



***BARÒMETRE SANITARI DE CATALUNYA**

REO núm. 668

Data 2 de desembre de 2011

Bon dia/tarda, el/la truco de l'empresa _____ per realitzar una enquesta sobre temes salut de Catalunya. Seria tan amable de respondre'm unes preguntes? Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

Filtre

Posi'm, si us plau, amb ... (PERSONA SELECCIONADA)

S'hi posa i accepta l'entrevista

2. Absent (ara no hi és):

3. Ocupat (ara no s'hi pot posar):

4. La persona no hi és mai a casa

5. Negativa de la persona (home):

6. Negativa de la persona (dona):

7. Problemes d'àudio

8. Problemes amb l'idioma

9. Malalt, incapacitat, persona molt gran

10. L'enquestador/a considera que no es pot continuar

11. No vol parlar del tema proposat a l'estudi

12. No entén les preguntes del qüestionari

13. Saturació d'enquestes (últimament n'han fet moltes)

14. No té temps de seguir

15. No vol continuar l'enquesta per altres motius

16. Quota completa

FER APLAÇAMENT

FER APLAÇAMENT

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTAR:

Q1. Estic parlant amb un home o una dona?

Home.....1

Dona.....2

Q2. Digui'm la seva edat, si us plau (PROGRAMADOR/A: SI LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA)

1. De 16 a 44 anys

2. De 45 a 64 anys

3. 65 anys o més

Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
Castellà2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
Li és indiferent.....3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

I. CONEIXEMENT I NOTORIETAT

P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?

Llegir categories. Rotació

1. CatSalut (Servei Català de la Salut)
2. Departament de Salut
3. Conselleria de Salut de la Generalitat
4. Ministerio de Sanidad y Consumo

98. No ho sap
99. No contesta

P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

Llegir categories

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

98. No ho sap
99. No contesta

P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
 99. No contesta

II. VALORACIÓ

P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és.... (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories

- 1. Molt bona
- 2. Bona
- 3. Normal
- 4. Dolenta
- 5. Molt dolenta
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?

Llegir categories

- 1. Si *(passar a P5a)*
- 2. No *(passar a P6)*
- 98. No ho sap *(passar a P6)*
- 99. No contesta *(passar a P6)*

(PROGRAMACIÓ: P5=1)

P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?

Llegir categories. Rotació

- 1. La targeta sanitària
- 2. La cartilla de la Seguretat Social
- 3. Totes dues
- 98. No ho sap /No ho recorda
- 99. No contesta

P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats d'Espanya és millor, igual o pitjor (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P.7 Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Valoració _____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P8. I amb independència de què hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories. Rotació

P8a. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)

P8b L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)

P8c L'atenció hospitalària (ingrés)

P8d. L'atenció a urgències

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any? (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor? (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?

Llegir categories

- | | | |
|-----|-------------|------------------------|
| 1. | Si | <i>(passar a P11a)</i> |
| 2. | No | <i>(passar a P12)</i> |
| 98. | No ho sap | <i>(passar a P12)</i> |
| 99. | No contesta | <i>(passar a P12)</i> |

(PROGRAMACIÓ: P11=1)

P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:

Llegir categories, – NOMÉS UNA RESPOSTA- rotació

- | | |
|-----|---|
| 1. | Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurament privat (MUFACE, ISFAS, etc). |
| 2. | Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa |
| 3. | Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV) |
| 80. | Altres |
| 98. | No ho sap |
| 99. | No contesta |

P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment ?

Llegir categories. – NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | | |
|-----|--------------------|------------------------|
| 1. | A un centre públic | <i>(passar a P13)</i> |
| 2. | A un centre privat | <i>(passar a P13)</i> |
| 3. | Depèn | <i>(passar a P12a)</i> |
| 98. | No ho sap | <i>(passar a P13)</i> |
| 99. | No contesta | <i>(passar a P13)</i> |

(PROGRAMACIÓ: P12=3)

P12a. De què depèn?

Esponània, resposta simple

- | | |
|-----|---------------------------------------|
| 1. | De la gravetat de la malaltia |
| 80. | Altres respostes <i>(Especificar)</i> |
| 98. | No ho sap |
| 99. | No contesta |

P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?

Llegir categories. – NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | |
|-----|------------------------|
| 1. | Servei sanitari públic |
| 2. | Servei sanitari privat |
| 80. | Ambdós / indiferent |
| 98. | No ho sap |
| 99. | No contesta |

P14. A Catalunya, en general, considera vostè que l'assistència sanitària pública en comparació amb la privada és millor, igual o pitjor

Llegir categories– NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P.15 Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

Valoració_____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P.16 Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

Valoració_____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

III. SATISFACCIÓ USUARI

P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegendre a continuació:

Llegir categories – MULTIRRESPOSTA

1. A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
2. A un especialista (consultes especialistes)
3. A un hospital (ingrés)
4. A un servei d'urgències
80. Altres (NOTA ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)
98. No ho sap
99. No contesta

