


TÍTOL DE L'ESTUDI: Avaluació de la satisfacció dels visitants a les exposicions del Palau Robert_novembre 2013	Referència:  Centre d'Estudis d'Opinió	10/01/2014
ARGUMENTARI		
REO núm. 735 Hola, bon dia/bona tarda. Sóc _____ entrevistador/a de DEP Institut. Actualment estem portant a terme un estudi per conèixer l'opinió dels visitants a les exposicions del Palau Robert ¿Podria contestar-me unes preguntes? Serà qüestió de 5 minuts. Les dades que ens faciliti són confidencials i anònimes i les seves respostes sempre seran tractades de forma agregada, només a nivell estadístic, i amb la més estricta confidencialitat.		
DADES DE L'ENTREVISTADOR/A		
Nom: _____	Data: _____	Hora inici: _____ Hora final: _____

Q1_En quina llengua voldria fer l'entrevista?

- Català (per defecte, indiferent) 1
- Castellà 2
- Anglès 3
- Francès 4

CONEIXEMENT I FREQUÈNCIA D'ÚS

0. En primer lloc, em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?

- Sí1
- No2 Fi de l'entrevista
- No ho sap/No contesta99 Fi de l'entrevista

1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per... (LLEGIR)

- Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme 1
- Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert 2
- Participar en un acte o jornada del Palau Robert 3
- Visitar el jardí del Palau Robert 4
- Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert 5
- Altres (anota) _____
- No ho sap/No contesta 99

2. A part de les exposicions, coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert?

Coneix No coneix

- L'Oficina de Turisme 12 99
- Els actes o jornades 12 99
- El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert 12 99
- Altres (anota) 12 99

3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita? (LLEGIR)

- Nº de vegades _____
- No ho sap/No contesta99

4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)? (LLEGIR)

- Setmanalment/diverses vegades al mes1
- Una vegada al mes2
- Diverses vegades a l'any3
- Una vegada a l'any4
- Menys d'una vegada a l'any5
- No ho sap/No contesta99

5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha vingut a visitar avui? (RESPOSTA MÚLTIPLE, NO LLEGIR)

- Per recomanació d'amics/familiars1
- A través d'Internet (anotar web _____)2
- Apareix recomanat en guies de viatge3
- En passar per davant del Palau Robert4
- Prensa5
- TV6
- Banderoles i anuncis del carrer7
- Altres (anotar) _____
- No ho sap/No contesta99

ÚS, CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS EXPOSITIVES

Pel que fa a les exposicions del Palau Robert...

6. Em podria dir si ha visitat...	En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)	
6.A. La Sala 1 i La Sala 2: Llapis i... acció! Roser Capdevila dibuixa.	Gens satisfet	Totalment satisfet
Sí 1 →	0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99
No 2	0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99
Ns/Nc 99	0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99
	6A_a) La il·luminació..... 0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99
	6A_b) El soroll ambiental..... 0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99
	6A_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives 0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99
	6A_d) L'interès de l'obra exposada 0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99
	6A_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes 0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99
	6A_f) La satisfacció global amb l'exposició..... 0 .. 1 ..2 ..3 ..4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99	98 99

6. Em podria dir si ha visitat...	En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)	
6.B. La sala 3: Barcelona Prêt-à-porter 1958-2008. Mig segle d'indústria i moda. Sí 1 → No 2 Ns/Nc 99	Gens satisfet	Totalment satisfet 6B_a) La il·luminació..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6B_b) El soroll ambiental..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6B_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6B_d) L'interès de l'obra exposada 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6B_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6B_f) La satisfacció global amb l'exposició..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
6.C. La Sala 4: Més a prop, coneixement+compromís+cooperació. Sí 1 → No 2 Ns/Nc 99	Gens satisfet	Totalment satisfet 6C_a) La il·luminació 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6C_b) El soroll ambiental..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6C_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6C_d) L'interès de l'obra exposada 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6C_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6C_f) La satisfacció global amb l'exposició..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
6.D. El jardí: Catalunya en transició. Sí 1 → No 2 Ns/Nc 99	Gens satisfet	Totalment satisfet 6D_a) La il·luminació 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6D_b) El soroll ambiental 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6D_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6D_d) L'interès de l'obra exposada 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6D_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99 6D_f) La satisfacció global amb l'exposició..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8.. 9.. 10...98 99

7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES)

- Història de Catalunya 1
- Fotografia 2
- Gastronomia 3
- Política 4
- Personatges catalans rellevants..... 5
- Geografia i paisatges 6
- Patrimoni arquitectònic 7
- Música 8
- Altres (anotar) _____
- No ho sap/No contesta 99

VALORACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS

8.a. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)

- | | Gens satisfet | Totalment satisfet |
|--|--|----------------------|
| a) L'ordre i la neteja | 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8.. | 9.. 1098... 99 |
| b) El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8.. | 9.. 1098... 99 | |
| c) La senyalització interna | 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8.. | 9.. 1098... 99 |
| d) L'accessibilitat a les instal·lacions | 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8.. | 9.. 1098... 99 |

- e) L'horari d'atenció al públic 0..1 ..2 ..3 ..4 ..5...6...7...8.. 9.. 10 ... 99
- f) L'atenció rebuda 0..1 ..2 ..3 ..4 ..5...6...7...8.. 9.. 1098... 99
- g) L'oferta d'activitats culturals complementàries 0..1 ..2 ..3 ..4 ..5...6...7...8.. 9.. 1098... 99
- h) La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües 0..1 ..2 ..3 ..4 ..5...6...7...8.. 9.. 1098... 99

8.b. Addicionalment a les exposicions, comentar-vos que actualment el Palau Robert disposa d'una nova aplicació per a tauletes i telèfons mòbils. Coneix aquesta aplicació?

- Coneix l'aplicació 1
 No la coneix..... 2

8.c. Independentment d'aquest aspecte, com valora en una escala de 0 gens positiva a 10 totalment positiva aquesta iniciativa per donar a conèixer el Palau Robert?

	Gens positiva	Totalment positiva
Aplicació mòbil Palau Robert	0..1 ..2 ..3 ..4 ..5...6...7...8.. 9.. 1098... 99	

EXPECTATIVES, RECOMANACIÓ I ASPECTES A MILLORAR

9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.

	Gens satisfet	Totalment satisfet
a) Satisfacció global amb la visita.....	0 ..1 ..2 ..3 ..4...5...6...7.. 8.. 9.. 10 ...98... 99	

10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?

	Gens acomplert	Totalment acomplert
a) Fins a quin punt s'han complert les seves expectatives.....	0 ..1 ..2 ..3 ..4...5...6...7.. 8.. 9.. 10 ...98... 99	

11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?

- Sí1
 No2
 No ho sap/No contesta99

12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?

- Sí1
 No2
 No ho sap/No contesta99

13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert?

14.a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?

_____ euros

14.b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert?

14.c. (En cas que en citi algun) Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors (als fulletons, banderoles, etc.)?

DADES DE CLASSIFICACIÓ

15. Sexe de l'entrevistat/da? (NO PREGUNTAR)

- Home.....1
 Dona2

16. Podria dir-me la seva edat (ANOTAR I SELECCIONAR EL TRAM)?

- Edat _____
 No contesta 99
- Fins a 24 anys.....1
 De 25 a 34 anys.....2
 De 35 a 49 anys.....3
 De 50 a 64 anys.....4
 Major de 64 anys.....5

17. I on resideix? (ANOTAR I SELECCIONAR EL CODI)

- Lloc de residència.....
- Barcelona i àrea metropolitana1
 Resta de comarques catalanes.....2
 Resta de l'estat espanyol3
 França4
 Alemanya.....5
 Anglaterra.....6
 Itàlia7
 Rússia8
 Altres
 No ho sap/No contesta 99

18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment? (NO LLEGIR, SIMPLE)

Català.....	1
Castellà.....	2
Ambdues per igual.....	3
Altres (anotar <i>✍</i> _____)	4
Ns	98
Nc	99

19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment? (LLEGIR, SIMPLE)

Treballa per compte propi (empresari, autònom).....	1
Treballa per compte d'altri (assalariat)	2
Jubilat/da / Pensionista	3
Aturat/da / Busca feina	4
Treball domèstic no remunerat.....	5
Estudiant.....	6
Altres (anotar)_____	
Ns	98
Nc	99

20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit (LLEGIR, SIMPLE)?

No sap llegir i ni escriure	1
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	2
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental.....	4
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	5
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent.....	6
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	7
Diplomatura, 3 cursos aprovats de Llicenciatura, Enginyeria/arquitectura tècnica	8
Llicenciatura, Grau o equivalent (4 anys o més)	9
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)	10
Doctorat.....	11
Ns	98
Nc	99

DADES DE L'ENTREVISTAT/DA

Per finalitzar, només amb l'objectiu de realitzar el control de qualitat de la recollida de dades, podria facilitar-nos el seu nom (de pila) i un número de telèfon o correu electrònic de contacte?

Nom:
Telèfon o correu electrònic:

Moltes gràcies per la seva col·laboració!!!