



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 583

Data 2 de juny de 2010

E N Q U E S T A



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Atenció Ciutadana

GESOP



**Els serveis d'informació i atenció de la
Generalitat de Catalunya i noves tecnologies**

Tabulacions:

Resultat absoluts

Novembre – Desembre de 2009





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual a casa – Nacionalitat

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																			
Diàriament	1533	791	742	407	570	332	224	88	627	489	326	3	642	636	143	112	1282	251	
Algunes vegades a la setmana	386	185	201	46	79	120	141	62	223	68	32	1	163	165	24	34	322	64	
Algunes vegades al mes	42	24	18	2	6	10	24	11	18	8	5	0	20	17	4	1	40	2	
Amb menor freqüència	35	18	17	4	4	6	21	13	11	11	0	0	7	21	4	3	30	5	
Mai	204	74	130	6	15	27	156	75	100	22	7	0	115	72	10	7	195	9	
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																			
Diàriament	767	374	393	282	326	127	32	26	267	274	197	3	319	313	79	56	631	136	
Algunes vegades a la setmana	435	238	197	116	167	117	35	18	181	154	82	0	162	188	41	44	345	90	
Algunes vegades al mes	81	38	43	11	35	19	16	3	44	19	15	0	33	40	3	5	68	13	
Amb menor freqüència	105	53	52	14	40	30	21	8	47	31	19	0	36	53	9	7	87	18	
Mai	812	389	423	42	106	202	462	194	440	120	57	1	397	317	53	45	738	74	
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																			
Diàriament	45	23	22	16	20	6	3	0	10	10	25	0	16	22	3	4	30	15	
Algunes vegades a la setmana	77	41	36	25	34	15	3	2	19	25	30	1	26	36	7	8	54	23	
Algunes vegades al mes	33	16	17	13	11	8	1	2	7	15	9	0	6	21	0	6	19	14	
Amb menor freqüència	28	17	11	11	9	8	0	0	8	10	9	1	9	11	6	2	20	8	
Mai	2017	995	1022	400	600	458	559	245	935	538	297	2	890	821	169	137	1746	271	
Base Truca per telèfon a través d'internet	183	97	86	65	74	37	7	4	44	60	73	2	57	90	16	20	123	60	
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																			
Skype	102	52	50	31	44	22	5	0	17	35	48	2	37	46	9	10	70	32	
Messenger	77	41	36	31	30	14	2	4	26	23	24	0	19	42	7	9	50	27	
Altres	2	2	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	
No sap	2	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																			
Sí, un	843	428	415		154	268	162	259	130	360	203	148	2	332	353	62	96	663	180
Sí, més d'un	1344	656	688		306	399	332	307	118	617	391	216	2	611	553	122	58	1199	145
No	11	7	4		5	6	0	0	1	1	4	5	0	4	3	1	3	5	6
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
DVD																			
Sí, un	1650	812	838		336	545	401	368	151	732	463	302	2	700	685	150	115	1406	244
Sí, més d'un	233	131	102		86	76	47	24	16	96	77	43	1	92	107	21	13	201	32
No	309	146	163		43	52	46	168	78	149	57	24	1	152	114	14	29	254	55
No sap què és	6	2	4		0	0	0	6	4	1	1	0	0	3	3	0	0	6	0
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
VIDEOCONSOLES																			
Sí, un	587	321	266		188	227	132	40	28	263	192	104	0	215	287	52	33	502	85
Sí, més d'un	160	80	80		68	50	29	13	15	64	51	30	0	58	79	17	6	142	18
No	1438	685	753		208	392	331	507	201	649	350	234	4	671	537	115	115	1213	225
No sap què és	13	5	8		1	4	2	6	5	2	5	1	0	3	6	1	3	10	3
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
LÍNIA DE TELÈFON FIX																			
Sí, un	1711	822	889		310	487	406	508	186	743	466	314	2	836	671	149	55	1551	160
Sí, més d'un	20	8	12		7	7	5	1	2	7	8	3	0	5	11	3	1	17	3
No	467	261	206		148	179	83	57	61	228	124	52	2	106	227	33	101	299	168
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
TELÈFON MÒBIL + PDA																			
Sí, un	168	93	75		51	66	35	16	5	50	45	68	0	76	68	16	8	146	22
Sí, més d'un	63	32	31		19	23	16	5	2	24	21	16	0	25	26	5	7	49	14
No	1689	855	834		360	525	370	434	191	754	486	254	4	725	702	148	114	1439	250
No sap què és	278	111	167		35	59	73	111	51	150	46	31	0	121	113	16	28	233	45
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
TELÈFON MÒBIL																			
Sí, un	640	307	333		80	167	128	265	111	276	141	111	1	305	261	42	32	562	78
Sí, més d'un	1392	716	676		373	489	337	193	84	627	435	243	3	550	589	134	119	1150	242
No	162	67	95		11	17	28	106	53	73	21	15	0	89	58	9	6	152	10
No sap què és	4	1	3		1	0	1	2	1	2	1	0	0	3	1	0	0	3	1
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)																			
Sí, un	143	78	65		33	54	43	13	6	40	42	54	1	66	58	15	4	127	16
Sí, més d'un	22	14	8		6	7	4	5	0	7	8	7	0	13	6	3	0	21	1
No	1797	905	892		407	560	385	445	198	805	514	278	2	759	756	154	128	1522	275
No sap què és	236	94	142		19	52	62	103	45	126	34	30	1	109	89	13	25	197	39
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
ORDINADOR DE SOBRETAULA																			
Sí, un	1028	507	521		266	343	268	151	41	438	347	201	1	467	399	109	53	900	128
Sí, més d'un	122	70	52		45	37	29	11	6	37	44	34	1	53	51	11	7	109	13
No	1047	514	533		154	293	197	403	202	502	207	134	2	426	459	65	97	857	190
No sap què és	1	0	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	1150	577	573		311	380	297	162	47	475	391	235	2	520	450	120	60	1009	141
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																			
Sí	1048	534	514		295	341	278	134	44	420	364	218	2	475	412	109	52	922	126
No	102	43	59		16	39	19	28	3	55	27	17	0	45	38	11	8	87	15
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a internet	1048	534	514		295	341	278	134	44	420	364	218	2	475	412	109	52	922	126
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																			
Sí	963	485	478		268	318	253	124	40	375	340	207	1	441	379	98	45	848	115
No	72	45	27		27	20	20	5	4	36	20	11	1	25	31	10	6	63	9
No sap què és	13	4	9		0	3	5	5	0	9	4	0	0	9	2	1	1	11	2
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																			
Sí	619	321	298		196	214	151	58	21	239	228	129	2	273	246	75	25	548	71
No	386	204	182		95	116	113	62	20	153	128	85	0	187	145	31	23	340	46
No sap què és	43	9	34		4	11	14	14	3	28	8	4	0	15	21	3	4	34	9
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
ORDINADOR PORTÀTIL																			
Sí, un	769	389	380		214	308	168	79	30	248	276	213	2	334	320	75	40	647	122
Sí, més d'un	130	72	58		49	43	27	11	8	37	48	37	0	58	59	10	3	111	19
No	1298	630	668		202	322	299	475	211	692	274	119	2	554	530	100	114	1108	190
No sap què és	1	0	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
Base Disposa d'ordinador portàtil	899	461	438		263	351	195	90	38	285	324	250	2	392	379	85	43	758	141
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																			
Sí	834	428	406		244	324	184	82	34	259	304	235	2	372	351	78	33	710	124
No	65	33	32		19	27	11	8	4	26	20	15	0	20	28	7	10	48	17
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a internet	834	428	406		244	324	184	82	34	259	304	235	2	372	351	78	33	710	124
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																			
Sí	689	351	338		197	279	145	68	22	207	255	203	2	312	287	65	25	583	106
No	134	70	64		47	44	35	8	11	45	47	31	0	55	58	13	8	117	17
No sap què és	11	7	4		0	1	4	6	1	7	2	1	0	5	6	0	0	10	1
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																			
Sí	655	344	311		210	254	142	49	21	201	241	190	2	294	271	63	27	556	99
No	157	77	80		33	63	37	24	9	45	58	45	0	68	71	13	5	135	22
No sap què és	22	7	15		1	7	5	9	4	13	5	0	0	10	9	2	1	19	3

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200		1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																			
Ordinador de sobretaula	587		287	300	129	189	155	114	29	288	188	81	1	261	229	59	38	513	74
Ordinador portàtil	336		171	165	81	160	53	42	20	98	121	96	1	133	158	24	21	262	74
Ambdós	563		290	273	182	191	142	48	18	187	203	154	1	259	221	61	22	496	67
No té ordinador	711		343	368	73	133	144	361	182	404	86	38	1	293	301	41	76	595	116
No sap / no contesta	3		1	2	0	1	1	1	0	2	0	1	0	1	2	0	0	3	0
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																			
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	1224		615	609	329	449	294	152	51	451	433	287	2	553	500	118	53	1059	165
Altres tipus de connexió	112		64	48	37	39	27	9	8	44	36	23	1	39	49	13	11	94	18
No té connexió	843		403	440	99	182	167	395	189	470	124	59	1	342	356	53	92	698	145
No sap / no contesta	21		10	11	0	4	7	10	1	14	5	1	0	13	6	1	1	18	3
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																			
Tecnologia WiFi	923		481	442	285	349	206	83	31	328	340	221	3	409	378	96	40	794	129
Altres tecnologies	382		194	188	78	130	106	68	23	148	125	86	0	175	153	33	21	334	48
No té connexió	843		403	440	99	182	167	395	189	470	124	59	1	342	356	53	92	698	145
No sap / no contesta	52		14	38	3	13	16	20	6	33	9	4	0	21	24	3	4	43	9

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200		1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
WEBCAM																			
Sí, un	701		367	334	219	279	154	49	24	240	252	183	2	283	308	69	41	585	116
Sí, més d'un	53		25	28	23	16	10	4	4	16	21	12	0	20	28	2	3	42	11
No	1361		661	700	223	366	307	465	194	683	315	167	2	609	536	111	105	1168	193
No sap què és	83		38	45	0	12	23	48	27	39	10	7	0	35	37	3	8	72	11
No contesta	2		1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD																			
Sí, un	807		408	399	275	321	159	52	31	301	286	188	1	339	339	79	50	681	126
Sí, més d'un	181		92	89	73	57	42	9	10	62	71	37	1	62	88	17	14	153	28
No	1144		563	581	117	291	277	459	182	583	237	140	2	513	457	86	88	971	173
No sap què és	66		28	38	0	4	16	46	26	32	4	4	0	33	25	3	5	62	4
No contesta	2		1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
GPS / NAVEGADOR																			
Sí, un	516		280	236	147	195	133	41	14	187	173	142	0	244	195	48	29	459	57
Sí, més d'un	45		25	20	15	17	8	5	2	14	16	13	0	18	23	3	1	40	5
No	1577		767	810	301	453	337	486	211	752	402	209	3	662	663	132	120	1315	262
No sap què és	61		20	41	2	8	17	34	22	26	7	5	1	23	29	2	7	54	7
No contesta	1		0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																			
Sí	392	192	200		96	134	90	72	26	150	123	93	0	167	170	38	17	336	56
No	1805	899	906		367	540	404	494	222	828	475	277	3	779	740	146	140	1530	275
No sap	2	0	2		2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	2	0
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Base Disposa de televisió de pagament	392	192	200		96	134	90	72	26	150	123	93	0	167	170	38	17	336	56
P3-A. QUINA?																			
Digital+	124	60	64		31	39	29	25	6	48	40	30	0	62	44	12	6	102	22
Imagenio	114	65	49		29	41	28	16	7	39	40	28	0	47	49	14	4	98	16
Ono	46	24	22		10	18	9	9	2	21	15	8	0	14	25	5	2	41	5
Canal+	66	26	40		15	20	14	17	9	25	14	18	0	31	32	3	0	61	5
Orange TV	5	2	3		1	4	0	0	0	2	2	1	0	0	4	0	1	3	2
Gol Televisión	9	3	6		2	5	1	1	0	4	1	4	0	4	3	1	1	8	1
Altres	6	0	6		1	3	0	2	2	1	3	0	0	1	3	0	2	4	2
No sap	21	12	9		7	4	8	2	0	10	8	3	0	7	10	3	1	18	3
No contesta	1	0	1		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)																			
Sí	1065	534	531		236	319	235	275	98	432	332	201	2	493	432	100	40	946	119
No	1119	552	567		225	351	258	285	146	539	265	167	2	447	474	85	113	913	206
No sap que és	14	6	8		3	4	2	5	3	8	1	2	0	7	3	0	4	8	6
No contesta	2	0	2		1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
TDT (AMB DESCODIFICADOR)																			
Sí	1096	549	547		242	337	273	244	114	517	296	167	2	479	468	105	44	980	116
No	1089	537	552		220	333	220	316	130	454	301	202	2	462	438	80	109	880	209
No sap que és	13	6	7		2	4	2	5	3	8	1	1	0	6	3	0	4	7	6
No contesta	2	0	2		1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT																			
Sí	1848	917	931		398	570	432	448	181	816	527	321	3	820	784	170	74	1633	215
No	339	171	168		64	101	62	112	63	157	70	48	1	122	122	15	80	228	111
No sap que és	11	4	7		2	3	1	5	3	6	1	1	0	5	3	0	3	6	5
No contesta	2	0	2		1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																			
Sí	1315	695	620		420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243
No	885	397	488		45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88
Base No utilitza internet	885	397	488		45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																			
No té ordinador	164	84	80		17	42	48	57	26	99	34	5	0	55	67	16	26	133	31
No té connexió	40	16	24		2	17	9	12	6	21	11	2	0	16	17	3	4	33	7
No sap com funciona	221	76	145		3	23	58	137	66	132	14	9	0	105	89	15	12	203	18
No li troba utilitat	189	100	89		7	46	61	75	33	120	26	9	1	82	85	15	7	177	12
És car	53	28	25		11	18	10	14	11	37	5	0	0	8	33	5	7	43	10
Els pares no volen	1	1	0		1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
És gran / per l'edat	146	59	87		0	0	8	138	54	78	10	4	0	87	48	8	3	144	2
Manca de temps	47	17	30		2	14	18	13	3	28	8	8	0	18	28	1	0	41	6
Altres	21	14	7		1	3	7	10	2	11	4	4	0	10	10	0	1	20	1
No sap	2	1	1		1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0
No contesta	1	1	0		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																			
Sí	351	154	197		22	78	106	145	47	232	49	23	0	147	154	30	20	316	35
No	533	242	291		23	85	113	312	157	294	63	18	1	234	223	34	42	480	53
No sap	1	1	0		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																			
Sí	116	64	52		23	48	22	23	8	74	23	11	0	48	54	9	5	102	14
No	769	333	436		22	115	197	435	196	453	89	30	1	334	323	55	57	695	74

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera		
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
P4-E. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																			
Molt avançat	130	89	41	56	46	25	3	5	32	46	46	1	46	65	8	11	100	30	
Bastant avançat	632	317	315	264	244	98	26	15	185	231	199	2	287	242	62	41	534	98	
Poc avançat	505	271	234	96	206	138	65	22	213	192	78	0	212	203	48	42	401	104	
Gens avançat	47	18	29	4	14	15	14	3	22	17	5	0	20	23	3	1	36	11	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Molt avançat	130	89	41	56	46	25	3	5	32	46	46	1	46	65	8	11	100	30	
Bastant avançat	632	317	315	264	244	98	26	15	185	231	199	2	287	242	62	41	534	98	
Poc avançat	505	271	234	96	206	138	65	22	213	192	78	0	212	203	48	42	401	104	
Gens avançat	47	18	29	4	14	15	14	3	22	17	5	0	20	23	3	1	36	11	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
P4-F. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																			
Des de casa	1157	610	547	355	448	254	100	35	383	435	301	3	527	459	115	56	990	167	
Des de la feina	332	173	159	63	171	89	9	1	47	114	168	2	197	93	34	8	312	20	
Des del centre d'estudis	93	43	50	85	6	1	1	3	44	36	10	0	36	42	8	7	77	16	
Bar / cibercafé / locutori	118	72	46	49	54	12	3	9	48	43	17	1	13	62	4	39	40	78	
Des d'una biblioteca	47	27	20	27	10	8	2	4	19	18	6	0	19	23	3	2	42	5	
Altres	50	25	25	32	14	4	0	2	24	15	9	0	16	26	4	4	38	12	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Des de casa	1157	610	547	355	448	254	100	35	383	435	301	3	527	459	115	56	990	167	
Des de la feina	332	173	159	63	171	89	9	1	47	114	168	2	197	93	34	8	312	20	
Des del centre d'estudis	93	43	50	85	6	1	1	3	44	36	10	0	36	42	8	7	77	16	
Bar / cibercafé / locutori	118	72	46	49	54	12	3	9	48	43	17	1	13	62	4	39	40	78	
Des d'una biblioteca	47	27	20	27	10	8	2	4	19	18	6	0	19	23	3	2	42	5	
Altres	50	25	25	32	14	4	0	2	24	15	9	0	16	26	4	4	38	12	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
P4-G. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTRE INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																			
Diàriament	402	226	176	89	207	97	9	2	63	145	190	2	223	131	37	11	364	38	
Algunes vegades a la setmana	105	57	48	32	41	30	2	1	28	42	34	0	46	44	10	5	84	21	
Algunes vegades al mes	28	14	14	9	11	8	0	0	8	11	9	0	11	13	2	2	21	7	
Amb menor freqüència	30	16	14	10	12	7	1	1	10	12	7	0	9	16	2	3	23	7	
Mai	749	381	368	279	240	134	96	41	343	275	89	1	276	329	70	74	579	170	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Diàriament	402	226	176	89	207	97	9	2	63	145	190	2	223	131	37	11	364	38	
Algunes vegades a la setmana	105	57	48	32	41	30	2	1	28	42	34	0	46	44	10	5	84	21	
Algunes vegades al mes	28	14	14	9	11	8	0	0	8	11	9	0	11	13	2	2	21	7	
Amb menor freqüència	30	16	14	10	12	7	1	1	10	12	7	0	9	16	2	3	23	7	
Mai	749	381	368	279	240	134	96	41	343	275	89	1	276	329	70	74	579	170	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
ACADEMICS																			
Diàriament	222	106	116	119	67	31	5	3	61	72	86	0	106	93	13	10	192	30	
Algunes vegades a la setmana	142	66	76	83	40	17	2	5	54	53	30	0	58	57	14	13	112	30	
Algunes vegades al mes	26	19	7	10	8	6	2	1	4	8	13	0	9	11	5	1	23	3	
Amb menor freqüència	32	13	19	7	21	4	0	1	8	13	9	1	16	9	5	2	26	6	
Mai	890	489	401	200	374	217	99	35	324	339	190	2	375	362	84	69	716	174	
No sap	3	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Diàriament	222	106	116	119	67	31	5	3	61	72	86	0	106	93	13	10	192	30	
Algunes vegades a la setmana	142	66	76	83	40	17	2	5	54	53	30	0	58	57	14	13	112	30	
Algunes vegades al mes	26	19	7	10	8	6	2	1	4	8	13	0	9	11	5	1	23	3	
Amb menor freqüència	32	13	19	7	21	4	0	1	8	13	9	1	16	9	5	2	26	6	
Mai	890	489	401	200	374	217	99	35	324	339	190	2	375	362	84	69	716	174	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	3	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	3	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
OCI / PERSONALS																			
Diàriament	926	500	426	334	358	172	62	31	296	349	247	3	410	383	80	53	771	155	
Algunes vegades a la setmana	284	145	139	66	109	74	35	11	116	96	61	0	107	115	32	30	221	63	
Algunes vegades al mes	55	25	30	7	28	14	6	2	25	18	10	0	28	18	3	6	41	14	
Amb menor freqüència	34	19	15	9	10	10	5	0	11	17	6	0	14	11	6	3	27	7	
Mai	16	6	10	4	6	6	0	1	4	6	5	0	6	7	0	3	12	4	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Diàriament	926	500	426	334	358	172	62	31	296	349	247	3	410	383	80	53	771	155	
Algunes vegades a la setmana	284	145	139	66	109	74	35	11	116	96	61	0	107	115	32	30	221	63	
Algunes vegades al mes	55	25	30	7	28	14	6	2	25	18	10	0	28	18	3	6	41	14	
Amb menor freqüència	34	19	15	9	10	10	5	0	11	17	6	0	14	11	6	3	27	7	
Mai	16	6	10	4	6	6	0	1	4	6	5	0	6	7	0	3	12	4	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
P4-H. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																			
Habitualment	800	416	384	276	320	156	48	20	230	306	242	2	377	304	73	46	675	125	
A vegades	477	257	220	136	179	114	48	22	207	165	82	1	175	213	47	42	373	104	
Mai	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	800	416	384	276	320	156	48	20	230	306	242	2	377	304	73	46	675	125	
A vegades	477	257	220	136	179	114	48	22	207	165	82	1	175	213	47	42	373	104	
Mai	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
Base Cerca informació per internet	1277	673	604	412	499	270	96	42	437	471	324	3	552	517	120	88	1048	229	
P4-I. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																			
Habitualment	356	170	186	93	153	91	19	5	89	132	129	1	186	129	31	10	309	47	
A vegades	616	328	288	200	253	117	46	25	198	238	153	2	247	263	65	41	506	110	
Mai	304	174	130	118	93	62	31	12	150	100	42	0	119	124	24	37	232	72	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	356	170	186	93	153	91	19	5	89	132	129	1	186	129	31	10	309	47	
A vegades	616	328	288	200	253	117	46	25	198	238	153	2	247	263	65	41	506	110	
Mai	304	174	130	118	93	62	31	12	150	100	42	0	119	124	24	37	232	72	
No cerca informació per internet	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Cerca informació per internet	1277	673	604	412	499	270	96	42	437	471	324	3	552	517	120	88	1048	229	
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																			
Habitualment	342	175	167	106	144	70	22	4	91	120	126	1	172	120	30	20	294	48	
A vegades	605	317	288	181	249	127	48	18	182	249	155	1	251	258	64	32	503	102	
Mai	330	181	149	125	106	73	26	20	164	102	43	1	129	139	26	36	251	79	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	342	175	167	106	144	70	22	4	91	120	126	1	172	120	30	20	294	48	
A vegades	605	317	288	181	249	127	48	18	182	249	155	1	251	258	64	32	503	102	
Mai	330	181	149	125	106	73	26	20	164	102	43	1	129	139	26	36	251	79	
No cerca informació per internet	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Cerca informació per internet	1277	673	604	412	499	270	96	42	437	471	324	3	552	517	120	88	1048	229	
SOBRE SERVEIS D'OCI																			
Habitualment	328	183	145	123	133	56	16	5	96	126	100	1	169	122	29	8	296	32	
A vegades	635	323	312	215	255	127	38	17	216	235	166	1	264	262	70	39	529	106	
Mai	314	167	147	74	111	87	42	20	125	110	58	1	119	133	21	41	223	91	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	328	183	145	123	133	56	16	5	96	126	100	1	169	122	29	8	296	32	
A vegades	635	323	312	215	255	127	38	17	216	235	166	1	264	262	70	39	529	106	
Mai	314	167	147	74	111	87	42	20	125	110	58	1	119	133	21	41	223	91	
No cerca informació per internet	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
Base Cerca informació per internet	1277	673	604	412	499	270	96	42	437	471	324	3	552	517	120	88	1048	229	
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																			
Habitualment	424	219	205	128	186	87	23	7	104	163	149	1	222	143	39	20	364	60	
A vegades	606	323	283	187	237	128	54	20	215	230	139	2	242	260	62	42	506	100	
Mai	246	131	115	97	76	54	19	15	118	77	36	0	88	113	19	26	177	69	
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	424	219	205	128	186	87	23	7	104	163	149	1	222	143	39	20	364	60	
A vegades	606	323	283	187	237	128	54	20	215	230	139	2	242	260	62	42	506	100	
Mai	246	131	115	97	76	54	19	15	118	77	36	0	88	113	19	26	177	69	
No cerca informació per internet	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Cerca informació per internet	1277	673	604	412	499	270	96	42	437	471	324	3	552	517	120	88	1048	229	
PER LA FEINA																			
Habitualment	363	202	161	82	181	90	10	1	50	129	181	2	204	110	35	14	321	42	
A vegades	165	93	72	49	69	43	4	4	46	69	46	0	72	68	17	8	138	27	
Mai	747	377	370	280	249	136	82	37	340	272	97	1	275	338	68	66	587	160	
No sap	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	363	202	161	82	181	90	10	1	50	129	181	2	204	110	35	14	321	42	
A vegades	165	93	72	49	69	43	4	4	46	69	46	0	72	68	17	8	138	27	
Mai	747	377	370	280	249	136	82	37	340	272	97	1	275	338	68	66	587	160	
No cerca informació per internet	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Cerca informació per internet	1277	673	604	412	499	270	96	42	437	471	324	3	552	517	120	88	1048	229	
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																			
Habitualment	188	82	106	50	86	44	8	5	42	53	88	0	98	66	18	6	165	23	
A vegades	466	223	243	125	184	107	50	17	155	175	118	1	207	194	40	25	388	78	
Mai	621	366	255	235	229	119	38	20	239	242	118	2	246	256	62	57	493	128	
No sap	2	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	188	82	106	50	86	44	8	5	42	53	88	0	98	66	18	6	165	23	
A vegades	466	223	243	125	184	107	50	17	155	175	118	1	207	194	40	25	388	78	
Mai	621	366	255	235	229	119	38	20	239	242	118	2	246	256	62	57	493	128	
No cerca informació per internet	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	2	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	
Base Cerca informació per internet	1277	673	604	412	499	270	96	42	437	471	324	3	552	517	120	88	1048	229	
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																			
Habitualment	301	136	165	119	120	50	12	7	68	112	114	0	146	116	30	9	256	45	
A vegades	479	233	246	167	193	98	21	16	162	165	133	3	203	200	41	35	394	85	
Mai	493	302	191	123	186	121	63	19	205	193	76	0	202	199	48	44	394	99	
No sap	4	2	2	3	0	1	0	0	2	1	1	0	1	2	1	0	4	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	301	136	165	119	120	50	12	7	68	112	114	0	146	116	30	9	256	45	
A vegades	479	233	246	167	193	98	21	16	162	165	133	3	203	200	41	35	394	85	
Mai	493	302	191	123	186	121	63	19	205	193	76	0	202	199	48	44	394	99	
No cerca informació per internet	38	22	16	8	12	6	12	3	15	15	5	0	13	17	1	7	24	14	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	4	2	2	3	0	1	0	0	2	1	1	0	1	2	1	0	4	0	
Base Cerca informació per internet (nascut a l'estranger)	282	150	132	113	126	36	7	13	94	112	62	1	11	168	15	88	53	229	
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																			
Habitualment	111	54	57	41	59	11	0	6	33	44	28	0	4	65	5	37	12	99	
A vegades	129	73	56	59	53	13	4	7	47	52	23	0	4	75	6	44	26	103	
Mai	41	23	18	13	14	11	3	0	14	15	11	1	3	27	4	7	14	27	
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
P4-J. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																			
Habitualment	267	143	124	119	92	45	11	10	101	91	64	1	112	119	23	13	211	56	
A vegades	356	201	155	157	126	50	23	14	126	139	76	1	132	164	41	19	297	59	
Mai	692	351	341	144	293	181	74	21	225	256	189	1	321	251	57	63	564	128	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	267	143	124	119	92	45	11	10	101	91	64	1	112	119	23	13	211	56	
A vegades	356	201	155	157	126	50	23	14	126	139	76	1	132	164	41	19	297	59	
Mai	692	351	341	144	293	181	74	21	225	256	189	1	321	251	57	63	564	128	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																			
Habitualment	1000	521	479	344	412	184	60	23	313	374	287	3	451	393	94	62	828	172	
A vegades	207	117	90	56	69	55	27	14	92	70	31	0	77	97	19	14	170	37	
Mai	108	57	51	20	30	37	21	8	47	42	11	0	37	44	8	19	74	34	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	1000	521	479	344	412	184	60	23	313	374	287	3	451	393	94	62	828	172	
A vegades	207	117	90	56	69	55	27	14	92	70	31	0	77	97	19	14	170	37	
Mai	108	57	51	20	30	37	21	8	47	42	11	0	37	44	8	19	74	34	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																			
Habitualment	334	177	157	210	96	24	4	15	148	117	52	2	97	180	25	32	234	100	
A vegades	299	152	147	118	130	43	8	11	96	115	76	1	114	133	29	23	240	59	
Mai	681	366	315	92	284	209	96	19	208	253	201	0	354	220	67	40	597	84	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	334	177	157	210	96	24	4	15	148	117	52	2	97	180	25	32	234	100	
A vegades	299	152	147	118	130	43	8	11	96	115	76	1	114	133	29	23	240	59	
Mai	681	366	315	92	284	209	96	19	208	253	201	0	354	220	67	40	597	84	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																			
Habitualment	101	64	37	68	25	7	1	2	41	34	24	0	34	54	6	7	76	25	
A vegades	172	83	89	80	60	25	7	7	47	67	49	2	72	78	10	12	137	35	
Mai	1041	548	493	272	425	244	100	36	363	385	256	1	459	401	105	76	858	183	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	101	64	37	68	25	7	1	2	41	34	24	0	34	54	6	7	76	25	
A vegades	172	83	89	80	60	25	7	7	47	67	49	2	72	78	10	12	137	35	
Mai	1041	548	493	272	425	244	100	36	363	385	256	1	459	401	105	76	858	183	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																			
Habitualment	276	165	111	164	85	21	6	14	108	92	61	1	100	132	21	23	212	64	
A vegades	421	230	191	156	192	53	20	12	129	175	104	1	177	179	37	28	358	63	
Mai	618	300	318	100	234	202	82	19	215	219	164	1	288	223	63	44	502	116	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	276	165	111	164	85	21	6	14	108	92	61	1	100	132	21	23	212	64	
A vegades	421	230	191	156	192	53	20	12	129	175	104	1	177	179	37	28	358	63	
Mai	618	300	318	100	234	202	82	19	215	219	164	1	288	223	63	44	502	116	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																			
Habitualment	213	128	85	133	62	14	4	12	86	67	48	0	77	105	17	14	173	40	
A vegades	343	189	154	135	148	39	21	12	99	143	88	1	153	144	26	20	291	52	
Mai	759	378	381	152	301	223	83	21	267	276	193	2	335	285	78	61	608	151	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	213	128	85	133	62	14	4	12	86	67	48	0	77	105	17	14	173	40	
A vegades	343	189	154	135	148	39	21	12	99	143	88	1	153	144	26	20	291	52	
Mai	759	378	381	152	301	223	83	21	267	276	193	2	335	285	78	61	608	151	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																			
Habitualment	164	110	54	79	55	27	3	3	55	62	44	0	61	81	13	9	136	28	
A vegades	320	189	131	133	128	44	15	9	88	117	104	2	150	132	21	17	268	52	
Mai	831	396	435	208	328	205	90	33	309	307	181	1	354	321	87	69	668	163	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	164	110	54	79	55	27	3	3	55	62	44	0	61	81	13	9	136	28	
A vegades	320	189	131	133	128	44	15	9	88	117	104	2	150	132	21	17	268	52	
Mai	831	396	435	208	328	205	90	33	309	307	181	1	354	321	87	69	668	163	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																			
Habitualment	107	59	48	52	37	15	3	2	36	30	38	1	51	45	6	5	84	23	
A vegades	203	115	88	78	77	38	10	6	56	86	55	0	85	98	10	10	171	32	
Mai	1004	521	483	290	396	223	95	37	359	370	236	2	429	390	105	80	816	188	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	107	59	48	52	37	15	3	2	36	30	38	1	51	45	6	5	84	23	
A vegades	203	115	88	78	77	38	10	6	56	86	55	0	85	98	10	10	171	32	
Mai	1004	521	483	290	396	223	95	37	359	370	236	2	429	390	105	80	816	188	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER VEURE LA TELEVISIÓ																			
Habitualment	69	38	31	36	22	9	2	4	25	17	23	0	25	32	7	5	51	18	
A vegades	136	70	66	54	49	24	9	6	37	49	43	1	60	61	3	12	102	34	
Mai	1108	587	521	330	439	242	97	35	388	420	263	2	479	440	111	78	917	191	
No sap	2	0	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	69	38	31	36	22	9	2	4	25	17	23	0	25	32	7	5	51	18	
A vegades	136	70	66	54	49	24	9	6	37	49	43	1	60	61	3	12	102	34	
Mai	1108	587	521	330	439	242	97	35	388	420	263	2	479	440	111	78	917	191	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	2	0	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																			
Habitualment	228	156	72	81	83	49	15	5	64	81	77	1	93	106	17	12	179	49	
A vegades	445	240	205	126	184	91	44	15	134	162	134	0	212	163	42	28	376	69	
Mai	641	299	342	213	243	136	49	25	253	243	118	2	260	264	62	55	516	125	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	228	156	72	81	83	49	15	5	64	81	77	1	93	106	17	12	179	49	
A vegades	445	240	205	126	184	91	44	15	134	162	134	0	212	163	42	28	376	69	
Mai	641	299	342	213	243	136	49	25	253	243	118	2	260	264	62	55	516	125	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1315	695	620		420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																			
Habitualment	152	75	77		37	72	36	7	3	21	57	69	2	73	63	9	7	125	27
A vegades	331	182	149		74	157	76	24	7	70	124	130	0	176	109	28	18	289	42
Mai	832	438	394		309	282	164	77	35	361	305	130	1	316	362	84	70	658	174
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Habitualment	152	75	77		37	72	36	7	3	21	57	69	2	73	63	9	7	125	27
A vegades	331	182	149		74	157	76	24	7	70	124	130	0	176	109	28	18	289	42
Mai	832	438	394		309	282	164	77	35	361	305	130	1	316	362	84	70	658	174
No utilitza internet	885	397	488		45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88
Base Utilitza internet per fer tràmits amb l'administració	152	75	77		37	72	36	7	3	21	57	69	2	73	63	9	7	125	27
P4-J.1. QUINS?																			
Hisenda, declaracions IVA, renda	28	14	14		4	15	5	4	0	3	10	15	0	14	10	3	1	25	3
Sindic de Greuges	3	2	1		1	2	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	1	2	1
Demanar certificat empadronament	20	10	10		6	10	4	0	0	3	8	9	0	9	9	2	0	15	5
INEM, renovar atur	22	9	13		7	8	7	0	1	1	14	5	1	8	9	3	2	18	4
Seguretat Social	10	7	3		3	2	4	1	0	2	2	5	1	7	3	0	0	9	1
Cadastrè	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Estudis	4	1	3		2	1	1	0	0	0	1	3	0	3	1	0	0	4	0
Beques	7	3	4		3	4	0	0	1	1	3	2	0	2	5	0	0	7	0
Sanitat, demanar hora metge	8	2	6		1	2	4	1	0	1	3	4	0	4	2	1	1	7	1
Renovar bicin	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Gestions públiques	5	4	1		2	1	2	0	0	1	0	4	0	3	2	0	0	4	1
Pagar multes o reclamar	6	4	2		1	3	1	1	0	1	2	3	0	2	3	0	1	5	1
Buscar feina	4	1	3		0	2	2	0	0	2	1	1	0	3	1	0	0	4	0
Per obtenir nacionalitat	5	3	2		1	2	2	0	1	1	1	2	0	0	5	0	0	0	5
Cèdula d'habitatge	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Demanar ajudes, subvencions	5	0	5		1	4	0	0	0	0	2	3	0	5	0	0	0	5	0
Demanar distintiu Àrea Verda	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Pagar rebut Ajuntament	3	0	3		1	2	0	0	0	1	0	2	0	2	1	0	0	3	0
Inscripció oposicions	1	1	0		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Matrícula universitat	1	1	0		1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Documentació	5	3	2		1	4	0	0	0	1	3	1	0	2	2	0	1	3	2
Certificat naixement	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Gestionar bitllets d'avió	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Denuncies	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres	2	2	0		0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0
Tot	3	1	2		1	2	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	2	1
No sap	3	2	1		0	2	1	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	1	2

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																			
Habitualment	176	91	85	36	97	39	4	0	26	67	81	2	94	60	15	7	157	19	
A vegades	217	123	94	54	93	48	22	7	42	79	89	0	112	77	17	11	188	29	
Mai	919	480	439	329	319	189	82	38	382	339	159	1	358	395	89	77	724	195	
No sap	3	1	2	1	2	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	176	91	85	36	97	39	4	0	26	67	81	2	94	60	15	7	157	19	
A vegades	217	123	94	54	93	48	22	7	42	79	89	0	112	77	17	11	188	29	
Mai	919	480	439	329	319	189	82	38	382	339	159	1	358	395	89	77	724	195	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	3	1	2	1	2	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																			
Habitualment	35	22	13	13	16	3	3	0	8	11	16	0	13	16	4	2	31	4	
A vegades	218	135	83	78	95	40	5	5	51	81	81	0	110	72	20	16	182	36	
Mai	1059	537	522	327	399	233	100	40	392	392	232	3	442	444	96	77	856	203	
No sap	3	1	2	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	35	22	13	13	16	3	3	0	8	11	16	0	13	16	4	2	31	4	
A vegades	218	135	83	78	95	40	5	5	51	81	81	0	110	72	20	16	182	36	
Mai	1059	537	522	327	399	233	100	40	392	392	232	3	442	444	96	77	856	203	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	3	1	2	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	3	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																			
Habitualment	31	11	20	8	18	4	1	1	5	11	14	0	17	13	1	0	29	2	
A vegades	75	43	32	22	41	10	2	3	18	26	28	0	32	34	2	7	61	14	
Mai	1205	639	566	388	451	261	105	41	428	446	287	3	515	485	117	88	978	227	
No sap	4	2	2	2	1	1	0	0	1	3	0	0	1	2	1	0	4	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	31	11	20	8	18	4	1	1	5	11	14	0	17	13	1	0	29	2	
A vegades	75	43	32	22	41	10	2	3	18	26	28	0	32	34	2	7	61	14	
Mai	1205	639	566	388	451	261	105	41	428	446	287	3	515	485	117	88	978	227	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	4	2	2	2	1	1	0	0	1	3	0	0	1	2	1	0	4	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Utilitza internet	1315	695	620		420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																			
Habitualment	113	61	52		33	53	21	6	1	29	33	48	2	52	45	8	8	93	20
A vegades	428	225	203		127	192	89	20	9	95	176	148	0	206	167	33	22	365	63
Mai	772	408	364		258	266	166	82	35	328	275	133	1	307	321	79	65	612	160
No sap	2	1	1		2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Habitualment	113	61	52		33	53	21	6	1	29	33	48	2	52	45	8	8	93	20
A vegades	428	225	203		127	192	89	20	9	95	176	148	0	206	167	33	22	365	63
Mai	772	408	364		258	266	166	82	35	328	275	133	1	307	321	79	65	612	160
No utilitza internet	885	397	488		45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88
No sap	2	1	1		2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0
Base Utilitza internet	1315	695	620		420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																			
Habitualment	40	19	21		13	19	7	1	0	7	14	19	0	17	20	0	3	35	5
A vegades	288	158	130		96	127	57	8	6	62	116	104	0	144	105	28	11	257	31
Mai	987	518	469		311	365	212	99	39	383	356	206	3	404	409	93	81	780	207
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Habitualment	40	19	21		13	19	7	1	0	7	14	19	0	17	20	0	3	35	5
A vegades	288	158	130		96	127	57	8	6	62	116	104	0	144	105	28	11	257	31
Mai	987	518	469		311	365	212	99	39	383	356	206	3	404	409	93	81	780	207
No utilitza internet	885	397	488		45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88
Base Utilitza internet	1315	695	620		420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																			
Habitualment	14	7	7		4	8	2	0	0	3	5	6	0	3	10	1	0	11	3
A vegades	45	31	14		19	20	5	1	1	12	18	14	0	17	17	4	7	34	11
Mai	1256	657	599		397	483	269	107	44	437	463	309	3	545	507	116	88	1027	229
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Habitualment	14	7	7		4	8	2	0	0	3	5	6	0	3	10	1	0	11	3
A vegades	45	31	14		19	20	5	1	1	12	18	14	0	17	17	4	7	34	11
Mai	1256	657	599		397	483	269	107	44	437	463	309	3	545	507	116	88	1027	229
No utilitza internet	885	397	488		45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88
Base Utilitza internet	1315	695	620		420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																			
Habitualment	35	20	15		7	18	10	0	0	4	9	22	0	11	21	2	1	26	9
A vegades	25	17	8		12	11	2	0	0	6	9	10	0	10	11	0	4	13	12
Mai	1255	658	597		401	482	264	108	45	442	468	297	3	544	502	119	90	1033	222
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Habitualment	35	20	15		7	18	10	0	0	4	9	22	0	11	21	2	1	26	9
A vegades	25	17	8		12	11	2	0	0	6	9	10	0	10	11	0	4	13	12
Mai	1255	658	597		401	482	264	108	45	442	468	297	3	544	502	119	90	1033	222
No utilitza internet	885	397	488		45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																			
Habitualment	142	71	71	61	62	18	1	5	39	51	47	0	45	75	6	16	94	48	
A vegades	224	124	100	87	99	36	2	8	75	88	52	1	75	112	17	20	166	58	
Mai	949	500	449	272	350	222	105	32	338	347	230	2	445	347	98	59	812	137	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	142	71	71	61	62	18	1	5	39	51	47	0	45	75	6	16	94	48	
A vegades	224	124	100	87	99	36	2	8	75	88	52	1	75	112	17	20	166	58	
Mai	949	500	449	272	350	222	105	32	338	347	230	2	445	347	98	59	812	137	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																			
Habitualment	52	19	33	21	20	11	0	1	9	16	26	0	28	18	2	4	41	11	
A vegades	113	60	53	37	55	19	2	4	25	35	49	0	51	45	6	11	88	25	
Mai	1149	615	534	361	436	246	106	40	418	435	253	3	486	471	112	80	942	207	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	52	19	33	21	20	11	0	1	9	16	26	0	28	18	2	4	41	11	
A vegades	113	60	53	37	55	19	2	4	25	35	49	0	51	45	6	11	88	25	
Mai	1149	615	534	361	436	246	106	40	418	435	253	3	486	471	112	80	942	207	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER ESTUDIAR, FER DEURES																			
Habitualment	144	65	79	101	29	13	1	2	52	49	41	0	63	65	11	5	128	16	
A vegades	144	66	78	82	43	13	6	6	44	50	44	0	59	60	12	13	110	34	
Mai	1025	562	463	235	439	250	101	37	356	386	243	3	443	408	97	77	832	193	
No sap	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	144	65	79	101	29	13	1	2	52	49	41	0	63	65	11	5	128	16	
A vegades	144	66	78	82	43	13	6	6	44	50	44	0	59	60	12	13	110	34	
Mai	1025	562	463	235	439	250	101	37	356	386	243	3	443	408	97	77	832	193	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																			
Habitualment	9	5	4	4	3	1	1	0	2	4	3	0	4	4	1	0	8	1	
A vegades	30	24	6	13	10	6	1	4	8	11	7	0	6	19	0	5	21	9	
Mai	1273	664	609	400	498	269	106	41	442	469	318	3	554	510	119	90	1040	233	
No sap	3	2	1	3	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	1	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	9	5	4	4	3	1	1	0	2	4	3	0	4	4	1	0	8	1	
A vegades	30	24	6	13	10	6	1	4	8	11	7	0	6	19	0	5	21	9	
Mai	1273	664	609	400	498	269	106	41	442	469	318	3	554	510	119	90	1040	233	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	3	2	1	3	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	1	0	3	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																			
Habitualment	67	46	21	45	17	4	1	2	38	15	11	1	21	35	3	8	53	14	
A vegades	153	97	56	84	56	12	1	11	58	55	29	0	46	78	15	14	120	33	
Mai	1094	551	543	290	438	260	106	32	356	416	288	2	498	421	102	73	898	196	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	67	46	21	45	17	4	1	2	38	15	11	1	21	35	3	8	53	14	
A vegades	153	97	56	84	56	12	1	11	58	55	29	0	46	78	15	14	120	33	
Mai	1094	551	543	290	438	260	106	32	356	416	288	2	498	421	102	73	898	196	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																			
Habitualment	222	139	83	141	65	13	3	10	94	82	36	0	73	110	19	20	168	54	
A vegades	439	247	192	163	191	72	13	15	125	177	120	2	175	197	45	22	375	64	
Mai	652	307	345	114	255	191	92	20	233	226	172	1	317	226	56	53	527	125	
No sap	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	222	139	83	141	65	13	3	10	94	82	36	0	73	110	19	20	168	54	
A vegades	439	247	192	163	191	72	13	15	125	177	120	2	175	197	45	22	375	64	
Mai	652	307	345	114	255	191	92	20	233	226	172	1	317	226	56	53	527	125	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																			
Habitualment	24	19	5	14	8	2	0	2	13	3	6	0	7	15	1	1	17	7	
A vegades	139	123	16	50	62	21	6	8	42	51	37	1	54	64	12	9	114	25	
Mai	1150	551	599	354	441	253	102	35	397	431	285	2	504	454	107	85	939	211	
No sap	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	24	19	5	14	8	2	0	2	13	3	6	0	7	15	1	1	17	7	
A vegades	139	123	16	50	62	21	6	8	42	51	37	1	54	64	12	9	114	25	
Mai	1150	551	599	354	441	253	102	35	397	431	285	2	504	454	107	85	939	211	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
P4-K. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																			
Explorer	852	438	414	267	337	187	61	30	294	314	212	2	379	338	80	55	702	150	
Firefox	245	147	98	93	95	40	17	8	69	93	74	1	111	105	25	4	210	35	
Chrome	27	14	13	15	7	4	1	0	4	13	10	0	12	9	5	1	24	3	
Altres	44	25	19	13	19	7	5	2	12	14	16	0	19	20	0	5	35	9	
No sap	147	71	76	32	53	38	24	5	73	52	17	0	44	62	11	30	101	46	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Explorer	852	438	414	267	337	187	61	30	294	314	212	2	379	338	80	55	702	150	
Firefox	245	147	98	93	95	40	17	8	69	93	74	1	111	105	25	4	210	35	
Chrome	27	14	13	15	7	4	1	0	4	13	10	0	12	9	5	1	24	3	
Altres	44	25	19	13	19	7	5	2	12	14	16	0	19	20	0	5	35	9	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	147	71	76	32	53	38	24	5	73	52	17	0	44	62	11	30	101	46	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
P4-L. DISPOSA DE: AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS																			
Sí	85	61	24	29	37	16	3	2	28	25	30	0	32	45	6	2	73	12	
No	1206	624	582	381	466	256	103	42	416	449	296	3	527	477	112	90	983	223	
No sap	23	9	14	10	7	4	2	1	8	11	3	0	6	12	2	3	15	8	
No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Sí	85	61	24	29	37	16	3	2	28	25	30	0	32	45	6	2	73	12	
No	1206	624	582	381	466	256	103	42	416	449	296	3	527	477	112	90	983	223	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	23	9	14	10	7	4	2	1	8	11	3	0	6	12	2	3	15	8	
No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
BLOG PROPÍ O PÀGINA WEB																			
Sí	126	71	55	62	37	22	5	9	39	38	39	1	50	53	13	10	105	21	
No	1185	624	561	357	473	252	103	36	412	445	290	2	515	477	108	85	966	219	
No sap	4	0	4	1	1	2	0	0	1	3	0	0	0	4	0	0	1	3	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Sí	126	71	55	62	37	22	5	9	39	38	39	1	50	53	13	10	105	21	
No	1185	624	561	357	473	252	103	36	412	445	290	2	515	477	108	85	966	219	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
No sap	4	0	4	1	1	2	0	0	1	3	0	0	0	4	0	0	1	3	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Utilitza internet	1315	695	620	420	511	276	108	45	452	486	329	3	565	534	121	95	1072	243	
P4-M. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																			
Sí	490	261	229	256	186	43	5	16	168	185	118	3	190	234	49	17	410	80	
No, tot i que hi tinc perfil	92	56	36	23	38	15	16	7	28	30	27	0	44	35	6	7	75	17	
No	733	378	355	141	287	218	87	22	256	271	184	0	331	265	66	71	587	146	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Sí	490	261	229	256	186	43	5	16	168	185	118	3	190	234	49	17	410	80	
No, tot i que hi tinc perfil	92	56	36	23	38	15	16	7	28	30	27	0	44	35	6	7	75	17	
No	733	378	355	141	287	218	87	22	256	271	184	0	331	265	66	71	587	146	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
Base Hi participa	490	261	229	256	186	43	5	16	168	185	118	3	190	234	49	17	410	80	
P4-N. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																			
Facebook	470	247	223	246	178	42	4	14	161	176	116	3	187	225	46	12	397	73	
Twitter	11	8	3	7	2	1	1	0	3	6	2	0	4	3	3	1	9	2	
MySpace	24	16	8	16	8	0	0	0	9	11	4	0	4	17	1	2	16	8	
Tuenti	21	8	13	21	0	0	0	0	15	4	2	0	5	15	1	0	19	2	
Flickr	5	3	2	1	3	1	0	0	0	2	3	0	2	2	1	0	5	0	
Fotolog	38	15	23	36	2	0	0	2	28	6	2	0	16	20	1	1	35	3	
Youtube	36	20	16	27	9	0	0	2	20	9	5	0	14	18	1	3	29	7	
Hi5	8	5	3	7	1	0	0	0	4	3	1	0	0	6	1	1	2	6	
Orkut	4	1	3	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	1	1	3	
Badoo	4	2	2	2	2	0	0	2	1	1	0	0	0	3	1	0	4	0	
Altres	17	12	5	8	6	3	0	4	3	5	5	0	4	11	2	0	12	5	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Facebook	470	247	223	246	178	42	4	14	161	176	116	3	187	225	46	12	397	73	
Twitter	11	8	3	7	2	1	1	0	3	6	2	0	4	3	3	1	9	2	
MySpace	24	16	8	16	8	0	0	0	9	11	4	0	4	17	1	2	16	8	
Tuenti	21	8	13	21	0	0	0	0	15	4	2	0	5	15	1	0	19	2	
Flickr	5	3	2	1	3	1	0	0	0	2	3	0	2	2	1	0	5	0	
Fotolog	38	15	23	36	2	0	0	2	28	6	2	0	16	20	1	1	35	3	
Youtube	36	20	16	27	9	0	0	2	20	9	5	0	14	18	1	3	29	7	
Hi5	8	5	3	7	1	0	0	0	4	3	1	0	0	6	1	1	2	6	
Orkut	4	1	3	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	1	1	3	
Badoo	4	2	2	2	2	0	0	2	1	1	0	0	0	3	1	0	4	0	
Altres	17	12	5	8	6	3	0	4	3	5	5	0	4	11	2	0	12	5	
No hi participa	825	434	391	164	325	233	103	29	284	301	211	0	375	300	72	78	662	163	
No utilitza internet	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																			
Sí	1215	642	573		401	485	240	89	36	407	449	320	3	534	490	115	76	1004	211
No	985	450	535		64	189	255	477	213	572	149	50	1	413	421	70	81	865	120
Base Utilitza correu electrònic	1215	642	573		401	485	240	89	36	407	449	320	3	534	490	115	76	1004	211
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																			
Des de casa	1086	575	511		350	430	224	82	30	351	407	295	3	499	428	109	50	935	151
Des de la feina	302	163	139		58	157	79	8	1	39	106	155	1	181	84	30	7	282	20
Des del centre d'estudis	67	31	36		58	5	2	2	2	28	25	12	0	30	31	4	2	58	9
Amb el telèfon mòbil	46	30	16		16	21	8	1	0	6	19	20	1	23	20	2	1	40	6
Amb la PDA	7	4	3		5	1	1	0	0	2	3	2	0	3	3	1	0	7	0
Al bar / cibercafé / locutori	88	51	37		39	41	7	1	7	40	30	11	0	11	48	3	26	29	59
Des d'una biblioteca	34	15	19		22	9	3	0	1	11	15	7	0	14	17	3	0	31	3
Altres	26	11	15		20	3	3	0	1	16	6	3	0	9	14	2	1	21	5
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Des de casa	1086	575	511		350	430	224	82	30	351	407	295	3	499	428	109	50	935	151
Des de la feina	302	163	139		58	157	79	8	1	39	106	155	1	181	84	30	7	282	20
Des del centre d'estudis	67	31	36		58	5	2	2	2	28	25	12	0	30	31	4	2	58	9
Amb el telèfon mòbil	46	30	16		16	21	8	1	0	6	19	20	1	23	20	2	1	40	6
Amb la PDA	7	4	3		5	1	1	0	0	2	3	2	0	3	3	1	0	7	0
Al bar / cibercafé / locutori	88	51	37		39	41	7	1	7	40	30	11	0	11	48	3	26	29	59
Des d'una biblioteca	34	15	19		22	9	3	0	1	11	15	7	0	14	17	3	0	31	3
Altres	26	11	15		20	3	3	0	1	16	6	3	0	9	14	2	1	21	5
No utilitza el correu electrònic	985	450	535		64	189	255	477	213	572	149	50	1	413	421	70	81	865	120

