



REO núm: 1095
Data: 06/05/2024

Enquesta de satisfacció dels usuaris sobre les oficines d'atenció ciutadana. 2023

Taules estadístiques OAC Girona



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Q1. Sexe de la persona entrevistada?										
Dona	286	72	104	110	286	0	226	59	141	139
Home	251	58	83	110	0	251	177	73	108	124
Q2. Em podria dir la seva edat?										
Entre 16-25 anys	46	46	0	0	25	21	32	13	24	19
Entre 26-34 anys	84	84	0	0	47	37	44	40	41	40
Entre 35-49 anys	187	0	187	0	104	83	136	50	79	102
Entre 50 i 64 anys	152	0	0	152	86	66	129	23	71	71
De 65 anys o més	68	0	0	68	24	44	62	6	34	31
Q2. Em podria dir la seva edat?										
16 a 34 anys	130	130	0	0	72	58	76	53	65	59
35 a 49 anys	187	0	187	0	104	83	136	50	79	102
50 o més anys	220	0	0	220	110	110	191	29	105	102
Mitjana	46,06	26,84	42,22	60,68	45,00	47,26	48,32	39,44	46,09	45,88
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?										
Sí, és la primera vegada	144	41	49	54	72	72	97	47	48	84
No, hi vinc més d'un cop a l'any	230	54	82	94	133	97	176	54	107	116
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	82	17	30	35	42	40	61	21	50	30
No, hi vinc més d'un cop al mes	37	11	10	16	16	21	30	6	18	16
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	17	5	7	5	11	6	15	1	12	5
No ho sap	25	2	9	14	12	13	22	3	14	10
No contesta	2	0	0	2	0	2	2	0	0	2
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?										
A través una persona coneguda	126	38	41	47	67	59	87	37	69	55
A través dels tràmits Gencat	106	30	35	41	60	46	74	32	44	53
A través d'un altre organisme	81	16	35	30	52	29	68	13	29	49
De passar per davant / de sempre	39	2	12	25	25	14	36	3	29	9
A través d'una oficina d'atenció	30	6	11	13	17	13	19	11	12	18
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	28	7	14	7	11	17	21	7	11	15
A través de xarxes socials	27	6	9	12	12	15	21	6	11	13
Per internet	24	8	7	9	8	16	15	9	9	13
A través del 012	17	2	6	9	7	10	14	3	9	7
Despatx d'advocats o gestors	13	3	5	5	8	5	10	3	4	8
Altres	19	6	4	9	7	12	16	3	9	10
No ho sap	24	5	7	12	11	13	19	5	12	12
No contesta	3	1	1	1	1	2	3	0	1	1

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Han respost 2, 3 o 4 a la P1A	139	29	60	50	80	59	108	31	52	82
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ... ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?										
Assistents socials / Serveis socials	38	5	19	14	22	16	27	11	14	24
Ajuntament	19	4	6	9	10	9	12	7	10	9
Per la feina	15	5	7	3	7	8	15	0	8	5
Escola / Institut / Universitat	12	6	4	2	10	2	9	3	7	5
Sanitat / CAP / metge	5	0	3	2	3	2	5	0	4	1
Associacions / Fundacions	4	1	2	1	1	3	4	0	1	2
Trànsit	4	1	0	3	1	3	3	1	0	4
Justícia / jutjats	3	1	2	0	3	0	3	0	2	1
Estrangeria	3	0	3	0	1	2	0	3	0	3
SEPE/SOC	3	0	2	1	2	1	3	0	0	3
Dgaia	2	2	0	0	2	0	1	1	0	2
Treball / departament Treball	2	0	1	1	2	0	2	0	1	1
CMAC	2	0	1	1	1	1	2	0	1	0
Seguretat Social	2	0	2	0	0	2	1	1	0	2
Benestar Social	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Altres oficines / entitats / organismes	17	3	4	10	10	7	14	3	4	13
No ho sap	6	0	3	3	5	1	5	1	0	6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana mencions	0,99	0,97	0,98	1,02	1,01	0,97	0,99	1,00	1,00	1,00
Desviació mencions	0,15	0,19	0,13	0,14	0,11	0,18	0,10	0,26	0,00	0,16

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?										
Benestar social	193	35	62	96	115	78	152	41	88	99
General	64	15	28	21	38	26	49	15	32	26
Ensenyament	49	17	22	10	32	17	27	21	23	24
Habitatge	49	12	16	21	21	28	32	17	24	22
Sancions	48	16	15	17	20	28	33	15	16	31
Justícia	24	7	12	5	11	13	21	3	10	13
Estrangeria	20	9	8	3	10	10	5	15	9	10
Transports	19	4	6	9	8	11	18	1	7	11
Renda garantida	14	1	8	5	9	5	12	2	10	4
Autoservei	10	0	3	7	3	7	10	0	3	4
Registre	9	3	1	5	4	5	8	1	6	3
Salut	9	1	2	6	6	3	9	0	3	6
OGE	8	2	1	5	5	3	8	0	4	3
Consum	7	1	1	5	1	6	4	3	4	2
Seguretat Viària	7	4	2	1	1	6	6	1	4	3
Agricultura	6	1	0	5	2	4	6	0	2	4
Urbanisme	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
Esports	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	4	2	0	2	2	2	3	1	2	2
No ho sap	3	2	1	0	2	1	2	0	3	0
Mitjana mencions	1,02	1,02	1,01	1,02	1,02	1,02	1,01	1,03	1,01	1,02
Desviació mencions	0,13	0,12	0,10	0,15	0,13	0,13	0,11	0,17	0,09	0,15
Base Agència Catalana de l'Aigua en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agència Catalana de l'Aigua										
Cànon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Agricultura en P.2	6	1	0	5	2	4	6	0	2	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura										
Llicència de pesca	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Aprofitament fustes, llenya, suro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	3	1	0	2	2	1	3	0	1	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Autoservei en P.2	10	0	3	7	3	7	10	0	3	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei										
ICAEN (institut català de l'energia)	8	0	2	6	1	7	8	0	3	2
IMV (ingrés mínim vital)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Benestar social en P.2	193	35	62	96	115	78	152	41	88	99
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar social										
Títol família monoparental	11	3	4	4	10	1	9	2	3	8
Ajuts infants	7	5	1	1	2	5	4	3	4	3
Dependència	29	1	5	23	18	11	27	2	24	5
Discapacitats	53	5	24	24	36	17	45	8	24	27
Títol família nombrosa	51	8	24	19	33	18	40	11	13	37
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	34	7	4	23	11	23	22	12	19	13
Altres	11	6	0	5	6	5	8	3	3	7
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Renda garantida en P.2	14	1	8	5	9	5	12	2	10	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Renda garantida										
Renda garantida ciutadania	13	1	8	4	8	5	11	2	9	4
Altres	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Consum en P.2	7	1	1	5	1	6	4	3	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum										
Consultes i reclamacions	5	0	1	4	1	4	3	2	3	2
Altres	2	1	0	1	0	2	1	1	1	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Ensenyament en P.2	49	17	22	10	32	17	27	21	23	24
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament										
Homologació de títols no universitaris estrangers	21	7	8	6	14	7	6	15	9	11
Beques (alumnes)	11	6	4	1	9	2	9	2	5	5
Borsa de treball personal docent	6	1	3	2	3	3	6	0	3	3
Inspecció d'Ensenyament	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Oposicions i concursos Ensenyament	3	0	3	0	1	2	2	1	2	1
Altres	7	3	3	1	4	3	3	3	4	3
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Esports en P.2	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports										
Registre d'entitats esportives	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Estrangeria en P.2	20	9	8	3	10	10	5	15	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria										
Autoritzacions inicials de treball	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Modificacions autoritzacions de treball	3	2	1	0	1	2	1	2	3	0
Informes d'estrangeria	6	3	2	1	4	2	2	4	2	4
Altres	10	4	5	1	4	6	1	9	4	5
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base General en P.2	64	15	28	21	38	26	49	15	32	26
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General										
Conciliacions	27	2	16	9	13	14	25	2	6	15
Certificat digital	35	13	11	11	23	12	22	13	25	10
Altres	2	0	1	1	2	0	2	0	1	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Habitatge en P.2	49	12	16	21	21	28	32	17	24	22
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge										
Cèdules d'habilitat	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Protecció Oficial	19	4	8	7	6	13	14	5	11	7
Ajuts i subvencions Habitatge	9	0	2	7	3	6	6	3	4	3
Rehabilitació	3	0	1	2	3	0	3	0	2	1
Lloguer	5	3	0	2	2	3	1	4	4	1
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	13	5	5	3	8	5	8	5	4	9
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Justícia en P.2	24	7	12	5	11	13	21	3	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia										
Entitats jurídiques	8	2	4	2	2	6	8	0	4	3
Registre de parcel·les estables	9	3	4	2	5	4	6	3	3	6
Altres	6	1	4	1	4	2	6	0	2	4
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Base OGE en P.2	8	2	1	5	5	3	8	0	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE										
Oficina de Gestió Empresarial	2	1	0	1	1	1	2	0	0	1
Altres	6	1	1	4	4	2	6	0	4	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM										
Venda i recàrregues títols ATM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Registre en P.2	9	3	1	5	4	5	8	1	6	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Registre										
Registre d'altres administracions	7	2	1	4	3	4	7	0	5	2
Altres	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Salut en P.2	9	1	2	6	6	3	9	0	3	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut										
Salut i assistència sanitària	4	0	2	2	2	2	4	0	3	1
Altres	6	1	1	4	4	2	6	0	0	6
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Sancions en P.2	48	16	15	17	20	28	33	15	16	31
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions										
Pagament sancions	43	12	14	17	17	26	28	15	13	29
Identificacions conductor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos sancions	4	3	1	0	2	2	4	0	2	2
Informació expedients sancionadors	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Seguretat Viària en P.2	7	4	2	1	1	6	6	1	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària										
Autoescoles	2	2	0	0	0	2	1	1	1	1
Altres	5	2	2	1	1	4	5	0	3	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Transports en P.2	19	4	6	9	8	11	18	1	7	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports										
Targeta/certificat CAP	5	1	2	2	5	0	5	0	3	2
Tacògraf	4	2	0	2	2	2	3	1	1	3
Expedients sancionadors transports	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
Altres	9	1	3	5	2	7	9	0	2	6
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Urbanisme en P.2	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme										
Urbanisme	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Altres	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres en P.2	4	2	0	2	2	2	3	1	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Altres (Especifiqueu)										
Especifiqueu el tràmit	4	2	0	2	2	2	3	1	2	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits										
Discapacitats	53	5	24	24	36	17	45	8	24	27
Títol família nombrosa	51	8	24	19	33	18	40	11	13	37
Pagament sancions	43	12	14	17	17	26	28	15	13	29
Certificat digital	35	13	11	11	23	12	22	13	25	10
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	34	7	4	23	11	23	22	12	19	13
Dependència	29	1	5	23	18	11	27	2	24	5
Conciliacions	27	2	16	9	13	14	25	2	6	15
Homologació de títols no universitaris estrangers	21	7	8	6	14	7	6	15	9	11
Protecció Oficial	19	4	8	7	6	13	14	5	11	7
Renda garantida ciutadania	13	1	8	4	8	5	11	2	9	4
Altres Habitatge	13	5	5	3	8	5	8	5	4	9
Títol família monoparental	11	3	4	4	10	1	9	2	3	8
Altres Benestar social	11	6	0	5	6	5	8	3	3	7
Beques (alumnes)	11	6	4	1	9	2	9	2	5	5
Altres Estrangeria	10	4	5	1	4	6	1	9	4	5
Ajuts i subvencions Habitatge	9	0	2	7	3	6	6	3	4	3
Registre de parelles estables	9	3	4	2	5	4	6	3	3	6
Altres Transports	9	1	3	5	2	7	9	0	2	6
ICAEN (institut català de l'energia)	8	0	2	6	1	7	8	0	3	2
Entitats jurídiques	8	2	4	2	2	6	8	0	4	3
Ajuts infants	7	5	1	1	2	5	4	3	4	3
Altres Ensenyament	7	3	3	1	4	3	3	3	4	3
Registre d'altres administracions	7	2	1	4	3	4	7	0	5	2
Borsa de treball personal docent	6	1	3	2	3	3	6	0	3	3
Informes d'estrangeria	6	3	2	1	4	2	2	4	2	4
Altres Justícia	6	1	4	1	4	2	6	0	2	4
Altres OGE	6	1	1	4	4	2	6	0	4	2
Altres Salut	6	1	1	4	4	2	6	0	0	6
Consultes i reclamacions	5	0	1	4	1	4	3	2	3	2
Lloguer	5	3	0	2	2	3	1	4	4	1
Altres Seguretat viària	5	2	2	1	1	4	5	0	3	2
Targeta/certificat CAP	5	1	2	2	5	0	5	0	3	2
Salut i assistència sanitària	4	0	2	2	2	2	4	0	3	1
Recursos sancions	4	3	1	0	2	2	4	0	2	2
Tacògraf	4	2	0	2	2	2	3	1	1	3
Altres	4	2	0	2	2	2	3	1	2	2
Rehabilitació	3	0	1	2	3	0	3	0	2	1

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
...										
Modificacions autoritzacions de treball	3	2	1	0	1	2	1	2	3	0
Oposicions i concursos Ensenyament	3	0	3	0	1	2	2	1	2	1
Altres Agricultura	3	1	0	2	2	1	3	0	1	2
Oficina de Gestió Empresarial	2	1	0	1	1	1	2	0	0	1
Altres Consum	2	1	0	1	0	2	1	1	1	0
Altres Registre	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Altres General	2	0	1	1	2	0	2	0	1	1
Llicència de pesca	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
Autoescoles	2	2	0	0	0	2	1	1	1	1
Expedients sancionadors transports	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
Altres Urbanisme	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
Inspecció d'Ensenyament	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Registre d'entitats esportives	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Cèdules d'habitabilitat	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Suport a la formalització de tràmits daltres administracions	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Altres Renda garantida	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Informació expedients sancionadors	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Autoritzacions inicials de treball	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Nàutica i busseig	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Urbanisme	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
IMV (ingrés mínim vital)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
No contesta	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Mitjana mencions	1,03	1,02	1,02	1,05	1,03	1,03	1,03	1,03	1,02	1,03
Desviació mencions	0,17	0,12	0,13	0,22	0,17	0,18	0,17	0,17	0,15	0,18
Base Agència Catalana de l'Aigua en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agència Catalana de l'Aigua - P03_1 - Altres.										
Base Agricultura en P.2	6	1	0	5	2	4	6	0	2	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura - P03_2 - Altres.										
Cambio titular caballo	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Sol·licitut crotals	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
certificat rega	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Base Autoservei en P.2	10	0	3	7	3	7	10	0	3	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei - P03_3 - Altres.										

