

**Estudi d'opinió pública sobre el desplegament dels Mossos
d'Esquadra**

Estudi encarregat pel Departament de Governació

Febrer de 1999

RPEEO 172 b

Resultats estudi d'opinió pública sobre

**DESPLEGAMENT DELS MOSSOS
D'ESQUADRA**

***COMARQUES GIRONÈS /
PLA DE L'ESTANY***



**GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Governació**

Ref. R- 6673 – Gironès/ Pla d'Estany

Barcelona, febrer 1999



Índex

	Pàg.
• FITXA TÈCNICA.....	1
• METODOLOGIA INDICADORS.....	2
 RESULTATS	
• SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA	6
• INDICADORS TOTAL COMARCA.....	10
 1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA	
1.1. Sensibilització davant la seguretat ciutadana (municipi i comarca)	11
1.1.1. Percepció a nivell espontani	11
1.1.2. Percepció a nivell suggerit	13
1.1.3. Percepció seguretat en relació comarca/Catalunya	15
1.2. Detall Índex Sensibilització.....	17
1.3. Grau de victimització de la mostra investigada.....	19
1.3.1. Tipus de delictes soferts.....	19
1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització.....	21
1.3.3. Comportament davant el delictes.....	22
1.4. Detall Índex Victimització	23



2. ADJUDICACIÓ GESTIÓ / RESPONSABILITATS EN MATÈRIA DE SEGURETAT CIUTADANA

- 2.1. Adjudicació responsabilitat seguretat 26
- 2.2. Avantatges / desavantatges Mossos 28
- 2.3. Cos al que acudiria en 6 casos concrets 30

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS

- 3.1. Nivell de coneixement. 33
- 3.2. Fonts d'informació 35
- 3.3. Valoració del desplegament 36
 - 3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca 36
 - 3.3.2. Valoració sistema d'organització 37
- 3.4. Elements d'identificació corporativa 38

4. COMPETÈNCIES TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

- 4.1. Grau mobilitat / Hàbits desplaçaments 40
- 4.2. Nivell de coneixement i valoració competències 42
- 4.3. Valoració actuació Mossos de Trànsit..... 45



5. IMATGE I POSICIONAMENT DELS MOSSOS D'ESQUADRA

5.1. Valoració de l'eficàcia i el tracte personal..... 49

5.2. Valoració atributs suggerits..... 52

6. DETALL ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM) ... 54



Metodologia Indicadors

Amb l'objecte d'establir un marc de referència pel que fa al procés de relació i vinculació dels ciutadans amb la seguretat ciutadana, en el tractament estadístic de les dades s'ha incorporat el càlcul dels indicadors quantitius dissenyats per LINE STAFF.

A continuació fem una breu descripció d'aquests indicadors i detallem les formules per a la seva obtenció.

Índex de Sensibilització

Mesura del grau de preocupació per la seguretat ciutadana en el conjunt d'altres problemes quotidians del municipi i la comarca i la percepció de seguretat en aquests dos àmbits

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$\begin{aligned} & 2 \times [\% \text{ problemes inseguretat municipi P.1}] + \\ & 2 \times [\% \text{ problemes inseguretat comarca P.2}] + \\ & \quad [\% \text{ inseguretat municipi}] \text{ P.3}] + \\ & \quad [\% \text{ inseguretat comarca}] \text{ P.4}] + \\ & \quad [\bar{x} \text{ (0-3) Valoració seguretat municipi} \times 33.3] + \\ & \quad [\bar{x} \text{ (0-2) Valoració seguretat respecte comarca} \times 50] + \\ & \quad [\bar{x} \text{ (0-2) Valoració seguretat respecte Catalunya} \times 50] \end{aligned}$$

↓
tot dividit per 9



Índex de Victimització

Mesura del grau en què la població ha estat víctima d'un delictes i/o coneix casos de terceres persones.

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula:

$$\frac{2 \times [\% \text{ víctima delictes}] + [\% \text{ coneix víctima}]}{\text{tot dividit per 3}}$$

Índex de Seguiment de la Imatge dels Mossos (ISIM)

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$\frac{[\% \text{ acudiria als Mossos situacions plantejades}] + 5 \times [\bar{x} (0-4)] \text{ valoració desplegament} \times 25] + [\% \text{ ha vist presència Mossos}] + [\% \text{ valoren adequat plantejament d'organització} \times 0.5] + 4 \times [\sum \bar{x} \text{ atributs valoració Mossos} (0-2)]}{\text{tot dividit per 8.5}}$$

L'ISIM es corregirà amb un coeficient que el pondera en funció dels nivells de sensibilització i victimització mesurats, sota el supòsit que un mateix índex d'imatge té més valor en una població sensible o amb més problemes de seguretat ciutadana.

Aquesta correcció permet establir comparacions entre segments amb diferents graus de sensibilització i victimització i entre comarques.



- **Coefficient corrector de l'ISIM**

Coefficient de 0.8 a 1 que pondera l'ISIM en funció dels indicadors de sensibilització i victimització mesurats.

S'obté a partir de la fórmula :

$$x = \frac{80 + 0,2y}{100} \quad \text{on}$$

$$y = \frac{I \text{ SENSIBILITZACIO} + I \text{ VICTIMITZACIO}}{2}$$

Per tant, l'ISIM corregit (ISIM_c) queda :

$\text{ISIM}_c = \text{ISIM} \times \text{Coefficient corrector}$



RESULTATS



Segmentació de la mostra

Sexe	%
Home	49.1
Dona	50.9
BASE	(350)

Edat	%
15 -24 anys	19.1
25 -34 anys	19.7
35 - 44 anys	17.1
45 - 54 anys	12.0
55 - 64 anys	13.4
65 o més anys	18.6
BASE	(350)

Ascendència	%
Català, ell i pares	56.6
Català, pares mixt	8.9
Català, pares fora	12.9
No nascut a Catalunya	21.7
BASE	(350)



Formació	%
Sense estudis / Estudis elementals	23.1
Batxillerat elemental / EGB/Comerç	30.6
Batxillerat superior / BUP/ FP 1	24.0
Universitaris mitjos / FP 2	11.4
Universitaris superiors	10.9
BASE	(350)

Ocupació	%
Compte propi	
Empresaris/professionals amb assalariats	2.9
Empresaris/professionals sense assalariats	6.6
Compte d'Altri	
Directius	1.1
Quadres intermitjos	0.9
Professionals	7.1
Administratius	6.6
Treballadors especialitzats	7.1
Treballadors no especialitzats	12.9
Inactius	
Estudiants	11.7
Mestresses de casa	17.4
Jubilats	18.9
Inactius	6.0
BASE	(350)



Municipis per sectors	N =
<u>GIRONÈS</u>	
Bescanó	6
Bordils	5
Cassà de la Selva	16
Cervià de Ter	3
Fornells de la Selva	5
Girona	168
Llagostera	12
Llambilles	3
Quart	5
Salt	50
St. Gregori	5
St. Julià de Ramis	5
St. Martí de Llémena	3
St. Martí Vell	3
Sarrià de Ter	6
Vilablareix	5
<u>PLA DE L'ESTANY</u>	
Banyoles	32
Celrà	6
Cornellà de Terri	6
Esponellà	3
Vilademuls	3
BASE	(350)



Grandària hàbitat	%
Girona	48.0
Salt	14.3
Banyoles	9.1
5000 a 10000 hab.	8.0
1000 a 5000 hab.	15.4
Menys 1000 hab.	5.1
BASE	(350)

Àrea	%
Gironès	85.7
Pla de l' Estany	14.3
BASE	(350)



Indicadors total comarca

INDICADORS	GIRONÈS/ PLA DE L'ESTANY	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY
→ SENSIBILITZACIÓ	26.0	25.0	31.8
→ VICTIMITZACIÓ	17.3	17.4	16.6

INDICADORS	GIRONÈS/PLA DE L'ESTANY	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANT
→ ISIM	73.2	72.6	76.9
→ Coeficient corrector	0.84	0.84	0.85
→ ISIM_c	61.8	61.2	65.4



1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1. SENSIBILITZACIÓ DAVANT LA SEGURETAT CIUTADANA

Per tal de determinar la importància que els ciutadans atorguen a la seguretat ciutadana s'ha suggerit als entrevistats que opinessin, sobre els principals problemes que pateix el seu municipi i el conjunt de comarca primer a nivell espontani i després a nivell suggerit.

D'aquesta manera es pot començar a configurar el grau de sensibilització de la seguretat ciutadana.

1.1.1. Percepció a nivell espontani

En termes generals la problemàtica més esmentada, tan a nivell de municipi com a nivell comarcal és la relacionada amb el TRANSIT.

Per altra banda, els temes relacionats amb la inseguretat/ delinqüència (droga, manca de civisme) és configuren com la segona àrea de preocupació ciutadana tan a nivell municipal com comarcal.

Pel que fa a la problemàtica municipal , però s'observen clares diferències entre comarques:

⇒ La comarca del Gironès destaca significativament la seva preocupació pels temes de trànsit en general, especialment els ciutadans de Girona, els entrevistats entre 35 i 44 anys i els que es desplacen 1 0 2 dies per setmana.

L'aparcament també es configura com una preocupació important pels habitants del Gironès –i especialment els de Girona ciutat- i pels entrevistats de 25 a 34 anys.

