



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**

REO núm. 583

Data 2 de juny de 2010

**E N Q U E S T A**



Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General d'Atenció Ciutadana**

**GESOP**



**Els serveis d'informació i atenció de la  
Generalitat de Catalunya i noves tecnologies**

**Tabulacions:**

**Percentatges horitzontals ponderats**

Novembre – Desembre de 2009





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual a casa – Nacionalitat

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?</b>																			
Sí	2200	49,3	50,7	21,1	30,9	22,5	25,4	11,5	42,8	27,6	17,9	0,2	40,1	45,3	8,3	6,3	85,2	14,8	
<b>P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ</b>																			
Diàriament	1970	49,5	50,5	19,6	29,7	23,1	27,5	12,1	43,8	27,1	16,9	0,2	40,9	44,5	8,7	5,9	86,1	13,9	
Algunes vegades a la setmana	189	45,3	54,7	33,8	41,6	17,8	6,9	6,0	35,3	33,2	25,5	0,0	32,2	53,8	5,7	8,3	79,2	20,8	
Algunes vegades al mes	12	71,7	28,3	35,8	24,8	31,9	7,4	0,0	28,3	29,9	41,7	0,0	54,4	35,8	0,0	9,8	80,4	19,6	
Amb menor freqüència	13	31,2	68,8	36,8	25,4	14,6	23,3	30,8	29,1	20,5	19,6	0,0	26,6	44,8	0,0	28,6	59,0	41,0	
Mai	16	68,4	31,6	32,5	57,4	10,0	0,0	2,6	32,5	31,6	33,2	0,0	33,3	42,1	8,4	16,2	68,0	32,0	
<b>ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																			
Diàriament	1065	49,6	50,4	17,5	30,9	25,4	26,1	8,7	42,6	28,0	20,6	0,1	43,9	42,2	9,6	4,3	89,0	11,0	
Algunes vegades a la setmana	449	51,9	48,1	25,4	31,4	20,8	22,4	12,4	43,3	27,1	17,3	0,0	40,2	47,5	7,4	4,9	86,6	13,4	
Algunes vegades al mes	118	51,2	48,8	22,8	33,3	24,7	19,2	11,8	39,5	36,1	12,6	0,0	32,2	54,4	7,6	5,8	76,3	23,7	
Amb menor freqüència	158	51,0	49,0	25,2	34,6	22,0	18,3	13,4	41,7	24,5	19,5	0,9	35,9	52,3	4,8	7,0	79,2	20,8	
Mai	410	44,4	55,6	23,7	28,2	16,5	31,6	17,1	44,3	25,9	12,2	0,4	34,1	45,4	7,5	13,0	78,7	21,3	
<b>LLEGIR LA PREMSA</b>																			
Diàriament	855	56,4	43,6	17,2	30,4	26,2	26,2	5,5	35,8	33,1	25,3	0,3	48,8	39,7	8,8	2,6	88,1	11,9	
Algunes vegades a la setmana	743	48,2	51,8	22,5	35,3	21,9	20,3	9,3	44,6	27,1	18,8	0,2	37,4	47,2	8,7	6,8	84,9	15,1	
Algunes vegades al mes	126	46,6	53,4	28,9	32,7	20,2	18,2	15,4	47,1	25,9	11,7	0,0	34,4	46,2	9,0	10,4	78,0	22,0	
Amb menor freqüència	115	40,3	59,7	31,4	29,4	20,6	18,6	10,3	47,5	30,9	11,3	0,0	29,1	57,6	7,4	5,9	84,6	15,4	
Mai	361	38,4	61,6	21,5	22,9	16,7	38,8	29,2	52,9	15,0	2,7	0,2	30,7	50,1	6,3	12,8	81,9	18,1	
<b>ACCEDIR A INTERNET</b>																			
Diàriament	989	54,9	45,1	35,3	39,9	18,7	6,2	3,6	28,7	37,0	30,4	0,4	42,8	42,9	9,2	5,0	84,9	15,1	
Algunes vegades a la setmana	287	49,4	50,6	22,3	36,3	26,7	14,7	4,5	45,0	37,5	13,1	0,0	33,3	47,0	8,9	10,9	72,3	27,7	
Algunes vegades al mes	52	39,2	60,8	17,4	47,3	25,1	10,2	1,7	40,5	33,9	23,8	0,0	45,8	41,0	7,4	5,8	78,5	21,5	
Amb menor freqüència	26	50,7	49,3	34,7	20,4	27,5	17,3	5,4	48,6	38,1	7,8	0,0	41,1	39,2	10,9	8,9	76,2	23,8	
Mai	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3	
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>																			
Diàriament	895	53,6	46,4	36,1	40,6	17,9	5,3	3,3	26,9	37,4	32,1	0,3	43,6	42,6	9,2	4,6	84,9	15,1	
Algunes vegades a la setmana	273	52,7	47,3	26,3	39,4	22,6	11,8	3,2	44,8	36,8	14,7	0,4	35,9	45,4	10,1	8,6	75,7	24,3	
Algunes vegades al mes	61	46,5	53,5	20,4	35,8	29,4	14,4	4,2	45,7	31,5	18,7	0,0	46,0	41,5	7,1	5,4	84,8	15,2	
Amb menor freqüència	31	45,8	54,2	25,3	35,6	21,6	17,5	0,7	47,4	38,2	13,7	0,0	41,2	39,3	12,8	6,7	82,3	17,7	
Mai	940	44,6	55,4	5,3	18,7	26,5	49,5	22,6	57,0	15,0	5,3	0,1	37,6	48,2	6,9	7,3	88,4	11,6	
<b>USAR WEBCAM</b>																			
Diàriament	111	51,5	48,5	39,6	34,6	18,0	7,8	2,4	36,4	31,8	29,4	0,0	34,4	51,1	7,8	6,6	69,2	30,8	
Algunes vegades a la setmana	127	51,2	48,8	38,4	43,4	16,5	1,7	3,8	32,9	40,5	22,9	0,0	23,6	54,4	7,5	14,5	60,7	39,3	
Algunes vegades al mes	117	53,1	46,9	39,0	41,6	15,0	4,4	5,1	29,8	33,0	31,1	1,0	33,2	50,1	8,8	8,0	71,6	28,4	
Amb menor freqüència	142	45,6	54,4	37,4	40,2	15,5	6,9	2,9	33,3	34,0	29,0	0,8	39,7	46,4	10,7	3,3	88,3	11,7	
Mai	1701	49,1	50,9	16,1	28,3	24,3	31,3	13,9	45,6	25,4	14,9	0,1	42,2	43,7	8,2	5,8	88,7	11,3	
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>																			
Diàriament	1553	51,1	48,9	26,3	37,2	22,0	14,4	5,8	39,6	31,9	22,4	0,2	39,6	44,7	9,1	6,6	83,7	16,3	
Algunes vegades a la setmana	370	46,8	53,2	11,7	21,0	30,0	37,3	16,7	55,1	19,1	8,9	0,2	37,4	48,8	6,4	7,4	84,4	15,6	
Algunes vegades al mes	42	55,7	44,3	4,8	15,2	22,6	57,4	26,8	41,4	19,5	12,3	0,0	42,3	46,0	8,5	3,2	95,6	4,4	
Amb menor freqüència	38	53,4	46,6	12,3	8,7	19,3	59,7	37,1	30,1	32,7	0,0	0,0	17,3	63,8	13,0	5,9	88,9	11,1	
Mai	197	37,4	62,6	3,0	7,3	12,9	76,8	38,3	47,6	10,4	3,8	0,0	53,4	39,0	4,6	3,0	95,6	4,4	
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>																			
Diàriament	774	48,2	51,8	36,3	42,8	16,6	4,3	3,3	32,8	35,6	27,8	0,5	39,4	43,7	10,0	6,9	81,8	18,2	
Algunes vegades a la setmana	449	54,9	45,1	26,5	38,8	26,9	7,8	4,2	39,7	36,6	19,6	0,0	36,3	46,5	9,1	8,2	80,7	19,3	
Algunes vegades al mes	77	46,4	53,6	12,5	41,4	27,4	18,7	3,8	53,3	24,6	18,3	0,0	36,7	55,1	3,6	4,6	86,1	13,9	
Amb menor freqüència	104	50,0	50,0	15,3	36,8	28,0	19,9	9,4	44,0	28,6	18,0	0,0	30,0	56,5	7,9	5,6	84,1	15,9	
Mai	797	47,4	52,6	5,0	13,1	24,6	57,3	24,6	53,1	14,9	7,2	0,1	44,6	43,7	6,7	5,0	91,2	8,8	
<b>TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET</b>																			
Diàriament	55	50,0	50,0	37,0	43,5	12,7	6,7	0,0	23,3	21,7	55,1	0,0	34,1	49,4	7,0	9,5	66,8	33,2	
Algunes vegades a la setmana	79	54,2	45,8	31,6	46,8	18,0	3,7	2,8	23,2	31,9	40,6	1,5	34,5	48,3	8,8	8,4	72,3	27,7	
Algunes vegades al mes	33	49,2	50,8	35,7	34,5	27,5	2,3	5,4	21,7	44,9	28,0	0,0	14,0	72,3	0,0	13,7	61,4	38,6	
Amb menor freqüència	28	61,0	39,0	32,5	33,0	34,5	0,0	0,0	27,5	31,6	36,7	4,2	34,8	44,9	18,1	2,2	73,5	26,5	
Mai	2004	48,9	51,1	19,9	29,8	22,7	27,6	12,4	44,7	27,2	15,5	0,1	41,0	44,6	8,3	6,1	86,8	13,2	
<b>Base Truca per telèfon a través d'internet</b>																			
<b>P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?</b>																			
Skype	111	52,4	47,6	28,5	45,6	21,0	4,9	0,0	15,9	32,7	49,3	2,2	35,6	47,0	9,3	8,1	70,1	29,9	
Messenger	82	52,1	47,9	39,3	38,5	19,8	2,4	4,8	34,1	28,4	32,6	0,0	24,7	59,2	7,0	9,0	67,3	32,7	
Altres	2	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	39,1	0,0	60,9	0,0	60,9	0,0	0,0	39,1	60,9	39,1	
No sap	2	100,0	0,0	52,2	0,0	47,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ</b>																			
Sí, un	850	49,9	50,1	18,1	32,3	18,9	30,6	15,8	40,2	24,9	18,9	0,3	37,4	45,4	7,2	10,0	79,5	20,5	
Sí, més d'un	1336	48,9	51,1	22,9	29,7	25,0	22,4	8,9	44,8	29,3	16,9	0,1	41,9	45,2	9,0	3,8	89,1	10,9	
No	12	56,3	43,7	39,9	60,1	0,0	0,0	5,3	10,0	36,0	48,8	0,0	38,9	24,7	11,3	25,2	50,1	49,9	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>DVD</b>																			
Sí, un	1667	49,0	51,0	20,3	33,0	24,3	22,3	9,5	42,8	28,5	19,2	0,1	40,2	44,8	8,9	6,2	85,7	14,3	
Sí, més d'un	233	56,8	43,2	36,0	33,5	19,5	10,9	7,0	39,6	33,4	19,5	0,5	34,2	52,5	9,2	4,2	85,2	14,8	
No	293	45,3	54,7	14,4	17,2	14,8	53,6	25,8	46,0	18,6	9,2	0,4	44,7	41,7	4,6	9,0	82,1	17,9	
No sap què és	5	43,3	56,7	0,0	0,0	0,0	100,0	70,0	16,4	13,5	0,0	0,0	47,7	52,3	0,0	0,0	100,0	0,0	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>VIDEOCONSOLES</b>																			
Sí, un	613	54,7	45,3	32,1	38,6	22,2	7,2	5,2	43,7	32,6	18,5	0,0	34,9	52,0	8,3	4,8	86,0	14,0	
Sí, més d'un	161	51,1	48,9	42,7	29,3	19,9	8,0	10,1	37,7	32,7	19,4	0,0	33,8	51,9	12,0	2,3	88,1	11,9	
No	1412	46,9	53,1	14,1	27,7	22,9	35,3	14,2	43,2	24,8	17,4	0,3	43,4	41,4	7,9	7,3	84,6	15,4	
No sap què és	12	29,5	70,5	3,5	34,8	18,5	43,2	37,8	15,0	37,1	10,1	0,0	14,2	52,4	11,4	22,0	71,4	28,6	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>LÍNIA DE TELÈFON FIX</b>																			
Sí, un	1735	47,9	52,1	18,9	28,8	23,6	28,8	11,1	42,0	27,4	19,3	0,1	45,4	42,8	8,7	3,0	90,4	9,6	
Sí, més d'un	21	38,3	61,7	35,8	35,2	24,8	4,2	11,9	31,4	43,4	13,4	0,0	17,8	57,0	18,9	6,3	83,8	16,2	
No	440	55,5	44,5	29,5	39,0	18,0	13,4	13,1	46,6	27,8	12,1	0,4	20,7	53,9	6,1	19,2	64,7	35,3	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>TELÈFON MÒBIL + PDA</b>																			
Sí, un	178	56,9	43,1	29,6	40,1	21,2	9,1	3,2	25,6	27,2	44,0	0,0	43,7	42,4	9,9	4,0	86,6	13,4	
Sí, més d'un	67	52,7	47,3	29,0	37,0	25,7	8,3	2,9	36,1	36,4	24,6	0,0	37,5	46,4	7,7	8,4	78,8	21,2	
No	1714	49,9	50,1	21,2	31,0	21,9	25,9	11,8	43,3	28,8	15,9	0,3	40,3	45,2	8,4	6,1	85,4	14,6	
No sap què és	239	38,2	61,8	12,3	21,3	26,8	39,6	18,2	54,1	17,2	10,6	0,0	37,4	46,8	6,8	9,0	84,5	15,5	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																			
Sí, un	639	47,7	52,3	12,5	26,4	19,5	41,6	17,4	42,0	22,1	18,2	0,2	44,4	45,2	5,8	4,6	87,5	12,5	
Sí, més d'un	1398	50,8	49,2	26,6	35,2	24,5	13,7	6,5	43,0	31,8	18,5	0,2	36,9	45,8	9,8	7,5	83,1	16,9	
No	156	42,7	57,3	7,7	11,3	16,5	64,5	32,5	43,8	12,9	10,8	0,0	51,0	40,3	5,6	3,2	94,2	5,8	
No sap què és	4	11,5	88,5	11,5	0,0	32,8	55,7	22,8	65,7	11,5	0,0	0,0	88,5	11,5	0,0	0,0	88,5	11,5	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)</b>																			
Sí, un	149	56,1	43,9	23,0	38,3	29,6	9,1	4,0	24,4	30,9	39,7	0,9	44,6	43,5	9,4	2,5	88,4	11,6	
Sí, més d'un	21	62,0	38,0	27,0	34,8	19,2	19,0	0,0	23,1	41,0	35,9	0,0	57,6	27,2	15,1	0,0	94,2	5,8	
No	1830	49,9	50,1	22,4	31,2	21,5	24,9	11,4	43,5	28,6	16,3	0,1	39,6	45,7	8,4	6,3	85,0	15,0	
No sap què és	198	37,7	62,3	7,4	21,9	26,7	43,9	19,2	52,4	14,6	13,2	0,6	40,1	43,9	6,3	9,7	83,7	16,3	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>																			
Sí, un	1043	49,3	50,7	26,2	33,4	25,8	14,6	4,4	41,3	33,5	20,7	0,1	42,7	41,7	10,8	4,8	87,5	12,5	
Sí, més d'un	134	57,8	42,2	36,1	30,2	25,9	7,9	5,1	28,2	35,8	30,0	0,9	41,3	44,0	9,5	5,1	89,5	10,5	
No	1020	48,2	51,8	14,1	28,4	18,6	38,9	19,6	46,3	20,6	13,3	0,2	37,4	49,0	5,6	8,0	82,2	17,8	
No sap què és	0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula</b>	<b>1177</b>																		
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																			
Sí	1078	50,9	49,1	28,1	32,6	26,6	12,7	4,6	38,6	34,5	22,1	0,2	42,6	42,2	10,7	4,5	88,0	12,0	
No	99	43,2	56,8	18,1	37,9	17,5	26,6	4,1	52,2	26,1	17,6	0,0	41,2	39,4	10,7	8,7	84,9	15,1	
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a internet</b>	<b>1078</b>																		
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																			
Sí	995	50,2	49,8	27,7	33,1	26,3	12,9	4,5	37,5	35,0	22,8	0,1	43,1	42,0	10,7	4,3	88,1	11,9	
No	73	63,5	36,5	38,2	27,1	27,9	6,8	5,4	50,3	26,8	15,6	1,9	33,1	47,9	11,6	7,3	87,8	12,2	
No sap què és	10	23,8	76,2	0,0	15,1	53,7	31,1	0,0	68,3	31,7	0,0	0,0	68,3	18,9	4,3	8,6	87,1	12,9	
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																			
Sí	650	51,9	48,1	32,0	34,3	24,9	8,8	3,5	38,2	36,1	21,8	0,4	41,0	42,5	12,6	3,8	88,4	11,6	
No	386	52,6	47,4	23,9	30,6	28,6	17,0	6,1	36,7	33,2	24,0	0,0	46,9	40,0	8,0	5,1	88,2	11,8	
No sap què és	42	19,9	80,1	7,7	24,0	35,2	33,0	6,9	63,4	20,3	9,4	0,0	29,1	55,9	5,7	9,3	80,5	19,5	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>																			
Sí, un	796	51,2	48,8	27,9	39,4	21,9	10,8	4,0	30,9	35,9	28,9	0,3	40,3	45,0	10,0	4,7	84,1	15,9	
Sí, més d'un	144	53,3	46,7	38,4	33,3	21,3	7,0	6,6	25,2	37,0	31,1	0,0	43,8	47,4	6,4	2,4	85,8	14,2	
No	1256	47,7	52,3	14,9	25,2	23,0	36,8	16,8	52,3	21,4	9,3	0,2	39,6	45,1	7,5	7,8	85,8	14,2	
No sap què és	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil</b>	<b>940</b>																		
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																			
Sí	880	51,4	48,6	29,7	38,2	22,1	10,0	4,3	29,7	36,5	29,2	0,3	41,7	45,1	9,4	3,8	84,9	15,1	
No	60	52,7	47,3	26,4	42,4	17,0	14,1	6,7	34,6	29,3	29,4	0,0	28,2	48,9	10,4	12,6	76,0	24,0	
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a internet</b>	<b>880</b>																		
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																			
Sí	732	51,2	48,8	29,4	39,3	21,1	10,2	3,3	29,1	37,2	30,1	0,3	42,4	44,6	9,5	3,4	84,7	15,3	
No	138	51,2	48,8	33,5	34,2	26,3	5,9	8,7	31,4	33,8	26,1	0,0	38,2	46,4	9,2	6,3	85,7	14,3	
No sap què és	10	73,4	26,6	0,0	11,9	39,1	49,0	11,9	50,9	25,3	11,9	0,0	35,6	64,4	0,0	0,0	88,1	11,9	
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																			
Sí	687	52,3	47,7	32,9	37,9	21,5	7,7	3,3	29,4	36,7	30,2	0,3	41,8	44,5	9,7	3,9	84,5	15,5	
No	173	49,6	50,4	19,6	39,5	24,7	16,2	6,3	28,0	36,8	28,8	0,0	41,7	47,1	8,1	3,1	86,4	13,6	
No sap què és	20	36,7	63,3	5,9	36,4	22,4	35,3	18,8	54,8	26,3	0,0	0,0	36,6	47,9	8,8	6,7	85,0	15,0	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>TINENÇA D'ORDINADOR A CASA</b>																			
Ordinador de sobretaula	583		48,3	51,7	21,4	32,9	26,8	18,9	5,5	48,1	32,1	14,1	0,2	42,0	41,7	10,2	6,0	87,5	12,5
Ordinador portàtil	346		50,3	49,7	23,4	47,6	16,4	12,6	5,9	27,3	37,2	29,3	0,3	37,1	50,9	6,5	5,5	78,0	22,0
Ambdós	594		52,2	47,8	33,1	33,2	24,9	8,9	3,6	31,6	35,4	29,2	0,2	43,0	42,1	11,1	3,7	88,0	12,0
No té ordinador	674		47,1	52,9	9,3	18,6	19,7	52,4	26,7	56,0	12,0	5,2	0,1	37,6	48,0	5,1	9,3	84,4	15,6
No sap / no contesta	3		46,4	53,6	0,0	46,4	46,4	7,2	0,0	53,6	0,0	46,4	0,0	7,2	92,8	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET</b>																			
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	1270		50,0	50,0	26,9	36,7	24,0	12,5	4,5	35,5	35,3	24,6	0,2	42,6	43,6	9,9	3,9	86,6	13,4
Altres tipus de connexió	114		56,8	43,2	32,0	35,2	25,0	7,8	6,1	38,4	33,2	21,1	1,2	32,1	48,8	9,6	9,5	82,9	17,1
No té connexió	799		47,0	53,0	11,0	21,4	19,4	48,2	23,5	54,7	14,7	7,0	0,1	36,9	47,5	5,8	9,8	83,4	16,6
No sap / no contesta	17		52,4	47,6	0,0	15,4	42,3	42,3	6,9	60,6	25,6	6,9	0,0	55,3	37,5	2,4	4,8	85,9	14,1
<b>TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ</b>																			
Tecnologia WiFi	957		51,8	48,2	31,5	37,7	22,3	8,5	3,4	34,7	36,6	25,0	0,4	41,3	44,0	10,7	4,1	85,7	14,3
Altres tecnologies	393		50,7	49,3	18,8	34,2	28,1	18,8	6,9	36,1	33,0	24,0	0,0	44,6	42,6	8,2	4,6	87,9	12,1
No té connexió	799		47,0	53,0	11,0	21,4	19,4	48,2	23,5	54,7	14,7	7,0	0,1	36,9	47,5	5,8	9,8	83,4	16,6
No sap / no contesta	51		27,5	72,5	4,1	25,4	33,6	36,9	11,6	60,9	19,6	7,9	0,0	33,6	53,9	4,7	7,8	83,7	16,3

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>WEBCAM</b>																			
Sí, un	728	52,6	47,4	31,2	40,1	21,6	7,1	3,5	32,6	36,1	27,5	0,3	38,3	46,7	9,7	5,3	83,5	16,5	
Sí, més d'un	58	45,8	54,2	43,5	31,2	18,6	6,7	7,4	29,8	37,7	25,0	0,0	34,8	57,5	4,7	3,0	81,5	18,5	
No	1330	48,0	52,0	16,0	26,8	22,9	34,3	14,9	48,7	23,5	12,8	0,1	41,4	43,7	8,0	6,9	86,2	13,8	
No sap què és	81	43,2	56,8	0,0	14,7	26,4	58,9	32,2	46,7	12,1	9,0	0,0	39,6	48,1	3,4	8,9	87,6	12,4	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD</b>																			
Sí, un	832	50,4	49,6	32,8	40,6	19,8	6,8	3,8	35,5	35,7	25,0	0,1	39,9	44,5	10,0	5,6	84,5	15,5	
Sí, més d'un	198	51,9	48,1	42,1	30,2	23,0	4,7	5,6	31,9	39,5	22,3	0,6	32,2	51,3	10,0	6,6	84,9	15,1	
No	1106	48,4	51,6	9,8	25,1	24,3	40,8	16,7	50,0	20,6	12,4	0,2	41,5	44,8	7,0	6,7	85,3	14,7	
No sap què és	62	41,5	58,5	0,0	6,4	23,7	69,9	41,8	47,8	6,4	4,0	0,0	45,7	41,0	4,7	8,6	93,6	6,4	
No contesta	3	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>GPS / NAVEGADOR</b>																			
Sí, un	526	55,2	44,8	28,0	38,0	25,8	8,2	2,4	35,1	33,3	29,2	0,0	43,8	40,9	10,0	5,2	89,0	11,0	
Sí, més d'un	50	56,4	43,6	33,0	36,6	18,1	12,3	5,1	29,7	35,5	29,7	0,0	38,2	51,6	7,8	2,4	88,8	11,2	
No	1567	47,8	52,2	19,2	28,8	21,4	30,6	13,9	45,9	26,0	13,9	0,2	39,2	46,2	8,0	6,7	83,7	16,3	
No sap què és	56	30,5	69,5	1,5	15,1	28,1	55,3	36,6	40,1	11,9	9,3	2,1	32,7	53,9	2,8	10,7	89,6	10,4	
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	



% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?</b>																			
Sí	410		49,8	50,2	24,5	33,6	22,9	19,0	7,1	37,6	30,8	24,5	0,0	40,3	45,6	10,1	4,1	85,3	14,7
No	1786		49,2	50,8	20,3	30,3	22,4	27,0	12,5	44,0	26,9	16,4	0,2	40,1	45,2	7,9	6,9	85,2	14,8
No sap	2		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	40,2	59,8	0,0	0,0	0,0	0,0	40,2	59,8	0,0	100,0	0,0
No contesta	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Disposa de televisió de pagament</b>	<b>410</b>																		
<b>P3-A. QUINA?</b>																			
Digital+	125		50,5	49,5	26,3	30,8	21,8	21,1	4,8	39,3	30,3	25,6	0,0	47,8	37,0	10,0	5,2	82,2	17,8
Imagenio	118		56,4	43,6	26,1	34,5	24,7	14,8	7,3	34,6	33,7	24,4	0,0	37,9	45,1	13,9	3,2	84,3	15,7
Ono	54		52,2	47,8	20,6	39,8	20,1	19,5	5,0	44,1	32,9	18,0	0,0	31,8	53,1	10,0	5,0	89,0	11,0
Canal+	71		41,1	58,9	23,1	29,3	21,3	26,3	14,2	34,3	22,9	28,6	0,0	44,4	50,8	4,9	0,0	90,7	9,3
Orange TV	6		35,0	65,0	15,1	84,9	0,0	0,0	0,0	35,0	42,4	22,5	0,0	0,0	84,9	0,0	15,1	65,0	35,0
Gol Televisión	9		32,0	68,0	21,8	48,6	14,8	14,8	0,0	46,5	14,8	38,6	0,0	38,6	44,5	10,0	6,9	93,1	6,9
Altres	5		0,0	100,0	4,1	58,1	0,0	37,8	37,8	23,0	39,1	0,0	0,0	17,5	55,4	0,0	27,1	78,4	21,6
No sap	21		58,6	41,4	30,6	20,1	42,0	7,3	0,0	42,6	41,6	15,8	0,0	30,6	52,7	13,1	3,6	84,3	15,7
No contesta	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)</b>																			
Sí	1086		49,8	50,2	22,5	30,2	22,0	25,3	9,5	39,1	31,5	19,7	0,2	43,8	43,7	9,2	3,4	88,6	11,4
No	1097		48,9	51,1	19,7	31,8	23,1	25,3	13,1	46,4	24,1	16,2	0,2	36,4	47,0	7,6	9,0	82,2	17,8
No sap que és	15		44,0	56,0	22,5	23,8	18,3	35,4	27,5	54,0	5,2	13,3	0,0	48,7	22,5	0,0	28,8	57,9	42,1
No contesta	2		0,0	100,0	43,2	0,0	0,0	56,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>TDT (AMB DESCODIFICADOR)</b>																			
Sí	1082		50,4	49,6	21,9	31,3	25,0	21,8	10,8	45,5	27,7	15,9	0,2	40,1	46,9	9,5	3,6	89,4	10,6
No	1102		48,4	51,6	20,4	30,6	20,2	28,8	11,8	40,1	27,9	20,0	0,2	40,2	43,8	7,3	8,7	81,5	18,5
No sap que és	14		45,0	55,0	18,7	29,9	13,0	38,4	29,8	55,8	5,6	8,8	0,0	40,3	24,4	0,0	35,3	50,2	49,8
No contesta	2		0,0	100,0	43,2	0,0	0,0	56,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT</b>																			
Sí	1868		49,5	50,5	21,5	31,1	23,4	23,9	10,2	42,5	29,0	18,1	0,2	41,5	46,0	9,0	3,6	88,3	11,7
No	318		48,7	51,3	18,7	30,0	17,7	33,6	17,9	44,6	20,3	16,7	0,4	32,4	41,4	4,5	21,7	67,9	32,1
No sap que és	12		37,6	62,4	21,2	23,9	11,3	43,6	33,8	49,8	6,4	10,0	0,0	42,3	27,6	0,0	30,1	53,5	46,5
No contesta	2		0,0	100,0	43,2	0,0	0,0	56,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?</b>																			
Sí	1355		53,0	47,0	31,8	39,0	20,8	8,3	3,7	33,0	37,0	26,0	0,3	40,9	43,6	9,1	6,4	81,8	18,2
No	845		43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base No utilitza internet</b>	<b>845</b>																		
<b>P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?</b>																			
No té ordinador	154		50,2	49,8	8,5	25,2	28,2	38,1	17,8	59,9	20,0	2,4	0,0	30,4	47,3	9,2	13,1	83,8	16,2
No té connexió	41		38,1	61,9	4,1	38,8	26,3	30,8	18,0	53,8	24,1	4,1	0,0	34,0	48,9	6,7	10,4	81,2	18,8
No sap com funciona	213		32,7	67,3	1,6	10,7	27,7	59,9	29,8	59,2	6,6	4,3	0,0	41,9	44,6	7,3	6,2	90,9	9,1
No li troba utilitat	183		48,4	51,6	2,7	23,4	32,7	41,3	18,2	63,8	12,7	4,9	0,3	39,3	50,8	7,5	2,4	95,1	4,9
És car	42		56,9	43,1	17,2	34,3	18,8	29,7	21,6	68,9	9,5	0,0	0,0	14,4	65,9	8,0	11,7	83,0	17,0
Els pares no volen	0		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
És gran / per l'edat	141		40,7	59,3	0,0	0,0	5,1	94,9	37,7	52,0	7,7	2,6	0,0	53,7	37,7	5,8	2,8	98,2	1,8
Manca de temps	47		38,1	61,9	3,6	29,7	37,4	29,3	7,3	53,2	19,5	20,0	0,0	34,1	64,6	1,4	0,0	85,1	14,9
Altres	21		63,2	36,8	3,0	11,2	39,1	46,8	12,7	49,4	19,2	18,6	0,0	36,4	59,7	0,0	3,9	96,1	3,9
No sap	1		33,5	66,5	33,5	0,0	0,0	66,5	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0	66,5	0,0	0,0	33,5	100,0	0,0
No contesta	1		100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
<b>P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?</b>																			
Sí	340		42,6	57,4	4,0	21,9	31,8	42,3	14,9	65,7	12,9	6,6	0,0	36,5	50,1	9,0	4,5	91,5	8,5
No	505		43,8	56,2	4,0	15,2	21,0	59,9	30,1	53,8	12,4	3,6	0,1	40,4	46,5	5,7	7,4	90,1	9,9
No sap	0		100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?</b>																			
Sí	107		54,5	45,5	16,0	38,7	23,2	22,1	8,3	64,3	17,0	10,5	0,0	38,5	51,6	6,5	3,4	88,5	11,5
No	739		41,7	58,3	2,2	14,9	25,6	57,3	26,3	57,8	11,9	4,0	0,1	38,9	47,4	7,1	6,6	91,0	9,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																
<b>P4-E. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?</b>																	
Molt avançat	136	68,2 31,8	42,4	36,5	19,6	1,5	3,8	21,3	34,1	39,9	0,9	34,2	51,8	6,6	7,4	76,2	23,8
Bastant avançat	673	50,4 49,6	42,3	38,2	15,6	3,9	2,8	28,2	37,1	31,5	0,4	43,8	40,7	9,9	5,5	84,8	15,2
Poc avançat	494	54,0 46,0	17,4	41,7	27,1	13,8	4,7	41,3	37,8	16,1	0,0	38,7	44,5	9,1	7,8	79,9	20,1
Gens avançat	51	39,1 60,9	6,7	29,4	32,3	31,6	6,3	47,6	35,0	11,1	0,0	43,0	50,2	5,6	1,2	75,6	24,4
No sap	1	0,0 100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																
Molt avançat	136	68,2 31,8	42,4	36,5	19,6	1,5	3,8	21,3	34,1	39,9	0,9	34,2	51,8	6,6	7,4	76,2	23,8
Bastant avançat	673	50,4 49,6	42,3	38,2	15,6	3,9	2,8	28,2	37,1	31,5	0,4	43,8	40,7	9,9	5,5	84,8	15,2
Poc avançat	494	54,0 46,0	17,4	41,7	27,1	13,8	4,7	41,3	37,8	16,1	0,0	38,7	44,5	9,1	7,8	79,9	20,1
Gens avançat	51	39,1 60,9	6,7	29,4	32,3	31,6	6,3	47,6	35,0	11,1	0,0	43,0	50,2	5,6	1,2	75,6	24,4
No utilitza internet	845	43,3 56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	0,0 100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																
<b>P4-F. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?</b>																	
Des de casa	1201	52,8 47,2	30,6	38,8	21,9	8,7	3,4	31,6	37,6	27,1	0,3	43,3	42,5	9,7	4,4	85,5	14,5
Des de la feina	346	53,7 46,3	18,5	51,4	27,8	2,4	0,2	14,1	33,0	51,9	0,7	56,8	30,0	10,6	2,6	93,3	6,7
Des del centre d'estudis	97	45,4 54,6	92,7	5,5	0,9	0,9	3,2	45,3	41,5	10,0	0,0	40,3	46,5	8,9	4,2	85,2	14,8
Bar / cibercafé / locutori	122	60,4 39,6	41,8	45,1	10,0	3,1	7,6	40,6	36,1	14,7	1,0	11,2	57,0	3,3	28,5	35,9	64,1
Des d'una biblioteca	47	54,9 45,1	56,4	22,3	16,3	5,0	8,8	38,0	38,5	14,7	0,0	36,7	53,4	7,4	2,5	91,7	8,3
Altres	53	53,4 46,6	65,0	28,7	6,3	0,0	5,1	42,8	31,8	20,3	0,0	31,4	54,9	8,1	5,7	78,7	21,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																
Des de casa	1201	52,8 47,2	30,6	38,8	21,9	8,7	3,4	31,6	37,6	27,1	0,3	43,3	42,5	9,7	4,4	85,5	14,5
Des de la feina	346	53,7 46,3	18,5	51,4	27,8	2,4	0,2	14,1	33,0	51,9	0,7	56,8	30,0	10,6	2,6	93,3	6,7
Des del centre d'estudis	97	45,4 54,6	92,7	5,5	0,9	0,9	3,2	45,3	41,5	10,0	0,0	40,3	46,5	8,9	4,2	85,2	14,8
Bar / cibercafé / locutori	122	60,4 39,6	41,8	45,1	10,0	3,1	7,6	40,6	36,1	14,7	1,0	11,2	57,0	3,3	28,5	35,9	64,1
Des d'una biblioteca	47	54,9 45,1	56,4	22,3	16,3	5,0	8,8	38,0	38,5	14,7	0,0	36,7	53,4	7,4	2,5	91,7	8,3
Altres	53	53,4 46,6	65,0	28,7	6,3	0,0	5,1	42,8	31,8	20,3	0,0	31,4	54,9	8,1	5,7	78,7	21,3
No utilitza internet	845	43,3 56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera		
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																		
<b>P4-G. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTRE INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS</b>																			
Diàriament	421	57,6	42,4	22,1	51,2	24,7	2,0	0,5	15,6	35,3	48,0	0,6	51,8	35,8	9,5	2,9	89,5	10,5	
Algunes vegades a la setmana	110	52,6	47,4	32,1	39,9	25,8	2,2	0,8	26,9	39,0	33,2	0,0	40,2	45,6	10,0	4,2	79,8	20,2	
Algunes vegades al mes	32	50,3	49,7	31,8	42,0	26,2	0,0	0,0	23,5	41,4	35,2	0,0	37,1	49,2	6,9	6,9	76,5	23,5	
Amb menor freqüència	35	59,1	40,9	30,8	40,1	25,2	3,9	3,5	32,3	40,4	23,9	0,0	27,1	56,5	7,8	8,6	77,1	22,9	
Mai	757	50,3	49,7	37,2	32,0	17,4	13,3	6,1	44,0	37,2	12,5	0,2	35,8	46,8	8,9	8,5	78,2	21,8	
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Diàriament	421	57,6	42,4	22,1	51,2	24,7	2,0	0,5	15,6	35,3	48,0	0,6	51,8	35,8	9,5	2,9	89,5	10,5	
Algunes vegades a la setmana	110	52,6	47,4	32,1	39,9	25,8	2,2	0,8	26,9	39,0	33,2	0,0	40,2	45,6	10,0	4,2	79,8	20,2	
Algunes vegades al mes	32	50,3	49,7	31,8	42,0	26,2	0,0	0,0	23,5	41,4	35,2	0,0	37,1	49,2	6,9	6,9	76,5	23,5	
Amb menor freqüència	35	59,1	40,9	30,8	40,1	25,2	3,9	3,5	32,3	40,4	23,9	0,0	27,1	56,5	7,8	8,6	77,1	22,9	
Mai	757	50,3	49,7	37,2	32,0	17,4	13,3	6,1	44,0	37,2	12,5	0,2	35,8	46,8	8,9	8,5	78,2	21,8	
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3	
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																		
<b>ACADEMICS</b>																			
Diàriament	246	47,6	52,4	54,3	29,6	14,5	1,6	1,5	25,8	34,9	37,9	0,0	46,8	43,5	6,0	3,7	86,8	13,2	
Algunes vegades a la setmana	144	46,3	53,7	57,6	29,6	11,0	1,8	3,8	36,7	36,5	23,0	0,0	39,8	41,7	10,7	7,8	80,1	19,9	
Algunes vegades al mes	27	77,6	22,4	35,2	32,0	24,0	8,7	1,5	14,6	32,3	51,6	0,0	30,6	45,5	22,4	1,5	90,8	9,2	
Amb menor freqüència	35	43,3	56,7	21,7	68,8	9,5	0,0	3,9	25,3	36,7	30,6	3,5	47,0	33,4	14,5	5,1	83,5	16,5	
Mai	901	55,2	44,8	21,9	42,3	24,3	11,5	4,4	35,2	37,8	22,3	0,3	39,6	44,2	9,1	7,1	80,4	19,6	
No sap	2	50,4	49,6	37,8	12,6	49,6	0,0	0,0	12,6	37,8	49,6	0,0	12,6	87,4	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Diàriament	246	47,6	52,4	54,3	29,6	14,5	1,6	1,5	25,8	34,9	37,9	0,0	46,8	43,5	6,0	3,7	86,8	13,2	
Algunes vegades a la setmana	144	46,3	53,7	57,6	29,6	11,0	1,8	3,8	36,7	36,5	23,0	0,0	39,8	41,7	10,7	7,8	80,1	19,9	
Algunes vegades al mes	27	77,6	22,4	35,2	32,0	24,0	8,7	1,5	14,6	32,3	51,6	0,0	30,6	45,5	22,4	1,5	90,8	9,2	
Amb menor freqüència	35	43,3	56,7	21,7	68,8	9,5	0,0	3,9	25,3	36,7	30,6	3,5	47,0	33,4	14,5	5,1	83,5	16,5	
Mai	901	55,2	44,8	21,9	42,3	24,3	11,5	4,4	35,2	37,8	22,3	0,3	39,6	44,2	9,1	7,1	80,4	19,6	
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3	
No sap	2	50,4	49,6	37,8	12,6	49,6	0,0	0,0	12,6	37,8	49,6	0,0	12,6	87,4	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																		
<b>OCI / PERSONALS</b>																			
Diàriament	964	53,5	46,5	36,2	38,7	18,4	6,7	3,8	30,1	37,9	27,8	0,4	42,2	44,1	8,5	5,2	83,2	16,8	
Algunes vegades a la setmana	294	52,6	47,4	22,5	38,6	26,1	12,8	4,2	40,1	33,8	21,9	0,0	35,9	43,7	11,2	9,2	78,6	21,4	
Algunes vegades al mes	52	47,0	53,0	12,3	51,6	23,7	12,5	2,1	46,5	31,5	19,9	0,0	48,6	39,2	3,7	8,4	76,8	23,2	
Amb menor freqüència	30	57,5	42,5	22,6	30,8	33,9	12,7	0,0	34,1	49,7	16,2	0,0	38,0	35,0	20,4	6,6	81,4	18,6	
Mai	14	41,0	59,0	23,7	38,7	37,6	0,0	3,0	27,2	35,5	34,3	0,0	36,2	46,5	0,0	17,3	76,3	23,7	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Diàriament	964	53,5	46,5	36,2	38,7	18,4	6,7	3,8	30,1	37,9	27,8	0,4	42,2	44,1	8,5	5,2	83,2	16,8	
Algunes vegades a la setmana	294	52,6	47,4	22,5	38,6	26,1	12,8	4,2	40,1	33,8	21,9	0,0	35,9	43,7	11,2	9,2	78,6	21,4	
Algunes vegades al mes	52	47,0	53,0	12,3	51,6	23,7	12,5	2,1	46,5	31,5	19,9	0,0	48,6	39,2	3,7	8,4	76,8	23,2	
Amb menor freqüència	30	57,5	42,5	22,6	30,8	33,9	12,7	0,0	34,1	49,7	16,2	0,0	38,0	35,0	20,4	6,6	81,4	18,6	
Mai	14	41,0	59,0	23,7	38,7	37,6	0,0	3,0	27,2	35,5	34,3	0,0	36,2	46,5	0,0	17,3	76,3	23,7	
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3	

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>P4-H. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?</b>																		
Habitualment	828	52,2	47,8	34,5	40,3	19,2	6,0	2,7	26,7	38,6	31,7	0,3	44,7	40,8	9,1	5,4	84,3	15,7
A vegades	488	54,2	45,8	28,2	37,4	23,9	10,5	4,9	42,8	34,3	17,7	0,3	35,3	48,0	9,6	7,1	79,1	20,9
Mai	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	828	52,2	47,8	34,5	40,3	19,2	6,0	2,7	26,7	38,6	31,7	0,3	44,7	40,8	9,1	5,4	84,3	15,7
A vegades	488	54,2	45,8	28,2	37,4	23,9	10,5	4,9	42,8	34,3	17,7	0,3	35,3	48,0	9,6	7,1	79,1	20,9
Mai	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																	
<b>P4-I. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS</b>																		
Habitualment	375	47,4	52,6	26,8	42,0	25,2	6,0	1,4	23,3	37,2	37,7	0,3	49,9	38,9	8,3	2,8	86,0	14,0
A vegades	654	53,6	46,4	31,7	41,6	19,1	7,6	4,4	30,5	38,5	26,2	0,4	38,4	45,0	10,6	5,9	83,0	17,0
Mai	285	58,5	41,5	39,9	30,3	19,7	10,1	4,3	50,3	33,0	12,4	0,0	36,4	45,7	7,4	10,5	76,1	23,9
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	375	47,4	52,6	26,8	42,0	25,2	6,0	1,4	23,3	37,2	37,7	0,3	49,9	38,9	8,3	2,8	86,0	14,0
A vegades	654	53,6	46,4	31,7	41,6	19,1	7,6	4,4	30,5	38,5	26,2	0,4	38,4	45,0	10,6	5,9	83,0	17,0
Mai	285	58,5	41,5	39,9	30,3	19,7	10,1	4,3	50,3	33,0	12,4	0,0	36,4	45,7	7,4	10,5	76,1	23,9
No cerca informació per internet	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																	
<b>SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																		
Habitualment	354	51,0	49,0	31,0	41,5	20,8	6,7	1,3	23,7	35,6	39,0	0,3	48,4	37,1	9,0	5,5	85,3	14,7
A vegades	644	53,4	46,6	29,4	41,7	20,7	8,1	3,3	29,1	41,0	26,5	0,2	39,4	45,6	10,4	4,7	83,5	16,5
Mai	318	54,3	45,7	38,9	31,7	21,5	7,8	6,5	50,1	30,4	12,5	0,4	36,9	46,3	7,4	9,4	76,7	23,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	354	51,0	49,0	31,0	41,5	20,8	6,7	1,3	23,7	35,6	39,0	0,3	48,4	37,1	9,0	5,5	85,3	14,7
A vegades	644	53,4	46,6	29,4	41,7	20,7	8,1	3,3	29,1	41,0	26,5	0,2	39,4	45,6	10,4	4,7	83,5	16,5
Mai	318	54,3	45,7	38,9	31,7	21,5	7,8	6,5	50,1	30,4	12,5	0,4	36,9	46,3	7,4	9,4	76,7	23,3
No cerca informació per internet	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																	
<b>SOBRE SERVEIS D'OCI</b>																		
Habitualment	329	55,7	44,3	38,4	40,8	16,0	4,8	1,7	25,6	39,4	32,9	0,4	49,9	39,5	8,3	2,3	89,2	10,8
A vegades	668	51,0	49,0	33,0	40,4	20,4	6,1	3,0	32,3	37,0	27,5	0,2	39,8	43,7	11,0	5,5	84,2	15,8
Mai	318	54,1	45,9	23,8	35,1	27,1	14,0	6,6	40,9	34,5	17,6	0,4	35,2	47,1	6,6	11,1	71,4	28,6
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	329	55,7	44,3	38,4	40,8	16,0	4,8	1,7	25,6	39,4	32,9	0,4	49,9	39,5	8,3	2,3	89,2	10,8
A vegades	668	51,0	49,0	33,0	40,4	20,4	6,1	3,0	32,3	37,0	27,5	0,2	39,8	43,7	11,0	5,5	84,2	15,8
Mai	318	54,1	45,9	23,8	35,1	27,1	14,0	6,6	40,9	34,5	17,6	0,4	35,2	47,1	6,6	11,1	71,4	28,6
No cerca informació per internet	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																	
<b>PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES</b>																		
Habitualment	452	51,7	48,3	30,8	42,8	20,9	5,5	1,6	23,5	38,3	36,4	0,3	50,5	36,2	8,9	4,4	85,6	14,4
A vegades	625	53,9	46,1	30,2	39,7	21,0	9,1	3,9	34,0	37,9	23,8	0,4	37,4	46,5	10,2	5,9	83,9	16,1
Mai	237	53,1	46,9	40,1	31,4	20,4	8,2	6,6	47,1	31,6	14,7	0,0	33,7	49,2	7,6	9,4	72,0	28,0
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	452	51,7	48,3	30,8	42,8	20,9	5,5	1,6	23,5	38,3	36,4	0,3	50,5	36,2	8,9	4,4	85,6	14,4
A vegades	625	53,9	46,1	30,2	39,7	21,0	9,1	3,9	34,0	37,9	23,8	0,4	37,4	46,5	10,2	5,9	83,9	16,1
Mai	237	53,1	46,9	40,1	31,4	20,4	8,2	6,6	47,1	31,6	14,7	0,0	33,7	49,2	7,6	9,4	72,0	28,0
No cerca informació per internet	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																	
<b>PER LA FEINA</b>																		
Habitualment	381	56,6	43,4	23,0	49,2	25,3	2,5	0,2	13,8	35,3	50,0	0,7	53,0	33,5	9,6	3,9	87,3	12,7
A vegades	172	56,0	44,0	31,3	41,6	24,3	2,8	1,7	26,8	41,8	29,7	0,0	39,1	45,5	11,3	4,1	82,9	17,1
Mai	761	50,5	49,5	37,0	33,8	17,9	11,4	5,7	43,5	36,7	14,0	0,2	35,9	47,9	8,7	7,5	79,7	20,3
No sap	1	15,0	85,0	15,0	0,0	85,0	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	381	56,6	43,4	23,0	49,2	25,3	2,5	0,2	13,8	35,3	50,0	0,7	53,0	33,5	9,6	3,9	87,3	12,7
A vegades	172	56,0	44,0	31,3	41,6	24,3	2,8	1,7	26,8	41,8	29,7	0,0	39,1	45,5	11,3	4,1	82,9	17,1
Mai	761	50,5	49,5	37,0	33,8	17,9	11,4	5,7	43,5	36,7	14,0	0,2	35,9	47,9	8,7	7,5	79,7	20,3
No cerca informació per internet	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	15,0	85,0	15,0	0,0	85,0	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																	
<b>SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES</b>																		
Habitualment	195	44,4	55,6	28,3	44,4	23,5	3,8	2,3	20,2	28,1	49,3	0,0	48,1	39,1	9,8	3,1	87,4	12,6
A vegades	485	48,1	51,9	27,6	40,2	21,4	10,7	4,1	31,7	37,8	26,2	0,2	42,5	44,2	8,5	4,8	82,9	17,1
Mai	634	59,2	40,8	36,7	37,0	19,8	6,5	3,6	37,4	39,0	19,7	0,4	38,2	44,2	9,7	7,9	80,4	19,6
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	195	44,4	55,6	28,3	44,4	23,5	3,8	2,3	20,2	28,1	49,3	0,0	48,1	39,1	9,8	3,1	87,4	12,6
A vegades	485	48,1	51,9	27,6	40,2	21,4	10,7	4,1	31,7	37,8	26,2	0,2	42,5	44,2	8,5	4,8	82,9	17,1
Mai	634	59,2	40,8	36,7	37,0	19,8	6,5	3,6	37,4	39,0	19,7	0,4	38,2	44,2	9,7	7,9	80,4	19,6
No cerca informació per internet	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																	
<b>SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS</b>																		
Habitualment	313	45,5	54,5	40,3	38,6	17,0	4,0	2,5	20,9	37,7	38,9	0,0	45,7	41,7	9,3	3,4	83,8	16,2
A vegades	502	49,2	50,8	34,8	41,4	19,7	4,2	3,6	32,8	34,0	28,8	0,7	41,2	44,1	8,6	6,0	83,3	16,7
Mai	497	61,5	38,5	24,0	37,7	24,7	13,6	4,2	40,0	39,6	16,2	0,0	38,6	43,9	9,7	7,7	80,3	19,7
No sap	4	38,3	61,7	75,2	0,0	24,8	0,0	0,0	30,5	32,6	36,9	0,0	5,7	57,4	36,9	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	313	45,5	54,5	40,3	38,6	17,0	4,0	2,5	20,9	37,7	38,9	0,0	45,7	41,7	9,3	3,4	83,8	16,2
A vegades	502	49,2	50,8	34,8	41,4	19,7	4,2	3,6	32,8	34,0	28,8	0,7	41,2	44,1	8,6	6,0	83,3	16,7
Mai	497	61,5	38,5	24,0	37,7	24,7	13,6	4,2	40,0	39,6	16,2	0,0	38,6	43,9	9,7	7,7	80,3	19,7
No cerca informació per internet	39	55,7	44,3	21,9	32,4	15,2	30,4	9,5	42,3	36,9	11,2	0,0	30,5	47,7	3,4	18,3	63,6	36,4
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	4	38,3	61,7	75,2	0,0	24,8	0,0	0,0	30,5	32,6	36,9	0,0	5,7	57,4	36,9	0,0	100,0	0,0
<b>Base Cerca informació per internet (nascut a l'estranger)</b>	<b>285</b>																	
<b>PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS</b>																		
Habitualment	115	51,1	48,9	36,1	53,0	11,0	0,0	6,3	24,9	40,7	28,1	0,0	2,7	62,9	3,1	31,4	10,3	89,7
A vegades	124	53,1	46,9	46,1	41,2	9,2	3,6	4,7	35,1	40,7	19,5	0,0	2,7	64,5	4,0	28,9	20,1	79,9
Mai	45	55,7	44,3	27,7	36,6	27,9	7,9	0,0	33,2	33,2	30,9	2,7	9,0	63,9	10,7	16,3	34,0	66,0
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>P4-J. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET</b>																		
Habitualment	284	53,5	46,5	44,5	33,8	17,3	4,4	35,6	33,6	26,0	0,5	42,0	45,8	7,8	4,4	78,5	21,5	
A vegades	372	56,7	43,3	44,0	35,6	14,0	6,4	4,4	33,2	40,2	22,0	0,3	34,4	50,0	11,1	4,5	83,7	16,3
Mai	698	50,9	49,1	20,2	43,0	25,8	11,0	3,1	31,8	36,7	28,3	0,2	43,9	39,3	8,5	8,2	82,2	17,8
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	284	53,5	46,5	44,5	33,8	17,3	4,4	35,6	33,6	26,0	0,5	42,0	45,8	7,8	4,4	78,5	21,5	
A vegades	372	56,7	43,3	44,0	35,6	14,0	6,4	4,4	33,2	40,2	22,0	0,3	34,4	50,0	11,1	4,5	83,7	16,3
Mai	698	50,9	49,1	20,2	43,0	25,8	11,0	3,1	31,8	36,7	28,3	0,2	43,9	39,3	8,5	8,2	82,2	17,8
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER REBRE/ENVIAR E-MAIL</b>																		
Habitualment	1046	51,8	48,2	34,1	41,4	18,4	6,1	2,5	30,1	37,2	29,7	0,4	43,2	42,1	9,2	5,6	82,9	17,1
A vegades	205	58,1	41,9	28,4	32,7	25,3	13,5	7,6	43,3	34,2	14,9	0,0	34,4	50,4	9,5	5,7	82,5	17,5
Mai	103	55,3	44,7	16,2	27,4	35,8	20,5	8,0	41,0	39,9	11,1	0,0	30,7	46,0	7,3	15,9	69,8	30,2
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	1046	51,8	48,2	34,1	41,4	18,4	6,1	2,5	30,1	37,2	29,7	0,4	43,2	42,1	9,2	5,6	82,9	17,1
A vegades	205	58,1	41,9	28,4	32,7	25,3	13,5	7,6	43,3	34,2	14,9	0,0	34,4	50,4	9,5	5,7	82,5	17,5
Mai	103	55,3	44,7	16,2	27,4	35,8	20,5	8,0	41,0	39,9	11,1	0,0	30,7	46,0	7,3	15,9	69,8	30,2
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)</b>																		
Habitualment	351	53,2	46,8	62,4	28,5	7,9	1,2	5,1	42,3	35,2	16,7	0,7	28,6	55,8	7,4	8,2	70,0	30,0
A vegades	311	51,2	48,8	38,8	43,9	14,6	2,7	4,2	30,7	38,5	26,3	0,4	35,0	48,1	9,5	7,4	80,6	19,4
Mai	690	53,9	46,1	13,3	42,1	30,2	14,5	2,8	29,3	37,1	30,8	0,0	49,9	35,3	9,8	5,0	88,3	11,7
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	351	53,2	46,8	62,4	28,5	7,9	1,2	5,1	42,3	35,2	16,7	0,7	28,6	55,8	7,4	8,2	70,0	30,0
A vegades	311	51,2	48,8	38,8	43,9	14,6	2,7	4,2	30,7	38,5	26,3	0,4	35,0	48,1	9,5	7,4	80,6	19,4
Mai	690	53,9	46,1	13,3	42,1	30,2	14,5	2,8	29,3	37,1	30,8	0,0	49,9	35,3	9,8	5,0	88,3	11,7
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0



% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																		
<b>PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS</b>																			
Habitualment	109		62,4	37,6	66,9	25,4	6,5	1,2	1,6	38,4	34,7	25,3	0,0	33,3	54,3	5,8	6,7	74,6	25,4
A vegades	183		48,0	52,0	43,8	36,0	15,7	4,4	4,8	25,8	37,9	30,2	1,3	41,5	47,5	5,6	5,4	80,5	19,5
Mai	1061		53,0	47,0	26,2	40,9	23,1	9,8	3,8	33,6	37,1	25,4	0,1	41,6	41,8	10,1	6,5	82,8	17,2
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Habitualment	109		62,4	37,6	66,9	25,4	6,5	1,2	1,6	38,4	34,7	25,3	0,0	33,3	54,3	5,8	6,7	74,6	25,4
A vegades	183		48,0	52,0	43,8	36,0	15,7	4,4	4,8	25,8	37,9	30,2	1,3	41,5	47,5	5,6	5,4	80,5	19,5
Mai	1061		53,0	47,0	26,2	40,9	23,1	9,8	3,8	33,6	37,1	25,4	0,1	41,6	41,8	10,1	6,5	82,8	17,2
No utilitza internet	845		43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																		
<b>PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA</b>																			
Habitualment	303		59,7	40,3	58,8	31,2	7,6	2,5	5,4	37,2	33,3	23,7	0,4	35,1	50,0	7,4	7,4	76,7	23,3
A vegades	436		53,9	46,1	35,8	46,7	12,8	4,7	3,1	28,3	42,6	25,7	0,3	40,2	45,4	8,4	6,0	85,4	14,6
Mai	616		49,1	50,9	15,8	37,5	32,9	13,8	3,3	34,2	34,8	27,4	0,2	44,2	39,2	10,4	6,2	81,8	18,2
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Habitualment	303		59,7	40,3	58,8	31,2	7,6	2,5	5,4	37,2	33,3	23,7	0,4	35,1	50,0	7,4	7,4	76,7	23,3
A vegades	436		53,9	46,1	35,8	46,7	12,8	4,7	3,1	28,3	42,6	25,7	0,3	40,2	45,4	8,4	6,0	85,4	14,6
Mai	616		49,1	50,9	15,8	37,5	32,9	13,8	3,3	34,2	34,8	27,4	0,2	44,2	39,2	10,4	6,2	81,8	18,2
No utilitza internet	845		43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																		
<b>PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES</b>																			
Habitualment	231		59,6	40,4	62,4	29,4	6,1	2,1	6,1	38,2	31,0	24,7	0,0	34,8	51,5	7,5	6,2	80,9	19,1
A vegades	358		54,6	45,4	38,8	43,0	11,9	6,3	3,7	26,4	42,7	26,9	0,3	43,2	44,3	7,5	5,0	85,2	14,8
Mai	765		50,3	49,7	19,4	40,1	29,4	11,2	3,0	34,5	36,1	26,1	0,3	41,7	40,9	10,3	7,1	80,5	19,5
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Habitualment	231		59,6	40,4	62,4	29,4	6,1	2,1	6,1	38,2	31,0	24,7	0,0	34,8	51,5	7,5	6,2	80,9	19,1
A vegades	358		54,6	45,4	38,8	43,0	11,9	6,3	3,7	26,4	42,7	26,9	0,3	43,2	44,3	7,5	5,0	85,2	14,8
Mai	765		50,3	49,7	19,4	40,1	29,4	11,2	3,0	34,5	36,1	26,1	0,3	41,7	40,9	10,3	7,1	80,5	19,5
No utilitza internet	845		43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																		
<b>PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES</b>																			
Habitualment	178		67,5	32,5	48,0	33,7	16,1	2,2	1,4	30,8	38,7	29,1	0,0	37,0	50,4	7,9	4,7	82,9	17,1
A vegades	345		58,2	41,8	40,6	40,1	14,7	4,6	3,4	26,6	35,8	33,5	0,7	44,4	44,8	6,1	4,6	83,8	16,2
Mai	832		47,8	52,2	24,8	39,7	24,3	11,2	4,3	36,1	37,1	22,3	0,2	40,3	41,6	10,6	7,5	80,7	19,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Habitualment	178		67,5	32,5	48,0	33,7	16,1	2,2	1,4	30,8	38,7	29,1	0,0	37,0	50,4	7,9	4,7	82,9	17,1
A vegades	345		58,2	41,8	40,6	40,1	14,7	4,6	3,4	26,6	35,8	33,5	0,7	44,4	44,8	6,1	4,6	83,8	16,2
Mai	832		47,8	52,2	24,8	39,7	24,3	11,2	4,3	36,1	37,1	22,3	0,2	40,3	41,6	10,6	7,5	80,7	19,3
No utilitza internet	845		43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																		
Habitualment	118	58,0	42,0	48,8	33,0	16,0	2,2	2,2	30,8	29,7	36,4	1,0	45,0	45,7	5,0	4,2	77,8	22,2
A vegades	213	58,1	41,9	38,0	38,7	18,6	4,7	3,6	26,9	40,7	28,8	0,0	38,7	51,3	5,5	4,5	84,5	15,5
Mai	1022	51,5	48,5	28,7	39,7	21,8	9,8	3,9	34,4	37,1	24,3	0,2	40,9	41,7	10,3	7,0	81,7	18,3
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	118	58,0	42,0	48,8	33,0	16,0	2,2	2,2	30,8	29,7	36,4	1,0	45,0	45,7	5,0	4,2	77,8	22,2
A vegades	213	58,1	41,9	38,0	38,7	18,6	4,7	3,6	26,9	40,7	28,8	0,0	38,7	51,3	5,5	4,5	84,5	15,5
Mai	1022	51,5	48,5	28,7	39,7	21,8	9,8	3,9	34,4	37,1	24,3	0,2	40,9	41,7	10,3	7,0	81,7	18,3
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER VEURE LA TELEVISIÓ</b>																		
Habitualment	77	55,2	44,8	50,8	32,1	14,0	3,1	6,6	33,8	25,0	34,6	0,0	34,4	49,6	9,0	6,9	72,5	27,5
A vegades	143	52,1	47,9	38,6	37,5	17,8	6,1	4,3	25,6	34,0	35,3	0,8	43,1	47,6	2,3	7,0	75,9	24,1
Mai	1132	53,1	46,9	29,8	39,7	21,6	9,0	3,5	33,7	38,3	24,4	0,2	41,1	42,7	10,0	6,3	83,2	16,8
No sap	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	77	55,2	44,8	50,8	32,1	14,0	3,1	6,6	33,8	25,0	34,6	0,0	34,4	49,6	9,0	6,9	72,5	27,5
A vegades	143	52,1	47,9	38,6	37,5	17,8	6,1	4,3	25,6	34,0	35,3	0,8	43,1	47,6	2,3	7,0	75,9	24,1
Mai	1132	53,1	46,9	29,8	39,7	21,6	9,0	3,5	33,7	38,3	24,4	0,2	41,1	42,7	10,0	6,3	83,2	16,8
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE</b>																		
Habitualment	258	70,0	30,0	35,8	36,6	21,5	6,1	2,3	27,9	34,1	35,3	0,5	37,9	48,7	7,8	5,6	78,1	21,9
A vegades	437	53,4	46,6	28,8	42,1	18,8	10,3	3,8	27,8	37,3	31,1	0,0	46,3	39,7	8,4	5,6	84,8	15,2
Mai	658	46,2	53,8	32,4	37,9	21,8	7,9	4,2	38,3	38,0	19,1	0,4	38,5	44,1	10,1	7,2	81,3	18,7
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	258	70,0	30,0	35,8	36,6	21,5	6,1	2,3	27,9	34,1	35,3	0,5	37,9	48,7	7,8	5,6	78,1	21,9
A vegades	437	53,4	46,6	28,8	42,1	18,8	10,3	3,8	27,8	37,3	31,1	0,0	46,3	39,7	8,4	5,6	84,8	15,2
Mai	658	46,2	53,8	32,4	37,9	21,8	7,9	4,2	38,3	38,0	19,1	0,4	38,5	44,1	10,1	7,2	81,3	18,7
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ</b>																		
Habitualment	171	48,9	51,1	24,3	46,8	24,9	4,1	1,9	13,7	37,2	45,7	1,4	46,1	43,3	5,8	4,8	81,3	18,7
A vegades	346	56,1	43,9	22,2	47,4	22,9	7,5	2,0	21,3	36,6	40,2	0,0	49,4	36,6	8,6	5,3	87,1	12,9
Mai	838	52,6	47,4	37,4	34,0	19,1	9,6	4,8	41,7	37,1	16,2	0,2	36,3	46,6	10,0	7,1	79,7	20,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	171	48,9	51,1	24,3	46,8	24,9	4,1	1,9	13,7	37,2	45,7	1,4	46,1	43,3	5,8	4,8	81,3	18,7
A vegades	346	56,1	43,9	22,2	47,4	22,9	7,5	2,0	21,3	36,6	40,2	0,0	49,4	36,6	8,6	5,3	87,1	12,9
Mai	838	52,6	47,4	37,4	34,0	19,1	9,6	4,8	41,7	37,1	16,2	0,2	36,3	46,6	10,0	7,1	79,7	20,3
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base Utilitza internet per fer tràmits amb l'administració</b>	<b>171</b>																	
<b>P4-J.1. QUINS?</b>																		
Hisenda, declaracions IVA, renda	32	47,8	52,2	16,1	50,8	19,9	13,2	0,0	11,3	33,1	55,6	0,0	44,5	39,9	11,8	3,8	89,6	10,4
Sindic de Greuges	3	63,8	36,2	36,2	63,8	0,0	0,0	0,0	27,5	72,5	0,0	0,0	27,5	36,2	0,0	36,2	63,8	36,2
Demandar certificat empadronament	24	52,1	47,9	27,5	52,1	20,3	0,0	0,0	16,6	38,9	44,5	0,0	45,8	46,4	7,8	0,0	73,9	26,1
INEM, renovar atur	24	37,4	62,6	30,3	39,4	30,3	0,0	3,2	3,2	62,4	26,2	5,0	36,8	42,7	12,3	8,2	81,2	18,8
Seguretat Social	12	68,0	32,0	30,7	16,3	41,8	11,1	0,0	19,6	20,9	49,6	9,8	69,3	30,7	0,0	0,0	90,2	9,8
Cadastrè	0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Estudis	3	25,5	74,5	46,8	27,7	25,5	0,0	0,0	0,0	39,8	60,2	0,0	74,5	25,5	0,0	0,0	100,0	0,0
Beques	8	43,4	56,6	48,7	51,3	0,0	0,0	16,9	9,6	48,7	24,8	0,0	24,8	75,2	0,0	0,0	100,0	0,0
Sanitat, demanar hora metge	9	31,3	68,7	15,6	23,0	59,0	2,4	0,0	15,6	43,3	41,0	0,0	41,0	29,5	15,6	13,8	86,2	13,8
Renovar bicin	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Gestions públiques	5	76,1	23,9	28,2	23,9	47,9	0,0	0,0	4,2	0,0	95,8	0,0	71,8	28,2	0,0	0,0	76,1	23,9
Pagar multes o reclamar	7	63,9	36,1	18,1	50,0	16,0	16,0	0,0	16,0	34,0	50,0	0,0	34,0	47,9	0,0	18,1	81,9	18,1
Buscar feina	5	26,1	73,9	0,0	44,3	55,7	0,0	0,0	52,3	18,2	29,6	0,0	70,4	29,6	0,0	0,0	100,0	0,0
Per obtenir nacionalitat	6	60,0	40,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Cèdula d'habitatge	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Demandar ajudes, subvencions	5	0,0	100,0	22,5	77,5	0,0	0,0	0,0	0,0	45,1	54,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Demandar distintiu Àrea Verda	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Pagar rebut Ajuntament	3	0,0	100,0	22,1	77,9	0,0	0,0	0,0	22,1	0,0	77,9	0,0	77,9	22,1	0,0	0,0	100,0	0,0
Inscripció oposicions	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Matrícula universitat	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Documentació	6	62,0	38,0	19,0	81,0	0,0	0,0	0,0	21,5	59,5	19,0	0,0	40,5	38,0	0,0	21,5	59,5	40,5
Certificat naixement	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Gestionar bitllets d'avió	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Denuncies	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Tot	2	9,4	90,6	53,4	46,6	0,0	0,0	0,0	0,0	37,1	62,9	0,0	9,4	90,6	0,0	0,0	46,6	53,4
No sap	3	60,9	39,1	0,0	73,7	26,3	0,0	0,0	0,0	26,3	73,7	0,0	39,1	60,9	0,0	0,0	39,1	60,9

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																				
<b>PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)</b>																					
Habitualment	189	53,1	46,9	20,5	54,7	22,1	2,7	0,0	14,7	36,9	47,1	1,3	49,0	37,8	8,8	4,5	88,2	11,8			
A vegades	232	57,1	42,9	24,8	42,6	23,3	9,2	3,5	19,2	36,6	40,8	0,0	48,6	38,8	8,2	4,4	86,8	13,2			
Mai	930	52,1	47,9	35,9	34,8	20,0	9,3	4,6	40,0	37,1	18,2	0,1	37,4	45,9	9,4	7,3	79,2	20,8			
No sap	4	33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																				
Habitualment	189	53,1	46,9	20,5	54,7	22,1	2,7	0,0	14,7	36,9	47,1	1,3	49,0	37,8	8,8	4,5	88,2	11,8			
A vegades	232	57,1	42,9	24,8	42,6	23,3	9,2	3,5	19,2	36,6	40,8	0,0	48,6	38,8	8,2	4,4	86,8	13,2			
Mai	930	52,1	47,9	35,9	34,8	20,0	9,3	4,6	40,0	37,1	18,2	0,1	37,4	45,9	9,4	7,3	79,2	20,8			
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3			
No sap	4	33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																				
<b>PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)</b>																					
Habitualment	36	60,9	39,1	36,8	45,2	7,6	10,4	0,0	19,6	30,5	49,8	0,0	34,5	45,1	12,9	7,5	85,9	14,1			
A vegades	222	62,7	37,3	33,8	44,3	19,5	2,4	2,3	20,1	36,9	40,7	0,0	50,2	34,9	8,8	6,1	83,9	16,1			
Mai	1093	50,8	49,2	31,2	37,8	21,5	9,5	4,1	36,0	37,2	22,4	0,3	39,3	45,2	9,0	6,4	81,2	18,8			
No sap	3	39,5	60,5	60,5	39,5	0,0	0,0	0,0	39,5	60,5	0,0	0,0	0,0	79,1	20,9	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																				
Habitualment	36	60,9	39,1	36,8	45,2	7,6	10,4	0,0	19,6	30,5	49,8	0,0	34,5	45,1	12,9	7,5	85,9	14,1			
A vegades	222	62,7	37,3	33,8	44,3	19,5	2,4	2,3	20,1	36,9	40,7	0,0	50,2	34,9	8,8	6,1	83,9	16,1			
Mai	1093	50,8	49,2	31,2	37,8	21,5	9,5	4,1	36,0	37,2	22,4	0,3	39,3	45,2	9,0	6,4	81,2	18,8			
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3			
No sap	3	39,5	60,5	60,5	39,5	0,0	0,0	0,0	39,5	60,5	0,0	0,0	0,0	79,1	20,9	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																				
<b>PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS</b>																					
Habitualment	36	33,0	67,0	24,1	59,3	13,2	3,3	3,3	14,6	35,6	46,5	0,0	55,6	40,7	3,7	0,0	93,4	6,6			
A vegades	83	57,3	42,7	27,4	56,5	13,2	2,9	3,0	23,5	35,4	38,1	0,0	39,8	50,2	2,9	7,1	83,2	16,8			
Mai	1231	53,3	46,7	32,3	37,3	21,5	8,9	3,8	34,2	37,0	24,7	0,3	40,6	43,2	9,7	6,5	81,3	18,7			
No sap	4	58,2	41,8	41,8	27,3	30,9	0,0	0,0	27,3	72,7	0,0	0,0	30,9	54,6	14,5	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																				
Habitualment	36	33,0	67,0	24,1	59,3	13,2	3,3	3,3	14,6	35,6	46,5	0,0	55,6	40,7	3,7	0,0	93,4	6,6			
A vegades	83	57,3	42,7	27,4	56,5	13,2	2,9	3,0	23,5	35,4	38,1	0,0	39,8	50,2	2,9	7,1	83,2	16,8			
Mai	1231	53,3	46,7	32,3	37,3	21,5	8,9	3,8	34,2	37,0	24,7	0,3	40,6	43,2	9,7	6,5	81,3	18,7			
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3			
No sap	4	58,2	41,8	41,8	27,3	30,9	0,0	0,0	27,3	72,7	0,0	0,0	30,9	54,6	14,5	0,0	100,0	0,0			

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																		
Habitualment	130	52,7	47,3	29,1	47,2	18,3	5,4	0,9	23,9	29,9	43,4	1,8	44,1	40,8	7,6	7,5	81,6	18,4
A vegades	464	52,9	47,1	29,5	44,5	21,2	4,8	2,4	21,6	41,0	35,0	0,0	46,1	41,3	7,9	4,7	85,2	14,8
Mai	758	53,2	46,8	33,6	34,4	21,0	11,0	5,0	41,5	35,6	17,7	0,2	37,3	45,4	10,0	7,3	79,7	20,3
No sap	2	65,4	34,6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	65,4	34,6	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	130	52,7	47,3	29,1	47,2	18,3	5,4	0,9	23,9	29,9	43,4	1,8	44,1	40,8	7,6	7,5	81,6	18,4
A vegades	464	52,9	47,1	29,5	44,5	21,2	4,8	2,4	21,6	41,0	35,0	0,0	46,1	41,3	7,9	4,7	85,2	14,8
Mai	758	53,2	46,8	33,6	34,4	21,0	11,0	5,0	41,5	35,6	17,7	0,2	37,3	45,4	10,0	7,3	79,7	20,3
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	2	65,4	34,6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	65,4	34,6	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES</b>																		
Habitualment	46	48,0	52,0	33,2	47,6	17,9	1,4	0,0	15,3	36,2	48,5	0,0	38,6	52,6	0,0	8,8	86,0	14,0
A vegades	307	54,5	45,5	33,0	44,3	20,2	2,6	2,1	19,9	40,3	37,6	0,0	48,8	38,4	9,8	2,9	89,9	10,1
Mai	1002	52,8	47,2	31,4	37,0	21,1	10,4	4,4	37,8	36,0	21,5	0,4	38,6	44,8	9,3	7,3	79,1	20,9
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	46	48,0	52,0	33,2	47,6	17,9	1,4	0,0	15,3	36,2	48,5	0,0	38,6	52,6	0,0	8,8	86,0	14,0
A vegades	307	54,5	45,5	33,0	44,3	20,2	2,6	2,1	19,9	40,3	37,6	0,0	48,8	38,4	9,8	2,9	89,9	10,1
Mai	1002	52,8	47,2	31,4	37,0	21,1	10,4	4,4	37,8	36,0	21,5	0,4	38,6	44,8	9,3	7,3	79,1	20,9
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER VENDRE BÉNS O SERVEIS</b>																		
Habitualment	17	49,3	50,7	30,8	53,8	15,4	0,0	0,0	21,7	34,8	43,5	0,0	21,7	70,2	8,2	0,0	80,5	19,5
A vegades	50	67,7	32,3	42,1	43,8	11,7	2,4	2,4	24,2	40,3	33,1	0,0	37,3	39,0	10,2	13,4	77,8	22,2
Mai	1288	52,5	47,5	31,5	38,7	21,2	8,7	3,8	33,5	36,9	25,5	0,3	41,3	43,5	9,1	6,2	82,0	18,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	17	49,3	50,7	30,8	53,8	15,4	0,0	0,0	21,7	34,8	43,5	0,0	21,7	70,2	8,2	0,0	80,5	19,5
A vegades	50	67,7	32,3	42,1	43,8	11,7	2,4	2,4	24,2	40,3	33,1	0,0	37,3	39,0	10,2	13,4	77,8	22,2
Mai	1288	52,5	47,5	31,5	38,7	21,2	8,7	3,8	33,5	36,9	25,5	0,3	41,3	43,5	9,1	6,2	82,0	18,0
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)</b>																		
Habitualment	42	57,3	42,7	20,1	51,3	28,6	0,0	0,0	10,6	25,7	63,6	0,0	31,5	59,3	6,0	3,2	74,3	25,7
A vegades	27	66,9	33,1	47,5	46,5	6,0	0,0	0,0	20,4	36,1	43,5	0,0	37,4	50,6	0,0	12,0	52,4	47,6
Mai	1285	52,6	47,4	31,9	38,5	20,8	8,8	3,9	34,0	37,4	24,4	0,3	41,3	43,0	9,4	6,4	82,7	17,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	42	57,3	42,7	20,1	51,3	28,6	0,0	0,0	10,6	25,7	63,6	0,0	31,5	59,3	6,0	3,2	74,3	25,7
A vegades	27	66,9	33,1	47,5	46,5	6,0	0,0	0,0	20,4	36,1	43,5	0,0	37,4	50,6	0,0	12,0	52,4	47,6
Mai	1285	52,6	47,4	31,9	38,5	20,8	8,8	3,9	34,0	37,4	24,4	0,3	41,3	43,0	9,4	6,4	82,7	17,3
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS</b>																		
Habitualment	166	49,8	50,2	43,0	44,6	11,5	0,8	3,6	25,5	36,9	33,9	0,0	32,1	53,1	4,8	10,1	67,7	32,3
A vegades	240	55,1	44,9	37,2	46,5	15,2	1,1	4,1	32,0	38,2	25,2	0,5	32,1	53,7	7,2	7,0	75,3	24,7
Mai	949	53,1	46,9	28,5	36,2	23,8	11,5	3,6	34,5	36,7	24,9	0,3	44,7	39,4	10,3	5,6	85,9	14,1
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	166	49,8	50,2	43,0	44,6	11,5	0,8	3,6	25,5	36,9	33,9	0,0	32,1	53,1	4,8	10,1	67,7	32,3
A vegades	240	55,1	44,9	37,2	46,5	15,2	1,1	4,1	32,0	38,2	25,2	0,5	32,1	53,7	7,2	7,0	75,3	24,7
Mai	949	53,1	46,9	28,5	36,2	23,8	11,5	3,6	34,5	36,7	24,9	0,3	44,7	39,4	10,3	5,6	85,9	14,1
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA</b>																		
Habitualment	59	36,4	63,6	40,3	37,3	22,4	0,0	2,3	16,3	32,8	48,6	0,0	53,0	37,1	3,4	6,4	79,9	20,1
A vegades	121	53,2	46,8	31,3	50,5	16,5	1,7	4,0	20,0	30,0	46,0	0,0	42,1	42,3	5,5	10,1	76,5	23,5
Mai	1174	53,8	46,2	31,4	38,0	21,2	9,4	3,8	35,2	37,9	22,8	0,3	40,2	44,1	9,7	6,0	82,4	17,6
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	59	36,4	63,6	40,3	37,3	22,4	0,0	2,3	16,3	32,8	48,6	0,0	53,0	37,1	3,4	6,4	79,9	20,1
A vegades	121	53,2	46,8	31,3	50,5	16,5	1,7	4,0	20,0	30,0	46,0	0,0	42,1	42,3	5,5	10,1	76,5	23,5
Mai	1174	53,8	46,2	31,4	38,0	21,2	9,4	3,8	35,2	37,9	22,8	0,3	40,2	44,1	9,7	6,0	82,4	17,6
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER ESTUDIAR, FER DEURES</b>																		
Habitualment	160	46,0	54,0	68,9	20,5	9,7	0,8	1,7	32,9	36,2	29,3	0,0	43,1	46,5	7,6	2,8	89,2	10,8
A vegades	152	43,7	56,3	57,4	30,5	8,2	3,8	4,5	29,5	33,5	32,5	0,0	40,1	44,1	9,0	6,8	78,4	21,6
Mai	1040	55,4	44,6	22,2	43,2	24,4	10,2	3,9	33,6	37,6	24,5	0,4	40,8	43,1	9,2	6,9	81,1	18,9
No sap	2	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	160	46,0	54,0	68,9	20,5	9,7	0,8	1,7	32,9	36,2	29,3	0,0	43,1	46,5	7,6	2,8	89,2	10,8
A vegades	152	43,7	56,3	57,4	30,5	8,2	3,8	4,5	29,5	33,5	32,5	0,0	40,1	44,1	9,0	6,8	78,4	21,6
Mai	1040	55,4	44,6	22,2	43,2	24,4	10,2	3,9	33,6	37,6	24,5	0,4	40,8	43,1	9,2	6,9	81,1	18,9
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	2	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA</b>																		
Habitualment	10	60,0	40,0	51,1	22,5	13,2	13,2	0,0	24,8	48,3	26,9	0,0	37,2	49,6	13,2	0,0	88,4	11,6
A vegades	33	81,1	18,9	43,6	31,1	21,7	3,6	14,0	26,4	34,7	24,9	0,0	22,1	63,6	0,0	14,3	71,7	28,3
Mai	1308	52,2	47,8	31,2	39,5	20,9	8,4	3,5	33,3	36,9	26,0	0,3	41,4	43,1	9,2	6,2	82,0	18,0
No sap	3	74,2	25,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	62,9	37,1	0,0	25,8	37,1	37,1	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	10	60,0	40,0	51,1	22,5	13,2	13,2	0,0	24,8	48,3	26,9	0,0	37,2	49,6	13,2	0,0	88,4	11,6
A vegades	33	81,1	18,9	43,6	31,1	21,7	3,6	14,0	26,4	34,7	24,9	0,0	22,1	63,6	0,0	14,3	71,7	28,3
Mai	1308	52,2	47,8	31,2	39,5	20,9	8,4	3,5	33,3	36,9	26,0	0,3	41,4	43,1	9,2	6,2	82,0	18,0
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	3	74,2	25,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	62,9	37,1	0,0	25,8	37,1	37,1	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER JUGAR (JOCS EN XARXA)</b>																		
Habitualment	67	70,4	29,6	69,2	22,1	6,9	1,8	3,5	52,1	23,9	18,8	1,8	33,7	52,3	4,5	9,5	80,5	19,5
A vegades	160	62,5	37,5	53,7	37,6	8,2	0,5	7,6	36,2	34,6	21,6	0,0	28,1	53,6	9,1	9,1	77,6	22,4
Mai	1126	50,6	49,4	26,4	40,3	23,4	9,9	3,2	31,4	38,2	27,0	0,2	43,2	41,7	9,3	5,8	82,5	17,5
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	67	70,4	29,6	69,2	22,1	6,9	1,8	3,5	52,1	23,9	18,8	1,8	33,7	52,3	4,5	9,5	80,5	19,5
A vegades	160	62,5	37,5	53,7	37,6	8,2	0,5	7,6	36,2	34,6	21,6	0,0	28,1	53,6	9,1	9,1	77,6	22,4
Mai	1126	50,6	49,4	26,4	40,3	23,4	9,9	3,2	31,4	38,2	27,0	0,2	43,2	41,7	9,3	5,8	82,5	17,5
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>																		
Habitualment	241	62,8	37,2	63,3	28,4	6,8	1,6	5,0	39,0	39,0	17,0	0,0	33,0	51,9	7,8	7,3	76,5	23,5
A vegades	476	56,2	43,8	37,1	43,4	16,6	2,9	3,8	27,0	40,0	28,8	0,5	37,8	47,1	10,3	4,8	85,0	15,0
Mai	635	46,8	53,2	15,7	39,9	29,3	15,0	3,2	35,3	33,9	27,3	0,2	46,4	37,8	8,5	7,2	81,4	18,6
No sap	2	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	241	62,8	37,2	63,3	28,4	6,8	1,6	5,0	39,0	39,0	17,0	0,0	33,0	51,9	7,8	7,3	76,5	23,5
A vegades	476	56,2	43,8	37,1	43,4	16,6	2,9	3,8	27,0	40,0	28,8	0,5	37,8	47,1	10,3	4,8	85,0	15,0
Mai	635	46,8	53,2	15,7	39,9	29,3	15,0	3,2	35,3	33,9	27,3	0,2	46,4	37,8	8,5	7,2	81,4	18,6
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	2	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES</b>																		
Habitualment	28	77,5	22,5	59,8	30,5	9,6	0,0	7,5	53,3	13,9	25,3	0,0	28,3	67,3	3,0	1,5	72,6	27,4
A vegades	147	89,3	10,7	36,0	44,2	15,4	4,5	6,7	26,2	37,4	28,9	0,8	37,6	48,3	8,2	5,9	80,9	19,1
Mai	1177	47,8	52,2	30,5	38,7	21,8	9,0	3,3	33,4	37,5	25,7	0,2	41,7	42,5	9,3	6,6	82,1	17,9
No sap	2	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	28	77,5	22,5	59,8	30,5	9,6	0,0	7,5	53,3	13,9	25,3	0,0	28,3	67,3	3,0	1,5	72,6	27,4
A vegades	147	89,3	10,7	36,0	44,2	15,4	4,5	6,7	26,2	37,4	28,9	0,8	37,6	48,3	8,2	5,9	80,9	19,1
Mai	1177	47,8	52,2	30,5	38,7	21,8	9,0	3,3	33,4	37,5	25,7	0,2	41,7	42,5	9,3	6,6	82,1	17,9
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	2	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>P4-K. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?</b>																		
Explorer	877	51,7	48,3	30,5	40,2	21,8	7,4	3,9	33,0	36,8	26,0	0,3	42,2	42,8	9,0	6,0	82,6	17,4
Firefox	267	59,4	40,6	38,4	37,9	16,8	6,9	3,8	28,1	37,8	29,9	0,4	43,7	44,2	10,4	1,7	85,0	15,0
Chrome	32	50,9	49,1	54,4	25,9	15,9	3,7	0,0	15,3	44,4	40,3	0,0	44,9	34,8	19,0	1,3	90,2	9,8
Altres	43	59,1	40,9	30,8	38,8	15,5	14,9	4,1	26,4	32,0	37,5	0,0	38,9	52,8	0,0	8,3	81,9	18,1
No sap	135	47,9	52,1	22,5	36,8	24,5	16,2	3,3	48,5	36,2	12,0	0,0	26,6	46,9	8,0	18,5	68,5	31,5
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Explorer	877	51,7	48,3	30,5	40,2	21,8	7,4	3,9	33,0	36,8	26,0	0,3	42,2	42,8	9,0	6,0	82,6	17,4
Firefox	267	59,4	40,6	38,4	37,9	16,8	6,9	3,8	28,1	37,8	29,9	0,4	43,7	44,2	10,4	1,7	85,0	15,0
Chrome	32	50,9	49,1	54,4	25,9	15,9	3,7	0,0	15,3	44,4	40,3	0,0	44,9	34,8	19,0	1,3	90,2	9,8
Altres	43	59,1	40,9	30,8	38,8	15,5	14,9	4,1	26,4	32,0	37,5	0,0	38,9	52,8	0,0	8,3	81,9	18,1
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	135	47,9	52,1	22,5	36,8	24,5	16,2	3,3	48,5	36,2	12,0	0,0	26,6	46,9	8,0	18,5	68,5	31,5
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>P4-L. DISPOSA DE: AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS</b>																		
Sí	88	74,1	25,9	33,6	42,6	21,5	2,2	2,5	30,4	31,5	35,7	0,0	34,8	55,1	8,4	1,7	86,3	13,7
No	1241	51,7	48,3	31,6	38,9	20,9	8,7	3,9	33,1	37,2	25,6	0,3	41,7	42,6	9,0	6,7	81,7	18,3
No sap	24	42,1	57,9	42,5	31,5	15,3	10,7	1,8	39,6	44,1	14,5	0,0	26,0	54,7	10,0	9,2	71,4	28,6
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Sí	88	74,1	25,9	33,6	42,6	21,5	2,2	2,5	30,4	31,5	35,7	0,0	34,8	55,1	8,4	1,7	86,3	13,7
No	1241	51,7	48,3	31,6	38,9	20,9	8,7	3,9	33,1	37,2	25,6	0,3	41,7	42,6	9,0	6,7	81,7	18,3
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	24	42,1	57,9	42,5	31,5	15,3	10,7	1,8	39,6	44,1	14,5	0,0	26,0	54,7	10,0	9,2	71,4	28,6
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																	
<b>BLOG PROPÍ O PÀGINA WEB</b>																		
Sí	134	56,4	43,6	48,6	29,3	18,7	3,5	7,4	27,9	29,4	34,4	0,9	37,6	45,1	11,0	6,3	84,0	16,0
No	1217	52,8	47,2	30,0	40,2	20,9	8,9	3,3	33,5	37,7	25,2	0,2	41,4	43,3	8,9	6,4	81,7	18,3
No sap	3	0,0	100,0	28,9	13,3	57,8	0,0	0,0	28,9	71,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	28,9	71,1
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Sí	134	56,4	43,6	48,6	29,3	18,7	3,5	7,4	27,9	29,4	34,4	0,9	37,6	45,1	11,0	6,3	84,0	16,0
No	1217	52,8	47,2	30,0	40,2	20,9	8,9	3,3	33,5	37,7	25,2	0,2	41,4	43,3	8,9	6,4	81,7	18,3
No utilitza internet	845	43,3	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3
No sap	3	0,0	100,0	28,9	13,3	57,8	0,0	0,0	28,9	71,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	28,9	71,1



% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																		
<b>P4-M. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?</b>																			
Sí	534	47,6	51,5	38,2	9,1	1,2	3,7	32,2	37,6	25,8	0,7	37,6	49,7	9,9	2,8	83,6	16,4		
No, tot i que hi tinc perfil	103	39,4	25,0	39,1	17,2	18,7	8,6	32,6	31,5	27,3	0,0	45,4	40,5	6,4	7,7	80,9	19,1		
No	717	47,6	18,2	39,7	30,0	12,1	3,1	33,6	37,3	26,0	0,0	42,7	39,5	8,9	8,8	80,6	19,4		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Sí	534	47,6	51,5	38,2	9,1	1,2	3,7	32,2	37,6	25,8	0,7	37,6	49,7	9,9	2,8	83,6	16,4		
No, tot i que hi tinc perfil	103	39,4	25,0	39,1	17,2	18,7	8,6	32,6	31,5	27,3	0,0	45,4	40,5	6,4	7,7	80,9	19,1		
No	717	47,6	18,2	39,7	30,0	12,1	3,1	33,6	37,3	26,0	0,0	42,7	39,5	8,9	8,8	80,6	19,4		
No utilitza internet	845	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3		
<b>Base Hi participa</b>	<b>534</b>																		
<b>P4-N. A QUINA O QUINES PARTICIPA?</b>																			
Facebook	513	48,2	51,6	37,9	9,4	1,0	3,3	32,3	37,3	26,4	0,7	38,6	49,7	9,6	2,1	84,3	15,7		
Twitter	11	36,6	52,2	23,9	11,2	12,7	0,0	13,8	62,4	23,9	0,0	33,7	36,6	25,8	3,9	83,4	16,6		
MySpace	28	36,0	66,4	33,6	0,0	0,0	0,0	34,9	48,5	16,6	0,0	15,1	72,0	4,9	7,9	66,0	34,0		
Tuenti	23	56,9	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,3	24,0	9,7	0,0	22,6	71,4	6,0	0,0	88,0	12,0		
Flickr	6	38,6	23,9	62,5	13,6	0,0	0,0	0,0	37,5	62,5	0,0	47,8	38,6	13,6	0,0	100,0	0,0		
Fotolog	41	58,7	93,8	6,2	0,0	0,0	6,6	70,7	16,0	6,6	0,0	41,9	52,7	3,3	2,0	92,4	7,6		
Youtube	38	44,1	73,3	26,7	0,0	0,0	7,2	49,9	28,3	14,6	0,0	37,6	51,4	3,6	7,4	80,2	19,8		
Hi5	8	47,7	82,8	17,2	0,0	0,0	0,0	33,0	51,7	15,2	0,0	0,0	92,0	2,7	5,3	12,5	87,5		
Orkut	5	71,9	81,1	18,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	81,1	0,0	18,9	24,9	75,1		
Badoo	4	52,7	52,7	47,3	0,0	0,0	61,5	18,5	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	100,0	0,0		
Altres	18	28,6	48,2	39,4	12,4	0,0	29,9	13,2	21,1	35,8	0,0	22,5	64,7	12,9	0,0	65,8	34,2		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Facebook	513	48,2	51,6	37,9	9,4	1,0	3,3	32,3	37,3	26,4	0,7	38,6	49,7	9,6	2,1	84,3	15,7		
Twitter	11	36,6	52,2	23,9	11,2	12,7	0,0	13,8	62,4	23,9	0,0	33,7	36,6	25,8	3,9	83,4	16,6		
MySpace	28	36,0	66,4	33,6	0,0	0,0	0,0	34,9	48,5	16,6	0,0	15,1	72,0	4,9	7,9	66,0	34,0		
Tuenti	23	56,9	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,3	24,0	9,7	0,0	22,6	71,4	6,0	0,0	88,0	12,0		
Flickr	6	38,6	23,9	62,5	13,6	0,0	0,0	0,0	37,5	62,5	0,0	47,8	38,6	13,6	0,0	100,0	0,0		
Fotolog	41	58,7	93,8	6,2	0,0	0,0	6,6	70,7	16,0	6,6	0,0	41,9	52,7	3,3	2,0	92,4	7,6		
Youtube	38	44,1	73,3	26,7	0,0	0,0	7,2	49,9	28,3	14,6	0,0	37,6	51,4	3,6	7,4	80,2	19,8		
Hi5	8	47,7	82,8	17,2	0,0	0,0	0,0	33,0	51,7	15,2	0,0	0,0	92,0	2,7	5,3	12,5	87,5		
Orkut	5	71,9	81,1	18,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	81,1	0,0	18,9	24,9	75,1		
Badoo	4	52,7	52,7	47,3	0,0	0,0	61,5	18,5	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	100,0	0,0		
Altres	18	28,6	48,2	39,4	12,4	0,0	29,9	13,2	21,1	35,8	0,0	22,5	64,7	12,9	0,0	65,8	34,2		
No hi participa	820	46,6	19,1	39,6	28,4	13,0	3,8	33,5	36,6	26,2	0,0	43,1	39,6	8,6	8,7	80,6	19,4		
No utilitza internet	845	56,7	4,0	17,9	25,3	52,8	24,0	58,6	12,6	4,8	0,1	38,8	47,9	7,1	6,2	90,7	9,3		

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?</b>																		
Sí	1260	52,8	47,2	32,9	40,0	19,6	7,5	3,3	32,2	37,0	27,2	0,3	42,0	43,1	9,4	5,6	82,8	17,2
No	940	44,6	55,4	5,3	18,7	26,5	49,5	22,6	57,0	15,0	5,3	0,1	37,6	48,2	6,9	7,3	88,4	11,6
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																	
<b>P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?</b>																		
Des de casa	1131	52,9	47,1	32,2	39,7	20,4	7,7	3,1	31,0	37,4	28,2	0,3	43,9	42,1	9,9	4,1	86,1	13,9
Des de la feina	313	55,6	44,4	19,0	51,9	27,0	2,1	0,3	12,7	33,9	52,8	0,4	57,5	29,7	10,4	2,4	92,7	7,3
Des del centre d'estudis	73	47,1	52,9	87,5	5,9	3,1	3,5	3,7	41,1	39,5	15,7	0,0	45,0	48,0	5,4	1,6	86,6	13,4
Amb el telèfon mòbil	52	65,3	34,7	36,5	42,8	18,4	2,3	0,0	11,6	40,1	46,1	2,3	45,4	46,8	5,2	2,6	85,1	14,9
Amb la PDA	8	56,4	43,6	67,3	16,3	16,3	0,0	0,0	23,7	49,0	27,3	0,0	43,6	40,0	16,3	0,0	100,0	0,0
Al bar / cibercafé / locutori	90	57,2	42,8	45,5	45,2	7,8	1,5	8,2	44,8	33,6	13,3	0,0	13,2	58,4	2,9	25,5	34,2	65,8
Des d'una biblioteca	39	42,2	57,8	64,9	25,8	9,2	0,0	3,5	29,2	44,6	22,8	0,0	41,8	49,1	9,1	0,0	92,9	7,1
Altres	28	49,1	50,9	75,2	13,5	11,3	0,0	4,9	57,6	24,0	13,5	0,0	30,9	60,5	5,6	3,0	86,1	13,9
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Des de casa	1131	52,9	47,1	32,2	39,7	20,4	7,7	3,1	31,0	37,4	28,2	0,3	43,9	42,1	9,9	4,1	86,1	13,9
Des de la feina	313	55,6	44,4	19,0	51,9	27,0	2,1	0,3	12,7	33,9	52,8	0,4	57,5	29,7	10,4	2,4	92,7	7,3
Des del centre d'estudis	73	47,1	52,9	87,5	5,9	3,1	3,5	3,7	41,1	39,5	15,7	0,0	45,0	48,0	5,4	1,6	86,6	13,4
Amb el telèfon mòbil	52	65,3	34,7	36,5	42,8	18,4	2,3	0,0	11,6	40,1	46,1	2,3	45,4	46,8	5,2	2,6	85,1	14,9
Amb la PDA	8	56,4	43,6	67,3	16,3	16,3	0,0	0,0	23,7	49,0	27,3	0,0	43,6	40,0	16,3	0,0	100,0	0,0
Al bar / cibercafé / locutori	90	57,2	42,8	45,5	45,2	7,8	1,5	8,2	44,8	33,6	13,3	0,0	13,2	58,4	2,9	25,5	34,2	65,8
Des d'una biblioteca	39	42,2	57,8	64,9	25,8	9,2	0,0	3,5	29,2	44,6	22,8	0,0	41,8	49,1	9,1	0,0	92,9	7,1
Altres	28	49,1	50,9	75,2	13,5	11,3	0,0	4,9	57,6	24,0	13,5	0,0	30,9	60,5	5,6	3,0	86,1	13,9
No utilitza el correu electrònic	940	44,6	55,4	5,3	18,7	26,5	49,5	22,6	57,0	15,0	5,3	0,1	37,6	48,2	6,9	7,3	88,4	11,6

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																		
<b>P5-C.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECS DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?</b>																			
1	780		50,4	49,6	33,1	37,3	20,6	9,0	3,8	38,3	36,5	21,1	0,3	41,6	45,1	7,5	5,7	81,4	18,6
2	330		55,5	44,5	34,4	44,5	16,3	4,8	2,6	23,8	39,5	34,1	0,0	43,8	41,9	8,1	6,3	81,9	18,1
3	88		61,3	38,7	28,1	47,0	19,1	5,9	0,5	16,9	36,5	46,1	0,0	38,6	37,2	23,3	1,0	93,4	6,6
4	40		61,8	38,2	24,0	45,1	27,8	3,0	0,0	24,7	27,9	44,4	3,0	44,9	36,6	12,8	5,7	92,2	7,8
5	7		83,5	16,5	53,8	27,9	12,5	5,8	0,0	22,2	30,1	47,7	0,0	64,9	0,0	18,6	16,5	83,5	16,5
Més de 5	13		39,8	60,2	44,3	28,0	18,5	9,2	20,9	14,1	30,2	34,8	0,0	27,7	38,8	30,2	3,2	86,3	13,7
Cap	3		0,0	100,0	0,0	53,3	46,7	0,0	0,0	31,4	68,6	0,0	0,0	0,0	21,9	78,1	0,0	100,0	0,0
Mitjana	1,59		1,63	1,55	1,62	1,61	1,57	1,41	1,62	1,38	1,59	1,84	1,96	1,58	1,53	1,95	1,52	1,62	1,44
Desviació	1,11		0,99	1,23	1,38	0,90	1,05	0,93	1,53	0,80	1,26	1,10	1,63	0,97	1,20	1,32	0,93	1,16	0,80
Casos	1258		666	592	415	503	245	94	41	405	464	343	4	529	542	116	70	1041	217
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
1	780		50,4	49,6	33,1	37,3	20,6	9,0	3,8	38,3	36,5	21,1	0,3	41,6	45,1	7,5	5,7	81,4	18,6
2	330		55,5	44,5	34,4	44,5	16,3	4,8	2,6	23,8	39,5	34,1	0,0	43,8	41,9	8,1	6,3	81,9	18,1
3	88		61,3	38,7	28,1	47,0	19,1	5,9	0,5	16,9	36,5	46,1	0,0	38,6	37,2	23,3	1,0	93,4	6,6
4	40		61,8	38,2	24,0	45,1	27,8	3,0	0,0	24,7	27,9	44,4	3,0	44,9	36,6	12,8	5,7	92,2	7,8
5	7		83,5	16,5	53,8	27,9	12,5	5,8	0,0	22,2	30,1	47,7	0,0	64,9	0,0	18,6	16,5	83,5	16,5
Més de 5	13		39,8	60,2	44,3	28,0	18,5	9,2	20,9	14,1	30,2	34,8	0,0	27,7	38,8	30,2	3,2	86,3	13,7
Cap	3		0,0	100,0	0,0	53,3	46,7	0,0	0,0	31,4	68,6	0,0	0,0	0,0	21,9	78,1	0,0	100,0	0,0
No utilitza el correu electrònic	940		44,6	55,4	5,3	18,7	26,5	49,5	22,6	57,0	15,0	5,3	0,1	37,6	48,2	6,9	7,3	88,4	11,6
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																		
<b>P5-C.2. QUANTES D'AQUESTES LES FA SERVIR PER QÜESTIONS DE FEINA HABITUALMENT?</b>																			
1	332		55,9	44,1	24,2	49,6	23,9	2,2	0,5	14,5	36,6	48,0	0,4	50,3	35,1	10,7	3,8	89,5	10,5
2	55		65,0	35,0	19,0	53,4	27,7	0,0	0,0	2,1	44,4	51,3	2,2	54,4	34,4	9,7	1,5	88,5	11,5
3	8		34,7	65,3	0,0	85,8	14,2	0,0	0,0	14,2	32,2	53,6	0,0	32,8	51,0	16,1	0,0	100,0	0,0
4	4		68,1	31,9	31,9	68,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	31,9	0,0	31,9	36,1	63,9	36,1
5	1		100,0	0,0	0,0	0,0	68,5	31,5	0,0	31,5	0,0	68,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Cap	860		50,9	49,1	37,6	34,9	17,4	10,1	4,6	41,3	36,9	17,0	0,1	38,0	46,9	8,7	6,4	79,8	20,2
Mitjana	1,22		1,24	1,20	1,15	1,25	1,22	1,22	1,00	1,10	1,20	1,27	1,47	1,22	1,20	1,27	1,33	1,22	1,25
Desviació	0,56		0,59	0,52	0,46	0,58	0,56	0,97	0,00	0,49	0,45	0,64	0,64	0,56	0,47	0,66	0,90	0,55	0,62
Casos	400		228	172	92	204	97	8	2	51	149	197	3	202	140	44	15	358	43
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
1	332		55,9	44,1	24,2	49,6	23,9	2,2	0,5	14,5	36,6	48,0	0,4	50,3	35,1	10,7	3,8	89,5	10,5
2	55		65,0	35,0	19,0	53,4	27,7	0,0	0,0	2,1	44,4	51,3	2,2	54,4	34,4	9,7	1,5	88,5	11,5
3	8		34,7	65,3	0,0	85,8	14,2	0,0	0,0	14,2	32,2	53,6	0,0	32,8	51,0	16,1	0,0	100,0	0,0
4	4		68,1	31,9	31,9	68,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	31,9	0,0	31,9	36,1	63,9	36,1
5	1		100,0	0,0	0,0	0,0	68,5	31,5	0,0	31,5	0,0	68,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Cap	860		50,9	49,1	37,6	34,9	17,4	10,1	4,6	41,3	36,9	17,0	0,1	38,0	46,9	8,7	6,4	79,8	20,2
No utilitza el correu electrònic	940		44,6	55,4	5,3	18,7	26,5	49,5	22,6	57,0	15,0	5,3	0,1	37,6	48,2	6,9	7,3	88,4	11,6

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																	
<b>P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA / PROFESSIONALS</b>																		
Diàriament	363	57,2	42,8	21,5	52,1	24,9	1,5	0,2	12,5	34,4	52,2	0,7	52,1	35,4	9,7	2,8	88,8	11,2
Algunes vegades a la setmana	113	48,7	51,3	34,7	42,1	19,3	3,8	3,2	22,3	39,7	34,8	0,0	39,6	47,7	7,4	5,3	77,8	22,2
Algunes vegades al mes	27	58,8	41,2	30,1	34,8	34,2	0,8	0,0	28,7	29,2	42,1	0,0	49,7	35,8	3,1	11,3	78,5	21,5
Amb menor freqüència	43	65,8	34,2	49,5	29,8	14,7	5,9	5,9	25,6	43,4	25,0	0,0	35,8	37,1	19,1	8,1	75,0	25,0
Mai	714	50,4	49,6	37,7	34,2	16,7	11,4	4,8	44,4	37,7	13,0	0,2	37,4	46,8	9,2	6,6	81,2	18,8
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Diàriament	363	57,2	42,8	21,5	52,1	24,9	1,5	0,2	12,5	34,4	52,2	0,7	52,1	35,4	9,7	2,8	88,8	11,2
Algunes vegades a la setmana	113	48,7	51,3	34,7	42,1	19,3	3,8	3,2	22,3	39,7	34,8	0,0	39,6	47,7	7,4	5,3	77,8	22,2
Algunes vegades al mes	27	58,8	41,2	30,1	34,8	34,2	0,8	0,0	28,7	29,2	42,1	0,0	49,7	35,8	3,1	11,3	78,5	21,5
Amb menor freqüència	43	65,8	34,2	49,5	29,8	14,7	5,9	5,9	25,6	43,4	25,0	0,0	35,8	37,1	19,1	8,1	75,0	25,0
Mai	714	50,4	49,6	37,7	34,2	16,7	11,4	4,8	44,4	37,7	13,0	0,2	37,4	46,8	9,2	6,6	81,2	18,8
No utilitza el correu electrònic	940	44,6	55,4	5,3	18,7	26,5	49,5	22,6	57,0	15,0	5,3	0,1	37,6	48,2	6,9	7,3	88,4	11,6
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																	
<b>ACADÈMICS</b>																		
Diàriament	171	46,0	54,0	54,0	31,6	13,5	0,8	0,0	25,3	35,6	39,1	0,0	47,0	43,7	5,6	3,7	87,0	13,0
Algunes vegades a la setmana	119	44,4	55,6	53,0	30,8	14,4	1,8	4,1	28,3	34,1	33,4	0,0	40,8	46,2	8,6	4,4	76,2	23,8
Algunes vegades al mes	39	51,5	48,5	42,6	31,2	23,8	2,3	0,0	31,0	27,4	41,7	0,0	35,0	39,5	19,0	6,6	90,4	9,6
Amb menor freqüència	48	64,2	35,8	53,2	32,4	14,3	0,0	0,0	29,2	39,9	30,9	0,0	41,1	39,6	14,0	5,3	75,8	24,2
Mai	881	54,6	45,4	24,5	43,8	21,5	10,2	4,1	34,4	38,0	23,1	0,4	41,4	43,0	9,6	6,1	82,9	17,1
No sap	2	100,0	0,0	61,9	0,0	38,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Diàriament	171	46,0	54,0	54,0	31,6	13,5	0,8	0,0	25,3	35,6	39,1	0,0	47,0	43,7	5,6	3,7	87,0	13,0
Algunes vegades a la setmana	119	44,4	55,6	53,0	30,8	14,4	1,8	4,1	28,3	34,1	33,4	0,0	40,8	46,2	8,6	4,4	76,2	23,8
Algunes vegades al mes	39	51,5	48,5	42,6	31,2	23,8	2,3	0,0	31,0	27,4	41,7	0,0	35,0	39,5	19,0	6,6	90,4	9,6
Amb menor freqüència	48	64,2	35,8	53,2	32,4	14,3	0,0	0,0	29,2	39,9	30,9	0,0	41,1	39,6	14,0	5,3	75,8	24,2
Mai	881	54,6	45,4	24,5	43,8	21,5	10,2	4,1	34,4	38,0	23,1	0,4	41,4	43,0	9,6	6,1	82,9	17,1
No utilitza el correu electrònic	940	44,6	55,4	5,3	18,7	26,5	49,5	22,6	57,0	15,0	5,3	0,1	37,6	48,2	6,9	7,3	88,4	11,6
No sap	2	100,0	0,0	61,9	0,0	38,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																		
<b>OCI / PERSONALS</b>																			
Diàriament	813	52,7	47,3	35,6	41,0	17,3	6,2	3,3	28,0	38,2	30,2	0,5	43,4	43,4	8,6	4,6	83,9	16,1	
Algunes vegades a la setmana	337	52,0	48,0	31,8	37,5	20,5	10,2	4,1	40,7	33,9	21,3	0,0	38,1	45,0	9,1	7,8	79,2	20,8	
Algunes vegades al mes	50	49,2	50,8	16,5	41,1	40,0	2,4	0,0	45,8	23,9	30,3	0,0	53,0	27,7	14,4	4,9	89,9	10,1	
Amb menor freqüència	44	57,1	42,9	23,4	34,8	22,7	19,1	1,9	40,5	51,3	6,3	0,0	29,7	44,4	21,0	5,0	85,6	14,4	
Mai	16	76,3	23,7	0,0	53,8	43,6	2,6	0,0	5,5	44,9	49,6	0,0	49,5	30,2	8,2	12,1	75,2	24,8	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Diàriament	813	52,7	47,3	35,6	41,0	17,3	6,2	3,3	28,0	38,2	30,2	0,5	43,4	43,4	8,6	4,6	83,9	16,1	
Algunes vegades a la setmana	337	52,0	48,0	31,8	37,5	20,5	10,2	4,1	40,7	33,9	21,3	0,0	38,1	45,0	9,1	7,8	79,2	20,8	
Algunes vegades al mes	50	49,2	50,8	16,5	41,1	40,0	2,4	0,0	45,8	23,9	30,3	0,0	53,0	27,7	14,4	4,9	89,9	10,1	
Amb menor freqüència	44	57,1	42,9	23,4	34,8	22,7	19,1	1,9	40,5	51,3	6,3	0,0	29,7	44,4	21,0	5,0	85,6	14,4	
Mai	16	76,3	23,7	0,0	53,8	43,6	2,6	0,0	5,5	44,9	49,6	0,0	49,5	30,2	8,2	12,1	75,2	24,8	
No utilitza el correu electrònic	940	44,6	55,4	5,3	18,7	26,5	49,5	22,6	57,0	15,0	5,3	0,1	37,6	48,2	6,9	7,3	88,4	11,6	

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?</b>																		
Sí	1997	50,6	49,4	23,0	33,4	23,4	20,2	8,9	42,2	29,4	19,3	0,2	38,9	45,9	8,6	6,6	84,2	15,8
No	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																	
<b>P6-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON</b>																		
Habitualment	1703	51,1	48,9	24,7	35,7	22,6	17,0	6,4	41,7	30,6	21,0	0,2	39,5	45,2	9,0	6,3	83,7	16,3
A vegades	291	47,3	52,7	12,8	19,9	28,6	38,6	22,6	45,2	22,3	9,8	0,2	34,9	49,6	6,6	8,9	86,7	13,3
Mai	3	100,0	0,0	0,0	56,7	0,0	43,3	49,0	43,3	7,6	0,0	0,0	51,0	49,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	1703	51,1	48,9	24,7	35,7	22,6	17,0	6,4	41,7	30,6	21,0	0,2	39,5	45,2	9,0	6,3	83,7	16,3
A vegades	291	47,3	52,7	12,8	19,9	28,6	38,6	22,6	45,2	22,3	9,8	0,2	34,9	49,6	6,6	8,9	86,7	13,3
Mai	3	100,0	0,0	0,0	56,7	0,0	43,3	49,0	43,3	7,6	0,0	0,0	51,0	49,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																	
<b>PER ENVIAR MISSATGES</b>																		
Habitualment	877	49,2	50,8	36,6	40,7	17,1	5,6	3,8	33,6	36,5	25,7	0,4	39,9	44,2	10,0	5,9	82,2	17,8
A vegades	525	52,0	48,0	19,9	41,5	28,2	10,4	4,6	42,4	32,0	21,0	0,0	34,0	49,3	7,8	9,0	81,2	18,8
Mai	594	51,4	48,6	5,7	15,6	28,5	50,2	20,1	54,7	16,6	8,4	0,1	41,5	45,4	7,5	5,6	89,7	10,3
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	877	49,2	50,8	36,6	40,7	17,1	5,6	3,8	33,6	36,5	25,7	0,4	39,9	44,2	10,0	5,9	82,2	17,8
A vegades	525	52,0	48,0	19,9	41,5	28,2	10,4	4,6	42,4	32,0	21,0	0,0	34,0	49,3	7,8	9,0	81,2	18,8
Mai	594	51,4	48,6	5,7	15,6	28,5	50,2	20,1	54,7	16,6	8,4	0,1	41,5	45,4	7,5	5,6	89,7	10,3
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																	
<b>PER FER FOTOS</b>																		
Habitualment	210	50,9	49,1	46,8	38,8	9,8	4,7	4,8	37,7	36,1	20,9	0,6	33,0	44,6	11,8	10,7	74,5	25,5
A vegades	756	52,1	47,9	29,6	41,7	21,5	7,1	5,1	36,8	35,2	22,7	0,2	35,2	49,4	8,8	6,6	83,3	16,7
Mai	1028	49,4	50,6	13,3	26,1	27,7	32,9	12,5	47,0	23,8	16,5	0,2	42,8	43,4	7,9	5,9	86,7	13,3
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	210	50,9	49,1	46,8	38,8	9,8	4,7	4,8	37,7	36,1	20,9	0,6	33,0	44,6	11,8	10,7	74,5	25,5
A vegades	756	52,1	47,9	29,6	41,7	21,5	7,1	5,1	36,8	35,2	22,7	0,2	35,2	49,4	8,8	6,6	83,3	16,7
Mai	1028	49,4	50,6	13,3	26,1	27,7	32,9	12,5	47,0	23,8	16,5	0,2	42,8	43,4	7,9	5,9	86,7	13,3
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																				
<b>PER NAVEGAR PER INTERNET</b>																					
Habitualment	11	87,1	12,9	48,8	27,8	11,0	12,4	12,4	5,8	68,9	12,9	0,0	25,4	36,4	12,4	25,8	38,3	61,7			
A vegades	57	68,9	31,1	45,3	42,3	10,0	2,4	10,8	39,6	22,4	27,1	0,0	32,6	45,7	13,4	8,3	72,5	27,5			
Mai	1926	49,9	50,1	22,2	33,2	23,9	20,7	8,8	42,4	29,4	19,1	0,2	39,2	45,9	8,5	6,5	84,8	15,2			
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																				
Habitualment	11	87,1	12,9	48,8	27,8	11,0	12,4	12,4	5,8	68,9	12,9	0,0	25,4	36,4	12,4	25,8	38,3	61,7			
A vegades	57	68,9	31,1	45,3	42,3	10,0	2,4	10,8	39,6	22,4	27,1	0,0	32,6	45,7	13,4	8,3	72,5	27,5			
Mai	1926	49,9	50,1	22,2	33,2	23,9	20,7	8,8	42,4	29,4	19,1	0,2	39,2	45,9	8,5	6,5	84,8	15,2			
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6			
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																				
<b>PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC</b>																					
Habitualment	44	63,4	36,6	44,6	37,8	17,6	0,0	3,1	18,4	38,5	40,0	0,0	38,4	41,7	14,1	5,8	82,9	17,1			
A vegades	46	70,0	30,0	28,5	54,1	12,9	4,6	6,4	28,6	24,2	38,2	2,6	39,4	48,4	5,6	6,5	79,5	20,5			
Mai	1904	49,8	50,2	22,4	32,8	23,9	21,0	9,1	43,0	29,4	18,4	0,2	38,9	45,9	8,6	6,7	84,3	15,7			
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																				
Habitualment	44	63,4	36,6	44,6	37,8	17,6	0,0	3,1	18,4	38,5	40,0	0,0	38,4	41,7	14,1	5,8	82,9	17,1			
A vegades	46	70,0	30,0	28,5	54,1	12,9	4,6	6,4	28,6	24,2	38,2	2,6	39,4	48,4	5,6	6,5	79,5	20,5			
Mai	1904	49,8	50,2	22,4	32,8	23,9	21,0	9,1	43,0	29,4	18,4	0,2	38,9	45,9	8,6	6,7	84,3	15,7			
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6			
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																				
<b>COM AGENDA</b>																					
Habitualment	488	51,7	48,3	30,0	37,4	22,2	10,5	6,1	39,6	33,5	20,7	0,0	32,3	49,6	10,9	7,1	79,5	20,5			
A vegades	174	56,1	43,9	35,7	37,5	17,7	9,1	3,4	36,6	35,5	23,7	0,7	37,7	45,6	10,7	6,1	81,5	18,5			
Mai	1331	49,5	50,5	18,8	31,4	24,7	25,1	10,6	43,8	27,2	18,2	0,2	41,4	44,5	7,5	6,5	86,2	13,8			
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																				
Habitualment	488	51,7	48,3	30,0	37,4	22,2	10,5	6,1	39,6	33,5	20,7	0,0	32,3	49,6	10,9	7,1	79,5	20,5			
A vegades	174	56,1	43,9	35,7	37,5	17,7	9,1	3,4	36,6	35,5	23,7	0,7	37,7	45,6	10,7	6,1	81,5	18,5			
Mai	1331	49,5	50,5	18,8	31,4	24,7	25,1	10,6	43,8	27,2	18,2	0,2	41,4	44,5	7,5	6,5	86,2	13,8			
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6			
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																				
<b>PER JUGAR</b>																					
Habitualment	107	59,5	40,5	59,5	30,8	7,0	2,7	4,9	46,7	31,8	16,5	0,0	27,3	53,2	10,5	8,9	73,1	26,9			
A vegades	194	57,6	42,4	44,4	39,8	10,5	5,4	5,5	39,1	39,3	16,1	0,0	28,5	52,3	12,3	6,9	81,7	18,3			
Mai	1692	49,2	50,8	18,3	32,8	26,0	22,9	9,5	42,2	28,2	19,9	0,3	40,8	44,6	8,1	6,5	85,1	14,9			
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0			
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																				
Habitualment	107	59,5	40,5	59,5	30,8	7,0	2,7	4,9	46,7	31,8	16,5	0,0	27,3	53,2	10,5	8,9	73,1	26,9			
A vegades	194	57,6	42,4	44,4	39,8	10,5	5,4	5,5	39,1	39,3	16,1	0,0	28,5	52,3	12,3	6,9	81,7	18,3			
Mai	1692	49,2	50,8	18,3	32,8	26,0	22,9	9,5	42,2	28,2	19,9	0,3	40,8	44,6	8,1	6,5	85,1	14,9			
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6			
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0			

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Té mòbil</b>																		
<b>1997</b>																		
<b>COM A DESPERTADOR</b>																		
Habitualment	765	52,8	47,2	39,0	42,7	15,6	2,7	3,8	39,5	33,7	22,6	0,3	32,4	51,3	7,6	8,7	77,3	22,7
A vegades	250	55,7	44,3	25,2	34,8	25,7	14,3	4,5	36,9	35,7	22,9	0,0	38,1	44,7	11,4	5,9	83,8	16,2
Mai	979	47,6	52,4	10,0	25,7	29,0	35,2	13,9	45,5	24,5	15,9	0,2	44,2	41,9	8,8	5,2	89,6	10,4
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	765	52,8	47,2	39,0	42,7	15,6	2,7	3,8	39,5	33,7	22,6	0,3	32,4	51,3	7,6	8,7	77,3	22,7
A vegades	250	55,7	44,3	25,2	34,8	25,7	14,3	4,5	36,9	35,7	22,9	0,0	38,1	44,7	11,4	5,9	83,8	16,2
Mai	979	47,6	52,4	10,0	25,7	29,0	35,2	13,9	45,5	24,5	15,9	0,2	44,2	41,9	8,8	5,2	89,6	10,4
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																	
<b>COM REPRODUCTOR D'MP3</b>																		
Habitualment	231	57,7	42,3	59,6	32,4	8,0	0,0	5,0	41,1	35,5	17,9	0,5	27,3	55,7	7,4	9,6	70,9	29,1
A vegades	146	55,4	44,6	47,2	34,9	16,1	1,8	4,4	37,2	39,8	18,7	0,0	26,8	56,9	10,2	6,1	84,3	15,7
Mai	1614	49,2	50,8	15,6	33,5	26,4	24,6	9,8	42,6	27,7	19,6	0,2	41,6	43,4	8,7	6,3	86,0	14,0
No sap	6	23,1	76,9	0,0	23,1	0,0	76,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,5	66,5	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	231	57,7	42,3	59,6	32,4	8,0	0,0	5,0	41,1	35,5	17,9	0,5	27,3	55,7	7,4	9,6	70,9	29,1
A vegades	146	55,4	44,6	47,2	34,9	16,1	1,8	4,4	37,2	39,8	18,7	0,0	26,8	56,9	10,2	6,1	84,3	15,7
Mai	1614	49,2	50,8	15,6	33,5	26,4	24,6	9,8	42,6	27,7	19,6	0,2	41,6	43,4	8,7	6,3	86,0	14,0
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	6	23,1	76,9	0,0	23,1	0,0	76,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,5	66,5	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																	
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>																		
Habitualment	14	56,2	43,8	41,2	41,7	17,1	0,0	3,0	17,1	35,1	44,9	0,0	25,6	38,2	24,7	11,5	62,0	38,0
A vegades	28	75,7	24,3	44,9	49,3	2,8	3,0	0,0	24,3	52,3	23,4	0,0	29,9	60,8	1,5	7,9	59,3	40,7
Mai	1952	50,2	49,8	22,6	33,1	23,8	20,5	9,0	42,6	29,1	19,1	0,2	39,1	45,7	8,6	6,6	84,7	15,3
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	14	56,2	43,8	41,2	41,7	17,1	0,0	3,0	17,1	35,1	44,9	0,0	25,6	38,2	24,7	11,5	62,0	38,0
A vegades	28	75,7	24,3	44,9	49,3	2,8	3,0	0,0	24,3	52,3	23,4	0,0	29,9	60,8	1,5	7,9	59,3	40,7
Mai	1952	50,2	49,8	22,6	33,1	23,8	20,5	9,0	42,6	29,1	19,1	0,2	39,1	45,7	8,6	6,6	84,7	15,3
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0



% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Té mòbil</b>																		
<b>1997</b>																		
<b>COM GPS O NAVEGADOR</b>																		
Habitualment	32	77,7	22,3	29,1	51,2	19,7	0,0	0,0	21,0	47,4	31,6	0,0	37,9	50,5	9,2	2,4	82,3	17,7
A vegades	31	77,6	22,4	26,7	44,3	26,4	2,7	1,3	21,4	51,9	25,3	0,0	27,5	64,2	1,3	7,0	76,7	23,3
Mai	1930	49,7	50,3	22,9	32,9	23,5	20,8	9,1	42,8	28,8	19,0	0,2	39,1	45,4	8,8	6,7	84,3	15,7
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	32	77,7	22,3	29,1	51,2	19,7	0,0	0,0	21,0	47,4	31,6	0,0	37,9	50,5	9,2	2,4	82,3	17,7
A vegades	31	77,6	22,4	26,7	44,3	26,4	2,7	1,3	21,4	51,9	25,3	0,0	27,5	64,2	1,3	7,0	76,7	23,3
Mai	1930	49,7	50,3	22,9	32,9	23,5	20,8	9,1	42,8	28,8	19,0	0,2	39,1	45,4	8,8	6,7	84,3	15,7
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	3	40,8	59,2	0,0	40,8	0,0	59,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	23,2	76,8	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																	
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>																		
Habitualment	59	54,3	45,7	36,2	46,7	15,1	2,0	3,0	22,5	30,0	44,5	0,0	26,6	47,2	5,4	20,8	48,0	52,0
A vegades	182	61,3	38,7	22,6	42,2	22,8	12,4	2,6	26,4	37,7	32,5	0,7	34,4	46,5	6,0	13,1	66,7	33,3
Mai	1752	49,4	50,6	22,6	32,1	23,8	21,5	9,7	44,4	28,6	17,1	0,2	39,7	45,7	9,0	5,5	87,2	12,8
No sap	4	32,0	68,0	0,0	32,0	0,0	68,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	39,7	60,3	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Habitualment	59	54,3	45,7	36,2	46,7	15,1	2,0	3,0	22,5	30,0	44,5	0,0	26,6	47,2	5,4	20,8	48,0	52,0
A vegades	182	61,3	38,7	22,6	42,2	22,8	12,4	2,6	26,4	37,7	32,5	0,7	34,4	46,5	6,0	13,1	66,7	33,3
Mai	1752	49,4	50,6	22,6	32,1	23,8	21,5	9,7	44,4	28,6	17,1	0,2	39,7	45,7	9,0	5,5	87,2	12,8
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	4	32,0	68,0	0,0	32,0	0,0	68,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	39,7	60,3	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																	
<b>P6-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS</b>																		
De 1 a 5 vegades al dia	317	64,6	35,4	27,1	48,5	21,1	3,4	2,6	23,9	34,4	38,7	0,4	40,3	42,4	9,3	8,0	77,9	22,1
De 6 a 10 vegades al dia	64	72,5	27,5	22,9	43,3	29,0	4,8	1,9	25,4	39,3	33,4	0,0	39,0	50,5	5,8	4,7	84,9	15,1
Més de 11 vegades al dia	69	79,7	20,3	17,2	54,2	26,8	1,7	0,3	19,0	44,3	34,6	1,7	55,7	27,8	14,6	2,0	96,7	3,3
Amb menor freqüència	188	48,1	51,9	29,9	42,4	26,1	1,7	3,1	33,7	35,1	28,0	0,0	42,0	46,2	7,9	3,8	82,8	17,2
Mai	1356	45,1	54,9	21,4	27,1	23,2	28,4	11,9	49,6	26,3	12,1	0,1	37,2	47,4	8,3	7,0	85,1	14,9
No sap	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	33,5	0,0	66,5	0,0	66,5	0,0	33,5	0,0	66,5	0,0	33,5	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
De 1 a 5 vegades al dia	317	64,6	35,4	27,1	48,5	21,1	3,4	2,6	23,9	34,4	38,7	0,4	40,3	42,4	9,3	8,0	77,9	22,1
De 6 a 10 vegades al dia	64	72,5	27,5	22,9	43,3	29,0	4,8	1,9	25,4	39,3	33,4	0,0	39,0	50,5	5,8	4,7	84,9	15,1
Més de 11 vegades al dia	69	79,7	20,3	17,2	54,2	26,8	1,7	0,3	19,0	44,3	34,6	1,7	55,7	27,8	14,6	2,0	96,7	3,3
Amb menor freqüència	188	48,1	51,9	29,9	42,4	26,1	1,7	3,1	33,7	35,1	28,0	0,0	42,0	46,2	7,9	3,8	82,8	17,2
Mai	1356	45,1	54,9	21,4	27,1	23,2	28,4	11,9	49,6	26,3	12,1	0,1	37,2	47,4	8,3	7,0	85,1	14,9
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	33,5	0,0	66,5	0,0	66,5	0,0	33,5	0,0	66,5	0,0	33,5	0,0	100,0	0,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																	
<b>OCI / PERSONALS</b>																		
De 1 a 5 vegades al dia	1339	50,8	49,2	23,9	37,8	23,3	15,0	6,9	39,0	31,6	22,3	0,1	38,2	45,9	9,2	6,6	83,1	16,9
De 6 a 10 vegades al dia	141	50,0	50,0	45,7	38,2	9,4	6,8	3,2	43,9	31,2	20,8	0,8	37,1	47,0	6,3	9,6	80,3	19,7
Més de 11 vegades al dia	44	73,3	26,7	39,5	33,0	19,1	8,4	3,6	31,5	48,6	13,5	2,7	49,4	41,8	8,8	0,0	90,0	10,0
Amb menor freqüència	450	47,4	52,6	11,7	19,3	28,6	40,4	16,4	52,2	20,7	10,6	0,1	40,0	45,9	7,6	6,5	87,6	12,4
Mai	22	61,2	38,8	20,7	23,6	23,8	31,9	18,0	39,8	25,8	16,4	0,0	41,8	47,1	6,2	4,9	88,9	11,1
No sap	0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	33,5	0,0	66,5	0,0	66,5	0,0	33,5	0,0	66,5	0,0	33,5	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
De 1 a 5 vegades al dia	1339	50,8	49,2	23,9	37,8	23,3	15,0	6,9	39,0	31,6	22,3	0,1	38,2	45,9	9,2	6,6	83,1	16,9
De 6 a 10 vegades al dia	141	50,0	50,0	45,7	38,2	9,4	6,8	3,2	43,9	31,2	20,8	0,8	37,1	47,0	6,3	9,6	80,3	19,7
Més de 11 vegades al dia	44	73,3	26,7	39,5	33,0	19,1	8,4	3,6	31,5	48,6	13,5	2,7	49,4	41,8	8,8	0,0	90,0	10,0
Amb menor freqüència	450	47,4	52,6	11,7	19,3	28,6	40,4	16,4	52,2	20,7	10,6	0,1	40,0	45,9	7,6	6,5	87,6	12,4
Mai	22	61,2	38,8	20,7	23,6	23,8	31,9	18,0	39,8	25,8	16,4	0,0	41,8	47,1	6,2	4,9	88,9	11,1
No té mòbil	203	36,6	63,4	3,0	6,3	13,7	76,9	37,6	48,6	9,9	3,8	0,0	52,4	39,2	5,2	3,2	95,4	4,6
No sap	0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	33,5	0,0	66,5	0,0	66,5	0,0	33,5	0,0	66,5	0,0	33,5	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ</b>																		
0	24	62,7	37,3	20,8	42,4	24,6	12,2	16,4	13,9	54,9	14,8	0,0	35,5	54,4	5,0	5,0	79,2	20,8
1	16	86,4	13,6	0,0	51,8	16,4	31,8	0,0	39,7	8,7	51,6	0,0	36,2	63,8	0,0	0,0	85,4	14,6
2	37	47,2	52,8	28,8	35,6	35,6	0,0	0,0	27,0	36,6	36,4	0,0	47,0	41,2	3,6	8,2	84,5	15,5
3	50	64,3	35,7	18,3	29,7	15,9	36,1	11,9	38,9	34,4	14,7	0,0	38,5	50,4	5,4	5,7	89,8	10,2
4	73	49,0	51,0	18,0	30,9	24,3	26,8	6,9	36,7	36,0	20,4	0,0	42,9	47,6	5,8	3,7	87,1	12,9
5	290	48,8	51,2	18,5	33,7	21,5	26,3	9,8	42,1	27,8	20,0	0,4	46,5	42,4	5,6	5,5	90,1	9,9
6	265	55,7	44,3	24,9	31,4	24,4	19,3	7,9	38,6	31,6	21,9	0,0	43,5	42,5	9,0	5,0	88,5	11,5
7	502	54,4	45,6	25,4	33,2	20,9	20,5	10,1	37,4	29,7	22,5	0,3	44,5	40,0	10,4	5,0	86,1	13,9
8	550	42,7	57,3	18,2	29,2	25,9	26,7	12,3	48,2	25,9	13,4	0,1	37,1	47,2	8,8	6,9	84,0	16,0
9	181	43,0	57,0	12,6	23,7	20,0	43,8	17,2	51,9	22,4	7,9	0,7	35,1	45,3	10,0	9,5	80,2	19,8
10	186	42,8	57,2	26,1	27,0	18,3	28,6	18,9	51,3	17,9	12,0	0,0	26,8	58,5	7,3	7,4	80,5	19,5
No usa	19	66,2	33,8	43,0	48,5	8,5	0,0	2,2	33,7	28,9	35,2	0,0	35,2	37,8	7,1	19,9	64,5	35,5
No sap	8	48,3	51,7	9,4	9,4	24,3	56,8	48,5	43,8	7,8	0,0	0,0	30,1	45,6	0,0	24,3	75,7	24,3
Mitjana	6,89	6,71	7,06	6,90	6,71	6,84	7,14	7,37	7,13	6,61	6,43	7,14	6,71	6,96	7,17	7,19	6,84	7,17
Desviació	1,97	2,02	1,91	1,92	2,03	1,96	1,93	1,95	1,87	2,02	2,00	1,73	1,89	2,08	1,66	1,96	1,96	2,05
Casos	2173	1068	1105	456	670	492	555	249	932	601	387	4	873	985	182	133	1856	317
<b>RÀDIO</b>																		
0	23	52,2	47,8	17,3	31,9	28,1	22,6	22,6	26,6	33,5	17,3	0,0	16,1	83,9	0,0	0,0	79,7	20,3
1	11	82,4	17,6	14,3	45,7	3,7	36,4	3,7	56,4	19,9	20,0	0,0	17,4	60,2	6,8	15,7	70,7	29,3
2	20	67,1	32,9	59,5	24,2	10,2	6,0	0,0	46,2	41,8	12,1	0,0	43,2	36,0	6,0	14,7	73,9	26,1
3	43	70,7	29,3	25,2	25,0	25,9	23,9	9,1	45,9	24,4	20,7	0,0	24,6	63,1	6,0	6,3	81,8	18,2
4	53	63,5	36,5	31,4	25,5	22,8	20,2	11,7	37,4	32,5	18,5	0,0	23,7	54,8	11,9	9,7	78,2	21,8
5	197	54,0	46,0	26,4	31,5	23,4	18,8	9,8	41,3	31,2	17,7	0,0	34,7	55,0	5,2	5,1	82,1	17,9
6	211	57,6	42,4	27,2	33,9	24,9	14,0	7,5	43,9	28,3	19,8	0,6	40,0	46,1	10,8	3,2	89,7	10,3
7	403	49,2	50,8	22,3	38,7	21,6	17,5	7,1	37,4	32,2	23,3	0,0	49,2	36,8	9,0	5,0	85,7	14,3
8	474	47,8	52,2	15,2	30,5	26,3	27,9	10,4	42,2	27,4	19,7	0,3	44,3	41,0	10,1	4,6	89,8	10,2
9	166	42,3	57,7	13,1	21,1	27,9	37,9	10,7	50,0	22,6	16,7	0,0	47,0	39,7	8,9	4,3	90,3	9,7
10	145	38,8	61,2	13,1	25,9	23,9	37,1	17,9	53,0	16,7	12,5	0,0	37,8	54,3	5,5	2,3	88,4	11,6
No usa	423	44,7	55,3	24,4	28,9	16,0	30,7	16,9	43,6	26,0	13,1	0,4	33,9	45,3	7,6	13,2	78,8	21,2
No sap	31	57,5	42,5	14,9	29,9	15,1	40,1	30,6	37,5	28,8	3,1	0,0	25,6	70,1	0,0	4,3	76,4	23,6
Mitjana	6,99	6,74	7,24	6,50	6,90	7,09	7,42	7,21	7,10	6,78	6,92	6,94	7,21	6,80	7,12	6,61	7,06	6,54
Desviació	1,95	2,01	1,85	1,96	1,86	1,90	2,00	2,19	1,97	1,90	1,82	1,28	1,69	2,18	1,63	2,05	1,90	2,18
Casos	1746	878	868	357	548	423	417	172	746	488	337	3	731	782	151	82	1518	228

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>PREMSA ESCRITA</b>																		
0	12	71,2	28,8	30,0	27,1	28,8	14,0	3,6	40,3	44,3	11,8	0,0	13,9	56,0	22,1	7,9	68,6	31,4
1	7	52,4	47,6	35,1	31,9	0,0	33,1	0,0	62,0	38,0	0,0	0,0	14,5	66,9	18,6	0,0	80,6	19,4
2	24	58,3	41,7	33,9	21,7	25,8	18,6	18,3	35,1	30,7	15,9	0,0	29,1	54,4	11,5	5,0	83,0	17,0
3	36	66,0	34,0	17,3	27,8	29,2	25,6	11,9	46,5	24,6	17,0	0,0	32,3	51,2	9,1	7,5	86,8	13,2
4	52	76,3	23,7	30,5	23,0	21,4	25,1	4,7	48,4	27,9	19,1	0,0	31,4	55,3	6,8	6,5	83,1	16,9
5	183	52,9	47,1	20,6	38,3	21,0	20,1	10,2	40,9	29,2	19,7	0,0	42,8	47,6	3,1	6,5	80,2	19,8
6	191	48,2	51,8	25,0	30,2	19,2	25,6	9,5	41,2	26,6	22,0	0,6	44,9	37,9	9,8	7,4	85,2	14,8
7	377	52,5	47,5	20,6	35,4	23,7	20,2	8,9	39,2	33,7	17,8	0,3	37,4	49,4	8,5	4,7	86,2	13,8
8	510	51,1	48,9	20,2	32,5	24,8	22,6	5,9	40,3	30,6	22,9	0,3	45,5	39,7	10,6	4,3	88,7	11,3
9	232	50,2	49,8	18,6	29,9	28,2	23,2	6,3	38,1	31,6	24,0	0,0	46,9	40,8	8,9	3,5	88,4	11,6
10	159	43,8	56,2	19,0	27,2	26,6	27,3	8,5	41,4	26,6	23,5	0,0	44,2	47,7	5,2	2,9	83,4	16,6
No usa	396	39,3	60,7	22,3	24,9	15,9	36,8	27,2	52,3	16,4	3,9	0,2	31,7	47,9	7,2	13,3	81,0	19,0
No sap	22	31,1	68,9	4,5	42,6	13,2	39,7	24,4	66,2	3,9	5,5	0,0	16,0	74,9	9,1	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,20	7,06	7,35	7,01	7,17	7,33	7,26	6,96	7,15	7,19	7,38	7,04	7,36	7,09	7,17	6,78	7,24	6,96
Desviació	1,86	1,94	1,77	1,97	1,77	1,87	1,88	1,94	1,90	1,86	1,75	0,96	1,72	1,96	1,95	1,88	1,83	2,06
Casos	1782	922	860	375	572	430	405	140	720	542	376	4	753	790	152	86	1532	250
<b>INTERNET</b>																		
0	13	72,9	27,1	40,1	29,3	10,6	20,0	10,6	22,4	30,6	27,1	9,4	25,9	37,1	21,2	15,9	74,8	25,2
1	3	100,0	0,0	0,0	26,3	39,1	34,6	0,0	0,0	60,9	39,1	0,0	34,6	26,3	39,1	0,0	73,7	26,3
2	13	58,6	41,4	25,4	45,9	28,7	0,0	0,0	23,2	35,1	41,7	0,0	31,3	46,7	16,1	5,9	73,4	26,6
3	22	55,6	44,4	25,4	35,1	25,4	14,2	11,5	19,3	41,8	27,4	0,0	17,1	62,3	12,9	7,8	75,9	24,1
4	23	72,4	27,6	16,0	56,4	20,7	6,9	0,0	17,9	51,5	30,6	0,0	49,4	39,8	5,1	5,8	85,2	14,8
5	90	54,5	45,5	11,4	41,0	32,1	15,4	2,7	35,7	35,1	26,5	0,0	40,1	47,0	9,5	3,4	88,7	11,3
6	105	59,5	40,5	16,3	40,9	27,9	14,8	4,6	35,6	27,8	30,9	1,1	51,2	38,0	6,7	4,0	89,3	10,7
7	193	50,4	49,6	25,4	38,0	29,0	7,6	4,0	38,5	38,2	19,2	0,0	42,5	44,6	8,5	4,4	89,0	11,0
8	353	53,3	46,7	33,2	37,6	18,7	10,6	2,7	32,9	36,6	27,8	0,0	41,5	39,7	11,4	7,4	79,4	20,6
9	296	49,4	50,6	38,7	39,2	17,0	5,1	3,0	30,2	41,9	24,3	0,5	44,8	39,1	9,2	7,0	83,0	17,0
10	241	50,4	49,6	44,1	37,3	16,2	2,4	6,0	35,4	32,5	26,2	0,0	30,2	56,7	5,1	8,0	72,9	27,1
No usa	839	43,3	56,7	3,9	18,2	24,8	53,1	24,0	58,4	12,7	4,8	0,1	38,9	47,7	7,3	6,1	90,7	9,3
No sap	8	79,9	20,1	9,9	38,0	17,4	34,7	0,0	34,7	28,2	37,1	0,0	97,3	2,7	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,77	7,64	7,92	8,25	7,74	7,43	6,99	7,80	7,85	7,77	7,70	5,17	7,74	7,85	7,45	7,98	7,71	8,05
Desviació	1,92	2,03	1,78	1,78	1,92	1,92	2,03	2,27	1,77	1,92	2,02	4,38	1,76	1,98	2,16	2,08	1,89	2,05
Casos	1353	715	638	432	524	286	111	52	449	498	350	4	548	595	122	88	1105	248

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>																			
0	24	81,3	18,7	39,6	50,4	0,0	9,9	0,0	30,2	46,1	18,7	5,0	38,5	34,7	16,2	10,6	78,8	21,2	
1	5	84,2	15,8	15,8	28,7	55,5	0,0	15,8	15,8	40,7	27,8	0,0	72,2	0,0	27,8	0,0	100,0	0,0	
2	19	57,0	43,0	24,1	40,0	23,1	12,8	0,0	31,3	23,6	45,1	0,0	34,3	55,2	6,4	4,1	95,9	4,1	
3	18	67,5	32,5	7,5	69,5	13,2	9,8	0,0	21,0	37,2	41,7	0,0	54,1	16,7	24,2	5,0	79,1	20,9	
4	22	59,7	40,3	20,5	33,5	24,5	21,6	9,8	31,0	35,2	24,1	0,0	37,8	51,5	10,7	0,0	92,2	7,8	
5	114	61,8	38,2	26,1	42,3	21,3	10,4	2,4	40,8	30,6	26,2	0,0	41,7	46,7	7,6	3,9	85,4	14,6	
6	152	55,0	45,0	33,8	40,4	19,2	6,6	3,2	42,1	30,2	24,5	0,0	39,7	42,2	14,2	3,9	88,9	11,1	
7	260	54,6	45,4	31,7	38,1	21,4	8,9	2,7	39,3	40,0	18,1	0,0	45,3	39,7	8,9	6,0	87,2	12,8	
8	316	47,1	52,9	33,8	39,9	20,6	5,8	2,8	25,7	39,9	31,1	0,4	42,9	41,8	9,7	5,6	81,8	18,2	
9	168	48,0	52,0	34,1	42,1	17,5	6,3	1,1	28,0	34,0	36,2	0,7	46,6	38,3	6,7	8,3	78,1	21,9	
10	163	50,0	50,0	41,1	36,1	18,5	4,2	7,2	27,9	39,8	25,1	0,0	30,0	59,8	4,5	5,7	73,0	27,0	
No usa	931	44,5	55,5	5,3	18,7	26,1	50,0	22,8	56,6	15,1	5,4	0,1	37,8	47,8	7,1	7,3	88,4	11,6	
No sap	8	48,9	51,1	9,1	7,5	53,0	30,4	16,1	42,1	18,4	23,4	0,0	48,9	36,8	14,2	0,0	89,2	10,8	
Mitjana	7,26	7,04	7,51	7,48	7,17	7,30	6,74	7,67	7,08	7,34	7,35	5,76	7,19	7,42	6,74	7,47	7,17	7,71	
Desviació	2,05	2,21	1,82	2,02	2,13	1,85	2,15	2,07	1,96	2,06	2,08	4,64	2,00	2,04	2,19	2,15	2,03	2,07	
Casos	1260	666	594	415	505	248	92	40	411	465	341	4	526	547	116	71	1044	216	
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																			
0	63	55,9	44,1	27,1	33,9	20,5	18,6	15,5	27,0	29,6	26,0	1,9	34,9	43,7	13,8	7,7	83,0	17,0	
1	18	54,6	45,4	17,8	18,8	33,3	30,1	0,0	61,0	24,4	14,6	0,0	60,2	25,1	7,3	7,3	92,7	7,3	
2	38	75,9	24,1	6,3	36,7	16,9	40,1	13,8	23,2	30,4	32,6	0,0	43,1	45,0	11,9	0,0	89,2	10,8	
3	38	49,8	50,2	5,5	25,6	19,4	49,5	16,7	33,4	31,5	18,3	0,0	33,1	55,4	9,3	2,2	94,3	5,7	
4	43	59,1	40,9	14,1	24,6	24,6	36,7	11,4	43,9	22,4	22,2	0,0	38,7	45,8	5,4	10,1	91,0	9,0	
5	212	50,9	49,1	14,9	30,0	29,1	26,0	12,1	45,2	26,5	15,8	0,3	37,9	50,7	8,9	2,6	89,6	10,4	
6	251	47,5	52,5	20,0	33,5	26,5	19,9	5,7	50,2	24,2	19,5	0,5	42,7	39,4	8,6	9,4	82,7	17,3	
7	420	48,8	51,2	22,1	32,2	25,4	20,3	8,2	44,1	28,2	19,5	0,0	42,3	41,2	10,1	6,4	88,0	12,0	
8	430	51,9	48,1	25,6	35,8	22,1	16,5	7,8	40,1	34,6	17,1	0,3	42,6	43,0	8,6	5,8	85,2	14,8	
9	193	48,5	51,5	28,1	36,4	20,5	15,0	4,4	38,7	30,6	26,3	0,0	34,2	48,9	7,3	9,6	76,4	23,6	
10	271	49,8	50,2	32,7	36,0	18,1	13,2	9,4	42,1	31,3	17,1	0,0	28,2	57,3	6,8	7,7	74,9	25,1	
No usa	201	36,1	63,9	2,9	6,5	12,7	77,9	39,4	46,8	10,2	3,7	0,0	53,1	39,5	4,5	3,0	95,7	4,3	
No sap	20	38,5	61,5	4,7	13,9	36,0	45,5	29,8	50,2	6,9	13,0	0,0	34,6	52,3	6,1	6,9	93,1	6,9	
No contesta	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	6,96	6,88	7,05	7,42	7,10	6,81	6,39	6,57	7,01	7,09	6,87	4,83	6,84	7,08	6,70	7,24	6,87	7,47	
Desviació	2,30	2,38	2,20	2,25	2,27	2,19	2,39	2,61	2,14	2,29	2,44	3,57	2,22	2,34	2,42	2,25	2,29	2,30	
Casos	1977	1002	975	458	664	462	393	168	837	584	383	4	769	904	173	132	1662	315	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?</b>																			
0	28	67,5	32,5	10,8	15,5	40,4	33,3	17,1	51,8	11,1	20,0	0,0	36,5	49,5	14,0	0,0	100,0	0,0	
1	11	66,1	33,9	24,1	33,9	29,2	12,8	0,0	44,7	11,3	44,0	0,0	21,4	56,0	22,6	0,0	100,0	0,0	
2	9	64,7	35,3	8,9	12,8	50,6	27,8	16,7	38,3	22,5	22,5	0,0	24,7	62,5	12,8	0,0	100,0	0,0	
3	26	60,6	39,4	15,7	49,7	6,9	27,7	12,5	42,1	17,1	28,3	0,0	54,7	32,5	9,6	3,1	92,3	7,7	
4	44	60,0	40,0	23,3	19,4	19,8	37,6	8,9	45,1	28,7	14,6	2,7	40,5	39,4	11,7	8,4	88,6	11,4	
5	172	48,6	51,4	16,2	31,9	25,2	26,7	12,5	45,7	26,4	15,4	0,0	49,7	39,5	8,9	1,9	92,5	7,5	
6	196	52,9	47,1	16,4	40,0	20,9	22,7	3,9	40,2	34,1	21,8	0,0	44,5	44,5	9,2	1,8	92,3	7,7	
7	373	51,9	48,1	30,0	32,4	19,8	17,7	7,4	34,4	35,2	22,6	0,3	44,7	47,0	5,5	2,9	91,4	8,6	
8	467	47,9	52,1	19,6	33,8	25,7	20,9	5,6	40,7	32,4	21,4	0,0	45,2	38,1	11,6	5,1	86,0	14,0	
9	152	42,9	57,1	18,1	29,3	24,7	27,8	5,2	48,7	27,4	18,7	0,0	44,7	36,6	9,3	9,3	77,3	22,7	
10	79	33,3	66,7	17,6	35,8	24,3	22,4	17,9	38,2	25,8	18,2	0,0	38,5	50,1	4,9	6,4	76,9	23,1	
No sap	640	48,8	51,2	21,7	25,6	20,2	32,5	21,1	48,1	19,5	11,0	0,3	29,0	52,9	6,5	11,6	78,2	21,8	
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	6,95	6,76	7,14	7,04	7,01	6,92	6,81	6,72	6,91	7,09	6,93	5,50	6,96	6,90	6,80	7,66	6,85	7,67	
Desviació	1,87	1,95	1,78	1,65	1,73	2,06	2,05	2,32	1,98	1,57	1,90	1,97	1,79	1,93	2,09	1,59	1,90	1,53	
Casos	1559	771	788	326	516	365	352	119	634	481	323	2	697	656	141	65	1373	186	

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?</b>																		
012	406	43,9	56,1	18,7	37,3	27,6	16,4	2,9	33,3	33,8	30,0	0,0	62,3	26,4	10,7	0,7	97,1	2,9
Gencat.cat / gencat.net	318	54,5	45,5	33,9	42,6	20,1	3,3	1,4	21,3	41,7	35,7	0,0	50,3	36,3	12,6	0,9	95,5	4,5
Internet	16	44,0	56,0	11,6	42,1	33,4	12,9	0,0	22,5	11,6	66,0	0,0	48,4	45,8	0,0	5,8	79,0	21,0
Sap que hi ha telefon de la Generalitat però no recorda quin	3	7,1	92,9	0,0	7,1	92,9	0,0	0,0	40,3	7,1	52,6	0,0	59,7	0,0	40,3	0,0	100,0	0,0
010	49	55,0	45,0	9,9	55,0	17,5	17,5	5,2	9,2	48,7	36,8	0,0	24,7	57,9	17,4	0,0	93,2	6,8
112	39	60,5	39,5	17,1	38,9	29,1	14,9	2,0	42,2	43,7	12,0	0,0	64,5	28,5	7,0	0,0	100,0	0,0
Benestar social, serveis socials	43	35,0	65,0	6,3	34,4	29,5	29,9	15,7	40,0	22,2	22,1	0,0	41,8	43,3	6,5	8,4	85,3	14,7
Informació telefònica	2	100,0	0,0	58,6	41,4	0,0	0,0	0,0	0,0	41,4	58,6	0,0	31,0	69,0	0,0	0,0	31,0	69,0
Ajuntament	5	59,6	40,4	77,9	22,1	0,0	0,0	47,1	15,4	0,0	37,5	0,0	0,0	77,9	22,1	0,0	100,0	0,0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	29	41,1	58,9	25,5	30,8	31,8	11,9	8,7	41,0	23,9	26,3	0,0	26,1	57,1	16,8	0,0	95,9	4,1
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	61	73,9	26,1	20,7	43,9	24,9	10,6	0,0	32,1	29,4	36,6	2,0	44,5	42,5	11,5	1,5	85,9	14,1
Servei Ocupació (INEM)	42	66,6	33,4	13,3	60,1	23,3	3,3	3,2	31,0	33,0	32,7	0,0	23,3	67,8	6,9	2,0	83,7	16,3
Adreces d'oficines de l'administració diverses	12	49,0	51,0	42,5	18,8	20,6	18,1	0,0	49,0	40,7	10,3	0,0	17,4	70,9	0,0	11,6	49,0	51,0
Administració central	10	63,3	36,7	11,7	35,2	26,5	26,5	0,0	26,5	23,5	50,0	0,0	39,8	60,2	0,0	0,0	53,1	46,9
Altres webs Generalitat	35	55,6	44,4	36,5	26,6	35,6	1,2	5,1	26,6	32,6	35,6	0,0	60,8	25,7	13,5	0,0	100,0	0,0
Revistes d'informació / InfoCatalunya	81	53,2	46,8	11,6	24,6	22,9	40,8	10,8	41,6	32,7	14,9	0,0	44,9	43,6	9,4	2,1	88,1	11,9
Mossos d'Esquadra	4	23,5	76,5	0,0	61,7	38,3	0,0	0,0	38,3	38,3	23,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	69	56,8	43,2	24,1	36,6	21,8	17,6	2,9	32,7	32,0	32,3	0,0	52,2	34,2	10,0	3,6	91,8	8,2
Cap	8	41,6	58,4	26,4	37,5	11,1	25,0	14,0	44,5	18,0	23,5	0,0	54,1	29,0	8,4	8,4	73,6	26,4
No sap	1251	48,2	51,8	20,7	26,4	20,5	32,5	16,9	49,6	22,9	10,3	0,3	32,2	51,0	6,9	9,9	79,8	20,2
No contesta	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?</b>																		
Trucar per telèfon	666	48,3	51,7	13,3	30,0	25,1	31,6	11,2	49,4	26,0	13,5	0,0	45,9	42,3	8,7	3,1	90,7	9,3
Accedir per Internet	593	52,8	47,2	39,4	38,7	17,5	4,3	1,7	26,3	40,1	31,7	0,2	43,6	39,3	12,3	4,8	85,9	14,1
Anar a una oficina d'atenció personal	885	48,8	51,2	15,9	27,4	24,3	32,4	16,3	50,1	21,1	12,1	0,4	33,4	51,4	5,6	9,6	80,5	19,5
Altres	16	32,5	67,5	0,0	14,8	4,7	80,5	46,5	34,0	12,1	7,4	0,0	42,3	49,3	8,4	0,0	100,0	0,0
No sap	40	32,0	68,0	5,5	12,8	20,7	60,9	43,2	20,6	18,8	17,4	0,0	40,6	44,3	2,8	12,2	84,2	15,8
No contesta	0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Esmenta un mitjà</b>	<b>2160</b>																	
<b>P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?</b>																		
Més còmode i ràpid / pràctic	970	51,1	48,9	23,9	33,8	23,0	19,3	6,9	38,2	33,3	21,5	0,1	43,1	42,7	10,4	3,9	87,5	12,5
És més barat	26	52,8	47,2	13,2	17,9	27,6	41,3	15,2	67,8	9,3	5,3	2,5	31,6	43,6	23,1	1,6	98,4	1,6
Obtinc més informació	71	54,3	45,7	42,4	32,4	14,3	10,9	6,8	30,4	32,2	30,6	0,0	33,8	49,4	9,6	7,2	81,4	18,6
Prefereix tracte presencial/personal	271	49,1	50,9	11,6	26,6	22,9	39,0	15,2	51,5	22,3	10,9	0,0	45,2	45,8	4,8	4,1	88,3	11,7
Millor atenció (en general)	87	46,1	53,9	18,8	34,2	18,9	28,1	6,6	60,6	18,6	12,8	1,4	30,8	42,1	9,6	17,5	73,9	26,1
Hi tinc accés en qualsevol moment	10	38,2	61,8	38,4	40,7	14,2	6,6	0,0	22,8	18,6	58,6	0,0	55,4	36,5	8,1	0,0	100,0	0,0
És més fàcil	144	49,3	50,7	30,2	21,0	23,3	25,4	5,2	52,3	31,7	10,7	0,0	44,6	39,7	8,4	7,3	80,2	19,8
És més segur/fiable	77	49,9	50,1	21,3	40,2	21,3	17,2	8,7	31,9	26,6	30,9	1,8	37,1	54,7	4,9	3,3	84,5	15,5
Evita, no és necessari desplaçament	66	45,0	55,0	20,5	40,2	15,7	23,6	10,1	28,1	30,3	31,5	0,0	52,8	31,0	8,0	8,2	92,7	7,3
T'entenen millor / és més clar / és més directe	339	46,4	53,6	17,9	27,2	25,5	29,4	21,7	47,9	19,7	10,7	0,0	29,6	52,0	5,1	13,2	78,1	21,9
És millor (no específica)	9	27,7	72,3	18,1	34,9	15,7	31,3	0,0	74,7	25,3	0,0	0,0	31,3	43,4	25,3	0,0	90,4	9,6
Efectiu / eficaç / eficient	24	55,4	44,6	5,7	47,9	35,1	11,3	17,0	59,3	6,8	17,0	0,0	25,3	69,1	5,7	0,0	100,0	0,0
Més llibertat	7	81,3	18,7	37,5	51,9	10,6	0,0	0,0	29,4	70,6	0,0	0,0	18,7	64,7	16,6	0,0	81,3	18,7
Més tranquil	3	0,0	100,0	0,0	53,1	0,0	46,9	0,0	0,0	53,1	46,9	0,0	53,1	46,9	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	50	52,2	47,8	8,7	24,1	19,4	47,9	27,3	43,8	14,9	14,0	0,0	44,7	47,5	5,4	2,4	85,1	14,9
No sap	6	48,1	51,9	36,1	27,7	3,5	32,8	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	3,5	96,5	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0



% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Esmenta trucar per telefon</b>	<b>666</b>																		
Més còmode i ràpid / pràctic	475	48,4	51,6	12,1	29,3	25,8	32,8	11,7	49,8	25,9	12,7	0,0	45,3	42,5	9,1	3,2	90,4	9,6	
Obtinc més informació	7	52,5	47,5	39,4	60,6	0,0	0,0	0,0	35,3	34,4	30,3	0,0	56,5	43,5	0,0	0,0	90,9	9,1	
Prefereix tracte presencial/personal	7	52,2	47,8	13,2	34,7	28,8	23,4	17,3	30,5	15,2	36,9	0,0	69,5	17,3	13,2	0,0	82,7	17,3	
Millor atenció (en general)	4	27,7	72,3	59,0	9,7	31,3	0,0	0,0	37,4	62,6	0,0	0,0	41,0	59,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	24,2	75,8	24,2	13,2	42,7	20,0	0,0	20,0	55,8	24,2	0,0	57,3	42,7	0,0	0,0	100,0	0,0	
És més fàcil	78	50,0	50,0	12,8	18,3	32,3	36,5	7,3	62,8	23,1	6,8	0,0	48,4	40,9	8,3	2,4	89,6	10,4	
És més segur/fiable	4	19,7	80,3	0,0	60,5	39,5	0,0	0,0	80,3	19,7	0,0	0,0	51,9	48,1	0,0	0,0	80,3	19,7	
Evita, no és necessari desplaçament	43	44,1	55,9	11,7	38,9	15,4	34,0	15,3	31,3	27,5	25,9	0,0	45,1	35,3	10,2	9,3	94,8	5,2	
T'entenen millor / és més clar / és més directe	26	45,4	54,6	24,8	45,4	19,9	9,9	4,7	49,3	20,5	25,6	0,0	40,2	57,4	2,5	0,0	86,0	14,0	
Efectiu / eficaç / eficient	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
Més llibertat	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Altres	15	61,0	39,0	8,1	55,9	4,2	31,8	20,9	38,0	32,0	9,1	0,0	57,5	33,4	9,1	0,0	100,0	0,0	
No sap	2	68,1	31,9	68,1	0,0	0,0	31,9	0,0	31,9	68,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Esmenta accedir per internet</b>	<b>593</b>																		
Més còmode i ràpid / pràctic	446	54,5	45,5	37,7	39,0	19,2	4,1	1,7	24,8	41,5	31,6	0,3	43,2	40,6	11,7	4,5	85,7	14,3	
És més barat	7	50,0	50,0	30,0	12,3	40,0	17,7	0,0	82,3	17,7	0,0	0,0	30,0	0,0	70,0	0,0	100,0	0,0	
Obtinc més informació	42	57,6	42,4	43,3	37,6	10,9	8,2	5,0	18,8	31,9	44,3	0,0	35,7	42,3	14,2	7,8	90,1	9,9	
Hi tinc accés en qualsevol moment	6	45,3	54,7	45,5	54,5	0,0	0,0	0,0	24,2	0,0	75,8	0,0	54,5	33,4	12,1	0,0	100,0	0,0	
És més fàcil	41	38,8	61,2	61,5	30,5	5,6	2,4	0,0	34,0	47,6	18,4	0,0	44,2	33,0	13,6	9,2	71,3	28,7	
És més segur/fiable	5	70,1	29,9	20,1	50,0	29,9	0,0	0,0	20,1	0,0	79,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Evita, no és necessari desplaçament	22	47,0	53,0	37,2	42,8	16,2	3,7	0,0	22,1	35,6	42,3	0,0	67,5	22,9	3,7	5,9	88,8	11,2	
T'entenen millor / és més clar / és més directe	6	42,3	57,7	12,7	44,9	42,3	0,0	0,0	57,7	19,9	22,5	0,0	22,5	55,1	22,5	0,0	100,0	0,0	
És millor (no específica)	2	13,5	86,5	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,5	86,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Efectiu / eficaç / eficient	3	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Més llibertat	6	79,0	21,0	41,9	58,1	0,0	0,0	0,0	21,0	79,0	0,0	0,0	21,0	60,5	18,5	0,0	79,0	21,0	
Més tranquil	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Altres	4	43,1	56,9	55,1	23,3	0,0	21,6	0,0	78,4	21,6	0,0	0,0	66,4	33,6	0,0	0,0	100,0	0,0	
No sap	2	0,0	100,0	47,8	52,2	0,0	0,0	0,0	52,2	47,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal</b>	<b>885</b>																		
Més còmode i ràpid / pràctic	48	48,4	51,6	13,5	30,6	31,1	24,9	4,3	49,1	31,6	15,0	0,0	21,4	63,9	8,7	6,1	75,3	24,7	
És més barat	18	57,4	42,6	7,6	21,2	24,7	46,4	22,1	60,0	6,7	7,6	3,6	34,4	56,5	6,8	2,4	97,6	2,4	
Obtinc més informació	21	45,2	54,8	44,2	14,3	27,0	14,4	6,6	54,8	34,2	4,4	0,0	24,4	62,7	4,1	8,8	59,2	40,8	
Prefereix tracte presencial/personal	263	49,3	50,7	11,6	26,0	22,9	39,5	15,3	52,3	22,1	10,3	0,0	44,3	46,8	4,6	4,2	88,4	11,6	
Millor atenció (en general)	81	47,8	52,2	17,0	36,0	18,6	28,4	5,4	62,9	16,6	13,7	1,5	29,1	41,9	10,3	18,7	72,1	27,9	
És més fàcil	25	64,8	35,2	33,0	13,7	24,5	28,9	7,4	49,7	32,5	10,3	0,0	33,0	47,3	0,0	19,7	65,1	34,9	
És més segur/fiable	66	50,2	49,8	23,4	37,6	20,2	18,8	10,1	29,4	29,7	28,7	2,0	31,8	58,7	5,7	3,9	83,2	16,8	
T'entenen millor / és més clar / és més directe	308	46,5	53,5	17,4	25,4	25,6	31,6	23,5	47,6	19,7	9,2	0,0	28,9	51,5	5,0	14,6	77,0	23,0	
És millor (no específica)	7	30,9	69,1	0,0	42,6	19,1	38,3	0,0	88,3	11,7	0,0	0,0	38,3	30,9	30,9	0,0	88,3	11,7	
Efectiu / eficaç / eficient	20	59,9	40,1	6,8	50,9	35,4	6,8	13,6	64,6	8,1	13,6	0,0	23,6	76,4	0,0	0,0	100,0	0,0	
Més tranquil	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Altres	24	53,7	46,3	5,0	12,3	34,5	48,1	29,6	41,8	5,0	23,6	0,0	33,5	55,9	5,6	5,0	68,9	31,1	
No sap	2	67,1	32,9	0,0	32,9	9,0	58,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	9,0	91,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Esmenta altres mitjans</b>	<b>16</b>																		
Més còmode i ràpid / pràctic	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
És més barat	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Obtinc més informació	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Prefereix tracte presencial/personal	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Millor atenció (en general)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
És més segur/fiable	2	59,0	41,0	0,0	59,0	0,0	41,0	0,0	41,0	0,0	59,0	0,0	41,0	59,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Altres	8	35,1	64,9	0,0	0,0	10,0	90,0	45,0	45,0	10,0	0,0	0,0	45,0	55,0	0,0	0,0	100,0	0,0	