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Benestar social en P.2	193	35	62	96	115	78	152	41	88	99
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar social - P03_4 - Altres.										
Bono social	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Cuenta embargada	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Duplicat tarjeta deiscaacitat per robatoi	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Llibertat vigilada.	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Recomanacions i ajudes										
Papel ex tutelado	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
Tarjeta de parking	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Tarjeta nvaldesa	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Visita hijo	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Visitar a mi hijo	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
Vixita xe m8 hij	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
entregar docu	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Base Renda garantida en P.2	14	1	8	5	9	5	12	2	10	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Renda garantida - P03_5 - Altres.										
Me la han quitado	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Base Consum en P.2	7	1	1	5	1	6	4	3	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum - P03_6 - Altres.										
Deuda targeta	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Plaques solarz	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
queja	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0
Base Ensenyament en P.2	49	17	22	10	32	17	27	21	23	24
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament - P03_7 - Altres.										
Beca comedor	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
Justidficant dEstudis	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Reclamacio matricula	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Recurso de becas	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Reunio amb administracio	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Solictud para hacer bachiller	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
porta docu	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Base Esports en P.2	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports - P03_8 - Altres.										

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Estrangeria en P.2	20	9	8	3	10	10	5	15	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria - P03_9 - Altres.										
Cancelacion de anecdente	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Informe de vivienda	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Nie	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
Pago tasas renovacion tarjeta residencia	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Renovacion de 1 residencia	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
ayudar ver abrir correu electronic de estrangeria	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
docu nie	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
estrangeria	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0
pagar taxa estrangeria reagrupacio familiar	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1
targeta residencia temporal	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0
Base General en P.2	64	15	28	21	38	26	49	15	32	26
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General - P03_10 - Altres.										
Becas	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Telefonia, recibo no coirrecto	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Base Habitatge en P.2	49	12	16	21	21	28	32	17	24	22
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge - P03_11 - Altres.										
-ajyda europea pkaqyes solars	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Alquiler	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
Desahucio	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1
Legalizar plqcas solares	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Proteccion oficial	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Reagrupacio familiar	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
donar alta. comunica	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
habitatge pagament factura	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
info venda	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
informa vivienda	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
pagament habitatge	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
presentar sitencia judicial	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
venda	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Base Justícia en P.2	24	7	12	5	11	13	21	3	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia - P03_12 - Altres.										
Certificat de delictes sexuals	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Conciliacion	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Justicia gratuita	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Laboral	2	0	1	1	1	1	2	0	1	1
dmanar certificat	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base OGE en P.2	8	2	1	5	5	3	8	0	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE - P03_13 - Altres.										
Certificat digital	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Idecat	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Reculir llibres	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Ritsic reclamació electrica	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
accions sindicals	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
recollir llibre reclamacions	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM - P03_14 - Altres.										
Base Registre en P.2	9	3	1	5	4	5	8	1	6	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Registre - P03_15 - Altres.										
Pareja hecho	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Presentar documentacion	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Base Salut en P.2	9	1	2	6	6	3	9	0	3	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut - P03_16 - Altres.										
Certificado de minusvalia	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Devolvucio de sancio del covid	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Discapacidad	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Gestio obrir centre sanitari	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Habilitacio	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Incapacitat auditiva	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Base Sancions en P.2	48	16	15	17	20	28	33	15	16	31
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions - P03_17 - Altres.										
Base Seguretat Viària en P.2	7	4	2	1	1	6	6	1	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària - P03_18 - Altres.										
Canviar el conductor del vehicke muktat	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Multa	2	1	0	1	0	2	2	0	1	1
Multas	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Tacograf	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Base Transports en P.2	19	4	6	9	8	11	18	1	7	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports - P03_19 - Altres.										
Ajuda de moto electrica	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Beca	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Llibre re reclamacions	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Llubre reclamacions	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Llubres ruta i reclsmacio bus	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Mibilitat electrica	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Molta	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Multas	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Subbencuin cotxe electric	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Urbanisme en P.2	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme - P03_20 - Altres.										
Comnstrucio club eortiu	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
multes circulacio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres en P.2	4	2	0	2	2	2	3	1	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Altres (Especifiqueu) - P03_21 - Especifiqueu el tràmit .										
Accidente laboral	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Autoprohibicio	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Cambio cuenta banco	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Ha venido para entregar nomina y contrato	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .										
Sí	390	83	142	165	216	174	300	90	180	188
No	147	47	45	55	70	77	103	42	69	75
Base Sí en P.4	390	83	142	165	216	174	300	90	180	188
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?										
A través dels tràmits Gencat	128	32	52	44	84	44	101	27	52	71
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	63	13	23	27	29	34	46	17	28	31
A la mateixa OAC de manera presencial	46	11	14	21	25	21	37	9	24	17
A través d'un familiar o amic	35	9	8	18	17	18	27	8	23	12
A través del 012	24	4	8	12	12	12	17	7	9	12
A través de xarxes socials	23	6	10	7	10	13	18	5	11	11
A través assistent social / treballador social	10	1	4	5	5	5	8	2	6	4
Advocats / gestors	9	1	4	4	4	5	6	3	5	3
A través metge / CAP	7	1	1	5	5	2	6	1	6	1
Per un correu electrònic de la Generalitat	6	0	5	1	2	4	3	3	2	4
A la pàgina web de l'OAC	5	0	1	4	3	2	5	0	0	4
No ho sap	2	0	1	1	2	0	2	0	1	1
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Altres	35	5	14	16	17	18	25	10	12	21

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?										
0	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
4	3	2	1	0	2	1	2	1	2	1
5	8	2	3	3	3	5	6	1	2	4
6	8	3	0	5	5	3	6	2	4	3
7	20	6	5	9	6	14	17	3	7	11
8	51	10	12	29	27	24	43	8	29	20
9	84	19	26	39	39	45	67	17	41	40
10	358	86	139	133	202	156	260	97	161	182
De 0 a 2	4	1	1	2	1	3	2	2	2	2
De 3 a 4	4	3	1	0	3	1	2	2	3	1
De 5 a 6	16	5	3	8	8	8	12	3	6	7
De 7 a 8	71	16	17	38	33	38	60	11	36	31
De 9 a 10	442	105	165	172	241	201	327	114	202	222
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,29	9,17	9,49	9,20	9,39	9,18	9,29	9,33	9,27	9,35
Desviació	1,40	1,63	1,23	1,37	1,28	1,51	1,29	1,66	1,40	1,37
Casos	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?										
Menys de 5 minuts	288	76	102	110	155	133	210	78	130	143
Entre 5 i 10 minuts	166	34	56	76	95	71	131	33	80	79
Entre 10 minuts i un quart d'hora	39	8	17	14	13	26	27	12	20	18
Més d'un quart d'hora	42	12	12	18	22	20	33	9	18	22
No ho sap	2	0	0	2	1	1	2	0	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?										
Sí	456	116	159	181	247	209	340	114	207	228
No	78	14	26	38	37	41	61	17	39	35
No ho sap	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base No en P.7	78	14	26	38	37	41	61	17	39	35
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?										
Falta algun document	30	6	8	16	14	16	25	5	14	12
Ha d'esperar resposta	18	2	7	9	12	6	15	3	10	8
Ha d'anar a un altre lloc	10	2	4	4	2	8	5	5	5	5
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	4	0	2	2	2	2	4	0	0	4
No saben com ho poden resoldre	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1
El tràmit està fora de termini	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Altres (Especifiqueu)	13	3	5	5	5	8	10	3	8	5
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Ha d'anar a un altre lloc en P.7A	10	2	4	4	2	8	5	5	5	5
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?										
Departament d'Educació	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Estrangeria	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0
M'han de trucar	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Ministeri d'Educació	2	0	2	0	0	2	1	1	1	1
Notari	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Seguretat social	2	0	0	2	1	1	1	1	0	2

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?										
Sí, es podia fer telemàticament	152	33	52	67	76	76	113	39	71	73
No, no es podia fer telemàticament	265	73	99	93	142	123	205	58	111	140
No ho sap	117	24	36	57	67	50	83	34	65	50
No contesta	3	0	0	3	1	2	2	1	2	0
Base Sí en P.8	152	33	52	67	76	76	113	39	71	73
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?										
Prefereix el cara a cara	33	2	16	15	14	19	24	9	18	15
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	21	3	6	12	13	8	18	3	7	12
Per poder solucionar problemes, dubtes	13	3	3	7	7	6	8	5	8	3
És més segur presencialment	12	5	4	3	8	4	8	4	6	5
Problemes amb eines informàtiques que disposa	11	2	4	5	9	2	7	4	5	6
Per rapidesa, facilitat	8	2	4	2	3	5	8	0	0	8
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	8	3	2	3	3	5	5	3	5	3
Per poder entregar o rebre un document	7	2	3	2	3	4	5	2	4	3
Viu a prop, li ve de pas	7	1	2	4	3	4	5	2	3	3
Problemes amb la signatura digital	3	0	2	1	2	1	3	0	2	0
Per retirar la targeta física	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1
Altres	14	3	4	7	6	8	10	4	5	8
No ho sap	4	0	0	4	1	3	3	1	1	3
No contesta	9	6	1	2	3	6	7	2	6	3

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?										
Per internet	360	94	127	139	193	167	277	82	169	175
Per telèfon	269	61	85	123	156	113	209	59	135	120
Presencial	54	12	16	26	29	25	41	13	30	22
No ho sap	58	14	27	17	29	29	37	20	24	30
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Mitjana mencions	1,38	1,39	1,37	1,39	1,43	1,33	1,40	1,32	1,44	1,32
Desviació mencions	0,56	0,63	0,56	0,53	0,60	0,51	0,57	0,53	0,57	0,54
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia? (combinats)										
Només per internet	180	53	65	62	89	91	135	45	72	101
Per internet+Per telèfon	151	29	54	68	85	66	119	31	81	63
Només per telèfon	93	22	24	47	53	40	70	23	41	47
Només presencialment	22	0	8	14	9	13	16	6	11	11
Per internet+Per telèfon+Presencial	22	10	7	5	17	5	18	4	10	10
Per internet+Presencial	7	2	1	4	2	5	5	2	6	1
Per telèfon+Presencial	3	0	0	3	1	2	2	1	3	0
No ho sap	58	14	27	17	29	29	37	20	24	30
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
P10. Vostè tenia cita?										
Sí	373	89	139	145	206	167	290	82	158	196
No	162	41	46	75	80	82	111	50	89	67
No ho sap	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Sí en P.10	373	89	139	145	206	167	290	82	158	196
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita prèvia?										
Per internet	193	50	78	65	102	91	147	46	70	112
Per telèfon	134	31	42	61	79	55	105	29	62	67
Presencial	28	6	11	11	17	11	24	3	19	8
No ho sap	13	2	6	5	4	9	9	4	4	7
No contesta	5	0	2	3	4	1	5	0	3	2

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Per internet en P.10A	193	50	78	65	102	91	147	46	70	112
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per internet de l'OAC de Girona?										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	0	0	2	2	0	2	0	2	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
5	7	2	2	3	1	6	5	2	2	4
6	3	1	2	0	2	1	2	1	0	3
7	8	1	4	3	4	4	6	2	1	6
8	20	6	9	5	10	10	19	1	8	12
9	36	6	14	16	20	16	32	4	11	22
10	107	33	43	31	60	47	73	34	42	59
De 0 a 2	2	0	0	2	2	0	2	0	2	0
De 3 a 4	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
De 5 a 6	10	3	4	3	3	7	7	3	2	7
De 7 a 8	28	7	13	8	14	14	25	3	9	18
De 9 a 10	143	39	57	47	80	63	105	38	53	81
No ho sap	8	1	3	4	2	6	6	2	4	4
No contesta	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Mitjana	9,07	9,29	9,09	8,87	9,11	9,02	8,96	9,41	9,12	9,05
Desviació	1,57	1,29	1,39	1,94	1,66	1,46	1,62	1,34	1,81	1,41
Casos	184	49	75	60	100	84	140	44	66	107
Base Per telèfon en P.10A	134	31	42	61	79	55	105	29	62	67
P10ab01. A través de quin telèfon ha sol·licitat la cita?										
Telèfon del 012	11	2	6	3	8	3	7	4	3	7
Telèfon cita 872975124	117	28	33	56	67	50	92	25	58	55
No ho sap	5	1	2	2	3	2	5	0	1	4
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Per telèfon en P.10A	134	31	42	61	79	55	105	29	62	67
P10ab02. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb servei de cita prèvia per telèfon de l'OAC de Girona?										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
5	2	0	2	0	2	0	1	1	0	2
6	3	0	3	0	1	2	3	0	1	2
7	3	2	0	1	2	1	2	1	2	1
8	10	3	2	5	6	4	8	2	8	2
9	22	1	8	13	12	10	15	7	11	10
10	90	25	25	40	56	34	73	17	40	47
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
De 5 a 6	5	0	5	0	3	2	4	1	1	4
De 7 a 8	13	5	2	6	8	5	10	3	10	3
De 9 a 10	112	26	33	53	68	44	88	24	51	57
No ho sap	3	0	2	1	0	3	2	1	0	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,40	9,58	9,15	9,47	9,44	9,33	9,42	9,32	9,40	9,45
Desviació	1,16	0,92	1,48	1,02	1,11	1,25	1,17	1,16	0,95	1,19
Casos	131	31	40	60	79	52	103	28	62	64