⇒ La comarca del Pla de l'Estany apareix com especialment preocupada pels temes d'inseguretat/ delinqüència, fet que explica el seu elevat índex de sensibilització (recordem que el Pla de l'Estany presenta un índex molt més elevat que el del Gironès).

En relació als problemes del conjunt de la zona, el principal problema a destacat és el relacionat amb el trànsit, especialment pels entrevistats de 35 a 44 anys, seguit pels temes relacionats amb la inseguretat.



El detall de les mencions espontànies dels entrevistats és el següent :

PRINCIPALS PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA	% MUNICIPI	% COMARCA
Trànsit	<u>22.0</u>	10.6
Aparcament	<u>21.1</u>	5.4
Inseguretat carreteres	2.6	6.3
Total temes trànsit	45.7	22.3
<u>Inseguretat / delinqüència</u>	<u>14.0</u>	<u>6.3</u>
Droga	4.9	3.4
Manca de civisme	2.6	1.7
Total temes inseguretat	21.5	11.4
Estat dels carrers	3.1	1.4
Immigració	2.9	1.4
Comunicacions	2.9	2.3
Brutícia als carrer	2.9	0.6
Soroll	2.9	0.6
Brutícia gossos	2.6	--
Obres	2.6	1.4
Atenció als joves	2.0	0.6
Falten dispensaris	2.0	4.6
Activitat cultural/Teatre/ Cinemes	1.7	0.9
Enllumenat	1.7	0.6
Manca zones verdes	1.4	0.6
Contaminació	1.1	0.3
Altres (*)	10.8	7.0
Cap Problema	19.4	32.3
No ho sap	11.4	27.1

(*) Altres aspectes esmentats són : el transport, l'atur, la falta, manca d'habitatge, l'atenció a la tercera edat, la falta d'empreses...



1.1.2. Percepció a nivell suggerit

S'ha suggerit als entrevistats un total de sis aspectes problemàtics per tal de determinar la importància relativa atorgada a la inseguretat ciutadana tant en el municipi de residència com en el conjunt de la comarca :

- ⇒ Problemes relacionats amb el trànsit i l'aparcament
- ⇒ Inseguretat i delinqüència
- ⇒ Problemes relacionats amb les comunicacions i els transports
- ⇒ Manca de zones verdes
- ⇒ Droga
- ⇒ Problemes relacionats amb l'estat dels carrers i l'enllumenat

El **trànsit** es configura com la principal dificultat actual a l'àrea del Gironès /Pla de l'Estany entre les problemàtiques suggerides tant a nivell de municipi com de comarca.

La **inseguretat - delinqüència i la droga** es mencionen en segon i tercer lloc respectivament tan a nivell de municipi com a nivell de comarca.

Pel que fa a la problemàtica municipal, s'observen diferències entre les dues comarques:

- ⇒ La comarca del Gironès, especialment els entrevistats de Girona i els de 25 a 34 anys, destaquen la seva preocupació pel trànsit.
- ⇒ Mentre que els entrevistats a la comarca del Pla de l'Estany destaquen la seva preocupació per l'estat dels carrers i l'enllumenat.

Pel que fa a les preocupacions comarcals, cal esmentar :

- ⇒ La comarca del Gironès i especialment els habitants de Salt i els entrevistats entre 25 i 34 anys destaquen la problemàtica relacionada amb el trànsit i l'aparcament.
- ⇒ La inseguretat i la delinqüència es torna a relacionar amb la comarca del Pla de l'Estany tot i que els habitants de Salt destaquen també aquesta problemàtica junt amb la droga.



El detall de les respostes dels entrevistats és el següent :

PRINCIPALS 3 PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA (sobre 6 temes suggerits)	% Municipi	% Comarca
Trànsit i aparcament	66.0	46.3
Inseguretat i delinqüència	36.6	28.0
Droga	35.1	28.0
Estat dels carrers/ Enllumenat	25.4	10.3
Comunicacions i transport	19.4	19.4
Manca de zones verdes	18.9	8.9
NS/NC	12.6	32.6



1.1.3. Percepció global seguretat en relació comarca/Catalunya

S'ha demanat als entrevistats que opinessin a nivell global sobre el grau de seguretat ciutadana del seu municipi i el comparessin amb el conjunt de la comarca i amb la resta de Catalunya.

Grau seguretat al municipi

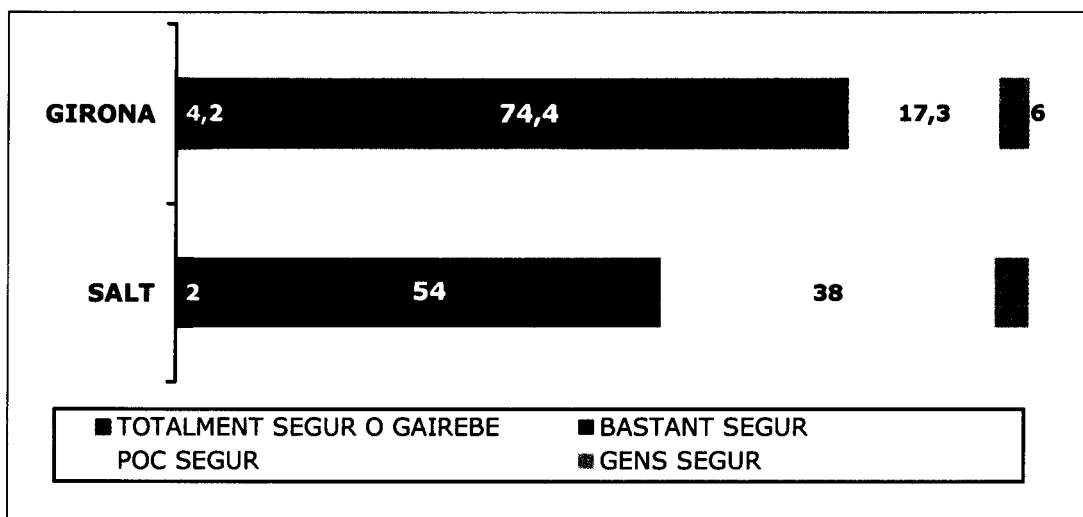
El conjunt de la mostra entrevistada manifesta una valoració bastant positiva sobre el nivell de seguretat del seu municipi :

→ Més del 75 % dels entrevistats (77.5 %) considera que és **totalment o bastant segur**, el 19.1% dels entrevistats creu que el seu municipi és poc segur i un 2.3% que no ho és gens.

La percepció de seguretat varia considerablement per segments:

- ⇒ Els homes destaquen la quasi total seguretat del propi municipi, mentre que les dones destaquen que el propi municipi és poc segur.
- ⇒ Com mostra el gràfic següent, les diferències a la comarca del Gironès entre Girona i Salt són també considerables: la percepció de inseguretat és significativament superior a Salt (42% que el seu municipi és poc o gens segur).

% per MUNICIPIS





Grau de seguretat municipi en comparació comarca/Catalunya

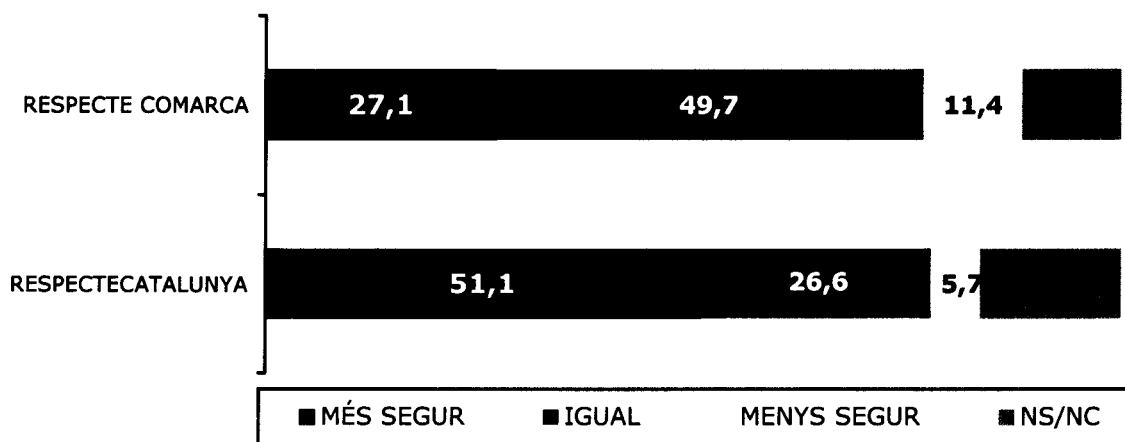
En termes generals, es considera que la seguretat al municipi és igual a la del conjunt de la comarca (49.7%) i millor que a la resta de Catalunya (51.1%).

⇒ Els entrevistats de Salt tornen a destacar significativament que el seu municipi és menys segur que el de la resta de la comarca del Gironès, fet que contribueix a augmentar el seu índex de sensibilització. (Recordem que el Gironès presenta un índex de 25 mentre que Salt el presenta de 31.4).