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?</b>																		
Sí, ho sap i cita 012	652	48,1	51,9	19,0	34,6	25,4	20,9	4,2	33,0	33,7	29,0	0,2	61,2	27,6	10,3	0,9	96,3	3,7
Sí, ho sap però diu altres números	111	48,4	51,6	21,0	41,5	21,0	16,5	4,3	42,7	33,8	19,3	0,0	40,8	47,3	11,1	0,8	93,6	6,4
Sí, ho sap però no recorda el número	487	51,1	48,9	20,4	27,7	27,2	24,6	9,1	44,6	29,5	16,3	0,5	37,6	49,5	8,7	4,2	88,2	11,8
No, no ho sap	948	49,3	50,7	22,9	28,8	18,3	30,0	18,7	48,7	21,7	10,9	0,1	26,8	55,0	6,5	11,8	75,0	25,0
No contesta	1	43,2	56,8	43,2	0,0	0,0	56,8	0,0	56,8	43,2	0,0	0,0	56,8	43,2	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base No cita 012</b>	<b>1548</b>																	
<b>P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?</b>																		
Sí	870	49,9	50,1	22,3	30,0	22,6	25,2	9,8	46,0	27,1	16,8	0,3	37,8	49,5	8,8	3,8	88,5	11,5
No	673	49,9	50,1	21,8	28,4	19,6	30,2	20,9	48,2	22,5	8,4	0,1	22,7	56,7	5,8	14,8	70,1	29,9
No sap	4	15,8	84,2	0,0	49,5	29,8	20,7	0,0	50,5	15,8	33,7	0,0	36,5	63,5	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012</b>																		
Coneixement espontani	652	48,1	51,9	19,0	34,6	25,4	20,9	4,2	33,0	33,7	29,0	0,2	61,2	27,6	10,3	0,9	96,3	3,7
Coneixement suggerit	870	49,9	50,1	22,3	30,0	22,6	25,2	9,8	46,0	27,1	16,8	0,3	37,8	49,5	8,8	3,8	88,5	11,5
No el coneix	678	49,7	50,3	21,7	28,5	19,6	30,1	20,7	48,2	22,4	8,5	0,1	22,8	56,7	5,8	14,7	70,3	29,7
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>1523</b>																	
<b>P11-B. COM EL VA CONÈIXER?</b>																		
Familiar o amic	118	40,5	59,5	22,0	35,2	20,6	22,2	8,5	35,1	27,9	28,5	0,0	49,2	37,0	8,5	5,2	86,9	13,1
Internet	68	53,1	46,9	32,3	54,1	12,4	1,1	2,6	18,5	35,9	43,0	0,0	38,0	43,7	17,0	1,2	91,3	8,7
Per la televisió	965	48,2	51,8	22,5	30,2	22,8	24,5	7,3	44,0	29,4	19,1	0,1	52,2	35,8	9,6	2,5	92,9	7,1
Per la ràdio	37	64,4	35,6	7,7	22,3	33,3	36,7	16,2	44,2	22,4	17,2	0,0	52,9	41,5	2,4	3,2	96,8	3,2
A la premsa	44	59,4	40,6	9,0	16,1	33,8	41,1	8,2	36,5	34,4	21,0	0,0	46,1	45,8	8,2	0,0	92,5	7,5
Revista de la Generalitat	28	51,7	48,3	10,0	37,1	30,8	22,1	0,0	47,0	37,6	15,4	0,0	47,4	38,7	9,0	4,8	95,2	4,8
Algun altre servei telefònic	11	42,7	57,3	0,0	29,5	36,4	34,1	22,3	44,5	21,4	11,8	0,0	33,2	55,0	11,8	0,0	100,0	0,0
Feina	48	42,7	57,3	6,5	55,6	28,1	9,8	3,7	14,0	41,7	40,6	0,0	40,7	43,7	14,8	0,9	91,4	8,6
Estudis	6	61,4	38,6	75,4	0,0	11,8	12,8	11,8	51,4	36,8	0,0	0,0	24,6	75,4	0,0	0,0	67,6	32,4
Publicitat a la bústia	37	67,5	32,5	19,6	19,7	32,2	28,5	8,1	47,7	26,6	17,7	0,0	34,0	51,1	11,3	3,6	91,9	8,1
Publicitat al carrer	18	42,4	57,6	24,1	30,0	18,5	27,4	19,9	22,8	42,3	15,0	0,0	15,3	72,6	4,6	7,5	85,0	15,0
Altres respostes	42	55,0	45,0	11,1	34,4	36,2	18,4	10,8	32,0	29,6	27,7	0,0	26,6	71,4	2,0	0,0	76,7	23,3
No sap	98	48,3	51,7	18,9	33,3	25,8	22,0	4,4	41,4	24,4	27,2	2,6	36,4	52,1	8,8	2,6	93,3	6,7
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>1523</b>																		
<b>P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?</b>																			
Sí	508	45,4	54,6	17,4	37,7	25,3	19,6	5,7	31,2	33,4	29,5	0,2	55,7	31,3	10,8	2,3	93,0	7,0	
No	1008	51,1	48,9	22,6	29,0	23,1	25,3	8,2	45,2	28,1	18,3	0,3	43,8	44,7	8,8	2,7	91,2	8,8	
No sap	5	24,0	76,0	32,1	43,9	0,0	24,0	24,0	15,4	43,9	16,7	0,0	43,9	39,4	16,7	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Sí	508	45,4	54,6	17,4	37,7	25,3	19,6	5,7	31,2	33,4	29,5	0,2	55,7	31,3	10,8	2,3	93,0	7,0	
No	1008	51,1	48,9	22,6	29,0	23,1	25,3	8,2	45,2	28,1	18,3	0,3	43,8	44,7	8,8	2,7	91,2	8,8	
No coneix el 012	678	49,7	50,3	21,7	28,5	19,6	30,1	20,7	48,2	22,4	8,5	0,1	22,8	56,7	5,8	14,7	70,3	29,7	
No sap	5	24,0	76,0	32,1	43,9	0,0	24,0	24,0	15,4	43,9	16,7	0,0	43,9	39,4	16,7	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																		
<b>P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																			
Els últims 15 dies	40	34,3	65,7	23,3	44,2	12,6	19,9	4,4	34,1	23,1	38,4	0,0	56,2	33,9	7,6	2,3	94,3	5,7	
Entre 16 dies i 1 mes	72	49,2	50,8	21,2	41,2	26,0	11,5	6,5	24,4	30,2	39,0	0,0	60,5	30,9	6,9	1,7	92,9	7,1	
Entre + de 1 mes i 3 mesos	113	48,3	51,7	21,1	36,8	24,3	17,9	4,5	38,0	32,2	25,3	0,0	56,2	23,5	16,7	3,6	93,4	6,6	
Entre + de 3 i 6 mesos	93	35,4	64,6	15,9	36,8	28,7	18,6	4,0	24,7	45,1	24,9	1,3	55,7	34,9	4,5	4,9	90,6	9,4	
Entre + de 6 i 12 mesos	65	54,8	45,2	15,5	34,2	29,8	20,6	5,7	41,1	34,9	18,3	0,0	43,7	40,7	15,6	0,0	94,5	5,5	
Més de 1 any	121	47,4	52,6	12,4	36,2	24,3	27,0	7,8	27,6	31,3	33,3	0,0	58,6	30,7	10,1	0,6	92,9	7,1	
No sap	5	29,8	70,2	0,0	56,2	43,8	0,0	14,0	29,8	0,0	56,2	0,0	56,2	14,0	29,8	0,0	100,0	0,0	
<b>P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																			
Emergències	22	65,8	34,2	33,4	23,7	14,7	28,3	17,8	28,4	30,0	23,9	0,0	57,7	22,3	20,1	0,0	93,8	6,2	
Informació sobre transport públic	19	19,6	80,4	26,7	20,4	28,4	24,5	6,3	53,7	26,7	7,1	6,3	79,6	7,1	13,4	0,0	100,0	0,0	
Estudis, beques	29	28,3	71,7	25,8	55,6	13,9	4,7	7,4	39,9	34,6	18,1	0,0	51,5	30,9	8,8	8,9	86,4	13,6	
Ocupació	37	52,0	48,0	24,4	37,6	35,2	2,8	0,0	50,1	24,5	25,3	0,0	56,7	35,3	8,0	0,0	89,5	10,5	
Adreces i números telèfon	64	48,2	51,8	18,1	37,6	18,4	25,9	2,1	22,8	44,3	30,8	0,0	56,8	30,3	11,5	1,4	98,6	1,4	
Pensions, ajudes, subvencions	61	38,4	61,6	13,1	60,8	9,2	16,8	3,3	22,5	35,0	39,2	0,0	44,1	43,0	12,9	0,0	93,9	6,1	
Certificats (empadronament, permisos...)	19	44,9	55,1	11,7	64,3	19,4	4,7	15,6	20,2	37,9	26,4	0,0	25,7	69,6	4,7	0,0	76,8	23,2	
Reclamacions, queixes, denúncies	23	53,8	46,2	7,4	31,0	43,2	18,4	5,2	19,7	43,7	31,3	0,0	52,6	42,2	5,2	0,0	100,0	0,0	
Temes mèdics	14	58,0	42,0	0,0	9,7	39,0	51,3	3,0	41,1	33,5	22,5	0,0	57,8	26,9	15,3	0,0	91,4	8,6	
Demandar informacions diverses	120	47,9	52,1	14,8	30,2	27,8	27,2	6,3	30,7	32,1	30,9	0,0	58,0	23,5	14,3	4,1	92,8	7,2	
Recollida de mobles / escombraries	7	17,7	82,3	0,0	17,7	64,6	17,7	35,4	46,8	0,0	17,7	0,0	35,4	64,6	0,0	0,0	100,0	0,0	
Informació sobre gent gran	1	45,2	54,8	0,0	54,8	0,0	45,2	0,0	45,2	54,8	0,0	0,0	45,2	0,0	54,8	0,0	100,0	0,0	
Altres	8	39,0	61,0	35,0	31,7	22,5	10,8	10,8	28,3	27,9	33,0	0,0	62,0	22,5	0,0	15,5	72,7	27,3	
No sap / no recorda	80	44,6	55,4	17,6	36,9	32,1	13,4	3,8	30,0	30,7	35,5	0,0	65,0	28,0	6,0	1,0	94,6	5,4	
No contesta	4	100,0	0,0	31,9	0,0	36,1	31,9	0,0	68,1	31,9	0,0	0,0	31,9	36,1	0,0	31,9	68,1	31,9	

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																	
<b>P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?</b>																		
0	10	100,0	0,0	25,8	22,4	19,7	32,1	0,0	42,9	16,3	40,9	0,0	45,5	42,9	11,6	0,0	100,0	0,0
1	4	100,0	0,0	0,0	23,5	76,5	0,0	0,0	38,3	23,5	38,3	0,0	61,7	38,3	0,0	0,0	100,0	0,0
2	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	13	41,2	58,8	29,2	25,7	22,2	23,0	0,0	26,5	47,4	26,1	0,0	42,4	32,0	19,4	6,3	84,6	15,4
5	27	58,3	41,7	12,2	40,2	32,5	15,1	3,6	21,9	44,4	30,1	0,0	56,3	36,2	7,6	0,0	100,0	0,0
6	41	56,3	43,7	17,5	35,1	25,8	21,6	0,0	29,7	32,1	38,2	0,0	51,2	38,0	7,9	2,9	90,8	9,2
7	103	55,5	44,5	12,0	45,5	28,8	13,7	3,8	20,5	42,7	31,9	1,2	58,9	27,7	12,2	1,2	94,2	5,8
8	141	43,2	56,8	19,7	42,3	20,8	17,2	6,5	33,4	34,0	26,1	0,0	52,9	32,5	11,8	2,8	95,7	4,3
9	78	32,4	67,6	20,1	30,7	26,6	22,5	10,1	30,6	30,6	28,7	0,0	56,3	32,7	9,3	1,7	88,7	11,3
10	76	30,4	69,6	17,3	34,0	23,2	25,5	8,4	44,5	18,5	28,5	0,0	60,1	26,8	10,3	2,8	89,1	10,9
No sap	12	43,2	56,8	9,6	28,5	25,6	36,2	5,1	33,5	39,8	21,6	0,0	76,7	5,1	10,9	7,3	92,7	7,3
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,58	7,05	8,02	7,57	7,63	7,40	7,72	8,49	7,76	7,37	7,46	7,00	7,68	7,38	7,59	7,88	7,54	8,11
Desviació	1,97	2,28	1,54	2,11	1,71	2,10	2,15	1,20	2,17	1,74	2,07	0,00	1,89	2,13	1,91	1,74	1,99	1,67
Casos	495	226	270	87	188	126	95	28	154	165	146	1	273	158	53	11	460	35

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																		
<b>P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																			
0	7	100,0	0,0	53,9	2,8	31,1	12,2	0,0	47,9	21,0	31,1	0,0	52,9	31,1	16,1	0,0	100,0	0,0	
1	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	4	77,6	22,4	22,4	20,7	24,5	32,3	20,7	54,7	0,0	24,5	0,0	20,7	79,3	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	10	69,1	30,9	23,2	21,2	30,9	24,7	0,0	11,6	63,7	24,7	0,0	49,0	39,4	0,0	11,6	75,3	24,7	
4	16	49,7	50,3	22,2	28,7	18,0	31,0	7,5	17,7	38,6	36,2	0,0	54,6	28,7	11,5	5,2	94,8	5,2	
5	34	37,2	62,8	21,6	30,6	32,2	15,6	3,1	21,4	36,7	38,9	0,0	43,7	47,6	8,7	0,0	96,4	3,6	
6	53	49,0	51,0	16,6	44,8	15,5	23,1	4,5	28,3	47,3	19,9	0,0	57,5	28,0	14,5	0,0	97,7	2,3	
7	119	52,6	47,4	11,7	45,4	31,2	11,8	5,1	29,0	34,4	30,5	1,0	53,9	34,6	9,3	2,1	92,8	7,2	
8	120	41,9	58,1	17,1	40,2	23,5	19,2	3,3	28,3	32,6	35,9	0,0	56,7	26,2	12,8	4,4	93,3	6,7	
9	64	35,7	64,3	22,9	32,3	24,9	19,9	11,0	28,7	32,1	28,2	0,0	57,2	32,7	8,8	1,4	87,9	12,1	
10	69	34,5	65,5	14,2	35,3	19,5	31,0	8,6	52,1	18,4	20,8	0,0	62,2	25,4	11,3	1,1	92,0	8,0	
No sap	11	58,7	41,3	23,2	24,6	41,3	10,9	5,8	35,5	46,4	12,3	0,0	69,6	18,1	12,3	0,0	100,0	0,0	
No contesta	0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	7,34	6,96	7,66	7,05	7,48	7,17	7,54	7,85	7,66	7,08	7,20	7,00	7,49	7,07	7,43	7,18	7,32	7,68	
Desviació	1,98	2,22	1,70	2,41	1,60	2,06	2,11	1,93	2,10	1,83	1,98	0,00	1,91	2,11	1,92	2,00	1,98	1,91	
Casos	497	224	273	86	189	124	98	28	155	165	148	1	275	157	53	11	461	36	
<b>AMABILITAT</b>																			
0	4	100,0	0,0	46,7	4,9	20,9	27,5	0,0	19,1	4,9	76,0	0,0	40,1	32,4	27,5	0,0	100,0	0,0	
1	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	6	65,0	35,0	35,0	28,7	15,7	20,6	0,0	35,0	49,3	15,7	0,0	49,3	50,7	0,0	0,0	100,0	0,0	
4	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
5	16	64,9	35,1	15,6	32,1	36,7	15,6	1,3	23,2	36,0	39,5	0,0	51,9	39,5	8,6	0,0	92,7	7,3	
6	31	53,0	47,0	10,8	42,7	22,2	24,3	3,8	40,6	25,3	30,3	0,0	50,8	35,8	9,6	3,8	92,4	7,6	
7	91	54,1	45,9	19,3	36,1	26,2	18,4	8,8	23,6	39,0	28,5	0,0	57,8	31,9	8,4	1,9	95,3	4,7	
8	161	45,7	54,3	15,6	43,1	25,2	16,1	5,2	26,1	36,4	31,5	0,7	50,1	35,8	10,9	3,2	91,5	8,5	
9	97	35,0	65,0	21,0	35,8	29,1	14,2	5,0	28,3	35,3	31,5	0,0	56,9	27,5	12,8	2,8	92,7	7,3	
10	89	35,7	64,3	14,4	33,6	19,6	32,4	6,5	48,2	24,2	21,2	0,0	67,0	22,4	9,8	0,9	91,9	8,1	
No sap	10	51,2	48,8	17,8	30,5	40,0	11,7	6,2	45,5	31,0	17,3	0,0	53,8	19,4	26,9	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	7,99	7,63	8,28	7,78	8,01	7,95	8,15	8,18	8,20	7,93	7,78	8,00	8,10	7,76	8,04	8,01	7,97	8,25	
Desviació	1,65	1,89	1,35	2,04	1,42	1,54	1,81	1,23	1,73	1,47	1,82	0,00	1,62	1,69	1,75	1,08	1,67	1,29	
Casos	497	226	272	86	188	125	98	28	154	167	147	1	277	156	52	11	462	36	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																		
<b>PROFESSIONALITAT</b>																			
0	6	100,0	0,0	41,3	26,0	32,7	0,0	0,0	41,3	26,0	32,7	0,0	59,6	21,8	18,6	0,0	100,0	0,0	
1	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	2	100,0	0,0	0,0	0,0	43,2	56,8	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	4	66,7	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
4	10	58,2	41,8	43,4	20,9	12,3	23,3	0,0	40,5	26,3	33,2	0,0	40,2	38,9	0,0	20,9	79,1	20,9	
5	27	54,3	45,7	13,1	36,1	27,4	23,5	0,8	23,1	61,1	15,0	0,0	45,5	45,0	9,5	0,0	91,3	8,7	
6	45	50,2	49,8	23,4	40,9	20,8	14,9	0,0	21,0	37,3	41,7	0,0	55,2	34,8	10,0	0,0	94,7	5,3	
7	93	56,6	43,4	17,0	41,3	26,4	15,3	6,8	18,7	41,3	31,9	1,3	60,8	32,2	7,0	0,0	94,9	5,1	
8	136	43,6	56,4	14,5	44,3	24,4	16,7	6,2	34,9	33,2	25,8	0,0	55,8	26,0	14,5	3,7	94,3	5,7	
9	81	28,3	71,7	16,7	30,6	33,4	19,2	5,5	33,4	25,5	35,6	0,0	49,1	38,0	11,8	1,1	92,1	7,9	
10	83	36,2	63,8	19,5	34,6	16,2	29,7	10,8	40,7	23,5	25,0	0,0	61,0	25,5	9,4	4,2	88,1	11,9	
No sap	18	57,6	42,4	9,9	26,6	43,2	20,3	3,4	41,4	39,0	16,1	0,0	74,3	10,8	14,9	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	7,71	7,26	8,07	7,54	7,70	7,63	7,96	8,54	7,93	7,44	7,62	7,00	7,80	7,48	7,85	7,98	7,68	8,04	
Desviació	1,85	2,11	1,51	2,13	1,70	1,85	1,85	1,21	1,97	1,75	1,88	0,00	1,78	1,95	1,79	2,12	1,85	1,81	
Casos	489	220	269	86	187	121	95	28	151	163	146	1	269	156	52	11	454	36	
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																			
0	12	88,9	11,1	21,9	13,8	31,9	32,4	0,0	46,2	13,8	40,0	0,0	40,3	49,9	9,8	0,0	88,9	11,1	
1	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	2	52,2	47,8	47,8	0,0	52,2	0,0	0,0	0,0	47,8	52,2	0,0	47,8	52,2	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	8	18,9	81,1	16,0	44,8	23,2	16,0	9,1	39,2	9,8	41,8	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
4	16	54,5	45,5	10,2	31,4	29,2	29,1	1,3	18,6	44,6	35,5	0,0	41,4	37,5	16,0	5,1	94,9	5,1	
5	24	64,3	35,7	16,8	34,6	23,8	24,7	5,6	23,5	50,1	20,8	0,0	32,2	49,1	18,7	0,0	79,7	20,3	
6	26	39,7	60,3	12,5	50,2	17,5	19,8	9,3	25,0	28,6	37,1	0,0	56,4	38,4	5,3	0,0	100,0	0,0	
7	103	55,8	44,2	18,2	42,5	28,5	10,8	6,7	18,5	38,9	34,7	1,2	58,6	31,7	7,5	2,3	91,9	8,1	
8	131	47,5	52,5	15,8	42,6	22,1	19,5	3,4	34,6	36,6	25,3	0,0	56,9	27,0	13,1	3,0	97,0	3,0	
9	84	32,2	67,8	21,5	29,2	26,2	23,0	5,5	35,6	31,4	27,5	0,0	55,8	31,7	11,4	1,1	92,9	7,1	
10	82	33,9	66,1	16,7	38,2	21,0	24,1	9,3	40,4	21,4	29,0	0,0	60,6	25,7	9,5	4,2	88,5	11,5	
No sap	18	38,1	61,9	17,6	23,5	43,6	15,3	3,5	38,0	42,5	16,0	0,0	64,1	20,6	15,2	0,0	95,0	5,0	
Mitjana	7,59	7,17	7,94	7,63	7,68	7,39	7,61	7,98	7,83	7,50	7,36	7,00	7,77	7,20	7,64	8,19	7,58	7,64	
Desviació	2,09	2,31	1,81	2,15	1,77	2,27	2,35	1,77	2,22	1,78	2,29	0,00	1,92	2,36	2,01	1,69	2,06	2,38	
Casos	490	224	266	85	187	121	97	28	152	162	147	1	271	155	52	11	455	35	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																		
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																			
0	6	100,0	0,0	43,1	3,4	34,1	19,4	0,0	62,5	3,4	34,1	0,0	38,5	42,2	19,4	0,0	100,0	0,0	
1	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	4	62,6	37,4	37,4	0,0	62,6	0,0	0,0	0,0	37,4	62,6	0,0	37,4	62,6	0,0	0,0	62,6	37,4	
3	2	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	
4	5	50,0	50,0	0,0	0,0	23,5	76,5	0,0	53,1	0,0	46,9	0,0	50,0	26,5	23,5	0,0	100,0	0,0	
5	23	37,4	62,6	5,1	40,5	35,5	18,9	6,0	14,4	45,6	34,0	0,0	36,6	51,6	11,8	0,0	89,8	10,2	
6	34	57,9	42,1	11,4	35,9	34,4	18,3	3,6	35,5	28,7	32,2	0,0	61,9	30,2	5,4	2,5	91,3	8,7	
7	100	52,7	47,3	20,4	41,2	23,3	15,1	3,0	14,5	45,4	36,0	1,2	52,2	35,6	11,1	1,2	94,0	6,0	
8	137	48,8	51,2	18,0	43,3	21,8	16,8	6,1	36,5	32,8	24,6	0,0	58,7	27,5	10,0	3,7	95,0	5,0	
9	83	31,0	69,0	14,5	35,6	30,3	19,6	7,2	31,6	31,0	30,1	0,0	48,7	35,2	13,4	2,7	91,7	8,3	
10	101	37,6	62,4	19,1	34,3	19,6	26,9	6,2	40,7	25,3	27,8	0,0	65,0	25,1	7,8	2,1	91,9	8,1	
No sap	13	62,2	37,8	13,8	26,8	40,1	19,3	15,0	38,5	33,1	13,4	0,0	53,9	15,0	31,1	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	7,88	7,58	8,12	7,81	7,96	7,66	8,05	8,13	8,12	7,75	7,73	7,00	8,01	7,63	7,79	8,32	7,89	7,72	
Desviació	1,81	2,02	1,59	2,11	1,50	1,96	1,89	1,84	1,93	1,60	1,90	0,00	1,73	1,95	1,90	1,16	1,79	2,11	
Casos	495	223	272	86	188	123	97	27	153	165	148	1	276	157	51	11	459	36	
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																			
0	10	100,0	0,0	27,0	33,2	23,5	16,4	12,0	39,1	25,4	23,5	0,0	61,5	26,4	12,1	0,0	100,0	0,0	
1	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	2	57,4	42,6	0,0	42,6	57,4	0,0	0,0	10,8	0,0	89,2	0,0	10,8	89,2	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	3	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	
4	10	87,7	12,3	26,1	12,3	12,3	49,3	0,0	23,2	52,3	24,5	0,0	53,9	33,8	12,3	0,0	100,0	0,0	
5	28	60,1	39,9	9,2	43,4	28,6	18,9	0,8	21,6	47,4	30,3	0,0	44,2	46,4	5,1	4,3	87,1	12,9	
6	34	38,0	62,0	16,8	33,7	28,7	20,8	3,5	24,5	41,8	30,2	0,0	66,6	28,1	5,3	0,0	93,9	6,1	
7	96	50,2	49,8	18,5	36,2	30,5	14,7	4,4	17,5	39,5	38,6	0,0	53,0	33,3	11,5	2,1	92,9	7,1	
8	127	49,7	50,3	18,6	43,1	19,9	18,4	5,7	33,0	35,0	25,4	0,9	56,0	28,0	14,0	2,0	96,9	3,1	
9	96	32,7	67,3	16,9	35,5	30,2	17,4	7,5	31,8	32,3	28,3	0,0	50,8	37,6	9,3	2,4	91,6	8,4	
10	87	35,9	64,1	16,9	39,5	17,7	25,9	8,3	45,3	19,8	26,6	0,0	63,2	22,8	10,0	4,0	88,6	11,4	
No sap	15	52,9	47,1	12,0	23,2	40,2	24,6	4,2	55,5	28,7	11,6	0,0	63,5	18,5	18,1	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	7,74	7,33	8,09	7,67	7,82	7,59	7,85	8,17	8,07	7,51	7,58	8,00	7,81	7,54	7,87	8,31	7,72	7,98	
Desviació	1,94	2,24	1,58	2,11	1,86	1,93	1,99	2,11	2,04	1,77	1,96	0,00	1,94	2,01	1,82	1,63	1,95	1,93	
Casos	492	223	270	86	188	123	95	28	150	165	147	1	273	156	52	11	457	36	



% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																
<b>P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																	
Si	435	43,4 56,6	17,7 37,4	25,5 19,3	6,2 32,2	33,0 28,3	0,3 57,2	29,1 11,0	2,6 92,9	7,1							
No	61	58,1 41,9	14,7 39,4	22,7 23,1	2,3 38,3	35,6 0,0	48,2 43,4	8,4 0,0	92,4 7,6								
No sap	11	51,5 48,5	18,4 40,3	28,3 13,0	5,8 25,8	25,4 42,9	0,0 38,9	44,8 16,4	0,0 100,0	0,0							
No contesta	1	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 100,0	0,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	0,0							
<b>Base No li van solucionar correctament (012)</b>	<b>61</b>																
<b>P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																	
No tenien la informació	13	62,7 37,3	29,9 32,4	7,8 29,9	1,7 6,1	52,7 39,4	0,0 48,1	20,3 31,6	0,0 100,0	0,0							
Informació errònia	5	24,8 75,2	28,6 16,3	0,0 55,1	0,0 51,2	32,5 16,3	0,0 73,5	26,5 0,0	0,0 100,0	0,0							
No sabien resoldre el problema	12	63,9 36,1	11,6 49,9	19,2 19,4	6,6 27,7	39,2 26,5	0,0 70,6	29,4 0,0	0,0 89,8	10,2							
Molt temps d'espera	2	100,0 0,0	0,0 50,0	50,0 0,0	0,0 50,0	50,0 0,0	0,0 0,0	50,0 50,0	0,0 100,0	0,0							
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	11	33,4 66,6	7,6 52,4	29,0 10,9	0,0 18,5	16,7 64,7	0,0 14,1	85,9 0,0	0,0 87,6	12,4							
No podien donar resposta allà	12	54,1 45,9	6,7 41,8	27,7 23,8	3,4 38,0	45,2 13,4	0,0 50,6	49,4 0,0	0,0 92,7	7,3							
Altres	4	100,0 0,0	0,0 0,0	70,9 29,1	0,0 0,0	29,1 70,9	0,0 38,0	62,0 0,0	0,0 70,9	29,1							
No sap	2	100,0 0,0	38,1 61,9	0,0 0,0	0,0 0,0	38,1 61,9	0,0 100,0	0,0 0,0	0,0 100,0	0,0							
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																
<b>P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																	
Més informació	15	64,3 35,7	24,0 48,9	24,2 2,9	19,2 23,5	27,7 29,6	0,0 54,0	37,8 8,2	0,0 100,0	0,0							
Números equivocats	2	34,6 65,4	0,0 65,4	0,0 34,6	0,0 34,6	0,0 65,4	0,0 34,6	65,4 0,0	0,0 34,6	65,4							
Solució dels problemes	16	55,2 44,8	24,5 37,2	12,7 25,5	7,5 8,5	58,5 25,5	0,0 52,0	32,0 16,0	0,0 100,0	0,0							
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	42	34,2 65,8	19,1 27,7	31,8 21,4	2,8 22,9	35,6 38,7	0,0 49,8	39,7 5,4	5,2 85,9	14,1							
Preu (gratuit)	36	48,6 51,4	13,9 39,6	25,2 21,4	3,3 46,7	32,2 17,8	0,0 59,6	27,3 13,1	0,0 93,3	6,7							
Poder fer més consultes	2	27,2 72,8	0,0 13,7	27,2 59,1	0,0 27,2	59,1 13,7	0,0 100,0	0,0 0,0	0,0 100,0	0,0							
Professionalitat	11	43,9 56,1	5,9 36,9	21,0 36,2	0,0 31,0	31,0 38,0	0,0 67,9	21,0 11,1	0,0 100,0	0,0							
Millor atenció	8	43,4 56,6	21,4 26,1	27,1 25,5	17,4 26,1	21,4 35,2	0,0 22,4	49,6 28,1	0,0 100,0	0,0							
Altres	4	55,9 44,1	28,9 0,0	42,3 28,9	0,0 5,1	44,1 50,8	0,0 71,1	28,9 0,0	0,0 100,0	0,0							
En res	151	44,3 55,7	18,4 39,0	29,5 13,1	3,0 33,5	34,8 27,9	0,8 63,3	22,7 10,7	3,3 93,7	6,3							
No sap	223	46,1 53,9	16,4 38,8	22,3 22,5	7,5 31,5	31,3 29,7	0,0 51,5	35,5 11,0	1,9 92,5	7,5							

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?</b>																			
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	721	51,4	48,6	31,3	39,8	23,0	5,8	1,9	25,3	38,4	34,3	0,2	51,8	35,1	11,5	1,6	94,1	5,9	
Sí, ho sap però diu altres noms	20	52,2	47,8	41,4	34,8	7,9	15,9	12,5	25,1	34,0	28,4	0,0	46,8	28,1	25,0	0,0	87,5	12,5	
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	471	51,5	48,5	19,1	27,4	27,0	26,5	7,0	51,1	29,6	12,0	0,3	42,2	45,2	8,1	4,5	86,2	13,8	
No, no ho sap	984	46,6	53,4	14,3	25,8	20,3	39,6	20,7	52,2	18,5	8,4	0,2	30,5	52,9	5,8	10,8	78,4	21,6	
No contesta	3	60,9	39,1	0,0	65,4	34,6	0,0	0,0	0,0	60,9	39,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	39,1	60,9	
<b>Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT</b>	<b>1479</b>																		
<b>P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?</b>																			
Sí	709	50,1	49,9	21,8	30,9	22,9	24,3	6,5	53,3	28,1	11,9	0,2	43,8	42,9	9,4	3,9	87,3	12,7	
No	770	46,5	53,5	11,0	22,5	21,7	44,9	25,2	49,6	17,0	8,0	0,2	25,8	56,8	4,4	13,0	75,1	24,9	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT</b>																			
Coneixement espontani	721	51,4	48,6	31,3	39,8	23,0	5,8	1,9	25,3	38,4	34,3	0,2	51,8	35,1	11,5	1,6	94,1	5,9	
Coneixement suggerit	709	50,1	49,9	21,8	30,9	22,9	24,3	6,5	53,3	28,1	11,9	0,2	43,8	42,9	9,4	3,9	87,3	12,7	
No la coneix	771	46,5	53,5	11,0	22,5	21,7	44,8	25,1	49,6	17,1	8,0	0,2	25,8	56,9	4,4	12,9	75,0	25,0	
<b>Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT</b>	<b>1429</b>																		
<b>P12-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																			
Familiar o amic	106	41,2	58,8	31,8	31,2	22,8	14,2	4,5	40,8	36,2	18,6	0,0	39,4	43,7	14,0	2,9	86,3	13,7	
Buscador internet	196	56,5	43,5	32,5	44,5	17,6	5,5	0,0	27,2	36,6	36,2	0,0	48,0	36,7	11,4	3,9	87,3	12,7	
Per la televisió	736	50,8	49,2	20,9	34,1	24,1	20,9	4,6	46,5	32,9	15,6	0,3	53,1	34,4	10,3	2,2	93,7	6,3	
Per la ràdio	21	69,8	30,2	10,1	33,5	37,3	19,1	5,8	32,5	34,4	27,3	0,0	55,9	33,9	5,8	4,4	89,9	10,1	
A la premsa	23	74,9	25,1	13,9	25,8	41,6	18,8	8,5	31,8	28,2	31,6	0,0	30,2	54,4	15,4	0,0	78,7	21,3	
Revista de la Generalitat	22	55,3	44,7	5,7	39,3	42,1	13,0	0,0	51,0	32,5	16,5	0,0	22,9	55,8	19,4	1,9	100,0	0,0	
Trucant al 012	3	0,0	100,0	19,9	42,5	37,6	0,0	0,0	0,0	19,9	80,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Feina	123	45,5	54,5	16,7	46,9	26,1	10,2	0,7	9,0	24,8	65,5	0,0	58,3	30,2	9,3	2,2	95,0	5,0	
Estudis	89	44,3	55,7	90,7	7,4	0,9	0,9	9,1	56,9	31,5	2,5	0,0	24,7	63,7	7,4	4,2	81,7	18,3	
Altres	48	45,5	54,5	18,6	48,5	27,7	5,3	13,1	28,8	43,6	14,5	0,0	10,7	73,4	7,8	8,1	69,8	30,2	
No sap	62	58,8	41,2	19,1	38,9	29,6	12,3	3,7	32,3	35,8	28,3	0,0	51,2	40,0	8,1	0,7	95,0	5,0	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT</b>	<b>1429</b>																		
<b>P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?</b>																			
Sí	776	49,4	50,6	35,3	39,4	20,6	4,7	3,1	25,1	38,0	33,5	0,3	48,5	38,9	10,7	2,0	91,2	8,8	
No	650	52,4	47,6	16,4	30,4	25,9	27,4	5,5	55,9	27,7	11,0	0,0	47,2	39,2	9,9	3,7	90,0	10,0	
No sap	3	71,9	28,1	0,0	71,9	28,1	0,0	0,0	56,2	43,8	0,0	0,0	28,1	28,1	43,8	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Sí	776	49,4	50,6	35,3	39,4	20,6	4,7	3,1	25,1	38,0	33,5	0,3	48,5	38,9	10,7	2,0	91,2	8,8	
No	650	52,4	47,6	16,4	30,4	25,9	27,4	5,5	55,9	27,7	11,0	0,0	47,2	39,2	9,9	3,7	90,0	10,0	
No coneix GENCAT.CAT	771	46,5	53,5	11,0	22,5	21,7	44,8	25,1	49,6	17,1	8,0	0,2	25,8	56,9	4,4	12,9	75,0	25,0	
No sap	3	71,9	28,1	0,0	71,9	28,1	0,0	0,0	56,2	43,8	0,0	0,0	28,1	28,1	43,8	0,0	100,0	0,0	
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																		
<b>P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																			
Els últims 15 dies	235	50,1	49,9	29,0	41,8	26,2	3,0	1,7	17,3	34,1	46,9	0,0	46,6	41,5	9,5	2,4	91,8	8,2	
Entre 16 dies i 1 mes	127	49,9	50,1	31,6	35,7	25,8	6,9	4,3	22,1	33,4	39,2	0,9	48,5	37,8	12,0	1,7	88,9	11,1	
Entre + de 1 mes i 3 mesos	155	49,1	50,9	36,2	41,8	17,5	4,4	3,1	31,0	40,1	25,0	0,9	51,3	34,3	12,0	2,5	90,5	9,5	
Entre + de 3 i 6 mesos	96	42,5	57,5	39,4	46,5	10,6	3,5	4,2	23,4	45,4	26,9	0,0	55,0	36,2	7,0	1,8	92,7	7,3	
Entre + de 6 i 12 mesos	75	53,9	46,1	51,4	30,7	11,5	6,4	1,8	29,2	48,1	20,9	0,0	37,8	42,1	18,3	1,7	88,9	11,1	
Més de 1 any	79	50,8	49,2	42,7	33,6	19,1	4,6	4,2	38,0	37,7	20,1	0,0	48,9	43,5	6,7	1,0	94,1	5,9	
Altres	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No sap	9	59,6	40,4	0,0	28,4	49,3	22,3	8,6	45,6	13,5	32,3	0,0	71,3	15,2	13,5	0,0	100,0	0,0	

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																	
<b>P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?</b>																		
Ajudes per fills	21	26,7	73,3	28,1	65,6	6,3	0,0	6,3	22,8	38,7	32,2	0,0	34,4	43,0	22,6	0,0	100,0	0,0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	13	58,0	42,0	26,8	54,7	18,5	0,0	0,0	18,5	25,6	55,9	0,0	33,9	46,3	19,7	0,0	81,5	18,5
Cursos	46	47,2	52,8	37,3	40,6	19,2	2,9	2,9	43,9	32,4	20,7	0,0	28,0	55,5	14,6	2,0	81,2	18,8
Per curiositat, veure-la	25	67,3	32,7	31,4	34,4	27,5	6,6	8,3	31,1	45,2	15,4	0,0	61,1	20,3	8,3	10,3	86,1	13,9
Estudis, beques	157	39,3	60,7	65,8	22,5	10,6	1,1	5,9	29,8	42,3	22,1	0,0	45,8	42,8	9,1	2,2	92,8	7,2
Ocupació	132	49,8	50,2	32,4	47,4	15,2	5,0	3,5	20,6	32,5	43,4	0,0	47,6	43,7	8,4	0,3	91,1	8,9
Pensions, ajudes, subvencions	40	56,5	43,5	17,5	45,6	30,5	6,3	6,0	8,8	42,4	39,8	3,0	59,2	27,7	13,1	0,0	97,7	2,3
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	34	61,6	38,4	25,3	47,0	24,2	3,5	0,0	17,2	31,7	51,1	0,0	41,6	50,9	3,5	4,0	81,9	18,1
El temps	10	81,3	18,7	18,2	47,3	25,2	9,3	2,2	15,8	77,7	4,3	0,0	55,4	8,5	36,1	0,0	100,0	0,0
Temes mèdics	59	41,3	58,7	13,5	39,6	38,8	8,1	0,0	20,9	43,4	35,7	0,0	49,2	39,2	7,3	4,3	93,1	6,9
Informació trànsit	6	62,7	37,3	20,4	56,4	23,1	0,0	0,0	0,0	84,5	15,5	0,0	42,2	43,6	14,2	0,0	100,0	0,0
Informacions sobre municipis i esdeveniments	3	57,4	42,6	0,0	42,6	0,0	57,4	0,0	57,4	0,0	42,6	0,0	57,4	42,6	0,0	0,0	100,0	0,0
Informacions lleure, turisme i cultura	24	43,3	56,7	27,5	53,7	18,8	0,0	0,0	19,3	32,2	48,5	0,0	53,0	29,3	14,5	3,2	81,9	18,1
Informacions sobre serveis i infraestructures	14	66,6	33,4	15,8	63,9	18,9	1,5	0,0	9,4	27,2	63,3	0,0	32,5	53,4	14,1	0,0	100,0	0,0
Mapes	7	81,9	18,1	36,1	34,2	29,7	0,0	18,1	18,1	50,1	13,7	0,0	49,9	18,1	32,0	0,0	100,0	0,0
Informacions diverses	92	54,9	45,1	26,1	39,7	27,1	7,1	0,0	18,2	36,1	45,7	0,0	48,9	36,3	12,5	2,3	88,4	11,6
Educació	4	22,5	77,5	24,6	75,4	0,0	0,0	0,0	0,0	71,8	28,2	0,0	55,0	45,0	0,0	0,0	77,5	22,5
Oposicions	4	60,7	39,3	41,1	58,9	0,0	0,0	0,0	21,5	58,9	19,6	0,0	58,9	19,6	21,5	0,0	100,0	0,0
Altres	14	70,1	29,9	30,0	34,1	31,3	4,6	0,0	35,6	26,4	38,0	0,0	68,0	8,7	23,2	0,0	100,0	0,0
No sap / no recorda	70	46,8	53,2	33,0	31,8	25,7	9,5	1,9	42,2	35,3	18,6	1,9	65,0	28,9	4,3	1,8	95,0	5,0
No contesta	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																
<b>P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT</b>																	
0	4	31,9 68,1	68,1 0,0	31,9 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	31,9 68,1	0,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	0,0 100,0	0,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	
1	3	50,0 50,0	50,0 0,0	50,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	50,0 50,0	0,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	
2	7	54,2 45,8	36,9 63,1	0,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	19,6 17,3	63,1 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	45,8 34,6	19,6 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	
3	5	43,5 56,5	53,0 47,0	0,0 0,0	0,0 0,0	17,0 0,0	0,0 26,5	56,5 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	17,0 83,0	0,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	
4	12	72,0 28,0	17,2 52,1	19,2 11,5	11,5 0,0	0,0 0,0	28,7 29,4	41,9 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	40,2 59,8	0,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	72,0 28,0	0,0 0,0	
5	56	48,1 51,9	28,9 40,4	28,8 1,9	1,9 0,0	4,0 0,0	25,7 37,2	33,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	42,1 43,7	10,7 3,5	3,5 0,0	0,0 0,0	88,9 11,1	11,1 0,0	
6	112	56,6 43,4	38,4 34,7	22,2 4,6	4,6 0,0	6,2 0,0	22,3 39,0	32,5 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	43,6 40,2	14,7 1,6	1,6 0,0	0,0 0,0	93,1 6,9	6,9 0,0	
7	231	51,8 48,2	36,6 39,4	20,0 4,0	4,0 0,0	2,1 0,0	24,4 41,4	31,6 0,6	0,6 0,0	0,6 0,0	50,6 39,0	9,7 0,6	0,6 0,0	0,6 0,0	91,0 9,0	9,0 0,0	
8	214	44,8 55,2	33,5 38,2	21,3 6,9	6,9 0,0	1,0 0,0	28,0 34,8	35,6 0,6	0,6 0,0	0,6 0,0	53,4 35,6	9,0 2,1	2,1 0,0	0,0 0,0	91,5 8,5	8,5 0,0	
9	83	43,4 56,6	36,6 45,7	15,2 2,5	2,5 0,0	6,3 0,0	25,3 36,4	32,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	44,9 37,1	14,3 3,7	3,7 0,0	0,0 0,0	91,7 8,3	8,3 0,0	
10	35	46,4 53,6	32,4 45,0	19,2 3,4	3,4 0,0	4,7 0,0	21,1 43,7	30,4 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	62,3 26,8	4,9 6,0	6,0 0,0	0,0 0,0	91,4 8,6	8,6 0,0	
No sap	15	57,2 42,8	38,0 35,6	16,5 10,0	10,0 0,0	0,0 0,0	31,9 40,6	27,4 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	31,8 47,6	16,5 4,1	4,1 0,0	0,0 0,0	87,2 12,8	12,8 0,0	
Mitjana	7,17	7,09 7,26	7,14 7,24	7,07 7,33	7,33 7,14	7,14 7,24	7,20 7,10	7,47 7,34	6,97 7,06	7,76 7,18	7,18 7,17						
Desviació	1,54	1,52 1,56	1,61 1,51	1,55 1,24	1,24 1,70	1,70 1,47	1,51 1,63	0,64 1,63	1,37 1,70	1,61 1,63	1,55 1,43						
Casos	761	375 386	268 301	157 35	35 24	24 190	288 256	3 256	3 256	3 256	371 294	80 15	15 0	0 0	695 66	66 0	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																		
<b>P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																			
0	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0		
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0		
2	6	61,0	39,0	41,5	39,0	19,5	0,0	0,0	22,0	39,0	39,0	0,0	0,0	58,5	41,5	0,0	0,0		
3	7	47,0	53,0	11,2	58,2	30,6	0,0	10,4	11,2	30,6	47,8	0,0	28,7	71,3	0,0	0,0	87,7		
4	13	73,7	26,3	19,3	47,6	33,1	0,0	10,2	0,0	56,7	33,1	0,0	53,5	41,8	4,8	0,0	100,0		
5	69	42,7	57,3	35,7	36,5	26,3	1,5	3,3	25,7	32,5	38,6	0,0	35,9	45,0	14,3	4,8	88,3		
6	123	59,3	40,7	33,0	44,7	16,6	5,7	2,1	24,7	38,1	34,2	1,0	44,6	35,7	19,0	0,7	94,6		
7	213	49,8	50,2	37,9	35,8	21,5	4,7	1,6	25,3	40,8	32,4	0,0	56,0	35,5	8,4	0,0	92,8		
8	219	44,1	55,9	35,0	37,7	22,3	4,9	2,8	26,8	37,2	32,6	0,6	49,8	41,0	6,8	2,4	89,8		
9	62	42,1	57,9	31,8	45,7	16,7	5,8	6,8	25,0	36,0	32,2	0,0	42,9	38,1	11,9	7,1	86,6		
10	45	54,5	45,5	38,8	42,5	13,4	5,3	7,0	21,9	39,7	31,5	0,0	60,7	27,8	7,9	3,6	91,4		
No sap	15	63,6	36,4	39,1	42,0	8,8	10,0	0,0	39,1	25,4	35,5	0,0	21,6	60,8	17,6	0,0	83,4		
No contesta	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0		
Mitjana	7,13	7,08	7,19	7,17	7,15	6,98	7,46	7,41	7,23	7,13	7,04	7,06	7,28	7,01	6,78	7,74	7,11		
Desviació	1,52	1,51	1,52	1,51	1,53	1,54	1,22	1,91	1,36	1,51	1,60	1,28	1,39	1,61	1,61	1,72	1,52		
Casos	760	373	387	267	300	158	35	24	188	291	255	3	372	292	80	15	694		
<b>ESTÀ ACTUALITZADA</b>																			
0	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
1	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
2	3	45,8	54,2	74,0	26,0	0,0	0,0	0,0	74,0	0,0	26,0	0,0	26,0	74,0	0,0	0,0	54,2		
3	5	36,2	63,8	25,0	58,3	16,8	0,0	14,2	25,0	16,8	44,1	0,0	36,2	63,8	0,0	0,0	83,2		
4	13	32,5	67,5	39,8	30,9	29,3	0,0	10,6	21,1	19,9	48,4	0,0	35,8	64,2	0,0	0,0	100,0		
5	34	52,1	47,9	26,1	48,7	21,2	3,9	11,8	22,8	38,8	26,6	0,0	46,9	26,9	26,2	0,0	94,9		
6	79	60,0	40,0	33,3	42,5	21,1	3,0	2,7	26,1	36,1	33,4	1,7	42,3	45,3	9,9	2,6	87,9		
7	146	51,0	49,0	39,6	38,4	16,2	5,8	1,7	28,4	40,0	29,9	0,0	48,4	35,3	15,7	0,6	96,5		
8	273	40,5	59,5	37,1	36,8	22,1	4,0	1,2	24,7	38,5	35,6	0,0	52,7	37,7	7,9	1,7	91,3		
9	96	56,2	43,8	29,6	41,5	21,5	7,4	5,3	16,4	34,6	43,7	0,0	49,9	33,4	12,2	4,6	86,2		
10	44	45,5	54,5	39,0	44,2	16,8	0,0	3,1	23,5	34,6	36,1	2,7	57,5	36,7	3,1	2,7	89,4		
No sap	79	61,0	39,0	30,8	40,6	20,8	7,8	4,4	30,6	45,8	19,3	0,0	38,8	47,4	10,8	3,0	90,2		
No contesta	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0		
Mitjana	7,52	7,45	7,57	7,54	7,52	7,43	7,66	7,00	7,41	7,55	7,59	7,88	7,65	7,36	7,31	8,14	7,50		
Desviació	1,45	1,52	1,39	1,39	1,44	1,64	1,08	2,01	1,43	1,36	1,50	2,56	1,33	1,64	1,26	1,22	1,44		
Casos	696	334	362	249	274	143	30	20	170	258	245	3	344	264	74	13	635		

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																		
<b>ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>																			
0	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	3		33,1	66,9	33,1	30,6	36,2	0,0	0,0	33,1	36,2	30,6	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	7		65,5	34,5	36,8	54,1	9,1	0,0	0,0	19,5	36,8	43,7	0,0	36,8	34,5	28,7	0,0	100,0	0,0
3	28		54,7	45,3	29,4	44,5	21,2	4,8	2,7	30,0	27,5	39,8	0,0	35,7	50,5	13,8	0,0	87,2	12,8
4	51		39,8	60,2	35,9	33,7	29,6	0,8	1,8	25,5	38,7	34,0	0,0	44,9	37,1	14,0	4,0	96,0	4,0
5	91		51,8	48,2	43,3	32,8	19,6	4,3	3,0	28,1	34,9	34,0	0,0	40,3	38,0	19,4	2,3	91,5	8,5
6	145		55,6	44,4	33,5	42,8	19,0	4,8	2,6	23,8	35,4	37,3	0,9	52,6	36,8	10,6	0,0	94,7	5,3
7	177		46,4	53,6	31,2	41,9	21,4	5,5	3,9	22,3	42,4	31,4	0,0	53,3	36,6	7,7	2,4	89,4	10,6
8	171		42,4	57,6	35,7	37,6	21,3	5,4	0,1	24,8	42,5	31,9	0,7	50,5	42,5	4,3	2,7	90,6	9,4
9	45		60,1	39,9	35,8	36,2	22,7	5,3	8,6	31,8	26,5	33,1	0,0	39,5	35,5	21,3	3,7	88,4	11,6
10	34		43,8	56,2	40,2	45,7	14,1	0,0	10,1	19,6	37,4	32,9	0,0	54,3	35,6	7,9	2,2	86,8	13,2
No sap	23		75,8	24,2	35,3	43,0	11,1	10,6	5,9	33,4	37,1	23,6	0,0	33,5	49,6	16,9	0,0	88,9	11,1
No contesta	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	6,62		6,58	6,65	6,59	6,65	6,56	6,78	7,15	6,58	6,69	6,52	6,94	6,71	6,60	6,21	7,00	6,59	6,94
Desviació	1,75		1,73	1,76	1,81	1,74	1,73	1,41	1,95	1,77	1,66	1,82	1,28	1,68	1,78	1,90	1,76	1,75	1,72
Casos	752		365	387	265	296	157	34	23	186	286	255	3	368	290	79	15	687	66
<b>ÉS ÚTIL</b>																			
0	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	2		0,0	100,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8	43,2	0,0	0,0	43,2	56,8	0,0	0,0	100,0	0,0
2	2		0,0	100,0	17,5	82,5	0,0	0,0	0,0	0,0	17,5	82,5	0,0	49,8	50,2	0,0	0,0	100,0	0,0
3	3		68,4	31,6	0,0	68,4	31,6	0,0	26,7	0,0	31,6	41,6	0,0	68,4	31,6	0,0	0,0	68,4	31,6
4	15		41,9	58,1	17,0	67,1	15,9	0,0	0,0	34,0	35,0	31,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	43		67,2	32,8	33,3	28,3	32,5	5,9	6,3	24,2	28,5	41,0	0,0	26,3	48,0	20,9	4,9	95,1	4,9
6	61		55,2	44,8	30,2	43,9	21,1	4,7	2,2	21,5	46,4	30,0	0,0	44,0	42,9	10,4	2,6	86,6	13,4
7	190		49,5	50,5	38,6	40,2	16,9	4,3	1,3	27,6	39,6	30,8	0,7	54,9	34,0	10,6	0,4	92,5	7,5
8	249		46,0	54,0	37,2	36,1	22,0	4,7	3,0	25,4	37,6	33,6	0,5	49,5	40,1	9,1	1,3	94,2	5,8
9	125		48,6	51,4	33,4	40,8	20,8	5,1	4,5	24,7	38,0	32,8	0,0	46,3	38,6	12,3	2,8	88,2	11,8
10	68		45,6	54,4	31,4	45,7	19,2	3,8	5,1	17,5	36,2	41,1	0,0	55,0	31,9	8,0	5,1	84,9	15,1
No sap	17		69,8	30,2	39,1	30,7	16,3	13,9	0,0	30,9	36,3	32,8	0,0	27,1	44,6	24,5	3,8	80,8	19,2
No contesta	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,62		7,57	7,66	7,64	7,61	7,56	7,70	7,81	7,52	7,63	7,65	7,47	7,71	7,49	7,57	8,00	7,59	7,90
Desviació	1,48		1,43	1,53	1,42	1,53	1,53	1,30	1,75	1,51	1,41	1,52	0,64	1,40	1,58	1,38	1,78	1,48	1,50
Casos	759		371	388	267	301	157	34	24	189	289	255	3	371	294	79	15	694	65

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																		
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																			
1	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	4		100,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0
3	5		53,9	46,1	42,8	28,6	0,0	28,6	0,0	17,6	53,9	28,6	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0	100,0	0,0
4	16		52,2	47,8	12,2	61,8	26,0	0,0	4,7	15,7	27,9	51,7	0,0	17,0	64,4	11,3	7,4	92,6	7,4
5	54		69,5	30,5	39,0	38,2	20,6	2,2	4,7	26,8	28,8	37,5	2,2	39,6	42,3	16,6	1,4	93,6	6,4
6	104		51,4	48,6	29,5	43,7	24,7	2,1	0,9	20,2	45,1	33,8	0,0	46,5	42,7	9,9	0,8	91,3	8,7
7	254		47,4	52,6	40,1	37,2	18,3	4,4	2,2	25,8	40,4	31,6	0,0	50,2	38,3	9,7	1,8	92,4	7,6
8	202		48,0	52,0	29,3	40,2	23,4	7,2	3,3	26,1	34,9	35,0	0,7	57,2	32,1	8,7	2,0	92,2	7,8
9	60		36,2	63,8	46,1	39,0	11,5	3,5	6,5	26,6	38,6	28,3	0,0	41,5	43,7	13,5	1,4	85,0	15,0
10	44		43,9	56,1	39,1	37,0	21,2	2,7	4,9	19,6	40,4	35,2	0,0	52,0	36,0	6,2	5,8	83,1	16,9
No sap	32		57,6	42,4	28,2	42,4	20,5	8,9	4,2	29,8	33,4	32,6	0,0	35,7	43,5	18,9	2,0	90,1	9,9
No contesta	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,20		7,04	7,35	7,25	7,18	7,10	7,37	7,55	7,19	7,22	7,15	6,59	7,35	7,05	6,95	7,49	7,16	7,56
Desviació	1,41		1,46	1,35	1,43	1,37	1,47	1,33	1,56	1,42	1,37	1,44	1,92	1,25	1,52	1,59	1,72	1,41	1,43
Casos	743		364	379	264	292	153	34	23	184	284	250	3	364	288	77	15	678	65
<b>DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O AMPLIA</b>																			
1	3		64,0	36,0	16,6	0,0	83,4	0,0	16,6	0,0	83,4	0,0	0,0	36,0	47,4	0,0	16,6	83,4	16,6
2	3		45,8	54,2	45,8	54,2	0,0	0,0	0,0	45,8	28,2	26,0	0,0	54,2	45,8	0,0	0,0	100,0	0,0
3	5		25,7	74,3	25,7	25,7	48,5	0,0	25,7	22,8	25,7	25,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	16		52,9	47,1	23,4	20,1	51,9	4,7	0,0	40,6	12,0	47,4	0,0	62,8	32,5	4,7	0,0	100,0	0,0
5	39		66,8	33,2	24,5	46,4	24,1	5,0	8,9	21,9	36,6	32,6	0,0	33,4	46,8	17,8	2,0	95,0	5,0
6	87		53,8	46,2	33,9	46,1	17,4	2,6	1,0	19,4	45,2	34,4	0,0	45,4	39,0	13,1	2,5	90,3	9,7
7	219		45,8	54,2	35,8	39,8	18,3	6,1	1,2	23,8	37,7	36,6	0,6	51,8	36,3	10,9	1,0	91,5	8,5
8	229		45,5	54,5	38,3	34,1	22,8	4,9	2,0	25,8	40,9	31,3	0,0	54,0	33,2	10,9	2,0	92,5	7,5
9	93		50,9	49,1	31,1	47,6	18,2	3,1	6,0	22,8	36,9	33,0	1,3	41,8	45,6	10,2	2,3	90,9	9,1
10	51		46,5	53,5	41,7	40,1	15,9	2,3	6,8	32,2	29,0	32,0	0,0	48,1	41,7	5,3	4,9	82,4	17,6
No sap	29		71,1	28,9	36,9	37,9	15,4	9,8	4,6	35,3	31,3	28,7	0,0	31,0	57,6	9,2	2,2	86,0	14,0
No contesta	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,41		7,34	7,47	7,51	7,44	7,18	7,36	7,46	7,46	7,39	7,38	7,94	7,45	7,36	7,31	7,69	7,38	7,72
Desviació	1,46		1,50	1,41	1,38	1,41	1,68	1,19	2,21	1,51	1,40	1,41	1,28	1,37	1,59	1,26	1,89	1,46	1,44
Casos	746		362	384	262	295	155	34	23	184	286	252	3	366	285	80	15	682	64



% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																	
<b>P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																		
Sí	677	49,2	50,8	35,1	38,8	21,0	5,1	2,6	25,4	37,1	34,5	0,4	50,8	36,5	10,6	2,1	92,2	7,8
No	74	45,9	54,1	33,1	47,5	19,4	0,0	6,5	19,0	43,6	30,9	0,0	33,8	57,5	6,6	2,2	81,2	18,8
No sap	24	62,7	37,3	45,4	33,2	13,8	7,6	5,6	31,6	47,0	15,7	0,0	29,9	45,0	25,1	0,0	94,4	5,6
No contesta	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)</b>	<b>74</b>																	
<b>P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?</b>																		
No hi havia la informació	23	44,2	55,8	20,5	56,5	23,0	0,0	0,0	5,9	52,8	41,3	0,0	27,0	57,6	15,3	0,0	87,2	12,8
Informació errònia	8	57,8	42,2	57,2	34,9	7,9	0,0	0,0	51,8	7,9	40,3	0,0	27,9	61,7	0,0	10,4	59,7	40,3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	4	54,9	45,1	76,5	23,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	35,0	45,1	0,0	19,9	80,1	19,9
No podien donar resposta allà	11	36,6	63,4	24,2	55,5	20,2	0,0	19,0	0,0	55,2	25,9	0,0	20,6	79,4	0,0	0,0	67,6	32,4
Difícil trobar informació	17	46,6	53,4	35,3	35,6	29,1	0,0	15,8	14,9	41,1	28,2	0,0	46,4	45,7	7,9	0,0	80,2	19,8
Informació massa breu	6	40,5	59,5	43,0	38,0	19,0	0,0	0,0	21,5	59,5	19,0	0,0	38,0	62,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	2	60,9	39,1	39,1	60,9	0,0	0,0	0,0	39,1	60,9	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	3	46,9	53,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	46,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																	
<b>P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																		
Més facilitat per trobar informació	79	37,3	62,7	46,6	35,1	18,0	0,3	1,1	15,5	41,3	42,0	0,0	60,3	22,0	17,2	0,5	97,4	2,6
Millorar el buscador	14	31,4	68,6	37,5	34,1	19,7	8,7	0,0	40,1	35,6	24,3	0,0	42,1	38,2	9,8	9,8	90,2	9,8
Més claredat, senzillesa, més entenedora	69	51,6	48,4	27,9	47,1	19,8	5,2	3,2	15,6	36,9	42,6	1,7	39,1	49,6	11,3	0,0	87,6	12,4
Millora en l'estructura, organització	29	54,6	45,4	39,1	26,7	34,2	0,0	9,4	16,4	38,4	35,9	0,0	40,7	45,6	13,7	0,0	100,0	0,0
Més links	6	48,8	51,2	14,5	69,6	15,9	0,0	0,0	14,5	71,0	14,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més informació	31	68,6	31,4	41,8	33,5	20,9	3,8	2,5	30,3	46,2	21,1	0,0	33,0	58,5	8,5	0,0	83,7	16,3
Presentació, estètica	14	54,6	45,4	10,9	69,1	17,0	3,0	0,0	24,9	31,1	44,0	0,0	50,0	41,5	0,0	8,5	91,5	8,5
Qualitat informació: actualització, selecció	9	84,2	15,8	21,3	35,1	43,6	0,0	0,0	0,0	46,7	53,3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	86,1	13,9
Possibilitat de fer gestions	3	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Altres	22	68,2	31,8	17,8	54,9	27,4	0,0	0,0	34,8	19,9	45,4	0,0	43,2	45,4	11,5	0,0	80,1	19,9
En res	195	45,7	54,3	33,3	42,9	18,5	5,3	2,6	23,8	38,6	35,1	0,0	56,2	33,2	7,1	3,5	94,2	5,8
No sap	304	50,4	49,6	37,4	35,8	20,4	6,4	4,0	30,4	37,0	28,1	0,4	44,7	41,2	12,2	1,9	89,6	10,4
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																		
<b>P12-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?</b>																			
Si	<b>336</b>	47,3	52,7	26,2	44,9	23,7	5,2	1,1	18,7	36,0	44,3	0,0	53,1	36,2	10,4	0,3	93,8	6,2	
No	<b>435</b>	51,0	49,0	42,4	35,1	18,1	4,3	4,7	29,8	39,6	25,3	0,6	44,9	41,0	10,8	3,3	89,2	10,8	
No sap	<b>3</b>	46,9	53,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	46,9	0,0	53,1	0,0	46,9	0,0	100,0	0,0	
No contesta	<b>2</b>	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
<b>P12-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA (PER INTERNET) PEL GENCAT?</b>																			
Concurs de trasllat de llocs de treball	<b>3</b>	49,1	50,9	49,1	27,9	23,0	0,0	0,0	0,0	49,1	50,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Matricules	<b>5</b>	69,2	30,8	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0	23,9	76,1	0,0	0,0	45,2	42,1	12,7	0,0	100,0	0,0	
Certificat empadronament	<b>3</b>	0,0	100,0	71,8	28,2	0,0	0,0	0,0	23,9	28,2	47,9	0,0	47,9	23,9	0,0	28,2	71,8	28,2	
Qualsevol tràmit	<b>8</b>	54,8	45,2	10,0	50,5	39,6	0,0	0,0	10,0	49,5	40,5	0,0	24,3	41,4	34,3	0,0	58,6	41,4	
Més accessos	<b>2</b>	74,1	25,9	0,0	74,1	25,9	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Més normatives sobre empreses	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	
Demandar hora al metge	<b>7</b>	29,4	70,6	18,7	35,3	45,9	0,0	0,0	18,7	29,4	51,9	0,0	72,8	16,6	10,6	0,0	100,0	0,0	
Renovar documents	<b>12</b>	89,0	11,0	15,9	63,4	20,7	0,0	0,0	36,6	31,7	31,7	0,0	52,4	47,6	0,0	0,0	79,3	20,7	
Descàrrega de formularis	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Paper de l'atur	<b>8</b>	90,6	9,4	0,0	40,9	59,1	0,0	0,0	9,4	57,5	33,1	0,0	40,9	49,7	9,4	0,0	83,4	16,6	
Llista habitatge protegit	<b>4</b>	63,9	36,1	31,9	36,1	31,9	0,0	0,0	0,0	31,9	36,1	31,9	68,1	31,9	0,0	0,0	100,0	0,0	
Cursos	<b>3</b>	0,0	100,0	53,1	46,9	0,0	0,0	53,1	0,0	0,0	46,9	0,0	53,1	46,9	0,0	0,0	100,0	0,0	
Informació temps espera operacions	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Demandar ajudes	<b>4</b>	62,4	37,6	48,1	51,9	0,0	0,0	0,0	18,8	81,2	0,0	0,0	70,7	29,3	0,0	0,0	100,0	0,0	
Registre	<b>1</b>	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Denúncies Mossos	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	68,1	31,9	0,0	0,0	0,0	68,1	31,9	0,0	0,0	68,1	31,9	0,0	100,0	0,0	
Atenció consumidor	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Temes Ajuntament	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
Àrea Verda	<b>2</b>	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Altres	<b>8</b>	37,0	63,0	73,8	26,2	0,0	0,0	0,0	26,6	49,3	24,1	0,0	24,1	54,6	15,8	5,5	94,5	5,5	
Tots	<b>5</b>	74,3	25,7	0,0	25,7	74,3	0,0	0,0	25,7	22,8	51,5	0,0	25,7	51,5	22,8	0,0	100,0	0,0	
Cap	<b>55</b>	46,5	53,5	30,9	48,1	11,8	9,2	2,5	16,6	46,1	34,8	0,0	51,3	37,4	11,3	0,0	95,4	4,6	
No sap	<b>637</b>	48,4	51,6	36,3	38,3	20,5	4,9	3,3	26,3	36,7	33,4	0,2	48,3	39,0	10,7	2,0	91,3	8,7	
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																
<b>P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?</b>																	
Benestar Social i Família	200	43,8 56,2	9,5 34,3	30,6 25,6	12,3 37,3	26,1 23,1	1,2 42,2	42,2 42,2	10,0 5,6	90,6 9,4							
Educació	28	55,6 44,4	23,9 37,0	34,8 4,3	0,0 23,3	25,0 51,7	0,0 0,0	66,9 28,8	4,3 0,0	100,0 0,0							
Cultura	6	100,0 0,0	0,0 47,3	10,5 42,2	0,0 0,0	66,4 33,6	0,0 0,0	80,2 19,8	0,0 0,0	80,2 19,8							
Treball	118	59,6 40,4	29,8 42,4	21,7 6,1	6,6 34,3	31,6 27,5	0,0 0,0	28,8 59,6	8,2 3,4	83,9 16,1							
Atenció al consumidor	31	57,7 42,3	7,2 33,2	33,2 26,4	0,0 34,7	40,6 24,7	0,0 0,0	45,3 33,6	16,8 4,3	95,7 4,3							
Atenció al ciutadà	56	57,6 42,4	12,8 34,4	32,7 20,0	16,2 29,6	32,1 22,1	0,0 0,0	42,7 42,6	10,7 4,1	85,7 14,3							
Salut	36	54,2 45,8	22,4 24,8	33,7 19,1	8,9 22,0	24,6 44,5	0,0 0,0	49,0 36,4	14,6 0,0	89,1 10,9							
Medi Ambient i Habitatge	41	50,9 49,1	30,4 38,2	5,5 25,9	5,9 45,8	25,3 20,1	2,9 2,9	53,1 39,6	2,9 4,3	80,9 19,1							
Atenció a la dona	3	46,9 53,1	53,1 0,0	46,9 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0							
Esports	0	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0							
Agricultura, Ramaderia i Pesca	8	44,0 56,0	20,5 45,0	16,6 18,0	5,6 38,4	19,4 36,6	0,0 0,0	79,5 0,0	20,5 0,0	100,0 0,0							
Governació	7	50,6 49,4	0,0 49,4	26,9 23,6	0,0 35,1	22,7 42,2	0,0 0,0	41,1 47,6	11,3 0,0	100,0 0,0							
Turisme	8	77,2 22,8	10,9 65,9	23,2 0,0	0,0 47,8	17,4 34,8	0,0 0,0	34,0 55,2	10,9 0,0	84,3 15,7							
Immigració	0	100,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	0,0 100,0	0,0 0,0	0,0 100,0							
Indústria	3	38,9 61,1	0,0 38,9	0,0 61,1	0,0 0,0	61,1 38,9	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0							
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	6	54,1 45,9	0,0 85,2	14,8 0,0	13,7 0,0	39,0 47,3	0,0 0,0	75,8 24,2	0,0 0,0	100,0 0,0							
Joventut	4	17,8 82,2	44,1 55,9	0,0 0,0	0,0 44,1	17,8 38,1	0,0 0,0	17,8 76,2	5,9 0,0	94,1 5,9							
Justícia	3	39,1 60,9	0,0 0,0	39,1 60,9	0,0 34,6	65,4 0,0	0,0 0,0	65,4 34,6	0,0 0,0	100,0 0,0							
Mossos d'Esquadra	6	48,8 51,2	52,1 47,9	0,0 0,0	16,1 0,0	61,5 22,4	0,0 0,0	70,3 0,0	16,1 13,6	70,3 29,7							
Consell Comarcal	28	48,4 51,6	16,6 27,0	34,5 21,9	6,4 33,0	42,6 18,0	0,0 0,0	59,5 25,2	12,4 2,9	93,9 6,1							
Associacions, organitzacions	7	66,1 33,9	19,2 19,2	27,8 33,9	16,9 27,8	19,2 36,1	0,0 0,0	70,0 30,0	0,0 0,0	89,1 10,9							
Oficines municipals	15	46,1 53,9	30,1 28,8	9,1 32,0	8,0 15,9	58,0 18,1	0,0 0,0	35,8 42,0	17,1 5,1	76,1 23,9							
Sindic de Greuges	1	0,0 100,0	0,0 0,0	0,0 100,0	0,0 100,0	0,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0	0,0 0,0	100,0 0,0							
Hisenda	5	100,0 0,0	18,8 17,2	28,0 36,0	0,0 36,0	28,0 36,0	0,0 0,0	72,0 28,0	0,0 0,0	100,0 0,0							
Altres administracions	14	70,7 29,3	39,5 24,6	29,4 6,4	9,6 39,9	13,0 37,5	0,0 0,0	39,8 54,2	6,0 0,0	63,8 36,2							
Altres	44	49,5 50,5	6,0 36,3	29,6 28,2	11,5 45,1	11,7 31,7	0,0 0,0	46,4 38,7	6,1 8,8	83,4 16,6							
No en coneix cap	1616	48,6 51,4	22,2 29,4	21,2 27,2	12,4 45,5	27,1 15,0	0,1 0,1	39,3 45,7	7,9 7,2	84,4 15,6							

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Coneix l'existència d'oficines</b>	<b>584</b>																	
<b>P13-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?</b>																		
Sí	431	50,5	49,5	17,0	37,6	26,0	19,4	10,2	33,1	30,7	25,4	0,6	40,0	45,5	9,4	5,1	86,8	13,2
No	152	52,9	47,1	21,8	27,3	27,0	23,9	6,3	41,7	24,6	27,5	0,0	49,1	39,9	10,2	0,8	89,5	10,5
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
Sí	431	50,5	49,5	17,0	37,6	26,0	19,4	10,2	33,1	30,7	25,4	0,6	40,0	45,5	9,4	5,1	86,8	13,2
No	152	52,9	47,1	21,8	27,3	27,0	23,9	6,3	41,7	24,6	27,5	0,0	49,1	39,9	10,2	0,8	89,5	10,5
No en coneix cap	1616	48,6	51,4	22,2	29,4	21,2	27,2	12,4	45,5	27,1	15,0	0,1	39,3	45,7	7,9	7,2	84,4	15,6
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																	
<b>P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																		
Els últims 15 dies	45	50,9	49,1	22,4	33,0	30,1	14,5	8,2	29,6	39,1	23,1	0,0	31,1	56,4	12,5	0,0	85,2	14,8
Entre 16 dies i 1 mes	48	61,6	38,4	16,0	46,1	28,6	9,3	10,9	21,4	36,0	29,2	2,5	43,4	52,0	4,6	0,0	91,8	8,2
Entre + de 1 mes i 3 mesos	50	47,5	52,5	20,4	32,2	34,9	12,5	9,4	30,6	24,7	35,4	0,0	37,4	46,4	8,9	7,3	80,0	20,0
Entre + de 3 i 6 mesos	70	54,2	45,8	20,6	44,1	19,2	16,1	13,4	31,3	24,0	31,3	0,0	38,3	50,2	5,2	6,3	85,3	14,7
Entre + de 6 i 12 mesos	59	52,9	47,1	14,6	30,3	34,6	20,5	5,0	36,7	27,7	30,5	0,0	51,3	28,5	15,5	4,8	88,5	11,5
Més de 1 any	157	44,6	55,4	14,1	37,0	21,4	27,5	11,5	37,6	33,2	16,9	0,8	38,6	44,3	9,9	7,2	87,6	12,4
Altres	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																		
Ajudes per fills	42	36,7	63,3	16,6	80,6	2,8	0,0	3,2	19,8	32,4	41,8	2,8	45,6	26,2	18,1	10,1	88,1	11,9
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	30	67,6	32,4	17,0	64,0	11,1	8,0	0,0	45,9	41,7	12,5	0,0	40,9	47,6	4,0	7,5	79,5	20,5
Cursos	12	35,9	64,1	27,7	61,1	11,2	0,0	1,7	11,2	52,9	34,1	0,0	11,0	77,7	0,0	11,2	45,2	54,8
Queixes, denúncies	28	51,2	48,8	14,8	21,5	46,5	17,2	7,3	27,7	43,9	21,1	0,0	60,1	21,9	18,0	0,0	100,0	0,0
Ocupació	62	54,8	45,2	34,2	36,7	22,2	7,0	7,8	36,1	29,0	27,1	0,0	31,3	50,5	11,1	7,2	83,7	16,3
Pensions, ajudes, subvencions	96	47,3	52,7	14,7	27,9	28,4	28,9	15,3	39,7	23,2	20,5	1,2	33,7	51,1	10,4	4,8	87,4	12,6
Certificats	12	37,4	62,6	31,3	27,8	20,5	20,5	0,0	30,1	51,8	18,2	0,0	26,5	62,6	10,9	0,0	80,8	19,2
Tràmits i gestions	69	52,9	47,1	11,8	30,2	33,1	24,9	8,8	31,4	34,4	25,3	0,0	48,7	42,3	2,6	6,3	85,5	14,5
Informacions diverses	42	50,3	49,7	9,2	32,3	37,0	21,4	18,1	28,1	28,8	25,1	0,0	39,0	49,6	9,2	2,1	91,8	8,2
Llei dependència	13	46,6	53,4	0,0	0,0	28,9	71,1	38,9	25,7	26,6	8,9	0,0	42,2	57,8	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	6	57,5	42,5	20,0	16,4	10,5	53,2	0,0	49,6	7,0	43,4	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	100,0	0,0
No sap / no recorda	18	66,4	33,6	6,6	40,8	37,3	15,2	9,8	41,0	5,8	43,5	0,0	39,9	51,2	8,9	0,0	93,4	6,6

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																	
<b>P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>																		
0	<b>9</b>	42,4	57,6	13,0	0,0	21,6	65,4	29,9	55,4	14,7	0,0	0,0	42,4	57,6	0,0	0,0	100,0	0,0
1	<b>2</b>	56,8	43,2	0,0	0,0	43,2	56,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	43,2	56,8	0,0	0,0	100,0	0,0
2	<b>1</b>	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	<b>2</b>	46,4	53,6	0,0	21,3	78,7	0,0	0,0	32,3	67,7	0,0	0,0	21,3	78,7	0,0	0,0	53,6	46,4
4	<b>17</b>	58,5	41,5	0,0	65,6	0,0	34,4	7,2	47,9	37,7	7,2	0,0	48,7	22,5	23,4	5,5	94,5	5,5
5	<b>34</b>	46,9	53,1	5,9	55,7	15,2	23,1	18,8	34,9	23,8	22,5	0,0	37,6	53,4	0,0	9,0	76,2	23,8
6	<b>32</b>	52,5	47,5	30,4	41,0	17,4	11,1	4,2	30,4	24,2	41,3	0,0	46,6	42,8	10,6	0,0	92,2	7,8
7	<b>87</b>	55,7	44,3	17,8	33,4	36,7	12,0	8,1	34,4	29,4	28,1	0,0	45,0	43,1	10,3	1,6	97,0	3,0
8	<b>125</b>	54,3	45,7	15,9	39,2	25,4	19,5	7,5	25,8	40,5	25,2	1,0	34,0	43,3	12,0	10,7	81,2	18,8
9	<b>68</b>	50,0	50,0	16,1	33,1	30,2	20,6	11,1	36,9	25,9	24,4	1,8	40,2	48,8	7,1	3,8	91,0	9,0
10	<b>45</b>	31,0	69,0	22,3	31,7	25,6	20,5	18,4	37,0	25,1	19,5	0,0	40,9	47,6	9,5	2,0	74,8	25,2
No sap	<b>9</b>	41,6	58,4	26,6	45,1	13,3	15,0	0,0	39,9	15,0	45,1	0,0	41,6	58,4	0,0	0,0	86,7	13,3
Mitjana	<b>7,37</b>	7,26	7,48	7,62	7,33	7,59	6,93	7,29	7,26	7,43	7,44	8,50	7,32	7,35	7,55	7,56	7,30	7,81
Desviació	<b>1,98</b>	1,89	2,06	1,83	1,68	1,81	2,69	2,57	2,19	1,78	1,66	0,66	2,00	2,09	1,58	1,46	2,00	1,77
Casos	<b>422</b>	214	208	71	158	111	82	44	139	131	106	2	169	191	40	22	366	56

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																	
<b>P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																		
0	9	69,6	30,4	13,2	8,5	21,9	56,3	21,9	28,2	13,2	36,7	0,0	34,9	65,1	0,0	0,0	100,0	0,0
2	7	64,6	35,4	17,7	64,6	17,7	0,0	0,0	51,2	31,1	17,7	0,0	20,0	66,5	0,0	13,4	86,6	13,4
3	8	42,2	57,8	24,7	33,0	27,6	14,6	0,0	72,4	27,6	0,0	0,0	16,5	67,0	16,5	0,0	88,9	11,1
4	25	51,8	48,2	17,8	37,8	12,0	32,4	4,9	39,8	43,1	12,3	0,0	59,0	30,1	11,0	0,0	95,1	4,9
5	33	37,6	62,4	13,4	39,4	24,6	22,6	16,9	18,1	42,3	22,7	0,0	53,6	39,9	4,2	2,4	94,0	6,0
6	46	55,7	44,3	11,3	47,2	26,6	14,9	4,6	40,7	13,0	41,6	0,0	42,8	47,8	7,6	1,8	96,2	3,8
7	105	56,6	43,4	17,5	37,3	31,1	14,1	10,5	31,1	31,4	26,9	0,0	39,8	40,9	15,4	3,9	90,0	10,0
8	101	56,9	43,1	16,6	39,7	21,3	22,4	9,9	28,2	37,4	22,1	2,4	33,1	43,9	10,7	12,3	78,5	21,5
9	51	41,4	58,6	15,1	34,9	36,7	13,3	4,7	26,3	33,0	36,0	0,0	36,1	48,6	9,0	6,2	79,0	21,0
10	44	31,9	68,1	21,3	29,6	24,2	24,8	21,8	42,7	19,9	15,6	0,0	43,9	56,1	0,0	0,0	85,8	14,2
No sap	3	35,5	64,5	77,2	22,8	0,0	0,0	0,0	93,7	6,3	0,0	0,0	58,3	41,7	0,0	0,0	64,5	35,5
Mitjana	7,05	6,88	7,22	7,16	7,01	7,22	6,80	7,30	6,95	7,03	7,07	8,00	6,98	7,07	7,01	7,53	6,94	7,79
Desviació	2,08	2,07	2,07	2,12	1,89	1,95	2,51	2,34	2,23	1,93	1,98	0,00	2,05	2,27	1,46	1,46	2,12	1,62
Casos	428	217	211	71	162	112	84	44	140	132	110	2	170	195	40	22	372	56
<b>AMABILITAT</b>																		
0	2	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	1	0,0	100,0	45,2	54,8	0,0	0,0	0,0	45,2	0,0	54,8	0,0	45,2	0,0	0,0	54,8	45,2	54,8
3	4	34,7	65,3	0,0	65,3	0,0	34,7	0,0	34,7	65,3	0,0	0,0	65,3	34,7	0,0	0,0	100,0	0,0
4	8	34,7	65,3	34,7	65,3	0,0	0,0	0,0	34,7	50,0	15,3	0,0	32,7	32,7	34,7	0,0	100,0	0,0
5	19	42,5	57,5	13,2	59,9	9,8	17,1	7,3	33,0	29,6	30,1	0,0	58,9	41,1	0,0	0,0	100,0	0,0
6	29	36,7	63,3	14,6	47,0	20,3	18,2	16,2	29,7	29,5	24,6	0,0	36,0	53,3	4,7	6,0	89,9	10,1
7	79	60,2	39,8	18,0	42,0	24,0	15,9	9,2	33,3	25,3	30,7	1,5	45,2	43,6	7,7	3,4	95,1	4,9
8	131	59,7	40,3	15,8	31,2	30,2	22,8	8,8	30,9	31,3	28,1	0,9	38,4	43,7	9,9	8,1	83,4	16,6
9	77	47,5	52,5	15,6	38,1	31,6	14,7	5,9	30,1	41,3	22,7	0,0	37,2	50,8	8,5	3,5	84,1	15,9
10	77	38,7	61,3	16,2	32,0	27,6	24,2	18,7	37,3	22,9	21,1	0,0	36,7	44,8	13,9	4,7	81,8	18,2
No sap	3	37,8	62,2	75,7	24,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	62,2	37,8	0,0	0,0	62,2	37,8
Mitjana	7,91	7,89	7,92	7,76	7,67	8,27	8,00	8,29	7,91	7,82	7,86	7,50	7,82	7,92	8,21	7,96	7,82	8,47
Desviació	1,66	1,47	1,83	1,91	1,71	1,20	1,77	1,50	1,76	1,75	1,46	0,66	1,61	1,71	1,61	1,60	1,68	1,35
Casos	428	217	211	71	162	112	84	44	140	132	110	2	170	195	40	22	372	56

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																		
<b>PROFESSIONALITAT</b>																			
0	2		50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	1		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	3		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	100,0	0,0
4	9		28,8	71,2	21,1	48,0	16,4	14,4	0,0	42,3	27,1	30,6	0,0	66,1	33,9	0,0	0,0	100,0	0,0
5	18		56,3	43,7	11,3	52,1	15,4	21,3	7,7	12,8	39,9	39,6	0,0	37,6	45,2	7,7	9,5	82,8	17,2
6	43		48,1	51,9	17,2	48,5	21,9	12,3	15,6	36,7	23,7	24,0	0,0	41,3	47,9	8,8	2,0	92,4	7,6
7	78		57,1	42,9	17,3	43,2	22,6	16,8	11,1	32,3	25,2	31,4	0,0	42,1	46,2	7,5	4,1	91,3	8,7
8	130		58,4	41,6	15,2	34,0	29,0	21,8	7,3	30,8	36,7	24,4	0,9	37,8	40,8	11,9	9,6	83,3	16,7
9	75		49,0	51,0	14,8	37,5	33,1	14,6	6,8	32,5	30,8	28,3	1,6	34,4	49,9	10,9	4,8	87,2	12,8
10	67		37,3	62,7	20,5	27,7	27,4	24,5	17,9	37,5	27,3	17,3	0,0	43,4	47,3	8,7	0,6	82,9	17,1
No sap	5		22,1	77,9	48,2	14,2	0,0	37,6	14,2	70,2	3,9	11,7	0,0	48,1	51,9	0,0	0,0	77,9	22,1
Mitjana	7,80		7,78	7,82	7,81	7,58	8,10	7,81	8,07	7,83	7,74	7,70	8,50	7,74	7,80	8,06	7,75	7,74	8,18
Desviació	1,65		1,46	1,84	1,83	1,59	1,34	1,95	1,54	1,77	1,73	1,46	0,66	1,70	1,74	1,28	1,10	1,69	1,35
Casos	426		217	209	71	162	112	82	43	139	132	109	2	170	193	40	22	370	56
<b>ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA</b>																			
0	4		30,9	69,1	0,0	0,0	82,5	17,5	17,5	0,0	30,9	51,6	0,0	51,6	48,4	0,0	0,0	69,1	30,9
1	3		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	53,1	46,9	0,0	0,0	100,0	0,0
2	1		0,0	100,0	0,0	54,8	45,2	0,0	0,0	45,2	0,0	54,8	0,0	0,0	45,2	0,0	54,8	45,2	54,8
3	5		45,2	54,8	0,0	54,8	19,5	25,7	0,0	0,0	74,3	25,7	0,0	25,7	74,3	0,0	0,0	80,5	19,5
4	11		35,9	64,1	14,2	39,5	0,0	46,3	34,0	25,0	34,0	7,0	0,0	51,8	48,2	0,0	0,0	100,0	0,0
5	21		50,1	49,9	8,9	62,5	10,2	18,3	5,6	31,0	24,9	38,4	0,0	39,7	50,4	5,6	4,3	90,1	9,9
6	32		57,0	43,0	17,7	34,6	29,7	18,0	18,0	19,5	37,7	24,8	0,0	47,4	43,1	4,3	5,2	94,8	5,2
7	99		56,2	43,8	19,1	39,5	28,7	12,7	6,5	36,5	29,7	26,0	1,2	37,8	46,6	12,5	3,1	90,8	9,2
8	120		59,5	40,5	15,9	41,1	26,3	16,7	6,9	29,2	35,0	28,9	0,0	42,8	42,1	10,8	4,3	88,1	11,9
9	65		47,2	52,8	19,0	36,1	26,6	18,4	5,1	41,2	27,9	24,0	1,8	30,3	45,4	10,7	13,5	77,0	23,0
10	62		33,9	66,1	17,7	26,0	27,8	28,5	23,2	34,2	24,4	18,2	0,0	41,3	48,9	6,9	2,8	82,9	17,1
No sap	8		36,5	63,5	34,5	28,1	11,2	26,3	0,0	59,7	23,5	16,8	0,0	52,3	29,8	17,9	0,0	84,2	15,8
Mitjana	7,61		7,59	7,63	7,89	7,50	7,65	7,53	7,76	7,77	7,51	7,45	8,00	7,54	7,57	7,92	7,94	7,56	7,96
Desviació	1,83		1,54	2,09	1,42	1,61	1,99	2,28	2,20	1,74	1,77	1,87	1,31	1,88	1,91	1,17	1,70	1,79	2,04
Casos	424		215	209	71	160	111	82	44	138	131	108	2	168	194	39	22	368	56
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																			
3	3		46,9	53,1	0,0	53,1	0,0	46,9	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	100,0	0,0
4	7		64,1	35,9	3,2	56,2	20,3	20,3	0,0	64,1	35,9	0,0	0,0	76,5	23,5	0,0	0,0	100,0	0,0
5	17		31,7	68,3	3,8	41,6	16,3	38,3	20,0	11,0	18,8	50,1	0,0	37,4	58,0	0,0	4,6	95,4	4,6
6	42		49,8	50,2	16,4	41,6	23,2	18,8	13,4	26,8	29,7	30,1	0,0	46,8	38,6	3,2	11,4	85,8	14,2
7	92		54,6	45,4	15,9	43,7	22,0	18,4	7,0	38,9	22,9	31,2	0,0	36,7	52,5	9,9	0,9	93,9	6,1
8	126		59,1	40,9	15,9	39,2	25,1	19,9	10,1	27,7	37,7	24,5	0,0	43,2	41,1	11,7	4,1	87,7	12,3
9	73		45,3	54,7	21,0	30,0	37,2	11,8	5,2	34,6	32,8	24,1	3,3	29,3	49,9	8,6	12,2	76,3	23,7
10	68		39,1	60,9	18,7	29,6	28,1	23,6	17,4	38,3	27,7	16,6	0,0	41,4	42,9	13,1	2,6	84,4	15,6
No sap	3		35,5	64,5	77,2	22,8	0,0	0,0	0,0	93,7	6,3	0,0	0,0	58,3	41,7	0,0	0,0	64,5	35,5
Mitjana	7,87		7,79	7,95	8,14	7,66	8,11	7,73	8,00	7,97	7,88	7,65	9,00	7,76	7,86	8,30	7,98	7,80	8,33
Desviació	1,47		1,38	1,55	1,29	1,48	1,37	1,65	1,60	1,46	1,51	1,37		1,55	1,45	1,16	1,42	1,48	1,28
Casos	428		217	211	71	162	112	84	44	140	132	110	2	170	195	40	22	372	56

