAN PARELLADA	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0
36. MASQUEFA	3	3	0	0	0	3	3	0	0	0	1	2	0	2	1	0
37. PIERA	2	1	1	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42. IGUALADA	13	9	1	3	0	13	7	7	0	0	4	4	6	5	8	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?																
Fins a 5	253	193	24	35	54	199	121	130	2	34	83	60	70	92	145	16
6 a 10	409	308	48	53	77	332	197	212	0	45	135	108	110	171	233	6
11 a 15	238	168	27	44	49	189	118	118	2	22	74	77	60	115	115	8
16 a 20	108	85	14	9	28	81	58	50	0	23	37	26	23	54	51	3
21 a 25	27	19	2	6	5	22	11	16	0	2	6	9	9	13	13	0
26 a 30	32	29	0	3	19	13	15	17	0	13	5	7	7	9	23	0
31 a 35	5	2	1	2	3	2	2	3	0	0	2	3	1	0	4	1
36 a 40	20	14	0	5	7	13	9	11	0	4	4	6	5	6	13	1
>40	19	17	1	1	8	11	9	9	0	2	11	2	3	4	12	2
Mitjana	12,811	13,011	11,568	12,679	15,531	12,025	12,860	12,786	9,216	13,761	13,239	12,756	11,916	12,620	12,981	12,407
Desviació	10,397	11,058	6,874	8,813	15,357	8,286	10,875	9,951	5,388	9,888	13,591	8,164	8,051	10,713	10,054	12,080
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?																
A peu	673	510	73	90	158	514	324	349	0	92	218	187	166	272	376	24
Metro	237	174	25	38	48	189	102	135	0	21	60	76	75	103	127	7
Bus urbà	63	48	9	6	11	52	28	35	0	7	26	10	19	30	30	3
Patinet	48	30	8	10	8	40	33	14	1	7	18	10	8	28	18	1
Bicicleta particular	37	32	4	2	11	27	25	13	0	5	18	7	5	11	26	0
Cotxe particular	35	30	0	5	3	32	22	13	0	7	8	9	11	14	22	0
FGC	8	5	0	3	3	5	3	5	0	1	6	1	0	2	6	0
Taxi	7	4	0	3	4	3	2	4	1	0	5	1	1	4	3	0
Moto	5	5	0	0	0	5	3	2	0	1	0	1	3	0	5	0
Rodalies / RENFE / Tren	4	4	0	0	3	2	1	2	2	3	2	0	0	1	3	1
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	3	3	0	0	0	3	0	3	0	1	0	1	0	1	2	0
Bus interurbà	2	2	0	0	1	1	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Ciclomotor	2	2	0	0	1	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
Moto elèctrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	7	6	0	1	3	4	2	4	1	2	3	2	0	2	5	0
Base CONTINUARÀ EN COTXE	35	30	0	5	3	32	22	13	0	7	8	9	11	14	22	0
	31	26	0	5	3	28	18	13	0	2	9	9	11	13	18	0
P3C. SERÀ...?																
Conductor	14	11	0	3	1	13	11	3	0	0	3	7	4	6	8	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	21	19	0	2	2	19	11	11	0	7	5	2	8	7	14	0
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?																
Diesel	6	5	0	1	1	5	4	2	0	0	1	3	2	2	4	0
Gasolina	13	11	0	2	1	12	8	5	0	0	3	4	6	7	6	0
Elèctric	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Híbrid	4	3	0	1	0	4	2	2	0	0	3	1	0	0	4	0
No ho sé	12	11	0	1	1	11	7	4	0	7	0	1	3	5	7	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?																
Fins a 5	293	232	27	33	75	217	141	152	0	46	91	82	67	105	177	11
6 a 10	372	273	40	59	74	298	180	192	0	46	123	95	102	165	196	11
11 a 15	263	198	30	35	42	221	130	131	2	37	78	66	74	122	132	8
16 a 20	97	65	12	20	23	74	54	44	0	6	29	31	30	43	51	3
21 a 25	29	22	4	2	8	21	10	19	0	3	6	10	7	12	16	1
26 a 30	22	16	2	4	8	14	10	12	0	1	13	6	2	7	13	3
31 a 35	4	2	1	1	1	3	4	0	0	0	0	3	1	1	3	0
36 a 40	13	11	0	2	9	4	6	6	1	1	8	3	1	4	9	0
>40	18	16	1	1	9	10	6	11	1	4	10	2	2	6	12	0
Mitjana	12,356	12,414	11,990	12,315	13,973	11,888	12,074	12,381	51,826	12,019	12,904	12,092	11,933	12,218	12,498	11,731
Desviació	9,781	10,439	7,232	7,626	13,089	8,545	8,079	10,158	53,364	12,743	9,896	7,792	9,072	9,426	10,171	7,512
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?																
0	8	7	0	1	0	8	2	6	0	0	0	4	4	8	0	0
1	101	63	22	15	34	67	53	47	0	5	21	35	38	101	0	0
2	87	61	13	13	23	64	44	43	0	7	25	24	21	87	0	0
3	25	19	3	3	7	18	12	14	0	0	8	10	5	25	0	0
4	57	49	4	4	18	40	29	29	0	8	26	9	15	57	0	0
5	186	116	40	30	22	164	84	102	0	18	59	50	58	186	0	0
6	97	69	8	20	21	76	43	52	2	7	35	26	28	0	97	0
7	7	5	0	1	2	4	2	4	0	1	3	1	1	0	7	0
8	94	74	5	15	19	75	53	41	0	20	28	16	27	0	94	0
9	3	3	0	0	1	2	1	2	0	0	2	1	0	0	3	0
10	408	341	17	51	95	314	203	205	1	71	134	115	84	0	408	0
12	11	9	1	1	4	7	7	4	0	0	5	3	2	0	0	11
14	10	8	1	1	2	7	4	6	0	4	2	3	1	0	0	10
15	5	4	0	1	0	5	2	3	0	3	2	0	0	0	0	5
16 y mas	11	6	4	1	1	9	2	8	1	0	8	1	2	0	0	11
Mitjana	6,842	7,096	5,374	6,591	6,561	6,924	6,765	6,900	9,461	8,023	7,298	6,514	6,191	3,252	9,015	16,194
Desviació	3,819	3,770	4,227	3,501	3,661	3,861	3,487	4,106	4,671	3,127	4,169	3,576	3,710	1,697	1,519	6,166

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONA 0 VIATGES PER SETMANA	8	7	0	1	0	8	2	6	0	0	0	4	4	8	0	0
	8	7	0	1	0	8	2	6	0	0	0	4	4	8	0	0
P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?																
0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
1	6	6	0	0	0	6	1	5	0	0	0	3	3	6	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 y mas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	1,017	1,134		0,000		1,017	0,513	1,152				1,229	0,784	1,017		
Desviació	0,504	0,367				0,504	0,774	0,391				0,481	0,478	0,504		

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.																
Domicili	664	521	63	80	161	503	297	366	1	82	213	204	156	263	371	30
Treball	215	143	25	46	26	189	117	97	1	3	60	63	83	73	139	3
Estudi	127	109	8	10	30	97	68	58	1	53	66	3	1	52	72	3
Gestions personals	83	53	15	15	22	61	44	39	0	4	15	21	38	60	24	0
Turisme	7	1	2	4	6	1	4	3	0	1	1	3	2	6	0	1
Altres llocs / Motius	15	8	5	3	5	10	10	4	1	0	3	4	7	11	4	0
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.																
Domicili	321	237	38	46	53	269	175	145	1	40	111	71	87	145	173	3
Treball	394	284	46	64	69	325	168	224	2	6	114	149	121	127	252	16
Estudi	168	148	5	16	58	111	88	80	0	80	69	10	7	28	126	14
Gestions personals	157	118	17	22	47	110	70	86	1	12	38	49	54	108	47	2
Turisme	13	5	3	4	8	5	11	2	0	1	5	5	3	11	1	1
Altres llocs / Motius	57	43	9	6	14	43	29	28	0	6	21	16	15	46	11	0
P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.																
Domicili + Domicili	4	3	1	0	1	3	3	1	0	0	1	2	1	2	2	0
Domicili + Treball	521	375	59	86	71	450	244	276	1	9	146	191	169	168	338	15
Domicili + Estudi	241	212	11	18	75	166	121	118	1	99	116	13	8	68	157	16
Domicili + Gestions personals	159	124	20	15	49	110	71	88	0	9	38	52	52	122	35	2
Domicili + Turisme	47	35	6	6	11	36	24	23	0	4	17	13	11	38	9	0
Domicili + Altres llocs / Motius	9	7	2	1	6	4	7	3	0	2	3	2	2	8	1	0
Treball + Treball	38	23	3	12	10	28	18	19	1	0	12	9	15	12	25	1
Treball + Estudi	4	2	2	0	2	2	1	3	0	0	4	0	0	2	2	0
Treball + Gestions personals	3	3	1	0	1	3	3	1	0	0	1	1	1	2	1	0
Treball + Turisme	5	1	4	0	1	4	2	3	0	0	0	1	4	5	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	23	19	0	4	3	20	15	8	0	16	7	0	0	4	19	1
Estudi + Gestions personals	2	2	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Estudi + Turisme	2	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	35	19	5	11	8	27	17	18	0	4	6	7	19	19	16	0
Gestions personals + Turisme	6	5	1	1	2	5	5	1	1	0	2	2	2	5	2	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	6	4	1	1	2	4	4	2	0	0	2	2	2	4	2	0
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	5	0	1	4	4	1	4	1	0	0	1	3	1	4	0	1

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
4	6	6	0	0	4	3	1	5	0	1	2	3	1	2	3	2
5	22	21	0	1	11	11	12	9	1	4	10	1	4	7	14	1
6	125	98	6	21	32	93	68	56	2	15	49	29	31	54	70	2
7	234	178	26	30	48	186	114	120	0	33	79	61	57	99	127	7
8	404	300	53	52	89	316	190	214	1	56	121	114	106	181	213	11
9	261	197	27	37	48	213	133	129	0	29	76	76	76	97	158	6
10	57	36	5	16	16	40	24	33	0	6	22	14	13	25	24	8
Mitjana	7,815	7,769	7,995	7,924	7,657	7,860	7,799	7,839	6,349	7,723	7,740	7,886	7,888	7,809	7,804	8,060
Desviació	1,166	1,177	0,921	1,258	1,340	1,108	1,151	1,175	1,346	1,153	1,226	1,129	1,108	1,124	1,172	1,549
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..																
0	46	35	7	4	14	31	27	18	1	8	18	15	4	8	32	6
1	563	425	56	82	123	441	275	288	0	79	181	146	154	259	291	14
3	502	376	55	71	112	390	239	261	3	57	160	137	129	198	287	17
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGU FÀCIL PUJAR-HI..																
POC	54	45	4	5	23	31	35	19	1	11	28	10	5	13	37	5
BASTANT	522	385	60	78	101	422	258	263	2	64	150	146	154	242	266	15
MOLT	534	406	54	75	126	409	248	285	1	69	180	142	127	210	307	18
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..																
POC	92	74	5	13	36	57	39	52	1	20	37	22	10	25	59	8
BASTANT	533	387	60	86	105	428	268	263	2	78	159	142	151	243	277	13
MOLT	486	375	53	58	109	377	234	251	1	46	162	135	125	197	273	16
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..																
POC	49	42	3	5	16	33	28	20	2	9	16	14	9	11	31	7
BASTANT	522	401	49	72	110	412	255	266	0	66	166	141	141	237	273	12
MOLT	540	393	65	81	123	417	257	281	2	69	176	144	136	216	306	17
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN VIGILA..																
POC	81	72	3	6	26	56	34	47	0	13	31	22	13	24	53	4
BASTANT	557	404	62	90	118	439	267	288	2	85	185	141	141	231	306	20
MOLT	473	360	52	61	105	368	240	232	1	47	142	136	132	210	250	13
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..																
POC	59	49	3	7	28	32	30	29	1	9	23	19	9	14	42	3
BASTANT	544	402	66	76	116	427	263	280	1	86	178	137	133	245	283	16
MOLT	508	385	48	75	105	403	248	258	2	50	158	142	144	206	285	17
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..																
POC	78	58	9	10	35	42	41	36	0	15	39	14	8	20	51	7
BASTANT	562	421	52	89	131	430	273	287	2	74	176	159	146	249	300	13
MOLT	471	357	56	58	82	389	226	243	2	56	143	125	132	195	258	17

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ																
POC	77	62	6	9	21	56	44	31	2	12	27	24	10	27	45	5
BASTANT	565	416	66	83	137	427	258	305	2	76	177	154	153	252	296	17
MOLT	470	358	46	65	91	379	238	231	0	56	155	121	123	185	269	15
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HOR QUE EL NECESSITIS..																
POC	57	40	6	11	27	30	29	27	1	7	25	14	8	23	32	2
BASTANT	585	444	61	80	130	455	293	291	2	82	189	148	162	257	318	10
MOLT	469	351	51	67	92	377	219	248	1	56	144	136	116	184	260	25
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..																
POC	36	27	4	5	19	17	22	12	1	5	16	6	9	8	25	3
BASTANT	476	357	52	66	85	391	233	242	1	57	143	137	132	215	250	11
MOLT	599	452	61	87	146	454	286	312	2	83	199	155	145	242	334	23
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJ O DINS DEL VEHICLE..																
POC	119	92	14	13	30	89	64	55	0	23	46	37	10	36	75	8
BASTANT	566	431	61	74	132	434	272	292	2	81	182	146	152	255	297	14
MOLT	426	312	43	71	87	339	205	219	2	40	131	115	124	173	238	15
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..																
POC	150	107	20	23	49	100	89	60	1	24	56	48	19	50	88	11
BASTANT	554	431	47	76	121	433	251	301	2	86	170	142	150	225	315	13
MOLT	407	298	50	59	79	328	202	205	1	34	132	109	118	189	206	12
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUIX UN SOROLL AMOINADOR..																
POC	123	95	10	18	41	81	63	59	1	23	52	35	12	44	69	10
BASTANT	567	428	54	85	111	457	276	290	2	81	174	149	156	237	309	21
MOLT	421	313	53	55	97	323	202	218	1	40	132	115	119	183	231	7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..																
POC	77	58	6	13	28	49	40	37	0	10	29	23	13	24	42	10
BASTANT	584	437	69	78	133	451	288	295	2	85	185	150	156	253	316	15
MOLT	450	341	43	66	89	362	214	235	2	50	144	125	117	188	252	11
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..																
POC	68	52	8	8	21	46	35	33	0	12	24	22	11	25	36	6
BASTANT	575	440	53	82	128	447	275	299	1	81	192	146	148	249	307	19
MOLT	468	344	57	68	99	369	231	234	3	52	143	131	127	191	266	12
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..																
POC	50	44	4	2	20	29	29	21	0	8	21	12	7	11	35	4
BASTANT	526	382	64	80	110	416	256	268	2	70	166	147	138	241	267	17
MOLT	535	410	49	76	119	416	256	278	2	66	171	140	141	213	307	16
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO I DESAGRADABLE..																
POC	75	63	3	9	26	49	36	37	2	13	31	25	6	19	48	8
BASTANT	606	448	69	89	122	484	300	304	2	83	189	160	166	268	321	16
MOLT	430	325	46	60	101	329	205	225	0	49	138	114	114	177	240	12
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXI O BÉ AMOÏNIN..																
POC	69	59	1	9	29	40	29	40	1	11	30	16	12	18	48	3
BASTANT	533	395	59	79	114	419	262	271	0	73	161	148	146	237	285	11
MOLT	509	382	57	69	106	402	250	256	3	60	168	135	129	210	276	23