La taula i el gràfic següent exposen les dades :

COMPARACIÓ AMB COMARCA I CATALUNYA	% COMARCA	% CATALUNYA
Més segur	27.1	51.1
Igual	49.7	26.6
Menys segur	11.4	5.7
NS / NC	11.7	16.6
BASE	(350)	(350)

% s/ TOTAL MOSTRA: Comparació respecte a la comarca i Catalunya





1.2. DETALL ÍNDEX SENSIBILITZACIÓ

A partir de les respostes dels entrevistats a les preguntes analitzades en l'epígraf anterior s'ha calculat l'ÍNDEX DE SENSIBILITZACIÓ.

Les principals diferències per segments les mostren les taules següents :

Índex de Sensibilització segons variables socio-demogràfiques

SEXE	ÍNDEX
Home	24.2
Dona	<u>27.7</u>

EDAT	ÍNDEX
15-24 anys	24.2
25 -34 anys	27.8
35 - 44 anys	<u>29.6</u>
45 - 54 anys	24.1
55 - 64 anys	27.7
65 o més anys	22.7

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	25.6
Català, pares mixt	26.1
Català, pares fora	<u>28.1</u>
No nascut a Catalunya	25.5



ÀREA	ÍNDEX
Gironès/ Pla de l'Estany	26.0
Comarca del Gironès	25.0
Comarca del Pla de l'Estany	<u>31.8</u>

GRANDÀRIA MUNICIPI	ÍNDEX
Girona	26.8
Salt	<u>31.4</u>
Banyoles	<u>33.3</u>
5.000 a 10.000 habitants	19.4
1.000 a 5.000 habitants	21.5
Menys 1.000 habitants	<u>14.5</u>

- Els entrevistats que es mostren més sensibles a les qüestions relacionades amb la seguretat ciutadana són els de la comarca del Pla de l'Estany en general i especialment a Banyoles, així com els habitants de Salt, al Gironès.
- Per altra banda els municipis de menys de 1.000 habitants de la comarca del Gironès (Cervià de Ter, Llambilles, St. Martí de Llémna i St. Martí Vell) així com els de la comarca del Pla de l'Estany (Celrà i Cornellà de Terri) presenten un índex de sensibilització molt baix.



1.3. GRAU DE VICTIMITZACIÓ DE LA MOSTRA ENTREVISTADA

El 88.9% dels entrevistats no han sofert durant aquest any cap tipus de delictes, robatori, atracament, agressió o similar.

El 11.4% de la mostra declara haver estat víctima d'algun tipus de delictes en el darrer any.

El perfil de la víctima és un home, de mitjana edat (35 a 44 anys), d'ascendència catalana, de la comarca del Gironès que viu a Girona.

1.3.1. Tipus de delictes soferts

El robatori es consolida com el tipus de delictes més habitual, patit especialment al carrer, tan de dia com de nit.



Les taules següents mostren el detall dels resultats:

% s/HAN ESTAT VÍCTIMES D'ALGUN TIPUS DE DELICTE

TIPUS DELICTE SOFERT	%
Robatori	<u>70.0</u>
Danys a la propietat	15.0
Agressió	7.5
Atracaments	2.5
Altres	2.5
BASE	(40)

LLOC DEL DELICTE	%
Al carrer al seu municipi	37.5
A la pròpia llar	25.0
Altres municipis	5.0
Altres situacions	27.5
BASE	(40)

MOMENT DEL DELICTE	%
De dia	45.0
De nit	50.0
NS/NC	5.0
BASE	(40)



1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització

A part de la pròpia experiència personal com a víctima d'un delictes, s'ha preguntat pel coneixement d'altres casos en l'entorn proper a l'entrevistat (familiars, amics, coneguts).

El 29.4% dels entrevistats declaren tenir algun conegut, familiar o amic que ha estat víctima d'algun tipus de delictes en el darrer any.

- Els menys familiaritzats amb aquestes situacions són els entrevistats de més de 65 anys i els habitants de municipis de 1.000 a 5.000 habitants.
- Mentre que els entrevistats de 25 a 34 anys, i els entrevistats de Girona són els que més recorden casos de tercers en el seu entorn.



1.3.3. Comportament davant el delicte

Per determinar el comportament dels ciutadans davant el delicte, s'ha preguntat als entrevistats que n'han estat víctimes durant el darrer any i als que coneixen casos de terceres persones del seu entorn, si es va formalitzar la denúncia i a quin cos de policia ho van fer.

Formalització de la denúncia

Segons les respostes dels entrevistats del Gironès/ Pla de l'Estany, el 80 % dels casos propis han estat denunciats mentre que es té coneixement de denúncies en el 64.1% dels casos de tercers.

- De les 40 víctimes directes de la mostra, 32 varen denunciar els fets.
- Del total de 103 casos de tercers coneguts pels entrevistats, 66 es varen formalitzar en denúncia.

Cos al que s'acudeix

La majoria de les denúncies de les que es dona notícia (60.8%), tan les pròpies com les de casos de tercers, s'han fet davant dels **Mossos d'Esquadra**.

En segon lloc s'acudeix a la Policia Local (14.9 % de les denúncies) i a la Policia Nacional

Només el 3% dels casos propis han formalitzat la denúncia a la Guàrdia Civil.

% s/ dels que denuncien

COS FORMALITZACIÓ DE LA DENUNCIA	% PRÒPIA	% TERCERS	% TOTAL
Mossos d'Esquadra	62.5	59.1	60.8
Policia municipal	28.1	16.7	14.9
Policia Nacional	9.4	4.5	6.9
Guàrdia civil	--	3.0	3.0
BASE	(32)	(66)	(32 + 66)

**1.4. DETALL DE L'ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ**

L'indicador de victimització es situa en 17.3 en una escala de 0 a 100.

INDICADOR VICTIMITZACIÓ	
• TOTAL ÀREA	17.3
• Gironès	<u>17.4</u>
• Pla de l' Estany	16.6

Pel que fa a la resta dels segments cal esmentar :

- Per municipis, l'índex més baix (7.1) s'observa entre els habitants dels municipis de 5.000 a 10.000 habitants (Cassà de la Selva i Llagostera) i el més alt a Girona (20.5)
- Pel contrari, l'índex més alt de tota l'àrea el presenten els entrevistats catalans amb pares mixtes.



El detall és el següent :

SEXE	ÍNDEX
Home	<u>17.7</u>
Dona	16.9

EDAT	ÍNDEX
15 -24 anys	19.2
25 -34 anys	23.5
35 - 44 anys	<u>23.7</u>
45 - 54 anys	15.0
55 - 64 anys	9.1
65 o més anys	10.2

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	14.4
Català, pares mixt	<u>26.7</u>
Català, pares fora	23.5
No nascut a Catalunya	17.9

GRANDÀRIA MUNICIPI	ÍNDEX
Girona	<u>20.5</u>
Salt	19.8
Banyoles	19.7
5000 a 10000 habitants	<u>7.1</u>
1000 a 5000 habitants	10.4
Menys de 1000 habitants	12.9



2. ADJUDICACIÓ DE LA GESTIÓ / RESPONSABILITAT EN MATÈRIA DE SEURETAT CIUTADANA

- ⇒ Pràcticament el 80% dels entrevistats atribueixen als Mossos la responsabilitat en matèria de seguretat a la comarca i el 69 % considera que els Mossos d'Esquadra són els màxims responsables de la seguretat al seu municipi de residència.
- ⇒ El principal inconvenient que els entrevistats atribueixen als Mossos d'esquadra és la falta d'experiència (22%). Tot i així, la majoria d'entrevistats creuen que el fet de que els Mossos es responsabilitzin de la seguretat no comporta cap inconvenient en concret (57.4%).
- ⇒ Els avantatges que comporten els Mossos d'Esquadra es materialitzen bàsicament a través de la comprensió de la realitat catalana, l'idioma i el tracte personal. També es mencionen altres avantatges com el fet que aporten més seguretat i vigilància i que són més eficaços .Tot i això un 23.4% dels entrevistats creuen que no comporten cap avantatge en concret.
- ⇒ Els Mossos són el principal punt de referència en diversitat de situacions possibles i especialment en la relacionada amb el trànsit.

Aquest epígraf recull el detall dels resultats obtinguts pel que fa aquests aspectes.



2.1. ADJUDICACIÓ RESPONSABILITAT SEGURETAT

La majoria d'entrevistats, consideren als Mossos d'Esquadra els màxims responsables de la seguretat ciutadana tant al seu municipi com al conjunt de la l'àrea Gironès/ Pla de l'Estany.

S'observen però diferències significatives en l'atribució de responsabilitat a nivell de municipi en les dues comarques:

- ⇒ La comarca del Gironès atorga una importància significativa a la Policia Municipal degut a la importància donada pels municipis de Cassà de la Selva i Llagostera a la seva policia local.
- ⇒ La comarca del Pla de l'Estany atribueix una especial responsabilitat als Mossos d'Esquadra.

En l'atribució de responsabilitat a nivell de comarca no s'observen diferències significatives.

