



REO núm: 1091  
Data: 24/04/2024

## Índex de Satisfacció del Client ISC 2023

Taules estadístiques absoluts  
Lleida - La Pobla



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	200	118	82	57	61	82	89	111	110	90	115	39	46	84	56	60
<b>P00</b>																
A l'estació	19	6	13	4	2	13	7	12	11	8	7	4	8	10	7	2
Dins del tren	181	112	69	53	59	69	82	99	99	82	108	35	38	74	49	58
<b>P2 Estació de Pujada</b>																
01. LLEIDA-PIRINEUS	79	54	25	21	33	25	38	41	41	38	47	14	18	26	31	22
02. ALCOLETGE	8	5	3	2	3	3	3	5	6	2	7	1	0	4	0	4
03. VILANOVA DE LA BARCA	7	4	3	3	1	3	2	5	1	6	2	2	3	3	0	4
04. TÉRMENS	10	7	3	4	3	3	6	4	5	5	7	3	0	1	3	6
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	5	3	2	3	0	2	3	2	2	3	3	1	1	2	0	3
06. BALAGUER	70	31	39	20	11	39	28	42	40	30	36	13	21	38	16	16
07. GERB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15. TREMP	12	7	5	1	6	5	4	8	8	4	9	3	0	7	4	1
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9	7	2	3	4	2	5	4	7	2	4	2	3	3	2	4
<b>P3 Estació de Baixada</b>																
01. LLEIDA-PIRINEUS	81	32	49	17	15	49	31	50	44	37	44	13	24	49	14	18
02. ALCOLETGE	3	1	2	1	0	2	2	1	2	1	2	1	0	0	1	2
03. VILANOVA DE LA BARCA	4	3	1	3	0	1	3	1	3	1	3	0	1	1	1	2
04. TÉRMENS	10	8	2	4	4	2	1	9	6	4	7	3	0	3	5	2
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	3	3	0	2	1	0	2	1	0	3	2	1	0	0	2	1
06. BALAGUER	62	50	12	19	31	12	30	32	30	32	42	11	9	13	24	25
07. GERB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
10. SANTA LINYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. ÀGER	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15. TREMP	22	12	10	6	6	10	12	10	17	5	9	6	7	11	5	6
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	13	7	6	4	3	6	7	6	7	6	5	3	5	7	3	3
<b>P2b. Quin mitjà de transport ha fet servir per arribar fins a l'estació de ...?</b>																
A peu	162	94	68	47	47	68	72	90	87	75	95	33	34	67	44	51
Cotxe particular	15	9	6	7	2	6	5	10	10	5	6	4	5	7	4	4
Bus urbà	12	11	1	1	10	1	9	3	7	5	10	0	2	1	7	4
Tren	9	3	6	1	2	6	1	8	7	2	3	2	4	8	1	0
Moto	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
Taxi	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>P2c. Era...?</b>																
Conductor	7	4	3	4	0	3	3	4	5	2	2	4	1	3	1	3
Acompanyant, conduïa una altra persona	8	5	3	3	2	3	2	6	5	3	4	0	4	4	3	1
<b>P2d. El cotxe que ha fet servir és...?</b>																
Diesel	7	4	3	3	1	3	2	5	4	3	3	2	2	4	1	2
Gasolina	7	4	3	4	0	3	3	4	5	2	2	2	3	3	2	2
No ho sé	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P2e. Quan de temps ha trigat a arribar fins a l'estació on ha pujat des del seu lloc d'origen?</b>																
<= 5	76	43	33	28	15	33	35	41	36	40	47	15	14	32	19	25
6 a 10	54	32	22	12	20	22	26	28	31	23	27	10	17	22	16	16
11 a 15	34	22	12	11	11	12	14	20	20	14	16	9	9	12	9	13
16 a 20	17	13	4	5	8	4	8	9	12	5	12	3	2	4	9	4
21 a 25	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	2	0	0
>25	17	7	10	1	6	10	5	12	10	7	11	2	4	12	3	2
Mitjana	14,645	11,390	19,329	9,316	13,328	19,329	12,393	16,450	16,436	12,456	12,313	12,564	22,239	20,286	11,143	10,017
<b>P3b. I quan surti de l'estació de ..., quin mitjà farà servir per prosseguir el seu viatge fins arribar a la seva destinació?</b>																
A peu	168	102	66	47	55	66	73	95	93	75	104	32	32	68	45	55
Cotxe particular	17	11	6	9	2	6	10	7	8	9	3	6	8	7	8	2
Bus urbà	11	3	8	0	3	8	5	6	7	4	7	0	4	8	2	1
Moto	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	0	2	1	0	2
Tren	2	0	2	0	0	2	1	1	0	2	2	0	0	2	0	0
Bus interurbà	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0
Taxi	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
<b>Base CONTINUARÀ EN COTXE</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>P3c. Serà...?</b>																
Conductor	8	6	2	5	1	2	4	4	4	4	1	5	2	2	4	2
Acompanyant, conduïa una altra persona	9	5	4	4	1	4	6	3	4	5	2	1	6	5	4	0
<b>P3d. El cotxe que farà servir és...?</b>																
Gasolina	10	7	3	6	1	3	3	7	7	3	1	4	5	4	5	1
Diesel	4	2	2	2	0	2	4	0	1	3	0	2	2	2	1	1
Híbrid	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
No ho sé	2	1	1	1	0	1	2	0	0	2	1	0	1	1	1	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P3e. Quan de temps creu que trigarà a arribar a la seva destinació final des de la sortida de l'estació?</b>																
<= 5	77	55	22	25	30	22	33	44	38	39	49	10	18	23	23	31
6 a 10	60	32	28	16	16	28	34	26	32	28	37	13	10	26	16	18
11 a 15	33	18	15	8	10	15	12	21	23	10	14	11	8	15	9	9
16 a 20	13	7	6	4	3	6	4	9	8	5	7	2	4	8	5	0
21 a 25	3	3	0	3	0	0	0	3	1	2	2	0	1	1	1	1
>25	14	3	11	1	2	11	6	8	8	6	6	3	5	11	2	1
Mitjana	11,620	9,466	14,720	10,070	8,902	14,720	12,146	11,198	11,936	11,233	10,739	11,744	13,717	14,988	9,982	8,433