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza correu electrònic	1215	642	573	401	485	240	89	36	407	449	320	3	534	490	115	76	1004	211	
P5-C.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECS DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?																			
1	745	372	373	246	278	156	65	25	293	275	150	2	319	316	62	48	602	143	
2	324	181	143	112	144	52	16	8	81	126	109	0	152	125	25	22	268	56	
3	85	53	32	24	38	18	5	1	16	31	37	0	37	29	17	2	79	6	
4	39	25	14	10	18	10	1	0	11	10	17	1	18	14	5	2	36	3	
5	7	6	1	3	2	1	1	0	2	2	3	0	5	0	1	1	6	1	
Més de 5	12	5	7	6	3	2	1	2	3	3	4	0	3	5	3	1	10	2	
Cap	3	0	3	0	2	1	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	3	0	
Mitjana	1,60	1,65	1,54	1,62	1,61	1,57	1,44	1,61	1,42	1,57	1,84	2,00	1,60	1,54	1,84	1,55	1,63	1,44	
Desviació	1,09	1,00	1,18	1,34	0,89	1,03	0,95	1,44	0,88	1,20	1,09	1,73	0,95	1,19	1,24	1,01	1,13	0,83	
Casos	1212	642	570	401	483	239	89	36	406	447	320	3	534	489	113	76	1001	211	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
1	745	372	373	246	278	156	65	25	293	275	150	2	319	316	62	48	602	143	
2	324	181	143	112	144	52	16	8	81	126	109	0	152	125	25	22	268	56	
3	85	53	32	24	38	18	5	1	16	31	37	0	37	29	17	2	79	6	
4	39	25	14	10	18	10	1	0	11	10	17	1	18	14	5	2	36	3	
5	7	6	1	3	2	1	1	0	2	2	3	0	5	0	1	1	6	1	
Més de 5	12	5	7	6	3	2	1	2	3	3	4	0	3	5	3	1	10	2	
Cap	3	0	3	0	2	1	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	3	0	
No utilitza el correu electrònic	985	450	535	64	189	255	477	213	572	149	50	1	413	421	70	81	865	120	
Base Utilitza correu electrònic	1215	642	573	401	485	240	89	36	407	449	320	3	534	490	115	76	1004	211	
P5-C.2. QUANTES D'AQUESTES LES FA SERVIR PER QÜESTIONS DE FEINA HABITUALMENT?																			
1	317	176	141	74	158	76	9	2	45	120	149	1	170	100	34	13	285	32	
2	56	35	21	11	30	15	0	0	3	25	27	1	33	18	4	1	50	6	
3	8	3	5	0	7	1	0	0	1	2	5	0	3	4	1	0	8	0	
4	3	2	1	1	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	1	2	1	
5	2	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0	
Cap	829	424	405	315	288	147	79	34	357	302	135	1	325	368	75	61	657	172	
Mitjana	1,23	1,25	1,20	1,16	1,25	1,23	1,40	1,00	1,18	1,20	1,27	1,50	1,24	1,21	1,23	1,27	1,23	1,23	
Desviació	0,57	0,62	0,51	0,46	0,57	0,57	1,26	0,00	0,66	0,43	0,64	0,71	0,60	0,48	0,62	0,80	0,57	0,58	
Casos	386	218	168	86	197	93	10	2	50	147	185	2	209	122	40	15	347	39	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
1	317	176	141	74	158	76	9	2	45	120	149	1	170	100	34	13	285	32	
2	56	35	21	11	30	15	0	0	3	25	27	1	33	18	4	1	50	6	
3	8	3	5	0	7	1	0	0	1	2	5	0	3	4	1	0	8	0	
4	3	2	1	1	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	1	2	1	
5	2	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0	
Cap	829	424	405	315	288	147	79	34	357	302	135	1	325	368	75	61	657	172	
No utilitza el correu electrònic	985	450	535	64	189	255	477	213	572	149	50	1	413	421	70	81	865	120	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Utilitza correu electrònic	1215	642	573	401	485	240	89	36	407	449	320	3	534	490	115	76	1004	211	
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA / PROFESSIONALS																			
Diàriament	346	196	150	73	182	85	6	1	44	123	176	2	193	112	32	9	311	35	
Algunes vegades a la setmana	107	52	55	36	44	23	4	3	25	43	36	0	44	47	9	7	84	23	
Algunes vegades al mes	25	14	11	7	8	9	1	0	8	8	9	0	13	8	1	3	20	5	
Amb menor freqüència	39	25	14	20	12	5	2	2	11	16	10	0	15	14	7	3	30	9	
Mai	697	355	342	265	238	118	76	30	319	258	89	1	269	308	66	54	558	139	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Diàriament	346	196	150	73	182	85	6	1	44	123	176	2	193	112	32	9	311	35	
Algunes vegades a la setmana	107	52	55	36	44	23	4	3	25	43	36	0	44	47	9	7	84	23	
Algunes vegades al mes	25	14	11	7	8	9	1	0	8	8	9	0	13	8	1	3	20	5	
Amb menor freqüència	39	25	14	20	12	5	2	2	11	16	10	0	15	14	7	3	30	9	
Mai	697	355	342	265	238	118	76	30	319	258	89	1	269	308	66	54	558	139	
No utilitza el correu electrònic	985	450	535	64	189	255	477	213	572	149	50	1	413	421	70	81	865	120	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Utilitza correu electrònic	1215	642	573	401	485	240	89	36	407	449	320	3	534	490	115	76	1004	211	
ACADÈMICS																			
Diàriament	153	69	84	82	50	20	1	0	39	51	63	0	75	63	9	6	134	19	
Algunes vegades a la setmana	116	51	65	63	32	19	2	5	36	40	35	0	49	50	10	7	88	28	
Algunes vegades al mes	35	18	17	14	12	8	1	0	11	10	14	0	14	12	6	3	31	4	
Amb menor freqüència	45	28	17	24	15	6	0	0	14	18	13	0	21	15	7	2	35	10	
Mai	864	474	390	217	376	186	85	31	307	330	193	3	373	350	83	58	714	150	
No sap	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Diàriament	153	69	84	82	50	20	1	0	39	51	63	0	75	63	9	6	134	19	
Algunes vegades a la setmana	116	51	65	63	32	19	2	5	36	40	35	0	49	50	10	7	88	28	
Algunes vegades al mes	35	18	17	14	12	8	1	0	11	10	14	0	14	12	6	3	31	4	
Amb menor freqüència	45	28	17	24	15	6	0	0	14	18	13	0	21	15	7	2	35	10	
Mai	864	474	390	217	376	186	85	31	307	330	193	3	373	350	83	58	714	150	
No utilitza el correu electrònic	985	450	535	64	189	255	477	213	572	149	50	1	413	421	70	81	865	120	
No sap	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza correu electrònic	1215		642	573	401	485	240	89	36	407	449	320	3	534	490	115	76	1004	211
OCI / PERSONALS																			
Diàriament	770		409	361	275	316	132	47	22	226	293	226	3	350	314	68	38	648	122
Algunes vegades a la setmana	338		174	164	106	127	73	32	13	142	115	68	0	137	139	31	31	265	73
Algunes vegades al mes	48		23	25	9	19	19	1	0	22	12	14	0	25	13	7	3	42	6
Amb menor freqüència	40		23	17	11	13	9	7	1	16	20	3	0	12	18	8	2	34	6
Mai	19		13	6	0	10	7	2	0	1	9	9	0	10	6	1	2	15	4
Base Total	2200		1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Diàriament	770		409	361	275	316	132	47	22	226	293	226	3	350	314	68	38	648	122
Algunes vegades a la setmana	338		174	164	106	127	73	32	13	142	115	68	0	137	139	31	31	265	73
Algunes vegades al mes	48		23	25	9	19	19	1	0	22	12	14	0	25	13	7	3	42	6
Amb menor freqüència	40		23	17	11	13	9	7	1	16	20	3	0	12	18	8	2	34	6
Mai	19		13	6	0	10	7	2	0	1	9	9	0	10	6	1	2	15	4
No utilitza el correu electrònic	985		450	535	64	189	255	477	213	572	149	50	1	413	421	70	81	865	120

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																			
Sí	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
No	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
P6-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																			
Habitualment	1700	875	825	422	601	382	295	108	742	514	333	3	715	709	156	120	1421	279	
A vegades	286	139	147	36	58	83	109	64	130	62	29	1	113	127	17	29	244	42	
Mai	3	3	0	0	2	0	1	1	1	1	0	0	2	1	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	1700	875	825	422	601	382	295	108	742	514	333	3	715	709	156	120	1421	279	
A vegades	286	139	147	36	58	83	109	64	130	62	29	1	113	127	17	29	244	42	
Mai	3	3	0	0	2	0	1	1	1	1	0	0	2	1	0	0	3	0	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
PER ENVIAR MISSATGES																			
Habitualment	868	431	437	321	348	149	50	34	310	314	207	3	360	359	88	61	711	157	
A vegades	518	270	248	101	219	143	55	21	227	164	106	0	191	234	42	51	418	100	
Mai	602	316	286	36	94	173	299	118	335	99	49	1	278	244	43	37	538	64	
No sap	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	868	431	437	321	348	149	50	34	310	314	207	3	360	359	88	61	711	157	
A vegades	518	270	248	101	219	143	55	21	227	164	106	0	191	234	42	51	418	100	
Mai	602	316	286	36	94	173	299	118	335	99	49	1	278	244	43	37	538	64	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
PER FER FOTOS																			
Habitualment	219	109	110	104	82	24	9	11	90	74	43	1	79	90	25	25	164	55	
A vegades	731	383	348	218	307	154	52	39	280	257	154	1	267	339	70	55	606	125	
Mai	1036	524	512	136	271	287	342	123	500	246	165	2	483	406	78	69	895	141	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	219	109	110	104	82	24	9	11	90	74	43	1	79	90	25	25	164	55	
A vegades	731	383	348	218	307	154	52	39	280	257	154	1	267	339	70	55	606	125	
Mai	1036	524	512	136	271	287	342	123	500	246	165	2	483	406	78	69	895	141	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
PER NAVEGAR PER INTERNET																			
Habitualment	11	9	2	5	4	1	1	1	2	6	2	0	3	4	1	3	5	6	
A vegades	52	35	17	24	21	6	1	5	22	12	13	0	17	23	8	4	39	13	
Mai	1923	972	951	429	635	458	401	167	846	559	347	4	809	808	164	142	1621	302	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	11	9	2	5	4	1	1	1	2	6	2	0	3	4	1	3	5	6	
A vegades	52	35	17	24	21	6	1	5	22	12	13	0	17	23	8	4	39	13	
Mai	1923	972	951	429	635	458	401	167	846	559	347	4	809	808	164	142	1621	302	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																			
Habitualment	39	25	14	16	16	7	0	1	8	15	15	0	17	15	5	2	33	6	
A vegades	44	31	13	14	23	5	2	3	14	11	15	1	17	20	3	4	35	9	
Mai	1903	960	943	428	621	453	401	169	848	551	332	3	795	800	165	143	1597	306	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	39	25	14	16	16	7	0	1	8	15	15	0	17	15	5	2	33	6	
A vegades	44	31	13	14	23	5	2	3	14	11	15	1	17	20	3	4	35	9	
Mai	1903	960	943	428	621	453	401	169	848	551	332	3	795	800	165	143	1597	306	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
COM AGENDA																			
Habitualment	472	245	227	146	181	100	45	27	196	156	93	0	163	220	53	36	378	94	
A vegades	177	96	81	64	63	31	19	6	67	64	39	1	70	73	20	14	144	33	
Mai	1337	675	662	248	416	334	339	140	607	357	230	3	596	542	100	99	1143	194	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	472	245	227	146	181	100	45	27	196	156	93	0	163	220	53	36	378	94	
A vegades	177	96	81	64	63	31	19	6	67	64	39	1	70	73	20	14	144	33	
Mai	1337	675	662	248	416	334	339	140	607	357	230	3	596	542	100	99	1143	194	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
PER JUGAR																			
Habitualment	110	68	42	65	34	8	3	5	55	33	17	0	31	54	13	12	81	29	
A vegades	205	114	91	95	78	20	12	12	87	74	32	0	64	98	26	17	167	38	
Mai	1671	834	837	298	548	437	388	156	728	470	313	4	734	683	134	120	1417	254	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	110	68	42	65	34	8	3	5	55	33	17	0	31	54	13	12	81	29	
A vegades	205	114	91	95	78	20	12	12	87	74	32	0	64	98	26	17	167	38	
Mai	1671	834	837	298	548	437	388	156	728	470	313	4	734	683	134	120	1417	254	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
COM A DESPERTADOR																			
Habitualment	754	402	352	299	320	116	19	27	318	251	156	2	253	364	63	74	580	174	
A vegades	244	134	110	60	86	60	38	12	93	84	55	0	100	101	27	16	202	42	
Mai	988	480	508	99	254	289	346	134	459	242	151	2	476	370	83	59	883	105	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	754	402	352	299	320	116	19	27	318	251	156	2	253	364	63	74	580	174	
A vegades	244	134	110	60	86	60	38	12	93	84	55	0	100	101	27	16	202	42	
Mai	988	480	508	99	254	289	346	134	459	242	151	2	476	370	83	59	883	105	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
COM REPRODUCTOR D'MP3																			
Habitualment	224	130	94	137	69	18	0	10	98	79	36	1	62	120	18	24	159	65	
A vegades	147	81	66	71	50	21	5	6	59	56	26	0	46	77	14	10	125	22	
Mai	1613	805	808	250	541	426	396	157	711	442	300	3	720	637	141	115	1379	234	
No sap	5	1	4	0	1	0	4	0	5	0	0	0	2	3	0	0	5	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	224	130	94	137	69	18	0	10	98	79	36	1	62	120	18	24	159	65	
A vegades	147	81	66	71	50	21	5	6	59	56	26	0	46	77	14	10	125	22	
Mai	1613	805	808	250	541	426	396	157	711	442	300	3	720	637	141	115	1379	234	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	5	1	4	0	1	0	4	0	5	0	0	0	2	3	0	0	5	0	
Base Té mòbil	1989	1017	972	458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321	
VIDEOCONFERÈNCIA																			
Habitualment	13	8	5	6	5	2	0	1	2	5	5	0	3	5	3	2	7	6	
A vegades	29	19	10	12	13	1	3	0	9	13	7	0	11	14	1	3	19	10	
Mai	1944	989	955	440	642	462	400	172	859	559	350	4	815	816	169	144	1639	305	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Habitualment	13	8	5	6	5	2	0	1	2	5	5	0	3	5	3	2	7	6	
A vegades	29	19	10	12	13	1	3	0	9	13	7	0	11	14	1	3	19	10	
Mai	1944	989	955	440	642	462	400	172	859	559	350	4	815	816	169	144	1639	305	
No té mòbil	211	75	136	7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10	
No sap	3	1	2	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Té mòbil	1989	1017	972		458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321
COM GPS O NAVEGADOR																			
Habitualment	32	24	8		11	15	6	0	0	8	14	10	0	13	14	4	1	27	5
A vegades	33	23	10		8	15	7	3	1	9	15	8	0	11	18	1	3	26	7
Mai	1921	969	952		439	630	452	400	172	853	548	344	4	805	803	168	145	1612	309
No sap	3	1	2		0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Habitualment	32	24	8		11	15	6	0	0	8	14	10	0	13	14	4	1	27	5
A vegades	33	23	10		8	15	7	3	1	9	15	8	0	11	18	1	3	26	7
Mai	1921	969	952		439	630	452	400	172	853	548	344	4	805	803	168	145	1612	309
No té mòbil	211	75	136		7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10
No sap	3	1	2		0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0
Base Té mòbil	1989	1017	972		458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321
TRUCADES INTERNACIONALS																			
Habitualment	58	32	26		23	26	8	1	2	14	18	24	0	16	25	3	14	28	30
A vegades	169	99	70		38	71	37	23	5	47	64	52	1	63	72	11	23	115	54
Mai	1758	885	873		397	563	420	378	166	808	495	286	3	749	738	159	112	1521	237
No sap	4	1	3		0	1	0	3	0	4	0	0	0	2	2	0	0	4	0
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Habitualment	58	32	26		23	26	8	1	2	14	18	24	0	16	25	3	14	28	30
A vegades	169	99	70		38	71	37	23	5	47	64	52	1	63	72	11	23	115	54
Mai	1758	885	873		397	563	420	378	166	808	495	286	3	749	738	159	112	1521	237
No té mòbil	211	75	136		7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10
No sap	4	1	3		0	1	0	3	0	4	0	0	0	2	2	0	0	4	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Té mòbil	1989	1017	972		458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321
P6-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS																			
De 1 a 5 vegades al dia	322	208	114		82	158	72	10	9	86	109	117	1	142	123	29	28	253	69
De 6 a 10 vegades al dia	64	45	19		15	28	17	4	1	16	26	21	0	30	28	3	3	56	8
Més de 11 vegades al dia	65	51	14		11	35	18	1	1	12	30	21	1	39	17	8	1	63	2
Amb menor freqüència	196	96	100		60	77	54	5	6	73	68	49	0	92	79	16	9	165	31
Mai	1338	615	723		290	361	303	384	156	683	344	153	2	525	590	115	108	1127	211
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
No contesta	2	0	2		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
De 1 a 5 vegades al dia	322	208	114		82	158	72	10	9	86	109	117	1	142	123	29	28	253	69
De 6 a 10 vegades al dia	64	45	19		15	28	17	4	1	16	26	21	0	30	28	3	3	56	8
Més de 11 vegades al dia	65	51	14		11	35	18	1	1	12	30	21	1	39	17	8	1	63	2
Amb menor freqüència	196	96	100		60	77	54	5	6	73	68	49	0	92	79	16	9	165	31
Mai	1338	615	723		290	361	303	384	156	683	344	153	2	525	590	115	108	1127	211
No té mòbil	211	75	136		7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
No contesta	2	0	2		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0
Base Té mòbil	1989	1017	972		458	661	465	405	173	873	577	362	4	830	837	173	149	1668	321
OCI / PERSONALS																			
De 1 a 5 vegades al dia	1305	670	635		316	497	298	194	89	524	413	278	1	528	560	123	94	1082	223
De 6 a 10 vegades al dia	144	72	72		66	54	14	10	7	65	43	28	1	55	63	10	16	116	28
Més de 11 vegades al dia	45	33	12		18	14	9	4	2	17	20	5	1	23	18	4	0	41	4
Amb menor freqüència	470	227	243		54	89	137	190	72	256	95	46	1	212	187	34	37	407	63
Mai	22	14	8		4	6	6	6	3	9	6	4	0	10	9	1	2	19	3
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	2	0	2		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
De 1 a 5 vegades al dia	1305	670	635		316	497	298	194	89	524	413	278	1	528	560	123	94	1082	223
De 6 a 10 vegades al dia	144	72	72		66	54	14	10	7	65	43	28	1	55	63	10	16	116	28
Més de 11 vegades al dia	45	33	12		18	14	9	4	2	17	20	5	1	23	18	4	0	41	4
Amb menor freqüència	470	227	243		54	89	137	190	72	256	95	46	1	212	187	34	37	407	63
Mai	22	14	8		4	6	6	6	3	9	6	4	0	10	9	1	2	19	3
No té mòbil	211	75	136		7	13	30	161	76	106	21	8	0	117	74	12	8	201	10
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	2	0	2		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																			
0	22	12	10		4	10	5	3	3	3	12	4	0	9	11	1	1	18	4
1	14	12	2		0	8	2	4	0	5	1	8	0	6	8	0	0	12	2
2	34	16	18		9	13	12	0	0	10	13	11	0	17	13	1	3	29	5
3	46	30	16		9	13	7	17	6	18	15	7	0	19	22	2	3	41	5
4	67	31	36		11	22	18	16	5	26	23	13	0	30	30	5	2	59	8
5	268	130	138		48	91	59	70	28	114	74	51	1	128	109	16	15	240	28
6	264	153	111		66	82	61	55	18	107	85	54	0	123	102	23	16	233	31
7	525	284	241		130	174	111	110	51	208	153	112	1	256	186	55	28	455	70
8	557	246	311		104	160	141	152	65	278	143	70	1	220	241	50	46	464	93
9	190	80	110		27	41	41	81	31	106	38	14	1	74	77	19	20	153	37
10	184	80	104		48	50	34	52	37	93	34	20	0	54	101	12	17	145	39
No usa	19	13	6		8	9	2	0	1	6	6	6	0	7	7	1	4	12	7
No sap	10	5	5		1	1	2	6	4	5	1	0	0	4	4	0	2	8	2
Mitjana	6,95	6,80	7,10		7,00	6,74	6,91	7,20	7,43	7,19	6,67	6,46	7,25	6,79	7,01	7,18	7,34	6,90	7,27
Desviació	1,93	1,95	1,89		1,86	2,01	1,91	1,87	1,92	1,81	1,98	2,00	1,71	1,86	2,05	1,60	1,88	1,92	1,98
Casos	2171	1074	1097		456	664	491	560	244	968	591	364	4	936	900	184	151	1849	322
RÀDIO																			
0	19	10	9		3	6	6	4	4	5	7	3	0	4	15	0	0	15	4
1	12	10	2		2	5	1	4	1	6	3	2	0	3	6	1	2	8	4
2	19	13	6		12	4	2	1	0	10	7	2	0	8	6	1	4	13	6
3	41	27	14		10	11	10	10	4	20	10	7	0	13	24	2	2	35	6
4	48	30	18		15	13	11	9	5	18	16	9	0	12	25	6	5	37	11
5	195	109	86		52	62	45	36	19	85	59	32	0	74	99	10	12	160	35
6	211	120	91		57	72	54	28	16	98	60	36	1	89	88	24	10	186	25
7	407	200	207		93	151	91	72	27	158	132	90	0	207	138	40	22	348	59
8	477	231	246		69	148	125	135	48	207	129	92	1	230	176	47	24	429	48
9	170	72	98		22	38	44	66	19	90	36	25	0	88	60	13	9	154	16
10	140	53	87		20	36	35	49	24	74	25	17	0	58	70	7	5	123	17
No usa	432	201	231		106	119	67	140	74	197	106	53	2	152	185	34	61	338	94
No sap	29	16	13		4	9	4	12	8	11	8	2	0	9	19	0	1	23	6
Mitjana	7,02	6,77	7,26		6,53	6,93	7,10	7,46	7,23	7,11	6,81	6,98	7,00	7,22	6,83	7,09	6,66	7,09	6,55
Desviació	1,91	1,97	1,82		1,94	1,82	1,87	1,93	2,15	1,93	1,88	1,76	1,41	1,70	2,14	1,57	2,07	1,86	2,16
Casos	1739	875	864		355	546	424	414	167	771	484	315	2	786	707	151	95	1508	231

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
PREMSA ESCRITA																			
0	11	8	3		3	3	3	2	1	5	4	1	0	3	5	2	1	8	3
1	8	5	3		2	3	0	3	0	5	3	0	0	2	5	1	0	6	2
2	22	14	8		8	5	5	4	4	8	6	4	0	7	11	2	2	17	5
3	34	21	13		5	10	10	9	4	16	9	5	0	13	16	3	2	30	4
4	46	35	11		13	11	10	12	3	22	13	8	0	15	25	3	3	38	8
5	173	93	80		34	68	35	36	17	73	51	32	0	78	75	6	14	139	34
6	185	92	93		47	56	37	45	17	79	50	38	1	84	67	18	16	155	30
7	361	189	172		75	125	86	75	31	147	122	60	1	147	164	31	19	309	52
8	510	261	249		104	167	120	119	25	220	149	115	1	250	184	53	23	455	55
9	236	120	116		41	68	70	57	15	91	76	54	0	122	83	21	10	210	26
10	153	67	86		26	42	42	43	13	67	38	35	0	74	66	8	5	129	24
No usa	441	180	261		105	108	74	154	115	232	76	17	1	149	195	35	62	353	88
No sap	20	7	13		2	8	3	7	4	14	1	1	0	3	15	2	0	20	0
Mitjana	7,23	7,09	7,39		7,05	7,18	7,39	7,30	6,93	7,20	7,21	7,44	7,00	7,39	7,10	7,26	6,79	7,28	6,93
Desviació	1,85	1,93	1,75		1,91	1,78	1,84	1,89	2,02	1,89	1,83	1,73	1,00	1,74	1,95	1,84	1,88	1,81	2,05
Casos	1739	905	834		358	558	418	405	130	733	521	352	3	795	701	148	95	1496	243
INTERNET																			
0	11	8	3		5	3	1	2	1	3	3	3	1	3	4	2	2	8	3
1	3	3	0		0	1	1	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0	2	1
2	12	6	6		3	6	3	0	0	3	4	5	0	4	5	2	1	9	3
3	21	12	9		5	8	5	3	2	4	9	6	0	4	12	3	2	16	5
4	23	16	7		3	13	5	2	0	4	12	7	0	12	8	2	1	20	3
5	86	46	40		11	36	27	12	2	31	31	22	0	36	39	8	3	76	10
6	96	56	40		17	39	26	14	4	34	28	29	1	48	36	6	6	83	13
7	185	92	93		48	70	51	16	8	74	67	36	0	85	75	15	10	162	23
8	351	186	165		111	134	71	35	10	124	125	92	0	153	127	41	30	278	73
9	299	150	149		115	117	52	15	7	93	128	70	1	144	107	28	20	250	49
10	225	116	109		102	79	38	6	12	86	72	55	0	70	122	12	21	164	61
No usa	880	395	485		44	164	214	458	203	521	114	41	1	380	374	65	61	793	87
No sap	8	6	2		1	4	1	2	0	2	3	3	0	7	1	0	0	8	0
Mitjana	7,80	7,70	7,90		8,26	7,72	7,52	7,07	7,80	7,89	7,79	7,70	5,00	7,77	7,86	7,53	7,95	7,75	8,02
Desviació	1,89	1,98	1,77		1,77	1,89	1,86	1,98	2,16	1,74	1,88	1,99	4,58	1,73	1,97	2,08	2,04	1,85	2,01
Casos	1312	691	621		420	506	280	106	46	456	481	326	3	560	536	120	96	1068	244

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200		1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
CORREU ELECTRÒNIC																			
0	20		16	4	8	10	0	2	0	6	9	4	1	8	7	3	2	16	4
1	5		4	1	1	2	2	0	1	1	2	1	0	4	0	1	0	5	0
2	17		9	8	4	7	4	2	0	5	5	7	0	6	9	1	1	16	1
3	19		12	7	1	14	2	2	0	5	7	7	0	11	3	4	1	15	4
4	22		13	9	5	8	5	4	2	7	8	5	0	8	10	4	0	20	2
5	109		69	40	28	46	24	11	2	46	33	28	0	46	50	8	5	93	16
6	147		78	69	49	59	29	10	4	64	43	36	0	60	60	19	8	129	18
7	262		142	120	86	98	54	24	6	104	103	49	0	128	92	24	18	227	35
8	306		146	160	102	122	64	18	9	82	122	92	1	137	116	33	20	251	55
9	159		79	80	55	66	29	9	2	46	56	54	1	78	59	9	13	124	35
10	149		75	74	61	54	28	6	9	45	60	35	0	46	87	7	9	109	40
No usa	977		445	532	64	187	250	476	213	565	148	50	1	411	415	71	80	857	120
No sap	8		4	4	1	1	4	2	1	3	2	2	0	4	3	1	0	7	1
Mitjana	7,25		7,07	7,46	7,47	7,14	7,31	6,75	7,57	7,09	7,34	7,32	5,67	7,19	7,40	6,80	7,42	7,17	7,67
Desviació	2,00		2,14	1,81	1,96	2,10	1,81	2,07	2,12	1,92	2,02	2,03	4,93	1,95	2,03	2,08	2,01	1,99	2,01
Casos	1215		643	572	400	486	241	88	35	411	448	318	3	532	493	113	77	1005	210
TELÈFON MÒBIL																			
0	56		31	25	15	20	11	10	8	15	17	15	1	21	23	7	5	46	10
1	16		9	7	3	3	5	5	0	10	4	2	0	10	4	1	1	15	1
2	35		27	8	2	12	6	15	5	9	11	10	0	17	14	4	0	31	4
3	35		17	18	2	9	7	17	7	11	11	6	0	12	19	3	1	33	2
4	44		25	19	7	10	11	16	5	21	9	9	0	18	19	3	4	40	4
5	204		106	98	30	59	59	56	23	95	53	32	1	84	96	18	6	183	21
6	271		131	140	52	85	75	59	18	136	68	48	1	124	97	23	27	225	46
7	432		215	217	96	140	108	88	32	199	118	83	0	195	164	41	32	377	55
8	428		224	204	113	156	92	67	33	179	146	69	1	190	166	43	29	361	67
9	190		93	97	52	70	38	30	8	79	56	47	0	71	84	14	21	145	45
10	262		133	129	86	94	49	33	27	114	81	40	0	81	141	17	23	196	66
No usa	208		73	135	6	14	27	161	78	101	22	7	0	117	74	10	7	199	9
No sap	17		6	11	1	2	6	8	5	9	1	2	0	7	8	1	1	16	1
No contesta	2		2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
Mitjana	6,99		6,92	7,07	7,44	7,14	6,84	6,40	6,65	7,04	7,10	6,87	4,75	6,87	7,10	6,81	7,30	6,90	7,47
Desviació	2,23		2,30	2,14	2,18	2,21	2,12	2,30	2,55	2,07	2,24	2,37	3,40	2,15	2,29	2,27	2,16	2,22	2,23
Casos	1973		1011	962	458	658	461	396	166	868	574	361	4	823	827	174	149	1652	321

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																			
0	32	21	11		4	5	12	11	6	17	4	5	0	15	14	3	0	32	0
1	9	6	3		2	3	3	1	0	4	1	4	0	2	5	2	0	9	0
2	10	6	4		1	1	5	3	2	4	2	2	0	3	6	1	0	10	0
3	25	14	11		4	12	2	7	3	11	5	6	0	13	9	2	1	23	2
4	44	27	17		12	7	10	15	4	21	12	6	1	19	16	6	3	40	4
5	175	88	87		29	59	40	47	20	84	45	26	0	96	60	15	4	163	12
6	193	99	94		33	75	43	42	7	81	62	43	0	94	78	18	3	179	14
7	361	189	172		104	117	72	68	26	130	127	77	1	169	158	22	12	328	33
8	480	239	241		97	156	122	105	25	211	152	92	0	232	169	53	26	411	69
9	165	71	94		29	47	43	46	8	83	45	29	0	78	53	17	17	130	35
10	76	25	51		14	26	17	19	14	29	19	14	0	32	34	4	6	59	17
No sap	629	306	323		136	166	125	202	134	304	123	66	2	194	308	42	85	484	145
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Mitjana	6,96	6,78	7,13		7,03	7,02	6,92	6,85	6,65	6,92	7,10	6,95	5,50	6,94	6,90	6,91	7,75	6,86	7,71
Desviació	1,90	1,96	1,81		1,70	1,73	2,08	2,09	2,45	1,99	1,60	1,88	2,12	1,85	1,96	1,99	1,55	1,93	1,47
Casos	1570	785	785		329	508	369	364	115	675	474	304	2	753	602	143	72	1384	186

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																			
012	392	176	216		70	151	107	64	11	133	128	120	0	257	91	41	3	381	11
Gencat.cat / gencat.net	305	163	142		99	133	62	11	4	68	126	107	0	163	103	37	2	293	12
Internet	14	6	8		2	6	4	2	0	3	2	9	0	7	6	0	1	11	3
Sap que hi ha telefon de la Generalitat però no recorda quin	4	1	3		0	1	3	0	0	1	1	2	0	3	0	1	0	4	0
010	40	22	18		4	22	7	7	2	4	19	15	0	10	23	7	0	37	3
112	45	25	20		9	16	14	6	1	21	17	6	0	29	12	4	0	45	0
Benestar social, serveis socials	37	13	24		2	12	12	11	6	15	8	8	0	16	15	3	3	32	5
Informació telefònica	3	3	0		1	2	0	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	1	2
Ajuntament	5	3	2		4	1	0	0	2	1	0	2	0	0	4	1	0	5	0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	26	11	15		6	9	8	3	2	11	7	6	0	7	15	4	0	24	2
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	54	40	14		11	23	13	7	0	18	16	19	1	26	21	6	1	47	7
Servei Ocupació (INEM)	36	24	12		5	20	9	2	1	12	12	11	0	9	23	3	1	30	6
Adreces d'oficines de l'administració diverses	10	5	5		4	2	2	2	0	5	4	1	0	2	7	0	1	5	5
Administració central	8	5	3		1	3	2	2	0	2	2	4	0	3	5	0	0	4	4
Altres webs Generalitat	30	17	13		10	9	10	1	2	9	9	10	0	19	7	4	0	30	0
Revistes d'informació / InfoCatalunya	75	38	37		8	20	17	30	8	31	25	11	0	33	33	7	2	66	9
Mossos d'Esquadra	3	1	2		0	2	1	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	3	0
Altres	67	37	30		16	26	13	12	2	25	21	19	0	35	23	6	3	60	7
Cap	10	5	5		2	3	2	3	2	5	1	2	0	6	2	1	1	8	2
No sap	1290	631	659		272	334	266	418	210	660	296	121	3	463	594	92	141	1026	264
No contesta	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																			
Trucar per telèfon	675	331	344		88	202	172	213	73	350	168	84	0	335	256	61	23	612	63
Accedir per Internet	586	312	274		231	225	102	28	9	166	229	181	1	268	217	69	32	502	84
Anar a una oficina d'atenció personal	880	433	447		143	239	211	287	141	448	191	97	3	320	412	52	96	704	176
Altres	16	4	12		0	2	1	13	8	5	2	1	0	6	9	1	0	16	0
No sap	42	12	30		3	5	9	25	17	10	8	7	0	18	16	2	6	35	7
No contesta	1	0	1		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Base Esmenta un mitjà	2157	1080	1077		462	668	486	541	231	969	590	363	4	929	894	183	151	1834	323
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																			
Més còmode i ràpid / pràctic	957	495	462		229	325	218	185	61	384	311	200	1	444	375	100	38	839	118
És més barat	23	12	11		3	5	6	9	3	15	3	1	1	7	10	5	1	22	1
Obtinc més informació	72	38	34		30	24	10	8	4	24	22	22	0	24	34	7	7	56	16
Prefereix tracte presencial/personal	272	134	138		31	71	61	109	40	142	61	29	0	135	112	14	11	241	31
Millor atenció (en general)	92	43	49		18	32	19	23	7	54	19	11	1	30	35	9	18	67	25
Hi tinc accés en qualsevol moment	10	4	6		4	4	1	1	0	3	2	5	0	6	3	1	0	10	0
És més fàcil	159	77	82		43	32	40	44	10	86	49	14	0	75	56	13	15	128	31
És més segur/fiable	66	34	32		14	25	14	13	6	22	18	19	1	26	35	3	2	56	10
Evita, no és necessari desplaçament	69	34	35		15	28	11	15	7	23	20	19	0	38	19	6	6	64	5
T'entenen millor / és més clar / és més directe	341	161	180		64	92	85	100	73	168	67	33	0	108	162	19	52	263	78
És millor (no específica)	8	3	5		2	3	1	2	0	6	2	0	0	2	4	2	0	7	1
Efectiu / eficaç / eficient	20	12	8		1	10	7	2	3	12	2	3	0	6	13	1	0	20	0
Més llibertat	6	5	1		2	3	1	0	0	2	4	0	0	1	4	1	0	5	1
Més tranquil	2	0	2		0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
Altres	52	25	27		4	11	11	26	16	23	7	6	0	25	24	2	1	46	6
No sap	7	3	4		2	2	1	2	0	5	2	0	0	1	6	0	0	7	0
No contesta	1	0	1		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Esmenta trucar per telefon	675	331	344	88	202	172	213	73	350	168	84	0	335	256	61	23	612	63	
Més còmode i ràpid / pràctic	472	231	241	58	141	121	152	51	245	119	57	0	229	182	45	16	426	46	
Obtinc més informació	7	4	3	3	4	0	0	0	3	2	2	0	4	3	0	0	6	1	
Prefereix tracte presencial/personal	7	4	3	1	2	2	2	1	2	2	2	0	5	1	1	0	6	1	
Millor atenció (en general)	4	1	3	2	1	1	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	4	0	
Hi tinc accés en qualsevol moment	4	1	3	1	1	1	1	0	1	2	1	0	3	1	0	0	4	0	
És més fàcil	90	44	46	10	15	31	34	8	58	19	5	0	48	32	7	3	81	9	
És més segur/fiable	4	1	3	0	2	2	0	0	3	1	0	0	2	2	0	0	3	1	
Evita, no és necessari desplaçament	45	23	22	5	19	7	14	7	16	12	10	0	23	13	5	4	43	2	
T'entenen millor / és més clar / és més directe	22	10	12	6	10	4	2	1	11	4	6	0	9	12	1	0	19	3	
Efectiu / eficaç / eficient	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
Més llibertat	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Altres	16	9	7	1	7	2	6	4	7	4	1	0	10	5	1	0	16	0	
No sap	2	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	
Base Esmenta accedir per internet	586	312	274	231	225	102	28	9	166	229	181	1	268	217	69	32	502	84	
Més còmode i ràpid / pràctic	439	243	196	164	171	84	20	7	116	178	137	1	204	166	50	19	378	61	
És més barat	6	3	3	2	1	2	1	0	5	1	0	0	2	0	4	0	6	0	
Obtinc més informació	41	23	18	17	16	5	3	2	9	11	19	0	15	17	5	4	36	5	
Hi tinc accés en qualsevol moment	6	3	3	3	3	0	0	0	2	0	4	0	3	2	1	0	6	0	
És més fàcil	45	17	28	26	14	3	2	0	16	22	7	0	18	14	6	7	31	14	
És més segur/fiable	4	3	1	1	2	1	0	0	1	0	3	0	4	0	0	0	4	0	
Evita, no és necessari desplaçament	24	11	13	10	9	4	1	0	7	8	9	0	15	6	1	2	21	3	
T'entenen millor / és més clar / és més directe	5	2	3	1	2	2	0	0	3	1	1	0	1	3	1	0	5	0	
És millor (no específica)	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	
Efectiu / eficaç / eficient	2	0	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0	
Més llibertat	5	4	1	2	3	0	0	0	1	4	0	0	1	3	1	0	4	1	
Més tranquil	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	
Altres	4	2	2	2	1	0	1	0	3	1	0	0	3	1	0	0	4	0	
No sap	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	880	433	447	143	239	211	287	141	448	191	97	3	320	412	52	96	704	176	
Més còmode i ràpid / pràctic	45	21	24	7	13	13	12	2	23	14	6	0	11	27	4	3	34	11	
És més barat	16	9	7	1	4	4	7	3	9	2	1	1	5	9	1	1	15	1	
Obtinc més informació	23	10	13	10	4	5	4	1	12	9	1	0	5	13	2	3	13	10	
Prefereix tracte presencial/personal	264	130	134	30	68	59	107	39	140	58	27	0	129	111	13	11	234	30	
Millor atenció (en general)	87	42	45	16	31	18	22	6	52	17	11	1	27	33	9	18	62	25	
És més fàcil	24	16	8	7	3	6	8	2	12	8	2	0	9	10	0	5	16	8	
És més segur/fiable	56	29	27	13	20	11	12	6	17	17	15	1	19	32	3	2	47	9	
T'entenen millor / és més clar / és més directe	314	149	165	57	80	79	98	72	154	62	26	0	98	147	17	52	239	75	
És millor (no específica)	6	2	4	0	3	1	2	0	5	1	0	0	2	2	2	0	5	1	
Efectiu / eficaç / eficient	17	11	6	1	9	6	1	2	11	2	2	0	5	12	0	0	17	0	
Més tranquil	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Altres	23	12	11	1	3	8	11	7	10	1	5	0	9	12	1	1	17	6	
No sap	3	2	1	0	1	1	1	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base Esmenta altres mitjans	16	4	12	0	2	1	13	8	5	2	1	0	6	9	1	0	16	0	
Més còmode i ràpid / pràctic	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
És més barat	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Obtinc més informació	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Prefereix tracte presencial/personal	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	
Millor atenció (en general)	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
És més segur/fiable	2	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0	
Altres	9	2	7	0	0	1	8	5	3	1	0	0	3	6	0	0	9	0	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																			
Sí, ho sap i cita 012	641	316	325		120	225	163	133	25	220	213	182	1	415	156	62	8	618	23
Sí, ho sap però diu altres números	109	53	56		25	42	23	19	5	49	34	21	0	50	46	12	1	102	7
Sí, ho sap però no recorda el número	480	239	241		98	131	132	119	41	226	138	73	2	198	217	42	23	425	55
No, no ho sap	968	483	485		221	276	177	294	178	483	212	94	1	283	491	69	125	722	246
No contesta	2	1	1		1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
Base No cita 012	1559	776	783		345	449	332	433	224	759	385	188	3	532	755	123	149	1251	308
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																			
Sí	865	426	439		191	252	198	224	82	418	228	135	2	360	391	77	37	769	96
No	690	349	341		154	195	133	208	142	339	156	52	1	170	362	46	112	478	212
No sap	4	1	3		0	2	1	1	0	2	1	1	0	2	2	0	0	4	0
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																			
Coneixement espontani	641	316	325		120	225	163	133	25	220	213	182	1	415	156	62	8	618	23
Coneixement suggerit	865	426	439		191	252	198	224	82	418	228	135	2	360	391	77	37	769	96
No el coneix	694	350	344		154	197	134	209	142	341	157	53	1	172	364	46	112	482	212
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1506	742	764		311	477	361	357	107	638	441	317	3	775	547	139	45	1387	119
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?																			
Familiar o amic	120	46	74		26	41	27	26	11	43	33	33	0	63	40	10	7	106	14
Internet	65	35	30		22	33	9	1	2	14	22	27	0	28	25	10	2	59	6
Per la televisió	971	476	495		209	294	223	245	66	451	276	177	1	541	312	91	27	904	67
Per la ràdio	35	23	12		3	8	12	12	6	14	9	6	0	20	13	1	1	34	1
A la premsa	42	24	18		4	7	15	16	3	16	15	8	0	21	18	3	0	39	3
Revista de la Generalitat	27	15	12		3	10	8	6	0	13	10	4	0	12	11	3	1	26	1
Algun altre servei telefònic	10	4	6		0	3	4	3	2	4	3	1	0	4	5	1	0	10	0
Feina	49	21	28		3	28	13	5	2	8	18	21	0	24	18	6	1	45	4
Estudis	7	4	3		5	0	1	1	1	4	2	0	0	2	5	0	0	5	2
Publicitat a la bústia	35	23	12		7	8	11	9	3	17	9	6	0	12	17	4	2	32	3
Publicitat al carrer	16	7	9		5	4	3	4	3	4	7	2	0	3	11	1	1	14	2
Altres respostes	39	21	18		5	13	13	8	4	13	13	9	0	12	26	1	0	30	9
No sap	89	42	47		19	27	22	21	4	37	23	23	2	33	45	8	3	82	7
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1506	742	764	311	477	361	357	107	638	441	317	3	775	547	139	45	1387	119	
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																			
Sí	486	224	262	85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31	
No	1014	516	498	224	288	239	263	79	479	279	175	2	488	406	85	35	926	88	
No sap	5	1	4	2	2	0	1	1	1	2	1	0	2	2	1	0	5	0	
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
Sí	486	224	262	85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31	
No	1014	516	498	224	288	239	263	79	479	279	175	2	488	406	85	35	926	88	
No coneix el 012	694	350	344	154	197	134	209	142	341	157	53	1	172	364	46	112	482	212	
No sap	5	1	4	2	2	0	1	1	1	2	1	0	2	2	1	0	5	0	
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Base Ha trucat al 012	486	224	262	85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31	
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																			
Els últims 15 dies	40	15	25	10	16	6	8	2	14	9	15	0	23	13	3	1	38	2	
Entre 16 dies i 1 mes	66	33	33	14	29	16	7	4	17	20	25	0	41	19	5	1	62	4	
Entre + de 1 mes i 3 mesos	109	52	57	22	41	27	19	4	43	34	28	0	63	24	19	3	103	6	
Entre + de 3 i 6 mesos	88	33	55	14	34	23	17	3	22	40	22	1	53	27	4	4	80	8	
Entre + de 6 i 12 mesos	66	36	30	10	24	19	13	3	29	22	12	0	33	24	9	0	63	3	
Més de 1 any	113	54	59	15	41	28	29	10	32	35	36	0	69	31	12	1	105	8	
No sap	4	1	3	0	2	2	0	1	1	0	2	0	2	1	1	0	4	0	
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																			
Emergències	22	14	8	7	6	3	6	3	8	7	4	0	13	4	5	0	21	1	
Informació sobre transport públic	15	3	12	4	3	4	4	1	8	4	1	1	12	1	2	0	15	0	
Estudis, beques	32	9	23	8	17	6	1	2	12	13	5	0	18	8	4	2	29	3	
Ocupació	38	19	19	8	14	13	3	0	21	9	8	0	24	11	3	0	34	4	
Adreces i números telèfon	63	33	30	11	25	10	17	1	16	26	20	0	39	16	7	1	62	1	
Pensions, ajudes, subvencions	58	23	35	9	35	6	8	2	14	21	21	0	26	25	7	0	55	3	
Certificats (empadronament, permisos...)	16	7	9	2	10	3	1	3	3	6	4	0	4	11	1	0	12	4	
Reclamacions, queixes, denúncies	24	12	12	3	8	9	4	1	5	10	8	0	14	9	1	0	24	0	
Temes mèdics	13	7	6	0	1	5	7	1	5	4	3	0	8	3	2	0	12	1	
Demandar informacions diverses	108	53	55	17	33	30	28	7	35	32	34	0	64	25	15	4	101	7	
Recollida de mobles / escombraries	6	1	5	0	1	4	1	2	3	0	1	0	2	4	0	0	6	0	
Informació sobre gent gran	2	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	
Altres	8	3	5	2	3	2	1	1	2	3	2	0	5	2	0	1	6	2	
No sap / no recorda	78	36	42	13	30	25	10	3	23	23	29	0	53	19	5	1	74	4	
No contesta	3	3	0	1	0	1	1	0	2	1	0	0	1	1	0	1	2	1	