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..																
POC	69	59	3	7	24	45	25	44	0	13	32	17	6	19	44	6
BASTANT	492	367	55	70	103	389	243	248	2	63	147	142	136	220	259	14
MOLT	549	410	59	80	122	428	273	274	2	69	179	140	144	226	307	17
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..																
POC	51	47	1	3	24	27	25	25	1	7	20	17	6	16	33	2
BASTANT	533	385	61	87	100	433	246	286	1	77	157	152	141	230	282	21
MOLT	527	404	56	68	125	402	269	256	2	61	181	130	140	219	294	14
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGU..																
POC	139	108	15	16	34	105	76	62	1	24	57	40	16	40	88	11
BASTANT	593	440	65	89	139	454	270	321	2	80	180	167	158	252	323	19
MOLT	379	288	38	53	76	303	195	184	1	41	121	91	112	173	198	8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..																
POC	82	72	2	8	27	55	45	37	0	11	33	21	13	26	53	3
BASTANT	609	458	69	82	126	483	284	322	3	78	195	161	169	260	329	20
MOLT	420	307	46	68	96	324	212	208	1	56	130	117	104	179	228	13
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..																
POC	185	153	13	20	60	125	85	98	2	33	80	41	26	59	113	13
BASTANT	511	374	55	82	119	392	263	247	1	72	142	148	147	231	269	12
MOLT	415	309	49	56	69	345	192	222	1	39	136	110	113	174	228	12
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARI I TRANSBORDAMENTS..																
POC	51	43	4	3	13	37	23	28	0	7	22	18	4	12	33	6
BASTANT	574	437	61	76	132	442	277	295	3	79	172	159	155	242	314	17
MOLT	486	355	52	78	104	382	241	244	1	59	164	122	128	210	262	14
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..																
POC	50	42	4	4	22	27	25	23	2	7	19	15	5	14	31	4
BASTANT	563	414	60	89	99	463	269	292	2	70	162	162	163	246	299	18
MOLT	499	380	53	65	127	371	246	252	0	68	177	122	117	204	279	15
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..																
POC	56	50	4	2	23	32	23	32	0	9	22	18	5	17	34	5
BASTANT	599	450	57	92	119	479	284	313	1	83	187	158	166	253	329	16
MOLT	457	337	56	64	107	350	233	221	3	53	150	123	115	194	247	15
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..																
POC	42	33	3	5	17	25	22	20	0	1	18	16	6	15	25	2
BASTANT	570	421	56	93	108	462	272	298	0	77	173	157	159	242	309	20
MOLT	499	381	58	60	124	375	247	249	3	67	167	125	122	208	276	15
Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	207	153	23	30	47	159	95	111	1	19	61	57	64	90	110	6
	209	155	23	31	47	162	97	111	1	21	62	56	63	91	112	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..																
1	44	27	7	10	8	36	25	19	0	2	17	14	11	23	20	0
2	47	36	6	5	5	42	23	25	0	4	12	16	14	24	21	3
3	32	23	3	6	10	22	13	18	1	2	11	5	13	12	19	1
4	42	32	4	7	13	29	19	24	0	4	11	14	10	18	23	1
5	42	36	3	2	11	31	16	25	0	8	9	8	15	14	26	2

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	209	160	25	24	50	159	98	111	0	23	78	56	48	80	124	5
	206	157	24	25	50	156	94	112	0	19	77	56	50	81	121	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..																
1	41	32	4	5	16	25	20	21	0	3	18	8	10	20	21	0
2	41	24	8	9	10	31	19	22	0	4	15	11	11	12	29	0
3	37	30	3	3	5	32	19	18	0	11	9	7	11	7	26	3
4	50	45	3	3	10	41	22	28	0	3	24	12	12	23	26	1
5	40	29	7	4	10	30	18	22	0	3	12	19	5	17	23	0
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE	150	128	11	11	30	121	81	69	1	18	51	39	38	50	96	5
	153	130	12	11	31	122	84	68	1	19	51	40	39	51	97	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..																
1	21	19	1	2	5	16	9	12	0	4	7	6	3	6	13	2
2	30	23	5	2	4	26	13	18	0	5	11	7	8	13	18	0
3	31	26	3	2	6	25	17	14	0	3	10	7	9	11	16	3
4	28	25	1	2	5	23	16	12	0	2	9	8	7	7	21	0
5	41	36	1	4	9	31	27	13	1	5	14	11	11	13	28	0
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	215	160	19	36	62	152	99	115	1	33	70	54	55	87	123	5
	217	161	19	37	65	152	100	116	1	32	70	57	56	87	125	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..																
1	43	32	6	5	9	33	19	23	0	5	9	13	15	12	28	3
2	45	36	2	6	17	28	17	27	0	9	17	9	10	17	27	1
3	34	23	6	6	8	26	18	16	1	2	18	7	8	18	17	0
4	41	30	2	9	14	27	22	19	0	9	8	12	13	18	23	1
5	51	38	3	10	13	38	22	29	0	8	18	14	10	23	28	0
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	209	159	25	24	51	158	103	105	1	22	59	52	69	92	112	5
	214	162	26	26	51	163	106	107	1	20	62	55	70	97	112	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..																
1	50	41	3	6	12	38	26	24	0	3	15	14	17	26	23	1
2	30	24	2	4	6	24	17	13	0	4	8	6	11	16	13	1
3	48	35	8	5	12	36	21	26	1	7	12	14	14	18	29	1
4	50	38	8	5	15	36	21	30	0	8	14	10	19	19	30	1
5	30	21	4	6	6	25	19	12	0	0	10	8	9	13	17	1
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	161	124	12	25	31	130	78	83	0	14	58	46	39	56	100	5
	162	122	14	26	32	130	78	84	0	16	56	46	40	57	99	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..																
1	21	18	0	3	3	18	11	10	0	1	8	6	6	7	14	0
2	36	27	5	5	9	28	15	21	0	2	15	11	8	10	26	1
3	50	39	2	10	7	43	23	27	0	3	17	16	13	21	27	3
4	30	23	3	4	9	21	15	15	0	6	13	4	7	13	16	1
5	24	17	3	4	4	20	14	9	0	2	5	9	5	7	17	0

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	211	160	21	30	40	171	103	107	1	32	60	63	54	83	116	12
	210	157	22	31	41	169	103	106	1	30	60	64	54	86	114	10
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..																
1	49	34	8	8	6	44	23	27	0	7	16	11	14	21	26	3
2	41	31	2	8	7	33	18	22	0	6	9	16	9	18	21	1
3	35	25	4	6	9	26	18	16	0	7	11	10	7	15	19	1
4	43	33	6	4	11	33	25	18	0	7	10	12	13	16	23	5
5	43	37	1	5	7	36	18	24	1	4	14	14	11	13	27	3
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	194	153	19	23	37	157	109	86	0	33	63	46	49	64	121	9
	192	149	19	24	38	154	107	85	0	31	62	46	50	64	120	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..																
1	40	33	2	5	6	34	26	14	0	11	15	7	7	16	24	0
2	38	28	4	6	7	31	20	18	0	6	12	10	11	9	26	3
3	53	41	5	7	13	41	31	22	0	8	13	15	15	20	31	2
4	37	27	6	4	5	32	19	18	0	4	14	10	8	11	23	3
5	26	23	2	1	6	20	13	13	0	4	9	4	8	8	16	1
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	196	146	19	31	33	163	93	103	0	26	63	51	54	72	111	13
	203	150	21	32	36	167	96	107	0	27	64	53	56	77	114	12
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..																
1	39	26	7	6	9	30	21	18	0	6	13	7	12	14	21	4
2	40	30	5	5	6	34	20	20	0	5	16	8	11	16	22	2
3	49	34	6	9	7	42	23	26	0	10	12	14	13	17	29	3
4	39	31	2	6	6	33	17	21	0	3	9	15	9	13	22	3
5	30	25	0	5	5	25	11	19	0	2	12	6	9	12	16	1
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	324	245	34	45	87	237	142	181	2	53	105	88	70	131	176	16
	314	233	36	45	86	228	138	174	2	49	105	86	67	127	173	14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLIX ELS HORARIS ESTABLERTS..																
1	101	84	7	9	27	73	43	56	2	19	37	25	18	38	58	5
2	64	46	6	12	22	42	30	34	0	14	16	17	13	26	32	5
3	49	36	6	7	14	34	19	30	0	7	19	13	9	17	29	3
4	52	36	6	10	10	42	25	27	0	7	13	21	9	19	32	1
5	59	43	9	7	14	45	25	34	0	5	21	11	21	31	26	2
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	150	109	14	26	33	117	73	75	2	12	47	39	48	62	84	4
	150	109	16	25	33	117	73	75	2	12	46	39	49	66	81	3
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..																
1	37	25	4	9	9	28	21	15	1	3	15	11	9	13	23	1
2	25	23	2	1	6	19	12	14	0	1	11	6	7	6	17	2
3	26	17	3	6	4	22	17	9	0	2	8	7	5	13	12	0
4	32	20	5	7	6	25	13	18	1	3	6	7	15	19	12	0
5	30	25	1	3	7	23	10	19	0	3	7	7	13	9	19	1

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	163	120	18	25	25	138	81	82	0	16	53	48	42	67	91	5
	166	123	19	24	27	139	83	83	0	17	53	49	43	68	93	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..																
1	32	25	3	4	3	28	14	18	0	5	7	12	5	12	18	2
2	40	30	4	5	10	30	20	20	0	4	12	14	10	17	22	1
3	34	26	4	4	4	30	16	18	0	1	15	7	10	15	18	0
4	29	19	5	5	2	27	17	12	0	3	9	9	8	14	14	1
5	28	19	2	7	6	22	14	14	0	3	10	5	10	9	18	1
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	114	90	10	14	22	92	52	61	0	17	35	27	32	50	62	1
	115	92	9	14	23	92	53	62	0	17	35	29	32	50	63	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO..																
1	22	18	0	4	3	19	15	7	0	2	4	8	7	7	14	0
2	33	22	5	6	8	25	14	18	0	4	11	8	8	20	13	0
3	21	20	0	1	5	16	6	15	0	3	9	3	6	9	12	0
4	22	16	4	2	3	19	11	11	0	3	6	4	9	6	14	1
5	17	14	1	2	4	13	6	11	0	5	5	4	3	7	9	1
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	166	131	12	23	27	139	76	89	1	17	49	48	48	68	97	1
	166	132	12	22	27	139	75	90	1	18	48	50	47	68	97	1
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SON CÓMODAS PER ESPERAR..																
1	30	23	3	4	4	26	5	24	0	0	10	10	9	12	18	0
2	45	37	3	5	7	38	29	16	0	7	12	14	11	18	27	0
3	29	26	2	1	3	26	14	15	0	4	7	9	10	8	21	0
4	34	25	3	5	7	27	12	21	1	3	12	8	9	17	16	1
5	28	20	1	7	7	21	15	13	0	4	9	7	9	13	15	0
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	154	110	16	27	36	117	79	74	1	18	52	47	34	55	97	2
	155	111	16	28	36	119	79	75	1	18	52	48	35	54	99	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..																
1	27	16	1	10	8	18	11	15	1	1	9	10	7	5	21	1
2	30	25	1	4	5	25	13	16	0	2	11	9	7	10	20	0
3	36	24	8	4	9	27	23	14	0	5	11	10	9	13	23	0
4	30	23	1	6	6	24	13	17	0	3	13	8	5	13	17	0
5	31	22	5	3	9	22	19	12	0	7	8	9	7	13	17	1
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	203	158	16	29	49	154	94	109	1	28	72	45	55	87	112	5
	204	157	17	30	48	156	97	106	1	26	72	46	56	88	111	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..																
1	36	29	2	6	10	26	12	24	0	5	11	5	13	13	21	1
2	48	39	4	5	10	37	25	22	1	3	18	13	12	25	21	2
3	41	34	4	3	16	25	18	23	0	11	18	7	5	16	25	0
4	31	24	2	5	4	27	15	16	0	3	12	6	10	12	19	0
5	48	33	5	10	9	39	23	25	0	7	12	14	14	21	26	2

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	145	112	13	20	38	107	60	85	0	19	39	46	36	70	73	2
	153	118	14	21	41	112	63	90	0	20	41	47	40	76	75	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..																
1	31	27	1	3	12	19	11	20	0	6	9	10	5	15	15	0
2	33	27	1	5	7	25	15	18	0	2	11	9	7	17	14	1
3	38	30	3	5	10	28	18	19	0	3	10	13	12	20	17	1
4	25	16	5	4	5	20	10	15	0	4	6	10	6	11	14	0
5	19	13	2	3	4	15	6	13	0	4	3	4	6	6	13	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN	256	186	34	36	55	201	118	136	1	39	80	61	68	128	119	8
	255	183	36	36	52	203	119	135	1	35	82	62	69	129	118	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..																
1	77	57	12	7	16	61	30	47	0	12	20	17	25	46	28	3
2	57	33	12	12	13	43	27	29	1	10	16	10	19	24	32	1
3	48	32	6	9	7	40	23	25	0	2	16	17	11	23	22	2
4	44	37	2	6	12	33	20	25	0	10	16	9	8	24	19	1
5	31	27	2	2	7	24	19	11	0	4	12	9	6	11	18	1
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	270	192	39	40	61	209	141	129	0	37	85	67	75	129	128	13
	265	187	38	40	60	205	139	126	0	32	87	67	74	132	121	12
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..																
1	88	58	13	17	20	68	53	35	0	16	21	27	24	48	38	2
2	58	41	12	5	13	45	27	31	0	4	14	16	23	32	22	3
3	43	34	5	4	9	34	22	21	0	6	14	10	12	21	20	2
4	42	31	4	7	11	31	21	21	0	5	17	7	11	12	27	3
5	39	27	5	6	8	31	18	21	0	6	19	8	5	16	20	2
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	210	160	20	30	61	149	111	98	1	33	81	40	52	88	119	4
	214	161	23	30	60	154	113	100	1	31	84	40	55	92	118	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..																
1	36	28	5	2	12	23	20	15	0	6	13	5	10	16	18	2
2	34	27	1	5	9	25	19	15	0	7	13	5	9	14	19	1
3	52	38	3	11	16	36	22	30	0	6	18	10	15	22	30	0
4	47	38	6	4	12	35	26	20	1	5	22	11	10	18	29	0
5	41	30	5	7	12	29	23	18	0	8	15	10	8	17	23	1
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	96	79	7	10	23	74	54	42	1	12	35	24	24	35	59	2
	99	82	7	10	24	75	56	42	1	12	35	26	25	36	61	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..																
1	17	16	1	0	1	16	10	7	0	3	7	5	2	3	15	0
2	24	19	3	2	6	18	12	11	1	2	11	2	9	9	14	1
3	15	11	1	4	6	9	10	6	0	3	5	3	5	6	10	0
4	17	17	0	0	4	13	7	10	0	2	5	6	4	7	10	1
5	23	17	2	4	5	17	15	7	0	2	8	7	4	11	12	0

