



REO núm: 1095
Data: 06/05/2024

Enquesta de satisfacció dels usuaris sobre les oficines d'atenció ciutadana. 2023

Taules estadístiques OAC Terres de l'Ebre



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Q1. Sexe de la persona entrevistada?											
Dona	218	59	80	79	43,79	218	0	168	50	126	91
Home	184	44	53	87	47,64	0	184	109	75	112	64
EDAT											
16-34	103	103	0	0	25,67	59	44	50	53	60	39
35-49	133	0	133	0	42,16	80	53	88	45	66	65
50 i més	166	0	0	166	60,60	79	87	139	27	112	51
Mitjana	45,55	25,67	42,16	60,60		43,79	47,64	49,01	37,89	47,01	43,58
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?											
Sí, és la primera vegada	98	30	27	41	45,50	54	44	69	29	52	40
No, hi vinc més d'un cop a l'any	187	41	65	81	46,28	99	88	133	54	115	69
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	86	27	31	28	43,51	48	38	53	33	53	33
No, hi vinc més d'un cop al mes	26	4	9	13	47,38	15	11	18	8	16	10
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	4	1	1	2	43,50	2	2	4	0	2	2
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	1	50,00	0	1	0	1	0	1
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC a les Terres de l'Ebre?											
A través una persona coneguda	158	49	45	64	43,87	83	75	92	66	99	54
A través d'un altre organisme	71	17	24	30	46,01	43	28	48	23	34	37
De passar per davant / de sempre / és veí	35	5	12	18	50,54	15	20	29	6	30	4
A través dels tràmits Gencat	25	4	10	11	46,56	16	9	22	3	13	12
A través d'una oficina d'atenció	20	4	2	14	53,15	8	12	17	3	15	5
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	18	3	8	7	47,17	8	10	15	3	5	12
Per internet	18	7	8	3	38,17	9	9	8	10	8	9
Despatx d'advocats o gestors	9	2	3	4	47,33	7	2	8	1	6	3
A través de xarxes socials	7	0	5	2	47,14	2	5	5	2	1	6
A través del 012	5	2	2	1	39,80	2	3	4	1	5	0
Altres	16	6	6	4	42,25	10	6	14	2	9	6
No ho sap	19	4	8	7	47,16	14	5	14	5	13	6
No contesta	1	0	0	1	54,00	1	0	1	0	0	1

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Reste TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base Han tingut coneixement de l'OAC a les Terres de l'Ebre a través d'alguna altra oficina, entitat o organisme	109	24	34	51	47,51	59	50	80	29	54	54
P1a. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a [INCLoure OFICINA/ENTITAT/ORGANISME] depenent de la resposta a P1a] ha tingut coneixement de l'OAC?											
Serveis socials / Assistentia social	32	3	15	14	48,56	21	11	21	11	15	17
Ajuntament	13	3	3	7	49,46	4	9	10	3	9	3
Seguretat Social	8	2	2	4	51,75	6	2	7	1	3	5
De l'antiga OAC	7	0	2	5	57,57	3	4	7	0	7	0
IES / Institut	5	5	0	0	19,60	5	0	4	1	2	3
Dep. Agricultura	4	0	2	2	51,25	1	3	4	0	2	2
Jutjats	3	3	0	0	28,67	1	2	1	2	0	3
Sindicat	3	0	1	2	48,33	2	1	3	0	0	3
De la pròpia OAC	3	1	0	2	55,00	1	2	3	0	3	0
SEPE	2	0	1	1	52,50	1	1	2	0	1	1
AEAT	2	1	1	0	35,00	2	0	0	2	0	2
ICS	2	0	1	1	54,50	0	2	2	0	1	1
Consell Comarcal	2	2	0	0	25,50	2	0	0	2	1	1
Estrangeria	2	0	2	0	37,50	1	1	0	2	1	1
No ho sap	5	2	0	3	43,20	3	2	3	2	4	1
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Altres oficines / entitats / organismes	16	2	4	10	52,50	6	10	13	3	5	11
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?											
Àmbit 1 (taules 3, 4 o 5)	117	51	33	33	39,22	63	54	67	50	62	50
Àmbit 2 (taules 6, 7, 8, 10 o 11)	114	24	43	47	46,38	50	64	77	37	64	47
Àmbit Afers Socials (taules 1, 2, 9 o 16)	136	20	42	74	49,99	91	45	108	28	91	44
Àmbit Renda Garantida de Ciutadania (taula 2)	16	3	6	7	48,50	7	9	10	6	11	4
OGE (taula 12)	20	3	9	8	47,10	7	13	17	3	5	15
Autoservei	11	4	3	4	44,00	4	7	7	4	5	6
No ho sap	5	1	1	3	54,20	2	3	4	1	4	1
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,04	1,03	1,03	1,06		1,03	1,06	1,05	1,03	1,02	1,08
Desviació mencions	0,24	0,17	0,21	0,28		0,19	0,28	0,26	0,18	0,16	0,31

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits											
Consum - Consultes i reclamacions	21	5	3	13	52,62	11	10	18	3	13	7
Treball - Conciliacions	12	4	2	6	44,83	7	5	8	4	5	7
Treball - Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Treball - Modificacions autoritzacions de treball	21	8	9	4	37,43	6	15	4	17	13	8
Treball - Informes d'estrangeria	9	5	3	1	33,89	3	6	3	6	5	4
Justícia - Compareixences	4	2	1	1	38,75	1	3	2	2	1	2
Justícia - Parelles estables	9	3	3	3	39,00	6	3	6	3	6	2
Justícia - Associacions	3	1	2	0	33,67	3	0	2	1	0	3
Altres - Delictes sexuals	18	13	4	1	27,61	17	1	14	4	9	9
Altres - Antecedents Penals	4	2	0	2	41,50	2	2	2	2	2	2
Altres - Registres altres administracions	18	9	5	4	38,11	7	11	8	10	9	7
Altres - Emissions còpies autèntiques	1	0	0	1	59,00	1	0	1	0	1	0
SOC - Certificat professionalitat	1	0	1	0	40,00	1	0	1	0	0	1
Agricultura - Llicència de pesca	4	0	3	1	50,25	1	3	4	0	2	2
Agricultura - Llicència de caça	4	0	1	3	64,25	0	4	4	0	3	0
Agricultura - Nàutica i busseig	1	0	0	1	62,00	0	1	1	0	0	1
Agricultura - Aprofitament forestal	5	0	2	3	51,00	2	3	5	0	3	2
Agricultura - Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	3	0	0	3	67,00	0	3	3	0	1	2
Agricultura - Ajuts i subvencions	4	0	2	2	53,25	1	3	3	1	1	3
Certificats digitals - IdCat mòbil	7	3	2	2	41,14	3	4	4	3	2	5
Certificats digitals - IdCat	14	5	7	2	37,86	8	6	11	3	7	6
Certificats digitals - cl@ve	21	10	5	6	37,95	13	8	9	12	10	10
Habitatge - Registre Sol·licitants HPO	17	2	8	7	47,82	8	9	12	5	10	7
Habitatge - Cèdules d'habitabilitat	10	3	3	4	45,10	3	7	6	4	6	4

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Terres de l'Ebre (2023)

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
...											
Habitatge - Ajuts i subvencions	17	3	7	7	47,94	10	7	10	7	11	6
Habitatge - Rehabilitació	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Habitatge - Lloguer	5	1	3	1	42,20	3	2	3	2	4	1
Habitatge - Fiances INCASOL	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Trànsit - Pagament sancions	1	0	0	1	58,00	0	1	1	0	1	0
Trànsit - Identificador conductor	1	0	0	1	52,00	0	1	0	1	1	0
Trànsit - Recursos sancions	1	0	1	0	41,00	1	0	1	0	0	1
Trànsit - Informació expedients sancionadors	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Salut - Voluntats anticipades	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Salut - Altres	1	0	0	1	50,00	1	0	1	0	1	0
ICAEN - Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	2	0	0	2	55,00	0	2	2	0	1	1
Interior - Registre autoprohibits	1	1	0	0	22,00	0	1	1	0	1	0
Títol família monoparental	8	1	2	5	46,13	7	1	6	2	5	3
Títol família nombrosa	35	7	13	15	43,83	25	10	25	10	19	15
Ajuts infants	7	1	5	1	40,57	5	2	4	3	4	3
Dependència	15	2	0	13	60,60	9	6	14	1	12	3
Discapacitats	22	2	10	10	51,86	12	10	19	3	15	7
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	50	8	14	28	50,58	33	17	41	9	35	15
Taxa informe adequació habitatge	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Informe estrangeria	3	0	0	3	66,00	1	2	2	1	3	0
IMSERSO	2	0	0	2	69,00	1	1	2	0	2	0
Renda garantida ciutadania	16	3	6	7	48,50	7	9	10	6	11	4
Oficina de Gestió Empresarial	19	3	9	7	46,47	6	13	16	3	4	15
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	10	4	2	4	45,10	4	6	8	2	4	6
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	4	1	1	2	44,00	3	1	2	2	3	1
Ús de l'ordinador autoservei sense suport	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	5	1	1	3	54,20	2	3	4	1	4	1