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha trucat al 012	486	224	262	85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																		
0	13	13	0	3	4	3	3	0	6	3	4	0	7	5	1	0	13	0
1	3	3	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	3	0
2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
4	13	6	7	4	3	3	3	0	4	5	4	0	6	4	2	1	11	2
5	25	14	11	3	9	10	3	2	6	10	7	0	14	8	3	0	25	0
6	38	22	16	7	12	11	8	0	11	14	13	0	21	13	3	1	35	3
7	91	50	41	12	42	25	12	3	21	38	28	1	53	25	12	1	86	5
8	135	61	74	26	59	28	22	8	47	46	34	0	77	39	16	3	130	5
9	83	28	55	16	29	20	18	7	26	24	26	0	51	23	8	1	75	8
10	70	21	49	12	24	15	19	6	31	14	19	0	44	17	7	2	63	7
No sap	12	5	7	1	4	3	4	1	4	4	3	0	9	1	1	1	11	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Mitjana	7,56	6,99	8,06	7,52	7,63	7,30	7,81	8,38	7,68	7,36	7,51	7,00	7,67	7,33	7,60	7,78	7,53	8,10
Desviació	2,05	2,41	1,53	2,18	1,85	2,18	2,15	1,39	2,27	1,88	2,08		2,00	2,22	1,85	1,92	2,07	1,71
Casos	473	219	254	84	183	118	88	26	154	156	136	1	275	137	52	9	443	30

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	486	224	262		85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																			
0	9	9	0		4	1	3	1	0	4	2	3	0	5	3	1	0	9	0
1	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
2	4	3	1		1	1	1	1	1	2	0	1	0	1	3	0	0	4	0
3	9	6	3		2	2	3	2	0	1	6	2	0	5	3	0	1	7	2
4	15	7	8		3	4	4	4	1	3	6	5	0	8	4	2	1	14	1
5	33	14	19		7	10	12	4	2	8	12	11	0	15	14	4	0	32	1
6	49	24	25		8	21	9	11	2	15	23	9	0	29	13	7	0	48	1
7	108	58	50		14	48	33	13	5	33	39	30	1	60	35	11	2	101	7
8	118	51	67		21	51	24	22	3	35	36	44	0	72	28	14	4	111	7
9	67	24	43		13	24	16	14	7	22	19	19	0	42	18	6	1	60	7
10	63	22	41		10	23	11	19	5	32	13	13	0	40	15	7	1	58	5
No sap	9	5	4		2	2	4	1	1	3	4	1	0	6	2	1	0	9	0
No contesta	1	0	1		0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7,33	6,93	7,67		7,06	7,51	7,00	7,62	7,69	7,60	7,06	7,25	7,00	7,48	7,01	7,37	7,20	7,30	7,71
Desviació	2,02	2,28	1,70		2,42	1,66	2,15	2,06	2,07	2,12	1,88	2,03		1,95	2,18	1,90	2,15	2,03	1,92
Casos	476	219	257		83	185	117	91	26	155	156	138	1	277	137	52	10	445	31
AMABILITAT																			
0	5	5	0		2	1	1	1	0	1	1	3	0	2	2	1	0	5	0
1	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	6	4	2		2	2	1	1	0	2	3	1	0	3	3	0	0	6	0
4	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
5	15	10	5		2	4	7	2	1	4	5	5	0	8	5	2	0	14	1
6	28	15	13		3	11	8	6	1	11	8	8	0	15	9	3	1	26	2
7	82	45	37		17	29	22	14	7	21	31	23	0	47	25	8	2	78	4
8	150	70	80		25	64	37	24	7	44	53	45	1	79	51	16	4	139	11
9	102	37	65		18	42	26	16	4	30	34	34	0	66	23	11	2	96	6
10	85	32	53		13	30	15	27	6	40	22	17	0	58	17	9	1	78	7
No sap	10	4	6		2	3	4	1	1	4	3	2	0	5	2	3	0	10	0
No contesta	1	0	1		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Mitjana	8,00	7,64	8,32		7,76	8,08	7,85	8,26	8,15	8,18	7,94	7,85	8,00	8,14	7,71	8,02	8,00	7,98	8,29
Desviació	1,70	1,98	1,34		2,10	1,52	1,61	1,74	1,38	1,75	1,60	1,80		1,65	1,80	1,74	1,15	1,72	1,32
Casos	475	220	255		83	184	117	91	26	154	157	137	1	279	136	50	10	444	31

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	486		224	262	85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31
PROFESSIONALITAT																			
0	8		8	0	3	3	2	0	0	3	3	2	0	5	2	1	0	8	0
1	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	2		2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
3	3		2	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	3	0	0	3	0
4	9		5	4	4	2	1	2	0	4	2	3	0	3	4	0	2	7	2
5	25		14	11	3	8	9	5	1	7	13	4	0	12	10	3	0	23	2
6	39		19	20	9	16	9	5	0	8	16	15	0	22	13	4	0	37	2
7	83		48	35	15	34	22	12	6	17	34	25	1	51	25	7	0	79	4
8	131		61	70	19	59	31	22	7	48	43	33	0	78	31	18	4	125	6
9	89		26	63	14	31	26	18	4	31	22	32	0	50	28	10	1	83	6
10	77		29	48	16	27	11	23	8	31	19	19	0	49	18	7	3	68	9
No sap	18		9	9	2	5	8	3	1	7	7	3	0	13	2	3	0	18	0
No contesta	1		0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Mitjana	7,73		7,27	8,12	7,57	7,73	7,56	8,09	8,42	7,92	7,45	7,70	7,00	7,85	7,44	7,84	7,90	7,70	8,06
Desviació	1,90		2,20	1,49	2,20	1,81	1,87	1,78	1,36	1,97	1,88	1,88		1,83	2,04	1,75	2,23	1,90	1,86
Casos	467		215	252	83	182	113	89	26	151	153	136	1	271	136	50	10	436	31
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																			
0	15		14	1	3	3	5	4	0	7	3	5	0	8	6	1	0	14	1
1	1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
2	2		1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
3	8		2	6	1	4	2	1	1	3	1	3	0	5	3	0	0	8	0
4	15		8	7	2	4	5	4	1	3	6	5	0	6	5	3	1	14	1
5	22		14	8	4	7	6	5	1	6	10	5	0	8	10	4	0	18	4
6	22		9	13	3	11	4	4	2	5	7	8	0	13	8	1	0	22	0
7	90		50	40	16	38	27	9	6	19	35	29	1	53	27	8	2	83	7
8	126		61	65	21	55	27	23	4	46	45	31	0	74	33	16	3	123	3
9	91		31	60	18	31	21	21	4	33	27	27	0	56	24	10	1	85	6
10	75		26	49	13	29	14	19	7	30	17	21	0	48	17	7	3	67	8
No sap	19		7	12	3	5	8	3	1	6	8	4	0	12	4	3	0	18	1
Mitjana	7,58		7,11	7,98	7,60	7,71	7,23	7,71	7,85	7,76	7,49	7,42	7,00	7,74	7,18	7,64	8,10	7,57	7,70
Desviació	2,17		2,48	1,77	2,24	1,87	2,39	2,38	1,95	2,31	1,92	2,33		2,08	2,40	1,98	1,85	2,17	2,34
Casos	467		217	250	82	182	113	90	26	152	152	136	1	272	135	50	10	437	30

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	486		224	262	85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																			
0	7		7	0	3	1	2	1	0	4	1	2	0	3	3	1	0	7	0
1	1		1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	3		2	1	1	0	2	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	2	1
3	2		0	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1
4	4		2	2	0	0	1	3	0	2	0	2	0	2	1	1	0	4	0
5	22		9	13	1	8	9	4	2	4	9	7	0	9	10	3	0	20	2
6	31		18	13	4	10	12	5	1	11	10	9	0	19	9	2	1	28	3
7	90		47	43	19	36	22	13	3	15	40	31	1	48	31	10	1	85	5
8	132		67	65	23	60	28	21	7	49	44	32	0	81	33	14	4	126	6
9	89		28	61	12	34	24	19	5	31	25	28	0	50	26	11	2	83	6
10	92		36	56	19	32	16	25	6	37	24	25	0	62	21	7	2	85	7
No sap	13		7	6	2	4	5	2	2	5	4	2	0	7	2	4	0	13	0
Mitjana	7,89		7,57	8,16	7,82	7,99	7,58	8,15	7,96	8,10	7,76	7,80	7,00	8,04	7,59	7,80	8,30	7,90	7,74
Desviació	1,83		2,08	1,54	2,16	1,57	1,94	1,82	2,07	1,92	1,65	1,88		1,74	2,01	1,84	1,25	1,82	2,07
Casos	473		217	256	83	183	116	91	25	153	156	138	1	277	137	49	10	442	31
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																			
0	13		13	0	3	5	3	2	2	4	4	3	0	9	3	1	0	13	0
1	1		0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
2	3		2	1	0	1	2	0	0	1	0	2	0	1	2	0	0	3	0
3	2		0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	1
4	8		7	1	2	1	1	4	0	2	4	2	0	4	3	1	0	8	0
5	25		15	10	2	10	9	4	1	6	11	7	0	12	10	2	1	22	3
6	31		11	20	6	9	10	6	1	8	13	9	0	20	9	2	0	29	2
7	85		43	42	16	31	26	12	4	16	34	31	0	46	27	10	2	79	6
8	123		64	59	22	55	24	22	6	43	43	30	1	73	31	17	2	120	3
9	97		32	65	16	37	26	18	6	33	29	29	0	56	31	8	2	90	7
10	82		30	52	15	33	13	21	6	36	18	22	0	53	17	9	3	73	9
No sap	15		7	8	2	4	6	3	1	8	4	2	0	9	3	3	0	15	0
No contesta	1		0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Mitjana	7,72		7,25	8,12	7,67	7,83	7,43	7,91	7,73	8,01	7,51	7,63	8,00	7,79	7,48	7,88	8,30	7,70	8,03
Desviació	2,06		2,42	1,58	2,20	1,99	2,08	2,04	2,63	2,09	1,92	2,05		2,08	2,12	1,80	1,64	2,07	1,91
Casos	470		217	253	83	183	115	89	26	150	156	137	1	275	135	50	10	439	31

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	486	224	262		85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																			
Sí	411	179	232		74	158	101	78	23	139	134	114	1	245	110	46	10	384	27
No	60	37	23		9	23	15	13	3	15	22	20	0	32	23	5	0	56	4
No sap	14	7	7		2	6	4	2	1	3	4	6	0	7	5	2	0	14	0
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Base No li van solucionar correctament (012)	60	37	23		9	23	15	13	3	15	22	20	0	32	23	5	0	56	4
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																			
No tenien la informació	11	7	4		3	3	2	3	1	1	5	4	0	5	2	4	0	11	0
Informació errònia	6	2	4		2	1	0	3	0	3	2	1	0	5	1	0	0	6	0
No sabien resoldre el problema	13	9	4		1	7	3	2	1	4	5	3	0	9	4	0	0	12	1
Molt temps d'espera	2	2	0		0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	10	4	6		1	5	3	1	0	2	2	6	0	2	8	0	0	9	1
No podien donar resposta allà	12	7	5		1	5	3	3	1	4	5	2	0	7	5	0	0	11	1
Altres	4	4	0		0	0	3	1	0	0	1	3	0	2	2	0	0	3	1
No sap	2	2	0		1	1	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Base Ha trucat al 012	486	224	262		85	187	121	93	27	158	160	140	1	284	139	53	10	455	31
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																			
Més informació	17	11	6		4	7	5	1	3	5	4	5	0	11	5	1	0	17	0
Números equivocats	2	1	1		0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1
Solució dels problemes	13	7	6		3	5	2	3	1	1	8	3	0	7	4	2	0	13	0
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	36	13	23		7	10	11	8	1	9	12	14	0	18	14	2	2	31	5
Preu (gratuit)	31	15	16		5	13	7	6	1	14	10	6	0	18	9	4	0	29	2
Poder fer més consultes	3	1	2		0	1	1	1	0	1	1	1	0	3	0	0	0	3	0
Professionalitat	10	5	5		1	4	2	3	0	3	3	4	0	7	2	1	0	10	0
Millor atenció	8	3	5		2	2	2	2	1	2	2	3	0	2	4	2	0	8	0
Altres	5	3	2		1	0	3	1	0	1	2	2	0	4	1	0	0	5	0
En res	146	66	80		26	59	40	21	4	51	50	40	1	97	29	16	4	138	8
No sap	215	99	116		36	85	48	46	16	70	68	61	0	116	70	25	4	200	15

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																			
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	704	366	338		222	279	161	42	13	188	269	233	1	386	226	80	12	663	41
Sí, ho sap però diu altres noms	19	10	9		7	6	2	4	2	5	6	6	0	10	5	4	0	17	2
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	464	233	231		88	129	125	122	30	242	137	54	1	212	190	39	23	402	62
No, no ho sap	1010	481	529		148	258	206	398	204	544	184	76	2	339	487	62	122	786	224
No contesta	3	2	1		0	2	1	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	1	2
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	1496	726	770		243	395	334	524	236	791	329	137	3	561	685	105	145	1206	290
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																			
Sí	712	352	360		152	215	164	181	42	394	196	79	1	334	278	67	33	624	88
No	783	373	410		91	179	170	343	194	397	132	58	2	227	406	38	112	582	201
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																			
Coneixement espontani	704	366	338		222	279	161	42	13	188	269	233	1	386	226	80	12	663	41
Coneixement suggerit	712	352	360		152	215	164	181	42	394	196	79	1	334	278	67	33	624	88
No la coneix	784	374	410		91	180	170	343	194	397	133	58	2	227	407	38	112	582	202
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1416	718	698		374	494	325	223	55	582	465	312	2	720	504	147	45	1287	129
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?																			
Familiar o amic	107	44	63		34	32	24	17	5	45	40	17	0	46	44	14	3	93	14
Buscador internet	195	111	84		64	87	34	10	0	56	73	66	0	100	65	23	7	173	22
Per la televisió	743	374	369		155	245	181	162	32	365	235	109	2	414	232	76	21	693	50
Per la ràdio	21	15	6		2	8	7	4	1	8	7	5	0	13	6	1	1	19	2
A la premsa	22	16	6		3	6	9	4	2	7	6	7	0	8	11	3	0	18	4
Revista de la Generalitat	22	12	10		2	8	9	3	0	11	7	4	0	5	12	4	1	22	0
Trucant al 012	3	0	3		1	1	1	0	0	0	1	2	0	3	0	0	0	3	0
Feina	121	56	65		20	58	31	12	1	11	31	78	0	76	32	11	2	116	5
Estudis	81	37	44		73	6	1	1	7	47	25	2	0	21	49	5	6	64	17
Altres	44	19	25		9	20	13	2	5	13	20	6	0	6	31	4	3	32	12
No sap	57	34	23		11	23	15	8	2	19	20	16	0	28	22	6	1	54	3

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1416		718	698	374	494	325	223	55	582	465	312	2	720	504	147	45	1287	129
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																			
Sí	736		366	370	256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
No	676		350	326	118	202	170	186	33	388	187	68	0	340	240	68	28	611	65
No sap	3		2	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0	3	0
No contesta	1		0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Base Total	2200		1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Sí	736		366	370	256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
No	676		350	326	118	202	170	186	33	388	187	68	0	340	240	68	28	611	65
No coneix GENCAT.CAT	784		374	410	91	180	170	343	194	397	133	58	2	227	407	38	112	582	202
No sap	3		2	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0	3	0
No contesta	1		0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736		366	370	256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																			
Els últims 15 dies	226		115	111	63	95	61	7	4	39	79	104	0	114	85	22	5	209	17
Entre 16 dies i 1 mes	122		60	62	36	44	33	9	5	30	41	45	1	62	43	15	2	110	12
Entre + de 1 mes i 3 mesos	147		71	76	57	58	25	7	5	48	57	36	1	77	47	18	5	131	16
Entre + de 3 i 6 mesos	89		40	49	37	39	9	4	3	23	40	23	0	51	31	5	2	82	7
Entre + de 6 i 12 mesos	69		36	33	33	23	8	5	1	20	33	15	0	29	27	11	2	61	8
Més de 1 any	73		39	34	30	26	14	3	3	28	26	16	0	39	28	5	1	69	4
Altres	1		0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
No sap	9		5	4	0	3	4	2	1	3	1	4	0	7	1	1	0	9	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	366	370		256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																			
Ajudes per fills	21	5	16		6	14	1	0	1	6	7	7	0	8	8	5	0	21	0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	11	6	5		3	6	2	0	0	2	3	6	0	4	5	2	0	9	2
Cursos	42	20	22		16	16	9	1	1	18	14	9	0	12	23	6	1	34	8
Per curiositat, veure-la	24	17	7		8	7	7	2	3	8	10	3	0	14	5	2	3	20	4
Estudis, beques	145	60	85		92	34	17	2	8	46	59	32	0	71	57	13	4	135	10
Ocupació	118	57	61		38	56	18	6	4	25	40	49	0	60	47	10	1	106	12
Pensions, ajudes, subvencions	38	21	17		8	17	11	2	2	4	17	14	1	23	11	4	0	37	1
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	32	20	12		9	14	8	1	0	6	10	16	0	13	17	1	1	27	5
El temps	14	12	2		2	7	4	1	1	3	9	1	0	8	1	5	0	14	0
Temes mèdics	59	23	36		8	23	23	5	0	12	26	21	0	32	21	4	2	55	4
Informació trànsit	6	4	2		1	4	1	0	0	0	5	1	0	3	2	1	0	6	0
Informacions sobre municipis i esdeveniments	3	2	1		0	1	0	2	0	2	0	1	0	2	1	0	0	3	0
Informacions lleure, turisme i cultura	23	10	13		6	13	4	0	0	5	7	11	0	13	6	3	1	19	4
Informacions sobre serveis i infraestructures	13	8	5		2	8	2	1	0	1	3	9	0	5	6	2	0	13	0
Mapes	6	5	1		2	2	2	0	1	1	3	1	0	3	1	2	0	6	0
Informacions diverses	87	48	39		23	34	24	6	0	16	31	40	0	47	28	10	2	78	9
Educació	5	1	4		1	4	0	0	0	0	3	2	0	3	2	0	0	4	1
Oposicions	5	3	2		2	3	0	0	0	1	3	1	0	3	1	1	0	5	0
Altres	13	9	4		4	4	4	1	0	5	3	5	0	9	1	3	0	13	0
No sap / no recorda	70	34	36		24	22	17	7	1	29	24	15	1	46	19	3	2	66	4
No contesta	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	366	370		256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																			
0	3	1	2		2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	3	0
1	2	1	1		1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
2	6	3	3		2	4	0	0	0	1	1	4	0	3	2	1	0	6	0
3	4	2	2		2	2	0	0	1	0	1	2	0	1	3	0	0	4	0
4	10	7	3		2	5	2	1	0	3	3	4	0	4	6	0	0	7	3
5	54	25	29		16	22	14	2	2	14	20	18	0	25	22	5	2	48	6
6	106	59	47		41	33	25	7	6	26	41	33	0	49	41	14	2	99	7
7	214	111	103		77	84	45	8	4	54	88	67	1	113	79	20	2	196	18
8	208	99	109		66	83	45	14	3	58	71	75	1	117	66	20	5	190	18
9	78	34	44		29	34	13	2	4	20	29	25	0	37	26	12	3	71	7
10	36	16	20		12	17	6	1	2	8	16	10	0	24	8	2	2	33	3
No sap	15	8	7		6	5	2	2	0	6	5	4	0	6	6	2	1	13	2
Mitjana	7,21	7,14	7,28		7,17	7,29	7,11	7,20	7,14	7,25	7,24	7,14	7,50	7,36	6,96	7,20	7,69	7,21	7,21
Desviació	1,52	1,48	1,55		1,58	1,51	1,49	1,26	1,78	1,44	1,49	1,59	0,71	1,38	1,66	1,55	1,58	1,52	1,45
Casos	721	358	363		250	284	152	35	22	185	272	240	2	373	257	75	16	659	62

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	366	370		256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																			
0	1	0	1		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
1	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	5	3	2		2	2	1	0	0	1	2	2	0	0	3	2	0	5	0
3	7	3	4		1	4	2	0	1	1	2	3	0	2	5	0	0	6	1
4	12	9	3		2	6	4	0	1	0	6	5	0	6	5	1	0	12	0
5	66	28	38		26	22	16	2	2	18	21	25	0	27	28	8	3	59	7
6	118	69	49		38	50	22	8	2	31	46	38	1	58	38	21	1	112	6
7	199	98	101		72	74	44	9	3	51	80	65	0	115	67	17	0	186	13
8	205	95	110		69	79	46	11	6	55	75	68	1	107	77	15	6	183	22
9	62	27	35		20	27	12	3	4	15	24	19	0	30	20	8	4	54	8
10	45	24	21		18	20	5	2	3	12	17	13	0	28	11	3	3	40	5
No sap	14	9	5		6	5	1	2	0	6	3	5	0	4	8	2	0	12	2
No contesta	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7,16	7,12	7,19		7,18	7,19	7,00	7,31	7,45	7,24	7,16	7,05	7,00	7,29	7,00	6,87	7,94	7,13	7,47
Desviació	1,52	1,50	1,53		1,53	1,53	1,53	1,25	1,95	1,39	1,51	1,57	1,41	1,41	1,61	1,58	1,71	1,52	1,49
Casos	721	356	365		249	284	153	35	22	184	274	239	2	374	255	75	17	659	62
ESTÀ ACTUALITZADA																			
0	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
1	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
2	3	1	2		2	1	0	0	0	2	0	1	0	1	2	0	0	2	1
3	5	2	3		1	3	1	0	1	1	1	2	0	2	3	0	0	4	1
4	11	4	7		4	4	3	0	1	2	2	6	0	4	7	0	0	11	0
5	31	16	15		8	15	7	1	3	8	11	9	0	16	8	7	0	29	2
6	70	40	30		24	30	14	2	2	19	26	22	1	30	31	7	2	62	8
7	148	76	72		56	56	27	9	2	44	58	44	0	78	47	22	1	143	5
8	256	108	148		93	93	59	11	4	62	99	91	0	139	91	21	5	235	21
9	95	53	42		27	40	21	7	5	16	35	39	0	52	27	12	4	82	13
10	42	19	23		17	19	6	0	1	11	14	15	1	26	13	1	2	37	5
No sap	72	44	28		23	28	14	7	3	25	30	14	0	30	32	7	3	64	8
No contesta	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7,54	7,50	7,58		7,57	7,54	7,46	7,70	7,11	7,44	7,59	7,60	8,00	7,67	7,35	7,39	8,21	7,52	7,73
Desviació	1,43	1,47	1,39		1,38	1,45	1,56	1,02	2,00	1,42	1,32	1,49	2,83	1,33	1,61	1,22	1,25	1,41	1,62
Casos	663	321	342		232	261	140	30	19	165	247	230	2	348	231	70	14	607	56

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	366	370		256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																			
0	1	0	1		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
1	3	1	2		1	1	1	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	3	0
2	6	4	2		2	3	1	0	0	1	2	3	0	2	2	2	0	6	0
3	24	13	11		7	11	5	1	1	7	7	9	0	9	12	3	0	21	3
4	51	21	30		20	17	13	1	1	14	20	16	0	24	18	7	2	49	2
5	88	45	43		37	30	18	3	2	27	31	28	0	41	30	15	2	81	7
6	137	74	63		44	59	26	8	3	33	49	51	1	77	47	13	0	130	7
7	169	80	89		52	71	37	9	6	39	69	55	0	95	56	14	4	152	17
8	159	70	89		54	58	37	10	1	40	66	51	1	82	64	8	5	144	15
9	45	28	17		17	16	10	2	4	14	13	14	0	19	13	10	3	38	7
10	32	14	18		13	15	4	0	3	7	12	10	0	19	10	2	1	28	4
No sap	20	15	5		7	8	2	3	1	7	7	5	0	7	10	3	0	18	2
No contesta	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	6,62	6,61	6,63		6,59	6,64	6,59	6,79	7,19	6,57	6,68	6,54	7,00	6,68	6,58	6,30	7,24	6,58	7,03
Desviació	1,74	1,73	1,75		1,82	1,73	1,71	1,37	1,99	1,76	1,67	1,78	1,41	1,68	1,76	1,90	1,79	1,74	1,72
Casos	715	350	365		248	281	152	34	21	183	270	239	2	371	253	74	17	653	62
ÉS ÚTIL																			
0	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
1	2	0	2		1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
2	3	0	3		1	2	0	0	0	0	1	2	0	2	1	0	0	3	0
3	3	2	1		0	2	1	0	1	0	1	1	0	2	1	0	0	2	1
4	12	5	7		2	8	2	0	0	4	4	4	0	5	7	0	0	12	0
5	38	26	12		13	11	12	2	2	11	10	15	0	11	18	7	2	36	2
6	60	31	29		18	27	12	3	2	13	29	16	0	29	23	6	2	52	8
7	181	89	92		68	71	33	9	2	49	73	56	1	103	58	19	1	169	12
8	236	112	124		85	88	52	11	7	63	84	81	1	123	86	23	4	221	15
9	119	59	60		37	47	28	7	5	28	46	40	0	59	42	15	3	106	13
10	64	30	34		22	29	11	2	3	14	23	24	0	38	18	4	4	54	10
No sap	16	11	5		7	4	2	3	0	6	5	5	0	5	7	3	1	13	3
No contesta	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7,62	7,60	7,64		7,63	7,62	7,59	7,71	7,73	7,55	7,62	7,67	7,50	7,71	7,48	7,61	8,00	7,60	7,90
Desviació	1,48	1,41	1,55		1,46	1,51	1,50	1,24	1,80	1,52	1,43	1,49	0,71	1,42	1,59	1,31	1,75	1,47	1,52
Casos	719	354	365		248	285	152	34	22	184	272	239	2	373	256	74	16	658	61

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736		366	370	256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																			
1	1		0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	3		3	0	2	0	1	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	3	0
3	4		2	2	2	1	0	1	0	1	2	1	0	0	3	1	0	4	0
4	15		8	7	2	9	4	0	1	2	4	8	0	3	9	2	1	14	1
5	51		34	17	21	19	10	1	2	14	15	19	1	23	20	7	1	48	3
6	105		54	51	31	44	26	4	1	25	46	33	0	54	41	9	1	97	8
7	233		112	121	89	88	46	10	5	61	93	74	0	123	83	22	5	215	18
8	193		93	100	54	80	45	14	7	48	68	69	1	112	57	20	4	178	15
9	59		22	37	28	21	8	2	3	17	23	16	0	27	23	8	1	50	9
10	41		19	22	16	16	8	1	2	10	16	13	0	23	13	2	3	34	7
No sap	30		18	12	10	11	5	4	1	10	9	10	0	12	12	5	1	27	3
No contesta	1		1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7,21		7,07	7,34	7,25	7,21	7,11	7,33	7,52	7,22	7,22	7,15	6,50	7,33	7,05	7,06	7,56	7,17	7,61
Desviació	1,40		1,44	1,36	1,45	1,36	1,45	1,27	1,57	1,42	1,37	1,41	2,12	1,28	1,50	1,53	1,71	1,40	1,42
Casos	705		347	358	245	278	149	33	21	180	268	234	2	366	251	72	16	644	61
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																			
1	3		2	1	1	0	2	0	1	0	2	0	0	1	1	0	1	2	1
2	3		1	2	1	2	0	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	3	0
3	4		1	3	1	1	2	0	1	1	1	1	0	0	4	0	0	4	0
4	15		8	7	4	3	7	1	0	6	2	7	0	9	5	1	0	15	0
5	37		25	12	10	16	9	2	3	9	13	12	0	14	16	6	1	35	2
6	81		42	39	28	37	14	2	1	17	37	26	0	36	32	11	2	73	8
7	211		96	115	73	84	41	13	2	53	78	77	1	119	69	21	2	195	16
8	219		104	115	79	77	52	11	5	56	90	68	0	121	68	25	5	203	16
9	85		42	43	26	40	16	3	5	19	30	30	1	40	34	9	2	77	8
10	49		24	25	21	20	7	1	3	17	15	14	0	26	18	2	3	40	9
No sap	28		20	8	11	9	4	4	1	11	8	8	0	10	15	2	1	24	4
No contesta	1		1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7,41		7,36	7,45	7,49	7,45	7,21	7,33	7,33	7,46	7,39	7,38	8,00	7,47	7,34	7,31	7,50	7,38	7,68
Desviació	1,45		1,50	1,41	1,43	1,41	1,62	1,22	2,39	1,49	1,40	1,40	1,41	1,37	1,56	1,25	2,28	1,44	1,61
Casos	707		345	362	244	280	150	33	21	179	269	236	2	368	248	75	16	647	60

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	366	370		256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																			
Sí	647	319	328		223	252	138	34	17	168	241	219	2	346	218	68	15	597	50
No	65	30	35		21	31	13	0	4	13	27	21	0	24	35	4	2	52	13
No sap	23	16	7		11	6	3	3	1	9	9	4	0	9	9	5	0	22	1
No contesta	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	65	30	35		21	31	13	0	4	13	27	21	0	24	35	4	2	52	13
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																			
No hi havia la informació	20	9	11		4	11	5	0	0	1	10	9	0	6	11	3	0	17	3
Informació errònia	8	5	3		4	3	1	0	0	4	1	3	0	3	4	0	1	5	3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	4	2	2		3	1	0	0	0	4	0	0	0	1	2	0	1	3	1
No podien donar resposta allà	10	4	6		2	6	2	0	2	0	5	3	0	3	7	0	0	7	3
Difícil trobar informació	14	6	8		5	5	4	0	2	2	6	4	0	7	6	1	0	11	3
Informació massa breu	5	2	3		2	2	1	0	0	1	3	1	0	2	3	0	0	5	0
Altres	2	1	1		1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
No sap	2	1	1		0	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	366	370		256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																			
Més facilitat per trobar informació	79	31	48		36	26	16	1	1	14	33	31	0	50	17	11	1	76	3
Millorar el buscador	12	4	8		5	4	2	1	0	5	4	3	0	6	4	1	1	11	1
Més claredat, senzillesa, més entenedora	63	30	33		19	29	11	4	2	10	23	27	1	26	30	7	0	56	7
Millora en l'estructura, organització	26	15	11		10	7	9	0	2	4	10	10	0	11	11	4	0	26	0
Més links	6	3	3		1	4	1	0	0	1	4	1	0	6	0	0	0	6	0
Més informació	29	18	11		12	10	6	1	1	8	14	6	0	11	15	3	0	25	4
Presentació, estètica	14	8	6		2	9	2	1	0	4	4	6	0	8	5	0	1	13	1
Qualitat informació: actualització, selecció	8	7	1		2	3	3	0	0	0	4	4	0	3	5	0	0	7	1
Possibilitat de fer gestions	2	1	1		1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1
Altres	21	14	7		4	12	5	0	0	7	5	9	0	10	9	2	0	17	4
En res	185	86	99		58	82	35	10	5	45	71	64	0	107	56	15	7	173	12
No sap	290	149	141		106	102	63	19	11	92	104	82	1	139	110	34	7	260	30
No contesta	1	0	1		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	366	370		256	289	154	37	22	191	277	244	2	379	263	77	17	672	64
P12-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																			
Si	310	145	165		79	140	74	17	3	56	115	136	0	172	104	33	1	292	18
No	422	219	203		176	147	79	20	19	133	161	107	2	205	158	43	16	376	46
No sap	2	1	1		0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	0
No contesta	2	1	1		1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
P12-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA (PER INTERNET) PEL GENCAT?																			
Concurs de trasllat de llocs de treball	3	1	2		1	1	1	0	0	0	1	2	0	3	0	0	0	3	0
Matricules	5	3	2		4	1	0	0	0	1	4	0	0	2	2	1	0	5	0
Certificat empadronament	4	0	4		3	1	0	0	0	1	1	2	0	2	1	0	1	3	1
Qualsevol tràmit	8	4	4		1	4	3	0	0	1	4	3	0	2	3	3	0	5	3
Més accessos	2	1	1		0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Més normatives sobre empreses	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Demandar hora al metge	6	2	4		1	2	3	0	0	1	2	3	0	4	1	1	0	6	0
Renovar documents	10	9	1		2	6	2	0	0	4	3	3	0	5	5	0	0	8	2
Descàrrega de formularis	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Paper de l'atur	7	6	1		0	3	4	0	0	1	4	2	0	3	3	1	0	6	1
Llista habitatge protegit	3	2	1		1	1	1	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	3	0
Cursos	2	0	2		1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0
Informació temps espera operacions	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Demandar ajudes	4	2	2		2	2	0	0	0	1	3	0	0	3	1	0	0	4	0
Registre	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Denuncies Mossos	2	2	0		0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0
Atenció consumidor	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Temes Ajuntament	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Àrea Verda	2	1	1		2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
Altres	8	3	5		6	2	0	0	0	3	3	2	0	2	4	1	1	7	1
Tots	4	3	1		0	1	3	0	0	1	1	2	0	1	2	1	0	4	0
Cap	49	23	26		15	24	6	4	1	10	22	16	0	25	18	6	0	47	2
No sap	610	301	309		216	234	127	33	20	163	223	203	1	318	217	61	14	557	53
No contesta	1	0	1		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																			
Benestar Social i Família	179	76	103		19	63	52	45	22	68	46	41	2	79	72	17	11	162	17
Educació	24	13	11		5	10	8	1	0	5	6	13	0	17	6	1	0	24	0
Cultura	6	6	0		0	3	1	2	0	0	4	2	0	5	1	0	0	5	1
Treball	106	64	42		32	45	22	7	8	38	32	28	0	32	61	9	4	90	16
Atenció al consumidor	29	17	12		2	10	10	7	0	9	12	8	0	14	10	4	1	28	1
Atenció al ciutadà	48	28	20		6	17	16	9	7	14	17	10	0	21	19	6	2	41	7
Salut	35	20	15		7	8	11	9	3	10	8	14	0	19	12	4	0	32	3
Medi Ambient i Habitatge	37	19	18		11	14	3	9	2	16	11	7	1	20	14	1	2	30	7
Atenció a la dona	2	1	1		1	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0
Esports	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Agricultura, Ramaderia i Pesca	9	4	5		2	4	2	1	1	3	2	3	0	7	0	2	0	9	0
Governació	9	5	4		0	4	2	3	0	3	2	4	0	4	4	1	0	9	0
Turisme	9	7	2		1	6	2	0	0	4	2	3	0	4	4	1	0	8	1
Immigració	1	1	0		1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Indústria	3	1	2		0	1	0	2	0	0	2	1	0	3	0	0	0	3	0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	6	3	3		0	5	1	0	1	0	2	3	0	5	1	0	0	6	0
Juventut	4	1	3		2	2	0	0	0	2	1	1	0	1	2	1	0	3	1
Justícia	3	1	2		0	0	1	2	0	1	2	0	0	2	1	0	0	3	0
Mossos d'Esquadra	6	3	3		4	2	0	0	1	0	3	2	0	4	0	1	1	4	2
Consell Comarcal	42	21	21		8	10	15	9	2	15	17	8	0	28	9	4	1	40	2
Associacions, organitzacions	6	4	2		1	1	2	2	1	2	1	2	0	4	2	0	0	5	1
Oficines municipals	15	7	8		5	5	1	4	1	4	8	2	0	6	6	2	1	11	4
Sindic de Greuges	1	0	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Hisenda	5	5	0		1	1	1	2	0	2	1	2	0	4	1	0	0	5	0
Altres administracions	14	9	5		5	3	5	1	1	6	2	5	0	6	6	2	0	10	4
Altres	38	20	18		3	13	11	11	4	17	5	12	0	18	15	2	3	32	6
No en coneix cap	1653	809	844		362	484	353	454	201	781	437	232	2	700	686	133	134	1388	265

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Coneix l'existència d'oficines	547	283	264	103	190	142	112	48	198	161	138	2	247	225	52	23	481	66			
P13-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																					
Sí	399	202	197	72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52			
No	148	81	67	31	41	38	38	9	63	37	39	0	78	53	16	1	134	14			
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331			
Sí	399	202	197	72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52			
No	148	81	67	31	41	38	38	9	63	37	39	0	78	53	16	1	134	14			
No en coneix cap	1653	809	844	362	484	353	454	201	781	437	232	2	700	686	133	134	1388	265			
Base Ha anat a alguna oficina	399	202	197	72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52			
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	44	24	20	9	15	14	6	4	12	18	10	0	16	23	5	0	38	6			
Entre 16 dies i 1 mes	42	25	17	8	18	12	4	4	9	15	13	1	19	20	3	0	38	4			
Entre + de 1 mes i 3 mesos	49	22	27	11	17	15	6	4	16	12	17	0	21	19	5	4	40	9			
Entre + de 3 i 6 mesos	64	35	29	14	27	13	10	8	21	16	19	0	25	31	3	5	55	9			
Entre + de 6 i 12 mesos	57	30	27	8	18	20	11	3	21	16	17	0	30	17	7	3	50	7			
Més de 1 any	141	64	77	22	52	30	37	16	55	47	22	1	57	61	13	10	124	17			
Altres	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
No sap	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0			
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																					
Ajudes per fills	41	14	27	8	32	1	0	1	10	13	16	1	19	10	7	5	36	5			
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	25	17	8	4	16	3	2	0	11	11	3	0	10	12	1	2	20	5			
Curso	12	5	7	5	6	1	0	1	1	6	4	0	3	8	0	1	7	5			
Queixes, denúncies	27	14	13	4	6	13	4	2	7	12	6	0	17	6	4	0	27	0			
Ocupació	53	30	23	18	19	12	4	4	21	15	13	0	17	25	7	4	43	10			
Pensions, ajudes, subvencions	91	43	48	15	27	25	24	14	35	22	19	1	34	44	8	5	79	12			
Certificats	10	4	6	3	3	2	2	0	3	5	2	0	3	6	1	0	8	2			
Tràmits i gestions	64	34	30	8	19	21	16	5	21	23	15	0	31	27	2	4	55	9			
Informacions diverses	39	20	19	5	13	13	8	6	12	11	10	0	16	19	3	1	36	3			
Llei dependència	11	5	6	0	0	3	8	4	3	3	1	0	5	6	0	0	11	0			
Altres	8	4	4	1	2	2	3	0	4	1	3	0	7	0	1	0	8	0			
No sap / no recorda	18	12	6	1	6	8	3	2	7	2	7	0	7	9	2	0	17	1			

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha anat a alguna oficina	399	202	197		72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																			
0	8	3	5		1	0	2	5	3	4	1	0	0	3	5	0	0	8	0
1	2	1	1		0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0
2	1	1	0		1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
3	3	1	2		0	1	2	0	0	1	2	0	0	1	2	0	0	2	1
4	14	8	6		0	9	0	5	1	7	5	1	0	7	3	3	1	13	1
5	30	14	16		2	17	4	7	5	11	7	7	0	12	15	0	3	23	7
6	30	16	14		10	12	5	3	1	10	7	12	0	15	12	3	0	28	2
7	77	44	33		15	27	26	9	7	26	23	21	0	35	32	8	2	74	3
8	120	65	55		21	45	31	23	9	33	47	30	1	42	52	14	12	98	22
9	62	30	32		11	19	20	12	6	23	17	15	1	28	27	4	3	57	5
10	45	16	29		9	16	12	8	7	17	13	8	0	22	18	4	1	35	10
No sap	7	3	4		2	3	1	1	0	3	1	3	0	3	4	0	0	6	1
Mitjana	7,41	7,35	7,48		7,63	7,37	7,64	6,97	7,18	7,34	7,52	7,45	8,50	7,44	7,33	7,61	7,55	7,36	7,76
Desviació	1,97	1,84	2,10		1,75	1,71	1,89	2,64	2,67	2,13	1,78	1,67	0,71	1,98	2,11	1,54	1,50	2,00	1,77
Casos	392	199	193		70	146	103	73	39	132	123	96	2	166	168	36	22	341	51

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha anat a alguna oficina	399	202	197		72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																			
0	8	5	3		1	1	2	4	2	2	1	3	0	3	5	0	0	8	0
2	6	4	2		1	4	1	0	0	3	2	1	0	1	4	0	1	5	1
3	7	3	4		2	2	2	1	0	5	2	0	0	1	5	1	0	6	1
4	23	12	11		4	9	3	7	1	10	9	3	0	14	7	2	0	22	1
5	32	12	20		5	13	7	7	5	7	13	7	0	19	11	1	1	30	2
6	41	24	17		6	19	10	6	2	17	5	17	0	18	19	3	1	39	2
7	97	55	42		18	36	30	13	10	28	34	25	0	40	39	14	4	87	10
8	95	53	42		18	36	20	21	9	29	33	22	2	32	40	11	12	75	20
9	46	19	27		6	16	18	6	2	15	14	15	0	19	20	4	3	37	9
10	40	14	26		8	12	11	9	8	16	10	6	0	20	20	0	0	35	5
No sap	4	1	3		3	1	0	0	0	3	1	0	0	2	2	0	0	3	1
Mitjana	7,05	6,91	7,19		7,09	6,98	7,28	6,82	7,21	6,98	7,07	7,04	8,00	7,01	7,02	7,11	7,45	6,95	7,69
Desviació	2,06	2,03	2,08		2,03	1,92	1,98	2,43	2,39	2,18	1,92	1,97	0,00	2,05	2,24	1,39	1,53	2,10	1,66
Casos	395	201	194		69	148	104	74	39	132	123	99	2	167	170	36	22	344	51
AMABILITAT																			
0	2	1	1		1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
2	2	0	2		1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1
3	3	1	2		0	2	0	1	0	1	2	0	0	2	1	0	0	3	0
4	6	2	4		2	4	0	0	0	2	3	1	0	2	2	2	0	6	0
5	19	8	11		3	11	2	3	1	7	5	6	0	12	7	0	0	19	0
6	28	11	17		5	13	6	4	4	8	9	7	0	12	13	1	2	25	3
7	68	41	27		13	28	16	11	6	24	18	19	1	30	30	5	3	64	4
8	124	73	51		21	40	35	28	12	38	38	35	1	47	53	13	11	104	20
9	74	35	39		13	27	24	10	4	24	30	16	0	32	34	6	2	63	11
10	70	29	41		11	22	21	16	12	26	18	14	0	29	29	9	3	58	12
No sap	3	1	2		2	1	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0	0	2	1
Mitjana	7,91	7,93	7,90		7,73	7,68	8,31	8,01	8,28	7,91	7,88	7,83	7,50	7,86	7,92	8,25	7,77	7,85	8,37
Desviació	1,65	1,46	1,82		1,88	1,71	1,23	1,72	1,45	1,75	1,71	1,51	0,71	1,64	1,68	1,52	1,69	1,67	1,44
Casos	396	201	195		70	148	104	74	39	132	124	99	2	167	171	36	22	345	51

