



REO núm: 881  
Data: 17/04/2018



Taules estadístiques

## **Enquesta de satisfacció del client extern atès a la unitat de Subaguts de l'Hospital Sociosanitari del Consorci Sanitari Integral (CSI). 2014**

Organisme promotor: Consorci Sanitari Integral



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



**Generalitat  
de Catalunya**

## ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D' HOSPITALITZACIÓ

### GRUPS D'EDAT-

			SERVEI				Total
			convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0-65	N		7	6	1	0	14
	%		8,5%	17,1%	3,3%	,0%	7,8%
>65-75	N		17	3	4	1	25
	%		20,7%	8,6%	13,3%	3,1%	14,0%
>75-84	N		40	12	13	12	77
	%		48,8%	34,3%	43,3%	37,5%	43,0%
>84	N		18	14	12	19	63
	%		22,0%	40,0%	40,0%	59,4%	35,2%
Total	N		82	35	30	32	179
	%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### SEXE-

			SERVEI				Total
			convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
SEXE H	N		31	18	12	15	76
	%		37,8%	51,4%	40,0%	46,9%	42,5%
D	N		51	17	18	17	103
	%		62,2%	48,6%	60,0%	53,1%	57,5%
Total	N		82	35	30	32	179
	%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUI CONTESTA-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
PACIENT	N	38	10	4	9	61
	%	46,3%	28,6%	13,3%	28,1%	34,1%
FAMILIAR	N	44	25	26	23	118
	%	53,7%	71,4%	86,7%	71,9%	65,9%
Total	N	82	35	30	32	179
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUANT TEMPS FA QUE VOSTÈ ESTÀ INGRESSAT EN EL NOSTRE CENTRE?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
fins 15 dies	N	0	0	0	23	23
	%	,0%	,0%	,0%	71,9%	13,3%
fins un mes	N	59	11	20	5	95
	%	72,0%	32,4%	80,0%	15,6%	54,9%
1-3 mesos	N	21	5	5	0	31
	%	25,6%	14,7%	20,0%	,0%	17,9%
3-6 mesos	N	2	7	0	0	9
	%	2,4%	20,6%	,0%	,0%	5,2%
6-12 mesos	N	0	6	0	0	6
	%	,0%	17,6%	,0%	,0%	3,5%
mes d'un any	N	0	5	0	0	5
	%	,0%	14,7%	,0%	,0%	2,9%
15 dies a 1 mes	N	0	0	0	4	4
	%	,0%	,0%	,0%	12,5%	2,3%
<b>Total</b>	<b>N</b>	<b>82</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>173</b>
	<b>%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

**CREU QUE EL METGE LI DEDICA EL TEMPS QUE LI FA FALTA?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	2	0	0	0	2
	%	2,5%	,0%	,0%	,0%	1,1%
1	N	0	1	0	0	1
	%	,0%	2,9%	,0%	,0%	,6%
2	N	1	1	1	1	4
	%	1,3%	2,9%	3,3%	3,3%	2,3%
3	N	2	0	0	0	2
	%	2,5%	,0%	,0%	,0%	1,1%
4	N	2	1	0	0	3
	%	2,5%	2,9%	,0%	,0%	1,7%
5	N	10	5	0	1	16
	%	12,5%	14,3%	,0%	3,3%	9,1%
6	N	7	2	0	3	12
	%	8,8%	5,7%	,0%	10,0%	6,9%
7	N	6	4	1	3	14
	%	7,5%	11,4%	3,3%	10,0%	8,0%
8	N	18	8	5	6	37
	%	22,5%	22,9%	16,7%	20,0%	21,1%
9	N	8	4	7	4	23
	%	10,0%	11,4%	23,3%	13,3%	13,1%
10	N	24	9	16	12	61
	%	30,0%	25,7%	53,3%	40,0%	34,9%
Total	N	80	35	30	30	175
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**DES DE QUE ESTA A L'HOSPITAL, EL METGE LI EXPLICA LA SEVA MALALTIA?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	4	0	0	0	4
	%	5,1%	,0%	,0%	,0%	2,3%
1	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
2	N	0	1	1	0	2
	%	,0%	3,0%	3,4%	,0%	1,2%
3	N	2	2	0	0	4
	%	2,6%	6,1%	,0%	,0%	2,3%
4	N	2	1	0	1	4
	%	2,6%	3,0%	,0%	3,1%	2,3%
5	N	8	2	0	5	15
	%	10,3%	6,1%	,0%	15,6%	8,7%
6	N	3	0	0	0	3
	%	3,8%	,0%	,0%	,0%	1,7%
7	N	8	2	2	5	17
	%	10,3%	6,1%	6,9%	15,6%	9,9%
8	N	13	10	5	3	31
	%	16,7%	30,3%	17,2%	9,4%	18,0%
9	N	10	5	5	6	26
	%	12,8%	15,2%	17,2%	18,8%	15,1%
10	N	27	10	16	12	65
	%	34,6%	30,3%	55,2%	37,5%	37,8%
Total	N	78	33	29	32	172
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**COM S'ENTENEN LES EXPLICACIONS QUE LI DONA EL METGE SOBRE LA SEVA MALALTIA?**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
1	N	1	1	0	0	2
	%	1,3%	3,0%	,0%	,0%	1,2%
2	N	1	0	1	0	2
	%	1,3%	,0%	3,4%	,0%	1,2%
3	N	3	2	0	1	6
	%	3,9%	6,1%	,0%	3,1%	3,5%
4	N	2	1	0	0	3
	%	2,6%	3,0%	,0%	,0%	1,8%
5	N	6	3	0	3	12
	%	7,8%	9,1%	,0%	9,4%	7,0%
6	N	6	0	0	0	6
	%	7,8%	,0%	,0%	,0%	3,5%
7	N	5	6	2	4	17
	%	6,5%	18,2%	6,9%	12,5%	9,9%
8	N	18	4	5	6	33
	%	23,4%	12,1%	17,2%	18,8%	19,3%
9	N	12	7	5	7	31
	%	15,6%	21,2%	17,2%	21,9%	18,1%
10	N	22	9	16	11	58
	%	28,6%	27,3%	55,2%	34,4%	33,9%
Total	N	77	33	29	32	171
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUE LI SEMBLA LA PREDISPOSICIO DEL METGE PERQUE VOSTE PUGUI DONAR LA SEVA OPINIÓ?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	2	0	0	0	2
	%	2,6%	,0%	,0%	,0%	1,2%
1	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
2	N	1	2	0	1	4
	%	1,3%	5,9%	,0%	3,1%	2,3%
3	N	1	0	1	0	2
	%	1,3%	,0%	3,4%	,0%	1,2%
4	N	4	0	0	0	4
	%	5,2%	,0%	,0%	,0%	2,3%
5	N	3	3	0	3	9
	%	3,9%	8,8%	,0%	9,4%	5,2%
6	N	4	1	1	2	8
	%	5,2%	2,9%	3,4%	6,3%	4,7%
7	N	8	6	1	2	17
	%	10,4%	17,6%	3,4%	6,3%	9,9%
8	N	15	2	6	7	30
	%	19,5%	5,9%	20,7%	21,9%	17,4%
9	N	17	13	7	6	43
	%	22,1%	38,2%	24,1%	18,8%	25,0%
10	N	21	7	13	11	52
	%	27,3%	20,6%	44,8%	34,4%	30,2%
Total	N	77	34	29	32	172
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



