



## Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- Provisional** per emissió de vistiplau  
 **Definitiva** per incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'Atenció socio sanitària amb internament, quantitatiu 2010.
<b>Motivacions / objectius:</b>	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, en tant que usuaris dels serveis d'Atenció socio sanitària amb internament amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals, regions sanitàries i el conjunt de Catalunya.

<b>Pla anual:</b>	Sí
-------------------	----

### A) Dades tècniques:

Les característiques metodològiques són les següents:

#### A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:

- Personal  
 Telefònica  
 Internet / on-line

A.1.1) <b>Durada del qüestionari:</b>	de 11 a 15 minuts
A.1.2) <b>Grandària mostra:</b>	De 1501 a 2500 entrevistes N= 2322
A.1.3) <b>Àmbit geogràfic:</b>	Catalunya
A.1.4) <b>Univers a entrevistar:</b>	els assegurats del CatSalut atesos en la línia d'atenció socio sanitària (internament de convalsència, llarga estada i cures pal·liatives), que s'adeqüen als criteris d'inclusió
A.1.5) <b>Tipus de mostreig</b>	

#### A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:

- Reunions de grups

A.2.1) <b>Núm. grups</b>	
A.2.2) <b>Àmbit geogràfic:</b>	

A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b>	
--------------------------------------	--

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

Especifiqueu:

## B) Dades administratives:

### B.1) Promotor de l'estudi:

<b>Unitat:</b>	Unitat de Qualitat
<b>Direcció:</b>	Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut
<b>Departament:</b>	Departament de Salut
<b>Altres:</b>	

### B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
<b>Direcció i disseny:</b>		
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b> Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Altres: especifiqueu
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>		
<b>Altres (especifiqueu):</b>		CatSalut

### B.3) Cost de l'estudi:

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
<b>Direcció i disseny:</b>		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Realitzat amb recursos interns del CatSalut
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>		
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

### C) Calendari:

<b>C.1) Dades provisional:</b> previsió d'execució dels treballs				
<b>Treball de camp:</b>	inici	Maig 2010	final	Novembre 2010
<b>Lliurament de resultats:</b>	Desembre 2010			
<b>Presentació de resultats:</b>				

<b>C.2) Dades definitives:</b> calendari final d'execució dels treballs				
<b>Treball de camp:</b>	inici	Maig 2010	final	Setembre 2010
<b>Lliurament de resultats<sup>(*)</sup>:</b>	Desembre 2010			
<b>Presentació de resultats:</b>				

### D) Documentació que s'adjunta:

<b>Qüestionari:</b>	Definitiu
<b>Altres (especifiqueu):</b>	Informe de resultats, taules estadístiques per regions sanitàries i base de dades

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).