

Bon dia/Bona tarda. Estem fent una enquesta d'opinió sobre temes d'actualitat relacionats amb Catalunya.

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

Filtre: Em podria dir quantes persones de 18 anys i més viuen a la seva llar?

--	--

Filtre: Per cadascun d'aquests membres de la llar, em podria dir el sexe i l'edat que tenen, començant per la persona més jove:

	Home	Dona
Persona 1		
Persona 2		
Persona 3		
Persona 4		
.....		

(PROGRAMACIÓ: ESCOLLIR ALEATÒRIAMENT UNA PERSONA D'AQUESTES. Atenció amb les quotes)

Filtre: Posi'm, si us plau, amb (PERSONA SELECCIONADA)

1. S'hi posa
2. Absent: FER APLAÇAMENT
3. Ocupat: FER APLAÇAMENT
4. Negativa: PASSAR A UN ALTRE TELÈFON
5. No contactable: PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

99. No contesta

Sexe: ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTAR: **Estic parlant amb un home o una dona?**

Home 1
 Dona 2

Digui'm la seva edat, si us plau (PROGRAMADOR/A: SI LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA)

--	--

- De 18 a 34 anys 1
- De 35 a 49 anys 2
- De 50 a 64 anys 3
- De 65 i més 4

Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

- Català 1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
- Castellà..... 2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
- Li és indiferent 3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

I. TERRITORI I CATALUNYA

1. Quina presència considera que ha de tenir Catalunya al món?

Llegir – resposta simple

1. Cap (*Les regions no tenen política exterior*)
 2. Limitada (*La Generalitat ha de col·laborar amb l'estat en la definició de la política exterior espanyola*)
 3. Autònoma (*La Generalitat ha de ser present al món en l'àmbit de les seves competències*)
 4. Independent (*La Generalitat ha de poder defensar els interessos de Catalunya al mateix nivell que un altre estat*)
98. No ho sap
99. No contesta

2. En quina mesura està vostè d'acord amb la següent afirmació: La Generalitat ha d'impulsar la millora de l'accessibilitat (carreteres, autopistes) entre totes les poblacions de Catalunya mitjançant la construcció de nous eixos viaris.

Llegir- resposta simple

1. Molt d'acord
 2. D'acord
 3. Ni d'acord ni desacord (*no llegir*)
 4. Desacord
 5. Molt en desacord
98. No ho sap
99. No contesta

3. Està vostè d'acord o en desacord amb què cal impulsar nous serveis de trens de rodalies a les principals aglomeracions urbanes de Catalunya?

Llegir- resposta simple

1. D'acord
 2. Ni d'acord ni en desacord (*no llegir*)
 3. En desacord
98. No ho sap
99. No contesta

4. Creu vostè que cal traspasar la xarxa de rodalies i de regionals a la Generalitat per millorar el servei als ciutadans?

Esponània – no suggerir

1. Sí
 2. No
98. No ho sap
99. No contesta

5. Creu vostè que la Generalitat ha de promoure nous aeroports per a crear una xarxa aeroportuària que doni servei al conjunt de Catalunya?

Llegir – resposta simple

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

6. Considera positiu o negatiu que la Generalitat faci una política adreçada a la millora de barris que requereixen una atenció especial?

Llegir – resposta simple

1. Positiu
2. Negatiu

98. No ho sap
99. No contesta

7. Com valora que es tinguin en compte els drets humans en les polítiques públiques de la Generalitat de Catalunya?

Llegir – resposta simple

1. Molt bé
2. Bé
3. Ni bé ni malament (*no llegir*)
4. Malament
5. Molt malament

8. Coneix vostè la problemàtica del Segarra-Garrigues?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

9. Atès que el Govern de la Generalitat està obligat a donar compliment de dues sentències del Tribunal de Justícia de la UE per incompliment de la directiva de la protecció d'aus, i tenint en compte que la Comissió Europea ja ha donat per resolt un d'aquests dos casos, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt malament i 10 molt bé, valori l'actuació que la Generalitat està duent a terme per cercar una solució definitiva.