**COM VALORA EL TRACTE PERSONAL (AMABILITAT) QUE EL METGE TÉ AMB VOSTÈ?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
1	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
2	N	0	1	0	0	1
	%	,0%	3,0%	,0%	,0%	,6%
3	N	2	0	0	0	2
	%	2,6%	,0%	,0%	,0%	1,2%
4	N	1	0	0	1	2
	%	1,3%	,0%	,0%	3,1%	1,2%
5	N	3	2	0	0	5
	%	3,8%	6,1%	,0%	,0%	2,9%
6	N	4	1	0	2	7
	%	5,1%	3,0%	,0%	6,3%	4,1%
7	N	4	4	1	3	12
	%	5,1%	12,1%	3,4%	9,4%	7,0%
8	N	13	3	4	5	25
	%	16,7%	9,1%	13,8%	15,6%	14,5%
9	N	14	6	4	7	31
	%	17,9%	18,2%	13,8%	21,9%	18,0%
10	N	35	16	20	14	85
	%	44,9%	48,5%	69,0%	43,8%	49,4%
Total	N	78	33	29	32	172
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUINA DISPOSICIÓ TÉ EL METGE PER ESCOLTAR-LO I FER-SE CÀRREC DEL QUÈ A VOSTÈ LI PREOCUPA DE LA SEVA SALUT?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	1	0	0	2
	%	1,2%	2,9%	,0%	,0%	1,1%
1	N	1	1	0	0	2
	%	1,2%	2,9%	,0%	,0%	1,1%
2	N	1	0	0	0	1
	%	1,2%	,0%	,0%	,0%	,6%
3	N	2	0	1	1	4
	%	2,5%	,0%	3,4%	3,1%	2,3%
4	N	4	0	0	0	4
	%	4,9%	,0%	,0%	,0%	2,3%
5	N	5	3	0	2	10
	%	6,2%	8,8%	,0%	6,3%	5,7%
6	N	5	3	1	3	12
	%	6,2%	8,8%	3,4%	9,4%	6,8%
7	N	9	3	0	1	13
	%	11,1%	8,8%	,0%	3,1%	7,4%
8	N	15	4	3	7	29
	%	18,5%	11,8%	10,3%	21,9%	16,5%
9	N	15	8	8	6	37
	%	18,5%	23,5%	27,6%	18,8%	21,0%
10	N	23	11	16	12	62
	%	28,4%	32,4%	55,2%	37,5%	35,2%
Total	N	81	34	29	32	176
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**VALORI LA INFORMACIÓ QUE DONEN A LA SEVA FAMÍLIA SOBRE LA SEVA MALALTIA-**