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base Presencial en P.10A	28	6	11	11	17	11	24	3	19	8
P10ac. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia presencial de l'OAC de Girona?										
0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
7	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1
8	2	0	1	1	1	1	2	0	2	0
9	4	1	2	1	4	0	4	0	3	1
10	19	4	7	8	11	8	17	2	13	5
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
De 7 a 8	3	0	1	2	1	2	2	1	2	1
De 9 a 10	23	5	9	9	15	8	21	2	16	6
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,11	8,17	9,27	9,45	9,06	9,18	9,50	9,00	9,11	9,00
Desviació	2,06	4,02	1,27	1,04	2,41	1,47	0,98	1,73	2,31	1,60
Casos	28	6	11	11	17	11	24	3	19	8

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
4	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
5	12	4	4	4	6	6	10	1	5	6
6	9	3	4	2	3	6	8	1	3	6
7	24	5	6	13	11	13	22	2	11	10
8	57	16	12	29	30	27	47	10	29	24
9	89	14	35	40	46	43	73	16	41	45
10	341	87	125	129	188	153	240	100	155	172
De 0 a 2	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
De 3 a 4	2	0	0	2	0	2	1	1	2	0
De 5 a 6	21	7	8	6	9	12	18	2	8	12
De 7 a 8	81	21	18	42	41	40	69	12	40	34
De 9 a 10	430	101	160	169	234	196	313	116	196	217
No ho sap	2	1	1	0	1	1	1	1	2	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,26	9,28	9,39	9,15	9,33	9,19	9,17	9,56	9,22	9,33
Desviació	1,28	1,26	1,12	1,40	1,24	1,32	1,33	0,99	1,37	1,17
Casos	535	129	186	220	285	250	402	131	247	263

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	1	0	2	0	3	3	0	2	1
6	2	0	0	2	1	1	1	1	1	1
7	9	3	4	2	2	7	7	2	3	5
8	48	8	15	25	26	22	43	5	23	21
9	95	18	28	49	49	46	81	14	42	47
10	377	100	139	138	205	172	265	110	177	186
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	5	1	0	4	1	4	4	1	3	2
De 7 a 8	57	11	19	27	28	29	50	7	26	26
De 9 a 10	472	118	167	187	254	218	346	124	219	233
No ho sap	3	0	1	2	3	0	3	0	1	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,55	9,63	9,62	9,44	9,61	9,48	9,48	9,74	9,55	9,57
Desviació	0,83	0,81	0,73	0,91	0,71	0,94	0,87	0,67	0,85	0,80
Casos	534	130	186	218	283	251	400	132	248	261

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	0	2	0	0	2	1	1	0	2
4	3	0	2	1	1	2	3	0	0	2
5	15	4	2	9	6	9	14	1	9	6
6	16	1	6	9	7	9	12	4	7	7
7	22	6	7	9	11	11	19	3	12	10
8	70	16	22	32	29	41	63	7	27	35
9	91	18	31	42	56	35	74	17	49	40
10	300	80	110	110	166	134	202	96	138	152
De 0 a 2	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
De 3 a 4	5	0	4	1	1	4	4	1	0	4
De 5 a 6	31	5	8	18	13	18	26	5	16	13
De 7 a 8	92	22	29	41	40	52	82	10	39	45
De 9 a 10	391	98	141	152	222	169	276	113	187	192
No ho sap	17	5	5	7	9	8	14	3	6	9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,08	9,26	9,14	8,92	9,20	8,94	8,95	9,47	9,09	9,12
Desviació	1,43	1,22	1,42	1,55	1,34	1,53	1,49	1,17	1,44	1,41
Casos	520	125	182	213	277	243	389	129	243	254

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11d. La ubicació de l'OAC.										
0	3	2	1	0	2	1	2	0	2	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
4	3	0	0	3	2	1	3	0	0	3
5	8	3	3	2	1	7	5	3	1	6
6	10	5	2	3	5	5	8	2	4	6
7	20	5	7	8	12	8	17	3	8	11
8	55	11	22	22	28	27	47	8	25	25
9	88	11	30	47	42	46	72	16	41	42
10	345	93	118	134	190	155	244	100	167	166
De 0 a 2	3	2	1	0	2	1	2	0	2	1
De 3 a 4	4	0	1	3	3	1	4	0	1	3
De 5 a 6	18	8	5	5	6	12	13	5	5	12
De 7 a 8	75	16	29	30	40	35	64	11	33	36
De 9 a 10	433	104	148	181	232	201	316	116	208	208
No ho sap	2	0	2	0	1	1	2	0	0	1
No contesta	2	0	1	1	2	0	2	0	0	2
Mitjana	9,26	9,21	9,27	9,29	9,30	9,22	9,20	9,52	9,35	9,20
Desviació	1,38	1,70	1,36	1,18	1,40	1,37	1,39	1,07	1,34	1,43
Casos	533	130	184	219	283	250	399	132	249	260

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
0	2	1	0	1	2	0	1	1	0	2
1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
2	2	0	1	1	1	1	2	0	0	2
3	4	1	2	1	2	2	4	0	2	2
4	3	2	0	1	1	2	1	1	2	1
5	13	4	3	6	6	7	12	1	2	9
6	9	3	1	5	6	3	6	3	5	4
7	18	7	7	4	6	12	15	3	9	8
8	60	13	21	26	30	30	50	10	26	29
9	85	13	30	42	48	37	72	13	44	36
10	337	82	122	133	183	154	237	99	156	169
De 0 a 2	5	2	1	2	3	2	4	1	1	4
De 3 a 4	7	3	2	2	3	4	5	1	4	3
De 5 a 6	22	7	4	11	12	10	18	4	7	13
De 7 a 8	78	20	28	30	36	42	65	13	35	37
De 9 a 10	422	95	152	175	231	191	309	112	200	205
No ho sap	3	3	0	0	1	2	2	1	2	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,16	8,98	9,28	9,15	9,20	9,10	9,08	9,43	9,24	9,10
Desviació	1,55	1,88	1,34	1,51	1,55	1,56	1,58	1,38	1,38	1,71
Casos	534	127	187	220	285	249	401	131	247	262

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
0	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
4	3	0	3	0	2	1	2	1	2	1
5	9	4	0	5	4	5	9	0	7	1
6	7	3	4	0	4	3	5	2	3	3
7	32	8	10	14	16	16	25	7	17	13
8	79	18	25	36	41	38	64	15	42	34
9	100	15	37	48	51	49	80	20	47	48
10	291	81	102	108	164	127	204	85	125	155
De 0 a 2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2
De 3 a 4	4	0	3	1	3	1	3	1	3	1
De 5 a 6	16	7	4	5	8	8	14	2	10	4
De 7 a 8	111	26	35	50	57	54	89	22	59	47
De 9 a 10	391	96	139	156	215	176	284	105	172	203
No ho sap	11	0	5	6	2	9	10	1	4	5
No contesta	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Mitjana	9,08	9,10	9,12	9,04	9,13	9,02	9,01	9,27	8,95	9,23
Desviació	1,42	1,53	1,40	1,37	1,37	1,48	1,43	1,36	1,49	1,34
Casos	525	130	182	213	284	241	392	131	245	257
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
El més important	42	9	11	22	19	23	33	9	17	23
2n	82	27	25	30	40	42	56	26	45	33
3r	83	21	30	32	46	37	64	18	31	46
4t	98	19	38	41	52	46	74	24	44	50
5è	124	28	42	54	65	59	91	32	58	59
El menys important	108	26	41	41	64	44	85	23	54	52
Mitjana	3,94	3,83	4,06	3,90	4,03	3,83	3,97	3,86	3,98	3,93
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
El més important	46	22	11	13	21	25	27	19	20	25
2n	62	12	21	29	38	24	46	16	30	30
3r	70	21	26	23	34	36	48	22	36	32
4t	92	23	32	37	43	49	68	24	40	45
5è	127	26	46	55	75	52	107	20	57	66
El menys important	140	26	51	63	75	65	107	31	66	65
Mitjana	4,14	3,75	4,25	4,28	4,18	4,09	4,25	3,78	4,13	4,11

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
El més important	65	15	24	26	36	29	48	17	25	38
2n	83	15	38	30	45	38	59	23	40	41
3r	84	14	34	36	47	37	69	15	33	44
4t	105	28	29	48	61	44	78	26	55	45
5è	97	29	28	40	47	50	75	22	53	39
El menys important	103	29	34	40	50	53	74	29	43	56
Mitjana	3,74	3,98	3,54	3,75	3,66	3,82	3,73	3,76	3,80	3,66
P11d. La ubicació de l'OAC.										
El més important	114	28	37	49	65	49	85	28	55	53
2n	95	21	32	42	48	47	76	19	38	51
3r	98	19	37	42	45	53	73	25	43	50
4t	90	23	31	36	52	38	60	30	42	45
5è	61	18	19	24	34	27	45	15	30	30
El menys important	79	21	31	27	42	37	64	15	41	34
Mitjana	3,23	3,35	3,30	3,11	3,24	3,23	3,24	3,23	3,31	3,19
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
El més important	97	16	42	39	56	41	80	17	48	44
2n	118	31	37	50	66	52	86	31	53	57
3r	96	25	29	42	43	53	68	28	54	40
4t	81	15	33	33	38	43	66	14	35	45
5è	71	19	29	23	39	32	49	22	26	39
El menys important	74	24	17	33	44	30	54	20	33	38
Mitjana	3,25	3,48	3,11	3,23	3,24	3,25	3,20	3,40	3,15	3,35
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
El més important	173	40	62	71	89	84	130	42	84	80
2n	97	24	34	39	49	48	80	17	43	51
3r	106	30	31	45	71	35	81	24	52	51
4t	71	22	24	25	40	31	57	14	33	33
5è	57	10	23	24	26	31	36	21	25	30
El menys important	33	4	13	16	11	22	19	14	12	18
Mitjana	2,70	2,62	2,74	2,73	2,64	2,77	2,62	2,98	2,63	2,76

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
(P11a) TOP BOX 2										
f. El sistema de gestió de cues despera	270	64	96	110	138	132	210	59	127	131
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	215	47	79	89	122	93	166	48	101	101
d. La ubicació de l'OAC	209	49	69	91	113	96	161	47	93	104
c. La senyalització interna de l'OAC	148	30	62	56	81	67	107	40	65	79
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	124	36	36	52	59	65	89	35	62	56
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	108	34	32	42	59	49	73	35	50	55
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
2	2	1	0	1	2	0	1	1	1	1
3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	1	3	1	4	1	5	0	2	3
6	2	1	0	1	1	1	2	0	2	0
7	15	2	7	6	6	9	12	3	8	6
8	39	11	12	16	16	23	32	7	23	13
9	72	15	22	35	34	38	63	9	34	32
10	361	87	125	149	195	166	253	107	164	183
De 0 a 2	4	2	0	2	3	1	2	1	3	1
De 3 a 4	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
De 5 a 6	7	2	3	2	5	2	7	0	4	3
De 7 a 8	54	13	19	22	22	32	44	10	31	19
De 9 a 10	433	102	147	184	229	204	316	116	198	215
No ho sap	30	9	17	4	21	9	26	4	10	19
No contesta	8	1	1	6	5	3	8	0	3	5
Mitjana	9,46	9,36	9,51	9,47	9,46	9,46	9,42	9,63	9,37	9,56
Desviació	1,21	1,54	1,00	1,16	1,34	1,05	1,14	1,12	1,35	1,08
Casos	499	120	169	210	260	239	369	128	236	239

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12b. L'horari d'atenció.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
2	2	0	2	0	0	2	2	0	0	1
3	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
4	4	0	2	2	3	1	4	0	2	2
5	8	3	2	3	5	3	7	0	5	2
6	14	9	3	2	7	7	12	2	8	6
7	16	3	4	9	6	10	14	2	5	10
8	48	9	23	16	20	28	42	6	23	22
9	96	20	30	46	50	46	77	19	46	47
10	316	82	110	124	176	140	216	99	144	159
De 0 a 2	3	1	2	0	1	2	2	1	0	2
De 3 a 4	5	1	2	2	4	1	5	0	2	3
De 5 a 6	22	12	5	5	12	10	19	2	13	8
De 7 a 8	64	12	27	25	26	38	56	8	28	32
De 9 a 10	412	102	140	170	226	186	293	118	190	206
No ho sap	30	2	11	17	16	14	27	3	16	12
No contesta	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Mitjana	9,23	9,11	9,22	9,31	9,28	9,17	9,11	9,58	9,24	9,24
Desviació	1,37	1,61	1,41	1,17	1,39	1,36	1,43	1,09	1,27	1,40
Casos	506	128	176	202	269	237	375	129	233	251