Desviació	12,210	6,493	16,997	6,598	6,397	16,997	15,904	8,184	10,739	13,851	12,530	7,074	14,589	16,871	6,982	5,289

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P10a. Motiu origen</b>																
Domicili	101	51	50	24	27	50	43	58	61	40	55	17	29	46	26	29
Treball	36	33	3	33	0	3	18	18	19	17	15	14	7	8	12	16
Estudi	34	34	0	0	34	0	15	19	15	19	34	0	0	5	16	13
Gestions personals	22	0	22	0	0	22	9	13	12	10	8	6	8	18	2	2
Turisme	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
Altres llocs / Motius	6	0	6	0	0	6	3	3	3	3	2	2	2	6	0	0
<b>P10b. Motiu destinació</b>																
Domicili	98	64	34	31	33	34	44	54	52	46	59	21	18	40	29	29
Treball	26	26	0	26	0	0	9	17	15	11	9	7	10	4	11	16
Estudi	28	28	0	0	28	0	19	9	17	11	27	1	0	1	11	11
Gestions personals	36	0	36	0	0	36	9	27	19	17	14	8	14	31	2	3
Turisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	12	0	12	0	0	12	8	4	7	5	6	2	4	8	3	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P10A + P10B</b>																
<b>P10AB</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
>Domicili - Domicili	7	0	7	0	0	7	3	4	6	1	4	1	2	6	1	0
>Domicili - Treball	24	24	0	24	0	0	8	16	14	10	8	7	9	4	9	11
>Domicili - Estudi	27	27	0	0	27	0	18	9	17	10	26	1	0	1	11	15
>Domicili - Gestions personals	32	0	32	0	0	32	7	25	17	15	12	6	14	27	2	3
>Domicili - Turisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Domicili - Altres llocs / Motius	11	0	11	0	0	11	7	4	7	4	5	2	4	8	3	0
>Treball - Domicili	31	31	0	31	0	0	14	17	17	14	11	14	6	6	10	15
>Treball - Treball	2	2	0	2	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	0
>Treball - Estudi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Treball - Gestions personals	2	0	2	0	0	2	2	0	1	1	2	0	0	2	0	0
>Treball - Turisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Treball - Altres llocs / Motius	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
>Estudi - Domicili	33	33	0	0	33	0	14	19	15	18	33	0	0	5	16	12
>Estudi - Treball	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Estudi - Estudi	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
>Estudi - Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Estudi - Turisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Estudi - Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Gestions personals - Domicili	20	0	20	0	0	20	9	11	11	9	8	4	8	16	2	2
>Gestions personals - Treball	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Gestions personals - Estudi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Gestions personals - Gestions personals	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	2	0	2	0	0
>Gestions personals - Turisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Gestions personals - Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Turisme - Domicili	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
>Turisme - Treball	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Turisme - Estudi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Turisme - Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Turisme - Turisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Turisme - Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Altres llocs / Motius - Domicili	6	0	6	0	0	6	3	3	3	3	2	2	2	6	0	0
>Altres llocs / Motius - Treball	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Altres llocs / Motius - Estudi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Altres llocs / Motius - Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>Altres llocs / Motius - Turisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P10a - P10b AGRUPADA</b>																
MOBILITAT OBLIGADA	115	115	0	55	60	0	54	61	63	52	78	22	15	16	46	53
- Domicili + Treball	55	55	0	55	0	0	22	33	31	24	19	21	15	10	19	26
- Domicili + Estudi	60	60	0	0	60	0	32	28	32	28	59	1	0	6	27	27
MOBILITAT NO OBLIGADA	85	3	82	2	1	82	35	50	47	38	37	17	31	68	10	7
- Domicili + Gestions personals	52	0	52	0	0	52	16	36	28	24	20	10	22	43	4	5
- Altres	33	3	30	2	1	30	19	14	19	14	17	7	9	25	6	2
<b>P11. Actualment, en una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb aquesta línia, comptant totes les anades i tornades?</b>																
0	30	2	28	1	1	28	9	21	18	12	9	6	15	30	0	0
1	12	4	8	3	1	8	5	7	8	4	4	2	6	12	0	0
2	42	10	32	6	4	32	14	28	23	19	24	9	9	42	0	0
3	4	3	1	1	2	1	0	4	2	2	4	0	0	0	4	0
4	12	9	3	4	5	3	6	6	7	5	6	4	2	0	12	0
5	24	22	2	9	13	2	9	15	10	14	16	3	5	0	24	0
6	7	5	2	3	2	2	2	5	3	4	5	1	1	0	7	0
7	2	2	0	1	1	0	1	1	2	0	1	0	1	0	2	0
8	6	6	0	3	3	0	4	2	3	3	4	2	0	0	6	0
9	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