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																	
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																		
0	8	31,7	68,3	22,7	0,0	36,0	41,3	26,4	30,6	31,7	11,3	0,0	36,0	64,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
2	4	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	36,1	0,0	63,9	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	63,9	36,1
3	3	59,2	40,8	0,0	63,9	0,0	36,1	23,2	0,0	76,8	0,0	0,0	59,2	40,8	0,0	0,0	100,0	0,0
4	17	54,5	45,5	11,4	32,0	4,8	51,8	6,9	26,0	41,9	25,2	0,0	46,7	40,2	7,8	5,2	94,8	5,2
5	29	58,7	41,3	17,3	59,7	12,3	10,8	8,6	46,1	21,3	23,9	0,0	42,7	45,1	9,2	3,1	88,8	11,2
6	35	53,3	46,7	15,5	42,4	19,8	22,3	16,4	25,7	23,8	34,1	0,0	44,7	49,5	3,4	2,4	94,2	5,8
7	79	51,8	48,2	18,1	42,1	30,0	9,9	7,7	39,7	19,6	31,5	1,5	39,7	44,8	11,0	4,4	88,4	11,6
8	108	59,8	40,2	14,5	35,2	29,7	20,6	9,9	25,6	40,6	23,9	0,0	40,8	41,3	12,5	5,4	90,6	9,4
9	75	47,1	52,9	24,0	29,3	31,8	14,8	3,4	33,7	38,3	23,0	1,6	35,7	49,7	7,5	7,2	78,6	21,4
10	66	38,2	61,8	12,3	35,3	27,2	25,2	18,6	34,7	25,4	21,4	0,0	38,4	44,4	11,1	6,1	81,7	18,3
No sap	5	26,2	73,8	57,0	16,8	0,0	26,2	0,0	95,4	4,6	0,0	0,0	69,2	30,8	0,0	0,0	73,8	26,2
Mitjana	7,51	7,48	7,54	7,59	7,33	7,87	7,31	7,46	7,53	7,61	7,37	8,00	7,48	7,42	7,89	7,85	7,44	8,00
Desviació	2,04	1,82	2,25	1,97	1,95	1,84	2,46	2,48	2,01	2,00	1,96	1,31	1,97	2,18	1,54	2,04	2,04	1,97
Casos	427	217	210	71	162	112	82	44	138	132	110	2	169	195	40	22	371	56



% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																	
<b>P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																		
Sí	353	51,4	48,6	17,9	37,8	26,4	17,9	8,8	32,5	31,6	26,8	0,3	41,0	43,8	10,2	5,0	86,9	13,1
No	75	46,9	53,1	13,2	35,2	24,1	27,4	17,3	34,5	27,7	18,9	1,6	32,0	55,6	6,1	6,3	85,3	14,7
No sap	4	34,3	65,7	5,3	64,3	30,3	0,0	0,0	64,3	5,3	30,3	0,0	94,7	5,3	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)</b>	<b>75</b>																	
<b>P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																		
No tenien la informació	9	45,5	54,5	37,1	47,1	0,0	15,8	15,8	23,2	20,7	40,4	0,0	42,0	58,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No podien respondre allà	9	47,5	52,5	15,3	21,4	48,5	14,8	21,4	2,3	42,6	33,7	0,0	42,1	43,1	14,8	0,0	72,2	27,8
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	12	36,0	64,0	5,2	26,2	42,7	25,9	19,5	39,4	21,6	19,5	0,0	34,3	53,7	5,2	6,8	93,2	6,8
Em van donar la informació errònia	7	50,5	49,5	17,9	61,9	0,0	20,2	0,0	20,2	17,9	44,1	17,9	68,3	20,2	0,0	11,5	88,5	11,5
Mala atenció	6	59,5	40,5	19,0	81,0	0,0	0,0	0,0	19,0	81,0	0,0	0,0	19,0	40,5	40,5	0,0	100,0	0,0
No complia els requisits / no tenia la raó	24	54,5	45,5	3,8	23,4	34,3	38,6	29,9	50,2	19,9	0,0	0,0	10,6	80,1	0,0	9,4	80,7	19,3
Altres	3	60,0	40,0	40,0	24,6	0,0	35,4	0,0	40,0	35,4	24,6	0,0	35,4	40,0	0,0	24,6	35,4	64,6
No sap	4	0,0	100,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																	
<b>P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?</b>																		
Més personal	38	43,0	57,0	22,3	35,6	22,4	19,7	3,6	35,9	30,4	30,1	0,0	40,5	48,8	7,1	3,6	96,4	3,6
Més rapidesa	34	64,2	35,8	11,4	39,8	32,7	16,1	4,8	16,4	50,5	28,4	0,0	44,0	41,7	11,9	2,5	86,9	13,1
Bona atenció	12	31,8	68,2	10,8	48,1	30,8	10,2	0,0	48,1	16,9	34,9	0,0	40,3	40,4	11,5	7,8	80,7	19,3
Amabilitat, tracte	10	26,9	73,1	33,2	53,4	0,0	13,5	0,0	40,4	47,1	12,6	0,0	59,6	26,9	13,5	0,0	100,0	0,0
Més eficàcia	11	49,1	50,9	14,2	46,3	29,0	10,5	11,9	28,0	56,4	3,7	0,0	37,2	47,2	11,9	3,7	88,1	11,9
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	7	72,2	27,8	16,9	63,9	19,2	0,0	0,0	19,2	50,8	30,0	0,0	66,1	33,9	0,0	0,0	83,1	16,9
Més a prop / més oficines	4	52,1	47,9	0,0	52,1	47,9	0,0	0,0	31,4	16,6	52,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més claredat o explicacions	5	22,6	77,4	29,2	48,2	22,6	0,0	17,2	34,6	48,2	0,0	0,0	12,0	70,8	17,2	0,0	60,2	39,8
Ús del castellà	2	56,8	43,2	0,0	43,2	0,0	56,8	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	56,8	43,2
Major formació personal	3	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Concessió del que es demana	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
En res	106	51,2	48,8	13,9	33,6	29,7	22,8	14,4	28,7	29,7	27,2	0,0	42,4	38,5	10,9	8,1	86,8	13,2
Actualitzar més la informació que donen	2	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Ampliar horari	9	73,1	26,9	36,5	53,9	0,0	9,6	0,0	9,6	26,9	63,5	0,0	44,5	28,6	26,9	0,0	85,7	14,3
Altres	20	44,4	55,6	20,1	47,6	6,6	25,7	14,2	32,3	25,7	22,0	5,8	23,5	64,8	5,8	5,8	88,3	11,7
No sap	166	50,7	49,3	17,8	33,3	28,4	20,5	11,7	40,5	24,7	22,4	0,7	37,8	49,3	8,1	4,8	85,2	14,8

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																	
<b>P13-I. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?</b>																		
Sí	<b>198</b>	53,3	46,7	26,2	41,4	26,2	6,1	5,5	24,8	38,1	30,3	1,2	38,4	45,0	10,9	5,7	83,6	16,4
No	<b>204</b>	45,8	54,2	9,7	31,1	26,8	32,5	16,2	38,5	24,2	21,1	0,0	40,9	46,9	8,0	4,2	90,7	9,3
No sap	<b>30</b>	64,3	35,7	5,4	57,3	19,2	18,0	0,0	51,4	26,0	22,6	0,0	43,9	39,9	8,6	7,6	81,2	18,8

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?</b>																		
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	<b>104</b>	44,0	56,0	8,5	42,8	23,1	25,6	2,7	34,4	30,1	32,9	0,0	56,3	34,9	8,8	0,0	92,4	7,6
Sí, ho sap però diu altres noms	<b>49</b>	54,7	45,3	12,6	25,8	24,2	37,4	10,3	38,0	27,3	24,4	0,0	45,0	46,7	6,5	1,7	89,6	10,4
Sí, ho sap però no recorda el nom	<b>749</b>	47,6	52,4	15,2	25,0	29,0	30,9	8,4	44,6	26,9	19,8	0,3	46,8	39,9	10,1	3,2	92,0	8,0
No, no ho sap	<b>1298</b>	50,5	49,5	25,9	33,6	18,7	21,8	14,1	42,7	27,7	15,3	0,2	34,7	49,2	7,3	8,8	80,6	19,4
No contesta	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base No cita InfoCatalunya</b>	<b>2096</b>																	
<b>P14-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?</b>																		
Sí	<b>967</b>	47,1	52,9	16,0	27,3	27,5	29,2	8,1	44,7	27,6	19,5	0,1	45,7	42,2	9,2	3,0	90,7	9,3
No	<b>1107</b>	51,5	48,5	27,3	33,1	18,1	21,6	15,1	42,0	27,6	15,1	0,2	33,5	49,0	7,5	10,0	79,4	20,6
No sap	<b>22</b>	57,1	42,9	0,0	25,9	22,5	51,7	23,3	42,2	14,9	16,8	2,8	49,3	41,8	8,9	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																		
Coneixement espontani	<b>104</b>	44,0	56,0	8,5	42,8	23,1	25,6	2,7	34,4	30,1	32,9	0,0	56,3	34,9	8,8	0,0	92,4	7,6
Coneixement suggerit	<b>967</b>	47,1	52,9	16,0	27,3	27,5	29,2	8,1	44,7	27,6	19,5	0,1	45,7	42,2	9,2	3,0	90,7	9,3
No la coneix	<b>1129</b>	51,6	48,4	26,7	32,9	18,2	22,2	15,3	42,0	27,4	15,1	0,3	33,8	48,9	7,5	9,8	79,8	20,2
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>1071</b>																	
<b>P14-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																		
Familiar o amic	<b>95</b>	57,6	42,4	27,3	34,5	19,3	18,9	3,8	46,8	30,9	18,4	0,0	32,5	55,2	8,3	4,0	83,4	16,6
La rep al seu domicili	<b>775</b>	45,8	54,2	10,6	25,7	30,0	33,7	8,6	43,9	26,6	20,7	0,2	51,7	36,6	9,1	2,7	92,9	7,1
Internet	<b>5</b>	33,4	66,6	58,1	15,9	25,9	0,0	0,0	56,6	17,4	25,9	0,0	51,9	48,1	0,0	0,0	100,0	0,0
Per la televisió	<b>61</b>	47,4	52,6	20,2	27,9	22,8	29,1	13,3	44,0	30,6	12,1	0,0	46,1	46,0	8,0	0,0	91,1	8,9
Per la ràdio	<b>15</b>	58,4	41,6	11,7	72,5	7,9	7,9	0,0	40,6	34,6	24,7	0,0	25,5	61,5	7,9	5,1	100,0	0,0
Per la premsa	<b>11</b>	23,7	76,3	14,3	44,7	41,0	0,0	0,0	18,8	40,5	40,6	0,0	28,1	71,9	0,0	0,0	80,5	19,5
Trucant al 012	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Feina	<b>12</b>	27,9	72,1	37,5	41,2	21,3	0,0	0,0	0,0	37,1	62,9	0,0	16,6	51,6	21,3	10,5	70,6	29,4
Estudis	<b>7</b>	50,5	49,5	88,4	0,0	11,6	0,0	0,0	31,6	56,8	11,6	0,0	18,9	81,1	0,0	0,0	69,5	30,5
Altres	<b>35</b>	51,7	48,3	33,1	40,1	13,9	12,9	6,5	38,3	29,0	26,2	0,0	25,3	61,6	10,5	2,6	74,3	25,7
No sap	<b>53</b>	44,6	55,4	26,6	42,6	18,2	12,6	0,8	55,9	27,2	16,1	0,0	35,8	50,6	11,4	2,2	92,1	7,9

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>1071</b>																		
<b>P14-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?</b>																			
Sí	750		45,2	54,8	11,4	25,8	29,3	33,5	7,4	44,1	27,3	21,2	0,0	49,7	37,6	9,5	3,1	91,4	8,6
No	320		50,4	49,6	24,5	35,3	22,0	18,2	8,0	42,5	29,3	19,8	0,4	39,7	50,4	8,3	1,6	89,5	10,5
No sap	2		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	25,9	74,1	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
Sí	750		45,2	54,8	11,4	25,8	29,3	33,5	7,4	44,1	27,3	21,2	0,0	49,7	37,6	9,5	3,1	91,4	8,6
No	320		50,4	49,6	24,5	35,3	22,0	18,2	8,0	42,5	29,3	19,8	0,4	39,7	50,4	8,3	1,6	89,5	10,5
No coneix la revista InfoCatalunya	1129		51,6	48,4	26,7	32,9	18,2	22,2	15,3	42,0	27,4	15,1	0,3	33,8	48,9	7,5	9,8	79,8	20,2
No sap	2		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	25,9	74,1	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																		
<b>P14-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?</b>																			
1 vegada	46		59,2	40,8	7,9	27,8	24,7	39,7	10,4	46,5	33,6	9,6	0,0	43,6	44,5	5,6	6,3	86,5	13,5
2 vegades	179		45,5	54,5	19,4	29,6	23,0	28,0	5,4	49,3	26,7	18,5	0,0	45,7	39,3	10,7	4,3	90,2	9,8
3 vegades	162		46,6	53,4	8,3	27,3	32,0	32,4	8,9	40,2	28,1	22,7	0,0	49,8	36,6	9,6	4,0	93,4	6,6
4 vegades	83		51,4	48,6	10,3	21,6	36,4	31,7	7,5	47,3	21,2	24,0	0,0	44,4	48,5	5,6	1,4	87,2	12,8
5 o més vegades	182		39,8	60,2	8,2	21,3	29,9	40,6	8,0	41,3	26,2	24,5	0,0	59,5	26,8	11,7	2,1	94,1	5,9
Cap vegada	25		41,8	58,2	30,4	27,8	19,8	22,0	5,4	41,2	31,8	21,6	0,0	12,9	71,7	12,1	3,3	73,1	26,9
No sap	71		41,1	58,9	3,3	26,7	35,4	34,6	6,0	43,0	31,7	19,3	0,0	56,7	34,6	7,5	1,2	97,7	2,3
No contesta	2		17,4	82,6	0,0	56,4	26,2	17,4	0,0	43,6	0,0	56,4	0,0	91,2	8,8	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>P14-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?</b>																			
Activitats / cursos	5		42,5	57,5	17,4	57,5	25,1	0,0	0,0	44,2	30,7	25,1	0,0	0,0	55,8	44,2	0,0	57,5	42,5
Actualitat, informació, notícies	119		53,6	46,4	14,9	30,3	33,2	21,6	9,0	46,9	23,1	21,0	0,0	34,3	49,4	11,2	5,1	84,8	15,2
Ajuts i subvencions	9		22,8	77,2	15,7	15,7	40,2	28,4	0,0	84,3	0,0	15,7	0,0	73,7	15,7	10,6	0,0	100,0	0,0
Projectes, obres o infraestructures	39		49,6	50,4	6,5	22,6	19,4	51,5	3,0	46,8	34,3	15,9	0,0	49,0	39,2	3,6	8,2	86,4	13,6
Sanitat	14		28,2	71,8	18,8	17,0	20,6	43,6	0,0	23,5	33,7	42,8	0,0	46,9	28,0	18,8	6,3	93,7	6,3
Cap	65		55,8	44,2	10,4	26,3	35,5	27,8	4,5	27,1	38,9	29,5	0,0	56,3	32,7	9,7	1,3	96,7	3,3
Res en especial	37		50,7	49,3	8,3	29,4	34,6	27,7	0,0	36,7	29,1	34,3	0,0	56,3	20,6	19,4	3,7	96,3	3,7
Tot	122		36,3	63,7	7,2	19,0	31,2	42,5	6,6	53,0	24,8	15,6	0,0	51,4	34,4	11,3	2,9	91,1	8,9
En general	5		14,3	85,7	0,0	48,1	14,3	37,7	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0	51,9	33,8	0,0	14,3	83,1	16,9
Joventut	2		59,0	41,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	19		52,8	47,2	24,1	28,2	22,4	25,3	0,0	37,9	20,4	41,7	0,0	57,9	30,5	11,6	0,0	96,8	3,2
Només la fulleja	8		51,6	48,4	0,0	22,9	45,7	31,4	0,0	40,9	38,9	20,2	0,0	54,3	35,0	10,7	0,0	100,0	0,0
No sap / no recorda	306		43,3	56,7	11,5	26,6	26,9	35,1	10,6	43,0	27,2	19,2	0,0	52,3	38,6	6,8	2,3	92,9	7,1

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																	
<b>P14-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																		
0	7	62,8	37,2	9,2	17,5	57,0	16,3	3,1	9,2	37,2	50,5	0,0	59,7	40,3	0,0	0,0	100,0	0,0
1	5	53,0	47,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	47,0	53,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	7	68,1	31,9	0,0	34,0	50,0	16,0	0,0	18,1	50,0	31,9	0,0	31,9	68,1	0,0	0,0	100,0	0,0
3	6	75,7	24,3	0,0	14,9	60,7	24,3	0,0	54,2	21,5	24,3	0,0	39,3	45,8	14,9	0,0	100,0	0,0
4	16	63,7	36,3	22,3	39,1	24,1	14,5	8,7	19,5	32,7	39,1	0,0	30,9	35,3	33,8	0,0	100,0	0,0
5	89	56,4	43,6	12,5	27,6	27,1	32,9	6,8	36,2	39,6	17,4	0,0	47,3	41,0	9,8	1,9	91,2	8,8
6	136	48,1	51,9	11,9	26,4	34,3	27,4	5,5	44,0	26,0	24,5	0,0	50,4	42,0	6,8	0,7	95,8	4,2
7	213	42,9	57,1	13,2	21,5	30,3	35,0	7,8	45,6	28,8	17,8	0,0	54,4	31,3	11,7	2,5	93,2	6,8
8	178	39,8	60,2	4,4	28,9	24,4	42,3	9,0	50,9	23,6	16,5	0,0	49,5	35,8	9,8	4,9	89,0	11,0
9	37	30,5	69,5	28,0	18,0	19,9	34,0	8,9	49,0	17,0	25,2	0,0	43,6	43,6	8,1	4,7	78,0	22,0
10	24	31,0	69,0	11,1	22,7	22,8	43,3	8,5	57,7	18,2	15,6	0,0	52,7	32,9	8,8	5,7	85,9	14,1
No sap	33	50,2	49,8	14,4	40,6	25,3	19,6	7,2	34,2	22,7	35,9	0,0	42,6	46,2	0,0	11,3	84,7	15,3
Mitjana	6,76	6,48	6,99	6,79	6,74	6,43	7,04	7,07	7,04	6,52	6,37		6,80	6,64	6,77	7,61	6,70	7,42
Desviació	1,64	1,72	1,53	1,56	1,56	1,88	1,43	1,40	1,39	1,63	2,05		1,59	1,75	1,46	1,22	1,65	1,37
Casos	717	322	394	80	180	211	245	53	320	197	147	0	359	266	72	20	658	59

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																	
<b>P14-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																		
0	4	68,1	31,9	0,0	31,9	68,1	0,0	0,0	31,9	68,1	0,0	31,9	68,1	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	4	41,8	58,2	14,5	0,0	30,9	54,6	27,3	14,5	0,0	58,2	0,0	45,4	54,6	0,0	0,0	100,0	0,0
3	7	29,4	70,6	0,0	47,5	34,3	18,2	18,2	63,6	0,0	18,2	0,0	36,4	52,5	11,2	0,0	100,0	0,0
4	10	62,0	38,0	7,7	9,1	57,8	25,4	0,0	64,1	23,9	12,0	0,0	32,2	58,7	0,0	9,1	100,0	0,0
5	67	52,0	48,0	11,7	24,1	35,2	29,1	3,5	43,8	42,9	9,9	0,0	42,6	46,2	8,7	2,5	90,1	9,9
6	110	56,0	44,0	12,9	30,6	26,2	30,3	11,7	34,9	22,7	30,6	0,0	42,5	45,7	11,8	0,0	97,1	2,9
7	208	46,9	53,1	10,2	24,0	26,4	39,3	8,0	44,7	29,5	17,7	0,0	52,3	35,9	10,0	1,8	92,9	7,1
8	224	40,3	59,7	7,9	26,4	34,2	31,5	5,8	46,4	27,6	20,3	0,0	56,3	30,3	9,5	3,9	89,4	10,6
9	46	30,4	69,6	28,8	23,4	15,7	32,2	5,4	44,5	18,0	32,1	0,0	49,6	34,1	11,7	4,6	84,0	16,0
10	37	41,1	58,9	10,4	25,4	21,3	42,9	12,0	60,2	18,3	9,6	0,0	49,4	38,9	8,0	3,7	90,8	9,2
No sap	31	36,9	63,1	18,1	29,3	22,8	29,7	3,8	37,4	28,4	30,4	0,0	41,1	38,6	4,3	16,0	84,0	16,0
Mitjana	7,09	6,91	7,25	7,26	7,10	6,90	7,21	7,04	7,23	7,00	6,95		7,23	6,85	7,18	7,60	7,05	7,55
Desviació	1,52	1,55	1,48	1,46	1,49	1,67	1,41	1,60	1,46	1,39	1,76		1,40	1,69	1,30	1,46	1,53	1,28
Casos	719	328	391	80	185	212	242	54	319	196	150	0	360	270	70	19	660	59
<b>ÉS ÚTIL</b>																		
0	15	61,6	38,4	7,1	16,6	70,2	6,2	2,8	7,1	39,1	50,9	0,0	57,0	34,5	0,0	8,5	91,5	8,5
1	6	62,3	37,7	0,0	0,0	77,5	22,5	0,0	22,5	42,4	35,0	0,0	15,1	84,9	0,0	0,0	100,0	0,0
2	9	49,7	50,3	15,4	13,6	33,4	37,6	13,6	35,2	13,6	37,6	0,0	43,8	56,2	0,0	0,0	100,0	0,0
3	7	80,7	19,3	13,0	38,7	29,0	19,3	19,3	44,2	0,0	36,4	0,0	61,3	38,7	0,0	0,0	100,0	0,0
4	31	63,7	36,3	13,2	37,7	21,1	28,0	8,3	36,4	36,4	18,9	0,0	41,4	47,6	11,0	0,0	95,6	4,4
5	123	49,0	51,0	10,9	27,3	36,6	25,2	7,4	38,4	37,8	16,4	0,0	41,1	44,9	10,5	3,5	92,3	7,7
6	156	43,4	56,6	11,8	23,6	28,9	35,7	9,2	43,7	25,0	22,1	0,0	53,6	34,4	12,0	0,0	97,1	2,9
7	150	43,4	56,6	9,3	26,2	30,2	34,3	8,3	42,6	28,8	20,3	0,0	53,1	31,4	13,5	2,1	93,9	6,1
8	159	43,9	56,1	9,3	25,9	24,9	39,9	4,8	48,4	24,1	22,7	0,0	54,9	36,2	5,4	3,4	86,1	13,9
9	38	32,5	67,5	21,6	32,4	15,5	30,4	3,6	61,1	13,1	22,3	0,0	43,7	34,8	8,5	12,9	74,8	25,2
10	27	40,9	59,1	14,3	16,5	24,3	44,9	8,9	71,6	11,4	8,1	0,0	41,9	42,2	10,9	5,0	87,4	12,6
No sap	29	34,6	65,4	18,1	27,4	18,3	36,2	8,8	41,2	29,4	20,5	0,0	46,8	37,4	4,7	11,1	88,4	11,6
Mitjana	6,46	6,24	6,64	6,60	6,50	6,04	6,76	6,30	6,82	6,14	6,19		6,53	6,29	6,56	7,10	6,39	7,25
Desviació	1,88	1,98	1,76	1,87	1,73	2,15	1,66	1,72	1,70	1,85	2,18		1,82	2,00	1,40	2,44	1,86	1,84
Casos	721	329	392	80	186	214	241	53	319	196	153	0	360	271	70	20	660	61

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																		
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																			
0	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0		
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0		
2	5	73,5	26,5	0,0	0,0	76,5	23,5	0,0	0,0	100,0	0,0	26,5	73,5	0,0	0,0	100,0	0,0		
3	9	23,5	76,5	0,0	49,2	36,3	14,5	0,0	58,1	0,0	41,9	0,0	36,3	40,2	8,9	14,5	85,5	14,5	
4	16	72,0	28,0	8,4	16,8	47,3	27,5	8,7	24,1	38,2	28,9	0,0	36,2	39,6	24,2	0,0	100,0	0,0	
5	75	55,8	44,2	13,2	28,9	31,9	26,0	4,9	33,2	42,2	19,7	0,0	43,8	45,4	9,6	1,1	90,7	9,3	
6	157	50,9	49,1	13,1	28,3	32,8	25,8	7,7	41,0	27,4	23,9	0,0	46,5	44,1	7,2	2,1	90,8	9,2	
7	202	42,5	57,5	8,3	23,4	31,5	36,9	7,4	45,9	29,9	16,8	0,0	54,4	31,1	12,2	2,3	96,1	3,9	
8	175	45,2	54,8	8,9	27,5	25,4	38,2	9,3	48,4	22,4	19,8	0,0	54,9	32,1	8,1	4,9	88,3	11,7	
9	46	20,9	79,1	17,0	21,5	18,8	42,8	4,0	55,2	16,0	24,8	0,0	48,4	34,3	12,2	5,2	84,7	15,3	
10	38	41,5	58,5	25,0	20,1	18,4	36,5	7,8	51,1	24,6	16,6	0,0	46,5	42,9	7,0	3,6	85,5	14,5	
No sap	23	35,7	64,3	17,3	27,2	19,4	36,1	9,0	39,1	26,4	25,4	0,0	42,0	47,1	5,8	5,1	98,2	1,8	
Mitjana	6,91	6,73	7,07	7,18	6,83	6,62	7,15	7,10	7,12	6,74	6,65		7,02	6,74	6,89	7,31	6,88	7,27	
Desviació	1,55	1,53	1,54	1,58	1,53	1,58	1,47	1,30	1,47	1,46	1,82		1,43	1,69	1,46	1,62	1,54	1,58	
Casos	727	331	396	81	187	215	243	53	322	198	153	0	363	271	70	22	663	64	
<b>DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																			
0	8	32,7	67,3	0,0	15,3	84,7	0,0	0,0	17,3	32,7	50,0	0,0	67,3	32,7	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	9	65,4	34,6	0,0	0,0	69,1	30,9	0,0	24,2	50,0	25,8	0,0	32,8	67,2	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	6	59,5	40,5	0,0	21,5	59,5	19,0	0,0	0,0	40,5	59,5	0,0	40,5	59,5	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	12	63,1	36,9	11,6	22,1	39,4	26,9	11,6	39,8	18,8	29,7	0,0	32,7	41,4	18,8	7,1	85,0	15,0	
4	24	55,7	44,3	5,7	20,5	33,2	40,7	11,6	42,3	26,3	19,8	0,0	42,2	33,8	24,0	0,0	94,3	5,7	
5	91	53,2	46,8	10,1	33,3	31,9	24,8	4,5	38,4	36,6	20,5	0,0	38,0	47,9	10,7	3,4	92,2	7,8	
6	148	52,8	47,2	13,2	29,2	30,7	26,9	8,0	38,4	29,1	24,5	0,0	45,2	44,1	8,7	2,0	95,0	5,0	
7	178	37,1	62,9	11,7	21,3	29,8	37,3	8,4	47,9	25,7	18,0	0,0	58,2	29,5	10,0	2,3	93,2	6,8	
8	161	43,6	56,4	8,0	25,0	21,7	45,3	8,9	46,4	25,3	19,4	0,0	51,7	34,3	10,5	3,5	88,8	11,2	
9	44	40,1	59,9	22,1	30,1	15,7	32,0	3,1	62,0	17,3	17,6	0,0	47,1	41,3	7,6	4,0	82,3	17,7	
10	29	25,5	74,5	18,2	25,0	27,5	29,2	7,1	58,5	17,2	17,1	0,0	53,6	30,8	6,1	9,5	83,4	16,6	
No sap	41	45,2	54,8	12,8	28,5	32,6	26,0	6,3	41,5	27,5	24,8	0,0	59,0	31,8	3,3	5,9	90,9	9,1	
Mitjana	6,64	6,41	6,83	7,01	6,69	6,15	6,91	6,80	6,94	6,36	6,33		6,78	6,44	6,58	7,23	6,59	7,25	
Desviació	1,79	1,79	1,77	1,54	1,63	2,12	1,58	1,46	1,63	1,84	2,04		1,75	1,88	1,58	1,79	1,79	1,66	
Casos	709	321	389	80	182	206	241	53	314	193	149	0	349	269	70	21	649	60	

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																	
<b>P14-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																		
Res	<b>229</b>	38,8	61,2	13,2	25,0	30,4	31,5	3,4	48,9	26,1	21,6	0,0	56,2	28,6	12,2	3,1	92,6	7,4
Més informació	<b>46</b>	63,0	37,0	9,2	31,7	21,5	37,6	8,5	35,3	31,8	24,4	0,0	44,4	38,1	9,2	8,3	86,8	13,2
Que sigui bilingüe	<b>21</b>	41,9	58,1	0,0	27,3	21,1	51,6	29,1	44,4	15,0	11,6	0,0	0,0	73,5	18,1	8,4	96,0	4,0
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	<b>41</b>	73,4	26,6	4,9	17,0	50,8	27,3	2,9	21,4	39,2	36,4	0,0	50,1	37,0	12,9	0,0	100,0	0,0
Millorar tirada, distribució	<b>8</b>	48,2	51,8	20,4	38,8	17,9	23,0	0,0	35,0	17,9	47,1	0,0	73,2	26,8	0,0	0,0	84,2	15,8
Difícil de llegir	<b>5</b>	25,5	74,5	0,0	25,5	51,0	23,5	0,0	49,0	0,0	51,0	0,0	33,4	51,0	15,7	0,0	100,0	0,0
Format	<b>6</b>	43,0	57,0	0,0	59,7	40,3	0,0	0,0	20,2	0,0	79,8	0,0	77,2	0,0	0,0	22,8	77,2	22,8
Altres	<b>24</b>	44,8	55,2	11,7	28,1	42,1	18,2	2,6	29,0	41,5	26,8	0,0	52,3	42,8	5,0	0,0	100,0	0,0
No sap	<b>371</b>	44,3	55,7	12,0	25,6	26,6	35,8	9,7	46,2	26,9	17,2	0,0	48,3	41,4	7,7	2,6	89,9	10,1



% Horitzontals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																				
<b>P15. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>																					
Home	<b>1085</b>	100,0	0,0	22,2	32,7	22,6	22,5	9,7	42,3	30,6	17,0	0,3	37,9	44,9	9,3	7,9	83,0	17,0			
Dona	<b>1115</b>	0,0	100,0	20,1	29,1	22,4	28,3	13,2	43,3	24,6	18,7	0,1	42,3	45,6	7,4	4,7	87,3	12,7			
<b>P16. EDAT</b>																					
De 16 a 29 anys	<b>465</b>	51,7	48,3	100,0	0,0	0,0	0,0	6,5	44,7	36,0	12,5	0,3	30,6	50,0	9,7	9,6	75,5	24,5			
De 30 a 44 anys	<b>680</b>	52,2	47,8	0,0	100,0	0,0	0,0	3,6	32,4	36,0	27,9	0,2	34,0	47,8	8,1	10,2	77,1	22,9			
De 45 a 59 anys	<b>496</b>	49,5	50,5	0,0	0,0	100,0	0,0	8,5	47,3	24,9	18,9	0,4	39,6	46,9	9,5	4,1	90,8	9,2			
60 i més	<b>560</b>	43,6	56,4	0,0	0,0	0,0	100,0	28,0	49,9	12,8	9,3	0,0	55,9	36,8	6,4	0,9	98,3	1,7			
<b>P17. LLOC DE NAIXEMENT</b>																					
Municipi entrevista	<b>802</b>	49,0	51,0	27,9	27,4	20,4	24,2	7,3	43,1	29,6	19,8	0,2	65,3	25,9	8,8	0,0	100,0	0,0			
Resta de Catalunya	<b>512</b>	51,4	48,6	18,2	37,8	21,6	22,4	7,1	45,7	29,0	18,0	0,3	54,4	35,0	10,6	0,0	100,0	0,0			
Resta Espanya	<b>488</b>	43,2	56,8	3,8	17,2	31,1	47,9	27,1	46,6	14,0	12,3	0,0	13,7	76,7	9,1	0,5	100,0	0,0			
Unió Europea	<b>52</b>	45,0	55,0	29,0	43,5	15,9	11,6	0,4	32,6	44,8	19,9	2,3	11,2	29,3	2,1	57,4	11,0	89,0			
Resta del món	<b>346</b>	55,9	44,1	33,0	46,3	17,6	3,1	7,5	34,1	37,5	20,9	0,0	2,2	63,3	3,6	30,9	19,4	80,6			
<b>P18. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																					
Espanyola	<b>1806</b>	48,0	52,0	18,6	27,7	23,6	30,1	12,6	44,7	25,3	17,3	0,2	48,2	42,3	9,4	0,1	100,0	0,0			
Doble: Espanyola + altra	<b>68</b>	48,1	51,9	22,1	35,3	33,9	8,7	1,6	38,2	32,4	27,8	0,0	7,8	76,8	7,0	8,3	100,0	0,0			
Altres nacionalitats	<b>325</b>	56,5	43,5	35,1	48,0	14,0	3,0	7,7	33,2	39,5	19,2	0,4	2,2	54,9	2,7	40,3	0,0	100,0			
<b>Base Té doble nacionalitat 68</b>																					
<b>P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?</b>																					
Argentina	<b>6</b>	65,3	34,7	15,0	42,9	42,1	0,0	0,0	19,7	51,0	29,2	0,0	0,0	77,7	22,3	0,0	100,0	0,0			
Belga	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Boliviana	<b>3</b>	26,3	73,7	0,0	34,6	65,4	0,0	0,0	34,6	0,0	65,4	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Brasilera	<b>3</b>	0,0	100,0	46,9	0,0	53,1	0,0	0,0	53,1	46,9	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Colombiana	<b>8</b>	35,6	64,4	60,6	22,3	17,1	0,0	0,0	60,6	10,3	29,2	0,0	11,1	74,3	14,6	0,0	100,0	0,0			
Cubana	<b>4</b>	21,6	78,4	0,0	56,8	21,6	21,6	0,0	21,6	21,6	56,8	0,0	21,6	56,8	21,6	0,0	100,0	0,0			
Dominicana	<b>6</b>	31,0	69,0	7,4	89,0	3,7	0,0	0,0	31,9	44,5	23,6	0,0	0,0	75,5	24,5	0,0	100,0	0,0			
Equatoriana	<b>10</b>	62,3	37,7	35,0	39,3	25,7	0,0	0,0	39,3	47,1	13,6	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Ghanesa	<b>1</b>	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Italiana	<b>0</b>	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Mexicana	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Marroquina	<b>8</b>	58,3	41,7	15,8	40,5	43,7	0,0	12,0	44,3	25,9	17,8	0,0	17,8	54,6	0,0	27,6	100,0	0,0			
Nigeriana	<b>0</b>	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0			
Peruana	<b>7</b>	61,4	38,6	20,5	0,0	59,0	20,5	0,0	20,5	38,6	41,0	0,0	20,5	79,5	0,0	0,0	100,0	0,0			
Filipina	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Portuguesa	<b>0</b>	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0			
Romanesa	<b>2</b>	25,9	74,1	25,9	74,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0			
Tanzana	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0			
Uruguaiana	<b>5</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	52,3	47,7	0,0	26,1	55,7	18,2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
Veneçolana	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0	39,1	60,9	0,0	0,0	0,0	39,1	60,9	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			

% Horitzontals ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Nacionalitat estrangera</b>	<b>325</b>																
Albanesa	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Andorrana	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Argentina	24	64,1	35,9	38,2	46,1	10,0	5,7	0,0	30,2	49,7	20,0	0,0	3,2	87,3	9,5	0,0	100,0
Bangla Desh	2	43,2	56,8	0,0	43,2	0,0	56,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Boliviana	13	45,6	54,4	30,1	69,9	0,0	0,0	0,0	6,9	54,2	38,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Brasilera	8	22,6	77,4	25,3	63,9	10,8	0,0	0,0	33,4	66,6	0,0	0,0	0,0	43,9	0,0	56,1	100,0
Búlgara	2	0,0	100,0	23,6	76,4	0,0	0,0	0,0	23,6	0,0	76,4	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Xilena	5	64,9	35,1	81,7	18,3	0,0	0,0	0,0	16,7	59,2	24,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Xinesa	6	39,5	60,5	58,8	41,2	0,0	0,0	6,8	13,4	79,8	0,0	0,0	0,0	19,3	0,0	80,7	100,0
Colombiana	17	54,1	45,9	45,6	36,3	11,3	6,9	10,0	27,7	51,0	11,3	0,0	0,0	92,4	7,6	0,0	100,0
Congolesa	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Cubana	2	0,0	100,0	0,0	59,8	40,2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Txeca	0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Dominicana	10	42,3	57,7	40,8	47,7	11,5	0,0	23,1	6,1	57,7	13,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Equatoriana	45	49,6	50,4	37,2	54,1	8,7	0,0	10,0	39,2	25,2	25,5	0,0	0,0	93,9	6,1	0,0	100,0
Francesa	6	65,8	34,2	20,2	36,8	20,2	22,8	0,0	22,8	34,2	43,0	0,0	36,8	20,2	0,0	43,0	100,0
Georgiana	2	100,0	0,0	59,0	0,0	41,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Gambiana	2	100,0	0,0	31,9	68,1	0,0	0,0	68,1	31,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Alemanya	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Ghanesa	2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	40,2	0,0	59,8	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Guineana	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Hondurenya	5	25,4	74,6	48,7	8,0	17,4	25,9	0,0	56,7	25,9	17,4	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Índia	8	76,9	23,1	32,9	51,9	15,2	0,0	23,1	32,9	26,8	17,2	0,0	0,0	15,2	0,0	84,8	100,0
Iraniana	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Irlandesa	3	100,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	46,9	0,0	53,1	0,0	0,0	53,1	0,0	46,9	100,0
Italiana	6	67,1	32,9	0,0	18,7	81,3	0,0	0,0	37,4	62,6	0,0	0,0	0,0	87,0	0,0	13,0	100,0
Ivorià	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Japonesa	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Kazakh	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Libanesa	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Maliana	3	100,0	0,0	0,0	45,1	54,9	0,0	0,0	54,9	0,0	45,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Mexicana	2	41,0	59,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	59,0	0,0	41,0	100,0
Moldava	1	0,0	100,0	43,2	56,8	0,0	0,0	0,0	43,2	56,8	0,0	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	100,0
Marroquina	58	70,1	29,9	32,9	47,0	20,1	0,0	15,2	60,1	16,0	8,7	0,0	1,4	8,1	1,4	89,0	100,0
Nicaragüenca	3	70,0	30,0	74,7	25,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Nigeriana	2	51,4	48,6	48,6	51,4	0,0	0,0	0,0	48,6	25,7	25,7	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Pakistanesa	6	100,0	0,0	19,8	73,3	6,9	0,0	0,0	46,5	46,5	6,9	0,0	0,0	19,8	0,0	80,2	100,0
Paraguaià	7	65,7	34,3	54,6	45,4	0,0	0,0	16,1	0,0	83,9	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Peruana	11	46,7	53,3	37,7	36,6	25,7	0,0	0,0	25,7	50,5	23,8	0,0	0,0	88,1	0,0	11,9	100,0
Filipina	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Polonesa	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Portuguesa	2	0,0	100,0	26,1	0,0	0,0	73,9	0,0	13,0	87,0	0,0	0,0	0,0	73,9	13,0	13,0	100,0
Romanesa	24	40,3	59,7	46,2	45,7	8,1	0,0	0,0	39,1	55,9	5,0	0,0	2,6	18,1	0,0	79,3	100,0
Russa	3	56,7	43,3	56,7	43,3	0,0	0,0	0,0	0,0	56,7	43,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Senegalesa	3	87,5	12,5	87,5	12,5	0,0	0,0	62,7	37,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Suïssa	0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Turca	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Ucraïnesa	2	23,6	76,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Britànica	3	37,2	62,8	0,0	24,8	12,5	62,8	0,0	0,0	12,5	87,5	0,0	0,0	35,7	0,0	64,3	100,0

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Nacionalitat estrangera</b>	<b>325</b>																
...																	
Uruguaiana	6	34,7 65,3	20,5	65,3	14,2	0,0	0,0	31,3	48,2	20,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Veneçolana	4	22,7 77,3	22,7	22,7	54,6	0,0	0,0	22,7	56,5	20,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P19. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES</b>																			
Tots dos a Catalunya	721		49,0	51,0	21,2	25,1	21,6	32,1	8,6	41,0	27,2	23,0	0,2	85,3	9,2	4,7	0,8	98,4	1,6
Tots dos fora de Catalunya	1200		50,2	49,8	18,5	34,0	24,1	23,4	14,5	44,0	25,2	16,2	0,2	11,8	68,1	9,1	11,0	74,3	25,7
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	278		46,6	53,4	32,2	32,7	18,3	16,8	6,1	42,8	38,7	11,9	0,5	44,7	40,6	14,4	0,3	97,7	2,3
No contesta	1		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>P20.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?</b>																			
Principalment català	882		46,6	53,4	16,1	26,2	22,2	35,5	7,5	41,7	27,6	22,9	0,3	100,0	0,0	0,0	0,0	99,2	0,8
Principalment castellà	996		48,9	51,1	23,4	32,6	23,3	20,7	15,8	44,4	25,5	14,2	0,1	0,0	100,0	0,0	0,0	82,1	17,9
Les dues	183		55,0	45,0	24,7	30,0	25,7	19,6	6,5	40,6	35,3	17,6	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	95,3	4,7
Altres	139		62,0	38,0	32,3	49,8	14,5	3,5	12,8	41,2	32,4	12,7	0,9	0,0	0,0	0,0	100,0	5,7	94,3
<b>P20.2. I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?</b>																			
Principalment català	489		50,0	50,0	28,6	40,2	28,1	3,1	2,4	26,8	35,6	35,1	0,2	78,1	14,1	6,6	1,3	97,8	2,2
Principalment castellà	416		56,0	44,0	29,1	45,6	23,5	1,9	5,4	40,6	35,8	18,2	0,0	6,5	77,1	4,4	12,0	62,9	37,1
Les dues	182		61,5	38,5	25,5	45,0	24,8	4,8	1,3	36,9	37,0	24,0	0,7	21,2	42,0	34,4	2,4	92,4	7,6
Altres	17		69,3	30,7	20,3	62,2	12,2	5,3	0,0	15,1	60,0	24,9	0,0	0,0	43,7	0,0	56,3	32,3	67,7
No procedeix	1089		44,2	55,8	14,0	18,4	19,4	48,1	19,7	52,1	19,0	9,0	0,2	39,9	47,5	6,3	6,3	87,6	12,4
No sap	6		38,3	61,7	18,6	3,3	27,5	50,6	30,9	69,1	0,0	0,0	0,0	6,5	69,2	24,3	0,0	96,7	3,3
<b>P20.3. I AMB ELS AMICS?</b>																			
Principalment català	830		45,9	54,1	17,1	24,6	21,7	36,6	7,8	41,4	27,3	23,2	0,2	92,9	4,0	2,4	0,6	98,7	1,3
Principalment castellà	930		49,8	50,2	23,5	33,3	21,7	21,5	17,1	43,2	25,5	14,2	0,0	2,7	87,6	3,3	6,4	75,9	24,1
Les dues	373		53,4	46,6	22,4	34,7	28,2	14,7	5,0	45,2	32,2	17,3	0,4	23,2	38,9	35,3	2,7	93,5	6,5
Altres	67		61,2	38,8	30,9	54,3	13,0	1,8	15,6	42,1	34,4	6,1	1,8	0,0	3,6	0,0	96,4	1,2	98,8
<b>P21. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?</b>																			
Sí	2070		48,7	51,3	21,2	30,3	22,8	25,7	10,2	43,5	27,3	18,8	0,2	42,6	44,6	8,8	3,9	88,3	11,7
No	130		58,3	41,7	20,4	40,2	18,0	21,5	32,6	31,4	32,1	3,9	0,0	0,0	55,7	0,0	44,3	35,7	64,3
<b>EL PARLA?</b>																			
Sí	1667		50,3	49,7	22,8	29,9	21,9	25,5	8,1	43,2	28,5	20,0	0,2	52,9	34,3	10,7	2,1	94,1	5,9
No	533		46,3	53,7	16,0	34,1	24,6	25,3	22,3	41,5	24,8	11,2	0,2	0,0	79,6	0,9	19,5	57,5	42,5
<b>L'ESCRIU?</b>																			
Sí	1253		50,6	49,4	29,5	33,5	19,2	17,8	3,7	40,3	33,2	22,7	0,2	58,5	29,3	10,7	1,5	95,8	4,2
No	947		47,6	52,4	10,0	27,4	26,9	35,6	21,9	46,1	20,2	11,5	0,2	15,8	66,4	5,2	12,6	71,2	28,8
<b>EL LLEGEIX?</b>																			
Sí	1757		49,1	50,9	22,9	30,9	22,2	24,0	7,0	43,1	29,2	20,4	0,2	49,0	38,5	9,8	2,7	92,0	8,0
No	443		50,3	49,7	13,9	31,1	23,8	31,2	29,5	41,6	21,1	7,8	0,0	4,7	71,9	2,5	20,9	58,3	41,7

% Horitzontals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																	
<b>P22. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																		
Empresari o professional amb assalariats	26	73,1	26,9	20,1	39,7	40,2	0,0	4,7	12,3	41,3	41,7	0,0	67,4	11,8	16,1	4,7	90,6	9,4
Treballador o professional autònom	120	65,5	34,5	12,1	47,6	31,7	8,6	5,7	31,4	32,6	30,3	0,0	45,8	34,5	10,8	8,9	82,5	17,5
Assalariat indefinit	646	53,9	46,1	16,9	48,6	31,2	3,2	2,1	27,9	36,3	33,6	0,2	44,0	41,7	9,7	4,6	87,6	12,4
Assalariat eventual o interí	211	47,5	52,5	38,4	45,0	15,8	0,8	5,5	45,8	34,7	14,0	0,0	24,8	53,7	10,2	11,3	64,6	35,4
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	0,0	100,0	21,9	46,7	31,4	0,0	0,0	53,3	46,7	0,0	0,0	46,7	31,4	0,0	21,9	78,1	21,9
Jubilat / pensionista (abans treballava)	479	55,6	44,4	0,0	3,1	11,4	85,5	27,2	50,1	14,5	8,0	0,1	55,1	38,2	5,4	1,2	98,6	1,4
Pensionista (abans no treballava)	46	12,8	87,2	1,4	5,2	7,5	86,0	42,6	44,6	10,2	2,6	0,0	42,5	49,9	6,3	1,4	98,6	1,4
Aturat (abans treballava)	293	60,5	39,5	22,7	50,0	25,2	2,1	9,7	45,5	30,8	13,5	0,4	21,5	58,0	6,5	14,0	71,1	28,9
Aturat (busca la primera feina)	12	62,6	37,4	100,0	0,0	0,0	0,0	25,1	36,1	29,1	9,6	0,0	27,8	57,1	1,7	13,4	75,7	24,3
Treball domèstic no remunerat	204	0,0	100,0	9,3	17,7	38,2	34,8	15,5	65,5	11,8	7,2	0,0	34,6	49,0	8,6	7,8	86,7	13,3
Estudiant	158	50,8	49,2	98,7	1,3	0,0	0,0	4,2	57,5	35,5	2,9	0,0	31,7	53,2	10,3	4,9	84,5	15,5
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Treballa</b>	<b>1006</b>																	
<b>P22-A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?</b>																		
Cap	822	51,1	48,9	22,5	46,3	27,9	3,2	3,7	34,6	35,6	26,0	0,1	38,6	46,0	8,6	6,8	80,4	19,6
De 1 a 5	119	60,1	39,9	14,3	56,7	26,0	3,0	2,4	18,3	39,8	39,5	0,0	49,9	32,0	12,7	5,5	90,6	9,4
De 6 a 20	41	81,0	19,0	16,9	51,4	29,1	2,6	0,0	24,1	33,8	42,1	0,0	55,7	16,2	21,5	6,6	88,2	11,8
Més de 20	23	92,0	8,0	6,8	38,1	48,0	7,1	0,0	14,6	21,5	63,9	0,0	41,3	24,6	28,2	5,9	94,1	5,9
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>P22-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?</b>																		
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	183	51,1	48,9	21,6	39,9	34,2	4,3	1,8	18,2	24,3	55,6	0,0	54,9	31,3	11,8	2,0	95,3	4,7
Sector privat	810	55,0	45,0	20,8	48,8	27,3	3,1	3,5	34,8	38,1	23,5	0,0	37,4	45,2	9,8	7,6	79,3	20,7
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	10	45,7	54,3	25,7	74,3	0,0	0,0	12,5	36,0	25,0	14,1	12,5	41,9	51,5	0,0	6,6	80,9	19,1
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
No contesta	2	100,0	0,0	0,0	59,8	40,2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>P22-C. EN QUIN SECTOR?</b>																		
Agrari	20	64,5	35,5	14,8	40,7	37,3	7,2	14,9	48,6	30,7	5,9	0,0	71,4	7,2	8,5	12,9	85,1	14,9
Indústria	158	77,0	23,0	12,4	52,2	35,2	0,1	1,4	33,1	47,4	18,0	0,0	35,1	47,3	10,2	7,4	80,8	19,2
Serveis	769	46,8	53,2	22,6	46,8	26,9	3,7	2,8	30,7	33,6	32,8	0,0	41,2	42,7	9,9	6,2	82,7	17,3
Construcció	55	88,8	11,2	21,2	49,2	24,3	5,3	11,6	36,9	30,0	21,5	0,0	35,8	44,1	12,8	7,3	77,7	22,3
No sap	3	46,9	53,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	0,0	46,9	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P23. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT</b>																			
Sense estudis	48	34,8	65,2	6,0	2,5	17,9	73,7	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,6	73,4	5,3	9,7	90,3	9,7
Estudis primaris no acabats, PGS	205	43,4	56,6	13,4	11,3	16,2	59,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	29,6	59,4	4,5	6,4	90,0	10,0
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	942	48,7	51,3	22,1	23,4	24,9	29,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	39,1	46,9	7,9	6,1	88,5	11,5
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	607	54,7	45,3	27,6	40,3	20,3	11,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	40,1	41,8	10,6	7,4	78,8	21,2
Universitaris primer cicle (diplomatura)	129	42,6	57,4	14,1	44,3	26,0	15,6	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	52,4	38,4	6,9	2,4	90,4	9,6
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	264	48,9	51,1	15,0	50,1	22,7	12,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,8	34,9	8,8	5,5	81,1	18,9
No contesta	4	72,7	27,3	27,3	27,3	45,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	58,2	14,5	0,0	27,3	72,7	27,3
<b>P24. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?</b>																			
Sí	1189	68,1	31,9	10,4	33,8	24,9	30,9	10,8	40,1	28,1	20,8	0,3	0,0	43,2	42,4	8,4	6,0	85,3	14,7
No, a parts iguals	87	34,7	65,3	19,8	27,2	29,6	23,4	15,2	36,2	28,8	19,9	0,0	0,0	47,1	41,6	5,7	5,7	89,6	10,4
No, és una altra persona	922	26,4	73,6	35,1	27,6	18,6	18,6	12,1	46,8	26,9	14,0	0,1	0,0	35,5	49,2	8,5	6,8	84,8	15,2
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base No és qui aporta més ingressos</b>	<b>1011</b>																		
<b>P25. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR</b>																			
Empresari o professional amb assalariats	40	29,0	71,0	49,2	25,5	14,5	10,8	10,2	38,2	27,3	24,4	0,0	0,0	56,9	29,6	7,4	6,0	88,3	11,7
Treballador o professional autònom	103	28,6	71,4	40,1	32,7	22,6	4,5	5,0	50,7	26,2	18,1	0,0	0,0	48,1	36,2	7,3	8,4	87,4	12,6
Assalariat indefinit	534	29,2	70,8	37,7	33,6	20,8	7,9	7,1	42,2	33,7	16,8	0,2	0,0	33,8	51,2	9,0	6,0	84,6	15,4
Assalariat eventual o interí	85	43,6	56,4	45,1	32,7	16,0	6,3	18,8	46,0	26,9	8,3	0,0	0,0	15,0	61,4	8,0	15,6	60,9	39,1
Membre de cooperativa	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	193	9,7	90,3	8,3	6,7	16,5	68,5	29,1	53,7	9,5	7,7	0,0	0,0	48,1	44,7	5,8	1,4	99,3	0,7
Pensionista (abans no treballava)	4	31,3	68,7	62,6	0,0	37,4	0,0	27,7	31,3	41,0	0,0	0,0	0,0	9,7	59,0	31,3	0,0	100,0	0,0
Aturat (abans treballava)	40	30,6	69,4	40,5	32,0	18,8	8,7	4,2	56,3	28,5	11,0	0,0	0,0	18,8	54,6	11,4	15,3	74,6	25,4
Aturat (busca la primera feina)	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	6	80,3	19,7	64,1	0,0	35,9	0,0	44,5	35,9	19,7	0,0	0,0	0,0	0,0	64,1	0,0	35,9	19,7	80,3
No contesta	4	50,9	49,1	0,0	30,4	69,6	0,0	0,0	50,9	0,0	49,1	0,0	0,0	50,9	30,4	18,7	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base No és qui aporta més ingressos</b>	<b>1011</b>																		
<b>P26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>																			
Sense estudis	15	33,6	66,4	36,4	11,6	23,7	28,3	60,9	28,6	10,5	0,0	0,0	2,7	67,0	5,4	24,8	75,2	24,8	
Estudis primaris no acabats, PGS	87	31,9	68,1	25,6	23,0	12,3	39,0	47,0	41,5	10,0	1,5	0,0	27,1	55,8	4,5	12,6	85,1	14,9	
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	400	23,0	77,0	29,9	24,9	23,1	22,1	11,8	64,8	19,5	3,9	0,0	31,5	54,8	8,3	5,5	88,5	11,5	
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	264	24,8	75,2	36,8	31,1	17,1	15,0	5,0	39,3	42,4	13,3	0,0	41,7	43,8	7,7	6,8	79,5	20,5	
Universitaris primer cicle (diplomatura)	62	31,4	68,6	36,3	34,9	10,4	18,3	4,5	24,7	43,6	27,2	0,0	56,1	35,0	7,5	1,3	83,7	16,3	
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	138	27,8	72,2	28,1	34,7	27,8	9,4	2,0	17,1	26,6	54,4	0,0	47,8	36,7	10,1	5,3	90,0	10,0	
No sap	41	63,5	36,5	83,6	11,1	2,0	3,3	22,1	49,0	22,6	3,3	2,9	18,0	55,7	13,3	13,0	77,1	22,9	
No contesta	4	38,3	61,7	38,3	0,0	61,7	0,0	0,0	76,5	0,0	23,5	0,0	0,0	76,5	23,5	0,0	100,0	0,0	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P27. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>																			
Entrevistat/da	210	33,6	66,4	5,3	19,8	18,1	56,7	24,2	44,9	13,7	17,3	0,0	54,6	40,0	4,8	0,6	92,5	7,5	
2 persones	720	52,8	47,2	12,5	21,5	22,1	43,8	15,9	40,4	24,1	19,7	0,0	44,6	44,8	7,7	3,0	92,8	7,2	
3 persones	573	48,8	51,2	21,5	39,3	24,8	14,4	7,4	45,5	30,3	16,5	0,3	38,3	48,0	8,0	5,7	86,0	14,0	
4 persones	468	48,6	51,4	32,3	38,8	22,7	6,2	4,6	41,2	35,3	18,9	0,0	37,3	43,6	11,9	7,2	82,3	17,7	
5 persones	161	57,5	42,5	34,5	41,0	18,6	5,9	11,2	41,6	30,4	16,1	0,7	23,5	47,6	6,9	22,0	60,4	39,6	
Més de 5 persones	62	50,0	50,0	51,3	15,3	28,3	5,1	8,8	53,5	28,1	9,6	0,0	19,0	51,6	6,3	23,1	52,9	47,1	
No sap	0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	
No contesta	5	65,7	34,3	34,3	19,3	46,5	0,0	0,0	71,3	0,0	0,0	28,7	55,3	25,4	19,3	0,0	74,6	25,4	

% Horitzontals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																		
<b>P28. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>																			
Barcelona ciutat	499		46,7	53,3	19,6	28,7	21,8	29,9	11,7	34,0	28,9	24,9	0,5	40,2	50,0	6,2	3,6	82,3	17,7
Àmbit Metropolità	975		49,7	50,3	21,5	32,5	22,9	23,2	12,2	42,2	28,0	17,5	0,1	33,1	52,3	9,3	5,3	87,8	12,2
Comarques Gironines	213		50,6	49,4	21,7	31,1	23,0	24,3	11,5	48,1	26,0	14,5	0,0	50,2	32,3	7,2	10,2	80,9	19,1
Camp de Tarragona	176		50,5	49,5	22,6	31,6	22,6	23,1	12,7	44,8	30,2	12,3	0,0	39,2	43,4	8,5	9,0	82,5	17,5
Terres de l'Ebre	57		51,1	48,9	21,2	28,5	21,2	29,2	15,3	52,6	21,2	10,9	0,0	64,2	15,3	5,1	15,3	82,5	17,5
Àmbit de Ponent	106		50,9	49,1	21,0	29,9	22,2	26,9	7,2	55,7	22,2	14,4	0,6	56,9	21,6	9,0	12,6	83,8	16,2
Comarques Centrals	150		50,3	49,7	21,5	28,7	22,6	27,2	6,7	52,8	25,6	14,9	0,0	48,7	35,4	10,3	5,6	89,2	10,8
Alt Pirineu i Aran	24		52,2	47,8	20,0	30,4	23,5	26,1	10,4	49,6	29,6	10,4	0,0	53,0	27,0	13,0	7,0	87,0	13,0
<b>P30. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>																			
Menor o igual a 2.000 habitants	111		51,9	48,1	15,8	28,6	24,5	31,0	8,3	53,6	25,8	12,2	0,0	72,4	14,4	3,4	9,9	87,5	12,5
De 2.001 a 10.000 habitants	297		51,0	49,0	20,0	30,6	25,3	24,1	9,2	48,6	31,4	10,8	0,0	52,7	29,1	11,4	6,8	86,2	13,8
De 10.001 a 50.000 habitants	582		50,3	49,7	22,7	32,4	21,9	23,0	10,7	44,8	28,5	16,0	0,0	37,8	44,3	10,3	7,6	85,7	14,3
De 50.001 a 150.000 habitants	448		49,4	50,6	22,6	32,4	22,4	22,6	11,2	49,3	23,3	16,0	0,1	28,4	53,8	10,3	7,5	85,8	14,2
De 150.000 a 1.000.000	262		49,0	51,0	21,6	30,4	21,6	26,3	17,5	33,0	26,8	22,2	0,5	37,1	55,2	3,1	4,6	86,6	13,4
Més d'un milió	499		46,7	53,3	19,6	28,7	21,8	29,9	11,7	34,0	28,9	24,9	0,5	40,2	50,0	6,2	3,6	82,3	17,7
<b>Base Barcelona ciutat</b>																			
<b>P31. DISTRICTE</b>																			
Ciutat Vella	36		53,3	46,7	23,3	33,3	20,0	23,3	3,3	40,0	33,3	23,3	0,0	30,0	56,7	0,0	13,3	53,3	46,7
Eixample	84		45,7	54,3	18,6	28,6	21,4	31,4	11,4	17,1	35,7	34,3	1,4	44,3	50,0	2,9	2,9	81,4	18,6
Sants-Montjuic	56		46,8	53,2	21,3	29,8	21,3	27,7	17,0	36,2	29,8	14,9	2,1	31,9	48,9	14,9	4,3	83,0	17,0
Les Corts	25		42,9	57,1	19,0	23,8	23,8	33,3	19,0	38,1	28,6	14,3	0,0	52,4	42,9	0,0	4,8	85,7	14,3
Sarrià-Sant Gervasi	42		45,7	54,3	17,1	28,6	22,9	31,4	2,9	28,6	22,9	45,7	0,0	60,0	37,1	0,0	2,9	82,9	17,1
Gràcia	39		45,5	54,5	18,2	30,3	21,2	30,3	0,0	30,3	42,4	27,3	0,0	66,7	27,3	3,0	3,0	93,9	6,1
Horta-Guinardó	53		47,7	52,3	20,5	27,3	20,5	31,8	13,6	45,5	27,3	13,6	0,0	43,2	50,0	4,5	2,3	86,4	13,6
Nou Barris	51		46,5	53,5	18,6	27,9	20,9	32,6	23,3	48,8	16,3	11,6	0,0	11,6	72,1	14,0	2,3	81,4	18,6
Sant Andreu	44		43,2	56,8	21,6	27,0	24,3	27,0	8,1	40,5	21,6	29,7	0,0	45,9	48,6	5,4	0,0	86,5	13,5
Sant Martí	69		48,3	51,7	19,0	29,3	22,4	29,3	13,8	29,3	29,3	27,6	0,0	31,0	55,2	10,3	3,4	84,5	15,5





Professió / activitat de l'entrevistat – Regió o  
vegueria – Dimensió de municipi

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?</b>																						
Sí	<b>2200</b>	6,6	39,1	23,9	13,9	9,3	7,2	0,1	22,7	44,3	9,7	8,0	2,6	4,8	6,8	1,1	5,0	13,5	26,5	20,4	11,9	22,7
<b>P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ</b>																						
Diàriament	<b>1970</b>	5,8	38,1	25,6	14,1	9,7	6,6	0,1	21,9	44,4	10,0	8,2	2,7	4,8	6,9	1,1	5,0	14,3	26,4	20,6	11,7	21,9
Algunes vegades a la setmana	<b>189</b>	12,9	48,8	8,3	9,6	6,6	13,8	0,0	27,9	45,9	7,2	6,6	1,1	3,7	6,5	1,1	4,1	5,5	24,9	21,9	15,8	27,9
Algunes vegades al mes	<b>12</b>	35,8	35,8	7,4	11,1	0,0	9,8	0,0	49,0	33,2	7,4	0,0	0,0	10,4	0,0	0,0	5,2	18,5	11,1	5,2	11,1	49,0
Amb menor freqüència	<b>13</b>	4,9	50,3	18,4	21,6	4,9	0,0	0,0	36,7	20,8	7,0	6,4	6,4	19,4	0,0	3,2	22,6	8,1	32,6	0,0	0,0	36,7
Mai	<b>16</b>	13,2	44,3	7,4	26,9	2,6	5,7	0,0	29,8	42,1	5,7	5,2	7,8	0,0	9,6	0,0	0,0	7,4	54,5	8,4	0,0	29,8
<b>ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																						
Diàriament	<b>1065</b>	7,7	42,3	23,7	12,0	9,4	4,9	0,0	21,1	45,8	9,6	8,0	2,0	5,2	7,1	1,2	5,9	14,3	25,5	20,5	12,7	21,1
Algunes vegades a la setmana	<b>449</b>	4,9	40,3	21,7	15,0	8,6	9,5	0,0	21,5	46,0	11,9	8,7	2,1	3,8	5,3	0,6	3,7	13,0	29,2	22,0	10,5	21,5
Algunes vegades al mes	<b>118</b>	6,3	43,3	18,4	15,5	4,9	11,5	0,0	40,5	32,1	6,2	9,1	3,5	2,7	5,2	0,7	3,0	11,9	17,9	8,4	18,3	40,5
Amb menor freqüència	<b>158</b>	5,8	33,9	19,1	19,4	9,1	11,8	0,9	27,3	36,8	10,4	3,7	4,0	6,8	9,2	1,9	7,1	13,9	26,2	12,6	12,8	27,3
Mai	<b>410</b>	6,1	30,4	30,2	14,9	11,0	7,4	0,0	21,3	44,8	8,4	8,5	3,9	4,8	7,3	1,1	4,0	12,2	28,6	24,7	9,2	21,3
<b>LLEGIR LA PREMSA</b>																						
Diàriament	<b>855</b>	8,9	44,9	22,8	12,0	6,4	4,9	0,2	27,4	45,2	8,8	5,1	1,8	4,6	6,0	1,2	5,8	12,8	20,8	18,2	15,0	27,4
Algunes vegades a la setmana	<b>743</b>	6,5	40,3	20,6	15,6	8,6	8,3	0,0	20,1	47,8	8,8	9,7	2,8	4,7	5,5	0,6	3,3	12,6	29,2	24,3	10,5	20,1
Algunes vegades al mes	<b>126</b>	4,5	37,3	19,3	18,3	8,2	12,4	0,0	30,4	38,7	8,7	8,6	3,0	2,0	7,3	1,3	4,5	12,9	28,0	9,2	15,0	30,4
Amb menor freqüència	<b>115</b>	2,7	33,0	22,4	14,9	10,7	16,3	0,0	25,9	34,0	13,4	7,2	2,2	8,2	7,3	1,6	8,1	13,9	26,7	12,3	12,9	25,9
Mai	<b>361</b>	3,5	25,6	35,2	12,8	17,4	5,5	0,0	13,2	40,1	12,8	11,5	4,2	5,4	11,0	1,7	5,9	17,0	33,8	24,1	6,0	13,2
<b>ACCEDIR A INTERNET</b>																						
Diàriament	<b>989</b>	8,7	50,6	6,2	16,7	3,4	14,2	0,1	25,1	47,1	8,6	6,9	1,8	3,0	6,5	0,9	3,4	12,3	25,7	18,5	14,9	25,1
Algunes vegades a la setmana	<b>287</b>	6,2	49,0	13,5	18,0	9,0	4,3	0,0	21,2	44,7	10,1	9,0	2,2	4,8	6,9	1,0	3,2	14,2	29,3	22,0	9,9	21,2
Algunes vegades al mes	<b>52</b>	7,5	51,9	10,2	13,9	14,3	2,3	0,0	27,5	38,9	10,4	8,0	4,0	6,1	4,4	0,8	10,3	4,3	22,8	24,8	10,4	27,5
Amb menor freqüència	<b>26</b>	13,1	46,1	18,0	3,0	9,5	10,4	0,0	18,5	36,5	14,0	9,6	0,0	9,8	5,9	5,7	6,5	14,3	25,9	19,2	15,7	18,5
Mai	<b>845</b>	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>																						
Diàriament	<b>895</b>	9,1	52,1	5,0	16,1	2,6	14,8	0,2	25,2	47,3	8,3	7,1	1,6	3,0	6,4	1,0	3,4	12,4	25,8	17,7	15,4	25,2
Algunes vegades a la setmana	<b>273</b>	6,9	47,9	11,7	17,9	7,5	8,0	0,0	24,0	43,0	11,0	7,9	2,6	3,7	7,0	0,8	2,1	13,2	30,0	22,7	7,9	24,0
Algunes vegades al mes	<b>61</b>	5,9	46,0	9,8	17,9	16,2	4,2	0,0	25,4	46,4	8,9	4,1	2,7	6,2	6,3	0,0	6,6	5,7	29,7	17,1	15,5	25,4
Amb menor freqüència	<b>31</b>	13,3	49,3	24,3	8,6	4,5	0,0	0,0	30,5	34,5	14,5	10,6	0,0	4,0	2,4	3,4	8,2	11,0	18,5	23,1	8,6	30,5
Mai	<b>940</b>	4,0	23,4	46,3	10,4	15,8	0,1	0,0	19,5	42,0	10,5	9,0	3,6	6,8	7,3	1,3	7,2	15,2	26,1	22,3	9,6	19,5
<b>USAR WEBCAM</b>																						
Diàriament	<b>111</b>	5,3	50,5	9,5	16,3	5,6	12,8	0,0	39,8	37,7	9,8	7,5	0,4	1,1	2,8	0,9	2,8	5,2	20,7	9,6	21,9	39,8
Algunes vegades a la setmana	<b>127</b>	8,3	47,1	2,2	22,3	7,3	12,9	0,0	22,6	43,7	7,9	10,5	3,6	2,0	8,5	1,3	3,0	9,9	33,3	14,2	17,0	22,6
Algunes vegades al mes	<b>117</b>	6,6	54,4	4,4	18,6	5,7	10,3	0,0	24,5	53,2	3,1	7,1	1,1	3,8	6,6	0,7	0,4	19,1	21,4	21,9	12,7	24,5
Amb menor freqüència	<b>142</b>	7,3	45,5	4,8	21,8	5,3	15,4	0,0	21,9	42,0	16,7	8,2	1,2	4,0	4,9	1,2	3,3	14,2	25,9	26,1	8,6	21,9
Mai	<b>1701</b>	6,5	36,2	29,3	12,1	10,3	5,5	0,1	21,6	44,3	9,7	7,9	2,9	5,4	7,1	1,1	5,8	13,9	26,7	20,9	11,1	21,6
No sap	<b>1</b>	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
No contesta	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>																						
Diàriament	1553	7,8	47,5	14,1	15,0	6,9	8,6	0,1	23,7	45,4	8,5	8,1	2,3	4,2	6,7	1,1	4,4	12,6	26,9	20,1	12,4	23,7
Algunes vegades a la setmana	370	3,6	25,9	33,3	15,4	16,2	5,5	0,0	18,7	42,8	13,3	6,7	3,7	6,5	7,1	1,3	5,8	14,7	30,5	22,1	8,0	18,7
Algunes vegades al mes	42	3,4	14,8	54,5	13,4	14,0	0,0	0,0	20,0	45,4	10,9	10,0	3,0	6,1	3,7	1,0	1,5	16,9	13,4	25,5	22,7	20,0
Amb menor freqüència	38	0,0	23,4	57,7	4,6	7,2	7,1	0,0	22,0	46,1	19,1	4,4	1,1	3,3	4,0	0,0	1,1	17,2	19,5	19,0	21,3	22,0
Mai	197	5,1	5,9	70,2	3,5	14,5	0,9	0,0	23,0	37,7	10,6	9,7	3,2	6,7	8,2	0,9	10,4	17,3	19,5	18,8	11,0	23,0
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>																						
Diàriament	774	8,0	55,3	5,5	14,6	4,0	12,5	0,2	24,1	44,9	8,3	8,0	1,2	3,9	8,0	1,5	4,6	14,5	25,1	17,2	14,5	24,1
Algunes vegades a la setmana	449	7,0	46,6	8,9	20,0	7,7	9,8	0,0	26,9	43,4	8,7	8,0	3,0	4,8	4,8	0,5	3,3	10,9	28,0	20,6	10,2	26,9
Algunes vegades al mes	77	5,4	45,5	16,5	16,5	11,1	4,9	0,0	26,4	38,6	13,0	6,5	6,0	6,6	2,0	1,1	2,2	11,5	31,3	19,9	8,8	26,4
Amb menor freqüència	104	6,8	37,4	14,0	19,0	16,5	6,4	0,0	19,6	41,8	18,4	6,4	2,8	3,1	6,7	1,2	4,8	11,9	30,3	25,6	7,8	19,6
Mai	797	5,2	18,8	52,2	8,8	14,2	0,8	0,0	19,1	45,1	10,1	8,3	3,4	5,7	7,2	1,0	6,7	14,4	25,9	22,7	11,2	19,1
<b>TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET</b>																						
Diàriament	55	4,3	49,7	6,7	15,9	9,2	14,1	0,0	58,2	39,0	1,6	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	8,5	13,8	19,5	58,2
Algunes vegades a la setmana	79	11,2	50,2	6,2	21,6	3,9	6,9	0,0	24,2	37,6	13,8	12,6	1,1	4,8	5,8	0,3	3,5	13,1	28,7	18,6	12,0	24,2
Algunes vegades al mes	33	8,5	59,7	6,4	13,6	7,7	4,1	0,0	32,5	32,7	8,2	12,6	5,1	1,9	7,0	0,0	0,0	9,7	25,9	27,8	4,1	32,5
Amb menor freqüència	28	4,2	50,6	9,5	22,1	3,2	10,4	0,0	29,4	42,7	15,9	2,9	1,5	0,0	5,4	2,2	5,6	9,8	9,3	22,2	23,7	29,4
Mai	2004	6,5	37,9	25,6	13,4	9,6	7,0	0,1	21,4	44,9	9,7	8,0	2,7	5,0	7,0	1,2	5,3	14,0	27,1	20,5	11,7	21,4
<b>Base Truca per telèfon a través d'internet</b>																						
<b>P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?</b>																						
Skype	111	12,4	57,6	7,9	14,0	3,0	5,3	0,0	42,1	35,4	7,4	6,0	1,5	2,3	4,9	0,4	2,4	8,4	16,2	17,5	13,4	42,1
Messenger	82	2,0	44,7	4,8	24,9	10,2	13,4	0,0	27,7	43,0	12,2	9,1	1,5	3,1	2,8	0,5	2,1	6,6	24,3	22,7	16,5	27,7
Altres	2	0,0	60,9	0,0	0,0	0,0	39,1	0,0	60,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	39,1	0,0	0,0	39,1	0,0	0,0	0,0	60,9
No sap	2	0,0	0,0	47,8	52,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	52,2	47,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	52,2	47,8	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ</b>																						
Sí, un	850	7,2	39,8	28,0	13,0	7,9	3,9	0,2	26,6	42,5	8,1	7,5	3,2	4,7	6,6	0,8	4,3	12,2	23,0	19,9	14,0	26,6
Sí, més d'un	1336	6,0	38,7	21,5	14,2	10,2	9,4	0,0	20,1	45,3	10,8	8,4	2,2	4,9	6,9	1,3	5,5	14,4	28,5	20,7	10,7	20,1
No	12	26,3	43,7	0,0	30,0	0,0	0,0	0,0	39,8	45,0	0,0	0,0	3,5	5,3	6,4	0,0	5,3	6,4	37,3	11,3	0,0	39,8
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>DVD</b>																						
Sí, un	1667	6,6	41,9	21,1	13,7	9,8	6,8	0,1	22,1	45,4	9,3	8,2	2,4	4,6	7,0	1,0	4,8	12,7	27,0	20,5	12,9	22,1
Sí, més d'un	233	7,4	43,7	10,6	16,7	5,0	16,6	0,0	23,6	45,3	9,8	7,9	3,2	4,3	4,6	1,3	2,9	16,9	25,8	23,8	7,0	23,6
No	293	5,6	20,8	49,6	12,4	9,8	1,8	0,0	25,7	37,4	12,1	6,5	3,3	6,3	7,1	1,7	7,7	15,8	23,5	16,7	10,6	25,7
No sap què és	5	0,0	0,0	83,6	0,0	16,4	0,0	0,0	25,6	0,0	0,0	35,5	8,9	13,5	16,4	0,0	13,5	8,9	35,5	16,4	0,0	25,6
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>VIDEOCONSOLES</b>																						
Sí, un	613	6,1	45,3	9,5	17,5	7,7	13,8	0,0	22,8	50,1	7,3	7,2	2,3	5,1	4,5	0,8	3,2	12,7	26,4	19,9	15,0	22,8
Sí, més d'un	161	5,8	39,2	9,1	16,8	8,4	20,7	0,0	31,2	37,8	12,4	5,2	1,8	2,4	7,6	1,6	2,9	9,6	25,9	19,5	10,9	31,2
No	1412	6,8	36,5	31,7	11,9	10,2	2,8	0,1	21,7	42,5	10,5	8,6	2,8	5,0	7,8	1,2	6,1	14,3	26,4	20,6	10,8	21,7
No sap què és	12	13,2	36,5	43,2	7,0	0,0	0,0	0,0	30,4	34,3	0,0	21,1	7,1	5,4	0,0	1,8	1,8	12,4	37,0	18,5	0,0	30,4
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>LÍNIA DE TELÈFON FIX</b>																						
Sí, un	1735	6,8	37,8	26,2	11,9	9,7	7,4	0,1	24,0	44,7	8,7	7,9	2,2	4,6	6,8	1,0	5,1	13,2	25,2	20,0	12,5	24,0
Sí, més d'un	21	5,8	46,0	4,2	14,7	11,1	18,1	0,0	22,2	44,0	16,9	7,7	1,9	0,0	7,1	0,0	0,0	29,9	29,0	6,3	12,6	22,2
No	440	5,6	44,0	15,9	21,2	7,7	5,6	0,0	17,6	42,4	13,2	8,3	4,3	6,0	6,8	1,4	5,1	14,1	31,1	22,2	9,8	17,6
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>TELÈFON MÒBIL + PDA</b>																						
Sí, un	178	8,1	52,8	8,6	15,5	2,7	12,3	0,0	28,9	48,7	5,6	6,5	1,6	5,7	1,7	1,1	1,2	10,8	15,7	22,0	21,3	28,9
Sí, més d'un	67	9,7	48,0	17,4	11,7	2,9	10,2	0,0	35,9	40,6	10,9	2,5	1,9	0,0	6,9	1,3	5,3	10,8	24,1	15,7	8,1	35,9
No	1714	6,6	39,1	24,4	14,0	8,5	7,2	0,1	23,5	43,9	10,5	7,5	1,7	4,0	7,9	1,1	5,7	14,1	25,5	18,5	12,7	23,5
No sap què és	239	4,2	26,8	33,5	11,6	21,4	2,5	0,0	9,0	44,1	6,8	14,6	10,1	11,4	2,9	1,1	2,9	12,3	41,8	33,5	0,6	9,0
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																						
Sí, un	639	6,4	33,7	37,9	11,5	7,5	3,2	0,0	36,3	38,5	7,7	4,5	3,1	3,6	4,7	1,7	3,6	9,6	18,1	12,8	19,7	36,3
Sí, més d'un	1398	6,5	44,7	13,1	16,0	10,0	9,8	0,1	16,1	47,6	11,0	9,1	2,2	5,4	7,8	0,8	5,1	15,3	31,4	23,9	8,2	16,1
No	156	8,2	13,1	63,1	3,8	11,1	0,8	0,0	26,0	39,0	7,0	11,7	4,3	4,5	6,4	1,2	10,5	13,8	16,6	19,2	13,9	26,0
No sap què és	4	0,0	11,5	55,7	32,8	0,0	0,0	0,0	65,7	0,0	0,0	22,8	11,5	0,0	0,0	0,0	11,5	0,0	0,0	22,8	0,0	65,7
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)</b>																						
Sí, un	149	9,3	53,9	9,5	12,1	3,0	11,4	0,9	27,2	50,7	5,5	3,9	1,4	5,1	4,6	1,6	1,6	11,5	21,0	16,9	21,7	27,2
Sí, més d'un	21	23,2	41,1	22,8	4,4	0,0	8,4	0,0	46,4	26,2	13,2	8,1	2,0	0,0	4,1	0,0	3,1	26,0	18,0	0,0	6,6	46,4
No	1830	6,5	39,3	23,9	14,3	8,6	7,4	0,0	23,4	43,9	10,8	7,8	1,8	3,9	7,5	1,0	5,5	13,8	25,3	19,6	12,4	23,4
No sap què és	198	3,8	26,8	34,8	12,1	21,1	1,4	0,0	10,9	44,4	2,8	12,6	11,4	13,4	3,1	1,4	3,3	10,8	42,0	32,4	0,7	10,9
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>																						
Sí, un	1043	8,2	44,4	14,2	13,4	8,3	11,3	0,1	22,0	45,9	9,0	8,1	2,0	5,0	7,1	1,0	4,5	13,2	26,9	20,8	12,6	22,0
Sí, més d'un	134	9,8	51,6	7,2	12,0	5,5	13,8	0,0	33,9	48,4	7,4	5,0	1,2	1,9	1,1	1,1	4,0	7,4	27,6	15,1	12,1	33,9
No	1020	4,4	32,2	36,1	14,5	10,8	2,1	0,0	22,0	42,0	10,8	8,3	3,4	5,0	7,3	1,2	5,8	14,6	25,8	20,6	11,3	22,0
No sap què és	0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula</b>	<b>1177</b>																					
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Sí	1078	8,4	45,8	12,5	13,5	7,6	12,0	0,1	23,9	45,9	9,2	7,6	1,9	4,1	6,4	1,0	4,1	12,9	26,2	20,4	12,4	23,9
No	99	9,0	38,5	22,8	10,1	12,5	7,1	0,0	16,9	49,1	4,6	9,2	2,5	10,2	6,2	1,3	7,3	9,3	35,4	17,4	13,6	16,9
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a internet</b>	<b>1078</b>																					
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																						
Sí	995	8,4	46,3	12,8	13,1	7,6	11,8	0,0	23,3	46,4	9,5	7,8	1,6	3,9	6,5	1,0	3,9	13,4	25,8	21,5	12,1	23,3
No	73	7,9	44,3	6,8	18,2	4,2	16,6	1,9	32,7	42,6	5,0	4,5	4,6	3,5	6,3	0,9	6,2	5,7	30,9	5,9	18,5	32,7
No sap què és	10	6,5	10,8	24,6	20,9	37,1	0,0	0,0	24,7	14,0	9,4	8,6	8,6	32,6	0,0	2,2	8,7	17,4	34,2	15,1	0,0	24,7
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																						
Sí	650	9,6	46,1	9,9	14,3	5,8	14,0	0,2	20,2	51,2	8,4	6,6	1,0	4,5	7,2	0,9	5,0	15,6	25,4	23,8	10,0	20,2
No	386	5,9	48,5	15,3	12,3	8,4	9,6	0,0	30,7	37,2	10,6	9,0	3,0	3,0	5,4	1,1	2,9	8,9	26,2	13,8	17,5	30,7
No sap què és	42	11,4	16,6	27,5	12,7	27,2	4,6	0,0	19,7	44,5	8,5	9,8	4,9	8,9	3,6	0,0	2,5	6,9	39,2	28,5	3,2	19,7
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>																						
Sí, un	796	8,7	47,6	10,3	16,8	5,9	10,8	0,0	23,3	47,7	9,7	6,7	1,8	3,5	6,3	1,1	3,7	13,4	25,4	20,2	13,9	23,3
Sí, més d'un	144	8,8	52,0	5,8	9,9	5,1	18,4	0,0	36,5	42,3	7,6	7,5	0,6	1,8	3,2	0,6	1,7	7,8	24,8	16,9	12,2	36,5
No	1256	5,0	32,4	34,6	12,4	12,0	3,6	0,1	20,8	42,3	9,9	8,9	3,3	6,0	7,6	1,2	6,3	14,2	27,2	20,8	10,7	20,8
No sap què és	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil</b>	<b>940</b>																					
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Sí	880	8,9	48,0	9,7	15,3	5,7	12,4	0,0	25,7	47,6	9,0	6,7	1,3	3,1	5,6	1,0	3,4	12,5	25,3	19,6	13,5	25,7
No	60	6,6	51,1	8,6	21,5	7,0	5,1	0,0	19,8	35,8	15,0	8,3	6,2	5,2	8,9	0,7	3,6	14,0	26,2	20,7	15,7	19,8
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a internet</b>	<b>880</b>																					
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																						
Sí	732	9,6	47,3	10,0	14,9	5,7	12,5	0,0	25,6	47,5	9,1	7,3	1,2	2,5	6,0	0,9	3,2	13,6	24,4	20,6	12,6	25,6
No	138	5,7	53,9	5,7	17,2	4,6	13,0	0,0	24,3	51,0	7,9	4,2	2,1	5,0	3,9	1,5	4,4	6,9	30,3	15,5	18,6	24,3
No sap què és	10	0,0	20,9	40,6	23,8	14,7	0,0	0,0	47,5	13,4	18,1	0,0	0,0	18,9	0,0	2,1	2,1	6,3	24,4	6,3	13,4	47,5
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																						
Sí	687	8,9	48,5	8,0	15,8	5,2	13,7	0,0	23,1	49,0	8,5	7,0	1,2	3,4	6,7	1,0	3,5	13,9	25,6	21,8	12,0	23,1
No	173	8,0	49,7	13,8	14,2	6,5	7,9	0,0	36,0	43,0	11,0	5,3	1,0	1,1	1,8	0,9	3,0	8,0	21,9	10,8	20,3	36,0
No sap què és	20	14,7	19,5	33,7	10,1	16,1	5,9	0,0	23,7	40,3	9,0	8,2	8,3	9,4	0,0	1,0	3,1	3,1	42,6	20,7	6,7	23,7