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat?											
Sí	218	50	73	95	46,82	123	95	168	50	131	82
No	184	53	60	71	44,05	95	89	109	75	107	73
Base Sí en P.4	218	50	73	95	46,82	123	95	168	50	131	82
P4a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?											
A través d'un familiar o amic	41	13	13	15	45,10	19	22	29	12	28	12
A través dels tràmits Gencat	35	4	12	19	49,09	16	19	27	8	16	18
A la mateixa OAC de manera presencial	27	10	7	10	42,85	16	11	20	7	16	11
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	25	5	8	12	46,92	19	6	22	3	19	5
Per internet	14	2	6	6	47,57	7	7	11	3	10	4
Advocat / gestor	12	2	6	4	45,83	6	6	8	4	5	5
Serveis socials / assistenta social	9	0	3	6	55,44	7	2	7	2	5	4
A través de xarxes socials	8	0	7	1	46,38	3	5	7	1	3	5
A través del 012	8	3	2	3	39,50	3	5	4	4	5	3
Escola / professors	7	6	1	0	23,57	7	0	4	3	2	5
Ajuntament	6	0	0	6	67,50	4	2	6	0	6	0
Metge	3	0	0	3	63,67	1	2	3	0	2	1
Jutjats	2	1	1	0	32,50	2	0	1	1	1	1
No ho sap	1	0	1	0	44,00	1	0	1	0	1	0
Altres	20	4	6	10	51,85	12	8	18	2	12	8
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?											
0	2	0	2	0	45,50	1	1	1	1	0	2
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	29,00	1	0	0	1	1	0
5	7	3	1	3	38,29	3	4	4	3	5	2
6	3	1	1	1	40,67	2	1	3	0	3	0
7	12	3	6	3	40,67	8	4	8	4	6	6
8	31	8	11	12	45,00	17	14	23	8	23	8
9	86	18	25	43	46,76	45	41	62	24	52	32
10	259	69	86	104	45,76	141	118	175	84	147	105
No ho sap	1	0	1	0	46,00	0	1	1	0	1	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	0	2	0	45,50	1	1	1	1	0	2
De 3 a 4	1	1	0	0	29,00	1	0	0	1	1	0
De 5 a 6	10	4	2	4	39,00	5	5	7	3	8	2
De 7 a 8	43	11	17	15	43,79	25	18	31	12	29	14
De 9 a 10	345	87	111	147	46,01	186	159	237	108	199	137
Mitjana	9,36	9,34	9,29	9,43		9,35	9,37	9,37	9,34	9,33	9,38
Desviació	1,24	1,25	1,51	0,97		1,24	1,23	1,15	1,41	1,13	1,42
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?											
Menys de 5 minuts	226	67	73	86	43,96	123	103	155	71	136	83
Entre 5 i 10 minuts	117	25	43	49	46,16	66	51	81	36	71	46
Entre 10 minuts i un quart d'hora	28	1	9	18	55,32	12	16	20	8	14	13
Més d'un quart d'hora	31	10	8	13	45,97	17	14	21	10	17	13
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?											
Sí	325	86	104	135	45,42	176	149	224	101	191	126
No	73	15	29	29	45,90	40	33	49	24	45	27
No ho sap	4	2	0	2	49,50	2	2	4	0	2	2
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base No en P.7	73	15	29	29	45,90	40	33	49	24	45	27
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?											
Falta algun document	36	4	12	20	50,86	18	18	27	9	24	11
Ha d'esperar resposta	13	4	7	2	38,46	7	6	6	7	6	7
Ha d'anar a un altre lloc	5	1	3	1	44,40	3	2	4	1	4	1
No saben com ho poden resoldre	4	1	1	2	48,50	2	2	2	2	3	1
No està la persona encarregada	3	0	2	1	47,33	2	1	3	0	3	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	0	2	0	39,50	2	0	1	1	0	2
El tràmit està fora de termini	1	0	0	1	58,00	1	0	0	1	0	1
Altres (Especifiqueu)	9	5	2	2	36,11	5	4	6	3	5	4
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Base Ha d'anar a un altre lloc	5	1	3	1	44,40	3	2	4	1	4	1
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?											
Ajuntament	1	0	0	1	74,00	1	0	1	0	1	0
Escola	1	1	0	0	32,00	0	1	0	1	1	0
Inspecció de treball	1	0	1	0	40,00	1	0	1	0	0	1
Renda garantida	1	0	1	0	41,00	1	0	1	0	1	0
Unió de Pagesos	1	0	1	0	35,00	0	1	1	0	1	0
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?											
Sí, es podia fer telemàticament	103	29	34	40	44,42	56	47	70	33	55	46
No, no es podia fer telemàticament	116	34	45	37	42,21	60	56	81	35	67	47
No ho sap	183	40	54	89	48,31	102	81	126	57	116	62
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base Sí, el tràmit es podia fer telemàticament	103	29	34	40	44,42	56	47	70	33	55	46
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?											
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	25	9	7	9	45,52	12	13	17	8	13	10
Per rapidesa, facilitat	16	3	6	7	46,13	10	6	10	6	7	9
És més segur presencialment	16	4	7	5	40,38	8	8	8	8	8	8
Prefereix el cara a cara	13	3	3	7	47,15	6	7	10	3	8	5
Per poder solucionar problemes, dubtes	11	6	2	3	38,36	3	8	5	6	6	5
Problemes amb eines informàtiques que disposa	11	2	5	4	44,27	9	2	9	2	6	5
Problemes amb la signatura digital	2	2	0	0	21,50	2	0	2	0	0	2
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	0	1	1	54,50	0	2	1	1	1	1
Altres	10	3	4	3	41,40	6	4	8	2	6	4
No contesta	4	0	1	3	56,75	2	2	3	1	3	1
Mitjana mencions	1,03	1,10	1,03	0,97		1,00	1,06	1,00	1,09	1,00	1,07
Desviació mencions	0,33	0,31	0,30	0,36		0,27	0,38	0,29	0,38	0,33	0,33
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita?											
Per internet	235	60	87	88	44,63	134	101	173	62	136	94
Per telèfon	162	43	54	65	45,23	78	84	112	50	97	58
Presencial	106	29	33	44	45,31	54	52	69	37	73	31
No ho sap	83	24	21	38	45,54	45	38	54	29	46	35
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,46	1,51	1,47	1,42		1,43	1,49	1,47	1,42	1,48	1,41
Desviació mencions	0,64	0,67	0,65	0,61		0,60	0,69	0,65	0,63	0,64	0,62
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita? (combinats)											
Només per internet	99	22	40	37	45,42	60	39	74	25	54	45
Per internet+Per telèfon	80	19	31	30	44,76	44	36	59	21	49	28
Només presencial	34	5	13	16	49,29	17	17	20	14	27	7
Només per telèfon	34	9	8	17	48,53	15	19	21	13	16	16
Per internet+Per telèfon+Presencial	32	10	11	11	43,09	12	20	23	9	19	11
Per internet+Presencial	24	9	5	10	42,92	18	6	17	7	14	10
Per telèfon+Presencial	16	5	4	7	44,88	7	9	9	7	13	3
No ho sap	83	24	21	38	45,54	45	38	54	29	46	35
P10. Vostè tenia cita?											
Sí	161	34	60	67	45,51	96	65	120	41	96	60
No	239	69	72	98	45,54	121	118	156	83	141	94
No ho sap	2	0	1	1	49,50	1	1	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Terres de l'Ebre (2023)

Freqüències	Total	EDAT				SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Mitjana	Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base Sí en P.10	161	34	60	67	45,51	96	65	120	41	96	60
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita?											
Per internet	99	21	44	34	44,18	61	38	76	23	50	47
Per telèfon a través del 012	26	3	7	16	50,77	14	12	19	7	18	7
Presencial	31	9	8	14	44,74	19	12	23	8	26	4
No ho sap	5	1	1	3	49,20	2	3	2	3	2	2
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Base Per internet en P.10.a	99	21	44	34	44,18	61	38	76	23	50	47
P10aa. Pel que fa al servei de cita, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita per internet?											
0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	5	2	3	0	37,40	3	2	4	1	2	3
4	1	0	0	1	54,00	0	1	1	0	0	1
5	2	0	0	2	54,00	2	0	2	0	1	1
6	5	1	3	1	41,80	3	2	3	2	2	2
7	9	2	5	2	43,22	5	4	6	3	4	5
8	6	2	2	2	40,83	3	3	3	3	2	4
9	18	3	11	4	43,67	12	6	12	6	9	8
10	50	11	19	20	44,12	32	18	43	7	30	20
No ho sap	3	0	1	2	63,33	1	2	2	1	0	3
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	6	2	3	1	40,17	3	3	5	1	2	4
De 5 a 6	7	1	3	3	45,29	5	2	5	2	3	3
De 7 a 8	15	4	7	4	42,27	8	7	9	6	6	9
De 9 a 10	68	14	30	24	44,00	44	24	55	13	39	28
Mitjana	8,67	8,52	8,53	8,94		8,73	8,56	8,76	8,36	8,96	8,39
Desviació	1,96	2,20	1,99	1,76		1,92	2,03	2,01	1,79	1,77	2,13

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base Per telèfon a través del 012 en P.10.a	26	3	7	16	50,77	14	12	19	7	18	7
P10ab. Pel que fa al servei de cita, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cit per telèfon?											
0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	42,00	1	0	0	1	1	0
6	1	0	0	1	52,00	1	0	1	0	1	0
7	4	1	0	3	53,00	1	3	3	1	2	2
8	3	0	2	1	46,33	2	1	3	0	1	2
9	5	0	1	4	57,40	2	3	3	2	5	0
10	12	2	3	7	49,00	7	5	9	3	8	3
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	2	0	1	1	47,00	2	0	1	1	2	0
De 7 a 8	7	1	2	4	50,14	3	4	6	1	3	4
De 9 a 10	17	2	4	11	51,47	9	8	12	5	13	3
Mitjana	8,77	9,00	8,57	8,81		8,71	8,83	8,84	8,57	8,78	8,57
Desviació	1,48	1,73	1,81	1,38		1,68	1,27	1,34	1,90	1,56	1,40

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base Presencialment en P.10.a	31	9	8	14	44,74	19	12	23	8	26	4
P10ac. Pel que fa al servei de cita, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita presencialment?											
0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
5	1	0	0	1	52,00	1	0	1	0	1	0
6	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
8	2	1	1	0	30,00	0	2	2	0	1	1
9	10	2	2	6	46,70	8	2	7	3	8	2
10	16	5	5	6	44,56	10	6	12	4	15	0
No ho sap	2	1	0	1	47,50	0	2	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	1	0	0	1	52,00	1	0	1	0	1	0
De 7 a 8	2	1	1	0	30,00	0	2	2	0	1	1
De 9 a 10	26	7	7	12	45,38	18	8	19	7	23	2
Mitjana	9,34	9,50	9,50	9,15		9,32	9,40	9,27	9,57	9,40	8,67
Desviació	1,04	0,76	0,76	1,34		1,16	0,84	1,16	0,53	1,08	0,58

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Reste TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).											
0	1	1	0	0	22,00	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	2	0	2	0	41,50	1	1	1	1	0	2
4	2	0	1	1	54,50	1	1	2	0	1	1
5	10	0	2	8	55,20	5	5	9	1	4	6
6	17	6	4	7	47,53	7	10	14	3	10	6
7	17	3	7	7	45,71	7	10	13	4	9	8
8	39	7	10	22	49,10	27	12	30	9	22	15
9	92	16	32	44	47,99	46	46	63	29	60	30
10	222	70	75	77	43,38	123	99	144	78	131	87
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	1	0	0	22,00	1	0	1	0	1	0
De 3 a 4	4	0	3	1	48,00	2	2	3	1	1	3
De 5 a 6	27	6	6	15	50,37	12	15	23	4	14	12
De 7 a 8	56	10	17	29	48,07	34	22	43	13	31	23
De 9 a 10	314	86	107	121	44,73	169	145	207	107	191	117
Mitjana	9,07	9,29	9,11	8,90		9,10	9,03	8,95	9,34	9,13	8,98
Desviació	1,45	1,45	1,45	1,44		1,46	1,44	1,55	1,16	1,37	1,57

