



**Generalitat  
de Catalunya**

## **Investigació usuaris de la ITV 1999**

Estudi encarregat per la Direcció General de Consum i Seguretat Industrial

*Desembre de 1999*

RPEEO 266

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya  
Decret 334/2002, de 3 de desembre



**Generalitat  
de Catalunya**

# **Investigació usuaris de la ITV 1999**

desembre 1999


**R. 266**

**Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya  
Decret 334/2002, de 3 de desembre**

**INVESTIGACIÓ USUARIS**

**ITV**

Juny 1999

 Generalitat de Catalunya  
Institut d'Estadística  
de Catalunya  
Sistemes R.58672

23 DES. 2003

**1****DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA**

L'enquesta ha estat realitzada telefònicament per l'Institut Opina, els dies 3 i 4 de juny de 1999 a l'àmbit de Catalunya.

L'univers d'anàlisi està format per persones majors de 18 anys que hagin passat la INSPECCIÓ TÈCNICA DE VEHICLES durant l'any 1998.

La mostra es compon de 800 entrevistes distribuïdes proporcionalment segons el nombre d'inspeccions realitzades a cada estació de ITV. A la taula de la pàgina següent es pot observar la distribució de la mostra.

El marge d'error pel total de la mostra és de  $\pm 3,46\%$  per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ( $p=q=50\%$ ).

<b>ECA</b>	<b>ENTREVISTES</b>
BARCELONÈS (BADALONA)	66
VALLÈS OCCIDENTAL (VILADECALLS)	79
BAGES (MANRESA)	20
MARESME (ARGENTONA)	29
BARCELONÈS-URBANA (BCN PUIGMADRONA)	36
ANOIA (IGUALADA)	15
BERGUEDA (BERGA)	8
BARCELONÈS-URBANA (BCN CÒRCEGA)	41
VALLÈS ORIENTAL (GRANOLLERS)	42
CERDANYA (PUIGCERDÀ)	3
ALT URGELL (MONTFERRER)	4
SOLSONÈS (SOLSONA)	4
<b>TOTAL ENTREVISTES</b>	<b>347</b>

<b>RVSA</b>	<b>ENTREVISTES</b>
OSONA (VIC)	23
GIRONÈS (CELRÀ)	31
ALT EMPORDÀ (VILAMALLA)	18
GARROTXA (OLOT)	12
BAIX EMPORDÀ (PALAMÓS)	18
SELVA (BLANES)	22
RIPOLLÈS (RIPOLL)	6
<b>TOTAL ENTREVISTES</b>	<b>130</b>

<b>ITVVE</b>	<b>ENTREVISTES</b>
BAIX LLOBREGAT (ST. JUST DESVERN)	35
BAIX LLOBREGAT (ST. JOAN DESPÍ)	36
ALT PENEDEÈS (OLÈRDOLA)	19
BAIX LLOBREGAT (CORNELLÀ)	28
BARCELONÈS-URBANA (BCN DIPUTACIÓ)	30
BARCELONÈS (BCN ZONA FRANCA)	38
GARRAF (VILANOVA I LA GELTRÚ)	14
SEGRIÀ (LLEIDA)	27
PALLARS JUSSÀ (TREMP)	3
SEGARRA (GRANYANELLA)	9
LA NOGUERA (ARTESA DE SEGRE)	2
VALL D'ARAN (VIELHA MIJARAN)	2
PALLARS SOBIRÀ (SORT)	1
BAIX CAMP (REUS)	27
BAIX EBRE (TORTOSA)	18
RIBERA D'EBRE (MORA LA NOVA)	7
CONCA DE BARBERÀ (MONTBLANC)	8
TARRAGONÈS (TARRAGONA)	19
<b>TOTAL ENTREVISTES</b>	<b>323</b>

2

PERFIL DE L'ENTREVISTAT

Les següents taules il·lustren els resultats obtinguts pel que fa al perfil dels entrevistats. Al llarg d'aquest informe analitzarem sempre els resultats obtinguts pel total dels entrevistats comparant-los amb els resultats obtinguts entre els usuaris de les tres empreses que realitzen la Inspecció Tècnica de Vehicles, ITV.

SEXE

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
HOME	78	76,9	86,2	75,9
DONA	22	23,1	13,8	24,1

EDAT

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
MENYS DE 24 ANYS	2,9	3,5	3,1	2,2
DE 25 A 34 ANYS	15,3	15,6	13,1	15,8
DE 35 A 49 ANYS	36,6	37,8	35,4	35,9
DE 50 A 64 ANYS	32,4	32,3	30	33,4
MÉS DE 64 ANYS	12,9	11	18,5	12,7
NO RESPON	-	-	-	-

*SITUACIÓ PROFESSIONAL*

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
PROF. LIBERAL	1,5	1,2	-	2,5
EMPRESARI/A	3,8	2	7,7	4
AUTÒNOM/A	10,4	8,4	14,6	10,8
EMPLEAT/DA	32,4	32,9	33,1	31,6
TREBALLADOR/A	21,3	23,1	14,6	22
MESTRESSA CASA	5,8	6,3	3,1	6,2
JUBILAT/DA - PENS.	19,3	18,2	24,6	18,3
PARAT/DA	3,1	4,6	-	2,8
ESTUDIANT	0,8	0,9	0,8	0,6
NO RESPON	1,9	2,6	1,5	1,2

*CLASE SOCIAL*

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
ALTA	0,9	0,9	2,3	0,3
MITJA - ALTA	4,5	2,6	6,9	5,6
MITJA - MITJA	71,1	75,2	66,2	68,7
MITJA - BAIXA	14,9	13,8	16,2	15,5
MODESTA	2,5	3,5	1,5	1,9
NO RESPON	6,1	4	6,9	8

*TIPUS DE VEHICLE*

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
TURISME	85,1	87	80,8	84,8
ALTRE	14,9	13	19,2	15,2

*PERSONA QUE HA ANAT A FER LA REVISIÓ*

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
PROPIETARI/A	83	81,6	84,6	83,9
USUARI/A	12	13,8	6,9	12,1
ALTRE	4,1	3,5	7,7	3,4
NO RESPON	0,9	1,2	0,8	0,6

*ERA LA PRIMERA VEGADA QUE PASSAVA LA ITV?*

p. 1

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	11,3	8,9	9,2	14,6
NO	88,1	90,2	90,8	84,8
NO RESPON	0,6	0,9	-	0,6

*QUAN TEMPS FA QUE VA PASSAR LA DARRERA VEGADA LA ITV*

p. 2

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
MENYS D'UN MES	6,8	7,3	8,5	5,4
ENTRE 1 I 3 MESOS	12,1	10,4	11	14,5
DE 3 A 6 MESOS	13,5	11,1	10,2	17,8
MÉS DE 6 MESOS	55,5	63,6	50	48,6
NO RECORDA	9,6	7,3	10,2	12
NO RESPON	2,5	0,3	10,2	1,8



**3**

**GRAU DE CONEIXEMENT DEL FUNCIONAMENT DE LA INSPECCIÓ TÈCNICA DE VEHICLES ITV**

Per tal de determinar el grau de coneixement que els usuaris tenen de la ITV, se'ls va demanar si sabien que la revisió és obligatòria o no i de quin organisme depèn aquesta inspecció. Els resultats obtinguts s'observen a les següents taules.

*SAP SI AQUESTA REVISIÓ ÉS OBLIGATÒRIA?*

p. 3

	TOTAL	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
	ENTREV.			
SI HO SAP	97,1	98	96,2	96,6
NO HO SAP	2	1,2	3,1	2,5
NO RESPON	0,9	0,9	0,8	0,9

*LI SEMBLA BÉ O MALAMENT QUE LA ITV SIGUI OBLIGATÒRIA*

p. 4

	TOTAL	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
	ENTREV.			
BÉ	84,5	81,3	87,7	86,7
INDIFERENT	6,3	8,1	4,6	5
MALAMENT	8,4	8,9	7,7	8
NO SAP	0,9	1,7	-	0,3
NO RESPON	-	-	-	-

LA PASSARIA DE MANERA VOLUNTÀRIA SI NO FOS OBLIGATÒRIA

p. 5

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	54,5	59,4	43,1	53,9
NO	35,3	32,3	43,8	35
NO SAP	9,6	7,2	12,3	11,1
NO RESPON	0,6	1,2	0,8	-

SABIA QUE LA ITV TAMBÉ ES POT PASSAR VOLUNTÀRIAMENT?

p. 6

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	41,1	39,5	51,5	38,7
NO	58,3	59,9	47,7	60,7
NO SAP	0,3	0,3	-	0,3
NO RESPON	0,4	0,3	0,8	0,3

SAP DE QUIN ORGAN O ADMINISTRACIÓ DEPÈN LA ITV?

p. 7

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	48,3	51,3	53,1	43
NO	50,6	48,1	42,3	56,7
NO SAP	-	-	-	-
NO RESPON	1,1	0,6	4,6	0,3

Al 48,3% dels entrevistats que va afirmar saber de quin organisme depèn la ITV se'ls va demanar que el citessin. La següent taula mostra les entitats mencionades.

p. 8	TOTAL			
	ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
GENERALITAT	42	36	52,2	44,6
D.G.T.	23,6	27	17,4	22,3
INDUSTRIA	7,8	5,1	13	8,6
D.P.T. INDUSTRIA	7,3	7,9	5,8	7,2
MIN. D'INDUSTRIA	5,7	8,4	2,9	3,6
GOBERN	5,4	3,9	4,3	7,9
M.O.P.T.	2,1	3,4	1,4	0,7
AJUNTAMENT	1,3	-	-	3,6
EMPRESA PRIVADA	1	2,2	-	-
E.C.A.	0,8	1,7	-	-
ALTRES	1	1,7	-	0,7
NO RESPON	2,1	2,8	2,9	0,7

4

SERVEI DONAT AL CLIENT

En aquest apartat analitzarem el grau de satisfacció que tenen els usuaris del servei donat per les tres empreses concessionàries, tant pel que fa a la concertació de cita i l'emplaçament de l'estació com pel que fa a la valoració de la revisió.

1. CONCERTACIÓ DE DIA I HORA

COM ES VA ASSEBENTAR VOSTÈ QUE EL SEU VEHICLE HAVIA DE PASSAR LA ITV?

p. 11	TOTAL ENTREV	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
CARTA	57,5	63,4	61,5	49,5
ADHESIU	15,8	11,2	11,5	22,3
JA HO SAP/HO TE	7,1	8,9	3,8	6,5
CONTROLAT				
FITXA TECNICA	2,8	2,3	5,4	2,2
MEDIS DE	2,6	2,3	2,3	3,1
COMUNICACIO				
MECANIC	1,4	1,7	1,5	0,9
AMIC/FAMILIA	1,3	2	1,5	0,3
TRUCADA TELEFON	0,8	-	0,8	1,5
MULTA	0,5	-	-	1,2
R.A.C.C.	0,1	0,3	-	-
ALTRES	0,8	1,2	1,5	-
NO RESPON	9,5	6,6	10	12,4

*VA CONCERTAR DIA I HORA?*

p. 12

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	85,8	91,9	80	81,4
NO	13,9	7,8	20	18
NO RECORDA	0,4	0,3	-	0,6
NO RESPON	-	-	-	-

→ *EL VAN ATENDRE AMB AMABILITAT?*

p. 13

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	98	97,8	97,1	98,5
NO	1,5	1,9	1,9	0,8
NO SAP	0,6	0,3	1	0,8
NO RESPON	-	-	-	-

→ *EL VAN INFORMAR CORRECTAMENT?*

p. 14

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	97,5	97,8	94,2	98,5
NO	1,7	1,9	3,8	0,8
NO SAP	0,7	0,3	1,9	0,8
NO RESPON	-	-	-	-

→ *LI VA RESULTAR FÀCIL CONTACTAR TELEFÒNICAMENT?*

p. 15

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	91,4	88,1	96,2	93,5
NO	4,2	5,6	1,9	3,4
NO RECORDA	2,2	2,8	1	1,9
NO RESPON	2,2	3,4	1	1,1

D'aquest primer apartat podem concloure que el grau de satisfacció és molt elevat. No s'observen diferències significatives pel que fa al servei de concertació de cita entre cap de les tres empreses (ECA, RVSA i ITEUVE, SA)

2. UBICACIÓ DE L'ESTACIÓ ITV

*LA UBICACIÓ DE LA ITV ERA ADECUADA PER VOSTÈ?*

p. 15	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	92,4	90,8	95,4	92,9
NO	6,6	8,4	4,6	5,6
NO SAP	0,9	0,9	-	1,2
NO RESPON	0,1	-	-	0,3

*LI VA SER FÀCIL DE LOCALITZAR?*

p. 15	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	93,6	92,5	95,4	94,1
NO	5,5	6,6	4,6	4,6
NO SAP	0,6	0,9	-	0,6
NO RESPON	0,3	-	-	0,6

En quant a la ubicació el grau de satisfacció dels usuaris és també molt elevat.

### 3. VALORACIÓ DELS DIFERENTS ASPECTES DE LA REVISIÓ

En primer lloc es va tractar de determinar fins a quin punt els entrevistats consideren útil i necessària la ITV. A continuació es va demanar als entrevistats que valoressin el personal, la instal·lació, el temps d'espera i la documentació entregada.

#### *LES ITV SÓN ÚTILS?*

p. 9	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	88,9	86,2	86,9	92,6
NO	6,9	9,5	6,2	4,3
NO SAP	3,6	4	6,2	2,2
NO RESPON	0,6	0,3	0,8	0,9

#### *LES ITV SÓN NECESSÀRIES?*

p. 9	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	88,1	87	88,5	89,2
NO	8,3	8,9	9,2	7,1
NO SAP	2,9	3,5	1,5	2,8
NO RESPON	0,8	0,6	0,8	0,9



*EL PERSONAL DE LA ITV EL VA ATENDRE AMB AMABILITAT?*

p. 16

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	96,1	95,4	96,9	96,6
NO	2,6	2,9	2,3	2,5
NO SAP	0,9	1,2	0,8	0,6
NO RESPON	0,4	0,6	-	0,3

*LI VAN DONAR ALGÚN CONSELL DE COM FER EL MANTENIMENT DEL VEHICLE?*

p. 20

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	19,3	18,2	16,9	21,4
NO	78,9	80,1	83,1	75,9
NO SAP	1,9	1,7	-	2,8
NO RESPON	-	-	-	-

En tots els casos, els usuaris consideren en percentatges pròxims al 100% que el personal de la ITV els va tractar amb amabilitat.  
El 78,9% dels entrevistats a afirmat no haver rebut cap consell de com fer el manteniment del vehicle.

*ESTAVA INDICAT EL CIRCUIT A SEGUIR AMB RÈTOLS?*

p. 17

	TOTAL	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
	ENTREV			
SI	90,5	91,1	90	90,1
NO	5,3	5,5	5,4	5
NO SAP	4,3	3,5	4,6	5
NO RESPON	-	-	-	-

Pel que fa al circuit, com s'observa a la taula, el 90,5% dels entrevistats el va trobar ben senyalitzat.

*ESTAN PROU CLARS ELS DOCUMENTS QUE LI VAN LLIURAR?*

p. 18

	TOTAL	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
	ENTREV.			
SI	91,5	91,9	91,5	91
NO	5	5,5	6,2	4
NO SAP	3,4	2,6	1,5	5
NO RESPON	0,1	-	0,8	-

*ESTAVEN INDICATS ELS ASPECTES QUE ES REVISAVEN?*

p. 19

	TOTAL	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
	ENTREV.			
SI	89,4	91,1	87,7	88,2
NO	4,8	5,2	4,6	4,3
NO SAP	5,5	3,7	6,2	7,1
NO RESPON	0,4	-	1,5	0,3

*ARA DIGUI QUINA OPINIÓ LI MEREIX L'ADHESIU QUE ACREDITA HAVER PASSAT LA INSPECCIÓ*

p. 30

	TOTAL	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
	ENTREV.			
BONA	68	70	56,9	70,3
INDIFERENT	21,5	20,7	25,4	20,7
DOLENTA	8,5	6,3	16,2	7,7
NO SAP	1,4	2,3	0,8	0,6
NO RESPON	0,6	0,6	0,8	0,6

La immensa majoria dels entrevistats considera que la documentació rebuda és clara i detallada. Únicament cal destacar que els usuaris que han passat la ITV a les estacions de RVSA valoren l'adhesiu significativament per sota de la mitja.

*QUANT TEMPS VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE QUE LI FESSIN LA REVISIÓ?*

p. 22

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
MENYS DE 5 MIN.	15,8	13,8	17,7	17
DE 5 A 10 MIN.	23,3	23,9	28,5	20,4
DE 11 A 15 MIN.	18,4	17,9	13,1	21,1
DE 16 A 20 MIN.	9,8	9,5	9,2	10,2
DE 21 A 25 MIN.	4,1	3,7	3,8	4,6
DE 26 A 30 MIN.	12,3	13	13,1	11,1
DE 31 A 45 MIN.	5,8	6,3	4,6	5,6
DE 45 A 60 MIN.	3,3	4,3	2,3	2,5
MÉS DE 60 MIN.	4,6	4,3	6,2	4,3
NO SAP	2,5	2,6	1,5	2,8
NO RESPON	0,4	0,6	-	0,3

*QUANT TEMPS VA TRIGAR EN FER LA REVISIÓ?*

p. 22

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
MENYS DE 5 MIN.	1,8	2	0,8	1,9
DE 5 A 10 MIN.	21,3	19,3	29,2	20,1
DE 11 A 15 MIN.	29	27,1	30,8	30,3
DE 16 A 20 MIN.	20,4	21	19,2	20,1
DE 21 A 25 MIN.	9,8	8,9	6,9	11,8
DE 26 A 30 MIN.	11	15,3	7,7	7,7
DE 31 A 45 MIN.	1,6	2,3	0,8	1,2
DE 45 A 60 MIN.	0,5	0,9	0,8	-
MÉS DE 60 MIN.	0,1	0,3	-	-
NO SAP	4,3	2,6	3,1	6,5
NO RESPON	0,4	0,3	0,8	0,3

*QUANT TEMPS VA TRIGAR EN COMPLIMENTAR ELS TRÀMITS?*

p. 22

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
MENYS DE 5 MIN.	50,9	42,9	50	59,8
DE 5 A 10 MIN.	31,5	37,5	31,5	25,1
DE 11 A 15 MIN.	8,8	11,2	8,5	6,2
DE 16 A 20 MIN.	1,4	2	1,5	0,6
DE 21 A 25 MIN.	0,9	1,4	-	0,6
DE 26 A 30 MIN.	1,9	1,7	3,1	1,5
DE 31 A 45 MIN.	0,5	0,6	0,8	0,3
DE 45 A 60 MIN.	-	-	-	-
MÉS DE 60 MIN.	0,4	0,3	-	0,6
NO SAP	3,4	1,7	3,8	5
NO RESPON	0,5	0,6	0,8	0,3

Si analitzem els temps d'espera, la majoria dels entrevistats afirma no haver esperat més de 30 minuts en cadascuna de la tres etapes, sent la més ràpida la de complimentació dels tràmits.

Finalment es va demanar als entrevistats si van haver de tornar, i en cas de resposta afirmativa, el motiu i al cap de quants dies ho van haver de fer. Les següents taules mostren els resultats obtinguts.

*VA HAVER DE TORNAR?*

p. 25

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	12,9	12,7	13,8	12,7
NO	86,9	87	85,4	87,3
NO SAP	-	-	-	-
NO RESPON	0,3	0,3	0,8	-

PER QUIN MOTIU?

p. 25

	TOTAL	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
	ENTREV.			
PNEUMATICS	23,3	18,2	33,3	24,4
FRENS	16,5	13,6	27,8	14,6
LLUMS	11,7	13,6	-	14,6
GASOS	11,7	22,7	-	4,9
ESMORTEIDORS	6,8	6,8	5,6	7,3
XASSIS	2,9	-	5,6	4,9
BATERIA	1,9	4,5	-	-
CARBURADOR	1,9	-	5,6	2,4
MOTOR	1,9	-	5,6	2,4
EXTINTOR	1	2,3	-	-
DIRECCIO	1	2,3	-	-
EIX DAVANTER	1	-	-	-
PARAFANG	1	-	5,6	-
CINTURONS DE	1	-	-	2,4
SEGURETAT			-	2,4
ALTRES	10,7	11,4	5,6	12,2
NO RESPON	5,8	4,5	5,6	7,3

AL CAP DE QUANTS DIES?

p. 25

	TOTAL	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
	ENTREV.			
UN	35,9	31,8	33,3	41,5
DOS	12,6	18,2	11,1	7,3
TRES	9,7	11,4	16,7	4,9
MÉS DE TRES	4,9	2,3	-	9,8
NO SAP/NO RESPON	36,9	36,4	38,9	36,6

#### 4. VALORACIÓ GLOBAL

En aquest apartat analitzarem les preguntes de valoració global del servei ofert als entrevistats. S'ha demanat en primer lloc que els entrevistats puntuessin del 0 al 10 els diferents aspectes de la revisió (sent 0=Molt malament i 10=Molt bé). Finalment es va demanar als usuaris d'aquest servei si consideraven que la ITV contribueix a millorar la seguretat viària i quins són els aspectes que farien millorar el servei de les ITV.

##### VALORACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES

p. 10				
	TOTAL			
	ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
RAPIDESA	7,52	7,4	8	7,47
FIABILITAT TÈCNICA	7,33	7,14	7,82	7,33
COST	3,92	3,68	4,45	3,96
Puntuacions mitges (0=Molt malament; 10=Molt bé)				
p. 21				
	TOTAL			
	ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
LOCAL	7,83	7,76	8,29	7,73
Puntuacions mitges (0=Molt malament; 10=Molt bé)				
p. 24				
	TOTAL			
	ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SERVEI MEC./TÈC.	7,52	7,4	7,88	7,5
SERVEI ADMINIST.	7,61	7,54	8,15	7,47
TRACTE REBUT	7,91	7,72	8,35	7,94
Puntuacions mitges (0=Molt malament; 10=Molt bé)				

*VALORACIÓ GLOBAL DE LA REVISIÓ*

p. 23	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
VALORACIÓ GLOBAL	7,63	7,51	8,02	7,61

Puntuacions mitges (0=Molt malament; 10=Molt bé)

Pel que fa les valoracions, totes les puntuacions han sigut elevades, al voltant de 7,50, menys en el cas del preu. Tot els entrevistats estan d'acord en afirmar que el preu que paguen per la ITV és elevat. Si comparem les tres empreses, les puntuacions mitges obtingudes per RVSA són en tots els casos lleugerament superiors.

*CONSIDERA QUE LA ITV CONTRIBUEIX A MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA*

p. 28	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	89,9	88,2	90,8	91,3
NO	6,5	8,9	5,4	4,3
NO SAP	2,9	2,3	3,1	3,4
NO RESPON	0,8	0,6	0,8	0,9

Pel que fa a la utilitat d'aquesta revisió, el 89,9% dels entrevistats considera que la ITV contribueix a millorar la seguretat viària.



*DIGUI ALGUN ASPECTE QUE FARIA MILLORAR EL SERVEI DE LES ITV*

p. 29

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
PREU	16	18,4	10	15,8
REVISIO MES COMPLETA	7,4	9,2	4,6	6,5
MES RAPIDESA	3,4	3,5	5,4	2,5
MES ESTACIONS	2,4	2,9	1,5	2,2
MILLORS PROFESIONALS	1,1	1,7	2,3	-
INCREMENTAR HORARI	1,1	1,4	1,5	0,6
NO RESPON	58,6	51,9	59,2	65,6

D'aquesta pregunta cal destacar que el percentatge de NO RESPOSTA és elevat: el 58,6% dels entrevistats no ha citat cap aspecte a millorar. Tot i així el PREU ha estat el més mencionat.

**5**

**MOTIVACIONS DE COMPRA D'UN VEHICLE**

Per determinar les motivacions de compra es va demanar als entrevistats els motius pels que li sembla que la gent canvia de vehicle i quins són els aspectes que més valoren a l'hora de comprar-ne un.

*LI SEMBLA QUE LA GENT CANVIA DE VEHICLE PER NECESSITAT O PER DESITG?*

p. 31

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
PER NECESSITAT	19,8	21	18,5	18,9
DESITG	28,1	27,1	30,8	28,2
LES DUES COSES	36,4	36	35,4	37,2
NO SAP	14,1	14,4	14,6	13,6
NO RESPON	1,6	1,4	0,8	2,2

*VALORACIÓ A L'HORA DE COMPRAR UN VEHICLE*

p. 32

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SEGURETAT	9,17	9,16	9,2	9,17
POTÈNCIA	6,09	5,94	6,28	6,18
DISSENY	7,13	7,03	7,15	7,24
MARCA	6,36	6,35	6,62	6,27
PREU	8,55	8,58	8,33	8,61

Puntuacions mitges (0=Gens; 10=Molt)

D'altre banda també es va demanar als entrevistats quina és la persona a la seva unitat familiar que decideix quin és el vehicle a adquirir, si creuen que amb l'Euro es pot incrementar el preu dels vehicles i on prefereixen fer el manteniment del cotxe.