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha anat a alguna oficina	399		202	197	72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52	
PROFESSIONALITAT																				
0	2		1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	
1	1		0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
3	2		0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0	
4	9		2	7	2	4	2	1	0	4	2	3	0	6	3	0	0	9	0	
5	16		8	8	2	9	2	3	1	2	6	7	0	7	6	1	2	13	3	
6	37		19	18	7	18	8	4	6	14	9	8	0	16	17	3	1	34	3	
7	71		42	29	13	32	15	11	7	24	18	22	0	30	32	5	4	64	7	
8	122		70	52	20	41	35	26	9	39	44	29	1	48	49	14	11	103	19	
9	71		34	37	12	25	24	10	5	25	22	18	1	28	32	8	3	62	9	
10	61		25	36	12	17	18	14	10	21	19	11	0	29	26	5	1	51	10	
No sap	7		1	6	3	1	0	3	1	4	1	1	0	3	4	0	0	6	1	
Mitjana	7,82		7,82	7,83	7,81	7,58	8,14	7,87	8,08	7,83	7,84	7,68	8,50	7,80	7,80	8,11	7,68	7,78	8,14	
Desviació	1,63		1,44	1,81	1,77	1,58	1,36	1,88	1,51	1,71	1,69	1,50	0,71	1,68	1,70	1,24	1,21	1,66	1,37	
Casos	392		201	191	69	148	104	71	38	131	123	98	2	166	168	36	22	341	51	
ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																				
0	4		1	3	0	0	3	1	1	0	1	2	0	2	2	0	0	3	1	
1	2		0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	
2	2		0	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	
3	4		2	2	0	2	1	1	0	0	3	1	0	1	3	0	0	3	1	
4	10		4	6	2	4	0	4	3	3	3	1	0	5	5	0	0	10	0	
5	21		10	11	3	13	2	3	1	7	5	8	0	10	9	1	1	19	2	
6	30		17	13	6	10	9	5	5	7	11	7	0	15	12	1	2	28	2	
7	86		50	36	17	36	23	10	6	31	26	22	1	33	40	10	3	78	8	
8	111		65	46	18	44	29	20	8	34	39	30	0	47	46	12	6	97	14	
9	63		29	34	13	22	17	11	3	28	17	14	1	25	24	7	7	50	13	
10	57		21	36	10	15	17	15	12	18	16	11	0	26	25	4	2	48	9	
No sap	9		3	6	3	2	2	2	0	4	3	2	0	4	4	1	0	8	1	
Mitjana	7,62		7,61	7,62	7,81	7,49	7,70	7,57	7,69	7,74	7,60	7,43	8,00	7,61	7,52	8,00	7,77	7,58	7,88	
Desviació	1,84		1,54	2,11	1,49	1,63	2,00	2,27	2,26	1,74	1,74	1,92	1,41	1,86	1,93	1,16	1,82	1,81	2,04	
Casos	390		199	191	69	147	102	72	39	131	121	97	2	165	168	35	22	339	51	
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																				
3	2		1	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0	
4	6		4	2	1	3	1	1	0	4	2	0	0	4	2	0	0	6	0	
5	16		4	12	1	7	2	6	3	2	3	8	0	7	8	0	1	15	1	
6	39		20	19	7	17	9	6	6	11	11	11	0	18	15	1	5	33	6	
7	83		48	35	14	36	19	14	6	31	20	26	0	31	43	8	1	78	5	
8	117		68	49	19	45	29	24	11	35	44	27	0	51	47	13	6	102	15	
9	68		30	38	15	20	25	8	3	26	21	16	2	25	30	6	7	53	15	
10	64		26	38	12	19	19	14	10	23	20	11	0	30	24	8	2	55	9	
No sap	4		1	3	3	1	0	0	0	3	1	0	0	2	2	0	0	3	1	
Mitjana	7,88		7,81	7,96	8,06	7,66	8,15	7,77	7,90	7,98	7,93	7,66	9,00	7,86	7,81	8,33	7,86	7,83	8,25	
Desviació	1,47		1,38	1,55	1,38	1,47	1,35	1,63	1,62	1,45	1,50	1,39	0,00	1,55	1,44	1,15	1,46	1,48	1,31	
Casos	395		201	194	69	148	104	74	39	132	123	99	2	167	170	36	22	344	51	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha anat a alguna oficina	399		202	197	72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																			
0	8		2	6	2	0	3	3	2	3	2	1	0	3	5	0	0	8	0
1	1		0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
2	3		0	3	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0	2	1
3	3		2	1	0	2	0	1	1	0	2	0	0	2	1	0	0	3	0
4	15		8	7	2	5	1	7	1	4	6	4	0	7	6	1	1	14	1
5	26		15	11	4	16	3	3	2	12	6	6	0	12	11	2	1	23	3
6	31		17	14	6	13	6	6	5	8	7	11	0	14	15	1	1	29	2
7	73		40	33	15	31	20	7	7	29	15	21	1	29	32	8	4	64	9
8	101		59	42	15	35	30	21	9	28	41	23	0	42	41	12	6	91	10
9	72		33	39	18	21	22	11	2	26	26	17	1	30	32	6	4	58	14
10	61		25	36	7	21	19	14	10	20	18	13	0	27	24	6	4	51	10
No sap	5		1	4	3	1	0	1	0	4	1	0	0	3	2	0	0	4	1
Mitjana	7,54		7,53	7,54	7,55	7,34	7,91	7,37	7,33	7,53	7,72	7,38	8,00	7,57	7,40	7,94	7,64	7,48	7,90
Desviació	2,05		1,79	2,29	1,98	1,94	1,91	2,43	2,51	2,04	1,94	2,02	1,41	1,99	2,18	1,47	2,17	2,05	1,99
Casos	394		201	193	69	148	104	73	39	131	123	99	2	166	170	36	22	343	51

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Ha anat a alguna oficina	399	197	202	197	72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																			
Si	327	157	170	157	61	122	87	57	28	108	105	85	1	143	135	32	17	285	42
No	67	36	31	36	10	24	16	17	11	24	18	13	1	22	36	4	5	57	10
No sap	5	4	1	4	1	3	1	0	0	3	1	1	0	4	1	0	0	5	0
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	67	36	31	36	10	24	16	17	11	24	18	13	1	22	36	4	5	57	10
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																			
No tenien la informació	8	5	3	5	3	4	0	1	1	2	2	3	0	4	4	0	0	8	0
No podien respondre allà	9	4	5	4	2	2	4	1	2	1	3	3	0	4	4	1	0	7	2
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	12	8	4	8	1	3	5	3	2	5	3	2	0	4	6	1	1	11	1
Em van donar la informació errònia	6	3	3	3	1	4	0	1	0	1	1	3	1	4	1	0	1	5	1
Mala atenció	5	2	3	2	1	4	0	0	0	1	4	0	0	1	2	2	0	5	0
No complia els requisits / no tenia la raó	21	10	11	10	1	5	7	8	6	11	4	0	0	2	17	0	2	17	4
Altres	3	1	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	2
No sap	3	3	0	3	0	1	0	2	0	2	0	1	0	2	1	0	0	3	0
Base Ha anat a alguna oficina	399	197	202	197	72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																			
Més personal	34	18	16	18	7	13	7	7	1	14	9	10	0	14	17	2	1	33	1
Més ràpidesa	32	12	20	12	4	13	10	5	2	5	15	10	0	15	12	4	1	28	4
Bona atenció	11	7	4	7	2	5	3	1	0	5	2	4	0	5	4	1	1	9	2
Amabilitat, tracte	9	7	2	7	3	5	0	1	0	3	4	2	0	6	2	1	0	9	0
Més eficàcia	11	6	5	6	2	4	4	1	1	3	6	1	0	4	5	1	1	10	1
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	6	2	4	2	1	4	1	0	0	1	3	2	0	4	2	0	0	5	1
Més a prop / més oficines	4	2	2	2	0	2	2	0	0	1	1	2	0	4	0	0	0	4	0
Més claredat o explicacions	5	4	1	4	2	2	1	0	1	2	2	0	0	1	3	1	0	3	2
Ús del castellà	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1
Major formació personal	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Concessió del que es demana	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
En res	105	49	56	49	17	34	32	22	13	33	34	25	0	48	38	11	8	91	14
Actualitzar més la informació que donen	2	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0
Ampliar horari	8	2	6	2	3	4	0	1	0	1	2	5	0	4	2	2	0	7	1
Altres	17	9	8	9	4	8	1	4	3	5	4	4	1	4	11	1	1	15	2
No sap	150	76	74	76	27	51	42	30	17	61	39	32	1	59	71	12	8	128	22

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Ha anat a alguna oficina	399		202	197	72	149	104	74	39	135	124	99	2	169	172	36	22	347	52
P13-I. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																			
Sí	186		99	87	49	78	47	12	10	48	70	56	2	77	77	21	11	156	30
No	183		84	99	20	55	51	57	29	72	45	37	0	79	82	13	9	166	17
No sap	30		19	11	3	16	6	5	0	15	9	6	0	13	13	2	2	25	5

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																			
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	106	47	59		9	43	26	28	3	37	33	33	0	64	33	9	0	99	7
Sí, ho sap però diu altres noms	51	26	25		8	14	12	17	5	20	14	12	0	24	22	3	2	46	5
Sí, ho sap però no recorda el nom	733	349	384		106	183	213	231	60	340	195	136	2	363	269	76	25	677	56
No, no ho sap	1309	669	640		342	434	244	289	181	582	355	189	2	495	587	97	130	1046	263
No contesta	1	1	0		0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Base No cita InfoCatalunya	2094	1045	1049		456	631	469	538	246	942	565	337	4	883	878	176	157	1770	324
P14-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																			
Sí	943	445	498		147	260	260	276	73	437	258	174	1	461	362	88	32	858	85
No	1126	585	541		309	364	203	250	168	493	304	159	2	409	506	86	125	887	239
No sap	25	15	10		0	7	6	12	5	12	3	4	1	13	10	2	0	25	0
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																			
Coneixement espontani	106	47	59		9	43	26	28	3	37	33	33	0	64	33	9	0	99	7
Coneixement suggerit	943	445	498		147	260	260	276	73	437	258	174	1	461	362	88	32	858	85
No la coneix	1151	600	551		309	371	209	262	173	505	307	163	3	422	516	88	125	912	239
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1049	492	557		156	303	286	304	76	474	291	207	1	525	395	97	32	957	92
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?																			
Familiar o amic	95	53	42		26	31	18	20	4	46	28	17	0	36	46	8	5	81	14
La rep al seu domicili	762	350	412		77	197	231	257	62	348	201	150	1	416	252	72	22	710	52
Internet	5	2	3		3	1	1	0	0	3	1	1	0	2	3	0	0	5	0
Per la televisió	58	28	30		12	18	14	14	7	26	18	7	0	29	25	4	0	53	5
Per la ràdio	14	9	5		2	10	1	1	0	6	5	3	0	5	7	1	1	14	0
Per la premsa	10	2	8		2	4	4	0	0	2	4	4	0	3	7	0	0	8	2
Trucant al 012	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Feina	11	3	8		4	5	2	0	0	0	5	6	0	2	5	2	2	7	4
Estudis	6	3	3		5	0	1	0	0	2	3	1	0	1	5	0	0	4	2
Altres	37	19	18		12	16	4	5	2	14	13	8	0	11	21	4	1	28	9
No sap	50	22	28		13	20	10	7	1	27	13	9	0	20	24	5	1	46	4

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1049		492	557	156	303	286	304	76	474	291	207	1	525	395	97	32	957	92
P14-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																			
Sí	731		333	398	79	191	215	246	52	333	200	146	0	385	248	72	26	670	61
No	316		157	159	77	110	71	58	24	139	91	61	1	139	146	25	6	285	31
No sap	2		2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Base Total	2200		1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
Sí	731		333	398	79	191	215	246	52	333	200	146	0	385	248	72	26	670	61
No	316		157	159	77	110	71	58	24	139	91	61	1	139	146	25	6	285	31
No coneix la revista InfoCatalunya	1151		600	551	309	371	209	262	173	505	307	163	3	422	516	88	125	912	239
No sap	2		2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731		333	398	79	191	215	246	52	333	200	146	0	385	248	72	26	670	61
P14-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																			
1 vegada	47		28	19	4	15	10	18	4	23	15	5	0	22	18	3	4	40	7
2 vegades	180		82	98	31	53	45	51	10	88	51	31	0	88	65	19	8	162	18
3 vegades	155		73	82	14	44	48	49	14	62	45	34	0	83	48	17	7	145	10
4 vegades	75		39	36	7	16	29	23	5	36	17	17	0	34	34	6	1	66	9
5 o més vegades	181		73	108	14	37	54	76	13	81	47	40	0	114	44	19	4	172	9
Cap vegada	23		10	13	6	7	4	6	1	11	6	5	0	4	15	3	1	17	6
No sap	66		27	39	3	18	23	22	5	29	19	13	0	37	23	5	1	64	2
No contesta	4		1	3	0	1	2	1	0	3	0	1	0	3	1	0	0	4	0
P14-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																			
Activitats / cursos	5		2	3	1	3	1	0	0	2	2	1	0	0	3	2	0	3	2
Actualitat, informació, notícies	118		64	54	18	36	39	25	9	57	28	24	0	48	50	14	6	103	15
Ajuts i subvencions	8		2	6	1	1	3	3	0	7	0	1	0	6	1	1	0	8	0
Projectes, obres o infraestructures	36		17	19	2	9	8	17	1	17	12	6	0	18	13	2	3	31	5
Sanitat	14		3	11	2	3	3	6	0	4	5	5	0	7	4	2	1	13	1
Cap	60		34	26	6	17	21	16	3	16	24	17	0	34	19	6	1	58	2
Res en especial	34		17	17	3	9	12	10	0	14	10	10	0	19	7	7	1	33	1
Tot	116		44	72	9	21	37	49	9	63	28	16	0	63	37	12	4	106	10
En general	6		1	5	0	3	1	2	0	5	1	0	0	3	2	0	1	5	1
Joventut	2		1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Altres	22		11	11	4	6	5	7	0	9	5	8	0	14	6	2	0	21	1
Només la fulleja	9		5	4	0	3	3	3	0	4	3	2	0	6	2	1	0	9	0
No sap / no recorda	301		132	169	31	80	82	108	30	133	82	56	0	165	104	23	9	278	23

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731	333	398		79	191	215	246	52	333	200	146	0	385	248	72	26	670	61
P14-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																			
0	7	5	2		1	1	3	2	1	1	2	3	0	4	3	0	0	7	0
1	4	2	2		0	0	4	0	0	0	0	4	0	2	2	0	0	4	0
2	6	4	2		0	2	3	1	0	1	3	2	0	2	4	0	0	6	0
3	5	4	1		0	1	3	1	0	3	1	1	0	2	2	1	0	5	0
4	13	8	5		3	5	3	2	1	3	4	5	0	4	5	4	0	13	0
5	82	46	36		9	23	23	27	5	32	32	13	0	42	30	8	2	75	7
6	127	61	66		13	33	45	36	6	58	36	27	0	67	49	10	1	122	5
7	209	92	117		26	48	63	72	15	96	60	38	0	120	60	24	5	196	13
8	183	74	109		9	54	45	75	17	91	44	31	0	95	57	20	11	163	20
9	37	11	26		10	6	8	13	3	21	5	8	0	18	14	3	2	29	8
10	24	8	16		3	5	6	10	2	14	5	3	0	13	8	2	1	21	3
No sap	34	18	16		5	13	9	7	2	13	8	11	0	16	14	0	4	29	5
Mitjana	6,82	6,56	7,04		6,88	6,81	6,55	7,05	7,06	7,06	6,60	6,47		6,86	6,68	6,86	7,59	6,77	7,46
Desviació	1,61	1,72	1,49		1,65	1,51	1,80	1,47	1,63	1,41	1,57	2,00		1,56	1,76	1,42	1,18	1,62	1,35
Casos	697	315	382		74	178	206	239	50	320	192	135	0	369	234	72	22	641	56

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731		333	398	79	191	215	246	52	333	200	146	0	385	248	72	26	670	61
P14-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																			
0	3		2	1	0	1	2	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	3	0
1	1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
2	4		2	2	1	0	1	2	1	1	0	2	0	2	2	0	0	4	0
3	6		2	4	0	3	2	1	1	4	0	1	0	2	3	1	0	6	0
4	10		6	4	1	1	5	3	0	7	2	1	0	4	5	0	1	10	0
5	62		32	30	7	16	22	17	3	28	25	6	0	28	27	5	2	56	6
6	97		53	44	11	30	27	29	11	37	22	27	0	43	42	12	0	94	3
7	199		98	101	19	48	54	78	15	91	61	32	0	108	65	22	4	185	14
8	231		95	136	17	62	76	76	13	107	63	48	0	136	63	23	9	209	22
9	50		14	36	13	11	9	17	3	24	9	14	0	28	14	5	3	42	8
10	36		16	20	4	10	8	14	4	22	7	3	0	19	13	3	1	33	3
No sap	32		12	20	6	9	8	9	1	12	10	9	0	14	11	1	6	27	5
Mitjana	7,17		6,99	7,31	7,30	7,16	7,00	7,28	7,10	7,27	7,09	7,07		7,30	6,90	7,23	7,55	7,13	7,57
Desviació	1,49		1,53	1,44	1,54	1,47	1,61	1,37	1,58	1,46	1,36	1,69		1,38	1,67	1,28	1,47	1,50	1,28
Casos	699		321	378	73	182	207	237	51	321	190	137	0	371	237	71	20	643	56
ÉS ÚTIL																			
0	14		9	5	2	3	8	1	1	2	5	6	0	8	4	0	2	12	2
1	5		3	2	0	0	4	1	0	1	2	2	0	1	4	0	0	5	0
2	8		4	4	1	1	3	3	1	3	1	3	0	4	4	0	0	8	0
3	6		5	1	1	2	2	1	1	3	0	2	0	4	2	0	0	6	0
4	29		19	10	3	10	7	9	4	11	9	5	0	12	14	3	0	28	1
5	116		58	58	12	32	42	30	7	49	43	17	0	53	45	13	5	107	9
6	154		67	87	16	40	45	53	12	69	41	32	0	86	50	18	0	150	4
7	155		69	86	15	40	46	54	13	65	43	34	0	87	44	20	4	145	10
8	153		65	88	13	39	39	62	8	75	39	31	0	88	50	10	5	134	19
9	36		12	24	7	12	6	11	1	24	4	7	0	16	11	4	5	27	9
10	26		11	15	4	4	7	11	2	18	4	2	0	12	10	3	1	23	3
No sap	29		11	18	5	8	6	10	2	13	9	5	0	14	10	1	4	25	4
Mitjana	6,48		6,26	6,68	6,55	6,49	6,13	6,77	6,24	6,78	6,23	6,24		6,54	6,33	6,63	6,73	6,43	7,12
Desviació	1,84		1,96	1,72	2,00	1,72	2,07	1,63	1,85	1,72	1,80	2,09		1,79	1,95	1,42	2,68	1,82	2,02
Casos	702		322	380	74	183	209	236	50	320	191	141	0	371	238	71	22	645	57

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731		333	398	79	191	215	246	52	333	200	146	0	385	248	72	26	670	61
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																			
0	2		1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
1	1		0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
2	4		3	1	0	0	3	1	0	0	0	4	0	1	3	0	0	4	0
3	8		2	6	0	4	3	1	0	5	0	3	0	3	3	1	1	7	1
4	15		11	4	1	2	7	5	2	4	5	4	0	6	6	3	0	15	0
5	70		37	33	9	20	23	18	4	25	28	13	0	33	30	6	1	64	6
6	142		73	69	17	40	48	37	10	62	39	31	0	70	57	11	4	129	13
7	199		89	110	17	48	61	73	13	91	61	34	0	113	55	26	5	191	8
8	184		82	102	15	53	48	68	16	89	44	35	0	105	54	16	9	164	20
9	48		11	37	7	10	9	22	2	27	8	11	0	26	14	5	3	41	7
10	35		15	20	9	7	7	12	3	19	8	5	0	17	14	3	1	30	5
No sap	23		9	14	4	6	5	8	2	10	6	5	0	10	10	1	2	22	1
Mitjana	6,98		6,81	7,12	7,24	6,92	6,70	7,19	7,10	7,15	6,83	6,74		7,08	6,79	6,99	7,33	6,95	7,33
Desviació	1,51		1,50	1,50	1,57	1,49	1,55	1,43	1,39	1,45	1,42	1,75		1,40	1,67	1,42	1,49	1,50	1,54
Casos	708		324	384	75	185	210	238	50	323	194	141	0	375	238	71	24	648	60
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																			
0	6		2	4	0	1	5	0	0	1	2	3	0	4	2	0	0	6	0
1	8		5	3	0	0	6	2	0	2	4	2	0	3	5	0	0	8	0
2	5		3	2	0	1	3	1	0	0	2	3	0	2	3	0	0	5	0
3	11		7	4	1	3	4	3	1	5	2	3	0	4	4	2	1	9	2
4	23		13	10	1	4	8	10	3	10	6	4	0	10	8	5	0	22	1
5	86		45	41	9	28	28	21	4	36	31	15	0	37	37	9	3	80	6
6	135		71	64	17	41	42	35	10	53	39	33	0	65	55	12	3	128	7
7	176		69	107	21	37	53	65	14	85	47	30	0	105	48	18	5	164	12
8	170		75	95	12	46	37	75	15	79	43	33	0	93	50	20	7	152	18
9	44		16	28	8	13	8	15	1	29	7	7	0	23	16	3	2	37	7
10	27		8	19	5	6	8	8	2	16	5	4	0	15	8	2	2	23	4
No sap	40		19	21	5	11	13	11	2	17	12	9	0	24	12	1	3	36	4
Mitjana	6,72		6,50	6,89	7,01	6,76	6,27	6,97	6,84	6,97	6,45	6,45		6,84	6,48	6,70	7,17	6,67	7,25
Desviació	1,75		1,76	1,72	1,51	1,59	2,07	1,55	1,46	1,62	1,79	1,97		1,69	1,86	1,55	1,70	1,75	1,64
Casos	691		314	377	74	180	202	235	50	316	188	137	0	361	236	71	23	634	57

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731		333	398	79	191	215	246	52	333	200	146	0	385	248	72	26	670	61
P14-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																			
Res	238		98	140	29	58	71	80	10	118	62	48	0	140	61	29	8	221	17
Més informació	45		28	17	4	15	11	15	3	19	14	9	0	21	15	5	4	39	6
Que sigui bilingüe	18		8	10	0	5	4	9	5	8	3	2	0	0	13	3	2	17	1
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	38		28	10	2	6	19	11	1	9	15	13	0	22	12	4	0	38	0
Millorar tirada, distribució	8		4	4	2	3	1	2	0	3	1	4	0	6	2	0	0	7	1
Difícil de llegir	5		1	4	0	1	2	2	0	3	0	2	0	2	2	1	0	5	0
Format	5		2	3	0	3	2	0	0	1	0	4	0	4	0	0	1	4	1
Altres	23		11	12	3	6	9	5	1	7	10	5	0	13	9	1	0	23	0
No sap	351		153	198	39	94	96	122	32	165	95	59	0	177	134	29	11	316	35

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P15. SEXE DE L'ENTREVISTAT																			
Home	1092	1092	0		241	354	248	249	108	482	328	171	3	450	443	100	99	902	190
Dona	1108	0	1108		224	320	247	317	141	497	270	199	1	497	468	85	58	967	141
P16. EDAT																			
De 16 a 29 anys	465	241	224		465	0	0	0	29	219	164	52	1	145	218	45	57	345	120
De 30 a 44 anys	674	354	320		0	674	0	0	24	231	238	180	1	248	295	58	73	518	156
De 45 a 59 anys	495	248	247		0	0	495	0	41	240	127	85	2	211	214	47	23	448	47
60 i més	566	249	317		0	0	0	566	155	289	69	53	0	343	184	35	4	558	8
P17. LLOC DE NAIXEMENT																			
Municipi entrevista	818	408	410		222	219	165	212	58	371	234	153	2	554	193	71	0	818	0
Resta de Catalunya	517	265	252		86	189	115	127	41	244	142	89	1	310	155	52	0	517	0
Resta Espanya	460	194	266		20	82	146	212	123	216	67	54	0	69	343	46	2	460	0
Unió Europea	63	28	35		23	24	10	6	1	23	29	9	1	6	16	2	39	8	55
Resta del món	342	197	145		114	160	59	9	26	125	126	65	0	8	204	14	116	66	276
P18. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																			
Espanyola	1800	868	932		329	492	427	552	222	833	445	297	3	934	695	169	2	1800	0
Doble: Espanyola + altra	69	34	35		16	26	21	6	2	28	22	17	0	5	51	5	8	69	0
Altres nacionalitats	331	190	141		120	156	47	8	25	118	131	56	1	8	165	11	147	0	331
Base Té doble nacionalitat	69	34	35		16	26	21	6	2	28	22	17	0	5	51	5	8	69	0
P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																			
Argentina	6	4	2		1	3	2	0	0	1	3	2	0	0	5	1	0	6	0
Belga	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Boliviana	3	1	2		0	1	2	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0	3	0
Brasilera	2	0	2		1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
Colombiana	8	3	5		4	2	2	0	0	4	2	2	0	1	6	1	0	8	0
Cubana	4	1	3		0	2	1	1	0	1	1	2	0	1	2	1	0	4	0
Dominicana	7	3	4		2	4	1	0	0	4	2	1	0	0	5	2	0	7	0
Equatoriana	9	5	4		3	4	2	0	0	4	4	1	0	0	9	0	0	9	0
Ghanesa	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Italiana	1	0	1		0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Mexicana	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Marroquina	9	6	3		1	5	3	0	1	5	2	1	0	1	5	0	3	9	0
Nigeriana	1	0	1		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Peruana	5	3	2		1	0	3	1	0	1	2	2	0	1	4	0	0	5	0
Filipina	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Portuguesa	1	0	1		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Romanesa	2	1	1		1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Tanzana	1	0	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Uruguaiana	4	4	0		0	0	2	2	0	1	2	1	0	0	4	0	0	4	0
Veneçolana	2	0	2		0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Nacionalitat estrangera	331	190	141	120	156	47	8	25	118	131	56	1	8	165	11	147	0	331	
Albanesa	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Andorrana	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Argentina	21	14	7	8	10	2	1	0	6	11	4	0	1	18	2	0	0	0	21
Bangla Desh	2	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Boliviana	13	6	7	4	9	0	0	0	1	8	4	0	0	13	0	0	0	0	13
Brasilera	9	2	7	3	5	1	0	0	3	6	0	0	0	3	0	6	0	0	9
Búlgara	2	0	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2
Xilena	5	3	2	4	1	0	0	0	1	3	1	0	0	5	0	0	0	0	5
Xinesa	6	3	3	4	2	0	0	1	1	4	0	0	0	1	0	5	0	0	6
Colombiana	20	11	9	8	9	2	1	2	6	10	2	0	0	17	3	0	0	0	20
Congolesa	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Cubana	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
Txeca	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Dominicana	9	4	5	4	4	1	0	2	1	5	1	0	0	9	0	0	0	0	9
Equatoriana	37	18	19	13	21	3	0	4	14	10	9	0	0	35	2	0	0	0	37
Francesa	5	3	2	1	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	0	2	0	0	5
Georgiana	2	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Gambiana	2	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Alemanya	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	2
Ghanesa	2	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Guineana	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Hondurenya	5	2	3	2	1	1	1	0	3	1	1	0	0	5	0	0	0	0	5
Índia	8	6	2	3	4	1	0	2	3	2	1	0	0	1	0	7	0	0	8
Iraniana	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Irlandesa	2	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2
Italiana	6	4	2	0	1	5	0	0	2	4	0	0	0	5	0	1	0	0	6
Ivorià	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Japonesa	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Kazakh	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
Libanesa	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Maliana	4	4	0	0	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	4	0	0	4
Mexicana	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2
Moldava	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Marroquina	60	43	17	21	27	12	0	8	38	9	5	0	1	5	1	53	0	0	60
Nicaragüenca	3	2	1	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Nigeriana	3	2	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3	0	0	3
Pakistanesa	7	7	0	1	5	1	0	0	3	3	1	0	0	1	0	6	0	0	7
Paraguaià	6	4	2	3	3	0	0	1	0	5	0	0	0	6	0	0	0	0	6
Peruana	11	5	6	4	4	3	0	0	3	6	2	0	0	10	0	1	0	0	11
Filipina	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Polonesa	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Portuguesa	3	0	3	2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	3
Romanesa	32	14	18	16	13	3	0	0	14	17	1	0	1	5	0	26	0	0	32
Russa	3	2	1	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	0	3
Senegalesa	5	4	1	4	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
Suïssa	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Turca	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Ucraïnesa	2	1	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Britànica	4	2	2	0	1	1	2	0	0	1	3	0	0	1	0	3	0	0	4

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obliga- toris	Secun- daris	Univer- sitaris	NC	Català	Caste- lla	Amb- dues	Altres	Espa- nyola	Estran- gera
Base Nacionalitat estrangera	331		190	141	120	156	47	8	25	118	131	56	1	8	165	11	147	0	331
...																			
Uruguaiana	6		2	4	1	4	1	0	0	2	3	1	0	0	6	0	0	0	6
Veneçolana	4		1	3	1	1	2	0	0	1	2	1	0	0	4	0	0	0	4

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	2200	1108	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P19. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																			
Tots dos a Catalunya	786		391	395	152	199	170	265	68	341	210	166	1	686	60	35	5	776	10
Tots dos fora de Catalunya	1149		576	573	225	388	279	257	166	518	291	172	2	142	747	109	151	834	315
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	264		125	139	88	87	46	43	15	120	96	32	1	118	104	41	1	258	6
No contesta	1		0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
P20.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																			
Principalment català	947		450	497	145	248	211	343	74	415	255	201	2	947	0	0	0	939	8
Principalment castellà	911		443	468	218	295	214	184	144	411	232	123	1	0	911	0	0	746	165
Les dues	185		100	85	45	58	47	35	12	84	61	28	0	0	0	185	0	174	11
Altres	157		99	58	57	73	23	4	19	69	50	18	1	0	0	0	157	10	147
P20.2. I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?																			
Principalment català	535		275	260	153	215	147	20	14	162	188	170	1	422	68	35	10	520	15
Principalment castellà	382		213	169	111	174	89	8	24	159	134	65	0	23	292	16	51	236	146
Les dues	186		114	72	50	83	44	9	3	78	67	37	1	37	77	63	9	168	18
Altres	16		11	5	4	9	2	1	0	3	9	4	0	0	7	0	9	5	11
No procedeix	1073		476	597	146	192	211	524	206	571	200	94	2	464	462	69	78	933	140
No sap	8		3	5	1	1	2	4	2	6	0	0	0	1	5	2	0	7	1
P20.3. I AMB ELS AMICS?																			
Principalment català	909		428	481	151	224	198	336	74	397	241	195	2	845	34	23	7	895	14
Principalment castellà	841		415	426	200	284	182	175	143	368	217	113	0	22	728	29	62	628	213
Les dues	374		200	174	88	127	105	54	21	179	116	57	1	80	146	133	15	344	30
Altres	76		49	27	26	39	10	1	11	35	24	5	1	0	3	0	73	2	74
P21. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?																			
Sí	2074		1018	1056	438	622	473	541	211	936	559	364	4	947	846	185	96	1827	247
No	126		74	52	27	52	22	25	38	43	39	6	0	0	65	0	61	42	84
EL PARLA?																			
Sí	1699		858	841	380	495	376	448	141	769	470	316	3	947	526	180	46	1595	104
No	501		234	267	85	179	119	118	108	210	128	54	1	0	385	5	111	274	227
L'ESCRIU?																			
Sí	1272		646	626	365	422	246	239	46	543	409	272	2	776	336	135	25	1216	56
No	928		446	482	100	252	249	327	203	436	189	98	2	171	575	50	132	653	275
EL LLEGEIX?																			
Sí	1777		877	900	402	539	396	440	128	800	506	339	4	926	623	171	57	1633	144
No	423		215	208	63	135	99	126	121	179	92	31	0	21	288	14	100	236	187

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P22. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																			
Empresari o professional amb assalariats	29	20	9		5	12	12	0	1	4	14	10	0	21	3	4	1	27	2
Treballador o professional autònom	134	89	45		15	63	41	15	10	44	42	38	0	71	37	14	12	114	20
Assalariat indefinit	638	343	295		113	308	196	21	14	193	229	201	1	296	250	60	32	559	79
Assalariat eventual o interí	222	109	113		88	96	36	2	13	109	74	26	0	58	112	25	27	147	75
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	0	3		1	1	1	0	0	2	1	0	0	1	1	0	1	2	1
Jubilat / pensionista (abans treballava)	480	269	211		0	13	58	409	126	246	67	40	1	286	164	25	5	474	6
Pensionista (abans no treballava)	46	6	40		1	2	3	40	21	19	5	1	0	20	22	3	1	45	1
Aturat (abans treballava)	281	172	109		66	136	73	6	26	133	87	34	1	63	151	19	48	192	89
Aturat (busca la primera feina)	13	8	5		13	0	0	0	3	6	3	1	0	3	6	1	3	9	4
Treball domèstic no remunerat	208	0	208		20	41	74	73	29	137	27	15	0	80	91	20	17	178	30
Estudiant	145	75	70		143	2	0	0	6	86	49	4	0	47	74	14	10	121	24
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Base Treballa	1026	561	465		222	480	286	38	38	352	360	275	1	447	403	103	73	849	177
P22-A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?																			
Cap	837	437	400		196	382	230	29	35	311	289	201	1	343	355	76	63	677	160
De 1 a 5	125	73	52		18	68	34	5	3	26	52	44	0	67	37	14	7	113	12
De 6 a 20	42	33	9		6	22	12	2	0	11	14	17	0	26	6	8	2	38	4
Més de 20	21	18	3		2	8	9	2	0	4	5	12	0	10	5	5	1	20	1
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
P22-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																			
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	186	96	90		39	75	63	9	3	36	49	98	0	106	55	21	4	178	8
Sector privat	828	459	369		180	397	222	29	34	312	306	176	0	335	344	82	67	662	166
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	9	4	5		3	6	0	0	1	4	2	1	1	4	4	0	1	7	2
No sap	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
No contesta	2	2	0		0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
P22-C. EN QUIN SECTOR?																			
Agrari	32	21	11		5	12	12	3	5	16	10	1	0	23	4	2	3	28	4
Indústria	152	118	34		20	80	51	1	2	54	71	25	0	58	66	15	13	120	32
Serveis	775	364	411		181	356	207	31	24	258	255	238	0	340	306	77	52	647	128
Construcció	64	56	8		14	32	15	3	7	24	22	11	0	23	27	9	5	51	13
No sap	2	1	1		2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108		465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331
P23. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																			
Sense estudis	47	16	31		3	1	8	35	47	0	0	0	0	7	34	2	4	43	4
Estudis primaris no acabats, PGS	202	92	110		26	23	33	120	202	0	0	0	0	67	110	10	15	181	21
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	979	482	497		219	231	240	289	0	979	0	0	0	415	411	84	69	861	118
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	598	328	270		164	238	127	69	0	0	598	0	0	255	232	61	50	467	131
Universitaris primer cicle (diplomatura)	120	49	71		17	53	29	21	0	0	0	120	0	66	43	8	3	110	10
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	250	122	128		35	127	56	32	0	0	0	250	0	135	80	20	15	204	46
No contesta	4	3	1		1	1	2	0	0	0	0	0	4	2	1	0	1	3	1
P24. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																			
Sí	1199	822	377		130	400	298	371	132	498	329	237	3	561	458	99	81	1020	179
No, a parts iguals	92	31	61		19	25	25	23	14	34	28	16	0	44	36	6	6	82	10
No, és una altra persona	907	237	670		316	249	170	172	103	445	241	117	1	342	416	80	69	766	141
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Base No és qui aporta més ingressos	1001	270	731		335	274	197	195	117	481	269	133	1	386	453	86	76	849	152
P25. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																			
Empresari o professional amb assalariats	42	11	31		20	11	7	4	3	17	12	10	0	25	12	3	2	38	4
Treballador o professional autònom	113	33	80		43	34	27	9	7	58	31	17	0	55	36	10	12	97	16
Assalariat indefinit	510	149	361		194	173	105	38	35	225	170	79	1	176	253	47	34	430	80
Assalariat eventual o interí	87	36	51		39	29	13	6	15	43	23	6	0	15	50	7	15	53	34
Membre de cooperativa	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jubilat / pensionista (abans treballava)	194	20	174		16	12	31	135	52	110	18	14	0	104	76	12	2	193	1
Pensionista (abans no treballava)	4	1	3		2	0	2	0	1	1	2	0	0	1	2	1	0	4	0
Aturat (abans treballava)	40	12	28		16	14	7	3	2	21	12	5	0	8	19	5	8	28	12
Aturat (busca la primera feina)	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
No sap	5	4	1		3	0	2	0	2	2	1	0	0	0	3	0	2	1	4
No contesta	4	2	2		0	1	3	0	0	2	0	2	0	2	1	1	0	4	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base No és qui aporta més ingressos	1001	270	731	335	274	197	195	117	481	269	133	1	386	453	86	76	849	152	
P26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																			
Sense estudis	16	5	11	6	2	4	4	9	5	2	0	0	1	9	1	5	11	5	
Estudis primaris no acabats, PGS	87	28	59	25	18	10	34	39	40	7	1	0	25	46	5	11	74	13	
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	417	93	324	124	104	92	97	45	278	78	16	0	148	205	39	25	370	47	
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	253	63	190	91	79	47	36	11	99	111	32	0	111	105	18	19	201	52	
Universitaris primer cicle (diplomatura)	61	21	40	23	21	7	10	3	15	27	16	0	34	20	6	1	52	9	
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	125	35	90	33	45	34	13	2	23	34	66	0	60	46	12	7	111	14	
No sap	39	24	15	32	5	1	1	8	19	10	1	1	7	20	4	8	27	12	
No contesta	3	1	2	1	0	2	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	3	0	
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
P27. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																			
Entrevistat/da	208	71	137	13	37	38	120	50	93	31	34	0	118	78	9	3	193	15	
2 persones	728	386	342	94	152	162	320	114	310	166	138	0	352	297	56	23	674	54	
3 persones	574	278	296	124	228	137	85	43	263	179	87	2	235	248	51	40	485	89	
4 persones	460	225	235	144	183	106	27	18	204	156	82	0	181	189	55	35	381	79	
5 persones	162	97	65	57	62	33	10	17	71	50	23	1	44	68	10	40	98	64	
Més de 5 persones	61	30	31	30	11	16	4	6	33	16	6	0	13	30	3	15	33	28	
No sap	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
No contesta	6	4	2	2	1	3	0	0	5	0	0	1	4	1	1	0	5	1	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
P28. CODI REGIÓ O VEGUERIA																			
Barcelona ciutat	418	195	223	82	120	91	125	49	142	121	104	2	168	209	26	15	344	74	
Àmbit Metropolità	721	358	363	155	234	165	167	88	304	202	126	1	239	377	67	38	633	88	
Comarques Gironines	235	119	116	51	73	54	57	27	113	61	34	0	118	76	17	24	190	45	
Camp de Tarragona	212	107	105	48	67	48	49	27	95	64	26	0	83	92	18	19	175	37	
Terres de l'Ebre	137	70	67	29	39	29	40	21	72	29	15	0	88	21	7	21	113	24	
Àmbit de Ponent	167	85	82	35	50	37	45	12	93	37	24	1	95	36	15	21	140	27	
Comarques Centrals	195	98	97	42	56	44	53	13	103	50	29	0	95	69	20	11	174	21	
Alt Pirineu i Aran	115	60	55	23	35	27	30	12	57	34	12	0	61	31	15	8	100	15	
P30. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																			
Menor o igual a 2.000 habitants	185	97	88	31	52	45	57	16	98	49	22	0	134	25	7	19	161	24	
De 2.001 a 10.000 habitants	384	197	187	78	115	94	97	42	193	109	40	0	206	109	38	31	330	54	
De 10.001 a 50.000 habitants	598	301	297	136	194	129	139	63	276	168	91	0	242	244	63	49	507	91	
De 50.001 a 150.000 habitants	421	207	214	96	134	94	97	45	206	99	70	1	125	217	45	34	359	62	
De 150.000 a 1.000.000	194	95	99	42	59	42	51	34	64	52	43	1	72	107	6	9	168	26	
Més d'un milió	418	195	223	82	120	91	125	49	142	121	104	2	168	209	26	15	344	74	
Base Barcelona ciutat	418	195	223	82	120	91	125	49	142	121	104	2	168	209	26	15	344	74	
P31. DISTRICTE																			
Ciutat Vella	30	16	14	7	10	6	7	1	12	10	7	0	9	17	0	4	16	14	
Eixample	70	32	38	13	20	15	22	8	12	25	24	1	31	35	2	2	57	13	
Sants-Montjuic	47	22	25	10	14	10	13	8	17	14	7	1	15	23	7	2	39	8	
Les Corts	21	9	12	4	5	5	7	4	8	6	3	0	11	9	0	1	18	3	
Sarrià-Sant Gervasi	35	16	19	6	10	8	11	1	10	8	16	0	21	13	0	1	29	6	
Gràcia	33	15	18	6	10	7	10	0	10	14	9	0	22	9	1	1	31	2	
Horta-Guinardó	44	21	23	9	12	9	14	6	20	12	6	0	19	22	2	1	38	6	
Nou Barris	43	20	23	8	12	9	14	10	21	7	5	0	5	31	6	1	35	8	
Sant Andreu	37	16	21	8	10	9	10	3	15	8	11	0	17	18	2	0	32	5	
Sant Martí	58	28	30	11	17	13	17	8	17	17	16	0	18	32	6	2	49	9	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Total	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																			
Sí	2200	1092	1108	465	674	495	566	249	979	598	370	4	947	911	185	157	1869	331	
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																			
Diàriament	1977	988	989	390	585	454	548	235	900	525	313	4	867	802	174	134	1697	280	
Algunes vegades a la setmana	180	79	101	60	74	33	13	9	65	60	46	0	63	92	10	15	142	38	
Algunes vegades al mes	11	8	3	4	3	3	1	0	3	4	4	0	6	4	0	1	9	2	
Amb menor freqüència	16	6	10	6	3	3	4	4	6	4	2	0	5	7	0	4	10	6	
Mai	16	11	5	5	9	2	0	1	5	5	5	0	6	6	1	3	11	5	
ESCOLTAR LA RÀDIO																			
Diàriament	1063	528	535	184	333	270	276	89	466	298	209	1	509	402	100	52	949	114	
Algunes vegades a la setmana	433	225	208	112	135	92	94	50	194	120	69	0	181	193	34	25	370	63	
Algunes vegades al mes	116	60	56	27	38	29	22	14	47	41	14	0	40	57	10	9	88	28	
Amb menor freqüència	169	85	84	43	55	37	34	23	80	36	29	1	68	80	9	12	135	34	
Mai	419	194	225	99	113	67	140	73	192	103	49	2	149	179	32	59	327	92	
LLEGIR LA PREMSA																			
Diàriament	829	470	359	138	250	220	221	41	312	272	202	2	437	294	74	24	736	93	
Algunes vegades a la setmana	726	352	374	160	256	160	150	64	335	194	132	1	293	314	65	54	615	111	
Algunes vegades al mes	126	61	65	39	41	22	24	20	61	32	13	0	44	55	11	16	95	31	
Amb menor freqüència	122	51	71	38	37	25	22	12	61	37	12	0	40	65	8	9	100	22	
Mai	397	158	239	90	90	68	149	112	210	63	11	1	133	183	27	54	323	74	
ACCEDIR A INTERNET																			
Diàriament	946	520	426	332	378	178	58	30	284	350	279	3	426	380	87	53	804	142	
Algunes vegades a la setmana	285	140	145	68	103	75	39	12	130	106	37	0	101	124	25	35	204	81	
Algunes vegades al mes	53	20	33	9	24	15	5	1	22	19	11	0	25	20	4	4	41	12	
Amb menor freqüència	31	15	16	11	6	8	6	2	16	11	2	0	13	10	5	3	23	8	
Mai	885	397	488	45	163	219	458	204	527	112	41	1	382	377	64	62	797	88	
USAR CORREU ELECTRÒNIC																			
Diàriament	855	460	395	307	346	155	47	25	240	320	268	2	391	341	79	44	727	128	
Algunes vegades a la setmana	269	140	129	72	106	62	29	8	124	99	37	1	102	115	26	26	202	67	
Algunes vegades al mes	58	27	31	12	22	16	8	2	27	18	11	0	27	23	4	4	49	9	
Amb menor freqüència	33	15	18	10	11	7	5	1	16	12	4	0	14	11	6	2	26	7	
Mai	985	450	535	64	189	255	477	213	572	149	50	1	413	421	70	81	865	120	
USAR WEBCAM																			
Diàriament	102	52	50	40	37	18	7	2	39	33	28	0	35	49	10	8	71	31	
Algunes vegades a la setmana	129	71	58	48	58	21	2	5	45	51	28	0	33	64	10	22	77	52	
Algunes vegades al mes	108	57	51	43	42	18	5	5	35	35	32	1	39	50	10	9	78	30	
Amb menor freqüència	140	62	78	52	55	25	8	4	50	46	39	1	59	61	14	6	123	17	
Mai	1719	850	869	282	482	412	543	233	809	432	243	2	780	686	141	112	1518	201	
No sap	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	