P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - L'ordre i la neteja de l'OAC.											
0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
5	2	0	0	2	63,00	0	2	2	0	1	1
6	8	2	3	3	45,25	3	5	6	2	2	5
7	14	1	7	6	47,14	9	5	12	2	10	4
8	37	7	10	20	48,22	20	17	29	8	24	12
9	82	14	22	46	50,09	46	36	58	24	54	26
10	258	79	91	88	43,48	139	119	169	89	147	106
No ho sap	1	0	0	1	54,00	1	0	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	10	2	3	5	48,80	3	7	8	2	3	6
De 7 a 8	51	8	17	26	47,92	29	22	41	10	34	16
De 9 a 10	340	93	113	134	45,07	185	155	227	113	201	132
Mitjana	9,40	9,62	9,44	9,24		9,42	9,38	9,33	9,57	9,39	9,44
Desviació	0,99	0,82	1,00	1,05		0,92	1,06	1,05	0,82	0,94	1,04

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - La senyalització interna de l'OAC.											
0	1	0	0	1	57,00	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
5	4	1	1	2	50,00	2	2	4	0	2	2
6	7	3	3	1	40,43	2	5	5	2	2	4
7	22	8	3	11	43,64	13	9	16	6	10	12
8	52	7	21	24	48,81	34	18	44	8	29	22
9	81	22	21	38	45,42	43	38	55	26	55	25
10	214	58	79	77	44,59	114	100	139	75	125	83
No ho sap	21	4	5	12	50,05	9	12	13	8	14	7
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	0	0	1	57,00	1	0	1	0	1	0
De 3 a 4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	11	4	4	3	43,91	4	7	9	2	4	6
De 7 a 8	74	15	24	35	47,27	47	27	60	14	39	34
De 9 a 10	295	80	100	115	44,82	157	138	194	101	180	108
Mitjana	9,19	9,22	9,30	9,07		9,15	9,24	9,09	9,42	9,24	9,11
Desviació	1,20	1,17	1,06	1,32		1,25	1,14	1,29	0,95	1,18	1,22

P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - La ubicació de l'OAC.											
0	3	1	1	1	43,00	1	2	3	0	0	3
1	2	0	0	2	54,50	1	1	1	1	2	0
2	5	1	2	2	45,40	2	3	4	1	2	3
3	2	0	1	1	58,00	0	2	2	0	2	0
4	3	1	2	0	37,67	3	0	3	0	1	2
5	30	6	12	12	45,23	17	13	22	8	19	10
6	24	8	11	5	41,00	14	10	19	5	9	14
7	39	11	16	12	41,90	23	16	25	14	17	21
8	65	17	14	34	48,15	40	25	54	11	38	26
9	59	12	21	26	47,98	35	24	39	20	33	24
10	170	46	53	71	45,18	82	88	105	65	115	52
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	10	2	3	5	46,50	4	6	8	2	4	6
De 3 a 4	5	1	3	1	45,80	3	2	5	0	3	2
De 5 a 6	54	14	23	17	43,35	31	23	41	13	28	24
De 7 a 8	104	28	30	46	45,81	63	41	79	25	55	47
De 9 a 10	229	58	74	97	45,90	117	112	144	85	148	76
Mitjana	8,33	8,40	8,15	8,43		8,27	8,40	8,16	8,71	8,55	7,99
Desviació	2,04	1,96	2,12	2,03		1,94	2,16	2,11	1,81	1,93	2,18

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.											
0	3	0	1	2	53,00	1	2	3	0	2	1
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	2	0	1	1	46,00	1	1	1	1	1	1
3	1	0	0	1	60,00	1	0	1	0	1	0
4	3	1	0	2	51,67	2	1	2	1	1	2
5	11	1	6	4	48,55	6	5	10	1	7	4
6	14	6	5	3	37,93	10	4	10	4	9	4
7	26	10	5	11	43,00	15	11	17	9	11	14
8	59	15	23	21	44,42	32	27	43	16	27	29
9	85	18	29	38	46,36	48	37	59	26	57	27
10	198	52	63	83	45,96	102	96	131	67	122	73
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	5	0	2	3	50,20	2	3	4	1	3	2
De 3 a 4	4	1	0	3	53,75	3	1	3	1	2	2
De 5 a 6	25	7	11	7	42,60	16	9	20	5	16	8
De 7 a 8	85	25	28	32	43,99	47	38	60	25	38	43
De 9 a 10	283	70	92	121	46,08	150	133	190	93	179	100
Mitjana	8,85	8,90	8,81	8,84		8,79	8,92	8,76	9,04	8,92	8,75
Desviació	1,66	1,40	1,68	1,80		1,64	1,68	1,76	1,41	1,66	1,67

P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - El sistema de gestió de cues d'espera.											
0	1	1	0	0	22,00	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	71,00	0	1	1	0	1	0
3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
4	2	0	1	1	54,50	1	1	2	0	1	1
5	9	3	3	3	42,33	6	3	8	1	6	3
6	8	1	6	1	42,50	5	3	6	2	3	4
7	20	4	6	10	46,30	11	9	17	3	12	8
8	50	17	9	24	45,48	24	26	35	15	33	16
9	97	20	34	43	46,78	63	34	71	26	55	41
10	201	57	67	77	44,71	102	99	130	71	118	78
No ho sap	13	0	7	6	51,08	5	8	6	7	8	4
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	1	0	1	46,50	1	1	2	0	2	0
De 3 a 4	2	0	1	1	54,50	1	1	2	0	1	1
De 5 a 6	17	4	9	4	42,41	11	6	14	3	9	7
De 7 a 8	70	21	15	34	45,71	35	35	52	18	45	24
De 9 a 10	298	77	101	120	45,38	165	133	201	97	173	119
Mitjana	9,06	9,08	9,09	9,04		9,01	9,13	8,94	9,34	9,03	9,11
Desviació	1,37	1,49	1,34	1,31		1,40	1,33	1,48	1,01	1,44	1,25

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).											
El més important	51	13	27	11	41,73	33	18	33	18	37	14
2n	49	16	12	21	44,88	24	25	39	10	28	21
3r	71	15	20	36	47,86	35	36	42	29	45	23
4t	75	17	27	31	46,95	36	39	55	20	53	22
5è	83	22	30	31	43,76	48	35	52	31	31	49
El menys important	73	20	17	36	47,03	42	31	56	17	44	26
Mitjana	3,77	3,77	3,54	3,95		3,77	3,77	3,80	3,70	3,61	3,96
Desviació	1,64	1,69	1,70	1,54		1,71	1,56	1,66	1,60	1,67	1,58
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'ordre i la neteja de l'OAC.											
El més important	25	7	6	12	44,96	10	15	17	8	16	6
2n	51	12	20	19	43,29	25	26	30	21	30	21
3r	66	20	21	25	43,35	37	29	48	18	38	27
4t	78	20	30	28	45,42	50	28	50	28	52	26
5è	97	22	27	48	47,84	50	47	74	23	62	32
El menys important	85	22	29	34	46,29	46	39	58	27	40	43
Mitjana	4,06	4,01	4,05	4,10		4,11	3,99	4,11	3,94	3,98	4,20
Desviació	1,52	1,54	1,50	1,54		1,45	1,60	1,50	1,57	1,49	1,53
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La senyalització interna de l'OAC.											
El més important	31	12	9	10	41,90	15	16	16	15	18	12
2n	49	12	15	22	47,49	28	21	34	15	31	16
3r	66	14	24	28	46,42	43	23	40	26	38	27
4t	82	21	23	38	46,72	40	42	60	22	41	38
5è	65	19	21	25	44,74	36	29	49	16	41	23
El menys important	109	25	41	43	44,79	56	53	78	31	69	39
Mitjana	4,06	3,95	4,17	4,05		4,02	4,12	4,18	3,82	4,11	4,04
Desviació	1,61	1,68	1,62	1,56		1,59	1,64	1,56	1,70	1,64	1,57
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La ubicació de l'OAC.											
El més important	120	26	45	49	46,02	59	61	78	42	61	55
2n	64	15	21	28	46,13	34	30	45	19	41	23
3r	44	10	15	19	48,11	26	18	37	7	25	18
4t	63	18	22	23	42,89	39	24	38	25	35	26
5è	50	10	12	28	49,10	26	24	38	12	34	15
El menys important	61	24	18	19	42,00	34	27	41	20	42	18
Mitjana	3,10	3,42	2,92	3,06		3,19	3,01	3,13	3,05	3,28	2,85
Desviació	1,84	1,92	1,81	1,79		1,81	1,87	1,82	1,88	1,86	1,78

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.											
El més important	61	13	15	33	50,13	37	24	46	15	39	22
2n	106	23	35	48	47,33	52	54	72	34	56	45
3r	75	26	24	25	42,31	40	35	50	25	47	27
4t	46	14	13	19	44,85	26	20	38	8	27	18
5è	64	20	29	15	40,59	37	27	37	27	40	23
El menys important	50	7	17	26	48,04	26	24	34	16	29	20
Mitjana	3,24	3,25	3,43	3,08		3,24	3,24	3,18	3,37	3,25	3,23
Desviació	1,64	1,49	1,63	1,73		1,66	1,63	1,64	1,65	1,65	1,64
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El sistema de gestió de cues d'espera.											
El més important	114	32	31	51	45,43	64	50	87	27	67	46
2n	83	25	30	28	43,47	55	28	57	26	52	29
3r	80	18	29	33	46,23	37	43	60	20	45	33
4t	58	13	18	27	45,71	27	31	36	22	30	25
5è	43	10	14	19	48,33	21	22	27	16	30	13
El menys important	24	5	11	8	45,71	14	10	10	14	14	9
Mitjana	2,76	2,60	2,90	2,75		2,67	2,88	2,60	3,13	2,77	2,72
Desviació	1,55	1,52	1,57	1,55		1,55	1,54	1,47	1,67	1,57	1,53
P11A_TOP_BOX											
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	100	29	39	32	43,27	57	43	72	28	65	35
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	76	19	26	31	43,84	35	41	47	29	46	27
c. La senyalització interna de l'OAC	80	24	24	32	45,33	43	37	50	30	49	28
d. La ubicació de l'OAC	184	41	66	77	46,06	93	91	123	61	102	78
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	167	36	50	81	48,35	89	78	118	49	95	67
f. El sistema de gestió de cues despera	197	57	61	79	44,60	119	78	144	53	119	75
Mitjana mencions	2,00	2,00	2,00	2,00		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Desviació mencions	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - La primera acollida-recepció											
0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
4	2	1	1	0	31,00	2	0	1	1	1	1
5	3	0	2	1	44,00	2	1	2	1	1	2
6	3	2	1	0	30,00	2	1	2	1	1	2
7	12	0	6	6	50,83	7	5	12	0	8	4
8	27	7	8	12	44,63	12	15	18	9	15	11
9	61	20	19	22	44,10	37	24	43	18	35	24
10	257	64	85	108	45,89	136	121	168	89	153	100
No ho sap	36	9	11	16	46,56	19	17	30	6	23	11
No contesta	1	0	0	1	52,00	1	0	1	0	1	0
De 0 a 2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	1	1	0	31,00	2	0	1	1	1	1
De 5 a 6	6	2	3	1	37,00	4	2	4	2	2	4
De 7 a 8	39	7	14	18	46,54	19	20	30	9	23	15
De 9 a 10	318	84	104	130	45,55	173	145	211	107	188	124
Mitjana	9,48	9,49	9,40	9,54		9,43	9,53	9,43	9,57	9,51	9,43
Desviació	1,01	0,99	1,16	0,89		1,10	0,90	1,04	0,96	0,95	1,11
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - L'horari d'atenció.											
0	1	0	0	1	57,00	1	0	1	0	1	0
1	1	0	1	0	43,00	1	0	1	0	1	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	57,00	1	0	1	0	1	0
4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
5	6	2	2	2	41,83	2	4	5	1	3	3
6	4	2	0	2	46,00	0	4	3	1	2	2
7	12	2	5	5	43,75	7	5	9	3	8	4
8	27	7	7	13	46,52	17	10	22	5	13	12
9	87	21	28	38	46,21	43	44	58	29	53	31
10	253	66	88	99	45,17	138	115	170	83	151	98
No ho sap	8	2	2	4	51,63	6	2	6	2	4	4
No contesta	2	1	0	1	38,50	2	0	1	1	1	1
De 0 a 2	2	0	1	1	50,00	2	0	2	0	2	0
De 3 a 4	1	0	0	1	57,00	1	0	1	0	1	0
De 5 a 6	10	4	2	4	43,50	2	8	8	2	5	5
De 7 a 8	39	9	12	18	45,67	24	15	31	8	21	16
De 9 a 10	340	87	116	137	45,44	181	159	228	112	204	129
Mitjana	9,36	9,41	9,42	9,29		9,36	9,37	9,29	9,53	9,35	9,40
Desviació	1,23	1,07	1,20	1,34		1,33	1,10	1,35	0,86	1,34	1,06