*QUI DECIDEIX EL VEHICLE A COMPRAR?*

p. 33

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
ELL MATEIX/ELLA	32,9	28,8	31,5	37,8
MATEIXA				
ENTRE TOTS	29,8	31,7	30	27,6
MATRIM./PARELLA	15,5	13,3	16,2	17,6
QUI SE'L COMPRA	4,8	7,8	1,5	2,8
EL MARIT/PARE	2,8	3,5	3,8	1,5
LA DONA	1,8	1,4	2,3	1,9
EL FILL	0,4	0,9	-	-
L'AMO EMPRESA	0,1	0,3	-	-
ALTRES	0,4	0,6	-	0,3
NÒ RESPON	11,8	11,8	14,6	10,5

*CONSIDERA QUE LA INTRODUCCIÓ DE L'EURO SUPOSARÀ UN INCREMENT DELS PREUS?*

p. 34

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
SI	19,4	17,9	23,1	19,5
NO	38,3	33,7	38,5	43
NO SAP	40,4	46,7	36,9	35
NO RESPON	2	1,7	1,5	2,5

*ON CONSIDERA CONVENIENT PORTAR EL VEHICLE PER FER  
LES REVISIONS O EL MANTENIMENT?*

p. 35

	TOTAL ENTREV.	ECA	RVSA	ITEUVE, SA
CONCESSIONARI	50,6	50,4	52,3	50,2
TALLER CONFIAN.	41,9	41,5	42,3	42,1
NO SAP	5,3	5,5	3,8	5,6
NO RESPON	2,3	2,6	1,5	2,2

**PERCENTATGES VERTICALS**

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>I.- ESTACIO</b>														
E.C.A-ITV,S.A.														
Barcelones (Badalona)	43,4	100,0	-	-	51,8	44,3	37,8	42,8	45,5	52,2	44,3	44,7	43,2	36,9
Valles Occidental (Viladecavalls)	8,3	19,0	-	-	9,9	7,6	11,8	8,7	6,8	8,7	6,6	7,5	11,2	4,9
Bages (Manresa)	9,9	22,8	-	-	11,8	10,3	7,6	10,6	7,4	21,7	9,0	9,9	10,8	5,8
Maresme (Argentona)	2,5	5,8	-	-	3,0	2,3	3,4	2,4	2,8	4,3	3,3	1,4	2,7	3,9
Barcelones-Urbana (Barcelona Puigmadrona)	3,6	8,4	-	-	4,3	3,8	2,5	3,4	4,5	4,3	2,5	4,4	2,7	4,9
Anoia (Igualada)	4,5	10,4	-	-	5,4	5,1	,8	4,5	4,5	4,3	2,5	5,8	3,5	5,8
Bergueda (Berga)	1,9	4,3	-	-	2,2	1,8	2,5	1,9	1,7	1,7	2,5	2,4	1,2	1,9
Barcelones-Urbana (Barcelona-Corcega)	1,0	2,3	-	-	1,2	1,2	-	1,0	1,1	-	-	1,7	,8	1,0
Valles-Oriental (Granollers)	5,1	11,8	-	-	6,1	5,6	2,5	4,6	6,8	4,3	8,2	3,8	5,8	3,9
Cerdanya (Puigcerda)	5,3	12,1	-	-	6,3	5,4	4,2	4,8	6,8	4,3	8,2	6,5	3,1	3,9
Alt Urgell (Montferri)	,4	,9	-	-	,4	,4	-	-	1,7	-	-	,7	,4	-
Solsones (Solsona)	,5	1,2	-	-	,6	,3	,8	,3	1,1	-	,8	-	1,2	-
R.V.S.A	,5	1,2	-	-	,6	,4	,8	,3	1,1	-	,8	,7	-	1,0
Osona (Vic)	16,3	-	100,0	-	-	15,4	21,0	17,9	10,2	17,4	13,9	15,7	15,1	23,3
Girones (Celra)	2,9	-	17,7	-	-	2,9	2,5	2,9	2,8	8,7	4,1	3,1	2,3	1,0
Alt Emporda (Vilamalla)	3,9	-	23,8	-	-	3,8	4,2	4,2	2,8	-	3,3	2,7	4,2	7,8
Garrotxa (Olot)	2,3	-	13,8	-	-	1,8	5,0	2,6	1,1	-	,8	2,0	2,7	3,9
Baix Emporda (Palamos)	1,5	-	9,2	-	-	1,6	,8	1,9	-	-	,8	1,0	1,5	3,9
Selva (Blanes)	2,3	-	13,8	-	-	1,6	5,9	2,4	1,7	8,7	,8	3,1	1,5	1,9
Ripolles (Ripol)	2,8	-	16,9	-	-	2,9	1,7	3,0	1,7	-	3,3	2,7	2,3	3,9
Ripolles (Ripol)	,8	-	4,6	-	-	,7	,8	1,0	-	-	,8	1,0	,4	1,0
I.T.E.U.V.E.S.A.														
Baix Llobregat (St. Just Desvern)	40,4	-	-	100,0	48,2	40,2	41,2	39,3	44,3	30,4	41,8	39,6	41,7	39,8
Baix Llobregat I (St. Joan Despí)	4,4	-	-	10,8	5,2	4,4	4,2	5,0	2,3	-	6,6	2,4	7,3	1,0
Alt Penedes (Olerdola)	4,5	-	-	11,1	5,4	4,4	5,0	3,7	7,4	13,0	3,3	4,4	5,0	2,9
Baix Llobregat (Cornella)	2,4	-	-	5,9	2,8	2,2	3,4	2,6	1,7	4,3	3,3	2,4	1,2	3,9
Barcelones-Urbana (Barcelona-Diputacio)	3,5	-	-	8,7	4,2	2,9	6,7	3,5	3,4	-	3,3	3,8	4,2	1,9
Barcelones (Barcelona-Zona Franca)	3,8	-	-	9,3	4,5	4,1	1,7	2,7	7,4	-	5,7	3,8	3,1	3,9
Garraf (Vilanova i Geltru)	4,8	-	-	11,8	5,7	5,1	2,5	4,6	5,1	13,0	3,3	4,8	6,2	1,0
Segria (Lleida)	1,8	-	-	4,3	2,1	2,1	-	1,4	2,8	-	2,5	2,0	1,5	1,0
Pallars Jussa (Tremp)	3,4	-	-	8,4	4,0	2,8	6,7	4,0	1,1	-	1,6	3,4	3,1	6,8
Segarra (Granyanella)	,4	-	-	,9	,4	,4	-	,5	-	-	-	-	-	2,9
La Noguera (Artesa De Segre)	1,1	-	-	2,8	1,3	1,3	-	1,3	,6	-	1,6	,7	,8	2,9
Val D'Aran (Vielha Mijaran)	,3	-	-	,6	,3	,3	-	,2	,6	-	,8	,3	-	-
Pallars Subira (Sort)	,3	-	-	,6	,3	,3	-	,3	-	-	-	-	-	-
Baix Camp (Reus)	,1	-	-	,3	,1	,1	-	,2	-	-	-	-	,4	1,0
Baix Ebre (Tortosa)	3,4	-	-	8,4	4,0	3,1	5,0	3,8	1,7	-	1,6	3,4	4,6	1,0
Ribera D'Ebre (Mora La Nova)	2,3	-	-	5,6	2,7	2,2	2,5	1,8	4,0	-	2,5	2,0	2,7	1,9
Conca De Barbera (Montblanc)	,9	-	-	2,2	1,0	1,0	-	,6	1,7	-	1,6	1,4	,4	-
Tarragones (Tarragona)	1,0	-	-	2,5	1,2	,9	1,7	1,3	-	-	,8	1,4	-	2,9
Tarragones (Tarragona)	2,4	-	-	5,9	2,8	2,5	1,7	1,8	4,5	-	3,3	3,4	1,2	1,9

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>I.- TIPUS DE VEHICLE</b>														
Turisme	85,1	87,0	80,8	84,8	86,0	100,0	-	82,5	94,3	87,0	86,1	85,0	81,9	92,2
Altre	14,9	13,0	19,2	15,2	14,0	-	100,0	17,5	5,7	13,0	13,9	15,0	18,1	7,8
<b>I.- SEXE</b>														
Home	78,0	76,9	86,2	75,9	76,4	75,6	91,6	100,0	-	65,2	68,9	68,3	88,8	92,2
Dona	22,0	23,1	13,8	24,1	23,6	24,4	8,4	-	100,0	34,8	31,1	31,7	11,2	7,8
<b>I.- EDAT</b>														
Menys de 24 anys	2,9	3,5	3,1	2,2	2,8	2,9	2,5	2,4	4,5	100,0	-	-	-	-
De 25 a 34 anys	15,3	15,6	13,1	15,8	15,7	15,4	14,3	13,5	21,6	-	100,0	-	-	-
De 35 a 49 anys	36,6	37,8	35,4	35,9	36,9	36,6	37,0	32,1	52,8	-	-	100,0	-	-
De 50 a 64 anys	32,4	32,3	30,0	33,4	32,8	31,1	39,5	36,9	16,5	-	-	-	100,0	-
Mes de 64 anys	12,9	11,0	18,5	12,7	11,8	14,0	6,7	15,2	4,5	-	-	-	-	100,0
<b>I.- SITUACIO PROFESSIONAL</b>														
Professio liberal	1,5	1,2	-	2,5	1,8	1,5	1,7	1,0	3,4	-	2,5	2,0	,8	1,0
Empresari/a	3,8	2,0	7,7	4,0	3,0	2,9	8,4	4,5	1,1	-	4,9	4,1	4,2	1,0
Autonom/a	10,4	8,4	14,6	10,8	9,6	7,9	24,4	12,3	3,4	-	7,4	12,6	13,9	-
Empleat/da	32,4	32,9	33,1	31,6	32,2	32,7	30,3	31,9	34,1	4,3	41,8	44,4	26,6	-
Treballador/a	21,3	23,1	14,6	22,0	22,5	21,9	17,6	21,8	19,3	30,4	28,7	21,8	23,9	1,9
Mestressa de casa	5,8	6,3	3,1	6,2	6,3	6,5	1,7	-	26,1	-	4,9	8,2	5,4	1,9
Jubilat/da/Pensionista	19,3	18,2	24,6	18,3	18,2	21,0	9,2	23,2	5,1	4,3	-	1,4	20,1	94,2
Parat/da	3,1	4,6	-	2,8	3,7	3,2	2,5	3,0	3,4	4,3	3,3	4,4	2,7	-
Estudiant	,8	,9	,8	,6	,7	,7	,8	,5	1,7	17,4	1,6	-	-	-
No respon	1,9	2,6	1,5	1,2	1,9	1,6	3,4	1,8	2,3	-	4,9	1,0	2,3	-
<b>I.- CLASSE SOCIAL / STATUS</b>														
Alta	,9	,9	2,3	,3	,6	,7	1,7	1,1	-	8,7	1,6	,3	,8	-
Mitja-Alta	4,5	2,6	6,9	5,6	4,0	5,0	1,7	3,7	7,4	-	5,7	5,1	3,1	5,8
Mitja-Mitja	71,1	75,2	66,2	68,7	72,1	71,4	69,7	69,9	75,6	78,3	77,9	69,6	71,8	64,1
Mitja-Baixa	14,9	13,8	16,2	15,5	14,6	15,0	14,3	15,9	11,4	8,7	6,6	16,4	16,2	18,4
Modesta	2,5	3,5	1,5	1,9	2,7	2,2	4,2	2,7	1,7	-	-	3,1	2,7	3,9
No respon	6,1	4,0	6,9	8,0	6,0	5,7	8,4	6,7	4,0	4,3	8,2	5,5	5,4	7,8
<b>I.- PERSONA QUE HA ANAT A FER REVISIO</b>														
Propietari/a	83,0	81,6	84,6	83,9	82,7	85,2	70,6	84,5	77,8	43,5	73,8	81,6	89,6	90,3
Usuari/a	12,0	13,8	6,9	12,1	13,0	11,2	16,8	9,8	19,9	56,5	18,9	13,3	5,8	5,8
Altre	4,1	3,5	7,7	3,4	3,4	2,8	11,8	4,8	1,7	-	4,9	4,4	4,2	2,9
No respon	,9	1,2	,8	,6	,9	,9	,8	1,0	,6	-	2,5	,7	,4	1,0

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT					
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	
		800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
<b>TOTAL</b>															
<b>P.1.- VOSTE DARRERAMENT HA PASSAT L'INSPECCIO TECNICA DE VEHICLES (ITV) PODRIA DIR-ME SI AQUESTA HA ESTAT LA PRIMERA VEGADA</b>															
SI		11,3	8,9	9,2	14,6	11,6	11,7	8,4	9,5	17,6	21,7	17,2	10,2	9,7	8,7
No		88,1	90,2	90,8	84,8	87,6	87,5	91,6	89,9	81,8	69,6	82,8	89,1	90,3	90,3
No respon		,6	,9	-	,6	,7	,7	-	,6	,6	8,7	-	,7	-	1,0
<b>P.2.- QUAN VA PASSAR PER DARRERA VEGADA L'ITV</b>															
<b>B: NO/NO RESPON</b>															
		710	316	118	276	592	601	109	565	145	18	101	263	234	94
Menys d'un mes		6,8	7,3	8,5	5,4	6,4	5,5	13,8	7,6	3,4	5,6	4,0	8,7	6,4	5,3
Entre 1 i 3 mesos		12,1	10,4	11,0	14,5	12,3	10,1	22,9	13,1	8,3	5,6	9,9	9,9	16,7	10,6
Entre 3 i 6 mesos		13,5	11,1	10,2	17,8	14,2	13,0	16,5	13,6	13,1	27,8	8,9	14,1	14,1	12,8
Mes de 6 mesos		55,5	63,6	50,0	48,6	56,6	58,2	40,4	54,9	57,9	44,4	69,3	51,0	53,8	59,6
No recorda la data		9,6	7,3	10,2	12,0	9,5	10,8	2,8	8,0	15,9	11,1	5,9	14,1	7,3	6,4
No respon		2,5	,3	10,2	1,8	1,0	2,3	3,7	2,8	1,4	5,6	2,0	2,3	1,7	5,3
<b>P.3.- SAP SI AQUESTA REVISIO ES OBLIGATORIA O NO</b>															
<b>TOTAL</b>															
		800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
Si ho sap		97,1	98,0	96,2	96,6	97,3	97,4	95,8	96,6	98,9	100,0	100,0	98,3	95,4	94,2
No ho sap		2,0	1,2	3,1	2,5	1,8	1,6	4,2	2,4	,6	-	-	,7	3,1	5,8
No respon		,9	,9	,8	,9	,9	1,0	-	1,0	,6	-	-	1,0	1,5	-
<b>P.4.- EL FET DE QUE AQUESTA REVISIO SIGUI OBLIGATORIA A VOSTE LI SEMBLA BE O MALAMENT</b>															
<b>Be</b>															
Indiferent		84,5	81,3	87,7	86,7	83,9	85,3	79,8	83,8	86,9	95,7	86,1	87,4	78,0	88,3
Malament		6,3	8,1	4,6	5,0	6,6	6,2	6,7	6,3	6,3	4,3	6,6	5,5	7,7	4,9
No sap		8,4	8,9	7,7	8,0	8,5	7,5	13,4	9,1	5,7	-	7,4	6,1	12,7	6,8
		,9	1,7	-	,3	1,0	1,0	-	,8	1,1	-	-	1,0	1,5	-
Mitjana		2,77	2,74	2,80	2,79	2,76	2,79	2,66	2,75	2,82	2,96	2,79	2,82	2,66	2,82
Desviacio Tipica		,59	,61	,56	,57	,59	,57	,70	,61	,51	,21	,56	,52	,70	,54
<b>P.5.- EN EL CAS DE QUE LA ITV NO FOS OBLIGATORIA, VOSTE CREU QUE LA PASSARIA DE MANERA VOLUNTARIA</b>															
SI		54,5	59,4	43,1	53,9	56,7	55,7	47,9	54,8	53,4	78,3	40,2	52,2	59,8	59,2
No		35,3	32,3	43,8	35,0	33,6	33,9	42,9	35,6	34,1	17,4	48,4	37,9	30,9	27,2
No sap		9,6	7,2	12,3	11,1	9,1	10,0	7,6	9,0	11,9	4,3	10,7	9,2	8,5	13,6
No respon		,6	1,2	,8	-	,6	,4	1,7	,6	,6	-	,8	,7	,8	-
<b>P.6.- LA ITV TAMBE ES POT PASSAR VOLUNTARIAMENT DE MANERA PREVENTIVA, HO SABIA VOSTE</b>															
SI		41,1	39,5	51,5	38,7	39,1	38,6	55,5	45,0	27,3	26,1	45,1	44,4	39,4	35,0
No		58,3	59,9	47,7	60,7	60,3	60,8	43,7	54,2	72,7	73,9	54,1	55,3	59,5	65,0
No sap		,3	,3	-	,3	,3	,3	-	,3	-	-	-	-	,8	-
No respon		,4	,3	,8	,3	,3	,3	,8	,5	-	-	,8	,3	,4	-



	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT					
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dono	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	
		800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
<b>TOTAL</b>															
<b>P.7.- SAP DE QUIN ORGAN O ADMINISTRACIO DEPEN L'INSPECCIO TECNICA DE VEHICLES (ITV)</b>															
Si	48,3	51,3	53,1	43,0	47,3	45,2	65,5	51,4	36,9	21,7	50,0	52,9	50,2	34,0	
No	50,6	48,1	42,3	56,7	52,2	53,5	34,5	47,4	61,9	73,9	49,2	45,7	49,0	65,0	
No respon	1,1	,6	4,6	,3	,4	1,3	-	1,1	1,1	4,3	,8	1,4	,8	1,0	
<b>P.8.- DE QUI DEPEN</b>															
<b>B: Si</b>	386	178	69	139	317	308	78	321	65	5	61	155	130	35	
GENERALITAT	42,0	36,0	52,2	44,6	39,7	41,2	44,9	45,5	24,6	20,0	37,7	43,9	40,0	51,4	
D.G.T.	23,6	27,0	17,4	22,3	24,9	25,3	16,7	19,0	46,2	20,0	18,0	26,5	23,8	20,0	
INDUSTRIA	7,8	5,1	13,0	8,6	6,6	8,1	6,4	7,5	9,2	40,0	9,8	7,1	8,5	-	
D.P.T. INDUSTRIA	7,3	7,9	5,8	7,2	7,6	5,8	12,8	7,2	7,7	-	9,8	7,1	7,7	2,9	
MINISTERI D'INDUSTRIA	5,7	8,4	2,9	3,6	6,3	5,5	6,4	6,5	1,5	-	4,9	7,1	6,2	-	
GOVERN	5,4	3,9	4,3	7,9	5,7	5,5	5,1	5,9	3,1	-	9,8	3,2	6,2	5,7	
M.O.P.T.	2,1	3,4	1,4	,7	2,2	1,3	5,1	2,2	1,5	-	1,6	1,9	1,5	5,7	
AJUNTAMENT	1,3	-	-	3,6	1,6	1,6	-	,9	3,1	20,0	3,3	-	1,5	-	
EMPRESA PRIVADA	1,0	2,2	-	-	1,3	1,3	-	1,2	-	-	1,6	,6	,8	2,9	
E.C.A.	,8	1,7	-	-	,9	,6	1,3	,9	-	-	-	1,9	-	-	
ALTRES	1,0	1,7	-	,7	1,3	1,3	-	,9	-	-	-	1,9	-	-	
No respon	2,1	2,8	2,9	,7	1,9	2,3	1,3	2,2	1,5	-	3,3	-	1,5	-	
<b>P.9.- VOSTE CREU QUE LES ITV SON UTILS</b>															
<b>TOTAL</b>	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103	
Si	88,9	86,2	86,9	92,6	89,3	89,0	88,2	88,6	89,8	91,3	88,5	89,4	86,9	92,2	
No	6,9	9,5	6,2	4,3	7,0	6,5	9,2	6,7	7,4	4,3	8,2	6,1	8,5	3,9	
No sap	3,6	4,0	6,2	2,2	3,1	3,8	2,5	4,0	2,3	4,3	2,5	3,4	4,2	3,9	
No respon	,6	,3	,8	,9	,6	,7	-	,6	,6	-	,8	1,0	,4	-	
<b>P.9.- VOSTE CREU QUE LES ITV SON NECESSARIES</b>															
<b>Si</b>	88,1	87,0	88,5	89,2	88,1	88,3	87,4	88,3	87,5	91,3	88,5	89,8	83,4	94,2	
<b>No</b>	8,3	8,9	9,2	7,1	8,1	7,8	10,9	8,0	9,1	4,3	8,2	6,5	12,0	4,9	
<b>No sap</b>	2,9	3,5	1,5	2,8	3,1	3,1	1,7	2,9	2,8	4,3	2,5	3,1	3,5	1,0	
<b>No respon</b>	,8	,6	,8	,9	,7	,9	-	,8	,6	-	,8	,7	1,2	-	

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL

800 347 130 323 670 681 119 624 176 23 122 293 259 103

P.10.- ARA VOLDRIA QUE EN VALORES DE 0 A 10 EL SERVEI QUE ES DONA A LES ITV EN FUNCIO DELS ASPECTES QUE LI MENCIONARE

..... - RAPIDESA

0															
2	.8	.3	.8	1,2	.7	.9	-	.6	1,1	-	1,6	.7	.8	-	-
3	.6	.9	.8	.3	.6	.4	1,7	.6	.6	-	-	1,4	.4	-	-
4	1,4	1,4	1,5	1,2	1,3	1,2	2,5	1,6	.6	4,3	.8	1,4	1,9	-	-
5	2,0	2,6	-	2,2	2,4	2,1	1,7	1,8	2,8	-	1,6	2,4	2,7	-	-
6	5,9	7,2	3,1	5,6	6,4	5,4	8,4	5,4	7,4	13,0	9,0	5,8	5,0	2,9	-
7	8,9	8,6	8,5	9,3	9,0	8,7	10,1	9,6	6,3	4,3	13,1	8,9	8,1	6,8	-
8	21,1	23,3	10,8	22,9	23,1	21,3	20,2	21,3	20,5	21,7	20,5	21,2	21,2	21,4	-
9	34,4	33,7	33,8	35,3	34,5	35,4	28,6	34,9	32,4	34,8	27,9	36,5	34,7	35,0	-
10	13,0	13,3	16,9	11,1	12,2	12,6	15,1	11,9	17,0	4,3	13,9	12,6	13,1	14,6	-
No sap	10,6	7,5	19,2	10,5	9,0	10,7	10,1	10,7	10,2	17,4	11,5	7,2	10,4	18,4	-
No respon	.1	1,2	3,8	.3	.7	1,3	.8	1,3	1,1	-	-	2,0	1,2	1,0	-
Mitjana	7,52	7,40	8,00	7,47	7,44	7,55	7,39	7,52	7,55	7,48	7,39	7,39	7,52	8,08	-
Desviacio Tipica	1,68	1,62	1,72	1,71	1,66	1,67	1,77	1,67	1,76	1,81	1,82	1,69	1,71	1,29	-

..... - FIABILITAT TECNICA

0															
1	1,0	1,4	1,5	.3	.9	1,0	.8	1,1	.6	-	1,6	.7	1,5	-	-
2	.4	.6	-	.3	.4	.3	.8	.5	-	-	.8	1,0	-	-	-
3	1,0	1,2	.8	.9	1,0	1,0	.8	1,1	.6	-	.8	2,0	.4	-	-
4	1,3	1,2	.8	1,5	1,3	1,3	.8	1,1	.6	8,7	2,5	.7	1,2	-	-
5	1,5	2,6	-	.9	1,8	1,6	.8	1,3	2,3	-	2,5	2,0	1,2	-	-
6	6,5	7,5	3,8	6,5	7,0	6,5	6,7	5,9	8,5	4,3	8,2	9,9	3,9	1,9	-
7	10,1	11,2	9,2	9,3	10,3	10,3	9,2	11,5	5,1	13,0	10,7	11,3	10,0	5,8	-
8	19,5	16,4	11,5	26,0	21,0	18,9	22,7	19,4	19,9	8,7	23,0	18,4	17,4	26,2	-
9	30,5	32,0	32,3	28,2	30,1	31,3	26,1	32,7	22,7	39,1	20,5	26,3	37,1	35,9	-
10	11,1	8,6	16,9	11,5	10,0	10,7	13,4	9,9	15,3	13,0	9,0	11,3	12,4	9,7	-
No sap	8,1	7,2	14,6	6,5	6,9	8,7	5,0	7,4	10,8	13,0	7,4	6,8	6,9	14,6	-
No respon	8,8	9,8	7,7	8,0	9,0	8,2	11,8	7,9	11,9	-	13,9	9,2	7,7	5,8	-
Mitjana	.3	.3	.8	-	.1	.1	.8	.2	.6	-	-	.3	.4	-	-
Desviacio Tipica	7,33	7,14	7,82	7,33	7,24	7,34	7,28	7,29	7,49	7,48	7,01	7,09	7,48	7,95	-
	1,80	1,93	1,82	1,62	1,78	1,81	1,76	1,80	1,82	1,93	1,96	1,92	1,71	1,20	-

..... - COST (0=MOLT CAR, 10=MOLT BARAT)

0 Molt car															
1	13,8	13,3	15,4	13,6	13,4	12,6	20,2	15,5	7,4	13,0	13,9	15,0	14,3	8,7	-
2	5,8	7,8	1,5	5,3	6,6	5,4	7,6	6,4	3,4	4,3	4,9	5,1	8,9	1,0	-
3	10,8	14,1	9,2	7,7	11,0	10,4	12,6	11,4	8,5	13,0	8,2	11,9	11,2	8,7	-
4	11,1	11,2	4,6	13,6	12,4	10,6	14,3	12,2	7,4	-	9,8	8,9	12,7	17,5	-
5	9,3	6,6	10,8	11,5	9,0	9,3	9,2	9,5	8,5	8,7	11,5	9,2	8,1	9,7	-
6	22,0	23,9	21,5	20,1	22,1	23,1	16,0	21,2	25,0	21,7	24,6	21,5	19,3	27,2	-
7	10,0	10,1	10,8	9,6	9,9	10,7	5,9	8,7	14,8	8,7	9,0	10,2	11,6	6,8	-
8	7,1	5,5	8,5	8,4	6,9	7,8	3,4	6,3	10,2	13,0	5,7	8,9	5,0	7,8	-
9	4,6	2,9	7,7	5,3	4,0	4,8	3,4	3,8	7,4	8,7	4,1	4,8	3,5	6,8	-
10 Molt barat	1,4	1,2	3,8	.6	.9	1,3	1,7	1,6	.6	4,3	2,5	1,0	1,2	1,0	-
No sap	1,4	1,2	2,3	1,2	1,2	1,3	1,7	1,3	1,7	4,3	1,6	.3	1,2	3,9	-
No respon	2,8	2,3	3,1	3,1	2,7	2,6	3,4	2,1	5,1	-	4,1	3,1	2,7	1,0	-
Mitjana	.1	-	.8	-	-	-	.8	.2	-	-	-	-	.4	-	-
Desviacio Tipica	3,92	3,68	4,45	3,96	3,82	4,04	3,24	3,71	4,67	4,70	4,02	3,86	3,64	4,47	-
	2,51	2,42	2,76	2,47	2,44	2,48	2,57	2,51	2,34	2,95	2,53	2,49	2,47	2,42	-

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
<b>P.11.- COM ES VA ASSABENTAR VOSTRE QUE EL SEU VEHILE HAVIA DE PASSAR LA ITV</b>														
CARTA	57,5	63,4	61,5	49,5	56,7	58,7	50,4	57,9	56,3	34,8	46,7	59,0	61,8	60,2
ADHESIU	15,8	11,2	11,5	22,3	16,6	15,7	16,0	15,4	17,0	34,8	19,7	13,3	15,8	13,6
JA HO SAP/HO TE CONTROLAT	7,1	8,9	3,8	6,5	7,8	6,2	12,6	8,5	2,3	4,3	8,2	5,8	7,7	8,7
FITXA TECNICA	2,8	2,3	5,4	2,2	2,2	2,2	5,9	2,6	3,4	4,3	4,1	2,7	1,9	2,9
MEDIS DE COMUNICACIO	2,6	2,3	2,3	3,1	2,7	2,9	,8	2,6	2,8	4,3	1,6	3,8	1,5	2,9
MECANIC	1,4	1,7	1,5	,9	1,3	1,5	,8	1,4	1,1	-	-	2,7	1,2	-
AMIC/FAMILIA	1,3	2,0	1,5	,3	1,2	1,2	1,7	,8	2,8	-	2,5	1,0	1,2	1,0
TRUCADA TELEFON	,8	-	,8	1,5	,7	,6	1,7	,8	,6	4,3	,8	-	1,2	1,0
MULTA	,5	-	-	1,2	,6	,6	-	,2	1,7	-	1,6	,7	-	-
R.A.C.C.	,1	,3	-	-	,1	,1	-	,2	-	-	-	-	-	-
ALTRES	,8	1,2	1,5	-	,6	,4	2,5	,8	,6	4,3	2,5	,7	-	1,0
No respon	9,5	6,6	10,0	12,4	9,4	9,8	7,6	9,0	11,4	8,7	12,3	10,2	7,7	8,7
<b>P.12.- VA CONCERTAR DIA I HORA</b>														
Si	85,8	91,9	80,0	81,4	86,9	87,1	78,2	84,3	90,9	91,3	87,7	88,4	82,2	83,5
No	13,9	7,8	20,0	18,0	12,7	12,6	21,0	15,4	8,5	8,7	12,3	11,6	17,4	14,6
No recorda	,4	,3	-	,6	,4	,3	,8	,3	,6	-	-	-	,4	1,9
<b>P.13.- QUAN VA DEMANAR HORA EL VAN ATENDRE AMB AMABILITAT</b>														
B: Si	686	319	104	263	582	593	93	526	160	21	107	259	213	86
Si	98,0	97,8	97,1	98,5	98,1	98,1	96,8	98,3	96,9	100,0	98,1	96,9	98,1	100,0
No	1,5	1,9	1,9	,8	1,4	1,3	2,2	1,3	1,9	-	1,9	1,9	1,4	-
No sap	,6	,3	1,0	,8	,5	,5	1,1	,4	1,3	-	-	1,2	,5	-
<b>P.13.- QUAN VA DEMANAR HORA EL VAN INFORMAR CORRECTAMENT</b>														
B: Si	686	319	104	263	582	593	93	526	160	21	107	259	213	86
Si	97,5	97,8	94,2	98,5	98,1	97,8	95,7	97,9	96,3	100,0	95,3	97,3	97,7	100,0
No	1,7	1,9	3,8	,8	1,4	1,5	3,2	1,5	2,5	-	4,7	1,5	1,4	-
No sap	,7	,3	1,9	,8	,5	,7	1,1	,6	1,3	-	-	1,2	,9	-
<b>P.14.- LI VA RESULTAR FACIL CONTACTAR TELEFONICAMENT</b>														
B: Si	686	319	104	263	582	593	93	526	160	21	107	259	213	86
Si	91,4	88,1	96,2	93,5	90,5	92,1	87,1	90,3	95,0	95,2	91,6	92,7	89,2	91,9
No	4,2	5,6	1,9	3,4	4,6	4,0	5,4	5,1	1,3	-	1,9	4,6	6,6	1,2
No recorda	2,2	2,8	1,0	1,9	2,4	2,0	3,2	1,7	3,8	-	5,6	,4	2,8	2,3
No respon	2,2	3,4	1,0	1,1	2,4	1,9	4,3	2,9	-	4,8	,9	2,3	1,4	4,7
<b>P.15.- LA UBICACIO DE LA ITV A LA QUE VOSTRE VA ANAR ERA ADEQUADA PER VOSTRE</b>														
TOTAL	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
Si	92,4	90,8	95,4	92,9	91,8	92,5	91,6	92,6	91,5	91,3	95,9	92,2	90,7	93,2
No	6,6	8,4	4,6	5,6	7,0	6,8	5,9	6,6	6,8	8,7	4,1	7,2	7,3	5,8
No sap	,9	,9	-	1,2	1,0	,6	2,5	,6	1,7	-	-	,3	1,9	1,0
No respon	,1	-	-	,3	,1	,1	-	,2	-	-	-	,3	-	-
<b>P.15.- LA UBICACIO DE LA ITV A LA QUE VOSTRE VA ANAR LI VA SER FACIL LOCALITZAR-LA</b>														
Si	93,6	92,5	95,4	94,1	93,3	93,7	93,3	94,2	91,5	100,0	93,4	91,8	95,0	94,2
No	5,5	6,6	4,6	4,6	5,7	5,4	5,9	5,0	7,4	-	6,6	7,2	3,9	4,9
No sap	,6	,9	-	,6	,7	,6	,8	,6	,6	-	-	,3	1,2	1,0
No respon	,3	-	-	,6	,3	,3	-	,2	,6	-	-	,7	-	-
<b>P.16.- EL PERSONAL DE LA ITV AL VA ATENDRE AMB AMABILITAT</b>														
Si	96,1	95,4	96,9	96,6	96,0	96,3	95,0	96,5	94,9	91,3	95,9	95,9	96,1	98,1
No	2,6	2,9	2,3	2,5	2,7	2,3	4,2	2,9	1,7	4,3	3,3	2,0	3,1	1,9
No sap	,9	1,2	,8	,6	,9	,9	,8	,3	2,8	4,3	,8	1,4	,4	-
No respon	,4	,6	-	,3	,4	,4	-	,3	,6	-	-	,7	,4	-
<b>P.17.- ESTAVA INDICAT EL CIRCUIT A SEGUIR AMB RETOLS</b>														
No sap	90,5	91,1	90,0	90,1	90,6	90,2	92,4	91,3	87,5	95,7	88,5	89,1	93,4	88,3
	5,3	5,5	5,4	5,0	5,2	5,4	4,2	5,1	5,7	-	4,1	6,8	4,2	5,8
	4,3	3,5	4,6	5,0	4,2	4,4	3,4	3,5	6,8	4,3	7,4	4,1	2,3	5,8

