



REO núm: 1095
Data: 06/05/2024

Enquesta de satisfacció dels usuaris sobre les oficines d'atenció ciutadana. 2023

Taules estadístiques OAC Girona



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Q1. Sexe de la persona entrevistada?										
Dona	53,3	55,4	55,6	50,0	>100,0	<0,0	>56,1	<44,7	56,6	52,9
Home	46,7	44,6	44,4	50,0	<0,0	>100,0	<43,9	>55,3	43,4	47,1
Q2. Em podria dir la seva edat?										
Entre 16-25 anys	8,6	>35,4	<0,0	<0,0	8,7	8,4	7,9	9,8	9,6	7,2
Entre 26-34 anys	15,6	>64,6	<0,0	<0,0	16,4	14,7	<10,9	>30,3	16,5	15,2
Entre 35-49 anys	34,8	<0,0	>100,0	<0,0	36,4	33,1	33,7	37,9	31,7	38,8
Entre 50 i 64 anys	28,3	<0,0	<0,0	>69,1	30,1	26,3	>32,0	<17,4	28,5	27,0
De 65 anys o més	12,7	<0,0	<0,0	>30,9	<8,4	>17,5	>15,4	<4,5	13,7	11,8
Q2. Em podria dir la seva edat?										
16 a 34 anys	24,2	>100,0	<0,0	<0,0	25,2	23,1	<18,9	>40,2	26,1	22,4
35 a 49 anys	34,8	<0,0	>100,0	<0,0	36,4	33,1	33,7	37,9	31,7	38,8
50 o més anys	41,0	<0,0	<0,0	>100,0	38,5	43,8	>47,4	<22,0	42,2	38,8
Mitjana	46,06	26,84	42,22	60,68	45,00	47,26	48,32	39,44	46,09	45,88
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?										
Sí, és la primera vegada	26,8	31,5	26,2	24,5	25,2	28,7	<24,1	>35,6	<19,3	>31,9
No, hi vinc més d'un cop a l'any	42,8	41,5	43,9	42,7	46,5	38,6	43,7	40,9	43,0	44,1
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	15,3	13,1	16,0	15,9	14,7	15,9	15,1	15,9	>20,1	<11,4
No, hi vinc més d'un cop al mes	6,9	8,5	5,3	7,3	5,6	8,4	7,4	4,5	7,2	6,1
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	3,2	3,8	3,7	2,3	3,8	2,4	3,7	0,8	>4,8	1,9
No ho sap	4,7	1,5	4,8	6,4	4,2	5,2	5,5	2,3	5,6	3,8
No contesta	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,8
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?										
A través una persona coneguda	23,5	29,2	21,9	21,4	23,4	23,5	21,6	28,0	>27,7	20,9
A través dels tràmits Gencat	19,7	23,1	18,7	18,6	21,0	18,3	18,4	24,2	17,7	20,2
A través d'un altre organisme	15,1	12,3	18,7	13,6	>18,2	<11,6	>16,9	9,8	<11,6	>18,6
De passar per davant / de sempre	7,3	<1,5	6,4	>11,4	8,7	5,6	>8,9	<2,3	>11,6	<3,4
A través d'una oficina d'atenció	5,6	4,6	5,9	5,9	5,9	5,2	4,7	8,3	4,8	6,8
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	5,2	5,4	7,5	3,2	3,8	6,8	5,2	5,3	4,4	5,7
A través de xarxes socials	5,0	4,6	4,8	5,5	4,2	6,0	5,2	4,5	4,4	4,9
Per internet	4,5	6,2	3,7	4,1	<2,8	>6,4	3,7	6,8	3,6	4,9
A través del 012	3,2	1,5	3,2	4,1	2,4	4,0	3,5	2,3	3,6	2,7
Despatx d'advocats o gestors	2,4	2,3	2,7	2,3	2,8	2,0	2,5	2,3	1,6	3,0
Altres	3,5	4,6	2,1	4,1	2,4	4,8	4,0	2,3	3,6	3,8
No ho sap	4,5	3,8	3,7	5,5	3,8	5,2	4,7	3,8	4,8	4,6
No contesta	0,6	0,8	0,5	0,5	0,3	0,8	0,7	0,0	0,4	0,4

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Han respost 2, 3 o 4 a la P1A	139	29	60	50	80	59	108	31	52	82
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ... ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?										
Assistents socials / Serveis socials	27,3	17,2	31,7	28,0	27,5	27,1	25,0	35,5	26,9	29,3
Ajuntament	13,7	13,8	10,0	18,0	12,5	15,3	11,1	22,6	19,2	11,0
Per la feina	10,8	17,2	11,7	6,0	8,8	13,6	>13,9	<0,0	15,4	<6,1
Escola / Institut / Universitat	8,6	>20,7	6,7	4,0	12,5	3,4	8,3	9,7	13,5	6,1
Sanitat / CAP / metge	3,6	0,0	5,0	4,0	3,8	3,4	4,6	0,0	>7,7	1,2
Associacions / Fundacions	2,9	3,4	3,3	2,0	1,3	5,1	3,7	0,0	1,9	2,4
Trànsit	2,9	3,4	0,0	6,0	1,3	5,1	2,8	3,2	0,0	4,9
Justícia / jutjats	2,2	3,4	3,3	0,0	3,8	0,0	2,8	0,0	3,8	1,2
Estrangeria	2,2	0,0	>5,0	0,0	1,3	3,4	<0,0	>9,7	0,0	3,7
SEPE/SOC	2,2	0,0	3,3	2,0	2,5	1,7	2,8	0,0	0,0	3,7
Dgaia	1,4	>6,9	0,0	0,0	2,5	0,0	0,9	3,2	0,0	2,4
Treball / departament Treball	1,4	0,0	1,7	2,0	2,5	0,0	1,9	0,0	1,9	1,2
CMAC	1,4	0,0	1,7	2,0	1,3	1,7	1,9	0,0	1,9	0,0
Seguretat Social	1,4	0,0	3,3	0,0	0,0	3,4	0,9	3,2	0,0	2,4
Benestar Social	0,7	0,0	0,0	2,0	1,3	0,0	0,9	0,0	0,0	1,2
Altres oficines / entitats / organismes	12,2	10,3	6,7	>20,0	12,5	11,9	13,0	9,7	7,7	15,9
No ho sap	4,3	0,0	5,0	6,0	6,3	1,7	4,6	3,2	0,0	>7,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana mencions	0,99	0,97	0,98	1,02	1,01	0,97	0,99	1,00	1,00	1,00
Desviació mencions	0,15	0,19	0,13	0,14	0,11	0,18	0,10	0,26	0,00	0,16

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?										
Benestar social	35,9	<26,9	33,2	>43,6	>40,2	<31,1	37,7	31,1	35,3	37,6
General	11,9	11,5	15,0	9,5	13,3	10,4	12,2	11,4	12,9	9,9
Ensenyament	9,1	13,1	11,8	<4,5	11,2	6,8	<6,7	>15,9	9,2	9,1
Habitatge	9,1	9,2	8,6	9,5	7,3	11,2	7,9	12,9	9,6	8,4
Sancions	8,9	12,3	8,0	7,7	7,0	11,2	8,2	11,4	6,4	>11,8
Justícia	4,5	5,4	6,4	<2,3	3,8	5,2	5,2	2,3	4,0	4,9
Estrangeria	3,7	>6,9	4,3	<1,4	3,5	4,0	<1,2	>11,4	3,6	3,8
Transports	3,5	3,1	3,2	4,1	2,8	4,4	>4,5	<0,8	2,8	4,2
Renda garantida	2,6	0,8	4,3	2,3	3,1	2,0	3,0	1,5	4,0	1,5
Autoservei	1,9	0,0	1,6	3,2	1,0	2,8	2,5	0,0	1,2	1,5
Registre	1,7	2,3	0,5	2,3	1,4	2,0	2,0	0,8	2,4	1,1
Salut	1,7	0,8	1,1	2,7	2,1	1,2	2,2	0,0	1,2	2,3
OGE	1,5	1,5	0,5	2,3	1,7	1,2	2,0	0,0	1,6	1,1
Consum	1,3	0,8	0,5	2,3	<0,3	>2,4	1,0	2,3	1,6	0,8
Seguretat Viària	1,3	>3,1	1,1	0,5	<0,3	>2,4	1,5	0,8	1,6	1,1
Agricultura	1,1	0,8	0,0	>2,3	0,7	1,6	1,5	0,0	0,8	1,5
Urbanisme	0,4	0,0	0,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,4	0,4
Esports	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Altres (Especifiqueu)	0,7	1,5	0,0	0,9	0,7	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8
No ho sap	0,6	1,5	0,5	0,0	0,7	0,4	0,5	0,0	1,2	0,0
Mitjana mencions	1,02	1,02	1,01	1,02	1,02	1,02	1,01	1,03	1,01	1,02
Desviació mencions	0,13	0,12	0,10	0,15	0,13	0,13	0,11	0,17	0,09	0,15
Base Agència Catalana de l'Aigua en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agència Catalana de l'Aigua										
Cànon		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Agricultura en P.2	6	1	0	5	2	4	6	0	2	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura										
Llicència de pesca	33,3	0,0	0,0	40,0	0,0	50,0	33,3	0,0	50,0	25,0
Llicència de caça	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nàutica i busseig	16,7	0,0	0,0	20,0	0,0	25,0	16,7	0,0	0,0	25,0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	50,0	100,0	0,0	40,0	100,0	25,0	50,0	0,0	50,0	50,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Autoservei en P.2	10	0	3	7	3	7	10	0	3	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei										
ICAEN (institut català de l'energia)	80,0	0,0	66,7	85,7	<33,3	>100,0	80,0	0,0	100,0	50,0
IMV (ingrés mínim vital)	10,0	0,0	0,0	14,3	33,3	0,0	10,0	0,0	0,0	25,0
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	10,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	10,0	0,0	0,0	25,0
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Benestar social en P.2	193	35	62	96	115	78	152	41	88	99
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar social										
Títol família monoparental	5,7	8,6	6,5	4,2	>8,7	<1,3	5,9	4,9	3,4	8,1
Ajuts infants	3,6	>14,3	1,6	1,0	1,7	6,4	2,6	7,3	4,5	3,0
Dependència	15,0	<2,9	8,1	>24,0	15,7	14,1	>17,8	<4,9	>27,3	<5,1
Discapacitats	27,5	14,3	>38,7	25,0	31,3	21,8	29,6	19,5	27,3	27,3
Títol família nombrosa	26,4	22,9	>38,7	<19,8	28,7	23,1	26,3	26,8	<14,8	>37,4
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	17,6	20,0	<6,5	>24,0	<9,6	>29,5	<14,5	>29,3	21,6	13,1
Altres	5,7	>17,1	<0,0	5,2	5,2	6,4	5,3	7,3	3,4	7,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Renda garantida en P.2	14	1	8	5	9	5	12	2	10	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Renda garantida										
Renda garantida ciutadania	92,9	100,0	100,0	80,0	88,9	100,0	91,7	100,0	90,0	100,0
Altres	7,1	0,0	0,0	20,0	11,1	0,0	8,3	0,0	10,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Consum en P.2	7	1	1	5	1	6	4	3	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum										
Consultes i reclamacions	71,4	0,0	100,0	80,0	100,0	66,7	75,0	66,7	75,0	100,0
Altres	28,6	100,0	0,0	20,0	0,0	33,3	25,0	33,3	25,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Ensenyament en P.2	49	17	22	10	32	17	27	21	23	24
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament										
Homologació de títols no universitaris estrangers	42,9	41,2	36,4	60,0	43,8	41,2	<22,2	>71,4	39,1	45,8
Beques (alumnes)	22,4	35,3	18,2	10,0	28,1	11,8	>33,3	9,5	21,7	20,8
Borsa de treball personal docent	12,2	5,9	13,6	20,0	9,4	17,6	>22,2	<0,0	13,0	12,5
Inspecció d'Ensenyament	2,0	0,0	4,5	0,0	3,1	0,0	3,7	0,0	0,0	4,2
Oposicions i concursos Ensenyament	6,1	0,0	>13,6	0,0	3,1	11,8	7,4	4,8	8,7	4,2
Altres	14,3	17,6	13,6	10,0	12,5	17,6	11,1	14,3	17,4	12,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Esports en P.2	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports										
Registre d'entitats esportives	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Estrangeria en P.2	20	9	8	3	10	10	5	15	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria										
Autoritzacions inicials de treball	5,0	0,0	0,0	>33,3	10,0	0,0	20,0	0,0	0,0	10,0
Modificacions autoritzacions de treball	15,0	22,2	12,5	0,0	10,0	20,0	20,0	13,3	>33,3	0,0
Informes d'estrangeria	30,0	33,3	25,0	33,3	40,0	20,0	40,0	26,7	22,2	40,0
Altres	50,0	44,4	62,5	33,3	40,0	60,0	20,0	60,0	44,4	50,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base General en P.2	64	15	28	21	38	26	49	15	32	26
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General										
Conciliacions	42,2	<13,3	>57,1	42,9	34,2	53,8	>51,0	<13,3	<18,8	>57,7
Certificat digital	54,7	>86,7	<39,3	52,4	60,5	46,2	<44,9	>86,7	>78,1	<38,5
Altres	3,1	0,0	3,6	4,8	5,3	0,0	4,1	0,0	3,1	3,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Habitatge en P.2	49	12	16	21	21	28	32	17	24	22
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge										
Cèdules d'habilitat	2,0	0,0	0,0	4,8	0,0	3,6	3,1	0,0	0,0	4,5
Protecció Oficial	38,8	33,3	50,0	33,3	28,6	46,4	43,8	29,4	45,8	31,8
Ajuts i subvencions Habitatge	18,4	0,0	12,5	>33,3	14,3	21,4	18,8	17,6	16,7	13,6
Rehabilitació	6,1	0,0	6,3	9,5	>14,3	<0,0	9,4	0,0	8,3	4,5
Lloguer	10,2	25,0	0,0	9,5	9,5	10,7	<3,1	>23,5	16,7	4,5
Fiances lloguer INCASÒL	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	26,5	41,7	31,3	14,3	38,1	17,9	25,0	29,4	16,7	>40,9
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Justícia en P.2	24	7	12	5	11	13	21	3	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia										
Entitats jurídiques	33,3	28,6	33,3	40,0	18,2	46,2	38,1	0,0	40,0	23,1
Registre de parcel·les estables	37,5	42,9	33,3	40,0	45,5	30,8	<28,6	>100,0	30,0	46,2
Altres	25,0	14,3	33,3	20,0	36,4	15,4	28,6	0,0	20,0	30,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4,2	14,3	0,0	0,0	0,0	7,7	4,8	0,0	10,0	0,0
Base OGE en P.2	8	2	1	5	5	3	8	0	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE										
Oficina de Gestió Empresarial	25,0	50,0	0,0	20,0	20,0	33,3	25,0	0,0	0,0	33,3
Altres	75,0	50,0	100,0	80,0	80,0	66,7	75,0	0,0	100,0	66,7
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM										
Venda i recàrregues títols ATM		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Registre en P.2	9	3	1	5	4	5	8	1	6	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Registre										
Registre d'altres administracions	77,8	66,7	100,0	80,0	75,0	80,0	>87,5	<0,0	83,3	66,7
Altres	22,2	33,3	0,0	20,0	25,0	20,0	<12,5	>100,0	16,7	33,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Salut en P.2	9	1	2	6	6	3	9	0	3	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut										
Salut i assistència sanitària	44,4	0,0	100,0	33,3	33,3	66,7	44,4	0,0	>100,0	<16,7
Altres	66,7	100,0	50,0	66,7	66,7	66,7	66,7	0,0	<0,0	>100,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Sancions en P.2	48	16	15	17	20	28	33	15	16	31
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions										
Pagament sancions	89,6	<75,0	93,3	100,0	85,0	92,9	84,8	100,0	81,3	93,5
Identificacions conductor	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Recursos sancions	8,3	18,8	6,7	0,0	10,0	7,1	12,1	0,0	12,5	6,5
Informació expedients sancionadors	2,1	6,3	0,0	0,0	5,0	0,0	3,0	0,0	6,3	0,0
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Seguretat Viària en P.2	7	4	2	1	1	6	6	1	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària										
Autoescoles	28,6	50,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	100,0	25,0	33,3
Altres	71,4	50,0	100,0	100,0	100,0	66,7	83,3	0,0	75,0	66,7
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Transports en P.2	19	4	6	9	8	11	18	1	7	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports										
Targeta/certificat CAP	26,3	25,0	33,3	22,2	>62,5	<0,0	27,8	0,0	42,9	18,2
Tacògraf	21,1	50,0	0,0	22,2	25,0	18,2	<16,7	>100,0	14,3	27,3
Expedients sancionadors transports	10,5	0,0	16,7	11,1	0,0	18,2	11,1	0,0	14,3	9,1
Altres	47,4	25,0	50,0	55,6	25,0	63,6	50,0	0,0	28,6	54,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Urbanisme en P.2	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme										
Urbanisme	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Altres	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres en P.2	4	2	0	2	2	2	3	1	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Altres (Especifiqueu)										
Especifiqueu el tràmit	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits										
Discapacitats	9,9	<3,8	12,8	10,9	>12,6	<6,8	11,2	6,1	9,6	10,3
Títol família nombrosa	9,5	6,2	12,8	8,6	11,5	7,2	9,9	8,3	<5,2	>14,1
Pagament sancions	8,0	9,2	7,5	7,7	5,9	10,4	6,9	11,4	<5,2	>11,0
Certificat digital	6,5	10,0	5,9	5,0	8,0	4,8	5,5	9,8	>10,0	<3,8
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	6,3	5,4	<2,1	>10,5	<3,8	>9,2	5,5	9,1	7,6	4,9
Dependència	5,4	<0,8	<2,7	>10,5	6,3	4,4	>6,7	<1,5	>9,6	<1,9
Conciliacions	5,0	<1,5	>8,6	4,1	4,5	5,6	>6,2	<1,5	<2,4	5,7
Homologació de títols no universitaris estrangers	3,9	5,4	4,3	2,7	4,9	2,8	<1,5	>11,4	3,6	4,2
Protecció Oficial	3,5	3,1	4,3	3,2	2,1	5,2	3,5	3,8	4,4	2,7
Renda garantida ciutadania	2,4	0,8	>4,3	1,8	2,8	2,0	2,7	1,5	3,6	1,5
Altres Habitatge	2,4	3,8	2,7	1,4	2,8	2,0	2,0	3,8	1,6	3,4
Títol família monoparental	2,0	2,3	2,1	1,8	>3,5	<0,4	2,2	1,5	1,2	3,0
Altres Benestar social	2,0	>4,6	<0,0	2,3	2,1	2,0	2,0	2,3	1,2	2,7
Beques (alumnes)	2,0	>4,6	2,1	<0,5	3,1	0,8	2,2	1,5	2,0	1,9
Altres Estrangeria	1,9	3,1	2,7	<0,5	1,4	2,4	<0,2	>6,8	1,6	1,9
Ajuts i subvencions Habitatge	1,7	0,0	1,1	>3,2	1,0	2,4	1,5	2,3	1,6	1,1
Registre de parelles estables	1,7	2,3	2,1	0,9	1,7	1,6	1,5	2,3	1,2	2,3
Altres Transports	1,7	0,8	1,6	2,3	0,7	2,8	2,2	0,0	0,8	2,3
ICAEN (institut català de l'energia)	1,5	0,0	1,1	>2,7	<0,3	>2,8	2,0	0,0	1,2	0,8
Entitats jurídiques	1,5	1,5	2,1	0,9	0,7	2,4	2,0	0,0	1,6	1,1
Ajuts infants	1,3	>3,8	0,5	0,5	0,7	2,0	1,0	2,3	1,6	1,1
Altres Ensenyament	1,3	2,3	1,6	0,5	1,4	1,2	<0,7	2,3	1,6	1,1
Registre d'altres administracions	1,3	1,5	0,5	1,8	1,0	1,6	1,7	0,0	2,0	0,8
Borsa de treball personal docent	1,1	0,8	1,6	0,9	1,0	1,2	1,5	0,0	1,2	1,1
Informes d'estrangeria	1,1	2,3	1,1	0,5	1,4	0,8	<0,5	>3,0	0,8	1,5
Altres Justícia	1,1	0,8	2,1	0,5	1,4	0,8	1,5	0,0	0,8	1,5
Altres OGE	1,1	0,8	0,5	1,8	1,4	0,8	1,5	0,0	1,6	0,8
Altres Salut	1,1	0,8	0,5	1,8	1,4	0,8	1,5	0,0	<0,0	>2,3
Consultes i reclamacions	0,9	0,0	0,5	1,8	0,3	1,6	0,7	1,5	1,2	0,8
Lloguer	0,9	2,3	0,0	0,9	0,7	1,2	<0,2	>3,0	1,6	0,4
Altres Seguretat viària	0,9	1,5	1,1	0,5	0,3	1,6	1,2	0,0	1,2	0,8
Targeta/certificat CAP	0,9	0,8	1,1	0,9	>1,7	<0,0	1,2	0,0	1,2	0,8
Salut i assistència sanitària	0,7	0,0	1,1	0,9	0,7	0,8	1,0	0,0	1,2	0,4
Recursos sancions	0,7	>2,3	0,5	0,0	0,7	0,8	1,0	0,0	0,8	0,8
Tacògraf	0,7	1,5	0,0	0,9	0,7	0,8	0,7	0,8	0,4	1,1
Altres	0,7	1,5	0,0	0,9	0,7	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8
Rehabilitació	0,6	0,0	0,5	0,9	1,0	0,0	0,7	0,0	0,8	0,4

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
...										
Modificacions autoritzacions de treball	0,6	1,5	0,5	0,0	0,3	0,8	0,2	1,5	1,2	0,0
Oposicions i concursos Ensenyament	0,6	0,0	>1,6	0,0	0,3	0,8	0,5	0,8	0,8	0,4
Altres Agricultura	0,6	0,8	0,0	0,9	0,7	0,4	0,7	0,0	0,4	0,8
Oficina de Gestió Empresarial	0,4	0,8	0,0	0,5	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,4
Altres Consum	0,4	0,8	0,0	0,5	0,0	0,8	0,2	0,8	0,4	0,0
Altres Registre	0,4	0,8	0,0	0,5	0,3	0,4	0,2	0,8	0,4	0,4
Altres General	0,4	0,0	0,5	0,5	0,7	0,0	0,5	0,0	0,4	0,4
Llicència de pesca	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,5	0,0	0,4	0,4
Autoescoles	0,4	>1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2	0,8	0,4	0,4
Expedients sancionadors transports	0,4	0,0	0,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,4	0,4
Altres Urbanisme	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,5	0,0	0,4	0,4
Inspecció d'Ensenyament	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Registre d'entitats esportives	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Cèdules d'habitabilitat	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
Suport a la formalització de tràmits daltres administracions	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Altres Renda garantida	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
Informació expedients sancionadors	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
Autoritzacions inicials de treball	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Nàutica i busseig	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
Urbanisme	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0
IMV (ingrés mínim vital)	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
No contesta	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0
Mitjana mencions	1,03	1,02	1,02	1,05	1,03	1,03	1,03	1,03	1,02	1,03
Desviació mencions	0,17	0,12	0,13	0,22	0,17	0,18	0,17	0,17	0,15	0,18
Base Agència Catalana de l'Aigua en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agència Catalana de l'Aigua - P03_1 - Altres.										
Base Agricultura en P.2	6	1	0	5	2	4	6	0	2	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura - P03_2 - Altres.										
Cambio titular caballo	16,7	>100,0	0,0	<0,0	50,0	0,0	16,7	0,0	50,0	0,0
Sol·licitut crotals certificat rega	16,7	0,0	0,0	20,0	0,0	25,0	16,7	0,0	0,0	25,0
Base Autoservei en P.2	10	0	3	7	3	7	10	0	3	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei - P03_3 - Altres.										

