



FITXA TÈCNICA

Proposta de títol de l'estudi: Avaluació de l'eina "Plats a la carta"

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

(Temàtica de l'estudi) "**Plats a la carta**" és una eina informàtica de la Secretaria de Política Lingüística que facilita al sector de la restauració la confecció de cartes i menús en català i permet traduir-les al castellà, alemany, anglès, francès i italià. S'hi accedeix gratuïtament des d'Internet. D'altra banda, l'any 2004 es va dur a terme un estudi que mesurava entre altres aspectes el grau de compliment de la Llei de Política lingüística pel que fa a les cartes i menús dels restaurants.

Motivacions / Objectius:

(Descripció dels objectius principals de l'estudi)

1. Conèixer l'impacte i el grau de coneixement, aplicació, valoració i satisfacció que té l'eina informàtica entre els usuaris i el sector de restauració de Catalunya.
2. Conèixer, per declaració dels propis restaurants, els usos lingüístics especialment per que fa a les cartes, els menús i l'atenció al públic previstos a la Llei de política lingüística.

Unitat promotora: Secretaria de Política Lingüística del Departament de la Vicepresidència i Centre de Terminologia-TERMCAT.

Entitat/empresa executora: DYM Market Research

Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Concurs obert | <input checked="" type="checkbox"/> | Procediment negociat |
| <input type="checkbox"/> | Concurs restringit | <input type="checkbox"/> | Contracte menor |
| <input type="checkbox"/> | Conveni de col·laboració | <input type="checkbox"/> | Elaboració pròpia |
| <input type="checkbox"/> | Subvenció | | |

Partida pressupostària: A càrrec de TERMCAT

Cost: 24.259 euros

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: Catalunya

Univers: El nombre d'establiments de restauració (restaurants i restaurants-bar) registrats a Catalunya en data 31 de desembre de 2007 és de 17.482 establiments

Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

Grandària de la mostra: 1000 entrevistes

Error mostral: 3,1% amb un marge de confiança del 95% i $p = q = 0,5$

Quotes

Gènere
Edat
Grandària d'hàbitat

Província
Altres (especificar)
Pendent de decidir

Afixació

Proporcional
A proporcional

Pendent de decidir

Procediment de mostreig

Aleatori simple
Polietàpic estratificat

Altres (especificar)
Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Telefònic paper
Telefònic CATI (ordinador)
Internet

Presencial al carrer
Presencial domiciliària
Postal
Altres (especificar):



Quantitativa Sí

Qualitativa

Entrevista en profunditat
Reunions de grup

Altres (*especificar*)
Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: de novembre 2009

Treball de camp: novembre-desembre 2009

Lliurament de resultats: 31 de desembre de 2009

Text del qüestionari

<input type="checkbox"/>	Brífig (descripció d'objectius)
<input type="checkbox"/>	Esborrany
<input checked="" type="checkbox"/>	Definitiu

Bloc 1- Menús i cartes

Bloc 2- Eines lingüístiques

Bloc 3- Coneixements de català del personal