

Estudi d'opinió pública sobre el desplegament dels Mossos d'Esquadra

Estudi encarregat pel Departament de Governació

Febrer de 1999

RPEEO 172 a

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer

Resultats estudi d'opinió pública sobre

**DESPLEGAMENT DELS MOSSOS
D'ESQUADRA**

COMARCA DE L'ALT EMPORDÀ



GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Governació

Ref. R- 6673 – Alt Empordà

Barcelona, febrer 1999

RPEEO 172

RPEEO 172a

Estudi d'opinió pública sobre el desplegament dels

Mossos d'Esquadra a l'Alt Empordà, Gironès, Selva, Ripollès



Índex

	Pàg.
• FITXA TÈCNICA	1
• METODOLOGIA INDICADORS	2
 RESULTATS	
• SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA	6
• INDICADORS TOTAL COMARCA	10
 1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA	
1.1. Sensibilització davant la seguretat ciutadana (municipi i comarca)	11
1.1.1. Percepció a nivell espontani	11
1.1.2. Percepció a nivell suggerit	13
1.1.3. Percepció seguretat en relació comarca/Catalunya	15
1.2. Detall Índex Sensibilització	18
1.3. Grau de victimització de la mostra investigada	20
1.3.1. Tipus de delictes soferts	21
1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització	22
1.3.3. Comportament davant el delictes	23
1.4. Detall Índex Victimització	25



2. ADJUDICACIÓ GESTIÓ / RESPONSABILITATS EN MATÈRIA DE SEURETAT CIUTADANA

- 2.1. Adjudicació responsabilitat seguretat..... 27
- 2.2. Avantatges / desavantatges Mossos 28
- 2.3. Cos al que acudiria en 6 casos concrets 30

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS A LA COMARCA

- 3.1. Nivell de coneixement..... 33
- 3.2. Fonts d'informació 35
- 3.3. Valoració del desplegament 36
 - 3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca 36
 - 3.3.2. Valoració sistema d'organització 37
- 3.4. Elements d'identificació corporativa 39

4. COMPETÈNCIES TRÀNSIT I SEURETAT VIÀRIA

- 4.1. Grau mobilitat / Hàbits desplaçaments 41
- 4.2. Nivell de coneixement i valoració competències 43
- 4.3. Valoració actuació Mossos de Trànsit..... 45



5. IMATGE I POSICIONAMENT DELS MOSSOS D'ESQUADRA

5.1. Valoració de l'eficàcia i el tracte personal..... 49

5.2. Valoració atributs suggerits..... 52

6. DETALL ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM) ... 54



Metodologia Indicadors

Amb l'objecte d'establir un marc de referència pel que fa al procés de relació i vinculació dels ciutadans amb la seguretat ciutadana, en el tractament estadístic de les dades s'ha incorporat el càlcul dels indicadors quantitius dissenyats per LINE STAFF.

A continuació fem una breu descripció d'aquests indicadors i detallem les formules per a la seva obtenció.

Índex de Sensibilització

Mesura del grau de preocupació per la seguretat ciutadana en el conjunt d'altres problemes quotidians del municipi i la comarca i la percepció de seguretat en aquests dos àmbits

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$\begin{aligned}
 & 2 \times [\% \text{ problemes inseguretat municipi P.1}] + \\
 & 2 \times [\% \text{ problemes inseguretat comarca P.2}] + \\
 & \quad [\% \text{ inseguretat municipi P.3}] + \\
 & \quad [\% \text{ inseguretat comarca P.4}] + \\
 & \quad [\bar{x} (0-3) \text{ Valoració seguretat municipi} \times 33.3] + \\
 & \quad [\bar{x} (0-2) \text{ Valoració seguretat respecte comarca} \times 50] + \\
 & \quad [\bar{x} (0-2) \text{ Valoració seguretat respecte Catalunya} \times 50]
 \end{aligned}$$

↓
tot dividit per 9



Índex de Victimització

Mesura del grau en què la població ha estat víctima d'un delictes i/o coneix casos de terceres persones.

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula:

$$\frac{2 \times [\% \text{ víctima delictes}] + [\% \text{ coneix víctima}]}{\text{tot dividit per 3}}$$

Índex de Seguiment de la Imatge dels Mossos (ISIM)

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$\frac{[\% \text{ acudiria als Mossos situacions plantejades}] + 5 \times [\bar{x} (0-4)] \text{ valoració desplegament} \times 25] + [\% \text{ ha vist presència Mossos}] + [\% \text{ valoren adequat plantejament d'organització} \times 0.5] + 4 \times [\sum \bar{x} \text{ atributs valoració Mossos (0-2)}]}{\text{tot dividit per 8.5}}$$

L'ISIM es corregirà amb un coeficient que el pondera en funció dels nivells de sensibilització i victimització mesurats, sota el supòsit que un mateix índex d'imatge té més valor en una població sensible o amb més problemes de seguretat ciutadana.

Aquesta correcció permet establir comparacions entre segments amb diferents graus de sensibilització i victimització i entre comarques.



- **Coefficient corrector de l'ISIM**

Coefficient de 0.8 a 1 que pondera l'ISIM en funció dels indicadors de sensibilització i victimització mesurats.

S'obté a partir de la fórmula :

$$x = \frac{80 + 0,2y}{100} \quad \text{on}$$
$$y = \frac{I.SENSIBILITZACIO + I.VICTIMITZACIO}{2}$$

Per tant, l'ISIM corregit (ISIM_c) queda :

ISIM_c = ISIM x Coeficient corrector



RESULTATS



Segmentació de la mostra

Sexe	%
Home	51.1
Dona	48.9
BASE	(350)

Edat	%
15 -24 anys	16.6
25 -34 anys	18.6
35 - 44 anys	17.7
45 - 54 anys	13.1
55 - 64 anys	13.4
65 o més anys	20.6
BASE	(350)

Ascendència	%
Català, ell i pares	50.6
Català, pares mixt	8.6
Català, pares fora	12.6
No nascut a Catalunya	28.3
BASE	(350)



Formació	%
Sense estudis / Estudis elementals	33.1
Batxillerat elemental / EGB/Comerç	32.0
Batxillerat superior / BUP/ FP 1	18.6
Universitaris mitjos / FP 2	7.7
Universitaris superiors	8.6
BASE	(350)

Ocupació	%
Compte propi	
Empresaris/professionals amb assalariats	6.6
Empresaris/professionals sense assalariats	8.6
Compte d'Altri	
Directius	0.9
Quadres intermitjos	1.1
Professionals	6.0
Administratius	7.4
Treballadors especialitzats	9.1
Treballadors no especialitzats	11.1
Inactius	
Estudiants	9.4
Mestresses de casa	16.0
Jubilats	17.7
Inactius	6.0
BASE	(350)



Municipis per zones		n =
<u>ZONA FIGUERES</u>		
Agullana		6
Colera		6
L'Escala		22
Figueres		109
La Jonquera		8
Llançà		15
Maçanet de Cabrenys		6
Navata		6
El Port de la Selva		11
Portbou		8
Sant Climent Sescebes		6
Sant Miquel de Fluvià		6
Vilabertran		6
Viladamat		6
Vilafant		8
Vilamalla		6
<u>ZONA ROSES</u>		
L'Armentera		6
Cadaqués		18
Castelló d'Empúries		24
Fortià		6
Roses		49
Sant Pere Pescador		12
TOTAL		(350)



Grandària hàbitat	%
Figueres	31.1
Roses	14.0
L'Escala	6.3
1000 a 5000 habitants	26.6
Menys de 1000 habitants	22.0
BASE	(350)

Zona	%
Zona Roses	32.9
Zona Figueres	67.1
BASE	(350)

Tipus de residència	%
Habitual	95.7
Segona residència	4.3
BASE	(350)



Indicadors total comarca

INDICADORS	ÍNDEX
→INDICADOR SENSIBILITZACIÓ	33.3
→INDICADOR VICTIMITZACIÓ	19.3

INDICADORS	ÍNDEX
→ISIM	75.0
→COEFICIENT CORRECTOR	0.85
→ISIM _c	64.0



1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1. SENSIBILITZACIÓ DAVANT LA SEGURETAT CIUTADANA

Els temes relacionats amb la seguretat ciutadana es configuren com a una de les principals preocupacions ciutadanes a la comarca de l'Alt Empordà, especialment a la zona de Roses.

1.1.1. Percepció a nivell espontani (municipi i comarca)

La **delinqüència** és el problema més esmentat espontàniament pels entrevistats, tant a nivell de municipi (22.9 %) com de comarca (12 %).

⇒ Entre els entrevistats més sensibles a aquesta qüestió destaquen els de la zona de Roses i els que han estat víctima d'algun delictes darrerament.

La inseguretat s'associa principalment a les **drogues**, que es el segon aspecte més citat espontàniament en relació al municipi (8.9 % del total de mencions).