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Benestar social en P.2	193	35	62	96	115	78	152	41	88	99
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar social - P03_4 - Altres.										
Bono social	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	1,3	0,7	0,0	0,0	1,0
Cuenta embargada	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	1,3	0,0	2,4	1,1	0,0
Duplicat tarjeta deiscaacitat per robatoi	0,5	0,0	0,0	1,0	0,9	0,0	0,7	0,0	1,1	0,0
Llibertat vigilada. Recomanacions i ajudes	0,5	>2,9	0,0	0,0	0,0	1,3	0,7	0,0	1,1	0,0
Papel ex tutelado	0,5	>2,9	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	2,4	0,0	0,0
Tarjeta de parking	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	1,3	0,7	0,0	0,0	1,0
Tarjeta nvaldesa	0,5	0,0	0,0	1,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,0	1,0
Visita hijo	0,5	>2,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,0	1,0
Visitar a mi hijo	0,5	>2,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	2,4	0,0	1,0
Vixita xe m8 hij	0,5	>2,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,0	1,0
entregar docu	0,5	>2,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,0	1,0
Base Renda garantida en P.2	14	1	8	5	9	5	12	2	10	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Renda garantida - P03_5 - Altres.										
Me la han quitado	7,1	0,0	0,0	20,0	11,1	0,0	8,3	0,0	10,0	0,0
Base Consum en P.2	7	1	1	5	1	6	4	3	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum - P03_6 - Altres.										
Deuda targeta	14,3	0,0	0,0	20,0	0,0	16,7	25,0	0,0	0,0	50,0
Plaques solarz	14,3	0,0	0,0	20,0	0,0	16,7	25,0	0,0	0,0	0,0
queja	14,3	>100,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	33,3	25,0	0,0
Base Ensenyament en P.2	49	17	22	10	32	17	27	21	23	24
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament - P03_7 - Altres.										
Beca comedor	2,0	5,9	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	4,8	4,3	0,0
Justidficant dEstudis	2,0	0,0	4,5	0,0	0,0	5,9	3,7	0,0	0,0	4,2
Reclamacio matricula	2,0	5,9	0,0	0,0	3,1	0,0	3,7	0,0	0,0	4,2
Recurso de becas	2,0	0,0	0,0	>10,0	0,0	5,9	0,0	4,8	4,3	0,0
Reunio amb administracio	2,0	0,0	4,5	0,0	3,1	0,0	3,7	0,0	0,0	4,2
Solictud para hacer bachiller	2,0	5,9	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	4,8	4,3	0,0
porta docu	2,0	0,0	4,5	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	4,3	0,0
Base Esports en P.2	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports - P03_8 - Altres.										

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Estrangeria en P.2	20	9	8	3	10	10	5	15	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria - P03_9 - Altres.										
Cancelacion de anecdente	5,0	0,0	12,5	0,0	10,0	0,0	20,0	0,0	11,1	0,0
Informe de vivienda	5,0	11,1	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	6,7	0,0	10,0
Nie	5,0	0,0	12,5	0,0	0,0	10,0	0,0	6,7	0,0	10,0
Pago tasas renovacion tarjeta residencia	5,0	0,0	12,5	0,0	10,0	0,0	0,0	6,7	0,0	10,0
Renovacion de 1 residencia	5,0	11,1	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	6,7	0,0	10,0
ayudar ver abrir correu electronic de estrangeria	5,0	0,0	12,5	0,0	10,0	0,0	0,0	6,7	11,1	0,0
docu nie	5,0	11,1	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0
estrangeria	5,0	11,1	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	6,7	11,1	0,0
pagar taxa estrangeria reagrupacio familiar	5,0	0,0	0,0	>33,3	0,0	10,0	0,0	6,7	0,0	10,0
targeta residencia temporal	5,0	0,0	12,5	0,0	0,0	10,0	0,0	6,7	11,1	0,0
Base General en P.2	64	15	28	21	38	26	49	15	32	26
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General - P03_10 - Altres.										
Becas	1,6	0,0	3,6	0,0	2,6	0,0	2,0	0,0	0,0	3,8
Telefonia, recibo no coirrecto	1,6	0,0	0,0	4,8	2,6	0,0	2,0	0,0	3,1	0,0
Base Habitatge en P.2	49	12	16	21	21	28	32	17	24	22
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge - P03_11 - Altres.										
-ajyda europea pkaqyes solars	2,0	0,0	0,0	4,8	4,8	0,0	3,1	0,0	4,2	0,0
Alquiler	2,0	8,3	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	5,9	4,2	0,0
Desahucio	2,0	0,0	0,0	4,8	0,0	3,6	0,0	5,9	0,0	4,5
Legalizar plqcas solares	2,0	0,0	6,3	0,0	0,0	3,6	3,1	0,0	0,0	4,5
Proteccion oficial	2,0	8,3	0,0	0,0	4,8	0,0	3,1	0,0	4,2	0,0
Reagrupacio familiar	2,0	0,0	6,3	0,0	0,0	3,6	0,0	5,9	0,0	4,5
donar alta. comunica	2,0	0,0	0,0	4,8	4,8	0,0	3,1	0,0	0,0	4,5
habitatge pagament factura	2,0	8,3	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	5,9	0,0	4,5
info venda	2,0	0,0	6,3	0,0	4,8	0,0	3,1	0,0	4,2	0,0
informa vivienda	2,0	0,0	6,3	0,0	0,0	3,6	0,0	5,9	0,0	4,5
pagament habitatge	2,0	8,3	0,0	0,0	4,8	0,0	3,1	0,0	0,0	4,5
presentar sitencia judicial	2,0	8,3	0,0	0,0	4,8	0,0	3,1	0,0	0,0	4,5
venda	2,0	0,0	6,3	0,0	0,0	3,6	3,1	0,0	0,0	4,5
Base Justícia en P.2	24	7	12	5	11	13	21	3	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia - P03_12 - Altres.										
Certificat de delictes sexuals	4,2	14,3	0,0	0,0	9,1	0,0	4,8	0,0	0,0	7,7
Conciliacion	4,2	0,0	8,3	0,0	0,0	7,7	4,8	0,0	0,0	7,7
Justicia gratuita	4,2	0,0	8,3	0,0	9,1	0,0	4,8	0,0	0,0	7,7
Laboral	8,3	0,0	8,3	20,0	9,1	7,7	9,5	0,0	10,0	7,7
dmanar certificat	4,2	0,0	8,3	0,0	9,1	0,0	4,8	0,0	10,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base OGE en P.2	8	2	1	5	5	3	8	0	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE - P03_13 - Altres.										
Certificat digital	12,5	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	12,5	0,0	0,0	33,3
Idecat	12,5	0,0	>100,0	0,0	0,0	33,3	12,5	0,0	25,0	0,0
Reculir llibres	12,5	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	12,5	0,0	25,0	0,0
Ritsic reclamació electrica	12,5	0,0	0,0	20,0	0,0	33,3	12,5	0,0	25,0	0,0
accions sindicals	12,5	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	12,5	0,0	25,0	0,0
recollir llibre reclamaciins	12,5	50,0	0,0	0,0	20,0	0,0	12,5	0,0	0,0	33,3
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM - P03_14 - Altres.										
Base Registre en P.2	9	3	1	5	4	5	8	1	6	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Registre - P03_15 - Altres.										
Pareja hecho	11,1	33,3	0,0	0,0	0,0	20,0	<0,0	>100,0	0,0	33,3
Presentar documentacion	11,1	0,0	0,0	20,0	25,0	0,0	12,5	0,0	16,7	0,0
Base Salut en P.2	9	1	2	6	6	3	9	0	3	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut - P03_16 - Altres.										
Certificado de minusvalia	11,1	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	11,1	0,0	0,0	16,7
Devolvucio de sancio del covid	11,1	>100,0	0,0	0,0	16,7	0,0	11,1	0,0	0,0	16,7
Discapacidad	11,1	0,0	>50,0	0,0	0,0	33,3	11,1	0,0	0,0	16,7
Gestio obrir centre sanitari	11,1	0,0	0,0	16,7	0,0	33,3	11,1	0,0	0,0	16,7
Habilitacio	11,1	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	11,1	0,0	0,0	16,7
Incapacitat auditiva	11,1	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	11,1	0,0	0,0	16,7
Base Sancions en P.2	48	16	15	17	20	28	33	15	16	31
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions - P03_17 - Altres.										
Base Seguretat Viària en P.2	7	4	2	1	1	6	6	1	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària - P03_18 - Altres.										
Canviar el conductor del vehicke muktat	14,3	0,0	50,0	0,0	>100,0	<0,0	16,7	0,0	0,0	33,3
Multa	28,6	25,0	0,0	100,0	0,0	33,3	33,3	0,0	25,0	33,3
Multas	14,3	25,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	25,0	0,0
Tacograf	14,3	0,0	50,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	25,0	0,0
Base Transports en P.2	19	4	6	9	8	11	18	1	7	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports - P03_19 - Altres.										
Ajuda de moto electrica	5,3	0,0	0,0	11,1	0,0	9,1	5,6	0,0	0,0	9,1
Beca	5,3	0,0	16,7	0,0	0,0	9,1	5,6	0,0	0,0	0,0
Llibre re reclamacions	5,3	0,0	0,0	11,1	12,5	0,0	5,6	0,0	0,0	9,1
Llubre reclamacions	5,3	0,0	16,7	0,0	0,0	9,1	5,6	0,0	14,3	0,0
Llubres ruta i reclsmacio bus	5,3	0,0	0,0	11,1	0,0	9,1	5,6	0,0	0,0	9,1
Mibilitat electrica	5,3	0,0	16,7	0,0	0,0	9,1	5,6	0,0	0,0	9,1
Molta	5,3	0,0	0,0	11,1	12,5	0,0	5,6	0,0	0,0	9,1
Multas	5,3	>25,0	0,0	0,0	0,0	9,1	5,6	0,0	14,3	0,0
Subbencuin cotxe electric	5,3	0,0	0,0	11,1	0,0	9,1	5,6	0,0	0,0	9,1

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Urbanisme en P.2	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme - P03_20 - Altres.										
Comnstrucio club eortiu	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0
multes circulacio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres en P.2	4	2	0	2	2	2	3	1	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Altres (Especifiqueu) - P03_21 - Especifiqueu el tràmit .										
Accidente laboral	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0
Autoprohibicio	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	33,3	0,0	50,0	0,0
Cambio cuenta banco	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	33,3	0,0	50,0	0,0
Ha venido para entregar nomina y contrato	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	<0,0	>100,0	0,0	50,0
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .										
Sí	72,6	<63,8	75,9	75,0	75,5	69,3	74,4	68,2	72,3	71,5
No	27,4	>36,2	24,1	25,0	24,5	30,7	25,6	31,8	27,7	28,5
Base Sí en P.4	390	83	142	165	216	174	300	90	180	188
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?										
A través dels tràmits Gencat	32,8	38,6	36,6	<26,7	>38,9	<25,3	33,7	30,0	28,9	>37,8
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	16,2	15,7	16,2	16,4	13,4	19,5	15,3	18,9	15,6	16,5
A la mateixa OAC de manera presencial	11,8	13,3	9,9	12,7	11,6	12,1	12,3	10,0	13,3	9,0
A través d'un familiar o amic	9,0	10,8	5,6	10,9	7,9	10,3	9,0	8,9	>12,8	6,4
A través del 012	6,2	4,8	5,6	7,3	5,6	6,9	5,7	7,8	5,0	6,4
A través de xarxes socials	5,9	7,2	7,0	4,2	4,6	7,5	6,0	5,6	6,1	5,9
A través assistent social / treballador social	2,6	1,2	2,8	3,0	2,3	2,9	2,7	2,2	3,3	2,1
Advocats / gestors	2,3	1,2	2,8	2,4	1,9	2,9	2,0	3,3	2,8	1,6
A través metge / CAP	1,8	1,2	0,7	3,0	2,3	1,1	2,0	1,1	>3,3	0,5
Per un correu electrònic de la Generalitat	1,5	0,0	>3,5	0,6	0,9	2,3	1,0	3,3	1,1	2,1
A la pàgina web de l'OAC	1,3	0,0	0,7	2,4	1,4	1,1	1,7	0,0	<0,0	2,1
No ho sap	0,5	0,0	0,7	0,6	0,9	0,0	0,7	0,0	0,6	0,5
No contesta	0,3	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,6	0,0
Altres	9,0	6,0	9,9	9,7	7,9	10,3	8,3	11,1	6,7	11,2

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?										
0	0,6	0,8	0,5	0,5	0,3	0,8	0,2	1,5	0,4	0,8
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0
3	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,4	0,0
4	0,6	1,5	0,5	0,0	0,7	0,4	0,5	0,8	0,8	0,4
5	1,5	1,5	1,6	1,4	1,0	2,0	1,5	0,8	0,8	1,5
6	1,5	2,3	<0,0	2,3	1,7	1,2	1,5	1,5	1,6	1,1
7	3,7	4,6	2,7	4,1	<2,1	>5,6	4,2	2,3	2,8	4,2
8	9,5	7,7	6,4	>13,2	9,4	9,6	10,7	6,1	11,6	7,6
9	15,6	14,6	13,9	17,7	13,6	17,9	16,6	12,9	16,5	15,2
10	66,7	66,2	>74,3	<60,5	>70,6	<62,2	64,5	73,5	64,7	69,2
De 0 a 2	0,7	0,8	0,5	0,9	0,3	1,2	0,5	1,5	0,8	0,8
De 3 a 4	0,7	>2,3	0,5	0,0	1,0	0,4	0,5	1,5	1,2	0,4
De 5 a 6	3,0	3,8	1,6	3,6	2,8	3,2	3,0	2,3	2,4	2,7
De 7 a 8	13,2	12,3	<9,1	>17,3	11,5	15,1	>14,9	8,3	14,5	11,8
De 9 a 10	82,3	80,8	>88,2	<78,2	84,3	80,1	81,1	86,4	81,1	84,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,29	9,17	9,49	9,20	9,39	9,18	9,29	9,33	9,27	9,35
Desviació	1,40	1,63	1,23	1,37	1,28	1,51	1,29	1,66	1,40	1,37
Casos	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?										
Menys de 5 minuts	53,6	58,5	54,5	50,0	54,2	53,0	52,1	59,1	52,2	54,4
Entre 5 i 10 minuts	30,9	26,2	29,9	34,5	33,2	28,3	32,5	25,0	32,1	30,0
Entre 10 minuts i un quart d'hora	7,3	6,2	9,1	6,4	<4,5	>10,4	6,7	9,1	8,0	6,8
Més d'un quart d'hora	7,8	9,2	6,4	8,2	7,7	8,0	8,2	6,8	7,2	8,4
No ho sap	0,4	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4	0,5	0,0	0,4	0,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?										
Sí	84,9	89,2	85,0	82,3	86,4	83,3	84,4	86,4	83,1	86,7
No	14,5	10,8	13,9	17,3	12,9	16,3	15,1	12,9	15,7	13,3
No ho sap	0,4	0,0	0,5	0,5	0,3	0,4	0,2	0,8	0,8	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base No en P.7	78	14	26	38	37	41	61	17	39	35
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?										
Falta algun document	38,5	42,9	30,8	42,1	37,8	39,0	41,0	29,4	35,9	34,3
Ha d'esperar resposta	23,1	14,3	26,9	23,7	32,4	14,6	24,6	17,6	25,6	22,9
Ha d'anar a un altre lloc	12,8	14,3	15,4	10,5	5,4	19,5	<8,2	>29,4	12,8	14,3
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	5,1	0,0	7,7	5,3	5,4	4,9	6,6	0,0	<0,0	>11,4
No saben com ho poden resoldre	2,6	7,1	0,0	2,6	2,7	2,4	1,6	5,9	2,6	2,9
El tràmit està fora de termini	1,3	0,0	0,0	2,6	2,7	0,0	1,6	0,0	2,6	0,0
Altres (Especifiqueu)	16,7	21,4	19,2	13,2	13,5	19,5	16,4	17,6	20,5	14,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Ha d'anar a un altre lloc en P.7A	10	2	4	4	2	8	5	5	5	5
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?										
Departament d'Educació	10,0	0,0	25,0	0,0	0,0	12,5	20,0	0,0	20,0	0,0
Estrangeria	10,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	20,0	20,0	0,0
M'han de trucar	10,0	0,0	0,0	25,0	0,0	12,5	20,0	0,0	0,0	20,0
Ministeri d'Educació	20,0	0,0	50,0	0,0	0,0	25,0	20,0	20,0	20,0	20,0
Notari	10,0	0,0	25,0	0,0	0,0	12,5	20,0	0,0	0,0	20,0
Seguretat social	20,0	0,0	0,0	50,0	50,0	12,5	20,0	20,0	0,0	40,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?										
Sí, es podia fer telemàticament	28,3	25,4	27,8	30,5	26,6	30,3	28,0	29,5	28,5	27,8
No, no es podia fer telemàticament	49,3	56,2	52,9	<42,3	49,7	49,0	50,9	43,9	<44,6	53,2
No ho sap	21,8	18,5	19,3	25,9	23,4	19,9	20,6	25,8	>26,1	19,0
No contesta	0,6	0,0	0,0	>1,4	0,3	0,8	0,5	0,8	0,8	0,0
Base Sí en P.8	152	33	52	67	76	76	113	39	71	73
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?										
Prefereix el cara a cara	21,7	<6,1	30,8	22,4	18,4	25,0	21,2	23,1	25,4	20,5
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	13,8	9,1	11,5	17,9	17,1	10,5	15,9	7,7	9,9	16,4
Per poder solucionar problemes, dubtes	8,6	9,1	5,8	10,4	9,2	7,9	7,1	12,8	11,3	4,1
És més segur presencialment	7,9	15,2	7,7	4,5	10,5	5,3	7,1	10,3	8,5	6,8
Problemes amb eines informàtiques que disposa	7,2	6,1	7,7	7,5	>11,8	<2,6	6,2	10,3	7,0	8,2
Per rapidesa, facilitat	5,3	6,1	7,7	3,0	3,9	6,6	7,1	0,0	<0,0	>11,0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	5,3	9,1	3,8	4,5	3,9	6,6	4,4	7,7	7,0	4,1
Per poder entregar o rebre un document	4,6	6,1	5,8	3,0	3,9	5,3	4,4	5,1	5,6	4,1
Viu a prop, li ve de pas	4,6	3,0	3,8	6,0	3,9	5,3	4,4	5,1	4,2	4,1
Problemes amb la signatura digital	2,0	0,0	3,8	1,5	2,6	1,3	2,7	0,0	2,8	0,0
Per retirar la targeta física	1,3	3,0	1,9	0,0	1,3	1,3	1,8	0,0	1,4	1,4
Altres	9,2	9,1	7,7	10,4	7,9	10,5	8,8	10,3	7,0	11,0
No ho sap	2,6	0,0	0,0	>6,0	1,3	3,9	2,7	2,6	1,4	4,1
No contesta	5,9	>18,2	1,9	3,0	3,9	7,9	6,2	5,1	8,5	4,1

