

## La percepció de les empreses sobre les competències dels recent titulats universitaris

D'acord amb la Comissió Europea, un dels reptes de la formació universitària consisteix a atendre les necessitats del mercat de treball. L'objectiu d'aquest qüestionari, que coordina AQU Catalunya i finança l'Obra Social "la Caixa", consisteix a conèixer la percepció de les empreses sobre l'adequació de la formació universitària de les persones recentment titulades a les seves necessitats. Aquesta informació permetrà identificar i informar la comunitat universitària sobre els punts forts i febles de les competències dels recent titulats universitaris que treballen. És per això que us demanem la vostra participació i contesteu les preguntes a continuació. El qüestionari té una durada estimada d'entre 10 i 15 minuts.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

**NOTA:** Considerem que els recent titulats universitaris són aquells que han obtingut un títol universitari en els 2 anys anteriors a la contractació i, per tant, amb escassa o nul·la experiència professional.

### DADES D'IDENTIFICACIÓ (BBDD)

Nom empresa
CIF empresa
Adreça establiment
Branca principal d'activitat econòmica

### BLOC 1. IDENTIFICACIÓ DE L'EMPRESA

**1.** Quantes persones treballen en aquest establiment? (Incloeu el personal tant a temps complet com a temps parcial, però excloueu el personal subcontractat o autònoms)

- |                                 |  |                     |
|---------------------------------|--|---------------------|
| (1) L'empresa no té assalariats | Passeu als blocs 6 i 7 (versió online)     |                     |
|                                 | Passeu a la pregunta 3 (versió telefònica) |                     |
| (2) Entre 1 i 9                 | (3) Entre 10 i 50                          | (4) Entre 51 i 100  |
| (5) Entre 101 i 200             | (6) Entre 201 i 250                        | (7) Entre 251 i 500 |
| (8) Més de 500                  |  |                     |

**2.** D'aquestes, aproximadament, quin és el percentatge de treballadors que té una titulació

universitària? (Tant a temps complet com a temps parcial)

- (1) Cap      Passeu als blocs 6 i 7 (versió online)  
                   Passeu a la pregunta 3 (versió telefònica)
- (2) 1-10%    (3) 11-20%    (4) 21-30 %    (5) 31-40%    (6) 41-50%  
 (7) 51-60%    (8) 61-70%    (9) 71-80%    (10) 81-90%    (11) 91-100%

**3. Titularitat de l'empresa:**

- (1) Pública                      (2) Privada                      (3) Altres

**4. Quin any va començar aquest establiment la seva activitat? (4 dígits)**

**5. Aquest establiment**

- (1) És l'únic establiment de l'empresa                      Passeu a la pregunta 6  
 (2) És un dels establiments de l'empresa                      Passeu a la pregunta 5.1

**5.1. És aquest establiment la seu central?**

- (1) Sí                                      Passeu a la pregunta 6  
 (2) No                                      Passeu a la pregunta 5.2

**5.2. On és la seu central?**

- (1) A Catalunya                      Passeu a la pregunta 6  
 (2) Fora de Catalunya però dins d'Espanya                      Passeu a la pregunta 6  
 (3) Fora d'Espanya. Especifiqueu país (codificació)                      Passeu a la pregunta 6

**6. Quina és l'activitat principal del vostre establiment (codi CCAE-2009)?**

- (1) Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca  
 (2) Indústries extractives  
 (3) Indústries manufactureres  
     (3.1) Indústria química i/o farmacèutica  
     (3.2) Indústria alimentària  
     (3.3) Resta d'indústria  
 (4) Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat  
 (5) Subministrament d'aigua, activitats de sanejament, gestió de residus i descontaminació  
 (6) Construcció  
 (7) Comerç a l'engròs i al detall, reparació de vehicles de motor i motocicletes  
 (8) Transport i emmagatzematge  
 (9) Hostaleria  
 (10) Informació i comunicacions  
     (10.1) Tecnologies de comunicació ("Telecomunicacions", "Serveis de tecnologies de la informació" i "Serveis d'informació")  
     (10.2) Mitjans de comunicació ("Edició", "Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical", "Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió")  
 (11) Activitats financeres i d'assegurances  
 (12) Activitats immobiliàries

