

	FP1		SERVEI				
	A (BARCELONA - VALLÉS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)	
% Verticals							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
P1. LÍNIA							
FP1	1200	600	600	240	360	531	69
A (BARCELONA - VALLÉS)	50	100	0	100	100	0	0
B (LLOBREGAT - ANOIA)	50	0	100	0	0	100	100
P3. Municipi de residència							
FP3	1200	600	600	240	360	531	69
Catalunya	99,2	99,2	99,3	98,7	99,5	99,6	96,7
Fora de Catalunya	0,8	0,8	0,7	1,3	0,5	0,4	3,3
No indica	0	0	0	0	0	0	0
P3A. Municipi de residència (Catalunya)							
FP3A	1191	595	596	237	358	529	67
PLANES (ALICANTE/ALACANT)	0,1	0,3	0	0	0,5	0	0
ALMERÍA (ALMERÍA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
PALMA DE MALLORCA (BALEAR, ILLES)	0	0	0,1	0	0	0	0,4
SANT JOSEP DE SA TALAIA (BALEAR, ILLES)	0,5	0	1	0	0	1,1	0
SANT JOAN (BALEAR, ILLES)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
ABRERA (BARCELONA)	0,5	0	1	0	0	1,1	0
ALELLA (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
ARENYS DE MAR (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
ARENYS DE MUNT (BARCELONA)	0,1	0,1	0	0	0,2	0	0
BADALONA (BARCELONA)	0,8	1,2	0,3	2	0,7	0,4	0
BARCELONA (BARCELONA)	38,3	49,3	27,2	72,6	34	28,9	14,1
BEGUES (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
BERGA (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
CALELLA (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
CANET DE MAR (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
CAPELLADES (BARCELONA)	0,3	0	0,7	0	0	0,2	4,5
CARDONA (BARCELONA)	0	0	0,1	0	0	0	0,4
CARME (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0	1,5
CASTELLAR DEL VALLÉS (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0	0,2	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
CASTELLBISBAL (BARCELONA)	0,4	0,2	0,7	0,4	0	0,8	0
CASTELLDEFELS (BARCELONA)	0,3	0,2	0,3	0,4	0	0,4	0
CASTELLET I LA GORNAL (BARCELONA)	0,4	0,2	0,6	0,4	0	0,6	0,5
CASTELLNOU DE BAGES (BARCELONA)	0,1	0,1	0	0	0,2	0	0
CASTELLVÍ DE ROSANES (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
CERVELLÓ (BARCELONA)	0,2	0	0,3	0	0	0,3	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BARCELONA)	0,3	0	0,7	0	0	0,7	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BARCELONA)	4	0,6	7,5	0,8	0,5	8,2	1,5
CUBELLES (BARCELONA)	0,1	0,3	0	0,4	0,2	0	0
ESPARREGUERA (BARCELONA)	0,2	0	0,3	0	0	0,2	1,5
ESPLUGUES DE LLOBREGAT (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
GAVÀ (BARCELONA)	0,2	0,2	0,2	0	0,4	0,2	0
GELIDA (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONA)	7,6	1,1	14,2	2,5	0,2	15,9	0
IGUALADA (BARCELONA)	0,7	0,2	1,2	0,4	0	0,4	7,4
MANLLEU (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
MANRESA (BARCELONA)	0,9	0	1,9	0	0	0,2	15,3
MARTORELL (BARCELONA)	1	0,4	1,6	0	0,6	1,5	2,2
MASNOU, EL (BARCELONA)	0,1	0,1	0	0	0,2	0	0
MASQUEFA (BARCELONA)	1	0,2	1,8	0	0,3	1	8,6
MATADEPERA (BARCELONA)	0,2	0,2	0,2	0	0,3	0,2	0
MATARÓ (BARCELONA)	0,5	0,7	0,2	1,7	0	0,2	0,4
MOLINS DE REI (BARCELONA)	0,2	0,2	0,2	0	0,3	0,2	0
MOLLET DEL VALLÉS (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
MONTCADA I REIXAC (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
MONTGAT (BARCELONA)	0,2	0,3	0	0,8	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BARCELONA)	0,3	0	0,6	0	0	0,1	4
OLESA DE MONTSERRAT (BARCELONA)	1,6	0	3,3	0	0	3,7	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (BARCELONA)	0,1	0	0,1	0	0	0,2	0
PALLEJÀ (BARCELONA)	0,7	0	1,4	0	0	1	4,5
PAPIOL, EL (BARCELONA)	0,2	0,3	0	0,4	0,2	0	0
PIERA (BARCELONA)	1,3	0,2	2,5	0,4	0	1,3	11,7
HOSTALET DE PIEROLA, ELS (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0	1,5
POLINYÀ (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BARCELONA)	0,4	0,2	0,7	0	0,3	0,8	0
PREMIÀ DE MAR (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
RIPOLLET (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
ROCA DEL VALLÉS, LA (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
RUBÍ (BARCELONA)	2,9	5,7	0	0,4	9,2	0	0
SABADELL (BARCELONA)	4,1	7,8	0,3	0	13	0,4	0
SANTPEDOR (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
SANT ADRIÀ DE BESÓS (BARCELONA)	0,3	0,5	0,1	0,4	0,5	0	0,4
SANT ANDREU DE LA BARÇA (BARCELONA)	1,4	0	2,8	0	0	3,2	0
SANT BOI DE LLOBREGAT (BARCELONA)	4,6	0,1	9,1	0	0,2	10	1,5
SANT CELONI (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÉS (BARCELONA)	4,2	8,1	0,2	4	10,8	0,2	0
SANT ESTEVE SESROVIRE (BARCELONA)	0,4	0	0,8	0	0	0,2	5,7
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
VILASSAR DE DALT (BARCELONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ (BARCELONA)	0,2	0	0,4	0	0	0,4	0
SANT JUST DESVERN (BARCELONA)	0,1	0	0,3	0	0	0	2,2
SANT QUIRZE DEL VALLÉS (BARCELONA)	0,7	1,5	0	0,8	1,9	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BARCELONA)	1,6	0,2	3	0,4	0	3,4	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONA)	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
SANTA MARGARIDA DE MONTBUI (BARCELONA)	0	0	0,1	0	0	0	0,4
BARBERÀ DEL VALLÉS (BARCELONA)	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET (BARCELONA)	0,2	0	0,4	0	0	0,2	2,2
SANT VICENÇ DELS HORTS (BARCELONA)	2,8	0,1	5,5	0	0,2	6,2	0
CERDANYOLÀ DEL VALLÉS (BARCELONA)	1,7	3,4	0	0,8	5,1	0	0
SÚRIA (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
TERRASSA (BARCELONA)	4,9	9,7	0,2	1,7	15	0,2	0
TIANA (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
TORRE DE CLARAMUNT, LA (BARCELONA)	0	0	0,1	0	0	0	0,6
TORRELLES DE LLOBREGAT (BARCELONA)	0,4	0	0,8	0	0	0,9	0
VALLBONA D'ANOIA (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0	1,5
VALLIRANA (BARCELONA)	0,3	0	0,6	0	0	0,7	0
VIC (BARCELONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
VILADECAVALLS (BARCELONA)	0,3	0,5	0	0	0,9	0	0
VILADECANS (BARCELONA)	0,2	0,1	0,4	0	0,2	0,4	0
VILANOVA DEL CAMÍ (BARCELONA)	0,3	0	0,6	0	0	0,2	4
VILANOVA I LA GELTRÚ (BARCELONA)	0,2	0,5	0	0,8	0,2	0	0
FIGUERES (GIRONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
GIRONA (GIRONA)	0,1	0,2	0,1	0	0,3	0	0,4
SANT JOAN LES FONTS (GIRONA)	0,2	0,3	0	0	0,5	0	0
VALL DE BOÍ, LA (LLEIDA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
FLORESTA, LA (LLEIDA)	0,6	1,2	0	0,9	1,4	0	0
SEU D'URGELL, LA (LLEIDA)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
SOLSONA (LLEIDA)	0	0	0,1	0	0	0	0,6
AMPOSTA (TARRAGONA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
VENDRELL, EL (TARRAGONA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
MONTSERRAT (VALENCIA/VALÈNCIA)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
NO INDICA	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)							
FP3B	0	0	0	0	0	0	0

	FP1			SERVEI			
	A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)	
% Verticals							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
P4. LLOC DE NAIXEMENT							
FP4	1200	600	600	240	360	531	69
CATALUNYA	73,5	68,2	78,7	68,4	68,1	78,9	77,8
RESTA D'ESPANYA	11,9	12,3	11,4	14,9	10,6	11,1	13,6
ESTRANGER	14,7	19,5	9,9	16,6	21,4	10	8,6
Base Nascuts estranger	176	117	59	40	77	53	6
PAIS DE NAIXEMENT							
FP4_PAIS	176	117	59	40	77	53	6
ALGERIA	0,6	0	1,7	0	0	1,9	0
ANDORRA	1,6	2,4	0	2,6	2,3	0	0
ARGENTINA	4,5	3,3	6,9	7,2	1,3	5,8	16,9
BOLIVIA (PLURINATIONAL STATE OF)	7,5	5	12,5	5	4,9	11,5	21,9
BRAZIL	3,9	4,7	2,1	11	1,5	1,8	5,1
CHILE	2,2	2,4	1,8	5	1,1	2	0
COLOMBIA	7,5	7,8	7	4,8	9,3	7,8	0
CUBA	0,5	0,7	0	0	1,1	0	0
DOMINICA	3,2	3,9	1,8	2,5	4,6	2	0
DOMINICAN REPUBLIC	0,6	0	1,7	0	0	1,9	0
ECUADOR	11,4	11	12,3	5,2	14	13	6,7
EL SALVADOR	0,5	0	1,6	0	0	1,8	0
FINLAND	0,6	0,8	0	2,5	0	0	0
FRANCE	2,3	2,5	1,7	5,2	1,2	1,9	0
GERMANY	1,6	1,6	1,7	2,5	1,1	1,9	0
GREECE	0,6	0,9	0	2,6	0	0	0
GUINEA	0,6	0	1,8	0	0	2	0
HONDURAS	2,7	2,4	3,3	0	3,7	3,7	0
HUNGARY	0,2	0	0,5	0	0	0	5,1
INDIA	0,6	0,9	0	0	1,3	0	0
ITALY	8,2	10,7	3,4	2,5	14,9	3,8	0
MEXICO	3,2	4	1,7	5	3,5	1,9	0
MOROCCO	2,3	0,7	5,5	0	1,1	5,5	5,6
NETHERLANDS	0,5	0,8	0	0	1,2	0	0
NICARAGUA	0,5	0,8	0	0	1,2	0	0
PAKISTAN	1,1	0,9	1,7	0	1,3	0	16,9
PARAGUAY	2,7	3,3	1,4	5	2,4	1,6	0
PERU	7,5	8,7	5,1	14,1	5,9	3,8	16,9
PORTUGAL	0,5	0,7	0	0	1,1	0	0
ROMANIA	2,2	1,6	3,5	0	2,5	3,9	0
SENEGAL	1,1	0,9	1,7	0	1,3	1,9	0
SLOVAKIA	0,6	0,9	0	2,5	0	0	0
SWITZERLAND	2,2	2,4	1,7	5	1	1,9	0
UKRAINE	0,6	0	1,8	0	0	2	0
UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN AND NORTHERN IRELA	0,7	0,7	0,5	0	1,1	0	5,1
UNITED STATES OF AMERICA	3,7	4,7	1,8	0	7,1	2	0
URUGUAY	1	1,6	0	0	2,4	0	0
VENEZUELA (BOLIVARIAN REPUBLIC OF)	7,1	6,5	8,4	9,8	4,8	9,3	0
NO INDICA	1,1	0	3,3	0	0	3,7	0
Base Residents a Catalunya i nascuts fora	312	187	125	74	113	111	14
P4_1. Anys de residència a Catalunya							
FP4_1	312	187	125	74	113	111	14
Casos vàlids	100	100	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	14,69	10,65	20,73	10,49	10,76	20,25	24,5
Desviació	15,67	12,69	17,69	13,21	12,39	17,65	18,17
Base BASE TOTAL	1200	600	600	240	360	531	69
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA							
FP5A	600	600	0	240	360	0	0
01. PL. CATALUNYA	18,7	18,7	0	24,6	14,7	0	0
02. PROVENÇA	14	14	0	21,3	9,2	0	0
03. GRÀCIA	5,5	5,5	0	7,9	3,9	0	0
04. SANT GERVASI	1	1	0	2,1	0,3	0	0
05. MUNTANER	4,7	4,7	0	7,9	2,5	0	0
06. BONANOVA	1,7	1,7	0	3,3	0,6	0	0
07. TRES TORRES	1,8	1,8	0	3,7	0,6	0	0
08. SARRIÀ	7	7	0	10,4	4,7	0	0
09. REINA ELISENDA	1,3	1,3	0	2,5	0,6	0	0
10. PLAÇA MOLINA	1,2	1,2	0	2,5	0,3	0	0
11. PÀDUA	1,2	1,2	0	2,5	0,3	0	0
12. PUTXET	2,5	2,5	0	5,4	0,6	0	0
13. TIBIDABO	2,7	2,7	0	5,8	0,6	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,8	0,8	0	0	1,4	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,5	0,5	0	0	0,8	0	0
17. LES PLANES	0,5	0,5	0	0	0,8	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
19. VALLDOREIX	1,8	1,8	0	0	3,1	0	0
20. SANT CUGAT	6	6	0	0	10	0	0
21. MIRASOL	1	1	0	0	1,7	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	1	0	0	1,7	0	0
23. RUBÍ	3,5	3,5	0	0	5,8	0	0
24. LES FONTS	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	2,5	0	0	4,2	0	0
26. VALLPARADIS UNIVERSITAT	1,7	1,7	0	0	2,8	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1	1	0	0	1,7	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
29. VOLPELLERES	1,3	1,3	0	0	2,2	0	0
30. SANT JOAN	2,3	2,3	0	0	3,9	0	0
31. BELLATERRA	0,8	0,8	0	0	1,4	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,2	4,2	0	0	6,9	0	0
33. SANT QUIRZE	1,3	1,3	0	0	2,2	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	1	1	0	0	1,7	0	0
35. SABADELL RAMBLA	2,8	2,8	0	0	4,7	0	0
P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA							
FP6A	600	600	0	240	360	0	0
01. PL. CATALUNYA	18,7	18,7	0	27,8	12,7	0	0
02. PROVENÇA	7,6	7,6	0	9,8	6,1	0	0
03. GRÀCIA	2,4	2,4	0	2,9	2,1	0	0
04. SANT GERVASI	0,2	0,2	0	0,4	0	0	0
05. MUNTANER	1,8	1,8	0	1,2	2,2	0	0
06. BONANOVA	0,8	0,8	0	1,7	0,2	0	0
07. TRES TORRES	0,7	0,7	0	1,7	0	0	0
08. SARRIÀ	4,6	4,6	0	3,9	5	0	0
09. REINA ELISENDA	0,3	0,3	0	0,8	0	0	0
10. PLAÇA MOLINA	2	2	0	4,9	0	0	0
11. PÀDUA	3,5	3,5	0	8,8	0	0	0
12. PUTXET	6,9	6,9	0	17,2	0	0	0
13. TIBIDABO	7,6	7,6	0	19	0	0	0
14. PEU FUNICULAR	1,1	1,1	0	0	1,8	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,2	0	0	0,3	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0	0	0	0	0	0	0
17. LES PLANES	0,2	0,2	0	0	0,3	0	0
18. LA FLORESTA	0,5	0,5	0	0	0,8	0	0
19. VALLDOREIX	0,9	0,9	0	0	1,5	0	0

	FP1			SERVEI			
	A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)	
% Verticals							
Total	1200	600	600	240	360	531 69	
20. SANT CUGAT	3,9	3,9	0	0	6,6	0 0	
21. MIRASOL	0,5	0,5	0	0	0,8	0 0	
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	1,7	0	0	2,8	0 0	
23. RUBÍ	5,1	5,1	0	0	8,5	0 0	
24. LES FONTS	0,8	0,8	0	0	1,3	0 0	
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	2,5	0	0	4,2	0 0	
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	3	3	0	0	5	0 0	
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,8	1,8	0	0	3	0 0	
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,6	1,6	0	0	2,7	0 0	
29. VOLPELLERES	1,8	1,8	0	0	3	0 0	
30. SANT JOAN	1,2	1,2	0	0	2	0 0	
31. BELLATERRA	1,2	1,2	0	0	2	0 0	
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	7,5	7,5	0	0	12,4	0 0	
33. SANT QUIRZE	1,4	1,4	0	0	2,4	0 0	
34. SABADELL ESTACIÓ	0,8	0,8	0	0	1,3	0 0	
35. SABADELL RAMBLA	5,3	5,3	0	0	8,8	0 0	
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA							
FP5B	600	0	600	0	0	531 69	
01. PL. ESPAÑA	23,7	0	23,7	0	0	24,5 17,4	
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,7	0	2,7	0	0	3 0	
03. ILDEFONS CERDÀ	5,5	0	5,5	0	0	6 1,4	
04. EUROPA / FIRA	7	0	7	0	0	7,7 1,4	
05. GORNAL	3,2	0	3,2	0	0	3,4 1,4	
06. SANT JOSEP	3,8	0	3,8	0	0	4,3 0	
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9	0	9	0	0	9,8 2,9	
08. ALMEDA	5,5	0	5,5	0	0	6 1,4	
09. CORNELLÀ RIERA	5,3	0	5,3	0	0	5,8 1,4	
10. SANT BOI	8,3	0	8,3	0	0	9,2 1,4	
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,3	0	3,3	0	0	3,8 0	
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,2	0	0	0,2 0	
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0,7	0	0	0,8 0	
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,7	0	2,7	0	0	2,8 1,4	
15. CAN ROS	2	0	2	0	0	2,1 1,4	
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0,8	0	0	0,9 0	
17. PALLEJÀ	1,2	0	1,2	0	0	1,3 0	
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0	2,5	0	0	2,6 1,4	
19. PALAU	1,2	0	1,2	0	0	1,1 1,4	
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0,2	0	0	0,2 0	
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	2	0	0	1,7 4,3	
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	0,8	0	0	0,8 1,4	
23. ABRERA	0,5	0	0,5	0	0	0,6 0	
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,5	0	1,5	0	0	1,3 2,9	
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0 0	
26. AERI MONTSERRAT	0,5	0	0,5	0	0	0 4,3	
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,7	0	0,7	0	0	0 5,8	
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0 0	
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0,5	0	0	0 4,3	
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	0	0,3	0	0	0 2,9	
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,3	0	0	0 2,9	
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0	0,7	0	0	0 5,8	
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0,5	0	0	0 4,3	
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0 0	
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0 0	
36. MASQUEFA	0,5	0	0,5	0	0	0 4,3	
37. PIERA	0,8	0	0,8	0	0	0 7,2	
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,2	0	0	0 1,4	
39. CAPELLADES	0,3	0	0,3	0	0	0 2,9	
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,2	0	0	0 1,4	
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,2	0	0	0 1,4	
42. IGUALADA	0,8	0	0,8	0	0	0 7,2	
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA							
FP6B	600	0	600	0	0	531 69	
01. PL. ESPAÑA	21,5	0	21,5	0	0	22,6 13	
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	2,5	0	0	2,3 3,6	
03. ILDEFONS CERDÀ	4,2	0	4,2	0	0	4,5 1,4	
04. EUROPA / FIRA	5,5	0	5,5	0	0	5,7 4,3	
05. GORNAL	1,5	0	1,5	0	0	1,7 0	
06. SANT JOSEP	1,6	0	1,6	0	0	1,8 0	
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	7,1	0	7,1	0	0	8 0	
08. ALMEDA	4,6	0	4,6	0	0	5 1,4	
09. CORNELLÀ RIERA	4,5	0	4,5	0	0	5,1 0	
10. SANT BOI	6,6	0	6,6	0	0	7,1 2,9	
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,3	0	2,3	0	0	2,6 0	
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1	0	0	1,2 0	
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	2	0	2	0	0	2,3 0	
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,4	0	2,4	0	0	2,7 0	
15. CAN ROS	2,7	0	2,7	0	0	3 0	
16. QUATRE CAMINS	1	0	1	0	0	1,1 0	
17. PALLEJÀ	3	0	3	0	0	3,4 0	
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	0	4,3	0	0	4,5 2,4	
19. PALAU	2,5	0	2,5	0	0	2,6 1,4	
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1,3	0	1,3	0	0	1,5 0	
21. MARTORELL CENTRAL	3,9	0	3,9	0	0	3,5 7,2	
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,2	0	1,2	0	0	1,3 0	
23. ABRERA	1,5	0	1,5	0	0	1,7 0	
24. OLESA DE MONTSERRAT	4,6	0	4,6	0	0	4,9 2,2	
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0 0	
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0,1	0	0	0 1	
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,3	0	0,3	0	0	0 2,8	
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,3	0	0,3	0	0	0 2,9	
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,2	0	0,2	0	0	0 1,9	
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0,1	0	0	0 0,4	
31. MANRESA ALTA	0,6	0	0,6	0	0	0 5,5	
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0	0,7	0	0	0 6,2	
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0	0,7	0	0	0 6,2	
34. LA BEGUDA	0,1	0	0,1	0	0	0 0,4	
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0,1	0	0	0 0,4	
36. MASQUEFA	0,9	0	0,9	0	0	0 7,8	
37. PIERA	1,2	0	1,2	0	0	0 10,3	
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,2	0	0	0 1,4	
39. CAPELLADES	0,5	0	0,5	0	0	0 4,3	
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,2	0	0	0 1,4	
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,2	0	0	0 1,4	
42. IGUALADA	0,6	0	0,6	0	0	0 5,4	
P7. VALORACIÓ GLOBAL							
FP7	1200	600	600	240	360	531 69	
0	0,2	0,4	0	0	0,6	0 0	
1	0	0	0	0	0	0 0	
2	0,1	0,2	0	0	0,3	0 0	
3	0,4	0,3	0,5	0,4	0,3	0,2 2,9	
4	0,7	0,7	0,7	0,6	0,8	0,7 0,9	
5	1,7	1,5	1,8	2,5	0,9	1,7 2,3	
6	4,9	3,8	6	3,3	4,2	5,2 12,5	
7	19,7	19,7	19,7	20,3	19,3	19,9 18,2	
8	44,9	42,5	47,3	37,9	45,5	47,9 42,9	
9	18,8	21	16,7	24	19	16,8 15,3	
10	8,5	9,9	7,1	11	9,2	7,4 5,1	
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0,2 0	

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticals							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
Mitjana	7,94	8,01	7,88	8,07	7,96	7,92	7,57
Desviació	1,2	1,26	1,13	1,2	1,29	1,09	1,4
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions							
FP8_1	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	5,3	7,1	3,6	10,8	4,6	3,3	5,9
(1)-BASTANT	50,7	38,1	63,3	49,3	30,5	64,1	57,1
(3)-MOLT	44	54,9	33,1	39,8	64,9	32,6	36,9
Mitjana	1,83	2,03	1,63	1,69	2,25	1,62	1,68
Desviació	1,06	1,1	0,98	1,11	1,04	0,98	1,04
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren							
FP8_2	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	5,5	5,9	5,1	4,6	6,7	5	6,5
(1)-BASTANT	54,3	42,7	65,9	52	36,5	67	57,4
(3)-MOLT	40,2	51,4	28,9	43,4	56,8	28	36
Mitjana	1,75	1,97	1,53	1,82	2,07	1,51	1,66
Desviació	1,05	1,09	0,97	1,05	1,1	0,95	1,05
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament							
FP8_3	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	8,6	9,4	7,7	10,1	9	7,3	11,4
(1)-BASTANT	53,6	49	58,2	57,4	43,4	57,7	62,2
(3)-MOLT	37,8	41,6	34	32,5	47,6	35	26,5
Mitjana	1,67	1,74	1,6	1,55	1,86	1,63	1,42
Desviació	1,07	1,1	1,04	1,05	1,12	1,04	1,01
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil							
FP8_4	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	3,3	2,4	4,2	3,3	1,7	4,4	2
(1)-BASTANT	49,8	42,2	57,3	49,6	37,4	57,7	54,4
(3)-MOLT	47	55,4	38,5	47,2	60,9	37,9	43,5
Mitjana	1,91	2,08	1,73	1,91	2,2	1,71	1,85
Desviació	1,04	1,03	1,03	1,05	1,01	1,03	1,03
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen							
FP8_5	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	11,6	11,2	12	13,2	9,9	10,7	21,8
(1)-BASTANT	55,8	47,5	64,1	55,3	42,3	65,7	51,5
(3)-MOLT	32,6	41,3	23,9	31,5	47,9	23,5	26,7
Mitjana	1,54	1,71	1,36	1,5	1,86	1,36	1,32
Desviació	1,06	1,12	0,97	1,07	1,13	0,96	1,1
P8_6. Importància: Els empleats són amables							
FP8_6	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	7,3	6,3	8,3	5,7	6,7	7,8	12,8
(1)-BASTANT	59,4	49,3	69,5	61	41,5	69,2	71,2
(3)-MOLT	33,3	44,4	22,2	33,2	51,8	23	16
Mitjana	1,59	1,82	1,36	1,61	1,97	1,38	1,19
Desviació	1,03	1,08	0,92	1,01	1,1	0,92	0,86
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint							
FP8_7	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	4,6	5,2	4	8	3,2	3	11,4
(1)-BASTANT	41,7	37,5	45,8	49	29,9	46,3	42,5
(3)-MOLT	53,7	57,3	50,2	43	66,8	50,7	46
Mitjana	2,03	2,09	1,96	1,78	2,3	1,98	1,81
Desviació	1,07	1,07	1,06	1,09	1	1,04	1,15
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació							
FP8_8	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	4	3,8	4,1	4,2	3,5	3	12,5
(1)-BASTANT	42	36,1	48	45,2	30	48,4	44,8
(3)-MOLT	54	60,1	47,9	50,6	66,5	48,6	42,8
Mitjana	2,04	2,16	1,92	1,97	2,29	1,94	1,73
Desviació	1,06	1,04	1,06	1,06	1,01	1,04	1,15
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis							
FP8_9	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	5,4	4,8	6	6,9	3,3	5,3	11,5
(1)-BASTANT	37,6	34,4	40,9	48,2	25,2	41,9	33,2
(3)-MOLT	57	60,8	53,1	44,9	71,5	52,8	55,2
Mitjana	2,09	2,17	2	1,83	2,4	2	1,99
Desviació	1,07	1,06	1,09	1,09	0,97	1,08	1,17
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts							
FP8_10	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	2	2	2,1	3,8	0,8	2,1	1,9
(1)-BASTANT	31,4	25,5	37,2	39,7	16,1	37,9	31,6
(3)-MOLT	66,6	72,5	60,7	56,6	83,1	60	66,5
Mitjana	2,31	2,43	2,19	2,09	2,65	2,18	2,31
Desviació	0,98	0,94	1,01	1,05	0,77	1,02	0,99
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle							
FP8_11	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	9	8,9	9,1	12,9	6,2	8,3	15,3
(1)-BASTANT	57	44,1	69,9	51,7	38,9	70,2	67,7
(3)-MOLT	34	47,1	21	35,4	54,9	21,5	17,1
Mitjana	1,59	1,85	1,33	1,58	2,04	1,35	1,19
Desviació	1,05	1,12	0,91	1,1	1,09	0,91	0,9
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut							
FP8_12	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	12,2	14,4	10	14,5	14,4	10,1	9
(1)-BASTANT	57,1	45,7	68,4	53,9	40,3	68,6	66,7
(3)-MOLT	30,7	39,8	21,6	31,6	45,3	21,3	24,3
Mitjana	1,49	1,65	1,33	1,49	1,76	1,32	1,4
Desviació	1,05	1,15	0,92	1,08	1,17	0,92	0,96
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador							
FP8_13	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	18,2	22,5	13,9	22,7	22,3	13,1	20,5
(1)-BASTANT	59,2	46,7	71,7	53,3	42,3	72,5	65,7
(3)-MOLT	22,6	30,8	14,3	23,9	35,4	14,4	13,7
Mitjana	1,27	1,39	1,15	1,25	1,49	1,16	1,07
Desviació	1,01	1,14	0,83	1,06	1,19	0,83	0,87

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticals							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar							
FP8_14	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	10,3	9,7	10,9	11,4	8,6	10,7	12,4
(1)-BASTANT	65,3	58,3	72,3	64,8	54	72,1	73,4
(3)-MOLT	24,4	32	16,9	23,9	37,4	17,2	14,2
Mitjana	1,39	1,54	1,23	1,36	1,66	1,24	1,16
Desviació	0,97	1,04	0,86	0,97	1,07	0,86	0,82
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte							
FP8_15	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	10,2	11,9	8,4	9,5	13,5	7,8	12,6
(1)-BASTANT	62,2	52,5	71,8	56,9	49,6	73,1	62,1
(3)-MOLT	27,7	35,5	19,8	33,6	36,8	19,1	25,3
Mitjana	1,45	1,59	1,31	1,58	1,6	1,3	1,38
Desviació	1	1,09	0,88	1,05	1,12	0,87	1
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades							
FP8_16	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	4,5	4,2	4,8	4,9	3,8	5	3,6
(1)-BASTANT	63,8	52,6	75	61,5	46,6	74,9	76
(3)-MOLT	31,7	43,2	20,2	33,6	49,6	20,2	20,4
Mitjana	1,59	1,82	1,36	1,62	1,95	1,35	1,37
Desviació	0,98	1,05	0,85	1	1,06	0,86	0,85
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable							
FP8_17	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	27	20,7	33,4	21,1	20,4	30,6	55,4
(1)-BASTANT	47,7	45,4	50,1	53,9	39,7	53	27,7
(3)-MOLT	25,2	34	16,5	25	39,9	16,5	16,9
Mitjana	1,23	1,47	1	1,29	1,6	1,02	0,78
Desviació	1,11	1,16	1	1,06	1,2	0,98	1,1
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin							
FP8_18	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	6,2	6,1	6,3	8,9	4,2	5,5	12,1
(1)-BASTANT	43,8	31,2	56,5	39,9	25,4	56,9	53,4
(3)-MOLT	50	62,7	37,2	51,2	70,4	37,6	34,5
Mitjana	1,94	2,19	1,68	1,93	2,36	1,7	1,57
Desviació	1,09	1,07	1,04	1,13	1	1,04	1,09
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents							
FP8_19	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	4,5	5,1	3,8	7,4	3,6	3,6	5,2
(1)-BASTANT	36,3	19,9	52,7	27,6	14,8	53,1	49,5
(3)-MOLT	59,2	75	43,5	65	81,6	43,3	45,3
Mitjana	2,14	2,45	1,83	2,22	2,6	1,83	1,85
Desviació	1,06	0,98	1,04	1,09	0,87	1,04	1,07
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats							
FP8_20	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	3,2	2,2	4,3	2,9	1,7	4,3	4,3
(1)-BASTANT	60,9	49,4	72,3	59,9	42,4	71,8	76,3
(3)-MOLT	35,9	48,4	23,4	37,3	55,9	23,9	19,4
Mitjana	1,69	1,95	1,42	1,72	2,1	1,44	1,34
Desviació	1	1,03	0,89	1	1,02	0,9	0,84
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut							
FP8_21	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	51,2	53,1	49,2	51,3	54,3	47,1	65,4
(1)-BASTANT	39,2	32,3	46,1	39,8	27,3	47,8	33
(3)-MOLT	9,6	14,6	4,7	8,8	18,4	5	1,6
Mitjana	0,68	0,76	0,6	0,66	0,83	0,63	0,38
Desviació	0,89	1,03	0,72	0,87	1,12	0,73	0,58
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any							
FP8_22	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	6,3	7,2	5,3	9,5	5,7	5,2	6,3
(1)-BASTANT	58,8	44,8	72,8	54,5	38,2	73,3	69,1
(3)-MOLT	35	48	21,9	36	56	21,6	24,6
Mitjana	1,64	1,89	1,39	1,62	2,06	1,38	1,43
Desviació	1,03	1,1	0,88	1,07	1,08	0,88	0,94
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat							
FP8_23	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	10,2	8,2	12,2	15,6	3,3	11,2	19,9
(1)-BASTANT	31,3	25,8	36,8	34,2	20,2	37	35,1
(3)-MOLT	58,5	66	51,1	50,2	76,5	51,8	45
Mitjana	2,07	2,24	1,9	1,85	2,5	1,93	1,7
Desviació	1,14	1,09	1,17	1,2	0,93	1,15	1,24
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments							
FP8_24	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	8,6	5,4	11,9	6,3	4,8	11,5	14,7
(1)-BASTANT	47,3	43,5	51,2	55	35,8	52,8	39
(3)-MOLT	44	51,1	36,9	38,7	59,4	35,7	46,3
Mitjana	1,79	1,97	1,62	1,71	2,14	1,6	1,78
Desviació	1,1	1,08	1,1	1,05	1,06	1,09	1,19
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)							
FP8_25	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	4,4	5,5	3,3	5,3	5,6	3,5	1,3
(1)-BASTANT	50,7	43	58,4	55,9	34,5	59,2	52,1
(3)-MOLT	44,9	51,5	38,4	38,9	59,9	37,3	46,6
Mitjana	1,85	1,97	1,74	1,72	2,14	1,71	1,92
Desviació	1,05	1,08	1,01	1,04	1,07	1,01	1,02
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei							
FP8_26	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	6,4	6,1	6,7	9,9	3,6	6,7	6,7
(1)-BASTANT	43,8	34,4	53,1	45,5	27	53,4	51,5
(3)-MOLT	49,8	59,5	40,1	44,6	69,4	39,9	41,8
Mitjana	1,93	2,13	1,74	1,79	2,35	1,73	1,77
Desviació	1,09	1,08	1,06	1,12	0,99	1,06	1,08
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions							
FP8_27	1200	600	600	240	360	531	69
(0)-POC	15,2	17	13,3	15,4	18,1	13,7	10,5
(1)-BASTANT	54,6	52,7	56,5	61,4	46,9	56,8	54,4

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticals							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
(3)-MOLT	30,2	30,3	30,1	23,2	35	29,5	35
Mitjana	1,45	1,44	1,47	1,31	1,52	1,45	1,6
Desviació	1,08	1,09	1,06	0,99	1,15	1,06	1,08
P9. Els 5 aspectes més importants							
FP9	1172	588	584	228	359	518	66
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensor)	15,5	15,6	15,4	13,9	16,7	15	18,4
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	13,5	13,4	13,5	14,1	12,9	12	25,4
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	8,4	4,3	12,5	5,3	3,8	12,9	9,1
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	18	17	19	20,7	14,6	18,1	25,9
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	11,9	12,4	11,3	9,9	14	11	13,8
Els empleats són amables.	7,5	8,3	6,8	8,9	7,9	7	4,8
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	26	21	31	18,4	22,7	31,7	25,3
Triga poc a dur-te a destinació.	27,1	24	30,2	28,1	21,5	30	31,3
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	28,8	23,9	33,7	20,8	25,9	33,1	38,8
Acompleix els horaris establerts.	47,8	46	49,5	39	50,5	49,2	52,1
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	10,8	15,8	5,8	12,9	17,6	6,2	2,3
Normalment pots anar assegut.	11,8	15,6	8	17,5	14,5	7,2	14,3
No produeix un soroll amoinador.	2,6	2,6	2,6	2,2	2,8	1,9	7,6
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	4,6	4,5	4,8	5,4	3,9	5,3	0,5
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	5,6	5,9	5,4	8,2	4,4	4,8	9,9
Les estacions estan netes i conservades.	7,5	9,4	5,6	10,6	8,7	5,3	7,9
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	5,3	6,5	4,1	5,7	7	4	4,9
No hi ha perill que t'agredixin o bé amoinin.	23,8	25,7	21,9	25,5	25,9	23,2	12,4
No hi ha perill d'accidents.	31,6	34,8	28,4	35	34,6	28,1	31,4
Els cotxes estan nets i conservats.	11,2	13,3	9,1	12,5	13,8	9,6	5
El viatge resulta entretingut.	1	1,6	0,3	2,6	1	0,4	0
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	9,9	11,9	7,9	9,3	13,5	7,4	11,4
El preu del bitllet és adequat.	43,2	46,2	40,1	38	51,4	41,5	28,8
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	15,8	14,3	17,3	14,2	14,3	16,3	25,1
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	15,8	13,6	18	12,5	14,3	16,8	27,3
La informació en els casos d'incidències en el servei.	19,2	19,3	19,1	15,3	21,8	19,3	18,1
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	8	3,4	12,7	3,6	3,3	13,1	9,1
P10_1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacions							
FP10_1	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,5	0,7	0,3	1,7	0	0,2	1,4
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,6	0,7	0,5	1,8	0	0,5	0,4
3	1,3	1,8	0,7	2,5	1,3	0,6	1,9
4	3	3,4	2,6	4,6	2,6	2,5	3,3
5	6,4	6,8	5,9	8,6	5,6	6,2	3,8
6	11,1	11,4	10,8	11,6	11,2	10,7	11,9
7	16	18,6	13,3	17,6	19,3	13	15,7
8	29,9	30,3	29,5	26,7	32,7	29,2	31,8
9	20,4	15,3	25,6	14,2	16	25,5	26,1
10	10,7	10,8	10,6	10,8	10,8	11,5	3,6
No contesta	0,2	0,3	0,2	0	0,5	0,2	0
Mitjana	7,585	7,4282	7,7407	7,141	7,6206	7,7781	7,4541
Desviació	1,727	1,7876	1,6507	2,0804	1,5342	1,6294	1,7928
P10_2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.							
FP10_2	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,2	0,3	0	0,8	0	0	0
1	0	0	0,1	0	0	0	0,4
2	0,5	0,5	0,5	0	0,9	0,5	0,4
3	1,4	1,4	1,5	1,4	1,3	1,5	1,4
4	2,6	1,8	3,3	0,8	2,5	3,7	0,9
5	5,2	4,5	6	5,6	3,8	6,2	4,2
6	6,9	6,5	7,3	5,5	7,1	7,6	4,7
7	15,4	17,6	13,2	14,6	19,6	13	14,2
8	32,1	32,4	31,8	33,9	31,4	31,9	31,2
9	21,9	19	24,8	19,9	18,3	22,8	40,7
10	13,7	16	11,5	17,3	15,1	12,8	1,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,824	7,8686	7,7783	7,9493	7,8148	7,7601	7,9188
Desviació	1,65	1,6413	1,6581	1,6703	1,6217	1,6843	1,4438
P10_3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament							
FP10_3	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,2	0,3	0,1	0,4	0,2	0,2	0
1	0,1	0	0,3	0	0	0,2	0,9
2	0,8	1,2	0,3	0,4	1,7	0,4	0
3	0,6	0,6	0,5	0,4	0,8	0,6	0
4	1,6	1,8	1,4	2,1	1,5	1,3	1,9
5	6,9	6,3	7,5	9,3	4,3	7,4	8,7
6	12,2	13,3	11	11,7	14,4	11,6	7
7	18,9	22,4	15,5	19,6	24,2	15,3	17
8	26,5	29,4	23,5	33,3	26,8	23,3	24,8
9	21,9	12,8	31,1	11	14	30,6	34,3
10	9,3	11	7,5	11,7	10,5	8	4
No contesta	1,1	0,8	1,3	0	1,4	1,3	1,4
Mitjana	7,595	7,465	7,726	7,4707	7,4611	7,7281	7,7098
Desviació	1,625	1,6452	1,5941	1,6352	1,6543	1,5983	1,5728
P10_4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil							
FP10_4	1200	600	600	240	360	531	69
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,3	0,2	0,4	0,4	0	0,4	0
3	0,5	0,3	0,7	0	0,5	0,8	0
4	1	0,6	1,3	0,9	0,5	0,9	3,9
5	3,8	3,4	4,2	4,3	2,8	4,2	4,7
6	8,9	7,9	10	9,9	6,6	10,2	7,9
7	18,4	21,5	15,4	22	21,2	15,6	13,5
8	31	29,6	32,3	26,2	31,9	31,9	36
9	23	21,4	24,7	23	20,2	24,6	25,3
10	12,8	15,1	10,6	13,4	16,2	11	7,3
No contesta	0,3	0	0,5	0	0	0,4	1,4
Mitjana	7,931	7,9881	7,8733	7,8927	8,0517	7,8817	7,8078
Desviació	1,414	1,3779	1,4482	1,4294	1,3407	1,4508	1,4367
P10_5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i vigilen							
FP10_5	1200	600	600	240	360	531	69
0	1,9	1,1	2,7	1,7	0,7	2,6	3,8
1	0,9	1	0,9	1,7	0,5	0,9	0,4
2	1,8	1,8	1,9	2,1	1,6	1,7	3,8
3	2,3	1,4	3,2	2,1	1	3,3	2,7
4	5,3	4	6,5	4,6	3,7	6,2	8,5
5	17,8	14,6	21	17,2	12,8	21,2	19,7
6	14,8	14,2	15,5	11,1	16,3	15,4	16,2
7	20,1	22,4	17,7	18,5	25	18,2	13,6
8	18,9	22,8	15	23,7	22,3	14,8	16,3
9	8,7	8,7	8,6	9,6	8,1	8,9	6,2
10	5,9	7,5	4,2	7,8	7,3	4,7	0,7
No contesta	1,6	0,4	2,8	0	0,7	2,1	8,1

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
Mitjana	6,493	6,7913	6,1866	6,6651	6,876	6,2313	5,8202
Desviació	2,079	1,9721	2,1415	2,1736	1,8226	2,1352	2,1751
P10_6. Satisfacció: Els empleats són amables							
FP10_6	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,5	0,6	0,4	0,4	0,7	0,5	0
1	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0,4
2	0,9	0,7	1,2	0,8	0,6	1,4	0
3	0,7	0,2	1,1	0,4	0	0,9	3,4
4	1,1	1,1	1,1	0,8	1,3	1	2,6
5	7,7	7,5	7,9	8,5	6,9	8,8	1
6	7,8	8,4	7,2	8,8	8,1	7	8,5
7	19,7	20,7	18,7	21,2	20,4	19,5	12,7
8	26,4	27,6	25,1	28,6	27	24,5	29,6
9	15,2	16,9	13,5	15,5	17,7	12,6	20,8
10	10,2	12,9	7,6	13,7	12,3	8,2	3
No contesta	9,7	3,5	15,9	1,2	4,9	15,6	18
Mitjana	7,546	7,6756	7,3971	7,6497	7,6935	7,3766	7,5592
Desviació	1,711	1,6533	1,7647	1,6572	1,6529	1,7789	1,6536
P10_7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint							
FP10_7	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,6	0,3	0,9	0,8	0	0,4	5,4
1	0,6	0,5	0,7	1,2	0	0,6	1,7
2	1,1	0,8	1,4	0,9	0,8	1	5,2
3	1,5	1,4	1,6	0,9	1,7	1,1	5,7
4	2,9	3	2,8	3,5	2,7	2,1	8,4
5	8	8,4	7,6	10,2	7,2	7,6	8
6	13	13,4	12,5	13,4	13,4	12,6	12,4
7	17,8	19,3	16,2	19,9	18,9	16,7	12,9
8	26,6	27,4	25,7	27,2	27,6	25,9	24,6
9	18,4	14,4	22,3	14,5	14,4	23,4	14,2
10	9,4	11	7,8	7,5	13,3	8,6	1,4
No contesta	0,1	0	0,3	0	0	0,3	0
Mitjana	7,342	7,3538	7,3292	7,1338	7,5004	7,4937	6,0672
Desviació	1,87	1,7937	1,9441	1,8896	1,7139	1,7761	2,6197
P10_8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinació							
FP10_8	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,5	0,3	0,8	0	0,5	0,2	5,2
1	0,3	0,2	0,5	0,4	0	0,2	2,7
2	0,3	0	0,6	0	0	0,4	2,2
3	1,1	0,3	1,8	0	0,5	1,7	2,8
4	0,8	0,5	1,2	0,4	0,6	1,1	1,8
5	5,3	5,7	4,8	3,4	7,3	4,2	9
6	10,4	10,3	10,4	8,6	11,4	10,1	12,8
7	18,2	20,9	15,6	19,2	22	15,6	15,4
8	29,5	31,8	27,3	35,1	29,6	27	29,4
9	22,4	17,7	27,1	18,4	17,3	28,3	17,4
10	11,1	12,1	10	14,1	10,8	11,2	1,4
No contesta	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
Mitjana	7,729	7,7607	7,6964	7,9544	7,6321	7,8416	6,5787
Desviació	1,635	1,4768	1,7795	1,3669	1,5339	1,6128	2,4879
P10_9. Satisfacció: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis							
FP10_9	1200	600	600	240	360	531	69
0	1	1	1	1,7	0,5	0,6	4,5
1	0,6	0,2	1,1	0,4	0	0,6	5,1
2	1,1	1	1,2	1,7	0,5	0,9	3,7
3	2,3	1,7	3	1,6	1,8	2,4	7,3
4	4,2	4	4,4	4,2	4	4,1	6,6
5	9,3	10,6	8	12,2	9,5	8	7,5
6	13,4	11,6	15,2	10,2	12,5	14,1	23,9
7	17,6	19,1	16,1	16,8	20,6	17,1	8,1
8	24,1	27,9	20,3	31,1	25,8	20,6	18,2
9	17,1	13,6	20,6	11,1	15,3	21,9	10,3
10	8,7	8,9	8,6	8,8	8,9	9,1	4,8
No contesta	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0
Mitjana	7,142	7,1744	7,1104	7,0344	7,2678	7,2758	5,8449
Desviació	1,992	1,8898	2,0896	2,0459	1,7748	1,9469	2,6573
P10_10. Satisfacció: Acompleix els horaris establerts							
FP10_10	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,3	0,4	0,2	0,4	0,3	0	1,9
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,6	0,9	0,2	0,8	0,9	0,2	0,4
4	1	1,1	0,9	2,3	0,2	0,8	1,9
5	3,4	4,2	2,7	6,4	2,8	3	0
6	4,8	3,6	6	2,9	4,1	6,2	4,5
7	13,6	14,8	12,3	18,7	12,3	12,7	8,6
8	25,8	30,5	21,2	29,8	31	22	14,5
9	32,9	25,6	40,1	23	27,3	37,5	60,1
10	17,2	18,6	15,8	15,3	20,8	16,8	8
No contesta	0,5	0,3	0,7	0,4	0,2	0,7	0
Mitjana	8,25	8,1657	8,3335	7,9339	8,32	8,3332	8,3362
Desviació	1,443	1,5086	1,3694	1,6035	1,4235	1,3298	1,6524
P10_11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle							
FP10_11	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,9	1,5	0,2	1,2	1,7	0,2	0
1	0,9	1,3	0,5	0,9	1,5	0,6	0
2	1,8	3,3	0,4	2,7	3,6	0,4	0
3	3,3	4,4	2,1	3,5	5,1	2,1	2
4	4,2	5,8	2,7	4,7	6,5	3	0,4
5	14,7	13,9	15,5	14,8	13,3	16,3	9,4
6	17,6	16,5	18,7	10,3	20,7	18,4	21,4
7	22,4	24,3	20,4	24,6	24,2	20,6	19,1
8	21,4	16	26,7	18,4	14,4	25,9	33,6
9	7,4	7	7,9	9,2	5,5	7,5	10,9
10	5,2	5,8	4,6	9,3	3,5	4,8	3,1
No contesta	0,3	0,2	0,3	0,4	0	0,4	0
Mitjana	6,585	6,3307	6,8395	6,6904	6,092	6,7988	7,1522
Desviació	1,917	2,1221	1,6504	2,1457	2,075	1,6751	1,4196
P10_12. Satisfacció: Normalment pots anar assegut							
FP10_12	1200	600	600	240	360	531	69
0	1	1,8	0,2	1,7	1,9	0,2	0
1	0,5	0,6	0,5	0,8	0,4	0,6	0
2	1,1	1,5	0,7	1,3	1,7	0,7	0
3	2,4	4,2	0,7	3,3	4,7	0,4	3,3
4	4,7	5,5	3,8	3	7,2	4,2	1,1
5	11,8	12,5	11	11	13,6	12,4	0,9
6	15,9	17,5	14,2	15,1	19,1	15	8,5