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?										
Per internet	67,0	72,3	67,9	63,2	67,5	66,5	68,7	62,1	67,9	66,5
Per telèfon	50,1	46,9	45,5	>55,9	>54,5	<45,0	51,9	44,7	54,2	<45,6
Presencial	10,1	9,2	8,6	11,8	10,1	10,0	10,2	9,8	12,0	8,4
No ho sap	10,8	10,8	>14,4	7,7	10,1	11,6	<9,2	15,2	9,6	11,4
No contesta	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
Mitjana mencions	1,38	1,39	1,37	1,39	1,43	1,33	1,40	1,32	1,44	1,32
Desviació mencions	0,56	0,63	0,56	0,53	0,60	0,51	0,57	0,53	0,57	0,54
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia? (combinats)										
Només per internet	33,5	>40,8	34,8	<28,2	31,1	36,3	33,5	34,1	<28,9	>38,4
Per internet+Per telèfon	28,1	22,3	28,9	30,9	29,7	26,3	29,5	23,5	>32,5	<24,0
Només per telèfon	17,3	16,9	<12,8	>21,4	18,5	15,9	17,4	17,4	16,5	17,9
Només presencialment	4,1	<0,0	4,3	>6,4	3,1	5,2	4,0	4,5	4,4	4,2
Per internet+Per telèfon+Presencial	4,1	>7,7	3,7	2,3	>5,9	<2,0	4,5	3,0	4,0	3,8
Per internet+Presencial	1,3	1,5	0,5	1,8	0,7	2,0	1,2	1,5	>2,4	0,4
Per telèfon+Presencial	0,6	0,0	0,0	>1,4	0,3	0,8	0,5	0,8	1,2	0,0
No ho sap	10,8	10,8	>14,4	7,7	10,1	11,6	<9,2	15,2	9,6	11,4
No contesta	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
P10. Vostè tenia cita?										
Sí	69,5	68,5	74,3	65,9	72,0	66,5	>72,0	<62,1	<63,5	>74,5
No	30,2	31,5	<24,6	34,1	28,0	32,7	<27,5	>37,9	>35,7	<25,5
No ho sap	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,5	0,0	0,8	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Sí en P.10	373	89	139	145	206	167	290	82	158	196
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita prèvia?										
Per internet	51,7	56,2	56,1	<44,8	49,5	54,5	50,7	56,1	<44,3	>57,1
Per telèfon	35,9	34,8	30,2	>42,1	38,3	32,9	36,2	35,4	39,2	34,2
Presencial	7,5	6,7	7,9	7,6	8,3	6,6	8,3	3,7	>12,0	<4,1
No ho sap	3,5	2,2	4,3	3,4	1,9	5,4	3,1	4,9	2,5	3,6
No contesta	1,3	0,0	1,4	2,1	1,9	0,6	1,7	0,0	1,9	1,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Per internet en P.10A	193	50	78	65	102	91	147	46	70	112
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per internet de l'OAC de Girona?										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1,0	0,0	0,0	>3,1	2,0	0,0	1,4	0,0	2,9	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	0,0	1,3	0,0	1,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,9
5	3,6	4,0	2,6	4,6	<1,0	>6,6	3,4	4,3	2,9	3,6
6	1,6	2,0	2,6	0,0	2,0	1,1	1,4	2,2	0,0	2,7
7	4,1	2,0	5,1	4,6	3,9	4,4	4,1	4,3	1,4	5,4
8	10,4	12,0	11,5	7,7	9,8	11,0	>12,9	<2,2	11,4	10,7
9	18,7	12,0	17,9	24,6	19,6	17,6	>21,8	<8,7	15,7	19,6
10	55,4	66,0	55,1	47,7	58,8	51,6	<49,7	>73,9	60,0	52,7
De 0 a 2	1,0	0,0	0,0	>3,1	2,0	0,0	1,4	0,0	2,9	0,0
De 3 a 4	0,5	0,0	1,3	0,0	1,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,9
De 5 a 6	5,2	6,0	5,1	4,6	2,9	7,7	4,8	6,5	2,9	6,3
De 7 a 8	14,5	14,0	16,7	12,3	13,7	15,4	17,0	6,5	12,9	16,1
De 9 a 10	74,1	78,0	73,1	72,3	78,4	69,2	71,4	82,6	75,7	72,3
No ho sap	4,1	2,0	3,8	6,2	2,0	6,6	4,1	4,3	5,7	3,6
No contesta	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	1,1	0,7	0,0	0,0	0,9
Mitjana	9,07	9,29	9,09	8,87	9,11	9,02	8,96	9,41	9,12	9,05
Desviació	1,57	1,29	1,39	1,94	1,66	1,46	1,62	1,34	1,81	1,41
Casos	184	49	75	60	100	84	140	44	66	107
Base Per telèfon en P.10A	134	31	42	61	79	55	105	29	62	67
P10ab01. A través de quin telèfon ha sol·licitat la cita?										
Telèfon del 012	8,2	6,5	14,3	4,9	10,1	5,5	6,7	13,8	4,8	10,4
Telèfon cita 872975124	87,3	90,3	<78,6	91,8	84,8	90,9	87,6	86,2	>93,5	82,1
No ho sap	3,7	3,2	4,8	3,3	3,8	3,6	4,8	0,0	1,6	6,0
No contesta	0,7	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	1,0	0,0	0,0	1,5

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Per telèfon en P.10A	134	31	42	61	79	55	105	29	62	67
P10ab02. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per telèfon de l'OAC de Girona?										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,7	0,0	0,0	1,6	0,0	1,8	1,0	0,0	0,0	0,0
5	1,5	0,0	>4,8	0,0	2,5	0,0	1,0	3,4	0,0	3,0
6	2,2	0,0	>7,1	0,0	1,3	3,6	2,9	0,0	1,6	3,0
7	2,2	6,5	0,0	1,6	2,5	1,8	1,9	3,4	3,2	1,5
8	7,5	9,7	4,8	8,2	7,6	7,3	7,6	6,9	>12,9	<3,0
9	16,4	<3,2	19,0	21,3	15,2	18,2	14,3	24,1	17,7	14,9
10	67,2	80,6	59,5	65,6	70,9	61,8	69,5	58,6	64,5	70,1
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,7	0,0	0,0	1,6	0,0	1,8	1,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	3,7	0,0	>11,9	<0,0	3,8	3,6	3,8	3,4	1,6	6,0
De 7 a 8	9,7	16,1	4,8	9,8	10,1	9,1	9,5	10,3	>16,1	<4,5
De 9 a 10	83,6	83,9	78,6	86,9	86,1	80,0	83,8	82,8	82,3	85,1
No ho sap	2,2	0,0	4,8	1,6	<0,0	>5,5	1,9	3,4	0,0	4,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,40	9,58	9,15	9,47	9,44	9,33	9,42	9,32	9,40	9,45
Desviació	1,16	0,92	1,48	1,02	1,11	1,25	1,17	1,16	0,95	1,19
Casos	131	31	40	60	79	52	103	28	62	64

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Presencial en P.10A	28	6	11	11	17	11	24	3	19	8
P10ac. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia presencial de l'OAC de Girona?										
0	3,6	16,7	0,0	0,0	5,9	0,0	<0,0	0,0	5,3	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	3,6	0,0	9,1	0,0	0,0	9,1	4,2	0,0	0,0	12,5
7	3,6	0,0	0,0	9,1	0,0	9,1	<0,0	>33,3	0,0	12,5
8	7,1	0,0	9,1	9,1	5,9	9,1	8,3	0,0	10,5	0,0
9	14,3	16,7	18,2	9,1	23,5	0,0	16,7	0,0	15,8	12,5
10	67,9	66,7	63,6	72,7	64,7	72,7	70,8	66,7	68,4	62,5
De 0 a 2	3,6	16,7	0,0	0,0	5,9	0,0	<0,0	0,0	5,3	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	3,6	0,0	9,1	0,0	0,0	9,1	4,2	0,0	0,0	12,5
De 7 a 8	10,7	0,0	9,1	18,2	5,9	18,2	8,3	33,3	10,5	12,5
De 9 a 10	82,1	83,3	81,8	81,8	88,2	72,7	87,5	66,7	84,2	75,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,11	8,17	9,27	9,45	9,06	9,18	9,50	9,00	9,11	9,00
Desviació	2,06	4,02	1,27	1,04	2,41	1,47	0,98	1,73	2,31	1,60
Casos	28	6	11	11	17	11	24	3	19	8

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0
4	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,8	0,4	0,0
5	2,2	3,1	2,1	1,8	2,1	2,4	2,5	0,8	2,0	2,3
6	1,7	2,3	2,1	0,9	1,0	2,4	2,0	0,8	1,2	2,3
7	4,5	3,8	3,2	5,9	3,8	5,2	5,5	1,5	4,4	3,8
8	10,6	12,3	<6,4	13,2	10,5	10,8	11,7	7,6	11,6	9,1
9	16,6	<10,8	18,7	18,2	16,1	17,1	18,1	12,1	16,5	17,1
10	63,5	66,9	66,8	58,6	65,7	61,0	<59,6	>75,8	62,2	65,4
De 0 a 2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
De 3 a 4	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,2	0,8	0,8	0,0
De 5 a 6	3,9	5,4	4,3	2,7	3,1	4,8	4,5	1,5	3,2	4,6
De 7 a 8	15,1	16,2	<9,6	>19,1	14,3	15,9	>17,1	<9,1	16,1	12,9
De 9 a 10	80,1	77,7	>85,6	76,8	81,8	78,1	<77,7	>87,9	78,7	82,5
No ho sap	0,4	0,8	0,5	0,0	0,3	0,4	0,2	0,8	0,8	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,26	9,28	9,39	9,15	9,33	9,19	9,17	9,56	9,22	9,33
Desviació	1,28	1,26	1,12	1,40	1,24	1,32	1,33	0,99	1,37	1,17
Casos	535	129	186	220	285	250	402	131	247	263

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	1,2	0,7	0,0	0,8	0,4
6	0,4	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4	0,2	0,8	0,4	0,4
7	1,7	2,3	2,1	0,9	0,7	2,8	1,7	1,5	1,2	1,9
8	8,9	6,2	8,0	11,4	9,1	8,8	>10,7	<3,8	9,2	8,0
9	17,7	13,8	15,0	>22,3	17,1	18,3	>20,1	<10,6	16,9	17,9
10	70,2	76,9	74,3	<62,7	71,7	68,5	<65,8	>83,3	71,1	70,7
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	0,9	0,8	0,0	1,8	0,3	1,6	1,0	0,8	1,2	0,8
De 7 a 8	10,6	8,5	10,2	12,3	9,8	11,6	>12,4	<5,3	10,4	9,9
De 9 a 10	87,9	90,8	89,3	85,0	88,8	86,9	<85,9	>93,9	88,0	88,6
No ho sap	0,6	0,0	0,5	0,9	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,55	9,63	9,62	9,44	9,61	9,48	9,48	9,74	9,55	9,57
Desviació	0,83	0,81	0,73	0,91	0,71	0,94	0,87	0,67	0,85	0,80
Casos	534	130	186	218	283	251	400	132	248	261

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,2	0,8	0,0	0,8
4	0,6	0,0	1,1	0,5	0,3	0,8	0,7	0,0	0,0	0,8
5	2,8	3,1	1,1	4,1	2,1	3,6	3,5	0,8	3,6	2,3
6	3,0	0,8	3,2	4,1	2,4	3,6	3,0	3,0	2,8	2,7
7	4,1	4,6	3,7	4,1	3,8	4,4	4,7	2,3	4,8	3,8
8	13,0	12,3	11,8	14,5	<10,1	>16,3	>15,6	<5,3	10,8	13,3
9	16,9	13,8	16,6	19,1	19,6	13,9	18,4	12,9	19,7	15,2
10	55,9	61,5	58,8	<50,0	58,0	53,4	<50,1	>72,7	55,4	57,8
De 0 a 2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
De 3 a 4	0,9	0,0	>2,1	0,5	0,3	1,6	1,0	0,8	<0,0	1,5
De 5 a 6	5,8	3,8	4,3	>8,2	4,5	7,2	6,5	3,8	6,4	4,9
De 7 a 8	17,1	16,9	15,5	18,6	<14,0	>20,7	>20,3	<7,6	15,7	17,1
De 9 a 10	72,8	75,4	75,4	69,1	>77,6	<67,3	<68,5	>85,6	75,1	73,0
No ho sap	3,2	3,8	2,7	3,2	3,1	3,2	3,5	2,3	2,4	3,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,08	9,26	9,14	8,92	9,20	8,94	8,95	9,47	9,09	9,12
Desviació	1,43	1,22	1,42	1,55	1,34	1,53	1,49	1,17	1,44	1,41
Casos	520	125	182	213	277	243	389	129	243	254

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11d. La ubicació de l'OAC.										
0	0,6	1,5	0,5	0,0	0,7	0,4	0,5	0,0	0,8	0,4
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
4	0,6	0,0	0,0	>1,4	0,7	0,4	0,7	0,0	0,0	1,1
5	1,5	2,3	1,6	0,9	<0,3	>2,8	1,2	2,3	0,4	2,3
6	1,9	3,8	1,1	1,4	1,7	2,0	2,0	1,5	1,6	2,3
7	3,7	3,8	3,7	3,6	4,2	3,2	4,2	2,3	3,2	4,2
8	10,2	8,5	11,8	10,0	9,8	10,8	11,7	6,1	10,0	9,5
9	16,4	<8,5	16,0	>21,4	14,7	18,3	17,9	12,1	16,5	16,0
10	64,2	>71,5	63,1	60,9	66,4	61,8	<60,5	>75,8	67,1	63,1
De 0 a 2	0,6	1,5	0,5	0,0	0,7	0,4	0,5	0,0	0,8	0,4
De 3 a 4	0,7	0,0	0,5	1,4	1,0	0,4	1,0	0,0	0,4	1,1
De 5 a 6	3,4	>6,2	2,7	2,3	2,1	4,8	3,2	3,8	2,0	4,6
De 7 a 8	14,0	12,3	15,5	13,6	14,0	13,9	>15,9	<8,3	13,3	13,7
De 9 a 10	80,6	80,0	79,1	82,3	81,1	80,1	<78,4	>87,9	83,5	79,1
No ho sap	0,4	0,0	1,1	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,4
No contesta	0,4	0,0	0,5	0,5	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8
Mitjana	9,26	9,21	9,27	9,29	9,30	9,22	9,20	9,52	9,35	9,20
Desviació	1,38	1,70	1,36	1,18	1,40	1,37	1,39	1,07	1,34	1,43
Casos	533	130	184	219	283	250	399	132	249	260

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
0	0,4	0,8	0,0	0,5	0,7	0,0	0,2	0,8	0,0	0,8
1	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0
2	0,4	0,0	0,5	0,5	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,8
3	0,7	0,8	1,1	0,5	0,7	0,8	1,0	0,0	0,8	0,8
4	0,6	1,5	0,0	0,5	0,3	0,8	0,2	0,8	0,8	0,4
5	2,4	3,1	1,6	2,7	2,1	2,8	3,0	0,8	<0,8	3,4
6	1,7	2,3	0,5	2,3	2,1	1,2	1,5	2,3	2,0	1,5
7	3,4	5,4	3,7	1,8	2,1	4,8	3,7	2,3	3,6	3,0
8	11,2	10,0	11,2	11,8	10,5	12,0	12,4	7,6	10,4	11,0
9	15,8	<10,0	16,0	19,1	16,8	14,7	>17,9	<9,8	17,7	13,7
10	62,8	63,1	65,2	60,5	64,0	61,4	<58,8	>75,0	62,7	64,3
De 0 a 2	0,9	1,5	0,5	0,9	1,0	0,8	1,0	0,8	0,4	1,5
De 3 a 4	1,3	2,3	1,1	0,9	1,0	1,6	1,2	0,8	1,6	1,1
De 5 a 6	4,1	5,4	2,1	5,0	4,2	4,0	4,5	3,0	2,8	4,9
De 7 a 8	14,5	15,4	15,0	13,6	12,6	16,7	16,1	9,8	14,1	14,1
De 9 a 10	78,6	73,1	81,3	79,5	80,8	76,1	76,7	>84,8	80,3	77,9
No ho sap	0,6	>2,3	0,0	0,0	0,3	0,8	0,5	0,8	0,8	0,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,16	8,98	9,28	9,15	9,20	9,10	9,08	9,43	9,24	9,10
Desviació	1,55	1,88	1,34	1,51	1,55	1,56	1,58	1,38	1,38	1,71
Casos	534	127	187	220	285	249	401	131	247	262

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
0	0,6	0,8	0,5	0,5	0,3	0,8	0,5	0,8	0,4	0,8
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
4	0,6	0,0	>1,6	0,0	0,7	0,4	0,5	0,8	0,8	0,4
5	1,7	3,1	<0,0	2,3	1,4	2,0	2,2	0,0	2,8	<0,4
6	1,3	2,3	2,1	<0,0	1,4	1,2	1,2	1,5	1,2	1,1
7	6,0	6,2	5,3	6,4	5,6	6,4	6,2	5,3	6,8	4,9
8	14,7	13,8	13,4	16,4	14,3	15,1	15,9	11,4	16,9	12,9
9	18,6	<11,5	19,8	21,8	17,8	19,5	19,9	15,2	18,9	18,3
10	54,2	>62,3	54,5	<49,1	57,3	50,6	<50,6	>64,4	50,2	>58,9
De 0 a 2	0,6	0,8	0,5	0,5	0,3	0,8	0,5	0,8	0,4	0,8
De 3 a 4	0,7	0,0	1,6	0,5	1,0	0,4	0,7	0,8	1,2	0,4
De 5 a 6	3,0	5,4	2,1	2,3	2,8	3,2	3,5	1,5	4,0	1,5
De 7 a 8	20,7	20,0	18,7	22,7	19,9	21,5	22,1	16,7	23,7	17,9
De 9 a 10	72,8	73,8	74,3	70,9	75,2	70,1	<70,5	>79,5	69,1	>77,2
No ho sap	2,0	0,0	2,7	2,7	<0,7	>3,6	2,5	0,8	1,6	1,9
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
Mitjana	9,08	9,10	9,12	9,04	9,13	9,02	9,01	9,27	8,95	9,23
Desviació	1,42	1,53	1,40	1,37	1,37	1,48	1,43	1,36	1,49	1,34
Casos	525	130	182	213	284	241	392	131	245	257
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
El més important	7,8	6,9	5,9	10,0	6,6	9,2	8,2	6,8	6,8	8,7
2n	15,3	>20,8	13,4	13,6	14,0	16,7	13,9	19,7	18,1	12,5
3r	15,5	16,2	16,0	14,5	16,1	14,7	15,9	13,6	12,4	17,5
4t	18,2	14,6	20,3	18,6	18,2	18,3	18,4	18,2	17,7	19,0
5è	23,1	21,5	22,5	24,5	22,7	23,5	22,6	24,2	23,3	22,4
El menys important	20,1	20,0	21,9	18,6	22,4	17,5	21,1	17,4	21,7	19,8
Mitjana	3,94	3,83	4,06	3,90	4,03	3,83	3,97	3,86	3,98	3,93
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
El més important	8,6	>16,9	5,9	5,9	7,3	10,0	<6,7	>14,4	8,0	9,5
2n	11,5	9,2	11,2	13,2	13,3	9,6	11,4	12,1	12,0	11,4
3r	13,0	16,2	13,9	10,5	11,9	14,3	11,9	16,7	14,5	12,2
4t	17,1	17,7	17,1	16,8	15,0	19,5	16,9	18,2	16,1	17,1
5è	23,6	20,0	24,6	25,0	26,2	20,7	>26,6	<15,2	22,9	25,1
El menys important	26,1	20,0	27,3	28,6	26,2	25,9	26,6	23,5	26,5	24,7
Mitjana	4,14	3,75	4,25	4,28	4,18	4,09	4,25	3,78	4,13	4,11