Esponània - no suggerir

-
98. No ho sap
99. No contesta

10. El Pla Únic d'Obres i Serveis a Catalunya (PUOSC) són les inversions de la Generalitat en obres i serveis dels municipis per afavorir el reequilibri territorial. Coneix alguna obra al seu municipi finançada per aquest pla?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

11a. Coneix vostè la campanya *La revolució dels petits gestos ha començat*, promoguda per la Generalitat de Catalunya?

Esponània- no suggerir

1. Sí *(passar a pregunta 11b)*
2. No

99. No contesta

11b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P11A) Com valora aquesta campanya, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 és molt deficient i 10 excel·lent?

Esponània- no suggerir

-
98. No ho sap
99. No contesta

12a. Coneix vostè la campanya *Som-hi*, promoguda per la Generalitat de Catalunya?

Esponània- no suggerir

1. Sí *(passar a pregunta 12b)*
2. No

99. No contesta

12b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P12A) Com valora aquesta campanya, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 és molt deficient i 10 excel·lent?

Esponània- no suggerir

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

II. ECONOMIA I CONSUM

13. Està vostè d'acord o en desacord amb què calen potenciar els ports i aeroports per donar més projecció internacional a l'economia catalana?

Llegir- resposta simple

- 1. D'acord
- 2. Ni d'acord ni desacord (*no llegir*)
- 3. Desacord

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

14. Quant estaria disposat/ada a pagar de més per la compra d'aliments si li poguessin garantir que els qui han produït aquests aliments (pagesos i/o ramaders) han rebut un preu just?

Llegir- resposta simple

- 1. Un 0% més (res)
- 2. Entre l'1% i el 5% més
- 3. Entre el 6% i el 10% més
- 4. Entre l'11% i el 15% més
- 5. El 20% o més

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

15. El sector i l'Administració s'han plantejat treure al mercat un logotip que incorporaran tots els productes alimentaris catalans en el seu envàs i que servirà per identificar el seu origen català. Està vostè molt d'acord, d'acord, en desacord o molt en desacord amb aquesta proposta?

Llegir- resposta simple

- 1. Molt d'acord
- 2. D'acord
- 3. Ni d'acord ni desacord (*no llegir*)
- 4. Desacord
- 5. Molt en desacord

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

16. L'existència d'aquest logotip:

Esponània – no suggerir

- 16a. Li inspiraria confiança?**
- 16b. Li inspiraria seguretat?**
- 16c. Li inspiraria qualitat?**
- 16d. Creu que s'entendria al mercat espanyol, fora de Catalunya?**
- 16e. Creu que s'entendria al mercat europeu, fora de Catalunya?**

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

17a. Sap vostè que s'ha produït un acord entre el Govern de l'estat i el Govern de la Generalitat en matèria de finançament autonòmic?

Esponània- no suggerir

1. Sí *(passar a pregunta 17b)*
2. No

99. No contesta

17b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P17A) Creu vostè que l'acord de finançament (que s'ha produït entre el Govern de l'Estat i el Govern de la Generalitat) és...

Llegir- resposta simple

1. Molt bo
2. Bo
3. Ni bo ni dolent *(no llegir)*
4. Dolent
5. Molt dolent

98. No ho sap
99. No contesta

18. Durant el procés de negociació, creu vostè que l'actitud de la delegació catalana va ser ferma o dèbil?

Esponània- no suggerir

1. Ferma
2. Dèbil

98. No ho sap
99. No contesta

19. Durant tot el procés de negociació, qui creu que va haver de renunciar més o cedir als seus plantejaments inicials?

Esponània- no suggerir

1. El govern central
2. El govern català
3. Tots dos per igual

98. No ho sap
99. No contesta

III. TREBALL I OCUPACIÓ

20a. Hi ha alguna persona a la seva llar en situació d'atur?

Esponània – no suggerir

1. Sí *(passar a 20b)*
2. No *(passar a 23)*

98. No ho sap
99. No contesta

20b. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P20a) Quines persones de la seva llar estan aturades?