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	166	114	23	29	36	131	83	83	0	24	51	50	37	74	89	3
	166	117	20	29	36	130	83	83	0	25	50	49	38	74	89	3
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..																
1	29	21	2	6	4	26	14	16	0	2	10	10	5	13	16	1
2	38	28	5	5	11	27	17	21	0	8	17	5	8	15	22	1
3	31	17	8	6	7	24	14	17	0	3	8	8	9	17	13	0
4	47	36	1	10	10	36	30	17	0	10	11	16	10	16	30	1
5	22	12	7	3	4	18	9	13	0	0	5	11	6	14	8	0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	186	142	17	27	29	157	82	104	0	22	62	53	47	79	102	5
	184	139	17	28	27	157	80	104	0	20	62	53	46	78	102	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..																
1	43	31	4	8	5	39	20	23	0	5	16	9	12	13	30	1
2	32	26	1	5	7	25	12	19	0	4	15	8	4	13	17	1
3	44	36	3	4	8	36	20	23	0	5	15	12	11	18	24	1
4	28	15	6	6	7	21	12	15	0	4	6	8	10	18	10	0
5	40	33	3	4	3	37	17	23	0	4	12	14	9	17	20	2
Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS	177	138	14	26	39	139	97	79	1	27	51	53	42	68	105	4
	178	138	15	25	39	139	94	83	1	23	53	54	43	71	102	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..																
1	37	30	5	3	9	29	23	15	0	4	15	10	8	16	21	0
2	38	30	1	7	4	34	21	17	0	8	8	14	6	11	26	1
3	34	26	1	7	9	26	18	16	1	6	5	15	9	13	20	2
4	41	34	3	4	7	34	22	19	0	7	14	8	11	12	29	0
5	27	19	4	4	11	16	14	13	0	2	9	6	8	16	9	1
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	184	141	21	22	47	137	99	84	0	30	66	46	40	75	103	6
	188	144	22	22	48	140	102	86	0	31	67	47	41	79	103	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..																
1	28	21	3	4	7	21	15	12	0	4	9	6	9	11	15	2
2	39	30	4	4	13	26	24	15	0	12	9	15	4	16	22	1
3	37	29	2	6	7	30	17	19	0	6	17	8	5	17	18	1
4	39	29	6	4	9	30	20	20	0	3	13	9	12	19	20	0
5	41	32	6	3	11	30	24	18	0	5	18	8	10	12	27	2
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	160	119	19	22	39	121	76	82	2	14	57	54	32	64	92	4
	160	119	17	24	41	119	78	80	2	14	59	52	32	62	94	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..																
1	23	16	2	5	4	19	12	11	0	3	8	8	4	5	17	1
2	30	21	3	6	5	25	16	14	0	1	11	9	9	12	17	1
3	46	37	4	5	11	35	25	21	0	4	19	17	6	20	24	1
4	23	20	2	1	5	18	7	16	0	2	8	9	3	10	13	0
5	38	25	8	4	13	25	16	20	2	4	11	11	11	16	21	1

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	144	115	13	16	46	98	73	70	2	21	38	44	36	53	84	7
	150	118	14	18	47	103	77	71	2	22	42	45	37	55	87	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..																
1	24	20	2	2	6	18	10	13	0	3	7	7	7	10	14	0
2	28	23	1	4	8	20	16	11	1	3	9	8	7	9	18	1
3	27	23	2	2	9	18	14	12	0	4	4	6	11	10	15	2
4	30	22	3	6	12	18	14	15	1	4	9	12	6	14	14	2
5	35	27	5	3	10	24	17	17	0	7	8	12	6	10	23	2
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..																
0,12	67	55	6	6	14	52	38	28	1	9	25	15	17	22	39	6
0,5	452	356	44	52	107	345	210	242	0	62	151	122	113	176	263	14
0,88	348	248	43	56	75	273	174	172	2	47	111	100	78	150	187	11
1	244	178	24	43	53	192	119	125	1	26	72	61	78	117	121	6
Mitjana	0,706	0,694	0,722	0,757	0,698	0,708	0,705	0,707	0,727	0,689	0,692	0,710	0,716	0,731	0,691	0,633
Desviació	0,258	0,261	0,251	0,243	0,256	0,258	0,264	0,252	0,407	0,257	0,262	0,251	0,263	0,252	0,258	0,307
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..																
0,12	76	65	5	6	22	54	44	31	1	14	35	15	11	30	42	5
0,5	460	360	49	51	90	370	217	241	2	53	135	126	140	181	265	15
0,88	352	246	37	69	82	270	171	180	1	56	113	90	81	160	180	13
1	222	165	26	31	54	168	108	114	0	21	74	68	54	94	123	5
Mitjana	0,694	0,681	0,715	0,750	0,701	0,692	0,689	0,701	0,521	0,684	0,686	0,709	0,689	0,707	0,687	0,648
Desviació	0,261	0,265	0,249	0,237	0,273	0,257	0,268	0,253	0,327	0,271	0,278	0,254	0,241	0,258	0,261	0,283
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..																
0,12	126	92	13	20	38	89	56	70	1	23	47	30	24	47	71	8
0,5	432	334	43	55	101	331	207	224	2	51	138	116	123	176	243	13
0,88	386	276	43	67	74	312	185	201	0	46	112	114	99	165	210	11
1	167	133	18	15	36	131	94	72	1	25	61	39	39	76	86	5
Mitjana	0,664	0,663	0,673	0,660	0,627	0,674	0,677	0,652	0,529	0,644	0,655	0,672	0,667	0,678	0,656	0,602
Desviació	0,278	0,277	0,281	0,281	0,291	0,273	0,276	0,279	0,362	0,303	0,288	0,270	0,262	0,274	0,278	0,315
P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..																
0,12	73	57	8	9	19	54	42	29	2	11	21	18	22	32	34	7
0,5	462	354	48	59	106	356	221	241	0	53	158	116	130	194	256	12
0,88	373	280	33	60	62	311	188	184	1	47	121	106	84	154	206	12
1	203	144	29	30	62	141	89	113	1	33	58	59	50	84	113	5
Mitjana	0,694	0,688	0,703	0,718	0,689	0,695	0,685	0,703	0,553	0,710	0,686	0,710	0,670	0,691	0,700	0,620
Desviació	0,257	0,257	0,265	0,251	0,271	0,253	0,262	0,251	0,483	0,268	0,251	0,255	0,262	0,259	0,252	0,315

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..																
0,12	118	94	9	15	27	91	50	68	0	17	43	24	34	51	63	4
0,5	483	364	53	66	113	369	231	249	2	68	161	125	121	187	276	20
0,88	300	213	34	53	62	238	156	144	0	34	95	96	66	138	154	8
1	210	165	21	24	47	163	103	106	1	27	58	54	65	89	116	5
Mitjana	0,657	0,653	0,670	0,669	0,647	0,660	0,670	0,645	0,647	0,636	0,637	0,681	0,655	0,667	0,652	0,614
Desviació	0,278	0,281	0,264	0,269	0,278	0,278	0,272	0,283	0,270	0,280	0,279	0,265	0,288	0,281	0,276	0,265
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..																
0,12	80	65	5	9	29	50	37	41	1	10	26	26	15	24	52	3
0,5	484	369	51	64	109	375	232	251	1	70	158	116	132	199	269	16
0,88	383	278	43	61	72	311	187	194	2	43	118	116	96	183	187	13
1	164	124	18	23	39	125	84	80	0	21	55	40	43	59	101	5
Mitjana	0,678	0,671	0,697	0,699	0,645	0,687	0,683	0,673	0,608	0,660	0,675	0,682	0,683	0,693	0,667	0,662
Desviació	0,256	0,259	0,243	0,250	0,278	0,249	0,256	0,256	0,371	0,256	0,258	0,263	0,246	0,242	0,265	0,266
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..																
0,12	107	77	15	15	36	72	60	48	0	19	45	19	23	44	56	7
0,5	512	395	53	65	123	389	256	255	2	61	152	150	142	211	288	13
0,88	274	195	33	47	48	226	128	146	1	29	92	70	71	128	141	5
1	217	169	17	31	43	174	98	118	1	36	69	59	49	81	124	12
Mitjana	0,655	0,655	0,629	0,675	0,604	0,670	0,639	0,670	0,705	0,652	0,646	0,664	0,651	0,656	0,654	0,653
Desviació	0,273	0,272	0,281	0,274	0,284	0,268	0,276	0,270	0,264	0,296	0,287	0,257	0,261	0,270	0,272	0,330
P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..																
0,12	97	84	5	7	17	80	48	47	2	17	35	26	17	38	54	5
0,5	516	379	63	73	137	379	247	267	2	60	158	138	154	213	286	17
0,88	292	218	31	44	55	237	143	150	0	38	98	78	66	132	154	6
1	206	155	18	33	40	166	103	103	0	29	67	56	50	81	116	9
Mitjana	0,660	0,653	0,661	0,694	0,640	0,665	0,662	0,659	0,322	0,657	0,661	0,661	0,651	0,664	0,657	0,639
Desviació	0,267	0,274	0,241	0,250	0,250	0,272	0,269	0,265	0,224	0,287	0,273	0,268	0,250	0,264	0,269	0,296
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..																
0,12	73	52	7	13	25	48	36	36	1	9	29	17	18	27	44	2
0,5	513	397	61	55	125	388	244	267	2	65	158	135	150	222	281	10
0,88	310	225	33	53	63	248	150	160	1	37	95	93	70	137	162	11
1	215	162	16	37	37	178	111	104	0	34	77	52	49	79	122	13
Mitjana	0,678	0,675	0,653	0,714	0,631	0,692	0,683	0,674	0,521	0,691	0,678	0,684	0,654	0,676	0,674	0,778
Desviació	0,258	0,256	0,248	0,272	0,266	0,254	0,260	0,256	0,327	0,260	0,269	0,252	0,252	0,251	0,263	0,258

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..																
0,12	48	34	8	6	19	29	29	18	1	5	21	7	15	18	27	3
0,5	352	268	34	50	73	279	167	184	1	38	109	106	94	141	201	11
0,88	314	225	38	51	67	247	159	156	0	35	105	86	79	145	163	7
1	396	308	37	51	90	306	186	208	2	66	124	100	99	161	219	16
Mitjana	0,769	0,771	0,755	0,770	0,754	0,774	0,763	0,776	0,670	0,810	0,761	0,768	0,757	0,776	0,764	0,765
Desviació	0,253	0,252	0,266	0,246	0,275	0,246	0,259	0,246	0,436	0,244	0,263	0,238	0,261	0,247	0,255	0,284
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..																
0,12	159	125	13	20	33	125	78	80	0	25	51	44	32	61	90	8
0,5	518	394	53	71	134	384	244	272	2	75	167	133	140	213	291	14
0,88	301	218	35	48	51	250	153	147	0	34	98	92	65	136	155	10
1	134	100	16	18	30	103	65	67	2	10	42	30	49	55	74	4
Mitjana	0,609	0,602	0,639	0,623	0,587	0,615	0,613	0,604	0,739	0,560	0,608	0,611	0,629	0,621	0,601	0,579
Desviació	0,279	0,281	0,273	0,276	0,268	0,282	0,282	0,277	0,296	0,272	0,280	0,281	0,275	0,276	0,280	0,312
P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..																
0,12	201	145	28	28	53	148	106	95	1	32	68	59	39	81	109	11
0,5	523	404	50	69	121	401	239	281	2	75	162	132	146	207	302	13
0,88	248	179	27	42	48	200	126	121	1	26	79	66	68	117	125	7
1	139	108	12	18	27	112	69	70	0	11	49	41	32	60	74	5
Mitjana	0,579	0,580	0,549	0,591	0,547	0,588	0,579	0,579	0,504	0,524	0,581	0,577	0,596	0,594	0,570	0,525
Desviació	0,289	0,286	0,305	0,292	0,289	0,289	0,297	0,282	0,307	0,279	0,295	0,299	0,271	0,292	0,284	0,330
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..																
0,12	156	120	11	25	45	111	72	83	1	29	59	40	25	61	86	10
0,5	527	396	60	70	117	409	260	265	2	66	155	148	150	209	297	21
0,88	337	251	39	47	65	272	164	172	1	37	112	85	89	152	180	5
1	91	69	7	16	22	70	46	46	0	12	32	25	23	43	47	1
Mitjana	0,603	0,600	0,622	0,603	0,575	0,611	0,607	0,600	0,500	0,563	0,600	0,599	0,624	0,621	0,597	0,474
Desviació	0,272	0,273	0,250	0,284	0,283	0,268	0,270	0,275	0,311	0,290	0,286	0,268	0,249	0,274	0,270	0,262
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..																
0,12	106	82	9	14	23	83	57	49	0	13	42	30	20	35	61	10
0,5	548	419	61	68	138	410	269	277	2	76	170	135	158	225	308	15
0,88	323	228	37	58	58	264	144	177	1	39	105	94	73	156	156	10
1	135	107	11	17	29	105	71	63	1	17	41	40	34	49	84	1
Mitjana	0,635	0,630	0,635	0,659	0,612	0,641	0,627	0,642	0,710	0,628	0,624	0,648	0,630	0,652	0,629	0,512
Desviació	0,261	0,262	0,248	0,261	0,253	0,262	0,266	0,256	0,265	0,255	0,270	0,267	0,246	0,251	0,264	0,299