Professió / activitat de l'entrevistat – Regió o
vegueria – Dimensió de municipi

Absolut	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-ponent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																						
Sí	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																						
Diàriament	1977	133	753	505	270	195	120	1	361	647	217	195	127	150	177	103	168	361	535	381	171	361
Algunes vegades a la setmana	180	23	91	16	16	11	23	0	44	64	15	15	5	11	16	10	11	17	48	38	22	44
Algunes vegades al mes	11	4	4	1	1	0	1	0	5	3	1	0	0	2	0	0	1	2	1	1	1	5
Amb menor freqüència	16	1	8	3	3	1	0	0	4	2	1	1	2	4	0	2	5	2	5	0	0	4
Mai	16	2	7	1	4	1	1	0	4	5	1	1	3	0	2	0	0	2	9	1	0	4
ESCOLTAR LA RÀDIO																						
Diàriament	1063	97	457	247	118	99	45	0	188	361	112	103	51	87	98	63	105	196	266	208	100	188
Algunes vegades a la setmana	433	23	173	91	67	40	39	0	81	153	59	47	23	27	31	12	23	76	129	89	35	81
Algunes vegades al mes	116	9	50	21	17	6	13	0	40	28	8	13	10	5	8	4	6	19	24	11	16	40
Amb menor freqüència	169	10	58	33	32	17	18	1	36	43	18	7	15	17	19	14	23	30	46	19	15	36
Mai	419	24	125	134	60	46	30	0	73	136	38	42	38	31	39	22	28	63	133	94	28	73
LLEGIR LA PREMSA																						
Diàriament	829	85	371	194	89	53	36	1	196	286	83	52	36	62	67	47	82	132	183	141	95	196
Algunes vegades a la setmana	726	50	294	148	108	68	58	0	125	263	72	87	50	55	53	21	40	114	218	171	58	125
Algunes vegades al mes	126	7	47	24	23	10	15	0	32	36	12	13	9	4	12	8	10	22	37	11	14	32
Amb menor freqüència	122	4	43	25	20	14	16	0	25	29	17	10	6	15	11	9	17	24	30	15	11	25
Mai	397	17	108	135	54	63	20	0	40	107	51	50	36	31	52	30	36	92	130	83	16	40
ACCEDIR A INTERNET																						
Diàriament	946	91	482	59	147	37	129	1	208	345	94	82	43	47	84	43	55	152	252	170	109	208
Algunes vegades a la setmana	285	18	139	36	55	25	12	0	51	95	32	31	15	22	26	13	15	51	86	61	21	51
Algunes vegades al mes	53	3	28	5	8	8	1	0	12	15	6	5	5	5	3	2	10	3	12	12	4	12
Amb menor freqüència	31	6	15	4	1	3	2	0	4	7	4	3	0	4	2	7	3	9	8	4	3	4
Mai	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
USAR CORREU ELECTRÒNIC																						
Diàriament	855	87	450	43	128	26	120	1	189	313	82	77	34	42	75	43	50	137	228	149	102	189
Algunes vegades a la setmana	269	20	127	29	52	20	21	0	55	87	33	26	17	16	25	10	10	47	82	59	16	55
Algunes vegades al mes	58	3	27	6	11	9	2	0	13	21	6	3	4	6	5	0	6	5	18	9	7	13
Amb menor freqüència	33	5	17	7	2	2	0	0	8	8	5	4	0	2	1	5	4	6	7	6	2	8
Mai	985	48	242	441	101	151	2	0	153	292	109	102	82	101	89	57	115	189	263	198	67	153
USAR WEBCAM																						
Diàriament	102	6	52	9	17	6	12	0	37	31	12	10	1	2	4	5	6	8	24	9	18	37
Algunes vegades a la setmana	129	11	61	3	28	10	16	0	24	41	11	16	11	4	14	8	6	21	44	18	16	24
Algunes vegades al mes	108	8	58	5	19	7	11	0	24	46	4	10	3	7	10	4	2	27	21	23	11	24
Amb menor freqüència	140	12	66	6	30	7	19	0	26	44	26	14	4	9	9	8	7	25	37	36	9	26
Mai	1719	125	626	502	200	178	87	1	307	558	181	162	118	145	158	90	164	303	471	334	140	307
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																						
Diàriament	1533	130	733	218	224	106	121	1	308	522	145	152	85	102	136	83	114	255	417	296	143	308
Algunes vegades a la setmana	386	19	103	126	56	62	20	0	58	117	54	30	33	38	34	22	39	66	126	75	22	58
Algunes vegades al mes	42	2	5	23	5	7	0	0	7	14	5	5	3	4	2	2	2	9	6	11	7	7
Amb menor freqüència	35	0	8	20	2	3	2	0	7	13	8	2	1	2	2	0	1	7	8	6	6	7
Mai	204	12	14	139	7	30	2	0	38	55	23	23	15	21	21	8	29	47	41	33	16	38
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																						
Diàriament	767	70	426	40	110	32	88	1	156	257	71	75	23	48	81	56	64	144	196	124	83	156
Algunes vegades a la setmana	435	30	202	40	87	35	41	0	101	144	43	43	32	34	28	10	24	61	125	90	34	101
Algunes vegades al mes	81	5	37	14	12	9	4	0	17	22	11	6	11	8	4	4	5	12	27	15	5	17
Amb menor freqüència	105	8	43	14	18	17	5	0	17	32	21	8	7	5	9	6	8	17	33	24	6	17
Mai	812	50	155	418	67	115	7	0	127	266	89	80	64	72	75	39	84	150	217	168	66	127
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																						
Diàriament	45	2	23	3	7	4	6	0	27	16	1	0	0	1	0	0	0	0	4	6	8	27
Algunes vegades a la setmana	77	8	39	5	15	4	6	0	16	22	12	12	2	6	6	1	4	12	22	16	7	16
Algunes vegades al mes	33	3	19	2	5	3	1	0	9	8	3	5	4	1	3	0	0	6	9	8	1	9
Amb menor freqüència	28	1	14	2	7	1	3	0	7	9	5	1	1	0	2	3	4	4	3	5	5	7
Mai	2017	149	768	514	260	196	129	1	359	666	214	194	130	159	184	111	177	362	560	386	173	359
Base Truca per telèfon a través d'internet	183	14	95	12	34	12	16	0	59	55	21	18	7	8	11	4	8	22	38	35	21	59
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																						
Skype	102	12	60	7	14	4	5	0	39	29	9	8	4	4	7	2	5	11	17	19	11	39
Messenger	77	2	34	4	19	8	10	0	19	26	11	9	3	4	3	2	3	9	20	16	10	19
Altres	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
No sap	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																						
Sí, un	843	63	336	235	106	71	31	1	189	267	76	77	65	63	73	33	60	133	216	157	88	189
Sí, més d'un	1344	96	523	291	183	137	114	0	225	448	159	135	71	103	121	82	124	250	377	262	106	225
No	11	3	4	0	4	0	0	0	4	4	0	0	1	1	1	0	1	1	4	1	0	4
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
DVD																						
Sí, un	1650	125	688	344	222	164	106	1	308	560	171	165	95	121	153	77	134	264	461	324	159	308
Sí, més d'un	233	21	107	24	36	11	34	0	46	78	25	22	18	16	14	14	12	53	62	48	12	46
No	309	16	68	153	35	32	5	0	63	81	39	23	23	29	27	24	38	66	72	47	23	63
No sap què és	6	0	0	5	0	1	0	0	1	0	0	2	1	1	1	0	1	1	2	1	0	1
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
VIDEOCONSOLES																						
Sí, un	587	40	271	53	100	48	75	0	117	227	49	53	34	49	36	22	33	96	158	115	68	117
Sí, més d'un	160	11	67	14	24	14	30	0	42	45	22	10	7	6	16	12	7	27	42	29	13	42
No	1438	109	521	453	168	146	40	1	256	444	164	146	94	111	143	80	144	258	393	274	113	256
No sap què és	13	2	4	6	1	0	0	0	3	3	0	3	2	1	0	1	1	3	4	2	0	3
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
LÍNIA DE TELÈFON FIX																						
Sí, un	1711	133	647	456	188	170	116	1	349	574	167	166	91	125	154	85	139	290	446	327	160	349
Sí, més d'un	20	2	9	1	3	2	3	0	4	7	4	2	1	0	2	0	0	8	5	1	2	4
No	467	27	207	69	102	36	26	0	65	138	64	44	45	42	39	30	46	86	146	92	32	65
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
TELÈFON MÒBIL + PDA																						
Sí, un	168	16	88	15	23	5	21	0	43	64	11	14	7	16	4	9	6	26	27	38	28	43
Sí, més d'un	63	7	31	10	7	2	6	0	20	20	8	2	3	0	6	4	7	8	15	9	4	20
No	1689	124	671	405	232	144	112	1	337	557	198	154	69	108	176	90	155	305	439	292	161	337
No sap què és	278	15	73	96	31	57	6	0	18	78	18	42	58	43	9	12	17	45	116	81	1	18
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
TELÈFON MÒBIL																						
Sí, un	640	47	217	238	69	53	16	0	194	182	54	35	47	36	39	53	49	91	136	77	93	194
Sí, més d'un	1392	100	622	186	218	137	128	1	188	492	169	154	73	120	143	53	110	263	432	314	85	188
No	162	15	23	100	5	18	1	0	34	45	12	22	16	11	13	9	25	30	29	28	16	34
No sap què és	4	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	2
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)																						
Sí, un	143	16	77	13	15	5	16	1	34	56	9	7	5	12	9	11	6	25	28	26	24	34
Sí, més d'un	22	5	9	5	1	0	2	0	8	4	3	2	1	0	0	4	3	5	5	0	1	8
No	1797	129	715	424	249	156	124	0	358	594	217	173	77	113	178	87	160	316	466	329	168	358
No sap què és	236	12	62	84	28	47	3	0	18	65	6	30	54	42	8	13	16	38	98	65	1	18
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
ORDINADOR DE SOBRETAULA																						
Sí, un	1028	96	459	142	132	89	109	1	192	354	103	102	51	82	96	48	77	173	286	203	97	192
Sí, més d'un	122	11	63	10	15	7	16	0	38	48	11	8	4	4	2	7	9	13	32	18	12	38
No	1047	55	341	373	146	112	20	0	188	317	121	102	82	81	97	59	99	197	279	199	85	188
No sap què és	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	1150	107	522	152	147	96	125	1	230	402	114	110	55	86	98	55	86	186	318	221	109	230
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																						
Sí	1048	96	483	129	137	83	119	1	216	366	109	99	49	70	90	49	74	173	283	203	99	216
No	102	11	39	23	10	13	6	0	14	36	5	11	6	16	8	6	12	13	35	18	10	14
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a internet	1048	96	483	129	137	83	119	1	216	366	109	99	49	70	90	49	74	173	283	203	99	216
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																						
Sí	963	88	449	120	123	75	108	0	194	342	104	94	39	61	84	45	63	163	257	197	89	194
No	72	7	32	5	12	4	11	1	20	23	4	4	8	4	6	3	9	7	22	4	10	20
No sap què és	13	1	2	4	2	4	0	0	2	1	1	1	2	5	0	1	2	3	4	2	0	2
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																						
Sí	619	64	288	62	85	40	79	1	110	246	60	52	16	46	61	28	57	108	159	137	48	110
No	386	26	188	55	46	33	38	0	99	106	45	42	28	18	27	21	15	61	107	54	50	99
No sap què és	43	6	7	12	6	10	2	0	7	14	4	5	5	6	2	0	2	4	17	12	1	7
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
ORDINADOR PORTÀTIL																						
Sí, un	769	76	372	72	119	51	79	0	155	281	85	64	35	44	65	40	51	130	204	147	82	155
Sí, més d'un	130	12	65	9	16	7	21	0	44	45	12	13	2	4	6	4	4	14	33	22	13	44
No	1298	74	426	444	158	150	45	1	219	393	137	135	100	119	124	71	130	240	359	251	99	219
No sap què és	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Base Disposa d'ordinador portàtil	899	88	437	81	135	58	100	0	199	326	97	77	37	48	71	44	55	144	237	169	95	199
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																						
Sí	834	83	404	76	123	52	96	0	189	310	87	71	28	43	64	42	52	130	220	155	88	189
No	65	5	33	5	12	6	4	0	10	16	10	6	9	5	7	2	3	14	17	14	7	10
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a internet	834	83	404	76	123	52	96	0	189	310	87	71	28	43	64	42	52	130	220	155	88	189
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																						
Sí	689	75	328	63	98	44	81	0	157	257	73	64	21	29	57	31	41	112	176	135	68	157
No	134	8	74	9	23	5	15	0	28	52	12	7	7	11	7	10	10	17	41	19	19	28
No sap què és	11	0	2	4	2	3	0	0	4	1	2	0	0	3	0	1	1	1	3	1	1	4
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																						
Sí	655	66	323	49	98	37	82	0	133	249	64	58	20	37	60	34	43	109	175	134	61	133
No	157	14	76	21	23	10	13	0	52	55	21	11	4	3	4	7	7	20	35	17	26	52
No sap què és	22	3	5	6	2	5	1	0	4	6	2	2	4	3	0	1	2	1	10	4	1	4

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																						
Ordinador de sobretaula	587	45	259	105	75	63	39	1	104	191	59	58	32	55	58	30	52	100	171	110	50	104
Ordinador portàtil	336	26	174	34	63	25	14	0	73	115	42	25	14	17	31	19	21	58	90	58	36	73
Ambdós	563	62	263	47	72	33	86	0	126	211	55	52	23	31	40	25	34	86	147	111	59	126
No té ordinador	711	29	167	339	83	87	6	0	115	202	79	77	68	64	66	40	78	139	189	141	49	115
No sap / no contesta	3	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																						
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	1224	113	580	144	169	95	123	0	253	439	133	112	45	69	111	62	80	209	324	238	120	253
Altres tipus de connexió	112	9	58	9	19	6	10	1	27	37	8	9	11	9	7	4	11	12	36	13	13	27
No té connexió	843	40	221	366	103	101	12	0	133	243	91	90	79	83	77	47	91	160	231	168	60	133
No sap / no contesta	21	1	4	7	3	6	0	0	5	2	3	1	2	6	0	2	3	3	7	2	1	5
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																						
Tecnologia WiFi	923	92	447	86	135	59	103	1	172	348	89	80	30	64	92	48	76	160	248	186	81	172
Altres tecnologies	382	25	186	59	49	34	29	0	105	113	49	37	22	13	24	19	15	60	97	54	51	105
No té connexió	843	40	221	366	103	101	12	0	133	243	91	90	79	83	77	47	91	160	231	168	60	133
No sap / no contesta	52	6	9	15	7	14	1	0	8	17	6	5	6	7	2	1	3	4	22	13	2	8

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
WEBCAM																						
Sí, un	701	61	346	48	118	52	76	0	139	251	77	78	32	37	59	28	31	107	207	150	67	139
Sí, més d'un	53	4	22	4	3	4	16	0	20	16	9	3	4	0	0	1	3	6	13	5	6	20
No	1361	92	483	430	162	140	53	1	248	424	144	115	92	118	135	85	148	261	347	238	119	248
No sap què és	83	5	12	44	10	12	0	0	11	28	5	16	9	12	1	1	3	10	30	27	2	11
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD																						
Sí, un	807	59	436	52	114	53	93	0	167	280	82	87	45	49	66	31	42	133	240	165	60	167
Sí, més d'un	181	15	79	11	28	17	31	0	48	67	28	11	4	6	12	5	5	25	46	39	18	48
No	1144	86	344	421	146	125	21	1	194	351	121	106	77	101	116	78	136	218	292	193	111	194
No sap què és	66	2	4	42	5	13	0	0	9	21	4	8	11	11	1	1	2	8	19	23	5	9
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
GPS / NAVEGADOR																						
Sí, un	516	59	261	42	64	32	58	0	95	183	51	52	32	34	47	22	30	97	148	104	42	95
Sí, més d'un	45	5	17	5	5	6	7	0	23	9	6	4	0	2	0	1	1	6	9	2	4	23
No	1577	99	576	449	213	159	80	1	289	513	175	146	96	120	147	91	151	275	423	293	146	289
No sap què és	61	0	9	30	11	11	0	0	11	15	3	10	9	11	1	1	3	6	18	21	2	11
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																						
Sí	392	40	165	71	42	32	42	0	74	157	37	29	10	26	34	25	22	69	112	73	42	74
No	1805	123	698	455	252	176	101	0	344	562	197	183	127	141	161	90	163	315	484	348	151	344
No sap	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Base Disposa de televisió de pagament	392	40	165	71	42	32	42	0	74	157	37	29	10	26	34	25	22	69	112	73	42	74
P3-A. QUINA?																						
Digital+	124	18	50	23	13	5	15	0	22	46	16	7	1	11	8	13	16	29	27	21	9	22
Imagenio	114	14	49	16	16	9	10	0	18	49	10	7	4	7	9	10	1	28	33	19	15	18
Ono	46	2	17	9	5	6	7	0	17	19	1	6	0	3	0	0	0	0	10	10	9	17
Canal+	66	4	27	17	5	6	7	0	10	29	6	7	5	3	6	0	4	8	22	13	9	10
Orange TV	5	0	4	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2
Gol Televisión	9	1	6	1	0	1	0	0	1	4	1	0	0	1	1	1	1	3	1	3	0	1
Altres	6	1	2	2	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	4	0	0	2
No sap	21	0	9	3	2	4	3	0	2	7	0	2	0	1	9	0	0	1	12	6	0	2
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)																						
Sí	1065	87	431	249	127	99	72	0	243	345	124	88	45	72	87	61	78	179	265	192	108	243
No	1119	75	429	272	165	106	71	1	171	371	108	124	91	94	106	54	107	204	326	226	85	171
No sap que és	14	1	3	4	2	3	1	0	3	5	2	0	1	1	2	0	0	1	6	3	1	3
No contesta	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TDT (AMB DESCODIFICADOR)																						
Sí	1096	85	443	231	141	111	85	0	146	368	136	134	56	91	107	58	90	223	324	237	76	146
No	1089	76	417	291	152	94	58	1	267	349	96	78	79	76	87	57	95	160	269	181	117	267
No sap que és	13	2	3	3	1	3	1	0	4	4	2	0	2	0	1	0	0	1	4	3	1	4
No contesta	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT																						
Sí	1848	139	755	416	233	177	128	0	344	628	207	182	90	138	161	98	143	324	498	373	166	344
No	339	23	106	106	60	28	15	1	70	89	25	30	46	29	33	17	42	60	95	45	27	70
No sap que és	11	1	2	3	1	3	1	0	3	4	2	0	1	0	1	0	0	0	4	3	1	3
No contesta	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																						
Sí	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
No	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																						
No té ordinador	164	8	50	57	28	21	0	0	24	53	11	12	22	13	19	10	22	36	44	34	4	24
No té connexió	40	2	12	12	7	7	0	0	5	15	6	4	2	4	3	1	3	10	15	2	5	5
No sap com funciona	221	11	34	112	14	50	0	0	43	60	31	15	17	20	23	12	31	42	57	33	15	43
No li troba utilitat	189	15	48	85	19	22	0	0	33	56	23	22	10	17	14	14	23	30	48	38	17	33
És car	53	1	21	13	9	8	1	0	6	9	3	8	8	10	4	5	3	8	22	12	2	6
Els pares no volen	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
És gran / per l'edat	146	2	3	123	0	18	0	0	19	44	20	19	9	13	15	7	16	28	34	38	11	19
Manca de temps	47	5	24	8	4	6	0	0	10	13	3	8	2	8	2	1	4	8	11	13	1	10
Altres	21	1	6	10	1	3	0	0	3	8	2	2	2	4	0	0	0	6	6	4	2	3
No sap	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																						
Sí	351	23	99	128	42	58	1	0	62	106	40	26	24	37	35	21	43	79	87	53	27	62
No	533	22	100	293	41	77	0	0	81	153	59	65	49	52	45	29	58	90	153	121	30	81
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																						
Sí	116	8	53	21	21	12	1	0	10	34	8	20	10	19	10	5	8	19	42	30	7	10
No	769	37	146	401	62	123	0	0	133	225	91	71	64	70	70	45	94	150	198	144	50	133

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
P4-E. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																						
Molt avançat	130	18	67	2	19	1	23	0	50	32	8	14	3	9	7	7	2	16	30	13	19	50
Bastant avançat	632	46	335	32	95	16	107	1	131	250	54	63	32	26	56	20	30	88	184	122	77	131
Poc avançat	505	50	244	59	89	49	14	0	83	163	67	39	27	39	49	38	50	102	132	98	40	83
Gens avançat	47	4	18	11	7	7	0	0	10	17	7	5	1	4	3	0	1	9	12	14	1	10
No sap	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Molt avançat	130	18	67	2	19	1	23	0	50	32	8	14	3	9	7	7	2	16	30	13	19	50
Bastant avançat	632	46	335	32	95	16	107	1	131	250	54	63	32	26	56	20	30	88	184	122	77	131
Poc avançat	505	50	244	59	89	49	14	0	83	163	67	39	27	39	49	38	50	102	132	98	40	83
Gens avançat	47	4	18	11	7	7	0	0	10	17	7	5	1	4	3	0	1	9	12	14	1	10
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
P4-F. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																						
Des de casa	1157	105	585	100	172	65	129	1	251	414	116	100	51	64	103	58	73	191	311	211	120	251
Des de la feina	332	48	280	0	0	0	3	1	83	116	30	20	8	26	29	20	21	62	76	55	35	83
Des del centre d'estudis	93	1	19	1	6	0	66	0	27	29	4	11	6	2	11	3	7	14	24	14	7	27
Bar / cibercafé / locutori	118	7	51	2	39	7	12	0	25	38	16	12	9	9	8	1	3	12	39	25	14	25
Des d'una biblioteca	47	3	14	3	12	2	13	0	12	14	2	8	3	0	5	3	5	10	11	5	4	12
Altres	50	4	28	0	5	1	12	0	6	25	3	6	3	2	1	4	4	9	15	11	5	6
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Des de casa	1157	105	585	100	172	65	129	1	251	414	116	100	51	64	103	58	73	191	311	211	120	251
Des de la feina	332	48	280	0	0	0	3	1	83	116	30	20	8	26	29	20	21	62	76	55	35	83
Des del centre d'estudis	93	1	19	1	6	0	66	0	27	29	4	11	6	2	11	3	7	14	24	14	7	27
Bar / cibercafé / locutori	118	7	51	2	39	7	12	0	25	38	16	12	9	9	8	1	3	12	39	25	14	25
Des d'una biblioteca	47	3	14	3	12	2	13	0	12	14	2	8	3	0	5	3	5	10	11	5	4	12
Altres	50	4	28	0	5	1	12	0	6	25	3	6	3	2	1	4	4	9	15	11	5	6
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
P4-G. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTRE INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																						
Diàriament	402	74	285	1	36	0	5	1	108	143	35	19	15	30	27	25	29	70	81	67	47	108
Algunes vegades a la setmana	105	12	69	0	18	0	6	0	23	36	14	9	7	2	11	3	5	19	31	17	10	23
Algunes vegades al mes	28	3	15	0	6	0	4	0	7	13	1	3	1	2	1	0	0	1	10	7	3	7
Amb menor freqüència	30	0	21	0	8	0	1	0	11	13	1	0	1	0	3	1	1	4	3	6	5	11
Mai	749	29	273	103	143	73	128	0	126	257	85	90	39	43	73	36	48	121	233	149	72	126
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Diàriament	402	74	285	1	36	0	5	1	108	143	35	19	15	30	27	25	29	70	81	67	47	108
Algunes vegades a la setmana	105	12	69	0	18	0	6	0	23	36	14	9	7	2	11	3	5	19	31	17	10	23
Algunes vegades al mes	28	3	15	0	6	0	4	0	7	13	1	3	1	2	1	0	0	1	10	7	3	7
Amb menor freqüència	30	0	21	0	8	0	1	0	11	13	1	0	1	0	3	1	1	4	3	6	5	11
Mai	749	29	273	103	143	73	128	0	126	257	85	90	39	43	73	36	48	121	233	149	72	126
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
ACADEMICS																						
Diàriament	222	11	105	6	19	2	79	0	78	80	14	12	6	8	17	7	9	26	47	32	30	78
Algunes vegades a la setmana	142	8	63	3	19	4	45	0	30	45	18	15	12	10	9	3	8	22	44	29	9	30
Algunes vegades al mes	26	4	15	0	4	0	3	0	6	9	5	1	3	1	1	0	1	4	6	6	3	6
Amb menor freqüència	32	2	21	0	4	3	2	0	8	13	3	2	2	2	1	1	5	6	5	4	4	8
Mai	890	93	457	95	165	64	15	1	153	315	96	90	40	56	87	53	60	156	256	174	91	153
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Diàriament	222	11	105	6	19	2	79	0	78	80	14	12	6	8	17	7	9	26	47	32	30	78
Algunes vegades a la setmana	142	8	63	3	19	4	45	0	30	45	18	15	12	10	9	3	8	22	44	29	9	30
Algunes vegades al mes	26	4	15	0	4	0	3	0	6	9	5	1	3	1	1	0	1	4	6	6	3	6
Amb menor freqüència	32	2	21	0	4	3	2	0	8	13	3	2	2	2	1	1	5	6	5	4	4	8
Mai	890	93	457	95	165	64	15	1	153	315	96	90	40	56	87	53	60	156	256	174	91	153
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
OCI / PERSONALS																						
Diàriament	926	83	474	61	143	37	127	1	210	330	88	79	38	49	85	47	56	148	243	167	102	210
Algunes vegades a la setmana	284	21	137	32	52	26	16	0	52	103	36	29	16	17	22	9	11	48	84	59	30	52
Algunes vegades al mes	55	7	26	7	10	5	0	0	8	17	5	6	3	9	3	4	11	7	12	13	4	8
Amb menor freqüència	34	6	17	4	4	3	0	0	2	11	2	5	4	2	3	5	4	8	16	4	0	2
Mai	16	1	10	0	2	2	1	0	3	1	5	2	2	1	2	0	1	4	3	4	1	3
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Diàriament	926	83	474	61	143	37	127	1	210	330	88	79	38	49	85	47	56	148	243	167	102	210
Algunes vegades a la setmana	284	21	137	32	52	26	16	0	52	103	36	29	16	17	22	9	11	48	84	59	30	52
Algunes vegades al mes	55	7	26	7	10	5	0	0	8	17	5	6	3	9	3	4	11	7	12	13	4	8
Amb menor freqüència	34	6	17	4	4	3	0	0	2	11	2	5	4	2	3	5	4	8	16	4	0	2
Mai	16	1	10	0	2	2	1	0	3	1	5	2	2	1	2	0	1	4	3	4	1	3
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-rient	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
P4-H. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																						
Habitualment	800	78	430	51	118	36	87	0	203	265	82	50	15	44	85	56	59	148	181	114	95	203
A vegades	477	37	220	44	86	34	55	1	65	183	47	69	46	31	29	7	21	64	166	124	37	65
Mai	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	800	78	430	51	118	36	87	0	203	265	82	50	15	44	85	56	59	148	181	114	95	203
A vegades	477	37	220	44	86	34	55	1	65	183	47	69	46	31	29	7	21	64	166	124	37	65
Mai	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Cerca informació per internet	1277	115	650	95	204	70	142	1	268	448	129	119	61	75	114	63	80	212	347	238	132	268
P4-I. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																						
Habitualment	356	34	209	24	54	9	26	0	120	108	22	16	3	22	42	23	32	67	53	29	55	120
A vegades	616	58	308	43	105	41	60	1	101	257	72	66	33	30	38	19	28	87	195	149	56	101
Mai	304	23	133	28	45	20	55	0	47	82	35	37	25	23	34	21	20	58	98	60	21	47
No sap	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	356	34	209	24	54	9	26	0	120	108	22	16	3	22	42	23	32	67	53	29	55	120
A vegades	616	58	308	43	105	41	60	1	101	257	72	66	33	30	38	19	28	87	195	149	56	101
Mai	304	23	133	28	45	20	55	0	47	82	35	37	25	23	34	21	20	58	98	60	21	47
No busca informació per internet	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Cerca informació per internet	1277	115	650	95	204	70	142	1	268	448	129	119	61	75	114	63	80	212	347	238	132	268
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																						
Habitualment	342	41	201	22	46	11	21	0	100	114	22	12	5	19	38	32	28	75	56	29	54	100
A vegades	605	52	318	45	94	36	60	0	112	236	76	64	30	30	45	12	26	71	199	145	52	112
Mai	330	22	131	28	64	23	61	1	56	98	31	43	26	26	31	19	26	66	92	64	26	56
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	342	41	201	22	46	11	21	0	100	114	22	12	5	19	38	32	28	75	56	29	54	100
A vegades	605	52	318	45	94	36	60	0	112	236	76	64	30	30	45	12	26	71	199	145	52	112
Mai	330	22	131	28	64	23	61	1	56	98	31	43	26	26	31	19	26	66	92	64	26	56
No busca informació per internet	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponen-t	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Cerca informació per internet	1277	115	650	95	204	70	142	1	268	448	129	119	61	75	114	63	80	212	347	238	132	268
SOBRE SERVEIS D'OCI																						
Habitualment	328	38	182	20	45	7	36	0	99	89	32	13	3	20	39	33	34	66	56	31	42	99
A vegades	635	54	321	38	97	40	85	0	104	256	62	78	37	35	47	16	24	89	212	148	58	104
Mai	314	23	147	37	62	23	21	1	65	103	35	28	21	20	28	14	22	57	79	59	32	65
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	328	38	182	20	45	7	36	0	99	89	32	13	3	20	39	33	34	66	56	31	42	99
A vegades	635	54	321	38	97	40	85	0	104	256	62	78	37	35	47	16	24	89	212	148	58	104
Mai	314	23	147	37	62	23	21	1	65	103	35	28	21	20	28	14	22	57	79	59	32	65
No cerca informació per internet	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Cerca informació per internet	1277	115	650	95	204	70	142	1	268	448	129	119	61	75	114	63	80	212	347	238	132	268
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																						
Habitualment	424	48	243	23	57	14	39	0	115	157	43	12	5	20	43	29	36	97	67	50	59	115
A vegades	606	47	305	54	97	37	65	1	110	217	64	79	44	27	49	16	26	73	210	141	46	110
Mai	246	20	102	18	49	19	38	0	42	74	22	28	12	28	22	18	18	42	70	47	27	42
No sap	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	424	48	243	23	57	14	39	0	115	157	43	12	5	20	43	29	36	97	67	50	59	115
A vegades	606	47	305	54	97	37	65	1	110	217	64	79	44	27	49	16	26	73	210	141	46	110
Mai	246	20	102	18	49	19	38	0	42	74	22	28	12	28	22	18	18	42	70	47	27	42
No cerca informació per internet	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Cerca informació per internet	1277	115	650	95	204	70	142	1	268	448	129	119	61	75	114	63	80	212	347	238	132	268
PER LA FEINA																						
Habitualment	363	70	272	1	0	0	19	1	98	128	32	19	12	28	25	21	26	64	74	53	48	98
A vegades	165	28	127	0	0	0	10	0	47	55	15	10	11	9	10	8	8	21	47	25	17	47
Mai	747	17	250	94	203	70	113	0	122	265	82	90	38	38	79	33	45	127	226	160	67	122
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	363	70	272	1	0	0	19	1	98	128	32	19	12	28	25	21	26	64	74	53	48	98
A vegades	165	28	127	0	0	0	10	0	47	55	15	10	11	9	10	8	8	21	47	25	17	47
Mai	747	17	250	94	203	70	113	0	122	265	82	90	38	38	79	33	45	127	226	160	67	122
No cerca informació per internet	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Cerca informació per internet	1277	115	650	95	204	70	142	1	268	448	129	119	61	75	114	63	80	212	347	238	132	268
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																						
Habitualment	188	20	105	13	29	7	14	0	45	69	15	7	3	13	20	16	22	38	30	19	34	45
A vegades	466	42	236	45	66	35	42	0	82	174	65	47	25	26	31	16	20	72	142	106	44	82
Mai	621	53	308	37	108	28	86	1	140	205	49	65	33	36	63	30	37	102	175	113	54	140
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	188	20	105	13	29	7	14	0	45	69	15	7	3	13	20	16	22	38	30	19	34	45
A vegades	466	42	236	45	66	35	42	0	82	174	65	47	25	26	31	16	20	72	142	106	44	82
Mai	621	53	308	37	108	28	86	1	140	205	49	65	33	36	63	30	37	102	175	113	54	140
No cerca informació per internet	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1
Base Cerca informació per internet	1277	115	650	95	204	70	142	1	268	448	129	119	61	75	114	63	80	212	347	238	132	268
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																						
Habitualment	301	26	149	15	38	8	65	0	92	91	28	20	7	20	25	18	24	55	55	34	41	92
A vegades	479	39	243	23	83	30	60	1	94	171	58	51	30	27	42	6	23	69	141	111	41	94
Mai	493	50	256	57	81	32	17	0	81	185	42	48	24	28	47	38	32	87	150	93	50	81
No sap	4	0	2	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	301	26	149	15	38	8	65	0	92	91	28	20	7	20	25	18	24	55	55	34	41	92
A vegades	479	39	243	23	83	30	60	1	94	171	58	51	30	27	42	6	23	69	141	111	41	94
Mai	493	50	256	57	81	32	17	0	81	185	42	48	24	28	47	38	32	87	150	93	50	81
No cerca informació per internet	38	3	14	9	7	3	2	0	7	14	7	2	2	3	1	2	3	3	11	9	5	7
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	4	0	2	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1
Base Cerca informació per internet (nascut a l'estranger)	282	24	127	7	71	21	32	0	72	80	30	34	19	16	20	11	12	45	78	48	27	72
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																						
Habitualment	111	11	56	1	26	10	7	0	35	30	9	11	3	10	9	4	4	18	27	14	13	35
A vegades	129	11	55	3	31	10	19	0	25	34	16	19	13	6	10	6	7	24	36	30	7	25
Mai	41	2	16	3	13	1	6	0	11	16	5	4	3	0	1	1	1	3	15	4	7	11
No sap	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
P4-J. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																						
Habitualment	267	24	126	14	47	17	38	1	92	79	24	23	3	6	24	16	7	33	58	27	50	92
A vegades	356	25	175	22	60	15	59	0	62	138	43	30	12	24	31	16	26	59	103	74	32	62
Mai	692	69	363	68	104	41	47	0	121	245	69	68	48	48	60	33	50	123	197	146	55	121
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	267	24	126	14	47	17	38	1	92	79	24	23	3	6	24	16	7	33	58	27	50	92
A vegades	356	25	175	22	60	15	59	0	62	138	43	30	12	24	31	16	26	59	103	74	32	62
Mai	692	69	363	68	104	41	47	0	121	245	69	68	48	48	60	33	50	123	197	146	55	121
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																						
Habitualment	1000	96	524	58	156	42	123	1	230	359	93	82	30	50	101	55	63	167	247	177	116	230
A vegades	207	16	94	27	35	15	20	0	34	66	32	27	26	15	4	3	6	27	86	43	11	34
Mai	108	6	46	19	20	16	1	0	11	37	11	12	7	13	10	7	14	21	25	27	10	11
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	1000	96	524	58	156	42	123	1	230	359	93	82	30	50	101	55	63	167	247	177	116	230
A vegades	207	16	94	27	35	15	20	0	34	66	32	27	26	15	4	3	6	27	86	43	11	34
Mai	108	6	46	19	20	16	1	0	11	37	11	12	7	13	10	7	14	21	25	27	10	11
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																						
Habitualment	334	17	136	5	68	16	91	1	94	106	30	39	13	10	28	14	10	50	78	54	48	94
A vegades	299	29	163	10	48	18	31	0	51	114	33	29	16	26	23	7	16	58	92	69	13	51
Mai	681	72	364	89	95	39	22	0	130	241	73	53	34	42	64	44	57	107	187	124	76	130
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	334	17	136	5	68	16	91	1	94	106	30	39	13	10	28	14	10	50	78	54	48	94
A vegades	299	29	163	10	48	18	31	0	51	114	33	29	16	26	23	7	16	58	92	69	13	51
Mai	681	72	364	89	95	39	22	0	130	241	73	53	34	42	64	44	57	107	187	124	76	130
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																						
Habitualment	101	5	49	2	14	3	28	0	34	34	6	10	3	1	7	6	3	14	25	11	14	34
A vegades	172	11	91	9	27	6	28	0	38	64	22	7	6	14	18	3	8	22	48	38	18	38
Mai	1041	102	523	93	170	64	88	1	202	364	108	104	54	63	90	56	72	179	285	198	105	202
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	101	5	49	2	14	3	28	0	34	34	6	10	3	1	7	6	3	14	25	11	14	34
A vegades	172	11	91	9	27	6	28	0	38	64	22	7	6	14	18	3	8	22	48	38	18	38
Mai	1041	102	523	93	170	64	88	1	202	364	108	104	54	63	90	56	72	179	285	198	105	202
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																						
Habitualment	276	17	133	5	50	11	60	0	83	104	27	14	7	7	23	11	11	42	54	37	49	83
A vegades	421	32	223	25	65	14	62	0	67	158	44	55	23	28	35	11	23	67	128	107	29	67
Mai	618	69	308	74	96	48	22	1	125	200	65	52	33	43	57	43	49	106	176	103	59	125
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	276	17	133	5	50	11	60	0	83	104	27	14	7	7	23	11	11	42	54	37	49	83
A vegades	421	32	223	25	65	14	62	0	67	158	44	55	23	28	35	11	23	67	128	107	29	67
Mai	618	69	308	74	96	48	22	1	125	200	65	52	33	43	57	43	49	106	176	103	59	125
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																						
Habitualment	213	12	105	4	39	8	45	0	62	79	19	11	6	4	21	11	10	35	36	32	38	62
A vegades	343	27	175	25	51	13	52	0	67	123	38	38	12	24	31	10	20	61	96	74	25	67
Mai	759	79	384	75	121	52	47	1	146	260	79	72	45	50	63	44	53	119	226	141	74	146
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	213	12	105	4	39	8	45	0	62	79	19	11	6	4	21	11	10	35	36	32	38	62
A vegades	343	27	175	25	51	13	52	0	67	123	38	38	12	24	31	10	20	61	96	74	25	67
Mai	759	79	384	75	121	52	47	1	146	260	79	72	45	50	63	44	53	119	226	141	74	146
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																						
Habitualment	164	16	85	2	26	5	30	0	57	57	12	4	4	3	16	11	4	28	26	19	30	57
A vegades	320	24	170	19	52	4	51	0	74	124	37	29	11	21	15	9	15	35	90	76	30	74
Mai	831	78	409	83	133	64	63	1	144	281	87	88	48	54	84	45	64	152	242	152	77	144
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	164	16	85	2	26	5	30	0	57	57	12	4	4	3	16	11	4	28	26	19	30	57
A vegades	320	24	170	19	52	4	51	0	74	124	37	29	11	21	15	9	15	35	90	76	30	74
Mai	831	78	409	83	133	64	63	1	144	281	87	88	48	54	84	45	64	152	242	152	77	144
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																						
Habitualment	107	7	65	3	14	3	15	0	40	39	8	5	2	4	1	8	4	11	19	7	26	40
A vegades	203	15	103	13	36	7	29	0	48	66	29	21	6	11	16	6	12	28	56	44	15	48
Mai	1004	96	495	88	161	63	100	1	186	357	99	95	55	63	98	51	67	176	283	196	96	186
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	107	7	65	3	14	3	15	0	40	39	8	5	2	4	1	8	4	11	19	7	26	40
A vegades	203	15	103	13	36	7	29	0	48	66	29	21	6	11	16	6	12	28	56	44	15	48
Mai	1004	96	495	88	161	63	100	1	186	357	99	95	55	63	98	51	67	176	283	196	96	186
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER VEURE LA TELEVISIÓ																						
Habitualment	69	5	42	2	8	3	9	0	30	24	4	1	2	2	2	4	1	7	11	4	16	30
A vegades	136	10	71	12	22	5	16	0	39	42	13	6	3	9	19	5	7	22	26	26	16	39
Mai	1108	103	550	90	181	64	119	1	204	396	119	114	58	67	94	56	75	186	321	217	105	204
No sap	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	69	5	42	2	8	3	9	0	30	24	4	1	2	2	2	4	1	7	11	4	16	30
A vegades	136	10	71	12	22	5	16	0	39	42	13	6	3	9	19	5	7	22	26	26	16	39
Mai	1108	103	550	90	181	64	119	1	204	396	119	114	58	67	94	56	75	186	321	217	105	204
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																						
Habitualment	228	18	126	19	35	4	26	0	77	88	27	9	3	6	11	7	6	19	49	34	43	77
A vegades	445	45	227	41	63	17	52	0	70	153	40	51	36	39	30	26	30	75	143	94	33	70
Mai	641	55	310	44	113	52	66	1	127	221	69	61	24	33	74	32	47	121	166	119	61	127
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	228	18	126	19	35	4	26	0	77	88	27	9	3	6	11	7	6	19	49	34	43	77
A vegades	445	45	227	41	63	17	52	0	70	153	40	51	36	39	30	26	30	75	143	94	33	70
Mai	641	55	310	44	113	52	66	1	127	221	69	61	24	33	74	32	47	121	166	119	61	127
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																						
Habitualment	152	15	89	8	30	2	8	0	75	45	7	5	2	4	6	8	11	11	12	9	34	75
A vegades	331	38	187	25	47	15	19	0	65	120	41	30	19	28	23	5	20	47	98	71	30	65
Mai	832	65	388	71	134	56	117	1	135	297	88	86	42	46	86	52	52	157	248	167	73	135
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	152	15	89	8	30	2	8	0	75	45	7	5	2	4	6	8	11	11	12	9	34	75
A vegades	331	38	187	25	47	15	19	0	65	120	41	30	19	28	23	5	20	47	98	71	30	65
Mai	832	65	388	71	134	56	117	1	135	297	88	86	42	46	86	52	52	157	248	167	73	135
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Utilitza internet per fer tràmits amb l'administració	152	15	89	8	30	2	8	0	75	45	7	5	2	4	6	8	11	11	12	9	34	75
P4-J.1. QUINS?																						
Hisenda, declaracions IVA, renda	28	5	17	2	2	0	2	0	12	9	4	1	1	0	0	1	4	1	2	3	6	12
Sindic de Greuges	3	0	2	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Demanar certificat empadronament	20	4	13	1	2	0	0	0	15	3	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3	15
INEM, renovar atur	22	0	3	2	17	0	0	0	9	7	0	1	1	0	3	1	1	1	4	2	5	9
Seguretat Social	10	0	6	1	0	1	2	0	4	5	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	5	4
Cadastr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Estudis	4	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1
Beques	7	1	2	0	2	0	2	0	1	4	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	4	1
Sanitat, demanar hora metge	8	0	6	1	1	0	0	0	2	4	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	3	2
Renovar bicin	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Gestions públiques	5	2	2	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	4
Pagar multes o reclamar	6	1	5	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
Buscar feina	4	0	2	0	2	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Per obtenir nacionalitat	5	0	4	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Cèdula d'habitatge	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Demanar ajudes, subvencions	5	0	4	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	2
Demanar distintiu Àrea Verda	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pagar rebut Ajuntament	3	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
Inscripció oposicions	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Matricula universitat	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Documentació	5	0	4	0	0	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Certificat naixement	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Gestionar bitllets d'avió	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Denuncies	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tot	3	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1
No sap	3	0	2	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																						
Habitualment	176	29	112	6	21	4	4	0	64	54	21	9	5	5	7	11	13	18	33	28	20	64
A vegades	217	31	114	21	28	11	12	0	60	77	16	17	9	21	13	4	12	26	48	46	25	60
Mai	919	58	437	77	160	58	128	1	148	331	99	95	49	52	95	50	58	171	277	173	92	148
No sap	3	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	176	29	112	6	21	4	4	0	64	54	21	9	5	5	7	11	13	18	33	28	20	64
A vegades	217	31	114	21	28	11	12	0	60	77	16	17	9	21	13	4	12	26	48	46	25	60
Mai	919	58	437	77	160	58	128	1	148	331	99	95	49	52	95	50	58	171	277	173	92	148
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	3	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																						
Habitualment	35	3	16	5	6	0	5	0	13	11	2	2	1	0	1	5	1	7	5	4	5	13
A vegades	218	36	122	8	27	6	19	0	44	70	25	16	5	21	29	8	19	49	53	36	17	44
Mai	1059	79	524	91	177	67	120	1	216	381	109	103	57	56	85	52	62	159	300	207	115	216
No sap	3	0	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	35	3	16	5	6	0	5	0	13	11	2	2	1	0	1	5	1	7	5	4	5	13
A vegades	218	36	122	8	27	6	19	0	44	70	25	16	5	21	29	8	19	49	53	36	17	44
Mai	1059	79	524	91	177	67	120	1	216	381	109	103	57	56	85	52	62	159	300	207	115	216
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	3	0	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																						
Habitualment	31	1	21	1	3	3	2	0	11	13	5	1	0	0	0	1	0	3	5	4	8	11
A vegades	75	10	44	1	14	0	6	0	31	24	3	6	4	4	1	2	6	9	9	11	9	31
Mai	1205	107	596	102	193	70	136	1	231	424	128	114	59	73	114	62	76	202	344	232	120	231
No sap	4	0	3	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	2
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	31	1	21	1	3	3	2	0	11	13	5	1	0	0	0	1	0	3	5	4	8	11
A vegades	75	10	44	1	14	0	6	0	31	24	3	6	4	4	1	2	6	9	9	11	9	31
Mai	1205	107	596	102	193	70	136	1	231	424	128	114	59	73	114	62	76	202	344	232	120	231
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	4	0	3	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	2

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi- lat/ pens.	Atu- rat	Treb. domès- tic	Estu- diant	NC	Bar- celo- na	Amb. Me- trop.	Com. Giro- nines	Camp Ta- rrag.	Te- rres Ebre	Amb. Po- nent	Com. Cen- trals	Piri- neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																						
Habitualment	113	13	65	7	16	5	7	0	46	45	9	2	2	1	3	5	5	17	13	11	21	46
A vegades	428	53	255	21	58	6	35	0	109	163	43	27	10	29	35	12	21	62	112	81	43	109
Mai	772	52	343	76	136	62	102	1	119	254	84	92	51	47	77	48	56	136	233	155	73	119
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	113	13	65	7	16	5	7	0	46	45	9	2	2	1	3	5	5	17	13	11	21	46
A vegades	428	53	255	21	58	6	35	0	109	163	43	27	10	29	35	12	21	62	112	81	43	109
Mai	772	52	343	76	136	62	102	1	119	254	84	92	51	47	77	48	56	136	233	155	73	119
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																						
Habitualment	40	7	22	2	3	0	6	0	17	14	4	2	0	2	0	1	1	6	6	4	6	17
A vegades	288	34	181	9	33	6	25	0	56	108	42	16	4	24	32	6	17	46	83	71	15	56
Mai	987	77	461	93	175	67	113	1	202	340	90	103	59	52	83	58	65	163	269	172	116	202
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	40	7	22	2	3	0	6	0	17	14	4	2	0	2	0	1	1	6	6	4	6	17
A vegades	288	34	181	9	33	6	25	0	56	108	42	16	4	24	32	6	17	46	83	71	15	56
Mai	987	77	461	93	175	67	113	1	202	340	90	103	59	52	83	58	65	163	269	172	116	202
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																						
Habitualment	14	2	9	0	3	0	0	0	9	3	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	9
A vegades	45	7	22	1	7	1	7	0	19	13	2	4	2	2	3	0	5	5	7	6	3	19
Mai	1256	109	633	103	201	72	137	1	247	446	133	116	61	76	112	65	78	208	350	240	133	247
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	14	2	9	0	3	0	0	0	9	3	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	9
A vegades	45	7	22	1	7	1	7	0	19	13	2	4	2	2	3	0	5	5	7	6	3	19
Mai	1256	109	633	103	201	72	137	1	247	446	133	116	61	76	112	65	78	208	350	240	133	247
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																						
Habitualment	35	10	24	0	0	0	1	0	23	9	3	0	0	0	0	0	0	4	1	1	6	23
A vegades	25	3	19	0	0	0	3	0	14	5	1	0	3	2	0	0	3	3	2	3	0	14
Mai	1255	105	621	104	211	73	140	1	238	448	132	121	60	76	115	65	80	208	355	243	131	238
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	35	10	24	0	0	0	1	0	23	9	3	0	0	0	0	0	0	4	1	1	6	23
A vegades	25	3	19	0	0	0	3	0	14	5	1	0	3	2	0	0	3	3	2	3	0	14
Mai	1255	105	621	104	211	73	140	1	238	448	132	121	60	76	115	65	80	208	355	243	131	238
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																						
Habitualment	67	3	25	2	13	4	20	0	19	18	11	2	3	0	8	6	2	14	13	7	12	19
A vegades	153	16	65	3	33	2	34	0	31	52	19	19	5	6	17	4	4	27	40	40	11	31
Mai	1094	99	573	99	165	67	90	1	224	392	106	100	55	72	90	55	77	174	305	200	114	224
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	67	3	25	2	13	4	20	0	19	18	11	2	3	0	8	6	2	14	13	7	12	19
A vegades	153	16	65	3	33	2	34	0	31	52	19	19	5	6	17	4	4	27	40	40	11	31
Mai	1094	99	573	99	165	67	90	1	224	392	106	100	55	72	90	55	77	174	305	200	114	224
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																						
Habitualment	222	16	85	4	44	8	65	0	58	82	19	22	5	4	25	7	7	39	46	32	40	58
A vegades	439	36	249	16	66	12	60	0	92	174	49	49	15	20	33	7	11	56	145	102	33	92
Mai	652	66	329	84	100	53	19	1	123	206	68	50	43	54	57	51	65	120	167	113	64	123
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	222	16	85	4	44	8	65	0	58	82	19	22	5	4	25	7	7	39	46	32	40	58
A vegades	439	36	249	16	66	12	60	0	92	174	49	49	15	20	33	7	11	56	145	102	33	92
Mai	652	66	329	84	100	53	19	1	123	206	68	50	43	54	57	51	65	120	167	113	64	123
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																						
Habitualment	24	3	8	0	7	0	6	0	9	10	1	3	1	0	0	0	0	1	5	2	7	9
A vegades	139	13	84	5	22	1	14	0	37	47	11	11	2	9	17	5	4	19	23	37	19	37
Mai	1150	102	571	99	181	72	124	1	227	405	124	107	60	69	98	60	79	195	330	208	111	227
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	24	3	8	0	7	0	6	0	9	10	1	3	1	0	0	0	0	1	5	2	7	9
A vegades	139	13	84	5	22	1	14	0	37	47	11	11	2	9	17	5	4	19	23	37	19	37
Mai	1150	102	571	99	181	72	124	1	227	405	124	107	60	69	98	60	79	195	330	208	111	227
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Absoluts	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
P4-K. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																						
Explorer	852	74	454	63	137	38	85	1	170	301	95	80	37	46	79	44	59	135	226	172	90	170
Firefox	245	23	125	15	30	12	40	0	70	87	33	14	7	9	19	6	10	43	65	30	27	70
Chrome	27	3	10	2	4	0	8	0	8	14	0	2	1	1	0	0	0	1	8	4	6	8
Altres	44	7	20	4	6	2	5	0	17	10	1	1	6	5	2	2	4	8	3	6	6	17
No sap	147	11	55	20	34	21	6	0	10	50	7	24	12	17	14	13	10	28	56	35	8	10
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Explorer	852	74	454	63	137	38	85	1	170	301	95	80	37	46	79	44	59	135	226	172	90	170
Firefox	245	23	125	15	30	12	40	0	70	87	33	14	7	9	19	6	10	43	65	30	27	70
Chrome	27	3	10	2	4	0	8	0	8	14	0	2	1	1	0	0	0	1	8	4	6	8
Altres	44	7	20	4	6	2	5	0	17	10	1	1	6	5	2	2	4	8	3	6	6	17
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	147	11	55	20	34	21	6	0	10	50	7	24	12	17	14	13	10	28	56	35	8	10
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
P4-L. DISPOSA DE: AGREGADOR DE NOTÍCIAS EN RSS																						
Sí	85	10	44	2	17	2	10	0	19	29	10	7	3	13	2	2	4	11	17	26	8	19
No	1206	107	610	101	189	69	129	1	246	428	121	114	57	64	113	63	78	198	337	219	128	246
No sap	23	1	9	1	5	2	5	0	10	4	5	0	3	1	0	0	1	6	3	2	1	10
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Sí	85	10	44	2	17	2	10	0	19	29	10	7	3	13	2	2	4	11	17	26	8	19
No	1206	107	610	101	189	69	129	1	246	428	121	114	57	64	113	63	78	198	337	219	128	246
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	23	1	9	1	5	2	5	0	10	4	5	0	3	1	0	0	1	6	3	2	1	10
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
BLOG PROPÍ O PÀGINA WEB																						
Sí	126	22	55	6	18	1	24	0	26	50	15	8	11	8	7	1	5	22	33	21	19	26
No	1185	96	608	98	192	70	120	1	249	412	118	113	51	70	108	64	78	191	323	226	118	249
No sap	4	0	1	0	1	2	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Sí	126	22	55	6	18	1	24	0	26	50	15	8	11	8	7	1	5	22	33	21	19	26
No	1185	96	608	98	192	70	120	1	249	412	118	113	51	70	108	64	78	191	323	226	118	249
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
No sap	4	0	1	0	1	2	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. PONENT	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1315	118	664	104	211	73	144	1	275	462	136	121	63	78	115	65	83	215	358	247	137	275
P4-M. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																						
Sí	490	38	240	9	84	10	108	1	105	209	36	45	15	18	46	16	16	79	130	96	64	105
No, tot i que hi tinc perfil	92	7	43	15	14	5	8	0	39	29	4	9	2	5	2	2	3	12	8	10	20	39
No	733	73	381	80	113	58	28	0	131	224	96	67	46	55	67	47	64	124	220	141	53	131
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Sí	490	38	240	9	84	10	108	1	105	209	36	45	15	18	46	16	16	79	130	96	64	105
No, tot i que hi tinc perfil	92	7	43	15	14	5	8	0	39	29	4	9	2	5	2	2	3	12	8	10	20	39
No	733	73	381	80	113	58	28	0	131	224	96	67	46	55	67	47	64	124	220	141	53	131
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143
Base Hi participa	490	38	240	9	84	10	108	1	105	209	36	45	15	18	46	16	16	79	130	96	64	105
P4-N. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																						
Facebook	470	36	234	8	78	10	103	1	99	202	34	44	13	17	46	15	15	75	124	93	64	99
Twitter	11	2	5	0	1	0	3	0	2	4	0	0	2	2	1	0	1	4	1	2	1	2
MySpace	24	4	12	0	1	0	7	0	6	11	2	2	0	2	1	0	0	2	5	6	5	6
Tuenti	21	0	5	0	4	1	11	0	4	10	0	2	2	0	2	1	0	4	5	3	5	4
Flickr	5	1	3	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	2	2	1	0
Fotolog	38	1	8	0	4	0	25	0	7	16	3	5	2	1	3	1	1	8	10	8	4	7
Youtube	36	3	13	0	4	0	16	0	5	17	1	3	4	3	2	1	1	5	15	7	3	5
Hi5	8	0	1	0	3	0	4	0	2	3	0	0	1	0	1	1	0	3	2	0	1	2
Orkut	4	0	3	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1
Badoo	4	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1
Altres	17	1	7	1	5	1	2	0	6	5	2	0	0	1	1	2	0	2	5	3	1	6
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Facebook	470	36	234	8	78	10	103	1	99	202	34	44	13	17	46	15	15	75	124	93	64	99
Twitter	11	2	5	0	1	0	3	0	2	4	0	0	2	2	1	0	1	4	1	2	1	2
MySpace	24	4	12	0	1	0	7	0	6	11	2	2	0	2	1	0	0	2	5	6	5	6
Tuenti	21	0	5	0	4	1	11	0	4	10	0	2	2	0	2	1	0	4	5	3	5	4
Flickr	5	1	3	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	2	2	1	0
Fotolog	38	1	8	0	4	0	25	0	7	16	3	5	2	1	3	1	1	8	10	8	4	7
Youtube	36	3	13	0	4	0	16	0	5	17	1	3	4	3	2	1	1	5	15	7	3	5
Hi5	8	0	1	0	3	0	4	0	2	3	0	0	1	0	1	1	0	3	2	0	1	2
Orkut	4	0	3	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1
Badoo	4	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1
Altres	17	1	7	1	5	1	2	0	6	5	2	0	0	1	1	2	0	2	5	3	1	6
No hi participa	825	80	424	95	127	63	36	0	170	253	100	76	48	60	69	49	67	136	228	151	73	170
No utilitza internet	885	45	199	422	83	135	1	0	143	259	99	91	74	89	80	50	102	169	240	174	57	143