Llegir- resposta múltiple

1. Vostè
2. La seva parella
3. Un o més fills/es *(passar a 20c)*
4. El seu pare
5. La seva mare
6. Altres (especificar)

98. No ho sap
99. No contesta

20c. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 3 A LA P20b) Quants fills/es, dels que viuen a la seva llar, estan en situació d'atur?

Esponània – no suggerir

98. No ho sap
99. No contesta

21a. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P21a) Les persones aturades de la seva llar reben algun tipus de prestació per desocupació o subsidi?

Esponània – no suggerir

1. Sí *(passar a 21b)*
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

21b. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P21a) Em sabria dir quina/es?

Esponània – resposta múltiple

98. No ho sap
99. No contesta

22a. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P22b) Què fa vostè per trobar feina?

Esponània – resposta múltiple

97. No fa res per buscar feina

98. No ho sap

99. No contesta

22b. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P22b) Quantes hores diàries dedica vostè a buscar feina?

Esponània – resposta simple

98. No ho sap

99. No contesta

IV. SEGURETAT I JUSTÍCIA

23. Creu vostè que el servei ofert per la policia de la Generalitat de Catalunya (Mossos d'Esquadra) és adequat o inadequat?

Llegir – resposta simple

- 1. Adequat
- 2. Inadequat

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

24. Sap vostè si el telèfon d'urgències 112 serveix per...

Espontània- no suggerir

- 24a. Demanar informació sobre el trànsit?**
- 24b. Demanar informació sobre els tràmits a la Generalitat?**
- 24c. Demanar informació sobre malalties en general?**
- 24d. Requerir una actuació immediata per protegir la vida de persones o béns materials en greu risc?**
- 24e. Requerir l'actuació en casos de sospita d'agressió per violència masclista?**

- 1. Sí
- 2. No

25a. Ha fet servir vostè el telèfon d'urgències 112?

Espontània- no suggerir

- 1. Sí *(passar a 25b)*
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

25b. (PER ALS QUE HAN RESPOST 1 A LA P25a). Com valora vostè la rapidesa en la que va ser atès per telèfon?

Llegir – resposta simple

- 1. Molt bé
- 2. Bé
- 3. Regular
- 4. Malament

- 97. No em van atendre
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

25c. (PER ALS QUE HAN RESPOST 1 A LA P25a). Com valora el tracte de l'operador/a que el va atendre?

Llegir – resposta simple

- 1. Molt bé
- 2. Bé
- 3. Regular
- 4. Malament

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

25d. (PER ALS QUE HAN RESPOST 1 A LA P25a). Si la seva trucada va requerir de l'enviament d'un o més operatius d'emergències valori el servei que li van fer:

Llegir – resposta simple

- 1. Molt bé
 - 2. Bé
 - 3. Regular
 - 4. Malament
-
- 97. No ho va requerir
 - 98. No ho sap
 - 99. No contesta

V. SOCIETAT

26. Creu vostè que Catalunya ha avançat en matèria de serveis socials en els darrers anys?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

27. Creu que en moments de crisi el Govern ha d'augmentar la despesa en polítiques socials?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

28. Creu que el 0,7% que els catalans i les catalanes donen d'IRPF s'han de destinar a entitats d'àmbit català?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

99. No contesta

29. Quina és la despesa mensual promig que dedica a activitats físiques i esportives (quotes, serveis, material) ?

Llegir – resposta simple

1. De 0 a 50€ al mes
2. De 51 a 100€ al mes
3. De 101 a 150€ al mes
4. De 151 a 200€ al mes
5. Més de 200€ al mes

98. No ho sap
99. No contesta

VI. CULTURA I EDUCACIÓ

30a. Coneix vostè el programa de *Voluntariat per la llengua* o de *parelles lingüístiques* promogut per la Generalitat de Catalunya?

Esponània- no suggerir

1. Sí (passar a 30b)
2. No

99. No contesta

30b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P30a) Com valora aquesta actuació, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 és molt deficient i 10 excel·lent?