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT					
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys	
		800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
<b>TOTAL</b>															
<b>P.18.- ESTAN PROU CLARS ELS DOCUMENTS QUE LI LLIUREN</b>															
Si	91,5	91,9	91,5	91,0	91,5	91,6	90,8	92,0	89,8	100,0	89,3	87,4	95,4	94,2	
No	5,0	5,5	6,2	4,0	4,8	4,8	5,9	5,3	2,8	-	8,2	7,5	1,5	3,9	
No sap	3,4	2,6	1,5	5,0	3,7	3,5	2,5	2,6	6,3	-	2,5	4,8	3,1	1,9	
No respon	,1	-	,8	-	-	-	,8	,2	-	-	-	,3	-	-	
<b>P.19.- ESTAVEN INDICATS ELS ASPECTES QUE ES REVISAVEN</b>															
Si	89,4	91,1	87,7	88,2	89,7	88,5	94,1	90,5	85,2	100,0	86,1	88,7	90,0	91,3	
No	4,8	5,2	4,6	4,3	4,8	5,0	3,4	5,3	2,8	-	10,7	4,8	3,5	1,9	
No sap	5,5	3,7	6,2	7,1	5,4	6,2	1,7	3,7	11,9	-	3,3	6,1	5,8	6,8	
No respon	,4	-	1,5	,3	,1	,3	,8	,5	-	-	-	,3	,8	-	
<b>P.20.- LI VAN DONAR ALGUN CONSELL DE COM FER EL MANTENIMENT DEL VEHICLE</b>															
Si	19,3	18,2	16,9	21,4	19,7	19,2	19,3	18,8	21,0	30,4	22,1	21,5	15,8	15,5	
No	78,9	80,1	83,1	75,9	78,1	78,9	79,0	80,0	75,0	65,2	77,0	76,1	82,6	82,5	
No sap	1,9	1,7	-	2,8	2,2	1,9	1,7	1,3	4,0	4,3	,8	2,4	1,5	1,9	
<b>P.21.- PUNTUI DE 0 A 10 L'ASPECTE DEL LOCAL</b>															
3															
4	,4	,6	-	,3	,4	,3	,8	,3	,6	-	,8	,3	,4	-	
5	,5	,6	-	,6	,6	,6	,5	,5	,6	-	,7	,7	-	1,9	
6	3,6	3,2	,8	5,3	4,2	3,4	5,0	3,7	3,4	4,3	4,9	3,8	3,5	1,9	
7	8,5	10,7	4,6	7,7	9,3	9,0	5,9	8,5	8,5	13,0	9,8	7,5	9,7	5,8	
8	21,4	19,9	17,7	24,5	22,1	22,6	14,3	19,7	27,3	17,4	16,4	22,2	22,8	22,3	
9	36,6	37,5	33,8	36,8	37,2	36,3	38,7	37,8	32,4	21,7	36,9	36,5	36,7	39,8	
10	12,4	12,4	16,2	10,8	11,6	11,9	15,1	12,5	11,9	13,0	12,3	13,3	11,6	11,7	
No sap	12,3	10,4	20,0	11,1	10,7	12,0	13,4	13,0	9,7	26,1	14,8	10,6	10,8	14,6	
No respon	3,9	4,9	3,8	2,8	3,9	3,8	4,2	3,5	5,1	4,3	3,3	4,8	3,9	1,9	
Mitjana	,5	-	3,1	-	-	,1	2,5	,5	,6	-	,8	,3	,8	-	
Desviacio Tipica	7,83	7,76	8,29	7,73	7,74	7,81	7,96	7,87	7,70	8,09	7,86	7,81	7,78	7,93	
<b>P.22.- QUAN TEMPS VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE QUE LI FESSIN LA REVISIO</b>															
- 5 minuts															
De 5 a 10	15,8	13,8	17,7	17,0	15,4	16,0	14,3	14,9	18,8	8,7	21,3	14,7	14,3	17,5	
De 11 a 15	23,3	23,9	28,5	20,4	22,2	23,5	21,8	23,2	23,3	34,8	16,4	26,3	21,6	24,3	
De 16 a 20	18,4	17,9	13,1	21,1	19,4	18,4	18,5	17,9	19,9	8,7	21,3	17,7	16,6	23,3	
De 21 a 25	9,8	9,5	9,2	10,2	9,9	9,4	11,8	10,3	8,0	4,3	8,2	9,6	11,2	9,7	
De 26 a 30	4,1	3,7	3,8	4,6	4,2	4,4	2,5	4,3	3,4	-	6,6	2,7	4,2	5,8	
De 31 a 45	12,3	13,0	13,1	11,1	12,1	11,7	15,1	13,9	6,3	17,4	9,0	13,0	13,9	8,7	
De 45 a 60	5,8	6,3	4,6	5,6	6,0	5,7	5,9	5,4	6,8	21,7	4,1	6,8	4,6	3,9	
Mes de 60	3,3	4,3	2,3	2,5	3,4	3,2	3,4	3,4	2,8	-	4,1	2,4	3,5	4,9	
No sap	4,6	4,3	6,2	4,3	4,3	4,8	3,4	4,6	4,5	4,3	3,3	3,8	7,3	1,9	
No respon	2,5	2,6	1,5	2,8	2,7	2,5	1,6	1,6	5,7	-	5,7	2,4	2,3	-	
	,4	,6	-	,3	,4	,3	,8	,3	,6	-	-	,7	,4	-	

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL

800 347 130 323 670 681 119 624 176 23 122 293 259 103

P.22.- QUAN TEMPS VAN TRIGAR EN FER LA REVISIO

- 5 minuts	1,8	2,0	,8	1,9	1,9	1,9	,8	1,4	2,8	13,0	1,6	,7	2,7	-
De 5 a 10	21,3	19,3	29,2	20,1	19,7	21,4	20,2	21,2	21,6	17,4	27,9	20,5	19,3	21,4
De 11 a 15	29,0	27,1	30,8	30,3	28,7	28,5	31,9	29,2	28,4	26,1	25,4	31,4	27,8	30,1
De 16 a 20	20,4	21,0	19,2	20,1	20,6	21,1	16,0	20,8	18,8	30,4	23,0	21,2	17,4	20,4
De 21 a 25	9,8	8,9	6,9	11,8	10,3	9,5	10,9	10,1	8,5	4,3	9,0	8,5	11,2	11,7
De 26 a 30	11,0	15,3	7,7	7,7	11,6	10,0	16,8	12,0	7,4	4,3	9,0	10,9	12,7	10,7
De 31 a 45	1,6	2,3	,8	1,2	1,8	1,8	,8	1,6	1,7	4,3	-	1,7	1,9	1,9
De 45 a 60	,5	,9	-	-	,4	,3	1,7	,6	-	-	-	,3	1,2	-
Mes de 60	,1	,3	-	-	,1	,1	-	,2	-	-	-	,3	1,2	-
No sap	4,3	2,6	3,1	6,5	4,5	4,8	,8	2,6	10,2	-	-	,3	5,8	2,9
No respon	,4	,3	,8	,3	,3	,4	-	,3	,6	-	-	,7	-	1,0

P.22.- QUAN TEMPS VA TRIGAR EN COMPLIMENTAR ELS TRAMITS

- 5 minuts	50,9	42,9	50,0	59,8	51,0	51,4	47,9	51,9	47,2	56,5	50,8	52,6	47,1	54,4
De 5 a 10	31,5	37,5	31,5	25,1	31,5	30,8	35,3	31,3	32,4	39,1	29,5	29,0	36,3	27,2
De 11 a 15	8,8	11,2	8,5	6,2	8,8	8,4	10,9	9,3	6,8	4,3	7,4	8,5	8,9	11,7
De 16 a 20	1,4	2,0	1,5	,6	1,3	1,5	,8	1,4	1,1	-	3,3	1,4	,8	1,0
De 21 a 25	,9	1,4	-	,6	1,0	1,0	-	,8	1,1	-	,8	1,0	1,2	-
De 26 a 30	1,9	1,7	3,1	1,5	1,6	1,9	1,7	1,8	2,3	-	3,3	2,0	1,5	1,0
De 31 a 45	,5	,6	,8	,3	,4	,4	,8	,6	-	-	,8	,7	,4	-
Mes de 60	,4	,3	-	,6	,4	,4	-	,3	,6	-	,8	,3	,4	1,0
No sap	3,4	1,7	3,8	5,0	3,3	3,5	2,5	2,2	7,4	-	3,3	3,4	3,9	2,9
No respon	,5	,6	,8	,3	,4	,6	-	,3	1,1	-	-	1,0	-	1,0

P.23.- VALORI DE 0 A 10 I DE MANERA GLOBAL EL SERVEI QUE VOSTE HA REBUT A LA DARRERA REVISIO

0																	
2	,3	-	1,5	-	-	,1	,8	,3	-	-	-	,3	,4	-			
3	,5	,9	-	,3	,6	,4	,8	,5	,6	-	,8	,3	,4	-			
4	,5	,6	-	,6	,6	,6	-	,5	,6	4,3	,8	,7	,4	1,0			
5	1,0	1,2	-	1,2	1,2	,7	2,5	1,1	,6	-	1,6	1,4	,8	-			
6	3,5	5,2	1,5	2,5	3,9	3,4	4,2	3,2	4,5	-	5,7	2,7	5,0	-			
7	7,4	8,4	5,4	7,1	7,8	7,2	8,4	6,9	9,1	4,3	10,7	9,6	5,0	3,9			
8	28,0	27,4	24,6	30,0	28,7	28,2	26,9	28,0	27,8	21,7	29,5	28,7	29,3	22,3			
9	33,6	34,9	25,4	35,6	35,2	33,5	34,5	34,6	30,1	47,8	30,3	31,7	32,4	42,7			
10	11,9	9,5	20,8	10,8	10,1	12,3	9,2	10,9	15,3	8,7	12,3	11,9	12,4	10,7			
No sap	8,9	7,8	16,9	6,8	7,3	9,0	8,4	9,3	7,4	13,0	4,1	7,8	10,4	12,6			
No respon	3,8	3,7	3,1	4,0	3,9	3,7	4,2	3,7	4,0	-	2,5	4,1	3,1	6,8			
Mitjana	,8	,6	,8	,9	,7	,9	-	1,0	-	-	2,5	4,1	3,1	6,8			
Desviacio Tipica	7,63	7,51	8,02	7,61	7,56	7,66	7,46	7,64	7,60	7,83	7,38	7,56	7,67	8,00			
	1,40	1,41	1,61	1,26	1,34	1,36	1,58	1,41	1,37	1,47	1,35	1,41	1,44	1,21			

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
		800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259

TOTAL

P.24.- I ARA VALORI TAMBE DE 0 A 10 LA DARRERA REVISIO EN FUNCIO DELS ASPECTES QUE LI DIRE

..... - SERVEI MECANIC / TECNIC

0															
1	.5	.3	.8	.6	.4	.3	1.7	.6	-	-	1.6	-	.8	-	-
2	.4	.3	.8	.3	.3	.3	.8	.5	-	-	.8	.3	.4	-	-
3	.8	1.4	-	.3	.9	.9	-	.6	1.1	-	.8	.7	1.2	-	-
4	.6	1.2	-	.3	.7	.7	-	.6	.6	-	1.6	.3	.8	-	-
5	.8	.3	.8	1.2	.7	.7	.8	.8	.6	-	1.6	1.0	.4	-	-
6	3.5	4.9	2.3	2.5	3.7	2.9	6.7	3.4	4.0	8.7	4.9	5.1	1.9	-	-
7	9.1	9.5	5.4	10.2	9.9	9.4	7.6	9.5	8.0	-	11.5	9.6	9.7	5.8	-
8	25.1	23.1	23.8	27.9	25.4	25.7	21.8	24.8	26.1	17.4	24.6	25.6	25.5	25.2	-
9	30.5	31.1	26.9	31.3	31.2	30.4	31.1	32.4	23.9	34.8	25.4	26.6	33.6	38.8	-
10	9.9	7.8	14.6	10.2	9.0	9.5	11.8	9.3	11.9	13.0	9.0	10.6	9.3	9.7	-
No sap	9.0	8.1	15.4	7.4	7.8	9.3	7.6	8.5	10.8	21.7	6.6	8.5	9.3	9.7	-
No respon	9.3	12.1	6.9	7.1	9.7	9.1	10.1	8.5	11.9	4.3	9.8	11.6	6.6	9.7	-
Mitjana	.6	-	2.3	.6	.3	.7	-	.5	1.1	-	1.6	-	.8	1.0	-
Desviacio Tipica	7.52	7.40	7.88	7.50	7.45	7.54	7.41	7.49	7.63	8.14	7.11	7.49	7.53	7.91	-
	1.57	1.63	1.63	1.48	1.55	1.54	1.79	1.59	1.53	1.46	1.92	1.50	1.62	1.04	-

..... - SERVEI ADMINISTRATIU

0															
1	.5	.6	-	.6	.6	.3	1.7	.6	-	-	1.6	.7	-	-	-
2	.6	.6	.8	.6	.6	.6	.8	.3	1.7	-	.8	.7	.8	-	-
3	.3	.3	-	.3	.3	.3	-	.3	-	-	-	.3	.4	-	-
4	1.1	.9	-	1.9	1.3	.9	2.5	1.0	1.7	-	-	1.0	.8	-	-
5	4.0	3.7	2.3	5.0	4.3	3.7	5.9	4.0	4.0	4.3	5.7	6.8	1.5	-	-
6	10.6	11.8	6.9	10.8	11.3	10.4	11.8	10.6	10.8	4.3	9.8	11.9	11.6	6.8	-
7	23.5	24.2	16.9	25.4	24.8	24.1	20.2	22.9	25.6	13.0	21.3	24.9	25.1	20.4	-
8	31.4	32.3	32.3	30.0	31.2	32.3	26.1	33.2	25.0	39.1	27.9	25.9	34.0	42.7	-
9	11.8	11.5	13.8	11.1	11.3	11.3	14.3	11.4	13.1	13.0	13.9	10.2	12.0	12.6	-
10	10.9	8.6	21.5	9.0	8.8	10.9	10.9	11.1	10.2	21.7	9.8	11.3	10.4	9.7	-
No sap	4.9	5.5	3.8	4.6	5.1	4.7	5.9	4.3	6.8	4.3	4.1	6.1	3.1	6.8	-
No respon	.5	-	1.5	.6	.3	.6	-	.3	1.1	-	1.6	-	.4	1.0	-
Mitjana	7.61	7.54	8.15	7.47	7.51	7.64	7.43	7.63	7.54	8.23	7.41	7.45	7.69	7.98	-
Desviacio Tipica	1.53	1.49	1.43	1.57	1.53	1.46	1.87	1.52	1.58	1.34	1.85	1.65	1.37	1.04	-

..... - TRACTE REBUT

0															
1	.1	.3	.8	-	-	.1	-	.2	-	-	-	.3	-	-	-
2	.5	.9	-	.3	.6	.4	.8	.5	.6	-	-	.7	.8	-	-
3	.5	.6	-	.6	.6	.4	.8	.5	.6	-	-	.8	.3	.8	-
4	.6	1.2	-	.3	.7	.4	1.7	.6	.6	-	2.5	-	.8	-	-
5	2.9	3.2	1.5	3.1	3.1	2.5	5.0	3.0	2.3	4.3	5.7	2.7	2.7	-	-
6	6.4	8.6	3.8	5.0	6.9	6.6	5.0	6.6	5.7	4.3	4.9	8.2	6.6	2.9	-
7	22.1	23.3	17.7	22.6	23.0	22.2	21.8	21.8	23.3	8.7	19.7	23.5	22.4	23.3	-
8	33.3	32.0	30.0	35.9	33.9	33.8	30.3	33.3	33.0	21.7	32.8	30.4	36.3	36.9	-
9	15.8	13.8	16.9	17.3	15.5	16.6	10.9	16.0	14.8	17.4	17.2	15.7	14.7	16.5	-
10	14.6	12.1	26.9	12.4	12.2	13.8	19.3	14.4	15.3	39.1	11.5	14.3	13.5	16.5	-
No sap	2.5	3.5	1.5	1.9	2.7	2.2	4.2	2.2	3.4	-	2.5	3.4	1.5	2.9	-
No respon	.6	.6	.8	.6	.6	.7	-	.6	.6	4.3	2.5	-	-	1.0	-
Mitjana	7.91	7.72	8.35	7.94	7.83	7.92	7.86	7.90	7.95	8.68	7.78	7.85	7.86	8.21	-
Desviacio Tipica	1.44	1.51	1.47	1.32	1.42	1.41	1.63	1.46	1.40	1.46	1.49	1.52	1.43	1.09	-

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>P.25.- DESPRES DE HAVER FET LA REVISIO VA HABER DE TORNAR A L'ESTACIO</b>														
Si	12,9	12,7	13,8	12,7	12,7	12,2	16,8	12,7	13,6	13,0	16,4	14,3	8,5	15,5
No	86,9	87,0	85,4	87,3	87,2	87,7	82,4	87,0	86,4	87,0	83,6	85,7	90,7	84,5
No respon	,3	,3	,8	-	,1	,1	,8	,3	-	-	-	-	,8	-
<b>P.26.- PER QUE HI VA HAVER DE TORNAR ... MOTIU</b>														
<b>B: SI</b>	<b>103</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>20</b>	<b>79</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>16</b>
PNEUMATICS	23,3	18,2	33,3	24,4	21,2	24,1	20,0	19,0	37,5	-	10,0	28,6	31,8	18,8
LLUMS	16,5	13,6	27,8	14,6	14,1	13,3	30,0	19,0	8,3	-	15,0	16,7	13,6	25,0
GASOS	11,7	13,6	-	14,6	14,1	13,3	5,0	8,9	20,8	33,3	15,0	9,5	13,6	6,3
ESMORTEIDORS	11,7	22,7	-	4,9	14,1	14,5	-	12,7	8,3	33,3	5,0	7,1	13,6	25,0
XASSIS	6,8	6,8	5,6	7,3	7,1	7,2	5,0	6,3	8,3	-	10,0	7,1	4,5	6,3
BATERIA	2,9	-	5,6	4,9	2,4	2,4	5,0	2,5	4,2	-	5,0	2,4	-	-
CARBURADOR	1,9	4,5	-	-	2,4	2,4	-	2,5	-	-	10,0	2,4	-	-
MOTOR	1,9	-	5,6	2,4	1,2	2,4	-	2,5	-	-	5,0	2,4	-	-
EXTINTOR	1,9	-	5,6	2,4	1,2	2,4	-	2,5	-	-	5,0	-	-	-
DIRECCIO	1,0	2,3	-	-	1,2	1,2	5,0	1,3	4,2	-	5,0	-	-	6,3
EIX DAVANTER	1,0	2,3	-	-	1,2	1,2	-	1,3	-	-	-	4,5	-	-
PARAFANG	1,0	-	5,6	-	-	-	5,0	1,3	-	-	-	2,4	-	-
CINTURONS DE SEGURETAT	1,0	-	-	2,4	1,2	-	-	1,3	-	-	-	2,4	-	-
ALTRES	1,0	-	-	2,4	1,2	-	5,0	1,3	-	-	5,0	2,4	-	-
No respon	10,7	11,4	5,6	12,2	11,8	10,8	10,0	13,9	4,2	-	33,3	5,0	11,9	9,1
	5,8	4,5	5,6	7,3	5,9	4,8	10,0	6,3	4,2	-	10,0	4,8	9,1	12,5
<b>P.27.- AL CAP DE QUANTS DIES VA TORNAR-HI</b>														
<b>B: SI</b>	<b>103</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>20</b>	<b>79</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>16</b>
1	35,9	31,8	33,3	41,5	36,5	33,7	45,0	36,7	33,3	66,7	30,0	28,6	45,5	43,8
2	12,6	18,2	11,1	7,3	12,9	12,0	15,0	8,9	25,0	33,3	10,0	21,4	-	6,3
3	9,7	11,4	16,7	4,9	8,2	9,6	10,0	8,9	12,5	-	15,0	11,9	4,5	6,3
Mes de 3	4,9	2,3	-	9,8	5,9	6,0	-	5,1	4,2	-	10,0	4,8	4,5	-
No sap/No respon	36,9	36,4	38,9	36,6	36,5	38,6	30,0	40,5	25,0	-	35,0	33,3	45,5	43,8
Mitjana	2,55	2,68	1,73	2,77	2,72	2,84	1,50	2,77	2,00	1,33	3,15	3,21	1,58	1,33
Desviacio Tipica	4,31	5,41	,86	3,91	4,70	4,82	,73	4,99	1,46	,47	3,78	5,86	1,44	,67

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

**TOTAL** 800 347 130 323 670 681 119 624 176 23 122 293 259 103

**P.28.- CONSIDERA VOSTE QUE LA ITV CONTRIBUEIX A MILLORAR LA SEGURETAT VIARIA**

Si	89,9	88,2	90,8	91,3	89,7	89,1	94,1	91,2	85,2	91,3	88,5	90,1	87,6	96,1
No	6,5	8,9	5,4	4,3	6,7	6,8	5,0	5,6	9,7	8,7	6,6	6,1	8,9	1,0
No sap	2,9	2,3	3,1	3,4	2,8	3,2	0,8	2,6	4,0	-	4,1	2,7	3,1	1,9
No respon	.8	.6	.8	.9	.7	.9	-	.6	1,1	-	.8	1,0	.4	1,0

**P.29.- DIGUI UN / ALGUN ASPECTE QUE FARIA MILLORAR EL SERVEI DE LES ITV**

PREU	16,0	18,4	10,0	15,8	17,2	14,2	26,1	17,8	9,7	8,7	15,6	14,0	20,8	11,7
REVISIO MES COMPLETA	7,4	9,2	4,6	6,5	7,9	7,5	6,7	7,2	8,0	4,3	15,6	7,5	5,0	3,9
MES RAPIDESA	3,4	3,5	5,4	2,5	3,0	3,8	.8	2,7	5,7	8,7	9,8	1,0	2,7	2,9
MES ESTACIONS	2,4	2,9	1,5	2,2	2,5	2,5	1,7	2,1	3,4	4,3	-	3,4	1,9	2,9
MILLORS PROFESSIONALS	1,1	1,7	2,3	-	.9	1,2	.8	1,4	-	-	-	.7	2,7	-
INCREMENTAR HORARI	1,1	1,4	1,5	.6	1,0	1,2	.8	1,0	1,7	4,3	2,5	1,0	.8	-
MES EXPLICACIONS/CONSELLS	1,0	1,4	2,3	-	.7	1,2	-	.8	1,7	-	.8	1,7	.8	-
I.T.V. SEGONS KM.	1,0	.6	2,3	.9	.7	.7	2,5	1,0	1,1	-	2,5	.7	.8	1,0
MES PERSONAL	.9	.6	3,1	.3	.4	.7	1,7	.6	1,7	4,3	.8	1,4	.4	1,0
MILLOR TRACTE	.8	.9	.8	.6	.7	.7	.8	.6	1,1	-	-	1,4	.8	-
DEMANAR L'ASSEGURANCA	.6	.6	.8	.6	.6	.3	2,5	.8	-	-	-	.7	1,2	-
MES TEMPS PER ARREGLAR	.6	.9	.8	.3	.6	.7	-	.5	1,1	-	1,6	1,0	-	-
MES ESPAI/MILLOR LOCAL	.5	1,2	-	-	.6	.6	.5	.6	-	-	-	.3	.8	1,0
MILLOR ORGANITZACIO	.5	.6	.8	.3	.4	.3	1,7	.6	-	4,3	-	.3	.8	-
MES SERVEIS/MES MITJANS	.5	.6	-	.6	.6	.4	.8	.5	.6	-	-	.7	.4	-
MENYS PAPERREIG	.5	.3	-	.9	.6	.4	.8	.5	.6	-	-	.8	.7	-
ARREGLAR LES DEFICIENCIES	.4	.3	.8	.3	.3	.1	1,7	.5	-	-	.8	.3	.8	-
CONTROL GASOS	.4	.6	-	.3	.4	.4	-	.3	.6	-	-	-	1,2	-
SEPARACIO SEGONS TIPUS VEHICLE	.3	.3	.8	-	.1	.3	-	.2	.6	-	.8	.7	-	-
ANAR MES EN COMPTE	.3	.6	-	-	.3	.1	.8	.3	.6	-	-	.3	-	1,0
MILLORAR ZONA D'ESPERA	.3	.3	-	.3	.3	.3	-	.2	.6	4,3	-	-	.4	-
NO SER TAN ESTRICTES	.3	.3	-	.3	.3	.3	-	.3	-	-	1,6	-	-	-
PAGAR AMB TARGETA	.1	-	-	.3	.1	.1	-	.2	-	-	-	-	.8	-
ALTRES	1,3	1,2	3,1	.6	.9	1,5	-	1,4	.6	4,3	2,5	1,4	.8	-
No respon	58,6	51,9	59,2	65,6	58,5	60,2	49,6	57,9	61,4	52,2	43,4	61,4	56,4	75,7

