



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 583

Data 2 de juny de 2010

E N Q U E S T A



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Atenció Ciutadana

GESOP



**Els serveis d'informació i atenció de la
Generalitat de Catalunya i noves tecnologies**

Tabulacions:

Percentatges verticals ponderats

Novembre – Desembre de 2009





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual a casa – Nacionalitat

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																			
Sí	100,0	100,0	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																			
Diàriament	89,6	89,9	89,2		83,2	86,2	91,7	97,0	93,8	91,6	87,8	84,5	100,0	91,4	88,1	93,4	83,4	90,5	84,0
Algunes vegades a la setmana	8,6	7,9	9,2		13,7	11,5	6,8	2,3	4,4	7,1	10,3	12,2	0,0	6,9	10,2	5,9	11,2	8,0	12,1
Algunes vegades al mes	0,6	0,8	0,3		0,9	0,4	0,8	0,2	0,0	0,4	0,6	1,3	0,0	0,8	0,4	0,0	0,9	0,5	0,7
Amb menor freqüència	0,6	0,4	0,8		1,0	0,5	0,4	0,5	1,6	0,4	0,4	0,6	0,0	0,4	0,6	0,0	2,7	0,4	1,6
Mai	0,7	1,0	0,5		1,1	1,4	0,3	0,0	0,2	0,6	0,8	1,4	0,0	0,6	0,7	0,7	1,9	0,6	1,6
ESCOLTAR LA RÀDIO																			
Diàriament	48,4	48,7	48,1		40,2	48,4	54,7	49,6	36,5	48,1	49,1	55,9	27,3	53,0	45,1	56,0	32,8	50,6	35,9
Algunes vegades a la setmana	20,4	21,5	19,4		24,5	20,8	18,8	18,0	22,0	20,6	20,0	19,7	0,0	20,5	21,4	18,2	15,8	20,7	18,6
Algunes vegades al mes	5,4	5,6	5,2		5,8	5,8	5,9	4,1	5,5	4,9	7,0	3,8	0,0	4,3	6,4	4,9	4,9	4,8	8,6
Amb menor freqüència	7,2	7,4	6,9		8,5	8,0	7,0	5,2	8,4	7,0	6,4	7,8	30,9	6,4	8,3	4,2	7,9	6,7	10,1
Mai	18,7	16,8	20,5		20,9	17,0	13,6	23,2	27,7	19,3	17,5	12,8	41,8	15,9	18,7	16,7	38,5	17,2	26,9
LLEGIR LA PREMSA																			
Diàriament	38,9	44,5	33,4		31,7	38,3	45,1	40,0	18,7	32,5	46,6	54,9	58,2	47,3	34,1	41,3	16,2	40,2	31,4
Algunes vegades a la setmana	33,8	33,1	34,5		36,0	38,5	32,8	27,0	27,4	35,2	33,2	35,5	27,3	31,5	35,2	35,3	36,1	33,6	34,6
Algunes vegades al mes	5,7	5,4	6,0		7,8	6,1	5,1	4,1	7,6	6,3	5,4	3,7	0,0	4,9	5,8	6,2	9,4	5,2	8,5
Amb menor freqüència	5,2	4,3	6,2		7,8	5,0	4,8	3,8	4,7	5,8	5,9	3,3	0,0	3,8	6,7	4,6	4,9	5,2	5,4
Mai	16,4	12,8	19,9		16,7	12,2	12,2	25,1	41,7	20,3	8,9	2,5	14,5	12,6	18,2	12,5	33,4	15,8	20,1
ACCEDIR A INTERNET																			
Diàriament	45,0	50,1	40,0		75,1	58,0	37,3	10,9	13,9	30,1	60,3	76,5	85,5	48,0	42,6	49,8	35,9	44,8	45,9
Algunes vegades a la setmana	13,0	13,1	13,0		13,8	15,3	15,4	7,5	5,1	13,7	17,7	9,5	0,0	10,8	13,5	13,9	22,4	11,1	24,5
Algunes vegades al mes	2,4	1,9	2,8		2,0	3,6	2,6	0,9	0,4	2,2	2,9	3,2	0,0	2,7	2,1	2,1	2,2	2,2	3,5
Amb menor freqüència	1,2	1,2	1,1		1,9	0,8	1,4	0,8	0,6	1,3	1,6	0,5	0,0	1,2	1,0	1,5	1,7	1,1	1,9
Mai	38,4	33,8	43,0		7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
USAR CORREU ELECTRÒNIC																			
Diàriament	40,7	44,2	37,2		69,5	53,5	32,4	8,5	11,6	25,6	55,1	73,1	58,2	44,2	38,3	45,0	29,6	40,5	41,6
Algunes vegades a la setmana	12,4	13,3	11,6		15,5	15,8	12,4	5,7	3,5	13,0	16,6	10,2	27,3	11,1	12,5	15,1	16,9	11,0	20,4
Algunes vegades al mes	2,8	2,6	2,9		2,7	3,2	3,6	1,6	1,0	3,0	3,2	2,9	0,0	3,2	2,6	2,4	2,4	2,8	2,9
Amb menor freqüència	1,4	1,3	1,5		1,7	1,6	1,4	1,0	0,1	1,6	2,0	1,1	0,0	1,5	1,2	2,2	1,5	1,4	1,7
Mai	42,7	38,6	46,7		10,7	25,8	50,2	83,2	83,8	56,9	23,2	12,7	14,5	40,0	45,5	35,3	49,7	44,3	33,4
USAR WEBCAM																			
Diàriament	5,1	5,3	4,8		9,5	5,7	4,0	1,6	1,1	4,3	5,8	8,3	0,0	4,3	5,7	4,8	5,3	4,1	10,5
Algunes vegades a la setmana	5,8	6,0	5,5		10,5	8,1	4,2	0,4	1,9	4,4	8,5	7,4	0,0	3,4	6,9	5,2	13,2	4,1	15,3
Algunes vegades al mes	5,3	5,7	4,9		9,8	7,2	3,5	0,9	2,4	3,7	6,3	9,2	27,3	4,4	5,9	5,6	6,7	4,5	10,2
Amb menor freqüència	6,4	6,0	6,9		11,4	8,4	4,4	1,7	1,6	5,0	7,9	10,4	27,3	6,4	6,6	8,3	3,3	6,7	5,1
Mai	77,3	77,0	77,6		58,9	70,7	83,6	95,2	93,0	82,4	71,3	64,6	45,4	81,4	74,7	76,2	71,4	80,5	58,9
No sap	0,1	0,0	0,1		0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,1		0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																			
Diàriament	70,6	73,2	68,1	88,0	85,1	69,1	40,0	35,8	65,4	81,6	88,5	85,5	69,6	69,8	77,5	73,5	69,4	77,8	
Algunes vegades a la setmana	16,8	16,0	17,6	9,3	11,4	22,4	24,7	24,4	21,6	11,6	8,4	14,5	15,7	18,1	12,9	19,6	16,7	17,7	
Algunes vegades al mes	1,9	2,1	1,7	0,4	0,9	1,9	4,3	4,4	1,8	1,3	1,3	0,0	2,0	1,9	1,9	1,0	2,1	0,6	
Amb menor freqüència	1,7	1,9	1,6	1,0	0,5	1,5	4,1	5,6	1,2	2,1	0,0	0,0	0,7	2,4	2,7	1,6	1,8	1,3	
Mai	9,0	6,8	11,1	1,3	2,1	5,1	27,0	29,8	10,0	3,4	1,9	0,0	11,9	7,7	4,9	4,3	10,0	2,7	
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																			
Diàriament	35,2	34,4	36,0	60,4	48,7	26,0	5,9	10,2	27,0	45,4	54,7	85,5	34,6	34,0	42,5	38,2	33,8	43,4	
Algunes vegades a la setmana	20,4	22,7	18,1	25,6	25,6	24,3	6,2	7,4	18,9	27,0	22,3	0,0	18,4	20,9	22,3	26,4	19,3	26,6	
Algunes vegades al mes	3,5	3,3	3,7	2,1	4,7	4,3	2,6	1,2	4,4	3,1	3,6	0,0	3,2	4,3	1,5	2,5	3,5	3,3	
Amb menor freqüència	4,7	4,8	4,6	3,4	5,6	5,8	3,7	3,8	4,8	4,9	4,7	0,0	3,5	5,9	4,5	4,2	4,6	5,1	
Mai	36,2	34,8	37,6	8,5	15,3	39,6	81,6	77,4	44,9	19,6	14,7	14,5	40,2	35,0	29,2	28,7	38,7	21,6	
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																			
Diàriament	2,5	2,6	2,5	4,4	3,5	1,4	0,7	0,0	1,4	2,0	7,8	0,0	2,1	2,8	2,1	3,8	2,0	5,7	
Algunes vegades a la setmana	3,6	4,0	3,2	5,4	5,4	2,9	0,5	0,9	1,9	4,2	8,2	27,3	3,1	3,8	3,8	4,8	3,1	6,7	
Algunes vegades al mes	1,5	1,5	1,5	2,5	1,7	1,8	0,1	0,7	0,8	2,4	2,4	0,0	0,5	2,4	0,0	3,3	1,1	3,9	
Amb menor freqüència	1,3	1,6	1,0	2,0	1,4	2,0	0,0	0,0	0,8	1,5	2,7	27,3	1,1	1,3	2,8	0,5	1,1	2,3	
Mai	91,1	90,4	91,8	85,7	87,9	91,9	98,7	98,4	95,1	89,9	79,0	45,4	93,1	89,7	91,2	87,7	92,8	81,4	
Base Truca per telèfon a través d'internet	196	104	92	67	82	40	7	4	46	61	82	2	61	102	16	17	135	61	
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																			
Skype	56,4	55,5	57,4	47,3	61,6	57,6	73,5	0,0	37,9	59,1	66,2	100,0	64,8	50,9	64,2	52,3	57,2	54,6	
Messenger	41,7	40,9	42,6	48,3	38,4	40,3	26,5	100,0	60,4	38,0	32,4	0,0	33,3	47,4	35,8	43,2	40,6	44,1	
Altres	1,0	1,9	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,4	0,0	2,0	0,0	0,0	4,5	0,9	1,3	
No sap	0,9	1,7	0,0	1,4	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	1,3	0,0	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																			
Sí, un	38,6	39,1	38,2		33,1	40,4	32,4	46,5	53,0	36,2	34,8	40,8	58,2	36,0	38,7	33,3	61,3	36,0	53,4
Sí, més d'un	60,7	60,2	61,2		65,8	58,3	67,3	53,5	46,8	63,5	64,5	57,4	41,8	63,5	60,7	66,0	36,5	63,5	44,7
No	0,5	0,6	0,5		1,0	1,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,7	1,5	0,0	0,5	0,3	0,7	2,2	0,3	1,8
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
DVD																			
Sí, un	75,8	75,3	76,3		72,9	80,9	81,8	66,6	62,4	75,7	78,1	81,3	45,4	75,9	74,9	81,0	74,0	76,2	73,3
Sí, més d'un	10,6	12,2	9,0		18,0	11,5	9,2	4,5	6,4	9,8	12,8	11,5	27,3	9,0	12,3	11,7	7,0	10,6	10,6
No	13,3	12,2	14,4		9,1	7,4	8,8	28,1	29,9	14,3	9,0	6,9	27,3	14,8	12,3	7,3	19,0	12,8	16,2
No sap què és	0,2	0,2	0,2		0,0	0,0	0,0	0,8	1,3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
VIDEOCONSOLES																			
Sí, un	27,8	30,9	24,9		42,2	34,8	27,5	7,8	12,6	28,4	32,9	28,8	0,0	24,2	32,0	27,8	21,0	28,1	26,4
Sí, més d'un	7,3	7,6	7,1		14,8	6,9	6,5	2,3	6,4	6,4	8,7	7,9	0,0	6,2	8,4	10,6	2,7	7,6	5,9
No	64,2	61,1	67,2		42,9	57,5	65,3	89,0	79,2	64,8	57,7	62,6	100,0	69,4	58,7	60,9	74,4	63,8	66,7
No sap què és	0,5	0,3	0,7		0,1	0,6	0,4	0,9	1,8	0,2	0,7	0,3	0,0	0,2	0,6	0,7	1,9	0,4	1,0
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
LÍNIA DE TELÈFON FIX																			
Sí, un	78,9	76,6	81,1		70,4	73,4	82,6	89,3	76,2	77,4	78,3	85,3	58,2	89,2	74,6	83,0	38,1	83,7	51,1
Sí, més d'un	1,0	0,8	1,2		1,7	1,1	1,1	0,2	1,0	0,7	1,5	0,7	0,0	0,4	1,2	2,2	1,0	1,0	1,1
No	20,0	22,5	17,6		28,0	25,3	16,0	10,6	22,8	21,8	20,1	13,6	41,8	10,3	23,9	14,8	61,0	15,2	47,9
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
TELÈFON MÒBIL + PDA																			
Sí, un	8,1	9,3	6,9		11,3	10,5	7,6	2,9	2,2	4,8	8,0	19,8	0,0	8,8	7,6	9,6	5,1	8,2	7,3
Sí, més d'un	3,0	3,2	2,8		4,1	3,6	3,5	1,0	0,8	2,5	4,0	4,2	0,0	2,8	3,1	2,8	4,0	2,8	4,3
No	77,9	78,9	77,0		78,2	78,2	75,8	79,2	79,9	78,8	81,3	69,2	100,0	78,2	77,9	78,7	75,4	78,1	76,9
No sap què és	10,9	8,4	13,2		6,3	7,5	12,9	16,9	17,1	13,7	6,8	6,4	0,0	10,1	11,2	8,9	15,5	10,8	11,4
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
TELÈFON MÒBIL																			
Sí, un	29,1	28,1	30,0		17,2	24,8	25,2	47,5	44,0	28,5	23,3	29,6	27,3	32,2	29,0	20,2	21,2	29,8	24,6
Sí, més d'un	63,6	65,6	61,6		80,1	72,4	69,1	34,1	35,6	63,8	73,3	65,8	72,7	58,4	64,4	75,0	75,2	62,0	72,5
No	7,1	6,1	8,0		2,6	2,6	5,2	18,0	20,0	7,3	3,3	4,3	0,0	9,0	6,3	4,8	3,6	7,8	2,8
No sap què és	0,2	0,0	0,3		0,1	0,0	0,2	0,4	0,3	0,3	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)																			
Sí, un	6,8	7,7	5,9		7,4	8,4	8,9	2,4	2,4	3,9	7,6	15,1	30,9	7,5	6,5	7,7	2,7	7,0	5,3
Sí, més d'un	0,9	1,2	0,7		1,2	1,1	0,8	0,7	0,0	0,5	1,4	1,9	0,0	1,3	0,6	1,7	0,0	1,0	0,4
No	83,2	84,1	82,3		88,3	84,0	79,3	81,4	82,6	84,5	86,3	76,1	41,8	82,1	83,9	83,9	83,5	83,0	84,4
No sap què és	9,0	6,9	11,0		3,2	6,4	10,7	15,5	15,0	11,0	4,7	6,6	27,3	9,0	8,7	6,8	13,8	8,8	9,9
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
ORDINADOR DE SOBRETAULA																			
Sí, un	47,4	47,4	47,4		58,7	51,2	54,4	27,2	18,3	45,7	57,5	54,8	30,9	50,4	43,6	61,8	36,2	48,7	39,9
Sí, més d'un	6,1	7,1	5,1		10,4	6,0	7,0	1,9	2,7	4,0	7,9	10,2	27,3	6,3	5,9	7,0	5,0	6,4	4,3
No	46,4	45,3	47,4		30,9	42,6	38,3	70,8	79,0	50,1	34,6	34,6	41,8	43,2	50,2	31,2	58,9	44,7	55,7
No sap què és	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	1177	592	586		321	389	304	163	53	468	397	256	3	501	494	126	57	1033	144
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																			
Sí	91,6	92,8	90,4		94,4	90,3	94,3	83,8	92,4	89,0	93,5	93,2	100,0	91,8	92,1	91,6	84,9	91,9	89,6
No	8,4	7,2	9,6		5,6	9,7	5,7	16,2	7,6	11,0	6,5	6,8	0,0	8,2	7,9	8,4	15,1	8,1	10,4
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a internet	1078	549	529		303	351	287	137	49	417	371	238	3	460	454	115	49	949	129
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																			
Sí	92,3	91,1	93,6		90,8	93,9	91,1	94,1	92,0	89,6	93,9	95,2	46,9	93,3	91,9	92,3	87,3	92,4	92,1
No	6,8	8,5	5,0		9,2	5,6	7,1	3,7	8,0	8,8	5,3	4,8	53,1	5,3	7,7	7,4	11,0	6,8	6,9
No sap què és	0,9	0,4	1,4		0,0	0,4	1,8	2,2	0,0	1,6	0,8	0,0	0,0	1,4	0,4	0,4	1,7	0,9	1,0
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																			
Sí	60,3	61,5	59,0		68,6	63,5	56,4	41,8	45,9	59,6	63,2	59,4	100,0	58,0	60,8	71,1	51,5	60,6	58,3
No	35,8	36,9	34,5		30,3	33,5	38,4	47,9	48,1	33,9	34,4	38,9	0,0	39,3	33,9	26,8	40,4	35,8	35,3
No sap què és	3,9	1,5	6,4		1,1	2,9	5,2	10,3	6,0	6,5	2,3	1,7	0,0	2,7	5,2	2,1	8,1	3,6	6,4
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
ORDINADOR PORTÀTIL																			
Sí, un	36,2	37,6	34,8		47,7	46,2	35,1	15,4	12,6	26,1	47,0	58,5	54,6	36,3	36,0	43,4	27,1	35,7	39,0
Sí, més d'un	6,5	7,1	6,0		11,9	7,0	6,2	1,8	3,8	3,9	8,8	11,4	0,0	7,1	6,8	5,1	2,5	6,6	6,3
No	57,1	55,2	58,9		40,4	46,6	58,4	82,6	83,6	69,8	44,2	29,7	45,4	56,4	56,9	51,5	70,4	57,5	54,8
No sap què és	0,0	0,0	0,1		0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Disposa d'ordinador portàtil	940	484	456		277	362	205	96	42	282	339	275	2	384	426	89	41	793	147
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																			
Sí	93,6	93,4	93,7		94,2	92,9	95,0	91,2	90,3	92,6	94,8	93,5	100,0	95,6	93,1	92,9	81,6	94,2	90,2
No	6,4	6,6	6,3		5,8	7,1	5,0	8,8	9,7	7,4	5,2	6,5	0,0	4,4	6,9	7,1	18,4	5,8	9,8
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a internet	880	452	427		261	336	195	88	38	261	321	257	2	367	397	82	34	747	133
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																			
Sí	83,2	82,8	83,6		82,3	85,6	79,4	85,1	64,9	81,5	84,7	85,5	100,0	84,7	82,3	84,6	74,4	83,0	84,2
No	15,7	15,6	15,7		17,7	14,0	18,6	9,3	31,9	16,6	14,5	14,0	0,0	14,3	16,1	15,4	25,6	15,8	14,9
No sap què és	1,1	1,6	0,6		0,0	0,4	2,0	5,6	3,2	2,0	0,8	0,5	0,0	1,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,9
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																			
Sí	78,1	79,4	76,7		86,6	77,5	75,7	60,0	60,8	77,2	78,5	80,7	100,0	78,3	77,1	80,8	80,3	77,7	80,1
No	19,6	19,0	20,4		13,0	20,3	21,9	31,9	29,1	18,5	19,8	19,3	0,0	19,6	20,5	17,0	15,7	20,0	17,7
No sap què és	2,3	1,6	3,0		0,5	2,2	2,3	8,1	10,1	4,2	1,7	0,0	0,0	2,0	2,4	2,1	4,0	2,3	2,3

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200		1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																			
Ordinador de sobretaula	26,5		26,0	27,0	26,8	28,2	31,5	19,7	12,6	29,8	30,8	20,9	30,9	27,8	24,4	32,6	25,1	27,2	22,4
Ordinador portàtil	15,7		16,0	15,4	17,4	24,2	11,5	7,8	8,0	10,0	21,2	25,8	27,3	14,5	17,7	12,3	13,6	14,4	23,4
Ambdós	27,0		28,6	25,5	42,2	29,0	29,8	9,4	8,4	19,9	34,6	44,1	27,3	29,0	25,1	36,2	16,0	27,9	21,9
No té ordinador	30,6		29,3	32,0	13,5	18,4	26,8	63,1	71,0	40,1	13,4	8,8	14,5	28,7	32,5	18,9	45,2	30,3	32,3
No sap / no contesta	0,1		0,1	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																			
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	57,7		58,6	56,9	73,4	68,5	61,5	28,3	22,6	47,8	73,7	79,4	54,6	61,4	55,7	68,5	35,4	58,6	52,5
Altres tipus de connexió	5,2		5,9	4,4	7,8	5,9	5,7	1,6	2,7	4,6	6,2	6,1	30,9	4,1	5,6	6,0	7,8	5,0	6,0
No té connexió	36,3		34,6	38,0	18,8	25,2	31,3	68,8	74,2	46,4	19,3	14,2	14,5	33,4	38,1	25,3	56,3	35,6	40,8
No sap / no contesta	0,8		0,8	0,7	0,0	0,4	1,5	1,3	0,5	1,1	0,7	0,3	0,0	1,1	0,7	0,2	0,6	0,8	0,8
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																			
Tecnologia WiFi	43,5		45,7	41,3	64,8	53,1	43,0	14,6	12,8	35,2	57,7	60,8	85,5	44,8	42,3	55,8	28,0	43,7	42,1
Altres tecnologies	17,9		18,4	17,4	15,9	19,8	22,3	13,2	10,7	15,1	21,4	24,0	0,0	19,9	16,8	17,6	12,9	18,4	14,6
No té connexió	36,3		34,6	38,0	18,8	25,2	31,3	68,8	74,2	46,4	19,3	14,2	14,5	33,4	38,1	25,3	56,3	35,6	40,8
No sap / no contesta	2,3		1,3	3,3	0,5	1,9	3,4	3,3	2,3	3,3	1,6	1,0	0,0	1,9	2,7	1,3	2,8	2,3	2,5

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200		1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
WEBCAM																			
Sí, un	33,1		35,3	31,0	48,8	43,0	31,7	9,2	10,0	25,2	43,3	50,8	54,6	31,6	34,1	38,6	27,9	32,4	37,0
Sí, més d'un	2,6		2,5	2,8	5,4	2,7	2,2	0,7	1,7	1,8	3,6	3,7	0,0	2,3	3,4	1,5	1,3	2,5	3,3
No	60,5		58,9	62,0	45,7	52,4	61,5	81,6	78,0	68,8	51,5	43,3	45,4	62,5	58,3	58,4	65,7	61,1	56,6
No sap què és	3,7		3,2	4,1	0,0	1,8	4,3	8,5	10,3	4,0	1,6	1,8	0,0	3,6	3,9	1,5	5,2	3,8	3,1
No contesta	0,1		0,1	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD																			
Sí, un	37,8		38,7	36,9	58,7	49,7	33,3	10,0	12,4	31,3	48,8	52,8	27,3	37,6	37,2	45,3	33,4	37,5	39,6
Sí, més d'un	9,0		9,5	8,5	17,9	8,8	9,2	1,7	4,4	6,7	12,9	11,2	27,3	7,2	10,2	10,8	9,3	9,0	9,2
No	50,3		49,3	51,1	23,4	40,8	54,3	80,6	72,9	58,7	37,6	35,0	45,4	52,0	49,8	42,3	53,4	50,3	50,0
No sap què és	2,8		2,4	3,3	0,0	0,6	3,0	7,7	10,2	3,1	0,7	0,6	0,0	3,2	2,6	1,6	3,8	3,1	1,2
No contesta	0,1		0,1	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
GPS / NAVEGADOR																			
Sí, un	23,9		26,8	21,1	31,7	29,4	27,4	7,7	5,0	19,6	28,9	39,0	0,0	26,1	21,6	28,8	19,6	25,0	17,8
Sí, més d'un	2,3		2,6	2,0	3,5	2,7	1,8	1,1	1,0	1,6	2,9	3,8	0,0	2,2	2,6	2,1	0,9	2,4	1,7
No	71,2		69,1	73,3	64,6	66,5	67,6	85,7	85,9	76,4	67,1	55,5	72,7	69,6	72,6	68,2	75,2	69,9	78,7
No sap què és	2,6		1,6	3,5	0,2	1,2	3,2	5,6	8,1	2,4	1,1	1,3	27,3	2,1	3,0	0,9	4,3	2,7	1,8
No contesta	0,1		0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																			
Sí	18,6	18,8	18,5		21,6	20,3	18,9	13,9	11,6	16,4	20,8	25,5	0,0	18,7	18,8	22,6	12,0	18,7	18,6
No	81,2	81,1	81,3		77,9	79,7	80,8	86,1	88,1	83,5	79,2	74,5	69,1	81,1	81,1	76,7	88,0	81,1	81,4
No sap	0,1	0,0	0,2		0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,7	0,0	0,1	0,0
No contesta	0,1	0,1	0,0		0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Disposa de televisió de pagament	410	204	206		101	138	94	78	29	154	126	100	0	165	187	41	17	350	60
P3-A. QUINA?																			
Digital+	30,5	30,9	30,0		32,7	27,9	29,1	33,9	20,4	31,8	30,0	32,0	0	36,2	24,7	30,2	39,2	29,4	36,8
Imagenio	28,7	32,5	24,9		30,5	29,4	31,0	22,4	29,2	26,4	31,5	28,6	0	27,0	28,4	39,5	22,3	28,4	30,7
Ono	13,1	13,7	12,5		11,0	15,5	11,5	13,5	9,2	15,4	14,0	9,6	0	10,4	15,3	13,1	16,2	13,7	9,8
Canal+	17,3	14,3	20,3		16,3	15,1	16,1	24,0	34,5	15,8	12,9	20,2	0	19,1	19,3	8,4	0,0	18,4	10,9
Orange TV	1,5	1,0	1,9		0,9	3,7	0,0	0,0	0,0	1,4	2,0	1,3	0	0,0	2,7	0,0	5,4	1,1	3,5
Gol Televisión	2,2	1,4	3,0		2,0	3,2	1,4	1,7	0,0	2,7	1,1	3,5	0	2,1	2,2	2,2	3,8	2,4	1,0
Altres	1,3	0,0	2,5		0,2	2,2	0,0	2,5	6,7	0,8	1,6	0,0	0	0,5	1,5	0,0	8,4	1,2	1,9
No sap	5,1	6,0	4,2		6,4	3,1	9,4	2,0	0,0	5,8	6,9	3,3	0	3,9	5,9	6,7	4,6	5,1	5,5
No contesta	0,3	0,0	0,7		0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)																			
Sí	49,4	49,9	48,9		52,5	48,2	48,2	49,2	40,9	45,1	56,3	54,3	54,6	53,9	47,7	54,4	26,3	51,4	37,9
No	49,9	49,5	50,2		46,6	51,3	51,2	49,7	56,7	54,0	43,6	45,2	45,4	45,3	51,8	45,6	70,7	48,1	60,1
No sap que és	0,7	0,6	0,7		0,7	0,5	0,5	0,9	1,6	0,8	0,1	0,5	0,0	0,8	0,3	0,0	3,1	0,5	1,9
No contesta	0,1	0,0	0,2		0,2	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
TDT (AMB DESCODIFICADOR)																			
Sí	49,2	50,3	48,1		51,0	49,8	54,7	42,1	46,1	52,3	49,3	43,7	41,8	49,1	50,9	56,2	27,7	51,6	35,4
No	50,1	49,2	51,0		48,3	49,6	45,0	56,7	51,4	46,9	50,6	56,0	58,2	50,3	48,5	43,8	68,9	48,0	62,6
No sap que és	0,6	0,6	0,7		0,5	0,6	0,4	0,9	1,6	0,8	0,1	0,3	0,0	0,6	0,3	0,0	3,5	0,4	2,1
No contesta	0,1	0,0	0,2		0,2	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT																			
Sí	84,9	85,3	84,5		86,5	85,6	88,4	79,7	75,0	84,3	89,2	86,2	69,1	87,8	86,2	92,1	47,8	88,0	66,9
No	14,5	14,3	14,6		12,8	14,0	11,4	19,1	22,5	15,0	10,6	13,5	30,9	11,7	13,2	7,9	49,6	11,5	31,4
No sap que és	0,5	0,4	0,7		0,5	0,4	0,3	0,9	1,6	0,6	0,1	0,3	0,0	0,6	0,3	0,0	2,6	0,3	1,7
No contesta	0,1	0,0	0,2		0,2	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																			
Sí	61,6	66,2	57,0		92,8	77,8	56,8	20,2	19,9	47,4	82,5	89,7	85,5	62,8	59,3	67,4	62,2	59,1	75,7
No	38,4	33,8	43,0		7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
Base No utilitza internet	845	366	479		34	151	214	447	203	495	106	40	1	328	405	60	53	767	79
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																			
No té ordinador	18,3	21,2	16,0		39,2	25,8	20,3	13,2	13,6	18,7	29,0	9,0	0,0	14,3	18,0	23,7	38,4	16,9	31,6
No té connexió	4,8	4,3	5,3		5,0	10,5	5,0	2,8	3,6	4,4	9,3	4,1	0,0	4,2	4,9	4,6	8,1	4,3	9,7
No sap com funciona	25,2	19,0	29,9		10,1	15,1	27,6	28,6	31,3	25,4	13,3	22,8	0,0	27,2	23,5	26,1	24,9	25,2	24,6
No li troba utilitat	21,6	24,2	19,7		14,6	28,3	27,9	16,9	16,4	23,5	21,9	22,3	100,0	21,9	23,0	22,9	8,5	22,7	11,3
És car	5,0	6,6	3,8		21,8	9,7	3,7	2,8	4,5	5,9	3,8	0,0	0,0	1,9	6,9	5,7	9,5	4,6	9,2
Els pares no volen	0,0	0,1	0,0		1,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
És gran / per l'edat	16,7	15,7	17,4		0,0	0,0	3,4	30,0	26,3	14,8	10,3	9,0	0,0	23,1	13,1	13,7	7,4	18,1	3,2
Manca de temps	5,5	4,8	6,0		4,9	9,1	8,1	3,1	1,7	5,0	8,6	23,0	0,0	4,8	7,4	1,1	0,0	5,2	8,8
Altres	2,5	3,7	1,6		1,9	1,6	3,9	2,2	1,3	2,1	3,8	9,8	0,0	2,4	3,1	0,0	1,6	2,7	1,1
No sap	0,1	0,1	0,2		1,2	0,0	0,0	0,2	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0
No contesta	0,2	0,4	0,0		0,0	0,0	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,2	0,0
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																			
Sí	40,2	39,5	40,7		40,2	49,3	50,5	32,2	24,9	45,1	41,2	55,6	0,0	37,8	42,0	51,4	28,9	40,6	36,6
No	59,7	60,4	59,3		59,8	50,7	49,5	67,7	75,1	54,9	58,8	44,4	100,0	62,1	58,0	48,6	71,1	59,4	63,4
No sap	0,0	0,1	0,0		0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																			
Sí	12,6	15,9	10,1		50,8	27,4	11,6	5,3	4,4	13,8	17,0	27,7	0,0	12,5	13,6	11,7	7,0	12,3	15,5
No	87,4	84,1	89,9		49,2	72,6	88,4	94,7	95,6	86,2	83,0	72,3	100,0	87,5	86,4	88,3	93,0	87,7	84,5

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
P4-E. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																		
Molt avançat	10,0	12,9	6,8	13,3	9,4	9,4	1,9	10,2	6,5	9,2	15,4	31,9	8,4	11,9	7,3	11,7	9,3	13,1
Bastant avançat	49,7	47,2	52,4	66,0	48,6	37,2	23,4	37,3	42,4	49,9	60,1	68,1	53,2	46,4	54,0	43,1	51,5	41,6
Poc avançat	36,5	37,1	35,8	19,9	39,0	47,5	60,6	46,2	45,7	37,3	22,6	0,0	34,5	37,2	36,4	44,5	35,6	40,3
Gens avançat	3,7	2,8	4,9	0,8	2,8	5,8	14,2	6,3	5,4	3,5	1,6	0,0	3,9	4,3	2,3	0,7	3,5	5,0
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Molt avançat	6,2	8,5	3,9	12,4	7,3	5,4	0,4	2,0	3,1	7,6	13,8	27,3	5,3	7,1	4,9	7,2	5,5	9,9
Bastant avançat	30,6	31,3	29,9	61,2	37,8	21,1	4,7	7,4	20,1	41,1	53,9	58,2	33,4	27,5	36,4	26,8	30,4	31,5
Poc avançat	22,5	24,6	20,4	18,5	30,3	27,0	12,2	9,2	21,7	30,8	20,3	0,0	21,6	22,1	24,5	27,7	21,1	30,5
Gens avançat	2,3	1,8	2,8	0,7	2,2	3,3	2,9	1,3	2,6	2,9	1,4	0,0	2,5	2,6	1,5	0,5	2,0	3,8
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
P4-F. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																		
Des de casa	88,7	88,3	89,0	85,3	88,2	93,3	92,1	81,2	84,9	90,1	92,3	100,0	93,9	86,5	94,8	61,3	92,7	70,5
Des de la feina	25,5	25,9	25,2	14,8	33,6	34,2	7,2	1,6	11,0	22,8	50,9	68,1	35,5	17,6	29,8	10,3	29,1	9,4
Des del centre d'estudis	7,2	6,1	8,3	20,9	1,0	0,3	0,7	6,2	9,8	8,0	2,8	0,0	7,1	7,6	7,0	4,7	7,5	5,8
Bar / cibercafé / locutori	9,0	10,2	7,6	11,8	10,4	4,3	3,3	18,3	11,0	8,8	5,1	31,9	2,5	11,7	3,2	40,1	3,9	31,6
Des d'una biblioteca	3,5	3,6	3,4	6,2	2,0	2,7	2,1	8,2	4,0	3,6	2,0	0,0	3,1	4,3	2,9	1,4	3,9	1,6
Altres	3,9	3,9	3,9	8,0	2,9	1,2	0,0	5,4	5,1	3,3	3,0	0,0	3,0	4,9	3,5	3,5	3,7	4,6
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Des de casa	54,6	58,5	50,8	79,2	68,6	53,0	18,6	16,2	40,2	74,4	82,8	85,5	58,9	51,3	63,9	38,1	54,8	53,4
Des de la feina	15,7	17,1	14,4	13,7	26,2	19,4	1,5	0,3	5,2	18,8	45,6	58,2	22,3	10,4	20,1	6,4	17,2	7,1
Des del centre d'estudis	4,4	4,1	4,7	19,4	0,8	0,2	0,1	1,2	4,7	6,6	2,5	0,0	4,4	4,5	4,7	2,9	4,4	4,4
Bar / cibercafé / locutori	5,5	6,8	4,3	10,9	8,1	2,5	0,7	3,6	5,2	7,2	4,6	27,3	1,5	7,0	2,2	24,9	2,3	23,9
Des d'una biblioteca	2,2	2,4	1,9	5,8	1,6	1,6	0,4	1,6	1,9	3,0	1,8	0,0	2,0	2,5	1,9	0,9	2,3	1,2
Altres	2,4	2,6	2,2	7,4	2,2	0,7	0,0	1,1	2,4	2,8	2,7	0,0	1,9	2,9	2,3	2,1	2,2	3,5
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
P4-G. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTRE INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																		
Diàriament	31,1	33,8	28,0	21,6	40,8	37,0	7,3	4,3	14,7	29,7	57,3	68,1	39,4	25,5	32,3	14,3	34,0	17,9
Algunes vegades a la setmana	8,1	8,0	8,2	8,2	8,3	10,1	2,1	1,8	6,6	8,5	10,3	0,0	8,0	8,5	8,9	5,3	7,9	9,0
Algunes vegades al mes	2,3	2,2	2,5	2,3	2,5	3,0	0,0	0,0	1,7	2,6	3,2	0,0	2,1	2,6	1,8	2,5	2,2	3,0
Amb menor freqüència	2,6	2,8	2,2	2,5	2,6	3,1	1,2	2,4	2,5	2,8	2,3	0,0	1,7	3,3	2,2	3,4	2,4	3,2
Mai	55,9	53,0	59,1	65,3	45,8	46,9	89,4	91,5	74,6	56,3	26,8	31,9	48,9	60,0	54,8	74,5	53,4	66,9
No sap	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Diàriament	19,1	22,4	16,0	20,0	31,7	21,0	1,5	0,9	7,0	24,5	51,4	58,2	24,7	15,1	21,8	8,9	20,1	13,5
Algunes vegades a la setmana	5,0	5,3	4,7	7,6	6,4	5,7	0,4	0,4	3,1	7,0	9,3	0,0	5,0	5,0	6,0	3,3	4,7	6,8
Algunes vegades al mes	1,4	1,5	1,4	2,2	2,0	1,7	0,0	0,0	0,8	2,2	2,8	0,0	1,3	1,6	1,2	1,6	1,3	2,3
Amb menor freqüència	1,6	1,9	1,3	2,3	2,0	1,8	0,2	0,5	1,2	2,3	2,1	0,0	1,1	2,0	1,5	2,1	1,4	2,4
Mai	34,4	35,1	33,7	60,6	35,6	26,6	18,0	18,2	35,3	46,4	24,1	27,3	30,7	35,6	36,9	46,3	31,6	50,7
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
ACADEMICS																		
Diàriament	18,2	16,3	20,3	31,0	13,8	12,7	3,6	7,2	14,2	17,1	26,4	0,0	20,8	18,1	12,0	10,5	19,3	13,2
Algunes vegades a la setmana	10,7	9,3	12,2	19,3	8,1	5,7	2,3	10,9	11,9	10,5	9,4	0,0	10,4	10,2	12,5	13,0	10,4	11,7
Algunes vegades al mes	2,0	3,0	1,0	2,2	1,7	2,3	2,1	0,8	0,9	1,8	4,0	0,0	1,5	2,1	5,0	0,5	2,2	1,0
Amb menor freqüència	2,6	2,1	3,1	1,7	4,5	1,2	0,0	2,7	2,0	2,5	3,0	31,9	2,9	2,0	4,1	2,0	2,6	2,3
Mai	66,5	69,2	63,4	45,6	72,0	77,9	92,1	78,4	71,0	67,9	57,0	68,1	64,4	67,4	66,4	74,0	65,3	71,8
No sap	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Diàriament	11,2	10,8	11,6	28,7	10,7	7,2	0,7	1,4	6,7	14,1	23,7	0,0	13,1	10,8	8,1	6,5	11,4	10,0
Algunes vegades a la setmana	6,6	6,2	6,9	17,9	6,3	3,2	0,5	2,2	5,6	8,7	8,4	0,0	6,5	6,1	8,4	8,1	6,2	8,8
Algunes vegades al mes	1,2	2,0	0,5	2,1	1,3	1,3	0,4	0,2	0,4	1,5	3,6	0,0	0,9	1,3	3,4	0,3	1,3	0,8
Amb menor freqüència	1,6	1,4	1,8	1,6	3,5	0,7	0,0	0,5	0,9	2,1	2,7	27,3	1,8	1,2	2,7	1,3	1,5	1,8
Mai	40,9	45,9	36,1	42,3	56,0	44,2	18,6	15,6	33,7	56,0	51,1	58,2	40,4	40,0	44,8	46,0	38,6	54,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
OCI / PERSONALS																		
Diàriament	71,2	71,9	70,4	80,9	70,6	62,9	57,6	72,4	65,0	73,0	76,0	100,0	73,4	71,9	66,7	58,5	72,4	65,9
Algunes vegades a la setmana	21,7	21,5	21,9	15,3	21,5	27,3	33,4	24,6	26,4	19,8	18,3	0,0	19,1	21,7	26,8	31,3	20,9	25,6
Algunes vegades al mes	3,8	3,4	4,3	1,5	5,1	4,4	5,8	2,2	5,4	3,3	2,9	0,0	4,6	3,5	1,6	5,1	3,6	4,9
Amb menor freqüència	2,2	2,4	2,0	1,5	1,7	3,6	3,3	0,0	2,3	2,9	1,4	0,0	2,0	1,7	4,9	2,3	2,2	2,2
Mai	1,0	0,8	1,3	0,8	1,0	1,9	0,0	0,8	0,9	1,0	1,4	0,0	0,9	1,1	0,0	2,8	1,0	1,4
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Diàriament	43,8	47,6	40,2	75,0	54,9	35,7	11,6	14,4	30,8	60,2	68,2	85,5	46,1	42,7	45,0	36,4	42,8	49,9
Algunes vegades a la setmana	13,4	14,3	12,5	14,2	16,7	15,5	6,7	4,9	12,5	16,4	16,4	0,0	12,0	12,9	18,1	19,5	12,3	19,4
Algunes vegades al mes	2,4	2,3	2,5	1,4	4,0	2,5	1,2	0,4	2,6	2,7	2,6	0,0	2,9	2,1	1,1	3,2	2,1	3,7
Amb menor freqüència	1,3	1,6	1,1	1,4	1,3	2,0	0,7	0,0	1,1	2,4	1,2	0,0	1,3	1,0	3,3	1,4	1,3	1,7
Mai	0,6	0,5	0,7	0,7	0,8	1,1	0,0	0,2	0,4	0,8	1,2	0,0	0,6	0,7	0,0	1,8	0,6	1,0
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
P4-H. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																		
Habitualment	61,1	60,2	62,2	66,1	63,1	56,5	44,2	44,9	49,6	63,7	74,3	63,9	66,8	57,2	60,9	51,4	62,9	52,9
A vegades	36,0	36,8	35,1	31,9	34,5	41,3	45,3	47,7	46,7	33,4	24,4	36,1	31,0	39,6	38,0	40,2	34,8	41,3
Mai	2,9	3,0	2,7	2,0	2,4	2,1	10,6	7,4	3,7	2,9	1,3	0,0	2,2	3,2	1,1	8,3	2,2	5,8
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	37,6	39,9	35,5	61,4	49,1	32,1	8,9	9,0	23,5	52,6	66,7	54,6	42,0	34,0	41,0	32,0	37,2	40,1
A vegades	22,2	24,4	20,0	29,6	26,9	23,5	9,1	9,5	22,1	27,6	21,9	30,9	19,5	23,5	25,6	25,0	20,6	31,3
Mai	1,8	2,0	1,6	1,9	1,9	1,2	2,1	1,5	1,8	2,4	1,1	0,0	1,4	1,9	0,7	5,2	1,3	4,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
Base Cerca informació per internet	1315	697	619	423	516	276	101	47	430	486	348	4	542	572	122	79	1083	232
P4-I. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																		
Habitualment	28,5	25,5	31,8	23,8	30,5	34,3	22,2	11,6	20,3	28,7	40,6	31,9	34,5	25,5	25,7	13,0	29,7	22,7
A vegades	49,7	50,3	49,0	49,0	52,7	45,3	49,4	62,1	46,3	51,7	49,3	68,1	46,3	51,5	57,1	49,1	50,1	48,0
Mai	21,7	23,9	19,1	26,9	16,8	20,4	28,4	26,2	33,4	19,3	10,1	0,0	19,1	22,8	17,2	37,9	20,0	29,3
No sap	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	17,0	16,4	17,7	21,6	23,1	19,1	4,0	2,1	9,3	23,0	36,0	27,3	21,2	14,7	17,1	7,4	17,2	16,2
A vegades	29,7	32,3	27,2	44,6	40,0	25,2	8,9	11,5	21,2	41,4	43,7	58,2	28,5	29,6	38,1	28,0	28,9	34,3
Mai	13,0	15,4	10,6	24,4	12,7	11,3	5,1	4,8	15,2	15,5	9,0	0,0	11,7	13,1	11,5	21,6	11,6	20,9
No cerca informació per internet	1,8	2,0	1,6	1,9	1,9	1,2	2,1	1,5	1,8	2,4	1,1	0,0	1,4	1,9	0,7	5,2	1,3	4,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,1	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Cerca informació per internet	1315	697	619	423	516	276	101	47	430	486	348	4	542	572	122	79	1083	232
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																		
Habitualment	26,9	25,9	28,0	25,9	28,4	26,7	23,6	10,0	19,4	25,9	39,6	31,9	31,6	22,9	26,1	24,3	27,9	22,3
A vegades	48,9	49,3	48,5	44,8	52,0	48,4	51,8	45,6	43,5	54,2	48,9	31,9	46,8	51,3	54,7	37,8	49,6	45,8
Mai	24,2	24,8	23,5	29,3	19,6	24,9	24,6	44,4	37,1	19,9	11,5	36,1	21,7	25,8	19,2	37,9	22,5	31,9
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	16,1	16,6	15,5	23,5	21,6	14,8	4,3	1,8	8,9	20,8	35,1	27,3	19,4	13,2	17,4	13,9	16,1	15,9
A vegades	29,3	31,7	26,9	40,7	39,5	26,9	9,4	8,4	19,8	43,4	43,3	27,3	28,7	29,5	36,4	21,5	28,7	32,7
Mai	14,5	15,9	13,0	26,7	14,9	13,8	4,4	8,2	16,9	16,0	10,1	30,9	13,3	14,8	12,8	21,6	13,0	22,8
No cerca informació per internet	1,8	2,0	1,6	1,9	1,9	1,2	2,1	1,5	1,8	2,4	1,1	0,0	1,4	1,9	0,7	5,2	1,3	4,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Cerca informació per internet	1315	697	619	423	516	276	101	47	430	486	348	4	542	572	122	79	1083	232
SOBRE SERVEIS D'OCI																		
Habitualment	25,0	26,3	23,6	29,9	26,1	19,1	15,5	11,6	19,6	26,7	31,1	31,9	30,3	22,7	22,5	9,4	27,1	15,3
A vegades	50,8	49,0	52,9	52,2	52,3	49,6	40,6	43,6	50,2	50,8	52,8	31,9	49,1	51,1	60,1	46,2	51,9	45,6
Mai	24,2	24,7	23,5	17,9	21,6	31,3	43,9	44,8	30,2	22,5	16,1	36,1	20,6	26,2	17,3	44,4	21,0	39,1
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	15,0	16,9	13,1	27,2	19,8	10,6	2,8	2,1	9,0	21,4	27,6	27,3	18,6	13,0	15,0	5,4	15,7	10,9
A vegades	30,4	31,5	29,3	47,5	39,7	27,6	7,3	8,0	22,9	40,7	46,8	27,3	30,1	29,4	40,1	26,4	30,0	32,5
Mai	14,4	15,9	13,1	16,3	16,4	17,4	7,9	8,3	13,8	18,0	14,2	30,9	12,7	15,0	11,5	25,3	12,1	27,9
No cerca informació per internet	1,8	2,0	1,6	1,9	1,9	1,2	2,1	1,5	1,8	2,4	1,1	0,0	1,4	1,9	0,7	5,2	1,3	4,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
Base Cerca informació per internet	1315	697	619	423	516	276	101	47	430	486	348	4	542	572	122	79	1083	232
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																		
Habitualment	34,4	33,6	35,3	32,9	37,6	34,4	24,5	15,2	24,7	35,6	47,3	31,9	42,1	28,7	33,1	25,0	35,7	28,2
A vegades	47,5	48,4	46,5	44,7	48,0	47,7	56,3	51,6	49,4	48,7	42,7	68,1	43,1	50,8	52,2	46,8	48,4	43,3
Mai	18,0	18,1	17,9	22,4	14,4	17,5	19,2	33,2	26,0	15,4	10,0	0,0	14,7	20,4	14,8	28,2	15,7	28,6
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	20,6	21,5	19,6	29,9	28,5	19,1	4,4	2,8	11,3	28,5	41,9	27,3	25,9	16,5	22,0	14,2	20,6	20,1
A vegades	28,4	31,1	25,8	40,6	36,5	26,5	10,2	9,5	22,5	39,0	37,9	58,2	26,5	29,2	34,8	26,7	28,0	30,9
Mai	10,8	11,6	10,0	20,4	10,9	9,7	3,5	6,1	11,9	12,3	8,9	0,0	9,1	11,7	9,8	16,1	9,1	20,4
No cerca informació per internet	1,8	2,0	1,6	1,9	1,9	1,2	2,1	1,5	1,8	2,4	1,1	0,0	1,4	1,9	0,7	5,2	1,3	4,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Cerca informació per internet	1315	697	619	423	516	276	101	47	430	486	348	4	542	572	122	79	1083	232
PER LA FEINA																		
Habitualment	29,0	31,0	26,8	20,7	36,4	35,1	9,3	1,8	12,3	27,7	54,7	68,1	37,2	22,4	30,0	18,8	30,7	20,8
A vegades	13,1	13,8	12,2	12,7	13,9	15,2	4,8	6,2	10,7	14,8	14,7	0,0	12,4	13,7	15,9	8,9	13,2	12,7
Mai	57,8	55,2	60,8	66,5	49,8	49,3	85,9	92,0	76,9	57,3	30,6	31,9	50,3	63,7	54,1	72,3	56,0	66,6
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	17,3	19,9	14,8	18,8	27,6	19,5	1,7	0,3	5,6	22,2	48,5	58,2	22,9	12,8	20,0	10,7	17,8	14,8
A vegades	7,8	8,9	6,8	11,6	10,5	8,4	0,9	1,1	4,9	11,8	13,0	0,0	7,6	7,9	10,6	5,0	7,6	9,0
Mai	34,6	35,4	33,7	60,5	37,8	27,4	15,5	17,0	35,1	45,9	27,1	27,3	30,9	36,6	36,0	41,2	32,3	47,5
No cerca informació per internet	1,8	2,0	1,6	1,9	1,9	1,2	2,1	1,5	1,8	2,4	1,1	0,0	1,4	1,9	0,7	5,2	1,3	4,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Cerca informació per internet	1315	697	619		423	516	276	101	47	430	486	348	4	542	572	122	79	1083	232
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																			
Habitualment	14,8	12,4	17,5		13,0	16,7	16,6	7,4	9,8	9,1	11,2	27,6	0,0	17,3	13,3	15,6	7,5	15,7	10,6
A vegades	36,9	33,5	40,7		31,7	37,8	37,7	51,6	42,1	35,7	37,7	36,5	31,9	38,0	37,5	34,0	29,4	37,1	35,8
Mai	48,2	53,9	41,8		55,0	45,4	45,7	41,0	48,2	55,1	50,8	35,9	68,1	44,7	49,0	50,4	63,1	47,0	53,6
No sap	0,1	0,2	0,0		0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	8,8	8,0	9,7		11,8	12,7	9,2	1,3	1,8	4,2	9,0	24,4	0,0	10,6	7,6	10,4	4,3	9,1	7,5
A vegades	22,1	21,5	22,6		28,8	28,7	21,0	9,3	7,8	16,3	30,2	32,3	27,3	23,4	21,5	22,6	16,7	21,5	25,5
Mai	28,8	34,6	23,2		50,0	34,5	25,4	7,4	8,9	25,1	40,7	31,8	58,2	27,5	28,1	33,6	36,0	27,2	38,3
No cerca informació per internet	1,8	2,0	1,6		1,9	1,9	1,2	2,1	1,5	1,8	2,4	1,1	0,0	1,4	1,9	0,7	5,2	1,3	4,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0		7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,1	0,1	0,0		0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Cerca informació per internet	1315	697	619		423	516	276	101	47	430	486	348	4	542	572	122	79	1083	232
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																			
Habitualment	23,8	20,5	27,6		29,9	23,5	19,4	12,4	16,8	15,2	24,3	35,0	0,0	26,4	22,8	23,9	13,4	24,3	21,9
A vegades	38,1	35,5	41,1		41,3	40,2	35,8	20,6	39,0	38,3	35,0	41,5	100,0	38,2	38,7	35,5	38,1	38,6	36,0
Mai	37,8	43,9	30,9		28,2	36,3	44,5	67,0	44,2	46,2	40,4	23,1	0,0	35,4	38,1	39,5	48,5	36,8	42,1
No sap	0,3	0,2	0,4		0,7	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	1,1	0,0	0,3	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	14,2	13,1	15,3		27,2	17,8	10,8	2,2	3,1	7,0	19,5	31,0	0,0	16,2	13,1	15,9	7,6	14,0	15,6
A vegades	22,8	22,8	22,8		37,5	30,5	19,9	3,7	7,2	17,5	28,1	36,8	85,5	23,4	22,2	23,7	21,7	22,3	25,7
Mai	22,6	28,2	17,1		25,6	27,6	24,7	12,1	8,2	21,1	32,4	20,5	0,0	21,7	21,9	26,3	27,6	21,3	30,1
No cerca informació per internet	1,8	2,0	1,6		1,9	1,9	1,2	2,1	1,5	1,8	2,4	1,1	0,0	1,4	1,9	0,7	5,2	1,3	4,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0		7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,2	0,1	0,2		0,6	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	0,7	0,0	0,2	0,0
Base Cerca informació per internet (nascut a l'estranger)	285	150	136		111	129	38	8	13	87	113	70	1	11	182	13	79	53	232
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																			
Habitualment	40,3	39,2	41,5		37,3	47,4	33,4	0,0	55,5	32,8	41,3	45,9	0,0	29,2	39,7	26,5	45,5	22,1	44,5
A vegades	43,6	44,1	43,0		51,5	39,8	30,2	55,7	44,5	50,1	44,6	34,4	0,0	32,3	43,9	37,1	45,3	47,0	42,8
Mai	15,7	16,7	14,7		11,2	12,8	33,2	44,3	0,0	17,1	13,1	19,7	100,0	38,5	15,7	36,3	9,2	28,7	12,8
No sap	0,4	0,0	0,9		0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	2,2	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
P4-J. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																					
Habitualment	21,0	21,2	20,8	29,3	18,2	17,5	11,1	24,7	22,7	19,1	20,9	36,1	21,6	22,1	18,0	14,5	20,1	24,9			
A vegades	27,5	29,4	25,3	37,9	25,1	18,5	21,1	32,3	27,6	29,8	23,1	31,9	23,1	31,5	33,6	19,3	28,1	24,6			
Mai	51,5	49,4	53,9	32,7	56,8	64,0	67,8	43,1	49,7	51,1	55,9	31,9	55,3	46,5	48,4	66,2	51,8	50,5			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	12,9	14,0	11,8	27,2	14,1	9,9	2,2	4,9	10,7	15,7	18,8	30,9	13,5	13,1	12,1	9,0	11,9	18,8			
A vegades	16,9	19,5	14,4	35,2	19,5	10,5	4,3	6,4	13,1	24,6	20,8	27,3	14,5	18,7	22,6	12,0	16,6	18,6			
Mai	31,7	32,7	30,8	30,4	44,2	36,4	13,7	8,6	23,6	42,2	50,2	27,3	34,7	27,6	32,6	41,2	30,6	38,2			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																					
Habitualment	77,2	75,4	79,2	82,6	81,9	68,4	56,6	52,8	70,6	77,7	88,1	100,0	81,5	74,4	78,0	67,4	78,2	72,7			
A vegades	15,2	16,6	13,5	13,5	12,7	18,5	24,6	30,9	19,9	14,0	8,7	0,0	12,8	17,5	15,9	13,5	15,3	14,6			
Mai	7,6	8,0	7,3	3,9	5,4	13,2	18,8	16,3	9,5	8,2	3,3	0,0	5,7	8,1	6,2	19,0	6,5	12,7			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	47,5	50,0	45,2	76,6	63,7	38,8	11,4	10,5	33,5	64,1	79,0	85,5	51,2	44,2	52,5	41,9	46,2	55,1			
A vegades	9,3	11,0	7,7	12,6	9,9	10,5	5,0	6,2	9,4	11,6	7,8	0,0	8,0	10,4	10,7	8,4	9,0	11,1			
Mai	4,7	5,3	4,1	3,6	4,2	7,5	3,8	3,3	4,5	6,8	2,9	0,0	3,6	4,8	4,2	11,8	3,9	9,6			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																					
Habitualment	25,9	26,0	25,9	50,8	18,9	9,9	3,9	35,7	33,3	24,7	16,6	68,1	18,1	33,2	21,1	33,2	22,2	42,8			
A vegades	23,0	22,2	23,9	28,0	25,9	16,1	7,4	26,0	21,4	23,9	23,2	31,9	19,7	25,3	23,9	26,8	22,6	24,5			
Mai	51,0	51,8	50,0	21,2	54,9	74,0	88,7	38,4	45,4	51,1	60,2	0,0	62,2	41,2	55,0	40,0	55,0	32,7			
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	16,0	17,2	14,8	47,1	14,7	5,6	0,8	7,1	15,8	20,4	14,9	58,2	11,4	19,7	14,2	20,7	13,1	32,4			
A vegades	14,2	14,7	13,6	26,0	20,1	9,2	1,5	5,2	10,1	19,7	20,8	27,3	12,4	15,0	16,1	16,6	13,4	18,6			
Mai	31,4	34,3	28,5	19,7	42,7	42,0	17,9	7,6	21,5	42,2	54,0	0,0	39,1	24,5	37,0	24,9	32,5	24,8			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			

% Verticals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																					
Habitualment	8,0	9,5	6,4	16,9	5,2	2,5	1,2	3,5	9,3	7,5	7,8	0,0	6,5	10,0	5,1	8,4	7,3	11,2			
A vegades	13,5	12,3	15,0	18,6	12,5	10,2	7,2	17,6	10,6	13,9	15,7	63,9	13,8	14,8	8,3	11,5	13,3	14,5			
Mai	78,3	78,3	78,4	64,5	82,0	87,2	91,6	78,9	79,8	78,6	76,5	36,1	79,7	75,0	86,6	80,1	79,2	74,3			
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	4,9	6,3	3,7	15,7	4,1	1,4	0,2	0,7	4,4	6,2	7,0	0,0	4,1	5,9	3,4	5,2	4,3	8,5			
A vegades	8,3	8,1	8,5	17,3	9,7	5,8	1,4	3,5	5,0	11,5	14,1	54,6	8,6	8,8	5,6	7,1	7,9	11,0			
Mai	48,2	51,8	44,7	59,8	63,8	49,5	18,5	15,7	37,8	64,8	68,6	30,9	50,1	44,5	58,4	49,8	46,8	56,2			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																					
Habitualment	22,4	25,2	19,2	41,3	17,9	8,2	6,6	32,7	25,2	20,1	20,4	31,9	19,2	25,7	18,3	26,0	21,0	28,6			
A vegades	32,2	32,7	31,6	36,2	38,5	19,8	18,1	26,9	27,6	37,1	31,8	31,9	31,6	33,4	29,9	30,1	33,6	25,8			
Mai	45,4	42,1	49,3	22,5	43,7	72,0	75,3	40,5	47,2	42,8	47,8	36,1	49,1	40,9	51,8	43,9	45,4	45,6			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	13,8	16,7	10,9	38,3	13,9	4,7	1,3	6,5	12,0	16,6	18,3	27,3	12,1	15,2	12,3	16,2	12,4	21,7			
A vegades	19,8	21,7	18,0	33,6	29,9	11,3	3,7	5,4	13,1	30,6	28,5	27,3	19,9	19,8	20,1	18,7	19,9	19,5			
Mai	28,0	27,9	28,1	20,9	34,0	40,9	15,2	8,1	22,4	35,3	42,9	30,9	30,9	24,3	34,9	27,3	26,9	34,5			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																					
Habitualment	17,0	19,1	14,7	33,4	12,8	5,0	4,4	27,9	19,7	14,3	16,2	0,0	14,5	20,1	14,1	16,6	16,8	17,9			
A vegades	26,5	27,2	25,6	32,2	29,2	15,1	19,9	26,5	21,2	30,5	27,3	31,9	27,9	26,9	21,7	20,8	27,6	21,6			
Mai	56,5	53,6	59,7	34,4	58,0	79,8	75,8	45,5	59,1	55,2	56,6	68,1	57,5	53,0	64,3	62,6	55,6	60,5			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	10,5	12,7	8,4	30,9	10,0	2,8	0,9	5,6	9,4	11,8	14,5	0,0	9,1	11,9	9,5	10,3	10,0	13,6			
A vegades	16,3	18,0	14,6	29,9	22,7	8,6	4,0	5,3	10,0	25,2	24,5	27,3	17,5	16,0	14,6	12,9	16,3	16,3			
Mai	34,8	35,5	34,1	31,9	45,1	45,4	15,3	9,1	28,0	45,5	50,7	58,2	36,1	31,5	43,3	38,9	32,9	45,9			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																					
Habitualment	13,1	16,7	9,1	19,8	11,3	10,1	3,5	5,0	12,2	13,7	14,7	0,0	11,8	15,2	11,4	9,6	13,3	12,3			
A vegades	25,5	27,9	22,7	32,4	26,2	18,0	14,1	23,5	20,5	24,6	32,8	63,9	27,7	26,2	17,2	18,4	26,1	22,6			
Mai	61,4	55,4	68,2	47,8	62,5	71,9	82,5	71,5	67,2	61,6	52,6	36,1	60,5	58,7	71,4	72,0	60,6	65,1			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	8,1	11,0	5,2	18,3	8,8	5,8	0,7	1,0	5,8	11,3	13,2	0,0	7,4	9,0	7,7	6,0	7,9	9,3			
A vegades	15,7	18,5	12,9	30,1	20,4	10,2	2,8	4,7	9,7	20,3	29,4	54,6	17,4	15,5	11,6	11,4	15,4	17,1			
Mai	37,8	36,7	38,9	44,4	48,6	40,8	16,6	14,3	31,9	50,9	47,2	30,9	38,0	34,8	48,1	44,8	35,8	49,3			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			

% Verticals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																					
Habitualment	8,7	9,5	7,8	13,3	7,3	6,7	2,3	5,0	8,1	7,0	12,1	31,9	9,6	9,1	4,8	5,8	8,3	10,6			
A vegades	15,7	17,3	14,0	18,8	15,6	14,1	8,9	15,2	12,9	17,3	17,4	0,0	14,9	18,5	9,5	11,1	16,3	13,4			
Mai	75,5	73,2	78,0	67,9	76,8	79,2	88,8	79,8	78,8	75,7	70,4	68,1	75,5	72,2	85,7	83,2	75,4	76,0			
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	5,4	6,3	4,4	12,4	5,7	3,8	0,5	1,0	3,8	5,8	10,9	27,3	6,0	5,4	3,2	3,6	4,9	8,0			
A vegades	9,7	11,4	8,0	17,4	12,2	8,0	1,8	3,0	6,1	14,3	15,6	0,0	9,4	11,0	6,4	6,9	9,6	10,1			
Mai	46,5	48,5	44,5	63,0	59,7	45,0	17,9	15,9	37,3	62,5	63,2	58,2	47,4	42,8	57,8	51,7	44,5	57,6			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER VEURE LA TELEVISIÓ																					
Habitualment	5,7	5,9	5,4	9,1	4,7	3,8	2,1	10,1	5,9	3,8	7,6	0,0	4,8	6,5	5,7	6,2	5,1	8,6			
A vegades	10,5	10,4	10,7	12,8	10,1	9,0	7,7	12,2	8,2	9,7	14,3	31,9	11,1	11,5	2,7	11,6	9,8	14,0			
Mai	83,6	83,7	83,4	78,1	85,0	86,7	90,2	77,7	85,4	86,5	78,2	68,1	83,9	81,8	91,6	82,2	85,0	77,4			
No sap	0,2	0,0	0,4	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	3,5	3,9	3,1	8,4	3,6	2,2	0,4	2,0	2,8	3,2	6,8	0,0	3,0	3,8	3,8	3,9	3,0	6,5			
A vegades	6,5	6,9	6,1	11,9	7,9	5,1	1,5	2,4	3,9	8,0	12,8	27,3	7,0	6,8	1,8	7,2	5,8	10,6			
Mai	51,5	55,4	47,6	72,5	66,1	49,3	18,2	15,5	40,5	71,3	70,1	58,2	52,7	48,6	61,7	51,1	50,2	58,6			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																					
Habitualment	19,0	25,1	12,1	21,4	17,9	19,7	13,8	11,6	16,1	17,5	25,8	31,9	17,7	21,3	16,3	16,6	18,2	23,0			
A vegades	32,3	32,5	32,0	29,1	34,8	29,3	40,0	33,0	27,2	32,6	38,5	0,0	36,6	29,4	29,8	28,5	33,4	27,1			
Mai	48,6	42,3	55,7	49,5	47,1	51,0	46,1	55,4	56,4	49,9	35,7	68,1	45,8	49,2	53,9	54,9	48,3	50,0			
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	11,7	16,7	6,9	19,9	13,9	11,2	2,8	2,3	7,6	14,5	23,1	27,3	11,1	12,6	11,0	10,3	10,7	17,4			
A vegades	19,9	21,5	18,3	27,0	27,1	16,6	8,1	6,6	12,9	26,9	34,6	0,0	23,0	17,4	20,1	17,7	19,8	20,5			
Mai	29,9	28,0	31,7	45,9	36,7	29,0	9,3	11,0	26,8	41,2	32,0	58,2	28,8	29,2	36,3	34,1	28,5	37,8			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																		
Habitualment	12,6	11,6	13,7	9,6	15,1	15,1	6,1	6,6	5,2	12,7	22,1	63,9	14,2	12,5	8,0	9,5	12,5	12,9
A vegades	25,6	27,0	23,9	17,8	31,1	28,2	23,0	13,5	16,5	25,3	39,4	0,0	30,9	21,5	24,3	21,2	27,2	18,2
Mai	61,8	61,4	62,4	72,6	53,9	56,7	70,9	79,9	78,3	62,0	38,5	36,1	54,9	66,0	67,7	69,2	60,3	68,9
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	7,8	7,7	7,8	8,9	11,7	8,6	1,2	1,3	2,5	10,5	19,8	54,6	8,9	7,4	5,4	5,9	7,4	9,8
A vegades	15,7	17,9	13,6	16,5	24,1	16,0	4,6	2,7	7,8	20,9	35,4	0,0	19,4	12,7	16,4	13,2	16,1	13,8
Mai	38,1	40,6	35,6	67,3	41,9	32,2	14,3	15,9	37,1	51,2	34,5	30,9	34,5	39,2	45,6	43,0	35,6	52,2
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
Base Utilitza internet per fer tràmits amb l'administració	171	83	87	41	80	42	7	3	23	64	78	2	79	74	10	8	139	32
P4-J.1. QUINS?																		
Hisenda, declaracions IVA, renda	18,5	18,1	18,9	12,3	20,1	14,8	60,1	0,0	15,4	16,4	22,5	0,0	17,9	17,1	37,9	14,5	20,4	10,3
Sindic de Greuges	1,9	2,5	1,4	2,9	2,6	0,0	0,0	0,0	3,9	3,8	0,0	0,0	1,2	1,6	0,0	14,5	1,5	3,7
Demandar certificat empadronament	13,8	14,7	12,9	15,6	15,4	11,3	0,0	0,0	16,7	14,4	13,4	0,0	13,7	14,8	18,5	0,0	12,5	19,2
INEM, renovar atur	14,1	10,7	17,2	17,5	11,8	17,1	0,0	23,2	3,3	23,5	8,1	50,0	11,2	13,9	29,9	23,8	14,0	14,1
Seguretat Social	7,1	9,9	4,5	9,0	2,5	12,0	19,5	0,0	10,2	4,0	7,7	50,0	10,7	5,1	0,0	0,0	7,9	3,7
Cadastrè	0,1	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Estudis	1,8	0,9	2,6	3,4	1,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,9	2,3	0,0	2,8	1,0	0,0	0,0	2,2	0,0
Beques	4,7	4,2	5,2	9,4	5,1	0,0	0,0	40,8	3,3	6,1	2,5	0,0	2,5	8,1	0,0	0,0	5,8	0,0
Sanitat, demanar hora metge	5,1	3,2	6,8	3,3	2,5	12,0	3,0	0,0	5,8	5,9	4,5	0,0	4,5	3,4	13,7	14,5	5,4	3,7
Renovar bicin	0,7	1,4	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	0,0
Gestions públiques	2,9	4,5	1,4	3,4	1,5	5,6	0,0	0,0	0,9	0,0	6,1	0,0	4,6	1,9	0,0	0,0	2,7	3,7
Pagar multes o reclamar	4,4	5,7	3,1	3,3	4,7	2,8	17,3	0,0	5,1	4,0	4,8	0,0	3,2	4,8	0,0	16,4	4,4	4,2
Buscar feina	2,7	1,4	3,9	0,0	2,5	6,0	0,0	0,0	10,2	1,3	1,7	0,0	4,1	1,8	0,0	0,0	3,3	0,0
Per obtenir nacionalitat	3,5	4,3	2,7	2,9	3,0	5,6	0,0	36,1	5,1	1,9	3,1	0,0	0,0	8,1	0,0	0,0	0,0	18,7
Cèdula d'habitatge	0,7	0,0	1,4	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	0,0
Demandar ajudes, subvencions	3,1	0,0	6,1	2,9	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	3,7	0,0	6,8	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0
Demandar distintiu Àrea Verda	0,7	0,0	1,4	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
Pagar rebut Ajuntament	2,0	0,0	4,0	1,9	3,4	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	3,5	0,0	3,4	1,0	0,0	0,0	2,5	0,0
Inscripció oposicions	0,8	1,6	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,0	0,0
Matrícula universitat	0,8	1,6	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,0	0,0
Documentació	3,7	4,7	2,7	2,9	6,4	0,0	0,0	0,0	5,8	5,9	1,5	0,0	3,2	3,2	0,0	16,4	2,7	8,0
Certificat naixement	0,7	1,4	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
Gestionar bitllets d'avió	0,7	1,4	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	0,0
Denuncies	0,8	1,6	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Altres	1,4	2,9	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0
Tot	1,3	0,3	2,3	2,9	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,8	0,0	0,3	2,7	0,0	0,0	0,8	3,7
No sap	2,0	2,5	1,6	0,0	3,2	2,1	0,0	0,0	0,0	1,4	3,3	0,0	1,7	2,8	0,0	0,0	1,0	6,6

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																			
Habitualment	13,9	14,0	13,9	9,0	19,5	14,9	4,5	0,0	6,2	13,9	25,2	63,9	16,7	12,1	13,4	9,8	15,0	9,1	
A vegades	17,1	18,5	15,7	13,4	18,7	19,2	18,9	15,9	10,0	17,0	26,8	0,0	20,4	15,2	15,5	11,8	18,2	12,4	
Mai	68,6	67,4	70,1	77,4	61,3	65,9	76,5	84,1	83,3	68,9	47,9	36,1	62,7	72,3	71,1	78,4	66,4	78,5	
No sap	0,3	0,2	0,4	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	8,6	9,3	7,9	8,3	15,2	8,4	0,9	0,0	3,0	11,5	22,6	54,6	10,5	7,2	9,0	6,1	8,9	6,9	
A vegades	10,6	12,2	8,9	12,4	14,6	10,9	3,8	3,2	4,7	14,0	24,1	0,0	12,8	9,0	10,4	7,3	10,8	9,4	
Mai	42,3	44,6	40,0	71,8	47,7	37,4	15,4	16,8	39,5	56,8	43,0	30,9	39,4	42,9	47,9	48,8	39,3	59,5	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
No sap	0,2	0,1	0,2	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																			
Habitualment	2,7	3,1	2,2	3,1	3,1	1,0	3,3	0,0	1,6	2,2	5,1	0,0	2,2	2,8	3,8	3,1	2,8	2,1	
A vegades	16,4	19,4	13,0	17,4	18,6	15,4	4,8	10,3	10,0	16,4	25,6	0,0	20,2	13,2	15,9	15,6	16,9	14,5	
Mai	80,7	77,4	84,4	79,1	78,1	83,6	91,9	89,7	88,1	81,1	69,3	100,0	77,6	83,7	79,8	81,3	80,1	83,4	
No sap	0,2	0,2	0,3	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,3	0,0	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	1,6	2,0	1,3	2,9	2,4	0,6	0,7	0,0	0,8	1,8	4,6	0,0	1,4	1,6	2,5	1,9	1,7	1,6	
A vegades	10,1	12,9	7,4	16,2	14,5	8,8	1,0	2,1	4,8	13,5	23,0	0,0	12,7	7,8	10,7	9,7	10,0	11,0	
Mai	49,7	51,2	48,2	73,4	60,7	47,5	18,5	17,9	41,8	66,9	62,1	85,5	48,7	49,6	53,8	50,6	47,3	63,2	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
No sap	0,1	0,1	0,2	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,2	0,0	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																			
Habitualment	2,7	1,7	3,8	2,0	4,1	1,7	1,1	2,4	1,2	2,6	4,8	0,0	3,6	2,5	1,1	0,0	3,1	1,0	
A vegades	6,1	6,6	5,5	5,2	8,8	3,9	2,1	4,8	4,3	5,8	8,9	0,0	5,9	7,0	1,9	6,7	6,2	5,6	
Mai	90,9	91,4	90,3	92,3	86,9	93,9	96,8	92,8	94,2	91,0	86,3	100,0	90,2	90,1	96,5	93,3	90,3	93,4	
No sap	0,3	0,4	0,3	0,4	0,2	0,5	0,0	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,2	0,4	0,5	0,0	0,4	0,0	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	1,6	1,1	2,2	1,9	3,2	1,0	0,2	0,5	0,6	2,1	4,3	0,0	2,3	1,5	0,7	0,0	1,8	0,7	
A vegades	3,8	4,4	3,2	4,9	6,9	2,2	0,4	1,0	2,1	4,8	8,0	0,0	3,7	4,2	1,3	4,2	3,7	4,3	
Mai	56,0	60,5	51,5	85,6	67,6	53,4	19,5	18,5	44,7	75,0	77,4	85,5	56,6	53,4	65,0	58,0	53,4	70,7	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
No sap	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,5	0,0	0,0	0,2	0,2	0,3	0,0	0,2	0,0	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																			
Habitualment	9,6	9,6	9,7	8,8	11,7	8,5	6,2	2,4	7,0	7,8	16,1	63,9	10,4	9,0	8,0	11,3	9,6	9,8	
A vegades	34,2	34,1	34,4	31,8	39,0	34,9	19,8	21,8	22,5	38,0	46,0	0,0	38,6	32,4	29,8	25,0	35,7	27,8	
Mai	56,0	56,1	55,8	59,0	49,3	56,7	74,0	75,8	70,5	53,9	37,9	36,1	51,0	58,3	61,7	63,7	54,6	62,4	
No sap	0,1	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,2	0,0	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	5,9	6,3	5,5	8,2	9,1	4,8	1,3	0,5	3,3	6,4	14,4	54,6	6,5	5,3	5,4	7,0	5,7	7,4	
A vegades	21,1	22,6	19,6	29,5	30,4	19,8	4,0	4,3	10,7	31,3	41,3	0,0	24,2	19,3	20,1	15,6	21,1	21,1	
Mai	34,5	37,2	31,8	54,8	38,3	32,2	14,9	15,1	33,4	44,5	34,0	30,9	32,0	34,6	41,6	39,6	32,3	47,3	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
No sap	0,1	0,1	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,1	0,0	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																			
Habitualment	3,4	3,1	3,8	3,5	4,1	2,9	0,6	0,0	1,6	3,3	6,3	0,0	3,2	4,1	0,0	4,7	3,6	2,6	
A vegades	22,7	23,3	21,9	23,5	25,7	22,0	7,0	12,9	13,7	24,7	32,8	0,0	27,1	20,0	24,5	10,4	24,9	12,6	
Mai	73,9	73,6	74,3	73,0	70,1	75,1	92,5	87,1	84,7	72,0	60,9	100,0	69,7	75,9	75,5	84,9	71,5	84,8	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	2,1	2,0	2,1	3,3	3,2	1,7	0,1	0,0	0,7	2,7	5,7	0,0	2,0	2,4	0,0	2,9	2,1	2,0	
A vegades	14,0	15,4	12,5	21,8	20,0	12,5	1,4	2,6	6,5	20,4	29,4	0,0	17,0	11,8	16,5	6,5	14,7	9,5	
Mai	45,5	48,8	42,4	67,7	54,6	42,7	18,7	17,4	40,2	59,4	54,7	85,5	43,8	45,1	50,9	52,8	42,3	64,2	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																			
Habitualment	1,2	1,1	1,3	1,2	1,7	0,9	0,0	0,0	0,8	1,2	2,0	0,0	0,6	2,0	1,1	0,0	1,2	1,3	
A vegades	3,7	4,7	2,5	4,9	4,1	2,1	1,1	2,4	2,7	4,0	4,7	0,0	3,4	3,3	4,1	7,7	3,5	4,5	
Mai	95,1	94,2	96,2	94,0	94,2	97,0	98,9	97,6	96,5	94,8	93,3	100,0	96,0	94,7	94,8	92,3	95,3	94,2	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	0,8	0,8	0,8	1,1	1,3	0,5	0,0	0,0	0,4	0,9	1,8	0,0	0,4	1,2	0,7	0,0	0,7	1,0	
A vegades	2,3	3,1	1,4	4,5	3,2	1,2	0,2	0,5	1,3	3,3	4,2	0,0	2,1	2,0	2,8	4,8	2,1	3,4	
Mai	58,6	62,4	54,8	87,2	73,3	55,1	20,0	19,5	45,7	78,3	83,7	85,5	60,3	56,2	63,8	57,4	56,3	71,3	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																			
Habitualment	3,1	3,4	2,8	2,0	4,1	4,3	0,0	0,0	1,0	2,2	7,6	0,0	2,4	4,3	2,1	1,6	2,8	4,4	
A vegades	2,0	2,5	1,4	3,0	2,4	0,6	0,0	0,0	1,2	1,9	3,3	0,0	1,8	2,3	0,0	3,7	1,3	5,2	
Mai	94,9	94,1	95,8	95,1	93,5	95,1	100,0	100,0	97,8	95,9	89,0	100,0	95,8	93,4	97,9	94,7	95,9	90,4	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	1,9	2,2	1,6	1,8	3,2	2,4	0,0	0,0	0,5	1,8	6,9	0,0	1,5	2,5	1,4	1,0	1,7	3,4	
A vegades	1,2	1,7	0,8	2,7	1,8	0,3	0,0	0,0	0,6	1,6	3,0	0,0	1,1	1,4	0,0	2,3	0,8	3,9	
Mai	58,4	62,3	54,6	88,2	72,7	54,0	20,2	19,9	46,3	79,1	79,9	85,5	60,1	55,4	66,0	58,9	56,7	68,4	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	

% Verticals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																					
Habitualment	12,2	11,5	13,1	16,5	14,0	6,8	1,2	11,9	9,5	12,2	15,9	0,0	9,6	14,9	6,5	19,3	10,1	21,7			
A vegades	17,7	18,4	16,9	20,7	21,1	13,0	2,3	19,6	17,2	18,3	17,1	31,9	13,9	21,8	14,0	19,4	16,3	24,0			
Mai	70,1	70,1	70,0	62,8	64,9	80,2	96,5	68,5	73,3	69,5	67,0	68,1	76,5	63,3	79,5	61,3	73,6	54,3			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	7,5	7,6	7,5	15,3	10,9	3,8	0,2	2,4	4,5	10,1	14,3	0,0	6,0	8,8	4,3	12,0	6,0	16,4			
A vegades	10,9	12,2	9,6	19,2	16,4	7,4	0,5	3,9	8,1	15,1	15,3	27,3	8,7	12,9	9,5	12,0	9,6	18,2			
Mai	43,1	46,5	39,9	58,3	50,5	45,6	19,5	13,6	34,8	57,4	60,1	58,2	48,1	37,6	53,6	38,1	43,5	41,1			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																					
Habitualment	4,4	3,0	5,9	5,5	4,2	4,7	0,0	2,7	2,2	3,9	8,1	0,0	5,7	3,7	1,6	4,4	4,3	4,8			
A vegades	8,9	8,9	8,9	8,7	11,5	7,1	1,9	9,5	5,4	7,2	15,7	0,0	9,2	8,6	5,4	14,0	8,3	11,5			
Mai	86,6	87,9	85,2	85,5	84,3	88,3	98,1	87,8	92,4	88,9	75,8	100,0	85,2	87,6	92,0	81,6	87,3	83,7			
No sap	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,1	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	2,7	2,0	3,4	5,1	3,2	2,7	0,0	0,5	1,0	3,2	7,3	0,0	3,5	2,2	1,1	2,7	2,5	3,6			
A vegades	5,5	5,9	5,1	8,1	9,0	4,0	0,4	1,9	2,6	6,0	14,1	0,0	5,8	5,1	3,6	8,7	4,9	8,7			
Mai	53,3	58,2	48,6	79,3	65,6	50,1	19,8	17,5	43,8	73,3	68,0	85,5	53,5	52,0	62,0	50,7	51,6	63,4			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
No sap	0,1	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,1	0,0			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER ESTUDIAR, FER DEURES																					
Habitualment	11,8	10,2	13,6	25,6	6,2	5,5	1,2	5,4	11,8	11,6	13,3	0,0	12,4	12,6	9,9	5,2	12,9	7,0			
A vegades	11,2	9,3	13,5	20,3	8,8	4,4	5,2	13,6	10,0	10,2	14,0	0,0	11,0	11,4	11,1	11,9	10,8	13,3			
Mai	76,8	80,2	73,0	53,6	85,0	90,0	93,6	81,1	78,2	78,0	72,4	100,0	76,6	75,8	78,0	82,9	76,1	79,6			
No sap	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	1,0	0,0	0,2	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	7,3	6,8	7,8	23,7	4,8	3,1	0,2	1,1	5,6	9,5	11,9	0,0	7,8	7,5	6,6	3,3	7,6	5,3			
A vegades	6,9	6,1	7,7	18,8	6,8	2,5	1,0	2,7	4,8	8,4	12,6	0,0	6,9	6,7	7,5	7,4	6,4	10,1			
Mai	47,3	53,1	41,6	49,8	66,1	51,1	18,9	16,2	37,1	64,4	64,9	85,5	48,1	45,0	52,6	51,5	45,0	60,3			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
No sap	0,1	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,7	0,0	0,1	0,0			
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246			
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																					
Habitualment	0,8	0,9	0,6	1,2	0,4	0,5	1,2	0,0	0,6	1,0	0,8	0,0	0,7	0,9	1,1	0,0	0,8	0,5			
A vegades	2,5	3,7	1,0	3,4	2,0	2,6	1,1	9,2	2,0	2,3	2,3	0,0	1,3	3,6	0,0	5,5	2,1	3,8			
Mai	96,6	95,1	98,2	94,7	97,6	97,0	97,7	90,8	97,5	96,3	96,5	100,0	97,8	95,4	97,9	94,5	96,7	95,7			
No sap	0,2	0,3	0,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,1	0,2	1,0	0,0	0,3	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	0,5	0,6	0,4	1,1	0,3	0,3	0,2	0,0	0,3	0,8	0,7	0,0	0,4	0,5	0,7	0,0	0,5	0,4			
A vegades	1,5	2,5	0,6	3,1	1,5	1,5	0,2	1,8	0,9	1,9	2,1	0,0	0,8	2,1	0,0	3,4	1,3	2,9			
Mai	59,4	63,0	56,0	87,9	75,9	55,1	19,7	18,1	46,2	79,5	86,6	85,5	61,4	56,6	66,0	58,8	57,2	72,5			
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3			
No sap	0,1	0,2	0,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,1	0,1	0,7	0,0	0,2	0,0			