		SERVEI				
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	Total
0	N	5	1	0	0	6
	%	6,4%	3,2%	,0%	,0%	3,6%
1	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
2	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
3	N	0	1	1	1	3
	%	,0%	3,2%	3,7%	3,2%	1,8%
4	N	3	1	0	0	4
	%	3,8%	3,2%	,0%	,0%	2,4%
5	N	5	2	1	2	10
	%	6,4%	6,5%	3,7%	6,5%	6,0%
6	N	3	2	0	2	7
	%	3,8%	6,5%	,0%	6,5%	4,2%
7	N	10	2	0	5	17
	%	12,8%	6,5%	,0%	16,1%	10,2%
8	N	10	7	4	4	25
	%	12,8%	22,6%	14,8%	12,9%	15,0%
9	N	16	7	6	5	34
	%	20,5%	22,6%	22,2%	16,1%	20,4%
10	N	24	8	15	12	59
	%	30,8%	25,8%	55,6%	38,7%	35,3%
Total	N	78	31	27	31	167
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**COM VALORA L'AJUDA QUE LI DONEN PER MENJAR, BAYAR-SE, VESTIR-SE O ANAR AL LAVABO?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	0	0	2	3
	%	1,3%	,0%	,0%	6,7%	1,7%
1	N	0	1	0	1	2
	%	,0%	2,9%	,0%	3,3%	1,2%
2	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
3	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
4	N	2	1	0	0	3
	%	2,5%	2,9%	,0%	,0%	1,7%
5	N	2	5	1	1	9
	%	2,5%	14,7%	3,6%	3,3%	5,2%
6	N	4	2	2	1	9
	%	5,0%	5,9%	7,1%	3,3%	5,2%
7	N	11	0	3	2	16
	%	13,8%	,0%	10,7%	6,7%	9,3%
8	N	20	7	6	5	38
	%	25,0%	20,6%	21,4%	16,7%	22,1%
9	N	12	3	6	4	25
	%	15,0%	8,8%	21,4%	13,3%	14,5%
10	N	26	15	10	14	65
	%	32,5%	44,1%	35,7%	46,7%	37,8%
Total	N	80	34	28	30	172
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**LES INFERMERES DE L'HOSPITAL TENEN UN TRACTE PERSONAL AMABLE AMB VOSTE?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
2	N	1	1	0	0	2
	%	1,3%	3,0%	,0%	,0%	1,2%
4	N	1	0	0	1	2
	%	1,3%	,0%	,0%	3,1%	1,2%
5	N	4	3	0	0	7
	%	5,1%	9,1%	,0%	,0%	4,1%
6	N	1	0	1	2	4
	%	1,3%	,0%	3,4%	6,3%	2,3%
7	N	7	1	1	1	10
	%	9,0%	3,0%	3,4%	3,1%	5,8%
8	N	11	6	5	3	25
	%	14,1%	18,2%	17,2%	9,4%	14,5%
9	N	16	7	6	7	36
	%	20,5%	21,2%	20,7%	21,9%	20,9%
10	N	36	15	16	18	85
	%	46,2%	45,5%	55,2%	56,3%	49,4%
Total	N	78	33	29	32	172
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUINA DISPOSICIÓ TÉ LA INFERMERA PER ESCOLTAR-LO I FER-SE CÀRREC DEL QUE A VOSTÈ LI PREOCUPA DE LA SEVA SALUT?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
2	N	0	1	0	0	1
	%	,0%	3,0%	,0%	,0%	,6%
3	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
4	N	1	0	0	1	2
	%	1,3%	,0%	,0%	3,2%	1,2%
5	N	4	2	0	1	7
	%	5,1%	6,1%	,0%	3,2%	4,1%
6	N	1	0	0	1	2
	%	1,3%	,0%	,0%	3,2%	1,2%
7	N	5	5	6	2	18
	%	6,4%	15,2%	22,2%	6,5%	10,7%
8	N	17	6	3	4	30
	%	21,8%	18,2%	11,1%	12,9%	17,8%
9	N	19	7	5	10	41
	%	24,4%	21,2%	18,5%	32,3%	24,3%
10	N	29	12	13	12	66
	%	37,2%	36,4%	48,1%	38,7%	39,1%
Total	N	78	33	27	31	169
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**LI SEMBLA QUE AQUEST HOSPITAL S'ADAPTA A LES NECESSITATS PER LES QUALS VA INGRESSAR? -**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	0	1	0	0	1
	%	,0%	3,2%	,0%	,0%	,6%
1	N	0	0	1	0	1
	%	,0%	,0%	3,7%	,0%	,6%
3	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
4	N	0	0	0	1	1
	%	,0%	,0%	,0%	3,2%	,6%
5	N	2	0	0	1	3
	%	2,6%	,0%	,0%	3,2%	1,8%
6	N	4	0	0	1	5
	%	5,1%	,0%	,0%	3,2%	3,0%
7	N	5	2	1	5	13
	%	6,4%	6,5%	3,7%	16,1%	7,8%
8	N	11	6	6	4	27
	%	14,1%	19,4%	22,2%	12,9%	16,2%
9	N	24	7	6	6	43
	%	30,8%	22,6%	22,2%	19,4%	25,7%
10	N	31	15	13	13	72
	%	39,7%	48,4%	48,1%	41,9%	43,1%
Total	N	78	31	27	31	167
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**TÉ LA SENSACIÓ D'ESTAR EN BONES MANS?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	1	0	0	2
	%	1,3%	3,0%	,0%	,0%	1,2%
1	N	0	0	1	0	1
	%	,0%	,0%	3,6%	,0%	,6%
4	N	1	0	0	2	3
	%	1,3%	,0%	,0%	6,5%	1,8%
5	N	4	0	0	2	6
	%	5,1%	,0%	,0%	6,5%	3,5%
6	N	2	1	0	0	3
	%	2,6%	3,0%	,0%	,0%	1,8%
7	N	7	2	1	1	11
	%	9,0%	6,1%	3,6%	3,2%	6,5%
8	N	16	4	3	3	26
	%	20,5%	12,1%	10,7%	9,7%	15,3%
9	N	14	7	9	9	39
	%	17,9%	21,2%	32,1%	29,0%	22,9%
10	N	33	18	14	14	79
	%	42,3%	54,5%	50,0%	45,2%	46,5%
Total	N	78	33	28	31	170
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



**COM VALORA LA MANERA EN QUÈ L'HA AJUDAT A CONTROLAR-LO O MILLORAR-LO ( EL DOLOR )?-**

		SERVEI				
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	Total
0	N	1	0	0	1	2
	%	1,3%	,0%	,0%	3,6%	1,2%
2	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
3	N	1	0	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,6%
5	N	1	3	0	0	4
	%	1,3%	9,4%	,0%	,0%	2,4%
6	N	7	0	0	1	8
	%	9,1%	,0%	,0%	3,6%	4,9%
7	N	7	5	1	1	14
	%	9,1%	15,6%	3,7%	3,6%	8,5%
8	N	17	6	5	6	34
	%	22,1%	18,8%	18,5%	21,4%	20,7%
9	N	13	7	8	7	35
	%	16,9%	21,9%	29,6%	25,0%	21,3%
10	N	29	11	13	12	65
	%	37,7%	34,4%	48,1%	42,9%	39,6%
Total	N	77	32	27	28	164
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**HA VISCUT ALGUN INCIDENT QUE POSES EN RISC LA SEVA SEGURETAT DURAT LA SEVA ASSISTENCIA EN EL NOSTRE CENTRE?-**

			SERVEI				Total
			convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
Total	SI	N	2	4	1	0	7
		% N	2,4%	11,4%	3,3%	,0%	3,9%
	NO	N	80	31	29	32	172
		% N	97,6%	88,6%	96,7%	100,0%	96,1%
		N	82	35	30	32	179
		% N	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**SI LA RESPOSTA ES AFIRMATIVA, COM VAN SER LES CONSEQÜENCIES?-**