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticales							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
7	17,5	18,3	16,7	12	22,5	17,3	12,8
8	23,6	18,5	28,7	24,1	14,8	28	34
9	14,1	11	17,3	15,9	7,8	14,8	36,5
10	7,2	8,5	5,9	11,7	6,4	6,4	1,8
No contesta	0,2	0	0,3	0	0	0,2	1,2
Mitjana	6,947	6,6672	7,2274	7,0858	6,3881	7,1452	7,8661
Desviació	1,962	2,1456	1,7149	2,188	2,0733	1,7331	1,4225
P10_13. Satisfacció: No produeix un soroll amoinador							
FP10_13	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
1	0,1	0,2	0,1	0	0,3	0	0,9
2	0,6	0,7	0,6	1,3	0,3	0,6	0,6
3	0,7	0,6	0,7	1,2	0,2	0,6	1,4
4	2,5	2,8	2,1	2,9	2,7	2,2	1,4
5	6,5	6,6	6,4	5,5	7,4	6,1	8,7
6	11,2	9,1	13,3	11,6	7,4	14,3	5,4
7	19,3	21,9	16,8	25	19,8	16,5	19,1
8	32,3	31,4	33,2	29,1	33	33,3	32,9
9	16,8	14,3	19,4	12	15,8	18,3	28,3
10	9,2	11,6	6,7	10,6	12,3	7,5	0,9
No contesta	0,6	0,8	0,3	0,8	0,8	0,3	0,4
Mitjana	7,543	7,572	7,5147	7,421	7,6727	7,5152	7,5104
Desviació	1,594	1,6075	1,5812	1,6457	1,5759	1,5807	1,5969
P10_14. Satisfacció: Les parades o estacions són còmodes per esperar							
FP10_14	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,2	0,3	0	0,4	0,2	0	0
1	0,3	0	0,5	0	0	0,4	1,4
2	0,8	0,5	1,2	1,2	0	1,1	1,9
3	1,9	2	1,7	2,9	1,3	1,7	2,3
4	3,3	2,4	4,3	4,3	1	4,7	0,9
5	9,9	10,2	9,6	9,3	10,8	9,7	8,8
6	13,2	13,2	13,2	11,8	14,2	13,7	9,8
7	22,8	24,3	21,3	24,8	24	21,6	18,9
8	29,3	25,6	32,9	24,9	26,1	31,6	42,7
9	11,6	13,5	9,7	10	15,9	9,5	11,4
10	6,7	8	5,4	10,4	6,5	5,8	1,9
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
Mitjana	7,154	7,2362	7,0722	7,1167	7,3158	7,064	7,1348
Desviació	1,686	1,676	1,6928	1,8549	1,5429	1,6901	1,7243
P10_15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats durant el trajecte							
FP10_15	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,3	0,7	0	1,3	0,3	0	0
1	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
2	0,3	0,2	0,3	0,4	0	0,2	1,4
3	0,4	0,3	0,5	0	0,6	0,6	0
4	1,2	0,9	1,5	1,6	0,5	1,5	1,4
5	6,8	7,3	6,2	8	6,9	6	8,3
6	11,5	11,4	11,7	12	10,9	12,7	3,7
7	18,5	21,1	15,9	22,2	20,3	16	15,9
8	33,5	29,8	37,2	27	31,7	37,1	37,9
9	18,4	17,6	19,2	15,5	19	18,1	27,3
10	8,3	9,9	6,7	11,2	9,1	7,1	3,1
No contesta	0,6	0,8	0,4	0,9	0,7	0,4	0,9
Mitjana	7,604	7,5938	7,6143	7,4829	7,6676	7,6025	7,7057
Desviació	1,525	1,5783	1,4704	1,7344	1,4631	1,4711	1,4728
P10_16. Satisfacció: Les estacions estan netes i conservades							
FP10_16	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,2	0,2	0,1	0	0,3	0,2	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
3	0,7	1	0,3	1,7	0,5	0,4	0
4	1,1	0,7	1,5	1,2	0,3	1,1	4,3
5	4,1	4,2	3,9	4,4	4,1	3,9	3,8
6	11,7	10,4	13	11,7	9,6	12,5	16,7
7	22,9	23,2	22,7	23,9	22,7	23,8	13,9
8	36,7	33,5	39,9	29,9	36	39,1	46,1
9	13,8	16,2	11,3	14,1	17,7	11,6	8,7
10	8,8	10,6	7,1	13,2	8,9	7,1	6,5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,635	7,7161	7,5539	7,665	7,7501	7,5661	7,4599
Desviació	1,377	1,4181	1,3299	1,5126	1,3525	1,3235	1,3845
P10_17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges no és desagradable							
FP10_17	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,3	0,5	0,1	1,3	0	0	0,5
1	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
2	0,4	0,5	0,4	0	0,9	0,3	0,4
3	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	1,9
4	1	1,1	0,8	0,4	1,6	0,9	0
5	7,8	8,6	7,1	8,5	8,7	7,6	2,8
6	11,5	9,8	13,2	12,4	8	13,9	7,8
7	19,5	22,5	16,5	21,7	23	16,9	12,6
8	24,1	29,3	18,8	27,8	30,3	18,8	18,9
9	12,7	13,7	11,7	14,3	13,4	12,1	8,5
10	8,1	10,4	5,8	10,2	10,5	6,6	0
No contesta	13,4	2,3	24,5	1,7	2,7	21,7	46,5
Mitjana	7,396	7,4684	7,3026	7,4072	7,5095	7,3138	7,1762
Desviació	1,639	1,6725	1,5923	1,7753	1,6008	1,5921	1,6109
P10_18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin							
FP10_18	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,5	0,3	0,6	0,4	0,2	0,6	0,9
1	0,3	0,5	0,2	0,8	0,3	0,2	0
2	0,6	0,5	0,7	0,9	0,3	0,6	1,4
3	1,3	0,8	1,9	1,2	0,5	1,8	2,3
4	1,7	0,6	2,7	1,2	0,2	2,8	1,9
5	8,5	8,1	8,9	11	6,1	8,8	9,9
6	9	9,2	8,8	10,1	8,5	9,3	5,2
7	15,3	16	14,6	12,9	18,1	14,9	12,6
8	30,5	28,5	32,5	27,1	29,4	31,6	39,9
9	20,1	18,8	21,3	15,9	20,7	21,3	21,3
10	11,5	15,6	7,3	17	14,7	7,6	4,6
No contesta	0,7	1	0,5	1,3	0,8	0,5	0
Mitjana	7,609	7,7548	7,4642	7,5722	7,8759	7,4692	7,4261
Desviació	1,756	1,7245	1,7756	1,9402	1,5563	1,7707	1,8252
P10_19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents							
FP10_19	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticals							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
2	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
3	0,5	0,3	0,7	0	0,5	0,8	0
4	1,4	1,3	1,5	2	0,8	1,7	0
5	3,7	3,5	4	5,2	2,4	3,9	5
6	6,5	5	8,1	5,4	4,6	8,9	2,6
7	12,2	12,8	11,6	11,4	13,8	11,7	10,7
8	33,1	33,2	33	34,7	32,3	32,2	39,2
9	25,4	22,3	28,5	18,3	24,9	28,3	30,1
10	15,9	20	11,9	20,4	19,7	11,8	12,4
No contesta	1	1,3	0,7	1,7	1	0,8	0
Mitjana	8,117	8,2037	8,0303	8,0737	8,2898	8,0027	8,2406
Desviació	1,431	1,4473	1,4101	1,6083	1,3255	1,435	1,1915
P10_20. Satisfacció: Els cobxes estan nets i conservats							
FP10_20	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,2	0,3	0,1	0	0,5	0,2	0
1	0,2	0,1	0,4	0	0,2	0,4	0
2	0,3	0,3	0,2	0,8	0	0,2	0,4
3	0,8	0,7	0,9	1,2	0,3	0,9	0,4
4	2,6	2	3,1	2,1	1,9	3,1	3,3
5	6	5,2	6,9	5,3	5,2	7,1	5,1
6	12	12	12,1	9,2	13,8	12,3	10,8
7	22,2	22	22,4	21,4	22,5	22,9	18,7
8	32,5	29,6	35,4	29,6	29,5	35,8	32,7
9	14,9	17,9	11,9	17,8	18,1	10,2	24,7
10	8,2	9,8	6,6	12,6	8	7	3,3
No contesta	0	0	0,1	0	0	0	0,4
Mitjana	7,477	7,593	7,3606	7,6782	7,5362	7,3331	7,573
Desviació	1,556	1,5666	1,5368	1,6069	1,5387	1,5462	1,4554
P10_21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut							
FP10_21	1200	600	600	240	360	531	69
0	2,5	2,5	2,5	2,1	2,9	2,4	3,2
1	0,9	0,5	1,3	0,8	0,3	1,4	0,9
2	2,3	2,8	1,8	3,6	2,3	1,7	2,9
3	4,2	3,9	4,6	5,9	2,6	4,6	4,6
4	3,9	4	3,8	3,3	4,6	3,6	5,9
5	22,8	22,4	23,1	24,4	21,1	23,6	19,2
6	13,7	12,3	15,2	12,8	11,9	14,3	21,4
7	16,2	19,3	13,1	17,2	20,7	13,5	10,6
8	14,4	15,6	13,2	15,5	15,8	13,1	13,4
9	4,1	4,5	3,7	4	4,9	3,5	5,1
10	5,6	7,5	3,7	7	7,8	4,2	0
No contesta	9,2	4,5	14	3,4	5,2	14,1	12,8
Mitjana	6,082	6,2385	5,9084	6,0867	6,3415	5,9384	5,6803
Desviació	2,172	2,1974	2,1324	2,2111	2,1853	2,1398	2,0793
P10_22. Satisfacció: Als cobxes, temperatura adequada a cada època de l'any							
FP10_22	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,9	1,2	0,6	0,8	1,4	0,6	0,4
1	0,3	0,2	0,4	0,4	0	0,4	0,7
2	1,1	1,9	0,4	2,5	1,5	0,4	0,4
3	2,4	2,6	2,2	2,9	2,4	2,1	3,5
4	4,9	6	3,8	5,2	6,5	4,2	0,9
5	11	8,9	13	12,7	6,4	12,1	19,8
6	14,6	14,6	14,6	11,3	16,9	15	11,5
7	20,6	20,6	20,5	19,7	21,2	21,6	12,4
8	25,4	23,8	26,9	24,7	23,3	26,3	32,2
9	11,1	10,8	11,3	8,9	12,1	10,5	17,2
10	7,6	9,2	6	10,5	8,4	6,8	0,4
No contesta	0,2	0,2	0,2	0,4	0	0,2	0,4
Mitjana	6,961	6,9379	6,9836	6,8932	6,9676	6,9935	6,9068
Desviació	1,902	2,0177	1,7791	2,0769	1,9798	1,7782	1,7967
P10_23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequat							
FP10_23	1200	600	600	240	360	531	69
0	7	8,2	5,8	6,4	9,4	6	3,9
1	2,6	1,6	3,6	2,1	1,3	3,3	5,7
2	7,4	4,4	10,5	5,8	3,5	10,5	10,7
3	7	6	7,9	6	6	8	7,3
4	11,1	10,2	12,1	8,9	11	12,1	11,6
5	18,8	16,8	20,7	15	18,1	20,3	23,7
6	14,7	17,3	12	16,9	17,6	12,6	8
7	11,7	13,8	9,6	14,7	13,1	9,4	11,2
8	10,2	11,4	9	12,6	10,7	8,9	9,9
9	4,6	5,1	4,1	6,1	4,4	4,5	1
10	3,9	5	2,8	5,6	4,6	3	0,9
No contesta	1	0,2	1,9	0	0,3	1,3	6,3
Mitjana	5,139	5,4168	4,8566	5,5801	5,3076	4,8813	4,6557
Desviació	2,554	2,5918	2,4852	2,5941	2,5882	2,5065	2,3132
P10_24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments							
FP10_24	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,8	0,8	0,9	0,4	1,1	0,5	3,3
1	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
2	1,1	1	1,2	1,8	0,5	1,1	1,7
3	1,4	1,7	1,2	1,8	1,5	1,1	1,9
4	3,7	2,6	4,7	1,7	3,2	4,9	3,3
5	10,2	12	8,4	11,3	12,5	8,5	7,9
6	11,9	12,9	10,8	13,1	12,8	10,6	12,3
7	18,6	21,7	15,6	20,2	22,7	15,9	13,2
8	24,7	27,7	21,7	30,7	25,6	21,5	23,7
9	14,9	11,2	18,7	8,7	12,8	19	16,1
10	6,6	7	6,2	8	6,3	6,9	0,9
No contesta	5,9	1,4	10,3	2,1	1	9,6	15,7
Mitjana	7,137	7,0882	7,1914	7,1222	7,0658	7,2419	6,7743
Desviació	1,86	1,779	1,9443	1,771	1,7863	1,907	2,2023
P10_25. Satisfacció: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)							
FP10_25	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,2	0,3	0,1	0,4	0,2	0,2	0
1	0,2	0,3	0,1	0	0,5	0	0,4
2	0,8	0,6	0,9	1,2	0,3	0,8	1,9
3	1,2	1,2	1,2	2,5	0,3	1,3	0,4
4	1,7	1,3	2,1	1,6	1	2,2	1,4
5	7,7	8	7,5	8,3	7,8	8	3,3
6	8,7	9,8	7,7	11,7	8,6	7,8	7,1
7	18,2	20,1	16,3	19,1	20,7	16,2	17,6
8	28,5	25,7	31,2	25	26,2	30,3	37,9
9	20,3	17,6	23	15,8	18,8	22,6	26,5
10	11,4	14	8,7	13,2	14,6	9,6	1,4
No contesta	1,2	1,1	1,2	1,3	1	1,1	1,9
Mitjana	7,633	7,6193	7,647	7,4433	7,7363	7,6471	7,647
Desviació	1,693	1,7407	1,6453	1,8525	1,6545	1,6637	1,5056

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticales							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
P10_26. Satisfacció: La informació en els casos d'incidències en el servei							
FP10_26	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,4	0,3	0,5	0,4	0,2	0,5	0
1	0,5	0,5	0,5	0,9	0,2	0,6	0
2	1,6	1,7	1,4	2,2	1,4	1,2	2,8
3	2,3	2,4	2,1	2,9	2	2,2	1,4
4	3,4	3,3	3,5	3,2	3,3	3,4	4
5	9	9,8	8,2	12,3	8,1	8,1	9,1
6	11,6	12,8	10,5	12,7	12,8	11,2	5,4
7	17,9	19,8	16,1	20	19,6	16,2	15,7
8	23,6	24,9	22,4	22,8	26,4	22,6	20,8
9	12,7	13,3	12,2	12,6	13,7	10,6	24,6
10	7,1	8,4	5,8	8,2	8,5	6,3	2,1
No contesta	9,9	3	16,9	1,7	3,9	17,2	14,1
Mitjana	7,089	7,1167	7,0574	6,945	7,2339	7,0323	7,243
Desviació	1,908	1,8922	1,9273	2,0035	1,8061	1,9323	1,8962
P10_27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions							
FP10_27	1200	600	600	240	360	531	69
0	3,5	6,3	0,8	1,7	9,4	0,5	2,9
1	0,2	0,2	0,3	0	0,3	0,4	0
2	0,5	0,8	0,2	1,2	0,5	0,2	0
3	0,7	0,5	0,9	0,4	0,5	1	0
4	1,5	1,6	1,4	1,6	1,5	0,9	5,7
5	7,4	8,3	6,5	11,9	5,9	6,3	8
6	8	8,1	8	8,7	7,6	8,8	1,3
7	19,6	21,6	17,5	18	24,1	17,3	18,6
8	22,6	23	22,2	23,5	22,6	21,7	25,5
9	16,9	11,4	22,4	13,2	10,1	22	25,5
10	9,1	10,1	8,2	10,5	9,8	8,7	4,2
No contesta	10,1	8,3	11,8	9,2	7,7	12,2	8,3
Mitjana	7,282	6,9523	7,6237	7,271	6,7432	7,6575	7,3741
Desviació	2,162	2,4647	1,7305	1,9807	2,7188	1,6823	2,0495
P11. Temps en ser usuari de FGC							
FP11	1200	600	600	240	360	531	69
Menys d'un any	14,7	15,3	14,2	16	14,8	14	15,5
Menys de dos anys	8,4	9,1	7,8	10,4	8,1	8	6,3
Menys de 3 anys	7,3	7,9	6,6	6,2	9,1	6,8	5,7
Més de 3 anys	69,6	67,7	71,4	67,4	67,9	71,2	72,6
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys							
FP12	1200	600	600	240	360	531	69
Ha empitjorat molt	1,7	1	2,5	2	0,3	1,7	8,5
Ha empitjorat una mica	4,9	5,8	4	5,8	5,9	3,8	5,7
Està igual	50,5	47,9	53,1	50,8	46,1	53,3	51,4
Ha millorat una mica	32,4	35,8	28,9	32,3	38,2	28,9	28,8
Ha millorat molt	10,5	9,4	11,5	9,2	9,6	12,3	5,7
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de transport							
FP13	1200	600	600	240	360	531	69
Molt millor	34,3	37	31,6	31,4	40,7	32,4	25,2
Una mica millor	41	45,9	36	50,7	42,7	36,5	32,4
Igual	21,2	15,8	26,6	16,2	15,5	26	31,3
Una mica pitjor	3,3	1,3	5,2	1,7	1,1	4,6	10,1
Molt pitjor	0,3	0	0,6	0	0	0,6	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC							
FP15_1	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,8	0,3	1,3	0,4	0,3	1	3,3
1	0,4	0,3	0,6	0,4	0,2	0,6	0,4
2	1,1	0,9	1,2	0	1,5	1,3	0,5
3	1,5	1,9	1,2	2,4	1,5	1,3	0,4
4	2,9	1,6	4,1	2,1	1,3	4,5	1,4
5	8,1	5,7	10,6	4,2	6,6	11,6	2,8
6	7,5	7,7	7,2	8,4	7,3	7,3	7,1
7	23,4	21,4	25,5	20,8	21,8	25,6	24,3
8	35,6	33,5	37,8	36,6	31,4	37,1	43
9	12,5	17,3	7,8	15,1	18,7	7	13,8
10	6	9,1	2,8	9,5	8,8	2,8	2,9
No contesta	0,1	0,3	0	0	0,5	0	0
Mitjana	7,27	7,55	6,98	7,57	7,54	6,94	7,32
Desviació	1,75	1,68	1,77	1,64	1,7	1,76	1,87
Base Sensació de poca seguretat a les estacions							
	81	30	50	13	18	46	4
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC							
FP15_1A	81	30	50	13	18	46	4
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	87,5	87,4	87,6	84,9	89,2	86,5	100
HI HA ROBATORIS	16,9	13,4	19	22,8	6,5	17,8	31,5
AGLOMERACIONS	2,5	3,1	2,1	7,3	0	2,3	0
ASPECTE DE LA GENT	1,2	3,1	0	0	5,4	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	17,2	9,9	21,6	7,8	11,5	23,6	0
MASSA DELINQUÈNCIA / BARALLES	2,5	0	4,1	0	0	4,5	0
INCIVISME (MACARRRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO R	1,2	3,3	0	7,8	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,3	0	2,1	0	0	2,3	0
Base Sensació de seguretat a les estacions							
	1020	534	487	217	317	424	63
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC							
FP15_1B	1020	534	487	217	317	424	63
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	19,6	27,1	11,4	22,4	30,2	12,1	6,9
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	52	52,7	51,3	57,6	49,4	50	60
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	25,5	26,5	24,3	24,8	27,6	24,3	24,7
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	14	19	8,6	18,7	19,3	9,2	4,1
CÀMERES A LES ESTACIONS	14,6	14,2	15	11	16,4	13,6	24,2
IL·LUMINACIÓ	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
HI HA MOLTA GENT	8,3	8,7	7,8	8,9	8,6	8,4	3,6
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	0,2	0,3	0	0,4	0,3	0	0
TOT TRANQUIL	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
ESPAI TANCAT	0,1	0,1	0	0	0,3	0	0
MÉS ESPAI	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	1	0,4	1,7	0	0,7	1,9	0
FALTA CONTROLAR EL FRAU / LA GENT ES COLA	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETIT	0,4	0	0,8	0	0	1	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
ALTRES RESPOTES	3,3	0,5	6,4	0,5	0,6	6,7	4,5
NS/NC	1,6	1,6	1,5	0,9	2,1	1,2	4
Base BASE TOTAL							
	1200	600	600	240	360	531	69
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC							
FP15_2	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,8	0,3	1,3	0,4	0,2	1,2	2,3

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticales							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
1	0,3	0,4	0,1	0,4	0,5	0	0,9
2	1	1,3	0,8	0,9	1,5	0,9	0
3	1,5	1,6	1,3	1,6	1,6	1,3	1,9
4	2,6	2,7	2,6	2,5	2,8	2,8	0,9
5	7,7	5,5	9,8	4,3	6,4	10,5	4,7
6	7,6	7,4	7,9	8,4	6,8	7,4	11,4
7	20,8	19,7	22	20,4	19,3	22	21,9
8	35,1	35,5	34,7	35,9	35,2	34,2	38,5
9	15,9	16,6	15,2	15,6	17,2	15,3	14,2
10	6,6	9	4,3	9,7	8,5	4,5	2,9
No contesta	0	0	0,1	0	0	0	0,4
Mitjana	7,38	7,51	7,24	7,56	7,49	7,24	7,23
Desviació	1,75	1,73	1,76	1,69	1,75	1,75	1,83
Base Sensació de seguretat als trens	1033	529	504	216	313	443	61
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC							
FP15_2B	1033	529	504	216	313	443	61
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	10,8	13,1	8,4	8	16,7	8,5	7,6
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43,3	49,1	37,1	53,6	46	37,6	33,8
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	27,7	30,8	24,4	32,3	29,8	23,8	29
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	18	25,6	9,9	20,5	29,2	10,6	5,2
CÀMERES ALS TRENS	12	12	12,1	7	15,4	11,5	16,2
DEPEN HORARIS	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
IL·LUMINACIÓ	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
BONA CONDUCCIÓ	0,2	0,3	0	0	0,5	0	0
HI HA MOLTA GENT	10,5	10,9	10,1	12,6	9,8	10,6	6,4
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	6,5	8,7	4,2	7,5	9,5	4,3	3,8
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
TOT TRANQUIL	18,6	10	27,7	6,7	12,2	27	33,2
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	0,6	0,2	1,1	0	0,3	1,1	0,5
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0,2	0,1	0	0,3	0	0,5
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETIT	0,4	0	0,8	0	0	0,9	0
FALTA CONTROL DELS ROBOTORIS	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BO.	0,3	0	0,7	0	0	0,2	3,8
ALTRES RESPOSTES	1,8	0,4	3,4	0,5	0,3	3	5,9
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
NS/NC	1,3	2	0,6	1,4	2,3	0,4	1,6
Base BASE TOTAL	1200	600	600	240	360	531	69
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC							
FP15_3	1200	600	600	240	360	531	69
0	0,2	0	0,4	0	0	0,2	1,9
1	0,1	0,3	0	0,4	0,2	0	0
2	0,8	1	0,5	0	1,7	0,6	0,4
3	0,4	0,2	0,6	0	0,3	0,7	0
4	1,3	1,2	1,4	1,2	1,1	1,5	0
5	7	5,2	8,8	4,2	5,9	9,5	3,2
6	8,9	7,7	10	8,4	7,3	10	10
7	25,2	23,2	27,1	24,2	22,6	26,8	29,2
8	36,5	35,7	37,3	38,8	33,6	37,3	37,8
9	14	17,7	10,3	14,4	20	9,4	17,4
10	5,3	7,3	3,3	7,9	7	3,7	0
No contesta	0,3	0,3	0,3	0,4	0,2	0,3	0
Mitjana	7,46	7,64	7,28	7,69	7,61	7,27	7,41
Desviació	1,44	1,45	1,41	1,31	1,54	1,4	1,48
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?							
FP17_C7	1200	600	600	240	360	531	69
SÍ	86,3	88,1	84,5	89	87,5	84,4	85,3
NO	13,7	11,9	15,5	11	12,5	15,6	14,7
Base Disposa de telèfon d'última generació	1036	529	507	214	315	448	59
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat dels serveis de FGC							
FP17_C7_1	1036	529	507	214	315	448	59
SÍ	23,9	27,7	19,9	17,7	34,6	20,8	13,2
La conec però no la tinc	46,7	38,9	54,8	39	38,8	54,4	57,2
No la conec	29,4	33,3	25,3	43,3	26,6	24,8	29,6
Base Disposa de l'aplicació APP	247	147	101	38	109	93	8
P17_C7_2. Freqüència utilització APP							
FP17_C7_2	247	147	101	38	109	93	8
Diàriament	39,2	43	33,8	55,5	38,7	33,6	35,6
Setmanalment	25,2	25,2	25,2	19,2	27,4	25,1	25,8
Mensualment	5	5,1	4,9	2,5	6	3,2	25,8
Esporàdicament	30,5	26,7	36,1	22,9	28	38	12,9
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P17_C7_3. Valoració APP							
FP17_C7_3	247	147	101	38	109	93	8
0	0,8	1,4	0	0	1,9	0	0
1	0,4	0	1	0	0	1,1	0
2	1,4	2,4	0	6,6	0,9	0	0
3	1,6	1,4	2	2,5	1	2,2	0
4	1,1	0,4	2	0	0,6	2,2	0
5	5,7	4,4	7,7	2,6	5,1	8	3,9
6	10,5	11,9	8,5	2,5	15,1	8,5	8,6
7	16	17,2	14,4	10,4	19,5	14	19,3
8	31,7	27,6	37,7	31,7	26,2	36,8	48,9
9	11,8	17,8	3	25,1	15,3	3,3	0
10	18,5	15,6	22,6	18,6	14,5	22,9	19,3
No contesta	0,4	0	1	0	0	1,1	0
Mitjana	7,64	7,61	7,68	7,87	7,52	7,67	7,91
Desviació	1,92	1,97	1,84	2,13	1,91	1,88	1,38
Base Valora negativament l'aplicació APP	13	8	5	3	5	5	0
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP							
FP17_C7_3B	13	8	5	3	5	5	0
POCA INFORMACIÓ // SOLS D'UNA INFORMACIÓ DEL PROPER	7	11,4	0	27,1	0	0	0
CONSUMEIX MOLTA BATERIA	7,5	0	19,6	0	0	19,6	0
NO FUNCIONA BÉ	19,4	31,6	0	43,8	22,8	0	0
NO ACTUALITZAT / NO DONEN HORARIS BÉ	27,2	31,9	19,6	29,2	33,8	19,6	0
ALTRES RESPOSTES	46,4	25,2	80,4	0	43,4	80,4	0
Base Disposa de l'aplicació APP	247	147	101	38	109	93	8
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions							
FP17_C7_4	247	147	101	38	109	93	8
SÍ	15,8	12,1	21	18,1	10,1	21,7	12,9
NO	84,2	87,9	79	81,9	89,9	78,3	87,1
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	39	18	21	7	11	20	1

	FP1			SERVEI			
	Total	A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticales							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions							
FP17_C7_5	39	18	21	7	11	20	1
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	2,6	0	4,7	0	0	4,9	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	12,2	15,8	9,2	0	25,7	9,7	0
6	12,4	10,2	14,2	14,7	7,4	14,9	0
7	13,7	18,5	9,6	28,8	12,2	10,1	0
8	28,6	22	34,1	27,2	18,7	35,8	0
9	15,1	16,9	13,6	29,3	9,1	14,3	0
10	15,4	16,6	14,5	0	26,9	10,2	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,55	7,64	7,48	7,71	7,59	7,36	10
Desviació	1,82	1,7	1,96	1,13	2,03	1,92	
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el	1	0	1	0	0	1	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en trens i estacions							
FP17_C7_5B	1	0	1	0	0	1	0
NS/NC	100	0	100	0	0	100	0
Base BASE TOTAL	1200	600	600	240	360	531	69
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS							
FP20_1	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	19,7	6,7	32,7	5	7,8	29,4	57,5
Ha millorat una mica	7,9	6,9	9	6,9	6,9	9,2	7,6
Està igual	20,1	24,5	15,7	24,2	24,8	15,5	17,1
Ha empitjorat una mica	1,1	1,4	0,8	2,1	0,9	0,9	0
Ha empitjorat molt	0,3	0,5	0,2	0,8	0,2	0,2	0
NS/NC	50,9	60,1	41,6	61	59,5	44,7	17,7
TOTAL HA MILLORAT	27,6	13,5	41,7	11,9	14,7	38,6	65,2
TOTAL HA EMPITJORAT	1,4	1,8	1	2,9	1,1	1,1	0
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A TERRA							
FP20_2	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	11,6	6,6	16,5	5,8	7,2	16,5	16,9
Ha millorat una mica	22,1	25,3	19	26	24,9	19,1	17,8
Està igual	48,7	45,9	51,5	42,7	48	52	48,4
Ha empitjorat una mica	6,8	7,5	6,1	6	8,6	5,8	8,1
Ha empitjorat molt	1,3	1,5	1,1	1,6	1,5	0,8	3,3
NS/NC	9,4	13,1	5,8	17,8	9,9	5,8	5,6
TOTAL HA MILLORAT	33,7	31,9	35,5	31,8	32	35,6	34,6
TOTAL HA EMPITJORAT	8,1	9,1	7,2	7,6	10	6,6	11,4
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM							
FP20_3	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	34,2	24,1	44,4	22,6	25	44,2	45,6
Ha millorat una mica	20,2	20	20,4	23,6	17,6	20,6	19,4
Està igual	27,9	31,3	24,6	26,6	34,4	24,1	28,4
Ha empitjorat una mica	3	2,6	3,3	3,7	1,9	3,4	2,2
Ha empitjorat molt	1,1	0,8	1,4	0,5	1,1	1,1	3,9
NS/NC	13,5	21,2	5,8	23	20	6,5	0,4
TOTAL HA MILLORAT	54,5	44,1	64,8	46,2	42,7	64,8	65
TOTAL HA EMPITJORAT	4,1	3,5	4,7	4,2	3	4,5	6,1
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS							
FP20_4	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	19,5	10,2	28,8	7,6	11,9	27,3	40
Ha millorat una mica	28,7	31,1	26,3	30,9	31,3	27,1	19,8
Està igual	29,1	32	26,1	31,4	32,4	26,4	23,9
Ha empitjorat una mica	2,9	2,7	3,1	2,1	3	3,4	0,4
Ha empitjorat molt	0,6	0,9	0,4	0,9	0,9	0,4	0,7
NS/NC	19,2	23,2	15,3	27	20,6	15,3	15,3
TOTAL HA MILLORAT	48,2	41,3	55,1	38,6	43,2	54,4	59,7
TOTAL HA EMPITJORAT	3,5	3,5	3,5	3	3,9	3,8	1,2
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA							
FP20_5	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	17,4	7,5	27,4	3,8	9,9	26,5	34,2
Ha millorat una mica	22,4	20,6	24,2	19,8	21,2	24,3	23,8
Està igual	40,2	46,4	34,1	50,1	43,8	34,7	29,1
Ha empitjorat una mica	6,4	6,8	6	4,6	8,3	6,2	4,9
Ha empitjorat molt	2,9	2,7	3	2,2	3,1	2,8	4,8
NS/NC	10,6	16	5,2	19,4	13,7	5,5	3,3
TOTAL HA MILLORAT	39,9	28,1	51,6	23,6	31,1	50,8	57,9
TOTAL HA EMPITJORAT	9,3	9,6	9,1	6,8	11,4	9	9,7
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS PEUS ALS SEIENTS							
FP20_6	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	9,1	6,2	12	3,4	8	12,1	10,8
Ha millorat una mica	19,7	22,2	17,3	22,3	22,1	17,2	17,6
Està igual	50,7	48	53,4	50,7	46,2	53,4	53,6
Ha empitjorat una mica	9,4	8,3	10,5	7,2	9,1	10,8	8,6
Ha empitjorat molt	3,6	3,5	3,7	2,1	4,5	3,2	7,5
NS/NC	7,5	11,8	3,1	14,3	10,1	3,3	1,9
TOTAL HA MILLORAT	28,8	28,4	29,3	25,7	30,1	29,4	28,4
TOTAL HA EMPITJORAT	13	11,8	14,2	9,3	13,6	14	16,1
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS SEIENTS RESERVATS							
FP20_7	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	10,3	4,8	15,7	2	6,7	15,2	19,7
Ha millorat una mica	17,3	19,7	15	21,1	18,7	15,3	12,3
Està igual	52,7	54	51,5	54,7	53,6	50,7	57,1
Ha empitjorat una mica	9	8,1	9,9	7,4	8,6	10,8	2,9
Ha empitjorat molt	5	6	4,1	4,8	6,8	4,6	0,4
NS/NC	5,7	7,4	3,9	10	5,7	3,4	7,5
TOTAL HA MILLORAT	27,6	24,5	30,7	23,1	25,3	30,5	32
TOTAL HA EMPITJORAT	14	14,1	14	12,2	15,4	15,4	3,3
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT SENSE BITLLET							
FP20_8	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	6	4	7,9	2,1	5,2	7,2	13,3
Ha millorat una mica	12,2	11,2	13,2	9,6	12,3	13,5	11
Està igual	40	37,2	42,8	36	38	43,1	40,2
Ha empitjorat una mica	13	10,7	15,2	11,7	10,1	15,4	13,9
Ha empitjorat molt	4,6	3,2	6,1	3,4	3,1	5,9	7
NS/NC	24,2	33,7	14,8	37,3	31,3	14,9	14,5
TOTAL HA MILLORAT	18,2	15,2	21,1	11,6	17,6	20,7	24,3
TOTAL HA EMPITJORAT	17,6	14	21,3	15,1	13,2	21,3	20,9
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS							
FP20_9	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	20,1	9	31,2	5,8	11,2	30,1	39,5
Ha millorat una mica	29,7	32,8	26,6	33,3	32,5	28,1	15,8
Està igual	33,2	36	30,3	35	36,7	29,5	36,7
Ha empitjorat una mica	4,3	4,3	4,2	4,3	4,4	4,4	2,9
Ha empitjorat molt	0,9	1,5	0,3	0,8	1,9	0,4	0

	FP1		SERVEI				
	A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)	
% Verticales							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
NS/NC	11,8	16,3	7,3	20,7	13,4	7,6	5,1
TOTAL HA MILLORAT	49,8	41,8	57,8	39,1	43,6	58,2	55,3
TOTAL HA EMPITJORAT	5,2	5,8	4,5	5,2	6,3	4,7	2,9
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESÈNCIA DE BRUTÍCIA							
FP20_10	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	17,2	8,8	25,6	5,8	10,8	25,9	23,1
Ha millorat una mica	36,2	35	37,3	38,5	32,6	37,4	36,5
Està igual	35,1	41,2	28,9	42,3	40,5	27,9	36,1
Ha empitjorat una mica	4,5	5	4	2,9	6,4	4,3	1,4
Ha empitjorat molt	1	0,6	1,4	0	1	1,3	2,3
NS/NC	6,1	9,4	2,8	10,5	8,7	3,1	0,4
TOTAL HA MILLORAT	53,3	43,8	62,9	44,3	43,4	63,4	59,7
TOTAL HA EMPITJORAT	5,5	5,6	5,4	2,9	7,4	5,6	3,8
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESÈNCIA DE MÚSICS AMBULANTS O CAPTAIRES							
FP20_11	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	20,8	5,8	35,8	2,5	8	32,6	60,7
Ha millorat una mica	23,7	24,7	22,7	21,9	26,5	24,1	12,7
Està igual	34,3	41,7	26,9	42,3	41,3	28,1	17,3
Ha empitjorat una mica	7,6	10,4	4,8	11,7	9,5	4,7	5,6
Ha empitjorat molt	2	3,3	0,7	4,6	2,4	0,7	0
NS/NC	11,6	14,1	9,1	16,9	12,2	9,8	3,6
TOTAL HA MILLORAT	44,5	30,5	58,6	24,4	34,5	56,7	73,4
TOTAL HA EMPITJORAT	9,6	13,7	5,4	16,3	11,9	5,4	5,6
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ALDARULLS							
FP20_12	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	19,4	6,1	32,6	5,5	6,5	31	45,1
Ha millorat una mica	18,6	18,9	18,2	18,7	19	18,6	15,6
Està igual	33,3	37,7	28,9	37,5	37,8	29,5	24,3
Ha empitjorat una mica	2,2	2,2	2,2	1,7	2,5	2,2	2,3
Ha empitjorat molt	0,6	0,7	0,5	0,9	0,5	0,6	0
NS/NC	25,9	34,4	17,5	35,6	33,6	18,1	12,6
TOTAL HA MILLORAT	37,9	25	50,9	24,2	25,6	49,6	60,7
TOTAL HA EMPITJORAT	2,8	2,9	2,7	2,6	3	2,8	2,3
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? CONSUM D'ALCOHOL							
FP20_13	1200	600	600	240	360	531	69
Ha millorat molt	16,9	4,6	29,2	3,9	5	28	38,6
Ha millorat una mica	15,6	15,3	16	14,6	15,8	15,6	19,4
Està igual	38,6	42	35,3	43,5	41	36,1	29,2
Ha empitjorat una mica	3,2	3,4	3	1,7	4,6	3,2	1,7
Ha empitjorat molt	1,6	2,1	1,2	0,8	2,9	1,1	1,9
NS/NC	24	32,7	15,3	35,5	30,7	16,1	9,1
TOTAL HA MILLORAT	32,5	19,8	45,2	18,4	20,8	43,5	58
TOTAL HA EMPITJORAT	4,9	5,5	4,2	2,5	7,5	4,3	3,6
P20b. Ha tingut coneixement de la campanya de sensibilització de civisme que FGC està portant a terme mitjançant accions de teatralització en els mateixos?							
FP20B	1200	600	600	240	360	531	69
La coneix i l'ha vist	7,2	7,7	6,6	6,5	8,5	7,3	1,6
La coneix però no l'ha vist	3,9	3,8	4	3,4	4,1	4,1	2,9
No la coneix	89	88,5	89,4	90,2	87,4	88,6	95,5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Coneixen la campanya "Agents Cívics"	133	69	64	24	45	60	3
P20c. Com valora aquesta campanya de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?							
FP20C	133	69	64	24	45	60	3
0	1,5	2,9	0	8,5	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,8	0	1,6	0	0	1,7	0
3	0,8	1,6	0	0	2,4	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	7,2	8,8	5,4	5,3	10,6	5,1	12,8
6	5,5	6,3	4,6	8,7	5	4,3	10,6
7	17,1	16,7	17,5	17	16,6	17,6	16
8	28,4	32,6	23,9	39,7	28,9	24,6	9,6
9	9,8	7	12,8	4,2	8,4	11,4	41,5
10	19	18,5	19,6	12,4	21,6	20,6	0
No contesta	9,9	5,7	14,4	4,2	6,5	14,7	9,6
Mitjana	7,749	7,547	7,99	7,069	7,801	8,01	7,624
Desviació	1,919	2,094	1,674	2,587	1,759	1,681	1,858
Base BASE TOTAL	1200	600	600	240	360	531	69
P21. Bitllet o targeta utilitzat							
FP21	1200	600	600	240	360	531	69
BITLLET SENZILL/ AMB DESCOMPTES	4,3	3,4	5,2	1,7	4,5	3,1	21,6
T-10	46	43,6	48,4	50,2	39,1	50,9	28,7
T-50/30	5,3	5,1	5,5	9,3	2,3	5,6	5,4
T-MES	15,3	14,1	16,5	15,2	13,3	17,2	11,4
T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	0,8	1,2	0,5	1,4	1	0,2	2,9
ABONAMENT FGC ANUAL	0,7	0,3	1,1	0,4	0,2	1,3	0
ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	0,9	0,6	1,2	0,4	0,7	1,3	0
TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	3,6	1,4	5,8	1,4	1,4	5	12,2
T-JOVE, T-TRIMESTRE	21,5	29,3	13,8	19,1	36	13,4	16,9
ALTRES TÍTOLS	1,5	1,1	2	0,8	1,2	2,1	0,9
T-REGIONAL (10 VIATGES)	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setmana normal amb FGC							
FP22	1200	600	600	240	360	531	69
5 o menys viatges	25	20,5	29,5	21,6	19,7	27,8	42,5
De 6 a 10 viatges	55,4	54,1	56,7	49,3	57,3	58,4	43,5
Més de 10 viatges	19,6	25,4	13,8	29	23	13,8	14
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,07	9,87	8,28	10,38	9,53	8,46	6,94
Desviació	5,4	5,79	4,85	6,65	5,12	4,8	5,05
P23A. Motiu principal de l'origen							
FP23A	1200	600	600	240	360	531	69
Domicili	60,4	62,2	58,6	68,7	57,9	57,3	68,8
Treball	25,4	23,2	27,6	22,9	23,5	29	17,6
Estudi	8,8	9,8	7,7	5	13	7,6	8,5
Gestions personals	3,8	3,2	4,5	3,3	3,1	4,7	2,8
Altres llocs / Motius	1,5	1,5	1,5	0	2,5	1,4	2,3
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació							
FP23B	1200	600	600	240	360	531	69
Domicili	23,4	21,1	25,7	18,4	22,8	25,9	24,6
Treball	43,6	42,2	44,9	51,2	36,2	47,6	24,2
Estudi	18,2	26,5	10	20,2	30,6	9,1	17,6
Gestions personals	10,5	5,9	15	6	5,9	13,7	25
Altres llocs / Motius	4,3	4,3	4,3	4,2	4,4	3,7	8,6
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC							

	Total	FP1		SERVEI			
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
% Verticals							
Total	1200	600	600	240	360	531	69
FP24	1200	600	600	240	360	531	69
SÍ	40,5	40,3	40,7	38,7	41,3	40,9	39,4
NO	59,5	59,7	59,3	61,3	58,7	59,1	60,6
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils							
FP25	1200	600	600	240	360	531	69
0	2	1,7	2,3	1,8	1,7	2,2	2,9
1	0,2	0,2	0,2	0	0,3	0,2	0
2	0,3	0,6	0	0,4	0,8	0	0
3	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
4	0,5	0,4	0,5	0	0,7	0,6	0
5	3,9	4,7	3,1	5,6	4	3,2	2
6	3,3	3,8	2,9	3,9	3,7	2,9	2,6
7	6,6	6,2	7	6,2	6,3	7	6,6
8	25,6	23	28,1	25,9	21	29,1	20,5
9	17	16,1	18	15,8	16,3	18,2	15,7
10	35,5	36,5	34,6	32,8	38,9	33,2	45
No contesta	5,1	6,7	3,5	7,1	6,4	3,4	4,7
Mitjana	8,44	8,43	8,46	8,34	8,49	8,43	8,68
Desviació	1,93	1,97	1,89	1,94	1,99	1,88	1,99
Base Línia Barcelona-Vallès							
	600	600	0	240	360	0	0
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS							
FP39	600	600	0	240	360	0	0
0	1	1	0	0,4	1,4	0	0
1	0,2	0,2	0	0,4	0	0	0
2	0,3	0,3	0	0	0,5	0	0
3	0,1	0,1	0	0	0,2	0	0
4	1,1	1,1	0	1,5	0,8	0	0
5	4,6	4,6	0	5,3	4,2	0	0
6	3,9	3,9	0	3,4	4,2	0	0
7	7,6	7,6	0	7,5	7,7	0	0
8	32,5	32,5	0	27,6	35,8	0	0
9	19,8	19,8	0	17,6	21,3	0	0
10	23,7	23,7	0	26,7	21,7	0	0
No contesta	5,1	5,1	0	9,6	2,1	0	0
Mitjana	8,23	8,23		8,31	8,18		
Desviació	1,71	1,71		1,69	1,73		
Base Línia Barcelona-Vallès / estacions sense parada de semidir							
	445	445	0	85	360	0	0
P39b. FGC està valorant en un futur que tots els trens d'aquesta línia parin a totes les estacions, el que permetrà que el interval de pas dels trens sigui cc							
FP39B	445	445	0	85	360	0	0
Molt bé	14,1	14,1	0	20,6	12,6	0	0
Bastant bé	22,1	22,1	0	20,8	22,4	0	0
Ni bé ni malament	26,2	26,2	0	27,8	25,8	0	0
Bastant malament	23	23	0	15,8	24,7	0	0
Molt malament	11,5	11,5	0	11,3	11,5	0	0
NS/NC	3,1	3,1	0	3,7	3	0	0
Base Línia Llobregat Anoia							
	600	0	600	0	0	531	69
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia							
FP40	600	0	600	0	0	531	69
SÍ	34,9	0	34,9	0	0	37,3	16,4
NO	65,1	0	65,1	0	0	62,7	83,6
Base Coneixen els nous trens remodelats							
	209	0	209	0	0	198	11
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia							
FP41	209	0	209	0	0	198	11
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,5	0	0,5	0	0	0,5	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,5	0	0,5	0	0	0,5	0
4	1	0	1	0	0	1	0
5	2,4	0	2,4	0	0	1,9	11,5
6	4,4	0	4,4	0	0	4	11,5
7	17,7	0	17,7	0	0	18,1	9,1
8	34,4	0	34,4	0	0	33,7	46,3
9	20,3	0	20,3	0	0	20,8	11,8
10	18,9	0	18,9	0	0	19,4	9,7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,15		8,15			8,17	7,65
Desviació	1,43		1,43			1,42	1,47
Base BASE TOTAL							
	1200	600	600	240	360	531	69
SEXE							
FSEXE	1200	600	600	240	360	531	69
HOME	37,9	32,1	43,6	27,4	35,3	43,5	44
DONA	62,1	67,9	56,4	72,6	64,7	56,5	56
EDAT							
FEDAT	1200	600	600	240	360	531	69
Fins 19 anys	11,1	15,1	7,1	9,3	19	6,9	8,9
20 a 30 anys	30,8	35,8	25,8	34,2	36,9	25,3	29,8
31 a 45 anys	32,4	28	36,9	26,3	29,2	38	27,6
Més de 45 anys	25,6	21	30,2	30,3	14,9	29,7	33,7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	36,09	33,7	38,48	36,6	31,77	38,27	40,1
Desviació	14,35	14,06	14,26	14,77	13,24	13,79	17,46
SERVEI							
Servei Urbà (B-V)	20	40	0	100	0	0	0
Metro Vallès (B-V)	30	60	0	0	100	0	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	0	88,5	0	0	100	0
Rodalí (LL-A)	5,8	0	11,5	0	0	0	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia							
	600	0	600	0	0	531	69
RAMAL							
RAMAL	600	0	600	0	0	531	69
Ramal Manresa	12	0	12	0	0	8,3	40
Ramal Igualada	6,9	0	6,9	0	0	0	60
Resta Línia LL-A	81,1	0	81,1	0	0	91,7	0
Base BASE TOTAL							
	1200	600	600	240	360	531	69
MOTIU VIATGE (RESUM)							
MOTIU_VIATGE	1200	600	600	240	360	531	69
Treball	59,2	56,2	62,1	65,4	50,2	65,1	38,8
Estudi	24,1	32,4	15,7	24	38	14,8	22,9
Altres	16,8	11,4	22,2	10,7	11,9	20,1	38,3

	FP1		SERVEI				
	A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LOBREGAT - ANOIA)	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)	
Total	1200	600	600	240	360	531	69
ANTIGÜITAT	1200	600	600	240	360	531	69
Menys de 2 anys	23,1	24,3	22	26,4	23	22	21,7
2 o més anys	76,9	75,7	78	73,6	77	78	78,3
MOBILITAT	1200	600	600	240	360	531	69
MOBILITAT Ocupacional	83,2	88,6	77,8	89,3	88,1	79,9	61,7
No ocupacional	16,8	11,4	22,2	10,7	11,9	20,1	38,3

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticals									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P4. LLOC DE NAIXEMENT									
FP4	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
CATALUNYA	73,5	82,8	75,6	78,4	100	0	0	61,4	77,1
RESTA D'ESPANYA	11,9	7,9	16,4	11,5	0	100	0	14,3	11,1
ESTRANGER	14,7	9,3	8	10,1	0	0	100	24,3	11,8
Base Nascuts estranger	176	7	3	49	0	0	176	67	109
PAIS DE NAIXEMENT									
FP4_PAIS	176	7	3	49	0	0	176	67	109
ALGERIA	0,6	0	0	2	0	0	0,6	1,5	0
ANDORRA	1,6	0	0	0	0	0	1,6	3	0,8
ARGENTINA	4,5	15	30,3	4,2	0	0	4,5	5,9	3,7
BOLIVIA (PLURINATIONAL STATE OF)	7,5	14,9	9,1	12,4	0	0	7,5	4,5	9,4
BRAZIL	3,9	4,5	0	1,9	0	0	3,9	7,2	1,8
CHILE	2,2	0	0	2,1	0	0	2,2	0	3,6
COLOMBIA	7,5	0	0	8,4	0	0	7,5	5,1	9
CUBA	0,5	0	0	0	0	0	0,5	0	0,8
DOMINICA	3,2	0	0	2,1	0	0	3,2	1,4	4,3
DOMINICAN REPUBLIC	0,6	0	0	2	0	0	0,6	0	0,9
ECUADOR	11,4	6	0	14	0	0	11,4	14,4	9,6
EL SALVADOR	0,5	0	0	1,9	0	0	0,5	1,4	0
FINLAND	0,6	0	0	0	0	0	0,6	1,5	0
FRANCE	2,3	0	0	2	0	0	2,3	3	1,8
GERMANY	1,6	0	0	2	0	0	1,6	2,7	0,9
GREECE	0,6	0	0	0	0	0	0,6	0	1
GUINEA	0,6	0	0	2,1	0	0	0,6	0	1
HONDURAS	2,7	14,9	0	1,9	0	0	2,7	1,5	3,5
HUNGARY	0,2	4,5	0	0	0	0	0,2	0	0,3
INDIA	0,6	0	0	0	0	0	0,6	1,5	0
ITALY	8,2	0	0	4,1	0	0	8,2	11,7	6,1
MEXICO	3,2	0	0	2	0	0	3,2	1,5	4,3
MOROCCO	2,3	5	0	5,9	0	0	2,3	2	2,5
NETHERLANDS	0,5	0	0	0	0	0	0,5	0	0,9
NICARAGUA	0,5	0	0	0	0	0	0,5	1,4	0
PAKISTAN	1,1	0	30,3	0	0	0	1,1	0	1,8
PARAGUAY	2,7	0	0	1,7	0	0	2,7	1,3	3,5
PERU	7,5	0	30,3	4,2	0	0	7,5	3,8	9,8
PORTUGAL	0,5	0	0	0	0	0	0,5	1,2	0
ROMANIA	2,2	30,7	0	0	0	0	2,2	1,4	2,8
SENEGAL	1,1	0	0	2	0	0	1,1	1,5	0,9
SLOVAKIA	0,6	0	0	0	0	0	0,6	0	0,9
SWITZERLAND	2,2	0	0	2	0	0	2,2	0	3,5
UKRAINE	0,6	0	0	2,2	0	0	0,6	0	1
UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN AND NORTHERN IRELA	0,7	4,5	0	0	0	0	0,7	0,4	0,8
UNITED STATES OF AMERICA	3,7	0	0	2,2	0	0	3,7	3,7	3,7
URUGUAY	1	0	0	0	0	0	1	1,5	0,8
VENEZUELA (BOLIVARIAN REPUBLIC OF)	7,1	0	0	10,1	0	0	7,1	12,8	3,6
NO INDICA	1,1	0	0	4	0	0	1,1	1,4	0,9
Base Residents a Catalunya i nascuts fora	312	12	9	104	0	137	175	104	208
P4_1. Anys de residència a Catalunya									
FP4_1	312	12	9	104	0	137	175	104	208
Casos vàlids	100	100	100	100	0	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	14,69	12,49	30,11	20,86		21,46	9,38	7,29	18,4
Desviació	15,67	9,44	18,85	18		19,65	8,5	12,25	15,9
Base BASE TOTAL	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA									
FP5A	600	0	0	0	409	74	117	146	454
01. PL. CATALUNYA	18,7	0	0	0	17,8	19,9	21,1	28	15,7
02. PROVENÇA	14	0	0	0	14,7	17,4	9,3	14,9	13,7
03. GRÀCIA	5,5	0	0	0	5,5	5,7	5,5	5,1	5,6
04. SANT GERVASI	1	0	0	0	1,2	1,7	0	0,9	1
05. MUNTANER	4,7	0	0	0	5,6	4,3	1,8	5,2	4,5
06. BONANOVA	1,7	0	0	0	2	2,7	0	0,8	2
07. TRES TORRES	1,8	0	0	0	2,4	1,5	0	1,5	1,9
08. SARRIÀ	7	0	0	0	7,1	4,1	8,6	2,1	8,6
09. REINA ELISENDA	1,3	0	0	0	0,4	2	4,3	2,1	1,1
10. PLAÇA MOLINA	1,2	0	0	0	1	1,4	1,7	0	1,5
11. PÀDUA	1,2	0	0	0	1,2	1,4	0,9	1,4	1,1
12. PUTXET	2,5	0	0	0	2,8	0	3,2	1,9	2,7
13. TIBIDABO	2,7	0	0	0	2,5	3,8	2,5	3,2	2,5
14. PEU FUNICULAR	0,8	0	0	0	0,7	2,7	0	0	1,1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0	0	0,2	1,4	1,7	0,7	0,7
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,5	0	0	0	0,5	0	0,9	0	0,7
17. LES PLANES	0,5	0	0	0	0,4	0,8	0,5	0	0,7
18. LA FLORESTA	0,7	0	0	0	0,8	0	0,7	0	0,9
19. VALLDOREIX	1,8	0	0	0	1,7	1,1	2,9	1,7	1,9
20. SANT CUGAT	6	0	0	0	5,6	3,8	8,9	9,1	5
21. MIRASOL	1	0	0	0	0,9	1	1,3	0,5	1,2
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	0,7	2,7	0,9	0,7	1,1
23. RUBÍ	3,5	0	0	0	4,3	4,5	0	2,3	3,9
24. LES FONTS	0,7	0	0	0	1	0	0	0,7	0,7
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	0	0	0	1,5	4,1	5,1	2,1	2,6
26. VALLPARADIS UNIVERSITAT	1,7	0	0	0	2	1,2	0,8	0,6	2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1	0	0	0	0,8	0	2,2	1,2	0,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,7	0	0	0	0,8	0	0,7	0	0,9
29. VOLPELLERES	1,3	0	0	0	1,3	1,8	1,1	0,9	1,5
30. SANT JOAN	2,3	0	0	0	3,1	1,6	0	3,2	2,1
31. BELLATERRA	0,8	0	0	0	0,4	0	2,9	0,6	0,9
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,2	0	0	0	4,7	1,5	3,9	6,2	3,5
33. SANT QUIRZE	1,3	0	0	0	1	1,1	2,7	1,1	1,4
34. SABADELL ESTACIÓ	1	0	0	0	0,7	0	2,6	1	1
35. SABADELL RAMBLA	2,8	0	0	0	2,8	4,8	1,5	0,6	3,5
P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA									
FP6A	600	0	0	0	409	74	117	146	454
01. PL. CATALUNYA	18,7	0	0	0	18,3	21,2	18,6	19,2	18,6
02. PROVENÇA	7,6	0	0	0	6,7	10	9,3	7,1	7,7
03. GRÀCIA	2,4	0	0	0	2,6	0	3	2	2,5
04. SANT GERVASI	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0,2
05. MUNTANER	1,8	0	0	0	1,8	3,5	0,6	0	2,4
06. BONANOVA	0,8	0	0	0	0,9	0	0,9	1,3	0,7
07. TRES TORRES	0,7	0	0	0	1	0	0	0,7	0,7
08. SARRIÀ	4,6	0	0	0	5,1	4,2	3	5,3	4,3
09. REINA ELISENDA	0,3	0	0	0	0,2	1,4	0	0	0,4
10. PLAÇA MOLINA	2	0	0	0	2,4	2,6	0	2	2
11. PÀDUA	3,5	0	0	0	3,7	4,1	2,6	4,1	3,3
12. PUTXET	6,9	0	0	0	5,4	10,9	9,5	11,7	5,3
13. TIBIDABO	7,6	0	0	0	7,6	6,7	8,3	8,6	7,3
14. PEU FUNICULAR	1,1	0	0	0	1,4	1,4	0	1,2	1,1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0	0	1,4	0	0	0,2
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LES PLANES	0,2	0	0	0	0	0	0,9	0	0,2
18. LA FLORESTA	0,5	0	0	0	0,5	0	0,8	0,6	0,5
19. VALLDOREIX	0,9	0	0	0	1,1	0	0,7	0	1,2