El detall dels resultats actuals per àrees geogràfiques és el següent :

% s/ TOTAL MOSTRES

COS RESPONSABLE SEGURETAT	% MUNICIPI		
	TOTAL	Gironès	Pla de l'Estany
Mossos d'Esquadra	<u>68.9</u>	66.3-	84.0+
Policia Municipal	<u>19.7</u>	21.7+	8.0-
Policia Nacional	3.7	3.3	6.0
Guàrdia Civil	2.3	2.3	2.0
NS / NC	10.9	12.0	4.0
BASE	(350)	(300)	(50)



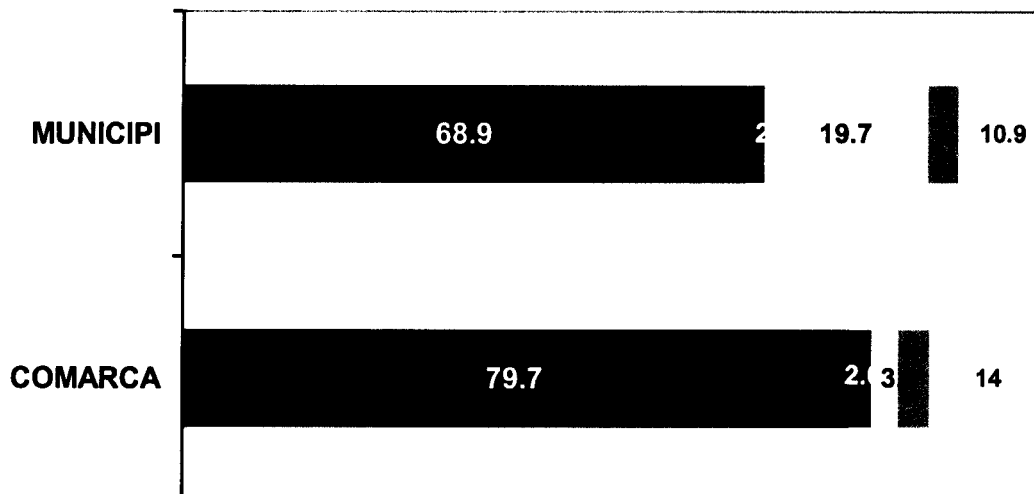
% s/ TOTAL MOSTRES

COS RESPONSABLE SEGURETAT	% COMARCA		
	TOTAL	Gironès	Pla de l'Estany
Mossos d'Esquadra	79.7	79.3	82.0
Polícia Municipal	3.1	2.3	8.0
Polícia Nacional	3.7	3.7	4.0
Guàrdia Civil	2.6	3.0	--
NS / NC	14.0	14.7	10.0
BASE	(350)	(300)	(50)

El gràfic següent mostra les dades comparades pel conjunt de la mostra a nivell de municipi i a nivell de comarca.

Màxim responsable seguretat **municipi i comarca**

% s/TOTAL MOSTRA



■ MOSSOS D'ESQUADRA	■ GUÀRDIA CIVIL	■ POLICIA MUNICIPAL
■ POLICIA NACIONAL	■ NS/NC	



2.2. AVANTATGES / DESAVANTATGES MOSSOS

La majoria dels entrevistats creuen que el fet de que els Mossos es responsabilitzin de la seguretat ciutadana (57.4%) **no comporta cap desavantatge en concret.**

L'inconvenient més destacat és la falta d'experiència, mencionat especialment pels homes i els ciutadans de Girona.

La taula següent mostra les respostes més freqüents dels ciutadans:

INCONVENIENTS MOSSOS	%
Falta d'experiència	22.0
Falta d'eficàcia	3.4
Manca rapidesa arribar al lloc	2.0
Manca comunicació resta cossos	2.0
Prepotència	2.0
Poc professionals	1.4
Desconeixement entorn/ territori	1.1
Es veuen poc/poca presència	1.1
Massa estrictes	1.1
Altres (*)	3.2
Cap en concret	57.4
Ns/Nc	12.0
BASE	(350)

(*) Altres mencions minoritàries a la falta de mitjans, a les instal·lacions inadequades, la falta d'agents a peu o la lentitud de tràmits.



El desplegament s'associa a nombrosos avantatges:

- ⇒ La **comprensió de la realitat catalana** (26.3 %), l'**idioma** (17.1 %) i la millora en **el tracte personal** (12.3 %) són els aspectes positius més esmentats pels entrevistats.
- ⇒ En segon lloc, s'esmenten la sensació de més seguretat i/o vigilància (9.7%), així com la eficàcia (9.4%)

S'observen també algunes diferències per segments:

- ⇒ Els homes, els entrevistats de 35 a 44 anys i els d'ascendència catalana destaquen significativament al idioma com a avantatge dels Mossos d'esquadra.
- ⇒ Per altra banda, el tracte personal és especialment valorat pels entrevistats del Pla de l'Estany.

El detall dels resultats és el següent :

AVANTATGES MOSSOS	%
Comprensió realitat catalana	26.3
Idioma	17.1
Tracte personal	12.3
Més seguretat / Més vigilància	9.7
Més eficàcia	9.4
Rapidesa en arribar al lloc	5.4
Més presència / Es mouen més	4.0
Més ben preparats	3.7
Més joves / Capacitats físiques	1.7
Altres	2.6
Cap en concret	23.4
NS/NC	10.6
BASE	(350)



2.3. COS AL QUE ACUDIRIA EN 6 CASOS CONCRETES

Per tal de determinar les diferències d'actuació davant d'hipotètiques situacions de delictes, s'ha preguntat als entrevistats a quin cos de seguretat ciutadana acudirien en els casos següents:

- Robatori cotxe
- Accident amb ferits¹
- Aldarulls al carrer
- Li estiren la bossa
- Indicis robatori masia
- Indicis robatoris casa seva

La majoria dels entrevistats acudiria als Mossos d'Esquadra en totes les situacions plantejades.

En el cas *Accidents amb ferits* els Mossos no només són el principal cos de referència, sinó que és el cas on els entrevistats acudirien en major percentatge (un 68%), especialment els entrevistats que més es desplacen.

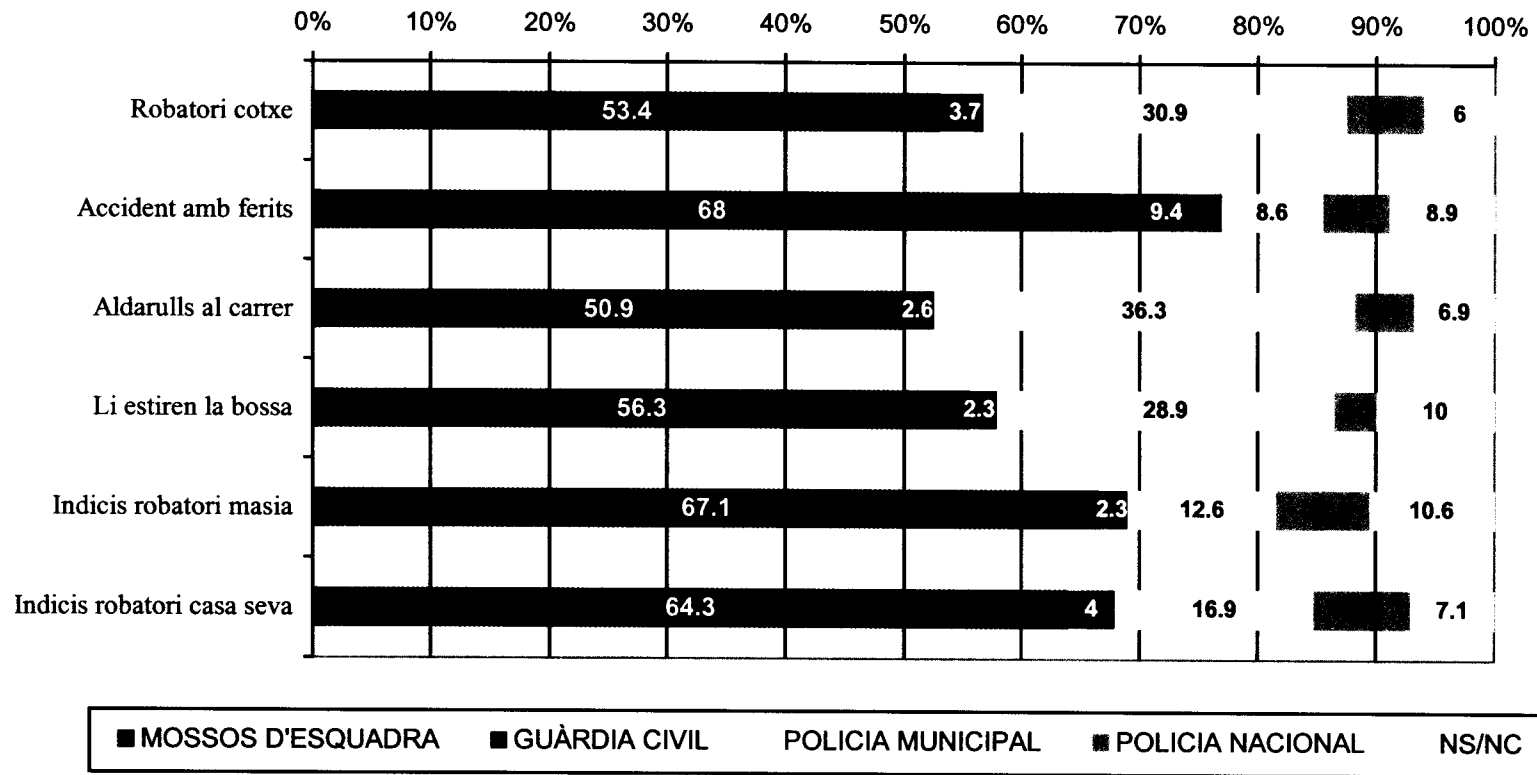
Tot això sembla indicar que el traspàs de les competències de trànsit és assumit i molt acceptat pels entrevistats del Gironès /Pla de l'estany².

