

N. ENQUESTA 0 6 0 0 6 C

N. QÜESTIONARI

TELÈFON (1-2)

9 (4-12)

NON DIA/DONA TARDA EL TRIQUEM DE L'INSTITUT OPINA PER FER-LI ALCUNES PREGUNTES SOBRE LES INSPECCIONS TÈCNiques DE VEHICLES.

I. ESTACIÓ

- E C A - I T V, S.A.
BARCELONÈS (BADALONA)
VALLÈS OCCIDENTAL (VILADECABALLS)
BAGES (MADRESA)
MARESME (ARGENTONA)
BARCELONÈS-URBANA (BARCELONA PUTGMADRONA)
ANOIA (IGUALADA)
BERGUEDÀ (BERGA)
BARCELONÈS URBANA (BARCELONA- CÒRCEGA)
VALLÈS - ORIENTAL (GRANOLLERS)
CERDANYA (PUIGCERDÀ)
ALT URUGELL (MONTFERRER)
SOLSONÈS (SOLSONA)
MÒBIL (N-03)
MÒBIL (N-08)
R V S A
OSONA (VIC)
GIJONÈS (CELRÀ)
ALT EMPORDÀ (VILANULLA)
GARROTXA (OLOI)
BAIX EMPORDÀ (PALANÓS)
SELVA (BLANES)
RIPOLLÈS (RIPOLL)
MÒBIL (N-02)
MÒBIL (N-06)
I T E U V E, S.A.
BAIX LLOBREGAT (ST. JUST DESVERN)
BAIX LLOBREGAT (SANT JOAN DESPÍ)
ALT PENEDÈS (OLÈRDOLA)
BAIX LLOBREGAT (CORNELLÀ)
BARCELONÈS URBANA (BARCELONA-DIPUTACIÓ)
BARCELONÈS (BARCELONA-ZONA FRANCA)
GARRAF (VILANOVA I LA GELTRÚ)
SEGRIÀ (LLEIDA)
PALLARS JUSSÀ (TREP)
SEGARRA (GRANYANELLA)
LA NOGUERA (ARTESA DE SEGRE)
VAL D'ARAN (VIELHA NIZARAN)
PALLARS SUBITÀ (SORT)
BAIX CAMP (REUS)
BAIX EBRE (TORTOSA)
RIBERA D'EBRE (MORA LA NOVA)
CONCA DE BARBERÀ (MONTBLANC)
TARRAGONÈS (TARRAGONA)
MÒBIL (N-01)
MÒBIL (N-05)
MÒBIL (N-07)

I. TIPUS DE VEHICLE

- TURISME
ALTRE

I. S E X E

- HOME
DONA

I. E D A T

- MENYS DE 24 ANYS
DE 25 A 34 ANYS
DE 35 A 49 ANYS
DE 50 A 64 ANYS
MÉS DE 64 ANYS
N.R.

I. SITUACIÓ PROFESSIONAL

- PROFESSIÓ LIBERAL
EMPRESARI/A
AUTÒNOM/A
EMPLEAT/DA
TREBALLADOR/A
NESTRESSA DE CASA
JUBILAT/DA - PENSIONISTA
PARAT/DA
ESTUDIANT
N.R.

I. CLASSE SOCIAL / STATUS

- ALTA
MITJA - ALTA
MITJA - MITJA
MITJA - BAIXA
MODESTA
N.R.

I. PERSONA QUE HA ANAT A FER REVISIÓ

- PROPIETARI/A
USUARI/A
ALTRE
N.R.

P. 1. VOSTÈ DARRERAMENT HA PASSAT L'INSPECCIÓ TÈCNICA DE VEHICLES (ITV), PODRIA DIR-NE SI AQUESTA HA ESTAT LA PRIMERA VEGADA ?

- SI
NO
N.R.

P. 2. QUAN TEMPS FA QUE VA PASSAR PER DARRERA VEGADA L'ITV ?

- MENYS D'UN MES
ENTRE 1 I 3 MESOS
DE 3 A 6 MESOS
MÉS DE 6 MESOS
NO RECORDA LA DATA
N.R.

P. 3. SAP SI AQUESTA REVISIÓ ÉS OBLIGATÒRIA O NO ?

- SI HO SAP
NO HO SAP
N.R.

