



REO núm: 1091  
Data: 24/04/2024

## Índex de Satisfacció del Client ISC 2023

### Taules estadístiques verticals Barcelona Vallès - Llobregat Anoia



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>LINEA.</b>												
A (BARCELONA – VALLÉS)	<b>49,5</b>	>100,0	<0,0	>100,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	50,6	45,6
B (LLOBREGAT – ANOIA)	<b>50,5</b>	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	>100,0	>100,0	>100,0	>100,0	>100,0	49,4	54,4
<b>SERVEI</b>												
Urbà (BV)	<b>17,8</b>	>36,0	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	17,7	18,0
M. Vallès (BV)	<b>31,7</b>	>64,0	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	32,8	27,6
M. B. Llobregat (LA)	<b>44,7</b>	<0,0	>88,5	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	>66,7	<0,0	>100,0	43,9	47,6
Rodalia (LA)	<b>5,8</b>	<0,0	>11,5	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	>33,3	>100,0	<0,0	5,5	6,8
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>												
Manresa	<b>7,2</b>	<0,0	>14,3	<0,0	<0,0	>10,8	>41,5	>100,0	2,6	<0,0	6,6	9,6
Igualada	<b>3,5</b>	<0,0	>6,9	<0,0	<0,0	<0,0	>60,0	1,2	>100,0	<0,0	3,3	4,0
Resta LA	<b>39,9</b>	<0,0	>78,9	<0,0	<0,0	>89,2	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	39,6	40,8

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>553</b>	<b>553</b>	<b>0</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>439</b>	<b>114</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>												
01. PL. CATALUNYA	16,3	16,3	0,0	>24,6	<11,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>18,0	<9,6
02. PROVENÇA	11,2	11,2	0,0	>19,6	<6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	7,0
03. GRÀCIA	5,1	5,1	0,0	>7,5	<3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	6,1
04. SANT GERVASI	1,8	1,8	0,0	>3,5	<0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,9
05. MUNTANER	3,4	3,4	0,0	>6,5	<1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	4,4
06. BONANOVA	1,8	1,8	0,0	>4,0	<0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<1,1	>4,4
07. TRES TORRES	2,0	2,0	0,0	>4,5	<0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<1,4	>4,4
08. SARRIÀ	6,9	6,9	0,0	>11,6	<4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	10,5
09. REINA ELISENDA	0,9	0,9	0,0	>2,0	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9
10. PLAÇA MOLINA	0,9	0,9	0,0	>2,0	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
11. PÀDUA	0,9	0,9	0,0	>2,5	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,8
12. PUTXET	2,4	2,4	0,0	>6,0	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	1,8
13. TIBIDABO	2,2	2,2	0,0	>5,5	<0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	2,6
14. PEU FUNICULAR	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,8
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
17. LES PLANES	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9
19. VALLDORREIX	2,2	2,2	0,0	<0,0	>3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	2,6
20. SANT CUGAT	6,3	6,3	0,0	<0,0	>9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	7,0
21. MIRASOL	1,3	1,3	0,0	<0,0	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,6
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	1,6	0,0	<0,0	>2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,9	>4,4
23. RUBÍ	4,2	4,2	0,0	<0,0	>6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	3,5
24. LES FONTS	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,8
25. TERRASSA RAMBLA	2,7	2,7	0,0	<0,0	>4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,2	2,2	0,0	<0,0	>3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,8
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	0,0	<0,0	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,1	1,1	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,8
29. VOLPELLERES	2,2	2,2	0,0	<0,0	>3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,8
30. SANT JOAN	1,8	1,8	0,0	<0,0	>2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	3,5
31. BELLATERRA	0,9	0,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,8
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,3	4,3	0,0	<0,0	>6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>5,2	<0,9
33. SANT QUIRZE	1,4	1,4	0,0	<0,0	>2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,9
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,5	2,5	0,0	<0,0	>4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	2,6
36. LA CREU ALTA	1,3	1,3	0,0	<0,0	>2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,8
37. SABADELL NORD	1,4	1,4	0,0	<0,0	>2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,9
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>565</b>	<b>0</b>	<b>565</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>429</b>	<b>136</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>												
01. PL ESPANA	20,2	0,0	20,2	0,0	0,0	21,0	13,8	14,8	17,9	21,3	20,3	19,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0,0	2,5	0,0	0,0	2,8	0,0	4,9	0,0	2,2	2,6	2,2
03. ILDEFONS CERDÀ	5,1	0,0	5,1	0,0	0,0	5,6	1,5	1,2	0,0	>6,3	5,1	5,1
04. EUROPA / FIRA	6,4	0,0	6,4	0,0	0,0	6,6	4,6	8,6	5,1	6,1	6,1	7,4
05. GORNAL	2,7	0,0	2,7	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	>3,4	2,8	2,2
06. SANT JOSEP	3,7	0,0	3,7	0,0	0,0	4,2	0,0	1,2	0,0	4,5	4,2	2,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	0,0	8,3	0,0	0,0	>9,2	<1,5	<2,5	0,0	>10,1	9,6	4,4
08. ALMEDA	4,6	0,0	4,6	0,0	0,0	5,0	1,5	3,7	0,0	5,2	4,4	5,1
09. CORNELLÀ RIERA	5,7	0,0	5,7	0,0	0,0	6,2	1,5	7,4	0,0	5,8	5,4	6,6
10. SANT BOI	8,0	0,0	8,0	0,0	0,0	>8,8	<1,5	3,7	2,6	>9,2	7,2	10,3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,8	0,0	2,8	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	>3,6	3,0	2,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,2	0,0	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	0,7
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,2	0,0	3,2	0,0	0,0	3,6	0,0	2,5	0,0	3,6	3,7	1,5
15. CAN ROS	2,7	0,0	2,7	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	>3,4	2,6	2,9
16. QUATRE CAMINS	1,8	0,0	1,8	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,6	2,2
17. PALLEJÀ	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	1,2	0,0	1,8	1,9	0,7
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,8	0,0	2,8	0,0	0,0	3,0	1,5	0,0	2,6	3,4	2,3	4,4
19. PALAU	2,1	0,0	2,1	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	2,7	1,6	3,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0
21. MARTORELL CENTRAL	2,8	0,0	2,8	0,0	0,0	2,6	4,6	>7,4	2,6	<2,0	2,1	5,1
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,2	0,0	1,2	0,0	0,0	1,2	1,5	2,5	2,6	0,9	1,2	1,5
23. ABRERA	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,8	0,0	>4,9	0,0	<0,0	0,9	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,8	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8	1,5	>12,3	0,0	<0,0	1,9	1,5
25. ESPARREGUERA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	>2,5	0,0	<0,0	0,5	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	<0,0	>6,2	>4,9	0,0	<0,0	0,7	0,7
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	>2,5	0,0	<0,0	0,5	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	>2,5	0,0	<0,0	<0,0	>1,5
31. MANRESAALTA	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	>2,5	0,0	<0,0	0,5	0,0
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	<0,0	>6,2	>4,9	0,0	<0,0	0,7	0,7
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	<0,0	>6,2	0,0	>10,3	<0,0	0,9	0,0
34. LA BEGUDA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,2	0,0
35. CAN PARELLADA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,7
36. MASQUEFA	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	<0,0	>4,6	0,0	>7,7	<0,0	0,7	0,0
37. PIERA	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	<0,0	>9,2	1,2	>15,4	<0,0	1,4	0,0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,7
39. CAPELLADES	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	0,0	>5,1	<0,0	<0,0	>1,5
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,2	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	<0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,2	0,0
42. IGUALADA	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	<0,0	>9,2	0,0	>15,4	<0,0	0,7	2,2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>												
A peu	64,9	63,7	66,2	61,8	64,7	65,4	72,3	67,9	64,1	66,1	65,2	64,0
Metro	18,8	17,7	19,8	>28,6	<11,6	21,2	<9,2	13,6	15,4	21,3	19,5	16,4
Bus urbà	7,0	7,1	6,9	5,0	8,2	6,4	10,8	9,9	10,3	6,1	7,0	6,8
Rodales / RENFE / Tren	4,9	>7,4	<2,5	>9,0	6,5	<2,2	4,6	1,2	7,7	<2,2	4,5	6,4
Cotxe particular	3,7	4,5	2,8	<0,5	>6,8	3,0	1,5	3,7	0,0	2,9	3,1	5,6
FGC	1,4	>2,2	<0,7	0,5	>3,1	0,8	0,0	2,5	0,0	<0,4	1,3	2,0
Bicicleta particular	0,9	1,1	0,7	1,0	1,1	0,6	1,5	1,2	2,6	0,4	1,0	0,4
Bus interurbà	0,7	0,5	0,9	1,5	0,0	1,0	0,0	1,2	0,0	0,9	0,7	0,8
Moto	0,4	<0,0	>0,9	0,0	0,0	0,8	1,5	0,0	>2,6	0,9	0,5	0,4
Tramvia	0,3	0,2	0,4	0,0	0,3	0,4	0,0	1,2	0,0	0,2	0,3	0,0
Patinet	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
<b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>14</b>
<b>P2C. ÉREU...?</b>												
Conductor	29,3	28,0	31,3	100,0	25,0	33,3	0,0	0,0	0,0	38,5	25,9	35,7
Acompanyant, conduïa una altra persona	70,7	72,0	68,8	0,0	75,0	66,7	100,0	100,0	0,0	61,5	74,1	64,3
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>												
Diesel	14,6	16,0	12,5	0,0	16,7	13,3	0,0	33,3	0,0	7,7	22,2	0,0
Gasolina	46,3	52,0	37,5	0,0	54,2	40,0	0,0	0,0	0,0	46,2	<29,6	>78,6
Elèctric	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Híbrid	4,9	8,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	7,1
No ho sé	34,1	24,0	50,0	100,0	<20,8	46,7	100,0	66,7	0,0	46,2	44,4	14,3

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>553</b>	<b>553</b>	<b>0</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>439</b>	<b>114</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>												
01. PL. CATALUNYA	11,4	11,4	0,0	>20,1	<6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,3	15,8
02. PROVENÇA	6,1	6,1	0,0	>10,6	<3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	8,8
03. GRÀCIA	4,2	4,2	0,0	>6,5	<2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	6,1
04. SANT GERVASI	1,8	1,8	0,0	2,5	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,8
05. MUNTANER	2,4	2,4	0,0	4,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,6
06. BONANOVA	1,1	1,1	0,0	>3,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0
07. TRES TORRES	1,6	1,6	0,0	2,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,8
08. SARRIÀ	7,8	7,8	0,0	>13,6	<4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	4,4
09. REINA ELISENDA	1,8	1,8	0,0	>5,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<1,1	>4,4
10. PLAÇA MOLINA	0,5	0,5	0,0	>1,5	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9
11. PÀDUA	2,2	2,2	0,0	>6,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0
12. PUTXET	3,3	3,3	0,0	>9,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	1,8
13. TIBIDABO	5,8	5,8	0,0	>16,1	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	4,4
14. PEU FUNICULAR	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
17. LES PLANES	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
18. LA FLORESTA	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9
19. VALLDOREIX	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9
20. SANT CUGAT	5,4	5,4	0,0	<0,0	>8,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	7,9
21. MIRASOL	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
22. HOSPITAL GENERAL	2,0	2,0	0,0	<0,0	>3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,8
23. RUBÍ	2,7	2,7	0,0	<0,0	>4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	3,5
24. LES FONTS	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
25. TERRASSA RAMBLA	3,4	3,4	0,0	<0,0	>5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	3,5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4,0	4,0	0,0	<0,0	>6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	5,3
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	3,1	3,1	0,0	<0,0	>4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	2,6
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,4	1,4	0,0	<0,0	>2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,9
29. VOLPELLERES	1,6	1,6	0,0	<0,0	>2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,8
30. SANT JOAN	2,2	2,2	0,0	<0,0	>3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	3,5
31. BELLATERRA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,8
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	9,8	9,8	0,0	<0,0	>15,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>12,3	<0,0
33. SANT QUIRZE	1,6	1,6	0,0	<0,0	>2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	3,5
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	3,1	3,1	0,0	<0,0	>4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	5,3
36. LA CREU ALTA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9
37. SABADELL NORD	2,7	2,7	0,0	<0,0	>4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,4	<0,0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,8

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>565</b>	<b>0</b>	<b>565</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>429</b>	<b>136</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>												
01. PL ESPANA	18,2	0,0	18,2	0,0	0,0	>19,6	<7,7	<4,9	7,7	>21,5	17,5	20,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,9	0,0	1,9	0,0	0,0	2,0	1,5	0,0	2,6	2,2	1,9	2,2
03. ILDEFONS CERDÀ	1,2	0,0	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	0,7
04. EUROPA / FIRA	2,7	0,0	2,7	0,0	0,0	3,0	0,0	1,2	0,0	3,1	2,8	2,2
05. GORNAL	2,1	0,0	2,1	0,0	0,0	2,2	1,5	1,2	0,0	2,5	1,9	2,9
06. SANT JOSEP	2,7	0,0	2,7	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	>3,4	2,6	2,9
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	5,7	0,0	5,7	0,0	0,0	6,2	1,5	2,5	2,6	6,5	5,4	6,6
08. ALMEDA	2,1	0,0	2,1	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	2,7	2,1	2,2
09. CORNELLÀ RIERA	5,1	0,0	5,1	0,0	0,0	5,6	1,5	<0,0	2,6	>6,3	4,2	8,1
10. SANT BOI	9,7	0,0	9,7	0,0	0,0	>10,8	<1,5	<1,2	2,6	>11,9	10,3	8,1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,7	0,0	2,7	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	>3,4	3,3	0,7
12. COLÒNIA GÜELL	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	1,5
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	2,1	0,0	2,1	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	2,7	2,3	1,5
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,5	0,0	3,5	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	>4,5	3,5	3,7
15. CAN ROS	2,5	0,0	2,5	0,0	0,0	2,8	0,0	2,5	0,0	2,7	2,6	2,2
16. QUATRE CAMINS	2,3	0,0	2,3	0,0	0,0	2,6	0,0	1,2	0,0	2,7	2,6	1,5
17. PALLEJÀ	3,2	0,0	3,2	0,0	0,0	3,4	1,5	0,0	2,6	3,8	3,3	2,9
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	3,2	0,0	3,2	0,0	0,0	3,4	1,5	0,0	2,6	3,8	2,8	4,4
19. PALAU	1,2	0,0	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	0,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1,9	0,0	1,9	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	2,5	2,3	0,7
21. MARTORELL CENTRAL	5,3	0,0	5,3	0,0	0,0	5,8	1,5	2,5	2,6	6,1	6,3	2,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	3,5	0,0	3,5	0,0	0,0	3,6	3,1	1,2	5,1	3,8	4,0	2,2
23. ABRERA	1,9	0,0	1,9	0,0	0,0	2,0	1,5	>13,6	0,0	<0,0	1,4	3,7
24. OLESA DE MONTSERRAT	5,8	0,0	5,8	0,0	0,0	6,2	3,1	>40,7	2,6	<0,0	5,1	8,1
25. ESPARREGUERA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	>1,2	0,0	0,0	0,2	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	<0,0	>7,7	>6,2	0,0	<0,0	0,9	0,7
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	>2,5	0,0	<0,0	0,2	0,7
31. MANRESAALTA	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	<0,0	>12,3	>9,9	0,0	<0,0	1,6	0,7
32. MANRESA BAIXADOR	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	<0,0	>9,2	>7,4	0,0	<0,0	0,7	2,2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	0,0	>5,1	<0,0	0,2	0,7
34. LA BEGUDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
35. CAN PARELLADA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
36. MASQUEFA	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	<0,0	>4,6	0,0	>7,7	<0,0	0,7	0,0
37. PIERA	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	<0,0	>7,7	0,0	>12,8	<0,0	1,2	0,0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
39. CAPELLADES	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	0,0	>5,1	<0,0	0,5	0,0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	<0,0	>3,1	0,0	>5,1	<0,0	0,5	0,0
42. IGUALADA	2,1	0,0	2,1	0,0	0,0	<0,0	>18,5	0,0	>30,8	<0,0	2,1	2,2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?</b>												
Fins a 5	32,5	32,2	32,7	35,7	30,2	31,6	41,5	29,6	41,0	32,7	32,7	31,6
6 a 10	34,0	34,7	33,3	30,2	37,3	33,2	33,8	37,0	28,2	33,0	33,3	36,4
11 a 15	13,5	14,3	12,7	12,1	15,5	13,6	6,2	<4,9	10,3	14,3	14,4	10,4
16 a 20	8,2	7,6	8,8	8,0	7,3	8,6	10,8	12,3	12,8	7,8	7,9	9,2
21 a 25	2,2	2,2	2,3	3,0	1,7	2,6	0,0	1,2	0,0	2,7	1,8	3,6
26 a 30	4,7	3,6	5,7	4,0	3,4	>6,2	1,5	7,4	2,6	5,6	4,7	4,4
31 a 35	0,6	0,7	0,5	1,0	0,6	0,4	1,5	0,0	2,6	0,4	0,8	0,0
36 a 40	1,7	2,0	1,4	2,0	2,0	1,4	1,5	3,7	0,0	1,1	1,5	2,4
>40	2,6	2,7	2,5	4,0	2,0	2,4	3,1	3,7	2,6	2,2	2,8	2,0
Mitjana	12,58	12,32	12,83	12,84	12,03	13,03	11,26	14,10	11,59	12,68	12,63	12,40
Desviació	10,99	10,68	11,29	12,09	9,81	11,32	11,04	12,54	11,12	11,07	11,22	10,20
<b>P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?</b>												
A peu	74,4	>77,2	<71,7	77,9	76,8	<70,6	80,0	>84,0	74,4	<69,3	73,5	77,6
Metro	11,6	<8,0	>15,2	12,6	<5,4	>16,2	7,7	7,4	5,1	>17,5	12,1	10,0
Bus urbà	8,5	>10,8	<6,2	7,0	>13,0	<6,6	3,1	4,9	5,1	6,5	8,8	7,6
Cotxe particular	3,5	2,7	4,2	1,5	3,4	3,8	7,7	3,7	>10,3	3,8	3,8	2,4
Rodalies / RENFE / Tren	1,9	2,4	1,4	2,0	2,5	1,2	3,1	1,2	5,1	1,1	1,8	2,0
Bicicleta particular	0,7	0,9	0,5	0,5	1,1	0,4	1,5	0,0	2,6	0,4	0,8	0,4
FGC	0,4	>0,9	<0,0	1,0	0,8	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,8
Bus interurbà	0,4	<0,0	>0,7	0,0	0,0	>0,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,3	0,4
Moto	0,4	0,4	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0
Tramvia	0,4	0,2	0,5	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,8
Taxi	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4
Patinet	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0
Altres	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4
<b>Base CONTINUARÀ EN COTXE</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>6</b>
<b>P3C. SERÀ...?</b>												
Conductor	51,3	60,0	45,8	66,7	58,3	42,1	60,0	33,3	50,0	47,1	57,6	16,7
Acompanyant, conduïa una altra persona	48,7	40,0	54,2	33,3	41,7	57,9	40,0	66,7	50,0	52,9	42,4	83,3
<b>P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?</b>												
Diesel	17,9	13,3	20,8	0,0	16,7	21,1	20,0	0,0	25,0	23,5	21,2	0,0
Gasolina	51,3	46,7	54,2	66,7	41,7	57,9	40,0	100,0	25,0	52,9	51,5	50,0
Elèctric	2,6	6,7	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>16,7
Híbrid	7,7	6,7	8,3	0,0	8,3	5,3	20,0	0,0	25,0	5,9	9,1	0,0
No ho sé	20,5	26,7	16,7	33,3	25,0	15,8	20,0	0,0	25,0	17,6	18,2	33,3



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI					RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?</b>													
Fins a 5	35,8	>39,6	<32,0	41,2	38,7	33,2	<23,1	27,2	<15,4	34,3	35,6	36,4	
6 a 10	31,7	31,1	32,2	26,1	33,9	30,0	>49,2	29,6	>59,0	30,5	31,8	31,2	
11 a 15	14,4	13,0	15,8	15,1	11,9	16,2	12,3	18,5	12,8	15,5	14,5	14,0	
16 a 20	9,9	9,8	10,1	11,6	8,8	10,6	6,2	>18,5	2,6	9,2	10,1	9,2	
21 a 25	1,3	1,4	1,1	1,5	1,4	1,2	0,0	1,2	0,0	1,1	1,3	1,2	
26 a 30	3,6	<2,4	>4,8	2,0	2,5	4,6	6,2	1,2	>10,3	>4,9	3,2	4,8	
31 a 35	0,4	0,5	0,4	>1,5	0,0	0,4	0,0	1,2	0,0	0,2	0,5	0,4	
36 a 40	1,3	0,9	1,6	0,5	1,1	1,8	0,0	0,0	0,0	2,0	1,2	1,6	
>40	1,7	1,3	2,1	0,5	1,7	2,0	3,1	2,5	0,0	2,2	1,8	1,2	
Mitjana	12,07	11,15	12,98	10,52	11,50	12,97	13,02	13,28	11,97	13,00	12,08	12,03	
Desviació	12,58	11,95	13,12	7,98	13,69	13,13	13,10	12,17	7,06	13,68	12,68	12,27	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>													
0	9,6	8,0	11,2	7,5	8,2	10,4	>16,9	13,6	15,4	10,3	<2,2	>35,2	
1	2,5	2,4	2,7	3,0	2,0	2,6	3,1	3,7	5,1	2,2	<1,0	>7,6	
2	6,3	5,8	6,7	7,0	5,1	5,8	>13,8	>12,3	10,3	5,4	<3,3	>16,4	
3	2,0	1,4	2,5	<0,0	2,3	2,2	4,6	1,2	>7,7	2,2	<1,5	>3,6	
4	8,1	8,2	8,0	9,0	7,6	7,8	9,2	6,2	10,3	8,1	<6,8	>12,4	
5	9,1	<3,8	>14,2	<5,0	<3,1	>14,4	12,3	11,1	>17,9	>14,4	>10,9	<2,8	
6	5,0	5,4	4,6	7,5	4,2	4,4	6,2	4,9	5,1	4,7	5,1	4,8	
7	0,4	0,2	0,7	0,5	0,0	0,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,5	0,4	
8	6,2	7,1	5,3	6,5	7,4	5,6	3,1	4,9	2,6	5,6	6,7	4,4	
9	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	>1,2	0,0	0,2	0,2	0,0	
10	45,8	>51,6	<40,1	49,7	>52,7	<41,3	<30,8	35,8	<25,6	<42,0	>56,0	<10,4	
12	2,2	2,5	2,0	2,5	2,5	2,2	0,0	2,5	0,0	2,0	2,7	0,8	
14	0,7	0,5	0,9	0,0	0,8	1,0	0,0	1,2	0,0	0,9	0,7	0,8	
15	0,6	>1,3	<0,0	1,0	>1,4	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,8	0,0	
16 y mas	1,3	1,8	0,9	0,5	>2,5	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,6	0,4	
Mitjana	7,18	7,73	6,64	7,32	7,95	6,84	5,12	6,06	4,87	6,90	8,34	3,14	
Desviació	4,24	4,19	4,22	3,78	4,39	4,23	3,81	4,02	3,61	4,26	3,64	3,66	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base ESMENTA O VIATGES PER SETMANA</b>	<b>107</b>	<b>44</b>	<b>63</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	<b>19</b>	<b>88</b>
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>												
0	<b>42,1</b>	40,9	42,9	40,0	41,4	42,3	45,5	63,6	50,0	37,0	42,1	42,0
1	<b>16,8</b>	18,2	15,9	6,7	24,1	15,4	18,2	0,0	33,3	17,4	15,8	17,0
2	<b>25,2</b>	22,7	27,0	13,3	27,6	26,9	27,3	27,3	16,7	28,3	31,6	23,9
3	<b>5,6</b>	6,8	4,8	13,3	3,4	5,8	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	6,8
4	<b>6,5</b>	6,8	6,3	13,3	3,4	5,8	9,1	9,1	0,0	6,5	0,0	8,0
5	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	<b>0,9</b>	0,0	1,6	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,1
7	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	<b>1,9</b>	4,5	0,0	>13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	1,1
12	<b>0,9</b>	0,0	1,6	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	2,2	>5,3	<0,0
14	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16 y mas	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>1,46</b>	1,57	1,38	2,60	1,03	1,44	1,09	0,91	0,67	1,59	1,95	1,35
Desviació	<b>2,05</b>	2,24	1,92	3,36	1,09	2,03	1,30	1,38	0,82	2,10	3,32	1,66

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>													
Domicili	56,9	57,1	56,6	60,8	55,1	57,0	53,8	<37,0	64,1	59,6	57,9	53,2	
Treball	21,8	20,4	23,2	<16,6	22,6	23,6	20,0	29,6	12,8	22,9	>27,0	<4,0	
Estudi	12,2	13,6	10,8	12,1	14,4	10,2	15,4	14,8	15,4	<9,6	>15,1	<2,0	
Gestions personals	6,5	6,0	7,1	7,0	5,4	7,0	7,7	>14,8	7,7	5,6	<0,0	>29,2	
Turisme	0,4	0,5	0,2	0,5	0,6	0,0	1,5	1,2	0,0	0,0	<0,0	>1,6	
Altres llocs / Motius	2,2	2,4	2,1	3,0	2,0	2,2	1,5	2,5	0,0	2,2	<0,0	>10,0	
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.</b>													
Domicili	41,1	39,2	42,8	<34,2	42,1	42,2	47,7	>65,4	38,5	39,0	42,1	37,6	
Treball	27,1	<23,1	>31,0	30,2	<19,2	>31,4	27,7	<17,3	35,9	>33,2	>33,4	<5,2	
Estudi	19,2	>26,0	<12,6	21,6	>28,5	<12,8	10,8	<8,6	10,3	<13,5	>24,5	<0,8	
Gestions personals	9,6	8,3	10,8	10,1	7,3	10,6	12,3	7,4	12,8	11,2	<0,0	>42,8	
Turisme	0,4	0,4	0,4	0,5	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	<0,0	>1,6	
Altres llocs / Motius	2,7	2,9	2,5	3,5	2,5	2,6	1,5	1,2	2,6	2,7	<0,0	>12,0	
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>													
Domicili + Domicili	0,8	0,4	1,2	0,0	0,6	1,2	1,5	2,5	2,6	0,9	<0,0	>3,6	
Domicili + Treball	46,9	<40,9	>52,7	44,7	<38,7	>53,4	47,7	46,9	48,7	>54,3	>60,4	<0,0	
Domicili + Estudi	30,8	>38,5	<23,2	32,7	>41,8	<22,8	26,2	23,5	25,6	<22,9	>39,6	<0,0	
Domicili + Gestions personals	14,8	<12,5	>17,2	14,1	<11,6	16,8	20,0	22,2	20,5	15,9	<0,0	>66,4	
Domicili + Turisme	3,4	3,4	3,4	3,0	3,7	3,4	3,1	3,7	2,6	3,4	<0,0	>15,2	
Domicili + Altres llocs / Motius	0,4	0,4	0,5	0,5	0,3	0,4	1,5	1,2	0,0	0,4	<0,0	>2,0	
Treball + Treball	0,5	0,7	0,4	0,5	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	<0,0	>2,4	
Treball + Estudi	0,3	0,4	0,2	0,5	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	<0,0	>1,2	
Treball + Gestions personals	0,4	0,4	0,4	0,5	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	<0,0	>1,6	
Treball + Turisme	0,4	0,5	0,2	0,0	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	<0,0	>1,6	
Estudi + Estudi	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	
Estudi + Gestions personals	0,2	0,4	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>0,8	
Gestions personals + Gestions personals	0,4	0,5	0,2	1,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	<0,0	>1,6	
Turisme + Turisme	0,5	0,5	0,5	>1,5	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	<0,0	>2,4	
Turisme + Altres llocs / Motius	0,1	0,2	0,0	>0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA				SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada			
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>			
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>			
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>															
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	>1,5	0,0	>2,6	0,2	0,2	0,0			
3	0,4	0,4	0,5	0,0	0,6	0,4	1,5	0,0	>2,6	0,4	0,3	0,8			
4	0,6	0,4	0,9	0,5	0,3	1,0	0,0	>2,5	0,0	0,7	0,5	1,2			
5	1,0	0,7	1,2	0,0	1,1	0,8	>4,6	0,0	>7,7	0,9	0,8	1,6			
6	2,7	1,8	3,5	2,5	1,4	3,6	3,1	4,9	2,6	3,4	<1,8	>5,6			
7	12,8	<9,9	>15,6	<8,5	10,7	>15,0	20,0	>22,2	15,4	14,3	13,4	10,8			
8	37,4	39,2	35,6	38,7	39,5	35,4	36,9	35,8	38,5	35,2	38,5	33,6			
9	27,5	29,8	25,3	28,6	30,5	26,4	<16,9	<14,8	20,5	27,8	27,8	26,8			
10	17,4	17,7	17,0	21,1	15,8	17,2	15,4	19,8	10,3	17,0	16,7	19,6			
De 0 a 2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	>1,5	0,0	>2,6	0,2	0,2	0,0			
De 3 a 4	1,1	0,7	1,4	0,5	0,8	1,4	1,5	2,5	2,6	1,1	0,8	2,0			
De 5 a 6	3,7	<2,5	>4,8	2,5	2,5	4,4	7,7	4,9	>10,3	4,3	<2,6	>7,2			
De 7 a 8	50,2	49,2	51,2	47,2	50,3	50,4	56,9	58,0	53,8	49,6	>51,8	<44,4			
De 9 a 10	44,9	47,6	42,3	49,7	46,3	43,6	<32,3	34,6	30,8	44,8	44,5	46,4			
Mitjana	8,35	8,46	8,25	8,55	8,41	8,29	7,91	8,12	7,69	8,32	8,37	8,30			
Desviació	1,20	1,09	1,30	1,05	1,11	1,25	1,58	1,33	1,76	1,23	1,16	1,35			
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)</b>															
POC	4,3	5,1	3,5	5,0	5,1	3,4	4,6	1,2	5,1	3,8	4,5	3,6			
BASTANT	42,6	40,9	44,2	40,2	41,2	44,4	43,1	45,7	43,6	44,2	43,7	38,8			
MOLT	53,1	54,1	52,2	54,8	53,7	52,2	52,3	53,1	51,3	52,0	51,8	57,6			
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>															
POC	3,6	>4,9	<2,3	>6,5	4,0	<2,2	3,1	1,2	2,6	2,5	3,8	2,8			
BASTANT	39,4	36,9	41,9	39,7	35,3	42,4	38,5	39,5	41,0	42,6	39,3	40,0			
MOLT	57,0	58,2	55,8	53,8	60,7	55,4	58,5	59,3	56,4	54,9	56,9	57,2			
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>															
POC	6,6	7,8	5,5	6,0	8,8	5,4	6,2	4,9	7,7	5,4	6,3	7,6			
BASTANT	45,6	44,3	46,9	46,2	43,2	47,0	46,2	45,7	51,3	46,9	>47,2	<40,0			
MOLT	47,8	47,9	47,6	47,7	48,0	47,6	47,7	49,4	41,0	47,8	46,4	52,4			
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>															
POC	2,3	>3,4	<1,2	>5,5	2,3	<1,0	3,1	1,2	2,6	<1,1	2,0	3,6			
BASTANT	36,6	37,1	36,1	34,2	38,7	36,4	33,8	30,9	38,5	37,0	37,0	35,2			
MOLT	61,1	59,5	62,7	60,3	59,0	62,6	63,1	67,9	59,0	61,9	61,1	61,2			
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>															
POC	11,2	13,0	9,4	9,0	>15,3	9,4	9,2	8,6	10,3	9,4	11,4	10,4			
BASTANT	39,3	>43,4	<35,2	37,7	>46,6	<35,4	33,8	32,1	38,5	<35,7	40,0	36,8			
MOLT	49,6	<43,6	>55,4	53,3	<38,1	>55,2	56,9	59,3	51,3	>54,9	48,6	52,8			
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>															
POC	5,2	>7,1	<3,4	5,5	>7,9	<3,4	3,1	<0,0	5,1	3,8	5,9	2,8			
BASTANT	42,8	>46,5	<39,3	45,2	>47,2	39,8	35,4	38,3	38,5	39,7	44,4	37,6			
MOLT	52,0	<46,5	>57,3	49,2	<44,9	>56,8	61,5	61,7	56,4	>56,5	<49,8	>59,6			

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>													
POC	6,1	6,3	5,8	5,5	6,8	5,6	7,7	6,2	12,8	5,2	6,0	6,4	
BASTANT	29,8	29,1	30,4	26,6	30,5	30,2	32,3	25,9	35,9	30,9	31,0	25,6	
MOLT	64,1	64,6	63,7	67,8	62,7	64,2	60,0	67,9	51,3	63,9	63,0	68,0	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>													
POC	8,8	>10,7	<6,9	11,1	10,5	7,0	6,2	8,6	7,7	<6,5	8,5	9,6	
BASTANT	31,1	31,1	31,2	26,6	33,6	31,2	30,8	22,2	33,3	32,5	31,9	28,4	
MOLT	60,1	58,2	61,9	62,3	55,9	61,8	63,1	69,1	59,0	61,0	59,6	62,0	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>													
POC	5,7	4,9	6,5	3,5	5,6	5,8	>12,3	>11,1	>17,9	4,7	5,2	7,6	
BASTANT	28,5	30,7	26,4	32,2	29,9	26,6	24,6	21,0	23,1	27,6	29,5	25,2	
MOLT	65,7	64,4	67,1	64,3	64,4	67,6	63,1	67,9	59,0	67,7	65,3	67,2	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARS ESTABLERTS..</b>													
POC	1,8	1,4	2,1	1,0	1,7	2,0	3,1	2,5	5,1	1,8	1,7	2,0	
BASTANT	21,5	20,4	22,5	23,1	18,9	22,4	23,1	17,3	30,8	22,6	20,9	23,6	
MOLT	76,7	78,1	75,4	75,9	79,4	75,6	73,8	80,2	64,1	75,6	77,4	74,4	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>													
POC	10,4	11,0	9,7	8,5	12,4	9,2	13,8	9,9	15,4	9,2	9,7	12,8	
BASTANT	43,9	46,7	41,2	48,7	45,5	41,4	40,0	39,5	48,7	41,0	>45,6	<38,0	
MOLT	45,7	<42,3	>49,0	42,7	42,1	>49,4	46,2	50,6	35,9	>49,8	44,7	49,2	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>													
POC	14,0	15,4	12,6	13,1	16,7	12,6	12,3	9,9	10,3	13,2	13,9	14,0	
BASTANT	42,1	>45,9	<38,4	48,2	44,6	39,0	33,8	35,8	41,0	38,8	>43,9	<36,0	
MOLT	43,9	<38,7	>49,0	38,7	<38,7	>48,4	53,8	54,3	48,7	>48,0	<42,2	>50,0	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SORRO AMOÏNADOR..</b>													
POC	17,6	>21,0	<14,3	20,6	>21,2	<14,4	13,8	16,0	15,4	<13,9	18,1	16,0	
BASTANT	52,1	50,1	54,0	51,8	49,2	54,4	50,8	43,2	59,0	55,6	53,2	48,0	
MOLT	30,3	28,9	31,7	27,6	29,7	31,2	35,4	>40,7	25,6	30,5	<28,7	>36,0	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>													
POC	12,0	12,7	11,3	11,1	13,6	10,6	16,9	8,6	20,5	11,0	>13,0	<8,4	
BASTANT	46,2	47,0	45,5	50,3	45,2	47,2	<32,3	43,2	35,9	46,9	46,9	44,0	
MOLT	41,8	40,3	43,2	38,7	41,2	42,2	50,8	48,1	43,6	42,2	<40,1	>47,6	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>													
POC	10,2	>12,1	<8,3	11,1	12,7	<8,2	9,2	8,6	10,3	8,3	10,6	8,8	
BASTANT	47,0	46,8	47,1	50,3	44,9	47,6	43,1	39,5	51,3	48,0	>48,8	<40,4	
MOLT	42,8	41,0	44,6	38,7	42,4	44,2	47,7	51,9	38,5	43,7	<40,6	>50,8	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>													
POC	5,3	4,5	6,0	4,0	4,8	4,8	>15,4	1,2	>23,1	5,4	5,3	5,2	
BASTANT	44,3	41,4	47,1	40,2	42,1	>48,4	36,9	46,9	38,5	>48,0	>45,9	<38,8	
MOLT	50,4	>54,1	<46,9	55,8	53,1	<46,8	47,7	51,9	38,5	<46,6	<48,8	>56,0	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>													
POC	11,2	>13,2	<9,2	8,5	>15,8	<8,8	12,3	8,6	15,4	<8,7	11,2	11,2	
BASTANT	40,2	40,3	40,0	41,2	39,8	41,2	30,8	42,0	33,3	40,4	40,8	38,0	
MOLT	48,7	46,5	50,8	50,3	<44,4	50,0	56,9	49,4	51,3	50,9	48,0	50,8	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>														
POC	8,1	>9,8	<6,5	7,5	>11,0	<5,6	13,8	6,2	>20,5	<5,4	8,2	8,0		
BASTANT	31,2	29,5	32,9	31,7	28,2	33,0	32,3	35,8	33,3	32,5	32,3	27,6		
MOLT	60,6	60,8	60,5	60,8	60,7	61,4	53,8	58,0	46,2	62,1	59,6	64,4		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>														
POC	7,5	8,5	6,5	7,0	9,3	5,8	12,3	3,7	>20,5	5,8	7,7	6,8		
BASTANT	27,0	28,0	26,0	30,2	26,8	25,8	27,7	32,1	28,2	24,9	>28,6	<21,6		
MOLT	65,5	63,5	67,4	62,8	63,8	68,4	60,0	64,2	51,3	>69,3	<63,7	>71,6		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>														
POC	3,7	3,8	3,5	2,0	4,8	3,4	4,6	1,2	7,7	3,6	3,3	4,8		
BASTANT	41,2	41,2	41,2	42,7	40,4	42,4	32,3	38,3	33,3	42,4	>44,7	<29,2		
MOLT	55,1	55,0	55,2	55,3	54,8	54,2	63,1	60,5	59,0	54,0	<52,0	>66,0		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>														
POC	33,4	35,4	31,3	33,7	36,4	32,4	23,1	<22,2	33,3	32,7	33,6	32,4		
BASTANT	44,5	45,2	43,9	46,7	44,4	44,4	40,0	50,6	<28,2	43,9	45,0	42,8		
MOLT	22,1	<19,3	>24,8	19,6	19,2	23,2	>36,9	27,2	>38,5	23,3	21,3	24,8		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>														
POC	7,1	8,3	5,8	4,0	>10,7	6,0	4,6	7,4	7,7	5,4	7,4	6,0		
BASTANT	45,6	45,2	46,0	44,2	45,8	47,0	38,5	40,7	35,9	47,8	46,1	44,0		
MOLT	47,3	46,5	48,1	51,8	43,5	47,0	56,9	51,9	56,4	46,9	46,5	50,0		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>														
POC	8,9	9,6	8,1	6,5	11,3	7,2	15,4	11,1	>20,5	<6,5	9,2	7,6		
BASTANT	31,7	31,6	31,7	29,1	33,1	32,0	29,2	29,6	33,3	31,8	31,3	32,8		
MOLT	59,5	58,8	60,2	64,3	55,6	60,8	55,4	59,3	46,2	61,7	59,4	59,6		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>														
POC	4,8	5,2	4,4	6,0	4,8	4,4	4,6	7,4	2,6	4,0	4,5	6,0		
BASTANT	43,6	44,5	42,8	47,2	42,9	42,6	44,6	37,0	48,7	43,5	44,9	39,2		
MOLT	51,5	50,3	52,7	46,7	52,3	53,0	50,8	55,6	48,7	52,5	50,6	54,8		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>														
POC	4,2	>5,4	<3,0	5,5	5,4	<2,8	4,6	2,5	5,1	2,9	4,7	2,4		
BASTANT	41,9	43,2	40,5	44,7	42,4	41,2	35,4	37,0	38,5	41,5	42,5	39,6		
MOLT	53,9	51,4	56,5	49,7	52,3	56,0	60,0	60,5	56,4	55,6	52,8	58,0		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>														
POC	6,7	>8,7	<4,8	5,5	>10,5	<4,8	4,6	3,7	7,7	<4,7	6,8	6,4		
BASTANT	42,0	41,8	42,3	40,7	42,4	42,8	38,5	42,0	35,9	42,8	>43,7	<36,4		
MOLT	51,3	49,5	52,9	53,8	47,2	52,4	56,9	54,3	56,4	52,5	<49,5	>57,2		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>														
POC	4,1	4,7	3,5	3,5	5,4	3,8	1,5	0,0	2,6	4,3	4,3	3,6		
BASTANT	49,0	>52,6	<45,5	>56,3	50,6	46,8	<35,4	48,1	<33,3	46,0	50,3	44,4		
MOLT	46,9	<42,7	>51,0	<40,2	44,1	49,4	>63,1	51,9	>64,1	49,8	45,4	52,0		

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS</b>	<b>187</b>	<b>107</b>	<b>80</b>	<b>38</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>62</b>	<b>144</b>	<b>43</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>												
1	28,9	28,0	30,0	34,2	24,6	29,4	33,3	33,3	44,4	27,4	25,7	39,5
2	13,9	15,0	12,5	10,5	17,4	11,8	16,7	11,1	11,1	12,9	13,9	14,0
3	22,5	24,3	20,0	31,6	20,3	20,6	16,7	22,2	11,1	21,0	21,5	25,6
4	20,3	20,6	20,0	15,8	23,2	20,6	16,7	11,1	22,2	21,0	22,2	14,0
5	14,4	12,1	17,5	7,9	14,5	17,6	16,7	22,2	11,1	17,7	16,7	7,0
<b>Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR</b>	<b>188</b>	<b>102</b>	<b>86</b>	<b>34</b>	<b>68</b>	<b>73</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>152</b>	<b>36</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>												
1	18,6	<12,7	>25,6	<5,9	16,2	>26,0	23,1	>40,0	0,0	25,4	20,4	11,1
2	26,6	29,4	23,3	38,2	25,0	21,9	30,8	6,7	50,0	23,8	24,3	36,1
3	16,0	18,6	12,8	17,6	19,1	13,7	7,7	6,7	12,5	14,3	16,4	13,9
4	17,0	17,6	16,3	23,5	14,7	15,1	23,1	26,7	25,0	12,7	17,1	16,7
5	21,8	21,6	22,1	14,7	25,0	23,3	15,4	20,0	12,5	23,8	21,7	22,2
<b>Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT</b>	<b>122</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>95</b>	<b>27</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>												
1	23,8	25,0	22,6	31,6	22,0	23,2	16,7	0,0	25,0	24,5	26,3	14,8
2	15,6	16,7	14,5	15,8	17,1	14,3	16,7	20,0	0,0	15,1	16,8	11,1
3	19,7	26,7	12,9	21,1	29,3	12,5	16,7	20,0	25,0	<11,3	20,0	18,5
4	23,0	21,7	24,2	26,3	19,5	26,8	0,0	20,0	0,0	26,4	<17,9	>40,7
5	18,0	<10,0	>25,8	5,3	12,2	23,2	>50,0	40,0	50,0	22,6	18,9	14,8
<b>Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL</b>	<b>206</b>	<b>101</b>	<b>105</b>	<b>33</b>	<b>68</b>	<b>93</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>84</b>	<b>163</b>	<b>43</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>												
1	20,9	23,8	18,1	18,2	26,5	16,1	33,3	7,7	>50,0	16,7	21,5	18,6
2	16,5	15,8	17,1	6,1	20,6	19,4	0,0	7,7	0,0	20,2	15,3	20,9
3	22,3	24,8	20,0	>36,4	19,1	20,4	16,7	23,1	25,0	19,0	22,1	23,3
4	18,9	15,8	21,9	15,2	16,2	22,6	16,7	15,4	12,5	23,8	19,0	18,6
5	21,4	19,8	22,9	24,2	17,6	21,5	33,3	>46,2	12,5	20,2	22,1	18,6
<b>Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA</b>	<b>229</b>	<b>95</b>	<b>134</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>115</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>99</b>	<b>166</b>	<b>63</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>												
1	24,9	21,1	27,6	24,3	19,0	27,0	31,6	25,0	36,4	27,3	25,3	23,8
2	17,9	16,8	18,7	21,6	13,8	19,1	15,8	20,8	27,3	17,2	16,9	20,6
3	17,0	17,9	16,4	16,2	19,0	16,5	15,8	12,5	0,0	19,2	18,7	12,7
4	20,5	18,9	21,6	16,2	20,7	21,7	21,1	25,0	18,2	21,2	18,7	25,4
5	19,7	25,3	15,7	21,6	27,6	15,7	15,8	16,7	18,2	15,2	20,5	17,5

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE</b>	<b>117</b>	<b>49</b>	<b>68</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>63</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	<b>86</b>	<b>31</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>												
1	<b>13,7</b>	20,4	8,8	>31,8	11,1	9,5	0,0	12,5	0,0	8,6	15,1	9,7
2	<b>32,5</b>	28,6	35,3	27,3	29,6	34,9	40,0	37,5	50,0	34,5	30,2	38,7
3	<b>18,8</b>	16,3	20,6	13,6	18,5	19,0	40,0	12,5	50,0	20,7	19,8	16,1
4	<b>12,8</b>	14,3	11,8	13,6	14,8	11,1	20,0	25,0	0,0	10,3	14,0	9,7
5	<b>22,2</b>	20,4	23,5	13,6	25,9	25,4	0,0	12,5	0,0	25,9	20,9	25,8
<b>Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT</b>	<b>346</b>	<b>186</b>	<b>160</b>	<b>69</b>	<b>117</b>	<b>141</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>126</b>	<b>271</b>	<b>75</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>												
1	<b>24,3</b>	21,5	27,5	24,6	19,7	29,1	15,8	16,7	20,0	30,2	23,6	26,7
2	<b>22,8</b>	24,2	21,3	23,2	24,8	22,7	10,5	33,3	0,0	20,6	25,1	14,7
3	<b>17,3</b>	<13,4	>21,9	11,6	14,5	19,9	>36,8	16,7	>50,0	20,6	16,2	21,3
4	<b>19,9</b>	>24,2	<15,0	17,4	>28,2	16,3	5,3	12,5	0,0	16,7	19,6	21,3
5	<b>15,6</b>	16,7	14,4	23,2	12,8	12,1	>31,6	20,8	30,0	11,9	15,5	16,0
<b>Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ</b>	<b>327</b>	<b>150</b>	<b>177</b>	<b>58</b>	<b>92</b>	<b>156</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>137</b>	<b>263</b>	<b>64</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>												
1	<b>26,0</b>	25,3	26,6	19,0	29,3	27,6	19,0	16,7	20,0	29,2	24,3	32,8
2	<b>21,7</b>	22,7	20,9	29,3	18,5	21,2	19,0	16,7	20,0	21,9	21,7	21,9
3	<b>15,9</b>	16,7	15,3	15,5	17,4	14,7	19,0	20,0	10,0	14,6	16,3	14,1
4	<b>21,7</b>	22,0	21,5	25,9	19,6	21,2	23,8	30,0	30,0	19,0	22,4	18,8
5	<b>14,7</b>	13,3	15,8	10,3	15,2	15,4	19,0	16,7	20,0	15,3	15,2	12,5
<b>Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS</b>	<b>362</b>	<b>179</b>	<b>183</b>	<b>62</b>	<b>117</b>	<b>161</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>141</b>	<b>288</b>	<b>74</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>												
1	<b>16,6</b>	16,8	16,4	16,1	17,1	14,9	27,3	20,7	>35,7	13,5	17,7	12,2
2	<b>22,7</b>	20,1	25,1	<9,7	25,6	26,1	18,2	27,6	14,3	26,2	20,5	31,1
3	<b>26,2</b>	28,5	24,0	>37,1	23,9	23,6	27,3	37,9	21,4	21,3	26,7	24,3
4	<b>18,0</b>	16,8	19,1	16,1	17,1	19,9	13,6	6,9	14,3	22,0	19,4	12,2
5	<b>16,6</b>	17,9	15,3	21,0	16,2	15,5	13,6	6,9	14,3	17,0	15,6	20,3
<b>Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS</b>	<b>562</b>	<b>299</b>	<b>263</b>	<b>98</b>	<b>201</b>	<b>238</b>	<b>25</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>209</b>	<b>443</b>	<b>119</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>												
1	<b>20,8</b>	22,7	18,6	20,4	23,9	18,5	20,0	26,8	14,3	17,2	21,0	20,2
2	<b>22,6</b>	23,4	21,7	21,4	24,4	21,0	28,0	22,0	35,7	20,6	24,2	16,8
3	<b>21,9</b>	<18,4	>25,9	<14,3	20,4	>26,1	24,0	26,8	28,6	25,8	21,0	25,2
4	<b>21,4</b>	22,1	20,5	28,6	18,9	21,0	16,0	19,5	14,3	21,1	21,2	21,8
5	<b>13,3</b>	13,4	13,3	15,3	12,4	13,4	12,0	4,9	7,1	15,3	12,6	16,0



% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE</b>	<b>162</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>79</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>68</b>	<b>126</b>	<b>36</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>												
1	13,0	8,9	16,9	11,5	7,5	17,7	0,0	9,1	0,0	>19,1	11,1	19,4
2	14,8	20,3	9,6	19,2	20,8	10,1	0,0	9,1	0,0	10,3	17,5	5,6
3	20,4	26,6	14,5	26,9	26,4	15,2	0,0	18,2	0,0	14,7	19,0	25,0
4	17,9	15,2	20,5	15,4	15,1	17,7	>75,0	18,2	>75,0	17,6	17,5	19,4
5	34,0	29,1	38,6	26,9	30,2	39,2	25,0	45,5	25,0	38,2	34,9	30,6
<b>Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE</b>	<b>174</b>	<b>82</b>	<b>92</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>136</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>												
1	13,8	15,9	12,0	8,1	22,2	12,3	9,1	11,8	0,0	12,9	16,2	5,3
2	24,7	25,6	23,9	32,4	20,0	23,5	27,3	29,4	40,0	21,4	22,8	31,6
3	15,5	14,6	16,3	13,5	15,6	17,3	9,1	11,8	20,0	17,1	16,2	13,2
4	20,7	18,3	22,8	18,9	17,8	23,5	18,2	17,6	20,0	24,3	21,3	18,4
5	25,3	25,6	25,0	27,0	24,4	23,5	36,4	29,4	20,0	24,3	23,5	31,6
<b>Base ESMENTEN NO PRODUËIX UN SOROLL MOLEST</b>	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>16</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>												
1	15,7	4,5	24,1	0,0	6,3	22,7	28,6	>50,0	25,0	19,0	14,3	18,8
2	23,5	27,3	20,7	50,0	18,8	22,7	14,3	25,0	0,0	23,8	22,9	25,0
3	17,6	22,7	13,8	16,7	25,0	13,6	14,3	0,0	25,0	14,3	14,3	25,0
4	17,6	18,2	17,2	16,7	18,8	9,1	42,9	25,0	50,0	9,5	20,0	12,5
5	25,5	27,3	24,1	16,7	31,3	31,8	0,0	0,0	0,0	33,3	28,6	18,8
<b>Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR</b>	<b>112</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>82</b>	<b>30</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>												
1	25,0	>35,6	<13,2	31,6	>37,5	<13,6	11,1	10,0	0,0	15,8	28,0	16,7
2	18,8	20,3	17,0	26,3	17,5	18,2	11,1	20,0	20,0	15,8	15,9	26,7
3	17,0	11,9	22,6	10,5	12,5	25,0	11,1	10,0	20,0	26,3	15,9	20,0
4	21,4	<13,6	>30,2	10,5	15,0	29,5	33,3	30,0	40,0	28,9	22,0	20,0
5	17,9	18,6	17,0	21,1	17,5	13,6	33,3	30,0	20,0	13,2	18,3	16,7
<b>Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE</b>	<b>89</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>68</b>	<b>21</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>												
1	19,1	27,5	12,2	33,3	25,0	10,5	18,2	11,1	20,0	11,4	17,6	23,8
2	28,1	22,5	32,7	25,0	21,4	36,8	18,2	22,2	20,0	37,1	32,4	14,3
3	12,4	10,0	14,3	16,7	7,1	13,2	18,2	22,2	0,0	14,3	11,8	14,3
4	22,5	22,5	22,4	16,7	25,0	23,7	18,2	11,1	20,0	25,7	22,1	23,8
5	18,0	17,5	18,4	8,3	21,4	15,8	27,3	33,3	40,0	11,4	16,2	23,8

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES</b>	<b>161</b>	<b>99</b>	<b>62</b>	<b>36</b>	<b>63</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>119</b>	<b>42</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>												
1	19,9	18,2	22,6	13,9	20,6	23,2	16,7	16,7	0,0	24,5	19,3	21,4
2	21,7	26,3	14,5	30,6	23,8	<12,5	33,3	25,0	0,0	12,2	24,4	14,3
3	25,5	25,3	25,8	25,0	25,4	28,6	0,0	16,7	0,0	28,6	26,1	23,8
4	18,6	17,2	21,0	16,7	17,5	19,6	33,3	33,3	0,0	18,4	16,8	23,8
5	14,3	13,1	16,1	13,9	12,7	16,1	16,7	8,3	>100,0	16,3	13,4	16,7
<b>Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE</b>	<b>136</b>	<b>54</b>	<b>82</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>110</b>	<b>26</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>												
1	16,9	20,4	14,6	>33,3	12,1	16,2	0,0	20,0	0,0	14,9	16,4	19,2
2	24,3	18,5	28,0	<4,8	27,3	24,3	>62,5	30,0	60,0	25,4	22,7	30,8
3	11,0	13,0	9,8	4,8	18,2	10,8	0,0	10,0	0,0	10,4	10,9	11,5
4	25,7	31,5	22,0	28,6	33,3	21,6	25,0	20,0	20,0	22,4	27,3	19,2
5	22,1	16,7	25,6	28,6	<9,1	27,0	12,5	20,0	20,0	26,9	22,7	19,2
<b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN</b>	<b>331</b>	<b>167</b>	<b>164</b>	<b>56</b>	<b>111</b>	<b>150</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>139</b>	<b>256</b>	<b>75</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>												
1	24,8	22,2	27,4	30,4	<18,0	27,3	28,6	23,5	37,5	27,3	24,6	25,3
2	17,8	18,6	17,1	14,3	20,7	17,3	14,3	17,6	12,5	17,3	16,4	22,7
3	25,1	27,5	22,6	19,6	31,5	23,3	14,3	23,5	12,5	23,0	>27,7	<16,0
4	16,9	19,2	14,6	16,1	20,7	14,7	14,3	11,8	12,5	15,1	17,6	14,7
5	15,4	12,6	18,3	19,6	<9,0	17,3	28,6	23,5	25,0	17,3	13,7	21,3
<b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS</b>	<b>251</b>	<b>125</b>	<b>126</b>	<b>43</b>	<b>82</b>	<b>121</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>111</b>	<b>186</b>	<b>65</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>												
1	19,9	15,2	24,6	<2,3	22,0	24,8	20,0	23,1	50,0	24,3	18,8	23,1
2	21,1	23,2	19,0	25,6	22,0	19,0	20,0	15,4	0,0	19,8	22,0	18,5
3	20,7	23,2	18,3	>32,6	18,3	18,2	20,0	15,4	0,0	18,9	21,5	18,5
4	19,5	19,2	19,8	25,6	15,9	19,0	40,0	15,4	50,0	19,8	19,4	20,0
5	18,7	19,2	18,3	14,0	22,0	19,0	0,0	30,8	0,0	17,1	18,3	20,0
<b>Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS</b>	<b>161</b>	<b>83</b>	<b>78</b>	<b>28</b>	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>115</b>	<b>46</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>												
1	12,4	13,3	11,5	10,7	14,5	12,7	0,0	11,1	0,0	12,5	13,9	8,7
2	19,3	<12,0	>26,9	14,3	10,9	>29,6	0,0	22,2	0,0	>29,7	20,9	15,2
3	24,8	26,5	23,1	32,1	23,6	21,1	42,9	22,2	33,3	21,9	20,9	34,8
4	19,3	>26,5	<11,5	28,6	25,5	<11,3	14,3	22,2	16,7	<10,9	20,9	15,2
5	24,2	21,7	26,9	14,3	25,5	25,4	42,9	22,2	50,0	25,0	23,5	26,1

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>5</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>												
1	5,9	7,1	5,0	0,0	14,3	6,3	0,0	0,0	0,0	8,3	3,4	20,0
2	17,6	28,6	10,0	>57,1	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	16,7	20,7	0,0
3	38,2	28,6	45,0	42,9	14,3	43,8	50,0	25,0	50,0	50,0	41,4	20,0
4	23,5	21,4	25,0	0,0	42,9	18,8	50,0	50,0	50,0	8,3	20,7	40,0
5	14,7	14,3	15,0	0,0	28,6	18,8	0,0	25,0	0,0	16,7	13,8	20,0
<b>Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY</b>	<b>139</b>	<b>77</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>105</b>	<b>34</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>												
1	20,1	18,2	22,6	23,3	14,9	21,7	50,0	20,0	50,0	21,8	23,8	8,8
2	14,4	13,0	16,1	6,7	17,0	16,7	0,0	20,0	0,0	16,4	<10,5	>26,5
3	20,9	20,8	21,0	23,3	19,1	21,7	0,0	20,0	0,0	21,8	19,0	26,5
4	18,0	15,6	21,0	16,7	14,9	21,7	0,0	40,0	0,0	20,0	16,2	23,5
5	26,6	32,5	19,4	30,0	34,0	18,3	50,0	0,0	50,0	20,0	30,5	14,7
<b>Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT</b>	<b>355</b>	<b>178</b>	<b>177</b>	<b>68</b>	<b>110</b>	<b>157</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>146</b>	<b>282</b>	<b>73</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>												
1	26,2	29,8	22,6	27,9	30,9	22,3	25,0	30,4	0,0	22,6	25,9	27,4
2	16,6	16,3	16,9	16,2	16,4	15,3	30,0	26,1	33,3	14,4	17,7	12,3
3	19,2	18,5	19,8	25,0	14,5	19,7	20,0	17,4	22,2	19,9	19,9	16,4
4	18,0	15,2	20,9	11,8	17,3	22,3	10,0	8,7	11,1	>23,3	17,0	21,9
5	20,0	20,2	19,8	19,1	20,9	20,4	15,0	17,4	33,3	19,9	19,5	21,9
<b>Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS</b>	<b>134</b>	<b>64</b>	<b>70</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>110</b>	<b>24</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>												
1	14,2	15,6	12,9	25,0	11,4	12,5	16,7	11,1	25,0	12,3	14,5	12,5
2	24,6	23,4	25,7	25,0	22,7	25,0	33,3	0,0	50,0	28,1	25,5	20,8
3	17,2	14,1	20,0	20,0	11,4	21,9	0,0	11,1	0,0	22,8	15,5	25,0
4	19,4	20,3	18,6	10,0	25,0	18,8	16,7	33,3	0,0	17,5	20,0	16,7
5	24,6	26,6	22,9	20,0	29,5	21,9	33,3	44,4	25,0	19,3	24,5	25,0
<b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI</b>	<b>164</b>	<b>74</b>	<b>90</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>80</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>70</b>	<b>130</b>	<b>34</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>												
1	18,9	18,9	18,9	21,4	17,4	18,8	20,0	16,7	25,0	18,6	16,9	26,5
2	14,0	14,9	13,3	21,4	10,9	12,5	20,0	16,7	12,5	12,9	15,4	8,8
3	20,7	16,2	24,4	7,1	21,7	23,8	30,0	>50,0	25,0	20,0	20,8	20,6
4	23,2	23,0	23,3	21,4	23,9	23,8	20,0	8,3	25,0	25,7	22,3	26,5
5	23,2	27,0	20,0	28,6	26,1	21,3	10,0	8,3	12,5	22,9	24,6	17,6

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI</b>	<b>155</b>	<b>66</b>	<b>89</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>66</b>	<b>125</b>	<b>30</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>												
1	16,1	18,2	14,6	16,2	20,7	14,9	13,3	15,4	10,0	15,2	14,4	23,3
2	16,1	12,1	19,1	13,5	10,3	17,6	26,7	0,0	>40,0	19,7	16,0	16,7
3	15,5	10,6	19,1	5,4	17,2	14,9	>40,0	23,1	>40,0	15,2	16,0	13,3
4	25,2	27,3	23,6	>37,8	13,8	24,3	20,0	38,5	10,0	22,7	25,6	23,3
5	27,1	31,8	23,6	27,0	37,9	28,4	<0,0	23,1	<0,0	27,3	28,0	23,3
<b>Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>	<b>94</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>77</b>	<b>17</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>												
1	17,0	17,8	16,3	28,6	12,9	12,8	30,0	33,3	28,6	13,5	19,5	5,9
2	22,3	17,8	26,5	21,4	16,1	28,2	20,0	33,3	14,3	27,0	19,5	35,3
3	22,3	22,2	22,4	14,3	25,8	25,6	10,0	0,0	14,3	27,0	24,7	11,8
4	18,1	15,6	20,4	0,0	22,6	17,9	30,0	33,3	28,6	16,2	18,2	17,6
5	20,2	26,7	14,3	35,7	22,6	15,4	10,0	0,0	14,3	16,2	18,2	29,4
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 1</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,706	0,709	0,702	0,712	0,708	0,702	0,703	0,710	0,703	0,700	0,700	0,726
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 2</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,723	0,725	0,721	0,700	0,739	0,720	0,734	0,743	0,729	0,716	0,723	0,724
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 3</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,669	0,666	0,673	0,670	0,663	0,674	0,669	0,676	0,639	0,675	0,665	0,683
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 4</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,745	0,735	0,756	0,728	0,739	0,756	0,750	0,773	0,739	0,753	0,747	0,740
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 5</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,670	0,637	0,703	0,690	0,607	0,702	0,716	0,728	0,690	0,700	0,664	0,691
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 6</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,690	0,660	0,720	0,679	0,650	0,718	0,731	0,746	0,701	0,716	0,679	0,731
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 7</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,758	0,762	0,754	0,778	0,752	0,757	0,734	0,770	0,677	0,757	0,754	0,770

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 8</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,730	0,713	0,747	0,730	0,704	0,746	0,755	0,774	0,726	0,744	0,730	0,730
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 9</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,767	0,765	0,769	0,768	0,763	0,773	0,734	0,759	0,699	0,777	0,768	0,762
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 10</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,845	0,856	0,834	0,844	0,863	0,837	0,815	0,856	0,767	0,837	0,849	0,832
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 11</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,652	0,636	0,667	0,646	0,631	0,672	0,630	0,671	0,590	0,673	0,651	0,656
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 12</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,633	0,606	0,658	0,620	0,599	0,655	0,678	0,694	0,662	0,651	0,626	0,655
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 13</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,554	0,535	0,572	0,530	0,538	0,569	0,595	0,600	0,551	0,569	0,545	0,584
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 14</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,625	0,618	0,632	0,616	0,619	0,631	0,645	0,665	0,603	0,629	0,614	0,663
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 15</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,634	0,619	0,648	0,612	0,622	0,646	0,666	0,678	0,623	0,644	0,623	0,670
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 16</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,689	0,710	0,669	0,718	0,705	0,673	0,634	0,710	0,562	0,670	0,682	0,713
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 17</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,657	0,638	0,675	0,671	0,620	0,674	0,684	0,670	0,652	0,678	0,655	0,663
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 18</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,735	0,730	0,740	0,736	0,727	0,748	0,678	0,722	0,622	0,753	0,731	0,750

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 19</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,747	0,736	0,758	0,738	0,735	0,767	0,690	0,749	0,623	0,771	0,738	0,777
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 20</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,713	0,712	0,713	0,719	0,709	0,710	0,735	0,739	0,713	0,709	0,701	0,755
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 21</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,461	0,442	0,479	0,451	0,437	0,469	0,560	0,525	0,532	0,467	0,457	0,474
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 22</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,668	0,662	0,674	0,699	0,640	0,670	0,702	0,676	0,691	0,672	0,663	0,684
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 23</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,730	0,726	0,735	0,761	0,706	0,741	0,689	0,717	0,625	0,749	0,730	0,733
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 24</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,692	0,685	0,698	0,667	0,695	0,700	0,686	0,696	0,688	0,699	0,690	0,697
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 25</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,707	0,691	0,722	0,685	0,694	0,721	0,729	0,738	0,719	0,719	0,701	0,728
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 26</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,686	0,670	0,702	0,706	0,649	0,699	0,726	0,712	0,716	0,699	0,680	0,707
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 27</b>												
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,673	0,654	0,691	0,648	0,658	0,683	0,752	0,706	0,755	0,683	0,667	0,692

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA				SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igalada	Resta LA	Obligada	No obligada			
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>			
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>			
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>															
0	<b>0,1</b>	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4			
1	<b>0,1</b>	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,4			
2	<b>0,2</b>	0,4	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0			
3	<b>0,3</b>	0,4	0,2	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,8			
4	<b>0,6</b>	0,9	0,4	0,5	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0			
5	<b>2,2</b>	1,8	2,7	0,5	2,5	2,6	3,1	3,7	5,1	2,2	2,3	2,0			
6	<b>6,1</b>	5,2	6,9	4,0	5,9	6,2	>12,3	9,9	12,8	6,1	5,5	8,0			
7	<b>18,7</b>	18,3	19,1	20,1	17,2	19,2	18,5	18,5	15,4	19,5	19,4	16,4			
8	<b>36,1</b>	36,3	35,9	33,7	37,9	35,6	38,5	35,8	38,5	35,7	37,0	33,2			
9	<b>18,4</b>	19,7	17,2	21,6	18,6	18,0	10,8	13,6	10,3	18,4	18,0	20,0			
10	<b>17,2</b>	17,0	17,3	19,1	15,8	17,6	15,4	18,5	15,4	17,3	16,7	18,8			
Mitjana	<b>8,09</b>	8,12	8,06	8,25	8,05	8,10	7,78	8,01	7,67	8,10	8,09	8,09			
Desviació	<b>1,35</b>	1,34	1,37	1,26	1,37	1,34	1,56	1,35	1,75	1,33	1,31	1,51			
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>															
0	<b>0,1</b>	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4			
1	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
2	<b>0,1</b>	0,2	0,0	>0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0			
3	<b>0,3</b>	0,2	0,4	0,0	0,3	0,4	0,0	1,2	0,0	0,2	0,1	0,8			
4	<b>0,5</b>	0,9	0,2	0,5	1,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,6	0,4			
5	<b>2,9</b>	<1,8	>3,9	<0,5	2,5	3,4	>7,7	2,5	>12,8	3,4	2,9	2,8			
6	<b>4,4</b>	<3,1	>5,7	<1,5	4,0	5,2	>9,2	8,6	7,7	4,9	4,3	4,8			
7	<b>14,9</b>	14,3	15,6	15,1	13,8	15,4	16,9	13,6	23,1	15,5	15,0	14,8			
8	<b>31,3</b>	31,6	31,0	31,7	31,6	31,4	27,7	34,6	<12,8	31,8	31,7	30,0			
9	<b>23,5</b>	23,5	23,5	24,6	22,9	24,4	16,9	18,5	17,9	24,9	23,5	23,6			
10	<b>22,0</b>	24,4	19,6	25,6	23,7	19,4	21,5	21,0	25,6	<18,8	21,9	22,4			
Mitjana	<b>8,31</b>	8,41	8,20	8,51	8,35	8,23	8,02	8,16	7,92	8,23	8,32	8,27			
Desviació	<b>1,36</b>	1,32	1,40	1,24	1,36	1,38	1,52	1,43	1,72	1,36	1,32	1,48			
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>															
0	<b>0,4</b>	0,7	0,2	1,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	<0,2	>1,2			
1	<b>0,1</b>	0,2	0,0	>0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0			
2	<b>0,9</b>	1,1	0,7	0,0	1,7	0,8	0,0	1,2	0,0	0,7	1,0	0,4			
3	<b>0,8</b>	0,7	0,9	0,5	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,6	1,6			
4	<b>1,4</b>	1,6	1,2	0,5	2,3	1,4	0,0	2,5	0,0	1,1	1,4	1,6			
5	<b>5,0</b>	4,5	5,5	4,5	4,5	5,2	7,7	7,4	>12,8	4,5	4,8	5,6			
6	<b>7,1</b>	8,3	5,8	7,0	9,0	6,4	1,5	7,4	2,6	5,8	7,6	5,2			
7	<b>17,1</b>	15,9	18,2	15,1	16,4	18,6	15,4	14,8	17,9	19,1	17,1	17,2			
8	<b>31,2</b>	32,7	29,7	33,2	32,5	29,0	35,4	37,0	23,1	28,9	32,6	26,4			
9	<b>21,3</b>	19,7	22,8	19,6	19,8	22,6	24,6	19,8	28,2	22,9	20,4	24,4			
10	<b>14,7</b>	14,5	14,9	18,1	12,4	14,8	15,4	9,9	15,4	15,7	14,2	16,4			
Mitjana	<b>7,85</b>	7,79	7,91	7,97	7,69	7,88	8,14	7,70	7,97	7,94	7,85	7,86			
Desviació	<b>1,66</b>	1,74	1,59	1,69	1,76	1,62	1,33	1,58	1,55	1,59	1,61	1,83			

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..</b>														
0	0,4	0,2	0,5	0,5	0,0	0,4	1,5	0,0	>2,6	0,4	<0,1	>1,2		
1	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,2	0,0		
2	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		
3	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	>1,2	0,0	0,0	0,0	0,4		
4	0,5	0,9	0,2	>1,5	0,6	<0,0	1,5	0,0	2,6	<0,0	0,6	0,4		
5	2,2	>3,4	<1,1	1,0	>4,8	<1,2	0,0	0,0	0,0	1,3	1,8	3,6		
6	5,3	4,3	6,2	3,5	4,8	5,6	>10,8	>14,8	7,7	4,7	4,7	7,2		
7	15,8	14,6	17,0	12,1	16,1	17,0	16,9	18,5	12,8	17,0	16,4	14,0		
8	31,6	32,0	31,2	37,2	29,1	32,0	24,6	24,7	25,6	32,7	32,0	30,0		
9	22,3	23,0	21,6	21,6	23,7	21,8	20,0	21,0	23,1	21,5	22,4	22,0		
10	21,6	21,2	21,9	22,6	20,3	21,8	23,1	19,8	23,1	22,2	21,7	21,2		
Mitjana	8,25	8,24	8,26	8,35	8,18	8,29	7,98	8,06	7,92	8,32	8,29	8,12		
Desviació	1,43	1,44	1,43	1,39	1,46	1,35	1,94	1,45	2,24	1,33	1,36	1,66		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>														
0	1,0	1,1	0,9	0,5	1,4	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,7	2,0		
1	0,2	0,4	0,0	0,0	>0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>0,8		
2	0,9	1,3	0,5	1,0	1,4	0,4	1,5	1,2	0,0	0,4	0,9	0,8		
3	2,9	3,3	2,5	<0,5	>4,8	2,8	0,0	3,7	0,0	2,5	2,5	4,0		
4	3,2	2,5	3,9	<0,5	3,7	4,2	1,5	4,9	2,6	3,8	3,2	3,2		
5	10,1	11,0	9,2	9,0	12,1	9,0	10,8	11,1	10,3	8,7	10,0	10,4		
6	11,7	12,5	11,0	11,1	13,3	10,8	12,3	13,6	10,3	10,8	11,8	11,6		
7	16,3	14,8	17,7	14,1	15,3	18,4	12,3	12,3	7,7	>19,5	15,4	19,2		
8	25,4	24,1	26,7	>31,2	<20,1	26,0	32,3	29,6	38,5	25,1	25,9	23,6		
9	16,5	16,8	16,3	19,1	15,5	16,4	15,4	14,8	15,4	16,6	16,8	15,6		
10	11,8	12,3	11,3	13,1	11,9	11,0	13,8	8,6	15,4	11,4	12,7	8,8		
Mitjana	7,28	7,23	7,33	7,67	6,99	7,30	7,58	7,14	7,77	7,33	7,37	7,00		
Desviació	1,99	2,07	1,90	1,71	2,21	1,93	1,72	1,90	1,61	1,92	1,93	2,14		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>														
0	0,7	0,7	0,7	0,5	0,8	0,6	1,5	0,0	2,6	0,7	0,7	0,8		
1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4		
2	0,6	1,1	0,2	0,0	>1,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,7	0,4		
3	0,5	0,4	0,7	0,0	0,6	0,6	1,5	0,0	2,6	0,7	0,3	1,2		
4	0,8	0,9	0,7	0,5	1,1	0,6	1,5	0,0	2,6	0,7	0,9	0,4		
5	6,6	7,1	6,2	5,0	8,2	6,4	4,6	7,4	7,7	5,8	6,7	6,4		
6	9,3	9,0	9,6	8,0	9,6	9,8	7,7	11,1	2,6	9,9	9,3	9,2		
7	18,7	19,2	18,2	19,6	18,9	18,6	15,4	13,6	12,8	19,5	19,2	16,8		
8	30,5	28,6	32,4	30,2	27,7	32,0	35,4	>40,7	33,3	30,9	29,6	33,6		
9	17,7	18,4	17,0	>22,6	16,1	17,4	13,8	12,3	15,4	17,9	18,2	16,0		
10	14,4	14,5	14,3	13,6	15,0	13,8	18,5	14,8	20,5	13,7	14,3	14,8		
Mitjana	7,73	7,70	7,77	7,93	7,57	7,76	7,80	7,84	7,72	7,76	7,74	7,72		
Desviació	1,68	1,74	1,62	1,47	1,87	1,59	1,84	1,40	2,15	1,60	1,67	1,74		



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN A PASSA SOVINT..</b>														
0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,3	0,2	>1,5	0,0	>2,6	0,2	0,2	0,4		
1	0,4	0,2	0,7	0,0	0,3	0,4	>3,1	0,0	>5,1	0,4	0,5	0,4		
2	0,7	0,4	1,1	0,0	0,6	1,0	1,5	>3,7	2,6	0,4	0,5	1,6		
3	1,4	1,1	1,8	0,0	1,7	1,6	3,1	3,7	2,6	1,3	1,3	2,0		
4	2,5	<1,4	>3,5	1,5	1,4	>3,8	1,5	>9,9	0,0	2,7	2,6	2,0		
5	4,9	<3,1	>6,7	3,5	<2,8	5,4	>16,9	>13,6	>17,9	4,5	4,3	7,2		
6	6,7	6,5	6,9	4,0	7,9	6,4	10,8	4,9	12,8	6,7	7,0	5,6		
7	16,7	16,1	17,3	15,6	16,4	17,8	13,8	23,5	7,7	17,0	16,8	16,4		
8	28,1	30,7	25,5	33,7	29,1	26,8	<15,4	<13,6	20,5	28,3	29,5	23,2		
9	18,6	20,3	17,0	20,1	20,3	18,2	<7,7	11,1	<5,1	19,1	18,3	19,6		
10	19,6	20,1	19,1	21,6	19,2	18,4	24,6	16,0	23,1	19,3	19,0	21,6		
Mitjana	7,86	8,06	7,67	8,23	7,96	7,75	7,06	6,89	6,79	7,89	7,88	7,80		
Desviació	1,80	1,59	1,96	1,38	1,70	1,86	2,54	2,25	2,76	1,76	1,75	1,98		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>														
0	0,4	0,2	0,5	0,0	0,3	0,2	>3,1	1,2	>5,1	0,0	0,3	0,4		
1	0,4	<0,0	>0,9	0,0	0,0	0,8	1,5	1,2	>2,6	0,7	0,6	0,0		
2	0,9	0,9	0,9	0,0	1,4	0,8	1,5	1,2	2,6	0,7	0,7	1,6		
3	2,1	1,6	2,5	0,5	2,3	2,2	4,6	3,7	>7,7	1,8	2,1	2,0		
4	1,8	1,3	2,3	<0,0	2,0	2,0	4,6	>4,9	5,1	1,6	1,5	2,8		
5	4,7	4,5	5,0	<2,0	5,9	4,0	>12,3	6,2	>15,4	3,8	4,1	6,8		
6	4,7	4,3	5,1	3,0	5,1	5,6	1,5	7,4	0,0	5,2	4,7	4,8		
7	15,4	14,3	16,5	11,6	15,8	16,4	16,9	19,8	12,8	16,1	16,2	12,4		
8	28,0	28,0	28,0	33,2	25,1	28,6	23,1	23,5	15,4	30,0	28,2	27,2		
9	22,5	>25,5	<19,6	>28,1	24,0	20,2	15,4	18,5	17,9	20,0	22,8	21,6		
10	19,1	19,3	18,8	21,6	18,1	19,2	15,4	12,3	15,4	20,2	18,7	20,4		
Mitjana	7,93	8,08	7,78	8,45	7,86	7,88	7,03	7,26	6,56	7,98	7,95	7,86		
Desviació	1,82	1,67	1,95	1,22	1,85	1,84	2,54	2,19	2,95	1,73	1,79	1,93		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE NECESSITIS..</b>														
0	0,8	0,4	1,2	0,5	0,3	1,2	1,5	2,5	2,6	0,9	0,6	1,6		
1	0,5	0,2	0,9	0,0	0,3	0,8	1,5	>2,5	2,6	0,4	0,6	0,4		
2	0,9	<0,2	>1,6	0,0	0,3	1,4	3,1	2,5	>5,1	1,1	0,8	1,2		
3	1,8	1,6	1,9	0,5	2,3	1,6	4,6	3,7	>7,7	1,1	1,6	2,4		
4	3,7	<2,4	>5,0	<1,0	3,1	4,0	>12,3	7,4	>12,8	3,8	3,7	3,6		
5	5,9	4,7	7,1	<2,5	5,9	6,4	>12,3	>14,8	12,8	5,2	5,3	8,0		
6	7,5	6,1	8,8	<2,5	8,2	8,8	9,2	9,9	7,7	8,7	7,6	7,2		
7	15,5	15,2	15,8	13,6	16,1	15,8	15,4	14,8	12,8	16,1	16,2	12,8		
8	23,6	>26,6	<20,7	26,1	26,8	22,0	<10,8	<13,6	<10,3	23,1	23,5	24,0		
9	20,8	22,6	19,1	>29,1	18,9	20,0	12,3	<11,1	12,8	21,1	21,2	19,6		
10	19,0	20,1	17,9	>24,1	17,8	18,0	16,9	17,3	12,8	18,4	18,9	19,2		
Mitjana	7,71	7,98	7,45	8,41	7,75	7,56	6,62	6,67	6,13	7,71	7,75	7,58		
Desviació	2,00	1,74	2,20	1,47	1,83	2,13	2,57	2,60	2,76	1,98	1,95	2,18		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>														
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	>3,1	>1,2	>5,1	0,0	0,2	0,0		
2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0		
3	1,0	0,7	1,2	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0	0,0	1,6	<0,6	>2,4		
4	0,9	0,7	1,1	1,0	0,6	1,0	1,5	>7,4	0,0	<0,0	1,0	0,4		
5	1,9	1,3	2,5	1,5	1,1	2,6	1,5	1,2	2,6	2,7	1,6	2,8		
6	2,6	<1,4	>3,7	1,0	1,7	>3,8	3,1	3,7	0,0	>4,0	2,4	3,2		
7	9,7	8,9	10,6	8,0	9,3	10,4	12,3	8,6	15,4	10,5	9,9	9,2		
8	23,6	<20,3	>26,9	22,1	<19,2	>27,4	23,1	24,7	23,1	>27,6	23,5	24,0		
9	27,1	>30,0	<24,2	>35,7	26,8	<24,0	26,2	28,4	23,1	<23,5	26,6	28,8		
10	32,8	>36,7	<29,0	30,7	>40,1	<29,0	29,2	24,7	30,8	29,6	33,9	29,2		
Mitjana	8,61	8,81	8,42	8,78	8,83	8,43	8,34	8,20	8,26	8,46	8,65	8,50		
Desviació	1,46	1,29	1,58	1,18	1,35	1,54	1,87	1,85	2,10	1,51	1,43	1,53		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DIN DEL VEHICLE..</b>														
0	0,7	0,7	0,7	0,0	1,1	0,6	1,5	1,2	2,6	0,4	0,9	0,0		
1	0,4	0,5	0,2	0,0	0,8	0,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,3	0,4		
2	1,8	2,0	1,6	0,5	2,8	1,4	3,1	3,7	2,6	1,1	1,6	2,4		
3	2,4	2,5	2,3	0,5	3,7	2,6	0,0	2,5	0,0	2,5	2,6	1,6		
4	4,2	4,7	3,7	4,0	5,1	3,2	7,7	3,7	7,7	3,4	4,1	4,4		
5	10,3	11,2	9,4	11,6	11,0	9,0	12,3	11,1	15,4	8,7	10,6	9,2		
6	13,7	13,0	14,3	11,6	13,8	14,4	13,8	13,6	12,8	14,6	14,2	12,0		
7	19,9	20,1	19,8	15,6	22,6	20,6	13,8	19,8	10,3	20,6	20,0	19,6		
8	23,7	22,6	24,8	25,6	20,9	25,2	21,5	19,8	23,1	25,8	24,0	22,8		
9	12,4	11,9	12,9	14,6	10,5	12,8	13,8	9,9	12,8	13,5	11,8	14,8		
10	10,5	10,7	10,3	>16,1	<7,6	10,0	12,3	13,6	12,8	9,4	9,8	12,8		
Mitjana	7,07	7,01	7,14	7,52	6,72	7,16	6,98	6,89	6,90	7,20	7,02	7,26		
Desviació	1,98	2,03	1,92	1,78	2,11	1,89	2,19	2,27	2,31	1,82	1,98	1,95		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>														
0	1,2	1,6	0,7	0,5	>2,3	0,6	1,5	1,2	2,6	0,4	1,2	1,2		
1	0,6	0,7	0,5	0,5	0,8	0,4	1,5	1,2	2,6	0,2	0,7	0,4		
2	1,8	1,6	1,9	0,5	2,3	2,0	1,5	2,5	0,0	2,0	2,0	1,2		
3	2,1	2,4	1,8	1,0	3,1	1,6	3,1	3,7	2,6	1,3	1,8	2,8		
4	5,0	6,1	3,9	6,0	6,2	3,6	6,2	3,7	5,1	3,8	5,3	4,0		
5	11,4	12,3	10,4	11,6	12,7	10,8	7,7	8,6	7,7	11,2	11,4	11,2		
6	13,3	12,8	13,8	12,6	13,0	14,6	7,7	13,6	5,1	14,6	14,1	10,8		
7	18,4	18,1	18,8	18,1	18,1	18,4	21,5	24,7	12,8	18,2	18,3	18,8		
8	23,3	23,5	23,0	20,6	25,1	23,2	21,5	14,8	28,2	24,0	22,7	25,2		
9	12,3	11,0	13,5	12,6	10,2	13,6	12,3	8,6	12,8	14,3	12,2	12,4		
10	10,7	9,8	11,7	>16,1	<6,2	11,2	15,4	>17,3	>20,5	9,9	10,4	12,0		
Mitjana	7,00	6,86	7,14	7,27	6,62	7,14	7,11	6,99	7,36	7,14	6,96	7,13		
Desviació	2,07	2,13	2,01	1,99	2,18	1,97	2,30	2,28	2,47	1,91	2,08	2,06		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOINADOR..</b>														
0	0,9	1,1	0,7	0,5	1,4	0,4	3,1	1,2	>5,1	0,2	0,7	1,6		
1	0,4	0,5	0,4	0,5	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,4		
2	0,9	0,9	0,9	0,0	1,4	0,8	1,5	2,5	2,6	0,4	1,0	0,4		
3	1,4	0,9	1,9	0,5	1,1	1,6	>4,6	3,7	>5,1	1,3	1,5	1,2		
4	3,3	3,4	3,2	2,5	4,0	3,4	1,5	3,7	0,0	3,4	3,1	4,0		
5	8,6	7,8	9,4	9,0	7,1	8,8	13,8	12,3	12,8	8,5	7,9	10,8		
6	14,9	14,5	15,4	13,6	15,0	15,6	13,8	16,0	15,4	15,5	15,3	13,6		
7	19,0	17,5	20,4	18,1	17,2	20,8	16,9	22,2	7,7	21,1	19,8	16,0		
8	25,6	26,0	25,1	22,6	28,0	25,2	24,6	17,3	28,2	26,2	24,9	28,0		
9	13,3	15,0	11,7	17,6	13,6	12,0	9,2	9,9	7,7	12,3	14,2	10,4		
10	11,6	12,3	11,0	15,1	10,7	11,0	10,8	11,1	15,4	10,5	11,1	13,6		
Mitjana	7,26	7,34	7,18	7,55	7,21	7,23	6,82	6,83	6,79	7,28	7,27	7,22		
Desviació	1,90	1,93	1,87	1,80	1,99	1,81	2,26	2,10	2,60	1,74	1,87	2,01		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>														
0	0,5	0,2	0,9	0,0	0,3	0,4	>4,6	0,0	>7,7	0,4	0,5	0,8		
1	0,2	0,4	0,0	0,0	>0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0		
2	0,8	0,7	0,9	0,0	1,1	0,8	1,5	0,0	2,6	0,9	0,7	1,2		
3	0,6	0,5	0,7	0,0	0,8	0,6	1,5	0,0	2,6	0,7	0,6	0,8		
4	1,4	1,3	1,6	1,5	1,1	1,2	>4,6	3,7	>7,7	0,7	1,4	1,6		
5	5,2	4,3	6,0	4,0	4,5	6,0	6,2	>9,9	5,1	5,6	4,6	7,2		
6	8,1	7,1	9,0	8,0	6,5	9,0	9,2	12,3	10,3	8,3	7,6	9,6		
7	19,1	18,4	19,6	16,6	19,5	19,8	18,5	22,2	12,8	19,7	19,4	18,0		
8	30,1	28,2	31,9	26,1	29,4	32,2	29,2	25,9	28,2	33,2	31,2	26,0		
9	19,8	>22,6	<17,0	>25,1	21,2	17,8	10,8	13,6	10,3	18,2	19,9	19,2		
10	14,3	16,3	12,4	18,6	15,0	12,2	13,8	12,3	12,8	12,3	13,9	15,6		
Mitjana	7,78	7,93	7,64	8,12	7,83	7,71	7,11	7,47	6,67	7,75	7,82	7,68		
Desviació	1,68	1,62	1,72	1,44	1,71	1,60	2,39	1,61	2,78	1,59	1,63	1,83		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>														
0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,2	0,0		
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
2	0,5	0,9	0,2	0,0	>1,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,6	0,4		
3	0,5	0,4	0,7	0,0	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,6	0,4		
4	1,3	1,1	1,6	1,5	0,8	1,4	3,1	3,7	>5,1	0,9	1,2	2,0		
5	4,0	4,3	3,7	2,0	5,6	3,4	6,2	6,2	>10,3	2,9	3,6	5,6		
6	6,1	<4,2	>8,0	4,0	4,2	>8,6	3,1	7,4	2,6	>8,5	6,1	6,0		
7	18,6	<15,4	>21,8	16,1	<15,0	>21,2	26,2	25,9	20,5	21,1	19,1	16,8		
8	34,2	35,3	33,1	37,2	34,2	34,0	26,2	27,2	25,6	34,8	34,8	32,0		
9	19,9	22,1	17,9	20,6	22,9	18,0	16,9	17,3	15,4	18,2	19,7	20,8		
10	14,6	16,3	12,9	18,6	15,0	12,4	16,9	12,3	17,9	12,6	14,2	16,0		
Mitjana	7,94	8,05	7,82	8,22	7,95	7,83	7,75	7,68	7,54	7,87	7,93	7,95		
Desviació	1,49	1,51	1,47	1,29	1,62	1,42	1,80	1,52	2,11	1,39	1,48	1,53		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoya)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igalada	Resta LA	Obligada	No obligada		
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>														
0	0,4	0,2	0,7	0,0	0,3	0,4	>3,1	0,0	>5,1	0,4	0,6	0,0		
1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0		
2	0,4	0,5	0,2	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	>2,6	0,0	0,3	0,4		
3	0,7	0,5	0,9	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	<0,2	>2,4		
4	1,8	1,3	2,3	<0,0	2,0	2,4	1,5	>6,2	2,6	1,6	<1,3	>3,6		
5	3,6	2,7	4,4	3,0	2,5	4,0	7,7	2,5	>12,8	4,0	3,7	3,2		
6	7,6	<4,5	>10,6	5,0	<4,2	>9,8	>16,9	11,1	15,4	>10,3	7,9	6,4		
7	16,6	14,8	18,4	15,1	14,7	18,0	21,5	22,2	23,1	17,3	17,1	15,2		
8	32,2	32,2	32,2	32,7	31,9	32,8	27,7	37,0	20,5	32,3	31,6	34,4		
9	21,2	>24,4	<18,1	24,6	24,3	19,4	<7,7	13,6	<2,6	20,2	22,1	18,0		
10	15,4	>18,8	<12,0	19,6	18,4	<12,0	12,3	<7,4	15,4	<12,6	15,1	16,4		
Mitjana	7,92	8,18	7,68	8,30	8,11	7,75	7,14	7,52	6,74	7,78	7,95	7,84		
Desviació	1,59	1,48	1,66	1,25	1,59	1,59	2,06	1,45	2,41	1,59	1,57	1,68		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>														
0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,8	0,4	1,5	1,2	2,6	0,2	0,6	0,4		
1	0,4	0,5	0,4	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,8		
2	0,5	0,2	0,9	0,0	0,3	0,8	1,5	1,2	2,6	0,7	0,6	0,4		
3	0,8	0,7	0,9	0,5	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	<0,3	>2,4		
4	2,0	1,3	2,7	0,5	1,7	2,2	>6,2	>7,4	5,1	1,6	2,2	1,2		
5	7,2	7,1	7,3	4,5	8,5	7,0	9,2	7,4	10,3	7,0	6,9	8,0		
6	8,1	7,2	8,8	<4,5	8,8	8,8	9,2	8,6	12,8	8,7	8,1	8,0		
7	19,3	19,0	19,6	19,1	18,9	19,6	20,0	19,8	20,5	19,5	20,0	16,8		
8	31,1	30,4	31,9	33,2	28,8	32,0	30,8	27,2	25,6	33,2	31,6	29,6		
9	18,5	20,4	16,6	22,6	19,2	17,2	12,3	12,3	12,8	17,7	18,2	19,6		
10	11,5	12,7	10,4	15,1	11,3	10,6	9,2	14,8	7,7	9,9	11,2	12,8		
Mitjana	7,62	7,73	7,51	8,07	7,55	7,56	7,18	7,36	6,95	7,59	7,63	7,60		
Desviació	1,71	1,68	1,74	1,35	1,81	1,71	1,95	2,00	2,11	1,65	1,68	1,83		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>														
0	1,0	0,9	1,1	0,5	1,1	0,8	3,1	1,2	>5,1	0,7	0,9	1,2		
1	0,6	0,5	0,7	0,0	0,8	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	<0,3	>1,6		
2	0,4	0,4	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,4		
3	0,6	0,7	0,5	0,0	1,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4		
4	1,8	<0,9	>2,7	1,0	0,8	2,2	>6,2	>8,6	>7,7	1,1	2,0	1,2		
5	5,1	4,2	6,0	4,5	4,0	5,2	>12,3	4,9	>12,8	5,6	<4,1	>8,4		
6	7,0	6,5	7,4	4,0	7,9	7,4	7,7	4,9	10,3	7,6	7,6	4,8		
7	17,1	<14,5	>19,6	13,6	15,0	19,4	21,5	>27,2	23,1	18,2	16,9	17,6		
8	30,0	27,8	32,0	29,6	26,8	>33,0	24,6	21,0	20,5	>35,0	30,1	29,6		
9	21,5	>25,9	<17,2	25,6	>26,0	<18,0	<10,8	13,6	10,3	<18,4	21,8	20,4		
10	15,0	>17,7	<12,4	>21,1	15,8	<12,2	13,8	18,5	10,3	<11,4	15,2	14,4		
Mitjana	7,81	8,01	7,61	8,25	7,88	7,66	7,15	7,54	6,77	7,69	7,84	7,67		
Desviació	1,79	1,75	1,81	1,50	1,86	1,75	2,14	1,95	2,33	1,71	1,74	1,95		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>													
0	0,4	0,5	0,2	0,0	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,8	
1	0,3	0,4	0,2	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	
2	0,4	0,4	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	1,2	0,0	0,2	0,3	0,4	
3	0,4	0,5	0,2	0,0	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,8	
4	0,7	0,7	0,7	0,5	0,8	0,8	0,0	2,5	0,0	0,4	0,7	0,8	
5	2,6	2,2	3,0	2,5	2,0	2,6	6,2	4,9	>7,7	2,2	<2,0	>4,8	
6	3,4	2,5	4,2	2,0	2,8	3,8	>7,7	6,2	7,7	3,6	3,5	3,2	
7	12,5	11,8	13,3	11,1	12,1	13,6	10,8	12,3	12,8	13,7	13,4	9,6	
8	33,9	31,1	36,6	34,2	<29,4	36,0	41,5	34,6	38,5	36,8	34,7	31,2	
9	26,7	27,5	26,0	24,6	29,1	26,8	20,0	22,2	20,5	27,1	26,0	29,2	
10	18,8	>22,4	<15,2	>25,1	20,9	<15,4	13,8	16,0	12,8	<15,2	18,7	19,2	
Mitjana	8,26	8,34	8,17	8,50	8,25	8,19	8,03	7,98	7,95	8,22	8,27	8,21	
Desviació	1,46	1,54	1,38	1,23	1,69	1,39	1,32	1,60	1,38	1,33	1,41	1,63	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>													
0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,3	0,2	>1,5	0,0	>2,6	0,2	0,1	0,8	
1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	
2	0,4	0,2	0,5	0,0	0,3	0,2	>3,1	0,0	>5,1	0,2	0,5	0,0	
3	0,5	0,4	0,7	0,5	0,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,3	1,2	
4	0,7	0,5	0,9	0,0	0,8	1,0	0,0	2,5	0,0	0,7	0,7	0,8	
5	4,6	4,0	5,1	2,0	5,1	5,0	6,2	7,4	5,1	4,7	4,3	5,6	
6	6,6	<4,7	>8,5	5,0	4,5	>8,8	6,2	8,6	7,7	>8,5	7,0	5,2	
7	17,0	<14,5	>19,5	13,6	15,0	19,2	21,5	18,5	20,5	19,5	17,6	14,8	
8	29,2	29,1	29,4	27,6	29,9	28,2	38,5	29,6	35,9	28,9	29,1	29,6	
9	23,9	>26,6	<21,2	28,6	25,4	22,4	<12,3	23,5	<10,3	21,7	24,9	20,4	
10	16,7	>19,9	<13,6	>22,6	18,4	<14,0	10,8	9,9	12,8	14,3	<15,3	>21,6	
Mitjana	8,03	8,24	7,82	8,42	8,14	7,86	7,51	7,75	7,33	7,88	8,02	8,06	
Desviació	1,53	1,43	1,60	1,29	1,50	1,56	1,86	1,48	2,18	1,55	1,48	1,70	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>													
0	1,1	0,9	1,2	0,5	1,1	1,2	1,5	2,5	2,6	0,9	0,9	1,6	
1	0,4	0,2	0,7	0,0	0,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	0,4	
2	1,1	1,6	0,5	0,5	>2,3	0,6	0,0	1,2	0,0	0,4	1,3	0,4	
3	2,2	1,4	3,0	1,5	1,4	2,4	>7,7	1,2	>12,8	2,5	2,4	1,6	
4	3,0	2,7	3,2	1,0	3,7	3,6	0,0	3,7	0,0	3,4	3,1	2,4	
5	15,9	15,4	16,5	13,6	16,4	16,0	20,0	23,5	15,4	15,2	15,2	18,4	
6	11,4	10,1	12,7	10,1	10,2	12,8	12,3	16,0	7,7	12,6	11,1	12,8	
7	18,7	20,3	17,2	16,1	>22,6	17,0	18,5	24,7	15,4	15,9	19,5	16,0	
8	20,0	18,8	21,2	23,6	<16,1	21,2	21,5	12,3	25,6	22,6	19,8	20,8	
9	15,6	16,6	14,5	19,1	15,3	15,4	7,7	<4,9	10,3	16,6	>16,7	<11,6	
10	10,6	11,9	9,2	14,1	10,7	9,0	10,8	9,9	10,3	9,0	<9,6	>14,0	
Mitjana	7,06	7,18	6,95	7,52	6,98	6,98	6,75	6,49	6,69	7,06	7,06	7,07	
Desviació	2,03	2,00	2,04	1,83	2,07	2,04	2,10	2,04	2,37	2,00	2,01	2,08	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>														
0	0,4	0,4	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	1,2	0,0	0,2	0,3	0,4		
1	0,3	0,2	0,4	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,4		
2	1,2	1,6	0,7	1,0	2,0	0,6	1,5	1,2	0,0	0,7	1,3	0,8		
3	1,8	2,5	1,1	0,5	>3,7	1,2	0,0	2,5	0,0	0,9	1,7	2,0		
4	2,2	3,1	1,4	2,5	3,4	1,6	0,0	2,5	0,0	1,3	2,2	2,4		
5	6,3	5,6	6,9	4,0	6,5	6,8	7,7	7,4	10,3	6,5	6,7	4,8		
6	8,9	8,3	9,6	5,5	9,9	9,4	10,8	8,6	12,8	9,4	9,1	8,4		
7	20,0	21,0	19,1	20,6	21,2	18,8	21,5	25,9	12,8	18,4	19,5	22,0		
8	28,5	26,8	30,3	29,6	25,1	30,6	27,7	29,6	23,1	31,2	29,6	24,8		
9	16,7	16,6	16,8	18,6	15,5	17,2	13,8	11,1	20,5	17,5	16,8	16,4		
10	13,7	13,9	13,5	17,6	11,9	13,0	16,9	9,9	20,5	13,5	<12,6	>17,6		
Mitjana	7,58	7,51	7,64	7,91	7,29	7,63	7,72	7,26	7,92	7,69	7,55	7,68		
Desviació	1,80	1,89	1,71	1,60	2,00	1,72	1,63	1,88	1,63	1,68	1,79	1,84		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>														
0	1,8	1,6	1,9	0,5	2,3	1,4	>6,2	1,2	>10,3	1,3	1,6	2,4		
1	0,8	0,7	0,9	0,0	1,1	0,8	1,5	>3,7	0,0	0,4	0,6	1,6		
2	1,9	2,2	1,6	0,5	>3,1	1,4	3,1	3,7	5,1	<0,9	1,5	3,2		
3	3,0	2,7	3,4	2,0	3,1	3,4	3,1	6,2	2,6	2,9	3,2	2,4		
4	4,4	4,5	4,2	<1,5	>6,2	4,4	3,1	4,9	5,1	4,0	4,5	4,0		
5	9,5	8,9	10,1	8,0	9,3	9,4	15,4	12,3	12,8	9,4	9,9	8,0		
6	10,4	10,3	10,4	7,5	11,9	9,4	>18,5	14,8	12,8	9,4	9,4	13,6		
7	16,8	15,4	18,2	16,1	15,0	19,2	10,8	<8,6	12,8	>20,4	17,6	14,0		
8	20,8	21,7	19,8	25,6	19,5	20,8	12,3	18,5	<7,7	21,1	20,5	21,6		
9	17,4	17,5	17,2	21,6	15,3	17,8	12,3	16,0	15,4	17,7	18,0	15,2		
10	13,3	14,5	12,2	16,6	13,3	12,0	13,8	9,9	15,4	12,3	13,1	14,0		
Mitjana	7,14	7,21	7,07	7,76	6,90	7,16	6,40	6,52	6,23	7,25	7,18	7,00		
Desviació	2,26	2,25	2,26	1,81	2,42	2,17	2,74	2,55	3,09	2,08	2,21	2,42		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>														
0	0,4	0,4	0,5	0,0	0,6	0,6	0,0	1,2	0,0	0,4	0,5	0,4		
1	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	>3,1	1,2	>2,6	0,2	0,3	0,0		
2	0,4	0,2	0,5	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,4		
3	0,9	0,7	1,1	0,0	1,1	1,0	1,5	2,5	2,6	0,7	0,9	0,8		
4	1,8	2,0	1,6	1,0	2,5	1,6	1,5	3,7	2,6	1,1	1,5	2,8		
5	4,4	4,5	4,2	<1,5	>6,2	4,2	4,6	>12,3	7,7	<2,5	4,6	3,6		
6	7,7	6,9	8,5	5,0	7,9	8,8	6,2	7,4	7,7	8,7	7,6	8,0		
7	19,2	18,1	20,4	16,6	18,9	20,4	20,0	19,8	15,4	20,9	18,8	20,8		
8	31,3	30,2	32,4	31,2	29,7	32,6	30,8	24,7	28,2	34,1	31,5	30,8		
9	19,3	21,5	17,2	24,1	20,1	18,2	<9,2	13,6	12,8	18,4	20,4	15,6		
10	14,3	15,6	13,1	>20,6	12,7	<11,8	>23,1	13,6	20,5	12,3	13,6	16,8		
Mitjana	7,81	7,92	7,70	8,30	7,70	7,70	7,74	7,23	7,59	7,80	7,81	7,81		
Desviació	1,64	1,58	1,69	1,28	1,69	1,65	2,00	2,09	2,09	1,55	1,64	1,64		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>														
0	0,4	0,4	0,5	0,0	0,6	0,4	1,5	1,2	>2,6	0,2	0,3	0,8		
1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,1	0,0		
2	0,2	0,4	0,0	0,0	>0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,4		
3	0,7	0,7	0,7	0,0	1,1	0,6	1,5	2,5	0,0	0,4	0,8	0,4		
4	1,3	1,3	1,4	1,5	1,1	1,6	0,0	1,2	0,0	1,6	1,0	2,4		
5	3,9	4,0	3,9	2,5	4,8	3,6	6,2	>9,9	5,1	2,7	3,8	4,4		
6	5,2	5,1	5,3	3,0	6,2	5,8	1,5	2,5	2,6	6,1	5,0	6,0		
7	18,4	17,9	18,9	15,1	19,5	19,6	13,8	13,6	17,9	20,0	19,0	16,4		
8	32,3	31,3	33,3	32,7	30,5	33,2	33,8	39,5	25,6	32,7	33,3	28,8		
9	22,7	24,1	21,4	25,1	23,4	21,4	21,5	<12,3	23,1	23,1	22,4	24,0		
10	14,7	15,0	14,3	>20,1	12,1	13,8	18,5	17,3	20,5	13,2	14,2	16,4		
Mitjana	7,97	8,00	7,94	8,31	7,83	7,94	7,92	7,72	7,87	7,99	7,98	7,95		
Desviació	1,53	1,53	1,54	1,31	1,61	1,48	1,97	1,87	2,19	1,40	1,49	1,69		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>														
0	0,8	1,1	0,5	0,0	>1,7	0,4	1,5	1,2	2,6	0,2	0,9	0,4		
1	0,3	0,4	0,2	0,0	0,6	0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,1	0,8		
2	0,4	0,7	0,2	0,5	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,4		
3	1,2	0,9	1,4	0,0	1,4	1,2	3,1	2,5	2,6	1,1	1,0	1,6		
4	1,9	2,2	1,6	2,0	2,3	1,6	1,5	2,5	2,6	1,3	1,6	2,8		
5	5,0	6,0	4,1	7,0	5,4	3,6	7,7	>11,1	7,7	<2,5	5,2	4,4		
6	7,0	7,4	6,5	5,0	8,8	7,0	3,1	2,5	5,1	7,4	6,9	7,2		
7	19,8	17,7	21,8	16,1	18,6	>22,8	13,8	21,0	12,8	>22,6	20,0	18,8		
8	29,9	29,3	30,4	27,6	30,2	30,0	33,8	32,1	28,2	30,3	30,1	29,2		
9	19,4	19,5	19,3	23,1	17,5	19,6	16,9	13,6	17,9	20,6	19,8	18,0		
10	14,4	14,8	14,0	18,6	12,7	13,6	16,9	13,6	17,9	13,7	13,8	16,4		
Mitjana	7,75	7,70	7,80	8,02	7,52	7,82	7,63	7,49	7,46	7,89	7,75	7,74		
Desviació	1,74	1,85	1,63	1,58	1,97	1,56	2,12	1,89	2,39	1,49	1,72	1,81		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>														
0	0,3	0,4	0,2	0,0	0,6	0,0	>1,5	0,0	>2,6	0,0	0,2	0,4		
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0		
3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	>1,2	0,0	0,2	0,1	0,4		
4	0,9	0,9	0,9	1,0	0,8	0,8	1,5	2,5	2,6	0,4	0,8	1,2		
5	2,5	2,4	2,7	1,0	3,1	2,0	>7,7	>6,2	>10,3	<1,3	2,2	3,6		
6	5,5	5,6	5,5	3,0	7,1	6,0	1,5	7,4	0,0	5,6	5,5	5,6		
7	18,9	17,9	19,8	17,6	18,1	20,8	12,3	17,3	10,3	21,1	18,9	18,8		
8	32,8	31,3	34,3	33,7	29,9	34,2	35,4	32,1	33,3	34,8	>34,6	<26,8		
9	20,8	21,9	19,8	23,1	21,2	19,4	23,1	18,5	25,6	19,7	20,3	22,8		
10	17,9	19,5	16,3	20,6	18,9	16,2	16,9	14,8	15,4	16,6	17,2	20,4		
Mitjana	8,11	8,17	8,06	8,34	8,08	8,07	8,00	7,81	7,85	8,12	8,11	8,13		
Desviació	1,40	1,42	1,38	1,22	1,52	1,33	1,75	1,58	2,01	1,27	1,37	1,52		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>													
Menys d'un any	20,8	>28,4	<13,5	>35,2	>24,6	<14,4	<6,2	<11,1	<7,7	<14,3	21,7	18,0	
Menys de dos anys	10,6	>13,4	<8,0	>14,6	12,7	<8,2	6,2	7,4	5,1	<8,3	10,8	10,0	
Menys de 3 anys	8,4	8,0	8,8	7,5	8,2	9,0	7,7	11,1	7,7	8,5	8,9	6,8	
Més de 3 anys	60,1	<50,3	>69,7	<42,7	<54,5	>68,4	>80,0	70,4	>79,5	>68,8	58,6	65,2	
<b>BV1. Diria que respecte a com era abans, el servei de Barcelona-Vallès ara és...?</b>													
Molt millor	15,2	15,2	0,0	<8,5	>18,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	18,0	
Millor	33,6	33,6	0,0	38,0	31,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,9	32,6	
Igual	25,0	25,0	0,0	>38,0	<18,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,7	19,1	
Pitjor	6,3	6,3	0,0	7,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	6,7	
Molt pitjor	0,3	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	1,5	1,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,4	
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	18,2	18,2	0,0	<8,5	>22,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,9	19,1	
<b>Base RESPOSTA POSITIVA EN BV01</b>	<b>199</b>	<b>199</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>139</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>151</b>	<b>48</b>	
<b>BV2. En quins aspectes creu que ha millorat el servei?</b>													
Més freqüència de trens/ passen més sovint	65,3	65,3	0,0	<55,0	>69,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,9	60,4	
Més puntualitat	17,1	17,1	0,0	>30,0	<11,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,2	16,7	
Hi ha trens nous/ millors trens	15,6	15,6	0,0	8,3	18,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,6	12,5	
Preu	12,1	12,1	0,0	6,7	14,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,2	8,3	
Menys aglomeracions	5,0	5,0	0,0	>11,7	<2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	4,2	
Hi ha més neteja	3,0	3,0	0,0	3,3	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	
Ara puc seure més que abans	2,5	2,5	0,0	3,3	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	2,1	
Para a totes les parades	2,5	2,5	0,0	5,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	2,1	
Reducció del temps global de viatge	1,5	1,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	
Facilitat a l'hora de triar tren	1,5	1,5	0,0	3,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	2,1	
Millor informació a les pantalles	1,0	1,0	0,0	1,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	
Hi ha més vigilància	1,0	1,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	
Menys transbordaments	0,5	0,5	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
Altres respostes	6,5	6,5	0,0	8,3	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<4,0	>14,6	
<b>Base RESPOSTA NEGATIVA EN BV01</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	
<b>BV3. En quins aspectes creu que ha empitjorat el servei?</b>													
Augment temps de viatge	43,8	43,8	0,0	66,7	34,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,5	40,0	
Fa més parades/ para més que abans	34,4	34,4	0,0	22,2	39,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31,8	40,0	
No puc seure	9,4	9,4	0,0	11,1	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	20,0	
Altres respostes (Anotar)	31,3	31,3	0,0	44,4	26,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31,8	30,0	



