



REO núm: 896
Data: 20/06/2018



Fitxa tècnica

Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'atenció hospitalària urgent 2017

Organisme promotor: Servei Català de la Salut



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- Provisional per a l'emissió de vistiplau
 Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	iPLAENSA: Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'Atenció Hospitalària Urgent 2017.
Motivacions / objectius:	<p>Obtenir una sobre mostra del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis sanitaris d'atenció hospitalària urgent.</p> <p>Posar a l'abast dels proveïdors de serveis del sistema sanitari català una eina de avaluació de la satisfacció i la qualitat assistencial percebuda per el pacient científicament validada.</p> <p>Permetre als centres que ho sol·licitin l'avaluació de la qualitat del servei i de la qualitat assistencial amb una freqüència superior a la que proporciona el Pla d'Enquestes de Satisfacció del CatSalut 2004-2020.</p>

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

- Personal Telefònica CATI Internet / on-line

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>
A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts	
A.1.2) Grandària mostra:	Fins a 500 entrevistes	n= 470 Ponderació Error= $\pm 1,1\%$
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya	
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	Persones de 15 anys i més, ateses durant l'any 2017 als serveis d'atenció hospitalària urgent dels hospitals d'aguts contractats pel CatSalut.
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple estratificat per territori

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

- Reunions de grups

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>
A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut	CatSalut
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Altres: especifiqueu Reunions de grups: Altres metodologies	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats adicional	CatSalut	CatSalut
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats adicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
Treball de camp:	Gener 2017	Desembre 2017	Gener 2017	Desembre 2017
Lliurament de resultats:	2017		2017	
Presentació resultats:	2017		2017	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).