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticales									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
20. SANT CUGAT	3,9	0	0	0	4,4	1	4,2	0,8	4,9
21. MIRASOL	0,5	0	0	0	0,5	1,4	0	0,8	0,4
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	0	0	0	1,3	2,8	2,3	2	1,6
23. RUBÍ	5,1	0	0	0	3,7	8	8,2	1,7	6,2
24. LES FONTS	0,8	0	0	0	1,2	0	0	0	1,1
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	0	0	0	3,2	0	1,6	1,2	2,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	3	0	0	0	3,5	0	3,1	1,9	3,4
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,8	0	0	0	2	1,4	1,5	2	1,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,6	0	0	0	2,1	0	0,8	1,3	1,7
29. VOLPELLERES	1,8	0	0	0	1,8	0	2,8	2,1	1,7
30. SANT JOAN	1,2	0	0	0	1,1	1,4	1,6	3	0,6
31. BELLATERRA	1,2	0	0	0	0,7	2,2	2,4	2,3	0,9
32. UNIV. AUTÓNOMA, UAB	7,5	0	0	0	7,8	7,2	6,5	13,2	5,6
33. SANT QUIRZE	1,4	0	0	0	1,2	2,7	1,4	1,2	1,5
34. SABADELL ESTACIÓ	0,8	0	0	0	0,7	1,1	0,7	0,6	0,8
35. SABADELL RAMBLA	5,3	0	0	0	5,7	3,6	4,8	2	6,3
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA									
FP5B	600	72	41	487	472	68	59	132	468
01. PL. ESPAÑA	23,7	30	15,9	23,4	25,1	13,1	24,2	29,9	21,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,7	1,3	0	3,1	3	1,4	1,6	3,6	2,4
03. ILDEFONS CERDÀ	5,5	2,3	0,8	6,4	5,9	4,4	3,4	4,3	5,8
04. EUROPA / FIRA	7	2,9	2,4	8	6,1	11,5	8,9	4	7,8
05. GORNAL	3,2	1,9	1,6	3,5	3,1	4,4	2,3	4	2,9
06. SANT JOSEP	3,8	0	0	4,7	3,4	4,2	6,5	4,4	3,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9	6	1,9	10	8,9	7,6	11,2	6,6	9,7
08. ALMEDA	5,5	1,4	2,4	6,4	5,2	3	10,5	8,6	4,6
09. CORNELLÀ RIERA	5,3	1,5	2,4	6,1	6,1	3,1	1,8	3,2	5,9
10. SANT BOI	8,3	0	2,4	10,1	7,7	14	7,2	4	9,5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,3	1,3	0	3,9	3,1	5,3	3,1	0,7	4,1
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0	0	0,2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	0,8	0,6	1,5	0	0,8	0,6
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,7	1,4	0	3,1	2,9	2,4	1,4	1,3	3,1
15. CAN ROS	2	2,4	2,4	1,9	1,8	3,9	1,4	2,7	1,8
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0	1	0,9	1,2	0	1,3	0,7
17. PALLEJÀ	1,2	1,2	0	1,3	1,3	1,3	0	2,7	0,7
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0	2,4	2,9	1,7	7,3	3,4	5,3	1,7
19. PALAU	1,2	0	2,4	1,2	1,1	0	3,1	1,3	1,1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0	0,2	0	0	1,7	0	0,2
21. MARTORELL CENTRAL	2	5,6	4,8	1,2	1,7	1,5	5,1	3,8	1,5
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	1,9	2,4	0,5	1,1	0	0	0,9	0,8
23. ABRERA	0,5	4,2	0	0	0,6	0	0	1,5	0,2
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,5	9,7	4,8	0	1,7	1,5	0	0,7	1,7
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,5	4,2	0	0	0,6	0	0	0	0,6
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,7	5,6	0	0	0,8	0	0	0	0,9
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	4,2	0	0	0,6	0	0	0	0,6
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	2,8	0	0	0,4	0	0	0	0,4
31. MANRESA ALTA	0,3	2,8	0	0	0,4	0	0	0	0,4
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	5,6	0	0	0,4	2,9	0	0	0,9
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	7,2	0	0,4	0	1,7	0,8	0,4
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	7,2	0	0,4	0	1,7	0	0,6
37. PIERA	0,8	0	12,1	0	0,6	2,9	0	2,3	0,4
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	2,4	0	0,2	0	0	0	0,2
39. CAPELLADES	0,3	0	4,8	0	0,2	1,5	0	0,8	0,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	2,4	0	0,2	0	0	0,8	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	2,4	0	0,2	0	0	0	0,2
42. IGUALADA	0,8	0	12,1	0	1,1	0	0	0	1,1
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA									
FP6B	600	72	41	487	472	68	59	132	468
01. PL. ESPAÑA	21,5	5,9	16,1	24,3	21,8	19	22,1	21,3	21,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	3,3	2,4	2,3	2,9	0	1,8	1,6	2,7
03. ILDEFONS CERDÀ	4,2	0	2,4	4,9	4	3	7	5,4	3,8
04. EUROPA / FIRA	5,5	6,8	0	5,8	6,1	3,1	3,5	7,5	5
05. GORNAL	1,5	0	0	1,9	1,5	2,9	0	0,8	1,7
06. SANT JOSEP	1,6	0	0	2	0,8	5,5	3,3	0	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	7,1	0	0	8,7	6,1	12,8	8,4	3,9	8
08. ALMEDA	4,6	0	2,4	5,5	4,8	3	5,2	6,9	3,9
09. CORNELLÀ RIERA	4,5	1,2	0	5,3	5,1	2,7	1,7	4,5	4,5
10. SANT BOI	6,6	1,4	2,4	7,7	5,2	11,7	12	3,1	7,6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,3	0	0	2,8	2,5	1,5	1,6	3,7	1,9
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1,3	0,9	1,5	1,7	1,5	0,9
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	2	0	0	2,5	1,9	1,5	3,5	1,4	2,2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,4	0	0	2,9	3	0	0	2,3	2,4
15. CAN ROS	2,7	0	0	3,3	3	2,9	0	2,3	2,8
16. QUATRE CAMINS	1	0	0	1,2	1,2	0	0	0	1,3
17. PALLEJÀ	3	0	0	3,7	3,1	3	1,6	3	2,9
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	1,2	4	4,8	4,8	3,1	1,7	5,5	4
19. PALAU	2,5	0	2,4	2,9	2,4	1,5	4,9	3	2,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1,3	0	0	1,6	1,1	2,9	1,4	1,5	1,3
21. MARTORELL CENTRAL	3,9	9,4	2,4	3,2	4,1	3,1	3,4	2,9	4,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,2	0	0	1,5	1,3	0	1,7	0,8	1,3
23. ABRERA	1,5	12,3	0	0	1,9	0	0	3,1	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	4,6	38,7	0	0	4,4	4,5	6,9	5,7	4,3
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,1	1	0	0	0,1	0	0	0	0,1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,3	2,6	0	0	0,2	0	1,5	0,7	0,2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,3	2,8	0	0	0	2,9	0	0	0,4
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,2	1,9	0	0	0,3	0	0	0,3	0,2
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0,4	0	0	0,1	0	0	0	0,1
31. MANRESA ALTA	0,6	5,2	0	0	0,7	0,4	0,6	0,7	0,6
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	5,9	0	0	0,5	0,4	2,4	1,3	0,5
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0	10,4	0	0,8	0	0,5	2,1	0,3
34. LA BEGUDA	0,1	0	0,7	0	0,1	0	0	0	0,1
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0,7	0	0,1	0	0	0	0,1
36. MASQUEFA	0,9	0	13	0	1,1	0	0	0,8	0,9
37. PIERA	1,2	0	17,1	0	0,8	5,1	0	0,8	1,3
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	2,4	0	0	1,5	0	0	0,2
39. CAPELLADES	0,5	0	7,2	0	0,6	0	0	0,8	0,4
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	2,4	0	0	0	1,7	0	0,2
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	2,4	0	0,2	0	0	0,8	0
42. IGUALADA	0,6	0	9	0	0,7	0,4	0	0,2	0,7
P7. VALORACIÓ GLOBAL									
FP7	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0,2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,1	0	0	0	0	0	0,6	0	0,1
3	0,4	1,4	2,4	0,2	0,4	0	0,6	0	0,5
4	0,7	0	1,4	0,7	0,8	1,3	0	0,3	0,8
5	1,7	0	3,9	1,9	1,7	2,8	0,8	0,7	1,9
6	4,9	8	19,4	4,6	5,9	4	1,1	5,1	4,9
7	19,7	25,2	19,2	19	20,9	19,5	13,6	18,2	20,1
8	44,9	45,6	42,4	48	46,4	42,5	39,4	47,2	44,2
9	18,8	16,3	8,8	17,4	17,8	20,4	22,9	17,5	19,2
10	8,5	3,5	2,4	8,1	6	9,6	20,5	10,6	7,9
No contesta	0,1	0	0	0,2	0	0	0,6	0,4	0

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticals									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Mitjana	7,94	7,75	7,26	7,96	7,85	7,99	8,4	8,07	7,91
Desviació	1,2	1,09	1,35	1,1	1,17	1,19	1,23	1,05	1,24
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions									
FP8_1	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	5,3	1,9	9,2	3,4	5,5	5,6	4,5	7,2	4,8
(1)-BASTANT	50,7	69,6	55,6	63,1	50,9	49,6	50,5	51,4	50,5
(3)-MOLT	44	28,6	35,3	33,6	43,6	44,7	45	41,5	44,7
Mitjana	1,83	1,55	1,61	1,64	1,82	1,84	1,86	1,76	1,85
Desviació	1,06	0,93	1,07	0,99	1,06	1,07	1,06	1,08	1,06
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren									
FP8_2	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	5,5	3,2	7,7	5,2	4,7	6,9	8,5	6,1	5,3
(1)-BASTANT	54,3	55,3	66,2	67,5	54,1	59,2	51,4	53,9	54,4
(3)-MOLT	40,2	41,5	26,1	27,3	41,2	33,9	40,1	40,1	40,2
Mitjana	1,75	1,8	1,44	1,49	1,78	1,61	1,72	1,74	1,75
Desviació	1,05	1,03	0,97	0,95	1,05	1,03	1,09	1,06	1,05
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet									
FP8_3	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	8,6	11,5	9,7	7	8,6	8	9	6,7	9,1
(1)-BASTANT	53,6	66,6	63,2	56,6	52,1	65,1	52,1	53,2	53,8
(3)-MOLT	37,8	22	27,1	36,4	39,3	26,9	38,9	40,1	37,1
Mitjana	1,67	1,33	1,44	1,66	1,7	1,46	1,69	1,73	1,65
Desviació	1,07	0,95	1	1,05	1,08	0,98	1,09	1,07	1,07
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil									
FP8_4	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	3,3	1,2	3,4	4,7	3,3	4,1	2,6	3,2	3,3
(1)-BASTANT	49,8	51,5	54,7	58,4	49,8	56,6	44,2	50,4	49,6
(3)-MOLT	47	47,3	41,9	36,9	46,9	39,3	53,2	46,4	47,1
Mitjana	1,91	1,93	1,81	1,69	1,91	1,75	2,04	1,9	1,91
Desviació	1,04	1,02	1,04	1,02	1,04	1,03	1,04	1,04	1,04
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen									
FP8_5	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	11,6	15,8	16,2	11,1	11,9	16	6,7	11,6	11,6
(1)-BASTANT	55,8	50,1	62,6	66,3	56,5	54,2	53,4	58,2	55,1
(3)-MOLT	32,6	34,1	21,3	22,6	31,6	29,8	39,9	30,2	33,3
Mitjana	1,54	1,52	1,26	1,34	1,51	1,44	1,73	1,49	1,55
Desviació	1,06	1,12	0,98	0,95	1,06	1,08	1,07	1,04	1,07
P8_6. Importància: Els empleats són amables									
FP8_6	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	7,3	8,9	17	7,5	7,1	8,3	7,6	9,9	6,6
(1)-BASTANT	59,4	65,6	76	69,5	59,8	61,5	55,8	56,8	60,2
(3)-MOLT	33,3	25,5	7	23	33,1	30,2	36,6	33,3	33,3
Mitjana	1,59	1,42	0,97	1,39	1,59	1,52	1,66	1,57	1,6
Desviació	1,03	0,97	0,68	0,92	1,02	1,01	1,06	1,06	1,02
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint									
FP8_7	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	4,6	6	13,5	2,9	4,3	5,1	5,3	4,7	4,5
(1)-BASTANT	41,7	53,3	25,4	46,5	40,4	45,9	44,6	38,4	42,7
(3)-MOLT	53,7	40,7	61,1	50,7	55,2	49	50,1	57	52,8
Mitjana	2,03	1,75	2,09	1,98	2,06	1,93	1,95	2,09	2,01
Desviació	1,07	1,07	1,2	1,04	1,06	1,08	1,08	1,07	1,07
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació									
FP8_8	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	4	10,6	9,7	2,7	4,2	2,8	3,6	2,4	4,4
(1)-BASTANT	42	45,5	45,7	48,6	40,6	47,9	44,3	39,5	42,8
(3)-MOLT	54	43,9	44,6	48,8	55,2	49,3	52,1	58,1	52,8
Mitjana	2,04	1,77	1,8	1,95	2,06	1,96	2,01	2,14	2,01
Desviació	1,06	1,13	1,13	1,04	1,06	1,04	1,06	1,03	1,06
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis									
FP8_9	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	5,4	8,9	11,2	5,2	5,4	6,4	4,8	5	5,5
(1)-BASTANT	37,6	42,6	32	41,4	35,1	45,6	43,9	39,2	37,2
(3)-MOLT	57	48,5	56,8	53,5	59,6	48	51,4	55,8	57,3
Mitjana	2,09	1,88	2,02	2,02	2,14	1,9	1,98	2,07	2,09
Desviació	1,07	1,13	1,17	1,08	1,07	1,09	1,07	1,07	1,08
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts									
FP8_10	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	2	0,4	2,4	2,3	1,5	2,9	3,9	2,6	1,9
(1)-BASTANT	31,4	33,6	34,5	38	30,6	36	31,5	27,5	32,5
(3)-MOLT	66,6	66	63,1	59,7	67,9	61,1	64,5	70	65,6
Mitjana	2,31	2,32	2,24	2,17	2,34	2,19	2,25	2,37	2,29
Desviació	0,98	0,96	1,02	1,02	0,96	1,03	1,03	0,97	0,99
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle									
FP8_11	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	9	12,9	14,5	8	8,5	9,2	11,2	8,5	9,1
(1)-BASTANT	57	68,3	69,9	70,2	56,7	58,7	57,3	60,9	55,8
(3)-MOLT	34	18,8	15,6	21,8	34,9	32,1	31,4	30,6	35,1
Mitjana	1,59	1,25	1,17	1,35	1,61	1,55	1,52	1,53	1,61
Desviació	1,05	0,91	0,87	0,91	1,05	1,04	1,05	1,02	1,06
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut									
FP8_12	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	12,2	6,2	10,9	10,5	12	13,8	12	9,6	13
(1)-BASTANT	57,1	62,5	71,7	69	57,5	59	53,1	57,4	57
(3)-MOLT	30,7	31,3	17,5	20,5	30,5	27,2	34,9	33	30
Mitjana	1,49	1,56	1,24	1,31	1,49	1,41	1,58	1,57	1,47
Desviació	1,05	1,01	0,88	0,91	1,05	1,03	1,09	1,05	1,05
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador									
FP8_13	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	18,2	15,4	16,3	13,5	16,8	21,2	23	12,8	19,8
(1)-BASTANT	59,2	64,2	72,1	72,8	61,2	60,7	47,9	65,7	57,3
(3)-MOLT	22,6	20,4	11,7	13,7	22	18,2	29,1	21,5	22,9
Mitjana	1,27	1,25	1,07	1,14	1,27	1,15	1,35	1,3	1,26
Desviació	1,01	0,96	0,8	0,81	0,99	0,96	1,13	0,95	1,02

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticales									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar									
FP8_14	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	10,3	15,3	11,3	10,2	9,9	13,5	9,5	9,8	10,4
(1)-BASTANT	65,3	73,1	76,4	71,8	66,3	67,8	58,1	66,5	64,9
(3)-MOLT	24,4	11,7	12,3	18	23,8	18,7	32,4	23,6	24,7
Mitjana	1,39	1,08	1,13	1,26	1,38	1,24	1,55	1,37	1,39
Desviació	0,97	0,79	0,78	0,87	0,95	0,91	1,05	0,95	0,97
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte									
FP8_15	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	10,2	3,5	18,6	8,2	9,5	13,3	10,8	8,4	10,7
(1)-BASTANT	62,2	68,2	61,4	73,3	63,4	60,7	57,3	65,5	61,2
(3)-MOLT	27,7	28,3	20	18,5	27,1	25,9	31,9	26	28,2
Mitjana	1,45	1,53	1,21	1,29	1,45	1,38	1,53	1,44	1,46
Desviació	1	0,95	0,98	0,86	0,99	1,01	1,05	0,97	1,01
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades									
FP8_16	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	4,5	2,3	4,4	5,2	3,8	7,8	5,3	4,3	4,6
(1)-BASTANT	63,8	77,9	78,2	74,3	65,1	66,5	54,9	68	62,5
(3)-MOLT	31,7	19,8	17,4	20,5	31,1	25,7	39,8	27,7	32,9
Mitjana	1,59	1,37	1,3	1,36	1,58	1,43	1,74	1,51	1,61
Desviació	0,98	0,83	0,81	0,86	0,97	0,96	1,05	0,95	0,99
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable									
FP8_17	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	27	47,1	49,8	30	27,9	26,1	23,4	30,2	26,1
(1)-BASTANT	47,7	30,8	35,6	54,2	45,9	54,5	51,6	45,1	48,5
(3)-MOLT	25,2	22	14,7	15,9	26,2	19,4	25	24,6	25,4
Mitjana	1,23	0,97	0,8	1,02	1,25	1,13	1,27	1,19	1,25
Desviació	1,11	1,17	1,03	0,97	1,13	1,01	1,08	1,12	1,1
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin									
FP8_18	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	6,2	5,7	12,6	5,8	6	6	7,4	5,4	6,5
(1)-BASTANT	43,8	50,7	60,5	57	46,1	38,9	36,4	47,2	42,8
(3)-MOLT	50	43,6	26,8	37,2	47,9	55,1	56,2	47,4	50,7
Mitjana	1,94	1,82	1,41	1,69	1,9	2,04	2,05	1,9	1,95
Desviació	1,09	1,07	1,03	1,04	1,08	1,09	1,11	1,07	1,09
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents									
FP8_19	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	4,5	2,5	4,3	4	4,3	4	5,6	3,9	4,6
(1)-BASTANT	36,3	45,3	52,7	53,8	39,6	31,6	23,6	37,4	36
(3)-MOLT	59,2	52,2	43	42,2	56,1	64,4	70,8	58,7	59,4
Mitjana	2,14	2,02	1,82	1,81	2,08	2,25	2,36	2,13	2,14
Desviació	1,06	1,04	1,06	1,04	1,06	1,03	1,02	1,05	1,06
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats									
FP8_20	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	3,2	3,6	3,4	4,5	3,5	4,8	0,6	2,9	3,3
(1)-BASTANT	60,9	70,9	84,3	71,5	61,4	60,8	58,4	61,8	60,6
(3)-MOLT	35,9	25,5	12,3	24	35,1	34,4	41,1	35,3	36,1
Mitjana	1,69	1,47	1,21	1,44	1,67	1,64	1,82	1,68	1,69
Desviació	1	0,92	0,7	0,9	1	1,01	0,99	0,99	1
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut									
FP8_21	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	51,2	58,7	60,4	46,9	51,9	49	49,3	50,5	51,4
(1)-BASTANT	39,2	39,6	37,7	47,8	38,9	43,6	37,4	39,2	39,2
(3)-MOLT	9,6	1,6	1,9	5,3	9,3	7,4	13,3	10,3	9,4
Mitjana	0,68	0,45	0,43	0,64	0,67	0,66	0,77	0,7	0,67
Desviació	0,89	0,59	0,61	0,74	0,88	0,82	0,99	0,91	0,89
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de									
FP8_22	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	6,3	3,6	8,8	5,3	6	8,2	6,1	4,8	6,7
(1)-BASTANT	58,8	67,2	74,6	73,4	60,8	57,6	49,8	59	58,7
(3)-MOLT	35	29,2	16,7	21,3	33,3	34,2	44,1	36,2	34,6
Mitjana	1,64	1,55	1,25	1,37	1,61	1,6	1,82	1,68	1,62
Desviació	1,03	0,96	0,84	0,88	1,01	1,05	1,08	1,02	1,03
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat									
FP8_23	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	10,2	15,8	12,8	11,6	11,4	6,3	7,2	5,7	11,6
(1)-BASTANT	31,3	37,7	36,2	36,7	31,1	31,3	32,2	40,7	28,4
(3)-MOLT	58,5	46,6	51	51,7	57,5	62,4	60,7	53,6	60
Mitjana	2,07	1,77	1,89	1,92	2,03	2,19	2,14	2,02	2,08
Desviació	1,14	1,2	1,19	1,16	1,16	1,08	1,1	1,08	1,16
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments									
FP8_24	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	8,6	10,1	16,5	11,8	9	11,1	4,7	7,4	9
(1)-BASTANT	47,3	46,8	41,3	52,7	45,4	54,6	51,2	46,5	47,6
(3)-MOLT	44	43,1	42,2	35,5	45,6	34,4	44,1	46,1	43,4
Mitjana	1,79	1,76	1,68	1,59	1,82	1,58	1,83	1,85	1,78
Desviació	1,1	1,12	1,19	1,09	1,11	1,08	1,06	1,1	1,11
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)									
FP8_25	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	4,4	1,7	1,4	3,6	3,7	5,5	6,7	4,5	4,3
(1)-BASTANT	50,7	52,8	50,5	59,8	50,4	57,9	46,3	49,7	51
(3)-MOLT	44,9	45,4	48,1	36,5	45,9	36,6	47	45,8	44,7
Mitjana	1,85	1,89	1,95	1,69	1,88	1,68	1,87	1,87	1,85
Desviació	1,05	1,03	1,03	1,01	1,05	1,03	1,09	1,06	1,05
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei									
FP8_26	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	6,4	3,9	6,8	7,1	6,9	5,6	4,4	6,3	6,4
(1)-BASTANT	43,8	41,7	58,8	54,3	44,1	48,3	38,6	42	44,3
(3)-MOLT	49,8	54,4	34,5	38,5	49	46,1	57	51,6	49,3
Mitjana	1,93	2,05	1,62	1,7	1,91	1,87	2,1	1,97	1,92
Desviació	1,09	1,06	1,04	1,06	1,1	1,08	1,06	1,09	1,09
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions									
FP8_27	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(0)-POC	15,2	9,6	14,8	13,8	14,4	20,2	15	15,1	15,2
(1)-BASTANT	54,6	56,3	67,8	55,6	53,9	60,2	54	51	55,7

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticals									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
(3)-MOLT	30,2	34,2	17,4	30,6	31,7	19,6	31,1	33,9	29,1
Mitjana	1,45	1,59	1,2	1,47	1,49	1,19	1,47	1,53	1,43
Desviació	1,08	1,06	0,91	1,07	1,08	0,98	1,08	1,11	1,06
P9. Els 5 aspectes més importants									
FP9	1172	70	40	474	863	135	174	267	905
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensor)	15,5	13,8	18,6	15,3	14,9	19,9	14,9	9,2	17,3
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	13,5	28,1	13,4	11,4	14,6	10,7	9,8	11	14,2
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	8,4	3,8	10,8	13,9	9,5	4,8	5,9	9,3	8,1
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	18	19	30,7	18	18,8	11,7	18,8	20,9	17,1
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	11,9	15,2	9,2	11	10,8	15	15	9,6	12,5
Els empleats són amables.	7,5	10,3	1,5	6,7	7,9	5,8	7,1	6,3	7,9
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	26	23,9	35,9	31,6	27,5	24,8	19,2	30,7	24,6
Triga poc a dur-te a destinació.	27,1	32,3	32,8	29,6	27,9	24,4	25,4	32,3	25,6
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	28,8	28,2	36,1	34,3	31,4	24,4	19	29,2	28,7
Acompleix els horaris establerts.	47,8	49,8	52,1	49,3	48,8	48,9	42,1	55,3	45,6
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	10,8	1,3	3,7	6,6	10,9	14	7,8	10	11
Normalment pots anar assegut.	11,8	14,8	6,5	7,1	11,4	13,2	13,1	13,2	11,4
No produeix un soroll amoïnador.	2,6	3,9	8,3	1,9	2,2	1,5	5,2	3,1	2,4
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	4,6	2,8	0,8	5,4	4,1	2,6	8,8	3,6	4,9
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	5,6	14,3	6,2	4	5,6	8,1	4	5,1	5,8
Les estacions estan netes i conservades.	7,5	3,5	11,4	5,4	7	5,8	11,2	6,1	7,9
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	5,3	4,5	7,3	3,8	5,8	6,2	2,4	3,8	5,8
No hi ha perill que t'agredixin o bé amoïnin.	23,8	15	18	23,3	22,2	29,4	27,7	21,4	24,6
No hi ha perill d'accidents.	31,6	38	31	26,8	28,5	38,7	41,6	33,1	31,2
Els cotxes estan nets i conservats.	11,2	5,1	5,7	9,9	10,2	13,9	13,7	10,9	11,2
El viatge resulta entretingut.	1	0	0	0,4	0,8	0,7	2,1	0,7	1,1
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	9,9	8,1	11,4	7,5	8,9	12,4	12,9	7,7	10,5
El preu del bitllet és adequat.	43,2	32,7	37,6	41,4	43,6	46,4	38,3	35,2	45,5
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	15,8	19,7	24,2	16,3	17,2	11,7	12	15,2	15,9
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	15,8	25	24,9	16,3	16,9	11,5	13,6	17,6	15,2
La informació en els casos d'incidències en el servei.	19,2	24,7	11,1	19	18,9	17,4	22	20,3	18,9
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	8	5,1	6,2	14,3	9,2	3,3	5,9	10,2	7,4
P10_1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacions									
FP10_1	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,5	0	2,4	0,2	0,6	0,7	0	0	0,7
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,6	0	0,7	0,6	0,3	2,5	0,6	1,1	0,5
3	1,3	1,8	2,4	0,4	1,5	0,7	0,5	2,1	1
4	3	2,6	5,6	2,4	2,7	6,1	2,1	3,4	2,9
5	6,4	9,4	3,1	5,6	6,7	5,1	5,7	5,2	6,7
6	11,1	11,1	9,8	10,9	11,2	12,2	9,8	8,5	11,9
7	16	19,7	13,4	12,3	15,9	20,2	12,7	14,3	16,5
8	29,9	30,5	31,4	29,1	31,4	26,9	24,6	28,3	30,3
9	20,4	18,4	25,9	26,6	20,6	16,5	22,6	24,6	19,2
10	10,7	6,6	5,2	11,6	8,8	9	21,5	11,8	10,4
No contesta	0,2	0	0	0,2	0,3	0	0	0,7	0,1
Mitjana	7,585	7,42	7,3599	7,8206	7,5511	7,2574	8,0163	7,7007	7,5498
Desviació	1,727	1,5814	2,0666	1,6143	1,6914	1,9127	1,6727	1,7586	1,7166
P10_2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.									
FP10_2	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0,2
1	0	0	0,7	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0,4	0	0,6	0,6	0,8	0	0,8	0,5
3	1,4	2,6	0	1,5	1,7	0	1,2	0,4	1,7
4	2,6	2,1	0	3,8	2,4	5	1,7	4,2	2,1
5	5,2	8,9	6,3	5,5	5,1	6,1	5,1	3,9	5,6
6	6,9	2,6	7,8	7,9	6,3	12,2	5,6	6,5	7
7	15,4	14,5	14,9	12,8	15,1	19	13,8	14,4	15,7
8	32,1	29,7	29,1	32,4	33,3	29,5	28,2	30,8	32,5
9	21,9	33,2	38,8	22,4	23,6	14,3	19,4	23,7	21,3
10	13,7	5,9	2,4	13,1	11,6	13,1	25,1	15,2	13,3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,824	7,7483	7,8921	7,7731	7,8002	7,5423	8,1674	7,9145	7,7961
Desviació	1,65	1,6512	1,3786	1,6832	1,6469	1,6674	1,6016	1,6323	1,6547
P10_3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet									
FP10_3	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,2	0	0	0,2	0,3	0	0	0	0,3
1	0,1	0,4	0,8	0,2	0,2	0	0	0	0,2
2	0,8	0	0	0,4	0,7	1,5	0,6	0,8	0,8
3	0,6	0	0	0,6	0,4	0,7	1,1	0,3	0,6
4	1,6	0	3,1	1,4	1,9	1,5	0	0,9	1,8
5	6,9	7,7	11,4	7,2	7,1	5	7,7	6,6	7
6	12,2	10	10,8	11,2	12,3	15,2	9,3	10,9	12,6
7	18,9	20,1	12,6	15	19,1	20,4	17	17,5	19,3
8	26,5	24,9	22,8	23,3	27,4	27,2	20,9	24,4	27,1
9	21,9	30,5	30,9	31,1	22,8	18,3	20,4	24,3	21,2
10	9,3	3,6	5,2	8,3	6,8	9,6	21,2	11,5	8,6
No contesta	1,1	2,8	2,4	1	1	0,7	1,8	2,9	0,5
Mitjana	7,595	7,7095	7,5388	7,7441	7,5358	7,5281	7,9498	7,7757	7,5421
Desviació	1,625	1,3943	1,7112	1,613	1,6072	1,6115	1,6847	1,5634	1,6391
P10_4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil									
FP10_4	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,3	0	0	0,4	0,2	0	0,5	0,3	0,2
3	0,5	2,8	0	0,4	0,6	0,7	0	0,3	0,5
4	1	0	6,4	1	1,1	1,4	0	1,8	0,7
5	3,8	4,9	3,1	4,2	3,7	6,1	2,6	1,8	4,4
6	8,9	11,5	6,4	10	9,1	9,1	7,8	8,7	9
7	18,4	22,3	15	14,4	18,4	23,3	14,8	17,6	18,7
8	31	25,3	36,2	33,1	31,6	32,3	26,6	30,4	31,1
9	23	24,2	22,1	25	24,9	15,4	19,5	26,3	22
10	12,8	8,9	8,4	11	10	11,8	28	12,6	12,9
No contesta	0,3	0	2,4	0,4	0,3	0	0	0	0,3
Mitjana	7,931	7,6787	7,7541	7,9121	7,8856	7,7039	8,3401	7,9982	7,9105
Desviació	1,414	1,5372	1,5255	1,4283	1,3879	1,4439	1,4489	1,402	1,4177
P10_5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i vigilen									
FP10_5	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	1,9	1,4	3,9	2,8	2,2	1,5	0,6	0,3	2,4
1	0,9	1,8	0	0,8	1	1,5	0	1,1	0,9
2	1,8	1,8	3,1	1,8	1,8	3,5	0,6	1,8	1,9
3	2,3	4,5	0,8	3,3	2,3	3,2	1,7	1,8	2,5
4	5,3	5,9	8,7	6,4	4,8	10	3,7	4,4	5,5
5	17,8	19,7	14	21,8	18,2	19,6	14,3	15,3	18,6
6	14,8	15,3	17,1	15,3	15,5	13,3	12,8	10,9	16
7	20,1	15,6	16,6	18,1	21,9	15,6	14,6	23,3	19,1
8	18,9	15,8	16,7	14,7	18,4	16,4	23,7	20,4	18,4
9	8,7	10,9	5,8	8,5	8,3	7,5	11,5	10,9	8
10	5,9	4,9	1,2	4,4	4,1	5,4	15,2	7,2	5,4
No contesta	1,6	2,3	12,1	2,1	1,5	2,7	1,3	2,6	1,3

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticales									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Mitjana	6,493	6,3056	6,0293	6,1811	6,3952	6,134	7,2654	6,8426	6,3885
Desviació	2,079	2,1727	2,1631	2,1389	2,0504	2,1979	1,9502	1,9387	2,1085
P10_6. Satisfacció: Els empleats són amables									
FP10_6	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,5	0	0	0,5	0,5	0,6	0,6	0	0,7
1	0,1	0,4	0	0,2	0	0	0,6	0	0,1
2	0,9	0	0	1,5	1,1	0,7	0,6	0,7	1
3	0,7	1,4	5,6	0,7	0,9	0	0	0,7	0,6
4	1,1	3,3	0,7	0,9	1,1	2,2	0,6	1	1,1
5	7,7	8,2	1,7	8,4	7,3	9,8	8,3	7,8	7,7
6	7,8	4	8,7	7,5	7,1	12,9	7,2	8,3	7,6
7	19,7	15,4	12,9	19,7	21	21,1	12,2	15,9	20,9
8	26,4	21,7	24,9	25,6	28,3	19,9	21,9	24,3	27
9	15,2	25,5	19,6	11,2	13,7	14	23,4	16,3	14,8
10	10,2	3,7	3,6	8,5	7,7	14,5	19,3	11,5	9,9
No contesta	9,7	16,3	22,2	15,3	11,4	4,3	5,4	13,3	8,6
Mitjana	7,546	7,5402	7,4917	7,3688	7,4707	7,4702	7,9611	7,6711	7,5102
Desviació	1,711	1,6966	1,7448	1,7787	1,6633	1,7865	1,8166	1,6423	1,7293
P10_7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint									
FP10_7	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,6	1,1	7,1	0,4	0,8	0	0,2	0,1	0,8
1	0,6	1,8	2,2	0,4	0,7	0,7	0	0	0,8
2	1,1	5,1	7,1	0,4	1,1	0,7	1,3	1,2	1,1
3	1,5	4	9,6	0,6	1,7	1,6	0,6	1,1	1,6
4	2,9	1,3	11,8	2,3	3	4,6	1,1	2,6	3
5	8	9,5	10,3	7,1	8	11,6	5,3	7,6	8,1
6	13	21,2	11,8	11,3	12	15,5	16	12,7	13
7	17,8	8,3	16,4	17,4	18,9	18	12,1	16,7	18,1
8	26,6	23,4	20	26,5	26,4	25	28,6	29,7	25,6
9	18,4	18,3	3,6	24,5	19,6	13,5	16,2	19	18,2
10	9,4	3,9	0	9	7,6	8,9	18,6	9,1	9,5
No contesta	0,1	2,1	0	0	0,2	0	0	0	0,2
Mitjana	7,342	6,6703	5,2295	7,6029	7,293	7,1206	7,7625	7,474	7,3015
Desviació	1,87	2,281	2,554	1,6883	1,8908	1,8189	1,748	1,7015	1,9164
P10_8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinació									
FP10_8	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,5	0,6	7,7	0,2	0,6	0,2	0,6	0	0,7
1	0,3	1,7	1,5	0,2	0,4	0	0	0	0,4
2	0,3	1,7	2,9	0,2	0,3	0	0,2	0,2	0,3
3	1,1	3,2	3,9	1,5	1,1	0	1,7	1,1	1,1
4	0,8	3,2	2,3	0,8	1	0,7	0	1,1	0,8
5	5,3	11,3	8,9	3,4	6	2,8	3,5	3,6	5,7
6	10,4	11,5	15	9,9	11	13,1	4,9	11,2	10,1
7	18,2	22	18	14,4	17,9	25,6	13,8	19,5	17,9
8	29,5	32,5	18	27,3	30	25,4	30,4	24,6	31
9	22,4	9,8	19,5	30,3	23,2	18,3	21,9	25,4	21,5
10	11,1	2,6	2,4	11,8	8,3	13,9	22,9	13,1	10,5
No contesta	0,1	0	0	0	0,1	0	0	0	0,1
Mitjana	7,729	6,8058	6,3148	7,9453	7,622	7,8123	8,194	7,8763	7,684
Desviació	1,635	1,905	2,6964	1,5586	1,6554	1,4152	1,6203	1,5092	1,6692
P10_9. Satisfacció: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis									
FP10_9	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	1	0,6	6,5	0,6	1,2	0,8	0,2	0,1	1,3
1	0,6	1,4	8,5	0,4	0,5	1,4	0,6	0,4	0,7
2	1,1	4	3,9	0,6	1,2	0,7	1,2	0,9	1,2
3	2,3	5,8	11,3	1,8	2,6	2	1,1	2,1	2,4
4	4,2	9,5	6,3	3,5	3,9	8,1	2,6	3,2	4,5
5	9,3	14,8	4,6	7,3	9,9	11,2	4,5	7	10
6	13,4	18,7	23,8	14	13,2	15,7	12,9	14,3	13,2
7	17,6	11,4	10,6	17,2	17,7	14,8	19,4	18,5	17,3
8	24,1	10,4	17,1	22,1	24,2	28,4	20	24,1	24,1
9	17,1	10,9	7,2	23,1	18,9	8,2	15	17,3	17
10	8,7	11,2	0	8,9	6,1	8,8	21,9	11,4	7,9
No contesta	0,5	1,2	0	0,4	0,5	0	0,6	0,8	0,4
Mitjana	7,142	6,3242	5,1812	7,3902	7,0788	6,8334	7,7128	7,393	7,0672
Desviació	1,992	2,3648	2,716	1,8624	1,983	2,0301	1,9063	1,8192	2,0355
P10_10. Satisfacció: Acompleix els horaris establerts									
FP10_10	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,3	1,4	0,7	0	0,4	0	0	0	0,4
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0,6	0,4	0	0,2	0,5	0	1,1	0,4	0,6
4	1	0	3,1	0,8	1,1	1,1	0,5	1,1	0,9
5	3,4	0	0	3,3	3,1	5,6	3,3	1,7	4
6	4,8	8,5	4,3	5,7	4,8	6,8	3,3	4,2	5
7	13,6	12,5	9,2	12,5	13,6	14,3	12,8	14,1	13,4
8	25,8	15,8	21,1	22	26,4	26,8	22,3	22,6	26,8
9	32,9	48,4	52,1	37,9	34,8	25,3	29,2	37,6	31,4
10	17,2	13	9,4	16,7	14,8	19,6	27,3	18	17
No contesta	0,5	0	0	0,8	0,6	0,6	0	0,3	0,5
Mitjana	8,25	8,3163	8,347	8,3349	8,2215	8,1553	8,4647	8,396	8,2053
Desviació	1,443	1,5491	1,4349	1,3381	1,4356	1,4581	1,4534	1,2987	1,4812
P10_11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle									
FP10_11	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,9	0	0	0,2	1,2	0	0	0,7	0,9
1	0,9	0	0	0,6	0,9	0	1,7	1,6	0,7
2	1,8	0	0	0,4	1,9	2,5	1	1,1	2
3	3,3	2,6	1	2,1	2,9	6,3	2,8	3,5	3,2
4	4,2	2,7	0	2,9	4,2	6,2	2,8	4,8	4,1
5	14,7	12	8,5	16,7	15	12,7	15	13,2	15,2
6	17,6	25,4	19,5	17,7	18,3	18,8	13,3	15,9	18,1
7	22,4	20,6	17,6	20,6	23	17,7	23,1	20,7	22,9
8	21,4	29,1	36,1	25,6	21,6	21	20,4	26,5	19,8
9	7,4	6,3	12,1	7,7	7	8,6	8,3	7,6	7,3
10	5,2	1,2	5,2	5	3,9	5,5	11,5	4	5,5
No contesta	0,3	0	0	0,4	0,2	0,7	0	0,4	0,2
Mitjana	6,585	6,7728	7,3551	6,8054	6,523	6,5404	6,9303	6,6297	6,5714
Desviació	1,917	1,4229	1,3878	1,6969	1,8967	1,9417	1,9741	1,9234	1,9163
P10_12. Satisfacció: Normalment pots anar assegut									
FP10_12	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	1	0	0	0,2	1,1	1,4	0	1	1
1	0,5	0	0	0,6	0,3	1,5	0,8	0,4	0,6
2	1,1	0	0	0,8	1,1	2,1	0	0,3	1,3
3	2,4	1,8	2,4	0,4	2,5	3,8	1,1	1,9	2,6
4	4,7	1	0	4,6	4,7	6,2	3,2	4,6	4,7
5	11,8	7	0	12,6	12,2	12,5	8,9	10,8	12,1
6	15,9	14,7	11,8	14,4	17,1	11,3	13,3	14,8	16,2

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				NAIXEMENT			ANTIGUITAT	
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticals									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
2	0,1	0	0	0	0,1	0	0	0,4	0
3	0,5	2,7	0	0,4	0,6	0	0	0,3	0,5
4	1,4	0	0	1,9	1,6	2,2	0	0,7	1,6
5	3,7	7,1	2,4	3,7	3,5	6,6	2,8	4,4	3,5
6	6,5	2,6	4,3	9,3	6,1	10,1	6,1	6,5	6,5
7	12,2	17,5	10,4	10,8	12,8	14,3	7,7	9,8	12,9
8	33,1	28,3	42,5	32,9	34,7	30,7	26,9	29,7	34,2
9	25,4	25	33,2	28,6	24,8	23,5	29,8	31,7	23,5
10	15,9	15,4	7,2	11,8	14,6	12,6	25,5	16,3	15,8
No contesta	1	1,4	0	0,6	1,1	0	1	0,3	1,2
Mitjana	8,117	7,9849	8,2118	8,0214	8,0764	7,8564	8,5308	8,2172	8,0862
Desviació	1,431	1,5888	1,0465	1,4109	1,4343	1,4915	1,2807	1,4166	1,4345
P10_20. Satisfacció: Els cobxes estan nets i conservats									
FP10_20	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,2	0	0	0,2	0,2	0,6	0	0,3	0,2
1	0,2	0	0	0,4	0,3	0	0	0	0,3
2	0,3	0,4	0	0,2	0,4	0	0	0,4	0,2
3	0,8	1,6	0	0,8	0,6	2,1	0,6	0,3	0,9
4	2,6	3,5	3,1	3,1	2,3	6,1	1,1	1,9	2,8
5	6	11,3	4,6	6,4	6,2	7	4,4	3,9	6,7
6	12	14	7,5	12,2	12,3	13,7	9,3	9,3	12,9
7	22,2	20,3	19,4	23	23,4	20,7	17,5	23,6	21,8
8	32,5	24,8	30,5	37,4	34,9	25,7	26	33,8	32,1
9	14,9	17,9	32,4	9,3	13,7	15	21,1	18,1	14
10	8,2	5,7	2,4	7	5,7	9,2	19,9	8,4	8,1
No contesta	0	0,4	0	0	0	0	0,2	0,1	0
Mitjana	7,477	7,2217	7,7657	7,3465	7,4003	7,2463	8,0475	7,6738	7,4176
Desviació	1,556	1,6603	1,3488	1,5305	1,4976	1,7991	1,5088	1,4425	1,5838
P10_21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut									
FP10_21	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	2,5	0,4	4,7	2,7	2,7	4,4	0	1	3
1	0,9	2,2	0	1,3	1	0	1,2	1,1	0,9
2	2,3	1,4	2,5	1,8	2	3,4	3,2	2,4	2,3
3	4,2	7,2	4,6	4,2	4,3	4,4	3,9	4,1	4,3
4	3,9	5,3	5,5	3,5	4,1	4,1	2,8	2,8	4,3
5	22,8	21,6	24,1	23,2	23,5	23	18,9	20,3	23,5
6	13,7	19,4	16	14,5	13,6	12,3	15,4	13,6	13,7
7	16,2	13,5	11,3	13,2	16,7	18,6	12	16	16,3
8	14,4	14	15,7	12,8	13,6	12,1	20,2	16,1	13,9
9	4,1	4,9	4,6	3,4	3,5	6	5,7	3,5	4,3
10	5,6	0	0	4,6	4,6	6,2	10,2	4,9	5,8
No contesta	9,2	10	11,1	14,8	10,4	5,6	6,5	14,3	7,7
Mitjana	6,082	5,8112	5,6585	5,9457	5,988	6,016	6,588	6,2234	6,0425
Desviació	2,172	1,8748	2,1517	2,1708	2,1404	2,3365	2,1282	2,0364	2,2081
P10_22. Satisfacció: Als cobxes, temperatura adequada a cada època de									
FP10_22	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,9	0	0,7	0,7	1	0,8	0,6	0	1,1
1	0,3	0	1,2	0,4	0,3	0	0,6	0	0,4
2	1,1	0,4	0	0,4	1,5	0	0	1,1	1,1
3	2,4	1,7	4,8	2,1	2,4	3,5	1,7	2	2,6
4	4,9	2,8	1,4	4,1	5	4,9	4,3	3,1	5,4
5	11	19,5	15	11,9	12,3	8,5	6,4	7,9	11,9
6	14,6	8,7	17	15,3	14,9	17,2	11,3	14,6	14,6
7	20,6	17,9	13	21,6	22	19,4	14,3	19	21
8	25,4	23,7	34,1	26,8	25	30,3	23,3	28,4	24,5
9	11,1	21,9	12,8	9,6	10,3	8,2	17,3	14,7	10
10	7,6	2,9	0	7	5,2	7,3	20	9	7,2
No contesta	0,2	0,4	0	0,2	0,2	0	0,2	0,1	0,2
Mitjana	6,961	7,1122	6,7673	6,9831	6,8124	7,0007	7,671	7,314	6,8542
Desviació	1,902	1,7081	1,8279	1,7869	1,8783	1,7879	1,9537	1,7138	1,9429
P10_23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequat									
FP10_23	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	7	2,8	4,1	6,3	7,5	9	2,8	2,4	8,4
1	2,6	2,2	8	3,4	3	2	1,2	1,1	3,1
2	7,4	10	14,9	10,2	9	3,4	3	7,1	7,5
3	7	12,6	1,4	7,8	7,2	4,7	7,7	4,4	7,7
4	11,1	13,6	16,3	11,5	11,9	12,6	6,1	9,1	11,7
5	18,8	15,3	26,5	21	18,6	21,7	17,3	16,9	19,3
6	14,7	20,5	8,7	11,1	14,3	16,3	15,1	17,7	13,8
7	11,7	8,9	5,6	10,1	11,1	15,5	11,7	14,3	10,9
8	10,2	6,7	7,2	9,5	9,6	6,8	16,2	13,8	9,2
9	4,6	3,6	0	4,5	4,3	5,4	5,5	6,8	3,9
10	3,9	2	0	3,1	2,4	1,2	13,6	5,9	3,3
No contesta	1	1,9	7,2	1,4	1,2	1,4	0	0,4	1,2
Mitjana	5,139	4,909	4,1936	4,9019	4,915	5,1065	6,2747	5,89	4,911
Desviació	2,554	2,2361	2,1619	2,5401	2,5254	2,4228	2,5076	2,3466	2,5717
P10_24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments									
FP10_24	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,8	0	5,6	0,6	0,8	1,5	0,6	0	1,1
1	0,2	1,2	0	0,2	0,1	0,7	0	0	0,2
2	1,1	0,8	1,4	1,2	1,1	1,3	1,1	1,1	1,1
3	1,4	0	3,1	1,2	1,4	2,1	1,1	0,7	1,6
4	3,7	1,8	4,8	5,1	3,7	5,2	2,3	1,6	4,3
5	10,2	17	6,8	7,3	11,8	9,5	2,8	5,5	11,6
6	11,9	13,1	13,9	10,2	11,3	20,9	7,2	8,7	12,8
7	18,6	16,5	14,3	15,6	18,6	17,7	19,5	21,7	17,7
8	24,7	22	15,5	22,2	24,7	21,2	27,4	25,3	24,5
9	14,9	14,3	16,7	19,5	14,6	10,7	20,1	17,6	14,1
10	6,6	2	0	7,3	4,8	6	15,8	9,1	5,8
No contesta	5,9	11,2	18	9,5	7	3,4	2,1	8,7	5
Mitjana	7,137	6,918	6,371	7,2942	7,0564	6,7474	7,8332	7,6052	7,002
Desviació	1,86	1,7214	2,4859	1,9133	1,8264	1,9952	1,7389	1,5836	1,9115
P10_25. Satisfacció: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)									
FP10_25	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,2	0	0	0,2	0,2	0,6	0	0	0,3
1	0,2	0,4	0	0	0,3	0	0	0	0,2
2	0,8	0	3,1	0,8	0,9	0	0,6	0,4	0,9
3	1,2	0	0,7	1,4	1,2	0	2,3	1,1	1,2
4	1,7	2,4	2,4	2	1,9	2	0,6	1,4	1,7
5	7,7	7,6	5,6	7,6	7,8	9,8	5,6	6,1	8,2
6	8,7	9,7	5,9	7,5	8,7	12,6	5,8	7,8	9
7	18,2	24,7	11,9	15,5	19	24	9,2	16,1	18,8
8	28,5	30,1	40,7	30,6	28,8	27,3	27,4	31,1	27,7
9	20,3	19	25,6	23,4	20,8	14,9	22,3	22	19,8
10	11,4	6,1	1	9,7	9	8,2	25,8	12	11,2
No contesta	1,2	0	3,1	1,2	1,4	0,6	0,5	2,1	0,9
Mitjana	7,633	7,5154	7,5362	7,6759	7,5584	7,399	8,1929	7,8234	7,5765
Desviació	1,693	1,4615	1,6715	1,6706	1,6871	1,5702	1,7129	1,5434	1,7318