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - El temps d'espera.											
0	1	1	0	0	22,00	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	2	1	0	1	48,00	1	1	1	1	2	0
3	3	2	1	0	31,00	1	2	1	2	1	2
4	2	1	1	0	34,00	1	1	2	0	1	1
5	5	1	1	3	51,60	2	3	4	1	3	2
6	9	1	3	5	48,89	7	2	8	1	4	5
7	15	6	3	6	40,27	8	7	11	4	10	5
8	38	7	10	21	50,55	23	15	31	7	23	12
9	90	24	34	32	44,36	46	44	56	34	60	28
10	235	59	78	98	45,66	127	108	162	73	132	99
No ho sap	2	0	2	0	43,50	1	1	0	2	1	1
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	3	2	0	1	39,33	2	1	2	1	3	0
De 3 a 4	5	3	2	0	32,20	2	3	3	2	2	3
De 5 a 6	14	2	4	8	49,86	9	5	12	2	7	7
De 7 a 8	53	13	13	27	47,64	31	22	42	11	33	17
De 9 a 10	325	83	112	130	45,30	173	152	218	107	192	127
Mitjana	9,17	9,00	9,29	9,19		9,15	9,20	9,13	9,26	9,13	9,24
Desviació	1,43	1,83	1,22	1,30		1,46	1,40	1,45	1,38	1,48	1,39
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.											
0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	36,00	0	1	0	1	0	1
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	29,00	1	0	0	1	1	0
4	3	2	1	0	30,67	3	0	2	1	2	1
5	6	0	3	3	47,17	4	2	5	1	4	2
6	1	0	1	0	40,00	1	0	0	1	1	0
7	11	6	2	3	35,27	5	6	8	3	6	5
8	22	8	8	6	41,27	14	8	18	4	14	8
9	66	13	21	32	48,15	32	34	42	24	45	19
10	287	72	96	119	45,79	155	132	199	88	163	117
No ho sap	4	1	0	3	54,00	3	1	3	1	2	2
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	0	1	0	36,00	0	1	0	1	0	1
De 3 a 4	4	3	1	0	30,25	4	0	2	2	3	1
De 5 a 6	7	0	4	3	46,14	5	2	5	2	5	2
De 7 a 8	33	14	10	9	39,27	19	14	26	7	20	13
De 9 a 10	353	85	117	151	46,23	187	166	241	112	208	136
Mitjana	9,47	9,35	9,42	9,58		9,42	9,52	9,49	9,42	9,43	9,51
Desviació	1,17	1,32	1,33	0,89		1,25	1,07	1,07	1,37	1,16	1,22

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.											
0	2	1	0	1	51,00	1	1	2	0	2	0
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	36,00	0	1	1	0	0	1
3	3	2	1	0	28,67	1	2	0	3	2	1
4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
5	6	0	4	2	45,50	4	2	5	1	5	1
6	3	2	1	0	28,00	1	2	2	1	2	1
7	8	1	4	3	43,75	4	4	7	1	4	4
8	27	10	5	12	44,15	19	8	18	9	16	11
9	81	15	27	39	48,48	39	42	56	25	53	26
10	269	72	89	108	45,19	148	121	185	84	153	109
No ho sap	2	0	1	1	52,00	1	1	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	3	1	1	1	46,00	1	2	3	0	2	1
De 3 a 4	3	2	1	0	28,67	1	2	0	3	2	1
De 5 a 6	9	2	5	2	39,67	5	4	7	2	7	2
De 7 a 8	35	11	9	15	44,06	23	12	25	10	20	15
De 9 a 10	350	87	116	147	45,95	187	163	241	109	206	135
Mitjana	9,38	9,32	9,33	9,44		9,40	9,34	9,37	9,39	9,31	9,45
Desviació	1,34	1,55	1,39	1,14		1,25	1,44	1,35	1,31	1,45	1,18
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - La voluntat resolutiva.											
0	2	1	1	0	29,00	1	1	1	1	1	1
1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	2	1	1	0	36,00	2	0	1	1	2	0
4	4	2	2	0	31,75	3	1	1	3	2	2
5	4	1	1	2	41,25	2	2	3	1	3	1
6	2	0	1	1	50,00	2	0	1	1	1	1
7	11	4	3	4	40,82	7	4	9	2	7	4
8	24	9	6	9	42,42	12	12	16	8	16	8
9	76	18	23	35	47,30	39	37	55	21	53	20
10	273	67	94	112	45,77	150	123	188	85	150	117
No ho sap	4	0	1	3	58,25	0	4	2	2	3	1
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	1	1	0	29,00	1	1	1	1	1	1
De 3 a 4	6	3	3	0	33,17	5	1	2	4	4	2
De 5 a 6	6	1	2	3	44,17	4	2	4	2	4	2
De 7 a 8	35	13	9	13	41,91	19	16	25	10	23	12
De 9 a 10	349	85	117	147	46,10	189	160	243	106	203	137
Mitjana	9,39	9,20	9,38	9,52		9,34	9,45	9,43	9,29	9,31	9,49
Desviació	1,32	1,63	1,48	0,91		1,43	1,19	1,19	1,59	1,36	1,30

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.											
0	2	1	0	1	51,00	1	1	2	0	2	0
1	2	2	0	0	25,00	1	1	0	2	2	0
2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	27,00	1	0	1	0	1	0
4	2	0	2	0	39,50	2	0	0	2	0	2
5	6	1	2	3	48,00	2	4	5	1	5	1
6	3	2	0	1	34,33	1	2	1	2	2	1
7	15	4	5	6	42,80	9	6	13	2	9	6
8	23	5	13	5	42,04	12	11	13	10	10	12
9	74	19	16	39	47,23	42	32	54	20	51	21
10	270	67	95	108	45,67	145	125	185	85	153	112
No ho sap	4	1	0	3	56,50	2	2	3	1	3	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	4	3	0	1	38,00	2	2	2	2	4	0
De 3 a 4	3	1	2	0	35,33	3	0	1	2	1	2
De 5 a 6	9	3	2	4	43,44	3	6	6	3	7	2
De 7 a 8	38	9	18	11	42,34	21	17	26	12	19	18
De 9 a 10	344	86	111	147	46,01	187	157	239	105	204	133
Mitjana	9,34	9,13	9,41	9,41		9,33	9,35	9,36	9,28	9,25	9,46
Desviació	1,43	1,90	1,19	1,24		1,43	1,42	1,35	1,58	1,61	1,11
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada) ENQUESTADOR/A. Deixar clar que és a partir del taulell i no el servei de seguretat al carrer.											
El més important	34	12	9	13	42,97	21	13	24	10	20	13
2n	21	7	8	6	40,86	16	5	15	6	8	12
3r	28	10	9	9	40,86	14	14	11	17	18	10
4t	42	14	9	19	46,24	22	20	27	15	27	15
5è	62	13	21	28	46,84	39	23	43	19	35	26
6è	85	21	26	38	47,02	39	46	61	24	52	32
El menys important	130	26	51	53	46,19	67	63	96	34	78	47
Mitjana	5,12	4,71	5,31	5,22		4,96	5,31	5,23	4,88	5,17	5,02
Desviació	1,93	2,04	1,90	1,84		2,00	1,82	1,92	1,92	1,89	1,96
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.											
El més important	22	5	12	5	43,18	11	11	11	11	13	9
2n	35	14	15	6	37,69	24	11	20	15	18	17
3r	40	14	12	14	42,52	21	19	27	13	20	19
4t	37	9	10	18	45,92	25	12	28	9	24	12
5è	48	13	15	20	46,31	20	28	32	16	32	16
6è	106	26	39	41	45,23	53	53	73	33	65	36
El menys important	114	22	30	62	49,34	64	50	86	28	66	46
Mitjana	5,06	4,72	4,79	5,49		4,99	5,14	5,21	4,72	5,11	4,94
Desviació	1,88	1,92	2,02	1,67		1,93	1,83	1,80	2,02	1,84	1,98