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12c. El temps d'espera.										
0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
3	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1
4	3	2	1	0	2	1	3	0	1	2
5	16	4	7	5	5	11	14	2	6	8
6	6	3	1	2	4	2	4	2	3	2
7	22	5	6	11	12	10	18	4	12	9
8	44	11	12	21	22	22	39	5	30	13
9	108	13	43	52	55	53	87	21	47	56
10	329	89	115	125	180	149	232	96	144	171
De 0 a 2	2	1	0	1	2	0	1	0	2	0
De 3 a 4	5	3	1	1	3	2	5	0	2	3
De 5 a 6	22	7	8	7	9	13	18	4	9	10
De 7 a 8	66	16	18	32	34	32	57	9	42	22
De 9 a 10	437	102	158	177	235	202	319	117	191	227
No ho sap	4	1	2	1	3	1	2	2	3	0
No contesta	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Mitjana	9,22	9,14	9,30	9,20	9,25	9,18	9,14	9,53	9,12	9,33
Desviació	1,39	1,71	1,24	1,30	1,42	1,36	1,41	1,01	1,47	1,27
Casos	532	129	185	218	283	249	400	130	246	262

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
3	3	2	0	1	3	0	1	2	2	1
4	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
5	5	2	1	2	2	3	3	1	2	2
6	5	0	4	1	2	3	5	0	3	1
7	13	7	4	2	5	8	9	4	6	7
8	33	9	6	18	17	16	29	4	20	11
9	81	15	25	41	43	38	70	11	34	43
10	390	95	143	152	210	180	282	107	179	194
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
De 3 a 4	4	2	0	2	4	0	2	2	2	2
De 5 a 6	10	2	5	3	4	6	8	1	5	3
De 7 a 8	46	16	10	20	22	24	38	8	26	18
De 9 a 10	471	110	168	193	253	218	352	118	213	237
No ho sap	5	0	3	2	3	2	2	3	3	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,50	9,40	9,58	9,50	9,52	9,48	9,47	9,61	9,48	9,54
Desviació	1,11	1,29	1,06	1,02	1,12	1,09	1,07	1,14	1,10	1,09
Casos	532	130	184	218	283	249	401	129	246	261

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
0	5	0	3	2	3	2	4	1	4	1
1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
2	3	0	1	2	1	2	2	1	0	2
3	5	2	1	2	2	3	2	3	3	1
4	7	2	2	3	2	5	6	1	4	2
5	10	1	3	6	5	5	8	1	5	5
6	5	1	1	3	3	2	5	0	3	2
7	22	9	7	6	6	16	19	3	11	9
8	43	13	13	17	22	21	35	8	21	18
9	73	11	22	40	40	33	58	15	31	39
10	356	88	132	136	195	161	257	98	163	180
De 0 a 2	9	1	4	4	5	4	6	3	4	4
De 3 a 4	12	4	3	5	4	8	8	4	7	3
De 5 a 6	15	2	4	9	8	7	13	1	8	7
De 7 a 8	65	22	20	23	28	37	54	11	32	27
De 9 a 10	429	99	154	176	235	194	315	113	194	219
No ho sap	6	2	2	2	5	1	6	0	4	2
No contesta	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Mitjana	9,14	9,16	9,22	9,07	9,24	9,03	9,11	9,25	9,07	9,27
Desviació	1,77	1,65	1,80	1,81	1,70	1,83	1,73	1,86	1,88	1,57
Casos	530	128	185	217	280	250	396	132	245	260

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12f. La voluntat resolutiva.										
0	4	1	1	2	2	2	3	1	2	2
1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
2	2	0	1	1	1	1	2	0	1	0
3	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
5	8	3	1	4	3	5	7	0	4	4
6	7	3	2	2	2	5	7	0	3	3
7	19	4	9	6	11	8	17	2	10	9
8	33	11	4	18	16	17	28	5	22	10
9	78	15	24	39	37	41	65	13	30	41
10	376	90	141	145	209	167	269	106	173	189
De 0 a 2	7	2	2	3	4	3	5	2	4	2
De 3 a 4	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2
De 5 a 6	15	6	3	6	5	10	14	0	7	7
De 7 a 8	52	15	13	24	27	25	45	7	32	19
De 9 a 10	454	105	165	184	246	208	334	119	203	230
No ho sap	5	1	3	1	3	2	2	3	2	2
No contesta	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Mitjana	9,33	9,22	9,47	9,28	9,40	9,25	9,27	9,57	9,27	9,41
Desviació	1,50	1,67	1,36	1,52	1,46	1,55	1,51	1,42	1,59	1,40
Casos	531	129	184	218	283	248	400	129	247	260

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
0	6	2	2	2	4	2	4	1	4	2
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	0	1	2	0	1	1	1	1
4	2	1	1	0	1	1	2	0	0	1
5	10	3	4	3	3	7	9	1	5	3
6	5	2	1	2	3	2	4	1	3	2
7	15	5	6	4	5	10	12	3	7	7
8	42	12	11	19	22	20	38	4	22	18
9	83	16	26	41	39	44	65	18	36	44
10	367	87	135	145	204	163	264	102	167	185
De 0 a 2	7	2	2	3	4	3	5	1	5	2
De 3 a 4	4	2	1	1	3	1	3	1	1	2
De 5 a 6	15	5	5	5	6	9	13	2	8	5
De 7 a 8	57	17	17	23	27	30	50	7	29	25
De 9 a 10	450	103	161	186	243	207	329	120	203	229
No ho sap	3	1	1	1	2	1	2	1	2	0
No contesta	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Mitjana	9,29	9,14	9,38	9,31	9,35	9,23	9,23	9,53	9,21	9,40
Desviació	1,56	1,78	1,48	1,50	1,58	1,54	1,57	1,31	1,73	1,35
Casos	533	129	186	218	283	250	400	131	246	263
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
El més important	59	19	15	25	31	28	44	14	24	32
2n	41	7	15	19	22	19	34	7	19	20
3r	50	13	16	21	28	22	37	13	24	22
4t	58	11	18	29	30	28	39	19	27	27
5è	104	22	38	44	56	48	79	24	46	53
6è	88	18	37	33	46	42	67	21	46	38
El menys important	137	40	48	49	73	64	103	34	63	71
Mitjana	4,71	4,72	4,88	4,56	4,71	4,72	4,71	4,75	4,78	4,70
P12b. L'horari d'atenció.										
El més important	63	19	25	19	29	34	44	19	29	30
2n	40	18	6	16	22	18	28	11	23	16
3r	49	15	14	20	24	25	34	15	26	21
4t	57	17	24	16	34	23	40	17	25	30
5è	66	14	24	28	37	29	46	20	33	31
6è	115	23	42	50	58	57	92	23	50	59
El menys important	147	24	52	71	82	65	119	27	63	76
Mitjana	4,78	4,18	4,87	5,05	4,85	4,70	4,91	4,40	4,65	4,89

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12c. El temps d'espera.										
El més important	50	18	14	18	27	23	37	13	24	23
2n	65	24	20	21	30	35	47	18	31	30
3r	53	13	15	25	29	24	40	12	23	25
4t	85	19	33	33	38	47	64	21	43	40
5è	95	23	37	35	53	42	72	23	37	54
6è	109	24	33	52	63	46	81	27	52	52
El menys important	80	9	35	36	46	34	62	18	39	39
Mitjana	4,41	3,87	4,59	4,57	4,51	4,29	4,43	4,33	4,41	4,46
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
El més important	111	22	45	44	69	42	85	26	43	63
2n	93	18	31	44	43	50	68	25	40	46
3r	93	27	28	38	49	44	71	22	51	38
4t	80	21	25	34	44	36	58	20	35	43
5è	73	17	28	28	37	36	60	13	40	31
6è	48	11	20	17	25	23	36	12	20	28
El menys important	39	14	10	15	19	20	25	14	20	14
Mitjana	3,39	3,63	3,32	3,31	3,31	3,49	3,37	3,46	3,52	3,28
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
El més important	111	22	36	53	63	48	88	23	58	50
2n	116	21	53	42	62	54	81	34	52	60
3r	90	24	33	33	50	40	74	16	32	50
4t	67	18	19	30	39	28	54	13	30	34
5è	63	16	19	28	25	38	43	20	29	29
6è	49	14	14	21	25	24	33	16	28	19
El menys important	41	15	13	13	22	19	30	10	20	21
Mitjana	3,31	3,67	3,14	3,24	3,22	3,41	3,25	3,46	3,34	3,28
P12f. La voluntat resolutiva.										
El més important	89	15	34	40	43	46	67	22	37	46
2n	98	26	27	45	58	40	82	16	51	44
3r	106	17	47	42	51	55	76	29	47	59
4t	73	13	28	32	40	33	60	13	34	33
5è	60	19	23	18	33	27	43	17	24	33
6è	54	19	13	22	32	22	40	13	27	23
El menys important	57	21	15	21	29	28	35	22	29	25
Mitjana	3,57	4,05	3,42	3,42	3,61	3,53	3,47	3,86	3,62	3,50

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
El més important	54	15	18	21	24	30	38	15	34	19
2n	84	16	35	33	49	35	63	21	33	47
3r	96	21	34	41	55	41	71	25	46	48
4t	117	31	40	46	61	56	88	29	55	56
5è	76	19	18	39	45	31	60	15	40	32
6è	74	21	28	25	37	37	54	20	26	44
El menys important	36	7	14	15	15	21	29	7	15	17
Mitjana	3,82	3,88	3,78	3,84	3,79	3,87	3,86	3,73	3,69	3,89
(P12a) TOP BOX 2										
e. Agilitat resolució	227	43	89	95	125	102	169	57	110	110
d. Amabilitat personal	204	40	76	88	112	92	153	51	83	109
f. Voluntat resoluciva	187	41	61	85	101	86	149	38	88	90
g. Confiança - seguretat	138	31	53	54	73	65	101	36	67	66
c. Temps d'espera	115	42	34	39	57	58	84	31	55	53
b. Horari d'atenció	103	37	31	35	51	52	72	30	52	46
a. Acollida i recepció	100	26	30	44	53	47	78	21	43	52
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?										
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	314	81	106	127	166	148	228	86	156	142
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	80	16	34	30	42	38	63	17	32	43
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	83	23	31	29	50	33	69	13	34	47
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	37	10	6	21	19	18	27	10	15	21
No ho sap	12	0	4	8	6	6	9	3	8	4
No contesta	11	0	6	5	3	8	7	3	4	6
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?										
Espanyola	403	76	136	191	226	177	403	0	192	192
Estrangera comunitària	48	14	23	11	18	30	0	48	20	25
Estrangera no comunitària	84	39	27	18	41	43	0	84	35	46
No ho sap	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?										
Girona ciutat	249	65	79	105	141	108	192	55	249	0
Altres municipis de les comarques gironines	263	59	102	102	139	124	192	71	0	263
Altres	25	6	6	13	6	19	19	6	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Comarca										
GIRONA	249	65	79	105	141	108	192	55	249	0
SALT	43	12	18	13	19	24	25	18	0	43
FIGUERES	29	7	10	12	16	13	14	15	0	29
BANYOLES	14	2	5	7	7	7	12	2	0	14
PALAFRUGELL	11	5	4	2	6	5	10	1	0	11
LLORET DE MAR	10	5	3	2	6	4	10	0	0	10
BLANES	9	1	4	4	5	4	7	2	0	9
SANTA COLOMA DE FARNERS	9	0	7	2	3	6	8	1	0	9
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	8	1	5	2	6	2	8	0	0	8
VIDRERES	8	3	4	1	5	3	7	1	0	8
PALAMÓS	7	2	3	2	6	1	6	1	0	7
CALDES DE MALAVELLA	6	0	4	2	3	3	6	0	0	6
CASSÀ DE LA SELVA	6	1	2	3	4	2	6	0	0	6
SILS	6	2	0	4	4	2	6	0	0	6
LLAGOSTERA	5	0	2	3	4	1	3	2	0	5
ROSES	5	1	2	2	3	2	4	1	0	5
SANT GREGORI	5	1	1	3	2	3	5	0	0	5
TORROELLA DE MONTGRÍ	5	0	2	3	0	5	2	3	0	5
ESCALA, L'	4	0	2	2	2	2	2	2	0	4
QUART	4	1	3	0	2	2	4	0	0	4
ANGLÈS	3	0	0	3	2	1	1	2	0	3
CALONGE	3	0	0	3	2	1	3	0	0	3
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	3	3	0	0	2	1	2	1	0	3
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	1	2	0	2	1	2	1	0	3
MAÇANET DE LA SELVA	3	1	1	1	2	1	2	1	0	3
SANT FELIU DE GUÍXOLS	3	0	2	1	1	2	2	1	0	3
SANT JOAN DE MOLLET	3	1	2	0	1	2	1	2	0	3
CAMPRODON	2	1	0	1	2	0	1	1	0	2
CELRÀ	2	0	0	2	1	1	2	0	0	2
ARGELAGUER	2	0	2	0	0	2	1	1	0	2
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	0	2	1	1	2	0	0	2
OLOT	2	2	0	0	0	2	1	1	0	2
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	2	1	0	1	1	1	1	1	0	2
RIUDELLOTS DE LA SELVA	2	0	1	1	1	1	1	1	0	2
SANT FELIU DE BUIXALLEU	2	0	0	2	2	0	2	0	0	2
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	0	2	0	1	1	2	0	0	2
ARBÚCIES	2	1	1	0	2	0	1	1	0	2
SARRIÀ DE TER	2	1	0	1	1	1	1	1	0	2
TOSSA DE MAR	2	0	0	2	0	2	1	1	0	2
VILABLAREIX	2	1	0	1	1	1	2	0	0	2
VILAFANT	2	1	1	0	0	2	1	1	0	2
BORDILS	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
...										
COLERA	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
FAR D'EMPORDÀ, EL	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
FLAÇÀ	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
ALBONS	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
HOSTALRIC	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
JONQUERA, LA	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
RIUDARENES	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
BREDA	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1
BESCANÓ	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
SANT JORDI DESVALLS	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1
CAMPLLONG	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
SANT MARTÍ DE LLÉMENA	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
SANT PERE PESCADOR	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1
BEGUR	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
ULLASTRET	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
ULTRAMORT	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
VALL-LLOBREGA	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
VERGES	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
COMARCA										
Alt Empordà	50	13	16	21	25	25	27	23	0	50
Baix Empordà	45	9	22	14	26	19	37	8	0	45
Cerdanya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garrotxa	5	2	2	1	0	5	3	2	0	5
Gironès	331	84	110	137	182	149	250	79	249	82
Osona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	14	2	5	7	7	7	12	2	0	14
Ripollès	2	1	0	1	2	0	1	1	0	2
Selva	65	13	26	26	38	27	54	11	0	65
No contesta	25	6	6	13	6	19	19	6	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Base TOTAL	537	130	187	220	286	251	403	132	249	263
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?										
No sap llegir i escriure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	12	2	0	10	4	8	7	5	7	4
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	19	3	6	10	4	15	11	8	11	8
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	141	33	61	47	67	74	99	42	72	66
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	116	32	33	51	67	49	81	35	47	62
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	22	11	7	4	17	5	15	7	7	15
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	73	24	23	26	42	31	62	11	27	43
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	19	1	6	12	11	8	16	3	11	6
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	99	15	36	48	51	48	82	16	49	43
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	29	7	13	9	18	11	25	4	13	14
Doctorat	4	1	1	2	3	1	3	1	2	2
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	3	1	1	1	2	1	2	0	3	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Q1. Sexe de la persona entrevistada?										
Dona	286	25	26	0	182	7	2	38	69	205
Home	251	25	19	5	149	7	0	27	67	169
Q2. Em podria dir la seva edat?										
Entre 16-25 anys	46	3	2	2	31	1	0	4	14	30
Entre 26-34 anys	84	10	7	0	53	1	1	9	19	65
Entre 35-49 anys	187	16	22	2	110	5	0	26	47	131
Entre 50 i 64 anys	152	16	9	0	95	3	1	18	34	109
De 65 anys o més	68	5	5	1	42	4	0	8	22	39
Q2. Em podria dir la seva edat?										
16 a 34 anys	130	13	9	2	84	2	1	13	33	95
35 a 49 anys	187	16	22	2	110	5	0	26	47	131
50 o més anys	220	21	14	1	137	7	1	26	56	148
Mitjana	46,06	46,06	44,38	38,40	45,93	51,86	43,50	46,69	46,56	45,39
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?										
Sí, és la primera vegada	144	22	14	4	68	3	2	19	0	144
No, hi vinc més d'un cop a l'any	230	20	18	1	149	9	0	26	0	230
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	82	2	6	0	60	1	0	11	82	0
No, hi vinc més d'un cop al mes	37	2	6	0	24	0	0	2	37	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	17	1	0	0	13	1	0	2	17	0
No ho sap	25	2	1	0	17	0	0	4	0	0
No contesta	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?										
A través una persona coneguda	126	7	6	2	94	2	1	12	32	88
A través dels tràmits Gencat	106	13	9	2	59	2	1	11	28	76
A través d'un altre organisme	81	10	10	0	42	3	0	13	21	55
De passar per davant / de sempre	39	0	0	0	35	2	0	1	5	34
A través d'una oficina d'atenció	30	7	3	0	17	0	0	3	4	25
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	28	2	3	0	15	0	0	6	12	12
A través de xarxes socials	27	0	2	0	15	0	0	7	8	17
Per internet	24	3	1	0	14	3	0	1	3	21
A través del 012	17	1	3	0	11	0	0	1	5	11
Despatx d'advocats o gestors	13	2	3	1	4	1	0	1	3	9
Altres	19	2	2	0	9	0	0	6	6	12
No ho sap	24	3	3	0	15	1	0	2	8	12
No contesta	3	0	0	0	1	0	0	1	1	2