			SERVEI			Total
			convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	
Total	4	N	0	0	1	1
		%	,0%	,0%	100,0%	14,3%
	5	N	1	1	0	2
		%	50,0%	25,0%	,0%	28,6%
	7	N	0	1	0	1
		%	,0%	25,0%	,0%	14,3%
	10	N	1	2	0	3
		%	50,0%	50,0%	,0%	42,9%
	No	2	4	1	7	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**QUE LI SEMBLA L'AJUDA QUE HA TINGUT LA TREBALLADOR/ASSISTENT SOCIAL?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	2	1	2	6
	%	1,6%	5,9%	5,0%	10,0%	4,4%
1	N	1	0	0	1	2
	%	1,6%	,0%	,0%	5,0%	1,5%
2	N	0	1	0	1	2
	%	,0%	2,9%	,0%	5,0%	1,5%
3	N	2	0	0	0	2
	%	3,2%	,0%	,0%	,0%	1,5%
5	N	1	2	0	1	4
	%	1,6%	5,9%	,0%	5,0%	2,9%
6	N	1	1	0	0	2
	%	1,6%	2,9%	,0%	,0%	1,5%
7	N	4	1	1	2	8
	%	6,3%	2,9%	5,0%	10,0%	5,8%
8	N	6	2	3	3	14
	%	9,5%	5,9%	15,0%	15,0%	10,2%
9	N	8	4	6	8	26
	%	12,7%	11,8%	30,0%	40,0%	19,0%
10	N	39	21	9	2	71
	%	61,9%	61,8%	45,0%	10,0%	51,8%
Total	N	63	34	20	20	137
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUE LI SEMBLA L'ASSISTENCIA QUE HA TINGUT EL/LA FISIOTERAPEUTA?-**

		SERVEI			
		convalescència	llarga estada	subaguts	Total
0	N	0	6	0	6
	%	,0%	24,0%	,0%	5,9%
4	N	1	0	0	1
	%	1,5%	,0%	,0%	1,0%
5	N	0	2	1	3
	%	,0%	8,0%	12,5%	3,0%
6	N	4	1	0	5
	%	5,9%	4,0%	,0%	5,0%
7	N	5	2	0	7
	%	7,4%	8,0%	,0%	6,9%
8	N	9	3	1	13
	%	13,2%	12,0%	12,5%	12,9%
9	N	13	3	4	20
	%	19,1%	12,0%	50,0%	19,8%
10	N	36	8	2	46
	%	52,9%	32,0%	25,0%	45,5%
Total	N	68	25	8	101
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUE LI SEMBLA L'ASSISTENCIA QUE HA TINGUT LA TERAPEUTA OCUPACIONAL?-**

		SERVEI		Total
		convalescència	llarga estada	
0	N	1	5	6
	%	2,4%	22,7%	9,4%
1	N	1	0	1
	%	2,4%	,0%	1,6%
4	N	1	0	1
	%	2,4%	,0%	1,6%
5	N	1	2	3
	%	2,4%	9,1%	4,7%
6	N	3	1	4
	%	7,1%	4,5%	6,3%
7	N	2	2	4
	%	4,8%	9,1%	6,3%
8	N	6	2	8
	%	14,3%	9,1%	12,5%
9	N	5	5	10
	%	11,9%	22,7%	15,6%
10	N	22	5	27
	%	52,4%	22,7%	42,2%
Total	N	42	22	64
	%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUE LI SEMBLA L'ASSISTENCIA QUE HA TINGUT LA LOGOPEDA?-**

		SERVEI		
		convalescència	llarga estada	Total
0	N	0	1	1
	%	,0%	12,5%	4,0%
3	N	1	1	2
	%	5,9%	12,5%	8,0%
5	N	2	1	3
	%	11,8%	12,5%	12,0%
7	N	2	0	2
	%	11,8%	,0%	8,0%
8	N	3	1	4
	%	17,6%	12,5%	16,0%
9	N	2	2	4
	%	11,8%	25,0%	16,0%
10	N	7	2	9
	%	41,2%	25,0%	36,0%
Total	N	17	8	25
	%	100,0%	100,0%	100,0%

**VALORI LA TRANQUIL·LITAT QUE HI HA PER DESCANSAR I DORMIR A LA NIT-**

	SERVEI					Total
	convalesc ència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts		
0	N	1	2	0	0	3
	%	1,3%	6,5%	,0%	,0%	1,8%
1	N	1	0	0	1	2
	%	1,3%	,0%	,0%	3,2%	1,2%
2	N	2	0	2	0	4
	%	2,6%	,0%	8,0%	,0%	2,5%
3	N	2	1	0	0	3
	%	2,6%	3,2%	,0%	,0%	1,8%
4	N	3	0	1	1	5
	%	3,9%	,0%	4,0%	3,2%	3,1%
5	N	5	3	2	1	11
	%	6,6%	9,7%	8,0%	3,2%	6,7%
6	N	5	2	1	3	11
	%	6,6%	6,5%	4,0%	9,7%	6,7%
7	N	11	1	2	5	19
	%	14,5%	3,2%	8,0%	16,1%	11,7%
8	N	14	8	4	5	31
	%	18,4%	25,8%	16,0%	16,1%	19,0%
9	N	11	5	8	3	27
	%	14,5%	16,1%	32,0%	9,7%	16,6%
10	N	21	9	5	12	47
	%	27,6%	29,0%	20,0%	38,7%	28,8%
Total	N	76	31	25	31	163
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUE LI SEMBLA EL MENJAR DE L'HOSPITAL?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	2	2	0	2	6
	%	2,7%	6,3%	,0%	6,9%	3,8%
1	N	3	0	0	1	4
	%	4,1%	,0%	,0%	3,4%	2,5%
2	N	1	1	2	1	5
	%	1,4%	3,1%	8,3%	3,4%	3,2%
3	N	3	2	1	0	6
	%	4,1%	6,3%	4,2%	,0%	3,8%
4	N	7	3	0	2	12
	%	9,6%	9,4%	,0%	6,9%	7,6%
5	N	7	4	2	3	16
	%	9,6%	12,5%	8,3%	10,3%	10,1%
6	N	11	3	6	2	22
	%	15,1%	9,4%	25,0%	6,9%	13,9%
7	N	15	3	1	4	23
	%	20,5%	9,4%	4,2%	13,8%	14,6%
8	N	12	4	5	5	26
	%	16,4%	12,5%	20,8%	17,2%	16,5%
9	N	6	4	3	1	14
	%	8,2%	12,5%	12,5%	3,4%	8,9%
10	N	6	6	4	8	24
	%	8,2%	18,8%	16,7%	27,6%	15,2%
Total	N	73	32	24	29	158
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