P. 4. EL FET DE QUE AQUESTA REVISIÓ SIGUI OBLIGATÒRIA A VOSTÈ LI SEMBLA DE O MALAMENT ?

- BÉ
INDIFERENT
MALAMENT
N.S.
N.R.

P. 5. EN EL CAS DE QUE LA ITV NO FOS OBLIGATÒRIA, VOSTÈ CREU QUE LA PASSARIA DE MANERA VOLUNTÀRIA ?

- SI
NO
N.S.
N.R.

P. 6. LA ITV TAMBÉ ES POT PASSAR VOLUNTÀRIAMENT DE MANERA PREVENTIVA, HO SABIA VOSTÈ ?

- SI
NO
N.S.
N.R.

P. 7. SAP DE QÜIN ÒRGAN O ADMINISTRACIÓ DEPÈN L'INSPECCIÓ TÈCNICA DE VEHICLES (ITV) ?

- SI
NO
N.R.

P. 8. DE QUI DEPÈN ?

(28-29)

P. 9. VOSTÈ CREU QUE LES ITV SÓN ÚTILS I QUE SÓN NECESSÀRIES ?

- ÚTILS (30)
NECESSÀRIES (31)
SI
NO
N.S.
N.R.

P. 10. MIRA VOLDRIA QUE EN VALORS DE 0 A 10 EL SERVEI QUE ES DONA A LES ITV EN FUNCIÓ DELS ASPECTES QUE LI MENCIONARE.

Table with columns: RAPIDESA (32-33), NO NO SAP RESPON, and rows 00-12.

Table with columns: FIABILITAT TÈCNICA (34-35) and rows 00-12.

Table with columns: COST (0-MOLT CAR, 10-MOLT BARAT) (36-37) and rows 00-12.

MIRA LI FARE UNES PREGUNTES REFERENTS A LA DARRERA VEGADA QUE VOSTÈ HA PASSAT LA ITV.

P. 11. COM ES VA ASSABENTAR VOSTÈ QUE EL SEU VEHICLE HAVIA DE PASSAR LA ITV ?

(38-39)

P. 12. VA CONCERTAR DIA I HORA ?

- SI
NO
NO RECORDA
N.R.

P. 13. QUAN VA DEMANAR HORA EL VAN ATENDRE AMB AMABILITAT I EL VAN INFORMAR CORRECTAMENT ?

- ATENCIÓ AMABLE (41)
INFORMAR CORRECTAMENT (42)
SI
NO
N.S.
N.R.

P. 14. LI VA RESULTAR FÀCIL CONTACTAR TELEFÒNICAMENT ?

- SI
NO
NO RECORDA
N.R.

P. 15. LA DIFICACIÓ DE LA ITV A LA QUE VOSTÈ VA ANAR ERA ADEQUADA PER VOSTÈ I LI VA SER FÀCIL LOCALITZAR-LA ?

- UBICACIÓ ADEQUADA (44)
FÀCIL LOCALITZACIÓ (45)
SI
NO
N.S.
N.R.

P. 16. EL PERSONAL DE LA ITV AL VA ATENDRE AMB AMABILITAT ?

- SI
NO
N.S.
N.R.

P. 17. ESTAVA INDICAT EL CIRCUIT A SEGUIR AMB RÈTOLS ?

- SI
NO
N.S.
N.R.

P.18. ESTAN PROU CLARS ELS DOCUMENTS QUE LI LLIUREN ?

- SI 1 (48)
- NO 2
- N.S. 3
- N.R. 4

P.19. ESTAVEN INDICATS ELS ASPECTES QUE ES REVISAVEN ?

- SI 1 (49)
- NO 2
- N.S. 3
- N.R. 4

P.20. LI VAN DONAR ALCUN CONSELL DE COM FER EL MANTENIMENT DEL VEHICLE ?

- SI 1 (50)
- NO 2
- N.S. 3
- N.R. 4

P.21. PUNTUÍ DE 0 A 30 L'ASPECTE DEL LOCAL.

LOCAL (51-52)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

P.22. QUAN TEMPS VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE QUE LI FESSIN LA REVISIÓ, QUAN TEMPS VAN TRIGAR EN FER LA REVISIÓ I QUAN TEMPS VA TRIGAR EN COMPLIMENTAR ELS TRÀMITS ?