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base SÓN USUARIS DELS FGC DES DE FA MÉS D'UN ANY</b>	<b>396</b>	<b>396</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>307</b>	<b>89</b>
<b>BV4. Diria que respecte a abans, el nou sistema d'informació és ...?</b>												
Molt millor	23,7	23,7	0,0	<16,3	>27,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,1	22,5
Millor	28,0	28,0	0,0	29,5	27,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>30,9	<18,0
Igual	39,9	39,9	0,0	45,0	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38,8	43,8
Pitjor	4,0	4,0	0,0	3,9	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	6,7
Molt pitjor	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>2,2
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	3,8	3,8	0,0	5,4	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	6,7
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>BV5. Valori de 0 a 10 aquest nou sistema d'informació.</b>												
0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>2,2
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	0,8	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	2,2
4	0,8	0,8	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	2,2
5	23,7	23,7	0,0	28,7	21,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,1	29,2
6	2,0	2,0	0,0	1,6	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,1
7	11,9	11,9	0,0	11,6	12,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,7	9,0
8	24,0	24,0	0,0	24,8	23,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,4	19,1
9	20,5	20,5	0,0	21,7	19,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>23,1	<11,2
10	15,9	15,9	0,0	<10,1	>18,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<13,7	>23,6
De 0 a 2	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>2,2
De 3 a 4	1,5	1,5	0,0	1,6	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,7	>4,5
De 5 a 6	25,8	25,8	0,0	30,2	23,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,4	30,3
De 7 a 8	35,9	35,9	0,0	36,4	35,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38,1	28,1
De 9 a 10	36,4	36,4	0,0	31,8	38,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,8	34,8
Mitjana	7,54	7,54		7,34	7,64						7,64	7,21
Desviació	1,90	1,90		1,81	1,94						1,73	2,37

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>BV6. Diria que els nous trens són ...?</b>												
Molt millors	29,3	29,3	0,0	<15,5	>36,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	27,0
Millors	41,4	41,4	0,0	>50,4	<37,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	42,3	38,2
Igual	17,2	17,2	0,0	>25,6	<13,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,6	19,1
Pitjors	3,5	3,5	0,0	2,3	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	4,5
Molt pitjors	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	1,1
(NO LLEGIR) Han millorat en unes coses i han empitjorat en altres	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	1,1
(NO LLEGIR) No ho sap/ no recorda com eren abans / no els coneix	7,6	7,6	0,0	6,2	8,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,2	9,0
<b>BV7. Del 0 al 10, com valora aquests nous trens?</b>												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
3	0,5	0,5	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	1,1
4	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	1,1
5	8,1	8,1	0,0	10,9	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,5	10,1
6	2,5	2,5	0,0	3,1	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	4,5
7	11,9	11,9	0,0	9,3	13,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,7	9,0
8	29,8	29,8	0,0	>36,4	<26,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	29,2
9	26,3	26,3	0,0	25,6	26,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	27,7	21,3
10	20,2	20,2	0,0	<14,0	>23,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,2	23,6
De 0 a 2	0,3	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
De 3 a 4	1,0	1,0	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	2,2
De 5 a 6	10,6	10,6	0,0	14,0	9,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,4	14,6
De 7 a 8	41,7	41,7	0,0	45,7	39,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	42,7	38,2
De 9 a 10	46,5	46,5	0,0	39,5	49,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,9	44,9
Mitjana	8,19	8,19		8,02	8,28						8,22	8,10
Desviació	1,51	1,51		1,49	1,52						1,46	1,68

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>												
0	0,4	0,2	0,7	0,5	0,0	0,4	>3,1	0,0	>5,1	0,4	<0,2	>1,2
1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
2	0,7	0,5	0,9	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	<0,3	>2,0
3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	>1,5	0,0	>2,6	0,2	0,2	0,0
4	1,1	0,7	1,4	1,0	0,6	1,4	1,5	>3,7	0,0	1,1	0,8	2,0
5	2,8	2,0	3,5	3,5	<1,1	3,4	4,6	4,9	5,1	3,1	2,4	4,0
6	6,6	6,1	7,1	4,5	7,1	6,6	10,8	8,6	10,3	6,5	6,6	6,8
7	16,5	<13,7	>19,1	12,6	14,4	18,0	>27,7	21,0	25,6	18,2	16,8	15,2
8	33,6	32,9	34,3	33,2	32,8	36,0	<21,5	34,6	25,6	35,2	34,2	31,6
9	22,5	23,1	21,8	21,1	24,3	21,8	21,5	<13,6	20,5	23,3	22,6	22,0
10	15,6	>20,4	<10,8	>23,6	18,6	<11,2	7,7	13,6	5,1	<10,8	15,8	14,8
De 0 a 2	1,3	0,9	1,6	0,5	1,1	1,4	3,1	0,0	>5,1	1,6	<0,6	>3,6
De 3 a 4	1,3	0,7	1,8	1,0	0,6	1,6	3,1	>3,7	2,6	1,3	1,0	2,0
De 5 a 6	9,4	8,1	10,6	8,0	8,2	10,0	15,4	13,6	15,4	9,6	9,0	10,8
De 7 a 8	50,1	<46,7	>53,5	45,7	47,2	>54,0	49,2	55,6	51,3	53,4	51,0	46,8
De 9 a 10	38,0	>43,6	<32,6	>44,7	>42,9	<33,0	29,2	<27,2	25,6	<34,1	38,4	36,8
Mitjana	8,02	8,23	7,81	8,28	8,20	7,87	7,35	7,73	7,15	7,88	8,09	7,78
Desviació	1,53	1,44	1,58	1,48	1,42	1,51	1,97	1,49	2,21	1,52	1,40	1,89
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b>												
Falta vigilància / vigilants	82,1	77,8	84,2	100,0	66,7	80,0	100,0	100,0	100,0	76,9	85,7	78,6
Tipus de gent / mal ambient	14,3	22,2	10,5	0,0	33,3	6,7	25,0	0,0	33,3	7,7	14,3	14,3
Falten càmeres	7,1	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	>50,0	33,3	33,3	0,0	7,1	7,1
He vist furts o robatoris	7,1	0,0	10,5	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0	15,4	0,0	14,3
Falta personal d'atenció	7,1	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	>50,0	33,3	33,3	0,0	7,1	7,1
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	3,6	11,1	0,0	>33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0
Hi ha aglomeracions de gent	3,6	0,0	5,3	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,1
Altres (Especifiqueu)	3,6	11,1	0,0	>33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0
No contesta	3,6	0,0	5,3	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	7,7	7,1	0,0
Mitjana mencions	1,32	1,22	1,37	1,67	1,00	1,13	2,25	1,67	2,00	1,15	1,36	1,29
Desviació mencions	0,67	0,67	0,68	1,15	0,00	0,35	0,96	1,15	1,00	0,38	0,74	0,61

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>1059</b>	<b>533</b>	<b>526</b>	<b>189</b>	<b>344</b>	<b>468</b>	<b>58</b>	<b>74</b>	<b>34</b>	<b>419</b>	<b>833</b>	<b>226</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b>												
Hi ha càmeres	31,7	29,5	34,0	34,4	<26,7	32,5	>46,6	39,2	44,1	32,2	30,9	35,0
Hi ha vigilància / vigilants	29,7	<25,1	>34,4	25,4	<25,0	32,7	>48,3	36,5	41,2	>33,7	29,3	31,4
Presència de gent / bon ambient de gent	16,7	15,2	18,3	15,3	15,1	18,2	19,0	18,9	20,6	17,9	17,0	15,5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	7,4	<5,6	>9,1	8,5	<4,1	8,8	12,1	>13,5	11,8	8,1	8,0	4,9
Hi ha prou il·luminació	6,3	6,6	6,1	>12,2	<3,5	6,0	6,9	5,4	5,9	6,2	6,5	5,8
Civisme de la gent	6,0	7,1	4,9	4,2	>8,7	4,9	5,2	4,1	5,9	5,0	5,8	7,1
Bon manteniment de les instal·lacions	1,4	>2,3	<0,6	2,6	2,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	1,3	1,8
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0,5	0,4	0,6	0,5	0,3	0,4	1,7	0,0	>2,9	0,5	<0,2	>1,3
Altres (Especifiqueu:)	5,4	4,1	6,7	4,2	4,1	6,4	8,6	5,4	11,8	6,4	5,4	5,3
No contesta	24,3	>34,7	<13,7	>33,3	>35,5	<15,0	<3,4	<12,2	<0,0	<15,0	24,2	24,3
Mitjana mencions	1,29	1,31	1,28	1,41	1,25	1,25	1,52	1,35	1,44	1,26	1,29	1,32
Desviació mencions	0,60	0,64	0,55	0,73	0,58	0,53	0,66	0,58	0,56	0,54	0,59	0,62
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>												
0	0,5	0,5	0,5	1,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	1,2
1	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4
2	0,8	0,4	1,2	0,0	0,6	1,2	1,5	0,0	2,6	1,3	0,6	1,6
3	0,5	0,2	0,9	0,0	0,3	0,8	1,5	0,0	2,6	0,9	0,6	0,4
4	2,1	1,4	2,8	1,5	1,4	2,6	4,6	4,9	5,1	2,2	2,0	2,8
5	4,7	3,4	5,8	3,0	3,7	5,2	>10,8	8,6	>12,8	4,7	4,5	5,2
6	7,8	<5,4	>10,1	6,0	<5,1	9,0	>18,5	>14,8	12,8	9,0	7,6	8,4
7	16,4	14,8	17,9	13,6	15,5	>19,2	7,7	16,0	<2,6	>19,5	17,4	12,8
8	30,6	29,8	31,3	29,1	30,2	31,8	27,7	30,9	35,9	31,2	30,1	32,4
9	20,5	>23,1	<17,9	22,1	23,7	<17,8	18,5	<11,1	15,4	19,3	21,5	16,8
10	15,9	>20,6	<11,3	>23,6	18,9	<11,6	9,2	13,6	10,3	<11,0	15,3	18,0
De 0 a 2	1,5	1,1	1,9	1,0	1,1	2,0	1,5	0,0	2,6	2,2	<1,0	>3,2
De 3 a 4	2,7	<1,6	>3,7	1,5	1,7	3,4	6,2	4,9	>7,7	3,1	2,5	3,2
De 5 a 6	12,4	<8,9	>15,9	9,0	<8,8	14,2	>29,2	>23,5	>25,6	13,7	12,1	13,6
De 7 a 8	47,0	44,7	49,2	42,7	45,8	>51,0	35,4	46,9	38,5	>50,7	47,5	45,2
De 9 a 10	36,4	>43,8	<29,2	>45,7	>42,7	<29,4	27,7	<24,7	25,6	<30,3	36,9	34,8
Mitjana	7,85	8,14	7,56	8,21	8,10	7,60	7,25	7,47	7,21	7,61	7,88	7,72
Desviació	1,71	1,60	1,76	1,63	1,58	1,74	1,87	1,65	2,03	1,75	1,63	1,96

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>47</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>16</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b>												
Falta vigilància / vigilants	76,6	86,7	71,9	80,0	90,0	66,7	100,0	100,0	100,0	<62,5	74,2	81,3
Tipus de gent / mal ambient	21,3	20,0	21,9	20,0	20,0	22,2	20,0	0,0	25,0	25,0	25,8	12,5
He vist furtis o robatoris	6,4	6,7	6,3	20,0	0,0	7,4	0,0	0,0	0,0	8,3	3,2	12,5
Falten càmeres	4,3	0,0	6,3	0,0	0,0	3,7	20,0	0,0	>25,0	4,2	6,5	0,0
Comportaments incívics d'algunes persones	2,1	0,0	3,1	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	4,2	3,2	0,0
Hi ha aglomeracions de gent	2,1	0,0	3,1	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	6,3
Altres (Especifiqueu)	4,3	0,0	6,3	0,0	0,0	7,4	0,0	0,0	0,0	8,3	6,5	0,0
Mitjana mencions	1,17	1,13	1,19	1,20	1,10	1,15	1,40	1,00	1,50	1,17	1,19	1,13
Desviació mencions	0,43	0,35	0,47	0,45	0,32	0,36	0,89	0,00	1,00	0,38	0,48	0,34
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>1019</b>	<b>519</b>	<b>500</b>	<b>188</b>	<b>331</b>	<b>447</b>	<b>53</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>401</b>	<b>798</b>	<b>221</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?</b>												
Presència de gent / bon ambient de gent	38,8	38,2	39,4	39,9	37,2	38,7	45,3	47,1	33,3	38,4	37,8	42,1
Hi ha vigilància / vigilants	17,4	<10,2	>24,8	14,4	<7,9	>23,9	>32,1	>27,1	30,0	>23,9	18,2	14,5
Civisme de la gent	15,9	>18,9	<12,8	>20,7	17,8	<13,0	11,3	12,9	6,7	13,2	15,3	18,1
Hi ha càmeres	12,1	<8,1	>16,2	11,2	<6,3	>15,2	>24,5	14,3	>36,7	>15,2	11,7	13,6
Hi ha prou il·luminació	7,0	6,6	7,4	>13,3	<2,7	6,3	>17,0	5,7	>20,0	6,7	6,9	7,2
Bon manteniment de l'interior dels trens	2,6	3,5	1,8	>4,8	2,7	1,8	1,9	1,4	3,3	1,7	2,4	3,6
Altres (Especifiqueu)	4,8	4,2	5,4	2,7	5,1	5,6	3,8	4,3	6,7	5,5	5,0	4,1
No contesta	25,1	>35,3	<14,6	30,3	>38,1	<15,4	<7,5	<11,4	<6,7	<15,7	25,1	25,3
Mitjana mencions	1,24	1,25	1,22	1,37	1,18	1,20	1,43	1,24	1,43	1,20	1,22	1,29
Desviació mencions	0,52	0,55	0,47	0,66	0,47	0,44	0,64	0,49	0,63	0,45	0,48	0,63

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT		
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>												
0	0,3	0,2	0,4	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	<0,0	>1,2
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,6	0,4	0,9	0,0	0,6	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,5	1,2
3	0,4	0,4	0,4	0,0	0,6	0,2	1,5	0,0	>2,6	0,2	0,2	0,8
4	1,0	<0,4	>1,6	0,5	0,3	1,6	1,5	>3,7	2,6	1,1	0,9	1,2
5	3,8	4,0	3,7	4,0	4,0	3,4	6,2	3,7	7,7	3,4	<3,2	>6,0
6	6,4	<4,0	>8,8	4,0	<4,0	>8,2	>13,8	8,6	12,8	>8,5	6,3	6,8
7	18,0	15,9	20,0	16,1	15,8	19,8	21,5	25,9	10,3	19,7	18,3	16,8
8	33,0	33,3	32,7	30,7	34,7	33,2	29,2	28,4	43,6	32,5	33,1	32,8
9	22,5	23,5	21,6	21,1	24,9	22,2	16,9	17,3	15,4	23,1	23,7	18,4
10	14,0	>18,1	<9,9	>23,1	15,3	<10,0	9,2	12,3	5,1	<9,9	13,7	14,8
De 0 a 2	0,9	0,5	1,2	0,5	0,6	1,4	0,0	0,0	0,0	1,6	<0,5	>2,4
De 3 a 4	1,3	0,7	1,9	0,5	0,8	1,8	3,1	3,7	>5,1	1,3	1,2	2,0
De 5 a 6	10,3	<8,0	>12,6	8,0	7,9	11,6	>20,0	12,3	>20,5	11,9	9,6	12,8
De 7 a 8	51,0	49,2	52,7	46,7	50,6	53,0	50,8	54,3	53,8	52,2	51,4	49,6
De 9 a 10	36,5	>41,6	<31,5	>44,2	40,1	<32,2	26,2	29,6	<20,5	<33,0	37,4	33,2
Mitjana	7,96	8,17	7,76	8,25	8,12	7,79	7,54	7,73	7,44	7,80	8,03	7,74
Desviació	1,49	1,42	1,53	1,47	1,38	1,53	1,52	1,47	1,57	1,54	1,37	1,81
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.</b>												
0	1,2	1,1	1,2	0,5	1,4	1,2	1,5	1,2	2,6	1,1	<0,8	>2,4
1	0,6	0,9	0,4	>2,0	0,3	0,2	1,5	1,2	0,0	0,2	0,7	0,4
2	1,9	1,6	2,1	1,0	2,0	2,0	3,1	0,0	5,1	2,2	2,1	1,2
3	4,6	4,2	5,0	4,0	4,2	4,8	6,2	<0,0	10,3	5,4	4,1	6,0
4	9,6	9,8	9,4	>14,1	7,3	9,4	9,2	13,6	5,1	9,0	9,8	8,8
5	42,7	40,0	45,3	42,7	38,4	44,0	>55,4	>54,3	48,7	43,5	42,1	44,8
6	16,5	18,1	15,0	17,1	18,6	14,8	16,9	13,6	17,9	15,0	16,6	16,4
7	13,1	13,6	12,7	10,6	15,3	13,8	<4,6	7,4	7,7	14,1	13,8	10,8
8	6,2	7,1	5,3	4,5	>8,5	6,0	<0,0	4,9	0,0	5,8	6,8	4,0
9	2,2	2,0	2,5	2,0	2,0	2,8	0,0	2,5	0,0	2,7	2,1	2,8
10	1,4	1,8	1,1	1,5	2,0	1,0	1,5	1,2	2,6	0,9	1,2	2,4
De 0 a 2	3,7	3,6	3,7	3,5	3,7	3,4	6,2	2,5	7,7	3,6	3,6	4,0
De 3 a 4	14,1	13,9	14,3	18,1	11,6	14,2	15,4	13,6	15,4	14,3	13,9	14,8
De 5 a 6	59,2	58,0	60,4	59,8	57,1	58,8	>72,3	67,9	66,7	58,5	58,6	61,2
De 7 a 8	19,3	20,6	18,1	15,1	>23,7	19,8	<4,6	12,3	7,7	20,0	>20,6	<14,8
De 9 a 10	3,7	3,8	3,5	3,5	4,0	3,8	1,5	3,7	2,6	3,6	3,2	5,2
Mitjana	5,45	5,51	5,38	5,32	5,62	5,45	4,89	5,35	4,92	5,43	5,48	5,35
Desviació	1,61	1,64	1,58	1,57	1,68	1,59	1,42	1,46	1,66	1,59	1,58	1,73

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.</b>													
0	<b>0,4</b>	0,4	0,4	0,0	0,6	0,0	>3,1	0,0	>5,1	0,0	0,3	0,4	
1	<b>0,1</b>	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	>1,5	>1,2	0,0	0,0	0,1	0,0	
2	<b>1,0</b>	0,5	1,4	0,0	0,8	1,2	3,1	0,0	>5,1	1,3	0,9	1,2	
3	<b>1,3</b>	1,1	1,6	0,0	1,7	1,4	3,1	1,2	>5,1	1,3	<0,8	>3,2	
4	<b>3,3</b>	2,4	4,2	2,5	2,3	4,2	4,6	2,5	2,6	>4,7	3,3	3,2	
5	<b>32,4</b>	30,0	34,7	33,7	<28,0	34,0	40,0	>50,6	23,1	32,7	31,7	34,8	
6	<b>11,4</b>	9,9	12,9	<6,0	12,1	12,6	15,4	11,1	17,9	12,8	12,0	9,6	
7	<b>20,0</b>	>23,0	<17,2	23,1	22,9	17,8	12,3	12,3	15,4	18,2	20,7	17,6	
8	<b>17,3</b>	18,8	15,8	21,6	17,2	16,4	10,8	<8,6	17,9	16,8	17,2	17,6	
9	<b>9,8</b>	9,9	9,7	10,1	9,9	10,2	6,2	12,3	7,7	9,6	10,4	8,0	
10	<b>3,0</b>	>4,0	<1,9	3,0	>4,5	2,2	0,0	0,0	0,0	2,5	2,5	4,4	
De 0 a 2	<b>1,4</b>	0,9	1,9	0,0	1,4	1,2	>7,7	1,2	>10,3	1,3	1,4	1,6	
De 3 a 4	<b>4,7</b>	3,4	5,8	2,5	4,0	5,6	7,7	3,7	7,7	6,1	4,1	6,4	
De 5 a 6	<b>43,8</b>	<40,0	>47,6	39,7	40,1	46,6	55,4	>61,7	41,0	45,5	43,7	44,4	
De 7 a 8	<b>37,3</b>	>41,8	<32,9	>44,7	40,1	34,2	<23,1	<21,0	33,3	35,0	37,9	35,2	
De 9 a 10	<b>12,8</b>	13,9	11,7	13,1	14,4	12,4	6,2	12,3	7,7	12,1	12,9	12,4	
Mitjana	<b>6,46</b>	6,64	6,29	6,70	6,61	6,39	5,55	6,01	5,79	6,39	6,49	6,36	
Desviació	<b>1,71</b>	1,68	1,72	1,56	1,74	1,67	1,95	1,62	2,26	1,68	1,68	1,81	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.</b>													
0	<b>0,4</b>	0,4	0,4	0,0	0,6	0,2	1,5	0,0	>2,6	0,2	0,2	0,8	
1	<b>0,4</b>	0,2	0,5	0,0	0,3	0,4	1,5	1,2	0,0	0,4	0,5	0,0	
2	<b>0,9</b>	0,7	1,1	0,0	1,1	0,8	3,1	0,0	>5,1	0,9	<0,3	>2,8	
3	<b>1,6</b>	1,3	1,9	1,0	1,4	1,6	>4,6	1,2	>7,7	1,6	1,6	1,6	
4	<b>2,3</b>	<1,3	>3,4	<0,0	2,0	3,0	>6,2	4,9	0,0	3,4	2,3	2,4	
5	<b>30,9</b>	28,9	32,7	30,7	28,0	32,8	32,3	>49,4	<15,4	31,2	29,5	35,6	
6	<b>11,1</b>	<8,3	>13,8	<6,0	9,6	>14,4	9,2	8,6	10,3	>15,0	>12,1	<7,6	
7	<b>19,3</b>	21,3	17,3	>24,6	19,5	16,8	21,5	13,6	28,2	17,0	19,8	17,6	
8	<b>18,7</b>	>21,3	<16,1	>23,6	20,1	16,2	15,4	<6,2	25,6	17,0	>19,9	<14,4	
9	<b>10,8</b>	11,8	9,9	11,1	12,1	10,8	<3,1	13,6	2,6	10,1	10,6	11,6	
10	<b>3,7</b>	4,5	2,8	3,0	>5,4	3,0	1,5	1,2	2,6	3,1	3,1	5,6	
De 0 a 2	<b>1,6</b>	1,3	1,9	<0,0	2,0	1,4	>6,2	1,2	>7,7	1,6	<1,0	>3,6	
De 3 a 4	<b>3,9</b>	<2,5	>5,3	<1,0	3,4	4,6	>10,8	6,2	7,7	4,9	3,9	4,0	
De 5 a 6	<b>41,9</b>	<37,3	>46,5	36,7	<37,6	>47,2	41,5	>58,0	<25,6	>46,2	41,6	43,2	
De 7 a 8	<b>38,0</b>	>42,7	<33,5	>48,2	39,5	<33,0	36,9	<19,8	>53,8	<34,1	>39,7	<32,0	
De 9 a 10	<b>14,5</b>	16,3	12,7	14,1	17,5	13,8	<4,6	14,8	5,1	13,2	13,7	17,2	
Mitjana	<b>6,56</b>	6,76	6,36	6,83	6,72	6,44	5,80	6,02	6,23	6,44	6,60	6,42	
Desviació	<b>1,76</b>	1,74	1,76	1,54	1,84	1,73	1,95	1,72	2,15	1,73	1,70	1,96	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.</b>													
0	0,4	0,4	0,5	0,0	0,6	<0,0	>4,6	0,0	>7,7	0,0	<0,2	>1,2	
1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	
2	0,8	1,1	0,5	0,0	>1,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,8	
3	1,3	<0,5	>1,9	0,0	0,8	1,6	>4,6	2,5	>5,1	1,6	1,2	1,6	
4	1,8	1,4	2,1	0,5	2,0	2,2	1,5	1,2	0,0	2,5	1,7	2,0	
5	28,0	26,2	29,7	27,6	25,4	29,8	29,2	>39,5	15,4	29,1	26,6	32,8	
6	9,1	<6,5	>11,7	<2,5	8,8	>12,2	7,7	4,9	10,3	>13,0	9,9	6,4	
7	11,2	10,5	11,9	11,6	9,9	11,8	12,3	13,6	10,3	11,7	11,6	9,6	
8	22,7	21,2	24,2	25,6	<18,6	24,0	26,2	18,5	33,3	24,4	>24,3	<17,2	
9	15,3	>20,3	<10,4	>21,1	>19,8	<10,2	12,3	13,6	15,4	<9,6	14,7	17,2	
10	9,3	>11,8	<6,9	11,1	>12,1	7,6	<1,5	6,2	2,6	7,4	8,9	10,8	
De 0 a 2	1,3	1,6	1,1	0,0	>2,5	0,6	>4,6	0,0	>7,7	0,7	1,0	2,4	
De 3 a 4	3,0	<2,0	>4,1	<0,5	2,8	3,8	6,2	3,7	5,1	4,0	2,9	3,6	
De 5 a 6	37,1	<32,7	>41,4	<30,2	34,2	>42,0	36,9	44,4	25,6	>42,2	36,5	39,2	
De 7 a 8	33,9	31,6	36,1	37,2	<28,5	35,8	38,5	32,1	43,6	36,1	>35,9	<26,8	
De 9 a 10	24,6	>32,0	<17,3	>32,2	>31,9	<17,8	<13,8	19,8	17,9	<17,0	23,6	28,0	
Mitjana	6,98	7,22	6,74	7,42	7,12	6,79	6,34	6,67	6,56	6,78	7,02	6,85	
Desviació	1,92	1,97	1,85	1,76	2,07	1,79	2,22	1,83	2,54	1,79	1,86	2,14	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.</b>													
0	0,4	0,2	0,5	0,0	0,3	0,2	>3,1	0,0	>5,1	0,2	<0,1	>1,2	
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
2	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	
3	0,4	<0,0	>0,9	0,0	0,0	0,6	>3,1	0,0	>5,1	0,7	0,3	0,8	
4	1,0	0,5	1,4	0,0	0,8	1,6	0,0	0,0	0,0	>1,8	<0,6	>2,4	
5	25,4	23,5	27,3	26,1	22,0	27,2	27,7	>42,0	<10,3	26,0	<23,7	>31,2	
6	6,2	<4,3	>8,0	<3,0	5,1	7,4	>12,3	11,1	5,1	7,6	>7,0	<3,2	
7	14,5	<11,2	>17,7	12,1	<10,7	>17,8	16,9	14,8	17,9	>18,2	15,2	12,0	
8	24,3	24,4	24,2	19,1	27,4	24,0	26,2	17,3	>41,0	24,0	24,4	24,0	
9	16,5	>20,4	<12,7	>22,6	19,2	<13,4	<7,7	11,1	10,3	<13,5	17,6	12,8	
10	11,2	>15,2	<7,3	>17,1	>14,1	<7,8	<3,1	<3,7	5,1	<8,1	10,9	12,0	
De 0 a 2	0,4	0,4	0,5	0,0	0,6	0,2	>3,1	0,0	>5,1	0,2	<0,1	>1,6	
De 3 a 4	1,4	<0,5	>2,3	0,0	0,8	2,2	3,1	0,0	>5,1	>2,5	<0,9	>3,2	
De 5 a 6	31,6	<27,8	>35,2	29,1	<27,1	34,6	40,0	>53,1	<15,4	33,6	30,8	34,4	
De 7 a 8	38,8	<35,6	>41,9	<31,2	38,1	41,8	43,1	32,1	>59,0	42,2	39,6	36,0	
De 9 a 10	27,7	>35,6	<20,0	>39,7	>33,3	<21,2	<10,8	<14,8	15,4	<21,5	28,6	24,8	
Mitjana	7,26	7,56	6,98	7,60	7,53	7,04	6,49	6,56	6,95	7,06	7,34	6,99	
Desviació	1,81	1,81	1,76	1,83	1,81	1,73	1,97	1,60	2,28	1,73	1,73	2,04	
<b>P23. EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?</b>													
Sí	9,1	<7,4	>10,8	<4,0	9,3	10,8	10,8	14,8	10,3	10,1	9,7	7,2	
No	90,9	>92,6	<89,2	>96,0	90,7	89,2	89,2	85,2	89,7	89,9	90,3	92,8	



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>P24. Considera vostè que, en general, els trens d'FGC són espais segurs per a les dones o per al col·lectiu LGTBIQ+?</b>												
Sí	77,6	>83,2	<72,2	80,4	>84,7	<72,8	<67,7	<67,9	<64,1	<73,8	77,0	80,0
No	22,4	<16,8	>27,8	19,6	<15,3	>27,2	>32,3	>32,1	>35,9	>26,2	23,0	20,0
<b>P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?</b>												
SÍ	48,6	<40,1	>56,8	<32,2	44,6	>54,8	>72,3	>64,2	>71,8	>54,3	>51,3	<39,2
NO	51,4	>59,9	<43,2	>67,8	55,4	<45,2	<27,7	<35,8	<28,2	<45,7	<48,7	>60,8
<b>Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB</b>	<b>543</b>	<b>222</b>	<b>321</b>	<b>64</b>	<b>158</b>	<b>274</b>	<b>47</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>242</b>	<b>445</b>	<b>98</b>
<b>P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>												
0	0,2	0,5	0,0	>1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>1,0
1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	>1,9	0,0	0,0	0,2	0,0
2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	<0,0	>1,0
3	0,6	0,9	0,3	1,6	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	1,0
4	0,4	0,5	0,3	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	1,0
5	3,5	2,7	4,0	1,6	3,2	4,0	4,3	1,9	7,1	4,1	3,1	5,1
6	6,6	>9,5	<4,7	4,7	>11,4	5,1	2,1	5,8	0,0	5,0	6,5	7,1
7	24,7	21,6	26,8	18,8	25,9	31,9	22,8	28,6	26,0	23,6	29,6	29,6
8	30,4	31,1	29,9	32,8	30,4	29,6	31,9	38,5	25,0	28,5	31,7	24,5
9	19,5	20,7	18,7	25,0	19,0	19,7	12,8	<7,7	17,9	21,5	20,7	14,3
10	13,8	12,6	14,6	14,1	12,0	14,2	17,0	15,4	21,4	13,6	13,5	15,3
Mitjana	7,91	7,87	7,93	8,00	7,82	7,92	7,98	7,79	8,11	7,94	7,97	7,62
Desviació	1,43	1,46	1,41	1,66	1,37	1,43	1,28	1,53	1,42	1,38	1,34	1,77
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?</b>												
Sí	31,5	<28,4	>34,5	<20,6	32,8	32,4	>50,8	39,5	>53,8	31,8	32,8	26,8
La conec però no la tinc	20,9	19,2	22,7	18,6	19,5	22,4	24,6	22,2	25,6	22,4	21,7	18,4
No la conec	47,6	>52,4	<42,8	>60,8	47,7	45,2	<24,6	38,3	<20,5	45,7	<45,5	>54,8
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>352</b>	<b>157</b>	<b>195</b>	<b>41</b>	<b>116</b>	<b>162</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>142</b>	<b>285</b>	<b>67</b>
<b>P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>												
0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	>3,1	0,0	0,0	0,4	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	<0,0	>1,5
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,9	0,6	1,0	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,7	1,5
5	4,5	4,5	4,6	2,4	5,2	4,9	3,0	6,3	4,8	4,2	5,3	1,5
6	5,7	>8,9	<3,1	4,9	>10,3	3,1	3,0	3,1	4,8	2,8	5,6	6,0
7	17,0	17,8	16,4	19,5	17,2	17,9	9,1	21,9	<0,0	17,6	16,5	19,4
8	24,7	26,1	23,6	31,7	24,1	24,1	21,2	12,5	23,8	26,1	24,9	23,9
9	25,0	26,8	23,6	29,3	25,9	24,1	21,2	25,0	14,3	24,6	24,9	25,4
10	21,6	<15,3	>26,7	12,2	16,4	23,5	>42,4	28,1	>52,4	22,5	21,8	20,9
Mitjana	8,19	8,06	8,29	8,17	8,02	8,19	8,82	8,09	8,95	8,24	8,19	8,16
Desviació	1,52	1,39	1,62	1,18	1,46	1,65	1,33	2,10	1,43	1,50	1,51	1,56

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>352</b>	<b>157</b>	<b>195</b>	<b>41</b>	<b>116</b>	<b>162</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>142</b>	<b>285</b>	<b>67</b>
<b>P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?</b>												
SÍ	9,7	8,3	10,8	17,1	<5,2	9,9	15,2	6,3	19,0	10,6	9,5	10,4
NO	90,3	91,7	89,2	82,9	>94,8	90,1	84,8	93,8	81,0	89,4	90,5	89,6
<b>Base SI EN P30</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>7</b>
<b>P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2,9	7,7	0,0	0,0	>16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	>14,3
5	8,8	>23,1	<0,0	>28,6	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<3,7	>28,6
6	2,9	7,7	0,0	0,0	>16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0
7	8,8	0,0	14,3	0,0	0,0	18,8	0,0	0,0	0,0	>20,0	11,1	0,0
8	23,5	23,1	23,8	28,6	16,7	18,8	40,0	0,0	50,0	20,0	25,9	14,3
9	32,4	30,8	33,3	28,6	33,3	37,5	20,0	50,0	25,0	33,3	37,0	14,3
10	20,6	7,7	28,6	14,3	0,0	25,0	40,0	50,0	25,0	26,7	18,5	28,6
Mitjana	8,21	7,31	8,76	7,71	6,83	8,69	9,00	9,50	8,75	8,67	8,44	7,29
Desviació	1,63	2,02	1,04	1,98	2,14	1,08	1,00	0,71	0,96	1,11	1,25	2,56
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>DC4. VOSTÈ VIU A...?</b>												
Catalunya	98,6	98,4	98,8	99,5	97,7	98,8	98,5	98,8	100,0	98,7	>99,2	<96,4
Resta d'Espanya	0,4	0,2	0,7	0,0	0,3	0,6	1,5	1,2	0,0	0,7	<0,2	>1,2
Estranger (Especifiqueu:)	1,0	1,4	0,5	0,5	>2,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	<0,6	>2,4

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL</b>	<b>1107</b>	<b>545</b>	<b>562</b>	<b>198</b>	<b>347</b>	<b>497</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>443</b>	<b>863</b>	<b>244</b>
<b>DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>												
BARCELONA	<b>37,7</b>	>51,0	<24,7	>86,9	<30,5	<26,6	<10,8	<14,8	<12,8	<27,5	37,1	39,8
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	<b>6,7</b>	<1,5	>11,7	<2,0	<1,2	>13,1	1,5	4,9	2,6	>13,8	6,7	6,6
SANT BOI DE LLOBREGAT	<b>5,9</b>	<0,6	>11,0	<0,5	<0,6	>12,3	1,5	1,2	2,6	>13,5	5,8	6,1
SABADELL	<b>5,5</b>	>11,2	<0,0	<0,5	>17,3	<0,0	<0,0	<0,0	0,0	<0,0	6,1	3,3
SANT CUGAT DEL VALLÈS	<b>4,8</b>	>9,7	<0,0	<0,5	>15,0	<0,0	0,0	<0,0	0,0	<0,0	4,9	4,5
TERRASSA	<b>4,6</b>	>9,4	<0,0	<0,0	>14,7	<0,0	0,0	<0,0	0,0	<0,0	5,1	2,9
MARTORELL	<b>4,2</b>	<0,2	>8,0	<0,5	<0,0	>8,0	7,7	7,4	5,1	>8,4	4,3	3,7
SANT VICENÇ DELS HORTS	<b>3,2</b>	<0,0	>6,2	<0,0	<0,0	>7,0	0,0	1,2	0,0	>7,7	3,4	2,5
RUBÍ	<b>2,8</b>	>5,7	<0,0	<0,0	>8,9	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	3,0	2,0
OLESA DE MONTSERRAT	<b>2,7</b>	<0,2	>5,2	<0,0	<0,3	>4,6	>9,2	>33,3	5,1	<0,2	2,5	3,3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	<b>2,1</b>	<0,0	>4,1	<0,0	<0,0	>4,6	0,0	0,0	0,0	>5,2	1,7	3,3
SANT ANDREU DE LA BARCA	<b>1,8</b>	<0,0	>3,6	<0,0	<0,0	>3,8	1,5	0,0	2,6	>4,3	1,6	2,5
MANRESA	<b>1,8</b>	<0,0	>3,6	<0,0	<0,0	1,4	>20,0	>16,0	0,0	1,6	1,6	2,5
Palau-solità i Plegamans	<b>1,4</b>	<0,2	>2,7	0,5	<0,0	>3,0	0,0	0,0	0,0	>3,4	1,4	1,6
CERDANYOLA DEL VALLÈS	<b>1,4</b>	>2,8	<0,0	0,5	>4,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	<0,8	>3,3
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	<b>1,2</b>	<0,0	>2,3	0,0	<0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0	>2,9	1,3	0,8
Pallejà	<b>1,1</b>	<0,0	>2,1	0,0	<0,0	>2,4	0,0	0,0	0,0	>2,7	1,3	0,4
IGUALADA	<b>0,8</b>	<0,0	>1,6	0,0	<0,0	0,4	>10,8	0,0	>17,9	0,5	0,8	0,8
Abrera	<b>0,7</b>	<0,0	>1,4	0,0	0,0	>1,4	1,5	>8,6	0,0	0,2	0,7	0,8
Masquefa	<b>0,6</b>	<0,0	>1,2	0,0	0,0	0,8	>4,6	1,2	>7,7	0,7	0,5	1,2
Badalona	<b>0,6</b>	0,9	0,4	1,0	0,9	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,7	0,4
Piera	<b>0,6</b>	<0,0	>1,2	0,0	0,0	0,2	>9,2	0,0	>15,4	0,2	0,8	0,0
Sant Quirze del Vallès	<b>0,5</b>	>1,1	<0,0	0,0	>1,7	<0,0	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,5	0,8
Molins de Rei	<b>0,5</b>	<0,0	>0,9	0,0	0,0	>1,0	0,0	0,0	0,0	>1,1	0,6	0,0
Sant Esteve Sesrovires	<b>0,5</b>	<0,0	>0,9	0,0	0,0	0,4	>4,6	1,2	>7,7	0,2	0,6	0,0
Granollers	<b>0,4</b>	0,6	0,2	0,5	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0
Castelldefels	<b>0,3</b>	0,4	0,2	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4
Esplugues de Llobregat	<b>0,2</b>	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
Vallirana	<b>0,2</b>	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,0
Castellgalí	<b>0,2</b>	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	>3,1	>2,5	0,0	0,0	0,1	0,4
Capellades	<b>0,2</b>	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	>3,1	0,0	>5,1	0,0	0,1	0,4
Sant Feliu de Llobregat	<b>0,2</b>	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	>1,2	0,0	0,2	0,2	0,0
Montcada i Reixac	<b>0,2</b>	0,4	0,0	>1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Seva	<b>0,2</b>	0,4	0,0	0,0	>0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Vic	<b>0,2</b>	0,4	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
ALTRES (Especifiqueu)	<b>4,3</b>	3,5	5,2	5,1	2,6	4,4	>10,8	6,2	>15,4	4,1	3,9	5,7

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>												
Catalunya	72,0	<68,2	>75,8	68,3	<68,1	>75,0	81,5	71,6	>87,2	>75,6	73,0	68,4
Resta d'Espanya	6,1	6,7	5,5	4,0	>8,2	5,2	7,7	9,9	2,6	4,9	<4,5	>11,6
Estranger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Argentina	1,8	2,2	1,4	1,5	2,5	1,6	0,0	1,2	0,0	1,6	2,1	0,8
Colòmbia	3,7	4,0	3,4	4,5	3,7	3,6	1,5	1,2	2,6	3,8	3,7	3,6
Equador	1,3	1,8	0,9	2,0	1,7	1,0	0,0	1,2	0,0	0,9	>1,7	<0,0
Perú	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	1,5	1,2	2,6	2,7	2,1	4,0
Bolívia	1,2	>2,2	<0,2	1,5	>2,5	<0,2	0,0	1,2	0,0	<0,0	1,4	0,4
Hondures	1,4	1,3	1,6	2,5	0,6	1,8	0,0	0,0	0,0	2,0	1,5	1,2
Veneçuela	1,2	1,1	1,2	1,5	0,8	1,4	0,0	1,2	0,0	1,3	1,2	1,2
Marroc	0,8	0,9	0,7	0,0	1,4	0,6	1,5	2,5	0,0	0,4	0,7	1,2
República Dominicana	0,5	0,7	0,4	1,0	0,6	0,2	1,5	0,0	2,6	0,2	0,5	0,8
Brasil	0,8	1,1	0,5	1,5	0,8	0,4	1,5	0,0	2,6	0,4	0,6	1,6
Rússia	0,2	0,4	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Paraguai	1,0	0,9	1,1	1,5	0,6	1,2	0,0	2,5	0,0	0,9	1,3	0,0
Xina	0,2	0,4	0,0	0,0	>0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Uruguai	0,3	0,5	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4
Itàlia	0,3	0,4	0,2	0,5	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4
Pakistan	0,4	<0,0	>0,7	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,0	0,0	>0,9	0,3	0,4
Romania	0,4	0,2	0,7	0,0	0,3	0,6	1,5	>2,5	0,0	0,4	0,5	0,4
Cuba	0,2	0,2	0,2	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
França	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
Xile	0,4	>0,7	<0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8
Mèxic	0,7	0,5	0,9	1,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,7	0,8
Altres Estranger	1,9	2,4	1,4	2,0	2,5	1,6	0,0	2,5	0,0	1,3	2,1	1,2
Àustria	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,4
El Salvador	0,4	0,5	0,2	>1,5	0,0	0,0	1,5	1,2	0,0	0,0	0,5	0,0
Guatemala	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,1	0,4
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>62</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>25</b>
<b>DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .</b>												
Fins a 5	35,5	>48,6	<18,5	37,5	>51,9	21,7	0,0	14,3	0,0	21,1	>48,6	<16,0
De 6 a 10	12,9	14,3	11,1	25,0	11,1	8,7	25,0	14,3	0,0	10,5	<5,4	>24,0
D11 a 20	19,4	22,9	14,8	25,0	22,2	8,7	50,0	14,3	>100,0	10,5	24,3	12,0
Més de 20	32,3	<14,3	>55,6	12,5	<14,8	>60,9	25,0	57,1	0,0	>57,9	<21,6	>48,0
Mitjana	18,56	11,69	27,48	12,88	11,33	29,30	17,00	30,00	15,00	27,21	13,49	26,08
Desviació	18,58	13,81	20,35	12,79	14,32	21,22	10,61	23,51		20,07	15,44	20,52