⇒ Els entrevistats de 35 a 40 anys i els residents als municipis de 1000 a 5000 habitants són els més preocupats per les conseqüències del consum de drogues.

En segon lloc, es manifesta preocupació pels problemes de trànsit (8%) i falta d'aparcament (8%) relacionats amb la població de residència - significativament més a Figueres - i d'inseguretat a les carreteres de la comarca (7.4 %)



El detall de les mencions espontànies dels entrevistats és el següent :

PRINCIPALS PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA	% MUNICIPI	% COMARCA
<u>Inseguretat / delinqüència</u>	<u>22.9</u>	<u>12.0</u>
Droga	8.9	6.3
Manca de civisme	1.4	0.9
Falta vigilància / Poca policia	1.0	0.9
Total temes inseguretat	34.2	20.1
Trànsit	8.0	4.3
Aparcament	8.0	1.4
Inseguretat carreteres	2.3	<u>7.4</u>
Total temes trànsit	18.3	13.1
Manca control immigració	3.7	1.7
Comunicacions / Transport	3.4	2.8
Brutícia als carrers	2.9	1.1
Falten dispensaris	2.6	3.7
Estat dels carrers	2.3	--
Atur	2.0	2.6
Atenció als joves	1.7	1.1
Brutícia gossos	1.7	--
Soroll	1.4	--
Enllumenat	1.4	--
Manca zones verdes	1.1	0.6
Manca d'activitat cultural	1.1	0.6
Altres (*)	15.1	8.4
Cap problema o no ho sap	<u>37.5</u>	<u>56.0</u>

(*) Altres aspectes esmentats són : falta d'escoles, la contaminació, els impostos, manca d'habitatge, obres, turisme.



1.1.2. Percepció a nivell suggerit

En el moment que es suggereixen., el **trànsit i l'aparcament** es situen en primer lloc i es consideren la principal dificultat actual a l'àrea tant a nivell de municipi com de comarca.

(Els sis temes suggerits han estat els següents :

- ⇒ Problemes relacionats amb el trànsit i l'aparcament
- ⇒ Inseguretat i delinqüència
- ⇒ Problemes relacionats amb les comunicacions i els transports
- ⇒ Manca de zones verdes
- ⇒ Droga
- ⇒ Problemes relacionats amb l'estat dels carrers i l'enllumenat)

En segon i tercer lloc, a poca distància, destaquen les mencions a la **inseguretat i la droga.**

Pel que fa a la problemàtica municipal, s'observen les diferències entre les diferents zones analitzades :

- ⇒ Els entrevistats de l'àrea de Figueres senyalen significativament els aspectes relacionats amb el trànsit i l'aparcament
- ⇒ Mentre que entre els entrevistats de la zona de Roses són més freqüents les mencions a la droga.
- ⇒ En els municipis de menys de 1000 habitants les comunicacions i els transports es situen en primer lloc.

Les respostes relatives a la comarca són més homogènies.



El detall de les respostes dels entrevistats és el següent :

PRINCIPALS 3 PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA (sobre 6 temes suggerits)	% Municipi	% Comarca
Trànsit i aparcament	52.3	42.9
Inseguretat i delinqüència	43.4	39.1
Droga	36.0	32.3
Comunicacions i transport	22.0	18.9
Estat dels carrers/ Enllumenat	21.4	10.6
Manca de zones verdes	19.7	9.4
NS/NC	13.1	28.9



1.1.3. Percepció global seguretat en relació comarca/Catalunya

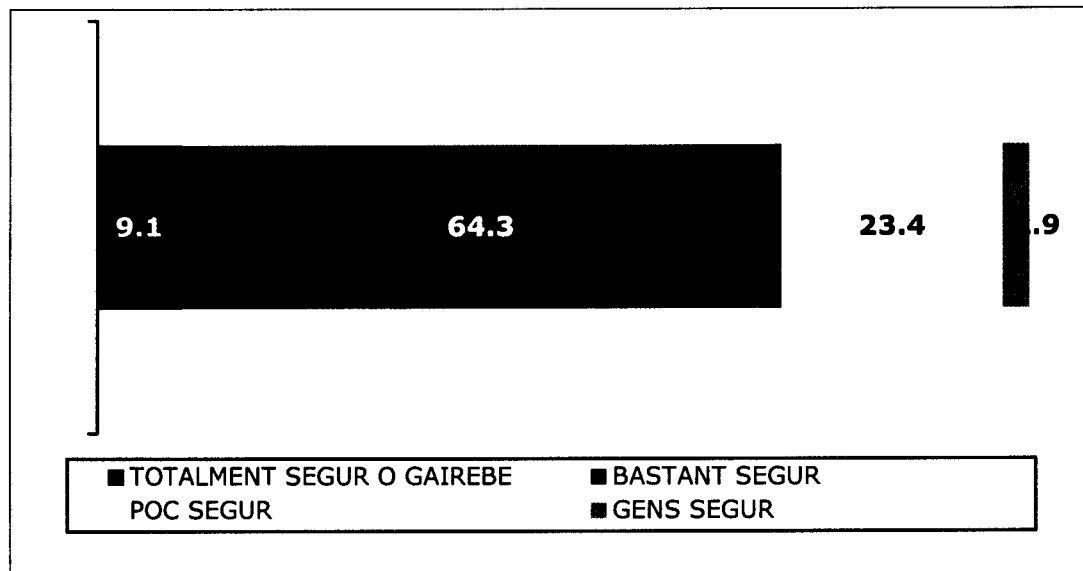
S'ha demanat als entrevistats que opinessin a nivell global sobre el grau de seguretat ciutadana del seu municipi i el comparessin amb el conjunt de la comarca i amb la resta de Catalunya.

Grau seguretat al municipi

Malgrat la sensibilitat mostrada per les qüestions relacionades amb la seguretat ciutadana, els ciutadans de l'Alt Empordà posen de manifest una valoració positiva sobre el nivell de seguretat en els seus municipis: més del 70 % dels entrevistats considera que és **totalment o bastant segur**.

El detall de les respostes el mostra el gràfic següent :

% S/TOTAL MOSTRA



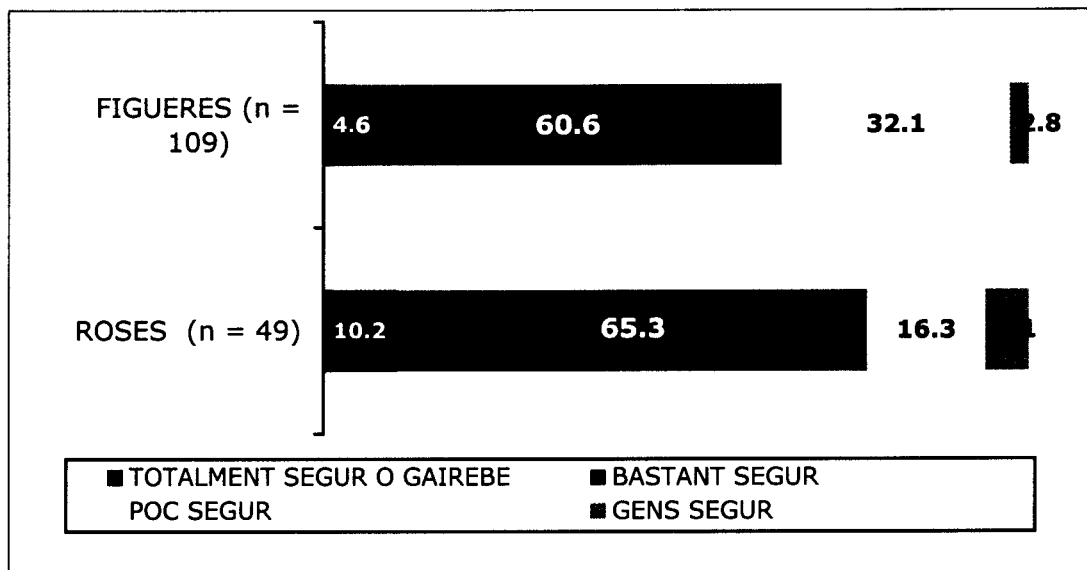


La percepció de seguretat varia considerablement per zones:

⇒ Als municipis més petits, més del 80 % considera la seguretat és total o quasíbé.