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Han respost 2, 3 o 4 a la P1A	139	19	16	0	74	3	0	22	37	92
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ... ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?										
Assistents socials / Serveis socials	38	9	3	0	21	1	0	4	12	25
Ajuntament	19	1	2	0	12	0	0	4	2	14
Per la feina	15	0	2	0	10	0	0	1	9	5
Escola / Institut / Universitat	12	1	2	0	9	0	0	0	2	10
Sanitat / CAP / metge	5	0	0	0	4	1	0	0	0	4
Associacions / Fundacions	4	0	0	0	1	0	0	2	2	1
Trànsit	4	1	1	0	1	1	0	0	0	4
Justícia / jutjats	3	1	0	0	2	0	0	0	1	2
Estrangeria	3	1	0	0	1	0	0	1	0	3
SEPE/SOC	3	0	0	0	0	0	0	3	1	2
Dgaia	2	1	0	0	0	0	0	1	2	0
Treball / departament Treball	2	0	0	0	1	0	0	1	2	0
CMAC	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Seguretat Social	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Benestar Social	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres oficines / entitats / organismes	17	2	4	0	10	0	0	1	2	13
No ho sap	6	1	2	0	1	0	0	2	0	6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana mencions	0,99	1,00	1,00		1,00	1,00		1,00	0,97	1,00
Desviació mencions	0,15	0,00	0,00		0,00	0,00		0,31	0,16	0,15

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?										
Benestar social	193	27	20	1	115	2	0	22	42	139
General	64	3	7	0	42	3	1	2	16	45
Ensenyament	49	2	6	0	30	1	1	7	11	38
Habitatge	49	2	3	0	35	1	0	5	14	31
Sancions	48	10	3	0	25	2	0	7	7	39
Justícia	24	1	3	2	12	1	0	4	9	13
Estrangeria	20	1	2	0	11	2	0	3	3	17
Transports	19	1	1	2	9	0	0	5	9	10
Renda garantida	14	0	0	0	11	0	0	3	7	5
Autoservei	10	0	0	0	6	1	0	0	2	7
Registre	9	1	0	0	8	0	0	0	2	7
Salut	9	1	1	0	4	1	0	2	1	8
OGE	8	0	1	0	5	1	0	0	5	3
Consum	7	0	0	0	4	0	0	2	2	4
Seguretat Viària	7	0	0	0	6	0	0	1	1	6
Agricultura	6	1	0	0	4	0	0	1	4	2
Urbanisme	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Esports	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	4	1	0	0	2	0	0	1	1	3
No ho sap	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1
Mitjana mencions	1,02	1,02	1,04	1,00	1,01	1,07	1,00	1,00	1,02	1,02
Desviació mencions	0,13	0,14	0,21	0,00	0,11	0,27	0,00	0,00	0,15	0,13
Base Agència Catalana de l'Aigua en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agència Catalana de l'Aigua										
Cànon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Agricultura en P.2	6	1	0	0	4	0	0	1	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura										
Llicència de pesca	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Autoservei en P.2	10	0	0	0	6	1	0	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei										
ICAEN (institut català de l'energia)	8	0	0	0	4	1	0	0	1	7
IMV (ingrés mínim vital)	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Benestar social en P.2	193	27	20	1	115	2	0	22	42	139
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar social										
Títol família monoparental	11	3	2	0	3	0	0	3	0	9
Ajuts infants	7	1	1	0	5	0	0	0	1	6
Dependència	29	0	0	0	29	0	0	0	4	23
Discapacitats	53	9	6	0	30	1	0	5	8	42
Títol família nombrosa	51	11	8	1	21	1	0	8	11	40
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	34	1	2	0	25	0	0	4	15	15
Altres	11	3	1	0	4	0	0	2	4	6
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Renda garantida en P.2	14	0	0	0	11	0	0	3	7	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Renda garantida										
Renda garantida ciutadania	13	0	0	0	10	0	0	3	7	4
Altres	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Consum en P.2	7	0	0	0	4	0	0	2	2	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum										
Consultes i reclamacions	5	0	0	0	3	0	0	2	1	3
Altres	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Ensenyament en P.2	49	2	6	0	30	1	1	7	11	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament										
Homologació de títols no universitaris estrangers	21	2	3	0	13	0	1	1	3	18
Beques (alumnes)	11	0	0	0	6	0	0	4	4	7
Borsa de treball personal docent	6	0	2	0	3	0	0	1	2	4
Inspecció d'Ensenyament	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Oposicions i concursos Ensenyament	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Altres	7	0	1	0	5	0	0	1	2	5
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Esports en P.2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports										
Registre d'entitats esportives	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Estrangeria en P.2	20	1	2	0	11	2	0	3	3	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria										
Autoritzacions inicials de treball	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Modificacions autoritzacions de treball	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1
Informes d'estrangeria	6	0	0	0	4	1	0	1	0	6
Altres	10	1	1	0	4	1	0	2	1	9
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base General en P.2	64	3	7	0	42	3	1	2	16	45
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General										
Conciliacions	27	2	7	0	7	3	1	1	11	15
Certificat digital	35	1	0	0	34	0	0	0	4	29
Altres	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Habitatge en P.2	49	2	3	0	35	1	0	5	14	31
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge										
Cèdules d'habilitat	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Protecció Oficial	19	1	1	0	15	0	0	1	6	12
Ajuts i subvencions Habitatge	9	0	0	0	6	0	0	1	2	6
Rehabilitació	3	0	0	0	2	0	0	1	0	2
Lloguer	5	0	0	0	5	0	0	0	2	2
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	13	1	2	0	7	1	0	2	4	9
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Justícia en P.2	24	1	3	2	12	1	0	4	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia										
Entitats jurídiques	8	0	1	0	4	0	0	2	5	2
Registre de parcel·les estables	9	1	2	1	4	1	0	0	1	8
Altres	6	0	0	1	3	0	0	2	2	3
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Base OGE en P.2	8	0	1	0	5	1	0	0	5	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE										
Oficina de Gestió Empresarial	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Altres	6	0	1	0	5	0	0	0	4	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM										
Venda i recàrregues títols ATM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Registre en P.2	9	1	0	0	8	0	0	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Registre										
Registre d'altres administracions	7	1	0	0	6	0	0	0	2	5
Altres	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Salut en P.2	9	1	1	0	4	1	0	2	1	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut										
Salut i assistència sanitària	4	0	0	0	3	0	0	1	0	4
Altres	6	1	1	0	1	1	0	2	1	5
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Sancions en P.2	48	10	3	0	25	2	0	7	7	39
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions										
Pagament sancions	43	9	3	0	21	2	0	7	6	35
Identificacions conductor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos sancions	4	1	0	0	3	0	0	0	0	4
Informació expedients sancionadors	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Seguretat Viària en P.2	7	0	0	0	6	0	0	1	1	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària										
Autoescoles	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Altres	5	0	0	0	4	0	0	1	0	5
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Transports en P.2	19	1	1	2	9	0	0	5	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports										
Targeta/certificat CAP	5	1	0	0	3	0	0	1	3	2
Tacògraf	4	1	1	1	1	0	0	0	2	2
Expedients sancionadors transports	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Altres	9	0	0	1	4	0	0	3	5	4
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Urbanisme en P.2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme										
Urbanisme	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres en P.2	4	1	0	0	2	0	0	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Altres (Especifiqueu)										
Especifiqueu el tràmit	4	1	0	0	2	0	0	1	1	3
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits										
Discapacitats	53	9	6	0	30	1	0	5	8	42
Títol família nombrosa	51	11	8	1	21	1	0	8	11	40
Pagament sancions	43	9	3	0	21	2	0	7	6	35
Certificat digital	35	1	0	0	34	0	0	0	4	29
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	34	1	2	0	25	0	0	4	15	15
Dependència	29	0	0	0	29	0	0	0	4	23
Conciliacions	27	2	7	0	7	3	1	1	11	15
Homologació de títols no universitaris estrangers	21	2	3	0	13	0	1	1	3	18
Protecció Oficial	19	1	1	0	15	0	0	1	6	12
Renda garantida ciutadania	13	0	0	0	10	0	0	3	7	4
Altres Habitatge	13	1	2	0	7	1	0	2	4	9
Títol família monoparental	11	3	2	0	3	0	0	3	0	9
Altres Benestar social	11	3	1	0	4	0	0	2	4	6
Beques (alumnes)	11	0	0	0	6	0	0	4	4	7
Altres Estrangeria	10	1	1	0	4	1	0	2	1	9
Ajuts i subvencions Habitatge	9	0	0	0	6	0	0	1	2	6
Registre de parelles estables	9	1	2	1	4	1	0	0	1	8
Altres Transports	9	0	0	1	4	0	0	3	5	4
ICAEN (institut català de l'energia)	8	0	0	0	4	1	0	0	1	7
Entitats jurídiques	8	0	1	0	4	0	0	2	5	2
Ajuts infants	7	1	1	0	5	0	0	0	1	6
Altres Ensenyament	7	0	1	0	5	0	0	1	2	5
Registre d'altres administracions	7	1	0	0	6	0	0	0	2	5
Borsa de treball personal docent	6	0	2	0	3	0	0	1	2	4
Informes d'estrangeria	6	0	0	0	4	1	0	1	0	6
Altres Justícia	6	0	0	1	3	0	0	2	2	3
Altres OGE	6	0	1	0	5	0	0	0	4	2
Altres Salut	6	1	1	0	1	1	0	2	1	5
Consultes i reclamacions	5	0	0	0	3	0	0	2	1	3
Lloguer	5	0	0	0	5	0	0	0	2	2
Altres Seguretat viària	5	0	0	0	4	0	0	1	0	5
Targeta/certificat CAP	5	1	0	0	3	0	0	1	3	2
Salut i assistència sanitària	4	0	0	0	3	0	0	1	0	4
Recursos sancions	4	1	0	0	3	0	0	0	0	4
Tacògraf	4	1	1	1	1	0	0	0	2	2
Altres	4	1	0	0	2	0	0	1	1	3
Rehabilitació	3	0	0	0	2	0	0	1	0	2

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
...										
Modificacions autoritzacions de treball	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1
Oposicions i concursos Ensenyament	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Altres Agricultura	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1
Oficina de Gestió Empresarial	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Altres Consum	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Altres Registre	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Altres General	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1
Llicència de pesca	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1
Autoescoles	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Expedients sancionadors transports	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Altres Urbanisme	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Inspecció d'Ensenyament	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Registre d'entitats esportives	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Cèdules d'habitabilitat	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Suport a la formalització de tràmits daltres administracions	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres Renda garantida	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Informació expedients sancionadors	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Autoritzacions inicials de treball	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Nàutica i busseig	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Urbanisme	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
IMV (ingrés mínim vital)	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana mencions	1,03	1,06	1,04	1,00	1,02	1,07	1,00	1,02	1,04	1,03
Desviació mencions	0,17	0,24	0,21	0,00	0,15	0,27	0,00	0,12	0,21	0,16
Base Agència Catalana de l'Aigua en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agència Catalana de l'Aigua - P03_1 - Altres.										
Base Agricultura en P.2	6	1	0	0	4	0	0	1	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura - P03_2 - Altres.										
Cambio titular caballo	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Sol·licitut crotals	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
certificat rega	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Autoservei en P.2	10	0	0	0	6	1	0	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei - P03_3 - Altres.										