**P.30.- ARA DIGUI QUINA OPINIO LI MEREIX L'ADHESIU QUE ACREDITA HAVER PASSAT L'INSPECCIO**

Bona	68,0	70,0	56,9	70,3	70,1	67,4	71,4	70,7	58,5	60,9	55,7	64,5	73,4	80,6
Indiferent	21,5	20,7	25,4	20,7	20,7	22,2	17,6	18,8	31,3	21,7	27,0	24,9	18,9	11,7
Dolenta	8,5	6,3	16,2	7,7	7,0	8,4	9,2	8,7	8,0	17,4	15,6	8,2	6,6	3,9
No sap	1,4	2,3	.8	.6	1,5	1,6	-	1,3	1,7	-	.8	1,7	.4	3,9
No respon	.6	.6	.8	.6	.6	.4	1,7	.6	.6	-	.8	.7	.8	-
Mitjana	2,61	2,66	2,41	2,63	2,64	2,60	2,63	2,63	2,52	2,43	2,41	2,58	2,68	2,80
Desviacio Tipica	.64	.60	.76	.62	.61	.64	.65	.64	.64	.79	.75	.64	.59	.49

**P.31.- A VOSTE, PARTICULARMENT, LI SEMBLA QUE LA GENT CANVIA DE VEHICLE PER NECESSITAT O MES AVIAT PEL DESIG DE GAUDIR D'UN .....VEHICLE NOU**

Per necessitat	19,8	21,0	18,5	18,9	20,0	19,4	21,8	20,2	18,2	17,4	24,6	19,5	20,1	14,6
Per gaudir d'un vehicle nou	28,1	27,1	30,8	28,2	27,6	28,3	26,9	28,2	27,8	56,5	39,3	26,6	23,6	24,3
Per les dues coses	36,4	36,0	35,4	37,2	36,6	35,5	41,2	36,4	36,4	21,7	26,2	38,9	38,6	38,8
No sap	14,1	14,4	14,6	13,6	14,0	15,4	6,7	13,6	15,9	4,3	9,0	13,3	16,2	19,4
No respon	1,6	1,4	.8	2,2	1,8	1,3	3,4	1,6	1,7	-	.8	1,7	1,5	2,9



	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Taris me	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL 800 347 130 323 670 681 119 624 176 23 122 293 259 103

P.32.- DIGUI, SI US PLAU, EN QUINA MIDA DE 0 A 10 VOSTE VALORA CADASCUN DELS SEGUENTS ASPECTES A L'HORA DE COMPRAR UN VEHICLE

.....(0=GENS, 10=MOLT)

..... - SEURETAT

3														
4	.3	-	.8	.3	.1	.1	.8	.3	-	4.3	-	-	.4	-
5	.4	.3	.8	.3	.3	.4	.8	.5	-	-	.8	-	.4	-
6	.9	.9	1.5	.6	.7	.9	-	.5	-	-	-	.3	.4	-
7	1.3	1.2	2.3	.9	1.0	1.3	.8	1.0	.6	-	1.6	.7	.4	1.9
8	3.6	3.5	2.3	4.3	3.9	3.5	4.2	3.5	4.0	13.0	4.9	3.8	3.1	2.9
9	16.9	19.3	13.1	15.8	17.6	16.7	17.6	17.6	14.2	13.0	27.0	13.3	17.0	15.5
10 Molt	20.6	20.2	15.4	23.2	21.6	19.7	26.1	19.7	23.9	8.7	16.4	24.2	18.9	22.3
No sap	51.0	50.1	58.5	48.9	49.6	51.8	46.2	51.1	50.6	60.9	43.4	53.2	53.7	44.7
No respon	2.5	2.3	3.1	2.5	2.4	2.8	.8	2.4	2.8	-	2.5	1.7	2.3	5.8
Mitjana	2.6	2.3	2.3	3.1	2.7	2.6	2.5	2.2	4.0	-	2.5	1.7	2.7	5.8
Desviacio Tipica	9.17	9.16	9.20	9.17	9.17	9.18	9.10	9.14	9.28	8.96	8.93	9.26	9.22	9.12
..... - POTENCIA	1.14	1.09	1.34	1.11	1.10	1.14	1.17	1.19	.94	1.72	1.24	1.04	1.12	1.17

0 Gens

1	4.5	4.3	3.1	5.3	4.8	3.8	8.4	4.6	4.0	4.3	4.1	4.1	5.8	2.9
2	1.1	2.0	.8	.3	1.2	.7	3.4	1.4	-	-	2.5	1.0	.8	1.0
3	3.4	3.7	3.8	2.8	3.3	3.7	1.7	3.7	2.3	-	2.5	3.1	3.5	5.8
4	4.0	5.5	3.1	2.8	4.2	4.6	.8	3.5	5.7	-	3.3	3.4	4.6	5.8
5	4.9	5.2	4.6	4.6	4.9	4.4	7.6	5.0	4.5	4.3	2.5	4.8	6.6	3.9
6	15.3	14.7	12.3	17.0	15.8	16.2	10.1	13.3	22.2	4.3	19.7	15.0	15.8	11.7
7	16.8	15.0	23.1	16.1	15.5	16.0	21.0	16.2	18.8	13.0	20.5	19.1	14.3	12.6
8	16.3	17.3	17.7	14.6	16.0	17.0	11.8	16.2	16.5	30.4	16.4	16.7	15.1	14.6
9	15.6	16.7	10.0	16.7	16.7	16.4	10.9	17.0	10.8	17.4	12.3	16.7	14.7	18.4
10 Molt	6.3	5.5	4.6	7.7	6.6	5.1	12.6	6.9	4.0	-	5.7	7.2	6.2	5.8
No sap	6.4	4.9	10.8	6.2	5.5	6.3	6.7	7.1	4.0	26.1	4.9	4.1	7.7	6.8
No respon	3.1	2.9	4.6	2.8	2.8	3.2	2.5	2.9	4.0	-	3.3	3.1	2.7	4.9
Mitjana	2.5	2.3	1.5	3.1	2.7	2.5	2.5	2.2	3.4	-	2.5	1.7	2.3	5.8
Desviacio Tipica	6.09	5.94	6.28	6.18	6.06	6.11	5.96	6.16	5.83	7.30	5.97	6.12	5.98	6.15

..... - DISSENY

0 Gens

1	1.1	1.2	1.5	.9	1.0	1.2	.8	1.4	-	-	2.5	.7	.8	1.9
2	.4	.3	.8	.3	.3	.3	.8	.5	-	-	-	-	1.2	-
3	1.4	1.2	.8	1.9	1.5	1.3	1.7	1.6	.6	-	1.6	1.0	1.5	1.9
4	1.9	3.5	1.5	.3	1.9	1.9	1.7	1.8	2.3	-	.8	1.7	2.3	2.9
5	1.9	1.2	2.3	2.5	1.8	1.6	3.4	2.1	1.1	4.3	-	1.4	1.9	4.9
6	9.6	9.2	16.2	7.4	8.4	9.4	10.9	9.3	10.8	8.7	5.7	12.3	9.3	7.8
7	14.7	15.6	10.0	15.8	15.7	15.1	12.6	14.6	15.3	4.3	9.8	15.7	17.0	14.6
8	15.3	17.0	13.8	13.9	15.5	15.6	13.4	14.9	16.5	21.7	16.4	18.1	12.4	11.7
9	27.0	27.4	19.2	29.7	28.5	26.4	30.3	27.7	24.4	17.4	29.5	26.3	27.4	27.2
10 Molt	12.9	11.8	13.8	13.6	12.7	12.9	12.6	12.0	15.9	17.4	17.2	10.6	13.5	11.7
No sap	8.0	6.3	13.8	7.4	6.9	8.1	7.6	8.5	6.3	26.1	11.5	7.5	6.9	3.9
No respon	3.4	3.2	4.6	3.1	3.1	3.7	1.7	3.4	3.4	-	2.5	3.1	3.5	5.8
Mitjana	2.5	2.3	1.5	3.1	2.7	2.5	2.5	2.2	3.4	-	2.5	1.7	2.3	5.8
Desviacio Tipica	7.13	7.03	7.15	7.24	7.13	7.14	7.08	7.10	7.24	7.96	7.51	7.09	7.05	6.80
	1.93	1.91	2.17	1.85	1.89	1.93	1.99	2.00	1.67	1.80	2.02	1.77	1.99	2.10

TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
	ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259

TOTAL

P.32.- DIGUI, SI US PLAU, EN QUINA MIDA DE 0 A 10 VOSTE VALORA CADASCUN DELS SEGUENTS ASPECTES A L'HORA DE COMPRAR UN VEHICLE

.....(0=GENS, 10=MOLT)

..... - MARCA

0 Gens

1	5,1	5,2	4,6	5,3	5,2	5,3	4,2	5,1	5,1	13,0	4,1	5,8	5,0	2,9
2	1,5	1,2	3,1	1,2	1,2	1,3	2,5	1,6	1,1	-	1,6	1,7	1,2	1,9
3	3,3	3,7	1,5	3,4	3,6	3,1	4,2	3,4	2,8	-	4,1	4,4	2,7	1,0
4	3,1	3,2	2,3	3,4	3,3	3,4	1,7	3,0	3,4	-	3,3	2,0	3,5	5,8
5	3,1	2,6	1,5	4,3	3,4	2,9	4,2	2,7	4,5	-	3,3	3,4	4,2	-
6	13,0	12,1	14,6	13,3	12,7	13,8	8,4	12,3	15,3	8,7	16,4	13,3	12,0	11,7
7	12,8	12,4	12,3	13,3	12,8	13,5	8,4	12,8	12,5	8,7	12,3	11,9	14,3	12,6
8	14,3	17,9	10,8	11,8	14,9	14,8	10,9	12,7	19,9	8,7	16,4	15,4	11,6	16,5
9	18,3	18,4	14,6	19,5	19,0	17,5	22,7	19,4	14,2	30,4	13,9	16,4	21,2	18,4
10 Molt	11,9	12,1	16,9	9,6	10,9	10,9	17,6	12,5	9,7	8,7	9,8	10,2	15,4	10,7
No sap	6,8	5,2	10,0	7,1	6,1	6,6	7,6	8,0	2,3	17,4	9,0	6,8	4,2	7,8
No respon	4,5	3,7	6,2	4,6	4,2	4,4	5,0	4,2	5,7	4,3	3,3	6,8	2,3	4,9
Mitjana	2,5	2,3	1,5	3,1	2,7	2,5	2,5	2,2	3,4	-	2,5	1,7	2,3	5,8
Desviacio Tipica	6,36	6,35	6,62	6,27	6,31	6,30	6,68	6,45	6,04	6,82	6,30	6,21	6,42	6,63

..... - PREU

0 Gens

1	,1	-	,8	-	-	,1	-	,2	-	-	,8	-	-	-
2	,4	,3	-	-	,1	-	,8	,2	-	-	-	-	-	-
3	,1	,3	1,5	-	,1	,3	,8	,5	-	-	,3	-	-	-
4	,1	-	,8	-	-	,1	-	-	-	,8	,3	,4	-	-
5	,5	,6	,8	,3	,4	,4	,8	,5	,6	-	-	,4	-	-
6	3,6	2,9	6,9	3,1	3,0	3,4	5,0	2,9	6,3	4,3	7,4	3,4	3,1	1,0
7	3,9	2,6	3,8	5,3	3,9	4,4	,8	4,0	3,4	4,3	4,1	3,8	2,7	6,8
8	10,1	10,7	10,0	9,6	10,1	10,7	6,7	7,9	18,2	21,7	8,2	13,3	7,3	7,8
9	19,8	20,7	14,6	20,7	20,7	20,3	16,8	20,2	18,2	17,4	22,1	16,7	21,6	21,4
10 Molt	23,8	27,4	18,5	22,0	24,8	22,8	29,4	24,5	21,0	13,0	13,9	24,9	26,6	27,2
No sap	31,9	28,8	36,9	33,1	30,9	31,6	33,6	34,0	24,4	34,8	36,9	31,1	33,2	24,3
No respon	3,0	3,2	3,8	2,5	2,8	3,1	2,5	2,9	3,4	4,3	3,3	3,1	1,9	4,9
Mitjana	2,8	2,6	1,5	3,4	3,0	2,8	2,5	2,4	4,0	-	2,5	2,0	2,7	5,8
Desviacio Tipica	8,55	8,58	8,33	8,61	8,59	8,54	8,62	8,64	8,23	8,41	8,40	8,50	8,70	8,53
	1,53	1,43	2,01	1,40	1,41	1,50	1,69	1,51	1,56	1,53	1,85	1,56	1,38	1,34

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>P.33.- A LA SEVA UNITAT FAMILIAR, QUI DECIDEIX EL TIPUS DE VEHICLE A ADQUIRIR</b>														
ELL MATEIX/ELLA MATEIX	32,9	28,8	31,5	37,8	33,1	33,0	31,9	35,4	23,9	47,8	39,3	25,3	34,0	40,8
ENTRE TOTS	29,8	31,7	30,0	27,6	29,7	28,9	34,5	29,6	30,1	13,0	20,5	36,9	30,5	22,3
EL MATRIMONI/PARELLA	15,5	13,3	16,2	17,6	15,4	16,3	10,9	15,2	16,5	-	11,5	20,1	14,7	12,6
QUI SE' L COMPRA	4,8	7,8	1,5	2,8	5,4	4,8	4,2	3,8	8,0	21,7	9,8	1,4	5,8	1,9
EL MARIT/PARE	2,8	3,5	3,8	1,5	2,5	2,6	3,4	1,4	7,4	8,7	3,3	3,8	1,5	1,0
LA DONA	1,8	1,4	2,3	1,9	1,6	1,0	5,9	1,9	1,1	4,3	3,3	1,7	1,5	-
EL FILL	,4	,9	-	-	,4	,4	-	,5	-	-	-	-	,8	1,0
L'AMO DE L'EMPRESA	,1	,3	-	-	,1	,1	-	,2	-	-	-	,3	-	-
ALTRES	,4	,6	-	,3	,4	,4	-	,2	1,1	-	,8	-	,4	1,0
NO RESPON	11,8	11,8	14,6	10,5	11,2	12,2	9,2	11,7	11,9	4,3	11,5	10,6	10,8	19,4
<b>P.34.- CONSIDERA QUE L'INTRODUCCIO DE L'EURO POT SUPOSAR UN INCREMENT EN EL PREU DELS VEHICLES</b>														
Si	19,4	17,9	23,1	19,5	18,7	19,8	16,8	19,6	18,8	8,7	19,7	18,4	20,8	20,4
No	38,3	33,7	38,5	43,0	38,2	38,2	38,7	40,2	31,3	65,2	46,7	43,0	29,7	30,1
No sap	40,4	46,7	36,9	35,0	41,0	39,9	42,9	38,5	47,2	26,1	32,8	36,9	46,3	47,6
No respon	2,0	1,7	1,5	2,5	2,1	2,1	1,7	1,8	2,8	-	,8	1,7	-3,1	1,9
<b>P.35.- QUAN S'HA DE COMPRAR UN VEHICLE NOU, PER FER EL MANTENIMENT O LES REVISIONS, CONSIDERA CONVENIENT PORTAR-LO AL</b>														
<b>.....CONCESSIONARI DE MARCA O BE A UN TALLER DE LA SEVA CONFIANÇA</b>														
Portar-lo al concessionari	50,6	50,4	52,3	50,2	50,3	51,2	47,1	51,0	49,4	47,8	46,7	58,0	48,3	40,8
Portar-lo a un taller de confiança	41,9	41,5	42,3	42,1	41,8	41,9	42,0	41,5	43,2	43,5	46,7	35,2	44,4	48,5
No sap	5,3	5,5	3,8	5,6	5,5	4,7	8,4	5,4	4,5	4,3	5,7	5,1	4,2	7,8
No respon	2,3	2,6	1,5	2,2	2,4	2,2	2,5	2,1	2,8	4,3	,8	1,7	3,1	2,9
<b>I.- HABITAT</b>														
Menys de 2000 hab.	8,4	2,0	16,9	11,8	6,7	7,8	11,8	9,3	5,1	-	9,0	7,5	7,3	14,6
De 2001 a 10000 hab.	19,8	25,1	18,5	14,6	20,0	20,1	17,6	19,1	22,2	17,4	18,9	20,1	18,1	24,3
De 10001 a 50000 hab.	26,6	13,5	59,2	27,6	20,3	25,7	31,9	27,9	22,2	26,1	27,9	28,0	26,3	22,3
De 50001 a 100000 hab.	11,4	11,5	4,6	13,9	12,7	12,0	7,6	10,1	15,9	17,4	13,9	11,3	9,7	11,7
De 100001 a 500000 hab.	16,1	23,3	-	14,9	19,3	15,4	20,2	16,7	14,2	17,4	11,5	15,7	20,8	10,7
Mes de 500000 hab.	17,8	24,5	,8	17,3	21,0	18,9	10,9	17,0	20,5	21,7	18,9	17,4	17,8	16,5

**VALORS ABSOLUTS**

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>I.- ESTACIO</b>														
E.C.A-ITV,S.A.														
Barcelones (Badalona)	347	347	0	0	347	302	45	267	80	12	54	131	112	38
Valles Occidental (Viladecavalls)	66	66	0	0	66	52	14	54	12	2	8	22	29	5
Bages (Manresa)	79	79	0	0	79	70	9	66	13	5	11	29	28	6
Maresme (Argentona)	20	20	0	0	20	16	4	15	5	1	4	4	7	4
Barcelones-Urbana (Barcelona Puigmadrona)	29	29	0	0	29	26	3	21	8	1	3	13	7	5
Anoia (Igualada)	36	36	0	0	36	35	1	28	8	1	3	17	9	6
Bergueda (Berga)	15	15	0	0	15	12	3	12	3	0	3	7	3	2
Barcelones-Urbana (Barcelona-Corcega)	8	8	0	0	8	8	0	6	2	0	0	5	2	1
Valles-Oriental (Granollers)	41	41	0	0	41	38	3	29	12	1	10	11	15	4
Cerdanya (Puigcerda)	42	42	0	0	42	37	5	30	12	1	10	19	8	4
Alt Urgell (Montferrer)	3	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	2	1	0
Solsones (Solsona)	4	4	0	0	4	2	2	4	0	0	1	0	3	0
4	4	4	0	0	4	3	1	2	2	0	1	2	0	1
<b>RVSA</b>														
Osona (Vic)	130	0	130	0	0	105	25	112	18	4	17	46	39	24
Girones (Celra)	23	0	23	0	0	20	3	18	5	2	5	9	6	1
Alt Emporda (Vilamallia)	31	0	31	0	0	26	5	26	5	0	4	8	11	8
Garrotxa (Olot)	18	0	18	0	0	12	6	16	2	0	1	6	7	4
Baix Emporda (Palamos)	12	0	12	0	0	11	1	12	0	0	1	3	4	4
Selva (Blanes)	18	0	18	0	0	11	7	15	3	2	1	9	4	2
Ripolles (Ripoll)	22	0	22	0	0	20	2	19	3	0	4	8	6	4
6	6	6	0	0	5	1	6	0	0	1	3	1	1	1
<b>ITEUVE.S.A.</b>														
Baix Llobregat (St. Just Desvern)	323	0	0	323	323	274	49	245	78	7	51	116	108	41
Baix Llobregat I (St. Joan Despí)	35	0	0	35	35	30	5	31	4	0	8	7	19	1
Alt Penedes (Olerdola)	36	0	0	36	36	30	6	23	13	3	4	13	13	3
Baix Llobregat (Comella)	19	0	0	19	19	15	4	16	3	1	4	7	3	4
Barcelones-Urbana (Barcelona-Diputacio)	28	0	0	28	28	20	8	22	6	0	4	11	11	2
Barcelones (Barcelona-Zona Franca)	30	0	0	30	30	28	2	17	13	0	7	11	8	4
Garraf (Vilanova I Geltru)	38	0	0	38	38	35	3	29	9	3	4	14	16	1
Segria (Lleida)	14	0	0	14	14	14	0	9	5	0	3	6	4	1
Pallars Jussa (Tremp)	27	0	0	27	27	19	8	25	2	0	2	10	8	7
Segarra (Granyanella)	3	0	0	3	3	3	0	3	0	0	0	0	0	3
La Noguera (Artesa De Segre)	9	0	0	9	9	9	0	8	1	0	0	0	0	3
Val D'Aran (Vielha Mijaran)	2	0	0	2	2	2	0	1	1	0	1	1	0	0
Pall Jussà (Sort)	2	0	0	2	2	2	0	1	1	0	1	1	0	0
Baix Camp (Reus)	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1
Baix Ebre (Tortosa)	27	0	0	27	27	21	6	24	3	0	2	10	12	3
Ribera D'Ebre (Mora La Nova)	18	0	0	18	18	15	3	11	7	0	3	6	7	2
Conca De Barbera (Montblanc)	7	0	0	7	7	7	0	4	3	0	2	4	1	0
8	8	8	0	8	8	6	2	8	0	0	1	4	0	3
Tarragonas (Tarragona)	19	0	0	19	19	17	2	11	8	0	4	10	3	2

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>I.- TIPUS DE VEHICLE</b>														
Turisme	681	302	105	274	576	681	0	515	166	20	105	249	212	95
Altre	119	45	25	49	94	0	119	109	10	3	17	44	47	8
<b>I.- SEXE</b>														
Home	624	267	112	245	512	515	109	624	0	15	84	200	230	95
Dona	176	80	18	78	158	166	10	0	176	8	38	93	29	8
<b>I.- EDAT</b>														
Menys de 24 anys	23	12	4	7	19	20	3	15	8	23	0	0	0	0
De 25 a 34 anys	122	54	17	51	105	105	17	84	38	0	122	0	0	0
De 35 a 49 anys	293	131	46	116	247	249	44	200	93	0	0	293	0	0
De 50 a 64 anys	259	112	39	108	220	212	47	230	29	0	0	0	259	0
Mes de 64 anys	103	38	24	41	79	95	8	95	8	0	0	0	0	103
<b>I.- SITUACIO PROFESSIONAL</b>														
Professio liberal	12	4	0	8	12	10	2	6	6	0	3	6	2	1
Empresari/a	30	7	10	13	20	20	10	28	2	0	6	12	11	1
Autonom/a	83	29	19	35	64	54	29	77	6	1	9	37	36	0
Emplecat/da	259	114	43	102	216	223	36	199	60	9	51	130	69	0
Treballador/a	170	80	19	71	151	149	21	136	34	7	35	64	62	2
Mestressa de casa	46	22	4	20	42	44	2	0	46	0	6	24	14	2
Jubilat/da/Pensionista	154	63	32	59	122	143	11	145	9	1	0	4	52	97
Parat/da	25	16	0	9	25	22	3	19	6	1	4	13	7	0
Estudiant	6	3	1	2	5	5	1	3	3	4	2	0	0	0
No respon	15	9	2	4	13	11	4	11	4	0	6	3	6	0
<b>I.- CLASSE SOCIAL / STATUS</b>														
Alta	7	3	3	1	4	5	2	7	0	2	2	1	2	0
Mitja-Alta	36	9	9	18	27	34	2	23	13	0	7	15	8	6
Mitja-Mitja	569	261	86	222	483	486	83	436	133	18	95	204	186	66
Mitja-Baixa	119	48	21	50	98	102	17	99	20	2	8	48	42	19
Modesta	20	12	2	6	18	15	5	17	3	0	0	9	7	4
No respon	49	14	9	26	40	39	10	42	7	1	10	16	14	8
<b>I.- PERSONA QUE HA ANAT A FER REVISIO</b>														
Propietari/a	664	283	110	271	554	580	84	527	137	10	90	239	232	93
Usuari/a	96	48	9	39	87	76	20	61	35	13	23	39	15	6
Altre	33	12	10	11	23	19	14	30	3	0	6	13	11	3
No respon	7	4	1	2	6	6	1	6	1	0	3	2	1	1

TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
	ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----

P.1.- VOSTE DARRERAMENT HA PASSAT L'INSPECCIO TECNICA DE VEHICLES (ITV) PODRIA DIR-ME SI AQUESTA HA ESTAT LA PRIMERA VEGADA

Si	90	31	12	47	78	80	10	59	31	5	21	30	25	9
No	705	313	118	274	587	596	109	561	144	16	101	261	234	93
No respon	5	3	0	2	5	5	0	4	1	2	0	2	0	1

P.2.- QUAN VA PASSAR PER DARRERA VEGADA L'ITV

B: NO/NO RESPON

Menys d'un mes	710	316	118	276	592	601	109	565	145	18	101	263	234	94
Entre 1 i 3 mesos	48	23	10	15	38	33	15	43	5	1	4	23	15	5
Entre 3 i 6 mesos	86	33	13	40	73	61	25	74	12	1	10	26	39	10
Mes de 6 mesos	96	35	12	49	84	78	18	77	19	5	9	37	33	12
No recorda la data	394	201	59	134	335	350	44	310	84	8	70	134	126	56
No respon	68	23	12	33	56	65	3	45	23	2	6	37	17	6
	18	1	12	5	6	14	4	16	2	1	2	6	4	5

P.3.- SAP SI AQUESTA REVISIO ES OBLIGATORIA O NO

TOTAL	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
Si ho sap	777	340	125	312	652	663	114	603	174	23	122	288	247	97
No ho sap	16	4	4	8	12	11	5	15	1	0	0	2	8	6
No respon	7	3	1	3	6	7	0	6	1	0	0	3	4	0

P.4.- EL FET DE QUE AQUESTA REVISIO SIGUI OBLIGATORIA A VOSTE LI SEMBLA BE O MALAMENT

Be	676	282	114	280	562	581	95	523	153	22	105	256	202	91
Indiferent	50	28	6	16	44	42	8	39	11	1	8	16	20	5
Malament	67	31	10	26	57	51	16	57	10	0	9	18	33	7
No sap	7	6	0	1	7	7	0	5	2	0	0	3	4	0
Mitjana	2.77	2.74	2.80	2.79	2.76	2.79	2.66	2.75	2.82	2.96	2.79	2.82	2.66	2.82
Desviacio Tipica	.59	.61	.56	.57	.59	.57	.70	.61	.51	.21	.56	.52	.70	.54

P.5.- EN EL CAS DE QUE LA ITV NO FOS OBLIGATORIA, VOSTE CREU QUE LA PASSARIA DE MANERA VOLUNTARIA

Si	436	206	56	174	380	379	57	342	94	18	49	153	155	61
No	282	112	57	113	225	231	51	222	60	4	59	111	80	28
No sap	77	25	16	36	61	68	9	56	21	1	13	27	22	14
No respon	5	4	1	0	4	3	2	4	1	0	1	2	2	0

P.6.- LA ITV TAMBE ES POT PASSAR VOLUNTARIAMENT DE MANERA PREVENTIVA, HO SABIA VOSTE

Si	329	137	67	125	262	263	66	281	48	6	55	130	102	36
No	466	208	62	196	404	414	52	338	128	17	66	162	154	67
No sap	2	1	0	1	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0
No respon	3	1	1	1	2	2	1	3	0	0	1	1	1	0

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>P.7.- SAP DE QUIN ORGAN O ADMINISTRACIO DEPEN L'INSPECCIO TECNICA DE VEHICLES (ITV)</b>														
Si														
No	386	178	69	139	317	308	78	321	65	5	61	155	130	35
No respon	405	167	55	183	350	364	41	296	109	17	60	134	127	67
	9	2	6	1	3	9	0	7	2	1	1	4	2	1
<b>P.8.- DE QUI DEPEN</b>														
B: Si														
GENERALITAT	386	178	69	139	317	308	78	321	65	5	61	155	130	35
D.G.T.	162	64	36	62	126	127	35	146	16	1	23	68	52	18
INDUSTRIA	91	48	12	31	79	78	13	61	30	1	11	41	31	7
D.P.T. INDUSTRIA	30	9	9	12	21	25	5	24	6	2	6	11	11	0
MINISTERI D'INDUSTRIA	28	14	4	10	24	18	10	23	5	0	6	11	10	1
GOBERN	22	15	2	5	20	17	5	21	1	0	3	11	8	0
M.O.P.T.	21	7	3	11	18	17	4	19	2	0	6	5	8	2
AJUNTAMENT	8	6	1	1	7	4	4	7	1	0	1	3	2	2
EMPRESA PRIVADA	5	0	0	5	5	5	0	3	2	1	2	0	2	0
E.C.A.	4	4	0	0	4	4	0	4	0	0	1	1	1	1
ALTRES	3	3	0	0	3	2	1	3	0	0	0	3	0	0
No respon	4	3	0	1	4	4	0	3	1	0	2	0	2	0
	8	5	2	1	6	7	1	7	1	0	0	1	3	4
<b>P.9.- VOSTRE CREU QUE LES ITV SON UTILS</b>														
TOTAL	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
Si														
No	711	299	113	299	598	606	105	553	158	21	108	262	225	95
No sap	55	33	8	14	47	44	11	42	13	1	10	18	22	4
No respon	29	14	8	7	21	26	3	25	4	1	3	10	11	4
	5	1	1	3	4	5	0	4	1	0	1	3	1	0
<b>P.9.- VOSTRE CREU QUE LES ITV SON NECESSARIES</b>														
Si														
No	705	302	115	288	590	601	104	551	154	21	108	263	216	97
No sap	66	31	12	23	54	53	13	50	16	1	10	19	31	5
No respon	23	12	2	9	21	21	2	18	5	1	3	9	9	1
	6	2	1	3	5	6	0	5	1	0	1	2	3	0