⇒ Com mostra el gràfic següent, les diferències entre les respostes dels entrevistats de Figueres i Roses són també considerables : la percepció d' inseguretat és significativament superior a Figueres (quasi el 35 % creu que la ciutat és poc o gens segura)

% per MUNICIPIS





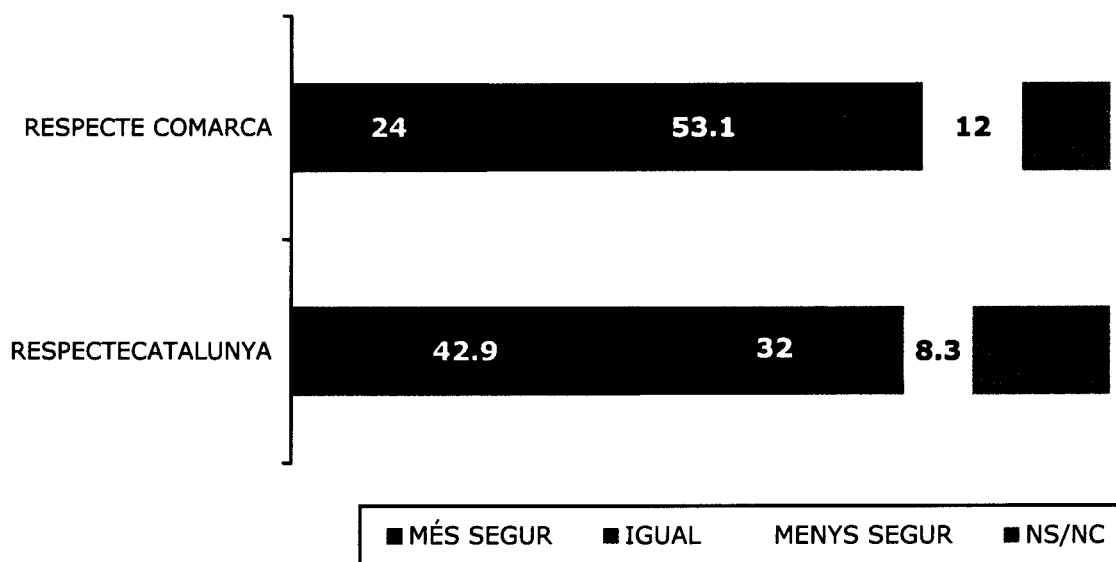
Grau de seguretat municipi en comparació comarca/Catalunya

Pel que fa a als termes relatius, la majoria considera que la seguretat al municipi és igual a la del conjunt de la comarca (53.1%) i més del 40 % creu que és millor que a la resta de Catalunya (42.9 %).

La taula i el gràfic següent exposen les dades :

COMPARACIÓ AMB COMARCA I CATALUNYA	% COMARCA	% CATALUNYA
Més segur	24.0	42.9
Igual	53.1	32.0
Menys segur	12.0	8.3
NS / NC	10.9	16.9
BASE	(350)	(350)

% s/ TOTAL MOSTRA: Comparació respecte a la comarca i Catalunya





1.2. DETALL ÍNDEX SENSIBILITZACIÓ

A partir de les respostes dels entrevistats a les preguntes analitzades en l'epígraf anterior s'ha calculat l'ÍNDEX DE SENSIBILITZACIÓ.

L'indicador es situa a 33.3 en una escala de 0 a 100.

- Els entrevistats que es mostren més sensibles a les qüestions relacionades amb la seguretat ciutadana són els de la zona de Roses : tant els de Roses mateix com els dels municipis de 1000 a 5000 habitants de l'àrea (entre els que destaquen Castelló d'Empúries i Sant Pere Pescador).
- Per altra banda els municipis de menys de 1.000 habitants de la comarca presenten un índex de sensibilització sensiblement més baix.

ZONA	ÍNDEX
ZONA FIGUERES	32.0
ZONA ROSES	<u>35.8</u>

GRANDÀRIA MUNICIPI	ÍNDEX
Figueres	34.8
Roses	<u>37.2</u>
L'Escala	32.2
1000 a 5000 habitants	34.9
Menys 1000 habitants	26.9



La resta de diferències per segments les mostren les taules següents :

Índex de Sensibilització segons variables socio-demogràfiques

SEXE	ÍNDEX
Home	33.9
Dona	32.6

EDAT	ÍNDEX
15-24 anys	31.7
25 -34 anys	34.8
35 - 44 anys	38.1
45 - 54 anys	<u>38.5</u>
55 - 64 anys	34.9
65 o més anys	24.6

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	33.3
Català, pares mixt	30.7
Català, pares fora	33.3
No nascut a Catalunya	<u>34.0</u>



1.3. GRAU DE VICTIMITZACIÓ DE LA MOSTRA ENTREVISTADA

El 88.3% dels entrevistats no han sofert durant aquest any cap tipus de delicte, robatori, atracament, agressió o similar.

La resta, que representa el 11.7 % de la mostra, declara haver estat víctima d'algun tipus de delicte durant el darrer any.

El perfil de la víctima és el que mostren les taules següents :

SEXE	%
Home	63.4
Dona	36.6
BASE	(41)

EDAT	%
15 a 24 anys	<u>26.8</u>
25 a 34 anys	17.1
35 a 44 anys	19.5
45 a 54 anys	17.1
55 a 64 anys	12.2
65 anys o més	7.3
BASE	(41)

ASCENDÈNCIA	%
Català, ell i pares	48.8
Català, pares mixt	4.9
Català, pares fora	17.1
No nascut a Catalunya	29.3
BASE	(41)



1.3.1. Tipus de delicte sofert

El robatori apareix com el tipus de delicte més habitual, patit especialment al carrer del municipi, tant de dia com de nit.

Les taules següents mostren el detall dels resultats:

% s/HAN ESTAT VÍCTIMES D'ALGUN TIPUS DE DELICTE

TIPUS DELICTE SOFERT	%
Robatori	<u>75.6</u>
Atracament	9.8
Danys a la propietat	7.3
Agressió	4.9
Altres	2.4
BASE	(41)

LLOC DEL DELICTE	%
Al carrer al seu municipi	<u>41.5</u>
A la pròpia llar	26.8
Altres municipis	9.8
Altres situacions	19.5
BASE	(41)

MOMENT DEL DELICTE	%
De dia	51.2
De nit	46.3
NS/NC	2.4
BASE	(41)



1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització

A part de la pròpia experiència personal com a víctima d'un delictes, s'ha preguntat pel coneixement d'altres casos en l'entorn proper a l'entrevistat (familiars, amics, coneguts).

El 35 % dels entrevistats manifesten tenir algun conegut, familiar o amic que ha estat víctima d'algun tipus de delictes en el darrer any.

- Els menys familiaritzats amb aquestes situacions són els entrevistats de més de 65 anys i els habitants dels municipis més petits.
- Mentre que els entrevistats de 35 a 44 anys, i els entrevistats de Figueres són els que més recorden casos de tercers en el seu entorn.

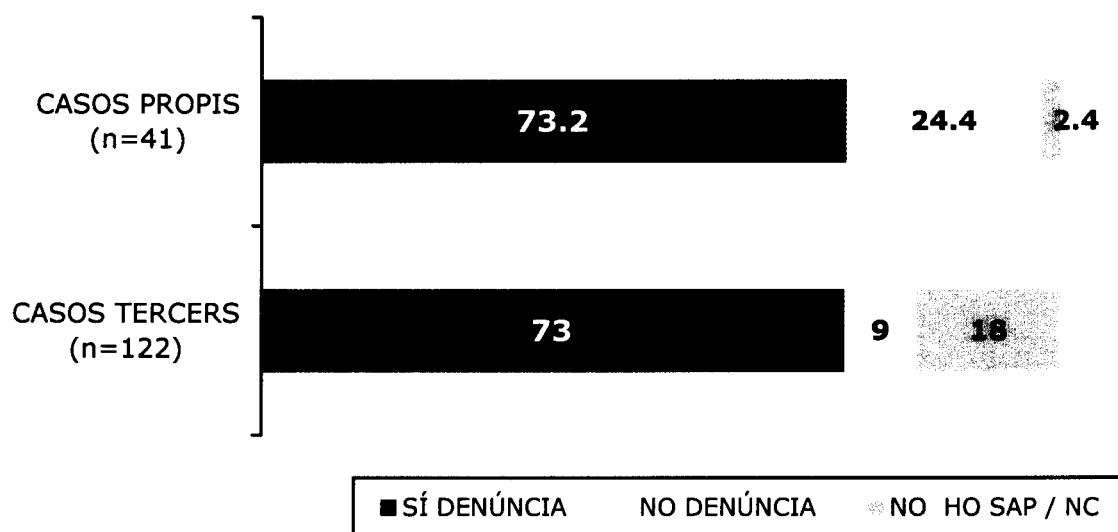


1.3.3. Comportament davant el delicte

Per determinar el comportament dels ciutadans davant el delicte, s'ha preguntat als entrevistats que n'han estat víctimes durant el darrer any i als que coneixen casos de terceres persones del seu entorn, si es va formalitzar la denúncia i a quin cos de policia ho van fer.

Formalització de la denúncia

Segons les respostes dels entrevistats de l'Alt Empordà, la gran majoria de delictes han estat denunciats :



- De les 41 víctimes directes de la mostra, 30 varen denunciar els fets.
- Del total de 122 casos de tercers coneguts pels entrevistats, 89 es varen formalitzar en denúncia.