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				NAIXEMENT			ANTIGUITAT	
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticals									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P10_26. Satisfacció: La informació en els casos d'incidències en el servei									
FP10_26	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,4	0	0	0,6	0,3	0,6	0,6	0	0,5
1	0,5	0	0	0,6	0,5	0,7	0,5	0,3	0,6
2	1,6	1,2	4,7	1,2	1,3	3,9	1,2	0,3	1,9
3	2,3	1,2	2,4	2,3	2,6	0,7	1,7	1,1	2,6
4	3,4	3	1,4	3,7	3,3	5,2	2,5	1,3	4
5	9	5,4	12,8	8,2	9,5	5,5	9,6	10,2	8,6
6	11,6	13,8	3,1	10,6	12,3	14,2	6,1	8,6	12,5
7	17,9	20,6	11,8	15,8	18,6	17,7	14,9	18,1	17,9
8	23,6	18,1	24,4	22,8	22,7	27,4	25,6	24,5	23,4
9	12,7	21,6	23	9,9	12,6	10,4	15,1	12,5	12,8
10	7,1	0,8	2	6,8	5,5	6,8	15,3	8,4	6,7
No contesta	9,9	14,3	14,3	17,5	11	6,9	7	14,6	8,5
Mitjana	7,089	7,2275	7,1212	7,0257	7,0171	6,9677	7,534	7,3953	7,0033
Desviació	1,908	1,6107	2,0683	1,9617	1,8604	2,0195	1,9892	1,6634	1,9635
P10_27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions									
FP10_27	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	3,5	0	4,8	0,5	3,9	1,8	3,1	5,7	2,9
1	0,2	0	0	0,4	0,2	0	0,6	0	0,3
2	0,5	0	0	0,2	0,6	0,8	0	0,4	0,5
3	0,7	1,4	0	0,8	0,3	1,4	1,6	0	0,9
4	1,5	0,4	8,8	0,9	1,7	1,2	0,6	1,9	1,4
5	7,4	9	4,3	6,3	7,5	10,6	4,4	7	7,5
6	8	7,1	1,4	8,6	7,3	13,4	7,3	8	8
7	19,6	17,3	24,2	16,9	20,5	18,9	15,4	16,8	20,4
8	22,6	26,7	23,4	21,4	23,1	18,4	23,4	19,1	23,6
9	16,9	25,6	19,6	22,2	18,5	10,7	13,6	23,2	15
10	9,1	4,6	5,6	8,9	6,6	9,7	21,6	9,4	9
No contesta	10,1	7,8	7,7	12,7	9,9	13,2	8,5	8,6	10,5
Mitjana	7,282	7,6475	7,0986	7,6672	7,2208	7,0936	7,7251	7,2683	7,2856
Desviació	2,162	1,4917	2,3248	1,6996	2,1623	2,0055	2,2302	2,4131	2,0798
P11. Temps en ser usuari de FGC									
FP11	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Menys d'un any	14,7	22,3	17,1	12,7	11,1	20,2	28,5	63,7	0
Menys de dos anys	8,4	3,3	9,7	8,3	8,3	7,6	9,8	36,3	0
Menys de 3 anys	7,3	5,2	5,6	7	7	9,8	6,6	0	9,5
Més de 3 anys	69,6	69,2	67,6	72	73,6	62,3	55,1	0	90,5
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys									
FP12	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha empitjorat molt	1,7	2,5	12	1,7	2	1,8	0,6	0	2,2
Ha empitjorat una mica	4,9	5,1	5,6	3,7	5	6,9	3,2	2,2	5,8
Està igual	50,5	49,4	55,3	53,4	48,7	57,2	54,3	78,1	42,2
Ha millorat una mica	32,4	30,8	23,3	29,1	33,6	22,7	33,8	17,3	36,9
Ha millorat molt	10,5	12,3	3,9	12,1	10,8	11,4	8,2	2,4	12,9
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de									
FP13	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Molt millor	34,3	25,3	27,5	32,8	34,1	31,2	37,4	32,2	34,9
Una mica millor	41	41	25	36,2	40,1	46	41,1	39,3	41,5
Igual	21,2	26,9	33,8	26	21,9	20,5	18,5	26,7	19,5
Una mica pitjor	3,3	6,7	12,1	4,4	3,6	2,3	2,4	1,8	3,7
Molt pitjor	0,3	0	1,7	0,6	0,3	0	0,6	0	0,4
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC									
FP15_1	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,8	2,3	3,1	1	0,7	1,3	1,2	0,2	1
1	0,4	2,8	0,7	0,2	0,6	0,2	0	0,7	0,3
2	1,1	0	0,8	1,4	1,2	1,6	0	0,4	1,3
3	1,5	0	0,7	1,4	2	0	0,6	0,7	1,8
4	2,9	2,6	2,4	4,5	3,4	2	1,2	2,1	3,1
5	8,1	7,9	3,9	11,5	8,2	12,6	4,3	7,7	8,2
6	7,5	7,3	8,5	7,1	6,3	17,6	5,1	7,1	7,6
7	23,4	29,8	29,1	24,5	25,2	19,1	18,1	23	23,5
8	35,6	34,3	36,6	38,4	37,1	29,3	33,5	38,9	34,6
9	12,5	11,5	11,8	6,9	11,1	10,2	21,5	12,7	12,5
10	6	1,4	2,4	3,1	4,2	6,2	14,6	6,1	5,9
No contesta	0,1	0	0	0	0,2	0	0	0,3	0,1
Mitjana	7,27	6,98	7,11	6,97	7,18	7,01	7,92	7,43	7,21
Desviació	1,75	1,94	1,92	1,74	1,73	1,8	1,63	1,56	1,8
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	81	6	3	41	68	7	5	11	69
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC									
FP15_1A	81	6	3	41	68	7	5	11	69
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	87,5	100	100	85	86,9	100	79,1	90,7	87
HI HA ROBATORIS	16,9	36	10,3	17,4	16,9	13,8	20,3	17,6	16,7
AGLOMERACIONS	2,5	0	0	2,5	2,9	0	0	0	2,9
ASPECTE DE LA GENT	1,2	0	0	0	1,4	0	0	0	1,4
EL FRAU / LA GENT ES COLA	17,2	0	0	26,2	17,2	0	41,1	16,6	17,3
MASSA DELINQUÈNCIA / BARALLES	2,5	0	0	5	3	0	0	0	3
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO R	1,2	0	0	0	1,5	0	0	0	1,4
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,3	0	0	2,5	1,5	0	0	0	1,5
Base Sensació de seguretat a les estacions	1020	61	37	389	740	117	163	244	776
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC									
FP15_1B	1020	61	37	389	740	117	163	244	776
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	19,6	15,6	8,5	11,1	19,1	17	23,8	17,5	20,3
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	52	57,9	63	49,1	50,3	60,1	54,3	55,3	51
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	25,5	18,5	25,3	25,2	25	24,1	28,3	22,8	26,3
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	14	9,4	5,5	8,7	14,5	11,9	13,5	12,2	14,6
CÀMERES A LES ESTACIONS	14,6	25,8	12,7	13,5	14,3	14,2	16,4	15,8	14,2
IL·LUMINACIÓ	0,1	0	0	0	0,1	0	0	0	0,1
HI HA MOLTA GENT	8,3	7,9	3,6	8,2	8,1	5,7	11,2	10,7	7,5
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0,2
TOT TRANQUIL	0,1	0	0	0	0	0	0,5	0	0,1
ESPAI TANCAT	0,1	0	0	0	0,1	0	0	0	0,1
MÉS ESPAI	0,1	0	0	0	0	0	0,7	0	0,1
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	1	0	0	2,1	1,1	0,9	0,6	1,2	0,9
FALTA CONTROLAR EL FRAU / LA GENT ES COLA	0,1	0	0	0,3	0,1	0	0	0	0,1
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETIT	0,4	0	0	1,1	0,4	0,9	0	0,4	0,4
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0	0,3	0,1	0	0	0	0,1
ALTRES RESPOSTES	3,3	2,2	6,8	7	4	0,8	2,1	4,9	2,8
NS/NC	1,6	2,5	2,7	1,3	1,7	0,9	1,3	3	1,1
Base BASE TOTAL	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC									
FP15_2	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,8	2,3	1,4	1,1	1,1	0,2	0	0,5	0,9

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				NAIXEMENT			ANTIGUITAT	
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticals									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
1	0,3	0,8	0	0	0,4	0	0	0,4	0,2
2	1	1,4	0	0,8	1	1,2	1,2	0,7	1,2
3	1,5	1,8	0	1,4	1,8	0,7	0,5	1,4	1,5
4	2,6	0	1,5	3	2,9	2,1	1,6	2	2,8
5	7,7	10,9	4,6	10,1	7,6	13,3	3,8	7,5	7,7
6	7,6	7,9	12,3	7,5	7,4	13,4	4,4	7,2	7,8
7	20,8	27,2	21,7	21,2	21,7	20,2	17,2	17,6	21,8
8	35,1	29,6	44,4	34,6	35,5	30,8	36,5	36,6	34,6
9	15,9	14,4	11	15,7	16	12,5	17,9	20,5	14,5
10	6,6	3,7	2,4	4,6	4,8	5,7	16,8	5,7	6,9
No contesta	0	0	0,7	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,38	7,04	7,38	7,25	7,29	7,16	7,98	7,51	7,33
Desviació	1,75	1,96	1,48	1,75	1,78	1,64	1,54	1,67	1,77
Base Sensació de seguretat als trens	1033	59	38	407	752	117	163	243	790
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC									
FP15_2B	1033	59	38	407	752	117	163	243	790
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	10,8	5,8	10,5	8,5	10,9	8,6	12,1	9,2	11,3
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43,3	44,6	35,5	36,1	41,1	50,6	48,1	43,2	43,3
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILLO	27,7	25,8	26,4	24	26,3	30,8	31,7	27,1	27,9
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	18	10,7	5,3	10,3	18,8	14,8	16,4	17,1	18,2
CÀMERES ALS TRENS	12	15,7	12,1	11,5	11,3	10,4	16,6	10,6	12,5
DEPEN HORARIS	0,1	0	0	0,3	0,1	0	0	0,4	0
IL·LUMINACIÓ	0,1	0	0	0	0	0	0,5	0,3	0
BONA CONDUCCIÓ	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0,2
HI HA MOLTA GENT	10,5	6,2	8,7	10,8	10,1	8,8	13,7	13,1	9,7
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	6,5	5,7	2,6	4,2	5,9	8,5	8,1	7	6,4
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,1	0	0	0	0,1	0	0	0	0,1
TOT TRANQUIL	18,6	27	26,8	27,9	20,5	9,7	16,6	24,3	16,9
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	0,6	0	0,8	1,2	0,6	0	1,1	0,4	0,6
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0	0	0,1
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0	0,8	0	0,2	0	0	0	0,2
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETIT	0,4	0	0	1	0,5	0	0	0	0,5
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0	0	0,1
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BO.	0,3	3,4	0,8	0,2	0,4	0	0	0,4	0,3
ALTRES RESPOSTES	1,8	3,9	3,4	3,3	1,9	2,5	1,3	3,1	1,5
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,1	0	0	0,3	0	0,9	0	0	0,1
NS/NC	1,3	1,4	2,6	0,2	1,5	0,9	0,7	1,8	1,1
Base BASE TOTAL	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC									
FP15_3	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	0,2	1,4	0,7	0,2	0,2	0,2	0	0	0,2
1	0,1	0	0	0	0,2	0	0	0,4	0,1
2	0,8	0,4	0	0,6	0,7	1,4	0,6	0	1
3	0,4	0	0	0,8	0,3	1,3	0	0	0,5
4	1,3	0	0	1,7	1,4	1,3	0,6	1,7	1,1
5	7	9,1	5,3	9,1	6,9	12	3,6	7,9	6,8
6	8,9	7,5	11,1	10,3	9,2	13,1	4,1	6,3	9,6
7	25,2	30,4	30,6	26,3	28	17,8	17,1	24,6	25,3
8	36,5	37,2	37	37,4	35,8	36,8	40	36,8	36,4
9	14	10,7	15,2	9,8	12,9	13,3	20,2	15,3	13,6
10	5,3	2,4	0	3,7	4,1	2,7	13,3	6,2	5,1
No contesta	0,3	0,9	0	0,2	0,3	0	0,6	0,9	0,1
Mitjana	7,46	7,29	7,41	7,27	7,39	7,17	8,05	7,57	7,43
Desviació	1,44	1,49	1,24	1,42	1,42	1,59	1,31	1,38	1,46
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?									
FP17_C7	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
SÍ	86,3	80,4	88,2	84,8	88,2	80,3	81,5	87,4	86
NO	13,7	19,6	11,8	15,2	11,8	19,7	18,5	12,6	14
Base Disposa de telèfon d'última generació	1036	58	37	413	778	114	143	243	793
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat									
FP17_C7_1	1036	58	37	413	778	114	143	243	793
Sí	23,9	22,1	14,6	20	22,7	26,7	28,1	21,9	24,5
La conec però no la tinc	46,7	49,6	62,4	54,8	49,6	44,8	32,5	46,3	46,8
No la conec	29,4	28,3	23	25,1	27,7	28,5	39,4	31,9	28,7
Base Disposa de l'aplicació APP	247	13	5	83	177	30	40	53	194
P17_C7_2. Freqüència utilització APP									
FP17_C7_2	247	13	5	83	177	30	40	53	194
Diàriament	39,2	28,7	34,4	34,5	38,8	31,1	47,3	47,6	37
Setmanalment	25,2	47,5	9,4	22,8	24,6	23,8	28,9	14,8	28,1
Mensualment	5	0	37,5	3,6	6	6,2	0	3,8	5,4
Esporàdicament	30,5	23,8	18,8	39,1	30,6	38,9	23,8	33,8	29,6
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P17_C7_3. Valoració APP									
FP17_C7_3	247	13	5	83	177	30	40	53	194
0	0,8	0	0	0	1,2	0	0	2	0,5
1	0,4	7,8	0	0	0,6	0	0	0	0,5
2	1,4	0	0	0	1,1	0	3,7	4,7	0,5
3	1,6	0	0	2,5	1,7	3,4	0	0	2,1
4	1,1	0	0	2,5	0,9	3,4	0	0	1,4
5	5,7	2,4	0	9	4,8	18,6	0	6,8	5,5
6	10,5	17,4	6,2	7,3	13,1	2,7	5	9,5	10,8
7	16	6,9	28,1	14,6	13,8	20,5	22,2	17,6	15,6
8	31,7	38	37,5	37,7	32,5	33	27,4	26,5	33,1
9	11,8	0	0	3,7	13,9	5,4	7,4	12,9	11,5
10	18,5	27,6	28,1	21,5	15,8	13,1	34,2	20	18
No contesta	0,4	0	0	1,2	0,6	0	0	0	0,5
Mitjana	7,64	7,52	8,16	7,68	7,58	7,19	8,21	7,51	7,67
Desviació	1,92	2,48	1,42	1,77	1,93	1,85	1,8	2,22	1,83
Base Valora negativament l'aplicació APP	13	1	0	4	10	2	2	4	10
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP									
FP17_C7_3B	13	1	0	4	10	2	2	4	10
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÒNA INFORMACIÓ DEL PROPER	7	0	0	0	9,6	0	0	0	9,6
CONSUMEIX MOLTA BATERIA	7,5	100	0	0	10,3	0	0	0	10,3
NO FUNCIONA BÉ	19,4	0	0	0	11,1	0	100	72	0
NO ACTUALITZAT / NO DONEN HORARIS BÉ	27,2	100	0	0	37,2	0	0	28	26,9
ALTRES RESPOSTES	46,4	0	0	100	42	100	0	0	63,5
Base Disposa de l'aplicació APP	247	13	5	83	177	30	40	53	194
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions									
FP17_C7_4	247	13	5	83	177	30	40	53	194
SÍ	15,8	15,9	18,8	22	14,9	12,9	21,5	10,5	17,2
NO	84,2	84,1	81,2	78	85,1	87,1	78,5	89,5	82,8
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	39	2	1	18	26	4	9	6	33

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticales									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions									
FP17_C7_5	39	2	1	18	26	4	9	6	33
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2,6	49,2	0	0	3,8	0	0	0	3
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	12,2	0	0	10,8	10,3	52,2	0	32,4	8,9
6	12,4	0	0	16,6	15,2	20,7	0	14,6	12
7	13,7	0	0	11,2	12,5	0	23,5	0	16
8	28,6	0	0	39,8	30,7	27,1	22,8	34,6	27,6
9	15,1	50,8	0	10,2	11,5	0	32,8	18,4	14,5
10	15,4	0	100	11,4	15,9	0	20,9	0	18
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,55	5,56	10	7,56	7,47	6,02	8,51	6,92	7,66
Desviació	1,82	4,91		1,49	1,91	1,47	1,13	1,75	1,84
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el	1	1	0	0	1	0	0	0	1
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme e									
FP17_C7_5B	1	1	0	0	1	0	0	0	1
NS/NC	100	100	0	0	100	0	0	0	100
Base BASE TOTAL	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS									
FP20_1	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	19,7	38	51	30,3	22,8	11,6	10,4	18	20,2
Ha millorat una mica	7,9	5,7	12	9,2	7,5	6,9	11	8,7	7,7
Està igual	20,1	15,2	21,3	15,3	19,3	24,9	20,4	19,2	20,4
Ha empitjorat una mica	1,1	0	0	1	1,1	1,3	1,1	0,7	1,2
Ha empitjorat molt	0,3	0	0	0,2	0,3	0	0,6	0,7	0,2
NS/NC	50,9	41,2	15,8	43,9	49	55,2	56,5	52,8	50,3
TOTAL HA MILLORAT	27,6	43,7	63	39,6	30,3	18,6	21,5	26,7	27,9
TOTAL HA EMPITJORAT	1,4	0	0	1,2	1,4	1,3	1,6	1,4	1,4
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A									
FP20_2	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	11,6	17,6	18,8	16,1	12,8	7,1	9,1	12	11,4
Ha millorat una mica	22,1	17,4	15,9	19,5	22	24,6	20,7	21,4	22,4
Està igual	48,7	47,5	52,3	52,1	50,3	42,1	46,5	41,8	50,8
Ha empitjorat una mica	6,8	6	5,6	6,1	5,9	11	8,2	4,1	7,6
Ha empitjorat molt	1,3	1,4	3,1	0,9	1,1	2,9	1	1,3	1,3
NS/NC	9,4	10,2	4,2	5,3	8	12,4	14,5	19,3	6,5
TOTAL HA MILLORAT	33,7	34,9	34,8	35,6	34,8	31,6	29,8	33,4	33,8
TOTAL HA EMPITJORAT	8,1	7,4	8,7	7	7	13,9	9,2	5,5	8,9
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM									
FP20_3	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	34,2	48,4	42,6	44	37,5	26,5	24,1	34,4	34,2
Ha millorat una mica	20,2	16,1	20,2	21,1	19,2	22,9	23,3	15,9	21,5
Està igual	27,9	23,5	27,9	24,5	26,9	31,1	30,8	23,6	29,3
Ha empitjorat una mica	3	1,2	3,7	3,5	3	2,4	3,1	2,1	3,2
Ha empitjorat molt	1,1	2,4	4,8	1	1	1,3	1,7	0,8	1,3
NS/NC	13,5	8,3	0,7	5,9	12,4	15,8	16,9	23,2	10,6
TOTAL HA MILLORAT	54,5	64,6	62,8	65	56,7	49,4	47,3	50,3	55,7
TOTAL HA EMPITJORAT	4,1	3,6	8,5	4,6	4	3,7	4,9	2,8	4,5
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS									
FP20_4	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	19,5	20,7	45,9	28,5	21,8	12	14,1	20,4	19,2
Ha millorat una mica	28,7	27,7	17,4	26,8	29,6	25	27,4	20,7	31,1
Està igual	29,1	30	23,1	25,8	27,3	38,6	30,1	28,6	29,2
Ha empitjorat una mica	2,9	3	0	3,3	3,2	2,2	1,7	2,1	3,1
Ha empitjorat molt	0,6	0	1,2	0,4	0,4	0	2,3	0,4	0,7
NS/NC	19,2	18,6	12,4	15,1	17,7	22,1	24,4	28	16,6
TOTAL HA MILLORAT	48,2	48,4	63,3	55,3	51,3	37	41,5	41	50,4
TOTAL HA EMPITJORAT	3,5	3	1,2	3,8	3,6	2,2	4	2,4	3,8
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA									
FP20_5	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	17,4	28,4	30,9	27	19,4	10,5	13,4	20	16,6
Ha millorat una mica	22,4	25,2	29,4	23,6	22,4	20,3	24,3	21,9	22,6
Està igual	40,2	33,5	23,8	35,1	39,7	49,1	35,6	30,3	43,2
Ha empitjorat una mica	6,4	4,4	5,5	6,3	6,7	6,1	5,2	4,4	7,1
Ha empitjorat molt	2,9	2,7	8	2,7	3,1	2,2	2,3	1,2	3,4
NS/NC	10,6	5,8	2,4	5,4	8,7	11,8	19,2	22,2	7,1
TOTAL HA MILLORAT	39,9	53,6	60,3	50,6	41,8	30,7	37,7	41,9	39,2
TOTAL HA EMPITJORAT	9,3	7,1	13,4	9	9,8	8,3	7,5	5,5	10,5
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA EL									
FP20_6	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	9,1	10,7	12,8	12,1	9,8	5,1	8,8	9,5	9
Ha millorat una mica	19,7	18,1	11,4	17,7	20	17,2	20,2	17	20,6
Està igual	50,7	58,3	56,2	52,4	51,8	54,7	42,1	48,3	51,4
Ha empitjorat una mica	9,4	5	10,4	11,3	10	6	9,5	6,9	10,2
Ha empitjorat molt	3,6	6	6,8	3,1	3,2	5,5	4,2	0,8	4,4
NS/NC	7,5	1,8	2,4	3,4	5,3	11,5	15,1	17,6	4,4
TOTAL HA MILLORAT	28,8	28,8	24,2	29,7	29,8	22,4	29,1	26,5	29,5
TOTAL HA EMPITJORAT	13	11,1	17,1	14,4	13,1	11,5	13,8	7,7	14,6
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS									
FP20_7	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	10,3	16,6	15,9	15,6	11,1	6,8	8,6	10,6	10,2
Ha millorat una mica	17,3	22	11,8	14,2	17,4	17,6	16,6	18	17,1
Està igual	52,7	51,5	58,1	50,9	54	50,6	48	47,2	54,4
Ha empitjorat una mica	9	7,4	3,9	10,8	8,4	11,8	10,1	8,2	9,3
Ha empitjorat molt	5	0,4	0	5	4,7	6,4	5,8	2,1	5,9
NS/NC	5,7	2,2	10,4	3,6	4,4	6,9	10,8	14	3,1
TOTAL HA MILLORAT	27,6	38,6	27,7	29,8	28,5	24,4	25,2	28,5	27,3
TOTAL HA EMPITJORAT	14	7,8	3,9	15,8	13	18,2	15,9	10,3	15,2
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJAN									
FP20_8	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	6	4,5	19,2	7,5	5,9	4,1	8	5,8	6
Ha millorat una mica	12,2	15,2	9,9	13,2	12,3	9,1	14,2	10,1	12,9
Està igual	40	48	32,3	42,9	40,9	42,4	33,4	39,8	40
Ha empitjorat una mica	13	9,9	15,4	16	12,5	15,9	12,9	8,6	14,3
Ha empitjorat molt	4,6	2,8	6,8	6,5	4,5	5,8	4,6	3,3	5
NS/NC	24,2	19,5	16,4	14	24	22,8	26,8	32,4	21,8
TOTAL HA MILLORAT	18,2	19,8	29,1	20,7	18,2	13,2	22,2	15,8	18,9
TOTAL HA EMPITJORAT	17,6	12,7	22,1	22,5	17	21,7	17,5	12	19,3
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS									
FP20_9	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	20,1	32,1	35,3	30,7	22,9	9,2	15,2	19,3	20,3
Ha millorat una mica	29,7	25,3	15,1	27,8	28,6	33,7	32,2	23,8	31,5
Està igual	33,2	29,7	42,6	29,3	33,4	34	31,1	30,5	34
Ha empitjorat una mica	4,3	4,8	3,9	4,1	3,7	8,2	4	5,2	4
Ha empitjorat molt	0,9	0	0	0,4	0,8	0	2,3	1,1	0,8

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticals									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
NS/NC	11,8	8,1	3,1	7,6	10,7	14,9	15,2	20	9,4
TOTAL HA MILLORAT	49,8	57,5	50,4	58,5	51,4	42,9	47,4	43,2	51,8
TOTAL HA EMPITJORAT	5,2	4,8	3,9	4,6	4,5	8,2	6,3	6,4	4,8
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESÈNCIA DE BRI									
FP20_10	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	17,2	20,9	27,3	26,2	19,2	8,4	14,4	20,4	16,2
Ha millorat una mica	36,2	35,6	37	37,6	36,5	33,3	36,6	23	40,1
Està igual	35,1	34,8	32,5	27,7	33,9	46,1	31,8	36,1	34,7
Ha empitjorant una mica	4,5	1,4	2,4	4,5	4,5	5,2	3,8	2,6	5
Ha empitjorant molt	1	1,8	0,7	1,4	1	0,9	1,2	0,4	1,2
NS/NC	6,1	5,5	0	2,6	4,9	6,1	12,1	17,4	2,7
TOTAL HA MILLORAT	53,3	56,5	64,3	63,8	55,7	41,7	51	43,4	56,3
TOTAL HA EMPITJORAT	5,5	3,2	3,1	5,9	5,5	6,1	5	3	6,3
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESÈNCIA DE MÚ									
FP20_11	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	20,8	35,7	56	34,2	24,6	9,4	11,3	19,4	21,3
Ha millorat una mica	23,7	26,5	11,8	23,1	23,8	25,9	21,6	18,7	25,2
Està igual	34,3	22,7	19,6	28,1	33,1	38,3	37	30,6	35,4
Ha empitjorant una mica	7,6	3,5	7,9	4,7	7,1	11,3	7	6,2	8
Ha empitjorant molt	2	0	0	0,8	1,6	1,8	3,9	2,5	1,8
NS/NC	11,6	11,7	4,6	9,1	9,8	13,3	19,3	22,6	8,3
TOTAL HA MILLORAT	44,5	62,1	67,9	57,3	48,4	35,3	32,9	38,1	46,5
TOTAL HA EMPITJORAT	9,6	3,5	7,9	5,5	8,7	13,1	10,9	8,7	9,8
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ALDARULLS									
FP20_12	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	19,4	35,9	42,8	31,3	22,5	13	8,7	23,3	18,2
Ha millorat una mica	18,6	16,3	16,5	18,7	18,3	16,3	21,7	17,5	18,9
Està igual	33,3	25,4	26,7	29,7	32,2	40,1	33,4	23,1	36,4
Ha empitjorant una mica	2,2	2,9	3,9	2	2,5	0,8	1,8	1,5	2,4
Ha empitjorant molt	0,6	1,4	0	0,4	0,7	0	0,6	1	0,5
NS/NC	25,9	18,2	10,1	18	23,7	29,8	33,9	33,5	23,7
TOTAL HA MILLORAT	37,9	52,2	59,3	50	40,9	29,3	30,3	40,9	37,1
TOTAL HA EMPITJORAT	2,8	4,3	3,9	2,4	3,2	0,8	2,4	2,5	2,9
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? CONSUM D'ALCOH									
FP20_13	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Ha millorat molt	16,9	27,5	40,4	28,5	19,2	9,6	10,9	20,9	15,7
Ha millorat una mica	15,6	18,9	20,5	15,2	16,8	12,7	12,1	11,9	16,8
Està igual	38,6	26,6	25,4	37,4	37,3	46,8	38,6	30	41,3
Ha empitjorant una mica	3,2	2,3	1,4	3,3	3,1	1,6	5,1	1,6	3,7
Ha empitjorant molt	1,6	0	3,1	1,2	0,8	2,5	5,1	1,4	1,7
NS/NC	24	24,8	9,2	14,4	22,7	26,8	28,2	34,3	20,9
TOTAL HA MILLORAT	32,5	46,3	60,9	43,7	36,1	22,3	23	32,7	32,5
TOTAL HA EMPITJORAT	4,9	2,3	4,6	4,5	3,9	4,1	10,2	3	5,4
P20b. Ha tingut coneixement de la campanya de sensibilització de civisxos trens?									
FP20B	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
La coneix i l'ha vist	7,2	9,2	1,9	6,6	7,3	7,6	6,2	3,6	8,2
La coneix però no l'ha vist	3,9	2,4	3,2	4,3	4	6,2	1,7	4,6	3,7
No la coneix	89	88,4	94,8	89,1	88,8	86,3	92,1	91,7	88,1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Coneixen la campanya "Agents Cívics"	133	8	2	53	99	20	14	23	110
P20c. Com valora aquesta campanya de 0 (molt malament) a 10 (molt b									
FP20C	133	8	2	53	99	20	14	23	110
0	1,5	0	0	0	2	0	0	0	1,8
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,8	0	0	2	0	5,3	0	0	0,9
3	0,8	0	0	0	1,1	0	0	4,7	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7,2	4,8	0	5,8	7,7	9,7	0	0	8,7
6	5,5	10,5	15,6	3,3	6,3	5,4	0	4,6	5,7
7	17,1	22,6	23,4	16,5	15,2	18,6	28,9	26,2	15,2
8	28,4	0	14,1	28	32	19,8	14,8	24,6	29,2
9	9,8	24,4	46,9	9,7	9	20,7	0	9	9,9
10	19	21,9	0	20,1	16,5	10,2	49,2	8,5	21,2
No contesta	9,9	15,8	0	14,8	10,2	10,3	7,2	22,5	7,3
Mitjana	7,749	8,119	7,922	7,973	7,662	7,451	8,748	7,574	7,779
Desviació	1,919	1,742	1,578	1,703	1,93	2,044	1,423	1,615	1,973
Base BASE TOTAL	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
P21. Bitllet o targeta utilitzat									
FP21	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
BITLLET SENZILL/ AMB DESCOMPOTES	4,3	14,9	26,7	2	4,6	4,7	2,5	3,6	4,5
T-10	4,6	3,2	30,5	52,3	46,8	47,7	40,4	42,3	47,1
T-50/30	5,3	2,1	5,4	6,1	4,9	3,6	9,1	3,7	5,8
T-MES	15,3	17,9	14,1	16,5	13,1	13,7	27,5	18,9	14,2
T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	0,8	2,8	0	0,2	0,8	1,4	0,5	0,6	0,9
ABONAMENT FGC ANUAL	0,7	1,2	0	1,2	0,9	0	0,6	0,6	0,8
ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	0,9	0	0	1,4	1	1,4	0	0,7	1
TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	3,6	12,2	8,7	4,6	3,5	8,2	0,5	2,4	4
T-JOVE, T-TRIMESTRE	21,5	16,5	13,8	13,4	22,9	17	18,2	25,4	20,4
ALTRES TÍTOLS	1,5	0,4	0,7	2,3	1,6	2,2	0,7	1,8	1,4
T-REGIONAL (10 VIATGES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setma									
FP22	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
5 o menys viatges	25	51,9	44	25	24,8	28,3	23,4	26,3	24,6
De 6 a 10 viatges	55,4	40,2	39,9	60,5	55,9	56,5	51,9	59,7	54,1
Més de 10 viatges	19,6	8	16,2	14,5	19,3	15,2	24,8	14	21,3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,07	6,41	6,7	8,69	9,01	8,65	9,75	8,45	9,26
Desviació	5,4	5,02	4,58	4,76	5,34	5,39	5,64	5,18	5,45
P23A. Motiu principal de l'origen									
FP23A	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Domicili	60,4	60,6	68,5	57,5	62,7	54,1	54	65	59,1
Treball	25,4	19,5	18,4	29,6	23	32,4	32,1	19,6	27,2
Estudi	8,8	7,7	10	7,5	9,1	4,3	10,6	10,5	8,3
Gestions personals	3,8	7,6	0,7	4,3	3,6	7,9	1,6	3,5	3,9
Altres llocs / Motius	1,5	4,5	2,4	1	1,5	1,3	1,6	1,4	1,6
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació									
FP23B	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Domicili	23,4	30,1	23	25,3	23,2	23,5	24,2	24	23,2
Treball	43,6	27	26,7	49,1	42,6	44,9	47,3	40,8	44,4
Estudi	18,2	10,4	21,1	9	19,6	10,7	17,3	21,7	17,2
Gestions personals	10,5	23,3	22	13,2	10,7	12,3	7,7	10	10,6
Altres llocs / Motius	4,3	9,2	7,2	3,3	3,8	8,6	3,5	3,5	4,6
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC									

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticals									
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
FP24	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
SÍ	40,5	48,3	40,1	39,6	39,7	37,7	46,6	33,3	42,6
NO	59,5	51,7	59,9	60,4	60,3	62,3	53,4	66,7	57,4
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils									
FP25	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
0	2	3,5	2,4	2,1	2,1	1,2	2,3	1,2	2,2
1	0,2	0	0	0,2	0	1,4	0	0,3	0,1
2	0,3	0	0	0	0,3	0,7	0	0	0,4
3	0,1	0	0	0	0	0,7	0	0	0,1
4	0,5	0	0	0,6	0,3	1,8	0	1,3	0,2
5	3,9	1,3	1,2	3,5	4,1	3,5	2,9	3,8	3,9
6	3,3	1,4	4,3	2,9	3,2	5,3	2,5	3,3	3,3
7	6,6	8,9	9,2	6,5	6,7	8,1	4,7	4,9	7,1
8	25,6	18,6	22,8	30	27,5	21,9	18,9	25,4	25,6
9	17	26,2	11,9	17,2	17,1	15,4	18	21,3	15,7
10	35,5	37,4	45	33,3	33,8	32,4	46,7	33,1	36,3
No contesta	5,1	2,7	3,1	3,7	4,9	7,7	4,1	5,3	5
Mitjana	8,44	8,59	8,63	8,42	8,41	8,18	8,78	8,5	8,42
Desviació	1,93	2,02	1,91	1,87	1,9	2,14	1,87	1,78	1,97
Base Línia Barcelona-Vallès	600	0	0	0	409	74	117	146	454
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS									
FP39	600	0	0	0	409	74	117	146	454
0	1	0	0	0	0,7	2,7	0,9	0	1,3
1	0,2	0	0	0	0,3	0	0	0	0,2
2	0,3	0	0	0	0,5	0	0	0,6	0,2
3	0,1	0	0	0	0,2	0	0	0	0,2
4	1,1	0	0	0	1,2	2	0	0	1,4
5	4,6	0	0	0	5,1	5,7	2,3	3,3	5,1
6	3,9	0	0	0	4,5	3,8	1,7	2,6	4,3
7	7,6	0	0	0	6,7	17,4	4,8	8,5	7,3
8	32,5	0	0	0	37,7	24,6	19,5	28,8	33,7
9	19,8	0	0	0	19	12,9	27,2	25,7	17,9
10	23,7	0	0	0	20	24,3	36,2	21	24,6
No contesta	5,1	0	0	0	4,2	6,6	7,5	9,5	3,7
Mitjana	8,23				8,12	7,89	8,84	8,44	8,17
Desviació	1,71				1,67	2,08	1,46	1,35	1,81
Base Línia Barcelona-Vallès / estacions sense parada de semidir	445	0	0	0	308	49	88	100	345
P39b. FGC està valorant en un futur que tots els trens d'aquesta línia parrantant. Això suposaria un petit i (...)									
FP39B	445	0	0	0	308	49	88	100	345
Molt bé	14,1	0	0	0	14,6	12,7	13,2	12,1	14,7
Bastant bé	22,1	0	0	0	21,1	17,2	28,1	21,8	22,1
Ni bé ni malament	26,2	0	0	0	26,9	30,6	21,3	31,4	24,7
Bastant malament	23	0	0	0	24,2	25,3	17,8	23,3	23
Molt malament	11,5	0	0	0	10,2	14,3	14,4	7,3	12,7
NS/NC	3,1	0	0	0	3	0	5,2	4,1	2,8
Base Línia Llobregat Anoia	600	72	41	487	472	68	59	132	468
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia									
FP40	600	72	41	487	472	68	59	132	468
SÍ	34,9	26,2	18,7	37,5	35,9	34,5	26,9	32	35,7
NO	65,1	73,8	81,3	62,5	64,1	65,5	73,1	68	64,3
Base Coneixen els nous trens remodelats	209	19	8	183	170	24	16	42	167
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-A									
FP41	209	19	8	183	170	24	16	42	167
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,5	0	0	0,6	0	4,5	0	0	0,6
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0,5	0	0	0,5	0,6	0	0	0	0,6
4	1	0	0	1,1	1,2	0	0	0	1,2
5	2,4	5,4	16,8	1,5	1,8	8,7	0	0	3
6	4,4	4,5	16,8	3,9	3,7	8,6	6,3	2,3	5
7	17,7	28,7	3,9	17,1	18,2	16,8	13	10,2	19,5
8	34,4	35,5	43,1	33,9	37,4	19,2	25	33,2	34,7
9	20,3	17,5	12,9	20,9	22	13,2	12,8	34,2	16,8
10	18,9	8,5	6,5	20,5	15,2	29	42,9	20,1	18,6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,15	7,81	7,38	8,21	8,14	7,8	8,73	8,6	8,03
Desviació	1,43	1,23	1,6	1,43	1,28	2,22	1,34	1	1,5
Base BASE TOTAL	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
SEXE									
FSEXE	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
HOME	37,9	45,8	44	43,2	37,3	39,6	39,1	41,6	36,7
DONA	62,1	54,2	56	56,8	62,7	60,4	60,9	58,4	63,3
EDAT									
FEDAT	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Fins 19 anys	11,1	10,7	6	6,7	12,7	5,4	8,1	15,2	9,9
20 a 30 anys	30,8	22,2	34,5	25,6	31,1	24,2	34,7	36,2	29,2
31 a 45 anys	32,4	31,9	27,5	38,4	31,4	28,7	40,5	28,7	33,5
Més de 45 anys	25,6	35,1	32	29,3	24,8	41,7	16,7	19,9	27,3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	36,09	39,04	40,08	38,26	35,47	42,56	33,98	33,24	36,95
Desviació	14,35	15,6	17,2	13,79	14,17	16,87	11,45	13,3	14,55
SERVEI									
Servei Urbà (B-V)	20	0	0	0	18,6	25,2	22,7	22,8	19,2
Metro Vallès (B-V)	30	0	0	0	27,8	26,8	43,7	29,8	30,1
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	61,6	0	100	47,5	41,4	30,3	42	44,9
Rodalí (LL-A)	5,8	38,4	100	0	6,1	6,6	3,4	5,4	5,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	72	41	487	472	68	59	132	468
RAMAL									
RAMAL	600	72	41	487	472	68	59	132	468
Ramal Manresa	12	100	0	0	12,6	8,3	11,3	14	11,4
Ramal Igualada	6,9	0	100	0	6,6	10	5,6	8,4	6,5
Resta Línia LL-A	81,1	0	0	100	80,8	81,8	83,1	77,6	82,1
Base BASE TOTAL	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
MOTIU VIATGE (RESUM)									
MOTIU_VIATGE	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
Treball	59,2	43,7	42,6	66,4	57,4	60,7	66,6	55,1	60,4
Estudi	24,1	18,1	25,8	14,5	26,1	12,7	22,9	28,6	22,7
Altres	16,8	38,2	31,6	19	16,5	26,5	10,6	16,3	16,9

	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA A	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGERS	Menys de 2 anys	2 o més anys	
Total	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
% Verticales									
Total									
ANTIGUITAT	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
ANTIGUITAT									
Menys de 2 anys	23,1	25,6	26,8	21	19,3	27,9	38,3	100	0
2 o més anys	76,9	74,4	73,2	79	80,7	72,1	61,7	0	100
MOBILITAT									
MOBILITAT	1200	72	41	487	882	142	176	278	922
MOBILITAT									
Ocupacional	83,2	61,8	68,4	81	83,5	73,5	89,4	83,7	83,1
No ocupacional	16,8	38,2	31,6	19	16,5	26,5	10,6	16,3	16,9

	TÍTOL TRANSPORT											
	Total	BILLET SENZILL	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T- 4	T-JOVE, T- TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS	
% Verticales												
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
P4. LLOC DE NAIXEMENT												
FP4	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
CATALUNYA	73,5	78,4	74,8	66,8	63	71,5	88,6	81,1	71	78,2	75,8	
RESTA D'ESPANYA	11,9	13	12,3	8	10,6	20,2	0	18,9	27,2	9,4	17,1	
ESTRANGER	14,7	8,6	12,9	25,1	26,4	8,2	11,4	0	1,9	12,4	7,2	
Base Nascuts estranger	176	4	71	16	48	1	1	0	1	32	1	
PAIS DE NAIXEMENT												
FP4_PAIS	176	4	71	16	48	1	1	0	1	32	1	
ALGERIA	0,6	0	0	0	2,1	0	0	0	0	0	0	
ANDORRA	1,6	0	2,6	0	0	0	0	0	0	3	0	
ARGENTINA	4,5	0	4,2	6,2	8,1	0	0	0	0	0	0	
BOLIVIA (PLURINATIONAL STATE OF)	7,5	0	10,1	12,4	6,2	0	0	0	0	3,1	0	
BRAZIL	3,9	6,7	4,3	0	5,1	0	0	0	0	3	0	
CHILE	2,2	0	5,5	0	0	0	0	0	0	0	0	
COLOMBIA	7,5	0	6,7	0	15,4	0	0	0	0	3,1	0	
CUBA	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	2,6	0	
DOMINICA	3,2	0	5,3	6,2	0	0	0	0	0	2,5	0	
DOMINICAN REPUBLIC	0,6	0	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0	
ECUADOR	11,4	17,9	10,3	12,6	8,6	100	0	0	0	15,6	0	
EL SALVADOR	0,5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
FINLAND	0,6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
FRANCE	2,3	0	1,4	6,6	0	0	100	0	0	2,8	0	
GERMANY	1,6	0	1,4	0	0	0	0	0	0	2,5	77,1	
GREECE	0,6	23,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GUINEA	0,6	0	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0	
HONDURAS	2,7	0	0	6	4,8	0	0	0	0	4,7	0	
HUNGARY	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,9	
INDIA	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	3,1	0	
ITALY	8,2	22,4	3,9	0	12,4	0	0	0	0	14,6	0	
MEXICO	3,2	0	5,2	6,3	2,1	0	0	0	0	0	0	
MOROCCO	2,3	0	1,9	5,6	1,7	0	0	0	0	3,1	0	
NETHERLANDS	0,5	0	1,3	0	0	0	0	0	0	0	0	
NICARAGUA	0,5	0	1,3	0	0	0	0	0	0	0	0	
PAKISTAN	1,1	0	2,8	0	0	0	0	0	0	0	0	
PARAGUAY	2,7	0	2,8	6,2	1,8	0	0	0	0	2,5	0	
PERU	7,5	0	9,2	6,3	7,8	0	0	0	0	5,8	0	
PORTUGAL	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	2,6	0	
ROMANIA	2,2	22,6	4,1	0	0	0	0	0	0	0	0	
SENEGAL	1,1	0	0	0	2,1	0	0	0	0	3,1	0	
SLOVAKIA	0,6	0	0	6,2	0	0	0	0	0	0	0	
SWITZERLAND	2,2	0	1,4	6,2	2,1	0	0	0	0	2,5	0	
UKRAINE	0,6	0	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0	
UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN AND NORTHERN IRELA	0,7	6,7	0	0	1,8	0	0	0	0	0	0	
UNITED STATES OF AMERICA	3,7	0	1,4	6,6	2,1	0	0	0	0	10,9	0	
URUGUAY	1	0	0	0	0	0	0	0	100	3,1	0	
VENEZUELA (BOLIVARIAN REPUBLIC OF)	7,1	0	5,6	6,6	11,8	0	0	0	0	5,7	0	
NO INDICA	1,1	0	2,8	0	0	0	0	0	0	0	0	
Base Residents a Catalunya i nascuts fora	312	9	136	21	68	3	1	2	13	55	4	
P4_1. Anys de residència a Catalunya												
FP4_1	312	9	136	21	68	3	1	2	13	55	4	
Casos vàlids	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	14,69	23,28	16,46	11,18	9,79	10,95	7	20	45,2	7,89	35,41	
Desviació	15,67	21,42	16,53	9,76	10,13	7,91		14,14	13,51	9,09	16,03	
Base BASE TOTAL	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA												
FP5A	600	20	261	31	84	7	2	4	8	176	6	
01. PL. CATALUNYA	18,7	24,8	17,5	25,4	18,2	11,6	0	22,7	9,6	18,9	38,1	
02. PROVENÇA	14	0	16,2	16	15,2	0	0	55,1	0	11,3	30,8	
03. GRÀCIA	5,5	5,2	6,9	0	3,8	15,1	0	0	0	5,4	0	
04. SANT GERVASI	1	0	0,5	4,1	0	0	0	0	14,8	1,3	0	
05. MUNTANER	4,7	16,2	4,5	6,9	3,8	16	0	0	12,5	3,1	0	
06. BONANOVA	1,7	0	1,2	7,4	4,1	16,3	0	0	0	0	0	
07. TRES TORRES	1,8	0	2,5	0	2,5	16	0	0	0	0,6	0	
08. SARRIÀ	7	9,8	6,1	9,8	9,5	0	52,8	0	11,8	5,7	15,6	
09. REINA ELISENDA	1,3	0	1,9	0	1,8	0	0	0	0	0,9	0	
10. PLAÇA MOLINA	1,2	0	1,5	0	2,4	0	0	0	0	0,6	0	
11. PÀDUA	1,2	0	1,9	3,3	1,2	0	0	0	0	0	0	
12. PUTXET	2,5	9,8	2,1	0	5,5	0	0	0	0	1,6	0	
13. TIBIDABO	2,7	0	3,6	9,1	2,2	0	0	0	0	1,1	0	
14. PEU FUNICULAR	0,8	0	1,1	0	0	0	0	0	11,8	0,6	0	
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0,8	0	1,2	0	0	0	11,8	0	0	
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,5	0	0,4	3,3	0	0	0	0	0	0,6	0	
17. LES PLANES	0,5	0	0,5	0	0,7	0	0	0	0	0,7	0	
18. LA FLORESTA	0,7	0	0,6	2,6	0	0	0	0	0	0,9	0	
19. VALLDOREIX	1,8	0	1	0	5	0	0	0	0	2,4	0	
20. SANT CUGAT	6	0	5,8	0	4,5	13,5	0	0	0	9,2	0	
21. MIRASOL	1	0	1,4	0	0,9	0	0	0	0	0,9	0	
22. HOSPITAL GENERAL	1	4,9	0,4	0	1,2	0	0	0	0	1,7	0	
23. RUBÍ	3,5	0	3	0	3,9	0	0	0	0	5,7	0	
24. LES FONTS	0,7	0	0,4	0	1,2	0	0	0	0	1,1	0	
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	9,8	3,1	0	0	0	0	0	11,8	1,7	15,6	
26. VALLPARADIS UNIVERSITAT	1,7	4,4	2,1	0	1,1	0	0	0	0	1,6	0	
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1	0	1,3	2,8	0	0	0	0	0	1	0	
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,7	0	0,6	0	0,9	11,4	0	0	0	0,5	0	
29. VOLPELLERES	1,3	0	1	0	1,6	0	0	0	15,8	1,5	0	
30. SANT JOAN	2,3	5,7	2,7	0	1,4	0	0	0	0	2,7	0	
31. BELLATERRA	0,8	0	0,3	0	2	0	0	0	0	1,4	0	
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,2	5,6	3	3,7	1,3	0	0	0	0	7,8	0	
33. SANT QUIRZE	1,3	3,9	0,9	0	1,9	0	0	22,2	0	1,4	0	
34. SABADELL ESTACIÓ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3,4	0	
35. SABADELL RAMBLA	2,8	0	3,1	5,8	1,1	0	47,2	0	0	3,1	0	
P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA												
FP6A	600	20	261	31	84	7	2	4	8	176	6	
01. PL. CATALUNYA	18,7	10,4	20,1	27,1	22,2	16	0	0	24,3	15,2	15,3	
02. PROVENÇA	7,6	0	8,7	3,3	13,8	27,7	52,8	0	27,6	2,8	0	
03. GRÀCIA	2,4	0	1,8	0	6,7	0	0	0	0	2,2	0	
04. SANT GERVASI	0,2	0	0	3,3	0	0	0	0	0	0	0	
05. MUNTANER	1,8	0	2,1	0	0,9	0	0	0	0	2,6	0	
06. BONANOVA	0,8	0	1,5	0	0	0	0	0	0	0,6	0	
07. TRES TORRES	0,7	0	1,2	0	0	0	0	0	0	0,6	0	
08. SARRIÀ	4,6	10,1	2,6	10,2	2,3	0	0	0	14,8	6,9	0	
09. REINA ELISENDA	0,3	0	0,4	0	0	0	0	0	11,8	0	0	
10. PLAÇA MOLINA	2	0	2,7	3	0	0	0	0	0	2,2	0	
11. PÀDUA	3,5	0	2,3	12,8	8,3	0	0	0	0	2,4	0	
12. PUTXET	6,9	4,9	8,5	6,5	6	15,1	0	27,3	0	5,1	0	
13. TIBIDABO	7,6	5,2	9,6	13,2	5,3	0	0	0	0	5,7	15,6	
14. PEU FUNICULAR	1,1	9,8	0,8	2,7	1,2	0	0	22,7	0	0	0	
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0	0	0	0	0	11,8	0	0	
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17. LES PLANES	0,2	0	0	0	1,2	0	0	0	0	0	0	
18. LA FLORESTA	0,5	0	0,4	0	1,3	0	0	0	0	0	15,6	
19. VALLDOREIX	0,9	4,4	0,6	0	1,3	0	0	27,8	9,6	0	0	