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Benestar social en P.2	193	27	20	1	115	2	0	22	42	139
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar social - P03_4 - Altres.										
Bono social	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cuenta embargada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Duplicat tarjeta deiscaacitat per robatoi	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Llibertat vigilada.	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Recomanacions i ajudes										
Papel ex tutelado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tarjeta de parking	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tarjeta nvaldesa	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Visita hijo	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Visitar a mi hijo	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Vixita xe m8 hij	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
entregar docu	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Base Renda garantida en P.2	14	0	0	0	11	0	0	3	7	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Renda garantida - P03_5 - Altres.										
Me la han quitado	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Consum en P.2	7	0	0	0	4	0	0	2	2	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum - P03_6 - Altres.										
Deuda targeta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Plaques solarz	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
queja	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Ensenyament en P.2	49	2	6	0	30	1	1	7	11	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament - P03_7 - Altres.										
Beca comedor	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Justidficant dEstudis	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Reclamacio matricula	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Recurso de becas	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Reunio amb administracio	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Solictud para hacer bachiller	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
porta docu	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Base Esports en P.2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports - P03_8 - Altres.										

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Estrangeria en P.2	20	1	2	0	11	2	0	3	3	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria - P03_9 - Altres.										
Cancelacion de anecdente	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Informe de vivienda	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Nie	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Pago tasas renovacion tarjeta residencia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Renovacion de 1 residencia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ayudar ver abrir correu electronic de estrangeria	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
docu nie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
estrangeria	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
pagar taxa estrangeria reagrupacio familiar	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
targeta residencia temporal	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Base General en P.2	64	3	7	0	42	3	1	2	16	45
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General - P03_10 - Altres.										
Becas	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Telefonia, recibo no coirrecto	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Base Habitatge en P.2	49	2	3	0	35	1	0	5	14	31
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge - P03_11 - Altres.										
-ajyda europea pkaqyes solars	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Alquiler	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Desahucio	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Legalizar plqcas solares	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Proteccion oficial	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Reagrupacio familiar	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
donar alta. comunica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
habitatge pagament factura	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
info venda	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
informa vivienda	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
pagament habitatge	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
presentar sitencia judicial	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
venda	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Justícia en P.2	24	1	3	2	12	1	0	4	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia - P03_12 - Altres.										
Certificat de delictes sexuals	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Conciliacion	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Justicia gratuita	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Laboral	2	0	0	0	1	0	0	1	1	0
dmanar certificat	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base OGE en P.2	8	0	1	0	5	1	0	0	5	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE - P03_13 - Altres.										
Certificat digital	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Idecat	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Reculir llibres	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Ritsic reclamació electrica	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
accions sindicals	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
recollir llibre reclamacions	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM - P03_14 - Altres.										
Base Registre en P.2	9	1	0	0	8	0	0	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Registre - P03_15 - Altres.										
Pareja hecho	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Presentar documentacion	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Salut en P.2	9	1	1	0	4	1	0	2	1	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut - P03_16 - Altres.										
Certificado de minusvalia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Devolvucio de sancio del covid	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Gestio obrir centre sanitari	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Habilitacio	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Incapacitat auditiva	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Base Sancions en P.2	48	10	3	0	25	2	0	7	7	39
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions - P03_17 - Altres.										
Base Seguretat Viària en P.2	7	0	0	0	6	0	0	1	1	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària - P03_18 - Altres.										
Canviar el conductor del vehicke muktat	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Multa	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Multas	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tacograf	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Transports en P.2	19	1	1	2	9	0	0	5	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports - P03_19 - Altres.										
Ajuda de moto electrica	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Beca	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Llibre re reclamacions	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Llubre reclamacions	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Llubres ruta i reclsmacio bus	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mibilitat electrica	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Molta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Multas	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Subbencuin cobxe electric	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Urbanisme en P.2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme - P03_20 - Altres.										
Comnstrucio club eortiu	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
multes circulacio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres en P.2	4	1	0	0	2	0	0	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Altres (Especifiquen) - P03_21 - Especifiquen el tràmit .										
Accidente laboral	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Autoprohibicio	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Cambio cuenta banco	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Ha venido para entregar nomina y contrato	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .										
Sí	390	35	30	2	240	9	1	51	95	272
No	147	15	15	3	91	5	1	14	41	102
Base Sí en P.4	390	35	30	2	240	9	1	51	95	272
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?										
A través dels tràmits Gencat	128	15	15	0	70	4	1	18	43	84
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	63	5	2	1	39	2	0	10	13	46
A la mateixa OAC de manera presencial	46	3	2	0	29	1	0	6	12	29
A través d'un familiar o amic	35	2	1	0	29	0	0	3	4	31
A través del 012	24	3	1	0	15	0	0	2	4	18
A través de xarxes socials	23	1	0	0	16	0	0	5	5	15
A través assistent social / treballador social	10	0	1	0	8	0	0	1	2	5
Advocats / gestors	9	1	1	1	5	0	0	0	2	7
A través metge / CAP	7	0	0	0	6	0	0	1	2	4
Per un correu electrònic de la Generalitat	6	1	1	0	3	0	0	1	1	5
A la pàgina web de l'OAC	5	1	0	0	1	2	0	0	1	4
No ho sap	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres	35	5	6	0	18	0	0	4	6	26

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?										
0	3	1	0	0	1	0	0	1	2	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
4	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2
5	8	0	2	0	3	0	0	1	4	4
6	8	1	1	0	5	0	0	0	3	5
7	20	2	2	0	9	1	0	4	4	13
8	51	1	4	0	39	2	0	3	16	30
9	84	9	8	2	52	2	1	7	22	61
10	358	36	28	3	217	9	1	49	83	257
De 0 a 2	4	1	0	0	2	0	0	1	3	1
De 3 a 4	4	0	0	0	4	0	0	0	1	3
De 5 a 6	16	1	3	0	8	0	0	1	7	9
De 7 a 8	71	3	6	0	48	3	0	7	20	43
De 9 a 10	442	45	36	5	269	11	2	56	105	318
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,29	9,38	9,20	9,60	9,29	9,36	9,50	9,38	9,03	9,39
Desviació	1,40	1,61	1,34	0,55	1,35	1,01	0,71	1,56	1,81	1,22
Casos	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?										
Menys de 5 minuts	288	28	25	3	170	8	2	37	71	207
Entre 5 i 10 minuts	166	13	10	2	113	4	0	17	44	115
Entre 10 minuts i un quart d'hora	39	2	5	0	25	0	0	6	12	23
Més d'un quart d'hora	42	7	4	0	22	2	0	5	9	28
No ho sap	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?										
Sí	456	47	38	5	275	14	2	54	114	321
No	78	3	7	0	53	0	0	11	21	52
No ho sap	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base No en P.7	78	3	7	0	53	0	0	11	21	52
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?										
Falta algun document	30	1	2	0	18	0	0	5	8	20
Ha d'esperar resposta	18	0	3	0	13	0	0	2	6	12
Ha d'anar a un altre lloc	10	1	1	0	8	0	0	0	3	7
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	4	0	0	0	2	0	0	2	0	2
No saben com ho poden resoldre	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0
El tràmit està fora de termini	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres (Especifiqueu)	13	0	1	0	10	0	0	2	1	11
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Ha d'anar a un altre lloc en P.7A	10	1	1	0	8	0	0	0	3	7
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?										
Departament d'Educació	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Estrangeria	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
M'han de trucar	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ministeri d'Educació	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Notari	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Seguretat social	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?										
Sí, es podia fer telemàticament	152	14	11	1	94	3	0	21	37	106
No, no es podia fer telemàticament	265	30	26	3	150	8	2	32	71	187
No ho sap	117	6	8	1	85	3	0	12	28	79
No contesta	3	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Base Sí en P.8	152	14	11	1	94	3	0	21	37	106
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?										
Prefereix el cara a cara	33	2	4	0	22	1	0	4	11	22
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	21	2	1	0	10	1	0	5	6	14
Per poder solucionar problemes, dubtes	13	0	0	0	10	0	0	1	1	12
És més segur presencialment	12	1	0	0	8	0	0	2	4	8
Problemes amb eines informàtiques que disposa	11	1	0	0	7	0	0	3	1	8
Per rapidesa, facilitat	8	1	2	1	1	1	0	2	0	7
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	8	1	0	0	6	0	0	1	1	6
Per poder entregar o rebre un document	7	1	1	0	5	0	0	0	2	4
Viu a prop, li ve de pas	7	1	0	0	4	0	0	1	3	4
Problemes amb la signatura digital	3	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Per retirar la targeta física	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Altres	14	2	3	0	7	0	0	1	5	9
No ho sap	4	1	0	0	3	0	0	0	1	2
No contesta	9	1	0	0	7	0	0	1	1	7

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?										
Per internet	360	32	35	3	220	11	2	41	89	259
Per telèfon	269	24	20	0	176	8	1	26	74	179
Presencial	54	1	6	0	35	0	1	9	22	30
No ho sap	58	7	4	2	34	0	0	7	10	43
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,38	1,28	1,44	1,00	1,41	1,36	2,00	1,28	1,43	1,37
Desviació mencions	0,56	0,45	0,66	0,00	0,56	0,50	1,41	0,55	0,60	0,55
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia? (combinats)										
Només per internet	180	18	19	3	100	6	1	26	39	136
Per internet+Per telèfon	151	13	12	0	102	5	0	12	40	105
Només per telèfon	93	11	4	0	59	3	0	11	25	60
Només presencialment	22	0	2	0	14	0	0	6	11	11
Per internet+Per telèfon+Presencial	22	0	4	0	12	0	1	3	8	13
Per internet+Presencial	7	1	0	0	6	0	0	0	2	5
Per telèfon+Presencial	3	0	0	0	3	0	0	0	1	1
No ho sap	58	7	4	2	34	0	0	7	10	43
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P10. Vostè tenia cita?										
Sí	373	38	36	3	213	10	2	52	95	261
No	162	12	9	2	116	4	0	13	40	112
No ho sap	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Sí en P.10	373	38	36	3	213	10	2	52	95	261
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita prèvia?										
Per internet	193	21	27	2	97	7	2	26	48	141
Per telèfon	134	14	7	0	86	2	0	20	41	84
Presencial	28	0	2	0	22	0	0	3	6	20
No ho sap	13	2	0	1	5	0	0	3	0	12
No contesta	5	1	0	0	3	1	0	0	0	4

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Per internet en P.10A	193	21	27	2	97	7	2	26	48	141
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per internet de l'OAC de Girona?										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5	7	0	1	0	4	0	0	1	1	6
6	3	0	1	0	1	1	0	0	0	3
7	8	1	2	0	1	0	0	3	1	7
8	20	3	3	0	9	0	0	5	5	15
9	36	1	5	0	18	3	0	6	14	22
10	107	14	13	2	58	3	1	10	25	79
De 0 a 2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
De 3 a 4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
De 5 a 6	10	0	2	0	5	1	0	1	1	9
De 7 a 8	28	4	5	0	10	0	0	8	6	22
De 9 a 10	143	15	18	2	76	6	1	16	39	101
No ho sap	8	1	2	0	4	0	1	0	1	7
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,07	9,47	8,96	10,00	9,13	9,00	10,00	8,62	9,13	9,03
Desviació	1,57	0,96	1,43	0,00	1,71	1,41		1,60	1,57	1,58
Casos	184	19	25	2	93	7	1	26	47	134
Base Per telèfon en P.10A	134	14	7	0	86	2	0	20	41	84
P10ab01. A través de quin telèfon ha sol·licitat la cita?										
Telèfon del 012	11	1	1	0	8	0	0	0	1	9
Telèfon cita 872975124	117	12	5	0	75	1	0	20	39	71
No ho sap	5	1	0	0	3	1	0	0	1	3
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Per telèfon en P.10A	134	14	7	0	86	2	0	20	41	84
P10ab02. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia pe telèfon de l'OAC de Girona?										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2
6	3	0	0	0	3	0	0	0	0	1
7	3	1	0	0	2	0	0	0	1	1
8	10	0	0	0	8	1	0	1	2	7
9	22	1	1	0	19	0	0	0	8	14
10	90	10	5	0	53	1	0	18	30	55
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
De 5 a 6	5	1	1	0	3	0	0	0	0	3
De 7 a 8	13	1	0	0	10	1	0	1	3	8
De 9 a 10	112	11	6	0	72	1	0	18	38	69
No ho sap	3	1	0	0	1	0	0	1	0	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,40	9,31	9,14		9,38	9,00		9,89	9,63	9,37
Desviació	1,16	1,55	1,86		1,00	1,41		0,46	0,70	1,23
Casos	131	13	7	0	85	2	0	19	41	81