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.											
El més important	60	18	22	20	41,78	29	31	43	17	30	29
2n	41	12	14	15	44,41	26	15	27	14	25	16
3r	35	11	10	14	43,83	24	11	26	9	23	11
4t	54	15	21	18	43,33	22	32	32	22	28	23
5è	95	22	30	43	47,06	53	42	75	20	62	31
6è	68	15	17	36	48,85	37	31	44	24	44	23
El menys important	49	10	19	20	47,27	27	22	30	19	26	22
Mitjana	4,20	3,93	4,13	4,43		4,21	4,20	4,16	4,30	4,27	4,08
Desviació	1,95	1,96	2,01	1,89		1,95	1,97	1,94	2,00	1,89	2,06
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.											
El més important	106	29	30	47	45,45	58	48	66	40	61	41
2n	82	16	32	34	47,20	43	39	62	20	54	27
3r	60	17	15	28	45,35	28	32	36	24	38	19
4t	58	16	21	21	44,78	35	23	41	17	32	26
5è	47	10	19	18	45,15	27	20	36	11	24	22
6è	22	4	9	9	46,82	15	7	18	4	8	14
El menys important	27	11	7	9	42,70	12	15	18	9	21	6
Mitjana	3,08	3,17	3,17	2,95		3,11	3,05	3,16	2,90	3,05	3,17
Desviació	1,85	1,97	1,82	1,81		1,85	1,87	1,86	1,84	1,88	1,84
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.											
El més important	61	12	24	25	46,59	37	24	48	13	42	17
2n	83	20	19	44	48,25	40	43	57	26	44	36
3r	80	16	28	36	48,00	38	42	59	21	43	37
4t	70	18	23	29	45,60	40	30	51	19	52	17
5è	50	16	15	19	42,76	27	23	29	21	26	21
6è	30	9	15	6	39,50	21	9	18	12	14	16
El menys important	28	12	9	7	39,61	15	13	15	13	17	11
Mitjana	3,42	3,79	3,50	3,11		3,47	3,35	3,25	3,78	3,36	3,52
Desviació	1,76	1,88	1,83	1,58		1,82	1,70	1,70	1,84	1,76	1,77
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.											
El més important	62	14	15	33	49,55	31	31	46	16	40	21
2n	73	15	28	30	46,53	36	37	49	24	50	22
3r	79	18	27	34	46,87	45	34	61	18	46	30
4t	61	10	30	21	45,36	32	29	39	22	26	33
5è	53	20	14	19	42,36	31	22	34	19	36	17
6è	40	12	10	18	44,45	23	17	27	13	21	18
El menys important	34	14	9	11	39,68	20	14	21	13	19	14
Mitjana	3,56	3,96	3,50	3,37		3,67	3,44	3,47	3,76	3,45	3,73
Desviació	1,85	1,97	1,69	1,87		1,85	1,84	1,83	1,88	1,87	1,82

Freqüències	Total	EDAT			Mitjana	SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més		Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.											
El més important	57	13	21	23	46,68	31	26	39	18	32	25
2n	67	19	17	31	45,39	33	34	47	20	39	25
3r	80	17	32	31	45,85	48	32	57	23	50	29
4t	80	21	19	40	47,17	42	38	59	21	49	29
5è	47	9	19	19	46,98	21	26	28	19	23	22
6è	51	16	17	18	43,24	30	21	36	15	34	16
El menys important	20	8	8	4	37,70	13	7	11	9	11	9
Mitjana	3,56	3,72	3,61	3,43		3,60	3,52	3,51	3,67	3,58	3,53
Desviació	1,74	1,84	1,80	1,62		1,77	1,70	1,70	1,82	1,73	1,78
P12A_TOP_BOX											
a. Acollida i recepció	55	19	17	19	42,16	37	18	39	16	28	25
b. Horari d'atenció	57	19	27	11	39,81	35	22	31	26	31	26
c. Temps d'espera	101	30	36	35	42,85	55	46	70	31	55	45
d. Amabilitat personal	188	45	62	81	46,21	101	87	128	60	115	68
e. Agilitat resolució	144	32	43	69	47,55	77	67	105	39	86	53
f. Voluntat resoluciva	135	29	43	63	47,92	67	68	95	40	90	43
g. Confiança - seguretat	124	32	38	54	45,98	64	60	86	38	71	50
Mitjana mencions	2,00	2,00	2,00	2,00		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Desviació mencions	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?											
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	220	56	64	100	46,50	116	104	154	66	146	70
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	72	21	27	24	43,01	50	22	47	25	35	36
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	65	17	22	26	44,20	33	32	45	20	35	26
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	40	9	16	15	47,33	17	23	26	14	19	21
No ho sap	3	0	2	1	46,67	1	2	3	0	2	1
No contesta	2	0	2	0	39,00	1	1	2	0	1	1
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?											
Espanyola	277	50	88	139	49,01	168	109	277	0	170	102
Estrangera comunitària	42	19	11	12	39,38	19	23	0	42	19	22
Estrangera no comunitària	83	34	34	15	37,13	31	52	0	83	49	31
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT				SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Mitjana	Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Q4. Quin és el seu municipi de residència?											
Tortosa ciutat	238	60	66	112	47,01	126	112	170	68	238	0
Altres poblacions de les Terres de l'Ebre	155	39	65	51	43,58	91	64	102	53	0	155
Altres	9	4	2	3	40,78	1	8	5	4	0	0
No ho sap	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
(Q4) Municipi de residència											
Tortosa	238	60	66	112	47,01	126	112	170	68	238	0
Roquetes	33	8	14	11	43,30	23	10	26	7	0	33
Amposta	21	3	11	7	44,90	13	8	13	8	0	21
Deltebre	14	3	6	5	42,36	9	5	7	7	0	14
L'Ampolla	11	1	5	5	50,55	7	4	8	3	0	11
Sant Carles de la Ràpita	8	2	3	3	41,13	3	5	4	4	0	8
Camarles	7	3	2	2	40,00	3	4	5	2	0	7
L'Aldea	6	3	1	2	41,50	2	4	3	3	0	6
Aldover	5	2	3	0	39,80	4	1	3	2	0	5
El Perelló	4	0	1	3	60,75	2	2	2	2	0	4
L'Ametlla de Mar	4	0	0	4	64,75	2	2	3	1	0	4
Alcanar	4	3	0	1	36,25	2	2	4	0	0	4
Xerta	4	0	3	1	47,50	2	2	4	0	0	4
Batea	3	0	2	1	44,33	2	1	2	1	0	3
Sant Jaume d'Enveja	3	2	1	0	31,67	3	0	3	0	0	3
Tivenys	3	2	1	0	27,67	2	1	0	3	0	3
Gandesa	2	0	0	2	59,00	1	1	0	2	0	2
Horta de Sant Joan	2	0	2	0	45,50	1	1	0	2	0	2
Masdenverge	2	0	2	0	43,50	1	1	2	0	0	2
Paüls	2	0	1	1	43,00	0	2	1	1	0	2
Santa Bàrbara	2	0	1	1	47,00	0	2	2	0	0	2
Ulldecona	2	1	1	0	31,00	2	0	1	1	0	2
Freginals	1	1	0	0	28,00	1	0	1	0	0	1
La Pobla de Massaluca	1	0	1	0	43,00	1	0	0	1	0	1
La Sénia	1	0	1	0	35,00	0	1	0	1	0	1
Arnes	1	1	0	0	19,00	0	1	1	0	0	1
Mas de Barberans	1	0	0	1	59,00	0	1	1	0	0	1
Móra d'Ebre	1	1	0	0	33,00	0	1	1	0	0	1
Móra la Nova	1	0	1	0	40,00	1	0	1	0	0	1
Prat de Comte	1	1	0	0	22,00	1	0	0	1	0	1
Rasquera	1	0	0	1	70,00	1	0	1	0	0	1
Ascó	1	1	0	0	25,00	1	0	1	0	0	1
Ginestar	1	0	1	0	48,00	0	1	1	0	0	1
Tivissa	1	0	1	0	40,00	1	0	1	0	0	1
Caseres	1	1	0	0	29,00	0	1	0	1	0	1

Freqüències	Total	EDAT				SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Mitjana	Dona	Home	Espanyola	Altres	Tortosa ciutat	Resta TE
Total	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
Base TOTAL	402	103	133	166	45,55	218	184	277	125	238	155
(Q4) Comarca de residència											
Baix Ebre	331	82	103	146	46,39	182	149	232	99	238	93
Montsià	45	12	20	13	41,71	25	20	31	14	0	45
Ribera d'Ebre	6	2	3	1	42,67	4	2	6	0	0	6
Terra Alta	11	3	5	3	41,36	6	5	3	8	0	11
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?											
No sap llegir i escriure	2	0	1	1	50,00	0	2	1	1	2	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	11	1	5	5	51,91	4	7	7	4	7	3
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	55	9	15	31	51,33	23	32	38	17	40	14
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	95	29	32	34	42,98	52	43	65	30	61	34
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	78	19	27	32	45,78	43	35	41	37	49	29
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	40	14	19	7	40,10	27	13	30	10	17	21
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	45	14	14	17	43,11	26	19	36	9	17	26
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	17	3	4	10	49,53	8	9	15	2	5	11
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	43	10	13	20	47,09	28	15	34	9	33	8
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	9	1	3	5	48,22	5	4	7	2	5	4
Doctorat	3	1	0	2	49,00	1	2	2	1	1	2
Altres	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
No ho sap	4	2	0	2	42,75	1	3	1	3	1	3
No contesta	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			FREQUÈNCIA ÚS		
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Q1. Sexe de la persona entrevistada?							
Dona	218	182	25	4	6	65	153
Home	184	149	20	2	5	51	132
EDAT							
16-34	103	82	12	2	3	32	71
35-49	133	103	20	3	5	41	92
50 i més	166	146	13	1	3	43	122
Mitjana	45,55	46,39	41,71	42,67	41,36	44,38	46,01
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?							
Sí, és la primera vegada	98	72	15	3	2	0	98
No, hi vinc més d'un cop a l'any	187	157	21	1	5	0	187
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	86	76	5	1	4	86	0
No, hi vinc més d'un cop al mes	26	22	3	1	0	26	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	4	3	1	0	0	4	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC a les Terres de l'Ebre?							
A través una persona coneguda	158	133	15	2	3	39	119
A través d'un altre organisme	71	56	10	2	3	19	51
De passar per davant / de sempre / és veí	35	33	1	0	0	15	20
A través dels tràmits Gencat	25	18	6	1	0	4	21
A través d'una oficina d'atenció	20	19	0	0	1	10	10
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	18	13	3	0	1	2	16
Per internet	18	10	6	0	1	3	15
Despatx d'advocats o gestors	9	8	1	0	0	4	5
A través de xarxes socials	7	4	1	0	2	4	3
A través del 012	5	5	0	0	0	3	2
Altres	16	12	2	1	0	8	8
No ho sap	19	19	0	0	0	5	14
No contesta	1	1	0	0	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base Han tingut coneixement de l'OAC a les Terres de l'Ebre a través d'alguna altra oficina, entitat o organisme	109	88	13	2	5	31	77
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a [INCLoure OFICINA/ENTITAT/ORGANISME depenent de la resposta a P1a] ha tingut coneixement de l'OAC?							
Serveis socials / Assistenta social	32	25	5	1	1	11	21
Ajuntament	13	12	0	0	0	3	10
Seguretat Social	8	6	0	1	1	1	7
De l'antiga OAC	7	7	0	0	0	3	4
IES / Institut	5	4	1	0	0	2	3
Dep. Agricultura	4	3	1	0	0	1	3
Jutjats	3	1	2	0	0	0	3
Sindicat	3	0	2	0	1	0	3
De la pròpia OAC	3	3	0	0	0	0	3
SEPE	2	2	0	0	0	0	2
AEAT	2	1	0	0	1	1	1
ICS	2	2	0	0	0	1	1
Consell Comarcal	2	1	0	0	1	1	1
Estrangeria	2	2	0	0	0	1	1
No ho sap	5	5	0	0	0	0	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Altres oficines / entitats / organismes	16	14	2	0	0	6	10
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?							
Àmbit 1 (taules 3, 4 o 5)	117	87	18	1	6	32	84
Àmbit 2 (taules 6, 7, 8, 10 o 11)	114	91	15	3	2	28	85
Àmbit Afers Socials (taules 1, 2, 9 o 16)	136	122	11	1	1	47	89
Àmbit Renda Garantida de Ciutadania (taula 2)	16	15	0	0	0	3	13
OGE (taula 12)	20	13	5	0	2	5	15
Autoservei	11	9	0	2	0	4	7
No ho sap	5	5	0	0	0	2	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,04	1,03	1,09	1,17	1,00	1,04	1,04
Desviació mencions	0,24	0,20	0,42	0,41	0,00	0,24	0,23