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..																
0,12	93	75	8	10	23	70	48	44	0	13	31	29	19	40	46	6
0,5	525	408	55	62	128	397	239	286	1	72	177	133	137	217	290	19
0,88	365	261	44	60	63	302	189	174	2	44	108	102	97	160	195	10
1	128	92	11	25	35	93	65	62	1	15	42	34	32	47	79	2
Mitjana	0,651	0,640	0,663	0,700	0,631	0,656	0,659	0,642	0,818	0,633	0,641	0,651	0,660	0,649	0,658	0,559
Desviació	0,256	0,257	0,247	0,254	0,261	0,255	0,261	0,251	0,218	0,257	0,256	0,265	0,249	0,256	0,254	0,271
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..																
0,12	70	55	10	5	20	49	42	28	0	10	29	16	16	24	42	4
0,5	447	337	48	63	102	345	209	236	2	64	133	119	125	190	240	17
0,88	374	283	33	59	77	297	186	188	1	47	124	102	90	155	209	11
1	220	162	27	31	50	170	105	114	1	24	72	61	56	96	119	5
Mitjana	0,703	0,701	0,685	0,730	0,686	0,708	0,698	0,708	0,726	0,681	0,702	0,712	0,697	0,711	0,701	0,636
Desviació	0,257	0,258	0,275	0,236	0,268	0,253	0,264	0,250	0,261	0,257	0,267	0,252	0,252	0,251	0,260	0,271
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..																
0,12	107	82	10	15	29	78	52	53	2	18	33	35	21	42	57	8
0,5	536	412	58	66	120	416	257	277	2	67	173	136	149	227	293	16
0,88	325	238	31	56	64	261	168	157	0	44	109	79	83	135	180	10
1	143	104	18	21	36	107	63	80	0	15	43	49	33	61	80	2
Mitjana	0,639	0,633	0,645	0,664	0,625	0,643	0,640	0,640	0,298	0,622	0,641	0,638	0,639	0,641	0,643	0,551
Desviació	0,263	0,262	0,263	0,267	0,273	0,260	0,262	0,263	0,224	0,272	0,261	0,277	0,249	0,261	0,262	0,293
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..																
0,12	101	77	12	12	31	71	45	56	1	11	38	22	30	40	58	3
0,5	437	343	36	58	105	333	218	220	0	57	131	115	130	172	255	11
0,88	303	216	38	49	56	246	151	150	2	32	105	86	71	143	145	14
1	269	200	31	38	57	212	127	141	1	44	85	75	56	109	152	8
Mitjana	0,690	0,683	0,714	0,711	0,654	0,700	0,693	0,687	0,734	0,707	0,689	0,707	0,652	0,702	0,679	0,731
Desviació	0,278	0,278	0,287	0,270	0,291	0,273	0,272	0,282	0,411	0,278	0,285	0,270	0,277	0,274	0,280	0,274
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..																
0,12	103	78	13	12	29	74	38	64	0	16	37	22	25	43	54	6
0,5	413	320	42	51	100	313	200	211	2	56	128	111	116	171	229	14
0,88	331	248	33	51	70	261	162	168	2	38	112	92	77	145	183	4
1	263	190	30	43	49	214	140	123	0	34	81	73	68	106	145	13
Mitjana	0,697	0,691	0,692	0,730	0,661	0,707	0,716	0,678	0,678	0,677	0,693	0,711	0,688	0,698	0,699	0,646
Desviació	0,278	0,277	0,289	0,271	0,285	0,275	0,267	0,286	0,224	0,286	0,283	0,269	0,275	0,276	0,275	0,330

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..																
0,12	68	54	5	9	21	47	38	30	1	8	25	22	12	27	39	2
0,5	464	347	51	66	99	364	215	248	1	67	141	122	126	183	260	21
0,88	347	267	34	46	70	278	169	177	1	41	108	103	87	155	182	11
1	231	168	27	36	59	173	119	112	1	28	84	51	60	99	128	4
Mitjana	0,699	0,697	0,710	0,704	0,692	0,702	0,697	0,643	0,682	0,704	0,689	0,705	0,711	0,694	0,638	
Desviació	0,258	0,259	0,250	0,259	0,274	0,253	0,263	0,251	0,411	0,255	0,266	0,261	0,247	0,256	0,260	0,236
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..																
0,12	182	135	22	26	39	143	92	89	1	30	64	50	31	68	103	11
0,5	542	414	51	77	131	411	250	290	2	66	178	149	143	215	309	19
0,88	294	211	38	44	56	238	153	141	0	35	86	77	86	142	147	6
1	93	76	7	10	23	70	46	46	1	13	30	23	26	40	51	2
Mitjana	0,580	0,580	0,581	0,578	0,570	0,583	0,585	0,575	0,508	0,557	0,565	0,573	0,617	0,603	0,569	0,477
Desviació	0,276	0,276	0,285	0,274	0,271	0,278	0,282	0,271	0,378	0,291	0,278	0,275	0,261	0,276	0,275	0,281
P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..																
0,12	112	94	6	12	29	83	55	57	0	15	39	29	27	49	60	3
0,5	540	410	54	76	121	419	256	282	3	66	173	145	151	216	304	20
0,88	292	213	36	43	65	227	146	146	1	40	90	76	73	127	155	10
1	166	119	21	26	34	132	84	82	0	23	55	49	35	72	91	3
Mitjana	0,637	0,625	0,686	0,660	0,623	0,640	0,642	0,632	0,587	0,647	0,631	0,642	0,621	0,641	0,634	0,616
Desviació	0,267	0,270	0,250	0,259	0,272	0,266	0,270	0,266	0,189	0,273	0,272	0,268	0,258	0,272	0,265	0,251
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..																
0,12	247	194	25	28	65	182	108	137	2	36	97	57	53	95	139	13
0,5	445	328	53	64	116	329	232	211	1	61	126	135	122	186	247	12
0,88	228	166	26	36	42	186	110	117	1	26	69	63	58	105	116	7
1	191	147	14	29	26	165	90	101	0	21	67	44	53	79	106	5
Mitjana	0,579	0,575	0,565	0,611	0,516	0,597	0,584	0,575	0,413	0,546	0,564	0,581	0,600	0,593	0,573	0,508
Desviació	0,314	0,317	0,299	0,306	0,297	0,316	0,305	0,322	0,364	0,312	0,331	0,297	0,305	0,310	0,315	0,342
P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..																
0,12	67	54	6	7	16	51	33	34	0	8	25	20	13	24	38	6
0,5	537	412	55	70	125	412	248	286	3	78	165	139	146	213	307	17
0,88	353	258	41	54	67	286	175	178	0	38	121	95	90	160	183	10
1	154	112	15	27	40	114	84	69	1	20	47	44	36	68	82	4
Mitjana	0,667	0,660	0,676	0,698	0,658	0,669	0,678	0,657	0,614	0,648	0,667	0,669	0,665	0,685	0,658	0,597
Desviació	0,248	0,249	0,244	0,244	0,253	0,246	0,251	0,244	0,248	0,245	0,253	0,254	0,238	0,244	0,247	0,287

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..																
0,12	76	59	7	10	24	52	35	39	2	8	27	25	15	30	42	4
0,5	477	359	51	67	103	374	226	250	2	60	142	135	132	184	275	18
0,88	358	268	34	56	75	283	179	179	0	46	119	91	88	160	189	9
1	200	151	24	25	47	153	101	99	0	31	70	47	51	91	103	6
Mitjana	0,686	0,685	0,692	0,689	0,672	0,691	0,694	0,681	0,319	0,706	0,695	0,664	0,687	0,704	0,676	0,632
Desviació	0,258	0,259	0,259	0,253	0,274	0,253	0,258	0,258	0,225	0,254	0,264	0,263	0,249	0,257	0,257	0,276
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..																
0,12	79	66	7	6	24	54	33	46	0	10	30	23	15	30	43	5
0,5	503	378	59	66	118	385	242	260	1	71	161	130	136	201	286	16
0,88	362	264	37	61	65	297	191	170	1	49	104	99	96	166	185	11
1	167	129	14	24	42	125	75	90	2	15	63	47	39	67	96	4
Mitjana	0,672	0,667	0,655	0,711	0,646	0,680	0,681	0,663	0,853	0,655	0,666	0,676	0,675	0,683	0,667	0,617
Desviació	0,256	0,260	0,246	0,236	0,270	0,251	0,249	0,262	0,241	0,247	0,265	0,260	0,245	0,252	0,256	0,284
P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS																
0,12	56	43	10	3	16	40	29	27	0	3	20	19	15	22	32	2
0,5	468	356	51	61	109	359	230	238	0	61	146	132	122	180	268	20
0,88	419	310	39	70	78	340	193	224	2	56	142	103	106	188	223	7
1	168	127	16	24	46	122	89	78	2	25	51	45	43	75	86	7
Mitjana	0,700	0,697	0,665	0,738	0,687	0,703	0,697	0,701	0,936	0,727	0,700	0,683	0,697	0,716	0,690	0,649
Desviació	0,244	0,245	0,264	0,220	0,257	0,241	0,248	0,241	0,071	0,226	0,246	0,252	0,245	0,242	0,244	0,257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..																
0	7	7	0	0	1	6	4	3	0	2	0	1	3	4	3	0
1	8	7	1	0	0	8	3	5	0	2	1	2	3	2	6	0
2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0
3	9	9	0	0	1	8	5	4	0	0	6	2	1	3	6	0
4	12	5	3	3	4	8	7	5	0	1	3	3	5	6	6	0
5	26	21	3	2	7	19	16	10	0	5	7	9	5	10	15	1
6	77	56	12	9	19	58	40	37	0	9	23	21	22	28	42	7
7	196	145	19	32	50	146	96	98	2	30	58	60	44	91	102	3
8	289	209	33	47	52	236	146	142	0	31	90	85	77	135	144	10
9	304	224	34	46	68	236	132	170	1	42	94	73	84	123	169	12
10	182	150	13	19	46	136	92	89	1	23	74	42	40	62	116	4
Mitjana	8,021	8,025	7,896	8,095	8,078	8,005	7,986	8,054	8,163	7,942	8,173	7,939	7,925	7,955	8,070	8,049
Desviació	1,669	1,749	1,549	1,285	1,572	1,697	1,671	1,671	1,524	1,850	1,575	1,566	1,816	1,625	1,720	1,359

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..																
0	2	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0
1	2	2	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	1	0	2	0
2	4	4	0	0	0	4	1	3	0	0	1	1	2	1	3	0
3	9	7	1	0	0	9	5	4	0	1	3	1	4	8	1	0
4	12	11	1	0	0	12	5	7	0	2	3	4	3	4	7	0
5	43	36	3	4	8	35	25	18	0	9	15	13	4	20	22	1
6	104	76	14	14	22	82	57	48	0	15	35	26	25	43	58	3
7	191	144	23	24	44	146	97	94	0	23	61	53	51	81	102	8
8	361	265	41	55	87	274	162	198	2	44	109	115	85	152	194	14
9	255	187	27	40	62	192	124	130	1	30	83	55	79	109	137	8
10	128	102	6	20	24	104	64	64	1	18	48	30	31	46	80	2
Mitjana	7,850	7,830	7,653	8,101	7,955	7,820	7,800	7,893	8,706	7,718	7,915	7,810	7,885	7,790	7,894	7,890
Desviació	1,515	1,563	1,499	1,219	1,339	1,562	1,566	1,467	0,980	1,740	1,467	1,387	1,593	1,522	1,532	1,120
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..																
0	7	7	0	0	1	6	2	5	0	3	2	2	1	3	4	1
1	5	4	1	0	0	5	3	2	0	1	1	1	2	1	4	0
2	7	4	2	1	2	4	3	4	0	2	1	1	3	4	3	0
3	23	21	1	1	3	20	11	11	0	2	11	4	6	7	16	0
4	23	16	4	2	2	20	11	12	0	3	9	5	6	10	11	1
5	49	34	9	6	7	42	31	18	0	3	15	16	14	24	24	1
6	99	77	10	12	23	76	51	48	0	17	30	19	32	36	58	5
7	193	138	22	33	48	145	107	85	1	25	57	58	49	91	97	5
8	314	229	33	52	75	239	146	167	1	42	88	100	76	136	167	10
9	285	217	28	40	63	222	127	157	2	28	110	62	76	115	161	9
10	107	89	7	11	25	82	50	57	0	18	35	31	24	37	65	4
Mitjana	7,662	7,665	7,445	7,809	7,815	7,618	7,585	7,733	8,184	7,506	7,737	7,698	7,585	7,622	7,692	7,677
Desviació	1,775	1,841	1,758	1,382	1,582	1,826	1,745	1,806	1,017	2,055	1,770	1,674	1,777	1,720	1,812	1,893

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..																
0	8	8	0	0	1	7	2	6	0	4	1	2	3	4	1	
1	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	
2	4	4	1	0	1	4	2	2	0	1	0	1	2	3	2	
3	11	6	4	1	1	10	2	9	0	2	1	3	5	7	3	
4	15	14	0	1	1	14	9	6	0	0	7	5	3	8	6	
5	45	34	6	6	8	38	21	24	0	4	19	13	9	19	26	
6	89	74	7	7	15	74	45	43	1	9	33	21	24	36	50	
7	171	122	21	29	48	124	95	77	0	25	54	41	50	74	91	
8	358	263	39	56	78	280	177	179	2	45	113	97	94	156	190	
9	257	189	27	40	62	195	116	141	1	33	81	79	58	109	139	
10	150	120	12	17	34	116	72	78	0	21	49	36	40	50	95	
Mitjana	7,867	7,848	7,793	8,028	8,020	7,823	7,878	7,858	7,782	7,799	7,887	7,890	7,817	7,776	7,929	8,003
Desviació	1,659	1,726	1,605	1,298	1,461	1,710	1,538	1,771	1,244	1,976	1,525	1,656	1,687	1,654	1,661	1,673
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..																
0	7	7	0	0	1	6	1	6	0	3	3	0	1	3	2	
1	5	3	1	0	0	5	3	2	0	0	1	1	3	3	1	
2	7	6	0	1	1	6	4	3	0	0	5	0	2	2	5	
3	17	12	3	2	3	13	8	9	0	1	7	3	6	5	10	
4	34	21	4	9	5	29	17	17	0	3	16	8	7	14	19	
5	74	57	9	9	14	60	43	31	0	6	23	21	24	31	44	
6	102	82	14	6	30	72	46	55	1	23	24	24	28	39	57	
7	191	143	22	26	39	152	97	94	0	22	56	55	55	93	95	
8	302	219	32	52	67	235	134	165	2	38	89	96	71	126	158	
9	226	163	23	39	54	171	113	113	0	27	82	55	51	99	124	
10	147	124	9	14	34	113	76	71	0	21	53	37	37	49	95	
Mitjana	7,599	7,611	7,366	7,706	7,714	7,566	7,610	7,589	7,412	7,585	7,613	7,706	7,438	7,544	7,654	7,370
Desviació	1,844	1,885	1,777	1,663	1,724	1,877	1,833	1,860	1,078	1,916	1,984	1,585	1,924	1,820	1,860	1,908

