



REO núm: 982
Data: 02/11/2020

iPLAENSA: Satisfacció dels assegurats del CatSalut amb l'atenció hospitalària amb internament. 2019

Fitxa tècnica



Servei Català
de la Salut



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

| | |
|------------------------------------|---|
| Títol de l'estudi d'opinió: | Satisfacció dels assegurats del CatSalut amb l'atenció hospitalària amb internament. |
| Motivacions / objectius: | La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris del servei d'atenció hospitalària amb internament d'aguts, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats proveïdores. |

| | |
|-------------------|----|
| Pla anual: | No |
|-------------------|----|

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

Personal Telefònica CATI Internet / on-line

| | <i>Escolliu opció:</i> | <i>Observacions:</i> | | |
|---------------------------------------|---------------------------|--|------------|---------------|
| A.1.1) Durada del qüestionari: | de 6 a 10 minuts | | | |
| A.1.2) Grandària mostra: | De 501 a 1500 entrevistes | n= 732 | Ponderació | Error=±0,875% |
| A.1.3) Àmbit geogràfic: | Catalunya | | | |
| A.1.4) Univers a entrevistar: | Altres. Especifiqueu: | Persones de 15 anys i més que han estat hospitalitzades durant dos dies o més. | | |
| A.1.5) Tipus de mostreig | Altres. Especifiqueu: | Aleatori simple | | |

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

Reunions de grups

| | <i>Escolliu opció:</i> | <i>Observacions:</i> |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------|
| A.2.1) Núm. grups | | |
| A.2.2) Àmbit geogràfic: | | |
| A.2.2) Univers a entrevistar: | | |

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

| | |
|----------------------------|--|
| Unitat/Direcció: | CatSalut |
| Departament/Altres: | Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció. |

B.2) Executor de l'estudi:

| | B.2.1) Dades provisionals | B.2.2) Dades definitives |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
| Direcció i disseny: | CatSalut | CatSalut |
| Treball de camp i informe descriptiu de resultats: | | |
| Personal: Telefònic: Altres: especifiqueu Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies | Altres: especifiqueu | Altres: especifiqueu |
| Anàlisis i informe de resultats adicional | CatSalut | CatSalut |
| Altres (especifiqueu): | | |

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

| | B.3.1) Dades provisionals | B.3.2) Dades definitives |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
| Direcció i disseny: | -, -- € (IVA no inclòs) | -, -- € (IVA no inclòs) |
| Treball de camp i informe descriptiu de resultats: | | |
| Personal: -,-- € (IVA no inclòs) Telefònic: -,-- € (IVA no inclòs) Internet / on-line: -,-- € (IVA no inclòs) Reunions de grups: -,-- € (IVA no inclòs) Altres metodologies -,-- € (IVA no inclòs) | -,-- € (IVA no inclòs) | -,-- € (IVA no inclòs) |
| Anàlisis i informe de resultats adicional | -,-- € (IVA no inclòs) | -,-- € (IVA no inclòs) |
| Altres (especifiqueu): | -,-- € (IVA no inclòs) | -,-- € (IVA no inclòs) |

C) Calendari:

| | <i>previsió d'execució dels treballs:</i> | | <i>calendari final d'execució:</i> | |
|--------------------------------|---|---------------|------------------------------------|---------------|
| Treball de camp: | Gener 2019 | Desembre 2019 | Gener 2019 | Desembre 2019 |
| Liurament de resultats: | Desembre 2019 | | Desembre 2019 | |
| Presentació resultats: | Desembre 2019 | | Desembre 2019 | |
| Observacions: | | | | |

D) Documentació que s'adjunta:

| | |
|-------------------------------|--|
| Qüestionari: | |
| Altres (especifiqueu): | |

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).