	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turís me	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
		800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259

TOTAL

P.10.- ARA VOLDRIA QUE EN VALORES DE 0 A 10 EL SERVEI QUE ES DONA A LES ITV EN FUNCIO DELS ASPECTES QUE LI MENCIONARE

..... - RAPIDESA

0															
2	6	1	1	4	5	6	0	4	2	0	2	2	2	0	
3	5	3	1	4	9	8	3	4	1	0	0	4	1	0	
4	11	5	2	4	4	3	2	4	1	0	0	4	1	0	
5	16	9	0	7	16	14	2	10	1	1	1	4	5	0	
6	47	25	4	18	43	37	10	34	13	3	11	17	13	0	
7	71	30	11	30	60	59	12	60	11	1	16	26	21	7	
8	169	81	14	74	155	145	24	133	36	5	25	62	55	22	
9	275	117	44	114	231	241	34	218	57	8	34	107	90	36	
10	104	46	22	36	82	86	18	74	30	1	17	37	34	15	
No sap	85	26	25	34	60	73	12	67	18	4	14	21	27	19	
No respon	10	4	5	1	5	9	1	8	2	0	0	6	3	1	
Mitjana	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	
Desviacio Tipica	7,52	7,40	8,00	7,47	7,44	7,55	7,39	7,52	7,55	7,48	7,39	7,39	7,52	8,08	
	1,68	1,62	1,72	1,71	1,66	1,67	1,77	1,67	1,76	1,81	1,82	1,69	1,71	1,29	

..... - FIABILITAT TECNICA

0															
1	8	5	2	1	6	7	1	7	1	0	2	2	4	0	
2	3	2	0	1	3	2	1	3	0	0	0	3	0	0	
3	8	4	1	3	7	7	1	7	1	0	1	6	1	0	
4	10	4	1	5	9	9	1	7	3	2	3	2	3	0	
5	12	9	0	3	12	11	1	8	4	0	3	6	3	0	
6	52	26	5	21	47	44	8	37	15	1	10	29	10	2	
7	81	39	12	30	69	70	11	72	9	3	13	33	26	6	
8	156	57	15	84	141	129	27	121	35	2	28	54	45	27	
9	244	111	42	91	202	213	31	204	40	9	25	77	96	37	
10	89	30	22	37	67	73	16	62	27	3	11	33	32	10	
No sap	65	25	19	21	46	59	6	46	19	3	9	20	18	15	
No respon	70	34	10	26	60	56	14	49	21	0	17	20	20	6	
Mitjana	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	
Desviacio Tipica	7,33	7,14	7,82	7,33	7,24	7,34	7,28	7,29	7,49	7,48	7,01	7,09	7,48	7,95	
	1,80	1,93	1,82	1,62	1,78	1,81	1,76	1,80	1,82	1,93	1,96	1,92	1,71	1,20	

..... - COST (0=MOLT CAR, 10=MOLT BARAT)

0 Molt car															
1	110	46	20	44	90	86	24	97	13	3	17	44	37	9	
2	46	27	2	17	44	37	9	40	6	1	6	15	23	1	
3	86	49	12	25	74	71	15	71	15	3	10	35	29	9	
4	89	39	6	44	83	72	17	76	13	0	12	26	33	18	
5	74	23	14	37	60	63	11	59	15	2	14	27	21	10	
6	176	83	28	65	148	157	19	132	44	5	30	63	50	28	
7	80	35	14	31	66	73	7	54	26	2	11	30	30	7	
8	57	19	11	27	46	53	4	39	18	3	7	26	13	8	
9	37	10	10	17	27	33	4	24	13	2	5	14	9	7	
10 Molt barat	11	4	5	2	6	9	2	10	1	1	3	3	3	1	
No sap	11	4	3	4	8	9	2	8	3	1	2	1	3	4	
No respon	22	8	4	10	18	18	4	13	9	0	5	9	7	1	
Mitjana	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	
Desviacio Tipica	3,92	3,68	4,45	3,96	3,82	4,04	3,24	3,71	4,67	4,70	4,02	3,86	3,64	4,47	
	2,51	2,42	2,76	2,47	2,44	2,48	2,57	2,51	2,34	2,95	2,53	2,49	2,47	2,42	

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL 800 347 130 323 670 681 119 624 176 23 122 293 259 103

P.11.- COM ES VA ASSABENTAR VOSTE QUE EL SEU VEHILE HAVIA DE PASSAR LA ITV

CARTA ADHESIU	460	220	80	160	380	400	60	361	99	8	57	173	160	62
JA HO SAP/HO TE CONTROLAT	126	39	15	72	111	107	19	96	30	8	24	39	41	14
FITXA TECNICA	57	31	5	21	52	42	15	53	4	1	10	17	20	9
MEDIS DE COMUNICACIO	22	8	7	7	15	7	16	6	1	5	8	5	3	
MECANIC	21	8	3	10	18	20	1	16	5	1	2	11	4	3
AMIC/FAMILIA	11	6	2	3	9	10	1	9	2	0	0	8	3	0
TRUCADA TELEFON	10	7	2	1	8	8	2	5	5	0	3	3	3	1
MULTA	6	0	1	5	5	4	2	5	1	1	1	0	3	1
R.A.C.C.	4	0	0	4	4	4	0	1	3	0	2	2	0	0
ALTRES	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1
No respon	6	4	2	0	4	3	3	5	1	1	3	2	0	0

P.12.- VA CONCERTAR DIA I HORA

Si	686	319	104	263	582	593	93	526	160	21	107	259	213	86
No	111	27	26	58	85	86	25	96	15	2	15	34	45	15
No recorda	3	1	0	2	3	2	1	2	1	0	0	0	1	2

P.13.- QUAN VA DEMANAR HORA EL VAN ATENDRE AMB AMABILITAT

B: Si	686	319	104	263	582	593	93	526	160	21	107	259	213	86
Si	672	312	101	259	571	582	90	517	155	21	105	251	209	86
No	10	6	2	2	8	8	2	7	3	0	2	5	3	0
No sap	4	1	1	2	3	3	1	2	2	0	0	3	1	0

P.13.- QUAN VA DEMANAR HORA EL VAN INFORMAR CORRECTAMENT

B: Si	686	319	104	263	582	593	93	526	160	21	107	259	213	86
Si	669	312	98	259	571	580	89	515	154	21	102	252	208	86
No	12	6	4	2	8	9	3	8	4	0	5	4	3	0
No sap	5	1	2	2	3	4	1	3	2	0	0	3	2	0

P.14.- LI VA RESULTAR FACIL CONTACTAR TELEFONICAMENT

B: Si	686	319	104	263	582	593	93	526	160	21	107	259	213	86
Si	627	281	100	246	527	546	81	475	152	20	98	240	190	79
No	29	18	2	9	27	24	5	27	2	0	2	12	14	1
No recorda	15	9	1	5	14	12	3	9	6	0	6	1	6	2
No respon	15	11	1	3	14	11	4	15	0	1	1	6	3	4

P.15.- LA UBICACIO DE LA ITV A LA QUE VOSTE VA ANAR ERA ADEQUADA PER VOSTE

TOTAL	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
Si	739	315	124	300	615	630	109	578	161	21	117	270	235	96
No	53	29	6	18	47	46	7	41	12	2	5	21	19	6
No sap	7	3	0	4	7	4	3	4	3	0	0	1	5	1
No respon	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0

P.15.- LA UBICACIO DE LA ITV A LA QUE VOSTE VA ANAR LI VA SER FACIL LOCALITZAR-LA

Si	749	321	124	304	625	638	111	588	161	23	114	269	246	97
No	44	23	6	15	38	37	7	31	13	0	8	21	10	5
No sap	5	3	0	2	5	4	1	4	1	0	0	1	3	1
No respon	2	0	0	2	2	2	0	1	1	0	0	2	0	0

P.16.- EL PERSONAL DE LA ITV AL VA ATENDRE AMB AMABILITAT

Si	769	331	126	312	643	656	113	602	167	21	117	281	249	101
No	21	10	3	8	18	16	5	18	3	1	4	6	8	2
No sap	7	4	1	2	6	6	1	2	5	1	1	4	1	0
No respon	3	2	0	1	3	3	0	2	1	0	2	1	0	0

P.17.- ESTAVA INDICAT EL CIRCUIT A SEGUIR AMB RETOLS

No sap	724	316	117	291	607	614	110	570	154	22	108	261	242	91
	42	19	7	16	35	37	5	32	10	0	5	20	11	6
	34	12	6	16	28	30	4	22	12	1	9	12	6	6

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turís me	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>P.18.- ESTAN PROU CLARS ELS DOCUMENTS QUE LI LLIUREN</b>														
Si														
No	732	319	119	294	613	624	108	574	158	23	109	256	247	97
No sap	40	19	8	13	32	33	7	33	7	0	10	22	4	4
No respon	27	9	2	16	25	24	3	16	11	0	3	14	8	2
	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0
<b>P.19.- ESTAVEN INDICATS ELS ASPECTES QUE ES REVISAVEN</b>														
Si														
No	715	316	114	285	601	603	112	565	150	23	105	260	233	94
No sap	38	18	6	14	32	34	4	33	5	0	13	14	9	2
No respon	44	13	8	23	36	42	2	23	21	0	4	18	15	7
	3	0	2	1	1	2	1	3	0	0	0	1	2	0
<b>P.20.- LI VAN DONAR ALGUN CONSELL DE COM FER EL MANTENIMENT DEL VEHICLE</b>														
Si														
No	154	63	22	69	132	131	23	117	37	7	27	63	41	16
No sap	631	278	108	245	523	537	94	499	132	15	94	223	214	85
	15	6	0	9	15	13	2	8	7	1	1	7	4	2
<b>P.21.- PUNTUI DE 0 A 10 L'ASPECTE DEL LOCAL</b>														
3														
4	3	2	0	1	3	2	1	2	1	0	1	1	1	0
5	4	2	0	2	4	4	0	3	1	0	0	2	0	2
6	29	11	1	17	28	23	6	23	6	1	6	11	9	2
7	68	37	6	25	62	61	7	53	15	3	12	22	25	6
8	171	69	23	79	148	154	17	123	48	4	20	65	59	23
9	293	130	44	119	249	247	46	236	57	5	45	107	95	41
10	99	43	21	35	78	81	18	78	21	3	15	39	30	12
No sap	98	36	26	36	72	82	16	81	17	6	18	31	28	15
No respon	31	17	5	9	26	26	5	22	9	1	4	14	10	2
	4	0	4	0	0	1	3	3	1	0	1	1	2	0
Mitjana	7,83	7,76	8,29	7,73	7,74	7,81	7,96	7,87	7,70	8,09	7,86	7,81	7,78	7,93
Desviacio Tipica	1,31	1,31	1,19	1,32	1,31	1,30	1,37	1,31	1,30	1,57	1,41	1,29	1,27	1,30
<b>P.22.- QUAN TEMPS VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE QUE LI FESSIN LA REVISIO</b>														
- 5 minuts														
De 5 a 10	126	48	23	55	103	109	17	93	33	2	26	43	37	18
De 11 a 15	186	83	37	66	149	160	26	145	41	8	20	77	56	25
De 16 a 20	147	62	17	68	130	125	22	112	35	2	26	52	43	24
De 21 a 25	78	33	12	33	66	64	14	64	14	1	10	28	29	10
De 26 a 30	33	13	5	15	28	30	3	27	6	0	8	8	11	6
De 31 a 45	98	45	17	36	81	80	18	87	11	4	11	38	36	9
De 45 a 60	46	22	6	18	40	39	7	34	12	5	5	20	12	4
Mes de 60	26	15	3	8	23	22	4	21	5	0	5	7	9	5
No sap	37	15	8	14	29	33	4	29	8	1	4	11	19	2
No respon	20	9	2	9	18	17	3	10	10	0	7	7	6	0
	3	2	0	1	3	2	1	2	1	0	0	2	1	0

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>P.22.- QUAN TEMPS VAN TRIGAR EN FER LA REVISIO</b>														
- 5 minuts	14	7	1	6	13	13	1	9	5	3	2	2	7	0
De 5 a 10	170	67	38	65	132	146	24	132	50	4	34	60	50	22
De 11 a 15	232	94	40	98	192	194	38	182	50	6	31	92	72	31
De 16 a 20	163	73	25	65	138	144	19	130	33	7	28	62	45	21
De 21 a 25	78	31	9	38	69	65	13	63	15	1	11	25	29	12
De 26 a 30	88	53	10	25	78	68	20	75	13	1	11	32	33	11
De 31 a 45	13	8	1	4	12	12	1	10	3	1	0	5	5	2
De 45 a 60	4	3	1	0	3	2	2	4	0	0	0	1	3	0
Mes de 60	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0
No sap	34	9	4	21	30	33	1	16	18	0	5	11	15	3
No respon	3	1	1	1	2	3	0	2	1	0	0	2	0	1
<b>P.22.- QUAN TEMPS VA TRIGAR EN COMPLIMENTAR ELS TRAMITS</b>														
- 5 minuts	407	149	65	193	342	350	57	324	83	13	62	154	122	56
De 5 a 10	252	130	41	81	211	210	42	195	57	9	36	85	94	28
De 11 a 15	70	39	11	20	59	57	13	58	12	1	9	25	23	12
De 16 a 20	11	7	2	2	9	10	1	9	2	0	4	4	2	1
De 21 a 25	7	5	0	2	7	7	0	5	2	0	1	3	3	0
De 26 a 30	15	6	4	5	11	13	2	11	4	0	4	6	4	1
De 31 a 45	4	2	1	1	3	3	1	4	0	0	1	2	1	0
Mes de 60	3	1	0	2	3	3	0	2	1	0	1	1	0	1
No sap	27	6	5	16	22	24	3	14	13	0	4	10	10	3
No respon	4	2	1	1	3	4	0	2	2	0	0	3	0	1
<b>P.23.- VALORI DE 0 A 10 I DE MANERA GLOBAL EL SERVEI QUE VOSTE HA REBUT A LA DARRERA REVISIO</b>														
0	2	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	0
2	4	3	0	1	4	3	1	3	1	0	1	1	1	1
3	4	2	0	2	4	4	0	3	1	1	0	2	1	0
4	8	4	0	4	8	5	3	7	1	0	2	4	2	0
5	28	18	2	8	26	23	5	20	8	0	7	8	13	0
6	59	29	7	23	52	49	10	43	16	1	13	28	13	4
7	224	95	32	97	192	192	32	175	49	5	36	84	76	23
8	269	121	33	115	236	228	41	216	53	11	37	93	84	44
9	95	33	27	35	68	84	11	68	27	2	15	35	32	11
10	71	27	22	22	49	61	10	58	13	3	5	23	27	13
No sap	30	13	4	13	26	25	5	23	7	0	3	12	8	7
No respon	6	2	1	3	5	6	0	6	0	0	3	2	1	0
Mitjana	7,63	7,51	8,02	7,61	7,56	7,66	7,46	7,64	7,60	7,83	7,38	7,56	7,67	8,00
Desviacio Tipica	1,40	1,41	1,61	1,26	1,34	1,36	1,58	1,41	1,37	1,47	1,35	1,41	1,44	1,21

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turis me	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
		800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259

TOTAL

P.24.- I ARA VALORI TAMBE DE 0 A 10 LA DARRERA REVISIO EN FUNCIO DELS ASPECTES QUE LI DIRE

..... - SERVEI MECANIC / TECNIC

0															
1	4	1	1	2	3	2	2	4	0	0	2	0	2	0	0
2	3	1	1	1	2	2	1	3	0	0	1	1	1	0	0
3	6	5	0	1	6	6	0	4	2	0	1	2	3	0	0
4	5	4	0	1	5	5	0	4	1	0	2	2	3	0	0
5	6	1	1	4	5	5	1	5	1	0	2	3	1	0	0
6	28	17	3	8	25	20	8	21	7	2	6	15	5	0	0
7	73	33	7	33	66	64	9	59	14	0	14	28	25	6	6
8	201	80	31	90	170	175	26	155	46	4	30	75	66	26	26
9	244	108	35	101	209	207	37	202	42	8	31	78	87	40	40
10	79	27	19	33	60	65	14	58	21	3	11	31	24	10	10
No sap	72	28	20	24	52	63	9	53	19	5	8	25	24	10	10
No respon	74	42	9	23	65	62	12	53	21	1	12	34	17	10	10
	5	0	3	2	2	5	0	3	2	0	2	0	2	1	1
Mitjana															
Desviacio Tipica	7,52	7,40	7,88	7,50	7,45	7,54	7,41	7,49	7,63	8,14	7,11	7,49	7,53	7,91	1,04
	1,57	1,63	1,63	1,48	1,55	1,54	1,79	1,59	1,53	1,46	1,92	1,50	1,62		

..... - SERVEI ADMINISTRATIU

0															
1	4	2	0	2	4	2	2	4	0	0	2	2	0	0	0
2	5	2	1	2	4	4	1	4	0	0	1	2	2	0	0
3	2	1	0	1	2	2	0	2	0	0	0	1	2	0	0
4	9	3	0	6	9	6	3	6	3	0	4	3	2	0	0
5	32	13	3	16	29	25	7	25	7	1	7	20	4	0	0
6	85	41	9	35	76	71	14	66	19	1	12	35	30	7	7
7	188	84	22	82	166	164	24	143	45	3	26	73	65	21	21
8	251	112	42	97	209	220	31	207	44	9	34	76	88	44	44
9	94	40	18	36	76	77	17	71	23	3	17	30	31	13	13
10	87	30	28	29	59	74	13	69	18	5	12	33	27	10	10
No sap	39	19	5	15	34	32	7	27	12	1	5	18	8	7	7
No respon	4	0	2	2	2	4	0	2	2	0	2	0	1	1	1
Mitjana															
Desviacio Tipica	7,61	7,54	8,15	7,47	7,51	7,64	7,43	7,63	7,54	8,23	7,41	7,45	7,69	7,98	1,04
	1,53	1,49	1,43	1,57	1,53	1,46	1,87	1,52	1,58	1,34	1,85	1,65	1,37		

..... - TRACTE REBUT

0															
1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
2	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
3	4	3	0	1	4	3	1	3	1	0	0	1	0	0	0
4	4	2	0	2	4	3	1	3	1	0	0	2	2	0	0
5	5	4	0	1	5	3	1	3	1	0	1	1	2	0	0
6	23	11	2	10	21	17	6	19	4	1	3	0	2	0	0
7	51	30	5	16	46	45	6	41	10	1	7	8	7	0	0
8	177	81	23	73	154	151	26	136	41	2	24	69	58	24	24
9	266	111	39	116	227	230	36	208	58	5	40	89	94	38	38
10	126	48	22	56	104	113	13	100	26	4	21	46	38	17	17
No sap	117	42	35	40	82	94	23	90	27	9	14	42	35	17	17
No respon	20	12	2	6	18	15	5	14	6	0	3	10	4	3	3
	5	2	1	2	4	5	0	4	1	1	3	0	0	1	1
Mitjana															
Desviacio Tipica	7,91	7,72	8,35	7,94	7,83	7,92	7,86	7,90	7,95	8,68	7,78	7,85	7,86	8,21	1,09
	1,44	1,51	1,47	1,32	1,42	1,41	1,63	1,46	1,40	1,46	1,49	1,52	1,43		

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>P.25.- DESPRES DE HAVER FET LA REVISIO VA HABER DE TORNAR A L'ESTACIO</b>														
Si	103	44	18	41	85	83	20	79	24	3	20	42	22	16
No	695	302	111	282	584	597	98	543	152	20	102	251	235	87
No respon	2	1	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	2	0
<b>P.26.- PER QUE HI VA HAVER DE TORNAR ... MOTIU</b>														
<b>B: SI</b>	<b>103</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>20</b>	<b>79</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>16</b>
PNEUMATICS	24	8	6	10	18	20	4	15	9	0	2	12	7	3
FRENS	17	6	5	6	12	11	6	15	2	0	3	7	3	4
LLUMS	12	6	0	6	12	11	1	7	5	1	3	4	3	1
GASOS	12	10	0	2	12	12	0	10	2	1	1	3	3	4
ESMORTEIDORS	7	3	1	3	6	6	1	5	2	0	2	3	1	1
XASSIS	3	0	1	2	2	2	1	2	1	0	2	3	1	1
BATERIA	2	2	0	0	2	2	1	2	1	0	2	1	0	0
CARBURADOR	2	0	1	1	1	2	0	2	0	0	1	1	0	0
MOTOR	2	0	1	1	1	2	0	2	0	0	1	1	0	0
EXTINTOR	2	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1
DIRECCIO	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0
EIX DAVANTER	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
PARAFANG	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0
CINTURONS DE SEGURETAT	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0
ALTRES	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0
No respon	11	5	1	5	10	9	2	11	0	1	0	1	0	0
	6	2	1	3	5	4	2	5	1	0	2	2	2	0
<b>P.27.- AL CAP DE QUANTS DIES VA TORNAR-HI</b>														
<b>B: SI</b>	<b>103</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>20</b>	<b>79</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>16</b>
1	37	14	6	17	31	28	9	29	8	2	6	12	10	7
2	13	8	2	3	11	10	3	7	6	1	2	9	0	1
3	10	5	3	2	7	8	2	7	3	0	3	5	1	1
Mes de 3	5	1	0	4	5	5	0	4	1	0	2	2	1	0
No sap/No respon	38	16	7	15	31	32	6	32	6	0	7	14	10	7
Mitjana	2.55	2.68	1.73	2.77	2.72	2.84	1.50	2.77	2.00	1.33	3.15	3.21	1.58	1.33
Desviacio Tipica	4.31	5.41	.86	3.91	4.70	4.82	.73	4.99	1.46	.47	3.78	5.86	1.44	.67

TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
	ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259	103
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----

P.28.- CONSIDERA VOSTE QUE LA ITV CONTRIBUEIX A MILLORAR LA SEGURETAT VIARIA

SI														
No	719	306	118	295	601	607	112	569	150	21	108	264	227	99
No sap	52	31	7	14	45	46	6	35	17	2	8	18	23	1
No respon	23	8	4	11	19	22	1	16	7	0	5	8	8	2
	6	2	1	3	5	6	0	4	2	0	1	3	1	1

P.29.- DIGUI UN / ALGUN ASPECTE QUE FARIA MILLORAR EL SERVEI DE LES ITV

PREU	128	64	13	51	115	97	31	111	17	2	19	41	54	12
REVISIO MES COMPLETA	59	32	6	21	53	51	8	45	14	1	19	22	13	4
MES RAPIDESA	27	12	7	8	20	26	1	17	10	2	12	3	7	3
MES ESTACIONS	19	10	2	7	17	17	2	13	6	1	0	10	5	3
MILLORS PROFESSIONALS	9	6	3	0	6	8	1	9	0	0	0	2	7	0
INCREMENTAR HORARI	9	5	2	2	7	8	1	6	3	1	3	3	2	0
MES EXPLICACIONS/CONSELLS	8	5	3	0	5	8	0	5	3	0	1	5	2	0
I.T.V. SEGONS KM.	8	2	3	3	5	5	3	6	2	0	3	2	2	0
MES PERSONAL	7	2	4	1	3	5	2	4	3	1	1	4	1	0
MILLOR TRACTE	6	3	1	2	5	5	1	4	2	0	0	4	2	0
DEMANAR L'ASSEGURANÇA	5	2	1	2	4	2	3	5	0	0	0	2	3	0
MES TEMPS PER ARREGLAR	5	3	1	1	4	5	0	3	2	0	2	3	0	0
MES ESPAI/MILLOR LOCAL	4	4	0	0	4	4	0	3	1	0	0	1	2	1
MILLOR ORGANITZACIO	4	2	1	1	3	2	2	4	0	1	0	1	2	0
MES SERVEIS/MES MITJANS	4	2	0	2	4	3	1	3	1	0	1	2	1	0
MENYS PAPERREIG	4	1	0	3	4	3	1	3	1	0	1	2	1	0
ARREGLAR LES DEFICIENCIES	4	1	0	3	4	3	1	4	0	0	1	2	1	0
CONTROL GASOS	3	1	1	1	2	1	2	3	0	0	1	1	2	0
SEPARACIO SEGONS TIPUS VEHICLE	3	2	0	1	3	3	0	2	1	0	0	0	3	0
ANAR MES EN COMPTE	2	1	1	0	1	2	0	1	1	0	1	2	0	0
MILLORAR ZONA D'ESPERA	2	2	0	0	2	1	1	2	0	1	0	0	1	0
NO SER TAN ESTRICTES	2	1	0	1	2	2	0	1	1	0	2	0	0	0
PAGAR AMB TARGETA	2	1	0	1	2	2	0	1	1	0	2	0	0	0
ALTRES	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	2	0
No respon	10	4	4	2	6	10	0	9	1	1	3	4	2	0
	469	180	77	212	392	410	59	361	108	12	53	180	146	78

P.30.- ARA DIGUI QUINA OPINIO LI MEREIX L'ADHESIU QUE ACREDITA HAVER PASSAT L'INSPECCIO

Bona	544	243	74	227	470	459	85	441	103	14	68	189	190	83
Indiferent	172	72	33	67	139	151	21	117	55	5	33	73	49	12
Dolenta	68	22	21	25	47	57	11	54	14	4	19	24	17	4
No sap	11	8	1	2	10	11	0	8	3	0	1	5	1	4
No respon	5	2	1	2	4	3	2	4	1	0	1	2	2	0
Mitjana	2,61	2,66	2,41	2,63	2,64	2,60	2,63	2,63	2,52	2,43	2,41	2,58	2,68	2,80
Desviacio Tipica	,64	,60	,76	,62	,61	,64	,65	,64	,64	,79	,75	,64	,59	,49

P.31.- A VOSTE, PARTICULARMENT, LI SEMBLA QUE LA GENT CANVIA DE VEHICLE PER NECESSITAT O MES AVIAT PEL DESIG DE GAUDIR D'UN .....