**QUÈ LI SEMBLA EL TEMPS QUE HA D'ESPERAR A L' INFERMERA QUAN TRUCA AL TIMBRE?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	2	3	0	1	6
	%	2,7%	9,1%	,0%	3,4%	3,7%
2	N	1	0	0	1	2
	%	1,3%	,0%	,0%	3,4%	1,2%
3	N	3	1	0	0	4
	%	4,0%	3,0%	,0%	,0%	2,5%
4	N	2	1	1	0	4
	%	2,7%	3,0%	3,8%	,0%	2,5%
5	N	5	2	2	3	12
	%	6,7%	6,1%	7,7%	10,3%	7,4%
6	N	5	4	4	1	14
	%	6,7%	12,1%	15,4%	3,4%	8,6%
7	N	9	2	2	6	19
	%	12,0%	6,1%	7,7%	20,7%	11,7%
8	N	18	11	3	4	36
	%	24,0%	33,3%	11,5%	13,8%	22,1%
9	N	16	3	4	4	27
	%	21,3%	9,1%	15,4%	13,8%	16,6%
10	N	14	6	10	9	39
	%	18,7%	18,2%	38,5%	31,0%	23,9%
Total	N	75	33	26	29	163
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**TENINT EN COMPTE LES CIRCUMSTÀNCIES QUE SUPOSA ESTÀ INGRESSAT, COM VALORA EL RESPECTE A LA SEVA INTIMITAT?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	0	1	0	0	1
	%	,0%	3,0%	,0%	,0%	,6%
1	N	0	0	1	0	1
	%	,0%	,0%	3,8%	,0%	,6%
2	N	0	0	1	0	1
	%	,0%	,0%	3,8%	,0%	,6%
3	N	2	1	0	0	3
	%	2,6%	3,0%	,0%	,0%	1,8%
4	N	0	0	0	1	1
	%	,0%	,0%	,0%	3,3%	,6%
5	N	7	3	1	1	12
	%	9,0%	9,1%	3,8%	3,3%	7,2%
6	N	6	2	4	1	13
	%	7,7%	6,1%	15,4%	3,3%	7,8%
7	N	8	4	1	4	17
	%	10,3%	12,1%	3,8%	13,3%	10,2%
8	N	14	8	2	10	34
	%	17,9%	24,2%	7,7%	33,3%	20,4%
9	N	14	4	6	3	27
	%	17,9%	12,1%	23,1%	10,0%	16,2%
10	N	27	10	10	10	57
	%	34,6%	30,3%	38,5%	33,3%	34,1%
Total	N	78	33	26	30	167
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**ELS DIFERENTS PROFESSIONALS, LI DONEN INFORMACIÓ CONTRADICTÒRIA?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	1	2	0	0	3
	%	1,5%	7,1%	,0%	,0%	2,1%
1	N	0	1	0	0	1
	%	,0%	3,6%	,0%	,0%	,7%
2	N	1	0	0	2	3
	%	1,5%	,0%	,0%	8,0%	2,1%
3	N	2	0	0	0	2
	%	3,0%	,0%	,0%	,0%	1,4%
4	N	2	1	0	0	3
	%	3,0%	3,6%	,0%	,0%	2,1%
5	N	3	1	0	1	5
	%	4,5%	3,6%	,0%	4,0%	3,4%
6	N	1	1	0	1	3
	%	1,5%	3,6%	,0%	4,0%	2,1%
7	N	7	2	0	1	10
	%	10,4%	7,1%	,0%	4,0%	6,8%
8	N	11	3	7	5	26
	%	16,4%	10,7%	26,9%	20,0%	17,8%
9	N	13	8	9	5	35
	%	19,4%	28,6%	34,6%	20,0%	24,0%
10	N	26	9	10	10	55
	%	38,8%	32,1%	38,5%	40,0%	37,7%
Total	N	67	28	26	25	146
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**ELS METGES I INFERMERES PARLEN DE VOSTÈ DAVANT SEU, COM SI VOSTÈ NO HI FOS?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
0	N	3	1	0	0	4
	%	4,3%	3,1%	,0%	,0%	2,6%
1	N	2	0	0	0	2
	%	2,9%	,0%	,0%	,0%	1,3%
3	N	2	0	0	0	2
	%	2,9%	,0%	,0%	,0%	1,3%
4	N	1	0	0	0	1
	%	1,4%	,0%	,0%	,0%	,7%
5	N	3	3	0	0	6
	%	4,3%	9,4%	,0%	,0%	4,0%
6	N	1	1	0	1	3
	%	1,4%	3,1%	,0%	4,2%	2,0%
7	N	4	2	0	0	6
	%	5,8%	6,3%	,0%	,0%	4,0%
8	N	8	5	5	3	21
	%	11,6%	15,6%	19,2%	12,5%	13,9%
9	N	14	6	8	6	34
	%	20,3%	18,8%	30,8%	25,0%	22,5%
10	N	31	14	13	14	72
	%	44,9%	43,8%	50,0%	58,3%	47,7%
Total	N	69	32	26	24	151
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**VALORACIÓ DEL 0 AL 10, LA INFORMACIÓ A L'INGRES**