		TITOL TRANSPORT											
		BI LLE T SENZIL L	T-10	T- 50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T- 4	T-JOVE, T- TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS		
Total		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
% Verticales													
Total		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
20. SANT CUGAT		3,9	0	4,5	2,9	2,4	16	0	0	0	4,4	0	
21. MIRASOL		0,5	0	0,7	0	0	0	0	0	0	0,6	0	
22. HOSPITAL GENERAL		1,7	0	0,8	0	1	0	0	0	0	4,2	0	
23. RUBÍ		5,1	8,9	5,4	8,6	4,5	11,6	0	22,2	0	3,9	0	
24. LES FONTS		0,8	9,5	0,3	0	0	0	0	0	0	1,1	0	
25. TERRASSA RAMBLA		2,5	4	2,2	0	2,4	0	0	0	0	3,6	0	
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT		3	4,9	1,9	0	3,1	0	0	0	0	5,4	0	
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD		1,8	0	1,9	0	2,2	0	0	0	0	2,2	0	
28. TERRASSA NACIONS UNIDES		1,6	0	2,6	0	1	13,5	0	0	0	0,5	0	
29. VOLPELLERES		1,8	0	2,1	3,3	0	0	0	0	0	2,1	12,7	
30. SANT JOAN		1,2	0	0,4	0	2,2	0	0	0	0	2,1	12,7	
31. BELLATERRA		1,2	4	0,7	0	0	0	0	0	0	2,1	15,6	
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB		7,5	0	3,4	0	4,3	0	47,2	0	0	17,8	0	
33. SANT QUIRZE		1,4	0	2,3	0	0	0	0	0	0	1,5	0	
34. SABADELL ESTACIÓ		0,8	3,9	0,8	0	0	0	0	0	0	0,6	12,7	
35. SABADELL RAMBLA		5,3	20,1	7	3,3	6,6	0	0	0	0	1,6	0	
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA													
FP5B		600	31	290	33	99	3	7	7	35	83	12	
01. PL. ESPAÑA		23,7	23,7	21,4	12,1	28,3	0	14,7	14,4	23,4	31	39,3	
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA		2,7	0	3,2	2,8	1,9	0	0	0	2,7	3,4	0	
03. ILDEFONS CERDÀ		5,5	0	6	6	7,4	0	0	0	5,8	4	8,5	
04. EUROPA / FIRA		7	0	8,9	6,3	6,4	0	0	0	3	8,2	0	
05. GORNAL		3,2	0	2,9	10	2,4	0	0	0	2,9	3,6	8,5	
06. SANT JOSEP		3,8	0	4,3	5,8	2,9	0	0	13,7	0	4,6	8,1	
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET		9	3,3	8,7	10,6	8,8	0	0	14,9	12	8,8	26,5	
08. ALMEDA		5,5	6,6	6,8	3,1	5,2	0	0	0	5,9	3,7	0	
09. CORNELLÀ RIERA		5,3	3,4	5,2	6,4	6,5	0	15,6	15,3	6,2	3,8	0	
10. SANT BOI		8,3	3,4	9,9	12,8	5,3	0	15,6	0	6,1	7,7	9	
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.		3,3	0	4,1	5,5	2,8	0	0	13	2,6	2,2	0	
12. COLÒNIA GÜELL		0,2	0	0	0	0	0	0	0	2,9	0	0	
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ		0,7	0	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0	
14. SANT VICENÇ DELS HORTS		2,7	0	3,5	2,5	4,2	0	0	0	0	1	0	
15. CAN ROS		2	8,6	1,7	2,5	2,6	0	0	0	0	1	0	
16. QUATRE CAMINS		0,8	2,7	1,1	0	0	0	12,2	0	0	0	0	
17. PALLEJÀ		1,2	2,8	0,6	0	3,5	30,4	0	0	0	0	0	
18. SANT ANDREU DE LA BARCA		2,5	6,4	1,7	0	1	0	14,6	28,6	2,9	3,6	0	
19. PALAU		1,2	0	0,9	2,6	2,7	0	0	0	0	1	0	
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.		0,2	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0	
21. MARTORELL CENTRAL		2	3,2	2,1	0	2	0	14,6	0	2,9	1,2	0	
22. MARTORELL ENLLAÇ		0,8	1,6	0,7	3,5	1,3	0	0	0	0	0	0	
23. ABRERA		0,5	0	0,3	0	1	0	0	0	0	1,2	0	
24. OLESA DE MONTSERRAT		1,5	5,6	0,6	0	1,8	0	12,8	0	2,5	2,3	0	
25. ESPARREGUERA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26. AERI MONTSERRAT		0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	3,6	0	
27. MONISTROL DE MONTSERRAT		0,7	4,3	0	0	0	0	0	0	3,8	1,6	0	
28. CASTELLBELL I EL VILAR		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ		0,5	0	0,5	4,5	0	0	0	0	0	0	0	
30. MANRESA VILADORDIS		0,3	0	0	0	0	0	0	0	5,8	0	0	
31. MANRESA ALTA		0,3	3,2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
32. MANRESA BAIXADOR		0,7	0	0,7	0	0	69,6	0	0	0	0	0	
33. SANT ESTEVE SESROVIRE		0,5	3,2	0	0	0	0	0	0	2,9	1,2	0	
34. LA BEGUDA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
35. CAN PARELLADA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
36. MASQUEFA		0,5	0	0,3	0	1	0	0	0	0	1,2	0	
37. PIERA		0,8	6,4	0,3	0	0	0	0	0	5,8	0	0	
38. VALLBONA D'ANOIA		0,2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
39. CAPELLADES		0,3	3,2	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0	
40. POBLA DE CLARAMUNT		0,2	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0	
41. VILANOVA DEL CAMÍ		0,2	3,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
42. IGUALADA		0,8	5,3	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0	
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA													
FP6B		600	31	290	33	99	3	7	7	35	83	12	
01. PL. ESPAÑA		21,5	16,1	21,5	41,7	23,2	30,4	42	15,3	17,4	14,5	17	
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA		2,5	3,2	2	0	1,1	0	0	0	3	5,9	8,8	
03. ILDEFONS CERDÀ		4,2	0	5,1	9,3	6,1	0	0	0	0	0	8,6	
04. EUROPA / FIRA		5,5	0	7	2,5	1,1	0	0	0	0	12	8,6	
05. GORNAL		1,5	0	2,1	0	1	0	0	0	3	0	8,6	
06. SANT JOSEP		1,6	0	1,6	3	0,9	0	0	0	2,9	1,1	8,8	
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET		7,1	9,1	9	2	5,7	0	0	14,3	8,8	3,7	0	
08. ALMEDA		4,6	0	4,7	9	5,9	0	0	14,9	0	4,9	0	
09. CORNELLÀ RIERA		4,5	0	5,2	5,8	2,1	0	0	14,3	2,5	7,2	0	
10. SANT BOI		6,6	3,2	7,6	15,2	2,1	0	0	0	11,7	4,9	8,5	
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.		2,3	0	2,8	0	2,7	0	0	0	3	2,4	0	
12. COLÒNIA GÜELL		1	0	0,3	0	1	0	15,6	0	0	2,4	8,6	
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ		2	2,7	2,1	0	2,1	0	30,3	0	0	1,2	0	
14. SANT VICENÇ DELS HORTS		2,4	3,3	2,8	0	3,1	0	0	0	0	2,4	0	
15. CAN ROS		2,7	0	2	0	4,1	0	0	14,4	6,1	3,7	0	
16. QUATRE CAMINS		1	0	1	0	1	0	0	13,7	0	1,2	0	
17. PALLEJÀ		3	3,4	3,3	0	4,2	0	0	0	2,9	2,3	0	
18. SANT ANDREU DE LA BARCA		4,3	8,1	4,2	0	4	0	0	13	2,9	4,9	9	
19. PALAU		2,5	0	1,4	3,2	5,8	0	0	0	0	3,7	8,5	
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.		1,3	0	1,7	0	0	0	0	0	2,7	2,4	0	
21. MARTORELL CENTRAL		3,9	2,8	3,1	0	4,8	0	12,2	0	11,7	4,7	0	
22. MARTORELL ENLLAÇ		1,2	6,5	0,7	0	3,1	0	0	0	0	0	0	
23. ABRERA		1,5	0	1	0	1,9	0	0	0	5,8	2,5	0	
24. OLESA DE MONTSERRAT		4,6	16,4	3,8	4,5	7,1	0	0	0	2,9	2,4	0	
25. ESPARREGUERA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26. AERI MONTSERRAT		0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	
27. MONISTROL DE MONTSERRAT		0,3	2,9	0	0	0,4	0	0	0	0,9	0	2,5	
28. CASTELLBELL I EL VILAR		0,3	0	0	0	0	69,6	0	0	0	0	0	
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ		0,2	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	
30. MANRESA VILADORDIS		0,1	0	0	0	0	0	0	0	0,9	0	0	
31. MANRESA ALTA		0,6	1,9	0,2	0	0,3	0	0	0	5,6	0,4	0	
32. MANRESA BAIXADOR		0,7	0	0,3	0	0,3	0	0	0	0,9	3,2	0	
33. SANT ESTEVE SESROVIRE		0,7	1,6	0,8	0	0,3	0	0	0	0	1,6	0	
34. LA BEGUDA		0,1	0	0	0	0,3	0	0	0	0	0	0	
35. CAN PARELLADA		0,1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
36. MASQUEFA		0,9	3,2	0,7	0	1,7	0	0	0	0	0,8	0	
37. PIERA		1,2	6,4	0,6	0	1,6	0	0	0	0	1,8	2,5	
38. VALLBONA D'ANOIA		0,2	0	0	0	0	0	0	0	2,9	0	0	
39. CAPELLADES		0,5	4,1	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	
40. POBLA DE CLARAMUNT													

	TÍTOL TRANSPORT											
	BILLET T SENZIL L	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T- 4	T-JOVE, T- TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS		
% Verticales												
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Mitjana	7,94	7,69	7,97	7,93	7,99	8,16	8,45	7,77	8,21	7,84	8,09	
Desviació	1,2	1,34	1,25	1,19	1,38	1,09	0,89	1,31	1,04	0,95	0,77	
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions												
FP8_1	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	5,3	2	5,3	12,7	2,3	8,2	10,2	0	0,7	7,1	5,5	
(1)-BASTANT	50,7	58,2	52,9	48,7	49,8	60,1	66,8	56,6	51,8	44,2	51,4	
(3)-MOLT	44	39,8	41,8	38,6	47,9	31,6	23	43,4	47,5	48,7	43,1	
Mitjana	1,83	1,78	1,78	1,65	1,93	1,55	1,36	1,87	1,94	1,9	1,81	
Desviació	1,06	1,02	1,06	1,13	1,03	1,08	1	1,04	1,02	1,1	1,09	
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren												
FP8_2	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	5,5	1,6	6,2	6,6	3,3	11,6	0	0	2,4	6,9	5,5	
(1)-BASTANT	54,3	68,2	56,6	49,1	54	48,7	66,9	66	51,9	46,4	75,8	
(3)-MOLT	40,2	30,2	37,3	44,3	42,7	39,7	33,1	34	45,7	46,7	18,7	
Mitjana	1,75	1,59	1,68	1,82	1,82	1,68	1,66	1,68	1,89	1,87	1,32	
Desviació	1,05	0,95	1,04	1,09	1,04	1,18	1	1	1,04	1,09	0,86	
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet												
FP8_3	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	8,6	11,1	6,6	13,8	6,2	0	11,5	9,1	17,8	11,9	0	
(1)-BASTANT	53,6	60,9	55,6	46,5	52,6	60,3	64,9	54,6	53,4	50,3	46,6	
(3)-MOLT	37,8	27,9	37,8	39,7	41,2	39,7	23,6	36,4	28,9	37,8	53,4	
Mitjana	1,67	1,45	1,69	1,66	1,76	1,79	1,36	1,64	1,4	1,64	2,07	
Desviació	1,07	1,02	1,05	1,15	1,07	1,03	1,03	1,12	1,1	1,11	1,03	
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil												
FP8_4	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	3,3	1,9	3,6	7,9	1,6	0	12,2	8,6	4,6	2,6	0	
(1)-BASTANT	49,8	53,5	51,7	49	46,9	31,8	43,2	62,6	59,9	45,3	57	
(3)-MOLT	47	44,6	44,8	43,1	51,5	68,2	44,6	28,8	35,4	52,1	43	
Mitjana	1,91	1,87	1,86	1,78	2,01	2,36	1,77	1,49	1,66	2,02	1,86	
Desviació	1,04	1,03	1,04	1,1	1,03	0,98	1,22	1,05	1,02	1,04	1,02	
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen												
FP8_5	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	11,6	18,7	10,8	11,3	9,7	0	0	0	13,7	13,9	16,8	
(1)-BASTANT	55,8	40	58,7	49,5	56,3	41,4	88,6	57	48,4	53,1	76	
(3)-MOLT	32,6	41,3	30,5	39,2	34	58,6	11,4	43	37,9	33	7,2	
Mitjana	1,54	1,64	1,5	1,67	1,58	2,17	1,23	1,86	1,62	1,52	0,98	
Desviació	1,06	1,21	1,04	1,12	1,06	1,04	0,68	1,04	1,14	1,09	0,69	
P8_6. Importància: Els empleats són amables												
FP8_6	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	7,3	7,2	7,1	9,1	7,8	0	0	7,6	19,3	6,2	0	
(1)-BASTANT	59,4	60,9	61,9	57,7	56,9	63,4	78,3	66	57,3	54	77	
(3)-MOLT	33,3	31,8	31,1	33,2	35,3	36,6	21,7	26,4	23,4	39,8	23	
Mitjana	1,59	1,56	1,55	1,57	1,63	1,73	1,43	1,45	1,28	1,73	1,46	
Desviació	1,03	1,02	1,01	1,05	1,05	1,02	0,88	1,01	1,04	1,06	0,87	
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint												
FP8_7	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	4,6	4,1	4,9	7,7	2,5	11,6	0	7,7	0,7	5,4	0	
(1)-BASTANT	41,7	54,4	43,7	40,8	38,2	50,5	45,3	36	50,1	34,9	54,7	
(3)-MOLT	53,7	41,5	51,4	51,4	59,3	37,9	54,7	56,3	49,2	59,7	45,3	
Mitjana	2,03	1,79	1,98	1,95	2,16	1,64	2,09	2,05	1,98	2,14	1,91	
Desviació	1,07	1,05	1,07	1,12	1,03	1,16	1,06	1,16	1,02	1,07	1,02	
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació												
FP8_8	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	4	9,9	2,8	4,7	4	11,6	0	0	3,9	5,4	0	
(1)-BASTANT	42	49,4	44,3	42,1	41,1	19,6	44,7	27,6	57,9	35,4	36	
(3)-MOLT	54	40,7	52,9	53,3	54,8	68,8	55,3	72,4	38,3	59,2	64	
Mitjana	2,04	1,72	2,03	2,02	2,06	2,26	2,11	2,45	1,73	2,13	2,28	
Desviació	1,06	1,11	1,04	1,08	1,06	1,19	1,06	0,94	1,03	1,07	0,99	
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis												
FP8_9	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	5,4	8,7	4,7	5	5	0	12,2	7,6	5,4	7	0	
(1)-BASTANT	37,6	41,1	39,7	42,6	37,6	40	21,4	46,3	53	28,1	49,1	
(3)-MOLT	57	50,2	55,6	52,4	57,4	60	66,3	46,1	41,6	65	50,9	
Mitjana	2,09	1,92	2,07	2	2,1	2,2	2,2	1,85	1,78	2,23	2,02	
Desviació	1,07	1,13	1,07	1,08	1,07	1,03	1,22	1,15	1,07	1,08	1,03	
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts												
FP8_10	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	2	0	2,1	4,5	1,6	0	0	0	3,1	2	0	
(1)-BASTANT	31,4	36,3	35,5	32,2	28,2	19,7	35,1	29,5	35,7	24	21,3	
(3)-MOLT	66,6	63,7	62,4	63,3	70,1	80,3	64,9	70,5	61,2	74	78,7	
Mitjana	2,31	2,27	2,23	2,22	2,39	2,61	2,3	2,41	2,19	2,46	2,57	
Desviació	0,98	0,97	1,01	1,05	0,95	0,84	1,01	0,96	1,04	0,92	0,84	
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle												
FP8_11	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	9	11,5	8,3	12,1	7,4	0	10,2	0	4,8	10,7	21,2	
(1)-BASTANT	57	52,3	61,1	54	60,9	68,4	54,7	64,8	69,2	45,1	47,3	
(3)-MOLT	34	36,2	30,5	33,9	31,7	31,6	35,1	35,2	26	44,3	31,5	
Mitjana	1,59	1,61	1,53	1,56	1,56	1,63	1,6	1,7	1,47	1,78	1,42	
Desviació	1,05	1,1	1,01	1,09	1,02	0,98	1,14	1	0,94	1,13	1,17	
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut												
FP8_12	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	12,2	9,3	11	20,3	9,5	8,2	10,2	16,6	7,2	15,4	21,4	
(1)-BASTANT	57,1	60,7	61	58,2	58,9	80,4	66,1	66,2	53,6	46,9	36,1	
(3)-MOLT	30,7	30	28	21,4	31,6	11,4	23,7	17,2	39,2	37,6	42,5	
Mitjana	1,49	1,51	1,45	1,23	1,54	1,15	1,37	1,18	1,71	1,6	1,64	
Desviació	1,05	1,03	1,02	1,01	1,04	0,76	1,01	0,95	1,08	1,14	1,26	
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador												
FP8_13	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	18,2	16	18,1	17,2	16,1	27,9	11,4	0	11	22,3	19,9	
(1)-BASTANT	59,2	61,7	61,3	63	59,9	62,5	88,6	64,3	66,3	50,5	57,5	
(3)-MOLT	22,6	22,3	20,6	19,8	24	9,6	0	35,7	22,7	27,2	22,6	
Mitjana	1,27	1,29	1,23	1,22	1,32	0,91	0,89	1,71	1,34	1,32	1,25	
Desviació	1,01	0,99	0,98	0,96	1,01	0,85	0,34	1,01	0,96	1,1	1,05	

	TITOL TRANSPORT											
	Total	BI LLE T SENZIL L	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	T-JOVE, T- TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS	
% Verticales												
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar												
FP8_14	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	10,3	14	10,5	6,5	6,1	0	0	9,1	12,7	13	17,1	
(1)-BASTANT	65,3	63,9	66,9	69,6	69,2	82,2	88,6	71,4	66	56	72,7	
(3)-MOLT	24,4	22,1	22,6	23,9	24,7	17,8	11,4	19,6	21,3	31	10,2	
Mitjana	1,39	1,3	1,35	1,41	1,43	1,36	1,23	1,3	1,3	1,49	1,03	
Desviació	0,97	0,98	0,94	0,93	0,93	0,81	0,68	0,93	0,95	1,06	0,78	
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte												
FP8_15	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	10,2	8,8	10,7	7,4	8,5	0	23	0	6	12,1	9,9	
(1)-BASTANT	62,2	56,7	64,1	62,7	65,3	53,8	66,8	53,9	71,2	55,5	67,8	
(3)-MOLT	27,7	34,4	25,2	29,9	26,2	46,2	10,2	46,1	22,8	32,4	22,4	
Mitjana	1,45	1,6	1,4	1,52	1,44	1,92	0,98	1,92	1,4	1,53	1,35	
Desviació	1	1,06	0,98	1,01	0,97	1,05	0,85	1,05	0,91	1,07	0,96	
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades												
FP8_16	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	4,5	3	4,5	4,8	6	0	0	9,8	4,9	4,1	0	
(1)-BASTANT	63,8	65,7	66,4	58,2	62,8	68,4	78,3	54,7	71,3	57,9	71,3	
(3)-MOLT	31,7	31,3	29,1	37	31,2	31,6	21,7	35,5	23,8	38	28,7	
Mitjana	1,59	1,6	1,54	1,69	1,57	1,63	1,43	1,61	1,43	1,72	1,57	
Desviació	0,98	0,97	0,96	1,03	1	0,98	0,88	1,12	0,92	1,02	0,93	
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable												
FP8_17	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	27	34,2	27	31,1	26,5	48	43,2	47,5	31,6	22,5	21,8	
(1)-BASTANT	47,7	37,6	51,1	46,3	47,1	34,3	23,7	18,7	57	44,2	48,6	
(3)-MOLT	25,2	28,3	21,9	22,6	26,4	17,7	33,2	33,8	11,4	33,3	29,6	
Mitjana	1,23	1,22	1,17	1,14	1,26	0,87	1,23	1,2	0,91	1,44	1,37	
Desviació	1,11	1,2	1,06	1,1	1,12	1,14	1,39	1,4	0,88	1,17	1,16	
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin												
FP8_18	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	6,2	6,1	6,7	11	4,9	0	0	7,6	3,1	6,2	0	
(1)-BASTANT	43,8	52,9	46,3	42,8	45,6	63,4	32,5	46,2	51,3	34,3	40,3	
(3)-MOLT	50	41	47	46,1	49,5	36,6	67,5	46,2	45,6	59,5	59,7	
Mitjana	1,94	1,76	1,87	1,81	1,94	1,73	2,35	1,85	1,88	2,13	2,19	
Desviació	1,09	1,07	1,09	1,15	1,07	1,02	1	1,15	1,05	1,08	1,01	
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents												
FP8_19	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	4,5	7,8	6,2	6,2	0,5	0	0	0	0,7	4	0	
(1)-BASTANT	36,3	40,5	41,2	33,1	40	20,4	41,2	48,4	43,4	21	50,1	
(3)-MOLT	59,2	51,8	52,6	60,7	59,5	79,6	58,8	51,6	55,9	75	49,9	
Mitjana	2,14	1,96	1,99	2,15	2,19	2,59	2,18	2,03	2,11	2,46	2	
Desviació	1,06	1,12	1,09	1,09	0,99	0,85	1,05	1,05	1,02	0,95	1,03	
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats												
FP8_20	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	3,2	0	4,1	4,8	3	0	0	7,6	3,1	1,7	4,5	
(1)-BASTANT	60,9	72,1	61,7	60,7	60,6	82,3	64,8	57	76,4	52,9	71,5	
(3)-MOLT	35,9	27,9	34,1	34,4	36,4	17,7	35,2	35,5	20,5	45,5	24	
Mitjana	1,69	1,56	1,64	1,64	1,7	1,35	1,7	1,63	1,38	1,89	1,43	
Desviació	1	0,91	1	1,02	1	0,8	1,01	1,1	0,85	1,02	0,93	
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut												
FP8_21	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	51,2	41	51,7	55,3	43,9	71,5	54,7	63,2	44,8	56,1	49,2	
(1)-BASTANT	39,2	43,8	40,5	38,6	47,4	20,4	33,9	36,8	46,6	30,2	29,6	
(3)-MOLT	9,6	15,2	7,8	6	8,7	8,1	11,4	0	8,6	13,7	21,2	
Mitjana	0,68	0,89	0,64	0,57	0,74	0,45	0,68	0,37	0,72	0,71	0,93	
Desviació	0,89	1,01	0,84	0,79	0,85	0,9	1,01	0,51	0,86	1,01	1,19	
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de												
FP8_22	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	6,3	1,6	6,7	10,3	3,5	0	10,2	0	7,6	7,5	4,5	
(1)-BASTANT	58,8	63,4	62,9	55,4	58,5	52	78,3	73,7	68,6	46,3	72,7	
(3)-MOLT	35	34,9	30,4	34,2	37,9	48	11,4	26,3	23,8	46,2	22,9	
Mitjana	1,64	1,68	1,54	1,58	1,72	1,96	1,13	1,53	1,4	1,85	1,41	
Desviació	1,03	0,98	1	1,07	1,02	1,05	0,78	0,93	0,94	1,1	0,91	
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat												
FP8_23	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	10,2	6,3	9,6	14,3	7,2	0	0	7,6	28,1	11,2	11,2	
(1)-BASTANT	31,3	37,2	33,9	28,8	33,5	39,3	64,8	54,2	31,2	20,1	45,3	
(3)-MOLT	58,5	56,5	56,5	57	59,3	60,7	35,2	38,3	40,6	68,7	43,5	
Mitjana	2,07	2,07	2,03	2	2,11	2,21	1,7	1,69	1,53	2,26	1,76	
Desviació	1,14	1,1	1,14	1,2	1,1	1,03	1,01	1,12	1,29	1,13	1,16	
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments												
FP8_24	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	8,6	7,2	9,4	17,3	9,7	0	0	9,1	14	4,2	7,5	
(1)-BASTANT	47,3	48,3	49,7	43,6	47,2	59,5	68,3	64,4	56,9	39,1	55,9	
(3)-MOLT	44	44,5	40,8	39,2	43,1	40,5	31,7	26,5	29,1	56,7	36,6	
Mitjana	1,79	1,82	1,72	1,61	1,77	1,81	1,63	1,44	1,44	2,09	1,66	
Desviació	1,1	1,1	1,1	1,18	1,11	1,04	0,99	1,03	1,07	1,06	1,08	
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)												
FP8_25	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	4,4	5,5	5,7	6,4	1	0	0	0	3,8	4,2	0	
(1)-BASTANT	50,7	48,8	55,8	47,1	51,5	52	58,8	54,6	56,1	38,3	61,6	
(3)-MOLT	44,9	45,7	38,5	46,5	47,5	48	41,2	45,4	40,1	57,5	38,4	
Mitjana	1,85	1,86	1,71	1,87	1,94	1,96	1,82	1,91	1,76	2,11	1,77	
Desviació	1,05	1,08	1,04	1,09	1,02	1,05	1,05	1,05	1,04	1,06	1	
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei												
FP8_26	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	6,4	2	7,2	8	5,7	0	0	0	4,5	7,1	0	
(1)-BASTANT	43,8	54	45,1	43,8	43,4	31,2	43,4	43	52,5	38,5	40,6	
(3)-MOLT	49,8	44	47,7	48,3	50,9	68,8	56,6	57	43	54,4	59,4	
Mitjana	1,93	1,86	1,88	1,89	1,96	2,38	2,13	2,14	1,82	2,02	2,19	
Desviació	1,09	1,03	1,1	1,12	1,08	0,98	1,05	1,04	1,06	1,1	1,01	
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estac												
FP8_27	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(0)-POC	15,2	9,1	13,6	14,3	11,5	8,9	19,5	26,2	11,6	22	27,7	
(1)-BASTANT	54,6	66,2	56,9	56,3	57,6	19,7	58,8	37,1	54	47,5	47	

		TÍTOL TRANSPORT										
		BI LLE T	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	T-JOVE, T- TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS	
Total												
% Verticals												
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
(3)-MOLT	30,2	24,7	29,6	29,4	30,8	71,5	21,7	36,6	34,5	30,5	25,3	
Mitjana	1,45	1,4	1,46	1,45	1,5	2,34	1,24	1,47	1,57	1,39	1,23	
Desviació	1,08	0,97	1,05	1,07	1,05	1,13	1,07	1,29	1,09	1,14	1,14	
P9. Els 5 aspectes més importants												
FP9	1172	51	536	64	180	9	8	11	43	253	18	
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensor	15,5	23,7	16,4	16,5	12,5	24,9	12,9	9,3	31,5	11,2	11,2	
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	13,5	7,3	13,4	17,6	9,1	23,7	0	15,3	28,1	14,9	7,5	
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidamen	8,4	3,3	9,8	15,6	7,8	12,9	0	10,1	12,5	3,4	21,9	
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	18	18,4	18,9	19	17,2	12,1	38,8	10,1	13,3	17,3	11	
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	11,9	12,1	12,9	16,3	12,6	9,3	0	16,8	16,1	8,5	0	
Els empleats són amables.	7,5	13,6	8,8	4,7	5,5	10,8	0	9,5	9,1	5,7	5,5	
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	26	9,6	25,5	17,6	34,1	10	35,1	37,6	26,6	26,6	22,4	
Triga poc a dur-te a destinació.	27,1	15,9	28	35,1	28,6	32	49,5	53,9	14,7	23,4	43	
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	28,8	17,4	28,8	22,6	30,5	45,8	62	27,6	16,1	31,7	33,8	
Acompleix els horaris establerts.	47,8	42,6	45,1	50,3	50,8	67,9	35,1	44,5	28,5	53,8	62,2	
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	10,8	9,7	10,1	11,3	9,7	0	13,8	7,7	6,9	14,3	9	
Normalment pots anar assegut.	11,8	9,7	11,5	4,5	11,1	0	0	0	25,6	13,6	21	
No produeix un soroll amoinador.	2,6	3,9	2,3	3,3	3	0	0	7,6	2,3	2,5	0	
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	4,6	3,8	4,9	1,6	5,5	0	0	0	6,8	4,7	0	
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	5,6	8,3	4,8	6,8	8,1	22,9	0	9,5	13	2,8	5,5	
Les estacions estan netes i conservades.	7,5	16	6,8	9,6	6,3	0	11,6	9,3	5,3	8,1	7,1	
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	5,3	11,9	5,7	3,1	5,5	0	0	18,5	3,8	3,7	5,7	
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin.	23,8	26,9	23,7	22,4	21	21,4	64,7	46,2	22,5	21,9	52,6	
No hi ha perill d'accidents.	31,6	36,9	28,7	31,6	31,2	66,3	53,4	27,1	40,2	33,1	42,8	
Els cotxes estan nets i conservats.	11,2	7,5	13,2	13,8	8,3	10,8	13,8	26	0,7	10,5	5,5	
El viatge resulta entretingut.	1	2	0,7	1,6	1	0	12,9	0	2,4	0,8	0	
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	9,9	15	9,9	15,2	12	12,9	0	0	0	8,3	7	
El preu del bitllet és adequat.	43,2	43,2	42,2	40,7	44,7	22	26,8	19,3	27,6	50,2	33,7	
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	15,8	19	15	14,9	15,8	0	11,6	17,1	10,9	18,8	11,1	
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	15,8	16,9	13	13,1	17,8	31,3	10,8	9,5	22,1	19	22,3	
La informació en els casos d'incidències en el servei.	19,2	15,1	19,6	17,5	22,8	52,9	11,3	38,3	14,9	15,9	22,7	
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	8	7,2	8,7	12,5	7,2	0	11,6	19,6	13,3	4,6	12,9	
P10_1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacions												
FP10_1	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	0,5	1,9	0,5	1,5	0	0	11,4	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0,6	0	0,5	1,6	0	0	11,4	0	0,7	0,5	5,5	
3	1,3	0	1,3	1,6	1,4	0	0	0	3	1,2	0	
4	3	2,2	3	2,9	3,1	0	41,2	9,5	4,6	1,7	0	
5	6,4	9,4	6,2	11,8	6,8	0	24,4	26,3	4,6	3,6	5,5	
6	11,1	7,3	11,8	9,5	10,1	17,1	0	8,6	12,4	11,9	5,4	
7	16	18,3	15,7	19,8	10,9	9,6	0	7,7	9	20,8	16,7	
8	29,9	37,5	30,1	16,7	26,1	30,9	0	37,9	31,4	34,8	19,2	
9	20,4	17,9	19,7	23,4	25,9	31,8	11,5	10,1	22,4	17,1	32,1	
10	10,7	5,4	10,9	11	15,7	10,7	0	0	11,8	7,9	15,7	
No contesta	0,2	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0,4	0	
Mitjana	7,585	7,4347	7,5779	7,2967	7,8611	8,0937	4,1341	6,6856	7,6042	7,6151	7,8652	
Desviació	1,727	1,745	1,7262	2,0756	1,6917	1,2987	2,4679	1,7177	1,8357	1,4567	2,0012	
P10_2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.												
FP10_2	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	0,2	0	0	1,5	0,5	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	
2	0,5	0	0,7	0	0	0	11,4	0	0	0,6	0	
3	1,4	1,6	1,7	5,4	0,9	0	0	0	2,4	0,4	0	
4	2,6	0,6	2,8	2,9	3,2	0	19,5	18	2,5	1,1	0	
5	5,2	1,9	5,4	4,5	6,8	0	11,4	17,2	8,4	3,3	10	
6	6,9	4,5	6,7	5	6,5	0	12,2	0	6,8	9	5,5	
7	15,4	23,9	13,4	18,4	14,4	18,9	11,5	9,1	10,3	17,4	37	
8	32,1	30,5	31,7	33	33,5	31,8	0	19,4	32,1	34,7	18,2	
9	21,9	29,2	22,2	21,6	19	49,3	10,2	28,8	25,9	20,3	23,6	
10	13,7	7,8	15,4	7,8	15,2	0	23,7	7,6	11,7	13,2	5,7	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,824	7,9588	7,8621	7,4472	7,7981	8,3036	6,4061	7,1124	7,7838	7,9082	7,5716	
Desviació	1,65	1,3099	1,6835	1,9628	1,6966	0,8101	2,8871	2,1854	1,6937	1,4461	1,3681	
P10_3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet												
FP10_3	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	0,2	0	0,2	0	0,5	0	0	0	0	0,3	0	
1	0,1	0	0	1,6	0	0	0	0	0,7	0,1	0	
2	0,8	0	1,1	0	0,5	0	0	9,1	0	0,4	0	
3	0,6	0	0,6	3,2	0	0	0	0	0	0,7	0	
4	1,6	0	1,6	1,6	1,5	0	0	0	0,7	2,2	0	
5	6,9	16,9	7,5	9,7	5,8	0	12,2	25,6	4,5	3,7	4,5	
6	12,2	7,3	10,6	16,4	13,1	8,9	31	19,6	4,9	15,4	11	
7	18,9	17,3	16,3	20,6	18	22,1	21,7	7,7	8,4	27,2	15,7	
8	26,5	25,9	26,1	22,6	23,6	29,2	0	9,8	46,8	28,5	23,9	
9	21,9	25,2	24,9	19,7	23,1	39,9	11,5	28,2	14,8	14,1	39,4	
10	9,3	5,4	9,9	4,5	13,3	0	23,7	0	17	6,2	5,5	
No contesta	1,1	1,9	1,2	0	0,5	0	0	0	2,3	1,2	0	
Mitjana	7,595	7,5233	7,6693	7,127	7,749	8,001	7,3869	6,5027	8,0967	7,3844	7,9932	
Desviació	1,625	1,5237	1,6593	1,802	1,6415	1,0405	1,9119	2,2206	1,4307	1,4884	1,3067	
P10_4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil												
FP10_4	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0,3	0	0,4	1,6	0	0	0	0	0	0	0	
3	0,5	0	0,6	0	1,1	0	0	0	0	0,3	0	
4	1	5,2	1,2	1,8	0	0	0	0	0	0,4	0	
5	3,8	0,6	3,7	6,5	4,7	0	22,9	7,7	3,1	3,3	0	
6	8,9	12,3	9,2	10	7,4	8,2	12,2	18	7	8,8	5,5	
7	18,4	30,6	17,6	24,7	17,2	11,4	10	18,5	9,1	18,6	26,6	
8	31	29,9	31,7	26,9	31,7	20,4	19,8	18,8	37,8	31,3	15,5	
9	23	11,6	23	17,3	23,1	41,2	11,5	29,4	20,6	25,3	40,8	
10	12,8	5,9	12,7	11,2	14,7	18,8	23,7	7,6	20,1	12,1	11,6	
No contesta	0,3	3,9	0	0	0	0	0	0	2,3	0	0	
Mitjana	7,931	7,4361	7,9169	7,5887	8,0085	8,5086	7,5586	7,6679	8,2888	8,0048	8,2636	
Desviació	1,414	1,352	1,4387	1,6101	1,4159	1,2245	1,9915	1,518	1,286	1,3077	1,1684	
P10_5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i vigilen												
FP10_5	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	1,9	5,5	2,3	1,6	1,9	0	0	0	0	0,7	5,7	
1	0,9	1,6	1,3	1,6	0,6	0	0	0	0,7	0,4	0	
2	1,8	0	1,8	0	2,7	0	0	0	3	2,3	0	
3	2,3	5,8	2,5	6,4	1,6	0	0	0	0	1,7	0	
4	<											

		TITOL TRANSPORT											
		BI LLE T SENZIL L	T-10	T- 50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T- 4	T-JOVE, T- TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS		
Total		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
% Verticales													
Total		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Mitjana		6,493	6,3283	6,4366	6,1273	6,6717	6,9373	6,3505	6,7793	6,6592	6,588	6,0431	
Desviació		2,079	2,5357	2,1327	2,0083	2,1576	1,7876	1,6775	1,7954	2,1847	1,8116	2,3639	
P10_6. Satisfacció: Els empleats són amables													
FP10_6		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0		0,5	0	0,5	1,6	0,5	0	0	0	0	0,7	0	
1		0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0,7	0	0	
2		0,9	0	0,6	3,2	1,7	0	0	0	2,4	0,4	5,5	
3		0,7	0	0,7	0	0,5	0	0	0	0	1,3	0	
4		1,1	0	1,2	1,5	0,9	0	0	0	0	1,7	0	
5		7,7	5,7	8,3	7,6	7,5	18,9	11,4	8,6	7,1	5,9	16,4	
6		7,8	11,9	7,6	9,3	6,5	0	21,7	9,5	0,7	9,3	0	
7		19,7	6,1	19,1	17,4	20,1	49,3	21,4	9,5	11,8	24	28	
8		26,4	31	26,2	32,9	20,6	0	10,2	27,9	31,9	29,4	18,4	
9		15,2	25,4	14,1	8,6	19	31,8	11,5	9,8	13,7	14,3	16,1	
10		10,2	5,6	10	5,9	16	0	23,7	24,7	14,6	7,6	4,5	
No contesta		9,7	14,3	11,6	12,1	6,8	0	0	10,1	17,1	5,5	11,1	
Mitjana		7,546	7,8796	7,5285	7,1397	7,7395	7,2573	7,5968	8,0571	7,8695	7,4539	7,044	
Desviació		1,711	1,3441	1,6967	1,9482	1,8196	1,4776	1,8438	1,7019	1,8297	1,6183	1,9765	
P10_7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint													
FP10_7		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0		0,6	3,9	0,7	0	0,9	0	0	0	0	0,1	0	
1		0,6	0	0,4	1,5	1,2	0	0	0	0	0,7	0	
2		1,1	2,5	0,8	2	1,3	0	0	0	0,7	1,5	0	
3		1,5	4,8	1	3,6	1,7	0	0	0	3	1,2	0	
4		2,9	8,6	2,7	1,6	2,2	0	0	0	1,4	3,9	0	
5		8	10,4	10	4,9	7,4	0	0	7,6	2,3	6,4	1,6	
6		13	8,2	10,4	13,4	15,3	17,1	43,2	46,6	15,4	15,2	5,5	
7		17,8	15,7	17,6	20,6	12,8	11,4	33,2	7,7	11,4	23,2	11,3	
8		26,6	27,4	25,7	24,8	23,8	51,9	0	18,5	30,4	28,2	54,5	
9		18,4	11	20,4	19,7	21,4	11,6	0	19,6	21,8	13,4	16,8	
10		9,4	5,9	10,2	7,9	11,9	8,1	23,7	0	13,6	6,1	10,2	
No contesta		0,1	1,7	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana		7,342	6,5272	7,4385	7,2645	7,3879	7,8217	7,2783	6,9605	7,749	7,1592	8,099	
Desviació		1,87	2,4072	1,8357	1,9564	2,0435	1,158	1,6745	1,3851	1,7122	1,7353	1,0527	
P10_8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinació													
FP10_8		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0		0,5	2,5	0,2	0	1,5	8,1	0	0	0,7	0	0	
1		0,3	0,6	0,2	0,5	0	0	11,4	0	1,4	0,1	0	
2		0,3	0	0,1	0	0,9	0	0	0	0	0,3	1,6	
3		1,1	0,6	1,3	0	0,5	0	0	0	0	1,6	0	
4		0,8	6,1	0,8	1,6	0,5	0	0	0	0	0,2	0	
5		5,3	12,4	4,5	6,3	5,8	0	0	7,6	3	5,7	0	
6		10,4	10,6	10,6	7,6	11,1	8,2	33,1	9,5	7	10,5	0	
7		18,2	24	16,5	15,1	13,3	20,2	11,4	18	11,9	25,3	33,4	
8		29,5	14,5	27,9	31,5	31,1	29,8	21,5	9,8	44,1	33,1	26,9	
9		22,4	24,5	26	28,1	18,6	33,6	10,2	46,1	15,6	15,2	32,5	
10		11,1	4,2	11,7	9,3	16,1	0	12,2	9,1	16,4	7,9	5,5	
No contesta		0,1	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0	
Mitjana		7,729	6,9906	7,8391	7,8761	7,7575	7,3215	6,7691	8,0454	7,9824	7,5568	8,0014	
Desviació		1,635	2,0656	1,5744	1,4835	1,8419	2,4931	2,6286	1,5083	1,6326	1,4453	1,2482	
P10_9. Satisfacció: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis													
FP10_9		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0		1	3,9	0,8	3,2	0,7	0	0	0	0	0,4	5,5	
1		0,6	0	0,4	0	0,9	0	0	0	0	1,4	0	
2		1,1	0,6	1,1	2,1	1	0	0	0	1,4	1,3	0	
3		2,3	7,1	1,2	1,6	3,8	0	0	0	0	3,6	0	
4		4,2	4,4	4,8	1,6	3,2	0	0	0	3	5	5,5	
5		9,3	12	8,9	7,9	8,4	0	11,4	17,4	2,3	12,2	1,6	
6		13,4	13	13	12,8	13,6	29,1	33,1	18,9	18,9	12,9	1,6	
7		17,6	19,5	16,9	20,5	17,3	19,6	21,5	8,6	12,6	19,4	13,4	
8		24,1	21,8	24,9	26,2	20,5	22,9	0	28,9	27,5	24,1	38,7	
9		17,1	16,3	17,9	18,1	17,5	9,6	0	26,2	22,7	14,4	16,6	
10		8,7	1,5	9,3	6	12,2	18,8	33,9	0	11,6	5,2	16,9	
No contesta		0,5	0	0,8	0	0,9	0	0	0	0	0	0	
Mitjana		7,142	6,5034	7,2499	7,0816	7,2187	7,6933	7,4566	7,2764	7,6826	6,8425	7,6284	
Desviació		1,992	2,2452	1,931	2,1224	2,0732	1,5329	2,0247	1,5394	1,651	1,9861	2,4012	
P10_10. Satisfacció: Aconsegueix els horaris establerts													
FP10_10		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0		0,3	2,2	0,2	1,5	0,2	0	0	0	0	0	0	
1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3		0,6	1,6	0,4	1,5	0,5	0	0	0	0,7	0,6	0	
4		1	1,9	1	1,6	0,2	0	0	0	0	1,6	0	
5		3,4	0	4,1	7,7	2,3	0	0	0	2,3	3,3	0	
6		4,8	6	4,7	0	4,4	0	31	18,9	7	4,7	4,5	
7		13,6	12,5	12,6	20,7	10,2	28,5	23,6	17,9	9,1	16,4	10	
8		25,8	28,4	25,1	28,9	25,7	31,6	10,2	27,5	24,5	27,3	16,7	
9		32,9	36,4	33,8	25,8	37,8	39,9	0	26,3	33,1	28,1	51,5	
10		17,2	11,1	17,4	12,3	18,8	0	35,2	9,5	23,3	17,5	17,3	
No contesta		0,5	0	0,9	0	0	0	0	0	0	0,4	0	
Mitjana		8,25	8,0088	8,2752	7,8076	8,4484	8,1135	7,8481	7,8952	8,4608	8,1797	8,672	
Desviació		1,443	1,8287	1,4211	1,8057	1,2982	0,8638	1,7968	1,3146	1,3585	1,4248	1,0467	
P10_11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle													
FP10_11		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0		0,9	3,8	0,4	4,6	1,2	0	0	0	0	0,4	0	
1		0,9	0	1	0	2,3	0	0	0	0	0,4	0	
2		1,8	0	1,9	0	2	0	0	0	2,3	2,7	0	
3		3,3	0	2,7	5,7	1,9	0	10,2	0	0	5,9	4,5	
4		4,2	1,6	4,1	4,8	3,2	0	0	0	2,3	6,2	10	
5		14,7	13,5	14,5	13,1	16,9	0	23,7	17	6,9	16,1	11,3	
6		17,6	18,7	16,8	17,3	11,5	11,4	43,2	25,8	21,2	21,6	22,2	
7		22,4	20,6	22,3	24,7	22,5	17,8	0	9,8	19,9	24,8	12,7	
8		21,4	31	20,7	11,5	26,5	59,4	0	28,4	27,8	16,3	39,3	
9		7,4	9,2	8,5	15,3	6,3	11,4	11,5	19	7,8	3,4	0	
10		5,2	1,6	6,9	3	5,9	0	11,4	0	11,7	1,9	0	
No contesta		0,3	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,4	0	
Mitjana		6,585	6,7742	6,7163	6,3836	6,6251	7,7079	6,2596	7,0661	7,2502	6,1328	6,4651	
Desviació		1,917	1,8862	1,909	2,2343	2,0493	0,8582	2,1137	1,4776	1,7111	1,7709	1,5927	
P10_12. Satisfacció: Normalment pots anar assegut													
FP10_12		1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0		1	3,8	0,7	3,1	1,7	0	0	0	0	0,4	0	
1		0,5	0	0,5	0	1,3	0	0	0	0	0,4	0	
2		1,1	0	1,5	0	1,1	0	0	9,1	0	0,7	0	
3		2,4	2,5	2,2	1,6	2,7	0	0	0	7,2	2,4	4,5	
4		4,7	2,2	5	5,1	2,5	11,4	0	0	0	6,8	5,5	
5		11,8	10	14,1	9,8	7,8	0	21,7	7,6	7,1	11,7	11,1	
6		15,9	7,5	14,3	15,4	13,2	18,9	32,9	17,2	12,3	22,2	22,8	

	TITOL TRANSPORT													
	Total	BILLET SENZILL	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMENT T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	T-JOVE, T-TRIMESTRAL	ALTRES TÍTOLS			
% Verticales														
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
7	17,5	21,2	15,3	24,2	17,6	21,1	23,7	37,3	16,9	18,9	16,6			
8	23,6	25,4	22,4	23,8	28,6	20,2	9,5	19,4	28	21,9	26,8			
9	14,1	25,9	15,5	11,1	13,6	20,2	0	9,5	20,9	9,8	7,2			
10	7,2	0	8,4	5,9	9,9	8,1	12,2	0	7,6	4,7	5,5			
No contesta	0,2	1,5	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0			
Mitjana	6,947	7,0696	6,9683	6,8518	7,1379	7,319	6,6999	6,6085	7,3752	6,713	6,7819			
Desviació	1,962	2,0872	2,0051	2,0071	2,0949	1,7811	1,6118	1,8681	1,8144	1,7829	1,7477			
P10_13. Satisfacció: No produeix un soroll amoinador														
FP10_13	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
0	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0,4	0			
1	0,1	0	0	0	0	0	0	0	1,4	0,4	0			
2	0,6	0	0,9	0,6	0	0	0	0	0	0,9	0			
3	0,7	0	0,9	0	0,5	0	0	0	0	0,8	0			
4	2,5	3,1	2,6	0	1,5	0	0	0	0	3,8	5,5			
5	6,5	8,4	5,8	6,4	7,1	8,1	11,4	7,6	8,2	6,8	5,5			
6	11,2	7,7	11,8	10,4	11,4	28,7	31,7	27,5	9,1	8,8	11,2			
7	19,3	15,6	18,3	24,1	17,3	22,1	21,7	17	4,8	23,4	39,2			
8	32,3	36,8	32,7	37,3	32	11,4	11,5	18,9	33,4	32,5	16,8			
9	16,8	20,9	16,3	16,4	20,2	29,8	0	29,1	30,1	12,9	7,2			
10	9,2	5,4	9,6	4,8	10,1	0	23,7	0	9,9	9,2	14,7			
No contesta	0,6	2	0,8	0	0	0	0	0	3,1	0	0			
Mitjana	7,543	7,6217	7,5381	7,5812	7,7096	7,2616	7,2791	7,3443	7,9246	7,3901	7,365			
Desviació	1,594	1,445	1,6221	1,2896	1,4648	1,4339	1,8223	1,4142	1,6332	1,7119	1,6163			
P10_14. Satisfacció: Les parades o estacions són còmodes per esperar														
FP10_14	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
0	0,2	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0			
1	0,3	1,9	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	0,8	1,7	0,7	1,5	0,5	0	11,4	0	0,7	0,8	0			
3	1,9	2	1,9	1,6	1,5	0	0	0	3,1	1,7	5,5			
4	3,3	0	3,1	5,2	2,9	8,9	21	18	4,9	2,3	5,9			
5	9,9	9,5	10,9	10,3	8,6	0	12,2	18,5	9,4	9,1	5,5			
6	13,2	19,4	14,4	8,8	12,9	11,4	10	7,7	12,3	11,9	5,5			
7	22,8	22,2	21,6	30,1	18,4	19,5	21,8	9,3	7,6	29,7	27,5			
8	29,3	25,5	29,9	29,6	31,1	42,5	0	26,9	37,9	25,9	35,4			
9	11,6	12,1	10	8,3	13,2	17,8	0	19,6	14	14,2	9			
10	6,7	5,7	6,7	4,6	10,4	0	23,7	0	10,1	4,4	5,7			
No contesta	0,1	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0			
Mitjana	7,154	7,0047	7,0857	7,016	7,4125	7,402	6,1654	6,6717	7,343	7,1955	7,1449			
Desviació	1,686	1,8253	1,7156	1,6349	1,6558	1,4488	2,7639	1,9335	1,8481	1,5359	1,7477			
P10_15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats durant el trajecte														
FP10_15	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
0	0,3	0	0,4	1,5	0,6	0	0	0	0	0	0			
1	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	2,3	0	0			
2	0,3	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,4	0			
3	0,4	0	0,2	0	1,6	0	0	0	2,3	0	0			
4	1,2	0	1,4	0	1	0	0	0	0	1,9	0			
5	6,8	5,6	7,7	4,6	8,4	20,2	0	0	5,5	4,6	10			
6	11,5	10,6	11,5	9,1	10,7	28,3	43,2	18,9	9,9	11	16,6			
7	18,5	13	16,1	30,3	16,7	30,3	11,4	17,9	5,3	24,9	23,9			
8	33,5	35,6	34,3	27,3	35,2	11,6	21,8	44,7	36	33,4	15,6			
9	18,4	26,4	18,7	19,3	16,6	9,6	0	18,6	31	15,7	23			
10	8,3	7,7	9,2	4,5	9,3	0	23,7	0	7,7	7,2	5,7			
No contesta	0,6	1,2	0,2	3,3	0	0	0	0	0	1	5,3			
Mitjana	7,604	7,9073	7,6189	7,5214	7,5531	6,6194	7,4958	7,6291	7,7695	7,5915	7,4452			
Desviació	1,525	1,2928	1,5687	1,5262	1,6241	1,2686	1,691	1,0419	1,8167	1,3601	1,4848			
P10_16. Satisfacció: Les estacions estan netes i conservades														
FP10_16	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
0	0,2	2,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0			
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	0,1	0	0	1,6	0	0	0	0	0	0	0			
3	0,7	0	0,7	1,8	1,1	0	0	0	2,4	0	0			
4	1,1	0	1,7	2,9	0,2	0	0	0	0	0,6	0			
5	4,1	7,3	4,3	3,2	3,1	0	0	0	3,2	4,4	5,5			
6	11,7	16	11,9	16,2	11,2	28,5	9,5	0	5,5	11,2	0			
7	22,9	21,8	22,4	19,9	19,3	19,7	33,6	54,6	19,3	27,2	16,7			
8	36,7	32,1	36,4	36,2	37,6	30,9	23	36,4	45,2	35,7	60,4			
9	13,8	18,4	14,1	12,3	14,7	21	10,2	9,1	10,4	12,6	11,8			
10	8,8	2,3	8,5	6	12,9	0	23,7	0	14	8,3	5,5			
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Mitjana	7,635	7,2959	7,607	7,3219	7,8337	7,4435	8,0487	7,5448	7,8668	7,6392	7,896			
Desviació	1,377	1,6587	1,3944	1,6015	1,3674	1,1725	1,4112	0,6884	1,4117	1,2448	1,0231			
P10_17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges no és desagradable														
FP10_17	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
0	0,3	0	0,4	0	0	0	0	0	0	0,5	0			
1	0,1	0	0	0	0	0	0	0	2,4	0	0			
2	0,4	0	0,7	0	0,5	0	0	0	0,7	0	0			
3	1,2	3,8	0,6	4,8	1	0	0	7,6	0	0,9	5,5			
4	1	0	0,4	1,6	1,4	0	0	0	0	2,3	0			
5	7,8	3,7	9,2	9,7	8,8	18,9	0	0	3	5	15,5			
6	11,5	9,4	9,7	13,6	11	0	54,6	37,3	14,2	13	11,6			
7	19,5	17,5	20,9	11,5	17	39,7	0	9,5	10,6	22,1	21,2			
8	24,1	28,7	22,3	28,5	22	0	0	17	24,3	30,5	5,5			
9	12,7	10,3	12,5	9	14,4	21,1	21,8	9,1	14,7	12,6	12,6			
10	8,1	5,4	8,7	4,6	8,9	0	23,7	0	9,2	7,4	10,2			
No contesta	13,4	21,3	14,6	16,7	15	20,2	0	19,6	20,9	5,6	18			
Mitjana	7,396	7,4265	7,417	7,0417	7,449	7,0556	7,599	6,5959	7,5418	7,4324	6,9608			
Desviació	1,639	1,5664	1,6466	1,7462	1,6552	1,5157	1,8968	1,6725	1,888	1,541	2,0088			
P10_18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin														
FP10_18	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
0	0,5	1,6	0,2	0	1,3	0	0	0	0	0,5	0			
1	0,3	0	0,5	1,6	0	0	0	0	0	0	0			
2	0,6	0	0,9	0	0	0	0	0	0	0,9	0			
3	1,3	2	1,7	3	0,5	0	0	0	1,4	0,4	5,5			
4	1,7	0	1,8	0	1,8	0	23,6	0	0	1,9	0			
5	8,5	7,8	7,9	17,7	9,8	0	21	8,6	12,4	6,6	0			
6	9	9,4	9,7	12	7,1	17,1	22,2	28,4	2	8,3	0			
7	15,3	14,1	15	14,4	12,7	21	0	0	12	20,5	7,4			
8	30,5	41,6	28,6	33,3	31,9	43,2	10,2	27,6	44,4	28,4	33,5			
9	20,1	14,1	22,7	12,1	18,9	0	11,5	18,8	18	18,7	37,1			
10	11,5	9,4	10,2	3	15,1	18,8	11,4	16,6	6,9	13,9	16,6			
No contesta	0,7	0	0,7	2,9	0,9	0	0	0	2,9	0	0			
Mitjana	7,609	7,5405	7,5827	6,9798	7,7285	7,8238	6,3258	7,6955	7,7062	7,7097	8,3546			
Desviació	1,756	1,7583	1,7797	1,7579	1,8124	1,3397	2,2096	1,7164	1,4661	1,682	1,579			
P10_19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents														
FP10_19	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
0	0,1	0	0	1,5	0	0	0	0	0	0	0			
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