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																						
Sí	1215	115	621	85	193	57	143	1	265	429	126	110	55	66	106	58	70	195	335	223	127	265
No	985	48	242	441	101	151	2	0	153	292	109	102	82	101	89	57	115	189	263	198	67	153
Base Utilitza correu electrònic	1215	115	621	85	193	57	143	1	265	429	126	110	55	66	106	58	70	195	335	223	127	265
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																						
Des de casa	1086	101	554	83	164	52	131	1	244	385	108	95	46	57	99	52	64	176	296	194	112	244
Des de la feina	302	47	253	0	2	0	0	0	78	103	29	18	7	26	20	21	18	52	70	51	33	78
Des del centre d'estudis	67	0	21	1	4	0	41	0	20	25	2	3	2	3	10	2	5	7	16	9	10	20
Amb el telèfon mòbil	46	8	35	0	0	0	3	0	13	22	1	1	0	4	3	2	3	6	12	4	8	13
Amb la PDA	7	1	5	0	0	0	1	0	1	4	1	0	0	0	1	0	0	2	2	0	2	1
Al bar / cibercafé / locutori	88	6	35	1	29	5	12	0	20	26	12	13	7	5	4	1	2	10	31	15	10	20
Des d'una biblioteca	34	2	8	0	12	1	11	0	12	14	1	3	1	0	2	1	1	4	9	3	5	12
Altres	26	1	9	0	6	1	9	0	3	13	1	4	2	2	0	1	3	2	7	8	3	3
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Des de casa	1086	101	554	83	164	52	131	1	244	385	108	95	46	57	99	52	64	176	296	194	112	244
Des de la feina	302	47	253	0	2	0	0	0	78	103	29	18	7	26	20	21	18	52	70	51	33	78
Des del centre d'estudis	67	0	21	1	4	0	41	0	20	25	2	3	2	3	10	2	5	7	16	9	10	20
Amb el telèfon mòbil	46	8	35	0	0	0	3	0	13	22	1	1	0	4	3	2	3	6	12	4	8	13
Amb la PDA	7	1	5	0	0	0	1	0	1	4	1	0	0	0	1	0	0	2	2	0	2	1
Al bar / cibercafé / locutori	88	6	35	1	29	5	12	0	20	26	12	13	7	5	4	1	2	10	31	15	10	20
Des d'una biblioteca	34	2	8	0	12	1	11	0	12	14	1	3	1	0	2	1	1	4	9	3	5	12
Altres	26	1	9	0	6	1	9	0	3	13	1	4	2	2	0	1	3	2	7	8	3	3
No utilitza el correu electrònic	985	48	242	441	101	151	2	0	153	292	109	102	82	101	89	57	115	189	263	198	67	153

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Centrals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1215	115	621	85	193	57	143	1	265	429	126	110	55	66	106	58	70	195	335	223	127	265
P5-C.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?																						
1	745	46	369	61	137	47	84	1	140	281	80	83	31	36	64	30	38	116	219	154	78	140
2	324	41	168	17	43	9	46	0	81	101	36	19	17	21	32	17	21	53	82	50	37	81
3	85	14	54	3	8	0	6	0	29	27	3	2	4	6	7	7	7	13	18	12	6	29
4	39	8	23	2	3	0	3	0	8	13	4	5	1	2	3	3	2	7	12	6	4	8
5	7	2	2	0	2	1	0	0	2	2	1	1	1	0	0	0	2	1	2	0	0	2
Més de 5	12	3	4	1	0	0	4	0	5	4	1	0	1	0	0	1	0	4	1	0	2	5
Cap	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0
Mitjana	1,60	2,05	1,60	1,42	1,39	1,23	1,73	1,00	1,81	1,52	1,50	1,38	1,69	1,60	1,52	1,79	1,70	1,66	1,50	1,41	1,56	1,81
Desviació	1,09	1,32	0,91	0,91	0,74	0,63	1,86		1,56	0,92	0,87	0,81	1,12	0,79	0,75	1,12	0,97	1,13	0,84	0,72	0,92	1,56
Casos	1212	114	620	84	193	57	143	1	265	428	125	110	55	65	106	58	70	194	334	222	127	265
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
1	745	46	369	61	137	47	84	1	140	281	80	83	31	36	64	30	38	116	219	154	78	140
2	324	41	168	17	43	9	46	0	81	101	36	19	17	21	32	17	21	53	82	50	37	81
3	85	14	54	3	8	0	6	0	29	27	3	2	4	6	7	7	7	13	18	12	6	29
4	39	8	23	2	3	0	3	0	8	13	4	5	1	2	3	3	2	7	12	6	4	8
5	7	2	2	0	2	1	0	0	2	2	1	1	1	0	0	0	2	1	2	0	0	2
Més de 5	12	3	4	1	0	0	4	0	5	4	1	0	1	0	0	1	0	4	1	0	2	5
Cap	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0
No utilitza el correu electrònic	985	48	242	441	101	151	2	0	153	292	109	102	82	101	89	57	115	189	263	198	67	153
Base Utilitza correu electrònic	1215	115	621	85	193	57	143	1	265	429	126	110	55	66	106	58	70	195	335	223	127	265
P5-C.2. QUANTES D'AQUESTES LES FA SERVIR PER QÜESTIONS DE FEINA HABITUALMENT?																						
1	317	48	234	0	25	0	9	1	83	107	35	18	14	23	23	14	21	54	71	56	32	83
2	56	15	34	0	6	0	1	0	16	17	3	3	4	5	3	5	6	8	13	4	9	16
3	8	3	5	0	0	0	0	0	2	3	1	1	0	0	0	1	0	2	2	1	1	2
4	3	2	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Cap	829	45	347	85	162	57	133	0	162	301	86	88	36	38	80	38	42	130	249	161	85	162
Mitjana	1,23	1,50	1,17		1,19		1,10	1,00	1,25	1,20	1,23	1,23	1,42	1,18	1,12	1,35	1,36	1,25	1,20	1,15	1,26	1,25
Desviació	0,57	0,93	0,45		0,40		0,32		0,59	0,51	0,73	0,53	0,96	0,39	0,33	0,59	0,83	0,66	0,46	0,51	0,50	0,59
Casos	386	70	274	0	31	0	10	1	103	128	40	22	19	28	26	20	28	65	86	62	42	103
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
1	317	48	234	0	25	0	9	1	83	107	35	18	14	23	23	14	21	54	71	56	32	83
2	56	15	34	0	6	0	1	0	16	17	3	3	4	5	3	5	6	8	13	4	9	16
3	8	3	5	0	0	0	0	0	2	3	1	1	0	0	0	1	0	2	2	1	1	2
4	3	2	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Cap	829	45	347	85	162	57	133	0	162	301	86	88	36	38	80	38	42	130	249	161	85	162
No utilitza el correu electrònic	985	48	242	441	101	151	2	0	153	292	109	102	82	101	89	57	115	189	263	198	67	153

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1215	115	621	85	193	57	143	1	265	429	126	110	55	66	106	58	70	195	335	223	127	265
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA / PROFESSIONALS																						
Diàriament	346	68	247	0	24	0	6	1	97	121	32	16	12	24	21	23	23	56	70	55	45	97
Algunes vegades a la setmana	107	14	73	0	19	0	1	0	27	38	11	8	9	6	6	2	6	18	25	21	10	27
Algunes vegades al mes	25	4	12	0	9	0	0	0	4	12	0	4	1	1	1	2	1	2	9	5	4	4
Amb menor freqüència	39	2	23	0	7	0	7	0	9	18	3	1	0	2	3	3	3	9	10	3	5	9
Mai	697	27	266	85	134	56	129	0	128	239	80	81	33	33	75	28	37	110	220	139	63	128
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Diàriament	346	68	247	0	24	0	6	1	97	121	32	16	12	24	21	23	23	56	70	55	45	97
Algunes vegades a la setmana	107	14	73	0	19	0	1	0	27	38	11	8	9	6	6	2	6	18	25	21	10	27
Algunes vegades al mes	25	4	12	0	9	0	0	0	4	12	0	4	1	1	1	2	1	2	9	5	4	4
Amb menor freqüència	39	2	23	0	7	0	7	0	9	18	3	1	0	2	3	3	3	9	10	3	5	9
Mai	697	27	266	85	134	56	129	0	128	239	80	81	33	33	75	28	37	110	220	139	63	128
No utilitza el correu electrònic	985	48	242	441	101	151	2	0	153	292	109	102	82	101	89	57	115	189	263	198	67	153
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Utilitza correu electrònic	1215	115	621	85	193	57	143	1	265	429	126	110	55	66	106	58	70	195	335	223	127	265
ACADÈMICS																						
Diàriament	153	10	75	5	11	1	51	0	68	46	7	7	2	5	13	5	5	14	29	20	17	68
Algunes vegades a la setmana	116	4	52	2	20	2	36	0	25	38	19	10	12	4	6	2	4	17	39	17	14	25
Algunes vegades al mes	35	3	16	1	5	1	9	0	11	15	1	2	2	3	1	0	0	3	9	7	5	11
Amb menor freqüència	45	4	26	0	4	1	10	0	11	17	4	4	1	2	4	2	3	8	6	12	5	11
Mai	864	94	451	77	152	52	37	1	150	312	95	86	38	52	82	49	58	153	252	165	86	150
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Diàriament	153	10	75	5	11	1	51	0	68	46	7	7	2	5	13	5	5	14	29	20	17	68
Algunes vegades a la setmana	116	4	52	2	20	2	36	0	25	38	19	10	12	4	6	2	4	17	39	17	14	25
Algunes vegades al mes	35	3	16	1	5	1	9	0	11	15	1	2	2	3	1	0	0	3	9	7	5	11
Amb menor freqüència	45	4	26	0	4	1	10	0	11	17	4	4	1	2	4	2	3	8	6	12	5	11
Mai	864	94	451	77	152	52	37	1	150	312	95	86	38	52	82	49	58	153	252	165	86	150
No utilitza el correu electrònic	985	48	242	441	101	151	2	0	153	292	109	102	82	101	89	57	115	189	263	198	67	153
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1215	115	621	85	193	57	143	1	265	429	126	110	55	66	106	58	70	195	335	223	127	265
OCI / PERSONALS																						
Diàriament	770	73	401	49	118	23	105	1	183	285	64	65	27	37	71	38	41	132	193	131	90	183
Algunes vegades a la setmana	338	28	165	27	58	27	33	0	65	104	49	33	25	21	26	15	19	51	97	73	33	65
Algunes vegades al mes	48	3	30	1	7	5	2	0	10	16	7	4	2	5	4	0	3	4	19	9	3	10
Amb menor freqüència	40	6	17	7	6	1	3	0	4	20	3	6	0	1	4	2	4	3	21	7	1	4
Mai	19	5	8	1	4	1	0	0	3	4	3	2	1	2	1	3	3	5	5	3	0	3
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Diàriament	770	73	401	49	118	23	105	1	183	285	64	65	27	37	71	38	41	132	193	131	90	183
Algunes vegades a la setmana	338	28	165	27	58	27	33	0	65	104	49	33	25	21	26	15	19	51	97	73	33	65
Algunes vegades al mes	48	3	30	1	7	5	2	0	10	16	7	4	2	5	4	0	3	4	19	9	3	10
Amb menor freqüència	40	6	17	7	6	1	3	0	4	20	3	6	0	1	4	2	4	3	21	7	1	4
Mai	19	5	8	1	4	1	0	0	3	4	3	2	1	2	1	3	3	5	5	3	0	3
No utilitza el correu electrònic	985	48	242	441	101	151	2	0	153	292	109	102	82	101	89	57	115	189	263	198	67	153

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																						
Sí	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
No	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
P6-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																						
Habitualment	1700	143	771	274	247	135	129	1	344	549	172	164	88	120	161	102	141	283	461	319	152	344
A vegades	286	8	76	108	39	41	14	0	36	113	39	24	32	25	13	4	15	51	94	66	24	36
Mai	3	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	1700	143	771	274	247	135	129	1	344	549	172	164	88	120	161	102	141	283	461	319	152	344
A vegades	286	8	76	108	39	41	14	0	36	113	39	24	32	25	13	4	15	51	94	66	24	36
Mai	3	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
PER ENVIAR MISSATGES																						
Habitualment	868	75	459	52	129	45	107	1	187	281	89	79	24	54	91	63	76	167	216	133	89	187
A vegades	518	38	247	56	97	49	31	0	103	174	57	53	49	41	29	12	25	66	165	120	39	103
Mai	602	39	142	275	60	81	5	0	91	208	65	56	47	50	53	32	56	101	174	131	49	91
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	868	75	459	52	129	45	107	1	187	281	89	79	24	54	91	63	76	167	216	133	89	187
A vegades	518	38	247	56	97	49	31	0	103	174	57	53	49	41	29	12	25	66	165	120	39	103
Mai	602	39	142	275	60	81	5	0	91	208	65	56	47	50	53	32	56	101	174	131	49	91
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
PER FER FOTOS																						
Habitualment	219	17	112	12	33	9	36	0	53	56	22	18	5	18	22	25	19	50	41	33	23	53
A vegades	731	58	364	63	120	55	71	0	149	267	66	73	50	50	51	25	35	92	230	153	72	149
Mai	1036	77	371	307	133	111	36	1	178	339	123	97	65	77	100	57	103	192	284	197	82	178
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	219	17	112	12	33	9	36	0	53	56	22	18	5	18	22	25	19	50	41	33	23	53
A vegades	731	58	364	63	120	55	71	0	149	267	66	73	50	50	51	25	35	92	230	153	72	149
Mai	1036	77	371	307	133	111	36	1	178	339	123	97	65	77	100	57	103	192	284	197	82	178
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
PER NAVEGAR PER INTERNET																						
Habitualment	11	2	7	1	1	0	0	0	5	3	0	0	1	0	0	2	0	4	1	0	1	5
A vegades	52	7	29	1	8	2	5	0	9	26	2	3	4	3	4	1	0	10	18	8	7	9
Mai	1923	143	811	380	277	173	138	1	366	633	209	185	115	142	169	104	157	320	536	375	169	366
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	11	2	7	1	1	0	0	0	5	3	0	0	1	0	0	2	0	4	1	0	1	5
A vegades	52	7	29	1	8	2	5	0	9	26	2	3	4	3	4	1	0	10	18	8	7	9
Mai	1923	143	811	380	277	173	138	1	366	633	209	185	115	142	169	104	157	320	536	375	169	366
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																						
Habitualment	39	7	24	1	3	1	3	0	12	17	0	2	0	2	4	2	2	7	10	3	5	12
A vegades	44	5	25	1	8	1	4	0	9	18	2	3	6	3	3	0	2	5	16	7	5	9
Mai	1903	140	798	380	275	173	136	1	359	627	209	183	114	140	166	105	153	322	529	373	167	359
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	39	7	24	1	3	1	3	0	12	17	0	2	0	2	4	2	2	7	10	3	5	12
A vegades	44	5	25	1	8	1	4	0	9	18	2	3	6	3	3	0	2	5	16	7	5	9
Mai	1903	140	798	380	275	173	136	1	359	627	209	183	114	140	166	105	153	322	529	373	167	359
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
COM AGENDA																						
Habitualment	472	38	227	45	84	32	46	0	115	146	51	64	5	17	46	28	24	73	150	55	55	115
A vegades	177	13	82	20	27	10	25	0	30	59	14	12	19	21	18	4	7	33	53	36	18	30
Mai	1337	101	538	317	175	133	72	1	235	457	146	112	96	107	109	75	126	228	352	292	104	235
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	472	38	227	45	84	32	46	0	115	146	51	64	5	17	46	28	24	73	150	55	55	115
A vegades	177	13	82	20	27	10	25	0	30	59	14	12	19	21	18	4	7	33	53	36	18	30
Mai	1337	101	538	317	175	133	72	1	235	457	146	112	96	107	109	75	126	228	352	292	104	235
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
PER JUGAR																						
Habitualment	110	6	48	3	22	7	24	0	29	28	6	11	5	9	14	8	7	25	17	18	14	29
A vegades	205	16	98	13	34	9	35	0	29	61	19	24	26	28	13	5	11	30	63	56	16	29
Mai	1671	130	701	366	230	159	84	1	322	573	186	153	89	108	146	94	139	279	475	309	147	322
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	110	6	48	3	22	7	24	0	29	28	6	11	5	9	14	8	7	25	17	18	14	29
A vegades	205	16	98	13	34	9	35	0	29	61	19	24	26	28	13	5	11	30	63	56	16	29
Mai	1671	130	701	366	230	159	84	1	322	573	186	153	89	108	146	94	139	279	475	309	147	322
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
COM A DESPERTADOR																						
Habitualment	754	56	403	37	134	33	91	0	152	253	76	75	35	63	62	38	43	130	199	161	69	152
A vegades	244	19	116	26	39	18	26	0	53	84	30	20	26	12	12	7	17	32	80	39	23	53
Mai	988	77	328	319	113	124	26	1	175	325	105	93	59	70	99	62	97	172	276	183	85	175
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	754	56	403	37	134	33	91	0	152	253	76	75	35	63	62	38	43	130	199	161	69	152
A vegades	244	19	116	26	39	18	26	0	53	84	30	20	26	12	12	7	17	32	80	39	23	53
Mai	988	77	328	319	113	124	26	1	175	325	105	93	59	70	99	62	97	172	276	183	85	175
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
COM REPRODUCTOR D'MP3																						
Habitualment	224	11	107	2	44	7	53	0	53	76	16	23	7	12	24	13	8	45	52	37	29	53
A vegades	147	7	76	6	19	9	30	0	28	48	15	12	15	12	12	5	8	19	48	36	8	28
Mai	1613	134	664	373	223	158	60	1	298	537	180	153	98	121	137	89	141	270	454	310	140	298
No sap	5	0	1	2	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	224	11	107	2	44	7	53	0	53	76	16	23	7	12	24	13	8	45	52	37	29	53
A vegades	147	7	76	6	19	9	30	0	28	48	15	12	15	12	12	5	8	19	48	36	8	28
Mai	1613	134	664	373	223	158	60	1	298	537	180	153	98	121	137	89	141	270	454	310	140	298
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	5	0	1	2	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
VIDEOCONFERÈNCIA																						
Habitualment	13	3	6	1	1	1	1	0	8	2	1	0	2	0	0	0	1	3	0	0	1	8
A vegades	29	1	14	2	7	2	3	0	5	12	1	0	7	1	1	2	1	7	8	4	4	5
Mai	1944	148	827	379	278	172	139	1	367	648	209	188	111	144	172	105	155	324	547	379	172	367
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	13	3	6	1	1	1	1	0	8	2	1	0	2	0	0	0	1	3	0	0	1	8
A vegades	29	1	14	2	7	2	3	0	5	12	1	0	7	1	1	2	1	7	8	4	4	5
Mai	1944	148	827	379	278	172	139	1	367	648	209	188	111	144	172	105	155	324	547	379	172	367
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
COM GPS O NAVEGADOR																						
Habitualment	32	2	24	1	3	1	1	0	10	10	3	0	0	1	3	5	1	7	6	3	5	10
A vegades	33	6	20	2	2	1	2	0	6	12	1	0	6	4	2	2	1	8	8	6	4	6
Mai	1921	144	803	379	281	173	140	1	364	640	207	188	114	140	168	100	155	319	541	374	168	364
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	32	2	24	1	3	1	1	0	10	10	3	0	0	1	3	5	1	7	6	3	5	10
A vegades	33	6	20	2	2	1	2	0	6	12	1	0	6	4	2	2	1	8	8	6	4	6
Mai	1921	144	803	379	281	173	140	1	364	640	207	188	114	140	168	100	155	319	541	374	168	364
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
TRUCADES INTERNACIONALS																						
Habitualment	58	7	39	1	5	3	3	0	20	17	3	1	4	5	3	5	5	11	10	4	8	20
A vegades	169	20	78	22	32	7	10	0	57	54	18	9	7	9	9	6	10	27	29	24	22	57
Mai	1758	125	730	358	249	165	130	1	303	591	189	178	109	131	161	96	142	296	515	355	147	303
No sap	4	0	1	2	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Habitualment	58	7	39	1	5	3	3	0	20	17	3	1	4	5	3	5	5	11	10	4	8	20
A vegades	169	20	78	22	32	7	10	0	57	54	18	9	7	9	9	6	10	27	29	24	22	57
Mai	1758	125	730	358	249	165	130	1	303	591	189	178	109	131	161	96	142	296	515	355	147	303
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	4	0	1	2	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi- lat/ pens.	Atu- rat	Treb. domès- tic	Estu- diant	NC	Bar- celo- na	Amb. Me- trop.	Com. Giro- nines	Camp Ta- rrag.	Te- rres Ebre	Amb. Po- nent	Com. Cen- trals	Piri- neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un millió
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
P6-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS																						
De 1 a 5 vegades al dia	322	67	211	0	33	0	10	1	71	98	44	20	16	29	16	28	36	50	80	58	27	71
De 6 a 10 vegades al dia	64	14	43	0	6	0	1	0	15	20	5	6	2	7	5	4	4	14	19	8	4	15
Més de 11 vegades al dia	65	19	41	0	5	0	0	0	15	26	6	5	3	5	1	4	5	11	12	12	10	15
Amb menor freqüència	196	24	130	0	35	0	7	0	27	64	27	14	9	19	17	19	30	43	50	35	11	27
Mai	1338	28	421	382	206	176	125	0	253	455	127	142	89	85	135	52	82	215	391	272	125	253
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
No contesta	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
De 1 a 5 vegades al dia	322	67	211	0	33	0	10	1	71	98	44	20	16	29	16	28	36	50	80	58	27	71
De 6 a 10 vegades al dia	64	14	43	0	6	0	1	0	15	20	5	6	2	7	5	4	4	14	19	8	4	15
Més de 11 vegades al dia	65	19	41	0	5	0	0	0	15	26	6	5	3	5	1	4	5	11	12	12	10	15
Amb menor freqüència	196	24	130	0	35	0	7	0	27	64	27	14	9	19	17	19	30	43	50	35	11	27
Mai	1338	28	421	382	206	176	125	0	253	455	127	142	89	85	135	52	82	215	391	272	125	253
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
No contesta	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Base Té mòbil	1989	152	848	383	286	176	143	1	381	663	211	188	120	145	174	107	157	334	555	385	177	381
OCI / PERSONALS																						
De 1 a 5 vegades al dia	1305	105	634	187	194	86	98	1	275	451	126	126	66	86	113	62	89	201	366	249	125	275
De 6 a 10 vegades al dia	144	11	72	9	23	10	19	0	23	46	18	13	8	12	15	9	7	32	40	26	16	23
Més de 11 vegades al dia	45	6	18	5	10	1	5	0	8	13	7	7	2	2	2	4	4	11	10	6	6	8
Amb menor freqüència	470	26	114	176	57	78	19	0	73	143	56	41	40	44	44	29	54	83	134	100	26	73
Mai	22	4	8	5	2	1	2	0	2	10	4	0	2	1	0	3	3	5	4	4	4	2
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No contesta	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
De 1 a 5 vegades al dia	1305	105	634	187	194	86	98	1	275	451	126	126	66	86	113	62	89	201	366	249	125	275
De 6 a 10 vegades al dia	144	11	72	9	23	10	19	0	23	46	18	13	8	12	15	9	7	32	40	26	16	23
Més de 11 vegades al dia	45	6	18	5	10	1	5	0	8	13	7	7	2	2	2	4	4	11	10	6	6	8
Amb menor freqüència	470	26	114	176	57	78	19	0	73	143	56	41	40	44	44	29	54	83	134	100	26	73
Mai	22	4	8	5	2	1	2	0	2	10	4	0	2	1	0	3	3	5	4	4	4	2
No té mòbil	211	11	15	143	8	32	2	0	37	58	24	24	17	22	21	8	28	50	43	36	17	37
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No contesta	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. PONENT	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJA DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																						
0	22	2	11	4	2	1	2	0	9	7	1	1	0	1	1	2	2	3	2	1	5	9
1	14	3	5	3	3	0	0	0	6	4	3	0	0	0	1	1	1	1	4	1	1	6
2	34	5	17	4	3	2	3	0	13	11	2	0	1	3	3	1	2	2	8	4	5	13
3	46	1	13	17	6	4	5	0	13	15	9	2	2	1	4	0	3	8	11	3	8	13
4	67	6	25	17	9	6	4	0	18	26	6	6	4	1	5	1	8	7	13	11	10	18
5	268	22	106	60	39	27	14	0	81	95	26	19	15	9	15	8	10	29	60	42	46	81
6	264	19	123	49	31	13	29	0	44	98	19	32	19	19	17	16	19	30	82	58	31	44
7	525	46	223	108	67	38	42	1	68	163	61	60	34	49	55	35	55	109	155	104	34	68
8	557	41	211	137	71	68	29	0	83	192	60	52	32	46	57	35	55	100	157	130	32	83
9	190	8	54	73	23	26	6	0	34	49	23	20	6	28	18	12	19	55	40	34	8	34
10	184	7	64	50	33	20	10	0	44	53	24	18	19	7	15	4	10	34	52	30	14	44
No usa	19	2	9	1	5	1	1	0	5	6	1	1	4	0	2	0	0	2	11	1	0	5
No sap	10	1	2	3	2	2	0	0	0	2	0	1	1	3	3	0	1	4	3	2	0	0
Mitjana	6,95	6,60	6,83	7,15	7,03	7,30	6,67	7,00	6,53	6,85	7,08	7,20	7,20	7,35	7,20	7,10	7,10	7,35	7,05	7,16	6,17	6,53
Desviació	1,93	1,97	1,91	1,95	1,97	1,81	1,87		2,33	1,90	1,96	1,59	1,73	1,58	1,73	1,71	1,78	1,75	1,78	1,61	2,15	2,33
Casos	2171	160	852	522	287	205	144	1	413	713	234	210	132	164	190	115	184	378	584	418	194	413
RÀDIO																						
0	19	0	7	5	4	3	0	0	8	8	1	1	1	0	0	0	1	2	1	2	5	8
1	12	3	3	3	1	1	1	0	1	4	2	0	2	2	1	0	1	3	3	2	2	1
2	19	1	7	1	5	2	3	0	6	4	4	2	1	0	2	0	1	4	3	5	0	6
3	41	3	19	9	4	1	5	0	15	13	2	3	6	0	0	2	5	4	6	3	8	15
4	48	4	19	9	7	2	7	0	15	15	9	3	1	2	3	0	3	2	17	4	7	15
5	195	12	69	36	39	11	28	0	44	60	21	20	20	13	14	3	7	29	63	39	13	44
6	211	14	100	27	24	22	23	1	43	67	20	27	13	19	12	10	13	32	56	43	24	43
7	407	38	196	68	56	24	25	0	66	135	47	38	17	35	42	27	44	90	98	68	41	66
8	477	38	206	122	53	47	11	0	77	163	54	43	23	39	47	31	50	93	117	104	36	77
9	170	14	52	54	18	27	5	0	27	54	22	15	6	19	15	12	20	32	50	27	14	27
10	140	9	50	45	14	19	3	0	38	42	14	13	9	6	15	3	10	18	38	24	12	38
No usa	432	25	129	134	65	46	33	0	75	141	39	44	38	31	39	25	28	68	136	96	29	75
No sap	29	2	6	13	4	3	1	0	3	15	0	3	0	1	5	2	2	7	10	4	3	3
Mitjana	7,02	7,06	6,98	7,38	6,70	7,42	6,00	6,00	6,76	7,02	7,02	7,04	6,58	7,24	7,38	7,45	7,30	7,15	7,08	7,11	6,69	6,76
Desviació	1,91	1,83	1,79	1,97	2,00	2,00	1,75		2,23	1,90	1,90	1,75	2,15	1,55	1,64	1,28	1,74	1,72	1,79	1,77	2,18	2,23
Casos	1739	136	728	379	225	159	111	1	340	565	196	165	99	135	151	88	155	309	452	321	162	340

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
PREMSA ESCRITA																						
0	11	1	2	2	2	2	2	0	3	4	1	0	2	0	1	0	2	1	2	1	2	3
1	8	2	3	2	0	1	0	0	2	2	1	0	1	1	0	1	2	1	3	0	0	2
2	22	3	4	4	5	3	3	0	4	10	1	2	1	2	1	1	1	3	8	4	2	4
3	34	1	15	8	5	3	2	0	8	12	4	4	3	0	3	0	2	8	8	4	4	8
4	46	2	12	14	10	1	7	0	16	16	2	8	1	1	2	0	3	10	7	4	6	16
5	173	15	67	36	33	11	11	0	46	57	20	15	12	5	15	3	11	32	35	18	31	46
6	185	9	78	40	31	12	15	0	44	54	30	20	6	11	15	5	11	30	47	26	27	44
7	361	28	173	69	44	24	23	0	83	128	39	26	10	24	31	20	34	51	87	66	40	83
8	510	46	213	111	52	47	40	1	101	171	48	38	28	55	39	30	44	88	130	107	40	101
9	236	23	104	49	29	19	12	0	31	86	21	22	14	22	24	16	31	39	63	60	12	31
10	153	14	56	44	19	13	7	0	35	53	13	17	14	13	7	1	3	16	54	35	10	35
No usa	441	19	131	140	61	68	22	0	40	121	53	56	45	33	56	37	40	103	150	90	18	40
No sap	20	0	5	7	3	4	1	0	5	7	2	4	0	0	1	1	1	2	4	6	2	5
Mitjana	7,23	7,35	7,31	7,29	6,92	7,29	6,92	8,00	7,00	7,25	7,11	7,22	7,30	7,73	7,24	7,56	7,24	7,11	7,40	7,66	6,70	7,00
Desviació	1,85	1,95	1,68	1,91	1,98	2,02	1,99		1,91	1,88	1,75	1,89	2,28	1,54	1,72	1,44	1,86	1,82	1,89	1,64	1,83	1,91
Casos	1739	144	727	379	230	136	122	1	373	593	180	152	92	134	138	77	144	279	444	325	174	373
INTERNET																						
0	11	0	5	1	4	0	1	0	4	4	1	2	0	0	0	0	1	0	3	1	2	4
1	3	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
2	12	1	7	0	1	1	2	0	3	4	1	1	0	0	3	0	0	1	4	2	2	3
3	21	2	10	4	2	2	1	0	6	5	4	3	0	1	2	0	0	2	6	5	2	6
4	23	3	11	3	3	2	1	0	7	5	5	0	2	1	3	0	1	2	9	4	0	7
5	86	10	39	9	16	8	4	0	25	24	11	5	3	2	13	3	3	15	22	10	11	25
6	96	6	45	14	18	8	5	0	29	34	14	5	1	6	4	3	4	10	21	17	15	29
7	185	12	94	18	34	12	15	0	39	74	12	15	9	9	15	12	14	24	41	48	19	39
8	351	29	182	32	49	19	40	0	52	129	35	38	19	23	35	20	25	57	114	68	35	52
9	299	39	158	12	45	6	38	1	55	96	35	29	17	23	24	20	27	71	77	45	24	55
10	225	13	110	9	39	17	37	0	59	81	17	23	13	13	15	4	8	31	57	43	27	59
No usa	880	47	197	420	82	133	1	0	138	260	99	91	73	88	79	52	102	169	240	175	56	138
No sap	8	1	4	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	2	1	0	2	2	3	1	0
Mitjana	7,80	7,85	7,84	7,13	7,71	7,52	8,32	9,00	7,59	7,86	7,52	7,98	8,23	8,17	7,58	8,02	8,00	8,09	7,76	7,83	7,69	7,59
Desviació	1,89	1,75	1,85	1,94	2,03	1,98	1,71		2,16	1,81	2,05	1,91	1,48	1,46	1,92	1,19	1,55	1,55	1,94	1,75	2,01	2,16
Casos	1312	115	662	103	212	75	144	1	280	457	136	121	64	78	114	62	83	213	356	243	137	280

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
CORREU ELECTRÒNIC																						
0	20	1	7	1	7	1	3	0	10	7	2	1	0	0	0	0	0	0	5	2	3	10
1	5	1	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	2	0	1	0	4	0	0	0
2	17	1	9	2	2	2	1	0	8	4	1	1	1	0	2	0	1	0	4	3	1	8
3	19	2	10	2	2	2	1	0	5	3	6	0	2	0	2	1	1	3	6	3	1	5
4	22	4	9	4	1	1	3	0	9	2	5	0	1	1	3	1	0	3	7	3	0	9
5	109	9	51	10	20	7	12	0	24	34	17	13	1	2	14	4	4	13	36	19	13	24
6	147	13	78	9	19	7	21	0	27	52	16	17	7	13	12	3	6	15	48	41	10	27
7	262	15	127	23	51	14	32	0	36	91	25	36	22	15	26	11	18	43	70	72	23	36
8	306	38	169	16	44	11	27	1	60	116	27	21	9	25	29	19	23	65	87	43	28	60
9	159	20	91	8	19	3	18	0	38	62	16	9	5	4	12	13	12	31	30	22	26	38
10	149	10	72	8	27	8	24	0	52	53	11	11	8	4	4	6	5	21	37	11	23	52
No usa	977	49	236	440	101	149	2	0	148	292	108	102	81	101	88	57	114	189	262	198	66	148
No sap	8	0	2	3	0	3	0	0	1	3	1	1	0	1	1	0	0	1	2	4	0	1
Mitjana	7,25	7,34	7,34	6,88	7,15	6,86	7,31	8,00	7,22	7,42	6,87	7,16	7,32	7,29	6,87	7,78	7,46	7,66	7,04	6,96	7,65	7,22
Desviació	2,00	1,93	1,91	2,02	2,20	2,21	2,09		2,47	1,90	2,07	1,66	1,77	1,47	1,85	1,53	1,69	1,50	2,04	1,65	2,05	2,47
Casos	1215	114	625	83	193	56	143	1	269	426	126	109	56	65	106	58	71	194	334	219	128	269
TELÈFON MÒBIL																						
0	56	4	26	9	8	4	5	0	28	13	7	2	1	2	3	0	4	3	10	4	7	28
1	16	0	9	4	2	0	1	0	6	6	2	0	0	1	1	0	3	1	6	0	0	6
2	35	3	11	17	3	1	0	0	6	13	8	2	1	1	4	0	1	2	13	6	7	6
3	35	1	8	14	7	5	0	0	12	9	5	7	0	0	2	0	0	2	13	4	4	12
4	44	2	13	16	7	3	3	0	11	8	7	6	3	2	6	1	2	9	12	8	2	11
5	204	14	68	57	28	27	10	0	36	77	15	21	10	16	25	4	10	18	68	51	21	36
6	271	12	116	49	36	38	20	0	31	76	28	45	27	27	22	15	26	33	97	72	12	31
7	432	33	193	85	56	37	28	0	70	140	44	38	26	44	40	30	41	91	106	98	26	70
8	428	43	201	62	59	33	29	1	62	164	49	33	25	26	37	32	41	76	137	74	38	62
9	190	23	84	25	31	10	17	0	40	67	20	18	10	12	9	14	12	50	31	32	25	40
10	262	16	115	35	50	17	29	0	70	84	25	17	18	15	23	10	15	51	60	32	34	70
No usa	208	12	13	144	7	30	2	0	41	55	23	23	15	21	21	9	30	47	41	33	16	41
No sap	17	0	6	7	0	3	1	0	3	9	2	0	1	0	2	0	0	1	4	7	2	3
No contesta	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mitjana	6,99	7,29	7,12	6,40	7,16	6,71	7,42	8,00	6,75	7,10	6,83	6,80	7,26	7,03	6,88	7,60	7,05	7,56	6,80	6,90	7,17	6,75
Desviació	2,23	2,06	2,20	2,32	2,28	1,99	2,23		2,86	2,12	2,39	1,92	1,80	1,81	2,12	1,31	2,03	1,80	2,13	1,81	2,55	2,86
Casos	1973	151	844	373	287	175	142	1	372	657	210	189	121	146	172	106	155	336	553	381	176	372

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																						
0	32	2	12	11	6	1	0	0	4	7	3	5	4	5	2	2	6	10	4	4	4	4
1	9	0	6	2	0	1	0	0	4	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3	4
2	10	1	5	2	1	1	0	0	3	2	2	1	0	0	0	2	0	2	4	0	1	3
3	25	2	10	6	3	2	2	0	8	7	2	4	0	2	1	1	1	1	8	4	3	8
4	44	3	15	10	10	4	2	0	16	13	0	2	7	2	2	2	4	4	6	5	9	16
5	175	15	65	40	23	21	11	0	43	46	14	23	17	17	11	4	7	21	58	36	10	43
6	193	11	94	39	24	13	12	0	35	67	16	26	15	16	13	5	7	24	60	56	11	35
7	361	25	162	68	42	23	41	0	76	133	45	30	26	14	17	20	18	41	110	76	40	76
8	480	47	210	104	60	37	22	0	67	162	64	21	15	42	66	43	73	120	110	80	30	67
9	165	12	76	42	14	16	5	0	15	49	25	9	1	23	25	18	27	58	30	23	12	15
10	76	3	31	20	8	12	2	0	21	24	8	6	5	5	5	2	6	19	12	8	10	21
No sap	629	42	177	181	103	77	48	1	126	207	55	84	47	41	53	16	36	83	196	128	60	126
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Mitjana	6,96	7,02	7,00	6,93	6,75	7,09	6,90		6,63	7,06	7,27	6,35	6,27	7,03	7,51	7,38	7,44	7,42	6,83	6,85	6,72	6,63
Desviació	1,90	1,77	1,86	2,09	1,99	1,93	1,31		2,01	1,74	1,77	2,11	2,00	2,11	1,61	1,81	1,99	2,01	1,65	1,63	2,25	2,01
Casos	1570	121	686	344	191	131	97	0	292	513	180	128	90	126	142	99	149	301	402	293	133	292