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
El més important	12,1	11,5	12,8	11,8	12,6	11,6	11,9	12,9	10,0	14,4
2n	15,5	11,5	>20,3	13,6	15,7	15,1	14,6	17,4	16,1	15,6
3r	15,6	10,8	18,2	16,4	16,4	14,7	17,1	11,4	13,3	16,7
4t	19,6	21,5	15,5	21,8	21,3	17,5	19,4	19,7	22,1	17,1
5è	18,1	22,3	15,0	18,2	16,4	19,9	18,6	16,7	21,3	14,8
El menys important	19,2	22,3	18,2	18,2	17,5	21,1	18,4	22,0	17,3	21,3
Mitjana	3,74	3,98	3,54	3,75	3,66	3,82	3,73	3,76	3,80	3,66
P11d. La ubicació de l'OAC.										
El més important	21,2	21,5	19,8	22,3	22,7	19,5	21,1	21,2	22,1	20,2
2n	17,7	16,2	17,1	19,1	16,8	18,7	18,9	14,4	15,3	19,4
3r	18,2	14,6	19,8	19,1	15,7	21,1	18,1	18,9	17,3	19,0
4t	16,8	17,7	16,6	16,4	18,2	15,1	<14,9	>22,7	16,9	17,1
5è	11,4	13,8	10,2	10,9	11,9	10,8	11,2	11,4	12,0	11,4
El menys important	14,7	16,2	16,6	12,3	14,7	14,7	15,9	11,4	16,5	12,9
Mitjana	3,23	3,35	3,30	3,11	3,24	3,23	3,24	3,23	3,31	3,19
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
El més important	18,1	12,3	22,5	17,7	19,6	16,3	19,9	12,9	19,3	16,7
2n	22,0	23,8	19,8	22,7	23,1	20,7	21,3	23,5	21,3	21,7
3r	17,9	19,2	15,5	19,1	15,0	21,1	16,9	21,2	>21,7	15,2
4t	15,1	11,5	17,6	15,0	13,3	17,1	16,4	10,6	14,1	17,1
5è	13,2	14,6	15,5	10,5	13,6	12,7	12,2	16,7	10,4	14,8
El menys important	13,8	18,5	<9,1	15,0	15,4	12,0	13,4	15,2	13,3	14,4
Mitjana	3,25	3,48	3,11	3,23	3,24	3,25	3,20	3,40	3,15	3,35
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
El més important	32,2	30,8	33,2	32,3	31,1	33,5	32,3	31,8	33,7	30,4
2n	18,1	18,5	18,2	17,7	17,1	19,1	19,9	12,9	17,3	19,4
3r	19,7	23,1	16,6	20,5	>24,8	<13,9	20,1	18,2	20,9	19,4
4t	13,2	16,9	12,8	11,4	14,0	12,4	14,1	10,6	13,3	12,5
5è	10,6	7,7	12,3	10,9	9,1	12,4	<8,9	>15,9	10,0	11,4
El menys important	6,1	3,1	7,0	7,3	<3,8	>8,8	<4,7	>10,6	4,8	6,8
Mitjana	2,70	2,62	2,74	2,73	2,64	2,77	2,62	2,98	2,63	2,76

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
(P11a) TOP BOX 2										
f. El sistema de gestió de cues despera	50,3	49,2	51,3	50,0	48,3	52,6	52,1	44,7	51,0	49,8
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	40,0	36,2	42,2	40,5	42,7	37,1	41,2	36,4	40,6	38,4
d. La ubicació de l'OAC	38,9	37,7	36,9	41,4	39,5	38,2	40,0	35,6	37,3	39,5
c. La senyalització interna de l'OAC	27,6	23,1	>33,2	25,5	28,3	26,7	26,6	30,3	26,1	30,0
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	23,1	27,7	19,3	23,6	20,6	25,9	22,1	26,5	24,9	21,3
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	20,1	>26,2	17,1	19,1	20,6	19,5	<18,1	>26,5	20,1	20,9
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
1	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0
2	0,4	0,8	0,0	0,5	0,7	0,0	0,2	0,8	0,4	0,4
3	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,9	0,8	1,6	0,5	1,4	0,4	1,2	0,0	0,8	1,1
6	0,4	0,8	0,0	0,5	0,3	0,4	0,5	0,0	0,8	0,0
7	2,8	1,5	3,7	2,7	2,1	3,6	3,0	2,3	3,2	2,3
8	7,3	8,5	6,4	7,3	5,6	9,2	7,9	5,3	9,2	<4,9
9	13,4	11,5	11,8	15,9	11,9	15,1	>15,6	<6,8	13,7	12,2
10	67,2	66,9	66,8	67,7	68,2	66,1	<62,8	>81,1	65,9	69,6
De 0 a 2	0,7	1,5	0,0	0,9	1,0	0,4	0,5	0,8	1,2	0,4
De 3 a 4	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
De 5 a 6	1,3	1,5	1,6	0,9	1,7	0,8	1,7	0,0	1,6	1,1
De 7 a 8	10,1	10,0	10,2	10,0	7,7	12,7	10,9	7,6	12,4	<7,2
De 9 a 10	80,6	78,5	78,6	83,6	80,1	81,3	<78,4	>87,9	79,5	81,7
No ho sap	5,6	6,9	>9,1	<1,8	7,3	3,6	6,5	3,0	4,0	7,2
No contesta	1,5	0,8	0,5	>2,7	1,7	1,2	2,0	0,0	1,2	1,9
Mitjana	9,46	9,36	9,51	9,47	9,46	9,46	9,42	9,63	9,37	9,56
Desviació	1,21	1,54	1,00	1,16	1,34	1,05	1,14	1,12	1,35	1,08
Casos	499	120	169	210	260	239	369	128	236	239

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12b. L'horari d'atenció.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
2	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,4
3	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
4	0,7	0,0	1,1	0,9	1,0	0,4	1,0	0,0	0,8	0,8
5	1,5	2,3	1,1	1,4	1,7	1,2	1,7	0,0	2,0	0,8
6	2,6	>6,9	1,6	<0,9	2,4	2,8	3,0	1,5	3,2	2,3
7	3,0	2,3	2,1	4,1	2,1	4,0	3,5	1,5	2,0	3,8
8	8,9	6,9	>12,3	7,3	7,0	11,2	>10,4	<4,5	9,2	8,4
9	17,9	15,4	16,0	20,9	17,5	18,3	19,1	14,4	18,5	17,9
10	58,8	63,1	58,8	56,4	61,5	55,8	<53,6	>75,0	57,8	60,5
De 0 a 2	0,6	0,8	1,1	0,0	0,3	0,8	0,5	0,8	0,0	0,8
De 3 a 4	0,9	0,8	1,1	0,9	1,4	0,4	1,2	0,0	0,8	1,1
De 5 a 6	4,1	>9,2	2,7	2,3	4,2	4,0	4,7	1,5	5,2	3,0
De 7 a 8	11,9	9,2	14,4	11,4	<9,1	>15,1	>13,9	<6,1	11,2	12,2
De 9 a 10	76,7	78,5	74,9	77,3	79,0	74,1	<72,7	>89,4	76,3	78,3
No ho sap	5,6	<1,5	5,9	7,7	5,6	5,6	6,7	2,3	6,4	4,6
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,23	9,11	9,22	9,31	9,28	9,17	9,11	9,58	9,24	9,24
Desviació	1,37	1,61	1,41	1,17	1,39	1,36	1,43	1,09	1,27	1,40
Casos	506	128	176	202	269	237	375	129	233	251

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12c. El temps d'espera.										
0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
3	0,4	0,8	0,0	0,5	0,3	0,4	0,5	0,0	0,4	0,4
4	0,6	1,5	0,5	0,0	0,7	0,4	0,7	0,0	0,4	0,8
5	3,0	3,1	3,7	2,3	1,7	4,4	3,5	1,5	2,4	3,0
6	1,1	2,3	0,5	0,9	1,4	0,8	1,0	1,5	1,2	0,8
7	4,1	3,8	3,2	5,0	4,2	4,0	4,5	3,0	4,8	3,4
8	8,2	8,5	6,4	9,5	7,7	8,8	>9,7	<3,8	>12,0	<4,9
9	20,1	<10,0	23,0	23,6	19,2	21,1	21,6	15,9	18,9	21,3
10	61,3	68,5	61,5	56,8	62,9	59,4	<57,6	>72,7	57,8	65,0
De 0 a 2	0,4	0,8	0,0	0,5	0,7	0,0	0,2	0,0	0,8	0,0
De 3 a 4	0,9	2,3	0,5	0,5	1,0	0,8	1,2	0,0	0,8	1,1
De 5 a 6	4,1	5,4	4,3	3,2	3,1	5,2	4,5	3,0	3,6	3,8
De 7 a 8	12,3	12,3	9,6	14,5	11,9	12,7	>14,1	<6,8	>16,9	<8,4
De 9 a 10	81,4	78,5	84,5	80,5	82,2	80,5	<79,2	>88,6	<76,7	>86,3
No ho sap	0,7	0,8	1,1	0,5	1,0	0,4	0,5	1,5	1,2	<0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
Mitjana	9,22	9,14	9,30	9,20	9,25	9,18	9,14	9,53	9,12	9,33
Desviació	1,39	1,71	1,24	1,30	1,42	1,36	1,41	1,01	1,47	1,27
Casos	532	129	185	218	283	249	400	130	246	262

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
3	0,6	1,5	0,0	0,5	1,0	0,0	0,2	1,5	0,8	0,4
4	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
5	0,9	1,5	0,5	0,9	0,7	1,2	0,7	0,8	0,8	0,8
6	0,9	0,0	>2,1	0,5	0,7	1,2	1,2	0,0	1,2	0,4
7	2,4	>5,4	2,1	0,9	1,7	3,2	2,2	3,0	2,4	2,7
8	6,1	6,9	<3,2	8,2	5,9	6,4	7,2	3,0	8,0	4,2
9	15,1	11,5	13,4	18,6	15,0	15,1	>17,4	<8,3	13,7	16,3
10	72,6	73,1	76,5	69,1	73,4	71,7	<70,0	>81,1	71,9	73,8
De 0 a 2	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
De 3 a 4	0,7	1,5	0,0	0,9	1,4	0,0	0,5	1,5	0,8	0,8
De 5 a 6	1,9	1,5	2,7	1,4	1,4	2,4	2,0	0,8	2,0	1,1
De 7 a 8	8,6	12,3	5,3	9,1	7,7	9,6	9,4	6,1	10,4	6,8
De 9 a 10	87,7	84,6	89,8	87,7	88,5	86,9	87,3	89,4	85,5	90,1
No ho sap	0,9	0,0	1,6	0,9	1,0	0,8	0,5	2,3	1,2	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,50	9,40	9,58	9,50	9,52	9,48	9,47	9,61	9,48	9,54
Desviació	1,11	1,29	1,06	1,02	1,12	1,09	1,07	1,14	1,10	1,09
Casos	532	130	184	218	283	249	401	129	246	261

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
0	0,9	0,0	1,6	0,9	1,0	0,8	1,0	0,8	1,6	0,4
1	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
2	0,6	0,0	0,5	0,9	0,3	0,8	0,5	0,8	0,0	0,8
3	0,9	1,5	0,5	0,9	0,7	1,2	0,5	2,3	1,2	0,4
4	1,3	1,5	1,1	1,4	0,7	2,0	1,5	0,8	1,6	0,8
5	1,9	0,8	1,6	2,7	1,7	2,0	2,0	0,8	2,0	1,9
6	0,9	0,8	0,5	1,4	1,0	0,8	1,2	0,0	1,2	0,8
7	4,1	6,9	3,7	2,7	<2,1	>6,4	4,7	2,3	4,4	3,4
8	8,0	10,0	7,0	7,7	7,7	8,4	8,7	6,1	8,4	6,8
9	13,6	<8,5	11,8	>18,2	14,0	13,1	14,4	11,4	12,4	14,8
10	66,3	67,7	70,6	61,8	68,2	64,1	<63,8	>74,2	65,5	68,4
De 0 a 2	1,7	0,8	2,1	1,8	1,7	1,6	1,5	2,3	1,6	1,5
De 3 a 4	2,2	3,1	1,6	2,3	1,4	3,2	2,0	3,0	2,8	1,1
De 5 a 6	2,8	1,5	2,1	4,1	2,8	2,8	3,2	0,8	3,2	2,7
De 7 a 8	12,1	16,9	10,7	10,5	9,8	14,7	13,4	8,3	12,9	10,3
De 9 a 10	79,9	76,2	82,4	80,0	82,2	77,3	78,2	85,6	77,9	83,3
No ho sap	1,1	1,5	1,1	0,9	1,7	0,4	1,5	0,0	1,6	0,8
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Mitjana	9,14	9,16	9,22	9,07	9,24	9,03	9,11	9,25	9,07	9,27
Desviació	1,77	1,65	1,80	1,81	1,70	1,83	1,73	1,86	1,88	1,57
Casos	530	128	185	217	280	250	396	132	245	260

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12f. La voluntat resolutiva.										
0	0,7	0,8	0,5	0,9	0,7	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8
1	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,4	0,0
2	0,4	0,0	0,5	0,5	0,3	0,4	0,5	0,0	0,4	0,0
3	0,4	0,0	0,5	0,5	0,3	0,4	0,2	0,8	0,4	0,4
4	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
5	1,5	2,3	0,5	1,8	1,0	2,0	1,7	0,0	1,6	1,5
6	1,3	2,3	1,1	0,9	0,7	2,0	1,7	0,0	1,2	1,1
7	3,5	3,1	4,8	2,7	3,8	3,2	4,2	1,5	4,0	3,4
8	6,1	8,5	<2,1	8,2	5,6	6,8	6,9	3,8	>8,8	<3,8
9	14,5	11,5	12,8	17,7	12,9	16,3	16,1	9,8	12,0	15,6
10	70,0	69,2	>75,4	65,9	73,1	66,5	<66,7	>80,3	69,5	71,9
De 0 a 2	1,3	1,5	1,1	1,4	1,4	1,2	1,2	1,5	1,6	0,8
De 3 a 4	0,6	0,8	0,5	0,5	0,3	0,8	0,5	0,8	0,4	0,8
De 5 a 6	2,8	4,6	1,6	2,7	1,7	4,0	3,5	<0,0	2,8	2,7
De 7 a 8	9,7	11,5	7,0	10,9	9,4	10,0	>11,2	5,3	>12,9	7,2
De 9 a 10	84,5	80,8	88,2	83,6	86,0	82,9	82,9	>90,2	81,5	87,5
No ho sap	0,9	0,8	1,6	0,5	1,0	0,8	0,5	2,3	0,8	0,8
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
Mitjana	9,33	9,22	9,47	9,28	9,40	9,25	9,27	9,57	9,27	9,41
Desviació	1,50	1,67	1,36	1,52	1,46	1,55	1,51	1,42	1,59	1,40
Casos	531	129	184	218	283	248	400	129	247	260

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
0	1,1	1,5	1,1	0,9	1,4	0,8	1,0	0,8	1,6	0,8
1	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,4	0,8	0,0	0,5	0,7	0,0	0,2	0,8	0,4	0,4
4	0,4	0,8	0,5	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,4
5	1,9	2,3	2,1	1,4	1,0	2,8	2,2	0,8	2,0	1,1
6	0,9	1,5	0,5	0,9	1,0	0,8	1,0	0,8	1,2	0,8
7	2,8	3,8	3,2	1,8	1,7	4,0	3,0	2,3	2,8	2,7
8	7,8	9,2	5,9	8,6	7,7	8,0	>9,4	<3,0	8,8	6,8
9	15,5	12,3	13,9	18,6	13,6	17,5	16,1	13,6	14,5	16,7
10	68,3	66,9	72,2	65,9	71,3	64,9	<65,5	>77,3	67,1	70,3
De 0 a 2	1,3	1,5	1,1	1,4	1,4	1,2	1,2	0,8	2,0	0,8
De 3 a 4	0,7	1,5	0,5	0,5	1,0	0,4	0,7	0,8	0,4	0,8
De 5 a 6	2,8	3,8	2,7	2,3	2,1	3,6	3,2	1,5	3,2	1,9
De 7 a 8	10,6	13,1	9,1	10,5	9,4	12,0	>12,4	<5,3	11,6	9,5
De 9 a 10	83,8	79,2	86,1	84,5	85,0	82,5	<81,6	>90,9	81,5	>87,1
No ho sap	0,6	0,8	0,5	0,5	0,7	0,4	0,5	0,8	0,8	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
Mitjana	9,29	9,14	9,38	9,31	9,35	9,23	9,23	9,53	9,21	9,40
Desviació	1,56	1,78	1,48	1,50	1,58	1,54	1,57	1,31	1,73	1,35
Casos	533	129	186	218	283	250	400	131	246	263
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
El més important	11,0	14,6	8,0	11,4	10,8	11,2	10,9	10,6	9,6	12,2
2n	7,6	5,4	8,0	8,6	7,7	7,6	8,4	5,3	7,6	7,6
3r	9,3	10,0	8,6	9,5	9,8	8,8	9,2	9,8	9,6	8,4
4t	10,8	8,5	9,6	13,2	10,5	11,2	9,7	14,4	10,8	10,3
5è	19,4	16,9	20,3	20,0	19,6	19,1	19,6	18,2	18,5	20,2
6è	16,4	13,8	19,8	15,0	16,1	16,7	16,6	15,9	18,5	14,4
El menys important	25,5	30,8	25,7	22,3	25,5	25,5	25,6	25,8	25,3	27,0
Mitjana	4,71	4,72	4,88	4,56	4,71	4,72	4,71	4,75	4,78	4,70
P12b. L'horari d'atenció.										
El més important	11,7	14,6	13,4	8,6	10,1	13,5	10,9	14,4	11,6	11,4
2n	7,4	>13,8	<3,2	7,3	7,7	7,2	6,9	8,3	9,2	6,1
3r	9,1	11,5	7,5	9,1	8,4	10,0	8,4	11,4	10,4	8,0
4t	10,6	13,1	12,8	<7,3	11,9	9,2	9,9	12,9	10,0	11,4
5è	12,3	10,8	12,8	12,7	12,9	11,6	11,4	15,2	13,3	11,8
6è	21,4	17,7	22,5	22,7	20,3	22,7	22,8	17,4	20,1	22,4
El menys important	27,4	<18,5	27,8	>32,3	28,7	25,9	29,5	<20,5	25,3	28,9
Mitjana	4,78	4,18	4,87	5,05	4,85	4,70	4,91	4,40	4,65	4,89

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12c. El temps d'espera.										
El més important	9,3	>13,8	7,5	8,2	9,4	9,2	9,2	9,8	9,6	8,7
2n	12,1	>18,5	10,7	9,5	10,5	13,9	11,7	13,6	12,4	11,4
3r	9,9	10,0	8,0	11,4	10,1	9,6	9,9	9,1	9,2	9,5
4t	15,8	14,6	17,6	15,0	13,3	18,7	15,9	15,9	17,3	15,2
5è	17,7	17,7	19,8	15,9	18,5	16,7	17,9	17,4	14,9	20,5
6è	20,3	18,5	17,6	23,6	22,0	18,3	20,1	20,5	20,9	19,8
El menys important	14,9	<6,9	18,7	16,4	16,1	13,5	15,4	13,6	15,7	14,8
Mitjana	4,41	3,87	4,59	4,57	4,51	4,29	4,43	4,33	4,41	4,46
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
El més important	20,7	16,9	24,1	20,0	>24,1	<16,7	21,1	19,7	17,3	24,0
2n	17,3	13,8	16,6	20,0	15,0	19,9	16,9	18,9	16,1	17,5
3r	17,3	20,8	15,0	17,3	17,1	17,5	17,6	16,7	20,5	14,4
4t	14,9	16,2	13,4	15,5	15,4	14,3	14,4	15,2	14,1	16,3
5è	13,6	13,1	15,0	12,7	12,9	14,3	14,9	9,8	16,1	11,8
6è	8,9	8,5	10,7	7,7	8,7	9,2	8,9	9,1	8,0	10,6
El menys important	7,3	10,8	5,3	6,8	6,6	8,0	6,2	10,6	8,0	5,3
Mitjana	3,39	3,63	3,32	3,31	3,31	3,49	3,37	3,46	3,52	3,28
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
El més important	20,7	16,9	19,3	24,1	22,0	19,1	21,8	17,4	23,3	19,0
2n	21,6	16,2	>28,3	19,1	21,7	21,5	20,1	25,8	20,9	22,8
3r	16,8	18,5	17,6	15,0	17,5	15,9	18,4	12,1	<12,9	19,0
4t	12,5	13,8	10,2	13,6	13,6	11,2	13,4	9,8	12,0	12,9
5è	11,7	12,3	10,2	12,7	<8,7	>15,1	10,7	15,2	11,6	11,0
6è	9,1	10,8	7,5	9,5	8,7	9,6	8,2	12,1	11,2	7,2
El menys important	7,6	11,5	7,0	5,9	7,7	7,6	7,4	7,6	8,0	8,0
Mitjana	3,31	3,67	3,14	3,24	3,22	3,41	3,25	3,46	3,34	3,28
P12f. La voluntat resolutiva.										
El més important	16,6	11,5	18,2	18,2	15,0	18,3	16,6	16,7	14,9	17,5
2n	18,2	20,0	14,4	20,5	20,3	15,9	>20,3	<12,1	20,5	16,7
3r	19,7	<13,1	>25,1	19,1	17,8	21,9	18,9	22,0	18,9	22,4
4t	13,6	10,0	15,0	14,5	14,0	13,1	14,9	9,8	13,7	12,5
5è	11,2	14,6	12,3	8,2	11,5	10,8	10,7	12,9	9,6	12,5
6è	10,1	>14,6	7,0	10,0	11,2	8,8	9,9	9,8	10,8	8,7
El menys important	10,6	>16,2	8,0	9,5	10,1	11,2	<8,7	>16,7	11,6	9,5
Mitjana	3,57	4,05	3,42	3,42	3,61	3,53	3,47	3,86	3,62	3,50