Cos al que s'acudeix

La majoria de les denúncies de les que es dona notícia (63 %), tant les pròpies com les de casos de tercers, s'han fet davant dels **Mossos d'Esquadra**.

- ⇒ En segon lloc s'acudeix a la Policia Local (17.6 % de les denúncies).
- ⇒ En menor mesura les denúncies es formalitzen davant la Guàrdia Civil (3%) o la Policia Nacional (2%)

El detall de les respostes és el següent :

% s/ CASOS DENUNCIATS

COS FORMALITZACIÓ DENUNCIA	% PRÒPIA	% TERCERS	% TOTAL
Mossos d'Esquadra	73.3	59.6	63.0
Policia Municipal	16.7	18.0	17.6
Policia Nacional	6.7	2.2	2.0
Guàrdia civil	3.3	5.6	3.0
NS/NC	--	15.7	11.0
BASE	(30)	(89)	(30+89)



1.4. DETALL DE L'ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

L'indicador de victimització es situa en 19.3 en una escala de 0 a 100.

L'índex és superior a l'àrea de Roses que a la de Figueres :

INDICADOR VICTIMITZACIÓ	
• TOTAL COMARCA	19.3
• Zona Roses	<u>20.7</u>
• Zona Figueres	18.6

Pel que fa a la resta dels segments cal esmentar :

- Per municipis, l'índex més baix (13.7) s'observa entre els habitants dels municipis més petits (menys de 1.000 habitants) i a l'Escala (12.0) i el més alt a Figueres (24.9)
- Els joves de 15 a 24 anys mostren un índex notablement superior a la resta d'edats (26.8)



El detall és el següent :

SEXE	ÍNDEX
Home	<u>21.8</u>
Dona	16.6

EDAT	ÍNDEX
15 -24 anys	<u>26.8</u>
25 -34 anys	18.8
35 - 44 anys	22.9
45 - 54 anys	24.4
55 - 64 anys	14.1
65 o més anys	10.6

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	19.4
Català, pares mixt	18.7
Català, pares fora	19.6
No nascut a Catalunya	19.1

GRANDÀRIA MUNICIPI	ÍNDEX
Figueres	24.9
Roses	20.9
L'Escala	12.0
1000 a 5000 habitants	18.1
Menys de 1000 habitants	13.8



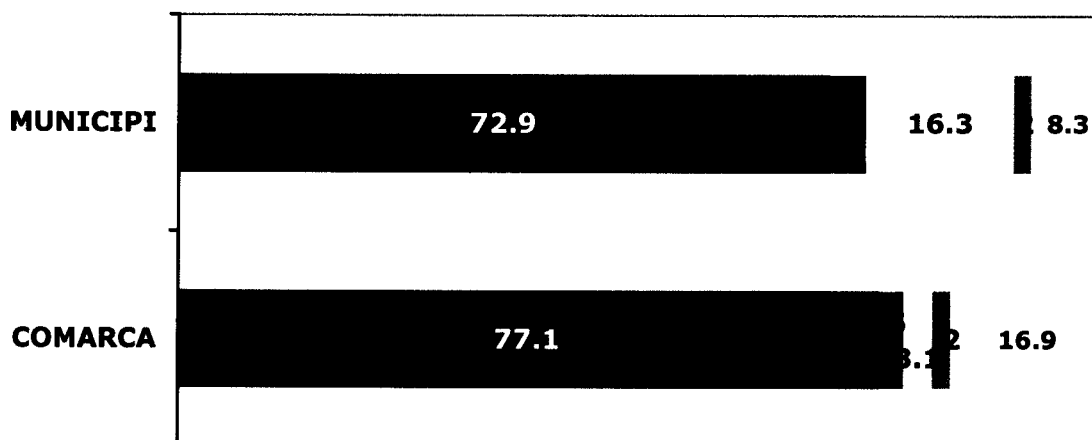
2. ADJUDICACIÓ DE LA GESTIÓ / RESPONSABILITAT EN MATÈRIA DE SEURETAT CIUTADANA

2.1. ADJUDICACIÓ RESPONSABILITAT SEURETAT

La majoria d'entrevistats, consideren als Mossos d'Esquadra els màxims responsables de la seguretat ciutadana tant al conjunt de la comarca (77 %) com al seu municipi de residència (73 %).

Màxim responsable seguretat municipi i comarca

% s/TOTAL MOSTRA



MOSSOS D'ESQUADRA
 GUÀRDIA CIVIL
 POLICIA MUNICIPAL

POLICIA NACIONAL

NS/NC

- ⇒ Destaca l'escassa importància atorgada a la Policia Municipal entre els entrevistats de Figueres (només el 8 % el considera el màxim responsable de la seguretat al municipi)
- ⇒ Per contra, esmenten a la Policia local més del 30 % dels entrevistats dels municipis de 1000 a 5000 habitants
- ⇒ Aquells que s'acostumen a desplaçar habitualment per les carreteres de l'Alt Empordà destaquen per les seves mencions als Mossos d'Esquadra com a responsables de la seguretat ciutadana.



2.2. AVANTATGES / DESAVANTATGES MOSSOS

La majoria dels entrevistats creuen que el fet de que els Mossos es responsabilitzin de la seguretat ciutadana **no comporta cap desavantatge en concret**.

- ⇒ Els que destaquen algun inconvenient fan referència en primer lloc (21.2%) a la falta d'experiència, destacada especialment pels homes, els entrevistats de 25 a 34 anys i les que es desplacen freqüentment per carretera.
- ⇒ Molt minoritàriament s'esmenten aspectes com la falta de rapidesa (3.1%), el caràcter prepotent (2.9 %) i la falta d'eficàcia (2.3 %) entre d'altres.

La taula següent mostra les respostes més freqüents dels ciutadans:

INCONVENIENTS MOSSOS	%
Falta d'experiència	21.1
Manca rapidesa arribar al lloc	3.1
Prepotència	2.9
Falta d'eficàcia	2.3
Falta de mitjans / equipaments	2.0
Massa estrictes	1.7
Es veuen poc / poca presència	1.1
Altres (*)	7.9
Cap en concret	53.1
Ns/Nc	12.6
BASE	(350)

(*) Altres mencions inferiors a l'1% a la poca comunicació amb la resta de forces de seguretat, deficiències de preparació, lentitud en els tràmits, instal·lacions inadequades...



El desplegament s'associa, en canvi, als avantatges següents :

- ⇒ La **comprensió de la realitat catalana** (15.7 %), la millora en el **tracte personal** (13.1 %)
- ⇒ En segon lloc, s'esmenten la sensació de **més seguretat i/o vigilància** (12.6 %), així com de **més eficàcia** (12 %) i el fet que parlin català (11.1 %).

El detall dels avantatges esmentats pels entrevistats és el següent :

AVANTATGES MOSSOS	%
Comprensió realitat catalana	15.7
Tracte personal	13.1
Més seguretat / Més vigilància	12.6
Més eficàcia	12.0
Idioma	11.1
Més presència / Es mouen més	8.0
Rapidesa en arribar al lloc	4.3
Més ben preparats	3.4
Més joves / Capacitats físiques	0.6
Altres	3.7
Cap en concret	27.4
NS/NC	11.4
BASE	(350)

Pel que fa a les diferències entre els segments en què s'ha dividit la mostra, s'observa:

- ⇒ Els homes i els d'ascendència catalana destaquen l'idioma com a avantatge dels Mossos d'Esquadra.
- ⇒ La sensació de més seguretat la tenen significativament els joves (15 a 24 anys) i els de la zona de Roses.



2.3. COS AL QUE ACUDIRIA EN 6 CASOS CONCRETES

Els Mossos d'Esquadra és el cos que actua com a principal referència pels ciutadans de l'Alt Empordà en matèria de seguretat ciutadana i seguretat vial.