	Total	TITOL TRANSPORT											
		BITLLET SENZILL	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMENT T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	T-JOVE, T-TRIMESTRAL	ALTRES TÍTOLS		
% Verticals													
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18		
2	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	0,5	0	0,5	0	0,9	0	0	0	0	0	0,4		
4	1,4	3,8	2,2	0	0,6	0	0	0	0	0,8	0		
5	3,7	1,9	4,6	3,5	2,7	0	11,4	0	0,7	3,9	0		
6	6,5	4,2	6,6	16,3	6,7	0	31	18,9	4,9	4,2	0		
7	12,2	16,8	11,7	15,3	10,7	20,2	22,4	8,6	13,6	11,3	21,2		
8	33,1	39,8	33,1	30,1	32,5	41,4	0	46,4	31,8	32,8	42,3		
9	25,4	26,3	23,7	22,1	28,2	19,6	0	0	31,3	28,5	29,2		
10	15,9	7,2	16,4	7,8	16,6	18,8	35,2	26,1	17,7	17,3	7,4		
No contesta	1	0	1,1	3,3	1	0	0	0	0	0,8	0		
Mitjana	8,117	7,9465	8,0558	7,6602	8,2259	8,3694	7,5171	8,0574	8,4138	8,2689	8,2273		
Desviació	1,431	1,301	1,501	1,629	1,3669	1,0616	2,0346	1,4415	1,1282	1,3366	0,8888		
P10_20. Satisfacció: Els cobxes estan nets i conservats													
FP10_20	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18		
0	0,2	2,2	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0,2	0	0,3	0	0	0	0	0	2,4	0	0		
2	0,3	0	0	4,7	0	0	0	0	0	0,1	0		
3	0,8	0	0,5	4,5	1	0	0	0	3,2	0	0		
4	2,6	0	3,2	2	3,1	0	0	0	0	2,4	0		
5	6	4,1	6,8	8,2	6,5	0	12,2	7,7	4,5	4,2	4,5		
6	12	11,1	11,6	12,6	10,4	28,5	31,2	9,5	11,6	13,8	0		
7	22,2	17	20,4	25,3	21,7	22,8	22,2	38	13,4	27,9	16,8		
8	32,5	37,4	33,4	27,9	30,3	48,8	11,4	18,8	38	30	61,6		
9	14,9	18,2	15	7,3	15,9	0	11,5	18,5	17,1	15,3	17,1		
10	8,2	9,4	8,4	7,5	11	0	11,4	7,6	9,9	6,3	0		
No contesta	0	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mitjana	7,477	7,6764	7,4743	6,89	7,5831	7,2029	7,1314	7,5363	7,5414	7,4938	7,8686		
Desviació	1,556	1,7078	1,582	1,9519	1,5509	0,902	1,6421	1,3798	1,8446	1,3391	0,876		
P10_21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut													
FP10_21	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18		
0	2,5	2,6	2,2	4,7	1,6	0	0	0	3	3,4	5,5		
1	0,9	0	0,7	1,7	1,1	0	0	10,1	1,4	0,8	0		
2	2,3	0,6	2,5	1,1	3,8	0	0	0	0	1,8	8,6		
3	4,2	1,7	5	4,7	2,8	11,4	0	9,1	0	4,6	0		
4	3,9	9,5	4,1	4,6	1,6	0	0	0	2,3	5	0		
5	22,8	24,6	23,7	26	24,8	10,7	35,1	9,5	7,2	22,2	11,2		
6	13,7	9,7	11,4	23,6	10,6	8,9	31	44,5	27,4	15,4	11		
7	16,2	17,2	15,4	13,3	13,5	17,7	10,2	7,7	7,1	22,1	21,4		
8	14,4	17,7	14,5	6,3	15,9	19,6	0	9,3	27,1	13,1	11,1		
9	4,1	5,3	4,5	3	5	11,6	0	9,8	7,4	1,9	0		
10	5,6	3,5	5,3	1,4	7	0	23,7	0	9,4	4,9	20,2		
No contesta	9,2	7,6	10,6	9,4	12,3	20,2	0	0	7,8	4,9	11,1		
Mitjana	6,082	6,1746	6,0654	5,4496	6,2461	6,5866	6,6973	5,6852	6,9098	5,9557	6,5154		
Desviació	2,172	2,0191	2,1727	2,059	2,2241	2,0259	2,0585	2,2709	2,1479	2,1178	2,9187		
P10_22. Satisfacció: Als cobxes, temperatura adequada a cada època de													
FP10_22	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18		
0	0,9	0	0,6	4,7	0,7	0	0	0	0	1,2	0		
1	0,3	0	0,5	1,3	0	0	0	0	0	0	0		
2	1,1	0	1,1	1,5	0	0	10,2	0	3,1	1,6	0		
3	2,4	6,7	2,7	1,6	2,2	0	0	0	0	2,3	0		
4	4,9	9,6	4,7	11,3	4,1	0	21	0	0	3,9	5,3		
5	11	8,1	10,1	14,4	11,5	0	11,4	18	20,1	11,2	4,5		
6	14,6	15,3	14,7	13,9	15,1	21	22,2	27	5,3	14,6	15,5		
7	20,6	17,4	21,8	21	21,3	11,4	11,5	28,8	17	18,3	27,4		
8	25,4	21,2	25,5	15,2	25,4	47,9	0	18,6	34,9	26,5	34,4		
9	11,1	15,7	10,7	10,4	8,9	19,8	12,2	0	7,1	13,6	7,2		
10	7,6	5,4	7,6	4,8	10,8	0	11,4	7,6	12,5	6,1	5,7		
No contesta	0,2	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0,8	0		
Mitjana	6,961	6,818	6,9792	6,1898	7,1107	7,665	5,9965	6,7819	7,2542	6,9776	7,2568		
Desviació	1,902	1,9506	1,8702	2,3582	1,8114	1,0747	2,5224	1,414	1,8466	1,9188	1,4135		
P10_23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequat													
FP10_23	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18		
0	7	11,5	6,7	11,2	6,9	0	0	0	2,3	7,4	5,5		
1	2,6	2	3,1	2,6	1,8	0	0	0	3	2,8	0		
2	7,4	11,1	8,9	8,3	7,3	8,1	0	10,1	2,4	4,1	12,3		
3	7	6,1	7,7	4,6	6,6	8,2	0	0	2,3	8,1	0		
4	11,1	7,1	11,1	18	11,4	0	9,5	9,5	7	11	16,5		
5	18,8	16,3	17,4	18	20	18,4	57,3	45	10,1	21,8	0		
6	14,7	17,8	13,7	12,2	12,5	0	23	18,8	12,4	18,2	21,2		
7	11,7	13,1	11,5	6,4	11,9	31,6	10,2	9,1	12	12	15,8		
8	10,2	11,8	11,3	10,9	11	22,2	0	0	16,3	6,2	11,3		
9	4,6	3,2	3,6	1,6	7	11,4	0	0	7,7	4,7	15,7		
10	3,9	0	4,8	6,1	3,6	0	0	7,6	5	2,6	1,6		
No contesta	1	0	0,2	0	0	0	0	0	19,5	1,1	0		
Mitjana	5,139	4,7423	5,1017	4,7561	5,2697	6,3468	5,3389	5,3495	6,2266	5,0474	5,7689		
Desviació	2,554	2,6167	2,6052	2,7452	2,5739	2,195	0,8362	1,9155	2,4732	2,408	2,6906		
P10_24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments													
FP10_24	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18		
0	0,8	3,9	0,9	0	0,2	0	0	0	2,4	0,7	0		
1	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0,3	0		
2	1,1	0,6	1,5	0	1,1	0	0	0	1,4	0,5	5,5		
3	1,4	2,2	1,5	4,6	1	0	0	0	0	1	0		
4	3,7	4,2	4,3	4,8	3	0	0	0	0,7	3,5	0		
5	10,2	13,1	10,1	15,1	9,3	0	0	9,1	4,2	11,4	5,3		
6	11,9	17,7	11,2	15,5	12,2	31,6	12,2	9,8	5	11,1	16,8		
7	18,6	10,5	17,5	15,2	19,6	9,6	32,5	45,3	4,8	25	5,5		
8	24,7	26,1	23,5	21,8	22,1	28,3	21,4	9,5	38	28,1	21,3		
9	14,9	12,2	15,8	9,1	14,6	30,5	10,2	9,5	11,6	14,9	28,4		
10	6,6	1,5	7,5	6,3	8,8	0	23,7	7,6	14,7	2,6	4,5		
No contesta	5,9	8	6,1	7,6	8,2	0	0	9,3	17,2	0,8	12,7		
Mitjana	7,137	6,5645	7,1288	6,7873	7,2946	7,5768	8,007	7,2561	7,7991	7,0779	7,4206		
Desviació	1,86	2,1536	1,9477	1,8258	1,7486	1,2858	1,4495	1,3841	2,0676	1,6647	2,0241		
P10_25. Satisfacció: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)													
FP10_25	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18		
0	0,2	1,9	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0,2	0	0,3	0	0	0	0	0	0,7	0	0		
2	0,8	2,5	1,3	0	0,6	0	0	0	0	0	0		
3	1,2	0	0,9	2,9	2,5	0	0	0	0	1,2	0		
4	1,7	2,2	1,3	4,8	1,5	0	0	0	0	1,9	5,5		
5	7,7	9,1	8,2	6,3	9,2	0	0	0	7	7,2	0		
6	8,7	8,4	7,7	19,5	7,4	22,1	12,2	0	4,4	9,7	11,2		
7	18,2	19,1	17,8	18,6	15,2	19,6	10	55,3	18	19,3	22,4		
8	28,5	25,5	28,3	19,1	26,9	38,7	43,9	27,5	35,5	31	23,9		
9	20,3	27,4	20,2	21	20,6	19,7	10,2	17,2	19,2	19,1	25,3		
10	11,4	3,8	12,2	7,8	15,6	0	23,7	0	12,8	9,1	11,6		
No contesta	1,2	0	1,5	0	0,5	0	0	0	2,3	1,5	0		
Mitjana	7,633	7,3258	7,6422	7,2625	7,7205	7,5591	8,2318	7,6196	7,9181	7,6297	7,817		
Desviació	1,693	1,9702	1,7566	1,7487	1,7706	1,0965	1,3366	0,8006	1,4581	1,5158	1,5383		

%	Total	TITOL TRANSPORT										
		BITLLET SENZILL	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMENT FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	T-JOVE, T-TRIMESTRAL	ALTRES TÍTOLS	
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
P10_26. Satisfacció: La informació en els casos d'incidències en el servei												
FP10_26	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	0,4	0	0,5	0	1	0	0	0	0	0	0	
1	0,5	0	0,4	1,6	1,1	0	0	0	0	0,4	0	
2	1,6	0,6	2,4	0,5	1,7	0	0	0	0	0,8	0	
3	2,3	1,9	2,1	4,3	1,6	0	0	10,1	0	2,9	0	
4	3,4	3,9	3,6	6,4	4,1	0	12,2	0	2,3	1,9	0	
5	9	12,9	7,9	12,3	9,5	8,2	0	17,4	11,9	8,7	11	
6	11,6	9,2	12	6,2	10,8	0	11,4	0	5,4	15,3	11,3	
7	17,9	11,2	16,3	21,1	13,4	22,8	41,9	35,2	21,2	23,8	5,5	
8	23,6	29	24,3	18,5	23,5	37,2	23	18,3	23,9	21,3	36,5	
9	12,7	12,3	10,6	10,2	15,6	31,8	0	19	15,9	15	11,3	
10	7,1	2,3	7,9	4,8	9,2	0	11,4	0	6,9	5,5	11,6	
No contesta	9,9	16,7	12	14	8,6	0	0	0	12,5	4,5	12,7	
Mitjana	7,089	7,0365	7,0498	6,6904	7,1283	7,8429	7,0916	6,8108	7,4576	7,1254	7,6931	
Desviació	1,908	1,7164	1,9825	2,0297	2,1209	1,1854	1,6683	1,8854	1,5506	1,6996	1,5625	
P10_27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions												
FP10_27	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	3,5	5,4	2	0	1,3	0	0	0	0	10	0	
1	0,2	0	0,3	1,6	0	0	0	0	0	0	0	
2	0,5	0	0,4	3,1	0	0	0	9,1	0	0	5,5	
3	0,7	0	0,7	1,6	1,5	0	0	0	0	0	0	
4	1,5	1,9	1,3	1,6	1,1	0	0	0	1,4	2	5,5	
5	7,4	13,4	8,1	10,2	5	0	0	0	7,3	7,1	0	
6	8	1,6	8,3	6,4	9,5	0	21	7,6	12,4	7,4	5,9	
7	19,6	13	17,9	20,6	16,6	28,5	33,6	36,8	16,5	25,8	10	
8	22,6	31	22,1	25,6	26,6	11,4	21,8	0	23,3	20	15,6	
9	16,9	18,2	18,4	11,5	19,7	52,1	0	36,8	23,7	9,6	23,7	
10	9,1	7,7	10,1	4,5	12,6	0	23,7	0	10	6,4	4,5	
No contesta	10,1	7,7	10,4	13,2	6,1	8,1	0	9,8	5,3	11,6	29,5	
Mitjana	7,282	7,1965	7,447	6,9884	7,6969	8,2565	7,7177	7,2298	7,7351	6,5596	7,3769	
Desviació	2,162	2,372	1,9841	1,9869	1,8012	0,9543	1,5182	2,1594	1,5124	2,7016	2,2635	
P11. Temps en ser usuari de FGC												
FP11	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Menys d'un any	14,7	17,6	14,3	11,4	17,4	8,2	10,2	7,7	8,2	15,6	15,7	
Menys de dos anys	8,4	1,9	7	4,5	11,2	8,9	9,5	9,5	7	11,7	11,1	
Menys de 3 anys	7,3	10,7	4,9	2,5	10,7	0	11,4	0	2,5	11,5	11	
Més de 3 anys	69,6	69,7	73,8	81,7	60,6	82,9	68,8	82,8	82,3	61,1	62,2	
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys												
FP12	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha empitjorat molt	1,7	3,2	1,6	3,1	2,9	0	0	0	6	0,1	0	
Ha empitjorat una mica	4,9	4,7	4,4	7,5	4,2	11,4	0	0	0	6,3	15,5	
Està igual	50,5	42,2	49,3	44,5	56,7	19,6	35,9	27,6	43,2	55,1	60,6	
Ha millorat una mica	32,4	41,6	33,6	39,2	24,1	57,4	42,6	25,6	26,4	33	18,4	
Ha millorat molt	10,5	8,2	11,2	5,6	12	11,6	21,4	46,8	24,4	5,5	5,5	
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de transport												
FP13	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Molt millor	34,3	20,2	36,8	22,3	38,3	48,6	42,5	74,6	28	29,9	41,3	
Una mica millor	41	34,2	39,5	46,5	39,1	51,4	57,5	25,4	43,2	45,8	25,5	
Igual	21,2	38,5	20,1	25,7	20,1	0	0	0	27,4	20,2	33,2	
Una mica pitjor	3,3	7,1	3,2	5,6	1,8	0	0	0	1,4	4	0	
Molt pitjor	0,3	0	0,4	0	0,7	0	0	0	0	0	0	
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC												
FP15_1	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	0,8	1,9	1,4	0	0,6	0	0	0	0	0	0	
1	0,4	1,6	0,4	0	0,5	0	0	0	3,2	0	0	
2	1,1	2,2	1,3	1,6	1,1	0	0	0	0	0,6	0	
3	1,5	1,9	2,4	0	0,7	0	0	0	0	1,1	0	
4	2,9	1,9	3,6	1,6	3,2	0	0	8,6	0	2,3	0	
5	8,1	8,1	7,1	13,5	9,8	17,1	54,6	28,4	3,2	6	5,7	
6	7,5	12,7	7,2	3,8	8,9	8,1	0	0	9,2	7,7	0	
7	23,4	18,2	22,1	21,7	19,8	45	10,2	17,5	31	27,6	40,9	
8	35,6	37,9	37,2	40,4	29,8	20,2	0	26,9	45,7	35	38,7	
9	12,5	12	12,5	9,9	16,2	9,6	11,5	18,6	0,7	12,8	10,2	
10	6	1,5	4,7	7,5	9,2	0	23,7	0	7	6,9	0	
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	4,5	
Mitjana	7,27	6,9	7,16	7,39	7,36	6,97	6,85	6,82	7,34	7,47	7,5	
Desviació	1,75	2,02	1,86	1,58	1,83	1,23	2,32	1,79	1,56	1,45	0,93	
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	81	5	50	2	11	0	0	1	1	10	0	
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC												
FP15_1A	81	5	50	2	11	0	0	1	1	10	0	
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	87,5	100	88,1	49,2	81,9	0	0	100	100	90,3	0	
HI HA ROBATORIS	16,9	22,9	14,1	50,8	17,6	0	0	0	0	23,3	0	
AGLOMERACIONS	2,5	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	
ASPECTE DE LA GENT	1,2	0	1,9	0	0	0	0	0	0	0	0	
EL FRAU / LA GENT ES COLA	17,2	0	23,7	0	9,3	0	0	0	78,1	0	0	
MASSA DELINQUÈNCIA / BARALLES	2,5	0	0	50,8	8,8	0	0	0	0	0	0	
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RESPECTA L'ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1,3	0	2,1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Base Sensació de seguretat a les estacions	1020	43	462	53	154	8	4	7	40	233	16	
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC												
FP15_1B	1020	43	462	53	154	8	4	7	40	233	16	
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	19,6	28	19,4	10,9	14,4	23,5	0	24,2	24,1	23,3	17,4	
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	52	51,9	52,6	64,8	58,4	36,4	0	14,4	51,6	44,8	75,4	
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	25,5	27,1	26,4	18,1	22,8	35,3	77,5	45,4	14,6	26,5	29,7	
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	14	14,1	13,6	14,5	15,1	0	25,2	0	9,8	15,8	11,1	
CÀMERES A LES ESTACIONS	14,6	9,9	13,3	10,3	16,3	47	25,2	0	10,5	17,2	20,1	
IL·LUMINACIÓ	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	
HI HA MOLTA GENT	8,3	5,2	8,8	7,5	7,3	12,9	47,7	0	8,2	8,6	0	
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	0,2	0	0,2	0	0,6	0	0	0	0	0	0	
TOT TRANQUIL	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0	
ESPAI TANCAT	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3	0	
MÉS ESPAI	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	1	0	0,4	0	2,7	0	0	0	7,6	0,4	0	
FALTA CONTROLAR EL FRAU / LA GENT ES COLA	0,1	0	0	0	0	0	0	0	2,6	0	0	
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETIT	0,4	0	0,7	0	0,7	0	0	0	0	0	0	
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0	
ALTRES RESPOSTES	3,3	0,7	3,7	1,8	4,7	0	0	16	0,7	2,6	6,2	
NS/NC	1,6	4,7	1,6	2,8	0	0	0	0	0	2,2	0	
Base BASE TOTAL	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC												
FP15_2	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
0	0,8	0	0,7	0	2,7	0	0	7,6	0,7	0	0	

	Total	TÍTOL TRANSPORT												
		BI LLE T SENZIL L	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	T-JOVE, T-TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS			
% Verticales														
Total	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18		
1	0,3	1,6	0,3	0	0		0	0	0	0,7	0,1	0		
2	1	2,2	1	0	1,6		0	0	0	0	1,1	0		
3	1,5	1,9	1,9	0	2,2		0	0	7,7	0	0,5	0		
4	2,6	1,6	2,4	0	4,2		0	0	8,6	0	3,3	0		
5	7,7	10	7,6	10,4	8,2	17,1	54,6	28,4	8	3,4	11,2			
6	7,6	7,5	8,2	13,3	3	28,3	0	0	9,3	8,4	0			
7	20,8	17,1	22,3	17,6	19,4	33,6	10,2	9,8	21,7	20,5	20,2			
8	35,1	42,1	34	38,1	32,8	11,4	0	19,4	40	37,1	58,6			
9	15,9	12,2	16	13	16,1	9,6	23,7	18,6	11,8	17,9	10			
10	6,6	3,8	5,5	7,5	9,9	0	11,4	0	7,9	7,7	0			
No contesta	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0			
Mitjana	7,38	7,18	7,33	7,53	7,27	6,68	6,73	5,9	7,53	7,63	7,56			
Desviació	1,75	1,82	1,73	1,37	2,15	1,23	2,15	2,7	1,54	1,51	1,09			
Base Sensació de seguretat als trens	1033	43	475	57	149	8	4	5	39	237	16			
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC														
FP15_2B	1033	43	475	57	149	8	4	5	39	237	16			
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	10,8	10,7	10,3	6,1	8,3	23,5	0	0	2,6	16,7	0			
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43,3	44,3	42,1	59	47	47,9	25,2	38,4	34,6	40,1	55,9			
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILLO	27,7	15,3	27	21,5	32,2	23,7	52,1	20,6	24,3	29,8	36,5			
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	18	29	17,4	16,8	15,7	11,6	47,9	0	12,6	19,4	24,2			
CÀMERES ALS TRENS	12	17,5	11,8	8	12,4	22,6	0	0	7,6	12,5	19			
DEPEN HORARIS	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0			
IL·LUMINACIÓ	0,1	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0			
BONA CONDUCCIÓ	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0,4	0			
HI HA MOLTA GENT	10,5	7	10,2	8,4	11,7	22,6	0	0	5,9	12,1	13,1			
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	6,5	7,4	6	1,8	8,7	0	0	0	3,4	8,2	5			
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOT TRANQUIL	18,6	24,2	19,2	12,9	18,9	12,9	0	41,1	23,6	15,6	39,3			
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	0,6	0	0,6	0	0,9	0	0	0	2,6	0,3	0			
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0			
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0			
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETIT	0,4	0	0,4	1,7	0,7	0	0	0	0	0	0			
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0			
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BO.	0,3	0	0,1	0	0	0	0	0	7,7	0	0			
ALTRES RESPOSTES	1,8	0	1,6	2,5	3,4	24,4	0	0	1,5	1	0			
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0			
NS/NC	1,3	4,7	1,1	0	1,4	0	0	0	5,3	0,8	0			
Base BASE TOTAL	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC														
FP15_3	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
0	0,2	0	0,2	0	0,5	0	0	0	0,7	0	0			
1	0,1	1,6	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	0,8	2,2	1,1	0	0,5	0	0	0	0,7	0,5	0			
3	0,4	1,9	0,3	0	0,6	0	0	0	0	0,4	0			
4	1,3	1,6	1,9	0	0,5	0	0	0	0	1	0			
5	7	7,8	6,4	10,5	9,5	8,2	42,4	44,5	2,5	3,7	5,7			
6	8,9	8,5	8,8	7,6	10,5	8,9	12,2	7,7	10,2	8,5	1,6			
7	25,2	23,4	27	25,1	18,9	39	10,2	9,8	22,1	27	28,2			
8	36,5	36	35,3	37,6	35,2	34,3	0	19,4	51,3	39,4	38,7			
9	14	13,3	14	14,5	15,3	9,6	23,7	18,6	7,7	14,1	10			
10	5,3	3,6	4,8	4,6	8,5	0	11,4	0	4,8	5	5,7			
No contesta	0,3	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0,4	10			
Mitjana	7,46	7,16	7,41	7,52	7,52	7,28	6,85	6,6	7,58	7,6	7,7			
Desviació	1,44	1,79	1,47	1,28	1,57	1,09	2,06	1,71	1,29	1,25	1,15			
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?														
FP17_C7	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18			
SÍ	86,3	81,5	86,6	88,7	86,8	88,6	66,8	63,6	52,4	93,4	77,6			
NO	13,7	18,5	13,4	11,3	13,2	11,4	33,2	36,4	47,6	6,6	22,4			
Base Disposa de telèfon d'última generació	1036	42	478	57	159	9	6	7	23	241	14			
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat														
FP17_C7_1	1036	42	478	57	159	9	6	7	23	241	14			
SÍ	23,9	19,4	17	23,8	28,2	19,9	32,1	27	10,5	36,5	25,8			
La conec però no la tinc	46,7	53,9	49,7	34,6	46,1	67	50,8	61,2	42	41	61,5			
No la conec	29,4	26,7	33,3	41,6	25,7	13	17,1	11,9	47,5	22,5	12,7			
Base Disposa de l'aplicació APP	247	8	81	14	45	2	2	2	2	88	4			
P17_C7_2. Freqüència utilització APP														
FP17_C7_2	247	8	81	14	45	2	2	2	2	88	4			
Diàriament	39,2	22,4	36,3	30,1	33,2	45,8	100	44,9	12,6	47,9	22,4			
Setmanalment	25,2	10	28,6	11,1	21,7	0	0	0	87,4	27,2	27,5			
Mensualment	5	33,3	6	14,4	0	0	0	0	0	3,3	0			
Esporàdicament	30,5	34,4	29	44,5	45,1	54,2	0	55,1	0	21,6	50,1			
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
P17_C7_3. Valoració APP														
FP17_C7_3	247	8	81	14	45	2	2	2	2	88	4			
0	0,8	0	0	7,4	0	0	0	0	0	1,2	0			
1	0,4	0	0	0	2,2	0	0	0	0	0	0			
2	1,4	0	1,2	0	3,3	0	0	0	0	1,1	0			
3	1,6	0	3,7	0	2,3	0	0	0	0	0	0			
4	1,1	0	2,5	0	1,3	0	0	0	0	0	0			
5	5,7	0	8,2	13,5	10	0	0	0	12,6	1,1	0			
6	10,5	0	8,1	6,9	11,4	0	0	44,9	0	14,2	0			
7	16	10	14,8	6	16,5	0	46,7	0	0	19	27,7			
8	31,7	45,9	34	41,6	25,7	45,8	53,3	0	0	29,9	49,9			
9	11,8	0	10,2	16,6	6,7	54,2	0	55,1	0	14,6	22,4			
10	18,5	44,2	17,2	7,9	18,2	0	0	0	87,4	19	0			
No contesta	0,4	0	0	0	2,2	0	0	0	0	0	0			
Mitjana	7,64	8,78	7,53	7,13	7,19	8,54	7,53	7,65	9,37	7,86	7,95			
Desviació	1,92	1,19	1,9	2,55	2,24	0,76	0,73	2,23	2,18	1,72	0,83			
Base Valora negativament l'aplicació APP	13	0	6	1	4	0	0	0	0	2	0			
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP														
FP17_C7_3B	13	0	6	1	4	0	0	0	0	2	0			
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÒNA INFORMACIÓ DEL PROPER	7	0	15,2	0	0	0	0	0	0	0	0			
CONSUMEIX MOLTA BATERIA	7,5	0	0	0	24,2	0	0	0	0	0	0			
NO FUNCIONA BÉ	19,4	0	0	0	36,2	0	0	0	0	53,2	0			
NO ACTUALITZAT / NO DONEN HORARIS BÉ	27,2	0	16,4	100	38,6	0	0	0	0	0	0			
ALTRES RESPOSTES	46,4	0	68,3	0	25,1	0	0	0	0	46,8	0			
Base Disposa de l'aplicació APP	247	8	81	14	45	2	2	2	2	88	4			
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions														
FP17_C7_4	247	8	81	14	45	2	2	2	2	88	4			
SÍ	15,8	0	11,2	15,3	26,1	0	53,3	44,9	45	15	0			
NO	84,2	100	88,8	84,7	73,9	100	46,7	55,1	55	85	100			
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	39	0	9	2	12	0	1	1	1	13	0			

	TÍTOL TRANSPORT											
	BILLET T SENZIL L	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T- 4	T-JOVE, T- TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS		
% Verticales												
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions												
FP17_C7_5	39	0	9	2	12	0	1	1	1	13	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	2,6	0	0	0	8,5	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	12,2	0	11,5	0	24,8	0	0	100	0	0	0	
6	12,4	0	8,9	0	17,7	0	0	0	0	14,7	0	
7	13,7	0	36,7	0	0	0	100	0	0	7,4	0	
8	28,6	0	11,7	100	33,4	0	0	0	0	31,1	0	
9	15,1	0	20,2	0	8,6	0	0	0	0	23	0	
10	15,4	0	11	0	7	0	0	0	100	23,8	0	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,55		7,53	8	6,61		7	5	10	8,34		
Desviació	1,82		1,56	0	2,21					1,37		
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme e												
FP17_C7_5B	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
NS/NC	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	
Base BASE TOTAL	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS												
FP20_1	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	19,7	14,2	21,4	28,3	20	29,1	10	38,5	26	13	16,6	
Ha millorat una mica	7,9	5,8	7	3,1	11,7	10,7	10,2	0	8,9	9,4	0	
Està igual	20,1	25,4	17,9	23,5	20,3	21	32,4	16,2	17,4	22,8	22,3	
Ha empitjorat una mica	1,1	3,8	1,5	0	0,6	0	0	0	0	0,7	0	
Ha empitjorat molt	0,3	0	0,2	1,6	0	0	0	0	2,2	0,3	0	
NS/NC	50,9	50,7	51,9	43,5	47,3	39,3	47,4	45,3	45,5	53,8	61,1	
TOTAL HA MILLORAT	27,6	20	28,5	31,4	31,8	39,8	20,2	38,5	35	22,4	16,6	
TOTAL HA EMPITJORAT	1,4	3,8	1,7	1,6	0,6	0	0	0	2,2	1,1	0	
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A												
FP20_2	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	11,6	9,6	13,2	7,1	14,3	0	10	19,6	15,7	7,3	11,1	
Ha millorat una mica	22,1	23,7	24,4	16,3	16,9	41,4	23,7	17,9	23	22	14,7	
Està igual	48,7	46,2	47,3	52,3	50,5	58,6	66,3	62,6	47	48,5	55,7	
Ha empitjorat una mica	6,8	6,4	5,4	7,9	7,4	0	0	0	4,6	9,9	13	
Ha empitjorat molt	1,3	1,8	0,7	1,7	2,6	0	0	0	3	1,5	0	
NS/NC	9,4	12,3	9,1	14,7	8,4	0	0	0	6,7	10,9	5,5	
TOTAL HA MILLORAT	33,7	33,3	37,5	23,4	31,2	41,4	33,7	37,4	38,6	29,3	25,7	
TOTAL HA EMPITJORAT	8,1	8,1	6,1	9,6	10	0	0	0	7,6	11,4	13	
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM												
FP20_3	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	34,2	29,1	35,6	34,9	33,9	30,9	64,9	38,3	36,8	31,2	29,5	
Ha millorat una mica	20,2	21,9	21,7	21,8	19,7	8,1	11,4	27,5	18,3	17,3	22,7	
Està igual	27,9	32,2	25,4	31,1	26,5	41,2	23,7	9,5	26,4	32,8	37,9	
Ha empitjorat una mica	3	2,2	3,8	2,1	3,2	0	0	0	0,7	2,3	0	
Ha empitjorat molt	1,1	0	0,5	3,2	2,4	0	0	0	0,7	1,2	5,5	
NS/NC	13,5	14,5	12,9	6,8	14,4	19,8	0	24,7	17,1	15,3	4,5	
TOTAL HA MILLORAT	54,5	51	57,4	56,8	53,5	39	76,3	65,8	55,1	48,4	52,1	
TOTAL HA EMPITJORAT	4,1	2,2	4,3	5,4	5,6	0	0	0	1,4	3,5	5,5	
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS												
FP20_4	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	19,5	24	20,4	25,1	21,1	0	21,7	29	14,5	15,4	18,4	
Ha millorat una mica	28,7	28,3	28,9	25,5	29	40,5	32,9	17,9	17,7	31,4	19,8	
Està igual	29,1	22,7	26,5	26,2	31,4	39,7	35,9	9,8	37,6	32,8	40,9	
Ha empitjorat una mica	2,9	3,9	2,6	3,2	3,2	0	9,5	0	3,1	3	0	
Ha empitjorat molt	0,6	0	0,8	0	0	0	0	0	0	1,2	0	
NS/NC	19,2	21,2	20,8	20	15,3	19,8	0	43,3	27,2	16,2	20,8	
TOTAL HA MILLORAT	48,2	52,2	49,2	50,6	50,1	40,5	54,5	46,9	32,1	46,8	38,3	
TOTAL HA EMPITJORAT	3,5	3,9	3,5	3,2	3,2	0	9,5	0	3,1	4,2	0	
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA												
FP20_5	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	17,4	21,2	17,6	21,6	20,1	29,1	10	38,5	24,2	11,7	11,3	
Ha millorat una mica	22,4	25,3	23,9	18,6	20,8	10,7	35,1	8,6	29,4	20	23,7	
Està igual	40,2	31,8	39	37,3	39,8	32,3	43,4	35,7	29,5	47,2	49,2	
Ha empitjorat una mica	6,4	9,8	5,6	5,9	9,4	0	0	0	4,6	6,2	11,3	
Ha empitjorat molt	2,9	3,7	2,2	8,2	2	0	0	0	0,7	4,3	0	
NS/NC	10,6	8,1	11,7	8,4	7,8	27,9	11,5	17,2	11,6	10,7	4,5	
TOTAL HA MILLORAT	39,9	46,5	41,5	40,2	40,9	39,8	45,1	47,1	53,5	31,7	35	
TOTAL HA EMPITJORAT	9,3	13,5	7,9	14,1	11,5	0	0	0	5,3	10,5	11,3	
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA EL												
FP20_6	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	9,1	7	9,7	7,7	11,9	0	0	10,1	10,2	7,6	0	
Ha millorat una mica	19,7	27,2	20,8	11,4	15,4	19,7	21	18,8	11,5	22,4	21,3	
Està igual	50,7	43,6	50,3	56	51,1	80,3	66,8	38,2	53,2	48,6	66,1	
Ha empitjorat una mica	9,4	11,8	9	12	8,5	0	12,2	25,4	14,5	9,2	1,6	
Ha empitjorat molt	3,6	4,2	2,5	6,3	4,8	0	0	7,6	8,3	3	11	
NS/NC	7,5	6,2	7,6	6,6	8,3	0	0	0	2,3	9,1	0	
TOTAL HA MILLORAT	28,8	34,2	30,5	19,1	27,3	19,7	21	28,9	21,6	30	21,3	
TOTAL HA EMPITJORAT	13	16	11,6	18,3	13,2	0	12,2	32,9	22,9	12,2	12,6	
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS												
FP20_7	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	10,3	6,4	11,5	15,6	12,8	20,2	0	10,1	4,5	6,1	11,2	
Ha millorat una mica	17,3	16,1	18,4	13,5	14	18,8	11,4	17,1	22,1	18,7	5,4	
Està igual	52,7	51,2	51,7	50	50,4	52,8	88,6	55,2	60,4	54,5	59,2	
Ha empitjorat una mica	9	8,1	8,1	7,8	11,2	8,2	0	17,6	0,7	10,8	17,1	
Ha empitjorat molt	5	7,5	4,6	9,8	6,4	0	0	0	7,6	3,3	5,5	
NS/NC	5,7	10,7	5,7	3,3	5,3	0	0	0	4,6	6,6	1,6	
TOTAL HA MILLORAT	27,6	22,5	29,9	29,2	26,7	39	11,4	27,2	26,6	24,8	16,6	
TOTAL HA EMPITJORAT	14	15,6	12,7	17,5	17,6	8,2	0	17,6	8,3	14,1	22,6	
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJAN												
FP20_8	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	6	2,8	7,5	4,8	8	0	10,2	10,1	7,7	2,2	0	
Ha millorat una mica	12,2	15,8	14,7	5,9	9,9	22,9	0	9,5	11,1	10,2	5,5	
Està igual	40	26,2	36,5	40,7	41,5	69	45,8	28,2	43,8	46,3	56,1	
Ha empitjorat una mica	13	4,8	12,3	12	15	0	21	27,2	18,3	13,7	11,6	
Ha empitjorat molt	4,6	3,7	4,5	13,1	4,3	0	0	0	6	3,9	0	
NS/NC	24,2	46,7	24,6	23,5	21,3	8,1	23	25,1	13	23,7	26,8	
TOTAL HA MILLORAT	18,2	18,6	22,2	10,8	17,9	22,9	10,2	19,6	18,8	12,4	5,5	
TOTAL HA EMPITJORAT	17,6	8,5	16,8	25,1	19,3	0	21	27,2	24,4	17,6	11,6	
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS												
FP20_9	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18	
Ha millorat molt	20,1	21,9	21,2	27,2	21,9	30,9	10,2	38,5	24,2	12,9	18,4	
Ha millorat una mica	29,7	23,7	29,2	31,2	28,7	29,1	33,6	18,7	28,8	31,6	46,4	
Està igual	33,2	34,4	32,6	29,2	32,5	20,2	44,6	26,1	30,2	37,5	18,7	
Ha empitjorat una mica	4,3	4,1	4,6	3,2	5,1	0	0	0	2,3	4,1	5,5	
Ha empitjorat molt	0,9	0	0,9	0	0,5	0	0	7,6	0	1,5	0	

	TÍTOL TRANSPORT										
	Total	BITLLET SENZILL	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMENT FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	T-JOVE, T-TRIMESTRE	ALTRES TÍTOLS
% Verticales											
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
NS/NC	11,8	15,8	11,5	9,1	11,3	19,8	11,5	9,1	14,6	12,3	10,9
TOTAL HA MILLORAT	49,8	45,7	50,4	58,5	50,7	60	43,9	57,3	53	44,6	64,9
TOTAL HA EMPITJORAT	5,2	4,1	5,5	3,2	5,6	0	0	7,6	2,3	5,6	5,5
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESÈNCIA DE BRI											
FP20_10	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
Ha millorat molt	17,2	17,7	18,8	18,6	18,5	8,9	32,9	19,6	21,8	10,9	22,3
Ha millorat una mica	36,2	41,8	38,2	30,4	29,6	28,3	45,4	54,2	37	36,8	22
Està igual	35,1	24,8	32,9	44,7	38,8	51,3	21,8	17,2	32,7	37,6	35,7
Ha empitjorat una mica	4,5	7,7	4,4	1,6	4,7	0	0	9,1	0	5,5	4,5
Ha empitjorat molt	1	0	0,5	0	2,5	0	0	0	1,4	1,1	5,5
NS/NC	6,1	7,9	5,2	4,8	5,8	11,6	0	0	7,1	8,1	10
TOTAL HA MILLORAT	53,3	59,5	57	48,9	48,1	37,2	78,2	73,8	58,8	47,7	44,3
TOTAL HA EMPITJORAT	5,5	7,7	4,9	1,6	7,2	0	0	9,1	1,4	6,6	10
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESÈNCIA DE MÚ											
FP20_11	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
Ha millorat molt	20,8	24,7	21,1	25,7	22,8	29,1	11,5	19,6	34,2	12,9	22,3
Ha millorat una mica	23,7	35,2	27,1	10,5	20,5	8,1	22,9	18,7	23	20	32,8
Està igual	34,3	27,1	32,4	44,2	31,9	21	43,9	46,4	19,3	42	23,7
Ha empitjorat una mica	7,6	2,2	6,6	3,2	8,2	10,7	11,4	7,6	6,8	11,5	5,7
Ha empitjorat molt	2	0	1,6	4,9	2,7	0	0	0	0	2,3	5,5
NS/NC	11,6	10,7	11,3	11,5	11,5	31,2	10,2	7,7	16,7	11,3	10
TOTAL HA MILLORAT	44,5	60	48,2	36,2	45,7	37,2	34,4	38,3	57,2	32,9	55
TOTAL HA EMPITJORAT	9,6	2,2	8,2	8,1	10,8	10,7	11,4	7,6	6,8	13,8	11,2
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ALDARULLS											
FP20_12	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
Ha millorat molt	19,4	23,4	19,1	25,4	22,8	29,1	33	38,5	25,5	11,9	27,6
Ha millorat una mica	18,6	21,3	19,1	11,3	19,3	22,2	23,6	0	14,3	20,6	0
Està igual	33,3	23,4	32,6	43,6	31,3	40,4	33,2	16,8	18,8	37,4	50,1
Ha empitjorat una mica	2,2	2,2	2,1	0	2,9	0	0	8,6	3,1	2,3	0
Ha empitjorat molt	0,6	0	0,4	1,6	0,5	0	0	0	2,9	0,7	0
NS/NC	25,9	29,8	26,7	18	23,1	8,2	10,2	36	35,4	27,1	22,3
TOTAL HA MILLORAT	37,9	44,7	38,2	36,8	42,2	51,3	56,6	38,5	39,8	32,5	27,6
TOTAL HA EMPITJORAT	2,8	2,2	2,5	1,6	3,4	0	0	8,6	6	3	0
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? CONSUM D'ALCOHOL											
FP20_13	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
Ha millorat molt	16,9	15,9	17,2	18	19,8	8,9	10	29	30,3	11,3	24
Ha millorat una mica	15,6	18,3	18,2	15,2	14,6	0	11,4	26,4	6,9	12,2	15,7
Està igual	38,6	35,6	36,4	44	36,8	60,1	54,8	7,7	34,3	44	48,8
Ha empitjorat una mica	3,2	6,2	2,3	3,2	2,6	0	12,2	8,6	1,4	4,8	5,4
Ha empitjorat molt	1,6	0	1,7	1,7	1,6	0	0	0	0,7	2,2	0
NS/NC	24	24	24,2	17,8	24,7	31	11,5	28,3	26,4	25,5	6,1
TOTAL HA MILLORAT	32,5	34,3	35,4	33,3	34,4	8,9	21,4	55,4	37,2	23,5	39,7
TOTAL HA EMPITJORAT	4,9	6,2	4	4,9	4,2	0	12,2	8,6	2,1	7,1	5,4
P20b. Ha tingut coneixement de la campanya de sensibilització de civisn											
FP20B	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
La coneix i l'ha vist	7,2	0	6,2	9,8	9,8	0	33,8	9,5	2	8,7	0
La coneix però no l'ha vist	3,9	1,6	3,5	4,5	5,5	0	0	8,6	2,2	4,4	0
No la coneix	89	98,4	90,2	85,7	84,7	100	66,2	82	95,8	86,9	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Coneixen la campanya "Agents Cívics"	133	1	54	9	28	0	3	2	2	34	0
P20c. Com valora aquesta campanya de 0 (molt malament) a 10 (molt b											
FP20C	133	1	54	9	28	0	3	2	2	34	0
0	1,5	0	0	21,8	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,8	0	0	0	3,7	0	0	0	0	0	0
3	0,8	0	0	0	0	0	0	0	0	3,2	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7,2	0	3,9	24,6	15,3	0	0	0	0	2,5	0
6	5,5	100	2	9,4	6,2	0	0	0	0	8,2	0
7	17,1	0	16,6	11,5	6,6	0	0	100	0	26,4	0
8	28,4	0	35,5	32,7	11,2	0	30,2	0	0	33,9	0
9	9,8	0	11,1	0	12	0	0	0	51,8	7,9	0
10	19	0	20,1	0	30,8	0	69,8	0	48,2	8,3	0
No contesta	9,9	0	10,9	0	14,2	0	0	0	0	9,6	0
Mitjana	7,749	6	8,213	5,215	7,841		9,395	7	9,482	7,538	
Desviació	1,919		1,297	3,163	2,301		1,129		0,745	1,447	
Base BASE TOTAL	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
P21. Bitllet o targeta utilitzat											
FP21	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
BITLLET SENZILL/ AMB DESCOMPTE	4,3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T-10	46	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0
T-50/30	5,3	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0
T-MES	15,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0
T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	0,8	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0
ABONAMENT FGC ANUAL	0,7	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0
ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	0,9	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0
TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	3,6	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
T-JOVE, T-TRIMESTRE	21,5	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0
ALTRES TÍTOLS	1,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
T-REGIONAL (10 VIATGES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setma											
FP22	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
5 o menys viatges	25	67,9	32,9	12,4	13	11,6	22,2	28,4	54	7,1	21,4
De 6 a 10 viatges	55,4	28,3	56,4	58,3	52,6	48,6	66,4	44,9	38,9	61,5	76,9
Més de 10 viatges	19,6	3,9	10,8	29,3	34,4	39,9	11,4	26,7	7,2	31,4	1,6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,07	4,08	7,78	10,9	11,11	11,09	9,61	10,23	5,63	11,47	7,67
Desviació	5,4	4,1	4,55	6,58	5,56	4,24	4,99	7,73	4,46	5,25	3,34
P23A. Motiu principal de l'origen											
FP23A	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
Domicili	60,4	55,5	60,1	57,4	68,3	49,5	46,1	63,1	76,4	55,4	61,7
Treball	25,4	15,6	30,6	39,5	26,6	39,9	53,9	36,9	10,1	13	22,6
Estudi	8,8	4,1	3,4	1,5	4	10,7	0	0	2	28,4	4,5
Gestions personals	3,8	16,7	4,1	1,6	1,1	0	0	0	6	2,5	11,2
Altres llocs / Motius	1,5	8,1	1,8	0	0	0	0	0	5,4	0,7	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació											
FP23B	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
Domicili	23,4	23,7	22,8	22,6	23,9	50,5	44,4	28,4	11,6	24,7	19,9
Treball	43,6	34,4	50,7	62,5	65,8	17,7	35,8	71,6	15	15,4	33,9
Estudi	18,2	5,5	9,9	10,3	5,5	0	10,2	0	2,4	54	17,9
Gestions personals	10,5	21,3	13	1,6	4,3	0	9,5	0	47,8	2,9	28,2
Altres llocs / Motius	4,3	15	3,7	3,1	0,5	31,8	0	0	23,2	3	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC											

	TÍTOL TRANSPORT												
	Total	BI LLE T SENZIL L	T-10	T-50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	T-JOVE, T-TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS		
% Verticales													
Total	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18	
FP24	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18	
SÍ	40,5	27,9	34,4	29,9	49,2		77,2	66,1	44,9	22,4	52,1	51,3	
NO	59,5	72,1	65,6	70,1	50,8		22,8	33,9	55,1	77,6	47,9	48,7	
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils													
FP25	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18	
0	2	3,8	2,6	2	2,1		0	0	0	2,4	0,7	0	
1	0,2	0	0,2	0	0,5		0	0	0	0	0	0	
2	0,3	0	0,3	0	0,5		0	0	0	0	0,4	0	
3	0,1	0	0,2	0	0		0	0	0	0	0	0	
4	0,5	0	0,3	0	1,1		0	0	0	0	0,6	0	
5	3,9	1	4,3	3	4	11,4	0	0	0	5,2	3,2	7,1	
6	3,3	1,6	2	4,8	4,8	0	0	10,1	2,3	5,1	5,5	5,5	
7	6,6	7,2	7	3,1	7,3	0	0	18,9	4,8	6,7	0	0	
8	25,6	22,2	27,4	31,7	19,8	0	54,6	25,6	20,6	25,3	29,1	29,1	
9	17	21,2	16,8	13,8	20,3	9,6	0	0	5,3	17,9	27,1	27,1	
10	35,5	40,6	33,7	36,9	35,3	67,7	45,4	45,4	38,8	36,1	31,2	31,2	
No contesta	5,1	2,5	5,2	4,9	4,2	11,4	0	0	20,5	3,9	0	0	
Mitjana	8,44	8,6	8,36	8,53	8,35	9,25	8,91	8,52	8,48	8,55	8,57	8,57	
Desviació	1,93	2,08	2,02	1,82	2,08	1,76	1,06	1,54	2,15	1,64	1,47	1,47	
Base Línia Barcelona-Vallès													
	600	20	261	31	84		7	2	4	8	176	6	
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS													
FP39	600	20	261	31	84		7	2	4	8	176	6	
0	1	0	0,8	3,3	2,2	16	0	0	0	0	0	0	
1	0,2	0	0	0	1,3	0	0	0	0	0	0	0	
2	0,3	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	
3	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	
4	1,1	4,4	1	0	1,2	16	0	27,8	0	0	0	0	
5	4,6	0	5,4	9,4	6,7	0	0	0	15,8	1,7	15,6	15,6	
6	3,9	0	5,1	3,3	3,7	0	0	0	0	3,3	0	0	
7	7,6	0	7,8	12,9	6,8	0	0	0	36,1	6,6	15,3	15,3	
8	32,5	52,6	31,5	23,1	23,2	24,9	0	0	26,6	39,5	31,1	31,1	
9	19,8	18,7	19,4	16,2	18,6	0	47,2	27,3	9,6	23	12,7	12,7	
10	23,7	13,6	22,4	25,4	27,9	43	52,8	22,2	11,8	23,9	25,4	25,4	
No contesta	5,1	10,7	6,4	6,4	8,5	0	0	22,7	0	1,1	0	0	
Mitjana	8,23	8,31	8,19	7,93	8,1	6,93	9,53	7,49	7,5	8,47	8,01	8,01	
Desviació	1,71	1,27	1,67	2,2	2,18	3,96	0,73	3,31	1,54	1,28	1,79	1,79	
Base Línia Barcelona-Vallès / estacions sense parada de semidir													
	445	18	182	17	60		6	2	3	8	143	5	
P39b. FGC està valorant en un futur que tots els trens d'aquesta línia pa													
FP39B	445	18	182	17	60		6	2	3	8	143	5	
Molt bé	14,1	21,5	18,2	14	12,7	19,2	0	0	0	9,5	18,4	18,4	
Bastant bé	22,1	42,2	22	33,3	17,5	15,9	0	69,4	26,6	20,4	0	0	
Ni bé ni malament	26,2	10,6	26,8	12,1	21,6	18,9	47,2	30,6	37,9	30,1	33,3	33,3	
Bastant malament	23	15,3	17	16,4	29,9	46	52,8	0	23,7	29	15	15	
Molt malament	11,5	0	11,6	24,3	16,7	0	0	0	11,8	9,1	33,3	33,3	
NS/NC	3,1	10,5	4,4	0	1,7	0	0	0	0	2	0	0	
Base Línia Llobregat Anoià													
	600	31	290	33	99		3	7	7	35	83	12	
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoià													
FP40	600	31	290	33	99		3	7	7	35	83	12	
SÍ	34,9	10,3	33,4	21,3	43,6	0	57,7	26,7	19,4	50,7	36,5	36,5	
NO	65,1	89,7	66,6	78,7	56,4	100	42,3	73,3	80,6	49,3	63,5	63,5	
Base Coneixen els nous trens remodelats													
	209	3	97	7	43		0	4	2	7	42	4	
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-A													
FP41	209	3	97	7	43		0	4	2	7	42	4	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0,5	0	1,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0,5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	1	0	2,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	2,4	0	1,9	11,9	0,7	0	0	0	0	4,8	0	0	
6	4,4	9,3	3,1	0	6,6	0	0	0	0	7,4	0	0	
7	17,7	27	15,5	14,8	19,6	0	72,9	48,7	0	15,9	24,2	24,2	
8	34,4	30,9	30,8	58,8	26,5	0	0	0	49,4	50	29,3	29,3	
9	20,3	32,9	23,9	14,5	23,5	0	0	51,3	15,9	7,2	46,5	46,5	
10	18,9	0	20,6	0	23,1	0	27,1	0	34,7	14,8	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,15	7,87	8,17	7,64	8,35		7,81	8,03	8,85	7,92	8,22	8,22	
Desviació	1,43	1,17	1,62	1,2	1,26		1,54	1,47	0,98	1,26	0,93	0,93	
Base BASE TOTAL													
	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18	
SEXE													
FSEXE	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18	
HOME	37,9	39,1	36,3	29,8	42,7	50,5	65,4	54,3	36,8	36,3	56	56	
DONA	62,1	60,9	63,7	70,2	57,3	49,5	34,6	45,7	63,2	63,7	44	44	
EDAT													
FEDAT	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18	
Fins 19 anys	11,1	7,7	4,4	1,5	3,1	11,6	10,2	0	0	36,6	10	10	
20 a 30 anys	30,8	20,3	23,2	23,2	26,8	30,9	0	15,3	9,6	59,8	23,5	23,5	
31 a 45 anys	32,4	25,9	40,3	51,6	48,6	34,8	35,8	56,5	17,7	1,5	38,4	38,4	
Més de 45 anys	25,6	46,1	32,1	23,6	21,4	22,8	53,9	28,2	72,6	2,1	28,1	28,1	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	36,09	42,09	39,82	37,85	36,88	34,2	44,3	41,94	57,96	21,64	39,17	39,17	
Desviació	14,35	15,04	12,98	10,05	10,6	15,44	15,47	12,73	16,13	5,93	16,67	16,67	
SERVEI													
Servei Urbà (B-V)	20	7,9	21,8	34,9	20	33,6	11,4	9,3	7,7	17,7	10,9	10,9	
Metro Vallès (B-V)	30	31,6	25,5	13,1	26,1	37,3	10,2	24,7	11,9	50,2	24,4	24,4	
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	31,7	49	46,1	49,7	8,9	78,3	66	60,9	27,6	61,4	61,4	
Rodalí (LL-A)	5,8	28,8	3,6	5,8	4,3	20,2	0	0	19,5	4,5	3,3	3,3	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Base Línia Llobregat Anoià													
	600	31	290	33	99		3	7	7	35	83	12	
RAMAL													
RAMAL	600	31	290	33	99		3	7	7	35	83	12	
Ramal Manresa	12	34,2	7,9	4,5	13	69,6	12,8	0	25,1	14,3	2,5	2,5	
Ramal Igualada	6,9	35,3	4,4	6,7	5,9	0	0	0	10,4	6,9	2,5	2,5	
Resta Línia LL-A	81,1	30,5	87,7	88,8	81,1	30,4	87,2	100	64,5	78,8	94,9	94,9	
Base BASE TOTAL													
	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18	
MOTIU VIATGE (RESUM)													
MOTIU_VIATGE	1200	52	552	64	183		10	9	11	43	259	18	
Treball	59,2	38,5	69,1	83,5	85,6	57,5	89,8	100	20,4	21,8	49,4	49,4	
Estudi	24,1	7,7	12,1	11,8	9	10,7	10,2	0	4,5	7,2	22,4	22,4	
Altres	16,8	53,8	18,8	4,7	5,4	31,8	0	0	75,1	6,2	28,2	28,2	