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>TINENÇA D'ORDINADOR A CASA</b>																						
Ordinador de sobretaula	583	6,8	44,1	17,7	13,2	11,0	6,9	0,2	21,3	44,3	9,2	8,3	2,3	6,0	7,6	1,1	5,5	13,1	28,7	19,8	11,6	21,3
Ordinador portàtil	346	6,5	51,7	10,5	19,9	6,9	4,6	0,0	25,2	44,9	11,0	6,0	1,7	3,1	6,9	1,2	3,5	13,4	25,4	18,3	14,1	25,2
Ambdós	594	10,0	46,2	9,1	13,3	5,1	16,2	0,0	25,3	48,0	8,4	7,3	1,6	3,3	5,2	0,9	3,4	12,1	25,3	20,5	13,4	25,3
No té ordinador	674	3,4	22,2	49,2	11,7	12,8	0,8	0,0	20,4	40,5	10,6	9,5	4,2	6,0	7,5	1,2	6,9	15,2	26,0	21,7	9,8	20,4
No sap / no contesta	3	46,4	0,0	7,2	46,4	0,0	0,0	0,0	0,0	92,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,2	0,0	7,2	46,4	46,4	0,0	0,0
<b>TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	1270	8,3	47,1	12,1	14,3	7,5	10,7	0,0	23,8	46,7	9,5	7,3	1,5	3,4	6,7	1,0	3,8	13,5	25,6	20,5	12,8	23,8
Altres tipus de connexió	114	7,1	51,5	7,3	18,5	5,0	9,5	1,2	28,4	44,1	6,4	6,6	4,0	5,0	4,7	0,7	5,2	7,1	31,5	12,3	15,5	28,4
No té connexió	799	3,9	25,0	44,8	12,5	12,4	1,4	0,0	19,9	41,1	10,3	9,4	4,1	6,6	7,4	1,2	6,9	14,5	26,9	21,6	10,1	19,9
No sap / no contesta	17	3,7	18,2	33,8	18,6	25,7	0,0	0,0	34,6	15,6	15,8	4,8	4,8	22,0	0,0	2,4	6,1	9,7	33,3	8,5	7,8	34,6
<b>TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ</b>																						
Tecnologia WiFi	957	9,1	47,9	9,1	15,4	6,0	12,4	0,1	21,5	49,2	8,4	6,9	1,3	4,2	7,4	1,1	4,6	14,9	26,1	21,6	11,4	21,5
Altres tecnologies	393	5,7	49,1	16,5	13,2	8,7	6,8	0,0	31,9	38,8	11,3	7,8	2,3	2,1	4,7	1,0	2,7	9,1	24,7	14,1	17,5	31,9
No té connexió	799	3,9	25,0	44,8	12,5	12,4	1,4	0,0	19,9	41,1	10,3	9,4	4,1	6,6	7,4	1,2	6,9	14,5	26,9	21,6	10,1	19,9
No sap / no contesta	51	9,6	18,3	29,8	13,0	27,9	1,5	0,0	18,8	45,2	10,7	8,2	4,9	8,7	3,0	0,4	2,5	5,8	41,1	26,5	5,3	18,8

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>WEBCAM</b>																						
Sí, un	728	8,1	48,6	7,1	17,9	7,1	11,1	0,0	22,8	46,6	9,6	8,9	1,8	3,2	6,2	0,8	2,7	11,2	28,9	22,0	12,4	22,8
Sí, més d'un	58	5,2	42,9	6,7	5,2	6,6	33,4	0,0	41,2	37,2	14,1	4,3	2,9	0,0	0,0	0,4	2,5	8,3	24,8	9,2	14,0	41,2
No	1330	5,7	35,5	32,2	12,0	10,2	4,3	0,1	22,3	43,1	9,8	7,2	2,9	5,6	7,8	1,3	6,6	15,4	24,5	19,1	12,1	22,3
No sap què és	81	7,5	11,5	51,5	13,2	16,2	0,0	0,0	16,2	46,6	5,6	16,4	4,6	9,4	0,9	0,3	2,3	7,8	37,0	33,3	3,3	16,2
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD</b>																						
Sí, un	832	6,8	53,8	6,9	14,3	6,3	11,8	0,0	24,0	45,5	9,0	8,7	2,3	3,7	6,1	0,8	3,0	13,0	29,3	21,0	9,8	24,0
Sí, més d'un	198	8,0	42,1	5,7	16,2	9,2	18,8	0,0	28,9	45,7	12,8	4,6	0,8	1,9	4,6	0,5	2,0	8,9	24,9	22,9	12,3	28,9
No	1106	6,2	29,7	37,8	13,3	10,9	2,0	0,1	21,0	42,9	9,9	8,0	2,9	5,8	8,0	1,5	7,3	15,1	24,5	18,5	13,6	21,0
No sap què és	62	4,4	2,7	62,8	9,5	20,6	0,0	0,0	17,4	45,8	5,9	10,7	7,4	11,2	1,2	0,3	1,7	6,6	27,1	36,3	10,9	17,4
No contesta	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>GPS / NAVEGADOR</b>																						
Sí, un	526	10,2	50,1	8,7	13,3	5,9	11,8	0,0	21,6	47,0	8,8	8,2	2,5	4,1	6,9	0,9	3,3	15,2	28,4	20,6	10,8	21,6
Sí, més d'un	50	10,3	38,5	12,3	10,8	11,8	16,3	0,0	55,1	24,4	10,9	6,7	0,0	2,5	0,0	0,4	0,4	11,1	18,0	4,5	10,8	55,1
No	1567	5,6	36,4	28,5	13,8	10,0	5,6	0,1	22,0	44,3	10,1	7,7	2,6	4,8	7,2	1,2	5,8	13,3	26,1	20,2	12,6	22,0
No sap què és	56	0,0	12,7	48,0	20,8	18,6	0,0	0,0	23,4	36,1	4,9	14,8	6,7	12,4	1,4	0,4	3,0	6,3	26,4	36,0	4,8	23,4
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?</b>																						
Sí	410	9,8	40,9	18,8	11,2	7,8	11,5	0,0	21,6	51,7	8,2	5,9	1,0	4,0	6,4	1,3	3,6	13,3	28,4	19,3	13,8	21,6
No	1786	5,9	38,8	25,1	14,5	9,6	6,1	0,0	23,0	42,5	10,0	8,5	3,0	5,0	6,9	1,1	5,4	13,6	25,9	20,7	11,4	23,0
No sap	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	59,8	40,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Disposa de televisió de pagament</b>	<b>410</b>																					
<b>P3-A. QUINA?</b>																						
Digital+	125	12,8	39,3	19,5	10,7	3,5	14,2	0,0	21,0	49,7	11,6	4,6	0,3	5,6	4,9	2,2	7,1	20,6	24,5	17,1	9,7	21,0
Imagenio	118	13,0	37,9	14,7	15,2	8,6	10,6	0,0	18,3	56,3	7,7	4,9	1,4	3,8	5,9	1,8	0,7	17,7	26,4	19,7	17,2	18,3
Ono	54	4,4	38,2	20,5	11,3	12,2	13,3	0,0	37,8	47,8	1,7	9,3	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	25,1	14,5	22,6	37,8
Canal+	71	5,5	42,1	25,8	8,0	8,1	10,5	0,0	16,8	55,2	7,7	8,2	2,9	2,7	6,5	0,0	6,1	7,5	32,0	20,5	17,1	16,8
Orange TV	6	0,0	84,9	0,0	15,1	0,0	0,0	0,0	39,8	45,0	15,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	37,7	22,5	0,0	39,8
Gol Televisión	9	14,8	57,3	14,8	0,0	13,1	0,0	0,0	13,1	59,3	10,0	0,0	0,0	6,9	8,4	2,3	10,0	17,7	14,8	44,5	0,0	13,1
Altres	5	23,0	21,6	37,8	0,0	17,5	0,0	0,0	46,1	0,0	35,0	0,0	0,0	0,0	14,8	4,1	0,0	0,0	53,9	0,0	0,0	46,1
No sap	21	0,0	50,1	13,7	10,1	14,9	11,2	0,0	11,4	45,0	0,0	7,9	0,0	3,0	32,8	0,0	0,0	3,9	52,4	32,3	0,0	11,4
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)</b>																						
Sí	1086	7,1	40,9	23,2	12,2	9,2	7,4	0,0	26,7	42,9	10,4	6,7	1,7	4,2	6,1	1,2	3,9	13,0	24,3	18,6	13,4	26,7
No	1097	6,1	37,7	24,4	15,5	9,2	6,9	0,1	18,6	45,7	8,9	9,4	3,5	5,4	7,4	1,0	6,2	14,1	28,6	22,0	10,5	18,6
No sap que és	15	8,1	16,6	32,6	13,5	21,2	8,1	0,0	24,3	45,8	12,3	0,0	2,8	4,3	10,4	0,0	0,0	9,2	29,8	27,5	9,2	24,3
No contesta	2	0,0	0,0	56,8	0,0	0,0	43,2	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8
<b>TDT (AMB DESCODIFICADOR)</b>																						
Sí	1082	7,0	39,9	20,7	13,8	10,1	8,6	0,0	16,1	46,0	11,4	10,3	2,2	5,3	7,6	1,1	5,6	16,2	29,1	23,4	9,5	16,1
No	1102	6,2	38,7	27,0	14,0	8,4	5,7	0,1	28,9	42,8	7,9	5,9	3,0	4,4	6,1	1,1	4,5	11,0	23,9	17,3	14,3	28,9
No sap que és	14	17,6	15,4	25,4	9,9	22,9	8,8	0,0	35,1	39,7	13,4	0,0	6,1	0,0	5,6	0,0	0,0	3,1	22,1	29,8	9,9	35,1
No contesta	2	0,0	0,0	56,8	0,0	0,0	43,2	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8
<b>P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT</b>																						
Sí	1868	6,6	40,9	22,3	13,2	9,5	7,5	0,0	22,0	45,4	10,1	8,1	2,0	4,7	6,6	1,1	4,6	13,8	26,2	21,3	12,0	22,0
No	318	6,8	30,1	32,9	17,9	7,3	4,7	0,4	26,3	37,8	7,1	7,8	6,0	5,8	8,0	1,1	7,6	12,3	27,8	14,5	11,5	26,3
No sap que és	12	10,0	14,0	28,8	11,3	26,0	10,0	0,0	29,9	45,1	15,1	0,0	3,5	0,0	6,4	0,0	0,0	0,0	25,0	33,8	11,3	29,9
No contesta	2	0,0	0,0	56,8	0,0	0,0	43,2	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?</b>																						
Sí	1355	8,2	50,2	8,1	16,6	5,1	11,6	0,1	24,3	46,1	9,1	7,4	1,9	3,6	6,5	1,0	3,7	12,4	26,4	19,5	13,7	24,3
No	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
<b>Base No utilitza internet</b>	<b>845</b>																					
<b>P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?</b>																						
No té ordinador	154	3,3	28,9	36,3	16,7	14,8	0,0	0,0	18,6	46,4	6,5	6,5	6,0	5,3	9,4	1,4	8,1	19,8	24,9	25,1	3,5	18,6
No té connexió	41	3,1	31,1	30,1	19,3	16,4	0,0	0,0	14,6	49,6	13,3	8,1	2,0	6,2	5,6	0,5	5,9	19,3	38,2	5,5	16,5	14,6
No sap com funciona	213	5,0	15,0	50,3	7,0	22,7	0,0	0,0	24,1	38,1	13,2	5,8	3,3	5,9	8,3	1,2	8,5	14,7	26,0	17,1	9,5	24,1
No li troba utilitat	183	6,2	23,7	46,8	9,9	13,4	0,0	0,0	21,6	41,4	11,4	10,0	2,3	5,9	5,9	1,6	7,4	12,5	24,6	21,4	12,6	21,6
És car	42	1,8	35,8	28,8	18,2	14,0	1,5	0,0	16,9	28,6	6,4	15,6	7,9	14,9	7,2	2,5	3,1	10,2	42,2	21,3	6,4	16,9
Els pares no volen	0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
És gran / per l'edat	141	0,4	2,1	85,0	0,0	12,4	0,0	0,0	16,1	42,2	12,9	11,2	2,7	5,8	8,2	1,0	7,0	15,2	22,7	28,4	10,5	16,1
Manca de temps	47	8,6	51,1	18,9	7,7	13,7	0,0	0,0	25,7	37,8	5,9	14,3	1,8	10,9	3,3	0,5	5,7	11,9	24,7	29,1	2,9	25,7
Altres	21	3,0	23,8	55,6	6,4	11,3	0,0	0,0	16,9	50,9	8,6	7,8	3,9	11,9	0,0	0,0	0,0	20,2	29,6	20,5	12,7	16,9
No sap	1	0,0	33,5	66,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0	0,0	33,5	66,5	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?</b>																						
Sí	340	4,9	27,1	38,6	12,2	17,0	0,2	0,0	21,8	42,1	10,7	6,3	2,9	6,9	7,9	1,3	6,9	19,3	24,1	17,2	10,7	21,8
No	505	3,4	17,4	56,3	7,6	15,2	0,0	0,0	19,2	40,9	10,6	10,7	4,1	6,5	6,8	1,2	7,2	12,4	28,3	24,8	8,0	19,2
No sap	0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?</b>																						
Sí	107	6,4	40,6	20,9	21,2	10,3	0,6	0,0	11,2	43,1	6,8	15,6	3,9	11,3	7,2	1,0	5,3	12,9	33,9	27,9	8,9	11,2
No	739	3,7	18,5	53,3	7,8	16,7	0,0	0,0	21,5	41,2	11,2	8,0	3,6	6,0	7,3	1,3	7,4	15,6	25,5	20,8	9,1	21,5

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>P4-E. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?</b>																						
Molt avançat	136	13,2	52,5	1,1	15,3	0,6	17,4	0,0	44,0	31,9	5,4	8,6	0,9	4,2	4,0	1,1	0,6	6,9	21,5	8,0	18,9	44,0
Bastant avançat	673	6,7	52,9	4,9	15,4	2,2	17,7	0,2	23,3	50,2	7,3	7,8	2,0	2,4	6,4	0,6	3,1	10,7	28,2	19,3	15,5	23,3
Poc avançat	494	8,8	47,5	13,0	18,5	9,3	2,9	0,0	20,1	44,6	12,3	6,6	2,3	5,0	7,6	1,6	5,7	16,1	25,4	21,9	10,9	20,1
Gens avançat	51	9,5	36,6	22,3	15,5	16,1	0,0	0,0	23,6	45,3	12,5	8,2	0,8	5,0	4,5	0,0	1,6	15,4	26,1	30,7	2,7	23,6
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Molt avançat	136	13,2	52,5	1,1	15,3	0,6	17,4	0,0	44,0	31,9	5,4	8,6	0,9	4,2	4,0	1,1	0,6	6,9	21,5	8,0	18,9	44,0
Bastant avançat	673	6,7	52,9	4,9	15,4	2,2	17,7	0,2	23,3	50,2	7,3	7,8	2,0	2,4	6,4	0,6	3,1	10,7	28,2	19,3	15,5	23,3
Poc avançat	494	8,8	47,5	13,0	18,5	9,3	2,9	0,0	20,1	44,6	12,3	6,6	2,3	5,0	7,6	1,6	5,7	16,1	25,4	21,9	10,9	20,1
Gens avançat	51	9,5	36,6	22,3	15,5	16,1	0,0	0,0	23,6	45,3	12,5	8,2	0,8	5,0	4,5	0,0	1,6	15,4	26,1	30,7	2,7	23,6
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>P4-F. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?</b>																						
Des de casa	1201	8,3	50,2	8,8	15,6	5,2	11,9	0,1	25,0	46,6	8,8	6,9	1,8	3,4	6,6	1,0	3,7	12,8	26,1	19,0	13,5	25,0
Des de la feina	346	13,1	85,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4	28,7	45,3	7,9	4,8	1,0	4,8	6,4	1,2	4,3	13,8	22,7	16,8	13,7	28,7
Des del centre d'estudis	97	1,2	20,3	0,9	5,6	0,0	71,9	0,0	33,2	40,4	3,7	9,4	2,6	1,3	8,7	0,7	3,7	11,3	28,6	13,4	9,7	33,2
Bar / cibercafé / locutori	122	5,8	45,4	1,5	30,8	5,5	11,0	0,0	24,6	42,3	12,0	8,2	3,1	4,7	5,1	0,2	1,6	6,1	31,8	20,3	15,6	24,6
Des d'una biblioteca	47	6,2	27,5	6,8	28,1	4,5	26,9	0,0	30,2	39,9	3,8	14,0	2,6	0,0	8,1	1,3	6,4	14,9	23,9	13,1	11,4	30,2
Altres	53	9,0	50,3	0,0	9,7	2,6	28,5	0,0	13,6	64,0	5,2	9,4	2,4	2,4	1,5	1,6	4,5	10,7	34,4	24,0	12,8	13,6
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Des de casa	1201	8,3	50,2	8,8	15,6	5,2	11,9	0,1	25,0	46,6	8,8	6,9	1,8	3,4	6,6	1,0	3,7	12,8	26,1	19,0	13,5	25,0
Des de la feina	346	13,1	85,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4	28,7	45,3	7,9	4,8	1,0	4,8	6,4	1,2	4,3	13,8	22,7	16,8	13,7	28,7
Des del centre d'estudis	97	1,2	20,3	0,9	5,6	0,0	71,9	0,0	33,2	40,4	3,7	9,4	2,6	1,3	8,7	0,7	3,7	11,3	28,6	13,4	9,7	33,2
Bar / cibercafé / locutori	122	5,8	45,4	1,5	30,8	5,5	11,0	0,0	24,6	42,3	12,0	8,2	3,1	4,7	5,1	0,2	1,6	6,1	31,8	20,3	15,6	24,6
Des d'una biblioteca	47	6,2	27,5	6,8	28,1	4,5	26,9	0,0	30,2	39,9	3,8	14,0	2,6	0,0	8,1	1,3	6,4	14,9	23,9	13,1	11,4	30,2
Altres	53	9,0	50,3	0,0	9,7	2,6	28,5	0,0	13,6	64,0	5,2	9,4	2,4	2,4	1,5	1,6	4,5	10,7	34,4	24,0	12,8	13,6
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>P4-G. PER A CADAUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTRE INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS</b>																						
Diàriament	421	16,5	71,6	0,3	10,0	0,0	1,2	0,3	30,6	45,9	7,5	3,7	1,5	4,5	4,9	1,2	4,1	13,4	19,6	17,1	15,1	30,6
Algunes vegades a la setmana	110	13,0	63,8	0,0	17,4	0,0	5,9	0,0	25,1	44,4	11,6	6,8	2,7	1,2	7,7	0,6	2,7	13,8	28,9	17,1	12,3	25,1
Algunes vegades al mes	32	10,5	55,1	0,0	19,8	0,0	14,6	0,0	26,3	55,3	2,9	7,8	1,3	4,0	2,4	0,0	0,0	2,9	31,6	26,5	12,8	26,3
Amb menor freqüència	35	0,0	66,2	0,0	30,4	0,0	3,5	0,0	38,0	50,9	2,6	0,0	1,2	0,0	6,7	0,6	2,6	7,9	10,0	21,8	19,6	38,0
Mai	757	3,2	35,4	14,3	19,5	9,2	18,4	0,0	19,9	45,9	10,2	9,9	2,2	3,6	7,4	1,0	3,8	12,3	30,4	20,8	12,9	19,9
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Diàriament	421	16,5	71,6	0,3	10,0	0,0	1,2	0,3	30,6	45,9	7,5	3,7	1,5	4,5	4,9	1,2	4,1	13,4	19,6	17,1	15,1	30,6
Algunes vegades a la setmana	110	13,0	63,8	0,0	17,4	0,0	5,9	0,0	25,1	44,4	11,6	6,8	2,7	1,2	7,7	0,6	2,7	13,8	28,9	17,1	12,3	25,1
Algunes vegades al mes	32	10,5	55,1	0,0	19,8	0,0	14,6	0,0	26,3	55,3	2,9	7,8	1,3	4,0	2,4	0,0	0,0	2,9	31,6	26,5	12,8	26,3
Amb menor freqüència	35	0,0	66,2	0,0	30,4	0,0	3,5	0,0	38,0	50,9	2,6	0,0	1,2	0,0	6,7	0,6	2,6	7,9	10,0	21,8	19,6	38,0
Mai	757	3,2	35,4	14,3	19,5	9,2	18,4	0,0	19,9	45,9	10,2	9,9	2,2	3,6	7,4	1,0	3,8	12,3	30,4	20,8	12,9	19,9
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>ACADEMICS</b>																						
Diàriament	246	5,5	46,3	2,0	9,6	0,9	35,8	0,0	37,9	43,9	5,2	4,0	1,0	2,1	5,3	0,6	2,4	7,9	21,1	14,3	16,5	37,9
Algunes vegades a la setmana	144	6,1	44,1	2,7	12,3	2,7	32,1	0,0	24,8	42,1	11,3	8,6	3,5	4,4	4,8	0,4	3,9	11,7	29,8	21,3	8,4	24,8
Algunes vegades al mes	27	13,7	60,8	0,0	15,8	0,0	9,7	0,0	26,2	44,5	16,6	3,0	4,6	2,3	2,8	0,0	2,8	9,4	23,0	23,8	14,8	26,2
Amb menor freqüència	35	5,3	66,5	0,0	15,2	5,3	7,8	0,0	27,6	50,8	7,9	4,8	2,4	3,7	2,2	0,6	10,1	14,2	19,5	12,8	15,6	27,6
Mai	901	9,3	51,2	11,2	19,4	6,9	1,9	0,2	20,3	47,3	9,7	8,3	1,9	3,9	7,4	1,2	3,8	13,8	27,7	20,7	13,7	20,3
No sap	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	49,6	0,0	37,8	0,0	12,6		0,0	12,6	0,0	87,4	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Diàriament	246	5,5	46,3	2,0	9,6	0,9	35,8	0,0	37,9	43,9	5,2	4,0	1,0	2,1	5,3	0,6	2,4	7,9	21,1	14,3	16,5	37,9
Algunes vegades a la setmana	144	6,1	44,1	2,7	12,3	2,7	32,1	0,0	24,8	42,1	11,3	8,6	3,5	4,4	4,8	0,4	3,9	11,7	29,8	21,3	8,4	24,8
Algunes vegades al mes	27	13,7	60,8	0,0	15,8	0,0	9,7	0,0	26,2	44,5	16,6	3,0	4,6	2,3	2,8	0,0	2,8	9,4	23,0	23,8	14,8	26,2
Amb menor freqüència	35	5,3	66,5	0,0	15,2	5,3	7,8	0,0	27,6	50,8	7,9	4,8	2,4	3,7	2,2	0,6	10,1	14,2	19,5	12,8	15,6	27,6
Mai	901	9,3	51,2	11,2	19,4	6,9	1,9	0,2	20,3	47,3	9,7	8,3	1,9	3,9	7,4	1,2	3,8	13,8	27,7	20,7	13,7	20,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	49,6	0,0	37,8	0,0	12,6		0,0	12,6	0,0	87,4	0,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
Diàriament	964	8,2	51,0	6,6	16,1	3,6	14,4	0,1	26,0	46,3	8,3	6,8	1,6	3,2	6,8	1,0	3,5	12,2	25,3	18,6	14,3	26,0
Algunes vegades a la setmana	294	7,4	47,2	11,7	18,8	8,9	6,0	0,0	21,1	47,3	11,1	8,2	2,3	3,7	5,7	0,6	2,4	13,6	27,9	21,2	13,8	21,1
Algunes vegades al mes	52	12,1	47,1	13,7	17,1	10,0	0,0	0,0	18,3	44,1	8,7	9,6	2,4	10,9	4,4	1,6	12,4	7,5	23,1	28,2	10,4	18,3
Amb menor freqüència	30	10,5	54,4	14,6	14,6	5,9	0,0	0,0	8,1	50,4	6,2	14,1	5,7	4,3	7,8	3,6	7,1	13,0	55,3	16,6	0,0	8,1
Mai	14	8,5	61,4	0,0	12,3	14,9	3,0	0,0	25,4	9,6	32,1	11,7	5,9	4,5	10,9	0,0	5,9	17,8	18,3	23,2	9,6	25,4
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Diàriament	964	8,2	51,0	6,6	16,1	3,6	14,4	0,1	26,0	46,3	8,3	6,8	1,6	3,2	6,8	1,0	3,5	12,2	25,3	18,6	14,3	26,0
Algunes vegades a la setmana	294	7,4	47,2	11,7	18,8	8,9	6,0	0,0	21,1	47,3	11,1	8,2	2,3	3,7	5,7	0,6	2,4	13,6	27,9	21,2	13,8	21,1
Algunes vegades al mes	52	12,1	47,1	13,7	17,1	10,0	0,0	0,0	18,3	44,1	8,7	9,6	2,4	10,9	4,4	1,6	12,4	7,5	23,1	28,2	10,4	18,3
Amb menor freqüència	30	10,5	54,4	14,6	14,6	5,9	0,0	0,0	8,1	50,4	6,2	14,1	5,7	4,3	7,8	3,6	7,1	13,0	55,3	16,6	0,0	8,1
Mai	14	8,5	61,4	0,0	12,3	14,9	3,0	0,0	25,4	9,6	32,1	11,7	5,9	4,5	10,9	0,0	5,9	17,8	18,3	23,2	9,6	25,4
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>P4-H. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?</b>																						
Habitualment	828	8,4	53,6	6,3	15,4	4,3	11,9	0,0	29,3	43,3	9,0	5,0	0,8	3,4	7,9	1,4	4,2	14,3	21,5	15,1	15,5	29,3
A vegades	488	8,2	45,6	9,6	18,6	6,4	11,4	0,3	15,9	50,7	8,8	11,8	3,9	4,0	4,6	0,3	2,7	10,1	34,5	26,5	10,3	15,9
Mai	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	828	8,4	53,6	6,3	15,4	4,3	11,9	0,0	29,3	43,3	9,0	5,0	0,8	3,4	7,9	1,4	4,2	14,3	21,5	15,1	15,5	29,3
A vegades	488	8,2	45,6	9,6	18,6	6,4	11,4	0,3	15,9	50,7	8,8	11,8	3,9	4,0	4,6	0,3	2,7	10,1	34,5	26,5	10,3	15,9
Mai	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																					
<b>P4-I. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS</b>																						
Habitualment	375	9,1	58,2	6,9	15,3	2,3	8,1	0,0	38,2	38,9	5,3	3,5	0,3	3,7	8,6	1,3	5,2	14,3	14,3	8,2	19,8	38,2
A vegades	654	8,7	50,1	7,3	17,5	5,9	10,2	0,2	18,4	53,1	10,0	8,4	2,1	2,9	4,5	0,6	2,7	11,0	31,2	25,1	11,6	18,4
Mai	285	6,5	42,1	9,0	16,1	6,7	19,5	0,0	19,7	38,9	11,2	10,8	3,7	5,1	9,2	1,6	4,0	14,7	30,6	21,0	10,0	19,7
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	375	9,1	58,2	6,9	15,3	2,3	8,1	0,0	38,2	38,9	5,3	3,5	0,3	3,7	8,6	1,3	5,2	14,3	14,3	8,2	19,8	38,2
A vegades	654	8,7	50,1	7,3	17,5	5,9	10,2	0,2	18,4	53,1	10,0	8,4	2,1	2,9	4,5	0,6	2,7	11,0	31,2	25,1	11,6	18,4
Mai	285	6,5	42,1	9,0	16,1	6,7	19,5	0,0	19,7	38,9	11,2	10,8	3,7	5,1	9,2	1,6	4,0	14,7	30,6	21,0	10,0	19,7
No cerca informació per internet	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																					
<b>SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																						
Habitualment	354	11,3	59,2	6,1	13,2	3,1	7,2	0,0	33,8	43,6	5,7	2,8	0,6	3,4	8,2	1,9	3,7	16,4	16,0	9,4	20,6	33,8
A vegades	644	7,9	51,8	7,7	16,5	5,6	10,4	0,0	20,8	49,6	10,7	8,3	1,9	2,9	5,4	0,4	2,9	9,5	32,0	23,9	10,9	20,8
Mai	318	5,8	38,7	8,8	20,5	6,2	19,5	0,4	21,0	41,6	8,8	11,2	3,4	5,2	7,5	1,3	5,3	15,3	26,3	21,0	11,0	21,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	354	11,3	59,2	6,1	13,2	3,1	7,2	0,0	33,8	43,6	5,7	2,8	0,6	3,4	8,2	1,9	3,7	16,4	16,0	9,4	20,6	33,8
A vegades	644	7,9	51,8	7,7	16,5	5,6	10,4	0,0	20,8	49,6	10,7	8,3	1,9	2,9	5,4	0,4	2,9	9,5	32,0	23,9	10,9	20,8
Mai	318	5,8	38,7	8,8	20,5	6,2	19,5	0,4	21,0	41,6	8,8	11,2	3,4	5,2	7,5	1,3	5,3	15,3	26,3	21,0	11,0	21,0
No cerca informació per internet	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																					
<b>SOBRE SERVEIS D'OCI</b>																						
Habitualment	329	11,2	54,8	5,9	13,9	2,0	12,2	0,0	35,9	36,5	8,8	3,3	0,4	3,8	9,1	2,1	5,5	15,3	16,3	9,7	17,2	35,9
A vegades	668	8,0	50,5	6,3	16,0	5,6	13,5	0,0	18,6	51,8	8,4	9,7	2,3	3,3	5,4	0,5	2,2	11,6	32,3	23,6	11,7	18,6
Mai	318	6,1	46,6	11,9	20,5	7,1	7,5	0,4	24,4	43,8	10,0	7,3	2,8	4,0	6,8	0,9	4,9	12,5	24,1	20,4	13,6	24,4
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	329	11,2	54,8	5,9	13,9	2,0	12,2	0,0	35,9	36,5	8,8	3,3	0,4	3,8	9,1	2,1	5,5	15,3	16,3	9,7	17,2	35,9
A vegades	668	8,0	50,5	6,3	16,0	5,6	13,5	0,0	18,6	51,8	8,4	9,7	2,3	3,3	5,4	0,5	2,2	11,6	32,3	23,6	11,7	18,6
Mai	318	6,1	46,6	11,9	20,5	7,1	7,5	0,4	24,4	43,8	10,0	7,3	2,8	4,0	6,8	0,9	4,9	12,5	24,1	20,4	13,6	24,4
No cerca informació per internet	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																					
<b>PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES</b>																						
Habitualment	452	10,4	57,2	5,1	13,9	3,3	10,1	0,0	30,4	46,9	8,6	2,2	0,5	2,8	7,3	1,3	4,3	18,8	15,7	13,2	17,6	30,4
A vegades	625	7,2	49,9	9,3	16,5	5,6	11,2	0,2	21,0	46,9	9,3	10,5	2,9	2,7	6,0	0,5	2,8	8,9	33,6	23,8	10,0	21,0
Mai	237	7,4	40,3	7,6	21,4	7,0	16,3	0,0	21,2	42,2	8,4	9,8	2,1	7,5	7,1	1,6	4,9	11,4	27,6	19,5	15,4	21,2
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	452	10,4	57,2	5,1	13,9	3,3	10,1	0,0	30,4	46,9	8,6	2,2	0,5	2,8	7,3	1,3	4,3	18,8	15,7	13,2	17,6	30,4
A vegades	625	7,2	49,9	9,3	16,5	5,6	11,2	0,2	21,0	46,9	9,3	10,5	2,9	2,7	6,0	0,5	2,8	8,9	33,6	23,8	10,0	21,0
Mai	237	7,4	40,3	7,6	21,4	7,0	16,3	0,0	21,2	42,2	8,4	9,8	2,1	7,5	7,1	1,6	4,9	11,4	27,6	19,5	15,4	21,2
No cerca informació per internet	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																					
<b>PER LA FEINA</b>																						
Habitualment	381	17,4	76,4	0,3	0,0	0,0	5,5	0,4	30,7	45,4	7,6	4,1	1,3	4,6	5,0	1,2	4,3	14,2	19,5	14,2	17,0	30,7
A vegades	172	15,9	77,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	32,6	43,2	7,9	4,8	2,7	3,3	4,5	1,0	3,0	7,2	27,1	16,8	13,4	32,6
Mai	761	2,1	31,8	12,9	28,5	8,8	15,9	0,0	19,2	47,1	9,8	9,8	2,1	3,2	8,0	0,9	3,5	13,3	29,6	22,5	11,9	19,2
No sap	1	0,0	15,0	0,0	85,0	0,0	0,0	0,0	85,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	85,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	381	17,4	76,4	0,3	0,0	0,0	5,5	0,4	30,7	45,4	7,6	4,1	1,3	4,6	5,0	1,2	4,3	14,2	19,5	14,2	17,0	30,7
A vegades	172	15,9	77,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	32,6	43,2	7,9	4,8	2,7	3,3	4,5	1,0	3,0	7,2	27,1	16,8	13,4	32,6
Mai	761	2,1	31,8	12,9	28,5	8,8	15,9	0,0	19,2	47,1	9,8	9,8	2,1	3,2	8,0	0,9	3,5	13,3	29,6	22,5	11,9	19,2
No cerca informació per internet	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	15,0	0,0	85,0	0,0	0,0	0,0	85,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	85,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																					
<b>SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES</b>																						
Habitualment	195	9,5	56,5	5,9	16,2	3,2	8,7	0,0	27,6	47,9	7,0	3,0	0,6	4,2	7,9	1,7	6,1	17,0	14,2	11,4	23,6	27,6
A vegades	485	8,4	51,0	9,7	14,5	6,7	9,7	0,0	20,2	48,5	12,2	8,0	2,2	3,4	4,9	0,7	2,6	11,8	29,2	23,9	12,3	20,2
Mai	634	8,0	48,6	6,4	18,1	4,4	14,2	0,2	26,4	43,7	7,0	8,5	2,2	3,6	7,6	1,0	3,7	12,2	27,9	18,3	11,5	26,4
No sap	1	0,0	15,0	0,0	85,0	0,0	0,0	0,0	85,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	85,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	195	9,5	56,5	5,9	16,2	3,2	8,7	0,0	27,6	47,9	7,0	3,0	0,6	4,2	7,9	1,7	6,1	17,0	14,2	11,4	23,6	27,6
A vegades	485	8,4	51,0	9,7	14,5	6,7	9,7	0,0	20,2	48,5	12,2	8,0	2,2	3,4	4,9	0,7	2,6	11,8	29,2	23,9	12,3	20,2
Mai	634	8,0	48,6	6,4	18,1	4,4	14,2	0,2	26,4	43,7	7,0	8,5	2,2	3,6	7,6	1,0	3,7	12,2	27,9	18,3	11,5	26,4
No cerca informació per internet	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	15,0	0,0	85,0	0,0	0,0	0,0	85,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	85,0
<b>Base Cerca informació per internet</b>	<b>1315</b>																					
<b>SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS</b>																						
Habitualment	313	8,3	48,9	5,1	12,6	2,3	22,8	0,0	35,1	39,2	8,1	5,3	0,9	4,0	6,1	1,2	4,4	13,9	17,7	11,3	17,7	35,1
A vegades	502	8,5	50,2	4,6	18,3	5,5	12,5	0,3	22,4	46,1	10,5	8,4	2,5	3,4	6,4	0,3	3,1	11,6	28,0	23,8	11,0	22,4
Mai	497	8,2	52,1	12,1	17,0	6,5	4,1	0,0	19,5	50,4	7,7	8,0	2,0	3,6	7,3	1,6	3,8	13,0	30,1	20,1	13,6	19,5
No sap	4	0,0	42,6	0,0	57,4	0,0	0,0	0,0	32,6	36,9	24,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	5,7	36,9	24,8	0,0	0,0	32,6
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	313	8,3	48,9	5,1	12,6	2,3	22,8	0,0	35,1	39,2	8,1	5,3	0,9	4,0	6,1	1,2	4,4	13,9	17,7	11,3	17,7	35,1
A vegades	502	8,5	50,2	4,6	18,3	5,5	12,5	0,3	22,4	46,1	10,5	8,4	2,5	3,4	6,4	0,3	3,1	11,6	28,0	23,8	11,0	22,4
Mai	497	8,2	52,1	12,1	17,0	6,5	4,1	0,0	19,5	50,4	7,7	8,0	2,0	3,6	7,3	1,6	3,8	13,0	30,1	20,1	13,6	19,5
No cerca informació per internet	39	4,5	36,6	26,3	18,0	7,7	6,9	0,0	21,3	48,2	16,2	4,2	2,1	4,8	2,0	1,1	4,8	2,1	28,4	26,1	17,2	21,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	4	0,0	42,6	0,0	57,4	0,0	0,0	0,0	32,6	36,9	24,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	5,7	36,9	24,8	0,0	0,0	32,6
<b>Base Cerca informació per internet (nascut a l'estranger)</b>	<b>285</b>																					
<b>PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS</b>																						
Habitualment	115	11,0	52,6	0,5	22,1	6,7	7,0	0,0	36,4	35,3	7,1	7,9	1,1	5,5	6,0	0,7	2,2	10,8	22,5	12,8	15,3	36,4
A vegades	124	8,1	44,2	2,3	23,5	6,9	15,1	0,0	24,0	37,0	11,7	12,7	4,4	3,1	6,2	1,0	3,9	13,8	25,7	24,9	7,6	24,0
Mai	45	6,0	41,9	5,8	31,0	2,0	13,2	0,0	29,3	48,2	10,1	7,4	2,8	0,0	1,7	0,5	0,5	4,8	33,4	10,9	21,1	29,3
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>P4-J. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET</b>																						
Habitualment	284	8,6	47,5	5,6	16,8	6,1	15,0	0,5	38,6	37,5	7,7	6,7	0,4	1,3	6,5	1,2	1,3	7,1	19,9	9,2	23,8	38,6
A vegades	372	6,2	47,8	6,1	18,3	3,5	18,1	0,0	19,9	50,2	10,5	6,7	1,3	4,1	6,4	0,9	4,2	13,4	29,3	21,5	11,6	19,9
Mai	698	9,2	52,6	10,1	15,7	5,6	6,8	0,0	20,7	47,4	9,0	8,1	2,9	4,3	6,6	1,0	4,4	14,1	27,5	22,7	10,6	20,7
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	284	8,6	47,5	5,6	16,8	6,1	15,0	0,5	38,6	37,5	7,7	6,7	0,4	1,3	6,5	1,2	1,3	7,1	19,9	9,2	23,8	38,6
A vegades	372	6,2	47,8	6,1	18,3	3,5	18,1	0,0	19,9	50,2	10,5	6,7	1,3	4,1	6,4	0,9	4,2	13,4	29,3	21,5	11,6	19,9
Mai	698	9,2	52,6	10,1	15,7	5,6	6,8	0,0	20,7	47,4	9,0	8,1	2,9	4,3	6,6	1,0	4,4	14,1	27,5	22,7	10,6	20,7
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER REBRE/ENVIAR E-MAIL</b>																						
Habitualment	1046	8,6	52,2	6,1	16,1	4,0	13,0	0,1	26,3	46,4	8,1	6,5	1,2	3,0	7,4	1,1	3,6	12,9	24,0	18,2	15,0	26,3
A vegades	205	7,5	45,1	13,3	17,8	6,2	10,1	0,0	19,8	43,4	14,2	10,9	5,3	4,6	1,5	0,3	1,9	9,2	40,2	21,7	7,2	19,8
Mai	103	6,2	40,8	18,4	19,5	14,7	0,4	0,0	12,7	48,4	9,7	9,6	2,8	7,9	7,4	1,4	8,5	14,6	22,8	28,3	13,1	12,7
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	1046	8,6	52,2	6,1	16,1	4,0	13,0	0,1	26,3	46,4	8,1	6,5	1,2	3,0	7,4	1,1	3,6	12,9	24,0	18,2	15,0	26,3
A vegades	205	7,5	45,1	13,3	17,8	6,2	10,1	0,0	19,8	43,4	14,2	10,9	5,3	4,6	1,5	0,3	1,9	9,2	40,2	21,7	7,2	19,8
Mai	103	6,2	40,8	18,4	19,5	14,7	0,4	0,0	12,7	48,4	9,7	9,6	2,8	7,9	7,4	1,4	8,5	14,6	22,8	28,3	13,1	12,7
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)</b>																						
Habitualment	351	4,9	39,2	1,2	21,1	5,0	28,3	0,4	32,0	40,8	7,8	9,2	1,5	1,8	6,1	0,8	1,5	9,7	22,4	16,0	18,5	32,0
A vegades	311	9,3	54,6	3,6	17,3	5,0	10,2	0,0	19,6	49,5	9,6	7,7	2,1	5,3	5,7	0,5	3,3	17,9	29,2	24,4	5,6	19,6
Mai	690	9,4	53,8	13,6	14,1	5,3	3,8	0,0	22,5	47,2	9,6	6,4	2,1	3,8	7,1	1,3	5,0	11,4	27,0	19,2	14,9	22,5
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	351	4,9	39,2	1,2	21,1	5,0	28,3	0,4	32,0	40,8	7,8	9,2	1,5	1,8	6,1	0,8	1,5	9,7	22,4	16,0	18,5	32,0
A vegades	311	9,3	54,6	3,6	17,3	5,0	10,2	0,0	19,6	49,5	9,6	7,7	2,1	5,3	5,7	0,5	3,3	17,9	29,2	24,4	5,6	19,6
Mai	690	9,4	53,8	13,6	14,1	5,3	3,8	0,0	22,5	47,2	9,6	6,4	2,1	3,8	7,1	1,3	5,0	11,4	27,0	19,2	14,9	22,5
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gi-ro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS</b>																							
Habitualment	109	4,8	48,2	2,1	13,8	2,5	28,7	0,0	37,3	42,2	5,0	7,6	1,2	0,6	4,9	1,2	2,0	7,6	23,0	12,7	17,4	37,3	
A vegades	183	5,6	52,4	5,7	16,6	2,9	16,8	0,0	24,7	47,1	10,9	3,2	1,4	4,8	7,5	0,3	2,4	10,4	27,5	21,6	13,3	24,7	
Mai	1061	9,0	50,0	9,1	16,9	5,8	9,0	0,1	22,7	46,4	9,2	8,1	2,1	3,8	6,5	1,1	4,1	13,3	26,6	19,9	13,4	22,7	
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	109	4,8	48,2	2,1	13,8	2,5	28,7	0,0	37,3	42,2	5,0	7,6	1,2	0,6	4,9	1,2	2,0	7,6	23,0	12,7	17,4	37,3	
A vegades	183	5,6	52,4	5,7	16,6	2,9	16,8	0,0	24,7	47,1	10,9	3,2	1,4	4,8	7,5	0,3	2,4	10,4	27,5	21,6	13,3	24,7	
Mai	1061	9,0	50,0	9,1	16,9	5,8	9,0	0,1	22,7	46,4	9,2	8,1	2,1	3,8	6,5	1,1	4,1	13,3	26,6	19,9	13,4	22,7	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA</b>																							
Habitualment	303	5,8	47,4	2,1	17,9	3,9	22,9	0,0	32,7	46,4	8,1	3,8	1,0	1,5	5,8	0,8	2,3	9,6	19,6	14,0	21,8	32,7	
A vegades	436	7,7	51,8	5,7	17,4	3,1	14,4	0,0	18,4	49,0	9,2	10,5	2,2	4,1	6,2	0,5	3,3	13,7	29,2	26,5	9,0	18,4	
Mai	616	9,8	50,5	12,8	15,5	7,2	4,0	0,2	24,3	43,9	9,6	7,0	2,2	4,4	7,1	1,5	4,7	12,9	27,7	17,4	13,0	24,3	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	303	5,8	47,4	2,1	17,9	3,9	22,9	0,0	32,7	46,4	8,1	3,8	1,0	1,5	5,8	0,8	2,3	9,6	19,6	14,0	21,8	32,7	
A vegades	436	7,7	51,8	5,7	17,4	3,1	14,4	0,0	18,4	49,0	9,2	10,5	2,2	4,1	6,2	0,5	3,3	13,7	29,2	26,5	9,0	18,4	
Mai	616	9,8	50,5	12,8	15,5	7,2	4,0	0,2	24,3	43,9	9,6	7,0	2,2	4,4	7,1	1,5	4,7	12,9	27,7	17,4	13,0	24,3	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES</b>																							
Habitualment	231	5,3	47,9	2,1	18,3	3,7	22,7	0,0	32,1	46,3	7,5	4,0	1,1	1,1	7,0	1,0	2,6	10,2	17,2	15,6	22,3	32,1	
A vegades	358	7,6	49,3	7,2	16,5	3,5	15,9	0,0	22,3	46,4	9,6	8,8	1,4	4,2	6,6	0,6	3,4	15,7	27,3	21,9	9,4	22,3	
Mai	765	9,4	51,3	10,3	16,2	6,4	6,2	0,2	22,8	45,9	9,4	7,8	2,5	4,1	6,3	1,2	4,2	11,6	28,7	19,6	13,1	22,8	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	231	5,3	47,9	2,1	18,3	3,7	22,7	0,0	32,1	46,3	7,5	4,0	1,1	1,1	7,0	1,0	2,6	10,2	17,2	15,6	22,3	32,1	
A vegades	358	7,6	49,3	7,2	16,5	3,5	15,9	0,0	22,3	46,4	9,6	8,8	1,4	4,2	6,6	0,6	3,4	15,7	27,3	21,9	9,4	22,3	
Mai	765	9,4	51,3	10,3	16,2	6,4	6,2	0,2	22,8	45,9	9,4	7,8	2,5	4,1	6,3	1,2	4,2	11,6	28,7	19,6	13,1	22,8	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES</b>																							
Habitualment	178	8,8	51,4	0,9	16,5	2,8	19,7	0,0	38,4	43,4	6,1	1,9	0,9	1,1	6,9	1,3	1,6	10,2	14,9	12,2	22,8	38,4	
A vegades	345	7,7	52,1	5,7	16,8	1,0	16,7	0,0	25,6	48,6	9,7	7,0	1,3	3,8	3,3	0,5	2,6	7,3	28,1	24,7	11,8	25,6	
Mai	832	8,3	49,2	10,6	16,6	7,3	7,8	0,2	20,7	45,6	9,5	8,8	2,4	4,1	7,7	1,1	4,6	15,1	28,1	19,0	12,5	20,7	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	178	8,8	51,4	0,9	16,5	2,8	19,7	0,0	38,4	43,4	6,1	1,9	0,9	1,1	6,9	1,3	1,6	10,2	14,9	12,2	22,8	38,4	
A vegades	345	7,7	52,1	5,7	16,8	1,0	16,7	0,0	25,6	48,6	9,7	7,0	1,3	3,8	3,3	0,5	2,6	7,3	28,1	24,7	11,8	25,6	
Mai	832	8,3	49,2	10,6	16,6	7,3	7,8	0,2	20,7	45,6	9,5	8,8	2,4	4,1	7,7	1,1	4,6	15,1	28,1	19,0	12,5	20,7	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																						
Habitualment	118	7,2	60,3	2,2	12,5	2,4	15,2	0,0	40,6	44,8	6,2	3,5	0,7	2,1	0,7	1,4	2,4	4,6	15,5	7,0	29,8	40,6
A vegades	213	7,2	50,9	6,2	18,1	2,7	14,9	0,0	26,9	41,8	12,3	8,2	1,2	3,3	5,8	0,6	3,7	10,4	28,2	21,3	9,5	26,9
Mai	1022	8,6	48,9	9,2	16,8	6,0	10,5	0,1	21,7	47,2	8,8	7,7	2,2	3,9	7,4	1,1	3,9	13,8	27,3	20,6	12,7	21,7
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	118	7,2	60,3	2,2	12,5	2,4	15,2	0,0	40,6	44,8	6,2	3,5	0,7	2,1	0,7	1,4	2,4	4,6	15,5	7,0	29,8	40,6
A vegades	213	7,2	50,9	6,2	18,1	2,7	14,9	0,0	26,9	41,8	12,3	8,2	1,2	3,3	5,8	0,6	3,7	10,4	28,2	21,3	9,5	26,9
Mai	1022	8,6	48,9	9,2	16,8	6,0	10,5	0,1	21,7	47,2	8,8	7,7	2,2	3,9	7,4	1,1	3,9	13,8	27,3	20,6	12,7	21,7
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER VEURE LA TELEVISIÓ</b>																						
Habitualment	77	7,4	59,4	3,1	11,9	4,3	14,0	0,0	46,4	42,0	4,7	1,1	1,1	1,6	2,0	1,1	1,2	5,1	13,2	6,1	28,0	46,4
A vegades	143	6,9	52,0	8,4	16,9	3,2	12,7	0,0	32,6	39,8	8,3	3,5	0,9	4,0	10,2	0,7	3,0	11,3	18,6	19,3	15,2	32,6
Mai	1132	8,5	49,4	8,4	16,9	5,4	11,3	0,1	21,5	47,3	9,5	8,4	2,1	3,7	6,4	1,0	4,0	13,1	28,3	20,5	12,5	21,5
No sap	2	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	77	7,4	59,4	3,1	11,9	4,3	14,0	0,0	46,4	42,0	4,7	1,1	1,1	1,6	2,0	1,1	1,2	5,1	13,2	6,1	28,0	46,4
A vegades	143	6,9	52,0	8,4	16,9	3,2	12,7	0,0	32,6	39,8	8,3	3,5	0,9	4,0	10,2	0,7	3,0	11,3	18,6	19,3	15,2	32,6
Mai	1132	8,5	49,4	8,4	16,9	5,4	11,3	0,1	21,5	47,3	9,5	8,4	2,1	3,7	6,4	1,0	4,0	13,1	28,3	20,5	12,5	21,5
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	2	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE</b>																						
Habitualment	258	8,1	55,0	7,7	16,1	1,5	11,6	0,0	35,7	46,1	9,5	2,9	0,5	1,5	3,3	0,6	1,5	5,5	20,2	14,6	22,5	35,7
A vegades	437	8,9	50,5	9,7	15,5	2,7	12,7	0,0	19,1	47,3	8,3	9,7	3,4	5,6	5,3	1,3	3,8	13,6	31,3	22,0	10,2	19,1
Mai	658	7,8	48,1	7,2	17,6	8,2	10,9	0,2	23,1	45,4	9,5	7,7	1,5	3,2	8,6	1,0	4,5	14,4	25,6	19,9	12,5	23,1
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	258	8,1	55,0	7,7	16,1	1,5	11,6	0,0	35,7	46,1	9,5	2,9	0,5	1,5	3,3	0,6	1,5	5,5	20,2	14,6	22,5	35,7
A vegades	437	8,9	50,5	9,7	15,5	2,7	12,7	0,0	19,1	47,3	8,3	9,7	3,4	5,6	5,3	1,3	3,8	13,6	31,3	22,0	10,2	19,1
Mai	658	7,8	48,1	7,2	17,6	8,2	10,9	0,2	23,1	45,4	9,5	7,7	1,5	3,2	8,6	1,0	4,5	14,4	25,6	19,9	12,5	23,1
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ</b>																						
Habitualment	171	9,0	59,7	4,0	19,9	1,4	6,0	0,0	52,5	35,7	3,7	2,4	0,5	1,5	2,7	1,0	3,2	5,2	7,3	4,9	26,9	52,5
A vegades	346	10,5	56,7	8,0	15,3	3,7	5,8	0,0	22,4	46,8	10,8	7,2	2,3	5,1	5,1	0,3	3,6	10,8	30,3	21,2	11,7	22,4
Mai	838	7,1	45,6	8,9	16,5	6,5	15,1	0,2	19,3	47,9	9,5	8,5	2,1	3,5	7,9	1,3	3,8	14,6	28,7	21,8	11,8	19,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	171	9,0	59,7	4,0	19,9	1,4	6,0	0,0	52,5	35,7	3,7	2,4	0,5	1,5	2,7	1,0	3,2	5,2	7,3	4,9	26,9	52,5
A vegades	346	10,5	56,7	8,0	15,3	3,7	5,8	0,0	22,4	46,8	10,8	7,2	2,3	5,1	5,1	0,3	3,6	10,8	30,3	21,2	11,7	22,4
Mai	838	7,1	45,6	8,9	16,5	6,5	15,1	0,2	19,3	47,9	9,5	8,5	2,1	3,5	7,9	1,3	3,8	14,6	28,7	21,8	11,8	19,3
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
<b>Base Utilitza internet per fer tràmits amb l'administració</b>	<b>171</b>																					
<b>P4-J.1. QUINS?</b>																						
Hisenda, declaracions IVA, renda	32	15,8	62,5	5,6	8,1	0,0	8,1	0,0	45,4	38,5	11,5	2,6	1,3	0,0	0,0	0,7	7,5	2,9	8,6	10,0	25,7	45,4
Sindic de Greuges	3	0,0	72,5	27,5	0,0	0,0	0,0	0,0	72,5	0,0	27,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	27,5	0,0	0,0	72,5
Demandar certificat empadronament	24	20,3	63,8	5,1	10,8	0,0	0,0	0,0	76,2	17,2	3,9	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	2,7	3,9	0,0	0,0	17,2	76,2
INEM, renovar atur	24	0,0	16,3	5,9	77,9	0,0	0,0	0,0	44,9	39,5	0,0	3,5	1,7	0,0	9,6	0,9	1,7	3,5	15,4	6,4	28,2	44,9
Seguretat Social	12	0,0	58,2	11,1	0,0	9,8	20,9	0,0	39,3	55,5	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	55,5	39,3
Cadastrè	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Estudis	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	39,8	0,0	0,0	27,7	0,0	0,0	25,5	7,0	34,7	25,5	0,0	0,0	0,0	39,8
Beques	8	7,9	33,8	0,0	26,5	0,0	31,8	0,0	14,9	67,6	0,0	0,0	0,0	7,9	9,6	0,0	0,0	9,6	0,0	7,9	67,6	14,9
Sanitat, demanar hora metge	9	0,0	83,7	2,4	13,8	0,0	0,0	0,0	27,7	62,6	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	2,4	9,8	0,0	0,0	15,6	46,9	27,7
Renovar bicin	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Gestions públiques	5	47,9	28,2	0,0	23,9	0,0	0,0	0,0	95,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	95,8
Pagar multes o reclamar	7	16,0	84,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,1	18,1	0,0	0,0	63,9
Buscar feina	5	0,0	47,7	0,0	52,3	0,0	0,0	0,0	52,3	29,6	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	29,6	52,3
Per obtenir nacionalitat	6	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Cèdula d'habitatge	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Demanar ajudes, subvencions	5	0,0	77,5	0,0	22,5	0,0	0,0	0,0	45,1	51,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,0	0,0	0,0	51,0	45,1
Demanar distintiu Àrea Verda	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Pagar rebut Ajuntament	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	77,9	0,0	0,0	0,0	0,0	22,1	0,0	0,0	0,0	38,9	22,1	38,9	0,0
Inscripció oposicions	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Matrícula universitat	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Documentació	6	0,0	81,0	0,0	0,0	0,0	19,0	0,0	57,0	43,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,0	57,0
Certificat naixement	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Gestionar bitllets d'avió	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Denuncies	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Tot	2	0,0	46,6	0,0	0,0	53,4	0,0	0,0	53,4	0,0	0,0	37,1	0,0	0,0	0,0	9,4	0,0	9,4	0,0	37,1	0,0	53,4
No sap	3	0,0	73,7	0,0	26,3	0,0	0,0	0,0	34,6	39,1	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,3	0,0	0,0	39,1	34,6

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)</b>																						
Habitualment	189	14,8	63,9	3,8	12,5	2,3	2,7	0,0	40,5	38,6	10,1	4,0	1,1	1,7	2,8	1,2	3,6	7,9	17,2	16,5	14,3	40,5
A vegades	232	13,2	53,4	9,3	14,5	4,3	5,3	0,0	30,9	44,8	6,3	6,1	1,6	5,7	4,3	0,4	3,1	8,5	22,7	20,4	14,5	30,9
Mai	930	5,7	46,7	8,7	17,8	5,9	15,0	0,1	19,0	48,1	9,7	8,5	2,2	3,5	7,8	1,1	3,9	14,4	29,3	20,0	13,4	19,0
No sap	4	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	189	14,8	63,9	3,8	12,5	2,3	2,7	0,0	40,5	38,6	10,1	4,0	1,1	1,7	2,8	1,2	3,6	7,9	17,2	16,5	14,3	40,5
A vegades	232	13,2	53,4	9,3	14,5	4,3	5,3	0,0	30,9	44,8	6,3	6,1	1,6	5,7	4,3	0,4	3,1	8,5	22,7	20,4	14,5	30,9
Mai	930	5,7	46,7	8,7	17,8	5,9	15,0	0,1	19,0	48,1	9,7	8,5	2,2	3,5	7,8	1,1	3,9	14,4	29,3	20,0	13,4	19,0
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	4	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)</b>																						
Habitualment	36	9,9	45,9	14,3	11,7	0,0	18,3	0,0	43,0	41,2	5,0	4,6	1,2	0,0	2,1	2,9	1,2	11,1	14,1	11,9	18,7	43,0
A vegades	222	15,4	55,6	4,0	13,4	2,7	8,8	0,0	23,6	42,5	10,2	6,0	0,9	6,0	10,0	0,8	5,8	19,1	24,6	16,5	10,3	23,6
Mai	1093	6,7	49,2	8,7	17,4	5,8	12,0	0,1	23,6	47,1	9,1	7,8	2,2	3,2	6,0	1,0	3,3	11,2	27,2	20,5	14,2	23,6
No sap	3	0,0	60,5	0,0	39,5	0,0	0,0	0,0	79,1	0,0	0,0	0,0	0,0	20,9	0,0	0,0	20,9	0,0	0,0	0,0	0,0	79,1
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	36	9,9	45,9	14,3	11,7	0,0	18,3	0,0	43,0	41,2	5,0	4,6	1,2	0,0	2,1	2,9	1,2	11,1	14,1	11,9	18,7	43,0
A vegades	222	15,4	55,6	4,0	13,4	2,7	8,8	0,0	23,6	42,5	10,2	6,0	0,9	6,0	10,0	0,8	5,8	19,1	24,6	16,5	10,3	23,6
Mai	1093	6,7	49,2	8,7	17,4	5,8	12,0	0,1	23,6	47,1	9,1	7,8	2,2	3,2	6,0	1,0	3,3	11,2	27,2	20,5	14,2	23,6
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	3	0,0	60,5	0,0	39,5	0,0	0,0	0,0	79,1	0,0	0,0	0,0	0,0	20,9	0,0	0,0	20,9	0,0	0,0	0,0	0,0	79,1
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS</b>																						
Habitualment	36	3,3	69,3	3,3	7,6	9,5	7,0	0,0	36,2	48,4	12,5	2,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	5,6	16,0	12,5	29,8	36,2
A vegades	83	12,1	60,2	1,4	19,6	0,0	6,6	0,0	44,9	39,3	3,3	6,0	2,0	3,1	0,9	0,5	3,7	8,8	13,3	14,6	14,7	44,9
Mai	1231	8,1	48,9	8,7	16,6	5,4	12,1	0,1	22,4	46,5	9,4	7,7	2,0	3,7	7,1	1,1	3,8	12,8	27,7	20,1	13,2	22,4
No sap	4	0,0	72,7	0,0	27,3	0,0	0,0	0,0	54,6	30,9	0,0	0,0	0,0	14,5	0,0	0,0	14,5	30,9	0,0	0,0	0,0	54,6
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	36	3,3	69,3	3,3	7,6	9,5	7,0	0,0	36,2	48,4	12,5	2,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	5,6	16,0	12,5	29,8	36,2
A vegades	83	12,1	60,2	1,4	19,6	0,0	6,6	0,0	44,9	39,3	3,3	6,0	2,0	3,1	0,9	0,5	3,7	8,8	13,3	14,6	14,7	44,9
Mai	1231	8,1	48,9	8,7	16,6	5,4	12,1	0,1	22,4	46,5	9,4	7,7	2,0	3,7	7,1	1,1	3,8	12,8	27,7	20,1	13,2	22,4
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	4	0,0	72,7	0,0	27,3	0,0	0,0	0,0	54,6	30,9	0,0	0,0	0,0	14,5	0,0	0,0	14,5	30,9	0,0	0,0	0,0	54,6

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-ponent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																							
Habitualment	130	11,3	57,7	6,1	13,4	4,6	6,9	0,0	42,1	46,6	6,3	1,3	0,6	0,5	1,8	0,8	2,0	10,0	12,7	11,4	21,8	42,1	
A vegades	464	11,0	60,0	4,7	13,7	1,5	9,1	0,0	28,1	47,5	8,4	4,8	0,9	4,0	5,8	0,5	2,4	11,6	26,6	18,8	12,5	28,1	
Mai	758	6,0	43,0	10,5	18,8	7,5	14,0	0,2	18,7	45,3	10,1	10,1	2,8	3,9	7,8	1,3	4,7	13,4	28,7	21,5	13,0	18,7	
No sap	2	0,0	34,6	0,0	65,4	0,0	0,0	0,0	65,4	0,0	0,0	0,0	0,0	34,6	0,0	0,0	34,6	0,0	0,0	0,0	0,0	65,4	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	130	11,3	57,7	6,1	13,4	4,6	6,9	0,0	42,1	46,6	6,3	1,3	0,6	0,5	1,8	0,8	2,0	10,0	12,7	11,4	21,8	42,1	
A vegades	464	11,0	60,0	4,7	13,7	1,5	9,1	0,0	28,1	47,5	8,4	4,8	0,9	4,0	5,8	0,5	2,4	11,6	26,6	18,8	12,5	28,1	
Mai	758	6,0	43,0	10,5	18,8	7,5	14,0	0,2	18,7	45,3	10,1	10,1	2,8	3,9	7,8	1,3	4,7	13,4	28,7	21,5	13,0	18,7	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	
No sap	2	0,0	34,6	0,0	65,4	0,0	0,0	0,0	65,4	0,0	0,0	0,0	0,0	34,6	0,0	0,0	34,6	0,0	0,0	0,0	0,0	65,4	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES</b>																							
Habitualment	46	19,2	54,1	3,3	7,2	0,0	16,2	0,0	44,2	41,1	7,9	3,6	0,0	2,7	0,0	0,5	2,0	11,7	15,5	9,1	17,6	44,2	
A vegades	307	10,6	63,3	2,6	11,9	2,0	9,6	0,0	21,8	47,6	12,4	4,3	0,5	4,9	8,0	0,4	4,0	13,6	30,0	23,9	6,6	21,8	
Mai	1002	7,0	46,0	10,0	18,5	6,4	12,0	0,1	24,1	45,9	8,2	8,5	2,5	3,3	6,4	1,2	3,7	12,1	25,8	18,7	15,7	24,1	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	46	19,2	54,1	3,3	7,2	0,0	16,2	0,0	44,2	41,1	7,9	3,6	0,0	2,7	0,0	0,5	2,0	11,7	15,5	9,1	17,6	44,2	
A vegades	307	10,6	63,3	2,6	11,9	2,0	9,6	0,0	21,8	47,6	12,4	4,3	0,5	4,9	8,0	0,4	4,0	13,6	30,0	23,9	6,6	21,8	
Mai	1002	7,0	46,0	10,0	18,5	6,4	12,0	0,1	24,1	45,9	8,2	8,5	2,5	3,3	6,4	1,2	3,7	12,1	25,8	18,7	15,7	24,1	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>PER VENDRE BÉNS O SERVEIS</b>																							
Habitualment	17	14,4	65,2	0,0	20,4	0,0	0,0	0,0	65,0	24,5	5,5	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	8,2	8,2	8,2	65,0	
A vegades	50	16,6	48,8	2,4	15,6	1,5	15,1	0,0	45,6	35,3	3,6	6,7	1,7	2,5	4,6	0,0	7,0	9,6	14,6	15,1	8,1	45,6	
Mai	1288	7,8	50,1	8,4	16,6	5,4	11,6	0,1	22,9	46,8	9,4	7,5	2,0	3,7	6,7	1,1	3,6	12,6	27,1	19,9	14,0	22,9	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	17	14,4	65,2	0,0	20,4	0,0	0,0	0,0	65,0	24,5	5,5	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	8,2	8,2	8,2	65,0	
A vegades	50	16,6	48,8	2,4	15,6	1,5	15,1	0,0	45,6	35,3	3,6	6,7	1,7	2,5	4,6	0,0	7,0	9,6	14,6	15,1	8,1	45,6	
Mai	1288	7,8	50,1	8,4	16,6	5,4	11,6	0,1	22,9	46,8	9,4	7,5	2,0	3,7	6,7	1,1	3,6	12,6	27,1	19,9	14,0	22,9	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)</b>																							
Habitualment	42	29,3	67,9	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	64,9	28,7	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,6	3,2	3,2	19,1	64,9	
A vegades	27	13,3	76,7	0,0	0,0	0,0	9,9	0,0	62,2	25,1	3,4	0,0	4,7	4,7	0,0	0,0	5,5	7,3	10,0	15,1	0,0	62,2	
Mai	1285	7,4	49,1	8,5	17,5	5,4	11,9	0,1	22,1	47,1	9,3	7,8	1,9	3,7	6,9	1,1	3,8	12,6	27,5	20,2	13,8	22,1	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	42	29,3	67,9	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	64,9	28,7	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,6	3,2	3,2	19,1	64,9	
A vegades	27	13,3	76,7	0,0	0,0	0,0	9,9	0,0	62,2	25,1	3,4	0,0	4,7	4,7	0,0	0,0	5,5	7,3	10,0	15,1	0,0	62,2	
Mai	1285	7,4	49,1	8,5	17,5	5,4	11,9	0,1	22,1	47,1	9,3	7,8	1,9	3,7	6,9	1,1	3,8	12,6	27,5	20,2	13,8	22,1	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS</b>																						
Habitualment	166	7,6	29,9	1,5	44,0	5,7	11,3	0,0	37,5	47,3	4,4	4,0	0,3	0,4	6,0	0,1	1,7	8,9	13,5	15,6	22,8	37,5
A vegades	240	6,0	52,1	1,2	29,5	0,3	10,9	0,0	25,9	46,3	9,5	8,3	2,3	3,4	4,2	0,2	2,4	10,9	24,0	26,0	10,7	25,9
Mai	949	8,9	53,3	11,0	8,6	6,3	11,8	0,1	21,5	45,9	9,9	7,8	2,2	4,3	7,2	1,4	4,4	13,4	29,2	18,6	12,8	21,5
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	166	7,6	29,9	1,5	44,0	5,7	11,3	0,0	37,5	47,3	4,4	4,0	0,3	0,4	6,0	0,1	1,7	8,9	13,5	15,6	22,8	37,5
A vegades	240	6,0	52,1	1,2	29,5	0,3	10,9	0,0	25,9	46,3	9,5	8,3	2,3	3,4	4,2	0,2	2,4	10,9	24,0	26,0	10,7	25,9
Mai	949	8,9	53,3	11,0	8,6	6,3	11,8	0,1	21,5	45,9	9,9	7,8	2,2	4,3	7,2	1,4	4,4	13,4	29,2	18,6	12,8	21,5
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA</b>																						
Habitualment	59	8,1	62,9	3,6	6,6	3,4	15,4	0,0	44,5	36,6	7,7	7,0	0,7	2,1	1,3	0,0	3,4	2,6	22,1	6,8	20,6	44,5
A vegades	121	7,7	59,0	1,7	18,4	3,4	9,8	0,0	36,6	42,6	5,3	4,8	3,1	4,7	2,5	0,3	1,2	9,1	24,5	14,0	14,6	36,6
Mai	1174	8,3	48,6	9,0	17,0	5,4	11,6	0,1	21,9	47,0	9,6	7,7	1,9	3,6	7,2	1,1	4,0	13,3	26,8	20,8	13,2	21,9
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	59	8,1	62,9	3,6	6,6	3,4	15,4	0,0	44,5	36,6	7,7	7,0	0,7	2,1	1,3	0,0	3,4	2,6	22,1	6,8	20,6	44,5
A vegades	121	7,7	59,0	1,7	18,4	3,4	9,8	0,0	36,6	42,6	5,3	4,8	3,1	4,7	2,5	0,3	1,2	9,1	24,5	14,0	14,6	36,6
Mai	1174	8,3	48,6	9,0	17,0	5,4	11,6	0,1	21,9	47,0	9,6	7,7	1,9	3,6	7,2	1,1	4,0	13,3	26,8	20,8	13,2	21,9
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER ESTUDIAR, FER DEURES</b>																						
Habitualment	160	3,1	35,9	1,3	5,3	1,8	52,6	0,0	35,8	45,6	2,8	6,7	1,8	1,6	5,3	0,3	1,7	9,7	25,2	13,3	14,4	35,8
A vegades	152	3,2	44,9	3,2	14,7	1,4	32,6	0,0	25,9	45,3	10,1	7,1	2,5	3,7	5,0	0,3	1,8	8,1	30,8	19,2	14,2	25,9
Mai	1040	9,8	53,2	9,9	18,6	6,2	2,2	0,1	22,1	46,4	10,0	7,6	1,9	4,0	6,9	1,2	4,3	13,5	26,0	20,6	13,5	22,1
No sap	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	160	3,1	35,9	1,3	5,3	1,8	52,6	0,0	35,8	45,6	2,8	6,7	1,8	1,6	5,3	0,3	1,7	9,7	25,2	13,3	14,4	35,8
A vegades	152	3,2	44,9	3,2	14,7	1,4	32,6	0,0	25,9	45,3	10,1	7,1	2,5	3,7	5,0	0,3	1,8	8,1	30,8	19,2	14,2	25,9
Mai	1040	9,8	53,2	9,9	18,6	6,2	2,2	0,1	22,1	46,4	10,0	7,6	1,9	4,0	6,9	1,2	4,3	13,5	26,0	20,6	13,5	22,1
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA</b>																						
Habitualment	10	11,6	24,1	13,2	13,2	11,6	26,3	0,0	23,3	65,8	8,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	2,1	22,0	0,0	52,7	23,3
A vegades	33	3,6	57,3	3,6	26,2	0,0	9,3	0,0	32,4	40,7	21,9	2,5	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	23,0	31,2	8,1	32,4
Mai	1308	8,3	50,3	8,2	16,4	5,2	11,5	0,1	23,9	46,2	8,8	7,6	1,9	3,8	6,7	1,0	3,8	12,7	26,6	19,4	13,5	23,9
No sap	3	0,0	37,1	0,0	37,1	0,0	25,8	0,0	74,2	0,0	0,0	25,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,8	0,0	74,2
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	10	11,6	24,1	13,2	13,2	11,6	26,3	0,0	23,3	65,8	8,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	2,1	22,0	0,0	52,7	23,3
A vegades	33	3,6	57,3	3,6	26,2	0,0	9,3	0,0	32,4	40,7	21,9	2,5	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	23,0	31,2	8,1	32,4
Mai	1308	8,3	50,3	8,2	16,4	5,2	11,5	0,1	23,9	46,2	8,8	7,6	1,9	3,8	6,7	1,0	3,8	12,7	26,6	19,4	13,5	23,9
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	3	0,0	37,1	0,0	37,1	0,0	25,8	0,0	74,2	0,0	0,0	25,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,8	0,0	74,2

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER JUGAR (JOCS EN XARXA)</b>																						
Habitualment	67	5,3	34,0	3,1	20,4	5,4	31,7	0,0	33,7	36,1	14,8	2,5	1,9	0,0	9,1	1,9	1,5	11,6	18,2	10,9	24,1	33,7
A vegades	160	10,1	42,4	1,4	22,2	1,1	22,7	0,0	23,1	43,9	10,8	9,9	1,3	2,4	8,1	0,5	1,8	12,9	26,2	26,7	9,3	23,1
Mai	1126	8,1	52,2	9,3	15,6	5,7	8,8	0,1	23,8	47,1	8,6	7,4	2,0	4,0	6,1	1,0	4,1	12,4	26,9	19,1	13,7	23,8
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	67	5,3	34,0	3,1	20,4	5,4	31,7	0,0	33,7	36,1	14,8	2,5	1,9	0,0	9,1	1,9	1,5	11,6	18,2	10,9	24,1	33,7
A vegades	160	10,1	42,4	1,4	22,2	1,1	22,7	0,0	23,1	43,9	10,8	9,9	1,3	2,4	8,1	0,5	1,8	12,9	26,2	26,7	9,3	23,1
Mai	1126	8,1	52,2	9,3	15,6	5,7	8,8	0,1	23,8	47,1	8,6	7,4	2,0	4,0	6,1	1,0	4,1	12,4	26,9	19,1	13,7	23,8
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>																						
Habitualment	241	7,2	36,9	1,9	20,3	3,1	30,5	0,0	28,8	46,0	7,2	7,6	0,9	1,0	8,0	0,6	2,0	12,2	20,5	14,1	22,4	28,8
A vegades	476	8,0	56,5	3,6	15,8	2,3	13,7	0,0	23,1	49,4	9,3	8,5	1,3	2,7	5,3	0,3	1,8	10,3	32,2	23,2	9,4	23,1
Mai	635	8,8	50,6	13,9	15,7	8,0	2,9	0,2	23,1	43,8	9,7	6,5	2,8	5,4	6,9	1,7	5,8	14,2	24,4	18,9	13,6	23,1
No sap	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	241	7,2	36,9	1,9	20,3	3,1	30,5	0,0	28,8	46,0	7,2	7,6	0,9	1,0	8,0	0,6	2,0	12,2	20,5	14,1	22,4	28,8
A vegades	476	8,0	56,5	3,6	15,8	2,3	13,7	0,0	23,1	49,4	9,3	8,5	1,3	2,7	5,3	0,3	1,8	10,3	32,2	23,2	9,4	23,1
Mai	635	8,8	50,6	13,9	15,7	8,0	2,9	0,2	23,1	43,8	9,7	6,5	2,8	5,4	6,9	1,7	5,8	14,2	24,4	18,9	13,6	23,1
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES</b>																						
Habitualment	28	11,5	32,8	0,0	29,6	0,0	26,2	0,0	38,3	48,1	3,2	8,9	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	20,6	5,9	33,7	38,3
A vegades	147	8,8	59,7	3,6	17,3	0,5	10,1	0,0	30,0	43,1	6,8	6,2	0,6	3,9	8,8	0,7	1,9	8,8	14,4	27,6	17,4	30,0
Mai	1177	8,1	49,5	8,9	16,2	5,9	11,5	0,1	23,1	46,5	9,6	7,6	2,1	3,7	6,4	1,1	4,0	13,2	28,1	18,9	12,8	23,1
No sap	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	28	11,5	32,8	0,0	29,6	0,0	26,2	0,0	38,3	48,1	3,2	8,9	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	20,6	5,9	33,7	38,3
A vegades	147	8,8	59,7	3,6	17,3	0,5	10,1	0,0	30,0	43,1	6,8	6,2	0,6	3,9	8,8	0,7	1,9	8,8	14,4	27,6	17,4	30,0
Mai	1177	8,1	49,5	8,9	16,2	5,9	11,5	0,1	23,1	46,5	9,6	7,6	2,1	3,7	6,4	1,1	4,0	13,2	28,1	18,9	12,8	23,1
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>P4-K. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?</b>																						
Explorer	877	8,1	53,1	7,5	16,6	4,2	10,3	0,2	23,2	46,4	9,8	7,6	1,8	3,3	6,9	1,1	4,1	12,0	25,7	21,3	13,9	23,2
Firefox	267	8,6	50,1	6,3	13,3	4,7	17,1	0,0	31,3	44,0	11,2	4,3	1,1	2,1	5,5	0,5	2,7	14,5	25,2	12,6	13,7	31,3
Chrome	32	11,7	35,2	8,0	15,3	0,0	29,9	0,0	29,9	59,2	0,0	5,2	1,3	2,0	2,4	0,0	0,0	1,3	32,0	11,4	25,4	29,9
Altres	43	13,7	43,7	12,2	14,7	2,7	13,0	0,0	47,0	31,3	2,1	1,9	5,8	7,3	3,6	1,0	4,4	9,2	7,7	12,9	18,8	47,0
No sap	135	5,6	37,3	14,0	24,5	14,0	4,5	0,0	8,8	50,0	4,7	14,8	3,7	8,0	8,0	2,0	3,9	15,1	38,1	26,0	8,0	8,8
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Explorer	877	8,1	53,1	7,5	16,6	4,2	10,3	0,2	23,2	46,4	9,8	7,6	1,8	3,3	6,9	1,1	4,1	12,0	25,7	21,3	13,9	23,2
Firefox	267	8,6	50,1	6,3	13,3	4,7	17,1	0,0	31,3	44,0	11,2	4,3	1,1	2,1	5,5	0,5	2,7	14,5	25,2	12,6	13,7	31,3
Chrome	32	11,7	35,2	8,0	15,3	0,0	29,9	0,0	29,9	59,2	0,0	5,2	1,3	2,0	2,4	0,0	0,0	1,3	32,0	11,4	25,4	29,9
Altres	43	13,7	43,7	12,2	14,7	2,7	13,0	0,0	47,0	31,3	2,1	1,9	5,8	7,3	3,6	1,0	4,4	9,2	7,7	12,9	18,8	47,0
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	135	5,6	37,3	14,0	24,5	14,0	4,5	0,0	8,8	50,0	4,7	14,8	3,7	8,0	8,0	2,0	3,9	15,1	38,1	26,0	8,0	8,8
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>P4-L. DISPOSA DE: AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS</b>																						
Sí	88	11,6	50,0	1,5	23,7	1,9	11,4	0,0	25,7	44,4	10,3	6,6	1,4	9,3	1,7	0,5	2,9	11,7	17,3	30,1	12,3	25,7
No	1241	8,1	50,5	8,6	16,0	5,4	11,4	0,1	23,7	46,6	8,9	7,6	1,9	3,3	7,0	1,1	3,8	12,4	27,3	19,0	13,9	23,7
No sap	24	1,8	36,0	5,7	25,9	5,6	25,1	0,0	50,2	22,7	19,1	0,0	5,3	2,7	0,0	0,0	2,7	18,8	11,3	11,4	5,7	50,2
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Sí	88	11,6	50,0	1,5	23,7	1,9	11,4	0,0	25,7	44,4	10,3	6,6	1,4	9,3	1,7	0,5	2,9	11,7	17,3	30,1	12,3	25,7
No	1241	8,1	50,5	8,6	16,0	5,4	11,4	0,1	23,7	46,6	8,9	7,6	1,9	3,3	7,0	1,1	3,8	12,4	27,3	19,0	13,9	23,7
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	24	1,8	36,0	5,7	25,9	5,6	25,1	0,0	50,2	22,7	19,1	0,0	5,3	2,7	0,0	0,0	2,7	18,8	11,3	11,4	5,7	50,2
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																					
<b>BLOG PROPÍ O PÀGINA WEB</b>																						
Sí	134	17,8	42,2	4,4	15,8	1,0	18,9	0,0	23,2	50,4	10,2	5,0	3,4	3,8	4,0	0,2	2,8	13,0	25,7	16,3	19,1	23,2
No	1217	7,2	51,2	8,5	16,7	5,5	10,8	0,1	24,4	45,7	8,8	7,7	1,7	3,6	6,8	1,1	3,8	12,3	26,4	19,9	13,1	24,4
No sap	3	0,0	28,9	0,0	28,9	42,2	0,0	0,0	0,0	0,0	86,7	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	57,8	42,2	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Sí	134	17,8	42,2	4,4	15,8	1,0	18,9	0,0	23,2	50,4	10,2	5,0	3,4	3,8	4,0	0,2	2,8	13,0	25,7	16,3	19,1	23,2
No	1217	7,2	51,2	8,5	16,7	5,5	10,8	0,1	24,4	45,7	8,8	7,7	1,7	3,6	6,8	1,1	3,8	12,3	26,4	19,9	13,1	24,4
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2
No sap	3	0,0	28,9	0,0	28,9	42,2	0,0	0,0	0,0	0,0	86,7	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	57,8	42,2	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Utilitza internet</b>	<b>1355</b>																						
<b>P4-M. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?</b>																							
Sí	534	8,0	48,0	1,9	17,7	2,0	22,1	0,3	23,5	52,9	6,1	7,0	1,2	2,1	6,6	0,6	1,9	13,2	25,6	19,7	16,2	23,5	
No, tot i que hi tinc perfil	103	6,6	44,0	17,4	16,9	5,8	9,4	0,0	45,3	38,1	3,5	7,3	0,8	3,1	1,5	0,4	2,2	8,2	5,8	12,2	26,3	45,3	
No	717	8,6	52,8	11,3	15,7	7,4	4,1	0,0	21,8	42,2	12,2	7,8	2,7	4,8	7,2	1,4	5,3	12,5	29,9	20,5	10,0	21,8	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Sí	534	8,0	48,0	1,9	17,7	2,0	22,1	0,3	23,5	52,9	6,1	7,0	1,2	2,1	6,6	0,6	1,9	13,2	25,6	19,7	16,2	23,5	
No, tot i que hi tinc perfil	103	6,6	44,0	17,4	16,9	5,8	9,4	0,0	45,3	38,1	3,5	7,3	0,8	3,1	1,5	0,4	2,2	8,2	5,8	12,2	26,3	45,3	
No	717	8,6	52,8	11,3	15,7	7,4	4,1	0,0	21,8	42,2	12,2	7,8	2,7	4,8	7,2	1,4	5,3	12,5	29,9	20,5	10,0	21,8	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	
<b>Base Hi participa</b>	<b>534</b>																						
<b>P4-N. A QUINA O QUINES PARTICIPA?</b>																							
Facebook	513	7,9	48,6	2,0	17,1	2,0	22,2	0,3	23,0	53,2	6,0	7,1	1,1	2,1	6,9	0,6	1,9	12,9	25,6	19,7	16,9	23,0	
Twitter	11	18,4	48,4	0,0	12,7	0,0	20,5	0,0	22,4	50,7	0,0	0,0	7,8	11,9	7,2	0,0	3,9	38,5	3,9	18,6	12,7	22,4	
MySpace	28	14,0	53,0	0,0	4,3	0,0	28,7	0,0	26,0	54,0	6,6	6,0	0,0	4,6	2,8	0,0	0,0	7,9	18,2	23,3	24,5	26,0	
Tuenti	23	0,0	22,6	0,0	23,3	3,4	50,7	0,0	21,2	60,0	0,0	7,4	3,7	0,0	6,8	0,9	0,0	14,8	20,7	13,4	30,0	21,2	
Flickr	6	13,6	62,5	0,0	23,9	0,0	0,0	0,0	0,0	71,7	0,0	14,7	0,0	0,0	13,6	0,0	0,0	0,0	37,5	38,6	23,9	0,0	
Fotolog	41	2,9	19,4	0,0	11,8	0,0	65,9	0,0	20,5	52,9	6,7	10,2	2,0	1,5	5,6	0,5	1,5	16,0	29,4	19,4	13,2	20,5	
Youtube	38	8,0	33,6	0,0	11,9	0,0	46,5	0,0	15,9	61,0	2,4	6,6	4,4	5,0	4,1	0,6	1,7	10,6	42,0	19,1	10,8	15,9	
Hi5	8	0,0	15,2	0,0	37,2	0,0	47,6	0,0	30,5	51,7	0,0	0,0	5,3	0,0	9,8	2,7	0,0	25,3	27,0	0,0	17,2	30,5	
Orkut	5	0,0	81,1	0,0	18,9	0,0	0,0	0,0	24,9	56,2	18,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,1	0,0	0,0	24,9	
Badoo	4	28,8	18,5	0,0	52,7	0,0	0,0	0,0	28,8	32,6	0,0	20,0	0,0	0,0	18,5	0,0	0,0	20,0	0,0	18,5	32,6	28,8	
Altres	18	6,8	36,5	1,2	33,3	6,8	15,4	0,0	40,8	38,5	10,3	0,0	0,0	3,6	4,4	2,4	0,0	5,6	25,4	20,6	7,7	40,8	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Facebook	513	7,9	48,6	2,0	17,1	2,0	22,2	0,3	23,0	53,2	6,0	7,1	1,1	2,1	6,9	0,6	1,9	12,9	25,6	19,7	16,9	23,0	
Twitter	11	18,4	48,4	0,0	12,7	0,0	20,5	0,0	22,4	50,7	0,0	0,0	7,8	11,9	7,2	0,0	3,9	38,5	3,9	18,6	12,7	22,4	
MySpace	28	14,0	53,0	0,0	4,3	0,0	28,7	0,0	26,0	54,0	6,6	6,0	0,0	4,6	2,8	0,0	0,0	7,9	18,2	23,3	24,5	26,0	
Tuenti	23	0,0	22,6	0,0	23,3	3,4	50,7	0,0	21,2	60,0	0,0	7,4	3,7	0,0	6,8	0,9	0,0	14,8	20,7	13,4	30,0	21,2	
Flickr	6	13,6	62,5	0,0	23,9	0,0	0,0	0,0	0,0	71,7	0,0	14,7	0,0	0,0	13,6	0,0	0,0	0,0	37,5	38,6	23,9	0,0	
Fotolog	41	2,9	19,4	0,0	11,8	0,0	65,9	0,0	20,5	52,9	6,7	10,2	2,0	1,5	5,6	0,5	1,5	16,0	29,4	19,4	13,2	20,5	
Youtube	38	8,0	33,6	0,0	11,9	0,0	46,5	0,0	15,9	61,0	2,4	6,6	4,4	5,0	4,1	0,6	1,7	10,6	42,0	19,1	10,8	15,9	
Hi5	8	0,0	15,2	0,0	37,2	0,0	47,6	0,0	30,5	51,7	0,0	0,0	5,3	0,0	9,8	2,7	0,0	25,3	27,0	0,0	17,2	30,5	
Orkut	5	0,0	81,1	0,0	18,9	0,0	0,0	0,0	24,9	56,2	18,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,1	0,0	0,0	24,9	
Badoo	4	28,8	18,5	0,0	52,7	0,0	0,0	0,0	28,8	32,6	0,0	20,0	0,0	0,0	18,5	0,0	0,0	20,0	0,0	18,5	32,6	28,8	
Altres	18	6,8	36,5	1,2	33,3	6,8	15,4	0,0	40,8	38,5	10,3	0,0	0,0	3,6	4,4	2,4	0,0	5,6	25,4	20,6	7,7	40,8	
No hi participa	820	8,4	51,7	12,1	15,9	7,2	4,7	0,0	24,8	41,7	11,1	7,7	2,4	4,6	6,5	1,3	4,9	12,0	26,9	19,4	12,0	24,8	
No utilitza internet	845	4,0	21,3	49,2	9,5	15,9	0,1	0,0	20,2	41,4	10,6	8,9	3,7	6,7	7,3	1,2	7,1	15,2	26,6	21,7	9,1	20,2	