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..																
0	6	6	0	0	1	4	2	4	0	1	2	1	2	2	3	0
1	3	3	0	0	0	3	0	3	0	1	1	0	1	1	2	0
2	9	8	1	0	0	9	5	4	0	1	2	5	2	3	6	0
3	13	8	2	3	2	11	6	7	0	1	8	3	2	5	6	1
4	25	21	2	2	2	22	10	14	0	2	9	4	9	11	12	2
5	50	43	5	2	11	39	26	25	0	7	18	10	14	21	27	2
6	85	63	12	9	21	64	43	41	1	10	27	23	23	41	41	3
7	216	154	31	31	49	167	110	106	0	31	68	50	60	99	114	3
8	339	253	34	52	86	253	164	174	1	47	95	112	77	130	194	14
9	241	178	21	42	55	186	107	133	2	28	83	59	65	103	130	8
10	126	100	9	17	21	104	69	57	0	14	46	32	33	48	74	3
Mitjana	7,707	7,681	7,527	7,982	7,774	7,688	7,729	7,685	7,880	7,645	7,700	7,760	7,680	7,661	7,745	7,672
Desviació	1,697	1,766	1,550	1,373	1,464	1,758	1,658	1,736	1,510	1,707	1,779	1,616	1,716	1,681	1,709	1,719
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..																
0	5	4	1	0	0	5	1	4	0	0	2	0	3	3	1	1
1	8	8	0	0	1	6	4	4	0	3	1	3	1	4	3	0
2	6	5	2	0	0	6	4	2	0	0	2	2	2	4	2	0
3	10	8	2	0	1	9	2	8	0	4	1	1	4	5	5	0
4	19	16	2	1	2	17	10	9	0	2	4	8	4	7	12	0
5	57	46	3	8	15	42	33	24	0	9	13	15	19	23	34	1
6	99	70	15	13	20	79	57	42	0	16	30	32	19	40	57	2
7	218	164	25	29	50	167	117	100	1	27	69	55	64	102	109	6
8	362	274	36	52	93	269	169	192	1	37	124	104	90	141	203	18
9	251	183	25	43	52	199	111	139	1	34	79	65	64	110	134	7
10	76	58	6	12	15	62	32	43	1	13	33	13	16	26	49	1
Mitjana	7,601	7,567	7,456	7,888	7,698	7,573	7,514	7,680	8,402	7,482	7,777	7,518	7,497	7,536	7,652	7,582
Desviació	1,645	1,692	1,702	1,286	1,373	1,715	1,592	1,692	1,342	1,868	1,536	1,577	1,734	1,709	1,587	1,763

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..																
0	2	2	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0
1	8	8	0	0	2	6	4	4	0	2	3	2	1	3	5	0
2	7	5	1	1	0	7	3	5	0	0	2	1	4	2	4	1
3	12	12	0	0	1	11	7	5	0	4	4	1	3	5	7	0
4	19	16	1	2	3	16	11	8	0	2	10	3	4	3	17	0
5	57	48	4	5	10	47	30	26	1	5	17	18	16	23	33	1
6	113	83	13	17	28	85	57	55	1	22	35	32	22	41	69	3
7	224	162	26	36	60	164	111	113	0	31	67	57	65	102	116	7
8	299	218	36	45	63	236	151	148	0	26	101	90	75	141	149	9
9	284	215	26	43	63	220	130	152	2	38	84	83	75	110	159	15
10	86	67	9	9	18	68	35	51	0	14	35	12	21	35	49	1
Mitjana	7,625	7,586	7,725	7,755	7,654	7,616	7,544	7,705	7,139	7,492	7,632	7,647	7,629	7,690	7,560	7,864
Desviació	1,652	1,730	1,404	1,372	1,554	1,680	1,655	1,645	2,148	1,893	1,716	1,466	1,645	1,536	1,737	1,609
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUAALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..																
0	4	4	0	0	1	3	1	3	0	0	4	0	0	1	2	1
1	8	5	1	2	1	8	1	8	0	2	2	3	2	4	5	0
2	15	13	2	0	0	15	7	8	0	2	4	3	6	5	9	0
3	18	17	1	0	2	16	9	9	0	7	4	5	2	6	11	1
4	21	16	3	2	6	14	12	8	1	2	7	4	8	9	11	1
5	50	40	6	4	12	38	33	17	0	6	16	16	12	19	31	0
6	90	68	14	9	16	75	46	45	0	15	23	25	25	36	52	2
7	190	135	22	33	43	147	92	97	1	20	71	50	46	88	97	5
8	352	264	35	53	88	264	177	174	1	43	114	92	94	146	193	13
9	254	196	27	31	59	195	120	133	1	34	73	74	67	112	133	8
10	108	77	8	23	22	87	44	64	0	13	42	28	23	38	66	5
Mitjana	7,637	7,596	7,500	7,953	7,769	7,598	7,597	7,678	7,031	7,447	7,660	7,682	7,611	7,657	7,617	7,706
Desviació	1,784	1,836	1,698	1,521	1,546	1,846	1,681	1,876	2,134	1,982	1,831	1,704	1,739	1,693	1,832	2,114

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..																
0	3	2	1	0	0	3	1	2	0	0	1	0	2	2	1	0
1	6	6	0	0	2	4	5	2	0	1	2	3	1	2	4	0
2	6	6	0	0	0	6	3	3	0	0	2	3	1	3	3	0
3	6	6	0	0	0	6	6	0	0	1	4	0	2	2	4	0
4	15	12	1	2	1	15	7	8	0	1	6	5	4	9	6	0
5	50	41	7	2	10	41	22	28	0	8	18	14	10	20	30	1
6	76	61	5	9	12	64	43	32	1	9	23	26	16	27	45	4
7	150	114	15	21	43	108	62	88	0	22	43	41	42	75	74	1
8	253	174	37	42	49	204	135	117	1	37	74	74	60	110	134	9
9	352	266	33	53	92	260	174	177	1	43	120	90	93	135	205	13
10	193	147	17	29	41	151	83	109	1	23	67	42	56	80	103	10
Mitjana	8,080	8,029	8,056	8,370	8,254	8,030	8,012	8,144	8,259	8,054	8,111	7,938	8,178	8,022	8,093	8,597
Desviació	1,681	1,758	1,582	1,261	1,452	1,740	1,729	1,635	1,691	1,574	1,737	1,694	1,683	1,709	1,677	1,313
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..																
0	17	17	0	0	3	14	7	10	0	6	8	4	0	7	9	1
1	4	4	0	0	0	4	1	2	0	1	1	0	1	1	2	0
2	17	16	2	0	5	13	8	9	0	7	5	0	6	7	10	1
3	18	14	1	3	1	17	7	12	0	0	7	8	3	6	12	0
4	56	45	7	4	6	50	32	23	0	1	18	18	19	23	33	0
5	90	60	16	14	19	71	41	48	1	12	31	23	20	36	48	6
6	99	77	7	15	33	66	52	47	0	12	40	25	22	36	61	1
7	218	174	20	25	54	164	99	118	1	30	55	58	66	102	107	10
8	311	221	41	48	62	248	165	145	1	42	101	91	74	121	177	13
9	229	170	20	38	56	173	102	126	1	31	70	60	59	103	122	3
10	53	38	4	11	11	42	27	27	0	2	23	11	16	22	29	2
Mitjana	7,165	7,082	7,183	7,591	7,296	7,127	7,173	7,157	7,259	6,935	7,116	7,203	7,262	7,223	7,125	7,087
Desviació	1,971	2,060	1,703	1,594	1,769	2,025	1,926	2,018	1,691	2,285	2,085	1,841	1,815	1,940	2,002	1,884

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..																
0	13	11	1	1	1	12	6	7	0	3	7	2	1	8	4	1
1	7	7	0	0	0	7	3	4	0	1	2	3	2	2	5	0
2	14	14	1	0	4	10	8	5	1	4	2	2	7	5	8	1
3	25	22	1	2	4	20	13	12	0	3	15	3	5	6	19	0
4	37	32	3	2	5	32	24	13	0	5	9	9	14	14	22	1
5	82	59	12	11	21	61	38	44	0	14	24	25	18	31	49	2
6	113	81	13	19	25	88	49	64	0	8	36	29	38	45	61	8
7	214	160	26	29	57	157	112	103	0	26	70	63	51	101	107	6
8	322	237	35	50	68	254	160	161	2	39	105	91	82	142	167	13
9	198	153	14	31	49	149	90	107	1	34	58	52	50	81	112	4
10	85	61	11	13	15	70	38	48	0	8	32	21	19	28	55	2
Mitjana	7,253	7,186	7,287	7,585	7,348	7,226	7,185	7,321	6,867	7,165	7,210	7,348	7,195	7,252	7,265	7,069
Desviació	1,953	2,037	1,748	1,581	1,721	2,015	1,964	1,935	3,172	2,159	2,057	1,788	1,903	1,919	1,983	1,908
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..																
0	7	7	0	0	0	7	4	3	0	3	3	0	2	3	4	1
1	3	2	1	0	0	3	2	1	0	1	1	1	0	1	2	0
2	14	13	1	0	1	13	6	7	1	5	2	3	5	7	6	1
3	27	19	5	3	2	24	13	14	0	4	12	5	6	11	13	3
4	20	15	3	2	2	18	14	6	0	2	6	4	7	11	8	1
5	49	36	6	7	9	40	14	35	0	3	14	19	13	18	28	3
6	96	74	11	10	24	72	56	40	0	15	33	24	25	43	51	2
7	225	170	24	31	49	176	101	124	0	33	69	50	66	91	127	7
8	351	265	35	52	84	268	170	179	2	38	116	102	88	149	191	12
9	240	177	24	39	59	181	127	112	0	32	77	67	58	103	130	6
10	79	58	7	13	19	60	34	44	1	9	26	25	16	27	51	1
Mitjana	7,510	7,474	7,366	7,807	7,779	7,432	7,524	7,498	7,106	7,249	7,522	7,662	7,417	7,470	7,580	6,834
Desviació	1,762	1,805	1,801	1,456	1,396	1,848	1,766	1,751	3,427	2,123	1,764	1,621	1,734	1,766	1,720	2,253

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..																
0	6	5	1	0	0	6	1	5	0	1	2	2	1	3	3	0
1	3	3	0	0	0	3	2	1	0	1	0	2	0	1	2	0
2	5	3	0	1	1	4	5	0	0	0	4	0	1	2	3	0
3	22	16	4	3	3	20	11	10	1	4	11	3	6	6	15	1
4	21	19	0	2	7	14	11	10	0	4	6	6	5	7	14	0
5	50	36	8	7	9	41	23	27	0	4	18	14	15	23	25	1
6	133	110	10	14	28	106	73	60	1	16	47	31	34	53	73	7
7	245	183	30	32	60	186	123	122	0	32	82	57	66	119	121	5
8	319	227	40	51	72	246	155	163	1	43	92	97	81	119	187	12
9	249	189	20	40	59	190	113	135	1	34	76	71	65	108	135	5
10	58	46	4	7	12	46	24	33	0	7	20	16	13	23	31	4
Mitjana	7,469	7,447	7,378	7,654	7,588	7,434	7,400	7,541	6,508	7,471	7,355	7,584	7,478	7,483	7,454	7,524
Desviació	1,639	1,672	1,602	1,476	1,435	1,693	1,620	1,650	2,621	1,688	1,732	1,605	1,559	1,591	1,678	1,625
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..																
0	6	4	0	2	0	6	4	2	0	0	2	0	4	3	3	0
1	5	5	0	0	1	3	4	1	0	2	1	1	1	2	3	0
2	7	6	1	0	0	7	1	6	0	1	1	3	1	4	2	0
3	8	7	2	0	0	8	3	5	0	0	2	2	5	5	4	0
4	22	17	4	1	4	18	11	11	0	1	7	4	9	13	9	0
5	49	38	7	4	8	41	20	29	0	7	17	13	9	20	27	2
6	102	83	9	9	28	75	60	42	0	16	31	32	21	38	61	3
7	214	161	22	31	50	164	110	103	1	24	68	58	58	88	119	7
8	363	263	43	57	84	279	173	189	1	47	121	99	92	154	195	14
9	238	181	21	35	55	183	111	126	1	33	76	64	59	102	129	6
10	97	71	7	19	20	78	43	53	1	14	32	23	26	35	58	4
Mitjana	7,654	7,617	7,518	7,949	7,762	7,623	7,593	7,707	8,422	7,707	7,695	7,667	7,559	7,585	7,692	7,893
Desviació	1,641	1,669	1,576	1,513	1,386	1,708	1,654	1,630	1,354	1,645	1,588	1,509	1,844	1,711	1,605	1,290

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	4	2	0	1	5	3	2	0	1	2	0	2	2	2	1
2	10	9	0	1	2	8	8	2	0	2	5	0	2	4	4	1
3	7	7	0	0	0	7	2	5	0	2	1	2	2	2	5	0
4	19	17	2	0	2	18	9	9	1	3	8	5	3	7	12	0
5	45	36	3	5	6	38	24	21	0	3	13	18	8	19	24	2
6	95	72	6	17	27	67	50	44	0	16	27	27	23	30	61	3
7	244	179	28	38	58	186	121	123	0	29	79	64	67	107	129	8
8	306	228	35	43	69	237	140	164	2	47	86	92	75	128	168	9
9	259	197	26	35	65	194	135	123	1	26	97	64	68	114	136	9
10	121	87	15	19	20	101	48	72	0	14	39	25	36	51	67	3
Mitjana	7,749	7,707	7,884	7,870	7,793	7,736	7,672	7,826	7,053	7,565	7,765	7,692	7,837	7,807	7,719	7,496
Desviació	1,594	1,635	1,569	1,376	1,407	1,645	1,636	1,548	2,377	1,722	1,675	1,441	1,579	1,568	1,593	1,932
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..																
0	5	5	0	0	0	5	1	3	0	0	3	0	1	3	1	0
1	7	6	0	1	0	7	4	3	0	0	1	3	2	2	5	0
2	8	7	1	0	1	7	5	3	0	1	3	1	4	2	6	0
3	14	12	3	0	0	14	5	10	0	2	4	4	4	8	6	0
4	26	19	6	1	3	23	14	12	0	2	5	10	8	12	12	2
5	60	45	6	8	9	51	27	32	0	4	21	15	19	28	29	3
6	108	85	12	11	27	81	60	48	1	21	30	28	28	40	67	2
7	260	191	30	39	69	192	127	132	1	38	84	69	65	108	141	11
8	338	248	34	56	89	249	164	174	0	47	99	97	87	147	179	12
9	218	173	15	29	39	179	101	116	1	26	78	57	50	88	126	3
10	68	45	10	13	13	55	33	34	1	3	30	15	17	27	37	4
Mitjana	7,452	7,415	7,321	7,745	7,586	7,413	7,435	7,466	7,869	7,417	7,559	7,435	7,314	7,418	7,477	7,467
Desviació	1,661	1,708	1,676	1,339	1,246	1,761	1,643	1,678	1,890	1,360	1,724	1,607	1,780	1,691	1,645	1,552