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																						
012	392	45	187	66	42	28	24	0	99	125	41	30	12	28	39	18	46	66	88	50	43	99
Gencat.cat / gencat.net	305	34	176	13	36	7	39	0	71	107	23	31	10	20	28	15	27	45	81	53	28	71
Internet	14	2	9	1	2	0	0	0	3	5	5	1	0	0	0	0	1	0	2	6	2	3
Sap que hi ha telefon de la Generalitat però no recorda quin	4	1	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1
010	40	4	25	5	4	2	0	0	26	11	2	1	0	0	0	0	0	2	7	1	4	26
112	45	6	20	7	5	4	3	0	6	9	6	5	7	3	6	3	4	14	18	3	0	6
Benestar social, serveis socials	37	2	14	12	6	3	0	0	15	15	1	2	2	1	1	0	0	4	5	5	8	15
Informació telefònica	3	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1
Ajuntament	5	1	3	0	0	1	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	26	1	10	5	5	3	2	0	5	13	1	2	2	1	2	0	1	2	7	5	6	5
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	54	2	33	7	8	1	3	0	11	26	3	5	2	5	2	0	3	6	14	11	9	11
Servei Ocupació (INEM)	36	0	15	1	17	1	2	0	11	16	0	4	0	1	4	0	0	3	9	9	4	11
Adreces d'oficines de l'administració diverses	10	1	3	3	1	0	2	0	6	2	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	6
Administració central	8	1	6	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	4
Altres webs Generalitat	30	4	15	1	4	0	6	0	8	16	0	0	2	0	3	1	2	2	10	5	3	8
Revistes d'informació / InfoCatalunya	75	1	27	26	9	8	4	0	11	31	12	10	2	1	6	2	2	7	30	20	5	11
Mossos d'Esquadra	3	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
Altres	67	9	28	10	8	7	5	0	21	17	8	4	4	3	8	2	2	13	15	9	7	21
Cap	10	0	3	4	1	2	0	0	0	2	0	2	3	3	0	0	1	3	3	2	1	0
No sap	1290	76	435	377	177	151	73	1	196	409	156	132	97	110	113	77	112	245	367	273	97	196
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																						
Trucar per telèfon	675	59	252	193	74	76	21	0	132	212	72	55	41	56	64	43	86	147	155	100	55	132
Accedir per Internet	586	61	311	29	78	18	89	0	103	207	59	55	33	40	59	30	39	95	184	116	49	103
Anar a una oficina d'atenció personal	880	39	291	272	139	104	34	1	174	286	98	93	58	65	66	40	55	131	239	194	87	174
Altres	16	1	3	11	0	1	0	0	3	5	0	4	0	0	3	1	2	1	5	4	1	3
No sap	42	3	5	21	3	9	1	0	6	11	6	5	4	6	3	1	3	10	14	7	2	6
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Esmenta un mitjà	2157	160	857	505	291	199	144	1	412	710	229	207	132	161	192	114	182	374	583	414	192	412
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																						
Més còmode i ràpid / pràctic	957	93	435	172	109	73	75	0	193	326	97	83	50	63	91	54	75	173	264	158	94	193
És més barat	23	1	3	7	6	5	1	0	6	10	0	3	1	2	1	0	1	1	5	8	2	6
Obtinc més informació	72	7	30	6	16	5	8	0	8	28	12	3	6	5	5	5	2	19	20	17	6	8
Prefereix tracte presencial/personal	272	11	90	98	36	27	10	0	60	78	33	24	12	27	25	13	31	48	64	44	25	60
Millor atenció (en general)	92	3	39	22	19	7	2	0	16	26	13	5	4	6	12	10	5	23	20	18	10	16
Hi tinc accés en qualsevol moment	10	0	7	2	0	0	1	0	1	3	1	0	1	1	3	0	0	2	2	3	2	1
És més fàcil	159	9	54	40	19	19	18	0	20	42	17	13	4	22	23	18	33	37	35	30	4	20
És més segur/fiable	66	5	27	12	10	5	6	1	24	26	4	9	1	0	2	0	3	5	9	13	12	24
Evita, no és necessari desplaçament	69	6	33	14	6	2	8	0	16	14	10	11	10	3	4	1	6	16	21	7	3	16
T'entenen millor / és més clar / és més directe	341	20	103	97	62	46	13	0	53	115	37	46	34	30	18	8	14	39	106	100	29	53
És millor (no especifica)	8	0	3	3	0	2	0	0	0	5	0	2	0	0	0	1	0	2	5	1	0	0
Efectiu / eficaç / eficient	20	1	12	3	1	3	0	0	1	16	0	0	2	0	0	1	0	2	11	6	0	1
Més llibertat	6	1	4	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	2
Més tranquil	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Altres	52	3	13	25	6	4	1	0	11	14	4	7	7	1	6	2	10	6	14	7	4	11
No sap	7	0	2	2	1	1	1	0	0	2	1	1	0	1	1	1	2	0	3	2	0	0
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta trucar per telèfon	675	59	252	193	74	76	21	0	132	212	72	55	41	56	64	43	86	147	155	100	55	132
Més còmode i ràpid / pràctic	472	43	176	135	50	56	12	0	96	155	53	40	24	30	44	30	44	97	114	74	47	96
Obtinc més informació	7	1	1	0	3	1	1	0	3	0	3	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	3
Prefereix tracte presencial/personal	7	0	3	2	1	1	0	0	3	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	3
Millor atenció (en general)	4	0	3	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1
Hi tinc accés en qualsevol moment	4	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	1	1	0	0
És més fàcil	90	7	27	31	7	15	3	0	6	25	10	3	2	17	15	12	26	29	15	14	0	6
És més segur/fiable	4	0	3	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
Evita, no és necessari desplaçament	45	4	21	13	4	2	1	0	10	11	4	7	8	2	3	0	6	12	13	1	3	10
T'entenen millor / és més clar / és més directe	22	1	10	2	5	1	3	0	9	9	0	1	0	3	0	0	1	1	3	6	2	9
Efectiu / eficaç / eficient	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Més llibertat	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Altres	16	3	5	6	2	0	0	0	3	5	1	2	4	0	0	1	7	2	3	1	0	3
No sap	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Base Esmenta accedir per internet	586	61	311	29	78	18	89	0	103	207	59	55	33	40	59	30	39	95	184	116	49	103
Més còmode i ràpid / pràctic	439	49	238	23	55	14	60	0	83	156	38	40	24	33	42	23	30	68	138	78	42	83
És més barat	6	1	2	0	1	1	1	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
Obtinc més informació	41	5	19	2	8	1	6	0	1	21	5	2	6	3	3	0	2	13	10	13	2	1
Hi tinc accés en qualsevol moment	6	0	5	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	2	2	1
És més fàcil	45	2	21	1	8	2	11	0	6	11	6	5	1	3	8	5	7	6	12	12	2	6
És més segur/fiable	4	0	2	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0
Evita, no és necessari desplaçament	24	2	12	1	2	0	7	0	6	3	6	4	2	1	1	1	0	4	8	6	0	6
T'entenen millor / és més clar / és més directe	5	1	2	0	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	0	1
És millor (no específica)	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
Efectiu / eficaç / eficient	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Més llibertat	5	1	3	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2
Més tranquil	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres	4	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	2	0	0	1
No sap	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	880	39	291	272	139	104	34	1	174	286	98	93	58	65	66	40	55	131	239	194	87	174
Més còmode i ràpid / pràctic	45	1	21	13	4	3	3	0	14	14	6	3	2	0	5	1	1	8	11	6	5	14
És més barat	16	0	1	7	5	3	0	0	3	8	0	1	1	2	1	0	1	0	4	7	1	3
Obtinc més informació	23	1	10	3	5	3	1	0	4	6	4	1	0	1	2	5	0	4	8	4	3	4
Prefereix tracte presencial/personal	264	11	86	96	35	26	10	0	56	77	32	24	11	26	25	13	30	47	63	43	25	56
Millor atenció (en general)	87	3	36	21	19	7	1	0	15	23	13	5	3	6	12	10	5	23	19	17	8	15
És més fàcil	24	0	6	8	4	2	4	0	8	6	1	5	1	2	0	1	0	2	8	4	2	8
És més segur/fiable	56	4	21	12	8	5	5	1	22	23	2	6	1	0	2	0	2	4	6	11	11	22
T'entenen millor / és més clar / és més directe	314	18	91	95	55	45	10	0	43	103	37	45	34	27	17	8	13	38	101	92	27	43
És millor (no específica)	6	0	1	3	0	2	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0
Efectiu / eficaç / eficient	17	1	10	2	1	3	0	0	1	13	0	0	2	0	0	1	0	2	8	6	0	1
Més tranquil	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres	23	0	6	10	3	4	0	0	7	7	3	1	3	1	1	0	2	2	5	3	4	7
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Base Esmenta altres mitjans	16	1	3	11	0	1	0	0	3	5	0	4	0	0	3	1	2	1	5	4	1	3
Més còmode i ràpid / pràctic	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
És més barat	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Obtinc més informació	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Prefereix tracte presencial/personal	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Millor atenció (en general)	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
És més segur/fiable	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Altres	9	0	1	8	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	3	1	1	1	4	3	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																						
Sí, ho sap i cita 012	641	72	286	127	74	44	38	0	163	197	62	54	35	39	57	34	64	105	146	94	69	163
Sí, ho sap però diu altres números	109	7	54	19	12	7	10	0	27	31	10	14	8	8	9	2	3	24	32	19	4	27
Sí, ho sap però no recorda el número	480	33	200	111	68	36	31	1	89	177	37	28	27	41	55	26	41	102	113	89	46	89
No, no ho sap	968	51	323	268	140	121	65	0	139	316	126	115	67	78	74	53	77	152	307	218	75	139
No contesta	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
Base No cita 012	1559	91	577	399	220	164	107	1	255	524	173	158	102	128	138	81	121	279	452	327	125	255
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																						
Sí	865	50	353	201	123	77	60	1	152	300	95	71	49	66	86	46	71	157	245	166	74	152
No	690	41	221	197	97	87	47	0	102	223	78	86	53	61	52	35	50	121	206	160	51	102
No sap	4	0	3	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																						
Coneixement espontani	641	72	286	127	74	44	38	0	163	197	62	54	35	39	57	34	64	105	146	94	69	163
Coneixement suggerit	865	50	353	201	123	77	60	1	152	300	95	71	49	66	86	46	71	157	245	166	74	152
No el coneix	694	41	224	198	97	87	47	0	103	224	78	87	53	62	52	35	50	122	207	161	51	103
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1506	122	639	328	197	121	98	1	315	497	157	125	84	105	143	80	135	262	391	260	143	315
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	120	8	60	21	15	9	7	0	32	36	9	6	9	8	9	11	14	17	26	16	15	32
Internet	65	5	37	0	16	2	5	0	12	24	8	4	4	3	9	1	5	7	23	7	11	12
Per la televisió	971	84	383	227	120	83	74	0	169	323	109	82	54	75	100	59	97	189	249	183	84	169
Per la ràdio	35	8	8	13	3	3	0	0	10	11	5	2	2	3	2	0	2	5	9	4	5	10
A la premsa	42	5	18	13	3	2	1	0	18	10	3	1	2	4	2	2	0	6	8	6	4	18
Revista de la Generalitat	27	1	7	9	6	3	1	0	6	7	3	6	0	2	3	0	3	2	7	8	1	6
Algun altre servei telefònic	10	1	3	3	2	1	0	0	4	4	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0	3	4
Feina	49	3	39	4	2	1	0	0	7	18	4	5	4	4	4	3	8	11	10	6	7	7
Estudis	7	0	2	2	0	0	3	0	2	0	1	2	0	0	2	0	1	1	1	2	0	2
Publicitat a la bústia	35	0	14	9	8	4	0	0	10	9	7	5	1	0	3	0	0	6	8	7	4	10
Publicitat al carrer	16	0	8	3	2	1	2	0	4	8	0	1	0	1	1	1	2	1	5	2	2	4
Altres respostes	39	2	14	8	9	5	1	0	13	11	5	5	2	0	2	1	1	10	10	3	2	13
No sap	89	5	46	16	10	7	4	1	28	35	3	5	5	5	6	2	2	7	32	15	5	28
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Ter-res Ebre	Amb. Ponen-t	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1506	122	639	328	197	121	98	1	315	497	157	125	84	105	143	80	135	262	391	260	143	315
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																						
Sí	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
No	1014	71	404	248	128	89	73	1	180	337	114	81	63	77	104	58	94	180	278	200	82	180
No sap	5	0	3	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	3	1	0	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Sí	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
No	1014	71	404	248	128	89	73	1	180	337	114	81	63	77	104	58	94	180	278	200	82	180
No coneix el 012	694	41	224	198	97	87	47	0	103	224	78	87	53	62	35	35	50	122	207	161	51	103
No sap	5	0	3	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	3	1	0	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Base Ha trucat al 012	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	40	7	14	5	8	3	3	0	10	10	5	5	1	2	4	3	3	5	10	7	5	10
Entre 16 dies i 1 mes	66	9	36	6	8	6	1	0	22	22	4	9	1	4	2	2	6	8	13	7	10	22
Entre + de 1 mes i 3 mesos	109	9	53	15	19	5	8	0	23	39	12	9	4	7	10	5	11	23	24	15	13	23
Entre + de 3 i 6 mesos	88	9	44	14	11	6	4	0	29	29	6	6	4	4	6	6	5	19	16	8	11	29
Entre + de 6 i 12 mesos	66	7	27	10	11	6	5	0	19	18	5	5	7	1	7	4	10	8	17	6	6	19
Més de 1 any	113	10	54	29	10	6	4	0	30	39	10	8	4	9	11	2	6	18	28	15	16	30
No sap	4	0	3	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																						
Emergències	22	2	12	4	2	0	2	0	5	6	1	4	0	3	2	1	3	4	2	4	4	5
Informació sobre transport públic	15	0	7	2	1	3	2	0	4	10	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	3	4
Estudis, beques	32	2	18	2	2	3	5	0	3	8	4	4	1	4	5	3	5	6	8	6	4	3
Ocupació	38	4	15	4	13	1	1	0	6	14	4	2	5	2	2	3	5	12	4	5	6	6
Adreces i números telèfon	63	8	28	13	7	2	5	0	9	28	5	3	4	3	5	6	8	9	16	9	12	9
Pensions, ajudes, subvencions	58	2	33	8	11	4	0	0	15	19	4	8	0	4	6	2	6	11	8	9	9	15
Certificats (empadronament, permisos...)	16	3	10	2	1	0	0	0	9	5	2	0	0	0	0	0	0	2	3	0	2	9
Reclamacions, queixes, denúncies	24	3	14	2	5	0	0	0	8	4	2	3	2	4	0	1	2	4	5	2	3	8
Temes mèdics	13	0	4	6	1	2	0	0	5	4	1	0	2	0	1	0	1	1	1	3	2	5
Demandar informacions diverses	108	15	44	22	16	7	4	0	38	35	10	9	2	4	9	1	9	15	30	9	7	38
Recollida de mobles / escombraries	6	0	2	2	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	5
Informació sobre gent gran	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Altres	8	0	5	1	0	1	1	0	1	2	1	3	1	0	0	0	0	3	3	1	0	1
No sap / no recorda	78	10	38	10	8	7	5	0	24	23	8	6	4	3	5	5	1	14	22	8	9	24
No contesta	3	1	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																						
0	13	1	10	1	1	0	0	0	3	0	3	2	0	3	0	2	2	4	3	1	0	3
1	3	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	13	1	6	2	3	0	1	0	3	4	0	4	0	1	0	1	2	1	2	3	2	3
5	25	3	11	3	4	3	1	0	8	8	3	1	0	2	2	1	2	4	5	3	3	8
6	38	7	21	6	3	0	1	0	11	13	2	5	1	2	3	1	2	3	11	2	9	11
7	91	11	52	11	7	4	6	0	38	32	5	3	3	5	4	1	2	11	24	4	12	38
8	135	17	56	16	24	12	10	0	31	47	12	12	7	5	16	5	8	26	36	18	16	31
9	83	5	39	18	11	7	3	0	16	23	7	8	5	6	9	9	15	20	17	10	5	16
10	70	3	30	18	11	6	2	0	17	27	9	6	3	2	4	2	6	11	10	15	11	17
No sap	12	2	4	3	3	0	0	0	5	3	1	0	2	1	0	0	1	2	2	0	2	5
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Mitjana	7,56	7,14	7,38	7,99	7,72	8,19	7,48		7,37	7,78	7,59	7,17	8,32	6,73	8,03	7,41	7,60	7,71	7,48	7,93	7,54	7,37
Desviació	2,05	1,91	2,20	1,99	1,99	1,40	1,64		1,95	1,69	2,59	2,59	1,11	2,91	1,26	2,82	2,63	2,22	1,85	2,19	1,82	1,95
Casos	473	49	226	76	65	32	25	0	129	156	41	42	19	26	38	22	40	80	108	57	59	129

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																						
0	9	2	4	0	3	0	0	0	2	1	2	1	0	1	0	2	1	3	1	1	1	2
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2	4	0	2	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1
3	9	1	4	2	1	0	1	0	4	3	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	3	4
4	15	3	7	3	1	0	1	0	6	4	0	3	0	1	0	1	1	2	5	1	0	6
5	33	5	12	5	6	4	1	0	11	9	2	2	4	1	3	1	3	6	6	4	3	11
6	49	2	24	11	7	1	4	0	15	15	4	6	1	2	5	1	2	7	15	5	5	15
7	108	17	51	13	14	6	7	0	39	35	7	7	2	7	9	2	5	18	21	11	14	39
8	118	13	63	12	19	6	5	0	25	43	9	9	9	6	9	8	11	19	31	16	16	25
9	67	6	34	10	4	9	4	0	12	19	8	8	4	5	6	5	9	18	16	5	7	12
10	63	1	25	19	10	6	2	0	16	24	9	4	1	3	5	1	5	8	12	14	8	16
No sap	9	1	4	2	2	0	0	0	3	5	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	3
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Mitjana	7,33	6,78	7,34	7,61	7,08	8,03	7,24		7,05	7,54	7,60	7,05	7,52	7,26	7,53	7,05	7,33	7,41	7,37	7,79	7,31	7,05
Desviació	2,02	2,05	1,97	2,03	2,33	1,60	1,71		1,99	1,83	2,43	2,25	1,50	2,25	1,72	2,73	2,36	2,08	1,85	1,92	2,14	1,99
Casos	476	50	227	76	66	32	25	0	131	154	42	42	21	27	38	21	40	81	109	57	58	131
AMABILITAT																						
0	5	0	4	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	2
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
2	6	1	3	1	0	0	1	0	2	0	1	3	0	0	0	0	3	0	1	0	0	2
4	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	15	2	9	1	1	1	1	0	6	6	0	0	0	1	0	2	2	1	2	0	4	6
6	28	5	13	4	6	0	0	0	13	9	0	2	1	1	1	1	0	4	5	0	6	13
7	82	7	43	11	8	6	7	0	28	26	10	8	1	3	6	0	2	7	22	12	11	28
8	150	20	71	18	22	11	8	0	46	52	6	14	8	7	13	4	7	20	40	17	20	46
9	102	12	47	16	15	6	6	0	11	36	11	8	5	6	13	12	16	35	19	11	10	11
10	85	2	35	26	12	8	2	0	23	26	13	6	5	6	4	2	10	11	19	14	8	23
No sap	10	2	3	2	3	0	0	0	2	4	0	0	1	2	1	0	1	1	2	2	2	2
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Mitjana	8,00	7,73	7,82	8,52	8,12	8,41	7,76		7,64	8,17	8,31	7,57	8,60	8,12	8,35	8,00	8,25	8,20	8,12	8,35	7,85	7,64
Desviació	1,70	1,43	1,86	1,50	1,62	1,24	1,64		1,82	1,28	2,03	2,28	1,10	1,99	0,98	2,25	2,16	1,89	1,33	1,59	1,39	1,82
Casos	475	49	227	77	65	32	25	0	132	155	42	42	20	25	37	22	40	81	108	55	59	132

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
PROFESSIÓ/ACTIVITAT																						
0	8	0	6	0	2	0	0	0	2	0	1	2	0	2	0	1	1	3	1	1	0	2
1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
3	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4	9	3	2	1	3	0	0	0	3	2	1	3	0	0	0	0	1	0	3	1	1	3
5	25	2	10	5	3	2	3	0	10	9	1	1	1	0	1	2	1	4	2	5	3	10
6	39	2	26	3	5	0	3	0	14	17	2	2	1	1	1	1	0	4	9	0	12	14
7	83	10	47	9	7	5	5	0	30	28	6	6	2	4	7	0	2	8	24	7	12	30
8	131	18	59	17	19	11	7	0	31	46	9	14	6	7	12	6	8	26	34	17	15	31
9	89	9	39	17	11	9	4	0	17	21	10	8	4	6	12	11	17	23	17	10	5	17
10	77	2	30	22	15	5	3	0	18	30	11	4	5	4	4	1	7	12	15	14	11	18
No sap	18	4	7	4	3	0	0	0	5	6	0	1	2	3	1	0	3	2	4	2	2	5
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Mitjana	7,73	7,45	7,52	8,28	7,80	8,25	7,60		7,35	7,90	8,02	7,22	8,37	7,67	8,22	7,86	8,18	7,94	7,75	8,07	7,63	7,35
Desviació	1,90	1,72	1,99	1,71	2,16	1,27	1,53		1,97	1,51	2,17	2,49	1,42	2,60	1,13	2,19	2,23	2,02	1,68	1,91	1,57	1,97
Casos	467	47	223	75	65	32	25	0	129	153	42	41	19	24	37	22	38	80	106	55	59	129
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																						
0	15	2	9	2	2	0	0	0	4	1	2	2	0	3	0	3	3	4	2	1	1	4
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
3	8	1	4	0	2	1	0	0	1	3	0	2	0	0	2	0	1	1	2	1	2	1
4	15	4	5	2	3	1	0	0	4	6	0	3	0	1	0	1	2	2	2	2	3	4
5	22	2	12	5	1	1	1	0	7	8	2	1	1	2	1	0	0	3	5	4	3	7
6	22	0	14	3	2	0	3	0	9	8	1	3	0	0	1	0	0	2	7	0	4	9
7	90	9	48	9	14	5	5	0	35	35	4	5	3	3	4	1	2	5	21	9	18	35
8	126	16	57	20	18	9	6	0	36	37	10	11	7	7	15	3	5	30	35	11	9	36
9	91	9	42	18	10	7	5	0	18	23	10	8	5	6	10	11	21	20	15	11	6	18
10	75	5	30	17	13	6	4	0	17	31	10	4	4	4	4	1	5	11	17	14	11	17
No sap	19	3	8	3	3	2	0	0	3	6	2	2	1	2	1	2	2	4	3	4	3	3
Mitjana	7,58	7,31	7,39	7,97	7,65	8,07	7,72		7,43	7,71	7,90	6,95	8,35	7,12	7,97	7,20	7,79	7,73	7,62	7,83	7,24	7,43
Desviació	2,17	2,31	2,26	2,04	2,20	1,72	1,84		2,00	1,91	2,48	2,62	1,27	3,04	1,61	3,33	2,76	2,31	1,96	2,25	2,25	2,00
Casos	467	48	223	76	65	30	25	0	131	153	40	40	20	26	37	20	39	78	107	54	58	131

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																						
0	7	0	4	1	2	0	0	0	3	0	1	1	0	1	0	1	0	3	0	1	0	3
1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
2	3	0	2	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
3	2	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	4	1	1	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
5	22	3	13	2	0	3	1	0	9	6	0	4	0	0	1	2	3	2	3	3	2	9
6	31	4	17	4	4	1	1	0	9	10	3	5	1	2	1	0	1	3	9	2	7	9
7	90	9	52	10	10	5	4	0	32	30	7	6	2	6	6	1	2	12	22	11	11	32
8	132	18	58	18	21	9	8	0	35	43	10	14	8	3	12	7	8	27	33	13	16	35
9	89	8	42	16	12	9	2	0	15	26	7	8	4	9	10	10	20	22	15	11	6	15
10	92	6	36	24	13	5	8	0	24	35	13	4	4	5	6	1	6	11	23	15	13	24
No sap	13	2	5	3	3	0	0	0	3	5	0	0	2	2	1	0	1	2	2	2	3	3
Mitjana	7,89	7,80	7,72	8,37	7,80	8,09	8,16		7,57	8,05	8,14	7,52	8,42	8,04	8,11	7,86	8,47	7,95	7,95	8,16	7,74	7,57
Desviació	1,83	1,43	1,85	1,73	2,22	1,44	1,77		1,98	1,60	2,08	1,85	1,12	2,07	1,68	2,14	1,32	1,95	1,65	1,81	1,87	1,98
Casos	473	49	226	76	65	32	25	0	131	154	42	42	19	26	37	22	40	80	108	56	58	131
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																						
0	13	2	6	2	3	0	0	0	3	0	1	3	1	2	1	2	4	3	2	1	0	3
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0
3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
4	8	3	1	2	1	0	1	0	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	4
5	25	1	17	3	2	2	0	0	7	11	2	1	1	2	0	1	2	4	5	3	4	7
6	31	2	16	4	4	3	2	0	10	10	2	5	0	2	2	0	0	3	7	6	5	10
7	85	12	43	12	7	6	5	0	36	26	6	7	2	2	5	1	1	9	18	6	15	36
8	123	15	54	18	23	7	6	0	29	42	11	11	7	4	13	6	5	26	37	13	13	29
9	97	9	49	16	11	6	6	0	22	30	7	7	4	7	12	8	18	22	18	9	8	22
10	82	5	33	18	14	7	5	0	19	30	11	5	4	6	4	3	8	13	16	15	11	19
No sap	15	2	5	4	3	1	0	0	4	5	0	1	2	2	1	0	1	2	3	3	2	4
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Mitjana	7,72	7,43	7,56	7,99	7,85	8,06	8,12		7,56	7,93	7,88	7,02	7,95	7,64	8,08	7,45	7,55	7,96	7,70	7,96	7,66	7,56
Desviació	2,06	2,13	2,12	2,02	2,22	1,53	1,51		1,90	1,64	2,20	2,74	2,30	2,77	1,71	2,99	3,21	2,02	1,90	2,06	1,73	1,90
Casos	470	49	225	75	65	31	25	0	130	154	42	41	19	25	37	22	40	80	107	54	59	130

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Si	411	42	196	69	56	27	21	0	118	138	37	30	18	22	32	16	32	66	97	47	51	118
No	60	8	28	8	9	4	3	0	14	19	5	10	1	4	3	4	7	11	10	9	9	14
No sap	14	1	7	2	2	1	1	0	2	2	0	2	2	2	2	2	1	5	3	2	1	2
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Base No li van solucionar correctament (012)	60	8	28	8	9	4	3	0	14	19	5	10	1	4	3	4	7	11	10	9	9	14
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
No tenien la informació	11	1	7	1	0	1	1	0	4	5	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	3	4
Informació errònia	6	0	2	1	1	1	1	0	0	1	0	3	0	2	0	0	0	3	0	2	1	0
No sabien resoldre el problema	13	0	9	2	2	0	0	0	2	3	1	3	0	1	1	2	3	2	2	3	1	2
Molt temps d'espera	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	10	1	5	1	2	1	0	0	3	3	2	1	0	1	0	0	1	1	2	1	2	3
No podien donar resposta allà	12	3	1	3	3	1	1	0	2	4	2	2	1	0	1	0	2	3	2	2	1	2
Altres	4	2	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Base Ha trucat al 012	486	51	231	79	68	32	25	0	134	159	42	42	21	28	38	22	41	82	110	58	61	134
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Més informació	17	2	9	1	3	2	0	0	2	3	2	2	2	2	3	1	3	5	1	3	3	2
Números equivocats	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Solució dels problemes	13	1	4	3	3	1	1	0	4	7	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0	5	4
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	36	6	14	5	5	3	3	0	16	12	4	3	0	1	0	0	0	1	12	4	3	16
Preu (gratuit)	31	1	15	9	4	0	2	0	12	12	1	2	1	1	2	0	0	1	9	5	4	12
Poder fer més consultes	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0	1	0	0
Professionalitat	10	0	8	2	0	0	0	0	1	5	1	0	0	3	0	0	1	1	5	1	1	1
Millor atenció	8	1	4	1	1	1	0	0	2	1	1	3	0	1	0	0	2	1	0	2	1	2
Altres	5	0	5	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	2
En res	146	19	74	17	18	10	8	0	28	58	10	6	2	13	17	12	21	37	25	14	21	28
No sap	215	21	96	39	33	15	11	0	66	61	21	24	15	5	16	7	10	31	57	28	23	66

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																						
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	704	80	389	46	82	23	84	0	155	240	68	59	32	47	64	39	48	118	196	121	66	155
Sí, ho sap però diu altres noms	19	1	9	3	2	1	3	0	7	7	0	0	3	2	0	0	1	0	8	2	1	7
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	464	36	167	119	74	39	28	1	88	164	41	35	23	39	51	23	55	96	97	85	43	88
No, no ho sap	1010	46	296	358	136	144	30	0	167	309	125	118	79	79	80	53	81	170	296	213	83	167
No contesta	3	0	2	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	1496	83	474	480	212	185	61	1	263	481	167	153	105	120	131	76	137	266	402	300	128	263
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																						
Sí	712	47	270	158	106	74	56	1	107	242	90	65	42	56	75	35	73	141	190	140	61	107
No	783	36	203	322	106	111	5	0	156	239	76	88	63	64	56	41	64	125	211	160	67	156
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																						
Coneixement espontani	704	80	389	46	82	23	84	0	155	240	68	59	32	47	64	39	48	118	196	121	66	155
Coneixement suggerit	712	47	270	158	106	74	56	1	107	242	90	65	42	56	75	35	73	141	190	140	61	107
No la coneix	784	36	204	322	106	111	5	0	156	239	77	88	63	64	56	41	64	125	212	160	67	156
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1416	127	659	204	188	97	140	1	262	482	158	124	74	103	139	74	121	259	386	261	127	262
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	107	7	47	12	17	13	11	0	27	31	10	8	4	5	12	10	15	14	21	18	12	27
Buscador internet	195	21	101	8	37	7	21	0	39	66	19	15	10	10	23	13	14	27	59	32	24	39
Per la televisió	743	65	325	156	95	59	42	1	105	255	97	63	37	64	79	43	69	163	207	139	60	105
Per la ràdio	21	7	6	4	1	2	1	0	7	4	4	2	2	1	0	1	4	1	4	3	2	7
A la premsa	22	3	12	5	2	0	0	0	11	4	0	3	1	0	2	1	0	3	4	1	3	11
Revista de la Generalitat	22	2	7	7	5	1	0	0	4	6	1	8	2	0	1	0	3	2	7	5	1	4
Trucant al 012	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1
Feina	121	12	100	4	5	0	0	0	16	46	12	9	6	14	14	4	9	27	34	24	11	16
Estudis	81	2	15	1	4	2	57	0	18	34	9	8	5	2	4	1	2	10	27	18	6	18
Altres	44	3	15	0	15	9	2	0	15	15	2	4	3	2	3	0	3	6	8	9	3	15
No sap	57	5	28	7	7	4	6	0	19	20	4	4	4	4	1	1	2	6	14	12	4	19

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1416	127	659	204	188	97	140	1	262	482	158	124	74	103	139	74	121	259	386	261	127	262
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																						
Sí	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
No	676	52	274	168	81	69	32	0	91	208	90	71	41	57	74	44	76	135	191	136	47	91
No sap	3	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Sí	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
No	676	52	274	168	81	69	32	0	91	208	90	71	41	57	74	44	76	135	191	136	47	91
No coneix GENCAT.CAT	784	36	204	322	106	111	5	0	156	239	77	88	63	64	56	41	64	125	212	160	67	156
No sap	3	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	226	22	130	10	35	6	23	0	48	86	20	16	11	15	18	12	17	36	61	40	24	48
Entre 16 dies i 1 mes	122	17	61	5	16	3	20	0	44	32	8	15	6	5	5	7	6	10	32	19	11	44
Entre + de 1 mes i 3 mesos	147	6	85	6	23	5	21	1	27	58	12	12	9	9	17	3	10	32	30	26	22	27
Entre + de 3 i 6 mesos	89	11	38	5	13	4	18	0	18	37	7	5	2	7	11	2	5	19	24	14	9	18
Entre + de 6 i 12 mesos	69	7	31	3	9	3	16	0	18	26	7	3	1	7	5	2	5	12	20	7	7	18
Més de 1 any	73	8	36	4	9	6	10	0	13	32	12	2	3	1	6	4	1	12	25	15	7	13
Altres	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No sap	9	2	3	3	0	1	0	0	1	3	2	0	1	1	1	0	1	2	2	3	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																						
Ajudes per fills	21	0	12	0	5	4	0	0	6	6	1	2	2	2	2	0	2	5	6	1	1	6
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	11	2	8	0	1	0	0	0	6	3	1	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	6
Cursos	42	2	15	2	12	2	9	0	10	16	2	7	0	1	6	0	1	1	12	10	8	10
Per curiositat, veure-la	24	3	12	5	2	1	1	0	4	8	5	2	1	0	4	0	0	4	9	5	2	4
Estudis, beques	145	5	60	2	15	5	58	0	29	66	10	10	6	10	8	6	6	19	40	31	20	29
Ocupació	118	9	66	2	32	1	8	0	31	53	5	3	6	2	15	3	5	20	28	20	14	31
Pensions, ajudes, subvencions	38	5	25	3	4	1	0	0	10	15	2	0	0	5	3	3	4	9	8	3	4	10
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	32	7	22	0	0	0	3	0	10	10	2	1	1	6	2	0	0	6	5	5	6	10
El temps	14	3	7	1	3	0	0	0	1	1	4	2	3	0	0	3	3	3	6	1	0	1
Temes mèdics	59	5	39	4	5	4	2	0	9	20	11	3	5	5	4	2	7	7	21	10	5	9
Informació trànsit	6	1	5	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0	2	2	0	1
Informacions sobre municipis i esdeveniments	3	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Informacions lleure, turisme i cultura	23	5	8	1	3	2	4	0	10	5	1	1	1	1	3	1	0	4	5	3	1	10
Informacions sobre serveis i infraestructures	13	1	8	1	2	0	1	0	4	5	1	2	0	0	0	1	2	0	4	2	1	4
Mapes	6	1	3	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	3
Informacions diverses	87	11	52	5	6	3	10	0	23	29	7	8	3	5	9	3	7	19	16	15	7	23
Educació	5	0	4	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	4	0	1	0	0
Oposicions	5	0	3	0	1	0	1	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0
Altres	13	1	8	2	0	0	2	0	2	5	1	1	0	2	2	0	1	1	4	4	1	2
No sap / no recorda	70	10	28	7	12	5	7	1	9	28	10	4	4	6	3	6	5	15	20	11	10	9
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																						
0	3	1	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
2	6	1	1	1	1	0	2	0	4	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4
3	4	1	1	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2
4	10	0	6	1	1	1	1	0	5	3	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	5
5	54	4	28	0	8	4	10	0	12	18	5	8	2	3	4	2	1	8	16	14	3	12
6	106	6	56	6	18	3	17	0	25	40	9	9	6	6	6	5	5	10	30	20	16	25
7	214	23	116	12	23	4	35	1	60	78	16	14	8	10	21	7	13	25	61	31	24	60
8	208	26	99	10	32	12	29	0	42	78	20	11	10	16	19	12	18	44	56	30	18	42
9	78	7	45	2	13	2	9	0	9	35	11	8	3	6	4	2	6	18	17	18	10	9
10	36	2	24	2	4	1	3	0	6	11	5	2	2	2	6	2	2	11	7	6	4	6
No sap	15	2	7	2	1	1	2	0	3	6	1	0	2	2	1	0	0	4	3	3	2	3
Mitjana	7,21	7,23	7,29	7,18	7,07	7,19	7,06	7,00	6,83	7,25	7,52	7,09	7,39	7,51	7,35	7,43	7,64	7,64	7,16	7,24	7,15	6,83
Desviació	1,52	1,61	1,47	1,51	1,76	1,47	1,41		1,69	1,50	1,40	1,46	1,28	1,24	1,54	1,25	1,07	1,46	1,38	1,44	1,67	1,69
Casos	721	71	378	34	104	27	106	1	167	268	67	53	31	43	62	30	45	119	191	121	78	167

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																						
0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	5	0	2	0	1	0	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
3	7	0	4	0	1	1	1	0	0	3	1	2	0	0	1	0	0	2	3	1	1	0
4	12	2	7	1	0	1	1	0	5	4	0	0	1	1	1	0	0	2	2	2	1	5
5	66	8	32	1	7	4	14	0	16	23	3	9	2	7	3	3	2	6	20	16	6	16
6	118	10	71	5	15	3	14	0	25	46	7	13	5	2	12	8	10	14	32	25	12	25
7	199	19	104	14	26	5	31	0	59	68	17	18	8	10	12	7	8	30	51	27	24	59
8	205	20	102	10	32	10	30	1	41	86	17	6	8	15	24	8	14	39	55	32	24	41
9	62	7	35	1	11	2	6	0	10	21	10	3	4	7	5	2	7	16	13	11	5	10
10	45	6	21	2	8	2	6	0	7	15	9	2	4	2	4	2	4	12	11	6	5	7
No sap	14	1	6	2	3	0	2	0	3	6	2	0	1	1	1	0	0	2	4	4	1	3
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mitjana	7,16	7,28	7,12	7,24	7,33	7,07	7,01	8,00	6,94	7,17	7,63	6,60	7,50	7,36	7,34	7,13	7,58	7,55	7,07	7,04	7,14	6,94
Desviació	1,52	1,48	1,50	1,21	1,59	1,72	1,56		1,51	1,49	1,69	1,45	1,55	1,48	1,41	1,36	1,36	1,48	1,54	1,46	1,59	1,51
Casos	721	72	379	34	102	28	105	1	167	268	65	53	32	44	62	30	45	121	189	120	79	167
ESTÀ ACTUALITZADA																						
0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2	3	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0
3	5	0	0	1	3	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	2
4	11	2	4	1	1	1	2	0	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	4	1	2	4
5	31	2	17	1	6	2	3	0	7	14	3	2	0	1	2	2	1	3	7	9	4	7
6	70	5	35	2	15	6	6	1	29	21	5	8	1	1	4	1	2	7	13	7	12	29
7	148	15	79	8	14	6	26	0	26	48	14	14	5	12	18	11	12	23	42	28	17	26
8	256	25	138	12	28	6	47	0	59	102	21	15	16	12	23	8	17	43	61	45	31	59
9	95	11	56	4	14	1	9	0	15	35	10	7	3	14	6	5	9	26	23	19	3	15
10	42	4	22	1	9	1	5	0	9	16	7	1	2	2	2	3	3	8	13	5	4	9
No sap	72	7	33	6	15	4	7	0	18	30	6	4	5	3	6	0	1	10	29	10	4	18
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mitjana	7,54	7,48	7,65	7,40	7,46	6,75	7,52	6,00	7,30	7,58	7,77	7,24	7,86	8,02	7,42	7,73	7,91	7,81	7,63	7,61	7,11	7,30
Desviació	1,43	1,73	1,29	1,48	1,65	1,57	1,37		1,54	1,44	1,42	1,44	1,15	1,07	1,39	1,28	1,07	1,43	1,35	1,24	1,64	1,54
Casos	663	66	352	30	90	24	100	1	152	244	61	49	28	42	57	30	44	113	164	114	76	152

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																						
0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0
2	6	0	3	0	1	0	2	0	3	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	3
3	24	2	12	3	3	1	3	0	7	11	2	2	0	0	2	0	1	3	5	4	4	7
4	51	4	28	1	4	3	11	0	12	12	5	11	1	4	4	2	1	6	15	14	3	12
5	88	10	41	3	10	7	17	0	11	39	4	10	8	5	7	4	7	17	30	14	9	11
6	137	16	76	7	20	2	15	1	41	47	7	10	5	7	12	8	8	18	34	21	15	41
7	169	14	95	12	19	6	23	0	47	57	18	8	7	9	14	9	14	24	45	21	18	47
8	159	16	82	6	29	5	21	0	33	66	14	7	8	13	15	3	9	34	35	26	22	33
9	45	5	25	0	8	2	5	0	6	16	7	3	3	4	4	2	4	11	8	14	2	6
10	32	3	15	1	5	1	7	0	4	15	5	1	1	1	3	2	1	7	10	5	5	4
No sap	20	2	7	3	4	1	3	0	6	8	4	0	0	1	1	0	0	1	9	3	1	6
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mitjana	6,62	6,62	6,64	6,42	6,79	6,37	6,50	6,00	6,48	6,70	6,98	5,85	6,79	6,77	6,68	6,70	6,80	6,87	6,52	6,60	6,70	6,48
Desviació	1,74	1,74	1,69	1,58	1,85	1,80	1,86		1,62	1,77	1,90	1,83	1,52	1,70	1,79	1,53	1,46	1,79	1,72	1,90	1,82	1,62
Casos	715	71	378	33	101	27	104	1	164	266	63	53	33	44	62	30	45	122	184	121	79	164
ÉS ÚTIL																						
0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
1	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2	3	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1
3	3	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1
4	12	1	8	1	0	0	2	0	5	6	1	0	0	0	0	0	1	1	3	1	1	5
5	38	7	14	1	8	2	6	0	15	15	1	1	1	0	3	2	2	4	5	7	5	15
6	60	6	31	3	9	5	6	0	9	22	5	8	3	3	8	2	2	11	18	10	10	9
7	181	17	100	10	17	3	33	1	52	62	11	16	8	8	13	11	11	22	45	25	26	52
8	236	25	125	8	31	12	35	0	60	86	18	19	11	14	17	11	13	35	66	42	20	60
9	119	11	67	5	17	4	15	0	15	50	15	6	5	14	12	2	10	32	29	25	8	15
10	64	4	33	4	15	1	7	0	9	27	12	1	4	3	6	2	5	13	19	9	9	9
No sap	16	1	6	3	4	0	2	0	2	6	2	1	0	3	2	0	0	2	6	5	1	2
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mitjana	7,62	7,43	7,71	7,55	7,63	7,36	7,52	7,00	7,29	7,74	7,98	7,33	7,70	8,14	7,59	7,50	7,76	7,83	7,72	7,77	7,51	7,29
Desviació	1,48	1,50	1,34	1,64	1,86	1,52	1,47		1,51	1,40	1,74	1,45	1,61	1,05	1,63	1,17	1,63	1,64	1,42	1,30	1,39	1,51
Casos	719	72	379	33	101	28	105	1	168	268	65	52	33	42	61	30	45	121	187	119	79	168

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																						
1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	3	1	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
3	4	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
4	15	1	11	1	1	0	1	0	5	5	0	1	0	3	1	0	0	0	4	5	1	5
5	51	5	28	1	7	2	8	0	18	16	3	3	2	3	3	3	3	8	9	8	5	18
6	105	10	55	6	15	4	15	0	21	31	10	15	3	5	12	8	8	18	27	15	16	21
7	233	23	123	11	26	8	42	0	65	91	18	16	14	6	16	7	8	27	66	43	24	65
8	193	24	100	9	29	9	21	1	39	75	19	7	6	19	19	9	17	36	55	28	18	39
9	59	6	31	1	8	4	9	0	10	20	7	7	4	5	5	1	5	18	8	15	3	10
10	41	1	22	3	9	1	5	0	6	18	6	1	2	1	5	2	4	10	10	2	9	6
No sap	30	2	13	3	9	0	3	0	5	13	3	2	2	3	2	0	0	5	11	8	1	5
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mitjana	7,21	7,15	7,20	7,15	7,35	7,43	7,07	8,00	7,01	7,26	7,45	6,92	7,42	7,29	7,38	7,10	7,56	7,54	7,16	7,16	7,10	7,01
Desviació	1,40	1,31	1,39	1,52	1,51	1,23	1,44		1,32	1,45	1,52	1,38	1,23	1,47	1,34	1,32	1,34	1,40	1,39	1,30	1,68	1,32
Casos	705	71	372	33	96	28	104	1	165	261	64	51	31	42	61	30	45	118	182	116	79	165
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																						
1	3	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0
3	4	0	3	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
4	15	2	3	3	3	2	2	0	6	4	1	1	0	1	2	0	0	1	5	3	0	6
5	37	4	19	1	8	1	4	0	13	11	0	2	1	1	7	2	3	6	5	6	4	13
6	81	11	39	2	17	3	9	0	19	29	10	10	3	2	7	1	1	12	25	12	12	19
7	211	15	112	15	22	10	36	1	59	69	17	20	10	7	15	14	13	23	57	32	27	59
8	219	27	117	8	27	7	33	0	48	85	15	11	12	19	20	9	19	44	51	37	20	48
9	85	7	51	2	14	2	9	0	10	42	9	7	1	9	5	2	6	22	22	16	9	10
10	49	2	25	2	9	1	10	0	8	20	8	0	3	3	5	2	3	9	14	10	5	8
No sap	28	1	15	3	4	1	4	0	5	10	6	1	2	3	1	0	0	4	11	7	1	5
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mitjana	7,41	7,00	7,52	7,15	7,34	6,96	7,56	7,00	7,12	7,56	7,62	7,06	7,39	7,93	7,21	7,47	7,73	7,65	7,40	7,52	7,30	7,12
Desviació	1,45	1,84	1,34	1,44	1,63	1,58	1,29		1,43	1,42	1,60	1,33	1,65	1,22	1,62	1,14	1,16	1,51	1,47	1,46	1,44	1,43
Casos	707	72	370	33	101	27	103	1	165	264	61	52	31	42	62	30	45	119	182	117	79	165

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Sí	647	63	349	32	88	22	92	1	151	234	64	45	31	41	52	29	42	111	169	112	62	151
No	65	7	28	2	12	6	10	0	16	29	4	6	0	1	8	1	3	10	14	7	15	16
No sap	23	3	8	2	5	0	5	0	2	11	0	2	2	3	3	0	0	2	11	5	3	2
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	65	7	28	2	12	6	10	0	16	29	4	6	0	1	8	1	3	10	14	7	15	16
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																						
No hi havia la informació	20	2	10	1	5	1	1	0	5	10	1	2	0	0	1	1	1	5	2	2	5	5
Informació errònia	8	0	5	0	1	0	2	0	3	1	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3	1	3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	4	0	0	0	0	1	3	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0
No podien donar resposta allà	10	2	4	0	2	2	0	0	1	5	1	0	0	0	3	0	0	2	5	0	2	1
Difícil trobar informació	14	2	6	0	3	1	2	0	2	9	1	1	0	0	1	0	1	1	3	2	5	2
Informació massa breu	5	1	1	0	1	0	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Altres	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
No sap	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Més facilitat per trobar informació	79	5	48	2	9	2	13	0	11	30	7	10	4	6	6	5	7	22	24	13	2	11
Millorar el buscador	12	2	5	0	0	1	4	0	2	7	0	1	1	1	0	0	0	0	3	3	4	2
Més claredat, senzillesa, més entenedora	63	9	34	3	4	2	11	0	20	22	1	8	1	4	6	1	2	7	8	15	11	20
Millora en l'estructura, organització	26	3	14	1	3	1	4	0	6	11	1	4	1	1	2	0	0	0	11	5	4	6
Més links	6	0	3	0	3	0	0	0	2	0	1	2	0	0	1	0	2	0	1	1	0	2
Més informació	29	3	10	1	9	1	5	0	10	9	2	1	2	1	4	0	3	2	11	1	2	10
Presentació, estètica	14	1	10	0	2	0	1	0	5	3	1	1	1	3	0	0	0	3	4	1	1	5
Qualitat informació: actualització, selecció	8	2	4	0	1	0	1	0	3	2	0	2	0	1	0	0	2	0	1	1	1	3
Possibilitat de fer gestions	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Altres	21	2	11	0	5	2	1	0	9	5	0	4	1	0	1	1	1	2	5	2	2	9
En res	185	16	110	9	26	3	21	0	26	85	20	2	5	18	17	12	20	46	40	26	27	26
No sap	290	30	135	20	42	16	46	1	75	98	35	18	17	10	26	11	8	41	84	56	26	75
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	736	73	385	36	105	28	108	1	170	274	68	53	33	45	63	30	45	123	194	124	80	170
P12-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																						
Si	310	28	182	17	47	5	31	0	77	120	20	32	9	15	29	8	15	38	77	55	48	77
No	422	45	201	19	57	23	76	1	90	153	48	21	24	30	34	22	30	85	117	69	31	90
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
No contesta	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
P12-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA (PER INTERNET) PEL GENCAT?																						
Concurs de trasllat de llocs de treball	3	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	0
Matricules	5	0	4	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	1
Certificat empadronament	4	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	3	1	0	0	0
Qualsevol tràmit	8	0	6	0	1	1	0	0	3	1	1	3	0	0	0	0	0	3	1	1	0	3
Més accessos	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Més normatives sobre empreses	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Demandar hora al metge	6	2	2	0	1	0	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	2
Renovar documents	10	1	8	0	1	0	0	0	4	5	0	0	0	0	1	0	0	1	1	4	0	4
Descàrrega de formularis	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Paper de l'atur	7	1	2	0	4	0	0	0	0	5	0	0	0	1	1	0	0	1	4	2	0	0
Llista habitatge protegit	3	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Cursos	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Informació temps espera operacions	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Demandar ajudes	4	0	3	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	1
Registre	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Denúncies Mossos	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Atenció consumidor	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Temes Ajuntament	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Àrea Verda	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres	8	2	2	0	1	1	2	0	3	1	0	1	1	1	1	0	0	1	3	1	0	3
Tots	4	0	3	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Cap	49	1	32	4	5	0	7	0	13	24	0	2	0	0	6	4	1	5	6	6	18	13
No sap	610	64	311	31	85	25	93	1	133	224	62	47	31	39	48	26	42	108	164	105	58	133
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																						
Benestar Social i Família	179	9	71	46	21	30	2	0	54	74	10	9	8	15	8	1	6	23	31	40	25	54
Educació	24	3	15	0	3	0	3	0	8	10	0	4	0	2	0	0	3	0	6	4	3	8
Cultura	6	1	2	2	1	0	0	0	2	1	0	2	0	1	0	0	2	1	0	0	1	2
Treball	106	8	34	7	46	4	7	0	30	43	8	14	2	2	3	4	3	12	25	21	15	30
Atenció al consumidor	29	0	14	6	6	3	0	0	3	14	5	1	1	2	2	1	1	7	2	11	5	3
Atenció al ciutadà	48	4	26	9	6	2	1	0	12	24	2	5	1	1	2	1	2	4	11	4	15	12
Salut	35	1	17	10	6	0	1	0	7	12	0	7	1	4	3	1	2	6	10	5	5	7
Medi Ambient i Habitatge	37	2	17	8	6	2	2	0	17	8	5	2	1	2	2	0	1	2	7	6	4	17
Atenció a la dona	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Esports	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Agricultura, Ramaderia i Pesca	9	3	5	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	3	1	0	3	1	4	1	0	0
Governació	9	3	3	3	0	0	0	0	2	0	1	1	3	1	1	0	1	2	3	1	0	2
Turisme	9	0	7	0	1	0	1	0	1	1	1	3	1	2	0	0	1	4	0	2	1	1
Immigració	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Indústria	3	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	6	0	5	0	1	0	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0	2	1	1	1	1	0
Joventut	4	0	3	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	3	0	1	0
Justícia	3	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Mossos d'Esquadra	6	0	4	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	2	3	1	0	0
Consell Comarcal	42	5	21	10	4	0	2	0	0	6	7	4	1	0	9	15	11	15	13	2	1	0
Associacions, organitzacions	6	1	1	1	1	1	1	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	3
Oficines municipals	15	0	8	1	2	2	2	0	5	4	0	0	3	0	3	0	0	2	5	2	1	5
Sindic de Greuges	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Hisenda	5	0	3	2	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0
Altres administracions	14	0	11	2	0	1	0	0	5	3	2	0	0	2	1	1	1	2	3	2	1	5
Altres	38	2	14	11	9	1	1	0	17	14	2	3	0	1	0	1	0	3	7	5	6	17
No en coneix cap	1653	127	625	416	195	167	122	1	270	518	197	166	115	137	161	89	153	313	481	323	113	270

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix l'existència d'oficines	547	36	238	110	99	41	23	0	148	203	38	46	22	30	34	26	32	71	117	98	81	148
P13-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																						
Sí	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
No	148	10	61	35	22	10	10	0	39	50	9	17	6	4	11	12	10	22	39	25	13	39
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Sí	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
No	148	10	61	35	22	10	10	0	39	50	9	17	6	4	11	12	10	22	39	25	13	39
No en coneix cap	1653	127	625	416	195	167	122	1	270	518	197	166	115	137	161	89	153	313	481	323	113	270
Base Ha anat a alguna oficina	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	44	4	21	3	15	1	0	0	10	14	4	4	4	4	3	1	5	5	10	10	4	10
Entre 16 dies i 1 mes	42	2	22	4	12	1	1	0	11	21	1	4	0	1	2	2	2	2	11	9	7	11
Entre + de 1 mes i 3 mesos	49	2	21	6	12	7	1	0	8	19	2	5	2	4	6	3	3	12	5	12	9	8
Entre + de 3 i 6 mesos	64	3	29	13	8	7	4	0	22	21	8	4	2	3	2	2	3	5	16	11	7	22
Entre + de 6 i 12 mesos	57	5	28	11	5	5	3	0	17	19	4	2	6	7	1	1	1	8	11	7	13	17
Més de 1 any	141	9	55	38	25	10	4	0	40	58	10	10	2	7	9	5	8	17	24	24	28	40
Altres	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																						
Ajudes per fills	41	2	27	0	3	9	0	0	14	10	3	3	4	4	3	0	3	7	6	7	4	14
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	25	1	16	2	3	2	1	0	10	11	2	0	0	1	1	0	0	1	4	5	5	10
Cursos	12	1	6	0	4	0	1	0	2	6	1	0	0	0	0	3	2	2	2	0	4	2
Queixes, denúncies	27	2	12	6	4	2	1	0	6	9	4	3	1	2	0	2	2	4	3	7	5	6
Ocupació	53	3	19	2	23	1	5	0	14	27	3	4	2	0	2	1	0	1	15	11	12	14
Pensions, ajudes, subvencions	91	3	31	25	23	9	0	0	22	33	8	8	4	7	6	3	4	12	19	19	15	22
Certificats	10	1	7	1	0	0	1	0	4	5	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	4
Tràmits i gestions	64	4	29	16	11	2	2	0	19	21	5	8	2	5	4	0	4	11	9	13	8	19
Informacions diverses	39	4	15	10	5	4	1	0	7	19	2	2	1	5	1	2	5	6	9	5	7	7
Llei dependència	11	1	2	6	0	2	0	0	5	5	0	0	0	0	1	0	0	0	3	1	2	5
Altres	8	1	4	2	0	0	1	0	2	1	0	0	1	1	1	2	2	2	0	1	1	2
No sap / no recorda	18	3	9	5	1	0	0	0	4	6	0	1	1	1	4	1	0	1	6	4	3	4