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>553</b>	<b>565</b>	<b>199</b>	<b>354</b>	<b>500</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>446</b>	<b>868</b>	<b>250</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>												
Home	38,2	<34,4	>41,9	<29,1	37,3	41,2	47,7	44,4	51,3	40,8	37,6	40,4
Dona	61,2	>65,3	<57,2	>70,9	62,1	58,2	<49,2	54,3	<43,6	58,7	61,9	58,8
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	0,4	0,9	0,0	0,6	0,6	>3,1	1,2	>5,1	0,4	0,6	0,8
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>												
Fins 19 anys	20,0	21,7	18,4	<14,1	>26,0	17,6	24,6	18,5	30,8	17,3	>22,2	<12,4
20 a 30 anys	34,3	>38,7	<30,1	>42,2	36,7	<29,6	33,8	35,8	33,3	<28,9	>36,4	<27,2
31 a 45 anys	23,0	<20,3	>25,7	22,1	<19,2	>26,6	18,5	14,8	20,5	>28,0	24,0	19,6
Més de 45 anys	21,9	<18,1	>25,7	19,1	<17,5	>26,0	23,1	>30,9	15,4	>25,6	<16,6	>40,4
No contesta	0,7	>1,3	<0,2	>2,5	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8	0,4
<b>Edat mitjana</b>												
Mitjana	32,82	31,02	34,56	32,19	30,37	34,83	32,43	35,42	29,44	34,82	30,86	39,59
Desviació	14,64	14,15	14,91	14,44	13,97	14,76	15,95	16,55	14,03	14,61	12,99	17,71
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>												
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	3,9	>5,4	<2,5	3,5	>6,5	<2,6	1,5	1,2	0,0	2,9	3,5	5,6
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	53,2	<44,1	>62,1	47,2	<42,4	>63,4	52,3	58,0	59,0	>63,2	>55,5	<45,2
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	3,4	3,1	3,7	5,0	2,0	4,2	0,0	6,2	0,0	3,6	<0,3	>14,0
Aturat/ada / busca feina	2,4	1,6	3,2	2,0	1,4	2,6	>7,7	>6,2	5,1	2,5	<0,9	>7,6
Tasques de la llar (no remunerades)	1,3	<0,5	>1,9	1,5	<0,0	1,4	>6,2	>3,7	2,6	1,6	<0,2	>4,8
Estudiant	35,2	>44,3	<26,4	39,7	>46,9	<25,8	30,8	<23,5	33,3	<26,2	>39,1	<22,0
(NO LLEGIU) No contesta	0,5	0,9	0,2	1,0	0,8	<0,0	1,5	1,2	0,0	<0,0	0,5	0,8

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>LINEA.</b>													
A (BARCELONA – VALLÉS)	<b>49,5</b>	<46,8	54,4	>56,7	>65,6	<42,0	<44,5	>52,8	28,6	53,6	>55,7	<43,6	<42,3
B (LLOBREGAT – ANOIA)	<b>50,5</b>	>53,2	45,6	<43,3	<34,4	>58,0	>55,5	<47,2	71,4	46,4	<44,3	>56,4	>57,7
<b>SERVEI</b>													
Urbà (BV)	<b>17,8</b>	16,9	11,8	>22,4	>28,1	<13,1	<13,6	>20,6	0,0	<12,5	>21,9	17,1	17,0
M. Vallès (BV)	<b>31,7</b>	<29,9	>42,6	34,3	>37,5	<29,0	30,9	32,2	28,6	>41,1	33,9	<26,5	<25,3
M. B. Llobregat (LA)	<b>44,7</b>	>46,6	38,2	40,4	<32,1	>50,5	48,2	42,5	42,9	39,3	<38,5	>51,8	>51,8
Rodalia (LA)	<b>5,8</b>	6,6	7,4	<2,9	<2,3	>7,4	7,3	<4,7	>28,6	7,1	5,7	4,7	5,9
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>													
Manresa	<b>7,2</b>	7,2	11,8	6,1	<4,3	>8,6	8,4	6,4	14,3	6,7	7,6	4,7	9,9
Igualada	<b>3,5</b>	>4,2	1,5	1,6	<1,4	>4,4	4,7	<2,5	>28,6	5,4	3,4	3,1	2,4
Resta LA	<b>39,9</b>	>41,9	32,4	35,5	<28,7	>45,0	42,6	38,3	28,6	34,4	<33,6	>48,6	>45,5

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>	
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>553</b>	<b>377</b>	<b>37</b>	<b>139</b>	<b>231</b>	<b>322</b>	<b>190</b>	<b>361</b>	<b>2</b>	<b>120</b>	<b>214</b>	<b>112</b>	<b>107</b>	
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>														
01. PL. CATALUNYA	16,3	16,7	<0,0	19,4	>23,4	<11,2	15,3	16,9	0,0	14,2	19,2	17,0	12,1	
02. PROVENÇA	11,2	10,9	10,8	12,2	11,7	10,9	11,6	11,1	0,0	10,0	12,1	10,7	11,2	
03. GRÀCIA	5,1	5,3	2,7	5,0	5,6	4,7	4,7	5,3	0,0	2,5	5,6	7,1	4,7	
04. SANT GERVASI	1,8	1,6	2,7	2,2	1,3	2,2	0,5	2,5	0,0	1,7	0,9	2,7	2,8	
05. MUNTANER	3,4	4,0	8,1	<0,7	3,5	3,4	2,1	4,2	0,0	3,3	2,3	3,6	5,6	
06. BONANOVA	1,8	1,6	5,4	1,4	2,6	1,2	1,6	1,9	0,0	0,8	0,9	0,9	>5,6	
07. TRES TORRES	2,0	2,7	0,0	0,7	>3,5	<0,9	2,6	1,7	0,0	4,2	0,9	1,8	1,9	
08. SARRIÀ	6,9	7,2	5,4	6,5	7,4	6,5	8,9	5,8	0,0	<2,5	7,5	5,4	>12,1	
09. REINA ELISENDA	0,9	1,1	0,0	0,7	1,7	0,3	>2,1	<0,3	0,0	0,0	1,4	1,8	0,0	
10. PLAÇA MOLINA	0,9	0,8	0,0	1,4	1,3	0,6	0,5	1,1	0,0	0,0	0,9	1,8	0,9	
11. PÀDUA	0,9	1,1	0,0	0,7	0,9	0,9	1,1	0,8	0,0	0,8	0,9	1,8	0,0	
12. PUTXET	2,4	1,9	2,7	3,6	3,0	1,9	3,2	1,9	0,0	0,0	2,8	4,5	1,9	
13. TIBIDABO	2,2	2,1	2,7	2,2	2,6	1,9	2,1	2,2	0,0	0,8	1,9	4,5	1,9	
14. PEU FUNICULAR	0,7	0,5	2,7	0,7	1,3	0,3	0,5	0,8	0,0	0,0	0,9	0,0	1,9	
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,5	0,0	1,4	0,4	0,9	1,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	>2,8	
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,9	
17. LES PLANES	0,5	<0,0	0,0	>2,2	0,4	0,6	0,5	0,6	0,0	0,0	0,5	0,9	0,9	
18. LA FLORESTA	0,7	0,8	0,0	0,7	0,9	0,6	1,1	0,6	0,0	1,7	0,5	0,9	0,0	
19. VALLDOREIX	2,2	2,7	0,0	1,4	<0,0	>3,7	1,1	2,8	0,0	1,7	2,3	0,9	3,7	
20. SANT CUGAT	6,3	5,6	10,8	7,2	<3,9	>8,1	7,9	5,5	0,0	6,7	5,1	8,0	6,5	
21. MIRASOL	1,3	1,3	2,7	0,7	<0,0	>2,2	0,5	1,7	0,0	0,0	1,4	0,0	>3,7	
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	<0,8	0,0	>4,3	1,7	1,6	0,5	2,2	0,0	0,0	1,9	1,8	2,8	
23. RUBÍ	4,2	<2,9	5,4	>7,2	3,5	4,7	3,7	4,4	0,0	5,0	3,7	5,4	2,8	
24. LES FONTS	0,7	0,8	2,7	0,0	0,4	0,9	1,6	0,3	0,0	1,7	0,5	0,0	0,9	
25. TERRASSA RAMBLA	2,7	2,9	2,7	2,2	1,7	3,4	3,2	2,2	>50,0	5,0	2,8	1,8	0,9	
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,2	2,4	2,7	1,4	1,7	2,5	2,6	1,9	0,0	3,3	2,8	0,0	1,9	
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	2,7	0,7	1,3	1,2	1,6	1,1	0,0	1,7	1,9	0,9	0,0	
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,1	1,1	0,0	1,4	1,3	0,9	1,6	0,8	0,0	1,7	1,4	0,9	0,0	
29. VOLPELLERES	2,2	2,1	5,4	1,4	0,9	3,1	1,6	2,5	0,0	3,3	1,9	3,6	0,0	
30. SANT JOAN	1,8	2,1	2,7	0,7	<0,4	>2,8	2,6	1,4	0,0	0,8	1,9	3,6	0,9	
31. BELLATERRA	0,9	0,5	0,0	2,2	1,3	0,6	1,1	0,8	0,0	0,8	1,4	0,0	0,9	
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,3	3,7	>18,9	2,2	6,1	3,1	3,7	4,4	>50,0	>9,2	5,1	<0,0	1,9	
33. SANT QUIRZE	1,4	1,9	0,0	0,7	0,4	2,2	1,1	1,7	0,0	3,3	<0,0	1,8	1,9	
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,3	0,0	0,0	0,9	0,9	1,6	0,6	0,0	0,8	1,9	0,0	0,0	
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,5	>3,4	0,0	0,7	1,3	3,4	1,6	3,0	0,0	2,5	2,3	4,5	0,9	
36. LA CREU ALTA	1,3	1,1	0,0	2,2	0,4	1,9	1,1	1,4	0,0	2,5	0,5	0,9	1,9	
37. SABADELL NORD	1,4	1,6	0,0	1,4	0,4	2,2	1,1	1,7	0,0	>5,0	0,5	0,0	0,9	
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	1,1	0,0	0,0	0,9	0,6	0,5	0,8	0,0	>2,5	0,5	0,0	0,0	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>565</b>	<b>428</b>	<b>31</b>	<b>106</b>	<b>121</b>	<b>444</b>	<b>237</b>	<b>323</b>	<b>5</b>	<b>104</b>	<b>170</b>	<b>145</b>	<b>146</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>													
01. PL ESPANA	20,2	20,3	19,4	19,8	>29,8	<17,6	17,3	22,3	20,0	21,2	17,6	20,7	21,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	2,6	>9,7	0,0	2,5	2,5	2,1	2,8	0,0	2,9	2,4	2,1	2,7
03. ILDEFONS CERDÀ	5,1	5,4	3,2	4,7	6,6	4,7	5,9	4,6	0,0	6,7	4,7	5,5	4,1
04. EUROPA / FIRA	6,4	<4,9	12,9	10,4	>10,7	<5,2	5,9	6,2	>40,0	2,9	5,9	>10,3	5,5
05. GORNAL	2,7	2,6	6,5	1,9	1,7	2,9	3,0	2,5	0,0	2,9	<0,6	3,4	4,1
06. SANT JOSEP	3,7	4,0	0,0	3,8	4,1	3,6	2,5	4,6	0,0	4,8	3,5	4,1	2,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	8,2	9,7	8,5	8,3	8,3	7,6	9,0	0,0	8,7	7,6	9,7	7,5
08. ALMEDA	4,6	4,9	6,5	2,8	1,7	5,4	5,9	3,7	0,0	1,9	7,1	3,4	4,8
09. CORNELLÀ RIERA	5,7	6,1	0,0	5,7	5,8	5,6	5,9	5,6	0,0	6,7	7,1	2,8	6,2
10. SANT BOI	8,0	7,2	12,9	9,4	5,0	8,8	9,3	6,8	20,0	5,8	9,4	9,0	6,8
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,8	3,5	0,0	0,9	1,7	3,2	3,8	2,2	0,0	1,0	4,7	2,8	2,1
12. COLÒNIA GÜELL	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,2	0,9	3,2	1,9	>3,3	<0,7	1,3	1,2	0,0	0,0	1,2	2,1	1,4
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,2	3,7	0,0	1,9	3,3	3,2	2,5	3,7	0,0	4,8	4,1	2,8	1,4
15. CAN ROS	2,7	2,3	0,0	4,7	3,3	2,5	3,4	2,2	0,0	1,9	2,9	3,4	2,1
16. QUATRE CAMINS	1,8	<0,9	0,0	>5,7	3,3	1,4	<0,4	>2,8	0,0	1,9	0,6	>4,1	0,7
17. PALLEJÀ	1,6	1,9	0,0	0,9	0,0	2,0	1,7	1,5	0,0	1,0	2,9	0,7	1,4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,8	3,0	3,2	1,9	1,7	3,2	1,3	>4,0	0,0	4,8	2,4	2,8	2,1
19. PALAU	2,1	2,3	0,0	1,9	1,7	2,3	0,8	3,1	0,0	3,8	1,2	2,1	2,1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4
21. MARTORELL CENTRAL	2,8	3,0	3,2	1,9	0,8	3,4	3,0	2,8	0,0	1,9	1,8	1,4	>6,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,2	1,4	0,0	0,9	0,8	1,4	1,3	1,2	0,0	1,9	1,2	0,7	1,4
23. ABRERA	0,7	<0,2	3,2	1,9	0,8	0,7	1,3	0,3	0,0	0,0	0,6	>2,1	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,8	1,4	3,2	2,8	0,0	2,3	3,0	0,9	0,0	1,9	1,8	0,7	2,7
25. ESPARREGUERA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,7	0,7	0,0	0,9	0,8	0,7	0,4	0,9	0,0	1,0	0,6	0,0	1,4
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,4	0,5	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	>1,2	0,0	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,2	>3,2	0,0	0,0	0,5	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4
31. MANRESAALTA	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0,7	0,0	0,9	0,0	0,9	0,8	0,6	0,0	0,0	1,2	0,7	0,7
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	1,3	0,3	0,0	0,0	1,2	0,7	0,7
34. LA BEGUDA	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	>1,0	0,0	0,0	0,0
35. CAN PARELLADA	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	>1,0	0,0	0,0	0,0
36. MASQUEFA	0,5	0,2	0,0	>1,9	0,0	0,7	0,0	0,6	>20,0	0,0	1,2	0,7	0,0
37. PIERA	1,1	1,2	0,0	0,9	0,0	1,4	>2,1	<0,3	0,0	>2,9	1,2	0,0	0,7
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
39. CAPELLADES	0,4	0,2	0,0	0,9	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	>1,0	0,0	0,0	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
42. IGUALADA	1,1	1,4	0,0	0,0	1,7	0,9	1,7	0,6	0,0	1,9	1,2	0,7	0,7



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>													
A peu	64,9	65,7	69,1	61,2	<60,2	>67,1	66,3	64,2	57,1	63,4	65,4	61,9	68,8
Metro	18,8	18,0	14,7	22,4	>25,3	<15,8	17,1	19,9	14,3	16,1	17,7	21,8	19,8
Bus urbà	7,0	7,2	8,8	5,7	6,5	7,2	7,5	6,6	14,3	8,9	7,3	6,6	5,1
Rodalies / RENFE / Tren	4,9	4,8	7,4	4,5	5,1	4,8	4,4	5,1	14,3	5,8	5,2	4,3	4,3
Cotxe particular	3,7	4,1	0,0	3,3	2,6	4,2	2,8	4,2	0,0	5,4	4,7	1,9	2,4
FGC	1,4	1,5	2,9	0,8	1,1	1,6	0,7	1,9	0,0	1,8	1,6	1,2	1,2
Bicicleta particular	0,9	0,9	0,0	1,2	0,6	1,0	>2,1	<0,1	0,0	0,4	0,5	>2,3	0,4
Bus interurbà	0,7	<0,4	0,0	>2,0	0,9	0,7	0,2	1,0	0,0	0,4	0,3	1,6	0,8
Moto	0,4	0,4	0,0	0,8	0,6	0,4	>1,2	<0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8
Tramvia	0,3	0,4	0,0	0,0	0,6	0,1	0,0	0,4	0,0	>1,3	0,0	0,0	0,0
Patinet	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
<b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>P2C. ÉREU...?</b>													
Conductor	29,3	27,3	0,0	37,5	33,3	28,1	33,3	27,6	0,0	<0,0	44,4	0,0	>66,7
Acompanyant, conduïa una altra persona	70,7	72,7	0,0	62,5	66,7	71,9	66,7	72,4	0,0	>100,0	55,6	100,0	<33,3
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>													
Diesel	14,6	15,2	0,0	12,5	>44,4	<6,3	8,3	17,2	0,0	25,0	5,6	20,0	16,7
Gasolina	46,3	42,4	0,0	62,5	33,3	50,0	66,7	37,9	0,0	33,3	50,0	40,0	66,7
Elèctric	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Híbrid	4,9	6,1	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	6,9	0,0	8,3	5,6	0,0	0,0
No ho sé	34,1	36,4	0,0	25,0	22,2	37,5	25,0	37,9	0,0	33,3	38,9	40,0	16,7

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>553</b>	<b>377</b>	<b>37</b>	<b>139</b>	<b>231</b>	<b>322</b>	<b>190</b>	<b>361</b>	<b>2</b>	<b>120</b>	<b>214</b>	<b>112</b>	<b>107</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>													
01. PL. CATALUNYA	11,4	11,4	13,5	10,8	11,3	11,5	<6,8	>13,9	0,0	9,2	12,1	10,7	13,1
02. PROVENÇA	6,1	<4,8	13,5	7,9	7,4	5,3	6,3	6,1	0,0	4,2	6,1	8,0	6,5
03. GRÀCIA	4,2	4,0	2,7	5,0	4,3	4,0	4,2	4,2	0,0	1,7	6,1	1,8	5,6
04. SANT GERVASI	1,8	2,4	0,0	0,7	2,6	1,2	2,6	1,4	0,0	0,8	>4,2	0,0	0,0
05. MUNTANER	2,4	2,7	0,0	2,2	0,9	3,4	2,1	2,5	0,0	1,7	2,3	1,8	3,7
06. BONANOVA	1,1	0,8	0,0	2,2	1,3	0,9	0,5	1,4	0,0	0,0	1,9	1,8	0,0
07. TRES TORRES	1,6	>2,4	0,0	0,0	2,2	1,2	1,1	1,9	0,0	1,7	2,3	0,9	0,9
08. SARRIÀ	7,8	9,0	5,4	5,0	6,9	8,4	6,3	8,6	0,0	9,2	5,6	11,6	6,5
09. REINA ELISENDA	1,8	1,6	2,7	2,2	1,7	1,9	2,1	1,7	0,0	0,8	1,4	0,9	>4,7
10. PLAÇA MOLINA	0,5	0,3	0,0	1,4	0,9	0,3	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	>1,8	0,9
11. PÀDUA	2,2	<1,3	0,0	>5,0	3,5	1,2	1,6	2,5	0,0	0,8	1,4	4,5	2,8
12. PUTXET	3,3	2,7	0,0	5,8	3,5	3,1	<0,5	>4,7	0,0	2,5	3,7	2,7	3,7
13. TIBIDABO	5,8	6,4	2,7	5,0	6,5	5,3	7,4	5,0	0,0	5,0	>9,3	<1,8	3,7
14. PEU FUNICULAR	0,5	0,5	0,0	0,7	0,9	0,3	1,1	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	>1,9
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>0,9
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
17. LES PLANES	0,5	0,5	2,7	0,0	0,9	0,3	0,5	0,6	0,0	0,0	0,5	0,0	>1,9
18. LA FLORESTA	0,5	0,5	0,0	0,7	0,0	0,9	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	>1,8	0,9
19. VALLDOREIX	0,7	0,8	0,0	0,7	1,3	0,3	0,5	0,8	0,0	0,8	0,0	0,9	1,9
20. SANT CUGAT	5,4	5,6	2,7	5,8	4,3	6,2	7,9	4,2	0,0	4,2	<2,8	8,9	8,4
21. MIRASOL	0,5	0,8	0,0	0,0	0,4	0,6	0,5	0,6	0,0	0,8	0,5	0,9	0,0
22. HOSPITAL GENERAL	2,0	2,7	0,0	0,7	1,3	2,5	3,2	1,4	0,0	1,7	3,3	0,9	0,9
23. RUBÍ	2,7	2,4	2,7	3,6	2,6	2,8	4,2	1,9	0,0	1,7	<0,9	5,4	4,7
24. LES FONTS	0,7	0,8	0,0	0,7	0,4	0,9	0,5	0,8	0,0	0,8	0,0	0,9	1,9
25. TERRASSA RAMBLA	3,4	2,9	2,7	5,0	2,6	4,0	3,7	3,3	0,0	2,5	3,7	4,5	2,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4,0	3,2	2,7	6,5	4,3	3,7	4,7	3,6	0,0	3,3	4,2	3,6	4,7
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	3,1	2,7	2,7	4,3	3,9	2,5	2,1	3,6	0,0	5,0	4,2	0,9	0,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,4	1,6	0,0	1,4	0,9	1,9	0,5	1,7	>50,0	0,0	1,9	1,8	1,9
29. VOLPELLERES	1,6	1,3	5,4	1,4	0,9	2,2	2,1	1,4	0,0	3,3	1,4	1,8	0,0
30. SANT JOAN	2,2	2,4	2,7	1,4	2,2	2,2	2,1	2,2	0,0	3,3	0,9	4,5	0,9
31. BELLATERRA	0,7	0,3	>8,1	0,0	0,9	0,6	0,5	0,8	0,0	0,8	0,5	1,8	0,0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	9,8	10,9	13,5	5,8	12,1	8,1	10,5	9,4	0,0	>19,2	10,7	<1,8	5,6
33. SANT QUIRZE	1,6	1,9	2,7	0,7	0,9	2,2	2,1	1,4	0,0	0,8	2,3	1,8	0,9
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,1	0,0	0,7	0,9	0,9	1,6	0,6	0,0	1,7	0,0	0,0	>2,8
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	3,1	2,4	8,1	3,6	3,5	2,8	4,2	2,5	0,0	5,0	1,4	4,5	2,8
36. LA CREU ALTA	0,7	0,8	0,0	0,7	0,0	1,2	0,5	0,8	0,0	0,8	0,5	0,9	0,9
37. SABADELL NORD	2,7	2,9	2,7	2,2	1,7	3,4	3,7	1,9	>50,0	5,0	2,3	3,6	0,0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	1,1	0,0	0,0	0,4	0,9	0,5	0,8	0,0	1,7	0,5	0,9	0,0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>565</b>	<b>428</b>	<b>31</b>	<b>106</b>	<b>121</b>	<b>444</b>	<b>237</b>	<b>323</b>	<b>5</b>	<b>104</b>	<b>170</b>	<b>145</b>	<b>146</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>													
01. PL ESPANA	18,2	17,3	16,1	22,6	15,7	18,9	16,5	19,8	0,0	13,5	19,4	20,0	18,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,9	2,3	0,0	0,9	0,8	2,3	2,5	1,5	0,0	2,9	1,2	2,1	2,1
03. ILDEFONS CERDÀ	1,2	0,9	3,2	1,9	0,8	1,4	1,3	1,2	0,0	0,0	>2,9	0,7	0,7
04. EUROPA / FIRA	2,7	2,8	3,2	1,9	1,7	2,9	3,0	2,5	0,0	1,0	2,9	4,8	1,4
05. GORNAL	2,1	1,6	6,5	2,8	3,3	1,8	1,7	2,5	0,0	0,0	2,4	1,4	4,1
06. SANT JOSEP	2,7	2,6	3,2	2,8	3,3	2,5	3,0	2,5	0,0	3,8	3,5	1,4	2,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	5,7	4,9	6,5	8,5	3,3	6,3	6,3	5,3	0,0	4,8	6,5	4,8	6,2
08. ALMEDA	2,1	1,9	3,2	2,8	2,5	2,0	1,3	2,8	0,0	2,9	0,6	>4,8	0,7
09. CORNELLÀ RIERA	5,1	5,1	3,2	5,7	5,0	5,2	7,2	3,7	0,0	4,8	5,3	5,5	4,8
10. SANT BOI	9,7	10,3	6,5	8,5	6,6	10,6	11,4	8,7	0,0	8,7	8,8	10,3	11,0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,7	2,3	0,0	4,7	5,0	2,0	2,5	2,8	0,0	1,9	2,4	4,1	2,1
12. COLÒNIA GÜELL	0,7	0,5	3,2	0,9	>2,5	<0,2	0,4	0,9	0,0	1,0	0,6	0,7	0,7
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	2,1	2,1	3,2	1,9	3,3	1,8	2,1	2,2	0,0	2,9	1,8	1,4	2,7
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,5	3,0	0,0	6,6	1,7	4,1	3,0	4,0	0,0	3,8	<0,0	>6,2	4,8
15. CAN ROS	2,5	3,0	0,0	0,9	2,5	2,5	1,3	3,4	0,0	1,9	3,5	2,1	2,1
16. QUATRE CAMINS	2,3	2,1	3,2	2,8	4,1	1,8	3,0	1,9	0,0	3,8	2,9	0,7	2,1
17. PALLEJÀ	3,2	3,0	3,2	3,8	5,0	2,7	3,0	3,4	0,0	3,8	2,9	4,8	1,4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	3,2	3,3	3,2	2,8	3,3	3,2	4,2	2,2	>20,0	5,8	2,4	2,1	3,4
19. PALAU	1,2	1,4	3,2	0,0	1,7	1,1	0,8	1,5	0,0	1,0	1,2	1,4	1,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1,9	1,6	3,2	2,8	3,3	1,6	1,3	2,2	>20,0	0,0	1,8	>4,1	1,4
21. MARTORELL CENTRAL	5,3	6,3	0,0	2,8	5,8	5,2	3,8	6,5	0,0	5,8	5,3	3,4	6,8
22. MARTORELL ENLLAÇ	3,5	>4,4	0,0	0,9	5,0	3,2	>5,5	<2,2	0,0	5,8	2,9	3,4	2,7
23. ABRERA	1,9	1,6	6,5	1,9	3,3	1,6	<0,4	>3,1	0,0	1,9	1,8	<0,0	>4,1
24. OLESA DE MONTSERRAT	5,8	6,3	3,2	4,7	5,8	5,9	5,9	5,6	20,0	6,7	7,1	2,8	6,8
25. ESPARREGUERA	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	1,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,8	0,9	0,0	0,0	1,8	0,7	0,7
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	<0,0	>3,2	0,9	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0
31. MANRESAALTA	1,4	1,2	>6,5	0,9	0,0	1,8	1,7	1,2	0,0	1,9	1,8	0,7	1,4
32. MANRESA BAIXADOR	1,1	1,2	3,2	0,0	2,5	0,7	0,8	1,2	0,0	1,9	0,6	0,0	2,1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,4	0,2	>3,2	0,0	0,8	0,2	0,4	0,3	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0
34. LA BEGUDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
35. CAN PARELLADA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
36. MASQUEFA	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,9	0,0	0,0	0,6	0,7	0,7
37. PIERA	0,9	0,9	0,0	0,9	0,8	0,9	1,3	0,3	>20,0	1,9	1,2	0,7	0,0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
39. CAPELLADES	0,4	0,5	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	1,0	0,6	0,0	0,0
42. IGUALADA	2,1	2,6	0,0	0,9	0,0	2,7	2,1	1,9	>20,0	>4,8	1,2	2,1	1,4

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?</b>													
Fins a 5	32,5	32,2	32,4	33,5	<28,4	>34,3	33,5	31,7	42,9	33,5	34,6	30,7	30,0
6 a 10	34,0	34,5	36,8	31,4	31,0	35,4	32,6	34,6	57,1	32,6	<29,4	>39,7	36,4
11 a 15	13,5	13,3	7,4	15,9	>16,8	<12,0	15,9	12,1	0,0	15,2	15,1	11,3	11,9
16 a 20	8,2	8,3	5,9	8,6	10,5	7,2	7,7	8,6	0,0	6,7	9,9	7,8	7,5
21 a 25	2,2	2,6	4,4	<0,4	2,6	2,1	1,9	2,5	0,0	2,7	1,6	1,2	>4,0
26 a 30	4,7	4,5	4,4	5,3	4,5	4,7	4,9	4,5	0,0	2,7	4,9	5,4	5,1
31 a 35	0,6	0,4	0,0	>1,6	0,3	0,8	0,7	0,6	0,0	0,0	0,3	1,2	1,2
36 a 40	1,7	1,7	4,4	0,8	2,6	1,3	1,4	1,9	0,0	>3,6	0,8	1,2	2,0
>40	2,6	2,5	4,4	2,4	3,4	2,2	<1,4	>3,4	0,0	3,1	3,4	1,6	2,0
Mitjana	12,58	12,57	13,31	12,40	13,94	11,95	12,08	12,94	7,14	12,87	12,62	11,98	12,86
Desviació	10,99	11,14	11,43	10,39	12,65	10,09	10,43	11,36	2,91	11,62	12,00	9,27	10,45
<b>P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?</b>													
A peu	74,4	74,2	>85,3	72,2	72,2	75,5	76,3	73,2	71,4	76,3	75,3	72,4	73,5
Metro	11,6	11,3	7,4	13,9	11,6	11,6	11,0	12,1	0,0	8,9	12,2	13,2	11,5
Bus urbà	8,5	8,6	5,9	9,0	10,2	7,7	8,0	8,9	0,0	9,8	8,1	8,6	7,9
Cotxe particular	3,5	4,1	2,9	1,6	3,7	3,4	2,3	4,1	14,3	4,0	2,9	2,7	4,7
Rodalies / RENFE / Tren	1,9	1,5	0,0	>3,7	1,7	2,0	1,6	2,0	0,0	2,2	1,8	1,9	1,6
Bicicleta particular	0,7	0,6	0,0	1,2	0,9	0,7	>1,6	<0,1	0,0	0,0	0,8	1,6	0,4
FGC	0,4	0,5	0,0	0,4	0,9	0,3	0,7	0,3	0,0	0,4	0,5	0,4	0,4
Bus interurbà	0,4	0,4	0,0	0,4	0,3	0,4	0,0	0,4	>14,3	0,4	0,0	0,4	0,8
Moto	0,4	0,5	0,0	0,0	0,6	0,3	0,2	0,4	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0
Tramvia	0,4	0,4	0,0	0,4	0,6	0,3	>0,9	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	>1,2
Taxi	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Patinet	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Altres	0,1	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
<b>Base CONTINUARÀ EN COTXE</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>P3C. SERÀ...?</b>													
Conductor	51,3	54,5	0,0	50,0	46,2	53,8	40,0	57,1	0,0	<22,2	54,5	>85,7	50,0
Acompanyant, conduïa una altra persona	48,7	45,5	100,0	50,0	53,8	46,2	60,0	42,9	100,0	>77,8	45,5	<14,3	50,0
<b>P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?</b>													
Diesel	17,9	18,2	0,0	25,0	15,4	19,2	0,0	25,0	0,0	33,3	0,0	14,3	25,0
Gasolina	51,3	54,5	0,0	50,0	46,2	53,8	70,0	46,4	0,0	<22,2	54,5	57,1	66,7
Elèctric	2,6	3,0	0,0	0,0	7,7	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>14,3	0,0
Híbrid	7,7	6,1	0,0	25,0	0,0	11,5	0,0	7,1	>100,0	11,1	18,2	0,0	0,0
No ho sé	20,5	18,2	>100,0	0,0	30,8	15,4	20,0	21,4	0,0	33,3	27,3	14,3	8,3

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?</b>													
Fins a 5	35,8	36,9	39,7	31,0	36,1	35,6	35,4	36,1	28,6	38,4	37,2	35,0	32,0
6 a 10	31,7	30,9	33,8	33,5	<27,3	>33,7	31,6	31,6	42,9	30,8	29,7	32,7	34,4
11 a 15	14,4	13,8	13,2	16,7	16,2	13,6	15,5	13,9	0,0	12,9	15,9	14,4	13,4
16 a 20	9,9	10,3	11,8	8,2	11,9	9,0	10,1	9,8	14,3	8,9	9,6	11,7	9,5
21 a 25	1,3	1,4	0,0	1,2	>2,3	<0,8	1,6	1,0	0,0	>2,7	0,5	0,8	1,6
26 a 30	3,6	3,2	0,0	>5,7	2,8	3,9	2,6	4,1	14,3	4,0	2,9	3,5	4,3
31 a 35	0,4	0,5	0,0	0,4	0,3	0,5	0,5	0,4	0,0	0,0	0,5	0,8	0,4
36 a 40	1,3	1,1	1,5	1,6	1,7	1,0	1,9	0,9	0,0	1,3	1,3	0,8	1,6
>40	1,7	1,9	0,0	1,6	1,4	1,8	0,9	2,2	0,0	0,9	2,3	0,4	2,8
Mitjana	12,07	12,14	9,79	12,48	12,42	11,91	11,71	12,29	12,86	11,20	12,42	11,16	13,25
Desviació	12,58	13,27	6,33	11,49	13,97	11,90	10,08	13,96	9,06	9,25	15,18	7,92	14,45
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>													
0	9,6	<8,5	>20,6	10,2	<6,9	>10,8	8,9	10,0	14,3	<4,9	8,1	10,2	>15,4
1	2,5	<1,7	>7,4	3,7	3,1	2,2	2,1	2,8	0,0	2,2	1,8	2,7	3,6
2	6,3	6,5	7,4	5,3	6,6	6,1	5,6	6,5	>28,6	4,9	6,5	4,7	8,7
3	2,0	2,0	0,0	2,5	1,4	2,2	1,9	2,1	0,0	1,8	2,6	2,0	1,2
4	8,1	8,0	10,3	7,8	7,7	8,2	8,2	8,1	0,0	6,3	6,3	9,0	>11,5
5	9,1	9,8	4,4	7,8	<5,7	>10,6	>11,7	<7,3	14,3	12,1	7,8	8,6	8,7
6	5,0	4,7	5,9	5,7	4,0	5,5	4,0	5,6	14,3	<1,3	5,7	6,3	5,9
7	0,4	0,2	0,0	>1,2	0,6	0,4	0,9	0,1	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4
8	6,2	6,7	5,9	4,5	7,7	5,5	6,8	5,7	14,3	3,6	7,3	6,3	6,7
9	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
10	45,8	47,4	35,3	43,4	>52,6	<42,7	45,7	46,2	14,3	>54,7	47,7	44,5	<36,4
12	2,2	1,7	1,5	>4,1	2,0	2,3	2,6	2,1	0,0	1,8	3,1	2,7	0,8
14	0,7	0,9	0,0	0,4	0,6	0,8	0,5	0,9	0,0	>1,8	0,8	0,0	0,4
15	0,6	0,6	0,0	0,8	0,0	0,9	<0,0	>1,0	0,0	>1,8	0,3	0,8	0,0
16 y mas	1,3	1,1	1,5	2,0	1,1	1,4	1,2	1,5	0,0	2,7	1,0	1,6	0,4
Mitjana	7,18	7,28	5,68	7,27	7,49	7,03	7,14	7,23	4,71	8,21	7,38	7,21	5,92
Desviació	4,24	4,03	4,51	4,73	3,79	4,42	3,93	4,42	3,59	4,39	3,91	4,52	3,99

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base ESMENTA O VIATGES PER SETMANA</b>	<b>107</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>83</b>	<b>38</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>39</b>
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>													
0	<b>42,1</b>	39,7	57,1	40,0	>62,5	<36,1	36,8	44,1	100,0	36,4	29,0	50,0	48,7
1	<b>16,8</b>	17,6	14,3	16,0	<0,0	>21,7	13,2	19,1	0,0	18,2	12,9	26,9	12,8
2	<b>25,2</b>	25,0	21,4	28,0	20,8	26,5	31,6	22,1	0,0	36,4	29,0	11,5	28,2
3	<b>5,6</b>	5,9	7,1	4,0	4,2	6,0	7,9	4,4	0,0	0,0	9,7	7,7	2,6
4	<b>6,5</b>	7,4	0,0	8,0	8,3	6,0	10,5	4,4	0,0	0,0	9,7	3,8	7,7
5	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	<b>0,9</b>	1,5	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,5	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0
7	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	<b>1,9</b>	1,5	0,0	4,0	4,2	1,2	0,0	2,9	0,0	9,1	3,2	0,0	0,0
12	<b>0,9</b>	1,5	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,5	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0
14	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16 y mas	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>1,46</b>	1,56	0,79	1,56	1,29	1,51	1,42	1,50	0,00	1,82	2,29	0,88	1,08
Desviació	<b>2,05</b>	2,15	1,05	2,16	2,29	1,98	1,35	2,37		2,86	2,78	1,14	1,26

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>													
Domicili	56,9	57,3	55,9	55,9	58,5	56,1	56,9	56,7	71,4	56,3	60,2	57,6	51,8
Treball	21,8	<19,5	20,6	>29,8	<17,3	>23,9	21,5	22,2	0,0	<2,7	20,3	>31,9	>30,8
Estudi	12,2	>14,4	11,8	<4,9	>16,2	<10,3	12,4	11,8	28,6	>34,8	13,3	<1,9	<0,8
Gestions personals	6,5	6,3	11,8	5,7	6,5	6,5	6,6	6,6	0,0	4,5	<3,4	6,2	>13,4
Turisme	0,4	<0,1	0,0	>1,2	0,6	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,3	0,4	0,8
Altres llocs / Motius	2,2	2,4	0,0	2,4	<0,9	>2,9	2,3	2,2	0,0	1,8	2,6	1,9	2,4
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.</b>													
Domicili	41,1	41,4	36,8	41,2	40,3	41,4	40,5	41,5	28,6	42,9	38,8	38,9	45,1
Treball	27,1	<24,2	19,1	>38,8	<21,3	>29,8	27,2	27,0	28,6	<8,0	<22,7	>47,9	29,6
Estudi	19,2	>22,6	13,2	<9,8	>26,1	<16,1	19,2	19,3	14,3	>42,4	>28,6	<2,3	<1,6
Gestions personals	9,6	8,9	>22,1	8,2	10,5	9,1	10,5	8,9	14,3	<4,5	7,6	6,6	>20,2
Turisme	0,4	<0,0	1,5	>1,2	0,9	0,1	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	>1,2	0,4
Altres llocs / Motius	2,7	2,9	>7,4	<0,8	<0,9	>3,5	2,3	2,8	14,3	2,2	2,3	3,1	3,2
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>													
Domicili + Domicili	0,8	1,0	0,0	0,4	0,9	0,8	1,2	0,6	0,0	0,9	>1,6	0,0	0,4
Domicili + Treball	46,9	<42,4	<35,3	>64,9	<38,1	>50,9	45,4	48,0	28,6	<9,4	<41,9	>76,7	>57,3
Domicili + Estudi	30,8	>36,4	22,1	<14,7	>42,0	<25,6	30,9	30,6	42,9	>76,8	>40,4	<4,3	<2,4
Domicili + Gestions personals	14,8	14,3	>27,9	13,1	15,1	14,8	15,7	14,3	14,3	<8,5	<10,2	11,3	>31,2
Domicili + Turisme	3,4	3,5	5,9	2,4	<1,4	>4,3	2,8	3,7	14,3	2,7	3,1	3,9	4,0
Domicili + Altres llocs / Motius	0,4	<0,1	1,5	>1,2	0,6	0,4	0,2	0,6	0,0	0,0	0,3	0,4	>1,2
Treball + Treball	0,5	<0,2	0,0	>1,6	0,3	0,7	0,9	0,3	0,0	0,4	0,0	0,8	1,2
Treball + Estudi	0,3	0,2	>1,5	0,0	0,0	0,4	0,2	0,3	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,0
Treball + Gestions personals	0,4	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8
Treball + Turisme	0,4	0,2	1,5	0,4	0,0	0,5	0,7	0,1	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0
Estudi + Estudi	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Estudi + Gestions personals	0,2	0,1	>1,5	0,0	0,3	0,1	0,0	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0
Gestions personals + Gestions personals	0,4	0,2	1,5	0,4	0,9	0,1	0,5	0,3	0,0	0,0	0,3	0,4	0,8
Turisme + Turisme	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	0,6	0,0	0,4	0,8	0,0	0,8
Turisme + Altres llocs / Motius	0,1	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,1	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>													
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,1	0,0	0,4	0,3	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
3	0,4	0,2	1,5	0,8	0,0	0,7	0,7	0,1	>14,3	0,9	0,8	0,0	0,0
4	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4	>2,4
5	1,0	0,7	0,0	2,0	0,3	1,3	0,7	1,2	0,0	0,4	1,0	>2,3	0,0
6	2,7	2,7	1,5	2,9	1,7	3,1	3,0	2,5	0,0	2,2	3,1	1,9	3,2
7	12,8	12,5	>22,1	11,0	13,1	12,7	13,1	12,7	0,0	>17,4	12,0	15,6	<7,1
8	37,4	>40,4	27,9	<30,2	38,9	36,7	37,5	37,3	42,9	42,9	38,5	<29,6	38,7
9	27,5	27,8	30,9	25,7	27,3	27,7	26,9	27,8	42,9	24,1	27,6	30,4	27,7
10	17,4	<14,5	16,2	>26,9	18,5	16,8	17,8	17,3	0,0	<12,1	16,7	19,5	20,9
De 0 a 2	0,2	0,1	0,0	0,4	0,3	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
De 3 a 4	1,1	1,1	1,5	0,8	<0,0	>1,6	0,9	1,0	>14,3	0,9	0,8	0,4	>2,4
De 5 a 6	3,7	3,5	1,5	4,9	<2,0	>4,4	3,7	3,7	0,0	2,7	4,2	4,3	3,2
De 7 a 8	50,2	>52,9	50,0	<41,2	52,0	49,3	50,6	50,0	42,9	>60,3	50,5	45,1	45,8
De 9 a 10	44,9	<42,4	47,1	>52,7	45,7	44,5	44,7	45,0	42,9	<36,2	44,3	49,8	48,6
Mitjana	8,35	8,31	8,31	8,50	8,45	8,31	8,37	8,35	7,71	8,21	8,34	8,39	8,47
Desviació	1,20	1,15	1,24	1,36	1,07	1,26	1,17	1,21	2,14	1,10	1,21	1,26	1,22
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)</b>													
POC	4,3	<3,4	4,4	>7,3	4,8	4,0	4,2	4,4	0,0	4,0	4,4	6,2	2,4
BASTANT	42,6	43,0	38,2	42,4	>46,9	<40,6	44,3	41,4	57,1	43,8	45,6	39,7	39,9
MOLT	53,1	53,7	57,4	50,2	<48,3	>55,4	51,5	54,2	42,9	52,2	50,0	54,1	57,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>													
POC	3,6	3,4	5,9	3,7	5,1	2,9	4,0	3,4	0,0	3,1	3,9	4,7	2,4
BASTANT	39,4	38,6	38,2	42,4	41,8	38,4	42,2	37,7	42,9	43,3	38,5	39,7	37,2
MOLT	57,0	58,0	55,9	53,9	53,1	58,7	53,9	58,9	57,1	53,6	57,6	55,6	60,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>													
POC	6,6	<5,3	2,9	>11,8	8,5	5,7	8,4	5,6	0,0	8,0	7,8	6,2	4,0
BASTANT	45,6	>47,6	36,8	41,6	48,9	44,1	46,4	45,2	42,9	48,7	46,4	44,7	42,7
MOLT	47,8	47,1	>60,3	46,5	<42,6	>50,1	45,2	49,3	57,1	43,3	45,8	49,0	>53,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>													
POC	2,3	2,0	>5,9	2,4	>3,7	<1,7	3,0	1,9	0,0	1,3	2,6	3,1	2,0
BASTANT	36,6	37,5	29,4	35,5	37,8	36,0	38,2	35,2	71,4	33,5	35,4	39,7	37,9
MOLT	61,1	60,5	64,7	62,0	58,5	62,3	58,8	62,9	28,6	65,2	62,0	57,2	60,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>													
POC	11,2	10,2	16,2	13,1	11,9	10,8	11,9	10,2	>57,1	13,8	12,8	9,7	7,9
BASTANT	39,3	40,1	32,4	38,4	>46,0	<36,2	>43,3	37,0	14,3	42,4	>45,1	<33,1	34,0
MOLT	49,6	49,7	51,5	48,6	<42,0	>53,0	<44,7	>52,8	28,6	43,8	<42,2	>57,2	>58,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>													
POC	5,2	5,0	5,9	5,7	>7,4	<4,2	5,9	4,8	0,0	7,1	6,5	5,1	<1,6
BASTANT	42,8	43,2	47,1	40,4	>48,6	<40,2	44,5	41,5	71,4	46,4	46,6	39,3	37,5
MOLT	52,0	51,8	47,1	53,9	<44,0	>55,6	49,6	53,7	28,6	46,4	<46,9	55,6	>60,9



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>													
POC	6,1	5,5	2,9	>9,0	7,4	5,5	5,9	6,1	14,3	7,6	6,3	5,4	5,1
BASTANT	29,8	29,1	29,4	32,2	>34,4	<27,7	28,8	30,3	42,9	31,7	31,3	29,2	26,5
MOLT	64,1	65,5	67,6	<58,8	<58,2	>66,8	65,3	63,6	42,9	60,7	62,5	65,4	68,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE DESTINACIÓ..</b>													
POC	8,8	8,0	4,4	>12,7	9,7	8,4	7,0	9,9	0,0	10,3	10,2	8,6	<5,5
BASTANT	31,1	29,9	35,3	33,9	>40,9	<26,6	32,3	30,1	57,1	30,8	32,0	32,7	28,5
MOLT	60,1	>62,1	60,3	<53,5	<49,4	>65,0	60,7	59,9	42,9	58,9	57,8	58,8	>66,0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>													
POC	5,7	5,0	5,9	8,2	6,0	5,6	5,2	6,0	14,3	5,8	6,0	6,2	4,7
BASTANT	28,5	27,2	23,5	>34,3	>35,2	<25,5	27,6	28,8	57,1	26,8	28,6	28,0	30,4
MOLT	65,7	>67,8	70,6	<57,6	<58,8	>68,9	67,2	65,2	<28,6	67,4	65,4	65,8	64,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>													
POC	1,8	<1,1	0,0	>4,5	2,8	1,3	1,6	1,8	>14,3	1,8	1,3	2,7	1,6
BASTANT	21,5	20,6	22,1	24,1	>25,6	<19,6	21,1	21,9	0,0	22,3	22,9	19,8	20,2
MOLT	76,7	78,3	77,9	<71,4	<71,6	>79,1	77,3	76,3	85,7	75,9	75,8	77,4	78,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>													
POC	10,4	<9,2	5,9	>15,5	12,5	9,4	11,7	9,5	14,3	>14,3	11,7	9,7	<5,5
BASTANT	43,9	43,7	44,1	44,5	>49,1	<41,5	>48,5	<41,1	42,9	48,7	47,7	<38,1	39,9
MOLT	45,7	47,1	50,0	<40,0	<38,4	>49,1	<39,8	>49,4	42,9	<37,1	<40,6	>52,1	>54,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>													
POC	14,0	13,2	10,3	17,6	16,5	12,8	14,8	13,3	28,6	>19,6	16,7	11,3	<7,5
BASTANT	42,1	43,4	35,3	40,0	>47,2	<39,8	45,2	40,1	57,1	47,8	>46,9	<36,6	<35,6
MOLT	43,9	43,5	54,4	42,4	<36,4	>47,4	<40,0	>46,6	14,3	<32,6	<36,5	>52,1	>56,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>													
POC	17,6	16,4	13,2	>22,9	>23,3	<15,0	17,6	17,7	14,3	>24,1	18,8	17,1	<10,7
BASTANT	52,1	>54,9	42,6	<45,3	50,6	52,7	>56,0	49,9	28,6	50,4	55,5	49,4	51,0
MOLT	30,3	28,7	>44,1	31,8	<26,1	>32,2	<26,5	32,5	57,1	25,4	<25,8	33,5	>38,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>													
POC	12,0	11,9	8,8	13,1	13,9	11,1	13,6	10,8	28,6	13,8	>15,6	8,9	<7,9
BASTANT	46,2	>48,1	41,2	41,6	48,9	45,0	>51,8	<42,8	42,9	47,3	47,7	49,0	<40,3
MOLT	41,8	40,0	50,0	45,3	<37,2	>43,9	<34,7	>46,3	28,6	38,8	<36,7	42,0	>51,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>													
POC	10,2	<8,4	8,8	>16,3	>14,5	<8,2	10,8	9,6	28,6	12,1	12,5	10,9	<4,3
BASTANT	47,0	>50,1	44,1	<37,6	48,9	46,1	>52,0	<43,9	42,9	49,1	48,7	45,1	44,3
MOLT	42,8	41,5	47,1	46,1	<36,6	>45,7	<37,2	>46,5	28,6	38,8	<38,8	44,0	>51,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>													
POC	5,3	5,2	5,9	5,3	5,1	5,4	5,4	5,1	14,3	6,3	5,7	4,7	4,3
BASTANT	44,3	>47,1	42,6	<35,5	43,5	44,6	>48,7	<41,7	28,6	46,4	>48,4	42,4	<37,9
MOLT	50,4	<47,7	51,5	>59,2	51,4	50,0	<45,9	>53,2	57,1	47,3	<45,8	52,9	>57,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>													
POC	11,2	10,2	<2,9	>16,7	13,1	10,3	13,1	10,1	0,0	10,7	>13,8	11,3	<7,5
BASTANT	40,2	40,6	42,6	38,0	40,3	40,1	41,5	39,2	57,1	42,4	40,6	37,7	39,9
MOLT	48,7	49,2	54,4	45,3	46,6	49,6	45,4	50,7	42,9	46,9	45,6	51,0	52,6