Esponània- no suggerir

-
98. No ho sap
 99. No contesta

31. Està vostè satisfet/a amb el nivell de qualitat del servei de connectivitat a Internet de què disposa com a particular (si el té contractat)?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

97. No en té contractat
98. No ho sap
99. No contesta

VII. MEDI AMBIENT

32. Considera que convé potenciar l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport creant una xarxa de vies ciclistes entre les principals poblacions de Catalunya?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

33. Creu que cal prioritzar la inversió en transport públic respecte el transport privat?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

VIII. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

34a. Ha hagut de fer alguna gestió administrativa a través de les oficines o serveis del departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural?

Esponània- no suggerir

1. Sí *(passar a 34b)*
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

34b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1 A LA P34a) En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt deficient i 10 excel·lent, com valora el seu funcionament?

Esponània- no suggerir

98. No ho sap
99. No contesta

35. Com qualificaria l'atenció que ofereix l'Administració de la Generalitat de Catalunya?

Llegir – resposta simple

1. Molt bona
2. Bona
3. Ni bona ni dolenta *(no llegir)*
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap
99. No contesta

36. Ha utilitzat a través d'Internet alguns dels serveis de l'administració electrònica?

Esponània- no suggerir

3. Sí
4. No

98. No ho sap
99. No contesta

IX. SALUT

37. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens probable i 10 del tot probable, quin pensa que és el seu risc personal de contraure la grip pel nou virus A (H1N1) els propers mesos?

Esponània- no suggerir

-
98. No ho sap
99. No contesta

38. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens preocupat i 10 molt preocupat, quin és el seu grau de preocupació sobre el risc de contraure la grip pel nou virus A (H1N1) els propers mesos?

Esponània- no suggerir

-
98. No ho sap
99. No contesta

39. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens i 10 totalment, quin grau de credibilitat li mereix la informació que rep sobre la grip pel nou virus A (H1N1) de...

Esponània- no suggerir

- 34a. Del Ministeri de sanitat i Polítiques Social?**
34b. Del Govern de la Generalitat de Catalunya?
34c. Dels professionals sanitaris/experts?
34d. Dels mitjans de comunicació?

-
98. No ho sap
99. No contesta

40. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens i 10 totalment, fins a quin punt pensa que el sistema sanitari està preparat per afrontar la grip pel nou virus A (H1N1)?

Esponània- no suggerir

-
98. No ho sap
99. No contesta

41a. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha anat o ha consultat un servei d'urgències mèdiques?

Esponània- no suggerir

1. Sí (passar a 41b)
2. No

99. No contesta

41b. (FILTRAT PELS QUE HAN DIT 1 A LA P41a). Digui'm, si us plau, a quin servei d'urgències mèdiques ha anat o consultat.

Esponània- no suggerir

1. Urgència hospitalària
2. CUAP (centre d'Urgències d'AP)
3. Atenció continuada Ap
4. Altres

98. No ho sap
99. No contesta

42. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha visitat o consultat el servei d'infermeria de referència del CAP?

Esponània- no suggerir

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

43. Valora positivament la possibilitat d'accedir de manera segura i protegida a la seva informació mèdica a través d'Internet?

Llegir – resposta simple

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

DADES DE CLASSIFICACIÓ

C1. Quan es parla de política, normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Si vostè s'hagués de situar en una escala de l'1 al 10, on 1 és extrema esquerra i 10 és extrema dreta, a quin punt se situaria vostè?

Resposta espontània – llegir categories (si cal)

-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el de reunir-se o de manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.

En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de novembre de 2006 al Parlament de Catalunya?

Llegir – resposta simple

- 1. No vaig poder votar
- 2. No vaig votar
- 3. Vaig pensar en anar a votar però no ho vaig fer
- 4. Habitualment voto però aquesta vegada no
- 5. Estic segur que vaig votar

(passar a pregunta C3)

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

C3. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions autonòmiques?

No llegir – resposta espontània

- 1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
- 2. CiU *Convergència i Unió*
- 3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
- 4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
- 5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
- 6. C's *Ciutadans. Partido de la Ciudadanía*
- 80. Altres partits
- 93. Nul
- 94. En blanc
- 98. No ho recorda
- 99. No contesta

C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento.....*Resposta simple – llegir categories*

1. Només espanyol/a
2. Més espanyol/a que català/ana
3. Tan espanyol/a com català/ana
4. Més català/ana que espanyol/a
5. Només català/ana

98. No ho sap
99. No contesta

C5. Em podria dir quina llengua parla habitualment a:*No llegir categories – resposta simple*

- a) casa
- b) la feina?
- c) amb els amics?