- (13) Activitats professionals, científiques i tècniques
  - (13.1) Recerca i desenvolupament
  - (13.2) Activitats veterinàries
  - (13.3) Serveis a empreses: "Activitats jurídiques i de comptabilitat", "Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial", "Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics", "Publicitat i estudis de mercat", "Altres activitats professionals, científiques i tècniques"
- (14) Activitats administratives i serveis auxiliars
- (15) Administració Pública i Defensa; Seguretat Social obligatòria
- (16) Educació
- (17) Activitats sanitàries i de serveis socials
- (18) Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment
  - (18.1) "Activitats de creació, artístiques i d'espectacles" i "activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals"
  - (18.2) "Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes" i "activitats esportives, recreatives i d'entreteniment"
- (19) Altres serveis
  - (19.1) "Activitats associatives"
  - (19.2) "Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics" i "altres activitats de serveis personals"
- (20) Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic, o produeixen béns i serveis per a ús propi
- (21) Organismes extraterritorials

**7.** Aproximadament, podríeu indicar com es distribueixen percentualment les vostres vendes o els vostres clients entre els següents diferents mercats? (la distribució dels percentatges ha de sumar 100)

- (1) Local - nucli urbà o àrea local .....%
- (2) Catalunya .....%
- (3) Espanya .....%
- (4) Internacional (fora d'Espanya) .....%

Si la resposta és 0, passeu a la pregunta 7.1.

**7.1.** En el cas que hagueu especificat 0% de vendes o serveis internacionals a la pregunta anterior, responeu a la pregunta següent. En el desenvolupament de treball de l'empresa, teniu establert algun tipus de relació internacional?

- (1) Sí                      En cas afirmatiu, especifiqueu l'activitat o relació internacional (oberta)
- (2) No

## BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

En aquest apartat us preguntarem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació dels **recent titulats universitaris**, és a dir, aquells que han obtingut un títol universitari en els 2 anys anteriors a la contractació i, per tant, amb escassa o nul·la experiència professional. Valoreu, **només**, els recent titulats universitaris que han estat contractats per realitzar tasques adequades al seu nivell educatiu.

### 8. En els darrers 5 anys, heu contractat a persones recentment titulades?

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| (1) Sí, n'he contractat | Passeu a la pregunta 9  |
| (2) No n'he contractat  | Si $P(1) > 1$ i $P(2) > 1$ - Passeu als bloc 6, 4 i 5 (només 23 i 24) |
|                         | Si $P(1) = 1$ - Passeu al bloc 6 i fi de l'enquesta                   |
|                         | Si $P(2) = 1$ - Passeu al bloc 6 i fi de l'enquesta                   |

### 9. Quin és el nombre aproximat? (en els darrers 5 anys)

10. En quins camps educatius els heu contractat? (en els darrers 5 anys) Podeu escollir més d'una opció:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| (1) Humanitats, història, arts  | (2) Llengües   | (3) Economia, ADE i Empresarials                       |
| (4) Dret, Sociologia, relacions laborals, treball social i polítiques | (5) Comunicació, documentació                                | (6) Psicologia, Pedagogia i Psicopedagogia             |
| (7) Mestres i Educació Social   | (8) Turisme  | (9) Ciències experimentals: química, ambientals..      |
| (10) Diplomats sanitaris  | (11) Medicina, Odontologia                                   | (12) Farmàcia i ciència i tecnologia dels aliments     |
| (13) Arquitectura i Enginyeria Civil                                  | (14) Enginyeries de la producció (industrial, química, etc.) | (15) TIC (Informàtica, Telecomunicacions, Electrònica) |
| (16) Enginyeries agrícoles  |  |  |

11. Indiqueu si en el procés de selecció dels recent titulats universitaris han estat importants els següents factors:

- |                                    |    |    |                                 |       |
|------------------------------------|----|----|---------------------------------|-------|
| (1) Tenir una titulació específica | Sí | No | En determinats llocs de treball | Ns/Nc |
| (2) Tenir un màster                | Sí | No | En determinats llocs de treball | Ns/Nc |
| (3) Tenir un doctorat              | Sí | No | En determinats llocs de treball | Ns/Nc |

12. Puntueu de 0 a 10, el grau d'importància dels següents factors en el procés de contractació dels recent titulats universitaris (0 indica gens important i 10 és molt important).

- |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |       |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) Tenir una titulació universitària obtinguda a l'estranger  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns/Nc |
| (2) Haver fet estades internacionals (per estudis, idiomes...) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns/Nc |
| (3) El prestigi de la universitat on han                       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Ns/Nc |

estudiat

- (4) Haver realitzat pràctiques en empreses durant els estudis      0   1   2   3   4   5   6   7   8   9   10   Ns/Nc

**13.** Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades en un determinat lloc de treball?

- (1) Sí      Passeu a la pregunta 13.1  
(2) No      Passeu a la pregunta 14

**13.1.** En el cas que hàgiu respost que "Sí" a la pregunta anterior, indiqueu-ne els principals motius. Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.