.....VEHICLE NOU														
Per necessitat	158	73	24	61	134	132	26	126	32	4	30	57	52	15
Per gaudir d'un vehicle nou	225	94	40	91	185	193	32	176	49	13	48	78	61	25
Per les dues coses	291	125	46	120	245	242	49	227	64	5	32	114	100	40
No sap	113	50	19	44	94	105	8	85	28	1	11	39	42	20
No respon	13	5	1	7	12	9	4	10	3	0	1	5	4	3

TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
	ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259

TOTAL

P.32.- DIGUI, SI US PLAU, EN QUINA MIDA DE 0 A 10 VOSTE VALORA CADASCUN DELS SEGUENTS ASPECTES A L'HORA DE COMPRAR UN VEHICLE

.....(0=GENS, 10=MOLT)

..... - SEURETAT

3														
4	2	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	1	0
5	3	1	1	1	2	3	0	3	0	0	1	1	1	0
6	7	3	2	2	5	6	1	6	1	0	2	2	1	0
7	10	4	3	3	7	9	1	10	0	0	3	3	1	2
8	29	12	3	14	26	24	5	22	7	3	6	11	8	1
9	135	67	17	51	118	114	21	110	25	3	33	39	44	16
10 Molt	165	70	20	75	145	134	31	123	42	2	20	71	49	23
No sap	408	174	76	158	332	353	55	319	89	14	53	156	139	46
No respon	20	8	4	8	16	19	1	15	5	0	3	5	6	6
Mitjana	21	8	3	10	18	18	3	14	7	0	3	5	6	6
Desviacio Tipica	9,17	9,16	9,20	9,17	9,17	9,18	9,10	9,14	9,28	8,96	8,93	9,26	9,22	9,12
	1,14	1,09	1,34	1,11	1,10	1,14	1,17	1,19	,94	1,72	1,24	1,04	1,12	1,17

..... - POTENCIA

0 Gens														
1	36	15	4	17	32	26	10	29	7	1	5	12	15	3
2	9	7	1	1	8	5	4	9	0	0	3	3	2	1
3	27	13	5	9	22	25	2	23	4	0	3	9	9	6
4	32	19	4	9	28	31	1	22	10	0	4	10	12	6
5	39	18	6	15	33	30	9	31	8	1	3	14	17	4
6	122	51	16	55	106	110	12	83	39	1	24	44	41	12
7	134	52	30	52	104	109	25	101	33	3	25	56	37	13
8	130	60	23	47	107	116	14	101	29	7	20	49	39	15
9	125	58	13	54	112	112	13	106	19	4	15	49	38	19
10 Molt	50	19	6	25	44	35	15	43	7	0	7	21	16	6
No sap	51	17	14	20	37	43	8	44	7	6	6	12	20	7
No respon	25	10	6	9	19	22	3	18	7	0	4	9	7	5
	20	8	2	10	18	17	3	14	6	0	3	5	6	6
Mitjana	6,09	5,94	6,28	6,18	6,06	6,11	5,96	6,16	5,83	7,30	5,97	6,12	5,98	6,15
Desviacio Tipica	2,42	2,44	2,35	2,42	2,43	2,35	2,80	2,48	2,16	2,34	2,32	2,29	2,56	2,49

..... - DISSENY

0 Gens														
1	9	4	2	3	7	8	1	9	0	0	3	2	2	2
2	3	1	1	1	2	2	1	3	0	0	0	0	3	0
3	11	4	1	6	10	9	2	10	1	0	2	3	4	2
4	15	12	2	7	13	13	2	11	4	0	1	5	6	3
5	15	4	3	8	12	11	4	13	2	1	0	4	5	3
6	77	32	21	24	56	64	13	58	19	2	7	36	24	8
7	118	54	13	51	105	103	15	91	27	1	12	46	44	15
8	122	59	18	45	104	106	16	93	29	5	20	53	32	12
9	216	95	25	96	191	180	36	173	43	4	36	77	71	28
10 Molt	103	41	18	44	85	88	15	75	28	4	21	31	35	12
No sap	64	22	18	24	46	55	9	53	11	6	14	22	18	4
No respon	27	11	6	10	21	25	2	21	6	0	3	9	9	6
	20	8	2	10	18	17	3	14	6	0	3	5	6	6
Mitjana	7,13	7,03	7,15	7,24	7,13	7,14	7,08	7,10	7,24	7,96	7,51	7,09	7,05	6,80
Desviacio Tipica	1,93	1,91	2,17	1,85	1,89	1,93	1,99	2,00	1,67	1,80	2,02	1,77	1,99	2,10



TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
	ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
	800	347	130	323	670	681	119	624	176	23	122	293	259

TOTAL

P.32.- DIGUI, SI US PLAU, EN QUINA MIDA DE 0 A 10 VOSTE VALORA CADASCUN DELS SEGUENTS ASPECTES A L'HORA DE COMPRAR UN VEHICLE  
 .....(0=GENS, 10=MOLT)

..... - MARCA

0 Gens														
1	41	18	6	17	35	36	5	32	9	3	5	17	13	3
2	12	4	4	4	8	9	3	10	2	0	2	5	3	2
3	26	13	2	11	24	21	5	21	5	0	5	13	7	1
4	25	11	3	11	22	23	2	19	6	0	4	6	9	6
5	25	9	2	14	23	20	5	17	8	0	4	10	11	0
6	104	42	19	43	85	94	10	77	27	2	20	39	31	12
7	102	43	16	43	86	92	10	80	22	2	15	35	37	13
8	114	62	14	38	100	101	13	79	35	2	20	45	30	17
9	146	64	19	63	127	119	27	121	25	7	17	48	55	19
10 Molt	95	42	22	31	73	74	21	78	17	2	12	30	40	11
No sap	54	18	13	23	41	45	9	50	4	4	11	20	11	8
No respon	36	13	8	15	28	30	6	26	10	1	4	20	6	5
Mitjana	20	8	2	10	18	17	3	14	6	0	3	5	6	6
Desviacio Tipica	6,36	6,35	6,62	6,27	6,31	6,30	6,68	6,45	6,04	6,82	6,30	6,21	6,42	6,63
	2,58	2,53	2,68	2,60	2,56	2,56	2,69	2,62	2,40	3,14	2,55	2,66	2,51	2,40

..... - PREU

0 Gens														
1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
3	3	1	2	0	1	2	1	3	0	0	0	1	0	0
4	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0
5	4	2	1	1	3	3	1	3	1	0	0	0	1	0
6	29	10	9	10	20	23	6	18	11	0	0	3	0	1
7	31	9	5	17	26	30	1	25	6	1	5	11	7	7
8	81	37	13	31	68	73	8	49	32	5	10	39	19	8
9	158	72	19	67	139	138	20	126	32	4	27	49	56	22
10 Molt	190	95	24	71	166	155	35	153	37	3	17	73	69	28
No sap	255	100	48	107	207	215	40	212	43	8	45	91	86	25
No respon	24	11	5	8	19	21	3	18	6	1	4	9	5	5
	22	9	2	11	20	19	3	15	7	0	3	6	7	6
Mitjana	8,55	8,58	8,33	8,61	8,59	8,54	8,62	8,64	8,23	8,41	8,40	8,50	8,70	8,53
Desviacio Tipica	1,53	1,43	2,01	1,40	1,41	1,50	1,69	1,51	1,56	1,53	1,85	1,56	1,38	1,34

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>347</b>	<b>130</b>	<b>323</b>	<b>670</b>	<b>681</b>	<b>119</b>	<b>624</b>	<b>176</b>	<b>23</b>	<b>122</b>	<b>293</b>	<b>259</b>	<b>103</b>
<b>P.33.- A LA SEVA UNITAT FAMILIAR, QUI DECIDEIX EL TIPUS DE VEHICLE A ADQUIRIR</b>														
ELL MATEIX/ELLA MATEIXA	263	100	41	122	222	225	38	221	42	11	48	74	88	42
ENTRE TOTS	238	110	39	89	199	197	41	185	53	3	25	108	79	23
EL MATRIMONI/PARELLA	124	46	21	57	103	111	13	95	29	0	14	59	38	13
QUI SE' L COMPRA	38	27	2	9	36	33	5	24	14	5	12	4	15	2
EL MARIT/PARE	22	12	5	5	17	18	4	9	13	2	4	11	4	1
LA DONA	14	5	3	6	11	7	7	12	2	1	4	5	4	0
EL FILL	3	3	0	0	3	3	0	3	0	0	0	0	2	1
L'AMO DE L'EMPRESA	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0
ALTRES	3	2	0	1	3	3	0	1	0	0	1	0	1	1
NO RESPON	94	41	19	34	75	83	11	73	21	1	14	31	28	20
<b>P.34.- CONSIDERA QUE L'INTRODUCCIO DE L'EURO POT SUPOSAR UN INCREMENT EN EL PREU DELS VEHICLES</b>														
SI	155	62	30	63	125	135	20	122	33	2	24	54	54	21
No	306	117	50	139	256	260	46	251	55	15	57	126	77	31
No sap	323	162	48	113	275	272	51	240	83	6	40	108	120	49
No respon	16	6	2	8	14	14	2	11	5	0	1	5	8	2
<b>P.35.- QUAN S'HA DE COMPRAR UN VEHICLE NOU, PER FER EL MANTENIMENT O LES REVISIONS, CONSIDERA CONVENIENT PORTAR-LO AL</b>														
<b>.....CONCESSIONARI DE MARCA O BE A UN TALLER DE LA SEVA CONFIANÇA</b>														
Portar-lo al concessionari	405	175	68	162	337	349	56	318	87	11	57	170	125	42
Portar-lo a un taller de confiança	335	144	55	136	280	285	50	259	76	10	57	103	115	50
No sap	42	19	5	18	37	32	10	34	8	1	7	15	11	8
No respon	18	9	2	7	16	15	3	13	5	1	1	5	8	3
<b>I.- HABITAT</b>														
Menys de 2000 hab.	67	7	22	38	45	53	14	58	9	0	11	22	19	15
De 2001 a 10000 hab.	158	87	24	47	134	137	21	119	39	4	23	59	47	25
De 10001 a 50000 hab.	213	47	77	89	136	175	38	174	39	6	34	82	68	23
De 50001 a 100000 hab.	91	40	6	45	85	82	9	63	28	4	17	33	25	12
De 100001 a 500000 hab.	129	81	0	48	129	105	24	104	25	4	14	46	54	11
Mes de 500000 hab.	142	85	1	56	141	129	13	106	36	5	23	51	46	17

**PERCENTATGES HORIZZONTALS**

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altres	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>43,4</b>	<b>16,3</b>	<b>40,4</b>	<b>83,8</b>	<b>85,1</b>	<b>14,9</b>	<b>78,0</b>	<b>22,0</b>	<b>2,9</b>	<b>15,3</b>	<b>36,6</b>	<b>32,4</b>	<b>12,9</b>
<b>I.- ESTACIO</b>														
E.C.A-IV,S.A.	347	100,0	-	-	100,0	87,0	13,0	76,9	23,1	3,5	15,6	37,8	32,3	11,0
Barcelones (Badalona)	66	100,0	-	-	100,0	78,8	21,2	81,8	18,2	3,0	12,1	33,3	43,9	7,6
Valles Occidental (Viladecavalls)	79	100,0	-	-	100,0	88,6	11,4	83,5	16,5	6,3	13,9	36,7	35,4	7,6
Bages (Manresa)	20	100,0	-	-	100,0	80,0	20,0	75,0	25,0	5,0	20,0	20,0	35,0	20,0
Maçme (Argenfo)	29	100,0	-	-	100,0	89,7	10,3	72,4	27,6	3,4	10,3	44,8	24,1	17,2
Barcelones-Urbana (Barcelona-Puigmadrona)	36	100,0	-	-	100,0	97,2	2,8	77,8	22,2	2,8	8,3	47,2	25,0	16,7
Anola (Igualada)	15	100,0	-	-	100,0	80,0	20,0	80,0	20,0	-	20,0	46,7	20,0	13,3
Bergueda (Berga)	8	100,0	-	-	100,0	100,0	-	75,0	25,0	-	-	62,5	25,0	12,5
Barcelones-Urbana (Barcelona-Corçega)	41	100,0	-	-	100,0	92,7	7,3	70,7	29,3	2,4	24,4	26,8	36,6	9,8
Valles-Oriental (Granollers)	42	100,0	-	-	100,0	88,1	11,9	71,4	28,6	2,4	23,8	45,2	19,0	9,5
Cerdanya (Puigcerda)	3	100,0	-	-	100,0	100,0	-	-	100,0	-	-	66,7	33,3	-
Alt Urgell (Monferrer)	4	100,0	-	-	100,0	50,0	50,0	100,0	-	-	25,0	-	75,0	-
Solsones (Solsona)	4	100,0	-	-	100,0	75,0	25,0	50,0	50,0	-	25,0	50,0	-	25,0
RVSA	130	-	100,0	-	-	80,8	19,2	86,2	13,8	3,1	13,1	35,4	30,0	18,5
Osona (Vic)	23	-	100,0	-	-	87,0	13,0	78,3	21,7	8,7	21,7	39,1	26,1	4,3
Girones (Ceira)	31	-	100,0	-	-	83,9	16,1	83,9	16,1	-	12,9	25,8	35,5	25,8
Alt Emporda (Vilamalla)	18	-	100,0	-	-	66,7	33,3	88,9	11,1	-	5,6	33,3	38,9	22,2
Garrotxa (Olot)	12	-	100,0	-	-	91,7	8,3	100,0	-	-	8,3	25,0	33,3	33,3
Baix Emporda (Palamos)	18	-	100,0	-	-	61,1	38,9	83,3	16,7	11,1	5,6	50,0	22,2	11,1
Selva (Blanes)	22	-	100,0	-	-	90,9	9,1	86,4	13,6	-	18,2	36,4	27,3	18,2
Ripolles (Ripoll)	6	-	100,0	-	-	83,3	16,7	100,0	-	-	16,7	50,0	16,7	16,7
ITEUVE.S.A.	323	-	-	100,0	100,0	84,8	15,2	75,9	24,1	2,2	15,8	35,9	33,4	12,7
Baix Llobregat (St. Just Desvern)	35	-	-	100,0	100,0	85,7	14,3	88,6	11,4	-	22,9	20,0	54,3	2,9
Baix Llobregat I (St. Joan Despí)	36	-	-	100,0	100,0	83,3	16,7	63,9	36,1	8,3	11,1	36,1	36,1	8,3
Alt Penedes (Olerdola)	19	-	-	100,0	100,0	78,9	21,1	84,2	15,8	5,3	21,1	36,8	15,8	21,1
Baix Llobregat (Cornella)	28	-	-	100,0	100,0	71,4	28,6	78,6	21,4	-	14,3	39,3	39,3	7,1
Barcelones-Urbana (Barcelona-Diputacio)	30	-	-	100,0	100,0	93,3	6,7	56,7	43,3	-	23,3	36,7	26,7	13,3
Barcelones (Barcelona-Zona Franca)	38	-	-	100,0	100,0	92,1	7,9	76,3	23,7	7,9	10,5	36,8	42,1	2,6
Garraf (Vilanova I Geltru)	14	-	-	100,0	100,0	100,0	-	64,3	35,7	-	21,4	42,9	28,6	7,1
Segria (Lleida)	27	-	-	100,0	100,0	70,4	29,6	92,6	7,4	-	7,4	37,0	29,6	25,9
Pallars Jussa (Trepç)	3	-	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0
Segarra (Granyanella)	9	-	-	100,0	100,0	100,0	-	88,9	11,1	-	22,2	22,2	22,2	33,3
La Noguera (Artesa De Segre)	2	-	-	100,0	100,0	100,0	-	50,0	50,0	-	50,0	50,0	-	-
Val D' Aran (Vielha Mijaran)	2	-	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Pallars Subira (Sort)	1	-	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	50,0	50,0
Baix Camp (Reus)	27	-	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0
Baix Ebra (Tortosa)	18	-	-	100,0	100,0	77,8	22,2	88,9	11,1	-	7,4	37,0	44,4	11,1
Ribera D'Ebre (Mora La Nova)	7	-	-	100,0	100,0	83,3	16,7	61,1	38,9	-	16,7	33,3	38,9	11,1
Conca De Barbera (Montblanc)	8	-	-	100,0	100,0	100,0	-	57,1	42,9	-	28,6	57,1	14,3	-
Tarragonas (Tarragona)	19	-	-	100,0	100,0	75,0	25,0	100,0	-	-	12,5	50,0	-	37,5
						89,5	10,5	57,9	42,1	-	21,1	52,6	15,8	10,5

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>43,4</b>	<b>16,3</b>	<b>40,4</b>	<b>83,8</b>	<b>85,1</b>	<b>14,9</b>	<b>78,0</b>	<b>22,0</b>	<b>2,9</b>	<b>15,3</b>	<b>36,6</b>	<b>32,4</b>	<b>12,9</b>
<b>I.- TIPUS DE VEHICLE</b>														
Turisme	681	44,3	15,4	40,2	84,6	100,0	-	75,6	24,4	2,9	15,4	36,6	31,1	14,0
Altre	119	37,8	21,0	41,2	79,0	-	100,0	91,6	8,4	2,5	14,3	37,0	39,5	6,7
<b>I.- SEXE</b>														
Home	624	42,8	17,9	39,3	82,1	82,5	17,5	100,0	-	2,4	13,5	32,1	36,9	15,2
Dona	176	45,5	10,2	44,3	89,8	94,3	5,7	-	100,0	4,5	21,6	52,8	16,5	4,5
<b>I.- EDAT</b>														
Menys de 24 anys	23	52,2	17,4	30,4	82,6	87,0	13,0	65,2	34,8	100,0	-	-	-	-
De 25 a 34 anys	122	44,3	13,9	41,8	86,1	86,1	13,9	68,9	31,1	-	100,0	-	-	-
De 35 a 49 anys	293	44,7	15,7	39,6	84,3	85,0	15,0	68,3	31,7	-	-	100,0	-	-
De 50 a 64 anys	259	43,2	15,1	41,7	84,9	81,9	18,1	88,8	11,2	-	-	-	100,0	-
Mes de 64 anys	103	36,9	23,3	39,8	76,7	92,2	7,8	92,2	7,8	-	-	-	-	100,0
<b>I.- SITUACIO PROFESSIONAL</b>														
Professio liberal	12	33,3	-	66,7	100,0	83,3	16,7	50,0	50,0	-	25,0	50,0	16,7	8,3
Empresari/a	30	23,3	33,3	43,3	66,7	33,3	66,7	93,3	6,7	-	20,0	40,0	36,7	3,3
Autonom/a	83	34,9	22,9	42,2	77,1	65,1	34,9	92,8	7,2	1,2	10,8	44,6	43,4	-
Empleat/da	259	44,0	16,6	39,4	83,4	86,1	13,9	76,8	23,2	3,5	19,7	50,2	26,6	-
Treballador/a	170	47,1	11,2	41,8	88,8	87,6	12,4	80,0	20,0	4,1	20,6	37,6	36,5	1,2
Mestressa de casa	46	47,8	8,7	43,5	91,3	95,7	4,3	-	100,0	-	13,0	52,2	30,4	4,3
Jubilat/da/Pensionista	154	40,9	20,8	38,3	79,2	92,9	7,1	94,2	5,8	6	-	2,6	33,8	63,0
Parat/da	25	64,0	-	36,0	100,0	88,0	12,0	76,0	24,0	4,0	16,0	52,0	28,0	-
Estudiant	6	50,0	16,7	33,3	83,3	83,3	16,7	50,0	50,0	66,7	33,3	-	-	-
No respon	15	60,0	13,3	26,7	86,7	73,3	26,7	73,3	26,7	-	40,0	20,0	40,0	-
<b>I.- CLASSE SOCIAL / STATUS</b>														
Alta	7	42,9	42,9	14,3	57,1	71,4	28,6	100,0	-	28,6	28,6	14,3	28,6	-
Mitja-Alta	36	25,0	25,0	50,0	75,0	94,4	5,6	63,9	36,1	-	19,4	41,7	22,2	16,7
Mitja-Mitja	569	45,9	15,1	39,0	84,9	85,4	14,6	76,6	23,4	3,2	16,7	35,9	32,7	11,6
Mitja-Baixa	119	40,3	17,6	42,0	82,4	85,7	14,3	83,2	16,8	1,7	6,7	40,3	35,3	16,0
Modesta	20	60,0	10,0	30,0	90,0	75,0	25,0	85,0	15,0	-	-	45,0	35,0	20,0
No respon	49	28,6	18,4	53,1	81,6	79,6	20,4	85,7	14,3	2,0	20,4	32,7	28,6	16,3
<b>I.- PERSONA QUE HA ANAT A FER REVISIO</b>														
Propietari/a	664	42,6	16,6	40,8	83,4	87,3	12,7	79,4	20,6	1,5	13,6	36,0	34,9	14,0
Usuari/a	96	50,0	9,4	40,6	90,6	79,2	20,8	63,5	36,5	13,5	24,0	40,6	15,6	6,3
Altre	33	36,4	30,3	33,3	69,7	57,6	42,4	90,9	9,1	-	18,2	39,4	33,3	9,1
No respon	7	57,1	14,3	28,6	85,7	85,7	14,3	85,7	14,3	-	42,9	28,6	14,3	14,3

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	800	43,4	16,3	40,4	83,8	85,1	14,9	78,0	22,0	2,9	15,3	36,6	32,4	12,9
<b>P.1.- VOSTE DARRERAMENT HA PASSAT L'INSPECCIO TECNICA DE VEHICLES (ITV) PODRIA DIR-ME SI AQUESTA HA ESTAT LA PRIMERA VEGADA</b>														
Si	90	34,4	13,3	52,2	86,7	88,9	11,1	65,6	34,4	5,6	23,3	33,3	27,8	10,0
No	705	44,4	16,7	38,9	83,3	84,5	15,5	79,6	20,4	2,3	14,3	37,0	33,2	13,2
No respon	5	60,0	-	40,0	100,0	100,0	-	80,0	20,0	40,0	-	40,0	-	20,0
<b>P.2.- QUAN VA PASSAR PER DARRERA VEGADA L'ITV</b>														
<b>B: NO/NO RESPON</b>														
	710	44,5	16,6	38,9	83,4	84,6	15,4	79,6	20,4	2,5	14,2	37,0	33,0	13,2
Menys d'un mes	48	47,9	20,8	31,3	79,2	68,8	31,3	89,6	10,4	2,1	8,3	47,9	31,3	10,4
Entre 1 i 3 mesos	86	38,4	15,1	46,5	84,9	70,9	29,1	86,0	14,0	1,2	11,6	30,2	45,3	11,6
Entre 3 i 6 mesos	96	36,5	12,5	51,0	87,5	81,3	18,8	80,2	19,8	5,2	9,4	38,5	34,4	12,5
Mes de 6 mesos	394	51,0	15,0	34,0	85,0	88,8	11,2	78,7	21,3	2,0	17,8	34,0	32,0	14,2
No recorda la data	68	33,8	17,6	48,5	82,4	95,6	4,4	66,2	33,8	2,9	8,8	54,4	25,0	8,8
No respon	18	5,6	66,7	27,8	33,3	77,8	22,2	88,9	11,1	5,6	11,1	33,3	22,2	27,8
<b>P.3.- SAP SI AQUESTA REVISIO ES OBLIGATORIA O NO</b>														
<b>TOTAL</b>														
	800	43,4	16,3	40,4	83,8	85,1	14,9	78,0	22,0	2,9	15,3	36,6	32,4	12,9
Si ho sap	777	43,8	16,1	40,2	83,9	85,3	14,7	77,6	22,4	3,0	15,7	37,1	31,8	12,5
No ho sap	16	25,0	25,0	50,0	75,0	68,8	31,3	93,8	6,3	-	-	12,5	50,0	37,5
No respon	7	42,9	14,3	42,9	85,7	100,0	-	85,7	14,3	-	-	42,9	57,1	-
<b>P.4.- EL FET DE QUE AQUESTA REVISIO SIGUI OBLIGATORIA A VOSTE LI SEMBLA BE O MALAMENT</b>														
<b>Be</b>														
Indiferent	676	41,7	16,9	41,4	83,1	85,9	14,1	77,4	22,6	3,3	15,5	37,9	29,9	13,5
Malament	50	56,0	12,0	32,0	88,0	84,0	16,0	78,0	22,0	2,0	16,0	32,0	40,0	10,0
No sap	67	46,3	14,9	38,8	85,1	76,1	23,9	85,1	14,9	-	13,4	26,9	49,3	10,4
	7	85,7	-	14,3	100,0	100,0	-	71,4	28,6	-	-	42,9	57,1	-
<b>Mitjana</b>														
Desviacio Tipica	2,77	2,74	2,80	2,79	2,76	2,79	2,66	2,75	2,82	2,96	2,79	2,82	2,66	2,82
	,59	,61	,56	,57	,59	,57	,70	,61	,51	,21	,56	,52	,70	,54
<b>P.5.- EN EL CAS DE QUE LA ITV NO FOS OBLIGATORIA, VOSTE CREU QUE LA PASSARIA DE MANERA VOLUNTARIA</b>														
Si	436	47,2	12,8	39,9	87,2	86,9	13,1	78,4	21,6	4,1	11,2	35,1	35,6	14,0
No	282	39,7	20,2	40,1	79,8	81,9	18,1	78,7	21,3	1,4	20,9	39,4	28,4	9,9
No sap	77	32,5	20,8	46,8	79,2	88,3	11,7	72,7	27,3	1,3	16,9	35,1	28,6	18,2
No respon	5	80,0	20,0	-	80,0	60,0	40,0	80,0	20,0	-	20,0	40,0	40,0	-
<b>P.6.- LA ITV TAMBE ES POT PASSAR VOLUNTARIAMENT DE MANERA PREVENTIVA, HO SABIA VOSTE</b>														
Si	329	41,6	20,4	38,0	79,6	79,9	20,1	85,4	14,6	1,8	16,7	39,5	31,0	10,9
No	466	44,6	13,3	42,1	86,7	88,8	11,2	72,5	27,5	3,6	14,2	34,8	33,0	14,4
No sap	2	50,0	-	50,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-
No respon	3	33,3	33,3	33,3	66,7	66,7	33,3	100,0	-	-	33,3	33,3	33,3	-

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>43,4</b>	<b>16,3</b>	<b>40,4</b>	<b>83,8</b>	<b>85,1</b>	<b>14,9</b>	<b>78,0</b>	<b>22,0</b>	<b>2,9</b>	<b>15,3</b>	<b>36,6</b>	<b>32,4</b>	<b>12,9</b>
<b>P.7.- SAP DE QUIN ORGAN O ADMINISTRACIO DEPEN L'INSPECCIO TECNICA DE VEHICLES (ITV)</b>														
Si	386	46,1	17,9	36,0	82,1	79,8	20,2	83,2	16,8	1,3	15,8	40,2	33,7	9,1
No	405	41,2	13,6	45,2	86,4	89,9	10,1	73,1	26,9	4,2	14,8	33,1	31,4	16,5
No respon	9	22,2	66,7	11,1	33,3	100,0	-	77,8	22,2	11,1	11,1	44,4	22,2	11,1
<b>P.8.- DE QUI DEPEN</b>														
B: Si	386	46,1	17,9	36,0	82,1	79,8	20,2	83,2	16,8	1,3	15,8	40,2	33,7	9,1
GENERALITAT	162	39,5	22,2	38,3	77,8	78,4	21,6	90,1	9,9	,6	14,2	42,0	32,1	11,1
D.G.T.	91	52,7	13,2	34,1	86,8	85,7	14,3	67,0	33,0	1,1	12,1	45,1	34,1	7,7
INDUSTRIA	30	30,0	30,0	40,0	70,0	83,3	16,7	80,0	20,0	6,7	20,0	36,7	36,7	-
D.P.T. INDUSTRIA	28	50,0	14,3	35,7	85,7	64,3	35,7	82,1	17,9	-	21,4	39,3	35,7	3,6
MINISTERI D'INDUSTRIA	22	68,2	9,1	22,7	90,9	77,3	22,7	95,5	4,5	-	13,6	50,0	36,4	-
GOVERN	21	33,3	14,3	52,4	85,7	81,0	19,0	90,5	9,5	-	28,6	23,8	38,1	9,5
M.O.P.T.	8	75,0	12,5	12,5	87,5	50,0	50,0	87,5	12,5	-	12,5	37,5	25,0	25,0
AJUNTAMENT	5	-	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-
EMPRESA PRIVADA	4	100,0	-	-	100,0	100,0	-	60,0	40,0	20,0	40,0	-	40,0	-
E.C.A.	3	100,0	-	-	100,0	66,7	33,3	100,0	-	-	25,0	25,0	25,0	25,0
ALTRES	4	75,0	-	25,0	100,0	100,0	-	75,0	25,0	-	50,0	-	50,0	-
No respon	8	62,5	25,0	12,5	75,0	87,5	12,5	87,5	12,5	-	-	12,5	37,5	50,0
<b>P.9.- VOSTE CREU QUE LES ITV SON UTILS</b>														
TOTAL	800	43,4	16,3	40,4	83,8	85,1	14,9	78,0	22,0	2,9	15,3	36,6	32,4	12,9
Si	711	42,1	15,9	42,1	84,1	85,2	14,8	77,8	22,2	3,0	15,2	36,8	31,6	13,4
No	55	60,0	14,5	25,5	85,5	80,0	20,0	76,4	23,6	1,8	18,2	32,7	40,0	7,3
No sap	29	48,3	27,6	24,1	72,4	89,7	10,3	86,2	13,8	3,4	10,3	34,5	37,9	13,8
No respon	5	20,0	20,0	60,0	80,0	100,0	-	80,0	20,0	-	20,0	60,0	20,0	-
<b>P.9.- VOSTE CREU QUE LES ITV SON NECESSARIES</b>														
Si	705	42,8	16,3	40,9	83,7	85,2	14,8	78,2	21,8	3,0	15,3	37,3	30,6	13,8
No	66	47,0	18,2	34,8	81,8	80,3	19,7	75,8	24,2	1,5	15,2	28,8	47,0	7,6
No sap	23	52,2	8,7	39,1	91,3	91,3	8,7	78,3	21,7	4,3	13,0	39,1	39,1	4,3
No respon	6	33,3	16,7	50,0	83,3	100,0	-	83,3	16,7	-	16,7	33,3	50,0	-