La majoria dels entrevistats acudiria als Mossos d'Esquadra en totes les situacions plantejades - molt especialment en el cas de veure un accident de circulació - :

- Robatori cotxe
- Accident amb ferits²
- Aldarulls al carrer
- Li estiren la bossa
- Indicis robatori masia
- Indicis robatoris casa seva

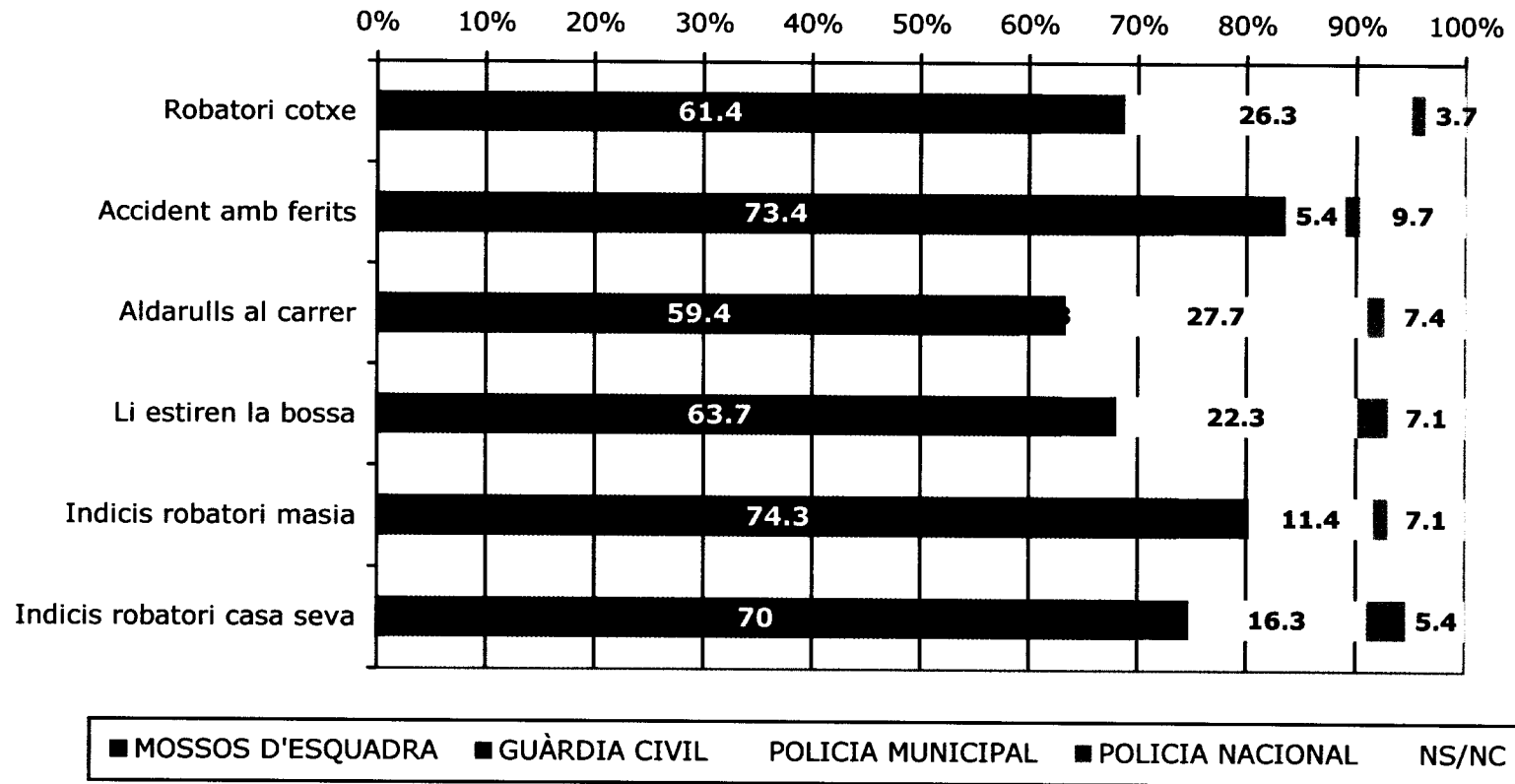
En segon lloc s'esmenta a la Policia Municipal, que s'associa especialment a problemes més immediats al municipi (aldarulls al carrer, robatori del cotxe).

La Guàrdia Civil i especialment la Policia Nacional es mencionen molt minoritàriament.

² Per tal de conèixer la possible actuació dels entrevistats en matèria de seguretat viària s'ha introduït el cas "Accident amb ferits" .



El gràfic mostra el resultat obtinguts en el conjunt de la mostra :





El detall :

COS AL QUE ACUDIRIA	MOSSOS D'ESQUADRA	GUÀRDIA CIVIL	POLICIA MUNICIPAL	POLICIA NACIONAL	NS/NC
Robatori cotxe	61.4	7.7	26.3	1.4	3.7
Accident amb ferits	73.4	10.3	5.4	1.4	9.7
Aldarulls al carrer	59.4	4.3	27.7	1.7	7.4
Li estiren la bossa	63.7	5.1	22.3	2.9	7.1
Indicis robatori masia	74.3	6.6	11.4	1.4	7.1
Indicis robatoris casa seva	70.0	5.1	16.3	3.7	5.4

⇒ La Policia Municipal adquireix especial protagonisme en els municipis de 1000 a 5000 habitants i a L'Escala

⇒ El paper dels Mossos és especialment destacat pels entrevistats més joves (de 15 a 24 anys)



3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS A LA COMARCA

El desplegament dels Mossos d'Esquadra és àmpliament conegut i valorat positivament per la majoria dels entrevistats de l'Alt Empordà.

3.1. NIVELL DE CONEIXEMENT

La gran majoria dels entrevistats (92.6 %) tenen coneixement que els Mossos s'han desplegat a la comarca

- ⇒ La majoria dels entrevistats que coneixen el desplegament creuen que el cos substituït és la Guàrdia Civil (77.5%).
- ⇒ Esmenten a la Policia Nacional, l'11.7 % dels entrevistats, especialment els residents a Figueres.
- ⇒ Un 13 % - entre els que destaquen els entrevistats més grans - no ho saben.

CONEIXEMENT COS SUBSTITUÏT	% S/CONEIX DESPLEG.
GUÀRDIA CIVIL	77.5
POLICIA NACIONAL	11.7
POLICIA MUNICIPAL	3.1
NS/NC	13.3
BASE	(324)



El **desconeixement pel que fa al número de comissaries** de què disposen els Mossos a l'Alt Empordà és elevat.

- ⇒ El percentatge d'entrevistats que no sap quantes comissaries dels Mossos hi ha a la comarca és del 58.3 %
- ⇒ La resta es divideixen entre els que creuen que només n'ha ha una (16.9 %) – especialment a Figueres – i els que diuen que en tenen dues (17.1 %) – entre els que destaquen els entrevistats que han tingut contacte amb el cos darrerament.

NÚMERO DE COMISSARIES	%
NO HO SAP	<u>58.3</u>
UNA	16.9
DUES	17.1
TRES	4.3
QUATRE	2.3
MÉS DE QUATRE	1.1
BASE	(350)

**3.2. FONTS D'INFORMACIÓ**

La televisió, la premsa i el fet d'haver-ho vist/ observat són les principals fonts d'informació en relació al desplegament dels Mossos a la comarca esmentades pels entrevistats :

FONTS INFORMACIÓ DESPLEGAMENT	%
Televisió	48.8
Premsa	32.7
Ho ha vist / observat	31.2
Comentaris d'altres persones	19.4
Patrulles Mosso d'Esquadra	12.3
Ràdio	9.0
Comissaria	2.5
Familiar/ Amic	1.9
Informació a l'Ajuntament	1.2
Altres	1.8
BASE	(324)

⇒ Entre els que esmenten la premsa com a referent destaquen significativament els homes



3.3. VALORACIÓ DESPLEGAMENT

3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca

La majoria dels entrevistats del atribueixen conseqüències positives al desplegament dels Mossos a la comarca

⇒ El 56.8% dels entrevistats considera que el desplegament dels Mossos té conseqüències **molt positives o més aviat positives**.

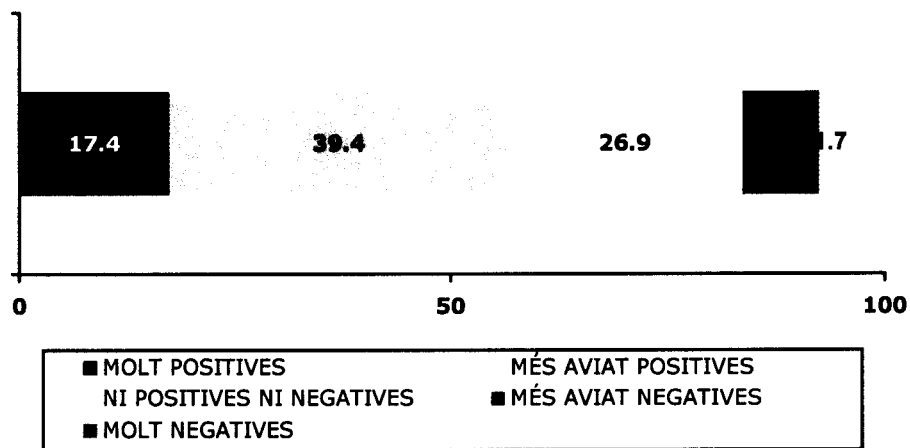
Els homes, els més joves (15 a 24 anys) i els entrevistats d'ascendència catalana són els que millor valoren el desplegament.

⇒ El 8.8 % dels entrevistats considera que té efectes més aviat negatius o molt negatius.

⇒ La resta (26.9 %) no es defineix o no sap (7.4 %).