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
El més important	10,1	11,5	9,6	9,5	8,4	12,0	9,4	11,4	>13,7	<7,2
2n	15,6	12,3	18,7	15,0	17,1	13,9	15,6	15,9	13,3	17,9
3r	17,9	16,2	18,2	18,6	19,2	16,3	17,6	18,9	18,5	18,3
4t	21,8	23,8	21,4	20,9	21,3	22,3	21,8	22,0	22,1	21,3
5è	14,2	14,6	<9,6	>17,7	15,7	12,4	14,9	11,4	16,1	12,2
6è	13,8	16,2	15,0	11,4	12,9	14,7	13,4	15,2	<10,4	16,7
El menys important	6,7	5,4	7,5	6,8	5,2	8,4	7,2	5,3	6,0	6,5
Mitjana	3,82	3,88	3,78	3,84	3,79	3,87	3,86	3,73	3,69	3,89
(P12a) TOP BOX 2										
e. Agilitat resolució	42,3	<33,1	47,6	43,2	43,7	40,6	41,9	43,2	44,2	41,8
d. Amabilitat personal	38,0	30,8	40,6	40,0	39,2	36,7	38,0	38,6	<33,3	41,4
f. Voluntat resoluciva	34,8	31,5	32,6	38,6	35,3	34,3	37,0	28,8	35,3	34,2
g. Confiança - seguretat	25,7	23,8	28,3	24,5	25,5	25,9	25,1	27,3	26,9	25,1
c. Temps d'espera	21,4	>32,3	18,2	17,7	19,9	23,1	20,8	23,5	22,1	20,2
b. Horari d'atenció	19,2	>28,5	16,6	15,9	17,8	20,7	17,9	22,7	20,9	17,5
a. Acollida i recepció	18,6	20,0	16,0	20,0	18,5	18,7	19,4	15,9	17,3	19,8
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?										
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	58,5	62,3	56,7	57,7	58,0	59,0	56,6	65,2	62,7	<54,0
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	14,9	12,3	18,2	13,6	14,7	15,1	15,6	12,9	12,9	16,3
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	15,5	17,7	16,6	13,2	17,5	13,1	17,1	<9,8	13,7	17,9
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	6,9	7,7	<3,2	>9,5	6,6	7,2	6,7	7,6	6,0	8,0
No ho sap	2,2	<0,0	2,1	3,6	2,1	2,4	2,2	2,3	3,2	1,5
No contesta	2,0	0,0	3,2	2,3	1,0	3,2	1,7	2,3	1,6	2,3
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?										
Espanyola	75,0	<58,5	72,7	>86,8	>79,0	<70,5	>100,0	<0,0	77,1	73,0
Estrangera comunitària	8,9	10,8	>12,3	<5,0	<6,3	>12,0	<0,0	>36,4	8,0	9,5
Estrangera no comunitària	15,6	>30,0	14,4	<8,2	14,3	17,1	<0,0	>63,6	14,1	17,5
No ho sap	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?										
Girona ciutat	46,4	50,0	42,2	47,7	49,3	43,0	47,6	41,7	>100,0	<0,0
Altres municipis de les comarques gironines	49,0	45,4	54,5	46,4	48,6	49,4	47,6	53,8	<0,0	>100,0
Altres	4,7	4,6	3,2	5,9	<2,1	>7,6	4,7	4,5	<0,0	<0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Comarca										
GIRONA	46,4	50,0	42,2	47,7	49,3	43,0	47,6	41,7	>100,0	<0,0
SALT	8,0	9,2	9,6	5,9	6,6	9,6	<6,2	>13,6	<0,0	>16,3
FIGUERES	5,4	5,4	5,3	5,5	5,6	5,2	<3,5	>11,4	<0,0	>11,0
BANYOLES	2,6	1,5	2,7	3,2	2,4	2,8	3,0	1,5	<0,0	>5,3
PALAFRUGELL	2,0	3,8	2,1	0,9	2,1	2,0	2,5	0,8	<0,0	>4,2
LLORET DE MAR	1,9	3,8	1,6	0,9	2,1	1,6	2,5	0,0	<0,0	>3,8
BLANES	1,7	0,8	2,1	1,8	1,7	1,6	1,7	1,5	<0,0	>3,4
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,7	0,0	>3,7	0,9	1,0	2,4	2,0	0,8	<0,0	>3,4
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,5	0,8	2,7	0,9	2,1	0,8	2,0	0,0	<0,0	>3,0
VIDRERES	1,5	2,3	2,1	0,5	1,7	1,2	1,7	0,8	<0,0	>3,0
PALAMÓS	1,3	1,5	1,6	0,9	2,1	0,4	1,5	0,8	<0,0	>2,7
CALDES DE MALAVELLA	1,1	0,0	2,1	0,9	1,0	1,2	1,5	0,0	<0,0	>2,3
CASSÀ DE LA SELVA	1,1	0,8	1,1	1,4	1,4	0,8	1,5	0,0	<0,0	>2,3
SILS	1,1	1,5	0,0	1,8	1,4	0,8	1,5	0,0	<0,0	>2,3
LLAGOSTERA	0,9	0,0	1,1	1,4	1,4	0,4	0,7	1,5	<0,0	>1,9
ROSES	0,9	0,8	1,1	0,9	1,0	0,8	1,0	0,8	<0,0	>1,9
SANT GREGORI	0,9	0,8	0,5	1,4	0,7	1,2	1,2	0,0	<0,0	>1,9
TORROELLA DE MONTGRÍ	0,9	0,0	1,1	1,4	<0,0	>2,0	0,5	2,3	<0,0	>1,9
ESCALA, L'	0,7	0,0	1,1	0,9	0,7	0,8	0,5	1,5	0,0	>1,5
QUART	0,7	0,8	1,6	0,0	0,7	0,8	1,0	0,0	0,0	>1,5
ANGLÈS	0,6	0,0	0,0	>1,4	0,7	0,4	0,2	1,5	0,0	1,1
CALONGE	0,6	0,0	0,0	>1,4	0,7	0,4	0,7	0,0	0,0	1,1
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,6	>2,3	0,0	0,0	0,7	0,4	0,5	0,8	0,0	1,1
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,6	0,8	1,1	0,0	0,7	0,4	0,5	0,8	0,0	1,1
MAÇANET DE LA SELVA	0,6	0,8	0,5	0,5	0,7	0,4	0,5	0,8	0,0	1,1
SANT FELIU DE GUÍXOLS	0,6	0,0	1,1	0,5	0,3	0,8	0,5	0,8	0,0	1,1
SANT JOAN DE MOLLET	0,6	0,8	1,1	0,0	0,3	0,8	0,2	1,5	0,0	1,1
CAMPRODON	0,4	0,8	0,0	0,5	0,7	0,0	0,2	0,8	0,0	0,8
CELRÀ	0,4	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,8
ARGELAGUER	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,2	0,8	0,0	0,8
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,8
OLOT	0,4	>1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2	0,8	0,0	0,8
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	0,4	0,8	0,0	0,5	0,3	0,4	0,2	0,8	0,0	0,8
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,4	0,0	0,5	0,5	0,3	0,4	0,2	0,8	0,0	0,8
SANT FELIU DE BUIXALLEU	0,4	0,0	0,0	0,9	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0,0	1,1	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,8
ARBÚCIES	0,4	0,8	0,5	0,0	0,7	0,0	0,2	0,8	0,0	0,8
SARRIÀ DE TER	0,4	0,8	0,0	0,5	0,3	0,4	0,2	0,8	0,0	0,8
TOSSA DE MAR	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,2	0,8	0,0	0,8
VILABLAREIX	0,4	0,8	0,0	0,5	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,8
VILAFANT	0,4	0,8	0,5	0,0	0,0	0,8	0,2	0,8	0,0	0,8
BORDILS	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
...										
COLERA	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
FAR D'EMPORDÀ, EL	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
FLAÇÀ	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
ALBONS	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
HOSTALRIC	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
JONQUERA, LA	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,8	0,0	0,4
RIUDARENES	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
BREDA	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
BESCANÓ	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
SANT JORDI DESVALLS	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
CAMPLLONG	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
SANT MARTÍ DE LLÉMENA	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
SANT PERE PESCADOR	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,8	0,0	0,4
BEGUR	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
ULLASTRET	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,4
ULTRAMORT	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
VALL-LLOBREGA	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
VERGES	0,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
COMARCA										
Alt Empordà	9,3	10,0	8,6	9,5	8,7	10,0	<6,7	>17,4	<0,0	>19,0
Baix Empordà	8,4	6,9	>11,8	6,4	9,1	7,6	9,2	6,1	<0,0	>17,1
Cerdanya	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Garrotxa	0,9	1,5	1,1	0,5	<0,0	>2,0	0,7	1,5	<0,0	>1,9
Gironès	61,6	64,6	58,8	62,3	63,6	59,4	62,0	59,8	>100,0	<31,2
Osona	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pla de l'Estany	2,6	1,5	2,7	3,2	2,4	2,8	3,0	1,5	<0,0	>5,3
Ripollès	0,4	0,8	0,0	0,5	0,7	0,0	0,2	0,8	0,0	0,8
Selva	12,1	10,0	13,9	11,8	13,3	10,8	13,4	8,3	<0,0	>24,7
No contesta	4,7	4,6	3,2	5,9	<2,1	>7,6	4,7	4,5	<0,0	<0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?										
No sap llegir i escriure	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	2,2	1,5	<0,0	>4,5	1,4	3,2	1,7	3,8	2,8	1,5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,5	2,3	3,2	4,5	<1,4	>6,0	2,7	6,1	4,4	3,0
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	26,3	25,4	>32,6	<21,4	23,4	29,5	24,6	31,8	28,9	25,1
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	21,6	24,6	17,6	23,2	23,4	19,5	20,1	26,5	18,9	23,6
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	4,1	>8,5	3,7	<1,8	>5,9	<2,0	3,7	5,3	2,8	5,7
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	13,6	18,5	12,3	11,8	14,7	12,4	>15,4	<8,3	10,8	16,3
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	3,5	<0,8	3,2	>5,5	3,8	3,2	4,0	2,3	4,4	2,3
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	18,4	<11,5	19,3	21,8	17,8	19,1	>20,3	<12,1	19,7	16,3
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	5,4	5,4	7,0	4,1	6,3	4,4	6,2	3,0	5,2	5,3
Doctorat	0,7	0,8	0,5	0,9	1,0	0,4	0,7	0,8	0,8	0,8
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,6	0,8	0,5	0,5	0,7	0,4	0,5	0,0	1,2	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Q1. Sexe de la persona entrevistada?										
Dona	53,3	50,0	57,8	<0,0	55,0	50,0	100,0	58,5	50,7	54,8
Home	46,7	50,0	42,2	>100,0	45,0	50,0	0,0	41,5	49,3	45,2
Q2. Em podria dir la seva edat?										
Entre 16-25 anys	8,6	6,0	4,4	>40,0	9,4	7,1	0,0	6,2	10,3	8,0
Entre 26-34 anys	15,6	20,0	15,6	0,0	16,0	7,1	50,0	13,8	14,0	17,4
Entre 35-49 anys	34,8	32,0	>48,9	40,0	33,2	35,7	0,0	40,0	34,6	35,0
Entre 50 i 64 anys	28,3	32,0	20,0	0,0	28,7	21,4	50,0	27,7	25,0	29,1
De 65 anys o més	12,7	10,0	11,1	20,0	12,7	28,6	0,0	12,3	16,2	<10,4
Q2. Em podria dir la seva edat?										
16 a 34 anys	24,2	26,0	20,0	40,0	25,4	14,3	50,0	20,0	24,3	25,4
35 a 49 anys	34,8	32,0	>48,9	40,0	33,2	35,7	0,0	40,0	34,6	35,0
50 o més anys	41,0	42,0	31,1	20,0	41,4	50,0	50,0	40,0	41,2	39,6
Mitjana	46,06	46,06	44,38	38,40	45,93	51,86	43,50	46,69	46,56	45,39
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?										
Sí, és la primera vegada	26,8	>44,0	31,1	>80,0	<20,5	21,4	>100,0	29,2	<0,0	>38,5
No, hi vinc més d'un cop a l'any	42,8	40,0	40,0	20,0	45,0	64,3	0,0	40,0	<0,0	>61,5
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	15,3	<4,0	13,3	0,0	>18,1	7,1	0,0	16,9	>60,3	<0,0
No, hi vinc més d'un cop al mes	6,9	4,0	13,3	0,0	7,3	0,0	0,0	3,1	>27,2	<0,0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	3,2	2,0	0,0	0,0	3,9	7,1	0,0	3,1	>12,5	<0,0
No ho sap	4,7	4,0	2,2	0,0	5,1	0,0	0,0	6,2	<0,0	<0,0
No contesta	0,4	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	<0,0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?										
A través una persona coneguda	23,5	14,0	13,3	40,0	>28,4	14,3	50,0	18,5	23,5	23,5
A través dels tràmits Gencat	19,7	26,0	20,0	40,0	17,8	14,3	50,0	16,9	20,6	20,3
A través d'un altre organisme	15,1	20,0	22,2	0,0	<12,7	21,4	0,0	20,0	15,4	14,7
De passar per davant / de sempre	7,3	<0,0	<0,0	0,0	>10,6	14,3	0,0	1,5	3,7	>9,1
A través d'una oficina d'atenció	5,6	>14,0	6,7	0,0	5,1	0,0	0,0	4,6	2,9	6,7
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	5,2	4,0	6,7	0,0	4,5	0,0	0,0	9,2	>8,8	<3,2
A través de xarxes socials	5,0	0,0	4,4	0,0	4,5	0,0	0,0	>10,8	5,9	4,5
Per internet	4,5	6,0	2,2	0,0	4,2	>21,4	0,0	1,5	2,2	5,6
A través del 012	3,2	2,0	6,7	0,0	3,3	0,0	0,0	1,5	3,7	2,9
Despatx d'advocats o gestors	2,4	4,0	6,7	>20,0	<1,2	7,1	0,0	1,5	2,2	2,4
Altres	3,5	4,0	4,4	0,0	2,7	0,0	0,0	>9,2	4,4	3,2
No ho sap	4,5	6,0	6,7	0,0	4,5	7,1	0,0	3,1	5,9	<3,2
No contesta	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,7	0,5

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Han respost 2, 3 o 4 a la P1A	139	19	16	0	74	3	0	22	37	92
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ... ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?										
Assistents socials / Serveis socials	27,3	>47,4	18,8	0,0	28,4	33,3	0,0	18,2	32,4	27,2
Ajuntament	13,7	5,3	12,5	0,0	16,2	0,0	0,0	18,2	5,4	15,2
Per la feina	10,8	0,0	12,5	0,0	13,5	0,0	0,0	4,5	>24,3	<5,4
Escola / Institut / Universitat	8,6	5,3	12,5	0,0	12,2	0,0	0,0	0,0	5,4	10,9
Sanitat / CAP / metge	3,6	0,0	0,0	0,0	5,4	>33,3	0,0	0,0	0,0	4,3
Associacions / Fundacions	2,9	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	9,1	5,4	1,1
Trànsit	2,9	5,3	6,3	0,0	1,4	>33,3	0,0	0,0	0,0	4,3
Justícia / jutjats	2,2	5,3	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	2,7	2,2
Estrangeria	2,2	5,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	4,5	0,0	3,3
SEPE/SOC	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>13,6	2,7	2,2
Dgaia	1,4	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	>5,4	<0,0
Treball / departament Treball	1,4	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	4,5	>5,4	<0,0
CMAC	1,4	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,7	1,1
Seguretat Social	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>9,1	0,0	1,1
Benestar Social	0,7	>5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Altres oficines / entitats / organismes	12,2	10,5	25,0	0,0	13,5	0,0	0,0	4,5	5,4	14,1
No ho sap	4,3	5,3	12,5	0,0	1,4	0,0	0,0	9,1	0,0	6,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana mencions	0,99	1,00	1,00		1,00	1,00		1,00	0,97	1,00
Desviació mencions	0,15	0,00	0,00		0,00	0,00		0,31	0,16	0,15