¹ Per tal de conèixer la possible actuació dels entrevistats en matèria de seguretat viària s'ha introduït el cas "Accident amb ferits".

² Veure epígraf 4.COMPETÈNCIES DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIAL



El gràfic mostra el resultat obtinguts en el conjunt de la mostra :





Els resultats obtinguts són els següents :

COS AL QUE ACUDIRIA	MOSSOS D'ESQUADRA	GUÀRDIA CIVIL	POLICIA MUNICIPAL	POLICIA NACIONA L	NS/NC
Robatori cotxe	53.4	3.7	30.9	6.6	6.0
Accident amb ferits	68.0	9.4	8.6	5.7	8.9
Aldarulls al carrer	50.9	2.6	36.3	5.1	6.9
Li estiren la bossa	56.3	2.3	28.9	3.7	10.0
Indicis robatori masia	67.1	2.3	12.6	8.0	10.6
Indicis robatoris casa seva	64.3	4.0	16.9	8.3	7.1

Per la grandària de municipi cal destacar:

- ⇒ La Policia Municipal torna a adquirir especial protagonisme en els municipis del Gironès, Cassà de la Selva i la Llagostera, en la pràctica totalitat dels casos plantejades a excepció dels accidents a la carretera (on els protagonistes són els Mossos d'Esquadra).
- ⇒ El paper dels Mossos és especialment destacat pels entrevistats dels municipis de 1.000 a 5.000 habitants.
- ⇒ Els entrevistats de Girona ciutat atorguen un especial protagonisme a la Policia Nacional.



3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS

El desplegament és àmpliament conegut i ben valorat pels ciutadans residents a la comarca del Gironès/ Pla de l'Estany entrevistats.

3.1. NIVELL DE CONEIXEMENT

La gran majoria dels entrevistats (90.3%) tenen coneixement que els Mossos s'han desplegat al Gironès/Pla de l'Estany.

- ⇒ La majoria dels entrevistats que coneixen el desplegament creuen que el cos substituït és la Guàrdia Civil (76.9%).
- ⇒ En segon i tercer lloc respectivament els entrevistats esmenten que el cos substituït és la Policia Nacional (17.1%) o que no ho saben (10.4%).
- ⇒ Un mínim 2.2% d'entrevistats creu que el desplegament fa desaparèixer a la Policia Municipal .

Pel que fa al coneixement del desplegament dels Mossos d'esquadra s'observen algunes diferències per segments:

- Els homes i els entrevistats a Banyoles estan millor informats que les dones i els entrevistats de Girona.

CONEIXEMENT COS SUBSTITUÏT	% S/CONEIX DESPLEG.
GUÀRDIA CIVIL	76.9
POLICIA NACIONAL	17.1
POLICIA MUNICIPAL	2.2
NS/NC	10.4
BASE	(316)



- ⇒ El desconeixement pel que fa al número de comissaries de què disposen els Mossos al Gironès és elevat. El percentatge d'entrevistats que no sap que els Mossos disposen d'una sola caserna a Girona és del 75%
- ⇒ Per altra banda el coneixement del número de comissaries dels entrevistats al Pla de l'Estany és molt més elevat. El percentatge dels entrevistats que no sap que els Mossos disposen d'una caserna a Banyoles és només del 26%

NÚMERO DE COMISSARIES	% Gironès	% Pla de l'Estany
NO HO SAP	58.7	24.0
UNA	25.0	74.0
DUES	11.0	2.0
TRES	1.7	--
MÉS DE TRES	3.6	--
BASE	(300)	(50)

- ⇒ Els millor informats són els homes, els entrevistats que darrerament han tingut contacte amb els Mossos d'Esquadra i entrevistats de Banyoles.
- ⇒ Els nivells de desconeixement més elevats s'observen entre les dones, els entrevistats més grans i els residents a Cassà de la Selva i Llagostera així com els entrevistats que no han tingut darrerament contacte amb els Mossos d'Esquadra.



3.2. FONTS D'INFORMACIÓ

La televisió, la premsa i el fet d'haver-ho vist/ observat són les principals fonts d'informació esmentades pels entrevistats :

FONTS INFORMACIÓ DESPLEGAMENT	%
Televisió	49.1
Premsa	38.3
Ho ha vist / observat	28.2
Comentaris d'altres persones	13.3
Patrulles Mosso d'Esquadra	11.7
Ràdio	11.1
Comissaria	2.2
Familiar/ Amic	1.6
Informació a l'Ajuntament	0.3
Experiència pròpia	0.3
Per feina	0.3
Altres	1.3
BASE	(316)

- ⇒ Entre els que esmenten la televisió com a referent destaquen significativament els entrevistats de 25 a 34 anys.
- ⇒ Entre els que esmenten la premsa destaquen especialment els residents a Girona.
- ⇒ I entre els que destaquen les patrulles, lògicament, els que han tingut darrerament contacte amb els Mossos d'Esquadra.



3.3. VALORACIÓ DESPLEGAMENT

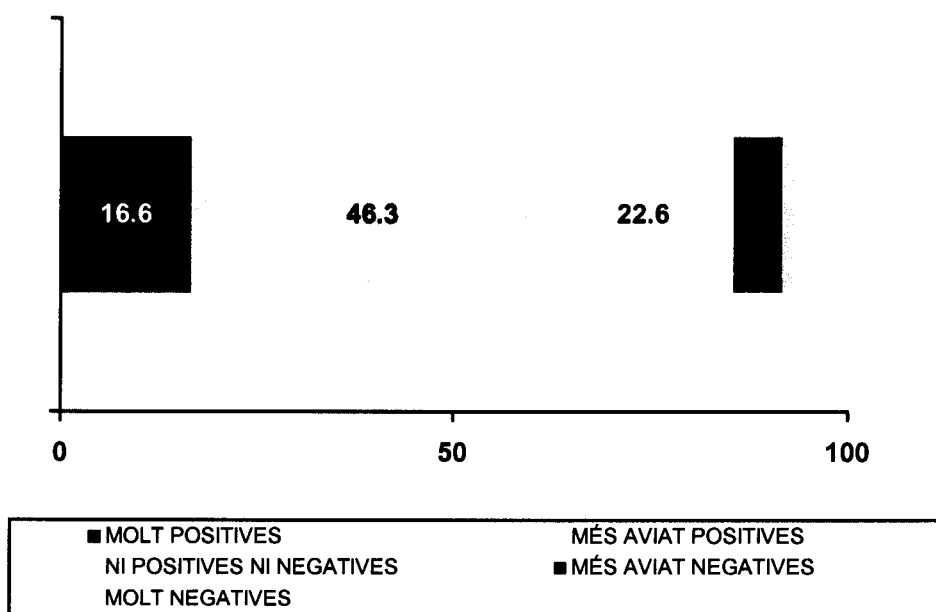
3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca

La majoria dels entrevistats del Gironès /Pla de l'Estany atribueixen conseqüències positives al desplegament pels habitants de la comarca.

- ⇒ El 62.9% dels entrevistats considera que el desplegament dels Mossos té conseqüències **molt positives o més aviat positives**.
- ⇒ El 8% dels entrevistats considera que té efectes més aviat negatius o molt negatius.
- ⇒ Els entrevistats d'ascendència catalana i els habitants del Pla de l'Estany --especialment els de Banyoles-- valoren molt positivament el desplegament dels Mossos d'Esquadra.

El gràfic a continuació mostra la valoració de les conseqüències dels desplegament dels Mossos :

% s/ TOTAL MOSTRES





3.3.2. Valoració sistema d'organització

La majoria d'entrevistats (57.7%) considera que l'organització actual dels Mossos d'Esquadra en l'àrea Gironès/ Pla de l'Estany (consistent en una comissaria a Girona, una comissaria a Banyoles i patrulles mòbils per tot el territori) és adequada.

Tot i així, hi ha un 24.6% d'entrevistats que creuen que el plantejament s'hauria de modificar.

S'observen però diferències per àrees:

- ⇒ Els habitants de Pla de l'Estany –i especialment els de Banyoles-- opinen que el plantejament organitzatiu és adequat.
- ⇒ Mentre que els entrevistats del Gironès i (especialment a Cassà i Llagostera creuen que s'hauria de modificar.

Incrementar el nombre de comissaries és la resposta majoritària (74.4%) pels que consideren que l'actual organització dels Mossos d'Esquadra s'hauria de modificar. En segon lloc (29.1%) s'esmenta la possibilitat d'incrementar el nombre de patrulles mòbils/a peu.

En el moment que es suggereix que aquest tipus d'organització pot resultar ineficaç pel que fa a l'agilitat / rapidesa de reacció, el percentatge de crítics augmenta lleugerament.

Així, tot i que gairebé la majoria (49.4%) no està d'acord amb que l'actual organització dificulti una reacció ràpida davant de qualsevol incident (especialment els habitants a Banyoles), el 30.6% creu que sí.

- ⇒ Entre aquests, destaquen els joves, els ciutadans de Girona ciutat i els entrevistats que es desplacen més habitualment.



3.4. ELEMENTS D'IDENTIFICACIÓ CORPORATIVA

La pràctica totalitat (97.5%) dels entrevistats declara haver vist alguna vegada als Mossos d'Esquadra i/o els vehicles per la seva comarca.