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?</b>																						
Sí	1260	8,6	50,8	7,2	16,4	4,4	12,4	0,1	25,1	46,0	9,1	7,2	1,8	3,3	6,5	1,0	3,4	12,2	26,7	18,9	13,6	25,1
No	940	4,0	23,4	46,3	10,4	15,8	0,1	0,0	19,5	42,0	10,5	9,0	3,6	6,8	7,3	1,3	7,2	15,2	26,1	22,3	9,6	19,5
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																					
<b>P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?</b>																						
Des de casa	1131	8,4	50,7	7,8	15,8	4,4	12,8	0,1	25,8	46,0	8,7	7,0	1,7	3,2	6,7	1,0	3,3	12,7	26,4	18,4	13,4	25,8
Des de la feina	313	14,4	84,8	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	29,8	44,5	8,4	4,8	0,9	5,3	4,9	1,4	4,0	11,7	23,4	16,9	14,3	29,8
Des del centre d'estudis	73	0,0	30,8	1,9	4,7	0,0	62,6	0,0	32,8	46,4	2,5	3,4	1,1	2,6	10,5	0,6	3,6	6,6	27,5	11,0	18,6	32,8
Amb el telèfon mòbil	52	15,7	76,9	0,0	0,0	0,0	7,5	0,0	29,7	56,9	1,7	1,6	0,0	4,8	4,4	0,8	4,3	9,8	27,7	7,9	20,7	29,7
Amb la PDA	8	16,3	67,3	0,0	0,0	0,0	16,3	0,0	14,4	65,3	11,0	0,0	0,0	9,3	0,0	0,0	0,0	20,2	32,7	0,0	32,7	14,4
Al bar / cibercafé / locutori	90	6,3	41,7	0,9	30,8	5,3	14,9	0,0	26,5	39,0	12,1	12,0	3,2	3,5	3,4	0,2	1,7	6,7	34,2	15,9	15,0	26,5
Des d'una biblioteca	39	6,6	21,0	0,0	38,4	3,5	30,5	0,0	36,9	48,7	2,3	6,4	1,1	0,0	4,0	0,5	2,1	8,1	26,3	9,1	17,4	36,9
Altres	28	4,9	29,2	0,0	19,5	4,9	41,5	0,0	12,9	63,4	3,3	12,0	3,0	4,6	0,0	0,8	7,8	3,8	28,2	32,7	14,6	12,9
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Des de casa	1131	8,4	50,7	7,8	15,8	4,4	12,8	0,1	25,8	46,0	8,7	7,0	1,7	3,2	6,7	1,0	3,3	12,7	26,4	18,4	13,4	25,8
Des de la feina	313	14,4	84,8	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	29,8	44,5	8,4	4,8	0,9	5,3	4,9	1,4	4,0	11,7	23,4	16,9	14,3	29,8
Des del centre d'estudis	73	0,0	30,8	1,9	4,7	0,0	62,6	0,0	32,8	46,4	2,5	3,4	1,1	2,6	10,5	0,6	3,6	6,6	27,5	11,0	18,6	32,8
Amb el telèfon mòbil	52	15,7	76,9	0,0	0,0	0,0	7,5	0,0	29,7	56,9	1,7	1,6	0,0	4,8	4,4	0,8	4,3	9,8	27,7	7,9	20,7	29,7
Amb la PDA	8	16,3	67,3	0,0	0,0	0,0	16,3	0,0	14,4	65,3	11,0	0,0	0,0	9,3	0,0	0,0	0,0	20,2	32,7	0,0	32,7	14,4
Al bar / cibercafé / locutori	90	6,3	41,7	0,9	30,8	5,3	14,9	0,0	26,5	39,0	12,1	12,0	3,2	3,5	3,4	0,2	1,7	6,7	34,2	15,9	15,0	26,5
Des d'una biblioteca	39	6,6	21,0	0,0	38,4	3,5	30,5	0,0	36,9	48,7	2,3	6,4	1,1	0,0	4,0	0,5	2,1	8,1	26,3	9,1	17,4	36,9
Altres	28	4,9	29,2	0,0	19,5	4,9	41,5	0,0	12,9	63,4	3,3	12,0	3,0	4,6	0,0	0,8	7,8	3,8	28,2	32,7	14,6	12,9
No utilitza el correu electrònic	940	4,0	23,4	46,3	10,4	15,8	0,1	0,0	19,5	42,0	10,5	9,0	3,6	6,8	7,3	1,3	7,2	15,2	26,1	22,3	9,6	19,5

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																					
<b>P5-C.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?</b>																						
1	780	5,9	48,7	8,6	18,6	5,9	12,3	0,2	21,5	48,7	9,3	8,8	1,7	2,9	6,3	0,8	3,2	12,0	28,3	21,5	13,5	21,5
2	330	11,0	53,3	4,9	14,0	2,6	14,2	0,0	29,3	41,3	9,9	4,8	2,1	4,0	7,4	1,1	3,5	12,4	24,2	15,5	15,1	29,3
3	88	13,4	63,4	3,8	12,0	0,0	7,4	0,0	39,4	41,5	3,1	1,9	1,9	4,3	6,1	1,7	3,3	12,5	21,1	14,4	9,2	39,4
4	40	19,2	57,8	6,4	7,7	0,0	8,9	0,0	24,2	44,5	9,2	10,5	1,1	3,2	5,8	1,6	2,8	12,5	31,7	15,1	13,7	24,2
5	7	18,3	30,1	0,0	35,1	16,5	0,0	0,0	33,0	37,3	12,5	11,5	5,8	0,0	0,0	0,0	24,0	5,8	37,3	0,0	0,0	33,0
Més de 5	13	29,0	28,4	9,2	0,0	0,0	33,4	0,0	46,2	41,9	7,0	0,0	3,2	0,0	0,0	1,6	0,0	22,4	10,5	0,0	20,9	46,2
Cap	3	46,7	31,4	21,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,7	31,4	0,0	0,0	21,9	0,0	0,0	0,0	21,9	31,4	46,7	0,0	0,0
Mitjana	1,59	2,04	1,60	1,42	1,42	1,24	1,71	1,00	1,81	1,52	1,50	1,38	1,69	1,60	1,52	1,79	1,65	1,63	1,51	1,40	1,56	1,81
Desviació	1,11	1,40	0,89	0,95	0,76	0,67	1,92	0,00	1,56	0,92	0,87	0,81	1,13	0,79	0,75	1,16	1,02	1,10	0,87	0,71	0,92	1,56
Casos	1258	107	640	90	207	55	157	1	317	579	114	91	23	41	81	12	43	154	336	237	172	317
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
1	780	5,9	48,7	8,6	18,6	5,9	12,3	0,2	21,5	48,7	9,3	8,8	1,7	2,9	6,3	0,8	3,2	12,0	28,3	21,5	13,5	21,5
2	330	11,0	53,3	4,9	14,0	2,6	14,2	0,0	29,3	41,3	9,9	4,8	2,1	4,0	7,4	1,1	3,5	12,4	24,2	15,5	15,1	29,3
3	88	13,4	63,4	3,8	12,0	0,0	7,4	0,0	39,4	41,5	3,1	1,9	1,9	4,3	6,1	1,7	3,3	12,5	21,1	14,4	9,2	39,4
4	40	19,2	57,8	6,4	7,7	0,0	8,9	0,0	24,2	44,5	9,2	10,5	1,1	3,2	5,8	1,6	2,8	12,5	31,7	15,1	13,7	24,2
5	7	18,3	30,1	0,0	35,1	16,5	0,0	0,0	33,0	37,3	12,5	11,5	5,8	0,0	0,0	0,0	24,0	5,8	37,3	0,0	0,0	33,0
Més de 5	13	29,0	28,4	9,2	0,0	0,0	33,4	0,0	46,2	41,9	7,0	0,0	3,2	0,0	0,0	1,6	0,0	22,4	10,5	0,0	20,9	46,2
Cap	3	46,7	31,4	21,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,7	31,4	0,0	0,0	21,9	0,0	0,0	0,0	21,9	31,4	46,7	0,0	0,0
No utilitza el correu electrònic	940	4,0	23,4	46,3	10,4	15,8	0,1	0,0	19,5	42,0	10,5	9,0	3,6	6,8	7,3	1,3	7,2	15,2	26,1	22,3	9,6	19,5
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																					
<b>P5-C.2. QUANTES D'AQUESTES LES FA SERVIR PER QÜESTIONS DE FEINA HABITUALMENT?</b>																						
1	332	13,8	73,8	0,0	8,9	0,0	3,1	0,4	29,9	43,6	9,6	4,5	1,8	4,4	5,3	0,9	4,0	13,6	21,7	17,7	13,0	29,9
2	55	24,4	63,6	0,0	9,6	0,0	2,4	0,0	34,4	41,4	4,9	4,5	3,0	5,7	4,1	1,9	5,3	9,5	21,2	7,6	21,9	34,4
3	8	32,8	67,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,5	48,3	10,8	9,9	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	13,3	32,2	9,9	16,1	28,5
4	4	68,1	31,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,1	0,0	63,9
5	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,5	0,0	31,5	0,0	0,0	0,0	68,5	31,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Cap	860	4,9	41,2	10,5	20,0	6,4	16,9	0,0	22,5	47,3	9,1	8,5	1,7	2,8	7,1	0,9	3,0	11,9	29,1	20,2	13,4	22,5
Mitjana	1,22	1,49	1,17		1,15		1,12	1,00	1,25	1,20	1,23	1,23	1,42	1,18	1,12	1,35	1,39	1,18	1,20	1,15	1,26	1,25
Desviació	0,56	0,91	0,46		0,37		0,34	0,00	0,59	0,51	0,73	0,53	1,00	0,39	0,33	0,66	0,97	0,54	0,47	0,53	0,50	0,59
Casos	400	66	287	0	35	0	12	1	123	173	36	18	8	18	20	4	17	52	87	65	57	123
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
1	332	13,8	73,8	0,0	8,9	0,0	3,1	0,4	29,9	43,6	9,6	4,5	1,8	4,4	5,3	0,9	4,0	13,6	21,7	17,7	13,0	29,9
2	55	24,4	63,6	0,0	9,6	0,0	2,4	0,0	34,4	41,4	4,9	4,5	3,0	5,7	4,1	1,9	5,3	9,5	21,2	7,6	21,9	34,4
3	8	32,8	67,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,5	48,3	10,8	9,9	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	13,3	32,2	9,9	16,1	28,5
4	4	68,1	31,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,1	0,0	63,9
5	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,5	0,0	31,5	0,0	0,0	0,0	68,5	31,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Cap	860	4,9	41,2	10,5	20,0	6,4	16,9	0,0	22,5	47,3	9,1	8,5	1,7	2,8	7,1	0,9	3,0	11,9	29,1	20,2	13,4	22,5
No utilitza el correu electrònic	940	4,0	23,4	46,3	10,4	15,8	0,1	0,0	19,5	42,0	10,5	9,0	3,6	6,8	7,3	1,3	7,2	15,2	26,1	22,3	9,6	19,5

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																					
<b>P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA / PROFESSIONALS</b>																						
Diàriament	363	17,9	72,2	0,0	7,9	0,0	1,7	0,4	31,9	45,1	8,0	3,7	1,4	4,2	4,4	1,3	3,7	11,7	19,6	16,3	16,8	31,9
Algunes vegades a la setmana	113	13,8	66,8	0,0	18,2	0,0	1,2	0,0	28,6	45,5	8,9	5,9	3,3	3,4	4,1	0,4	3,8	13,3	22,0	20,3	12,0	28,6
Algunes vegades al mes	27	13,4	50,5	0,0	36,2	0,0	0,0	0,0	18,0	61,1	0,0	12,5	1,6	2,4	2,9	1,6	3,1	1,6	37,6	19,3	20,4	18,0
Amb menor freqüència	43	6,3	56,3	0,0	16,4	0,0	21,0	0,0	25,1	56,8	6,4	1,9	0,0	3,0	5,4	1,5	6,4	16,1	27,1	9,5	15,8	25,1
Mai	714	3,1	37,3	12,7	19,8	7,6	19,6	0,0	21,4	45,2	10,2	9,4	1,9	2,9	8,1	0,8	3,0	12,5	30,5	20,6	11,9	21,4
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Diàriament	363	17,9	72,2	0,0	7,9	0,0	1,7	0,4	31,9	45,1	8,0	3,7	1,4	4,2	4,4	1,3	3,7	11,7	19,6	16,3	16,8	31,9
Algunes vegades a la setmana	113	13,8	66,8	0,0	18,2	0,0	1,2	0,0	28,6	45,5	8,9	5,9	3,3	3,4	4,1	0,4	3,8	13,3	22,0	20,3	12,0	28,6
Algunes vegades al mes	27	13,4	50,5	0,0	36,2	0,0	0,0	0,0	18,0	61,1	0,0	12,5	1,6	2,4	2,9	1,6	3,1	1,6	37,6	19,3	20,4	18,0
Amb menor freqüència	43	6,3	56,3	0,0	16,4	0,0	21,0	0,0	25,1	56,8	6,4	1,9	0,0	3,0	5,4	1,5	6,4	16,1	27,1	9,5	15,8	25,1
Mai	714	3,1	37,3	12,7	19,8	7,6	19,6	0,0	21,4	45,2	10,2	9,4	1,9	2,9	8,1	0,8	3,0	12,5	30,5	20,6	11,9	21,4
No utilitza el correu electrònic	940	4,0	23,4	46,3	10,4	15,8	0,1	0,0	19,5	42,0	10,5	9,0	3,6	6,8	7,3	1,3	7,2	15,2	26,1	22,3	9,6	19,5
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																					
<b>ACADÈMICS</b>																						
Diàriament	171	7,3	47,1	3,2	8,0	0,5	34,0	0,0	47,6	36,4	3,7	3,4	0,5	1,9	5,8	0,6	1,7	5,4	18,6	13,3	13,5	47,6
Algunes vegades a la setmana	119	3,6	43,9	1,1	17,6	1,4	32,4	0,0	25,0	43,0	14,5	7,0	4,2	2,1	3,9	0,4	2,3	9,9	31,8	15,1	15,9	25,0
Algunes vegades al mes	39	8,1	46,9	2,3	13,0	3,4	26,3	0,0	33,3	51,3	2,3	4,2	2,1	4,8	1,9	0,0	0,0	6,6	25,1	17,9	17,1	33,3
Amb menor freqüència	48	8,6	60,1	0,0	6,9	1,6	22,8	0,0	27,2	47,6	7,5	6,9	0,9	2,6	6,4	0,9	4,3	13,3	15,6	25,6	14,0	27,2
Mai	881	9,6	52,2	9,4	18,5	5,8	4,4	0,2	20,4	47,9	9,8	8,1	1,8	3,7	7,1	1,2	4,0	14,1	28,3	20,0	13,2	20,4
No sap	2	0,0	38,1	0,0	61,9	0,0	0,0	0,0	0,0	61,9	0,0	38,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Diàriament	171	7,3	47,1	3,2	8,0	0,5	34,0	0,0	47,6	36,4	3,7	3,4	0,5	1,9	5,8	0,6	1,7	5,4	18,6	13,3	13,5	47,6
Algunes vegades a la setmana	119	3,6	43,9	1,1	17,6	1,4	32,4	0,0	25,0	43,0	14,5	7,0	4,2	2,1	3,9	0,4	2,3	9,9	31,8	15,1	15,9	25,0
Algunes vegades al mes	39	8,1	46,9	2,3	13,0	3,4	26,3	0,0	33,3	51,3	2,3	4,2	2,1	4,8	1,9	0,0	0,0	6,6	25,1	17,9	17,1	33,3
Amb menor freqüència	48	8,6	60,1	0,0	6,9	1,6	22,8	0,0	27,2	47,6	7,5	6,9	0,9	2,6	6,4	0,9	4,3	13,3	15,6	25,6	14,0	27,2
Mai	881	9,6	52,2	9,4	18,5	5,8	4,4	0,2	20,4	47,9	9,8	8,1	1,8	3,7	7,1	1,2	4,0	14,1	28,3	20,0	13,2	20,4
No utilitza el correu electrònic	940	4,0	23,4	46,3	10,4	15,8	0,1	0,0	19,5	42,0	10,5	9,0	3,6	6,8	7,3	1,3	7,2	15,2	26,1	22,3	9,6	19,5
No sap	2	0,0	38,1	0,0	61,9	0,0	0,0	0,0	0,0	61,9	0,0	38,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>1260</b>																					
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
Diàriament	<b>813</b>	8,6	51,7	6,4	16,1	2,7	14,3	0,2	26,9	47,4	7,1	6,6	1,4	2,9	6,7	1,0	3,0	13,4	24,4	17,4	15,0	26,9
Algunes vegades a la setmana	<b>337</b>	7,5	48,7	8,3	17,8	7,7	10,0	0,0	23,0	41,7	13,2	8,1	3,1	3,9	5,9	0,9	3,2	11,2	26,9	22,4	13,2	23,0
Algunes vegades al mes	<b>50</b>	7,7	63,0	2,4	10,5	11,3	5,1	0,0	23,7	43,0	12,6	6,6	1,7	6,3	6,1	0,0	4,0	6,1	38,4	19,7	8,1	23,7
Amb menor freqüència	<b>44</b>	13,8	40,6	18,0	15,7	3,1	8,9	0,0	11,0	61,9	6,2	11,4	0,0	1,4	7,0	1,0	5,9	7,1	51,3	21,7	3,1	11,0
Mai	<b>16</b>	20,3	43,9	7,3	23,1	5,5	0,0	0,0	21,8	32,9	16,6	10,1	2,5	7,7	4,7	3,8	17,6	11,0	35,7	13,9	0,0	21,8
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Diàriament	<b>813</b>	8,6	51,7	6,4	16,1	2,7	14,3	0,2	26,9	47,4	7,1	6,6	1,4	2,9	6,7	1,0	3,0	13,4	24,4	17,4	15,0	26,9
Algunes vegades a la setmana	<b>337</b>	7,5	48,7	8,3	17,8	7,7	10,0	0,0	23,0	41,7	13,2	8,1	3,1	3,9	5,9	0,9	3,2	11,2	26,9	22,4	13,2	23,0
Algunes vegades al mes	<b>50</b>	7,7	63,0	2,4	10,5	11,3	5,1	0,0	23,7	43,0	12,6	6,6	1,7	6,3	6,1	0,0	4,0	6,1	38,4	19,7	8,1	23,7
Amb menor freqüència	<b>44</b>	13,8	40,6	18,0	15,7	3,1	8,9	0,0	11,0	61,9	6,2	11,4	0,0	1,4	7,0	1,0	5,9	7,1	51,3	21,7	3,1	11,0
Mai	<b>16</b>	20,3	43,9	7,3	23,1	5,5	0,0	0,0	21,8	32,9	16,6	10,1	2,5	7,7	4,7	3,8	17,6	11,0	35,7	13,9	0,0	21,8
No utilitza el correu electrònic	<b>940</b>	4,0	23,4	46,3	10,4	15,8	0,1	0,0	19,5	42,0	10,5	9,0	3,6	6,8	7,3	1,3	7,2	15,2	26,1	22,3	9,6	19,5

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?</b>																						
Sí	1997	6,8	42,5	19,2	14,9	8,7	7,8	0,1	22,8	44,9	9,6	7,8	2,5	4,6	6,7	1,1	4,5	13,1	27,2	20,4	12,0	22,8
No	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																					
<b>P6-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON</b>																						
Habitualment	1703	7,6	45,3	16,0	15,0	7,8	8,2	0,1	24,1	43,6	9,2	8,0	2,2	4,5	7,3	1,3	4,8	12,8	26,4	19,8	12,1	24,1
A vegades	291	1,9	26,3	37,7	14,6	14,2	5,4	0,0	14,8	52,5	12,2	6,8	4,6	5,4	3,4	0,3	2,9	14,8	32,1	24,3	11,1	14,8
Mai	3	7,6	49,0	43,3	0,0	0,0	0,0	0,0	43,3	49,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,6	7,6	0,0	0,0	0,0	49,0	43,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	1703	7,6	45,3	16,0	15,0	7,8	8,2	0,1	24,1	43,6	9,2	8,0	2,2	4,5	7,3	1,3	4,8	12,8	26,4	19,8	12,1	24,1
A vegades	291	1,9	26,3	37,7	14,6	14,2	5,4	0,0	14,8	52,5	12,2	6,8	4,6	5,4	3,4	0,3	2,9	14,8	32,1	24,3	11,1	14,8
Mai	3	7,6	49,0	43,3	0,0	0,0	0,0	0,0	43,3	49,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,6	7,6	0,0	0,0	0,0	49,0	43,3
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																					
<b>PER ENVIAR MISSATGES</b>																						
Habitualment	877	7,6	53,1	6,1	14,6	5,1	13,4	0,2	25,5	43,3	9,2	7,5	1,1	3,9	8,0	1,5	4,9	15,3	24,2	16,4	13,7	25,5
A vegades	525	7,2	46,4	10,7	20,2	9,1	6,4	0,0	23,4	44,8	9,9	8,4	3,9	4,9	4,2	0,5	2,8	9,1	31,1	23,5	10,0	23,4
Mai	594	5,3	23,6	45,9	10,7	13,7	0,8	0,0	18,3	47,3	9,9	7,8	3,3	5,3	6,8	1,1	5,6	13,3	28,2	23,5	11,1	18,3
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	877	7,6	53,1	6,1	14,6	5,1	13,4	0,2	25,5	43,3	9,2	7,5	1,1	3,9	8,0	1,5	4,9	15,3	24,2	16,4	13,7	25,5
A vegades	525	7,2	46,4	10,7	20,2	9,1	6,4	0,0	23,4	44,8	9,9	8,4	3,9	4,9	4,2	0,5	2,8	9,1	31,1	23,5	10,0	23,4
Mai	594	5,3	23,6	45,9	10,7	13,7	0,8	0,0	18,3	47,3	9,9	7,8	3,3	5,3	6,8	1,1	5,6	13,3	28,2	23,5	11,1	18,3
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																					
<b>PER FER FOTOS</b>																						
Habitualment	210	7,0	48,3	6,2	16,1	4,3	18,1	0,0	30,2	36,1	9,5	7,1	1,0	5,4	8,1	2,5	3,6	17,0	17,9	16,4	14,8	30,2
A vegades	756	7,3	50,0	8,7	17,2	7,1	9,8	0,0	23,5	47,7	7,9	8,0	2,8	4,2	5,2	0,7	2,7	9,2	30,2	21,4	12,9	23,5
Mai	1028	6,4	35,9	29,4	13,0	10,8	4,3	0,1	20,7	44,6	10,9	7,8	2,6	4,7	7,5	1,2	6,0	15,2	26,9	20,4	10,8	20,7
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	210	7,0	48,3	6,2	16,1	4,3	18,1	0,0	30,2	36,1	9,5	7,1	1,0	5,4	8,1	2,5	3,6	17,0	17,9	16,4	14,8	30,2
A vegades	756	7,3	50,0	8,7	17,2	7,1	9,8	0,0	23,5	47,7	7,9	8,0	2,8	4,2	5,2	0,7	2,7	9,2	30,2	21,4	12,9	23,5
Mai	1028	6,4	35,9	29,4	13,0	10,8	4,3	0,1	20,7	44,6	10,9	7,8	2,6	4,7	7,5	1,2	6,0	15,2	26,9	20,4	10,8	20,7
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																						
<b>PER NAVEGAR PER INTERNET</b>																							
Habitualment	11	23,4	53,1	12,4	11,0	0,0	0,0	0,0	55,0	37,3	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	3,9	0,0	20,2	12,4	0,0	12,4	55,0	
A vegades	57	13,5	55,8	2,4	16,7	2,8	8,7	0,0	18,8	61,6	3,2	4,4	2,9	3,3	5,4	0,4	0,0	14,9	34,0	15,6	16,6	18,8	
Mai	1926	6,5	42,1	19,7	14,9	8,9	7,8	0,1	22,7	44,4	9,9	8,0	2,5	4,7	6,7	1,1	4,7	13,0	27,1	20,6	11,9	22,7	
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	11	23,4	53,1	12,4	11,0	0,0	0,0	0,0	55,0	37,3	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	3,9	0,0	20,2	12,4	0,0	12,4	55,0	
A vegades	57	13,5	55,8	2,4	16,7	2,8	8,7	0,0	18,8	61,6	3,2	4,4	2,9	3,3	5,4	0,4	0,0	14,9	34,0	15,6	16,6	18,8	
Mai	1926	6,5	42,1	19,7	14,9	8,9	7,8	0,1	22,7	44,4	9,9	8,0	2,5	4,7	6,7	1,1	4,7	13,0	27,1	20,6	11,9	22,7	
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8	
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1		
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																						
<b>PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC</b>																							
Habitualment	44	17,6	59,6	3,1	7,7	3,1	8,9	0,0	32,8	52,5	0,0	3,8	0,0	2,9	7,0	1,0	3,7	13,4	28,2	6,4	15,5	32,8	
A vegades	46	8,8	59,3	2,0	20,7	2,6	6,5	0,0	23,3	52,8	3,9	5,4	5,4	4,1	5,0	0,0	3,0	7,5	35,1	16,4	14,7	23,3	
Mai	1904	6,5	41,8	19,9	15,0	9,0	7,8	0,1	22,5	44,5	10,0	8,0	2,5	4,6	6,7	1,2	4,6	13,2	27,0	20,8	11,9	22,5	
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	44	17,6	59,6	3,1	7,7	3,1	8,9	0,0	32,8	52,5	0,0	3,8	0,0	2,9	7,0	1,0	3,7	13,4	28,2	6,4	15,5	32,8	
A vegades	46	8,8	59,3	2,0	20,7	2,6	6,5	0,0	23,3	52,8	3,9	5,4	5,4	4,1	5,0	0,0	3,0	7,5	35,1	16,4	14,7	23,3	
Mai	1904	6,5	41,8	19,9	15,0	9,0	7,8	0,1	22,5	44,5	10,0	8,0	2,5	4,6	6,7	1,2	4,6	13,2	27,0	20,8	11,9	22,5	
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8	
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1		
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																						
<b>COM AGENDA</b>																							
Habitualment	488	6,7	48,2	10,5	17,5	6,5	10,5	0,0	28,1	40,4	9,5	10,9	0,4	2,2	7,2	1,2	2,8	10,3	32,5	11,0	15,2	28,1	
A vegades	174	6,7	46,4	9,6	18,1	5,2	14,0	0,0	20,6	45,8	7,3	5,7	4,6	7,6	7,9	0,5	2,5	13,9	28,8	20,3	14,0	20,6	
Mai	1331	6,9	39,9	23,5	13,6	9,9	6,0	0,1	21,1	46,4	10,0	7,0	3,0	5,1	6,3	1,2	5,4	14,0	25,1	23,8	10,6	21,1	
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	488	6,7	48,2	10,5	17,5	6,5	10,5	0,0	28,1	40,4	9,5	10,9	0,4	2,2	7,2	1,2	2,8	10,3	32,5	11,0	15,2	28,1	
A vegades	174	6,7	46,4	9,6	18,1	5,2	14,0	0,0	20,6	45,8	7,3	5,7	4,6	7,6	7,9	0,5	2,5	13,9	28,8	20,3	14,0	20,6	
Mai	1331	6,9	39,9	23,5	13,6	9,9	6,0	0,1	21,1	46,4	10,0	7,0	3,0	5,1	6,3	1,2	5,4	14,0	25,1	23,8	10,6	21,1	
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8	
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1		
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																						
<b>PER JUGAR</b>																							
Habitualment	107	5,4	39,8	2,5	20,4	7,4	24,6	0,0	32,3	35,3	5,1	8,5	1,9	5,3	10,0	1,6	3,4	14,3	17,1	15,2	17,6	32,3	
A vegades	194	8,0	49,3	5,7	16,8	3,7	16,5	0,0	17,9	42,5	8,9	10,3	5,6	9,1	5,1	0,5	3,3	9,7	29,0	28,9	11,2	17,9	
Mai	1692	6,8	41,9	21,7	14,4	9,4	5,8	0,1	22,7	45,8	10,0	7,5	2,2	4,0	6,6	1,2	4,7	13,4	27,7	19,7	11,7	22,7	
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1		
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
Habitualment	107	5,4	39,8	2,5	20,4	7,4	24,6	0,0	32,3	35,3	5,1	8,5	1,9	5,3	10,0	1,6	3,4	14,3	17,1	15,2	17,6	32,3	
A vegades	194	8,0	49,3	5,7	16,8	3,7	16,5	0,0	17,9	42,5	8,9	10,3	5,6	9,1	5,1	0,5	3,3	9,7	29,0	28,9	11,2	17,9	
Mai	1692	6,8	41,9	21,7	14,4	9,4	5,8	0,1	22,7	45,8	10,0	7,5	2,2	4,0	6,6	1,2	4,7	13,4	27,7	19,7	11,7	22,7	
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8	
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1		

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																					
<b>COM A DESPERTADOR</b>																						
Habitualment	765	7,3	52,6	5,0	18,5	4,0	12,7	0,0	23,7	44,7	9,0	8,1	1,9	5,2	6,2	1,0	3,1	13,5	25,1	22,4	12,2	23,7
A vegades	250	6,1	47,9	10,7	17,0	6,8	11,5	0,0	25,3	45,4	10,9	6,6	4,3	3,0	3,7	0,6	3,9	9,5	31,7	17,1	12,4	25,3
Mai	979	6,6	33,4	32,4	11,6	12,8	3,1	0,1	21,4	44,9	9,7	7,9	2,5	4,5	7,8	1,3	5,9	13,7	27,8	19,5	11,7	21,4
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	765	7,3	52,6	5,0	18,5	4,0	12,7	0,0	23,7	44,7	9,0	8,1	1,9	5,2	6,2	1,0	3,1	13,5	25,1	22,4	12,2	23,7
A vegades	250	6,1	47,9	10,7	17,0	6,8	11,5	0,0	25,3	45,4	10,9	6,6	4,3	3,0	3,7	0,6	3,9	9,5	31,7	17,1	12,4	25,3
Mai	979	6,6	33,4	32,4	11,6	12,8	3,1	0,1	21,4	44,9	9,7	7,9	2,5	4,5	7,8	1,3	5,9	13,7	27,8	19,5	11,7	21,4
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																					
<b>COM REPRODUCTOR D'MP3</b>																						
Habitualment	231	4,5	46,3	0,6	20,2	3,3	25,1	0,0	27,4	44,4	6,3	8,3	1,3	3,3	8,0	1,2	2,1	13,8	23,6	16,3	16,9	27,4
A vegades	146	5,0	51,7	3,2	14,5	6,5	19,1	0,0	22,9	44,4	9,3	6,8	4,3	5,2	6,3	0,7	3,1	8,6	32,0	26,1	7,4	22,9
Mai	1614	7,3	41,3	23,2	14,2	9,6	4,3	0,1	22,1	45,0	10,1	7,9	2,5	4,7	6,5	1,2	5,0	13,4	27,3	20,4	11,7	22,1
No sap	6	0,0	23,1	40,8	0,0	36,2	0,0	0,0	40,8	46,1	0,0	0,0	0,0	0,0	13,1	0,0	0,0	0,0	23,1	36,2	0,0	40,8
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	231	4,5	46,3	0,6	20,2	3,3	25,1	0,0	27,4	44,4	6,3	8,3	1,3	3,3	8,0	1,2	2,1	13,8	23,6	16,3	16,9	27,4
A vegades	146	5,0	51,7	3,2	14,5	6,5	19,1	0,0	22,9	44,4	9,3	6,8	4,3	5,2	6,3	0,7	3,1	8,6	32,0	26,1	7,4	22,9
Mai	1614	7,3	41,3	23,2	14,2	9,6	4,3	0,1	22,1	45,0	10,1	7,9	2,5	4,7	6,5	1,2	5,0	13,4	27,3	20,4	11,7	22,1
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	6	0,0	23,1	40,8	0,0	36,2	0,0	0,0	40,8	46,1	0,0	0,0	0,0	0,0	13,1	0,0	0,0	0,0	23,1	36,2	0,0	40,8
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																					
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>																						
Habitualment	14	21,2	45,6	8,5	6,5	9,7	8,5	0,0	68,3	19,3	6,5	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	3,0	19,1	0,0	0,0	9,7	68,3
A vegades	28	2,8	48,7	2,3	34,0	2,3	10,1	0,0	21,5	58,2	3,3	0,0	10,5	2,3	2,8	1,5	0,8	15,1	23,8	19,4	19,4	21,5
Mai	1952	6,8	42,4	19,4	14,7	8,8	7,8	0,1	22,5	44,9	9,7	8,0	2,4	4,7	6,8	1,1	4,6	13,0	27,5	20,5	11,9	22,5
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	14	21,2	45,6	8,5	6,5	9,7	8,5	0,0	68,3	19,3	6,5	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	3,0	19,1	0,0	0,0	9,7	68,3
A vegades	28	2,8	48,7	2,3	34,0	2,3	10,1	0,0	21,5	58,2	3,3	0,0	10,5	2,3	2,8	1,5	0,8	15,1	23,8	19,4	19,4	21,5
Mai	1952	6,8	42,4	19,4	14,7	8,8	7,8	0,1	22,5	44,9	9,7	8,0	2,4	4,7	6,8	1,1	4,6	13,0	27,5	20,5	11,9	22,5
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																					
<b>COM GPS O NAVEGADOR</b>																						
Habitualment	32	4,4	76,8	3,7	8,6	4,2	2,4	0,0	37,1	42,0	8,5	0,0	0,0	2,0	7,2	3,3	0,7	12,4	18,5	10,4	21,0	37,1
A vegades	31	15,5	67,6	2,0	8,6	0,7	5,7	0,0	22,9	51,8	2,9	0,0	8,0	8,1	4,9	1,3	0,7	17,8	21,9	19,5	17,3	22,9
Mai	1930	6,7	41,6	19,7	15,1	8,9	7,9	0,1	22,5	44,8	9,7	8,1	2,5	4,6	6,7	1,1	4,7	13,0	27,5	20,5	11,8	22,5
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	32	4,4	76,8	3,7	8,6	4,2	2,4	0,0	37,1	42,0	8,5	0,0	0,0	2,0	7,2	3,3	0,7	12,4	18,5	10,4	21,0	37,1
A vegades	31	15,5	67,6	2,0	8,6	0,7	5,7	0,0	22,9	51,8	2,9	0,0	8,0	8,1	4,9	1,3	0,7	17,8	21,9	19,5	17,3	22,9
Mai	1930	6,7	41,6	19,7	15,1	8,9	7,9	0,1	22,5	44,8	9,7	8,1	2,5	4,6	6,7	1,1	4,7	13,0	27,5	20,5	11,8	22,5
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	3	0,0	40,8	36,1	0,0	23,2	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	36,1
<b>Base Té mòbil</b>	<b>1997</b>																					
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>																						
Habitualment	59	9,6	68,9	2,0	7,4	5,1	6,9	0,0	40,8	39,2	4,6	1,4	2,8	5,4	3,9	1,8	3,5	11,2	21,1	5,0	18,4	40,8
A vegades	182	12,1	47,5	12,3	18,6	3,0	6,4	0,0	37,5	40,2	9,0	4,1	1,6	3,1	3,8	0,7	3,6	11,1	17,7	13,7	16,4	37,5
Mai	1752	6,2	41,2	20,4	14,8	9,4	8,0	0,1	20,7	45,6	9,8	8,4	2,6	4,7	7,0	1,2	4,7	13,4	28,4	21,6	11,3	20,7
No sap	4	0,0	32,0	49,8	0,0	18,2	0,0	0,0	28,3	32,0	21,5	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	21,5	50,2	0,0	28,3
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Habitualment	59	9,6	68,9	2,0	7,4	5,1	6,9	0,0	40,8	39,2	4,6	1,4	2,8	5,4	3,9	1,8	3,5	11,2	21,1	5,0	18,4	40,8
A vegades	182	12,1	47,5	12,3	18,6	3,0	6,4	0,0	37,5	40,2	9,0	4,1	1,6	3,1	3,8	0,7	3,6	11,1	17,7	13,7	16,4	37,5
Mai	1752	6,2	41,2	20,4	14,8	9,4	8,0	0,1	20,7	45,6	9,8	8,4	2,6	4,7	7,0	1,2	4,7	13,4	28,4	21,6	11,3	20,7
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	4	0,0	32,0	49,8	0,0	18,2	0,0	0,0	28,3	32,0	21,5	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	21,5	50,2	0,0	28,3



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil 1997</b>																						
<b>P6-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS</b>																						
De 1 a 5 vegades al dia	317	18,7	66,4	0,0	10,8	0,0	3,7	0,4	26,8	41,8	12,6	5,2	2,1	5,8	3,9	1,9	6,0	11,3	25,6	18,7	11,5	26,8
De 6 a 10 vegades al dia	64	22,8	68,6	0,0	7,4	0,0	1,2	0,0	27,8	42,0	7,0	7,7	1,3	6,9	6,0	1,3	5,7	13,3	32,0	12,8	8,4	27,8
Més de 11 vegades al dia	69	27,1	63,9	0,0	9,0	0,0	0,0	0,0	26,1	51,2	7,9	6,0	1,8	4,6	1,1	1,2	4,9	12,0	16,5	20,9	19,7	26,1
Amb menor freqüència	188	10,0	65,9	0,0	19,8	0,0	4,3	0,0	17,2	46,1	13,1	6,2	2,0	6,4	6,9	2,1	9,1	17,5	27,0	21,2	7,9	17,2
Mai	1356	1,8	31,4	28,2	15,8	12,8	10,0	0,0	22,3	45,4	8,5	8,7	2,7	4,0	7,6	0,8	3,5	12,9	27,8	21,1	12,5	22,3
No sap	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	33,5	66,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total 2200</b>																						
De 1 a 5 vegades al dia	317	18,7	66,4	0,0	10,8	0,0	3,7	0,4	26,8	41,8	12,6	5,2	2,1	5,8	3,9	1,9	6,0	11,3	25,6	18,7	11,5	26,8
De 6 a 10 vegades al dia	64	22,8	68,6	0,0	7,4	0,0	1,2	0,0	27,8	42,0	7,0	7,7	1,3	6,9	6,0	1,3	5,7	13,3	32,0	12,8	8,4	27,8
Més de 11 vegades al dia	69	27,1	63,9	0,0	9,0	0,0	0,0	0,0	26,1	51,2	7,9	6,0	1,8	4,6	1,1	1,2	4,9	12,0	16,5	20,9	19,7	26,1
Amb menor freqüència	188	10,0	65,9	0,0	19,8	0,0	4,3	0,0	17,2	46,1	13,1	6,2	2,0	6,4	6,9	2,1	9,1	17,5	27,0	21,2	7,9	17,2
Mai	1356	1,8	31,4	28,2	15,8	12,8	10,0	0,0	22,3	45,4	8,5	8,7	2,7	4,0	7,6	0,8	3,5	12,9	27,8	21,1	12,5	22,3
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	33,5	66,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0
<b>Base Té mòbil 1997</b>																						
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
De 1 a 5 vegades al dia	1339	7,5	48,2	14,6	15,1	6,6	8,0	0,1	24,5	45,5	8,5	7,8	2,1	4,1	6,5	1,0	4,0	12,0	27,4	19,4	12,6	24,5
De 6 a 10 vegades al dia	141	6,5	48,9	5,3	17,0	7,3	15,0	0,0	19,5	44,1	11,6	7,6	2,4	5,4	8,2	1,3	3,9	15,2	27,6	18,5	15,3	19,5
Més de 11 vegades al dia	44	13,2	38,6	9,8	26,9	2,7	8,8	0,0	21,8	40,1	14,5	13,3	1,9	2,9	3,5	1,9	6,2	13,9	24,4	15,1	18,5	21,8
Amb menor freqüència	450	3,9	24,5	37,7	12,7	16,3	4,9	0,0	19,4	43,0	11,3	7,6	3,7	6,2	7,5	1,4	5,8	15,2	27,3	24,5	7,8	19,4
Mai	22	14,4	36,3	25,7	9,2	6,2	8,2	0,0	11,0	62,5	16,8	0,0	3,9	2,9	0,0	2,9	10,1	17,3	15,6	20,9	25,0	11,0
No sap	0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	33,5	66,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total 2200</b>																						
De 1 a 5 vegades al dia	1339	7,5	48,2	14,6	15,1	6,6	8,0	0,1	24,5	45,5	8,5	7,8	2,1	4,1	6,5	1,0	4,0	12,0	27,4	19,4	12,6	24,5
De 6 a 10 vegades al dia	141	6,5	48,9	5,3	17,0	7,3	15,0	0,0	19,5	44,1	11,6	7,6	2,4	5,4	8,2	1,3	3,9	15,2	27,6	18,5	15,3	19,5
Més de 11 vegades al dia	44	13,2	38,6	9,8	26,9	2,7	8,8	0,0	21,8	40,1	14,5	13,3	1,9	2,9	3,5	1,9	6,2	13,9	24,4	15,1	18,5	21,8
Amb menor freqüència	450	3,9	24,5	37,7	12,7	16,3	4,9	0,0	19,4	43,0	11,3	7,6	3,7	6,2	7,5	1,4	5,8	15,2	27,3	24,5	7,8	19,4
Mai	22	14,4	36,3	25,7	9,2	6,2	8,2	0,0	11,0	62,5	16,8	0,0	3,9	2,9	0,0	2,9	10,1	17,3	15,6	20,9	25,0	11,0
No té mòbil	203	4,8	5,3	70,3	3,7	14,9	0,9	0,0	21,8	38,6	10,7	9,8	3,5	6,8	7,9	0,8	10,0	17,6	19,3	20,0	11,3	21,8
No sap	0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	33,5	66,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0	0,0	66,5	33,5	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-ponent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJA DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ</b>																						
0	24	8,5	49,6	17,9	10,7	3,2	10,1	0,0	45,2	39,8	3,8	3,5	0,0	2,7	3,2	1,8	6,2	5,0	9,5	5,7	28,4	45,2
1	16	17,8	33,0	24,1	25,1	0,0	0,0	0,0	46,2	34,9	17,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	5,9	1,4	32,0	5,9	8,7	46,2
2	37	17,4	47,7	12,2	8,5	4,5	9,7	0,0	41,9	40,1	4,9	0,0	1,1	5,1	6,2	0,6	3,4	1,7	21,7	13,0	18,2	41,9
3	50	1,7	29,9	34,1	13,3	9,9	11,1	0,0	31,0	40,4	16,3	3,3	1,7	1,3	6,1	0,0	2,9	14,6	22,7	7,2	21,6	31,0
4	73	8,1	36,2	28,2	13,6	7,5	6,4	0,0	29,3	47,9	7,4	6,8	2,3	0,9	5,2	0,3	8,1	8,3	19,8	16,0	18,4	29,3
5	290	7,4	39,4	23,1	15,4	9,5	5,2	0,0	33,4	44,3	8,1	5,4	2,2	2,0	4,0	0,6	1,5	6,7	21,1	15,8	21,5	33,4
6	265	5,7	46,6	18,6	12,0	5,1	12,1	0,0	19,8	49,9	6,5	10,0	3,0	4,5	4,9	1,3	4,1	7,0	30,7	22,5	15,8	19,8
7	502	7,4	42,0	20,0	14,3	7,2	8,9	0,3	16,2	43,9	11,0	9,9	2,8	6,2	8,4	1,5	6,4	17,0	29,1	22,1	9,2	16,2
8	550	6,7	37,9	24,2	13,0	12,7	5,5	0,0	18,0	47,2	9,9	7,9	2,4	5,3	8,0	1,3	5,8	15,7	27,4	25,1	7,9	18,0
9	181	4,3	28,8	40,0	10,9	12,2	3,8	0,0	22,5	36,6	11,5	9,2	1,4	9,8	7,6	1,4	7,1	24,4	20,2	19,8	6,0	22,5
10	186	3,6	34,1	27,0	18,1	10,9	6,3	0,0	28,3	38,6	11,7	8,0	4,3	2,4	6,2	0,5	3,5	12,9	27,5	17,6	10,2	28,3
No usa	19	11,1	50,7	6,3	24,9	2,2	4,8	0,0	31,4	42,6	4,8	4,4	8,8	0,0	8,1	0,0	0,0	6,2	55,3	7,1	0,0	31,4
No sap	8	5,1	26,0	25,7	17,2	26,0	0,0	0,0	0,0	33,2	0,0	10,2	5,1	23,3	28,2	0,0	5,1	32,7	42,6	19,6	0,0	0,0
Mitjana	6,89	6,51	6,78	7,08	6,92	7,28	6,65	7,00	6,53	6,85	7,08	7,20	7,20	7,35	7,20	7,10	7,11	7,44	7,00	7,15	6,17	6,53
Desviació	1,97	2,09	1,95	2,01	2,01	1,81	1,92	0,00	2,33	1,90	1,96	1,59	1,74	1,58	1,73	1,74	1,87	1,63	1,82	1,64	2,15	2,33
Casos	2173	143	849	522	299	202	157	1	493	964	213	174	55	104	146	24	110	293	568	445	262	493
<b>RADIO</b>																						
0	23	0,0	37,2	28,6	21,0	13,2	0,0	0,0	42,4	48,0	4,0	3,7	1,9	0,0	0,0	0,0	1,9	7,7	6,0	12,0	30,0	42,4
1	11	14,2	28,1	29,6	12,0	5,6	10,6	0,0	10,6	47,9	16,1	0,0	7,4	11,2	6,8	0,0	5,6	13,0	32,0	14,8	24,0	10,6
2	20	6,8	37,1	6,0	26,3	10,2	13,5	0,0	36,2	27,3	18,3	8,4	2,1	0,0	7,7	0,0	4,2	18,1	18,2	23,3	0,0	36,2
3	43	8,8	43,4	22,9	7,9	1,9	15,1	0,0	41,9	41,1	4,3	5,8	5,9	0,0	0,0	1,0	4,9	3,9	15,5	8,5	25,3	41,9
4	53	6,6	36,6	21,6	14,7	5,1	15,3	0,0	33,9	38,4	15,5	4,7	0,8	2,4	4,4	0,0	4,0	4,3	31,8	8,1	17,9	33,9
5	197	6,7	35,3	18,9	19,6	5,2	14,3	0,0	26,6	41,1	9,7	8,4	4,2	4,2	5,4	0,3	2,0	10,3	32,6	19,6	8,9	26,6
6	211	5,7	46,0	13,5	12,5	9,5	12,2	0,6	24,3	42,9	8,6	10,6	2,6	5,7	4,4	1,0	3,4	10,0	24,9	21,9	15,4	24,3
7	403	7,1	49,2	16,8	14,4	5,7	6,8	0,0	19,6	45,3	10,6	7,8	1,8	5,5	8,0	1,4	6,2	17,9	24,1	18,4	13,8	19,6
8	474	6,9	42,3	25,9	12,4	9,7	2,9	0,0	19,4	46,5	10,3	7,5	2,0	5,2	7,6	1,4	6,5	16,1	24,4	23,4	10,3	19,4
9	166	8,2	30,5	30,4	10,7	16,4	3,9	0,0	19,4	43,9	12,0	7,5	1,5	7,2	6,9	1,5	8,1	15,2	29,4	16,5	11,4	19,4
10	145	5,3	35,0	33,2	10,2	14,1	2,3	0,0	31,2	39,1	8,7	7,4	2,6	2,6	7,9	0,4	4,9	8,8	26,0	18,0	11,2	31,2
No usa	423	6,2	30,4	29,3	15,4	10,7	7,9	0,0	21,2	45,1	8,4	8,6	3,8	4,6	7,1	1,2	3,8	12,6	28,5	24,6	9,3	21,2
No sap	31	3,1	25,5	46,3	11,4	9,4	4,3	0,0	11,5	64,9	0,0	8,0	0,0	2,0	12,3	1,3	3,3	16,8	43,3	12,1	13,0	11,5
Mitjana	6,99	7,02	6,96	7,31	6,71	7,48	6,05	6,00	6,76	7,02	7,02	7,04	6,58	7,24	7,38	7,45	7,41	7,21	7,04	7,12	6,69	6,76
Desviació	1,95	1,86	1,83	2,05	2,02	2,00	1,77	0,00	2,22	1,90	1,90	1,75	2,17	1,55	1,64	1,31	1,72	1,66	1,83	1,76	2,18	2,22
Casos	1746	118	724	387	237	156	123	1	406	764	178	137	41	85	116	19	93	239	448	340	219	406

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>PREMSA ESCRITA</b>																						
0	12	3,6	15,4	22,1	19,6	17,1	22,1	0,0	31,2	47,0	7,9	0,0	7,3	0,0	6,7	0,0	7,3	6,7	19,6	11,8	23,5	31,2
1	7	25,2	38,0	24,4	0,0	12,5	0,0	0,0	32,9	37,2	12,5	0,0	5,8	8,7	0,0	2,9	14,5	2,9	49,7	0,0	0,0	32,9
2	24	8,4	22,3	18,6	19,1	15,0	16,6	0,0	20,3	57,5	3,9	7,1	1,8	5,4	3,3	0,9	2,7	6,5	42,9	16,1	11,5	20,3
3	36	3,7	43,2	23,5	16,5	5,6	7,5	0,0	26,3	44,7	10,0	9,2	3,5	0,0	6,3	0,0	3,4	17,3	25,7	12,2	14,9	26,3
4	52	4,6	26,6	28,2	22,0	2,6	16,0	0,0	36,9	41,8	3,5	12,8	0,8	1,2	3,0	0,0	4,0	18,5	16,4	8,5	15,7	36,9
5	183	8,4	37,8	21,1	19,9	6,3	6,6	0,0	30,0	42,1	9,9	6,8	2,7	1,7	6,3	0,3	4,8	11,6	19,4	11,3	22,9	30,0
6	191	3,8	42,8	22,5	15,4	7,1	8,4	0,0	27,5	38,1	14,2	8,7	1,3	3,6	6,0	0,5	4,5	13,0	23,0	13,0	19,1	27,5
7	377	7,4	47,5	18,5	12,8	7,2	6,5	0,0	26,3	45,9	9,4	5,7	1,1	4,0	6,3	1,1	5,3	10,9	23,5	19,6	14,4	26,3
8	510	8,0	42,0	21,8	11,2	8,3	8,5	0,3	23,7	45,4	8,6	6,2	2,3	6,8	5,9	1,2	5,1	14,7	23,6	22,3	10,6	23,7
9	232	7,1	45,3	20,2	14,6	7,0	6,0	0,0	16,0	50,1	8,2	7,9	2,5	6,0	7,9	1,5	6,9	15,3	27,2	27,7	7,0	16,0
10	159	9,5	36,0	27,6	12,6	8,9	5,4	0,0	26,3	45,0	7,4	8,9	3,7	5,2	3,4	0,1	1,2	6,4	34,2	23,4	8,5	26,3
No usa	396	3,8	27,5	33,4	13,5	16,6	5,3	0,0	12,1	41,3	12,1	11,7	4,7	5,3	10,8	2,0	5,7	17,7	34,6	23,8	6,1	12,1
No sap	22	0,0	28,2	38,0	11,1	19,2	3,6	0,0	27,7	43,9	8,4	15,4	0,0	0,0	3,6	1,0	4,2	4,5	25,1	25,9	12,5	27,7
Mitjana	7,20	7,34	7,29	7,23	6,94	7,23	6,88	8,00	7,00	7,25	7,11	7,22	7,30	7,73	7,24	7,56	7,13	7,18	7,33	7,66	6,70	7,00
Desviació	1,86	1,91	1,69	1,93	1,98	2,03	2,07	0,00	1,91	1,88	1,75	1,89	2,29	1,54	1,72	1,47	1,81	1,74	1,98	1,64	1,83	1,91
Casos	1782	131	745	385	249	134	136	1	446	802	163	126	38	85	106	16	87	226	440	348	235	446
<b>INTERNET</b>																						
0	13	0,0	44,2	10,6	35,8	0,0	9,4	0,0	37,5	42,4	7,1	13,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	28,3	6,5	21,2	37,5
1	3	0,0	39,1	34,6	26,3	0,0	0,0	0,0	34,6	39,1	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	65,4	0,0	0,0	34,6
2	13	5,9	61,6	0,0	10,4	5,9	16,3	0,0	27,5	41,5	7,0	6,4	0,0	0,0	17,7	0,0	0,0	5,9	29,6	16,3	20,7	27,5
3	22	11,5	42,5	20,3	9,8	12,2	3,7	0,0	32,3	30,4	16,4	11,2	0,0	2,8	6,9	0,0	0,0	9,5	26,6	19,5	12,2	32,3
4	23	11,7	48,6	10,2	16,6	7,8	5,1	0,0	35,7	28,8	19,4	0,0	3,6	2,7	9,8	0,0	1,8	6,6	37,3	18,7	0,0	35,7
5	90	12,3	47,0	11,3	18,8	7,0	3,7	0,0	33,3	36,2	11,2	4,6	1,4	1,4	11,1	0,7	1,6	11,8	25,7	11,1	16,6	33,3
6	105	5,5	48,2	15,1	17,1	8,1	6,0	0,0	32,9	43,6	12,1	3,9	0,4	3,6	2,9	0,6	3,1	6,5	21,2	17,1	19,2	32,9
7	193	5,2	51,4	9,1	19,4	6,6	8,3	0,0	24,1	51,7	5,6	6,4	1,9	2,9	5,9	1,3	4,4	7,6	21,8	28,9	13,3	24,1
8	353	7,4	51,9	9,2	14,2	4,8	12,4	0,0	17,6	49,3	9,0	8,9	2,2	4,1	7,6	1,2	4,1	12,1	32,5	20,4	13,4	17,6
9	296	12,0	50,6	4,2	16,4	2,0	14,4	0,5	22,2	43,9	10,8	8,1	2,4	4,9	6,2	1,4	5,5	22,1	23,3	15,9	11,0	22,2
10	241	6,5	49,0	3,5	17,6	6,8	16,5	0,0	29,3	45,5	6,4	7,9	2,3	3,4	4,8	0,4	2,1	9,9	24,7	18,8	15,2	29,3
No usa	839	4,1	21,3	49,4	9,4	15,7	0,1	0,0	19,6	41,9	10,7	9,0	3,6	6,6	7,2	1,3	7,2	15,2	26,8	22,0	9,0	19,6
No sap	8	9,9	38,0	52,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	69,5	0,0	0,0	0,0	8,1	19,7	2,7	0,0	12,6	25,5	44,6	17,4	0,0
Mitjana	7,77	7,85	7,80	7,05	7,70	7,51	8,33	9,00	7,59	7,86	7,52	7,98	8,23	8,17	7,58	8,02	7,98	8,19	7,72	7,84	7,69	7,59
Desviació	1,92	1,82	1,88	1,99	2,07	1,99	1,69	0,00	2,16	1,81	2,05	1,92	1,49	1,47	1,93	1,23	1,63	1,54	1,98	1,70	2,00	2,16
Casos	1353	110	679	107	226	72	157	1	335	618	124	100	27	49	87	13	50	168	355	260	185	335

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>																							
0	24	5,0	33,4	5,0	35,5	5,0	16,2	0,0	49,7	39,3	7,6	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,4	9,1	16,9	49,7	
1	5	27,8	40,7	0,0	15,8	0,0	15,8	0,0	0,0	55,5	0,0	0,0	0,0	13,0	31,5	0,0	27,8	0,0	72,2	0,0	0,0	0,0	
2	19	7,2	55,8	12,8	11,4	6,4	6,4	0,0	51,2	29,0	4,9	4,5	2,2	0,0	8,2	0,0	2,2	0,0	23,8	15,5	7,2	51,2	
3	18	10,9	52,1	9,8	13,2	6,6	7,5	0,0	33,1	22,5	30,2	0,0	4,6	0,0	8,5	1,2	2,3	7,7	34,3	15,1	7,5	33,1	
4	22	17,6	40,4	21,6	1,0	4,2	15,3	0,0	49,9	12,5	21,1	0,0	1,9	2,9	10,7	1,0	0,0	7,5	26,6	16,1	0,0	49,9	
5	114	7,7	47,8	9,1	18,3	5,8	11,2	0,0	25,1	40,3	13,5	9,5	0,4	1,1	9,4	0,7	1,7	8,8	32,4	16,6	15,4	25,1	
6	152	8,6	54,4	6,3	12,2	4,4	14,1	0,0	21,2	46,2	9,5	9,3	1,9	5,4	6,0	0,4	2,4	7,1	33,0	27,3	8,9	21,2	
7	260	5,1	47,1	9,1	20,6	6,0	12,1	0,0	16,6	47,4	8,7	11,5	3,5	3,7	7,7	0,9	4,5	11,6	25,8	29,5	12,0	16,6	
8	316	9,4	56,7	4,8	15,0	3,6	10,0	0,4	22,7	49,6	7,8	5,5	1,2	5,0	7,0	1,3	4,2	18,6	27,9	14,7	12,0	22,7	
9	168	12,0	54,9	5,8	12,7	1,5	13,0	0,0	27,1	50,0	8,7	4,5	1,2	1,5	5,5	1,6	4,8	15,0	16,9	15,4	20,9	27,1	
10	163	7,5	47,2	5,0	19,0	4,5	16,7	0,0	38,1	43,9	6,1	5,6	2,0	1,6	1,9	0,8	1,5	9,4	23,9	7,9	19,1	38,1	
No usa	931	4,1	22,8	46,7	10,5	15,7	0,1	0,0	19,0	42,4	10,5	9,1	3,6	6,9	7,2	1,3	7,2	15,3	26,3	22,6	9,6	19,0	
No sap	8	0,0	16,7	46,5	0,0	36,8	0,0	0,0	14,2	48,3	10,8	9,9	0,0	7,5	9,1	0,0	0,0	10,8	23,7	51,3	0,0	14,2	
Mitjana	7,26	7,32	7,34	6,86	7,18	6,94	7,36	8,00	7,22	7,42	6,87	7,16	7,32	7,29	6,87	7,78	7,40	7,74	7,03	7,03	7,65	7,22	
Desviació	2,05	2,09	1,94	2,07	2,25	2,09	2,14	0,00	2,47	1,90	2,07	1,66	1,79	1,47	1,85	1,59	1,81	1,41	2,07	1,66	2,05	2,47	
Casos	1260	107	647	87	207	55	157	1	321	576	114	91	23	41	81	12	43	153	335	234	173	321	
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																							
0	63	6,5	46,8	16,7	14,2	6,2	9,5	0,0	53,1	27,9	10,1	2,6	0,7	2,0	3,7	0,0	4,8	4,7	15,0	7,4	15,0	53,1	
1	18	0,0	55,3	23,6	14,6	0,0	6,5	0,0	38,8	43,9	9,8	0,0	0,0	3,4	4,1	0,0	18,0	4,1	39,1	0,0	0,0	38,8	
2	38	8,8	34,0	44,5	9,6	3,2	0,0	0,0	19,0	46,5	19,2	4,4	1,1	1,7	8,1	0,0	1,1	4,4	34,0	16,5	25,0	19,0	
3	38	3,1	22,9	39,0	20,7	14,3	0,0	0,0	37,3	31,7	11,8	15,1	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	4,4	35,4	8,9	14,1	37,3	
4	43	5,6	31,0	37,0	13,0	6,7	6,7	0,0	30,8	25,4	14,9	11,7	2,9	3,0	10,8	0,5	2,8	15,2	28,0	16,8	6,3	30,8	
5	212	6,3	33,8	26,4	15,2	13,2	5,1	0,0	20,2	49,0	6,4	8,2	2,0	4,8	9,0	0,4	2,2	6,7	33,2	24,3	13,4	20,2	
6	251	2,8	44,6	16,6	14,1	13,9	7,9	0,0	14,8	40,9	10,1	14,9	4,5	6,8	6,7	1,3	5,8	9,2	35,9	27,9	6,5	14,8	
7	420	6,3	44,8	20,2	13,3	8,2	7,2	0,0	19,9	45,0	9,5	7,5	2,6	6,6	7,3	1,5	5,4	17,0	24,2	25,1	8,4	19,9	
8	430	9,0	45,9	15,4	14,0	7,7	7,7	0,3	17,2	51,6	10,4	6,4	2,4	3,8	6,6	1,6	5,3	15,2	30,5	19,8	12,0	17,2	
9	193	11,7	44,0	12,2	17,0	6,3	8,7	0,0	24,8	46,9	9,4	7,7	2,2	3,9	3,6	1,5	3,9	20,2	15,6	18,0	17,5	24,8	
10	271	5,9	42,3	13,6	19,6	6,0	12,6	0,0	30,9	41,9	8,4	5,2	2,8	3,5	6,5	0,8	3,7	13,3	22,5	12,6	17,0	30,9	
No usa	201	5,0	5,1	71,4	3,4	14,2	0,9	0,0	24,4	37,0	10,4	9,5	3,1	6,6	8,0	0,9	10,3	16,9	19,1	18,4	10,8	24,4	
No sap	20	0,0	36,0	41,6	0,0	17,8	4,7	0,0	18,4	62,3	9,3	0,0	2,1	0,0	7,9	0,0	0,0	2,1	22,4	43,2	13,9	18,4	
No contesta	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Mitjana	6,96	7,30	7,06	6,40	7,13	6,72	7,45	8,00	6,75	7,10	6,83	6,80	7,26	7,03	6,88	7,60	6,97	7,53	6,78	6,96	7,17	6,75	
Desviació	2,30	2,19	2,27	2,38	2,34	2,02	2,28	0,00	2,86	2,12	2,39	1,92	1,81	1,82	2,12	1,33	2,28	1,80	2,16	1,81	2,54	2,86	
Casos	1977	136	843	372	298	172	155	1	444	888	191	157	51	92	132	22	90	263	539	403	238	444	

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?</b>																						
0	28	5,7	35,6	32,0	23,5	3,3	0,0	0,0	17,1	33,9	9,8	14,9	6,0	11,3	5,5	1,5	13,5	20,3	17,8	12,0	19,4	17,1
1	11	0,0	68,1	20,6	0,0	11,3	0,0	0,0	45,2	38,4	8,6	7,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,6	0,0	7,9	38,4	45,2
2	9	14,4	35,9	25,5	9,7	14,4	0,0	0,0	38,3	28,9	19,4	8,9	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	4,5	42,7	0,0	14,4	38,3
3	26	7,7	43,1	21,5	12,8	6,9	8,0	0,0	36,2	35,8	6,9	12,6	0,0	4,8	2,9	0,8	3,1	0,8	29,0	15,5	15,4	36,2
4	44	4,1	33,0	23,5	24,4	10,6	4,4	0,0	43,0	39,5	0,0	3,7	6,6	2,8	3,4	0,9	2,8	4,7	12,7	9,5	27,3	43,0
5	172	7,6	35,6	22,6	15,6	12,3	6,3	0,0	29,8	36,0	7,4	11,1	4,1	6,2	4,9	0,5	2,7	7,0	33,1	19,6	7,8	29,8
6	196	5,7	46,8	21,4	13,6	6,3	6,1	0,0	21,3	46,2	7,4	11,0	3,2	5,2	5,1	0,5	1,9	9,0	31,4	28,9	7,6	21,3
7	373	5,7	46,0	18,5	12,1	5,7	12,0	0,0	24,3	48,2	10,9	6,7	2,9	2,4	3,5	1,1	2,0	7,6	28,4	23,2	14,5	24,3
8	467	8,4	44,0	21,5	13,6	7,3	5,2	0,0	17,1	46,9	12,4	3,7	1,3	5,7	10,8	1,9	9,5	22,9	22,0	19,8	8,7	17,1
9	152	6,7	45,6	26,3	8,5	8,9	4,1	0,0	11,8	43,5	14,9	4,9	0,3	9,6	12,6	2,5	11,2	33,8	17,2	15,5	10,7	11,8
10	79	3,3	41,1	24,1	11,8	16,3	3,4	0,0	31,6	40,9	9,2	6,3	2,6	4,0	4,8	0,5	4,1	17,5	18,1	11,7	17,0	31,6
No sap	640	6,4	28,4	29,0	15,5	12,3	8,2	0,2	23,5	43,7	7,8	10,9	3,1	4,1	6,4	0,5	3,8	9,0	30,0	20,9	12,7	23,5
No contesta	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	6,95	6,99	7,01	6,93	6,71	7,03	6,97		6,63	7,06	7,27	6,35	6,27	7,03	7,51	7,38	7,48	7,65	6,80	6,95	6,72	6,63
Desviació	1,87	1,78	1,82	2,03	1,99	1,99	1,32		2,00	1,74	1,77	2,11	2,02	2,12	1,61	1,85	2,03	1,77	1,70	1,56	2,25	2,00
Casos	1559	104	679	339	206	126	105	0	349	693	163	106	38	80	109	21	86	240	390	314	180	349

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	NC	Bar-celo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-rient	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?</b>																						
012	406	10,0	47,2	16,9	11,7	7,2	7,0	0,0	29,1	41,6	9,2	6,1	1,2	4,4	7,4	0,9	7,7	13,9	21,6	13,3	14,3	29,1
Gencat.cat / gencat.net	318	9,3	58,1	4,0	12,7	2,2	13,7	0,0	26,7	45,5	6,6	8,1	1,3	4,0	6,8	1,0	4,5	12,5	27,9	16,5	11,9	26,7
Internet	16	13,9	64,1	7,6	14,4	0,0	0,0	0,0	22,8	43,0	28,9	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	11,6	43,1	17,2	22,8
Sap que hi ha telefon de la Generalitat però no recorda quin	3	7,1	52,6	0,0	0,0	40,3	0,0	0,0	40,3	45,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,2	0,0	14,2	0,0	45,5	0,0	40,3
010	49	10,2	62,7	12,6	10,2	4,3	0,0	0,0	63,9	30,6	3,7	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	17,7	1,7	11,1	63,9
112	39	14,2	38,0	16,1	13,4	9,7	8,5	0,0	18,4	31,2	14,0	10,6	7,5	4,9	11,8	1,6	11,2	27,5	37,4	5,6	0,0	18,4
Benestar social, serveis socials	43	6,3	37,0	33,0	16,8	6,9	0,0	0,0	41,7	47,2	2,1	3,9	1,9	1,5	1,8	0,0	0,0	6,6	14,4	12,3	25,1	41,7
Informació telefònica	2	0,0	41,4	0,0	58,6	0,0	0,0	0,0	58,6	0,0	0,0	0,0	0,0	31,0	0,0	10,3	0,0	10,3	31,0	0,0	0,0	58,6
Ajuntament	5	22,1	52,9	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	44,2	25,0	0,0	30,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	30,7	0,0	44,2
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	29	4,1	37,1	18,7	22,7	8,7	8,7	0,0	20,5	60,4	3,1	5,7	2,9	2,2	5,3	0,0	2,6	5,5	26,1	17,4	27,9	20,5
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	61	3,5	61,9	10,6	17,0	2,2	4,9	0,0	21,7	57,9	4,5	6,8	1,4	5,2	2,5	0,0	3,1	6,6	27,4	21,2	20,0	21,7
Servei Ocupació (INEM)	42	0,0	41,0	1,8	49,9	3,2	4,0	0,0	31,4	51,7	0,0	7,9	0,0	1,5	7,3	0,0	0,0	5,8	26,0	23,8	12,9	31,4
Adreces d'oficines de l'administració diverses	12	11,6	29,1	28,4	10,3	0,0	20,6	0,0	61,7	23,3	7,8	7,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,6	0,0	11,6	61,7
Administració central	10	13,3	73,5	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	39,8	0,0	0,0	46,9
Altres webs Generalitat	35	14,7	53,0	1,2	10,2	0,0	20,9	0,0	27,7	62,6	0,0	0,0	2,4	0,0	6,7	0,6	1,8	3,4	39,1	16,2	11,7	27,7
Revistes d'informació / InfoCatalunya	81	1,0	32,7	38,6	11,6	9,8	6,3	0,0	16,3	51,9	13,5	10,3	1,0	0,8	5,7	0,5	1,6	6,2	39,8	27,7	8,4	16,3
Mossos d'Esquadra	4	0,0	23,5	0,0	38,3	38,3	0,0	0,0	0,0	76,5	0,0	23,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23,5	76,5	0,0	0,0	0,0
Altres	69	14,0	38,8	14,1	12,7	11,8	8,5	0,0	36,5	33,4	10,6	4,8	2,4	2,8	8,9	0,6	2,3	12,6	21,7	13,1	13,8	36,5
Cap	8	0,0	37,5	27,7	8,4	26,4	0,0	0,0	0,0	36,0	0,0	22,1	16,7	25,2	0,0	0,0	11,1	29,1	25,0	16,8	18,0	0,0
No sap	1251	5,3	33,4	29,6	13,9	11,7	6,1	0,1	18,7	44,2	11,3	8,8	3,2	5,6	6,9	1,3	5,1	14,8	27,5	23,4	10,5	18,7
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?</b>																						
Trucar per telèfon	666	7,3	37,5	28,9	11,7	11,2	3,5	0,0	23,7	43,0	9,8	6,9	2,6	5,3	7,4	1,4	7,7	18,4	22,7	16,4	11,2	23,7
Accedir per Internet	593	9,8	52,7	4,5	14,3	2,6	16,0	0,0	20,8	47,2	9,0	7,7	2,3	4,3	7,6	1,1	3,8	12,9	31,2	20,2	11,2	20,8
Anar a una oficina d'atenció personal	885	3,9	32,9	31,0	15,8	11,8	4,4	0,2	23,5	43,7	10,1	8,7	2,7	4,6	5,7	1,0	3,7	10,3	25,7	23,6	13,3	23,5
Altres	16	5,1	19,5	68,0	0,0	7,4	0,0	0,0	22,2	41,8	0,0	20,5	0,0	0,0	14,2	1,3	13,5	1,3	31,3	23,4	8,4	22,2
No sap	40	8,3	10,1	52,4	7,1	21,0	1,1	0,0	18,1	37,5	13,8	10,5	4,2	9,6	5,8	0,5	4,7	19,1	33,9	17,3	6,8	18,1
No contesta	0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Esmenta un mitjà</b>	<b>2160</b>																					
<b>P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?</b>																						
Més còmode i ràpid / pràctic	970	8,6	45,4	17,9	12,0	7,4	8,7	0,0	23,8	45,4	9,1	7,1	2,2	4,1	7,2	1,2	4,7	14,7	26,4	17,4	13,1	23,8
És més barat	26	3,2	12,4	29,2	26,8	25,1	3,2	0,0	28,0	52,7	0,0	9,7	1,6	4,9	3,0	0,0	1,6	3,2	24,3	32,3	10,5	28,0
Obtinc més informació	71	7,8	42,3	8,7	24,4	5,3	11,5	0,0	13,4	53,0	15,3	3,5	3,5	4,4	5,4	1,5	1,9	22,0	24,7	26,7	11,4	13,4
Prefereix tracte presencial/personal	271	3,7	32,8	35,8	13,9	9,8	4,1	0,0	26,5	38,9	11,1	7,4	1,8	6,3	7,1	1,0	7,4	12,7	23,7	17,3	12,5	26,5
Millor atenció (en general)	87	1,9	40,2	27,2	20,0	8,1	2,6	0,0	22,0	40,4	13,6	4,8	1,9	4,4	10,6	2,4	1,7	17,1	20,8	22,8	15,5	22,0
Hi tinc accés en qualsevol moment	10	0,0	71,1	20,9	0,0	0,0	8,1	0,0	12,6	42,6	9,6	0,0	4,4	6,6	24,2	0,0	0,0	11,0	23,8	24,2	28,4	12,6
És més fàcil	144	4,7	33,1	24,4	13,0	11,1	13,6	0,0	16,6	39,4	10,7	7,5	1,2	9,7	12,3	2,6	12,0	21,8	24,9	21,0	3,8	16,6
És més segur/fiable	77	6,0	42,9	17,2	15,6	8,2	8,4	1,8	37,3	45,7	4,7	9,7	0,5	0,0	2,0	0,0	2,7	5,3	14,0	19,6	21,1	37,3
Evita, no és necessari desplaçament	66	8,1	46,5	21,8	9,1	3,9	10,6	0,0	29,1	28,8	13,8	13,9	6,4	2,9	4,7	0,3	5,9	16,7	33,2	8,9	6,2	29,1
T'entenen millor / és més clar / és més directe	339	5,9	30,0	28,2	18,1	13,2	4,6	0,0	18,7	45,8	9,9	11,3	4,2	5,6	4,1	0,5	2,5	7,6	28,5	31,1	11,6	18,7
És millor (no específica)	9	0,0	33,8	40,9	0,0	25,3	0,0	0,0	0,0	78,3	0,0	19,2	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	18,1	66,2	15,7	0,0	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	24	1,7	58,6	17,0	5,7	17,0	0,0	0,0	5,0	90,6	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,9	0,0	2,6	58,4	34,0	0,0	5,0
Més llibertat	7	16,6	64,7	18,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,1	56,2	0,0	0,0	0,0	0,0	10,6	0,0	0,0	0,0	66,9	0,0	0,0	33,1
Més tranquil	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	0,0	0,0	0,0	46,9
Altres	50	4,9	26,1	47,7	12,1	7,7	1,5	0,0	26,2	37,8	7,3	11,6	5,8	1,3	9,2	0,8	14,8	9,0	25,5	13,7	10,8	26,2
No sap	6	0,0	18,5	32,8	22,3	12,7	13,7	0,0	0,0	44,7	15,0	13,7	0,0	10,4	12,7	3,5	23,1	0,0	32,2	44,7	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Esmenta trucar per telèfon</b>	<b>666</b>																					
Més còmode i ràpid / pràctic	475	7,6	37,6	28,9	11,3	11,9	2,6	0,0	24,2	44,1	10,1	7,0	2,1	4,0	7,1	1,3	5,6	17,3	22,4	17,1	13,4	24,2
Obtinc més informació	7	17,2	13,1	0,0	39,4	13,1	17,2	0,0	51,6	0,0	39,3	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	26,2	22,2	0,0	0,0	51,6
Prefereix tracte presencial/personal	7	0,0	46,1	23,4	17,3	13,2	0,0	0,0	52,0	19,6	13,2	0,0	6,1	9,2	0,0	0,0	6,1	13,2	19,6	9,2	0,0	52,0
Millor atenció (en general)	4	0,0	68,7	0,0	0,0	0,0	31,3	0,0	27,7	62,6	0,0	0,0	9,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,7	0,0	62,6	27,7
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	0,0	37,4	62,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	42,7	0,0	0,0	13,2	20,0	24,2	0,0	0,0	33,1	42,7	24,2	0,0	0,0
Ès més fàcil	78	5,1	30,5	35,7	7,8	16,1	4,8	0,0	9,2	43,2	11,6	3,2	1,1	13,8	14,7	3,2	17,8	32,3	20,6	20,1	0,0	9,2
Ès més segur/fiable	4	0,0	80,3	0,0	19,7	0,0	0,0	0,0	28,4	32,1	0,0	39,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,7	0,0	19,7	32,1	28,4
Evita, no és necessari desplaçament	43	7,5	43,5	31,2	9,8	5,9	2,1	0,0	27,7	34,4	8,4	13,5	7,7	2,9	5,3	0,0	8,9	19,9	32,2	1,9	9,4	27,7
T'entenen millor / és més clar / és més directe	26	4,7	42,5	9,9	23,1	5,3	14,6	0,0	41,9	47,4	0,0	3,2	0,0	7,4	0,0	0,0	3,2	2,5	15,8	26,0	10,5	41,9
Efectiu / eficaç / eficient	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Més llibertat	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Altres	15	16,5	33,4	38,1	12,0	0,0	0,0	0,0	24,2	45,7	6,1	11,2	11,3	0,0	0,0	1,4	33,8	9,0	27,4	5,6	0,0	24,2
No sap	2	0,0	0,0	31,9	68,1	0,0	0,0	0,0	0,0	68,1	0,0	0,0	0,0	31,9	0,0	0,0	31,9	0,0	0,0	68,1	0,0	0,0
<b>Base Esmenta accedir per internet</b>	<b>593</b>																					
Més còmode i ràpid / pràctic	446	10,4	53,5	4,8	13,3	2,7	15,3	0,0	22,3	47,3	7,7	7,5	2,2	4,7	7,2	1,1	4,1	12,1	30,6	18,3	12,7	22,3
Ès més barat	7	12,3	37,7	0,0	17,7	20,0	12,3	0,0	35,4	40,0	0,0	24,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	12,3	20,0	20,0	35,4
Obtinc més informació	42	8,8	50,3	5,0	21,7	1,0	13,3	0,0	2,8	66,8	10,7	3,9	5,9	4,5	5,4	0,0	3,1	29,4	23,8	34,5	6,4	2,8
Hi tinc accés en qualsevol moment	6	0,0	87,9	0,0	0,0	0,0	12,1	0,0	18,8	42,6	14,3	0,0	0,0	0,0	24,2	0,0	0,0	0,0	14,3	24,2	42,6	18,8
Ès més fàcil	41	6,6	42,4	0,5	19,6	4,8	26,2	0,0	17,4	36,1	13,2	10,1	1,0	4,6	14,9	2,6	8,0	10,7	30,5	26,8	6,6	17,4
Ès més segur/fiable	5	0,0	50,0	0,0	29,9	0,0	20,1	0,0	0,0	59,8	40,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	70,1	29,9	0,0	0,0
Evita, no és necessari desplaçament	22	9,4	52,2	3,7	7,7	0,0	26,9	0,0	31,9	18,1	24,3	14,8	3,7	2,8	3,4	0,9	0,0	10,5	35,1	22,4	0,0	31,9
T'entenen millor / és més clar / és més directe	6	22,5	32,6	0,0	44,9	0,0	0,0	0,0	19,9	67,4	0,0	0,0	0,0	0,0	12,7	0,0	0,0	0,0	44,9	35,2	0,0	19,9
Ès millor (no específica)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	86,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,5	0,0	13,5	0,0	86,5	0,0	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Més llibertat	6	18,5	60,5	21,0	0,0	0,0	0,0	0,0	37,1	62,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	62,9	0,0	0,0	37,1
Més tranquil	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	4	0,0	23,3	21,6	33,6	0,0	21,6	0,0	33,6	0,0	0,0	23,3	0,0	0,0	43,1	0,0	0,0	23,3	43,1	0,0	0,0	33,6
No sap	2	0,0	52,2	0,0	0,0	0,0	47,8	0,0	0,0	0,0	52,2	47,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal</b>	<b>885</b>																					
Més còmode i ràpid / pràctic	48	1,6	48,9	28,6	6,8	6,8	7,3	0,0	34,5	39,0	11,2	5,1	1,7	0,0	7,9	0,4	0,9	13,6	23,8	13,2	13,9	34,5
És més barat	18	0,0	3,6	42,3	32,1	22,1	0,0	0,0	20,3	61,2	0,0	4,7	2,4	7,2	4,3	0,0	2,4	0,0	30,6	39,1	7,6	20,3
Obtinc més informació	21	3,1	38,5	13,4	26,4	12,0	6,6	0,0	23,2	39,4	17,7	4,0	0,0	3,1	7,5	5,1	0,0	6,8	29,0	21,3	19,7	23,2
Prefereix tracte presencial/personal	263	3,8	32,2	36,2	13,9	9,7	4,2	0,0	25,4	39,6	11,1	7,6	1,7	6,3	7,3	1,0	7,4	12,8	23,9	17,6	12,9	25,4
Millor atenció (en general)	81	2,0	39,4	27,5	21,4	8,7	1,1	0,0	22,0	38,2	14,5	5,1	1,5	4,7	11,3	2,6	1,8	18,3	21,8	22,8	13,3	22,0
És més fàcil	25	0,0	25,9	28,9	18,6	5,9	20,7	0,0	38,8	32,9	3,7	16,9	1,7	5,1	0,0	0,9	0,0	6,7	29,1	14,3	11,0	38,8
És més segur/fiable	66	5,7	39,5	20,0	14,9	9,5	8,4	2,0	39,8	47,0	2,7	7,5	0,6	0,0	2,3	0,0	1,9	4,9	11,5	19,4	22,5	39,8
T'entenen millor / és més clar / és més directe	308	5,7	28,9	30,3	17,2	14,1	3,8	0,0	16,7	45,3	10,9	12,1	4,6	5,6	4,2	0,5	2,5	8,2	29,3	31,5	11,9	16,7
És millor (no específica)	7	0,0	19,1	50,0	0,0	30,9	0,0	0,0	0,0	76,5	0,0	23,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,1	80,9	0,0	0,0	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	20	2,1	57,0	13,6	6,8	20,5	0,0	0,0	6,0	88,7	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	1,1	0,0	3,2	49,9	40,9	0,0	6,0
Més tranquil	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	24	0,0	27,2	43,8	13,0	16,0	0,0	0,0	34,8	39,4	11,3	3,5	5,2	2,6	3,2	0,0	4,4	8,8	14,5	15,0	22,5	34,8
No sap	2	0,0	9,0	58,0	0,0	32,9	0,0	0,0	0,0	58,0	0,0	0,0	0,0	0,0	32,9	9,0	32,9	0,0	9,0	58,0	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Esmenta altres mitjans</b>	<b>16</b>																					
Més còmode i ràpid / pràctic	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
És més barat	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Obtinc més informació	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Prefereix tracte presencial/personal	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Millor atenció (en general)	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
És més segur/fiable	2	41,0	59,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,0	0,0	0,0	41,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,0
Altres	8	0,0	10,0	90,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35,1	0,0	32,3	0,0	0,0	29,9	2,7	17,5	2,7	48,2	31,5	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-ponent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?</b>																						
Sí, ho sap i cita 012	652	9,5	44,8	19,9	12,2	6,9	6,7	0,0	29,9	40,8	8,6	6,9	2,2	3,8	6,7	1,1	5,9	12,9	21,6	15,4	14,3	29,9
Sí, ho sap però diu altres números	111	6,1	47,8	18,3	12,4	6,3	9,1	0,0	29,2	37,9	8,2	10,5	3,0	4,6	6,2	0,4	2,1	17,8	28,2	17,8	4,9	29,2
Sí, ho sap però no recorda el número	487	6,0	40,8	23,2	15,1	7,3	7,3	0,3	21,8	49,1	6,9	4,8	2,3	5,3	8,7	1,1	4,6	16,7	23,8	20,2	12,8	21,8
No, no ho sap	948	5,0	33,4	27,5	14,6	12,3	7,2	0,0	17,5	45,0	12,1	10,1	3,0	5,2	6,0	1,2	5,0	11,7	31,0	24,1	10,7	17,5
No contesta	1	0,0	0,0	56,8	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0
<b>Base No cita 012</b>	<b>1548</b>																					
<b>P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?</b>																						
Sí	870	5,2	40,4	22,6	15,1	8,9	7,6	0,2	20,9	46,6	9,9	6,8	2,4	4,8	7,6	1,1	4,5	14,1	28,3	20,7	11,5	20,9
No	673	5,7	31,6	29,4	13,9	12,2	7,1	0,0	18,1	44,8	10,5	10,6	3,3	5,7	5,9	1,1	4,8	13,3	28,7	24,8	10,2	18,1
No sap	4	0,0	79,3	20,7	0,0	0,0	0,0	0,0	29,8	33,7	0,0	20,7	0,0	15,8	0,0	0,0	0,0	20,7	33,7	15,8	0,0	29,8
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012</b>																						
Coneixement espontani	652	9,5	44,8	19,9	12,2	6,9	6,7	0,0	29,9	40,8	8,6	6,9	2,2	3,8	6,7	1,1	5,9	12,9	21,6	15,4	14,3	29,9
Coneixement suggerit	870	5,2	40,4	22,6	15,1	8,9	7,6	0,2	20,9	46,6	9,9	6,8	2,4	4,8	7,6	1,1	4,5	14,1	28,3	20,7	11,5	20,9
No el coneix	678	5,7	31,9	29,3	13,9	12,1	7,1	0,0	18,2	44,7	10,5	10,7	3,3	5,8	5,9	1,1	4,8	13,3	28,8	24,8	10,2	18,2
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>1523</b>																					
<b>P11-B. COM EL VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	118	4,8	48,8	19,1	14,1	6,5	6,7	0,0	32,4	41,2	6,9	4,2	3,2	4,3	5,8	2,0	5,2	9,7	21,5	14,0	17,2	32,4
Internet	68	5,6	55,9	0,0	27,7	3,1	7,7	0,0	21,1	47,7	10,7	4,9	2,5	2,8	10,1	0,3	6,0	6,9	34,7	9,5	21,9	21,1
Per la televisió	965	7,2	39,9	22,7	13,0	8,5	8,6	0,0	20,9	45,3	10,3	7,1	2,3	4,9	8,0	1,3	5,7	15,8	25,1	20,7	11,8	20,9
Per la ràdio	37	23,6	19,8	36,9	9,3	10,5	0,0	0,0	32,0	39,9	12,2	4,5	2,2	5,1	4,1	0,0	3,3	9,4	23,8	13,3	18,1	32,0
A la premsa	44	10,4	42,7	32,6	5,7	5,8	2,7	0,0	49,0	30,8	6,2	1,9	1,9	5,8	3,5	1,0	0,0	8,3	15,6	14,8	12,3	49,0
Revista de la Generalitat	28	3,0	24,3	33,0	24,9	10,5	4,3	0,0	25,7	33,9	9,8	17,9	0,0	4,5	8,2	0,0	10,8	5,5	28,9	24,3	4,8	25,7
Algun altre servei telefònic	11	7,3	34,1	34,1	14,1	10,4	0,0	0,0	41,8	47,3	0,0	7,3	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,7	0,0	35,5	41,8
Feina	48	7,5	78,7	8,5	2,6	2,8	0,0	0,0	17,3	50,3	7,5	8,6	3,5	5,2	6,3	1,3	10,7	20,0	22,1	10,4	19,6	17,3
Estudis	6	0,0	31,2	24,6	0,0	0,0	44,2	0,0	36,8	0,0	14,0	25,6	0,0	0,0	23,6	0,0	12,8	11,8	12,8	25,8	0,0	36,8
Publicitat a la bústia	37	0,0	38,8	27,5	23,5	10,2	0,0	0,0	32,0	32,6	17,0	11,1	1,1	0,0	6,2	0,0	0,0	13,5	20,2	19,8	14,5	32,0
Publicitat al carrer	18	0,0	46,4	20,7	15,0	6,6	11,2	0,0	26,5	60,0	0,0	4,6	0,0	3,5	4,3	1,2	7,8	1,2	37,5	12,1	15,0	26,5
Altres respostes	42	6,1	36,1	17,1	25,2	12,5	2,9	0,0	37,3	35,7	10,9	10,0	2,0	0,0	3,7	0,5	1,0	20,2	27,7	7,4	6,5	37,3
No sap	98	6,4	50,0	17,5	11,0	8,6	5,0	1,4	34,2	48,3	2,8	4,2	2,1	3,2	4,7	0,4	1,1	5,2	33,5	19,2	6,9	34,2
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>1523</b>																					
<b>P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?</b>																						
Sí	508	9,3	46,9	17,1	14,6	6,4	5,6	0,0	31,5	42,3	7,5	6,9	1,7	3,5	5,7	0,9	5,0	12,9	22,2	12,2	16,2	31,5
No	1008	5,9	39,9	23,7	13,4	8,9	8,0	0,1	21,3	45,2	10,3	6,7	2,6	4,8	7,9	1,2	5,2	14,0	27,0	21,5	11,0	21,3
No sap	5	0,0	48,8	24,0	27,2	0,0	0,0	0,0	24,0	27,2	0,0	33,4	0,0	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	59,3	16,7	0,0	24,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Sí	508	9,3	46,9	17,1	14,6	6,4	5,6	0,0	31,5	42,3	7,5	6,9	1,7	3,5	5,7	0,9	5,0	12,9	22,2	12,2	16,2	31,5
No	1008	5,9	39,9	23,7	13,4	8,9	8,0	0,1	21,3	45,2	10,3	6,7	2,6	4,8	7,9	1,2	5,2	14,0	27,0	21,5	11,0	21,3
No coneix el 012	678	5,7	31,9	29,3	13,9	12,1	7,1	0,0	18,2	44,7	10,5	10,7	3,3	5,8	5,9	1,1	4,8	13,3	28,8	24,8	10,2	18,2
No sap	5	0,0	48,8	24,0	27,2	0,0	0,0	0,0	24,0	27,2	0,0	33,4	0,0	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	59,3	16,7	0,0	24,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																					
<b>P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	40	14,9	37,8	12,9	20,9	7,1	6,4	0,0	30,2	34,2	11,5	10,5	1,1	3,2	7,8	1,6	4,9	8,7	23,8	15,2	17,1	30,2
Entre 16 dies i 1 mes	72	12,4	53,7	9,4	13,1	9,7	1,7	0,0	36,5	41,3	5,0	10,4	0,6	3,5	2,1	0,6	4,9	10,9	18,8	10,2	18,8	36,5
Entre + de 1 mes i 3 mesos	113	8,9	45,7	13,9	18,2	4,1	9,1	0,0	24,2	46,5	9,6	6,6	1,5	3,9	6,8	0,9	6,8	17,1	22,5	13,9	15,5	24,2
Entre + de 3 i 6 mesos	93	8,3	49,9	16,9	13,3	7,1	4,4	0,0	37,3	42,2	5,9	5,4	1,8	2,7	3,3	1,4	2,0	15,9	19,0	9,8	16,0	37,3
Entre + de 6 i 12 mesos	65	10,0	39,4	14,6	17,3	9,6	9,0	0,0	34,7	37,2	6,9	6,3	4,5	1,0	8,2	1,3	9,7	7,9	26,2	9,1	12,4	34,7
Més de 1 any	121	6,9	47,2	28,0	9,7	4,3	3,7	0,0	29,7	43,7	7,5	5,5	1,4	4,7	7,0	0,3	3,2	12,0	22,3	14,8	17,9	29,7
No sap	5	0,0	86,0	0,0	14,0	0,0	0,0	0,0	26,4	59,7	0,0	0,0	0,0	14,0	0,0	0,0	0,0	14,0	59,7	0,0	0,0	26,4
<b>P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Emergències	22	10,9	51,0	19,2	9,9	0,0	8,9	0,0	27,2	36,9	4,1	15,1	0,0	8,6	7,0	1,0	10,2	11,1	9,0	17,9	24,6	27,2
Informació sobre transport públic	19	0,0	47,2	10,3	7,1	21,3	14,2	0,0	25,1	70,9	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	46,6	7,1	21,3	25,1
Estudis, beques	29	6,8	56,3	6,9	4,1	8,6	17,3	0,0	12,5	37,6	12,6	11,5	1,5	8,8	13,3	2,2	9,0	16,0	23,0	20,7	18,8	12,5
Ocupació	37	11,1	35,8	7,8	41,6	1,1	2,5	0,0	19,4	51,3	9,8	4,5	5,7	3,4	4,2	1,7	6,2	24,8	12,2	15,3	22,0	19,4
Adreces i números telèfon	64	10,0	44,6	19,9	12,0	4,0	9,5	0,0	16,7	58,9	7,1	3,9	2,6	3,0	6,0	2,0	6,1	11,7	25,0	15,3	25,2	16,7
Pensions, ajudes, subvencions	61	2,6	55,4	15,9	19,1	7,0	0,0	0,0	29,2	41,8	5,9	10,8	0,0	4,1	7,5	0,7	8,7	14,9	12,3	15,1	19,8	29,2
Certificats (empadronament, permisos...)	19	18,5	63,6	11,7	6,2	0,0	0,0	0,0	55,6	35,0	9,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,7	18,7	0,0	14,0	55,6
Reclamacions, queixes, denúncies	23	10,1	61,3	9,2	19,3	0,0	0,0	0,0	41,8	23,7	7,9	10,9	3,7	11,1	0,0	0,9	4,6	11,0	17,3	7,6	17,7	41,8
Temes mèdics	14	0,0	34,6	42,7	5,5	17,2	0,0	0,0	43,0	38,9	6,5	0,0	6,0	0,0	5,5	0,0	3,0	6,5	3,0	25,0	19,5	43,0
Demandar informacions diverses	120	13,0	40,2	21,8	15,8	5,7	3,5	0,0	37,9	39,5	7,6	6,2	0,7	2,1	5,8	0,2	5,7	12,6	28,4	7,5	7,9	37,9
Recollida de mobles / escombraries	7	0,0	29,1	35,4	0,0	35,4	0,0	0,0	88,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4	0,0	88,6
Informació sobre gent gran	1	45,2	54,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,2	54,8	0,0	45,2	54,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	8	0,0	59,9	10,8	0,0	11,8	17,5	0,0	15,5	35,0	11,8	32,3	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	27,9	39,0	17,5	0,0	15,5
No sap / no recorda	80	9,4	49,0	15,4	10,5	7,7	8,0	0,0	35,6	38,6	9,0	6,2	2,1	2,4	4,8	1,3	0,3	11,4	25,7	11,9	15,1	35,6
No contesta	4	36,1	0,0	31,9	31,9	0,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,1	0,0	0,0	63,9

