



FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS QUANTITATIUS

Proposta de títol de l'estudi: AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS ATEOS A URGÈNCIES DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA DURANT ELS MESOS DE SETEMBRE I D'OCTUBRE DE 2009.

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

(*Temàtica de l'estudi*) **AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS ATEOS A URGÈNCIES DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA DURANT ELS MESOS DE SETEMBRE I D'OCTUBRE DE 2009.**

Motivacions / Objectius: (*Descripció dels objectius principals de l'estudi*)

AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS ATEOS A URGÈNCIES DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA DURANT ELS MESOS DE SETEMBRE I D'OCTUBRE DE 2009 A PETICIÓ DE LA GERÈNCIA I DE LA DIRECCIÓ DEL CENTRE. A MÉS A MÉS, AQUEST CENTRE NO HA ESTAT HOSPITAL XHUP FINS AL JULIOL DE 2008 I PER TANT NO TENEN RESULTATS D'ENQUESTES DEL CATSALUT.

Unitat promotora: DIRECCIÓ DE QUALITAT DEL GRUP SAGESSA

Entitat/empresa executora:

Enquesta: ASTEL

Informe: ASTEL

Condicions de contractació:

(*Marcar amb una creu la casella corresponent*)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Concurs obert
Concurs restringit
Conveni de col·laboració
Subvenció

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Procediment negociat
Contracte menor
Elaboració pròpia

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

Partida pressupostària: Al control pressupostari del propi centre

(*Codi de la partida pressupostària d'on es trauran els diners per pagar l'enquesta*)

Cost:

Enquesta	Preu: 7,03 EUROS
	IVA: 16%
Informe	Preu: 93,78 EUROS
	IVA: 16%

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic:

Univers: Persones de 15 anys i més, ateses durant els mesos de setembre i octubre de 2009 han utilitzat als serveis d'atenció d'urgent de l'Hospital Comarcal d'Amposta.

Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

Grandària de la mostra: 300 ENQUESTES P<0,05 AMB ELS MATEIXOS CRITERIS QUE LES ENQUESTES DEL CATSALUT

Error mostral:

Quotes

- Gènere
 Edat
 Grandària d'hàbitat

- Província
 Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Afixació

- Proporcional
 A proporcional

- Pendent de decidir

Procediment de mostreig

- Aleatori simple
 Polietàpic estratificat

- Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- Telefònic paper
 Telefònic CATI (ordinador)
 Internet

- Presencial al carrer
 Presencial domiciliària
 Postal
 Altres (especificar):
 Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari:

Treball de camp: gener 2010

Lliurament de resultats

Calendari de difusió:

Text del qüestionari

<input type="checkbox"/>	Brífling (descripció d'objectius)
<input type="checkbox"/>	Esborrany
<input checked="" type="checkbox"/>	Definitiu