Només un 2.6% declara no haver vist mai als Mossos per la seva comarca.

El binomi agents - vehicle és el principal element del cos. (94%)

L'uniforme blau (88% %) i vermell (36.9 %) distingeix als mossos de la resta d'agents de policia.



4. COMPETÈNCIES DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

Per tal d'analitzar la percepció i valoració dels Mossos d'esquadra com a responsables de l'Àrea de Trànsit al Gironès i Pla de l'Estany, s'han introduït una sèrie de preguntes relacionades amb aquesta qüestió de la següent manera:

- ⇒ Hàbits de desplaçament per carretera dels ciutadans. D'aquesta manera es pot establir un marc de referència i segmentar als entrevistats en funció del grau de mobilitat.
- ⇒ Nivell de coneixement i valoració de l'adquisició per part dels Mossos d'esquadra de les competències de trànsit i seguretat viària.



4. 1. GRAU MOBILITAT – HÀBITS EN ELS DESPLAÇAMENTS

El 57.1% dels entrevistats al Gironès/ Pla de l'Estany es desplaça habitualment (més d'un cop per setmana) fora del seu municipi de residència.

- ⇒ Els homes, els entrevistats més joves (fins a 34 anys) i els entrevistats residents a municipis de 1.000 a 5.000 habitants són els que presenten un grau de mobilitat més elevat.
- ⇒ Entre els entrevistats que presenten un grau de mobilitat més baix destaquen les dones, els entrevistats més grans (a partir de 55 anys) i els de Girona.



La taula següent mostra la freqüència dels desplaçaments del conjunt de la mostra:

FREQUÈNCIA	%
Cada dia (inclosos caps de setmana)	13.8
De dilluns a divendres	7.8
3 o 4 dies a la setmana	7.9
1 o 2 dies a la setmana	14.6
Només els caps de setmana	12.2
Depèn	0.8
ES DESPLAÇA HABITUALMENT	57.1%
NO ES DESPLAÇA HABITUALMENT	41.4%
NS/NC	1.4%
BASE	(350)

La gran majoria de desplaçaments (88%) es fan en cotxe. En segon lloc es menciona el transport públic i la moto.

MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZAT	%
Cotxe	88.0
Transport Públic	5.0
Moto	4.5
Furgoneta o similar	0.5
Camió	1.5
Altres	2.5
BASE	(200)



4.2. NIVELL DE CONEIXEMENT I VALORACIÓ COMPETÈNCIES

L'ampliació de les competències dels Mossos d'esquadra és àmpliament coneguda i majoritàriament ben valorada pels entrevistats-

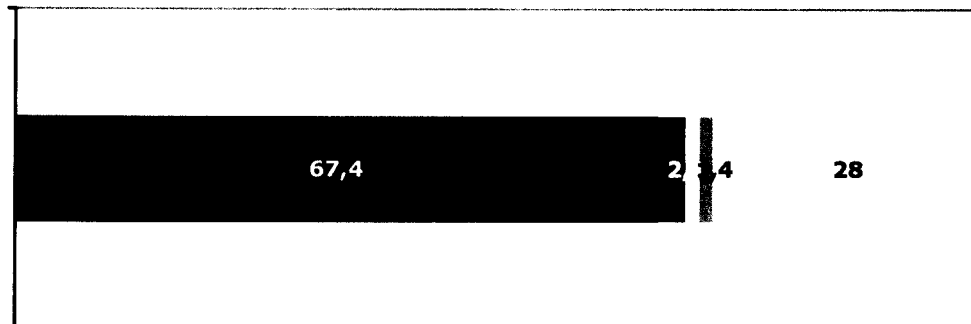
- ⇒ La majoria dels entrevistats (67.8%) atribueix als Mossos d'esquadra la responsabilitat en matèria de trànsit i seguretat a les carreteres de la comarca, especialment els homes, els entrevistats més joves (fins a 34 anys) i els habitants del Gironès -especialment els de Girona ciutat--.
- ⇒ Un mínim d'entrevistats mencionen a la Guàrdia Civil (2.9%) com a responsable en aquesta matèria.
- ⇒ Els menys assabentats representen un alt 28% de la mostra i destaquen significativament els habitants del Pla de l'Estany, especialment els entrevistats a Banyoles.

La taula i el gràfic a continuació mostra l'atribució de responsabilitat en matèria de trànsit i seguretat viària:

COS RESPONSABLE DEL TRÀNSIT	%
Mossos d' esquadra	67.4
Guàrdia Civil	2.9
Policia Nacional	1.4
Policia Municipal	1.4
No ho sap	28.0
BASE	(350)



% S/ TOTAL MOSTRA



■ MOSSOS D'ESQUADRA	■ GUÀRDIA CIVIL	■ POLICIA MUNICIPAL
■ POLICIA NACIONAL	■ NO HO SAP	

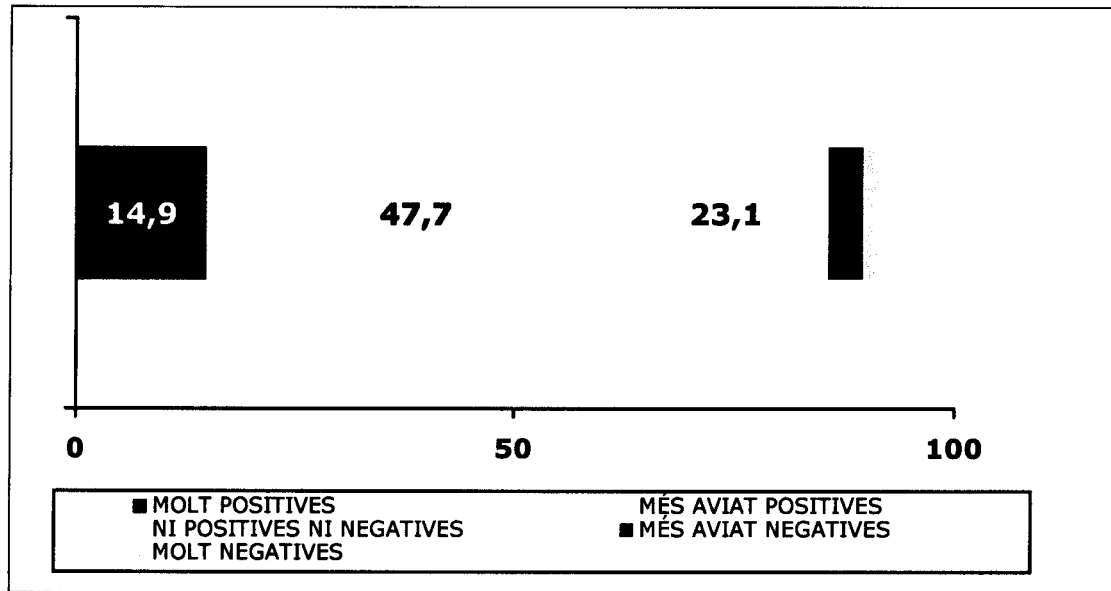
Pel que fa a la valoració del desplegament dels Mossos d'esquadra en matèria de trànsit i seguretat viària, la majoria dels entrevistats (62.6%) considera que les conseqüències seran molt o més aviat positives pels habitants de la comarca.

Només un 6% dels entrevistats considera que les conseqüències seran més aviat negatives o molt negatives.

⇒ Els entrevistats del Pla de l'Estany, els d'edat compresa entre 35 a 54 anys, els entrevistats d'ascendència catalana destaquen per valorar més positivament el fet que els Mossos siguin responsables de trànsit.



% s/ TOTAL MOSTRA





4.3. VALORACIÓ ACTUACIÓ MOSSOS DE TRÀNSIT

En termes generals la valoració de l'actuació dels Mossos d'esquadra en matèria de trànsit es valora positivament.

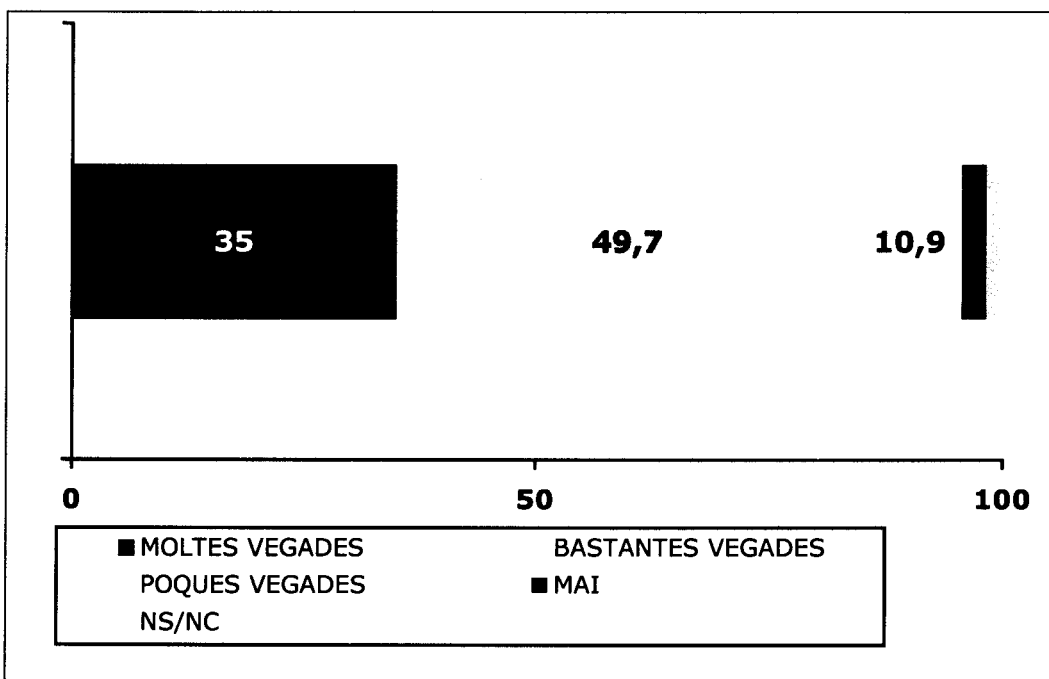
Valoració fruit de l'experiència pròpia

La visibilitat dels Mossos d'esquadra a les carreteres del Gironès/ Pla de l'Estany és notablement alta

- ⇒ La gran majoria dels entrevistats que es desplacen habitualment per a la comarca (82%) han vist moltes o bastants vegades les patrulles de trànsit a les carreteres.
- ⇒ Cal destacar que el percentatge de visibilitat augmenta amb els graus de mobilitat més elevats.