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>													
POC	8,1	7,2	2,9	>12,7	9,1	7,7	8,9	7,6	14,3	10,3	8,9	8,2	<5,1
BASTANT	31,2	32,0	25,0	30,2	31,3	31,2	>35,8	<28,2	42,9	33,0	32,0	28,8	30,8
MOLT	60,6	60,7	>72,1	57,1	59,7	61,1	<55,3	>64,2	42,9	56,7	59,1	63,0	64,0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>													
POC	7,5	6,6	1,5	>12,2	7,7	7,4	8,2	7,0	14,3	8,5	9,6	6,2	4,7
BASTANT	27,0	27,2	25,0	26,9	29,8	25,7	29,5	25,3	42,9	29,5	25,5	29,2	24,9
MOLT	65,5	66,2	73,5	60,8	62,5	66,8	62,3	67,7	42,9	62,1	64,8	64,6	70,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>													
POC	3,7	3,2	5,9	4,5	3,7	3,7	4,0	3,4	14,3	4,9	3,4	3,9	2,8
BASTANT	41,2	42,9	32,4	38,4	44,3	39,8	>45,9	<38,3	42,9	46,0	44,8	39,3	<33,6
MOLT	55,1	53,9	61,8	57,1	52,0	56,5	<50,1	>58,3	42,9	<49,1	51,8	56,8	>63,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>													
POC	33,4	>35,9	27,9	<26,5	34,4	32,9	34,9	32,3	42,9	38,4	36,2	33,9	<24,1
BASTANT	44,5	44,5	48,5	43,7	48,3	42,8	46,4	43,4	42,9	47,3	44,0	39,3	48,2
MOLT	22,1	<19,6	23,5	>29,8	<17,3	>24,3	<18,7	>24,3	14,3	<14,3	19,8	>26,8	>27,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>													
POC	7,1	6,7	7,4	8,2	8,5	6,4	7,3	6,7	>28,6	8,9	>10,2	5,1	<2,8
BASTANT	45,6	>47,8	38,2	40,4	49,4	43,9	48,7	43,7	42,9	45,1	48,2	45,9	41,9
MOLT	47,3	<45,5	54,4	51,4	<42,0	>49,7	44,0	49,6	28,6	46,0	<41,7	49,0	>55,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>													
POC	8,9	9,2	5,9	8,6	8,8	8,9	8,7	8,6	>42,9	>17,0	7,8	<5,1	7,1
BASTANT	31,7	32,4	25,0	31,0	33,0	31,1	33,5	30,8	0,0	>40,6	31,0	27,6	28,9
MOLT	59,5	58,4	69,1	60,4	58,2	60,1	57,8	60,5	57,1	<42,4	61,2	>67,3	64,0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>													
POC	4,8	4,6	0,0	6,9	5,7	4,4	5,2	4,5	14,3	6,7	5,5	3,5	3,6
BASTANT	43,6	43,4	39,7	45,7	47,2	42,0	47,1	41,7	28,6	40,2	>47,9	42,0	41,9
MOLT	51,5	52,0	60,3	47,3	<47,2	>53,5	<47,8	53,8	57,1	53,1	<46,6	54,5	54,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>													
POC	4,2	4,6	2,9	3,3	5,4	3,7	4,2	4,2	0,0	4,9	5,5	3,1	2,8
BASTANT	41,9	40,1	38,2	>48,6	>49,4	<38,4	45,2	39,8	42,9	39,7	43,0	45,5	38,3
MOLT	53,9	55,3	58,8	<48,2	<45,2	>58,0	50,6	56,0	57,1	55,4	51,6	51,4	58,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN E CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>													
POC	6,7	7,0	7,4	5,7	>9,1	<5,6	6,6	6,7	14,3	>10,7	>9,1	<3,1	<3,2
BASTANT	42,0	42,4	39,7	41,6	44,9	40,7	>47,1	<39,0	28,6	43,8	42,2	44,4	37,9
MOLT	51,3	50,7	52,9	52,7	<46,0	>53,7	<46,4	>54,2	57,1	45,5	48,7	52,5	>58,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA D BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>													
POC	4,1	4,3	2,9	3,7	5,4	3,5	4,2	3,9	14,3	>6,7	3,6	2,7	4,0
BASTANT	49,0	49,4	44,1	49,0	>56,0	<45,8	52,7	46,8	42,9	50,9	50,8	47,5	46,2
MOLT	46,9	46,2	52,9	47,3	<38,6	>50,7	<43,1	>49,3	42,9	42,4	45,6	49,8	49,8

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS</b>	<b>187</b>	<b>138</b>	<b>8</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>131</b>	<b>63</b>	<b>122</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>66</b>	<b>44</b>	<b>36</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>													
1	28,9	30,4	12,5	26,8	30,4	28,2	25,4	30,3	50,0	17,1	34,8	20,5	41,7
2	13,9	15,2	0,0	12,2	16,1	13,0	14,3	13,9	0,0	>24,4	12,1	9,1	11,1
3	22,5	20,3	50,0	24,4	25,0	21,4	17,5	25,4	0,0	24,4	24,2	20,5	19,4
4	20,3	20,3	25,0	19,5	14,3	22,9	22,2	18,9	50,0	17,1	15,2	>36,4	13,9
5	14,4	13,8	12,5	17,1	14,3	14,5	20,6	11,5	0,0	17,1	13,6	13,6	13,9
<b>Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR</b>	<b>188</b>	<b>134</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>130</b>	<b>70</b>	<b>117</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>71</b>	<b>36</b>	<b>40</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>													
1	18,6	17,2	>66,7	19,6	24,1	16,2	15,7	20,5	0,0	22,0	18,3	16,7	17,5
2	26,6	30,6	0,0	17,6	27,6	26,2	24,3	27,4	100,0	26,8	31,0	25,0	20,0
3	16,0	18,7	0,0	9,8	13,8	16,9	>22,9	12,0	0,0	22,0	14,1	5,6	22,5
4	17,0	14,2	33,3	23,5	17,2	16,9	<10,0	>21,4	0,0	14,6	19,7	16,7	15,0
5	21,8	19,4	0,0	29,4	17,2	23,8	27,1	18,8	0,0	14,6	16,9	>36,1	25,0
<b>Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT</b>	<b>122</b>	<b>87</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>80</b>	<b>42</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>26</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>													
1	23,8	>29,9	0,0	12,5	19,0	26,3	26,2	23,1	0,0	32,0	20,9	28,6	15,4
2	15,6	12,6	27,3	20,8	19,0	13,8	16,7	15,4	0,0	20,0	14,0	14,3	15,4
3	19,7	19,5	27,3	16,7	14,3	22,5	16,7	20,5	50,0	16,0	23,3	10,7	26,9
4	23,0	19,5	36,4	29,2	31,0	18,8	23,8	23,1	0,0	20,0	25,6	21,4	23,1
5	18,0	18,4	9,1	20,8	16,7	18,8	16,7	17,9	50,0	12,0	16,3	25,0	19,2
<b>Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL</b>	<b>206</b>	<b>151</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>133</b>	<b>74</b>	<b>131</b>	<b>1</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>39</b>	<b>37</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>													
1	20,9	20,5	10,0	24,4	15,1	24,1	21,6	20,6	0,0	26,2	16,9	15,4	24,3
2	16,5	18,5	10,0	11,1	13,7	18,0	18,9	15,3	0,0	13,8	20,0	15,4	16,2
3	22,3	21,9	20,0	24,4	>31,5	<17,3	18,9	24,4	0,0	23,1	24,6	23,1	16,2
4	18,9	19,2	10,0	20,0	19,2	18,8	23,0	16,8	0,0	18,5	16,9	12,8	29,7
5	21,4	19,9	>50,0	20,0	20,5	21,8	17,6	22,9	100,0	18,5	21,5	>33,3	13,5
<b>Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA</b>	<b>229</b>	<b>159</b>	<b>17</b>	<b>53</b>	<b>61</b>	<b>168</b>	<b>91</b>	<b>136</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>58</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>													
1	24,9	25,2	17,6	26,4	>37,7	<20,2	26,4	23,5	50,0	27,9	24,6	26,9	20,7
2	17,9	18,2	5,9	20,8	13,1	19,6	17,6	18,4	0,0	20,9	21,3	19,4	10,3
3	17,0	15,7	17,6	20,8	9,8	19,6	13,2	19,9	0,0	11,6	16,4	20,9	17,2
4	20,5	21,4	23,5	17,0	19,7	20,8	20,9	20,6	0,0	16,3	21,3	13,4	>31,0
5	19,7	19,5	35,3	15,1	19,7	19,6	22,0	17,6	50,0	23,3	16,4	19,4	20,7

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE</b>	<b>117</b>	<b>70</b>	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>83</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>35</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>													
1	13,7	12,9	11,1	15,8	11,8	14,5	16,1	11,5	0,0	16,7	8,6	13,8	17,1
2	32,5	31,4	33,3	34,2	38,2	30,1	35,7	29,5	0,0	33,3	40,0	20,7	34,3
3	18,8	20,0	0,0	21,1	11,8	21,7	16,1	21,3	0,0	22,2	17,1	20,7	17,1
4	12,8	12,9	11,1	13,2	14,7	12,0	10,7	14,8	0,0	5,6	17,1	17,2	8,6
5	22,2	22,9	44,4	15,8	23,5	21,7	21,4	23,0	0,0	22,2	17,1	27,6	22,9
<b>Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT</b>	<b>346</b>	<b>265</b>	<b>23</b>	<b>58</b>	<b>105</b>	<b>241</b>	<b>148</b>	<b>197</b>	<b>1</b>	<b>70</b>	<b>127</b>	<b>80</b>	<b>69</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>													
1	24,3	22,6	26,1	31,0	23,8	24,5	23,0	25,4	0,0	22,9	28,3	22,5	20,3
2	22,8	23,8	13,0	22,4	23,8	22,4	26,4	20,3	0,0	21,4	21,3	26,3	23,2
3	17,3	19,2	21,7	<6,9	12,4	19,5	17,6	16,8	>100,0	17,1	15,0	20,0	18,8
4	19,9	19,6	17,4	22,4	21,9	19,1	20,3	19,8	0,0	22,9	21,3	16,3	18,8
5	15,6	14,7	21,7	17,2	18,1	14,5	12,8	17,8	0,0	15,7	14,2	15,0	18,8
<b>Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ</b>	<b>327</b>	<b>244</b>	<b>23</b>	<b>60</b>	<b>91</b>	<b>236</b>	<b>134</b>	<b>192</b>	<b>1</b>	<b>69</b>	<b>111</b>	<b>68</b>	<b>79</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>													
1	26,0	25,8	21,7	28,3	28,6	25,0	21,6	28,6	100,0	26,1	24,3	27,9	26,6
2	21,7	21,7	21,7	21,7	23,1	21,2	20,1	22,9	0,0	20,3	18,0	27,9	22,8
3	15,9	13,9	21,7	21,7	11,0	17,8	16,4	15,6	0,0	15,9	13,5	16,2	19,0
4	21,7	22,1	26,1	18,3	24,2	20,8	24,6	19,8	0,0	21,7	24,3	19,1	20,3
5	14,7	16,4	8,7	10,0	13,2	15,3	17,2	13,0	0,0	15,9	19,8	8,8	11,4
<b>Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS</b>	<b>362</b>	<b>282</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>116</b>	<b>246</b>	<b>144</b>	<b>217</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>133</b>	<b>74</b>	<b>63</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>													
1	16,6	16,3	21,1	16,4	17,2	16,3	16,0	17,1	0,0	12,0	18,0	21,6	14,3
2	22,7	24,5	15,8	16,4	21,6	23,2	22,9	22,6	0,0	27,2	18,0	20,3	28,6
3	26,2	25,5	26,3	29,5	28,4	25,2	28,5	24,4	100,0	26,1	29,3	24,3	22,2
4	18,0	17,4	21,1	19,7	18,1	17,9	18,1	18,0	0,0	17,4	18,0	21,6	14,3
5	16,6	16,3	15,8	18,0	14,7	17,5	14,6	18,0	0,0	17,4	16,5	12,2	20,6
<b>Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS</b>	<b>562</b>	<b>418</b>	<b>31</b>	<b>113</b>	<b>171</b>	<b>391</b>	<b>234</b>	<b>324</b>	<b>4</b>	<b>116</b>	<b>207</b>	<b>126</b>	<b>113</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>													
1	20,8	20,6	29,0	19,5	19,9	21,2	21,4	20,4	25,0	20,7	20,3	19,8	23,0
2	22,6	22,0	25,8	23,9	22,8	22,5	22,2	22,8	25,0	24,1	26,6	19,0	17,7
3	21,9	21,1	22,6	24,8	23,4	21,2	22,6	21,6	0,0	<14,7	19,8	27,0	27,4
4	21,4	22,2	12,9	20,4	20,5	21,7	21,8	21,0	25,0	21,6	21,3	22,2	20,4
5	13,3	14,1	9,7	11,5	13,5	13,3	12,0	14,2	25,0	>19,0	12,1	11,9	11,5

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE</b>	<b>162</b>	<b>121</b>	<b>8</b>	<b>33</b>	<b>53</b>	<b>109</b>	<b>59</b>	<b>102</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>34</b>	<b>41</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>													
1	13,0	13,2	12,5	12,1	11,3	13,8	16,9	10,8	0,0	6,1	16,7	20,6	7,3
2	14,8	13,2	12,5	21,2	18,9	12,8	13,6	15,7	0,0	9,1	16,7	14,7	17,1
3	20,4	17,4	25,0	30,3	18,9	21,1	18,6	21,6	0,0	21,2	16,7	20,6	24,4
4	17,9	17,4	25,0	18,2	17,0	18,3	18,6	17,6	0,0	18,2	16,7	11,8	24,4
5	34,0	>38,8	25,0	<18,2	34,0	33,9	32,2	34,3	100,0	45,5	33,3	32,4	26,8
<b>Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE</b>	<b>174</b>	<b>121</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>50</b>	<b>124</b>	<b>51</b>	<b>122</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>57</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>													
1	13,8	14,0	20,0	10,5	6,0	16,9	7,8	16,4	0,0	9,5	14,0	17,4	12,3
2	24,7	22,3	40,0	26,3	24,0	25,0	21,6	25,4	100,0	28,6	28,0	23,9	21,1
3	15,5	18,2	13,3	7,9	20,0	13,7	19,6	13,9	0,0	9,5	20,0	10,9	17,5
4	20,7	19,8	13,3	26,3	24,0	19,4	19,6	21,3	0,0	28,6	18,0	17,4	22,8
5	25,3	25,6	13,3	28,9	26,0	25,0	31,4	23,0	0,0	23,8	20,0	30,4	26,3
<b>Base ESMENTEN NO PRODUËIX UN SOROLL MOLEST</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>													
1	15,7	17,6	33,3	0,0	5,9	20,6	18,2	14,3	0,0	0,0	16,7	25,0	18,8
2	23,5	<11,8	33,3	>54,5	>41,2	<14,7	18,2	28,6	0,0	33,3	11,1	50,0	18,8
3	17,6	20,6	0,0	18,2	17,6	17,6	18,2	17,9	0,0	11,1	16,7	12,5	25,0
4	17,6	17,6	16,7	18,2	23,5	14,7	9,1	21,4	>100,0	33,3	22,2	0,0	12,5
5	25,5	32,4	16,7	9,1	11,8	32,4	36,4	17,9	0,0	22,2	33,3	12,5	25,0
<b>Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR</b>	<b>112</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>74</b>	<b>38</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>33</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>													
1	25,0	<16,0	27,3	>50,0	34,2	20,3	21,1	27,0	0,0	36,4	<12,1	20,8	33,3
2	18,8	17,3	36,4	15,4	15,8	20,3	18,4	18,9	0,0	9,1	24,2	25,0	15,2
3	17,0	18,7	18,2	11,5	10,5	20,3	13,2	18,9	0,0	9,1	18,2	25,0	15,2
4	21,4	25,3	9,1	15,4	15,8	24,3	18,4	23,0	0,0	13,6	27,3	16,7	24,2
5	17,9	22,7	9,1	7,7	23,7	14,9	>28,9	<12,2	0,0	31,8	18,2	12,5	12,1
<b>Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE</b>	<b>89</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>66</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>32</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>													
1	19,1	20,7	0,0	18,5	21,7	18,2	>32,1	<13,1	0,0	>41,7	14,8	5,6	21,9
2	28,1	22,4	25,0	40,7	21,7	30,3	25,0	29,5	0,0	8,3	25,9	38,9	31,3
3	12,4	15,5	25,0	3,7	8,7	13,6	7,1	14,8	0,0	8,3	14,8	5,6	15,6
4	22,5	22,4	0,0	25,9	17,4	24,2	21,4	23,0	0,0	<0,0	33,3	38,9	12,5
5	18,0	19,0	50,0	11,1	30,4	13,6	14,3	19,7	0,0	>41,7	11,1	11,1	18,8

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES</b>	<b>161</b>	<b>98</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>94</b>	<b>58</b>	<b>102</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>32</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>													
1	19,9	16,3	11,1	27,8	16,4	22,3	17,2	20,6	>100,0	16,7	27,3	21,1	9,4
2	21,7	23,5	22,2	18,5	23,9	20,2	22,4	21,6	0,0	>36,1	16,4	18,4	18,8
3	25,5	28,6	22,2	20,4	29,9	22,3	25,9	25,5	0,0	16,7	25,5	34,2	25,0
4	18,6	19,4	22,2	16,7	17,9	19,1	>27,6	<13,7	0,0	22,2	18,2	10,5	25,0
5	14,3	12,2	22,2	16,7	11,9	16,0	<6,9	>18,6	0,0	8,3	12,7	15,8	21,9
<b>Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE</b>	<b>136</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>83</b>	<b>45</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>41</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>													
1	16,9	15,7	16,7	22,7	20,8	14,5	13,3	18,7	0,0	12,5	18,4	13,3	19,5
2	24,3	25,9	33,3	13,6	20,8	26,5	22,2	25,3	0,0	31,3	28,6	16,7	22,0
3	11,0	10,2	16,7	13,6	9,4	12,0	6,7	13,2	0,0	6,3	12,2	6,7	14,6
4	25,7	26,9	33,3	18,2	28,3	24,1	33,3	22,0	0,0	31,3	20,4	23,3	31,7
5	22,1	21,3	0,0	31,8	20,8	22,9	24,4	20,9	0,0	18,8	20,4	>40,0	12,2
<b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN</b>	<b>331</b>	<b>245</b>	<b>25</b>	<b>61</b>	<b>111</b>	<b>220</b>	<b>117</b>	<b>212</b>	<b>2</b>	<b>66</b>	<b>118</b>	<b>76</b>	<b>71</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>													
1	24,8	24,5	36,0	21,3	24,3	25,0	19,7	27,4	50,0	25,8	28,0	19,7	23,9
2	17,8	16,3	12,0	26,2	12,6	20,5	16,2	18,9	0,0	<7,6	18,6	22,4	21,1
3	25,1	>28,2	16,0	16,4	25,2	25,0	26,5	24,1	50,0	28,8	22,9	26,3	23,9
4	16,9	15,9	28,0	16,4	21,6	14,5	18,8	16,0	0,0	21,2	16,1	17,1	14,1
5	15,4	15,1	8,0	19,7	16,2	15,0	18,8	13,7	0,0	16,7	14,4	14,5	16,9
<b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS</b>	<b>251</b>	<b>183</b>	<b>14</b>	<b>54</b>	<b>88</b>	<b>163</b>	<b>99</b>	<b>151</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>82</b>	<b>64</b>	<b>55</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>													
1	19,9	19,7	28,6	18,5	17,0	21,5	25,3	16,6	0,0	16,0	20,7	21,9	20,0
2	21,1	22,4	21,4	16,7	19,3	22,1	23,2	19,2	100,0	22,0	18,3	21,9	23,6
3	20,7	19,1	14,3	27,8	22,7	19,6	21,2	20,5	0,0	18,0	26,8	20,3	14,5
4	19,5	20,8	7,1	18,5	19,3	19,6	15,2	22,5	0,0	26,0	13,4	25,0	16,4
5	18,7	18,0	28,6	18,5	21,6	17,2	15,2	21,2	0,0	18,0	20,7	10,9	25,5
<b>Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS</b>	<b>161</b>	<b>111</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>117</b>	<b>56</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>36</b>	<b>47</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>													
1	12,4	14,4	0,0	9,5	11,4	12,8	12,5	12,4	0,0	15,6	6,5	11,1	17,0
2	19,3	>23,4	12,5	9,5	13,6	21,4	16,1	21,0	0,0	18,8	21,7	<5,6	27,7
3	24,8	20,7	25,0	35,7	31,8	22,2	21,4	26,7	0,0	25,0	28,3	33,3	14,9
4	19,3	20,7	0,0	19,0	20,5	18,8	21,4	18,1	0,0	18,8	26,1	19,4	12,8
5	24,2	20,7	>62,5	26,2	22,7	24,8	28,6	21,9	0,0	21,9	17,4	30,6	27,7

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>													
1	5,9	10,5	0,0	0,0	15,4	0,0	6,7	5,3	0,0	20,0	0,0	10,0	0,0
2	17,6	21,1	0,0	13,3	>38,5	<4,8	6,7	26,3	0,0	0,0	25,0	20,0	14,3
3	38,2	42,1	0,0	33,3	38,5	38,1	46,7	31,6	0,0	60,0	41,7	30,0	28,6
4	23,5	21,1	0,0	26,7	7,7	33,3	20,0	26,3	0,0	20,0	25,0	20,0	28,6
5	14,7	5,3	0,0	26,7	0,0	23,8	20,0	10,5	0,0	0,0	8,3	20,0	28,6
<b>Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY</b>	<b>139</b>	<b>97</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>95</b>	<b>57</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>33</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>													
1	20,1	22,7	10,0	15,6	20,5	20,0	22,8	18,3	0,0	20,0	22,4	12,5	24,2
2	14,4	15,5	10,0	12,5	9,1	16,8	10,5	17,1	0,0	>28,0	<4,1	18,8	15,2
3	20,9	20,6	30,0	18,8	20,5	21,1	24,6	18,3	0,0	12,0	20,4	25,0	24,2
4	18,0	16,5	30,0	18,8	18,2	17,9	<8,8	>24,4	0,0	16,0	16,3	15,6	24,2
5	26,6	24,7	20,0	34,4	31,8	24,2	33,3	22,0	0,0	24,0	>36,7	28,1	<12,1
<b>Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT</b>	<b>355</b>	<b>253</b>	<b>25</b>	<b>77</b>	<b>120</b>	<b>235</b>	<b>140</b>	<b>212</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>135</b>	<b>100</b>	<b>75</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>													
1	26,2	28,5	20,0	20,8	22,5	28,1	27,9	25,5	0,0	33,3	23,0	30,0	22,7
2	16,6	15,0	20,0	20,8	>22,5	<13,6	15,7	17,5	0,0	6,7	19,3	18,0	16,0
3	19,2	18,2	24,0	20,8	20,8	18,3	20,7	17,9	33,3	17,8	19,3	19,0	20,0
4	18,0	19,0	24,0	13,0	14,2	20,0	17,1	17,9	>66,7	22,2	14,8	19,0	20,0
5	20,0	19,4	12,0	24,7	20,0	20,0	18,6	21,2	0,0	20,0	23,7	14,0	21,3
<b>Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS</b>	<b>134</b>	<b>99</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>97</b>	<b>44</b>	<b>89</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>32</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>													
1	14,2	14,1	11,8	16,7	13,5	14,4	13,6	14,6	0,0	16,7	12,2	16,1	12,5
2	24,6	23,2	29,4	27,8	27,0	23,7	31,8	21,3	0,0	26,7	22,0	22,6	28,1
3	17,2	17,2	17,6	16,7	16,2	17,5	15,9	16,9	>100,0	23,3	17,1	9,7	18,8
4	19,4	18,2	11,8	33,3	18,9	19,6	15,9	21,3	0,0	16,7	22,0	25,8	12,5
5	24,6	27,3	29,4	<5,6	24,3	24,7	22,7	25,8	0,0	16,7	26,8	25,8	28,1
<b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI</b>	<b>164</b>	<b>120</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>119</b>	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>55</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>													
1	18,9	16,7	16,7	28,1	22,2	17,6	20,6	18,0	0,0	18,4	18,2	15,2	23,7
2	14,0	15,8	16,7	6,3	13,3	14,3	11,1	15,0	>100,0	15,8	14,5	12,1	13,2
3	20,7	22,5	8,3	18,8	20,0	21,0	28,6	16,0	0,0	26,3	18,2	15,2	23,7
4	23,2	21,7	25,0	28,1	22,2	23,5	25,4	22,0	0,0	21,1	23,6	27,3	21,1
5	23,2	23,3	33,3	18,8	22,2	23,5	<14,3	>29,0	0,0	18,4	25,5	30,3	18,4

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI</b>	<b>155</b>	<b>112</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>107</b>	<b>56</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>41</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>													
1	16,1	16,1	10,0	18,2	18,8	15,0	19,6	14,3	0,0	10,0	17,4	15,8	19,5
2	16,1	14,3	10,0	24,2	18,8	15,0	17,9	14,3	>100,0	13,3	19,6	15,8	14,6
3	15,5	16,1	30,0	9,1	18,8	14,0	10,7	18,4	0,0	26,7	15,2	10,5	12,2
4	25,2	25,9	40,0	18,2	27,1	24,3	25,0	25,5	0,0	23,3	23,9	28,9	24,4
5	27,1	27,7	10,0	30,3	16,7	31,8	26,8	27,6	0,0	26,7	23,9	28,9	29,3
<b>Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>	<b>94</b>	<b>69</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>													
1	17,0	18,8	20,0	10,0	19,2	16,2	20,6	15,3	0,0	16,7	18,4	10,5	21,1
2	22,3	20,3	40,0	25,0	23,1	22,1	26,5	20,3	0,0	16,7	21,1	26,3	26,3
3	22,3	21,7	0,0	30,0	23,1	22,1	14,7	27,1	0,0	>44,4	21,1	15,8	10,5
4	18,1	17,4	20,0	20,0	7,7	22,1	20,6	15,3	>100,0	11,1	23,7	15,8	15,8
5	20,2	21,7	20,0	15,0	26,9	17,6	17,6	22,0	0,0	11,1	15,8	31,6	26,3
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 1</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,706	0,712	0,715	0,683	0,684	0,715	0,697	0,711	0,697	0,705	0,694	0,702	0,727
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 2</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,723	0,728	0,695	0,716	0,702	0,733	0,709	0,732	0,734	0,714	0,726	0,711	0,740
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 3</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,669	0,672	0,737	0,644	0,644	0,681	0,652	0,680	0,751	0,647	0,658	0,676	0,700
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 4</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,745	0,745	0,741	0,748	0,733	0,751	0,733	0,755	0,626	0,777	0,746	0,724	0,738
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 5</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,670	0,674	0,664	0,661	0,635	0,687	0,650	0,686	0,426	0,637	0,631	0,712	0,718
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 6</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,690	0,688	0,672	0,702	0,651	0,708	0,682	0,696	0,609	0,659	0,664	0,706	0,742
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 7</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,758	0,768	0,786	0,718	0,729	0,771	0,768	0,753	0,626	0,739	0,753	0,765	0,773



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 8</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,730	0,742	0,753	0,684	0,682	0,752	0,741	0,724	0,680	0,722	0,716	0,722	0,767
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 9</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,767	0,781	0,779	0,718	0,740	0,779	0,776	0,763	0,571	0,783	0,767	0,761	0,758
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 10</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,845	0,855	0,851	0,810	0,820	0,857	0,853	0,840	0,840	0,844	0,848	0,843	0,845
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 11</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,652	0,662	0,682	0,609	0,616	0,668	0,623	0,670	0,626	0,604	0,627	0,677	0,706
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 12</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,633	0,633	0,694	0,613	0,593	0,651	0,610	0,648	0,463	0,560	0,591	0,677	0,715
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 13</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,554	0,552	0,628	0,540	0,517	0,571	0,540	0,561	0,680	0,510	0,532	0,566	0,613
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 14</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,625	0,618	0,676	0,635	0,601	0,636	0,591	0,648	0,500	0,607	0,590	0,637	0,682
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 15</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,634	0,634	0,652	0,626	0,592	0,653	0,608	0,651	0,500	0,608	0,608	0,634	0,694
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 16</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,689	0,676	0,689	0,731	0,699	0,684	0,670	0,701	0,680	0,675	0,670	0,701	0,718
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 17</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,657	0,664	0,706	0,619	0,645	0,662	0,635	0,670	0,663	0,646	0,636	0,665	0,691
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 18</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,735	0,740	0,807	0,699	0,730	0,737	0,709	0,752	0,643	0,712	0,728	0,744	0,757

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 19</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,747	0,754	0,799	0,711	0,738	0,751	0,733	0,757	0,626	0,730	0,735	0,752	0,775
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 20</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,713	0,709	0,726	0,721	0,699	0,719	0,691	0,727	0,609	0,685	0,698	0,718	0,754
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 21</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,461	0,441	0,483	0,520	0,440	0,471	0,443	0,473	0,391	0,411	0,441	0,478	0,517
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 22</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,668	0,662	0,696	0,680	0,642	0,680	0,656	0,677	0,500	0,654	0,635	0,682	0,715
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 23</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,730	0,725	0,784	0,735	0,729	0,731	0,726	0,734	0,606	0,621	0,745	0,783	0,752
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 24</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,692	0,695	0,759	0,662	0,670	0,702	0,674	0,703	0,680	0,692	0,669	0,708	0,709
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 25</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,707	0,710	0,734	0,686	0,666	0,725	0,694	0,714	0,734	0,712	0,692	0,699	0,731
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 26</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,686	0,683	0,691	0,695	0,657	0,699	0,667	0,698	0,680	0,648	0,665	0,706	0,731
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 27</b>													
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,673	0,669	0,699	0,676	0,635	0,690	0,657	0,683	0,626	0,645	0,671	0,688	0,683

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>													
0	0,1	0,0	>1,5	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	>14,3	>0,4	0,0	0,0	0,0
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
2	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0
3	0,3	0,2	>1,5	0,0	0,3	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,4	0,4
4	0,6	0,5	0,0	1,2	0,3	0,8	0,5	0,7	0,0	0,0	1,0	0,4	0,8
5	2,2	2,0	4,4	2,4	2,0	2,3	<0,7	>3,1	>14,3	3,1	2,3	2,3	1,2
6	6,1	6,3	8,8	4,5	7,4	5,5	<4,2	7,2	14,3	8,5	5,2	5,4	5,9
7	18,7	>21,1	19,1	<10,6	19,9	18,1	17,8	19,3	14,3	19,6	19,3	19,8	15,8
8	36,1	36,5	27,9	37,1	33,5	37,3	37,7	35,2	28,6	33,5	36,7	37,0	36,8
9	18,4	18,0	17,6	20,0	16,8	19,2	>23,0	<15,8	0,0	17,9	18,0	16,0	22,1
10	17,2	<15,0	19,1	>23,7	19,9	15,9	16,2	17,8	14,3	16,5	16,7	18,7	17,0
Mitjana	8,09	8,03	7,87	8,33	8,13	8,07	8,25	8,01	6,29	7,99	8,06	8,12	8,20
Desviació	1,35	1,29	1,79	1,38	1,32	1,37	1,14	1,43	3,20	1,45	1,38	1,30	1,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>													
0	0,1	0,0	>1,5	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	>14,3	>0,4	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	>0,4	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,2	>1,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,4	0,4
4	0,5	0,4	0,0	1,2	0,3	0,7	0,7	0,4	0,0	0,0	1,0	0,4	0,4
5	2,9	3,0	2,9	2,4	2,0	3,3	1,6	3,5	14,3	4,5	2,9	2,3	2,0
6	4,4	4,0	5,9	5,3	3,7	4,7	4,2	4,2	>28,6	3,6	3,6	6,2	4,3
7	14,9	16,0	17,6	<10,6	16,2	14,4	16,4	14,0	14,3	13,8	17,2	14,4	13,0
8	31,3	31,9	22,1	31,8	30,4	31,7	30,7	31,9	14,3	29,0	29,2	34,2	33,6
9	23,5	24,1	23,5	21,6	20,2	25,1	25,5	22,5	0,0	25,4	20,6	20,6	>29,2
10	22,0	<20,2	25,0	>26,9	>27,3	<19,6	20,8	22,8	14,3	22,8	25,3	21,4	<17,0
Mitjana	8,31	8,28	8,16	8,42	8,44	8,24	8,35	8,30	6,00	8,30	8,33	8,26	8,32
Desviació	1,36	1,31	1,80	1,36	1,28	1,39	1,25	1,38	3,11	1,49	1,39	1,33	1,23
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>													
0	0,4	0,4	1,5	0,4	0,3	0,5	0,2	0,4	>14,3	0,9	0,3	0,8	0,0
1	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
2	0,9	0,9	1,5	0,8	0,3	1,2	1,2	0,7	0,0	1,3	0,5	1,6	0,4
3	0,8	0,7	1,5	0,8	0,3	1,0	0,5	1,0	0,0	0,9	0,8	0,8	0,8
4	1,4	1,7	0,0	0,8	2,0	1,2	0,9	1,8	0,0	2,7	1,3	0,8	1,2
5	5,0	4,7	8,8	4,9	3,7	5,6	3,7	5,7	14,3	6,3	6,0	3,9	3,6
6	7,1	8,0	4,4	4,9	6,5	7,3	6,6	7,3	14,3	>11,6	6,3	5,8	5,5
7	17,1	>18,8	11,8	13,1	18,5	16,4	17,1	17,3	0,0	17,4	19,0	17,5	13,4
8	31,2	30,8	26,5	33,9	31,3	31,2	30,9	31,3	42,9	30,8	31,8	29,6	32,4
9	21,3	21,6	25,0	19,2	21,9	21,0	24,1	19,7	0,0	18,8	18,5	21,8	>27,3
10	14,7	<12,4	19,1	>20,8	15,3	14,4	14,8	14,6	14,3	<9,4	15,4	17,5	15,4
Mitjana	7,85	7,79	7,88	8,05	7,97	7,80	7,97	7,79	6,43	7,48	7,84	7,93	8,12
Desviació	1,66	1,62	2,00	1,70	1,51	1,73	1,56	1,69	3,26	1,79	1,63	1,75	1,45

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	< 2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTA FÀCIL..</b>													
0	0,4	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5	0,5	0,1	>14,3	0,4	0,5	0,4	0,0
1	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	>0,4	0,0	0,0	0,0
3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
4	0,5	0,4	1,5	0,8	0,6	0,5	0,9	0,3	0,0	0,9	0,3	0,8	0,4
5	2,2	2,0	>5,9	2,0	2,0	2,3	1,6	2,6	0,0	1,3	2,1	2,7	2,8
6	5,3	5,7	7,4	3,3	4,5	5,6	5,6	5,0	14,3	4,9	4,9	5,4	5,9
7	15,8	>17,3	19,1	<10,2	15,1	16,2	14,8	16,5	14,3	17,9	14,6	17,1	14,6
8	31,6	32,4	26,5	30,2	31,8	31,5	32,6	30,8	42,9	29,5	32,6	31,9	31,6
9	22,3	22,5	17,6	22,9	23,3	21,8	24,8	20,9	0,0	19,6	21,4	21,0	>27,3
10	21,6	<19,0	20,6	>30,2	22,7	21,0	19,2	23,1	14,3	24,6	23,4	20,6	<17,0
Mitjana	8,25	8,19	7,90	8,54	8,36	8,20	8,25	8,27	6,71	8,24	8,30	8,20	8,23
Desviació	1,43	1,40	1,80	1,38	1,27	1,50	1,39	1,43	3,20	1,56	1,45	1,42	1,30
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>													
0	1,0	0,7	>4,4	0,8	1,4	0,8	0,7	1,0	>14,3	1,3	0,8	1,6	0,4
1	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0
2	0,9	0,9	2,9	0,4	<0,0	>1,3	0,7	1,0	0,0	1,3	1,0	1,2	0,0
3	2,9	3,4	1,5	1,6	1,7	3,4	2,3	3,2	0,0	3,6	3,1	2,3	2,4
4	3,2	3,6	2,9	2,0	2,6	3,5	3,7	2,9	0,0	>5,8	3,1	2,3	2,0
5	10,1	10,1	11,8	9,8	10,5	9,9	9,8	10,2	14,3	9,4	10,4	10,5	9,9
6	11,7	>13,2	11,8	<6,9	11,1	12,0	11,5	11,7	28,6	12,5	13,8	8,9	10,7
7	16,3	16,6	19,1	14,3	15,6	16,6	14,8	17,4	0,0	13,8	15,9	20,2	15,0
8	25,4	25,8	23,5	24,5	27,0	24,7	27,6	24,0	28,6	21,9	22,9	26,8	>30,8
9	16,5	16,0	14,7	18,8	17,0	16,3	18,5	15,5	0,0	16,5	16,1	14,4	19,4
10	11,8	<9,6	7,4	>20,4	13,1	11,2	10,1	12,9	14,3	13,4	12,8	11,3	9,5
Mitjana	7,28	7,19	6,79	7,74	7,44	7,21	7,33	7,27	6,14	7,13	7,26	7,24	7,49
Desviació	1,99	1,94	2,35	1,96	1,92	2,01	1,91	2,02	3,18	2,20	1,99	2,03	1,72
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>													
0	0,7	0,6	>2,9	0,4	1,1	0,5	0,5	0,7	>14,3	>1,8	0,3	0,8	0,4
1	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
2	0,6	0,5	1,5	0,8	0,9	0,5	<0,0	>1,0	0,0	0,4	0,5	1,2	0,4
3	0,5	0,4	0,0	1,2	0,9	0,4	0,9	0,3	0,0	0,4	0,5	0,8	0,4
4	0,8	1,1	0,0	0,0	0,3	1,0	0,9	0,7	0,0	1,3	1,0	0,8	0,0
5	6,6	6,3	>13,2	5,7	6,5	6,7	6,3	6,9	0,0	7,6	7,3	4,7	6,7
6	9,3	9,7	8,8	8,2	>12,5	<7,8	8,0	9,9	28,6	10,7	10,7	7,8	7,5
7	18,7	>20,7	17,6	<12,2	15,3	20,2	18,5	18,9	14,3	>24,6	18,5	17,5	15,0
8	30,5	31,4	27,9	28,2	31,0	30,3	31,6	29,8	28,6	<24,6	30,5	30,4	>36,0
9	17,7	16,9	13,2	21,6	15,3	18,8	18,7	17,3	0,0	15,6	15,9	20,6	19,4
10	14,4	<12,3	14,7	>21,2	16,2	13,6	14,5	14,3	14,3	12,9	14,8	15,2	14,2
Mitjana	7,73	7,68	7,35	8,01	7,68	7,76	7,82	7,69	6,43	7,48	7,72	7,81	7,90
Desviació	1,68	1,60	2,12	1,76	1,80	1,63	1,58	1,72	3,15	1,85	1,61	1,77	1,52

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREI / PASSA SOVINT..</b>													
0	0,3	0,2	0,0	0,4	0,3	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,0
1	0,4	0,4	1,5	0,4	0,0	0,7	0,2	0,6	0,0	0,4	0,3	0,8	0,4
2	0,7	0,9	0,0	0,4	0,9	0,7	0,2	1,0	0,0	0,9	1,0	0,0	0,8
3	1,4	1,9	0,0	0,4	0,6	1,8	1,2	1,6	0,0	1,3	2,3	1,2	0,4
4	2,5	2,2	4,4	2,9	2,3	2,6	1,6	2,9	>14,3	3,1	1,8	2,7	2,8
5	4,9	5,1	2,9	4,9	3,4	5,6	4,4	5,0	>28,6	6,7	5,5	3,5	4,0
6	6,7	6,8	7,4	6,1	7,1	6,5	8,0	6,0	0,0	7,6	7,0	7,0	5,1
7	16,7	16,5	23,5	15,5	15,3	17,4	16,9	16,7	14,3	18,3	17,7	13,6	17,0
8	28,1	28,8	22,1	27,3	28,7	27,8	26,0	29,4	28,6	25,9	27,1	32,3	27,3
9	18,6	19,0	14,7	18,4	20,7	17,6	20,1	17,8	0,0	15,2	17,4	19,1	>22,9
10	19,6	<18,1	23,5	23,3	20,7	19,1	21,3	18,6	14,3	20,5	19,0	19,8	19,4
Mitjana	7,86	7,82	7,87	8,00	8,03	7,78	8,01	7,78	6,71	7,75	7,74	7,98	8,02
Desviació	1,80	1,81	1,83	1,77	1,67	1,85	1,64	1,88	2,14	1,84	1,93	1,68	1,66
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>													
0	0,4	0,4	0,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,3	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0
1	0,4	0,4	1,5	0,4	0,3	0,5	0,0	0,7	0,0	0,4	0,5	0,0	0,8
2	0,9	1,1	0,0	0,4	0,9	0,9	0,5	1,2	0,0	0,9	0,5	0,8	1,6
3	2,1	>2,7	1,5	<0,0	1,7	2,2	<0,7	>2,9	0,0	>4,5	2,6	0,8	<0,4
4	1,8	1,9	1,5	1,6	1,4	2,0	1,4	1,8	>28,6	<0,0	2,1	2,3	2,4
5	4,7	5,2	1,5	4,1	4,5	4,8	5,2	4,5	0,0	4,9	6,0	3,5	4,0
6	4,7	4,3	4,4	6,1	4,8	4,7	4,7	4,7	14,3	5,8	5,7	4,7	<2,4
7	15,4	15,4	>26,5	12,2	13,9	16,1	15,2	15,5	14,3	>20,5	14,1	12,5	15,8
8	28,0	28,1	19,1	30,2	27,6	28,2	27,2	28,5	28,6	<22,3	27,6	31,9	29,6
9	22,5	23,7	19,1	19,6	23,3	22,2	>25,8	20,8	0,0	21,0	21,6	21,8	26,1
10	19,1	<16,8	25,0	>24,9	21,3	18,0	19,0	19,2	14,3	19,2	18,5	21,8	17,0
Mitjana	7,93	7,84	8,06	8,18	8,05	7,87	8,08	7,85	6,71	7,78	7,81	8,15	8,01
Desviació	1,82	1,87	1,77	1,67	1,76	1,85	1,64	1,92	2,21	1,94	1,94	1,60	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QU EL NECESSITIS..</b>													
0	0,8	0,6	0,0	1,6	1,1	0,7	0,7	0,9	0,0	0,4	1,0	0,4	1,2
1	0,5	0,6	0,0	0,4	0,6	0,5	0,2	0,7	0,0	1,3	0,5	0,4	0,0
2	0,9	1,1	0,0	0,4	<0,0	>1,3	0,2	1,3	0,0	1,3	0,8	0,8	0,8
3	1,8	2,2	0,0	0,8	1,1	2,1	1,6	1,9	0,0	1,3	>2,9	1,9	0,4
4	3,7	3,2	5,9	4,5	3,1	3,9	4,2	3,2	14,3	>7,6	<2,1	4,3	2,0
5	5,9	5,8	7,4	5,7	4,8	6,4	4,7	6,3	>42,9	5,4	6,3	6,6	5,1
6	7,5	7,7	5,9	7,3	5,7	8,4	6,8	8,0	0,0	8,5	7,8	5,8	7,9
7	15,5	16,1	16,2	13,1	14,8	15,8	13,8	16,7	0,0	14,7	15,1	16,7	15,4
8	23,6	23,2	22,1	25,3	26,7	22,2	25,1	22,7	28,6	<18,3	24,5	23,3	27,3
9	20,8	22,2	20,6	<16,3	20,7	20,9	23,0	19,6	14,3	20,1	20,3	19,8	23,3
10	19,0	<17,0	22,1	>24,5	21,3	17,9	19,7	18,7	0,0	21,0	18,8	19,8	16,6
Mitjana	7,71	7,67	7,91	7,80	7,91	7,62	7,87	7,63	6,29	7,56	7,69	7,74	7,86
Desviació	2,00	1,99	1,77	2,09	1,91	2,04	1,89	2,06	1,98	2,19	2,04	1,96	1,81

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>													
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
2	0,2	0,1	0,0	0,4	0,3	0,1	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0
3	1,0	0,9	1,5	1,2	0,9	1,0	0,5	1,3	0,0	0,9	1,0	0,8	1,2
4	0,9	1,0	1,5	0,4	0,6	1,0	0,2	1,2	>14,3	1,3	0,8	0,8	0,8
5	1,9	2,2	1,5	0,8	2,0	1,8	1,6	1,9	>14,3	3,1	1,6	2,7	<0,4
6	2,6	2,2	2,9	3,7	2,6	2,6	1,6	3,2	0,0	2,2	2,3	2,7	3,2
7	9,7	10,1	11,8	8,2	12,2	8,6	10,1	9,5	14,3	12,9	9,1	8,6	9,1
8	23,6	23,9	25,0	22,4	23,0	23,9	25,1	22,8	14,3	20,5	20,8	26,1	28,1
9	27,1	27,6	25,0	26,1	25,6	27,8	26,2	27,8	14,3	<19,6	29,7	28,0	28,9
10	32,8	31,9	30,9	36,3	33,0	32,8	34,4	31,9	28,6	>38,8	34,1	30,0	28,5
Mitjana	8,61	8,60	8,51	8,68	8,60	8,62	8,72	8,56	7,57	8,58	8,67	8,56	8,60
Desviació	1,46	1,44	1,49	1,51	1,42	1,47	1,31	1,53	2,37	1,59	1,48	1,44	1,32
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>													
0	0,7	0,7	>2,9	0,0	0,0	1,0	0,2	1,0	0,0	0,4	0,8	0,8	0,8
1	0,4	0,2	1,5	0,4	0,6	0,3	0,5	0,3	0,0	0,9	0,5	0,0	0,0
2	1,8	2,2	0,0	0,8	2,0	1,7	1,4	1,9	>14,3	>3,6	1,8	0,8	1,2
3	2,4	2,9	2,9	0,8	3,1	2,1	2,1	2,6	0,0	>6,3	1,6	1,9	0,8
4	4,2	4,5	4,4	3,3	3,4	4,6	3,3	4,8	0,0	4,0	5,5	3,5	3,2
5	10,3	9,6	7,4	13,5	8,0	11,4	9,6	10,7	14,3	10,7	>15,4	8,6	<4,0
6	13,7	14,7	10,3	11,4	13,6	13,7	13,6	13,7	14,3	>18,3	14,6	<9,7	12,3
7	19,9	20,2	23,5	18,0	19,3	20,2	21,8	18,9	14,3	22,3	19,5	17,5	20,9
8	23,7	23,4	27,9	23,7	24,4	23,4	23,7	23,8	14,3	<17,4	21,4	28,0	>28,5
9	12,4	12,7	7,4	13,1	14,8	11,4	12,6	12,4	0,0	<7,6	10,2	>17,5	15,0
10	10,5	<8,9	11,8	>15,1	10,8	10,3	11,2	9,8	28,6	8,5	8,9	11,7	13,4
Mitjana	7,07	6,99	6,99	7,37	7,21	7,01	7,20	7,00	6,86	6,55	6,83	7,44	7,55
Desviació	1,98	1,99	2,22	1,85	1,93	2,00	1,87	2,03	2,85	2,11	1,98	1,87	1,78
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>													
0	1,2	1,1	2,9	0,8	1,4	1,0	0,9	1,3	0,0	2,2	1,0	0,8	0,8
1	0,6	0,5	0,0	1,2	1,1	0,4	0,7	0,4	>14,3	0,9	0,5	1,2	0,0
2	1,8	2,0	0,0	1,6	1,4	2,0	1,2	2,2	0,0	2,2	2,3	0,8	1,6
3	2,1	2,1	1,5	2,0	2,0	2,1	2,3	1,9	0,0	3,6	2,6	0,8	1,2
4	5,0	5,0	8,8	4,1	5,4	4,8	4,0	5,6	14,3	5,8	5,2	5,1	4,0
5	11,4	11,3	8,8	12,2	10,5	11,7	12,4	10,7	14,3	8,0	>17,2	10,5	<6,3
6	13,3	14,0	14,7	10,6	11,4	14,2	14,5	12,4	28,6	15,6	13,0	13,2	11,9
7	18,4	>19,9	22,1	<12,7	18,2	18,5	18,0	18,7	14,3	21,9	16,4	18,7	18,2
8	23,3	23,0	20,6	24,9	22,7	23,5	22,7	23,7	14,3	18,8	20,1	26,5	>28,9
9	12,3	12,3	13,2	11,8	14,5	11,2	11,7	12,7	0,0	8,9	13,0	9,7	>16,6
10	10,7	<8,8	7,4	>18,0	11,4	10,4	11,5	10,4	0,0	12,1	8,6	12,8	10,7
Mitjana	7,00	6,93	6,84	7,26	7,05	6,97	7,03	6,99	5,29	6,77	6,76	7,16	7,40
Desviació	2,07	2,03	2,10	2,20	2,15	2,04	2,03	2,10	2,29	2,27	2,11	1,98	1,86