- (1) Manca de titulats universitaris en un àmbit concret. Especifiqueu...(oberta)  
(2) Manca de sol·licitants amb les competències necessàries pel lloc de treball. Especifiqueu...(oberta)  
(3) Manca de sol·licitants amb disponibilitat de mobilitat geogràfica  
(4) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la jornada laboral  
(5) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la tipologia de contracte  
(6) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per acceptar el salari  
(7) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la ubicació de l'establiment  
(8) Recursos limitats per a donar a conèixer les ofertes de treball adequadament. Especifiqueu...(oberta)  
(9) Altres motius. Especifiqueu... (oberta)

**14.** Si voleu fer alguna observació o apreciació sobre les vostres respostes a les preguntes d'aquest bloc, ho podeu fer en l'espai següent.

### BLOC 3. COMPETÈNCIES

En aquest apartat us demanem que valoreu **la importància** i el vostre **grau de satisfacció** amb la formació i competències **dels recent titulats universitaris** de la vostra empresa que realitzen tasques adequades al seu nivell educatiu.

**15.** Valoreu de 0 a 10, el **grau d'importància** de les següents competències en la seva actuació professional (0 indica gens important i 10 és molt important).

#### Formació teòric-pràctica

(1) Formació teòrica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(2) Formació pràctica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Competències cognitives

(3) Anàlisi i resolució de problemes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(4) Habilitats numèriques	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(5) Capacitat per prendre decisions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(6) Capacitat per generar noves idees i solucions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Competències de gestió personal

(7) Capacitat d'aprendre i actuar en noves situacions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(8) Treball autònom (determinar les pròpies tasques, mètodes i distribució de temps)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Competències instrumentals

(9) Habilitats comunicatives: expressió oral i escrita, habilitat de presentar i escriure informes i memòries, etc.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(10) Idiomes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(11) Ús de les eines d'informàtica més habituals	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Competències interpersonals

(12) Treball en equip	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(13) Lideratge	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(14) Habilitats de negociació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Actitud i ètica professional

(15) Responsabilitat en el treball	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

**16.** Valoreu de 0 a 10, el vostre **grau de satisfacció** amb cadascuna de les següents competències dels recent titulats universitaris. (0 indica gens satisfet i 10 és molt satisfet)

**Formació teòric-pràctica**

(1) Formació teòrica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(2) Formació pràctica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Competències cognitives**

(3) Anàlisi i resolució de problemes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(4) Habilitats numèriques	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(5) Capacitat per prendre decisions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(6) Capacitat per generar noves idees i solucions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Competències de gestió personal**

(7) Capacitat d'aprendre i actuar en noves situacions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(8) Treball autònom (determinar les pròpies tasques, mètodes i distribució de temps)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Competències instrumentals**

(9) Habilitats comunicatives: expressió oral i escrita, habilitat de presentar i escriure informes i memòries, etc.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(10) Idiomes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(11) Ús de les eines d'informàtica més habituals	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Competències interpersonals**

(12) Treball en equip	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(13) Lideratge	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(14) Habilitats de negociació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Actitud i ètica professional**

(15) Responsabilitat en el treball	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

**17.** Puntueu de 0 a 10, el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències dels recent titulats universitaris (0 indica gens satisfet i 10 és molt satisfet)

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10      Ns/Nc

**18.** Si voleu fer alguna observació o apreciació sobre les vostres respostes a les preguntes d'aquest bloc, ho podeu fer en l'espai següent.

#### BLOC 4. COL·LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

En aquest apartat us preguntarem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració de l'empresa amb les universitats.

**19. Valoreu la freqüència amb la qual participeu en activitats relacionades amb la col·laboració amb les universitats:**

(1) Col·laboració amb les universitats en l'elaboració dels plans d'estudis	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(2) Contractació de recent titulats a través de les borses de treball de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(3) Participació en fòrums d'empreses i conferències que organitza la universitat	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(4) Oferir pràctiques als estudiants de la universitat	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(5) Realització de convenis de col·laboració de recerca i/o utilització de serveis tècnics de la universitat	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc

**20. Valoreu, de 0 a 10, com d'important serien les següents accions per part de les universitats per a millorar la ocupabilitat dels seus titulats (0 indica gens important i 10 indica molt important):**