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..																
0	6	6	0	0	0	6	1	5	0	1	4	0	1	2	4	0
1	8	7	1	0	1	7	5	3	0	4	1	1	2	1	6	1
2	13	11	0	2	2	11	5	8	0	3	3	8	0	5	8	0
3	5	5	0	0	0	5	4	1	0	0	3	0	2	0	5	0
4	22	17	2	2	2	19	12	10	0	1	10	6	4	12	10	0
5	72	56	10	6	20	53	36	37	0	8	25	21	19	31	37	4
6	94	78	6	9	22	72	48	45	1	17	26	27	20	36	54	4
7	194	144	22	27	46	148	98	95	1	22	71	41	59	89	100	5
8	316	221	39	57	75	241	149	167	0	44	97	84	82	138	168	11
9	260	194	29	36	55	205	125	134	2	29	79	83	65	110	143	7
10	122	97	7	19	26	96	60	62	0	17	39	28	32	42	75	5
Mitjana	7,657	7,598	7,690	7,941	7,725	7,637	7,651	7,662	7,641	7,546	7,574	7,681	7,749	7,667	7,651	7,615
Desviació	1,778	1,867	1,480	1,446	1,548	1,839	1,742	1,814	1,567	1,977	1,851	1,758	1,611	1,647	1,875	1,760
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..																
0	5	4	1	0	0	5	1	4	0	1	2	0	2	3	2	0
1	4	4	0	0	0	4	3	1	0	0	2	0	2	1	3	0
2	6	4	0	2	1	5	1	5	0	1	2	3	0	0	6	0
3	8	6	2	0	1	8	4	4	0	0	5	1	2	2	6	0
4	18	13	3	2	1	17	7	11	0	3	7	4	4	14	4	0
5	52	38	10	3	9	43	23	29	0	5	14	19	14	25	22	4
6	92	73	6	13	23	70	47	46	0	12	29	26	23	34	54	4
7	174	129	16	29	42	132	95	79	0	25	54	49	44	76	89	9
8	327	233	41	53	79	248	168	158	1	42	101	89	86	150	167	10
9	297	230	28	40	64	232	120	176	1	36	97	81	77	110	181	6
10	127	102	10	15	29	98	71	55	2	20	45	27	32	48	75	4
Mitjana	7,836	7,851	7,636	7,910	7,982	7,794	7,846	7,819	9,173	7,929	7,813	7,795	7,832	7,746	7,919	7,613
Desviació	1,652	1,680	1,742	1,415	1,359	1,725	1,594	1,707	1,012	1,595	1,777	1,525	1,685	1,657	1,656	1,475

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	6	5	1	0	1	5	3	3	0	1	4	0	1	1	3	1
2	9	9	0	0	1	8	3	6	0	3	3	2	1	4	4	0
3	7	7	0	0	1	6	3	4	0	2	2	3	0	1	6	0
4	25	24	0	1	2	23	16	9	0	3	6	8	7	12	10	3
5	51	35	8	8	10	41	27	24	0	4	15	15	17	22	27	1
6	56	45	5	6	9	48	27	30	0	9	20	9	16	21	34	1
7	193	142	21	30	45	148	93	101	0	23	61	52	54	88	99	6
8	346	255	44	47	89	257	166	179	1	51	114	92	83	153	182	11
9	283	213	26	43	62	221	136	146	1	32	95	82	69	117	157	9
10	135	101	13	22	29	106	67	66	2	17	39	35	37	45	86	4
Mitjana	7,879	7,833	7,914	8,099	7,993	7,846	7,864	7,886	9,173	7,788	7,856	7,920	7,874	7,834	7,934	7,534
Desviació	1,607	1,676	1,428	1,323	1,426	1,654	1,622	1,594	1,012	1,730	1,641	1,565	1,552	1,536	1,627	2,077
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..																
0	7	7	0	0	0	7	4	4	0	0	3	4	1	2	5	0
1	2	2	1	0	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
2	10	7	1	2	1	9	6	4	0	2	2	0	6	6	4	0
3	15	11	3	2	1	14	9	6	0	1	2	8	4	6	9	0
4	21	20	0	1	0	21	7	14	0	2	10	6	3	9	10	2
5	69	53	9	8	17	52	36	33	0	12	28	14	15	29	39	2
6	96	74	9	13	14	82	43	53	0	12	21	27	35	47	44	6
7	235	171	32	32	58	177	106	128	1	30	83	63	54	108	122	5
8	342	255	38	49	80	262	170	169	2	52	99	87	97	146	182	15
9	241	182	19	39	62	179	127	113	0	26	80	77	51	88	149	4
10	72	54	6	11	15	56	31	40	0	7	29	13	21	24	43	4
Mitjana	7,509	7,487	7,407	7,703	7,774	7,433	7,527	7,491	7,706	7,466	7,519	7,507	7,475	7,425	7,570	7,577
Desviació	1,685	1,725	1,575	1,539	1,327	1,769	1,710	1,667	0,539	1,520	1,761	1,727	1,666	1,612	1,747	1,536

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA D L'ANY..																
0	6	6	0	0	2	5	4	3	0	4	1	1	0	3	3	1
1	5	1	2	1	0	5	1	4	0	0	2	1	2	2	3	0
2	14	11	0	3	3	10	8	6	0	2	6	3	3	7	5	2
3	32	25	4	4	6	27	20	13	0	8	11	8	5	13	18	1
4	34	27	3	4	4	30	18	16	0	3	13	9	8	20	13	1
5	52	39	5	7	6	45	26	26	0	4	25	11	12	23	25	3
6	90	71	11	9	19	72	44	46	0	8	21	31	29	40	49	1
7	218	170	14	35	53	165	99	118	1	28	66	58	62	91	123	4
8	335	248	46	42	80	255	175	159	1	44	113	94	76	139	188	9
9	242	180	22	40	62	180	120	121	1	33	70	68	65	94	137	11
10	83	57	12	14	15	68	27	55	1	10	30	15	25	34	45	3
Mitjana	7,451	7,410	7,561	7,586	7,617	7,402	7,369	7,522	8,412	7,303	7,389	7,469	7,540	7,348	7,538	7,295
Desviació	1,841	1,846	1,845	1,815	1,670	1,886	1,850	1,833	1,353	2,188	1,914	1,694	1,729	1,896	1,758	2,392
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..																
0	43	36	3	4	6	37	18	24	1	7	17	11	6	18	23	2
1	36	29	3	4	12	25	21	15	0	8	16	6	7	13	23	1
2	49	42	3	4	8	40	21	28	0	7	18	11	12	21	23	4
3	59	43	5	11	19	40	37	21	1	6	24	10	19	20	36	2
4	85	67	9	9	15	69	39	44	1	8	34	21	18	41	41	3
5	134	93	19	22	32	102	57	77	0	15	39	44	36	53	76	4
6	101	73	10	17	27	74	56	45	0	11	36	23	29	39	59	3
7	199	149	23	28	49	150	97	102	0	33	59	53	49	84	108	8
8	218	159	29	30	47	171	109	109	1	24	61	67	60	103	111	4
9	143	113	9	21	28	115	64	79	0	23	41	39	37	52	85	6
10	44	31	4	9	6	38	23	22	0	3	14	13	13	22	23	0
Mitjana	6,118	6,058	6,214	6,364	6,014	6,148	6,103	6,146	3,802	6,035	5,790	6,333	6,292	6,177	6,099	5,678
Desviació	2,561	2,623	2,315	2,399	2,451	2,593	2,546	2,570	3,279	2,690	2,684	2,457	2,415	2,539	2,572	2,682

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..

0	12	11	0	1	1	11	5	7	0	3	5	2	1	3	8	1
1	7	6	1	0	0	7	4	3	0	0	1	1	5	5	2	0
2	5	5	0	0	0	5	3	2	0	0	4	0	1	2	3	0
3	18	16	0	2	2	15	12	6	0	7	8	2	1	6	10	1
4	30	25	4	1	6	24	16	14	0	4	7	9	7	17	12	1
5	42	29	7	6	3	38	21	20	0	6	9	17	10	21	20	2
6	83	67	5	11	19	64	29	53	1	9	20	24	27	31	49	3
7	218	158	22	37	63	154	116	100	1	32	78	48	58	93	118	6
8	379	289	44	46	80	299	191	187	1	50	112	111	99	168	195	16
9	221	160	23	39	57	164	105	116	1	23	76	65	51	85	131	4
10	97	71	12	15	17	80	39	58	0	11	37	20	27	34	61	2

Mitjana	7,578	7,510	7,756	7,803	7,749	7,528	7,523	7,630	7,488	7,334	7,622	7,614	7,588	7,502	7,650	7,322
Desviació	1,777	1,848	1,548	1,511	1,408	1,867	1,771	1,785	1,288	1,957	1,861	1,638	1,723	1,761	1,782	1,869

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0	9	6	2	1	0	9	3	6	0	0	2	5	2	5	4	0
1	3	3	0	0	1	2	2	1	0	1	1	1	0	2	1	0
2	8	7	1	0	0	8	3	5	0	2	2	2	2	2	6	0
3	9	9	0	0	1	8	5	5	0	1	4	2	2	4	5	0
4	23	20	2	1	4	19	13	9	1	3	10	4	4	8	14	1
5	52	41	6	4	8	45	21	31	0	5	19	13	15	25	24	2
6	83	64	9	10	16	67	36	47	0	9	23	23	25	30	49	4
7	211	154	22	34	61	150	110	100	1	28	68	53	60	90	114	7
8	361	262	45	55	76	285	184	177	0	43	121	100	87	160	192	9
9	244	193	17	34	60	185	122	121	1	43	71	69	57	92	140	12
10	107	75	14	18	23	84	41	65	1	9	37	25	31	45	60	2

Mitjana	7,684	7,639	7,671	7,933	7,855	7,635	7,683	7,686	7,508	7,740	7,657	7,657	7,682	7,654	7,703	7,749
Desviació	1,691	1,737	1,696	1,400	1,390	1,766	1,606	1,765	2,621	1,649	1,688	1,777	1,647	1,719	1,686	1,426

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..																
0	3	3	0	0	0	3	1	2	0	0	2	1	0	2	1	0
1	9	8	1	0	1	8	3	5	0	1	4	1	2	4	4	0
2	12	9	1	2	3	8	6	6	0	2	3	5	2	3	9	0
3	18	14	3	1	1	17	11	7	0	1	10	5	2	6	11	0
4	20	17	2	1	4	16	10	11	0	4	5	4	6	12	8	0
5	42	32	5	5	5	37	16	26	0	4	11	10	16	19	21	1
6	98	69	10	19	18	80	53	45	0	10	30	29	29	46	49	3
7	219	161	28	31	59	160	110	108	1	30	73	57	56	98	111	9
8	342	256	34	52	74	268	162	180	0	49	106	85	92	135	197	10
9	256	197	21	38	64	191	136	118	2	29	84	79	56	96	149	10
10	93	71	12	9	18	74	34	58	1	14	30	23	24	41	49	3
Mitjana	7,620	7,617	7,534	7,700	7,770	7,576	7,600	7,632	8,641	7,689	7,562	7,664	7,569	7,544	7,662	7,876
Desviació	1,710	1,752	1,754	1,433	1,496	1,765	1,664	1,755	1,336	1,655	1,837	1,688	1,628	1,739	1,711	1,250
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..																
0	5	5	0	0	0	5	2	3	0	0	2	3	1	1	4	0
1	8	8	0	0	3	5	4	4	0	2	3	1	2	0	8	0
2	6	4	2	0	0	6	2	4	0	0	0	2	4	4	2	0
3	11	8	2	1	1	10	6	5	0	2	5	2	1	3	8	0
4	13	11	2	0	2	12	7	6	0	0	2	5	5	8	5	0
5	49	38	6	5	10	39	22	28	0	6	18	13	10	24	23	2
6	72	58	4	10	15	57	30	42	0	10	20	18	21	30	42	0
7	161	124	17	21	44	117	77	83	1	20	53	41	44	63	90	8
8	328	238	44	46	66	262	171	157	1	44	103	90	83	159	164	6
9	283	205	26	52	70	213	149	134	1	40	87	81	70	111	157	15
10	174	136	15	23	38	135	73	100	1	19	64	42	46	60	107	6
Mitjana	7,941	7,896	7,885	8,219	8,042	7,912	7,971	7,910	8,422	7,955	7,971	7,920	7,927	7,895	7,950	8,375
Desviació	1,726	1,801	1,639	1,313	1,570	1,768	1,641	1,807	1,354	1,656	1,757	1,745	1,730	1,595	1,839	1,297
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .																
Menys d'un any	139	102	14	22	139	0	70	68	1	42	51	28	17	61	76	2
Menys de dos anys	110	77	12	21	110	0	56	52	2	15	47	27	19	42	63	5
Menys de 3 anys	138	104	10	23	0	138	67	71	0	18	53	33	27	56	79	3
Més de 3 anys	724	553	81	91	0	724	348	376	1	69	208	211	222	305	393	26