	N	%
0	2	1,2
1	5	3,0
3	4	2,4
4	1	,6
5	7	4,2
6	11	6,7
7	13	7,9
8	32	19,4
9	32	19,4
10	58	35,2
Total	165	100,0

Convalescència			Llarga estada			Pal.liatius			Subaguts		
	N	%		N	%		N	%		N	%
0	1	1,4	0	1	2,9	1	1	3,8	5	1	3,3
1	3	4,1	1	1	2,9	5	1	3,8	6	2	6,7
3	3	4,1	3	1	2,9	6	1	3,8	7	3	10,0
4	1	1,4	5	1	2,9	7	2	7,7	8	8	26,7
5	4	5,4	6	3	8,6	8	3	11,5	9	6	20,0
6	5	6,8	7	2	5,7	9	5	19,2	10	10	33,3
7	6	8,1	8	6	17,1	10	13	50,0	Total	30	100,0
8	15	20,3	9	6	17,1	Total	26	100			
9	15	20,3	10	14	40,0						
10	21	28,4	Total	35	100						
Total	74	100									

**VALORACIÓ DEL 0 AL 10, EL TEMPS QUE VA ESTAR A LA LLISTA D'ESPERA FINS EL SEU INGRES**

	N	%
0	3	2,0
10	64	43,5
2	2	1,4
3	2	1,4
4	3	2,0
5	10	6,8
6	7	4,8
7	8	5,4
8	23	15,6
9	25	17,0
Total	147	100,0

Convalescència			Llarga estada			Pal.liatius			Psicogeriatria		
	N	%		N	%		N	%		N	%
4	3	4,5	0	2	5,9	2	1	4,3	0	1	4,2
5	7	10,6	2	1	2,9	3	1	4,3	6	1	4,2
6	4	6,1	3	1	2,9	5	1	4,3	7	1	4,2
7	6	9,1	5	2	5,9	6	1	4,3	8	2	8,3
8	14	21,2	6	1	2,9	8	1	4,3	9	4	16,7
9	10	15,2	7	1	2,9	9	8	34,8	10	15	62,5
10	22	33,3	8	6	17,6	10	10	43,5	Total	24	100,0
Total	66	100	9	3	8,8	Total	23	100			
			10	17	50,0						
			Total	34	100						

**VALORACIÓ DEL 0 AL 10, EL GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL AMB L'HOSPITAL**

	N	%
0	1	,6
1	1	,6
3	1	,6
4	2	1,2
5	3	1,8
6	9	5,4
7	15	8,9
8	36	21,4
9	32	19,0
10	68	40,5
Total	168	100,0

Convalescència			Llarga estada			Pal.liatius			Psicogeriatría		
	N	%		N	%		N	%		N	%
0	1	1,3	1	1	2,9	3	1	3,6	4	1	3,4
4	1	1,3	6	2	5,7	7	2	7,1	5	1	3,4
5	2	2,6	8	11	31,4	8	4	14,3	7	4	13,8
6	7	9,2	9	4	11,4	9	6	21,4	8	6	20,7
7	9	11,8	10	17	48,6	10	15	53,6	9	7	24,1
8	15	19,7	Total	35	100,0	Total	28	100	10	10	34,5
9	15	19,7							Total	29	100,0
10	26	34,2									
Total	76	100									

**SI POGUÉS TRIAR, TORNARIA A VENIR AQUEST HOSPITAL ?-**

		SERVEI				Total
		convalescència	llarga estada	cures pal.liatives	subaguts	
si	N	66	30	24	24	144
	%	83,5%	96,8%	92,3%	85,7%	87,8%
no estic segur	N	12	1	1	4	18
	%	15,2%	3,2%	3,8%	14,3%	11,0%
no	N	1	0	1	0	2
	%	1,3%	,0%	3,8%	,0%	1,2%
Total	N	79	31	26	28	164
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



**EL PLA DE TRACTAMENT QUE SEGUEIX AQUÍ COINCIDEIX AMB EL QUE LI HAVIEN DIT A L'HOSPITAL O ESTAVA ABANS?-**

			SERVEI			Total
			convalescència	llarga estada	subaguts	
0	N		0	1	0	1
	%		,0%	3,7%	,0%	,9%
1	N		1	1	0	2
	%		1,5%	3,7%	,0%	1,7%
2	N		0	1	0	1
	%		,0%	3,7%	,0%	,9%
3	N		1	2	0	3
	%		1,5%	7,4%	,0%	2,6%
4	N		0	1	0	1
	%		,0%	3,7%	,0%	,9%
5	N		2	0	1	3
	%		3,0%	,0%	4,8%	2,6%
6	N		4	0	2	6
	%		6,0%	,0%	9,5%	5,2%
7	N		9	0	0	9
	%		13,4%	,0%	,0%	7,8%
8	N		11	2	9	22
	%		16,4%	7,4%	42,9%	19,1%
9	N		8	8	3	19
	%		11,9%	29,6%	14,3%	16,5%
10	N		31	11	6	48
	%		46,3%	40,7%	28,6%	41,7%
Total	N		67	27	21	115
	%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**VALORI LA COMODITAT DEL LLIT-**

			SERVEI			Total
			convalescència	llarga estada	subaguts	
1	N	0	0	0	1	1
	%	,0%	,0%	,0%	3,3%	,7%
2	N	4	4	2	0	6
	%	5,1%	5,9%	,0%	,0%	4,2%
3	N	2	2	0	1	3
	%	2,5%	,0%	,0%	3,3%	2,1%
4	N	1	1	0	0	1
	%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,7%
5	N	3	3	0	1	4
	%	3,8%	,0%	,0%	3,3%	2,8%
6	N	7	7	0	2	9
	%	8,9%	,0%	,0%	6,7%	6,3%
7	N	8	8	2	1	11
	%	10,1%	5,9%	3,3%	3,3%	7,7%
8	N	18	18	4	11	33
	%	22,8%	11,8%	36,7%	36,7%	23,1%
9	N	14	14	11	3	28
	%	17,7%	32,4%	10,0%	10,0%	19,6%
10	N	22	22	15	10	47
	%	27,8%	44,1%	33,3%	33,3%	32,9%
Total	N	79	79	34	30	143
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**QUÈ LI SEMBLA ELS HORARIS DE L'HOSPITAL? PER EXEMPLE, PER MENJAR, DORMIR...-**