(1) Fer cursos més rellevants a les necessitats de les empreses	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(2) Incloure classes pràctiques en els cursos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(3) Incloure pràctiques obligatòries a empreses com a part integral en el pla d'estudis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(4) Proveir de suport després d'obtenir la titulació (facilitar relació entre graduats i empreses)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(5) Altres. Especifiqueu... (oberta)												

**21. En quin tipus d'activitat estaríeu disposats / voldríeu col·laborar amb la universitat? Podeu escollir opcions del llistat anterior o incloure noves.**



## BLOC 5 . ESTRATÈGIA EMPRESARIAL

En aquest apartat us preguntarem sobre diferents característiques productives d'aquest establiment, i també de la gestió dels recursos humans

### 22. La vostra empresa fa formació als recent titulats universitaris?

- (1) Sí            Passeu a la pregunta 22.1.  
(2) No            Passeu a la pregunta 23

**22.1.** En el cas que hàgiu respost que "Sí" a la pregunta anterior, indiqueu les raons per les quals feu aquesta formació. Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció:

- (1) Millorar la formació específica del sector  
(2) Mancança de coneixements bàsics (suplir deficiències de la formació universitària)  
(3) Millorar les competències transversals  
(4) Millorar el nivell d'idiomes  
(5) Necessitat d'adaptar els contractats a les característiques i cultura de l'empresa  
(6) Altres. Especifiqueu... (oberta)

### 23. Respecte a la forma en que desenvolupeu la vostra activitat productiva, durant els darrers tres anys el vostre establiment ha introduït novetats en ...

- |   |    |    |       |
|---|----|----|-------|
| (1) Productes o serveis totalment nous a l'empresa i nous al mercat   | Sí | No | Ns/Nc |
| (2) Productes o serveis totalment nous a l'empresa però ja existents al mercat  | Sí | No | Ns/Nc |
| (3) Canvis importants en la tecnologia de procés: nou equipament o software   | Sí | No | Ns/Nc |
| (4) Canvis importants en la tecnologia de procés: noves formes de gestió (producció just-in-time, gestió de la qualitat i/o del coneixement)      | Sí | No | Ns/Nc |
| (5) Noves formes de relacionar-se amb altres empreses o institucions (externalitzacions de producció, sub-contractació o acords de col·laboració) | Sí | No | Ns/Nc |

### 24. Respecte a com es gestionen els recursos humans en el vostre establiment, s'estan utilitzant les pràctiques següents...

- |  |    |    |       |
|--|----|----|-------|
| (1) Sistemes formalitzats de compartir informació direcció-treballadors  | Sí | No | Ns/Nc |
| (2) Formes de treball en equip, com grups de treball semi-autònoms, cercles de qualitat o equips de solució de problemes | Sí | No | Ns/Nc |
| (3) Sistemes de remuneració dels treballadors amb components variables regulars  | Sí | No | Ns/Nc |
| (4) Sistema de presa de decisions descentralitzada on els treballadors tenen molta autonomia en la seva actuació         | Sí | No | Ns/Nc |

## BLOC 6: EMPRESES QUE NO HAN CONTRACTAT A RECENT TITULATS UNIVERSITARIS

9. Quines són les raons per les quals no heu contractat recent titulats universitaris en els darrers 5 anys? Si ho creieu necessari, podeu escollir més d'una opció:

- (1) Manca de vacants
- (2) S'han contractat titulats però amb experiència laboral prèvia
- (3) L'activitat de l'empresa no requereix contractar a treballadors amb aquest nivell de qualificació
- (4) Manca de graduats en un àmbit concret
- (5) Manca de sol·licitants amb les competències necessàries pel lloc de treball
- (6) Manca de sol·licitants amb disponibilitat de mobilitat laboral
- (7) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la jornada laboral
- (8) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la tipologia de contracte
- (9) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per acceptar el salari
- (10) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la ubicació de l'establiment
- (11) No hi ha hagut sol·licituds
- (12) Altres. Especificar... (oberta)

## BLOC 7: DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

Quin càrrec ocupeu a l'empresa?

- |  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| (1) Cap/Director de Recursos Humans<br>(RRHH)/Cap d'un departament de RRHH | (2) Director general/Director/Gerent | (3) Altres.<br>Especifiqueu...<br>(oberta) |
|--|--------------------------------------|--|

Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposats a col·laborar-hi?

- (1) Sí (2) No

Si no teniu cap inconvenient,

Ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms? .....

Ens podríeu facilitar el vostre correu electrònic? .....

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.