El detall és el següent:

% s/ES DESPLACEN HABITUALMENT





Contacte amb els Mossos

La majoria dels entrevistats que es desplacen habitualment no han tingut contacte amb els Mossos d'esquadra dedicats al Trànsit.

⇒ **El 82% dels entrevistats que es desplacen no ha tingut darrerament cap tipus de contacte directe ni relació amb els Mossos d'Esquadra a les carreteres.**

- Del 17.5% dels entrevistats que ha tingut contacte, la majoria ha estat per requeriment dels Mossos d'esquadra encarregats del trànsit

El detall dels resultats és el següent:

% S/ HAN TINGUT CONTACTE

CONTACTE	%
A requeriment dels Mossos	68.6
A requeriment propi	25.7
NS/NC	5.7
BASE	(35)



El fet que propicia més contactes dels conductors amb les patrulles dels Mossos d'esquadra són els controls d'alcoholèmia.

En segon lloc es mencionen els controls de trànsit i en tercer, les multes.

MOTIUS CONTACTE	%
Control d'alcoholèmia	27.3
Control de trànsit	18.2
Multa	12.2
Accident de trànsit	9.1
Problema a la carretera	6.1
Amonestació/ Avís	6.1
Demandar papers	3.0
Demandar adreça	3.0
Demandar papers	3.0
Altres	3.0
Ns/Nc	9.4
BASE	(24)

La tasca dels Mossos d'esquadra de trànsit es valora positivament.

Tot i tenir una mostra parcial molt reduïda es poden establir les següents tendències:

- ⇒ La rapidesa d'actuació dels Mossos d'esquadra en matèria de trànsit es valora favorablement (el 66.7% dels casos manifesten que els Mossos varen actuar molt o bastant ràpidament)
- ⇒ El tracte rebut per part dels Mossos d'esquadra es considera amable en un 50% dels casos i correcte en un 29.2% dels casos vers un 12,5% dels casos que l'han considerat incorrecte.



5. IMATGE I POSICIONAMENT DELS MOSSOS D'ESQUADRA

Per definir la imatge dels Mossos d'Esquadra :

- Les experiències dels ciutadans que hi han tingut contacte en relació a l'eficàcia i al tracte personal
- La valoració d'un conjunt de 8 atributs suggerits



5.1. VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA I EL TRACTE PERSONAL

Contacte amb els Mossos d'esquadra

El 78% dels entrevistats no ha tingut darrerament cap tipus de contacte directe ni relació amb els Mossos d'Esquadra

Del 22% dels entrevistats que han tingut contacte amb els Mossos d'esquadra, la mínima majoria (50.6%) ha estat a requeriment propi vers el 46.8% que ha estat a requeriment dels Mossos d'esquadra.

- ⇒ Per segments es pot observar com els entrevistats més joves presenten un percentatge de requeriment per part dels Mossos d'esquadra més elevat (fins a un 69.6%).
- ⇒ Lògicament, els entrevistats que han estat víctima d'algun tipus de delicte presenten un percentatge més elevat de requeriment propi.

El detall dels resultats és el següent:

% s/ HAN TINGUT CONTACTE

CONTACTE	%
A requeriment propi	50.6
A requeriment dels Mossos	46.8
NS/NC	2.6
BASE	(77)



Les denúncies per robatori (22.1%), les multes/cridat l'atenció (13%), el fet de demanar papers (13%) són els principals motius de contacte amb els Mossos.

El detall dels resultats es presenta en la taula a continuació:

MOTIUS CONTACTE AMB MOSSOS	%
Robatori	22.1
L'han multat/ Cridat l'atenció	13.0
Demanar papers	13.0
Posar ordre	10.4
Accident circulació	9.1
Denúncia	6.5
Control alcoholèmia	5.2
Informació/ Ajuda	5.2
Per parlar/informar/consultar	1.3
Altres*	10.4
Ns/Nc	3.9
BASE	(77)

(*) Altres fets que es mencionen són per protegir, per amistar o aparcament.



Valoració resultats / Tracte rebut

- ⇒ La majoria dels entrevistats que han tingut algun tipus de contacte amb els Mossos d'esquadra estan satisfets amb la resolució del problema (50.6% dels entrevistats estan satisfets vers el 35.1% que no ho estan).
- ⇒ Pel que fa al tracte rebut, la majoria dels entrevistats afirmen haver rebut un tracte amable (51,9%), un 26% afirmen haver rebut un tracte correcte i el 16.9% dels entrevistats valoren el tracte rebut com a incorrecte.
- ⇒ No s'observen tendències significatives per segments en relació a la valoració dels resultats ni al tracte rebut

La valoració per part dels entrevistats sobre el tracte rebut és major que la satisfacció vers la resolució del problema.

El detall és el següent:

% s/HAN TINGUT CONTACTE

RESULTATS SOLUCIÓ PROBLEMA	%
Satisfactoris	50.6
Insatisfactoris	35.1
NS/NC	14.3
BASE	(77)

% s/ HAN TINGUT CONTACTE

VALORACIÓ TRACTE REBUT	%
Amable	51.9
Correcte	26.0
Incorrecte	16.9
NS/NC	5.2
BASE	(77)



5.2. VALORACIÓ ATRIBUTS SUGGERITS

Per definir la imatge dels MOSSOS D'ESQUADRA s'ha utilitzat la valoració de 8 atributs suggerits mitjançant el mètode del diferencial semàntic.

Cada atribut s'ha valorat amb una escala tricotonòmica (de 3 posicions). Els 8 atributs suggerits han estat :

- ⇒ MODERN - ANTIQUAT
- ⇒ EFICAÇ - INEFICAÇ
- ⇒ RÀPID - LENT
- ⇒ ACCESSIBLE - INACCESSIBLE
- ⇒ PODERÓS - FEBLE
- ⇒ PROFESSIONAL - NO PROFESSIONAL
- ⇒ INTEGRATS / CONEIXEDORS DEL TERRITORI - NO INTEGRATS
- ⇒ PREPOTENT - NO PREPOTENT