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																			
Habitualment	5,0	6,6	3,1	10,8	2,8	1,7	1,1	4,7	7,8	3,2	3,6	31,9	4,1	6,0	2,5	7,4	4,9	5,3	
A vegades	11,8	13,9	9,4	19,9	11,4	4,7	0,7	24,1	13,0	11,0	9,8	0,0	8,1	14,5	11,8	16,9	11,2	14,5	
Mai	83,1	79,3	87,4	69,0	85,8	93,7	98,3	71,2	79,2	85,7	86,3	68,1	87,8	79,5	84,7	75,7	83,8	80,1	
No sap	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,1	0,0	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	3,1	4,4	1,8	10,0	2,2	0,9	0,2	0,9	3,7	2,6	3,2	27,3	2,6	3,5	1,7	4,6	2,9	4,0	
A vegades	7,3	9,2	5,4	18,5	8,9	2,7	0,1	4,8	6,2	9,1	8,8	0,0	5,1	8,6	8,0	10,5	6,6	11,0	
Mai	51,2	52,5	49,9	64,0	66,7	53,2	19,8	14,2	37,5	70,7	77,4	58,2	55,1	47,2	57,1	47,1	49,5	60,7	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
No sap	0,1	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,1	0,0	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																			
Habitualment	17,8	21,1	14,1	35,3	12,9	5,8	3,3	24,0	21,0	18,7	11,6	0,0	14,3	21,2	15,2	20,5	16,6	23,0	
A vegades	35,1	37,2	32,8	40,9	39,1	28,0	12,3	35,7	28,7	38,0	38,8	63,9	32,5	38,0	39,8	26,3	36,5	29,0	
Mai	46,9	41,4	53,1	23,2	48,0	66,2	84,4	40,3	50,3	43,0	49,2	36,1	53,2	40,7	44,1	53,3	46,6	48,1	
No sap	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	1,0	0,0	0,2	0,0	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	11,0	13,9	8,0	32,8	10,1	3,3	0,7	4,8	10,0	15,5	10,4	0,0	9,0	12,6	10,2	12,7	9,8	17,4	
A vegades	21,6	24,7	18,7	38,0	30,4	15,9	2,5	7,1	13,6	31,3	34,8	54,6	20,4	22,5	26,8	16,3	21,6	21,9	
Mai	28,9	27,4	30,3	21,5	37,3	37,6	17,0	8,0	23,8	35,5	44,1	30,9	33,4	24,1	29,7	33,1	27,6	36,4	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
No sap	0,1	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,7	0,0	0,1	0,0	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																			
Habitualment	2,1	3,0	1,0	3,9	1,6	1,0	0,0	4,2	3,4	0,8	2,0	0,0	1,4	3,2	0,7	0,5	1,8	3,1	
A vegades	10,9	18,3	2,5	12,3	12,3	8,0	5,9	19,6	8,6	11,0	12,1	31,9	10,0	12,1	9,8	10,1	10,8	11,4	
Mai	86,9	78,3	96,5	83,2	86,1	91,0	94,1	76,2	88,0	88,0	85,6	68,1	88,6	84,6	88,5	89,4	87,2	85,4	
No sap	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	1,0	0,0	0,2	0,0	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Habitualment	1,3	2,0	0,6	3,6	1,3	0,5	0,0	0,8	1,6	0,6	1,8	0,0	0,9	1,9	0,5	0,3	1,1	2,4	
A vegades	6,7	12,1	1,4	11,4	9,6	4,6	1,2	3,9	4,1	9,1	10,8	27,3	6,3	7,1	6,6	6,3	6,4	8,7	
Mai	53,5	51,9	55,1	77,2	66,9	51,7	19,0	15,2	41,7	72,6	76,8	58,2	55,6	50,2	59,6	55,6	51,5	64,7	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
No sap	0,1	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,7	0,0	0,1	0,0	

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
P4-K. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																		
Explorer	64,8	63,1	66,6	62,0	66,7	68,1	57,6	67,8	64,9	64,5	64,5	68,1	66,8	63,5	63,8	61,1	65,4	62,0
Firefox	19,7	22,1	17,0	23,8	19,1	16,0	16,2	19,9	16,8	20,2	22,6	31,9	21,1	20,0	22,5	5,4	20,5	16,3
Chrome	2,4	2,3	2,5	4,0	1,6	1,8	1,1	0,0	1,1	2,8	3,7	0,0	2,6	1,9	4,9	0,5	2,6	1,3
Altres	3,2	3,6	2,8	3,1	3,2	2,4	5,7	3,5	2,6	2,8	4,6	0,0	3,0	3,9	0,0	4,1	3,2	3,2
No sap	10,0	9,0	11,1	7,0	9,4	11,8	19,4	8,8	14,7	9,7	4,6	0,0	6,5	10,7	8,8	28,9	8,3	17,3
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Explorer	39,9	41,8	38,0	57,6	51,9	38,7	11,6	13,5	30,8	53,2	57,9	58,2	42,0	37,7	43,0	38,0	38,6	47,0
Firefox	12,1	14,6	9,7	22,1	14,9	9,1	3,3	4,0	8,0	16,6	20,3	27,3	13,2	11,9	15,2	3,3	12,1	12,3
Chrome	1,5	1,5	1,4	3,7	1,2	1,0	0,2	0,0	0,5	2,3	3,3	0,0	1,6	1,1	3,3	0,3	1,5	1,0
Altres	2,0	2,4	1,6	2,9	2,5	1,3	1,2	0,7	1,2	2,3	4,1	0,0	1,9	2,3	0,0	2,6	1,9	2,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	6,1	6,0	6,3	6,5	7,3	6,7	3,9	1,7	7,0	8,0	4,1	0,0	4,1	6,4	5,9	17,9	4,9	13,1
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
P4-L. DISPOSA DE: AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS																		
Sí	6,5	9,1	3,6	6,9	7,1	6,8	1,7	4,3	6,0	5,5	8,9	0,0	5,5	8,2	6,0	1,8	6,9	4,9
No	91,6	89,3	94,2	90,8	91,2	92,0	96,0	94,9	91,9	92,1	90,1	100,0	93,3	89,6	91,0	95,7	91,5	92,3
No sap	1,8	1,4	2,2	2,3	1,4	1,3	2,3	0,8	2,1	2,1	1,0	0,0	1,1	2,2	1,9	2,5	1,5	2,8
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Sí	4,0	6,0	2,1	6,4	5,5	3,8	0,3	0,9	2,8	4,6	8,0	0,0	3,5	4,9	4,0	1,1	4,1	3,7
No	56,4	59,2	53,7	84,2	70,9	52,2	19,4	18,9	43,6	76,0	80,8	85,5	58,6	53,1	61,3	59,5	54,1	69,9
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	1,1	0,9	1,2	2,2	1,1	0,7	0,5	0,2	1,0	1,7	0,9	0,0	0,7	1,3	1,3	1,6	0,9	2,1
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,1	0,0
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246
BLOG PROPÍ O PÀGINA WEB																		
Sí	9,9	10,5	9,2	15,1	7,4	8,9	4,2	19,7	8,4	7,9	13,1	31,9	9,1	10,2	12,0	9,8	10,2	8,7
No	89,9	89,5	90,3	84,7	92,5	90,5	95,8	80,3	91,4	91,7	86,9	68,1	90,9	89,2	88,0	90,2	89,8	90,4
No sap	0,2	0,0	0,5	0,2	0,1	0,6	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1	0,9
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Sí	6,1	7,0	5,2	14,0	5,8	5,1	0,8	3,9	4,0	6,5	11,7	27,3	5,7	6,1	8,1	6,1	6,0	6,6
No	55,3	59,3	51,5	78,6	71,9	51,4	19,3	16,0	43,3	75,6	78,0	58,2	57,1	52,9	59,3	56,1	53,1	68,4
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3
No sap	0,1	0,0	0,3	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza internet	1355	718	636	431	529	281	113	50	447	501	353	4	554	591	123	86	1108	246	
P4-M. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																			
Sí	39,4	39,0	39,9	63,8	38,6	17,3	5,8	39,0	38,5	40,1	39,1	100,0	36,2	45,0	42,8	17,5	40,3	35,5	
No, tot i que hi tinc perfil	7,6	8,7	6,4	5,9	7,6	6,3	17,0	17,5	7,5	6,5	7,9	0,0	8,4	7,0	5,3	9,2	7,5	8,0	
No	53,0	52,3	53,7	30,3	53,8	76,4	77,1	43,5	54,0	53,4	53,0	0,0	55,3	48,0	51,9	73,3	52,2	56,5	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Sí	24,3	25,8	22,8	59,2	30,0	9,8	1,2	7,8	18,2	33,1	35,1	85,5	22,8	26,7	28,8	10,9	23,8	26,9	
No, tot i que hi tinc perfil	4,7	5,7	3,6	5,5	5,9	3,6	3,4	3,5	3,6	5,3	7,1	0,0	5,3	4,2	3,6	5,7	4,4	6,0	
No	32,6	34,7	30,6	28,1	41,9	43,4	15,6	8,7	25,6	44,0	47,5	0,0	34,7	28,5	35,0	45,6	30,8	42,8	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	
Base Hi participa	534	280	254	275	204	49	7	20	172	201	138	4	201	266	53	15	447	88	
P4-N. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																			
Facebook	96,1	95,0	97,3	96,3	95,5	99,6	79,5	87,1	96,3	95,3	98,2	100,0	98,7	96,1	93,1	71,6	96,9	91,8	
Twitter	2,0	2,4	1,5	2,0	1,2	2,5	20,5	0,0	0,9	3,3	1,8	0,0	1,8	1,5	5,2	2,8	2,0	2,0	
MySpace	5,2	6,3	3,9	6,6	4,5	0,0	0,0	0,0	5,6	6,6	3,3	0,0	2,1	7,5	2,6	14,4	4,1	10,7	
Tuenti	4,2	3,5	5,0	8,2	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	2,7	1,6	0,0	2,5	6,1	2,6	0,0	4,4	3,1	
Flickr	1,1	1,2	0,9	0,5	1,7	1,6	0,0	0,0	0,0	1,1	2,6	0,0	1,3	0,8	1,5	0,0	1,3	0,0	
Fotolog	7,6	6,0	9,4	13,9	1,2	0,0	0,0	13,7	16,8	3,3	2,0	0,0	8,5	8,1	2,6	5,5	8,5	3,5	
Youtube	7,0	7,5	6,5	10,0	4,9	0,0	0,0	13,7	10,9	5,3	4,0	0,0	7,1	7,3	2,6	18,5	6,8	8,5	
Hi5	1,5	1,5	1,5	2,4	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	2,0	0,9	0,0	0,0	2,7	0,4	2,8	0,2	7,8	
Orkut	0,9	0,5	1,4	1,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	6,0	0,3	4,1	
Badoo	0,8	0,7	0,9	0,8	1,0	0,0	0,0	12,9	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	1,2	1,6	0,0	0,9	0,0	
Altres	3,3	4,5	2,0	3,1	3,4	4,5	0,0	26,7	1,3	1,8	4,6	0,0	2,0	4,3	4,3	0,0	2,6	6,9	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Facebook	23,3	24,5	22,2	57,0	28,6	9,8	0,9	6,8	17,6	31,5	34,4	85,5	22,4	25,6	26,8	7,8	23,1	24,7	
Twitter	0,5	0,6	0,3	1,2	0,4	0,2	0,2	0,0	0,2	1,1	0,6	0,0	0,4	0,4	1,5	0,3	0,5	0,5	
MySpace	1,3	1,6	0,9	3,9	1,4	0,0	0,0	0,0	1,0	2,2	1,2	0,0	0,5	2,0	0,7	1,6	1,0	2,9	
Tuenti	1,0	0,9	1,1	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,9	0,6	0,0	0,6	1,6	0,7	0,0	1,1	0,8	
Flickr	0,3	0,3	0,2	0,3	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,9	0,0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,3	0,0	
Fotolog	1,9	1,6	2,1	8,2	0,4	0,0	0,0	1,1	3,1	1,1	0,7	0,0	1,9	2,2	0,7	0,6	2,0	0,9	
Youtube	1,7	1,9	1,5	5,9	1,5	0,0	0,0	1,1	2,0	1,8	1,4	0,0	1,6	1,9	0,7	2,0	1,6	2,3	
Hi5	0,4	0,4	0,3	1,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7	0,3	0,0	0,0	0,7	0,1	0,3	0,1	2,1	
Orkut	0,2	0,1	0,3	0,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,7	0,1	1,1	
Badoo	0,2	0,2	0,2	0,5	0,3	0,0	0,0	1,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	0,2	0,0	
Altres	0,8	1,2	0,4	1,8	1,0	0,4	0,0	2,1	0,2	0,6	1,6	0,0	0,4	1,1	1,2	0,0	0,6	1,8	
No hi participa	37,3	40,4	34,3	33,6	47,8	47,0	19,0	12,2	29,2	49,4	54,6	0,0	40,0	32,6	38,6	51,3	35,3	48,8	
No utilitza internet	38,4	33,8	43,0	7,2	22,2	43,2	79,8	80,1	52,6	17,5	10,3	14,5	37,2	40,7	32,6	37,8	40,9	24,3	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																			
Sí	57,3	61,4	53,3		89,3	74,2	49,8	16,8	16,2	43,1	76,8	87,3	85,5	60,0	54,5	64,7	50,3	55,7	66,6
No	42,7	38,6	46,7		10,7	25,8	50,2	83,2	83,8	56,9	23,2	12,7	14,5	40,0	45,5	35,3	49,7	44,3	33,4
Base Utilitza correu electrònic	1260	666	594		415	504	247	94	41	406	466	343	4	529	543	118	70	1044	217
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																			
Des de casa	89,7	89,8	89,7		87,6	89,0	93,7	92,7	85,3	86,2	90,8	92,8	100,0	93,7	87,7	94,6	66,5	93,3	72,4
Des de la feina	24,8	26,1	23,4		14,3	32,2	34,3	7,0	2,0	9,8	22,7	48,1	31,9	34,0	17,1	27,6	10,8	27,8	10,6
Des del centre d'estudis	5,8	5,2	6,5		15,3	0,9	0,9	2,7	6,6	7,4	6,2	3,3	0,0	6,2	6,4	3,3	1,7	6,0	4,5
Amb el telèfon mòbil	4,1	5,1	3,0		4,6	4,4	3,9	1,3	0,0	1,5	4,5	7,0	31,9	4,5	4,5	2,3	1,9	4,3	3,6
Amb la PDA	0,7	0,7	0,6		1,3	0,3	0,5	0,0	0,0	0,5	0,9	0,7	0,0	0,7	0,6	1,1	0,0	0,8	0,0
Al bar / cibercafé / locutori	7,1	7,7	6,5		9,9	8,1	2,8	1,4	18,0	9,9	6,5	3,5	0,0	2,2	9,7	2,2	32,8	3,0	27,3
Des d'una biblioteca	3,1	2,5	3,8		6,1	2,0	1,5	0,0	3,3	2,8	3,7	2,6	0,0	3,1	3,5	3,0	0,0	3,5	1,3
Altres	2,2	2,0	2,4		5,0	0,7	1,3	0,0	3,3	3,9	1,4	1,1	0,0	1,6	3,1	1,3	1,2	2,3	1,8
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Des de casa	51,4	55,1	47,8		78,2	66,0	46,6	15,6	13,8	37,2	69,7	81,0	85,5	56,2	47,8	61,2	33,5	52,0	48,3
Des de la feina	14,2	16,0	12,4		12,8	23,9	17,1	1,2	0,3	4,2	17,5	42,0	27,3	20,4	9,3	17,9	5,4	15,5	7,0
Des del centre d'estudis	3,3	3,2	3,5		13,7	0,6	0,5	0,5	1,1	3,2	4,7	2,9	0,0	3,7	3,5	2,2	0,9	3,4	3,0
Amb el telèfon mòbil	2,4	3,1	1,6		4,1	3,3	1,9	0,2	0,0	0,6	3,4	6,1	27,3	2,7	2,5	1,5	1,0	2,4	2,4
Amb la PDA	0,4	0,4	0,3		1,2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	0,7	0,6	0,0	0,4	0,3	0,7	0,0	0,4	0,0
Al bar / cibercafé / locutori	4,1	4,8	3,5		8,8	6,0	1,4	0,2	2,9	4,3	5,0	3,1	0,0	1,3	5,3	1,4	16,5	1,6	18,2
Des d'una biblioteca	1,8	1,5	2,0		5,4	1,5	0,7	0,0	0,5	1,2	2,9	2,2	0,0	1,8	1,9	1,9	0,0	1,9	0,8
Altres	1,3	1,3	1,3		4,5	0,6	0,6	0,0	0,5	1,7	1,1	1,0	0,0	1,0	1,7	0,9	0,6	1,3	1,2
No utilitza el correu electrònic	42,7	38,6	46,7		10,7	25,8	50,2	83,2	83,8	56,9	23,2	12,7	14,5	40,0	45,5	35,3	49,7	44,3	33,4

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza correu electrònic	1260	666	594		415	504	247	94	41	406	466	343	4	529	543	118	70	1044	217
P5-C.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?																			
1	61,9	59,0	65,0		62,1	57,7	65,0	74,8	71,6	73,5	61,0	48,0	68,1	61,3	64,8	49,6	63,7	60,8	66,9
2	26,2	27,5	24,7		27,4	29,1	21,8	16,8	20,8	19,4	28,0	32,8	0,0	27,3	25,5	22,5	29,6	25,9	27,7
3	7,0	8,1	5,7		5,9	8,2	6,8	5,5	1,0	3,7	6,9	11,8	0,0	6,4	6,0	17,3	1,2	7,9	2,7
4	3,1	3,7	2,5		2,3	3,5	4,5	1,3	0,0	2,4	2,4	5,1	31,9	3,4	2,7	4,3	3,2	3,5	1,4
5	0,6	0,9	0,2		0,9	0,4	0,4	0,4	0,0	0,4	0,5	1,0	0,0	0,9	0,0	1,1	1,7	0,6	0,6
Més de 5	1,0	0,8	1,3		1,4	0,7	1,0	1,3	6,6	0,4	0,8	1,3	0,0	0,7	0,9	3,3	0,6	1,1	0,8
Cap	0,2	0,0	0,5		0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	1,9	0,0	0,3	0,0
Mitjana	1,59	1,63	1,55		1,62	1,61	1,57	1,41	1,62	1,38	1,59	1,84	1,96	1,58	1,53	1,95	1,52	1,62	1,44
Desviació	1,11	0,99	1,23		1,38	0,90	1,05	0,93	1,53	0,80	1,26	1,10	1,63	0,97	1,20	1,32	0,93	1,16	0,80
Casos	1258	666	592		415	503	245	94	41	405	464	343	4	529	542	116	70	1041	217
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
1	35,4	36,2	34,7		55,5	42,8	32,4	12,6	11,6	31,7	46,9	41,9	58,2	36,8	35,3	32,1	32,0	33,9	44,6
2	15,0	16,9	13,2		24,4	21,6	10,9	2,8	3,4	8,3	21,5	28,6	0,0	16,4	13,9	14,5	14,9	14,4	18,4
3	4,0	5,0	3,0		5,3	6,1	3,4	0,9	0,2	1,6	5,3	10,3	0,0	3,8	3,3	11,2	0,6	4,4	1,8
4	1,8	2,3	1,4		2,0	2,6	2,2	0,2	0,0	1,0	1,8	4,5	27,3	2,0	1,5	2,8	1,6	1,9	0,9
5	0,3	0,6	0,1		0,8	0,3	0,2	0,1	0,0	0,2	0,4	0,9	0,0	0,5	0,0	0,7	0,9	0,3	0,4
Més de 5	0,6	0,5	0,7		1,2	0,5	0,5	0,2	1,1	0,2	0,6	1,1	0,0	0,4	0,5	2,1	0,3	0,6	0,5
Cap	0,1	0,0	0,3		0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	1,2	0,0	0,2	0,0
No utilitza el correu electrònic	42,7	38,6	46,7		10,7	25,8	50,2	83,2	83,8	56,9	23,2	12,7	14,5	40,0	45,5	35,3	49,7	44,3	33,4
Base Utilitza correu electrònic	1260	666	594		415	504	247	94	41	406	466	343	4	529	543	118	70	1044	217
P5-C.2. QUANTES D'AQUESTES LES FA SERVIR PER QÜESTIONS DE FEINA HABITUALMENT?																			
1	26,3	27,8	24,6		19,4	32,6	32,2	7,8	4,2	11,9	26,0	46,3	36,1	31,5	21,4	30,0	18,2	28,4	16,1
2	4,4	5,4	3,3		2,5	5,9	6,2	0,0	0,0	0,3	5,3	8,3	31,9	5,7	3,5	4,6	1,2	4,7	2,9
3	0,7	0,4	0,9		0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,6	1,3	0,0	0,5	0,8	1,1	0,0	0,8	0,0
4	0,3	0,4	0,2		0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,2	0,0	1,0	1,9	0,2	0,6
5	0,1	0,2	0,0		0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Cap	68,2	65,7	71,0		77,8	59,6	60,8	91,8	95,8	87,5	68,1	42,7	31,9	61,8	74,2	63,2	78,7	65,7	80,3
Mitjana	1,22	1,24	1,20		1,15	1,25	1,22	1,22	1,00	1,10	1,20	1,27	1,47	1,22	1,20	1,27	1,33	1,22	1,25
Desviació	0,56	0,59	0,52		0,46	0,58	0,56	0,97	0,00	0,49	0,45	0,64	0,64	0,56	0,47	0,66	0,90	0,55	0,62
Casos	400	228	172		92	204	97	8	2	51	149	197	3	202	140	44	15	358	43
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
1	15,1	17,1	13,1		17,3	24,2	16,0	1,3	0,7	5,1	20,0	40,5	30,9	18,9	11,7	19,4	9,2	15,8	10,7
2	2,5	3,3	1,7		2,3	4,4	3,1	0,0	0,0	0,1	4,1	7,2	27,3	3,4	1,9	3,0	0,6	2,6	2,0
3	0,4	0,3	0,5		0,0	1,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,4	1,1	0,0	0,3	0,4	0,7	0,0	0,4	0,0
4	0,2	0,2	0,1		0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,1	0,0	0,7	1,0	0,1	0,4
5	0,1	0,1	0,0		0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Cap	39,1	40,4	37,9		69,5	44,2	30,2	15,5	15,5	37,7	52,3	37,3	27,3	37,1	40,5	40,9	39,6	36,6	53,5
No utilitza el correu electrònic	42,7	38,6	46,7		10,7	25,8	50,2	83,2	83,8	56,9	23,2	12,7	14,5	40,0	45,5	35,3	49,7	44,3	33,4

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera	
Base Utilitza correu electrònic	1260	666	594	415	504	247	94	41	406	466	343	4	529	543	118	70	1044	217
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA / PROFESSIONALS																		
Diàriament	28,8	31,2	26,1	18,8	37,5	36,6	5,9	2,0	11,2	26,7	55,2	68,1	35,7	23,7	29,7	14,5	30,9	18,8
Algunes vegades a la setmana	9,0	8,3	9,7	9,4	9,4	8,8	4,6	8,8	6,2	9,6	11,4	0,0	8,4	9,9	7,1	8,5	8,4	11,5
Algunes vegades al mes	2,1	2,3	1,8	1,9	1,8	3,7	0,2	0,0	1,9	1,7	3,3	0,0	2,5	1,8	0,7	4,3	2,0	2,6
Amb menor freqüència	3,4	4,2	2,5	5,1	2,5	2,6	2,7	6,2	2,7	4,0	3,1	0,0	2,9	2,9	6,9	4,9	3,1	5,0
Mai	56,6	54,0	59,6	64,8	48,4	48,3	86,6	83,0	78,1	57,7	27,0	31,9	50,4	61,5	55,6	67,7	55,5	62,0
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Diàriament	16,5	19,1	13,9	16,8	27,8	18,2	1,0	0,3	4,8	20,5	48,2	58,2	21,4	12,9	19,2	7,3	17,2	12,5
Algunes vegades a la setmana	5,1	5,1	5,2	8,4	7,0	4,4	0,8	1,4	2,7	7,4	10,0	0,0	5,1	5,4	4,6	4,3	4,7	7,7
Algunes vegades al mes	1,2	1,4	1,0	1,7	1,4	1,8	0,0	0,0	0,8	1,3	2,8	0,0	1,5	1,0	0,5	2,2	1,1	1,8
Amb menor freqüència	1,9	2,6	1,3	4,6	1,9	1,3	0,5	1,0	1,2	3,1	2,7	0,0	1,7	1,6	4,5	2,5	1,7	3,3
Mai	32,5	33,2	31,8	57,8	35,9	24,1	14,6	13,4	33,7	44,3	23,6	27,3	30,2	33,5	36,0	34,1	30,9	41,3
No utilitza el correu electrònic	42,7	38,6	46,7	10,7	25,8	50,2	83,2	83,8	56,9	23,2	12,7	14,5	40,0	45,5	35,3	49,7	44,3	33,4
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Utilitza correu electrònic	1260	666	594	415	504	247	94	41	406	466	343	4	529	543	118	70	1044	217
ACADÈMICS																		
Diàriament	13,5	11,8	15,5	22,2	10,7	9,4	1,4	0,0	10,6	13,0	19,4	0,0	15,1	13,7	8,1	8,9	14,2	10,2
Algunes vegades a la setmana	9,5	8,0	11,2	15,2	7,3	7,0	2,2	12,0	8,3	8,7	11,6	0,0	9,2	10,2	8,6	7,5	8,7	13,1
Algunes vegades al mes	3,1	3,1	3,2	4,1	2,4	3,8	1,0	0,0	3,0	2,3	4,8	0,0	2,6	2,9	6,3	3,7	3,4	1,8
Amb menor freqüència	3,8	4,7	2,9	6,2	3,1	2,8	0,0	0,0	3,5	4,1	4,3	0,0	3,7	3,5	5,7	3,6	3,5	5,4
Mai	69,9	72,2	67,2	52,0	76,5	76,7	95,4	88,0	74,6	71,8	59,2	100,0	68,9	69,7	71,2	76,2	69,9	69,6
No sap	0,2	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Diàriament	7,8	7,2	8,3	19,8	7,9	4,7	0,2	0,0	4,6	10,0	17,0	0,0	9,1	7,5	5,3	4,5	7,9	6,8
Algunes vegades a la setmana	5,4	4,9	5,9	13,6	5,4	3,5	0,4	1,9	3,6	6,7	10,1	0,0	5,5	5,5	5,6	3,8	4,9	8,7
Algunes vegades al mes	1,8	1,9	1,7	3,6	1,8	1,9	0,2	0,0	1,3	1,8	4,2	0,0	1,6	1,6	4,1	1,9	1,9	1,2
Amb menor freqüència	2,2	2,9	1,5	5,5	2,3	1,4	0,0	0,0	1,5	3,2	3,8	0,0	2,2	1,9	3,7	1,8	2,0	3,6
Mai	40,0	44,3	35,8	46,4	56,7	38,2	16,1	14,3	32,2	55,1	51,6	85,5	41,3	38,0	46,1	38,3	38,9	46,3
No utilitza el correu electrònic	42,7	38,6	46,7	10,7	25,8	50,2	83,2	83,8	56,9	23,2	12,7	14,5	40,0	45,5	35,3	49,7	44,3	33,4
No sap	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza correu electrònic	1260	666	594	415	504	247	94	41	406	466	343	4	529	543	118	70	1044	217
OCI / PERSONALS																		
Diàriament	64,5	64,4	64,7	69,7	66,1	56,9	53,1	64,7	55,9	66,6	71,4	100,0	66,7	65,0	59,0	52,9	65,3	60,6
Algunes vegades a la setmana	26,7	26,3	27,2	25,8	25,1	28,0	36,3	33,3	33,8	24,5	20,9	0,0	24,2	27,9	26,0	37,6	25,6	32,3
Algunes vegades al mes	4,0	3,7	4,3	2,0	4,1	8,2	1,3	0,0	5,7	2,6	4,4	0,0	5,0	2,6	6,1	3,5	4,3	2,3
Amb menor freqüència	3,5	3,7	3,2	2,5	3,0	4,0	8,9	2,0	4,4	4,8	0,8	0,0	2,4	3,6	7,7	3,1	3,6	2,9
Mai	1,3	1,9	0,7	0,0	1,8	2,9	0,4	0,0	0,2	1,6	2,4	0,0	1,5	0,9	1,1	2,8	1,2	1,9
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Diàriament	37,0	39,5	34,5	62,3	49,0	28,3	8,9	10,5	24,1	51,1	62,4	85,5	40,0	35,5	38,1	26,6	36,4	40,3
Algunes vegades a la setmana	15,3	16,2	14,5	23,0	18,6	14,0	6,1	5,4	14,6	18,8	18,3	0,0	14,5	15,2	16,8	18,9	14,2	21,5
Algunes vegades al mes	2,3	2,3	2,3	1,8	3,0	4,1	0,2	0,0	2,4	2,0	3,9	0,0	3,0	1,4	4,0	1,8	2,4	1,6
Amb menor freqüència	2,0	2,3	1,7	2,2	2,2	2,0	1,5	0,3	1,9	3,7	0,7	0,0	1,5	1,9	5,0	1,6	2,0	1,9
Mai	0,7	1,2	0,4	0,0	1,3	1,4	0,1	0,0	0,1	1,2	2,1	0,0	0,9	0,5	0,7	1,4	0,7	1,3
No utilitza el correu electrònic	42,7	38,6	46,7	10,7	25,8	50,2	83,2	83,8	56,9	23,2	12,7	14,5	40,0	45,5	35,3	49,7	44,3	33,4

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																			
Sí	90,8	93,2	88,4		98,7	98,1	94,4	72,1	69,8	89,5	96,7	98,0	100,0	87,9	92,0	94,2	95,3	89,7	97,1
No	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
Base Té mòbil	1997	1010	987		459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
P6-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																			
Habitualment	85,3	86,1	84,5		91,8	91,1	82,2	71,9	62,1	84,3	88,9	92,6	85,5	86,7	84,1	88,9	80,5	84,8	87,8
A vegades	14,6	13,6	15,5		8,2	8,7	17,8	27,8	37,2	15,6	11,0	7,4	14,5	13,1	15,8	11,1	19,5	15,0	12,2
Mai	0,1	0,3	0,0		0,0	0,2	0,0	0,3	0,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	77,4	80,2	74,7		90,6	89,3	77,6	51,8	43,3	75,4	86,0	90,8	85,5	76,3	77,4	83,8	76,6	76,0	85,3
A vegades	13,2	12,7	13,7		8,0	8,5	16,8	20,1	25,9	14,0	10,7	7,2	14,5	11,5	14,5	10,5	18,6	13,5	11,9
Mai	0,1	0,3	0,0		0,0	0,2	0,0	0,2	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
No té mòbil	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
Base Té mòbil	1997	1010	987		459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
PER ENVIAR MISSATGES																			
Habitualment	43,9	42,7	45,1		69,9	53,5	32,1	12,3	18,7	34,9	54,6	58,4	85,5	45,1	42,3	50,7	39,2	42,9	49,4
A vegades	26,3	27,0	25,6		22,8	32,7	31,7	13,6	13,7	26,4	28,6	28,6	0,0	23,0	28,2	23,6	35,7	25,4	31,2
Mai	29,7	30,2	29,2		7,3	13,9	36,2	74,0	67,6	38,6	16,8	13,0	14,5	31,8	29,4	25,7	25,2	31,7	19,3
No sap	0,0	0,0	0,1		0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	39,9	39,8	39,9		69,0	52,4	30,3	8,8	13,0	31,3	52,8	57,3	85,5	39,7	38,9	47,8	37,3	38,4	48,0
A vegades	23,9	25,2	22,6		22,5	32,0	29,9	9,8	9,6	23,6	27,7	28,0	0,0	20,2	26,0	22,3	34,0	22,8	30,3
Mai	27,0	28,2	25,9		7,2	13,6	34,2	53,3	47,2	34,5	16,3	12,7	14,5	28,0	27,1	24,2	24,0	28,4	18,8
No té mòbil	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,0	0,0	0,1		0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Té mòbil	1997	1010	987		459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
PER FER FOTOS																			
Habitualment	10,5	10,6	10,4		21,4	12,2	4,4	2,4	5,6	9,4	12,9	11,3	27,3	8,9	10,2	14,4	16,9	9,3	16,9
A vegades	37,9	39,0	36,7		48,8	47,3	34,8	13,4	21,9	33,0	45,4	44,6	27,3	34,3	40,8	38,4	37,5	37,5	39,9
Mai	51,5	50,3	52,7		29,8	40,3	60,8	83,7	72,4	57,3	41,7	44,0	45,4	56,7	48,7	47,2	45,7	53,0	43,2
No sap	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	9,5	9,8	9,2		21,1	12,0	4,1	1,7	3,9	8,4	12,5	11,1	27,3	7,8	9,4	13,5	16,1	8,3	16,5
A vegades	34,4	36,3	32,5		48,2	46,4	32,9	9,6	15,3	29,5	43,9	43,7	27,3	30,2	37,6	36,2	35,7	33,6	38,7
Mai	46,7	46,8	46,6		29,4	39,5	57,4	60,3	50,6	51,3	40,3	43,2	45,4	49,8	44,8	44,5	43,5	47,5	42,0
No té mòbil	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Té mòbil	1997	1010	987	459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316			
PER NAVEGAR PER INTERNET																					
Habitualment	0,5	0,9	0,1	1,2	0,5	0,3	0,3	0,8	0,1	1,3	0,4	0,0	0,4	0,4	0,8	2,1	0,2	2,1			
A vegades	2,9	3,9	1,8	5,6	3,6	1,2	0,3	3,5	2,7	2,2	4,0	0,0	2,4	2,8	4,4	3,6	2,5	5,0			
Mai	96,4	95,0	97,9	93,2	95,7	98,5	98,8	95,8	96,9	96,5	95,6	100,0	97,1	96,4	94,8	94,3	97,1	92,9			
No sap	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	0,5	0,9	0,1	1,1	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	1,2	0,4	0,0	0,3	0,4	0,7	2,0	0,2	2,1			
A vegades	2,6	3,6	1,6	5,6	3,6	1,2	0,2	2,4	2,4	2,1	3,9	0,0	2,1	2,6	4,2	3,4	2,2	4,8			
Mai	87,5	88,5	86,6	92,0	93,9	93,0	71,2	66,9	86,7	93,3	93,7	100,0	85,4	88,7	89,3	89,8	87,1	90,3			
No té mòbil	9,2	6,8	11,6	1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9			
No sap	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Té mòbil	1997	1010	987	459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316			
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																					
Habitualment	2,2	2,7	1,6	4,3	2,5	1,6	0,0	0,8	1,0	2,9	4,5	0,0	2,2	2,0	3,6	1,9	2,2	2,4			
A vegades	2,3	3,2	1,4	2,9	3,7	1,3	0,5	1,7	1,6	1,9	4,6	27,3	2,3	2,4	1,5	2,3	2,2	3,0			
Mai	95,3	93,9	96,8	92,9	93,6	97,1	99,0	97,6	97,1	95,2	90,9	72,7	95,4	95,3	94,9	95,8	95,5	94,6			
No sap	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	2,0	2,6	1,4	4,2	2,4	1,6	0,0	0,5	0,9	2,8	4,4	0,0	1,9	1,8	3,4	1,8	1,9	2,3			
A vegades	2,1	3,0	1,2	2,8	3,7	1,2	0,4	1,2	1,4	1,8	4,5	27,3	2,1	2,2	1,4	2,2	2,0	2,9			
Mai	86,5	87,5	85,6	91,7	91,8	91,6	71,4	68,1	86,9	92,1	89,1	72,7	83,9	87,7	89,4	91,3	85,6	91,9			
No té mòbil	9,2	6,8	11,6	1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9			
No sap	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Té mòbil	1997	1010	987	459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316			
COM AGENDA																					
Habitualment	24,4	25,0	23,9	31,9	27,4	23,1	12,7	17,0	23,0	27,8	26,3	0,0	20,3	26,4	31,0	26,4	23,1	31,6			
A vegades	8,7	9,7	7,8	13,6	9,8	6,6	3,9	3,4	7,6	10,5	10,7	27,3	8,5	8,7	10,8	8,0	8,4	10,2			
Mai	66,7	65,2	68,1	54,6	62,6	70,3	82,9	79,7	69,1	61,6	63,0	72,7	71,1	64,6	58,2	65,7	68,3	58,2			
No sap	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	22,2	23,3	21,1	31,5	26,8	21,8	9,1	11,8	20,5	26,9	25,7	0,0	17,9	24,3	29,2	25,1	20,7	30,7			
A vegades	7,9	9,0	6,9	13,4	9,6	6,2	2,8	2,4	6,8	10,2	10,5	27,3	7,4	8,0	10,2	7,6	7,6	9,9			
Mai	60,5	60,8	60,3	53,8	61,5	66,3	59,7	55,6	61,8	59,6	61,8	72,7	62,5	59,5	54,9	62,6	61,2	56,5			
No té mòbil	9,2	6,8	11,6	1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9			
No sap	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Té mòbil	1997	1010	987	459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316			
PER JUGAR																					
Habitualment	5,4	6,3	4,4	13,9	4,9	1,6	0,7	3,0	5,9	5,8	4,6	0,0	3,8	6,2	6,6	7,2	4,7	9,1			
A vegades	9,7	11,1	8,3	18,8	11,6	4,3	2,6	6,0	9,0	13,0	8,1	0,0	7,1	11,1	13,9	10,0	9,4	11,2			
Mai	84,8	82,5	87,1	67,3	83,3	94,1	96,2	91,0	84,7	81,2	87,3	100,0	89,0	82,4	79,6	82,8	85,7	79,6			
No sap	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
Habitualment	4,9	5,9	3,9	13,7	4,9	1,5	0,5	2,1	5,3	5,6	4,5	0,0	3,3	5,7	6,2	6,9	4,2	8,9			
A vegades	8,8	10,3	7,4	18,5	11,3	4,1	1,9	4,2	8,1	12,5	7,9	0,0	6,3	10,2	13,1	9,6	8,5	10,9			
Mai	76,9	76,8	77,0	66,4	81,7	88,8	69,4	63,5	75,8	78,5	85,6	100,0	78,3	75,8	75,0	78,8	76,9	77,4			
No té mòbil	9,2	6,8	11,6	1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9			
No sap	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0			

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Té mòbil	1997	1010	987		459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
COM A DESPERTADOR																			
Habitualment	38,3	40,0	36,6		65,0	49,0	25,5	5,1	16,5	35,9	43,9	44,9	54,6	32,0	42,8	33,7	50,5	35,2	55,0
A vegades	12,5	13,8	11,2		13,7	13,0	13,7	8,9	6,4	10,9	15,2	14,8	0,0	12,3	12,2	16,6	11,0	12,5	12,8
Mai	49,0	46,1	52,0		21,3	37,8	60,7	85,5	77,1	52,8	40,9	40,3	45,4	55,7	44,7	49,8	38,5	52,2	32,2
No sap	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	34,8	37,2	32,4		64,1	48,1	24,1	3,7	11,5	32,1	42,5	44,0	54,6	28,1	39,4	31,7	48,1	31,5	53,4
A vegades	11,4	12,8	9,9		13,5	12,8	13,0	6,4	4,4	9,8	14,7	14,5	0,0	10,8	11,2	15,6	10,5	11,2	12,4
Mai	44,5	42,9	46,0		21,0	37,1	57,3	61,6	53,8	47,3	39,5	39,5	45,4	49,0	41,2	46,9	36,7	46,8	31,3
No té mòbil	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Té mòbil	1997	1010	987		459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
COM REPRODUCTOR D'MP3																			
Habitualment	11,6	13,2	9,9		30,1	11,2	4,0	0,0	6,6	11,3	14,0	10,8	27,3	8,1	14,1	10,0	16,7	9,8	21,3
A vegades	7,3	8,0	6,6		15,0	7,6	5,0	0,7	3,6	6,4	9,9	7,1	0,0	5,0	9,1	8,7	6,7	7,3	7,2
Mai	80,8	78,6	83,0		54,9	80,9	91,0	98,2	89,8	81,6	76,1	82,2	72,7	86,6	76,4	81,3	76,6	82,6	71,5
No sap	0,3	0,1	0,5		0,0	0,2	0,0	1,1	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	10,5	12,3	8,8		29,7	11,0	3,7	0,0	4,6	10,1	13,5	10,5	27,3	7,2	12,9	9,4	15,9	8,8	20,7
A vegades	6,6	7,5	5,8		14,8	7,5	4,7	0,5	2,5	5,8	9,6	6,9	0,0	4,4	8,3	8,2	6,4	6,6	7,0
Mai	73,3	73,3	73,4		54,2	79,4	85,9	70,8	62,7	73,0	73,6	80,5	72,7	76,1	70,3	76,6	73,0	74,0	69,5
No té mòbil	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,3	0,1	0,4		0,0	0,2	0,0	0,8	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
Base Té mòbil	1997	1010	987		459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
VIDEOCONFERÈNCIA																			
Habitualment	0,7	0,8	0,6		1,3	0,9	0,5	0,0	0,2	0,3	0,8	1,6	0,0	0,5	0,6	2,0	1,2	0,5	1,7
A vegades	1,4	2,1	0,7		2,7	2,1	0,2	0,2	0,0	0,8	2,5	1,7	0,0	1,1	1,8	0,2	1,7	1,0	3,6
Mai	97,7	97,0	98,5		96,0	96,9	99,3	99,3	99,8	98,5	96,7	96,7	100,0	98,4	97,3	97,8	97,1	98,3	94,7
No sap	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	0,6	0,7	0,5		1,2	0,9	0,5	0,0	0,2	0,3	0,8	1,6	0,0	0,4	0,5	1,9	1,2	0,5	1,6
A vegades	1,3	1,9	0,6		2,7	2,0	0,2	0,1	0,0	0,7	2,4	1,7	0,0	0,9	1,7	0,2	1,6	0,9	3,5
Mai	88,7	90,4	87,1		94,8	95,0	93,7	71,6	69,7	88,2	93,5	94,8	100,0	86,5	89,5	92,1	92,5	88,1	92,0
No té mòbil	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Té mòbil	1997	1010	987		459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
COM GPS O NAVEGADOR																			
Habitualment	1,6	2,5	0,7		2,0	2,5	1,4	0,0	0,0	0,8	2,6	2,6	0,0	1,6	1,8	1,7	0,6	1,6	1,8
A vegades	1,6	2,4	0,7		1,8	2,1	1,8	0,2	0,2	0,8	2,8	2,1	0,0	1,1	2,2	0,2	1,7	1,4	2,3
Mai	96,7	95,0	98,4		96,1	95,2	96,9	99,3	99,8	98,0	94,6	95,3	100,0	97,2	95,8	98,0	97,8	96,8	95,9
No sap	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	1,5	2,3	0,6		2,0	2,4	1,3	0,0	0,0	0,7	2,5	2,6	0,0	1,4	1,6	1,6	0,6	1,4	1,8
A vegades	1,4	2,2	0,6		1,8	2,0	1,7	0,1	0,2	0,7	2,7	2,0	0,0	1,0	2,0	0,2	1,6	1,3	2,2
Mai	87,7	88,5	87,0		94,9	93,4	91,4	71,6	69,7	87,7	91,5	93,4	100,0	85,5	88,1	92,4	93,1	86,8	93,2
No té mòbil	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Té mòbil	1997	1010	987		459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
TRUCADES INTERNACIONALS																			
Habitualment	2,9	3,2	2,7		4,6	4,1	1,9	0,3	1,0	1,6	3,0	6,8	0,0	2,0	3,0	1,8	9,2	1,7	9,6
A vegades	9,1	11,0	7,1		9,0	11,5	8,9	5,6	2,7	5,7	11,7	15,3	27,3	8,1	9,2	6,3	17,9	7,2	19,1
Mai	87,8	85,7	89,9		86,4	84,2	89,2	93,4	96,3	92,2	85,3	77,9	72,7	89,7	87,5	91,9	72,8	90,9	71,2
No sap	0,2	0,1	0,3		0,0	0,2	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Habitualment	2,7	2,9	2,4		4,6	4,0	1,8	0,2	0,7	1,4	2,9	6,6	0,0	1,8	2,8	1,7	8,8	1,5	9,4
A vegades	8,3	10,3	6,3		8,8	11,3	8,4	4,0	1,9	5,1	11,3	15,0	27,3	7,1	8,5	5,9	17,1	6,5	18,6
Mai	79,7	79,8	79,5		85,3	82,6	84,2	67,3	67,2	82,6	82,5	76,3	72,7	78,9	80,5	86,6	69,4	81,5	69,2
No té mòbil	9,2	6,8	11,6		1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,2	0,1	0,3		0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Té mòbil	1997	1010	987	459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
P6-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTRE EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS																		
De 1 a 5 vegades al dia	15,9	20,3	11,4	18,7	23,1	14,3	2,6	4,7	9,0	18,6	31,8	30,9	16,5	14,7	17,0	19,2	14,7	22,2
De 6 a 10 vegades al dia	3,2	4,6	1,8	3,2	4,2	4,0	0,8	0,7	1,9	4,3	5,6	0,0	3,2	3,6	2,2	2,3	3,3	3,1
Més de 11 vegades al dia	3,4	5,4	1,4	2,6	5,6	3,9	0,3	0,1	1,6	5,2	6,2	27,3	4,9	2,1	5,8	1,0	4,0	0,7
Amb menor freqüència	9,4	8,9	9,9	12,2	11,9	10,5	0,8	3,3	7,5	11,2	13,7	0,0	10,2	9,5	8,6	5,4	9,2	10,2
Mai	67,9	60,6	75,4	63,3	55,0	67,1	95,3	91,2	79,7	60,7	42,7	41,8	65,0	70,2	65,6	72,1	68,7	63,8
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,1	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
De 1 a 5 vegades al dia	14,4	18,9	10,1	18,5	22,6	13,5	1,9	3,3	8,0	17,9	31,2	30,9	14,5	13,5	16,1	18,3	13,2	21,6
De 6 a 10 vegades al dia	2,9	4,3	1,6	3,2	4,1	3,8	0,6	0,5	1,7	4,2	5,5	0,0	2,8	3,3	2,0	2,2	2,9	3,0
Més de 11 vegades al dia	3,1	5,0	1,3	2,5	5,5	3,7	0,2	0,1	1,4	5,0	6,0	27,3	4,3	1,9	5,5	1,0	3,5	0,7
Amb menor freqüència	8,5	8,3	8,7	12,1	11,7	9,9	0,6	2,3	6,7	10,9	13,4	0,0	8,9	8,7	8,1	5,2	8,3	9,9
Mai	61,6	56,4	66,7	62,4	54,0	63,3	68,7	63,7	71,3	58,7	41,8	41,8	57,2	64,6	61,8	68,6	61,6	62,0
No té mòbil	9,2	6,8	11,6	1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,1	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0
Base Té mòbil	1997	1010	987	459	667	468	403	177	843	587	385	4	776	916	172	132	1681	316
OCI / PERSONALS																		
De 1 a 5 vegades al dia	67,0	67,4	66,7	69,8	75,9	66,7	49,8	52,6	62,0	72,1	77,5	30,9	65,9	67,1	71,8	66,8	66,2	71,4
De 6 a 10 vegades al dia	7,1	7,0	7,2	14,0	8,1	2,8	2,4	2,5	7,3	7,5	7,6	27,3	6,7	7,2	5,2	10,3	6,7	8,8
Més de 11 vegades al dia	2,2	3,2	1,2	3,8	2,2	1,8	0,9	0,9	1,6	3,6	1,5	27,3	2,8	2,0	2,2	0,0	2,3	1,4
Amb menor freqüència	22,5	21,1	24,0	11,4	13,0	27,5	45,1	41,8	27,8	15,8	12,3	14,5	23,2	22,5	19,8	22,1	23,4	17,6
Mai	1,1	1,3	0,9	1,0	0,8	1,1	1,7	2,2	1,0	1,0	0,9	0,0	1,2	1,1	0,8	0,8	1,1	0,8
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
De 1 a 5 vegades al dia	60,9	62,8	59,0	68,9	74,5	62,9	35,9	36,7	55,5	69,7	75,9	30,9	58,0	61,8	67,7	63,7	59,4	69,4
De 6 a 10 vegades al dia	6,4	6,5	6,3	13,9	7,9	2,7	1,7	1,8	6,6	7,3	7,5	27,3	5,9	6,7	4,9	9,8	6,0	8,5
Més de 11 vegades al dia	2,0	3,0	1,0	3,7	2,1	1,7	0,7	0,6	1,5	3,5	1,5	27,3	2,4	1,8	2,1	0,0	2,1	1,3
Amb menor freqüència	20,4	19,7	21,2	11,3	12,8	26,0	32,5	29,2	24,9	15,3	12,1	14,5	20,4	20,7	18,6	21,0	21,0	17,1
Mai	1,0	1,2	0,8	1,0	0,8	1,0	1,2	1,5	0,9	0,9	0,9	0,0	1,0	1,0	0,7	0,8	1,0	0,7
No té mòbil	9,2	6,8	11,6	1,3	1,9	5,6	27,9	30,2	10,5	3,3	2,0	0,0	12,1	8,0	5,8	4,7	10,3	2,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																			
0	1,1	1,4	0,8		1,1	1,5	1,2	0,5	1,5	0,4	2,1	0,9	0,0	1,0	1,3	0,7	0,9	1,0	1,5
1	0,7	1,2	0,2		0,0	1,2	0,5	0,9	0,0	0,7	0,2	2,0	0,0	0,6	1,0	0,0	0,0	0,7	0,7
2	1,7	1,6	1,8		2,3	1,9	2,7	0,0	0,0	1,1	2,2	3,4	0,0	2,0	1,5	0,7	2,2	1,7	1,8
3	2,3	3,0	1,6		2,0	2,2	1,6	3,2	2,4	2,1	2,8	1,9	0,0	2,2	2,5	1,5	2,1	2,4	1,6
4	3,3	3,3	3,4		2,8	3,3	3,6	3,5	2,0	2,9	4,4	3,8	0,0	3,6	3,5	2,3	1,9	3,4	2,9
5	13,2	13,0	13,3		11,5	14,4	12,6	13,6	11,2	13,0	13,2	14,7	27,3	15,3	12,3	8,8	11,5	13,9	8,8
6	12,1	13,6	10,5		14,2	12,3	13,1	9,1	8,3	10,9	13,8	14,8	0,0	13,1	11,3	13,0	9,6	12,5	9,4
7	22,8	25,2	20,5		27,4	24,5	21,1	18,4	20,1	19,9	24,5	28,7	30,9	25,3	20,2	28,5	18,1	23,0	21,5
8	25,0	21,6	28,3		21,5	23,6	28,8	26,3	26,7	28,1	23,5	18,8	14,5	23,1	26,1	26,4	27,3	24,7	27,0
9	8,2	7,2	9,2		4,9	6,3	7,3	14,2	12,3	10,0	6,7	3,6	27,3	7,2	8,2	9,9	12,4	7,7	11,0
10	8,4	7,3	9,5		10,4	7,4	6,9	9,5	13,8	10,1	5,5	5,7	0,0	5,6	10,9	7,4	9,9	8,0	11,1
No usa	0,9	1,2	0,6		1,8	1,4	0,3	0,0	0,2	0,7	0,9	1,7	0,0	0,8	0,7	0,7	2,7	0,7	2,1
No sap	0,4	0,4	0,4		0,2	0,1	0,4	0,8	1,6	0,4	0,1	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	1,4	0,3	0,6
Mitjana	6,89	6,71	7,06		6,90	6,71	6,84	7,14	7,37	7,13	6,61	6,43	7,14	6,71	6,96	7,17	7,19	6,84	7,17
Desviació	1,97	2,02	1,91		1,92	2,03	1,96	1,93	1,95	1,87	2,02	2,00	1,73	1,89	2,08	1,66	1,96	1,96	2,05
Casos	2173	1068	1105		456	670	492	555	249	932	601	387	4	873	985	182	133	1856	317
RÀDIO																			
0	1,0	1,1	1,0		0,8	1,1	1,3	0,9	2,0	0,6	1,2	1,0	0,0	0,4	1,9	0,0	0,0	1,0	1,4
1	0,5	0,9	0,2		0,3	0,8	0,1	0,7	0,2	0,7	0,4	0,6	0,0	0,2	0,7	0,4	1,3	0,4	1,0
2	0,9	1,2	0,6		2,5	0,7	0,4	0,2	0,0	1,0	1,4	0,6	0,0	1,0	0,7	0,7	2,1	0,8	1,6
3	1,9	2,8	1,1		2,3	1,6	2,2	1,8	1,5	2,1	1,7	2,2	0,0	1,2	2,7	1,4	1,9	1,9	2,4
4	2,4	3,1	1,7		3,6	2,0	2,4	1,9	2,4	2,1	2,8	2,5	0,0	1,4	2,9	3,4	3,7	2,2	3,5
5	9,0	9,8	8,1		11,2	9,1	9,3	6,6	7,6	8,7	10,1	8,9	0,0	7,8	10,9	5,6	7,3	8,6	10,9
6	9,6	11,2	8,0		12,4	10,5	10,6	5,3	6,2	9,8	9,8	10,6	30,9	9,6	9,8	12,5	4,8	10,1	6,7
7	18,3	18,3	18,3		19,3	22,9	17,5	12,6	11,3	16,0	21,3	23,8	0,0	22,4	14,9	19,8	14,6	18,4	17,7
8	21,5	20,9	22,2		15,5	21,3	25,2	23,6	19,4	21,2	21,4	23,8	27,3	23,8	19,5	26,1	15,7	22,7	14,8
9	7,6	6,5	8,6		4,7	5,2	9,4	11,3	7,0	8,8	6,2	7,0	0,0	8,9	6,6	8,1	5,2	8,0	5,0
10	6,6	5,2	8,0		4,1	5,5	7,0	9,6	10,3	8,2	4,0	4,6	0,0	6,2	7,9	4,4	2,4	6,9	5,2
No usa	19,2	17,4	21,0		22,2	18,0	13,6	23,2	28,2	19,6	18,1	14,1	41,8	16,2	19,2	17,6	40,1	17,8	27,6
No sap	1,4	1,7	1,2		1,0	1,4	1,0	2,2	3,8	1,2	1,5	0,2	0,0	0,9	2,2	0,0	1,0	1,3	2,3
Mitjana	6,99	6,74	7,24		6,50	6,90	7,09	7,42	7,21	7,10	6,78	6,92	6,94	7,21	6,80	7,12	6,61	7,06	6,54
Desviació	1,95	2,01	1,85		1,96	1,86	1,90	2,00	2,19	1,97	1,90	1,82	1,28	1,69	2,18	1,63	2,05	1,90	2,18
Casos	1746	878	868		357	548	423	417	172	746	488	337	3	731	782	151	82	1518	228

% Verticals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
PREMSA ESCRITA																					
0	0,5	0,8	0,3	0,7	0,5	0,7	0,3	0,2	0,5	0,8	0,3	0,0	0,2	0,6	1,4	0,7	0,4	1,1			
1	0,3	0,4	0,3	0,5	0,3	0,0	0,4	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,1	0,5	0,7	0,0	0,3	0,4			
2	1,1	1,3	0,9	1,7	0,7	1,2	0,8	1,7	0,9	1,2	1,0	0,0	0,8	1,3	1,5	0,9	1,0	1,2			
3	1,6	2,2	1,1	1,4	1,5	2,1	1,7	1,7	1,8	1,5	1,6	0,0	1,3	1,9	1,8	1,9	1,7	1,5			
4	2,4	3,6	1,1	3,4	1,7	2,2	2,3	1,0	2,7	2,4	2,5	0,0	1,8	2,9	1,9	2,4	2,3	2,7			
5	8,3	8,9	7,7	8,1	10,3	7,8	6,6	7,4	7,9	8,8	9,2	0,0	8,9	8,8	3,1	8,5	7,8	11,1			
6	8,7	8,5	8,9	10,3	8,5	7,4	8,8	7,2	8,4	8,4	10,7	27,3	9,7	7,3	10,2	10,1	8,7	8,7			
7	17,1	18,2	16,0	16,7	19,6	18,0	13,6	13,3	15,7	20,9	17,1	27,3	16,0	18,7	17,4	12,8	17,3	16,0			
8	23,2	24,0	22,4	22,1	24,3	25,5	20,6	11,9	21,8	25,7	29,7	30,9	26,3	20,3	29,5	15,6	24,1	17,7			
9	10,6	10,7	10,4	9,3	10,2	13,2	9,6	5,7	9,4	12,1	14,2	0,0	12,3	9,5	11,3	5,9	10,9	8,3			
10	7,2	6,4	8,0	6,5	6,4	8,5	7,7	5,3	7,0	7,0	9,5	0,0	8,0	7,6	4,5	3,3	7,1	8,1			
No usa	18,0	14,4	21,6	19,0	14,5	12,7	26,1	42,6	22,0	10,7	4,0	14,5	14,2	19,1	15,6	37,8	17,1	23,2			
No sap	1,0	0,6	1,3	0,2	1,3	0,6	1,5	2,1	1,5	0,1	0,3	0,0	0,4	1,6	1,1	0,0	1,1	0,0			
Mitjana	7,20	7,06	7,35	7,01	7,17	7,33	7,26	6,96	7,15	7,19	7,38	7,04	7,36	7,09	7,17	6,78	7,24	6,96			
Desviació	1,86	1,94	1,77	1,97	1,77	1,87	1,88	1,94	1,90	1,86	1,75	0,96	1,72	1,96	1,95	1,88	1,83	2,06			
Casos	1782	922	860	375	572	430	405	140	720	542	376	4	753	790	152	86	1532	250			
INTERNET																					
0	0,6	0,9	0,3	1,1	0,6	0,3	0,5	0,5	0,3	0,6	0,9	27,3	0,4	0,5	1,5	1,5	0,5	1,0			
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,3	0,2	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,1	0,1	0,7	0,0	0,1	0,3			
2	0,6	0,7	0,5	0,7	0,9	0,8	0,0	0,0	0,3	0,8	1,4	0,0	0,5	0,6	1,1	0,6	0,5	1,1			
3	1,0	1,1	0,9	1,2	1,1	1,1	0,6	1,0	0,5	1,5	1,5	0,0	0,4	1,4	1,6	1,3	0,9	1,6			
4	1,1	1,6	0,6	0,8	1,9	1,0	0,3	0,0	0,4	2,0	1,8	0,0	1,3	0,9	0,6	1,0	1,1	1,1			
5	4,1	4,5	3,7	2,2	5,4	5,8	2,5	0,9	3,4	5,2	6,0	0,0	4,1	4,2	4,6	2,2	4,2	3,1			
6	4,8	5,8	3,8	3,7	6,3	5,9	2,8	1,9	4,0	4,8	8,3	27,3	6,1	4,0	3,9	3,1	5,0	3,5			
7	8,8	9,0	8,6	10,6	10,8	11,3	2,6	3,1	7,9	12,2	9,5	0,0	9,3	8,7	9,0	6,1	9,2	6,6			
8	16,1	17,4	14,8	25,2	19,6	13,3	6,7	3,8	12,3	21,3	24,9	0,0	16,6	14,1	22,0	18,8	15,0	22,4			
9	13,4	13,5	13,4	24,6	17,1	10,1	2,7	3,5	9,5	20,4	18,3	30,9	15,0	11,6	14,8	14,8	13,1	15,5			
10	10,9	11,2	10,7	22,8	13,2	7,8	1,0	5,7	9,0	12,9	16,0	0,0	8,2	13,7	6,7	13,8	9,3	20,1			
No usa	38,2	33,5	42,6	7,0	22,5	42,0	79,7	79,5	52,0	17,6	10,3	14,5	37,0	40,2	33,4	37,0	40,6	23,9			
No sap	0,4	0,6	0,1	0,2	0,4	0,3	0,5	0,0	0,3	0,4	0,7	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0			
Mitjana	7,77	7,64	7,92	8,25	7,74	7,43	6,99	7,80	7,85	7,77	7,70	5,17	7,74	7,85	7,45	7,98	7,71	8,05			
Desviació	1,92	2,03	1,78	1,78	1,92	1,92	2,03	2,27	1,77	1,92	2,02	4,38	1,76	1,98	2,16	2,08	1,89	2,05			
Casos	1353	715	638	432	524	286	111	52	449	498	350	4	548	595	122	88	1105	248			

% Verticals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
CORREU ELECTRÒNIC																					
0	1,1	1,8	0,4	2,1	1,8	0,0	0,4	0,0	0,8	1,8	1,1	27,3	1,1	0,8	2,1	1,8	1,0	1,6			
1	0,2	0,4	0,1	0,2	0,2	0,5	0,0	0,3	0,1	0,3	0,3	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,3	0,0			
2	0,8	1,0	0,7	1,0	1,1	0,9	0,4	0,0	0,6	0,7	2,1	0,0	0,7	1,0	0,7	0,6	1,0	0,2			
3	0,8	1,1	0,5	0,3	1,8	0,5	0,3	0,0	0,4	1,1	1,9	0,0	1,1	0,3	2,4	0,7	0,8	1,2			
4	1,0	1,2	0,8	0,9	1,1	1,1	0,8	0,8	0,7	1,2	1,3	0,0	0,9	1,1	1,3	0,0	1,1	0,5			
5	5,2	6,5	3,9	6,4	7,1	4,9	2,1	1,1	4,9	5,8	7,6	0,0	5,4	5,4	4,8	3,2	5,2	5,1			
6	6,9	7,7	6,1	11,1	9,0	5,9	1,8	1,9	6,8	7,6	9,5	0,0	6,8	6,5	11,8	4,2	7,2	5,2			
7	11,8	13,1	10,6	17,7	14,6	11,2	4,1	2,7	10,8	17,1	11,9	0,0	13,3	10,4	12,6	11,3	12,1	10,2			
8	14,4	13,7	15,0	23,0	18,6	13,1	3,3	3,5	8,6	20,8	25,0	30,9	15,4	13,3	16,8	12,7	13,8	17,7			
9	7,6	7,4	7,8	12,3	10,4	5,9	1,9	0,7	5,0	9,4	15,5	27,3	8,9	6,5	6,2	10,1	7,0	11,3			
10	7,4	7,5	7,3	14,4	8,7	6,1	1,2	4,6	4,8	10,7	10,4	0,0	5,5	9,8	4,0	6,7	6,3	13,6			
No usa	42,3	38,2	46,4	10,6	25,6	49,0	83,2	83,8	56,0	23,2	12,7	14,5	39,9	44,7	36,0	48,8	43,9	33,2			
No sap	0,4	0,4	0,4	0,2	0,1	0,9	0,5	0,5	0,4	0,3	0,5	0,0	0,5	0,3	0,7	0,0	0,4	0,3			
Mitjana	7,26	7,04	7,51	7,48	7,17	7,30	6,74	7,67	7,08	7,34	7,35	5,76	7,19	7,42	6,74	7,47	7,17	7,71			
Desviació	2,05	2,21	1,82	2,02	2,13	1,85	2,15	2,07	1,96	2,06	2,08	4,64	2,00	2,04	2,19	2,15	2,03	2,07			
Casos	1260	666	594	415	505	248	92	40	411	465	341	4	526	547	116	71	1044	216			
TELÈFON MÒBIL																					
0	2,9	3,2	2,5	3,7	3,1	2,6	2,1	3,8	1,8	3,1	4,2	27,3	2,5	2,8	4,7	3,5	2,8	3,3			
1	0,8	0,9	0,8	0,7	0,5	1,2	1,0	0,0	1,2	0,7	0,7	0,0	1,3	0,5	0,7	1,0	0,9	0,4			
2	1,7	2,6	0,8	0,5	2,0	1,3	2,7	2,1	0,9	1,9	3,1	0,0	1,8	1,7	2,5	0,0	1,8	1,2			
3	1,7	1,8	1,7	0,5	1,4	1,5	3,4	2,5	1,4	2,0	1,8	0,0	1,4	2,1	2,0	0,6	1,9	0,7			
4	1,9	2,3	1,6	1,3	1,5	2,1	2,8	1,9	2,0	1,6	2,4	0,0	1,9	2,0	1,3	3,1	2,1	1,2			
5	9,7	10,0	9,4	6,8	9,4	12,5	9,9	10,2	10,2	9,3	8,5	14,5	9,1	10,8	10,3	4,0	10,2	6,8			
6	11,4	11,0	11,8	10,8	12,4	13,4	8,9	5,6	13,4	10,0	12,4	27,3	12,1	9,9	11,8	17,0	11,1	13,4			
7	19,1	18,9	19,3	19,9	19,9	21,5	15,3	13,6	19,6	19,5	20,9	0,0	20,1	17,4	23,3	19,2	19,7	15,5			
8	19,5	20,6	18,5	23,7	22,6	19,2	12,6	13,3	18,3	24,5	18,7	30,9	20,8	18,5	20,2	18,0	19,5	19,6			
9	8,8	8,6	8,9	11,7	10,3	8,0	5,2	3,3	7,9	9,7	12,9	0,0	7,5	9,5	7,7	13,4	7,9	14,0			
10	12,3	12,4	12,2	19,0	14,4	9,9	6,4	10,1	12,1	13,9	11,8	0,0	8,6	15,6	10,1	15,0	10,8	20,9			
No usa	9,1	6,7	11,5	1,3	1,9	5,1	27,9	31,2	10,0	3,4	1,9	0,0	12,1	8,0	4,9	4,3	10,3	2,7			
No sap	0,9	0,7	1,1	0,2	0,4	1,4	1,6	2,3	1,0	0,2	0,6	0,0	0,8	1,0	0,7	1,0	1,0	0,4			
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0			
Mitjana	6,96	6,88	7,05	7,42	7,10	6,81	6,39	6,57	7,01	7,09	6,87	4,83	6,84	7,08	6,70	7,24	6,87	7,47			
Desviació	2,30	2,38	2,20	2,25	2,27	2,19	2,39	2,61	2,14	2,29	2,44	3,57	2,22	2,34	2,42	2,25	2,29	2,30			
Casos	1977	1002	975	458	664	462	393	168	837	584	383	4	769	904	173	132	1662	315			

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																			
0	1,3	1,7	0,8		0,7	0,6	2,3	1,7	1,9	1,5	0,5	1,4	0,0	1,2	1,4	2,1	0,0	1,5	0,0
1	0,5	0,6	0,3		0,5	0,5	0,6	0,2	0,0	0,5	0,2	1,2	0,0	0,3	0,6	1,3	0,0	0,6	0,0
2	0,4	0,6	0,3		0,2	0,2	1,0	0,5	0,6	0,4	0,3	0,5	0,0	0,3	0,6	0,7	0,0	0,5	0,0
3	1,2	1,5	0,9		0,9	1,9	0,4	1,3	1,3	1,2	0,7	1,9	0,0	1,6	0,9	1,4	0,6	1,3	0,6
4	2,0	2,5	1,6		2,2	1,3	1,8	3,0	1,6	2,1	2,1	1,7	27,3	2,0	1,8	2,8	2,7	2,1	1,6
5	7,8	7,7	7,9		6,0	8,1	8,8	8,2	8,5	8,4	7,5	6,8	0,0	9,7	6,8	8,4	2,3	8,5	4,0
6	8,9	9,5	8,3		6,9	11,5	8,2	7,9	3,0	8,4	11,0	10,9	0,0	9,9	8,8	9,8	2,6	9,6	4,7
7	17,0	17,9	16,1		24,1	17,8	14,9	11,8	10,9	13,6	21,7	21,5	27,3	18,9	17,6	11,2	7,7	18,2	9,8
8	21,2	20,6	21,8		19,7	23,2	24,2	17,5	10,3	20,2	24,9	25,4	0,0	23,9	17,9	29,7	17,1	21,4	20,2
9	6,9	6,0	7,8		5,9	6,6	7,6	7,6	3,1	7,9	6,9	7,2	0,0	7,7	5,6	7,8	10,2	6,3	10,6
10	3,6	2,4	4,7		3,0	4,2	3,9	3,2	5,6	3,2	3,4	3,7	0,0	3,5	4,0	2,1	3,7	3,3	5,6
No sap	29,1	28,8	29,4		29,8	24,1	26,1	37,1	53,2	32,6	20,6	17,9	45,4	21,0	34,0	22,7	53,2	26,7	42,9
No contesta	0,1	0,1	0,0		0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Mitjana	6,95	6,76	7,14		7,04	7,01	6,92	6,81	6,72	6,91	7,09	6,93	5,50	6,96	6,90	6,80	7,66	6,85	7,67
Desviació	1,87	1,95	1,78		1,65	1,73	2,06	2,05	2,32	1,98	1,57	1,90	1,97	1,79	1,93	2,09	1,59	1,90	1,53
Casos	1559	771	788		326	516	365	352	119	634	481	323	2	697	656	141	65	1373	186

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																		
012	18,4	16,4	20,4	16,3	22,3	22,6	11,9	4,7	14,3	22,6	30,9	0,0	28,6	10,7	23,8	1,9	21,0	3,7
Gencat.cat / gencat.net	14,4	15,9	13,0	23,1	19,9	12,9	1,9	1,7	7,2	21,8	28,8	0,0	18,1	11,6	21,8	1,9	16,2	4,4
Internet	0,7	0,6	0,8	0,4	1,0	1,1	0,4	0,0	0,4	0,3	2,6	0,0	0,9	0,7	0,0	0,7	0,7	1,0
Sap que hi ha telefon de la Generalitat però no recorda quin	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	0,7	0,0	0,2	0,0
010	2,2	2,5	2,0	1,0	3,9	1,7	1,5	1,0	0,5	3,9	4,5	0,0	1,4	2,8	4,6	0,0	2,4	1,0
112	1,8	2,2	1,4	1,4	2,2	2,3	1,0	0,3	1,7	2,8	1,2	0,0	2,9	1,1	1,5	0,0	2,1	0,0
Benestar social, serveis socials	2,0	1,4	2,5	0,6	2,2	2,6	2,3	2,7	1,8	1,6	2,4	0,0	2,0	1,9	1,5	2,6	2,0	1,9
Informació telefònica	0,1	0,2	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Ajuntament	0,2	0,3	0,2	0,9	0,2	0,0	0,0	1,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,7	0,0	0,3	0,0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1,3	1,1	1,5	1,6	1,3	1,9	0,6	1,0	1,3	1,1	1,9	0,0	0,9	1,7	2,7	0,0	1,5	0,4
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	2,8	4,1	1,4	2,7	3,9	3,0	1,1	0,0	2,1	2,9	5,6	27,3	3,1	2,6	3,8	0,7	2,8	2,6
Servei Ocupació (INEM)	1,9	2,6	1,3	1,2	3,7	2,0	0,3	0,5	1,4	2,3	3,5	0,0	1,1	2,8	1,6	0,6	1,9	2,1
Adreces d'oficines de l'administració diverses	0,5	0,5	0,5	1,1	0,3	0,5	0,4	0,0	0,6	0,8	0,3	0,0	0,2	0,8	0,0	1,0	0,3	1,8
Administració central	0,5	0,6	0,3	0,3	0,5	0,5	0,5	0,0	0,3	0,4	1,3	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,3	1,5
Altres webs Generalitat	1,6	1,8	1,4	2,7	1,4	2,5	0,1	0,7	1,0	1,9	3,1	0,0	2,4	0,9	2,6	0,0	1,8	0,0
Revistes d'informació / InfoCatalunya	3,7	4,0	3,4	2,0	2,9	3,7	5,9	3,4	3,6	4,4	3,1	0,0	4,1	3,5	4,1	1,2	3,8	3,0
Mossos d'Esquadra	0,2	0,1	0,2	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,1	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Altres	3,1	3,6	2,7	3,6	3,7	3,0	2,2	0,8	2,4	3,6	5,7	0,0	4,1	2,4	3,8	1,8	3,4	1,7
Cap	0,3	0,3	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3	0,4	0,4	0,2	0,4	0,0	0,5	0,2	0,3	0,5	0,3	0,6
No sap	56,9	55,6	58,1	55,6	48,5	51,8	72,6	83,7	65,9	47,3	32,6	72,7	45,7	64,1	47,0	88,9	53,3	77,7
No contesta	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																			
Trucar per telèfon	30,3	29,7	30,9		19,0	29,4	33,7	37,6	29,4	34,9	28,5	22,9	0,0	34,6	28,3	31,8	15,0	32,2	19,1
Accedir per Internet	26,9	28,8	25,1		50,2	33,8	21,0	4,6	3,9	16,5	39,2	47,8	27,3	29,3	23,4	39,8	20,4	27,2	25,7
Anar a una oficina d'atenció personal	40,2	39,8	40,6		30,3	35,7	43,5	51,2	56,8	47,1	30,8	27,3	72,7	33,5	45,7	27,1	61,1	38,0	53,1
Altres	0,7	0,5	1,0		0,0	0,4	0,2	2,3	3,0	0,6	0,3	0,3	0,0	0,8	0,8	0,7	0,0	0,9	0,0
No sap	1,8	1,2	2,4		0,5	0,7	1,7	4,3	6,8	0,9	1,2	1,8	0,0	1,8	1,8	0,6	3,5	1,8	1,9
No contesta	0,0	0,0	0,0		0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Base Esmenta un mitjà	2160	1072	1088		463	674	487	536	236	934	600	386	4	866	978	182	134	1841	319
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																			
Més còmode i ràpid / pràctic	44,9	46,3	43,6		50,1	48,6	45,8	35,0	28,2	39,7	53,9	53,9	27,3	48,2	42,3	55,5	28,2	46,1	38,1
És més barat	1,2	1,3	1,1		0,7	0,7	1,5	2,0	1,7	1,9	0,4	0,3	14,5	0,9	1,1	3,3	0,3	1,4	0,1
Obtinc més informació	3,3	3,6	3,0		6,5	3,4	2,1	1,5	2,0	2,3	3,8	5,7	0,0	2,8	3,6	3,8	3,8	3,2	4,2
Prefereix tracte presencial/personal	12,5	12,4	12,7		6,8	10,7	12,8	19,7	17,5	14,9	10,1	7,7	0,0	14,1	12,7	7,2	8,3	13,0	10,0
Millor atenció (en general)	4,0	3,7	4,3		3,5	4,4	3,4	4,6	2,4	5,6	2,7	2,9	27,3	3,1	3,7	4,6	11,3	3,5	7,1
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,4	0,3	0,5		0,8	0,6	0,3	0,1	0,0	0,2	0,3	1,4	0,0	0,6	0,4	0,4	0,0	0,5	0,0
És més fàcil	6,7	6,6	6,7		9,4	4,5	6,9	6,8	3,2	8,1	7,6	4,0	0,0	7,4	5,8	6,7	7,8	6,3	8,9
És més segur/fiable	3,6	3,6	3,5		3,5	4,6	3,4	2,5	2,8	2,6	3,4	6,2	30,9	3,3	4,3	2,1	1,9	3,5	3,7
Evita, no és necessari desplaçament	3,0	2,8	3,3		2,9	3,9	2,1	2,9	2,8	2,0	3,3	5,3	0,0	4,0	2,1	2,9	4,0	3,3	1,5
T'entenen millor / és més clar / és més directe	15,7	14,7	16,7		13,1	13,7	17,7	18,6	31,2	17,4	11,2	9,4	0,0	11,6	18,1	9,6	33,5	14,4	23,3
És millor (no específica)	0,4	0,2	0,6		0,3	0,4	0,3	0,5	0,0	0,7	0,4	0,0	0,0	0,3	0,4	1,2	0,0	0,4	0,3
Efectiu / eficaç / eficient	1,1	1,2	1,0		0,3	1,7	1,7	0,5	1,7	1,5	0,3	1,0	0,0	0,7	1,7	0,7	0,0	1,3	0,0
Més llibertat	0,3	0,5	0,1		0,6	0,6	0,2	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,2	0,5	0,7	0,0	0,3	0,4
Més tranquil	0,1	0,0	0,2		0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Altres	2,3	2,4	2,2		0,9	1,8	2,0	4,5	5,8	2,3	1,2	1,8	0,0	2,6	2,4	1,5	0,9	2,3	2,3
No sap	0,3	0,3	0,3		0,5	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,1		0,0	0,0	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Esmenta trucar per telefon	666	322	344	88	200	167	210	74	329	173	90	0	306	281	58	21	604	62	
Més còmode i ràpid / pràctic	71,3	71,3	71,2	65,0	69,5	73,2	74,0	74,3	71,9	71,1	66,9	0	70,4	71,7	74,0	71,6	71,1	73,3	
Obtinc més informació	1,0	1,1	1,0	3,1	2,1	0,0	0,0	0,0	0,7	1,4	2,3	0	1,3	1,1	0,0	0,0	1,0	1,0	
Prefereix tracte presencial/personal	1,0	1,1	1,0	1,0	1,2	1,2	0,8	1,6	0,6	0,6	2,8	0	1,6	0,4	1,6	0,0	0,9	1,9	
Millor atenció (en general)	0,6	0,4	0,9	2,9	0,2	0,8	0,0	0,0	0,5	1,6	0,0	0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,7	0,0	
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,5	0,2	0,7	0,9	0,2	0,8	0,3	0,0	0,2	1,0	0,9	0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	
És més fàcil	11,7	12,1	11,4	11,4	7,2	15,1	13,6	7,6	14,9	10,5	5,9	0	12,4	11,3	11,2	9,1	11,6	13,1	
És més segur/fiable	0,6	0,3	1,0	0,0	1,3	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0	0,7	0,7	0,0	0,0	0,6	1,3	
Evita, no és necessari desplaçament	6,5	5,9	7,0	5,7	8,4	4,0	7,0	8,9	4,1	6,9	12,4	0	6,4	5,4	7,6	19,3	6,8	3,6	
T'entenen millor / és més clar / és més directe	3,9	3,6	4,1	7,2	5,8	3,0	1,2	1,6	3,8	3,0	7,3	0	3,4	5,2	1,1	0,0	3,7	5,8	
Efectiu / eficaç / eficient	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,8	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,2	0,0	
Més llibertat	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	
Altres	2,2	2,8	1,7	1,4	4,1	0,4	2,2	4,2	1,7	2,7	1,5	0	2,8	1,8	2,3	0,0	2,4	0,0	
No sap	0,3	0,4	0,2	1,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,8	0,0	0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,0	
Base Esmenta accedir per internet	593	313	280	234	230	104	26	10	156	238	188	1	259	233	73	28	509	84	
Més còmode i ràpid / pràctic	75,2	77,7	72,4	71,9	75,8	82,2	71,8	78,5	71,1	77,8	75,0	100,0	74,4	77,7	71,8	70,3	75,0	76,2	
És més barat	1,1	1,1	1,2	0,9	0,4	2,6	4,7	0,0	3,6	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	6,5	0,0	1,3	0,0	
Obtinc més informació	7,2	7,8	6,4	7,9	7,0	4,5	13,5	21,5	5,1	5,7	10,0	0,0	5,9	7,7	8,3	11,7	7,5	5,0	
Hi tinc accés en qualsevol moment	1,1	0,9	1,2	1,2	1,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,6	0,0	1,3	0,9	1,1	0,0	1,2	0,0	
És més fàcil	6,9	5,1	9,0	10,8	5,5	2,2	3,8	0,0	9,0	8,2	4,0	0,0	7,0	5,8	7,7	13,3	5,8	14,1	
És més segur/fiable	0,8	1,0	0,5	0,4	1,0	1,3	0,0	0,0	0,6	0,0	1,9	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	
Evita, no és necessari desplaçament	3,8	3,4	4,2	3,6	4,2	3,5	3,2	0,0	3,2	3,4	5,0	0,0	5,9	2,2	1,1	4,7	3,9	3,0	
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1,0	0,8	1,2	0,3	1,2	2,4	0,0	0,0	2,2	0,5	0,7	0,0	0,5	1,4	1,9	0,0	1,2	0,0	
És millor (no específica)	0,3	0,1	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,0	
Efectiu / eficaç / eficient	0,5	0,0	1,0	0,0	0,6	1,3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,5	0,0	
Més llibertat	1,1	1,6	0,5	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,9	2,1	0,0	0,0	0,5	1,7	1,6	0,0	1,0	1,6	
Més tranquil	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	
Altres	0,6	0,5	0,7	0,8	0,4	0,0	3,0	0,0	1,8	0,3	0,0	0,0	0,9	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	
No sap	0,3	0,0	0,6	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,0	