10	47	42	5	18	24	5	34	13	26	21	32	9	6	0	0	47
11 o +	13	12	1	8	4	1	5	8	7	6	9	3	1	0	0	13
Mitjana	5,295	7,525	2,085	7,544	7,508	2,085	6,416	4,396	5,136	5,489	6,157	5,154	3,261	1,143	5,232	11,167
Desviació	4,579	4,274	2,727	4,633	3,948	2,727	4,497	4,463	4,522	4,665	4,599	4,258	4,203	0,920	1,414	2,835
<b>Base RESPON O VIATGES PER SETMANA</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P11b. I en tot el mes, quants trajectes com aquest o similars diria que fa vostè amb aquesta línia, comptant totes les anades i tornades?</b>																
0	7	1	6	1	0	6	2	5	5	2	2	3	2	7	0	0
2	11	0	11	0	0	11	4	7	8	3	2	3	6	11	0	0
4	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No definidos	10	0	10	0	0	10	2	8	4	6	4	0	6	10	0	0
Mitjana	1,533	2,000	1,500	0,000	4,000	1,500	1,778	1,429	1,444	1,667	1,556	1,000	1,733	1,533		
Desviació	1,167	2,828	1,072			1,072	1,302	1,121	1,149	1,231	1,333	1,095	1,100	1,167		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges	
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	
<b>P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a la línia de Lleida - La Pobla de Segur?</b>																	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	2	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	
5	2	2	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	2	
6	3	3	0	0	3	0	2	1	1	2	3	0	0	0	2	1	
7	21	15	6	5	10	6	7	14	12	9	13	4	4	7	6	8	
8	64	35	29	16	19	29	27	37	30	34	38	12	14	31	22	11	
9	49	33	16	16	17	16	25	24	25	24	32	6	11	17	10	22	
10	59	30	29	20	10	29	27	32	39	20	27	17	15	27	16	16	
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
De 3 a 4	2	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	
De 5 a 6	5	5	0	0	5	0	3	2	2	3	5	0	0	0	2	3	
De 7 a 8	85	50	35	21	29	35	34	51	42	43	51	16	18	38	28	19	
De 9 a 10	108	63	45	36	27	45	52	56	64	44	59	23	26	44	26	38	
Mitjana	8,630	8,559	8,732	8,895	8,246	8,732	8,730	8,550	8,709	8,533	8,530	8,923	8,630	8,667	8,571	8,633	
<b>P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.</b>																	
POC	10	4	6	3	1	6	7	3	2	8	7	1	2	6	2	2	
BASTANT	92	56	36	24	32	36	42	50	47	45	61	13	18	38	25	29	
MOLT	98	58	40	30	28	40	40	58	61	37	47	25	26	40	29	29	
<b>P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.</b>																	
POC	10	5	5	4	1	5	8	2	2	8	9	1	0	4	3	3	
BASTANT	75	47	28	20	27	28	35	40	38	37	43	15	17	33	14	28	
MOLT	115	66	49	33	33	49	46	69	70	45	63	23	29	47	39	29	
<b>P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.</b>																	
POC	16	10	6	4	6	6	6	10	9	7	14	1	1	8	3	5	
BASTANT	91	60	31	27	33	31	45	46	49	42	57	18	16	35	25	31	
MOLT	93	48	45	26	22	45	38	55	52	41	44	20	29	41	28	24	
<b>P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.</b>																	
POC	5	2	3	0	2	3	2	3	1	4	4	1	0	3	1	1	
BASTANT	77	49	28	24	25	28	35	42	40	37	45	14	18	31	18	28	
MOLT	118	67	51	33	34	51	52	66	69	49	66	24	28	50	37	31	
<b>P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.</b>																	
POC	14	5	9	1	4	9	9	5	3	11	11	1	2	6	3	5	
BASTANT	71	50	21	20	30	21	33	38	42	29	44	13	14	25	25	21	
MOLT	115	63	52	36	27	52	47	68	65	50	60	25	30	53	28	34	
<b>P.7.6 El personal és amable.</b>																	
POC	8	4	4	2	2	4	6	2	5	3	8	0	0	3	2	3	
BASTANT	59	37	22	14	23	22	32	27	30	29	40	10	9	21	20	18	
MOLT	133	77	56	41	36	56	51	82	75	58	67	29	37	60	34	39	
<b>P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.</b>																	
POC	17	8	9	4	4	9	10	7	6	11	12	2	3	10	5	2	
BASTANT	66	43	23	17	26	23	32	34	39	27	43	13	10	28	18	20	
MOLT	117	67	50	36	31	50	47	70	65	52	60	24	33	46	33	38	
<b>P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.</b>																	
POC	30	18	12	6	12	12	12	18	12	18	23	3	4	9	12	9	
BASTANT	53	30	23	16	14	23	23	30	33	20	29	8	16	27	13	13	
MOLT	117	70	47	35	35	47	54	63	65	52	63	28	26	48	31	38	

Frequències	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada		Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	
<b>P.7.9 Acompleix els horaris establerts.</b>																	
POC	12	6	6	5	1	6	8	4	5	7	9	1	2	5	3	4	
BASTANT	48	29	19	16	13	19	17	31	24	24	25	11	12	23	13	12	
MOLT	140	83	57	36	47	57	64	76	81	59	81	27	32	56	40	44	
<b>P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.</b>																	
POC	24	11	13	6	5	13	14	10	9	15	17	1	6	13	5	6	
BASTANT	86	54	32	26	28	32	34	52	44	42	46	18	22	33	30	23	
MOLT	90	53	37	25	28	37	41	49	57	33	52	20	18	38	21	31	
<b>P.7.11 Normalment pots seure.</b>																	
POC	27	16	11	11	5	11	12	15	12	15	15	4	8	10	9	8	
BASTANT	84	53	31	22	31	31	41	43	45	39	54	17	13	32	25	27	
MOLT	89	49	40	24	25	40	36	53	53	36	46	18	25	42	22	25	
