



ÍNDEX

- Pregunta 01.-** De quina manera gaudeix de les seves vacances?
- Pregunta 02.-** Si vol fer un viatge, què fa vostè?
- Pregunta 03.-** Sap que el contingut de l'opuscle informatiu és obligatori i vinculant per a l'organitzador o detallista?
- Pregunta 04.-** Quan es decideix per un viatge, sap que l'agència li ha d'oferir per escrit totes les dades referents als viatges: transport i horaris, hotels i allotjaments, serveis inclosos (excursions, menjars, guies turístics)?
- Pregunta 05.-** Vostè sap que si anul·la un viatge programat quan falten 15 dies o menys, per a la data de sortida, li cobraran una penalització?
- Pregunta 06.-** Sap quins són els seus drets si l'agència anul·la el viatge?
- Pregunta 07.-** Si durant el viatge es produís un canvi important quant al transport, categoria de l'hotel, etc. i vostè no acceptés la solució de l'organitzador sap que a la tornada pot demanar una indemnització, en funció del cas?
- Pregunta 08.-** Durant les vacances, quin tipus d'allotjament prefereix per a la seva estada?
- Pregunta 09.-** Alguna vegada s'ha vist obligat a formular una reclamació per deficiències en les instal·lacions i / o serveis prestats en un establiment turístic?
- Pregunta 10.-** Sap que pot utilitzar el Sistema Arbitral de Consum com a mitjà de resolució de conflictes?