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	885	432	453	141	242	215	287	144	444	187	107	3	295	455	50	85	712	173
Més còmode i ràpid / pràctic	5,5	5,4	5,5	4,6	6,1	7,0	4,2	1,5	5,4	8,2	6,8	0,0	3,5	6,8	8,5	3,5	5,1	6,9
És més barat	2,0	2,3	1,7	1,0	1,5	2,0	2,9	2,7	2,4	0,6	1,3	19,9	2,1	2,2	2,4	0,5	2,4	0,2
Obtinc més informació	2,3	2,2	2,5	6,5	1,2	2,6	1,0	0,9	2,5	3,8	0,8	0,0	1,7	2,8	1,7	2,1	1,7	4,9
Prefereix tracte presencial/personal	29,7	30,0	29,5	21,6	28,2	27,9	36,3	27,9	31,0	31,1	25,3	0,0	39,5	27,0	24,6	13,1	32,6	17,7
Millor atenció (en general)	9,2	9,0	9,4	9,8	12,1	7,0	8,1	3,0	11,5	7,2	10,4	37,6	8,0	7,5	16,9	17,9	8,2	13,1
És més fàcil	2,8	3,7	1,9	5,8	1,4	2,8	2,5	1,3	2,8	4,3	2,4	0,0	2,8	2,6	0,0	5,7	2,3	5,0
És més segur/fiable	7,5	7,7	7,3	11,0	10,3	6,2	4,3	4,7	4,4	10,5	17,7	42,5	7,1	8,5	7,6	3,0	7,7	6,4
T'entenen millor / és més clar / és més directe	34,7	33,1	36,3	38,0	32,2	36,6	33,9	50,3	33,0	32,3	26,5	0,0	30,1	34,8	31,1	52,8	33,2	41,0
És millor (no específica)	0,8	0,5	1,1	0,0	1,2	0,6	0,9	0,0	1,4	0,4	0,0	0,0	0,9	0,5	4,4	0,0	0,9	0,5
Efectiu / eficaç / eficient	2,2	2,7	1,8	1,0	4,2	3,3	0,5	1,9	2,9	0,9	2,5	0,0	1,6	3,3	0,0	0,0	2,8	0,0
Més tranquil	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Altres	2,7	3,0	2,5	0,8	1,2	3,9	4,0	4,9	2,3	0,6	5,3	0,0	2,7	3,0	2,7	1,4	2,3	4,3
No sap	0,3	0,4	0,2	0,0	0,3	0,1	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Esmenta altres mitjans	16	5	11	0	2	1	13	8	5	2	1	0	7	8	1	0	16	0
Més còmode i ràpid / pràctic	8,4	0,0	12,4	0	0,0	0,0	10,4	18,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	100,0	0	8,4	0
És més barat	7,4	0,0	10,9	0	0,0	0,0	9,2	0,0	21,7	0,0	0,0	0	0,0	15,0	0,0	0	7,4	0
Obtinc més informació	8,4	25,7	0,0	0	0,0	0,0	10,4	18,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	16,9	0,0	0	8,4	0
Prefereix tracte presencial/personal	7,4	0,0	10,9	0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,9	0,0	0	17,4	0,0	0,0	0	7,4	0
Millor atenció (en general)	8,4	0,0	12,4	0	0,0	0,0	10,4	18,0	0,0	0,0	0,0	0	19,7	0,0	0,0	0	8,4	0
És més segur/fiable	12,5	22,8	7,6	0	50,0	0,0	6,4	0,0	15,1	0,0	100,0	0	12,1	15,0	0,0	0	12,5	0
Altres	47,6	51,5	45,8	0	0,0	100,0	53,3	46,1	63,2	39,1	0,0	0	50,7	53,1	0,0	0	47,6	0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																			
Sí, ho sap i cita 012	29,7	28,9	30,4		26,7	33,2	33,5	24,4	10,7	22,8	36,2	48,2	27,3	45,2	18,1	36,7	4,2	33,5	7,3
Sí, ho sap però diu altres números	5,0	4,9	5,1		5,0	6,8	4,7	3,3	1,9	5,0	6,1	5,4	0,0	5,1	5,3	6,7	0,6	5,5	2,2
Sí, ho sap però no recorda el número	22,1	23,0	21,4		21,4	19,9	26,8	21,4	17,5	23,1	23,7	20,2	58,2	20,8	24,2	23,2	14,6	22,9	17,7
No, no ho sap	43,1	43,1	43,1		46,8	40,1	35,1	50,8	69,9	49,0	33,9	26,2	14,5	28,8	52,3	33,4	80,5	37,9	72,8
No contesta	0,1	0,1	0,1		0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base No cita 012	1548	771	777		341	454	330	423	226	727	388	204	3	483	815	116	133	1246	301
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																			
Sí	56,2	56,3	56,1		56,8	57,4	59,6	51,8	37,9	55,0	60,8	71,7	80,1	68,1	52,9	66,3	25,0	61,8	33,2
No	43,5	43,6	43,5		43,2	42,1	40,0	48,0	62,1	44,7	39,0	27,6	19,9	31,6	46,8	33,7	75,0	37,9	66,8
No sap	0,3	0,1	0,4		0,0	0,4	0,4	0,2	0,0	0,3	0,2	0,7	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																			
Coneixement espontani	29,7	28,9	30,4		26,7	33,2	33,5	24,4	10,7	22,8	36,2	48,2	27,3	45,2	18,1	36,7	4,2	33,5	7,3
Coneixement suggerit	39,6	40,0	39,1		41,6	38,4	39,7	39,2	33,8	42,5	38,8	37,2	58,2	37,3	43,3	42,0	24,0	41,1	30,8
No el coneix	30,8	31,0	30,6		31,6	28,4	26,9	36,5	55,5	34,7	25,0	14,7	14,5	17,5	38,6	21,3	71,8	25,4	61,9
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1523	748	775		318	487	363	356	113	615	455	336	4	728	611	144	39	1398	124
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?																			
Familiar o amic	7,8	6,4	9,1		8,2	8,6	6,7	7,4	8,9	6,7	7,2	10,0	0,0	8,0	7,2	7,0	15,8	7,3	12,5
Internet	4,5	4,8	4,1		6,9	7,6	2,3	0,2	1,6	2,0	5,4	8,7	0,0	3,6	4,9	8,1	2,1	4,4	4,8
Per la televisió	63,4	62,2	64,5		68,4	59,8	60,6	66,5	62,9	69,0	62,3	54,9	31,9	69,2	56,4	64,1	61,1	64,1	55,3
Per la ràdio	2,4	3,2	1,7		0,9	1,7	3,4	3,8	5,4	2,7	1,8	1,9	0,0	2,7	2,5	0,6	3,0	2,6	1,0
A la premsa	2,9	3,5	2,3		1,2	1,5	4,1	5,1	3,2	2,6	3,3	2,7	0,0	2,8	3,3	2,5	0,0	2,9	2,7
Revista de la Generalitat	1,8	1,9	1,7		0,9	2,1	2,4	1,7	0,0	2,1	2,3	1,3	0,0	1,8	1,8	1,7	3,4	1,9	1,1
Algun altre servei telefònic	0,8	0,7	0,8		0,0	0,7	1,1	1,1	2,3	0,8	0,5	0,4	0,0	0,5	1,0	0,9	0,0	0,8	0,0
Feina	3,2	2,8	3,6		1,0	5,5	3,8	1,3	1,6	1,1	4,4	5,9	0,0	2,7	3,5	5,0	1,1	3,2	3,4
Estudis	0,4	0,5	0,3		1,5	0,0	0,2	0,2	0,7	0,5	0,5	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	1,7
Publicitat a la bústia	2,5	3,4	1,6		2,3	1,5	3,3	3,0	2,7	2,9	2,2	2,0	0,0	1,7	3,1	2,9	3,4	2,5	2,4
Publicitat al carrer	1,2	1,0	1,3		1,4	1,1	0,9	1,4	3,2	0,7	1,7	0,8	0,0	0,4	2,1	0,6	3,4	1,1	2,2
Altres respostes	2,7	3,1	2,4		1,5	2,9	4,2	2,2	4,0	2,2	2,7	3,4	0,0	1,5	4,9	0,6	0,0	2,3	7,8
No sap	6,4	6,3	6,5		5,8	6,7	7,0	6,1	3,8	6,6	5,2	7,9	68,1	4,9	8,3	6,0	6,6	6,5	5,3
No contesta	0,1	0,2	0,0		0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1523	748	775	318	487	363	356	113	615	455	336	4	728	611	144	39	1398	124
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																		
Sí	33,4	30,9	35,8	27,8	39,4	35,5	28,0	25,7	25,8	37,3	44,6	31,9	38,9	26,0	38,1	29,3	33,8	28,8
No	66,2	68,8	63,7	71,7	60,2	64,2	71,6	73,2	74,1	62,2	54,9	68,1	60,7	73,7	61,4	70,7	65,8	71,2
No sap	0,3	0,2	0,5	0,5	0,4	0,0	0,3	1,1	0,1	0,5	0,2	0,0	0,3	0,3	0,6	0,0	0,4	0,0
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Sí	23,1	21,3	24,9	19,0	28,2	26,0	17,8	11,5	16,8	28,0	38,1	27,3	32,1	16,0	29,9	8,3	25,2	11,0
No	45,8	47,5	44,2	49,0	43,1	47,0	45,5	32,6	48,4	46,6	46,8	58,2	50,1	45,2	48,3	19,9	49,1	27,2
No coneix el 012	30,8	31,0	30,6	31,6	28,4	26,9	36,5	55,5	34,7	25,0	14,7	14,5	17,5	38,6	21,3	71,8	25,4	61,9
No sap	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,0	0,2	0,5	0,1	0,4	0,2	0,0	0,2	0,2	0,5	0,0	0,3	0,0
No contesta	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Ha trucat al 012	508	231	277	88	192	129	100	29	158	170	150	1	283	159	55	11	473	36
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																		
Els últims 15 dies	7,8	5,9	9,4	10,4	9,1	3,9	7,9	6,0	8,5	5,4	10,1	0,0	7,9	8,4	5,5	7,9	7,9	6,3
Entre 16 dies i 1 mes	14,2	15,4	13,2	17,3	15,5	14,6	8,3	16,0	11,1	12,8	18,8	0,0	15,4	14,0	9,1	10,4	14,2	14,3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	22,3	23,7	21,1	27,1	21,8	21,4	20,3	17,6	27,2	21,5	19,1	0,0	22,5	16,8	34,5	35,3	22,4	21,0
Entre + de 3 i 6 mesos	18,3	14,2	21,6	16,7	17,8	20,7	17,3	12,9	14,5	24,6	15,4	100,0	18,3	20,3	7,6	39,8	17,8	24,4
Entre + de 6 i 12 mesos	12,9	15,5	10,7	11,5	11,7	15,1	13,5	12,9	17,0	13,5	8,0	0,0	10,1	16,8	18,7	0,0	13,1	10,0
Més de 1 any	23,7	24,7	22,9	17,0	22,8	22,8	32,7	32,5	21,0	22,2	26,8	0,0	24,9	23,3	22,2	6,7	23,7	23,9
No sap	0,9	0,6	1,1	0,0	1,3	1,5	0,0	2,2	0,9	0,0	1,7	0,0	0,9	0,4	2,5	0,0	1,0	0,0
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																		
Emergències	4,3	6,3	2,7	8,3	2,7	2,5	6,2	13,4	3,9	3,9	3,5	0,0	4,5	3,1	8,1	0,0	4,4	3,8
Informació sobre transport públic	3,8	1,6	5,5	5,8	2,0	4,2	4,7	4,1	6,5	3,0	0,9	100,0	5,4	0,8	4,6	0,0	4,0	0,0
Estudis, beques	5,7	3,5	7,4	8,4	8,3	3,1	1,4	7,3	7,3	5,9	3,5	0,0	5,2	5,6	4,6	22,1	5,3	10,9
Ocupació	7,3	8,3	6,4	10,2	7,2	10,1	1,0	0,0	11,7	5,3	6,2	0,0	7,4	8,2	5,4	0,0	7,0	10,8
Adreces i números telèfon	12,6	13,4	12,0	13,2	12,6	9,2	16,7	4,7	9,3	16,8	13,2	0,0	12,9	12,2	13,5	7,9	13,4	2,5
Pensions, ajudes, subvencions	12,1	10,2	13,6	9,1	19,5	4,4	10,4	7,0	8,7	12,7	16,1	0,0	9,6	16,6	14,4	0,0	12,2	10,5
Certificats (empadronament, permisos...)	3,8	3,8	3,8	2,6	6,5	2,9	0,9	10,4	2,5	4,3	3,4	0,0	1,8	8,5	1,7	0,0	3,1	12,6
Reclamacions, queixes, denúncies	4,5	5,3	3,8	1,9	3,7	7,7	4,2	4,1	2,8	5,9	4,8	0,0	4,2	6,1	2,2	0,0	4,8	0,0
Temes mèdics	2,7	3,5	2,1	0,0	0,7	4,2	7,1	1,4	3,6	2,7	2,1	0,0	2,8	2,4	3,9	0,0	2,7	3,3
Demandar informacions diverses	23,6	24,8	22,5	20,1	18,8	25,9	32,6	26,1	23,2	22,6	24,7	0,0	24,6	17,7	31,4	42,5	23,5	24,1
Recollida de mobles / escombraries	1,3	0,5	2,0	0,0	0,6	3,4	1,2	8,2	2,0	0,0	0,8	0,0	0,8	2,7	0,0	0,0	1,4	0,0
Informació sobre gent gran	0,3	0,3	0,3	0,0	0,4	0,0	0,6	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	1,4	0,0	0,3	0,0
Altres	1,5	1,3	1,7	3,1	1,3	1,4	0,8	2,9	1,4	1,3	1,7	0,0	1,7	1,1	0,0	10,4	1,2	5,9
No sap / no recorda	15,8	15,5	16,1	16,0	15,5	20,0	10,8	10,4	15,3	14,5	19,1	0,0	18,5	14,2	8,9	6,7	16,1	12,2
No contesta	0,7	1,6	0,0	1,4	0,0	1,0	1,2	0,0	1,6	0,7	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	10,4	0,5	3,3

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha trucat al 012	508	231	277	88	192	129	100	29	158	170	150	1	283	159	55	11	473	36	
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																			
0	2,0	4,5	0,0	3,0	1,2	1,6	3,3	0,0	2,8	1,0	2,8	0,0	1,7	2,8	2,2	0,0	2,2	0,0	
1	0,7	1,5	0,0	0,0	0,4	2,1	0,0	0,0	0,9	0,5	0,9	0,0	0,8	0,8	0,0	0,0	0,7	0,0	
2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	
3	0,2	0,0	0,4	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	
4	2,6	2,3	2,8	4,4	1,8	2,3	3,0	0,0	2,2	3,7	2,3	0,0	2,0	2,6	4,6	7,2	2,4	5,7	
5	5,3	6,8	4,1	3,7	5,6	6,8	4,1	3,4	3,7	7,0	5,4	0,0	5,4	6,1	3,7	0,0	5,7	0,0	
6	8,0	10,0	6,4	8,1	7,5	8,2	8,8	0,0	7,7	7,7	10,4	0,0	7,4	9,8	5,9	10,4	7,9	10,5	
7	20,3	24,8	16,6	14,0	24,6	23,1	14,2	13,4	13,4	26,0	22,0	100,0	21,5	18,0	23,1	10,4	20,6	16,7	
8	27,7	26,3	28,9	31,4	31,1	22,7	24,4	31,8	29,7	28,2	24,5	0,0	26,3	28,7	30,5	33,9	28,5	16,8	
9	15,3	10,9	19,0	17,8	12,5	16,1	17,6	27,1	15,0	14,0	14,9	0,0	15,5	16,0	13,2	11,8	14,6	24,6	
10	14,9	10,0	19,1	14,9	13,5	13,7	19,4	22,1	21,4	8,3	14,5	0,0	16,1	12,8	14,3	18,4	14,3	23,2	
No sap	2,4	2,3	2,5	1,4	1,8	2,5	4,5	2,2	2,6	2,9	1,8	0,0	3,4	0,4	2,5	7,9	2,4	2,5	
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	
Mitjana	7,58	7,05	8,02	7,57	7,63	7,40	7,72	8,49	7,76	7,37	7,46	7,00	7,68	7,38	7,59	7,88	7,54	8,11	
Desviació	1,97	2,28	1,54	2,11	1,71	2,10	2,15	1,20	2,17	1,74	2,07	0,00	1,89	2,13	1,91	1,74	1,99	1,67	
Casos	495	226	270	87	188	126	95	28	154	165	146	1	273	158	53	11	460	35	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-lla	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	508	231	277		88	192	129	100	29	158	170	150	1	283	159	55	11	473	36
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																			
0	1,5	3,2	0,0		4,5	0,1	1,8	0,9	0,0	2,3	0,9	1,5	0,0	1,4	1,5	2,2	0,0	1,6	0,0
1	0,3	0,6	0,0		0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0
2	0,7	1,2	0,3		0,9	0,4	0,7	1,2	2,6	1,3	0,0	0,6	0,0	0,3	1,8	0,0	0,0	0,8	0,0
3	2,0	3,1	1,1		2,7	1,1	2,5	2,6	0,0	0,8	3,9	1,7	0,0	1,8	2,5	0,0	10,4	1,6	7,1
4	3,1	3,4	2,9		4,0	2,4	2,2	5,0	4,1	1,8	3,6	3,9	0,0	3,1	2,9	3,3	7,2	3,2	2,3
5	6,6	5,4	7,6		8,2	5,4	8,4	5,3	3,6	4,5	7,3	8,7	0,0	5,2	10,0	5,4	0,0	6,9	3,3
6	10,3	11,1	9,7		9,9	12,3	6,3	12,2	8,2	9,4	14,6	7,0	0,0	10,7	9,3	13,9	0,0	10,9	3,3
7	23,3	27,1	20,3		15,7	28,1	28,7	14,0	20,7	21,7	24,0	24,2	100,0	22,6	25,8	20,2	22,1	23,3	23,8
8	23,6	21,7	25,1		23,2	25,1	21,8	23,1	13,4	21,4	23,0	28,7	0,0	24,0	19,7	28,0	45,7	23,6	22,5
9	12,7	10,0	14,9		16,7	10,9	12,5	12,9	24,4	11,7	12,2	12,1	0,0	13,0	13,2	10,3	7,9	12,0	21,9
10	13,7	10,4	16,4		11,1	12,8	10,5	21,6	20,7	22,8	7,5	9,6	0,0	15,3	11,1	14,3	6,7	13,5	15,6
No sap	2,2	2,8	1,6		2,9	1,4	3,5	1,2	2,2	2,5	3,0	0,9	0,0	2,7	1,2	2,5	0,0	2,3	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,1		0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,34	6,96	7,66		7,05	7,48	7,17	7,54	7,85	7,66	7,08	7,20	7,00	7,49	7,07	7,43	7,18	7,32	7,68
Desviació	1,98	2,22	1,70		2,41	1,60	2,06	2,11	1,93	2,10	1,83	1,98	0,00	1,91	2,11	1,92	2,00	1,98	1,91
Casos	497	224	273		86	189	124	98	28	155	165	148	1	275	157	53	11	461	36
AMABILITAT																			
0	0,9	1,9	0,0		2,3	0,1	0,7	1,2	0,0	0,5	0,1	2,2	0,0	0,6	0,9	2,2	0,0	0,9	0,0
1	0,1	0,3	0,0		0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
2	1,1	1,6	0,7		2,3	0,9	0,7	1,2	0,0	1,3	1,7	0,6	0,0	1,0	1,8	0,0	0,0	1,2	0,0
4	0,2	0,5	0,0		0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0
5	3,2	4,6	2,1		2,9	2,7	4,7	2,6	0,7	2,4	3,5	4,3	0,0	3,0	4,1	2,6	0,0	3,2	3,3
6	6,2	7,2	5,3		3,8	7,0	5,4	7,7	4,1	8,0	4,7	6,3	0,0	5,6	7,1	5,5	10,4	6,1	6,7
7	18,0	21,4	15,1		20,0	17,2	18,6	16,9	27,7	13,6	21,0	17,4	0,0	18,6	18,3	14,1	15,1	18,4	12,0
8	31,7	31,9	31,5		28,4	36,2	31,4	26,1	28,9	26,5	34,5	33,8	100,0	28,5	36,2	32,1	44,3	31,2	38,1
9	19,0	14,7	22,7		23,1	18,1	21,9	13,7	16,6	17,3	20,1	20,3	0,0	19,5	16,8	22,7	23,5	19,0	19,8
10	17,5	13,7	20,6		14,5	15,6	13,5	28,9	19,8	27,0	12,6	12,6	0,0	21,0	12,5	15,8	6,7	17,3	20,1
No sap	2,0	2,3	1,8		2,1	1,6	3,2	1,2	2,2	2,9	1,9	1,2	0,0	1,9	1,2	5,0	0,0	2,2	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,2		0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0
Mitjana	7,99	7,63	8,28		7,78	8,01	7,95	8,15	8,18	8,20	7,93	7,78	8,00	8,10	7,76	8,04	8,01	7,97	8,25
Desviació	1,65	1,89	1,35		2,04	1,42	1,54	1,81	1,23	1,73	1,47	1,82	0,00	1,62	1,69	1,75	1,08	1,67	1,29
Casos	497	226	272		86	188	125	98	28	154	167	147	1	277	156	52	11	462	36

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	508		231	277	88	192	129	100	29	158	170	150	1	283	159	55	11	473	36
PROFESSIONALITAT																			
0	1,3		2,8	0,0	3,0	0,9	1,6	0,0	0,0	1,7	1,0	1,4	0,0	1,4	0,9	2,2	0,0	1,4	0,0
1	0,2		0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
2	0,4		0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	1,2	0,0	0,8	0,0	0,6	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,4	0,0
3	0,7		1,0	0,4	0,0	0,6	0,9	1,2	0,0	0,8	0,0	1,6	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,8	0,0
4	1,9		2,4	1,5	4,8	1,1	0,9	2,3	0,0	2,5	1,5	2,1	0,0	1,4	2,4	0,0	17,6	1,6	5,7
5	5,4		6,5	4,5	4,1	5,2	5,8	6,5	0,7	4,0	9,9	2,8	0,0	4,4	7,8	4,7	0,0	5,3	6,7
6	8,9		9,8	8,1	12,0	9,6	7,3	6,8	0,0	6,0	9,9	12,6	0,0	8,8	9,9	8,3	0,0	9,1	6,7
7	18,3		22,8	14,5	17,9	20,0	19,0	14,3	21,8	11,0	22,6	19,8	100,0	20,0	18,8	11,9	0,0	18,6	13,4
8	26,8		25,8	27,7	22,4	31,6	25,9	22,9	28,9	30,1	26,6	23,5	0,0	26,9	22,3	36,0	44,3	27,2	21,8
9	16,0		10,0	21,0	15,4	13,0	21,1	15,7	15,5	17,1	12,2	19,4	0,0	14,1	19,4	17,6	7,9	15,9	18,1
10	16,4		13,1	19,1	18,4	15,0	10,5	24,8	30,9	21,4	11,5	13,9	0,0	17,9	13,3	14,3	30,2	15,5	27,7
No sap	3,6		4,6	2,8	2,1	2,6	6,2	3,8	2,2	4,8	4,2	2,0	0,0	4,8	1,2	5,0	0,0	3,9	0,0
No contesta	0,1		0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0
Mitjana	7,71		7,26	8,07	7,54	7,70	7,63	7,96	8,54	7,93	7,44	7,62	7,00	7,80	7,48	7,85	7,98	7,68	8,04
Desviació	1,85		2,11	1,51	2,13	1,70	1,85	1,85	1,21	1,97	1,75	1,88	0,00	1,78	1,95	1,79	2,12	1,85	1,81
Casos	489		220	269	86	187	121	95	28	151	163	146	1	269	156	52	11	454	36
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																			
0	2,4		4,7	0,5	3,0	0,9	3,0	3,9	0,0	3,5	1,0	3,2	0,0	1,7	3,8	2,2	0,0	2,3	3,8
1	0,3		0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0
2	0,3		0,4	0,3	0,9	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0
3	1,7		0,7	2,5	1,5	2,0	1,5	1,4	2,6	2,1	0,5	2,4	0,0	1,8	2,1	0,0	0,0	1,8	0,0
4	3,2		3,8	2,7	1,9	2,7	3,7	4,7	0,7	1,9	4,3	3,9	0,0	2,4	3,8	4,7	7,2	3,3	2,3
5	4,8		6,8	3,1	4,6	4,4	4,5	6,0	4,7	3,6	7,2	3,4	0,0	2,8	7,5	8,3	0,0	4,1	13,8
6	5,1		4,4	5,6	3,6	6,7	3,5	5,1	8,2	4,1	4,3	6,4	0,0	5,1	6,2	2,5	0,0	5,4	0,0
7	20,3		25,0	16,5	21,3	22,9	22,9	11,1	23,8	12,1	23,7	23,9	100,0	21,4	20,6	14,1	20,8	20,1	23,4
8	25,7		26,9	24,7	23,4	29,1	22,5	25,6	15,5	28,6	28,2	22,1	0,0	26,3	22,2	31,3	33,9	26,8	10,9
9	16,6		11,7	20,6	20,5	12,8	17,1	19,5	16,0	18,9	15,5	15,4	0,0	16,6	16,8	17,6	7,9	16,6	16,7
10	16,2		12,0	19,6	15,5	16,4	13,4	19,9	26,2	20,9	10,3	15,9	0,0	17,6	13,2	14,3	30,2	15,4	26,5
No sap	3,5		3,0	4,0	3,6	2,2	6,1	2,8	2,2	4,3	4,5	1,9	0,0	4,1	2,3	5,0	0,0	3,6	2,5
Mitjana	7,59		7,17	7,94	7,63	7,68	7,39	7,61	7,98	7,83	7,50	7,36	7,00	7,77	7,20	7,64	8,19	7,58	7,64
Desviació	2,09		2,31	1,81	2,15	1,77	2,27	2,35	1,77	2,22	1,78	2,29	0,00	1,92	2,36	2,01	1,69	2,06	2,38
Casos	490		224	266	85	187	121	97	28	152	162	147	1	271	155	52	11	455	35

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	508		231	277	88	192	129	100	29	158	170	150	1	283	159	55	11	473	36
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																			
0	1,2		2,7	0,0	3,0	0,1	1,6	1,2	0,0	2,4	0,1	1,4	0,0	0,8	1,6	2,2	0,0	1,3	0,0
1	0,2		0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
2	0,7		1,0	0,5	1,5	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	1,5	0,0	0,5	1,4	0,0	0,0	0,5	3,8
3	0,5		0,0	0,9	1,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,3	3,3
4	1,0		1,1	0,9	0,0	0,0	0,9	3,9	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	0,9	0,8	2,2	0,0	1,1	0,0
5	4,6		3,8	5,3	1,4	4,9	6,5	4,4	4,8	2,1	6,3	5,3	0,0	3,0	7,6	5,0	0,0	4,4	6,7
6	6,6		8,4	5,1	4,4	6,3	9,0	6,2	4,1	7,5	5,7	7,2	0,0	7,4	6,4	3,3	7,2	6,5	8,2
7	19,6		22,7	17,0	23,0	21,4	18,0	15,1	10,4	9,1	26,6	23,9	100,0	18,4	22,3	20,1	10,4	19,8	16,7
8	26,9		28,9	25,2	27,9	30,9	23,1	23,1	28,9	31,5	26,3	22,4	0,0	28,4	23,6	25,0	44,3	27,4	19,2
9	16,4		11,2	20,7	13,6	15,5	19,6	16,3	20,7	16,6	15,2	16,7	0,0	14,3	18,4	20,3	19,7	16,1	19,3
10	19,8		16,4	22,7	21,8	18,0	15,4	27,2	21,6	25,9	15,0	18,7	0,0	23,1	15,9	14,3	18,4	19,6	22,7
No sap	2,6		3,6	1,8	2,1	1,8	4,1	2,6	6,8	3,2	2,6	1,2	0,0	2,5	1,2	7,5	0,0	2,8	0,0
Mitjana	7,88		7,58	8,12	7,81	7,96	7,66	8,05	8,13	8,12	7,75	7,73	7,00	8,01	7,63	7,79	8,32	7,89	7,72
Desviació	1,81		2,02	1,59	2,11	1,50	1,96	1,89	1,84	1,93	1,60	1,90	0,00	1,73	1,95	1,90	1,16	1,79	2,11
Casos	495		223	272	86	188	123	97	27	153	165	148	1	276	157	51	11	459	36
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																			
0	1,9		4,3	0,0	3,0	1,7	1,8	1,6	4,1	2,4	1,5	1,5	0,0	2,1	1,6	2,2	0,0	2,1	0,0
1	0,2		0,0	0,3	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0
2	0,4		0,5	0,3	0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,1	0,0	1,2	0,0	0,1	1,1	0,0	0,0	0,4	0,0
3	0,5		0,0	1,0	0,0	0,7	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,3	3,8
4	1,9		3,7	0,4	2,9	0,6	0,9	4,8	0,0	1,4	3,0	1,6	0,0	1,9	2,1	2,2	0,0	2,1	0,0
5	5,5		7,2	4,0	2,9	6,3	6,2	5,3	0,7	3,8	7,7	5,6	0,0	4,3	8,1	2,6	10,4	5,1	10,0
6	6,7		5,6	7,7	6,5	6,0	7,6	7,1	4,1	5,3	8,4	6,9	0,0	8,1	6,0	3,3	0,0	6,8	5,9
7	18,8		20,8	17,1	20,1	18,1	22,7	14,1	14,5	10,6	22,2	24,6	0,0	17,9	20,0	20,1	17,6	18,8	19,0
8	25,0		27,4	23,1	26,8	28,6	19,7	23,5	24,8	26,5	26,2	21,6	100,0	25,2	22,4	32,4	22,1	26,1	10,9
9	18,9		13,6	23,3	18,3	17,8	22,5	16,7	24,8	19,3	18,3	18,2	0,0	17,2	22,7	16,3	19,7	18,6	22,7
10	17,0		13,4	20,0	16,5	17,9	11,9	22,5	24,8	24,7	10,1	15,4	0,0	19,3	12,4	15,8	30,2	16,2	27,7
No sap	3,0		3,5	2,6	2,1	1,8	4,8	3,8	2,2	5,3	2,6	1,2	0,0	3,4	1,8	5,0	0,0	3,2	0,0
No contesta	0,1		0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0
Mitjana	7,74		7,33	8,09	7,67	7,82	7,59	7,85	8,17	8,07	7,51	7,58	8,00	7,81	7,54	7,87	8,31	7,72	7,98
Desviació	1,94		2,24	1,58	2,11	1,86	1,93	1,99	2,11	2,04	1,77	1,96	0,00	1,94	2,01	1,82	1,63	1,95	1,93
Casos	492		223	270	86	188	123	95	28	150	165	147	1	273	156	52	11	457	36

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Ha trucat al 012	508	231	277	88	192	129	100	29	158	170	150	1	283	159	55	11	473	36	
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																			
Si	85,7	81,8	88,8	87,5	85,1	86,2	84,4	93,0	88,6	84,5	82,3	100,0	88,1	79,7	87,4	100,0	85,6	87,0	
No	12,1	15,4	9,3	10,2	12,6	10,8	14,2	4,8	9,2	13,8	14,6	0,0	10,5	16,7	9,4	0,0	12,0	13,0	
No sap	2,1	2,4	1,9	2,2	2,3	2,4	1,4	2,2	1,8	1,6	3,1	0,0	1,5	3,0	3,2	0,0	2,3	0,0	
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	
Base No li van solucionar correctament (012)	61	36	26	9	24	14	14	1	15	24	22	0	30	27	5	0	57	5	
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																			
No tenien la informació	20,4	22,0	18,1	41,4	16,8	7,0	26,4	15,1	5,3	28,1	22,6	0	20,3	9,6	76,8	0	22,1	0,0	
Informació errònia	8,3	3,5	14,9	16,2	3,4	0,0	19,9	0,0	18,0	7,1	3,8	0	12,7	5,1	0,0	0	9,0	0,0	
No sabien resoldre el problema	19,0	20,9	16,4	14,9	24,1	16,0	15,9	55,0	22,2	19,4	14,1	0	27,8	12,9	0,0	0	18,5	25,7	
Molt temps d'espera	3,9	6,7	0,0	0,0	4,9	8,6	0,0	0,0	8,2	5,1	0,0	0	0,0	4,5	23,2	0	4,2	0,0	
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	17,8	10,2	28,3	9,2	23,7	22,7	8,4	0,0	13,9	7,8	32,3	0	5,2	35,2	0,0	0	16,9	29,1	
No podien donar resposta allà	20,3	18,9	22,2	9,2	21,5	24,8	20,9	29,9	32,5	24,0	7,7	0	21,3	23,1	0,0	0	20,4	19,5	
Altres	6,7	11,5	0,0	0,0	0,0	20,9	8,4	0,0	0,0	5,1	13,3	0	5,3	9,6	0,0	0	5,1	25,7	
No sap	3,6	6,1	0,0	9,2	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	6,2	0	7,4	0,0	0,0	0	3,8	0,0	
Base Ha trucat al 012	508	231	277	88	192	129	100	29	158	170	150	1	283	159	55	11	473	36	
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																			
Més informació	2,9	4,0	1,9	4,0	3,7	2,7	0,4	9,6	2,2	2,4	2,9	0,0	2,8	3,5	2,2	0,0	3,1	0,0	
Números equivocats	0,4	0,3	0,4	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,4	0,0	0,8	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,1	3,3	
Solució dels problemes	3,1	3,8	2,6	4,4	3,1	1,6	4,1	4,1	0,9	5,5	2,7	0,0	2,9	3,2	4,6	0,0	3,4	0,0	
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	8,3	6,2	10,0	9,1	6,1	10,4	9,0	4,1	6,1	8,8	10,9	0,0	7,4	10,5	4,1	19,0	7,7	16,6	
Preu (gratuit)	7,0	7,5	6,6	5,6	7,4	7,0	7,7	4,1	10,5	6,8	4,2	0,0	7,5	6,1	8,5	0,0	7,1	6,7	
Poder fer més consultes	0,3	0,2	0,4	0,0	0,1	0,3	0,9	0,0	0,3	0,5	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	
Professionalitat	2,1	2,0	2,2	0,7	2,1	1,8	3,9	0,0	2,1	2,0	2,7	0,0	2,6	1,4	2,2	0,0	2,3	0,0	
Millor atenció	1,5	1,5	1,6	1,9	1,1	1,6	2,0	4,7	1,3	1,0	1,8	0,0	0,6	2,4	4,0	0,0	1,6	0,0	
Altres	0,8	1,0	0,7	1,4	0,0	1,4	1,2	0,0	0,1	1,1	1,4	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,9	0,0	
En res	29,6	28,9	30,2	31,4	30,6	34,5	19,8	15,6	31,8	30,9	28,0	100,0	33,7	21,5	29,4	43,2	29,9	26,5	
No sap	44,0	44,6	43,5	41,6	45,3	38,7	50,3	57,8	44,4	41,2	44,4	0,0	40,7	49,9	45,0	37,9	43,7	46,9	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																			
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	32,8	34,2	31,4		48,6	42,2	33,5	7,5	5,3	19,4	45,6	62,8	27,3	42,3	25,4	45,2	8,2	36,2	13,2
Sí, ho sap però diu altres noms	0,9	1,0	0,9		1,8	1,0	0,3	0,6	1,0	0,5	1,1	1,5	0,0	1,1	0,6	2,8	0,0	0,9	0,8
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	21,4	22,4	20,5		19,4	19,0	25,6	22,3	13,1	25,5	23,0	14,4	30,9	22,6	21,4	20,8	15,3	21,7	19,9
No, no ho sap	44,7	42,3	47,1		30,2	37,4	40,3	69,6	80,6	54,5	30,0	21,0	41,8	34,0	52,3	31,3	76,5	41,1	65,4
No contesta	0,2	0,2	0,1		0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,6
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	1479	714	765		239	393	330	518	240	759	330	146	3	509	743	100	128	1197	282
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																			
Sí	47,9	49,8	46,2		64,7	55,8	49,2	33,3	19,2	49,7	60,2	57,8	42,5	60,9	41,0	66,2	21,8	51,7	31,8
No	52,0	50,1	53,8		35,3	44,0	50,8	66,7	80,8	50,3	39,5	42,2	57,5	39,1	58,9	33,8	78,2	48,3	67,8
No sap	0,1	0,1	0,0		0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																			
Coneixement espontani	32,8	34,2	31,4		48,6	42,2	33,5	7,5	5,3	19,4	45,6	62,8	27,3	42,3	25,4	45,2	8,2	36,2	13,2
Coneixement suggerit	32,2	32,8	31,7		33,3	32,2	32,7	30,8	18,2	40,1	32,8	21,5	30,9	35,1	30,5	36,3	20,0	33,0	27,6
No la coneix	35,0	33,1	36,9		18,2	25,6	33,7	61,7	76,5	40,5	21,7	15,7	41,8	22,5	44,0	18,5	71,7	30,8	59,2
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1429	726	703		381	506	328	214	60	560	476	331	3	684	557	149	39	1296	133
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?																			
Familiar o amic	7,4	6,0	8,9		8,9	6,5	7,4	7,0	7,9	7,7	8,1	5,9	0,0	6,1	8,3	10,0	7,9	7,1	10,9
Buscador internet	13,7	15,3	12,1		16,8	17,3	10,5	5,0	0,0	9,5	15,1	21,5	0,0	13,8	12,9	15,1	19,5	13,2	18,8
Per la televisió	51,5	51,5	51,5		40,5	49,6	54,0	71,8	57,3	61,2	50,9	34,6	100,0	57,1	45,4	50,9	41,9	53,2	34,8
Per la ràdio	1,5	2,0	0,9		0,6	1,4	2,4	1,8	2,0	1,2	1,5	1,7	0,0	1,7	1,3	0,8	2,3	1,4	1,6
A la premsa	1,6	2,4	0,8		0,8	1,2	2,9	2,0	3,3	1,3	1,4	2,2	0,0	1,0	2,3	2,4	0,0	1,4	3,7
Revista de la Generalitat	1,5	1,7	1,4		0,3	1,7	2,8	1,3	0,0	2,0	1,5	1,1	0,0	0,7	2,2	2,9	1,1	1,7	0,0
Trucant al 012	0,2	0,0	0,5		0,2	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,8	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Feina	8,6	7,7	9,5		5,4	11,4	9,8	5,9	1,5	2,0	6,4	24,2	0,0	10,5	6,6	7,7	6,9	9,0	4,6
Estudis	6,2	5,4	7,0		21,2	1,3	0,3	0,4	13,6	9,0	5,9	0,7	0,0	3,2	10,2	4,4	9,4	5,6	12,2
Altres	3,4	3,0	3,7		2,3	4,6	4,1	1,2	10,6	2,5	4,4	2,1	0,0	0,8	6,3	2,5	9,9	2,6	11,0
No sap	4,3	5,0	3,6		3,1	4,8	5,6	3,6	3,8	3,6	4,7	5,3	0,0	4,6	4,4	3,4	1,1	4,5	2,3

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1429	726	703		381	506	328	214	60	560	476	331	3	684	557	149	39	1296	133
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																			
Sí	54,3	52,8	55,8		72,0	60,5	48,6	17,0	40,1	34,8	62,0	78,5	100,0	55,0	54,1	55,7	39,4	54,6	51,3
No	45,5	46,9	44,0		28,0	39,0	51,2	83,0	59,9	64,8	37,8	21,5	0,0	44,9	45,8	43,1	60,6	45,1	48,7
No sap	0,2	0,3	0,1		0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,1	0,1	0,8	0,0	0,2	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,1		0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Sí	35,3	35,4	35,2		58,9	45,0	32,2	6,5	9,4	20,7	48,5	66,1	58,2	42,6	30,3	45,3	11,1	37,8	20,9
No	29,5	31,4	27,7		22,9	29,0	33,9	31,8	14,1	38,5	29,6	18,2	0,0	34,8	25,6	35,1	17,1	31,2	19,9
No coneix GENCAT.CAT	35,0	33,1	36,9		18,2	25,6	33,7	61,7	76,5	40,5	21,7	15,7	41,8	22,5	44,0	18,5	71,7	30,8	59,2
No sap	0,1	0,2	0,1		0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,7	0,0	0,1	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,1		0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	383	393		274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																			
Els últims 15 dies	30,3	30,8	29,9		24,9	32,2	38,7	19,5	17,2	20,9	27,2	42,5	0,0	29,1	32,4	27,0	37,0	30,5	28,4
Entre 16 dies i 1 mes	16,3	16,5	16,1		14,6	14,8	20,4	24,0	23,0	14,4	14,3	19,1	46,9	16,3	15,9	18,3	14,1	15,9	20,7
Entre + de 1 mes i 3 mesos	19,9	19,8	20,0		20,4	21,1	17,0	18,8	20,1	24,6	21,0	14,8	53,1	21,1	17,6	22,4	24,5	19,8	21,6
Entre + de 3 i 6 mesos	12,4	10,7	14,1		13,8	14,6	6,4	9,2	17,0	11,6	14,8	10,0	0,0	14,1	11,5	8,1	11,2	12,6	10,3
Entre + de 6 i 12 mesos	9,6	10,5	8,8		14,0	7,5	5,4	13,2	5,7	11,2	12,2	6,0	0,0	7,5	10,4	16,5	8,2	9,4	12,2
Més de 1 any	10,1	10,4	9,9		12,3	8,6	9,4	9,9	13,9	15,3	10,1	6,1	0,0	10,2	11,3	6,3	5,0	10,5	6,8
Altres	0,2	0,0	0,3		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0
No sap	1,1	1,4	0,9		0,0	0,8	2,7	5,4	3,2	2,1	0,4	1,1	0,0	1,7	0,4	1,4	0,0	1,3	0,0

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	383	393	274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																		
Ajudes per fills	2,8	1,5	4,0	2,2	4,6	0,8	0,0	5,7	2,5	2,8	2,7	0,0	2,0	3,1	5,9	0,0	3,0	0,0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	1,7	2,0	1,4	1,3	2,3	1,5	0,0	0,0	1,2	1,1	2,8	0,0	1,2	2,0	3,1	0,0	1,5	3,5
Cursos	6,0	5,7	6,2	6,3	6,2	5,6	3,7	5,7	10,5	5,1	3,7	0,0	3,5	8,5	8,2	5,9	5,3	12,8
Per curiositat, veure-la	3,3	4,4	2,1	2,9	2,8	4,4	4,6	8,8	4,0	3,9	1,5	0,0	4,1	1,7	2,5	16,8	3,1	5,1
Estudis, beques	20,3	16,1	24,4	37,8	11,6	10,4	4,9	38,8	24,1	22,6	13,4	0,0	19,2	22,4	17,3	22,7	20,6	16,6
Ocupació	17,0	17,1	16,8	15,6	20,4	12,5	18,2	19,5	13,9	14,5	22,0	0,0	16,7	19,1	13,3	2,7	16,9	17,3
Pensions, ajudes, subvencions	5,2	5,9	4,4	2,6	6,0	7,7	7,0	10,0	1,8	5,8	6,1	46,9	6,3	3,7	6,3	0,0	5,5	1,3
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	4,4	5,4	3,3	3,1	5,2	5,1	3,3	0,0	3,0	3,6	6,7	0,0	3,7	5,7	1,4	8,7	3,9	9,0
El temps	1,3	2,1	0,5	0,6	1,5	1,5	2,5	0,9	0,8	2,6	0,2	0,0	1,4	0,3	4,2	0,0	1,4	0,0
Temes mèdics	7,6	6,4	8,8	2,9	7,6	14,3	13,1	0,0	6,3	8,7	8,1	0,0	7,7	7,7	5,2	16,4	7,8	6,0
Informació trànsit	0,8	1,0	0,6	0,4	1,1	0,8	0,0	0,0	0,0	1,7	0,3	0,0	0,7	0,8	1,0	0,0	0,8	0,0
Informacions sobre municipis i esdeveniments	0,4	0,4	0,3	0,0	0,4	0,0	4,4	0,0	0,8	0,0	0,5	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Informacions lleure, turisme i cultura	3,1	2,7	3,5	2,4	4,2	2,8	0,0	0,0	2,4	2,6	4,5	0,0	3,4	2,3	4,2	5,0	2,8	6,4
Informacions sobre serveis i infraestructures	1,8	2,5	1,2	0,8	3,0	1,7	0,6	0,0	0,7	1,3	3,5	0,0	1,2	2,5	2,4	0,0	2,0	0,0
Mapes	0,9	1,4	0,3	0,9	0,7	1,2	0,0	5,0	0,6	1,1	0,3	0,0	0,9	0,4	2,6	0,0	0,9	0,0
Informacions diverses	11,8	13,1	10,5	8,7	11,9	15,5	17,8	0,0	8,5	11,2	16,1	0,0	11,9	11,0	13,8	13,7	11,4	15,5
Educació	0,5	0,2	0,7	0,3	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,4	1,2
Oposicions	0,5	0,7	0,4	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,3	0,0	0,7	0,3	1,1	0,0	0,6	0,0
Altres	1,8	2,5	1,0	1,5	1,5	2,7	1,7	0,0	2,5	1,2	2,0	0,0	2,5	0,4	3,8	0,0	1,9	0,0
No sap / no recorda	9,0	8,5	9,5	8,4	7,3	11,3	18,2	5,7	15,2	8,4	5,0	53,1	12,1	6,7	3,6	8,2	9,4	5,2
No contesta	0,2	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	383	393	274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68	
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																			
0	0,5	0,3	0,6	0,9	0,0	0,7	0,0	0,0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5	0,0	
1	0,3	0,4	0,3	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,4	1,6	0,0	0,4	0,0	
2	0,9	1,0	0,8	0,9	1,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	1,7	0,0	0,8	0,8	1,6	0,0	1,0	0,0	
3	0,6	0,5	0,6	0,9	0,7	0,0	0,0	3,2	0,0	0,4	1,0	0,0	0,2	1,2	0,0	0,0	0,6	0,0	
4	1,5	2,2	0,8	0,7	2,0	1,4	3,7	0,0	1,7	1,2	1,9	0,0	1,3	2,3	0,0	0,0	1,2	4,8	
5	7,2	7,0	7,4	5,9	7,4	10,1	2,9	9,5	7,4	7,1	7,1	0,0	6,3	8,1	7,3	12,7	7,0	9,2	
6	14,4	16,5	12,3	15,6	12,7	15,5	14,0	28,7	12,8	14,8	13,9	0,0	12,9	14,9	19,7	11,4	14,7	11,3	
7	29,7	31,1	28,3	30,8	29,7	28,9	25,2	20,5	28,8	32,3	28,0	53,1	31,0	29,9	27,0	9,4	29,6	30,5	
8	27,6	25,0	30,2	26,2	26,8	28,6	40,8	9,1	30,8	25,3	29,3	46,9	30,4	25,3	23,3	28,7	27,7	26,7	
9	10,7	9,4	12,0	11,1	12,4	7,9	5,8	22,0	10,8	10,3	10,3	0,0	9,9	10,2	14,4	20,0	10,8	10,1	
10	4,6	4,3	4,8	4,2	5,2	4,3	3,3	7,0	3,8	5,2	4,1	0,0	5,9	3,1	2,1	13,7	4,6	4,4	
No sap	2,0	2,3	1,7	2,1	1,8	1,6	4,2	0,0	2,5	2,1	1,6	0,0	1,3	2,4	3,1	4,1	1,9	2,9	
Mitjana	7,17	7,09	7,26	7,14	7,24	7,07	7,33	7,14	7,24	7,20	7,10	7,47	7,34	6,97	7,06	7,76	7,18	7,17	
Desviació	1,54	1,52	1,56	1,61	1,51	1,55	1,24	1,70	1,47	1,51	1,63	0,64	1,37	1,70	1,61	1,63	1,55	1,43	
Casos	761	375	386	268	301	157	35	24	190	288	256	3	371	294	80	15	695	66	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	383	393	274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68	
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																			
0	0,2	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	
1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	
2	0,8	1,0	0,6	0,9	0,8	0,7	0,0	0,0	0,7	0,8	0,9	0,0	0,0	1,2	3,1	0,0	0,9	0,0	
3	1,0	0,9	1,0	0,3	1,4	1,4	0,0	3,2	0,4	0,8	1,4	0,0	0,6	1,7	0,0	0,0	0,9	1,3	
4	1,7	2,5	0,9	0,9	2,1	2,7	0,0	5,7	0,0	2,5	1,7	0,0	1,9	1,8	0,8	0,0	1,9	0,0	
5	8,8	7,6	10,0	8,9	8,2	11,3	2,9	9,5	9,0	7,6	10,2	0,0	6,5	10,2	11,8	21,4	8,6	11,8	
6	15,9	19,1	12,8	14,9	18,0	12,8	19,4	10,7	15,6	16,0	16,2	46,9	14,6	14,6	28,3	5,4	16,5	9,8	
7	27,5	27,7	27,2	29,5	25,0	28,7	27,7	14,1	27,6	29,5	26,5	0,0	31,8	25,1	21,7	0,0	27,9	22,7	
8	28,2	25,2	31,1	27,9	27,0	30,6	29,4	26,1	30,0	27,6	27,4	53,1	28,9	29,7	17,9	34,2	27,7	32,7	
9	8,0	6,8	9,2	7,2	9,3	6,5	9,8	17,7	8,0	7,6	7,7	0,0	7,1	7,9	8,9	28,7	7,6	12,3	
10	5,8	6,4	5,2	6,4	6,2	3,8	6,6	13,1	5,0	6,0	5,4	0,0	7,2	4,1	4,3	10,3	5,8	5,7	
No sap	2,0	2,5	1,4	2,2	2,1	0,8	4,2	0,0	3,1	1,3	2,1	0,0	0,9	3,1	3,3	0,0	1,8	3,7	
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	
Mitjana	7,13	7,08	7,19	7,17	7,15	6,98	7,46	7,41	7,23	7,13	7,04	7,06	7,28	7,01	6,78	7,74	7,11	7,37	
Desviació	1,52	1,51	1,52	1,51	1,53	1,54	1,22	1,91	1,36	1,51	1,60	1,28	1,39	1,61	1,61	1,72	1,52	1,45	
Casos	760	373	387	267	300	158	35	24	188	291	255	3	372	292	80	15	694	66	
ESTÀ ACTUALITZADA																			
0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	
1	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	
2	0,4	0,4	0,4	0,8	0,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,3	0,0	0,2	0,7	0,0	0,0	0,2	2,0	
3	0,7	0,5	0,9	0,5	1,0	0,6	0,0	3,2	0,7	0,3	0,9	0,0	0,5	1,1	0,0	0,0	0,6	1,3	
4	1,6	1,1	2,2	1,9	1,3	2,3	0,0	5,7	1,4	0,9	2,4	0,0	1,2	2,7	0,0	0,0	1,8	0,0	
5	4,4	4,7	4,2	3,3	5,5	4,6	3,7	17,0	4,0	4,5	3,5	0,0	4,3	3,1	10,8	0,0	4,6	2,6	
6	10,1	12,3	8,0	9,6	10,9	10,4	6,6	8,8	10,5	9,6	10,1	53,1	8,8	11,8	9,4	13,1	9,8	14,0	
7	18,8	19,4	18,2	21,1	18,3	14,8	23,2	10,7	21,3	19,8	16,8	0,0	18,8	17,1	27,6	5,9	19,9	7,4	
8	35,2	28,9	41,4	37,0	32,9	37,8	30,1	13,3	34,7	35,7	37,5	0,0	38,3	34,2	26,2	29,2	35,3	35,0	
9	12,4	14,0	10,7	10,4	13,0	12,9	19,5	21,2	8,1	11,3	16,1	0,0	12,7	10,6	14,1	28,7	11,7	19,5	
10	5,6	5,2	6,1	6,2	6,3	4,6	0,0	5,7	5,3	5,1	6,1	46,9	6,7	5,3	1,6	7,7	5,5	6,8	
No sap	10,2	12,6	7,9	8,9	10,5	10,3	17,0	14,5	12,5	12,3	5,9	0,0	8,2	12,5	10,3	15,5	10,1	11,5	
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	
Mitjana	7,52	7,45	7,57	7,54	7,52	7,43	7,66	7,00	7,41	7,55	7,59	7,88	7,65	7,36	7,31	8,14	7,50	7,68	
Desviació	1,45	1,52	1,39	1,39	1,44	1,64	1,08	2,01	1,43	1,36	1,50	2,56	1,33	1,64	1,26	1,22	1,44	1,62	
Casos	696	334	362	249	274	143	30	20	170	258	245	3	344	264	74	13	635	60	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	383	393	274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68	
ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																			
0	0,2	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	
1	0,3	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	
2	0,9	1,2	0,6	0,9	1,2	0,4	0,0	0,0	0,7	0,9	1,2	0,0	0,7	0,8	2,4	0,0	1,0	0,0	
3	3,6	4,0	3,3	3,0	4,1	3,8	3,7	3,2	4,3	2,6	4,3	0,0	2,7	4,7	4,7	0,0	3,5	5,3	
4	6,5	5,3	7,8	6,6	5,6	9,4	1,1	3,8	6,6	6,7	6,6	0,0	6,0	6,2	8,6	13,1	6,9	3,0	
5	11,7	12,2	11,1	14,3	9,7	11,1	10,7	11,3	13,0	10,7	11,8	0,0	9,7	11,4	21,1	13,7	11,7	11,3	
6	18,6	21,0	16,3	17,7	20,2	17,2	19,1	15,7	17,7	17,4	20,7	53,1	20,2	17,6	18,4	0,0	19,3	11,3	
7	22,9	21,5	24,2	20,2	24,3	23,8	26,7	28,7	20,3	25,5	21,4	0,0	25,1	21,6	16,5	27,4	22,4	27,7	
8	22,0	18,9	25,1	22,3	21,0	22,8	25,3	0,9	21,7	24,6	21,0	46,9	23,0	24,1	8,8	30,1	21,9	23,5	
9	5,8	7,0	4,6	5,9	5,3	6,4	6,6	16,2	7,3	4,0	5,7	0,0	4,7	5,3	11,5	10,8	5,6	7,6	
10	4,4	3,9	4,9	5,0	5,1	3,0	0,0	14,5	3,4	4,3	4,3	0,0	4,9	4,0	3,3	5,0	4,2	6,6	
No sap	3,0	4,5	1,4	3,0	3,2	1,6	6,7	5,7	3,9	2,9	2,1	0,0	2,0	3,8	4,7	0,0	2,9	3,7	
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	
Mitjana	6,62	6,58	6,65	6,59	6,65	6,56	6,78	7,15	6,58	6,69	6,52	6,94	6,71	6,60	6,21	7,00	6,59	6,94	
Desviació	1,75	1,73	1,76	1,81	1,74	1,73	1,41	1,95	1,77	1,66	1,82	1,28	1,68	1,78	1,90	1,76	1,75	1,72	
Casos	752	365	387	265	296	157	34	23	186	286	255	3	368	290	79	15	687	66	
ÉS ÚTIL																			
0	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	
1	0,3	0,0	0,5	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	
2	0,3	0,0	0,6	0,2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,8	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	
3	0,4	0,5	0,2	0,0	0,6	0,6	0,0	3,2	0,0	0,3	0,5	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,3	1,3	
4	1,9	1,6	2,2	0,9	3,3	1,5	0,0	0,0	2,6	1,8	1,8	0,0	1,6	3,0	0,0	0,0	2,1	0,0	
5	5,6	7,5	3,6	5,2	4,0	8,8	7,0	11,3	5,4	4,2	6,8	0,0	3,0	6,9	10,8	13,7	5,8	3,1	
6	7,9	8,8	7,0	6,8	8,8	8,1	8,0	5,6	6,8	9,7	7,1	0,0	7,2	8,7	7,7	10,4	7,5	12,1	
7	24,5	24,5	24,4	26,8	24,9	20,1	22,4	10,7	26,9	25,5	22,5	53,1	27,7	21,4	24,4	5,4	24,8	21,0	
8	32,1	29,9	34,2	33,8	29,4	34,3	31,9	31,4	32,4	31,7	32,1	46,9	32,7	33,1	27,3	21,4	33,1	21,2	
9	16,1	15,8	16,3	15,2	16,6	16,3	17,3	23,3	15,8	16,1	15,7	0,0	15,3	16,0	18,4	22,8	15,5	21,6	
10	8,7	8,0	9,4	7,7	10,1	8,1	7,0	14,5	6,1	8,3	10,7	0,0	9,9	7,1	6,5	22,2	8,1	15,0	
No sap	2,1	3,0	1,3	2,4	1,7	1,7	6,3	0,0	2,6	2,0	2,1	0,0	1,2	2,5	4,9	4,1	1,9	4,7	
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	
Mitjana	7,62	7,57	7,66	7,64	7,61	7,56	7,70	7,81	7,52	7,63	7,65	7,47	7,71	7,49	7,57	8,00	7,59	7,90	
Desviació	1,48	1,43	1,53	1,42	1,53	1,53	1,30	1,75	1,51	1,41	1,52	0,64	1,40	1,58	1,38	1,78	1,48	1,50	
Casos	759	371	388	267	301	157	34	24	189	289	255	3	371	294	79	15	694	65	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776		383	393	274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																			
1	0,1		0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
2	0,5		1,1	0,0	1,0	0,0	0,8	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,9	1,6	0,0	0,6	0,0
3	0,6		0,7	0,6	0,7	0,4	0,0	3,7	0,0	0,4	0,9	0,5	0,0	0,0	1,1	1,6	0,0	0,7	0,0
4	2,1		2,2	2,0	0,7	3,3	2,6	0,0	3,2	1,3	1,5	3,2	0,0	0,7	3,5	2,2	7,7	2,1	1,8
5	7,0		9,8	4,2	7,7	6,7	7,0	3,3	10,7	7,4	5,3	7,8	46,9	5,7	7,6	10,8	5,0	7,1	5,1
6	13,4		13,9	12,9	11,2	14,8	16,1	5,9	3,8	10,8	15,9	13,5	0,0	12,8	14,7	12,4	5,4	13,4	13,2
7	32,7		31,4	34,0	37,1	30,9	29,1	30,4	23,6	33,6	34,7	30,8	0,0	33,8	32,2	29,7	30,1	33,1	28,2
8	26,0		25,3	26,8	21,6	26,5	29,6	39,7	27,8	27,1	23,9	27,2	53,1	30,7	21,5	21,2	26,0	26,3	23,0
9	7,7		5,7	9,8	10,1	7,6	4,3	5,8	16,3	8,2	7,9	6,5	0,0	6,6	8,7	9,7	5,4	7,2	13,2
10	5,6		5,0	6,2	6,2	5,3	5,8	3,3	8,9	4,4	6,0	5,9	0,0	6,0	5,2	3,3	16,4	5,1	10,8
No sap	4,1		4,8	3,5	3,3	4,5	4,1	7,9	5,7	4,9	3,6	4,0	0,0	3,1	4,6	7,3	4,1	4,1	4,7
No contesta	0,1		0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Mitjana	7,20		7,04	7,35	7,25	7,18	7,10	7,37	7,55	7,19	7,22	7,15	6,59	7,35	7,05	6,95	7,49	7,16	7,56
Desviació	1,41		1,46	1,35	1,43	1,37	1,47	1,33	1,56	1,42	1,37	1,44	1,92	1,25	1,52	1,59	1,72	1,41	1,43
Casos	743		364	379	264	292	153	34	23	184	284	250	3	364	288	77	15	678	65
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O AMPLIA																			
1	0,3		0,4	0,2	0,2	0,0	1,3	0,0	1,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	2,7	0,3	0,6
2	0,4		0,4	0,4	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,3	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
3	0,7		0,4	1,0	0,5	0,4	1,6	0,0	5,7	0,6	0,5	0,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,7	0,0
4	2,1		2,3	2,0	1,4	1,1	5,4	2,1	0,0	3,4	0,7	3,0	0,0	2,8	1,8	0,9	0,0	2,3	0,0
5	5,0		6,8	3,3	3,5	5,9	5,9	5,4	14,5	4,4	4,8	4,9	0,0	3,5	6,0	8,3	5,0	5,2	2,9
6	11,3		12,3	10,3	10,8	13,2	9,5	6,2	3,8	8,7	13,4	11,6	0,0	10,5	11,3	13,8	14,1	11,1	12,5
7	28,2		26,1	30,2	28,6	28,5	25,1	36,7	11,3	26,8	28,0	30,8	53,1	30,1	26,3	28,7	14,6	28,3	27,2
8	29,5		27,2	31,8	32,0	25,6	32,7	30,6	19,4	30,3	31,8	27,6	0,0	32,9	25,2	30,2	29,1	30,0	25,2
9	12,0		12,3	11,6	10,5	14,5	10,6	7,9	23,3	10,9	11,7	11,8	46,9	10,4	14,1	11,5	14,1	12,0	12,4
10	6,6		6,2	7,0	7,8	6,7	5,1	3,3	14,5	8,5	5,0	6,3	0,0	6,6	7,1	3,3	16,4	6,0	13,2
No sap	3,8		5,4	2,2	3,9	3,6	2,8	7,9	5,7	5,3	3,1	3,2	0,0	2,4	5,6	3,3	4,1	3,6	6,0
No contesta	0,1		0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Mitjana	7,41		7,34	7,47	7,51	7,44	7,18	7,36	7,46	7,46	7,39	7,38	7,94	7,45	7,36	7,31	7,69	7,38	7,72
Desviació	1,46		1,50	1,41	1,38	1,41	1,68	1,19	2,21	1,51	1,40	1,41	1,28	1,37	1,59	1,26	1,89	1,46	1,44
Casos	746		362	384	262	295	155	34	23	184	286	252	3	366	285	80	15	682	64

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	383	393	274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Si	87,2	86,9	87,5	86,7	85,9	88,9	95,0	74,1	88,3	85,2	89,8	100,0	91,5	81,9	86,9	89,7	88,2	77,6
No	9,5	8,8	10,2	8,9	11,5	9,0	0,0	20,2	7,2	10,9	8,8	0,0	6,6	14,1	5,9	10,3	8,5	20,4
No sap	3,1	3,9	2,3	4,0	2,6	2,1	5,0	5,7	3,9	3,8	1,4	0,0	1,9	3,6	7,3	0,0	3,2	2,0
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	74	34	40	24	35	14	0	5	14	32	23	0	25	42	5	2	60	14
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																		
No hi havia la informació	31,2	30,1	32,1	19,3	37,0	36,9	0	0,0	9,6	37,7	41,7	0	25,0	31,3	72,3	0,0	33,5	21,2
Informació errònia	10,8	13,6	8,4	18,7	8,0	4,4	0	0,0	29,6	2,0	14,1	0	8,9	11,6	0,0	52,0	8,0	23,1
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	5,2	6,3	4,3	12,1	2,6	0,0	0	0,0	27,5	0,0	0,0	0	5,4	4,1	0,0	48,0	5,2	5,5
No podien donar resposta allà	15,1	12,0	17,7	11,1	17,7	15,7	0	43,9	0,0	19,1	12,6	0	9,2	20,9	0,0	0,0	12,6	25,9
Difícil trobar informació	23,1	23,5	22,8	24,6	17,3	34,6	0	56,1	18,2	21,7	21,1	0	31,7	18,4	27,7	0,0	22,8	24,3
Informació massa breu	8,5	7,5	9,4	11,1	6,8	8,3	0	0,0	9,6	11,6	5,2	0	9,6	9,2	0,0	0,0	10,5	0,0
Altres	2,7	3,5	1,9	3,1	3,4	0,0	0	0,0	5,5	3,7	0,0	0	0,0	4,6	0,0	0,0	3,3	0,0
No sap	3,4	3,5	3,4	0,0	7,3	0,0	0	0,0	0,0	4,2	5,2	0	10,2	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	383	393	274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Més facilitat per trobar informació	10,2	7,7	12,7	13,5	9,1	9,0	0,6	3,8	6,3	11,1	12,8	0,0	12,7	5,8	16,5	2,7	10,9	3,1
Millorar el buscador	1,8	1,1	2,4	1,9	1,5	1,7	3,3	0,0	2,8	1,7	1,3	0,0	1,5	1,7	1,6	8,7	1,7	2,0
Més claredat, senzillesa, més entenedora	8,9	9,3	8,5	7,0	10,6	8,5	9,9	9,1	5,5	8,6	11,3	46,9	7,2	11,3	9,4	0,0	8,5	12,5
Millora en l'estructura, organització	3,7	4,1	3,3	4,1	2,5	6,2	0,0	11,3	2,4	3,8	4,0	0,0	3,1	4,4	4,8	0,0	4,1	0,0
Més links	0,7	0,7	0,7	0,3	1,3	0,6	0,0	0,0	0,4	1,4	0,3	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
Més informació	4,0	5,6	2,5	4,8	3,4	4,1	3,3	3,2	4,9	4,9	2,5	0,0	2,7	6,1	3,2	0,0	3,7	7,5
Presentació, estètica	1,8	2,0	1,6	0,6	3,2	1,5	1,1	0,0	1,8	1,5	2,4	0,0	1,9	1,9	0,0	7,7	1,8	1,8
Qualitat informació: actualització, selecció	1,1	1,9	0,3	0,7	1,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,4	1,8	0,0	0,8	1,9	0,0	0,0	1,0	1,8
Possibilitat de fer gestions	0,3	0,4	0,3	0,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,2	2,0
Altres	2,9	4,0	1,8	1,4	4,0	3,8	0,0	0,0	4,0	1,5	3,9	0,0	2,6	3,3	3,1	0,0	2,5	6,5
En res	25,1	23,2	26,9	23,7	27,3	22,6	28,1	21,3	23,8	25,5	26,3	0,0	29,1	21,4	16,6	44,2	25,9	16,6
No sap	39,2	40,0	38,5	41,5	35,6	39,0	53,7	51,2	47,5	38,2	32,9	53,1	36,2	41,6	44,9	36,7	38,5	46,4
No contesta	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0

% Verticals ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	383	393	274	306	160	36	24	195	295	260	3	376	302	83	15	708	68
P12-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																		
Si	43,3	41,5	45,1	32,2	49,3	49,8	48,4	14,8	32,2	41,0	57,3	0,0	47,4	40,4	42,1	5,9	44,5	30,8
No	56,1	57,9	54,3	67,4	49,9	49,4	51,6	85,2	66,6	58,5	42,3	100,0	51,9	59,2	56,5	94,1	54,8	69,2
No sap	0,3	0,3	0,3	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,4	0,0	1,4	0,0	0,4	0,0
No contesta	0,3	0,3	0,3	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
P12-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA (PER INTERNET) PEL GENCAT?																		
Concurs de trasllat de llocs de treball	0,4	0,4	0,4	0,5	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Matricules	0,6	0,9	0,4	1,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	1,3	0,0	0,0	0,6	0,7	0,8	0,0	0,7	0,0
Certificat empadronament	0,4	0,0	0,8	0,8	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,6	0,0	0,4	0,3	0,0	5,9	0,3	1,3
Qualsevol tràmit	1,1	1,2	1,0	0,3	1,4	2,1	0,0	0,0	0,4	1,4	1,3	0,0	0,5	1,1	3,4	0,0	0,7	5,1
Més accessos	0,2	0,3	0,1	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Més normatives sobre empreses	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	2,0
Demandar hora al metge	0,9	0,6	1,3	0,5	0,8	2,1	0,0	0,0	0,7	0,7	1,4	0,0	1,4	0,4	0,9	0,0	1,0	0,0
Renovar documents	1,6	2,9	0,3	0,7	2,5	1,6	0,0	0,0	2,3	1,3	1,5	0,0	1,7	1,9	0,0	0,0	1,4	3,7
Descàrrega de formularis	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
Paper de l'atur	1,1	1,9	0,2	0,0	1,1	3,0	0,0	0,0	0,4	1,6	1,0	0,0	0,9	1,3	0,9	0,0	1,0	2,0
Llista habitatge protegit	0,5	0,6	0,3	0,4	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	46,9	0,7	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0
Cursos	0,3	0,0	0,6	0,5	0,4	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Informació temps espera operacions	0,2	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Demandar ajudes	0,5	0,7	0,4	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	1,1	0,0	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0
Registre	0,2	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0
Denuncies Mossos	0,3	0,5	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,3	0,0
Atenció consumidor	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Temes Ajuntament	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,1	0,0
Àrea Verda	0,3	0,3	0,3	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
Altres	1,0	0,7	1,2	2,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	1,3	0,7	0,0	0,5	1,4	1,4	2,7	1,0	0,6
Tots	0,7	1,0	0,3	0,0	0,4	2,4	0,0	0,0	0,7	0,4	1,0	0,0	0,4	0,9	1,4	0,0	0,7	0,0
Cap	7,1	6,7	7,5	6,2	8,7	4,1	14,0	5,7	4,7	8,6	7,4	0,0	7,5	6,8	7,5	0,0	7,4	3,7
No sap	82,1	80,5	83,6	84,5	79,6	81,7	86,0	88,7	86,1	79,3	81,9	53,1	81,8	82,4	81,9	82,7	82,1	81,5
No contesta	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																			
Benestar Social i Família	9,1	8,1	10,1		4,1	10,1	12,4	9,1	9,7	7,9	8,6	11,8	54,6	9,6	8,5	10,9	8,1	9,7	5,8
Educació	1,3	1,4	1,1		1,4	1,5	1,9	0,2	0,0	0,7	1,1	3,6	0,0	2,1	0,8	0,7	0,0	1,5	0,0
Cultura	0,3	0,6	0,0		0,0	0,4	0,1	0,5	0,0	0,0	0,7	0,5	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,3	0,4
Treball	5,4	6,5	4,3		7,6	7,4	5,2	1,3	3,1	4,3	6,2	8,3	0,0	3,9	7,1	5,3	2,9	5,3	5,8
Atenció al consumidor	1,4	1,7	1,2		0,5	1,5	2,1	1,5	0,0	1,2	2,1	2,0	0,0	1,6	1,1	2,9	1,0	1,6	0,4
Atenció al ciutadà	2,5	2,9	2,1		1,5	2,8	3,7	2,0	3,5	1,7	2,9	3,1	0,0	2,7	2,4	3,2	1,6	2,5	2,4
Salut	1,6	1,8	1,5		1,7	1,3	2,4	1,2	1,3	0,8	1,5	4,1	0,0	2,0	1,3	2,9	0,0	1,7	1,2
Medi Ambient i Habitatge	1,8	1,9	1,8		2,6	2,3	0,5	1,9	0,9	2,0	1,7	2,1	27,3	2,4	1,6	0,7	1,3	1,7	2,4
Atenció a la dona	0,1	0,1	0,1		0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Esports	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agricultura, Ramaderia i Pesca	0,3	0,3	0,4		0,3	0,5	0,3	0,2	0,2	0,3	0,2	0,7	0,0	0,7	0,0	0,8	0,0	0,4	0,0
Governació	0,3	0,3	0,3		0,0	0,5	0,4	0,3	0,0	0,3	0,3	0,7	0,0	0,3	0,3	0,4	0,0	0,4	0,0
Turisme	0,3	0,5	0,2		0,2	0,7	0,4	0,0	0,0	0,4	0,2	0,7	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,4
Immigració	0,0	0,0	0,0		0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Indústria	0,2	0,1	0,2		0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	0,3	0,3	0,2		0,0	0,7	0,2	0,0	0,3	0,0	0,4	0,7	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0
Joventut	0,2	0,1	0,3		0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,3	0,0	0,1	0,3	0,1	0,0	0,2	0,1
Justícia	0,2	0,1	0,2		0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0
Mossos d'Esquadra	0,3	0,3	0,3		0,6	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,6	0,3	0,0	0,4	0,0	0,5	0,6	0,2	0,5
Consell Comarcal	1,3	1,3	1,3		1,0	1,1	2,0	1,1	0,7	1,0	2,0	1,3	0,0	1,9	0,7	1,9	0,6	1,4	0,5
Associacions, organitzacions	0,3	0,4	0,2		0,3	0,2	0,4	0,4	0,5	0,2	0,2	0,6	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,3	0,2
Oficines municipals	0,7	0,6	0,7		1,0	0,6	0,3	0,9	0,5	0,3	1,4	0,7	0,0	0,6	0,6	1,4	0,6	0,6	1,1
Sindic de Greuges	0,0	0,0	0,1		0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hisenda	0,2	0,4	0,0		0,2	0,1	0,3	0,3	0,0	0,2	0,2	0,4	0,0	0,4	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0
Altres administracions	0,6	0,9	0,4		1,2	0,5	0,8	0,2	0,5	0,6	0,3	1,3	0,0	0,6	0,8	0,5	0,0	0,5	1,6
Altres	2,0	2,0	2,0		0,6	2,4	2,6	2,2	2,0	2,1	0,9	3,6	0,0	2,3	1,7	1,5	2,8	2,0	2,3
No en coneix cap	73,5	72,5	74,4		77,1	70,0	69,1	78,6	78,9	78,1	72,0	61,5	45,4	72,0	74,2	69,4	83,2	72,8	77,6

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Coneix l'existència d'oficines	584	298	285	106	204	153	120	53	206	170	152	2	247	257	56	23	511	73	
P13-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																			
Sí	73,9	73,0	74,8	68,8	79,6	73,1	69,7	82,1	69,2	77,9	72,4	100,0	69,7	76,3	72,2	94,9	73,3	78,1	
No	26,1	27,0	25,2	31,2	20,4	26,9	30,3	17,9	30,8	22,1	27,6	0,0	30,3	23,7	27,8	5,1	26,7	21,9	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
Sí	19,6	20,1	19,1	15,7	23,9	22,6	14,9	17,3	15,2	21,8	27,9	54,6	19,5	19,7	22,1	16,0	20,0	17,5	
No	6,9	7,4	6,4	7,1	6,1	8,3	6,5	3,8	6,7	6,2	10,6	0,0	8,5	6,1	8,5	0,9	7,3	4,9	
No en coneix cap	73,5	72,5	74,4	77,1	70,0	69,1	78,6	78,9	78,1	72,0	61,5	45,4	72,0	74,2	69,4	83,2	72,8	77,6	
Base Ha anat a alguna oficina	431	218	213	73	162	112	84	44	143	132	110	2	172	196	40	22	374	57	
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																			
Els últims 15 dies	10,3	10,4	10,2	13,6	9,0	12,0	7,7	8,3	9,2	13,2	9,4	0,0	8,0	12,8	13,8	0,0	10,1	11,6	
Entre 16 dies i 1 mes	11,2	13,7	8,7	10,6	13,7	12,3	5,4	12,0	7,2	13,2	12,9	50,0	12,2	12,8	5,5	0,0	11,9	6,9	
Entre + de 1 mes i 3 mesos	11,6	10,9	12,2	13,9	9,9	15,5	7,4	10,6	10,7	9,3	16,1	0,0	10,8	11,8	10,9	16,5	10,7	17,4	
Entre + de 3 i 6 mesos	16,2	17,4	15,0	19,7	19,0	12,0	13,4	21,3	15,4	12,7	20,0	0,0	15,5	17,9	8,9	19,9	15,9	18,0	
Entre + de 6 i 12 mesos	13,7	14,4	13,1	11,8	11,0	18,3	14,5	6,7	15,2	12,4	16,5	0,0	17,6	8,6	22,6	12,7	14,0	12,0	
Més de 1 any	36,4	32,1	40,7	30,3	35,7	30,0	51,5	41,1	41,3	39,3	24,2	50,0	35,1	35,4	38,2	50,9	36,7	34,0	
Altres	0,3	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0	
No sap	0,3	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																			
Ajudes per fills	9,7	7,1	12,5	9,5	20,8	1,1	0,0	3,1	5,8	10,3	16,0	50,0	11,1	5,6	18,8	19,1	9,9	8,8	
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	7,0	9,3	4,6	7,0	11,8	3,0	2,9	0,0	9,6	9,5	3,4	0,0	7,1	7,3	3,0	10,2	6,4	10,8	
Cursos	2,8	2,0	3,6	4,6	4,5	1,2	0,0	0,5	0,9	4,8	3,7	0,0	0,8	4,8	0,0	6,1	1,5	11,6	
Queixes, denúncies	6,4	6,5	6,3	5,6	3,7	11,4	5,7	4,6	5,3	9,1	5,3	0,0	9,6	3,1	12,3	0,0	7,4	0,0	
Ocupació	14,3	15,6	13,1	28,9	14,0	12,2	5,1	10,9	15,6	13,6	15,3	0,0	11,2	15,9	16,9	20,0	13,8	17,7	
Pensions, ajudes, subvencions	22,3	20,9	23,8	19,3	16,5	24,4	33,3	33,6	26,7	16,8	18,0	50,0	18,8	25,0	24,7	20,8	22,5	21,2	
Certificats	2,9	2,1	3,7	5,3	2,1	2,3	3,0	0,0	2,6	4,9	2,1	0,0	1,9	4,0	3,3	0,0	2,7	4,2	
Tràmits i gestions	16,1	16,9	15,3	11,2	12,9	20,4	20,6	14,0	15,3	18,0	16,0	0,0	19,6	15,0	4,5	19,7	15,8	17,7	
Informacions diverses	9,8	9,8	9,8	5,3	8,4	14,0	10,8	17,4	8,3	9,2	9,7	0,0	9,6	10,7	9,6	4,1	10,4	6,1	
Llei dependència	3,1	2,9	3,4	0,0	0,0	3,5	11,5	12,0	2,4	2,7	1,1	0,0	3,3	4,0	0,0	0,0	3,6	0,0	
Altres	1,4	1,6	1,2	1,6	0,6	0,6	3,8	0,0	2,1	0,3	2,4	0,0	2,8	0,0	3,0	0,0	1,6	0,0	
No sap / no recorda	4,2	5,5	2,8	1,6	4,5	6,0	3,3	4,0	5,2	0,8	7,1	0,0	4,2	4,7	3,9	0,0	4,5	2,1	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha anat a alguna oficina	431	218	213		73	162	112	84	44	143	132	110	2	172	196	40	22	374	57
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																			
0	2,1	1,8	2,5		1,6	0,0	1,8	7,2	6,3	3,6	1,0	0,0	0,0	2,3	2,7	0,0	0,0	2,5	0,0
1	0,5	0,5	0,4		0,0	0,0	0,8	1,4	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0
2	0,3	0,5	0,0		1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0
3	0,5	0,4	0,5		0,0	0,3	1,4	0,0	0,0	0,4	1,0	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	1,6
4	3,9	4,5	3,2		0,0	6,7	0,0	6,8	2,7	5,6	4,8	1,1	0,0	4,7	1,9	9,6	4,1	4,2	1,6
5	7,8	7,2	8,3		2,7	11,5	4,5	9,3	14,3	8,2	6,0	6,9	0,0	7,3	9,1	0,0	13,6	6,8	14,0
6	7,5	7,8	7,2		13,5	8,2	5,1	4,3	3,1	6,9	5,9	12,2	0,0	8,8	7,1	8,5	0,0	8,0	4,5
7	20,3	22,4	18,1		21,3	18,0	28,6	12,6	16,2	21,1	19,4	22,4	0,0	22,9	19,2	22,2	6,3	22,7	4,6
8	28,9	31,1	26,7		27,2	30,1	28,2	29,0	21,4	22,5	38,1	28,7	50,0	24,6	27,5	37,1	60,1	27,1	41,1
9	15,7	15,5	15,9		14,9	13,8	18,2	16,7	17,0	17,5	13,2	15,1	50,0	15,8	16,8	11,9	11,7	16,5	10,7
10	10,5	6,4	14,6		13,8	8,8	10,3	11,1	19,0	11,7	8,6	8,0	0,0	10,8	11,0	10,6	4,1	9,1	20,0
No sap	2,1	1,7	2,5		3,3	2,5	1,1	1,6	0,0	2,5	1,0	3,7	0,0	2,2	2,7	0,0	0,0	2,1	2,1
Mitjana	7,37	7,26	7,48		7,62	7,33	7,59	6,93	7,29	7,26	7,43	7,44	8,50	7,32	7,35	7,55	7,56	7,30	7,81
Desviació	1,98	1,89	2,06		1,83	1,68	1,81	2,69	2,57	2,19	1,78	1,66	0,66	2,00	2,09	1,58	1,46	2,00	1,77
Casos	422	214	208		71	158	111	82	44	139	131	106	2	169	191	40	22	366	56