<b>P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.</b>																	
POC	45	21	24	12	9	24	23	22	26	19	32	6	7	24	11	10	
BASTANT	83	54	29	23	31	29	37	46	40	43	47	16	20	29	22	32	
MOLT	72	43	29	22	21	29	29	43	44	28	36	17	19	31	23	18	
<b>P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.</b>																	
POC	32	23	9	11	12	9	13	19	16	16	21	5	6	10	11	11	
BASTANT	100	59	41	24	35	41	49	51	54	46	63	18	19	39	27	34	
MOLT	68	36	32	22	14	32	27	41	40	28	31	16	21	35	18	15	
<b>P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.</b>																	
POC	31	20	11	6	14	11	17	14	16	15	25	3	3	12	6	13	
BASTANT	92	58	34	31	27	34	44	48	46	46	51	20	21	34	27	31	
MOLT	77	40	37	20	20	37	28	49	48	29	39	16	22	38	23	16	
<b>P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.</b>																	
POC	16	9	7	5	4	7	11	5	5	11	14	0	2	5	6	5	
BASTANT	92	56	36	29	27	36	38	54	46	46	49	19	24	40	20	32	
MOLT	92	53	39	23	30	39	40	52	59	33	52	20	20	39	30	23	
<b>P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.</b>																	
POC	23	13	10	5	8	10	11	12	11	12	15	5	3	13	6	4	
BASTANT	93	61	32	30	31	32	41	52	46	47	58	15	20	32	29	32	
MOLT	84	44	40	22	22	40	37	47	53	31	42	19	23	39	21	24	
<b>P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.</b>																	
POC	34	15	19	7	8	19	18	16	16	18	27	2	5	17	10	7	
BASTANT	54	43	11	21	22	11	24	30	26	28	34	10	10	15	15	24	
MOLT	112	60	52	29	31	52	47	65	68	44	54	27	31	52	31	29	
<b>P.7.18 No hi ha perill d'accidents.</b>																	
POC	34	17	17	6	11	17	16	18	17	17	28	2	4	15	11	8	
BASTANT	50	40	10	19	21	10	25	25	24	26	32	6	12	11	14	25	
MOLT	116	61	55	32	29	55	48	68	69	47	55	31	30	58	31	27	
<b>P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.</b>																	
POC	9	6	3	4	2	3	7	2	3	6	8	0	1	3	2	4	
BASTANT	73	53	20	23	30	20	37	36	32	41	50	11	12	24	20	29	
MOLT	118	59	59	30	29	59	45	73	75	43	57	28	33	57	34	27	
<b>P.7.20 El viatge resulta entretingut.</b>																	
POC	58	38	20	17	21	20	30	28	27	31	43	7	8	22	16	20	
BASTANT	90	59	31	25	34	31	43	47	50	40	54	17	19	34	28	28	
MOLT	52	21	31	15	6	31	16	36	33	19	18	15	19	28	12	12	
<b>P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.</b>																	
POC	9	6	3	6	0	3	7	2	3	6	6	1	2	3	2	4	
BASTANT	90	54	36	22	32	36	43	47	44	46	53	21	16	38	23	29	
MOLT	101	58	43	29	29	43	39	62	63	38	56	17	28	43	31	27	



Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.7.22 El preu del bitllet és adequat.</b>																
POC	14	8	6	4	4	6	9	5	6	8	13	1	0	4	4	6
BASTANT	66	41	25	21	20	25	31	35	33	33	39	14	13	26	20	20
MOLT	120	69	51	32	37	51	49	71	71	49	63	24	33	54	32	34
<b>P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.</b>																
POC	11	9	2	5	4	2	8	3	4	7	6	5	0	2	3	6
BASTANT	98	63	35	29	34	35	44	54	53	45	63	17	18	39	25	34
MOLT	91	46	45	23	23	45	37	54	53	38	46	17	28	43	28	20
<b>P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).</b>																
POC	7	4	3	2	2	3	3	4	5	2	5	1	1	3	2	2
BASTANT	87	57	30	28	29	30	46	41	43	44	52	20	15	30	20	37
MOLT	106	57	49	27	30	49	40	66	62	44	58	18	30	51	34	21
<b>P.7.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.</b>																
POC	14	10	4	5	5	4	7	7	5	9	9	2	3	5	3	6
BASTANT	98	66	32	29	37	32	50	48	53	45	63	17	18	31	28	39
MOLT	88	42	46	23	19	46	32	56	52	36	43	20	25	48	25	15
<b>P.7.26 El sistema de venda de bitllets.</b>																
POC	19	13	6	7	6	6	8	11	7	12	14	4	1	5	8	6
BASTANT	90	57	33	26	31	33	40	50	48	42	54	18	18	35	22	33
MOLT	91	48	43	24	24	43	41	50	55	36	47	17	27	44	26	21
<b>Base MENCIONAN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS.</b>																
<b>P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.</b>																
1	8	5	3	4	1	3	3	5	4	4	3	2	3	5	2	1
2	5	2	3	2	0	3	2	3	1	4	3	1	1	3	1	1
3	5	3	2	1	2	2	3	2	4	1	3	2	0	2	1	2
No definidos	10	6	4	2	4	4	4	6	6	4	5	1	4	4	4	2
<b>Base MENCIONAN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI.</b>																
<b>P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.</b>																
2	12	6	6	3	3	6	5	7	4	8	6	2	4	5	5	2
3	5	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	1	3	1	1
4	8	4	4	2	2	4	5	3	6	2	5	2	1	2	4	2
5	7	3	4	1	2	4	2	5	6	1	3	1	3	2	5	0
No definidos	7	6	1	3	3	1	1	6	5	2	4	2	1	1	2	4
<b>Base MENCIONAN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT.</b>																
<b>P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.</b>																
1	5	2	3	1	1	3	2	3	1	4	3	1	1	2	2	1
2	6	3	3	2	1	3	4	2	3	3	3	2	1	3	0	3
3	3	2	1	2	0	1	0	3	2	1	2	0	1	0	2	1
4	4	2	2	0	2	2	3	1	2	2	3	0	1	2	0	2