El gràfic a continuació mostra la valoració de les conseqüències dels desplegament dels Mossos :

% s/ TOTAL MOSTRA





3.3.2. Valoració sistema d'organització

- ⇒ En el moment que s'explica, més del 60 % considera que el plantejament organitzatiu dels Mossos a la comarca és adequat.
- ⇒ Tot i així, hi ha un 26.3% d'entrevistats que creuen que el plantejament s'hauria de modificar – significativament aquells entrevistats que resideixen a municipis sense comissaria.

VALORACIÓ SISTEMA D'ORGANITZACIÓ	%
ADEQUAT	62.0
INADEQUAT	26.3
NS/NC	11.7
BASE	(350)

La creació de més comissaries és la principal demanda dels que consideren que el plantejament actual no és l'adequat per la comarca:

MODIFICACIONS	% S/INADEQUAT
Més comissaries	72.8
Més patrulles mòbils	25.0
Més Mossos	2.2
Incrementar efectius a l'estiu	1.1
BASE	(92)



En el moment que es suggereix que aquest tipus d'organització pot resultar ineficaç pel que fa a l'agilitat / rapidesa de reacció, el percentatge de crítics augmenta lleugerament.

Així, tot i que gairebé la majoria (54.3 %) no està d'acord amb que l'actual organització dificulti una reacció ràpida davant de qualsevol incident, el 30.6% creu que sí.

SISTEMA DIFICULTA REACCIÓ RÀPIDA	%
NO	54.3
SI	30.9
NS/NC	14.9
BASE	(350)

- ⇒ Entre els més crítics destaquen els joves i els entrevistats no nascuts a Catalunya.
- ⇒ No s'observen, però, diferències entre municipis.



3.4. ELEMENTS D'IDENTIFICACIÓ CORPORATIVA

La pràctica totalitat dels entrevistats ha vist els Mossos d'Esquadra per la comarca (tant els vehicles com els agents). Només 3 persones manifesten no haver-los vist mai.

El binomi agents - vehicle és el principal element distintiu del cos.

L'uniforme [que es recorda blau (88% %) i vermell (36.9 %)] i els vehicles els distingeixen de la resta d'agents de policia.



4. COMPETÈNCIES DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

Per tal d'analitzar la percepció i valoració dels Mossos d'Esquadra com a responsables de l'Àrea de Trànsit a l'Alt Empordà, s'han introduït una sèrie de preguntes relacionades amb aquesta qüestió de la següent manera:

- ⇒ Hàbits de desplaçament per carretera dels ciutadans. (D'aquesta manera es pot establir un marc de referència i segmentar als entrevistats en funció del grau de mobilitat.

- ⇒ Nivell de coneixement i valoració de l'adquisició per part dels Mossos d'esquadra de les competències de trànsit i seguretat viària.



4. 1. GRAU MOBILITAT – HÀBITS EN ELS DESPLAÇAMENTS

El 61.4% dels entrevistats al es desplaça habitualment (més d'un cop per setmana) fora del seu municipi de residència.

La taula següent mostra la freqüència dels desplaçaments del conjunt de la mostra:

FREQUÈNCIA	%
Cada dia (inclosos caps de setmana)	16.9
De dilluns a divendres	8.8
3 o 4 dies a la setmana	10.0
1 o 2 dies a la setmana	16.0
Només els caps de setmana	8.0
Depèn	1.7
ES DESPLAÇA HABITUALMENT	61.4%
NO ES DESPLAÇA HABITUALMENT	38.3%
NS/NC	0.3%
BASE	(350)

- ⇒ Els homes, els entrevistats més joves (fins a 34 anys) i els entrevistats residents a la zona de Figueres són els que presenten un grau de mobilitat més elevat.
- ⇒ Entre els entrevistats que presenten un grau de mobilitat més baix destaquen les dones i els entrevistats més grans (a partir de 55 anys).



La gran majoria de desplaçaments (88%) es fan en cotxe. En segon lloc es menciona el transport públic – especialment entre els joves - . .

MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZAT	%
Cotxe	85.1
Transport Públic	13.5
Moto	3.7
Furgoneta o similar	1.9
BASE	(215)



4.2. NIVELL DE CONEIXEMENT I VALORACIÓ COMPETÈNCIES

L'ampliació de les competències dels Mossos d'esquadra és majoritàriament coneguda i ben valorada pels entrevistats-

- ⇒ La majoria dels entrevistats (65%) atribueix als Mossos d'Esquadra la responsabilitat en matèria de trànsit i seguretat a les carreteres de la comarca, especialment els homes, els entrevistats més joves (fins a 34 anys) i els que han tingut algun contacte amb els Mossos darrerament.
- ⇒ Una minoria (3.7 %) mencionen a la Guàrdia Civil com a responsable en aquesta matèria.
- ⇒ Hi ha un 30 % que no saben quin és el cos responsable. El nivell de desconeixement és significativament elevat entre les dones, els entrevistats més grans i els no nascuts a Catalunya.

La taula a continuació mostra l'atribució de responsabilitat en matèria de trànsit i seguretat viària:

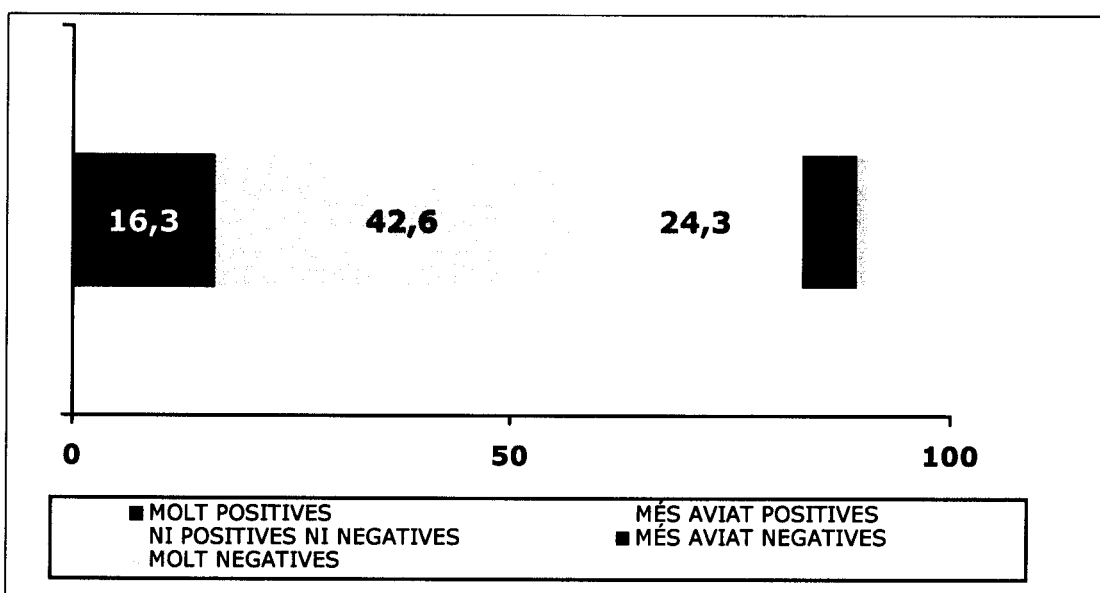
COS RESPONSABLE DEL TRÀNSIT	%
Mossos d' esquadra	67.4
Guàrdia Civil	2.9
Polícia Nacional	1.4
Polícia Municipal	1.4
No ho sap	28.0
BASE	(350)



Pel que fa a la **valoració** del fet que els Mossos sigui responsables en matèria de trànsit i seguretat viària a la comarca, la majoria dels entrevistats (58.9 %) considera que les conseqüències seran molt o més aviat positives pels habitants de la comarca.

Un 7.4 % creu que seran més aviat negatives o molt negatives.

CONSEQÜÈNCIES PELS HABITANTS DE LA COMARCA % s/ TOTAL MOSTRA



- ⇒ Els entrevistats que es desplacen més freqüentment per carretera destaquen per valorar més positivament el fet que els Mossos siguin responsables de trànsit.
- ⇒ Els residents a Figueres destaquen entre els més crítics (el 13 % considera que les conseqüències seran més aviat negatives o molt negatives).



4.3. VALORACIÓ ACTUACIÓ MOSSOS DE TRÀNSIT

En termes generals la valoració de l'actuació dels Mossos d'Esquadra en matèria de trànsit es valora positivament.