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha anat a alguna oficina	431	218	213		73	162	112	84	44	143	132	110	2	172	196	40	22	374	57
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																			
0	2,1	2,9	1,3		1,6	0,5	1,8	6,1	4,5	1,8	0,9	3,0	0,0	1,8	3,0	0,0	0,0	2,4	0,0
2	1,6	2,0	1,1		1,6	2,7	1,1	0,0	0,0	2,4	1,6	1,1	0,0	0,8	2,3	0,0	4,1	1,6	1,6
3	1,9	1,6	2,2		2,8	1,7	2,0	1,4	0,0	4,1	1,7	0,0	0,0	0,8	2,8	3,3	0,0	1,9	1,6
4	5,7	5,9	5,6		6,0	5,7	2,6	9,5	2,7	6,9	8,0	2,8	0,0	8,4	3,8	6,7	0,0	6,3	2,1
5	7,6	5,6	9,5		6,0	7,9	7,2	8,8	12,5	4,1	10,4	6,7	0,0	10,1	6,6	3,3	3,5	8,2	3,4
6	10,6	11,6	9,4		7,0	13,2	10,8	8,1	4,8	13,0	4,5	17,3	0,0	11,3	11,1	8,5	3,7	11,7	3,0
7	24,5	27,4	21,4		25,2	24,2	29,3	17,8	25,3	23,0	25,0	25,9	0,0	24,4	22,0	40,2	18,8	25,4	18,5
8	23,3	26,3	20,3		22,8	24,6	19,1	27,0	22,7	19,9	28,4	20,3	100,0	19,3	22,5	26,6	55,6	21,1	37,9
9	11,8	9,6	13,9		10,4	10,9	16,6	8,1	5,4	9,3	12,7	16,6	0,0	10,6	12,6	11,3	14,3	10,7	18,7
10	10,3	6,5	14,1		12,9	8,1	9,6	13,2	22,0	13,3	6,7	6,3	0,0	11,3	12,7	0,0	0,0	10,2	11,0
No sap	0,8	0,5	1,0		3,6	0,5	0,0	0,0	0,0	2,2	0,2	0,0	0,0	1,1	0,7	0,0	0,0	0,6	2,1
Mitjana	7,05	6,88	7,22		7,16	7,01	7,22	6,80	7,30	6,95	7,03	7,07	8,00	6,98	7,07	7,01	7,53	6,94	7,79
Desviació	2,08	2,07	2,07		2,12	1,89	1,95	2,51	2,34	2,23	1,93	1,98	0,00	2,05	2,27	1,46	1,46	2,12	1,62
Casos	428	217	211		71	162	112	84	44	140	132	110	2	170	195	40	22	372	56
AMABILITAT																			
0	0,6	0,5	0,6		1,6	0,0	0,0	1,4	0,0	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,6	0,0
2	0,3	0,0	0,7		0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	0,0	3,5	0,2	1,3
3	0,9	0,6	1,2		0,0	1,6	0,0	1,6	0,0	0,9	1,9	0,0	0,0	1,5	0,7	0,0	0,0	1,0	0,0
4	1,8	1,2	2,4		3,7	3,1	0,0	0,0	0,0	1,9	2,9	1,1	0,0	1,5	1,3	6,7	0,0	2,1	0,0
5	4,3	3,6	5,0		3,4	6,9	1,6	3,8	3,1	4,3	4,2	5,1	0,0	6,4	3,9	0,0	0,0	5,0	0,0
6	6,7	4,9	8,6		5,8	8,4	5,2	6,3	10,7	6,0	6,4	6,5	0,0	6,0	7,9	3,3	7,8	6,9	5,1
7	18,4	22,0	14,8		19,5	20,6	17,0	15,2	16,6	18,5	15,2	22,3	50,0	20,8	17,7	15,2	12,3	20,2	6,9
8	30,5	36,1	24,8		28,4	25,2	35,5	35,9	26,5	28,4	31,1	33,6	50,0	29,3	29,3	32,1	47,9	29,3	38,3
9	17,8	16,7	18,9		16,4	18,0	21,6	13,5	10,3	16,2	23,9	15,8	0,0	16,5	19,9	16,1	12,2	17,2	21,5
10	17,9	13,8	22,2		17,1	15,3	19,1	22,3	32,9	20,2	13,4	14,9	0,0	16,5	17,7	26,5	16,3	16,9	24,7
No sap	0,7	0,5	0,9		3,3	0,5	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,6	0,0	0,0	0,5	2,1
Mitjana	7,91	7,89	7,92		7,76	7,67	8,27	8,00	8,29	7,91	7,82	7,86	7,50	7,82	7,92	8,21	7,96	7,82	8,47
Desviació	1,66	1,47	1,83		1,91	1,71	1,20	1,77	1,50	1,76	1,75	1,46	0,66	1,61	1,71	1,61	1,60	1,68	1,35
Casos	428	217	211		71	162	112	84	44	140	132	110	2	170	195	40	22	372	56

% Verticals ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha anat a alguna oficina	431	218	213	73	162	112	84	44	143	132	110	2	172	196	40	22	374	57
PROFESSIONALITAT																		
0	0,6	0,5	0,6	1,6	0,0	0,0	1,4	0,0	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,6	0,0
1	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
3	0,6	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0
4	2,2	1,2	3,1	2,7	2,8	1,4	1,6	0,0	2,8	1,9	2,6	0,0	3,6	1,6	0,0	0,0	2,5	0,0
5	4,1	4,5	3,6	2,7	5,7	2,4	4,5	3,1	1,6	5,3	6,4	0,0	3,8	4,1	3,3	7,6	3,9	5,3
6	9,9	9,4	10,3	10,0	12,7	8,3	6,3	15,1	10,9	7,6	9,3	0,0	10,2	10,4	9,2	3,7	10,5	5,6
7	18,0	20,4	15,6	18,4	20,7	15,7	15,6	19,6	17,6	14,8	22,3	0,0	19,0	18,3	14,5	14,4	19,0	11,9
8	30,2	34,9	25,4	27,0	27,3	33,7	33,9	21,5	28,1	36,1	28,9	50,0	28,5	27,1	38,3	56,1	29,0	38,1
9	17,5	17,0	18,0	15,3	17,4	22,3	13,1	11,7	17,1	17,6	19,5	50,0	15,1	19,2	20,3	16,3	17,6	17,0
10	15,4	11,4	19,5	18,6	11,3	16,2	19,5	27,1	17,5	13,7	10,5	0,0	16,8	16,0	14,3	1,9	14,7	20,0
No sap	1,3	0,5	2,0	3,6	0,5	0,0	2,4	1,7	2,7	0,2	0,6	0,0	1,5	1,4	0,0	0,0	1,1	2,1
Mitjana	7,80	7,78	7,82	7,81	7,58	8,10	7,81	8,07	7,83	7,74	7,70	8,50	7,74	7,80	8,06	7,75	7,74	8,18
Desviació	1,65	1,46	1,84	1,83	1,59	1,34	1,95	1,54	1,77	1,73	1,46	0,66	1,70	1,74	1,28	1,10	1,69	1,35
Casos	426	217	209	71	162	112	82	43	139	132	109	2	170	193	40	22	370	56
ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																		
0	1,0	0,6	1,4	0,0	0,0	3,2	0,9	1,7	0,0	1,0	2,1	0,0	1,3	1,1	0,0	0,0	0,8	2,4
1	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,0	0,0	0,7	0,0
2	0,3	0,0	0,7	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,0	3,5	0,2	1,3
3	1,1	1,0	1,2	0,0	1,6	0,8	1,4	0,0	0,0	2,6	1,1	0,0	0,7	1,8	0,0	0,0	1,0	1,6
4	2,6	1,8	3,3	2,1	2,7	0,0	6,1	8,5	1,9	2,8	0,7	0,0	3,3	2,7	0,0	0,0	2,9	0,0
5	4,9	4,9	5,0	2,6	8,2	1,9	4,7	2,7	4,6	4,0	7,5	0,0	4,9	5,5	3,0	4,1	5,1	3,7
6	7,4	8,3	6,4	7,7	6,8	8,4	6,8	13,0	4,3	9,0	7,2	0,0	8,7	7,0	3,3	7,5	8,0	2,9
7	22,9	25,5	20,3	25,9	24,0	25,3	15,1	14,7	25,3	22,2	23,5	50,0	21,7	23,5	30,4	13,9	24,0	15,9
8	27,8	32,7	22,8	26,1	30,4	28,1	23,9	18,8	24,6	31,7	31,6	0,0	29,8	25,7	32,0	23,1	28,2	24,9
9	15,2	14,2	16,2	17,0	14,6	15,5	14,4	7,5	18,9	13,8	14,3	50,0	11,5	15,2	17,3	40,0	13,5	26,5
10	14,5	9,7	19,3	15,1	10,0	15,4	21,3	32,9	15,0	11,5	10,3	0,0	15,0	15,6	10,6	8,0	13,8	18,7
No sap	1,8	1,3	2,2	3,6	1,3	0,8	2,4	0,0	3,2	1,3	1,2	0,0	2,3	1,1	3,3	0,0	1,7	2,1
Mitjana	7,61	7,59	7,63	7,89	7,50	7,65	7,53	7,76	7,77	7,51	7,45	8,00	7,54	7,57	7,92	7,94	7,56	7,96
Desviació	1,83	1,54	2,09	1,42	1,61	1,99	2,28	2,20	1,74	1,77	1,87	1,31	1,88	1,91	1,17	1,70	1,79	2,04
Casos	424	215	209	71	160	111	82	44	138	131	108	2	168	194	39	22	368	56
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																		
3	0,6	0,5	0,6	0,0	0,8	0,0	1,4	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0
4	1,5	2,0	1,1	0,3	2,3	1,2	1,6	0,0	3,0	1,8	0,0	0,0	3,0	0,8	0,0	0,0	1,8	0,0
5	3,8	2,4	5,3	0,9	4,2	2,4	7,6	7,5	1,3	2,4	7,6	0,0	3,6	4,9	0,0	3,5	4,2	1,3
6	9,8	9,7	9,9	9,5	10,8	8,8	9,5	12,9	7,9	9,5	11,6	0,0	11,5	8,3	3,3	21,8	9,7	10,6
7	21,4	23,2	19,6	20,0	24,9	18,1	20,3	14,8	25,1	16,0	26,3	0,0	19,7	24,7	22,7	3,7	23,2	9,8
8	29,3	34,3	24,2	27,5	30,5	28,3	30,0	29,1	24,5	36,0	28,3	0,0	31,7	26,5	36,4	23,1	29,6	27,3
9	16,8	15,1	18,6	20,8	13,4	24,1	10,3	8,5	17,6	18,0	16,0	100,0	12,3	18,5	15,4	40,0	14,8	30,2
10	15,9	12,3	19,5	17,5	12,5	17,1	19,3	27,1	18,3	14,3	10,3	0,0	16,4	15,0	22,2	8,0	15,4	18,7
No sap	0,8	0,5	1,0	3,6	0,5	0,0	0,0	0,0	2,2	0,2	0,0	0,0	1,1	0,7	0,0	0,0	0,6	2,1
Mitjana	7,87	7,79	7,95	8,14	7,66	8,11	7,73	8,00	7,97	7,88	7,65	9,00	7,76	7,86	8,30	7,98	7,80	8,33
Desviació	1,47	1,38	1,55	1,29	1,48	1,37	1,65	1,60	1,46	1,51	1,37		1,55	1,45	1,16	1,42	1,48	1,28
Casos	428	217	211	71	162	112	84	44	140	132	110	2	170	195	40	22	372	56

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha anat a alguna oficina	431	218	213	73	162	112	84	44	143	132	110	2	172	196	40	22	374	57	
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																			
0	1,9	1,2	2,6	2,5	0,0	2,6	4,0	4,8	1,7	1,9	0,8	0,0	1,7	2,6	0,0	0,0	2,1	0,0	
1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	1,3	
2	0,9	0,0	1,8	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	2,2	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,6	2,4	
3	0,8	0,9	0,6	0,0	1,3	0,0	1,4	1,7	0,0	1,9	0,0	0,0	1,1	0,7	0,0	0,0	0,9	0,0	
4	4,0	4,3	3,7	2,7	3,4	0,7	10,7	2,7	3,2	5,5	4,0	0,0	4,7	3,6	3,3	4,1	4,4	1,6	
5	6,8	7,9	5,7	7,0	10,8	3,2	3,8	5,8	9,5	4,8	6,4	0,0	7,3	6,8	6,7	4,1	7,0	5,8	
6	8,1	8,6	7,7	7,4	9,1	6,2	9,3	13,0	6,3	6,3	10,9	0,0	9,1	8,8	3,0	3,7	8,8	3,6	
7	18,4	18,9	17,9	19,6	20,6	21,2	9,4	13,9	22,1	11,7	22,8	50,0	18,3	18,1	21,6	15,7	18,7	16,1	
8	25,1	29,8	20,4	21,5	23,5	28,7	26,7	24,4	19,4	33,3	23,6	0,0	25,7	22,8	33,5	26,3	26,3	17,8	
9	17,5	16,3	18,7	24,8	13,6	21,4	13,4	5,8	17,8	21,8	15,8	50,0	15,6	19,1	14,0	24,4	15,9	28,3	
10	15,3	11,5	19,0	11,0	14,3	16,0	19,8	27,8	16,0	12,6	12,8	0,0	14,7	14,9	18,0	18,2	14,4	21,1	
No sap	1,1	0,5	1,6	3,6	0,5	0,0	1,4	0,0	3,0	0,2	0,0	0,0	1,8	0,7	0,0	0,0	0,9	2,1	
Mitjana	7,51	7,48	7,54	7,59	7,33	7,87	7,31	7,46	7,53	7,61	7,37	8,00	7,48	7,42	7,89	7,85	7,44	8,00	
Desviació	2,04	1,82	2,25	1,97	1,95	1,84	2,46	2,48	2,01	2,00	1,96	1,31	1,97	2,18	1,54	2,04	2,04	1,97	
Casos	427	217	210	71	162	112	82	44	138	132	110	2	169	195	40	22	371	56	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha anat a alguna oficina	431	218	213		73	162	112	84	44	143	132	110	2	172	196	40	22	374	57
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																			
Si	81,8	83,3	80,2		86,2	82,2	82,9	75,6	70,6	80,2	84,3	86,1	50,0	84,0	78,8	88,8	78,9	82,0	80,7
No	17,3	16,1	18,5		13,5	16,2	16,0	24,4	29,4	18,0	15,6	12,8	50,0	13,9	21,1	11,2	21,1	17,0	19,3
No sap	0,9	0,6	1,2		0,3	1,6	1,1	0,0	0,0	1,8	0,2	1,1	0,0	2,2	0,1	0,0	0,0	1,1	0,0
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	75	35	40		10	26	18	20	13	26	21	14	1	24	41	5	5	64	11
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																			
No tenien la informació	11,5	11,2	11,8		32,2	15,3	0,0	6,6	10,5	7,7	8,6	24,6	0,0	15,1	12,0	0,0	0,0	13,5	0,0
No podien respondre allà	12,3	12,5	12,1		14,2	7,5	24,7	6,6	15,2	0,8	18,9	22,0	0,0	16,2	9,5	29,8	0,0	10,4	23,2
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	16,5	12,6	19,9		6,4	12,3	29,2	15,5	18,5	18,8	12,9	17,0	0,0	17,7	15,9	14,0	17,7	18,0	7,6
Em van donar la informació errònia	9,0	9,7	8,4		12,1	15,8	0,0	6,6	0,0	5,2	5,8	21,0	100,0	19,1	3,3	0,0	16,4	9,3	7,0
Mala atenció	8,4	10,7	6,4		12,1	19,4	0,0	0,0	0,0	4,6	24,7	0,0	0,0	5,0	6,1	56,2	0,0	9,9	0,0
No complia els requisits / no tenia la raó	32,4	37,6	27,8		9,2	21,5	46,1	45,6	55,8	47,0	23,3	0,0	0,0	10,7	46,6	0,0	48,2	30,7	42,4
Altres	4,5	5,8	3,4		13,7	3,2	0,0	5,8	0,0	5,2	5,8	5,9	0,0	5,0	3,3	0,0	17,7	1,9	19,9
No sap	5,4	0,0	10,2		0,0	5,1	0,0	13,2	0,0	10,5	0,0	9,6	0,0	11,3	3,3	0,0	0,0	6,4	0,0
Base Ha anat a alguna oficina	431	218	213		73	162	112	84	44	143	132	110	2	172	196	40	22	374	57
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																			
Més personal	8,8	7,5	10,1		11,6	8,3	7,6	9,0	3,1	9,6	8,7	10,4	0,0	8,9	9,5	6,7	6,1	9,8	2,4
Més rapidesa	7,8	9,9	5,6		5,3	8,3	9,8	6,5	3,7	3,9	12,8	8,7	0,0	8,6	7,2	9,9	3,7	7,8	7,7
Bona atenció	2,7	1,7	3,7		1,7	3,5	3,2	1,4	0,0	3,9	1,5	3,7	0,0	2,7	2,4	3,3	4,1	2,5	4,0
Amabilitat, tracte	2,3	1,2	3,4		4,6	3,3	0,0	1,6	0,0	2,8	3,6	1,2	0,0	3,5	1,4	3,3	0,0	2,7	0,0
Més eficàcia	2,6	2,6	2,7		2,2	3,2	2,9	1,4	3,1	2,2	4,8	0,4	0,0	2,4	2,7	3,3	1,9	2,7	2,4
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	1,6	2,3	0,9		1,6	2,8	1,2	0,0	0,0	0,9	2,7	1,9	0,0	2,7	1,2	0,0	0,0	1,6	2,1
Més a prop / més oficines	0,9	0,9	0,9		0,0	1,2	1,6	0,0	0,0	0,8	0,5	1,8	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Més claredat o explicacions	1,2	0,5	1,9		2,1	1,6	1,1	0,0	2,1	1,3	1,9	0,0	0,0	0,4	1,9	2,2	0,0	0,8	3,7
Ús del castellà	0,5	0,5	0,4		0,0	0,6	0,0	1,4	2,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	4,1	0,3	1,6
Major formació personal	0,6	1,2	0,0		0,0	0,0	1,2	1,6	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0
Concessió del que es demana	0,3	0,5	0,0		0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	2,1
En res	24,7	25,0	24,3		20,2	22,0	28,2	29,0	34,8	21,4	23,9	26,4	0,0	26,2	20,9	28,7	38,8	24,7	24,6
Actualitzar més la informació que donen	0,5	0,0	1,1		0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,6	0,0
Ampliar horari	2,2	3,2	1,2		4,7	3,1	0,0	1,1	0,0	0,6	1,9	5,5	0,0	2,4	1,4	6,3	0,0	2,2	2,4
Altres	4,7	4,2	5,3		5,6	6,0	1,2	6,3	6,6	4,6	4,0	4,1	50,0	2,8	6,8	3,0	5,4	4,8	4,2
No sap	38,4	38,5	38,3		40,3	34,0	42,0	40,7	44,0	47,0	30,9	33,8	50,0	36,3	41,7	33,1	35,9	37,7	42,9

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha anat a alguna oficina	431	218	213	73	162	112	84	44	143	132	110	2	172	196	40	22	374	57	
P13-I. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																			
Sí	45,8	48,3	43,3	70,9	50,5	46,2	14,5	24,8	34,4	56,9	54,7	100,0	44,0	45,3	53,4	50,9	44,2	56,9	
No	47,3	42,9	51,8	26,9	39,0	48,7	79,1	75,2	54,9	37,3	39,2	0,0	48,4	48,7	40,3	38,9	49,4	33,3	
No sap	6,9	8,8	5,0	2,2	10,5	5,1	6,4	0,0	10,7	5,8	6,1	0,0	7,6	6,0	6,3	10,2	6,4	9,8	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																			
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	4,7	4,2	5,2		1,9	6,5	4,8	4,8	1,1	3,8	5,1	8,7	0,0	6,6	3,6	5,0	0,0	5,1	2,4
Sí, ho sap però diu altres noms	2,2	2,5	2,0		1,3	1,8	2,4	3,3	2,0	2,0	2,2	3,0	0,0	2,5	2,3	1,7	0,6	2,3	1,6
Sí, ho sap però no recorda el nom	34,0	32,8	35,2		24,4	27,5	43,8	41,3	24,8	35,4	33,2	37,8	45,4	39,7	30,0	41,5	17,4	36,7	18,4
No, no ho sap	59,0	60,4	57,6		72,4	64,1	49,0	50,5	72,1	58,8	59,2	50,5	54,6	51,1	64,1	51,8	82,0	55,8	77,6
No contesta	0,1	0,1	0,0		0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base No cita InfoCatalunya	2096	1039	1057		456	635	472	533	251	906	576	359	4	824	959	174	139	1779	317
P14-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																			
Sí	46,1	43,9	48,4		33,9	41,5	56,4	53,1	31,2	47,7	46,3	52,4	30,9	53,6	42,5	51,1	20,6	49,3	28,3
No	52,8	54,9	50,7		66,1	57,6	42,5	44,8	66,7	51,2	53,1	46,5	54,6	45,0	56,5	47,7	79,4	49,4	71,7
No sap	1,1	1,2	0,9		0,0	0,9	1,1	2,2	2,1	1,0	0,6	1,0	14,5	1,3	1,0	1,1	0,0	1,3	0,0
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																			
Coneixement espontani	4,7	4,2	5,2		1,9	6,5	4,8	4,8	1,1	3,8	5,1	8,7	0,0	6,6	3,6	5,0	0,0	5,1	2,4
Coneixement suggerit	44,0	42,0	45,8		33,2	38,8	53,7	50,6	30,9	45,9	44,0	47,9	30,9	50,1	41,0	48,6	20,6	46,8	27,6
No la coneix	51,3	53,7	48,9		64,9	54,7	41,5	44,7	68,0	50,3	50,9	43,4	69,1	43,3	55,4	46,5	79,4	48,1	70,0
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1071	502	570		163	308	290	310	81	468	298	222	1	500	444	98	29	974	98
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?																			
Familiar o amic	8,9	11,0	7,1		16,0	10,7	6,4	5,8	4,5	9,5	9,9	7,9	0,0	6,2	11,9	8,1	13,3	8,2	16,2
La rep al seu domicili	72,3	70,7	73,8		50,3	64,5	80,2	84,4	82,1	72,6	69,2	72,2	100,0	80,0	63,8	72,0	72,4	73,9	56,7
Internet	0,5	0,3	0,6		1,9	0,3	0,5	0,0	0,0	0,6	0,3	0,6	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,5	0,0
Per la televisió	5,7	5,8	5,7		7,6	5,6	4,8	5,8	10,1	5,8	6,3	3,3	0,0	5,6	6,3	5,0	0,0	5,7	5,6
Per la ràdio	1,4	1,8	1,1		1,1	3,6	0,4	0,4	0,0	1,3	1,8	1,7	0,0	0,8	2,1	1,2	2,7	1,6	0,0
Per la premsa	1,0	0,5	1,4		0,9	1,6	1,5	0,0	0,0	0,4	1,5	2,0	0,0	0,6	1,7	0,0	0,0	0,9	2,2
Trucant al 012	0,1	0,2	0,0		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,1	0,0
Feina	1,1	0,7	1,5		2,7	1,6	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	3,4	0,0	0,4	1,4	2,6	4,4	0,9	3,6
Estudis	0,7	0,7	0,6		3,9	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	1,4	0,4	0,0	0,3	1,3	0,0	0,0	0,5	2,2
Altres	3,2	3,6	2,9		7,0	4,5	1,7	1,5	2,8	2,8	3,4	4,1	0,0	1,8	4,8	3,7	3,2	2,6	9,1
No sap	5,0	4,8	5,2		8,7	7,4	3,4	2,2	0,5	6,4	4,9	3,9	0,0	3,8	6,1	6,2	4,2	5,1	4,3

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1071		502	570	163	308	290	310	81	468	298	222	1	500	444	98	29	974	98
P14-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																			
Sí	70,0		67,6	72,2	52,2	62,9	75,7	81,3	68,4	70,7	68,6	71,6	0,0	74,6	63,4	73,1	82,4	70,5	65,7
No	29,8		32,1	27,8	47,8	36,6	24,3	18,7	31,6	29,0	31,4	28,4	100,0	25,4	36,3	26,9	17,6	29,4	34,3
No sap	0,2		0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200		1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
Sí	34,1		31,3	36,8	18,3	28,5	44,3	44,9	21,9	35,1	33,7	40,5	0,0	42,3	28,3	39,1	17,0	36,6	19,7
No	14,5		14,8	14,2	16,8	16,6	14,2	10,4	10,1	14,4	15,4	16,1	30,9	14,4	16,2	14,4	3,6	15,3	10,3
No coneix la revista InfoCatalunya	51,3		53,7	48,9	64,9	54,7	41,5	44,7	68,0	50,3	50,9	43,4	69,1	43,3	55,4	46,5	79,4	48,1	70,0
No sap	0,1		0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750		339	411	85	194	220	252	55	331	204	159	0	373	282	72	24	686	64
P14-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																			
1 vegada	6,1		8,0	4,5	4,2	6,5	5,1	7,2	8,5	6,4	7,5	2,7	0	5,3	7,2	3,6	12,2	5,8	9,6
2 vegades	23,9		24,0	23,7	40,8	27,3	18,7	20,0	17,6	26,7	23,4	20,8	0	21,9	25,0	26,8	32,3	23,5	27,4
3 vegades	21,5		22,2	21,0	15,8	22,7	23,5	20,8	26,0	19,6	22,2	23,1	0	21,6	21,0	21,7	27,4	22,0	16,7
4 vegades	11,1		12,6	9,9	10,0	9,3	13,8	10,5	11,3	11,9	8,7	12,6	0	9,9	14,4	6,6	5,1	10,6	16,6
5 o més vegades	24,3		21,4	26,7	17,5	20,1	24,8	29,4	26,3	22,7	23,4	28,0	0	29,0	17,3	29,7	16,1	25,0	16,7
Cap vegada	3,3		3,1	3,5	8,9	3,6	2,2	2,2	2,4	3,1	3,9	3,4	0	0,9	6,4	4,2	3,5	2,7	10,5
No sap	9,4		8,6	10,2	2,8	9,7	11,4	9,8	7,7	9,2	11,0	8,6	0	10,8	8,7	7,5	3,5	10,1	2,5
No contesta	0,3		0,1	0,5	0,0	0,7	0,3	0,2	0,0	0,3	0,0	0,8	0	0,6	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0
P14-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																			
Activitats / cursos	0,6		0,6	0,7	1,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,6	0,7	0,8	0	0,0	0,9	2,9	0,0	0,4	3,2
Actualitat, informació, notícies	15,8		18,8	13,4	20,8	18,6	17,9	10,2	19,3	16,8	13,4	15,7	0	10,9	20,8	18,5	25,7	14,7	28,2
Ajuts i subvencions	1,1		0,6	1,6	1,6	0,7	1,6	1,0	0,0	2,2	0,0	0,8	0	1,7	0,5	1,3	0,0	1,3	0,0
Projectes, obres o infraestructures	5,2		5,7	4,8	3,0	4,6	3,5	8,0	2,2	5,5	6,6	3,9	0	5,2	5,5	2,0	13,7	4,9	8,3
Sanitat	1,9		1,2	2,5	3,2	1,3	1,4	2,5	0,0	1,0	2,4	3,9	0	1,8	1,4	3,8	3,9	2,0	1,4
Cap	8,7		10,7	7,0	8,0	8,8	10,6	7,2	5,3	5,3	12,4	12,1	0	9,8	7,6	8,8	3,5	9,2	3,4
Res en especial	4,9		5,5	4,4	3,5	5,6	5,8	4,0	0,0	4,1	5,2	7,9	0	5,5	2,7	9,9	5,7	5,1	2,1
Tot	16,3		13,0	18,9	10,3	12,0	17,3	20,6	14,5	19,5	14,8	11,9	0	16,8	14,9	19,2	15,0	16,2	17,0
En general	0,7		0,2	1,1	0,0	1,3	0,3	0,8	0,0	1,4	0,4	0,0	0	0,7	0,6	0,0	3,3	0,7	1,4
Joventut	0,2		0,3	0,2	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Altres	2,6		3,0	2,2	5,5	2,8	2,0	2,0	0,0	2,2	1,9	5,1	0	3,0	2,1	3,2	0,0	2,7	1,0
Només la fulleja	1,0		1,2	0,9	0,0	0,9	1,6	1,0	0,0	1,0	1,5	1,0	0	1,1	1,0	1,2	0,0	1,1	0,0
No sap / no recorda	40,9		39,2	42,2	41,4	42,0	37,5	42,7	58,7	39,8	40,7	36,9	0	42,9	42,0	29,3	29,3	41,5	34,1

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	339	411	85	194	220	252	55	331	204	159	0	373	282	72	24	686	64
P14-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																		
0	0,9	1,3	0,6	0,7	0,6	1,8	0,4	0,4	0,2	1,2	2,2	0	1,1	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0
1	0,6	0,8	0,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,7	0,0
2	1,0	1,5	0,6	0,0	1,3	1,7	0,5	0,0	0,4	1,8	1,5	0	0,6	1,8	0,0	0,0	1,1	0,0
3	0,7	1,2	0,3	0,0	0,4	1,5	0,5	0,0	0,9	0,6	0,8	0	0,6	0,9	1,2	0,0	0,8	0,0
4	2,1	2,9	1,4	4,1	3,1	1,7	0,9	2,4	0,9	2,5	3,8	0	1,3	2,0	7,3	0,0	2,3	0,0
5	11,8	14,8	9,4	13,0	12,6	11,0	11,6	10,9	9,7	17,2	9,7	0	11,3	12,9	12,2	7,0	11,8	12,2
6	18,2	19,3	17,2	19,0	18,6	21,3	14,8	13,5	18,1	17,3	21,0	0	18,4	20,4	13,0	3,9	19,1	8,9
7	28,3	26,9	29,5	33,0	23,6	29,3	29,6	29,9	29,3	30,0	23,8	0	31,0	23,6	34,9	22,9	28,9	22,5
8	23,7	20,9	26,0	9,2	26,5	19,8	29,9	29,0	27,3	20,5	18,5	0	23,6	22,6	24,2	37,3	23,1	30,4
9	5,0	3,3	6,3	12,2	3,5	3,4	5,0	6,0	5,5	3,1	5,9	0	4,3	5,8	4,2	7,4	4,2	12,8
10	3,2	2,2	4,0	3,1	2,8	2,5	4,1	3,7	4,2	2,1	2,3	0	3,4	2,8	2,9	5,7	3,0	5,3
No sap	4,4	4,9	4,0	5,6	7,0	3,8	2,6	4,3	3,4	3,7	7,5	0	3,8	5,4	0,0	15,8	4,1	7,9
Mitjana	6,76	6,48	6,99	6,79	6,74	6,43	7,04	7,07	7,04	6,52	6,37		6,80	6,64	6,77	7,61	6,70	7,42
Desviació	1,64	1,72	1,53	1,56	1,56	1,88	1,43	1,40	1,39	1,63	2,05		1,59	1,75	1,46	1,22	1,65	1,37
Casos	717	322	394	80	180	211	245	53	320	197	147	0	359	266	72	20	658	59

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	339	411	85	194	220	252	55	331	204	159	0	373	282	72	24	686	64
P14-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																		
0	0,5	0,8	0,3	0,0	0,6	1,2	0,0	0,0	0,6	1,6	0	0,3	0,9	0,0	0,0	0,5	0,0	
1	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	
2	0,6	0,5	0,6	0,7	0,0	0,6	1,0	2,2	0,2	0,0	1,6	0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,6	
3	1,0	0,6	1,3	0,0	1,8	1,2	0,5	2,4	1,4	0,0	0,8	0	0,7	1,4	1,2	0,0	1,1	
4	1,3	1,8	0,9	0,9	0,5	2,6	1,0	0,0	1,9	1,2	0,8	0	0,9	2,1	0,0	3,9	1,5	
5	9,0	10,3	7,9	9,2	8,3	10,8	7,8	4,2	8,9	14,1	4,2	0	7,7	11,0	8,2	7,0	8,8	
6	14,6	18,1	11,8	16,5	17,3	13,1	13,2	23,1	11,6	12,2	21,1	0	12,5	17,8	18,1	0,0	15,5	
7	27,7	28,8	26,9	25,0	25,8	25,1	32,5	30,1	28,1	30,1	23,1	0	29,2	26,5	29,2	15,8	28,2	
8	29,9	26,6	32,5	20,8	30,5	34,8	28,1	23,3	31,4	30,2	28,5	0	33,8	24,1	29,8	37,4	29,2	
9	6,2	4,2	7,9	15,6	5,6	3,3	5,9	4,5	6,2	4,1	9,3	0	6,2	5,6	7,6	9,1	5,7	
10	4,9	4,5	5,3	4,5	4,8	3,6	6,3	8,0	6,7	3,3	2,2	0	4,9	5,1	4,1	5,7	4,9	
No sap	4,2	3,4	4,8	6,6	4,7	3,2	3,7	2,2	3,5	4,3	5,9	0	3,4	4,3	1,9	21,1	3,8	
Mitjana	7,09	6,91	7,25	7,26	7,10	6,90	7,21	7,04	7,23	7,00	6,95		7,23	6,85	7,18	7,60	7,05	
Desviació	1,52	1,55	1,48	1,46	1,49	1,67	1,41	1,60	1,46	1,39	1,76		1,40	1,69	1,30	1,46	1,53	
Casos	719	328	391	80	185	212	242	54	319	196	150	0	360	270	70	19	660	
ÉS ÚTIL																		
0	2,0	2,7	1,4	1,2	1,3	4,7	0,4	0,8	0,3	2,8	4,7	0	2,3	1,8	0,0	5,3	2,0	
1	0,8	1,1	0,5	0,0	0,0	2,1	0,5	0,0	0,4	1,2	1,3	0	0,2	1,8	0,0	0,0	0,9	
2	1,2	1,3	1,1	1,6	0,6	1,3	1,3	2,2	0,9	0,6	2,1	0	1,0	1,8	0,0	0,0	1,3	
3	0,9	1,7	0,3	1,1	1,4	0,9	0,5	2,4	0,9	0,0	1,6	0	1,1	1,0	0,0	0,0	1,0	
4	4,1	5,8	2,7	4,8	6,0	3,0	3,4	4,6	3,4	5,5	3,7	0	3,4	5,2	4,7	0,0	4,3	
5	16,4	17,7	15,3	15,7	17,3	20,5	12,3	16,5	14,3	22,7	12,7	0	13,5	19,6	18,1	18,1	16,5	
6	20,8	20,0	21,5	21,7	19,0	20,6	22,2	26,0	20,7	19,1	21,7	0	22,5	19,1	26,3	0,0	22,1	
7	20,1	19,3	20,7	16,5	20,4	20,7	20,5	22,4	19,4	21,2	19,1	0	21,4	16,8	28,3	13,4	20,6	
8	21,2	20,6	21,7	17,3	21,3	18,1	25,3	13,8	23,3	18,8	22,7	0	23,5	20,5	12,1	23,1	20,0	
9	5,1	3,6	6,2	9,6	6,4	2,7	4,6	2,4	7,0	2,4	5,3	0	4,4	4,7	4,5	20,8	4,1	
10	3,6	3,2	3,9	4,5	2,3	3,0	4,8	4,3	5,8	1,5	1,4	0	3,0	4,0	4,1	5,7	3,4	
No sap	3,8	2,9	4,6	6,1	4,1	2,4	4,2	4,6	3,6	4,2	3,7	0	3,6	3,8	1,9	13,6	3,7	
Mitjana	6,46	6,24	6,64	6,60	6,50	6,04	6,76	6,30	6,82	6,14	6,19		6,53	6,29	6,56	7,10	6,39	
Desviació	1,88	1,98	1,76	1,87	1,73	2,15	1,66	1,72	1,70	1,85	2,18		1,82	2,00	1,40	2,44	1,86	
Casos	721	329	392	80	186	214	241	53	319	196	153	0	360	271	70	20	660	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	339	411	85	194	220	252	55	331	204	159	0	373	282	72	24	686	64	
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																			
0	0,3	0,4	0,3	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8	0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	
1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	
2	0,7	1,1	0,3	0,0	0,0	1,8	0,5	0,0	0,0	0,0	3,2	0	0,4	1,3	0,0	0,0	0,7	0,0	
3	1,2	0,6	1,7	0,0	2,4	1,5	0,5	0,0	1,6	0,0	2,4	0	0,9	1,3	1,2	5,7	1,2	2,1	
4	2,1	3,4	1,1	1,6	1,4	3,5	1,8	2,5	1,2	3,0	2,9	0	1,6	2,3	5,4	0,0	2,3	0,0	
5	10,0	12,3	8,0	11,6	11,2	10,9	7,7	6,6	7,5	15,4	9,3	0	8,8	12,1	10,1	3,5	9,9	10,9	
6	20,9	23,6	18,8	24,1	22,9	23,5	16,1	21,9	19,5	21,1	23,5	0	19,6	24,6	15,8	14,2	20,8	22,5	
7	26,9	25,3	28,2	19,6	24,3	28,9	29,6	27,1	27,9	29,5	21,2	0	29,4	22,3	34,4	19,6	28,3	12,3	
8	23,4	23,4	23,4	18,2	24,9	20,3	26,7	29,5	25,7	19,3	21,8	0	25,8	20,0	19,8	36,1	22,6	32,1	
9	6,1	2,8	8,8	9,1	5,1	3,9	7,8	3,3	7,7	3,6	7,2	0	5,9	5,6	7,8	10,1	5,7	10,9	
10	5,0	4,6	5,4	11,1	3,9	3,2	5,5	5,3	5,8	4,5	3,9	0	4,7	5,7	3,7	5,7	4,7	8,5	
No sap	3,1	2,4	3,6	4,7	3,3	2,1	3,3	3,8	2,7	3,0	3,7	0	2,6	3,9	1,9	5,0	3,3	0,7	
Mitjana	6,91	6,73	7,07	7,18	6,83	6,62	7,15	7,10	7,12	6,74	6,65		7,02	6,74	6,89	7,31	6,88	7,27	
Desviació	1,55	1,53	1,54	1,58	1,53	1,58	1,47	1,30	1,47	1,46	1,82		1,43	1,69	1,46	1,62	1,54	1,58	
Casos	727	331	396	81	187	215	243	53	322	198	153	0	363	271	70	22	663	64	
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																			
0	1,0	0,8	1,3	0,0	0,6	3,0	0,0	0,0	0,4	1,2	2,4	0	1,4	0,9	0,0	0,0	1,1	0,0	
1	1,2	1,7	0,7	0,0	0,0	2,8	1,1	0,0	0,6	2,1	1,4	0	0,8	2,1	0,0	0,0	1,3	0,0	
2	0,8	1,1	0,6	0,0	0,7	1,7	0,5	0,0	0,0	1,2	2,3	0	0,7	1,3	0,0	0,0	0,9	0,0	
3	1,5	2,2	1,0	1,6	1,3	2,1	1,2	2,4	1,4	1,1	2,2	0	1,0	1,7	3,0	3,5	1,4	2,7	
4	3,2	3,9	2,6	1,6	2,5	3,6	3,9	5,0	3,0	3,1	3,0	0	2,7	2,9	8,0	0,0	3,3	2,1	
5	12,1	14,3	10,4	10,7	15,7	13,2	9,0	7,4	10,6	16,3	11,7	0	9,3	15,5	13,6	13,1	12,2	11,1	
6	19,7	23,1	17,0	22,9	22,3	20,7	15,8	21,4	17,2	21,0	22,8	0	17,9	23,2	17,9	12,8	20,5	11,5	
7	23,8	19,5	27,3	24,4	19,6	24,2	26,4	27,0	25,8	22,4	20,2	0	27,8	18,7	24,8	17,5	24,2	19,0	
8	21,5	20,8	22,1	15,2	20,8	16,0	29,1	26,1	22,6	20,0	19,7	0	22,4	19,7	23,6	24,2	20,9	28,3	
9	5,8	5,2	6,4	11,4	6,8	3,1	5,6	2,4	8,2	3,7	4,8	0	5,5	6,4	4,6	7,4	5,3	12,1	
10	3,8	2,1	5,2	6,1	3,7	3,6	3,3	3,7	5,0	2,4	3,1	0	4,1	3,1	2,4	11,5	3,5	7,4	
No sap	5,4	5,4	5,4	6,1	6,0	6,0	4,2	4,6	5,1	5,5	6,3	0	6,4	4,6	1,9	10,1	5,4	5,8	
Mitjana	6,64	6,41	6,83	7,01	6,69	6,15	6,91	6,80	6,94	6,36	6,33		6,78	6,44	6,58	7,23	6,59	7,25	
Desviació	1,79	1,79	1,77	1,54	1,63	2,12	1,58	1,46	1,63	1,84	2,04		1,75	1,88	1,58	1,79	1,79	1,66	
Casos	709	321	389	80	182	206	241	53	314	193	149	0	349	269	70	21	649	60	

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	339	411	85	194	220	252	55	331	204	159	0	373	282	72	24	686	64
P14-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Res	30,5	26,2	34,0	35,3	29,5	31,6	28,6	14,0	33,8	29,2	31,0	0	34,4	23,2	38,9	29,6	30,8	26,5
Més informació	6,1	8,5	4,1	5,0	7,5	4,5	6,9	7,0	4,9	7,1	7,0	0	5,5	6,2	5,9	16,1	5,8	9,4
Que sigui bilingüe	2,8	2,6	2,9	0,0	2,9	2,0	4,2	10,8	2,8	1,5	1,5	0	0,0	5,4	5,2	7,4	2,9	1,3
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	5,4	8,8	2,6	2,3	3,6	9,4	4,4	2,2	2,6	7,8	9,3	0	5,5	5,3	7,3	0,0	5,9	0,0
Millorar tirada, distribució	1,0	1,1	1,0	1,8	1,5	0,6	0,7	0,0	0,8	0,7	2,2	0	1,5	0,7	0,0	0,0	0,9	1,9
Difícil de llegir	0,7	0,4	1,0	0,0	0,7	1,2	0,5	0,0	0,8	0,0	1,7	0	0,5	1,0	1,2	0,0	0,8	0,0
Format	0,8	0,8	0,8	0,0	1,8	1,1	0,0	0,0	0,4	0,0	3,0	0	1,2	0,0	0,0	5,7	0,7	2,1
Altres	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5	4,6	1,7	1,1	2,1	4,9	4,0	0	3,4	3,6	1,7	0,0	3,5	0,0
No sap	49,5	48,5	50,3	52,3	49,0	45,0	52,9	64,9	51,9	48,8	40,2	0	48,1	54,6	39,8	41,2	48,7	58,8

% Verticals ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325			
P15. SEXE DE L'ENTREVISTAT																					
Home	49,3	100,0	0,0	51,7	52,2	49,5	43,6	41,7	48,7	54,7	46,9	72,7	46,6	48,9	55,0	62,0	48,0	56,5			
Dona	50,7	0,0	100,0	48,3	47,8	50,5	56,4	58,3	51,3	45,3	53,1	27,3	53,4	51,1	45,0	38,0	52,0	43,5			
P16. EDAT																					
De 16 a 29 anys	21,1	22,2	20,1	100,0	0,0	0,0	0,0	12,0	22,1	27,6	14,7	27,3	16,1	23,4	24,7	32,3	18,7	35,1			
De 30 a 44 anys	30,9	32,7	29,1	0,0	100,0	0,0	0,0	9,6	23,4	40,3	48,2	27,3	26,2	32,6	30,0	49,8	27,9	48,0			
De 45 a 59 anys	22,5	22,6	22,4	0,0	0,0	100,0	0,0	16,6	24,9	20,3	23,8	45,4	22,2	23,3	25,7	14,5	24,0	14,0			
60 i més	25,4	22,5	28,3	0,0	0,0	0,0	100,0	61,9	29,6	11,8	13,2	0,0	35,5	20,7	19,6	3,5	29,3	3,0			
P17. LLOC DE NAIXEMENT																					
Municipi entrevista	36,5	36,3	36,6	48,2	32,3	33,1	34,7	23,0	36,7	39,1	40,3	41,8	59,3	20,9	38,6	0,0	42,8	0,0			
Resta de Catalunya	23,3	24,3	22,3	20,0	28,5	22,3	20,5	14,4	24,8	24,4	23,4	30,9	31,5	18,0	29,7	0,0	27,3	0,0			
Resta Espanya	22,2	19,5	24,9	4,0	12,3	30,7	41,8	52,2	24,2	11,3	15,3	0,0	7,6	37,6	24,3	1,6	26,0	0,0			
Unió Europea	2,4	2,2	2,6	3,3	3,3	1,7	1,1	0,1	1,8	3,8	2,6	27,3	0,7	1,5	0,6	21,5	0,3	14,3			
Resta del món	15,7	17,8	13,7	24,6	23,5	12,3	1,9	10,3	12,5	21,4	18,4	0,0	0,9	22,0	6,7	76,9	3,6	85,7			
P18. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Espanyola	82,1	80,0	84,1	72,2	73,5	86,2	97,2	89,6	85,8	75,2	79,3	72,7	98,6	76,8	92,7	1,6	96,4	0,0			
Doble: Espanyola + altra	3,1	3,0	3,2	3,2	3,5	4,7	1,1	0,4	2,8	3,6	4,8	0,0	0,6	5,3	2,6	4,1	3,6	0,0			
Altres nacionalitats	14,8	17,0	12,7	24,5	22,9	9,2	1,7	9,9	11,5	21,2	15,8	27,3	0,8	17,9	4,7	94,3	0,0	100,0			
Base Té doble nacionalitat	68	33	35	15	24	23	6	1	26	22	19	0	5	52	5	6	68	0			
P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																					
Argentina	8,9	12,0	5,9	6,0	10,8	11,0	0,0	0,0	4,6	14,0	9,3	0	0,0	9,0	28,3	0,0	8,9	0			
Belga	1,3	2,8	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0	17,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0			
Boliviana	5,1	2,8	7,2	0,0	5,0	9,8	0,0	0,0	4,6	0,0	11,9	0	0,0	6,6	0,0	0,0	5,1	0			
Brasilera	3,7	0,0	7,2	7,9	0,0	5,8	0,0	0,0	5,2	5,4	0,0	0	0,0	4,9	0,0	0,0	3,7	0			
Colombiana	12,0	8,9	14,9	32,9	7,6	6,1	0,0	0,0	19,0	3,8	12,6	0	17,0	11,6	25,0	0,0	12,0	0			
Cubana	5,6	2,5	8,5	0,0	9,0	3,6	14,0	0,0	3,2	3,8	11,5	0	15,5	4,2	17,4	0,0	5,6	0			
Dominicana	8,4	5,4	11,2	2,8	21,1	0,9	0,0	0,0	7,0	11,5	7,1	0	0,0	8,2	29,4	0,0	8,4	0			
Equatoriana	14,5	18,8	10,5	23,0	16,1	11,0	0,0	0,0	14,9	21,1	7,1	0	0,0	18,9	0,0	0,0	14,5	0			
Ghanesa	1,1	2,3	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,1	0			
Italiana	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	1,0	0,0	0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0			
Mexicana	1,7	0,0	3,4	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	0			
Marroquina	11,1	13,4	8,9	7,9	12,7	14,3	0,0	81,2	12,9	8,9	7,1	0	25,3	7,9	0,0	36,8	11,1	0			
Nigeriana	0,6	0,0	1,2	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0	0,0	0,0	0,0	7,3	0,6	0			
Peruana	9,7	12,3	7,2	8,9	0,0	16,8	22,8	0,0	5,2	11,5	14,2	0	25,3	10,0	0,0	0,0	9,7	0			
Filipina	1,7	3,6	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	0			
Portuguesa	0,3	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	18,8	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,3	0			
Romanesa	2,4	1,3	3,4	2,8	5,0	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	28,4	2,4	0			
Tanzana	2,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	22,8	0,0	5,2	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	23,8	2,0	0			
Uruguaiana	6,7	13,9	0,0	0,0	0,0	10,3	36,8	0,0	4,6	11,5	4,4	0	0,0	8,7	0,0	0,0	6,7	0			
Veneçolana	2,9	0,0	5,5	0,0	3,2	5,2	0,0	0,0	0,0	3,5	6,3	0	0,0	3,7	0,0	0,0	2,9	0			

% Verticals ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Nacionalitat estrangera	325	184 141	114	156	45	10	25	108	129	62	1	7	179	9	131	0	325
Albanesa	0,4	0,7 0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0	0,4
Andorrana	0,3	0,5 0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	13,0	0,0	0,0	0,0	0	0,3
Argentina	7,3	8,3 6,1	8,0	7,1	5,3	13,9	0,0	6,7	9,2	7,7	0,0	11,0	11,7	26,1	0,0	0	7,3
Bangla Desh	0,6	0,5 0,8	0,0	0,6	0,0	12,3	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0	0,6
Boliviana	4,0	3,3 5,0	3,5	5,9	0,0	0,0	0,0	0,8	5,5	8,2	0,0	0,0	7,3	0,0	0,0	0	4,0
Brasilera	2,4	0,9 4,2	1,7	3,2	1,8	0,0	0,0	2,4	4,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	3,3	0	2,4
Búlgara	0,5	0,0 1,3	0,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0	0,5
Xilena	1,5	1,8 1,2	3,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,8	2,3	1,9	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0	1,5
Xinesa	1,9	1,3 2,6	3,2	1,6	0,0	0,0	1,7	0,8	3,8	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	3,8	0	1,9
Colombiana	5,4	5,1 5,7	7,0	4,0	4,3	12,3	6,9	4,5	6,9	3,1	0,0	0,0	9,0	15,4	0,0	0	5,4
Congolesa	0,3	0,0 0,6	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0	0,3
Cubana	0,7	0,0 1,6	0,0	0,9	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,7
Txeca	0,1	0,2 0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0	0,1
Dominicana	3,2	2,4 4,2	3,7	3,2	2,6	0,0	9,5	0,6	4,6	2,2	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0	3,2
Equatoriana	13,7	12,0 15,9	14,5	15,4	8,6	0,0	17,8	16,2	8,7	18,3	0,0	0,0	23,4	31,2	0,0	0	13,7
Francesa	1,8	2,1 1,4	1,0	1,4	2,6	13,9	0,0	1,2	1,6	4,1	0,0	31,2	0,7	0,0	1,9	0	1,8
Georgiana	0,6	1,1 0,0	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0	0,6
Gambiana	0,6	1,1 0,0	0,6	0,9	0,0	0,0	5,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0	0,6
Alemanyana	0,6	1,0 0,0	0,0	0,6	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	13,0	0,0	10,5	0,0	0	0,6
Ghanesa	0,7	1,2 0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	3,6	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0	0,7
Guineana	0,4	0,7 0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0	0,4
Hondurenya	1,6	0,7 2,8	2,2	0,3	2,0	13,9	0,0	2,7	1,1	1,5	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0	1,6
Índia	2,4	3,3 1,3	2,3	2,6	2,6	0,0	7,2	2,4	1,6	2,2	0,0	0,0	0,7	0,0	5,1	0	2,4
Iraniana	0,4	0,6 0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0	0,4
Irlandesa	0,8	1,4 0,0	1,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	2,2	0,0	0,0	0,8	0,0	0,9	0	0,8
Italiana	2,0	2,3 1,5	0,0	0,8	11,4	0,0	0,0	2,2	3,1	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,6	0	2,0
Ivorià	0,2	0,3 0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0	0,2
Japonesa	0,4	0,6 0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0	0,4
Kazakh	0,2	0,0 0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	11,0	0,0	0,0	0,0	0	0,2
Libanesa	0,4	0,7 0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0	0,4
Maliana	0,9	1,5 0,0	0,0	0,8	3,4	0,0	0,0	1,4	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0	0,9
Mexicana	0,6	0,5 0,8	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6	0	0,6
Moldava	0,4	0,0 1,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0	0,4
Marroquina	17,7	22,0 12,2	16,6	17,4	25,4	0,0	34,9	32,0	7,2	8,0	0,0	11,9	2,6	9,6	39,1	0	17,7
Nicaragüenca	0,9	1,2 0,6	2,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0	0,9
Nigeriana	0,8	0,7 0,8	1,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,1	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0	0,8
Pakistanesa	1,9	3,3 0,0	1,0	2,8	0,9	0,0	0,0	2,6	2,2	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	3,7	0	1,9
Paraguaià	2,3	2,7 1,8	3,6	2,2	0,0	0,0	4,7	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0	2,3
Peruana	3,5	2,9 4,3	3,8	2,7	6,4	0,0	0,0	2,7	4,5	4,3	0,0	0,0	5,6	0,0	1,0	0	3,5
Filipina	0,3	0,0 0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0	0,3
Polonesa	0,4	0,0 0,8	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0	0,4
Portuguesa	0,5	0,0 1,1	0,4	0,0	0,0	12,3	0,0	0,2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7	2,4	0,2	0	0,5
Romanesa	7,4	5,3 10,1	9,7	7,0	4,3	0,0	0,0	8,7	10,4	1,9	0,0	9,0	2,4	0,0	14,5	0	7,4
Russa	1,0	1,0 1,0	1,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0	1,0
Senegalesa	1,0	1,6 0,3	2,6	0,3	0,0	0,0	8,3	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0	1,0
Suïssa	0,1	0,0 0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0	0,1
Turca	0,4	0,6 0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0	0,4
Ucraïnesa	0,5	0,2 1,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0	0,5
Britànica	1,0	0,7 1,5	0,0	0,5	0,9	21,6	0,0	0,0	0,3	4,7	0,0	0,0	0,7	0,0	1,6	0	1,0

% Verticals ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Nacionalitat estrangera	325	184	141	114	156	45	10	25	108	129	62	1	7	179	9	131	0	325
...																		
Uruguaiana	1,8	1,1	2,7	1,0	2,4	1,8	0,0	0,0	1,7	2,2	1,9	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0	1,8
Veneçolana	1,2	0,5	2,2	0,8	0,6	4,8	0,0	0,0	0,8	1,8	1,3	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0	1,2

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P19. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																			
Tots dos a Catalunya	32,8	32,5	33,0		32,9	26,6	31,4	41,4	24,6	31,4	32,3	42,1	27,3	69,7	6,7	18,5	4,1	37,8	3,5
Tots dos fora de Catalunya	54,5	55,5	53,6		47,8	60,0	58,4	50,1	68,7	56,0	49,7	49,4	41,8	16,1	82,0	59,6	95,2	47,6	94,6
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	12,7	12,0	13,3		19,3	13,4	10,3	8,3	6,7	12,7	17,7	8,4	30,9	14,1	11,3	22,0	0,7	14,5	2,0
No contesta	0,1	0,0	0,1		0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
P20.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																			
Principalment català	40,1	37,9	42,3		30,6	34,0	39,6	55,9	26,2	39,1	40,1	51,3	58,2	100,0	0,0	0,0	0,0	46,7	2,2
Principalment castellà	45,3	44,9	45,6		50,0	47,8	46,9	36,8	62,1	46,9	41,8	36,0	14,5	0,0	100,0	0,0	0,0	43,6	54,9
Les dues	8,3	9,3	7,4		9,7	8,1	9,5	6,4	4,7	7,9	10,6	8,2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	9,3	2,7
Altres	6,3	7,9	4,7		9,6	10,2	4,1	0,9	7,0	6,1	7,4	4,5	27,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,4	40,3
P20.2. I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?																			
Principalment català	22,2	22,5	21,9		30,1	28,9	27,7	2,7	4,5	13,9	28,6	43,6	27,3	43,3	6,9	17,5	4,4	25,5	3,3
Principalment castellà	18,9	21,5	16,4		26,0	27,9	19,7	1,4	8,9	17,9	24,5	19,3	0,0	3,1	32,2	10,0	36,0	14,0	47,5
Les dues	8,3	10,3	6,3		10,0	12,1	9,1	1,6	0,9	7,2	11,1	11,1	30,9	4,4	7,7	34,3	3,2	9,0	4,3
Altres	0,8	1,1	0,5		0,8	1,6	0,4	0,2	0,0	0,3	1,7	1,1	0,0	0,0	0,8	0,0	7,0	0,3	3,6
No procedeix	49,5	44,3	54,5		32,9	29,5	42,7	93,6	84,8	60,3	34,0	24,9	41,8	49,2	52,0	37,4	49,4	50,9	41,3
No sap	0,3	0,2	0,4		0,3	0,0	0,4	0,6	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,9	0,0	0,3	0,1
P20.3. I AMB ELS AMICS?																			
Principalment català	37,7	35,1	40,2		30,5	30,1	36,3	54,2	25,6	36,5	37,3	49,0	41,8	87,4	3,4	11,1	3,5	43,7	3,3
Principalment castellà	42,3	42,7	41,9		47,1	45,6	40,7	35,8	62,9	42,7	39,1	33,5	0,0	2,8	81,8	17,0	42,9	37,7	69,0
Les dues	17,0	18,4	15,6		18,0	19,0	21,2	9,8	7,4	17,9	19,8	16,4	30,9	9,8	14,6	71,9	7,2	18,6	7,5
Altres	3,0	3,8	2,3		4,4	5,3	1,8	0,2	4,1	3,0	3,8	1,0	27,3	0,0	0,2	0,0	46,4	0,0	20,3
P21. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?																			
Sí	94,1	93,0	95,1		94,3	92,3	95,3	95,0	83,2	95,6	93,1	98,7	100,0	100,0	92,7	100,0	58,5	97,5	74,2
No	5,9	7,0	4,9		5,7	7,7	4,7	5,0	16,8	4,4	6,9	1,3	0,0	0,0	7,3	0,0	41,5	2,5	25,8
EL PARLA?																			
Sí	75,8	77,3	74,3		81,7	73,3	73,5	75,9	53,2	76,5	78,2	84,8	72,7	100,0	57,4	97,3	25,3	83,6	30,4
No	24,2	22,7	25,7		18,3	26,7	26,5	24,1	46,8	23,5	21,8	15,2	27,3	0,0	42,6	2,7	74,7	16,4	69,6
L'ESCRIU?																			
Sí	57,0	58,4	55,5		79,5	61,8	48,6	39,8	18,1	53,6	68,5	72,2	58,2	83,1	36,8	73,1	13,9	64,0	16,2
No	43,0	41,6	44,5		20,5	38,2	51,4	60,2	81,9	46,4	31,5	27,8	41,8	16,9	63,2	26,9	86,1	36,0	83,8
EL LLEGEIX?																			
Sí	79,9	79,5	80,3		86,7	79,8	78,7	75,3	48,4	80,5	84,6	91,2	100,0	97,7	68,0	93,9	33,5	86,2	43,2
No	20,1	20,5	19,7		13,3	20,2	21,3	24,7	51,6	19,5	15,4	8,8	0,0	2,3	32,0	6,1	66,5	13,8	56,8

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P22. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																			
Empresari o professional amb assalariats	1,2	1,7	0,6		1,1	1,5	2,1	0,0	0,5	0,3	1,7	2,7	0,0	2,0	0,3	2,2	0,9	1,2	0,7
Treballador o professional autònom	5,5	7,3	3,7		3,1	8,4	7,7	1,8	2,7	4,0	6,4	9,3	0,0	6,2	4,2	7,1	7,7	5,3	6,4
Assalariat indefinit	29,4	32,1	26,7		23,5	46,2	40,7	3,7	5,3	19,1	38,6	55,2	27,3	32,2	27,1	34,1	21,6	30,2	24,6
Assalariat eventual o interí	9,6	9,2	9,9		17,5	14,0	6,7	0,3	4,6	10,3	12,1	7,5	0,0	5,9	11,4	11,7	17,2	7,3	23,0
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	0,1	0,0	0,3		0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,5	0,1	0,2
Jubilat / pensionista (abans treballava)	21,8	24,6	19,1		0,0	2,2	11,0	73,2	51,6	25,5	11,5	9,7	14,5	29,9	18,4	14,2	4,2	25,2	2,1
Pensionista (abans no treballava)	2,1	0,5	3,6		0,1	0,4	0,7	7,1	7,8	2,2	0,8	0,3	0,0	2,2	2,3	1,6	0,5	2,4	0,2
Aturat (abans treballava)	13,3	16,3	10,4		14,3	21,5	14,9	1,1	11,2	14,1	14,9	10,1	27,3	7,1	17,0	10,5	29,5	11,1	26,0
Aturat (busca la primera feina)	0,6	0,7	0,4		2,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,6	0,3	0,0	0,4	0,7	0,1	1,2	0,5	0,9
Treball domèstic no remunerat	9,3	0,0	18,3		4,1	5,3	15,7	12,7	12,5	14,2	4,0	3,7	0,0	8,0	10,1	9,6	11,4	9,4	8,4
Estudiant	7,2	7,4	7,0		33,5	0,3	0,0	0,0	2,6	9,6	9,2	1,1	0,0	5,7	8,4	8,9	5,5	7,1	7,5
No contesta	0,1	0,1	0,0		0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Treballa	1006	546	460		211	478	285	33	33	319	359	294	1	410	429	101	66	827	179
P22-A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?																			
Cap	81,7	77,0	87,3		87,9	79,6	80,7	81,0	91,4	89,0	81,6	72,7	100,0	77,4	88,3	70,0	84,0	79,9	90,3
De 1 a 5	11,8	13,1	10,3		8,1	14,1	10,9	10,8	8,6	6,8	13,2	16,0	0,0	14,5	8,9	14,9	9,9	13,0	6,3
De 6 a 20	4,1	6,1	1,7		3,3	4,4	4,2	3,2	0,0	3,1	3,9	5,9	0,0	5,6	1,5	8,7	4,1	4,4	2,7
Més de 20	2,3	3,9	0,4		0,7	1,8	3,9	4,9	0,0	1,0	1,4	5,0	0,0	2,3	1,3	6,4	2,0	2,6	0,8
No sap	0,1	0,0	0,3		0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
P22-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																			
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	18,2	17,1	19,4		18,8	15,3	22,0	23,9	10,2	10,5	12,4	34,6	0,0	24,5	13,4	21,4	5,4	21,1	4,8
Sector privat	80,6	81,6	79,3		80,1	82,8	77,7	76,1	86,2	88,5	86,1	64,9	0,0	74,0	85,5	78,6	92,4	77,7	93,7
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	1,0	0,8	1,1		1,2	1,5	0,0	0,0	3,6	1,1	0,7	0,5	100,0	1,0	1,2	0,0	1,0	0,9	1,0
No sap	0,1	0,0	0,2		0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
No contesta	0,2	0,4	0,0		0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
P22-C. EN QUIN SECTOR?																			
Agrari	2,0	2,4	1,6		1,4	1,7	2,7	4,5	9,1	3,1	1,7	0,4	0,0	3,5	0,3	1,7	3,9	2,1	1,7
Indústria	15,8	22,4	7,9		9,4	17,3	19,6	0,6	6,8	16,5	20,9	9,7	0,0	13,5	17,5	16,0	17,7	15,5	17,1
Serveis	76,4	65,9	88,9		82,5	75,3	72,7	86,0	65,0	74,1	72,1	85,9	0,0	77,3	76,5	75,3	72,3	76,9	74,4
Construcció	5,4	8,9	1,3		5,5	5,6	4,7	8,9	19,1	6,3	4,6	4,0	0,0	4,8	5,6	6,9	6,0	5,1	6,8
No sap	0,3	0,2	0,3		1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	100,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
No contesta	0,1	0,2	0,0		0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	2200	1085	1115		465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325
P23. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																			
Sense estudis	2,2	1,5	2,8		0,6	0,2	1,7	6,4	19,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	3,6	1,4	3,4	2,3	1,4
Estudis primaris no acabats, PGS	9,3	8,2	10,4		5,9	3,4	6,7	21,6	80,9	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	12,2	5,1	9,5	9,8	6,3
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	42,8	42,3	43,3		44,7	32,4	47,3	49,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	41,7	44,4	40,6	41,2	44,5	33,2
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	27,6	30,6	24,6		36,0	36,0	24,9	12,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	27,6	25,5	35,3	32,4	25,5	39,5
Universitaris primer cicle (diplomatura)	5,9	5,1	6,7		3,9	8,4	6,8	3,6	0,0	0,0	0,0	32,9	0,0	7,7	5,0	4,9	2,2	6,2	3,8
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	12,0	11,9	12,1		8,5	19,5	12,1	5,7	0,0	0,0	0,0	67,1	0,0	15,2	9,2	12,8	10,4	11,4	15,3
No contesta	0,2	0,3	0,1		0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,3	0,1	0,0	0,9	0,2	0,4
P24. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																			
Sí	54,0	74,6	34,0		26,6	59,1	59,7	65,6	50,6	50,6	55,0	62,8	72,7	58,2	50,6	54,6	50,9	54,1	53,9
No, a parts iguals	4,0	2,8	5,1		3,7	3,5	5,2	3,6	5,2	3,4	4,1	4,4	0,0	4,7	3,6	2,7	3,6	4,2	2,8
No, és una altra persona	41,9	22,4	60,9		69,7	37,4	34,7	30,7	44,2	45,8	40,9	32,8	27,3	37,1	45,6	42,7	44,9	41,7	43,1
No sap	0,0	0,1	0,0		0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3
No contesta	0,1	0,1	0,0		0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Base No és qui aporta més ingressos	1011	276	736		341	278	200	192	125	466	273	146	1	369	492	83	68	861	150
P25. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																			
Empresari o professional amb assalariats	3,9	4,2	3,8		5,7	3,7	2,9	2,2	3,2	3,3	4,0	6,6	0,0	6,2	2,4	3,6	3,5	4,1	3,1
Treballador o professional autònom	10,2	10,7	10,0		12,1	12,1	11,6	2,4	4,1	11,2	9,9	12,7	0,0	13,4	7,6	9,1	12,6	10,4	8,6
Assalariat indefinit	52,8	56,7	51,4		59,0	64,6	55,5	21,9	30,5	48,4	65,9	61,2	100,0	49,0	55,6	57,7	47,4	52,5	54,8
Assalariat eventual o interí	8,4	13,4	6,5		11,2	10,0	6,8	2,8	12,7	8,4	8,4	4,8	0,0	3,4	10,6	8,2	19,4	6,0	22,1
Membre de cooperativa	0,1	0,3	0,0		0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5
Jubilat / pensionista (abans treballava)	19,1	6,8	23,7		4,7	4,6	16,0	68,8	44,9	22,3	6,7	10,2	0,0	25,2	17,6	13,5	4,0	22,3	0,9
Pensionista (abans no treballava)	0,4	0,5	0,4		0,8	0,0	0,8	0,0	1,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,1	0,5	1,6	0,0	0,5	0,0
Aturat (abans treballava)	3,9	4,4	3,7		4,7	4,6	3,7	1,8	1,3	4,8	4,1	3,0	0,0	2,0	4,4	5,4	8,8	3,4	6,7
Aturat (busca la primera feina)	0,1	0,5	0,0		0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
No sap	0,6	1,8	0,2		1,1	0,0	1,1	0,0	2,2	0,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	3,2	0,1	3,3
No contesta	0,4	0,8	0,3		0,0	0,5	1,5	0,0	0,0	0,5	0,0	1,5	0,0	0,6	0,3	1,0	0,0	0,5	0,0

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base No és qui aporta més ingressos	1011	276	736	341	278	200	192	125	466	273	146	1	369	492	83	68	861	150	
P26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																			
Sense estudis	1,5	1,9	1,4	1,6	0,6	1,8	2,2	7,4	0,9	0,6	0,0	0,0	0,1	2,1	1,0	5,5	1,3	2,5	
Estudis primaris no acabats, PGS	8,6	10,1	8,1	6,6	7,2	5,4	17,7	32,8	7,8	3,2	0,9	0,0	6,4	9,9	4,7	16,2	8,6	8,7	
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	39,6	33,4	41,9	35,0	35,9	46,2	46,0	37,7	55,7	28,5	10,7	0,0	34,2	44,6	39,8	32,3	41,1	30,6	
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	26,1	23,8	26,9	28,4	29,5	22,6	20,6	10,4	22,3	40,9	24,0	0,0	29,9	23,5	24,6	26,2	24,3	36,0	
Universitaris primer cicle (diplomatura)	6,2	7,1	5,8	6,7	7,8	3,3	5,9	2,2	3,3	10,0	11,6	0,0	9,5	4,4	5,6	1,2	6,1	6,8	
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	13,6	13,9	13,6	11,3	17,2	19,2	6,8	2,2	5,1	13,4	51,3	0,0	17,9	10,3	16,8	10,8	14,4	9,2	
No sap	4,0	9,4	2,0	10,0	1,6	0,4	0,7	7,2	4,3	3,4	0,9	100,0	2,0	4,6	6,5	7,8	3,6	6,2	
No contesta	0,3	0,5	0,3	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5	1,0	0,0	0,4	0,0	
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
P27. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																			
Entrevistat/da	9,6	6,5	12,5	2,4	6,1	7,7	21,3	20,1	10,0	4,7	9,3	0,0	13,0	8,5	5,6	0,9	10,4	4,8	
2 persones	32,7	35,0	30,5	19,3	22,8	32,2	56,4	45,2	30,9	28,5	36,1	0,0	36,4	32,4	30,2	15,3	35,7	15,9	
3 persones	26,1	25,8	26,3	26,6	33,1	28,6	14,8	16,9	27,7	28,6	24,1	41,8	24,9	27,6	25,1	23,4	26,3	24,7	
4 persones	21,3	21,0	21,6	32,5	26,7	21,5	5,2	8,4	20,5	27,2	22,6	0,0	19,8	20,5	30,4	24,4	20,6	25,5	
5 persones	7,3	8,5	6,1	11,9	9,7	6,0	1,7	7,1	7,1	8,0	6,6	27,3	4,3	7,7	6,1	25,4	5,2	19,6	
Més de 5 persones	2,8	2,9	2,8	6,8	1,4	3,5	0,6	2,2	3,5	2,9	1,5	0,0	1,3	3,2	2,1	10,3	1,7	9,0	
No sap	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	
No contesta	0,2	0,3	0,1	0,3	0,1	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	30,9	0,3	0,1	0,5	0,0	0,2	0,4	

% Verticals ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1085	1115	465	680	496	560	253	942	607	393	4	882	996	183	139	1875	325	
P28. CODI REGIÓ O VEGUERIA																			
Barcelona ciutat	22,7	21,5	23,9	21,1	21,1	21,9	26,7	23,1	18,0	23,8	31,6	54,6	22,7	25,1	17,0	12,9	21,9	27,2	
Àmbit Metropolità	44,3	44,6	44,0	45,1	46,5	45,0	40,3	47,0	43,6	45,0	43,3	30,9	36,6	51,2	49,5	36,9	45,6	36,6	
Comarques Gironines	9,7	10,0	9,4	10,0	9,8	9,9	9,2	9,7	10,9	9,1	7,9	0,0	12,1	6,9	8,4	15,7	9,2	12,6	
Camp de Tarragona	8,0	8,2	7,8	8,6	8,2	8,0	7,3	8,9	8,4	8,8	5,5	0,0	7,8	7,7	8,2	11,3	7,8	9,4	
Terres de l'Ebre	2,6	2,7	2,5	2,6	2,4	2,4	3,0	3,5	3,2	2,0	1,6	0,0	4,2	0,9	1,6	6,3	2,5	3,1	
Àmbit de Ponent	4,8	5,0	4,6	4,8	4,7	4,7	5,1	3,0	6,2	3,9	3,9	14,5	6,8	2,3	5,2	9,6	4,7	5,2	
Comarques Centrals	6,8	6,9	6,7	6,9	6,3	6,8	7,3	3,9	8,4	6,3	5,7	0,0	8,3	5,3	8,4	6,1	7,1	5,0	
Alt Pirineu i Aran	1,1	1,2	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,0	1,3	1,2	0,6	0,0	1,5	0,7	1,7	1,2	1,1	1,0	
P30. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																			
Menor o igual a 2.000 habitants	5,0	5,3	4,8	3,8	4,7	5,5	6,1	3,6	6,3	4,7	3,4	0,0	9,1	1,6	2,0	7,9	5,2	4,2	
De 2.001 a 10.000 habitants	13,5	14,0	13,0	12,8	13,4	15,2	12,8	10,8	15,3	15,4	8,2	0,0	17,7	8,7	18,6	14,5	13,7	12,6	
De 10.001 a 50.000 habitants	26,5	27,0	26,0	28,4	27,8	25,7	23,9	24,5	27,7	27,3	23,8	0,0	25,0	25,9	32,8	31,9	26,6	25,6	
De 50.001 a 150.000 habitants	20,4	20,4	20,3	21,7	21,4	20,3	18,1	19,8	23,5	17,2	18,2	14,5	14,4	24,2	25,2	24,1	20,5	19,6	
De 150.000 a 1.000.000	11,9	11,8	12,0	12,2	11,7	11,5	12,3	18,1	9,2	11,6	14,8	30,9	11,0	14,5	4,4	8,8	12,1	10,8	
Més d'un milió	22,7	21,5	23,9	21,1	21,1	21,9	26,7	23,1	18,0	23,8	31,6	54,6	22,7	25,1	17,0	12,9	21,9	27,2	
Base Barcelona ciutat	499	233	266	98	143	109	149	59	170	145	124	2	201	250	31	18	411	88	
P31. DISTRICTE																			
Ciutat Vella	7,2	8,2	6,3	8,5	8,3	6,6	5,6	2,0	8,5	8,3	6,7	0,0	5,4	8,1	0,0	26,7	4,7	18,9	
Eixample	16,7	16,4	17,0	15,9	16,7	16,5	17,6	16,3	8,5	20,7	23,1	50,0	18,5	16,7	7,7	13,3	16,6	17,6	
Sants-Montjuic	11,2	11,3	11,2	12,2	11,7	11,0	10,4	16,3	12,0	11,6	6,7	50,0	8,9	11,0	26,9	13,3	11,3	10,8	
Les Corts	5,0	4,6	5,4	4,9	4,2	5,5	5,6	8,2	5,6	5,0	2,9	0,0	6,5	4,3	0,0	6,7	5,2	4,1	
Sarrià-Sant Gervasi	8,4	8,2	8,5	7,3	8,3	8,8	8,8	2,0	7,0	6,6	15,4	0,0	12,5	6,2	0,0	6,7	8,4	8,1	
Gràcia	7,9	7,7	8,1	7,3	8,3	7,7	8,0	0,0	7,0	11,6	8,7	0,0	13,1	4,3	3,8	6,7	9,0	2,7	
Horta-Guinardó	10,5	10,8	10,3	11,0	10,0	9,9	11,2	12,2	14,1	9,9	5,8	0,0	11,3	10,5	7,7	6,7	11,0	8,1	
Nou Barris	10,3	10,3	10,3	9,8	10,0	9,9	11,2	20,4	14,8	5,8	4,8	0,0	3,0	14,8	23,1	6,7	10,2	10,8	
Sant Andreu	8,9	8,2	9,4	9,8	8,3	9,9	8,0	6,1	10,6	6,6	10,6	0,0	10,1	8,6	7,7	0,0	9,3	6,8	
Sant Martí	13,9	14,4	13,5	13,4	14,2	14,3	13,6	16,3	12,0	14,0	15,4	0,0	10,7	15,3	23,1	13,3	14,2	12,2	