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?										
Benestar social	35,9	>54,0	44,4	20,0	34,7	14,3	0,0	33,8	30,9	37,2
General	11,9	6,0	15,6	0,0	12,7	21,4	50,0	<3,1	11,8	12,0
Ensenyament	9,1	4,0	13,3	0,0	9,1	7,1	>50,0	10,8	8,1	10,2
Habitatge	9,1	4,0	6,7	0,0	10,6	7,1	0,0	7,7	10,3	8,3
Sancions	8,9	>20,0	6,7	0,0	7,6	14,3	0,0	10,8	5,1	10,4
Justícia	4,5	2,0	6,7	>40,0	3,6	7,1	0,0	6,2	6,6	3,5
Estrangeria	3,7	2,0	4,4	0,0	3,3	>14,3	0,0	4,6	2,2	4,5
Transports	3,5	2,0	2,2	>40,0	2,7	0,0	0,0	7,7	>6,6	2,7
Renda garantida	2,6	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	4,6	>5,1	<1,3
Autoservei	1,9	0,0	0,0	0,0	1,8	7,1	0,0	0,0	1,5	1,9
Registre	1,7	2,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,5	1,9
Salut	1,7	2,0	2,2	0,0	1,2	7,1	0,0	3,1	0,7	2,1
OGE	1,5	0,0	2,2	0,0	1,5	7,1	0,0	0,0	>3,7	<0,8
Consum	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	3,1	1,5	1,1
Seguretat Viària	1,3	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,5	0,7	1,6
Agricultura	1,1	2,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	>2,9	0,5
Urbanisme	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Esports	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Altres (Especifiqueu)	0,7	2,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,7	0,8
No ho sap	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
Mitjana mencions	1,02	1,02	1,04	1,00	1,01	1,07	1,00	1,00	1,02	1,02
Desviació mencions	0,13	0,14	0,21	0,00	0,11	0,27	0,00	0,00	0,15	0,13
Base Agència Catalana de l'Aigua en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agència Catalana de l'Aigua										
Cànon		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Agricultura en P.2	6	1	0	0	4	0	0	1	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura										
Llicència de pesca	33,3	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	100,0	25,0	50,0
Llicència de caça	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nàutica i busseig	16,7	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	50,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Autoservei en P.2	10	0	0	0	6	1	0	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei										
ICAEN (institut català de l'energia)	80,0	0,0	0,0	0,0	66,7	100,0	0,0	0,0	50,0	>100,0
IMV (ingrés mínim vital)	10,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	>50,0	0,0
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	10,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Benestar social en P.2	193	27	20	1	115	2	0	22	42	139
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar social										
Títol família monoparental	5,7	11,1	10,0	0,0	<2,6	0,0	0,0	13,6	0,0	6,5
Ajuts infants	3,6	3,7	5,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	2,4	4,3
Dependència	15,0	<0,0	<0,0	0,0	>25,2	0,0	0,0	<0,0	9,5	16,5
Discapacitats	27,5	33,3	30,0	0,0	26,1	50,0	0,0	22,7	19,0	30,2
Títol família nombrosa	26,4	40,7	40,0	100,0	<18,3	50,0	0,0	36,4	26,2	28,8
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	17,6	<3,7	10,0	0,0	21,7	0,0	0,0	18,2	>35,7	<10,8
Altres	5,7	11,1	5,0	0,0	3,5	0,0	0,0	9,1	9,5	4,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Renda garantida en P.2	14	0	0	0	11	0	0	3	7	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Renda garantida										
Renda garantida ciutadania	92,9	0,0	0,0	0,0	90,9	0,0	0,0	100,0	100,0	80,0
Altres	7,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Consum en P.2	7	0	0	0	4	0	0	2	2	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum										
Consultes i reclamacions	71,4	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	100,0	50,0	75,0
Altres	28,6	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Ensenyament en P.2	49	2	6	0	30	1	1	7	11	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament										
Homologació de títols no universitaris estrangers	42,9	100,0	50,0	0,0	43,3	0,0	100,0	14,3	27,3	47,4
Beques (alumnes)	22,4	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	>57,1	36,4	18,4
Borsa de treball personal docent	12,2	0,0	33,3	0,0	10,0	0,0	0,0	14,3	18,2	10,5
Inspecció d'Ensenyament	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	2,6
Oposicions i concursos Ensenyament	6,1	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9
Altres	14,3	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	14,3	18,2	13,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Esports en P.2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports										
Registre d'entitats esportives	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Estrangeria en P.2	20	1	2	0	11	2	0	3	3	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria										
Autoritzacions inicials de treball	5,0	0,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
Modificacions autoritzacions de treball	15,0	0,0	0,0	0,0	27,3	0,0	0,0	0,0	>66,7	<5,9
Informes d'estrangeria	30,0	0,0	0,0	0,0	36,4	50,0	0,0	33,3	0,0	35,3
Altres	50,0	100,0	50,0	0,0	36,4	50,0	0,0	66,7	33,3	52,9
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base General en P.2	64	3	7	0	42	3	1	2	16	45
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General										
Conciliacions	42,2	66,7	>100,0	0,0	<16,7	>100,0	100,0	50,0	>68,8	<33,3
Certificat digital	54,7	33,3	<0,0	0,0	>81,0	0,0	0,0	0,0	<25,0	>64,4
Altres	3,1	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	>50,0	6,3	2,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Habitatge en P.2	49	2	3	0	35	1	0	5	14	31
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge										
Cèdules d'habilitat	2,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0
Protecció Oficial	38,8	50,0	33,3	0,0	42,9	0,0	0,0	20,0	42,9	38,7
Ajuts i subvencions Habitatge	18,4	0,0	0,0	0,0	17,1	0,0	0,0	20,0	14,3	19,4
Rehabilitació	6,1	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0	20,0	0,0	6,5
Lloguer	10,2	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	6,5
Fiances lloguer INCASÒL	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	26,5	50,0	66,7	0,0	20,0	100,0	0,0	40,0	28,6	29,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Justícia en P.2	24	1	3	2	12	1	0	4	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia										
Entitats jurídiques	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0	55,6	<15,4
Registre de parcel·les estables	37,5	100,0	66,7	50,0	33,3	100,0	0,0	0,0	<11,1	>61,5
Altres	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	50,0	22,2	23,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4,2	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
Base OGE en P.2	8	0	1	0	5	1	0	0	5	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE										
Oficina de Gestió Empresarial	25,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	100,0	0,0	0,0	20,0	33,3
Altres	75,0	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	66,7
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM										
Venda i recàrregues títols ATM		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Registre en P.2	9	1	0	0	8	0	0	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Registre										
Registre d'altres administracions	77,8	100,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	100,0	71,4
Altres	22,2	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Salut en P.2	9	1	1	0	4	1	0	2	1	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut										
Salut i assistència sanitària	44,4	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Altres	66,7	100,0	100,0	0,0	<25,0	100,0	0,0	100,0	100,0	62,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Sancions en P.2	48	10	3	0	25	2	0	7	7	39
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions										
Pagament sancions	89,6	90,0	100,0	0,0	84,0	100,0	0,0	100,0	85,7	89,7
Identificacions conductor	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Recursos sancions	8,3	10,0	0,0	0,0	12,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,3
Informació expedients sancionadors	2,1	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	>14,3	<0,0
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Seguretat Viària en P.2	7	0	0	0	6	0	0	1	1	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària										
Autoescoles	28,6	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0	16,7
Altres	71,4	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0	83,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Transports en P.2	19	1	1	2	9	0	0	5	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports										
Targeta/certificat CAP	26,3	100,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	20,0	33,3	20,0
Tacògraf	21,1	>100,0	>100,0	50,0	11,1	0,0	0,0	0,0	22,2	20,0
Expedients sancionadors transports	10,5	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Altres	47,4	0,0	0,0	50,0	44,4	0,0	0,0	60,0	55,6	40,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Urbanisme en P.2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme										
Urbanisme	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres en P.2	4	1	0	0	2	0	0	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Altres (Especifiqueu)										
Especifiqueu el tràmit	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits										
Discapacitats	9,9	>18,0	13,3	0,0	9,1	7,1	0,0	7,7	5,9	11,2
Títol família nombrosa	9,5	>22,0	>17,8	20,0	<6,3	7,1	0,0	12,3	8,1	10,7
Pagament sancions	8,0	>18,0	6,7	0,0	6,3	14,3	0,0	10,8	4,4	9,4
Certificat digital	6,5	2,0	0,0	0,0	>10,3	0,0	0,0	<0,0	2,9	7,8
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	6,3	2,0	4,4	0,0	7,6	0,0	0,0	6,2	>11,0	<4,0
Dependència	5,4	0,0	0,0	0,0	>8,8	0,0	0,0	<0,0	2,9	6,1
Conciliacions	5,0	4,0	>15,6	0,0	<2,1	>21,4	>50,0	1,5	8,1	4,0
Homologació de títols no universitaris estrangers	3,9	4,0	6,7	0,0	3,9	0,0	>50,0	1,5	2,2	4,8
Protecció Oficial	3,5	2,0	2,2	0,0	4,5	0,0	0,0	1,5	4,4	3,2
Renda garantida ciutadania	2,4	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	4,6	>5,1	<1,1
Altres Habitatge	2,4	2,0	4,4	0,0	2,1	7,1	0,0	3,1	2,9	2,4
Títol família monoparental	2,0	>6,0	4,4	0,0	<0,9	0,0	0,0	4,6	0,0	2,4
Altres Benestar social	2,0	>6,0	2,2	0,0	1,2	0,0	0,0	3,1	2,9	1,6
Beques (alumnes)	2,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	>6,2	2,9	1,9
Altres Estrangeria	1,9	2,0	2,2	0,0	1,2	7,1	0,0	3,1	0,7	2,4
Ajuts i subvencions Habitatge	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,5	1,5	1,6
Registre de parelles estables	1,7	2,0	4,4	>20,0	1,2	7,1	0,0	0,0	0,7	2,1
Altres Transports	1,7	0,0	0,0	>20,0	1,2	0,0	0,0	>4,6	>3,7	1,1
ICAEN (institut català de l'energia)	1,5	0,0	0,0	0,0	1,2	7,1	0,0	0,0	0,7	1,9
Entitats jurídiques	1,5	0,0	2,2	0,0	1,2	0,0	0,0	3,1	>3,7	<0,5
Ajuts infants	1,3	2,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,7	1,6
Altres Ensenyament	1,3	0,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0	1,5	1,5	1,3
Registre d'altres administracions	1,3	2,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,5	1,3
Borsa de treball personal docent	1,1	0,0	>4,4	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	1,5	1,1
Informes d'estrangeria	1,1	0,0	0,0	0,0	1,2	>7,1	0,0	1,5	0,0	1,6
Altres Justícia	1,1	0,0	0,0	>20,0	0,9	0,0	0,0	3,1	1,5	0,8
Altres OGE	1,1	0,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	>2,9	0,5
Altres Salut	1,1	2,0	2,2	0,0	<0,3	>7,1	0,0	3,1	0,7	1,3
Consultes i reclamacions	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	3,1	0,7	0,8
Lloguer	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5
Altres Seguretat viària	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	0,0	1,3
Targeta/certificat CAP	0,9	2,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	2,2	0,5
Salut i assistència sanitària	0,7	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	0,0	1,1
Recursos sancions	0,7	2,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Tacògraf	0,7	2,0	2,2	>20,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5
Altres	0,7	2,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,7	0,8
Rehabilitació	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
...										
Modificacions autoritzacions de treball	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
Oposicions i concursos Ensenyament	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Altres Agricultura	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
Oficina de Gestió Empresarial	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	>7,1	0,0	0,0	0,7	0,3
Altres Consum	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Altres Registre	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Altres General	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,7	0,3
Llicència de pesca	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,7	0,3
Autoescoles	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Expedients sancionadors transports	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
Altres Urbanisme	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Inspecció d'Ensenyament	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	>7,1	0,0	0,0	0,0	0,3
Registre d'entitats esportives	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Cèdules d'habitabilitat	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Suport a la formalització de tràmits daltres administracions	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres Renda garantida	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Informació expedients sancionadors	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Autoritzacions inicials de treball	0,2	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Nàutica i busseig	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Urbanisme	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
IMV (ingrés mínim vital)	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Mitjana mencions	1,03	1,06	1,04	1,00	1,02	1,07	1,00	1,02	1,04	1,03
Desviació mencions	0,17	0,24	0,21	0,00	0,15	0,27	0,00	0,12	0,21	0,16
Base Agència Catalana de l'Aigua en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agència Catalana de l'Aigua - P03_1 - Altres.										
Base Agricultura en P.2	6	1	0	0	4	0	0	1	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura - P03_2 - Altres.										
Cambio titular caballo	16,7	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
Sol·licitut crotals certificat rega	16,7	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
certificat rega	16,7	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Base Autoservei en P.2	10	0	0	0	6	1	0	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei - P03_3 - Altres.										

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Benestar social en P.2	193	27	20	1	115	2	0	22	42	139
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar social - P03_4 - Altres.										
Bono social	0,5	>3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Cuenta embargada	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Duplicat tarjeta deiscaacitat per robatoi	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Llibertat vigilada. Recomanacions i ajudes	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0
Papel ex tutelado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Tarjeta de parking	0,5	>3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Tarjeta nvaldesa	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Visita hijo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>4,5	2,4	0,0
Visitar a mi hijo	0,5	>3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0
Vixita xe m8 hij	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>4,5	2,4	0,0
entregar docu	0,5	0,0	>5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Base Renda garantida en P.2	14	0	0	0	11	0	0	3	7	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Renda garantida - P03_5 - Altres.										
Me la han quitado	7,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Base Consum en P.2	7	0	0	0	4	0	0	2	2	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum - P03_6 - Altres.										
Deuda targeta	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Plaques solarz	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
queja	14,3	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0
Base Ensenyament en P.2	49	2	6	0	30	1	1	7	11	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament - P03_7 - Altres.										
Beca comedor	2,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6
Justidficant dEstudis	2,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6
Reclamacio matricula	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>14,3	0,0	2,6
Recurso de becas	2,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
Reunio amb administracio	2,0	0,0	>16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6
Solictud para hacer bachiller	2,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6
porta docu	2,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
Base Esports en P.2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports - P03_8 - Altres.										

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Estrangeria en P.2	20	1	2	0	11	2	0	3	3	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria - P03_9 - Altres.										
Cancelacion de anecdente	5,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
Informe de vivienda	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	5,9
Nie	5,0	0,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>33,3	<0,0
Pago tasas renovacion tarjeta residencia	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>33,3	0,0	5,9
Renovacion de 1 residencia	5,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
ayudar ver abrir correu electronic de estrangeria	5,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
docu nie	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
estrangeria	5,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
pagar taxa estrangeria reagrupacio familiar	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>33,3	0,0	5,9
targeta residencia temporal	5,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
Base General en P.2	64	3	7	0	42	3	1	2	16	45
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General - P03_10 - Altres.										
Becas	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>50,0	0,0	2,2
Telefonia, recibo no coirrecto	1,6	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0
Base Habitatge en P.2	49	2	3	0	35	1	0	5	14	31
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge - P03_11 - Altres.										
-ajyda europea pkaqyes solars	2,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0
Alquiler	2,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0
Desahucio	2,0	0,0	>33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
Legalizar plqcas solares	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>20,0	0,0	3,2
Proteccion oficial	2,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0
Reagrupacio familiar	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	3,2
donar alta. comunica	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>20,0	0,0	3,2
habitatge pagament factura	2,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
info venda	2,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
informa vivienda	2,0	0,0	>33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
pagament habitatge	2,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0
presentar sitencia judicial	2,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
venda	2,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
Base Justícia en P.2	24	1	3	2	12	1	0	4	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia - P03_12 - Altres.										
Certificat de delictes sexuals	4,2	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7
Conciliacion	4,2	0,0	0,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7
Justicia gratuita	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>25,0	11,1	0,0
Laboral	8,3	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	25,0	11,1	0,0
dmanar certificat	4,2	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base OGE en P.2	8	0	1	0	5	1	0	0	5	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE - P03_13 - Altres.										
Certificat digital	12,5	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Idecat	12,5	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Reculir llibres	12,5	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Ritsic reclamació electrica	12,5	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
accions sindicals	12,5	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
recollir llibre reclamacions	12,5	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM - P03_14 - Altres.										
Base Registre en P.2	9	1	0	0	8	0	0	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Registre - P03_15 - Altres.										
Pareja hecho	11,1	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Presentar documentacion	11,1	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Base Salut en P.2	9	1	1	0	4	1	0	2	1	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut - P03_16 - Altres.										
Certificado de minusvalia	11,1	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5
Devolvucio de sancio del covid	11,1	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5
Discapacidad	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>50,0	0,0	12,5
Gestio obrir centre sanitari	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	12,5
Habilitacio	11,1	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5
Incapacitat auditiva	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>50,0	>100,0	<0,0
Base Sancions en P.2	48	10	3	0	25	2	0	7	7	39
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions - P03_17 - Altres.										
Base Seguretat Viària en P.2	7	0	0	0	6	0	0	1	1	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària - P03_18 - Altres.										
Canviar el conductor del vehicke muktat	14,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Multa	28,6	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	100,0	0,0	33,3
Multas	14,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Tacograf	14,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Base Transports en P.2	19	1	1	2	9	0	0	5	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports - P03_19 - Altres.										
Ajuda de moto electrica	5,3	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Beca	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Llibre re reclamacions	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	11,1	0,0
Llubre reclamacions	5,3	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
Llubres ruta i reclmacio bus	5,3	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
Mibilitat electrica	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	11,1	0,0
Molta	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	10,0
Multas	5,3	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
Subbencuin cotxe electric	5,3	0,0	0,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Urbanisme en P.2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme - P03_20 - Altres.										
Comnstrucio club eortiu	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
multes circulacio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres en P.2	4	1	0	0	2	0	0	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Altres (Especifiqueu) - P03_21 - Especifiqueu el tràmit .										
Accidente laboral	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	33,3
Autoprohibicio	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Cambio cuenta banco	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	<0,0
Ha venido para entregar nomina y contrato	25,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .										
Sí	72,6	70,0	66,7	40,0	72,5	64,3	50,0	78,5	69,9	72,7
No	27,4	30,0	33,3	60,0	27,5	35,7	50,0	21,5	30,1	27,3
Base Sí en P.4	390	35	30	2	240	9	1	51	95	272
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?										
A través dels tràmits Gencat	32,8	42,9	>50,0	0,0	29,2	44,4	100,0	35,3	>45,3	30,9
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	16,2	14,3	6,7	50,0	16,3	22,2	0,0	19,6	13,7	16,9
A la mateixa OAC de manera presencial	11,8	8,6	6,7	0,0	12,1	11,1	0,0	11,8	12,6	10,7
A través d'un familiar o amic	9,0	5,7	3,3	0,0	>12,1	0,0	0,0	5,9	4,2	>11,4
A través del 012	6,2	8,6	3,3	0,0	6,3	0,0	0,0	3,9	4,2	6,6
A través de xarxes socials	5,9	2,9	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	9,8	5,3	5,5
A través assistent social / treballador social	2,6	0,0	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	2,0	2,1	1,8
Advocats / gestors	2,3	2,9	3,3	>50,0	2,1	0,0	0,0	0,0	2,1	2,6
A través metge / CAP	1,8	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	2,0	2,1	1,5
Per un correu electrònic de la Generalitat	1,5	2,9	3,3	0,0	1,3	0,0	0,0	2,0	1,1	1,8
A la pàgina web de l'OAC	1,3	2,9	0,0	0,0	0,4	>22,2	0,0	0,0	1,1	1,5
No ho sap	0,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
No contesta	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	9,0	14,3	>20,0	0,0	7,5	0,0	0,0	7,8	6,3	9,6

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?										
0	0,6	2,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	1,5	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
5	1,5	0,0	4,4	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	2,9	1,1
6	1,5	2,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	2,2	1,3
7	3,7	4,0	4,4	0,0	2,7	7,1	0,0	6,2	2,9	3,5
8	9,5	2,0	8,9	0,0	>11,8	14,3	0,0	4,6	11,8	8,0
9	15,6	18,0	17,8	40,0	15,7	14,3	50,0	10,8	16,2	16,3
10	66,7	72,0	62,2	60,0	65,6	64,3	50,0	75,4	61,0	68,7
De 0 a 2	0,7	2,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	>2,2	0,3
De 3 a 4	0,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
De 5 a 6	3,0	2,0	6,7	0,0	2,4	0,0	0,0	1,5	5,1	2,4
De 7 a 8	13,2	6,0	13,3	0,0	14,5	21,4	0,0	10,8	14,7	11,5
De 9 a 10	82,3	90,0	80,0	100,0	81,3	78,6	100,0	86,2	77,2	>85,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,29	9,38	9,20	9,60	9,29	9,36	9,50	9,38	9,03	9,39
Desviació	1,40	1,61	1,34	0,55	1,35	1,01	0,71	1,56	1,81	1,22
Casos	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?										
Menys de 5 minuts	53,6	56,0	55,6	60,0	51,4	57,1	100,0	56,9	52,2	55,3
Entre 5 i 10 minuts	30,9	26,0	22,2	40,0	>34,1	28,6	0,0	26,2	32,4	30,7
Entre 10 minuts i un quart d'hora	7,3	4,0	11,1	0,0	7,6	0,0	0,0	9,2	8,8	6,1
Més d'un quart d'hora	7,8	14,0	8,9	0,0	6,6	14,3	0,0	7,7	6,6	7,5
No ho sap	0,4	0,0	>2,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?										
Sí	84,9	94,0	84,4	100,0	83,1	100,0	100,0	83,1	83,8	85,8
No	14,5	6,0	15,6	0,0	16,0	0,0	0,0	16,9	15,4	13,9
No ho sap	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base No en P.7	78	3	7	0	53	0	0	11	21	52
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?										
Falta algun document	38,5	33,3	28,6	0,0	34,0	0,0	0,0	45,5	38,1	38,5
Ha d'esperar resposta	23,1	0,0	42,9	0,0	24,5	0,0	0,0	18,2	28,6	23,1
Ha d'anar a un altre lloc	12,8	33,3	14,3	0,0	15,1	0,0	0,0	0,0	14,3	13,5
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	5,1	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	>18,2	0,0	3,8
No saben com ho poden resoldre	2,6	>33,3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	>9,5	<0,0
El tràmit està fora de termini	1,3	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0
Altres (Especifiqueu)	16,7	0,0	14,3	0,0	18,9	0,0	0,0	18,2	4,8	21,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Ha d'anar a un altre lloc en P.7A	10	1	1	0	8	0	0	0	3	7
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?										
Departament d'Educació	10,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Estrangeria	10,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
M'han de trucar	10,0	>100,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Ministeri d'Educació	20,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6
Notari	10,0	0,0	>100,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0
Seguretat social	20,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	>66,7	<0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?										
Sí, es podia fer telemàticament	28,3	28,0	24,4	20,0	28,4	21,4	0,0	32,3	27,2	28,3
No, no es podia fer telemàticament	49,3	60,0	57,8	60,0	<45,3	57,1	100,0	49,2	52,2	50,0
No ho sap	21,8	12,0	17,8	20,0	>25,7	21,4	0,0	18,5	20,6	21,1
No contesta	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Base Sí en P.8	152	14	11	1	94	3	0	21	37	106
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?										
Prefereix el cara a cara	21,7	14,3	36,4	0,0	23,4	33,3	0,0	19,0	29,7	20,8
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	13,8	14,3	9,1	0,0	10,6	33,3	0,0	23,8	16,2	13,2
Per poder solucionar problemes, dubtes	8,6	0,0	0,0	0,0	10,6	0,0	0,0	4,8	2,7	11,3
És més segur presencialment	7,9	7,1	0,0	0,0	8,5	0,0	0,0	9,5	10,8	7,5
Problemes amb eines informàtiques que disposa	7,2	7,1	0,0	0,0	7,4	0,0	0,0	14,3	2,7	7,5
Per rapidesa, facilitat	5,3	7,1	>18,2	>100,0	<1,1	>33,3	0,0	9,5	0,0	6,6
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	5,3	7,1	0,0	0,0	6,4	0,0	0,0	4,8	2,7	5,7
Per poder entregar o rebre un document	4,6	7,1	9,1	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	5,4	3,8
Viu a prop, li ve de pas	4,6	7,1	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	4,8	8,1	3,8
Problemes amb la signatura digital	2,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	2,7	0,9
Per retirar la targeta física	1,3	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9
Altres	9,2	14,3	>27,3	0,0	7,4	0,0	0,0	4,8	13,5	8,5
No ho sap	2,6	7,1	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	2,7	1,9
No contesta	5,9	7,1	0,0	0,0	7,4	0,0	0,0	4,8	2,7	6,6