5	3	1	2	1	0	2	2	1	3	0	1	0	2	2	0	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base MENCIONAN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL.</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.</b>																
1	3	2	1	1	1	1	3	0	1	2	1	1	1	2	0	1
2	8	2	6	2	0	6	3	5	4	4	3	3	2	5	1	2
3	15	8	7	3	5	7	8	7	7	8	11	3	1	6	3	6
4	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
5	7	6	1	2	4	1	3	4	3	4	6	0	1	0	6	1
<b>Base MENCIONAN HI HA PERSONAL DE LA LÍNIA QUE ATÉN I VIGILA.</b>	<b>49</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
<b>P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.</b>																
1	7	3	4	1	2	4	4	3	6	1	2	4	1	4	1	2
2	15	11	4	8	3	4	9	6	11	4	6	6	3	3	4	8
3	8	5	3	5	0	3	3	5	2	6	3	2	3	3	3	2
4	12	6	6	1	5	6	3	9	8	4	7	2	3	7	2	3
5	7	2	5	2	0	5	1	6	5	2	4	2	1	3	1	3
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ÉS AMABLE.</b>	<b>56</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>P.8.6 El personal és amable.</b>																
1	6	5	1	3	2	1	3	3	4	2	5	1	0	1	3	2
2	12	7	5	4	3	5	4	8	8	4	6	5	1	7	2	3
3	10	4	6	3	1	6	5	5	6	4	3	1	6	4	2	4
4	10	5	5	2	3	5	4	6	3	7	8	0	2	5	3	2
5	18	11	7	4	7	7	7	11	13	5	11	4	3	9	5	4
<b>Base MENCIONAN TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ.</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>25</b>
<b>P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.</b>																
1	12	9	3	3	6	3	8	4	5	7	9	0	3	3	2	7
2	11	8	3	3	5	3	6	5	3	8	8	2	1	2	1	8
3	9	3	6	1	2	6	4	5	4	5	5	2	2	5	3	1
4	18	11	7	8	3	7	5	13	10	8	7	5	6	8	5	5
5	8	6	2	4	2	2	2	6	4	4	3	3	2	2	2	4
<b>Base MENCIONAN EL POTS AGAFAR A QALSEVOL HORA / PASSA SOVINT.</b>	<b>67</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>27</b>
<b>P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.</b>																
1	27	16	11	9	7	11	12	15	14	13	17	6	4	9	8	10
2	9	6	3	1	5	3	5	4	7	2	5	1	3	4	1	4
3	12	10	2	3	7	2	8	4	6	6	8	3	1	2	2	8
4	8	7	1	3	4	1	2	6	5	3	4	3	1	1	4	3
5	11	4	7	3	1	7	3	8	6	5	4	6	1	7	2	2
<b>Base MENCIONAN ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>	<b>81</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>30</b>
<b>P.8.9 Acompleix els horaris establerts.</b>																
1	19	12	7	7	5	7	13	6	11	8	10	5	4	7	2	10
2	21	17	4	6	11	4	10	11	12	9	15	3	3	4	12	5
3	15	9	6	1	8	6	8	7	9	6	12	0	3	6	7	2
4	9	4	5	1	3	5	7	2	4	5	6	2	1	2	1	6
5	17	11	6	6	5	6	9	8	10	7	11	2	4	7	3	7

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base MENCIONAN NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>12</b>
<b>P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.</b>																
1	4	3	1	2	1	1	1	3	3	1	3	0	1	1	2	1
2	4	4	0	1	3	0	3	1	2	2	4	0	0	1	1	2
3	6	5	1	0	5	1	3	3	4	2	6	0	0	0	3	3
4	7	6	1	3	3	1	4	3	3	4	5	2	0	1	2	4
5	5	2	3	0	2	3	4	1	3	2	4	1	0	3	0	2
<b>Base MENCIONAN NORMALMENT POTS SEURE.</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>P.8.11 Normalment pots seure.</b>																
1	6	5	1	2	3	1	1	5	3	3	4	1	1	1	4	1
2	9	4	5	2	2	5	4	5	5	4	4	2	3	5	2	2
3	6	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	0	2	3	2	1
4	5	2	3	0	2	3	3	2	3	2	2	1	2	3	0	2
5	6	6	0	3	3	0	2	4	4	2	4	1	1	1	0	5
<b>Base MENCIONAN NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOINADOR.</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>P.8.12 No produeix un soroll amoinador.</b>																
1	2	1	1	0	1	1	0	2	1	1	1	0	1	1	1	0
2	2	2	0	2	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
3	3	0	3	0	0	3	2	1	1	2	0	1	2	2	1	0
4	3	2	1	0	2	1	1	2	0	3	2	0	1	1	0	2
5	2	1	1	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1	1	1	0
<b>Base MENCIONAN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR.</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.</b>																
1	4	3	1	1	2	1	2	2	1	3	3	0	1	1	3	0
2	3	3	0	1	2	0	2	1	1	2	2	0	1	1	1	1
3	3	3	0	2	1	0	2	1	1	2	2	0	1	1	0	2
4	5	3	2	1	2	2	4	1	4	1	3	1	1	2	2	1
5	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
<b>Base MENCIONAN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE.</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.</b>																
1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	6	2	4	1	1	4	2	4	5	1	3	1	2	4	1	1
4	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
5	4	2	2	1	1	2	0	4	1	3	1	1	2	2	2	0
<b>Base MENCIONAN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.</b>																
1	3	2	1	0	2	1	1	2	3	0	2	0	1	1	1	1
2	7	3	4	1	2	4	2	5	5	2	4	0	3	5	2	0
3	6	4	2	4	0	2	0	6	2	4	1	3	2	2	3	1
4	8	5	3	2	3	3	7	1	4	4	6	0	2	4	3	1
5	6	4	2	2	2	2	5	1	4	2	6	0	0	1	1	4

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base MENCIONAN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE.</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.</b>																