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits							
Consum - Consultes i reclamacions	21	16	4	0	0	2	19
Treball - Conciliacions	12	9	2	0	1	2	10
Treball - Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0	0	0
Treball - Modificacions autoritzacions de treball	21	18	2	0	1	6	15
Treball - Informes d'estrangeria	9	6	3	0	0	4	5
Justícia - Compareixences	4	2	1	0	0	2	2
Justícia - Parelles estables	9	7	1	0	0	1	7
Justícia - Associacions	3	2	0	0	1	1	2
Altres - Delictes sexuals	18	12	3	0	3	5	13
Altres - Antecedents Penals	4	4	0	0	0	1	3
Altres - Registres altres administracions	18	13	2	1	0	8	9
Altres - Emissions còpies autèntiques	1	1	0	0	0	0	1
SOC - Certificat professionalitat	1	1	0	0	0	0	1
Agricultura - Llicència de pesca	4	4	0	0	0	2	2
Agricultura - Llicència de caça	4	3	0	0	0	1	3
Agricultura - Nàutica i busseig	1	1	0	0	0	0	1
Agricultura - Aprofitament forestal	5	5	0	0	0	1	4
Agricultura - Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	3	3	0	0	0	1	2
Agricultura - Ajuts i subvencions	4	3	0	0	1	1	3
Certificats digitals - IdCat mòbil	7	5	1	1	0	0	7
Certificats digitals - IdCat	14	11	1	1	0	3	10
Certificats digitals - cl@ve	21	16	3	1	0	2	19
Habitatge - Registre Sol·licitants HPO	17	12	5	0	0	5	12
Habitatge - Cèdules d'habitabilitat	10	8	0	1	1	3	7

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Terres de l'Ebre (2023)

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
...							
Habitatge - Ajuts i subvencions	17	13	3	1	0	7	10
Habitatge - Rehabilitació	0	0	0	0	0	0	0
Habitatge - Lloguer	5	4	1	0	0	1	4
Habitatge - Fiances INCASOL	0	0	0	0	0	0	0
Trànsit - Pagament sancions	1	1	0	0	0	0	1
Trànsit - Identificador conductor	1	1	0	0	0	1	0
Trànsit - Recursos sancions	1	1	0	0	0	0	1
Trànsit - Informació expedients sancionadors	0	0	0	0	0	0	0
Salut - Voluntats anticipades	0	0	0	0	0	0	0
Salut - Altres	1	1	0	0	0	0	1
ICAEN - Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	2	1	1	0	0	0	2
Interior - Registre autoprohibits	1	1	0	0	0	0	1
Títol família monoparental	8	6	2	0	0	2	6
Títol família nombrosa	35	30	4	0	0	9	26
Ajuts infants	7	6	1	0	0	1	6
Dependència	15	15	0	0	0	1	14
Discapacitats	22	18	4	0	0	8	14
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	50	46	2	1	1	24	26
Taxa informe adequació habitatge	0	0	0	0	0	0	0
Informe estrangeria	3	3	0	0	0	2	1
IMSERSO	2	2	0	0	0	1	1
Renda garantida ciutadania	16	15	0	0	0	3	13
Oficina de Gestió Empresarial	19	12	5	0	2	5	14
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	10	8	0	2	0	3	7
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	4	3	0	1	0	1	3
Ús de l'ordinador autoservei sense suport	0	0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	5	5	0	0	0	2	3

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat?							
Sí	218	178	24	2	9	60	157
No	184	153	21	4	2	56	128
Base Sí en P.4	218	178	24	2	9	60	157
P4a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?							
A través d'un familiar o amic	41	35	2	1	2	5	36
A través dels tràmits Gencat	35	24	7	1	2	9	25
A la mateixa OAC de manera presencial	27	24	3	0	0	15	12
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	25	22	2	0	0	4	21
Per internet	14	10	2	0	2	5	9
Advocat / gestor	12	9	1	0	0	3	9
Serveis socials / assistenta social	9	7	2	0	0	3	6
A través de xarxes socials	8	7	0	0	1	3	5
A través del 012	8	6	1	0	1	4	4
Escola / professors	7	4	2	0	1	2	5
Ajuntament	6	6	0	0	0	1	5
Metge	3	3	0	0	0	0	3
Jutjats	2	1	1	0	0	0	2
No ho sap	1	1	0	0	0	1	0
Altres	20	19	1	0	0	5	15
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?							
0	2	1	0	1	0	1	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	1	0
5	7	6	1	0	0	2	5
6	3	3	0	0	0	0	3
7	12	10	2	0	0	1	11
8	31	28	3	0	0	9	22
9	86	70	9	2	3	22	64
10	259	211	30	3	8	79	179
No ho sap	1	1	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	1	0	1	0	1	1
De 3 a 4	1	1	0	0	0	1	0
De 5 a 6	10	9	1	0	0	2	8
De 7 a 8	43	38	5	0	0	10	33
De 9 a 10	345	281	39	5	11	101	243
Mitjana	9,36	9,35	9,42	8,00	9,73	9,40	9,34
Desviació	1,24	1,19	1,06	3,95	0,47	1,36	1,19
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?							
Menys de 5 minuts	226	188	24	2	5	74	151
Entre 5 i 10 minuts	117	99	14	2	2	26	91
Entre 10 minuts i un quart d'hora	28	19	4	2	2	8	20
Més d'un quart d'hora	31	25	3	0	2	8	23
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?							
Sí	325	266	37	5	9	88	236
No	73	62	7	1	2	27	46
No ho sap	4	3	1	0	0	1	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base No en P.7	73	62	7	1	2	27	46
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?							
Falta algun document	36	29	5	0	1	13	23
Ha d'esperar resposta	13	13	0	0	0	2	11
Ha d'anar a un altre lloc	5	4	0	1	0	1	4
No saben com ho poden resoldre	4	4	0	0	0	2	2
No està la persona encarregada	3	3	0	0	0	3	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	1	0	0	1	1	1
El tràmit està fora de termini	1	1	0	0	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	9	7	2	0	0	5	4
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Ha d'anar a un altre lloc	5	4	0	1	0	1	4
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?							
Ajuntament	1	1	0	0	0	0	1
Escola	1	1	0	0	0	0	1
Inspecció de treball	1	0	0	1	0	1	0
Renda garantida	1	1	0	0	0	0	1
Unió de Pagesos	1	1	0	0	0	0	1
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?							
Sí, es podia fer telemàticament	103	75	18	5	3	31	72
No, no es podia fer telemàticament	116	99	12	0	3	36	80
No ho sap	183	157	15	1	5	49	133
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base Sí, el tràmit es podia fer telemàticament	103	75	18	5	3	31	72
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?							
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	25	17	3	2	1	4	21
Per rapidesa, facilitat	16	11	5	0	0	3	13
És més segur presencialment	16	11	4	1	0	7	9
Prefereix el cara a cara	13	10	2	1	0	6	7
Per poder solucionar problemes, dubtes	11	8	2	1	0	2	9
Problemes amb eines informàtiques que disposa	11	8	2	0	1	4	7
Problemes amb la signatura digital	2	0	1	1	0	0	2
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	1	0	0	1	1	1
Altres	10	9	1	0	0	5	5
No contesta	4	4	0	0	0	1	3
Mitjana mencions	1,03	1,00	1,11	1,20	1,00	1,03	1,03
Desviació mencions	0,33	0,33	0,32	0,45	0,00	0,31	0,33
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita?							
Per internet	235	187	30	5	8	78	156
Per telèfon	162	130	15	4	6	49	112
Presencial	106	93	5	3	3	34	71
No ho sap	83	68	10	0	3	13	70
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,46	1,44	1,33	2,00	1,82	1,50	1,44
Desviació mencions	0,64	0,63	0,56	0,89	0,60	0,63	0,64
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita? (combinats)							
Només per internet	99	80	18	1	0	34	65
Per internet+Per telèfon	80	62	9	1	5	29	51
Només presencial	34	33	1	0	0	13	21
Només per telèfon	34	28	3	1	0	6	28
Per internet+Per telèfon+Presencial	32	25	2	2	1	8	23
Per internet+Presencial	24	20	1	1	2	7	17
Per telèfon+Presencial	16	15	1	0	0	6	10
No ho sap	83	68	10	0	3	13	70
P10. Vostè tenia cita?							
Sí	161	131	19	3	3	52	109
No	239	199	25	3	8	64	174
No ho sap	2	1	1	0	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base Sí en P.10	161	131	19	3	3	52	109
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita?							
Per internet	99	78	15	2	2	34	65
Per telèfon a través del 012	26	22	1	1	1	8	18
Presencial	31	27	3	0	0	9	22
No ho sap	5	4	0	0	0	1	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Per internet en P.10.a	99	78	15	2	2	34	65
P10aa. Pel que fa al servei de cita, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita per internet?							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	5	3	0	2	0	0	5
4	1	0	1	0	0	0	1
5	2	1	1	0	0	0	2
6	5	3	1	0	0	2	3
7	9	9	0	0	0	2	7
8	6	5	1	0	0	1	5
9	18	13	4	0	0	4	14
10	50	43	5	0	2	25	25
No ho sap	3	1	2	0	0	0	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	6	3	1	2	0	0	6
De 5 a 6	7	4	2	0	0	2	5
De 7 a 8	15	14	1	0	0	3	12
De 9 a 10	68	56	9	0	2	29	39
Mitjana	8,67	8,86	8,38	3,00	10,00	9,41	8,26
Desviació	1,96	1,75	2,06	0,00	0,00	1,18	2,17

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base Per telèfon a través del 012 en P.10.a	26	22	1	1	1	8	18
P10ab. Pel que fa al servei de cita, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita per telèfon?							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0	0	1
6	1	1	0	0	0	0	1
7	4	3	1	0	0	1	3
8	3	3	0	0	0	0	3
9	5	5	0	0	0	2	3
10	12	9	0	1	1	5	7
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	2	2	0	0	0	0	2
De 7 a 8	7	6	1	0	0	1	6
De 9 a 10	17	14	0	1	1	7	10
Mitjana	8,77	8,68	7,00	10,00	10,00	9,38	8,50
Desviació	1,48	1,49				1,06	1,58