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																					
<b>P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?</b>																						
0	10	8,8	71,5	11,6	8,1	0,0	0,0	0,0	34,8	0,0	26,5	16,1	0,0	18,4	0,0	4,1	10,1	23,2	23,8	8,1	0,0	34,8
1	4	23,5	38,3	38,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	76,5	0,0	23,5	0,0	0,0	0,0	0,0	23,5	0,0	0,0	38,3	38,3	0,0
2	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
4	13	1,6	51,3	13,9	26,9	0,0	6,3	0,0	27,2	41,1	0,0	25,2	0,0	4,8	0,0	1,6	7,9	4,8	16,6	22,9	20,5	27,2
5	27	9,7	42,9	15,1	16,7	11,2	4,4	0,0	35,5	40,1	10,1	3,1	0,0	4,7	5,7	0,8	5,4	11,0	21,3	11,8	15,1	35,5
6	41	16,4	58,2	15,8	6,7	0,0	2,9	0,0	32,2	43,0	4,4	10,2	1,0	3,1	5,6	0,5	2,6	4,4	26,8	4,3	29,8	32,2
7	103	12,1	57,7	13,1	6,4	4,1	6,7	0,0	43,9	41,8	4,4	2,4	1,2	3,1	3,0	0,2	1,2	9,2	26,0	4,0	15,7	43,9
8	141	11,9	38,0	12,8	20,0	8,9	8,3	0,0	26,3	45,1	7,7	7,1	2,1	2,2	8,7	0,7	3,7	15,4	25,4	13,8	15,4	26,3
9	78	3,5	46,9	22,6	14,1	8,4	4,5	0,0	24,5	39,9	8,2	8,5	2,7	4,9	8,9	2,4	9,9	20,8	21,9	14,2	8,7	24,5
10	76	3,9	43,6	25,2	16,4	8,1	2,8	0,0	26,7	48,0	10,8	6,6	1,6	1,7	4,0	0,6	6,5	12,5	13,0	21,7	19,6	26,7
No sap	12	10,7	33,5	28,9	26,9	0,0	0,0	0,0	48,2	32,7	7,3	0,0	6,7	5,1	0,0	0,0	7,3	8,5	14,3	0,0	21,8	48,2
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Mitjana	7,58	7,16	7,43	7,89	7,75	8,17	7,50		7,37	7,78	7,59	7,17	8,32	6,73	8,03	7,41	7,65	7,87	7,48	7,98	7,54	7,37
Desviació	1,97	1,80	2,07	2,04	1,95	1,40	1,59		1,95	1,69	2,59	2,60	1,15	2,94	1,27	3,11	2,67	2,02	1,76	2,17	1,82	1,95
Casos	495	46	234	83	71	33	29	0	154	211	37	35	8	16	29	5	25	65	111	61	80	154

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																					
<b>P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																						
0	7	15,0	39,6	0,0	45,4	0,0	0,0	0,0	32,1	18,2	24,4	11,2	0,0	8,5	0,0	5,7	2,8	23,5	12,2	11,2	18,2	32,1
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	4	0,0	47,0	32,3	20,7	0,0	0,0	0,0	32,3	0,0	24,5	22,4	0,0	0,0	20,7	0,0	22,4	0,0	45,3	0,0	0,0	32,3
3	10	11,6	40,5	24,7	11,6	0,0	11,6	0,0	46,4	39,4	0,0	8,1	0,0	6,1	0,0	0,0	14,2	0,0	0,0	0,0	39,4	46,4
4	16	16,3	46,4	23,5	5,2	0,0	8,5	0,0	45,1	34,0	0,0	15,7	0,0	4,0	0,0	1,3	5,2	5,3	39,2	5,2	0,0	45,1
5	34	12,5	36,3	15,8	18,7	13,2	3,6	0,0	39,1	36,2	5,4	4,9	5,0	1,9	6,8	0,6	5,0	11,3	22,8	9,7	12,1	39,1
6	53	3,5	46,6	23,5	16,0	1,5	9,0	0,0	34,1	38,6	6,9	9,5	0,8	2,4	7,3	0,4	1,6	11,3	31,1	9,0	12,9	34,1
7	119	14,0	48,7	12,3	12,9	5,5	6,6	0,0	39,3	39,9	5,4	4,9	0,7	3,7	5,8	0,4	2,4	12,8	19,3	10,2	15,9	39,3
8	120	10,2	52,4	10,6	16,8	5,4	4,6	0,0	24,9	48,5	6,8	6,2	3,1	3,2	5,8	1,4	5,2	13,5	23,7	14,5	18,1	24,9
9	64	7,8	48,8	14,6	7,9	13,4	7,5	0,0	22,3	39,9	11,3	10,3	2,6	4,9	7,1	1,6	8,9	21,4	25,1	7,7	14,7	22,3
10	69	1,9	38,9	32,0	16,1	8,2	2,8	0,0	27,5	46,7	11,8	4,8	0,6	2,7	5,5	0,3	6,5	10,8	15,8	23,7	15,6	27,5
No sap	11	12,3	46,4	23,2	18,1	0,0	0,0	0,0	32,7	61,6	0,0	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	5,8	12,3	12,3	36,9	32,7
No contesta	0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,34	6,91	7,35	7,57	7,11	7,96	7,18		7,05	7,54	7,60	7,05	7,52	7,26	7,53	7,05	7,52	7,58	7,26	7,94	7,31	7,05
Desviació	1,98	1,88	1,91	2,09	2,32	1,60	1,73		1,99	1,82	2,43	2,26	1,56	2,27	1,73	3,03	2,34	1,90	1,84	1,82	2,13	1,99
Casos	497	46	233	84	72	33	29	0	157	208	38	35	9	17	29	4	25	65	111	61	78	157
<b>AMABILITAT</b>																						
0	4	0,0	80,9	0,0	19,1	0,0	0,0	0,0	55,1	0,0	20,9	19,1	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	25,8	0,0	19,1	0,0	55,1
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	6	14,3	44,4	20,6	0,0	0,0	20,6	0,0	41,3	0,0	15,7	43,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,0	0,0	15,7	0,0	0,0	41,3
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
5	16	8,6	60,2	7,3	8,3	8,3	7,3	0,0	43,9	49,7	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	2,6	5,2	1,3	16,6	0,0	33,1	43,9
6	31	16,4	44,9	16,2	22,5	0,0	0,0	0,0	49,5	38,8	0,0	5,3	1,3	2,0	2,4	0,7	0,0	8,3	16,3	0,0	25,8	49,5
7	91	8,2	53,2	14,4	9,8	6,4	8,1	0,0	36,7	38,5	10,0	7,3	0,5	2,1	5,0	0,0	1,5	6,1	26,2	13,3	16,3	36,7
8	161	12,4	46,5	13,0	14,9	7,5	5,7	0,0	34,2	43,7	3,4	7,2	2,1	2,8	6,2	0,5	2,8	9,6	25,5	11,1	16,8	34,2
9	97	9,5	45,8	14,4	16,6	6,0	7,8	0,0	13,6	50,3	10,3	6,9	2,2	3,9	10,3	2,6	9,0	31,1	19,0	13,3	14,0	13,6
10	89	2,0	39,6	32,5	15,1	8,5	2,4	0,0	31,0	39,6	13,3	5,6	2,4	4,3	3,5	0,5	7,7	10,6	21,1	17,4	12,2	31,0
No sap	10	17,3	31,0	24,9	26,9	0,0	0,0	0,0	23,3	52,8	0,0	0,0	4,1	12,3	7,5	0,0	6,2	6,2	17,3	20,7	26,4	23,3
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Mitjana	7,99	7,69	7,81	8,45	8,13	8,34	7,78		7,64	8,17	8,31	7,57	8,60	8,12	8,35	8,00	8,15	8,37	8,07	8,42	7,85	7,64
Desviació	1,65	1,36	1,78	1,55	1,56	1,26	1,66		1,82	1,28	2,03	2,28	1,14	2,01	0,98	2,48	2,38	1,67	1,33	1,49	1,38	1,82
Casos	497	46	235	84	72	33	29	0	158	210	38	35	8	16	28	5	25	65	111	59	80	158

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																					
<b>PROFSSIONALITAT</b>																						
0	6	0,0	68,5	0,0	31,5	0,0	0,0	0,0	37,1	0,0	14,1	25,8	0,0	19,7	0,0	3,3	12,9	27,2	9,8	12,9	0,0	37,1
1	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2	0,0	43,2	56,8	0,0	0,0	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8
3	4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
4	10	34,0	17,1	14,0	34,9	0,0	0,0	0,0	37,0	27,9	9,4	25,7	0,0	0,0	0,0	0,0	8,6	0,0	31,9	8,6	14,0	37,0
5	27	5,7	37,2	22,1	14,2	7,7	13,1	0,0	43,5	44,3	3,3	3,0	1,5	0,0	2,8	1,5	0,8	10,0	9,8	21,1	14,8	43,5
6	45	3,1	66,7	9,0	13,0	0,0	8,3	0,0	37,0	50,8	4,0	3,7	0,9	1,4	1,7	0,5	0,0	4,8	22,3	0,0	35,9	37,0
7	93	12,1	56,9	11,5	8,3	5,4	5,8	0,0	38,6	40,8	5,9	5,4	0,9	2,7	5,8	0,0	0,9	7,3	27,8	8,0	17,5	38,6
8	136	11,5	44,3	13,9	14,8	9,0	6,6	0,0	27,2	45,6	6,0	8,5	1,8	3,2	6,7	0,9	3,9	16,0	24,9	13,1	14,9	27,2
9	81	9,1	43,9	18,0	14,6	10,1	4,2	0,0	25,0	34,9	11,2	8,2	2,1	4,7	11,3	2,8	11,1	23,5	19,6	12,5	8,3	25,0
10	83	2,1	37,9	29,7	20,2	5,9	4,2	0,0	25,8	48,7	12,0	4,0	2,5	3,0	3,7	0,3	6,4	12,4	18,0	19,5	17,9	25,8
No sap	18	23,4	34,0	27,7	14,9	0,0	0,0	0,0	32,4	44,0	0,0	4,5	4,5	10,3	4,2	0,0	11,4	5,7	24,3	11,5	14,7	32,4
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Mitjana	7,71	7,38	7,52	8,18	7,79	8,21	7,54		7,35	7,90	8,02	7,22	8,37	7,67	8,22	7,86	8,11	8,10	7,71	8,13	7,63	7,35
Desviació	1,85	1,70	1,87	1,79	2,15	1,27	1,52		1,97	1,51	2,17	2,49	1,48	2,63	1,14	2,41	2,50	1,82	1,62	1,85	1,57	1,97
Casos	489	43	232	82	72	33	29	0	154	207	38	34	8	15	28	5	23	65	108	59	80	154
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																						
0	12	9,2	59,0	15,1	16,7	0,0	0,0	0,0	39,4	11,1	15,0	13,7	0,0	15,6	0,0	5,2	10,3	19,6	12,7	6,8	11,1	39,4
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	2	0,0	52,2	0,0	0,0	0,0	47,8	0,0	0,0	0,0	52,2	47,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	52,2	47,8	0,0	0,0
3	8	9,8	56,0	0,0	25,1	9,1	0,0	0,0	14,1	48,0	0,0	19,7	0,0	0,0	18,2	0,0	9,8	9,1	25,1	9,8	32,0	14,1
4	16	23,4	33,0	16,7	21,8	5,1	0,0	0,0	29,5	50,0	0,0	15,4	0,0	3,9	0,0	1,3	9,0	9,6	13,4	13,4	25,0	29,5
5	24	8,7	52,6	23,2	4,9	5,6	4,9	0,0	34,5	44,5	7,5	3,4	1,7	5,2	3,2	0,0	0,0	7,5	23,1	18,3	16,7	34,5
6	26	0,0	63,3	14,5	7,6	0,0	14,5	0,0	41,8	42,0	3,5	9,7	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	6,8	30,4	0,0	21,0	41,8
7	103	9,2	53,0	10,8	16,0	5,0	5,9	0,0	40,5	45,8	3,5	4,0	1,2	1,8	3,0	0,2	0,8	3,7	22,9	8,5	23,5	40,5
8	131	12,8	42,6	17,1	14,8	7,9	4,9	0,0	32,9	38,3	6,9	7,0	2,2	3,4	8,8	0,5	2,8	19,7	25,4	10,0	9,3	32,9
9	84	6,8	46,4	20,2	12,7	7,3	6,6	0,0	25,5	36,9	10,8	7,9	2,5	4,5	9,1	2,8	14,7	19,6	17,6	13,0	9,6	25,5
10	82	6,9	39,7	22,5	17,4	7,6	5,9	0,0	24,7	51,0	11,1	4,0	2,0	3,1	3,7	0,3	4,3	11,5	21,6	19,7	18,1	24,7
No sap	18	11,0	42,5	21,6	15,2	9,6	0,0	0,0	19,9	45,0	10,1	9,2	2,3	7,0	4,3	2,3	8,1	10,9	17,3	21,4	22,5	19,9
Mitjana	7,59	7,40	7,40	7,92	7,64	8,07	7,76		7,43	7,71	7,90	6,95	8,35	7,12	7,97	7,20	7,94	7,90	7,61	7,94	7,24	7,43
Desviació	2,09	2,09	2,17	2,00	2,17	1,65	1,75		2,00	1,91	2,48	2,63	1,32	3,07	1,61	3,72	2,57	2,10	1,90	2,15	2,25	2,00
Casos	490	46	231	83	72	31	29	0	157	207	36	33	8	16	28	4	24	64	110	58	78	157

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																					
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																						
0	6	0,0	47,8	19,4	32,8	0,0	0,0	0,0	58,1	0,0	14,7	13,5	0,0	10,3	0,0	3,4	0,0	28,4	0,0	13,5	0,0	58,1
1	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
2	4	0,0	62,6	0,0	37,4	0,0	0,0	0,0	0,0	74,9	25,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,1	0,0	74,9	0,0
3	2	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
4	5	23,5	23,5	26,5	26,5	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,5	0,0	26,5	46,9
5	23	11,1	60,9	10,2	0,0	12,6	5,1	0,0	46,0	34,7	0,0	14,2	0,0	0,0	3,3	1,8	8,0	4,2	17,3	12,9	11,6	46,0
6	34	13,8	55,0	14,1	11,9	2,7	2,5	0,0	32,0	40,2	8,1	12,4	1,2	3,8	2,3	0,0	1,9	5,8	27,2	4,9	28,2	32,0
7	100	9,3	57,5	12,1	11,3	5,1	4,8	0,0	38,4	40,7	6,4	5,0	0,8	3,8	4,6	0,2	1,3	11,0	23,8	10,5	14,9	38,4
8	137	11,9	41,2	14,9	17,2	7,6	7,2	0,0	30,6	42,6	6,7	8,5	2,4	1,4	6,7	1,1	3,3	15,5	23,8	10,9	15,8	30,6
9	83	5,9	49,6	16,5	15,9	9,5	2,5	0,0	21,5	42,2	7,6	8,0	2,0	6,8	9,2	2,5	14,0	21,5	19,6	13,6	9,7	21,5
10	101	6,8	38,2	26,8	14,2	5,4	8,6	0,0	28,5	47,0	11,7	3,3	1,7	3,1	4,6	0,2	4,9	9,8	22,0	17,4	17,4	28,5
No sap	13	13,4	36,3	29,5	20,8	0,0	0,0	0,0	27,1	51,2	0,0	0,0	6,3	9,6	5,8	0,0	4,8	7,9	13,4	16,0	30,7	27,1
Mitjana	7,88	7,73	7,72	8,29	7,83	8,09	8,12		7,57	8,05	8,14	7,52	8,42	8,04	8,11	7,86	8,54	8,09	7,91	8,28	7,74	7,57
Desviació	1,81	1,49	1,80	1,80	2,17	1,43	1,76		1,98	1,60	2,08	1,86	1,17	2,09	1,69	2,37	1,37	1,76	1,63	1,72	1,86	1,98
Casos	495	46	234	83	72	33	29	0	157	208	38	35	8	16	28	5	25	65	111	60	78	157
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																						
0	10	10,6	44,7	16,4	28,3	0,0	0,0	0,0	36,4	0,0	9,2	25,3	4,2	12,8	7,8	4,3	23,2	17,8	14,2	8,4	0,0	36,4
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,6	42,6	0,0	0,0	0,0	10,8	10,8	0,0	46,6	42,6	0,0	0,0
3	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
4	10	33,8	12,3	27,7	13,9	0,0	12,3	0,0	49,1	41,6	9,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	27,7	49,1
5	28	0,8	67,9	14,0	9,2	8,1	0,0	0,0	30,1	53,5	6,5	3,0	1,5	4,6	0,0	0,8	5,3	9,4	24,3	11,4	19,5	30,1
6	34	7,0	52,8	13,8	13,2	7,3	5,9	0,0	34,9	39,5	5,3	12,1	0,0	3,7	4,5	0,0	0,0	6,7	21,0	17,6	19,7	34,9
7	96	13,4	50,2	14,9	8,7	6,5	6,3	0,0	45,0	36,8	5,7	6,1	0,9	1,3	4,0	0,2	0,4	7,1	19,9	6,3	21,2	45,0
8	127	10,6	42,4	15,6	19,5	6,2	5,7	0,0	27,2	44,6	7,9	7,2	2,3	2,0	7,8	1,0	2,2	17,3	27,8	11,6	13,8	27,2
9	96	7,1	51,8	15,1	12,7	6,6	6,7	0,0	27,4	42,2	6,6	6,1	1,7	4,6	9,6	1,8	11,7	20,2	19,2	10,3	11,3	27,4
10	87	6,5	38,5	23,3	17,5	7,5	6,6	0,0	26,2	46,8	11,5	4,8	1,9	4,4	3,5	0,7	6,4	11,4	19,4	19,4	17,2	26,2
No sap	15	11,6	31,4	33,4	18,1	5,4	0,0	0,0	31,4	44,4	0,0	5,4	5,5	8,3	5,0	0,0	4,2	6,9	20,5	19,4	17,7	31,4
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Mitjana	7,74	7,53	7,59	7,95	7,86	8,04	8,11		7,56	7,93	7,88	7,02	7,95	7,64	8,08	7,45	7,68	8,09	7,69	8,07	7,66	7,56
Desviació	1,94	1,91	1,98	1,96	2,13	1,50	1,50		1,90	1,64	2,20	2,75	2,39	2,80	1,71	3,30	3,17	1,81	1,86	1,95	1,72	1,90
Casos	492	46	233	82	72	32	29	0	155	208	38	34	8	16	28	5	25	65	110	58	80	155

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																					
<b>P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Si	435	9,3	47,2	17,5	14,1	6,4	5,5	0,0	32,4	42,8	7,7	5,7	1,7	3,2	5,6	0,8	4,5	12,8	22,7	11,7	15,8	32,4
No	61	11,3	45,7	13,7	17,5	6,3	5,5	0,0	27,3	41,9	7,4	13,5	0,7	4,1	3,8	1,4	6,8	12,8	18,3	15,0	19,8	27,3
No sap	11	1,9	46,2	18,7	12,9	7,7	12,5	0,0	22,1	25,0	0,0	15,4	7,7	11,7	14,2	3,9	7,1	19,5	23,5	15,4	12,5	22,1
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base No li van solucionar correctament (012)</b>	<b>61</b>																					
<b>P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																						
No tenien la informació	13	1,7	71,8	10,8	0,0	6,1	9,5	0,0	38,2	54,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,1	1,7	0,0	7,8	10,8	10,8	32,4	38,2
Informació errònia	5	0,0	28,6	12,4	26,5	16,3	16,3	0,0	0,0	26,5	0,0	48,8	0,0	24,8	0,0	0,0	0,0	41,0	0,0	32,5	26,5	0,0
No sabien resoldre el problema	12	0,0	62,5	19,4	18,2	0,0	0,0	0,0	20,5	34,8	7,8	21,4	0,0	5,4	6,6	3,6	16,0	7,2	18,2	26,5	11,6	20,5
Molt temps d'espera	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	11	10,9	42,4	10,9	23,3	12,4	0,0	0,0	32,8	37,1	16,6	7,6	0,0	5,8	0,0	0,0	7,6	8,3	14,1	12,4	24,8	32,8
No podien donar resposta allà	12	22,4	7,3	23,8	28,4	7,3	10,8	0,0	19,2	43,4	14,6	13,3	3,4	0,0	6,2	0,0	10,0	24,3	21,7	14,0	10,8	19,2
Altres	4	38,0	62,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	29,1	65,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	5,1	0,0	32,9	0,0	32,9	29,1
No sap	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	61,9	0,0	38,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>508</b>																					
<b>P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Més informació	15	9,7	60,2	2,9	16,3	11,0	0,0	0,0	16,4	27,9	12,5	11,4	5,7	8,7	15,8	1,4	9,6	23,1	5,3	17,7	27,9	16,4
Números equivocats	2	0,0	0,0	34,6	65,4	0,0	0,0	0,0	65,4	0,0	0,0	0,0	0,0	34,6	0,0	0,0	0,0	34,6	0,0	0,0	0,0	65,4
Solució dels problemes	16	7,5	26,5	25,5	24,5	8,5	7,5	0,0	30,1	59,5	0,0	10,4	0,0	0,0	0,0	0,0	10,4	8,5	8,5	0,0	42,5	30,1
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	42	16,7	38,5	13,2	14,1	8,6	8,9	0,0	45,4	38,5	8,6	5,9	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	2,2	33,9	8,8	9,6	45,4
Preu (gratuit)	36	3,8	44,5	31,5	12,6	0,0	7,6	0,0	40,1	45,4	2,5	4,7	1,2	1,8	4,3	0,0	0,0	2,1	26,7	15,8	15,1	40,1
Poder fer més consultes	2	0,0	40,9	59,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,1	0,0	27,2	0,0	0,0	13,7	0,0	40,9	0,0	59,1	0,0	0,0
Professionalitat	11	0,0	74,9	25,1	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	62,8	8,4	0,0	0,0	17,6	0,0	0,0	12,6	5,9	45,3	12,6	12,6	11,1
Millor atenció	8	10,7	49,6	17,4	10,7	11,7	0,0	0,0	30,7	17,4	11,7	32,0	0,0	8,1	0,0	0,0	21,4	10,7	0,0	19,8	17,4	30,7
Altres	4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	57,7	0,0	21,9	0,0	0,0	15,3	0,0	5,1	20,4	21,9	0,0	0,0	0,0	57,7
En res	151	10,8	51,5	11,0	14,0	6,9	5,9	0,0	22,2	52,1	6,0	3,3	0,6	5,5	8,7	1,7	8,1	21,3	18,3	11,2	18,9	22,2
No sap	223	8,7	44,4	19,4	15,5	6,6	5,5	0,0	35,3	36,9	8,5	8,9	2,8	1,4	5,5	0,7	2,8	10,6	24,3	13,1	13,9	35,3



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?</b>																						
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	721	10,2	55,1	6,6	12,6	2,9	12,6	0,0	25,7	45,0	8,6	6,8	1,9	4,1	6,8	1,1	3,8	13,6	27,0	17,6	12,4	25,7
Sí, ho sap però diu altres noms	20	5,9	42,0	13,8	13,3	5,9	19,2	0,0	41,1	46,5	0,0	0,0	6,2	6,2	0,0	0,0	2,1	0,0	40,4	9,8	6,6	41,1
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	471	6,4	34,8	26,3	16,9	8,5	6,8	0,3	22,3	47,0	7,9	6,2	2,0	5,2	8,3	1,0	7,1	15,8	22,2	20,2	12,3	22,3
No, no ho sap	984	4,2	29,3	35,7	13,4	14,3	3,1	0,0	20,3	42,4	11,5	10,0	3,4	5,1	6,2	1,1	5,0	12,7	27,8	22,8	11,4	20,3
No contesta	3	0,0	60,9	0,0	0,0	39,1	0,0	0,0	34,6	39,1	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,3	0,0	39,1	34,6
<b>Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT</b>	<b>1479</b>																					
<b>P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?</b>																						
Sí	709	5,7	37,5	21,7	16,3	9,8	8,8	0,2	18,0	46,2	11,5	7,6	2,5	5,0	8,1	1,0	6,3	15,9	26,4	21,8	11,6	18,0
No	770	4,1	25,6	42,1	12,9	14,7	0,5	0,0	24,2	42,0	9,0	9,5	3,4	5,3	5,6	1,1	5,0	11,3	26,0	21,8	11,8	24,2
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT</b>																						
Coneixement espontani	721	10,2	55,1	6,6	12,6	2,9	12,6	0,0	25,7	45,0	8,6	6,8	1,9	4,1	6,8	1,1	3,8	13,6	27,0	17,6	12,4	25,7
Coneixement suggerit	709	5,7	37,5	21,7	16,3	9,8	8,8	0,2	18,0	46,2	11,5	7,6	2,5	5,0	8,1	1,0	6,3	15,9	26,4	21,8	11,6	18,0
No la coneix	771	4,1	25,7	42,1	12,8	14,7	0,5	0,0	24,2	41,9	9,1	9,5	3,4	5,2	5,6	1,1	5,0	11,3	26,1	21,7	11,7	24,2
<b>Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT</b>	<b>1429</b>																					
<b>P12-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	106	5,5	45,0	9,8	17,5	11,4	10,8	0,0	30,4	39,5	8,6	6,3	1,6	3,0	8,7	2,0	7,9	9,5	19,8	17,0	15,3	30,4
Buscador internet	196	8,8	51,1	4,5	20,2	3,5	11,9	0,0	23,7	45,4	8,8	6,3	2,1	3,2	9,0	1,4	3,7	9,7	28,8	17,6	16,5	23,7
Per la televisió	736	7,8	43,5	20,8	14,0	7,7	6,1	0,2	17,0	46,8	12,0	7,1	2,1	5,5	8,2	1,2	5,9	18,4	26,7	21,0	11,0	17,0
Per la ràdio	21	31,2	29,5	17,7	4,4	11,5	5,8	0,0	40,3	26,1	17,5	8,0	4,0	3,0	0,0	1,0	11,0	3,0	17,3	15,3	13,0	40,3
A la premsa	23	11,2	55,8	22,1	11,0	0,0	0,0	0,0	56,6	23,3	0,0	10,7	1,8	0,0	6,6	0,9	0,0	7,8	14,8	3,3	17,5	56,6
Revista de la Generalitat	22	9,2	32,8	28,2	28,0	1,9	0,0	0,0	21,7	36,8	4,1	30,1	3,8	0,0	3,5	0,0	11,8	7,9	31,6	20,9	6,1	21,7
Trucant al 012	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	37,6	42,5	0,0	0,0	0,0	19,9	0,0	0,0	0,0	0,0	19,9	0,0	42,5	37,6
Feina	123	9,5	81,7	3,9	4,8	0,0	0,0	0,0	15,6	50,7	8,9	6,1	2,0	7,2	8,8	0,7	4,6	18,1	30,4	19,2	12,1	15,6
Estudis	89	2,0	18,0	0,9	4,8	2,0	72,3	0,0	24,2	51,7	9,2	7,5	2,3	1,4	3,5	0,2	0,7	10,0	34,1	21,9	9,1	24,2
Altres	48	7,8	37,6	0,0	34,9	16,0	3,8	0,0	37,2	42,1	3,8	6,9	2,6	2,6	4,8	0,0	3,3	10,8	20,3	20,0	8,4	37,2
No sap	62	8,7	49,0	12,8	13,7	5,0	10,8	0,0	36,7	43,7	5,9	5,4	2,7	4,1	1,2	0,3	1,0	9,0	24,4	20,1	8,7	36,7

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT</b>	<b>1429</b>																					
<b>P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?</b>																						
Sí	776	9,1	52,3	4,6	14,9	3,5	15,4	0,2	26,2	47,7	8,0	5,7	1,8	3,7	6,2	0,8	3,3	13,2	26,5	16,9	13,9	26,2
No	650	6,4	39,4	25,4	13,7	9,8	5,2	0,0	16,7	43,3	12,6	9,1	2,6	5,5	8,7	1,4	7,1	16,5	26,9	22,9	9,8	16,7
No sap	3	43,8	0,0	0,0	56,2	0,0	0,0	0,0	43,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	56,2	0,0	0,0	28,1	0,0	28,1	0,0	43,8
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Sí	776	9,1	52,3	4,6	14,9	3,5	15,4	0,2	26,2	47,7	8,0	5,7	1,8	3,7	6,2	0,8	3,3	13,2	26,5	16,9	13,9	26,2
No	650	6,4	39,4	25,4	13,7	9,8	5,2	0,0	16,7	43,3	12,6	9,1	2,6	5,5	8,7	1,4	7,1	16,5	26,9	22,9	9,8	16,7
No coneix GENCAT.CAT	771	4,1	25,7	42,1	12,8	14,7	0,5	0,0	24,2	41,9	9,1	9,5	3,4	5,2	5,6	1,1	5,0	11,3	26,1	21,7	11,7	24,2
No sap	3	43,8	0,0	0,0	56,2	0,0	0,0	0,0	43,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	56,2	0,0	0,0	28,1	0,0	28,1	0,0	43,8
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	235	9,1	56,4	4,5	16,4	2,4	11,3	0,0	24,4	49,4	7,7	5,6	2,0	4,0	5,9	1,1	4,2	12,0	27,9	17,7	13,8	24,4
Entre 16 dies i 1 mes	127	14,2	48,5	3,6	13,7	2,6	17,4	0,0	41,6	34,2	5,7	9,8	2,0	2,5	3,0	1,2	1,5	6,2	23,3	15,7	11,8	41,6
Entre + de 1 mes i 3 mesos	155	2,8	58,7	3,8	15,1	3,1	15,7	0,9	20,9	50,7	7,0	6,4	2,4	3,7	8,4	0,4	4,5	17,0	20,8	17,7	19,2	20,9
Entre + de 3 i 6 mesos	96	11,0	44,9	4,7	16,2	4,2	19,0	0,0	22,4	52,0	6,6	4,3	0,9	4,6	8,8	0,4	2,6	19,2	28,1	15,1	12,7	22,4
Entre + de 6 i 12 mesos	75	9,0	45,6	4,3	13,6	4,1	23,6	0,0	28,8	47,1	8,5	3,3	0,6	5,9	5,1	0,6	4,4	15,3	29,6	9,2	12,7	28,8
Més de 1 any	79	9,7	50,0	5,7	13,4	7,2	13,9	0,0	19,7	55,0	13,9	2,1	1,6	0,8	5,9	1,1	0,3	10,0	35,3	22,7	12,0	19,7
Altres	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No sap	9	18,2	40,7	31,0	0,0	10,2	0,0	0,0	13,5	45,6	20,4	0,0	4,7	7,1	8,6	0,0	10,2	23,9	19,9	32,6	0,0	13,5

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Ajudes per fills	21	0,0	58,1	0,0	25,9	16,0	0,0	0,0	33,4	37,8	4,2	7,7	3,9	5,9	7,1	0,0	5,9	19,9	28,3	6,3	6,3	33,4
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	13	18,5	72,2	0,0	9,3	0,0	0,0	0,0	55,6	31,4	7,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	7,0	16,4	21,0	0,0	0,0	55,6
Cursos	46	5,8	36,3	5,8	26,6	4,7	20,8	0,0	25,7	46,6	3,9	12,5	0,0	1,4	9,9	0,0	1,8	1,7	28,8	18,8	23,3	25,7
Per curiositat, veure-la	25	10,0	57,0	17,4	6,6	5,3	3,6	0,0	18,9	42,8	18,0	6,6	1,7	0,0	12,1	0,0	0,0	10,8	35,0	24,7	10,7	18,9
Estudis, beques	157	3,7	40,0	1,0	10,5	3,1	41,7	0,0	22,0	56,7	5,8	5,3	1,6	4,0	3,9	0,8	1,9	11,3	25,6	22,0	17,2	22,0
Ocupació	132	7,5	56,1	1,2	28,1	0,6	6,6	0,0	28,1	54,4	3,4	1,9	1,9	1,0	8,7	0,5	2,8	14,0	23,0	17,7	14,4	28,1
Pensions, ajudes, subvencions	40	10,4	67,8	9,3	10,2	2,3	0,0	0,0	29,8	50,5	4,5	0,0	0,0	7,9	5,7	1,6	4,2	18,4	24,0	10,1	13,5	29,8
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	34	21,7	69,6	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	35,3	39,9	5,4	2,5	1,2	11,2	4,5	0,0	0,0	13,6	15,7	11,5	24,0	35,3
El temps	10	15,8	49,5	9,3	25,4	0,0	0,0	0,0	12,3	13,9	37,4	17,1	12,9	0,0	0,0	6,5	15,8	20,8	41,7	9,3	0,0	12,3
Temes mèdics	59	7,0	68,3	5,8	9,4	5,6	3,8	0,0	18,2	45,8	16,9	4,2	3,5	5,4	5,2	0,7	6,9	8,3	36,1	19,0	11,5	18,2
Informació trànsit	6	3,6	96,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,4	46,2	15,5	14,2	0,0	0,0	0,0	3,6	3,6	0,0	38,6	37,3	0,0	20,4
Informacions sobre municipis i esdeveniments	3	57,4	0,0	42,6	0,0	0,0	0,0	0,0	85,1	0,0	0,0	0,0	14,9	0,0	0,0	0,0	0,0	14,9	0,0	0,0	0,0	85,1
Informacions lleure, turisme i cultura	24	23,2	31,1	5,0	13,1	8,2	19,4	0,0	49,8	28,2	3,8	3,5	1,7	2,6	9,6	0,9	0,0	11,7	21,4	11,5	5,6	49,8
Informacions sobre serveis i infraestructures	14	8,3	64,1	1,5	16,7	0,0	9,4	0,0	33,4	47,2	6,3	11,6	0,0	0,0	0,0	1,5	7,3	0,0	37,8	12,1	9,4	33,4
Mapes	7	11,6	52,3	0,0	18,1	0,0	18,1	0,0	54,2	20,4	13,7	0,0	0,0	0,0	11,6	0,0	0,0	13,7	32,0	0,0	0,0	54,2
Informacions diverses	92	11,2	58,8	6,5	8,2	3,2	12,1	0,0	30,0	42,8	6,9	7,2	1,4	3,5	7,5	0,7	3,5	20,0	19,8	16,4	10,3	30,0
Educació	4	0,0	77,5	0,0	22,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	49,3	45,0	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	77,5	0,0	22,5	0,0	0,0
Oposicions	4	0,0	60,7	0,0	19,6	0,0	19,6	0,0	0,0	0,0	21,5	78,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	39,3	60,7	0,0	0,0	0,0
Altres	14	9,9	59,1	11,3	0,0	0,0	19,8	0,0	17,5	49,4	6,6	6,1	0,0	9,2	11,2	0,0	5,6	4,6	39,5	22,9	9,9	17,5
No sap / no recorda	70	12,7	39,0	10,8	18,6	8,0	9,0	1,9	15,4	54,0	13,0	4,7	2,4	5,4	3,3	1,8	5,1	13,6	30,8	15,8	19,3	15,4
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT</b>																						
0	4	31,9	36,1	0,0	31,9	0,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,1	63,9
1	3	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
2	7	11,1	17,3	17,3	17,3	0,0	36,9	0,0	69,3	19,6	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	11,1	19,6	0,0	0,0	69,3
3	5	26,5	30,0	0,0	43,5	0,0	0,0	0,0	53,0	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,0	0,0	0,0	0,0	17,0	30,0	0,0	53,0
4	12	0,0	63,6	11,5	7,1	7,7	10,2	0,0	50,8	34,5	7,7	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,2	11,5	7,1	11,5	50,8
5	56	7,3	53,5	0,0	14,0	7,1	18,1	0,0	25,6	43,4	8,1	11,8	1,5	3,4	5,5	0,8	0,4	10,5	32,7	23,7	7,2	25,6
6	112	5,5	54,0	3,3	18,7	2,5	16,0	0,0	26,8	48,5	7,3	6,7	2,2	3,4	4,1	0,9	1,5	7,7	26,3	18,3	19,4	26,8
7	231	10,3	52,4	6,3	11,2	1,6	17,6	0,6	31,1	45,7	6,3	5,0	1,4	2,7	7,0	0,6	3,5	9,8	27,6	13,9	14,1	31,1
8	214	9,3	48,7	4,7	16,3	6,0	15,0	0,0	23,4	49,2	8,5	4,3	1,9	4,7	6,8	1,2	4,9	17,2	28,0	15,1	11,4	23,4
9	83	10,0	56,6	2,2	17,0	2,2	12,1	0,0	12,9	56,8	12,0	8,0	1,5	4,6	3,7	0,5	4,6	19,4	22,0	24,8	16,2	12,9
10	35	7,2	64,8	5,5	11,0	2,2	9,4	0,0	20,3	42,0	12,8	4,7	2,4	3,6	13,0	1,2	4,4	19,3	20,6	20,2	15,3	20,3
No sap	15	15,4	51,7	10,0	8,7	2,7	11,4	0,0	23,2	52,4	5,9	0,0	5,4	8,2	5,0	0,0	0,0	15,4	26,2	17,8	17,5	23,2
Mitjana	7,17	7,19	7,24	7,17	7,05	7,20	7,07	7,00	6,83	7,25	7,52	7,09	7,39	7,51	7,35	7,43	7,80	7,59	7,15	7,31	7,15	6,83
Desviació	1,54	1,70	1,50	1,54	1,77	1,43	1,42	0,00	1,69	1,50	1,40	1,46	1,31	1,25	1,54	1,34	1,02	1,42	1,42	1,45	1,66	1,69
Casos	761	68	398	34	114	27	118	1	200	362	61	44	13	27	48	6	26	100	202	128	105	200

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÈS CLARA I ENTENEDORA</b>																						
0	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
2	6	0,0	39,0	0,0	19,5	0,0	41,5	0,0	78,0	22,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	78,0	
3	7	0,0	66,1	0,0	10,4	12,3	11,2	0,0	0,0	54,9	12,3	22,5	0,0	0,0	10,4	0,0	0,0	23,5	47,0	11,2	18,3	
4	13	9,0	62,7	9,1	0,0	10,2	9,1	0,0	45,3	41,0	0,0	0,0	3,2	4,8	5,8	0,0	0,0	16,1	13,4	15,0	10,2	
5	69	13,4	49,4	0,6	10,1	5,6	20,9	0,0	27,9	45,3	4,0	10,9	1,2	6,5	3,4	0,9	0,6	5,0	32,2	22,5	11,8	
6	123	6,9	61,4	4,1	13,3	2,0	12,3	0,0	24,2	50,4	5,1	8,7	1,7	1,0	7,5	1,4	3,0	10,3	28,1	21,3	13,1	
7	213	9,6	50,4	7,1	13,8	1,9	17,2	0,0	33,1	43,1	7,2	7,0	1,6	3,0	4,3	0,7	2,5	11,8	24,6	12,8	15,2	
8	219	7,4	50,2	4,5	16,4	5,2	15,7	0,6	22,4	53,2	7,1	2,3	1,5	4,3	8,4	0,8	4,4	15,3	27,0	16,0	14,8	
9	62	11,0	55,6	1,2	18,6	3,4	10,2	0,0	19,2	45,6	14,6	4,0	2,7	7,1	6,2	0,7	6,2	22,7	20,0	21,1	10,9	
10	45	14,9	45,5	4,7	18,5	2,6	13,7	0,0	18,6	45,2	18,2	3,7	3,7	2,8	6,8	0,9	6,2	17,9	26,3	15,9	15,1	
No sap	15	7,8	48,1	10,0	25,4	0,0	8,6	0,0	23,4	52,9	11,8	0,0	2,7	4,1	5,0	0,0	0,0	8,6	32,4	26,8	8,8	
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Mitjana	7,13	7,28	7,08	7,24	7,35	7,04	7,02	8,00	6,94	7,17	7,63	6,60	7,50	7,36	7,34	7,13	7,83	7,53	7,05	7,13	7,14	
Desviació	1,52	1,51	1,52	1,19	1,54	1,69	1,54	0,00	1,51	1,49	1,69	1,45	1,58	1,49	1,42	1,46	1,24	1,44	1,55	1,46	1,59	
Casos	760	69	399	34	111	27	117	1	200	362	59	44	13	28	48	6	26	101	200	127	107	
<b>ESTÀ ACTUALITZADA</b>																						
0	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
2	3	26,0	0,0	0,0	0,0	0,0	74,0	0,0	0,0	45,8	0,0	28,2	0,0	0,0	26,0	0,0	0,0	54,2	0,0	0,0	45,8	
3	5	0,0	0,0	22,1	61,2	16,8	0,0	0,0	44,1	25,0	16,8	0,0	0,0	0,0	14,2	0,0	0,0	16,8	14,2	0,0	25,0	
4	13	12,6	37,0	10,6	9,3	10,6	19,9	0,0	37,4	52,9	0,0	6,5	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35,0	6,5	21,1	
5	34	4,6	56,9	3,9	17,7	5,1	11,8	0,0	24,4	55,2	8,0	4,8	0,0	1,8	4,5	1,2	0,6	8,5	23,3	27,4	15,8	
6	79	6,6	51,2	3,2	21,1	7,0	9,2	1,7	44,1	36,1	5,8	8,5	0,5	0,8	3,9	0,3	0,8	8,1	17,9	8,5	20,7	
7	146	9,4	50,6	5,3	10,8	4,2	19,6	0,0	21,3	44,4	8,7	8,0	1,4	5,2	9,5	1,6	3,7	12,6	28,5	18,3	15,7	
8	273	8,1	55,6	4,4	10,8	2,5	18,6	0,0	25,8	50,4	7,0	4,6	2,4	2,8	6,5	0,6	4,1	14,2	23,1	17,5	15,3	
9	96	11,0	56,2	3,7	16,5	0,7	12,0	0,0	18,7	49,3	9,5	6,1	1,3	9,2	4,8	1,1	5,8	23,1	25,9	22,4	4,2	
10	44	11,6	50,9	2,1	22,1	1,8	11,6	0,0	24,5	49,3	14,5	1,9	1,9	2,9	3,5	1,4	5,4	9,2	34,1	14,4	12,3	
No sap	79	10,6	48,2	6,7	21,8	4,3	8,3	0,0	27,1	51,1	6,9	4,2	2,6	2,4	5,8	0,0	0,5	9,0	41,8	14,7	6,8	
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Mitjana	7,52	7,54	7,61	7,25	7,46	6,74	7,49	6,00	7,30	7,58	7,77	7,24	7,86	8,02	7,42	7,73	8,12	7,75	7,65	7,69	7,11	
Desviació	1,45	1,79	1,32	1,55	1,65	1,53	1,40	0,00	1,54	1,44	1,42	1,44	1,18	1,08	1,39	1,38	1,00	1,39	1,38	1,25	1,63	
Casos	696	62	368	31	98	24	112	1	182	330	55	41	12	27	44	6	25	95	172	119	103	

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>																						
0	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	3	30,6	0,0	0,0	69,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,2	33,1	0,0	0,0	30,6	0,0	0,0	30,6	36,2	33,1	0,0	0,0
2	7	0,0	45,9	0,0	17,3	0,0	36,8	0,0	51,8	39,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	19,5	19,5	9,1	0,0	51,8
3	28	9,0	50,3	13,8	11,7	3,2	12,0	0,0	29,6	52,6	6,4	5,9	0,0	0,0	5,4	0,0	3,2	8,9	21,9	17,3	19,1	29,6
4	51	7,8	61,0	0,8	5,4	5,2	19,8	0,0	28,3	32,0	9,0	18,0	0,8	5,0	6,1	0,8	0,4	8,6	29,8	24,9	8,0	28,3
5	91	8,5	48,7	4,5	11,7	6,9	19,7	0,0	14,5	58,2	4,0	9,2	3,7	3,5	5,9	0,9	3,0	16,1	37,4	15,5	13,4	14,5
6	145	12,1	55,1	3,6	14,7	0,9	12,7	0,9	33,9	43,9	4,4	5,7	1,4	3,1	6,4	1,2	2,6	9,7	25,0	14,8	14,0	33,9
7	177	7,1	54,1	8,0	12,7	3,5	14,8	0,0	31,6	43,4	9,2	3,7	1,6	3,2	6,1	1,1	5,0	10,6	26,1	12,9	13,7	31,6
8	171	8,1	52,1	2,9	19,8	3,4	13,8	0,0	23,1	52,2	7,4	3,4	2,0	4,8	6,7	0,4	3,6	18,3	20,1	17,5	17,4	23,1
9	45	11,7	54,6	0,0	17,3	5,0	11,5	0,0	16,0	48,2	14,2	5,5	2,8	5,6	6,8	0,9	4,8	19,9	19,5	33,8	6,0	16,0
10	34	11,4	44,6	2,2	15,3	2,2	24,2	0,0	14,0	59,3	13,3	2,4	1,2	1,8	6,7	1,2	2,7	13,5	33,1	16,9	19,8	14,0
No sap	23	10,4	35,3	10,6	22,8	5,9	15,0	0,0	31,1	47,0	15,8	0,0	0,0	2,7	3,3	0,0	0,0	3,9	47,1	12,0	5,9	31,1
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	6,62	6,65	6,60	6,32	6,86	6,51	6,55	6,00	6,48	6,70	6,98	5,85	6,79	6,77	6,68	6,70	6,99	6,86	6,48	6,71	6,70	6,48
Desviació	1,75	1,79	1,72	1,61	1,77	1,79	1,85	0,00	1,62	1,77	1,90	1,84	1,55	1,71	1,79	1,64	1,48	1,79	1,75	1,87	1,82	1,62
Casos	752	68	398	34	110	26	115	1	196	360	57	44	14	28	48	6	26	101	194	128	107	196
<b>ÉS ÚTIL</b>																						
0	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8
2	2	32,2	50,2	0,0	17,5	0,0	0,0	0,0	50,2	0,0	0,0	0,0	17,5	0,0	32,2	0,0	17,5	32,2	0,0	0,0	0,0	50,2
3	3	0,0	0,0	41,6	26,7	31,6	0,0	0,0	41,6	0,0	31,6	0,0	0,0	0,0	26,7	0,0	0,0	31,6	26,7	0,0	0,0	41,6
4	15	8,0	66,0	9,0	0,0	0,0	17,0	0,0	39,8	54,1	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,1	9,0	27,0	9,0	9,0	39,8
5	43	18,6	37,8	3,1	20,6	4,1	15,7	0,0	41,6	47,1	2,1	1,9	1,0	0,0	5,3	1,0	2,3	6,4	14,7	19,4	15,7	41,6
6	61	7,5	54,9	4,7	14,8	7,1	10,8	0,0	17,5	48,4	7,4	10,8	2,0	3,1	10,0	0,7	0,7	13,6	32,0	14,2	22,0	17,5
7	190	8,5	54,6	5,3	10,0	1,7	19,2	0,7	32,7	44,1	5,3	7,0	1,8	2,7	5,3	1,2	2,7	9,6	23,5	13,0	18,5	32,7
8	249	9,2	52,7	3,3	14,2	5,0	15,6	0,0	28,8	46,7	6,6	6,3	1,8	3,6	5,2	0,9	3,1	11,5	27,8	17,8	10,9	28,8
9	125	8,4	55,3	3,4	15,3	2,9	14,6	0,0	14,4	54,2	10,9	4,0	1,7	7,1	7,4	0,3	5,0	23,8	25,5	22,6	8,7	14,4
10	68	7,5	51,2	6,2	23,5	1,1	10,4	0,0	15,9	54,0	16,1	1,2	2,5	2,8	6,8	0,6	5,5	13,6	30,3	16,7	18,0	15,9
No sap	17	7,2	40,1	13,9	29,5	0,0	9,3	0,0	14,4	48,9	11,0	5,0	0,0	11,4	9,3	0,0	0,0	9,3	42,7	25,4	8,2	14,4
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,62	7,45	7,68	7,45	7,69	7,39	7,53	7,00	7,29	7,74	7,98	7,33	7,70	8,14	7,59	7,50	7,95	7,84	7,71	7,83	7,51	7,29
Desviació	1,48	1,55	1,37	1,72	1,77	1,46	1,43	0,00	1,50	1,40	1,74	1,45	1,65	1,06	1,63	1,25	1,64	1,63	1,44	1,34	1,39	1,50
Casos	759	69	400	34	110	27	117	1	201	362	59	43	14	27	47	6	26	101	198	127	107	201

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																						
1	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
2	4	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0
3	5	0,0	28,6	28,6	0,0	0,0	42,8	0,0	25,3	57,2	0,0	17,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,6	28,6	0,0	28,6
4	16	7,4	75,7	8,3	4,7	0,0	3,9	0,0	36,8	41,6	0,0	5,1	0,0	11,7	4,7	0,0	0,0	0,0	29,7	25,1	8,3	36,8
5	54	8,4	57,8	2,2	12,5	2,5	16,6	0,0	39,8	40,0	5,0	4,6	1,5	3,5	4,3	1,2	2,7	9,6	19,5	15,8	12,5	39,8
6	104	8,8	54,3	3,6	15,2	3,6	14,5	0,0	24,2	40,4	8,7	12,0	1,2	3,0	8,9	1,6	2,9	13,5	25,6	13,0	20,8	24,2
7	254	9,2	51,5	5,0	11,8	3,2	19,3	0,0	30,6	48,5	6,4	5,2	2,3	1,5	4,8	0,6	1,6	10,0	26,5	18,5	12,8	30,6
8	202	9,9	52,3	4,7	15,2	4,8	12,4	0,7	23,1	50,2	8,5	2,9	1,2	5,9	7,2	0,9	5,4	14,5	29,5	15,5	12,0	23,1
9	60	11,6	50,2	1,5	15,2	6,1	15,4	0,0	19,9	45,0	10,6	9,7	2,8	5,3	6,4	0,4	5,9	28,7	12,7	26,0	6,8	19,9
10	44	2,7	52,8	6,6	24,0	1,8	12,0	0,0	16,5	55,9	12,5	1,9	1,9	1,5	8,8	1,0	6,4	15,2	27,7	6,2	28,0	16,5
No sap	32	7,9	44,3	7,6	34,1	0,0	6,1	0,0	18,6	54,6	8,5	5,2	2,6	5,9	4,8	0,0	0,0	11,5	40,1	25,7	4,2	18,6
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,20	7,13	7,17	7,13	7,42	7,47	7,08	8,00	7,01	7,26	7,45	6,92	7,42	7,29	7,38	7,10	7,79	7,57	7,16	7,23	7,10	7,01
Desviació	1,41	1,39	1,40	1,57	1,48	1,14	1,41	0,00	1,32	1,45	1,52	1,39	1,26	1,48	1,35	1,42	1,32	1,34	1,44	1,27	1,68	1,32
Casos	743	68	392	34	104	27	117	1	197	353	58	42	13	27	47	6	26	98	192	123	107	197
<b>DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																						
1	3	64,0	0,0	0,0	36,0	0,0	0,0	0,0	47,4	0,0	36,0	0,0	16,6	0,0	0,0	0,0	0,0	16,6	36,0	0,0	0,0	47,4
2	3	71,8	28,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,8	0,0	28,2	0,0	0,0	26,0	0,0	0,0	26,0	0,0	28,2	45,8	0,0
3	5	0,0	74,3	0,0	0,0	25,7	0,0	0,0	22,8	77,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	51,5	0,0	25,7	22,8
4	16	14,5	24,6	20,1	21,7	10,2	8,9	0,0	43,5	32,8	5,5	5,0	0,0	3,8	9,3	0,0	0,0	5,0	33,9	17,5	0,0	43,5
5	39	10,2	53,8	2,0	20,2	2,0	12,0	0,0	39,9	38,2	0,0	4,3	1,1	1,6	13,8	1,1	3,7	13,6	14,4	14,5	13,9	39,9
6	87	14,2	49,3	2,6	20,1	3,0	10,8	0,0	26,0	44,9	10,4	9,5	1,4	1,4	6,1	0,2	0,2	11,2	29,9	14,1	18,6	26,0
7	219	6,0	52,1	7,1	11,1	4,7	18,4	0,6	32,2	42,6	7,1	7,6	1,9	2,0	5,3	1,3	2,8	8,1	25,2	15,0	16,7	32,2
8	229	9,9	54,8	3,6	12,4	3,0	16,3	0,0	25,0	50,1	5,9	4,0	2,2	5,2	6,7	0,8	5,0	16,7	24,4	17,0	11,8	25,0
9	93	8,8	56,8	1,8	18,5	2,1	12,0	0,0	12,8	61,0	8,8	6,2	0,4	6,1	4,1	0,5	4,7	21,4	28,3	19,7	13,1	12,8
10	51	5,3	47,2	3,3	20,8	1,5	21,9	0,0	18,6	52,7	14,2	0,0	2,4	3,7	7,5	0,8	3,8	12,0	28,5	23,8	13,2	18,6
No sap	29	4,1	57,0	8,4	16,7	3,1	10,8	0,0	20,4	46,2	18,6	2,8	2,9	6,5	2,6	0,0	0,0	9,8	41,5	23,6	4,6	20,4
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,41	6,99	7,48	7,09	7,41	6,94	7,61	7,00	7,12	7,56	7,62	7,06	7,39	7,93	7,21	7,47	7,89	7,68	7,43	7,61	7,30	7,12
Desviació	1,46	1,88	1,35	1,41	1,62	1,59	1,26	0,00	1,43	1,42	1,61	1,34	1,69	1,23	1,62	1,22	1,14	1,43	1,50	1,45	1,44	1,43
Casos	746	69	390	34	110	26	116	1	197	357	55	43	13	27	48	6	26	99	193	124	107	197

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Si	677	8,7	54,0	4,7	14,0	3,2	15,2	0,2	26,6	46,7	8,6	5,5	1,9	3,8	5,9	0,9	3,5	13,4	26,3	17,7	12,4	26,6
No	74	10,0	44,2	3,4	19,1	7,6	15,7	0,0	25,9	53,0	4,9	6,7	0,0	0,9	8,3	0,3	2,4	13,4	21,1	9,8	27,4	25,9
No sap	24	16,3	32,7	5,8	28,2	0,0	17,0	0,0	10,0	62,1	0,0	6,9	3,5	7,9	9,6	0,0	0,0	5,2	50,3	17,6	16,9	10,0
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)</b>	<b>74</b>																					
<b>P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?</b>																						
No hi havia la informació	23	6,1	55,4	5,9	23,4	3,3	5,9	0,0	25,9	58,7	3,9	7,2	0,0	0,0	3,3	0,9	0,9	22,9	9,2	11,7	29,3	25,9
Informació errònia	8	0,0	57,8	0,0	16,9	0,0	25,3	0,0	44,8	16,9	0,0	20,8	0,0	7,9	9,6	0,0	9,6	0,0	0,0	28,7	16,9	44,8
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	4	0,0	0,0	0,0	0,0	23,5	76,5	0,0	0,0	35,0	23,5	21,5	0,0	0,0	19,9	0,0	0,0	41,4	58,6	0,0	0,0	0,0
No podien donar resposta allà	11	19,0	41,8	0,0	19,0	20,2	0,0	0,0	10,7	60,5	8,1	0,0	0,0	0,0	20,6	0,0	0,0	15,0	50,1	0,0	24,2	10,7
Difícil trobar informació	17	15,8	40,1	0,0	23,8	5,3	14,9	0,0	14,0	71,3	5,3	4,9	0,0	0,0	4,5	0,0	4,5	7,9	20,7	13,2	39,6	14,0
Informació massa breu	6	19,0	19,0	0,0	19,0	0,0	43,0	0,0	57,0	43,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,5	0,0	21,5	57,0
Altres	2	0,0	60,9	0,0	0,0	39,1	0,0	0,0	60,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	39,1	0,0	0,0	0,0	39,1	0,0	0,0	60,9
No sap	3	0,0	53,1	46,9	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	46,9
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Més facilitat per trobar informació	79	5,4	63,8	0,5	11,2	2,3	16,7	0,0	16,5	51,0	8,0	10,4	2,1	4,8	5,8	1,3	3,8	23,3	33,9	19,1	3,4	16,5
Millorar el buscador	14	14,4	48,1	0,0	0,0	9,8	27,6	0,0	17,4	68,9	0,0	6,0	3,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	22,7	20,5	39,4	17,4
Més claredat, senzillesa, més entenedora	69	15,7	52,3	4,3	6,9	3,1	17,9	0,0	34,7	43,1	1,3	9,6	0,6	3,7	6,7	0,3	1,4	7,4	13,8	21,2	21,6	34,7
Millora en l'estructura, organització	29	8,2	55,8	4,7	13,5	4,7	13,1	0,0	24,8	51,5	3,1	11,5	1,4	2,2	5,3	0,0	0,0	0,0	41,1	15,3	18,7	24,8
Més links	6	0,0	48,8	0,0	51,2	0,0	0,0	0,0	41,7	0,0	15,9	29,0	0,0	0,0	13,4	0,0	27,9	0,0	15,9	14,5	0,0	41,7
Més informació	31	10,6	33,4	3,8	30,0	2,5	19,7	0,0	38,2	38,9	5,8	2,7	2,7	2,0	9,8	0,0	6,3	6,8	37,5	2,7	8,6	38,2
Presentació, estètica	14	3,0	73,6	0,0	17,0	0,0	6,4	0,0	42,4	28,8	6,4	5,9	3,0	13,5	0,0	0,0	0,0	13,4	30,1	4,5	9,6	42,4
Qualitat informació: actualització, selecció	9	27,8	55,1	0,0	9,7	0,0	7,4	0,0	41,8	31,5	0,0	19,4	0,0	7,4	0,0	0,0	19,4	0,0	15,8	7,4	15,8	41,8
Possibilitat de fer gestions	3	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Altres	22	7,3	58,4	0,0	21,5	7,5	5,4	0,0	48,4	30,4	0,0	14,9	1,9	0,0	3,5	0,9	3,5	4,7	23,9	7,5	12,2	48,4
En res	195	6,6	59,2	4,6	14,4	1,7	13,5	0,0	15,9	59,0	9,3	0,9	1,1	5,8	6,7	1,3	6,6	22,1	20,9	15,7	18,7	15,9
No sap	304	9,9	45,6	6,9	15,8	4,9	16,4	0,4	29,4	43,5	10,4	4,9	2,3	2,1	6,6	0,8	0,9	10,0	28,7	19,3	11,5	29,4
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>776</b>																					
<b>P12-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?</b>																						
Si	336	8,4	57,9	5,6	16,0	1,6	10,5	0,0	27,4	48,3	5,4	7,9	1,1	2,8	6,6	0,5	2,8	9,2	24,4	16,9	19,3	27,4
No	435	9,7	48,0	4,0	13,9	5,0	19,1	0,3	24,7	47,5	10,0	4,0	2,3	4,4	6,0	1,1	3,7	16,4	28,5	17,1	9,6	24,7
No sap	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	46,9
No contesta	2	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>P12-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA (PER INTERNET) PEL GENCAT?</b>																						
Concurs de trasllat de llocs de treball	3	0,0	50,9	0,0	49,1	0,0	0,0	0,0	0,0	49,1	0,0	0,0	0,0	23,0	27,9	0,0	0,0	0,0	50,9	0,0	49,1	0,0
Matricules	5	0,0	76,1	0,0	0,0	0,0	23,9	0,0	23,9	27,1	36,4	0,0	0,0	12,7	0,0	0,0	12,7	0,0	45,2	18,2	0,0	23,9
Certificat empadronament	3	0,0	47,9	0,0	28,2	23,9	0,0	0,0	0,0	0,0	56,5	0,0	0,0	19,7	23,9	0,0	0,0	71,8	28,2	0,0	0,0	0,0
Qualsevol tràmit	8	0,0	79,1	0,0	10,0	10,9	0,0	0,0	43,0	16,2	10,9	29,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,8	16,2	10,0	0,0	43,0
Més accessos	2	0,0	74,1	0,0	25,9	0,0	0,0	0,0	74,1	0,0	0,0	0,0	25,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,9	0,0	0,0	74,1
Més normatives sobre empreses	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Demandar hora al metge	7	29,4	35,3	0,0	16,6	0,0	18,7	0,0	33,1	56,2	0,0	0,0	0,0	0,0	10,6	0,0	0,0	0,0	66,9	0,0	0,0	33,1
Renovar documents	12	11,0	79,3	0,0	9,7	0,0	0,0	0,0	38,8	54,9	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	6,2	11,0	43,9	0,0	38,8
Descàrrega de formularis	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Paper de l'atur	8	16,6	24,3	0,0	59,1	0,0	0,0	0,0	0,0	82,8	0,0	0,0	0,0	7,8	9,4	0,0	0,0	16,6	66,3	17,2	0,0	0,0
Llista habitatge protegit	4	31,9	68,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,1	63,9
Cursos	3	0,0	0,0	0,0	46,9	0,0	53,1	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	0,0	0,0	46,9
Informació temps espera operacions	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Demandar ajudes	4	0,0	70,7	0,0	29,3	0,0	0,0	0,0	29,3	33,1	0,0	0,0	0,0	0,0	37,6	0,0	18,8	0,0	33,1	18,8	0,0	29,3
Registre	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Denuncies Mossos	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,1	0,0	0,0	0,0	31,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31,9	68,1	0,0
Atenció consumidor	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Temes Ajuntament	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Àrea Verda	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	8	33,6	24,1	0,0	10,9	10,1	21,3	0,0	47,3	17,8	0,0	10,9	5,5	8,3	10,1	0,0	0,0	5,5	38,9	8,3	0,0	47,3
Tots	5	0,0	74,3	25,7	0,0	0,0	0,0	0,0	22,8	77,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	51,5	0,0	25,7	22,8
Cap	55	2,5	65,2	9,5	8,9	0,0	13,9	0,0	28,2	58,9	0,0	3,0	0,0	0,0	8,4	1,5	0,4	5,0	13,8	8,5	44,2	28,2
No sap	637	9,3	51,0	4,6	14,8	3,9	16,1	0,2	25,0	47,5	8,8	6,1	2,0	3,9	5,8	0,9	3,8	14,3	26,8	17,8	12,3	25,0
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?</b>																						
Benestar Social i Família	200	5,5	38,9	26,2	12,6	15,6	1,3	0,0	32,2	49,9	4,5	3,7	1,7	4,7	3,1	0,1	2,3	10,4	16,2	22,0	16,9	32,2
Educació	28	13,5	62,1	0,0	10,3	0,0	14,1	0,0	34,6	48,9	0,0	12,0	0,0	4,6	0,0	0,0	9,0	0,0	24,1	17,7	14,7	34,6
Cultura	6	10,5	33,6	42,2	13,8	0,0	0,0	0,0	39,6	22,4	0,0	27,5	0,0	10,5	0,0	0,0	27,5	10,5	0,0	0,0	22,4	39,6
Treball	118	7,5	30,4	6,2	45,8	3,3	6,7	0,0	30,4	49,2	6,2	9,8	0,7	1,1	1,9	0,7	1,4	7,1	24,3	19,6	17,2	30,4
Atenció al consumidor	31	0,0	44,6	20,3	25,4	9,7	0,0	0,0	11,4	60,4	14,5	2,7	1,3	4,0	4,9	0,7	2,5	16,3	8,6	39,5	21,6	11,4
Atenció al ciutadà	56	7,4	55,2	20,0	10,9	4,3	2,2	0,0	25,8	58,4	3,3	7,5	0,8	1,1	2,8	0,4	1,9	5,9	23,0	6,9	36,5	25,8
Salut	36	3,3	52,5	21,4	20,6	0,0	2,1	0,0	23,3	45,2	0,0	16,2	1,2	7,1	6,4	0,6	2,9	11,5	29,0	14,5	18,8	23,3
Medi Ambient i Habitatge	41	4,5	43,5	23,0	16,8	6,3	5,9	0,0	50,1	26,7	11,2	4,1	1,0	3,1	3,8	0,0	1,6	3,5	16,1	15,4	13,3	50,1
Atenció a la dona	3	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	46,9
Esports	0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agricultura, Ramaderia i Pesca	8	24,2	57,9	18,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35,9	12,1	11,0	5,6	25,2	10,2	0,0	27,8	10,2	44,0	18,0	0,0	0,0
Governació	7	26,8	43,3	29,9	0,0	0,0	0,0	0,0	35,2	0,0	13,4	12,2	18,5	9,3	11,3	0,0	12,2	22,7	18,5	11,3	0,0	35,2
Turisme	8	0,0	78,2	0,0	10,9	0,0	10,9	0,0	15,7	17,7	11,9	32,7	5,5	16,6	0,0	0,0	5,5	39,4	0,0	21,8	17,7	15,7
Immigració	0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Indústria	3	0,0	38,9	61,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	77,9	0,0	0,0	0,0	0,0	22,1	0,0	0,0	22,1	38,9	0,0	38,9	0,0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	6	0,0	86,3	0,0	13,7	0,0	0,0	0,0	0,0	24,2	32,5	29,7	0,0	0,0	13,7	0,0	29,7	16,2	13,7	16,2	24,2	0,0
Juventut	4	0,0	61,9	0,0	0,0	0,0	38,1	0,0	0,0	76,2	0,0	0,0	0,0	17,8	0,0	5,9	0,0	0,0	61,9	0,0	38,1	0,0
Justícia	3	0,0	39,1	60,9	0,0	0,0	0,0	0,0	34,6	39,1	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	39,1	26,3	0,0	34,6
Mossos d'Esquadra	6	0,0	62,5	0,0	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	47,9	16,1	0,0	0,0	22,4	13,6	0,0	0,0	22,4	64,0	13,6	0,0	0,0
Consell Comarcal	28	5,7	52,5	22,7	13,6	0,0	5,5	0,0	0,0	28,7	22,5	11,7	1,5	0,0	24,4	11,2	8,2	38,7	40,8	7,5	4,8	0,0
Associacions, organitzacions	7	16,9	19,2	16,9	10,9	16,9	19,2	0,0	50,8	38,3	0,0	0,0	0,0	0,0	10,9	0,0	0,0	0,0	30,0	0,0	19,2	50,8
Oficines municipals	15	0,0	56,2	8,0	13,1	10,8	11,8	0,0	40,0	36,2	0,0	0,0	8,4	0,0	15,4	0,0	0,0	14,2	26,5	10,3	9,1	40,0
Sindic de Greuges	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hisenda	5	0,0	64,0	36,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,0	37,6	34,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	34,4	0,0	37,6	28,0	0,0
Altres administracions	14	0,0	78,6	14,9	0,0	6,4	0,0	0,0	42,4	28,8	12,9	0,0	0,0	9,0	5,4	1,5	4,5	7,9	23,7	11,9	9,6	42,4
Altres	44	5,4	38,5	28,2	23,4	2,7	1,9	0,0	45,8	42,6	4,1	5,6	0,0	1,4	0,0	0,5	0,0	5,5	18,7	11,7	18,3	45,8
No en coneix cap	1616	6,9	37,6	25,3	11,9	10,0	8,2	0,1	20,0	43,3	11,1	8,5	3,0	5,4	7,6	1,2	5,9	15,0	28,6	21,2	9,4	20,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Coneix l'existència d'oficines</b>	<b>584</b>																					
<b>P13-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?</b>																						
Sí	431	5,8	43,7	19,2	20,4	7,6	3,4	0,0	30,2	48,0	6,1	5,6	1,5	3,8	4,1	0,7	2,7	9,3	18,1	18,3	21,3	30,2
No	152	6,0	41,7	21,9	16,7	6,7	7,0	0,0	30,6	44,3	5,4	9,3	1,6	1,7	5,5	1,7	2,8	10,0	27,4	17,7	11,5	30,6
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Sí	431	5,8	43,7	19,2	20,4	7,6	3,4	0,0	30,2	48,0	6,1	5,6	1,5	3,8	4,1	0,7	2,7	9,3	18,1	18,3	21,3	30,2
No	152	6,0	41,7	21,9	16,7	6,7	7,0	0,0	30,6	44,3	5,4	9,3	1,6	1,7	5,5	1,7	2,8	10,0	27,4	17,7	11,5	30,6
No en coneix cap	1616	6,9	37,6	25,3	11,9	10,0	8,2	0,1	20,0	43,3	11,1	8,5	3,0	5,4	7,6	1,2	5,9	15,0	28,6	21,2	9,4	20,0
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																					
<b>P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	45	5,5	45,5	7,8	38,3	3,0	0,0	0,0	26,8	42,5	8,2	7,5	3,8	5,7	5,2	0,5	7,0	7,5	20,9	25,6	12,1	26,8
Entre 16 dies i 1 mes	48	5,6	46,9	9,7	32,6	2,8	2,5	0,0	27,2	58,7	1,9	6,9	0,0	1,3	3,2	0,9	2,2	3,2	26,0	21,9	19,6	27,2
Entre + de 1 mes i 3 mesos	50	5,1	41,8	12,5	25,9	12,3	2,4	0,0	19,2	51,6	3,6	8,3	1,7	5,1	9,2	1,3	3,4	17,1	10,8	25,1	24,4	19,2
Entre + de 3 i 6 mesos	70	4,1	48,9	18,7	12,5	10,6	5,1	0,0	37,6	40,6	10,4	4,7	1,2	2,7	2,2	0,6	1,8	6,5	25,2	15,3	13,5	37,6
Entre + de 6 i 12 mesos	59	7,6	49,5	17,9	11,2	8,4	5,4	0,0	34,3	43,4	6,1	2,8	4,2	7,5	1,3	0,4	0,7	9,7	14,9	10,7	29,7	34,3
Més de 1 any	157	5,5	38,2	28,6	17,1	7,3	3,3	0,0	30,5	50,0	5,8	5,3	0,5	2,8	4,4	0,7	2,7	10,5	14,7	17,4	24,1	30,5
Altres	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Ajudes per fills	42	4,8	70,5	0,0	8,0	16,6	0,0	0,0	39,9	32,2	6,5	5,9	4,0	6,0	5,5	0,0	4,0	14,2	12,3	16,8	12,9	39,9
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	30	4,0	61,6	8,0	13,5	9,0	4,0	0,0	39,8	49,5	6,0	0,0	0,0	2,1	2,6	0,0	0,0	4,5	16,1	17,2	22,5	39,8
Cursos	12	11,2	44,7	0,0	32,8	0,0	11,2	0,0	19,8	67,4	7,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	3,5	9,3	22,5	0,0	44,9	19,8
Queixes, denúncies	28	5,1	42,0	21,9	18,5	8,2	4,3	0,0	26,0	44,1	13,2	9,0	1,5	4,6	0,0	1,5	1,5	11,0	11,2	25,7	24,5	26,0
Ocupació	62	5,4	33,1	3,5	46,2	2,2	9,6	0,0	27,0	59,0	4,4	5,4	1,4	0,0	2,5	0,3	0,0	1,3	24,8	20,6	26,2	27,0
Pensions, ajudes, subvencions	96	2,3	32,8	30,4	24,8	9,7	0,0	0,0	27,3	46,4	7,6	6,9	1,7	4,6	4,8	0,7	3,2	9,1	17,3	22,0	21,1	27,3
Certificats	12	10,9	67,4	10,9	0,0	0,0	10,9	0,0	38,4	54,3	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,2	21,7	0,0	21,7	38,4
Tràmits i gestions	69	6,3	46,3	23,6	17,3	3,7	2,9	0,0	32,7	40,9	6,5	9,6	1,2	4,6	4,4	0,0	4,2	13,7	12,5	21,2	15,6	32,7
Informacions diverses	42	7,5	39,1	26,5	14,7	11,7	0,5	0,0	19,8	60,7	4,3	3,9	1,0	7,5	1,8	1,0	6,4	13,3	23,8	14,3	22,4	19,8
Llei dependència	13	10,0	17,7	53,4	0,0	18,9	0,0	0,0	44,3	50,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0	0,0	25,7	10,0	20,0	44,3
Altres	6	12,8	34,0	33,2	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	22,6	0,0	0,0	7,0	10,6	12,8	7,0	10,5	16,4	0,0	10,6	22,6	40,0
No sap / no recorda	18	13,2	55,6	27,0	4,3	0,0	0,0	0,0	26,5	44,9	0,0	4,6	2,3	3,5	17,0	1,2	0,0	4,3	30,2	16,6	22,5	26,5