Professió / activitat de l'entrevistat – Regió o
vegueria – Dimensió de municipi

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																						
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																						
Diàriament	89,6	78,4	87,2	96,2	91,3	93,4	82,2	100,0	86,4	89,7	92,3	92,0	92,7	89,8	90,8	89,6	89,8	95,0	89,5	90,3	88,1	86,4
Algunes vegades a la setmana	8,6	16,7	10,7	3,0	5,9	6,1	16,5	0,0	10,5	8,9	6,4	7,1	3,6	6,6	8,2	8,7	7,0	3,5	8,1	9,2	11,3	10,5
Algunes vegades al mes	0,6	3,0	0,5	0,2	0,4	0,0	0,8	0,0	1,2	0,4	0,4	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,6	0,8	0,2	0,1	0,5	1,2
Amb menor freqüència	0,6	0,4	0,8	0,5	0,9	0,3	0,0	0,0	1,0	0,3	0,4	0,5	1,5	2,4	0,0	1,7	2,7	0,4	0,7	0,0	0,0	1,0
Mai	0,7	1,5	0,8	0,2	1,4	0,2	0,6	0,0	1,0	0,7	0,4	0,5	2,2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,4	1,5	0,3	0,0	1,0
ESCOLTAR LA RÀDIO																						
Diàriament	48,4	56,2	52,3	48,0	41,9	49,2	33,3	0,0	45,0	50,1	47,7	48,6	37,2	52,1	50,3	54,8	56,7	51,3	46,6	48,7	51,5	45,0
Algunes vegades a la setmana	20,4	15,2	21,1	18,5	22,1	18,8	27,0	0,0	19,4	21,2	25,1	22,2	16,8	16,2	15,9	10,4	15,2	19,6	22,5	22,0	18,0	19,4
Algunes vegades al mes	5,4	5,1	5,9	4,1	6,0	2,8	8,6	0,0	9,6	3,9	3,4	6,1	7,3	3,0	4,1	3,5	3,2	4,7	3,6	2,2	8,2	9,6
Amb menor freqüència	7,2	6,2	6,2	5,8	10,0	7,0	11,8	100,0	8,6	6,0	7,7	3,3	10,9	10,2	9,7	12,2	10,2	7,4	7,1	4,4	7,7	8,6
Mai	18,7	17,2	14,5	23,6	20,0	22,2	19,3	0,0	17,5	18,9	16,2	19,8	27,7	18,6	20,0	19,1	14,7	16,9	20,2	22,6	14,4	17,5
LLEGIR LA PREMSA																						
Diàriament	38,9	52,1	44,6	37,1	33,7	26,8	26,4	100,0	46,9	39,7	35,3	24,5	26,3	37,1	34,4	40,9	45,0	36,9	30,5	34,6	49,0	46,9
Algunes vegades a la setmana	33,8	33,2	34,8	29,2	37,9	31,4	39,3	0,0	29,9	36,5	30,6	41,0	36,5	32,9	27,2	18,3	22,2	31,6	37,2	40,2	29,9	29,9
Algunes vegades al mes	5,7	3,9	5,4	4,6	7,6	5,1	9,9	0,0	7,7	5,0	5,1	6,1	6,6	2,4	6,2	7,0	5,1	5,5	6,0	2,6	7,2	7,7
Amb menor freqüència	5,2	2,1	4,4	4,9	5,6	6,0	11,9	0,0	6,0	4,0	7,2	4,7	4,4	9,0	5,6	7,8	8,5	5,4	5,3	3,2	5,7	6,0
Mai	16,4	8,8	10,7	24,2	15,1	30,7	12,5	0,0	9,6	14,8	21,7	23,6	26,3	18,6	26,7	26,1	19,2	20,6	21,0	19,4	8,2	9,6
ACCEDIR A INTERNET																						
Diàriament	45,0	59,2	58,2	11,6	54,2	16,7	89,3	100,0	49,8	47,9	40,0	38,7	31,4	28,1	43,1	37,4	30,6	40,9	43,7	40,9	56,2	49,8
Algunes vegades a la setmana	13,0	12,3	16,3	7,4	17,0	12,6	7,8	0,0	12,2	13,2	13,6	14,6	10,9	13,2	13,3	11,3	8,4	13,8	14,5	14,1	10,8	12,2
Algunes vegades al mes	2,4	2,7	3,1	1,0	2,4	3,6	0,8	0,0	2,9	2,1	2,6	2,4	3,6	3,0	1,5	1,7	4,8	0,8	2,0	2,9	2,1	2,9
Amb menor freqüència	1,2	2,3	1,4	0,9	0,3	1,2	1,7	0,0	1,0	1,0	1,7	1,4	0,0	2,4	1,0	6,1	1,5	1,3	1,2	1,1	1,5	1,0
Mai	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
USAR CORREU ELECTRÒNIC																						
Diàriament	40,7	56,2	54,2	8,5	47,3	11,5	83,8	100,0	45,2	43,4	34,9	36,3	24,8	25,1	38,5	37,4	27,5	37,4	39,6	35,4	52,6	45,2
Algunes vegades a la setmana	12,4	13,0	15,2	6,1	16,1	10,1	13,9	0,0	13,2	12,1	14,0	12,3	12,4	9,6	12,8	8,7	5,2	12,2	14,1	13,9	8,2	13,2
Algunes vegades al mes	2,8	2,5	3,3	1,1	3,6	4,8	1,6	0,0	3,1	2,9	2,6	1,4	2,9	3,6	2,6	0,0	3,7	1,2	3,1	2,3	3,6	3,1
Amb menor freqüència	1,4	2,9	1,8	1,4	0,9	0,7	0,0	0,0	1,9	1,1	2,1	1,9	0,0	1,2	0,5	4,3	2,3	1,2	1,0	1,6	1,0	1,9
Mai	42,7	25,5	25,5	82,8	32,1	72,9	0,7	0,0	36,6	40,5	46,4	48,1	59,9	60,5	45,6	49,6	61,3	48,0	42,2	46,8	34,5	36,6
USAR WEBCAM																						
Diàriament	5,1	4,1	6,5	2,0	6,0	3,1	9,0	0,0	8,9	4,3	5,1	4,7	0,7	1,2	2,1	4,3	2,8	1,9	4,0	2,4	9,3	8,9
Algunes vegades a la setmana	5,8	7,2	6,9	0,5	9,3	4,5	10,4	0,0	5,7	5,7	4,7	7,5	8,0	2,4	7,2	7,0	3,5	4,2	7,2	4,0	8,2	5,7
Algunes vegades al mes	5,3	5,3	7,4	1,0	7,1	3,3	7,6	0,0	5,7	6,4	1,7	4,7	2,2	4,2	5,1	3,5	0,4	7,5	4,3	5,7	5,7	5,7
Amb menor freqüència	6,4	7,1	7,5	1,3	10,1	3,6	13,8	0,0	6,2	6,1	11,1	6,6	2,9	5,4	4,6	7,0	4,2	6,8	6,3	8,3	4,6	6,2
Mai	77,3	75,7	71,6	94,9	67,5	85,5	59,2	100,0	73,4	77,4	77,0	76,4	86,1	86,8	81,0	78,3	89,2	79,5	78,0	79,3	72,2	73,4
No sap	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																						
Diàriament	70,6	82,9	85,8	41,7	76,6	52,4	84,2	100,0	73,7	72,4	61,7	71,7	62,0	61,1	69,7	72,2	61,1	65,6	71,8	69,5	73,7	73,7
Algunes vegades a la setmana	16,8	9,2	11,1	23,4	18,7	29,4	12,9	0,0	13,9	16,2	23,0	14,2	24,1	22,8	17,4	19,1	19,4	18,3	19,4	18,3	11,3	13,9
Algunes vegades al mes	1,9	1,0	0,7	4,3	1,8	2,9	0,0	0,0	1,7	1,9	2,1	2,4	2,2	2,4	1,0	1,7	0,6	2,4	1,0	2,4	3,6	1,7
Amb menor freqüència	1,7	0,0	1,0	4,2	0,6	1,3	1,7	0,0	1,7	1,8	3,4	0,9	0,7	1,2	1,0	0,0	0,4	2,2	1,3	1,6	3,1	1,7
Mai	9,0	6,9	1,3	26,3	2,3	13,9	1,1	0,0	9,1	7,6	9,8	10,8	10,9	12,6	10,8	7,0	18,6	11,5	6,6	8,3	8,2	9,1
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																						
Diàriament	35,2	42,3	49,8	8,1	37,1	15,0	61,5	100,0	37,3	35,6	30,2	35,4	16,8	28,7	41,5	48,7	32,3	37,9	33,4	29,7	42,8	37,3
Algunes vegades a la setmana	20,4	21,5	24,3	7,6	29,5	17,0	27,9	0,0	24,2	20,0	18,3	20,3	23,4	20,4	14,4	8,7	13,3	16,5	21,6	20,6	17,5	24,2
Algunes vegades al mes	3,5	2,9	4,1	2,4	4,2	4,2	2,4	0,0	4,1	3,1	4,7	2,8	8,0	4,8	1,0	3,5	1,5	3,0	4,1	3,4	2,6	4,1
Amb menor freqüència	4,7	4,8	4,5	2,7	6,5	8,3	4,2	0,0	4,1	4,4	8,9	3,8	5,1	3,0	4,6	5,2	4,5	4,1	5,4	5,9	3,1	4,1
Mai	36,2	28,4	17,4	79,1	22,9	55,5	4,0	0,0	30,4	36,9	37,9	37,7	46,7	43,1	38,5	33,9	48,4	38,6	35,5	40,3	34,0	30,4
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																						
Diàriament	2,5	1,6	3,2	0,7	2,9	2,5	4,9	0,0	6,5	2,2	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,7	4,1	6,5
Algunes vegades a la setmana	3,6	6,1	4,6	0,9	5,6	1,5	3,5	0,0	3,8	3,1	5,1	5,7	1,5	3,6	3,1	0,9	2,5	3,5	3,9	3,3	3,6	3,8
Algunes vegades al mes	1,5	1,9	2,3	0,4	1,5	1,2	0,9	0,0	2,2	1,1	1,3	2,4	2,9	0,6	1,5	0,0	0,0	1,1	1,5	2,0	0,5	2,2
Amb menor freqüència	1,3	0,8	1,7	0,5	2,1	0,4	1,9	0,0	1,7	1,2	2,1	0,5	0,7	0,0	1,0	2,6	1,5	0,9	0,5	1,4	2,6	1,7
Mai	91,1	89,5	88,2	97,4	88,0	94,3	88,9	100,0	85,9	92,4	91,1	91,5	94,9	95,2	94,4	96,5	96,0	94,5	93,4	91,5	89,2	85,9
Base Truca per telèfon a través d'internet	196	15	101	13	37	12	18	0	70	74	19	15	3	5	8	1	4	16	39	38	28	70
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																						
Skype	56,4	89,4	62,8	64,6	42,1	28,2	33,1	0	66,1	52,7	42,9	44,4	57,1	50,0	63,6	50,0	60,2	56,6	46,3	51,1	52,4	66,1
Messenger	41,7	10,6	36,1	29,3	55,4	71,8	62,5	0	32,2	47,3	52,4	50,0	42,9	50,0	27,3	50,0	39,8	33,2	51,5	48,9	47,6	32,2
Altres	1,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	4,4	0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	1,7
No sap	0,9	0,0	0,0	6,2	2,5	0,0	0,0	0	0,0	0,0	4,8	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	2,2	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																						
Sí, un	38,6	42,2	39,3	45,3	36,1	33,0	20,8	100,0	45,2	37,0	32,3	36,3	47,4	37,7	37,4	28,7	33,2	34,9	33,6	37,7	45,4	45,2
Sí, més d'un	60,7	54,7	60,1	54,7	62,3	67,0	79,2	0,0	53,8	62,1	67,7	63,7	51,8	61,7	62,1	71,3	66,2	64,9	65,4	61,7	54,6	53,8
No	0,5	2,2	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,6	0,0	0,0	0,7	0,6	0,5	0,0	0,6	0,3	0,8	0,3	0,0	1,0
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
DVD																						
Sí, un	75,8	76,0	81,1	66,9	74,9	79,8	72,2	100,0	73,7	77,7	72,8	77,8	69,3	72,5	78,5	67,0	72,8	71,0	77,4	76,3	82,0	73,7
Sí, més d'un	10,6	11,9	11,8	4,7	12,8	5,7	24,5	0,0	11,0	10,8	10,6	10,4	13,1	9,6	7,2	12,2	6,2	13,2	10,3	12,4	6,2	11,0
No	13,3	11,2	7,1	27,7	11,9	14,1	3,3	0,0	15,1	11,2	16,6	10,8	16,8	17,4	13,8	20,9	20,5	15,6	11,8	10,9	11,9	15,1
No sap què és	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,9	0,7	0,6	0,5	0,0	0,6	0,1	0,3	0,2	0,0	0,2
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
VIDEOCONSOLES																						
Sí, un	27,8	25,8	32,3	11,1	35,2	23,1	53,4	0,0	28,0	31,5	20,9	25,0	24,8	29,3	18,5	19,1	17,6	26,2	27,7	27,2	35,1	28,0
Sí, més d'un	7,3	6,4	7,3	2,8	8,8	6,6	21,1	0,0	10,0	6,2	9,4	4,7	5,1	3,6	8,2	10,4	4,2	5,2	7,1	7,0	6,7	10,0
No	64,2	65,8	59,9	85,1	55,2	70,3	25,4	100,0	61,2	61,6	69,8	68,9	68,6	66,5	73,3	69,6	78,0	68,2	64,1	65,0	58,2	61,2
No sap què és	0,5	1,1	0,5	1,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	1,4	1,5	0,6	0,0	0,9	0,2	0,5	0,7	0,5	0,0	0,7
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
LÍNIA DE TELÈFON FIX																						
Sí, un	78,9	81,3	76,3	86,5	67,9	82,2	81,9	100,0	83,5	79,6	71,1	78,3	66,4	74,9	79,0	73,9	79,6	76,9	75,2	77,6	82,5	83,5
Sí, més d'un	1,0	0,9	1,1	0,2	1,0	1,2	2,5	0,0	1,0	1,0	1,7	0,9	0,7	0,0	1,0	0,0	0,0	2,2	1,1	0,3	1,0	1,0
No	20,0	16,9	22,5	13,3	30,6	16,7	15,7	0,0	15,6	19,1	27,2	20,8	32,8	25,1	20,0	26,1	20,4	21,0	23,5	21,8	16,5	15,6
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
TELÈFON MÒBIL + PDA																						
Sí, un	8,1	9,9	10,9	2,9	9,0	2,3	13,9	0,0	10,3	8,9	4,7	6,6	5,1	9,6	2,1	7,8	1,9	6,5	4,8	8,7	14,4	10,3
Sí, més d'un	3,0	4,5	3,7	2,2	2,6	1,0	4,3	0,0	4,8	2,8	3,4	0,9	2,2	0,0	3,1	3,5	3,2	2,4	2,8	2,3	2,1	4,8
No	77,9	77,8	78,0	79,7	78,9	71,7	78,1	100,0	80,6	77,3	84,3	72,6	50,4	64,7	90,3	78,3	88,6	81,2	75,1	70,8	83,0	80,6
No sap què és	10,9	6,9	7,5	15,2	9,1	25,0	3,7	0,0	4,3	10,8	7,7	19,8	42,3	25,7	4,6	10,4	6,3	9,9	17,1	17,8	0,5	4,3
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
TELÈFON MÒBIL																						
Sí, un	29,1	28,0	25,0	46,1	24,0	23,3	12,8	0,0	46,4	25,2	23,0	16,5	34,3	21,6	20,0	46,1	20,6	20,7	19,9	18,2	47,9	46,4
Sí, més d'un	63,6	62,3	72,6	34,8	73,2	68,2	86,4	100,0	45,0	68,2	71,9	72,6	53,3	71,9	73,3	46,1	64,2	72,0	75,4	74,6	43,8	45,0
No	7,1	8,8	2,4	18,7	1,9	8,5	0,8	0,0	8,1	6,2	5,1	10,4	11,7	6,6	6,7	7,8	14,8	7,3	4,5	6,7	8,2	8,1
No sap què és	0,2	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)																						
Sí, un	6,8	9,5	9,3	2,7	5,9	2,2	10,7	100,0	8,1	7,8	3,8	3,3	3,6	7,2	4,6	9,6	2,2	5,8	5,4	5,6	12,4	8,1
Sí, més d'un	0,9	3,3	1,0	0,9	0,3	0,0	1,1	0,0	1,9	0,6	1,3	0,9	0,7	0,0	0,0	3,5	0,6	1,8	0,6	0,0	0,5	1,9
No	83,2	81,1	83,5	83,3	85,5	77,4	86,4	0,0	85,6	82,4	92,3	81,6	56,2	67,7	91,3	75,7	91,3	85,3	79,5	79,8	86,6	85,6
No sap què és	9,0	5,2	6,2	13,1	7,9	20,4	1,8	0,0	4,3	9,0	2,6	14,2	39,4	25,1	4,1	11,3	5,9	7,2	14,3	14,3	0,5	4,3
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
ORDINADOR DE SOBRETAULA																						
Sí, un	47,4	59,0	53,8	28,1	45,9	42,5	74,9	100,0	45,9	49,1	43,8	48,1	37,2	49,1	49,2	41,7	42,1	46,5	48,2	48,4	50,0	45,9
Sí, més d'un	6,1	9,0	8,0	1,8	5,3	3,6	11,7	0,0	9,1	6,7	4,7	3,8	2,9	2,4	1,0	6,1	4,8	3,3	6,4	4,5	6,2	9,1
No	46,4	31,0	38,2	70,0	48,4	53,8	13,3	0,0	45,0	44,0	51,5	48,1	59,9	48,5	49,7	51,3	53,2	50,1	45,2	46,8	43,8	45,0
No sap què és	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	1177	99	532	158	156	94	137	1	275	543	104	91	23	54	75	12	52	148	318	237	147	275
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																						
Sí	91,6	91,0	92,8	85,7	93,6	86,9	94,8	100,0	93,9	91,0	95,6	90,0	89,1	81,4	91,8	89,1	86,1	93,8	89,0	92,7	90,8	93,9
No	8,4	9,0	7,2	14,3	6,4	13,1	5,2	0,0	6,1	9,0	4,4	10,0	10,9	18,6	8,2	10,9	13,9	6,2	11,0	7,3	9,2	6,1
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a internet	1078	90	494	135	146	82	130	1	258	495	99	82	20	44	69	10	45	139	283	220	134	258
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																						
Sí	92,3	92,9	93,2	94,5	89,5	91,8	90,6	0,0	89,8	93,4	95,4	94,9	79,6	87,1	93,3	91,8	87,9	95,8	90,8	97,4	89,9	89,8
No	6,8	6,4	6,6	3,7	9,1	3,8	9,4	100,0	9,3	6,3	3,7	4,0	16,3	5,7	6,7	6,1	10,2	3,0	8,0	2,0	10,1	9,3
No sap què és	0,9	0,7	0,2	1,8	1,4	4,4	0,0	0,0	0,9	0,3	0,9	1,0	4,1	7,1	0,0	2,0	1,9	1,2	1,2	0,7	0,0	0,9
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																						
Sí	60,3	69,3	60,7	47,7	63,7	46,3	70,1	100,0	50,9	67,2	55,0	52,5	32,7	65,7	67,8	57,1	72,9	73,2	58,4	70,2	48,5	50,9
No	35,8	25,3	37,9	43,6	32,6	39,6	28,4	0,0	45,8	29,0	41,3	42,4	57,1	25,7	30,0	42,9	24,8	24,7	35,7	24,3	50,5	45,8
No sap què és	3,9	5,4	1,4	8,7	3,7	14,1	1,5	0,0	3,2	3,8	3,7	5,1	10,2	8,6	2,2	0,0	2,4	2,1	5,9	5,5	1,0	3,2
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
ORDINADOR PORTÀTIL																						
Sí, un	36,2	47,5	44,0	15,6	43,8	22,8	54,4	0,0	37,1	39,0	36,2	30,2	25,5	26,3	33,3	34,8	26,7	36,0	34,8	35,9	42,3	37,1
Sí, més d'un	6,5	8,7	8,7	1,6	4,7	3,6	16,8	0,0	10,5	6,2	5,1	6,1	1,5	2,4	3,1	3,5	2,3	3,8	6,1	5,4	6,7	10,5
No	57,1	42,8	47,3	82,6	51,1	73,5	28,9	100,0	52,4	54,5	58,3	63,7	73,0	71,3	63,6	61,7	71,0	60,2	58,7	58,4	51,0	52,4
No sap què és	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
Base Disposa d'ordinador portàtil	940	82	453	90	148	54	112	0	238	441	88	64	15	30	54	9	32	118	238	185	128	238
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																						
Sí	93,6	95,1	93,2	94,2	91,2	92,1	97,2	0	95,0	95,1	89,7	92,2	75,7	89,6	90,1	95,5	93,3	92,9	93,4	93,2	92,6	95,0
No	6,4	4,9	6,8	5,8	8,8	7,9	2,8	0	5,0	4,9	10,3	7,8	24,3	10,4	9,9	4,5	6,7	7,1	6,6	6,8	7,4	5,0
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a internet	880	78	423	85	135	50	109	0	226	419	79	59	12	27	49	9	30	110	222	173	119	226
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																						
Sí	83,2	90,0	81,9	86,0	80,7	84,4	83,5	0	83,1	82,9	83,9	90,1	75,0	67,4	89,1	73,8	79,0	90,7	80,1	87,3	77,3	83,1
No	15,7	10,0	17,6	9,2	17,5	12,6	16,5	0	14,8	16,8	13,8	9,9	25,0	25,6	10,9	23,8	20,3	8,7	18,8	12,3	21,6	14,8
No sap què és	1,1	0,0	0,5	4,8	1,8	3,0	0,0	0	2,1	0,3	2,3	0,0	0,0	7,0	0,0	2,4	0,7	0,6	1,1	0,4	1,1	2,1
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																						
Sí	78,1	78,5	78,8	64,1	80,3	71,0	86,4	0	70,4	80,3	73,6	81,7	71,4	86,0	93,8	81,0	80,8	86,8	79,1	86,7	69,3	70,4
No	19,6	17,6	20,3	27,9	18,2	22,5	12,5	0	27,5	17,7	24,1	15,5	14,3	7,0	6,3	16,7	17,1	12,6	17,0	10,9	29,5	27,5
No sap què és	2,3	3,8	0,9	8,0	1,5	6,5	1,1	0	2,1	1,9	2,3	2,8	14,3	7,0	0,0	2,4	2,1	0,6	3,9	2,4	1,1	2,1

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																						
Ordinador de sobretaula	26,5	27,3	29,9	19,6	25,3	31,3	25,6	100,0	24,9	26,5	25,1	27,4	23,4	32,9	29,7	26,1	28,9	25,7	28,8	25,7	25,8	24,9
Ordinador portàtil	15,7	15,5	20,8	6,9	22,6	11,6	10,0	0,0	17,5	16,0	17,9	11,8	10,2	10,2	15,9	16,5	11,0	15,7	15,1	14,1	18,6	17,5
Ambdós	27,0	40,7	31,9	10,3	25,9	14,8	61,1	0,0	30,1	29,3	23,4	24,5	16,8	18,6	20,5	21,7	18,0	24,1	25,8	27,2	30,4	30,1
No té ordinador	30,6	15,5	17,4	63,1	25,8	42,2	3,3	0,0	27,5	28,0	33,6	36,3	49,6	38,3	33,8	34,8	42,2	34,4	30,1	32,7	25,3	27,5
No sap / no contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,1	0,2	0,3	0,0	0,0
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																						
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	57,7	72,6	69,6	29,2	59,4	46,6	86,0	0,0	60,5	60,9	56,6	52,8	32,8	41,3	56,9	53,9	44,1	57,6	55,9	58,0	61,9	60,5
Altres tipus de connexió	5,2	5,5	6,8	1,6	6,9	2,8	6,8	100,0	6,5	5,1	3,4	4,2	8,0	5,4	3,6	3,5	5,3	2,7	6,1	3,1	6,7	6,5
No té connexió	36,3	21,4	23,2	68,1	32,7	48,4	7,2	0,0	31,8	33,7	38,7	42,5	57,7	49,7	39,5	40,9	49,7	39,1	36,9	38,6	30,9	31,8
No sap / no contesta	0,8	0,4	0,4	1,1	1,1	2,2	0,0	0,0	1,2	0,3	1,3	0,5	1,5	3,6	0,0	1,7	1,0	0,6	1,0	0,3	0,5	1,2
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																						
Tecnologia WiFi	43,5	59,9	53,2	16,6	48,2	28,0	75,4	100,0	41,1	48,3	37,9	37,7	21,9	38,3	47,2	41,7	39,4	47,9	42,8	46,1	41,8	41,1
Altres tecnologies	17,9	15,3	22,5	12,4	17,0	16,7	17,0	0,0	25,1	15,7	20,9	17,5	16,1	7,8	12,3	16,5	9,8	12,0	16,7	12,3	26,3	25,1
No té connexió	36,3	21,4	23,2	68,1	32,7	48,4	7,2	0,0	31,8	33,7	38,7	42,5	57,7	49,7	39,5	40,9	49,7	39,1	36,9	38,6	30,9	31,8
No sap / no contesta	2,3	3,3	1,1	2,9	2,2	6,9	0,5	0,0	1,9	2,4	2,6	2,4	4,4	4,2	1,0	0,9	1,1	1,0	3,6	3,0	1,0	1,9

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
WEBCAM																						
Sí, un	33,1	40,6	41,2	9,8	42,6	25,4	51,4	0,0	33,3	34,8	32,8	36,8	23,4	22,2	30,3	24,3	17,7	27,4	36,1	35,7	34,5	33,3
Sí, més d'un	2,6	2,1	2,9	0,7	1,0	1,9	12,3	0,0	4,8	2,2	3,8	1,4	2,9	0,0	0,0	0,9	1,3	1,6	2,5	1,2	3,1	4,8
No	60,5	52,2	54,9	81,5	52,4	66,3	36,3	100,0	59,3	58,8	61,3	54,2	67,2	70,7	69,2	73,9	79,3	68,8	56,0	56,8	61,3	59,3
No sap què és	3,7	4,2	1,1	8,0	3,5	6,4	0,0	0,0	2,6	3,9	2,1	7,5	6,6	7,2	0,5	0,9	1,7	2,1	5,2	6,0	1,0	2,6
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD																						
Sí, un	37,8	39,0	52,0	10,9	39,1	25,7	62,4	0,0	40,0	38,8	34,9	41,0	32,8	29,3	33,8	27,0	22,7	36,3	41,8	38,9	30,9	40,0
Sí, més d'un	9,0	10,9	9,7	2,2	10,5	8,9	23,6	0,0	11,5	9,3	11,9	5,2	2,9	3,6	6,2	4,3	3,7	5,9	8,5	10,1	9,3	11,5
No	50,3	47,3	38,1	79,6	48,1	59,1	14,0	100,0	46,4	48,7	51,5	50,0	56,2	60,5	59,5	67,8	72,7	56,4	46,6	45,6	57,2	46,4
No sap què és	2,8	1,9	0,2	7,4	1,9	6,2	0,0	0,0	2,2	2,9	1,7	3,8	8,0	6,6	0,5	0,9	0,9	1,4	2,9	5,0	2,6	2,2
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
GPS / NAVEGADOR																						
Sí, un	23,9	36,7	30,6	8,7	22,9	15,3	39,2	0,0	22,7	25,4	21,7	24,5	23,4	20,4	24,1	19,1	15,8	27,0	25,7	24,2	21,6	22,7
Sí, més d'un	2,3	3,5	2,2	1,2	1,8	2,9	5,2	0,0	5,5	1,2	2,6	1,9	0,0	1,2	0,0	0,9	0,2	1,9	1,5	0,5	2,1	5,5
No	71,2	59,8	66,3	85,0	71,1	76,7	55,6	100,0	69,1	71,2	74,5	68,9	70,1	71,9	75,4	79,1	82,5	70,0	70,2	70,5	75,3	69,1
No sap què és	2,6	0,0	0,8	5,1	3,8	5,1	0,0	0,0	2,6	2,1	1,3	4,7	6,6	6,6	0,5	0,9	1,5	1,2	2,5	4,5	1,0	2,6
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																						
Sí	18,6	27,6	19,5	14,7	15,1	15,7	30,0	0,0	17,7	21,8	15,7	13,7	7,3	15,6	17,4	21,7	13,4	18,3	20,0	17,6	21,6	17,7
No	81,2	72,4	80,5	85,3	84,9	84,3	68,6	0,0	82,3	77,9	83,8	86,3	92,7	84,4	82,6	78,3	86,6	81,7	79,6	82,4	77,8	82,3
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Base Disposa de televisió de pagament	410	40	168	77	46	32	47	0	88	212	34	24	4	16	26	5	15	54	117	79	57	88
P3-A. QUINA?																						
Digital+	30,5	40,0	29,3	31,5	29,0	13,6	37,7	0	29,7	29,3	43,2	24,1	10,0	42,3	23,5	52,0	59,4	47,4	26,2	27,0	21,4	29,7
Imagenio	28,7	38,1	26,7	22,4	38,9	31,5	26,4	0	24,3	31,2	27,0	24,1	40,0	26,9	26,5	40,0	5,6	38,3	26,6	29,3	35,7	24,3
Ono	13,1	6,0	12,3	14,3	13,2	20,5	15,2	0	23,0	12,1	2,7	20,7	0,0	11,5	0,0	0,0	0,0	0,0	11,6	9,8	21,4	23,0
Canal+	17,3	9,7	17,8	23,7	12,3	18,0	15,7	0	13,5	18,5	16,2	24,1	50,0	11,5	17,6	0,0	28,9	9,7	19,5	18,4	21,4	13,5
Orange TV	1,5	0,0	3,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0	2,7	1,3	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,7	0,0	2,7
Gol Televisión	2,2	3,4	3,1	1,7	0,0	3,7	0,0	0	1,4	2,5	2,7	0,0	0,0	3,8	2,9	4,0	6,1	3,0	1,2	5,1	0,0	1,4
Altres	1,3	3,0	0,7	2,5	0,0	2,8	0,0	0	2,7	0,0	5,4	0,0	0,0	0,0	2,9	4,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	2,7
No sap	5,1	0,0	6,3	3,7	4,6	9,8	5,0	0	2,7	4,5	0,0	6,9	0,0	3,8	26,5	0,0	0,0	1,5	9,4	8,6	0,0	2,7
No contesta	0,3	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)																						
Sí	49,4	53,1	51,6	47,9	43,6	48,8	50,8	0,0	58,1	47,9	52,8	41,5	32,8	43,1	44,6	53,0	38,3	47,5	45,3	45,2	55,7	58,1
No	49,9	46,0	48,1	50,9	55,7	49,6	47,9	100,0	40,9	51,5	46,0	58,5	66,4	56,3	54,4	47,0	61,7	52,0	53,8	53,9	43,8	40,9
No sap que és	0,7	0,8	0,3	0,9	0,7	1,5	0,8	0,0	0,7	0,7	0,9	0,0	0,7	0,6	1,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,9	0,5	0,7
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2
TDI (AMB DESCODIFICADOR)																						
Sí	49,2	51,6	50,1	42,6	49,1	53,4	58,8	0,0	34,9	51,0	57,9	63,2	40,9	54,5	54,9	50,4	55,0	59,1	54,0	56,6	39,2	34,9
No	50,1	46,7	49,6	56,6	50,5	45,1	39,8	100,0	63,9	48,4	40,9	36,8	57,7	45,5	44,6	49,6	45,0	40,7	45,3	42,5	60,3	63,9
No sap que és	0,6	1,6	0,2	0,7	0,4	1,5	0,8	0,0	1,0	0,6	0,9	0,0	1,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1	0,5	0,9	0,5	1,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT																						
Sí	84,9	84,4	88,7	79,2	80,9	87,2	89,3	0,0	82,3	87,1	88,1	85,8	65,7	82,6	82,6	85,2	78,0	86,9	84,2	88,8	85,6	82,3
No	14,5	14,8	11,1	19,9	18,7	11,3	9,4	100,0	16,7	12,3	10,6	14,2	33,6	17,4	16,9	14,8	22,0	13,1	15,2	10,3	13,9	16,7
No sap que és	0,5	0,8	0,2	0,7	0,4	1,5	0,8	0,0	0,7	0,6	0,9	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9	0,5	0,7
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																						
Sí	61,6	76,5	79,1	20,9	73,8	34,1	99,6	100,0	65,8	64,1	57,9	57,1	46,0	46,7	59,0	56,5	45,4	56,7	61,4	59,0	70,6	65,8
No	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base No utilitza internet	845	34	180	416	80	135	1	0	171	350	90	76	31	56	61	11	60	129	225	184	77	171
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																						
No té ordinador	18,3	14,7	24,7	13,5	32,3	16,9	0,0	0	16,8	20,5	11,1	13,2	29,7	14,6	23,8	20,0	20,8	23,8	17,1	21,1	7,0	16,8
No té connexió	4,8	3,6	7,1	3,0	9,9	5,0	0,0	0	3,5	5,8	6,1	4,4	2,7	4,5	3,8	2,0	4,0	6,1	7,0	1,2	8,8	3,5
No sap com funciona	25,2	30,8	17,8	25,8	18,7	35,9	0,0	0	30,1	23,2	31,3	16,5	23,0	22,5	28,8	24,0	30,0	24,3	24,7	19,9	26,3	30,1
No li troba utilitat	21,6	33,2	24,1	20,6	22,7	18,2	0,0	0	23,1	21,6	23,2	24,2	13,5	19,1	17,5	28,0	22,3	17,8	20,0	21,3	29,8	23,1
És car	5,0	2,2	8,4	2,9	9,7	4,4	100,0	0	4,2	3,5	3,0	8,8	10,8	11,2	5,0	10,0	2,2	3,4	8,0	4,9	3,5	4,2
Els pares no volen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
És gran / per l'edat	16,7	1,8	1,7	28,8	0,0	13,0	0,0	0	13,3	17,0	20,2	20,9	12,2	14,6	18,8	14,0	16,3	16,7	14,2	21,8	19,3	13,3
Manca de temps	5,5	11,7	13,2	2,1	4,5	4,7	0,0	0	7,0	5,0	3,0	8,8	2,7	9,0	2,5	2,0	4,4	4,3	5,1	7,4	1,8	7,0
Altres	2,5	1,8	2,8	2,8	1,7	1,8	0,0	0	2,1	3,1	2,0	2,2	2,7	4,5	0,0	0,0	0,0	3,3	2,8	2,4	3,5	2,1
No sap	0,1	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																						
Sí	40,2	49,1	51,1	31,5	52,0	42,9	100,0	0	43,4	40,9	40,4	28,6	32,4	41,6	43,8	42,0	38,9	51,1	36,4	31,7	47,4	43,4
No	59,7	50,9	48,9	68,4	48,0	57,1	0,0	0	56,6	59,1	59,6	71,4	66,2	58,4	56,3	58,0	60,4	48,9	63,6	68,3	52,6	56,6
No sap	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																						
Sí	12,6	20,0	24,1	5,4	28,2	8,2	100,0	0	7,0	13,1	8,1	22,0	13,5	21,3	12,5	10,0	9,3	10,7	16,1	16,2	12,3	7,0
No	87,4	80,0	75,9	94,6	71,8	91,8	0,0	0	93,0	86,9	91,9	78,0	86,5	78,7	87,5	90,0	90,7	89,3	83,9	83,8	87,7	93,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
P4-E. VOSTRÉ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																						
Molt avançat	10,0	16,0	10,5	1,3	9,2	1,1	15,0	0,0	18,2	6,9	5,9	11,6	4,8	11,5	6,1	10,8	1,7	5,5	8,2	4,1	13,9	18,2
Bastant avançat	49,7	40,7	52,3	29,9	46,1	21,4	75,8	100,0	47,6	54,1	39,7	52,1	50,8	33,3	48,7	30,8	41,1	42,7	53,1	49,1	56,2	47,6
Poc avançat	36,5	39,0	34,5	58,5	40,7	65,8	9,2	0,0	30,2	35,3	49,3	32,2	42,9	50,0	42,6	58,5	55,6	47,1	35,1	40,9	29,2	30,2
Gens avançat	3,7	4,3	2,7	10,3	3,5	11,7	0,0	0,0	3,6	3,7	5,1	4,1	1,6	5,1	2,6	0,0	1,7	4,6	3,7	5,9	0,7	3,6
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Molt avançat	6,2	12,3	8,3	0,3	6,8	0,4	15,0	0,0	12,0	4,4	3,4	6,6	2,2	5,4	3,6	6,1	0,8	3,1	5,0	2,4	9,8	12,0
Bastant avançat	30,6	31,1	41,3	6,2	34,0	7,3	75,5	100,0	31,3	34,7	23,0	29,7	23,4	15,6	28,7	17,4	18,6	24,2	32,6	29,0	39,7	31,3
Poc avançat	22,5	29,8	27,3	12,2	30,0	22,4	9,2	0,0	19,9	22,6	28,5	18,4	19,7	23,4	25,1	33,0	25,2	26,7	21,5	24,2	20,6	19,9
Gens avançat	2,3	3,3	2,2	2,1	2,6	4,0	0,0	0,0	2,4	2,4	3,0	2,4	0,7	2,4	1,5	0,0	0,8	2,6	2,3	3,5	0,5	2,4
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
P4-F. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																						
Des de casa	88,7	89,1	88,5	96,5	83,2	89,4	90,7	100,0	91,3	89,6	85,3	82,6	81,0	82,1	89,6	89,2	87,2	91,4	87,6	86,2	87,6	91,3
Des de la feina	25,5	40,7	43,5	0,0	0,0	0,0	2,1	100,0	30,2	25,1	22,1	16,5	12,7	33,3	25,2	30,8	29,7	28,4	22,0	22,0	25,5	30,2
Des del centre d'estudis	7,2	1,1	2,9	0,8	2,4	0,0	44,4	0,0	9,8	6,3	2,9	9,1	9,5	2,6	9,6	4,6	7,2	6,5	7,8	4,9	5,1	9,8
Bar / cibercafé / locutori	9,0	6,3	8,1	1,7	16,6	9,5	8,5	0,0	9,1	8,2	11,8	9,9	14,3	11,5	7,0	1,5	3,9	4,4	10,8	9,3	10,2	9,1
Des d'una biblioteca	3,5	2,7	1,9	2,9	5,9	3,0	8,1	0,0	4,4	3,0	1,5	6,6	4,8	0,0	4,3	4,6	6,1	4,2	3,2	2,4	2,9	4,4
Altres	3,9	4,2	3,9	0,0	2,3	1,9	9,6	0,0	2,2	5,4	2,2	5,0	4,8	2,6	0,9	6,2	4,7	3,4	5,1	4,8	3,6	2,2
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Des de casa	54,6	68,1	70,0	20,1	61,4	30,5	90,4	100,0	60,0	57,4	49,4	47,2	37,2	38,3	52,8	50,4	39,6	51,8	53,8	50,9	61,9	60,0
Des de la feina	15,7	31,1	34,4	0,0	0,0	0,0	2,1	100,0	19,9	16,1	12,8	9,4	5,8	15,6	14,9	17,4	13,5	16,1	13,5	13,0	18,0	19,9
Des del centre d'estudis	4,4	0,8	2,3	0,2	1,8	0,0	44,3	0,0	6,5	4,0	1,7	5,2	4,4	1,2	5,6	2,6	3,3	3,7	4,8	2,9	3,6	6,5
Bar / cibercafé / locutori	5,5	4,8	6,4	0,3	12,3	3,2	8,5	0,0	6,0	5,3	6,8	5,7	6,6	5,4	4,1	0,9	1,8	2,5	6,6	5,5	7,2	6,0
Des d'una biblioteca	2,2	2,0	1,5	0,6	4,4	1,0	8,1	0,0	2,9	1,9	0,9	3,8	2,2	0,0	2,6	2,6	2,8	2,4	2,0	1,4	2,1	2,9
Altres	2,4	3,2	3,1	0,0	1,7	0,7	9,5	0,0	1,4	3,5	1,3	2,8	2,2	1,2	0,5	3,5	2,1	1,9	3,1	2,8	2,6	1,4
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
P4-G. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTRE INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																						
Diàriament	31,1	62,4	44,3	1,1	18,7	0,0	3,3	100,0	39,3	31,0	25,7	15,7	23,8	38,5	23,5	38,5	34,5	33,6	23,1	27,2	34,3	39,3
Algunes vegades a la setmana	8,1	12,7	10,3	0,0	8,4	0,0	4,1	0,0	8,4	7,8	10,3	7,4	11,1	2,6	9,6	4,6	6,0	9,0	8,9	7,1	7,3	8,4
Algunes vegades al mes	2,3	3,0	2,6	0,0	2,8	0,0	3,0	0,0	2,5	2,8	0,7	2,5	1,6	2,6	0,9	0,0	0,0	0,5	2,8	3,2	2,2	2,5
Amb menor freqüència	2,6	0,0	3,4	0,0	4,7	0,0	0,8	0,0	4,0	2,8	0,7	0,0	1,6	0,0	2,6	1,5	1,8	1,6	1,0	2,8	3,6	4,0
Mai	55,9	21,8	39,3	98,9	65,4	100,0	88,8	0,0	45,8	55,6	62,5	74,4	61,9	55,1	63,5	55,4	57,7	55,2	64,3	59,4	52,6	45,8
No sap	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Diàriament	19,1	47,8	35,1	0,2	13,8	0,0	3,3	100,0	25,8	19,8	14,9	9,0	10,9	18,0	13,8	21,7	15,7	19,0	14,2	16,1	24,2	25,8
Algunes vegades a la setmana	5,0	9,8	8,1	0,0	6,2	0,0	4,1	0,0	5,5	5,0	6,0	4,2	5,1	1,2	5,6	2,6	2,7	5,1	5,4	4,2	5,2	5,5
Algunes vegades al mes	1,4	2,3	2,0	0,0	2,1	0,0	2,9	0,0	1,7	1,8	0,4	1,4	0,7	1,2	0,5	0,0	0,0	0,3	1,7	1,9	1,5	1,7
Amb menor freqüència	1,6	0,0	2,7	0,0	3,4	0,0	0,8	0,0	2,6	1,8	0,4	0,0	0,7	0,0	1,5	0,9	0,8	0,9	0,6	1,7	2,6	2,6
Mai	34,4	16,7	31,1	20,6	48,3	34,1	88,5	0,0	30,1	35,6	36,2	42,5	28,5	25,7	37,4	31,3	26,2	31,3	39,5	35,1	37,1	30,1
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
ACADEMICS																						
Diàriament	18,2	12,2	16,8	4,4	10,4	3,0	56,0	0,0	28,4	17,3	10,3	9,9	9,5	10,3	14,8	10,8	11,6	11,6	14,5	13,3	21,9	28,4
Algunes vegades a la setmana	10,7	7,9	9,4	3,6	7,9	5,5	29,5	0,0	10,9	9,7	13,2	12,4	19,0	12,8	7,8	4,6	11,2	10,0	12,0	11,6	6,6	10,9
Algunes vegades al mes	2,0	3,4	2,4	0,0	1,9	0,0	1,7	0,0	2,2	1,9	3,7	0,8	4,8	1,3	0,9	0,0	1,5	1,5	1,8	2,5	2,2	2,2
Amb menor freqüència	2,6	1,6	3,4	0,0	2,3	2,6	1,7	0,0	2,9	2,8	2,2	1,7	3,2	2,6	0,9	1,5	7,0	2,9	1,9	1,7	2,9	2,9
Mai	66,5	74,8	67,8	92,0	77,4	88,8	11,1	100,0	55,6	68,2	70,6	74,4	63,5	71,8	75,7	81,5	68,7	73,8	69,8	70,4	66,4	55,6
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,3	0,0	1,5	0,0	0,1	0,0	0,6	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Diàriament	11,2	9,3	13,2	0,9	7,7	1,0	55,8	0,0	18,7	11,1	6,0	5,7	4,4	4,8	8,7	6,1	5,3	6,6	8,9	7,8	15,5	18,7
Algunes vegades a la setmana	6,6	6,1	7,4	0,7	5,8	1,9	29,4	0,0	7,2	6,2	7,7	7,1	8,8	6,0	4,6	2,6	5,1	5,7	7,4	6,9	4,6	7,2
Algunes vegades al mes	1,2	2,6	1,9	0,0	1,4	0,0	1,7	0,0	1,4	1,2	2,1	0,5	2,2	0,6	0,5	0,0	0,7	0,9	1,1	1,5	1,5	1,4
Amb menor freqüència	1,6	1,3	2,7	0,0	1,7	0,9	1,7	0,0	1,9	1,8	1,3	0,9	1,5	1,2	0,5	0,9	3,2	1,7	1,2	1,0	2,1	1,9
Mai	40,9	57,3	53,6	19,2	57,1	30,3	11,0	100,0	36,6	43,7	40,9	42,5	29,2	33,5	44,6	46,1	31,2	41,8	42,8	41,6	46,9	36,6
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
OCI / PERSONALS																						
Diàriament	71,2	71,0	72,3	58,1	68,8	49,6	88,5	100,0	76,4	71,4	64,7	65,3	60,3	62,8	73,9	72,3	67,1	70,1	68,4	67,8	74,5	76,4
Algunes vegades a la setmana	21,7	19,5	20,4	31,5	24,6	37,4	11,2	0,0	18,9	22,3	26,5	24,0	25,4	21,8	19,1	13,8	14,2	23,8	23,0	23,5	21,9	18,9
Algunes vegades al mes	3,8	5,7	3,6	6,5	4,0	7,5	0,0	0,0	2,9	3,7	3,7	5,0	4,8	11,5	2,6	6,2	12,9	2,3	3,4	5,6	2,9	2,9
Amb menor freqüència	2,2	2,8	2,4	3,9	1,9	2,5	0,0	0,0	0,7	2,4	1,5	4,1	6,3	2,6	2,6	7,7	4,2	2,3	4,6	1,8	0,0	0,7
Mai	1,0	1,1	1,3	0,0	0,8	3,0	0,3	0,0	1,1	0,2	3,7	1,7	3,2	1,3	1,7	0,0	1,7	1,5	0,7	1,2	0,7	1,1
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Diàriament	43,8	54,3	57,2	12,1	50,7	16,9	88,2	100,0	50,2	45,8	37,4	37,3	27,7	29,3	43,6	40,9	30,4	39,7	42,0	40,0	52,6	50,2
Algunes vegades a la setmana	13,4	14,9	16,2	6,6	18,2	12,8	11,2	0,0	12,4	14,3	15,3	13,7	11,7	10,2	11,3	7,8	6,5	13,5	14,1	13,9	15,5	12,4
Algunes vegades al mes	2,4	4,3	2,9	1,4	2,9	2,6	0,0	0,0	1,9	2,4	2,1	2,8	2,2	5,4	1,5	3,5	5,9	1,3	2,1	3,3	2,1	1,9
Amb menor freqüència	1,3	2,1	1,9	0,8	1,4	0,9	0,0	0,0	0,5	1,5	0,9	2,4	2,9	1,2	1,5	4,3	1,9	1,3	2,8	1,1	0,0	0,5
Mai	0,6	0,8	1,0	0,0	0,6	1,0	0,3	0,0	0,7	0,1	2,1	0,9	1,5	0,6	1,0	0,0	0,8	0,8	0,4	0,7	0,5	0,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
P4-H. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																						
Habitualment	61,1	62,7	65,2	47,9	56,7	50,7	62,9	0,0	73,8	57,4	60,3	41,3	23,8	56,4	73,9	86,2	69,8	70,3	49,8	47,4	69,3	73,8
A vegades	36,0	35,8	32,7	42,7	40,2	44,9	35,4	100,0	23,6	39,6	34,6	57,0	73,0	39,7	25,2	10,8	26,5	29,2	47,1	48,8	27,0	23,6
Mai	2,9	1,6	2,1	9,4	3,1	4,3	1,7	0,0	2,5	3,0	5,1	1,7	3,2	3,8	0,9	3,1	3,7	0,5	3,1	3,9	3,6	2,5
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	37,6	47,9	51,6	10,0	41,8	17,3	62,6	0,0	48,6	36,8	34,9	23,6	10,9	26,3	43,6	48,7	31,7	39,8	30,6	28,0	49,0	48,6
A vegades	22,2	27,4	25,8	8,9	29,6	15,3	35,2	100,0	15,6	25,4	20,0	32,5	33,6	18,6	14,9	6,1	12,0	16,6	28,9	28,8	19,1	15,6
Mai	1,8	1,2	1,7	2,0	2,3	1,5	1,7	0,0	1,7	1,9	3,0	0,9	1,5	1,8	0,5	1,7	1,7	0,3	1,9	2,3	2,6	1,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Cerca informació per internet	1315	110	666	99	218	67	154	1	320	606	117	99	25	47	87	13	48	168	346	254	178	320
P4-I. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																						
Habitualment	28,5	31,0	32,8	26,2	26,4	13,1	19,7	0,0	44,8	24,1	17,1	13,4	4,9	29,3	36,8	36,5	40,5	31,9	15,4	12,0	41,7	44,8
A vegades	49,7	52,1	49,2	48,0	52,6	58,3	43,3	100,0	37,7	57,4	55,8	55,5	54,1	40,0	33,3	30,2	36,1	43,1	58,9	64,4	42,4	37,7
Mai	21,7	17,0	18,0	25,8	21,1	28,6	36,0	0,0	17,5	18,3	27,1	31,1	41,0	30,7	29,8	33,3	23,4	25,0	25,2	23,5	15,9	17,5
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	17,0	23,3	25,4	4,9	18,8	4,3	19,3	0,0	28,7	15,0	9,4	7,5	2,2	13,2	21,5	20,0	17,7	18,0	9,2	6,8	28,4	28,7
A vegades	29,7	39,2	38,1	9,1	37,6	19,0	42,4	100,0	24,2	35,6	30,6	31,1	24,1	18,0	19,5	16,5	15,8	24,3	35,1	36,6	28,9	24,2
Mai	13,0	12,8	14,0	4,9	15,1	9,3	35,3	0,0	11,2	11,4	14,9	17,5	18,2	13,8	17,4	18,3	10,2	14,1	15,0	13,4	10,8	11,2
No cerca informació per internet	1,8	1,2	1,7	2,0	2,3	1,5	1,7	0,0	1,7	1,9	3,0	0,9	1,5	1,8	0,5	1,7	1,7	0,3	1,9	2,3	2,6	1,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Base Cerca informació per internet	1315	110	666	99	218	67	154	1	320	606	117	99	25	47	87	13	48	168	346	254	178	320
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																						
Habitualment	26,9	36,6	31,4	21,6	21,3	16,3	16,4	0,0	37,3	25,4	17,1	10,1	8,2	25,3	33,3	50,8	27,2	34,5	16,4	13,1	40,9	37,3
A vegades	48,9	46,6	50,1	50,1	48,7	54,2	43,3	0,0	41,8	52,7	58,9	53,8	49,2	40,0	39,5	19,0	38,2	36,4	59,4	60,6	39,4	41,8
Mai	24,2	16,8	18,5	28,3	30,0	29,5	40,3	100,0	20,9	21,9	24,0	36,1	42,6	34,7	27,2	30,2	34,6	29,1	24,2	26,3	19,7	20,9
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	16,1	27,5	24,3	4,1	15,2	5,3	16,0	0,0	23,9	15,8	9,4	5,7	3,6	11,4	19,5	27,8	11,9	19,5	9,7	7,4	27,8	23,9
A vegades	29,3	35,1	38,8	9,5	34,8	17,7	42,4	0,0	26,8	32,7	32,3	30,2	21,9	18,0	23,1	10,4	16,7	20,5	35,4	34,4	26,8	26,8
Mai	14,5	12,7	14,3	5,4	21,4	9,6	39,4	100,0	13,4	13,6	13,2	20,3	19,0	15,6	15,9	16,5	15,1	16,4	14,4	14,9	13,4	13,4
No cerca informació per internet	1,8	1,2	1,7	2,0	2,3	1,5	1,7	0,0	1,7	1,9	3,0	0,9	1,5	1,8	0,5	1,7	1,7	0,3	1,9	2,3	2,6	1,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Cerca informació per internet	1315	110	666	99	218	67	154	1	320	606	117	99	25	47	87	13	48	168	346	254	178	320
SOBRE SERVEIS D'OCI																						
Habitualment	25,0	33,7	27,1	19,4	20,9	10,0	26,1	0,0	36,9	19,9	24,8	10,9	4,9	26,7	34,2	52,4	37,6	30,0	15,5	12,6	31,8	36,9
A vegades	50,8	48,7	50,7	42,4	49,2	56,4	58,5	0,0	38,8	57,1	48,1	65,5	60,7	46,7	41,2	25,4	30,1	46,2	62,4	61,9	43,9	38,8
Mai	24,2	17,6	22,2	38,1	29,9	33,6	15,4	100,0	24,3	23,0	27,1	23,5	34,4	26,7	24,6	22,2	32,4	23,8	22,1	25,5	24,2	24,3
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	15,0	25,3	21,0	3,7	15,0	3,3	25,6	0,0	23,7	12,3	13,6	6,1	2,2	12,0	20,0	28,7	16,4	16,9	9,2	7,1	21,6	23,7
A vegades	30,4	36,7	39,2	8,0	35,1	18,4	57,3	0,0	24,9	35,5	26,4	36,8	27,0	21,0	24,1	13,9	13,1	26,1	37,1	35,1	29,9	24,9
Mai	14,4	13,2	17,2	7,2	21,4	11,0	15,0	100,0	15,6	14,3	14,9	13,2	15,3	12,0	14,4	12,2	14,1	13,4	13,1	14,5	16,5	15,6
No cerca informació per internet	1,8	1,2	1,7	2,0	2,3	1,5	1,7	0,0	1,7	1,9	3,0	0,9	1,5	1,8	0,5	1,7	1,7	0,3	1,9	2,3	2,6	1,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Cerca informació per internet	1315	110	666	99	218	67	154	1	320	606	117	99	25	47	87	13	48	168	346	254	178	320
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																						
Habitualment	34,4	42,8	38,9	23,4	28,9	22,2	29,6	0,0	42,9	35,0	33,3	10,1	8,2	26,7	37,7	46,0	40,3	50,7	20,6	23,4	44,7	42,9
A vegades	47,5	41,2	46,8	58,6	47,3	52,9	45,5	100,0	41,0	48,4	49,6	66,4	72,1	36,0	43,0	25,4	35,7	33,2	60,6	58,4	34,8	41,0
Mai	18,0	16,0	14,3	18,1	23,2	25,0	25,0	0,0	15,7	16,5	17,1	23,5	19,7	37,3	19,3	28,6	24,0	16,1	18,8	18,2	20,5	15,7
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	20,6	32,2	30,1	4,4	20,6	7,2	28,9	0,0	27,5	21,8	18,3	5,7	3,6	12,0	22,1	25,2	17,6	28,6	12,2	13,3	30,4	27,5
A vegades	28,4	31,0	36,2	11,1	33,8	17,3	44,5	100,0	26,3	30,1	27,2	37,3	32,1	16,2	25,1	13,9	15,6	18,7	36,0	33,1	23,7	26,3
Mai	10,8	12,0	11,1	3,4	16,6	8,1	24,5	0,0	10,0	10,3	9,4	13,2	8,8	16,8	11,3	15,7	10,5	9,1	11,2	10,3	13,9	10,0
No cerca informació per internet	1,8	1,2	1,7	2,0	2,3	1,5	1,7	0,0	1,7	1,9	3,0	0,9	1,5	1,8	0,5	1,7	1,7	0,3	1,9	2,3	2,6	1,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Cerca informació per internet	1315	110	666	99	218	67	154	1	320	606	117	99	25	47	87	13	48	168	346	254	178	320
PER LA FEINA																						
Habitualment	29,0	60,6	43,7	1,2	0,0	0,0	13,7	100,0	36,6	28,6	24,8	16,0	19,7	37,3	21,9	33,3	33,6	32,4	21,5	21,3	36,4	36,6
A vegades	13,1	24,9	19,9	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	17,5	12,3	11,6	8,4	18,0	12,0	8,8	12,7	10,6	7,4	13,4	11,4	12,9	17,5
Mai	57,8	14,5	36,4	98,8	99,5	100,0	78,3	0,0	45,5	59,2	63,6	75,6	62,3	50,7	69,3	52,4	55,4	60,2	65,0	67,3	50,8	45,5
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	17,3	45,6	33,8	0,2	0,0	0,0	13,4	100,0	23,4	17,8	13,6	9,0	8,8	16,8	12,8	18,3	14,7	18,3	12,8	12,1	24,7	23,4
A vegades	7,8	18,8	15,4	0,0	0,0	0,0	7,8	0,0	11,2	7,6	6,4	4,7	8,0	5,4	5,1	7,0	4,6	4,2	8,0	6,5	8,8	11,2
Mai	34,6	10,9	28,1	18,7	71,1	32,6	76,7	0,0	29,2	36,8	34,9	42,5	27,7	22,8	40,5	28,7	24,2	34,0	38,7	38,2	34,5	29,2
No cerca informació per internet	1,8	1,2	1,7	2,0	2,3	1,5	1,7	0,0	1,7	1,9	3,0	0,9	1,5	1,8	0,5	1,7	1,7	0,3	1,9	2,3	2,6	1,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Cerca informació per internet	1315	110	666	99	218	67	154	1	320	606	117	99	25	47	87	13	48	168	346	254	178	320
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																						
Habitualment	14,8	16,9	16,5	11,6	14,4	9,4	10,9	0,0	16,8	15,4	11,6	5,9	4,9	17,3	17,5	25,4	24,6	19,7	8,0	8,7	25,8	16,8
A vegades	36,9	37,1	37,1	47,5	32,2	48,9	30,6	0,0	30,6	38,8	50,4	39,5	41,0	34,7	27,2	25,4	26,1	34,2	40,9	45,6	33,3	30,6
Mai	48,2	46,0	46,3	41,0	52,8	41,8	58,5	100,0	52,2	45,8	38,0	54,6	54,1	48,0	55,3	47,6	48,9	46,1	51,1	45,6	40,9	52,2
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	8,8	12,8	12,8	2,2	10,3	3,1	10,7	0,0	10,8	9,6	6,4	3,3	2,2	7,8	10,3	13,9	10,7	11,1	4,8	5,0	17,5	10,8
A vegades	22,1	27,9	28,7	9,0	23,1	16,0	30,0	0,0	19,6	24,1	27,7	22,2	18,2	15,6	15,9	13,9	11,4	19,3	24,3	25,9	22,7	19,6
Mai	28,8	34,6	35,8	7,7	37,7	13,6	57,2	100,0	33,5	28,4	20,9	30,7	24,1	21,6	32,3	26,1	21,4	26,0	30,4	25,9	27,8	33,5
No cerca informació per internet	1,8	1,2	1,7	2,0	2,3	1,5	1,7	0,0	1,7	1,9	3,0	0,9	1,5	1,8	0,5	1,7	1,7	0,3	1,9	2,3	2,6	1,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Cerca informació per internet	1315	110	666	99	218	67	154	1	320	606	117	99	25	47	87	13	48	168	346	254	178	320
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																						
Habitualment	23,8	23,8	23,0	16,0	18,1	10,6	46,3	0,0	34,3	20,3	21,7	16,8	11,5	26,7	21,9	28,6	28,3	26,0	16,0	13,9	31,1	34,3
A vegades	38,1	38,9	37,8	23,4	42,1	41,3	40,7	100,0	35,1	38,2	45,0	42,9	49,2	36,0	36,8	9,5	32,1	34,7	40,6	47,0	31,1	35,1
Mai	37,8	37,3	38,9	60,6	38,7	48,0	13,0	0,0	30,2	41,3	32,6	40,3	39,3	37,3	41,2	60,3	39,1	38,4	43,1	39,1	37,9	30,2
No sap	0,3	0,0	0,2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4	0,8	0,3	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	14,2	17,9	17,8	3,0	13,0	3,5	45,3	0,0	22,0	12,6	11,9	9,4	5,1	12,0	12,8	15,7	12,4	14,7	9,5	7,9	21,1	22,0
A vegades	22,8	29,3	29,3	4,4	30,1	13,5	39,8	100,0	22,5	23,7	24,7	24,1	21,9	16,2	21,5	5,2	14,0	19,6	24,1	26,6	21,1	22,5
Mai	22,6	28,1	30,1	11,5	27,7	15,7	12,8	0,0	19,4	25,7	17,9	22,6	17,5	16,8	24,1	33,0	17,1	21,7	25,7	22,2	25,8	19,4
No cerca informació per internet	1,8	1,2	1,7	2,0	2,3	1,5	1,7	0,0	1,7	1,9	3,0	0,9	1,5	1,8	0,5	1,7	1,7	0,3	1,9	2,3	2,6	1,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,2	0,0	0,2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,5	0,2	0,0	0,0	0,2
Base Cerca informació per internet (nascut a l'estranger)	285	25	134	6	70	17	33	0	86	108	27	28	8	10	15	2	8	32	73	51	36	86
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																						
Habitualment	40,3	50,0	45,1	10,5	36,4	44,8	24,6	0	48,6	37,5	30,0	32,4	15,8	62,5	45,0	36,4	34,0	39,1	35,5	29,1	48,1	48,6
A vegades	43,6	39,4	40,9	46,5	41,9	49,9	57,3	0	34,7	42,5	53,3	55,9	68,4	37,5	50,0	54,5	63,3	54,1	43,9	61,3	25,9	34,7
Mai	15,7	10,6	14,0	43,0	20,0	5,3	18,1	0	15,3	20,0	16,7	11,8	15,8	0,0	5,0	9,1	2,8	6,8	20,6	9,7	25,9	15,3
No sap	0,4	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
P4-J. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																						
Habitualment	21,0	21,9	19,9	14,6	21,2	24,8	27,1	100,0	33,5	17,1	17,6	19,0	4,8	7,7	20,9	24,6	7,5	12,1	15,8	9,9	36,5	33,5
A vegades	27,5	20,5	26,1	20,8	30,3	18,8	42,8	0,0	22,5	29,9	31,6	24,8	19,0	30,8	27,0	24,6	31,3	29,5	30,5	30,2	23,4	22,5
Mai	51,5	57,6	54,0	64,7	48,6	56,4	30,0	0,0	44,0	53,0	50,7	56,2	76,2	61,5	52,2	50,8	61,2	58,4	53,7	59,8	40,1	44,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	12,9	16,7	15,7	3,0	15,6	8,5	27,0	100,0	22,0	11,0	10,2	10,8	2,2	3,6	12,3	13,9	3,4	6,8	9,7	5,9	25,8	22,0
A vegades	16,9	15,7	20,6	4,3	22,3	6,4	42,7	0,0	14,8	19,1	18,3	14,2	8,8	14,4	15,9	13,9	14,2	16,7	18,7	17,8	16,5	14,8
Mai	31,7	44,1	42,7	13,5	35,8	19,2	29,9	0,0	28,9	34,0	29,4	32,1	35,0	28,7	30,8	28,7	27,8	33,1	33,0	35,3	28,4	28,9
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																						
Habitualment	77,2	80,4	80,2	57,7	74,8	59,8	86,6	100,0	83,6	77,7	68,4	67,8	47,6	64,1	87,8	84,6	74,9	79,8	70,3	72,1	84,7	83,6
A vegades	15,2	13,8	13,6	24,9	16,3	18,3	13,2	0,0	12,4	14,3	23,5	22,3	41,3	19,2	3,5	4,6	7,6	11,2	23,1	16,8	8,0	12,4
Mai	7,6	5,8	6,2	17,3	8,9	21,8	0,3	0,0	4,0	8,0	8,1	9,9	11,1	16,7	8,7	10,8	17,5	9,0	6,6	11,0	7,3	4,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	47,5	61,5	63,4	12,0	55,2	20,4	86,2	100,0	55,0	49,8	39,6	38,7	21,9	29,9	51,8	47,8	34,0	45,3	43,2	42,6	59,8	55,0
A vegades	9,3	10,6	10,8	5,2	12,0	6,2	13,1	0,0	8,1	9,2	13,6	12,7	19,0	9,0	2,1	2,6	3,5	6,3	14,2	9,9	5,7	8,1
Mai	4,7	4,4	4,9	3,6	6,6	7,5	0,3	0,0	2,6	5,1	4,7	5,7	5,1	7,8	5,1	6,1	8,0	5,1	4,1	6,5	5,2	2,6
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																						
Habitualment	25,9	15,5	20,2	3,9	32,9	25,1	63,2	100,0	34,2	22,9	22,1	32,2	20,6	12,8	24,3	21,5	10,5	20,2	22,0	21,3	35,0	34,2
A vegades	23,0	26,0	25,0	10,1	23,9	22,5	20,3	0,0	18,5	24,7	24,3	24,0	25,4	33,3	20,0	10,8	20,4	33,1	25,4	28,7	9,5	18,5
Mai	51,0	58,5	54,6	86,0	43,2	52,4	16,5	0,0	47,3	52,2	53,7	43,8	54,0	53,8	55,7	67,7	69,0	46,7	52,2	50,1	55,5	47,3
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	16,0	11,9	16,0	0,8	24,3	8,6	63,0	100,0	22,5	14,7	12,8	18,4	9,5	6,0	14,4	12,2	4,8	11,4	13,5	12,6	24,7	22,5
A vegades	14,2	19,9	19,8	2,1	17,6	7,7	20,2	0,0	12,2	15,8	14,0	13,7	11,7	15,6	11,8	6,1	9,3	18,8	15,6	16,9	6,7	12,2
Mai	31,4	44,7	43,2	17,9	31,9	17,9	16,5	0,0	31,1	33,4	31,1	25,0	24,8	25,1	32,8	38,3	31,3	26,5	32,0	29,5	39,2	31,1
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	Total	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																						
Habitualment	8,0	4,7	7,7	2,1	6,7	3,9	19,9	0,0	12,4	7,4	4,4	8,3	4,8	1,3	6,1	9,2	4,3	4,9	7,0	5,2	10,2	12,4
A vegades	13,5	9,3	14,1	9,5	13,5	7,7	19,6	0,0	13,8	13,9	16,2	5,8	9,5	17,9	15,7	4,6	8,9	11,3	14,1	15,0	13,1	13,8
Mai	78,3	86,1	78,0	88,5	79,8	88,4	60,5	100,0	73,5	78,8	79,4	86,0	85,7	80,8	78,3	86,2	86,8	83,8	78,9	79,8	76,6	73,5
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	4,9	3,6	6,1	0,4	4,9	1,3	19,8	0,0	8,1	4,7	2,6	4,7	2,2	0,6	3,6	5,2	1,9	2,8	4,3	3,1	7,2	8,1
A vegades	8,3	7,1	11,2	2,0	10,0	2,6	19,5	0,0	9,1	8,9	9,4	3,3	4,4	8,4	9,2	2,6	4,1	6,4	8,7	8,9	9,3	9,1
Mai	48,2	65,8	61,6	18,4	58,9	30,2	60,3	100,0	48,3	50,5	46,0	49,1	39,4	37,7	46,2	48,7	39,4	47,5	48,4	47,1	54,1	48,3
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																						
Habitualment	22,4	15,8	21,1	5,7	24,1	16,9	44,2	0,0	30,2	22,5	19,9	11,6	11,1	9,0	20,0	16,9	13,6	17,3	16,6	16,0	35,8	30,2
A vegades	32,2	29,9	33,2	22,5	33,6	19,3	40,0	0,0	24,4	34,2	32,4	45,5	36,5	35,9	30,4	16,9	28,5	35,4	35,6	43,6	21,2	24,4
Mai	45,4	54,3	45,7	71,7	42,3	63,8	15,8	100,0	45,5	43,3	47,8	43,0	52,4	55,1	49,6	66,2	57,9	47,3	47,8	40,4	43,1	45,5
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	13,8	12,1	16,7	1,2	17,8	5,8	44,0	0,0	19,9	14,4	11,5	6,6	5,1	4,2	11,8	9,6	6,2	9,8	10,2	9,4	25,3	19,9
A vegades	19,8	22,9	26,2	4,7	24,8	6,6	39,9	0,0	16,0	21,9	18,7	25,9	16,8	16,8	17,9	9,6	12,9	20,1	21,8	25,7	14,9	16,0
Mai	28,0	41,5	36,1	15,0	31,2	21,8	15,7	100,0	29,9	27,7	27,7	24,5	24,1	25,7	29,2	37,4	26,3	26,8	29,3	23,9	30,4	29,9
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																						
Habitualment	17,0	10,9	16,2	4,5	18,7	12,1	33,4	0,0	22,5	17,1	14,0	9,1	9,5	5,1	18,3	16,9	11,8	14,0	11,1	13,6	27,7	22,5
A vegades	26,5	24,4	26,0	23,7	26,3	17,8	36,2	0,0	24,4	26,6	27,9	31,4	19,0	30,8	27,0	15,4	23,9	33,5	27,3	29,6	18,2	24,4
Mai	56,5	64,7	57,8	71,8	55,0	70,1	30,4	100,0	53,1	56,3	58,1	59,5	71,4	64,1	54,8	67,7	64,2	52,5	61,5	56,8	54,0	53,1
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	10,5	8,4	12,8	0,9	13,8	4,1	33,3	0,0	14,8	11,0	8,1	5,2	4,4	2,4	10,8	9,6	5,4	7,9	6,8	8,0	19,6	14,8
A vegades	16,3	18,7	20,6	4,9	19,4	6,1	36,0	0,0	16,0	17,1	16,2	17,9	8,8	14,4	15,9	8,7	10,9	19,0	16,8	17,5	12,9	16,0
Mai	34,8	49,5	45,7	15,0	40,6	23,9	30,3	100,0	34,9	36,1	33,6	34,0	32,8	29,9	32,3	38,3	29,2	29,8	37,8	33,5	38,1	34,9
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																						
Habitualment	13,1	13,9	13,4	1,4	13,0	7,2	22,2	0,0	20,7	12,3	8,8	3,3	6,3	3,8	13,9	16,9	5,5	10,7	7,4	8,2	21,9	20,7
A vegades	25,5	23,8	26,4	17,9	25,8	5,1	36,6	0,0	26,9	26,8	27,2	24,0	17,5	26,9	13,0	13,8	17,5	14,9	27,1	32,2	21,9	26,9
Mai	61,4	62,2	60,2	80,7	61,2	87,7	41,2	100,0	52,4	60,8	64,0	72,7	76,2	69,2	73,0	69,2	76,9	74,4	65,5	59,6	56,2	52,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	8,1	10,7	10,6	0,3	9,6	2,4	22,1	0,0	13,6	7,9	5,1	1,9	2,9	1,8	8,2	9,6	2,5	6,1	4,5	4,8	15,5	13,6
A vegades	15,7	18,2	20,9	3,7	19,0	1,8	36,5	0,0	17,7	17,2	15,7	13,7	8,0	12,6	7,7	7,8	7,9	8,4	16,6	19,0	15,5	17,7
Mai	37,8	47,6	47,6	16,8	45,2	29,9	41,0	100,0	34,4	39,0	37,0	41,5	35,0	32,3	43,1	39,1	34,9	42,2	40,2	35,2	39,7	34,4
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																						
Habitualment	8,7	7,6	10,4	2,4	6,6	4,1	11,4	0,0	14,5	8,4	5,9	4,1	3,2	5,1	0,9	12,3	5,7	3,2	5,1	3,1	19,0	14,5
A vegades	15,7	13,7	16,0	12,0	17,2	8,3	20,2	0,0	17,5	14,3	21,3	17,4	9,5	14,1	13,9	9,2	15,8	13,2	16,8	17,2	10,9	17,5
Mai	75,5	78,6	73,4	85,6	76,3	87,6	68,4	100,0	67,6	77,3	72,8	78,5	87,3	80,8	85,2	78,5	78,5	83,7	78,1	79,7	70,1	67,6
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	5,4	5,9	8,3	0,5	4,8	1,4	11,4	0,0	9,6	5,4	3,4	2,4	1,5	2,4	0,5	7,0	2,6	1,8	3,1	1,9	13,4	9,6
A vegades	9,7	10,5	12,6	2,5	12,7	2,8	20,2	0,0	11,5	9,2	12,3	9,9	4,4	6,6	8,2	5,2	7,2	7,5	10,3	10,2	7,7	11,5
Mai	46,5	60,2	58,0	17,9	56,3	29,9	68,1	100,0	44,5	49,5	42,1	44,8	40,1	37,7	50,3	44,3	35,6	47,4	47,9	47,0	49,5	44,5
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER VEURE LA TELEVISIÓ																						
Habitualment	5,7	5,1	6,7	2,2	4,1	4,7	6,9	0,0	10,9	5,2	2,9	0,8	3,2	2,6	1,7	6,2	1,8	2,3	2,9	1,8	11,7	10,9
A vegades	10,5	8,8	10,9	10,9	10,7	6,5	11,5	0,0	14,2	9,1	9,6	5,0	4,8	11,5	16,5	7,7	8,6	9,6	7,4	10,4	11,7	14,2
Mai	83,6	86,1	82,2	86,9	85,2	87,0	81,6	100,0	74,2	85,7	87,5	94,2	92,1	85,9	81,7	86,2	89,6	88,1	89,7	87,8	76,6	74,2
No sap	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	3,5	3,9	5,3	0,5	3,0	1,6	6,8	0,0	7,2	3,3	1,7	0,5	1,5	1,2	1,0	3,5	0,8	1,3	1,8	1,0	8,2	7,2
A vegades	6,5	6,7	8,6	2,3	7,9	2,2	11,5	0,0	9,3	5,8	5,5	2,8	2,2	5,4	9,7	4,3	3,9	5,4	4,6	6,1	8,2	9,3
Mai	51,5	65,9	65,0	18,1	62,9	29,7	81,3	100,0	48,8	54,9	50,6	53,8	42,3	40,1	48,2	48,7	40,7	49,9	55,1	51,8	54,1	48,8
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																						
Habitualment	19,0	18,8	20,8	18,2	18,4	5,4	19,0	0,0	28,0	19,0	19,9	7,4	4,8	7,7	9,6	10,8	7,9	8,4	14,5	14,3	31,4	28,0
A vegades	32,3	34,8	32,5	38,7	30,2	16,8	35,4	0,0	25,5	33,1	29,4	42,1	57,1	50,0	26,1	40,0	33,1	35,4	38,3	36,3	24,1	25,5
Mai	48,6	46,3	46,5	43,0	51,4	77,8	45,5	100,0	46,2	47,8	50,7	50,4	38,1	42,3	64,3	49,2	59,0	56,2	47,2	49,4	44,5	46,2
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	11,7	14,4	16,5	3,8	13,6	1,9	19,0	0,0	18,4	12,2	11,5	4,2	2,2	3,6	5,6	6,1	3,6	4,8	8,9	8,4	22,2	18,4
A vegades	19,9	26,6	25,7	8,1	22,3	5,7	35,3	0,0	16,7	21,2	17,0	24,1	26,3	23,4	15,4	22,6	15,0	20,1	23,5	21,4	17,0	16,7
Mai	29,9	35,4	36,8	9,0	37,9	26,5	45,3	100,0	30,4	30,7	29,4	28,8	17,5	19,8	37,9	27,8	26,8	31,9	29,0	29,2	31,4	30,4
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																						
Habitualment	12,6	13,8	15,0	6,2	15,1	3,4	6,5	0,0	27,3	9,7	5,1	4,1	3,2	5,1	5,2	12,3	11,0	5,3	3,5	3,1	24,8	27,3
A vegades	25,6	32,5	28,8	25,4	23,5	18,6	12,9	0,0	23,6	26,0	30,1	24,8	30,2	35,9	20,0	7,7	24,9	22,1	29,3	27,8	21,9	23,6
Mai	61,8	53,7	56,2	68,4	61,4	78,0	80,7	100,0	49,1	64,3	64,7	71,1	66,7	59,0	74,8	80,0	64,1	72,6	67,2	69,1	53,3	49,1
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	7,8	10,6	11,8	1,3	11,1	1,2	6,5	0,0	17,9	6,2	3,0	2,4	1,5	2,4	3,1	7,0	5,0	3,0	2,1	1,8	17,5	17,9
A vegades	15,7	24,9	22,8	5,3	17,4	6,3	12,8	0,0	15,6	16,6	17,4	14,2	13,9	16,8	11,8	4,3	11,3	12,5	18,0	16,4	15,5	15,6
Mai	38,1	41,1	44,4	14,3	45,3	26,6	80,3	100,0	32,3	41,2	37,4	40,6	30,7	27,5	44,1	45,2	29,1	41,2	41,3	40,8	37,6	32,3
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Utilitza internet per fer tràmits amb l'administració	171	15	102	7	34	2	10	0	90	61	6	4	1	3	5	2	6	9	12	8	46	90
P4-J.1. QUINS?																						
Hisenda, declaracions IVA, renda	18,5	32,4	19,4	25,9	7,5	0,0	25,0	0	16,0	20,0	57,1	20,0	50,0	0,0	0,0	12,5	42,9	10,3	21,8	38,2	17,6	16,0
Sindic de Greuges	1,9	0,0	2,3	13,3	0,0	0,0	0,0	0	2,7	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	0,0	2,7
Demanar certificat empadronament	13,8	31,1	14,7	17,5	7,5	0,0	0,0	0	20,0	6,7	14,3	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	11,5	10,3	0,0	0,0	8,8	20,0
INEM, renovar atur	14,1	0,0	3,8	20,5	55,0	0,0	0,0	0	12,0	15,6	0,0	20,0	50,0	0,0	50,0	12,5	7,6	9,4	29,7	18,5	14,7	12,0
Seguretat Social	7,1	0,0	6,9	19,8	0,0	50,0	25,0	0	5,3	11,1	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	14,7	5,3
Cadastrè	0,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis	1,8	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,3	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	16,7	12,5	18,9	8,7	0,0	0,0	0,0	1,3
Beques	4,7	4,1	2,7	0,0	6,2	0,0	25,0	0	1,3	8,9	0,0	0,0	0,0	25,0	16,7	0,0	0,0	8,7	0,0	7,6	11,8	1,3
Sanitat, demanar hora metge	5,1	0,0	7,1	3,1	3,5	0,0	0,0	0	2,7	8,9	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	12,5	15,3	0,0	0,0	16,3	8,8	2,7
Renovar bicin	0,7	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Gestions públiques	2,9	15,5	1,4	0,0	3,5	0,0	0,0	0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	5,3
Pagar multes o reclamar	4,4	7,8	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,3	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,3	10,9	0,0	0,0	5,3
Buscar feina	2,7	0,0	2,1	0,0	7,0	0,0	0,0	0	2,7	2,2	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	2,9	2,7
Per obtenir nacionalitat	3,5	0,0	4,7	0,0	3,5	0,0	0,0	0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7
Cèdula d'habitatge	0,7	7,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Demanar ajudes, subvencions	3,1	0,0	4,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0	2,7	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	2,4	0,0	0,0	5,9	2,7
Demanar distintiu Àrea Verda	0,7	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Pagar rebut Ajuntament	2,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	10,9	9,3	2,9	0,0
Inscripció oposicions	0,8	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Matrícula universitat	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,9	0,0	0,0	0,0
Documentació	3,7	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	11,7	0	4,0	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	4,0
Certificat naixement	0,7	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Gestionar bitllets d'avió	0,7	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Denuncies	0,8	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0
Altres	1,4	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
Tot	1,3	0,0	1,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0	1,3	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	2,4	0,0	10,0	0,0	1,3
No sap	2,0	0,0	2,5	0,0	2,7	0,0	0,0	0	1,3	2,2	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,3	0,0	0,0	2,9	1,3