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL 800 43,4 16,3 40,4 83,8 85,1 14,9 78,0 22,0 2,9 15,3 36,6 32,4 12,9

P.10.- ARA VOLDRIA QUE EN VALORES DE 0 A 10 EL SERVEI QUE ES DONA A LES ITV EN FUNCIO DELS ASPECTES QUE LI MENCIONARE

..... - RAPIDESA

0	6	16,7	16,7	66,7	83,3	100,0	-	66,7	33,3	-	33,3	33,3	33,3	-
2	5	60,0	20,0	20,0	80,0	60,0	40,0	80,0	20,0	-	-	80,0	20,0	-
3	11	45,5	18,2	36,4	81,8	72,7	27,3	90,9	9,1	-	-	80,0	20,0	-
4	16	56,3	-	43,8	100,0	87,5	12,5	68,8	31,3	9,1	9,1	36,4	45,5	-
5	47	53,2	8,5	38,3	91,5	78,7	21,3	72,3	27,7	6,4	23,4	36,2	27,7	6,4
6	71	42,3	15,5	42,3	84,5	83,1	16,9	84,5	15,5	1,4	22,5	36,6	29,6	9,9
7	169	47,9	8,3	43,8	91,7	85,8	14,2	78,7	21,3	3,0	14,8	36,7	32,5	13,0
8	275	42,5	16,0	41,5	84,0	87,6	12,4	79,3	20,7	2,9	12,4	38,9	32,7	13,1
9	104	44,2	21,2	34,6	78,8	82,7	17,3	71,2	28,8	1,0	16,3	35,6	32,7	14,4
10	85	30,6	29,4	40,0	70,6	85,9	14,1	78,8	21,2	4,7	16,5	24,7	31,8	22,4
No sap	10	40,0	50,0	10,0	50,0	90,0	10,0	80,0	20,0	-	-	60,0	30,0	10,0
No respon	1	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-
Mitjana	7,52	7,40	8,00	7,47	7,44	7,55	7,39	7,52	7,55	7,48	7,39	7,39	7,52	8,08
Desviacio Tipica	1,68	1,62	1,72	1,71	1,66	1,67	1,77	1,67	1,76	1,81	1,82	1,69	1,71	1,29

..... - FIABILITAT TECNICA

0	8	62,5	25,0	12,5	75,0	87,5	12,5	87,5	12,5	-	25,0	25,0	50,0	-
1	3	66,7	-	33,3	100,0	66,7	33,3	100,0	-	-	-	100,0	-	-
2	8	50,0	12,5	37,5	87,5	87,5	12,5	87,5	12,5	-	-	100,0	-	-
3	10	40,0	10,0	50,0	90,0	90,0	10,0	70,0	30,0	20,0	30,0	20,0	30,0	-
4	12	75,0	-	25,0	100,0	91,7	8,3	66,7	33,3	-	25,0	50,0	25,0	-
5	52	50,0	9,6	40,4	90,4	84,6	15,4	71,2	28,8	1,9	19,2	55,8	19,2	3,8
6	81	48,1	14,8	37,0	85,2	86,4	13,6	88,9	11,1	3,7	16,0	40,7	32,1	7,4
7	156	36,5	9,6	53,8	90,4	82,7	17,3	77,6	22,4	1,3	17,9	34,6	28,8	17,3
8	244	45,5	17,2	37,3	82,8	87,3	12,7	83,6	16,4	3,7	10,2	31,6	39,3	15,2
9	89	33,7	24,7	41,6	75,3	82,0	18,0	69,7	30,3	3,4	12,4	37,1	36,0	11,2
10	65	38,5	29,2	32,3	70,8	90,8	9,2	70,8	29,2	4,6	13,8	30,8	27,7	23,1
No sap	70	48,6	14,3	37,1	85,7	80,0	20,0	70,0	30,0	-	24,3	38,6	28,6	8,6
No respon	2	50,0	50,0	-	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	-	-	50,0	50,0	-
Mitjana	7,33	7,14	7,82	7,33	7,24	7,34	7,28	7,29	7,49	7,48	7,01	7,09	7,48	7,95
Desviacio Tipica	1,80	1,93	1,82	1,62	1,78	1,81	1,76	1,80	1,82	1,93	1,96	1,92	1,71	1,20

..... - COST (0=MOLT CAR, 10=MOLT BARAT)

0 Molt car	110	41,8	18,2	40,0	81,8	78,2	21,8	88,2	11,8	2,7	15,5	40,0	33,6	8,2
1	46	58,7	4,3	37,0	95,7	80,4	19,6	87,0	13,0	2,2	13,0	32,6	50,0	2,2
2	86	57,0	14,0	29,1	86,0	82,6	17,4	82,6	17,4	3,5	11,6	40,7	33,7	10,5
3	89	43,8	6,7	49,4	93,3	80,9	19,1	85,4	14,6	-	13,5	29,2	37,1	20,2
4	74	31,1	18,9	50,0	81,1	85,1	14,9	79,7	20,3	2,7	18,9	36,5	28,4	13,5
5	176	47,2	15,9	36,9	84,1	89,2	10,8	75,0	25,0	2,8	17,0	35,8	28,4	15,9
6	80	43,8	17,5	38,8	82,5	91,3	8,8	67,5	32,5	2,5	13,8	37,5	37,5	8,8
7	57	33,3	19,3	47,4	80,7	93,0	7,0	68,4	31,6	5,3	12,3	45,6	22,8	14,0
8	37	27,0	27,0	45,9	73,0	89,2	10,8	64,9	35,1	5,4	13,5	37,8	24,3	18,9
9	11	36,4	45,5	18,2	54,5	81,8	18,2	90,9	9,1	9,1	27,3	27,3	27,3	9,1
10 Molt barat	11	36,4	27,3	36,4	72,7	81,8	18,2	72,7	27,3	9,1	18,2	9,1	27,3	36,4
No sap	22	36,4	18,2	45,5	81,8	81,8	18,2	59,1	40,9	-	22,7	40,9	31,8	4,5
No respon	1	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-
Mitjana	3,92	3,68	4,45	3,96	3,82	4,04	3,24	3,71	4,67	4,70	4,02	3,86	3,64	4,47
Desviacio Tipica	2,51	2,42	2,76	2,47	2,44	2,48	2,57	2,51	2,34	2,95	2,53	2,49	2,47	2,42



	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	800	43,4	16,3	40,4	83,8	85,1	14,9	78,0	22,0	2,9	15,3	36,6	32,4	12,9
<b>P.11.- COM ES VA ASSABENTAR VOSTE QUE EL SEU VEHILE HAVIA DE PASSAR LA ITV</b>														
CARTA	460	47,8	17,4	34,8	82,6	87,0	13,0	78,5	21,5	1,7	12,4	37,6	34,8	13,5
ADHESIU	126	31,0	11,9	57,1	88,1	84,9	15,1	76,2	23,8	6,3	19,0	31,0	32,5	11,1
JA HO SAP/HO TE CONTROLAT	57	54,4	8,8	36,8	91,2	73,7	26,3	93,0	7,0	1,8	17,5	29,8	35,1	15,8
FITXA TECNICA	22	36,4	31,8	31,8	68,2	68,2	31,8	72,7	27,3	4,5	22,7	36,4	22,7	13,6
MEDIS DE COMUNICACIO	21	38,1	14,3	47,6	85,7	95,2	4,8	76,2	23,8	4,8	9,5	52,4	19,0	14,3
MECANIC	11	54,5	18,2	27,3	81,8	90,9	9,1	81,8	18,2	-	-	72,7	27,3	-
AMIC/FAMILIA	10	70,0	20,0	10,0	80,0	80,0	20,0	50,0	50,0	-	-	30,0	30,0	10,0
TRUCADA TELEFON	6	-	16,7	83,3	83,3	66,7	33,3	83,3	16,7	16,7	16,7	50,0	-	-
MULTA	4	-	-	100,0	100,0	100,0	-	25,0	75,0	-	-	50,0	-	-
R.A.C.C.	1	100,0	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTRES	6	66,7	33,3	-	66,7	50,0	50,0	83,3	16,7	-	-	-	-	100,0
No respon	76	30,3	17,1	52,6	82,9	88,2	11,8	73,7	26,3	2,6	19,7	39,5	26,3	11,8
<b>P.12.- VA CONCERTAR DIA I HORA</b>														
Si	686	46,5	15,2	38,3	84,8	86,4	13,6	76,7	23,3	3,1	15,6	37,8	31,0	12,5
No	111	24,3	23,4	52,3	76,6	77,5	22,5	86,5	13,5	1,8	13,5	30,6	40,5	13,5
No recorda	3	33,3	-	66,7	100,0	66,7	33,3	66,7	33,3	-	-	-	33,3	66,7
<b>P.13.- QUAN VA DEMANAR HORA EL VAN ATENDRE AMB AMABILITAT</b>														
B: Si	686	46,5	15,2	38,3	84,8	86,4	13,6	76,7	23,3	3,1	15,6	37,8	31,0	12,5
Si	672	46,4	15,0	38,5	85,0	86,6	13,4	76,9	23,1	3,1	15,6	37,4	31,1	12,8
No	10	60,0	20,0	20,0	80,0	80,0	20,0	70,0	30,0	-	20,0	50,0	30,0	-
No sap	4	25,0	25,0	50,0	75,0	75,0	25,0	50,0	50,0	-	-	75,0	25,0	-
<b>P.13.- QUAN VA DEMANAR HORA EL VAN INFORMAR CORRECTAMENT</b>														
B: Si	686	46,5	15,2	38,3	84,8	86,4	13,6	76,7	23,3	3,1	15,6	37,8	31,0	12,5
Si	669	46,6	14,6	38,7	85,4	86,7	13,3	77,0	23,0	3,1	15,2	37,7	31,1	12,9
No	12	50,0	33,3	16,7	66,7	75,0	25,0	66,7	33,3	-	41,7	33,3	25,0	-
No sap	5	20,0	40,0	40,0	60,0	80,0	20,0	60,0	40,0	-	-	60,0	40,0	-
<b>P.14.- LI VA RESULTAR FACIL CONTACTAR TELEFONICAMENT</b>														
B: Si	686	46,5	15,2	38,3	84,8	86,4	13,6	76,7	23,3	3,1	15,6	37,8	31,0	12,5
Si	627	44,8	15,9	39,2	84,1	87,1	12,9	75,8	24,2	3,2	15,6	38,3	30,3	12,6
No	29	62,1	6,9	31,0	93,1	82,8	17,2	93,1	6,9	-	6,9	41,4	48,3	3,4
No recorda	15	60,0	6,7	33,3	93,3	80,0	20,0	60,0	40,0	-	40,0	6,7	40,0	13,3
No respon	15	73,3	6,7	20,0	93,3	73,3	26,7	100,0	-	6,7	6,7	40,0	20,0	26,7
<b>P.15.- LA UBICACIO DE LA ITV A LA QUE VOSTE VA ANAR ERA ADEQUADA PER VOSTE</b>														
TOTAL	800	43,4	16,3	40,4	83,8	85,1	14,9	78,0	22,0	2,9	15,3	36,6	32,4	12,9
Si	739	42,6	16,8	40,6	83,2	85,3	14,7	78,2	21,8	2,8	15,8	36,5	31,8	13,0
No	53	54,7	11,3	34,0	88,7	86,8	13,2	77,4	22,6	3,8	9,4	39,6	35,8	11,3
No sap	7	42,9	-	57,1	100,0	57,1	42,9	57,1	42,9	-	-	14,3	71,4	14,3
No respon	1	-	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-
<b>P.15.- LA UBICACIO DE LA ITV A LA QUE VOSTE VA ANAR LI VA SER FACIL LOCALITZAR-LA</b>														
Si	749	42,9	16,6	40,6	83,4	85,2	14,8	78,5	21,5	3,1	15,2	35,9	32,8	13,0
No	44	52,3	13,6	34,1	86,4	84,1	15,9	70,5	29,5	-	18,2	47,7	22,7	11,4
No sap	5	60,0	-	40,0	100,0	80,0	20,0	80,0	20,0	-	-	20,0	60,0	20,0
No respon	2	-	-	100,0	100,0	100,0	-	50,0	50,0	-	-	100,0	-	-
<b>P.16.- EL PERSONAL DE LA ITV AL VA ATENDRE AMB AMABILITAT</b>														
Si	769	43,0	16,4	40,6	83,6	85,3	14,7	78,3	21,7	2,7	15,2	36,5	32,4	13,1
No	21	47,6	14,3	38,1	85,7	76,2	23,8	85,7	14,3	4,8	19,0	28,6	38,1	9,5
No sap	7	57,1	14,3	28,6	85,7	85,7	14,3	28,6	71,4	14,3	14,3	57,1	14,3	-
No respon	3	66,7	-	33,3	100,0	100,0	-	66,7	33,3	-	-	66,7	33,3	-
<b>P.17.- ESTAVA INDICAT EL CIRCUIT A SEGUIR AMB RETOLS</b>														
Si	724	43,6	16,2	40,2	83,8	84,8	15,2	78,7	21,3	3,0	14,9	36,0	33,4	12,6
No	42	45,2	16,7	38,1	83,3	88,1	11,9	76,2	23,8	-	11,9	47,6	26,2	14,3
No sap	34	35,3	17,6	47,1	82,4	88,2	11,8	64,7	35,3	2,9	26,5	35,3	17,6	17,6

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	800	43,4	16,3	40,4	83,8	85,1	14,9	78,0	22,0	2,9	15,3	36,6	32,4	12,9
<b>P.18.- ESTAN PROU CLARS ELS DOCUMENTS QUE LI LLIUREN</b>														
SI	732	43,6	16,3	40,2	83,7	85,2	14,8	78,4	21,6	3,1	14,9	35,0	33,7	13,3
No	40	47,5	20,0	32,5	80,0	82,5	17,5	82,5	17,5	-	25,0	55,0	10,0	10,0
No sap	27	33,3	7,4	59,3	92,6	88,9	11,1	59,3	40,7	-	-	51,9	29,6	7,4
No respon	1	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-
<b>P.19.- ESTAVEN INDICATS ELS ASPECTES QUE ES REVISAVEN</b>														
SI	715	44,2	15,9	39,9	84,1	84,3	15,7	79,0	21,0	3,2	14,7	36,4	32,6	13,1
No	38	47,4	15,8	36,8	84,2	89,5	10,5	86,8	13,2	-	34,2	36,8	23,7	5,3
No sap	44	29,5	18,2	52,3	81,8	95,5	4,5	52,3	47,7	-	9,1	40,9	34,1	15,9
No respon	3	-	66,7	33,3	33,3	66,7	33,3	100,0	-	-	-	33,3	66,7	-
<b>P.20.- LI VAN DONAR ALGUN CONSELL DE COM FER EL MANTENIMENT DEL VEHICLE</b>														
SI	154	40,9	14,3	44,8	85,7	85,1	14,9	76,0	24,0	4,5	17,5	40,9	26,6	10,4
No	631	44,1	17,1	38,8	82,9	85,1	14,9	79,1	20,9	2,4	14,9	35,3	33,9	13,5
No sap	15	40,0	-	60,0	100,0	86,7	13,3	53,3	46,7	6,7	6,7	46,7	26,7	13,3
<b>P.21.- PUNTUI DE 0 A 10 L'ASPECTE DEL LOCAL</b>														
3	3	66,7	-	33,3	100,0	66,7	33,3	66,7	33,3	-	33,3	33,3	33,3	-
4	4	50,0	-	50,0	100,0	100,0	-	75,0	25,0	-	-	50,0	-	50,0
5	29	37,9	3,4	58,6	96,6	79,3	20,7	79,3	20,7	3,4	20,7	37,9	31,0	6,9
6	68	54,4	8,8	36,8	91,2	89,7	10,3	77,9	22,1	4,4	17,6	32,4	36,8	8,8
7	171	40,4	13,5	46,2	86,5	90,1	9,9	71,9	28,1	2,3	11,7	38,0	34,5	13,5
8	293	44,4	15,0	40,6	85,0	84,3	15,7	80,5	19,5	1,7	15,4	36,5	32,4	14,0
9	99	43,4	21,2	35,4	78,8	81,8	18,2	78,8	21,2	3,0	15,2	39,4	30,3	12,1
10	98	36,7	26,5	36,7	73,5	83,7	16,3	82,7	17,3	6,1	18,4	31,6	28,6	15,3
No sap	31	54,8	16,1	29,0	83,9	83,9	16,1	71,0	29,0	3,2	12,9	45,2	32,3	6,5
No respon	4	-	100,0	-	-	25,0	75,0	75,0	25,0	-	25,0	25,0	50,0	-
Mitjana	7,83	7,76	8,29	7,73	7,74	7,81	7,96	7,87	7,70	8,09	7,86	7,81	7,78	7,93
Desviacio Tipica	1,31	1,31	1,19	1,32	1,31	1,30	1,37	1,31	1,30	1,57	1,41	1,29	1,27	1,30
<b>P.22.- QUAN TEMPS VA HAVER D'ESPERAR ABANS DE QUE LI FESSIN LA REVISIO</b>														
- 5 minuts	126	38,1	18,3	43,7	81,7	86,5	13,5	73,8	26,2	1,6	20,6	34,1	29,4	14,3
De 5 a 10	186	44,6	19,9	35,5	80,1	86,0	14,0	78,0	22,0	4,3	10,8	41,4	30,1	13,4
De 11 a 15	147	42,2	11,6	46,3	88,4	85,0	15,0	76,2	23,8	1,4	17,7	35,4	29,3	16,3
De 16 a 20	78	42,3	15,4	42,3	84,6	82,1	17,9	82,1	17,9	1,3	12,8	35,9	37,2	12,8
De 21 a 25	33	39,4	15,2	45,5	84,8	90,9	9,1	81,8	18,2	-	24,2	24,2	33,3	18,2
De 26 a 30	98	45,9	17,3	36,7	82,7	81,6	18,4	88,8	11,2	4,1	11,2	38,8	36,7	9,2
De 31 a 45	46	47,8	13,0	39,1	87,0	84,8	15,2	73,9	26,1	10,9	10,9	43,5	26,1	8,7
De 45 a 60	26	57,7	11,5	30,8	88,5	84,6	15,4	80,8	19,2	-	19,2	26,9	34,6	19,2
Mes de 60	37	40,5	21,6	37,8	78,4	89,2	10,8	78,4	21,6	2,7	10,8	29,7	51,4	5,4
No sap	20	45,0	10,0	45,0	90,0	85,0	15,0	50,0	50,0	-	35,0	35,0	30,0	-
No respon	3	66,7	-	33,3	100,0	66,7	33,3	66,7	33,3	-	-	66,7	33,3	-

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	800	43,4	16,3	40,4	83,8	85,1	14,9	78,0	22,0	2,9	15,3	36,6	32,4	12,9
<b>P.22.- QUAN TEMPS VAN TRIGAR EN FER LA REVISIO</b>														
- 5 minuts	14	50,0	7,1	42,9	92,9	92,9	7,1	64,3	35,7	21,4	14,3	14,3	50,0	-
De 5 a 10	170	39,4	22,4	38,2	77,6	85,9	14,1	77,6	22,4	2,4	20,0	35,3	29,4	12,9
De 11 a 15	232	40,5	17,2	42,2	82,8	83,6	16,4	78,4	21,6	2,6	13,4	39,7	31,0	13,4
De 16 a 20	163	44,8	15,3	39,9	84,7	88,3	11,7	79,8	20,2	4,3	17,2	38,0	27,6	12,9
De 21 a 25	78	39,7	11,5	48,7	88,5	83,3	16,7	80,8	19,2	1,3	14,1	32,1	37,2	15,4
De 26 a 30	88	60,2	11,4	28,4	88,6	77,3	22,7	85,2	14,8	1,1	12,5	36,4	37,5	12,5
De 31 a 45	13	61,5	7,7	30,8	92,3	92,3	7,7	76,9	23,1	7,7	-	38,5	38,5	15,4
De 45 a 60	4	75,0	25,0	-	75,0	50,0	50,0	100,0	-	-	-	25,0	75,0	-
Mes de 60	1	100,0	-	-	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-
No sap	34	26,5	11,8	61,8	88,2	97,1	2,9	47,1	52,9	-	14,7	32,4	44,1	8,8
No respon	3	33,3	33,3	33,3	66,7	100,0	-	66,7	33,3	-	-	66,7	-	33,3
<b>P.22.- QUAN TEMPS VA TRIGAR EN COMPLIMENTAR ELS TRAMITS</b>														
- 5 minuts	407	36,6	16,0	47,4	84,0	86,0	14,0	79,6	20,4	3,2	15,2	37,8	30,0	13,8
De 5 a 10	252	51,6	16,3	32,1	83,7	83,3	16,7	77,4	22,6	3,6	14,3	33,7	37,3	11,1
De 11 a 15	70	55,7	15,7	28,6	84,3	81,4	18,6	82,9	17,1	1,4	12,9	35,7	32,9	17,1
De 16 a 20	11	63,6	18,2	18,2	81,8	90,9	9,1	81,8	18,2	-	36,4	36,4	18,2	9,1
De 21 a 25	7	71,4	-	28,6	100,0	100,0	-	71,4	28,6	-	14,3	42,9	42,9	-
De 26 a 30	15	40,0	26,7	33,3	73,3	86,7	13,3	73,3	26,7	-	26,7	40,0	26,7	6,7
De 31 a 45	4	50,0	25,0	25,0	75,0	75,0	25,0	100,0	-	-	25,0	50,0	25,0	-
Mes de 60	3	33,3	-	66,7	100,0	100,0	-	66,7	33,3	-	33,3	33,3	-	33,3
No sap	27	22,2	18,5	59,3	81,5	88,9	11,1	51,9	48,1	-	14,8	37,0	37,0	11,1
No respon	4	50,0	25,0	25,0	75,0	100,0	-	50,0	50,0	-	-	75,0	-	25,0
<b>P.23.- VALORI DE 0 A 10 I DE MANERA GLOBAL EL SERVEI QUE VOSTE HA REBUT A LA DARRERA REVISIO</b>														
0	2	-	100,0	-	-	50,0	50,0	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-
2	4	75,0	-	25,0	100,0	75,0	25,0	75,0	25,0	-	25,0	25,0	25,0	25,0
3	4	50,0	-	50,0	100,0	100,0	-	75,0	25,0	25,0	-	50,0	25,0	-
4	8	50,0	-	50,0	100,0	62,5	37,5	87,5	12,5	25,0	-	50,0	25,0	-
5	28	64,3	7,1	28,6	92,9	82,1	17,9	71,4	28,6	-	25,0	50,0	25,0	-
6	59	49,2	11,9	39,0	88,1	83,1	16,9	72,9	27,1	1,7	22,0	47,5	22,0	6,8
7	224	42,4	14,3	43,3	85,7	85,7	14,3	78,1	21,9	2,2	16,1	37,5	33,9	10,3
8	269	45,0	12,3	42,8	87,7	84,8	15,2	80,3	19,7	4,1	13,8	34,6	31,2	16,4
9	95	34,7	28,4	36,8	71,6	88,4	11,6	71,6	28,4	2,1	15,8	36,8	33,7	11,6
10	71	38,0	31,0	31,0	69,0	85,9	14,1	81,7	18,3	4,2	7,0	32,4	38,0	18,3
No sap	30	43,3	13,3	43,3	86,7	83,3	16,7	76,7	23,3	-	10,0	40,0	26,7	23,3
No respon	6	33,3	16,7	50,0	83,3	100,0	-	100,0	-	-	50,0	33,3	16,7	-
Mitjana	7,63	7,51	8,02	7,61	7,56	7,66	7,46	7,64	7,60	7,83	7,38	7,56	7,67	8,00
Desviacio Tipica	1,40	1,41	1,61	1,26	1,34	1,36	1,58	1,41	1,37	1,47	1,35	1,41	1,44	1,21

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL 800 43,4 16,3 40,4 83,8 85,1 14,9 78,0 22,0 2,9 15,3 36,6 32,4 12,9

P.24.- I ARA VALORI TAMBE DE 0 A 10 LA DARRERA REVISIO EN FUNCIO DELS ASPECTES QUE LI DIRE

..... - SERVEI MECANIC / TECNIC

0														
1	4	25,0	25,0	50,0	75,0	50,0	50,0	100,0	-	-	50,0	-	50,0	-
2	3	33,3	33,3	33,3	66,7	66,7	33,3	100,0	-	-	33,3	33,3	33,3	-
3	6	83,3	-	16,7	100,0	100,0	-	66,7	33,3	-	16,7	33,3	50,0	-
4	5	80,0	-	20,0	100,0	100,0	-	80,0	20,0	-	40,0	20,0	40,0	-
5	6	16,7	16,7	66,7	83,3	83,3	16,7	83,3	16,7	-	33,3	50,0	16,7	-
6	28	60,7	10,7	28,6	89,3	71,4	28,6	75,0	25,0	7,1	21,4	53,6	17,9	-
7	73	45,2	9,6	45,2	90,4	87,7	12,3	80,8	19,2	-	19,2	38,4	34,2	8,2
8	201	39,8	15,4	44,8	84,6	87,1	12,9	77,1	22,9	2,0	14,9	37,3	32,8	12,9
9	244	44,3	14,3	41,4	85,7	84,8	15,2	82,8	17,2	3,3	12,7	32,0	35,7	16,4
10	79	34,2	24,1	41,8	75,9	82,3	17,7	73,4	26,6	3,8	13,9	39,2	30,4	12,7
No sap	72	38,9	27,8	33,3	72,2	87,5	12,5	73,6	26,4	6,9	11,1	34,7	33,3	13,9
No respon	74	56,8	12,2	31,1	87,8	83,8	16,2	71,6	28,4	1,4	16,2	45,9	23,0	13,5
	5	-	60,0	40,0	40,0	100,0	-	60,0	40,0	-	40,0	-	40,0	20,0
Mitjana		7,52	7,40	7,88	7,50	7,45	7,54	7,41	7,49	7,63	8,14	7,11	7,49	7,53
Desviacio Tipica		1,57	1,63	1,63	1,48	1,55	1,54	1,79	1,59	1,53	1,46	1,92	1,50	1,62

..... - SERVEI ADMINISTRATIU

0														
2	4	50,0	-	50,0	100,0	50,0	50,0	100,0	-	-	50,0	50,0	-	-
3	5	40,0	20,0	40,0	80,0	80,0	20,0	40,0	60,0	-	20,0	40,0	40,0	-
4	2	50,0	-	50,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-
5	9	33,3	-	66,7	100,0	66,7	33,3	66,7	33,3	-	44,4	33,3	22,2	-
6	32	40,6	9,4	50,0	90,6	78,1	21,9	78,1	21,9	3,1	21,9	62,5	12,5	-
7	85	48,2	10,6	41,2	89,4	83,5	16,5	77,6	22,4	1,2	14,1	41,2	35,3	8,2
8	188	44,7	11,7	43,6	88,3	87,2	12,8	76,1	23,9	1,6	13,8	38,8	34,6	11,2
9	251	44,6	16,7	38,6	83,3	87,6	12,4	82,5	17,5	3,6	13,5	30,3	35,1	17,5
10	94	42,6	19,1	38,3	80,9	81,9	18,1	75,5	24,5	3,2	18,1	31,9	33,0	13,8
No sap	87	34,5	32,2	33,3	67,8	85,1	14,9	79,3	20,7	5,7	13,8	37,9	31,0	11,5
No respon	39	48,7	12,8	38,5	87,2	82,1	17,9	69,2	30,8	2,6	12,8	46,2	20,5	17,9
	4	-	50,0	50,0	50,0	100,0	-	50,0	50,0	-	50,0	-	25,0	25,0
Mitjana		7,61	7,54	8,15	7,47	7,51	7,64	7,43	7,63	7,54	8,23	7,41	7,45	7,69
Desviacio Tipica		1,53	1,49	1,43	1,57	1,53	1,46	1,87	1,52	1,58	1,34	1,85	1,65	1,37