1	6	3	3	2	1	3	1	5	5	1	4	1	1	3	1	2
2	3	1	2	1	0	2	1	2	3	0	3	0	0	1	2	0
3	11	8	3	4	4	3	4	7	7	4	5	4	2	2	3	6
4	5	2	3	1	1	3	4	1	3	2	4	0	1	3	1	1
5	3	2	1	1	1	1	2	1	0	3	1	1	1	2	1	0
<b>Base MENCIONAN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN.</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
<b>P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.</b>																
1	10	8	2	2	6	2	5	5	7	3	7	2	1	2	5	3
2	13	7	6	5	2	6	5	8	7	6	6	3	4	6	2	5
3	11	8	3	5	3	3	2	9	5	6	6	4	1	7	2	2
4	12	7	5	3	4	5	4	8	9	3	6	1	5	4	4	4
5	6	2	4	1	1	4	3	3	5	1	2	1	3	4	2	0
<b>Base MENCIONAN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS.</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>P.8.18 No hi ha perill d'accidents.</b>																
1	12	6	6	2	4	6	3	9	8	4	6	2	4	8	3	1
2	12	7	5	2	5	5	5	7	7	5	7	3	2	6	4	2
3	10	4	6	3	1	6	5	5	7	3	6	1	3	7	0	3
4	11	6	5	6	0	5	5	6	5	6	4	3	4	6	4	1
5	3	3	0	1	2	0	2	1	2	1	3	0	0	2	0	1
<b>Base MENCIONAN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.</b>	<b>54</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>16</b>
<b>P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.</b>																
1	7	1	6	0	1	6	3	4	3	4	4	2	1	6	0	1
2	11	4	7	2	2	7	4	7	6	5	5	1	5	6	4	1
3	10	7	3	1	6	3	7	3	5	5	8	1	1	2	4	4
4	14	9	5	6	3	5	4	10	10	4	6	6	2	6	2	6
5	12	8	4	5	3	4	5	7	8	4	5	4	3	5	3	4
<b>Base MENCIONAN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT.</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>P.8.20 El viatge resulta entretingut.</b>																
1	5	1	4	1	0	4	4	1	1	4	3	1	1	3	0	2
2	3	2	1	2	0	1	0	3	2	1	0	1	2	1	2	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	1	0	1	2	0	0
5	3	1	2	1	0	2	1	2	2	1	1	1	1	2	0	1
<b>Base MENCIONAN ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY.</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
<b>P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.</b>																
1	8	4	4	3	1	4	4	4	3	5	3	1	4	4	3	1
2	2	2	0	1	1	0	0	2	2	0	2	0	0	0	1	1
3	6	3	3	0	3	3	2	4	5	1	4	0	2	3	2	1
4	5	4	1	0	4	1	3	2	2	3	4	0	1	1	2	2
5	7	6	1	4	2	1	2	5	2	5	2	3	2	1	4	2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base MENCIONAN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT.</b>	<b>62</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>18</b>
<b>P.8.22 El preu del bitllet és adequat.</b>																
1	14	6	8	2	4	8	6	8	9	5	8	3	3	7	5	2
2	11	7	4	3	4	4	5	6	7	4	5	2	4	6	1	4
3	14	9	5	6	3	5	2	12	10	4	9	3	2	7	5	2
4	13	9	4	5	4	4	7	6	6	7	8	4	1	4	3	6
5	10	5	5	2	3	5	6	4	4	6	5	2	3	4	2	4
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT.</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.</b>																
1	11	6	5	4	2	5	5	6	5	6	3	2	6	4	2	5
2	6	2	4	0	2	4	3	3	1	5	5	0	1	3	2	1
3	4	2	2	2	0	2	1	3	0	4	1	2	1	2	2	0
4	6	2	4	1	1	4	2	4	4	2	2	3	1	4	2	0
5	5	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	0	3	2	1	2
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).</b>																
1	4	1	3	1	0	3	1	3	1	3	3	0	1	4	0	0
2	3	2	1	0	2	1	1	2	2	1	3	0	0	2	1	0
3	5	3	2	2	1	2	1	4	5	0	1	2	2	2	2	1
4	11	6	5	2	4	5	4	7	5	6	8	1	2	6	4	1
5	9	5	4	0	5	4	4	5	5	4	7	0	2	4	5	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI.</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>P.8.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.</b>																
1	3	3	0	1	2	0	0	3	1	2	2	1	0	1	2	0
2	3	1	2	0	1	2	1	2	2	1	3	0	0	1	0	2
3	5	2	3	1	1	3	3	2	3	2	2	1	2	3	0	2
4	2	2	0	2	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	2	0
5	8	3	5	2	1	5	3	5	3	5	4	2	2	5	3	0
<b>Base MENCIONAN EL SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS.</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>P.8.26 El sistema de venda de bitllets.</b>																
1	2	2	0	1	1	0	1	1	2	0	1	1	0	0	1	1
2	4	2	2	1	1	2	1	3	2	2	3	0	1	1	2	1
3	4	3	1	1	2	1	3	1	1	3	2	1	1	1	1	2
4	2	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	1	0	1
5	7	4	3	1	3	3	2	5	3	4	5	1	1	4	2	1
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS.</b>																
0,12	10	4	6	3	1	6	7	3	2	8	7	1	2	6	2	2
0,5	92	56	36	24	32	36	42	50	47	45	61	13	18	38	25	29
0,88	70	42	28	21	21	28	28	42	46	24	33	19	18	26	21	23
1	28	16	12	9	7	12	12	16	15	13	14	6	8	14	8	6
Mitjana	<b>0,684</b>	0,690	0,675	0,699	0,682	0,675	0,657	0,706	0,720	0,640	0,647	0,752	0,719	0,674	0,700	0,683
Desviació	<b>0,243</b>	0,233	0,258	0,249	0,220	0,258	0,258	0,230	0,222	0,262	0,244	0,224	0,244	0,259	0,236	0,229

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI.</b>																
0,12	10	5	5	4	1	5	8	2	2	8	9	1	0	4	3	3
0,5	75	47	28	20	27	28	35	40	38	37	43	15	17	33	14	28
0,88	76	44	32	23	21	32	31	45	46	30	42	15	19	34	22	20
1	39	22	17	10	12	17	15	24	24	15	21	8	10	13	17	9