I amb l'opció TERME MIG en tots els casos

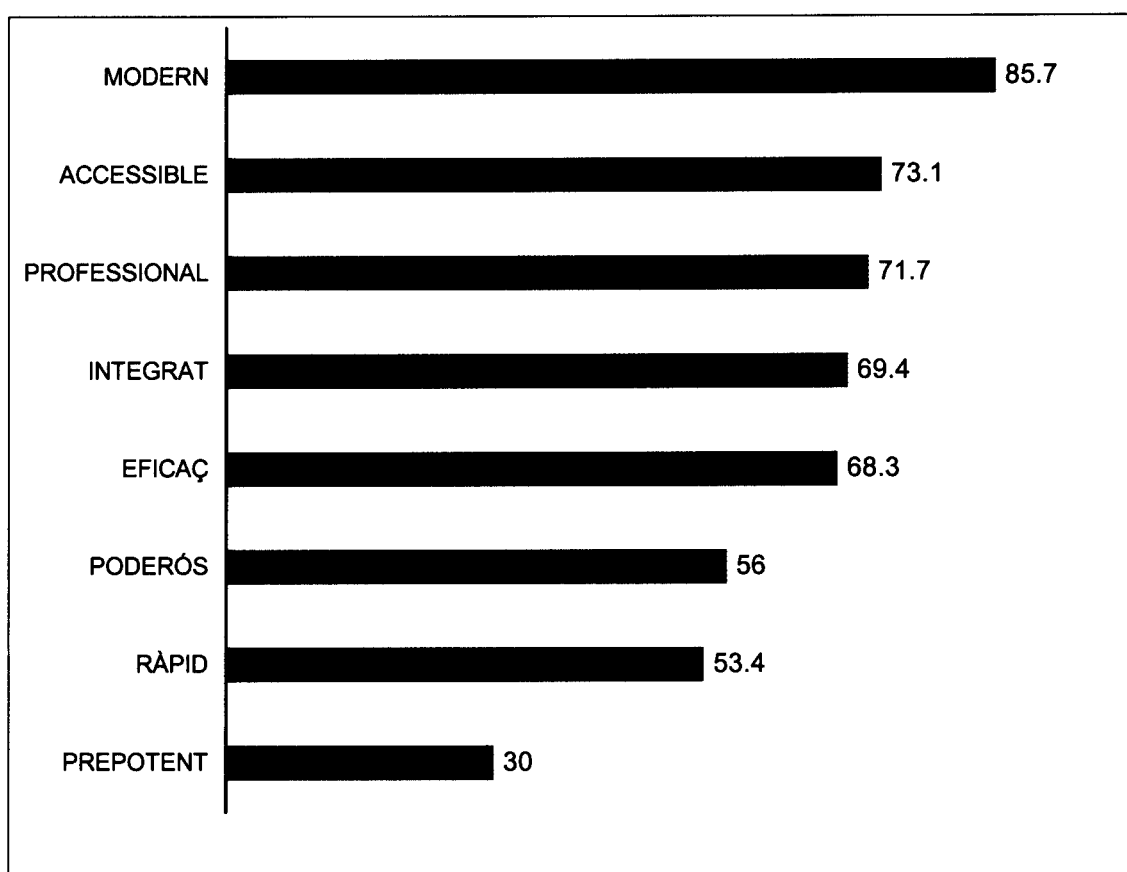


Perfil dels Mossos d'Esquadra

El gràfic següent ens mostren els percentatges obtinguts en els diferents atributs suggerits.

La representació gràfica en ordre descendent ens permet identificar els atributs més i menys associats als Mossos.

% s/TOTAL MOSTRA



- Els Mossos d'Esquadra és percebut com un cos MODERN, ACCESSIBLE, PROFESSIONAL, INTEGRAT i EFICAÇ.
- El tret més destacat **dels Mossos d'Esquadra** és la seva **modernitat**.
- Els seus punts més FEBLES són el PODER i especialment la RAPIDESA.
- Per altra banda els Mossos d'Esquadra no és percebut com un cos prepotent.



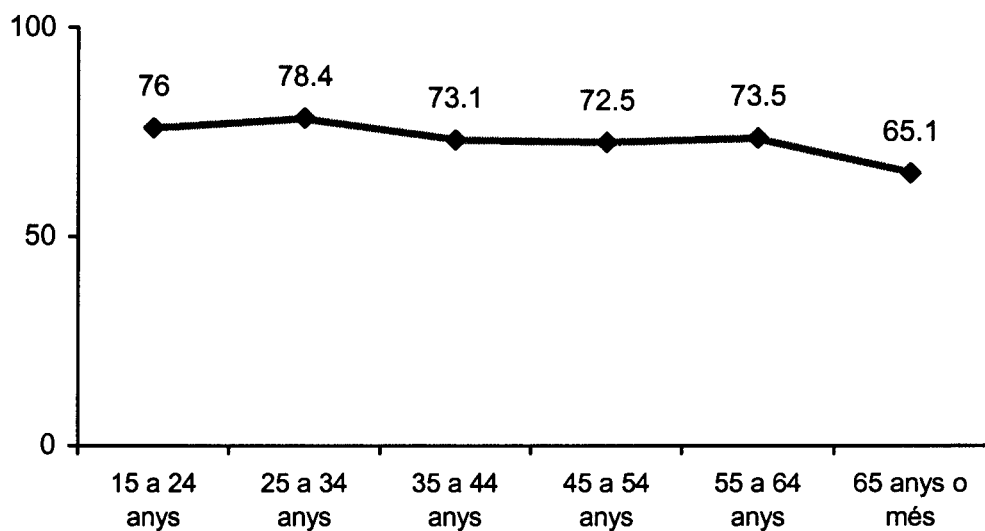
6. DETALL DE L'ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM)

L'ISIM es situa a 73.2 en una escala del 0 al 100

→ ISIM	73.2
→ COEFICIENT CORRECTOR	0.84
→ ISIM_c	61.8

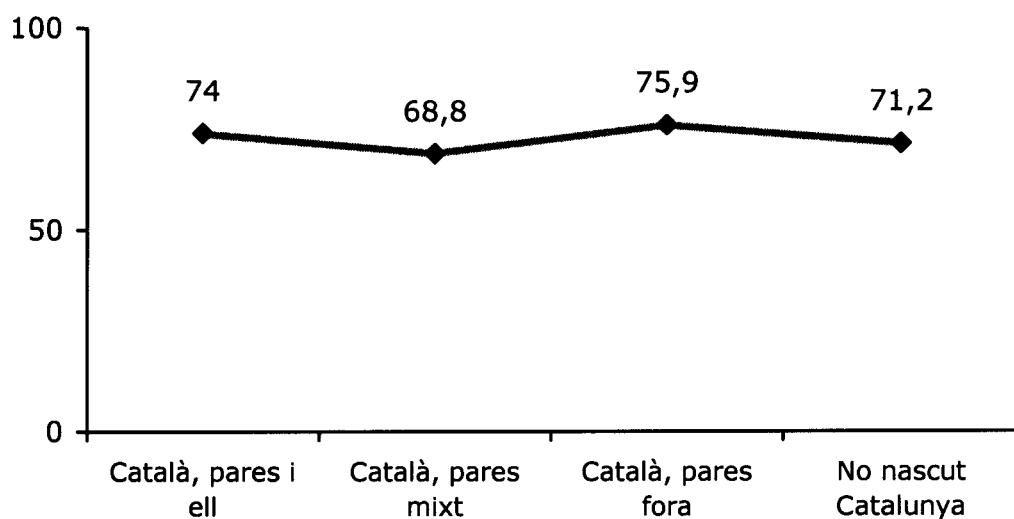
Les principals diferències del ISIM per segments les mostren els gràfics següents :

Edat



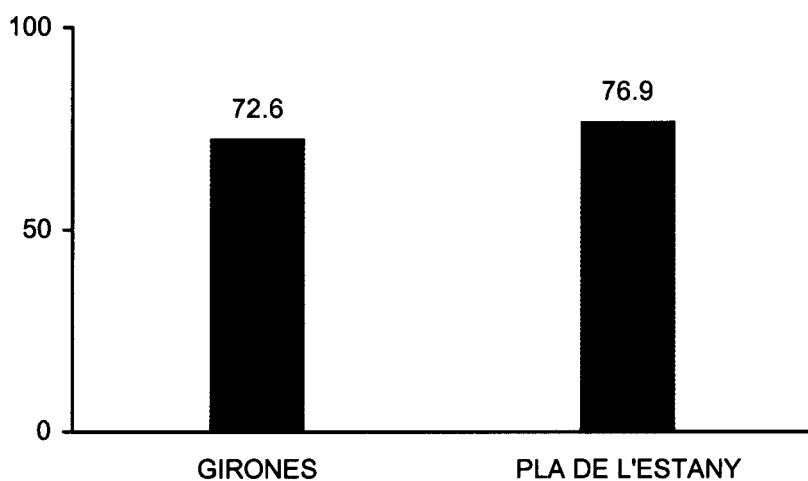


Ascendència



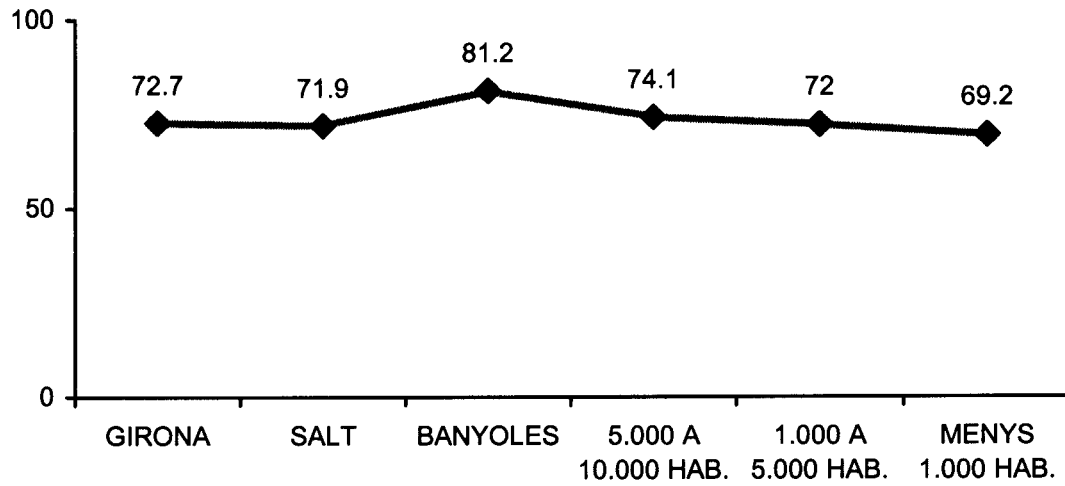
→ Els entrevistats nascuts a Catalunya de pares no catalans són els que presenten un índex més elevat.

Àrea geogràfica





Grandària del municipi



⇒ Pel que fa a l'ISIM s'observa com l'índex més alt de l'àrea Gironès/ Pla de l'Estany el presenta la comarca del Pla de l'Estany, especialment a Banyoles (81.2) fet que corrobora la bona imatge i valoració positiva que atorguen els habitants d'aquesta comarca als Mossos d'esquadra.