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base Presencialment en P.10.a	31	27	3	0	0	9	22
P10ac. Pel que fa al servei de cita, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita presencialment?							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0	0	1
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	2	1	1	0	0	0	2
9	10	9	1	0	0	2	8
10	16	15	0	0	0	7	9
No ho sap	2	1	1	0	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	1	1	0	0	0	0	1
De 7 a 8	2	1	1	0	0	0	2
De 9 a 10	26	24	1	0	0	9	17
Mitjana	9,34	9,38	8,50			9,78	9,15
Desviació	1,04	1,06	0,71			0,44	1,18

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).							
0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	0	0	0	2	0
4	2	2	0	0	0	1	1
5	10	6	3	1	0	3	7
6	17	13	1	2	0	1	16
7	17	13	2	1	1	1	16
8	39	30	5	1	1	11	28
9	92	78	10	0	2	25	67
10	222	186	24	1	7	71	150
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	4	4	0	0	0	3	1
De 5 a 6	27	19	4	3	0	4	23
De 7 a 8	56	43	7	2	2	12	44
De 9 a 10	314	264	34	1	9	96	217
Mitjana	9,07	9,11	9,00	7,00	9,36	9,15	9,03
Desviació	1,45	1,44	1,46	1,79	1,03	1,66	1,36
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - L'ordre i la neteja de l'OAC.							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	2	1	1	0	0	0	2
6	8	6	0	1	0	2	6
7	14	12	2	0	0	1	13
8	37	28	6	2	0	13	24
9	82	70	7	1	2	21	61
10	258	213	29	2	9	78	179
No ho sap	1	1	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	10	7	1	1	0	2	8
De 7 a 8	51	40	8	2	0	14	37
De 9 a 10	340	283	36	3	11	99	240
Mitjana	9,40	9,42	9,33	8,50	9,82	9,50	9,36
Desviació	0,99	0,96	1,11	1,52	0,40	0,86	1,03

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - La senyalització interna de l'OAC.							
0	1	1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	4	3	1	0	0	0	4
6	7	3	0	2	1	1	6
7	22	19	3	0	0	4	18
8	52	41	8	2	0	14	38
9	81	72	6	1	1	24	57
10	214	173	25	1	9	73	141
No ho sap	21	19	2	0	0	0	20
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	1	0	0	0	0	1
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	11	6	1	2	1	1	10
De 7 a 8	74	60	11	2	0	18	56
De 9 a 10	295	245	31	2	10	97	198
Mitjana	9,19	9,21	9,16	7,83	9,55	9,41	9,09
Desviació	1,20	1,18	1,19	1,60	1,21	0,90	1,30
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - La ubicació de l'OAC.							
0	3	2	1	0	0	2	1
1	2	2	0	0	0	1	1
2	5	2	3	0	0	1	4
3	2	2	0	0	0	0	2
4	3	3	0	0	0	1	2
5	30	24	4	1	0	4	26
6	24	19	2	1	1	6	18
7	39	31	2	1	4	3	36
8	65	52	9	1	2	20	45
9	59	49	5	2	1	11	47
10	170	145	19	0	3	67	103
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	10	6	4	0	0	4	6
De 3 a 4	5	5	0	0	0	1	4
De 5 a 6	54	43	6	2	1	10	44
De 7 a 8	104	83	11	2	6	23	81
De 9 a 10	229	194	24	2	4	78	150
Mitjana	8,33	8,40	7,98	7,33	8,09	8,73	8,16
Desviació	2,04	1,98	2,61	1,63	1,45	2,10	2,00

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.							
0	3	2	1	0	0	0	3
1	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	0	0	2
3	1	1	0	0	0	0	1
4	3	3	0	0	0	1	2
5	11	8	3	0	0	1	10
6	14	13	0	0	0	4	10
7	26	18	3	2	2	6	20
8	59	45	8	2	1	16	43
9	85	70	11	1	2	18	67
10	198	170	18	1	6	70	127
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	5	3	2	0	0	0	5
De 3 a 4	4	4	0	0	0	1	3
De 5 a 6	25	21	3	0	0	5	20
De 7 a 8	85	63	11	4	3	22	63
De 9 a 10	283	240	29	2	8	88	194
Mitjana	8,85	8,92	8,47	8,17	9,09	9,18	8,71
Desviació	1,66	1,61	2,15	1,17	1,22	1,26	1,78
P11. Pel que fa a les instal·lacions de l'OAC de Terres de l'Ebre, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes? - El sistema de gestió de cues d'espera.							
0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0
4	2	2	0	0	0	1	1
5	9	6	2	1	0	2	7
6	8	6	1	0	0	3	5
7	20	18	1	1	0	3	17
8	50	44	4	1	0	14	36
9	97	82	12	0	2	28	69
10	201	162	23	3	8	64	137
No ho sap	13	9	2	0	1	0	12
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	2	0	0	0	1	1
De 3 a 4	2	2	0	0	0	1	1
De 5 a 6	17	12	3	1	0	5	12
De 7 a 8	70	62	5	2	0	17	53
De 9 a 10	298	244	35	3	10	92	206
Mitjana	9,06	9,04	9,14	8,33	9,80	9,11	9,04
Desviació	1,37	1,38	1,30	2,07	0,42	1,48	1,32

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).							
El més important	51	45	5	0	1	14	37
2n	49	41	5	2	1	11	38
3r	71	58	8	0	2	16	55
4t	75	66	8	0	1	25	50
5è	83	62	11	2	5	29	53
El menys important	73	59	8	2	1	21	52
Mitjana	3,77	3,71	3,87	4,33	4,00	3,92	3,70
Desviació	1,64	1,65	1,62	1,86	1,55	1,61	1,65
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'ordre i la neteja de l'OAC.							
El més important	25	19	2	0	1	6	19
2n	51	42	8	0	1	11	40
3r	66	58	4	1	2	21	45
4t	78	68	7	1	2	26	52
5è	97	79	12	1	2	26	71
El menys important	85	65	12	3	3	26	58
Mitjana	4,06	4,03	4,22	5,00	4,09	4,15	4,02
Desviació	1,52	1,49	1,59	1,26	1,70	1,46	1,55
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La senyalització interna de l'OAC.							
El més important	31	25	4	1	0	10	21
2n	49	42	5	0	0	17	32
3r	66	55	8	0	2	18	47
4t	82	61	11	2	5	19	63
5è	65	54	7	3	0	22	43
El menys important	109	94	10	0	4	30	79
Mitjana	4,06	4,08	3,93	4,00	4,55	4,00	4,09
Desviació	1,61	1,63	1,59	1,55	1,21	1,66	1,59
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La ubicació de l'OAC.							
El més important	120	93	15	2	6	32	88
2n	64	57	4	2	1	22	41
3r	44	35	6	1	1	14	30
4t	63	50	9	1	1	15	48
5è	50	45	4	0	0	11	39
El menys important	61	51	7	0	2	22	39
Mitjana	3,10	3,15	3,09	2,17	2,45	3,15	3,09
Desviació	1,84	1,83	1,86	1,17	2,02	1,88	1,82

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.							
El més important	61	52	8	1	0	21	40
2n	106	80	14	0	7	31	75
3r	75	60	9	4	1	23	52
4t	46	41	3	1	0	14	31
5è	64	55	5	0	3	16	48
El menys important	50	43	6	0	0	11	39
Mitjana	3,24	3,29	3,02	2,83	2,91	3,05	3,31
Desviació	1,64	1,66	1,67	0,98	1,38	1,59	1,66
P11a. I a continuació, em podria ordenar aquests sis ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El sistema de gestió de cues d'espera.							
El més important	114	97	11	2	3	33	80
2n	83	69	9	2	1	24	59
3r	80	65	10	0	3	24	56
4t	58	45	7	1	2	17	41
5è	43	36	6	0	1	12	31
El menys important	24	19	2	1	1	6	18
Mitjana	2,76	2,73	2,87	2,67	3,00	2,73	2,78
Desviació	1,55	1,55	1,52	1,97	1,67	1,52	1,56
P11A_TOP_BOX							
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	100	86	10	2	2	25	75
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	76	61	10	0	2	17	59
c. La senyalització interna de l'OAC	80	67	9	1	0	27	53
d. La ubicació de l'OAC	184	150	19	4	7	54	129
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	167	132	22	1	7	52	115
f. El sistema de gestió de cues despera	197	166	20	4	4	57	139
Mitjana mencions	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Desviació mencions	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - La primera acollida-recepció							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	2	2	0	0	0	2	0
5	3	2	1	0	0	1	2
6	3	2	1	0	0	2	1
7	12	10	1	1	0	2	10
8	27	22	4	0	0	6	21
9	61	46	8	4	1	15	46
10	257	218	26	1	8	77	179
No ho sap	36	28	4	0	2	11	25
No contesta	1	1	0	0	0	0	1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	2	0	0	0	2	0
De 5 a 6	6	4	2	0	0	3	3
De 7 a 8	39	32	5	1	0	8	31
De 9 a 10	318	264	34	5	9	92	225
Mitjana	9,48	9,50	9,32	8,83	9,89	9,45	9,49
Desviació	1,01	1,00	1,17	0,98	0,33	1,22	0,92
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - L'horari d'atenció.							
0	1	1	0	0	0	0	1
1	1	1	0	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0
5	6	3	2	1	0	2	4
6	4	3	1	0	0	1	3
7	12	11	1	0	0	0	12
8	27	18	6	1	0	5	22
9	87	75	7	2	0	27	60
10	253	210	28	0	11	80	173
No ho sap	8	6	0	2	0	1	6
No contesta	2	2	0	0	0	0	2
De 0 a 2	2	2	0	0	0	0	2
De 3 a 4	1	1	0	0	0	0	1
De 5 a 6	10	6	3	1	0	3	7
De 7 a 8	39	29	7	1	0	5	34
De 9 a 10	340	285	35	2	11	107	233
Mitjana	9,36	9,39	9,20	7,75	10,00	9,56	9,29
Desviació	1,23	1,22	1,32	1,89	0,00	0,89	1,34