		SERVEI			Total
		convalescència	llarga estada	subaguts	
10	N	19	8	11	38
	%	24,4%	24,2%	36,7%	27,0%
2	N	1	1	0	2
	%	1,3%	3,0%	,0%	1,4%
4	N	3	1	0	4
	%	3,8%	3,0%	,0%	2,8%
5	N	7	3	2	12
	%	9,0%	9,1%	6,7%	8,5%
6	N	3	1	0	4
	%	3,8%	3,0%	,0%	2,8%
7	N	10	2	5	17
	%	12,8%	6,1%	16,7%	12,1%
8	N	18	8	6	32
	%	23,1%	24,2%	20,0%	22,7%
9	N	17	9	6	32
	%	21,8%	27,3%	20,0%	22,7%
Total	N	78	33	30	141
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**ELS CANVIS DEL PERSONAL ( LES PERSONES QUE TREBALLEN A L'HOSPITAL) QUE HI HA DURANT ELS CAPS DE SETMANA O LES VACANCES, L'AMOÏNEN O EL MOLESTEN?-**

		SERVEI			Total
		convalescència	llarga estada	subaguts	
0	N	2	1	2	5
	%	2,8%	3,2%	8,7%	4,0%
10	N	13	8	9	30
	%	18,3%	25,8%	39,1%	24,0%
2	N	0	0	1	1
	%	,0%	,0%	4,3%	,8%
3	N	1	0	1	2
	%	1,4%	,0%	4,3%	1,6%
4	N	2	0	0	2
	%	2,8%	,0%	,0%	1,6%
5	N	3	3	1	7
	%	4,2%	9,7%	4,3%	5,6%
6	N	6	1	0	7
	%	8,5%	3,2%	,0%	5,6%
7	N	10	3	1	14
	%	14,1%	9,7%	4,3%	11,2%
8	N	16	8	4	28
	%	22,5%	25,8%	17,4%	22,4%
9	N	18	7	4	29
	%	25,4%	22,6%	17,4%	23,2%
Total	N	71	31	23	125
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**S'AVORREIX A L'HOSPITAL?-**

		SERVEI			
		convalescència	llarga estada	subaguts	Total
0	N	2	5	5	12
	%	2,7%	16,1%	19,2%	9,2%
1	N	2	1	2	5
	%	2,7%	3,2%	7,7%	3,8%
2	N	6	2	0	8
	%	8,1%	6,5%	,0%	6,1%
3	N	4	0	1	5
	%	5,4%	,0%	3,8%	3,8%
4	N	4	2	1	7
	%	5,4%	6,5%	3,8%	5,3%
5	N	6	5	3	14
	%	8,1%	16,1%	11,5%	10,7%
6	N	7	2	6	15
	%	9,5%	6,5%	23,1%	11,5%
7	N	9	1	2	12
	%	12,2%	3,2%	7,7%	9,2%
8	N	18	7	6	31
	%	24,3%	22,6%	23,1%	23,7%
9	N	7	1	0	8
	%	9,5%	3,2%	,0%	6,1%
10	N	9	5	0	14
	%	12,2%	16,1%	,0%	10,7%
Total	N	74	31	26	131
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**CONTINUÏTAT ASSISTECIAL**

**SI NECESITAVA ATENCIONS ( REHABILITACIÓ, CURES, VISITES, ... ) EN EL MOMENT DE L'ALTA, LI HAN FACILITAT DES DEL PROPI HOSPITAL ?-**

<b>SI</b>	<b>75%</b>
<b>NO</b>	<b>25%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

**PACIENTS CURES PAL·LIATIVES**

**HA CAUSAT ALGUN PROBLEMA O INCONVENIENT EL FET DE COMPARTIR HABITACIÓ?-**

			SERVEI cures pal.liatives	Total
2	N		1	1
	%		4,8%	4,8%
3	N		1	1
	%		4,8%	4,8%
4	N		1	1
	%		4,8%	4,8%
5	N		1	1
	%		4,8%	4,8%
6	N		5	5
	%		23,8%	23,8%
7	N		1	1
	%		4,8%	4,8%
8	N		1	1
	%		4,8%	4,8%
9	N		4	4
	%		19,0%	19,0%
10	N		6	6
	%		28,6%	28,6%
Total	N		21	21
	%		100,0%	100,0%

**LA MANERA COM LI EXPLIQUEN LES COSES LI DEIXA PREOCUPAT O ANGOIXAT?-**

			SERVEI cures pal.liatives	Total
	0	N	1	1
		%	3,8%	3,8%
	5	N	1	1
		%	3,8%	3,8%
	7	N	3	3
		%	11,5%	11,5%
	8	N	5	5
		%	19,2%	19,2%
	9	N	6	6
		%	23,1%	23,1%
	10	N	10	10
		%	38,5%	38,5%
Total		N	26	26
		%	100,0%	100,0%



**COM VALORA LA MANERA COM LI HA AJUDAT A CONTROLAR O MILLORAR AQUESTES SITUACIONS? (L'EQUIP QUE L'ATEN)-**

		SERVEI cures pal.liatives	Total
5	N	2	2
	%	8,0%	8,0%
7	N	2	2
	%	8,0%	8,0%
8	N	3	3
	%	12,0%	12,0%
9	N	8	8
	%	32,0%	32,0%
10	N	10	10
	%	40,0%	40,0%
Total	N	25	25
	%	100,0%	100,0%