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOINADOR..</b>													
0	0,9	1,0	0,0	0,8	0,9	0,9	1,2	0,7	0,0	0,9	1,6	0,4	0,4
1	0,4	0,4	0,0	0,8	0,6	0,4	0,2	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4	0,8
2	0,9	0,7	1,5	1,2	1,1	0,8	0,7	0,9	>14,3	>2,2	0,8	0,8	0,0
3	1,4	1,4	0,0	2,0	0,9	1,7	0,9	1,6	>14,3	1,8	2,3	0,4	0,8
4	3,3	3,5	2,9	2,9	3,1	3,4	2,6	3,7	14,3	3,6	3,1	2,3	4,3
5	8,6	8,0	13,2	9,4	6,8	9,4	8,2	8,9	0,0	8,0	10,4	8,6	6,3
6	14,9	>16,4	13,2	<10,6	14,5	15,1	15,2	14,9	0,0	15,2	15,9	12,1	16,2
7	19,0	19,4	23,5	16,3	19,9	18,5	18,7	19,0	28,6	20,5	17,2	20,6	18,6
8	25,6	26,3	22,1	24,1	23,0	26,8	25,1	26,0	14,3	20,5	25,5	27,6	28,1
9	13,3	13,3	10,3	14,3	14,5	12,8	14,5	12,7	0,0	14,3	12,8	14,8	11,9
10	11,6	<9,7	13,2	>17,6	>14,8	<10,2	12,6	11,0	14,3	12,9	9,9	12,1	12,6
Mitjana	7,26	7,21	7,26	7,42	7,40	7,19	7,36	7,21	5,86	7,21	7,07	7,47	7,37
Desviació	1,90	1,86	1,76	2,07	1,93	1,88	1,88	1,90	2,91	2,00	2,01	1,73	1,78
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMOD PER ESPERAR..</b>													
0	0,5	0,5	1,5	0,4	0,0	0,8	0,7	0,3	>14,3	0,9	0,8	0,4	0,0
1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
2	0,8	0,6	1,5	1,2	0,6	0,9	0,7	0,9	0,0	1,3	0,5	0,8	0,8
3	0,6	0,6	0,0	0,8	0,9	0,5	0,2	0,9	0,0	>1,8	0,5	0,0	0,4
4	1,4	1,4	2,9	1,2	0,9	1,7	0,7	1,6	>28,6	1,8	1,6	0,4	2,0
5	5,2	5,2	8,8	4,1	4,3	5,6	4,9	5,4	0,0	5,8	6,3	4,7	3,6
6	8,1	8,8	5,9	6,1	8,0	8,1	9,1	7,5	0,0	7,6	8,3	7,8	8,3
7	19,1	>21,1	17,6	<12,7	19,9	18,7	19,4	18,6	42,9	17,9	21,4	17,5	18,2
8	30,1	29,2	29,4	33,1	30,1	30,0	31,9	29,2	0,0	31,7	<25,5	>35,0	30,4
9	19,8	20,4	17,6	18,4	20,2	19,6	19,4	20,2	0,0	17,0	20,8	18,3	22,1
10	14,3	<11,9	14,7	>22,0	15,3	13,8	12,6	15,4	14,3	14,3	14,1	14,8	14,2
Mitjana	7,78	7,72	7,59	8,06	7,91	7,73	7,77	7,82	5,57	7,64	7,72	7,89	7,91
Desviació	1,68	1,64	1,95	1,71	1,51	1,75	1,63	1,68	3,21	1,85	1,73	1,57	1,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT TRAJECTE..</b>													
0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	<0,2	0,0	>1,6	0,6	0,5	0,9	0,3	0,0	1,3	0,8	0,0	0,0
3	0,5	0,5	0,0	0,8	0,0	0,8	0,5	0,6	0,0	0,4	0,5	0,4	0,8
4	1,3	1,1	>4,4	1,2	1,7	1,2	<0,2	1,8	>28,6	1,3	1,6	1,2	1,2
5	4,0	3,6	7,4	4,5	4,0	4,0	4,0	3,8	>28,6	4,5	4,9	3,1	3,2
6	6,1	6,3	8,8	4,5	4,5	6,8	6,6	5,8	0,0	5,8	7,0	6,2	4,7
7	18,6	>21,1	13,2	<11,8	17,9	18,9	18,0	19,0	14,3	17,9	>21,9	17,5	15,4
8	34,2	34,2	33,8	34,3	34,1	34,2	37,0	32,6	14,3	30,8	30,5	>39,7	37,2
9	19,9	20,1	14,7	20,8	18,5	20,6	18,7	20,9	0,0	22,8	17,4	17,5	23,7
10	14,6	<12,5	17,6	>20,4	>18,8	<12,7	13,8	15,1	14,3	14,7	15,1	14,4	13,8
Mitjana	7,94	7,90	7,79	8,09	8,07	7,87	7,93	7,96	6,14	7,90	7,81	8,00	8,08
Desviació	1,49	1,43	1,64	1,65	1,46	1,50	1,48	1,48	2,27	1,65	1,59	1,32	1,34

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>													
0	0,4	0,5	0,0	0,4	0,0	0,7	0,7	0,3	0,0	0,4	0,5	0,4	0,4
1	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
2	0,4	0,2	0,0	0,8	0,0	0,5	0,2	0,4	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0
3	0,7	0,6	>2,9	0,4	0,3	0,9	0,9	0,4	>14,3	>1,8	0,3	0,8	0,4
4	1,8	1,5	2,9	2,4	0,9	2,2	0,9	2,2	>14,3	2,2	1,3	1,6	2,4
5	3,6	4,1	4,4	1,6	3,4	3,7	2,6	4,1	14,3	>6,3	4,2	<1,6	2,4
6	7,6	>9,1	8,8	<2,4	8,2	7,3	7,3	7,7	14,3	6,7	7,6	8,9	7,1
7	16,6	>18,8	19,1	<9,0	15,9	17,0	16,2	17,0	14,3	18,8	16,4	16,3	15,4
8	32,2	31,9	33,8	32,7	30,7	32,9	33,7	31,4	14,3	28,1	29,4	34,2	>37,9
9	21,2	20,2	<11,8	>26,9	23,3	20,2	23,0	20,3	0,0	19,2	22,9	20,6	20,9
10	15,4	<13,0	16,2	>22,9	17,3	14,5	14,5	15,9	14,3	16,1	16,7	15,2	13,0
Mitjana	7,92	7,83	7,68	8,31	8,11	7,84	7,98	7,90	6,14	7,76	7,97	7,96	7,96
Desviació	1,59	1,55	1,69	1,64	1,39	1,67	1,55	1,60	2,41	1,75	1,62	1,54	1,46
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>													
0	0,5	0,5	1,5	0,4	0,3	0,7	0,7	0,3	>14,3	1,3	0,3	0,4	0,4
1	0,4	0,5	0,0	0,4	0,3	0,5	0,5	0,4	0,0	0,4	0,0	>1,6	0,0
2	0,5	0,5	1,5	0,4	0,0	0,8	0,5	0,6	0,0	1,3	0,3	0,0	0,8
3	0,8	0,9	0,0	0,8	0,6	0,9	1,2	0,6	0,0	0,9	1,0	1,2	0,0
4	2,0	1,6	0,0	>3,7	2,6	1,7	1,6	1,9	>28,6	3,6	1,8	1,9	0,8
5	7,2	7,0	7,4	7,8	5,4	8,0	5,6	8,2	0,0	8,9	7,8	5,4	6,3
6	8,1	8,9	11,8	<4,1	6,3	8,9	8,0	7,9	>28,6	9,8	7,8	6,6	8,3
7	19,3	19,9	19,1	17,6	18,5	19,7	17,3	20,8	0,0	18,3	19,5	23,3	15,8
8	31,1	32,0	30,9	28,2	33,8	29,9	31,4	31,1	14,3	27,2	29,7	31,9	36,0
9	18,5	18,0	13,2	21,6	19,0	18,3	20,6	17,4	0,0	15,6	19,0	17,5	21,3
10	11,5	<10,2	14,7	>15,1	13,4	10,7	12,6	10,8	14,3	12,5	12,8	10,1	10,3
Mitjana	7,62	7,59	7,57	7,76	7,81	7,53	7,72	7,58	5,43	7,35	7,70	7,57	7,79
Desviació	1,71	1,68	1,84	1,79	1,58	1,77	1,74	1,66	3,21	2,00	1,62	1,74	1,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O B AMOÏNIN..</b>													
0	1,0	1,1	2,9	0,0	0,6	1,2	0,9	0,9	>14,3	1,3	1,6	0,4	0,4
1	0,6	0,6	1,5	0,4	0,3	0,8	0,7	0,6	0,0	0,9	0,0	>1,9	0,0
2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,4	0,3	0,0	0,8
3	0,6	0,7	0,0	0,4	0,3	0,8	0,5	0,7	0,0	0,9	0,5	1,2	0,0
4	1,8	1,6	0,0	2,9	1,4	2,0	1,6	1,6	>28,6	3,1	1,6	2,3	0,4
5	5,1	5,7	2,9	3,7	4,3	5,5	4,4	5,6	0,0	7,1	4,9	3,1	5,5
6	7,0	7,2	5,9	6,5	<4,5	>8,1	6,3	7,3	14,3	5,8	8,9	7,4	4,7
7	17,1	18,3	>26,5	<10,6	15,9	17,6	16,2	17,7	14,3	15,2	16,4	18,3	18,6
8	30,0	31,1	20,6	29,0	31,8	29,1	30,2	30,0	14,3	28,1	27,9	30,0	34,8
9	21,5	20,9	20,6	23,7	23,3	20,6	22,0	21,2	14,3	20,1	22,4	20,6	22,1
10	15,0	<12,4	19,1	>22,4	17,6	13,8	17,1	13,9	0,0	17,0	15,6	14,8	12,6
Mitjana	7,81	7,70	7,78	8,15	8,07	7,68	7,93	7,75	5,43	7,69	7,82	7,76	7,93
Desviació	1,79	1,79	2,09	1,65	1,57	1,87	1,74	1,78	3,05	2,00	1,81	1,84	1,49



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>													
0	0,4	0,4	1,5	0,0	0,3	0,4	0,2	0,4	0,0	0,9	0,3	0,4	0,0
1	0,3	0,4	0,0	0,0	0,6	0,1	0,2	0,3	0,0	>0,9	0,0	0,0	0,4
2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,3	0,0	0,9	0,0	0,4	0,4
3	0,4	0,2	0,0	0,8	0,6	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,4	0,4
4	0,7	0,5	1,5	1,2	0,9	0,7	0,5	0,7	>14,3	>1,8	<0,0	1,2	0,4
5	2,6	2,4	5,9	2,4	<0,3	>3,7	2,8	2,5	0,0	1,8	3,6	1,9	2,4
6	3,4	3,9	2,9	2,0	<1,4	>4,3	<1,6	4,2	>28,6	3,6	3,6	1,9	4,3
7	12,5	>14,0	10,3	<8,2	13,6	12,0	<9,1	>14,8	0,0	10,3	13,5	12,5	13,0
8	33,9	34,4	27,9	33,9	32,1	34,7	35,6	32,9	28,6	36,6	<29,7	37,7	34,0
9	26,7	26,8	30,9	25,3	26,1	27,0	29,7	25,0	14,3	<21,0	28,4	26,5	29,6
10	18,8	<16,6	19,1	>25,7	>23,9	<16,4	19,4	18,4	14,3	22,3	20,3	17,1	15,0
Mitjana	8,26	8,20	8,18	8,46	8,42	8,18	8,38	8,19	7,29	8,17	8,33	8,26	8,22
Desviació	1,46	1,45	1,74	1,42	1,45	1,46	1,38	1,50	2,06	1,76	1,38	1,39	1,37
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.</b>													
0	0,3	0,2	>1,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,4	0,0
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,3	0,4	0,2	0,4	0,0	0,4	0,5	0,4	0,0
3	0,5	0,6	0,0	0,4	0,3	0,7	0,5	0,6	0,0	0,9	0,5	0,4	0,4
4	0,7	0,5	>2,9	0,8	0,3	0,9	0,5	0,7	>14,3	0,0	0,8	1,2	0,8
5	4,6	5,0	2,9	3,7	3,1	5,2	4,2	4,8	0,0	6,3	4,2	4,3	4,0
6	6,6	7,3	10,3	<3,3	6,8	6,5	6,3	6,7	14,3	8,5	6,3	5,4	6,7
7	17,0	>19,5	20,6	<7,8	13,9	18,4	16,6	17,1	28,6	19,6	16,1	16,0	17,0
8	29,2	29,2	23,5	31,0	27,6	30,0	28,6	29,8	14,3	25,4	29,2	31,1	30,8
9	23,9	22,7	23,5	27,8	25,9	23,0	25,3	23,1	14,3	20,5	25,3	23,0	25,7
10	16,7	<14,4	14,7	>24,9	>21,9	<14,4	17,8	16,1	14,3	17,9	16,9	17,9	14,2
Mitjana	8,03	7,92	7,79	8,44	8,28	7,91	8,13	7,97	7,29	7,90	8,07	8,07	8,04
Desviació	1,53	1,52	1,77	1,41	1,40	1,57	1,42	1,59	1,98	1,64	1,53	1,54	1,43
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>													
0	1,1	0,7	2,9	1,6	0,9	1,2	<0,2	1,5	>14,3	1,8	1,0	0,8	0,8
1	0,4	0,4	0,0	0,8	0,3	0,5	0,7	0,3	0,0	0,4	0,0	>1,6	0,0
2	1,1	0,9	0,0	2,0	0,9	1,2	0,7	1,3	0,0	1,8	0,8	1,6	0,4
3	2,2	2,2	4,4	1,6	2,0	2,3	2,1	2,0	>28,6	3,6	2,6	1,9	0,8
4	3,0	3,0	4,4	2,4	2,6	3,1	2,1	3,4	14,3	3,6	2,6	3,1	2,8
5	15,9	>17,3	17,6	<11,0	14,2	16,7	>19,0	<14,2	0,0	15,2	>19,0	<11,3	16,6
6	11,4	>12,7	8,8	8,2	10,2	12,0	10,5	12,0	14,3	11,6	10,2	11,3	13,4
7	18,7	19,8	19,1	15,1	18,2	18,9	19,4	18,4	0,0	>26,3	18,5	16,3	14,6
8	20,0	21,1	11,8	18,8	22,2	19,1	18,0	21,5	0,0	15,6	20,8	23,7	19,0
9	15,6	14,4	17,6	18,8	16,5	15,1	16,2	15,4	0,0	<11,2	15,6	14,8	>20,2
10	10,6	<7,6	13,2	>19,6	12,2	9,8	11,0	10,1	28,6	8,9	8,9	13,6	11,5
Mitjana	7,06	6,96	6,91	7,44	7,26	6,97	7,11	7,05	5,14	6,74	7,01	7,21	7,28
Desviació	2,03	1,91	2,33	2,27	1,97	2,05	1,94	2,05	3,76	2,11	1,96	2,13	1,90

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>													
0	0,4	<0,0	>2,9	0,8	0,0	0,5	0,2	0,3	>14,3	0,4	0,0	>1,2	0,0
1	0,3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,4	0,0
2	1,2	1,0	0,0	2,0	1,4	1,0	0,7	1,5	0,0	0,4	1,8	1,6	0,4
3	1,8	1,5	4,4	2,0	1,1	2,1	1,6	1,9	0,0	1,3	>2,9	1,9	0,4
4	2,2	2,4	2,9	1,6	<0,9	>2,9	2,6	1,9	>14,3	>4,0	2,1	1,6	1,6
5	6,3	6,1	8,8	6,1	6,0	6,4	5,2	6,7	>28,6	6,3	7,3	6,6	4,3
6	8,9	9,8	8,8	6,1	8,0	9,4	7,3	10,1	0,0	10,7	9,9	7,4	7,5
7	20,0	>22,1	20,6	<13,1	20,2	20,0	20,4	19,7	28,6	19,6	22,9	<12,8	23,3
8	28,5	30,1	26,5	24,1	29,3	28,2	30,0	27,9	0,0	25,4	28,1	29,2	31,2
9	16,7	15,9	14,7	20,0	19,0	15,7	17,1	16,7	0,0	18,3	<12,8	20,6	17,4
10	13,7	<10,9	10,3	>23,7	14,2	13,4	14,8	13,0	14,3	13,4	11,7	16,7	13,8
Mitjana	7,58	7,53	7,13	7,85	7,76	7,49	7,70	7,52	5,43	7,56	7,34	7,69	7,83
Desviació	1,80	1,66	2,16	2,07	1,64	1,87	1,73	1,82	3,10	1,78	1,85	2,01	1,46
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>													
0	1,8	1,9	4,4	0,8	0,9	2,2	0,9	2,2	>14,3	2,7	2,3	1,2	0,8
1	0,8	0,6	>2,9	0,8	0,9	0,8	0,9	0,7	0,0	0,9	1,0	0,8	0,4
2	1,9	2,0	2,9	1,2	1,4	2,1	1,6	1,9	>14,3	2,7	1,6	1,6	2,0
3	3,0	3,6	1,5	1,6	2,8	3,1	2,1	3,7	0,0	3,6	2,6	3,1	3,2
4	4,4	5,0	5,9	<2,0	<2,6	>5,2	4,0	4,7	0,0	5,4	4,2	3,9	4,3
5	9,5	9,9	7,4	8,6	9,7	9,4	10,3	8,6	>42,9	>12,9	9,6	<6,2	9,5
6	10,4	10,4	5,9	11,4	9,9	10,6	9,8	10,8	0,0	12,1	12,0	8,2	8,7
7	16,8	17,5	>26,5	<11,8	16,2	17,1	18,0	16,1	14,3	20,5	15,9	17,9	13,8
8	20,8	20,6	22,1	20,8	>24,7	<18,9	18,5	22,2	14,3	<15,6	20,6	23,0	23,3
9	17,4	16,6	10,3	>21,6	16,8	17,6	20,1	15,8	0,0	<11,6	16,1	20,6	20,9
10	13,3	<11,8	10,3	>19,2	14,2	12,9	13,6	13,3	0,0	12,1	14,1	13,6	13,0
Mitjana	7,14	7,03	6,66	7,64	7,34	7,05	7,28	7,08	4,57	6,69	7,10	7,40	7,33
Desviació	2,26	2,26	2,57	2,08	2,08	2,33	2,13	2,31	2,76	2,37	2,31	2,14	2,13
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>													
0	0,4	0,4	1,5	0,4	0,3	0,5	0,2	0,4	>14,3	0,9	0,3	0,4	0,4
1	0,3	0,1	0,0	0,8	0,3	0,3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,4	0,0
2	0,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,4	0,5	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,8
3	0,9	>1,2	0,0	0,0	0,6	1,0	0,7	1,0	0,0	1,8	1,0	0,8	0,0
4	1,8	1,9	1,5	1,6	1,4	2,0	1,2	2,2	0,0	1,3	2,1	1,9	1,6
5	4,4	4,1	5,9	4,9	3,4	4,8	3,5	4,8	14,3	3,1	4,4	5,8	4,0
6	7,7	8,1	10,3	5,7	9,4	6,9	7,7	7,5	>28,6	>13,4	7,0	<4,7	6,7
7	19,2	>21,7	13,2	<12,7	19,3	19,2	18,7	19,6	14,3	22,3	22,4	<14,8	16,2
8	31,3	31,4	29,4	31,4	29,3	32,2	31,1	31,6	14,3	26,3	28,4	>38,1	33,2
9	19,3	18,3	23,5	21,6	19,6	19,2	22,0	17,8	0,0	18,3	18,5	17,5	23,3
10	14,3	<12,3	14,7	>20,8	16,2	13,4	14,1	14,5	14,3	12,1	15,1	15,6	13,8
Mitjana	7,81	7,72	7,84	8,09	7,89	7,77	7,91	7,77	6,00	7,60	7,78	7,89	7,95
Desviació	1,64	1,61	1,76	1,66	1,58	1,66	1,55	1,66	3,11	1,72	1,66	1,61	1,54

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>													
0	0,4	0,4	>2,9	0,0	0,3	0,5	0,0	0,6	>14,3	0,9	0,5	0,0	0,4
1	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
2	0,2	<0,0	0,0	>0,8	>0,6	<0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
3	0,7	0,5	0,0	1,6	1,1	0,5	0,9	0,4	>14,3	1,3	0,5	1,2	0,0
4	1,3	1,2	2,9	1,2	<0,3	>1,8	1,4	1,3	0,0	0,4	1,0	2,3	1,6
5	3,9	3,5	5,9	4,9	3,7	4,0	3,5	4,2	0,0	3,1	4,2	4,7	3,6
6	5,2	5,6	8,8	2,9	6,0	4,8	4,2	5,7	14,3	>8,5	3,6	3,5	6,3
7	18,4	>21,4	10,3	<11,0	19,6	17,9	15,7	19,9	42,9	20,5	21,4	16,0	14,6
8	32,3	31,6	29,4	35,5	30,1	33,3	>36,8	<29,8	0,0	30,8	31,3	36,2	31,2
9	22,7	22,9	25,0	21,6	22,7	22,7	23,2	22,7	0,0	21,0	22,4	20,6	26,9
10	14,7	<13,0	14,7	>20,0	15,6	14,2	14,3	14,9	14,3	13,4	14,3	15,6	15,4
Mitjana	7,97	7,96	7,74	8,09	7,99	7,96	8,07	7,94	5,71	7,85	7,94	8,00	8,10
Desviació	1,53	1,44	2,04	1,67	1,53	1,53	1,38	1,58	3,25	1,59	1,57	1,49	1,45
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>													
0	0,8	0,6	>2,9	0,8	0,3	1,0	0,5	1,0	0,0	0,4	1,0	0,8	0,8
1	0,3	<0,0	0,0	>1,2	0,3	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,4	0,0
2	0,4	0,2	1,5	0,8	0,6	0,4	0,2	0,6	0,0	0,9	0,5	0,4	0,0
3	1,2	0,9	0,0	>2,4	1,4	1,0	1,2	1,0	>14,3	2,2	0,8	1,9	<0,0
4	1,9	2,0	2,9	1,2	<0,6	>2,5	1,4	2,2	0,0	1,3	2,3	1,9	1,6
5	5,0	4,6	2,9	6,9	5,7	4,7	4,4	5,3	14,3	5,8	5,5	3,9	4,7
6	7,0	7,1	11,8	5,3	7,4	6,8	5,9	7,5	>28,6	8,5	5,7	5,8	8,7
7	19,8	>22,6	13,2	<12,2	19,0	20,1	18,7	20,3	28,6	23,2	20,6	18,3	17,0
8	29,9	31,3	29,4	25,3	28,1	30,7	32,8	28,4	0,0	26,8	32,0	30,0	29,2
9	19,4	18,8	17,6	22,0	20,5	18,9	20,4	19,0	0,0	17,9	17,7	21,0	21,7
10	14,4	<11,9	17,6	>21,6	16,2	13,6	14,5	14,3	14,3	12,9	13,3	15,6	16,2
Mitjana	7,75	7,73	7,63	7,84	7,85	7,71	7,89	7,68	6,29	7,61	7,67	7,82	7,93
Desviació	1,74	1,59	2,14	2,06	1,68	1,77	1,58	1,82	2,14	1,74	1,79	1,79	1,60
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS LES ESTACIONS..</b>													
0	0,3	0,2	0,0	0,4	0,6	0,1	0,2	0,3	0,0	>0,9	0,3	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4
3	0,2	0,1	0,0	0,4	0,3	0,1	0,2	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,4	0,4
4	0,9	0,7	2,9	0,8	0,9	0,9	0,5	1,2	0,0	0,9	1,0	1,2	0,4
5	2,5	2,0	1,5	>4,5	2,6	2,5	2,3	2,5	>14,3	1,8	3,4	3,1	1,2
6	5,5	5,8	>11,8	<2,9	5,1	5,7	4,0	6,4	14,3	7,6	5,5	3,1	6,3
7	18,9	>22,7	13,2	<7,8	20,5	18,1	17,6	19,9	0,0	19,2	>22,9	<14,4	17,0
8	32,8	33,0	30,9	32,7	30,7	33,8	36,3	30,7	28,6	32,6	29,2	37,7	33,6
9	20,8	19,8	23,5	23,7	21,6	20,5	21,8	20,5	0,0	19,6	19,5	21,4	23,3
10	17,9	<15,4	16,2	>26,5	17,9	17,9	17,1	18,3	28,6	17,0	18,2	18,7	17,4
Mitjana	8,11	8,04	8,03	8,39	8,10	8,12	8,19	8,08	7,14	8,00	8,06	8,22	8,19
Desviació	1,40	1,34	1,46	1,55	1,46	1,38	1,30	1,45	2,61	1,55	1,42	1,32	1,32

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>													
Menys d'un any	20,8	<18,1	27,9	>27,8	>66,2	<0,0	21,8	20,2	28,6	>27,2	23,4	17,9	<14,2
Menys de dos anys	10,6	10,1	7,4	13,5	>33,8	<0,0	9,1	11,7	0,0	>16,1	13,0	<6,2	<6,7
Menys de 3 anys	8,4	8,0	13,2	8,6	<0,0	>12,3	8,4	8,5	0,0	11,2	9,6	8,6	<4,0
Més de 3 anys	60,1	>63,9	51,5	<50,2	<0,0	>87,7	60,7	59,6	71,4	<45,5	<53,9	>67,3	>75,1
<b>BV1. Diria que respecte a com era abans, el servei de Barcelona-Vallès ara és...?</b>													
Molt millor	15,2	14,7	9,1	17,9	<5,4	>17,4	11,7	16,9	0,0	11,8	13,2	17,5	19,3
Millor	33,6	35,5	31,8	28,4	29,7	34,5	33,6	33,3	100,0	40,8	29,6	32,5	35,2
Igual	25,0	24,4	18,2	28,4	>37,8	<22,0	27,3	24,0	0,0	19,7	25,0	25,0	29,5
Pitjor	6,3	5,7	9,1	7,4	2,7	7,1	8,6	5,2	0,0	5,3	7,9	6,3	4,5
Molt pitjor	0,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	>1,3	0,0
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	1,5	2,2	0,0	0,0	0,0	1,9	1,6	1,5	0,0	1,3	2,6	0,0	1,1
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	18,2	17,6	31,8	16,8	24,3	16,8	17,2	18,7	0,0	21,1	21,7	17,5	<10,2
<b>Base RESPOSTA POSITIVA EN BV01</b>	<b>199</b>	<b>146</b>	<b>9</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>173</b>	<b>60</b>	<b>138</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>69</b>	<b>40</b>	<b>49</b>
<b>BV2. En quins aspectes creu que ha millorat el servei?</b>													
Més freqüència de trens/ passen més sovint	65,3	>69,9	55,6	<52,3	57,7	66,5	65,0	65,2	100,0	68,3	65,2	<50,0	75,5
Més puntualitat	17,1	19,2	0,0	13,6	>42,3	<13,3	10,0	20,3	0,0	7,3	18,8	25,0	16,3
Hi ha trens nous/ millors trens	15,6	15,1	11,1	18,2	3,8	17,3	16,7	15,2	0,0	22,0	15,9	12,5	12,2
Preu	12,1	9,6	22,2	18,2	<0,0	>13,9	15,0	10,9	0,0	4,9	15,9	15,0	10,2
Menys aglomeracions	5,0	6,2	0,0	2,3	>19,2	<2,9	3,3	5,8	0,0	0,0	8,7	7,5	2,0
Hi ha més neteja	3,0	2,7	11,1	2,3	0,0	3,5	1,7	3,6	0,0	>9,8	1,4	2,5	0,0
Ara puc seure més que abans	2,5	2,1	11,1	2,3	3,8	2,3	0,0	3,6	0,0	0,0	1,4	2,5	6,1
Para a totes les parades	2,5	1,4	>22,2	2,3	>11,5	<1,2	1,7	2,9	0,0	4,9	2,9	0,0	2,0
Reducció del temps global de viatge	1,5	1,4	0,0	2,3	3,8	1,2	1,7	1,4	0,0	2,4	2,9	0,0	0,0
Facilitat a l'hora de triar tren	1,5	1,4	0,0	2,3	0,0	1,7	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	>7,5	0,0
Millor informació a les pantalles	1,0	0,7	0,0	2,3	3,8	0,6	1,7	0,7	0,0	0,0	1,4	2,5	0,0
Hi ha més vigilància	1,0	1,4	0,0	0,0	3,8	0,6	1,7	0,7	0,0	>4,9	0,0	0,0	0,0
Menys transbordaments	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,7	0,0	>2,4	0,0	0,0	0,0
Altres respostes	6,5	<4,1	11,1	>13,6	0,0	7,5	10,0	5,1	0,0	4,9	5,8	7,5	8,2
<b>Base RESPOSTA NEGATIVA EN BV01</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>BV3. En quins aspectes creu que ha empitjorat el servei?</b>													
Augment temps de viatge	43,8	50,0	50,0	25,0	50,0	43,3	38,5	47,4	0,0	20,0	56,3	<0,0	80,0
Fa més parades/ para més que abans	34,4	27,3	0,0	62,5	0,0	36,7	30,8	36,8	0,0	20,0	31,3	33,3	60,0
No puc seure	9,4	9,1	>50,0	0,0	0,0	10,0	0,0	15,8	0,0	20,0	6,3	0,0	20,0
Altres respostes (Anotar)	31,3	31,8	0,0	37,5	50,0	30,0	38,5	26,3	0,0	40,0	25,0	>66,7	0,0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base SÓN USUARIS DELS FGC DES DE FA MÉS D'UN ANY</b>	<b>396</b>	<b>279</b>	<b>22</b>	<b>95</b>	<b>74</b>	<b>322</b>	<b>128</b>	<b>267</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>152</b>	<b>80</b>	<b>88</b>
<b>BV4. Diria que respecte a abans, el nou sistema d'informació és ...?</b>													
Molt millor	23,7	21,9	31,8	27,4	32,4	21,7	21,1	24,7	100,0	31,6	22,4	25,0	18,2
Millor	28,0	28,3	22,7	28,4	21,6	29,5	28,9	27,7	0,0	27,6	30,9	35,0	<17,0
Igual	39,9	41,2	40,9	35,8	37,8	40,4	39,1	40,4	0,0	30,3	40,1	31,3	>55,7
Pitjor	4,0	4,7	0,0	3,2	5,4	3,7	5,5	3,4	0,0	7,9	3,9	2,5	2,3
Molt pitjor	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,3
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	3,8	3,2	4,5	5,3	2,7	4,0	4,7	3,4	0,0	2,6	2,6	6,3	4,5
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>BV5. Valori de 0 a 10 aquest nou sistema d'informació.</b>													
0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,9	>2,3	<0,0	0,0	0,0	>2,0	0,0	0,0
4	0,8	0,7	0,0	1,1	0,0	0,9	0,0	1,1	0,0	1,3	0,7	1,3	0,0
5	23,7	25,1	27,3	18,9	<12,2	>26,4	24,2	23,6	0,0	21,1	20,4	22,5	>33,0
6	2,0	1,8	0,0	3,2	2,7	1,9	3,1	1,5	0,0	2,6	2,0	0,0	3,4
7	11,9	12,2	13,6	10,5	13,5	11,5	11,7	12,0	0,0	14,5	13,8	7,5	10,2
8	24,0	26,2	27,3	16,8	21,6	24,5	20,3	25,8	0,0	26,3	24,3	26,3	19,3
9	20,5	21,1	18,2	18,9	>31,1	<18,0	19,5	20,6	>100,0	25,0	22,4	20,0	13,6
10	15,9	<11,1	13,6	>30,5	18,9	15,2	18,0	15,0	0,0	9,2	14,5	22,5	18,2
De 0 a 2	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,3
De 3 a 4	1,5	1,8	0,0	1,1	0,0	1,9	2,3	1,1	0,0	1,3	2,6	1,3	0,0
De 5 a 6	25,8	26,9	27,3	22,1	<14,9	>28,3	27,3	25,1	0,0	23,7	22,4	22,5	>36,4
De 7 a 8	35,9	38,4	40,9	<27,4	35,1	36,0	32,0	37,8	0,0	40,8	38,2	33,8	29,5
De 9 a 10	36,4	<32,3	31,8	>49,5	>50,0	<33,2	37,5	35,6	100,0	34,2	36,8	42,5	31,8
Mitjana	7,54	7,38	7,50	8,02	8,14	7,41	7,47	7,57	9,00	7,55	7,60	7,85	7,16
Desviació	1,90	1,89	1,79	1,88	1,56	1,95	2,04	1,83		1,68	1,82	1,85	2,21

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>BV6. Diria que els nous trens són ...?</b>													
Molt millors	29,3	27,2	31,8	34,7	27,0	29,8	<22,7	32,2	100,0	35,5	26,3	36,3	22,7
Millors	41,4	44,1	31,8	35,8	<31,1	>43,8	42,2	41,2	0,0	39,5	47,4	32,5	40,9
Igual	17,2	17,6	13,6	16,8	>27,0	<14,9	20,3	15,7	0,0	11,8	13,2	17,5	>28,4
Pitjors	3,5	4,3	4,5	1,1	1,4	4,0	5,5	2,6	0,0	2,6	3,9	5,0	2,3
Molt pitjors	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	1,1
(NO LLEGIR) Han millorat en unes coses i han empitjorat en altres	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	1,1
(NO LLEGIR) No ho sap/ no recorda com eren abans / no els coneix	7,6	<5,4	18,2	11,6	>13,5	<6,2	7,8	7,5	0,0	10,5	7,9	8,8	3,4
<b>BV7. Del 0 al 10, com valora aquests nous trens?</b>													
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
3	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	>1,6	<0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
4	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	>1,6	<0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1
5	8,1	8,6	9,1	6,3	6,8	8,4	9,4	7,5	0,0	2,6	<3,9	>13,8	>14,8
6	2,5	2,9	4,5	1,1	2,7	2,5	3,1	2,2	0,0	1,3	3,9	1,3	2,3
7	11,9	>14,0	4,5	7,4	13,5	11,5	11,7	12,0	0,0	>18,4	9,9	6,3	14,8
8	29,8	>33,0	22,7	22,1	24,3	31,1	33,6	28,1	0,0	25,0	34,2	27,5	28,4
9	26,3	24,4	40,9	28,4	32,4	24,8	23,4	27,7	0,0	25,0	30,9	26,3	19,3
10	20,2	<15,4	18,2	>34,7	20,3	20,2	15,6	22,1	>100,0	26,3	<15,1	25,0	19,3
De 0 a 2	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
De 3 a 4	1,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,2	>3,1	<0,0	0,0	1,3	1,3	0,0	1,1
De 5 a 6	10,6	11,5	13,6	7,4	9,5	10,9	12,5	9,7	0,0	<3,9	7,9	15,0	>17,0
De 7 a 8	41,7	>47,0	27,3	<29,5	37,8	42,5	45,3	40,1	0,0	43,4	44,1	33,8	43,2
De 9 a 10	46,5	<39,8	59,1	>63,2	52,7	45,0	<39,1	49,8	100,0	51,3	46,1	51,3	38,6
Mitjana	8,19	8,01	8,36	8,69	8,34	8,16	7,95	8,31	10,00	8,43	8,21	8,26	7,90
Desviació	1,51	1,52	1,47	1,38	1,38	1,54	1,61	1,45		1,35	1,44	1,60	1,65

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>													
0	0,4	0,5	1,5	0,0	0,6	0,4	0,2	0,4	>14,3	0,4	0,0	>1,2	0,4
1	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
2	0,7	<0,4	>4,4	0,8	0,0	1,0	0,2	1,0	0,0	0,4	0,3	1,6	0,8
3	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
4	1,1	1,4	0,0	0,4	0,3	1,4	0,5	1,5	0,0	0,0	1,3	0,0	>2,8
5	2,8	3,1	1,5	2,0	2,0	3,1	2,8	2,8	0,0	3,1	3,4	2,3	2,0
6	6,6	7,5	2,9	4,9	4,8	7,4	6,3	6,6	>28,6	7,6	7,8	5,1	5,5
7	16,5	16,1	>29,4	13,9	17,9	15,8	14,1	18,0	14,3	20,1	17,4	15,2	13,0
8	33,6	>36,1	27,9	<26,9	31,8	34,5	32,3	34,5	28,6	36,6	32,3	34,6	32,0
9	22,5	22,6	19,1	22,9	22,4	22,5	24,1	21,6	0,0	21,0	<17,2	26,5	>27,7
10	15,6	<12,0	13,2	>27,8	>20,2	<13,4	>19,0	<13,5	14,3	<10,7	>20,1	12,8	15,8
De 0 a 2	1,3	0,9	>5,9	1,2	0,6	1,6	0,5	1,6	>14,3	0,9	<0,3	>3,1	1,2
De 3 a 4	1,3	1,6	0,0	0,4	<0,3	>1,7	0,9	1,5	0,0	0,0	1,6	0,4	>2,8
De 5 a 6	9,4	>10,6	4,4	6,9	<6,8	>10,6	9,1	9,4	28,6	10,7	11,2	7,4	7,5
De 7 a 8	50,1	>52,3	57,4	<40,8	49,7	50,3	46,4	>52,5	42,9	>56,7	49,7	49,8	45,1
De 9 a 10	38,0	<34,7	32,4	>50,6	>42,6	<35,9	>43,1	<35,1	14,3	<31,7	37,2	39,3	>43,5
Mitjana	8,02	7,93	7,68	8,39	8,24	7,92	8,19	7,93	6,43	7,92	8,06	7,96	8,10
Desviació	1,53	1,48	1,94	1,51	1,39	1,58	1,43	1,55	3,15	1,37	1,46	1,72	1,55
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b>													
Falta vigilància / vigilants	82,1	90,0	50,0	75,0	66,7	84,0	83,3	85,7	<0,0	50,0	71,4	88,9	90,0
Tipus de gent / mal ambient	14,3	15,0	25,0	0,0	0,0	16,0	0,0	19,0	0,0	0,0	14,3	22,2	10,0
Falten càmeres	7,1	10,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0	11,1	10,0
He vist furts o robatoris	7,1	<0,0	>50,0	0,0	0,0	8,0	0,0	4,8	>100,0	>50,0	0,0	11,1	0,0
Falta personal d'atenció	7,1	10,0	0,0	0,0	33,3	4,0	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0	11,1	10,0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	3,6	5,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Hi ha aglomeracions de gent	3,6	0,0	>25,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
Altres (Especifiqueu)	3,6	5,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
No contesta	3,6	0,0	0,0	>25,0	>33,3	<0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0
Mitjana mencions	1,32	1,35	1,50	1,00	1,33	1,32	1,00	1,43	1,00	1,00	1,00	1,56	1,40
Desviació mencions	0,67	0,75	0,58	0,00	0,58	0,69	0,00	0,75	0,00	0,00	0,00	0,73	0,84

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>1059</b>	<b>760</b>	<b>63</b>	<b>236</b>	<b>342</b>	<b>717</b>	<b>409</b>	<b>644</b>	<b>6</b>	<b>215</b>	<b>364</b>	<b>242</b>	<b>238</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b>													
Hi ha càmeres	31,7	32,5	33,3	28,8	<26,9	>34,0	>36,7	<28,9	0,0	27,9	32,4	28,9	>37,0
Hi ha vigilància / vigilants	29,7	29,2	28,6	31,8	<24,6	>32,2	30,3	29,5	16,7	25,1	27,7	>35,1	31,5
Presència de gent / bon ambient de gent	16,7	17,1	15,9	15,7	17,8	16,2	<10,8	>20,3	33,3	>21,4	16,2	13,2	16,8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	7,4	7,6	1,6	8,1	5,6	8,2	6,8	7,8	0,0	4,7	7,1	8,3	9,2
Hi ha prou il·luminació	6,3	6,7	6,3	5,1	8,2	5,4	5,9	6,7	0,0	4,2	6,6	8,7	5,5
Civisme de la gent	6,0	<4,9	>12,7	8,1	7,9	5,2	6,6	5,4	>33,3	4,2	6,9	5,0	7,6
Bon manteniment de les instal·lacions	1,4	1,6	0,0	1,3	>3,2	<0,6	1,5	1,4	0,0	0,9	1,4	1,7	1,7
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0,5	0,5	1,6	0,0	0,9	0,3	0,5	0,5	0,0	0,5	0,8	0,0	0,4
Altres (Especifiqueu:)	5,4	5,9	3,2	4,2	<2,6	>6,7	5,1	5,6	0,0	3,3	6,3	5,4	5,9
No contesta	24,3	22,8	25,4	28,8	>34,8	<19,2	26,2	23,0	33,3	29,3	24,7	23,1	20,2
Mitjana mencions	1,29	1,29	1,29	1,32	1,32	1,28	1,30	1,29	1,17	1,21	1,30	1,29	1,36
Desviació mencions	0,60	0,61	0,61	0,55	0,64	0,57	0,60	0,59	0,41	0,51	0,59	0,57	0,70
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>													
0	0,5	0,6	1,5	0,0	0,6	0,5	0,5	0,4	>14,3	1,3	0,3	0,4	0,4
1	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	>0,8	0,0
2	0,8	0,6	>2,9	0,8	<0,0	>1,2	0,5	1,0	0,0	0,4	0,3	1,6	1,2
3	0,5	0,7	0,0	0,0	0,3	0,7	0,2	0,7	0,0	0,4	1,0	0,4	0,0
4	2,1	2,2	2,9	1,6	1,1	2,6	1,4	2,6	0,0	1,8	1,6	1,2	>4,3
5	4,7	4,6	2,9	5,3	4,0	5,0	5,2	4,2	14,3	4,5	4,7	5,4	4,0
6	7,8	7,8	4,4	8,6	<5,4	>8,9	6,3	8,8	0,0	6,3	8,1	7,8	8,7
7	16,4	16,9	>26,5	<11,8	18,8	15,3	<12,9	>18,4	28,6	18,3	16,7	14,8	15,8
8	30,6	>32,3	29,4	<25,3	29,0	31,3	32,8	29,4	14,3	33,5	29,4	32,7	27,7
9	20,5	>22,1	14,7	16,7	22,4	19,6	21,8	19,6	28,6	22,3	18,5	20,6	21,7
10	15,9	<11,9	14,7	>29,4	18,5	14,8	18,3	14,6	0,0	<11,2	>19,5	14,4	16,2
De 0 a 2	1,5	1,4	>4,4	1,2	0,6	2,0	1,2	1,6	>14,3	1,8	<0,5	2,7	1,6
De 3 a 4	2,7	3,0	2,9	1,6	1,4	3,3	1,6	3,4	0,0	2,2	2,6	1,6	4,3
De 5 a 6	12,4	12,4	7,4	13,9	<9,4	>13,8	11,5	13,0	14,3	10,7	12,8	13,2	12,6
De 7 a 8	47,0	>49,2	55,9	<37,1	47,7	46,6	45,7	47,8	42,9	51,8	46,1	47,5	43,5
De 9 a 10	36,4	<34,0	29,4	>46,1	>40,9	<34,3	>40,0	34,2	28,6	33,5	38,0	35,0	37,9
Mitjana	7,85	7,77	7,59	8,16	8,07	7,74	8,02	7,75	6,43	7,78	7,96	7,78	7,81
Desviació	1,71	1,66	1,95	1,74	1,53	1,77	1,63	1,72	3,15	1,70	1,63	1,78	1,76



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>15</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b>													
Falta vigilància / vigilants	76,6	82,9	60,0	57,1	<28,6	>85,0	75,0	79,4	0,0	66,7	66,7	81,8	86,7
Tipus de gent / mal ambient	21,3	20,0	20,0	28,6	>57,1	<15,0	16,7	23,5	0,0	11,1	25,0	18,2	26,7
He vist furts o robatoris	6,4	<0,0	>40,0	14,3	14,3	5,0	8,3	2,9	>100,0	11,1	8,3	9,1	0,0
Falten càmeres	4,3	5,7	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	9,1	6,7
Comportaments incívics d'algunes persones	2,1	0,0	0,0	>14,3	>14,3	<0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7
Hi ha aglomeracions de gent	2,1	0,0	>20,0	0,0	0,0	2,5	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
Altres (Especifiqueu)	4,3	2,9	0,0	14,3	14,3	2,5	8,3	2,9	0,0	11,1	8,3	0,0	0,0
Mitjana mencions	1,17	1,11	1,40	1,29	1,29	1,15	1,08	1,21	1,00	1,00	1,08	1,27	1,27
Desviació mencions	0,43	0,40	0,55	0,49	0,49	0,43	0,29	0,48		0,00	0,29	0,65	0,46
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>1019</b>	<b>733</b>	<b>61</b>	<b>225</b>	<b>331</b>	<b>688</b>	<b>393</b>	<b>621</b>	<b>5</b>	<b>205</b>	<b>354</b>	<b>232</b>	<b>228</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?</b>													
Presència de gent / bon ambient de gent	38,8	38,6	49,2	36,4	37,2	39,5	<33,1	>42,5	20,0	>46,3	37,0	<32,3	41,2
Hi ha vigilància / vigilants	17,4	18,6	8,2	16,0	<10,9	>20,5	16,8	17,9	0,0	15,1	15,3	>22,4	17,5
Civisme de la gent	15,9	<14,3	18,0	>20,4	16,0	15,8	17,6	14,7	40,0	15,6	15,5	12,9	19,7
Hi ha càmeres	12,1	12,7	11,5	10,2	10,6	12,8	14,2	10,6	20,0	<6,8	11,9	12,5	>16,7
Hi ha prou il·luminació	7,0	7,9	8,2	<3,6	7,3	6,8	6,9	7,1	0,0	<1,5	7,3	>10,8	7,5
Bon manteniment de l'interior dels trens	2,6	2,5	1,6	3,6	>4,5	<1,7	>4,1	<1,8	0,0	<0,5	2,8	3,9	3,1
Altres (Especifiqueu)	4,8	5,0	4,9	4,0	3,6	5,4	4,8	4,8	0,0	2,9	6,5	4,3	4,4
No contesta	25,1	<23,3	27,9	>30,2	>34,4	<20,6	27,2	23,7	40,0	29,8	24,3	26,3	21,1
Mitjana mencions	1,24	1,23	1,30	1,24	1,24	1,23	1,25	1,23	1,20	1,19	1,21	1,25	1,31
Desviació mencions	0,52	0,49	0,69	0,54	0,54	0,50	0,55	0,50	0,45	0,44	0,50	0,53	0,57

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>													
0	0,3	0,2	>1,5	0,0	0,3	0,3	0,2	0,1	>14,3	0,4	0,0	0,4	0,4
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,6	0,4	>2,9	0,8	0,0	0,9	0,5	0,7	0,0	0,4	0,3	>1,6	0,4
3	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,5	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,4	0,4
4	1,0	>1,4	0,0	0,0	0,3	1,3	<0,0	>1,6	0,0	0,9	0,5	0,8	2,0
5	3,8	4,3	4,4	2,0	2,6	4,4	3,3	4,2	0,0	1,8	4,7	3,9	4,3
6	6,4	6,6	4,4	6,5	<4,0	>7,6	6,6	6,1	>28,6	6,3	7,3	5,1	6,7
7	18,0	18,3	23,5	15,5	19,6	17,2	15,9	19,3	14,3	17,0	>21,6	16,3	15,0
8	33,0	34,4	38,2	<26,9	33,0	33,0	33,0	33,0	28,6	>40,6	<27,1	35,8	32,4
9	22,5	23,5	<11,8	22,4	22,7	22,5	24,8	21,2	14,3	21,9	23,2	22,6	22,1
10	14,0	<10,6	13,2	>25,3	>17,6	<12,3	15,5	13,2	0,0	10,7	14,8	13,2	16,2
De 0 a 2	0,9	0,6	>4,4	0,8	0,3	1,2	0,7	0,9	>14,3	0,9	0,3	>1,9	0,8
De 3 a 4	1,3	1,7	0,0	0,4	<0,3	>1,8	<0,2	>2,0	0,0	0,9	1,0	1,2	2,4
De 5 a 6	10,3	10,9	8,8	8,6	<6,5	>12,0	9,8	10,4	28,6	8,0	12,0	8,9	11,1
De 7 a 8	51,0	52,7	61,8	<42,4	52,6	50,3	48,9	52,3	42,9	>57,6	48,7	52,1	47,4
De 9 a 10	36,5	<34,0	<25,0	>47,8	40,3	34,7	>40,3	34,4	14,3	32,6	38,0	35,8	38,3
Mitjana	7,96	7,89	7,63	8,31	8,19	7,86	8,11	7,89	6,29	7,99	7,96	7,93	7,98
Desviació	1,49	1,45	1,84	1,46	1,31	1,55	1,40	1,51	2,98	1,35	1,44	1,58	1,58
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.</b>													
0	1,2	1,0	1,5	1,6	1,4	1,0	0,7	1,5	0,0	0,0	1,6	1,9	0,8
1	0,6	0,5	1,5	0,8	>1,4	<0,3	0,2	0,9	0,0	0,0	>1,3	0,4	0,4
2	1,9	1,6	1,5	2,9	1,4	2,1	2,6	1,3	>14,3	0,9	0,8	1,9	>4,3
3	4,6	4,8	2,9	4,1	2,8	5,4	5,4	4,1	0,0	<1,8	4,2	6,2	5,9
4	9,6	9,1	11,8	10,6	11,1	8,9	7,7	10,5	28,6	6,3	9,4	10,5	11,9
5	42,7	43,2	44,1	40,4	<38,1	>44,8	>46,4	40,8	<0,0	38,8	44,3	42,0	44,3
6	16,5	16,4	>26,5	14,3	17,9	15,9	13,8	18,0	42,9	20,5	14,6	16,7	15,8
7	13,1	14,3	<4,4	11,8	15,3	12,1	12,9	13,5	0,0	>18,3	14,6	12,1	<7,5
8	6,2	6,5	2,9	6,1	6,5	6,0	5,4	6,6	14,3	>9,8	5,5	4,7	5,5
9	2,2	<1,6	2,9	>4,1	3,1	1,8	3,0	1,8	0,0	2,2	2,3	1,9	2,4
10	1,4	<1,0	0,0	>3,3	0,9	1,7	1,9	1,2	0,0	1,3	1,6	1,6	1,2
De 0 a 2	3,7	3,1	4,4	5,3	4,3	3,4	3,5	3,7	14,3	<0,9	3,6	4,3	5,5
De 3 a 4	14,1	13,9	14,7	14,7	13,9	14,2	13,1	14,6	28,6	<8,0	13,5	16,7	17,8
De 5 a 6	59,2	59,6	>70,6	54,7	56,0	60,7	60,2	58,8	42,9	59,4	58,9	58,8	60,1
De 7 a 8	19,3	20,7	<7,4	18,0	21,9	18,1	18,3	20,0	14,3	>28,1	20,1	16,7	<13,0
De 9 a 10	3,7	<2,6	2,9	>7,3	4,0	3,5	4,9	2,9	0,0	3,6	3,9	3,5	3,6
Mitjana	5,45	5,45	5,21	5,50	5,51	5,42	5,47	5,44	5,14	5,90	5,44	5,30	5,21
Desviació	1,61	1,54	1,46	1,86	1,67	1,59	1,62	1,61	1,95	1,39	1,65	1,66	1,62