	TITOL TRANSPORT										
	BILLET T SENZIL L	T-10	T- 50/30	T-MES	T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	ABONAMEN T FGC ANUAL	ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T- 4	T-JOVE, T- TRIMESTR E	ALTRE S TÍTOLS	
% Verticales											
Total	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
ANTIGÜITAT	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
ANTIGÜITAT											
Menys de 2 anys	23,1	19,6	21,3	15,8	28,7	17,1	19,8	17,2	15,2	27,3	26,8
2 o més anys	76,9	80,4	78,7	84,2	71,3	82,9	80,2	82,8	84,8	72,7	73,2
MOBILITAT											
MOBILITAT	1200	52	552	64	183	10	9	11	43	259	18
Ocupacional	83,2	46,2	81,2	95,3	94,6	68,2	100	100	24,9	93,8	71,8
No ocupacional	16,8	53,8	18,8	4,7	5,4	31,8	0	0	75,1	6,2	28,2

	SEXE		EDAT				FP22			
	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
% Verticals										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
P4. LLOC DE NAIXEMENT										
FP4	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
CATALUNYA	73,5	72,5	74,1	83,6	74,2	71,2	71,1	72,8	74,2	72,3
RESTA D'ESPANYA	11,9	12,4	11,5	5,8	9,3	10,5	19,3	13,4	12,1	9,2
ESTRANGER	14,7	15,1	14,4	10,6	16,5	18,3	9,6	13,7	13,7	18,5
Base Nascuts estranger	176	69	107	14	61	71	29	41	91	44
PAIS DE NAIXEMENT										
FP4_PAIS	176	69	107	14	61	71	29	41	91	44
ALGERIA	0,6	0	0,9	0	1,7	0	0	0	0	2,3
ANDORRA	1,6	1,4	1,7	19,9	0	0	0	0	3,1	0
ARGENTINA	4,5	4,4	4,6	0	3,2	7	3,5	2,5	5,4	4,5
BOLIVIA (PLURINATIONAL STATE OF)	7,5	8,7	6,7	7,1	3,3	11,4	6,9	5,7	7,7	8,7
BRAZIL	3,9	4	3,7	13,3	0	4,1	6,7	3,1	5	2,1
CHILE	2,2	1,5	2,7	0	3	2,9	0	2,4	1,1	4,3
COLOMBIA	7,5	5,8	8,6	0	11,1	9,1	0	9,1	7,6	6
CUBA	0,5	1,2	0	0	0	1,2	0	0	0	1,9
DOMINICA	3,2	1,2	4,4	0	3,1	3,9	3,2	2,3	4	2,2
DOMINICAN REPUBLIC	0,6	0	0,9	0	0	1,4	0	2,5	0	0
ECUADOR	11,4	12,8	10,5	0	21,5	7,1	6,4	4,7	13,4	13,6
EL SALVADOR	0,5	1,4	0	0	0	1,3	0	0	0	2,2
FINLAND	0,6	0	0,9	0	0	1,4	0	2,4	0	0
FRANCE	2,3	2,8	1,9	0	3,2	0	6,8	2,4	2,3	2,1
GERMANY	1,6	1,5	1,7	0	1,3	0	6,8	2,4	2	0
GREECE	0,6	0	1	0	0	1,5	0	0	1,2	0
GUINEA	0,6	0	1	0	0	0	3,5	0	0	2,4
HONDURAS	2,7	3,6	2,1	10,6	2,2	2,7	0	0	2,1	6,5
HUNGARY	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0,7
INDIA	0,6	1,5	0	0	1,6	0	0	0	1,1	0
ITALY	8,2	11,7	6	7,1	10,4	7,5	6,1	2,5	12,8	4,1
MEXICO	3,2	5,2	1,9	7,1	0	5,2	3,4	9,9	0	3,7
MOROCCO	2,3	1,9	2,5	7,1	3	0,5	3,1	0,8	3	2,3
NETHERLANDS	0,5	0	0,9	0	0	1,3	0	2,3	0	0
NICARAGUA	0,5	0	0,9	0	1,6	0	0	0	0	2,2
PAKISTAN	1,1	2,9	0	0	1,6	1,4	0	4,9	0	0
PARAGUAY	2,7	2,4	2,8	5,8	1,6	2,8	2,9	4,9	2	1,9
PERU	7,5	5,5	8,8	6	7,5	8,1	7	8,7	6,5	8,6
PORTUGAL	0,5	0	0,8	0	1,4	0	0	2	0	0
ROMANIA	2,2	2,8	1,9	0	1,6	2,8	3,4	7,3	1	0
SENEGAL	1,1	2,9	0	0	1,6	1,4	0	2,5	0	2,3
SLOVAKIA	0,6	0	0,9	0	0	1,4	0	0	1,1	0
SWITZERLAND	2,2	1,5	2,6	0	1,3	1,4	6,8	2,4	2	2,3
UKRAINE	0,6	0	1	0	1,7	0	0	2,6	0	0
UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN AND NORTHERN IRELA	0,7	0	1,1	2,1	0	1,2	0	0,7	0,9	0
UNITED STATES OF AMERICA	3,7	2,9	4,3	7,1	5,7	1,4	3,6	0	7,2	0
URUGUAY	1	0	1,7	7,1	0	0	2,8	2	1,1	0
VENEZUELA (BOLIVARIAN REPUBLIC OF)	7,1	5,6	8,1	0	5,9	5,5	17,1	7,3	4,2	13,2
NO INDICA	1,1	2,9	0	0	0	2,8	0	0	2,2	0
Base Residents a Catalunya i nascuts fora	312	121	191	22	94	111	85	78	169	65
P4_1. Anys de residència a Catalunya										
FP4_1	312	121	191	22	94	111	85	78	169	65
Casos vàlids	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	14,69	14,19	15,01	8,9	6,27	10,67	30,8	18,26	14,4	11,19
Desviació	15,67	15,25	15,96	6,28	6,05	8,8	19,63	19,05	14,72	12,64
Base BASE TOTAL	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA										
FP5A	600	193	407	91	215	168	126	123	325	153
01. PL. CATALUNYA	18,7	13,4	21,2	22,2	19,3	15,8	18,8	20,9	19,2	15,8
02. PROVENÇA	14	15,9	13,1	9,8	15,6	13	15,6	14,5	15,8	9,7
03. GRÀCIA	5,5	5	5,8	3,5	5,5	7	5	4,4	6,2	4,9
04. SANT GERVASI	1	1,2	0,9	2,5	0,6	0	2	2	0,7	0,8
05. MUNTANER	4,7	3,4	5,3	4,7	4,5	5,8	3,5	5,2	3,7	6,3
06. BONANOVA	1,7	0,6	2,2	1,3	0	3,2	2,7	0,9	1,7	2,2
07. TRES TORRES	1,8	2,3	1,6	1,1	1	1,3	4,5	0,8	2	2,2
08. SARRIÀ	7	5,7	7,6	4,4	8,8	5,4	7,9	8,1	5,5	9,2
09. REINA ELISENDA	1,3	0,8	1,6	0	1,4	2,1	1,2	1,2	1,5	1
10. PLAÇA MOLINA	1,2	0	1,7	1,1	0	1,2	3,2	1,6	0,9	1,3
11. PÀDUA	1,2	1	1,2	1,1	0,9	1,2	1,6	1,6	0,3	2,6
12. PUTXET	2,5	1,4	3	2	1,3	2,8	4,5	3,1	2	3
13. TIBIDABO	2,7	4,9	1,6	1	3	2,9	3	3	3,5	0,6
14. PEU FUNICULAR	0,8	0,5	1	1,1	0	1,8	0,8	1,6	0,6	0,7
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	1,6	0,2	0	0,5	0,6	1,6	0	0,9	0,7
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,5	1,6	0	1,1	0	1,2	0	0,8	0,3	0,7
17. LES PLANES	0,5	0,6	0,4	0,7	0,3	0,7	0,5	0	0,4	1,2
18. LA FLORESTA	0,7	0,8	0,6	0	0,7	1	0,6	0	0,7	1
19. VALLDOREIX	1,8	2,2	1,7	2,8	0,8	3	1,3	1,4	1	3,9
20. SANT CUGAT	6	4,4	6,7	6,3	7,5	5,6	3,8	4,6	6,7	5,6
21. MIRASOL	1	1,2	0,9	0,8	1	1,8	0	1,2	0,5	2
22. HOSPITAL GENERAL	1	2,1	0,5	0	1,4	1,8	0	1,6	0,6	1,3
23. RUBÍ	3,5	5,7	2,4	3,7	4,6	2	3,5	3,6	4,1	2,2
24. LES FONTS	0,7	0,5	0,7	0	0,9	0,6	0,8	0	1,2	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	2,1	2,7	3,3	1,9	3	2,4	5,7	1,8	1,3
26. VALLPARADIS UNIVERSITAT	1,7	1,9	1,6	0	1,3	2,2	2,9	3	1,7	0,6
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1	1,3	0,8	1,9	1,2	1	0	0,7	0,8	1,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,7	0,8	0,6	0,9	0,4	1,4	0	0,7	0,7	0,5
29. VOLPELLERES	1,3	1,4	1,3	2,9	1,2	0	2,1	1,1	0,8	2,6
30. SANT JOAN	2,3	3	2	3,9	1,6	3,5	0,9	0	3,2	2,3
31. BELLATERRA	0,8	1,3	0,6	0,9	0,4	2	0	1,4	0,5	1,1
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,2	5,9	3,3	6,3	6,9	0,7	2,7	3,7	4,2	4,5
33. SANT QUIRZE	1,3	1,7	1,2	0	2,2	1	1,3	0,7	1,2	2,1
34. SABADELL ESTACIÓ	1	1,6	0,7	5	0,7	0	0	0	1,4	1
35. SABADELL RAMBLA	2,8	2,3	3,1	3,9	2,5	3,7	1,4	0,7	3,3	3,5
P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA										
FP6A	600	193	407	91	215	168	126	123	325	153
01. PL. CATALUNYA	18,7	19,5	18,4	8,6	20	20,3	21,9	24,1	14,4	23,8
02. PROVENÇA	7,6	7,9	7,4	4,8	4,1	11,1	10,8	6,8	7,4	8,6
03. GRÀCIA	2,4	3,2	2	1	2	3,3	2,9	3,8	2,7	0,5
04. SANT GERVASI	0,2	0	0,2	0	0,5	0	0	0	0	0,7
05. MUNTANER	1,8	1,7	1,9	1,3	2,1	1,6	2,1	0,9	1,7	2,7
06. BONANOVA	0,8	1,5	0,5	0	0,5	0,6	2,2	1,5	0,6	0,6
07. TRES TORRES	0,7	0,5	0,8	1,1	0	1,2	0,8	0,8	0,6	0,7
08. SARRIÀ	4,6	6,2	3,8	5,3	6,1	1,8	5,2	6,6	3,8	4,6
09. REINA ELISENDA	0,3	0	0,5	0	0	0,6	0,8	0,8	0,3	0
10. PLAÇA MOLINA	2	1	2,4	1	3,2	1,8	0,8	1,6	2,4	1,3
11. PÀDUA	3,5	2,6	3,9	3,3	3,3	3,5	4	3,2	3,1	4,7
12. PUTXET	6,9	7,8	6,4	3,3	8	4,8	10,3	6,5	7,4	6
13. TIBIDABO	7,6	4,4	9,1	6,6	6,5	7,5	10,3	7,4	7,9	7,2
14. PEU FUNICULAR	1,1	1,6	0,9	1,1	0,4	0,6	3	1,6	1,1	0,7
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,5	0	0	0	0,6	0	0	0,3	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LES PLANES	0,2	0	0,2	0	0	0,6	0	0	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,5	0,6	0,5	0	1,4	0	0	0,9	0,3	0,6
19. VALLDOREIX	0,9	2	0,4	0,9	0,5	0,5	2,2	2,1	0,6	0,5

	SEXE		EDAT				FP22			Total
	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
% Verticals										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
20. SANT CUGAT	3,9	2,9	4,4	7,5	2,2	3	5,7	5,1	2,8	5,4
21. MIRASOL	0,5	0,4	0,5	0	0	0,5	1,7	0	0,9	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	1,5	1,8	3,6	2,3	1,2	0	1,7	1,3	2,4
23. RUBÍ	5,1	4,3	5,5	2,7	5	8,3	3	4,7	4,7	6,4
24. LES FONTS	0,8	1,2	0,6	0,9	1,9	0	0	1,6	0,6	0,6
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	2,8	2,3	5	2,7	1,1	2,3	2,1	2,6	2,5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	3	3,9	2,6	3,2	4,7	1,8	1,5	1,6	3,7	2,6
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,8	1,5	2	3,2	0,4	3	1,5	0	2,1	2,5
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,6	2,7	1,1	0	1,4	2,7	1,6	0,9	2,1	1,2
29. VOLPELLERES	1,8	2,9	1,3	4,9	0,5	3,2	0	1,3	2	1,7
30. SANT JOAN	1,2	1,1	1,3	3,8	0,9	1,1	0	0	1,7	1,2
31. BELLATERRA	1,2	2	0,9	4,1	0,8	0,5	0,8	1,3	0,9	1,9
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	7,5	4,6	8,8	19,3	11,5	1,5	0	2,1	10,9	4,4
33. SANT QUIRZE	1,4	0	2,1	0,9	0,8	2,9	0,9	2,2	1,5	0,6
34. SABADELL ESTACIÓ	0,8	1,5	0,4	1,1	0,4	1,2	0,6	0,7	0,9	0,7
35. SABADELL RAMBLA	5,3	5,7	5,1	1,3	6,3	7,7	3,2	5,9	6,2	2,9
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA										
FP5B	600	261	339	43	155	221	181	177	340	83
01. PL. ESPAÑA	23,7	26,9	21,2	30	24,1	20,3	25,9	25,8	24	17,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,7	3,6	1,9	0	3	3	2,6	2,7	2,2	4,5
03. ILDEFONS CERDÀ	5,5	5,6	5,4	2,3	6,7	6	4,6	4	5,2	10,1
04. EUROPA / FIRA	7	7	7	2,5	11,2	5,7	6,1	6,2	8,8	1,3
05. GORNAL	3,2	3,7	2,8	2,3	2,8	2,9	4,1	3,6	3,1	2,4
06. SANT JOSEP	3,8	3,3	4,2	4,5	3,1	5,6	2,1	3,8	3,9	3,5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9	9,3	8,8	9,7	5,9	12,1	7,7	6,7	10,9	6,3
08. ALMEDA	5,5	5,5	5,5	2,4	4,7	8,4	3,4	2,9	6,4	7,5
09. CORNELLÀ RIERA	5,3	4,9	5,7	5	6,9	5,3	4,1	3	5,3	10,3
10. SANT BOI	8,3	7,3	9,1	9,9	9,6	6,7	8,8	9	7,8	9
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,3	2,8	3,8	2,1	4,1	2,9	3,5	4,6	2,7	3,3
12. COLONIA GÜELL	0,2	0	0,3	0	0	0,5	0	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	1,2	0	0,6	0	1,7	1,1	0,6	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,7	1,6	3,5	8,2	1,6	1,5	3,7	0,9	3,7	2
15. CAN ROS	2	2,6	1,5	2	1,6	2,7	1,5	2,5	1	5,1
16. QUATRE CAMINS	0,8	1,3	0,5	0	0	0,8	1,8	1,4	0,7	0
17. PALLEJÀ	1,2	0,3	1,8	0	0,6	1,6	1,5	0,5	1,8	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	2,7	2,4	4,7	0	3,6	2,8	1,7	2,4	4,8
19. PALAU	1,2	0,7	1,5	2	0,6	1,6	0,9	1,5	1,3	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0,4	0	0	0	0,5	0	0	0,3	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	1,5	2,4	4,7	1,3	1,8	2,2	2,8	2,1	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0,9	0,8	0	0,3	1,4	0,7	1,1	0,5	1,4
23. ABRERA	0,5	0	0,9	2,3	0,6	0	0,6	1,1	0,3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,5	0,7	2,1	2,3	1,7	0,8	1,9	2,5	0,6	3,3
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,5	1,1	0	0	1,9	0	0	0	0,9	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,7	0	1,2	3,1	0	0	1,5	1,5	0	1,6
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0,9	0	0	0,7	0,8	0	0,9	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	0,8	0	0	0	0,9	0	1,1	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0,8	0	0	0	0,5	0,6	0,6	0	1,2
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0,8	0,6	0	1,3	0	1,1	1,1	0,6	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,4	0,6	0	0,6	0	1,1	1,1	0,3	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	1,1	0	0	0,6	0,9	0	0,6	0	2,4
37. PIERA	0,8	0,4	1,2	0	0,6	0,5	1,7	2,8	0	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,3	0	0	0,5	0	0	0	1,2
39. CAPELLADES	0,3	0,4	0,3	0	0	0	1,1	1,1	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,4	0	0	0	0,5	0	0,6	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,3	0	0,6	0	0	0	0	1,2
42. IGUALADA	0,8	1,3	0,5	0	3,2	0	0	0	1,5	0
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA										
FP6B	600	261	339	43	155	221	181	177	340	83
01. PL. ESPAÑA	21,5	18,7	23,7	13,7	24	23	19,5	20,5	20,8	26,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	1,2	3,4	0	3,8	1,9	2,6	1,8	1,9	6,1
03. ILDEFONS CERDÀ	4,2	5,7	2,9	0	5,7	4,1	4	5	3,9	3,5
04. EUROPA / FIRA	5,5	6,5	4,8	9,5	7,7	3,2	5,6	3,8	7,2	2,2
05. GORNAL	1,5	1,9	1,2	0	2	1,4	1,7	2,3	1,2	1,2
06. SANT JOSEP	1,6	1,5	1,6	0	0,6	1,4	3,1	2,8	1,1	1,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	7,1	6,3	7,7	5	5,6	7,1	8,7	6	7,6	7,1
08. ALMEDA	4,6	4,1	5	0	3,8	6,7	3,7	2,7	5,2	6
09. CORNELLÀ RIERA	4,5	5,4	3,8	9,3	2,6	5,5	3,7	4,3	3,9	7,2
10. SANT BOI	6,6	7,4	5,9	11,9	6	7,3	4,9	5,6	7,2	5,9
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,3	3,8	1,1	2,3	2	2,1	2,8	1,1	2,4	4,4
12. COLONIA GÜELL	1	0,8	1,2	0	2	0,9	0,6	0	1,5	1,2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	2	1,9	2,1	4,3	0,7	2,3	2,3	2,7	1,5	2,5
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,4	2,7	2,1	2,3	2,6	2,7	1,7	2,9	2	2,5
15. CAN ROS	2,7	2,3	3	2,3	2,7	1,9	3,8	2,8	2,7	2,4
16. QUATRE CAMINS	1	1,1	0,9	0	1,3	1,3	0,6	0,5	1,2	1,2
17. PALLEJÀ	3	2,3	3,5	0	3,9	2,7	3,2	3,9	2,9	1,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	3,4	5	4,7	5	4,1	3,9	2,2	5,9	2,3
19. PALAU	2,5	4,2	1,2	0	2,5	2,3	3,3	0,6	4,1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1,3	1,2	1,4	0	1,3	1,3	1,7	1,1	1,5	1,2
21. MARTORELL CENTRAL	3,9	2,7	4,8	13,1	1,3	3,1	4,9	6,1	2,6	4,7
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,2	1,2	1,2	0	1,3	1,9	0,6	1,2	1,5	0
23. ABRERA	1,5	1,4	1,5	4,7	0,7	1,3	1,6	2,3	1,1	1,1
24. OLESA DE MONTSERRAT	4,6	6,2	3,4	2,5	3,2	5,9	4,8	8,9	3,2	1,2
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0,2	0	0,3	0,1	0	0,2	0,1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,3	0,4	0,3	0,7	0	0,3	0,6	0,7	0,1	0,4
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,3	0,8	0	0	1,3	0	0	0	0,6	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,2	0,1	0,3	2,3	0	0	0,2	0	0,4	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0,1	0	0	0	0	0,2	0,2	0	0
31. MANRESA ALTA	0,6	0,5	0,7	0	0,4	0,4	1,2	1,4	0,4	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0,1	1,2	5,4	0,2	0,6	0,2	0,2	0,7	2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0,4	0,9	1,4	1,5	0,4	0,3	0,9	0,8	0
34. LA BEGUDA	0,1	0,1	0	0	0	0,1	0	0	0	0,4
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0,1	0	0	0	0,2	0,2	0	0
36. MASQUEFA	0,9	0,5	1,2	1,4	0,2	0,9	1,3	1,8	0,6	0,4
37. PIERA	1,2	1,1	1,3	2,3	0,8	1,2	1,3	1,3	1	1,6
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,3	0	0	0	0,6	0,6	0	0
39. CAPELLADES	0,5	0,8	0,3	0	1,7	0,1	0	0,7	0,5	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,4	0	0	0	0,5	0	0	0,3	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,3	0	0	0	0,6	0,6	0	0
42. IGUALADA	0,6	0,8	0,5	0,7	1,6	0,2	0,3	0,3	0,4	2,2
P7. VALORACIÓ GLOBAL										
FP7	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,2	0,5	0	0	0,6	0	0	0,4	0,2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,1	0,2	0	0	0	0	0,3	0	0,2	0
3	0,4	0,2	0,5	0,7	0,8	0,2	0	0,3	0,2	1,3
4	0,7	0,8	0,7	1,4	0,4	0,8	0,7	0,1	0,7	1,6
5	1,7	1,6	1,7	0	1,8	1,3	2,7	1,8	1,2	2,8
6	4,9	5,6	4,6	3,9	6	4,9	4,1	5,7	5,1	3,5
7	19,7	19,7	19,7	20,7	24,9	19,1	13,8	17,8	19,3	23,1
8	44,9	48,6	42,6	54,6	40,6	43,9	47,1	42,1	46,9	42,7
9	18,8	16,2	20,4	10,2	18,9	20,4	20,5	24,1	17,5	16,1
10	8,5	6,6	9,7	7,8	6	9,4	10,7	7,7	8,9	8,5
No contesta	0,1	0	0,1	0,7	0	0	0	0	0	0,4

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Mitjana	7,94	7,85	8,01	7,88	7,78	8,02	8,07	8	7,96	7,82
Desviació	1,2	1,24	1,17	1,09	1,3	1,13	1,19	1,2	1,16	1,3
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions										
FP8_1	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	5,3	5,7	5,1	8,3	6,9	4,1	3,8	3,3	5,8	6,5
(1)-BASTANT	50,7	52,8	49,4	40,7	48,6	51,2	56,9	54,8	51,6	42,7
(3)-MOLT	44	41,5	45,5	50,9	44,5	44,7	39,3	41,8	42,5	50,8
Mitjana	1,83	1,77	1,86	1,94	1,82	1,85	1,75	1,8	1,79	1,95
Desviació	1,06	1,06	1,07	1,12	1,09	1,05	1,03	1,03	1,06	1,09
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren										
FP8_2	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	5,5	5	5,8	8,1	6,5	5,1	3,7	4,9	6	4,9
(1)-BASTANT	54,3	60,7	50,4	49,9	50,4	56,4	58,3	56,6	55,6	47,7
(3)-MOLT	40,2	34,3	43,8	42	43,1	38,5	38,1	38,5	38,4	47,4
Mitjana	1,75	1,64	1,82	1,76	1,8	1,72	1,72	1,72	1,71	1,9
Desviació	1,05	1,01	1,07	1,09	1,08	1,04	1,02	1,04	1,05	1,07
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet										
FP8_3	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	8,6	9,2	8,2	5,7	10,2	7,5	9,3	8,5	8,2	9,8
(1)-BASTANT	53,6	55	52,8	51,2	50	53,4	59,3	56,8	53,8	49,2
(3)-MOLT	37,8	35,8	39	43,1	39,8	39,1	31,4	34,7	38,1	41
Mitjana	1,67	1,62	1,7	1,81	1,69	1,71	1,54	1,61	1,68	1,72
Desviació	1,07	1,07	1,08	1,07	1,1	1,07	1,03	1,05	1,07	1,11
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil										
FP8_4	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	3,3	3,6	3,1	0,6	3,5	3,3	4,1	4,5	2,9	2,7
(1)-BASTANT	49,8	45,1	52,7	42,5	42,9	52,1	58,3	53,8	50,7	42
(3)-MOLT	47	51,3	44,3	56,9	53,5	44,6	37,7	41,7	46,4	55,2
Mitjana	1,91	1,99	1,86	2,13	2,04	1,86	1,71	1,79	1,9	2,08
Desviació	1,04	1,05	1,04	1	1,05	1,04	1,02	1,05	1,04	1,04
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen										
FP8_5	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	11,6	11,7	11,6	13,8	12,4	9,8	12,1	10,9	13,2	8,1
(1)-BASTANT	55,8	57,8	54,5	52,9	54,1	58,9	55,1	57	54,9	56,7
(3)-MOLT	32,6	30,5	33,9	33,3	33,5	31,3	32,8	32,1	31,9	35,3
Mitjana	1,54	1,49	1,56	1,53	1,55	1,53	1,54	1,53	1,51	1,63
Desviació	1,06	1,05	1,08	1,1	1,08	1,04	1,07	1,06	1,07	1,05
P8_6. Importància: Els empleats són amables										
FP8_6	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	7,3	8	6,9	3,4	7,5	7,7	8,4	9,2	7,3	5,2
(1)-BASTANT	59,4	60,1	58,9	54,3	56,1	61,3	63	62,6	59,2	55,7
(3)-MOLT	33,3	31,8	34,2	42,3	36,4	31	28,5	28,2	33,5	39,1
Mitjana	1,59	1,56	1,61	1,81	1,65	1,54	1,49	1,47	1,6	1,73
Desviació	1,03	1,02	1,03	1,04	1,05	1,01	1	1	1,03	1,04
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint										
FP8_7	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	4,6	3,4	5,3	5,4	5,2	2,8	5,6	6,8	3,7	4,1
(1)-BASTANT	41,7	42,7	41,1	43,4	37,9	39,8	48	44,3	41,2	39,8
(3)-MOLT	53,7	54	53,6	51,2	56,9	57,4	46,4	48,9	55,1	56
Mitjana	2,03	2,05	2,02	1,97	2,09	2,12	1,87	1,91	2,07	2,08
Desviació	1,07	1,05	1,08	1,08	1,07	1,04	1,08	1,1	1,05	1,06
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació										
FP8_8	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	4	4,1	3,9	6	4,3	2,9	3,9	5	3,1	5
(1)-BASTANT	42	40,3	43,1	36	37,3	40,7	52,1	45,2	42,8	35,7
(3)-MOLT	54	55,6	53	57,9	58,4	56,4	44	49,7	54,1	59,3
Mitjana	2,04	2,07	2,02	2,1	2,12	2,1	1,84	1,94	2,05	2,14
Desviació	1,06	1,06	1,06	1,09	1,06	1,04	1,05	1,07	1,05	1,07
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis										
FP8_9	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	5,4	5,4	5,4	5,4	6,1	4,3	6	5,4	5,1	6,2
(1)-BASTANT	37,6	37,5	37,7	35,1	31,1	37	47,4	43,1	36,1	35
(3)-MOLT	57	57,1	56,9	59,5	62,8	58,7	46,6	51,5	58,8	58,8
Mitjana	2,09	2,09	2,08	2,14	2,2	2,13	1,87	1,98	2,12	2,12
Desviació	1,07	1,08	1,07	1,07	1,07	1,06	1,08	1,08	1,07	1,08
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts										
FP8_10	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	2	1,8	2,2	2,3	2,2	1,9	1,9	3	1,6	2,1
(1)-BASTANT	31,4	27,6	33,6	28,2	25,3	30,7	40,8	34	31,2	28,6
(3)-MOLT	66,6	70,6	64,2	69,5	72,4	67,4	57,3	63,1	67,3	69,3
Mitjana	2,31	2,39	2,26	2,37	2,43	2,33	2,13	2,23	2,33	2,36
Desviació	0,98	0,95	1	0,97	0,94	0,97	1,02	1,02	0,97	0,97
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle										
FP8_11	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	9	11,2	7,6	14,1	8	7,1	10,4	10,8	7,5	11
(1)-BASTANT	57	60,8	54,7	45,5	54	61	60,6	59	57,7	52,6
(3)-MOLT	34	28	37,7	40,4	38,1	31,9	29	30,2	34,9	36,4
Mitjana	1,59	1,45	1,68	1,67	1,68	1,57	1,48	1,5	1,62	1,62
Desviació	1,05	1,02	1,06	1,15	1,07	1,01	1,02	1,04	1,04	1,09
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut										
FP8_12	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	12,2	15,2	10,4	17,8	13,9	11	9,3	10,9	11,3	16,5
(1)-BASTANT	57,1	59,3	55,7	44,5	54,7	57,7	64,6	61,6	55,8	54,7
(3)-MOLT	30,7	25,5	33,9	37,7	31,4	31,4	26	27,5	32,9	28,8
Mitjana	1,49	1,36	1,57	1,58	1,49	1,52	1,43	1,44	1,54	1,41
Desviació	1,05	1,02	1,06	1,17	1,08	1,05	0,98	1,01	1,06	1,07
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador										
FP8_13	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	18,2	18,6	17,9	21,6	20,8	15,4	17,2	16,2	19,4	17,3
(1)-BASTANT	59,2	63,2	56,8	47,8	54,5	62,1	66,2	63,3	59,8	52,2
(3)-MOLT	22,6	18,2	25,3	30,7	24,7	22,5	16,6	20,5	20,7	30,5
Mitjana	1,27	1,18	1,33	1,4	1,29	1,3	1,16	1,25	1,22	1,44
Desviació	1,01	0,94	1,04	1,14	1,06	0,98	0,9	0,96	0,99	1,1

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar										
FP8_14	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	10,3	13,3	8,5	13,2	12,4	9,1	8	11,9	10,1	8,8
(1)-BASTANT	65,3	68,7	63,2	51,4	61,2	67	74,1	67,1	66,2	60,4
(3)-MOLT	24,4	18	28,4	35,4	26,4	23,9	17,9	20,9	23,7	30,9
Mitjana	1,39	1,23	1,48	1,58	1,41	1,39	1,28	1,3	1,37	1,53
Desviació	0,97	0,9	0,99	1,11	1,01	0,95	0,85	0,93	0,95	1,02
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte										
FP8_15	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	10,2	13	8,4	11	10,8	10,4	8,7	11	10	9,4
(1)-BASTANT	62,2	63,6	61,3	53,5	60,8	62,4	67,3	65,3	61,9	59,2
(3)-MOLT	27,7	23,4	30,3	35,6	28,3	27,2	24	23,7	28,1	31,4
Mitjana	1,45	1,34	1,52	1,6	1,46	1,44	1,39	1,36	1,46	1,53
Desviació	1	0,98	1,01	1,09	1,02	1	0,95	0,96	1,01	1,03
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades										
FP8_16	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	4,5	4,8	4,4	4,2	5,6	5	2,7	3,9	5,7	1,9
(1)-BASTANT	63,8	68,3	61	53,2	62,3	65	68,6	68,6	63,8	57,6
(3)-MOLT	31,7	26,9	34,6	42,6	32,1	30	28,6	27,4	30,5	40,5
Mitjana	1,59	1,49	1,65	1,81	1,59	1,55	1,55	1,51	1,55	1,79
Desviació	0,98	0,94	1	1,05	1	0,98	0,94	0,94	0,99	1,01
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable										
FP8_17	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	27	31,7	24,2	16,8	27,1	27,7	30,5	32,2	25	26,3
(1)-BASTANT	47,7	46,3	48,6	50,9	44	46,8	52	47,3	50,4	40,8
(3)-MOLT	25,2	22,1	27,2	32,3	28,9	25,4	17,5	20,5	24,7	32,9
Mitjana	1,23	1,12	1,3	1,48	1,31	1,23	1,05	1,09	1,24	1,4
Desviació	1,11	1,09	1,11	1,11	1,16	1,12	1	1,07	1,09	1,2
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin										
FP8_18	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	6,2	6,7	5,9	7,3	5,8	4,5	8,4	5,9	6	7,1
(1)-BASTANT	43,8	50,9	39,5	28	42,4	47,5	47,8	48,6	44,7	35,2
(3)-MOLT	50	42,4	54,6	64,7	51,8	48	43,8	45,5	49,2	57,6
Mitjana	1,94	1,78	2,03	2,22	1,98	1,92	1,79	1,85	1,92	2,08
Desviació	1,09	1,07	1,09	1,09	1,08	1,06	1,1	1,08	1,09	1,1
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents										
FP8_19	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	4,5	4,3	4,6	4,9	5,2	3,3	4,8	5	4	5
(1)-BASTANT	36,3	38,7	34,8	21,4	32,4	42,1	40,1	35,8	39,6	27,7
(3)-MOLT	59,2	56,9	60,6	73,7	62,4	54,5	55,1	59,2	56,4	67,3
Mitjana	2,14	2,1	2,17	2,42	2,2	2,06	2,05	2,13	2,09	2,3
Desviació	1,06	1,06	1,05	0,99	1,06	1,05	1,07	1,07	1,06	1,03
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats										
FP8_20	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	3,2	3,7	2,9	2,8	3,6	3,3	2,9	3,6	3,2	2,8
(1)-BASTANT	60,9	64,9	58,4	49,5	58,2	61,8	67,8	67,5	61,6	50,3
(3)-MOLT	35,9	31,4	38,7	47,7	38,2	35	29,3	28,9	35,2	46,9
Mitjana	1,69	1,59	1,74	1,93	1,73	1,67	1,56	1,54	1,67	1,91
Desviació	1	0,97	1,01	1,04	1,02	0,99	0,94	0,95	0,99	1,04
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut										
FP8_21	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	51,2	54,3	49,3	47,8	57,7	49,8	46,5	52,5	49,8	53,2
(1)-BASTANT	39,2	37,9	40	37,5	31,1	40,5	48	37,9	40,7	36,5
(3)-MOLT	9,6	7,8	10,7	14,7	11,2	9,7	5,5	9,5	9,4	10,3
Mitjana	0,68	0,61	0,72	0,82	0,65	0,7	0,64	0,67	0,69	0,67
Desviació	0,89	0,84	0,92	1,02	0,95	0,89	0,75	0,89	0,88	0,92
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de										
FP8_22	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	6,3	6,6	6,1	4,8	8	5,2	6,2	6,3	6,2	6,6
(1)-BASTANT	58,8	62,7	56,4	46,3	53,9	60,6	67,7	65,6	59,4	48,3
(3)-MOLT	35	30,7	37,5	48,9	38,1	34,2	26,1	28,2	34,4	45,2
Mitjana	1,64	1,55	1,69	1,93	1,68	1,63	1,46	1,5	1,63	1,84
Desviació	1,03	1	1,04	1,07	1,07	1,01	0,95	0,97	1,02	1,08
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat										
FP8_23	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	10,2	8,7	11,1	9	12,3	8	11	11,3	9,3	11,2
(1)-BASTANT	31,3	35,5	28,7	28,3	23,4	36,7	35,2	37	31,1	24,6
(3)-MOLT	58,5	55,8	60,2	62,8	64,3	55,3	53,8	51,7	59,6	64,2
Mitjana	2,07	2,03	2,09	2,17	2,16	2,03	1,97	1,92	2,1	2,17
Desviació	1,14	1,12	1,15	1,12	1,16	1,11	1,16	1,16	1,13	1,15
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments										
FP8_24	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	8,6	10,3	7,6	2,4	7	10,7	10,7	10,5	7,6	9,1
(1)-BASTANT	47,3	47,8	47	43,6	42,4	47,4	54,9	51,1	47,9	40,9
(3)-MOLT	44	41,9	45,3	54	50,6	41,8	34,5	38,4	44,4	50
Mitjana	1,79	1,73	1,83	2,06	1,94	1,73	1,58	1,66	1,81	1,91
Desviació	1,1	1,11	1,1	1,04	1,1	1,12	1,07	1,1	1,09	1,13
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)										
FP8_25	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	4,4	4,6	4,2	1,6	4,5	3,9	6	5,7	3	6,5
(1)-BASTANT	50,7	52,2	49,8	41,4	45,5	51,9	59,5	52,4	52	44,9
(3)-MOLT	44,9	43,1	46	57	50	44,2	34,5	42	45	48,6
Mitjana	1,85	1,82	1,88	2,12	1,96	1,84	1,63	1,78	1,87	1,91
Desviació	1,05	1,05	1,06	1,02	1,07	1,05	1,02	1,06	1,04	1,09
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei										
FP8_26	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	6,4	5,9	6,7	5,7	6,4	5,7	7,7	6,3	6,8	5,4
(1)-BASTANT	43,8	44,4	43,4	39,9	42,2	44,3	46,7	45,2	42,9	44,5
(3)-MOLT	49,8	49,7	49,9	54,4	51,4	50,1	45,6	48,6	50,3	50,1
Mitjana	1,93	1,93	1,93	2,03	1,97	1,94	1,83	1,91	1,94	1,95
Desviació	1,09	1,08	1,09	1,09	1,09	1,08	1,1	1,09	1,1	1,08
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estac										
FP8_27	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(0)-POC	15,2	16,6	14,3	20,4	17,3	13,7	12,2	14,1	14,6	18,1
(1)-BASTANT	54,6	48,7	58,2	45,5	52,9	54,4	61,1	58,9	55,4	47

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticals										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
(3)-MOLT	30,2	34,7	27,5	34,1	29,9	31,9	26,7	27,1	29,9	34,9
Mitjana	1,45	1,53	1,41	1,48	1,42	1,5	1,41	1,4	1,45	1,52
Desviació	1,08	1,13	1,04	1,16	1,09	1,08	1,01	1,03	1,07	1,15
P9. Els 5 aspectes més importants										
FP9	1172	444	728	129	367	380	296	294	646	232
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensor)	15,5	16	15,2	11,9	12,7	17	18,5	16,6	15,3	14,4
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	13,5	11,8	14,5	12,2	10,8	12,3	18,8	16,6	12,4	12,4
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	8,4	7,7	8,8	4,8	6,5	10,3	9,9	6,7	9,3	8,1
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	18	23,7	14,5	21,8	21,6	15,8	14,7	18,2	16,3	22,4
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	11,9	10,5	12,7	7,4	9,6	12,7	15,6	11,8	11,2	13,9
Els empleats són amables.	7,5	8,5	6,9	5,6	6,3	7,9	9,4	7,9	7	8,6
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	26	30,3	23,3	14,2	28,1	29,3	24,3	25,4	26,9	24,1
Triga poc a dur-te a destinació.	27,1	31,7	24,3	25,3	26,9	30,2	24,1	23,9	28,3	27,9
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	28,8	32,2	26,7	24,5	32,7	32,8	20,7	25	31,4	26,4
Acompleix els horaris establerts.	47,8	53	44,6	50,2	52,5	47	41,9	45,7	49,2	46,5
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	10,8	10,8	10,8	11	12,2	10,3	9,6	10,3	11,9	8,5
Normalment pots anar assegut.	11,8	9,6	13,2	14,6	10,4	11,6	12,7	10,4	13,6	8,6
No produeix un soroll amoïnador.	2,6	2,9	2,3	4,2	2,3	2,8	2	2,8	2,1	3,6
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	4,6	3,6	5,2	3,7	6	3,2	5,1	3,3	5,7	3,3
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	5,6	5,1	6	6,7	4,8	5,7	6,2	5,8	4,6	8,3
Les estacions estan netes i conservades.	7,5	5,9	8,5	9,9	7,7	6,5	7,6	5,6	7,1	11,1
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	5,3	5,7	5,1	2,4	6	5,8	5,1	4,4	5,5	5,9
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	23,8	18,7	27	24	22,2	24,3	25,2	27,9	21,1	26,3
No hi ha perill d'accidents.	31,6	32,5	31,1	32,6	29,8	30,4	35,1	38,3	28,9	30,6
Els cotxes estan nets i conservats.	11,2	10,6	11,5	11,9	8,5	15	9,3	10,9	10,5	13,4
El viatge resulta entretingut.	1	1,1	0,9	0	0,8	1,4	1	0,3	1	1,7
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	9,9	9,7	10	9,4	10,5	10,8	8	8,8	9,1	13,3
El preu del bitllet és adequat.	43,2	41,7	44	43,9	49,8	40,9	37,5	37,4	44	48,2
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	15,8	16,8	15,1	17,9	19,5	15,5	10,6	14,7	15,9	16,8
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	15,8	17,3	14,8	22,4	16,9	12,6	15,6	17,4	14,4	17,4
La informació en els casos d'incidències en el servei.	19,2	20,2	18,6	15,3	17,1	20,9	21,4	21,2	20,3	13,8
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	8	11	6,2	7,7	6,1	8,9	9,5	8,1	8,5	6,8
P10_1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacions										
FP10_1	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,5	0,4	0,5	0	0,3	0,8	0,6	0,3	0,4	0,8
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,6	0,7	0,6	0,9	0	0,5	1,3	0,6	0,6	0,5
3	1,3	0,4	1,8	0,7	1,1	1,9	1	0,3	1,5	1,7
4	3	3	3	0,9	3,5	3,2	3,1	2,7	3,5	2
5	6,4	4,3	7,6	5	5,2	6,7	7,9	8,8	4,7	7,9
6	11,1	9,5	12,1	10,5	11,1	12	10,2	11,2	10,8	11,7
7	16	14	17,2	16,6	17,8	14,4	15,4	16,2	16,2	15,1
8	29,9	33,7	27,5	35,8	28,3	27,8	31,8	27,7	31,3	28,5
9	20,4	22,1	19,4	19,3	20,7	22	18,7	23,3	19,8	18,6
10	10,7	11,6	10,1	10,2	11,7	10,5	9,9	8,7	10,7	13,1
No contesta	0,2	0,2	0,3	0	0,5	0,3	0	0	0,4	0
Mitjana	7,585	7,7735	7,4695	7,7414	7,6698	7,5287	7,4848	7,5654	7,6014	7,5616
Desviació	1,727	1,6364	1,7709	1,5014	1,6332	1,8227	1,8	1,6643	1,7196	1,8291
P10_2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.										
FP10_2	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,2	0	0,3	0	0	0,3	0,3	0	0,1	0,4
1	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0,1
2	0,5	0,7	0,4	0,8	0,5	0,5	0,4	0,3	0,8	0
3	1,4	0,9	1,8	1,5	0,9	1,5	2	1	1,7	1,2
4	2,6	2,4	2,7	0,7	1,3	3,6	3,6	4,7	2,2	0,9
5	5,2	4,5	5,7	2,6	2,6	8	6,2	6,5	4,2	6,5
6	6,9	6,1	7,4	8,3	6,1	6,4	7,8	5,4	6,7	9,1
7	15,4	14,3	16	15,9	18,8	12,6	14,5	16,3	14,9	15,7
8	32,1	34,9	30,5	37	32,5	31	30,9	26,2	34,1	34
9	21,9	23,8	20,8	19,8	22,8	21,2	22,6	28,1	21,1	16,2
10	13,7	12,5	14,5	13,1	14,4	15	11,6	11,5	14	15,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,824	7,905	7,7738	7,8863	7,9999	7,7509	7,6757	7,7847	7,847	7,8065
Desviació	1,65	1,5443	1,7097	1,5345	1,4483	1,7741	1,7466	1,672	1,6483	1,6305
P10_3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet										
FP10_3	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,2	0,4	0,1	1,3	0	0,3	0	0	0	1,2
1	0,1	0,3	0	0	0,1	0,3	0	0	0,3	0
2	0,8	1,1	0,5	0,7	1,1	0,8	0,3	0,3	0,6	1,6
3	0,6	0	0,9	0	0,7	1,1	0	0,3	0,3	1,6
4	1,6	1	1,9	0	2,1	1,8	1,4	1,3	1,8	1,3
5	6,9	5,5	7,7	5,8	5,2	8	8,1	8,3	6,4	6,6
6	12,2	14,1	11	13,9	13,1	12,3	10,2	9,4	13,2	12,7
7	18,9	15,6	21	26,3	23,6	15,7	14,2	18,2	18,2	21,7
8	26,5	26,1	26,7	25,4	25,1	24,3	31,3	25,1	26,8	27,3
9	21,9	26,1	19,4	17,7	19,6	24,7	23,2	26,8	21,7	16,4
10	9,3	8,5	9,8	7,2	8,6	9,4	10,8	9	9,6	8,6
No contesta	1,1	1,3	1	1,6	0,8	1,5	0,6	1,3	1	0,8
Mitjana	7,595	7,6608	7,5554	7,45	7,5174	7,5705	7,7823	7,7352	7,6239	7,3369
Desviació	1,625	1,6495	1,6089	1,6355	1,5877	1,7395	1,501	1,5228	1,5791	1,8396
P10_4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil										
FP10_4	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,3	0,5	0,1	0,7	0	0,3	0,3	0	0,3	0,4
3	0,5	0,7	0,4	0	0,5	0,8	0,3	1,7	0	0,3
4	1	1,2	0,8	0,8	1	1,2	0,6	0,9	1	0,9
5	3,8	4,2	3,6	3,4	2,7	4,4	4,6	3,8	3,3	5,4
6	8,9	7,8	9,7	5,2	8,2	11,3	8,4	8,8	9	9,1
7	18,4	17,2	19,2	17,8	17,2	17,7	21,1	22,3	17,6	15,8
8	31	30,5	31,3	25,4	31,5	32,7	30,6	28,1	33,4	27,7
9	23	24,8	21,9	28	26,4	20,1	20,4	20,9	23,4	24,8
10	12,8	12,9	12,8	18,6	12,4	11,2	13	12,8	11,9	15,4
No contesta	0,3	0,2	0,3	0	0	0,3	0,7	0,7	0,2	0
Mitjana	7,931	7,9421	7,924	8,1956	8,0281	7,7844	7,8831	7,8286	7,9608	7,9758
Desviació	1,414	1,4712	1,3789	1,4374	1,3412	1,4589	1,4131	1,4855	1,347	1,503
P10_5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i vigilen										
FP10_5	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	1,9	1,9	1,9	2,1	1,3	2,4	1,9	1,6	2,1	1,8
1	0,9	1,3	0,7	0	0,5	1,4	1,2	0,6	1	1,3
2	1,8	1,5	2,1	1	2,3	1,6	1,9	1,3	1,7	3
3	2,3	2	2,5	0,8	1,5	3	3,2	2,9	2,3	1,7
4	5,3	5,7	5	4,1	4,3	6,2	5,8	3,9	5,8	5,7
5	17,8	16,6	18,6	12,4	14	19,7	22,4	20,4	17,8	14,6
6	14,8	14,8	14,8	15,4	15,7	15,7	12,4	12,8	15,5	15,3
7	20,1	20,6	19,7	18	23,9	19,9	16,4	20,2	20	20
8	18,9	18,4	19,2	29,7	20,3	15	17,5	17,9	18	22,6
9	8,7	9,5	8,2	10,4	9,1	7,6	8,6	8,7	9,2	7
10	5									