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base Presencial en P.10A	28	0	2	0	22	0	0	3	6	20
P10ac. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia presencial de l'OAC de Girona?										
0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
7	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
8	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
9	4	0	1	0	3	0	0	0	1	3
10	19	0	0	0	16	0	0	2	3	14
De 0 a 2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
De 7 a 8	3	0	0	0	2	0	0	1	0	3
De 9 a 10	23	0	1	0	19	0	0	2	4	17
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,11		7,50		9,23			9,00	7,50	9,50
Desviació	2,06		2,12		2,16			1,73	3,99	0,89
Casos	28	0	2	0	22	0	0	3	6	20

Freqüències	COMARCA									FREQUÈNCIA ÚS	
	Total	Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint	
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374	
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374	
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).											
0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
5	12	2	0	0	8	0	0	1	5	7	
6	9	0	2	0	5	0	0	2	3	6	
7	24	1	0	1	13	1	0	5	4	19	
8	57	2	8	1	36	1	0	5	12	39	
9	89	8	2	1	58	6	1	10	25	61	
10	341	37	33	2	206	6	1	42	84	240	
De 0 a 2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
De 3 a 4	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	
De 5 a 6	21	2	2	0	13	0	0	3	8	13	
De 7 a 8	81	3	8	2	49	2	0	10	16	58	
De 9 a 10	430	45	35	3	264	12	2	52	109	301	
No ho sap	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,26	9,50	9,42	8,80	9,23	9,21	9,50	9,26	9,15	9,30	
Desviació	1,28	1,13	1,08	1,30	1,34	0,89	0,71	1,23	1,58	1,17	
Casos	535	50	45	5	329	14	2	65	135	373	

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	0	0	0	2	0	0	1	2	1
6	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1
7	9	1	1	0	4	1	0	1	4	5
8	48	2	6	2	29	0	1	4	12	32
9	95	6	4	1	60	7	0	11	29	62
10	377	41	33	2	234	5	1	47	88	270
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	5	0	0	0	3	0	0	2	3	2
De 7 a 8	57	3	7	2	33	1	1	5	16	37
De 9 a 10	472	47	37	3	294	12	1	58	117	332
No ho sap	3	0	1	0	1	1	0	0	0	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,55	9,74	9,57	9,00	9,56	9,23	9,00	9,52	9,42	9,60
Desviació	0,83	0,63	0,82	1,00	0,81	0,83	1,41	0,99	0,99	0,76
Casos	534	50	44	5	330	13	2	65	136	371

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1
4	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2
5	15	0	3	0	10	0	0	2	5	9
6	16	2	0	0	10	0	0	2	4	11
7	22	1	2	0	15	1	0	3	3	19
8	70	5	8	2	35	3	1	8	19	47
9	91	4	5	0	67	5	0	8	30	57
10	300	34	23	3	184	5	1	40	71	213
De 0 a 2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	5	2	1	0	1	0	0	0	1	3
De 5 a 6	31	2	3	0	20	0	0	4	9	20
De 7 a 8	92	6	10	2	50	4	1	11	22	66
De 9 a 10	391	38	28	3	251	10	1	48	101	270
No ho sap	17	2	3	0	8	0	0	2	2	15
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,08	9,21	8,83	9,20	9,11	9,00	9,00	9,19	8,99	9,12
Desviació	1,43	1,60	1,72	1,10	1,40	0,96	1,41	1,32	1,59	1,36
Casos	520	48	42	5	323	14	2	63	134	359

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11d. La ubicació de l'OAC.										
0	3	0	0	0	2	0	0	1	1	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
4	3	2	0	0	0	0	0	1	1	2
5	8	2	1	0	2	0	0	2	2	5
6	10	1	1	0	5	1	0	2	3	7
7	20	2	1	0	10	1	0	5	3	15
8	55	2	7	1	31	0	1	8	14	36
9	88	7	3	1	58	6	0	8	27	57
10	345	34	31	3	220	6	1	38	84	247
De 0 a 2	3	0	0	0	2	0	0	1	1	1
De 3 a 4	4	2	0	0	1	0	0	1	2	2
De 5 a 6	18	3	2	0	7	1	0	4	5	12
De 7 a 8	75	4	8	1	41	1	1	13	17	51
De 9 a 10	433	41	34	4	278	12	1	46	111	304
No ho sap	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2
No contesta	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Mitjana	9,26	9,14	9,34	9,40	9,37	9,07	9,00	8,88	9,20	9,33
Desviació	1,38	1,65	1,20	0,89	1,26	1,21	1,41	1,86	1,50	1,25
Casos	533	50	44	5	329	14	2	65	136	370

Freqüències	COMARCA									FREQUÈNCIA ÚS	
	Total	Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint	
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374	
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374	
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .											
0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	
1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
2	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	
3	4	0	0	0	4	0	0	0	2	1	
4	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2	
5	13	3	2	0	3	0	0	3	1	10	
6	9	1	0	0	7	0	0	1	1	8	
7	18	2	2	0	10	1	0	2	5	12	
8	60	3	7	1	35	1	0	8	14	41	
9	85	5	2	2	57	5	1	8	31	52	
10	337	35	30	2	209	7	1	41	79	243	
De 0 a 2	5	1	2	0	1	0	0	1	2	2	
De 3 a 4	7	0	0	0	7	0	0	0	3	3	
De 5 a 6	22	4	2	0	10	0	0	4	2	18	
De 7 a 8	78	5	9	1	45	2	0	10	19	53	
De 9 a 10	422	40	32	4	266	12	2	49	110	295	
No ho sap	3	0	0	0	2	0	0	1	0	3	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,16	9,08	8,89	9,20	9,22	9,29	9,50	9,11	9,10	9,22	
Desviació	1,55	1,94	2,17	0,84	1,42	0,91	0,71	1,60	1,67	1,43	
Casos	534	50	45	5	329	14	2	64	136	371	

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
0	3	0	0	0	1	0	0	2	1	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
4	3	0	1	0	2	0	0	0	2	1
5	9	0	1	0	7	0	0	0	2	5
6	7	1	0	0	4	0	0	1	3	3
7	32	2	3	0	22	0	0	3	10	20
8	79	5	6	1	54	0	0	10	19	53
9	100	10	7	1	63	6	1	7	32	65
10	291	30	27	3	171	6	1	42	66	214
De 0 a 2	3	0	0	0	1	0	0	2	1	2
De 3 a 4	4	0	1	0	3	0	0	0	2	2
De 5 a 6	16	1	1	0	11	0	0	1	5	8
De 7 a 8	111	7	9	1	76	0	0	13	29	73
De 9 a 10	391	40	34	4	234	12	2	49	98	279
No ho sap	11	2	0	0	5	2	0	0	1	9
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Mitjana	9,08	9,38	9,13	9,40	9,02	9,50	9,50	9,08	8,93	9,17
Desviació	1,42	0,98	1,39	0,89	1,39	0,52	0,71	1,91	1,53	1,35
Casos	525	48	45	5	325	12	2	65	135	364
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
El més important	42	7	4	1	21	2	0	5	13	27
2n	82	7	6	0	56	0	1	8	22	57
3r	83	7	6	0	48	4	0	12	14	64
4t	98	8	8	3	66	1	0	8	28	66
5è	124	17	7	0	68	4	0	21	31	87
El menys important	108	4	14	1	72	3	1	11	28	73
Mitjana	3,94	3,66	4,11	3,80	3,97	4,00	4,00	4,00	3,93	3,93
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
El més important	46	5	3	0	29	1	0	7	11	33
2n	62	6	2	1	41	2	0	8	13	43
3r	70	10	6	2	43	2	0	5	17	50
4t	92	10	9	0	48	0	2	16	24	66
5è	127	6	14	0	82	6	0	15	29	90
El menys important	140	13	11	2	88	3	0	14	42	92
Mitjana	4,14	3,90	4,38	4,00	4,14	4,21	4,00	4,02	4,27	4,10

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
El més important	65	8	7	0	37	3	1	7	13	47
2n	83	7	11	0	53	2	0	8	21	59
3r	84	8	8	2	43	2	1	13	23	57
4t	105	9	8	2	67	4	0	10	21	78
5è	97	7	6	1	66	2	0	10	29	66
El menys important	103	11	5	0	65	1	0	17	29	67
Mitjana	3,74	3,66	3,22	3,80	3,81	3,21	2,00	3,91	3,88	3,69
P11d. La ubicació de l'OAC.										
El més important	114	9	9	2	73	2	0	13	30	79
2n	95	13	6	2	50	3	0	15	29	61
3r	98	10	12	0	61	2	0	8	24	69
4t	90	6	7	0	59	3	0	12	20	64
5è	61	5	4	0	42	1	1	7	14	44
El menys important	79	7	7	1	46	3	1	10	19	57
Mitjana	3,23	3,12	3,27	2,40	3,26	3,50	5,50	3,23	3,12	3,28
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
El més important	97	10	8	1	60	4	0	9	24	67
2n	118	10	14	1	69	2	1	13	28	83
3r	96	7	5	0	66	3	0	13	32	58
4t	81	5	8	0	52	2	0	13	26	53
5è	71	6	6	3	41	0	1	8	17	50
El menys important	74	12	4	0	43	3	0	9	9	63
Mitjana	3,25	3,46	3,04	3,60	3,22	3,07	3,50	3,38	3,08	3,33
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
El més important	173	11	14	1	111	2	1	24	45	121
2n	97	7	6	1	62	5	0	13	23	71
3r	106	8	8	1	70	1	1	14	26	76
4t	71	12	5	0	39	4	0	6	17	47
5è	57	9	8	1	32	1	0	4	16	37
El menys important	33	3	4	1	17	1	0	4	9	22
Mitjana	2,70	3,20	2,98	3,40	2,61	3,00	2,00	2,46	2,73	2,66

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
(P11a) TOP BOX 2										
f. El sistema de gestió de cues despera	270	18	20	2	173	7	1	37	68	192
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	215	20	22	2	129	6	1	22	52	150
d. La ubicació de l'OAC	209	22	15	4	123	5	0	28	59	140
c. La senyalització interna de l'OAC	148	15	18	0	90	5	1	15	34	106
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	124	14	10	1	77	2	1	13	35	84
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	108	11	5	1	70	3	0	15	24	76
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	0	1	0	4	0	0	0	0	5
6	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
7	15	0	1	0	9	0	0	4	5	8
8	39	1	3	2	27	1	1	1	8	30
9	72	3	6	1	46	3	0	7	21	50
10	361	39	29	2	224	6	1	46	80	260
De 0 a 2	4	0	0	0	4	0	0	0	3	1
De 3 a 4	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
De 5 a 6	7	0	1	0	6	0	0	0	0	7
De 7 a 8	54	1	4	2	36	1	1	5	13	38
De 9 a 10	433	42	35	3	270	9	1	53	101	310
No ho sap	30	5	5	0	12	2	0	5	16	14
No contesta	8	1	0	0	3	2	0	2	2	4
Mitjana	9,46	9,73	9,50	9,00	9,40	9,50	9,00	9,64	9,27	9,51
Desviació	1,21	1,11	1,04	1,00	1,34	0,71	1,41	0,83	1,68	1,03
Casos	499	44	40	5	316	10	2	58	118	356

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12b. L'horari d'atenció.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1
3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
4	4	0	1	0	2	0	0	1	1	3
5	8	0	0	0	5	0	0	2	2	6
6	14	1	2	0	11	0	0	0	3	11
7	16	0	3	0	7	1	0	4	5	10
8	48	3	6	0	29	0	0	7	14	27
9	96	7	6	2	65	5	0	8	33	60
10	316	37	23	2	192	7	2	40	73	228
De 0 a 2	3	1	0	0	0	0	0	1	2	1
De 3 a 4	5	0	1	0	2	0	0	2	1	4
De 5 a 6	22	1	2	0	16	0	0	2	5	17
De 7 a 8	64	3	9	0	36	1	0	11	19	37
De 9 a 10	412	44	29	4	257	12	2	48	106	288
No ho sap	30	1	4	1	20	1	0	1	3	26
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	9,23	9,47	9,00	9,50	9,28	9,38	10,00	8,98	9,09	9,28
Desviació	1,37	1,46	1,45	0,58	1,21	0,87	0,00	1,80	1,51	1,34
Casos	506	49	41	4	311	13	2	64	133	347

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12c. El temps d'espera.										
0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1
4	3	1	0	0	1	0	0	1	1	2
5	16	0	4	0	7	0	0	3	3	12
6	6	0	0	0	3	1	0	1	3	2
7	22	2	1	0	15	0	0	3	8	10
8	44	3	1	0	35	0	0	4	17	26
9	108	8	8	1	67	6	1	12	31	71
10	329	36	31	4	196	7	1	40	70	246
De 0 a 2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
De 3 a 4	5	1	0	0	2	0	0	2	2	3
De 5 a 6	22	0	4	0	10	1	0	4	6	14
De 7 a 8	66	5	2	0	50	0	0	7	25	36
De 9 a 10	437	44	39	5	263	13	2	52	101	317
No ho sap	4	0	0	0	3	0	0	0	1	2
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Mitjana	9,22	9,48	9,27	9,80	9,20	9,29	9,50	9,06	8,97	9,33
Desviació	1,39	1,11	1,48	0,45	1,36	1,07	0,71	1,65	1,58	1,29
Casos	532	50	45	5	327	14	2	65	135	371