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.</b>													
0	0,4	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5	0,2	0,4	0,0	0,4	0,5	0,4	0,0
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
2	1,0	1,1	1,5	0,4	0,9	1,0	1,4	0,6	>14,3	0,9	0,8	1,2	1,2
3	1,3	1,4	2,9	0,8	0,9	1,6	1,6	1,2	0,0	1,8	1,0	1,2	1,6
4	3,3	>4,1	1,5	<1,2	<1,7	>4,0	3,5	3,2	0,0	<0,9	3,1	4,3	4,7
5	32,4	32,8	39,7	29,0	<25,9	>35,4	30,7	33,5	28,6	32,6	31,8	28,4	37,2
6	11,4	>12,8	7,4	8,2	10,5	11,9	9,1	>13,0	0,0	12,9	12,2	11,3	9,1
7	20,0	20,6	22,1	17,6	20,5	19,8	19,9	20,0	28,6	19,6	19,8	23,3	17,4
8	17,3	16,5	14,7	20,4	>23,0	<14,6	>22,5	<13,9	28,6	18,3	19,0	15,2	15,8
9	9,8	8,9	8,8	13,1	>13,6	<8,1	8,2	11,0	0,0	11,6	9,6	10,5	7,9
10	3,0	<1,2	0,0	>9,4	3,1	2,9	2,8	3,1	0,0	<0,9	2,1	4,3	4,7
De 0 a 2	1,4	1,6	2,9	0,4	0,9	1,7	1,6	1,2	>14,3	1,3	1,3	1,6	1,6
De 3 a 4	4,7	>5,5	4,4	<2,0	<2,6	>5,6	5,2	4,4	0,0	2,7	4,2	5,4	6,3
De 5 a 6	43,8	45,6	47,1	<37,1	<36,4	>47,3	<39,8	>46,5	28,6	45,5	44,0	39,7	46,2
De 7 a 8	37,3	37,1	36,8	38,0	>43,5	<34,5	>42,4	<33,9	57,1	37,9	38,8	38,5	33,2
De 9 a 10	12,8	<10,2	8,8	>22,4	>16,8	<11,0	11,0	14,0	0,0	12,5	11,7	14,8	12,6
Mitjana	6,46	6,33	6,12	7,00	6,85	6,29	6,51	6,44	6,00	6,49	6,48	6,55	6,34
Desviació	1,71	1,65	1,77	1,78	1,64	1,71	1,71	1,70	2,16	1,65	1,67	1,75	1,78
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.</b>													
0	0,4	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,4	0,4
1	0,4	0,2	0,0	0,8	0,6	0,3	0,2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,8	0,4
2	0,9	0,7	1,5	1,2	<0,0	>1,3	1,4	<0,4	>14,3	0,9	0,3	1,6	1,2
3	1,6	1,6	4,4	0,8	1,1	1,8	0,9	2,0	0,0	2,2	1,3	0,8	2,4
4	2,3	2,7	4,4	<0,4	<0,9	>3,0	2,1	2,5	0,0	0,9	1,8	3,9	2,8
5	30,9	31,3	36,8	27,8	<24,4	>33,8	31,6	30,6	14,3	33,0	30,5	26,1	34,4
6	11,1	11,9	8,8	9,0	10,5	11,4	<7,5	>13,3	14,3	11,6	11,2	11,7	9,9
7	19,3	20,7	16,2	15,5	21,0	18,5	20,8	18,3	28,6	19,6	19,0	22,6	16,2
8	18,7	19,4	13,2	18,0	>25,6	<15,5	20,6	17,4	28,6	18,3	20,6	18,3	16,6
9	10,8	<8,8	11,8	>17,1	11,4	10,6	10,1	11,4	0,0	9,4	12,2	9,3	11,5
10	3,7	<2,1	1,5	>9,4	4,5	3,3	4,4	3,2	0,0	3,6	2,6	4,7	4,3
De 0 a 2	1,6	1,4	2,9	2,0	0,6	2,1	1,9	1,3	>14,3	1,3	0,8	2,7	2,0
De 3 a 4	3,9	4,3	>8,8	<1,2	<2,0	>4,8	3,0	4,5	0,0	3,1	3,1	4,7	5,1
De 5 a 6	41,9	43,2	45,6	36,7	<34,9	>45,2	39,1	43,9	28,6	44,6	41,7	37,7	44,3
De 7 a 8	38,0	>40,1	29,4	33,5	>46,6	<34,1	41,5	<35,7	57,1	37,9	39,6	40,9	32,8
De 9 a 10	14,5	<10,9	13,2	>26,5	15,9	13,8	14,5	14,6	0,0	12,9	14,8	14,0	15,8
Mitjana	6,56	6,46	6,10	7,00	6,92	6,39	6,63	6,52	6,14	6,51	6,65	6,57	6,45
Desviació	1,76	1,67	1,93	1,92	1,63	1,79	1,76	1,76	2,12	1,71	1,68	1,82	1,86

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45	
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.</b>														
0	0,4	0,4	1,5	0,4	0,0	0,7	0,7	0,3	0,0	0,9	0,3	0,8	0,0	
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	
2	0,8	0,7	1,5	0,8	0,6	0,9	0,5	1,0	0,0	1,3	0,3	0,8	1,2	
3	1,3	1,0	>5,9	0,8	0,9	1,4	1,9	<0,7	>14,3	1,3	0,8	>3,1	<0,0	
4	1,8	2,0	1,5	1,2	1,7	1,8	1,4	2,0	0,0	2,7	1,8	1,9	0,8	
5	28,0	28,1	29,4	27,3	<21,6	>30,9	28,1	28,1	14,3	29,0	28,1	23,7	31,2	
6	9,1	9,2	8,8	9,0	<6,5	>10,3	8,7	9,4	14,3	11,2	8,6	9,3	7,9	
7	11,2	11,2	13,2	10,6	11,9	10,8	11,0	11,4	0,0	8,9	12,0	11,7	11,5	
8	22,7	23,9	17,6	20,4	26,1	21,1	19,7	24,6	28,6	19,2	22,9	25,7	22,5	
9	15,3	14,7	17,6	16,7	>19,3	<13,4	17,1	14,2	14,3	14,7	15,9	14,0	16,2	
10	9,3	8,8	2,9	>12,7	11,4	8,4	10,8	8,3	14,3	10,7	9,4	8,9	8,3	
De 0 a 2	1,3	1,2	2,9	1,2	0,6	1,7	1,4	1,3	0,0	2,2	0,5	1,6	1,6	
De 3 a 4	3,0	3,0	>7,4	2,0	2,6	3,3	3,3	2,8	14,3	4,0	2,6	>5,1	<0,8	
De 5 a 6	37,1	37,3	38,2	36,3	<28,1	>41,3	36,8	37,4	28,6	40,2	36,7	33,1	39,1	
De 7 a 8	33,9	35,0	30,9	31,0	>38,1	<32,0	30,7	36,0	28,6	<28,1	34,9	37,4	34,0	
De 9 a 10	24,6	23,5	20,6	>29,4	>30,7	<21,8	>27,9	<22,5	28,6	25,4	25,3	23,0	24,5	
Mitjana	6,98	6,97	6,49	7,14	7,38	6,80	7,01	6,96	7,00	6,85	7,06	6,96	6,99	
Desviació	1,92	1,89	2,09	1,96	1,81	1,95	2,01	1,87	2,45	2,06	1,85	1,98	1,86	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.</b>														
0	0,4	0,4	0,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,3	0,0	0,4	0,3	0,4	0,4	
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	
3	0,4	0,2	1,5	0,8	0,0	0,7	0,2	0,4	>14,3	0,0	0,8	0,4	0,4	
4	1,0	0,9	>4,4	0,4	0,6	1,2	0,9	0,9	>14,3	1,3	0,3	1,2	1,6	
5	25,4	25,3	35,3	22,9	<19,6	>28,1	26,0	25,1	14,3	26,8	24,7	22,6	28,1	
6	6,2	6,6	4,4	5,3	4,5	6,9	4,7	7,2	0,0	8,5	<3,1	7,0	7,9	
7	14,5	15,7	17,6	<9,8	13,4	15,0	12,9	15,5	14,3	13,8	16,4	12,8	13,8	
8	24,3	>26,0	17,6	20,8	23,0	24,9	22,5	25,4	28,6	22,8	23,2	28,0	23,7	
9	16,5	16,3	10,3	19,2	>23,3	<13,4	>19,7	<14,8	0,0	15,2	>20,1	16,3	12,6	
10	11,2	<8,6	8,8	>20,4	>15,3	<9,3	12,6	10,2	14,3	11,2	11,2	11,3	11,1	
De 0 a 2	0,4	0,5	0,0	0,4	0,3	0,5	0,5	0,4	0,0	0,4	0,3	0,4	0,8	
De 3 a 4	1,4	1,1	>5,9	1,2	0,6	1,8	1,2	1,3	>28,6	1,3	1,0	1,6	2,0	
De 5 a 6	31,6	31,9	39,7	28,2	<24,1	>35,0	30,7	32,3	14,3	35,3	27,9	29,6	36,0	
De 7 a 8	38,8	>41,6	35,3	<30,6	36,4	39,9	35,4	40,9	42,9	36,6	39,6	40,9	37,5	
De 9 a 10	27,7	<24,8	19,1	>39,6	>38,6	<22,7	>32,3	<25,0	14,3	26,3	31,3	27,6	23,7	
Mitjana	7,26	7,20	6,71	7,62	7,68	7,07	7,36	7,21	6,43	7,17	7,39	7,35	7,07	
Desviació	1,81	1,75	1,85	1,94	1,76	1,80	1,86	1,77	2,51	1,82	1,79	1,78	1,86	
<b>P23. EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?</b>														
Sí	9,1	9,3	10,3	8,2	<6,3	>10,4	<3,5	>12,4	28,6	>13,8	10,7	<5,1	6,7	
No	90,9	90,7	89,7	91,8	>93,8	<89,6	>96,5	<87,6	71,4	<86,2	89,3	>94,9	93,3	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P24. Considera vostè que, en general, els trens d'FGC són espais segurs per a les dones o per al col·lectiu LGTBIQ+?</b>													
Sí	77,6	77,6	76,5	78,0	77,8	77,5	>83,4	<74,6	<28,6	75,0	78,1	75,1	81,8
No	22,4	22,4	23,5	22,0	22,2	22,5	<16,6	>25,4	>71,4	25,0	21,9	24,9	18,2
<b>P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?</b>													
SÍ	48,6	>53,8	48,5	<31,4	<37,5	>53,7	51,1	46,6	>85,7	>54,5	49,2	47,9	<43,1
NO	51,4	<46,2	51,5	>68,6	>62,5	<46,3	48,9	53,4	<14,3	<45,5	50,8	52,1	>56,9
<b>Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB</b>	<b>543</b>	<b>433</b>	<b>33</b>	<b>77</b>	<b>132</b>	<b>411</b>	<b>218</b>	<b>319</b>	<b>6</b>	<b>122</b>	<b>189</b>	<b>123</b>	<b>109</b>
<b>P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>													
0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
3	0,6	0,5	0,0	1,3	0,8	0,5	0,9	0,3	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0
4	0,4	0,2	>3,0	0,0	0,8	0,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9
5	3,5	3,0	6,1	5,2	4,5	3,2	<0,9	>5,3	0,0	2,5	3,2	4,1	4,6
6	6,6	6,9	6,1	5,2	6,8	6,6	8,3	5,6	0,0	7,4	5,8	6,5	7,3
7	24,7	25,4	21,2	22,1	24,2	24,8	23,9	25,4	16,7	27,9	23,3	26,0	22,0
8	30,4	30,7	30,3	28,6	29,5	30,7	32,6	28,5	50,0	30,3	30,7	25,2	35,8
9	19,5	20,1	18,2	16,9	19,7	19,5	17,0	21,0	33,3	17,2	20,6	25,2	13,8
10	13,8	12,5	15,2	20,8	13,6	13,9	15,1	13,2	0,0	13,9	14,3	11,4	15,6
Mitjana	7,91	7,89	7,85	8,04	7,89	7,91	7,92	7,89	8,17	7,91	7,92	7,88	7,91
Desviació	1,43	1,41	1,52	1,50	1,41	1,44	1,45	1,43	0,75	1,32	1,53	1,46	1,36
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?</b>													
Sí	31,5	>34,8	29,4	<21,2	<25,9	>34,1	32,6	30,6	57,1	>40,6	34,4	<23,3	27,3
La conec però no la tinc	20,9	>22,5	22,1	<15,5	<15,3	>23,5	21,1	20,8	28,6	20,5	20,6	23,3	19,4
No la conec	47,6	<42,7	48,5	>63,3	>58,8	<42,4	46,4	48,7	14,3	<38,8	45,1	>53,3	>53,4
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>352</b>	<b>280</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>91</b>	<b>261</b>	<b>139</b>	<b>209</b>	<b>4</b>	<b>91</b>	<b>132</b>	<b>60</b>	<b>69</b>
<b>P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>													
0	0,3	<0,0	0,0	>1,9	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	>1,7	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,9	0,7	0,0	1,9	1,1	0,8	1,4	0,5	0,0	1,1	1,5	0,0	0,0
5	4,5	4,6	0,0	5,8	4,4	4,6	5,8	3,8	0,0	4,4	4,5	6,7	2,9
6	5,7	5,0	10,0	7,7	6,6	5,4	5,0	6,2	0,0	2,2	6,8	5,0	8,7
7	17,0	18,6	10,0	11,5	17,6	16,9	15,8	18,2	0,0	14,3	17,4	15,0	21,7
8	24,7	26,4	20,0	17,3	23,1	25,3	23,7	25,4	25,0	30,8	22,7	25,0	20,3
9	25,0	23,9	40,0	25,0	28,6	23,8	23,7	25,4	50,0	22,0	25,0	33,3	21,7
10	21,6	20,4	20,0	28,8	18,7	22,6	24,5	19,6	25,0	25,3	21,2	13,3	24,6
Mitjana	8,19	8,17	8,50	8,15	8,18	8,19	8,24	8,14	9,00	8,36	8,12	8,02	8,23
Desviació	1,52	1,44	1,24	1,98	1,43	1,55	1,51	1,54	0,82	1,39	1,57	1,71	1,42

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>352</b>	<b>280</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>91</b>	<b>261</b>	<b>139</b>	<b>209</b>	<b>4</b>	<b>91</b>	<b>132</b>	<b>60</b>	<b>69</b>
<b>P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?</b>													
SÍ	9,7	8,2	20,0	13,5	8,8	10,0	9,4	9,6	25,0	6,6	9,8	15,0	8,7
NO	90,3	91,8	80,0	86,5	91,2	90,0	90,6	90,4	75,0	93,4	90,2	85,0	91,3
<b>Base SI EN P30</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
<b>P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>													
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2,9	4,3	0,0	0,0	0,0	3,8	7,7	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0
5	8,8	4,3	25,0	14,3	12,5	7,7	7,7	10,0	0,0	0,0	0,0	22,2	16,7
6	2,9	0,0	0,0	>14,3	12,5	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0
7	8,8	13,0	0,0	0,0	0,0	11,5	0,0	15,0	0,0	0,0	7,7	11,1	16,7
8	23,5	26,1	25,0	14,3	12,5	26,9	30,8	15,0	100,0	16,7	23,1	22,2	33,3
9	32,4	30,4	50,0	28,6	12,5	38,5	38,5	30,0	0,0	33,3	23,1	44,4	33,3
10	20,6	21,7	0,0	28,6	>50,0	<11,5	15,4	25,0	0,0	>50,0	30,8	0,0	0,0
Mitjana	8,21	8,30	7,75	8,14	8,50	8,12	8,15	8,25	8,00	9,33	8,31	7,67	7,67
Desviació	1,63	1,55	1,89	1,95	2,00	1,53	1,77	1,62		0,82	1,80	1,66	1,51
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>DC4. VOSTÈ VIU A...?</b>													
Catalunya	98,6	>100,0	<91,2	<95,9	<96,9	>99,3	99,3	98,1	100,0	>100,0	99,0	<96,1	99,2
Resta d'Espanya	0,4	<0,0	>7,4	0,0	0,3	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	>1,2	0,4
Estranger (Especifiqueu:)	1,0	<0,0	1,5	>4,1	>2,8	<0,1	0,7	1,2	0,0	0,0	0,8	>2,7	0,4

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL</b>	<b>1107</b>	<b>805</b>	<b>67</b>	<b>235</b>	<b>342</b>	<b>765</b>	<b>424</b>	<b>676</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>381</b>	<b>250</b>	<b>252</b>
<b>DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>													
BARCELONA	37,7	<34,9	41,8	>46,0	>50,3	<32,0	35,8	38,6	57,1	<24,6	>43,3	41,2	37,3
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	6,7	6,7	7,5	6,4	<4,1	>7,8	5,7	7,4	0,0	6,3	5,2	8,0	7,9
SANT BOI DE LLOBREGAT	5,9	6,2	3,0	5,5	<2,9	>7,2	7,1	5,2	0,0	<2,2	6,6	7,2	6,7
SABADELL	5,5	5,6	4,5	5,5	5,8	5,4	5,4	5,5	14,3	>10,7	5,0	4,8	<2,4
SANT CUGAT DEL VALLÈS	4,8	5,2	3,0	3,8	4,4	5,0	5,4	4,4	0,0	5,4	3,9	5,6	4,8
TERRASSA	4,6	4,3	7,5	4,7	4,4	4,7	3,8	5,2	0,0	6,3	5,8	2,8	3,2
MARTORELL	4,2	>5,1	1,5	<1,7	3,8	4,3	4,0	4,3	0,0	5,4	<2,4	2,8	>7,1
SANT VICENÇ DELS HORTS	3,2	3,0	1,5	4,3	1,8	3,8	3,1	3,3	0,0	3,1	2,9	4,4	2,4
RUBÍ	2,8	<1,7	4,5	>6,0	3,2	2,6	2,8	2,8	0,0	2,7	2,1	4,0	2,8
OLESA DE MONTSERRAT	2,7	3,2	0,0	1,7	2,0	3,0	3,3	2,4	0,0	4,0	2,9	<0,8	3,2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	2,1	2,5	0,0	1,3	<0,6	>2,7	2,6	1,8	0,0	0,9	2,1	2,4	2,8
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	2,1	1,5	0,9	<0,6	>2,4	1,4	2,1	0,0	>3,6	1,0	2,0	1,2
MANRESA	1,8	1,9	1,5	1,7	<0,6	>2,4	1,9	1,8	0,0	1,3	1,8	1,2	2,8
Palau-solità i Plegamans	1,4	1,6	0,0	1,3	0,6	1,8	0,9	1,8	0,0	1,3	0,8	2,0	2,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,4	<0,9	>9,0	0,9	2,0	1,0	0,9	1,6	0,0	2,7	1,0	0,8	1,2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,2	1,5	1,5	0,0	0,6	1,4	1,4	1,0	0,0	1,3	1,0	1,2	1,2
Pallejà	1,1	1,4	1,5	0,0	0,9	1,2	1,7	0,7	0,0	2,2	1,3	0,4	0,4
IGUALADA	0,8	0,9	0,0	0,9	0,3	1,0	0,7	0,7	>14,3	1,8	0,3	0,8	0,8
Abrera	0,7	0,7	1,5	0,4	0,6	0,8	0,2	1,0	0,0	0,0	0,8	0,4	1,6
Masquefa	0,6	0,7	0,0	0,4	0,3	0,8	0,5	0,7	0,0	0,9	0,5	0,4	0,8
Badalona	0,6	0,5	0,0	1,3	1,2	0,4	0,7	0,6	0,0	1,3	0,0	1,2	0,4
Piera	0,6	0,9	0,0	0,0	0,6	0,7	>1,7	<0,0	0,0	>2,2	0,0	0,4	0,4
Sant Quirze del Vallès	0,5	0,7	0,0	0,0	0,3	0,7	0,5	0,6	0,0	0,9	0,3	0,4	0,8
Molins de Rei	0,5	0,5	1,5	0,0	0,6	0,4	0,2	0,6	0,0	0,4	0,5	0,4	0,4
Sant Esteve Sesrovires	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,1	0,0	0,9	0,5	0,4	0,0
Granollers	0,4	0,4	0,0	0,4	0,6	0,3	0,7	0,1	0,0	0,0	>1,0	0,0	0,0
Castelldefels	0,3	0,4	0,0	0,0	>0,9	<0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,4	0,0
Esplugues de Llobregat	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Vallirana	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	>0,9	0,0	0,0	0,0
Castellgalí	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Capellades	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0,1	0,0	0,4	>0,6	<0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,4
Montcada i Reixac	0,2	<0,0	0,0	>0,9	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Seva	0,2	0,2	0,0	0,0	>0,6	<0,0	0,5	0,0	0,0	>0,9	0,0	0,0	0,0
Vic	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
ALTRES (Especifiqueu)	4,3	4,3	7,5	3,4	5,0	4,1	4,5	4,1	14,3	5,4	5,0	2,4	4,4

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>													
Catalunya	72,0	>100,0	<0,0	<0,0	<64,5	>75,5	73,1	71,9	<14,3	>89,7	73,2	<55,3	71,5
Resta d'Espanya	6,1	<0,0	>100,0	<0,0	6,8	5,7	4,7	6,6	>42,9	5,4	4,4	7,0	8,3
Estranger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Argentina	1,8	<0,0	0,0	>8,2	2,6	1,4	1,6	1,9	0,0	1,3	2,1	2,7	0,8
Colòmbia	3,7	<0,0	0,0	>16,7	>6,8	<2,2	>5,2	<2,5	>28,6	<0,9	4,4	4,3	4,3
Equador	1,3	<0,0	0,0	>6,1	0,9	1,6	1,2	1,5	0,0	0,0	0,8	>3,5	1,2
Perú	2,5	<0,0	0,0	>11,4	>4,3	<1,7	1,6	2,9	>14,3	0,9	2,9	3,9	2,0
Bolívia	1,2	<0,0	0,0	>5,3	0,3	1,6	0,5	1,6	0,0	0,0	0,5	>2,7	1,6
Hondures	1,4	<0,0	0,0	>6,5	2,0	1,2	1,2	1,6	0,0	0,4	1,3	>3,1	0,8
Veneçuela	1,2	<0,0	0,0	>5,3	1,7	0,9	0,9	1,3	0,0	0,0	0,5	>2,3	2,0
Marroc	0,8	<0,0	0,0	>3,7	0,6	0,9	>1,6	<0,3	0,0	0,4	0,8	0,4	1,6
República Dominicana	0,5	<0,0	0,0	>2,4	0,9	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,5	0,8	0,8
Brasil	0,8	<0,0	0,0	>3,7	0,9	0,8	0,9	0,7	0,0	0,4	0,5	>2,3	0,0
Rússia	0,2	<0,0	0,0	>0,8	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,4
Paraguai	1,0	<0,0	0,0	>4,5	0,9	1,0	0,7	1,2	0,0	0,0	1,0	>2,7	0,0
Xina	0,2	<0,0	0,0	>0,8	0,3	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Uruguai	0,3	<0,0	0,0	>1,2	0,3	0,3	0,2	0,3	0,0	0,4	0,3	0,4	0,0
Itàlia	0,3	<0,0	0,0	>1,2	0,6	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,0
Pakistan	0,4	<0,0	0,0	>1,6	0,3	0,4	>0,9	<0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,8
Romania	0,4	<0,0	0,0	>2,0	0,3	0,5	0,5	0,4	0,0	0,0	0,3	0,8	0,8
Cuba	0,2	<0,0	0,0	>0,8	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
França	0,2	<0,0	0,0	>0,8	0,3	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
Xile	0,4	<0,0	0,0	>1,6	0,6	0,3	0,7	0,1	0,0	0,0	0,3	0,8	0,4
Mèxic	0,7	<0,0	0,0	>3,3	>1,7	<0,3	1,2	0,4	0,0	0,0	1,3	1,2	0,0
Altres Estranger	1,9	<0,0	0,0	>8,6	1,7	2,0	1,9	1,9	0,0	<0,0	2,6	2,7	1,6
Àustria	0,2	<0,0	0,0	>0,8	0,3	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0
El Salvador	0,4	<0,0	0,0	>1,6	0,6	0,3	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	>1,2	0,4
Guatemala	0,2	<0,0	0,0	>0,8	0,3	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
<b>DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .</b>													
Fins a 5	35,5	0,0	35,5	0,0	>68,2	<17,5	20,0	43,6	33,3	>75,0	50,0	14,3	<15,0
De 6 a 10	12,9	0,0	12,9	0,0	4,5	17,5	15,0	10,3	33,3	8,3	25,0	14,3	5,0
D11 a 20	19,4	0,0	19,4	0,0	13,6	22,5	20,0	20,5	0,0	16,7	6,3	>64,3	<0,0
Més de 20	32,3	0,0	32,3	0,0	<13,6	>42,5	45,0	25,6	33,3	<0,0	18,8	<7,1	>80,0
Mitjana	18,56		18,56		8,86	23,90	21,85	17,41	11,67	4,58	9,44	13,21	38,00
Desviació	18,58		18,58		13,14	19,09	18,04	19,30	12,22	6,58	9,27	7,13	19,19



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>805</b>	<b>68</b>	<b>245</b>	<b>352</b>	<b>766</b>	<b>427</b>	<b>684</b>	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>384</b>	<b>257</b>	<b>253</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>													
Home	38,2	38,8	29,4	38,8	37,5	38,5	>100,0	<0,0	<0,0	37,5	41,4	38,9	33,2
Dona	61,2	61,1	66,2	60,0	61,9	60,8	<0,0	>100,0	<0,0	61,2	57,8	60,7	>66,8
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	<0,1	>4,4	1,2	0,6	0,7	<0,0	<0,0	>100,0	1,3	0,8	0,4	0,0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>													
Fins 19 anys	20,0	>25,0	17,6	<4,5	>27,6	<16,6	19,7	20,0	42,9	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0
20 a 30 anys	34,3	34,9	25,0	35,1	>39,8	<31,9	37,2	32,5	42,9	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0
31 a 45 anys	23,0	<17,6	26,5	>39,6	<17,6	>25,5	23,4	22,8	14,3	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0
Més de 45 anys	21,9	22,0	27,9	20,0	<13,6	>25,7	19,0	>24,0	0,0	<0,0	<0,0	<0,0	>96,8
No contesta	0,7	0,5	>2,9	0,8	1,4	0,4	0,7	0,7	0,0	0,0	<0,0	0,0	>3,2
<b>Edat mitjana</b>													
Mitjana	32,82	31,72	37,30	35,20	28,44	34,80	31,81	33,53	24,14	17,96	23,60	37,88	55,53
Desviació	14,64	15,09	17,30	11,56	12,25	15,20	13,99	15,04	6,23	1,01	3,15	4,29	7,55
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>													
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	3,9	<2,5	>8,8	>7,3	3,7	4,0	<2,3	>5,0	0,0	1,8	2,6	>7,8	4,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	53,2	<48,4	42,6	>71,8	<40,6	>59,0	55,7	51,9	28,6	<7,1	<46,6	>84,8	>71,9
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	3,4	3,6	>10,3	<0,8	2,6	3,8	3,3	3,5	0,0	<0,0	<0,3	<0,8	>13,8
Aturat/ada / busca feina	2,4	2,1	5,9	2,4	2,0	2,6	2,6	2,2	>14,3	<0,4	1,8	2,3	>5,1
Tasques de la llar (no remunerades)	1,3	1,2	2,9	0,8	1,1	1,3	0,5	1,8	0,0	0,4	<0,0	0,4	>4,7
Estudiant	35,2	>41,6	27,9	<16,3	>48,6	<29,1	34,9	35,2	57,1	>89,7	>48,4	<2,7	<0,0
(NO LLEGIU) No contesta	0,5	0,5	1,5	0,4	>1,4	<0,1	0,7	0,4	0,0	0,4	0,3	1,2	0,4

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>LINEA.</b>				
A (BARCELONA – VALLÉS)	<b>49,5</b>	<39,0	>55,2	61,4
B (LLOBREGAT – ANOIA)	<b>50,5</b>	>61,0	<44,8	38,6
<b>SERVEI</b>				
Urbà (BV)	<b>17,8</b>	15,1	>19,9	14,0
M. Vallès (BV)	<b>31,7</b>	<23,9	>35,3	>47,4
M. B. Llobregat (LA)	<b>44,7</b>	>51,7	<40,7	38,6
Rodalía (LA)	<b>5,8</b>	>9,3	<4,0	0,0
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
Manresa	<b>7,2</b>	>9,3	6,1	5,3
Igualada	<b>3,5</b>	>6,2	<2,0	0,0
Resta LA	<b>39,9</b>	>45,5	<36,9	33,3

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>553</b>	<b>163</b>	<b>355</b>	<b>35</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	16,3	<10,4	>20,0	5,7
02. PROVENÇA	11,2	9,8	11,5	14,3
03. GRÀCIA	5,1	4,9	5,6	0,0
04. SANT GERVASI	1,8	<0,0	2,5	2,9
05. MUNTANER	3,4	3,1	3,1	8,6
06. BONANOVA	1,8	3,1	1,4	0,0
07. TRES TORRES	2,0	2,5	2,0	0,0
08. SARRIÀ	6,9	8,0	6,5	5,7
09. REINA ELISENDA	0,9	1,8	0,6	0,0
10. PLAÇA MOLINA	0,9	1,2	0,8	0,0
11. PÀDUA	0,9	>2,5	<0,3	0,0
12. PUTXET	2,4	1,8	2,5	2,9
13. TIBIDABO	2,2	3,7	1,7	0,0
14. PEU FUNICULAR	0,7	>1,8	0,3	0,0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,6	0,8	0,0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,6	0,6	0,0
17. LES PLANES	0,5	0,6	0,6	0,0
18. LA FLORESTA	0,7	1,2	0,6	0,0
19. VALLDOREIX	2,2	3,7	1,7	0,0
20. SANT CUGAT	6,3	5,5	7,0	2,9
21. MIRASOL	1,3	1,8	0,8	2,9
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	3,1	0,8	2,9
23. RUBÍ	4,2	4,3	3,9	5,7
24. LES FONTS	0,7	0,6	<0,0	>8,6
25. TERRASSA RAMBLA	2,7	1,8	3,1	2,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,2	3,7	1,7	0,0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0,0	1,4	>5,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,1	1,2	0,8	2,9
29. VOLPELLERES	2,2	2,5	1,4	>8,6
30. SANT JOAN	1,8	1,2	2,3	0,0
31. BELLATERRA	0,9	1,2	0,8	0,0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,3	2,5	5,1	5,7
33. SANT QUIRZE	1,4	2,5	1,1	0,0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0,6	1,1	0,0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,5	3,7	1,7	5,7
36. LA CREU ALTA	1,3	0,6	1,7	0,0
37. SABADELL NORD	1,4	1,8	1,1	2,9
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	0,0	0,8	2,9

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>565</b>	<b>255</b>	<b>288</b>	<b>22</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>				
01. PL ESPANA	20,2	18,8	21,2	22,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	3,1	1,7	4,5
03. ILDEFONS CERDÀ	5,1	3,9	5,9	9,1
04. EUROPA / FIRA	6,4	7,8	5,6	0,0
05. GORNAL	2,7	2,7	2,4	4,5
06. SANT JOSEP	3,7	2,7	4,9	0,0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	7,1	8,7	18,2
08. ALMEDA	4,6	4,3	4,9	4,5
09. CORNELLÀ RIERA	5,7	5,9	5,9	0,0
10. SANT BOI	8,0	7,1	8,7	9,1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,8	2,0	2,8	>13,6
12. COLÒNIA GÜELL	0,4	0,0	0,7	0,0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,2	0,4	2,1	0,0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,2	<1,6	>4,9	0,0
15. CAN ROS	2,7	2,7	2,8	0,0
16. QUATRE CAMINS	1,8	1,2	2,4	0,0
17. PALLEJÀ	1,6	1,2	1,7	4,5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,8	>4,7	<1,4	0,0
19. PALAU	2,1	2,7	1,7	0,0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,4	0,3	0,0
21. MARTORELL CENTRAL	2,8	4,3	1,7	0,0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,2	1,2	1,0	4,5
23. ABRERA	0,7	0,8	0,3	>4,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,8	1,6	2,1	0,0
25. ESPARREGUERA	0,0	0,0	0,0	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,4	0,0	0,7	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,7	0,8	0,7	0,0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,0	0,0	0,0	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,4	0,0	0,7	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,8	0,0	0,0
31. MANRESAALTA	0,4	0,4	0,3	0,0
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	1,2	0,3	0,0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	1,2	0,3	0,0
34. LA BEGUDA	0,2	0,4	0,0	0,0
35. CAN PARELLADA	0,2	0,4	0,0	0,0
36. MASQUEFA	0,5	1,2	0,0	0,0
37. PIERA	1,1	2,0	0,3	0,0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,4	0,0	0,0
39. CAPELLADES	0,4	0,8	0,0	0,0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,0	0,3	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,4	0,0	0,0
42. IGUALADA	1,1	2,0	0,3	0,0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	64,9	64,1	65,2	68,4
Metro	18,8	17,7	19,8	15,8
Bus urbà	7,0	5,7	7,9	5,3
Rodalies / RENFE / Tren	4,9	5,0	4,8	5,3
Cotxe particular	3,7	>5,7	<2,2	5,3
FGC	1,4	1,9	1,2	0,0
Bicicleta particular	0,9	0,2	>1,4	0,0
Bus interurbà	0,7	0,7	0,8	0,0
Moto	0,4	>1,0	0,2	0,0
Tramvia	0,3	0,2	0,3	0,0
Patinet	0,1	0,0	0,2	0,0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,1	0,2	0,0	0,0
<b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	29,3	33,3	28,6	0,0
Acompanyant, conduïa una altra persona	70,7	66,7	71,4	100,0
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Diesel	14,6	12,5	14,3	33,3
Gasolina	46,3	58,3	28,6	33,3
Elèctric	0,0	0,0	0,0	0,0
Híbrid	4,9	8,3	0,0	0,0
No ho sé	34,1	<20,8	>57,1	33,3

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>553</b>	<b>163</b>	<b>355</b>	<b>35</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	11,4	13,5	10,7	8,6
02. PROVENÇA	6,1	9,2	4,8	5,7
03. GRÀCIA	4,2	6,1	3,7	0,0
04. SANT GERVASI	1,8	3,1	1,1	2,9
05. MUNTANER	2,4	1,2	2,8	2,9
06. BONANOVA	1,1	0,6	1,1	2,9
07. TRES TORRES	1,6	1,2	1,7	2,9
08. SARRIÀ	7,8	5,5	9,0	5,7
09. REINA ELISENDA	1,8	2,5	1,4	2,9
10. PLAÇA MOLINA	0,5	1,2	0,3	0,0
11. PÀDUA	2,2	3,7	1,7	0,0
12. PUTXET	3,3	1,2	>4,5	0,0
13. TIBIDABO	5,8	5,5	5,9	5,7
14. PEU FUNICULAR	0,5	0,6	0,3	2,9
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,0	0,3	0,0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,2	0,0	0,3	0,0
17. LES PLANES	0,5	0,6	0,6	0,0
18. LA FLORESTA	0,5	0,6	0,6	0,0
19. VALLDOREIX	0,7	1,2	0,3	2,9
20. SANT CUGAT	5,4	5,5	5,4	5,7
21. MIRASOL	0,5	0,0	0,8	0,0
22. HOSPITAL GENERAL	2,0	1,2	2,0	5,7
23. RUBÍ	2,7	2,5	2,8	2,9
24. LES FONTS	0,7	0,0	0,8	2,9
25. TERRASSA RAMBLA	3,4	3,1	3,7	2,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4,0	4,9	3,4	5,7
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	3,1	3,7	2,5	5,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,4	0,0	>2,3	0,0
29. VOLPELLERES	1,6	2,5	1,4	0,0
30. SANT JOAN	2,2	2,5	2,3	0,0
31. BELLATERRA	0,7	1,2	0,6	0,0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	9,8	<5,5	>11,8	8,6
33. SANT QUIRZE	1,6	1,8	1,4	2,9
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,2	0,8	0,0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	3,1	3,7	2,5	5,7
36. LA CREU ALTA	0,7	0,0	0,8	2,9
37. SABADELL NORD	2,7	1,8	3,1	2,9
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	1,2	0,6	0,0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>565</b>	<b>255</b>	<b>288</b>	<b>22</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>				
01. PL ESPANA	18,2	19,2	17,7	13,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,9	2,7	1,4	0,0
03. ILDEFONS CERDÀ	1,2	0,4	1,0	>13,6
04. EUROPA / FIRA	2,7	3,1	2,4	0,0
05. GORNAL	2,1	2,0	2,4	0,0
06. SANT JOSEP	2,7	3,1	1,7	9,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	5,7	6,7	4,9	4,5
08. ALMEDA	2,1	2,0	2,4	0,0
09. CORNELLÀ RIERA	5,1	6,3	4,2	4,5
10. SANT BOI	9,7	8,6	11,5	0,0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,7	2,4	3,1	0,0
12. COLÒNIA GÜELL	0,7	0,8	0,3	>4,5
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	2,1	2,4	2,1	0,0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,5	<1,6	4,5	>13,6
15. CAN ROS	2,5	2,4	2,1	>9,1
16. QUATRE CAMINS	2,3	1,6	3,1	0,0
17. PALLEJÀ	3,2	3,9	2,4	4,5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	3,2	3,5	2,8	4,5
19. PALAU	1,2	0,8	1,7	0,0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1,9	1,2	2,4	4,5
21. MARTORELL CENTRAL	5,3	3,9	6,6	4,5
22. MARTORELL ENLLAÇ	3,5	4,3	3,1	0,0
23. ABRERA	1,9	2,4	1,7	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	5,8	5,9	5,6	9,1
25. ESPARREGUERA	0,2	0,0	0,3	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,0	0,0	0,0	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,0	0,0	0,0	0,0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,0	0,0	0,0	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	0,8	1,0	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,4	0,3	0,0
31. MANRESAALTA	1,4	0,8	2,1	0,0
32. MANRESA BAIXADOR	1,1	1,6	0,7	0,0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,4	0,4	0,3	0,0
34. LA BEGUDA	0,0	0,0	0,0	0,0
35. CAN PARELLADA	0,0	0,0	0,0	0,0
36. MASQUEFA	0,5	0,4	0,7	0,0
37. PIERA	0,9	1,2	0,7	0,0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,0	0,0	0,0	0,0
39. CAPELLADES	0,4	0,0	0,7	0,0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,0	0,0	0,0	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,4	0,8	0,0	0,0
42. IGUALADA	2,1	2,7	1,7	0,0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?</b>				
Fins a 5	32,5	34,2	30,9	36,8
6 a 10	34,0	32,5	34,8	35,1
11 a 15	13,5	11,5	>15,2	8,8
16 a 20	8,2	8,9	7,9	7,0
21 a 25	2,2	2,2	2,2	3,5
26 a 30	4,7	5,5	4,0	5,3
31 a 35	0,6	0,5	0,6	1,8
36 a 40	1,7	1,9	1,7	0,0
>40	2,6	2,9	2,5	1,8
Mitjana	12,58	12,85	12,51	11,37
Desviació	10,99	12,07	10,40	9,15
<b>P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?</b>				
A peu	74,4	74,4	74,7	71,9
Metro	11,6	13,2	10,9	8,8
Bus urbà	8,5	<6,0	9,3	>17,5
Cotxe particular	3,5	3,8	3,4	1,8
Rodalies / RENFE / Tren	1,9	2,9	1,4	0,0
Bicicleta particular	0,7	0,2	1,1	0,0
FGC	0,4	0,5	0,3	1,8
Bus interurbà	0,4	0,5	0,3	0,0
Moto	0,4	0,5	0,3	0,0
Tramvia	0,4	0,2	0,5	0,0
Taxi	0,2	0,2	0,2	0,0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,2	0,2	0,2	0,0
Patinet	0,1	0,0	0,2	0,0
Altres	0,1	0,0	0,2	0,0
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,0
<b>Base CONTINUARÀ EN COTXE</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
<b>P3C. SERÀ...?</b>				
Conductor	51,3	37,5	63,6	0,0
Acompanyant, conduïa una altra persona	48,7	62,5	36,4	100,0
<b>P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?</b>				
Diesel	17,9	12,5	22,7	0,0
Gasolina	51,3	50,0	50,0	100,0
Elèctric	2,6	6,3	0,0	0,0
Híbrid	7,7	12,5	4,5	0,0
No ho sé	20,5	18,8	22,7	0,0



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?</b>				
Fins a 5	<b>35,8</b>	35,6	35,5	40,4
6 a 10	<b>31,7</b>	31,3	32,0	29,8
11 a 15	<b>14,4</b>	12,9	14,9	19,3
16 a 20	<b>9,9</b>	11,0	9,6	5,3
21 a 25	<b>1,3</b>	1,4	1,2	0,0
26 a 30	<b>3,6</b>	3,8	3,6	1,8
31 a 35	<b>0,4</b>	0,2	0,6	0,0
36 a 40	<b>1,3</b>	1,9	0,8	1,8
>40	<b>1,7</b>	1,7	1,7	1,8
Mitjana	<b>12,07</b>	12,34	12,06	10,25
Desviació	<b>12,58</b>	12,63	12,84	8,76
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
0	<b>9,6</b>	>25,6	<0,0	<0,0
1	<b>2,5</b>	>6,7	<0,0	0,0
2	<b>6,3</b>	>16,7	<0,0	<0,0
3	<b>2,0</b>	>5,3	<0,0	0,0
4	<b>8,1</b>	>21,5	<0,0	<0,0
5	<b>9,1</b>	>24,2	<0,0	<0,0
6	<b>5,0</b>	<0,0	>8,7	0,0
7	<b>0,4</b>	0,0	0,8	0,0
8	<b>6,2</b>	<0,0	>10,7	0,0
9	<b>0,2</b>	0,0	0,3	0,0
10	<b>45,8</b>	<0,0	>79,5	<0,0
12	<b>2,2</b>	<0,0	<0,0	>45,5
14	<b>0,7</b>	<0,0	<0,0	>14,5
15	<b>0,6</b>	<0,0	<0,0	>12,7
16 y mas	<b>1,3</b>	<0,0	<0,0	>27,3
Mitjana	<b>7,18</b>	2,63	9,41	15,62
Desviació	<b>4,24</b>	1,95	1,25	5,54

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base ESMENTA 0 VIATGES PER SETMANA</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
0	<b>42,1</b>	42,1	0,0	0,0
1	<b>16,8</b>	16,8	0,0	0,0
2	<b>25,2</b>	25,2	0,0	0,0
3	<b>5,6</b>	5,6	0,0	0,0
4	<b>6,5</b>	6,5	0,0	0,0
5	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0
6	<b>0,9</b>	0,9	0,0	0,0
7	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0
8	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0
9	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0
10	<b>1,9</b>	1,9	0,0	0,0
12	<b>0,9</b>	0,9	0,0	0,0
14	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0
15	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0
16 y mas	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>1,46</b>	1,46		
Desviació	<b>2,05</b>	2,05		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>				
Domicili	56,9	57,4	57,2	49,1
Treball	21,8	<14,1	>26,3	28,1
Estudi	12,2	<8,4	>14,0	19,3
Gestions personals	6,5	>13,9	<2,2	1,8
Turisme	0,4	>1,0	<0,0	0,0
Altres llocs / Motius	2,2	>5,3	<0,3	1,8
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.</b>				
Domicili	41,1	38,8	41,7	50,9
Treball	27,1	<23,0	>29,5	29,8
Estudi	19,2	<11,7	>24,6	14,0
Gestions personals	9,6	>20,8	<3,0	<1,8
Turisme	0,4	>1,0	<0,0	0,0
Altres llocs / Motius	2,7	>4,8	<1,2	3,5
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili + Domicili	0,8	>1,7	<0,3	0,0
Domicili + Treball	46,9	<34,2	>54,1	57,9
Domicili + Estudi	30,8	<19,1	>38,1	33,3
Domicili + Gestions personals	14,8	>31,8	<4,8	<3,5
Domicili + Turisme	3,4	>6,5	<1,2	5,3
Domicili + Altres llocs / Motius	0,4	>1,2	<0,0	0,0
Treball + Treball	0,5	0,5	0,6	0,0
Treball + Estudi	0,3	0,2	0,3	0,0
Treball + Gestions personals	0,4	0,7	0,2	0,0
Treball + Turisme	0,4	>1,0	<0,0	0,0
Estudi + Estudi	0,1	0,2	0,0	0,0
Estudi + Gestions personals	0,2	0,2	0,2	0,0
Gestions personals + Gestions personals	0,4	>1,0	<0,0	0,0
Turisme + Turisme	0,5	>1,2	<0,2	0,0
Turisme + Altres llocs / Motius	0,1	0,2	0,0	0,0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,1	0,2	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,2	0,0	>1,8
3	0,4	>1,0	0,2	0,0
4	0,6	0,2	0,9	0,0
5	1,0	1,7	0,6	0,0
6	2,7	3,6	2,2	1,8
7	12,8	12,7	12,8	14,0
8	37,4	36,4	38,3	35,1
9	27,5	<23,4	>30,2	28,1
10	17,4	>20,8	<14,9	19,3
De 0 a 2	0,2	0,2	0,0	>1,8
De 3 a 4	1,1	1,2	1,1	0,0
De 5 a 6	3,7	>5,3	2,8	1,8
De 7 a 8	50,2	49,0	51,0	49,1
De 9 a 10	44,9	44,3	45,1	47,4
Mitjana	8,35	8,33	8,37	8,39
Desviació	1,20	1,32	1,11	1,33
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
POC	4,3	4,1	4,2	7,0
BASTANT	42,6	42,1	43,4	36,8
MOLT	53,1	53,8	52,4	56,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	3,6	2,9	4,0	3,5
BASTANT	39,4	40,7	38,9	36,8
MOLT	57,0	56,5	57,1	59,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	6,6	7,9	5,4	10,5
BASTANT	45,6	43,1	47,6	42,1
MOLT	47,8	49,0	47,0	47,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	2,3	2,6	1,7	>7,0
BASTANT	36,6	<32,5	>39,7	31,6
MOLT	61,1	>64,8	<58,6	61,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	11,2	10,0	11,5	15,8
BASTANT	39,3	39,0	40,0	33,3
MOLT	49,6	51,0	48,5	50,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
POC	5,2	3,8	5,3	>14,0
BASTANT	42,8	40,4	44,6	40,4
MOLT	52,0	55,7	50,1	45,6

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
POC	6,1	6,7	5,3	10,5
BASTANT	29,8	31,6	28,8	28,1
MOLT	64,1	61,7	65,9	61,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	8,8	9,8	<7,2	>19,3
BASTANT	31,1	31,3	32,0	<19,3
MOLT	60,1	58,9	60,8	61,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUAALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
POC	5,7	7,4	5,0	1,8
BASTANT	28,5	29,9	28,3	21,1
MOLT	65,7	62,7	66,7	77,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	1,8	2,6	<1,1	3,5
BASTANT	21,5	>24,6	19,4	21,1
MOLT	76,7	<72,7	>79,5	75,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	10,4	>13,9	<7,5	17,5
BASTANT	43,9	41,4	45,4	45,6
MOLT	45,7	44,7	47,1	36,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
POC	14,0	13,9	13,4	21,1
BASTANT	42,1	39,7	43,9	40,4
MOLT	43,9	46,4	42,8	38,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUeix UN SOROLL AMOINADOR..</b>				
POC	17,6	17,7	17,4	19,3
BASTANT	52,1	<47,8	>54,6	54,4
MOLT	30,3	>34,4	<28,0	26,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
POC	12,0	10,0	13,1	14,0
BASTANT	46,2	45,7	46,2	50,9
MOLT	41,8	44,3	40,7	35,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
POC	10,2	8,9	10,3	>19,3
BASTANT	47,0	<42,8	>50,2	40,4
MOLT	42,8	>48,3	<39,5	40,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
POC	5,3	6,0	4,8	5,3
BASTANT	44,3	42,1	46,2	38,6
MOLT	50,4	51,9	49,0	56,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
POC	11,2	11,0	10,9	15,8
BASTANT	40,2	41,4	39,0	43,9
MOLT	48,7	47,6	50,1	40,4

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	8,1	8,9	7,2	14,0
BASTANT	31,2	28,7	32,7	33,3
MOLT	60,6	62,4	60,2	52,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
POC	7,5	8,1	6,7	12,3
BASTANT	27,0	25,6	27,8	28,1
MOLT	65,5	66,3	65,5	59,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
POC	3,7	4,1	3,0	>8,8
BASTANT	41,2	<35,6	>44,8	42,1
MOLT	55,1	>60,3	<52,3	49,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
POC	33,4	30,4	34,5	42,1
BASTANT	44,5	44,0	45,4	38,6
MOLT	22,1	>25,6	20,1	19,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
POC	7,1	6,9	6,8	10,5
BASTANT	45,6	43,5	47,0	45,6
MOLT	47,3	49,5	46,2	43,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
POC	8,9	10,8	7,8	7,0
BASTANT	31,7	33,5	30,0	36,8
MOLT	59,5	<55,7	>62,2	56,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
POC	4,8	5,7	3,9	8,8
BASTANT	43,6	40,4	>46,5	35,1
MOLT	51,5	53,8	49,6	56,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	4,2	3,1	4,4	>10,5
BASTANT	41,9	<37,1	>45,1	40,4
MOLT	53,9	>59,8	<50,5	49,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	6,7	6,5	6,8	7,0
BASTANT	42,0	<37,8	44,5	45,6
MOLT	51,3	>55,7	<48,7	47,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	4,1	3,3	4,0	>10,5
BASTANT	49,0	<40,9	>54,4	47,4
MOLT	46,9	>55,7	<41,5	42,1