Mitjana	0,723	0,719	0,729	0,714	0,723	0,729	0,682	0,755	0,761	0,676	0,700	0,739	0,766	0,713	0,781	0,683
Desviació	0,248	0,243	0,256	0,260	0,229	0,256	0,270	0,225	0,223	0,269	0,265	0,234	0,211	0,244	0,250	0,246
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT.</b>																
0,12	16	10	6	4	6	6	6	10	9	7	14	1	1	8	3	5
0,5	91	60	31	27	33	31	45	46	49	42	57	18	16	35	25	31
0,88	72	38	34	20	18	34	27	45	41	31	32	17	23	32	24	16
1	21	10	11	6	4	11	11	10	11	10	12	3	6	9	4	8
Mitjana	0,659	0,633	0,697	0,659	0,608	0,697	0,651	0,665	0,661	0,657	0,612	0,694	0,747	0,662	0,678	0,636
Desviació	0,255	0,251	0,257	0,251	0,250	0,257	0,249	0,260	0,256	0,255	0,268	0,222	0,219	0,265	0,238	0,258
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL.</b>																
0,12	5	2	3	0	2	3	2	3	1	4	4	1	0	3	1	1
0,5	77	49	28	24	25	28	35	42	40	37	45	14	18	31	18	28
0,88	84	48	36	24	24	36	35	49	53	31	44	17	23	37	26	21
1	34	19	15	9	10	15	17	17	16	18	22	7	5	13	11	10
Mitjana	0,735	0,729	0,744	0,739	0,719	0,744	0,736	0,734	0,752	0,714	0,728	0,746	0,744	0,731	0,768	0,710
Desviació	0,227	0,223	0,235	0,210	0,236	0,235	0,229	0,227	0,210	0,247	0,238	0,229	0,201	0,234	0,219	0,227
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - HI HA PERSONAL DE LA LÍNIA QUE ATÉN I VIGILA.</b>																
0,12	14	5	9	1	4	9	9	5	3	11	11	1	2	6	3	5
0,5	71	50	21	20	30	21	33	38	42	29	44	13	14	25	25	21
0,88	66	36	30	19	17	30	27	39	33	33	38	9	19	33	17	16
1	49	27	22	17	10	22	20	29	32	17	22	16	11	20	11	18
Mitjana	0,721	0,714	0,731	0,769	0,663	0,731	0,689	0,747	0,749	0,687	0,685	0,783	0,760	0,741	0,693	0,720
Desviació	0,265	0,249	0,288	0,232	0,255	0,288	0,282	0,249	0,242	0,289	0,275	0,247	0,244	0,263	0,254	0,280
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - EL PERSONAL ÉS AMABLE.</b>																
0,12	8	4	4	2	2	4	6	2	5	3	8	0	0	3	2	3
0,5	59	37	22	14	23	22	32	27	30	29	40	10	9	21	20	18
0,88	77	45	32	25	20	32	28	49	41	36	34	18	25	34	19	24
1	56	32	24	16	16	24	23	33	34	22	33	11	12	26	15	15
Mitjana	0,771	0,768	0,776	0,794	0,743	0,776	0,723	0,810	0,779	0,762	0,729	0,816	0,837	0,795	0,749	0,758
Desviació	0,241	0,238	0,247	0,231	0,244	0,247	0,266	0,213	0,246	0,236	0,269	0,195	0,176	0,234	0,245	0,249
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ.</b>																
0,12	17	8	9	4	4	9	10	7	6	11	12	2	3	10	5	2
0,5	66	43	23	17	26	23	32	34	39	27	43	13	10	28	18	20
0,88	59	30	29	17	13	29	22	37	39	20	28	12	19	26	20	13
1	58	37	21	19	18	21	25	33	26	32	32	12	14	20	13	25
Mitjana	0,725	0,728	0,721	0,753	0,704	0,721	0,692	0,751	0,732	0,716	0,692	0,751	0,784	0,691	0,718	0,778
Desviació	0,278	0,271	0,289	0,271	0,272	0,289	0,294	0,263	0,255	0,305	0,289	0,260	0,256	0,293	0,276	0,253

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA / PASSA SOVINT.</b>																
0,12	30	18	12	6	12	12	12	18	12	18	23	3	4	9	12	9
0,5	53	30	23	16	14	23	23	30	33	20	29	8	16	27	13	13
0,88	50	27	23	16	11	23	24	26	27	23	25	9	16	25	14	11
1	67	43	24	19	24	24	30	37	38	29	38	19	10	23	17	27
Mitjana	0,705	0,711	0,697	0,733	0,690	0,697	0,720	0,694	0,725	0,682	0,672	0,802	0,708	0,709	0,665	0,738
Desviació	0,316	0,320	0,312	0,293	0,344	0,312	0,309	0,322	0,297	0,338	0,338	0,277	0,275	0,290	0,343	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>																
0,12	12	6	6	5	1	6	8	4	5	7	9	1	2	5	3	4
0,5	48	29	19	16	13	19	17	31	24	24	25	11	12	23	13	12
0,88	59	30	29	15	15	29	17	42	35	24	27	15	17	30	15	14
1	81	53	28	21	32	28	47	34	46	35	54	12	15	26	25	30
Mitjana	0,792	0,802	0,777	0,751	0,850	0,777	0,802	0,783	0,813	0,766	0,794	0,790	0,787	0,768	0,805	0,813
Desviació	0,260	0,256	0,266	0,285	0,218	0,266	0,286	0,238	0,245	0,277	0,277	0,231	0,245	0,258	0,258	0,267
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>																
0,12	24	11	13	6	5	13	14	10	9	15	17	1	6	13	5	6
0,5	86	54	32	26	28	32	34	52	44	42	46	18	22	33	30	23
0,88	64	33	31	19	14	31	26	38	42	22	30	17	17	32	13	19
1	26	20	6	6	14	6	15	11	15	11	22	3	1	6	8	12
Mitjana	0,641	0,656	0,620	0,639	0,671	0,620	0,636	0,645	0,682	0,591	0,639	0,694	0,602	0,622	0,626	0,682
Desviació	0,277	0,269	0,287	0,267	0,273	0,287	0,299	0,258	0,262	0,287	0,297	0,222	0,262	0,285	0,260	0,280
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - NORMALMENT POTS SEURE.</b>																
0,12	27	16	11	11	5	11	12	15	12	15	15	4	8	10	9	8
0,5	84	53	31	22	31	31	41	43	45	39	54	17	13	32	25	27
0,88	57	28	29	15	13	29	22	35	36	21	28	13	16	29	14	14
1	32	21	11	9	12	11	14	18	17	15	18	5	9	13	8	11
Mitjana	0,637	0,628	0,650	0,606	0,648	0,650	0,621	0,650	0,660	0,609	0,621	0,652	0,664	0,663	0,605	0,630