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																						
Habitualment	13,9	25,1	17,7	6,6	10,5	6,3	3,2	0,0	23,3	11,7	15,4	7,4	7,9	6,4	6,1	16,9	13,7	8,8	9,1	11,8	14,6	23,3
A vegades	17,1	27,5	18,2	19,7	14,9	14,4	7,8	0,0	21,8	16,7	11,8	14,0	14,3	26,9	11,3	6,2	14,2	11,7	14,7	17,9	18,2	21,8
Mai	68,6	47,4	63,8	73,8	73,5	79,4	89,0	100,0	53,8	71,6	72,8	78,5	77,8	66,7	82,6	76,9	72,2	79,5	76,2	70,3	67,2	53,8
No sap	0,3	0,0	0,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	8,6	19,2	14,0	1,4	7,8	2,1	3,2	0,0	15,3	7,5	8,9	4,2	3,6	3,0	3,6	9,6	6,2	5,0	5,6	7,0	10,3	15,3
A vegades	10,6	21,0	14,4	4,1	11,0	4,9	7,8	0,0	14,4	10,7	6,8	8,0	6,6	12,6	6,7	3,5	6,4	6,6	9,0	10,6	12,9	14,4
Mai	42,3	36,3	50,5	15,4	54,2	27,1	88,6	100,0	35,4	45,9	42,1	44,8	35,8	31,1	48,7	43,5	32,8	45,1	46,8	41,5	47,4	35,4
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,2	0,0	0,1	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																						
Habitualment	2,7	3,2	2,4	4,7	1,9	0,0	4,2	0,0	4,7	2,4	1,5	1,7	1,6	0,0	0,9	7,7	0,8	2,4	1,4	1,6	3,6	4,7
A vegades	16,4	30,9	18,2	8,2	13,3	8,5	12,5	0,0	16,0	15,2	18,4	13,2	7,9	26,9	25,2	12,3	25,6	25,3	15,3	13,9	12,4	16,0
Mai	80,7	65,9	79,1	87,1	84,3	91,5	83,3	100,0	78,5	82,5	80,1	85,1	90,5	71,8	73,9	80,0	72,3	72,4	83,3	84,5	83,9	78,5
No sap	0,2	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	1,6	2,5	1,9	1,0	1,4	0,0	4,2	0,0	3,1	1,5	0,9	0,9	0,7	0,0	0,5	4,3	0,4	1,3	0,9	1,0	2,6	3,1
A vegades	10,1	23,6	14,4	1,7	9,8	2,9	12,4	0,0	10,5	9,7	10,6	7,5	3,6	12,6	14,9	7,0	11,6	14,3	9,4	8,2	8,8	10,5
Mai	49,7	50,4	62,5	18,2	62,2	31,2	83,0	100,0	51,7	52,8	46,4	48,6	41,6	33,5	43,6	45,2	32,8	41,0	51,1	49,9	59,3	51,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																						
Habitualment	2,7	1,1	3,7	1,1	1,2	5,0	1,6	0,0	4,0	2,8	3,7	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	1,2	1,6	1,7	5,8	4,0
A vegades	6,1	9,0	7,3	1,1	7,2	0,0	3,5	0,0	11,3	5,2	2,2	5,0	6,3	5,1	0,9	3,1	6,1	4,3	3,1	4,6	6,6	11,3
Mai	90,9	90,0	88,5	97,8	91,1	95,0	94,9	100,0	84,0	91,8	94,1	94,2	93,7	93,6	99,1	95,4	92,6	93,7	95,3	93,7	87,6	84,0
No sap	0,3	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	1,6	0,8	2,9	0,2	0,9	1,7	1,6	0,0	2,6	1,8	2,1	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,7	1,0	1,0	4,1	2,6
A vegades	3,8	6,9	5,8	0,2	5,3	0,0	3,5	0,0	7,4	3,3	1,3	2,8	2,9	2,4	0,5	1,7	2,8	2,4	1,9	2,7	4,6	7,4
Mai	56,0	68,8	70,0	20,4	67,2	32,4	94,5	100,0	55,3	58,8	54,5	53,8	43,1	43,7	58,5	53,9	42,0	53,1	58,5	55,3	61,9	55,3
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																						
Habitualment	9,6	13,2	11,1	7,3	7,8	8,6	5,7	0,0	16,7	9,7	6,6	1,7	3,2	1,3	2,6	7,7	5,3	7,7	4,6	5,6	15,3	16,7
A vegades	34,2	45,9	40,9	19,8	28,3	9,7	26,8	0,0	39,6	35,3	31,6	22,3	15,9	37,2	30,4	18,5	22,4	31,9	34,6	32,9	31,4	39,6
Mai	56,0	40,9	47,9	72,9	63,4	81,7	67,5	100,0	43,3	55,0	61,8	76,0	81,0	60,3	67,0	73,8	71,1	60,3	60,8	61,5	53,3	43,3
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	5,9	10,1	8,7	1,5	5,7	2,9	5,7	0,0	11,0	6,2	3,8	0,9	1,5	0,6	1,5	4,3	2,4	4,4	2,8	3,3	10,8	11,0
A vegades	21,1	35,1	32,4	4,1	20,9	3,3	26,7	0,0	26,1	22,6	18,3	12,7	7,3	17,4	17,9	10,4	10,2	18,1	21,2	19,4	22,2	26,1
Mai	34,5	31,3	37,9	15,2	46,8	27,9	67,2	100,0	28,5	35,2	35,7	43,4	37,2	28,1	39,5	41,7	32,3	34,2	37,3	36,3	37,6	28,5
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																						
Habitualment	3,4	7,9	3,7	1,4	1,5	0,0	4,7	0,0	6,2	3,0	2,9	1,7	0,0	2,6	0,0	1,5	1,8	3,2	2,0	1,6	4,4	6,2
A vegades	22,7	29,3	28,6	7,2	16,2	8,7	18,7	0,0	20,4	23,4	30,9	13,2	6,3	30,8	27,8	9,2	24,7	24,7	25,8	27,8	10,9	20,4
Mai	73,9	62,7	67,8	91,3	82,3	91,3	76,6	100,0	73,5	73,6	66,2	85,1	93,7	66,7	72,2	89,2	73,5	72,1	72,2	70,7	84,7	73,5
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	2,1	6,1	2,9	0,3	1,1	0,0	4,7	0,0	4,1	1,9	1,7	0,9	0,0	1,2	0,0	0,9	0,8	1,8	1,2	0,9	3,1	4,1
A vegades	14,0	22,4	22,6	1,5	12,0	3,0	18,6	0,0	13,4	15,0	17,9	7,5	2,9	14,4	16,4	5,2	11,2	14,0	15,8	16,4	7,7	13,4
Mai	45,5	48,0	53,6	19,0	60,7	31,1	76,3	100,0	48,3	47,2	38,3	48,6	43,1	31,1	42,6	50,4	33,4	40,9	44,3	41,7	59,8	48,3
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																						
Habitualment	1,2	2,1	1,6	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	3,3	0,6	0,7	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4	0,5	0,7	3,3
A vegades	3,7	7,4	3,6	1,1	3,4	1,1	4,8	0,0	6,9	2,8	1,5	3,3	3,2	2,6	2,6	0,0	6,9	2,8	2,0	2,8	2,2	6,9
Mai	95,1	90,4	94,8	98,9	95,1	98,9	95,2	100,0	89,8	96,5	97,8	95,9	96,8	97,4	97,4	100,0	93,1	96,1	97,6	96,6	97,1	89,8
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	0,8	1,6	1,3	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	2,2	0,4	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,3	0,5	2,2
A vegades	2,3	5,7	2,8	0,2	2,5	0,4	4,8	0,0	4,5	1,8	0,9	1,9	1,5	1,2	1,5	0,0	3,1	1,6	1,2	1,7	1,5	4,5
Mai	58,6	69,2	75,0	20,6	70,1	33,7	94,8	100,0	59,1	61,9	56,6	54,7	44,5	45,5	57,4	56,5	42,3	54,5	59,9	57,0	68,6	59,1
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																						
Habitualment	3,1	11,1	4,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	8,4	1,9	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,4	0,5	4,4	8,4
A vegades	2,0	3,2	3,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	5,1	1,1	0,7	0,0	4,8	2,6	0,0	0,0	2,9	1,2	0,8	1,5	0,0	5,1
Mai	94,9	85,6	92,7	100,0	100,0	100,0	97,5	100,0	86,5	97,0	97,1	100,0	95,2	97,4	100,0	100,0	97,1	96,4	98,9	98,0	95,6	86,5
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	1,9	8,5	3,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	5,5	1,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,2	0,3	3,1	5,5
A vegades	1,2	2,5	2,4	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	3,3	0,7	0,4	0,0	2,2	1,2	0,0	0,0	1,3	0,7	0,5	0,9	0,0	3,3
Mai	58,4	65,5	73,3	20,9	73,8	34,1	97,1	100,0	56,9	62,1	56,2	57,1	43,8	45,5	59,0	56,5	44,1	54,7	60,7	57,8	67,5	56,9
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																						
Habitualment	12,2	11,3	7,3	2,3	32,4	13,7	11,9	0,0	18,9	12,6	5,9	6,6	1,6	1,3	11,3	1,5	5,7	8,7	6,2	9,8	20,4	18,9
A vegades	17,7	13,0	18,4	2,5	31,4	0,9	16,6	0,0	18,9	17,7	18,4	19,8	20,6	16,7	11,3	3,1	11,5	15,5	16,1	23,6	13,9	18,9
Mai	70,1	75,7	74,4	95,2	36,2	85,4	71,5	100,0	62,2	69,7	75,7	73,6	77,8	82,1	77,4	95,4	82,8	75,8	77,7	66,7	65,7	62,2
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	7,5	8,6	5,8	0,5	23,9	4,7	11,8	0,0	12,4	8,0	3,4	3,8	0,7	0,6	6,7	0,9	2,6	4,9	3,8	5,8	14,4	12,4
A vegades	10,9	9,9	14,5	0,5	23,2	0,3	16,6	0,0	12,4	11,4	10,6	11,3	9,5	7,8	6,7	1,7	5,2	8,8	9,9	13,9	9,8	12,4
Mai	43,1	57,9	58,8	19,8	26,7	29,2	71,2	100,0	40,9	44,7	43,8	42,0	35,8	38,3	45,6	53,9	37,6	43,0	47,7	39,4	46,4	40,9
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																						
Habitualment	4,4	4,3	5,5	1,9	1,7	2,9	5,8	0,0	8,0	3,5	3,7	4,1	1,6	2,6	0,9	0,0	4,0	0,9	3,7	1,5	6,6	8,0
A vegades	8,9	8,3	10,5	1,9	9,9	6,0	7,5	0,0	13,5	8,2	5,1	5,8	14,3	11,5	3,5	3,1	2,9	6,5	8,3	6,4	9,5	13,5
Mai	86,6	87,4	83,9	96,2	88,4	91,1	86,7	100,0	78,2	88,3	91,2	90,1	84,1	85,9	95,7	96,9	93,1	92,6	88,1	92,1	83,9	78,2
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	2,7	3,3	4,3	0,4	1,3	1,0	5,8	0,0	5,3	2,2	2,1	2,4	0,7	1,2	0,5	0,0	1,8	0,5	2,2	0,9	4,6	5,3
A vegades	5,5	6,3	8,3	0,4	7,3	2,0	7,5	0,0	8,9	5,3	3,0	3,3	6,6	5,4	2,1	1,7	1,3	3,7	5,1	3,8	6,7	8,9
Mai	53,3	66,9	66,3	20,1	65,2	31,1	86,4	100,0	51,4	56,6	52,8	51,4	38,7	40,1	56,4	54,8	42,3	52,5	54,1	54,4	59,3	51,4
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER ESTUDIAR, FER DEURES																						
Habitualment	11,8	4,4	8,4	1,9	3,8	4,2	53,5	0,0	17,5	11,7	3,7	10,7	11,1	5,1	9,6	3,1	5,3	9,2	11,3	8,0	12,4	17,5
A vegades	11,2	4,4	10,0	4,4	9,9	3,0	31,6	0,0	12,0	11,0	12,5	10,7	14,3	11,5	8,7	3,1	5,5	7,3	13,1	11,0	11,7	12,0
Mai	76,8	91,1	81,3	93,7	85,8	92,8	14,9	100,0	69,8	77,3	83,8	78,5	74,6	83,3	81,7	93,8	89,2	83,5	75,6	80,9	75,9	69,8
No sap	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	7,3	3,4	6,7	0,4	2,8	1,4	53,3	0,0	11,5	7,5	2,1	6,1	5,1	2,4	5,6	1,7	2,4	5,2	6,9	4,7	8,8	11,5
A vegades	6,9	3,4	7,9	0,9	7,3	1,0	31,4	0,0	7,9	7,1	7,2	6,1	6,6	5,4	5,1	1,7	2,5	4,1	8,1	6,5	8,2	7,9
Mai	47,3	69,7	64,3	19,5	63,3	31,6	14,8	100,0	45,9	49,5	48,5	44,8	34,3	38,9	48,2	53,0	40,5	47,4	46,4	47,8	53,6	45,9
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																						
Habitualment	0,8	1,1	0,4	1,2	0,6	1,7	1,7	0,0	0,7	1,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,1	0,6	0,0	2,9	0,7
A vegades	2,5	1,1	2,8	1,1	3,9	0,0	2,0	0,0	3,3	2,2	5,9	0,8	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,1	3,9	1,5	3,3
Mai	96,6	97,9	96,7	97,7	95,0	98,3	95,8	100,0	95,3	96,8	93,4	98,3	96,8	100,0	100,0	98,5	100,0	98,8	97,2	95,8	95,6	95,3
No sap	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,7
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	0,5	0,8	0,3	0,3	0,4	0,6	1,7	0,0	0,5	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,1	0,4	0,0	2,1	0,5
A vegades	1,5	0,8	2,2	0,2	2,9	0,0	2,0	0,0	2,2	1,4	3,4	0,5	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,3	2,3	1,0	2,2
Mai	59,4	74,9	76,4	20,4	70,1	33,5	95,4	100,0	62,7	62,0	54,0	56,1	44,5	46,7	59,0	55,7	45,4	56,0	59,7	56,5	67,5	62,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																						
Habitualment	5,0	3,2	3,4	1,9	6,1	5,2	13,6	0,0	6,9	3,9	8,1	1,7	4,8	0,0	7,0	9,2	1,9	4,7	3,4	2,8	8,8	6,9
A vegades	11,8	14,6	10,0	2,1	15,8	2,5	23,1	0,0	11,3	11,3	14,0	15,7	7,9	7,7	14,8	6,2	5,8	12,3	11,7	16,1	8,0	11,3
Mai	83,1	82,2	86,5	96,0	78,1	92,2	63,3	100,0	81,5	84,8	77,9	82,6	87,3	92,3	78,3	84,6	92,2	83,0	84,9	81,1	83,2	81,5
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	3,1	2,5	2,7	0,4	4,5	1,8	13,5	0,0	4,5	2,5	4,7	0,9	2,2	0,0	4,1	5,2	0,9	2,6	2,1	1,6	6,2	4,5
A vegades	7,3	11,1	7,9	0,4	11,7	0,9	23,0	0,0	7,4	7,2	8,1	9,0	3,6	3,6	8,7	3,5	2,6	7,0	7,2	9,5	5,7	7,4
Mai	51,2	62,9	68,4	20,0	57,6	31,5	63,0	100,0	53,6	54,4	45,1	47,2	40,1	43,1	46,2	47,8	41,9	47,1	52,1	47,9	58,8	53,6
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																						
Habitualment	17,8	15,7	13,1	4,1	21,8	10,8	46,8	0,0	21,1	17,7	14,0	18,2	7,9	5,1	21,7	10,8	9,7	17,4	13,8	12,9	29,2	21,1
A vegades	35,1	34,3	39,5	15,5	33,5	16,0	41,6	0,0	33,5	37,7	36,0	40,5	23,8	25,6	28,7	10,8	16,8	29,2	42,9	41,8	24,1	33,5
Mai	46,9	50,0	47,3	80,4	44,2	73,2	11,6	100,0	44,7	44,6	50,0	41,3	68,3	69,2	49,6	78,5	73,5	53,4	43,3	45,3	46,7	44,7
No sap	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	11,0	12,0	10,3	0,9	16,1	3,7	46,6	0,0	13,9	11,4	8,1	10,4	3,6	2,4	12,8	6,1	4,4	9,9	8,5	7,6	20,6	13,9
A vegades	21,6	26,3	31,2	3,2	24,7	5,5	41,5	0,0	22,0	24,1	20,9	23,1	10,9	12,0	16,9	6,1	7,6	16,6	26,3	24,7	17,0	22,0
Mai	28,9	38,2	37,4	16,8	32,6	25,0	11,5	100,0	29,4	28,6	28,9	23,6	31,4	32,3	29,2	44,3	33,4	30,3	26,6	26,8	33,0	29,4
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																						
Habitualment	2,1	2,9	1,4	0,0	3,7	0,0	4,7	0,0	3,3	2,2	0,7	2,5	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	1,6	0,6	5,1	3,3
A vegades	10,9	11,7	12,9	4,8	11,4	1,1	9,5	0,0	13,5	10,2	8,1	9,1	3,2	11,5	14,8	7,7	5,7	7,7	5,9	15,4	13,9	13,5
Mai	86,9	85,5	85,5	95,2	84,4	98,9	85,9	100,0	82,5	87,7	91,2	88,4	95,2	88,5	85,2	92,3	94,3	92,1	92,5	84,0	81,0	82,5
No sap	0,2	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	1,3	2,2	1,1	0,0	2,7	0,0	4,7	0,0	2,2	1,4	0,4	1,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,0	0,4	3,6	2,2
A vegades	6,7	8,9	10,2	1,0	8,4	0,4	9,4	0,0	8,9	6,5	4,7	5,2	1,5	5,4	8,7	4,3	2,6	4,3	3,6	9,1	9,8	8,9
Mai	53,5	65,4	67,6	19,8	62,3	33,7	85,5	100,0	54,3	56,2	52,8	50,5	43,8	41,3	50,3	52,2	42,8	52,2	56,8	49,6	57,2	54,3
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
P4-K. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																						
Explorer	64,8	64,1	68,5	60,3	64,5	53,0	57,4	100,0	61,8	65,2	69,9	66,1	58,7	59,0	68,7	67,7	71,4	62,2	63,0	70,5	65,7	61,8
Firefox	19,7	20,5	19,7	15,4	15,8	18,1	29,1	0,0	25,5	18,8	24,3	11,6	11,1	11,5	16,5	9,2	14,3	23,0	18,9	12,8	19,7	25,5
Chrome	2,4	3,4	1,7	2,3	2,2	0,0	6,1	0,0	2,9	3,0	0,0	1,7	1,6	1,3	0,9	0,0	0,0	0,2	2,9	1,4	4,4	2,9
Altres	3,2	5,3	2,8	4,8	2,8	1,7	3,6	0,0	6,2	2,2	0,7	0,8	9,5	6,4	1,7	3,1	3,8	2,4	0,9	2,1	4,4	6,2
No sap	10,0	6,8	7,4	17,2	14,7	27,2	3,9	0,0	3,6	10,8	5,1	19,8	19,0	21,8	12,2	20,0	10,5	12,1	14,4	13,3	5,8	3,6
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Explorer	39,9	49,0	54,2	12,6	47,6	18,1	57,2	100,0	40,7	41,7	40,4	37,7	27,0	27,5	40,5	38,3	32,4	35,3	38,7	41,6	46,4	40,7
Firefox	12,1	15,7	15,5	3,2	11,6	6,2	28,9	0,0	16,7	12,1	14,0	6,6	5,1	5,4	9,7	5,2	6,5	13,1	11,6	7,5	13,9	16,7
Chrome	1,5	2,6	1,3	0,5	1,6	0,0	6,1	0,0	1,9	1,9	0,0	0,9	0,7	0,6	0,5	0,0	0,0	0,1	1,8	0,8	3,1	1,9
Altres	2,0	4,1	2,2	1,0	2,1	0,6	3,6	0,0	4,1	1,4	0,4	0,5	4,4	3,0	1,0	1,7	1,7	1,3	0,6	1,2	3,1	4,1
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	6,1	5,2	5,9	3,6	10,9	9,3	3,9	0,0	2,4	6,9	3,0	11,3	8,8	10,2	7,2	11,3	4,8	6,9	8,8	7,8	4,1	2,4
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
P4-L. DISPOSA DE: AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS																						
Sí	6,5	9,2	6,5	1,2	9,3	2,4	6,4	0,0	6,9	6,3	7,4	5,8	4,8	16,7	1,7	3,1	5,0	6,1	4,3	10,0	5,8	6,9
No	91,6	90,5	92,1	97,6	88,0	95,7	89,8	100,0	89,5	92,6	89,0	94,2	90,5	82,1	98,3	96,9	93,7	91,2	94,6	88,9	93,4	89,5
No sap	1,8	0,4	1,3	1,2	2,7	1,9	3,8	0,0	3,6	0,9	3,7	0,0	4,8	1,3	0,0	0,0	1,3	2,7	0,7	1,0	0,7	3,6
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Sí	4,0	7,0	5,1	0,3	6,9	0,8	6,4	0,0	4,5	4,0	4,3	3,3	2,2	7,8	1,0	1,7	2,3	3,5	2,6	5,9	4,1	4,5
No	56,4	69,2	72,8	20,3	64,9	32,7	89,5	100,0	58,9	59,4	51,5	53,8	41,6	38,3	57,9	54,8	42,5	51,7	58,1	52,5	66,0	58,9
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	1,1	0,3	1,0	0,3	2,0	0,6	3,8	0,0	2,4	0,6	2,1	0,0	2,2	0,6	0,0	0,0	0,6	1,5	0,5	0,6	0,5	2,4
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
BLOG PROPÍ O PÀGINA WEB																						
Sí	9,9	21,4	8,3	5,4	9,4	1,9	16,1	0,0	9,5	10,8	11,0	6,6	17,5	10,3	6,1	1,5	7,4	10,4	9,6	8,2	13,9	9,5
No	89,9	78,6	91,6	94,6	90,2	96,2	83,9	100,0	90,5	89,2	86,8	93,4	81,0	89,7	93,9	98,5	92,6	88,5	90,0	91,8	86,1	90,5
No sap	0,2	0,0	0,1	0,0	0,4	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Sí	6,1	16,4	6,6	1,1	6,9	0,7	16,1	0,0	6,2	6,9	6,4	3,8	8,0	4,8	3,6	0,9	3,3	5,9	5,9	4,9	9,8	6,2
No	55,3	60,1	72,4	19,7	66,6	32,8	83,5	100,0	59,6	57,1	50,2	53,3	37,2	41,9	55,4	55,7	42,1	50,2	55,3	54,2	60,8	59,6
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza internet	1355	111	680	110	225	70	157	1	329	624	124	100	26	49	88	14	50	168	357	265	185	329
P4-M. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																						
Sí	39,4	38,5	37,7	9,4	42,1	15,0	75,3	100,0	38,2	45,2	26,5	37,2	23,8	23,1	40,0	24,6	20,1	41,7	38,3	39,7	46,7	38,2
No, tot i que hi tinc perfil	7,6	6,1	6,7	16,3	7,7	8,5	6,2	0,0	14,2	6,3	2,9	7,4	3,2	6,4	1,7	3,1	4,6	5,0	1,7	4,7	14,6	14,2
No	53,0	55,5	55,7	74,3	50,2	76,5	18,5	0,0	47,6	48,5	70,6	55,4	73,0	70,5	58,3	72,3	75,3	53,3	60,0	55,5	38,7	47,6
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Sí	24,3	29,4	29,8	2,0	31,1	5,1	75,0	100,0	25,1	29,0	15,3	21,2	10,9	10,8	23,6	13,9	9,1	23,7	23,5	23,4	33,0	25,1
No, tot i que hi tinc perfil	4,7	4,6	5,3	3,4	5,7	2,9	6,1	0,0	9,3	4,0	1,7	4,2	1,5	3,0	1,0	1,7	2,1	2,8	1,0	2,8	10,3	9,3
No	32,6	42,4	44,0	15,5	37,0	26,1	18,5	0,0	31,3	31,1	40,9	31,6	33,6	32,9	34,4	40,9	34,2	30,2	36,9	32,8	27,3	31,3
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2
Base Hi participa	534	43	256	10	95	10	118	1	125	283	33	37	6	11	35	3	10	70	137	105	87	125
P4-N. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																						
Facebook	96,1	94,4	97,3	97,9	92,4	100,0	96,4	100,0	94,3	96,7	94,4	97,8	86,7	94,4	100,0	93,8	95,9	94,4	96,1	96,1	100,0	94,3
Twitter	2,0	4,6	2,0	0,0	1,4	0,0	1,8	0,0	1,9	1,9	0,0	0,0	13,3	11,1	2,2	0,0	4,1	5,8	0,3	1,9	1,6	1,9
MySpace	5,2	9,0	5,7	0,0	1,3	0,0	6,7	0,0	5,7	5,3	5,6	4,4	0,0	11,1	2,2	0,0	0,0	3,1	3,7	6,1	7,8	5,7
Tuenti	4,2	0,0	2,0	0,0	5,5	7,4	9,7	0,0	3,8	4,8	0,0	4,4	13,3	0,0	4,3	6,3	0,0	4,7	3,4	2,9	7,8	3,8
Flickr	1,1	1,8	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	2,2	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	1,5	2,1	1,6	0,0
Fotolog	7,6	2,8	3,1	0,0	5,1	0,0	22,7	0,0	6,7	7,7	8,3	11,1	13,3	5,6	6,5	6,3	6,3	9,3	8,8	7,5	6,2	6,7
Youtube	7,0	7,0	4,9	0,0	4,7	0,0	14,8	0,0	4,8	8,1	2,8	6,7	26,7	16,7	4,3	6,3	6,3	5,7	11,6	6,8	4,7	4,8
Hi5	1,5	0,0	0,5	0,0	3,1	0,0	3,2	0,0	1,9	1,4	0,0	0,0	6,7	0,0	2,2	6,3	0,0	2,8	1,5	0,0	1,6	1,9
Orkut	0,9	0,0	1,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	1,0
Badoo	0,8	2,8	0,3	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	2,2	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	1,6	1,0
Altres	3,3	2,8	2,5	2,1	6,2	11,4	2,3	0,0	5,7	2,4	5,6	0,0	0,0	5,6	2,2	12,5	0,0	1,4	3,3	3,4	1,6	5,7
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Facebook	23,3	27,8	29,0	1,9	28,7	5,1	72,4	100,0	23,7	28,0	14,5	20,8	9,5	10,2	23,6	13,0	8,8	22,3	22,6	22,5	33,0	23,7
Twitter	0,5	1,3	0,6	0,0	0,4	0,0	1,4	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	1,5	1,2	0,5	0,0	0,4	1,4	0,1	0,4	0,5	0,5
MySpace	1,3	2,6	1,7	0,0	0,4	0,0	5,0	0,0	1,4	1,5	0,9	0,9	0,0	1,2	0,5	0,0	0,0	0,7	0,9	1,4	2,6	1,4
Tuenti	1,0	0,0	0,6	0,0	1,7	0,4	7,2	0,0	1,0	1,4	0,0	0,9	1,5	0,0	1,0	0,9	0,0	1,1	0,8	0,7	2,6	1,0
Flickr	0,3	0,5	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,5	0,0
Fotolog	1,9	0,8	0,9	0,0	1,6	0,0	17,1	0,0	1,7	2,2	1,3	2,4	1,5	0,6	1,5	0,9	0,6	2,2	2,1	1,8	2,1	1,7
Youtube	1,7	2,1	1,5	0,0	1,5	0,0	11,1	0,0	1,2	2,4	0,4	1,4	2,9	1,8	1,0	0,9	0,6	1,3	2,7	1,6	1,5	1,2
Hi5	0,4	0,0	0,1	0,0	1,0	0,0	2,4	0,0	0,5	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5	0,9	0,0	0,7	0,4	0,0	0,5	0,5
Orkut	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2
Badoo	0,2	0,8	0,1	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,5	0,2
Altres	0,8	0,8	0,7	0,0	1,9	0,6	1,7	0,0	1,4	0,7	0,9	0,0	0,0	0,6	0,5	1,7	0,0	0,3	0,8	0,8	0,5	1,4
No hi participa	37,3	47,1	49,3	18,9	42,7	29,0	24,6	0,0	40,7	35,1	42,6	35,8	35,0	35,9	35,4	42,6	36,3	33,0	37,9	35,6	37,6	40,7
No utilitza internet	38,4	23,5	20,9	79,1	26,2	65,9	0,4	0,0	34,2	35,9	42,1	42,9	54,0	53,3	41,0	43,5	54,6	43,3	38,6	41,0	29,4	34,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																						
Sí	57,3	74,5	74,5	17,2	67,9	27,1	99,3	100,0	63,4	59,5	53,6	51,9	40,1	39,5	54,4	50,4	38,7	52,0	57,8	53,2	65,5	63,4
No	42,7	25,5	25,5	82,8	32,1	72,9	0,7	0,0	36,6	40,5	46,4	48,1	59,9	60,5	45,6	49,6	61,3	48,0	42,2	46,8	34,5	36,6
Base Utilitza correu electrònic	1260	108	641	91	207	55	157	1	317	580	114	91	23	42	81	12	43	154	337	238	172	317
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																						
Des de casa	89,7	87,4	89,5	97,6	86,2	90,4	92,0	100,0	92,1	89,7	85,7	86,4	83,6	86,4	93,4	89,7	87,7	93,2	88,6	87,5	88,2	92,1
Des de la feina	24,8	41,4	41,4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	29,4	24,0	23,0	16,4	12,7	39,4	18,9	36,2	29,0	23,6	21,7	22,2	26,0	29,4
Des del centre d'estudis	5,8	0,0	3,5	1,5	1,7	0,0	29,1	0,0	7,5	5,8	1,6	2,7	3,6	4,5	9,4	3,4	6,0	3,1	5,9	3,4	7,9	7,5
Amb el telèfon mòbil	4,1	7,5	6,3	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	4,9	5,1	0,8	0,9	0,0	6,1	2,8	3,4	5,2	3,3	4,3	1,7	6,3	4,9
Amb la PDA	0,7	1,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4	0,9	0,8	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,8	0,0	1,6	0,4
Al bar / cibercafé / locutori	7,1	5,3	5,9	0,9	13,4	8,6	8,6	0,0	7,5	6,1	9,5	11,8	12,7	7,6	3,8	1,7	3,6	3,9	9,1	6,0	7,9	7,5
Des d'una biblioteca	3,1	2,3	1,3	0,0	7,2	2,4	7,6	0,0	4,5	3,3	0,8	2,7	1,8	0,0	1,9	1,7	1,9	2,0	3,0	1,5	3,9	4,5
Altres	2,2	1,2	1,3	0,0	2,6	2,4	7,3	0,0	1,1	3,0	0,8	3,6	3,6	3,0	0,0	1,7	5,0	0,7	2,3	3,8	2,4	1,1
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Des de casa	51,4	65,1	66,7	16,8	58,5	24,5	91,4	100,0	58,4	53,4	46,0	44,8	33,6	34,1	50,8	45,2	33,9	48,4	51,2	46,5	57,7	58,4
Des de la feina	14,2	30,8	30,8	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	18,7	14,3	12,3	8,5	5,1	15,6	10,3	18,3	11,2	12,3	12,6	11,8	17,0	18,7
Des del centre d'estudis	3,3	0,0	2,6	0,3	1,1	0,0	28,9	0,0	4,8	3,5	0,9	1,4	1,5	1,8	5,1	1,7	2,3	1,6	3,4	1,8	5,2	4,8
Amb el telèfon mòbil	2,4	5,6	4,7	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	3,1	3,1	0,4	0,5	0,0	2,4	1,5	1,7	2,0	1,7	2,5	0,9	4,1	3,1
Amb la PDA	0,4	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,2	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,5	0,0	1,0	0,2
Al bar / cibercafé / locutori	4,1	3,9	4,4	0,2	9,1	2,3	8,5	0,0	4,8	3,6	5,1	6,1	5,1	3,0	2,1	0,9	1,4	2,0	5,3	3,2	5,2	4,8
Des d'una biblioteca	1,8	1,7	0,9	0,0	4,9	0,7	7,5	0,0	2,9	1,9	0,4	1,4	0,7	0,0	1,0	0,9	0,8	1,1	1,8	0,8	2,6	2,9
Altres	1,3	0,9	0,9	0,0	1,8	0,7	7,3	0,0	0,7	1,8	0,4	1,9	1,5	1,2	0,0	0,9	1,9	0,4	1,3	2,0	1,5	0,7
No utilitza el correu electrònic	42,7	25,5	25,5	82,8	32,1	72,9	0,7	0,0	36,6	40,5	46,4	48,1	59,9	60,5	45,6	49,6	61,3	48,0	42,2	46,8	34,5	36,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1260	108	641	91	207	55	157	1	317	580	114	91	23	42	81	12	43	154	337	238	172	317
P5-C.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?																						
1	61,9	42,5	59,2	73,7	69,9	82,5	61,0	100,0	52,8	65,5	63,5	75,5	56,4	54,5	60,4	51,7	59,2	60,6	65,6	70,2	61,4	52,8
2	26,2	33,7	27,5	17,8	22,3	15,3	29,9	0,0	30,6	23,5	28,6	17,3	30,9	31,8	30,2	29,3	27,3	26,5	23,7	21,4	29,1	30,6
3	7,0	10,9	8,7	3,7	5,1	0,0	4,1	0,0	10,9	6,3	2,4	1,8	7,3	9,1	6,6	12,1	6,9	7,1	5,5	5,3	4,7	10,9
4	3,1	7,0	3,6	2,8	1,5	0,0	2,3	0,0	3,0	3,0	3,2	4,5	1,8	3,0	2,8	5,2	2,6	3,2	3,7	2,5	3,1	3,0
5	0,6	1,2	0,3	0,0	1,2	2,2	0,0	0,0	0,8	0,5	0,8	0,9	1,8	0,0	0,0	0,0	4,1	0,3	0,8	0,0	0,0	0,8
Més de 5	1,0	3,4	0,6	1,3	0,0	0,0	2,8	0,0	1,9	0,9	0,8	0,0	1,8	0,0	0,0	1,7	0,0	1,9	0,4	0,0	1,6	1,9
Cap	0,2	1,2	0,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,6	0,0	0,0
Mitjana	1,59	2,04	1,60	1,42	1,42	1,24	1,71	1,00	1,81	1,52	1,50	1,38	1,69	1,60	1,52	1,79	1,65	1,63	1,51	1,40	1,56	1,81
Desviació	1,11	1,40	0,89	0,95	0,76	0,67	1,92	0,00	1,56	0,92	0,87	0,81	1,13	0,79	0,75	1,16	1,02	1,10	0,87	0,71	0,92	1,56
Casos	1258	107	640	90	207	55	157	1	317	579	114	91	23	41	81	12	43	154	336	237	172	317
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
1	35,4	31,7	44,1	12,7	47,5	22,4	60,6	100,0	33,5	39,0	34,0	39,2	22,6	21,6	32,8	26,1	22,9	31,5	37,9	37,4	40,2	33,5
2	15,0	25,1	20,5	3,1	15,2	4,2	29,7	0,0	19,4	14,0	15,3	9,0	12,4	12,6	16,4	14,8	10,5	13,8	13,7	11,4	19,1	19,4
3	4,0	8,1	6,5	0,6	3,4	0,0	4,1	0,0	6,9	3,7	1,3	0,9	2,9	3,6	3,6	6,1	2,7	3,7	3,2	2,8	3,1	6,9
4	1,8	5,2	2,7	0,5	1,0	0,0	2,2	0,0	1,9	1,8	1,7	2,4	0,7	1,2	1,5	2,6	1,0	1,7	2,2	1,3	2,1	1,9
5	0,3	0,9	0,3	0,0	0,8	0,6	0,0	0,0	0,5	0,3	0,4	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	1,6	0,1	0,5	0,0	0,0	0,5
Més de 5	0,6	2,6	0,4	0,2	0,0	0,0	2,7	0,0	1,2	0,6	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,9	0,0	1,0	0,2	0,0	1,0	1,2
Cap	0,1	0,9	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,3	0,0	0,0
No utilitza el correu electrònic	42,7	25,5	25,5	82,8	32,1	72,9	0,7	0,0	36,6	40,5	46,4	48,1	59,9	60,5	45,6	49,6	61,3	48,0	42,2	46,8	34,5	36,6
Base Utilitza correu electrònic	1260	108	641	91	207	55	157	1	317	580	114	91	23	42	81	12	43	154	337	238	172	317
P5-C.2. QUANTES D'AQUESTES LES FA SERVIR PER QÜESTIONS DE FEINA HABITUALMENT?																						
1	26,3	42,2	38,2	0,0	14,2	0,0	6,6	100,0	31,3	24,9	27,8	16,4	25,5	34,8	21,7	24,1	30,7	29,3	21,4	24,6	25,2	31,3
2	4,4	12,5	5,5	0,0	2,6	0,0	0,9	0,0	6,0	4,0	2,4	2,7	7,3	7,6	2,8	8,6	6,9	3,4	3,5	1,8	7,1	6,0
3	0,7	2,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,7	0,8	0,3	0,8	0,8
4	0,3	2,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,8
5	0,1	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	2,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Cap	68,2	39,2	55,3	100,0	83,2	100,0	92,6	0,0	61,1	70,2	68,3	80,0	65,5	57,6	75,5	65,5	60,3	66,3	74,3	72,7	66,9	61,1
Mitjana	1,22	1,49	1,17		1,15		1,12	1,00	1,25	1,20	1,23	1,23	1,42	1,18	1,12	1,35	1,39	1,18	1,20	1,15	1,26	1,25
Desviació	0,56	0,91	0,46		0,37		0,34	0,00	0,59	0,51	0,73	0,53	1,00	0,39	0,33	0,66	0,97	0,54	0,47	0,53	0,50	0,59
Casos	400	66	287	0	35	0	12	1	123	173	36	18	8	18	20	4	17	52	87	65	57	123
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
1	15,1	31,4	28,4	0,0	9,7	0,0	6,5	100,0	19,9	14,8	14,9	8,5	10,2	13,8	11,8	12,2	11,9	15,2	12,4	13,1	16,5	19,9
2	2,5	9,3	4,1	0,0	1,8	0,0	0,9	0,0	3,8	2,4	1,3	1,4	2,9	3,0	1,5	4,3	2,6	1,8	2,0	0,9	4,6	3,8
3	0,4	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,4	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4	0,5	0,2	0,5	0,5
4	0,2	1,7	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5
5	0,1	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Cap	39,1	29,2	41,2	17,2	56,5	27,1	92,0	0,0	38,8	41,7	36,6	41,5	26,3	22,8	41,0	33,0	23,3	34,4	42,9	38,7	43,8	38,8
No utilitza el correu electrònic	42,7	25,5	25,5	82,8	32,1	72,9	0,7	0,0	36,6	40,5	46,4	48,1	59,9	60,5	45,6	49,6	61,3	48,0	42,2	46,8	34,5	36,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1260	108	641	91	207	55	157	1	317	580	114	91	23	42	81	12	43	154	337	238	172	317
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGUENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA / PROFESSIONALS																						
Diàriament	28,8	59,8	40,9	0,0	13,8	0,0	4,0	100,0	36,6	28,2	25,4	14,5	21,8	36,4	19,8	39,7	31,4	27,5	21,2	24,8	35,4	36,6
Algunes vegades a la setmana	9,0	14,4	11,8	0,0	9,9	0,0	0,9	0,0	10,2	8,9	8,7	7,3	16,4	9,1	5,7	3,4	10,0	9,7	7,4	9,6	7,9	10,2
Algunes vegades al mes	2,1	3,3	2,1	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	1,5	2,8	0,0	3,6	1,8	1,5	0,9	3,4	1,9	0,3	3,0	2,2	3,1	1,5
Amb menor freqüència	3,4	2,5	3,8	0,0	3,4	0,0	5,7	0,0	3,4	4,2	2,4	0,9	0,0	3,0	2,8	5,2	6,4	4,5	3,4	1,7	3,9	3,4
Mai	56,6	20,1	41,5	100,0	68,3	97,6	89,4	0,0	48,3	55,7	63,5	73,6	60,0	50,0	70,8	48,3	50,3	58,0	64,7	61,7	49,6	48,3
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Diàriament	16,5	44,5	30,4	0,0	9,4	0,0	4,0	100,0	23,2	16,8	13,6	7,5	8,8	14,4	10,8	20,0	12,1	14,3	12,2	13,2	23,2	23,2
Algunes vegades a la setmana	5,1	10,7	8,8	0,0	6,7	0,0	0,9	0,0	6,5	5,3	4,7	3,8	6,6	3,6	3,1	1,7	3,9	5,1	4,3	5,1	5,2	6,5
Algunes vegades al mes	1,2	2,4	1,6	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	1,0	1,7	0,0	1,9	0,7	0,6	0,5	1,7	0,8	0,1	1,7	1,1	2,1	1,0
Amb menor freqüència	1,9	1,9	2,8	0,0	2,3	0,0	5,7	0,0	2,2	2,5	1,3	0,5	0,0	1,2	1,5	2,6	2,5	2,3	2,0	0,9	2,6	2,2
Mai	32,5	15,0	30,9	17,2	46,3	26,5	88,8	0,0	30,6	33,1	34,0	38,2	24,1	19,8	38,5	24,3	19,4	30,1	37,4	32,8	32,5	30,6
No utilitza el correu electrònic	42,7	25,5	25,5	82,8	32,1	72,9	0,7	0,0	36,6	40,5	46,4	48,1	59,9	60,5	45,6	49,6	61,3	48,0	42,2	46,8	34,5	36,6
No sap	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Base Utilitza correu electrònic	1260	108	641	91	207	55	157	1	317	580	114	91	23	42	81	12	43	154	337	238	172	317
ACADÈMICS																						
Diàriament	13,5	11,5	12,5	6,0	6,6	1,5	37,0	0,0	25,7	10,7	5,6	6,4	3,6	7,6	12,3	8,6	6,7	6,0	9,4	9,5	13,4	25,7
Algunes vegades a la setmana	9,5	4,0	8,2	1,5	10,2	3,0	24,6	0,0	9,4	8,9	15,1	9,1	21,8	6,1	5,7	3,4	6,5	7,7	11,3	7,6	11,0	9,4
Algunes vegades al mes	3,1	2,9	2,9	1,0	2,5	2,4	6,6	0,0	4,2	3,5	0,8	1,8	3,6	4,5	0,9	0,0	0,0	1,7	2,9	3,0	3,9	4,2
Amb menor freqüència	3,8	3,8	4,5	0,0	1,6	1,4	7,0	0,0	4,2	4,0	3,2	3,6	1,8	3,0	3,8	3,4	4,9	4,1	2,2	5,2	3,9	4,2
Mai	69,9	77,8	71,8	91,6	78,5	91,7	24,7	100,0	56,6	72,7	75,4	78,2	69,1	78,8	77,4	84,5	81,9	80,5	74,1	73,9	67,7	56,6
No sap	0,2	0,0	0,1	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Diàriament	7,8	8,5	9,3	1,0	4,5	0,4	36,8	0,0	16,3	6,4	3,0	3,3	1,5	3,0	6,7	4,3	2,6	3,1	5,4	5,0	8,8	16,3
Algunes vegades a la setmana	5,4	3,0	6,1	0,3	6,9	0,8	24,5	0,0	6,0	5,3	8,1	4,7	8,8	2,4	3,1	1,7	2,5	4,0	6,5	4,0	7,2	6,0
Algunes vegades al mes	1,8	2,2	2,2	0,2	1,7	0,7	6,6	0,0	2,6	2,1	0,4	0,9	1,5	1,8	0,5	0,0	0,0	0,9	1,7	1,6	2,6	2,6
Amb menor freqüència	2,2	2,8	3,4	0,0	1,1	0,4	7,0	0,0	2,6	2,4	1,7	1,9	0,7	1,2	2,1	1,7	1,9	2,2	1,3	2,8	2,6	2,6
Mai	40,0	58,0	53,4	15,8	53,3	24,9	24,5	100,0	35,9	43,3	40,4	40,6	27,7	31,1	42,1	42,6	31,7	41,8	42,9	39,3	44,3	35,9
No utilitza el correu electrònic	42,7	25,5	25,5	82,8	32,1	72,9	0,7	0,0	36,6	40,5	46,4	48,1	59,9	60,5	45,6	49,6	61,3	48,0	42,2	46,8	34,5	36,6
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1260	108	641	91	207	55	157	1	317	580	114	91	23	42	81	12	43	154	337	238	172	317
OCI / PERSONALS																						
Diàriament	64,5	64,4	65,5	57,9	63,4	39,2	74,3	100,0	69,1	66,4	50,8	59,1	49,1	56,1	67,0	65,5	57,1	70,4	58,9	59,3	70,9	69,1
Algunes vegades a la setmana	26,7	23,4	25,6	30,8	28,9	46,5	21,6	0,0	24,5	24,2	38,9	30,0	45,5	31,8	24,5	25,9	25,4	24,4	27,0	31,6	26,0	24,5
Algunes vegades al mes	4,0	3,6	4,9	1,3	2,6	10,2	1,6	0,0	3,8	3,7	5,6	3,6	3,6	7,6	3,8	0,0	4,7	2,0	5,7	4,1	2,4	3,8
Amb menor freqüència	3,5	5,5	2,8	8,6	3,3	2,4	2,5	0,0	1,5	4,7	2,4	5,5	0,0	1,5	3,8	3,4	6,0	2,0	6,6	4,0	0,8	1,5
Mai	1,3	3,1	1,1	1,3	1,8	1,6	0,0	0,0	1,1	0,9	2,4	1,8	1,8	3,0	0,9	5,2	6,8	1,2	1,7	1,0	0,0	1,1
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Diàriament	37,0	47,9	48,8	10,0	43,0	10,6	73,8	100,0	43,8	39,5	27,2	30,7	19,7	22,2	36,4	33,0	22,1	36,6	34,0	31,5	46,4	43,8
Algunes vegades a la setmana	15,3	17,5	19,1	5,3	19,6	12,6	21,4	0,0	15,6	14,4	20,9	15,6	18,2	12,6	13,3	13,0	9,8	12,7	15,6	16,8	17,0	15,6
Algunes vegades al mes	2,3	2,7	3,7	0,2	1,7	2,8	1,6	0,0	2,4	2,2	3,0	1,9	1,5	3,0	2,1	0,0	1,8	1,0	3,3	2,2	1,5	2,4
Amb menor freqüència	2,0	4,1	2,1	1,5	2,2	0,7	2,5	0,0	1,0	2,8	1,3	2,8	0,0	0,6	2,1	1,7	2,3	1,0	3,8	2,1	0,5	1,0
Mai	0,7	2,3	0,8	0,2	1,2	0,4	0,0	0,0	0,7	0,6	1,3	0,9	0,7	1,2	0,5	2,6	2,6	0,6	1,0	0,5	0,0	0,7
No utilitza el correu electrònic	42,7	25,5	25,5	82,8	32,1	72,9	0,7	0,0	36,6	40,5	46,4	48,1	59,9	60,5	45,6	49,6	61,3	48,0	42,2	46,8	34,5	36,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																						
Sí	90,8	93,2	98,7	72,8	97,5	85,2	98,9	100,0	91,1	92,0	89,8	88,7	87,6	86,8	89,2	93,0	81,6	88,0	93,3	90,9	91,2	91,1
No	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
P6-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																						
Habitualment	85,3	95,7	90,8	71,0	85,7	76,3	89,9	100,0	90,3	82,8	81,5	87,2	73,3	82,8	92,5	95,3	90,5	83,5	82,8	82,6	85,9	90,3
A vegades	14,6	4,1	9,0	28,7	14,3	23,7	10,1	0,0	9,4	17,0	18,5	12,8	26,7	17,2	7,5	3,7	9,2	16,5	17,2	17,4	13,6	9,4
Mai	0,1	0,2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	77,4	89,2	89,7	51,7	83,6	65,0	88,9	100,0	82,3	76,1	73,2	77,4	64,2	71,9	82,6	88,7	73,9	73,4	77,2	75,2	78,4	82,3
A vegades	13,2	3,9	8,9	20,9	13,9	20,2	10,0	0,0	8,6	15,7	16,6	11,3	23,4	15,0	6,7	3,5	7,5	14,5	16,0	15,8	12,4	8,6
Mai	0,1	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
PER ENVIAR MISSATGES																						
Habitualment	43,9	48,8	54,8	14,0	43,0	25,4	75,5	100,0	49,1	42,4	42,2	42,0	20,0	37,2	52,3	58,9	47,2	51,5	39,1	35,3	50,3	49,1
A vegades	26,3	27,9	28,7	14,6	35,7	27,5	21,6	0,0	27,0	26,2	27,0	28,2	40,8	28,3	16,7	11,2	16,0	18,3	30,1	30,3	22,0	27,0
Mai	29,7	23,3	16,5	71,3	21,3	46,6	2,9	0,0	23,9	31,4	30,8	29,8	39,2	34,5	30,5	29,9	36,8	30,2	30,8	34,2	27,7	23,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	39,9	45,5	54,1	10,2	41,9	21,7	74,7	100,0	44,7	39,0	37,9	37,3	17,5	32,3	46,7	54,8	38,5	45,3	36,4	32,1	45,9	44,7
A vegades	23,9	26,0	28,3	10,7	34,8	23,4	21,3	0,0	24,6	24,1	24,3	25,0	35,8	24,6	14,9	10,4	13,1	16,1	28,1	27,6	20,1	24,6
Mai	27,0	21,7	16,3	51,9	20,8	39,7	2,9	0,0	21,8	28,8	27,7	26,4	34,3	29,9	27,2	27,8	30,0	26,6	28,7	31,1	25,3	21,8
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
PER FER FOTOS																						
Habitualment	10,5	10,8	11,9	3,4	11,3	5,2	24,3	0,0	13,9	8,4	10,4	9,6	4,2	12,4	12,6	23,4	8,3	13,7	6,9	8,4	13,0	13,9
A vegades	37,9	40,5	44,5	17,2	43,6	30,9	47,5	0,0	39,1	40,3	31,3	38,8	41,7	34,5	29,3	23,4	23,0	26,7	42,1	39,7	40,7	39,1
Mai	51,5	48,8	43,5	79,1	45,1	63,5	28,1	100,0	46,7	51,1	58,3	51,6	54,2	53,1	57,5	53,3	68,8	59,6	51,0	51,4	46,3	46,7
No sap	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	9,5	10,1	11,8	2,5	11,0	4,5	24,1	0,0	12,7	7,8	9,4	8,5	3,6	10,8	11,3	21,7	6,8	12,0	6,5	7,7	11,9	12,7
A vegades	34,4	37,7	43,9	12,5	42,5	26,3	47,0	0,0	35,6	37,0	28,1	34,4	36,5	29,9	26,2	21,7	18,7	23,5	39,3	36,1	37,1	35,6
Mai	46,7	45,5	42,9	57,6	44,0	54,1	27,8	100,0	42,6	47,0	52,3	45,8	47,4	46,1	51,3	49,6	56,1	52,4	47,5	46,8	42,3	42,6
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
COM A DESPERTADOR																						
Habitualment	38,3	41,1	47,3	9,9	47,5	17,7	62,1	0,0	39,9	38,2	36,0	39,9	29,2	43,4	35,6	35,5	25,9	39,4	35,3	42,1	39,0	39,9
A vegades	12,5	11,2	14,1	7,0	14,3	9,8	18,4	0,0	13,9	12,7	14,2	10,6	21,7	8,3	6,9	6,5	10,7	9,1	14,6	10,5	13,0	13,9
Mai	49,0	47,7	38,4	82,8	38,2	72,1	19,5	100,0	45,9	49,0	49,8	49,5	49,2	48,3	56,9	57,9	63,4	51,5	50,1	46,9	48,0	45,9
No sap	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	34,8	38,3	46,7	7,2	46,3	15,1	61,4	0,0	36,4	35,1	32,3	35,4	25,5	37,7	31,8	33,0	21,1	34,7	33,0	38,3	35,6	36,4
A vegades	11,4	10,5	13,9	5,1	14,0	8,4	18,2	0,0	12,7	11,7	12,8	9,4	19,0	7,2	6,2	6,1	8,7	8,0	13,6	9,5	11,9	12,7
Mai	44,5	44,4	38,0	60,3	37,2	61,4	19,3	100,0	41,9	45,1	44,7	43,9	43,1	41,9	50,8	53,9	51,8	45,3	46,7	42,7	43,8	41,9
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
COM REPRODUCTOR D'MP3																						
Habitualment	11,6	7,7	12,6	0,4	15,7	4,4	37,2	0,0	13,9	11,5	7,6	12,2	5,8	8,3	13,8	12,1	5,3	12,2	10,0	9,2	16,4	13,9
A vegades	7,3	5,4	8,9	1,2	7,1	5,5	17,9	0,0	7,3	7,2	7,1	6,4	12,5	8,3	6,9	4,7	4,9	4,8	8,6	9,4	4,5	7,3
Mai	80,8	87,0	78,4	97,8	77,1	88,9	44,8	100,0	78,2	81,0	85,3	81,4	81,7	83,4	78,7	83,2	89,8	83,0	81,1	80,9	79,1	78,2
No sap	0,3	0,0	0,2	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,5
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	10,5	7,1	12,4	0,3	15,4	3,7	36,8	0,0	12,7	10,5	6,8	10,8	5,1	7,2	12,3	11,3	4,3	10,7	9,4	8,4	14,9	12,7
A vegades	6,6	5,0	8,8	0,9	6,9	4,7	17,7	0,0	6,7	6,7	6,4	5,7	10,9	7,2	6,2	4,3	4,0	4,2	8,0	8,5	4,1	6,7
Mai	73,3	81,1	77,4	71,2	75,2	75,8	44,3	100,0	71,3	74,5	76,6	72,2	71,5	72,5	70,3	77,4	73,3	73,0	75,7	73,6	72,2	71,3
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,3	0,0	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,5
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
VIDEOCONFERÈNCIA																						
Habitualment	0,7	2,2	0,8	0,3	0,3	0,8	0,8	0,0	2,1	0,3	0,5	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,6	2,1
A vegades	1,4	0,6	1,6	0,2	3,2	0,4	1,8	0,0	1,3	1,8	0,5	0,0	5,8	0,7	0,6	1,9	0,2	1,6	1,2	1,3	2,3	1,3
Mai	97,7	97,3	97,5	99,2	96,5	98,4	97,4	100,0	96,3	97,7	99,1	100,0	92,5	99,3	98,9	98,1	99,3	97,4	98,8	98,2	97,2	96,3
No sap	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	0,6	2,0	0,7	0,2	0,3	0,7	0,8	0,0	1,9	0,3	0,4	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,5	1,9
A vegades	1,3	0,5	1,6	0,1	3,1	0,3	1,8	0,0	1,2	1,7	0,4	0,0	5,1	0,6	0,5	1,7	0,2	1,4	1,1	1,2	2,1	1,2
Mai	88,7	90,7	96,3	72,2	94,1	83,8	96,3	100,0	87,8	89,9	88,9	88,7	81,0	86,2	88,2	91,3	81,1	85,6	92,1	89,3	88,7	87,8
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
COM GPS O NAVEGADOR																						
Habitualment	1,6	1,0	2,9	0,3	0,9	0,8	0,5	0,0	2,6	1,5	1,4	0,0	0,0	0,7	1,7	4,7	0,2	1,5	1,1	0,8	2,8	2,6
A vegades	1,6	3,6	2,5	0,2	0,9	0,1	1,1	0,0	1,6	1,8	0,5	0,0	5,0	2,8	1,1	1,9	0,2	2,1	1,3	1,5	2,3	1,6
Mai	96,7	95,4	94,4	99,2	98,2	98,7	98,4	100,0	95,5	96,5	98,1	100,0	95,0	96,6	96,6	93,5	99,5	96,3	97,6	97,2	94,9	95,5
No sap	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	1,5	1,0	2,9	0,2	0,9	0,7	0,5	0,0	2,4	1,4	1,3	0,0	0,0	0,6	1,5	4,3	0,2	1,3	1,0	0,7	2,6	2,4
A vegades	1,4	3,3	2,5	0,1	0,9	0,1	1,1	0,0	1,4	1,7	0,4	0,0	4,4	2,4	1,0	1,7	0,2	1,9	1,2	1,4	2,1	1,4
Mai	87,7	89,0	93,3	72,2	95,7	84,1	97,3	100,0	87,1	88,8	88,1	88,7	83,2	83,8	86,2	87,0	81,3	84,7	91,1	88,4	86,6	87,1
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
TRUCADES INTERNACIONALS																						
Habitualment	2,9	4,1	4,8	0,3	1,5	1,7	2,6	0,0	5,2	2,6	1,4	0,5	3,3	3,4	1,7	4,7	2,2	2,5	2,3	0,7	4,5	5,2
A vegades	9,1	16,2	10,2	5,8	11,4	3,2	7,5	0,0	15,0	8,1	8,5	4,8	5,8	6,2	5,2	5,6	7,3	7,7	5,9	6,1	12,4	15,0
Mai	87,8	79,6	84,9	93,3	87,2	94,7	89,9	100,0	79,5	89,1	89,6	94,7	90,8	90,3	92,5	89,7	90,5	89,7	91,6	92,6	83,1	79,5
No sap	0,2	0,0	0,2	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,3
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Habitualment	2,7	3,9	4,7	0,2	1,4	1,5	2,6	0,0	4,8	2,4	1,3	0,5	2,9	3,0	1,5	4,3	1,8	2,2	2,1	0,7	4,1	4,8
A vegades	8,3	15,1	10,0	4,2	11,1	2,7	7,4	0,0	13,6	7,5	7,7	4,2	5,1	5,4	4,6	5,2	5,9	6,8	5,5	5,6	11,3	13,6
Mai	79,7	74,2	83,8	67,9	85,0	80,7	88,9	100,0	72,5	82,0	80,4	84,0	79,6	78,4	82,6	83,5	73,9	78,9	85,5	84,3	75,8	72,5
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,2	0,0	0,2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
P6-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS																						
De 1 a 5 vegades al dia	15,9	43,6	24,8	0,0	11,5	0,0	7,5	100,0	18,6	14,8	20,9	10,6	13,3	20,0	9,2	26,2	21,2	13,8	15,0	14,6	15,3	18,6
De 6 a 10 vegades al dia	3,2	10,8	5,2	0,0	1,6	0,0	0,5	0,0	3,9	3,0	2,4	3,2	1,7	4,8	2,9	3,7	4,0	3,3	3,8	2,0	2,3	3,9
Més de 11 vegades al dia	3,4	13,7	5,2	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	3,9	3,9	2,8	2,7	2,5	3,4	0,6	3,7	3,7	3,1	2,1	3,5	5,6	3,9
Amb menor freqüència	9,4	13,8	14,6	0,0	12,5	0,0	5,2	0,0	7,1	9,7	12,8	7,4	7,5	13,1	9,8	17,8	19,0	12,6	9,3	9,8	6,2	7,1
Mai	67,9	18,0	50,1	99,8	72,0	100,0	86,8	0,0	66,4	68,6	60,2	75,5	74,2	58,6	77,6	48,6	52,1	66,9	69,4	70,1	70,6	66,4
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
De 1 a 5 vegades al dia	14,4	40,7	24,5	0,0	11,2	0,0	7,4	100,0	17,0	13,6	18,7	9,4	11,7	17,4	8,2	24,3	17,3	12,1	14,0	13,2	13,9	17,0
De 6 a 10 vegades al dia	2,9	10,1	5,1	0,0	1,6	0,0	0,5	0,0	3,6	2,8	2,1	2,8	1,5	4,2	2,6	3,5	3,3	2,9	3,5	1,8	2,1	3,6
Més de 11 vegades al dia	3,1	12,8	5,1	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	3,6	3,6	2,6	2,4	2,2	3,0	0,5	3,5	3,0	2,8	1,9	3,2	5,2	3,6
Amb menor freqüència	8,5	12,9	14,4	0,0	12,2	0,0	5,1	0,0	6,5	8,9	11,5	6,6	6,6	11,4	8,7	16,5	15,5	11,1	8,7	8,9	5,7	6,5
Mai	61,6	16,8	49,5	72,6	70,2	85,2	85,8	0,0	60,5	63,1	54,0	67,0	65,0	50,9	69,2	45,2	42,5	58,9	64,7	63,8	64,4	60,5
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0
Base Té mòbil	1997	136	850	383	298	174	156	1	455	896	192	156	50	92	133	23	90	261	543	408	239	455
OCI / PERSONALS																						
De 1 a 5 vegades al dia	67,0	73,8	75,9	50,9	68,1	50,5	68,7	100,0	72,2	68,0	59,7	67,0	55,0	59,3	64,9	57,9	59,6	61,4	67,5	63,8	70,6	72,2
De 6 a 10 vegades al dia	7,1	6,8	8,1	1,9	8,1	6,0	13,5	0,0	6,0	6,9	8,5	6,9	6,7	8,3	8,6	8,4	6,1	8,2	7,2	6,4	9,0	6,0
Més de 11 vegades al dia	2,2	4,3	2,0	1,1	4,0	0,7	2,5	0,0	2,1	2,0	3,3	3,7	1,7	1,4	1,1	3,7	3,0	2,3	2,0	1,6	3,4	2,1
Amb menor freqüència	22,5	12,9	13,0	44,3	19,1	42,1	14,2	0,0	19,2	21,6	26,5	21,8	33,3	30,3	25,3	27,1	28,9	26,1	22,6	27,0	14,7	19,2
Mai	1,1	2,3	0,9	1,5	0,7	0,8	1,1	0,0	0,5	1,5	1,9	0,0	1,7	0,7	0,0	2,8	2,4	1,4	0,6	1,1	2,3	0,5
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
De 1 a 5 vegades al dia	60,9	68,8	74,9	37,1	66,5	43,0	67,9	100,0	65,8	62,6	53,6	59,4	48,2	51,5	57,9	53,9	48,6	54,1	63,0	58,1	64,4	65,8
De 6 a 10 vegades al dia	6,4	6,3	8,0	1,4	7,9	5,1	13,4	0,0	5,5	6,4	7,7	6,1	5,8	7,2	7,7	7,8	5,0	7,2	6,7	5,8	8,2	5,5
Més de 11 vegades al dia	2,0	4,0	2,0	0,8	3,9	0,6	2,4	0,0	1,9	1,8	3,0	3,3	1,5	1,2	1,0	3,5	2,4	2,0	1,8	1,5	3,1	1,9
Amb menor freqüència	20,4	12,0	12,8	32,3	18,7	35,9	14,0	0,0	17,5	19,8	23,8	19,3	29,2	26,3	22,6	25,2	23,6	23,0	21,1	24,6	13,4	17,5
Mai	1,0	2,1	0,9	1,1	0,7	0,7	1,1	0,0	0,5	1,4	1,7	0,0	1,5	0,6	0,0	2,6	2,0	1,3	0,6	1,0	2,1	0,5
No té mòbil	9,2	6,8	1,3	27,2	2,5	14,8	1,1	0,0	8,9	8,0	10,2	11,3	12,4	13,2	10,8	7,0	18,4	12,0	6,7	9,1	8,8	8,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJA DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																						
0	1,1	1,4	1,4	0,8	0,8	0,4	1,5	0,0	2,2	1,0	0,4	0,5	0,0	0,6	0,5	1,7	1,3	0,4	0,4	0,3	2,6	2,2
1	0,7	1,9	0,6	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	1,4	0,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,1	0,9	0,2	0,5	1,4
2	1,7	4,4	2,1	0,9	1,0	0,8	2,3	0,0	3,1	1,5	0,9	0,0	0,7	1,8	1,5	0,9	1,1	0,2	1,4	1,1	2,6	3,1
3	2,3	0,6	1,7	3,3	2,2	2,4	3,5	0,0	3,1	2,1	3,8	0,9	1,5	0,6	2,1	0,0	1,3	2,5	2,0	0,8	4,1	3,1
4	3,3	4,1	3,1	3,9	3,3	2,7	3,0	0,0	4,3	3,6	2,6	2,8	2,9	0,6	2,6	0,9	5,4	2,1	2,5	2,6	5,2	4,3
5	13,2	14,7	13,3	12,7	14,6	13,5	9,5	0,0	19,4	13,2	11,1	9,0	10,9	5,4	7,7	7,0	4,1	6,5	10,5	10,2	23,7	19,4
6	12,1	10,3	14,4	9,4	10,4	6,6	20,4	0,0	10,5	13,6	8,1	15,1	13,9	11,4	8,7	13,9	9,9	6,2	14,0	13,3	16,0	10,5
7	22,8	25,6	24,5	19,0	23,5	17,6	28,3	100,0	16,3	22,6	26,0	28,3	24,8	29,3	28,2	30,4	29,1	28,7	25,1	24,7	17,5	16,3
8	25,0	25,3	24,2	25,3	23,5	34,1	19,1	0,0	19,9	26,6	25,5	24,5	23,4	27,5	29,2	30,4	29,0	29,1	25,9	30,8	16,5	19,9
9	8,2	5,4	6,1	13,8	6,5	10,8	4,3	0,0	8,1	6,8	9,8	9,4	4,4	16,8	9,2	10,4	11,7	14,8	6,3	8,0	4,1	8,1
10	8,4	4,6	7,4	9,5	11,0	9,9	7,4	0,0	10,5	7,4	10,2	8,5	13,9	4,2	7,7	3,5	5,9	8,1	8,8	7,3	7,2	10,5
No usa	0,9	1,5	1,1	0,2	1,6	0,2	0,6	0,0	1,2	0,8	0,4	0,5	2,9	0,0	1,0	0,0	0,0	0,4	1,8	0,3	0,0	1,2
No sap	0,4	0,3	0,2	0,4	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,7	1,8	1,5	0,0	0,4	0,9	0,6	0,4	0,0	0,0
Mitjana	6,89	6,51	6,78	7,08	6,92	7,28	6,65	7,00	6,53	6,85	7,08	7,20	7,20	7,35	7,20	7,10	7,11	7,44	7,00	7,15	6,17	6,53
Desviació	1,97	2,09	1,95	2,01	2,01	1,81	1,92	0,00	2,33	1,90	1,96	1,59	1,74	1,58	1,73	1,74	1,87	1,63	1,82	1,64	2,15	2,33
Casos	2173	143	849	522	299	202	157	1	493	964	213	174	55	104	146	24	110	293	568	445	262	493
RÀDIO																						
0	1,0	0,0	1,0	1,2	1,5	1,5	0,0	0,0	1,9	1,1	0,4	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	0,2	0,6	2,6	1,9
1	0,5	1,1	0,4	0,6	0,4	0,3	0,8	0,0	0,2	0,6	0,9	0,0	1,5	1,2	0,5	0,0	0,6	0,5	0,6	0,4	1,0	0,2
2	0,9	0,9	0,9	0,2	1,7	1,0	1,7	0,0	1,4	0,6	1,7	0,9	0,7	0,0	1,0	0,0	0,8	1,2	0,6	1,0	0,0	1,4
3	1,9	2,6	2,2	1,9	1,1	0,4	4,1	0,0	3,6	1,8	0,9	1,4	4,4	0,0	0,0	1,7	1,9	0,6	1,1	0,8	4,1	3,6
4	2,4	2,4	2,2	2,2	2,5	1,3	5,1	0,0	3,6	2,1	3,8	1,4	0,7	1,2	1,5	0,0	1,9	0,8	2,9	1,0	3,6	3,6
5	9,0	9,1	8,1	7,1	12,7	5,0	17,9	0,0	10,5	8,3	8,9	9,4	14,6	7,8	7,2	2,6	3,6	6,8	11,0	8,6	6,7	10,5
6	9,6	8,3	11,3	5,4	8,6	9,9	16,3	100,0	10,3	9,3	8,5	12,7	9,5	11,4	6,2	8,7	6,6	7,1	9,0	10,3	12,4	10,3
7	18,3	19,5	23,0	12,9	19,0	11,2	17,4	0,0	15,8	18,7	20,0	17,9	12,4	21,0	21,5	23,5	22,5	24,3	16,7	16,5	21,1	15,8
8	21,5	22,6	23,3	23,3	19,2	22,5	8,6	0,0	18,4	22,6	23,0	20,3	16,8	23,4	24,1	27,0	27,6	25,7	19,8	24,7	18,6	18,4
9	7,6	9,4	5,9	9,6	5,8	13,3	4,1	0,0	6,5	7,5	9,4	7,1	4,4	11,4	7,7	10,4	12,2	8,5	8,4	6,1	7,2	6,5
10	6,6	5,3	5,9	9,2	4,8	10,0	2,1	0,0	9,1	5,8	6,0	6,1	6,6	3,6	7,7	2,6	6,4	4,3	6,5	5,8	6,2	9,1
No usa	19,2	18,1	15,0	23,6	21,3	22,2	21,2	0,0	17,9	19,6	16,6	20,8	27,7	18,6	20,0	21,7	14,7	17,9	20,7	23,2	14,9	17,9
No sap	1,4	0,7	0,9	2,7	1,2	1,4	0,9	0,0	0,7	2,1	0,0	1,4	0,0	0,6	2,6	1,7	0,9	1,8	2,3	0,8	1,5	0,7
Mitjana	6,99	7,02	6,96	7,31	6,71	7,48	6,05	6,00	6,76	7,02	7,02	7,04	6,58	7,24	7,38	7,45	7,41	7,21	7,04	7,12	6,69	6,76
Desviació	1,95	1,86	1,83	2,05	2,02	2,00	1,77	0,00	2,22	1,90	1,90	1,75	2,17	1,55	1,64	1,31	1,72	1,66	1,83	1,76	2,18	2,22
Casos	1746	118	724	387	237	156	123	1	406	764	178	137	41	85	116	19	93	239	448	340	219	406

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
PREMSA ESCRITA																						
0	0,5	0,3	0,2	0,5	0,7	1,0	1,6	0,0	0,7	0,6	0,4	0,0	1,5	0,0	0,5	0,0	0,8	0,3	0,4	0,3	1,0	0,7
1	0,3	1,3	0,3	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,3	0,4	0,0	0,7	0,6	0,0	0,9	0,9	0,1	0,6	0,0	0,0	0,5
2	1,1	1,4	0,6	0,8	1,5	1,7	2,5	0,0	1,0	1,4	0,4	0,9	0,7	1,2	0,5	0,9	0,6	0,5	1,7	0,8	1,0	1,0
3	1,6	0,9	1,8	1,6	2,0	1,0	1,7	0,0	1,9	1,7	1,7	1,9	2,2	0,0	1,5	0,0	1,1	2,1	1,6	1,0	2,1	1,9
4	2,4	1,6	1,6	2,8	3,7	0,7	5,2	0,0	3,8	2,2	0,9	3,8	0,7	0,6	1,0	0,0	1,9	3,2	1,5	1,0	3,1	3,8
5	8,3	10,5	8,0	7,3	12,0	5,6	7,7	0,0	11,0	7,9	8,5	7,1	8,8	3,0	7,7	2,6	7,9	7,1	6,1	4,6	16,0	11,0
6	8,7	5,0	9,5	8,2	9,7	6,6	10,2	0,0	10,5	7,5	12,8	9,4	4,4	6,6	7,7	4,3	7,8	8,4	7,6	5,6	13,9	10,5
7	17,1	19,3	20,8	13,3	15,8	13,2	15,5	0,0	19,9	17,8	16,6	12,3	7,3	14,4	15,9	17,4	18,2	13,8	15,2	16,4	20,6	19,9
8	23,2	27,8	24,9	21,2	18,6	20,7	27,6	100,0	24,2	23,7	20,4	17,9	20,4	32,9	20,0	26,1	23,3	25,2	20,7	25,4	20,6	24,2
9	10,6	11,3	12,2	8,9	11,1	7,9	8,8	0,0	7,4	11,9	8,9	10,4	10,2	13,2	12,3	13,9	14,5	12,0	10,8	14,3	6,2	7,4
10	7,2	10,4	6,6	8,4	6,6	6,9	5,4	0,0	8,4	7,4	5,5	8,0	10,2	7,8	3,6	0,9	1,8	3,4	9,3	8,3	5,2	8,4
No usa	18,0	10,3	12,6	25,2	17,5	32,2	13,3	0,0	9,6	16,8	22,6	26,4	32,8	19,8	28,7	32,2	20,4	23,6	23,6	21,0	9,3	9,6
No sap	1,0	0,0	0,7	1,6	0,8	2,0	0,5	0,0	1,2	1,0	0,9	1,9	0,0	0,0	0,5	0,9	0,8	0,3	0,9	1,2	1,0	1,2
Mitjana	7,20	7,34	7,29	7,23	6,94	7,23	6,88	8,00	7,00	7,25	7,11	7,22	7,30	7,73	7,24	7,56	7,13	7,18	7,33	7,66	6,70	7,00
Desviació	1,86	1,91	1,69	1,93	1,98	2,03	2,07	0,00	1,91	1,88	1,75	1,89	2,29	1,54	1,72	1,47	1,81	1,74	1,98	1,64	1,83	1,91
Casos	1782	131	745	385	249	134	136	1	446	802	163	126	38	85	106	16	87	226	440	348	235	446
INTERNET																						
0	0,6	0,0	0,7	0,3	1,5	0,0	0,8	0,0	1,0	0,6	0,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,6	0,2	1,0	1,0
1	0,2	0,0	0,2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2
2	0,6	0,5	0,9	0,0	0,4	0,4	1,3	0,0	0,7	0,6	0,4	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,3	0,7	0,5	1,0	0,7
3	1,0	1,7	1,1	0,9	0,7	1,3	0,5	0,0	1,4	0,7	1,7	1,4	0,0	0,6	1,0	0,0	0,0	0,7	1,0	1,0	1,0	1,4
4	1,1	1,9	1,3	0,5	1,3	0,9	0,8	0,0	1,7	0,7	2,1	0,0	1,5	0,6	1,5	0,0	0,4	0,5	1,5	1,0	0,0	1,7
5	4,1	7,6	4,9	1,9	5,5	3,1	2,1	0,0	6,0	3,3	4,7	2,4	2,2	1,2	6,7	2,6	1,3	3,6	3,9	2,2	5,7	6,0
6	4,8	4,0	5,9	3,0	5,9	4,2	4,0	0,0	6,9	4,7	6,0	2,4	0,7	3,6	2,1	2,6	2,9	2,3	3,8	4,0	7,7	6,9
7	8,8	6,9	11,5	3,4	12,3	6,3	10,2	0,0	9,3	10,3	5,1	7,1	6,6	5,4	7,7	10,4	7,7	4,9	7,2	12,5	9,8	9,3
8	16,1	17,9	21,3	6,2	16,5	8,3	27,8	0,0	12,4	17,9	14,9	17,9	13,9	13,8	17,9	17,4	12,9	14,3	19,7	16,1	18,0	12,4
9	13,4	24,3	17,4	2,4	15,9	2,9	26,9	100,0	13,2	13,3	14,9	13,7	12,4	13,8	12,3	17,4	14,8	22,0	11,8	10,5	12,4	13,2
10	10,9	10,8	13,7	1,6	13,9	8,0	25,2	0,0	14,1	11,2	7,2	10,8	9,5	7,8	7,7	3,5	4,7	8,0	10,2	10,1	13,9	14,1
No usa	38,2	23,8	20,7	78,9	25,8	64,7	0,4	0,0	33,0	36,1	42,1	42,9	53,3	52,7	40,5	45,2	54,6	43,1	38,7	41,3	28,9	33,0
No sap	0,4	0,5	0,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	1,0	0,9	0,0	0,3	0,3	0,8	0,5	0,0
Mitjana	7,77	7,85	7,80	7,05	7,70	7,51	8,33	9,00	7,59	7,86	7,52	7,98	8,23	8,17	7,58	8,02	7,98	8,19	7,72	7,84	7,69	7,59
Desviació	1,92	1,82	1,88	1,99	2,07	1,99	1,69	0,00	2,16	1,81	2,05	1,92	1,49	1,47	1,93	1,23	1,63	1,54	1,98	1,70	2,00	2,16
Casos	1353	110	679	107	226	72	157	1	335	618	124	100	27	49	87	13	50	168	355	260	185	335

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
CORREU ELECTRÒNIC																						
0	1,1	0,8	0,9	0,2	2,8	0,6	2,5	0,0	2,4	1,0	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	1,5	2,4
1	0,2	0,9	0,2	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	1,0	0,0	1,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
2	0,8	0,9	1,2	0,5	0,7	0,6	0,8	0,0	1,9	0,6	0,4	0,5	0,7	0,0	1,0	0,0	0,4	0,0	0,8	0,6	0,5	1,9
3	0,8	1,3	1,1	0,3	0,8	0,6	0,9	0,0	1,2	0,4	2,6	0,0	1,5	0,0	1,0	0,9	0,4	0,5	1,1	0,6	0,5	1,2
4	1,0	2,6	1,0	0,9	0,1	0,4	2,1	0,0	2,2	0,3	2,1	0,0	0,7	0,6	1,5	0,9	0,0	0,5	1,0	0,8	0,0	2,2
5	5,2	6,1	6,3	2,0	6,8	3,3	8,1	0,0	5,7	4,7	7,2	6,1	0,7	1,2	7,2	3,5	1,7	3,4	6,3	4,2	6,7	5,7
6	6,9	9,0	9,6	1,8	6,1	3,3	13,6	0,0	6,5	7,2	6,8	8,0	5,1	7,8	6,2	2,6	3,3	3,6	8,6	9,3	5,2	6,5
7	11,8	9,1	14,2	4,5	17,5	7,7	19,8	0,0	8,6	12,6	10,6	17,0	16,1	9,0	13,3	9,6	10,6	10,1	11,5	17,1	11,9	8,6
8	14,4	20,5	20,8	2,9	15,6	5,6	20,1	100,0	14,4	16,1	11,5	9,9	6,6	15,0	14,9	16,5	12,0	19,9	15,1	10,3	14,4	14,4
9	7,6	13,8	10,7	1,9	7,0	1,3	13,8	0,0	9,1	8,6	6,8	4,2	3,6	2,4	6,2	11,3	7,2	8,4	4,9	5,8	13,4	9,1
10	7,4	8,4	8,9	1,6	10,2	3,6	17,3	0,0	12,4	7,4	4,7	5,2	5,8	2,4	2,1	5,2	2,3	5,2	6,7	2,9	11,9	12,4
No usa	42,3	26,5	24,7	82,8	32,2	71,7	0,7	0,0	35,4	40,5	46,0	48,1	59,1	60,5	45,1	49,6	61,0	48,0	42,1	46,9	34,0	35,4
No sap	0,4	0,0	0,2	0,7	0,0	1,5	0,0	0,0	0,2	0,4	0,4	0,5	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,3	0,3	1,0	0,0	0,2
Mitjana	7,26	7,32	7,34	6,86	7,18	6,94	7,36	8,00	7,22	7,42	6,87	7,16	7,32	7,29	6,87	7,78	7,40	7,74	7,03	7,03	7,65	7,22
Desviació	2,05	2,09	1,94	2,07	2,25	2,09	2,14	0,00	2,47	1,90	2,07	1,66	1,79	1,47	1,85	1,59	1,81	1,41	2,07	1,66	2,05	2,47
Casos	1260	107	647	87	207	55	157	1	321	576	114	91	23	41	81	12	43	153	335	234	173	321
TELÈFON MÒBIL																						
0	2,9	2,8	3,4	2,0	2,9	1,9	3,8	0,0	6,7	1,8	3,0	0,9	0,7	1,2	1,5	0,0	2,7	1,0	1,6	1,0	3,6	6,7
1	0,8	0,0	1,2	0,8	0,9	0,0	0,8	0,0	1,4	0,8	0,9	0,0	0,0	0,6	0,5	0,0	3,0	0,3	1,2	0,0	0,0	1,4
2	1,7	2,3	1,5	3,2	1,2	0,6	0,0	0,0	1,4	1,8	3,4	0,9	0,7	0,6	2,1	0,0	0,4	0,6	2,2	1,4	3,6	1,4
3	1,7	0,8	1,0	2,8	2,6	2,7	0,0	0,0	2,9	1,2	2,1	3,3	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,6	2,3	0,8	2,1	2,9
4	1,9	1,6	1,5	3,0	1,8	1,4	1,8	0,0	2,6	1,1	3,0	2,8	2,2	1,2	3,1	0,9	1,1	2,2	2,0	1,6	1,0	2,6
5	9,7	9,2	8,3	10,7	10,6	13,8	6,8	0,0	8,6	10,7	6,4	9,9	7,3	9,6	12,8	3,5	4,2	4,8	12,1	11,5	10,8	8,6
6	11,4	4,9	13,0	7,9	11,6	17,1	12,6	0,0	7,4	10,5	11,9	21,2	19,7	16,2	11,3	13,0	13,1	7,8	15,5	15,6	6,2	7,4
7	19,1	18,2	21,9	16,2	18,4	16,8	19,1	0,0	16,7	19,4	18,7	17,9	19,0	26,3	20,5	26,1	20,4	24,0	17,5	23,5	13,4	16,7
8	19,5	26,7	22,9	12,6	19,6	16,2	21,0	100,0	14,8	22,7	20,9	15,6	18,2	15,6	19,0	27,8	20,6	22,0	22,5	19,0	19,6	14,8
9	8,8	15,6	9,9	4,5	10,7	6,0	10,7	0,0	9,6	9,3	8,5	8,5	7,3	7,2	4,6	12,2	6,8	13,1	5,2	7,8	12,9	9,6
10	12,3	11,0	13,3	7,0	17,3	8,0	21,7	0,0	16,7	11,7	10,6	8,0	13,1	9,0	11,8	8,7	9,0	12,1	10,5	7,6	17,5	16,7
No usa	9,1	6,9	1,2	27,3	2,3	13,9	1,1	0,0	9,8	7,6	9,8	10,8	10,9	12,6	10,8	7,8	18,7	11,5	6,6	8,3	8,2	9,8
No sap	0,9	0,0	0,8	1,5	0,0	1,7	0,6	0,0	0,7	1,2	0,9	0,0	0,7	0,0	1,0	0,0	0,0	0,1	0,8	1,9	1,0	0,7
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Mitjana	6,96	7,30	7,06	6,40	7,13	6,72	7,45	8,00	6,75	7,10	6,83	6,80	7,26	7,03	6,88	7,60	6,97	7,53	6,78	6,96	7,17	6,75
Desviació	2,30	2,19	2,27	2,38	2,34	2,02	2,28	0,00	2,86	2,12	2,39	1,92	1,81	1,82	2,12	1,33	2,28	1,80	2,16	1,81	2,54	2,86
Casos	1977	136	843	372	298	172	155	1	444	888	191	157	51	92	132	22	90	263	539	403	238	444

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																						
0	1,3	1,1	1,2	1,7	2,1	0,4	0,0	0,0	1,0	1,0	1,3	2,4	2,9	3,0	1,0	1,7	3,4	1,9	0,9	0,7	2,1	1,0
1	0,5	0,0	0,8	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	1,0	0,4	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	1,5	1,0
2	0,4	0,9	0,4	0,5	0,3	0,7	0,0	0,0	0,7	0,3	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,1	0,7	0,0	0,5	0,7
3	1,2	1,4	1,3	1,1	1,1	0,9	1,3	0,0	1,9	1,0	0,9	1,9	0,0	1,2	0,5	0,9	0,8	0,1	1,3	0,9	1,5	1,9
4	2,0	1,3	1,7	2,0	3,6	2,3	1,2	0,0	3,8	1,8	0,0	0,9	5,1	1,2	1,0	1,7	1,1	0,7	1,0	0,9	4,6	3,8
5	7,8	8,9	7,1	7,4	8,8	10,4	6,9	0,0	10,3	6,4	6,0	10,8	12,4	10,2	5,6	3,5	4,2	4,0	9,8	7,6	5,2	10,3
6	8,9	7,7	10,7	8,0	8,7	6,0	7,6	0,0	8,4	9,3	6,8	12,3	10,9	9,6	6,7	4,3	3,3	5,9	10,6	12,6	5,7	8,4
7	17,0	14,6	20,0	13,1	14,8	10,4	28,5	0,0	18,2	18,4	19,1	14,2	19,0	8,4	8,7	17,4	6,8	9,6	18,2	19,3	20,6	18,2
8	21,2	27,0	23,9	19,1	20,8	16,7	15,4	0,0	16,0	22,5	27,2	9,9	10,9	25,1	33,8	37,4	40,2	36,0	17,7	20,6	15,5	16,0
9	6,9	7,0	8,1	7,6	4,2	6,6	3,9	0,0	3,6	6,8	10,6	4,2	0,7	13,8	12,8	15,7	15,4	17,3	4,5	5,2	6,2	3,6
10	3,6	1,8	3,8	3,6	3,1	6,3	1,7	0,0	5,0	3,3	3,4	2,8	3,6	3,0	2,6	1,7	2,9	4,7	2,5	2,1	5,2	5,0
No sap	29,1	28,3	21,1	35,2	32,4	38,6	33,4	100,0	30,1	28,7	23,4	39,6	34,3	24,6	27,2	13,9	22,0	19,4	33,0	29,9	30,9	30,1
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Mitjana	6,95	6,99	7,01	6,93	6,71	7,03	6,97		6,63	7,06	7,27	6,35	6,27	7,03	7,51	7,38	7,48	7,65	6,80	6,95	6,72	6,63
Desviació	1,87	1,78	1,82	2,03	1,99	1,99	1,32		2,00	1,74	1,77	2,11	2,02	2,12	1,61	1,85	2,03	1,77	1,70	1,56	2,25	2,00
Casos	1559	104	679	339	206	126	105	0	349	693	163	106	38	80	109	21	86	240	390	314	180	349