1. Català
2. Castellà
3. Totes dues
80. Altres situacions (*especificar*) _____

97. No procedeix (*llengua a la feina per aturats, mestresses de casa, etc*)

99. No contesta

C6a. On va néixer vostè?*Resposta simple – no llegir categories (codificar segons la resposta)*

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Resta del món

*(passa a pregunta C6b)**(especificar)* _____

98. No ho sap
99. No contesta

C6b. ... i quin any va arribar a Catalunya per primera vegada (*per quedar-se*)?

Any d'arribada |_|_|_|_|_|

C7a. Em podria dir el lloc de naixement del seu pare?*Resposta simple – no llegir categories (codificar segons la resposta)*

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Resta del món

(especificar) _____

98. No ho sap
99. No contesta

C7b. Em podria dir el lloc de naixement de la seva mare?

Resposta simple – no llegir categories (codificar segons la resposta)

- 1. Catalunya
- 2. Altres comunitats autònomes (especificar) _____
- 3. Resta del món
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

C8. Des del punt de vista religiós, com es considera vostè?

Resposta simple – llegir categories

- 1. Catòlic/a practicant
- 2. Catòlic/a no practicant
- 3. D'una altra religió practicant (especificar) _____
- 4. D'una altra religió i no practicant (especificar) _____
- 5. Agnòstic/a
- 6. No creient / Ateu/a / Laic/a
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

C9. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè?

Resposta simple – llegir categories

- 1. Treballa per compte propi (passar a pregunta C10)
- 2. Treballa per compte d'altri (passar a pregunta C11)
- 3. No treballa (passar a pregunta C12)

**C10. (NOMÉS PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA PREGUNTA C9 “treballa per compte propi”).
Vostè és?**

Resposta simple- llegir categories

- 1. Professional liberal
- 2. Empresari/a
- 3. Autònom/a
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C11. (NOMÉS PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA PREGUNTA C9 “treballa per compte d'altri”).
Vostè és?**

Resposta simple- llegir categories

- 1. Quadre (tasques amb responsabilitat i gent al seu càrrec) (passar a pregunta C13)
- 2. Empleat/ada (passar a pregunta C13)
- 3. Treballador/a / obrer/a (passar a pregunta C13)
- 4. Tasques de la llar (passar a pregunta C13)
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

C12. (NOMÉS PELS QUE HAN RESPOST 3 A LA PREGUNTA C10 “no treballa”). Vostè és?

Resposta simple- llegir categories

1. Jubilat/ada / pensionista
2. Aturad/ada
3. Estudiant
4. Tasques de la llar

(passar a pregunta C14)

(passar a pregunta C14)

98. No ho sap
99. No contesta

C13. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?

Resposta simple – especificar si no es recull a la precodificació

1. Sense estudis
2. Estudis primaris no acabats
3. ESO, EGB, FP-1, Batxiller elemental
4. Batxillerat, BUP, FP-2, COU, Mòdul Professional 2 i 3, Batxiller superior (l'antic)
5. Universitari grau mig
6. Universitari grau superior

98. No ho sap
99. No contesta

C14. El salari que vostè guanya és de més o de menys de 1.000€ nets al mes?

No llegir – resposta espontània

1. Menys
2. Igual (no llegir)
3. Més

98. No ho sap
99. No contesta

C15. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?

Resposta simple – llegir opcions

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta

98. No ho sap
99. No contesta

C16. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)

Resposta simple – llegir opcions

1. Inferiors a 1.000€
 2. Entre 1.001€ i 2.000€
 3. Entre 2.001€ i 3.000€
 4. Entre 3.001€ i 4.000€
 5. Entre 4.001€ i 5.000€
 6. Més de 5.000€
-
98. No ho sap
 99. No contesta