**QUÈ LI SEMBLA LA CAPACITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN PER AJUDAR-LO A NO DESANIMAR-SE I A SENTIR-SE MÉS TRANQUIL?-**

			SERVEI	
			cures pal.liatives	Total
4	N		1	1
	%		4,2%	4,2%
6	N		2	2
	%		8,3%	8,3%
8	N		4	4
	%		16,7%	16,7%
9	N		7	7
	%		29,2%	29,2%
10	N		10	10
	%		41,7%	41,7%
Total	N		24	24
	%		100,0%	100,0%

## COMENTARIS ENQUESTES

### COMENTARIS ENQUESTES PAL.LIATIUS

AGRAÏMENT A TOT EL PERSONAL DE LA UNITAT DE PALIAITUS

AGRAÏMENT ALS METGES I INFERMERES DE LA UNITAT

CONTENTS AMB ELS PROFESSIONALS DEL SERVEI

EXISTEIX LIMITACIO DE RECURSOS

GRACIES PER EL VOSTRE SERVEI A TOTS

LES BUTAQUES D ELES HABITACIONS PER ALS FAMILIARS SON MOLT INCOMODES

MANCA DE NETEJA,MANCA D'INFORMACIO I MENJAR DOLENT

MOLTS AGRÀIMENTS

SATISFET AMB EL COMPORTAMENT DEL PERSONAL

SATISFET AMB LA UNITAT DE PAL.LIATIUS

#### COMENTARIS ENQUESTES LLARGA ESTADA

A VEGADES ALGUNES AUXILIARS NO M'HAN TRACTAT MALAMENT  
AL INGRESSAR PROBLEMES AMB LA MEDICACIO. TAMBE LA HAB. ON M'HAN POSAT NO  
S'ADAPTA A MEVA NECESSITAT  
AMB MES PERSONAL ELS MALALTS ESTARIEN MILLOR ATESSOS. EL PERSONAL FA EL  
QUE POT  
AMB MES PERSONAL ELS MALALTS ESTARIEN MILLOR ATESSOS. EL PERSONAL FA EL  
QUE POT  
ESTIC CONTENT AMB EL TRACTE QUE EM DONEN INFERMERES, METGES I TREBALL  
SOCIAL  
HEM VIST POC AL METGE  
HI HA QUE TINDRE RESPECTE ENTRE PACIENTS I PERSONAL  
L'HORA D'ESMORÇAR I DE SOPAR ES MOLT TARD  
M'AGRADEN LES CROQUETES I NO EM DONEN MAI  
MANCA DE PERSONAL  
MANCA DE PERSONAL  
MANCA DE PERSONAL  
MANCA DE PERSONAL  
NO ESTAT ATESSAT PEL FISIOTERAPEUTA  
SATISFET DE QUE ESTIGUI AQUI AL CENTRE INGRESSAT

#### COMENTARIS ENQUESTES SUBAGUTS

AGRAÏMENT A L'ATENCIÓ DEL PERSONAL

AGRAÏMENT A TOT L'EQUIP PADES

AGRAÏT PER L'ASSISTÈNCIA I EL CALOR HUMÀ

EL MENJAR ES DOLENT

EL MENJAR HAURIA DE MILLORAR

ELS METGES HAURIEN DE FACILITAR MÉS INFORMACIÓ REFERENT AL DIAGNÒSTIC I EVOLUCIÓ

FALTA PARLAT AMB LA TREBALLADORA SOCIAL

LA TEMPERATURA ALS MESOS DE CALOR ES INSOPORTABLE

MANCA AIRE ACONDICIONAT I TV. QUAN TRUQUES AL TIMBRE ES TRIGA MOLT.

MANCA DE PERSONAL REPERCUTEIX EN LA FALTA D'ATENCIÓ

MOLT SATISFET

TOT PODRIA ESTAR MILLOR (PERSONAL, INSTAL·LACIONS)

#### COMENTARIS ENQUESTES CONVALESCENCIA

AGRAÏMENT A TOT EL PERSONAL  
AGRAÏMENT PER LA HUMANITAT I EL TRACTE REBUT DE TOT EL PERSONAL DE LA UNITAT  
ALGUNES PERSONES QUE FORMEN PERSONAL D'INFERMERIA TE UN TRACTE INADEQUAT  
ATENCIO MEDICA ES MOLT DEFICIENT  
CONTENT AMB EL TRACTE QUE ENS DISPENSAN  
CONTENT AMB LES GESTIONS I COMPORTAMENT DE L'HOSPITAL  
EL MENJAR BE, ENCARA QUE EL PACIENT PORTA SONDA PER ALIMENTAR-SE  
EL MENJAR ES DOLENT  
EL MENJAR ES SERVEIX FRED  
EL PERSONAL TE POS TACTE AMB ELS PACIENTS  
EL TRACTE AMB FISIOTERAPEUTES, INFERMERES I AUXILIARIES PERFECTE. FELICITAR LA SEVA AMABILITAT  
EL TRACTE DEL PERSONAL EXCEL·LENT. LES INSTAL·LACIONS INSUFICIENTS AL IGUAL QUE LA FALTA DE PERSONAL  
EL TRACTE ES CORRECTE  
EL TRACTE ES CORRECTE  
ESTIC MOLT SATISFET AMB TOT L'EQUIP ASSISTENCIAL DEL SOCIOSANITARI.  
FALTA MILLORAR EL MENJAR, EL LLIT I EL TRACTE D'AGUNA INFERMERA  
HEM ESTAT MOLT COMDES E INFORMATS TANT JO COM LA MEVA FAMILIA  
LA COMIDA DEJA MUCHO QUE DESEAR, SIEMPRE FRIA I EL PESCADOI INCOMESTIBLE  
LES AMBULANCIES TRIGUEN MOLT  
LES PROVES COMPLEMENTARIES LES FAN MASSA AVIA (RX, TAC, ANALITIQUES)  
MANCA D'HIGIENE A LES HABITACIONS  
MOLTES GRACIES A TOT L'EQUIP PEL VOSTRE AJUT