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																						
012	18,4	27,8	22,3	13,1	15,5	14,2	18,0	0,0	23,7	17,3	17,4	14,2	8,8	16,8	20,0	15,7	28,3	19,0	15,1	12,0	22,2	23,7
Gencat.cat / gencat.net	14,4	20,4	21,4	2,4	13,2	3,5	27,5	0,0	17,0	14,8	9,8	14,6	7,3	12,0	14,4	13,0	13,0	13,3	15,2	11,7	14,4	17,0
Internet	0,7	1,5	1,2	0,2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	2,1	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,3	1,5	1,0	0,7
Sap que hi ha telefon de la Generalitat però no recorda quin	0,1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,2
010	2,2	3,4	3,5	1,2	1,6	1,0	0,0	0,0	6,2	1,5	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,5	0,2	2,1	6,2
112	1,8	3,8	1,7	1,2	1,7	1,9	2,1	0,0	1,4	1,2	2,6	2,4	5,1	1,8	3,1	2,6	3,9	3,6	2,5	0,5	0,0	1,4
Benestar social, serveis socials	2,0	1,9	1,8	2,7	2,4	1,5	0,0	0,0	3,6	2,1	0,4	0,9	1,5	0,6	0,5	0,0	0,0	0,9	1,1	1,2	4,1	3,6
Informació telefònica	0,1	0,0	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2
Ajuntament	0,2	0,8	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,5
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1,3	0,8	1,3	1,0	2,2	1,2	1,6	0,0	1,2	1,8	0,4	0,9	1,5	0,6	1,0	0,0	0,7	0,5	1,3	1,1	3,1	1,2
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	2,8	1,5	4,4	1,2	3,4	0,7	1,9	0,0	2,6	3,6	1,3	2,4	1,5	3,0	1,0	0,0	1,7	1,3	2,9	2,9	4,6	2,6
Servei Ocupació (INEM)	1,9	0,0	2,0	0,1	6,8	0,7	1,1	0,0	2,6	2,2	0,0	1,9	0,0	0,6	2,1	0,0	0,0	0,8	1,9	2,2	2,1	2,6
Adreces d'oficines de l'administració diverses	0,5	0,9	0,4	0,6	0,4	0,0	1,5	0,0	1,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	1,4
Administració central	0,5	0,9	0,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	1,0
Altres webs Generalitat	1,6	3,5	2,1	0,1	1,2	0,0	4,6	0,0	1,9	2,2	0,0	0,0	1,5	0,0	1,5	0,9	0,6	0,4	2,3	1,2	1,5	1,9
Revistes d'informació / InfoCatalunya	3,7	0,5	3,1	5,9	3,1	3,9	3,2	0,0	2,6	4,3	5,1	4,7	1,5	0,6	3,1	1,7	1,2	1,7	5,5	5,0	2,6	2,6
Mossos d'Esquadra	0,2	0,0	0,1	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0
Altres	3,1	6,6	3,1	1,8	2,9	4,0	3,7	0,0	5,0	2,4	3,4	1,9	2,9	1,8	4,1	1,7	1,4	2,9	2,6	2,0	3,6	5,0
Cap	0,3	0,0	0,3	0,4	0,2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,9	2,2	1,8	0,0	0,0	0,8	0,7	0,3	0,3	0,5	0,0
No sap	56,9	45,5	48,5	70,5	56,8	71,4	48,6	100,0	46,9	56,7	66,4	62,3	70,8	65,9	57,9	67,0	57,6	62,5	59,1	65,2	50,0	46,9
No contesta	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																						
Trucar per telèfon	30,3	33,2	29,0	36,6	25,5	36,7	14,7	0,0	31,6	29,4	30,6	25,9	29,9	33,5	32,8	37,4	46,5	41,2	26,0	24,3	28,4	31,6
Accedir per Internet	26,9	40,0	36,3	5,1	27,7	7,7	60,2	0,0	24,6	28,7	25,1	25,9	24,1	24,0	30,3	26,1	20,5	25,7	31,7	26,7	25,3	24,6
Anar a una oficina d'atenció personal	40,2	24,0	33,8	52,3	45,9	51,0	24,8	100,0	41,6	39,7	41,7	43,9	42,3	38,9	33,8	34,8	29,3	30,5	39,1	46,6	44,8	41,6
Altres	0,7	0,6	0,4	2,1	0,0	0,6	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	1,9	0,0	0,0	1,5	0,9	2,0	0,1	0,9	0,8	0,5	0,7
No sap	1,8	2,3	0,5	4,0	0,9	4,1	0,3	0,0	1,4	1,5	2,6	2,4	2,9	3,6	1,5	0,9	1,7	2,5	2,3	1,5	1,0	1,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Base Esmenta un mitjà	2160	142	856	505	302	196	157	1	492	960	208	172	55	102	147	24	109	290	568	441	260	492
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																						
Més còmode i ràpid / pràctic	44,9	58,6	51,5	34,4	38,4	36,7	53,5	0,0	46,8	45,9	42,4	40,1	37,9	39,1	47,4	47,4	41,7	49,1	45,0	38,3	49,0	46,8
És més barat	1,2	0,6	0,4	1,5	2,3	3,3	0,5	0,0	1,5	1,4	0,0	1,4	0,8	1,2	0,5	0,0	0,4	0,3	1,1	1,9	1,0	1,5
Obtinc més informació	3,3	3,9	3,5	1,2	5,7	1,9	5,2	0,0	1,9	3,9	5,2	1,4	4,5	3,1	2,6	4,4	1,2	5,4	3,1	4,3	3,1	1,9
Prefereix tracte presencial/personal	12,5	7,0	10,4	19,2	12,4	13,5	7,0	0,0	14,6	11,0	14,4	11,6	9,1	16,8	13,0	11,4	18,3	11,9	11,3	10,6	13,0	14,6
Millor atenció (en general)	4,0	1,1	4,1	4,7	5,8	3,6	1,4	0,0	3,9	3,7	5,7	2,4	3,0	3,7	6,2	8,8	1,4	5,1	3,2	4,5	5,2	3,9
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,4	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,4	0,4	0,0	0,8	0,6	1,6	0,0	0,0	0,4	0,4	0,5	1,0	0,2
És més fàcil	6,7	4,7	5,6	7,0	6,2	8,2	12,5	0,0	4,9	5,9	7,4	6,3	3,0	13,7	12,0	15,8	15,8	10,8	6,3	6,9	2,1	4,9
És més segur/fiable	3,6	3,2	3,8	2,6	4,0	3,2	4,1	100,0	5,8	3,7	1,7	4,3	0,8	0,0	1,0	0,0	1,9	1,4	1,9	3,4	6,3	5,8
Evita, no és necessari desplaçament	3,0	3,7	3,6	2,8	2,0	1,3	4,4	0,0	3,9	2,0	4,4	5,3	7,6	1,9	2,1	0,9	3,5	3,8	3,8	1,3	1,6	3,9
T'entenen millor / és més clar / és més directe	15,7	14,2	11,9	19,0	20,3	22,8	9,8	0,0	12,9	16,2	16,2	22,2	25,8	18,6	9,4	7,0	7,7	8,9	17,0	23,9	15,1	12,9
És millor (no específica)	0,4	0,0	0,3	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,5	1,0	0,3	0,0	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	1,1	0,3	1,6	0,8	0,4	2,1	0,0	0,0	0,2	2,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,9	0,0	0,2	2,5	1,8	0,0	0,2
Més llibertat	0,3	0,8	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,5
Més tranquil	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2
Altres	2,3	1,7	1,5	4,7	2,0	2,0	0,5	0,0	2,7	2,0	1,7	3,4	5,3	0,6	3,1	1,8	6,8	1,5	2,2	1,6	2,1	2,7
No sap	0,3	0,0	0,1	0,4	0,4	0,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,6	0,5	0,9	1,3	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta trucar per telèfon	666	48	250	192	78	75	23	0	158	287	65	46	17	35	49	9	51	122	151	109	74	158
Més còmode i ràpid / pràctic	71,3	75,0	71,6	71,3	69,0	75,6	52,7	0	72,7	73,1	73,6	72,7	58,5	53,6	68,8	69,8	52,1	67,0	70,3	74,6	85,5	72,7
Obtinc més informació	1,0	2,5	0,4	0,0	3,5	1,2	5,2	0	2,3	0,0	4,2	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0	0,0	2,3
Prefereix tracte presencial/personal	1,0	0,0	1,3	0,8	1,5	1,2	0,0	0	2,3	0,5	1,4	0,0	2,4	1,8	0,0	0,0	0,8	0,7	0,9	0,6	0,0	2,3
Millor atenció (en general)	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	5,8	0	0,8	0,9	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	3,6	0,8
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,5	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	2,4	1,8	1,6	0,0	0,0	0,9	0,9	0,7	0,0	0,0
És més fàcil	11,7	8,3	9,6	14,5	7,8	16,8	16,2	0	4,5	11,8	13,9	5,5	4,9	30,4	23,4	27,9	27,1	20,6	10,6	14,4	0,0	4,5
És més segur/fiable	0,6	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0	0,8	0,5	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,8	1,8	0,8
Evita, no és necessari desplaçament	6,5	6,7	7,5	7,0	5,4	3,4	3,9	0	7,6	5,2	5,6	12,7	19,5	3,6	4,7	0,0	7,5	7,0	9,2	0,8	5,5	7,6
T'entenen millor / és més clar / és més directe	3,9	2,5	4,4	1,3	7,6	1,8	16,2	0	6,8	4,2	0,0	1,8	0,0	5,4	0,0	0,0	1,6	0,5	2,7	6,1	3,6	6,8
Efectiu / eficaç / eficient	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
Més llibertat	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Altres	2,2	5,1	2,0	2,9	2,3	0,0	0,0	0	2,3	2,4	1,4	3,6	9,8	0,0	0,0	2,3	9,7	1,1	2,7	0,8	0,0	2,3
No sap	0,3	0,0	0,0	0,3	1,7	0,0	0,0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Base Esmenta accedir per internet	593	58	312	27	85	16	95	0	123	280	54	46	14	25	45	6	23	76	185	120	66	123
Més còmode i ràpid / pràctic	75,2	79,6	76,3	80,3	69,9	76,2	72,0	0	80,6	75,4	64,4	72,7	72,7	82,5	71,2	76,7	79,7	70,5	73,9	68,0	85,7	80,6
És més barat	1,1	1,4	0,8	0,0	1,4	8,6	0,9	0	1,9	1,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4	1,1	2,0	1,9
Obtinc més informació	7,2	6,4	6,8	7,9	10,9	2,7	6,0	0	1,0	10,1	8,5	3,6	18,2	7,5	5,1	0,0	5,8	16,4	5,5	12,2	4,1	1,0
Hi tinc accés en qualsevol moment	1,1	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0	1,0	1,0	1,7	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,5	1,3	4,1	1,0
És més fàcil	6,9	4,6	5,6	0,8	9,5	12,5	11,4	0	5,8	5,3	10,2	9,1	3,0	7,5	13,6	16,7	14,5	5,8	6,8	9,2	4,1	5,8
És més segur/fiable	0,8	0,0	0,7	0,0	1,6	0,0	1,0	0	0,0	1,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,1	0,0	0,0
Evita, no és necessari desplaçament	3,8	3,6	3,8	3,1	2,1	0,0	6,4	0	5,8	1,4	10,2	7,3	6,1	2,5	1,7	3,3	0,0	3,1	4,3	4,2	0,0	5,8
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1,0	2,3	0,6	0,0	3,2	0,0	0,0	0	1,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,5	1,8	0,0	1,0
És millor (no específica)	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,3	0,0	1,1	0,0	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Més llibertat	1,1	2,0	1,2	5,1	0,0	0,0	0,0	0	1,9	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	1,9
Més tranquil	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	0,6	0,0	0,3	2,9	1,4	0,0	0,8	0	1,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	1,1	0,8	0,0	0,0	1,0
No sap	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,9	0	0,0	0,0	1,7	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	885	35	291	275	140	104	39	1	208	387	89	77	24	41	51	8	32	91	227	209	118	208
Més còmode i ràpid / pràctic	5,5	2,2	8,2	5,0	2,4	3,2	9,0	0,0	8,0	4,9	6,1	3,2	3,4	0,0	7,6	2,5	1,3	7,3	5,1	3,1	5,7	8,0
És més barat	2,0	0,0	0,2	2,7	4,1	3,7	0,0	0,0	1,7	2,8	0,0	1,1	1,7	3,1	1,5	0,0	1,3	0,0	2,4	3,3	1,1	1,7
Obtinc més informació	2,3	1,8	2,7	1,0	3,9	2,4	3,4	0,0	2,3	2,1	4,1	1,1	0,0	1,5	3,0	12,5	0,0	1,5	2,6	2,1	3,4	2,3
Prefereix tracte presencial/personal	29,7	28,7	29,1	34,7	26,0	24,5	28,1	0,0	32,2	26,9	32,7	25,8	19,0	40,0	37,9	32,5	60,1	37,0	27,6	22,2	28,7	32,2
Millor atenció (en general)	9,2	4,6	11,0	8,1	12,4	6,8	2,3	0,0	8,6	8,0	13,3	5,4	5,2	9,2	18,2	25,0	4,5	16,4	7,8	8,9	9,2	8,6
És més fàcil	2,8	0,0	2,2	2,6	3,3	1,4	13,0	0,0	4,6	2,1	1,0	5,4	1,7	3,1	0,0	2,5	0,0	1,8	3,2	1,7	2,3	4,6
És més segur/fiable	7,5	10,9	9,0	4,8	7,0	6,0	14,2	100,0	12,6	8,0	2,0	6,5	1,7	0,0	3,0	0,0	3,8	3,6	3,3	6,2	12,6	12,6
T'entenen millor / és més clar / és més directe	34,7	50,6	30,5	33,9	37,8	41,6	30,0	0,0	24,7	36,0	37,8	48,4	58,6	41,5	25,8	20,0	23,4	27,8	39,6	46,4	31,0	24,7
És millor (no específica)	0,8	0,0	0,5	1,3	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,5	0,0	0,0	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	2,2	1,2	3,9	1,0	1,0	3,9	0,0	0,0	0,6	4,5	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	2,5	0,0	0,7	4,3	3,9	0,0	0,6
Més tranquil	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Altres	2,7	0,0	2,3	3,8	2,2	3,7	0,0	0,0	4,0	2,4	3,1	1,1	5,2	1,5	1,5	0,0	3,2	2,3	1,5	1,7	4,6	4,0
No sap	0,3	0,0	0,1	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,5	2,4	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
Base Esmenta altres mitjans	16	1	3	11	0	1	0	0	4	7	0	3	0	0	2	0	2	0	5	4	1	4
Més còmode i ràpid / pràctic	8,4	0,0	0,0	12,3	0	0,0	0	0	0,0	20,0	0	0,0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,7	0,0	0,0	0,0
És més barat	7,4	0,0	0,0	0,0	0	100,0	0	0	33,3	0,0	0	0,0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Obtinc més informació	8,4	0,0	0,0	12,3	0	0,0	0	0	0,0	20,0	0	0,0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Prefereix tracte presencial/personal	7,4	0,0	37,8	0,0	0	0,0	0	0	33,3	0,0	0	0,0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Millor atenció (en general)	8,4	0,0	0,0	12,3	0	0,0	0	0	0,0	20,0	0	0,0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35,8	0,0	0,0
És més segur/fiable	12,5	100,0	37,8	0,0	0	0,0	0	0	33,3	0,0	0	25,0	0	0	0,0	0,0	38,1	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Altres	47,6	0,0	24,3	63,1	0	0,0	0	0	0,0	40,0	0	75,0	0	0	100,0	100,0	61,9	100,0	73,3	64,2	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																						
Sí, ho sap i cita 012	29,7	42,5	34,0	24,7	26,1	21,9	27,7	0,0	39,0	27,3	26,4	25,5	25,5	23,4	29,2	29,6	35,0	28,4	24,2	22,4	35,6	39,0
Sí, ho sap però diu altres números	5,0	4,6	6,1	3,9	4,5	3,4	6,4	0,0	6,5	4,3	4,3	6,6	5,8	4,8	4,6	1,7	2,1	6,6	5,4	4,4	2,1	6,5
Sí, ho sap però no recorda el número	22,1	20,2	23,1	21,6	24,1	17,4	22,5	100,0	21,3	24,5	15,7	13,2	19,7	24,6	28,2	22,6	20,3	27,5	19,9	22,0	23,7	21,3
No, no ho sap	43,1	32,6	36,8	49,7	45,3	57,3	43,1	0,0	33,3	43,8	53,6	54,2	48,9	46,7	37,9	46,1	42,6	37,3	50,5	51,1	38,7	33,3
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	0,0	0,0
Base No cita 012	1548	84	568	396	226	159	114	1	305	708	157	131	43	81	106	17	72	213	441	348	169	305
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																						
Sí	56,2	53,8	61,9	49,8	58,4	48,6	57,9	100,0	59,6	57,3	54,9	44,9	48,0	51,6	62,3	56,8	54,6	57,6	55,9	51,8	59,2	59,6
No	43,5	46,2	37,5	50,0	41,6	51,4	42,1	0,0	40,0	42,6	45,1	54,4	52,0	47,7	37,7	43,2	45,4	42,0	43,8	48,0	40,8	40,0
No sap	0,3	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,6	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,2	0,0	0,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																						
Coneixement espontani	29,7	42,5	34,0	24,7	26,1	21,9	27,7	0,0	39,0	27,3	26,4	25,5	25,5	23,4	29,2	29,6	35,0	28,4	24,2	22,4	35,6	39,0
Coneixement suggerit	39,6	30,9	40,9	37,5	43,1	37,9	41,8	100,0	36,4	41,6	40,4	33,5	35,8	39,5	44,1	40,0	35,5	41,2	42,3	40,2	38,1	36,4
No el coneix	30,8	26,6	25,1	37,8	30,8	40,1	30,4	0,0	24,6	31,1	33,2	41,0	38,7	37,1	26,7	30,4	29,5	30,4	33,5	37,4	26,3	24,6
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1523	107	644	327	211	122	110	1	376	672	143	104	35	66	110	17	78	207	387	281	193	376
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	7,8	5,3	8,9	6,9	7,9	6,3	7,2	0,0	10,2	7,2	5,7	4,8	10,7	7,6	6,3	13,7	7,9	5,6	6,5	5,9	10,5	10,2
Internet	4,5	3,5	5,9	0,0	8,9	1,7	4,8	0,0	3,8	4,8	5,1	3,2	4,8	2,9	6,3	1,2	5,2	2,3	6,1	2,3	7,7	3,8
Per la televisió	63,4	65,4	59,7	67,1	59,5	67,0	75,8	0,0	53,7	65,0	69,4	65,6	64,3	71,4	69,9	73,7	70,1	73,9	62,5	71,2	58,7	53,7
Per la ràdio	2,4	8,2	1,1	4,2	1,6	3,2	0,0	0,0	3,2	2,2	3,2	1,6	2,4	2,9	1,4	0,0	1,6	1,7	2,3	1,8	3,5	3,2
A la premsa	2,9	4,3	2,9	4,4	1,2	2,1	1,1	0,0	5,7	2,0	1,9	0,8	2,4	3,8	1,4	2,5	0,0	1,8	1,8	2,3	2,8	5,7
Revista de la Generalitat	1,8	0,8	1,1	2,8	3,3	2,4	1,1	0,0	1,9	1,4	1,9	4,8	0,0	1,9	2,1	0,0	3,9	0,7	2,1	2,4	0,7	1,9
Algun altre servei telefònic	0,8	0,8	0,6	1,2	0,8	1,0	0,0	0,0	1,3	0,8	0,0	0,8	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	2,1	1,3
Feina	3,2	3,4	5,9	1,3	0,6	1,1	0,0	0,0	2,2	3,6	2,5	4,0	4,8	3,8	2,8	3,7	6,6	4,7	2,8	1,8	4,9	2,2
Estudis	0,4	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	2,6	0,0	0,6	0,0	0,6	1,6	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,4	0,2	0,6	0,0	0,6
Publicitat a la bústia	2,5	0,0	2,3	3,1	4,1	3,1	0,0	0,0	3,2	1,8	4,5	4,0	1,2	0,0	2,1	0,0	0,0	2,4	1,9	2,6	2,8	3,2
Publicitat al carrer	1,2	0,0	1,3	1,1	1,3	1,0	1,8	0,0	1,3	1,6	0,0	0,8	0,0	1,0	0,7	1,2	1,8	0,1	1,7	0,8	1,4	1,3
Altres respostes	2,7	2,4	2,3	2,2	5,0	4,3	1,1	0,0	4,1	2,2	3,2	4,0	2,4	0,0	1,4	1,2	0,5	4,1	3,0	1,1	1,4	4,1
No sap	6,4	5,9	7,6	5,2	5,1	6,9	4,5	100,0	8,9	7,0	1,9	4,0	6,0	4,8	4,2	2,5	1,3	2,4	8,5	6,7	3,5	8,9
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1523	107	644	327	211	122	110	1	376	672	143	104	35	66	110	17	78	207	387	281	193	376
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																						
Sí	33,4	44,4	37,0	26,5	35,2	26,6	26,1	0,0	42,5	32,0	26,8	33,6	25,0	26,7	26,6	27,5	32,6	31,8	29,1	22,1	42,7	42,5
No	66,2	55,6	62,5	73,1	64,1	73,4	73,9	100,0	57,1	67,8	72,6	64,8	75,0	73,3	72,7	72,5	67,4	68,2	70,2	77,3	57,3	57,1
No sap	0,3	0,0	0,4	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,3	0,0	0,3
No contesta	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Sí	23,1	32,6	27,7	16,5	24,4	15,9	18,2	0,0	32,1	22,1	17,9	19,8	15,3	16,8	19,5	19,1	23,0	22,1	19,4	13,8	31,4	32,1
No	45,8	40,8	46,8	45,4	44,4	43,9	51,4	100,0	43,1	46,7	48,5	38,2	46,0	46,1	53,3	50,4	47,6	47,5	46,7	48,4	42,3	43,1
No coneix el 012	30,8	26,6	25,1	37,8	30,8	40,1	30,4	0,0	24,6	31,1	33,2	41,0	38,7	37,1	26,7	30,4	29,5	30,4	33,5	37,4	26,3	24,6
No sap	0,2	0,0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,9	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0	0,2
No contesta	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
Base Ha trucat al 012	508	48	238	87	74	33	29	0	160	215	38	35	9	18	29	5	25	66	113	62	82	160
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	7,8	12,4	6,3	5,9	11,1	8,6	8,9	0	7,5	6,3	11,9	11,9	4,8	7,1	10,5	13,6	7,7	5,2	8,4	9,7	8,2	7,5
Entre 16 dies i 1 mes	14,2	18,9	16,2	7,8	12,7	21,5	4,2	0	16,4	13,8	9,5	21,4	4,8	14,3	5,3	9,1	14,0	11,9	12,0	11,8	16,4	16,4
Entre + de 1 mes i 3 mesos	22,3	21,1	21,8	18,2	27,8	14,3	36,1	0	17,2	24,5	28,6	21,4	19,0	25,0	26,3	22,7	30,5	29,5	22,6	25,4	21,3	17,2
Entre + de 3 i 6 mesos	18,3	16,2	19,4	18,1	16,6	20,4	14,4	0	21,6	18,2	14,3	14,3	19,0	14,3	10,5	27,3	7,4	22,5	15,6	14,6	18,0	21,6
Entre + de 6 i 12 mesos	12,9	13,8	10,8	11,0	15,3	19,2	20,7	0	14,2	11,3	11,9	11,9	33,3	3,6	18,4	18,2	25,0	7,9	15,2	9,7	9,8	14,2
Més de 1 any	23,7	17,6	23,9	38,9	15,7	16,1	15,7	0	22,4	24,5	23,8	19,0	19,0	32,1	28,9	9,1	15,4	22,0	23,8	28,8	26,2	22,4
No sap	0,9	0,0	1,6	0,0	0,8	0,0	0,0	0	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	1,0	2,4	0,0	0,0	0,7
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																						
Emergències	4,3	5,0	4,7	4,9	2,9	0,0	6,9	0	3,7	3,8	2,4	9,5	0,0	10,7	5,3	4,5	8,8	3,7	1,8	6,3	6,6	3,7
Informació sobre transport públic	3,8	0,0	3,8	2,3	1,8	12,5	9,4	0	3,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	7,9	2,2	4,9	3,0
Estudis, beques	5,7	4,1	6,8	2,3	1,6	7,6	17,4	0	2,2	5,0	9,5	9,5	4,8	14,3	13,2	13,6	10,2	7,0	5,9	9,6	6,6	2,2
Ocupació	7,3	8,6	5,5	3,3	20,6	1,3	3,2	0	4,5	8,8	9,5	4,8	23,8	7,1	5,3	13,6	9,0	13,9	4,0	9,1	9,8	4,5
Adreces i números telèfon	12,6	13,5	12,0	14,8	10,3	7,8	21,4	0	6,7	17,6	11,9	7,1	19,0	10,7	13,2	27,3	15,4	11,4	14,3	15,9	19,7	6,7
Pensions, ajudes, subvencions	12,1	3,4	14,3	11,2	15,7	13,2	0,0	0	11,2	11,9	9,5	19,0	0,0	14,3	15,8	9,1	20,9	13,9	6,7	15,0	14,8	11,2
Certificats (empadronament, permisos...)	3,8	7,5	5,2	2,6	1,6	0,0	0,0	0	6,7	3,1	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	3,2	0,0	3,3	6,7
Reclamacions, queixes, denúncies	4,5	4,9	5,9	2,4	5,9	0,0	0,0	0	6,0	2,5	4,8	7,1	9,5	14,3	0,0	4,5	4,1	3,8	3,5	2,8	4,9	6,0
Temes mèdics	2,7	0,0	2,0	6,8	1,0	7,3	0,0	0	3,7	2,5	2,4	0,0	9,5	0,0	2,6	0,0	1,6	1,4	0,4	5,6	3,3	3,7
Demandar informacions diverses	23,6	32,8	20,2	30,0	25,4	21,1	14,5	0	28,4	22,0	23,8	21,4	9,5	14,3	23,7	4,5	26,6	22,9	30,2	14,5	11,5	28,4
Recollida de mobles / escombraries	1,3	0,0	0,8	2,8	0,0	7,3	0,0	0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	3,7
Informació sobre gent gran	0,3	1,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	2,6	0,0	2,5	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	1,5	0,0	1,9	1,0	0,0	2,8	4,7	0	0,7	1,3	2,4	7,1	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	2,7	2,2	0,0	0,7
No sap / no recorda	15,8	15,9	16,5	14,3	11,3	19,1	22,5	0	17,9	14,5	19,0	14,3	19,0	10,7	13,2	22,7	0,8	14,0	18,3	15,5	14,8	17,9
No contesta	0,7	2,8	0,0	1,4	1,6	0,0	0,0	0	1,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	508	48	238	87	74	33	29	0	160	215	38	35	9	18	29	5	25	66	113	62	82	160
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																						
0	2,0	1,9	3,1	1,4	1,1	0,0	0,0	0	2,2	0,0	7,1	4,8	0,0	10,7	0,0	9,1	4,1	3,6	2,2	1,3	0,0	2,2
1	0,7	1,7	0,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	2,2	1,6	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
4	2,6	0,4	2,8	2,1	4,7	0,0	2,9	0	2,2	2,5	0,0	9,5	0,0	3,6	0,0	4,5	4,1	1,0	1,9	4,9	3,3	2,2
5	5,3	5,5	4,8	4,7	6,1	9,3	4,2	0	6,0	5,0	7,1	2,4	0,0	7,1	5,3	4,5	5,8	4,5	5,1	5,1	4,9	6,0
6	8,0	14,1	10,0	7,5	3,7	0,0	4,2	0	8,2	8,2	4,8	11,9	4,8	7,1	7,9	4,5	4,1	2,8	9,7	2,8	14,8	8,2
7	20,3	26,3	25,0	15,6	8,9	13,2	24,0	0	28,4	20,1	11,9	7,1	14,3	17,9	10,5	4,5	5,0	14,4	23,8	6,7	19,7	28,4
8	27,7	35,2	22,4	20,8	37,9	38,6	41,0	0	23,1	29,6	28,6	28,6	33,3	17,9	42,1	22,7	20,3	33,0	31,8	31,4	26,2	23,1
9	15,3	5,8	15,3	20,3	14,8	20,1	12,1	0	11,9	14,5	16,7	19,0	23,8	21,4	23,7	40,9	30,5	24,6	15,1	17,8	8,2	11,9
10	14,9	6,2	13,9	22,1	16,8	18,8	7,4	0	12,7	17,0	21,4	14,3	14,3	7,1	10,5	9,1	19,3	14,5	8,8	26,7	18,0	12,7
No sap	2,4	2,8	1,7	4,1	4,5	0,0	0,0	0	3,7	1,9	2,4	0,0	9,5	3,6	0,0	0,0	3,6	1,6	1,6	0,0	3,3	3,7
No contesta	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Mitjana	7,58	7,16	7,43	7,89	7,75	8,17	7,50		7,37	7,78	7,59	7,17	8,32	6,73	8,03	7,41	7,65	7,87	7,48	7,98	7,54	7,37
Desviació	1,97	1,80	2,07	2,04	1,95	1,40	1,59		1,95	1,69	2,59	2,60	1,15	2,94	1,27	3,11	2,67	2,02	1,76	2,17	1,82	1,95
Casos	495	46	234	83	71	33	29	0	154	211	37	35	8	16	29	5	25	65	111	61	80	154

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	508	48	238	87	74	33	29	0	160	215	38	35	9	18	29	5	25	66	113	62	82	160
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																						
0	1,5	2,4	1,2	0,0	4,5	0,0	0,0	0	1,5	0,6	4,8	2,4	0,0	3,6	0,0	9,1	0,8	2,7	0,8	1,3	1,6	1,5
1	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
2	0,7	0,0	0,7	1,4	1,0	0,0	0,0	0	0,7	0,0	2,4	2,4	0,0	0,0	2,6	0,0	3,3	0,0	1,5	0,0	0,0	0,7
3	2,0	2,5	1,7	2,9	1,6	0,0	4,2	0	3,0	1,9	0,0	2,4	0,0	3,6	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	4,9	3,0
4	3,1	5,5	3,1	4,3	1,1	0,0	4,7	0	4,5	2,5	0,0	7,1	0,0	3,6	0,0	4,5	3,3	1,3	5,5	1,3	0,0	4,5
5	6,6	8,8	5,1	6,1	8,4	13,6	4,2	0	8,2	5,7	4,8	4,8	19,0	3,6	7,9	4,5	6,6	5,8	6,8	5,3	4,9	8,2
6	10,3	3,8	10,3	14,2	11,3	2,4	16,5	0	11,2	9,4	9,5	14,3	4,8	7,1	13,2	4,5	3,3	9,1	14,5	7,7	8,2	11,2
7	23,3	35,0	24,2	16,8	20,5	20,1	27,5	0	29,1	22,0	16,7	16,7	9,5	25,0	23,7	9,1	11,3	23,2	20,4	19,5	23,0	29,1
8	23,6	25,7	26,3	14,7	27,0	19,9	19,2	0	18,7	27,0	21,4	21,4	42,9	21,4	23,7	36,4	24,7	24,7	25,2	28,1	26,2	18,7
9	12,7	10,5	13,2	10,8	6,8	26,6	16,8	0	9,0	11,9	19,0	19,0	19,0	17,9	15,8	22,7	22,5	21,0	14,4	8,0	11,5	9,0
10	13,7	2,8	11,3	25,6	15,0	17,5	6,9	0	11,9	15,1	21,4	9,5	4,8	10,7	13,2	4,5	17,7	11,4	9,8	26,6	13,1	11,9
No sap	2,2	2,8	2,1	2,9	2,7	0,0	0,0	0	2,2	3,1	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	2,2	4,9	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,34	6,91	7,35	7,57	7,11	7,96	7,18		7,05	7,54	7,60	7,05	7,52	7,26	7,53	7,05	7,52	7,58	7,26	7,94	7,31	7,05
Desviació	1,98	1,88	1,91	2,09	2,32	1,60	1,73		1,99	1,82	2,43	2,26	1,56	2,27	1,73	3,03	2,34	1,90	1,84	1,82	2,13	1,99
Casos	497	46	233	84	72	33	29	0	157	208	38	35	9	17	29	4	25	65	111	61	78	157
AMABILITAT																						
0	0,9	0,0	1,5	0,0	1,1	0,0	0,0	0	1,5	0,0	2,4	2,4	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	1,7	0,0	1,3	0,0	1,5
1	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,1	1,7	1,1	1,4	0,0	0,0	4,2	0	1,5	0,0	2,4	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,8	0,0	0,8	0,0	0,0	1,5
4	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
5	3,2	3,0	4,1	1,4	1,8	4,2	4,2	0	4,5	3,8	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	9,1	3,3	0,3	2,4	0,0	6,6	4,5
6	6,2	10,8	5,9	5,9	9,5	0,0	0,0	0	9,7	5,7	0,0	4,8	4,8	3,6	2,6	4,5	0,0	4,0	4,6	0,0	9,8	9,7
7	18,0	15,8	20,4	15,1	12,0	17,8	25,7	0	20,9	16,4	23,8	19,0	4,8	10,7	15,8	0,0	5,2	8,4	21,2	19,6	18,0	20,9
8	31,7	41,9	31,4	24,0	32,3	37,2	32,3	0	34,3	32,7	14,3	33,3	38,1	25,0	34,2	18,2	17,8	23,5	36,5	28,8	32,8	34,3
9	19,0	19,3	18,6	16,0	21,6	17,7	26,3	0	8,2	22,6	26,2	19,0	23,8	21,4	34,2	54,5	34,3	45,9	16,3	20,8	16,4	8,2
10	17,5	3,7	14,7	33,2	18,0	23,1	7,4	0	17,2	16,4	31,0	14,3	23,8	21,4	10,5	9,1	27,0	14,3	16,6	25,0	13,1	17,2
No sap	2,0	3,7	1,3	2,9	3,7	0,0	0,0	0	1,5	2,5	0,0	0,0	4,8	7,1	2,6	0,0	2,5	1,0	1,6	3,4	3,3	1,5
No contesta	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Mitjana	7,99	7,69	7,81	8,45	8,13	8,34	7,78		7,64	8,17	8,31	7,57	8,60	8,12	8,35	8,00	8,15	8,37	8,07	8,42	7,85	7,64
Desviació	1,65	1,36	1,78	1,55	1,56	1,26	1,66		1,82	1,28	2,03	2,28	1,14	2,01	0,98	2,48	2,38	1,67	1,33	1,49	1,38	1,82
Casos	497	46	235	84	72	33	29	0	158	210	38	35	8	16	28	5	25	65	111	59	80	158

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	508	48	238	87	74	33	29	0	160	215	38	35	9	18	29	5	25	66	113	62	82	160
PROFSSIONALITAT																						
0	1,3	0,0	1,8	0,0	2,7	0,0	0,0	0	1,5	0,0	2,4	4,8	0,0	7,1	0,0	4,5	3,3	2,7	0,6	1,3	0,0	1,5
1	0,2	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,4	0,0	0,4	1,4	0,0	0,0	0,0	0	0,7	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,7
3	0,7	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2
4	1,9	6,9	0,7	1,6	4,5	0,0	0,0	0	2,2	1,3	2,4	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	2,7	1,3	1,6	2,2
5	5,4	3,3	4,3	7,0	5,2	6,5	12,5	0	7,5	5,7	2,4	2,4	4,8	0,0	2,6	9,1	0,8	4,2	2,4	9,4	4,9	7,5
6	8,9	3,0	12,6	4,7	7,9	0,0	13,1	0	10,4	10,7	4,8	4,8	4,8	3,6	2,6	4,5	0,0	3,3	9,0	0,0	19,7	10,4
7	18,3	23,7	22,2	12,3	10,3	15,5	18,9	0	22,4	17,6	14,3	14,3	9,5	14,3	18,4	0,0	3,3	10,2	22,9	12,0	19,7	22,4
8	26,8	33,0	25,4	21,8	27,0	37,7	31,4	0	23,1	28,9	21,4	33,3	28,6	25,0	31,6	27,3	21,2	33,2	30,2	28,9	24,6	23,1
9	16,0	15,6	15,0	16,9	16,0	25,2	12,0	0	12,7	13,2	23,8	19,0	19,0	21,4	31,6	50,0	35,7	29,1	14,2	16,4	8,2	12,7
10	16,4	3,7	13,2	28,5	22,6	15,1	12,1	0	13,4	18,9	26,2	9,5	23,8	14,3	10,5	4,5	21,0	15,7	13,3	26,2	18,0	13,4
No sap	3,6	9,1	2,6	5,9	3,7	0,0	0,0	0	3,7	3,8	0,0	2,4	9,5	10,7	2,6	0,0	8,2	1,6	4,0	3,4	3,3	3,7
No contesta	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Mitjana	7,71	7,38	7,52	8,18	7,79	8,21	7,54		7,35	7,90	8,02	7,22	8,37	7,67	8,22	7,86	8,11	8,10	7,71	8,13	7,63	7,35
Desviació	1,85	1,70	1,87	1,79	2,15	1,27	1,52		1,97	1,51	2,17	2,49	1,48	2,63	1,14	2,41	2,50	1,82	1,62	1,85	1,57	1,97
Casos	489	43	232	82	72	33	29	0	154	207	38	34	8	15	28	5	23	65	108	59	80	154
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																						
0	2,4	2,4	3,0	2,1	2,7	0,0	0,0	0	3,0	0,6	4,8	4,8	0,0	10,7	0,0	13,6	4,9	3,6	1,4	1,3	1,6	3,0
1	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
2	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2,9	0	0,0	0,0	2,4	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,3	0,0	0,0
3	1,7	1,7	2,0	0,0	2,8	2,4	0,0	0	0,7	1,9	0,0	4,8	0,0	0,0	5,3	0,0	3,3	1,2	1,9	1,3	3,3	0,7
4	3,2	8,0	2,2	3,1	4,7	2,5	0,0	0	3,0	3,8	0,0	7,1	0,0	3,6	0,0	4,5	5,8	2,4	1,9	3,5	4,9	3,0
5	4,8	4,5	5,4	6,5	1,6	4,2	4,2	0	5,2	5,0	4,8	2,4	4,8	7,1	2,6	0,0	0,0	2,8	5,0	7,2	4,9	5,2
6	5,1	0,0	6,8	4,3	2,6	0,0	13,1	0	6,7	5,0	2,4	7,1	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	2,6	7,0	0,0	6,6	6,7
7	20,3	20,0	23,0	12,8	22,3	15,9	21,4	0	26,1	22,0	9,5	11,9	14,3	10,7	10,5	4,5	3,3	5,9	21,0	14,2	29,5	26,1
8	25,7	35,3	23,4	25,8	25,9	31,6	22,1	0	26,9	23,3	23,8	26,2	33,3	25,0	39,5	13,6	14,3	39,1	29,4	21,1	14,8	26,9
9	16,6	12,0	16,4	19,6	14,4	18,8	19,5	0	13,4	14,5	23,8	19,0	23,8	21,4	26,3	50,0	48,7	25,1	13,1	17,6	9,8	13,4
10	16,2	11,9	13,7	21,3	19,2	19,3	16,8	0	12,7	19,5	23,8	9,5	19,0	14,3	10,5	4,5	14,0	14,3	15,7	26,2	18,0	12,7
No sap	3,5	4,2	3,2	4,5	3,7	5,3	0,0	0	2,2	3,8	4,8	4,8	4,8	7,1	2,6	9,1	5,8	3,0	2,8	6,2	4,9	2,2
Mitjana	7,59	7,40	7,40	7,92	7,64	8,07	7,76		7,43	7,71	7,90	6,95	8,35	7,12	7,97	7,20	7,94	7,90	7,61	7,94	7,24	7,43
Desviació	2,09	2,09	2,17	2,00	2,17	1,65	1,75		2,00	1,91	2,48	2,63	1,32	3,07	1,61	3,72	2,57	2,10	1,90	2,15	2,25	2,00
Casos	490	46	231	83	72	31	29	0	157	207	36	33	8	16	28	4	24	64	110	58	78	157

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	508	48	238	87	74	33	29	0	160	215	38	35	9	18	29	5	25	66	113	62	82	160
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																						
0	1,2	0,0	1,2	1,4	2,7	0,0	0,0	0	2,2	0,0	2,4	2,4	0,0	3,6	0,0	4,5	0,0	2,7	0,0	1,3	0,0	2,2
1	0,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
2	0,7	0,0	0,9	0,0	1,8	0,0	0,0	0	0,0	1,3	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	3,3	0,0
3	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	4,2	0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
4	1,0	2,5	0,5	1,6	1,8	0,0	0,0	0	1,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,6	1,5
5	4,6	5,5	6,0	2,8	0,0	9,1	4,2	0	6,7	3,8	0,0	9,5	0,0	0,0	2,6	9,1	7,4	1,5	3,6	4,9	3,3	6,7
6	6,6	9,8	7,8	5,5	5,4	2,8	2,9	0	6,7	6,3	7,1	11,9	4,8	7,1	2,6	0,0	2,5	3,0	8,1	2,7	11,5	6,7
7	19,6	19,5	24,0	13,9	15,1	15,5	16,7	0	23,9	18,9	16,7	14,3	9,5	21,4	15,8	4,5	4,9	16,7	21,1	16,9	18,0	23,9
8	26,9	34,2	23,6	23,5	31,5	31,8	34,3	0	26,1	27,0	23,8	33,3	38,1	10,7	31,6	31,8	17,5	32,3	28,9	24,1	26,2	26,1
9	16,4	10,4	17,3	15,9	17,8	24,2	7,4	0	11,2	16,4	16,7	19,0	19,0	32,1	26,3	45,5	45,9	27,2	14,4	18,3	9,8	11,2
10	19,8	14,4	16,2	31,1	19,2	16,7	30,4	0	17,9	22,0	31,0	9,5	19,0	17,9	15,8	4,5	19,3	15,1	19,6	28,3	21,3	17,9
No sap	2,6	3,7	2,0	4,5	3,7	0,0	0,0	0	2,2	3,1	0,0	0,0	9,5	7,1	2,6	0,0	2,5	1,6	1,6	3,4	4,9	2,2
Mitjana	7,88	7,73	7,72	8,29	7,83	8,09	8,12		7,57	8,05	8,14	7,52	8,42	8,04	8,11	7,86	8,54	8,09	7,91	8,28	7,74	7,57
Desviació	1,81	1,49	1,80	1,80	2,17	1,43	1,76		1,98	1,60	2,08	1,86	1,17	2,09	1,69	2,37	1,37	1,76	1,63	1,72	1,86	1,98
Casos	495	46	234	83	72	33	29	0	157	208	38	35	8	16	28	5	25	65	111	60	78	157
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																						
0	1,9	2,2	1,8	1,9	3,8	0,0	0,0	0	2,2	0,0	2,4	7,1	4,8	7,1	2,6	9,1	9,0	2,7	1,2	1,3	0,0	2,2
1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,4	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	2,4	2,4	0,0	0,0	0,0	4,5	0,8	0,0	0,8	1,3	0,0	0,0
3	0,5	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0
4	1,9	6,9	0,5	3,1	1,8	0,0	4,2	0	3,0	1,9	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	3,3	3,0
5	5,5	0,4	7,9	4,5	3,4	6,9	0,0	0	5,2	6,9	4,8	2,4	4,8	7,1	0,0	4,5	5,8	4,0	6,0	5,1	6,6	5,2
6	6,7	5,0	7,6	5,5	6,1	7,7	7,1	0	7,5	6,3	4,8	11,9	0,0	7,1	5,3	0,0	0,0	3,5	6,4	9,7	8,2	7,5
7	18,8	27,0	20,1	16,4	11,2	19,2	20,9	0	26,9	16,4	14,3	16,7	9,5	7,1	13,2	4,5	1,6	10,3	16,9	9,8	24,6	26,9
8	25,0	28,3	22,6	22,9	33,3	24,2	25,4	0	21,6	26,4	26,2	26,2	33,3	14,3	34,2	27,3	11,2	33,5	31,4	23,8	21,3	21,6
9	18,9	14,4	20,8	16,7	16,4	19,5	22,5	0	16,4	18,9	16,7	16,7	19,0	25,0	31,6	36,4	44,1	29,5	16,4	16,0	13,1	16,4
10	17,0	11,9	14,0	23,3	20,4	19,9	20,0	0	14,2	18,9	26,2	11,9	19,0	21,4	10,5	13,6	21,7	15,0	14,9	27,2	18,0	14,2
No sap	3,0	3,7	2,0	5,9	3,7	2,5	0,0	0	3,0	3,1	0,0	2,4	9,5	7,1	2,6	0,0	2,5	1,6	2,8	4,8	3,3	3,0
No contesta	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Mitjana	7,74	7,53	7,59	7,95	7,86	8,04	8,11		7,56	7,93	7,88	7,02	7,95	7,64	8,08	7,45	7,68	8,09	7,69	8,07	7,66	7,56
Desviació	1,94	1,91	1,98	1,96	2,13	1,50	1,50		1,90	1,64	2,20	2,75	2,39	2,80	1,71	3,30	3,17	1,81	1,86	1,95	1,72	1,90
Casos	492	46	233	82	72	32	29	0	155	208	38	34	8	16	28	5	25	65	110	58	80	155

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	508	48	238	87	74	33	29	0	160	215	38	35	9	18	29	5	25	66	113	62	82	160
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Si	85,7	84,9	86,2	88,0	82,7	85,6	83,5	0	88,1	86,8	88,1	71,4	85,7	78,6	84,2	72,7	77,6	84,9	87,8	82,5	83,6	88,1
No	12,1	14,6	11,7	9,7	14,4	11,8	11,8	0	10,4	11,9	11,9	23,8	4,8	14,3	7,9	18,2	16,4	11,9	10,0	14,8	14,8	10,4
No sap	2,1	0,4	2,1	2,3	1,9	2,5	4,7	0	1,5	1,3	0,0	4,8	9,5	7,1	5,3	9,1	3,0	3,2	2,3	2,7	1,6	1,5
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base No li van solucionar correctament (012)	61	7	28	8	11	4	3	0	17	26	5	8	0	3	2	1	4	8	11	9	12	17
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
No tenien la informació	20,4	3,0	32,1	16,1	0,0	19,9	35,4	0	28,6	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	25,0	0,0	12,5	12,0	14,7	33,3	28,6
Informació errònia	8,3	0,0	5,2	7,5	12,6	21,5	24,6	0	0,0	5,3	0,0	30,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	26,7	0,0	18,1	11,1	0,0
No sabien resoldre el problema	19,0	0,0	26,0	26,9	19,7	0,0	0,0	0	14,3	15,8	20,0	30,0	0,0	25,0	33,3	50,0	45,0	10,7	18,8	33,6	11,1	14,3
Molt temps d'espera	3,9	17,2	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	17,8	17,2	16,5	14,2	23,7	35,0	0,0	0	21,4	15,8	40,0	10,0	0,0	25,0	0,0	0,0	20,0	11,6	13,7	14,7	22,2	21,4
No podien donar resposta allà	20,3	40,1	3,2	35,3	32,9	23,5	40,0	0	14,3	21,1	40,0	20,0	100,0	0,0	33,3	0,0	30,0	38,6	24,0	18,9	11,1	14,3
Altres	6,7	22,5	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0	7,1	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	5,1	0,0	12,0	0,0	11,1	7,1
No sap	3,6	0,0	7,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	5,3	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,4	0,0	0,0	0,0
Base Ha trucat al 012	508	48	238	87	74	33	29	0	160	215	38	35	9	18	29	5	25	66	113	62	82	160
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Més informació	2,9	3,0	3,7	0,5	3,2	4,9	0,0	0	1,5	1,9	4,8	4,8	9,5	7,1	7,9	4,5	5,5	5,1	0,7	4,1	4,9	1,5
Números equivocats	0,4	0,0	0,0	0,7	1,6	0,0	0,0	0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Solució dels problemes	3,1	2,5	1,8	4,7	5,2	4,2	4,2	0	3,0	4,4	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	2,1	1,2	0,0	8,2	3,0
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	8,3	14,8	6,8	6,4	8,0	11,1	13,1	0	11,9	7,5	9,5	7,1	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	1,4	12,7	6,0	4,9	11,9
Preu (gratuit)	7,0	2,8	6,7	13,0	6,1	0,0	9,4	0	9,0	7,5	2,4	4,8	4,8	3,6	5,3	0,0	0,0	1,2	8,5	9,1	6,6	9,0
Poder fer més consultes	0,3	0,0	0,3	1,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	2,4	0,0	4,8	0,0	0,0	4,5	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Professionalitat	2,1	0,0	3,4	3,1	0,0	0,0	0,0	0	0,7	3,1	2,4	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	5,3	1,0	4,3	2,2	1,6	0,7
Millor atenció	1,5	1,7	1,6	1,6	1,1	2,8	0,0	0	1,5	0,6	2,4	7,1	0,0	3,6	0,0	0,0	6,5	1,3	0,0	2,5	1,6	1,5
Altres	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,5	0,0	2,4	0,0	0,0	3,6	0,0	4,5	3,3	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5
En res	29,6	34,2	32,5	19,1	28,3	31,7	30,8	0	20,9	36,5	23,8	14,3	9,5	46,4	44,7	54,5	48,1	48,7	24,4	27,3	34,4	20,9
No sap	44,0	41,0	41,6	49,9	46,5	45,4	42,6	0	49,3	38,4	50,0	57,1	71,4	17,9	42,1	31,8	24,7	36,0	48,2	47,3	37,7	49,3

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																						
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	32,8	50,5	46,1	9,0	29,8	10,3	57,7	0,0	37,1	33,3	28,9	27,8	23,4	28,1	32,8	33,9	24,8	32,9	33,4	28,2	34,0	37,1
Sí, ho sap però diu altres noms	0,9	0,8	1,0	0,5	0,9	0,6	2,5	0,0	1,7	1,0	0,0	0,0	2,2	1,2	0,0	0,0	0,4	0,0	1,4	0,4	0,5	1,7
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	21,4	20,6	19,1	23,6	26,1	19,7	20,2	100,0	21,1	22,7	17,4	16,5	16,8	23,4	26,2	20,0	30,4	25,1	18,0	21,2	22,2	21,1
No, no ho sap	44,7	28,1	33,6	66,9	43,2	68,7	19,6	0,0	40,0	42,9	53,2	55,7	57,7	47,3	41,0	46,1	44,4	42,0	47,0	50,1	42,8	40,0
No contesta	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	0,2
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	1479	72	463	478	214	183	67	1	314	650	152	127	44	76	100	16	83	199	388	322	173	314
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																						
Sí	47,9	56,1	57,3	32,1	53,8	38,0	93,7	100,0	40,7	50,3	53,9	42,5	40,0	46,7	57,3	46,1	53,7	56,4	48,2	47,9	47,7	40,7
No	52,0	43,9	42,5	67,9	46,2	62,0	6,3	0,0	59,3	49,7	45,5	57,5	60,0	53,3	42,7	53,9	46,3	43,6	51,6	52,1	52,3	59,3
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																						
Coneixement espontani	32,8	50,5	46,1	9,0	29,8	10,3	57,7	0,0	37,1	33,3	28,9	27,8	23,4	28,1	32,8	33,9	24,8	32,9	33,4	28,2	34,0	37,1
Coneixement suggerit	32,2	27,8	30,9	29,3	37,8	34,1	39,6	100,0	25,6	33,6	38,3	30,7	30,7	33,5	38,5	30,4	40,3	37,9	32,1	34,4	31,4	25,6
No la coneix	35,0	21,7	23,0	61,8	32,4	55,5	2,7	0,0	37,3	33,1	32,8	41,5	46,0	38,3	28,7	35,7	34,8	29,2	34,5	37,4	34,5	37,3
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1429	114	662	201	206	91	154	1	313	652	143	103	31	65	107	16	72	210	381	281	172	313
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	7,4	5,1	7,2	5,2	9,0	13,3	7,5	0,0	10,3	6,4	6,3	6,5	5,4	4,9	8,6	13,5	11,6	4,8	5,5	6,4	9,4	10,3
Buscador internet	13,7	15,2	15,1	4,4	19,3	7,6	15,2	0,0	14,9	13,7	12,0	12,1	13,5	9,7	16,5	17,6	10,1	9,0	14,8	12,3	18,9	14,9
Per la televisió	51,5	50,1	48,4	76,2	49,9	62,2	29,2	100,0	40,1	52,9	61,4	50,8	50,0	62,1	56,8	58,1	59,8	64,3	51,6	55,0	47,2	40,1
Per la ràdio	1,5	5,7	0,9	1,8	0,4	2,6	0,8	0,0	2,7	0,8	2,5	1,6	2,7	1,0	0,0	1,4	3,2	0,3	0,9	1,1	1,6	2,7
A la premsa	1,6	2,3	2,0	2,5	1,2	0,0	0,0	0,0	4,2	0,8	0,0	2,4	1,4	0,0	1,4	1,4	0,0	0,9	0,9	0,3	2,4	4,2
Revista de la Generalitat	1,5	1,8	1,1	3,1	3,0	0,5	0,0	0,0	1,5	1,2	0,6	6,5	2,7	0,0	0,7	0,0	3,6	0,8	1,8	1,6	0,8	1,5
Trucant al 012	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,8	0,4
Feina	8,6	10,2	15,1	2,4	2,9	0,0	0,0	0,0	6,1	9,5	7,6	7,3	8,1	13,6	10,1	5,4	7,8	10,6	9,8	8,4	8,7	6,1
Estudis	6,2	1,6	2,4	0,4	2,1	1,9	41,9	0,0	6,9	7,1	5,7	6,5	6,8	1,9	2,9	1,4	0,9	4,2	8,0	6,9	4,7	6,9
Altres	3,4	3,3	2,7	0,0	8,1	8,5	1,2	0,0	5,7	3,1	1,3	3,2	4,1	1,9	2,2	0,0	2,2	2,5	2,6	3,4	2,4	5,7
No sap	4,3	4,7	4,6	3,9	4,1	3,4	4,3	0,0	7,3	4,1	2,5	3,2	5,4	3,9	0,7	1,4	0,9	2,6	4,0	4,4	3,1	7,3

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1429	114	662	201	206	91	154	1	313	652	143	103	31	65	107	16	72	210	381	281	172	313
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																						
Sí	54,3	61,7	61,3	17,9	55,9	30,1	77,9	100,0	64,9	56,8	43,0	42,7	44,6	43,7	45,3	40,5	35,7	48,6	54,0	46,7	63,0	64,9
No	45,5	36,7	38,7	82,1	43,3	69,9	22,1	0,0	34,7	43,2	57,0	57,3	55,4	55,3	53,2	59,5	64,3	51,0	45,8	53,1	37,0	34,7
No sap	0,2	1,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,4
No contesta	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Sí	35,3	48,3	47,2	6,9	37,8	13,4	75,8	100,0	40,7	38,0	28,9	25,0	24,1	26,9	32,3	26,1	23,2	34,4	35,4	29,2	41,2	40,7
No	29,5	28,7	29,8	31,4	29,3	31,1	21,5	0,0	21,8	28,8	38,3	33,5	29,9	34,1	37,9	38,3	41,9	36,1	30,0	33,2	24,2	21,8
No coneix GENCAT.CAT	35,0	21,7	23,0	61,8	32,4	55,5	2,7	0,0	37,3	33,1	32,8	41,5	46,0	38,3	28,7	35,7	34,8	29,2	34,5	37,4	34,5	37,3
No sap	0,1	0,8	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2
No contesta	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	30,3	30,5	32,7	29,4	33,4	20,5	22,2	0,0	28,2	31,4	29,4	30,2	33,3	33,3	28,6	40,0	38,8	27,7	31,9	31,9	30,0	28,2
Entre 16 dies i 1 mes	16,3	25,6	15,1	12,7	15,0	12,1	18,4	0,0	25,9	11,7	11,8	28,3	18,2	11,1	7,9	23,3	7,6	7,7	14,3	15,1	13,7	25,9
Entre + de 1 mes i 3 mesos	19,9	6,2	22,3	16,2	20,2	17,5	20,3	100,0	15,9	21,2	17,6	22,6	27,3	20,0	27,0	10,0	26,9	25,7	15,6	20,8	27,5	15,9
Entre + de 3 i 6 mesos	12,4	15,1	10,6	12,6	13,5	14,7	15,3	0,0	10,6	13,5	10,3	9,4	6,1	15,6	17,5	6,7	9,5	18,1	13,1	11,1	11,2	10,6
Entre + de 6 i 12 mesos	9,6	9,5	8,4	8,8	8,8	11,1	14,7	0,0	10,6	9,5	10,3	5,7	3,0	15,6	7,9	6,7	12,8	11,1	10,7	5,2	8,7	10,6
Més de 1 any	10,1	10,9	9,7	12,5	9,1	20,8	9,2	0,0	7,6	11,7	17,6	3,8	9,1	2,2	9,5	13,3	0,8	7,7	13,5	13,6	8,7	7,6
Altres	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
No sap	1,1	2,3	0,9	7,6	0,0	3,3	0,0	0,0	0,6	1,1	2,9	0,0	3,0	2,2	1,6	0,0	3,5	2,1	0,9	2,2	0,0	0,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																						
Ajudes per fills	2,8	0,0	3,1	0,0	4,8	12,6	0,0	0,0	3,5	2,2	1,5	3,8	6,1	4,4	3,2	0,0	4,9	4,2	2,9	1,0	1,2	3,5
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	1,7	3,4	2,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	3,5	1,1	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	3,5	2,1	1,3	0,0	0,0	3,5
Cursos	6,0	3,8	4,1	7,5	10,7	8,0	8,1	0,0	5,9	5,8	2,9	13,2	0,0	2,2	9,5	0,0	3,2	0,8	6,5	6,6	10,0	5,9
Per curiositat, veure-la	3,3	3,6	3,5	12,2	1,4	4,9	0,8	0,0	2,4	2,9	7,4	3,8	3,0	0,0	6,3	0,0	0,0	2,7	4,3	4,8	2,5	2,4
Estudis, beques	20,3	8,4	15,5	4,3	14,3	18,0	54,9	0,0	17,1	24,1	14,7	18,9	18,2	22,2	12,7	20,0	11,7	17,5	19,6	26,4	25,0	17,1
Ocupació	17,0	14,0	18,2	4,3	32,0	2,8	7,3	0,0	18,2	19,3	7,4	5,7	18,2	4,4	23,8	10,0	14,1	18,0	14,7	17,8	17,5	18,2
Pensions, ajudes, subvencions	5,2	5,9	6,7	10,4	3,6	3,3	0,0	0,0	5,9	5,5	2,9	0,0	0,0	11,1	4,8	10,0	6,6	7,2	4,7	3,1	5,0	5,9
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	4,4	10,4	5,8	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	5,9	3,6	2,9	1,9	3,0	13,3	3,2	0,0	0,0	4,5	2,6	3,0	7,5	5,9
El temps	1,3	2,2	1,2	2,5	2,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	5,9	3,8	9,1	0,0	0,0	10,0	6,0	2,0	2,0	0,7	0,0	0,6
Temes mèdics	7,6	5,9	9,9	9,6	4,8	12,0	1,9	0,0	5,3	7,3	16,2	5,7	15,2	11,1	6,3	6,7	15,8	4,8	10,3	8,6	6,2	5,3
Informació trànsit	0,8	0,3	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	1,5	1,9	0,0	0,0	0,0	3,3	0,8	0,0	1,1	1,7	0,0	0,6
Informacions sobre municipis i esdeveniments	0,4	2,3	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1,2
Informacions lleure, turisme i cultura	3,1	7,9	1,8	3,3	2,7	7,2	3,9	0,0	5,9	1,8	1,5	1,9	3,0	2,2	4,8	3,3	0,0	2,7	2,5	2,1	1,2	5,9
Informacions sobre serveis i infraestructures	1,8	1,7	2,3	0,6	2,1	0,0	1,1	0,0	2,4	1,8	1,5	3,8	0,0	0,0	0,0	3,3	4,0	0,0	2,6	1,3	1,2	2,4
Mapes	0,9	1,1	0,9	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	1,8	0,4	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0	1,8
Informacions diverses	11,8	14,5	13,3	16,7	6,5	10,7	9,3	0,0	13,5	10,6	10,3	15,1	9,1	11,1	14,3	10,0	12,5	17,9	8,8	11,4	8,7	13,5
Educació	0,5	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	3,8	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	2,8	0,0	0,6	0,0	0,0
Oposicions	0,5	0,0	0,6	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	7,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,2	0,0	0,0	0,0
Altres	1,8	1,9	2,0	4,3	0,0	0,0	2,3	0,0	1,2	1,8	1,5	1,9	0,0	4,4	3,2	0,0	3,0	0,6	2,6	2,4	1,2	1,2
No sap / no recorda	9,0	12,6	6,7	21,0	11,3	20,4	5,3	100,0	5,3	10,2	14,7	7,5	12,1	13,3	4,8	20,0	13,9	9,3	10,5	8,5	12,5	5,3
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203	
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																							
0	0,5	1,7	0,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2
1	0,3	0,0	0,3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	1,2	0,0	0,0
2	0,9	1,1	0,3	3,3	1,0	0,0	2,1	0,0	2,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	2,4	0,0
3	0,6	1,7	0,3	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4	1,0	0,0	1,2	0,0
4	1,5	0,0	1,8	3,8	0,7	3,3	1,0	0,0	2,9	1,1	1,5	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,7	0,6	1,2	2,9	0,0
5	7,2	5,8	7,4	0,0	6,8	14,6	8,5	0,0	7,1	6,6	7,4	15,1	6,1	6,7	6,3	6,7	0,8	5,8	8,9	10,1	3,7	7,1	0,0
6	14,4	8,7	14,8	10,3	18,1	10,2	14,9	0,0	14,7	14,6	13,2	17,0	18,2	13,3	9,5	16,7	6,5	8,4	14,3	15,6	20,0	14,7	0,0
7	29,7	33,8	29,7	40,1	22,4	13,9	34,0	100,0	35,3	28,5	23,5	26,4	24,2	22,2	33,3	23,3	31,2	22,0	30,9	24,5	30,0	35,3	0,0
8	27,6	28,3	25,7	27,8	30,3	47,0	26,9	0,0	24,7	28,5	29,4	20,8	30,3	35,6	30,2	40,0	40,5	36,0	29,2	24,8	22,5	24,7	0,0
9	10,7	11,8	11,6	5,0	12,3	6,6	8,4	0,0	5,3	12,8	16,2	15,1	9,1	13,3	6,3	6,7	14,9	15,8	8,9	15,8	12,5	5,3	0,0
10	4,6	3,6	5,6	5,4	3,4	2,8	2,8	0,0	3,5	4,0	7,4	3,8	6,1	4,4	9,5	6,7	6,0	6,7	3,5	5,5	5,0	3,5	0,0
No sap	2,0	3,4	2,0	4,3	1,2	1,5	1,5	0,0	1,8	2,2	1,5	0,0	6,1	4,4	1,6	0,0	0,0	2,3	2,0	2,1	2,5	1,8	0,0
Mitjana	7,17	7,19	7,24	7,17	7,05	7,20	7,07	7,00	6,83	7,25	7,52	7,09	7,39	7,51	7,35	7,43	7,80	7,59	7,15	7,31	7,15	6,83	0,00
Desviació	1,54	1,70	1,50	1,54	1,77	1,43	1,42	0,00	1,69	1,50	1,40	1,46	1,31	1,25	1,54	1,34	1,02	1,42	1,42	1,45	1,66	1,69	0,00
Casos	761	68	398	34	114	27	118	1	200	362	61	44	13	27	48	6	26	100	202	128	105	200	0,00

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203	
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																							
0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,8	0,0	0,6	0,0	1,0	0,0	2,1	0,0	2,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	2,4	0,0
3	1,0	0,0	1,2	0,0	0,7	3,3	0,7	0,0	0,0	1,1	1,5	3,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7	1,7	0,6	1,2	0,0	0,0
4	1,7	1,7	2,0	3,3	0,0	4,9	1,0	0,0	2,9	1,5	0,0	0,0	3,0	2,2	1,6	0,0	0,0	2,1	0,9	1,5	1,2	2,9	0,0
5	8,8	13,1	8,4	1,2	6,0	14,1	12,0	0,0	9,4	8,4	4,4	17,0	6,1	15,6	4,8	10,0	1,6	3,3	10,7	11,8	7,5	9,4	0,0
6	15,9	12,1	18,7	14,0	14,2	9,2	12,7	0,0	14,7	16,8	10,3	24,5	15,2	4,4	19,0	26,7	14,4	12,4	16,8	20,0	15,0	14,7	0,0
7	27,5	29,2	26,4	41,9	25,6	15,1	30,6	0,0	34,7	24,8	25,0	34,0	24,2	22,2	19,0	23,3	20,4	24,7	25,5	20,8	30,0	34,7	0,0
8	28,2	22,9	27,0	27,4	31,1	41,3	28,7	100,0	24,1	31,4	25,0	11,3	24,2	33,3	38,1	26,7	37,8	32,7	28,7	26,6	30,0	24,1	0,0
9	8,0	9,7	8,5	2,1	10,1	7,7	5,3	0,0	5,9	7,7	14,7	5,7	12,1	15,6	7,9	6,7	15,0	13,8	6,1	10,0	6,2	5,9	0,0
10	5,8	9,5	5,0	5,8	7,2	4,3	5,1	0,0	4,1	5,5	13,2	3,8	12,1	4,4	6,3	6,7	10,8	7,9	5,7	5,5	6,2	4,1	0,0
No sap	2,0	1,7	1,8	4,3	3,4	0,0	1,1	0,0	1,8	2,2	2,9	0,0	3,0	2,2	1,6	0,0	0,0	1,3	2,4	3,1	1,2	1,8	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,13	7,28	7,08	7,24	7,35	7,04	7,02	8,00	6,94	7,17	7,63	6,60	7,50	7,36	7,34	7,13	7,83	7,53	7,05	7,13	7,14	6,94	0,00
Desviació	1,52	1,51	1,52	1,19	1,54	1,69	1,54	0,00	1,51	1,49	1,69	1,45	1,58	1,49	1,42	1,46	1,24	1,44	1,55	1,46	1,59	1,51	0,00
Casos	760	69	399	34	111	27	117	1	200	362	59	44	13	28	48	6	26	101	200	127	107	200	0,00
ESTÀ ACTUALITZADA																							
0	0,2	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
2	0,4	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,4	0,0	1,9	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
3	0,7	0,0	0,0	3,3	2,9	3,3	0,0	0,0	1,2	0,4	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	1,2	1,2	0,0
4	1,6	2,3	1,2	3,8	1,0	4,9	2,1	0,0	2,4	1,8	0,0	1,9	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,6	2,5	2,4	0,0
5	4,4	2,2	4,8	3,8	5,2	6,4	3,4	0,0	4,1	5,1	4,4	3,8	0,0	2,2	3,2	6,7	0,8	2,9	3,9	7,2	5,0	4,1	0,0
6	10,1	7,3	9,9	7,1	14,3	20,2	6,0	100,0	17,1	7,7	7,4	15,1	3,0	2,2	6,3	3,3	2,4	6,2	6,8	5,1	15,0	17,1	0,0
7	18,8	19,6	18,2	21,5	13,7	22,3	24,0	0,0	15,3	17,5	20,6	26,4	15,2	26,7	28,6	36,7	20,9	18,0	20,2	20,4	21,2	15,3	0,0
8	35,2	31,7	37,4	33,5	25,6	25,1	42,5	0,0	34,7	37,2	30,9	28,3	48,5	26,7	36,5	26,7	43,5	37,9	30,7	36,6	38,7	34,7	0,0
9	12,4	14,9	13,3	9,7	13,8	2,3	9,6	0,0	8,8	12,8	14,7	13,2	9,1	31,1	9,5	16,7	21,5	21,6	12,0	16,4	3,7	8,8	0,0
10	5,6	7,2	5,5	2,5	8,4	2,8	4,2	0,0	5,3	5,8	10,3	1,9	6,1	4,4	3,2	10,0	9,2	4,0	7,3	4,8	5,0	5,3	0,0
No sap	10,2	12,0	9,4	14,8	15,0	12,6	5,5	0,0	10,6	10,9	8,8	7,5	15,2	6,7	9,5	0,0	1,6	7,0	16,1	8,9	5,0	10,6	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,52	7,54	7,61	7,25	7,46	6,74	7,49	6,00	7,30	7,58	7,77	7,24	7,86	8,02	7,42	7,73	8,12	7,75	7,65	7,69	7,11	7,30	0,00
Desviació	1,45	1,79	1,32	1,55	1,65	1,53	1,40	0,00	1,54	1,44	1,42	1,44	1,18	1,08	1,39	1,38	1,00	1,39	1,38	1,25	1,63	1,54	0,00
Casos	696	62	368	31	98	24	112	1	182	330	55	41	12	27	44	6	25	95	172	119	103	182	0,00

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203	
ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																							
0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
1	0,3	1,1	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,9	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,8	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0
2	0,9	0,0	0,8	0,0	1,0	0,0	2,1	0,0	1,8	0,7	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,7	0,5	0,0	1,8	0,0
3	3,6	3,6	3,5	10,8	2,9	3,3	2,8	0,0	4,1	4,0	2,9	3,8	0,0	0,0	3,2	0,0	3,5	2,5	3,0	3,7	5,0	4,1	4,1
4	6,5	5,6	7,6	1,2	2,4	9,7	8,4	0,0	7,1	4,4	7,4	20,8	3,0	8,9	6,3	6,7	0,8	4,3	7,3	9,6	3,7	7,1	7,1
5	11,7	10,9	10,9	11,3	9,2	22,8	14,9	0,0	6,5	14,2	5,9	18,9	24,2	11,1	11,1	13,3	10,6	14,3	16,4	10,7	11,2	6,5	6,5
6	18,6	24,9	19,6	14,6	18,4	4,6	15,3	100,0	24,1	17,2	10,3	18,9	15,2	15,6	19,0	26,7	14,7	13,7	17,5	16,4	18,7	24,1	24,1
7	22,9	17,8	23,6	39,2	19,5	22,6	21,9	0,0	27,6	20,8	26,5	15,1	21,2	20,0	22,2	30,0	34,2	18,5	22,5	17,5	22,5	27,6	27,6
8	22,0	19,6	21,9	14,0	29,3	21,0	19,7	0,0	19,4	24,1	20,6	13,2	24,2	28,9	23,8	10,0	24,2	30,6	16,7	22,9	27,5	19,4	19,4
9	5,8	7,5	6,0	0,0	6,7	8,3	4,3	0,0	3,5	5,8	10,3	5,7	9,1	8,9	6,3	6,7	8,4	8,8	4,3	11,6	2,5	3,5	3,5
10	4,4	5,5	3,8	2,1	4,5	2,8	6,9	0,0	2,4	5,5	7,4	1,9	3,0	2,2	4,8	6,7	3,5	4,5	5,5	4,4	6,2	2,4	2,4
No sap	3,0	3,4	2,0	6,8	4,6	4,9	2,9	0,0	3,5	2,9	5,9	0,0	0,0	2,2	1,6	0,0	0,0	0,9	5,3	2,1	1,2	3,5	3,5
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	6,62	6,65	6,60	6,32	6,86	6,51	6,55	6,00	6,48	6,70	6,98	5,85	6,79	6,77	6,68	6,70	6,99	6,86	6,48	6,71	6,70	6,48	6,48
Desviació	1,75	1,79	1,72	1,61	1,77	1,79	1,85	0,00	1,62	1,77	1,90	1,84	1,55	1,71	1,79	1,64	1,48	1,79	1,75	1,87	1,82	1,62	1,62
Casos	752	68	398	34	110	26	115	1	196	360	57	44	14	28	48	6	26	101	194	128	107	196	196
ÉS ÚTIL																							
0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,3	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6
2	0,3	1,1	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	1,6	0,0	1,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
3	0,4	0,0	0,0	3,3	0,7	3,3	0,0	0,0	0,6	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,0	0,6	0,6
4	1,9	1,7	2,4	3,8	0,0	0,0	2,1	0,0	2,9	2,2	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	1,3	2,0	1,0	1,2	2,9	2,9
5	5,6	11,4	4,0	3,8	7,7	6,5	5,7	0,0	8,8	5,5	1,5	1,9	3,0	0,0	4,8	6,7	3,8	2,7	3,1	6,4	6,2	8,8	8,8
6	7,9	6,6	8,3	8,1	7,9	16,0	5,6	0,0	5,3	8,0	7,4	15,1	9,1	6,7	12,7	6,7	1,6	8,1	9,6	6,6	12,5	5,3	5,3
7	24,5	22,8	25,5	28,0	16,5	12,1	30,4	100,0	30,6	22,6	16,2	30,2	24,2	17,8	20,6	36,7	20,1	17,8	21,7	18,8	32,5	30,6	30,6
8	32,1	32,6	32,3	23,1	30,5	45,8	32,4	0,0	35,3	31,4	26,5	35,8	33,3	31,1	27,0	36,7	30,5	28,1	33,6	33,8	25,0	35,3	35,3
9	16,1	14,9	17,0	11,9	16,5	13,4	15,3	0,0	8,8	18,2	22,1	11,3	15,2	31,1	19,0	6,7	24,5	29,0	15,5	21,5	10,0	8,8	8,8
10	8,7	7,2	8,5	11,7	13,7	2,8	5,9	0,0	5,3	9,9	17,6	1,9	12,1	6,7	9,5	6,7	14,4	9,0	10,0	8,6	11,2	5,3	5,3
No sap	2,1	1,7	1,6	6,4	4,2	0,0	1,3	0,0	1,2	2,2	2,9	1,9	0,0	6,7	3,2	0,0	0,0	1,5	3,4	3,2	1,2	1,2	1,2
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,62	7,45	7,68	7,45	7,69	7,39	7,53	7,00	7,29	7,74	7,98	7,33	7,70	8,14	7,59	7,50	7,95	7,84	7,71	7,83	7,51	7,29	7,29
Desviació	1,48	1,55	1,37	1,72	1,77	1,46	1,43	0,00	1,50	1,40	1,74	1,45	1,65	1,06	1,63	1,25	1,64	1,63	1,44	1,34	1,39	1,50	1,50
Casos	759	69	400	34	110	27	117	1	201	362	59	43	14	27	47	6	26	101	198	127	107	201	201

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																						
1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,9	0,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	2,5	0,0
3	0,6	0,0	0,3	3,8	0,0	0,0	1,7	0,0	0,6	0,7	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	1,2
4	2,1	1,7	3,0	3,8	0,7	0,0	0,5	0,0	2,9	1,8	0,0	1,9	0,0	6,7	1,6	0,0	0,0	0,0	2,3	3,1	1,2	2,9
5	7,0	6,5	7,7	3,3	5,9	4,9	7,5	0,0	10,6	5,8	4,4	5,7	6,1	6,7	4,8	10,0	5,7	5,1	5,1	6,5	6,2	10,6
6	13,4	13,0	13,9	10,3	13,6	13,8	12,6	0,0	12,4	11,3	14,7	28,3	9,1	11,1	19,0	26,7	11,7	13,7	12,9	10,3	20,0	12,4
7	32,7	33,3	32,1	35,5	25,9	29,6	41,0	0,0	38,2	33,2	26,5	30,2	42,4	13,3	25,4	23,3	15,8	24,7	32,6	35,9	30,0	38,2
8	26,0	28,4	26,0	26,1	26,7	35,6	21,0	100,0	22,9	27,4	27,9	13,2	18,2	42,2	30,2	30,0	42,2	28,7	29,0	23,9	22,5	22,9
9	7,7	9,9	7,4	2,5	7,9	13,4	7,8	0,0	5,9	7,3	10,3	13,2	12,1	11,1	7,9	3,3	13,8	16,8	3,7	11,9	3,7	5,9
10	5,6	1,7	5,7	8,0	9,1	2,8	4,4	0,0	3,5	6,6	8,8	1,9	6,1	2,2	7,9	6,7	10,8	6,5	5,8	2,1	11,2	3,5
No sap	4,1	3,6	3,5	6,8	9,5	0,0	1,6	0,0	2,9	4,7	4,4	3,8	6,1	6,7	3,2	0,0	0,0	3,6	6,3	6,3	1,2	2,9
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,20	7,13	7,17	7,13	7,42	7,47	7,08	8,00	7,01	7,26	7,45	6,92	7,42	7,29	7,38	7,10	7,79	7,57	7,16	7,23	7,10	7,01
Desviació	1,41	1,39	1,40	1,57	1,48	1,14	1,41	0,00	1,32	1,45	1,52	1,39	1,26	1,48	1,35	1,42	1,32	1,34	1,44	1,27	1,68	1,32
Casos	743	68	392	34	104	27	117	1	197	353	58	42	13	27	47	6	26	98	192	123	107	197
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																						
1	0,3	2,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,5	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,6
2	0,4	3,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	1,9	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,6	1,2	0,0
3	0,7	0,0	1,0	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,6	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,2	0,6
4	2,1	3,4	1,0	9,2	3,1	6,1	1,2	0,0	3,5	1,5	1,5	1,9	0,0	2,2	3,2	0,0	0,0	0,8	2,7	2,2	0,0	3,5
5	5,0	5,6	5,1	2,1	6,8	2,8	3,9	0,0	7,6	4,0	0,0	3,8	3,0	2,2	11,1	6,7	5,7	5,2	2,7	4,3	5,0	7,6
6	11,3	17,7	10,6	6,3	15,3	9,7	7,9	0,0	11,2	10,6	14,7	18,9	9,1	4,4	11,1	3,3	0,8	9,6	12,7	9,4	15,0	11,2
7	28,2	18,6	28,1	43,2	21,1	38,0	33,6	100,0	34,7	25,2	25,0	37,7	30,3	15,6	23,8	46,7	24,2	17,4	26,8	25,0	33,7	34,7
8	29,5	32,3	31,0	23,1	24,6	25,0	31,2	0,0	28,2	31,0	22,1	20,8	36,4	42,2	31,7	30,0	44,9	37,5	27,2	29,8	25,0	28,2
9	12,0	11,6	13,0	4,7	14,9	7,3	9,3	0,0	5,9	15,3	13,2	13,2	3,0	20,0	7,9	6,7	16,8	19,5	12,8	14,0	11,2	5,9
10	6,6	3,8	6,0	4,7	9,3	2,8	9,4	0,0	4,7	7,3	11,8	0,0	9,1	6,7	7,9	6,7	7,6	6,0	7,1	9,3	6,2	4,7
No sap	3,8	1,7	4,1	6,8	4,2	3,3	2,6	0,0	2,9	3,6	8,8	1,9	6,1	6,7	1,6	0,0	0,0	2,8	5,9	5,3	1,2	2,9
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,41	6,99	7,48	7,09	7,41	6,94	7,61	7,00	7,12	7,56	7,62	7,06	7,39	7,93	7,21	7,47	7,89	7,68	7,43	7,61	7,30	7,12
Desviació	1,46	1,88	1,35	1,41	1,62	1,59	1,26	0,00	1,43	1,42	1,61	1,34	1,69	1,23	1,62	1,22	1,14	1,43	1,50	1,45	1,44	1,43
Casos	746	69	390	34	110	26	116	1	197	357	55	43	13	27	48	6	26	99	193	124	107	197

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Si	87,2	83,9	90,0	89,0	81,9	79,5	85,9	100,0	88,8	85,4	94,1	84,9	93,9	91,1	82,5	96,7	93,2	89,1	86,6	91,2	77,5	88,8
No	9,5	10,6	8,0	7,1	12,2	20,5	9,7	0,0	9,4	10,6	5,9	11,3	0,0	2,2	12,7	3,3	6,8	9,7	7,6	5,5	18,7	9,4
No sap	3,1	5,5	1,9	3,9	5,9	0,0	3,4	0,0	1,2	4,0	0,0	3,8	6,1	6,7	4,8	0,0	0,0	1,2	5,8	3,2	3,7	1,2
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	74	7	33	3	14	6	12	0	19	39	4	5	0	1	6	0	2	10	16	7	20	19
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																						
No hi havia la informació	31,2	18,9	39,1	53,1	38,3	13,7	11,7	0	31,3	34,5	25,0	33,3	0	0,0	12,5	100,0	12,1	53,3	13,6	37,3	33,3	31,3
Informació errònia	10,8	0,0	14,2	0,0	9,6	0,0	17,5	0	18,8	3,4	0,0	33,3	0	100,0	12,5	0,0	44,0	0,0	0,0	31,6	6,7	18,8
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	16,2	25,5	0	0,0	3,4	25,0	16,7	0	0,0	12,5	0,0	0,0	16,1	14,5	0,0	0,0	0,0
No podien donar resposta allà	15,1	28,5	14,3	0,0	15,0	40,3	0,0	0	6,3	17,2	25,0	0,0	0	0,0	37,5	0,0	0,0	16,9	35,8	0,0	13,3	6,3
Difícil trobar informació	23,1	36,4	21,0	0,0	28,7	16,2	22,0	0	12,5	31,0	25,0	16,7	0	0,0	12,5	0,0	44,0	13,7	22,6	31,1	33,3	12,5
Informació massa breu	8,5	16,1	3,7	0,0	8,5	0,0	23,4	0	18,8	6,9	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	6,7	18,8
Altres	2,7	0,0	3,7	0,0	0,0	13,7	0,0	0	6,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	6,3
No sap	3,4	0,0	4,1	46,9	0,0	0,0	0,0	0	6,3	3,4	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	6,3
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Més facilitat per trobar informació	10,2	6,1	12,5	1,2	7,7	6,6	11,1	0,0	6,5	10,9	10,3	18,9	12,1	13,3	9,5	16,7	11,7	18,1	13,1	11,6	2,5	6,5
Millorar el buscador	1,8	2,8	1,6	0,0	0,0	4,9	3,2	0,0	1,2	2,6	0,0	1,9	3,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,1	5,0	1,2
Més claredat, senzillesa, més entenedora	8,9	15,4	8,9	8,2	4,1	7,7	10,3	0,0	11,8	8,0	1,5	15,1	3,0	8,9	9,5	3,3	3,8	5,0	4,6	11,1	13,7	11,8
Millora en l'estructura, organització	3,7	3,4	4,0	3,8	3,4	4,9	3,2	0,0	3,5	4,0	1,5	7,5	3,0	2,2	3,2	0,0	0,0	0,0	5,8	3,4	5,0	3,5
Més links	0,7	0,0	0,7	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,5	3,8	0,0	0,0	1,6	0,0	6,2	0,0	0,4	0,6	0,0	1,2
Més informació	4,0	4,7	2,6	3,3	8,1	2,8	5,1	0,0	5,9	3,3	2,9	1,9	6,1	2,2	6,3	0,0	7,6	2,1	5,7	0,6	2,5	5,9
Presentació, estètica	1,8	0,6	2,6	0,0	2,1	0,0	0,8	0,0	2,9	1,1	1,5	1,9	3,0	6,7	0,0	0,0	0,0	1,8	2,1	0,5	1,2	2,9
Qualitat informació: actualització, selecció	1,1	3,4	1,2	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	1,8	0,7	0,0	3,8	0,0	2,2	0,0	0,0	6,5	0,0	0,7	0,5	1,2	1,8
Possibilitat de fer gestions	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
Altres	2,9	2,3	3,2	0,0	4,1	6,1	1,0	0,0	5,3	1,8	0,0	7,5	3,0	0,0	1,6	3,3	3,0	1,0	2,6	1,3	2,5	5,3
En res	25,1	18,3	28,4	24,9	24,3	12,2	22,0	0,0	15,3	31,0	29,4	3,8	15,2	40,0	27,0	40,0	50,1	42,2	19,8	23,3	33,7	15,3
No sap	39,2	43,0	34,2	58,7	41,8	54,7	41,7	100,0	44,1	35,8	51,5	34,0	51,5	22,2	41,3	36,7	11,1	29,8	42,5	44,9	32,5	44,1
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	776	70	406	36	115	27	120	1	203	370	62	44	14	28	48	6	26	102	206	131	108	203
P12-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																						
Si	43,3	40,2	47,9	51,9	46,6	20,1	29,5	0,0	45,3	43,8	29,4	60,4	27,3	33,3	46,0	26,7	36,9	30,4	39,8	43,3	60,0	45,3
No	56,1	59,8	51,5	48,1	52,4	79,9	69,5	100,0	52,9	55,8	70,6	39,6	72,7	66,7	54,0	73,3	63,1	69,6	60,2	56,7	38,7	52,9
No sap	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,6
No contesta	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
P12-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA (PER INTERNET) PEL GENCAT?																						
Concurs de trasllat de llocs de treball	0,4	0,0	0,3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	1,2	0,0
Matricules	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,6	0,4	2,9	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	2,5	0,0	1,1	0,7	0,0	0,6
Certificat empadronament	0,4	0,0	0,4	0,0	0,8	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	2,2	1,6	0,0	0,0	2,3	0,4	0,0	0,0	0,0
Qualsevol tràmit	1,1	0,0	1,6	0,0	0,7	3,3	0,0	0,0	1,8	0,4	1,5	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,7	0,6	0,0	1,8
Més accessos	0,2	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6
Més normatives sobre empreses	0,2	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Demandar hora al metge	0,9	3,0	0,6	0,0	1,0	0,0	1,1	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	1,2
Renovar documents	1,6	1,9	2,4	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,4	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,8	0,7	4,1	0,0	2,4
Descàrrega de formularis	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Paper de l'atur	1,1	1,9	0,5	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	2,2	1,6	0,0	0,0	1,3	2,6	1,1	0,0	0,0
Llista habitatge protegit	0,5	1,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2
Cursos	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,1	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,6
Informació temps espera operacions	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Demandar ajudes	0,5	0,0	0,7	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	3,0	0,0	0,7	0,6	0,0	0,6
Registre	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Denúncies Mossos	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,2	0,0
Atenció consumidor	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Temes Ajuntament	0,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Àrea Verda	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
Altres	1,0	3,6	0,4	0,0	0,7	2,8	1,3	0,0	1,8	0,4	0,0	1,9	3,0	2,2	1,6	0,0	0,0	0,4	1,4	0,5	0,0	1,8
Tots	0,7	0,0	1,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,2	0,6
Cap	7,1	1,9	8,8	14,6	4,2	0,0	6,4	0,0	7,6	8,8	0,0	3,8	0,0	0,0	9,5	13,3	0,8	2,7	3,7	3,6	22,5	7,6
No sap	82,1	84,0	80,0	81,7	82,0	91,1	86,0	100,0	78,2	81,8	91,2	88,7	93,9	86,7	76,2	86,7	93,7	89,2	82,9	86,8	72,5	78,2
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																						
Benestar Social i Família	9,1	7,5	9,1	10,0	8,3	15,3	1,6	0,0	12,9	10,3	4,3	4,2	5,8	9,0	4,1	0,9	4,1	7,0	5,6	9,8	12,9	12,9
Educació	1,3	2,6	2,0	0,0	0,9	0,0	2,5	0,0	1,9	1,4	0,0	1,9	0,0	1,2	0,0	0,0	2,3	0,0	1,1	1,1	1,5	1,9
Cultura	0,3	0,4	0,2	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,9	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,2	0,0	0,0	0,5	0,5
Treball	5,4	6,1	4,2	1,4	17,7	1,9	5,0	0,0	7,2	6,0	3,4	6,6	1,5	1,2	1,5	3,5	1,5	2,8	4,9	5,2	7,7	7,2
Atenció al consumidor	1,4	0,0	1,6	1,2	2,6	1,5	0,0	0,0	0,7	1,9	2,1	0,5	0,7	1,2	1,0	0,9	0,7	1,7	0,5	2,8	2,6	0,7
Atenció al ciutadà	2,5	2,8	3,6	2,1	2,0	1,2	0,8	0,0	2,9	3,3	0,9	2,4	0,7	0,6	1,0	0,9	0,9	1,1	2,2	0,9	7,7	2,9
Salut	1,6	0,8	2,2	1,5	2,4	0,0	0,5	0,0	1,7	1,7	0,0	3,3	0,7	2,4	1,5	0,9	0,9	1,4	1,8	1,2	2,6	1,7
Medi Ambient i Habitatge	1,8	1,3	2,0	1,8	2,2	1,2	1,5	0,0	4,1	1,1	2,1	0,9	0,7	1,2	1,0	0,0	0,6	0,5	1,1	1,4	2,1	4,1
Atenció a la dona	0,1	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2
Esports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agricultura, Ramaderia i Pesca	0,3	1,2	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,5	0,7	1,8	0,5	0,0	1,9	0,3	0,6	0,3	0,0	0,0
Governació	0,3	1,2	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,5	2,2	0,6	0,5	0,0	0,8	0,5	0,2	0,2	0,0	0,5
Turisme	0,3	0,0	0,7	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,2	0,1	0,4	1,4	0,7	1,2	0,0	0,0	0,4	1,0	0,0	0,4	0,5	0,2
Immigració	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Indústria	0,2	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,5	0,0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	0,3	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,9	0,9	0,0	0,0	0,5	0,0	1,5	0,3	0,1	0,2	0,5	0,0
Joventut	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0
Justícia	0,2	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,2
Mossos d'Esquadra	0,3	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0	0,0	0,4	0,6	0,2	0,0	0,0
Consell Comarcal	1,3	1,1	1,7	1,2	1,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,8	3,0	1,9	0,7	0,0	4,6	13,0	2,1	3,7	2,0	0,5	0,5	0,0
Associacions, organitzacions	0,3	0,8	0,2	0,2	0,3	0,6	0,9	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,7
Oficines municipals	0,7	0,0	1,0	0,2	0,6	0,8	1,1	0,0	1,2	0,6	0,0	0,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,7	0,7	0,3	0,5	1,2
Sindic de Greuges	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hisenda	0,2	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4	0,5	0,0
Altres administracions	0,6	0,0	1,3	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	1,2	0,4	0,9	0,0	0,0	1,2	0,5	0,9	0,6	0,4	0,6	0,4	0,5	1,2
Altres	2,0	1,6	2,0	2,4	3,4	0,6	0,5	0,0	4,1	1,9	0,9	1,4	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,8	1,4	1,2	3,1	4,1
No en coneix cap	73,5	76,6	70,7	77,9	62,8	79,0	84,1	100,0	64,6	71,8	83,8	78,3	83,9	82,0	82,6	77,4	85,5	81,4	79,4	76,4	58,2	64,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix l'existència d'oficines	584	34	252	116	113	43	25	0	177	274	35	38	9	19	26	5	16	55	120	106	109	177
P13-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																						
Sí	73,9	73,0	74,8	71,2	77,5	76,2	57,6	0	73,6	75,4	76,3	63,0	72,7	86,7	67,6	53,8	73,6	72,4	65,1	74,5	84,0	73,6
No	26,1	27,0	25,2	28,8	22,5	23,8	42,4	0	26,4	24,6	23,7	37,0	27,3	13,3	32,4	46,2	26,4	27,6	34,9	25,5	16,0	26,4
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Sí	19,6	17,1	21,9	15,8	28,8	16,0	9,2	0,0	26,1	21,2	12,3	13,7	11,7	15,6	11,8	12,2	10,7	13,5	13,4	17,6	35,1	26,1
No	6,9	6,3	7,4	6,4	8,3	5,0	6,7	0,0	9,3	6,9	3,8	8,0	4,4	2,4	5,6	10,4	3,8	5,1	7,2	6,0	6,7	9,3
No en coneix cap	73,5	76,6	70,7	77,9	62,8	79,0	84,1	100,0	64,6	71,8	83,8	78,3	83,9	82,0	82,6	77,4	85,5	81,4	79,4	76,4	58,2	64,6
Base Ha anat a alguna oficina	431	25	189	83	88	33	14	0	130	207	26	24	7	16	18	3	12	40	78	79	92	130
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	10,3	9,9	10,7	4,2	19,4	4,1	0,0	0	9,2	9,2	13,8	13,8	25,0	15,4	13,0	7,1	26,5	8,3	11,9	14,4	5,9	9,2
Entre 16 dies i 1 mes	11,2	10,9	12,0	5,6	17,9	4,1	8,3	0	10,1	13,7	3,4	13,8	0,0	3,8	8,7	14,3	8,8	3,8	16,1	13,4	10,3	10,1
Entre + de 1 mes i 3 mesos	11,6	10,2	11,0	7,5	14,7	18,8	8,3	0	7,3	12,4	6,9	17,2	12,5	15,4	26,1	21,4	14,2	21,2	6,9	15,8	13,2	7,3
Entre + de 3 i 6 mesos	16,2	11,6	18,1	15,8	10,0	22,7	24,8	0	20,2	13,7	27,6	13,8	12,5	11,5	8,7	14,3	10,7	11,4	22,6	13,6	10,3	20,2
Entre + de 6 i 12 mesos	13,7	18,2	15,6	12,8	7,5	15,1	22,3	0	15,6	12,4	13,8	6,9	37,5	26,9	4,3	7,1	3,5	14,3	11,3	8,0	19,1	15,6
Més de 1 any	36,4	34,4	31,8	54,1	30,5	35,1	36,3	0	36,7	37,9	34,5	34,5	12,5	26,9	39,1	35,7	36,3	40,9	29,6	34,7	41,2	36,7
Altres	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0
No sap	0,3	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																						
Ajudes per fills	9,7	8,1	15,7	0,0	3,8	21,3	0,0	0	12,8	6,5	10,3	10,3	25,0	15,4	13,0	0,0	14,1	14,8	6,6	8,9	5,9	12,8
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	7,0	4,8	9,8	2,9	4,6	8,3	8,3	0	9,2	7,2	6,9	0,0	0,0	3,8	4,3	0,0	0,0	3,4	6,2	6,5	7,4	9,2
Cursos	2,8	5,4	2,9	0,0	4,5	0,0	9,4	0	1,8	3,9	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4	3,6	2,8	3,5	0,0	5,9	1,8
Queixes, denúncies	6,4	5,7	6,1	7,3	5,8	6,9	8,3	0	5,5	5,9	13,8	10,3	6,3	7,7	0,0	14,3	3,6	7,6	4,0	9,0	7,4	5,5
Ocupació	14,3	13,3	10,9	2,6	32,5	4,1	41,0	0	12,8	17,6	10,3	13,8	12,5	0,0	8,7	7,1	0,0	2,1	19,6	16,1	17,6	12,8
Pensions, ajudes, subvencions	22,3	8,8	16,7	35,3	27,2	28,7	0,0	0	20,2	21,6	27,6	27,6	25,0	26,9	26,1	21,4	25,7	21,7	21,3	26,8	22,1	20,2
Certificats	2,9	5,4	4,5	1,6	0,0	0,0	9,4	0	3,7	3,3	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	3,5	0,0	2,9	3,7
Tràmits i gestions	16,1	17,6	17,0	19,7	13,6	7,8	14,0	0	17,4	13,7	17,2	27,6	12,5	19,2	17,4	0,0	24,8	23,7	11,1	18,6	11,8	17,4
Informacions diverses	9,8	12,7	8,8	13,5	7,1	15,1	1,5	0	6,4	12,4	6,9	6,9	6,3	19,2	4,3	14,3	23,0	14,1	12,9	7,7	10,3	6,4
Llei dependència	3,1	5,4	1,3	8,7	0,0	7,8	0,0	0	4,6	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	4,4	1,7	2,9	4,6
Altres	1,4	3,1	1,1	2,4	0,0	0,0	8,3	0	1,8	0,7	0,0	0,0	6,3	3,8	4,3	14,3	5,3	2,4	0,0	0,8	1,5	1,8
No sap / no recorda	4,2	9,6	5,3	5,9	0,9	0,0	0,0	0	3,7	3,9	0,0	3,4	6,3	3,8	17,4	7,1	0,0	1,9	7,0	3,8	4,4	3,7