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																						
0	8	0	2	4	1	1	0	0	2	4	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	3	2
1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0
4	14	0	5	5	4	0	0	0	7	5	1	0	0	1	0	0	0	1	5	0	1	7
5	30	0	14	8	6	2	0	0	12	10	1	2	1	3	1	0	1	1	6	5	5	12
6	30	1	18	2	6	1	2	0	6	13	3	1	1	2	3	1	0	8	5	3	8	6
7	77	8	26	11	22	7	3	0	23	35	2	5	4	4	3	1	3	3	18	16	14	23
8	120	11	57	20	17	11	4	0	28	43	10	11	5	7	9	7	6	17	24	23	22	28
9	62	4	29	13	9	5	2	0	16	26	5	3	1	2	5	4	5	12	13	10	6	16
10	45	2	22	9	8	3	1	0	10	13	5	7	3	5	1	1	6	5	6	11	7	10
No sap	7	0	2	2	2	0	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3
Mitjana	7,41	7,92	7,55	7,11	7,17	7,39	7,75		7,13	7,39	7,59	8,14	7,56	7,15	7,43	8,21	8,27	7,65	7,47	7,54	7,20	7,13
Desviació	1,97	0,98	1,84	2,48	1,94	2,22	1,22		2,08	1,90	2,18	1,43	1,86	2,43	2,02	0,97	1,75	1,91	1,57	2,10	2,11	2,08
Casos	392	26	175	73	75	31	12	0	106	149	29	29	16	26	23	14	22	49	77	72	66	106

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-rient	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																						
0	8	1	3	3	1	0	0	0	3	3	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	3	3
2	6	0	2	1	3	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
3	7	0	3	0	2	2	0	0	2	3	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	1	2
4	23	1	8	7	5	0	2	0	8	8	1	1	3	2	0	0	1	2	7	4	1	8
5	32	0	15	6	5	6	0	0	7	11	1	4	2	4	2	1	1	5	9	5	5	7
6	41	4	18	8	8	2	1	0	10	19	2	3	2	4	0	1	0	6	8	9	8	10
7	97	9	44	16	16	10	2	0	26	42	5	4	4	6	4	6	7	5	21	18	20	26
8	95	5	39	20	21	8	2	0	19	36	10	9	4	3	11	3	7	14	15	22	18	19
9	46	5	24	4	10	1	2	0	14	17	5	3	0	2	3	2	1	10	8	6	7	14
10	40	1	18	10	6	2	3	0	15	13	2	4	1	4	1	0	4	3	7	6	5	15
No sap	4	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	2
Mitjana	7,05	7,15	7,15	6,88	6,95	6,81	7,67		7,00	7,04	7,17	7,31	6,50	6,77	7,41	7,31	7,76	6,96	6,90	7,17	7,01	7,00
Desviació	2,06	1,95	1,99	2,30	2,13	1,70	2,15		2,33	1,95	2,14	1,87	1,75	2,30	2,02	1,11	1,55	2,34	1,88	1,70	2,08	2,33
Casos	395	26	174	75	77	31	12	0	107	153	29	29	16	26	22	13	21	49	78	72	68	107
AMABILITAT																						
0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
3	3	0	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
4	6	0	3	0	2	0	1	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2
5	19	1	12	3	2	0	1	0	5	6	0	0	3	4	1	0	2	3	4	2	3	5
6	28	0	9	4	12	3	0	0	7	9	3	3	1	4	0	1	0	6	8	4	3	7
7	68	6	27	12	14	6	3	0	21	33	3	3	1	5	1	1	1	2	12	10	22	21
8	124	10	55	28	19	9	3	0	35	43	8	13	8	5	8	4	9	14	22	24	20	35
9	74	6	36	12	13	6	1	0	12	31	6	4	2	3	10	6	4	17	17	16	8	12
10	70	3	31	15	13	5	3	0	22	25	9	6	1	4	1	2	5	7	11	15	10	22
No sap	3	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Mitjana	7,91	8,12	7,97	8,11	7,66	7,68	7,75		7,79	7,91	8,52	8,24	7,50	7,23	8,09	8,50	8,05	8,16	7,77	8,22	7,74	7,79
Desviació	1,65	1,14	1,59	1,43	1,84	2,17	1,91		1,88	1,55	1,33	1,21	1,51	1,97	1,69	1,09	1,94	1,42	1,65	1,47	1,47	1,88
Casos	396	26	175	75	77	31	12	0	107	153	29	29	16	26	22	14	22	49	78	72	68	107

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-ponent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
PROFESSIONALITAT																						
0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4	9	1	2	2	3	1	0	0	2	3	1	0	0	2	1	0	1	1	1	2	2	2
5	16	0	9	2	3	1	1	0	4	7	1	0	1	2	1	0	1	1	4	2	4	4
6	37	1	15	5	12	1	3	0	17	14	0	1	2	1	1	1	1	2	8	1	8	17
7	71	7	33	11	11	8	1	0	22	27	5	6	3	6	0	2	1	9	12	11	16	22
8	122	10	51	28	23	8	2	0	25	50	9	13	7	5	9	4	7	14	27	26	23	25
9	71	5	36	9	13	6	2	0	15	30	5	3	0	4	8	6	5	16	15	14	6	15
10	61	2	25	15	11	5	3	0	19	20	8	6	3	4	1	0	4	6	10	14	8	19
No sap	7	0	4	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	2	1	2	0	0	3	0	2
Mitjana	7,82	7,85	7,87	7,96	7,62	7,71	7,83		7,59	7,80	8,31	8,24	7,75	7,58	8,05	8,15	8,15	8,16	7,82	8,21	7,46	7,59
Desviació	1,63	1,26	1,50	1,66	1,79	2,04	1,80		1,90	1,56	1,51	1,12	1,44	1,82	1,43	0,99	1,63	1,30	1,50	1,38	1,65	1,90
Casos	392	26	173	73	77	31	12	0	107	153	29	29	16	24	21	13	20	49	78	70	68	107
ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																						
0	4	0	2	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0
1	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0
3	4	0	1	1	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
4	10	1	3	4	2	0	0	0	5	3	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	3	5
5	21	0	16	2	3	0	0	0	6	6	2	1	2	4	0	0	3	5	3	1	3	6
6	30	1	14	4	7	2	2	0	12	7	1	4	1	4	1	0	2	3	8	3	2	12
7	86	7	36	10	20	9	4	0	27	40	6	5	4	1	0	3	2	6	17	11	23	27
8	111	10	49	22	20	7	3	0	25	45	7	11	5	8	8	2	6	12	25	23	20	25
9	63	5	26	12	12	6	2	0	9	28	5	3	1	2	9	6	5	13	14	17	5	9
10	57	2	25	14	11	4	1	0	20	18	6	5	3	4	1	0	3	6	7	11	10	20
No sap	9	0	5	3	0	0	1	0	2	2	0	0	0	2	1	2	1	1	3	2	0	2
Mitjana	7,62	7,85	7,60	7,64	7,65	7,35	7,67		7,47	7,68	7,66	7,90	7,69	7,29	7,59	7,92	7,81	7,69	7,75	7,76	7,44	7,47
Desviació	1,84	1,26	1,77	2,19	1,64	2,42	1,23		1,86	1,74	2,26	1,37	1,58	2,03	2,48	1,51	1,63	1,80	1,37	2,25	1,90	1,86
Casos	390	26	172	72	77	31	12	0	107	151	29	29	16	24	22	12	21	48	75	71	68	107
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																						
3	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4	6	0	3	1	2	0	0	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	2
5	16	1	8	4	1	2	0	0	6	4	0	0	1	2	3	0	2	3	0	2	3	6
6	39	0	18	8	10	2	1	0	10	15	4	3	1	4	1	1	1	3	13	4	8	10
7	83	8	37	11	16	7	4	0	26	34	6	5	4	3	2	3	2	9	16	11	19	26
8	117	9	49	27	22	7	3	0	30	47	5	10	6	9	7	3	6	12	25	25	19	30
9	68	6	29	10	13	8	2	0	14	28	6	5	0	2	8	5	4	13	12	16	9	14
10	64	2	29	13	13	5	2	0	18	21	8	6	4	6	1	0	6	8	10	14	8	18
No sap	4	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	2
Mitjana	7,88	7,96	7,84	7,84	7,90	8,03	8,00		7,75	7,85	8,28	8,21	7,94	7,88	7,86	7,69	8,29	8,02	7,76	8,26	7,60	7,75
Desviació	1,47	1,11	1,51	1,56	1,46	1,43	1,28		1,55	1,43	1,44	1,26	1,48	1,58	1,46	1,49	1,59	1,51	1,43	1,26	1,45	1,55
Casos	395	26	174	75	77	31	12	0	107	153	29	29	16	26	22	13	21	49	78	72	68	107

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																						
0	8	0	2	3	1	2	0	0	2	2	1	0	0	2	1	0	1	0	0	4	1	2
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
2	3	0	1	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
3	3	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1
4	15	0	8	4	3	0	0	0	5	6	2	1	0	1	0	0	0	4	1	1	4	5
5	26	1	17	3	3	1	1	0	7	12	2	1	2	1	1	0	2	1	10	2	4	7
6	31	1	13	5	9	2	1	0	12	12	0	2	0	4	0	1	0	6	4	1	8	12
7	73	7	31	9	14	9	3	0	21	28	6	6	3	4	2	3	2	4	21	10	15	21
8	101	10	36	23	23	5	4	0	24	42	6	8	7	4	6	4	6	13	16	23	19	24
9	72	5	37	13	9	6	2	0	13	29	6	4	1	6	9	4	4	15	15	17	8	13
10	61	2	28	13	12	5	1	0	19	20	6	7	3	4	1	1	6	6	9	12	9	19
No sap	5	0	3	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	3
Mitjana	7,54	7,88	7,57	7,54	7,42	7,26	7,67		7,36	7,54	7,66	8,03	7,88	7,19	7,36	8,08	8,00	7,84	7,49	7,64	7,40	7,36
Desviació	2,05	1,14	1,97	2,30	2,04	2,66	1,37		2,14	1,90	2,29	1,59	1,50	2,67	2,70	1,12	2,37	1,70	1,70	2,50	1,85	2,14
Casos	394	26	174	74	77	31	12	0	106	153	29	29	16	26	22	13	21	49	78	72	68	106

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Si	327	25	147	55	65	23	12	0	86	128	24	22	14	22	19	12	16	43	64	61	57	86
No	67	1	27	19	12	7	1	0	22	24	5	7	1	4	3	1	5	5	13	11	11	22
No sap	5	0	3	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	67	1	27	19	12	7	1	0	22	24	5	7	1	4	3	1	5	5	13	11	11	22
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
No tenien la informació	8	0	5	1	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	2	1	2	0	2	1
No podien respondre allà	9	0	3	1	3	1	1	0	2	3	1	1	0	0	1	1	0	2	1	3	1	2
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	12	1	6	4	1	0	0	0	6	1	0	3	0	2	0	0	1	1	2	2	0	6
Em van donar la informació errònia	6	0	1	1	2	2	0	0	2	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	2	2
Mala atenció	5	0	4	0	1	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
No complia els requisits / no tenia la raó	21	0	6	10	3	2	0	0	7	8	3	1	0	1	1	0	1	1	5	5	2	7
Altres	3	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
No sap	3	0	1	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Base Ha anat a alguna oficina	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																						
Més personal	34	2	16	7	5	2	2	0	6	17	2	4	2	3	0	0	0	3	8	9	8	6
Més ràpida	32	5	14	4	5	2	2	0	13	9	0	3	3	2	1	1	2	5	8	2	2	13
Bona atenció	11	0	6	0	3	2	0	0	2	4	2	1	0	2	0	0	0	1	4	2	2	2
Amabilitat, tracte	9	0	5	1	2	0	1	0	1	5	0	1	0	2	0	0	0	2	4	0	2	1
Més eficàcia	11	1	4	3	2	1	0	0	4	3	0	1	1	2	0	0	1	2	2	2	0	4
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	6	1	5	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	3
Més a prop / més oficines	4	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	1
Més claredat o explicacions	5	0	3	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2
Ús del castellà	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Major formació personal	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Concessió del que es demana	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
En res	105	9	45	25	15	8	3	0	17	42	4	10	4	6	13	9	11	16	21	20	20	17
Actualitzar més la informació que donen	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Ampliar horari	8	2	4	1	1	0	0	0	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3
Altres	17	0	6	3	6	2	0	0	6	9	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	7	6
No sap	150	6	61	29	35	14	5	0	49	54	15	9	6	6	8	3	6	17	21	35	22	49

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	399	26	177	75	77	31	13	0	109	153	29	29	16	26	23	14	22	49	78	73	68	109
P13-I. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																						
Sí	186	11	103	13	45	4	10	0	52	68	15	12	9	13	8	9	12	18	45	27	32	52
No	183	12	58	58	27	26	2	0	48	76	12	15	4	12	14	2	7	28	25	42	33	48
No sap	30	3	16	4	5	1	1	0	9	9	2	2	3	1	1	3	3	3	8	4	3	9

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																						
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	106	9	46	29	9	8	5	0	29	28	13	7	3	5	9	12	12	17	18	13	17	29
Sí, ho sap però diu altres noms	51	2	24	15	4	5	1	0	7	18	3	2	9	6	5	1	7	12	18	4	3	7
Sí, ho sap però no recorda el nom	733	56	278	210	80	76	32	1	124	270	69	77	35	51	71	36	66	134	193	144	72	124
No, no ho sap	1309	96	515	271	201	119	107	0	257	405	150	126	90	105	110	66	100	221	369	260	102	257
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base No cita InfoCatalunya	2094	154	817	497	285	200	140	1	389	693	222	205	134	162	186	103	173	367	580	408	177	389
P14-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																						
Sí	943	67	380	247	116	92	40	1	161	354	110	77	53	65	78	45	77	180	244	186	95	161
No	1126	83	430	238	169	106	100	0	227	331	112	123	76	93	106	58	95	185	329	208	82	227
No sap	25	4	7	12	0	2	0	0	1	8	0	5	5	4	2	0	1	2	7	14	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																						
Coneixement espontani	106	9	46	29	9	8	5	0	29	28	13	7	3	5	9	12	12	17	18	13	17	29
Coneixement suggerit	943	67	380	247	116	92	40	1	161	354	110	77	53	65	78	45	77	180	244	186	95	161
No la coneix	1151	87	437	250	169	108	100	0	228	339	112	128	81	97	108	58	96	187	336	222	82	228
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1049	76	426	276	125	100	45	1	190	382	123	84	56	70	87	57	89	197	262	199	112	190
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	95	12	33	12	21	9	8	0	19	32	16	3	6	5	7	7	11	21	19	15	10	19
La rep al seu domicili	762	57	296	238	71	77	22	1	136	275	83	66	36	51	70	45	71	134	191	146	84	136
Internet	5	0	3	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	3	1	0	1	0
Per la televisió	58	3	25	14	10	0	6	0	9	26	6	4	6	5	1	1	3	14	16	8	8	9
Per la ràdio	14	1	8	1	3	1	0	0	4	6	0	0	2	1	1	0	0	4	2	4	0	4
Per la premsa	10	0	6	1	3	0	0	0	4	2	2	1	0	1	0	0	0	1	1	3	1	4
Trucant al 012	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Feina	11	1	9	0	1	0	0	0	2	5	1	1	1	1	0	0	1	2	3	2	1	2
Estudis	6	0	2	0	0	1	3	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0
Altres	37	1	18	4	9	4	1	0	5	10	7	4	2	4	2	3	2	9	13	6	2	5
No sap	50	1	25	6	6	7	5	0	10	20	6	3	3	2	5	1	1	9	13	13	4	10

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1049	76	426	276	125	100	45	1	190	382	123	84	56	70	87	57	89	197	262	199	112	190
P14-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																						
Sí	731	49	286	228	72	79	17	0	133	271	77	64	36	49	62	39	69	126	180	135	88	133
No	316	27	138	48	53	21	28	1	56	111	46	20	19	21	25	18	20	70	82	64	24	56
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
Sí	731	49	286	228	72	79	17	0	133	271	77	64	36	49	62	39	69	126	180	135	88	133
No	316	27	138	48	53	21	28	1	56	111	46	20	19	21	25	18	20	70	82	64	24	56
No coneix la revista InfoCatalunya	1151	87	437	250	169	108	100	0	228	339	112	128	81	97	108	58	96	187	336	222	82	228
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731	49	286	228	72	79	17	0	133	271	77	64	36	49	62	39	69	126	180	135	88	133
P14-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																						
1 vegada	47	2	16	16	9	4	0	0	12	11	7	4	6	4	2	1	1	9	12	12	1	12
2 vegades	180	11	74	47	19	23	6	0	13	70	28	20	11	10	18	10	14	35	59	41	18	13
3 vegades	155	14	65	43	15	14	4	0	16	66	20	20	9	7	12	5	16	21	44	35	23	16
4 vegades	75	4	30	29	6	4	2	0	19	31	6	5	0	3	9	2	3	9	17	12	15	19
5 o més vegades	181	13	65	64	12	23	4	0	56	54	12	3	5	21	13	17	26	40	25	13	21	56
Cap vegada	23	1	6	6	7	3	0	0	5	10	0	3	0	2	2	1	2	4	5	3	4	5
No sap	66	4	27	23	3	8	1	0	12	28	4	9	3	2	6	2	4	8	18	19	5	12
No contesta	4	0	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	3	0	0	0	1	0
P14-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																						
Activitats / cursos	5	0	3	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	1	2	0	0	2
Actualitat, informació, notícies	118	8	48	28	15	15	4	0	24	40	8	11	7	11	11	6	15	16	23	22	18	24
Ajuts i subvencions	8	1	1	5	1	0	0	0	1	3	2	0	0	0	2	0	0	4	2	0	1	1
Projectes, obres o infraestructures	36	1	11	14	3	7	0	0	10	12	7	3	0	2	1	1	0	5	9	9	3	10
Sanitat	14	0	8	5	1	0	0	0	1	6	2	1	1	2	1	0	1	7	2	1	2	1
Cap	60	7	27	16	8	1	1	0	10	27	3	8	0	1	8	3	7	12	12	6	13	10
Res en especial	34	2	18	10	2	2	0	0	5	14	4	2	1	1	7	0	2	8	8	7	4	5
Tot	116	2	46	45	7	15	1	0	17	48	9	12	8	8	13	1	8	25	31	28	7	17
En general	6	0	2	2	1	1	0	0	1	0	2	1	0	0	2	0	2	1	2	0	0	1
Joventut	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Altres	22	5	6	6	3	1	1	0	4	6	2	0	2	4	1	3	7	4	2	4	1	4
Només la fulleja	9	2	3	2	1	1	0	0	0	3	0	3	0	0	1	2	4	1	2	1	1	0
No sap / no recorda	301	21	111	94	30	35	10	0	58	112	36	22	17	18	15	23	21	42	85	57	38	58

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731	49	286	228	72	79	17	0	133	271	77	64	36	49	62	39	69	126	180	135	88	133
P14-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																						
0	7	0	6	1	0	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	1	0	2	0	1	2	2
1	4	0	3	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
2	6	1	3	1	0	1	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
3	5	2	0	1	2	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1
4	13	3	5	3	1	1	0	0	3	7	1	1	0	0	1	0	0	0	6	3	1	3
5	82	4	30	26	10	10	2	0	11	38	7	10	7	2	7	0	4	11	22	18	16	11
6	127	10	55	30	16	13	3	0	27	54	9	8	9	4	12	4	4	18	36	28	14	27
7	209	18	82	65	16	20	8	0	43	76	17	17	10	16	15	15	24	35	43	43	21	43
8	183	7	60	68	19	27	2	0	19	64	25	15	6	20	20	14	22	43	47	27	25	19
9	37	2	13	14	3	3	2	0	8	9	8	3	1	2	5	1	6	6	8	5	4	8
10	24	0	9	13	1	1	0	0	5	6	4	4	0	3	1	1	2	5	7	3	2	5
No sap	34	2	20	6	4	2	0	0	9	9	4	4	3	1	1	3	6	6	8	4	1	9
Mitjana	6,82	6,38	6,65	7,13	6,72	6,86	6,94		6,58	6,64	7,19	6,90	6,55	7,38	7,07	7,22	7,38	7,13	6,83	6,63	6,61	6,58
Desviació	1,61	1,53	1,80	1,49	1,40	1,49	1,14		1,85	1,57	1,75	1,60	1,12	1,52	1,28	1,49	1,21	1,51	1,51	1,54	1,81	1,85
Casos	697	47	266	222	68	77	17	0	124	262	73	60	33	48	61	36	63	120	172	131	87	124

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731	49	286	228	72	79	17	0	133	271	77	64	36	49	62	39	69	126	180	135	88	133
P14-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																						
0	3	0	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	4	0	2	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	2
3	6	1	1	3	1	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1
4	10	3	2	3	1	1	0	0	3	2	1	1	1	0	2	0	2	0	4	0	1	3
5	62	2	24	18	5	13	0	0	14	25	7	6	5	0	4	1	2	9	9	13	15	14
6	97	8	43	28	8	7	3	0	20	47	9	6	1	2	9	3	2	10	32	17	16	20
7	199	18	67	68	21	18	7	0	44	75	16	18	8	9	17	12	16	32	43	41	23	44
8	231	11	93	67	27	28	5	0	20	85	27	22	12	27	22	16	28	54	60	46	23	20
9	50	4	23	13	3	5	2	0	10	11	9	2	3	6	5	4	9	8	10	9	4	10
10	36	0	13	19	1	3	0	0	11	9	5	4	2	3	1	1	4	6	9	3	3	11
No sap	32	2	14	7	5	4	0	0	5	11	3	4	4	1	2	2	6	6	10	3	2	5
Mitjana	7,17	6,87	7,15	7,25	7,16	7,15	7,35		6,86	7,01	7,46	7,22	7,31	7,85	7,20	7,59	7,73	7,46	7,19	7,14	6,81	6,86
Desviació	1,49	1,36	1,61	1,51	1,23	1,38	0,93		1,90	1,41	1,38	1,42	1,49	1,22	1,25	0,98	1,23	1,25	1,41	1,31	1,52	1,90
Casos	699	47	272	221	67	75	17	0	128	260	74	60	32	48	60	37	63	120	170	132	86	128
ÉS ÚTIL																						
0	14	3	9	1	0	1	0	0	4	5	1	1	2	1	0	0	0	3	2	2	3	4
1	5	0	2	1	1	1	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2
2	8	1	1	3	1	2	0	0	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
3	6	2	3	1	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0	0	0	1	0	2	1	1	1
4	29	2	11	10	5	1	0	0	4	14	2	2	2	0	3	2	1	5	9	7	3	4
5	116	7	49	33	10	15	2	0	24	48	9	7	12	6	8	2	5	18	32	22	15	24
6	154	13	66	45	15	14	1	0	28	55	17	11	8	9	17	9	14	21	42	34	15	28
7	155	11	56	48	16	17	7	0	18	52	19	20	7	14	14	11	16	30	42	34	15	18
8	153	7	54	54	15	18	5	0	25	64	12	11	1	15	14	11	18	36	26	21	27	25
9	36	2	13	12	4	3	2	0	8	11	8	3	0	2	3	1	5	5	8	6	4	8
10	26	0	8	13	1	4	0	0	8	7	3	3	1	2	1	1	4	3	8	2	1	8
No sap	29	1	14	7	4	3	0	0	7	9	2	4	3	0	2	2	5	5	6	3	3	7
Mitjana	6,48	5,83	6,32	6,75	6,49	6,55	7,24		6,31	6,43	6,59	6,65	5,55	6,94	6,68	6,92	7,14	6,69	6,39	6,29	6,46	6,31
Desviació	1,84	2,13	1,92	1,72	1,65	1,89	1,15		2,21	1,80	1,95	1,79	1,87	1,60	1,33	1,28	1,45	1,72	1,77	1,71	1,94	2,21
Casos	702	48	272	221	68	76	17	0	126	262	75	60	33	49	60	37	64	121	174	132	85	126

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731	49	286	228	72	79	17	0	133	271	77	64	36	49	62	39	69	126	180	135	88	133
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																						
0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	4	0	3	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
3	8	1	2	2	2	1	0	0	3	3	0	2	0	0	0	0	0	0	3	1	1	3
4	15	1	8	3	2	1	0	0	4	6	2	0	1	0	1	1	0	2	5	3	1	4
5	70	5	26	18	9	10	2	0	17	26	9	6	7	0	4	1	2	9	18	13	11	17
6	142	10	61	35	19	13	4	0	28	65	10	11	5	8	13	2	6	20	38	29	21	28
7	199	15	76	62	16	25	5	0	35	76	22	16	11	9	13	17	21	27	43	53	20	35
8	184	12	68	64	15	21	4	0	21	59	18	19	8	21	25	13	24	46	48	26	19	21
9	48	3	13	23	5	2	2	0	10	10	10	3	1	9	3	2	9	13	5	5	6	10
10	35	0	16	14	1	4	0	0	7	14	4	4	1	2	2	1	3	5	11	3	6	7
No sap	23	2	11	5	3	2	0	0	4	9	2	3	2	0	1	2	4	4	7	2	2	4
Mitjana	6,98	6,81	6,88	7,24	6,67	6,96	7,00		6,63	6,84	7,21	7,10	6,74	7,76	7,21	7,35	7,63	7,35	6,88	6,83	6,93	6,63
Desviació	1,51	1,30	1,60	1,50	1,44	1,37	1,22		1,84	1,48	1,45	1,49	1,36	1,07	1,23	1,06	1,08	1,29	1,58	1,21	1,58	1,84
Casos	708	47	275	223	69	77	17	0	129	262	75	61	34	49	61	37	65	122	173	133	86	129
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																						
0	6	0	5	0	0	1	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2
1	8	0	3	2	2	1	0	0	2	3	1	0	0	1	1	0	1	0	1	2	2	2
2	5	0	3	1	0	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
3	11	2	3	4	1	1	0	0	2	4	1	3	1	0	0	0	1	0	4	2	2	2
4	23	2	10	8	2	1	0	0	5	9	1	1	2	1	3	1	1	5	5	6	1	5
5	86	10	37	17	11	9	2	0	17	34	9	8	7	2	7	2	5	12	25	16	11	17
6	135	7	59	35	20	12	2	0	21	65	12	8	4	8	13	4	6	20	39	27	22	21
7	176	18	61	55	14	25	3	0	39	60	16	16	10	8	14	13	19	27	36	39	16	39
8	170	5	61	70	10	18	6	0	19	54	21	19	7	19	17	14	22	42	39	29	19	19
9	44	3	15	15	4	3	4	0	7	14	8	2	1	7	3	2	7	9	9	5	7	7
10	27	0	11	11	2	3	0	0	6	9	4	4	0	2	1	1	3	4	8	3	3	6
No sap	40	2	18	10	6	4	0	0	10	13	4	3	4	1	3	2	4	7	11	5	3	10
Mitjana	6,72	6,36	6,56	7,03	6,39	6,71	7,47		6,45	6,52	7,08	6,93	6,41	7,38	6,73	7,27	7,25	7,11	6,63	6,57	6,54	6,45
Desviació	1,75	1,44	1,88	1,61	1,71	1,78	1,33		1,97	1,80	1,66	1,63	1,46	1,59	1,54	1,17	1,58	1,38	1,74	1,65	1,99	1,97
Casos	691	47	268	218	66	75	17	0	123	258	73	61	32	48	59	37	65	119	169	130	85	123

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	731	49	286	228	72	79	17	0	133	271	77	64	36	49	62	39	69	126	180	135	88	133
P14-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Res	238	20	99	74	17	22	6	0	32	80	26	9	8	31	31	21	37	68	44	36	21	32
Més informació	45	2	20	13	6	4	0	0	9	18	2	3	6	2	3	2	4	10	11	6	5	9
Que sigui bilingüe	18	1	4	8	2	3	0	0	6	6	5	1	0	0	0	0	0	0	7	3	2	6
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	38	4	15	13	3	3	0	0	10	13	7	1	2	1	3	1	4	2	8	8	6	10
Millorar tirada, distribució	8	0	6	2	0	0	0	0	1	1	3	2	0	1	0	0	0	3	2	1	1	1
Difícil de llegir	5	0	2	0	1	2	0	0	0	3	0	1	1	0	0	0	1	0	3	1	0	0
Format	5	0	3	1	1	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
Altres	23	3	10	5	3	1	1	0	9	6	1	1	1	2	2	1	3	1	4	5	1	9
No sap	351	19	127	112	39	44	10	0	64	142	33	45	18	12	23	14	19	42	100	75	51	64

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P15. SEXE DE L'ENTREVISTAT																						
Home	1092	109	452	275	180	0	75	1	195	358	119	107	70	85	98	60	97	197	301	207	95	195
Dona	1108	54	411	251	114	208	70	0	223	363	116	105	67	82	97	55	88	187	297	214	99	223
P16. EDAT																						
De 16 a 29 anys	465	20	202	1	79	20	143	0	82	155	51	48	29	35	42	23	31	78	136	96	42	82
De 30 a 44 anys	674	75	405	15	136	41	2	0	120	234	73	67	39	50	56	35	52	115	194	134	59	120
De 45 a 59 anys	495	53	233	61	73	74	0	1	91	165	54	48	29	37	44	27	45	94	129	94	42	91
60 i més	566	15	23	449	6	73	0	0	125	167	57	49	40	45	53	30	57	97	139	97	51	125
P17. LLOC DE NAIXEMENT																						
Municipi entrevista	818	73	335	195	79	55	81	0	213	203	79	74	65	87	67	30	81	132	197	135	60	213
Resta de Catalunya	517	41	208	124	63	53	27	1	24	222	61	47	29	30	64	40	63	123	150	101	56	24
Resta Espanya	460	19	135	194	44	64	4	0	88	185	45	49	13	22	36	22	14	62	139	113	44	88
Unió Europea	63	6	34	5	11	4	3	0	13	10	7	6	11	5	3	8	13	10	20	5	2	13
Resta del món	342	24	151	8	97	32	30	0	80	101	43	36	19	23	25	15	14	57	92	67	32	80
P18. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Espanyola	1800	133	680	514	186	173	113	1	327	611	185	170	108	139	167	93	159	317	487	349	161	327
Doble: Espanyola + altra	69	8	28	5	15	5	8	0	17	22	5	5	5	1	7	7	2	13	20	10	7	17
Altres nacionalitats	331	22	155	7	93	30	24	0	74	88	45	37	24	27	21	15	24	54	91	62	26	74
Base Té doble nacionalitat	69	8	28	5	15	5	8	0	17	22	5	5	5	1	7	7	2	13	20	10	7	17
P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																						
Argentina	6	2	4	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	4	0	1	1
Belga	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Boliviana	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Brasilera	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Colombiana	8	1	2	1	2	0	2	0	2	3	1	0	0	1	0	1	0	2	3	1	0	2
Cubana	4	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0
Dominicana	7	0	3	0	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	3	0	3	0	1	1	2
Equatoriana	9	0	3	0	3	0	3	0	1	5	0	0	1	0	2	0	0	0	3	4	1	1
Ghanesa	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Italiana	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Mexicana	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Marroquina	9	0	5	0	2	1	1	0	2	1	1	0	1	0	3	1	1	4	1	0	1	2
Nigeriana	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Peruana	5	1	1	0	2	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1
Filipina	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Portuguesa	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Romanesa	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tanzana	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Uruguaiana	4	1	1	2	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Veneçolana	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nacionalitat estrangera	331	22	155	7	93	30	24	0	74	88	45	37	24	27	21	15	24	54	91	62	26	74
Albanesa	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Andorrana	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Argentina	21	2	13	0	2	1	3	0	10	5	3	2	0	0	1	0	0	4	5	1	1	10
Bangla Desh	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Boliviana	13	0	11	0	1	1	0	0	4	4	1	1	0	0	1	2	0	5	3	1	0	4
Brasilera	9	0	3	0	5	1	0	0	1	1	2	3	0	1	0	1	1	0	5	1	1	1
Búlgara	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Xilena	5	0	3	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2
Xinesa	6	3	1	0	1	0	1	0	3	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	3
Colombiana	20	1	11	0	5	2	1	0	5	3	3	2	0	1	2	4	1	3	5	4	2	5
Congolesa	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cubana	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Txeca	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Dominicana	9	1	3	0	5	0	0	0	7	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	7
Equatoriana	37	2	21	0	9	1	4	0	9	21	2	2	1	0	2	0	1	3	6	11	7	9
Francesa	5	0	4	1	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2
Georgiana	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Gambiana	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Alemanya	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Ghanesa	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Guineana	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Hondurenya	5	0	3	0	0	1	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	1
Índia	8	1	4	0	0	1	2	0	1	1	5	0	0	0	1	0	2	1	3	0	1	1
Iraniana	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Irlandesa	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Italiana	6	0	4	0	1	1	0	0	2	1	2	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	2
Ivorià	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Japonesa	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Kazakh	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Libanesa	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Maliana	4	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	1	1	1	1	0	0
Mexicana	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Moldava	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0
Marroquina	60	3	16	2	26	9	4	0	4	19	9	7	4	7	9	1	3	17	15	18	3	4
Nicaragüenca	3	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0
Nigeriana	3	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1
Pakistanesa	7	0	5	0	2	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	4
Paraguaià	6	0	3	0	3	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1
Peruana	11	1	6	0	2	1	1	0	3	4	1	1	1	0	0	1	1	1	2	1	3	3
Filipina	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Polonesa	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Portuguesa	3	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1
Romanesa	32	2	18	0	7	3	2	0	2	5	3	4	6	5	3	4	10	5	9	4	2	2
Russa	3	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Senegalesa	5	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	1	1	1	2	0	0
Suïssa	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Turca	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ucrainesa	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Britànica	4	2	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nacionalitat estrangera	331	22	155	7	93	30	24	0	74	88	45	37	24	27	21	15	24	54	91	62	26	74
...																						
Uruguaiana	6	0	1	0	3	1	1	0	2	1	0	1	0	2	0	0	0	3	1	0	0	2
Veneçolana	4	0	1	0	1	1	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P19. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																						
Tots dos a Catalunya	786	87	285	234	63	65	52	0	133	192	99	68	73	79	82	60	121	175	199	100	58	133
Tots dos fora de Catalunya	1149	61	460	247	196	128	57	0	220	431	119	121	46	67	96	49	58	167	326	272	106	220
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	264	15	118	44	35	15	36	1	65	97	17	23	18	21	17	6	6	42	73	48	30	65
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P20.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																						
Principalment català	947	92	355	306	66	80	47	1	168	239	118	83	88	95	95	61	134	206	242	125	72	168
Principalment castellà	911	40	363	186	157	91	74	0	209	377	76	92	21	36	69	31	25	109	244	217	107	209
Les dues	185	18	85	28	20	20	14	0	26	67	17	18	7	15	20	15	7	38	63	45	6	26
Altres	157	13	60	6	51	17	10	0	15	38	24	19	21	21	11	8	19	31	49	34	9	15
P20.2. I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?																						
Principalment català	535	99	378	0	0	0	58	0	87	136	55	46	53	64	55	39	78	114	150	64	42	87
Principalment castellà	382	38	320	0	0	0	24	0	100	147	48	34	11	12	14	16	15	37	103	86	41	100
Les dues	186	21	149	0	0	0	15	1	18	73	17	24	9	11	16	18	7	47	53	52	9	18
Altres	16	4	12	0	0	0	0	0	8	2	3	1	0	1	0	0	1	2	4	1	0	8
No procedeix	1073	1	4	522	292	206	48	0	204	361	112	107	63	76	109	41	84	181	288	215	101	204
No sap	8	0	0	4	2	2	0	0	1	2	0	0	1	3	0	1	0	3	0	3	1	1
P20.3. I AMB ELS AMICS?																						
Principalment català	909	98	326	296	57	74	58	0	154	213	118	77	91	102	93	61	139	203	234	111	68	154
Principalment castellà	841	37	338	172	145	90	59	0	206	353	75	82	16	32	50	27	18	89	227	198	103	206
Les dues	374	21	178	56	61	31	26	1	47	139	35	44	16	21	46	26	21	80	111	98	17	47
Altres	76	7	21	2	31	13	2	0	11	16	7	9	14	12	6	1	7	12	26	14	6	11
P21. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?																						
Sí	2074	155	830	495	255	194	144	1	394	675	222	200	128	154	188	113	182	368	559	387	184	394
No	126	8	33	31	39	14	1	0	24	46	13	12	9	13	7	2	3	16	39	34	10	24
EL PARLA?																						
Sí	1699	140	685	413	186	135	139	1	307	532	186	160	116	134	163	101	168	327	453	303	141	307
No	501	23	178	113	108	73	6	0	111	189	49	52	21	33	32	14	17	57	145	118	53	111
L'ESCRIU?																						
Sí	1272	118	569	214	151	81	138	1	224	410	127	127	91	99	124	70	125	245	346	222	110	224
No	928	45	294	312	143	127	7	0	194	311	108	85	46	68	71	45	60	139	252	199	84	194
EL LLEGEIX?																						
Sí	1777	140	730	401	211	154	140	1	307	580	191	182	119	135	164	99	162	328	496	336	148	307
No	423	23	133	125	83	54	5	0	111	141	44	30	18	32	31	16	23	56	102	85	46	111

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P22. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Empresari o professional amb assalariats	29	29	0	0	0	0	0	0	7	5	2	1	3	6	3	2	3	10	6	3	0	7
Treballador o professional autònom	134	134	0	0	0	0	0	0	30	30	13	9	11	12	11	18	29	29	25	16	5	30
Assalariat indefinit	638	0	638	0	0	0	0	0	123	220	73	56	29	51	48	38	47	113	178	118	59	123
Assalariat eventual o interí	222	0	222	0	0	0	0	0	37	64	28	25	23	15	16	14	20	32	72	43	18	37
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	480	0	0	480	0	0	0	0	97	149	48	45	33	37	52	19	43	92	120	83	45	97
Pensionista (abans no treballava)	46	0	0	46	0	0	0	0	13	10	5	7	0	4	5	2	1	8	9	11	4	13
Aturat (abans treballava)	281	0	0	0	281	0	0	0	44	112	29	27	13	17	28	11	21	49	72	60	35	44
Aturat (busca la primera feina)	13	0	0	0	13	0	0	0	1	5	2	1	2	0	1	1	1	4	4	2	1	1
Treball domèstic no remunerat	208	0	0	0	0	208	0	0	31	67	25	22	14	20	20	9	17	26	67	56	11	31
Estudiant	145	0	0	0	0	0	145	0	35	57	9	19	9	4	11	1	3	19	44	29	15	35
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Base Treballa	1026	163	863	0	0	0	0	0	197	320	117	91	66	85	78	72	99	186	282	180	82	197
P22-A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?																						
Cap	837	111	726	0	0	0	0	0	164	260	96	77	52	63	64	61	81	149	226	148	69	164
De 1 a 5	125	44	81	0	0	0	0	0	20	37	15	12	10	14	9	8	13	25	38	22	7	20
De 6 a 20	42	4	38	0	0	0	0	0	8	12	5	1	3	7	5	1	5	5	15	8	1	8
Més de 20	21	4	17	0	0	0	0	0	4	11	1	1	1	1	0	2	0	7	3	2	5	4
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P22-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																						
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	186	4	182	0	0	0	0	0	39	56	14	16	13	19	20	9	17	29	51	31	19	39
Sector privat	828	156	672	0	0	0	0	0	154	261	102	73	53	64	58	63	81	155	228	148	62	154
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	9	3	6	0	0	0	0	0	4	2	0	1	0	2	0	0	0	2	2	1	0	4
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
No contesta	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P22-C. EN QUIN SECTOR?																						
Agrari	32	17	15	0	0	0	0	0	1	3	3	2	12	8	0	3	15	9	5	1	1	1
Indústria	152	15	137	0	0	0	0	0	18	64	18	16	6	10	14	6	12	31	51	36	4	18
Serveis	775	121	654	0	0	0	0	0	168	238	83	68	40	63	61	54	68	127	203	136	73	168
Construcció	64	10	54	0	0	0	0	0	9	14	12	5	8	4	3	9	4	19	21	7	4	9
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P23. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																						
Sense estudis	47	3	2	33	4	5	0	0	10	16	4	7	5	1	3	1	3	5	16	8	5	10
Estudis primaris no acabats, PGS	202	8	25	114	25	24	6	0	39	72	23	20	16	11	10	11	13	37	47	37	29	39
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	979	48	304	265	139	137	86	0	142	304	113	95	72	93	103	57	98	193	276	206	64	142
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	598	56	304	72	90	27	49	0	121	202	61	64	29	37	50	34	49	109	168	99	52	121
Universitaris primer cicle (diplomatura)	120	8	76	19	10	6	1	0	30	45	11	10	5	5	11	3	8	8	39	20	15	30
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	250	40	151	22	25	9	3	0	74	81	23	16	10	19	18	9	14	32	52	50	28	74
No contesta	4	0	1	1	1	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2
P24. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																						
Sí	1199	120	559	385	114	16	4	1	239	377	128	103	80	97	108	67	102	226	313	221	98	239
No, a parts iguals	92	19	41	17	6	5	4	0	30	16	8	12	7	7	5	7	10	19	17	12	4	30
No, és una altra persona	907	23	263	124	173	187	137	0	149	327	99	96	50	63	82	41	73	139	266	188	92	149
No sap	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base No és qui aporta més ingressos	1001	43	304	141	180	192	141	0	179	344	107	109	57	70	87	48	83	158	285	200	96	179
P25. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																						
Empresari o professional amb assalariats	42	6	15	2	4	6	9	0	9	12	3	3	2	7	2	4	2	9	7	10	5	9
Treballador o professional autònom	113	17	40	3	13	17	23	0	19	31	10	10	15	10	8	10	23	21	24	19	7	19
Assalariat indefinit	510	16	198	36	104	78	78	0	83	198	58	62	18	34	40	17	34	75	158	103	57	83
Assalariat eventual o interí	87	1	29	7	25	14	11	0	18	26	11	9	9	3	5	6	3	16	30	15	5	18
Membre de cooperativa	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	194	1	17	91	14	63	8	0	44	55	21	19	9	11	24	11	17	33	51	33	16	44
Pensionista (abans no treballava)	4	0	0	0	1	2	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1
Aturat (abans treballava)	40	1	4	2	14	12	7	0	4	14	3	4	3	5	7	0	3	2	10	17	4	4
Aturat (busca la primera feina)	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No sap	5	0	0	0	3	0	2	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1
No contesta	4	1	1	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base No és qui aporta més ingressos	1001	43	304	141	180	192	141	0	179	344	107	109	57	70	87	48	83	158	285	200	96	179
P26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																						
Sense estudis	16	0	2	3	3	6	2	0	2	5	0	4	3	0	2	0	1	6	1	4	2	2
Estudis primaris no acabats, PGS	87	0	12	29	21	15	10	0	20	25	5	17	5	2	9	4	6	14	23	14	10	20
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	417	16	123	64	66	101	47	0	45	145	48	36	28	38	45	32	48	72	125	88	39	45
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	253	15	81	26	48	46	37	0	53	88	29	30	8	15	20	10	17	39	76	47	21	53
Universitaris primer cicle (diplomatura)	61	2	25	6	11	10	7	0	13	18	10	8	2	4	4	2	5	4	18	13	8	13
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	125	9	53	11	19	13	20	0	39	45	13	8	6	8	6	0	4	14	31	22	15	39
No sap	39	0	7	2	12	1	17	0	7	16	2	5	5	3	1	0	2	9	9	11	1	7
No contesta	3	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418
P27. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																						
Entrevistat/da	208	12	58	111	15	12	0	0	47	68	15	21	18	12	19	8	18	30	59	32	22	47
2 persones	728	51	245	282	67	75	8	0	131	230	89	68	42	59	68	41	63	135	194	147	58	131
3 persones	574	47	264	84	88	59	32	0	108	190	64	52	34	39	52	35	48	100	160	114	44	108
4 persones	460	36	208	30	79	39	68	0	88	164	44	49	26	36	29	24	38	78	120	81	55	88
5 persones	162	11	65	13	33	13	27	0	31	50	14	14	11	14	22	6	12	30	43	36	10	31
Més de 5 persones	61	4	20	6	12	10	9	0	12	18	8	8	2	7	5	1	6	10	18	11	4	12
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No contesta	6	1	3	0	0	0	1	1	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	4	0	1	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Total	2200	163	863	526	294	208	145	1	418	721	235	212	137	167	195	115	185	384	598	421	194	418	
P28. CODI REGIÓ O VEGUERIA																							
Barcelona ciutat	418	37	160	110	45	31	35	0	418	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	418
Àmbit Metropolità	721	35	285	159	117	67	57	1	0	721	0	0	0	0	0	0	6	70	239	212	194	0	
Comarques Gironines	235	15	102	53	31	25	9	0	0	0	235	0	0	0	0	0	30	58	116	31	0	0	
Camp de Tarragona	212	10	81	52	28	22	19	0	0	0	0	212	0	0	0	0	19	37	70	86	0	0	
Terres de l'Ebre	137	14	52	33	15	14	9	0	0	0	0	0	137	0	0	0	21	49	67	0	0	0	
Àmbit de Ponent	167	18	67	41	17	20	4	0	0	0	0	0	0	167	0	0	37	46	22	62	0	0	
Comarques Centrals	195	14	64	57	29	20	11	0	0	0	0	0	0	0	195	0	22	78	65	30	0	0	
Alt Pirineu i Aran	115	20	52	21	12	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	115	50	46	19	0	0	0	
P30. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																							
Menor o igual a 2.000 habitants	185	32	67	44	22	17	3	0	0	6	30	19	21	37	22	50	185	0	0	0	0	0	
De 2.001 a 10.000 habitants	384	39	147	100	53	26	19	0	0	70	58	37	49	46	78	46	0	384	0	0	0	0	
De 10.001 a 50.000 habitants	598	31	251	129	76	67	44	0	0	239	116	70	67	22	65	19	0	0	598	0	0	0	
De 50.001 a 150.000 habitants	421	19	161	94	62	56	29	0	0	212	31	86	0	62	30	0	0	0	0	421	0	0	
De 150.000 a 1.000.000	194	5	77	49	36	11	15	1	0	194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194	0	
Més d'un milió	418	37	160	110	45	31	35	0	418	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	418	
Base Barcelona ciutat	418	37	160	110	45	31	35	0	418	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	418	
P31. DISTRICTE																							
Ciutat Vella	30	3	16	5	3	1	2	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Eixample	70	11	26	19	6	2	6	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
Sants-Montjuic	47	0	20	12	7	4	4	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
Les Corts	21	0	7	7	2	3	2	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
Sarrià-Sant Gervasi	35	3	13	11	0	4	4	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
Gràcia	33	3	14	10	3	1	2	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Horta-Guinardó	44	3	16	15	6	1	3	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Nou Barris	43	6	12	10	7	4	4	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
Sant Andreu	37	3	14	8	5	3	4	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
Sant Martí	58	5	22	13	6	8	4	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58