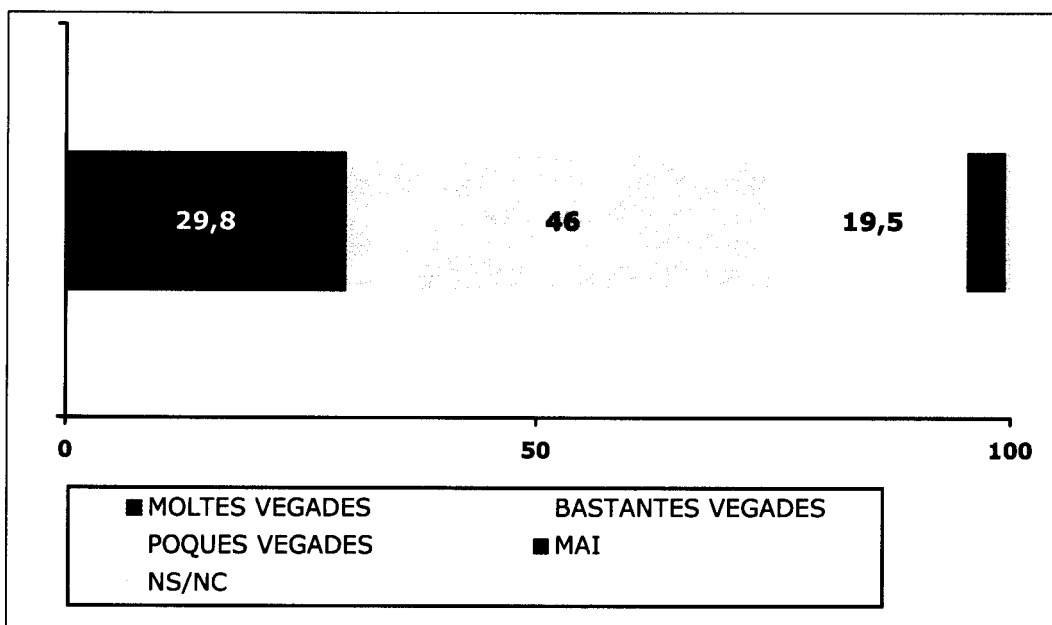
Valoració fruit de l'experiència pròpia

La visibilitat dels Mossos d'esquadra a les carreteres del és notablement alta

⇒ Més del 75 % dels entrevistats que es desplacen habitualment per carretera (més d'un cop a la setmana) han vist moltes o bastantes vegades les patrulles de trànsit dels Mossos.

El detall és el següent:

% s/ES DESPLACEN HABITUALMENT





La gran majoria, però, no hi ha tingut contacte directe.

- ⇒ **El 85 % dels entrevistats que es desplacen no ha tingut darrerament cap tipus de contacte directe ni relació amb els Mossos d'Esquadra dedicats al Trànsit.**
- ⇒ Del 15 % dels entrevistats que ha tingut contacte, la majoria ha estat per requeriment dels Mossos d'esquadra encarregats del trànsit

El detall dels resultats és el següent:

% S/ HAN TINGUT CONTACTE

CONTACTE	%
A requeriment dels Mossos	87.5
A requeriment propi	9.4
NS/NC	3.1
BASE	(32)

- El fet que propicia més contactes dels conductors amb les patrulles dels Mossos d'esquadra són els controls de trànsit i d'alcoholèmia.

MOTIUS CONTACTE	%
Control de trànsit	43.7
Control d'alcoholèmia	25.0
Amonestació - Multa	9.4
Demandar papers	6.2
Accident de trànsit	6.2
Ajuda dels Mossos incident	3.1
BASE	(32)



La tasca dels Mossos d'esquadra de trànsit es valora positivament.

Tot i tenir una mostra parcial molt reduïda es poden establir les següents tendències:

- ⇒ La rapidesa d'actuació dels Mossos d'esquadra en matèria de trànsit es valora favorablement (en els tres casos en que es va requerir la seva presència es manifesta que van actuar ràpidament)
- ⇒ Els que han estat requerits pels Mossos de trànsit en alguna ocasió valoren positivament el tracte rebut : amable en el 60% dels casos i correcte en el 25% dels casos.



5. IMATGE I POSICIONAMENT DELS MOSSOS D'ESQUADRA

Per definir la imatge dels Mossos d'Esquadra s'ha analitzat :

- Les experiències dels ciutadans que hi han tingut contacte en relació a l'eficàcia i al tracte personal
- La valoració d'un conjunt de 8 atributs suggerits



5.1. VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA I EL TRACTE PERSONAL

Contacte amb els Mossos d'esquadra

El 73.4 % dels entrevistats de l'Alt Empordà no ha tingut darrerament cap tipus de contacte directe ni relació amb els Mossos d'Esquadra

La gran majoria dels contactes han estat a requeriment dels entrevistats (en el 61.3 % dels casos) i aproximadament el 30 % responen a situacions de trànsit.

% s/ HAN TINGUT CONTACTE

CONTACTE	%
A requeriment propi	61.3
A requeriment dels Mossos	36.6
NS/NC	2.2
BASE	(93)

- ⇒ Per segments es pot observar com els entrevistats més joves presenten un percentatge de requeriment per part dels Mossos d'esquadra més elevat (fins a un 58 %).
- ⇒ Lògicament, els entrevistats que han estat víctima d'algun tipus de delictes presenten un percentatge més elevat de requeriment propi.



Les denúncies per robatori (20.4 %) i les situacions de desordre públic (18.3%) són els principals motius de contacte amb els Mossos.

El detall dels resultats es presenta en la taula a continuació:

MOTIUS CONTACTE AMB MOSSOS	%
Robatori	20.4
Posar ordre	18.3
L'han multat/ Cridat l'atenció	15.1
Accident circulació	6.5
Li ha demanat papers	6.5
Informació / Ajuda	6.5
Denúncia	5.4
Control d'alcoholèmia	4.3
BASE	(93)



Valoració resultats/ Tracte rebut

La majoria dels entrevistats que han tingut algun tipus de contacte amb els Mossos d'Esquadra estan satisfets tant amb la resolució del problema com amb el tracte rebut per part dels agents.

⇒ El 57 % valoren satisfactòriament els resultats

⇒ El 52.7% s'ha sentit tractats amb amabilitat – significativament més les dones, els entrevistats no nascuts a Catalunya i els residents a Roses -.

El detall és el següent:

% s/HAN TINGUT CONTACTE

RESULTATS SOLUCIÓ PROBLEMA	%
Satisfactoris	57.0
Insatisfactoris	26.9
NS/NC	16.1
BASE	(93)

% s/ HAN TINGUT CONTACTE

VALORACIÓ TRACTE REBUT	%
Amable	52.7
Correcte	38.9
Incorrecte	6.5
NS/NC	1.1
BASE	(93)



5.2. VALORACIÓ ATRIBUTS SUGGERITS

Per definir la imatge dels MOSSOS D'ESQUADRA s'ha utilitzat la valoració de 8 atributs suggerits mitjançant el mètode del diferencial semàntic.

Cada atribut s'ha valorat amb una escala tricotonòmica (de 3 posicions).

Els 8 atributs suggerits han estat :

- ⇒ MODERN – ANTIQUAT
- ⇒ EFICAÇ – INEFICAÇ
- ⇒ RÀPID – LENT
- ⇒ ACCESSIBLE – INACCESSIBLE
- ⇒ PODERÓS – FEBLE
- ⇒ PROFESSIONAL – NO PROFESSIONAL
- ⇒ INTEGRATS / CONEIXEDORS DEL TERRITORI – NO INTEGRATS
- ⇒ PREPOTENT – NO PREPOTENT

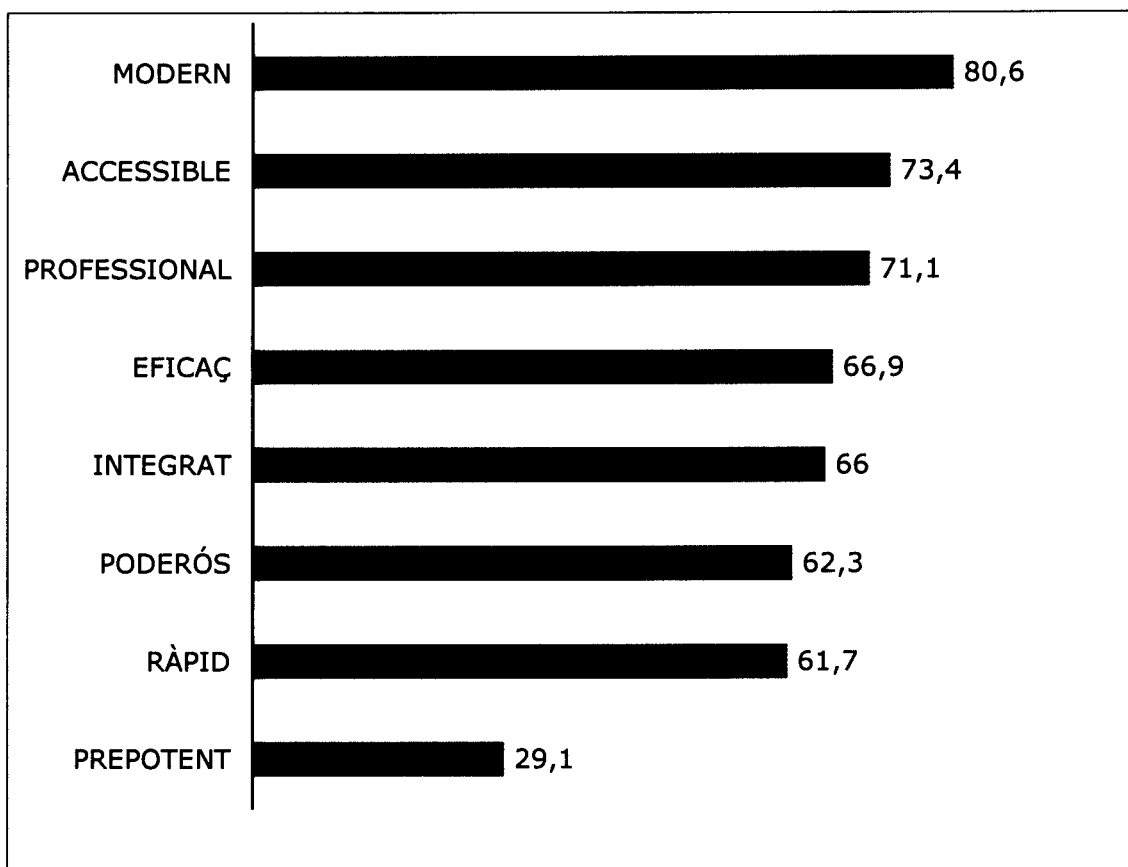
I amb l'opció TERME MIG en tots els casos