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - El temps d'espera.							
0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	0	0	0	2
3	3	2	1	0	0	0	3
4	2	2	0	0	0	2	0
5	5	3	1	1	0	2	3
6	9	6	3	0	0	1	8
7	15	15	0	0	0	3	12
8	38	28	4	1	2	5	33
9	90	80	4	2	2	23	67
10	235	190	32	2	7	78	156
No ho sap	2	2	0	0	0	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	3	3	0	0	0	1	2
De 3 a 4	5	4	1	0	0	2	3
De 5 a 6	14	9	4	1	0	3	11
De 7 a 8	53	43	4	1	2	8	45
De 9 a 10	325	270	36	4	9	101	223
Mitjana	9,17	9,17	9,20	8,50	9,45	9,32	9,11
Desviació	1,43	1,43	1,60	1,87	0,82	1,50	1,41
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	1	0
4	3	3	0	0	0	2	1
5	6	4	2	0	0	0	6
6	1	1	0	0	0	1	0
7	11	9	2	0	0	0	11
8	22	19	2	1	0	9	13
9	66	59	3	2	0	13	53
10	287	230	36	3	11	87	199
No ho sap	4	4	0	0	0	2	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	4	4	0	0	0	3	1
De 5 a 6	7	5	2	0	0	1	6
De 7 a 8	33	28	4	1	0	9	24
De 9 a 10	353	289	39	5	11	100	252
Mitjana	9,47	9,44	9,49	9,33	10,00	9,45	9,48
Desviació	1,17	1,20	1,24	0,82	0,00	1,43	1,05

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.							
0	2	2	0	0	0	1	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0	1
3	3	3	0	0	0	3	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	6	5	1	0	0	2	4
6	3	2	1	0	0	1	2
7	8	5	3	0	0	1	7
8	27	24	1	1	1	6	21
9	81	70	7	2	0	14	67
10	269	217	32	3	10	87	181
No ho sap	2	2	0	0	0	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	3	3	0	0	0	1	2
De 3 a 4	3	3	0	0	0	3	0
De 5 a 6	9	7	2	0	0	3	6
De 7 a 8	35	29	4	1	1	7	28
De 9 a 10	350	287	39	5	10	101	248
Mitjana	9,38	9,35	9,40	9,33	9,82	9,36	9,38
Desviació	1,34	1,40	1,19	0,82	0,60	1,66	1,19
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - La voluntat resolutiva.							
0	2	2	0	0	0	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	0	0	0	2	0
4	4	3	1	0	0	2	2
5	4	3	1	0	0	0	4
6	2	2	0	0	0	1	1
7	11	9	2	0	0	1	10
8	24	21	3	0	0	5	19
9	76	66	4	3	0	17	59
10	273	219	34	3	11	85	187
No ho sap	4	4	0	0	0	1	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	2	0	0	0	2	0
De 3 a 4	6	5	1	0	0	4	2
De 5 a 6	6	5	1	0	0	1	5
De 7 a 8	35	30	5	0	0	6	29
De 9 a 10	349	285	38	6	11	102	246
Mitjana	9,39	9,36	9,40	9,50	10,00	9,30	9,42
Desviació	1,32	1,37	1,34	0,55	0,00	1,82	1,07

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P12. Em podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a els següents aspectes? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.							
0	2	2	0	0	0	1	1
1	2	2	0	0	0	2	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	0	1
4	2	1	1	0	0	1	1
5	6	5	1	0	0	1	5
6	3	3	0	0	0	1	2
7	15	12	3	0	0	0	15
8	23	18	3	1	0	6	17
9	74	63	6	2	1	17	57
10	270	221	31	3	10	87	182
No ho sap	4	3	0	0	0	0	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	4	4	0	0	0	3	1
De 3 a 4	3	2	1	0	0	1	2
De 5 a 6	9	8	1	0	0	2	7
De 7 a 8	38	30	6	1	0	6	32
De 9 a 10	344	284	37	5	11	104	239
Mitjana	9,34	9,32	9,29	9,33	9,91	9,38	9,32
Desviació	1,43	1,47	1,38	0,82	0,30	1,71	1,30
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada) ENQUESTADOR/A. Deixar clar que és a partir del taulell i no el servei de seguretat al carrer.							
El més important	34	30	3	0	0	10	24
2n	21	17	1	1	1	9	12
3r	28	24	3	0	1	7	21
4t	42	35	6	0	1	8	33
5è	62	49	9	2	1	19	43
6è	85	68	11	3	2	22	63
El menys important	130	108	12	0	5	41	89
Mitjana	5,12	5,09	5,18	5,00	5,55	5,13	5,12
Desviació	1,93	1,96	1,74	1,55	1,81	2,00	1,90
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.							
El més important	22	19	2	1	0	8	14
2n	35	27	6	0	2	13	22
3r	40	34	5	0	0	6	34
4t	37	33	3	0	0	13	24
5è	48	41	6	0	1	14	34
6è	106	89	8	1	3	35	71
El menys important	114	88	15	4	5	27	86
Mitjana	5,06	5,02	4,98	5,83	5,64	4,94	5,10
Desviació	1,88	1,87	2,01	2,40	1,91	1,92	1,87

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.							
El més important	60	43	10	3	3	22	38
2n	41	34	6	0	1	9	32
3r	35	29	4	0	1	10	25
4t	54	42	6	1	2	11	43
5è	95	84	7	1	1	27	68
6è	68	58	6	0	3	19	48
El menys important	49	41	6	1	0	18	31
Mitjana	4,20	4,29	3,80	3,17	3,55	4,22	4,19
Desviació	1,95	1,91	2,14	2,56	2,07	2,09	1,90
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.							
El més important	106	86	12	0	4	29	77
2n	82	70	8	2	1	27	55
3r	60	47	7	1	2	16	43
4t	58	51	5	2	0	18	40
5è	47	36	7	0	3	12	35
6è	22	18	3	1	0	8	14
El menys important	27	23	3	0	1	6	21
Mitjana	3,08	3,08	3,18	3,50	3,09	3,04	3,09
Desviació	1,85	1,86	1,92	1,52	2,12	1,81	1,88
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.							
El més important	61	52	4	1	2	17	44
2n	83	66	10	2	2	25	58
3r	80	64	13	2	1	23	57
4t	70	60	7	0	2	23	47
5è	50	40	5	0	2	14	35
6è	30	25	2	1	2	6	24
El menys important	28	24	4	0	0	8	20
Mitjana	3,42	3,43	3,47	2,83	3,55	3,36	3,43
Desviació	1,76	1,78	1,69	1,72	1,86	1,72	1,78
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.							
El més important	62	54	6	0	1	14	47
2n	73	59	9	1	3	19	54
3r	79	70	3	1	2	24	55
4t	61	42	11	2	4	22	39
5è	53	47	5	1	0	16	37
6è	40	31	7	0	1	12	28
El menys important	34	28	4	1	0	9	25
Mitjana	3,56	3,53	3,82	4,17	3,18	3,68	3,52
Desviació	1,85	1,86	1,91	1,72	1,40	1,77	1,88

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.							
El més important	57	47	8	1	1	16	41
2n	67	58	5	0	1	14	52
3r	80	63	10	2	4	30	50
4t	80	68	7	1	2	21	59
5è	47	34	6	2	3	14	33
6è	51	42	8	0	0	14	37
El menys important	20	19	1	0	0	7	13
Mitjana	3,56	3,56	3,58	3,50	3,45	3,63	3,54
Desviació	1,74	1,76	1,79	1,52	1,29	1,74	1,74
P12A_TOP_BOX							
a. Acollida i recepció	55	47	4	1	1	19	36
b. Horari d'atenció	57	46	8	1	2	21	36
c. Temps d'espera	101	77	16	3	4	31	70
d. Amabilitat personal	188	156	20	2	5	56	132
e. Agilitat resolució	144	118	14	3	4	42	102
f. Voluntat resolutiva	135	113	15	1	4	33	101
g. Confiança - seguretat	124	105	13	1	2	30	93
Mitjana mencions	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Desviació mencions	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?							
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	220	187	22	3	4	52	167
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	72	60	8	1	2	22	50
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	65	49	9	1	2	30	35
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	40	32	4	1	3	10	30
No ho sap	3	2	1	0	0	1	2
No contesta	2	1	1	0	0	1	1
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?							
Espanyola	277	232	31	6	3	75	202
Estrangera comunitària	42	32	4	0	5	21	20
Estrangera no comunitària	83	67	10	0	3	20	63
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
Q4. Quin és el seu municipi de residència?							
Tortosa ciutat	238	238	0	0	0	71	167
Altres poblacions de les Terres de l'Ebre	155	93	45	6	11	45	109
Altres	9	0	0	0	0	0	9
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
(Q4) Municipi de residència							
Tortosa	238	238	0	0	0	71	167
Roquetes	33	33	0	0	0	10	23
Amposta	21	0	21	0	0	3	18
Deltebre	14	14	0	0	0	5	9
L'Ampolla	11	11	0	0	0	3	8
Sant Carles de la Ràpita	8	0	8	0	0	2	6
Camarles	7	7	0	0	0	1	6
L'Aldea	6	6	0	0	0	4	2
Aldover	5	5	0	0	0	2	3
El Perelló	4	4	0	0	0	2	2
L'Ametlla de Mar	4	4	0	0	0	1	3
Alcanar	4	0	4	0	0	1	3
Xerta	4	4	0	0	0	0	4
Batea	3	0	0	0	3	1	2
Sant Jaume d'Enveja	3	0	3	0	0	1	2
Tivenys	3	3	0	0	0	2	1
Gandesa	2	0	0	0	2	1	1
Horta de Sant Joan	2	0	0	0	2	1	1
Masdenverge	2	0	2	0	0	1	1
Paüls	2	2	0	0	0	0	1
Santa Bàrbara	2	0	2	0	0	0	2
Ulldecona	2	0	2	0	0	0	2
Freginals	1	0	1	0	0	1	0
La Pobla de Massaluca	1	0	0	0	1	0	1
La Sénia	1	0	1	0	0	0	1
Arnes	1	0	0	0	1	0	1
Mas de Barberans	1	0	1	0	0	0	1
Móra d'Ebre	1	0	0	1	0	0	1
Móra la Nova	1	0	0	1	0	1	0
Prat de Comte	1	0	0	0	1	1	0
Rasquera	1	0	0	1	0	0	1
Ascó	1	0	0	1	0	0	1
Ginestar	1	0	0	1	0	0	1
Tivissa	1	0	0	1	0	1	0
Caseres	1	0	0	0	1	0	1

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	402	331	45	6	11	116	285
Base TOTAL	402	331	45	6	11	116	285
(Q4) Comarca de residència							
Baix Ebre	331	331	0	0	0	101	229
Montsià	45	0	45	0	0	9	36
Ribera d'Ebre	6	0	0	6	0	2	4
Terra Alta	11	0	0	0	11	4	7
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?							
No sap llegir i escriure	2	2	0	0	0	0	2
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	11	10	0	0	0	4	7
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	55	50	3	0	1	12	43
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	95	84	10	0	1	27	68
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	78	61	10	1	6	20	58
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	40	31	5	2	0	12	28
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	45	32	8	3	0	14	30
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	17	13	3	0	0	6	11
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	43	37	3	0	1	17	26
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	9	7	1	0	1	2	7
Doctorat	3	1	2	0	0	2	1
Altres	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	4	3	0	0	1	0	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0