(PROGRAMACIÓ: SI HA CONTESTAT MÉS D'UN TIPUS DE CENTRE A LA P17)

P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim:

Llegir categories – MULTIRRESPOSTA

1. Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
2. L'especialista (consultes especialistes)
3. L'hospital (ingrés)
4. Un servei d'urgències
80. Altres (NOTA ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)
98. No ho sap
99. No contesta

P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Centre públic
2. Centre privat
98. No ho sap
99. No contesta

P18. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir: (valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori)

Llegir seguint un ordre aleatori

- | | |
|---|----------------------|
| P18a. La proximitat al centre | <input type="text"/> |
| P18b. L'horari d'atenció del centre | <input type="text"/> |
| P18c. La facilitat d'aconseguir cita o visita | <input type="text"/> |
| P18d. Temps d'espera per entrar a la consulta | <input type="text"/> |
| P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari | <input type="text"/> |
| P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts | <input type="text"/> |
| P18g. El coneixement de l'historial i el seguiment de salut | <input type="text"/> |
| P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge | <input type="text"/> |
| P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre | <input type="text"/> |
| P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut | <input type="text"/> |
| P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut... | <input type="text"/> |
| P18l. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques | <input type="text"/> |

- 97. No procedeix
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori)

Valoració _____

- 97. No ho ha necessitat
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:

Llegir categories, resposta simple, rotar

1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
 2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
 3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P21. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners.

Ordre aleatori

P21a. Medi ambient

P21b. Sanitat

P21c. Policia i seguretat

P21d. Educació

P21e. Serveis socials

P21f. Infraestructures

P21g. Cultura i arts

P21h. Justícia

P21i. Habitatge

P21j. Transport públic

No llegir categories, resposta simple

1. Destinar molt més diners
2. Destinar més diners
3. Destinar el mateix
4. Destinar menys diners
5. Destinar molt menys diners

98. No ho sap
99. No contesta

DADES DE CLASSIFICACIÓ

C100. Em podria dir on va néixer?

No llegir categories - Codificar segons resposta

- | | | |
|-----|-----------------------------|-----------------|
| 1. | Catalunya | (passar a C200) |
| 2. | Altres comunitats autònomes | (passar a C101) |
| 3. | Unió Europea | (passar a C200) |
| 4. | Resta del món | (passar a C200) |
| 98. | No ho sap | (passar a C200) |
| 99. | No contesta | (passar a C200) |

C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?

No llegir categories

1. Andalusia
2. Aragó
3. Astúries
4. Balears
5. Canàries
6. Cantàbria
7. Castella-Lleó
8. Castella-La Manxa
9. Comunitat Valenciana
10. Extremadura
11. Galícia
12. La Rioja
13. Madrid
14. Múrcia
15. Navarra
16. País Basc
17. Ceuta
18. Melilla
98. No ho sap
99. No contesta

C300. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?

Llegir categories

- | | | |
|-----|-----------------------------|------------------------|
| 1. | Treballa per compte propi | <i>(passar a C320)</i> |
| 2. | Treballa per compte d'altri | <i>(passar a C330)</i> |
| 3. | No treballa | <i>(passar a C310)</i> |
| 99. | No contesta | <i>(passar a C300)</i> |

C310. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "3" A LA C300: *No treballen*)

Vostè és...?

Llegir categories

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
 2. Aturat/ada i ha treballat abans
 3. Pensionista (abans no ha treballat)
 4. Aturat /ada i busca la primera feina
 5. Estudiant
 6. Tasques de la llar no remunerades
 7. Està temporalment de baixa
99. No contesta

C320. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" A LA C300 *Treballen per compte propi*)

Vostè és...?

Llegir categories

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
 2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
99. No contesta

C330. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "2" A LA C300 *Treballen per compte d'altri*)

Vostè és...?

Llegir categories

1. Assalariat/ada indefinit/ida
 2. Assalariat/ada eventual o interí/ina
 3. Membre de cooperativa
 4. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. No ho sap
99. No contesta

C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?

Especificar si no es recull a la precodificació

1. Sense estudis
2. Estudis primaris no acabats
3. ESO, EGB, FP-1, Batxiller elemental
4. Batxillerat, BUP, FP-2, COU, Mòdul Professional 2 i 3, Batxiller superior (l'antic)
5. Universitari grau mig
6. Universitari grau superior
98. No ho sap
99. No contesta

C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?

No llegir categories

1. Casat/ada
2. Amb parella estable
3. Divorciat/ada
4. Separat/ada
5. Vidu/a
6. Solter/a
99. No contesta

C510. Quants/es fills/es té?

--	--

99. No contesta

C.510a M'ha dit que té < -- > fills/es, entre quines franges d'edat es troben?

Base: Te fills/es. Llegir respostes – multirresposta

1. Menys de tres anys
2. De 3 a 6 anys
3. De 7 a 12 anys
4. De 13 a 17 anys
5. Majors d'edat
98. No ho sap
99. No contesta

C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?

Llegir categories

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta
98. No ho sap
99. No contesta