(TEMPS EN MINUTS)

	TEMPS ESPERA (53-54)	TEMPS REVISIÓ (55-56)	TEMPS TRÀMITS (57-58)
- 5 MINUTS	01	01	01
DE 5 A 10	02	02	02
DE 11 A 15	03	03	03
DE 16 A 20	04	04	04
DE 21 A 25	05	05	05
DE 26 A 30	06	06	06
DE 31 A 45	07	07	07
DE 46 A 60	08	08	08
MÉS DE 60	09	09	09
N.S.	10	10	10
N.R.	11	11	11

P.23. VALORI DE 0 A 30 I DE MANERA GLOBAL EL SERVEI QUE VOSTÈ HA REBUT A LA DARRERA REVISIÓ.

GLOBAL REVISIÓ (59-60)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

P.24. I ARA VALORI TAMÉ DE 0 A 30 LA DARRERA REVISIÓ EN FUNCIO DELS ASPECTES QUE LI DITRE.

SERVEI MECÀNIC/TÈCNIC (61-62)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

SERVEI ADMINISTRATIU (63-64)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

TRACTE REBUT (65-66)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

P.25. DESPRÉS DE HAVER FET LA REVISIÓ VA HAVER DE TORNAR A L'ESTACIÓ ?

- SI 1 (67)
- NO 2
- N.S. 3
- N.R. 4

P.26. PER QUÈ NI VA HAVER DE TORNAR ? MOTIU

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(68-69)

P.27. AL CAP DE QUANTS DIES VA TORNAR-NI ?

DIES

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(70-71)

P.28. CONSIDERA VOSTÈ QUE LA ITY CONTRIBUEIX A MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA ?

- SI 1 (72)
- NO 2
- N.S. 3
- N.R. 4

P.29. DIGUI UN ALCUN ASPECTE QUE FARIA MILLORAR EL SERVEI DE LES ITY.

ASPECTE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(73-74)

P.30. ARA DIGUI QUINA OPINIÓ LI MEREX L'ADHESIÓ QUE ACREDITA HAVER PASSAT L'INSPECCIÓ.

- BONA 1 (75)
- INDIFERENT 2
- DOLENTA 3
- N.S. 4
- N.R. 5

P.31. A VOSTÈ, PARTICULARMENT, LI SEMBLA QUE LA GENT CANVIA DE VEHICLE PER NECESSITAT O MÉS AVIAT PEL DESIG DE GAUDIR D'UN VEHICLE NOU ?

- PER NECESSITAT 1 (76)
- PER GAUDIR D'UN VEHICLE NOU 2
- PER LES DUES COSES 3
- N.S. 4
- N.R. 5

P.32. DIGUI, SI US PLAU, EN QUINA NADA DE 0 A 30 VOSTÈ VALDRIA CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES A L'HORA DE COMPRAR UN VEHICLE. (0-GENS, 10-MOLT)

SEGURETAT (77-78)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

POTÈNCIA (79-80)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

DISSENY (81-82)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

MARCA (83-84)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

PREU (85-86)

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

P.33. A LA SEVA UNITAT FAMILIAR, QUI DECIDEIX EL TIPUS DE VEHICLE A ADQUIRIR ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(87-88)

P.34. CONSIDERA QUE L'INTRODUCCIÓ DE L'EMBO POT SUPOSAR UN INCREMENT EN EL PREU DELS VEHICLES ?

- SI 1 (89)
- NO 2
- N.S. 3
- N.R. 4

P.35. QUAN S'HA DE COMPRAR UN VEHICLE NOU, PER FER EL MANTENIMENT O LES REVISIONS, CONSIDERA CONVENIENT PORTAR-LO AL CONCESSIONARI DE MARCA O BE A UN TALLER DE LA SEVA CONFIANÇA ?

- PORTAR-LO AL CONCESSIONARI 1 (90)
- PORTAR-LO A UN TALLER DE CONFIANÇA 2
- N.S. 3
- N.R. 4

LI AGRADIR MOLT LA SEVA COL·LABORACIÓ. PODRÀ CONÈIXER ELS RESULTATS D'AQUESTA ENQUESTA QUE ES FARAN PÚBLICS A TRAVÉS DELS MITJANS DE COMUNICACIÓ.

H A B I T A T

- MENYS 2000 HAB. 1 (91)
- DE 2001 A 10.000 HAB. 2
- DE 10.001 A 50.000 HAB. 3
- DE 50.001 A 100.000 HAB. 4
- DE 100.001 A 500.000 HAB. 5
- MÉS DE 500.000 HAB. 6