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?										
Per internet	67,0	64,0	77,8	60,0	66,5	78,6	100,0	63,1	65,4	69,3
Per telèfon	50,1	48,0	44,4	<0,0	53,2	57,1	50,0	40,0	54,4	47,9
Presencial	10,1	<2,0	13,3	0,0	10,6	0,0	50,0	13,8	>16,2	<8,0
No ho sap	10,8	14,0	8,9	>40,0	10,3	0,0	0,0	10,8	7,4	11,5
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana mencions	1,38	1,28	1,44	1,00	1,41	1,36	2,00	1,28	1,43	1,37
Desviació mencions	0,56	0,45	0,66	0,00	0,56	0,50	1,41	0,55	0,60	0,55
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia? (combinats)										
Només per internet	33,5	36,0	42,2	60,0	<30,2	42,9	50,0	40,0	28,7	>36,4
Per internet+Per telèfon	28,1	26,0	26,7	0,0	30,8	35,7	0,0	18,5	29,4	28,1
Només per telèfon	17,3	22,0	8,9	0,0	17,8	21,4	0,0	16,9	18,4	16,0
Només presencialment	4,1	0,0	4,4	0,0	4,2	0,0	0,0	>9,2	>8,1	<2,9
Per internet+Per telèfon+Presencial	4,1	0,0	8,9	0,0	3,6	0,0	>50,0	4,6	5,9	3,5
Per internet+Presencial	1,3	2,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,5	1,3
Per telèfon+Presencial	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
No ho sap	10,8	14,0	8,9	>40,0	10,3	0,0	0,0	10,8	7,4	11,5
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P10. Vostè tenia cita?										
Sí	69,5	76,0	80,0	60,0	<64,4	71,4	100,0	>80,0	69,9	69,8
No	30,2	24,0	20,0	40,0	>35,0	28,6	0,0	20,0	29,4	29,9
No ho sap	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Sí en P.10	373	38	36	3	213	10	2	52	95	261
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita prèvia?										
Per internet	51,7	55,3	>75,0	66,7	<45,5	70,0	100,0	50,0	50,5	54,0
Per telèfon	35,9	36,8	<19,4	0,0	>40,4	20,0	0,0	38,5	43,2	<32,2
Presencial	7,5	0,0	5,6	0,0	>10,3	0,0	0,0	5,8	6,3	7,7
No ho sap	3,5	5,3	0,0	>33,3	2,3	0,0	0,0	5,8	<0,0	4,6
No contesta	1,3	2,6	0,0	0,0	1,4	>10,0	0,0	0,0	0,0	1,5

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Per internet en P.10A	193	21	27	2	97	7	2	26	48	141
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per internet de l'OAC de Girona?										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	2,1	0,7
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,7
5	3,6	0,0	3,7	0,0	4,1	0,0	0,0	3,8	2,1	4,3
6	1,6	0,0	3,7	0,0	1,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	2,1
7	4,1	4,8	7,4	0,0	<1,0	0,0	0,0	>11,5	2,1	5,0
8	10,4	14,3	11,1	0,0	9,3	0,0	0,0	19,2	10,4	10,6
9	18,7	4,8	18,5	0,0	18,6	42,9	0,0	23,1	>29,2	15,6
10	55,4	66,7	48,1	100,0	59,8	42,9	50,0	38,5	52,1	56,0
De 0 a 2	1,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	2,1	0,7
De 3 a 4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,7
De 5 a 6	5,2	0,0	7,4	0,0	5,2	14,3	0,0	3,8	2,1	6,4
De 7 a 8	14,5	19,0	18,5	0,0	10,3	0,0	0,0	>30,8	12,5	15,6
De 9 a 10	74,1	71,4	66,7	100,0	78,4	85,7	50,0	61,5	81,3	71,6
No ho sap	4,1	4,8	7,4	0,0	4,1	0,0	>50,0	0,0	2,1	5,0
No contesta	0,5	>4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,07	9,47	8,96	10,00	9,13	9,00	10,00	8,62	9,13	9,03
Desviació	1,57	0,96	1,43	0,00	1,71	1,41		1,60	1,57	1,58
Casos	184	19	25	2	93	7	1	26	47	134
Base Per telèfon en P.10A	134	14	7	0	86	2	0	20	41	84
P10ab01. A través de quin telèfon ha sol·licitat la cita?										
Telèfon del 012	8,2	7,1	14,3	0,0	9,3	0,0	0,0	0,0	2,4	10,7
Telèfon cita 872975124	87,3	85,7	71,4	0,0	87,2	50,0	0,0	100,0	95,1	84,5
No ho sap	3,7	7,1	0,0	0,0	3,5	>50,0	0,0	0,0	2,4	3,6
No contesta	0,7	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Per telèfon en P.10A	134	14	7	0	86	2	0	20	41	84
P10ab02. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia pe telèfon de l'OAC de Girona?										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
5	1,5	7,1	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4
6	2,2	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
7	2,2	7,1	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	2,4	1,2
8	7,5	0,0	0,0	0,0	9,3	>50,0	0,0	5,0	4,9	8,3
9	16,4	7,1	14,3	0,0	>22,1	0,0	0,0	<0,0	19,5	16,7
10	67,2	71,4	71,4	0,0	61,6	50,0	0,0	>90,0	73,2	65,5
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
De 5 a 6	3,7	7,1	14,3	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6
De 7 a 8	9,7	7,1	0,0	0,0	11,6	50,0	0,0	5,0	7,3	9,5
De 9 a 10	83,6	78,6	85,7	0,0	83,7	50,0	0,0	90,0	92,7	82,1
No ho sap	2,2	7,1	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	5,0	0,0	3,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,40	9,31	9,14		9,38	9,00		9,89	9,63	9,37
Desviació	1,16	1,55	1,86		1,00	1,41		0,46	0,70	1,23
Casos	131	13	7	0	85	2	0	19	41	81

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Presencial en P.10A	28	0	2	0	22	0	0	3	6	20
P10ac. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia presencial de l'OAC de Girona?										
0	3,6	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	3,6	0,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0
7	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>33,3	0,0	5,0
8	7,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
9	14,3	0,0	50,0	0,0	13,6	0,0	0,0	0,0	16,7	15,0
10	67,9	0,0	<0,0	0,0	72,7	0,0	0,0	66,7	50,0	70,0
De 0 a 2	3,6	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	3,6	0,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0
De 7 a 8	10,7	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	33,3	0,0	15,0
De 9 a 10	82,1	0,0	50,0	0,0	86,4	0,0	0,0	66,7	66,7	85,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,11		7,50		9,23			9,00	7,50	9,50
Desviació	2,06		2,12		2,16			1,73	3,99	0,89
Casos	28	0	2	0	22	0	0	3	6	20

% Verticals Valor Jhi ²	Total		COMARCA						FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
5	2,2	4,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	1,5	3,7	1,9
6	1,7	0,0	4,4	0,0	1,5	0,0	0,0	3,1	2,2	1,6
7	4,5	2,0	0,0	20,0	3,9	7,1	0,0	7,7	2,9	5,1
8	10,6	4,0	17,8	20,0	10,9	7,1	0,0	7,7	8,8	10,4
9	16,6	16,0	<4,4	20,0	17,5	>42,9	50,0	15,4	18,4	16,3
10	63,5	74,0	73,3	40,0	62,2	42,9	50,0	64,6	61,8	64,2
De 0 a 2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
De 3 a 4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
De 5 a 6	3,9	4,0	4,4	0,0	3,9	0,0	0,0	4,6	5,9	3,5
De 7 a 8	15,1	6,0	17,8	40,0	14,8	14,3	0,0	15,4	11,8	15,5
De 9 a 10	80,1	90,0	77,8	60,0	79,8	85,7	100,0	80,0	80,1	80,5
No ho sap	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,26	9,50	9,42	8,80	9,23	9,21	9,50	9,26	9,15	9,30
Desviació	1,28	1,13	1,08	1,30	1,34	0,89	0,71	1,23	1,58	1,17
Casos	535	50	45	5	329	14	2	65	135	373

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	1,5	0,3
6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,7	0,3
7	1,7	2,0	2,2	0,0	1,2	7,1	0,0	1,5	2,9	1,3
8	8,9	4,0	13,3	>40,0	8,8	0,0	>50,0	6,2	8,8	8,6
9	17,7	12,0	8,9	20,0	18,1	>50,0	0,0	16,9	21,3	16,6
10	70,2	82,0	73,3	40,0	70,7	<35,7	50,0	72,3	64,7	72,2
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	3,1	2,2	0,5
De 7 a 8	10,6	6,0	15,6	>40,0	10,0	7,1	50,0	7,7	11,8	9,9
De 9 a 10	87,9	94,0	82,2	60,0	88,8	85,7	50,0	89,2	86,0	88,8
No ho sap	0,6	0,0	2,2	0,0	0,3	>7,1	0,0	0,0	0,0	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,55	9,74	9,57	9,00	9,56	9,23	9,00	9,52	9,42	9,60
Desviació	0,83	0,63	0,82	1,00	0,81	0,83	1,41	0,99	0,99	0,76
Casos	534	50	44	5	330	13	2	65	136	371

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,4	>2,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
4	0,6	2,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
5	2,8	0,0	6,7	0,0	3,0	0,0	0,0	3,1	3,7	2,4
6	3,0	4,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	3,1	2,9	2,9
7	4,1	2,0	4,4	0,0	4,5	7,1	0,0	4,6	2,2	5,1
8	13,0	10,0	17,8	40,0	<10,6	21,4	50,0	12,3	14,0	12,6
9	16,9	8,0	11,1	0,0	>20,2	35,7	0,0	12,3	22,1	15,2
10	55,9	68,0	51,1	60,0	55,6	35,7	50,0	61,5	52,2	57,0
De 0 a 2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
De 3 a 4	0,9	>4,0	2,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
De 5 a 6	5,8	4,0	6,7	0,0	6,0	0,0	0,0	6,2	6,6	5,3
De 7 a 8	17,1	12,0	22,2	40,0	15,1	28,6	50,0	16,9	16,2	17,6
De 9 a 10	72,8	76,0	62,2	60,0	>75,8	71,4	50,0	73,8	74,3	72,2
No ho sap	3,2	4,0	6,7	0,0	2,4	0,0	0,0	3,1	1,5	4,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,08	9,21	8,83	9,20	9,11	9,00	9,00	9,19	8,99	9,12
Desviació	1,43	1,60	1,72	1,10	1,40	0,96	1,41	1,32	1,59	1,36
Casos	520	48	42	5	323	14	2	63	134	359

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11d. La ubicació de l'OAC.										
0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,7	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
4	0,6	>4,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	1,5	0,7	0,5
5	1,5	4,0	2,2	0,0	<0,6	0,0	0,0	3,1	1,5	1,3
6	1,9	2,0	2,2	0,0	1,5	7,1	0,0	3,1	2,2	1,9
7	3,7	4,0	2,2	0,0	3,0	7,1	0,0	7,7	2,2	4,0
8	10,2	4,0	15,6	20,0	9,4	0,0	50,0	12,3	10,3	9,6
9	16,4	14,0	6,7	20,0	17,5	>42,9	0,0	12,3	19,9	15,2
10	64,2	68,0	68,9	60,0	66,5	42,9	50,0	58,5	61,8	66,0
De 0 a 2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,7	0,3
De 3 a 4	0,7	>4,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	1,5	0,5
De 5 a 6	3,4	6,0	4,4	0,0	<2,1	7,1	0,0	6,2	3,7	3,2
De 7 a 8	14,0	8,0	17,8	20,0	12,4	7,1	50,0	20,0	12,5	13,6
De 9 a 10	80,6	82,0	75,6	80,0	>84,0	85,7	50,0	<70,8	81,6	81,3
No ho sap	0,4	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
No contesta	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Mitjana	9,26	9,14	9,34	9,40	9,37	9,07	9,00	8,88	9,20	9,33
Desviació	1,38	1,65	1,20	0,89	1,26	1,21	1,41	1,86	1,50	1,25
Casos	533	50	44	5	329	14	2	65	136	370

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
0	0,4	>2,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
2	0,4	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,3
3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
5	2,4	6,0	4,4	0,0	<0,9	0,0	0,0	4,6	0,7	2,7
6	1,7	2,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	1,5	0,7	2,1
7	3,4	4,0	4,4	0,0	3,0	7,1	0,0	3,1	3,7	3,2
8	11,2	6,0	15,6	20,0	10,6	7,1	0,0	12,3	10,3	11,0
9	15,8	10,0	<4,4	40,0	17,2	>35,7	50,0	12,3	>22,8	13,9
10	62,8	70,0	66,7	40,0	63,1	50,0	50,0	63,1	58,1	65,0
De 0 a 2	0,9	2,0	>4,4	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	1,5	0,5
De 3 a 4	1,3	0,0	0,0	0,0	>2,1	0,0	0,0	0,0	2,2	0,8
De 5 a 6	4,1	8,0	4,4	0,0	3,0	0,0	0,0	6,2	1,5	4,8
De 7 a 8	14,5	10,0	20,0	20,0	13,6	14,3	0,0	15,4	14,0	14,2
De 9 a 10	78,6	80,0	71,1	80,0	80,4	85,7	100,0	75,4	80,9	78,9
No ho sap	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,16	9,08	8,89	9,20	9,22	9,29	9,50	9,11	9,10	9,22
Desviació	1,55	1,94	2,17	0,84	1,42	0,91	0,71	1,60	1,67	1,43
Casos	534	50	45	5	329	14	2	64	136	371

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	>3,1	0,7	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,6	0,0	2,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
5	1,7	0,0	2,2	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,5	1,3
6	1,3	2,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	2,2	0,8
7	6,0	4,0	6,7	0,0	6,6	0,0	0,0	4,6	7,4	5,3
8	14,7	10,0	13,3	20,0	16,3	0,0	0,0	15,4	14,0	14,2
9	18,6	20,0	15,6	20,0	19,0	>42,9	50,0	10,8	23,5	17,4
10	54,2	60,0	60,0	60,0	51,7	42,9	50,0	64,6	48,5	>57,2
De 0 a 2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	>3,1	0,7	0,5
De 3 a 4	0,7	0,0	2,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5
De 5 a 6	3,0	2,0	2,2	0,0	3,3	0,0	0,0	1,5	3,7	2,1
De 7 a 8	20,7	14,0	20,0	20,0	23,0	0,0	0,0	20,0	21,3	19,5
De 9 a 10	72,8	80,0	75,6	80,0	70,7	85,7	100,0	75,4	72,1	74,6
No ho sap	2,0	4,0	0,0	0,0	1,5	>14,3	0,0	0,0	0,7	2,4
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Mitjana	9,08	9,38	9,13	9,40	9,02	9,50	9,50	9,08	8,93	9,17
Desviació	1,42	0,98	1,39	0,89	1,39	0,52	0,71	1,91	1,53	1,35
Casos	525	48	45	5	325	12	2	65	135	364
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
El més important	7,8	14,0	8,9	20,0	6,3	14,3	0,0	7,7	9,6	7,2
2n	15,3	14,0	13,3	0,0	16,9	0,0	50,0	12,3	16,2	15,2
3r	15,5	14,0	13,3	0,0	14,5	28,6	0,0	18,5	10,3	17,1
4t	18,2	16,0	17,8	>60,0	19,9	7,1	0,0	12,3	20,6	17,6
5è	23,1	34,0	15,6	0,0	20,5	28,6	0,0	32,3	22,8	23,3
El menys important	20,1	<8,0	31,1	20,0	21,8	21,4	50,0	16,9	20,6	19,5
Mitjana	3,94	3,66	4,11	3,80	3,97	4,00	4,00	4,00	3,93	3,93
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
El més important	8,6	10,0	6,7	0,0	8,8	7,1	0,0	10,8	8,1	8,8
2n	11,5	12,0	4,4	20,0	12,4	14,3	0,0	12,3	9,6	11,5
3r	13,0	20,0	13,3	40,0	13,0	14,3	0,0	7,7	12,5	13,4
4t	17,1	20,0	20,0	0,0	<14,5	0,0	>100,0	24,6	17,6	17,6
5è	23,6	<12,0	31,1	0,0	24,8	42,9	0,0	23,1	21,3	24,1
El menys important	26,1	26,0	24,4	40,0	26,6	21,4	0,0	21,5	30,9	24,6
Mitjana	4,14	3,90	4,38	4,00	4,14	4,21	4,00	4,02	4,27	4,10

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
El més important	12,1	16,0	15,6	0,0	11,2	21,4	50,0	10,8	9,6	12,6
2n	15,5	14,0	24,4	0,0	16,0	14,3	0,0	12,3	15,4	15,8
3r	15,6	16,0	17,8	40,0	<13,0	14,3	50,0	20,0	16,9	15,2
4t	19,6	18,0	17,8	40,0	20,2	28,6	0,0	15,4	15,4	20,9
5è	18,1	14,0	13,3	20,0	19,9	14,3	0,0	15,4	21,3	17,6
El menys important	19,2	22,0	11,1	0,0	19,6	7,1	0,0	26,2	21,3	17,9
Mitjana	3,74	3,66	3,22	3,80	3,81	3,21	2,00	3,91	3,88	3,69
P11d. La ubicació de l'OAC.										
El més important	21,2	18,0	20,0	40,0	22,1	14,3	0,0	20,0	22,1	21,1
2n	17,7	26,0	13,3	40,0	<15,1	21,4	0,0	23,1	21,3	16,3
3r	18,2	20,0	26,7	0,0	18,4	14,3	0,0	12,3	17,6	18,4
4t	16,8	12,0	15,6	0,0	17,8	21,4	0,0	18,5	14,7	17,1
5è	11,4	10,0	8,9	0,0	12,7	7,1	50,0	10,8	10,3	11,8
El menys important	14,7	14,0	15,6	20,0	13,9	21,4	50,0	15,4	14,0	15,2
Mitjana	3,23	3,12	3,27	2,40	3,26	3,50	5,50	3,23	3,12	3,28
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
El més important	18,1	20,0	17,8	20,0	18,1	28,6	0,0	13,8	17,6	17,9
2n	22,0	20,0	31,1	20,0	20,8	14,3	50,0	20,0	20,6	22,2
3r	17,9	14,0	11,1	0,0	19,9	21,4	0,0	20,0	>23,5	<15,5
4t	15,1	10,0	17,8	0,0	15,7	14,3	0,0	20,0	19,1	14,2
5è	13,2	12,0	13,3	>60,0	12,4	0,0	50,0	12,3	12,5	13,4
El menys important	13,8	>24,0	8,9	0,0	13,0	21,4	0,0	13,8	<6,6	>16,8
Mitjana	3,25	3,46	3,04	3,60	3,22	3,07	3,50	3,38	3,08	3,33
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
El més important	32,2	22,0	31,1	20,0	33,5	14,3	50,0	36,9	33,1	32,4
2n	18,1	14,0	13,3	20,0	18,7	35,7	0,0	20,0	16,9	19,0
3r	19,7	16,0	17,8	20,0	21,1	7,1	50,0	21,5	19,1	20,3
4t	13,2	>24,0	11,1	0,0	11,8	28,6	0,0	9,2	12,5	12,6
5è	10,6	18,0	17,8	20,0	9,7	7,1	0,0	6,2	11,8	9,9
El menys important	6,1	6,0	8,9	20,0	5,1	7,1	0,0	6,2	6,6	5,9
Mitjana	2,70	3,20	2,98	3,40	2,61	3,00	2,00	2,46	2,73	2,66

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
(P11a) TOP BOX 2										
f. El sistema de gestió de cues despera	50,3	<36,0	44,4	40,0	52,3	50,0	50,0	56,9	50,0	51,3
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	40,0	40,0	48,9	40,0	39,0	42,9	50,0	33,8	38,2	40,1
d. La ubicació de l'OAC	38,9	44,0	33,3	80,0	37,2	35,7	0,0	43,1	43,4	37,4
c. La senyalització interna de l'OAC	27,6	30,0	40,0	0,0	27,2	35,7	50,0	23,1	25,0	28,3
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	23,1	28,0	22,2	20,0	23,3	14,3	50,0	20,0	25,7	22,5
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	20,1	22,0	11,1	20,0	21,1	21,4	0,0	23,1	17,6	20,3
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
3	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,9	0,0	2,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
7	2,8	0,0	2,2	0,0	2,7	0,0	0,0	6,2	3,7	2,1
8	7,3	2,0	6,7	>40,0	8,2	7,1	>50,0	1,5	5,9	8,0
9	13,4	6,0	13,3	20,0	13,9	21,4	0,0	10,8	15,4	13,4
10	67,2	78,0	64,4	40,0	67,7	<42,9	50,0	70,8	<58,8	69,5
De 0 a 2	0,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	>2,2	0,3
De 3 a 4	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
De 5 a 6	1,3	0,0	2,2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9
De 7 a 8	10,1	<2,0	8,9	>40,0	10,9	7,1	50,0	7,7	9,6	10,2
De 9 a 10	80,6	84,0	77,8	60,0	81,6	64,3	50,0	81,5	<74,3	>82,9
No ho sap	5,6	10,0	11,1	0,0	<3,6	14,3	0,0	7,7	>11,8	<3,7
No contesta	1,5	2,0	0,0	0,0	0,9	>14,3	0,0	3,1	1,5	1,1
Mitjana	9,46	9,73	9,50	9,00	9,40	9,50	9,00	9,64	9,27	9,51
Desviació	1,21	1,11	1,04	1,00	1,34	0,71	1,41	0,83	1,68	1,03
Casos	499	44	40	5	316	10	2	58	118	356