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?																
0	2	2	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0
1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
2	12	10	2	0	4	8	1	12	0	1	5	6	1	7	1	5
3	8	7	1	0	2	6	2	6	0	1	2	4	1	2	5	1
4	25	21	2	2	12	13	6	18	0	3	12	7	2	9	15	1
5	112	83	12	17	22	90	49	62	1	21	43	20	26	51	59	2
6	134	111	8	14	41	93	67	66	1	23	55	27	28	52	79	3
7	212	171	20	22	47	165	108	103	2	32	57	60	61	79	126	8
8	361	265	42	55	70	291	175	187	0	39	103	107	96	160	195	6
9	190	124	28	38	36	154	100	90	0	12	60	52	64	84	99	7
10	53	42	3	9	15	39	33	21	0	13	18	17	5	20	30	4
Mitjana	7,321	7,247	7,451	7,618	7,134	7,376	7,500	7,157	6,294	7,159	7,159	7,439	7,464	7,344	7,334	6,820
Desviació	1,606	1,612	1,620	1,532	1,743	1,561	1,458	1,722	0,980	1,595	1,713	1,617	1,472	1,608	1,530	2,542
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	48	40	5	3	19	29	10	38	0	5	21	16	6	18	23	7
	49	40	6	3	21	28	11	38	0	6	20	16	6	18	24	7
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .																
Falta vigilància / vigilants	36	29	5	2	14	22	8	29	0	4	15	12	6	14	16	6
Falta personal d'atenció	25	18	5	2	8	18	5	20	0	0	10	10	5	6	12	7
He vist furtis o robatoris	22	16	3	2	8	14	6	16	0	1	12	5	3	3	14	5
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	20	14	4	2	9	11	6	15	0	2	11	4	4	5	10	6
Comportaments incívics d'algunes persones	20	15	2	2	3	16	2	18	0	1	11	6	2	4	11	5
Hi ha aglomeracions de gent	19	15	2	2	5	14	1	18	0	3	6	7	2	3	12	4
Assetjament sexual	19	15	3	1	6	12	3	16	0	2	12	4	1	3	12	3
Falten càmeres	15	11	3	1	7	8	2	12	0	1	8	4	2	4	9	2
Tipus de gent / mal ambient	15	11	2	2	5	10	1	15	0	1	7	5	2	3	9	4
Homofòbia	14	10	3	1	6	9	2	12	0	2	7	3	3	4	7	3
Discriminació racial	13	10	2	1	5	9	2	11	0	2	8	2	1	3	7	3
Poca il·luminació	12	6	3	2	5	7	1	10	0	1	4	3	4	4	6	2
Situació actual de pandèmia	11	10	1	1	5	7	1	10	0	2	5	3	2	4	6	2
Poc manteniment de les instal·lacions	7	5	0	1	2	4	1	5	0	1	2	2	2	2	3	1
Altres (Especifiqueu)	2	2	1	0	1	2	1	2	0	0	1	2	0	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	951	713	100	138	209	742	482	467	3	119	294	263	254	395	528	28
	951	709	103	139	210	741	478	470	3	113	297	264	257	402	524	25
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .																
Hi ha vigilància / vigilants	513	408	44	60	91	422	269	241	3	59	167	134	137	194	308	11
Hi ha càmeres	348	240	45	62	73	275	174	173	1	50	98	101	99	154	185	9
Hi ha prou il·luminació	341	229	54	58	86	255	150	191	0	44	87	109	100	163	168	9
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	314	223	43	48	63	251	154	160	0	28	81	79	111	154	151	9
Presència de gent / bon ambient de gent	194	136	25	33	58	136	89	104	1	31	57	43	63	82	106	6
Bon manteniment de les instal·lacions	192	136	25	32	35	157	81	111	0	20	55	49	68	79	111	2
Civisme de la gent	185	148	15	22	47	138	84	101	0	31	63	48	42	59	117	9
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	158	112	14	31	28	129	72	85	1	11	28	60	58	60	95	2
Altres (Especifiqueu:)	4	2	1	1	1	3	2	2	0	0	1	1	2	1	3	0
No contesta	18	15	1	2	2	16	8	10	0	2	8	3	3	9	9	0
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?																
8	333	242	40	52	61	272	155	178	0	34	94	98	101	151	174	8
7	274	225	20	29	63	211	143	131	0	40	89	73	65	104	165	5
6	138	113	11	15	46	92	71	66	1	22	53	29	32	47	86	5
9	131	76	28	27	22	109	69	61	1	10	33	36	48	61	61	8
5	128	96	13	19	19	109	51	77	0	24	47	25	29	64	61	2
10	44	32	0	12	12	32	26	17	0	8	17	15	4	17	23	4
4	37	33	1	3	15	23	20	17	0	3	12	17	4	9	28	0
3	15	12	2	1	7	8	3	10	2	2	7	5	1	6	8	1
2	9	6	2	0	4	5	2	7	0	1	4	2	2	3	2	3
1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0
0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Mitjana	7,092	6,991	7,309	7,468	6,834	7,167	7,218	6,983	5,253	6,872	6,917	7,204	7,320	7,168	7,037	7,044
Desviació	1,581	1,572	1,616	1,541	1,728	1,529	1,485	1,649	2,850	1,609	1,674	1,596	1,398	1,556	1,528	2,522

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	63	53	5	4	27	37	25	36	2	7	25	23	7	19	39	5
	64	54	6	4	29	35	27	35	2	7	25	23	7	19	40	5
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .																
Falta vigilància / vigilants	44	35	5	4	16	28	15	29	0	6	15	19	3	17	23	5
He vist furts o robatoris	22	19	3	0	9	13	5	16	1	2	11	7	2	3	14	5
Comportaments incívics d'algunes persones	19	15	4	0	6	13	5	13	1	0	9	8	1	7	8	4
Falten càmeres	17	13	4	0	7	10	4	12	1	1	8	4	4	4	10	3
Situació actual de pandèmia	17	16	1	0	11	6	9	7	1	2	9	4	1	7	10	0
Hi ha aglomeracions de gent	15	12	2	1	7	8	2	12	1	0	7	6	2	3	9	3
Assetjament sexual	15	11	3	1	7	8	5	10	0	2	10	2	1	2	10	3
Tipus de gent / mal ambient	14	11	4	0	4	10	2	12	0	0	7	5	3	4	6	4
Discriminació racial	14	11	3	1	9	6	5	9	1	3	8	2	1	3	9	3
Poca il·luminació	9	5	3	1	7	3	3	6	1	2	4	2	2	2	6	2
Homofòbia	9	6	2	2	4	5	3	7	0	2	5	3	0	4	5	1
Poc manteniment de l'interior dels trens	5	5	0	0	3	2	2	2	1	0	5	0	0	0	4	1
Altres (Especifiqueu)	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	1	1	0	2
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	920	687	99	134	204	717	465	454	2	114	287	251	250	381	509	30
	918	681	101	136	202	716	458	458	2	108	287	253	253	387	504	27
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?																
Hi ha càmeres	422	290	63	68	97	325	234	187	0	52	116	117	124	209	201	13
Hi ha prou il·luminació	403	280	58	65	102	301	198	205	0	40	109	120	132	178	216	9
Hi ha vigilància / vigilants	302	236	27	39	41	261	153	149	0	26	89	79	97	117	178	7
Civisme de la gent	278	224	28	25	68	210	120	157	1	42	89	79	66	88	172	17
Bon manteniment de l'interior dels trens	259	171	42	46	60	199	111	148	0	26	65	86	83	117	138	4
Presència de gent / bon ambient de gent	238	168	31	38	66	172	104	133	1	42	66	58	72	94	135	9
Altres (Especifiqueu)	5	2	1	3	1	5	3	3	0	0	1	2	2	2	4	0
No contesta	37	34	0	3	9	28	18	19	0	3	20	5	9	12	25	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	3	1	2	0	1	2	1	3	0	0	2	0	1	0	2	2
2	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	12	7	2	3	4	8	2	9	2	1	5	4	3	4	6	3
4	15	14	1	1	4	12	7	9	0	0	7	9	0	3	11	2
5	116	88	14	14	21	95	51	65	0	19	41	25	27	56	59	1
6	145	115	8	22	47	98	70	75	0	27	51	37	27	60	83	3
7	274	234	17	23	53	221	128	145	1	44	94	65	67	100	167	8
8	367	262	51	54	80	287	185	182	0	40	103	104	110	161	198	8
9	140	83	22	34	30	110	74	66	0	6	41	42	48	71	63	6
10	36	30	0	6	8	29	22	13	1	8	12	13	3	10	20	6
Mitjana	7,233	7,179	7,284	7,482	7,128	7,264	7,355	7,126	5,776	7,067	7,087	7,330	7,401	7,300	7,185	7,185
Desviació	1,432	1,384	1,655	1,483	1,513	1,407	1,379	1,456	3,389	1,325	1,524	1,455	1,329	1,365	1,407	2,377
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.																
0	19	9	7	3	4	15	7	11	0	1	4	3	9	11	5	3
1	20	10	7	3	5	14	7	12	0	2	4	9	5	13	6	1
2	40	29	6	5	12	29	17	24	0	0	14	7	17	23	14	3
3	73	51	14	9	12	61	33	40	0	9	21	18	22	28	43	2
4	126	99	11	16	31	95	63	62	1	11	40	32	36	51	73	2
5	352	266	32	54	53	299	166	184	2	52	101	96	97	147	196	8
6	201	151	12	38	57	145	94	106	1	22	82	54	41	72	119	11
7	138	113	12	13	33	105	74	64	0	25	48	40	26	64	72	2
8	103	76	15	11	32	71	55	48	0	16	30	32	23	44	55	5
9	29	25	1	4	7	22	19	10	0	3	12	6	8	10	20	0
10	9	6	1	3	2	7	4	5	0	4	2	2	2	2	7	1
Mitjana	5,346	5,434	4,733	5,335	5,517	5,297	5,481	5,219	5,055	5,749	5,457	5,407	5,036	5,202	5,481	4,934
Desviació	1,854	1,776	2,321	1,790	1,968	1,817	1,839	1,865	0,861	1,706	1,775	1,826	1,965	1,938	1,738	2,405

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.																
0	11	7	1	3	2	8	3	7	0	0	4	3	3	3	7	1
1	12	9	2	0	2	10	4	8	0	1	6	2	2	5	3	3
2	19	14	4	1	6	13	13	6	0	0	8	6	5	16	3	0
3	38	26	8	4	11	26	21	17	0	3	14	9	10	13	22	2
4	68	55	7	6	22	46	29	38	1	11	21	12	22	25	41	2
5	224	173	27	24	48	176	112	113	0	38	79	47	59	103	116	5
6	237	190	19	28	49	187	104	132	1	30	78	68	60	97	133	8
7	237	184	19	34	48	189	123	113	1	34	76	72	50	90	139	8
8	208	145	22	42	42	166	99	108	1	23	58	60	56	89	113	6
9	49	28	8	13	14	35	28	20	0	3	12	16	18	20	27	1
10	10	6	1	4	5	6	6	4	0	1	2	5	3	4	6	1
Mitjana	6,154	6,085	5,951	6,669	6,076	6,176	6,203	6,106	6,129	6,148	5,948	6,386	6,163	6,098	6,220	5,753
Desviació	1,764	1,709	1,991	1,789	1,884	1,728	1,760	1,769	1,815	1,441	1,805	1,736	1,814	1,799	1,698	2,298
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.																
0	13	11	0	2	2	10	7	6	0	0	6	4	2	6	6	0
1	11	10	1	1	5	7	3	8	0	1	8	1	2	4	7	0
2	27	20	7	1	10	18	15	12	1	4	9	7	7	16	7	4
3	37	26	9	2	9	28	21	15	1	2	13	10	11	15	19	3
4	72	56	8	8	22	50	28	43	1	8	27	21	15	26	43	2
5	183	136	23	24	25	157	84	99	0	28	63	38	53	88	88	6
6	211	162	21	28	46	165	93	118	0	34	61	55	55	100	108	4
7	259	208	17	34	57	203	126	133	1	38	81	77	55	96	157	6
8	211	152	22	37	52	158	112	99	0	20	67	60	59	72	130	8
9	72	48	9	15	16	56	45	27	0	9	20	21	22	33	38	1
10	15	7	2	6	6	9	8	7	0	1	5	5	4	8	6	2
Mitjana	6,251	6,202	5,991	6,709	6,254	6,251	6,378	6,145	3,969	6,296	6,082	6,378	6,304	6,133	6,359	5,967
Desviació	1,874	1,853	2,016	1,809	2,037	1,825	1,906	1,828	2,134	1,590	1,994	1,852	1,874	1,923	1,802	2,289

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.																
0	30	29	0	2	16	14	15	15	0	6	15	4	6	13	17	0
1	8	7	0	1	2	6	5	3	0	2	3	1	2	2	6	0
2	17	16	1	0	3	14	7	10	0	3	6	7	1	7	9	1
3	34	25	7	2	13	20	22	12	0	3	13	8	9	6	23	4
4	32	30	0	3	17	16	16	16	0	5	8	12	7	4	26	2
5	143	109	20	15	25	118	60	83	0	26	55	24	37	65	75	2
6	167	135	11	22	32	135	89	77	2	22	52	48	44	66	100	1
7	209	169	16	24	39	170	97	112	0	23	71	58	55	86	115	9
8	272	192	36	43	47	225	121	149	2	34	78	77	73	126	135	11
9	139	84	22	33	38	101	71	68	0	13	41	44	39	64	71	3
10	59	42	5	12	16	43	38	21	0	9	16	18	14	24	31	3
Mitjana	6,727	6,548	7,122	7,382	6,372	6,830	6,748	6,705	7,065	6,442	6,488	6,977	6,870	6,901	6,592	6,771
Desviació	2,131	2,195	1,807	1,834	2,612	1,960	2,203	2,066	1,181	2,301	2,282	1,983	1,981	2,056	2,175	2,222
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.																
0	10	9	0	1	2	8	4	5	0	0	2	5	2	5	5	0
1	4	3	1	0	1	3	1	3	0	2	2	0	0	0	4	0
2	7	7	0	0	2	5	2	5	0	2	3	2	0	3	4	0
3	17	15	1	1	6	10	7	10	0	3	6	6	3	7	8	1
4	24	17	4	3	7	17	11	13	0	4	10	7	4	7	13	4
5	128	99	13	16	22	107	56	72	0	22	44	26	34	62	60	6
6	164	127	12	24	40	124	68	95	1	20	48	52	41	67	94	3
7	236	187	21	27	56	179	120	114	2	35	71	62	65	96	134	5
8	292	206	41	45	56	237	137	155	0	34	99	73	75	126	160	7
9	188	136	19	34	45	143	105	82	1	19	63	49	54	73	106	9
10	41	30	5	7	13	29	29	12	0	4	10	17	10	19	21	1
Mitjana	7,094	7,017	7,273	7,373	7,120	7,087	7,271	6,925	7,163	6,824	7,059	7,089	7,245	7,087	7,110	6,937
Desviació	1,744	1,785	1,612	1,581	1,793	1,730	1,709	1,765	1,286	1,777	1,768	1,869	1,574	1,730	1,745	1,932
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?																
SÍ	596	425	71	100	85	511	271	324	1	83	198	174	134	278	296	23
NO	515	411	47	57	164	351	270	242	3	61	160	125	152	187	314	14

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	596	425	71	100	85	511	271	324	1	83	198	174	134	278	296	23
	586	414	73	99	83	503	266	319	1	75	196	175	133	279	287	20
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?																
0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0
3	4	3	1	0	1	3	2	2	0	1	1	2	0	0	3	1
4	10	7	1	2	1	9	4	6	0	0	3	5	2	0	9	1
5	51	43	3	5	8	44	21	31	0	9	21	14	6	17	33	2
6	82	67	8	8	10	72	43	39	0	12	33	26	9	33	47	2
7	173	129	13	32	25	149	84	89	1	27	58	47	38	85	85	4
8	184	124	28	33	25	160	78	106	0	23	48	56	56	96	82	6
9	71	35	16	20	14	56	32	39	0	5	23	21	22	39	26	5
10	16	15	1	0	2	14	6	10	0	6	7	2	1	7	7	2
Mitjana	7,202	7,089	7,583	7,411	7,327	7,181	7,183	7,218	7,000	7,183	7,047	7,135	7,563	7,438	6,961	7,434
Desviació	1,398	1,399	1,348	1,372	1,375	1,402	1,332	1,455		1,391	1,509	1,446	1,107	1,187	1,502	1,859
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P27. CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN, QUE LI PERMET VEURE EN TEMPS REAL L'UBICACIÓ I L'ESTAT DELS TRENS DE LA LÍNIA?																
SÍ	313	237	27	49	28	285	140	173	0	39	94	103	71	144	167	1
NO	798	599	90	109	221	577	401	394	3	106	264	196	215	320	442	36
Base CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN	313	237	27	49	28	285	140	173	0	39	94	103	71	144	167	1
	312	236	28	48	27	285	140	172	0	33	96	106	71	148	163	1
P27.B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?																
0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	2	0
3	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
4	6	5	1	0	2	4	3	3	0	0	4	1	0	2	4	0
5	29	20	1	8	3	26	9	20	0	7	9	8	3	14	14	1
6	43	36	2	5	5	38	27	16	0	9	13	8	12	19	24	0
7	91	74	7	10	12	78	38	53	0	9	31	32	17	43	48	0
8	112	81	15	16	5	107	47	65	0	10	28	43	31	55	56	0
9	25	15	2	8	0	25	14	11	0	3	4	10	8	10	15	0
10	3	2	1	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	1	2	0
Mitjana	7,096	7,049	7,487	7,107	6,513	7,154	7,080	7,109		6,709	6,979	7,279	7,398	7,153	7,059	5,000
Desviació	1,344	1,287	1,133	1,676	1,152	1,349	1,295	1,385		1,460	1,356	1,298	1,043	1,168	1,476	
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?																
SÍ	159	114	27	18	31	128	70	88	1	21	49	51	34	69	81	10
La conec però no la tinc	496	367	50	78	104	392	240	254	2	65	187	129	102	239	242	15
No la conec	456	354	40	61	114	342	230	224	1	58	122	118	150	157	287	12

