



FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS QUANTITATIUS

Proposta de títol de l'estudi:

ESTUDI D'OPINIÓ PER TAL DE MESURAR EL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS MALALTS ATESOS A L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

(Temàtica de l'estudi)

Un dels objectius de l'Institut Català d'Oncologia és millorar l'atenció i el confort dels nostres pacients, per tant es fa necessari conèixer l'opinió que tenen les persones que atenem als centres ICO dels serveis que oferim, així com el grau de satisfacció de l'atenció que reben.

La implicació de la família en els processos de la malaltia oncològica és essencial. Per aquest motiu, la percepció del cuidador, respecte a la qualitat de l'assistència, esdevé un punt clau que complementa la informació aportada pel malalt.

En conseqüència, mesurar el grau de satisfacció del malalt i del seu cuidador serà una eina de gestió important per donar suport a la presa de decisions en la planificació assistencial pel que fa a la continuïtat assistencial i accessibilitat.

Motivacions / Objectius:

(Descripció dels objectius principals de l'estudi)

L'estudi ha d'incloure tant la visió del malalt com la del seu cuidador.

La finalitat de l'estudi és obtenir una mesura del nivell de satisfacció del malalts atesos a les diferents modalitats de servei de l'Institut Català d'Oncologia i dels seus familiars o cuidadors.

Disposar de dades globals de satisfacció de l'ICO grup, així com desglossades per centre

- Disposar de dades desglossades segons els diferents factors implicats en la satisfacció dels usuaris..

Disposar de dades de satisfacció segons les modalitats assistencials:

- Consultes externes.
- Tractament ambulatori (Hospital de Dia, Radioteràpia)
- Hospitalització

Facilitar dades comparatives per territori o unitat de referència.

- ICO L'Hospitalet, ubicat a l'Hospital Durant i Reynals que és el centre de referència per als pacients diagnosticats de càncer a la Regió Sanitària de Barcelona, sectors Baix Llobregat, Garraf i Alt Penedès.
- ICO Girona, ubicat a l'Hospital Dr. Josep Trueta que és el centre de referència per a la Regió Sanitària de Girona.
- ICO Badalona, ubicat a l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona que és el centre de referència per a la Regió Sanitària Barcelona, sector del Barcelonès Nord-Maresme.

Unitat promotora: Institut Català d'Oncologia

Entitat/empresa executora: Institut d'Estudis i Professions, S.L. DEP





Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

<input checked="" type="checkbox"/>	Concurs obert	<input type="checkbox"/>	Procediment negociat
<input type="checkbox"/>	Concurs restringit	<input type="checkbox"/>	Contracte menor
<input type="checkbox"/>	Conveni de col·laboració	<input type="checkbox"/>	Elaboració pròpia
<input type="checkbox"/>	Subvenció		

Partida pressupostària: 226.0089/0000 Altres despeses diverses

(Codi de la partida pressupostària d'on es trauran els diners per pagar l'enquesta)

Cost: 65.000€

Enquestes: Construcció de 3 qüestionaris (1 per modalitat assistencial) dirigit als malalts
Construcció 3 de qüestionaris (1 per modalitat assistencial) dirigit als familiars/cuidadors
Construcció d'un qüestionari dirigit a familiars de pacients "exitus"
Desenvolupament del treball de camp a malalt (telefònic)
Desenvolupament del treball de camp de familiars (telefònic)

Informe: Elaboració de l'informe i conclusions de malalts per modalitat assistencial, global ICO.
Elaboració de l'informe i conclusions de familiars i comparatiu amb malalts per modalitat assistencial, global ICO.
Elaboració de l'informe i conclusions de familiars de pacients èxitus global.
Elaboració de l'informe i conclusions global de l'ICO, per centre ICO i comparatiu per centre.

Preu: 56.035€

IVA: 8.965€



Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: Malalts i familiars/cuidadors atesos als centres ICO

- ICO L'Hospitalet, ubicat a l'Hospital Durant i Reynals que és el centre de referència per als pacients diagnosticats de càncer a la Regió Sanitària de Barcelona, sectors Baix Llobregat, Garraf i Alt Penedès.
- ICO Girona, ubicat a l'Hospital Dr. Josep Trueta que és el centre de referència per a la Regió Sanitària de Girona.
- ICO Badalona, ubicat a l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona que és el centre de referència per a la Regió Sanitària Barcelona, sector del Barcelonès Nord-Maresme.

Univers: Persones ateses als centres ICO durant l'any 2008

Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

Grandària de la mostra: 2.480 entrevistes

1800 entrevistes a pacients

590 entrevistes a familiars/cuidadors

90 entrevistes a familiars de pacients exitus

Error mostral:

Mostra de 1.800 malalts per a dades globals és de $\pm 2,24\%$, suposant $p=q=0,5$ amb un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes)

Els marges d'error associats a les grandàries mostrals especificades per centre de referència són:

ICO-Badalona = $\pm 4,16\%$ (univers aproximat 7.313)

ICO-Girona = $\pm 4,21\%$ (univers aproximat 7.321)

ICO-L'Hospitalet = $\pm 3,59\%$ (univers aproximat 15.422)

El marge d'error associat per modalitat d'atenció és de $\pm 4,0\%$

La distribució de la mostra permet donar dades desglossades per centre i modalitat d'atenció, i s'estima que els marges d'error associats per cel·la es trobaran en $\pm 6,9\%$

Mostra de 590 familiars per a dades globals és de $\pm 3,79\%$, suposant $p=q=0,5$ amb un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes)

Els marges d'error associats a les grandàries mostrals especificades per centre de referència són:

ICO-Badalona = $\pm 7,16\%$ (univers aproximat 7.313)

ICO-Girona = $\pm 6,97\%$ (univers aproximat 7.321)

ICO-L'Hospitalet = $\pm 5,82\%$ (univers aproximat 15.422)

El marge d'error associat per modalitat d'atenció és de $\pm 7,2\%$

Mostra de 90 familiars de pacients exitus el marge d'error està en $\pm 10\%$



Quotes

- Gènere
 Edat
 Grandària d'hàbitat

- Província
 Altres (especificar)
Per centres ICO
Per modalitat assistencial

Afixació

- Proporcional
 A proporcional

- Pendent de decidir

Procediment de mostreig

- Aleatori simple
 Polietàpic estratificat

- Altres (especificar)
Aleatori estratificat
 Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- Telefònic paper
 Telefònic CATI (ordinador)
 Internet

- Presencial al carrer
 Presencial domiciliària
 Postal
 Altres (especificar):

- Pendent de decidir

Qualitativa

- Entrevista en profunditat
 Reunions de grup

- Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: 1 ½ mes

Treball de camp: 2 mesos

Lliurament de resultats: 1 ½ mes

Text del qüestionari

- Breafing (descripció d'objectius)
 Esborrany
 Definitiu (s'adjunten com annex a l'informe final)