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12b. L'horari d'atenció.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,7	0,3
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,3
4	0,7	0,0	2,2	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,7	0,8
5	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	3,1	1,5	1,6
6	2,6	2,0	4,4	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	2,2	2,9
7	3,0	0,0	6,7	0,0	2,1	7,1	0,0	6,2	3,7	2,7
8	8,9	6,0	13,3	0,0	8,8	0,0	0,0	10,8	10,3	<7,2
9	17,9	14,0	13,3	40,0	19,6	35,7	0,0	12,3	>24,3	16,0
10	58,8	>74,0	51,1	40,0	58,0	50,0	100,0	61,5	53,7	61,0
De 0 a 2	0,6	2,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	1,5	1,5	0,3
De 3 a 4	0,9	0,0	2,2	0,0	0,6	0,0	0,0	3,1	0,7	1,1
De 5 a 6	4,1	2,0	4,4	0,0	4,8	0,0	0,0	3,1	3,7	4,5
De 7 a 8	11,9	6,0	20,0	0,0	10,9	7,1	0,0	16,9	14,0	<9,9
De 9 a 10	76,7	>88,0	<64,4	80,0	77,6	85,7	100,0	73,8	77,9	77,0
No ho sap	5,6	2,0	8,9	20,0	6,0	7,1	0,0	1,5	<2,2	>7,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Mitjana	9,23	9,47	9,00	9,50	9,28	9,38	10,00	8,98	9,09	9,28
Desviació	1,37	1,46	1,45	0,58	1,21	0,87	0,00	1,80	1,51	1,34
Casos	506	49	41	4	311	13	2	64	133	347

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12c. El temps d'espera.										
0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,7	0,3
4	0,6	2,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,7	0,5
5	3,0	0,0	>8,9	0,0	2,1	0,0	0,0	4,6	2,2	3,2
6	1,1	0,0	0,0	0,0	0,9	>7,1	0,0	1,5	2,2	0,5
7	4,1	4,0	2,2	0,0	4,5	0,0	0,0	4,6	5,9	<2,7
8	8,2	6,0	2,2	0,0	>10,6	0,0	0,0	6,2	>12,5	7,0
9	20,1	16,0	17,8	20,0	20,2	>42,9	50,0	18,5	22,8	19,0
10	61,3	72,0	68,9	80,0	59,2	50,0	50,0	61,5	<51,5	>65,8
De 0 a 2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
De 3 a 4	0,9	2,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	3,1	1,5	0,8
De 5 a 6	4,1	0,0	8,9	0,0	3,0	7,1	0,0	6,2	4,4	3,7
De 7 a 8	12,3	10,0	4,4	0,0	>15,1	0,0	0,0	10,8	>18,4	<9,6
De 9 a 10	81,4	88,0	86,7	100,0	79,5	92,9	100,0	80,0	<74,3	>84,8
No ho sap	0,7	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Mitjana	9,22	9,48	9,27	9,80	9,20	9,29	9,50	9,06	8,97	9,33
Desviació	1,39	1,11	1,48	0,45	1,36	1,07	0,71	1,65	1,58	1,29
Casos	532	50	45	5	327	14	2	65	135	371

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	0,6	2,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
4	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,9	2,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,7	0,8
6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	1,5	0,8
7	2,4	2,0	4,4	0,0	2,4	0,0	0,0	3,1	2,2	2,7
8	6,1	2,0	4,4	0,0	7,3	7,1	0,0	4,6	6,6	6,1
9	15,1	8,0	17,8	40,0	14,5	>42,9	50,0	12,3	17,6	13,9
10	72,6	82,0	68,9	60,0	72,5	50,0	50,0	76,9	68,4	74,3
De 0 a 2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
De 3 a 4	0,7	>4,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
De 5 a 6	1,9	2,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	3,1	2,2	1,6
De 7 a 8	8,6	4,0	8,9	0,0	9,7	7,1	0,0	7,7	8,8	8,8
De 9 a 10	87,7	90,0	86,7	100,0	87,0	92,9	100,0	89,2	86,0	88,2
No ho sap	0,9	0,0	>4,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,50	9,46	9,58	9,60	9,50	9,43	9,50	9,55	9,42	9,54
Desviació	1,11	1,51	0,79	0,55	1,10	0,65	0,71	1,02	1,22	1,03
Casos	532	50	43	5	328	14	2	65	134	371

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	1,5	0,8
1	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
3	0,9	0,0	2,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
4	1,3	2,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	1,5	1,1
5	1,9	0,0	4,4	0,0	1,8	0,0	0,0	3,1	>4,4	<1,1
6	0,9	2,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,8
7	4,1	4,0	2,2	0,0	3,9	0,0	0,0	6,2	2,9	4,5
8	8,0	4,0	11,1	0,0	8,5	14,3	0,0	3,1	10,3	<6,4
9	13,6	6,0	13,3	40,0	13,3	>35,7	50,0	13,8	14,0	13,6
10	66,3	>80,0	64,4	60,0	65,9	50,0	50,0	69,2	60,3	>69,0
De 0 a 2	1,7	2,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,5	2,9	1,3
De 3 a 4	2,2	2,0	2,2	0,0	2,1	0,0	0,0	1,5	1,5	2,1
De 5 a 6	2,8	2,0	4,4	0,0	3,0	0,0	0,0	3,1	>5,9	<1,9
De 7 a 8	12,1	8,0	13,3	0,0	12,4	14,3	0,0	9,2	13,2	11,0
De 9 a 10	79,9	86,0	77,8	100,0	79,2	85,7	100,0	83,1	74,3	>82,6
No ho sap	1,1	0,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	2,2	0,8
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,3
Mitjana	9,14	9,36	9,18	9,60	9,12	9,36	9,50	9,20	8,90	9,24
Desviació	1,77	1,70	1,56	0,55	1,80	0,74	0,71	1,77	2,04	1,65
Casos	530	50	44	5	326	14	2	64	133	370

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12f. La voluntat resolutiva.										
0	0,7	2,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5
1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
3	0,4	0,0	>2,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,3
5	1,5	2,0	2,2	0,0	1,2	0,0	0,0	3,1	2,9	<0,5
6	1,3	2,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	3,1	1,5	1,3
7	3,5	2,0	6,7	0,0	3,6	0,0	0,0	4,6	2,2	4,0
8	6,1	2,0	2,2	0,0	>8,5	7,1	0,0	1,5	8,1	5,9
9	14,5	8,0	20,0	40,0	13,3	>42,9	50,0	7,7	17,6	12,8
10	70,0	80,0	66,7	60,0	69,8	50,0	50,0	76,9	65,4	72,2
De 0 a 2	1,3	2,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5	1,3
De 3 a 4	0,6	0,0	2,2	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,8
De 5 a 6	2,8	4,0	2,2	0,0	2,1	0,0	0,0	6,2	4,4	<1,9
De 7 a 8	9,7	4,0	8,9	0,0	>12,1	7,1	0,0	6,2	10,3	9,9
De 9 a 10	84,5	88,0	86,7	100,0	83,1	92,9	100,0	84,6	83,1	85,0
No ho sap	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	0,7	1,1
No contesta	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,33	9,43	9,29	9,60	9,32	9,43	9,50	9,38	9,24	9,37
Desviació	1,50	1,72	1,44	0,55	1,52	0,65	0,71	1,43	1,61	1,47
Casos	531	49	45	5	328	14	2	64	135	370

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
0	1,1	2,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	2,2	0,8
1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,4	>2,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,4	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
5	1,9	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	3,1	2,2	1,6
6	0,9	2,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	0,7	0,8
7	2,8	0,0	2,2	0,0	2,4	0,0	0,0	>7,7	2,2	3,2
8	7,8	2,0	11,1	0,0	8,8	7,1	0,0	6,2	7,4	8,6
9	15,5	16,0	22,2	40,0	14,8	>42,9	50,0	<6,2	20,6	<13,4
10	68,3	74,0	64,4	60,0	68,3	50,0	50,0	75,4	63,2	70,1
De 0 a 2	1,3	2,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	2,9	0,8
De 3 a 4	0,7	>4,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
De 5 a 6	2,8	2,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	4,6	2,9	2,4
De 7 a 8	10,6	<2,0	13,3	0,0	11,2	7,1	0,0	13,8	9,6	11,8
De 9 a 10	83,8	90,0	86,7	100,0	83,1	92,9	100,0	81,5	83,8	83,4
No ho sap	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Mitjana	9,29	9,26	9,49	9,60	9,27	9,43	9,50	9,37	9,15	9,35
Desviació	1,56	1,95	0,79	0,55	1,65	0,65	0,71	1,28	1,87	1,42
Casos	533	50	45	5	328	14	2	65	135	371
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
El més important	11,0	16,0	15,6	20,0	<8,8	21,4	0,0	12,3	7,4	>13,1
2n	7,6	10,0	8,9	20,0	7,6	7,1	0,0	4,6	<2,9	>9,4
3r	9,3	4,0	13,3	0,0	9,4	14,3	>50,0	6,2	11,0	8,8
4t	10,8	10,0	11,1	0,0	10,0	0,0	0,0	16,9	9,6	10,4
5è	19,4	20,0	22,2	0,0	19,3	14,3	50,0	18,5	19,1	18,7
6è	16,4	14,0	8,9	>60,0	18,4	14,3	0,0	10,8	16,9	15,5
El menys important	25,5	26,0	20,0	0,0	26,6	28,6	0,0	30,8	>33,1	24,1
Mitjana	4,71	4,54	4,22	4,20	4,85	4,36	4,00	4,80	5,13	4,55
P12b. L'horari d'atenció.										
El més important	11,7	16,0	8,9	20,0	11,2	7,1	0,0	12,3	14,7	11,2
2n	7,4	4,0	8,9	0,0	8,8	7,1	0,0	4,6	3,7	8,8
3r	9,1	8,0	6,7	20,0	10,3	14,3	0,0	4,6	8,8	9,1
4t	10,6	18,0	11,1	0,0	10,0	14,3	>100,0	6,2	7,4	12,0
5è	12,3	6,0	8,9	0,0	13,6	14,3	0,0	15,4	12,5	11,0
6è	21,4	20,0	20,0	0,0	20,5	14,3	0,0	>30,8	26,5	19,8
El menys important	27,4	28,0	35,6	60,0	25,7	28,6	0,0	26,2	26,5	28,1
Mitjana	4,78	4,66	5,04	5,00	4,70	4,79	4,00	5,05	4,85	4,74

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12c. El temps d'espera.										
El més important	9,3	10,0	8,9	>40,0	8,5	7,1	0,0	10,8	8,8	9,6
2n	12,1	18,0	8,9	20,0	12,4	14,3	50,0	<4,6	8,8	13,1
3r	9,9	12,0	13,3	0,0	8,8	7,1	0,0	9,2	9,6	10,4
4t	15,8	12,0	15,6	20,0	17,5	28,6	0,0	10,8	19,9	14,7
5è	17,7	>28,0	20,0	0,0	16,6	7,1	0,0	18,5	15,4	18,7
6è	20,3	12,0	17,8	20,0	19,9	28,6	50,0	27,7	19,1	20,9
El menys important	14,9	8,0	15,6	0,0	16,3	7,1	0,0	18,5	18,4	<12,6
Mitjana	4,41	3,98	4,44	2,80	4,47	4,29	4,00	4,78	4,55	4,33
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
El més important	20,7	30,0	22,2	20,0	<17,5	14,3	0,0	>30,8	19,9	20,3
2n	17,3	14,0	24,4	20,0	16,0	14,3	0,0	18,5	16,9	17,6
3r	17,3	14,0	11,1	0,0	>19,9	35,7	50,0	<7,7	16,9	17,1
4t	14,9	12,0	>26,7	0,0	16,0	7,1	0,0	9,2	14,7	15,2
5è	13,6	10,0	4,4	>60,0	13,9	21,4	0,0	18,5	16,2	13,1
6è	8,9	16,0	8,9	0,0	9,4	7,1	0,0	6,2	9,6	8,6
El menys important	7,3	4,0	2,2	0,0	7,3	0,0	>50,0	9,2	5,9	8,0
Mitjana	3,39	3,22	3,02	3,60	3,50	3,29	5,00	3,22	3,43	3,41
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
El més important	20,7	18,0	20,0	0,0	23,3	28,6	50,0	12,3	16,2	21,7
2n	21,6	22,0	17,8	20,0	21,5	21,4	50,0	26,2	>27,9	20,3
3r	16,8	14,0	22,2	20,0	<14,2	14,3	0,0	23,1	15,4	16,8
4t	12,5	16,0	15,6	20,0	11,5	14,3	0,0	12,3	11,0	12,3
5è	11,7	14,0	11,1	0,0	11,2	14,3	0,0	10,8	14,7	11,0
6è	9,1	10,0	2,2	0,0	10,3	7,1	0,0	9,2	8,1	9,9
El menys important	7,6	6,0	11,1	>40,0	8,2	0,0	0,0	6,2	6,6	8,0
Mitjana	3,31	3,40	3,31	4,60	3,29	2,86	1,50	3,35	3,31	3,32
P12f. La voluntat resolutiva.										
El més important	16,6	<6,0	15,6	0,0	17,8	14,3	50,0	16,9	>23,5	<14,2
2n	18,2	20,0	17,8	0,0	18,7	21,4	0,0	18,5	18,4	17,9
3r	19,7	26,0	17,8	40,0	18,4	14,3	0,0	>30,8	21,3	19,3
4t	13,6	18,0	4,4	40,0	13,3	7,1	0,0	13,8	11,8	14,2
5è	11,2	8,0	17,8	0,0	11,2	21,4	0,0	7,7	8,8	12,8
6è	10,1	6,0	>22,2	20,0	9,7	0,0	0,0	6,2	11,8	9,1
El menys important	10,6	16,0	4,4	0,0	10,9	21,4	50,0	6,2	<4,4	>12,6
Mitjana	3,57	3,84	3,76	4,00	3,54	3,86	4,00	3,20	3,17	3,71

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
El més important	10,1	4,0	8,9	0,0	>13,0	7,1	0,0	4,6	9,6	9,9
2n	15,6	12,0	13,3	20,0	15,1	14,3	0,0	23,1	>21,3	<12,8
3r	17,9	22,0	15,6	20,0	19,0	0,0	0,0	18,5	16,9	18,4
4t	21,8	14,0	15,6	20,0	21,8	28,6	0,0	30,8	25,7	21,1
5è	14,2	14,0	15,6	40,0	14,2	7,1	50,0	10,8	13,2	14,7
6è	13,8	22,0	20,0	0,0	11,8	28,6	50,0	9,2	<8,1	>16,3
El menys important	6,7	12,0	11,1	0,0	5,1	14,3	0,0	3,1	5,1	6,7
Mitjana	3,82	4,36	4,20	3,80	3,65	4,57	5,50	3,60	3,57	3,94
(P12a) TOP BOX 2										
e. Agilitat resolució	42,3	40,0	37,8	20,0	44,7	50,0	100,0	38,5	44,1	42,0
d. Amabilitat personal	38,0	44,0	46,7	40,0	<33,5	28,6	0,0	>49,2	36,8	38,0
f. Voluntat resoluciva	34,8	26,0	33,3	0,0	36,6	35,7	50,0	35,4	>41,9	<32,1
g. Confiança - seguretat	25,7	16,0	22,2	20,0	28,1	21,4	0,0	27,7	30,9	<22,7
c. Temps d'espera	21,4	28,0	17,8	>60,0	20,8	21,4	50,0	15,4	17,6	22,7
b. Horari d'atenció	19,2	20,0	17,8	20,0	19,9	14,3	0,0	16,9	18,4	20,1
a. Acollida i recepció	18,6	26,0	24,4	40,0	16,3	28,6	0,0	16,9	<10,3	>22,5
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?										
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	58,5	54,0	55,6	80,0	59,5	64,3	50,0	53,8	64,7	57,0
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	14,9	16,0	22,2	20,0	13,0	14,3	50,0	15,4	11,8	16,0
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	15,5	16,0	13,3	0,0	15,7	21,4	0,0	18,5	14,0	16,3
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	6,9	12,0	6,7	0,0	6,3	0,0	0,0	9,2	6,6	6,7
No ho sap	2,2	2,0	0,0	0,0	>3,3	0,0	0,0	0,0	1,5	1,9
No contesta	2,0	0,0	2,2	0,0	2,1	0,0	0,0	3,1	1,5	2,1
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?										
Espanyola	75,0	<54,0	82,2	60,0	75,5	85,7	50,0	83,1	77,9	73,0
Estrangera comunitària	8,9	>20,0	2,2	0,0	8,5	7,1	0,0	7,7	8,8	8,8
Estrangera no comunitària	15,6	>26,0	15,6	40,0	15,4	7,1	50,0	9,2	11,8	>18,2
No ho sap	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?										
Girona ciutat	46,4	<0,0	<0,0	<0,0	>75,2	<0,0	0,0	<0,0	>58,8	<41,4
Altres municipis de les comarques gironines	49,0	>100,0	>100,0	>100,0	<24,8	>100,0	100,0	>100,0	<37,5	>53,5
Altres	4,7	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	5,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Comarca										
GIRONA	46,4	<0,0	<0,0	<0,0	>75,2	<0,0	0,0	<0,0	>58,8	<41,4
SALT	8,0	<0,0	<0,0	0,0	>13,0	0,0	0,0	<0,0	8,8	8,0
FIGUERES	5,4	>58,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	<0,0	<0,7	>7,5
BANYOLES	2,6	0,0	0,0	0,0	<0,0	>100,0	0,0	0,0	1,5	3,2
PALAFRUGELL	2,0	0,0	>24,4	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	2,1
LLORET DE MAR	1,9	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>15,4	2,2	1,9
BLANES	1,7	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>13,8	2,2	1,6
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,7	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>13,8	0,0	>2,4
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,5	0,0	>17,8	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,6
VIDRERES	1,5	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>12,3	0,7	1,6
PALAMÓS	1,3	0,0	>15,6	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,6
CALDES DE MALAVELLA	1,1	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>9,2	0,7	1,1
CASSÀ DE LA SELVA	1,1	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1
SILS	1,1	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>9,2	1,5	0,5
LLAGOSTERA	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
ROSES	0,9	>10,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
SANT GREGORI	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,5	0,8
TORROELLA DE MONTGRÍ	0,9	0,0	>11,1	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1
ESCALA, L'	0,7	>8,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5
QUART	0,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
ANGLÈS	0,6	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>4,6	1,5	0,3
CALONGE	0,6	0,0	>6,7	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,6	>6,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,6	0,0	>6,7	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
MAÇANET DE LA SELVA	0,6	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>4,6	0,7	0,5
SANT FELIU DE GUÍXOLS	0,6	0,0	>6,7	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3
SANT JOAN DE MOLLET	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
CAMPRODÒN	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,5
CELRÀ	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
ARGELAGUER	0,4	0,0	0,0	>40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
OLOT	0,4	0,0	0,0	>40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	0,4	>4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,1	0,0	0,5
SANT FELIU DE BUIXALLEU	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,1	0,0	0,5
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
ARBÚCIES	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,1	0,7	0,3
SARRIÀ DE TER	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
TOSSA DE MAR	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,1	0,0	0,3
VILABLAREIX	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
VILAFANT	0,4	>4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
BORDILS	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
...										
COLERA	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
FAR D'EMPORDÀ, EL	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
FLAÇÀ	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
ALBONS	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
HOSTALRIC	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,3
JONQUERA, LA	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
RIUDARENES	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,7	0,0
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0,0	0,0	>20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
BREDA	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,3
BESCANÓ	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
SANT JORDI DESVALLS	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
CAMPLLONG	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
SANT MARTÍ DE LLÉMENA	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
SANT PERE PESCADOR	0,2	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
BEGUR	0,2	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
ULLASTRET	0,2	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
ULTRAMORT	0,2	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
VALL-LLOBREGA	0,2	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
VERGES	0,2	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
COMARCA										
Alt Empordà	9,3	>100,0	<0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	<0,0	<3,7	>11,2
Baix Empordà	8,4	<0,0	>100,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	<0,0	8,8	8,6
Cerdanya	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Garrotxa	0,9	0,0	0,0	>100,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Gironès	61,6	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	0,0	<0,0	>71,3	<58,0
Osona	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pla de l'Estany	2,6	0,0	0,0	0,0	<0,0	>100,0	0,0	0,0	1,5	3,2
Ripollès	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,5
Selva	12,1	<0,0	<0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>100,0	11,0	12,0
No contesta	4,7	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	5,1

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?										
No sap llegir i escriure	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	2,2	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	1,5	2,9	2,1
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,5	0,0	4,4	0,0	4,2	>14,3	0,0	1,5	5,9	2,9
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	26,3	34,0	<13,3	0,0	27,8	35,7	0,0	27,7	27,2	25,4
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	21,6	28,0	24,4	>80,0	19,3	7,1	0,0	23,1	20,6	21,9
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	4,1	4,0	6,7	0,0	4,2	0,0	>50,0	3,1	2,2	4,8
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	13,6	10,0	11,1	0,0	13,9	7,1	50,0	18,5	<7,4	>16,3
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	3,5	4,0	6,7	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	5,1	3,2
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	18,4	20,0	20,0	20,0	17,8	28,6	0,0	13,8	18,4	17,9
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	5,4	0,0	11,1	0,0	4,5	0,0	0,0	>10,8	8,1	4,8
Doctorat	0,7	0,0	2,2	0,0	0,6	>7,1	0,0	0,0	1,5	0,5
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	<0,0