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	431	25	189	83	88	33	14	0	130	207	26	24	7	16	18	3	12	40	78	79	92	130
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																						
0	2,1	0,0	1,4	5,8	0,7	3,7	0,0	0	1,8	2,6	0,0	0,0	0,0	3,8	4,3	0,0	0,0	1,6	0,0	2,7	4,4	1,8
1	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	2,8	0,0	0	0,9	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,9
2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
3	0,5	0,0	0,2	0,8	1,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,4	0,0	6,3	3,8	0,0	0,0	3,5	2,3	0,0	0,8	0,0	0,0
4	3,9	0,0	3,3	6,9	5,3	0,0	0,0	0	6,4	3,3	3,4	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	3,4	7,2	0,0	1,5	6,4
5	7,8	0,0	7,9	11,0	8,7	6,0	0,0	0	11,0	6,5	3,4	6,9	6,3	11,5	4,3	0,0	5,4	2,1	7,3	6,6	7,4	11,0
6	7,5	3,1	10,7	2,7	6,0	4,1	18,7	0	5,5	8,5	10,3	3,4	6,3	7,7	13,0	7,1	0,0	16,7	6,1	3,8	11,8	5,5
7	20,3	33,5	15,5	16,0	29,5	21,3	25,9	0	21,1	22,9	6,9	17,2	25,0	15,4	13,0	7,1	23,8	4,2	22,7	23,9	20,6	21,1
8	28,9	41,3	31,8	24,2	22,2	36,5	21,2	0	25,7	28,1	34,5	37,9	31,3	26,9	39,1	50,0	24,8	33,3	27,7	29,8	32,4	25,7
9	15,7	14,8	16,4	18,0	11,6	16,5	17,6	0	14,7	17,0	17,2	10,3	6,3	7,7	21,7	28,6	10,7	29,3	19,6	15,3	8,8	14,7
10	10,5	7,3	10,9	11,5	10,5	9,1	8,3	0	9,2	8,5	17,2	24,1	18,8	19,2	4,3	7,1	31,8	7,3	7,7	14,2	10,3	9,2
No sap	2,1	0,0	1,4	3,1	3,1	0,0	8,3	0	2,8	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,7	2,9	2,8
Mitjana	7,37	7,90	7,47	7,06	7,22	7,38	7,68		7,13	7,39	7,59	8,14	7,56	7,15	7,43	8,21	8,17	7,63	7,48	7,58	7,20	7,13
Desviació	1,98	0,96	1,86	2,52	1,86	2,22	1,29		2,08	1,90	2,18	1,44	1,95	2,46	2,03	1,16	1,80	1,88	1,61	2,03	2,11	2,08
Casos	422	25	186	80	85	33	13	0	127	201	26	24	7	16	18	3	12	40	77	78	89	127

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	431	25	189	83	88	33	14	0	130	207	26	24	7	16	18	3	12	40	78	79	92	130
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																						
0	2,1	3,1	2,0	4,7	0,7	0,0	0,0	0	2,8	2,0	0,0	0,0	0,0	3,8	4,3	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	4,4	2,8
2	1,6	0,0	1,0	1,4	4,3	0,0	0,0	0	2,8	0,7	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,7	1,2	0,0	2,8
3	1,9	0,0	2,2	0,0	2,4	6,2	0,0	0	1,8	2,0	3,4	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	3,5	1,1	1,5	1,8
4	5,7	4,8	3,9	9,6	6,3	0,0	17,6	0	7,3	5,2	3,4	3,4	18,8	7,7	0,0	0,0	5,4	4,9	8,0	6,2	1,5	7,3
5	7,6	0,0	8,4	7,4	5,7	16,7	0,0	0	6,4	7,2	3,4	13,8	12,5	15,4	8,7	7,1	3,5	9,1	10,5	6,6	7,4	6,4
6	10,6	16,1	10,5	10,6	10,1	8,3	9,4	0	9,2	12,4	6,9	10,3	12,5	15,4	0,0	7,1	0,0	12,5	10,2	12,4	11,8	9,2
7	24,5	29,7	24,7	21,9	23,6	32,5	14,0	0	23,9	27,5	17,2	13,8	25,0	23,1	17,4	42,9	26,5	7,1	26,4	26,3	29,4	23,9
8	23,3	21,3	22,3	26,5	25,1	24,8	7,2	0	17,4	23,5	34,5	31,0	25,0	11,5	47,8	21,4	39,7	31,3	18,2	27,9	26,5	17,4
9	11,8	22,4	13,8	4,1	13,5	4,1	17,6	0	12,8	11,1	17,2	10,3	0,0	7,7	13,0	14,3	1,8	21,3	11,0	9,1	10,3	12,8
10	10,3	2,5	10,0	13,6	8,5	7,3	25,9	0	13,8	8,5	6,9	13,8	6,3	15,4	4,3	0,0	21,3	5,7	10,5	8,4	7,4	13,8
No sap	0,8	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	8,3	0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	7,1	1,8	0,0	0,0	1,0	0,0	1,8
Mitjana	7,05	7,22	7,14	6,81	7,01	6,89	7,63		7,00	7,04	7,17	7,31	6,50	6,77	7,41	7,31	7,86	7,01	6,94	7,17	7,01	7,00
Desviació	2,08	1,88	2,02	2,37	2,07	1,70	2,28		2,33	1,94	2,14	1,88	1,84	2,33	2,03	1,34	1,60	2,32	1,96	1,68	2,08	2,33
Casos	428	25	186	83	88	33	13	0	128	207	26	24	7	16	17	3	12	40	78	78	92	128
AMABILITAT																						
0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,4	3,7	0,0	0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8
2	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	2,3	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	4,3	0,0	5,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
3	0,9	0,0	0,7	1,6	1,4	0,0	0,0	0	0,9	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,5	0,9
4	1,8	0,0	2,1	0,0	2,9	0,0	9,4	0	1,8	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	1,5	1,8
5	4,3	3,1	6,0	3,2	3,1	0,0	8,3	0	4,6	3,9	0,0	0,0	18,8	15,4	4,3	0,0	8,9	5,1	4,5	2,5	4,4	4,6
6	6,7	0,0	4,4	6,3	13,6	10,6	0,0	0	6,4	5,9	10,3	10,3	6,3	15,4	0,0	7,1	0,0	11,4	9,6	5,6	4,4	6,4
7	18,4	25,1	17,5	16,9	19,2	17,2	25,9	0	19,3	21,6	10,3	10,3	6,3	19,2	4,3	7,1	7,0	2,1	15,2	14,1	32,4	19,3
8	30,5	35,8	32,0	36,7	23,9	24,6	19,8	0	32,1	28,1	27,6	44,8	50,0	19,2	34,8	28,6	52,1	26,5	26,5	31,9	29,4	32,1
9	17,8	25,0	18,3	15,3	16,8	21,9	9,4	0	11,0	20,3	20,7	13,8	12,5	11,5	43,5	42,9	7,1	39,1	21,1	23,5	11,8	11,0
10	17,9	11,0	17,7	20,0	17,7	19,7	19,1	0	20,2	16,3	31,0	20,7	6,3	15,4	4,3	14,3	19,5	15,9	16,3	20,5	14,7	20,2
No sap	0,7	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,8
Mitjana	7,91	8,13	7,96	8,08	7,67	7,80	7,56		7,79	7,91	8,52	8,24	7,50	7,23	8,09	8,50	7,80	8,31	7,76	8,26	7,74	7,79
Desviació	1,66	1,12	1,56	1,44	1,87	2,21	1,94		1,88	1,55	1,33	1,22	1,58	1,99	1,70	1,29	1,99	1,38	1,75	1,40	1,47	1,88
Casos	428	25	187	83	88	33	13	0	128	207	26	24	7	16	17	3	12	40	78	78	92	128

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	431	25	189	83	88	33	14	0	130	207	26	24	7	16	18	3	12	40	78	79	92	130
PROFESSIONALITAT																						
0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,4	3,7	0,0	0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8
1	0,3	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0
3	0,6	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,9
4	2,2	3,1	1,1	2,4	4,3	2,8	0,0	0	1,8	2,0	3,4	0,0	0,0	7,7	4,3	0,0	5,4	1,9	1,7	2,0	2,9	1,8
5	4,1	0,0	4,9	3,1	4,1	2,3	9,4	0	3,7	4,6	3,4	0,0	6,3	7,7	4,3	0,0	3,5	1,6	5,4	2,7	5,9	3,7
6	9,9	4,8	9,1	7,8	14,5	3,7	25,9	0	15,6	9,2	0,0	3,4	12,5	3,8	4,3	7,1	11,4	2,1	10,0	1,7	11,8	15,6
7	18,0	22,8	19,8	16,0	15,1	22,6	5,7	0	20,2	17,6	17,2	20,7	18,8	23,1	0,0	14,3	7,0	14,5	15,1	14,5	23,5	20,2
8	30,2	44,1	29,1	35,9	28,5	26,2	7,2	0	22,9	32,7	31,0	44,8	43,8	19,2	39,1	28,6	33,6	29,3	31,1	37,1	33,8	22,9
9	17,5	17,8	19,1	11,5	17,8	21,9	17,6	0	13,8	19,6	17,2	10,3	0,0	15,4	34,8	42,9	12,5	37,0	20,9	21,2	8,8	13,8
10	15,4	7,3	14,0	20,0	14,3	16,9	25,9	0	17,4	13,1	27,6	20,7	18,8	15,4	4,3	0,0	19,5	13,6	13,9	18,2	11,8	17,4
No sap	1,3	0,0	1,5	1,7	0,0	0,0	8,3	0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	8,7	7,1	7,1	0,0	0,0	2,7	0,0	1,8
Mitjana	7,80	7,88	7,83	7,90	7,62	7,78	7,82		7,59	7,80	8,31	8,24	7,75	7,58	8,05	8,15	7,89	8,33	7,82	8,24	7,46	7,59
Desviació	1,65	1,20	1,51	1,71	1,82	2,09	1,92		1,90	1,56	1,52	1,13	1,51	1,84	1,44	1,19	1,75	1,23	1,59	1,31	1,65	1,90
Casos	426	25	186	81	88	33	13	0	128	207	26	24	7	15	16	3	11	40	78	77	92	128
ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																						
0	1,0	0,0	1,4	0,9	0,0	2,8	0,0	0	0,0	1,3	3,4	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	1,5	0,0
1	0,6	0,0	0,0	1,6	0,0	3,7	0,0	0	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,9
2	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	2,3	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0
3	1,1	0,0	0,7	1,4	2,4	0,0	0,0	0	1,8	0,7	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,7	0,0	0,0	1,8
4	2,6	3,1	2,0	6,2	1,6	0,0	0,0	0	4,6	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	7,1	0,0	2,4	0,0	0,0	4,4	4,6
5	4,9	0,0	8,1	3,1	3,9	0,0	0,0	0	5,5	3,9	6,9	3,4	12,5	15,4	0,0	0,0	12,4	10,8	3,7	1,7	4,4	5,5
6	7,4	4,8	7,4	5,7	8,3	7,3	15,1	0	11,0	4,6	3,4	13,8	6,3	15,4	4,3	0,0	16,8	5,9	10,3	2,9	2,9	11,0
7	22,9	22,8	22,0	15,2	27,5	30,5	34,2	0	24,8	26,1	20,7	17,2	25,0	3,8	0,0	21,4	8,8	10,4	22,2	16,4	33,8	24,8
8	27,8	43,5	29,7	27,0	25,3	18,8	16,6	0	22,9	29,4	24,1	37,9	31,3	30,8	34,8	14,3	35,3	23,1	31,7	31,3	29,4	22,9
9	15,2	18,5	12,8	15,7	16,0	21,9	17,6	0	8,3	18,3	17,2	10,3	6,3	7,7	39,1	42,9	12,5	28,0	18,7	26,1	7,4	8,3
10	14,5	7,3	14,0	18,9	15,0	12,7	8,3	0	18,3	11,8	20,7	17,2	18,8	15,4	4,3	0,0	12,4	13,6	8,8	14,2	14,7	18,3
No sap	1,8	0,0	1,8	3,5	0,0	0,0	8,3	0	1,8	1,3	0,0	0,0	0,0	7,7	4,3	14,3	1,8	3,4	2,8	1,8	0,0	1,8
Mitjana	7,61	7,88	7,56	7,61	7,72	7,40	7,67		7,47	7,68	7,66	7,90	7,69	7,29	7,59	7,92	7,57	7,79	7,73	7,86	7,44	7,47
Desviació	1,83	1,20	1,80	2,16	1,59	2,36	1,26		1,86	1,74	2,26	1,38	1,66	2,06	2,50	1,85	1,61	1,80	1,39	2,11	1,90	1,86
Casos	424	25	185	80	88	33	13	0	128	204	26	24	7	15	17	3	12	39	76	78	92	128
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																						
3	0,6	0,0	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0	0	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,9
4	1,5	0,0	2,1	1,6	1,6	0,0	0,0	0	1,8	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,5	1,7	0,0	2,9	1,8
5	3,8	3,1	4,6	4,8	1,4	6,0	0,0	0	5,5	2,6	0,0	0,0	6,3	7,7	13,0	0,0	8,9	6,9	0,0	1,9	4,4	5,5
6	9,8	0,0	9,7	12,0	12,1	6,4	9,4	0	9,2	9,8	13,8	10,3	6,3	15,4	4,3	7,1	1,8	5,9	16,8	4,8	11,8	9,2
7	21,4	24,5	21,8	15,5	22,3	25,0	31,6	0	23,9	22,2	20,7	17,2	25,0	11,5	8,7	21,4	18,5	16,5	18,9	15,3	27,9	23,9
8	29,3	41,8	28,7	35,7	27,3	18,8	15,5	0	27,5	30,7	17,2	34,5	37,5	34,6	30,4	21,4	26,5	26,6	30,6	34,4	27,9	27,5
9	16,8	23,3	15,6	12,0	17,5	29,2	17,6	0	12,8	18,3	20,7	17,2	0,0	7,7	34,8	35,7	12,4	26,7	16,3	23,8	13,2	12,8
10	15,9	7,3	15,7	16,9	17,9	14,5	17,6	0	16,5	13,7	27,6	20,7	25,0	23,1	4,3	0,0	30,2	16,9	13,9	18,7	11,8	16,5
No sap	0,8	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	8,3	0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	7,1	1,8	0,0	0,0	1,0	0,0	1,8
Mitjana	7,87	8,04	7,80	7,78	7,96	8,02	8,03		7,75	7,85	8,28	8,21	7,94	7,88	7,86	7,69	8,24	8,10	7,76	8,31	7,60	7,75
Desviació	1,47	1,04	1,52	1,57	1,41	1,41	1,36		1,55	1,43	1,44	1,27	1,56	1,60	1,47	1,80	1,61	1,45	1,50	1,20	1,44	1,55
Casos	428	25	186	83	88	33	13	0	128	207	26	24	7	16	17	3	12	40	78	78	92	128

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	431	25	189	83	88	33	14	0	130	207	26	24	7	16	18	3	12	40	78	79	92	130
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																						
0	1,9	0,0	1,1	3,3	1,4	6,4	0,0	0	1,8	1,3	3,4	0,0	0,0	7,7	4,3	0,0	5,4	0,0	0,0	4,6	1,5	1,8
1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
2	0,9	0,0	0,7	0,0	2,7	0,0	0,0	0	1,8	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,8
3	0,8	0,0	0,7	1,4	0,9	0,0	0,0	0	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,9
4	4,0	0,0	4,6	6,3	3,9	0,0	0,0	0	4,6	3,9	6,9	3,4	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	9,3	1,2	1,7	5,9	4,6
5	6,8	3,1	10,0	3,8	4,4	4,1	9,4	0	6,4	7,8	6,9	3,4	12,5	3,8	4,3	0,0	8,9	1,9	15,5	2,2	5,9	6,4
6	8,1	4,8	7,4	8,0	10,8	7,8	8,3	0	11,0	7,8	0,0	6,9	0,0	15,4	0,0	7,1	0,0	10,7	5,3	1,7	11,8	11,0
7	18,4	23,5	17,9	12,5	18,8	28,3	24,5	0	19,3	18,3	20,7	20,7	18,8	15,4	8,7	21,4	8,8	4,9	25,2	14,2	22,1	19,3
8	25,1	42,8	21,6	29,8	28,4	12,3	23,7	0	22,0	27,5	20,7	27,6	43,8	15,4	26,1	28,6	30,9	28,4	18,6	31,0	27,9	22,0
9	17,5	19,6	19,6	15,8	12,3	21,9	17,6	0	11,9	19,0	20,7	13,8	6,3	23,1	39,1	28,6	16,0	32,3	19,2	24,4	11,8	11,9
10	15,3	6,2	15,2	17,5	16,3	16,9	8,3	0	17,4	13,1	20,7	24,1	18,8	15,4	4,3	7,1	28,3	12,5	12,2	16,4	13,2	17,4
No sap	1,1	0,0	1,2	1,4	0,0	0,0	8,3	0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	7,1	1,8	0,0	0,0	1,0	0,0	2,8
Mitjana	7,51	7,90	7,52	7,51	7,44	7,31	7,62		7,36	7,54	7,66	8,03	7,87	7,19	7,36	8,08	7,94	7,88	7,43	7,72	7,40	7,36
Desviació	2,04	1,09	1,97	2,25	2,06	2,62	1,45		2,14	1,89	2,29	1,60	1,58	2,70	2,72	1,34	2,50	1,74	1,77	2,39	1,85	2,14
Casos	427	25	186	82	88	33	13	0	127	207	26	24	7	16	17	3	12	40	78	78	92	127

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	431	25	189	83	88	33	14	0	130	207	26	24	7	16	18	3	12	40	78	79	92	130
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Si	81,8	95,2	83,3	71,7	85,6	73,9	91,7	0	78,9	83,7	82,8	75,9	87,5	84,6	82,6	85,7	65,5	87,4	79,9	85,7	83,8	78,9
No	17,3	4,8	15,5	26,7	14,4	24,9	8,3	0	20,2	15,7	17,2	24,1	6,3	15,4	13,0	7,1	32,7	11,6	18,3	13,3	16,2	20,2
No sap	0,9	0,0	1,2	1,6	0,0	1,3	0,0	0	0,9	0,7	0,0	0,0	6,3	0,0	4,3	7,1	1,8	1,0	1,7	1,0	0,0	0,9
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	75	1	29	22	13	8	1	0	26	32	5	6	0	3	2	0	4	5	14	11	15	26
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
No tenien la informació	11,5	0,0	15,4	6,1	10,7	16,6	0,0	0	4,5	16,7	20,0	0,0	100,0	25,0	0,0	0,0	27,2	19,5	18,9	0,0	18,2	4,5
No podien respondre allà	12,3	0,0	12,1	6,1	17,2	11,2	100,0	0	9,1	12,5	20,0	14,3	0,0	0,0	33,3	100,0	0,0	33,6	5,4	29,3	9,1	9,1
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	16,5	100,0	21,3	18,2	6,6	0,0	0,0	0	27,3	4,2	0,0	42,9	0,0	50,0	0,0	0,0	16,4	17,8	13,8	15,8	0,0	27,3
Em van donar la informació errònia	9,0	0,0	4,1	6,1	16,0	26,1	0,0	0	9,1	8,3	0,0	14,3	0,0	0,0	33,3	0,0	21,5	0,0	0,0	7,3	18,2	9,1
Mala atenció	8,4	0,0	17,4	0,0	9,4	0,0	0,0	0	13,6	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,9	0,0	0,0	13,6
No complia els requisits / no tenia la raó	32,4	0,0	22,3	51,9	29,5	29,4	0,0	0	31,8	33,3	60,0	14,3	0,0	25,0	33,3	0,0	35,0	29,1	37,3	47,6	18,2	31,8
Altres	4,5	0,0	2,8	5,4	10,7	0,0	0,0	0	4,5	4,2	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8	0,0	9,1	4,5
No sap	5,4	0,0	4,6	6,1	0,0	16,6	0,0	0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	27,3	0,0
Base Ha anat a alguna oficina	431	25	189	83	88	33	14	0	130	207	26	24	7	16	18	3	12	40	78	79	92	130
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																						
Més personal	8,8	9,6	8,8	9,9	7,3	5,3	17,6	0	5,5	11,1	6,9	13,8	12,5	11,5	0,0	0,0	0,0	7,0	9,4	12,5	11,8	5,5
Més rapidesa	7,8	15,2	8,5	5,3	6,0	5,4	16,5	0	11,9	5,9	0,0	10,3	18,8	7,7	4,3	7,1	16,8	9,9	9,6	2,5	2,9	11,9
Bona atenció	2,7	0,0	3,3	0,0	3,9	6,4	0,0	0	1,8	2,6	6,9	3,4	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	1,6	4,8	2,9	2,9	1,8
Amabilitat, tracte	2,3	0,0	2,5	1,6	3,1	0,0	9,4	0	0,9	3,3	0,0	3,4	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	3,6	6,0	0,0	2,9	0,9
Més eficàcia	2,6	2,5	2,5	3,8	2,7	1,3	0,0	0	3,7	2,0	0,0	3,4	6,3	7,7	0,0	0,0	3,5	3,6	3,5	2,5	0,0	3,7
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	1,6	5,4	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,8	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	1,9	3,5	0,0	0,0	2,8
Més a prop / més oficines	0,9	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,7	0,0	0,9
Més claredat o explicacions	1,2	0,0	1,5	0,0	2,9	0,0	0,0	0	1,8	0,7	3,4	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	5,4	0,0	1,2	0,0	1,5	1,8
Ús del castellà	0,5	0,0	0,0	1,4	1,0	0,0	0,0	0	0,9	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,9
Major formació personal	0,6	0,0	0,7	1,6	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0
Concessió del que es demana	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
En res	24,7	32,3	24,4	30,9	18,0	26,4	16,6	0	15,6	27,5	13,8	34,5	25,0	23,1	56,5	64,3	44,3	31,2	23,9	28,6	29,4	15,6
Actualitzar més la informació que donen	0,5	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,7	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,7	0,0	0,0	0,0
Ampliar horari	2,2	10,9	2,5	1,1	1,4	0,0	0,0	0	2,8	2,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,3	2,9	2,8
Altres	4,7	0,0	3,2	4,9	8,9	7,8	0,0	0	5,5	5,9	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	1,8	2,3	3,5	0,0	10,3	5,5
No sap	38,4	24,0	35,3	39,4	44,8	47,3	39,9	0	45,0	35,3	51,7	31,0	37,5	23,1	34,8	21,4	28,3	36,5	28,6	47,0	32,4	45,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	431	25	189	83	88	33	14	0	130	207	26	24	7	16	18	3	12	40	78	79	92	130
P13-I. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																						
Sí	45,8	40,4	56,0	16,3	61,1	10,8	77,7	0	47,7	44,4	51,7	41,4	56,3	50,0	34,8	64,3	46,1	36,0	56,5	35,7	47,1	47,7
No	47,3	48,6	35,9	78,7	33,1	85,0	14,0	0	44,0	49,7	41,4	51,7	25,0	46,2	60,9	14,3	45,0	59,1	35,2	57,4	48,5	44,0
No sap	6,9	11,0	8,1	5,0	5,7	4,1	8,3	0	8,3	5,9	6,9	6,9	18,8	3,8	4,3	21,4	8,9	4,9	8,3	6,9	4,4	8,3

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																						
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	4,7	4,2	5,5	5,5	3,1	3,5	3,3	0,0	6,9	3,9	5,5	3,3	2,2	3,0	4,6	10,4	5,7	4,2	2,5	2,8	8,8	6,9
Sí, ho sap però diu altres noms	2,2	1,2	2,5	3,0	1,4	2,3	0,3	0,0	1,7	2,5	1,3	0,9	6,6	3,6	2,6	0,9	3,0	2,8	3,6	0,9	1,5	1,7
Sí, ho sap però no recorda el nom	34,0	31,9	33,1	40,6	28,4	39,0	22,9	100,0	29,7	37,4	29,4	36,3	25,5	30,5	36,4	31,3	38,2	35,5	34,2	34,8	37,1	29,7
No, no ho sap	59,0	62,7	58,8	50,7	67,2	55,3	73,5	0,0	61,5	56,2	63,8	59,4	65,7	62,9	56,4	57,4	53,1	57,5	59,7	61,5	52,6	61,5
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Base No cita InfoCatalunya	2096	139	813	497	296	197	153	1	465	937	202	170	56	102	143	22	104	285	567	436	239	465
P14-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																						
Sí	46,1	41,8	47,3	51,4	42,5	48,5	30,1	100,0	41,4	51,1	49,5	37,6	39,6	40,1	41,9	43,7	45,5	49,7	44,1	47,6	53,7	41,4
No	52,8	56,2	51,9	46,3	57,5	50,6	69,9	0,0	58,4	47,8	50,5	60,0	56,7	57,4	57,0	56,3	54,1	50,0	54,8	49,4	46,3	58,4
No sap	1,1	2,0	0,8	2,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,3	1,2	0,0	2,4	3,7	2,5	1,1	0,0	0,4	0,3	1,1	3,1	0,0	0,3
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																						
Coneixement espontani	4,7	4,2	5,5	5,5	3,1	3,5	3,3	0,0	6,9	3,9	5,5	3,3	2,2	3,0	4,6	10,4	5,7	4,2	2,5	2,8	8,8	6,9
Coneixement suggerit	44,0	40,0	44,7	48,6	41,2	46,8	29,1	100,0	38,5	49,1	46,8	36,3	38,7	38,9	40,0	39,1	42,9	47,6	43,0	46,2	49,0	38,5
No la coneix	51,3	55,8	49,8	45,9	55,7	49,6	67,6	0,0	54,5	47,0	47,7	60,4	59,1	58,1	55,4	50,4	51,4	48,1	54,5	50,9	42,3	54,5
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1071	64	432	284	135	103	51	1	227	516	112	70	23	44	67	12	54	154	265	220	151	227
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	8,9	17,1	7,6	3,6	16,9	8,4	18,7	0,0	10,0	8,4	13,0	3,6	10,7	7,1	8,0	12,3	12,5	9,8	7,2	8,3	8,9	10,0
La rep al seu domicili	72,3	71,1	70,6	85,8	55,8	76,7	48,2	100,0	71,6	72,0	67,5	78,6	64,3	72,9	80,5	78,9	80,7	67,9	73,2	71,2	75,0	71,6
Internet	0,5	0,0	0,8	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	1,2	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	1,9	0,3	0,0	0,9	0,0
Per la televisió	5,7	3,4	5,3	6,3	8,7	0,0	12,8	0,0	4,7	6,8	4,9	4,8	10,7	7,1	1,1	1,8	1,9	7,8	6,6	4,2	7,1	4,7
Per la ràdio	1,4	2,1	1,7	0,4	2,9	1,2	0,0	0,0	2,1	1,6	0,0	0,0	3,6	1,4	1,1	0,0	0,0	2,7	0,3	2,5	0,0	2,1
Per la premsa	1,0	0,0	1,5	0,4	2,3	0,0	0,0	0,0	2,1	0,5	1,6	1,2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	1,4	0,9	2,1
Trucant al 012	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Feina	1,1	2,1	2,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	1,3	0,8	1,2	1,8	1,4	0,0	0,0	1,5	1,1	1,1	1,2	0,9	1,1
Estudis	0,7	0,0	0,6	0,0	0,0	0,8	7,1	0,0	0,0	1,0	0,8	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,0	0,9	0,0
Altres	3,2	2,1	3,5	1,4	7,0	3,7	2,3	0,0	2,6	2,6	5,7	4,8	3,6	5,7	2,3	5,3	2,0	3,3	4,8	3,2	1,8	2,6
No sap	5,0	2,1	5,9	2,0	4,9	8,5	10,9	0,0	5,3	5,2	4,9	3,6	5,4	2,9	5,7	1,8	1,4	5,0	4,7	6,9	3,6	5,3

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1071	64	432	284	135	103	51	1	227	516	112	70	23	44	67	12	54	154	265	220	151	227
P14-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																						
Sí	70,0	65,8	67,7	82,7	57,9	79,4	39,4	0,0	70,0	70,9	62,6	76,2	64,3	70,0	71,3	68,4	76,9	65,1	68,8	67,4	78,6	70,0
No	29,8	34,2	31,9	17,3	42,1	20,6	60,6	100,0	29,5	29,1	37,4	23,8	33,9	30,0	28,7	31,6	23,1	34,6	31,2	32,6	21,4	29,5
No sap	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
Sí	34,1	29,1	34,0	44,8	25,6	40,0	12,8	0,0	31,8	37,6	32,8	30,2	26,3	29,3	31,8	33,9	37,3	33,8	31,3	33,1	45,4	31,8
No	14,5	15,1	16,0	9,3	18,6	10,4	19,7	100,0	13,4	15,4	19,6	9,4	13,9	12,6	12,8	15,7	11,2	17,9	14,2	16,0	12,4	13,4
No coneix la revista InfoCatalunya	51,3	55,8	49,8	45,9	55,7	49,6	67,6	0,0	54,5	47,0	47,7	60,4	59,1	58,1	55,4	50,4	51,4	48,1	54,5	50,9	42,3	54,5
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	42	292	235	78	82	20	0	159	366	70	53	15	31	48	8	41	100	182	148	119	159
P14-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																						
1 vegada	6,1	3,8	5,3	6,8	11,4	4,6	0,0	0	9,0	4,1	9,1	6,2	16,7	8,2	3,2	2,6	1,0	5,7	6,1	8,6	1,1	9,0
2 vegades	23,9	21,6	24,5	19,8	24,9	29,8	38,7	0	9,8	25,8	36,4	31,2	30,6	20,4	29,0	25,6	28,4	25,5	32,1	29,2	20,5	9,8
3 vegades	21,5	27,8	23,2	19,2	22,4	18,9	19,3	0	12,0	24,4	26,0	31,2	25,0	14,3	19,4	12,8	25,6	17,0	23,7	27,4	26,1	12,0
4 vegades	11,1	9,3	11,3	13,7	8,5	6,1	12,6	0	14,3	11,4	7,8	7,8	0,0	6,1	14,5	5,1	4,0	6,9	10,5	8,6	17,0	14,3
5 o més vegades	24,3	23,4	23,2	27,5	18,7	24,5	25,3	0	42,1	19,9	15,6	4,7	13,9	42,9	21,0	43,6	29,7	35,8	13,4	9,7	23,9	42,1
Cap vegada	3,3	3,2	2,5	2,3	9,8	4,1	0,0	0	3,8	3,7	0,0	4,7	0,0	4,1	3,2	2,6	2,0	3,5	3,1	2,4	4,5	3,8
No sap	9,4	10,8	9,4	10,7	3,7	12,0	4,1	0	9,0	10,3	5,2	14,1	8,3	4,1	9,7	5,1	6,7	5,6	11,1	14,2	5,7	9,0
No contesta	0,3	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	0	0,0	0,4	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	2,6	2,5	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
P14-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																						
Activitats / cursos	0,6	0,0	1,0	0,3	0,0	1,5	0,0	0	1,5	0,0	1,3	1,6	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,0	0,0	0,0	1,5
Actualitat, informació, notícies	15,8	11,1	16,9	12,4	23,0	16,7	19,3	0	18,0	14,8	10,4	17,2	19,4	22,4	17,7	15,4	15,6	12,9	13,2	15,0	20,5	18,0
Ajuts i subvencions	1,1	3,2	0,5	1,9	1,7	0,0	0,0	0	0,8	1,1	2,6	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	3,9	1,2	0,0	1,1	0,8
Projectes, obres o infraestructures	5,2	1,5	3,8	6,8	3,9	10,3	0,0	0	7,5	4,4	9,1	4,7	0,0	4,1	1,6	2,6	0,0	3,8	4,8	7,2	3,4	7,5
Sanitat	1,9	0,0	2,9	2,1	1,2	0,0	0,0	0	0,8	2,2	2,6	1,6	2,8	4,1	1,6	0,0	1,5	6,7	1,0	0,9	2,3	0,8
Cap	8,7	16,7	9,2	8,0	12,9	1,7	5,9	0	7,5	10,0	3,9	12,5	0,0	2,0	12,9	7,7	14,1	8,1	8,6	4,1	14,8	7,5
Res en especial	4,9	5,3	6,8	4,5	2,3	2,6	0,0	0	3,8	5,2	5,2	3,1	2,8	2,0	11,3	0,0	3,0	8,1	4,8	4,8	4,5	3,8
Tot	16,3	4,2	16,4	19,6	9,3	21,6	6,7	0	12,8	17,7	11,7	18,7	22,2	16,3	21,0	2,6	13,9	21,7	18,5	20,8	8,0	12,8
En general	0,7	0,0	0,6	0,9	1,0	1,1	0,0	0	0,8	0,0	2,6	1,6	0,0	0,0	3,2	0,0	4,1	0,8	1,0	0,0	0,0	0,8
Joventut	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	2,6	11,8	1,7	2,2	3,5	0,3	6,7	0	3,0	2,2	2,6	0,0	5,6	8,2	1,6	7,7	10,6	4,1	0,7	2,4	1,1	3,0
Només la fulleja	1,0	2,5	1,2	0,7	0,3	1,7	0,0	0	0,0	1,1	0,0	4,7	0,0	0,0	1,6	5,1	6,4	0,2	1,2	0,9	1,1	0,0
No sap / no recorda	40,9	43,7	38,6	40,7	41,1	42,6	61,4	0	43,6	41,3	46,8	34,4	47,2	36,7	24,2	59,0	27,1	29,1	44,2	43,8	43,2	43,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	42	292	235	78	82	20	0	159	366	70	53	15	31	48	8	41	100	182	148	119	159
P14-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																						
0	0,9	0,0	2,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0	1,5	0,7	1,3	0,0	0,0	2,0	0,0	2,6	0,0	0,8	0,0	0,6	2,3	1,5
1	0,6	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0	0,8	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	1,1	0,8
2	1,0	2,8	1,3	0,5	0,0	1,5	0,0	0	3,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,0	3,0
3	0,7	5,2	0,0	0,6	2,6	0,0	0,0	0	0,8	0,7	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,7	0,6	1,1	0,8
4	2,1	8,5	2,1	1,5	1,7	0,9	0,0	0	2,3	2,6	1,3	1,6	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	4,1	2,1	1,1	2,3
5	11,8	10,6	10,9	11,7	14,9	13,6	10,8	0	8,3	14,0	9,1	15,6	19,4	4,1	11,3	0,0	7,5	8,7	13,1	12,3	18,2	8,3
6	18,2	21,2	20,7	14,0	20,9	16,7	19,3	0	20,3	19,9	11,7	12,5	25,0	8,2	19,4	10,3	5,0	13,0	20,7	21,9	15,9	20,3
7	28,3	29,4	28,7	29,1	21,3	25,3	51,3	0	32,3	28,0	22,1	26,6	27,8	32,7	24,2	38,5	35,6	27,9	22,9	32,6	23,9	32,3
8	23,7	11,1	18,6	28,4	29,3	33,3	9,7	0	14,3	23,6	32,5	23,4	16,7	40,8	32,3	35,9	29,4	36,1	24,2	19,5	28,4	14,3
9	5,0	6,4	4,8	5,9	3,2	2,8	8,8	0	6,0	3,3	10,4	4,7	2,8	4,1	8,1	2,6	10,3	5,9	3,8	3,5	4,5	6,0
10	3,2	0,0	3,1	5,4	1,2	1,7	0,0	0	3,8	2,2	5,2	6,2	0,0	6,1	1,6	2,6	3,5	3,1	4,2	2,1	2,3	3,8
No sap	4,4	4,8	6,5	2,4	5,0	3,1	0,0	0	6,8	3,3	5,2	6,2	8,3	2,0	1,6	7,7	6,6	4,6	4,8	3,3	1,1	6,8
Mitjana	6,76	6,17	6,57	7,07	6,72	6,83	6,86		6,58	6,64	7,19	6,90	6,55	7,37	7,07	7,22	7,35	7,22	6,73	6,64	6,61	6,58
Desviació	1,64	1,69	1,83	1,49	1,39	1,49	1,05		1,85	1,57	1,75	1,60	1,15	1,53	1,28	1,58	1,32	1,35	1,58	1,49	1,81	1,85
Casos	717	40	273	230	74	79	20	0	148	354	66	50	14	30	47	8	39	96	174	143	118	148

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-ponent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	42	292	235	78	82	20	0	159	366	70	53	15	31	48	8	41	100	182	148	119	159
P14-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																						
0	0,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,5
1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
2	0,6	0,0	0,7	1,0	0,0	0,0	0,0	0	1,5	0,4	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0	1,5
3	1,0	3,2	0,5	1,7	1,1	0,0	0,0	0	0,8	1,5	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,4	0,0	0,8
4	1,3	7,6	0,8	1,1	1,5	0,9	0,0	0	2,3	0,7	1,3	1,6	2,8	0,0	3,2	0,0	3,0	0,0	2,1	0,0	1,1	2,3
5	9,0	6,0	8,7	8,5	5,8	17,9	0,0	0	10,5	9,2	9,1	9,4	13,9	0,0	6,5	2,6	4,3	5,8	5,3	8,7	17,0	10,5
6	14,6	20,6	16,4	14,3	10,1	9,7	18,6	0	15,0	17,3	11,7	9,4	2,8	4,1	14,5	7,7	2,7	8,7	19,2	13,0	18,2	15,0
7	27,7	30,4	24,5	30,4	31,3	24,2	38,9	0	33,1	27,7	20,8	28,1	22,2	18,4	27,4	30,8	23,1	23,8	25,0	30,6	26,1	33,1
8	29,9	18,2	30,9	26,3	37,7	35,0	29,1	0	15,0	31,4	35,1	34,4	33,3	55,1	35,5	41,0	39,8	46,3	30,5	34,0	26,1	15,0
9	6,2	8,9	7,5	5,3	4,0	2,9	13,4	0	7,5	4,1	11,7	3,1	8,3	12,2	8,1	10,3	12,2	6,8	4,3	6,3	4,5	7,5
10	4,9	0,0	4,1	8,5	1,2	4,8	0,0	0	8,3	3,3	6,5	6,2	5,6	6,1	1,6	2,6	7,8	3,5	5,4	2,1	3,4	8,3
No sap	4,2	5,2	4,2	3,0	7,4	4,6	0,0	0	3,8	4,1	3,9	6,2	11,1	2,0	3,2	5,1	7,1	4,5	6,0	2,7	2,3	3,8
Mitjana	7,09	6,66	7,06	7,17	7,20	7,07	7,37		6,86	7,01	7,46	7,22	7,31	7,85	7,20	7,59	7,72	7,49	7,10	7,13	6,81	6,86
Desviació	1,52	1,50	1,64	1,55	1,17	1,38	0,96		1,90	1,41	1,38	1,42	1,53	1,23	1,25	1,04	1,32	1,17	1,45	1,30	1,52	1,90
Casos	719	40	280	228	72	78	20	0	153	351	67	50	13	30	46	8	38	96	171	144	116	153
ÉS ÚTIL																						
0	2,0	7,0	3,6	0,4	0,0	0,5	0,0	0	3,0	1,8	1,3	1,6	5,6	2,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,5	1,2	3,4	3,0
1	0,8	0,0	0,9	0,6	1,5	1,1	0,0	0	1,5	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,6	0,0	1,5
2	1,2	2,8	0,3	1,4	1,7	2,5	0,0	0	3,0	0,4	2,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,2	1,1	3,0
3	0,9	4,8	1,2	0,6	0,0	0,0	0,0	0	0,8	1,1	1,3	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,2	0,9	1,1	0,8
4	4,1	6,0	4,1	4,4	5,8	1,7	0,0	0	3,0	5,2	2,6	3,1	5,6	0,0	4,8	5,1	3,3	2,9	5,6	5,0	3,4	3,0
5	16,4	17,3	17,4	14,2	14,1	22,3	10,0	0	18,0	17,7	11,7	10,9	33,3	12,2	12,9	5,1	7,1	13,0	18,3	16,6	17,0	18,0
6	20,8	18,6	23,8	20,7	18,2	17,8	6,7	0	21,1	20,3	22,1	17,2	22,2	18,4	27,4	23,1	18,5	14,3	24,0	24,9	17,0	21,1
7	20,1	21,4	17,4	20,5	23,4	19,5	40,8	0	13,5	19,2	24,7	31,2	19,4	28,6	22,6	28,2	20,3	25,7	20,7	24,8	17,0	13,5
8	21,2	13,8	19,6	23,2	23,5	21,1	29,9	0	18,8	23,6	15,6	17,2	2,8	30,6	22,6	28,2	26,9	32,7	13,8	16,1	30,7	18,8
9	5,1	6,4	4,7	5,1	4,9	3,7	12,6	0	6,0	4,1	10,4	4,7	0,0	4,1	4,8	2,6	8,1	4,7	4,3	4,8	4,5	6,0
10	3,6	0,0	2,7	5,9	1,2	5,3	0,0	0	6,0	2,6	3,9	4,7	2,8	4,1	1,6	2,6	7,8	1,6	4,9	1,5	1,1	6,0
No sap	3,8	2,0	4,4	3,0	5,7	4,6	0,0	0	5,3	3,3	2,6	6,2	8,3	0,0	3,2	5,1	6,0	3,6	3,7	2,4	3,4	5,3
Mitjana	6,46	5,71	6,26	6,72	6,53	6,52	7,28		6,31	6,43	6,59	6,65	5,55	6,94	6,68	6,92	7,17	6,87	6,31	6,34	6,46	6,31
Desviació	1,88	2,30	1,98	1,74	1,66	1,82	1,12		2,21	1,80	1,95	1,80	1,91	1,61	1,34	1,35	1,60	1,55	1,87	1,66	1,94	2,21
Casos	721	42	280	228	74	78	20	0	151	354	68	50	14	31	46	8	39	97	176	145	115	151

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	42	292	235	78	82	20	0	159	366	70	53	15	31	48	8	41	100	182	148	119	159	
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																							
0	0,3	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
1	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,7	0,0	1,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0	1,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	1,1	1,5
3	1,2	3,2	0,8	1,1	2,8	1,0	0,0	0	2,3	1,1	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,6	1,1	2,3	2,3
4	2,1	2,8	2,8	1,3	3,1	1,7	0,0	0	3,0	2,2	2,6	0,0	2,8	0,0	1,6	2,6	0,0	0,6	3,1	2,4	1,1	3,0	3,0
5	10,0	14,5	9,7	7,8	11,9	13,0	10,0	0	12,8	9,6	11,7	9,4	19,4	0,0	6,5	2,6	3,2	5,8	10,8	8,7	12,5	12,8	12,8
6	20,9	22,9	23,6	15,9	26,1	18,9	26,0	0	21,1	24,0	13,0	17,2	13,9	16,3	21,0	5,1	11,1	17,7	22,0	22,2	23,9	21,1	21,1
7	26,9	21,9	25,6	28,9	22,2	31,5	32,0	0	26,3	28,0	28,6	25,0	30,6	18,4	21,0	43,6	27,5	19,8	23,6	39,5	22,7	26,3	26,3
8	23,4	21,7	21,5	26,2	22,5	25,0	18,5	0	15,8	21,8	23,4	29,7	22,2	42,9	40,3	33,3	33,5	39,1	23,5	19,4	21,6	15,8	15,8
9	6,1	7,9	4,8	8,9	5,7	0,5	13,4	0	7,5	3,7	13,0	4,7	2,8	18,4	4,8	5,1	13,9	11,3	2,3	3,0	6,8	7,5	7,5
10	5,0	0,0	5,7	6,6	1,2	5,7	0,0	0	5,3	5,2	5,2	6,2	2,8	4,1	3,2	2,6	6,8	2,8	6,6	2,4	6,8	5,3	5,3
No sap	3,1	5,2	3,4	2,3	4,5	2,8	0,0	0	3,0	3,3	2,6	4,7	5,6	0,0	1,6	5,1	4,0	2,8	4,7	1,8	2,3	3,0	3,0
Mitjana	6,91	6,62	6,80	7,19	6,66	6,89	6,99		6,63	6,84	7,21	7,10	6,74	7,76	7,21	7,35	7,67	7,40	6,78	6,83	6,93	6,63	6,63
Desviació	1,55	1,46	1,65	1,53	1,42	1,37	1,21		1,84	1,48	1,45	1,49	1,38	1,08	1,23	1,12	1,18	1,21	1,65	1,19	1,58	1,84	1,84
Casos	727	40	282	230	75	79	20	0	154	354	68	51	14	31	47	8	40	98	174	146	116	154	154
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																							
0	1,0	0,0	2,2	0,0	0,0	1,7	0,0	0	1,5	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	2,3	1,5	1,5
1	1,2	0,0	1,1	1,1	2,5	1,1	0,0	0	1,5	1,1	1,3	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	1,9	0,0	0,7	1,0	2,3	1,5	1,5
2	0,8	0,0	1,3	0,5	0,0	1,5	0,0	0	2,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	2,3	2,3
3	1,5	6,0	1,1	1,8	1,1	1,0	0,0	0	1,5	1,5	1,3	4,7	2,8	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,4	1,1	2,3	1,5	1,5
4	3,2	5,6	3,2	3,5	3,3	1,7	0,0	0	3,8	3,3	1,3	1,6	5,6	2,0	4,8	2,6	3,3	3,0	2,7	4,8	1,1	3,8	3,8
5	12,1	24,6	13,4	7,7	15,7	11,2	10,0	0	12,8	12,5	11,7	12,5	19,4	4,1	11,3	5,1	7,2	9,3	14,9	11,1	12,5	12,8	12,8
6	19,7	13,1	22,0	16,8	27,5	17,7	13,4	0	15,8	24,0	15,6	12,5	11,1	16,3	21,0	10,3	9,4	15,5	23,7	20,6	25,0	15,8	15,8
7	23,8	29,8	21,5	25,2	18,7	30,7	19,3	0	29,3	22,1	20,8	25,0	27,8	16,3	22,6	33,3	26,0	22,2	18,3	29,4	18,2	29,3	29,3
8	21,5	7,9	19,2	28,6	14,8	20,5	31,1	0	14,3	19,9	27,3	29,7	19,4	38,8	27,4	35,9	29,9	35,0	19,3	20,6	21,6	14,3	14,3
9	5,8	7,9	5,2	6,0	4,9	2,5	26,0	0	5,3	5,2	10,4	3,1	2,8	14,3	4,8	5,1	10,5	7,8	4,2	4,2	8,0	5,3	5,3
10	3,8	0,0	3,9	4,7	2,9	4,8	0,0	0	4,5	3,3	5,2	6,2	0,0	4,1	1,6	2,6	6,8	2,4	4,9	2,1	3,4	4,5	4,5
No sap	5,4	5,2	6,0	4,1	8,6	5,7	0,0	0	7,5	4,8	5,2	4,7	11,1	2,0	4,8	5,1	4,0	4,8	6,5	4,3	3,4	7,5	7,5
Mitjana	6,64	6,16	6,47	6,95	6,40	6,63	7,50		6,45	6,52	7,08	6,93	6,41	7,37	6,73	7,27	7,23	7,15	6,51	6,59	6,54	6,45	6,45
Desviació	1,79	1,58	1,93	1,64	1,68	1,83	1,31		1,97	1,80	1,66	1,63	1,49	1,60	1,54	1,24	1,73	1,33	1,81	1,62	1,99	1,97	1,97
Casos	709	40	275	226	72	77	20	0	147	349	66	51	13	30	45	8	40	96	170	142	115	147	147

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	750	42	292	235	78	82	20	0	159	366	70	53	15	31	48	8	41	100	182	148	119	159
P14-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Res	30,5	34,5	33,6	28,8	22,6	27,3	39,5	0	24,1	29,5	33,8	14,1	22,2	63,3	50,0	53,8	50,6	59,6	22,3	27,3	23,9	24,1
Més informació	6,1	4,3	6,3	6,3	9,0	4,6	0,0	0	6,8	6,6	2,6	4,7	16,7	4,1	4,8	5,1	5,2	6,2	7,4	4,4	5,7	6,8
Que sigui bilingüe	2,8	2,1	1,3	4,2	3,3	4,2	0,0	0	4,5	2,2	6,5	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	2,4	2,3	4,5
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	5,4	9,0	5,7	5,4	5,0	4,4	0,0	0	7,5	4,8	9,1	1,6	5,6	2,0	4,8	2,6	7,8	1,4	4,3	5,4	6,8	7,5
Millorar tirada, distribució	1,0	0,0	2,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0	0,8	0,4	3,9	3,1	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,4	1,0	0,6	1,1	0,8
Difícil de llegir	0,7	0,0	0,9	0,0	0,5	2,7	0,0	0	0,0	1,1	0,0	1,6	2,8	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,2	0,6	0,0	0,0
Format	0,8	0,0	1,2	0,5	1,7	0,0	0,0	0	1,5	0,7	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,7	0,0	1,1	1,5
Altres	3,2	8,8	3,5	2,0	3,9	1,7	4,1	0	6,8	2,2	1,3	1,6	2,8	4,1	3,2	2,6	4,8	0,6	2,7	2,9	1,1	6,8
No sap	49,5	41,2	45,5	52,0	54,0	55,1	56,4	0	48,1	52,4	42,9	70,3	50,0	24,5	37,1	35,9	28,5	29,8	55,3	56,4	58,0	48,1

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P15. SEXE DE L'ENTREVISTAT																						
Home	49,3	66,8	52,1	51,9	60,6	0,0	50,8	100,0	46,7	49,7	50,6	50,5	51,1	50,9	50,3	52,2	51,9	51,0	50,3	49,4	49,0	46,7
Dona	50,7	33,2	47,9	48,1	39,4	100,0	49,2	0,0	53,3	50,3	49,4	49,5	48,9	49,1	49,7	47,8	48,1	49,0	49,7	50,6	51,0	53,3
P16. EDAT																						
De 16 a 29 anys	21,1	13,5	22,2	0,1	25,9	9,3	98,7	0,0	19,6	21,5	21,7	22,6	21,2	21,0	21,5	20,0	15,8	20,0	22,7	22,6	21,6	19,6
De 30 a 44 anys	30,9	46,2	47,7	3,3	47,9	17,7	1,3	0,0	28,7	32,5	31,1	31,6	28,5	29,9	28,7	30,4	28,6	30,6	32,4	32,4	30,4	28,7
De 45 a 59 anys	22,5	33,2	27,4	11,1	24,1	38,2	0,0	100,0	21,8	22,9	23,0	22,6	21,2	22,2	22,6	23,5	24,5	25,3	21,9	22,4	21,6	21,8
60 i més	25,4	7,1	2,6	85,5	2,1	34,8	0,0	0,0	29,9	23,2	24,3	23,1	29,2	26,9	27,2	26,1	31,0	24,1	23,0	22,6	26,3	29,9
P17. LLOC DE NAIXEMENT																						
Municipi entrevista	36,5	42,3	38,2	34,8	27,8	27,0	56,3	0,0	51,0	28,2	33,6	34,9	47,4	52,1	34,4	26,1	47,8	33,4	31,6	29,1	30,9	51,0
Resta de Catalunya	23,3	23,9	24,7	21,8	23,3	23,1	19,2	100,0	5,7	30,8	26,0	22,2	21,2	18,0	32,8	34,8	31,8	35,6	25,8	25,8	28,9	5,7
Resta Espanya	22,2	12,8	15,4	41,0	16,0	33,7	2,8	0,0	21,1	25,7	19,1	23,1	9,5	13,2	18,5	19,1	6,7	15,4	24,7	28,2	22,7	21,1
Unió Europea	2,4	3,4	3,4	0,9	2,8	1,7	0,8	0,0	3,1	1,4	3,0	2,8	8,0	3,0	1,5	7,0	6,3	1,5	3,0	1,1	1,0	3,1
Resta del món	15,7	17,6	18,3	1,6	30,1	14,5	20,8	0,0	19,1	14,0	18,3	17,0	13,9	13,8	12,8	13,0	7,4	14,1	14,9	15,7	16,5	19,1
P18. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Espanyola	82,1	79,1	78,6	97,6	67,1	84,4	78,5	100,0	78,2	84,7	78,7	80,2	78,8	83,2	85,6	80,9	86,4	84,4	82,2	83,2	83,0	78,2
Doble: Espanyola + altra	3,1	4,9	3,4	1,0	4,2	2,3	6,0	0,0	4,1	3,1	2,1	2,4	3,6	0,6	3,6	6,1	1,1	1,8	3,4	2,6	3,6	4,1
Altres nacionalitats	14,8	16,0	18,0	1,4	28,7	13,3	15,5	0,0	17,7	12,2	19,1	17,5	17,5	16,2	10,8	13,0	12,5	13,8	14,3	14,2	13,4	17,7
Base Té doble nacionalitat	68	7	29	5	13	5	9	0	20	30	5	4	2	1	5	1	1	5	20	12	9	20
P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																						
Argentina	8,9	24,8	14,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,9	9,1	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,5	0,0	14,3	5,9
Belga	1,3	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0
Bolíviana	5,1	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,9	4,5	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,3	0,0	0,0	5,9
Brasilera	3,7	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,9	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	5,9
Colombiana	12,0	16,8	5,4	12,7	16,3	0,0	28,5	0	11,8	13,6	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0	14,3	0,0	15,5	18,0	11,4	0,0	11,8
Cubana	5,6	0,0	0,0	16,6	0,0	65,1	0,0	0	0,0	4,5	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,2	8,3	0,0	14,3	0,0
Dominicana	8,4	0,0	12,8	0,0	15,4	0,0	0,0	0	11,8	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	0,0	11,6	0,0	11,4	14,3	11,8
Equatoriana	14,5	0,0	13,4	0,0	19,7	0,0	36,6	0	5,9	22,7	0,0	0,0	20,0	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	12,6	40,8	14,3	5,9
Ghanesa	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0
Italiana	0,3	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Mexicana	1,7	0,0	0,0	0,0	9,3	0,0	0,0	0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
Marroquina	11,1	0,0	13,2	0,0	10,3	25,8	12,6	0	11,8	4,5	20,0	0,0	20,0	0,0	42,9	14,3	64,8	42,3	3,8	0,0	14,3	11,8
Nigeriana	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	9,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	35,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Peruana	9,7	19,0	4,6	0,0	19,8	0,0	14,2	0	5,9	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,5	11,4	14,3	5,9
Filipina	1,7	0,0	0,0	0,0	9,3	0,0	0,0	0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
Portuguesa	0,3	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Romanesa	2,4	16,8	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,9	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	5,9
Tanzana	2,0	0,0	0,0	27,1	0,0	0,0	0,0	0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0
Uruguaiana	6,7	16,8	4,1	43,7	0,0	0,0	0,0	0	11,8	4,5	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,5	0,0	11,8
Veneçolana	2,9	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	5,9

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nacionalitat estrangera	325	23	155	7	88	27	24	0	88	119	41	31	10	17	16	3	14	41	83	64	35	88
...																						
Uruguaiana	1,8	0,0	0,8	0,0	3,2	2,3	4,9	0	2,7	1,1	0,0	2,7	0,0	7,4	0,0	0,0	0,0	6,4	1,0	0,0	0,0	2,7
Veneçolana	1,2	0,0	0,9	0,0	1,0	3,1	3,7	0	0,0	1,1	4,4	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	3,8	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P19. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																						
Tots dos a Catalunya	32,8	46,2	31,0	39,7	21,1	27,6	36,4	0,0	31,8	26,6	42,1	32,1	53,3	47,3	42,1	52,2	64,5	46,4	30,4	21,7	29,9	31,8
Tots dos fora de Catalunya	54,5	42,6	54,7	51,2	65,5	65,4	40,7	0,0	52,6	59,8	50,6	57,1	33,6	40,1	49,2	42,6	32,6	43,1	56,5	67,1	54,6	52,6
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	12,7	11,2	14,3	8,9	13,4	7,0	22,9	100,0	15,6	13,5	7,2	10,8	13,1	12,6	8,7	5,2	3,0	10,5	13,1	11,0	15,5	15,6
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
P20.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																						
Principalment català	40,1	49,6	39,3	54,0	21,7	34,6	31,7	100,0	40,2	33,1	50,2	39,2	64,2	56,9	48,7	53,0	72,4	52,7	37,8	28,4	37,1	40,2
Principalment castellà	45,3	30,5	44,7	39,3	57,9	49,0	53,2	0,0	50,0	52,3	32,3	43,4	15,3	21,6	35,4	27,0	14,4	29,1	44,3	53,8	55,2	50,0
Les dues	8,3	11,7	9,7	5,5	6,4	8,6	10,3	0,0	6,2	9,3	7,2	8,5	5,1	9,0	10,3	13,0	3,4	11,4	10,3	10,3	3,1	6,2
Altres	6,3	8,2	6,3	1,2	14,0	7,8	4,9	0,0	3,6	5,3	10,2	9,0	15,3	12,6	5,6	7,0	9,9	6,8	7,6	7,5	4,6	3,6
P20.2. I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?																						
Principalment català	22,2	53,3	41,3	0,0	0,0	0,0	35,4	0,0	20,8	18,9	23,4	21,7	38,7	38,3	28,2	33,9	42,3	27,2	23,9	13,7	21,6	20,8
Principalment castellà	18,9	27,8	40,2	0,0	0,0	0,0	18,8	0,0	23,9	20,4	20,4	16,0	8,0	7,2	7,2	13,9	8,7	9,1	18,2	22,0	21,1	23,9
Les dues	8,3	15,3	16,6	0,0	0,0	0,0	9,9	100,0	4,3	10,1	7,2	11,3	6,6	6,6	8,2	15,7	2,3	14,1	8,4	12,3	4,6	4,3
Altres	0,8	3,3	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,3	1,3	0,5	0,0	0,6	0,5	0,0	0,8	0,5	0,7	0,3	0,0	1,9
No procedeix	49,5	0,3	0,4	99,4	99,5	99,2	35,9	0,0	48,8	50,1	47,7	50,5	46,0	45,5	55,9	35,7	45,9	48,7	48,9	51,0	52,1	48,8
No sap	0,3	0,0	0,0	0,6	0,5	0,8	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,7	1,8	0,0	0,9	0,0	0,4	0,0	0,6	0,5	0,2
P20.3. I AMB ELS AMICS?																						
Principalment català	37,7	52,6	35,3	51,6	18,3	30,9	37,5	0,0	36,8	29,5	50,2	36,3	66,4	61,1	47,7	53,0	76,0	50,9	36,0	24,3	35,1	36,8
Principalment castellà	42,3	28,0	42,2	37,5	52,7	48,3	44,4	0,0	49,3	49,0	31,9	38,7	11,7	19,2	25,6	23,5	10,6	22,5	41,8	49,8	53,1	49,3
Les dues	17,0	14,8	20,1	10,7	21,0	14,3	17,4	100,0	11,2	19,3	14,9	20,8	11,7	12,6	23,6	22,6	9,8	24,2	18,4	23,2	8,8	11,2
Altres	3,0	4,6	2,4	0,2	8,0	6,4	0,8	0,0	2,6	2,2	3,0	4,2	10,2	7,2	3,1	0,9	3,5	2,4	3,8	2,8	3,1	2,6
P21. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?																						
Sí	94,1	94,2	96,0	93,4	88,2	92,3	99,2	100,0	94,3	93,6	94,5	94,3	93,4	92,2	96,4	98,3	98,4	96,1	93,3	92,0	94,8	94,3
No	5,9	5,8	4,0	6,6	11,8	7,7	0,8	0,0	5,7	6,4	5,5	5,7	6,6	7,8	3,6	1,7	1,6	3,9	6,7	8,0	5,2	5,7
EL PARLA?																						
Sí	75,8	83,7	78,1	75,3	64,9	62,2	95,9	100,0	73,4	73,8	79,1	75,5	84,7	80,2	83,6	87,8	90,3	85,6	74,5	71,7	72,7	73,4
No	24,2	16,3	21,9	24,7	35,1	37,8	4,1	0,0	26,6	26,2	20,9	24,5	15,3	19,8	16,4	12,2	9,7	14,4	25,5	28,3	27,3	26,6
L'ESCRIU?																						
Sí	57,0	69,1	65,4	38,7	52,6	36,1	95,6	100,0	53,6	56,9	54,0	59,9	66,4	59,3	63,6	60,9	67,8	64,0	57,6	52,7	56,7	53,6
No	43,0	30,9	34,6	61,3	47,4	63,9	4,4	0,0	46,4	43,1	46,0	40,1	33,6	40,7	36,4	39,1	32,2	36,0	42,4	47,3	43,3	46,4
EL LLEGEIX?																						
Sí	79,9	83,2	84,0	73,6	73,7	72,5	96,4	100,0	73,4	80,4	81,3	85,8	86,9	80,8	84,1	86,1	88,1	85,8	83,1	78,9	76,3	73,4
No	20,1	16,8	16,0	26,4	26,3	27,5	3,6	0,0	26,6	19,6	18,7	14,2	13,1	19,2	15,9	13,9	11,9	14,2	16,9	21,1	23,7	26,6

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P22. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Empresari o professional amb assalariats	1,2	17,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,7	0,9	0,5	2,2	3,6	1,5	1,7	1,5	2,6	0,7	0,7	0,0	1,7
Treballador o professional autònom	5,5	82,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,2	4,2	5,5	4,2	8,0	7,2	5,6	15,7	14,4	6,9	4,2	3,8	2,6	7,2
Assalariat indefinit	29,4	0,0	75,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	29,4	30,5	31,1	26,4	21,2	30,5	24,6	33,0	26,2	29,6	29,8	28,8	30,4	29,4
Assalariat eventual o interí	9,6	0,0	24,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,9	8,9	11,9	11,8	16,8	9,0	8,2	12,2	11,5	7,3	11,1	9,7	9,3	8,9
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	21,8	0,0	0,0	91,2	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2	20,7	20,4	21,2	24,1	22,2	26,7	16,5	24,7	23,8	19,7	20,0	23,2	23,2
Pensionista (abans no treballava)	2,1	0,0	0,0	8,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	1,4	2,1	3,3	0,0	2,4	2,6	1,7	0,7	1,9	1,5	2,2	2,1	3,1
Aturat (abans treballava)	13,3	0,0	0,0	0,0	95,9	0,0	0,0	0,0	10,5	15,5	12,3	12,7	9,5	10,2	14,4	9,6	11,1	14,1	12,4	14,8	18,0	10,5
Aturat (busca la primera feina)	0,6	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,7	0,9	0,5	1,5	0,0	0,5	0,9	0,8	1,1	0,6	0,5	0,5	0,2
Treball domèstic no remunerat	9,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	7,4	9,3	10,6	10,4	10,2	12,0	10,3	7,8	7,8	6,5	11,5	12,8	5,7	7,4
Estudiant	7,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	8,4	7,9	3,8	9,0	6,6	2,4	5,6	0,9	1,4	5,5	8,2	6,7	7,7	8,4
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Base Treballa	1006	146	860	0	0	0	0	0	235	433	106	76	28	54	60	15	59	140	268	193	111	235
P22-A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?																						
Cap	81,7	67,6	84,1	0	0	0	0	0	83,2	81,3	82,1	84,6	78,8	74,1	82,1	84,7	81,3	80,8	78,9	83,1	84,1	83,2
De 1 a 5	11,8	27,1	9,3	0	0	0	0	0	10,2	11,6	12,8	13,2	15,2	16,5	11,5	11,1	13,6	13,1	14,0	11,4	8,5	10,2
De 6 a 20	4,1	2,2	4,4	0	0	0	0	0	4,1	3,8	4,3	1,1	4,5	8,2	6,4	1,4	5,2	2,5	5,6	4,3	1,2	4,1
Més de 20	2,3	3,0	2,1	0	0	0	0	0	2,0	3,4	0,9	1,1	1,5	1,2	0,0	2,8	0,0	3,6	1,5	1,2	6,1	2,0
No sap	0,1	0,0	0,1	0	0	0	0	0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
P22-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																						
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	18,2	2,4	20,9	0	0	0	0	0	19,8	17,5	12,0	17,6	19,7	22,4	25,6	12,5	17,7	15,8	17,8	15,7	23,2	19,8
Sector privat	80,6	95,5	78,0	0	0	0	0	0	78,2	81,6	87,2	80,2	80,3	75,3	74,4	87,5	80,9	83,1	81,1	83,6	75,6	78,2
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	1,0	2,2	0,7	0	0	0	0	0	2,0	0,6	0,0	1,1	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,7	0,7	0,0	2,0
No sap	0,1	0,0	0,1	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,3	0	0	0	0	0	0,0	0,3	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	1,2	0,0
P22-C. EN QUIN SECTOR?																						
Agrari	2,0	7,2	1,1	0	0	0	0	0	0,5	0,9	2,6	2,2	18,2	9,4	0,0	4,2	13,0	4,6	1,1	0,3	1,2	0,5
Indústria	15,8	8,3	17,0	0	0	0	0	0	9,1	20,0	15,4	17,6	9,1	11,8	17,9	8,3	13,0	20,6	19,6	22,1	4,9	9,1
Serveis	76,4	78,1	76,1	0	0	0	0	0	85,3	74,4	70,9	74,7	60,6	74,1	78,2	75,0	71,4	65,7	72,2	73,7	89,0	85,3
Construcció	5,4	6,4	5,3	0	0	0	0	0	4,6	4,4	10,3	5,5	12,1	4,7	3,8	12,5	2,6	9,1	6,3	3,9	4,9	4,6
No sap	0,3	0,0	0,3	0	0	0	0	0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
No contesta	0,1	0,0	0,1	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Amb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P23. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																						
Sense estudis	2,2	2,4	0,1	6,3	1,5	2,9	0,0	0,0	2,4	2,2	1,7	3,3	3,6	0,6	1,5	0,9	2,1	0,9	2,5	2,2	2,6	2,4
Estudis primaris no acabats, PGS	9,3	3,2	2,8	22,3	8,9	12,5	4,2	0,0	9,3	10,0	9,8	9,4	11,7	6,6	5,1	9,6	6,3	8,3	8,1	9,0	14,9	9,3
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	42,8	28,0	32,3	49,6	45,1	65,5	57,5	0,0	34,0	42,2	48,1	44,8	52,6	55,7	52,8	49,6	53,6	48,6	44,8	49,3	33,0	34,0
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	27,6	34,1	35,9	14,2	30,8	11,8	35,5	0,0	28,9	28,0	26,0	30,2	21,2	22,2	25,6	29,6	25,8	31,4	28,5	23,3	26,8	28,9
Universitaris primer cicle (diplomatura)	5,9	5,8	9,8	3,3	4,0	2,9	0,5	0,0	7,2	6,2	4,7	4,7	3,6	3,0	5,6	2,6	4,0	2,3	6,9	4,8	7,7	7,2
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	12,0	26,5	18,9	4,2	9,4	4,3	2,4	0,0	17,7	11,2	9,8	7,5	7,3	11,4	9,2	7,8	8,3	8,6	9,1	11,2	14,4	17,7
No contesta	0,2	0,0	0,1	0,1	0,4	0,0	0,0	100,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,5	0,5
P24. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																						
Sí	54,0	74,2	64,9	72,6	38,3	8,7	3,1	100,0	57,2	52,3	54,5	48,6	58,4	58,1	55,4	58,3	52,6	59,8	50,4	53,7	50,5	57,2
No, a parts iguals	4,0	10,5	4,8	3,1	1,9	2,7	2,2	0,0	7,2	2,2	3,4	5,7	5,1	4,2	2,6	6,1	6,4	3,4	2,9	2,6	2,1	7,2
No, és una altra persona	41,9	14,4	30,4	24,3	59,5	88,6	94,7	0,0	35,6	45,4	42,1	45,3	36,5	37,7	42,1	35,7	41,0	36,7	46,3	43,7	47,4	35,6
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Base No és qui aporta més ingressos	1011	38	302	144	188	186	153	0	214	465	97	91	24	44	67	10	53	119	289	207	130	214
P25. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																						
Empresari o professional amb assalariats	3,9	12,8	5,0	1,8	1,7	3,2	5,4	0	5,0	3,5	2,8	2,8	3,5	10,0	2,3	8,3	0,8	5,5	2,1	4,4	5,2	5,0
Treballador o professional autònom	10,2	34,6	11,3	1,7	7,3	8,3	15,7	0	10,6	9,0	9,3	9,2	26,3	14,3	9,2	20,8	28,4	10,9	7,3	10,5	7,3	10,6
Assalariat indefinit	52,8	41,1	67,4	27,3	57,4	43,1	57,1	0	46,4	57,6	54,2	56,9	31,6	48,6	46,0	35,4	44,7	51,7	57,2	52,0	59,4	46,4
Assalariat eventual o interí	8,4	3,6	9,3	4,7	13,2	6,9	7,1	0	10,1	7,6	10,3	8,3	15,8	4,3	5,7	12,5	2,7	8,1	10,0	8,0	5,2	10,1
Membre de cooperativa	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	19,1	2,0	5,6	62,7	8,9	32,0	5,7	0	24,6	16,0	19,6	17,4	15,8	15,7	27,6	22,9	19,9	20,8	17,9	15,5	16,7	24,6
Pensionista (abans no treballava)	0,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,9	0	0,6	0,6	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0	1,0	0,6
Aturat (abans treballava)	3,9	2,2	1,1	1,8	7,8	5,6	5,0	0	2,2	4,1	2,8	3,7	5,3	7,1	8,0	0,0	2,8	1,3	3,6	7,7	4,2	2,2
Aturat (busca la primera feina)	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
No sap	0,6	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	1,7	0	0,6	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	2,0	0,0	0,6
No contesta	0,4	3,6	0,3	0,0	1,2	0,0	0,0	0	0,0	0,6	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	1,0	0,0

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelo-na	Amb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrrag.	Te-rres Ebre	Amb. Po-ponent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base No és qui aporta més ingressos	1011	38	302	144	188	186	153	0	214	465	97	91	24	44	67	10	53	119	289	207	130	214
P26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																						
Sense estudis	1,5	0,0	0,5	2,1	1,6	3,2	1,2	0	1,1	1,5	0,0	3,7	5,3	0,0	2,3	0,0	1,6	3,1	0,5	2,1	2,1	1,1
Estudis primaris no acabats, PGS	8,6	0,0	3,2	20,6	12,8	7,8	6,1	0	11,2	7,3	4,7	15,6	8,8	2,9	10,3	8,3	7,5	8,1	8,0	6,5	10,4	11,2
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	39,6	32,2	38,2	44,0	34,7	50,2	32,9	0	25,1	42,2	44,9	33,0	49,1	54,3	51,7	66,7	56,5	41,8	43,0	43,5	40,6	25,1
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	26,1	37,8	26,6	19,5	28,3	25,5	26,5	0	29,6	25,6	27,1	27,5	14,0	21,4	23,0	20,8	19,5	27,0	27,3	24,5	21,9	29,6
Universitaris primer cicle (diplomatura)	6,2	4,5	8,4	4,7	5,1	5,9	5,3	0	7,3	5,2	9,3	7,3	3,5	5,7	4,6	4,2	7,4	2,2	6,2	5,6	8,3	7,3
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	13,6	21,9	20,5	7,8	11,2	6,7	15,0	0	21,8	13,1	12,1	7,3	10,5	11,4	6,9	0,0	5,5	10,3	11,4	11,2	15,6	21,8
No sap	4,0	0,0	2,3	1,4	6,3	0,6	12,2	0	3,9	4,7	1,9	4,6	8,8	4,3	1,1	0,0	2,0	7,4	3,0	6,1	1,0	3,9
No contesta	0,3	3,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,9	0	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P27. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																						
Entrevistat/da	9,6	8,0	7,1	20,5	5,3	6,6	0,0	0,0	11,2	9,4	6,4	9,9	13,1	7,2	9,7	7,0	9,4	7,6	10,0	7,4	11,3	11,2
2 persones	32,7	28,8	28,4	53,7	23,6	35,3	4,8	0,0	31,3	31,9	37,9	32,1	30,7	35,3	34,9	35,7	34,1	34,9	32,4	34,6	29,9	31,3
3 persones	26,1	28,1	31,1	16,1	29,2	27,8	21,4	0,0	25,8	26,4	27,2	24,5	24,8	23,4	26,7	30,4	24,5	26,1	26,4	28,2	22,7	25,8
4 persones	21,3	24,2	23,4	6,2	28,0	18,7	47,8	0,0	21,1	22,7	18,7	23,1	19,0	21,6	14,9	20,9	23,0	20,9	20,1	18,8	28,4	21,1
5 persones	7,3	7,2	7,2	2,5	10,3	6,6	19,2	0,0	7,4	6,9	6,0	6,6	8,0	8,4	11,3	5,2	5,3	7,6	7,5	8,5	5,2	7,4
Més de 5 persones	2,8	3,1	2,5	1,0	3,7	5,0	6,0	0,0	2,9	2,5	3,4	3,8	1,5	4,2	2,6	0,9	3,7	2,7	3,2	2,5	2,1	2,9
No sap	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,8	100,0	0,2	0,1	0,4	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,2

% Verticals ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	NC	Barcelona	Amb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Amb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	146	860	526	305	204	158	1	499	975	213	176	57	106	150	24	111	297	582	448	262	499
P28. CODI REGIÓ O VEGUERIA																						
Barcelona ciutat	22,7	30,4	22,2	25,0	17,6	18,1	26,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Àmbit Metropolità	44,3	32,5	44,8	40,9	51,8	44,3	48,8	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,3	31,8	55,5	63,9	100,0	0,0
Comarques Gironines	9,7	9,4	10,8	9,2	9,2	11,1	5,2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,6	17,7	18,1	6,3	0,0	0,0
Camp de Tarragona	8,0	5,7	7,8	8,2	7,6	8,9	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	10,3	10,0	15,9	0,0	0,0
Terres de l'Ebre	2,6	4,0	2,5	2,6	2,1	2,9	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	6,9	4,8	0,0	0,0	0,0
Àmbit de Ponent	4,8	7,8	4,9	4,9	3,5	6,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	21,1	9,8	2,4	8,7	0,0	0,0
Comarques Centrals	6,8	7,4	5,7	8,3	7,3	7,5	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	15,2	20,1	8,6	5,1	0,0	0,0
Alt Pirineu i Aran	1,1	2,9	1,3	0,8	0,8	0,9	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	9,5	3,3	0,7	0,0	0,0	0,0
P30. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																						
Menor o igual a 2.000 habitants	5,0	12,1	4,8	5,3	4,3	4,2	1,0	0,0	0,0	0,8	12,8	9,0	15,3	22,2	11,3	43,5	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 2.001 a 10.000 habitants	13,5	19,5	13,0	14,5	14,8	9,5	10,3	0,0	0,0	9,7	24,7	17,5	35,8	27,5	40,0	40,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 10.001 a 50.000 habitants	26,5	19,6	27,8	23,6	24,8	32,9	30,4	0,0	0,0	33,1	49,4	33,0	48,9	13,2	33,3	16,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 50.001 a 150.000 habitants	20,4	13,8	20,1	18,9	22,5	28,0	19,0	0,0	0,0	29,4	13,2	40,6	0,0	37,1	15,4	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
De 150.000 a 1.000.000	11,9	4,6	12,1	12,6	15,9	7,3	12,9	100,0	0,0	26,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més d'un milió	22,7	30,4	22,2	25,0	17,6	18,1	26,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Base Barcelona ciutat	499	44	191	131	54	37	42	0	499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	499
P31. DISTRICTE																						
Ciutat Vella	7,2	8,1	10,0	4,5	6,7	3,2	5,7	0	7,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,2
Eixample	16,7	29,7	16,3	17,3	13,3	6,5	17,1	0	16,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,7
Sants-Montjuic	11,2	0,0	12,5	10,9	15,6	12,9	11,4	0	11,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,2
Les Corts	5,0	0,0	4,4	6,4	4,4	9,7	5,7	0	5,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0
Sarrià-Sant Gervasi	8,4	8,1	8,1	10,0	0,0	12,9	11,4	0	8,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,4
Gràcia	7,9	8,1	8,8	9,1	6,7	3,2	5,7	0	7,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,9
Horta-Guinardó	10,5	8,1	10,0	13,6	13,3	3,2	8,6	0	10,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,5
Nou Barris	10,3	16,2	7,5	9,1	15,6	12,9	11,4	0	10,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,3
Sant Andreu	8,9	8,1	8,8	7,3	11,1	9,7	11,4	0	8,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,9
Sant Martí	13,9	13,5	13,8	11,8	13,3	25,8	11,4	0	13,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,9