..... - TRACTE REBUT

0														
1	1	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-
2	1	100,0	-	-	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-
3	4	75,0	-	25,0	100,0	75,0	25,0	75,0	25,0	-	-	100,0	-	-
4	4	50,0	-	50,0	100,0	75,0	25,0	75,0	25,0	-	25,0	50,0	50,0	-
5	5	80,0	-	20,0	100,0	60,0	40,0	80,0	20,0	-	60,0	-	40,0	-
6	23	47,8	8,7	43,5	91,3	73,9	26,1	82,6	17,4	4,3	30,4	34,8	30,4	-
7	51	58,8	9,8	31,4	90,2	88,2	11,8	80,4	19,6	2,0	11,8	47,1	33,3	5,9
8	177	45,8	13,0	41,2	87,0	85,3	14,7	76,8	23,2	1,1	13,6	39,0	32,8	13,6
9	266	41,7	14,7	43,6	85,3	86,5	13,5	78,2	21,8	1,9	15,0	33,5	35,3	14,3
10	126	38,1	17,5	44,4	82,5	89,7	10,3	79,4	20,6	3,2	16,7	36,5	30,2	13,5
No sap	117	35,9	29,9	34,2	70,1	80,3	19,7	76,9	23,1	7,7	12,0	35,9	29,9	14,5
No respon	20	60,0	10,0	30,0	90,0	75,0	25,0	70,0	30,0	-	15,0	50,0	20,0	15,0
	5	40,0	20,0	40,0	80,0	100,0	-	80,0	20,0	20,0	60,0	-	-	20,0
Mitjana		7,91	7,72	8,35	7,94	7,83	7,92	7,86	7,90	7,95	8,68	7,78	7,85	7,86
Desviacio Tipica		1,44	1,51	1,47	1,32	1,42	1,41	1,63	1,46	1,40	1,46	1,49	1,52	1,43

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>43,4</b>	<b>16,3</b>	<b>40,4</b>	<b>83,8</b>	<b>85,1</b>	<b>14,9</b>	<b>78,0</b>	<b>22,0</b>	<b>2,9</b>	<b>15,3</b>	<b>36,6</b>	<b>32,4</b>	<b>12,9</b>
<b>P.25.- DESPRES DE HAVER FET LA REVISIO VA HABER DE TORNAR A L'ESTACIO</b>														
SI	103	42,7	17,5	39,8	82,5	80,6	19,4	76,7	23,3	2,9	19,4	40,8	21,4	15,5
No	695	43,5	16,0	40,6	84,0	85,9	14,1	78,1	21,9	2,9	14,7	36,1	33,8	12,5
No respon	2	50,0	50,0	-	50,0	50,0	50,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-
<b>P.26.- PER QUE HI VA HAVER DE TORNAR ... MOTIU</b>														
<b>B: SI</b>	103	42,7	17,5	39,8	82,5	80,6	19,4	76,7	23,3	2,9	19,4	40,8	21,4	15,5
PNEUMATICS	24	33,3	25,0	41,7	75,0	83,3	16,7	62,5	37,5	-	8,3	50,0	29,2	12,5
FRENS	17	35,3	29,4	35,3	70,6	64,7	35,3	88,2	11,8	-	17,6	41,2	17,6	23,5
LLUMS	12	50,0	-	50,0	100,0	91,7	8,3	58,3	41,7	8,3	25,0	33,3	25,0	8,3
GASOS	12	83,3	-	16,7	100,0	100,0	-	83,3	16,7	8,3	8,3	25,0	25,0	33,3
ESMORTEIDORS	7	42,9	14,3	42,9	85,7	85,7	14,3	71,4	28,6	-	28,6	42,9	14,3	14,3
XASSIS	3	-	33,3	66,7	66,7	66,7	33,3	66,7	33,3	-	66,7	33,3	-	-
BATERIA	2	100,0	-	-	100,0	100,0	-	100,0	-	-	50,0	50,0	-	-
CARBURADOR	2	-	50,0	50,0	50,0	100,0	-	100,0	-	-	50,0	-	-	50,0
MOTOR	2	-	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	-	50,0	-	-	50,0
EXTINTOR	2	-	50,0	50,0	50,0	50,0	-	100,0	-	-	50,0	-	-	50,0
DIRECCIO	1	100,0	-	-	100,0	100,0	-	100,0	-	-	50,0	-	50,0	-
EIX DAVANTER	1	100,0	-	-	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-
PARAFANG	1	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-
CINTURONS DE SEGURETAT	1	-	-	100,0	100,0	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-
ALTRES	1	-	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-
No respon	11	45,5	9,1	45,5	90,9	81,8	18,2	100,0	-	100,0	-	100,0	-	-
<b>P.27.- AL CAP DE QUANTS DIES VA TORNAR-HI</b>	6	33,3	16,7	50,0	83,3	66,7	33,3	83,3	16,7	-	9,1	9,1	45,5	18,2
<b>B: SI</b>	103	42,7	17,5	39,8	82,5	80,6	19,4	76,7	23,3	2,9	19,4	40,8	21,4	15,5
1	37	37,8	16,2	45,9	83,8	75,7	24,3	78,4	21,6	5,4	16,2	32,4	27,0	18,9
2	13	61,5	15,4	23,1	84,6	76,9	23,1	53,8	46,2	7,7	15,4	69,2	-	7,7
3	10	50,0	30,0	20,0	70,0	80,0	20,0	70,0	30,0	-	30,0	50,0	10,0	10,0
Mes de 3	5	20,0	-	80,0	100,0	100,0	-	80,0	20,0	-	40,0	40,0	20,0	-
No sap/No respon	38	42,1	18,4	39,5	81,6	84,2	15,8	84,2	15,8	-	18,4	36,8	26,3	18,4
Mitjana	2,55	2,68	1,73	2,77	2,72	2,84	1,50	2,77	2,00	1,33	3,15	3,21	1,58	1,33
Desviacio Tipica	4,31	5,41	,86	3,91	4,70	4,82	,73	4,99	1,46	,47	3,78	5,86	1,44	,67

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turís me	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL	800	43,4	16,3	40,4	83,8	85,1	14,9	78,0	22,0	2,9	15,3	36,6	32,4	12,9
-------	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	------	------	------

P.28.- CONSIDERA VOSTÈ QUE LA ITV CONTRIBUEIX A MILLORAR LA SEGURETAT VIARIA

SI	719	42,6	16,4	41,0	83,6	84,4	15,6	79,1	20,9	2,9	15,0	36,7	31,6	13,8
No	52	59,6	13,5	26,9	86,5	88,5	11,5	67,3	32,7	3,8	15,4	34,6	44,2	1,9
No sap	23	34,8	17,4	47,8	82,6	95,7	4,3	69,6	30,4	-	21,7	34,8	34,8	8,7
No respon	6	33,3	16,7	50,0	83,3	100,0	-	66,7	33,3	-	16,7	50,0	16,7	16,7

P.29.- DIGUI UN / ALGUN ASPECTE QUE FARIA MILLORAR EL SERVEI DE LES ITV

PREU	128	50,0	10,2	39,8	89,8	75,8	24,2	86,7	13,3	1,6	14,8	32,0	42,2	9,4
REVISIO MES COMPLETA	59	54,2	10,2	35,6	89,8	86,4	13,6	76,3	23,7	1,7	32,2	37,3	22,0	6,8
MES RAPIDESA	27	44,4	25,9	29,6	74,1	96,3	3,7	63,0	37,0	7,4	44,4	11,1	25,9	11,1
MES ESTACIONS	19	52,6	10,5	36,8	89,5	89,5	10,5	68,4	31,6	5,3	-	52,6	26,3	15,8
MILLORS PROFESIONALS	9	66,7	33,3	-	66,7	88,9	11,1	100,0	-	-	-	22,2	77,8	-
INCREMENTAR HORARI	9	55,6	22,2	22,2	77,8	88,9	11,1	66,7	33,3	11,1	33,3	33,3	22,2	-
MES EXPLICACIONS/CONSELLS	8	62,5	37,5	-	62,5	100,0	-	62,5	37,5	-	12,5	62,5	25,0	-
I.T.V. SEGONS KM.	8	25,0	37,5	37,5	62,5	62,5	37,5	75,0	25,0	-	37,5	25,0	25,0	12,5
MES PERSONAL	7	28,6	57,1	14,3	42,9	71,4	28,6	57,1	42,9	14,3	14,3	57,1	14,3	-
MILLOR TRACTE	6	50,0	16,7	33,3	83,3	83,3	16,7	66,7	33,3	-	-	66,7	33,3	-
DEMANAR L'ASSEGURANÇA	5	40,0	20,0	40,0	80,0	40,0	60,0	100,0	-	-	-	40,0	60,0	-
MES TEMPS PER ARREGLAR	5	60,0	20,0	20,0	80,0	100,0	-	60,0	40,0	-	40,0	60,0	-	-
MES ESPAI/MILLOR LOCAL	4	100,0	-	-	100,0	100,0	-	75,0	25,0	-	-	25,0	50,0	25,0
MILLOR ORGANITZACIO	4	50,0	25,0	25,0	75,0	50,0	50,0	100,0	-	25,0	-	25,0	50,0	-
MES SERVEIS/MES MITJANS	4	50,0	-	50,0	100,0	75,0	25,0	75,0	25,0	-	25,0	50,0	25,0	-
MENYS PAPERREIG	4	25,0	-	75,0	100,0	75,0	25,0	100,0	-	-	25,0	25,0	50,0	-
ARREGLAR LES DEFICIENCIES	3	33,3	33,3	33,3	66,7	33,3	66,7	100,0	-	-	-	-	100,0	-
CONTROL GASOS	3	66,7	-	33,3	100,0	100,0	-	66,7	33,3	-	33,3	66,7	-	-
SEPARACIO SEGONS TIPUS VEHICLE	2	50,0	50,0	-	50,0	100,0	-	50,0	50,0	-	50,0	-	50,0	50,0
ANAR MES EN COMPTE	2	100,0	-	-	100,0	50,0	50,0	100,0	-	50,0	-	-	-	50,0
MILLORAR ZONA D'ESPERA	2	50,0	-	50,0	100,0	100,0	-	50,0	50,0	-	100,0	-	-	-
NO SER TAN ESTRICTES	2	50,0	-	50,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-
PAGAR AMB TARGETA	1	-	-	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-
ALTRES	10	40,0	40,0	20,0	60,0	100,0	-	90,0	10,0	10,0	30,0	40,0	20,0	-
No respon	469	38,4	16,4	45,2	83,6	87,4	12,6	77,0	23,0	2,6	11,3	38,4	31,1	16,6

P.30.- ARA DIGUI QUINA OPINIO LI MEREIX L'ADHESIU QUE ACREDITA HAVER PASSAT L'INSPECCIO

Bona	544	44,7	13,6	41,7	86,4	84,4	15,6	81,1	18,9	2,6	12,5	34,7	34,9	15,3
Indiferent	172	41,9	19,2	39,0	80,8	87,8	12,2	68,0	32,0	2,9	19,2	42,4	28,5	7,0
Dolenta	68	32,4	30,9	36,8	69,1	83,8	16,2	79,4	20,6	5,9	27,9	35,3	25,0	5,9
No sap	11	72,7	9,1	18,2	90,9	100,0	-	72,7	27,3	-	9,1	45,5	9,1	36,4
No respon	5	40,0	20,0	40,0	80,0	60,0	40,0	80,0	20,0	-	20,0	40,0	40,0	-
Mitjana	2,61	2,66	2,41	2,63	2,64	2,60	2,63	2,63	2,52	2,43	2,41	2,58	2,68	2,80
Desviacio Tipica	,64	,60	,76	,62	,61	,64	,65	,64	,64	,79	,75	,64	,59	,49

P.31.- A VOSTRE, PARTICULARMENT, LI SEMBLA QUE LA GENT CANVIA DE VEHICLE PER NECESSITAT O MES AVIAT PEL DESIG DE GAUDIR D'UN

.....VEHICLE NOU

Per necessitat	158	46,2	15,2	38,6	84,8	83,5	16,5	79,7	20,3	2,5	19,0	36,1	32,9	9,5
Per gaudir d'un vehicle nou	225	41,8	17,8	40,4	82,2	85,8	14,2	78,2	21,8	5,8	21,3	34,7	27,1	11,1
Per les dues coses	291	43,0	15,8	41,2	84,2	83,2	16,8	78,0	22,0	1,7	11,0	39,2	34,4	13,7
No sap	113	44,2	16,8	38,9	83,2	92,9	7,1	75,2	24,8	,9	9,7	34,5	37,2	17,7
No respon	13	38,5	7,7	53,8	92,3	69,2	30,8	76,9	23,1	-	7,7	38,5	30,8	23,1

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL 800 43,4 16,3 40,4 83,8 85,1 14,9 78,0 22,0 2,9 15,3 36,6 32,4 12,9

P.32.- DIGUI, SI US PLAU, EN QUINA MIDA DE 0 A 10 VOSTE VALORA CADASCUN DELS SEGUENTS ASPECTES A L'HORA DE COMPRAR UN VEHICLE

.....(0=GENS, 10=MOLT)

..... - SEURETAT

3	2	-	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	100,0	-	50,0	-	-	50,0	-
4	3	33,3	33,3	33,3	66,7	100,0	-	100,0	-	-	-	33,3	33,3	33,3
5	7	42,9	28,6	28,6	71,4	85,7	14,3	85,7	14,3	-	-	28,6	28,6	14,3
6	10	40,0	30,0	30,0	70,0	90,0	10,0	100,0	-	-	-	10,0	30,0	30,0
7	29	41,4	10,3	48,3	89,7	82,8	17,2	75,9	24,1	10,3	20,7	37,9	27,6	3,4
8	135	49,6	12,6	37,8	87,4	84,4	15,6	81,5	18,5	2,2	24,4	28,9	32,6	11,9
9	165	42,4	12,1	45,5	87,9	81,2	18,8	74,5	25,5	1,2	12,1	43,0	29,7	13,9
10 Molt	408	42,6	18,6	38,7	81,4	86,5	13,5	78,2	21,8	3,4	13,0	38,2	34,1	11,3
No sap	20	40,0	20,0	40,0	80,0	95,0	5,0	75,0	25,0	-	15,0	25,0	30,0	30,0
No respon	21	38,1	14,3	47,6	85,7	85,7	14,3	66,7	33,3	-	14,3	23,8	33,3	28,6
Mitjana	9,17	9,16	9,20	9,17	9,17	9,18	9,10	9,14	9,28	8,96	8,93	9,26	9,22	9,12
Desviacio Tipica	1,14	1,09	1,34	1,11	1,10	1,14	1,17	1,19	,94	1,72	1,24	1,04	1,12	1,17

..... - POTENCIA

0 Gens	36	41,7	11,1	47,2	88,9	72,2	27,8	80,6	19,4	2,8	13,9	33,3	41,7	8,3
1	9	77,8	11,1	11,1	88,9	55,6	44,4	100,0	-	-	33,3	33,3	22,2	11,1
2	27	48,1	18,5	33,3	81,5	92,6	7,4	85,2	14,8	-	11,1	33,3	33,3	22,2
3	32	59,4	12,5	28,1	87,5	96,9	3,1	68,8	31,3	-	12,5	31,3	37,5	18,8
4	39	46,2	15,4	38,5	84,6	76,9	23,1	79,5	20,5	2,6	7,7	35,9	43,6	10,3
5	122	41,8	13,1	45,1	86,9	90,2	9,8	68,0	32,0	,8	19,7	36,1	33,6	9,8
6	134	38,8	22,4	38,8	77,6	81,3	18,7	75,4	24,6	2,2	18,7	41,8	27,6	9,7
7	130	46,2	17,7	36,2	82,3	89,2	10,8	77,7	22,3	5,4	15,4	37,7	30,0	11,5
8	125	46,4	10,4	43,2	89,6	89,6	10,4	84,8	15,2	3,2	12,0	39,2	30,4	15,2
9	50	38,0	12,0	50,0	88,0	70,0	30,0	86,0	14,0	-	14,0	42,0	32,0	12,0
10 Molt	51	33,3	27,5	39,2	72,5	84,3	15,7	86,3	13,7	11,8	11,8	23,5	39,2	13,7
No sap	25	40,0	24,0	36,0	76,0	88,0	12,0	72,0	28,0	-	16,0	36,0	28,0	20,0
No respon	20	40,0	10,0	50,0	90,0	85,0	15,0	70,0	30,0	-	15,0	25,0	30,0	30,0
Mitjana	6,09	5,94	6,28	6,18	6,06	6,11	5,96	6,16	5,83	7,30	5,97	6,12	5,98	6,15
Desviacio Tipica	2,42	2,44	2,35	2,42	2,43	2,35	2,80	2,48	2,16	2,34	2,32	2,29	2,56	2,49

..... - DISSENY

0 Gens	9	44,4	22,2	33,3	77,8	88,9	11,1	100,0	-	-	33,3	22,2	22,2	22,2
1	3	33,3	33,3	33,3	66,7	66,7	33,3	100,0	-	-	-	-	100,0	-
2	11	36,4	9,1	54,5	90,9	81,8	18,2	90,9	9,1	-	18,2	27,3	36,4	18,2
3	15	80,0	13,3	6,7	86,7	86,7	13,3	73,3	26,7	-	6,7	33,3	40,0	20,0
4	15	26,7	20,0	53,3	80,0	73,3	26,7	86,7	13,3	6,7	-	26,7	33,3	33,3
5	77	41,6	27,3	31,2	72,7	83,1	16,9	75,3	24,7	2,6	9,1	46,8	31,2	10,4
6	118	45,8	11,0	43,2	89,0	87,3	12,7	77,1	22,9	,8	10,2	39,0	37,3	12,7
7	122	48,4	14,8	36,9	85,2	86,9	13,1	76,2	23,8	4,1	16,4	43,4	26,2	9,8
8	216	44,0	11,6	44,4	88,4	83,3	16,7	80,1	19,9	1,9	16,7	35,6	32,9	13,0
9	103	39,8	17,5	42,7	82,5	85,4	14,6	72,8	27,2	3,9	20,4	30,1	34,0	11,7
10 Molt	64	34,4	28,1	37,5	71,9	85,9	14,1	82,8	17,2	9,4	21,9	34,4	28,1	6,3
No sap	27	40,7	22,2	37,0	77,8	92,6	7,4	77,8	22,2	-	11,1	33,3	33,3	22,2
No respon	20	40,0	10,0	50,0	90,0	85,0	15,0	70,0	30,0	-	15,0	25,0	30,0	30,0
Mitjana	7,13	7,03	7,15	7,24	7,13	7,14	7,08	7,10	7,24	7,96	7,51	7,09	7,05	6,80
Desviacio Tipica	1,93	1,91	2,17	1,85	1,89	1,93	1,99	2,00	1,67	1,80	2,02	1,77	1,99	2,10

	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL 800 43,4 16,3 40,4 83,8 85,1 14,9 78,0 22,0 2,9 15,3 36,6 32,4 12,9

P.32.- DIGUI, SI US PLAU, EN QUINA MIDA DE 0 A 10 VOSTE VALORA CADASCUN DELS SEGUENTS ASPECTES A L'HORA DE COMPRAR UN VEHICLE

.....(0=GENS, 10=MOLT)

..... - MARCA

0 Gens	41	43,9	14,6	41,5	85,4	87,8	12,2	78,0	22,0	7,3	12,2	41,5	31,7	7,3
1	12	33,3	33,3	33,3	66,7	75,0	25,0	83,3	16,7	-	16,7	41,7	25,0	16,7
2	26	50,0	7,7	42,3	92,3	80,8	19,2	80,8	19,2	-	19,2	50,0	26,9	3,8
3	25	44,0	12,0	44,0	88,0	92,0	8,0	76,0	24,0	-	16,0	24,0	36,0	24,0
4	5	36,0	8,0	56,0	92,0	80,0	20,0	68,0	32,0	-	16,0	40,0	44,0	-
5	104	40,4	18,3	41,3	81,7	90,4	9,6	74,0	26,0	1,9	19,2	37,5	29,8	11,5
6	102	42,2	15,7	42,2	84,3	90,2	9,8	78,4	21,6	2,0	14,7	34,3	36,3	12,7
7	114	54,4	12,3	33,3	87,7	88,6	11,4	69,3	30,7	1,8	17,5	39,5	26,3	14,9
8	146	43,8	13,0	43,2	87,0	81,5	18,5	82,9	17,1	4,8	11,6	32,9	37,7	13,0
9	95	44,2	23,2	32,6	76,8	77,9	22,1	82,1	17,9	2,1	12,6	31,6	42,1	11,6
10 Molt	54	33,3	24,1	42,6	75,9	83,3	16,7	92,6	7,4	7,4	20,4	37,0	20,4	14,8
No sap	36	36,1	22,2	41,7	77,8	83,3	16,7	72,2	27,8	2,8	11,1	55,6	16,7	13,9
No respon	20	40,0	10,0	50,0	90,0	85,0	15,0	70,0	30,0	-	15,0	25,0	30,0	30,0
Mitjana	6,36	6,35	6,62	6,27	6,31	6,30	6,68	6,45	6,04	6,82	6,30	6,21	6,42	6,63
Desviacio Tipica	2,58	2,53	2,68	2,60	2,56	2,56	2,69	2,62	2,40	3,14	2,55	2,66	2,51	2,40

..... - PREU

0 Gens	1	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-
1	1	100,0	-	-	100,0	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-
2	3	33,3	66,7	-	33,3	66,7	33,3	100,0	-	-	-	33,3	33,3	-
3	1	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-
4	4	50,0	25,0	25,0	75,0	75,0	25,0	75,0	25,0	-	-	75,0	-	25,0
5	29	34,5	31,0	34,5	69,0	79,3	20,7	62,1	37,9	3,4	31,0	34,5	27,6	3,4
6	31	29,0	16,1	54,8	83,9	96,8	3,2	80,6	19,4	3,2	16,1	35,5	22,6	22,6
7	81	45,7	16,0	38,3	84,0	90,1	9,9	60,5	39,5	6,2	12,3	48,1	23,5	9,9
8	158	45,6	12,0	42,4	88,0	87,3	12,7	79,7	20,3	2,5	17,1	31,0	35,4	13,9
9	190	50,0	12,6	37,4	87,4	81,6	18,4	80,5	19,5	1,6	8,9	38,4	36,3	14,7
10 Molt	255	39,2	18,8	42,0	81,2	84,3	15,7	83,1	16,9	3,1	17,6	35,7	33,7	9,8
No sap	24	45,8	20,8	33,3	79,2	87,5	12,5	75,0	25,0	4,2	16,7	37,5	20,8	20,8
No respon	22	40,9	9,1	50,0	90,9	86,4	13,6	68,2	31,8	-	13,6	27,3	31,8	27,3
Mitjana	8,55	8,58	8,33	8,61	8,59	8,54	8,62	8,64	8,23	8,41	8,40	8,50	8,70	8,53
Desviacio Tipica	1,53	1,43	2,01	1,40	1,41	1,50	1,69	1,51	1,56	1,53	1,85	1,56	1,38	1,34



	TOTAL	ESTACIO				TIP. VEHICLE		SEXE		EDAT				
		ECA	RVSA	ITEU VE	ECA ITEU VE	Turisme	Altre	Home	Dona	Menys de 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Mes de 64 anys
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>43,4</b>	<b>16,3</b>	<b>40,4</b>	<b>83,8</b>	<b>85,1</b>	<b>14,9</b>	<b>78,0</b>	<b>22,0</b>	<b>2,9</b>	<b>15,3</b>	<b>36,6</b>	<b>32,4</b>	<b>12,9</b>
<b>P.33.- A LA SEVA UNITAT FAMILIAR, QUI DECIDEIX EL TIPUS DE VEHICLE A ADQUIRIR</b>														
ELL MATEIX/ELLA MATEIXA	263	38,0	15,6	46,4	84,4	85,6	14,4	84,0	16,0	4,2	18,3	28,1	33,5	16,0
ENTRE TOTS	238	46,2	16,4	37,4	83,6	82,8	17,2	77,7	22,3	1,3	10,5	45,4	33,2	9,7
EL MATRIMONI/PARELLA	124	37,1	16,9	46,0	83,1	89,5	10,5	76,6	23,4	-	11,3	47,6	30,6	10,5
QUI SE' L COMPRA	38	71,1	5,3	23,7	94,7	86,8	13,2	63,2	36,8	13,2	31,6	10,5	39,5	5,3
EL MARIT/PARE	22	54,5	22,7	22,7	77,3	81,8	18,2	40,9	59,1	9,1	18,2	50,0	18,2	4,5
LA DONA	14	35,7	21,4	42,9	78,6	50,0	50,0	85,7	14,3	7,1	28,6	35,7	28,6	-
EL FILL	3	100,0	-	-	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-
L'AMO DE L'EMPRESA	1	100,0	-	-	100,0	100,0	-	100,0	-	-	-	-	66,7	33,3
ALTRES	3	66,7	-	33,3	100,0	100,0	-	33,3	66,7	-	33,3	-	-	-
NO RESPON	94	43,6	20,2	36,2	79,8	88,3	11,7	77,7	22,3	1,1	14,9	33,0	29,8	21,3
<b>P.34.- CONSIDERA QUE L'INTRODUCCIÓ DE L'EURO POT SUPOSAR UN INCREMENT EN EL PREU DELS VEHICLES</b>														
Si	155	40,0	19,4	40,6	80,6	87,1	12,9	78,7	21,3	1,3	15,5	34,8	34,8	13,5
No	306	38,2	16,3	45,4	83,7	85,0	15,0	82,0	18,0	4,9	18,6	41,2	25,2	10,1
No sap	323	50,2	14,9	35,0	85,1	84,2	15,8	74,3	25,7	1,9	12,4	33,4	37,2	15,2
No respon	16	37,5	12,5	50,0	87,5	87,5	12,5	68,8	31,3	-	6,3	31,3	50,0	12,5
<b>P.35.- QUAN S'HA DE COMPRAR UN VEHICLE NOU, PER FER EL MANTENIMENT O LES REVISIONS, CONSIDERA CONVENIENT PORTAR-LO AL</b>														
<b>.....CONCESSIONARI DE MARCA O BE A UN TALLER DE LA SEVA CONFIANÇA</b>														
Portar-lo al concessionari	405	43,2	16,8	40,0	83,2	86,2	13,8	78,5	21,5	2,7	14,1	42,0	30,9	10,4
Portar-lo a un taller de confiança	335	43,0	16,4	40,6	83,6	85,1	14,9	77,3	22,7	3,0	17,0	30,7	34,3	14,9
No sap	42	45,2	11,9	42,9	88,1	76,2	23,8	81,0	19,0	2,4	16,7	35,7	26,2	19,0
No respon	18	50,0	11,1	38,9	88,9	83,3	16,7	72,2	27,8	5,6	5,6	27,8	44,4	16,7
<b>I.- HABITAT</b>														
Menys de 2000 hab.	67	10,4	32,8	56,7	67,2	79,1	20,9	86,6	13,4	-	16,4	32,8	28,4	22,4
De 2001 a 10000 hab.	158	55,1	15,2	29,7	84,8	86,7	13,3	75,3	24,7	2,5	14,6	37,3	29,7	15,8
De 10001 a 50000 hab.	213	22,1	36,2	41,8	63,8	82,2	17,8	81,7	18,3	2,8	16,0	38,5	31,9	10,8
De 50001 a 100000 hab.	91	44,0	6,6	49,5	93,4	90,1	9,9	69,2	30,8	4,4	18,7	36,3	27,5	13,2
De 100001 a 500000 hab.	129	62,8	-	37,2	100,0	81,4	18,6	80,6	19,4	3,1	10,9	35,7	41,9	8,5
Mes de 500000 hab.	142	59,9	,7	39,4	99,3	90,8	9,2	74,6	25,4	3,5	16,2	35,9	32,4	12,0