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS</b>	<b>187</b>	<b>69</b>	<b>103</b>	<b>15</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	28,9	33,3	25,2	33,3
2	13,9	11,6	12,6	>33,3
3	22,5	20,3	24,3	20,0
4	20,3	23,2	19,4	13,3
5	14,4	11,6	18,4	0,0
<b>Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR</b>	<b>188</b>	<b>68</b>	<b>106</b>	<b>14</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
1	18,6	23,5	17,0	7,1
2	26,6	22,1	27,4	42,9
3	16,0	14,7	16,0	21,4
4	17,0	13,2	19,8	14,3
5	21,8	26,5	19,8	14,3
<b>Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT</b>	<b>122</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>6</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
1	23,8	22,4	23,9	33,3
2	15,6	16,3	16,4	0,0
3	19,7	14,3	23,9	16,7
4	23,0	24,5	20,9	33,3
5	18,0	22,4	14,9	16,7
<b>Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL</b>	<b>206</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>14</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
1	20,9	19,1	23,5	14,3
2	16,5	19,1	15,3	7,1
3	22,3	19,1	23,5	35,7
4	18,9	21,3	15,3	28,6
5	21,4	21,3	22,4	14,3
<b>Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA</b>	<b>229</b>	<b>92</b>	<b>120</b>	<b>17</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
1	24,9	25,0	25,8	17,6
2	17,9	16,3	20,0	11,8
3	17,0	19,6	16,7	5,9
4	20,5	18,5	21,7	23,5
5	19,7	20,7	15,8	>41,2

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE</b>	<b>117</b>	<b>46</b>	<b>67</b>	<b>4</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	13,7	17,4	11,9	0,0
2	32,5	34,8	32,8	0,0
3	18,8	15,2	19,4	50,0
4	12,8	15,2	10,4	25,0
5	22,2	17,4	25,4	25,0
<b>Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT</b>	<b>346</b>	<b>111</b>	<b>221</b>	<b>14</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	24,3	28,8	21,7	28,6
2	22,8	17,1	25,8	21,4
3	17,3	21,6	<14,0	35,7
4	19,9	20,7	19,9	14,3
5	15,6	11,7	>18,6	0,0
<b>Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ</b>	<b>327</b>	<b>107</b>	<b>201</b>	<b>19</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	26,0	24,3	26,9	26,3
2	21,7	27,1	18,4	26,3
3	15,9	17,8	15,4	10,5
4	21,7	<15,0	>25,4	21,1
5	14,7	15,9	13,9	15,8
<b>Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS</b>	<b>362</b>	<b>110</b>	<b>225</b>	<b>27</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	16,6	13,6	17,8	18,5
2	22,7	27,3	20,4	22,2
3	26,2	24,5	26,7	29,6
4	18,0	18,2	18,7	11,1
5	16,6	16,4	16,4	18,5
<b>Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS</b>	<b>562</b>	<b>186</b>	<b>351</b>	<b>25</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
1	20,8	22,6	20,2	16,0
2	22,6	18,3	24,2	32,0
3	21,9	25,3	20,8	12,0
4	21,4	22,0	20,5	28,0
5	13,3	11,8	14,2	12,0



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE</b>	<b>162</b>	<b>62</b>	<b>95</b>	<b>5</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
1	13,0	12,9	13,7	0,0
2	14,8	14,5	15,8	0,0
3	20,4	21,0	21,1	0,0
4	17,9	16,1	17,9	40,0
5	34,0	35,5	31,6	60,0
<b>Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE</b>	<b>174</b>	<b>62</b>	<b>104</b>	<b>8</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
1	13,8	9,7	15,4	25,0
2	24,7	>38,7	<16,3	25,0
3	15,5	14,5	17,3	0,0
4	20,7	19,4	21,2	25,0
5	25,3	17,7	29,8	25,0
<b>Base ESMENTEN NO PRODUËIX UN SOROLL MOLEST</b>	<b>51</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
1	15,7	20,7	9,1	0,0
2	23,5	24,1	22,7	0,0
3	17,6	13,8	22,7	0,0
4	17,6	20,7	13,6	0,0
5	25,5	20,7	31,8	0,0
<b>Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR</b>	<b>112</b>	<b>44</b>	<b>63</b>	<b>5</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
1	25,0	25,0	27,0	0,0
2	18,8	25,0	14,3	20,0
3	17,0	18,2	12,7	>60,0
4	21,4	18,2	23,8	20,0
5	17,9	13,6	22,2	0,0
<b>Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE</b>	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>2</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
1	19,1	23,4	15,0	0,0
2	28,1	29,8	25,0	50,0
3	12,4	14,9	10,0	0,0
4	22,5	19,1	27,5	0,0
5	18,0	12,8	22,5	50,0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES</b>	<b>161</b>	<b>56</b>	<b>91</b>	<b>14</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
1	19,9	17,9	20,9	21,4
2	21,7	17,9	23,1	28,6
3	25,5	19,6	28,6	28,6
4	18,6	21,4	17,6	14,3
5	14,3	>23,2	9,9	7,1
<b>Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE</b>	<b>136</b>	<b>42</b>	<b>92</b>	<b>2</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	16,9	11,9	18,5	50,0
2	24,3	31,0	21,7	0,0
3	11,0	14,3	9,8	0,0
4	25,7	23,8	27,2	0,0
5	22,1	19,0	22,8	50,0
<b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN</b>	<b>331</b>	<b>123</b>	<b>195</b>	<b>13</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	24,8	21,1	26,7	30,8
2	17,8	21,1	15,9	15,4
3	25,1	23,6	25,6	30,8
4	16,9	13,0	19,0	23,1
5	15,4	>21,1	12,8	0,0
<b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS</b>	<b>251</b>	<b>101</b>	<b>140</b>	<b>10</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	19,9	22,8	17,9	20,0
2	21,1	17,8	23,6	20,0
3	20,7	17,8	23,6	10,0
4	19,5	21,8	17,9	20,0
5	18,7	19,8	17,1	30,0
<b>Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS</b>	<b>161</b>	<b>71</b>	<b>83</b>	<b>7</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	12,4	11,3	13,3	14,3
2	19,3	16,9	22,9	0,0
3	24,8	28,2	22,9	14,3
4	19,3	16,9	21,7	14,3
5	24,2	26,8	19,3	>57,1

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
1	5,9	6,7	5,6	0,0
2	17,6	<0,0	27,8	>100,0
3	38,2	46,7	33,3	0,0
4	23,5	33,3	16,7	0,0
5	14,7	13,3	16,7	0,0
<b>Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY</b>	<b>139</b>	<b>54</b>	<b>79</b>	<b>6</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY</b>				
1	20,1	22,2	19,0	16,7
2	14,4	11,1	15,2	33,3
3	20,9	20,4	22,8	0,0
4	18,0	25,9	13,9	0,0
5	26,6	20,4	29,1	50,0
<b>Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT</b>	<b>355</b>	<b>119</b>	<b>221</b>	<b>15</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
1	26,2	26,9	24,9	40,0
2	16,6	<10,9	>19,9	13,3
3	19,2	18,5	19,9	13,3
4	18,0	22,7	15,8	13,3
5	20,0	21,0	19,5	20,0
<b>Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS</b>	<b>134</b>	<b>53</b>	<b>73</b>	<b>8</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
1	14,2	11,3	17,8	0,0
2	24,6	26,4	26,0	0,0
3	17,2	17,0	15,1	37,5
4	19,4	22,6	16,4	25,0
5	24,6	22,6	24,7	37,5
<b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI</b>	<b>164</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>8</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
1	18,9	18,7	17,3	37,5
2	14,0	10,7	18,5	0,0
3	20,7	22,7	19,8	12,5
4	23,2	24,0	21,0	37,5
5	23,2	24,0	23,5	12,5

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI</b>	<b>155</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>6</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
1	16,1	14,8	15,9	33,3
2	16,1	>26,2	<10,2	0,0
3	15,5	11,5	19,3	0,0
4	25,2	18,0	29,5	33,3
5	27,1	29,5	25,0	33,3
<b>Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>	<b>94</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>3</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
1	17,0	11,4	21,3	33,3
2	22,3	27,3	17,0	33,3
3	22,3	22,7	21,3	33,3
4	18,1	20,5	17,0	0,0
5	20,2	18,2	23,4	0,0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 1</b>				
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,706	0,709	0,702	0,718
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 2</b>				
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,723	0,723	0,721	0,743
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 3</b>				
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,669	0,670	0,670	0,653
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 4</b>				
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,745	0,763	0,735	0,736
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 5</b>				
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,670	0,682	0,663	0,669
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 6</b>				
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,690	0,710	0,683	0,628
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 7</b>				
Casos vàlids	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana	0,758	0,741	0,772	0,723

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 8</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,730</b>	0,717	0,741	0,700
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 9</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,767</b>	0,742	0,777	0,844
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 10</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,845</b>	0,820	0,863	0,826
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 11</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,652</b>	0,635	0,668	0,584
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 12</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,633</b>	0,641	0,631	0,584
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 13</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,554</b>	0,572	0,544	0,527
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 14</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,625</b>	0,643	0,617	0,591
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 15</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,634</b>	0,663	0,619	0,584
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 16</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,689</b>	0,691	0,685	0,723
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 17</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,657</b>	0,651	0,666	0,598
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 18</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,735</b>	0,739	0,738	0,674

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 19</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,747</b>	0,750	0,750	0,701
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 20</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,713</b>	0,734	0,703	0,668
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 21</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,461</b>	0,486	0,448	0,415
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 22</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,668</b>	0,677	0,664	0,639
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 23</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,730</b>	0,705	0,748	0,718
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 24</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,692</b>	0,698	0,687	0,697
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 25</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,707</b>	0,737	0,691	0,664
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 26</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,686</b>	0,705	0,675	0,666
<b>(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 27</b>				
Casos vàlids	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0
Mitjana	<b>0,673</b>	0,712	0,651	0,626

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
0	0,1	0,2	0,0	0,0
1	0,1	0,2	0,0	0,0
2	0,2	0,2	0,2	0,0
3	0,3	0,5	0,2	0,0
4	0,6	0,7	0,5	1,8
5	2,2	1,7	2,0	>8,8
6	6,1	6,0	6,2	5,3
7	18,7	16,7	20,1	17,5
8	36,1	35,4	37,2	29,8
9	18,4	19,1	18,5	12,3
10	17,2	19,1	<15,2	24,6
Mitjana	8,09	8,13	8,07	8,00
Desviació	1,35	1,45	1,26	1,61
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
0	0,1	0,2	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,0	0,2	0,0
3	0,3	0,2	0,3	0,0
4	0,5	0,7	0,3	1,8
5	2,9	3,3	<2,0	>8,8
6	4,4	5,7	3,6	3,5
7	14,9	13,6	16,5	7,0
8	31,3	29,9	32,3	29,8
9	23,5	22,2	25,0	15,8
10	22,0	23,9	<19,8	>33,3
Mitjana	8,31	8,29	8,31	8,35
Desviació	1,36	1,45	1,27	1,64
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0	0,4	0,7	0,3	0,0
1	0,1	0,0	0,2	0,0
2	0,9	0,5	1,1	1,8
3	0,8	0,7	0,6	>3,5
4	1,4	1,9	1,1	1,8
5	5,0	4,5	5,1	7,0
6	7,1	5,3	7,5	>15,8
7	17,1	14,4	18,8	17,5
8	31,2	31,1	32,0	22,8
9	21,3	23,9	20,4	12,3
10	14,7	17,0	12,9	17,5
Mitjana	7,85	8,00	7,79	7,42
Desviació	1,66	1,68	1,62	1,95

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..</b>				
0	0,4	0,7	<0,0	1,8
1	0,2	0,5	0,0	0,0
2	0,1	0,0	0,2	0,0
3	0,1	0,0	0,2	0,0
4	0,5	0,5	0,5	1,8
5	2,2	2,2	2,3	1,8
6	5,3	5,7	5,1	3,5
7	15,8	13,9	16,3	24,6
8	31,6	32,1	31,9	24,6
9	22,3	20,8	23,6	17,5
10	21,6	23,7	19,9	24,6
Mitjana	8,25	8,25	8,26	8,09
Desviació	1,43	1,56	1,31	1,78
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0	1,0	1,4	0,6	1,8
1	0,2	0,5	0,0	0,0
2	0,9	0,7	0,6	>5,3
3	2,9	2,2	3,0	7,0
4	3,2	2,6	3,4	5,3
5	10,1	10,5	10,4	3,5
6	11,7	12,0	12,3	<3,5
7	16,3	16,5	16,5	12,3
8	25,4	23,7	26,7	22,8
9	16,5	17,2	16,0	17,5
10	11,8	12,7	10,4	>21,1
Mitjana	7,28	7,30	7,27	7,28
Desviació	1,99	2,04	1,89	2,61
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0	0,7	1,0	0,6	0,0
1	0,1	0,2	0,0	0,0
2	0,6	0,5	0,8	0,0
3	0,5	1,0	0,3	0,0
4	0,8	1,2	<0,3	>3,5
5	6,6	6,0	6,2	>15,8
6	9,3	7,9	9,8	14,0
7	18,7	17,0	20,1	15,8
8	30,5	30,9	31,7	<14,0
9	17,7	17,9	17,6	17,5
10	14,4	16,5	<12,6	19,3
Mitjana	7,73	7,78	7,72	7,51
Desviació	1,68	1,78	1,60	1,86



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0	0,3	>0,7	<0,0	0,0
1	0,4	0,7	0,2	1,8
2	0,7	0,7	0,8	0,0
3	1,4	1,4	1,6	0,0
4	2,5	2,6	2,0	>7,0
5	4,9	5,7	3,9	>10,5
6	6,7	5,7	7,8	1,8
7	16,7	16,0	17,4	14,0
8	28,1	<24,4	29,9	35,1
9	18,6	19,4	18,8	10,5
10	19,6	22,5	17,7	19,3
Mitjana	7,86	7,87	7,88	7,60
Desviació	1,80	1,96	1,67	1,98
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0	0,4	0,5	0,3	0,0
1	0,4	0,5	0,5	0,0
2	0,9	1,2	0,8	0,0
3	2,1	2,4	2,0	0,0
4	1,8	2,2	1,6	1,8
5	4,7	4,5	4,7	7,0
6	4,7	5,3	4,2	7,0
7	15,4	14,4	14,9	>28,1
8	28,0	29,9	28,0	<14,0
9	22,5	20,3	24,4	17,5
10	19,1	18,9	18,7	24,6
Mitjana	7,93	7,85	7,98	7,96
Desviació	1,82	1,90	1,79	1,64
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0	0,8	1,2	0,6	0,0
1	0,5	0,7	0,5	0,0
2	0,9	0,7	0,9	1,8
3	1,8	1,9	1,4	>5,3
4	3,7	3,6	3,7	3,5
5	5,9	6,5	5,1	10,5
6	7,5	7,2	7,9	5,3
7	15,5	14,8	15,7	17,5
8	23,6	23,4	24,6	14,0
9	20,8	20,8	21,6	12,3
10	19,0	19,1	17,9	>29,8
Mitjana	7,71	7,68	7,75	7,61
Desviació	2,00	2,08	1,93	2,26

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,2	0,2	0,0
2	0,2	0,0	0,2	>1,8
3	1,0	>1,9	<0,3	1,8
4	0,9	<0,0	>1,4	1,8
5	1,9	2,2	1,7	1,8
6	2,6	>4,1	1,9	0,0
7	9,7	10,8	9,5	5,3
8	23,6	23,7	23,3	26,3
9	27,1	27,0	27,8	19,3
10	32,8	30,1	33,7	42,1
Mitjana	8,61	8,51	8,68	8,67
Desviació	1,46	1,51	1,39	1,75
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0	0,7	0,5	0,8	1,8
1	0,4	0,0	0,5	1,8
2	1,8	1,2	1,7	>7,0
3	2,4	1,9	2,8	1,8
4	4,2	<2,6	4,7	>10,5
5	10,3	<7,4	>12,0	12,3
6	13,7	12,9	14,0	15,8
7	19,9	21,1	19,3	19,3
8	23,7	25,8	23,3	<12,3
9	12,4	14,6	11,4	8,8
10	10,5	12,0	9,6	8,8
Mitjana	7,07	7,38	6,95	6,19
Desviació	1,98	1,81	2,01	2,42
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
0	1,2	0,5	>1,7	0,0
1	0,6	0,5	0,5	>3,5
2	1,8	1,2	1,7	>7,0
3	2,1	3,1	<1,2	3,5
4	5,0	3,8	5,1	>12,3
5	11,4	9,6	12,6	10,5
6	13,3	<10,0	>15,4	14,0
7	18,4	18,2	18,7	17,5
8	23,3	25,8	22,2	15,8
9	12,3	14,4	11,5	5,3
10	10,7	12,9	9,3	10,5
Mitjana	7,00	7,28	6,89	6,16
Desviació	2,07	1,99	2,07	2,44

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
0	0,9	1,2	<0,3	>5,3
1	0,4	0,7	0,3	0,0
2	0,9	0,7	1,1	0,0
3	1,4	1,7	1,2	1,8
4	3,3	3,3	3,4	1,8
5	8,6	8,1	8,9	8,8
6	14,9	12,9	16,6	10,5
7	19,0	17,9	19,6	19,3
8	25,6	27,0	24,4	28,1
9	13,3	13,4	13,8	7,0
10	11,6	12,9	10,3	17,5
Mitjana	7,26	7,30	7,24	7,18
Desviació	1,90	1,98	1,80	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
0	0,5	>1,2	<0,2	0,0
1	0,2	0,0	0,3	0,0
2	0,8	0,7	0,8	1,8
3	0,6	1,2	0,3	0,0
4	1,4	1,4	1,6	0,0
5	5,2	4,8	4,8	>12,3
6	8,1	9,3	7,3	7,0
7	19,1	18,2	20,2	12,3
8	30,1	27,8	31,1	35,1
9	19,8	18,2	21,0	17,5
10	14,3	>17,2	<12,4	14,0
Mitjana	7,78	7,76	7,81	7,72
Desviació	1,68	1,83	1,57	1,69
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0	0,2	0,5	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,5	0,6	0,0
3	0,5	>1,2	<0,2	0,0
4	1,3	1,2	1,4	1,8
5	4,0	3,8	3,7	8,8
6	6,1	6,5	5,9	5,3
7	18,6	17,7	19,1	19,3
8	34,2	31,8	36,1	29,8
9	19,9	19,9	20,2	17,5
10	14,6	17,0	<12,8	17,5
Mitjana	7,94	7,94	7,93	7,89
Desviació	1,49	1,62	1,40	1,54

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0	0,4	0,7	0,3	0,0
1	0,1	0,0	0,2	0,0
2	0,4	0,2	0,5	0,0
3	0,7	>1,7	<0,0	1,8
4	1,8	>3,1	<0,9	1,8
5	3,6	2,9	3,6	>8,8
6	7,6	8,1	7,6	3,5
7	16,6	14,6	18,0	15,8
8	32,2	30,9	33,0	33,3
9	21,2	21,5	21,5	15,8
10	15,4	16,3	14,5	19,3
Mitjana	7,92	7,87	7,96	7,89
Desviació	1,59	1,75	1,48	1,67
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0	0,5	0,7	0,5	0,0
1	0,4	0,5	0,5	0,0
2	0,5	0,2	0,8	0,0
3	0,8	1,4	<0,3	1,8
4	2,0	1,2	2,6	0,0
5	7,2	7,7	6,4	12,3
6	8,1	7,7	8,1	10,5
7	19,3	17,9	20,2	19,3
8	31,1	31,1	31,6	26,3
9	18,5	18,4	18,7	17,5
10	11,5	13,2	10,4	12,3
Mitjana	7,62	7,66	7,60	7,56
Desviació	1,71	1,76	1,69	1,64
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0	1,0	1,4	<0,5	>3,5
1	0,6	1,2	0,3	0,0
2	0,4	0,0	0,6	0,0
3	0,6	0,2	0,9	0,0
4	1,8	1,2	2,3	0,0
5	5,1	>7,9	<3,3	5,3
6	7,0	<5,0	7,8	12,3
7	17,1	17,7	16,6	17,5
8	30,0	30,9	29,5	28,1
9	21,5	20,8	22,1	19,3
10	15,0	13,6	16,0	14,0
Mitjana	7,81	7,71	7,88	7,61
Desviació	1,79	1,88	1,70	2,02

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0	0,4	0,7	<0,0	1,8
1	0,3	0,0	0,5	0,0
2	0,4	0,2	0,3	1,8
3	0,4	0,5	0,3	0,0
4	0,7	0,5	0,9	0,0
5	2,6	>3,8	1,9	1,8
6	3,4	3,6	3,0	7,0
7	12,5	11,2	13,5	10,5
8	33,9	34,0	34,4	28,1
9	26,7	26,3	27,4	22,8
10	18,8	19,1	17,9	26,3
Mitjana	8,26	8,23	8,28	8,21
Desviació	1,46	1,52	1,38	1,90
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0	0,3	>0,7	<0,0	0,0
1	0,1	0,0	0,2	0,0
2	0,4	0,5	0,3	0,0
3	0,5	0,7	0,5	0,0
4	0,7	1,0	0,6	0,0
5	4,6	4,5	4,2	8,8
6	6,6	7,7	6,2	3,5
7	17,0	15,8	17,1	24,6
8	29,2	30,6	29,1	21,1
9	23,9	20,8	>26,4	17,5
10	16,7	17,7	15,4	24,6
Mitjana	8,03	7,95	8,07	8,09
Desviació	1,53	1,66	1,44	1,54
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
0	1,1	1,4	0,8	1,8
1	0,4	0,5	0,3	1,8
2	1,1	1,0	1,1	1,8
3	2,2	2,4	2,3	0,0
4	3,0	2,2	3,0	>8,8
5	15,9	16,3	15,6	17,5
6	11,4	12,0	11,7	5,3
7	18,7	18,4	18,4	24,6
8	20,0	17,7	>22,1	14,0
9	15,6	14,4	16,5	14,0
10	10,6	>13,9	<8,4	10,5
Mitjana	7,06	7,10	7,07	6,75
Desviació	2,03	2,11	1,94	2,27

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
0	0,4	0,2	0,5	0,0
1	0,3	0,2	0,3	0,0
2	1,2	0,5	1,6	1,8
3	1,8	1,9	1,7	1,8
4	2,2	1,9	2,5	1,8
5	6,3	5,3	6,1	>15,8
6	8,9	9,1	9,6	<0,0
7	20,0	20,6	19,8	19,3
8	28,5	27,5	30,2	17,5
9	16,7	15,1	17,3	22,8
10	13,7	>17,7	<10,6	19,3
Mitjana	7,58	7,72	7,47	7,68
Desviació	1,80	1,75	1,81	1,98
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
0	1,8	2,4	1,4	1,8
1	0,8	1,2	0,5	1,8
2	1,9	2,2	1,6	3,5
3	3,0	1,9	3,3	>8,8
4	4,4	4,8	4,2	3,5
5	9,5	9,8	9,2	10,5
6	10,4	>13,9	<8,2	8,8
7	16,8	14,4	18,5	15,8
8	20,8	19,4	21,8	19,3
9	17,4	16,5	18,5	10,5
10	13,3	13,6	12,9	15,8
Mitjana	7,14	7,03	7,25	6,72
Desviació	2,26	2,35	2,16	2,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
0	0,4	0,2	0,6	0,0
1	0,3	0,2	0,2	>1,8
2	0,4	0,7	0,2	0,0
3	0,9	0,5	0,9	>3,5
4	1,8	2,6	1,4	0,0
5	4,4	3,6	4,5	8,8
6	7,7	8,9	7,0	7,0
7	19,2	18,9	20,1	12,3
8	31,3	30,1	33,0	21,1
9	19,3	<16,3	20,5	28,1
10	14,3	>17,9	<11,7	17,5
Mitjana	7,81	7,84	7,79	7,81
Desviació	1,64	1,67	1,58	1,99

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
0	0,4	0,7	0,3	0,0
1	0,1	0,2	0,0	0,0
2	0,2	0,2	0,0	>1,8
3	0,7	0,2	0,8	>3,5
4	1,3	1,2	1,2	3,5
5	3,9	4,1	3,6	7,0
6	5,2	5,0	5,1	7,0
7	18,4	17,0	20,1	10,5
8	32,3	33,3	32,5	22,8
9	22,7	20,8	23,6	26,3
10	14,7	17,2	<12,8	17,5
Mitjana	7,97	8,01	7,97	7,74
Desviació	1,53	1,60	1,44	2,01
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0	0,8	1,0	0,8	0,0
1	0,3	>0,7	<0,0	0,0
2	0,4	0,2	0,5	1,8
3	1,2	1,0	0,8	>7,0
4	1,9	1,2	2,2	3,5
5	5,0	4,5	4,8	>10,5
6	7,0	7,7	6,8	3,5
7	19,8	21,8	18,8	15,8
8	29,9	26,6	>32,5	24,6
9	19,4	18,4	20,1	19,3
10	14,4	17,0	12,8	14,0
Mitjana	7,75	7,78	7,77	7,33
Desviació	1,74	1,80	1,66	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0	0,3	0,5	0,2	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,3	0,0
3	0,2	0,2	0,2	0,0
4	0,9	1,0	0,6	>3,5
5	2,5	2,6	2,2	5,3
6	5,5	6,0	5,3	5,3
7	18,9	16,0	20,7	19,3
8	32,8	30,1	34,8	29,8
9	20,8	22,5	20,2	15,8
10	17,9	>21,1	<15,6	21,1
Mitjana	8,11	8,20	8,07	7,98
Desviació	1,40	1,48	1,34	1,58

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	20,8	18,7	>23,0	12,3
Menys de dos anys	10,6	<7,7	>12,3	14,0
Menys de 3 anys	8,4	7,9	9,0	5,3
Més de 3 anys	60,1	>65,8	<55,7	68,4
<b>BV1. Diria que respecte a com era abans, el servei de Barcelona-Vallès ara és...?</b>				
Molt millor	15,2	15,7	14,3	19,4
Millor	33,6	29,8	34,8	38,7
Igual	25,0	26,4	26,2	<9,7
Pitjor	6,3	4,1	7,4	6,5
Molt pitjor	0,3	0,8	0,0	0,0
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	1,5	1,7	1,2	3,2
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	18,2	21,5	16,0	22,6
<b>Base RESPOSTA POSITIVA EN BV01</b>	<b>199</b>	<b>57</b>	<b>123</b>	<b>19</b>
<b>BV2. En quins aspectes creu que ha millorat el servei?</b>				
Més freqüència de trens/ passen més sovint	65,3	63,2	65,9	68,4
Més puntualitat	17,1	10,5	21,1	10,5
Hi ha trens nous/ millors trens	15,6	21,1	13,0	15,8
Preu	12,1	10,5	13,0	10,5
Menys aglomeracions	5,0	7,0	4,9	0,0
Hi ha més neteja	3,0	3,5	3,3	0,0
Ara puc seure més que abans	2,5	1,8	3,3	0,0
Para a totes les parades	2,5	0,0	4,1	0,0
Reducció del temps global de viatge	1,5	>5,3	<0,0	0,0
Facilitat a l'hora de triar tren	1,5	1,8	1,6	0,0
Millor informació a les pantalles	1,0	1,8	0,8	0,0
Hi ha més vigilància	1,0	0,0	1,6	0,0
Menys transbordaments	0,5	0,0	0,8	0,0
Altres respostes	6,5	>12,3	4,1	5,3
<b>Base RESPOSTA NEGATIVA EN BV01</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>3</b>
<b>BV3. En quins aspectes creu que ha empitjorat el servei?</b>				
Augment temps de viatge	43,8	37,5	52,4	0,0
Fa més parades/ para més que abans	34,4	37,5	33,3	33,3
No puc seure	9,4	12,5	4,8	33,3
Altres respostes (Anotar)	31,3	50,0	23,8	33,3



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base SÓN USUARIS DELS FGC DES DE FA MÉS D'UN ANY</b>	<b>396</b>	<b>121</b>	<b>244</b>	<b>31</b>
<b>BV4. Diria que respecte a abans, el nou sistema d'informació és ...?</b>				
Molt millor	23,7	21,5	24,2	29,0
Millor	28,0	22,3	>32,0	19,4
Igual	39,9	45,5	37,7	35,5
Pitjor	4,0	5,0	<2,5	>12,9
Molt pitjor	0,5	0,0	0,8	0,0
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	0,0	0,0	0,0	0,0
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	3,8	5,8	2,9	3,2
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>BV5. Valori de 0 a 10 aquest nou sistema d'informació.</b>				
0	0,5	0,0	0,8	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	0,8	0,4	3,2
4	0,8	0,8	0,4	3,2
5	23,7	>32,2	<20,1	19,4
6	2,0	3,3	1,6	0,0
7	11,9	9,9	12,7	12,9
8	24,0	21,5	25,0	25,8
9	20,5	15,7	23,0	19,4
10	15,9	15,7	16,0	16,1
De 0 a 2	0,5	0,0	0,8	0,0
De 3 a 4	1,5	1,7	0,8	>6,5
De 5 a 6	25,8	>35,5	<21,7	19,4
De 7 a 8	35,9	31,4	37,7	38,7
De 9 a 10	36,4	31,4	38,9	35,5
Mitjana	7,54	7,26	7,68	7,52
Desviació	1,90	1,94	1,86	1,98

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>BV6. Diria que els nous trens són ...?</b>				
Molt millors	29,3	26,4	27,5	>54,8
Millors	41,4	42,1	42,2	32,3
Igual	17,2	14,9	19,3	9,7
Pitjors	3,5	5,0	3,3	0,0
Molt pitjors	0,5	0,0	0,8	0,0
(NO LLEGIR) Han millorat en unes coses i han empitjorat en altres	0,5	0,8	0,4	0,0
(NO LLEGIR) No ho sap/ no recorda com eren abans / no els coneix	7,6	10,7	6,6	3,2
<b>BV7. Del 0 al 10, com valora aquests nous trens?</b>				
0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,0	0,4	0,0
3	0,5	0,8	0,4	0,0
4	0,5	0,0	0,8	0,0
5	8,1	9,1	7,8	6,5
6	2,5	3,3	2,5	0,0
7	11,9	15,7	10,2	9,7
8	29,8	29,8	29,9	29,0
9	26,3	<17,4	>30,3	29,0
10	20,2	24,0	17,6	25,8
De 0 a 2	0,3	0,0	0,4	0,0
De 3 a 4	1,0	0,8	1,2	0,0
De 5 a 6	10,6	12,4	10,2	6,5
De 7 a 8	41,7	45,5	40,2	38,7
De 9 a 10	46,5	41,3	48,0	54,8
Mitjana	8,19	8,12	8,19	8,52
Desviació	1,51	1,57	1,50	1,34

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0	0,4	0,7	0,3	0,0
1	0,1	0,2	0,0	0,0
2	0,7	0,7	0,6	1,8
3	0,2	0,2	0,2	0,0
4	1,1	1,4	0,8	1,8
5	2,8	3,8	2,2	1,8
6	6,6	8,1	5,4	8,8
7	16,5	18,9	15,7	<7,0
8	33,6	34,2	34,2	22,8
9	22,5	<17,9	24,3	>35,1
10	15,6	13,6	16,3	21,1
De 0 a 2	1,3	1,7	0,9	1,8
De 3 a 4	1,3	1,7	0,9	1,8
De 5 a 6	9,4	>12,0	<7,6	10,5
De 7 a 8	50,1	53,1	49,9	<29,8
De 9 a 10	38,0	<31,6	>40,6	>56,1
Mitjana	8,02	7,80	8,14	8,30
Desviació	1,53	1,64	1,43	1,63
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b>				
Falta vigilància / vigilants	82,1	78,6	83,3	100,0
Tipus de gent / mal ambient	14,3	7,1	25,0	0,0
Falten càmeres	7,1	7,1	8,3	0,0
He vist furts o robatoris	7,1	14,3	0,0	0,0
Falta personal d'atenció	7,1	7,1	8,3	0,0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	3,6	7,1	0,0	0,0
Hi ha aglomeracions de gent	3,6	7,1	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	3,6	7,1	0,0	0,0
No contesta	3,6	7,1	0,0	0,0
Mitjana mencions	1,32	1,43	1,25	1,00
Desviació mencions	0,67	0,76	0,62	0,00

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>1059</b>	<b>388</b>	<b>617</b>	<b>54</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b>				
Hi ha càmeres	31,7	28,6	33,9	29,6
Hi ha vigilància / vigilants	29,7	31,7	28,2	33,3
Presència de gent / bon ambient de gent	16,7	16,8	17,5	7,4
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	7,4	9,0	6,8	1,9
Hi ha prou il·luminació	6,3	4,9	7,0	9,3
Civisme de la gent	6,0	7,0	5,5	5,6
Bon manteniment de les instal·lacions	1,4	1,0	1,6	1,9
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0,5	0,5	0,5	0,0
Altres (Especifiqueu:)	5,4	6,2	4,9	5,6
No contesta	24,3	<19,8	26,3	33,3
Mitjana mencions	1,29	1,26	1,32	1,28
Desviació mencions	0,60	0,53	0,64	0,49
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0	0,5	0,7	0,5	0,0
1	0,2	0,2	0,2	0,0
2	0,8	0,7	0,8	1,8
3	0,5	1,0	0,3	0,0
4	2,1	1,7	2,3	3,5
5	4,7	5,5	4,4	1,8
6	7,8	9,6	<6,4	10,5
7	16,4	16,0	17,0	12,3
8	30,6	32,1	29,4	33,3
9	20,5	17,7	>22,6	17,5
10	15,9	14,8	16,3	19,3
De 0 a 2	1,5	1,7	1,4	1,8
De 3 a 4	2,7	2,6	2,6	3,5
De 5 a 6	12,4	>15,1	<10,7	12,3
De 7 a 8	47,0	48,1	46,3	45,6
De 9 a 10	36,4	<32,5	>38,9	36,8
Mitjana	7,85	7,72	7,92	7,93
Desviació	1,71	1,76	1,67	1,70

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>3</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	76,6	72,2	76,9	100,0
Tipus de gent / mal ambient	21,3	16,7	26,9	0,0
He vist furts o robatoris	6,4	11,1	3,8	0,0
Falten càmeres	4,3	0,0	7,7	0,0
Comportaments incívics d'algunes persones	2,1	0,0	3,8	0,0
Hi ha aglomeracions de gent	2,1	5,6	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	4,3	0,0	7,7	0,0
Mitjana mencions	1,17	1,06	1,27	1,00
Desviació mencions	0,43	0,24	0,53	0,00
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>1019</b>	<b>377</b>	<b>589</b>	<b>53</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?</b>				
Presència de gent / bon ambient de gent	38,8	41,9	36,8	37,7
Hi ha vigilància / vigilants	17,4	>21,8	<14,4	18,9
Civisme de la gent	15,9	15,6	16,3	13,2
Hi ha càmeres	12,1	11,1	13,1	7,5
Hi ha prou il·luminació	7,0	6,4	7,5	5,7
Bon manteniment de l'interior dels trens	2,6	1,9	3,2	1,9
Altres (Especifiqueu)	4,8	5,0	4,9	1,9
No contesta	25,1	<20,4	27,2	35,8
Mitjana mencions	1,24	1,24	1,23	1,23
Desviació mencions	0,52	0,54	0,50	0,47

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0	0,3	>0,7	<0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,6	0,5	0,6	1,8
3	0,4	0,7	0,2	0,0
4	1,0	1,0	1,1	0,0
5	3,8	4,8	3,4	1,8
6	6,4	6,2	6,2	10,5
7	18,0	>21,3	16,3	12,3
8	33,0	33,7	33,1	26,3
9	22,5	<18,4	24,1	>35,1
10	14,0	12,7	14,9	12,3
De 0 a 2	0,9	1,2	0,6	1,8
De 3 a 4	1,3	1,7	1,2	0,0
De 5 a 6	10,3	11,0	9,6	12,3
De 7 a 8	51,0	>55,0	49,5	38,6
De 9 a 10	36,5	<31,1	>39,0	47,4
Mitjana	7,96	7,80	8,06	8,11
Desviació	1,49	1,59	1,41	1,48
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.</b>				
0	1,2	1,0	1,2	1,8
1	0,6	0,2	0,8	1,8
2	1,9	1,4	2,2	1,8
3	4,6	>6,2	3,6	3,5
4	9,6	9,3	9,5	12,3
5	42,7	40,2	44,0	45,6
6	16,5	18,7	15,6	12,3
7	13,1	12,4	14,0	8,8
8	6,2	6,7	5,6	8,8
9	2,2	2,4	2,2	1,8
10	1,4	1,4	1,4	1,8
De 0 a 2	3,7	2,6	4,2	5,3
De 3 a 4	14,1	15,6	13,1	15,8
De 5 a 6	59,2	58,9	59,6	57,9
De 7 a 8	19,3	19,1	19,6	17,5
De 9 a 10	3,7	3,8	3,6	3,5
Mitjana	5,45	5,49	5,44	5,32
Desviació	1,61	1,60	1,61	1,75

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.</b>				
0	0,4	0,5	0,2	1,8
1	0,1	0,0	0,2	0,0
2	1,0	0,7	1,1	1,8
3	1,3	1,9	1,1	0,0
4	3,3	2,2	4,2	1,8
5	32,4	29,2	34,1	36,8
6	11,4	12,4	10,1	19,3
7	20,0	20,1	20,7	12,3
8	17,3	19,4	15,9	17,5
9	9,8	10,5	10,1	<1,8
10	3,0	3,1	2,5	7,0
De 0 a 2	1,4	1,2	1,4	3,5
De 3 a 4	4,7	4,1	5,3	1,8
De 5 a 6	43,8	41,6	44,2	56,1
De 7 a 8	37,3	39,5	36,5	29,8
De 9 a 10	12,8	13,6	12,6	8,8
Mitjana	6,46	6,58	6,41	6,23
Desviació	1,71	1,71	1,69	1,86
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.</b>				
0	0,4	0,5	0,2	1,8
1	0,4	0,2	0,3	1,8
2	0,9	1,4	0,5	1,8
3	1,6	1,2	1,9	1,8
4	2,3	1,9	2,6	1,8
5	30,9	28,5	31,7	38,6
6	11,1	10,3	11,5	12,3
7	19,3	18,7	20,5	10,5
8	18,7	19,9	18,4	14,0
9	10,8	12,9	9,6	8,8
10	3,7	4,5	2,8	7,0
De 0 a 2	1,6	2,2	<0,9	>5,3
De 3 a 4	3,9	3,1	4,5	3,5
De 5 a 6	41,9	38,8	43,2	50,9
De 7 a 8	38,0	38,5	38,9	<24,6
De 9 a 10	14,5	>17,5	<12,4	15,8
Mitjana	6,56	6,70	6,50	6,19
Desviació	1,76	1,82	1,67	2,14

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.</b>				
0	0,4	>1,0	0,2	0,0
1	0,1	0,2	0,0	0,0
2	0,8	0,5	1,1	0,0
3	1,3	1,2	1,2	1,8
4	1,8	2,2	1,6	1,8
5	28,0	26,1	28,6	35,1
6	9,1	8,9	9,0	12,3
7	11,2	10,8	11,5	10,5
8	22,7	23,4	23,0	14,0
9	15,3	16,0	14,8	15,8
10	9,3	9,8	9,0	8,8
De 0 a 2	1,3	1,7	1,2	0,0
De 3 a 4	3,0	3,3	2,8	3,5
De 5 a 6	37,1	34,9	37,6	47,4
De 7 a 8	33,9	34,2	34,5	24,6
De 9 a 10	24,6	25,8	23,8	24,6
Mitjana	6,98	7,02	6,97	6,77
Desviació	1,92	1,99	1,89	1,88
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.</b>				
0	0,4	>1,0	<0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,0	0,2	0,0
3	0,4	>1,2	<0,0	0,0
4	1,0	1,4	0,6	1,8
5	25,4	24,4	25,5	31,6
6	6,2	>8,1	5,0	5,3
7	14,5	14,8	14,2	15,8
8	24,3	25,1	24,6	15,8
9	16,5	<13,4	18,4	19,3
10	11,2	10,5	11,7	10,5
De 0 a 2	0,4	>1,0	0,2	0,0
De 3 a 4	1,4	>2,6	<0,6	1,8
De 5 a 6	31,6	32,5	30,5	36,8
De 7 a 8	38,8	40,0	38,7	31,6
De 9 a 10	27,7	<23,9	>30,0	29,8
Mitjana	7,26	7,11	7,38	7,12
Desviació	1,81	1,89	1,75	1,84
<b>P23. EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?</b>				
Sí	9,1	8,4	9,3	12,3
No	90,9	91,6	90,7	87,7



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P24. Considera vostè que, en general, els trens d'FGC són espais segurs per a les dones o per al col·lectiu LGTBIQ+?</b>				
Sí	77,6	75,8	78,5	80,7
No	22,4	24,2	21,5	19,3
<b>P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?</b>				
SÍ	48,6	46,2	>51,3	<35,1
NO	51,4	53,8	<48,7	>64,9
<b>Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB</b>	<b>543</b>	<b>193</b>	<b>330</b>	<b>20</b>
<b>P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>				
0	0,2	0,0	0,0	>5,0
1	0,2	0,5	0,0	0,0
2	0,2	0,5	0,0	0,0
3	0,6	0,5	0,3	>5,0
4	0,4	1,0	0,0	0,0
5	3,5	4,7	2,7	5,0
6	6,6	8,8	5,8	0,0
7	24,7	27,5	23,3	20,0
8	30,4	<24,4	>34,8	15,0
9	19,5	<13,5	>23,0	20,0
10	13,8	>18,7	<10,0	>30,0
Mitjana	7,91	7,78	7,98	7,80
Desviació	1,43	1,62	1,19	2,61
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?</b>				
Sí	31,5	29,2	32,3	38,6
La conec però no la tinc	20,9	20,1	22,2	12,3
No la conec	47,6	50,7	45,4	49,1
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>352</b>	<b>122</b>	<b>208</b>	<b>22</b>
<b>P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>				
0	0,3	0,0	0,0	>4,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,8	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,9	1,6	0,5	0,0
5	4,5	4,9	4,8	0,0
6	5,7	6,6	5,3	4,5
7	17,0	18,0	15,9	22,7
8	24,7	23,8	26,0	18,2
9	25,0	<18,0	>29,3	22,7
10	21,6	26,2	18,3	27,3
Mitjana	8,19	8,13	8,23	8,09
Desviació	1,52	1,64	1,36	2,20

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base DISPOSABLE DE L'APLICACIÓ</b>	<b>352</b>	<b>122</b>	<b>208</b>	<b>22</b>
<b>P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?</b>				
SÍ	9,7	7,4	11,5	4,5
NO	90,3	92,6	88,5	95,5
<b>Base SI EN P30</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>1</b>
<b>P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>				
0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2,9	11,1	0,0	0,0
5	8,8	11,1	8,3	0,0
6	2,9	11,1	0,0	0,0
7	8,8	0,0	12,5	0,0
8	23,5	22,2	20,8	100,0
9	32,4	11,1	41,7	0,0
10	20,6	33,3	16,7	0,0
Mitjana	8,21	7,78	8,38	8,00
Desviació	1,63	2,28	1,38	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>DC4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	98,6	<97,1	>99,7	96,5
Resta d'Espanya	0,4	>1,0	0,2	0,0
Estranger (Especifiqueu:)	1,0	>1,9	<0,2	>3,5

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL</b>	<b>1107</b>	<b>410</b>	<b>642</b>	<b>55</b>
<b>DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	<b>37,7</b>	34,9	40,0	30,9
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	<b>6,7</b>	>8,8	5,6	3,6
SANT BOI DE LLOBREGAT	<b>5,9</b>	7,1	5,3	3,6
SABADELL	<b>5,5</b>	<3,2	6,5	10,9
SANT CUGAT DEL VALLÈS	<b>4,8</b>	3,4	5,6	5,5
TERRASSA	<b>4,6</b>	3,2	4,7	>14,5
MARTORELL	<b>4,2</b>	3,4	4,5	5,5
SANT VICENÇ DELS HORTS	<b>3,2</b>	2,7	3,1	7,3
RUBÍ	<b>2,8</b>	2,0	3,3	3,6
OLESA DE MONTSERRAT	<b>2,7</b>	3,7	2,2	1,8
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	<b>2,1</b>	2,4	2,0	0,0
SANT ANDREU DE LA BARCA	<b>1,8</b>	>2,9	<1,1	1,8
MANRESA	<b>1,8</b>	2,4	1,6	0,0
Palau-solità i Plegamans	<b>1,4</b>	1,7	1,4	0,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	<b>1,4</b>	>2,4	0,8	0,0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	<b>1,2</b>	1,0	1,4	0,0
Pallejà	<b>1,1</b>	1,0	1,2	0,0
IGUALADA	<b>0,8</b>	1,2	0,6	0,0
Abrera	<b>0,7</b>	1,0	0,6	0,0
Masquefa	<b>0,6</b>	1,0	0,3	1,8
Badalona	<b>0,6</b>	0,5	0,6	1,8
Piera	<b>0,6</b>	1,0	0,5	0,0
Sant Quirze del Vallès	<b>0,5</b>	1,0	0,3	0,0
Molins de Rei	<b>0,5</b>	0,2	0,6	0,0
Sant Esteve Sesrovires	<b>0,5</b>	0,5	0,5	0,0
Granollers	<b>0,4</b>	0,2	0,5	0,0
Castelldefels	<b>0,3</b>	0,5	0,2	0,0
Esplugues de Llobregat	<b>0,2</b>	0,2	0,2	0,0
Vallirana	<b>0,2</b>	0,0	0,2	>1,8
Castellgalí	<b>0,2</b>	0,2	0,2	0,0
Capellades	<b>0,2</b>	0,2	0,2	0,0
Sant Feliu de Llobregat	<b>0,2</b>	0,0	0,3	0,0
Montcada i Reixac	<b>0,2</b>	0,2	0,2	0,0
Seva	<b>0,2</b>	0,0	0,3	0,0
Vic	<b>0,2</b>	0,2	0,2	0,0
ALTRES (Especifiqueu)	<b>4,3</b>	5,6	3,4	5,5

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	72,0	70,1	74,0	63,2
Resta d'Espanya	6,1	>8,1	5,0	3,5
Estranger	0,0	0,0	0,0	0,0
Argentina	1,8	1,9	1,9	0,0
Colòmbia	3,7	3,3	3,7	5,3
Equador	1,3	0,7	1,4	>5,3
Perú	2,5	2,2	3,0	0,0
Bolívia	1,2	1,4	0,9	1,8
Hondures	1,4	1,2	1,4	3,5
Veneçuela	1,2	1,4	1,1	0,0
Marroc	0,8	1,0	0,8	0,0
República Dominicana	0,5	0,5	0,5	1,8
Brasil	0,8	1,0	<0,3	>5,3
Rússia	0,2	0,0	0,3	0,0
Paraguai	1,0	0,2	1,4	1,8
Xina	0,2	0,2	0,2	0,0
Uruguai	0,3	0,2	0,3	0,0
Itàlia	0,3	0,5	0,2	0,0
Pakistan	0,4	0,7	0,2	0,0
Romania	0,4	0,2	0,6	0,0
Cuba	0,2	0,0	0,3	0,0
França	0,2	0,2	0,2	0,0
Xile	0,4	>1,0	<0,0	0,0
Mèxic	0,7	1,0	0,6	0,0
Altres Estranger	1,9	1,9	1,2	>8,8
Àustria	0,2	0,2	0,2	0,0
El Salvador	0,4	0,5	0,3	0,0
Guatemala	0,2	0,2	0,2	0,0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>62</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>2</b>
<b>DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .</b>				
Fins a 5	35,5	24,1	45,2	50,0
De 6 a 10	12,9	>24,1	<3,2	0,0
D11 a 20	19,4	13,8	22,6	50,0
Més de 20	32,3	37,9	29,0	0,0
Mitjana	18,56	19,38	18,55	7,00
Desviació	18,58	17,06	20,47	7,07

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC  
(Onada 2023)

% Verticals Valor Jhi²	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
<b>Total</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1118</b>	<b>418</b>	<b>643</b>	<b>57</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	<b>38,2</b>	39,2	38,1	31,6
Dona	<b>61,2</b>	59,8	61,4	68,4
No binari (Especifiqueu, si voleu)	<b>0,6</b>	1,0	0,5	0,0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	<b>20,0</b>	17,2	20,7	>33,3
20 a 30 anys	<b>34,3</b>	<30,4	>36,9	35,1
31 a 45 anys	<b>23,0</b>	22,7	23,0	24,6
Més de 45 anys	<b>21,9</b>	>29,2	<18,5	<7,0
No contesta	<b>0,7</b>	0,5	0,9	0,0
<b>Edat mitjana</b>				
Mitjana	<b>32,82</b>	35,62	31,42	27,98
Desviació	<b>14,64</b>	16,01	13,62	11,63
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	<b>3,9</b>	>5,7	<2,5	7,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	<b>53,2</b>	51,9	54,4	49,1
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	<b>3,4</b>	>6,7	<1,6	0,0
Aturat/ada / busca feina	<b>2,4</b>	>4,5	<0,8	5,3
Tasques de la llar (no remunerades)	<b>1,3</b>	>2,4	<0,6	0,0
Estudiant	<b>35,2</b>	<28,0	>39,8	36,8
(NO LLEGIU) No contesta	<b>0,5</b>	0,7	0,3	1,8