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Mitjana	6,493	6,5228	6,4742	6,9243	6,6865	6,2678	6,3505	6,5381	6,4596	6,5289
Desviació	2,079	2,0978	2,0684	1,9222	1,9496	2,14	2,1754	2,0226	2,088	2,1278
P10_6. Satisfacció: Els empleats són amables										
FP10_6	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,5	0,6	0,5	0,7	0,4	0,5	0,5	0	0,3	1,9
1	0,1	0,2	0	0	0,3	0,1	0	0	0,2	0
2	0,9	1,4	0,7	0	1,1	1,6	0,3	0,7	1,4	0
3	0,7	0,5	0,7	0	1,1	0,3	0,8	0,3	1	0
4	1,1	1,5	0,9	0,9	1,3	1	1,1	0,3	1,4	1,3
5	7,7	6,5	8,5	5	6,6	7,7	10,2	8,2	7,6	7,4
6	7,8	5,8	9	9,1	8,9	8,8	4,6	6,8	8,1	8,1
7	19,7	19,7	19,7	21,2	22,7	16,2	19,8	17,3	19,2	24,2
8	26,4	25,6	26,8	31,2	26,7	24	26,9	25,6	27,2	25,1
9	15,2	15,7	14,9	16,3	14,6	17,7	12,2	18,8	14,1	13,7
10	10,2	10,4	10,1	9,3	9,3	9,8	12,4	11,3	9,6	10,7
No contesta	9,7	12,1	8,2	6,3	6,9	12,3	11,2	10,6	9,9	7,7
Mitjana	7,546	7,5764	7,5282	7,6937	7,4596	7,5537	7,5774	7,7612	7,4711	7,4866
Desviació	1,711	1,7764	1,6727	1,487	1,7167	1,7797	1,7149	1,5579	1,7413	1,7904
P10_7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint										
FP10_7	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,6	0,2	0,9	0	0,6	0,7	0,9	0,7	0,5	0,8
1	0,6	0,6	0,6	0,4	0,6	0,5	0,7	0,3	0,6	1
2	1,1	1,8	0,7	1,5	0,9	1,2	1,2	1,6	0,9	1,3
3	1,5	1,8	1,3	0,7	1,9	1	2	1,4	1,8	0,9
4	2,9	2	3,5	4	2,8	2,2	3,6	3,8	2,5	2,9
5	8	7,5	8,3	4,6	8,7	9,2	7,2	8,1	8,2	7,5
6	13	11,2	14	18,1	11,1	12,5	13,6	14,9	11,9	13,6
7	17,8	18,3	17,5	22,7	20	15,6	15,7	16,2	16,5	23,5
8	26,6	29,4	24,8	24,6	29	24,8	26,7	23,9	28,1	25,8
9	18,4	18,5	18,3	13,5	17,1	21,2	18,4	21,5	18,3	14,7
10	9,4	8,8	9,8	9,8	7,3	11	9,6	7,1	10,9	8
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0,3	0,5	0	0
Mitjana	7,342	7,3997	7,306	7,2881	7,282	7,4529	7,2954	7,2545	7,4294	7,2037
Desviació	1,87	1,8103	1,9051	1,7282	1,8234	1,8866	1,9627	1,8982	1,857	1,863
P10_8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinació										
FP10_8	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,5	0,4	0,6	0	0,9	0,5	0,3	0,2	0,6	0,8
1	0,3	0,4	0,3	0	0,1	0,2	0,9	0,1	0,4	0,4
2	0,3	0,4	0,2	0	0,7	0,1	0,2	0,1	0,4	0,1
3	1,1	1,3	0,9	1,8	1,4	0,9	0,7	1,6	0,9	0,9
4	0,8	1,4	0,5	0,2	0,5	1,7	0,4	2,1	0,4	0,4
5	5,3	6,1	4,8	3,5	6,8	5	4,4	5,9	5,3	4,4
6	10,4	11,6	9,6	11,9	9,4	12,7	7,8	12,5	9,3	10,6
7	18,2	16,2	19,5	21,9	19,9	15,7	17,8	16,5	18,2	20,6
8	29,5	28,9	29,9	33,5	29	27,2	31,3	25,1	30,8	31,6
9	22,4	23,4	21,8	17	23,1	23,4	22,6	26	23,2	15,7
10	11,1	10,1	11,7	10,1	8,2	12,3	13,5	9,6	10,6	14,4
No contesta	0,1	0	0,1	0	0	0,3	0	0,3	0	0
Mitjana	7,729	7,6604	7,7701	7,7106	7,5953	7,7406	7,8815	7,6682	7,7563	7,7268
Desviació	1,635	1,6742	1,6103	1,4124	1,6959	1,6643	1,6066	1,6392	1,6228	1,6685
P10_9. Satisfacció: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis										
FP10_9	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	1	0,6	1,2	0	1,1	1,7	0,4	0,3	1,2	1,4
1	0,6	1,1	0,3	1,8	1	0,3	0,1	0,4	0,6	0,9
2	1,1	1,3	1	0,6	1,2	1,2	1,2	0,8	1,5	0,4
3	2,3	3,1	1,8	5,1	2,2	2,2	1,4	1,6	1,9	4,4
4	4,2	3,8	4,5	3,6	5,2	3,1	4,7	4,2	3,7	5,8
5	9,3	8,4	9,8	9,7	11,3	6,8	9,8	8,8	8,6	11,8
6	13,4	11,3	14,7	12,9	12	14,4	14	16,2	13,3	10,2
7	17,6	18,4	17,1	17,2	18,4	20,3	13,3	16,4	18	17,7
8	24,1	23,9	24,2	23,8	23,4	22,2	27,5	21,2	25,1	25,1
9	17,1	18,3	16,3	18,3	16,3	17	17,6	20,7	16,6	13,8
10	8,7	9,6	8,2	6,3	7,6	9,9	9,7	9,1	8,9	7,8
No contesta	0,5	0,2	0,7	0,7	0,3	0,7	0,3	0,3	0,4	0,8
Mitjana	7,142	7,2001	7,1071	7,0224	6,9992	7,2043	7,2888	7,2893	7,1615	6,9004
Desviació	1,992	2,0297	1,9685	2,0114	2,0468	2,0197	1,8719	1,8494	2,006	2,1094
P10_10. Satisfacció: Acompleix els horaris establerts										
FP10_10	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,3	0	0,5	0,7	0,3	0,3	0	0,4	0,3	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0,6	0,9	0,4	0	0,7	0,3	0,9	0,3	0,5	1,2
4	1	1,4	0,7	1,5	1,2	0,3	1,4	1	1,2	0,4
5	3,4	2,9	3,8	5,5	2,8	3,5	3,2	3,3	3	4,9
6	4,8	5,9	4,1	3,5	4,6	4,1	6,4	6,8	4,5	3,1
7	13,6	12,2	14,4	14,8	13,6	12,3	14,7	12,7	13,4	15,2
8	25,8	21,6	28,4	27,3	25,5	26,9	24,3	24,4	24,7	31
9	32,9	37,4	30,1	24	35,5	33,4	32,9	32,9	34,2	29
10	17,2	17,1	17,2	22	15,2	18,4	16	17,4	18	14,7
No contesta	0,5	0,6	0,4	0,7	0,6	0,5	0,3	0,9	0,3	0,4
Mitjana	8,25	8,2929	8,2231	8,1802	8,2398	8,3384	8,1788	8,2349	8,2923	8,1469
Desviació	1,443	1,4306	1,4502	1,619	1,4367	1,3833	1,4437	1,4703	1,4454	1,3992
P10_11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle										
FP10_11	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,9	0,9	0,8	0,8	1,4	0,8	0,3	1	0,8	0,9
1	0,9	1,4	0,6	0	1,5	0,5	1	0	1	1,8
2	1,8	1,9	1,8	1,9	3,2	1	1,1	0,7	1,6	3,9
3	3,3	2,2	3,9	8	2,5	3,3	2,1	1,9	3,7	3,7
4	4,2	3,3	4,8	7	3,8	5,1	2,5	1,8	4,6	6,3
5	14,7	13,7	15,3	11,4	17,1	14,5	13,6	14,1	14,5	16,2
6	17,6	15,9	18,7	22,3	17,8	17,9	15,1	18,7	18	15,2
7	22,4	23,2	21,9	24,7	23,4	22,2	20,3	21,2	23	22,1
8	21,4	24,1	19,7	13,7	19,7	23,6	24	22,8	21,7	18,7
9	7,4	8,2	6,9	6,1	5,3	7	11,2	11,4	5,6	7,4
10	5,2	5,2	5,2	4,3	3,8	3,9	8,8	6,2	5,2	3,8
No contesta	0,3	0	0,4	0	0,6	0,3	0	0,3	0,3	0
Mitjana	6,585	6,6967	6,5166	6,2569	6,3312	6,6031	7,0087	6,937	6,5363	6,2748
Desviació	1,917	1,9329	1,9058	1,9226	1,9928	1,8158	1,8771	1,7706	1,899	2,0811
P10_12. Satisfacció: Normalment pots anar assegut										
FP10_12	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	1	1,1	0,9	0,8	0,6	1,8	0,6	0,7	1,5	0
1	0,5	0,7	0,4	0,7	0,6	0,5	0,3	0	0,8	0,6
2	1,1	0,7	1,3	0,7	1,3	1,1	1	0,3	0,9	2,5
3	2,4	3	2,1	3,6	2,3	2,2	2,4	1	3	2,8
4	4,7	4,1	5	7,2	3,8	5	4,3	5,2	4,3	5
5	11,8	9	13,5	10	12,2	13,2	10,3	11,5	12,1	11,4
6	15,9	16,7	15,3	20,9	19,3	12,6	13,5	12,6	17,1	16,5

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
2	0,1	0	0,1	0,7	0	0	0	0,3	0	0
3	0,5	0,2	0,6	0	0,3	0,9	0,3	0,3	0,2	1,3
4	1,4	0,9	1,7	0	1,7	1	2,2	2,4	0,9	1,7
5	3,7	2,6	4,4	5,1	1,3	3,2	6,7	4	3,6	3,8
6	6,5	6,4	6,7	3,8	5,1	6,7	9,3	7,4	6,9	4,4
7	12,2	8,7	14,3	11,3	12	12,9	11,9	12,2	12	12,8
8	33,1	29,9	35,1	28,8	32,7	34,2	34,1	31,4	35	29,9
9	25,4	31,4	21,8	29,3	27,8	24,6	21,9	27,8	24,4	25,2
10	15,9	19	14,1	21	17,8	14,6	13,1	13,5	15,8	19,4
No contesta	1	0,9	1,1	0	1,3	1,5	0,4	0,7	0,9	1,6
Mitjana	8,117	8,3552	7,9712	8,3255	8,2959	8,0716	7,8682	8,0274	8,1346	8,1806
Desviació	1,431	1,3225	1,4751	1,427	1,3066	1,4526	1,5091	1,4829	1,378	1,509
P10_20. Satisfacció: Els cobxes estan nets i conservats										
FP10_20	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,2	0	0,4	0	0,3	0,2	0,3	0,4	0,1	0,4
1	0,2	0,4	0,1	0	0,3	0,2	0,3	0	0,3	0,4
2	0,3	0,7	0	0	0,3	0	0,7	0	0,5	0
3	0,8	0,7	0,8	0	0	1	1,6	0,7	0,9	0,4
4	2,6	1,6	3,1	1,5	2	2,7	3,5	2,6	2,1	3,9
5	6	6,1	6	6,1	4,6	7,6	5,8	6,1	6,1	5,7
6	12	11	12,7	11,1	13,7	11,6	11	11,1	12,1	12,9
7	22,2	20,7	23,1	27,6	23,8	19,2	21,8	22,9	20,6	26
8	32,5	35	31	31,1	32,6	34,3	30,7	30,6	35,2	27,2
9	14,9	13,9	15,5	13,5	15,5	14,4	15,4	18,2	14,2	12,8
10	8,2	9,9	7,2	9	6,9	8,7	8,8	7,2	7,9	10,5
No contesta	0	0,1	0	0	0	0,1	0	0,1	0	0
Mitjana	7,477	7,562	7,425	7,5718	7,5044	7,4743	7,4054	7,5221	7,4763	7,4206
Desviació	1,556	1,5517	1,5565	1,3583	1,4633	1,5801	1,7088	1,5181	1,5502	1,6208
P10_21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut										
FP10_21	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	2,5	2,2	2,7	2,9	3,4	2,6	1,3	1,6	3	2,4
1	0,9	0,7	1,1	1,5	0,6	1,2	0,7	1	0,9	0,9
2	2,3	2	2,5	1,3	2,8	2,7	1,8	1,7	2,4	3
3	4,2	5	3,7	5,6	6	3,9	1,9	3,4	4,1	5,8
4	3,9	4,3	3,7	4,3	5,1	3,8	2,5	4	3,7	4,7
5	22,8	23,2	22,5	26,1	22,8	21,2	23,3	23,6	21,5	25,1
6	13,7	14,7	13,1	14,4	13,5	12	15,9	12,7	14,5	12,7
7	16,2	15,7	16,5	26,8	16,7	14,8	12,8	14	17,9	14,3
8	14,4	13,4	15	7	13,7	13,1	20	15,1	14,5	13,3
9	4,1	2,5	5,1	3,8	3,1	4,2	5,4	6,4	3,5	3
10	5,6	5,3	5,8	2,8	4,8	6,3	7	6,4	5	6,2
No contesta	9,2	11	8,1	3,4	7,7	14,2	7,4	10,2	9	8,6
Mitjana	6,082	5,9927	6,1347	5,8064	5,8629	6,0707	6,4836	6,2941	6,049	5,9096
Desviació	2,172	2,0948	2,2163	2,012	2,2127	2,273	2,0192	2,1283	2,1728	2,2138
P10_22. Satisfacció: Als cobxes, temperatura adequada a cada època de										
FP10_22	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,9	1,3	0,6	0	1,7	0,8	0,4	0	1,2	1
1	0,3	0,2	0,3	0	0,3	0,5	0,2	0,8	0,1	0
2	1,1	1,1	1,1	0,7	1,7	1,1	0,6	0	1,4	1,8
3	2,4	2,8	2,2	0,6	2,7	2,2	3,1	2,3	2,9	1,3
4	4,9	3	6	4,2	5,1	5,3	4,4	5,2	4,3	6,1
5	11	9,3	12	12,2	7,9	13,3	11,2	12,9	8,8	14,4
6	14,6	12,2	16,1	13,2	15	15,3	13,9	14	15,7	12,2
7	20,6	21,2	20,2	18,9	19,5	19,6	23,7	20,5	21,2	18,6
8	25,4	28,3	23,6	24,3	28,2	23,1	25,5	25,5	25,6	24,6
9	11,1	12,5	10,2	17,6	11,1	10,9	8,4	11,4	10,9	11
10	7,6	8	7,4	8,3	6,2	7,9	8,7	7,1	7,5	8,6
No contesta	0,2	0,1	0,3	0	0,6	0,1	0	0,1	0,2	0,4
Mitjana	6,961	7,1036	6,8735	7,2825	6,9006	6,8803	6,9945	7	6,9587	6,9162
Desviació	1,902	1,9288	1,8806	1,7011	2,0045	1,9306	1,8117	1,7776	1,9327	1,9713
P10_23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequat										
FP10_23	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	7	5,3	8	6,3	8,9	6,7	5,5	4,2	6,7	11,2
1	2,6	2,9	2,4	1,5	3,3	2,3	2,7	2,6	2,5	3
2	7,4	8,7	6,7	1,7	7,3	10,4	6,4	8	7,7	6
3	7	6,8	7,1	4,9	7,9	7,7	5,8	5,8	6,8	8,7
4	11,1	11,1	11,2	9,9	11,9	11	10,9	9,8	11,8	10,7
5	18,8	18	19,2	24,4	18,2	17,8	18,2	18,7	19,7	16,3
6	14,7	15	14,5	22,6	15	13,6	12,2	16,4	15	11,7
7	11,7	10,6	12,3	12	12,1	9,8	13,5	12,7	11	12,3
8	10,2	11,2	9,6	8,2	8,9	9,8	13,2	13,1	9,3	9,3
9	4,6	5	4,3	4	3,4	5,6	4,9	2,4	5,5	4,9
10	3,9	4,1	3,8	2,3	3,2	4,7	4,4	3,8	3,5	5,2
No contesta	1	1,3	0,8	2,1	0	0,5	2,4	2,5	0,4	0,9
Mitjana	5,139	5,2155	5,0928	5,3709	4,883	5,0879	5,42	5,3366	5,1166	4,9554
Desviació	2,554	2,5326	2,5673	2,2228	2,5735	2,6304	2,5399	2,3988	2,5234	2,8101
P10_24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments										
FP10_24	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,8	0,6	1	0	1,3	0,3	1,3	0	1,1	1,2
1	0,2	0,2	0,1	0	0,2	0,3	0	0	0,3	0
2	1,1	1,1	1,1	0,8	0,6	1,1	2	0,4	1,7	0,4
3	1,4	0,8	1,8	0	1,5	2,6	0,4	1,3	1,1	2,4
4	3,7	4,6	3,1	0,8	5,1	2,8	4,2	2,9	3,6	4,8
5	10,2	8,4	11,3	12,2	9,7	8,9	11,6	11,4	9	12,1
6	11,9	12,4	11,6	12,1	12,1	12,4	10,8	11,4	11,3	13,9
7	18,6	17,9	19,1	25,5	21	16,7	15,3	15,2	19,8	19,8
8	24,7	24,5	24,8	23,5	25,7	21,7	27,8	26	25,2	21,4
9	14,9	15,1	14,9	17,6	14,2	17,1	11,9	17,6	14,5	12,9
10	6,6	6,3	6,8	6,5	5,5	7,7	6,5	6,4	6,6	6,7
No contesta	5,9	8,1	4,5	0,9	3,1	8,4	8,2	7,2	5,8	4,4
Mitjana	7,137	7,1755	7,115	7,3595	7,0426	7,2279	7,0392	7,3233	7,1229	6,9479
Desviació	1,86	1,8242	1,8807	1,5208	1,8753	1,8782	1,9523	1,6767	1,9144	1,905
P10_25. Satisfacció: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)										
FP10_25	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,2	0	0,4	0	0	0,2	0,6	0	0,3	0,4
1	0,2	0,2	0,2	0	0	0,6	0	0	0	0,8
2	0,8	0,4	1	0,8	0,5	0,5	1,4	0,4	1,1	0,4
3	1,2	1,8	0,8	0,8	1,7	0,7	1,4	1	0,9	2,3
4	1,7	2,1	1,4	0,7	1,9	1,9	1,5	2	1,3	2,4
5	7,7	7,1	8,1	5,7	6,1	10,2	7,3	8,3	6,6	10,3
6	8,7	8,7	8,7	10,3	8,6	9,9	6,7	8,1	8,1	11,3
7	18,2	18,6	18	17,6	20,6	15	19,7	18,5	18,2	18
8	28,5	30	27,5	30,1	28,4	25,6	31,4	28,2	30,6	22,6
9	20,3	18,7	21,3	20,1	21	23,1	16,1	22	19,6	20,3
10	11,4	11,1	11,5	13	9,3	12	12,2	10,2	12,2	10,3
No contesta	1,2	1,1	1,2	1	1,8	0,3	1,7	1,4	1,2	0,9
Mitjana	7,633	7,6186	7,642	7,7907	7,6357	7,6158	7,5833	7,672	7,7116	7,3633
Desviació	1,693	1,6541	1,7173	1,5515	1,5885	1,7695	1,7759	1,5903	1,6567	1,8893

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticals										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
P10_26. Satisfacció: La informació en els casos d'incidències en el servei										
FP10_26	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,4	0,4	0,4	0,6	0,3	0,2	0,6	0	0	2
1	0,5	0,9	0,2	0,7	0,2	0,5	0,7	0	0,6	0,8
2	1,6	1,1	1,9	0,8	1,4	1,1	2,7	1,1	1,6	2,1
3	2,3	3,6	1,5	2,2	1,5	3	2,2	2,4	1,8	3,5
4	3,4	2,5	3,9	0,8	2,1	4,5	4,7	2,8	3,4	4
5	9	8,2	9,5	13	7,2	8,7	9,8	10,2	8,9	7,8
6	11,6	9,8	12,8	11,2	14,1	13,1	7	9,9	11,8	13,3
7	17,9	16,9	18,5	18,5	21,3	14,2	18,4	18,4	16,5	21,3
8	23,6	23,6	23,7	25,1	22,2	24	24,4	23,1	25,6	18,9
9	12,7	14,7	11,5	12,6	14,6	13	10,2	12,2	12,6	13,8
10	7,1	6,7	7,3	10,3	6	6,3	7,9	6,8	7	7,7
No contesta	9,9	11,7	8,8	4,2	9,1	11,4	11,5	13,2	10,3	4,7
Mitjana	7,089	7,1273	7,067	7,2137	7,2018	7,0321	6,9642	7,1642	7,1485	6,8454
Desviació	1,908	1,9701	1,8712	1,9027	1,7391	1,9199	2,0856	1,7731	1,8423	2,1972
P10_27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions										
FP10_27	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	3,5	0,8	5,1	13,5	5,2	0,8	0,6	2,4	3,4	5,2
1	0,2	0,4	0,1	0	0	0,3	0,6	0	0,4	0
2	0,5	0,4	0,5	0	0,8	0,8	0	0,3	0,5	0,8
3	0,7	0,9	0,5	0	0,3	1	1	0,7	0,9	0
4	1,5	0,9	1,9	0,6	1,6	1,4	1,9	0,6	2,1	0,8
5	7,4	8,1	6,9	8,2	5,2	7,2	9,9	8,2	7,5	6,1
6	8	7,8	8,1	8,1	6,9	8,8	8,4	8,5	8,1	7,1
7	19,6	17	21,1	20	21,8	18,1	18,6	18,1	19,1	22,6
8	22,6	24,4	21,5	18,9	23,8	22,6	22,6	24,4	22,3	21
9	16,9	20,3	14,8	11,5	14,9	20,7	16,7	19,6	16,7	13,9
10	9,1	8,1	9,7	9,8	7,5	8,7	11,3	10,9	8,4	8,9
No contesta	10,1	10,7	9,7	9,2	12	9,7	8,5	6,4	10,5	13,6
Mitjana	7,282	7,5437	7,1235	6,4572	7,1411	7,5317	7,4872	7,5166	7,2148	7,1525
Desviació	2,162	1,7819	2,3483	3,0434	2,3178	1,8001	1,8151	1,9621	2,1859	2,3325
P11. Temps en ser usuari de FGC										
FP11	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Menys d'un any	14,7	15,9	14	22,5	16,9	12,7	11,4	18,5	15,1	9
Menys de dos anys	8,4	9,5	7,8	9,1	10,2	7,8	6,6	5,9	9,8	7,6
Menys de 3 anys	7,3	7,2	7,4	10,6	10,9	5,6	3,7	6,1	7,6	7,9
Més de 3 anys	69,6	67,4	70,9	57,8	62	73,9	78,3	69,5	67,5	75,5
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys										
FP12	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Ha empitjorat molt	1,7	2	1,6	0	1,9	1,7	2,3	2,2	1,7	1,2
Ha empitjorat una mica	4,9	4,6	5,2	6,7	5,7	5,4	2,7	2,5	5,1	7,7
Està igual	50,5	49,5	51,1	51,8	56,4	50,2	43,1	47,2	52,9	48
Ha millorat una mica	32,4	32,6	32,2	38,1	29,6	31,1	34,7	35,1	31,9	30,1
Ha millorat molt	10,5	11,3	9,9	3,3	6,3	11,6	17,1	13,1	8,4	12,9
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de										
FP13	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Molt millor	34,3	35,5	33,5	25,5	32,8	35,7	38,1	30,8	36,1	33,3
Una mica millor	41	38,1	42,7	49,1	41,7	41,1	36,3	39,8	41,4	41,1
Igual	21,2	22,3	20,5	19,1	21,3	20	23,5	24,9	19,7	20,7
Una mica pitjor	3,3	3,4	3,2	6,3	3,5	3	2	4,4	2,3	4,5
Molt pitjor	0,3	0,7	0,1	0	0,7	0,3	0	0	0,4	0,4
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC										
FP15_1	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,8	0,4	1	0,7	0,8	0,2	1,6	0,4	0,6	2,1
1	0,4	0,4	0,4	0	0,6	0,5	0,4	0,6	0,4	0,4
2	1,1	1,2	1	0	1,5	1,6	0,3	0,7	1,3	0,9
3	1,5	0,6	2,1	1,6	0,8	1,5	2,5	1,2	1,5	2,1
4	2,9	2,4	3,2	2,2	1,6	3,6	3,8	4	2,2	3,4
5	8,1	7,9	8,2	5	4,9	10,6	10,2	8,4	8,3	7,2
6	7,5	5,5	8,7	8	7,4	6,5	8,6	6,6	7,8	7,8
7	23,4	21,2	24,8	33,7	24,4	20,9	21	22,7	24	22,8
8	35,6	39,7	33,1	31,3	35,8	36,1	36,8	38,2	35,2	33,6
9	12,5	14,3	11,4	9,3	17,6	11,9	8,5	12,8	12,6	11,9
10	6	6,1	5,9	7,6	4,6	6,5	6,2	4,2	6,1	7,8
No contesta	0,1	0,2	0,1	0,6	0	0	0,3	0,3	0,1	0
Mitjana	7,27	7,44	7,16	7,37	7,44	7,22	7,07	7,27	7,3	7,18
Desviació	1,75	1,64	1,8	1,54	1,67	1,78	1,87	1,66	1,7	1,98
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	81	23	58	6	19	29	26	21	39	21
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC										
FP15_1A	81	23	58	6	19	29	26	21	39	21
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	87,5	77,3	91,6	100	79	89,3	89	80,5	84,5	100
HI HA ROBATORIS	16,9	28,1	12,4	34,3	28,7	17,4	3,6	20,3	16,2	14,7
AGLOMERACIONS	2,5	4,6	1,6	0	0	3,6	3,6	0	5,1	0
ASPECTE DE LA GENT	1,2	0	1,6	0	4,9	0	0	4,6	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	17,2	30,4	11,9	0	16,5	21	17,4	23,8	15,1	14,8
MASSA DELINQUÈNCIA / BARALLES	2,5	8,9	0	0	5,3	3,6	0	0	5,3	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO R	1,2	4,4	0	0	0	3,4	0	0	0	4,7
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,3	4,5	0	0	0	3,6	0	5,1	0	0
Base Sensació de seguretat a les estacions	1020	394	626	120	333	319	249	253	570	197
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC										
FP15_1B	1020	394	626	120	333	319	249	253	570	197
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	19,6	17,3	21	28,5	22,3	14,5	18,1	20,4	17,2	25,5
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	52	54,1	50,8	33,3	52,3	56,8	54,6	48,8	53,5	52,1
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	25,5	25,1	25,7	27,7	25,7	23,7	26,2	26,4	24,5	27,2
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	14	11,4	15,7	17,1	14,7	13,6	12,2	14,2	14,3	13,1
CÀMERES A LES ESTACIONS	14,6	18,3	12,3	12,5	17	14,7	12,3	10,1	15,4	18
IL·LUMINACIÓ	0,1	0	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0	0
HI HA MOLTA GENT	8,3	6,3	9,5	8,4	9,4	8,3	6,7	7,9	8,8	7,3
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	0,2	0,2	0,1	0	0	0,3	0,4	0	0,1	0,5
TOT TRANQUIL	0,1	0,2	0	0	0	0,3	0	0	0	0,4
ESPAI TANCAT	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0	0,1	0
MÉS ESPAI	0,1	0,3	0	0	0	0,3	0	0	0,2	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	1	0,5	1,3	0,8	0,3	1,7	1,2	1,6	0,6	1,6
FALTA CONTROLAR EL FRAU / LA GENT ES COLA	0,1	0	0,2	0	0	0,3	0	0	0	0,5
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETIT	0,4	0,5	0,3	0	0,3	0,3	0,9	0,4	0,5	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
ALTRES RESPOSTES	3,3	4,1	2,8	1,7	3,5	3,6	3,4	4,3	3,3	2,2
NS/NC	1,6	1	1,9	5,3	1,3	1,4	0,5	1,6	1,6	1,6
Base BASE TOTAL	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC										
FP15_2	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,8	0,6	0,9	0,7	1	0,9	0,4	0	0,6	2,5

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticals										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
1	0,3	0,2	0,3	0	0	0,5	0,4	0,3	0,1	0,8
2	1	0,8	1,2	2	1,1	0,5	1,3	0,7	0,8	2
3	1,5	1,6	1,4	0	0,8	1,8	2,5	0,7	1,7	1,7
4	2,6	2,1	2,9	2,8	2	2,7	3,2	1,2	2,4	4,9
5	7,7	7,3	8	6,1	4,3	9,9	9,7	8,9	7,5	6,7
6	7,6	6,2	8,5	4,7	9,7	7,6	6,6	7,1	8,1	7
7	20,8	17,6	22,8	21	22,5	20,3	19,4	21,8	20,5	20,4
8	35,1	38,6	33	35,6	34,2	34,9	36,1	37,9	33,8	35
9	15,9	17,7	14,8	17,3	19,1	14	13,8	17,6	17,1	10,3
10	6,6	7,4	6,2	9,8	5,4	6,8	6,5	3,6	7,3	8,7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0	0
Mitjana	7,38	7,53	7,28	7,59	7,49	7,28	7,26	7,47	7,44	7,08
Desviació	1,75	1,69	1,78	1,74	1,64	1,8	1,8	1,45	1,7	2,15
Base Sensació de seguretat als trens	1033	397	636	118	336	325	253	264	577	192
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC										
FP15_2B	1033	397	636	118	336	325	253	264	577	192
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	10,8	8,8	12	18,1	13,2	10,1	5,1	9,1	10,5	14,3
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43,3	42,5	43,7	34,9	43,8	43,5	46,1	41,5	44,3	42,6
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILLO	27,7	28,4	27,3	31,9	28,3	26,1	27	25,3	26,6	34,2
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	18	14,7	20	20,7	18,8	14,6	19,9	16,7	18,7	17,6
CÀMERES ALS TRENS	12	15,7	9,8	10,8	12,5	13,6	9,9	10,8	11,8	14,4
DEPEN HORARIS	0,1	0,3	0	0	0	0	0,4	0,4	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0,4
BONA CONDUCCIÓ	0,2	0,2	0,1	0	0,3	0,2	0	0,3	0,2	0
HI HA MOLTA GENT	10,5	7,6	12,3	12,8	11,4	12	6,4	9,5	9,1	16,2
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	6,5	6,8	6,3	8,2	7,3	4,8	6,9	5,4	7	6,6
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3	0	0,1	0
TOT TRANQUIL	18,6	23,3	15,7	11	18,7	19,9	20,4	19,4	18,3	18,6
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	0,6	0,5	0,6	0	0,5	1	0,4	0,8	0,5	0,7
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,1	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0	0,5
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0,1	0,2	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETIT	0,4	0,5	0,3	0	0	0,9	0,4	0,4	0,3	0,5
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0,2	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BO.	0,3	0,6	0,2	0,3	0	0,6	0,4	1,3	0	0
ALTRES RESPOSTES	1,8	2,5	1,5	0,3	2,2	3	0,5	0,9	2,9	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,1	0,3	0	0	0	0	0,4	0	0,2	0
NS/NC	1,3	0,5	1,8	1,9	2,1	0,6	0,8	1,5	1,1	1,6
Base BASE TOTAL	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC										
FP15_3	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	0,2	0	0,3	0,7	0,2	0	0,1	0	0,2	0,4
1	0,1	0	0,2	0	0	0,3	0,3	0,3	0	0,4
2	0,8	0,6	0,9	0	1,2	0,6	1	0,4	1,1	0,5
3	0,4	0,2	0,5	0,8	0,2	0,3	0,6	0,3	0,1	1,2
4	1,3	1	1,4	1,2	0,5	2,2	0,9	0,6	1,3	2
5	7	7,1	7	3,6	4,2	7,9	10,8	7,8	6,7	7,1
6	8,9	7,3	9,8	9	8,6	10,3	7,3	8,8	9,4	7,3
7	25,2	23,1	26,4	26,2	28,7	23,8	22,3	26,1	23,5	28,6
8	36,5	40,3	34,2	34,6	36,9	34,7	39,2	34,4	38,5	33,9
9	14	13,9	14,1	17,9	15,1	14,3	10,6	16,5	13,9	11,1
10	5,3	6,1	4,8	4,5	4,3	5,7	6,4	4,8	4,9	7
No contesta	0,3	0,5	0,2	1,4	0	0	0,5	0	0,4	0,4
Mitjana	7,46	7,58	7,39	7,57	7,53	7,42	7,39	7,51	7,47	7,37
Desviació	1,44	1,35	1,49	1,43	1,35	1,47	1,53	1,37	1,43	1,58
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?										
FP17_C7	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
SÍ	86,3	88,2	85,1	95,1	92,4	88,9	71,8	79,3	87,8	90,9
NO	13,7	11,8	14,9	4,9	7,6	11,1	28,2	20,7	12,2	9,1
Base Disposa de telèfon d'última generació	1036	401	635	127	342	346	221	238	584	214
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat										
FP17_C7_1	1036	401	635	127	342	346	221	238	584	214
SÍ	23,9	21,3	25,6	35,3	26,3	21,4	17,6	18,2	24,6	28,2
La conec però no la tinc	46,7	50,7	44,1	43,7	45,5	48	48,2	49,8	47,3	41,4
No la conec	29,4	28	30,3	21	28,3	30,6	34,3	31,9	28,1	30,3
Base Disposa de l'aplicació APP	247	85	162	45	90	74	39	43	144	60
P17_C7_2. Freqüència utilització APP										
FP17_C7_2	247	85	162	45	90	74	39	43	144	60
Diàriament	39,2	31,9	43,1	60,3	38,9	37,7	18,5	30,1	36,7	51,9
Setmanalment	25,2	22,2	26,8	19,6	32,6	23,8	17,4	19,8	29,1	19,9
Mensualment	5	4,6	5,3	2,3	6,2	4,1	7,3	11	4,7	1,5
Esporàdicament	30,5	41,3	24,8	17,8	22,3	34,5	56,8	39,1	29,5	26,7
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P17_C7_3. Valoració APP										
FP17_C7_3	247	85	162	45	90	74	39	43	144	60
0	0,8	1,2	0,7	2,4	0	1,4	0	0	1,4	0
1	0,4	1,2	0	0	1,1	0	0	2,3	0	0
2	1,4	1,8	1,2	0	2,2	2	0	0	1,7	1,6
3	1,6	2,5	1,2	0	0	4,3	2,4	0	2,1	1,7
4	1,1	1,2	1	0	0	3,6	0	0	0,7	2,7
5	5,7	4	6,7	1,9	1,1	10,2	12,6	2,3	6,1	7,4
6	10,5	18,6	6,3	13,1	13,5	6,8	7,8	10,5	10,3	10,9
7	16	16,7	15,7	13,3	17,2	16,1	16,4	17,7	14,7	18
8	31,7	24,8	35,4	34,7	28,7	30,9	36,9	27,3	35,2	26,8
9	11,8	10,5	12,5	12,1	15,4	8,9	8,6	14,4	11	11,8
10	18,5	17,6	18,9	22,6	20,9	15,9	12,8	25,5	16	19,2
No contesta	0,4	0	0,6	0	0	0	2,6	0	0,7	0
Mitjana	7,64	7,34	7,8	7,93	7,89	7,22	7,51	8,04	7,54	7,6
Desviació	1,92	2,12	1,79	1,86	1,77	2,18	1,65	1,78	1,97	1,87
Base Valora negativament l'aplicació APP	13	7	7	1	3	8	1	1	9	4
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP										
FP17_C7_3B	13	7	7	1	3	8	1	1	9	4
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÒNA INFORMACIÓ DEL PROPER	7	0	14,2	0	0	0	100	0	10,7	0
CONSUMEIX MOLTA BATERIA	7,5	14,9	0	0	33,9	0	0	100	0	0
NO FUNCIONA BÉ	19,4	22,4	16,4	100	0	18,1	0	0	29,7	0
NO ACTUALITZAT / NO DONEN HORARIS BÉ	27,2	29,9	24,4	0	67,9	19,3	0	100	23,1	16,7
ALTRES RESPOSTES	46,4	47,7	45	0	32,1	62,7	0	0	36,4	83,3
Base Disposa de l'aplicació APP	247	85	162	45	90	74	39	43	144	60
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions										
FP17_C7_4	247	85	162	45	90	74	39	43	144	60
SÍ	15,8	17,7	14,8	23,6	15,3	14,8	9,6	13,3	13	24
NO	84,2	82,3	85,2	76,4	84,7	85,2	90,4	86,7	87	76
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	39	15	24	11	14	11	4	6	19	14

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
NS/NC	11,8	10,9	12,4	13,7	12,6	11,1	11,1	13,8	10,5	13,1
TOTAL HA MILLORAT	49,8	50,9	49,2	42,3	49,4	53,3	49,2	51,6	50,4	46,1
TOTAL HA EMPITJORAT	5,2	6,5	4,4	7,3	5,5	4,8	4,3	4,9	4,7	6,9
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRI										
FP20_10	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Ha millorat molt	17,2	21	14,8	10,4	15	23,2	15,3	16,6	18,4	14,5
Ha millorat una mica	36,2	39,1	34,4	39,1	36,6	30,7	41,2	38	35,6	35,5
Està igual	35,1	29,4	38,5	33,7	36	35,1	34,4	33,1	34,4	39,4
Ha empitjorat una mica	4,5	5,3	4	2,6	5	5,5	3,3	3,3	4,7	5,3
Ha empitjorat molt	1	1,1	0,9	2,1	0,3	1,1	1,3	1	1,2	0,4
NS/NC	6,1	4,1	7,3	12	7,1	4,4	4,5	8	5,7	4,9
TOTAL HA MILLORAT	53,3	60,1	49,2	49,4	51,6	53,9	56,5	54,6	54	50
TOTAL HA EMPITJORAT	5,5	6,4	5	4,8	5,3	6,6	4,6	4,3	6	5,7
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚ										
FP20_11	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Ha millorat molt	20,8	27,5	16,8	7,8	21	24,2	22,1	19,8	22,4	17,8
Ha millorat una mica	23,7	23,1	24	22,5	20,5	22,9	29,1	24,1	24	22,3
Està igual	34,3	29,8	37,1	44,2	34,6	35	28,8	33	34,2	36,1
Ha empitjorat una mica	7,6	7,9	7,4	5,3	11,6	5,2	6,7	6,4	6,5	12,1
Ha empitjorat molt	2	1,9	2	1,3	1,6	1,8	2,9	1	1,8	3,8
NS/NC	11,6	9,8	12,7	18,9	10,7	11	10,4	15,6	11,1	8
TOTAL HA MILLORAT	44,5	50,6	40,8	30,3	41,5	47,1	51,2	43,9	46,4	40
TOTAL HA EMPITJORAT	9,6	9,8	9,4	6,6	13,3	7	9,6	7,4	8,3	15,9
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ALDARULLS										
FP20_12	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Ha millorat molt	19,4	26,2	15,2	9,5	16,1	25,6	19,7	20,3	20,3	15,5
Ha millorat una mica	18,6	19	18,3	23,8	20	17,8	15,6	14,1	19,5	21,6
Està igual	33,3	29,7	35,5	38,4	32,3	30,4	36,1	30,5	33,7	35,7
Ha empitjorat una mica	2,2	2,3	2,2	1,4	3,1	2,5	1,1	2,4	1,7	3,3
Ha empitjorat molt	0,6	0,9	0,4	0	0,8	0,8	0,4	0,7	0,6	0,4
NS/NC	25,9	21,9	28,4	26,9	27,7	22,9	27,2	32	24,1	23,4
TOTAL HA MILLORAT	37,9	45,2	33,5	33,3	36,1	43,4	35,2	34,4	39,8	37,2
TOTAL HA EMPITJORAT	2,8	3,2	2,6	1,4	3,9	3,3	1,5	3,1	2,3	3,7
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? CONSUM D'ALCOH										
FP20_13	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Ha millorat molt	16,9	20,8	14,5	6,1	14,8	20,3	19,8	17	17,8	14,2
Ha millorat una mica	15,6	14,8	16,2	16,9	13,3	18,4	14,5	16	15,7	14,9
Està igual	38,6	39,9	37,9	38,7	41,6	36,2	38,2	32,5	41	39,8
Ha empitjorat una mica	3,2	2,9	3,4	4,2	4,2	3,8	0,8	3,1	3,1	3,8
Ha empitjorat molt	1,6	2,1	1,3	2,2	1,5	1	2,3	0,6	1,1	4,4
NS/NC	24	19,4	26,8	31,9	24,6	20,3	24,4	30,7	21,3	23
TOTAL HA MILLORAT	32,5	35,6	30,7	23	28,1	38,6	34,3	33,1	33,5	29,1
TOTAL HA EMPITJORAT	4,9	5,1	4,7	6,4	5,7	4,9	3,1	3,8	4,1	8,2
P20b. Ha tingut coneixement de la campanya de sensibilització de civisn										
FP20B	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
La coneix i l'ha vist	7,2	5,9	7,9	6,8	8	7,4	6	3,9	7,6	9,8
La coneix però no l'ha vist	3,9	4	3,8	2,7	4	4,7	3,3	2,7	4,8	2,8
No la coneix	89	90,1	88,3	90,5	88,1	87,9	90,7	93,4	87,6	87,3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Coneixen la campanya "Agents Cívics"	133	45	87	13	44	47	29	20	83	30
P20c. Com valora aquesta campanya de 0 (molt malament) a 10 (molt b										
FP20C	133	45	87	13	44	47	29	20	83	30
0	1,5	0	2,3	0	2,3	2,1	0	5	0	3,3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,8	2,3	0	0	0	2,2	0	0	0	3,5
3	0,8	0	1,2	8,4	0	0	0	0	1,3	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7,2	9,7	5,8	0	6,7	6,2	12,8	11,8	7,6	2,8
6	5,5	6,3	5	14,6	5,9	4,1	3,1	0	6,5	6,3
7	17,1	12,3	19,6	27,1	17,1	14,5	17,1	24,1	13,9	21,5
8	28,4	30,4	27,4	35,6	29,1	27,3	25,9	24,9	27,8	32,3
9	9,8	6	11,7	14,2	2,7	14,8	10,5	5	13,2	3,3
10	19	12,7	22,3	0	24,3	18,5	20,1	19	18,6	20,2
No contesta	9,9	20,2	4,6	0	11,9	10,3	10,6	10,1	11	6,7
Mitjana	7,749	7,541	7,839	7,158	7,821	7,783	7,877	7,369	7,934	7,502
Desviació	1,919	1,788	1,977	1,613	1,999	2,101	1,652	2,421	1,613	2,293
Base BASE TOTAL	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
P21. Bitllet o targeta utilitzat										
FP21	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
BITLLET SENZILL/ AMB DESCOMPOTES	4,3	4,5	4,2	3	2,8	3,4	7,8	11,7	2,2	0,8
T-10	46	44,1	47,1	18,3	34,5	57,2	57,6	60,5	46,8	25,2
T-50/30	5,3	4,2	6	0,7	4	8,5	4,9	2,6	5,6	8
T-MES	15,3	17,2	14,1	4,3	13,3	22,9	12,8	7,9	14,5	26,8
T-70/30 / FAMILIAR, T-DIA, ETC.	0,8	1,1	0,7	0,9	0,8	0,9	0,7	0,4	0,7	1,7
ABONAMENT FGC ANUAL	0,7	1,3	0,4	0,7	0	0,8	1,5	0,6	0,9	0,4
ABONAMENT FGC TRIMESTRAL	0,9	1,3	0,6	0	0,4	1,5	1	1	0,7	1,2
TARGETA O PASSI PENSIONISTA / T-4	3,6	3,5	3,7	0	1,1	2	10,2	7,8	2,5	1,3
T-JOVE, T-TRIMESTRE	21,5	20,6	22,1	70,8	41,8	1	1,8	6,1	23,9	34,5
ALTRES TÍTOLS	1,5	2,2	1,1	1,4	1,2	1,8	1,7	1,3	2,1	0,1
T-REGIONAL (10 VIATGES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setma										
FP22	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
5 o menys viatges	25	20,9	27,4	15	18	24,3	38,6	100	0	0
De 6 a 10 viatges	55,4	58,5	53,5	51,2	59,2	57,1	50,4	0	100	0
Més de 10 viatges	19,6	20,6	19	33,7	22,8	18,6	11	0	0	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,07	9,28	8,95	11,16	9,87	8,97	7,33	2,64	9,36	16,46
Desviació	5,4	5,06	5,59	5,88	5,23	5,16	5,15	1,69	1,34	5,69
P23A. Motiu principal de l'origen										
FP23A	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Domicili	60,4	61,8	59,6	59,8	58,7	60,4	63	62,4	59,1	61,6
Treball	25,4	24,9	25,8	3,9	21,5	34,6	28	18,3	28	27,4
Estudi	8,8	8,7	8,8	31,4	15,9	0,7	0,6	5,9	9,7	9,8
Gestions personals	3,8	3	4,3	4,1	2,3	2,5	7,1	8,3	2,7	1,2
Altres llocs / Motius	1,5	1,6	1,5	0,8	1,6	1,8	1,3	5	0,5	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació										
FP23B	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Domicili	23,4	21,1	24,8	27,2	23,3	23,8	21,2	22,3	24,3	22,2
Treball	43,6	47,1	41,4	4,4	35,7	59,8	49,6	30,8	48	47,3
Estudi	18,2	15,9	19,7	59,8	30,3	4,8	2,8	6,9	21,1	24,6
Gestions personals	10,5	11,2	10	3	7,6	8,5	19,6	30,9	3,7	3,5
Altres llocs / Motius	4,3	4,7	4,1	5,6	3,1	3,1	6,8	9,1	2,8	2,4
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC										

	Total	SEXE		EDAT				FP22		
		HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticals										
Total	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
FP24	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
SÍ	40,5	39,6	41	50,6	48,8	40,3	26,3	31,7	40,4	51,8
NO	59,5	60,4	59	49,4	51,2	59,7	73,7	68,3	59,6	48,2
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils										
FP25	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
0	2	2,5	1,7	1,5	1,3	2,3	2,7	2,1	2,3	1,2
1	0,2	0,4	0	0	0	0,5	0	0	0,3	0
2	0,3	0,4	0,2	0,7	0,3	0,4	0	0,3	0,2	0,8
3	0,1	0	0,1	0	0	0,3	0	0,3	0	0
4	0,5	0,6	0,4	1,2	0	0,5	0,6	0,3	0,4	0,8
5	3,9	4,9	3,2	5,2	4	2,5	4,8	3,5	4	3,9
6	3,3	3,7	3,1	4,2	4,5	3,8	1	1,8	2,9	6,5
7	6,6	6,6	6,6	6,1	7	5,8	7,4	8,8	5,9	5,7
8	25,6	26,4	25	26,1	21,5	26,3	29,3	23,9	24,8	29,7
9	17	17,6	16,7	16,8	19,9	17,5	13	18,3	17,4	14,4
10	35,5	33,9	36,5	35,8	37,8	35	33,4	35,5	36,3	33,2
No contesta	5,1	2,9	6,4	2,3	3,8	5,1	7,9	5,2	5,5	3,7
Mitjana	8,44	8,3	8,53	8,38	8,58	8,41	8,35	8,48	8,46	8,34
Desviació	1,93	2,07	1,83	1,92	1,75	2,02	2,02	1,9	1,98	1,83
Base Línia Barcelona-Vallès	600	193	407	91	215	168	126	123	325	153
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS										
FP39	600	193	407	91	215	168	126	123	325	153
0	1	0,5	1,2	0	0,5	1,8	1,5	0,8	1,2	0,7
1	0,2	0	0,3	0	0	0	0,8	0	0	0,7
2	0,3	0	0,5	0	0,4	0,5	0	0,7	0	0,6
3	0,1	0,4	0	0	0,4	0	0	0	0	0,5
4	1,1	1,6	0,9	0	0	0	5,2	0,8	1,4	0,7
5	4,6	2,7	5,6	0	4	4,7	9	7,3	4,7	2,5
6	3,9	3,6	4,1	3,3	2,2	4,9	5,9	3,3	2,6	7,1
7	7,6	9,2	6,9	9,2	7,7	5,8	8,6	3,1	9,3	7,7
8	32,5	37,2	30,3	33,3	35,6	32,2	27,1	38,4	32,7	27,3
9	19,8	19,8	19,8	26,6	23,7	14,6	15,2	19,5	19,2	21,5
10	23,7	20,3	25,3	25,5	20,9	24,5	25,9	19,6	24,7	24,9
No contesta	5,1	4,7	5,3	2,1	4,5	10,8	0,8	6,4	4,3	5,9
Mitjana	8,23	8,25	8,22	8,63	8,35	8,18	7,81	8,14	8,26	8,24
Desviació	1,71	1,49	1,81	1,07	1,46	1,87	2,14	1,7	1,68	1,79
Base Línia Barcelona-Vallès / estacions sense parada de semidir	445	150	295	76	159	128	82	91	239	115
P39b. FGC està valorant en un futur que tots els trens d'aquesta línia pa										
FP39B	445	150	295	76	159	128	82	91	239	115
Molt bé	14,1	11,1	15,6	10	11	12,8	26,1	17,7	12,5	14,6
Bastant bé	22,1	22	22,1	22	18,4	26,3	22,6	26,8	20	22,6
Ni bé ni malament	26,2	19,8	29,5	32,4	30,4	19,6	22,7	28,4	24,6	27,7
Bastant malament	23	26,7	21,2	25,7	23,7	25,2	15,8	14,4	27,6	20,3
Molt malament	11,5	18,4	8	5,7	14,2	13,1	9,1	9,3	12,7	10,7
NS/NC	3,1	1,9	3,7	4,2	2,3	3,1	3,7	3,4	2,5	4,1
Base Línia Llobregat Anoia	600	261	339	43	155	221	181	177	340	83
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia										
FP40	600	261	339	43	155	221	181	177	340	83
SÍ	34,9	34	35,6	60,9	36,5	37,9	23,6	24,9	37,7	44,6
NO	65,1	66	64,4	39,1	63,5	62,1	76,4	75,1	62,3	55,4
Base Coneixen els nous trens remodelats	209	89	120	26	57	84	43	44	128	37
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-A										
FP41	209	89	120	26	57	84	43	44	128	37
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,5	1,2	0	0	0	1,3	0	0	0,8	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0,5	0	0,8	0	0	0	2,3	0	0,8	0
4	1	0	1,7	0	0	1,2	2,4	2,3	0,8	0
5	2,4	4,1	1,1	0	3,5	3,6	0	0	2,5	5
6	4,4	4,8	4,1	8	2,3	5,9	2,1	5,3	3,9	5,2
7	17,7	17,8	17,6	10,8	18,9	19,1	17,3	16,6	17,4	19,8
8	34,4	33,2	35,3	36,3	35,3	32,2	36,4	26,6	35,9	38,5
9	20,3	17,3	22,5	11,1	28,6	17,8	19,7	27	20,7	10,8
10	18,9	21,6	16,9	33,8	11,3	19	19,7	22,1	17,2	20,8
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,15	8,12	8,16	8,52	8,17	8	8,16	8,35	8,1	8,07
Desviació	1,43	1,54	1,34	1,3	1,15	1,59	1,49	1,35	1,48	1,36
Base BASE TOTAL	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
SEXE										
FSEXE	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
HOME	37,9	100	0	30,6	39,3	38,4	38,5	31,7	39,9	39,7
DONA	62,1	0	100	69,4	60,7	61,6	61,5	68,3	60,1	60,3
EDAT										
FEDAT	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Fins 19 anys	11,1	9	12,4	100	0	0	0	6,7	10,3	19,1
20 a 30 anys	30,8	32	30,1	0	100	0	0	22,2	33	35,8
31 a 45 anys	32,4	32,9	32,1	0	0	100	0	31,5	33,4	30,7
Més de 45 anys	25,6	26,1	25,3	0	0	0	100	39,6	23,3	14,4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	36,09	36,37	35,93	18,14	24,1	38,11	55,8	41,61	35,15	31,72
Desviació	14,35	14,44	14,31	0,86	3,16	4,15	7,97	15,95	13,24	13,13
SERVEI										
Servei Urbà (B-V)	20	14,5	23,4	16,7	22,2	16,2	23,6	17,3	17,8	29,6
Metro Vallès (B-V)	30	28	31,2	51,2	35,9	27	17,4	23,6	31	35,2
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	50,9	40,2	27,5	36,3	51,9	51,4	49,3	46,6	31,1
Rodalí (LL-A)	5,8	6,7	5,2	4,6	5,6	4,9	7,6	9,8	4,5	4,1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	261	339	43	155	221	181	177	340	83
RAMAL										
RAMAL	600	261	339	43	155	221	181	177	340	83
Ramal Manresa	12	12,6	11,5	18	10,3	10,4	13,9	21	8,5	6,9
Ramal Igualada	6,9	7	6,9	5,8	9,2	5,2	7,3	10,3	4,9	8,1
Resta Línia LL-A	81,1	80,5	81,7	76,2	80,5	84,5	78,8	68,7	86,7	85
Base BASE TOTAL	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
MOTIU VIATGE (RESUM)										
MOTIU_VIATGE	1200	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Treball	59,2	61,6	57,7	6,7	48,5	82	65,9	42,4	65,4	62,9
Estudi	24,1	21,1	25,9	82,2	40,3	5,3	3	11,3	27,3	31,2
Altres	16,8	17,3	16,5	11,1	11,2	12,7	31,1	46,2	7,4	5,9

	SEXE		EDAT				FP22		
	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Total	1200								
	454	746	134	370	389	307	300	665	235
ANTIGÜITAT	1200								
	454	746	134	370	389	307	300	665	235
Menys de 2 anys	23,1	25,4	21,8	31,6	27,1	20,5	18	24,4	24,9
2 o més anys	76,9	74,6	78,2	68,4	72,9	79,5	82	75,6	75,1
MOBILITAT	1200								
	454	746	134	370	389	307	300	665	235
MOBILITAT Ocupacional	83,2	82,7	83,5	88,9	88,8	87,3	68,9	53,8	92,6
No ocupacional	16,8	17,3	16,5	11,1	11,2	12,7	31,1	46,2	7,4