

Senyor/Senyora,
tenim interès en conèixer la seva opinió respecte a aquest centre. El seu temps en respondre aquest qüestionari ens ajudarà a millorar el servei prestat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Señor/Señora,
Tenemos interés en conocer su opinión respecto a este centro. Su tiempo en responder este cuestionario nos ayudará a mejorar el servicio prestado. Muchas gracias por su colaboración.

Home
Hombre

Dona
Mujer

1. Quant temps fa que el seu familiar està en aquest centre?
¿Cuanto tiempo hace que su familiar está en este centro?

Menys d'1 any
Menos de 1 año

Entre 1 i 3 anys
Entre 1 y 3 años

Més de 3 anys
Más de 3 años

2. Quin és el seu vincle amb l'usuari del centre?
¿Cuál es su vínculo con el usuario del centro?

Parella
Pareja

Fill/a
Hijo/a

Altres
Otros

3. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?
¿Cómo considera la información que le proporcionan habitualmente los profesionales?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-031

4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?
¿Considera que está informado de las actividades (psicoeducativas, festividades, grupos de ayuda a familiares..etc.) que se realizan en el centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹							☺				

5. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?
¿Puede hacer todas las preguntas que desea a los profesionales del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹							☺				



6. Com valora la col·laboració del centre quan el seu familiar té visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes..etc.)?
Cómo valora la colaboración del centro cuando su familiar tiene visitas o seguimiento con algun especialista médico (informes..etc.)?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és poca i 10 és molta
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es poca y 10 es mucha

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹							☺				

7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?
¿Cómo considera el trato de los profesionales hacia usted?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹							☺				



8. Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?:
¿Que opinión le merece el trato que recibe su familiar de los diferentes profesionales?:

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

8.1 Direcció
Dirección

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹							☺				

8.2 Administració
Administración

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹							☺				

8.3 Responsable higiènic-sanitari
Responsable higiénico-sanitario

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹							☺				

8.4 Infermeria

Enfermería

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.5 Psicòloga

Psicóloga

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.6 Treballadora/assistent social

Trabajadora/asistente social

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.7 Dinamitzadora/animadora

Dinamizadora/animadora

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.8 Terapeuta ocupacional

Terapeuta ocupacional

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.9 Fisioterapeuta

Fisioterapeuta

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.10 Auxiliars de geriatría

Auxiliares de geriatría

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

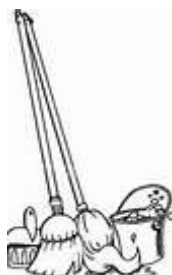
8.11 Conserge
Conserje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹			☺					😊			

9. Quina valoració fa de la neteja del centre?
¿Qué valoración hace de la limpieza del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹			☺					😊			



10. Quina opinió li mereix el menú que ofereix el centre de dia?
¿Qué opinión le merece el menú que ofrece el centro de día?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
☹			☺					😊			



Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-031

11. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?
¿Qué opina del servicio de mantenimiento y reparacions del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

12. Com valora el servei de podologia?
¿Cómo valora el servicio de podología?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

13. Com valora el servei de perruqueria?
¿Cómo valora el servicio de peluquería?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

14. Utilitza el servei extern de transport?
¿Utiliza el servicio externo de transporte?



Sí

No

14.1 Si ha contestat SI a la pregunta 14, què opina del servei extern de transport?

Si ha contestado SI a la pregunta 14, ¿qué opina del servicio externo de transporte?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

¿Considera que, cuando está enfermo, su familiar es atendido enseguida?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt mai i 10 és sempre

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

16. Quina confiança li mereix l'equip professional del centre?

¿Qué confianza le merece el equipo profesional del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt poca i 10 és molta

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy poca y 10 es mucha

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

17. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

¿Considera que el centro le está ofreciendo el servicio que esperaba?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-031

18. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?

¿Recomendaría este centro a un familiar o amigo?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

19. Quina és la seva valoració global del centre?

¿Cuál es su valoración global del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

20. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?

¿Desea hacer alguna observación que nos ayude a mejorar la atención que ofrece este centro?