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																					
<b>P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>																						
0	9	0,0	27,7	52,4	6,9	13,0	0,0	0,0	26,0	58,8	0,0	0,0	0,0	6,9	8,3	0,0	0,0	6,9	0,0	23,0	44,1	26,0
1	2	0,0	56,8	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	56,8
2	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	2	0,0	21,3	32,3	46,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,4	0,0	21,3	32,3	0,0	0,0	21,3	46,4	0,0	32,3	0,0	0,0
4	17	0,0	37,7	34,4	27,9	0,0	0,0	0,0	50,2	40,6	5,5	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	8,1	33,6	0,0	8,1	50,2
5	34	0,0	44,2	27,2	22,8	5,9	0,0	0,0	42,8	40,3	2,7	5,0	1,2	5,7	2,3	0,0	1,9	2,5	17,1	15,5	20,2	42,8
6	32	2,4	61,9	7,0	16,3	4,2	8,3	0,0	22,1	54,1	8,4	2,6	1,3	3,9	7,1	0,6	0,0	20,6	14,8	9,3	33,3	22,1
7	87	9,5	33,5	15,1	29,6	8,0	4,3	0,0	31,4	54,1	2,1	4,7	1,9	2,9	2,6	0,2	3,2	1,9	20,3	21,5	21,6	31,4
8	125	8,2	48,0	16,1	15,7	9,6	2,5	0,0	26,8	46,6	7,3	7,3	1,7	3,5	5,5	1,2	2,3	10,7	17,4	18,9	23,8	26,8
9	68	5,4	45,7	22,0	15,1	8,0	3,8	0,0	28,3	51,9	6,7	3,7	0,6	1,9	5,7	1,2	1,9	17,4	22,6	17,9	12,0	28,3
10	45	4,0	45,3	21,0	20,4	6,5	2,6	0,0	26,4	38,8	10,0	12,8	2,8	7,0	1,7	0,5	8,3	6,5	13,2	24,7	20,9	26,4
No sap	9	0,0	28,3	28,3	30,1	0,0	13,3	0,0	39,9	60,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	15,0	30,1	39,9
Mitjana	7,37	7,90	7,47	7,06	7,22	7,38	7,68		7,13	7,39	7,59	8,14	7,56	7,15	7,43	8,21	8,17	7,63	7,48	7,58	7,20	7,13
Desviació	1,98	0,96	1,86	2,52	1,86	2,22	1,29		2,08	1,90	2,18	1,44	1,95	2,46	2,03	1,16	1,80	1,88	1,61	2,03	2,11	2,08
Casos	422	25	186	80	85	33	13	0	127	201	26	24	7	16	18	3	12	40	77	78	89	127

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	NC	Bar-celona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																						
<b>P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																							
0	9	8,5	41,4	43,1	7,0	0,0	0,0	0,0	39,7	44,9	0,0	0,0	0,0	7,0	8,5	0,0	0,0	15,5	0,0	0,0	44,9	39,7	
2	7	0,0	26,9	17,7	55,4	0,0	0,0	0,0	53,1	20,0	26,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,4	20,0	13,4	0,0	53,1	
3	8	0,0	49,6	0,0	25,7	24,7	0,0	0,0	29,2	49,6	11,1	10,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	33,0	10,1	16,5	29,2	
4	25	4,9	30,0	32,4	22,4	0,0	10,3	0,0	38,8	43,9	3,7	3,4	5,1	5,1	0,0	0,0	0,0	2,6	8,1	25,2	19,8	5,5	38,8
5	33	0,0	48,9	18,9	15,5	16,8	0,0	0,0	25,7	45,7	2,8	10,2	2,6	7,8	4,7	0,6	1,3	11,2	25,1	16,0	20,8	25,7	
6	46	8,8	43,6	19,3	19,4	5,9	3,0	0,0	26,3	56,4	4,0	5,5	1,8	5,6	0,0	0,5	0,0	11,0	17,5	21,4	23,8	26,3	
7	105	7,0	44,2	17,2	19,6	10,1	1,9	0,0	29,4	53,8	4,3	3,1	1,6	3,6	2,9	1,2	3,0	2,7	19,6	19,7	25,6	29,4	
8	101	5,3	41,9	21,8	21,9	8,1	1,0	0,0	22,6	48,4	9,0	7,4	1,7	1,9	8,4	0,6	4,7	12,5	14,2	21,9	24,2	22,6	
9	51	11,0	51,2	6,8	23,4	2,7	5,0	0,0	33,0	45,3	9,0	4,9	0,0	2,5	4,5	0,8	0,4	16,9	17,0	14,1	18,7	33,0	
10	44	1,4	42,5	25,4	16,8	5,4	8,4	0,0	40,4	39,6	4,1	7,5	0,9	5,7	1,7	0,0	5,7	5,2	18,5	14,9	15,2	40,4	
No sap	3	0,0	64,5	0,0	0,0	0,0	35,5	0,0	71,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,8	6,3	6,3	0,0	0,0	22,8	0,0	71,0	
Mitjana	7,05	7,22	7,14	6,81	7,01	6,89	7,63		7,00	7,04	7,17	7,31	6,50	6,77	7,41	7,31	7,86	7,01	6,94	7,17	7,01	7,00	
Desviació	2,08	1,88	2,02	2,37	2,07	1,70	2,28		2,33	1,94	2,14	1,88	1,84	2,33	2,03	1,34	1,60	2,32	1,96	1,68	2,08	2,33	
Casos	428	25	186	83	88	33	13	0	128	207	26	24	7	16	17	3	12	40	78	78	92	128	
<b>AMABILITAT</b>																							
0	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
2	1	0,0	45,2	0,0	0,0	54,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,2	54,8	0,0	45,2	0,0	0,0	54,8	0,0	0,0	
3	4	0,0	34,7	34,7	30,7	0,0	0,0	0,0	30,7	69,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	34,7	0,0	34,7	30,7	
4	8	0,0	50,0	0,0	32,7	0,0	17,3	0,0	30,7	69,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	52,0	0,0	17,3	30,7	
5	19	4,1	60,9	14,0	14,5	0,0	6,4	0,0	32,1	43,5	0,0	0,0	6,7	13,6	4,1	0,0	5,6	10,9	19,0	10,6	21,8	32,1	
6	29	0,0	28,4	18,2	41,5	12,0	0,0	0,0	28,9	42,1	9,4	8,6	1,4	8,8	0,0	0,7	0,0	15,8	25,9	15,4	14,0	28,9	
7	79	7,9	41,5	17,6	21,2	7,1	4,7	0,0	31,6	56,1	3,4	3,1	0,5	4,0	1,0	0,3	1,0	1,1	14,9	14,0	37,4	31,6	
8	131	6,8	45,9	23,1	16,0	6,1	2,2	0,0	31,8	44,2	5,5	8,2	2,5	2,4	4,7	0,6	4,7	8,1	15,7	19,1	20,6	31,8	
9	77	8,1	45,0	16,5	19,3	9,3	1,8	0,0	18,7	54,6	7,1	4,3	1,1	2,5	10,0	1,6	1,1	20,5	21,5	24,2	14,1	18,7	
10	77	3,5	43,1	21,4	20,1	8,3	3,6	0,0	34,0	43,7	10,6	6,4	0,5	3,3	1,0	0,5	3,0	8,3	16,5	20,9	17,5	34,0	
No sap	3	0,0	62,2	0,0	0,0	0,0	37,8	0,0	75,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,3	0,0	0,0	0,0	0,0	24,3	0,0	75,7	
Mitjana	7,91	8,13	7,96	8,08	7,67	7,80	7,56		7,79	7,91	8,52	8,24	7,50	7,23	8,09	8,50	7,80	8,31	7,76	8,26	7,74	7,79	
Desviació	1,66	1,12	1,56	1,44	1,87	2,21	1,94		1,88	1,55	1,33	1,22	1,58	1,99	1,70	1,29	1,99	1,38	1,75	1,40	1,47	1,88	
Casos	428	25	187	83	88	33	13	0	128	207	26	24	7	16	17	3	12	40	78	78	92	128	

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																					
<b>PROFESSIONALITAT</b>																						
0	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	0,0	0,0	46,9
4	9	8,2	21,1	21,1	39,9	9,7	0,0	0,0	25,5	43,2	9,7	0,0	0,0	13,5	8,2	0,0	6,7	8,2	14,4	16,4	28,8	25,5
5	18	0,0	53,0	14,5	20,5	4,4	7,7	0,0	27,2	53,8	5,2	0,0	2,4	7,2	4,4	0,0	2,4	3,6	24,1	12,0	30,7	27,2
6	43	2,8	40,3	15,2	30,1	2,8	8,8	0,0	47,8	44,5	0,0	2,0	2,0	1,5	1,8	0,5	3,2	2,0	18,4	3,2	25,4	47,8
7	78	7,3	48,1	17,0	17,0	9,5	1,1	0,0	33,8	46,9	5,8	6,4	1,6	4,9	0,0	0,5	1,1	7,5	15,1	14,7	27,8	33,8
8	130	8,4	42,1	22,8	19,3	6,6	0,8	0,0	22,9	51,9	6,3	8,3	2,2	2,4	5,3	0,6	3,0	9,0	18,7	22,5	23,9	22,9
9	75	5,9	47,8	12,6	20,8	9,5	3,4	0,0	23,8	53,8	6,0	3,3	0,0	3,4	8,1	1,7	2,0	19,7	21,7	22,2	10,8	23,8
10	67	2,7	39,6	24,9	18,9	8,3	5,6	0,0	34,1	40,6	10,9	7,5	1,9	3,8	1,2	0,0	3,5	8,2	16,4	21,6	16,3	34,1
No sap	5	0,0	51,9	25,9	0,0	0,0	22,1	0,0	44,3	0,0	0,0	0,0	0,0	23,4	28,4	3,9	15,6	0,0	0,0	40,1	0,0	44,3
Mitjana	7,80	7,88	7,83	7,90	7,62	7,78	7,82		7,59	7,80	8,31	8,24	7,75	7,58	8,05	8,15	7,89	8,33	7,82	8,24	7,46	7,59
Desviació	1,65	1,20	1,51	1,71	1,82	2,09	1,92		1,90	1,56	1,52	1,13	1,51	1,84	1,44	1,19	1,75	1,23	1,59	1,31	1,65	1,90
Casos	426	25	186	81	88	33	13	0	128	207	26	24	7	15	16	3	11	40	78	77	92	128
<b>ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA</b>																						
0	4	0,0	61,7	17,5	0,0	20,7	0,0	0,0	0,0	61,7	20,7	0,0	0,0	0,0	17,5	0,0	0,0	0,0	0,0	69,1	30,9	0,0
1	3	0,0	0,0	53,1	0,0	46,9	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	46,9
2	1	0,0	0,0	45,2	0,0	54,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,2	54,8	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3	5	0,0	29,1	25,7	45,2	0,0	0,0	0,0	51,4	29,1	19,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,5	29,1	0,0	0,0	51,4
4	11	7,0	34,0	46,3	12,8	0,0	0,0	0,0	54,3	36,8	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	1,9	0,0	8,9	0,0	0,0	36,8	54,3
5	21	0,0	71,8	12,0	16,2	0,0	0,0	0,0	33,7	38,1	8,5	3,9	3,9	11,9	0,0	0,0	6,9	20,5	13,6	6,3	19,0	33,7
6	32	3,8	44,0	14,8	23,1	7,5	6,9	0,0	45,2	29,8	2,9	10,5	1,3	8,0	2,4	0,0	6,3	7,5	25,4	7,2	8,5	45,2
7	99	5,7	42,0	12,7	24,5	10,1	5,0	0,0	32,6	54,7	5,5	4,2	1,7	0,6	0,0	0,6	1,1	4,2	17,6	13,1	31,4	32,6
8	120	9,0	46,7	18,6	18,6	5,1	2,0	0,0	24,9	50,7	5,3	7,6	1,7	4,2	5,1	0,4	3,5	7,7	20,7	20,6	22,5	24,9
9	65	7,0	36,9	19,8	21,5	10,9	3,9	0,0	16,4	57,8	6,9	3,8	0,6	1,9	10,5	1,9	2,3	17,2	22,4	31,5	10,3	16,4
10	62	2,9	42,3	25,1	21,1	6,7	1,9	0,0	38,3	39,0	8,7	6,7	2,0	4,1	1,2	0,0	2,4	8,8	11,0	17,9	21,7	38,3
No sap	8	0,0	45,5	38,6	0,0	0,0	15,8	0,0	31,7	35,8	0,0	0,0	0,0	16,8	10,2	5,6	2,8	17,9	29,1	18,5	0,0	31,7
Mitjana	7,61	7,88	7,56	7,61	7,72	7,40	7,67		7,47	7,68	7,66	7,90	7,69	7,29	7,59	7,92	7,57	7,79	7,73	7,86	7,44	7,47
Desviació	1,83	1,20	1,80	2,16	1,59	2,36	1,26		1,86	1,74	2,26	1,38	1,66	2,06	2,50	1,85	1,61	1,80	1,39	2,11	1,90	1,86
Casos	424	25	185	80	88	33	13	0	128	204	26	24	7	15	17	3	12	39	76	78	92	128
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																						
3	3	0,0	53,1	46,9	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	0,0	0,0	46,9
4	7	0,0	58,6	20,3	21,1	0,0	0,0	0,0	35,9	60,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	3,2	20,3	0,0	40,6	35,9
5	17	4,6	52,5	23,8	7,2	11,8	0,0	0,0	43,3	32,7	0,0	0,0	2,5	7,6	13,9	0,0	6,3	16,6	0,0	9,3	24,5	43,3
6	42	0,0	43,2	23,5	25,1	5,0	3,2	0,0	28,3	48,0	8,6	5,9	1,0	6,0	1,8	0,5	0,5	5,6	31,1	9,0	25,6	28,3
7	92	6,6	44,5	13,9	21,2	8,9	4,9	0,0	33,6	49,8	5,9	4,5	1,8	2,1	1,7	0,7	2,4	7,2	16,0	13,1	27,8	33,6
8	126	8,2	42,7	23,4	19,0	4,9	1,8	0,0	28,4	50,3	3,6	6,6	2,0	4,5	4,2	0,5	2,5	8,4	18,9	21,5	20,3	28,4
9	73	8,0	40,5	13,7	21,2	13,1	3,5	0,0	23,0	52,1	7,5	5,7	0,0	1,7	8,4	1,4	2,0	14,8	17,6	25,9	16,7	23,0
10	68	2,7	43,2	20,5	23,0	6,9	3,7	0,0	31,5	41,5	10,6	7,3	2,4	5,5	1,1	0,0	5,2	9,9	15,9	21,6	15,8	31,5
No sap	3	0,0	64,5	0,0	0,0	0,0	35,5	0,0	71,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,8	6,3	6,3	0,0	0,0	22,8	0,0	71,0
Mitjana	7,87	8,04	7,80	7,78	7,96	8,02	8,03		7,75	7,85	8,28	8,21	7,94	7,88	7,86	7,69	8,24	8,10	7,76	8,31	7,60	7,75
Desviació	1,47	1,04	1,52	1,57	1,41	1,41	1,36		1,55	1,43	1,44	1,27	1,56	1,60	1,47	1,80	1,61	1,45	1,50	1,20	1,44	1,55
Casos	428	25	186	83	88	33	13	0	128	207	26	24	7	16	17	3	12	40	78	78	92	128

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																					
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																						
0	<b>8</b>	0,0	24,7	34,2	14,9	26,2	0,0	0,0	29,7	33,7	11,3	0,0	0,0	15,7	9,6	0,0	7,9	0,0	0,0	45,6	16,8	29,7
1	<b>1</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
2	<b>4</b>	0,0	36,1	0,0	63,9	0,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,1	0,0	63,9
3	<b>3</b>	0,0	40,8	36,1	23,2	0,0	0,0	0,0	36,1	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	0,0	0,0	0,0	63,9	0,0	0,0	36,1
4	<b>17</b>	0,0	49,9	30,2	19,9	0,0	0,0	0,0	34,4	46,7	10,5	4,8	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	21,4	5,2	7,8	31,1	34,4
5	<b>29</b>	2,6	64,2	10,8	13,2	4,6	4,6	0,0	28,4	55,0	6,2	2,8	2,8	2,1	2,6	0,0	3,6	2,6	41,2	5,9	18,3	28,4
6	<b>35</b>	3,4	39,9	18,9	27,1	7,3	3,4	0,0	41,0	46,4	0,0	4,8	0,0	7,2	0,0	0,6	0,0	12,3	11,9	3,9	30,9	41,0
7	<b>79</b>	7,4	42,6	13,1	20,9	11,6	4,5	0,0	31,6	47,7	6,9	6,3	1,6	3,2	1,9	0,8	1,3	2,5	24,9	14,2	25,6	31,6
8	<b>108</b>	9,8	37,5	22,7	23,1	3,7	3,2	0,0	26,4	52,4	5,0	6,1	2,7	2,3	4,2	0,8	3,4	10,5	13,4	22,6	23,7	26,4
9	<b>75</b>	6,5	49,0	17,4	14,3	9,5	3,4	0,0	20,6	51,9	7,2	4,4	0,6	5,0	9,1	1,1	2,5	17,2	19,9	25,5	14,3	20,6
10	<b>66</b>	2,3	43,7	22,0	21,8	8,4	1,8	0,0	34,5	41,1	8,3	8,8	1,9	3,8	1,2	0,3	5,1	7,7	14,5	19,7	18,5	34,5
No sap	<b>5</b>	0,0	47,6	26,2	0,0	0,0	26,2	0,0	78,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,8	4,6	4,6	0,0	0,0	16,8	0,0	78,6
Mitjana	<b>7,51</b>	7,90	7,52	7,51	7,44	7,31	7,62		7,36	7,54	7,66	8,03	7,87	7,19	7,36	8,08	7,94	7,88	7,43	7,72	7,40	7,36
Desviació	<b>2,04</b>	1,09	1,97	2,25	2,06	2,62	1,45		2,14	1,89	2,29	1,60	1,58	2,70	2,72	1,34	2,50	1,74	1,77	2,39	1,85	2,14
Casos	<b>427</b>	25	186	82	88	33	13	0	127	207	26	24	7	16	17	3	12	40	78	78	92	127

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Po-ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																					
<b>P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Si	353	6,7	44,5	16,8	21,3	6,8	3,8	0,0	29,1	49,1	6,2	5,2	1,7	3,9	4,1	0,7	2,2	9,9	17,7	19,2	21,8	29,1
No	75	1,6	39,3	29,6	17,0	10,9	1,6	0,0	35,3	43,5	6,1	7,8	0,6	3,4	3,1	0,3	5,2	6,2	19,2	14,1	19,9	35,3
No sap	4	0,0	55,1	34,3	0,0	10,6	0,0	0,0	30,3	34,3	0,0	0,0	10,6	0,0	19,5	5,3	5,3	10,6	34,3	19,5	0,0	30,3
<b>Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)</b>	<b>75</b>																					
<b>P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																						
No tenien la informació	9	0,0	52,6	15,8	15,8	15,8	0,0	0,0	14,0	63,2	10,6	0,0	4,9	7,4	0,0	0,0	12,3	10,6	31,6	0,0	31,6	14,0
No podien respondre allà	9	0,0	38,6	14,8	23,7	9,9	13,0	0,0	26,1	44,3	9,9	9,1	0,0	0,0	8,4	2,3	0,0	17,1	8,4	33,7	14,8	26,1
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	12	9,7	50,8	32,7	6,8	0,0	0,0	0,0	58,4	11,0	0,0	20,3	0,0	10,3	0,0	0,0	5,2	6,8	16,2	13,5	0,0	58,4
Em van donar la informació errònia	7	0,0	17,9	20,2	30,3	31,7	0,0	0,0	35,7	40,4	0,0	12,4	0,0	0,0	11,5	0,0	12,4	0,0	0,0	11,5	40,4	35,7
Mala atenció	6	0,0	81,0	0,0	19,0	0,0	0,0	0,0	57,0	43,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,0	0,0	0,0	57,0
No complia els requisits / no tenia la raó	24	0,0	27,1	47,5	15,5	9,9	0,0	0,0	34,7	44,8	11,3	3,4	0,0	2,6	3,2	0,0	5,6	5,6	22,2	20,8	11,2	34,7
Altres	3	0,0	24,6	35,4	40,0	0,0	0,0	0,0	35,4	40,0	0,0	24,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,6	0,0	40,0	35,4
No sap	4	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																					
<b>P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?</b>																						
Més personal	38	6,3	43,9	21,6	17,0	4,6	6,7	0,0	18,9	60,4	4,8	8,7	2,2	5,0	0,0	0,0	0,0	7,4	19,3	26,0	28,4	18,9
Més ràpidesa	34	11,2	47,7	13,0	15,7	5,3	7,1	0,0	46,1	36,1	0,0	7,4	3,7	3,8	2,3	0,6	5,9	11,8	22,2	5,9	8,0	46,1
Bona atenció	12	0,0	52,5	0,0	29,5	18,0	0,0	0,0	20,4	46,2	15,5	7,1	0,0	10,8	0,0	0,0	0,0	5,4	31,8	19,3	23,1	20,4
Amabilitat, tracte	10	0,0	46,2	13,5	26,9	0,0	13,5	0,0	11,9	67,3	0,0	8,3	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	14,6	46,6	0,0	26,9	11,9
Més eficàcia	11	5,6	41,7	28,0	21,1	3,7	0,0	0,0	42,1	35,7	0,0	7,3	3,7	11,1	0,0	0,0	3,7	12,9	23,8	17,5	0,0	42,1
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	7	19,2	80,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,8	38,3	0,0	0,0	0,0	0,0	10,9	0,0	0,0	10,9	38,3	0,0	0,0	50,8
Més a prop / més oficines	4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31,4	35,5	0,0	0,0	0,0	33,2	0,0	0,0	0,0	0,0	33,2	35,5	0,0	31,4
Més claredat o explicacions	5	0,0	51,8	0,0	48,2	0,0	0,0	0,0	45,2	25,6	17,2	0,0	0,0	12,0	0,0	0,0	12,0	0,0	17,2	0,0	25,6	45,2
Ús del castellà	2	0,0	0,0	56,8	43,2	0,0	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8
Major formació personal	3	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Concessió del que es demana	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
En res	106	7,6	43,2	24,0	14,9	8,1	2,2	0,0	19,1	53,4	3,4	7,8	1,6	3,6	9,4	1,8	4,9	11,8	17,6	21,2	25,4	19,1
Actualitzar més la informació que donen	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,8	40,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,2	59,8	0,0	0,0	0,0
Ampliar horari	9	28,6	49,2	9,6	12,6	0,0	0,0	0,0	37,9	42,9	19,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	19,2	28,6	37,9
Altres	20	0,0	29,6	19,8	38,1	12,5	0,0	0,0	35,1	59,5	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	4,4	13,2	0,0	46,3	35,1
No sap	166	3,6	40,2	19,7	23,7	9,3	3,5	0,0	35,3	44,1	8,2	4,5	1,5	2,3	3,7	0,4	2,0	8,8	13,5	22,4	17,9	35,3



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treball domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Medtrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>431</b>																					
<b>P13-I. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?</b>																						
Sí	<b>198</b>	5,1	53,4	6,8	27,2	1,8	5,7	0,0	31,4	46,5	6,9	5,0	1,9	4,2	3,1	1,0	2,8	7,3	22,3	14,3	21,9	31,4
No	<b>204</b>	5,9	33,2	31,9	14,3	13,6	1,0	0,0	28,1	50,4	5,3	6,1	0,8	3,7	5,3	0,2	2,6	11,6	13,5	22,2	21,9	28,1
No sap	<b>30</b>	9,2	51,2	14,0	17,0	4,6	4,0	0,0	36,2	41,0	6,1	5,6	4,2	2,1	2,6	2,1	3,5	6,6	21,8	18,2	13,7	36,2

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?</b>																						
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	104	5,9	45,5	27,6	9,1	6,9	5,0	0,0	33,3	36,4	11,4	5,6	1,2	3,0	6,6	2,4	6,1	12,1	14,3	12,2	22,1	33,3
Sí, ho sap però diu altres noms	49	3,6	44,7	32,5	8,7	9,6	0,9	0,0	17,2	50,0	5,6	3,4	7,7	7,8	7,9	0,4	6,9	16,9	42,6	8,2	8,3	17,2
Sí, ho sap però no recorda el nom	749	6,2	38,1	28,5	11,6	10,6	4,8	0,2	19,8	48,8	8,4	8,5	2,0	4,3	7,3	1,0	5,6	14,1	26,6	20,8	13,0	19,8
No, no ho sap	1298	7,0	39,0	20,5	15,8	8,7	8,9	0,0	23,7	42,2	10,5	8,1	2,9	5,1	6,5	1,1	4,5	13,2	26,8	21,2	10,6	23,7
No contesta	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base No cita InfoCatalunya</b>	<b>2096</b>																					
<b>P14-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?</b>																						
Sí	967	6,0	39,8	26,4	13,0	9,9	4,8	0,1	19,9	49,5	10,3	6,6	2,3	4,2	6,2	1,0	4,9	14,6	25,9	21,4	13,3	19,9
No	1107	7,1	38,1	20,8	15,4	9,0	9,6	0,0	24,5	40,4	9,2	9,2	2,9	5,3	7,3	1,1	5,1	12,8	28,1	19,4	10,0	24,5
No sap	22	12,6	30,0	49,4	0,0	7,9	0,0	0,0	5,4	48,5	0,0	18,6	9,4	11,3	6,9	0,0	1,9	3,7	29,1	60,0	0,0	5,4
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																						
Coneixement espontani	104	5,9	45,5	27,6	9,1	6,9	5,0	0,0	33,3	36,4	11,4	5,6	1,2	3,0	6,6	2,4	6,1	12,1	14,3	12,2	22,1	33,3
Coneixement suggerit	967	6,0	39,8	26,4	13,0	9,9	4,8	0,1	19,9	49,5	10,3	6,6	2,3	4,2	6,2	1,0	4,9	14,6	25,9	21,4	13,3	19,9
No la coneix	1129	7,2	37,9	21,4	15,1	9,0	9,4	0,0	24,1	40,6	9,0	9,4	3,0	5,4	7,3	1,1	5,0	12,7	28,1	20,2	9,8	24,1
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>1071</b>																					
<b>P14-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	95	11,6	34,5	10,9	24,0	9,0	10,0	0,0	23,8	45,3	15,2	2,6	2,6	3,3	5,6	1,5	7,0	15,9	20,0	19,2	14,2	23,8
La rep al seu domicili	775	5,9	39,3	31,5	9,7	10,2	3,2	0,2	21,0	48,0	9,7	7,1	1,9	4,2	6,9	1,2	5,6	13,5	25,0	20,2	14,7	21,0
Internet	5	0,0	69,3	0,0	15,9	14,7	0,0	0,0	0,0	51,9	17,4	15,9	0,0	0,0	14,7	0,0	0,0	56,6	17,4	0,0	25,9	0,0
Per la televisió	61	3,6	37,5	29,1	19,1	0,0	10,7	0,0	17,5	57,3	8,9	5,4	4,1	5,2	1,3	0,3	1,7	19,7	28,5	14,9	17,6	17,5
Per la ràdio	15	8,9	49,5	7,9	25,8	7,9	0,0	0,0	31,6	53,6	0,0	0,0	5,5	4,2	5,1	0,0	0,0	27,1	5,5	35,7	0,0	31,6
Per la premsa	11	0,0	60,2	11,1	28,7	0,0	0,0	0,0	44,4	25,1	16,9	7,7	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	5,9	7,7	29,4	12,6	44,4
Trucant al 012	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Feina	12	11,3	78,7	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	20,0	56,6	7,6	7,0	3,5	5,3	0,0	0,0	7,0	14,8	24,2	22,6	11,3	20,0
Estudis	7	0,0	37,8	0,0	0,0	11,6	50,5	0,0	0,0	75,7	12,7	11,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,5	30,5	18,9	0,0
Altres	35	3,9	43,1	11,1	27,3	11,1	3,4	0,0	17,2	39,0	18,3	9,6	2,4	7,3	4,4	1,8	3,0	14,5	36,9	20,6	7,8	17,2
No sap	53	2,5	47,6	10,9	12,3	16,3	10,4	0,0	22,3	50,5	10,2	4,7	2,3	2,4	7,2	0,4	1,4	14,4	23,5	28,3	10,1	22,3

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>1071</b>																					
<b>P14-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?</b>																						
Sí	750	5,6	39,0	31,4	10,4	10,9	2,7	0,0	21,2	48,8	9,3	7,1	2,0	4,1	6,3	1,1	5,5	13,4	24,3	19,8	15,9	21,2
No	320	6,9	43,2	15,4	17,8	6,6	9,7	0,4	20,9	47,0	13,1	5,2	2,5	4,2	6,0	1,2	3,9	16,7	25,9	22,4	10,2	20,9
No sap	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	74,1	0,0	0,0	0,0	25,9	0,0	0,0	0,0	0,0	25,9	0,0	0,0	0,0	74,1
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
Sí	750	5,6	39,0	31,4	10,4	10,9	2,7	0,0	21,2	48,8	9,3	7,1	2,0	4,1	6,3	1,1	5,5	13,4	24,3	19,8	15,9	21,2
No	320	6,9	43,2	15,4	17,8	6,6	9,7	0,4	20,9	47,0	13,1	5,2	2,5	4,2	6,0	1,2	3,9	16,7	25,9	22,4	10,2	20,9
No coneix la revista InfoCatalunya	1129	7,2	37,9	21,4	15,1	9,0	9,4	0,0	24,1	40,6	9,0	9,4	3,0	5,4	7,3	1,1	5,0	12,7	28,1	20,2	9,8	24,1
No sap	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	74,1	0,0	0,0	0,0	25,9	0,0	0,0	0,0	0,0	25,9	0,0	0,0	0,0	74,1
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																					
<b>P14-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?</b>																						
1 vegada	46	3,5	33,7	34,9	19,5	8,3	0,0	0,0	31,4	32,6	13,9	7,3	5,5	5,5	3,4	0,5	0,9	12,6	24,3	27,8	3,0	31,4
2 vegades	179	5,1	40,0	26,1	10,9	13,6	4,4	0,0	8,7	52,9	14,2	9,3	2,6	3,5	7,7	1,2	6,6	14,3	32,7	24,2	13,6	8,7
3 vegades	162	7,3	41,9	28,0	10,9	9,6	2,4	0,0	11,8	55,2	11,2	10,3	2,3	2,7	5,7	0,7	6,5	10,6	26,7	25,1	19,2	11,8
4 vegades	83	4,7	39,8	38,5	7,9	5,9	3,1	0,0	27,2	50,2	6,5	5,0	0,0	2,3	8,3	0,5	2,0	8,3	22,9	15,2	24,3	27,2
5 o més vegades	182	5,4	37,2	35,5	8,0	11,0	2,8	0,0	36,7	40,1	6,0	1,4	1,1	7,3	5,5	2,0	6,7	19,7	13,4	7,9	15,6	36,7
Cap vegada	25	5,4	29,1	21,4	30,6	13,5	0,0	0,0	23,9	54,1	0,0	10,0	0,0	5,1	6,1	0,8	3,4	14,1	22,9	14,1	21,6	23,9
No sap	71	6,5	39,0	35,5	4,1	13,8	1,2	0,0	20,2	53,4	5,1	10,5	1,8	1,8	6,5	0,6	3,9	7,9	28,7	29,7	9,5	20,2
No contesta	2	0,0	82,6	0,0	17,4	0,0	0,0	0,0	0,0	56,4	0,0	0,0	34,8	0,0	0,0	8,8	43,6	0,0	0,0	0,0	56,4	0,0
<b>P14-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?</b>																						
Activitats / cursos	5	0,0	61,6	13,3	0,0	25,1	0,0	0,0	50,2	0,0	19,1	17,4	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0	13,3	36,5	0,0	0,0	50,2
Actualitat, informació, notícies	119	4,0	41,5	24,6	15,1	11,5	3,3	0,0	24,2	45,5	6,1	7,7	2,5	5,9	7,1	1,1	5,4	10,9	20,2	18,8	20,5	24,2
Ajuts i subvencions	9	15,7	15,7	52,9	15,7	0,0	0,0	0,0	13,9	47,1	21,1	0,0	0,0	0,0	17,8	0,0	0,0	45,8	24,6	0,0	15,7	13,9
Projectes, obres o infraestructures	39	1,6	28,5	40,8	7,7	21,4	0,0	0,0	30,4	41,3	16,2	6,3	0,0	3,2	2,0	0,5	0,0	9,6	22,4	27,2	10,3	30,4
Sanitat	14	0,0	59,4	34,3	6,3	0,0	0,0	0,0	8,3	56,3	12,6	5,8	2,9	8,8	5,3	0,0	4,4	46,5	12,6	9,4	18,8	8,3
Cap	65	10,9	41,0	28,7	15,4	2,1	1,8	0,0	18,3	56,0	4,2	10,2	0,0	1,0	9,4	1,0	9,0	12,4	24,0	9,4	26,9	18,3
Res en especial	37	6,2	54,6	28,7	4,8	5,7	0,0	0,0	16,3	51,7	9,9	4,5	1,1	1,7	14,7	0,0	3,4	22,3	23,7	19,5	14,8	16,3
Tot	122	1,5	39,3	37,7	5,9	14,5	1,1	0,0	16,7	53,2	6,7	8,2	2,7	4,1	8,2	0,2	4,7	17,9	27,7	25,3	7,8	16,7
En general	5	0,0	31,2	37,7	14,3	16,9	0,0	0,0	22,2	0,0	33,8	15,4	0,0	0,0	28,5	0,0	31,2	14,3	32,3	0,0	0,0	22,2
Joventut	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,0	0,0	0,0	41,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	19	25,7	25,0	27,1	14,1	1,1	6,9	0,0	24,5	41,7	9,3	0,0	4,3	13,0	3,9	3,2	22,5	21,1	6,8	18,1	6,9	24,5
Només la fulleja	8	13,5	45,7	20,7	2,7	17,5	0,0	0,0	0,0	52,4	0,0	32,2	0,0	0,0	9,9	5,4	34,1	2,7	28,2	17,5	17,5	0,0
No sap / no recorda	306	6,0	36,8	31,2	10,5	11,4	4,0	0,0	22,6	49,4	10,7	6,0	2,3	3,7	3,8	1,6	3,7	9,5	26,3	21,2	16,8	22,6

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																					
<b>P14-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																						
0	7	0,0	86,7	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	34,9	39,5	13,3	0,0	0,0	9,2	0,0	3,1	0,0	12,3	0,0	13,3	39,5	34,9
1	5	0,0	81,1	0,0	0,0	18,9	0,0	0,0	24,9	56,2	18,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,1	18,9	28,1	24,9
2	7	16,0	52,1	16,0	0,0	16,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,1	18,1	0,0	63,9
3	6	39,3	0,0	24,3	36,4	0,0	0,0	0,0	21,5	48,6	0,0	29,9	0,0	0,0	0,0	0,0	14,9	0,0	24,3	14,9	24,3	21,5
4	16	23,0	40,1	23,2	8,7	4,9	0,0	0,0	23,0	60,8	5,8	5,3	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	48,4	19,9	8,7	23,0
5	89	5,1	35,9	30,9	13,1	12,5	2,5	0,0	14,8	57,9	7,2	9,4	3,3	1,4	6,1	0,0	3,5	9,8	26,9	20,6	24,4	14,8
6	136	6,6	44,4	24,2	12,0	10,0	2,9	0,0	23,7	53,5	6,0	4,9	2,8	1,9	6,7	0,6	1,5	9,5	27,7	23,8	13,9	23,7
7	213	5,9	39,5	32,2	7,8	9,7	4,9	0,0	24,2	48,3	7,3	6,6	2,0	4,8	5,4	1,5	6,9	13,2	19,6	22,7	13,4	24,2
8	178	2,6	30,5	37,6	12,9	15,3	1,1	0,0	12,8	48,7	12,8	7,0	1,4	7,1	8,6	1,7	6,8	20,4	24,8	16,2	19,0	12,8
9	37	7,3	37,5	37,6	6,7	6,2	4,8	0,0	25,7	32,7	19,5	6,7	1,1	3,4	10,3	0,6	11,4	15,9	18,6	13,8	14,5	25,7
10	24	0,0	37,5	53,0	3,8	5,7	0,0	0,0	25,0	33,9	15,2	13,9	0,0	7,9	3,2	0,9	6,1	12,8	31,8	12,9	11,3	25,0
No sap	33	6,1	57,3	17,1	11,8	7,7	0,0	0,0	32,4	36,7	11,0	10,0	3,8	1,9	2,3	1,9	8,2	13,9	26,4	15,0	4,1	32,4
Mitjana	6,76	6,17	6,57	7,07	6,72	6,83	6,86		6,58	6,64	7,19	6,90	6,55	7,37	7,07	7,22	7,35	7,22	6,73	6,64	6,61	6,58
Desviació	1,64	1,69	1,83	1,49	1,39	1,49	1,05		1,85	1,57	1,75	1,60	1,15	1,53	1,28	1,58	1,32	1,35	1,58	1,49	1,81	1,85
Casos	717	40	273	230	74	79	20	0	148	354	66	50	14	30	47	8	39	96	174	143	118	148

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																					
<b>P14-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																						
0	4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	63,9	36,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,1	63,9
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
2	4	0,0	45,4	54,6	0,0	0,0	0,0	0,0	54,6	30,9	0,0	0,0	0,0	14,5	0,0	0,0	0,0	14,5	30,9	0,0	0,0	54,6
3	7	18,2	18,2	52,5	11,2	0,0	0,0	0,0	16,1	72,8	0,0	11,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,4	47,5	0,0	16,1
4	10	32,3	22,6	25,4	12,0	7,7	0,0	0,0	35,9	27,1	9,1	8,3	4,2	0,0	15,4	0,0	12,5	0,0	38,0	0,0	13,5	35,9
5	67	3,8	38,0	29,8	6,7	21,7	0,0	0,0	24,9	50,3	9,5	7,4	3,1	0,0	4,6	0,3	2,6	8,7	14,4	19,2	30,2	24,9
6	110	8,0	43,6	30,6	7,2	7,2	3,4	0,0	21,8	57,9	7,4	4,5	0,4	1,2	6,3	0,6	1,0	8,0	31,9	17,6	19,7	21,8
7	208	6,2	34,4	34,3	11,8	9,5	3,8	0,0	25,3	48,7	7,0	7,2	1,6	2,7	6,3	1,2	4,6	11,5	21,9	21,8	14,9	25,3
8	224	3,4	40,4	27,6	13,2	12,8	2,6	0,0	10,7	51,3	11,0	8,2	2,2	7,6	7,5	1,5	7,3	20,8	24,8	22,5	13,9	10,7
9	46	8,1	47,6	26,7	6,7	5,1	5,8	0,0	25,8	32,1	17,6	3,6	2,7	8,2	8,3	1,8	10,9	14,7	16,7	20,2	11,7	25,8
10	37	0,0	32,5	54,5	2,5	10,6	0,0	0,0	35,6	33,0	12,3	9,0	2,3	5,1	2,1	0,6	8,8	9,5	26,8	8,4	11,0	35,6
No sap	31	7,0	39,7	22,7	18,6	12,0	0,0	0,0	19,2	47,7	8,7	10,7	5,4	2,0	4,9	1,4	9,4	14,5	35,2	13,0	8,7	19,2
Mitjana	7,09	6,66	7,06	7,17	7,20	7,07	7,37		6,86	7,01	7,46	7,22	7,31	7,85	7,20	7,59	7,72	7,49	7,10	7,13	6,81	6,86
Desviació	1,52	1,50	1,64	1,55	1,17	1,38	0,96		1,90	1,41	1,38	1,42	1,53	1,23	1,25	1,04	1,32	1,17	1,45	1,30	1,52	1,90
Casos	719	40	280	228	72	78	20	0	153	351	67	50	13	30	46	8	38	96	171	144	116	153
<b>ÉS ÚTIL</b>																						
0	15	20,1	70,9	6,2	0,0	2,8	0,0	0,0	32,4	45,8	6,2	5,6	5,7	4,3	0,0	0,0	0,0	10,0	18,3	11,8	27,5	32,4
1	6	0,0	42,4	22,5	19,9	15,1	0,0	0,0	39,8	45,0	15,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,0	15,1	0,0	39,8
2	9	13,6	10,3	37,6	15,4	23,1	0,0	0,0	54,4	15,4	20,7	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,5	20,7	15,4	54,4
3	7	29,0	51,7	19,3	0,0	0,0	0,0	0,0	17,1	58,0	13,0	11,9	0,0	0,0	0,0	0,0	11,9	0,0	32,3	19,3	19,3	17,1
4	31	8,3	38,9	33,7	14,7	4,4	0,0	0,0	15,5	61,6	5,9	5,4	2,7	0,0	7,5	1,4	4,4	9,6	33,2	24,0	13,2	15,5
5	123	6,0	41,4	27,2	9,0	14,8	1,6	0,0	23,3	52,8	6,7	4,7	4,1	3,1	5,0	0,3	2,4	10,6	27,1	20,1	16,5	23,3
6	156	5,0	44,5	31,1	9,1	9,3	0,9	0,0	21,4	47,6	9,9	5,8	2,1	3,6	8,3	1,2	4,9	9,2	28,0	23,6	13,0	21,4
7	150	6,0	33,8	32,0	12,1	10,6	5,5	0,0	14,3	46,7	11,5	11,0	1,9	5,9	7,1	1,5	5,6	17,1	25,1	24,4	13,5	14,3
8	159	3,7	36,0	34,2	11,5	10,8	3,8	0,0	18,7	54,3	6,8	5,7	0,3	6,0	6,7	1,5	7,0	20,6	15,8	15,0	22,9	18,7
9	38	7,1	36,3	31,7	10,2	8,0	6,7	0,0	25,2	39,2	19,1	6,6	0,0	3,3	6,1	0,6	8,8	12,4	20,7	18,7	14,2	25,2
10	27	0,0	28,9	51,7	3,4	16,0	0,0	0,0	35,5	35,2	10,1	9,3	1,6	4,7	2,9	0,8	12,0	6,0	33,3	8,1	5,0	35,5
No sap	29	2,9	44,3	24,5	15,4	13,0	0,0	0,0	29,0	42,1	6,3	11,5	4,3	0,0	5,3	1,5	8,7	12,5	23,3	12,5	14,0	29,0
Mitjana	6,46	5,71	6,26	6,72	6,53	6,52	7,28		6,31	6,43	6,59	6,65	5,55	6,94	6,68	6,92	7,17	6,87	6,31	6,34	6,46	6,31
Desviació	1,88	2,30	1,98	1,74	1,66	1,82	1,12		2,21	1,80	1,95	1,80	1,91	1,61	1,34	1,35	1,60	1,55	1,87	1,66	1,94	2,21
Casos	721	42	280	228	74	78	20	0	151	354	68	50	14	31	46	8	39	97	176	145	115	151

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																					
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																						
0	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
2	5	0,0	76,5	23,5	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,5	0,0	26,5	46,9
3	9	14,5	25,7	27,4	23,5	8,9	0,0	0,0	38,5	43,6	0,0	17,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38,0	8,9	14,5	38,5
4	16	7,4	50,5	18,8	14,8	8,4	0,0	0,0	29,7	50,4	11,3	0,0	2,6	0,0	4,8	1,3	0,0	3,9	35,6	22,4	8,4	29,7
5	75	8,2	38,0	24,4	12,5	14,2	2,7	0,0	27,2	47,0	10,9	6,7	3,9	0,0	4,1	0,3	1,8	7,8	26,3	17,2	19,9	27,2
6	157	6,2	43,9	23,7	13,0	9,8	3,3	0,0	21,3	55,9	5,8	5,8	1,3	3,2	6,3	0,3	2,9	11,3	25,5	20,9	18,1	21,3
7	202	4,6	37,1	33,7	8,6	12,8	3,2	0,0	20,7	50,9	9,9	6,6	2,3	2,8	4,9	1,8	5,6	9,9	21,3	29,1	13,4	20,7
8	175	5,2	35,9	35,1	10,0	11,6	2,1	0,0	14,3	45,4	9,3	9,0	1,9	7,6	10,9	1,6	7,9	22,4	24,4	16,4	14,6	14,3
9	46	7,3	30,5	45,6	9,8	0,9	5,9	0,0	26,0	29,5	19,8	5,4	0,9	12,4	5,0	0,9	12,5	24,7	9,3	9,8	17,7	26,0
10	38	0,0	43,9	41,3	2,4	12,4	0,0	0,0	22,2	50,2	9,6	8,8	1,1	3,4	4,1	0,6	7,5	7,6	31,8	9,4	21,5	22,2
No sap	23	9,4	42,9	22,8	15,2	9,7	0,0	0,0	20,5	52,3	7,8	10,7	3,6	0,0	3,3	1,8	7,2	12,2	36,8	11,6	11,6	20,5
Mitjana	6,91	6,62	6,80	7,19	6,66	6,89	6,99		6,63	6,84	7,21	7,10	6,74	7,76	7,21	7,35	7,67	7,40	6,78	6,83	6,93	6,63
Desviació	1,55	1,46	1,65	1,53	1,42	1,37	1,21		1,84	1,48	1,45	1,49	1,38	1,08	1,23	1,12	1,18	1,21	1,65	1,19	1,58	1,84
Casos	727	40	282	230	75	79	20	0	154	354	68	51	14	31	47	8	40	98	174	146	116	154
<b>DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																						
0	8	0,0	82,7	0,0	0,0	17,3	0,0	0,0	30,7	69,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,3	17,3	34,7	30,7
1	9	0,0	36,3	30,9	22,4	10,4	0,0	0,0	27,3	46,3	10,4	0,0	0,0	7,2	8,8	0,0	8,8	0,0	15,4	17,6	30,9	27,3
2	6	0,0	62,0	19,0	0,0	19,0	0,0	0,0	57,0	43,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,0	0,0	0,0	57,0
3	12	21,9	26,6	37,2	7,1	7,1	0,0	0,0	20,6	46,6	7,8	21,4	3,6	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	38,2	14,3	23,3	20,6
4	24	10,0	38,8	34,8	10,7	5,7	0,0	0,0	25,0	51,0	3,8	3,5	3,5	2,7	9,6	0,9	5,7	12,7	21,0	29,9	5,7	25,0
5	91	11,4	43,0	19,8	13,5	10,0	2,2	0,0	22,3	50,5	9,0	7,3	3,2	1,4	5,9	0,5	3,3	10,3	29,8	18,0	16,3	22,3
6	148	3,8	43,4	26,7	14,5	9,8	1,8	0,0	16,9	59,4	7,4	4,5	1,1	3,4	6,7	0,6	2,6	10,5	29,2	20,6	20,1	16,9
7	178	7,1	35,2	33,2	8,2	14,1	2,2	0,0	26,1	45,5	8,2	7,5	2,3	2,8	6,0	1,5	6,0	12,5	18,8	24,5	12,1	26,1
8	161	2,1	34,9	41,6	7,2	10,4	3,9	0,0	14,1	45,2	11,8	9,8	1,8	7,4	8,1	1,8	7,7	21,7	21,8	18,9	15,9	14,1
9	44	7,6	34,9	32,0	8,8	4,6	12,0	0,0	19,1	43,2	16,6	3,8	1,0	10,1	5,3	1,0	9,9	17,9	17,4	14,1	21,6	19,1
10	29	0,0	39,6	38,8	7,9	13,7	0,0	0,0	25,1	42,6	12,7	11,6	0,0	4,4	2,7	0,7	9,9	8,6	31,4	10,8	14,2	25,1
No sap	41	5,4	43,1	23,6	16,5	11,5	0,0	0,0	29,4	43,2	8,9	6,1	4,1	1,6	5,7	1,0	4,1	11,8	29,2	15,5	10,0	29,4
Mitjana	6,64	6,16	6,47	6,95	6,40	6,63	7,50		6,45	6,52	7,08	6,93	6,41	7,37	6,73	7,27	7,23	7,15	6,51	6,59	6,54	6,45
Desviació	1,79	1,58	1,93	1,64	1,68	1,83	1,31		1,97	1,80	1,66	1,63	1,49	1,60	1,54	1,24	1,73	1,33	1,81	1,62	1,99	1,97
Casos	709	40	275	226	72	77	20	0	147	349	66	51	13	30	45	8	40	96	170	142	115	147

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>750</b>																					
<b>P14-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Res	<b>229</b>	6,4	43,0	29,6	7,7	9,8	3,5	0,0	16,7	47,3	10,3	3,3	1,5	8,6	10,4	1,9	9,2	26,2	17,8	17,7	12,4	16,7
Més informació	<b>46</b>	4,0	40,1	32,4	15,3	8,2	0,0	0,0	23,4	53,0	4,0	5,4	5,5	2,8	5,0	0,9	4,7	13,7	29,2	14,3	14,7	23,4
Que sigui bilingüe	<b>21</b>	4,4	18,6	47,9	12,3	16,7	0,0	0,0	34,7	39,3	22,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35,1	17,1	13,1	34,7
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	<b>41</b>	9,3	40,9	31,3	9,6	8,9	0,0	0,0	29,4	43,2	15,6	2,0	2,1	1,6	5,7	0,5	8,0	3,4	19,5	19,8	19,9	29,4
Millorar tirada, distribució	<b>8</b>	0,0	77,0	23,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,8	17,9	36,0	22,0	0,0	8,4	0,0	0,0	0,0	31,3	24,0	11,0	17,9	15,8
Difícil de llegir	<b>5</b>	0,0	51,0	0,0	7,9	41,1	0,0	0,0	0,0	76,5	0,0	15,7	7,9	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	76,5	15,7	0,0	0,0
Format	<b>6</b>	0,0	57,0	20,2	22,8	0,0	0,0	0,0	40,3	45,6	0,0	14,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,0	0,0	22,8	0,0	22,8	40,3
Altres	<b>24</b>	15,6	42,8	19,9	12,6	5,6	3,5	0,0	44,8	33,8	3,8	3,5	1,7	5,3	6,4	0,9	8,2	2,6	20,7	18,1	5,6	44,8
No sap	<b>371</b>	4,7	35,8	32,9	11,4	12,1	3,1	0,0	20,6	51,7	8,1	10,1	2,0	2,0	4,8	0,8	3,2	8,0	27,1	22,5	18,6	20,6

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P15. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Home	1085	9,0	41,3	25,1	17,1	0,0	7,4	0,1	21,5	44,6	10,0	8,2	2,7	5,0	6,9	1,2	5,3	14,0	27,0	20,4	11,8	21,5
Dona	1115	4,3	36,9	22,7	10,8	18,3	7,0	0,0	23,9	44,0	9,4	7,8	2,5	4,6	6,7	1,0	4,8	13,0	26,0	20,3	12,0	23,9
<b>P16. EDAT</b>																						
De 16 a 29 anys	465	4,2	41,1	0,1	17,0	4,1	33,5	0,0	21,1	45,1	10,0	8,6	2,6	4,8	6,9	1,0	3,8	12,8	28,4	21,7	12,2	21,1
De 30 a 44 anys	680	9,9	60,4	2,5	21,5	5,3	0,3	0,0	21,1	46,5	9,8	8,2	2,4	4,7	6,3	1,1	4,7	13,4	27,8	21,4	11,7	21,1
De 45 a 59 anys	496	9,8	47,7	11,7	14,9	15,7	0,0	0,3	21,9	45,0	9,9	8,0	2,4	4,7	6,8	1,1	5,5	15,2	25,7	20,3	11,5	21,9
60 i més	560	1,8	4,0	80,3	1,1	12,7	0,0	0,0	26,7	40,3	9,2	7,3	3,0	5,1	7,3	1,1	6,1	12,8	23,9	18,1	12,3	26,7
<b>P17. LLOC DE NAIXEMENT</b>																						
Municipi entrevista	802	7,7	41,0	22,8	10,6	6,9	11,1	0,0	31,7	34,2	8,9	7,7	3,4	6,9	6,4	0,8	6,6	12,4	22,9	16,3	10,1	31,7
Resta de Catalunya	512	6,8	41,5	22,4	13,9	9,2	5,9	0,3	5,6	58,6	10,8	7,6	2,4	3,7	9,6	1,6	6,9	20,7	29,4	22,6	14,8	5,6
Resta Espanya	488	3,8	27,1	44,1	10,0	14,1	0,9	0,0	21,5	51,2	8,4	8,3	1,1	2,8	5,7	0,9	1,5	9,4	29,5	25,9	12,2	21,5
Unió Europea	52	9,4	56,1	8,8	16,6	6,7	2,4	0,0	29,8	25,9	12,2	9,6	8,8	6,1	4,4	3,2	13,4	8,8	33,1	9,7	5,2	29,8
Resta del món	346	7,4	45,6	2,4	26,5	8,5	9,5	0,0	27,6	39,5	11,3	8,6	2,3	4,2	5,5	0,9	2,4	12,1	25,0	20,4	12,5	27,6
<b>P18. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Espanyola	1806	6,4	37,4	28,4	11,3	9,5	6,9	0,1	21,6	45,7	9,3	7,8	2,5	4,9	7,1	1,1	5,3	13,9	26,5	20,6	12,0	21,6
Doble: Espanyola + altra	68	10,4	42,7	7,3	18,9	6,8	13,9	0,0	29,7	43,5	6,6	6,1	3,1	0,9	7,9	2,2	1,7	8,0	29,4	17,3	13,9	29,7
Altres nacionalitats	325	7,2	47,7	2,3	26,9	8,4	7,5	0,0	27,2	36,6	12,6	9,4	3,1	5,2	5,0	1,0	4,2	12,6	25,6	19,6	10,8	27,2
<b>Base Té doble nacionalitat</b>																						
<b>68</b>																						
<b>P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?</b>																						
Argentina	6	29,2	70,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,7	44,7	15,0	13,7	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	57,9	0,0	22,3	19,7
Belga	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Boliviana	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	34,6	39,1	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	65,4	0,0	0,0	34,6
Brasilera	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	46,9
Colombiana	8	14,6	19,1	7,7	25,7	0,0	33,0	0,0	29,2	49,5	11,1	0,0	0,0	7,7	0,0	2,6	0,0	10,3	44,1	16,5	0,0	29,2
Cubana	4	0,0	0,0	21,6	0,0	78,4	0,0	0,0	0,0	35,2	0,0	64,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,6	43,2	0,0	35,2	0,0
Dominicana	6	0,0	65,4	0,0	34,6	0,0	0,0	0,0	41,7	47,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,0	0,0	11,0	0,0	23,6	23,6	41,7
Equatoriana	10	0,0	39,4	0,0	25,6	0,0	35,0	0,0	12,1	68,2	0,0	0,0	4,2	0,0	15,5	0,0	0,0	0,0	25,6	48,7	13,6	12,1
Ghanesa	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Italiana	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mexicana	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Marroquina	8	0,0	51,0	0,0	17,5	15,8	15,8	0,0	31,5	17,8	12,0	0,0	5,5	0,0	30,4	2,8	10,1	30,4	10,1	0,0	17,8	31,5
Nigeriana	0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Peruana	7	20,5	20,5	0,0	38,6	0,0	20,5	0,0	18,1	81,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,0	20,5	20,5	18,1
Filipina	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Portuguesa	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Romanesa	2	74,1	25,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	74,1	0,0	0,0	0,0	25,9	0,0	0,0	0,0	0,0	25,9	0,0	0,0	0,0	74,1
Tanzana	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Uruguaiana	5	26,1	26,1	47,7	0,0	0,0	0,0	0,0	52,3	29,6	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	47,7	0,0	52,3
Veneçolana	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	39,1	0,0	0,0	0,0	0,0	39,1	0,0	60,9



% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Nacionalitat estrangera</b>	<b>325</b>																					
Albanesa	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Andorrana	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Argentina	24	10,7	62,5	0,0	7,3	3,2	16,3	0,0	50,1	28,3	11,4	7,0	0,0	0,0	3,2	0,0	16,2	22,4	5,7	5,7	50,1	
Bangla Desh	2	0,0	43,2	0,0	0,0	56,8	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	56,8	
Boliviana	13	0,0	84,6	0,0	6,3	9,1	0,0	0,0	36,4	41,2	6,9	6,3	0,0	0,0	5,9	3,2	26,3	30,9	6,3	0,0	36,4	
Brasilera	8	0,0	31,1	0,0	58,1	10,8	0,0	0,0	15,5	17,6	23,6	32,4	0,0	8,2	0,0	2,7	0,0	56,0	8,2	17,6	15,5	
Búlgara	2	0,0	0,0	0,0	76,4	0,0	23,6	0,0	0,0	76,4	0,0	0,0	23,6	0,0	0,0	0,0	23,6	76,4	0,0	0,0	0,0	
Xilena	5	0,0	57,6	0,0	24,1	18,3	0,0	0,0	48,2	0,0	18,3	33,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35,1	16,7	0,0	48,2	
Xinesa	6	54,6	19,3	0,0	6,8	0,0	19,3	0,0	58,0	21,9	0,0	13,4	6,8	0,0	0,0	0,0	13,4	28,6	0,0	0,0	58,0	
Colombiana	17	4,4	49,9	0,0	29,0	9,0	7,8	0,0	34,3	23,3	15,6	9,5	0,0	3,6	8,8	1,2	6,8	23,8	18,4	15,5	34,3	
Congolesa	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Cubana	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,8	40,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Txeca	0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Dominicana	10	11,5	34,6	0,0	53,8	0,0	0,0	0,0	80,8	13,1	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0	13,1	80,8	
Equatoriana	45	6,1	54,7	0,0	25,9	2,7	10,6	0,0	24,1	63,7	4,1	3,7	0,9	0,0	3,4	2,0	7,9	13,8	30,9	21,2	24,1	
Francesa	6	0,0	77,2	22,8	0,0	0,0	0,0	0,0	40,3	45,6	0,0	14,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,7	0,0	0,0	40,3	
Georgiana	2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	59,0	0,0	0,0	41,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,0	0,0	59,0	
Gambiana	2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,1	0,0	0,0	0,0	31,9	0,0	0,0	0,0	0,0	31,9	68,1	0,0	
Alemanya	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	
Ghanesa	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,8	40,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Guineana	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Hondurenya	5	0,0	51,3	0,0	0,0	25,9	22,9	0,0	22,9	51,7	17,4	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	69,1	0,0	22,9	
Índia	8	11,6	55,5	0,0	0,0	11,6	21,3	0,0	15,2	17,2	57,8	0,0	0,0	0,0	9,8	23,1	9,8	34,7	0,0	17,2	15,2	
Iraniana	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Irlandesa	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	0,0	0,0	46,9	
Italiana	6	0,0	71,6	0,0	14,2	14,2	0,0	0,0	37,4	21,2	28,4	13,0	0,0	0,0	0,0	13,0	28,4	21,2	0,0	0,0	37,4	
Ivorià	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Japonesa	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Kazakh	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Libanesa	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Maliana	3	0,0	32,4	0,0	67,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	32,4	0,0	0,0	67,6	0,0	22,5	22,5	32,4	22,5	0,0	0,0	
Mexicana	2	0,0	41,0	0,0	59,0	0,0	0,0	0,0	59,0	0,0	0,0	41,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,0	0,0	0,0	59,0	
Moldava	1	43,2	56,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	56,8	0,0	43,2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Marroquina	58	3,7	27,6	4,7	40,8	16,3	6,9	0,0	8,3	44,5	14,2	10,1	2,9	7,7	12,0	3,9	20,9	26,2	33,7	7,0	8,3	
Nicaragüenca	3	0,0	55,3	0,0	44,7	0,0	0,0	0,0	0,0	44,7	30,0	0,0	0,0	0,0	25,3	0,0	74,7	25,3	0,0	0,0	0,0	
Nigeriana	2	0,0	0,0	0,0	51,4	48,6	0,0	0,0	48,6	0,0	0,0	0,0	0,0	51,4	0,0	0,0	0,0	0,0	51,4	0,0	48,6	
Pakistanesa	6	0,0	73,3	0,0	26,7	0,0	0,0	0,0	79,2	0,0	0,0	0,0	20,8	0,0	0,0	0,0	0,0	20,8	0,0	0,0	79,2	
Paraguaià	7	0,0	52,5	0,0	47,5	0,0	0,0	0,0	16,1	72,8	0,0	11,2	0,0	0,0	0,0	0,0	11,2	36,4	18,2	18,2	16,1	
Peruana	11	10,5	61,5	0,0	12,4	3,7	11,9	0,0	31,6	47,6	8,0	7,3	3,7	0,0	1,9	1,9	11,9	11,7	7,3	35,7	31,6	
Filipina	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Polonesa	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Portuguesa	2	0,0	26,1	73,9	0,0	0,0	0,0	0,0	73,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,1	0,0	0,0	26,1	0,0	0,0	73,9	
Romanesa	24	10,0	57,1	0,0	19,9	9,6	3,5	0,0	10,0	28,2	11,4	13,8	10,4	13,2	9,6	18,0	12,2	31,2	17,4	11,3	10,0	
Russa	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	86,6	0,0	0,0	13,4	0,0	0,0	0,0	0,0	13,4	43,3	43,3	0,0	
Senegalesa	3	0,0	0,0	18,9	43,8	12,5	24,8	0,0	0,0	0,0	49,7	12,5	37,8	0,0	0,0	18,9	12,5	24,8	43,8	0,0	0,0	
Suïssa	0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Turca	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Ucraïnesa	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	76,4	0,0	0,0	23,6	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Britànica	3	51,9	0,0	48,1	0,0	0,0	0,0	0,0	35,7	0,0	27,1	24,8	12,5	0,0	0,0	27,1	12,5	0,0	24,8	0,0	35,7	

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Nacionalitat estrangera</b>	<b>325</b>																					
...																						
Uruguaiana	6	0,0	20,5	0,0	48,2	10,8	20,5	0,0	40,9	23,2	0,0	14,2	0,0	21,7	0,0	0,0	0,0	44,8	14,2	0,0	0,0	40,9
Veneçolana	4	0,0	33,8	0,0	22,7	20,8	22,7	0,0	0,0	33,8	45,4	20,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,2	33,8	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P19. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES</b>																						
Tots dos a Catalunya	721	9,3	37,0	28,9	8,9	7,8	8,0	0,0	22,0	36,0	12,5	7,8	4,2	6,9	8,7	1,8	9,9	19,1	24,6	13,5	10,9	22,0
Tots dos fora de Catalunya	1200	5,2	39,3	22,4	16,6	11,1	5,4	0,0	21,9	48,6	9,0	8,4	1,6	3,5	6,1	0,9	3,0	10,7	27,4	25,1	11,9	21,9
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	278	5,9	44,1	16,8	14,7	5,1	13,0	0,5	27,9	47,1	5,5	6,9	2,7	4,8	4,7	0,5	1,2	11,2	27,5	17,7	14,6	27,9
No contesta	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>P20.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?</b>																						
Principalment català	882	8,2	38,3	32,2	7,5	8,0	5,7	0,2	22,7	36,6	12,1	7,8	4,2	6,8	8,3	1,5	9,1	17,7	25,0	14,4	11,0	22,7
Principalment castellà	996	4,5	38,6	20,7	17,8	10,1	8,4	0,0	25,1	51,2	6,9	7,7	0,9	2,3	5,3	0,7	1,6	8,7	25,9	24,2	14,5	25,1
Les dues	183	9,3	45,8	15,8	10,6	9,6	8,9	0,0	17,0	49,5	8,4	8,2	1,6	5,2	8,4	1,7	2,0	18,6	32,8	25,2	4,4	17,0
Altres	139	8,6	39,2	4,6	30,7	11,4	5,5	0,0	12,9	36,9	15,7	11,3	6,3	9,6	6,1	1,2	7,9	14,5	31,9	24,1	8,8	12,9
<b>P20.2. I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?</b>																						
Principalment català	489	15,9	72,7	0,0	0,0	0,0	11,4	0,0	21,3	37,6	10,2	7,8	4,5	8,3	8,6	1,7	9,6	16,5	28,4	12,6	11,6	21,3
Principalment castellà	416	9,7	83,1	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	28,7	47,7	10,5	6,8	1,1	1,8	2,6	0,8	2,3	6,5	25,5	23,7	13,3	28,7
Les dues	182	12,2	78,5	0,0	0,0	0,0	8,6	0,7	11,8	54,1	8,5	10,9	2,1	3,8	6,7	2,1	1,4	23,0	26,7	30,4	6,7	11,8
Altres	17	27,9	72,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	55,5	15,7	15,8	4,8	0,0	3,7	4,5	0,0	5,3	8,1	23,2	7,9	0,0	55,5
No procedeix	1089	0,0	0,3	48,0	27,9	18,6	5,2	0,0	22,4	44,8	9,3	8,2	2,4	4,4	7,7	0,8	4,7	13,3	26,1	21,0	12,5	22,4
No sap	6	0,0	0,0	50,6	25,1	24,3	0,0	0,0	18,6	42,1	0,0	0,0	6,5	29,5	0,0	3,3	0,0	19,6	0,0	40,7	21,0	18,6
<b>P20.3. I AMB ELS AMICS?</b>																						
Principalment català	830	9,2	36,6	32,7	6,7	7,6	7,1	0,0	22,2	34,7	12,9	7,7	4,6	7,8	8,6	1,5	10,1	18,2	25,3	13,1	11,1	22,2
Principalment castellà	930	4,4	39,0	21,2	17,3	10,6	7,5	0,0	26,5	51,3	7,3	7,3	0,7	2,2	4,1	0,6	1,3	7,2	26,2	24,0	15,0	26,5
Les dues	373	5,8	46,4	15,1	17,2	7,9	7,4	0,4	15,1	50,4	8,5	9,8	1,8	3,6	9,5	1,5	2,9	19,3	28,7	27,9	6,2	15,1
Altres	67	10,0	30,4	1,6	36,6	19,6	1,9	0,0	19,7	32,4	9,5	11,2	8,7	11,4	6,9	0,3	5,8	10,5	33,3	18,5	12,1	19,7
<b>P21. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?</b>																						
Sí	2070	6,6	39,9	23,7	13,0	9,1	7,6	0,1	22,7	44,1	9,7	8,0	2,6	4,7	7,0	1,1	5,3	13,8	26,3	19,9	12,0	22,7
No	130	6,5	26,3	26,6	27,7	12,0	0,9	0,0	22,0	47,7	9,1	7,6	2,9	6,3	4,1	0,3	1,3	9,0	29,8	27,5	10,4	22,0
<b>EL PARLA?</b>																						
Sí	1667	7,3	40,3	23,7	11,9	7,6	9,1	0,1	22,0	43,1	10,1	8,0	2,9	5,1	7,5	1,3	6,0	15,3	26,0	19,3	11,4	22,0
No	533	4,5	35,4	24,3	20,1	14,5	1,2	0,0	24,9	47,9	8,4	8,1	1,6	3,9	4,6	0,6	2,0	8,0	27,8	23,8	13,4	24,9
<b>L'ESCRIU?</b>																						
Sí	1253	8,0	44,9	16,2	12,8	5,9	12,0	0,1	21,4	44,2	9,2	8,4	3,0	5,0	7,6	1,2	6,0	15,2	26,8	18,8	11,9	21,4
No	947	4,8	31,4	34,0	15,3	13,8	0,7	0,0	24,5	44,4	10,4	7,5	2,0	4,5	5,8	1,0	3,8	11,3	26,1	22,4	12,0	24,5
<b>EL LLEGEIX?</b>																						
Sí	1757	6,9	41,1	22,0	12,8	8,4	8,7	0,1	20,9	44,6	9,9	8,6	2,8	4,9	7,2	1,2	5,6	14,5	27,5	20,1	11,4	20,9
No	443	5,5	31,1	31,3	18,1	12,7	1,3	0,0	29,9	43,0	9,0	5,6	1,7	4,6	5,4	0,8	3,0	9,5	22,2	21,3	14,0	29,9

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P22. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Empresari o professional amb assalariats	26	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	32,8	26,5	7,1	3,3	4,9	14,9	9,0	1,6	6,6	30,6	17,1	13,1	0,0	32,8
Treballador o professional autònom	120	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	29,9	33,8	9,8	6,2	3,8	6,3	7,0	3,2	13,3	17,1	20,1	14,0	5,6	29,9
Assalariat indefinit	646	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,7	46,0	10,3	7,2	1,9	5,0	5,7	1,2	4,5	13,6	26,8	20,0	12,3	22,7
Assalariat eventual o interí	211	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,9	41,0	12,0	9,8	4,5	4,5	5,8	1,4	6,0	10,3	30,7	20,6	11,5	20,9
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,7	31,4	0,0	0,0	21,9	0,0	0,0	0,0	68,6	31,4	0,0	0,0	0,0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	479	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,2	42,0	9,1	7,8	2,9	4,9	8,3	0,8	5,7	14,7	24,0	18,7	12,7	24,2
Pensionista (abans no treballava)	46	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,6	29,3	9,8	12,6	0,0	5,5	8,3	0,9	1,7	12,3	19,4	21,3	11,7	33,6
Aturat (abans treballava)	293	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	18,0	51,7	9,0	7,7	1,9	3,7	7,3	0,8	4,2	14,3	24,7	22,7	16,2	18,0
Aturat (busca la primera feina)	12	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	9,6	54,4	14,6	6,7	6,7	0,0	6,2	1,7	6,7	26,1	28,5	18,2	10,9	9,6
Treball domèstic no remunerat	204	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	18,1	44,3	11,1	8,9	2,9	6,2	7,5	0,9	4,2	9,5	32,9	28,0	7,3	18,1
Estudiant	158	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	26,5	48,8	5,2	10,0	2,4	1,6	5,3	0,1	1,0	10,3	30,4	19,0	12,9	26,5
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Treballa</b>	<b>1006</b>																					
<b>P22-A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?</b>																						
Cap	822	12,0	88,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23,8	42,8	10,6	7,8	2,6	4,8	6,0	1,6	5,9	13,8	25,7	19,5	11,3	23,8
De 1 a 5	119	33,2	66,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,1	42,0	11,4	8,4	3,5	7,4	5,8	1,4	6,8	15,4	31,4	18,4	7,9	20,1
De 6 a 20	41	7,9	92,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23,4	39,7	11,1	2,0	3,1	10,8	9,4	0,5	7,5	8,5	36,8	20,4	3,3	23,4
Més de 20	23	19,1	80,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,9	65,0	4,0	3,6	1,8	2,8	0,0	1,8	0,0	21,9	17,7	9,9	29,6	20,9
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>P22-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?</b>																						
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	183	1,9	98,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,5	41,4	6,9	7,3	3,0	6,6	8,4	1,0	5,7	12,1	26,1	16,6	14,0	25,5
Sector privat	810	17,2	82,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,7	43,5	11,4	7,5	2,7	5,0	5,5	1,6	5,9	14,4	26,8	19,9	10,3	22,7
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	10	33,2	66,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	49,9	28,2	0,0	8,7	0,0	13,2	0,0	0,0	0,0	15,3	20,7	14,1	0,0	49,9
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59,8	40,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,2	0,0	59,8	0,0
<b>P22-C. EN QUIN SECTOR?</b>																						
Agrari	20	51,4	48,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	19,9	13,4	8,2	24,6	24,9	0,0	3,1	37,9	31,7	14,9	3,1	6,6	5,9
Indústria	158	7,6	92,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,6	54,6	10,3	8,4	1,6	4,0	6,8	0,8	4,9	18,2	33,0	26,9	3,4	13,6
Serveis	769	14,8	85,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,1	41,8	9,8	7,3	2,2	5,2	6,1	1,5	5,5	12,0	25,1	18,5	12,8	26,1
Construcció	55	17,1	82,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,6	34,5	19,9	7,6	6,1	4,6	4,2	3,5	2,8	23,3	30,7	13,7	9,9	19,6
No sap	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	53,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,1	0,0	0,0	46,9
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P23. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Sense estudis	48	7,2	2,6	68,4	9,4	12,5	0,0	0,0	24,8	44,8	7,5	12,0	4,3	1,3	4,8	0,4	4,8	5,5	30,8	20,2	14,0	24,8
Estudis primaris no acabats, PGS	205	2,3	11,6	57,2	13,2	12,5	3,2	0,0	22,7	47,5	10,2	8,1	3,3	3,4	3,7	1,1	3,4	12,0	23,0	19,7	19,1	22,7
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	942	4,3	29,5	27,7	14,6	14,2	9,6	0,0	18,0	43,6	10,9	8,4	3,2	6,2	8,4	1,3	6,3	15,3	27,7	23,5	9,2	18,0
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	607	8,2	50,9	12,3	15,5	4,0	9,2	0,0	23,8	45,0	9,1	8,8	2,0	3,9	6,3	1,2	4,7	15,4	27,3	17,2	11,6	23,8
Universitaris primer cicle (diplomatura)	129	6,5	65,2	13,6	9,5	4,6	0,6	0,0	27,7	47,0	7,7	6,4	1,6	2,4	6,5	0,5	3,4	5,2	31,2	16,8	15,7	27,7
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	264	14,6	61,5	8,3	10,8	3,3	1,4	0,0	33,5	41,5	7,9	5,0	1,6	4,6	5,2	0,7	3,5	9,6	20,1	19,0	14,3	33,5
No contesta	4	0,0	27,3	14,5	27,3	0,0	0,0	30,9	54,6	30,9	0,0	0,0	0,0	14,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,5	30,9	54,6
<b>P24. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?</b>																						
Sí	1189	9,1	47,0	32,1	9,8	1,5	0,4	0,1	24,0	42,9	9,8	7,2	2,8	5,2	7,0	1,2	4,9	15,0	24,7	20,3	11,1	24,0
No, a parts iguals	87	17,5	46,8	18,7	6,8	6,3	3,9	0,0	41,0	24,8	8,3	11,4	3,3	5,1	4,4	1,7	8,2	11,7	19,6	13,3	6,2	41,0
No, és una altra persona	922	2,3	28,4	13,9	19,7	19,6	16,2	0,0	19,3	47,9	9,8	8,6	2,3	4,3	6,8	0,9	4,9	11,8	29,2	21,2	13,5	19,3
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base No és qui aporta més ingressos</b>	<b>1011</b>																					
<b>P25. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR</b>																						
Empresari o professional amb assalariats	40	12,0	38,1	6,4	7,8	14,8	20,8	0,0	27,0	40,7	6,8	6,3	2,1	11,1	3,9	2,1	1,1	16,4	15,6	23,0	17,0	27,0
Treballador o professional autònom	103	12,6	33,3	2,4	13,3	15,1	23,3	0,0	22,1	40,8	8,8	8,1	6,1	6,1	6,0	2,0	14,5	12,6	20,4	21,2	9,2	22,1
Assalariat indefinit	534	2,9	38,1	7,4	20,2	15,0	16,3	0,0	18,6	50,1	9,9	9,6	1,4	4,0	5,7	0,7	4,4	11,5	30,9	20,2	14,4	18,6
Assalariat eventual o interí	85	1,6	33,1	8,0	29,3	15,2	12,9	0,0	25,3	41,4	11,8	8,8	4,4	2,2	4,5	1,5	1,6	11,4	34,1	19,5	8,0	25,3
Membre de cooperativa	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	193	0,4	8,7	46,8	8,7	30,9	4,5	0,0	27,2	38,5	9,9	8,2	1,9	3,6	9,5	1,2	5,4	12,8	26,8	16,6	11,2	27,2
Pensionista (abans no treballava)	4	0,0	0,0	0,0	31,3	37,4	31,3	0,0	27,7	62,6	0,0	0,0	9,7	0,0	0,0	0,0	9,7	31,3	0,0	0,0	31,3	27,7
Aturat (abans treballava)	40	2,1	8,7	6,4	37,1	26,4	19,3	0,0	12,1	47,9	6,9	8,4	3,2	8,0	13,6	0,0	3,7	3,9	26,4	40,2	13,7	12,1
Aturat (busca la primera feina)	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No sap	6	0,0	0,0	0,0	58,1	0,0	41,9	0,0	19,7	66,7	0,0	13,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,7	66,7	0,0	19,7
No contesta	4	30,4	18,7	0,0	50,9	0,0	0,0	0,0	0,0	60,9	20,4	18,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	69,6	0,0	30,4	0,0

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base No és qui aporta més ingressos</b>	<b>1011</b>																					
<b>P26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>																						
Sense estudis	15	0,0	10,9	19,4	19,3	38,8	11,6	0,0	15,7	44,3	0,0	21,8	8,2	0,0	10,1	0,0	5,4	24,1	8,9	28,2	17,7	15,7
Estudis primaris no acabats, PGS	87	0,0	11,1	34,0	27,6	16,7	10,7	0,0	27,3	38,6	5,2	16,1	2,4	1,4	7,9	1,0	4,5	11,1	26,3	15,4	15,5	27,3
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	400	3,0	28,9	15,8	16,3	23,4	12,6	0,0	13,4	49,0	10,9	7,5	2,9	6,0	8,6	1,7	7,4	12,5	31,0	22,5	13,2	13,4
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	264	5,4	30,4	10,6	20,2	18,0	15,3	0,0	24,0	45,1	10,0	9,4	1,3	3,6	5,8	0,8	3,9	12,2	29,9	19,2	10,8	24,0
Universitaris primer cicle (diplomatura)	62	2,7	40,4	10,8	15,3	17,7	13,0	0,0	24,9	39,0	14,5	10,6	1,3	4,1	4,9	0,7	6,2	4,3	28,5	18,8	17,3	24,9
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	138	6,0	44,9	8,1	15,3	9,1	16,6	0,0	33,8	44,1	8,6	4,8	1,8	3,7	3,3	0,0	2,1	8,9	23,8	16,8	14,7	33,8
No sap	41	0,0	17,3	4,9	29,1	2,9	45,7	0,0	20,5	53,1	4,5	10,2	5,1	4,7	1,9	0,0	2,6	21,6	21,0	30,9	3,3	20,5
No contesta	4	38,3	23,5	0,0	0,0	0,0	38,3	0,0	0,0	76,5	0,0	23,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	61,7	38,3	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																					
<b>P27. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>																						
Entrevistat/da	210	5,5	29,2	51,2	7,7	6,4	0,0	0,0	26,7	43,7	6,5	8,3	3,6	3,6	6,9	0,8	4,9	10,8	27,8	15,7	14,1	26,7
2 persones	720	5,8	33,9	39,2	10,0	10,0	1,1	0,0	21,7	43,2	11,2	7,8	2,4	5,2	7,2	1,2	5,2	14,4	26,2	21,6	10,9	21,7
3 persones	573	7,1	46,7	14,8	15,6	9,9	5,9	0,0	22,5	44,8	10,1	7,5	2,5	4,3	7,0	1,3	4,7	13,5	26,8	22,1	10,4	22,5
4 persones	468	7,5	43,0	7,0	18,2	8,1	16,1	0,0	22,4	47,3	8,5	8,7	2,3	4,9	4,7	1,1	5,4	13,3	25,0	18,0	15,9	22,4
5 persones	161	6,5	38,6	8,1	19,5	8,4	18,9	0,0	23,1	42,1	7,9	7,2	2,9	5,5	10,5	0,8	3,7	14,1	27,1	23,6	8,4	23,1
Més de 5 persones	62	7,3	34,5	8,3	18,0	16,5	15,4	0,0	23,2	39,3	11,7	10,7	1,3	7,2	6,2	0,3	6,7	12,9	30,2	18,4	8,7	23,2
No sap	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	5	8,9	37,0	0,0	0,0	0,0	25,4	28,7	25,4	28,7	19,3	0,0	26,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,9	0,0	28,7	25,4

% Horitzontals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Total</b>	<b>2200</b>																						
<b>P28. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>																							
Barcelona ciutat	499	8,9	38,3	26,3	10,8	7,4	8,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Àmbit Metropolità	975	4,9	39,5	22,1	16,2	9,3	7,9	0,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	9,7	33,1	29,4	26,9	0,0
Comarques Gironines	213	6,4	43,4	22,6	13,2	10,6	3,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,8	24,7	49,4	13,2	0,0	0,0	
Camp de Tarragona	176	4,7	38,2	24,5	13,2	10,4	9,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,0	17,5	33,0	40,6	0,0	0,0	
Terres de l'Ebre	57	10,2	38,0	24,1	10,9	10,2	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	15,3	35,8	48,9	0,0	0,0	0,0	
Àmbit de Ponent	106	10,8	40,1	24,6	10,2	12,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	22,2	27,5	13,2	37,1	0,0	0,0	
Comarques Centrals	150	7,2	32,8	29,2	14,9	10,3	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	11,3	40,0	33,3	15,4	0,0	0,0	
Alt Pirineu i Aran	24	17,4	45,2	18,3	10,4	7,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	43,5	40,0	16,5	0,0	0,0	0,0	
<b>P30. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>																							
Menor o igual a 2.000 habitants	111	15,9	37,6	25,3	11,9	7,8	1,4	0,0	0,0	7,3	24,6	14,3	7,9	21,1	15,2	9,5	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 2.001 a 10.000 habitants	297	9,5	37,6	25,7	15,2	6,5	5,5	0,0	0,0	31,8	17,7	10,3	6,9	9,8	20,1	3,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 10.001 a 50.000 habitants	582	4,9	41,1	21,3	13,0	11,5	8,2	0,0	0,0	55,5	18,1	10,0	4,8	2,4	8,6	0,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 50.001 a 150.000 habitants	448	4,5	38,5	22,2	15,3	12,8	6,7	0,0	0,0	63,9	6,3	15,9	0,0	8,7	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 150.000 a 1.000.000	262	2,6	39,7	25,3	18,6	5,7	7,7	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més d'un milió	499	8,9	38,3	26,3	10,8	7,4	8,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Base Barcelona ciutat</b>																							
<b>P31. DISTRICTE</b>																							
Ciutat Vella	36	10,0	53,3	16,7	10,0	3,3	6,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Eixample	84	15,7	37,1	27,1	8,6	2,9	8,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sants-Montjuic	56	0,0	42,6	25,5	14,9	8,5	8,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Les Corts	25	0,0	33,3	33,3	9,5	14,3	9,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sarrià-Sant Gervasi	42	8,6	37,1	31,4	0,0	11,4	11,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Gràcia	39	9,1	42,4	30,3	9,1	3,0	6,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Horta-Guinardó	53	6,8	36,4	34,1	13,6	2,3	6,8	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Nou Barris	51	14,0	27,9	23,3	16,3	9,3	9,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sant Andreu	44	8,1	37,8	21,6	13,5	8,1	10,8	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sant Martí	69	8,6	37,9	22,4	10,3	13,8	6,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0