Els resultats globals obtinguts per cada atribut suggerit són els que mostra el gràfic següent.



Perfil dels Mossos d'Esquadra

La representació gràfica en ordre descendent ens permet identificar els atributs més i menys associats al cos.



- Els Mossos d'Esquadra és percebut com un cos MODERN, ACCESSIBLE i PROFESSIONAL, PROFESSIONAL, INTEGRAT i EFICAÇ.
- Els seus punts més FEBLES són el PODER i especialment la RAPIDESA.



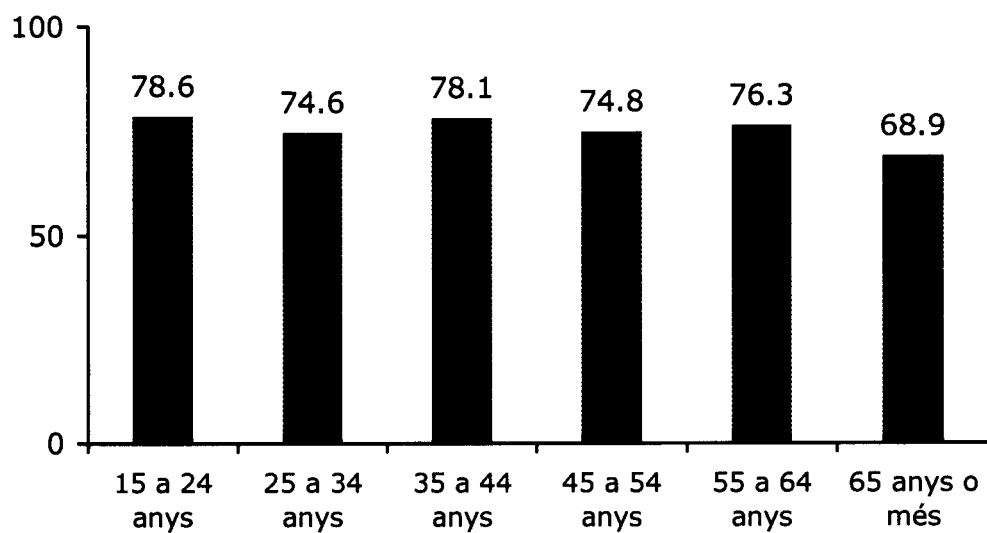
6. DETALL DE L'ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM)

L'ISIM es situa a 75.0 en una escala del 0 al 100

→ ISIM	75.0
→ COEFICIENT CORRECTOR	0.85
→ ISIM_c	64.0

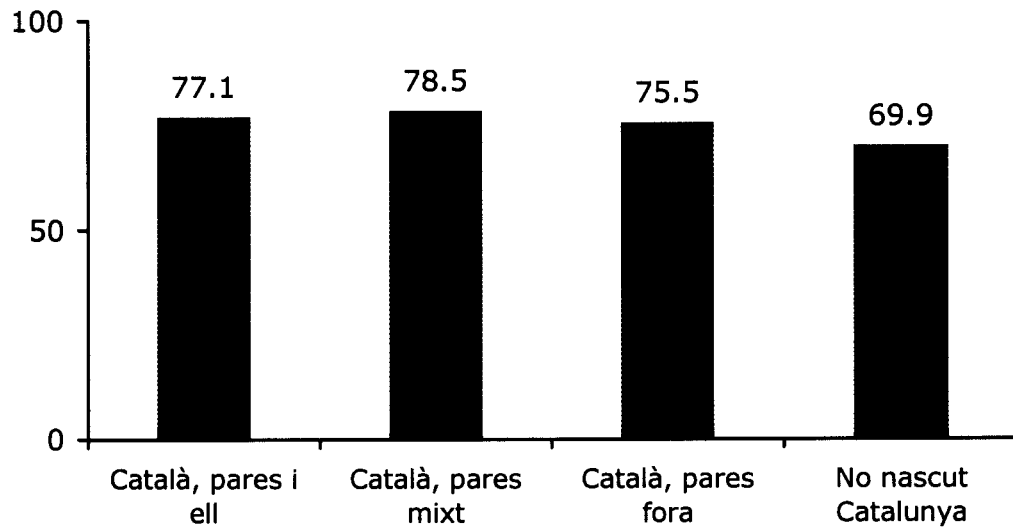
Les principals diferències del ISIM per segments les mostren els gràfics següents :

Edat

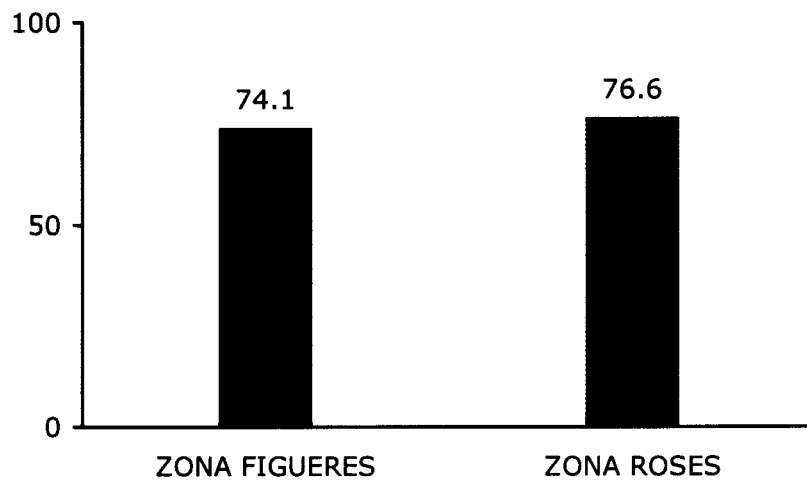




Ascendència

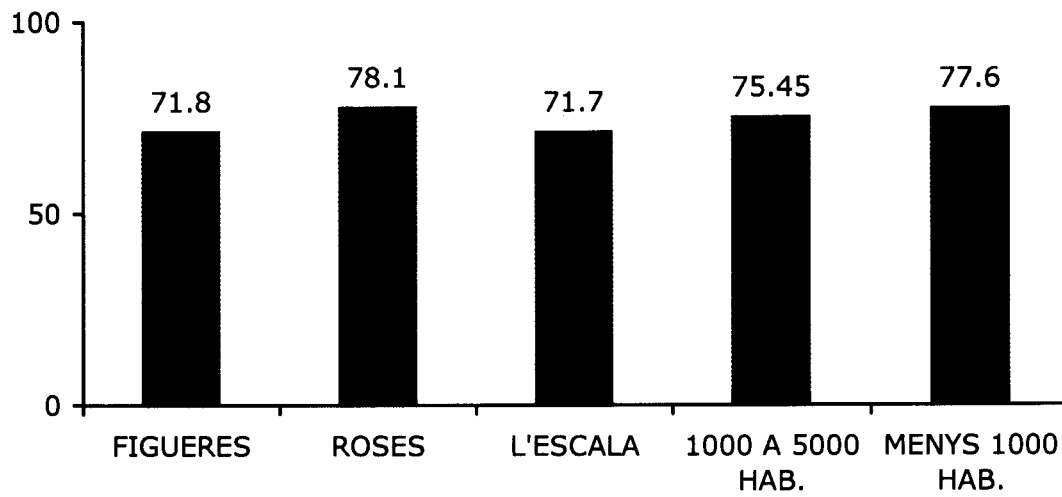


Àrea geogràfica





Grandària del municipi



Freqüència desplaçaments per carretera

