

# Treballadors Familiars



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió

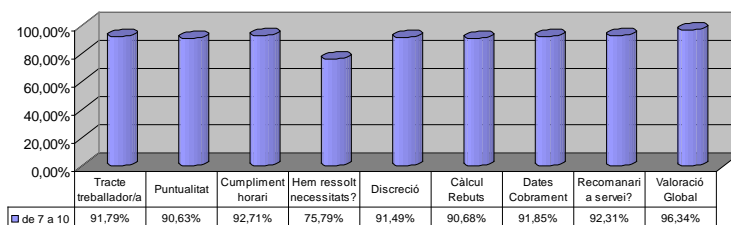
REO núm. 570

Data 29 d'abril de 2010

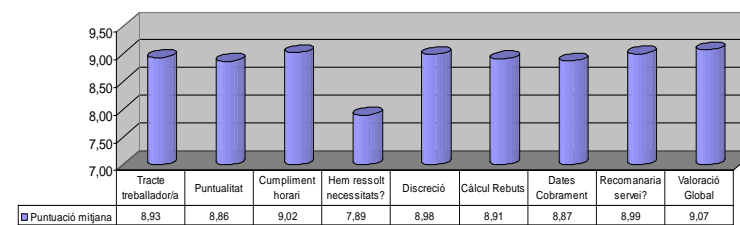
- 1 Com valora el tracte de la treballadora?
- 2 Es puntual?
- 3 Cumpreix el seu horari?
- 5 Considera que hem resolt les seves necessitats?
- 6 Es discreta respecte la seva intimitat o la dels altres usuaris
- 7 Com valora el calcul dels rebuts?
- 8 Com valora les dates de cobrament?
- 9 Recomanaria aquest servei?
- 10 Com valora globalment el servei?

	Tracte treballador/a	Puntualitat	Cumpliment horari	Hem resolt necessitats?	Discreció	Càlcul Rebuts	Dates Cobrament	Recomanaria servei?	Valoració Global
<b>Puntuació mitjana</b>	<b>8,93</b>	<b>8,86</b>	<b>9,02</b>	<b>7,89</b>	<b>8,98</b>	<b>8,91</b>	<b>8,87</b>	<b>8,99</b>	<b>9,07</b>

SERVEI DE TREBALLADOR FAMILIAR  
% clients que puntuen de 7 a 10



SERVEI DE TREBALLADOR FAMILIAR  
Puntuació mitjana entre 0 i 10



	Tracte treballadora	Puntualitat	Cumpliment horari	Hem resolt necessitats?	Discreció	Càlcul Rebuts	Dates Cobrament	Recomanaria servei?	Valoració Global
<b>Enquestes</b>	195	192	192	190	188	161	135	182	191
<b>Puntuació mitjana</b>	<b>8,93</b>	<b>8,86</b>	<b>9,02</b>	<b>7,89</b>	<b>8,98</b>	<b>8,91</b>	<b>8,87</b>	<b>8,99</b>	<b>9,07</b>
0	1	2	1	0	1	0	0	0	0
1	0	0	0	4	0	0	0	1	0
2	1	1	0	1	0	0	0	2	0
3	0	2	0	2	0	0	0	1	0
4	0	3	3	10	4	1	1	1	1
5	5	5	8	15	4	9	3	3	2
6	9	5	2	14	7	5	7	6	4
7	11	10	12	23	8	8	14	11	19
8	29	26	25	31	27	27	20	22	27
9	39	31	26	20	31	27	22	29	35
10	100	107	115	70	106	84	68	106	103
<b>de 7 a 10</b>	<b>91,79%</b>	<b>90,63%</b>	<b>92,71%</b>	<b>75,79%</b>	<b>91,49%</b>	<b>90,68%</b>	<b>91,85%</b>	<b>92,31%</b>	<b>96,34%</b>
<b>De 8 a 10</b>	<b>86,15%</b>	<b>85,42%</b>	<b>86,46%</b>	<b>63,68%</b>	<b>87,23%</b>	<b>85,71%</b>	<b>81,48%</b>	<b>86,26%</b>	<b>86,39%</b>

	Tracte treballador/a	Puntualitat	Cumpliment horari	Hem resolt necessitats?	Discreció	Càlcul Rebuts	Dates Cobrament	Recomanaria servei?	Valoració Global
<b>menys de 5</b>	<b>1,03%</b>	<b>4,17%</b>	<b>2,08%</b>	<b>8,95%</b>	<b>2,66%</b>	<b>0,62%</b>	<b>0,74%</b>	<b>2,75%</b>	<b>0,52%</b>