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	159	114	27	18	31	128	70	88	1	21	49	51	34	69	81	10
	152	107	27	18	30	122	65	86	1	20	48	49	31	68	75	9
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?																
0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2	3	2	0	1	0	3	1	2	0	0	1	2	0	0	3	0
3	3	3	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1
4	2	2	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	2	0
5	5	5	0	0	1	4	3	2	0	1	1	2	1	0	4	1
6	10	9	0	1	2	8	6	4	0	3	2	2	2	4	6	0
7	30	25	5	0	6	24	18	12	0	3	11	6	6	16	13	2
8	60	39	14	7	14	45	23	37	0	7	17	22	14	27	29	3
9	29	16	6	8	2	27	13	16	0	0	8	13	9	15	13	1
10	16	13	1	2	3	13	3	13	0	7	6	2	1	5	10	0
Mitjana	7,642	7,517	7,777	8,214	7,282	7,730	7,347	7,910	4,000	8,006	7,628	7,466	7,808	7,937	7,577	6,148
Desviació	1,771	1,804	1,628	1,729	2,005	1,706	1,846	1,648		1,615	1,940	2,021	1,240	1,214	1,941	2,739
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?																
SÍ	67	47	12	7	13	54	34	33	0	10	20	16	17	26	39	2
NO	92	67	14	11	18	74	36	55	1	11	29	35	17	43	42	8
Base SI EN P30	67	47	12	7	13	54	34	33	0	10	20	16	17	26	39	2
	62	44	11	7	12	50	32	30	0	9	20	15	15	23	37	2
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?																
0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	3	0	1	0	4	2	2	0	0	2	2	0	1	3	0
4	10	8	1	1	2	7	6	4	0	1	4	2	1	3	7	0
5	9	6	2	1	1	8	8	1	0	0	2	2	3	8	2	0
6	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
7	11	11	0	0	6	5	8	3	0	2	4	0	4	4	7	0
8	17	7	6	4	2	15	8	9	0	2	5	5	6	4	11	2
9	5	3	3	0	0	5	1	4	0	0	0	3	2	3	3	0
10	7	7	0	0	2	6	0	7	0	3	3	1	0	2	5	0
Mitjana	6,580	6,440	7,247	6,343	6,810	6,525	6,098	7,078		7,066	6,503	6,292	7,051	6,221	6,731	8,000
Desviació	2,369	2,543	1,737	2,186	1,854	2,489	1,727	2,829		3,220	2,374	2,716	1,508	2,310	2,462	0,000
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?																
AHIR	769	591	75	102	190	579	359	407	3	107	267	228	152	300	438	31
ELS DARRERS 7 DIES	207	146	22	40	30	177	106	101	0	33	73	48	47	116	89	2
ELS DARRERS 30 DIES	25	21	4	0	5	20	15	10	1	3	6	5	11	6	19	0
EL DARRER ANY	3	1	3	0	3	1	2	2	0	0	1	1	2	0	2	1
FA MÉS TEMPS / MAI	106	77	13	16	21	85	59	47	0	1	11	16	74	42	62	2

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base CONECTAT A XARXES SOCIALS EN ELS DARRERS 30 DIE	1001	758	101	142	226	776	480	518	3	143	346	281	210	422	546	33
	1003	755	104	144	230	773	481	518	4	138	347	284	214	430	542	31
P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? .																
FACEBOOK	584	437	59	89	131	453	283	300	2	43	186	201	139	230	339	16
INSTAGRAM	559	434	42	83	155	404	265	293	2	114	247	129	53	224	308	27
YOUTUBE	377	285	36	57	78	299	177	199	1	72	133	99	70	146	214	17
TIKTOK	193	161	8	25	68	126	90	101	2	66	81	32	12	53	132	9
TWITTER	156	117	11	28	47	109	68	87	1	34	70	34	16	45	99	12
LINKEDIN	87	58	13	17	16	71	43	45	0	6	32	35	14	46	34	7
Whatsapp	86	48	20	19	16	71	38	49	0	9	20	22	35	51	30	6
BADOO	67	53	7	7	26	41	41	26	0	11	27	20	8	25	39	4
TWITCH	48	45	2	1	24	24	29	19	1	13	26	8	1	12	30	6
SNAPCHAT	46	41	3	3	21	25	15	30	1	15	20	7	4	8	33	4
PINTEREST	39	34	2	4	13	27	7	31	2	12	19	3	4	8	29	3
DISCORD	37	28	3	6	11	26	26	10	1	12	20	2	3	11	25	1
REDDIT	17	16	0	1	6	11	11	6	1	6	9	1	0	4	12	1
TUMBLR	15	13	2	0	7	7	8	6	1	2	9	2	2	8	7	0
XING	10	9	0	2	2	8	3	5	2	2	5	3	1	5	4	1
FLICKR	5	4	0	1	0	5	3	2	0	1	2	3	0	2	4	0
CLUBHOUSE	4	4	0	0	2	2	3	1	0	1	1	1	1	1	3	0
FOURSQUARE	4	4	0	0	2	2	2	2	0	1	0	3	0	2	1	1
HI5	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
ALTRES (especifiqueu)	8	2	1	4	2	6	3	4	1	0	1	4	2	4	3	1
P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? .																
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	730	559	71	100	168	562	347	380	3	103	268	205	139	276	424	30
HOBBIES	485	367	50	68	113	372	241	242	2	82	187	115	93	214	252	20
RELACIONS PROFESSIONALS	258	181	36	40	56	202	129	128	1	26	93	78	51	122	121	14
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	176	140	10	26	46	129	63	111	2	32	79	43	20	46	112	18
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	83	64	11	9	20	62	33	47	3	13	35	22	12	19	56	8
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	68	54	5	9	27	41	39	28	1	8	38	15	7	28	35	5
ALTRES (especifiqueu)	6	2	1	3	4	3	0	6	0	1	0	3	2	3	4	0
P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES? .																
SÍ, A FACEBOOK	35	22	5	8	8	27	15	19	0	4	10	11	9	18	16	1
SÍ, A TWITTER	69	51	5	12	14	55	36	32	2	14	24	19	11	21	44	4
SÍ, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	27	19	4	4	5	23	13	13	1	3	7	10	7	12	14	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	879	672	88	119	203	676	420	458	1	125	305	245	184	375	475	28

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base SEGUIDOR DE MITJANS DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	123	87	14	22	23	100	61	60	2	18	41	36	27	47	71	5
	122	87	13	22	23	99	61	58	3	18	40	37	26	47	70	5
P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?																
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	90	65	10	15	16	74	45	43	2	15	32	26	16	30	56	4
ALTRES (especifiqueu)	3	2	0	2	1	3	1	3	0	0	2	1	1	1	2	1
RENFE / Rodalies	26	19	4	3	6	20	14	12	0	2	11	6	7	14	12	0
TMB	13	9	2	2	1	12	6	7	0	2	3	3	6	6	8	0
Metro	8	6	0	3	1	8	4	4	0	1	2	4	2	7	2	0
Incidències i estat del servei	61	44	5	12	7	54	31	28	1	8	18	20	14	20	38	3
Horaris	15	13	1	1	6	9	5	10	0	5	4	3	3	7	7	1
Informació	41	29	5	7	8	33	25	16	0	7	15	11	8	16	24	1
Altres	9	8	0	1	3	5	2	5	2	1	3	2	3	3	5	0
Ns/Nc	5	1	3	1	1	3	1	3	0	1	1	2	1	2	1	1
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P4. VOSTÈ VIU A...?																
Catalunya	1099	836	114	149	240	859	532	563	3	144	357	292	282	456	606	37
Resta d'Espanya	4	0	4	0	4	0	3	1	0	0	0	2	2	4	0	0
Estranger (Especifiqueu:)	8	0	0	8	5	3	6	3	0	0	1	5	3	5	3	0

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1103	836	117	149	244	859	535	564	3	144	357	294	283	459	606	37
	1102	831	120	151	245	857	535	563	4	139	359	296	285	465	603	34
P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .																
BARCELONA	529	401	51	77	153	376	271	258	0	76	172	132	131	219	294	16
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	67	40	15	12	6	60	39	28	0	2	22	22	20	31	36	0
SABADELL	56	47	2	7	15	41	24	32	0	10	18	14	14	14	40	2
SANT BOI DE LLOBREGAT	56	35	14	7	1	55	13	42	1	4	14	12	26	40	15	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	49	37	5	7	2	47	24	25	0	11	12	11	14	21	28	0
TERRASSA	49	43	2	4	8	41	14	35	0	4	21	14	10	12	33	4
SANT CUGAT DEL VALLÈS	45	38	2	5	10	35	31	14	0	13	13	15	5	12	25	9
MARTORELL	38	22	8	8	8	29	18	19	0	4	16	10	6	14	24	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	36	28	5	3	6	30	12	25	0	3	11	9	13	17	19	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	31	28	0	3	2	29	15	16	0	4	7	12	5	16	14	1
RUBÍ	25	18	3	4	3	22	7	19	0	2	11	6	6	6	18	1
CERDANYOLA DEL VALLÈS	17	14	3	0	7	10	10	6	1	5	7	2	4	5	11	1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	13	13	1	0	0	13	8	5	0	2	7	1	4	6	6	1
OLESA DE MONTSERRAT	12	11	0	1	2	10	7	5	0	0	1	8	3	7	6	0
Pallejà	11	6	1	4	1	10	9	2	0	1	3	3	4	7	4	0
IGUALADA	10	8	1	1	2	9	7	3	1	0	3	3	4	1	9	0
MANRESA	8	7	0	1	2	6	2	6	0	0	5	1	2	5	4	0
Sant Quirze del Vallès	4	4	0	0	1	4	3	1	1	1	2	2	0	0	4	1
Masquefa	4	4	0	0	1	3	0	4	0	0	0	3	1	2	2	0
Villanova del Camí	4	3	0	1	0	4	3	1	0	0	0	1	3	3	1	0
Corbera de Llobregat	2	1	0	1	0	2	1	1	0	0	1	0	1	2	0	0
Granollers	2	2	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0
Abrera	2	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0
Castellbell i el Vilar	2	2	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Montornès del Vallès	2	2	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0
Palau-solità i Plegamans	2	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	23	18	4	1	9	14	9	15	0	1	8	9	4	14	7	2
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?																
Catalunya	836	836	0	0	179	657	405	428	3	127	290	214	186	317	493	27
Resta d'Espanya	117	0	117	0	26	91	64	53	0	4	19	37	56	82	30	6
Estranger	158	0	0	158	44	114	72	86	0	13	49	48	45	66	87	4

PEL219-128. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de FGC
(Onada 2021)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	<2 ANYS	2 O +	Home	Dona	No binari	FINS 19	20-30	31-45	>45	5 o - viatges	6-10 viatges	+ 10 viatges
Total	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
Mostra real	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	263	0	114	149	61	202	127	136	0	17	68	78	96	139	114	10
	267	0	116	151	61	206	130	137	0	18	69	80	96	143	114	10
P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .																
Fins a 5	38	0	9	29	15	22	13	24	0	6	22	8	2	16	18	3
De 6 a 10	38	0	7	31	9	29	23	15	0	4	13	15	5	17	21	0
D11 a 20	56	0	19	37	11	44	23	32	0	6	20	13	16	24	30	2
Més de 20	90	0	53	37	14	76	40	50	0	0	9	30	47	60	27	3
No contesta	42	0	26	16	11	31	27	15	0	1	3	12	26	22	18	2
Mitjana	23,952		30,139	19,856	16,672	26,069	25,449	22,715		8,712	13,620	23,537	32,809	27,353	20,576	14,337
Desviació	23,110		22,371	22,756	19,770	23,627	25,556	20,901		5,707	17,251	22,352	19,261	24,052	21,947	14,024
Base TOTAL	1111	836	117	158	249	862	541	567	3	144	358	299	286	465	610	37
	1118	831	120	160	251	860	541	566	4	139	360	301	288	471	606	34
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?																
Home	541	405	64	72	126	415	541	0	0	74	189	141	125	223	302	15
Dona	567	428	53	86	120	446	0	567	0	70	167	158	161	241	305	21
No binari (Especifiqueu, si voleu)	3	3	0	0	3	1	0	0	3	1	2	0	0	0	3	1
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?																
Fins 19 anys	144	127	4	13	57	87	74	70	1	144	0	0	0	39	99	7
20 a 30 anys	358	290	19	49	98	260	189	167	2	0	358	0	0	139	203	17
31 a 45 anys	299	214	37	48	55	244	141	158	0	0	0	299	0	132	159	7
Més de 45 anys	286	186	56	45	36	250	125	161	0	0	0	0	286	140	140	5
No contesta	23	19	2	2	3	21	13	11	0	0	0	0	0	15	8	1
Mitjana																
Mitjana	35,534	33,932	44,821	37,061	30,470	37,017	34,602	36,506	21,780	18,216	24,164	38,438	55,481	38,075	33,958	30,140
Desviació	14,548	14,362	13,754	13,385	13,146	14,612	14,503	14,544	4,461	0,739	3,387	4,321	7,056	15,032	13,981	12,731
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?																
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	111	67	21	22	28	83	62	49	0	1	26	36	48	65	43	2
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	584	419	66	98	98	486	274	309	1	8	163	238	172	225	344	15
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	49	33	14	1	10	39	23	26	0	0	4	2	42	36	11	2
Aturat/ada / busca feina	46	36	2	8	16	29	24	22	0	6	19	12	7	28	16	2
Tasques de la llar (no remunerades)	17	12	3	2	5	11	0	16	1	0	2	2	13	6	10	0
Estudiant	265	237	7	21	83	181	131	131	2	129	132	2	1	81	168	16
(NO LLEGIU) No contesta	41	32	4	5	9	32	27	14	0	0	11	7	4	25	17	0