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3	3	1	0	0	2	0	0	0	2	1
4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	1	0	0	2	0	0	1	1	3
6	5	0	0	0	3	0	0	1	2	3
7	13	1	2	0	8	0	0	2	3	10
8	33	1	2	0	24	1	0	3	9	23
9	81	4	8	2	48	6	1	8	24	52
10	390	41	31	3	240	7	1	50	93	278
De 0 a 2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
De 3 a 4	4	2	0	0	2	0	0	0	2	1
De 5 a 6	10	1	0	0	5	0	0	2	3	6
De 7 a 8	46	2	4	0	32	1	0	5	12	33
De 9 a 10	471	45	39	5	288	13	2	58	117	330
No ho sap	5	0	2	0	3	0	0	0	2	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,50	9,46	9,58	9,60	9,50	9,43	9,50	9,55	9,42	9,54
Desviació	1,11	1,51	0,79	0,55	1,10	0,65	0,71	1,02	1,22	1,03
Casos	532	50	43	5	328	14	2	65	134	371

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
0	5	0	0	0	4	0	0	1	2	3
1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
2	3	0	0	0	2	0	0	0	1	2
3	5	0	1	0	3	0	0	0	0	4
4	7	1	0	0	4	0	0	1	2	4
5	10	0	2	0	6	0	0	2	6	4
6	5	1	0	0	4	0	0	0	2	3
7	22	2	1	0	13	0	0	4	4	17
8	43	2	5	0	28	2	0	2	14	24
9	73	3	6	2	44	5	1	9	19	51
10	356	40	29	3	218	7	1	45	82	258
De 0 a 2	9	1	0	0	6	0	0	1	4	5
De 3 a 4	12	1	1	0	7	0	0	1	2	8
De 5 a 6	15	1	2	0	10	0	0	2	8	7
De 7 a 8	65	4	6	0	41	2	0	6	18	41
De 9 a 10	429	43	35	5	262	12	2	54	101	309
No ho sap	6	0	1	0	5	0	0	0	3	3
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mitjana	9,14	9,36	9,18	9,60	9,12	9,36	9,50	9,20	8,90	9,24
Desviació	1,77	1,70	1,56	0,55	1,80	0,74	0,71	1,77	2,04	1,65
Casos	530	50	44	5	326	14	2	64	133	370

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12f. La voluntat resolutiva.										
0	4	1	0	0	3	0	0	0	2	2
1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2
3	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2
4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5	8	1	1	0	4	0	0	2	4	2
6	7	1	0	0	3	0	0	2	2	5
7	19	1	3	0	12	0	0	3	3	15
8	33	1	1	0	28	1	0	1	11	22
9	78	4	9	2	44	6	1	5	24	48
10	376	40	30	3	231	7	1	50	89	270
De 0 a 2	7	1	0	0	5	0	0	0	2	5
De 3 a 4	3	0	1	0	1	0	0	1	0	3
De 5 a 6	15	2	1	0	7	0	0	4	6	7
De 7 a 8	52	2	4	0	40	1	0	4	14	37
De 9 a 10	454	44	39	5	275	13	2	55	113	318
No ho sap	5	0	0	0	3	0	0	1	1	4
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,33	9,43	9,29	9,60	9,32	9,43	9,50	9,38	9,24	9,37
Desviació	1,50	1,72	1,44	0,55	1,52	0,65	0,71	1,43	1,61	1,47
Casos	531	49	45	5	328	14	2	64	135	370

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
0	6	1	0	0	5	0	0	0	3	3
1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1
4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2
5	10	0	0	0	6	0	0	2	3	6
6	5	1	0	0	3	0	0	1	1	3
7	15	0	1	0	8	0	0	5	3	12
8	42	1	5	0	29	1	0	4	10	32
9	83	8	10	2	49	6	1	4	28	50
10	367	37	29	3	226	7	1	49	86	262
De 0 a 2	7	1	0	0	6	0	0	0	4	3
De 3 a 4	4	2	0	0	1	0	0	0	0	3
De 5 a 6	15	1	0	0	9	0	0	3	4	9
De 7 a 8	57	1	6	0	37	1	0	9	13	44
De 9 a 10	450	45	39	5	275	13	2	53	114	312
No ho sap	3	0	0	0	2	0	0	0	1	2
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Mitjana	9,29	9,26	9,49	9,60	9,27	9,43	9,50	9,37	9,15	9,35
Desviació	1,56	1,95	0,79	0,55	1,65	0,65	0,71	1,28	1,87	1,42
Casos	533	50	45	5	328	14	2	65	135	371
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
El més important	59	8	7	1	29	3	0	8	10	49
2n	41	5	4	1	25	1	0	3	4	35
3r	50	2	6	0	31	2	1	4	15	33
4t	58	5	5	0	33	0	0	11	13	39
5è	104	10	10	0	64	2	1	12	26	70
6è	88	7	4	3	61	2	0	7	23	58
El menys important	137	13	9	0	88	4	0	20	45	90
Mitjana	4,71	4,54	4,22	4,20	4,85	4,36	4,00	4,80	5,13	4,55
P12b. L'horari d'atenció.										
El més important	63	8	4	1	37	1	0	8	20	42
2n	40	2	4	0	29	1	0	3	5	33
3r	49	4	3	1	34	2	0	3	12	34
4t	57	9	5	0	33	2	2	4	10	45
5è	66	3	4	0	45	2	0	10	17	41
6è	115	10	9	0	68	2	0	20	36	74
El menys important	147	14	16	3	85	4	0	17	36	105
Mitjana	4,78	4,66	5,04	5,00	4,70	4,79	4,00	5,05	4,85	4,74

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12c. El temps d'espera.										
El més important	50	5	4	2	28	1	0	7	12	36
2n	65	9	4	1	41	2	1	3	12	49
3r	53	6	6	0	29	1	0	6	13	39
4t	85	6	7	1	58	4	0	7	27	55
5è	95	14	9	0	55	1	0	12	21	70
6è	109	6	8	1	66	4	1	18	26	78
El menys important	80	4	7	0	54	1	0	12	25	47
Mitjana	4,41	3,98	4,44	2,80	4,47	4,29	4,00	4,78	4,55	4,33
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
El més important	111	15	10	1	58	2	0	20	27	76
2n	93	7	11	1	53	2	0	12	23	66
3r	93	7	5	0	66	5	1	5	23	64
4t	80	6	12	0	53	1	0	6	20	57
5è	73	5	2	3	46	3	0	12	22	49
6è	48	8	4	0	31	1	0	4	13	32
El menys important	39	2	1	0	24	0	1	6	8	30
Mitjana	3,39	3,22	3,02	3,60	3,50	3,29	5,00	3,22	3,43	3,41
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
El més important	111	9	9	0	77	4	1	8	22	81
2n	116	11	8	1	71	3	1	17	38	76
3r	90	7	10	1	47	2	0	15	21	63
4t	67	8	7	1	38	2	0	8	15	46
5è	63	7	5	0	37	2	0	7	20	41
6è	49	5	1	0	34	1	0	6	11	37
El menys important	41	3	5	2	27	0	0	4	9	30
Mitjana	3,31	3,40	3,31	4,60	3,29	2,86	1,50	3,35	3,31	3,32
P12f. La voluntat resolutiva.										
El més important	89	3	7	0	59	2	1	11	32	53
2n	98	10	8	0	62	3	0	12	25	67
3r	106	13	8	2	61	2	0	20	29	72
4t	73	9	2	2	44	1	0	9	16	53
5è	60	4	8	0	37	3	0	5	12	48
6è	54	3	10	1	32	0	0	4	16	34
El menys important	57	8	2	0	36	3	1	4	6	47
Mitjana	3,57	3,84	3,76	4,00	3,54	3,86	4,00	3,20	3,17	3,71

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
El més important	54	2	4	0	43	1	0	3	13	37
2n	84	6	6	1	50	2	0	15	29	48
3r	96	11	7	1	63	0	0	12	23	69
4t	117	7	7	1	72	4	0	20	35	79
5è	76	7	7	2	47	1	1	7	18	55
6è	74	11	9	0	39	4	1	6	11	61
El menys important	36	6	5	0	17	2	0	2	7	25
Mitjana	3,82	4,36	4,20	3,80	3,65	4,57	5,50	3,60	3,57	3,94
(P12a) TOP BOX 2										
e. Agilitat resolució	227	20	17	1	148	7	2	25	60	157
d. Amabilitat personal	204	22	21	2	111	4	0	32	50	142
f. Voluntat resolutiva	187	13	15	0	121	5	1	23	57	120
g. Confiança - seguretat	138	8	10	1	93	3	0	18	42	85
c. Temps d'espera	115	14	8	3	69	3	1	10	24	85
b. Horari d'atenció	103	10	8	1	66	2	0	11	25	75
a. Acollida i recepció	100	13	11	2	54	4	0	11	14	84
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?										
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	314	27	25	4	197	9	1	35	88	213
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	80	8	10	1	43	2	1	10	16	60
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	83	8	6	0	52	3	0	12	19	61
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	37	6	3	0	21	0	0	6	9	25
No ho sap	12	1	0	0	11	0	0	0	2	7
No contesta	11	0	1	0	7	0	0	2	2	8
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?										
Espanyola	403	27	37	3	250	12	1	54	106	273
Estrangera comunitària	48	10	1	0	28	1	0	5	12	33
Estrangera no comunitària	84	13	7	2	51	1	1	6	16	68
No ho sap	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?										
Girona ciutat	249	0	0	0	249	0	0	0	80	155
Altres municipis de les comarques gironines	263	50	45	5	82	14	2	65	51	200
Altres	25	0	0	0	0	0	0	0	5	19
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Comarca										
GIRONA	249	0	0	0	249	0	0	0	80	155
SALT	43	0	0	0	43	0	0	0	12	30
FIGUERES	29	29	0	0	0	0	0	0	1	28
BANYOLES	14	0	0	0	0	14	0	0	2	12
PALAFRUGELL	11	0	11	0	0	0	0	0	3	8
LLORET DE MAR	10	0	0	0	0	0	0	10	3	7
BLANES	9	0	0	0	0	0	0	9	3	6
SANTA COLOMA DE FARNERS	9	0	0	0	0	0	0	9	0	9
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	8	0	8	0	0	0	0	0	1	6
VIDRERES	8	0	0	0	0	0	0	8	1	6
PALAMÓS	7	0	7	0	0	0	0	0	1	6
CALDES DE MALAVELLA	6	0	0	0	0	0	0	6	1	4
CASSÀ DE LA SELVA	6	0	0	0	6	0	0	0	1	4
SILS	6	0	0	0	0	0	0	6	2	2
LLAGOSTERA	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5
ROSES	5	5	0	0	0	0	0	0	0	4
SANT GREGORI	5	0	0	0	5	0	0	0	2	3
TORROELLA DE MONTGRÍ	5	0	5	0	0	0	0	0	1	4
ESCALA, L'	4	4	0	0	0	0	0	0	2	2
QUART	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4
ANGLÈS	3	0	0	0	0	0	0	3	2	1
CALONGE	3	0	3	0	0	0	0	0	1	2
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	3	0	0	0	0	0	2	1
MAÇANET DE LA SELVA	3	0	0	0	0	0	0	3	1	2
SANT FELIU DE GUÍXOLS	3	0	3	0	0	0	0	0	2	1
SANT JOAN DE MOLLET	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3
CAMPRODON	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
CELRÀ	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
ARGELAGUER	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
OLOT	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1
RIUDELLOTS DE LA SELVA	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SANT FELIU DE BUIXALLEU	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
ARBÚCIES	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1
SARRIÀ DE TER	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
TOSSA DE MAR	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1
VILABLAREIX	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
VILAFANT	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2
BORDILS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

PEL223-231. Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'OAC de Girona (2023)

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
...										
COLERA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
FAR D'EMPORDÀ, EL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
FLAÇA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ALBONS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HOSTALRIC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JONQUERA, LA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
RIUDARENES	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BREDA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BESCANÓ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SANT JORDI DESVALLS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CAMPLLONG	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SANT MARTÍ DE LLÉMENA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SANT PERE PESCADOR	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
BEGUR	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ULLASTRET	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
ULTRAMORT	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
VALL-LLOBREGA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
VERGES	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
COMARCA										
Alt Empordà	50	50	0	0	0	0	0	0	5	42
Baix Empordà	45	0	45	0	0	0	0	0	12	32
Cerdanya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garrotxa	5	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Gironès	331	0	0	0	331	0	0	0	97	217
Osona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	14	0	0	0	0	14	0	0	2	12
Ripollès	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Selva	65	0	0	0	0	0	0	65	15	45
No contesta	25	0	0	0	0	0	0	0	5	19

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Garrotxa	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Base TOTAL	537	50	45	5	331	14	2	65	136	374
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?										
No sap llegir i escriure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	12	0	0	0	10	0	0	1	4	8
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	19	0	2	0	14	2	0	1	8	11
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	141	17	6	0	92	5	0	18	37	95
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	116	14	11	4	64	1	0	15	28	82
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	22	2	3	0	14	0	1	2	3	18
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	73	5	5	0	46	1	1	12	10	61
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	19	2	3	0	12	0	0	0	7	12
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	99	10	9	1	59	4	0	9	25	67
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	29	0	5	0	15	0	0	7	11	18
Doctorat	4	0	1	0	2	1	0	0	2	2
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	3	0	0	0	3	0	0	0	1	0