Desviació	0,287	0,288	0,287	0,310	0,266	0,287	0,284	0,290	0,277	0,298	0,281	0,272	0,316	0,283	0,292	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOINADOR.</b>																
0,12	45	21	24	12	9	24	23	22	26	19	32	6	7	24	11	10
0,5	83	54	29	23	31	29	37	46	40	43	47	16	20	29	22	32
0,88	60	37	23	19	18	23	24	36	41	19	32	14	14	26	19	15
1	12	6	6	3	3	6	5	7	3	9	4	3	5	5	4	3
Mitjana	0,559	0,577	0,532	0,573	0,581	0,532	0,532	0,579	0,565	0,550	0,517	0,616	0,612	0,539	0,590	0,557
Desviació	0,296	0,280	0,318	0,296	0,266	0,318	0,300	0,293	0,302	0,291	0,299	0,286	0,287	0,317	0,298	0,266
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR.</b>																
0,12	32	23	9	11	12	9	13	19	16	16	21	5	6	10	11	11
0,5	100	59	41	24	35	41	49	51	54	46	63	18	19	39	27	34
0,88	52	23	29	16	7	29	17	35	32	20	20	15	17	29	12	11
1	16	13	3	6	7	3	10	6	8	8	11	1	4	6	6	4
Mitjana	0,578	0,555	0,611	0,586	0,526	0,611	0,573	0,582	0,592	0,561	0,545	0,610	0,634	0,622	0,560	0,533
Desviació	0,274	0,285	0,254	0,298	0,272	0,254	0,269	0,279	0,271	0,278	0,272	0,265	0,279	0,266	0,290	0,264

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada		Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE.</b>																	
0,12	31	20	11	6	14	11	17	14	16	15	25	3	3	12	6	13	
0,5	92	58	34	31	27	34	44	48	46	46	51	20	21	34	27	31	
0,88	65	34	31	18	16	31	26	39	40	25	33	14	18	32	18	15	
1	12	6	6	2	4	6	2	10	8	4	6	2	4	6	5	1	
Mitjana	0,595	0,571	0,629	0,598	0,545	0,629	0,550	0,631	0,619	0,564	0,553	0,633	0,667	0,626	0,626	0,521	
Desviació	0,275	0,273	0,277	0,247	0,295	0,277	0,272	0,274	0,280	0,268	0,290	0,244	0,247	0,280	0,264	0,269	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.</b>																	
0,12	16	9	7	5	4	7	11	5	5	11	14	0	2	5	6	5	
0,5	92	56	36	29	27	36	38	54	46	46	49	19	24	40	20	32	
0,88	62	35	27	14	21	27	25	37	41	21	33	17	12	26	20	16	
1	30	18	12	9	9	12	15	15	18	12	19	3	8	13	10	7	
Mitjana	0,662	0,660	0,666	0,639	0,680	0,666	0,644	0,677	0,706	0,609	0,645	0,704	0,670	0,672	0,684	0,628	
Desviació	0,260	0,259	0,264	0,264	0,255	0,264	0,284	0,240	0,244	0,271	0,283	0,204	0,245	0,251	0,281	0,254	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE.</b>																	
0,12	23	13	10	5	8	10	11	12	11	12	15	5	3	13	6	4	
0,5	93	61	32	30	31	32	41	52	46	47	58	15	20	32	29	32	
0,88	56	28	28	13	15	28	25	31	35	21	25	13	18	28	13	15	
1	28	16	12	9	7	12	12	16	18	10	17	6	5	11	8	9	
Mitjana	0,633	0,616	0,657	0,632	0,601	0,657	0,627	0,637	0,665	0,594	0,607	0,655	0,678	0,633	0,619	0,645	
Desviació	0,274	0,267	0,283	0,262	0,272	0,283	0,277	0,272	0,274	0,270	0,276	0,289	0,250	0,294	0,268	0,252	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN.</b>																	
0,12	34	15	19	7	8	19	18	16	16	18	27	2	5	17	10	7	
0,5	54	43	11	21	22	11	24	30	26	28	34	10	10	15	15	24	
0,88	60	28	32	13	15	32	28	32	35	25	27	16	17	29	16	15	
1	52	32	20	16	16	20	19	33	33	19	27	11	14	23	15	14	
Mitjana	0,679	0,677	0,682	0,680	0,675	0,682	0,649	0,703	0,716	0,635	0,617	0,777	0,751	0,691	0,675	0,667	
Desviació	0,318	0,299	0,345	0,300	0,302	0,345	0,327	0,310	0,310	0,324	0,337	0,249	0,290	0,335	0,325	0,291	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS.</b>																	
0,12	34	17	17	6	11	17	16	18	17	17	28	2	4	15	11	8	
0,5	50	40	10	19	21	10	25	25	24	26	32	6	12	11	14	25	
0,88	68	35	33	18	17	33	28	40	40	28	29	22	17	29	20	19	
1	48	26	22	14	12	22	20	28	29	19	26	9	13	29	11	8	
Mitjana	0,685	0,668	0,708	0,703	0,636	0,708	0,664	0,701	0,711	0,652	0,616	0,810	0,749	0,736	0,659	0,636	
Desviació	0,316	0,302	0,336	0,287	0,314	0,336	0,319	0,314	0,311	0,321	0,340	0,227	0,276	0,328	0,325	0,285	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.</b>																	
0,12	9	6	3	4	2	3	7	2	3	6	8	0	1	3	2	4	
0,5	73	53	20	23	30	20	37	36	32	41	50	11	12	24	20	29	
0,88	64	30	34	16	14	34	22	42	43	21	29	14	21	32	21	11	
1	54	29	25	14	15	25	23	31	32	22	28	14	12	25	13	16	
Mitjana	0,739	0,700	0,796	0,703	0,698	0,796	0,693	0,777	0,784	0,686	0,691	0,816	0,796	0,780	0,745	0,678	
Desviació	0,251	0,257	0,233	0,269	0,248	0,233	0,274	0,226	0,231	0,266	0,267	0,207	0,219	0,238	0,242	0,269	



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT.</b>																
0,12	58	38	20	17	21	20	30	28	27	31	43	7	8	22	16	20
0,5	90	59	31	25	34	31	43	47	50	40	54	17	19	34	28	28
0,88	39	17	22	11	6	22	11	28	27	12	13	12	14	20	10	9
1	13	4	9	4	0	9	5	8	6	7	5	3	5	8	2	3
Mitjana	0,496	0,449	0,564	0,495	0,407	0,564	0,447	0,536	0,527	0,459	0,423	0,587	0,604	0,539	0,477	0,455
Desviació	0,294	0,272	0,314	0,300	0,237	0,314	0,280	0,301	0,291	0,296	0,275	0,290	0,296	0,309	0,277	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY.</b>																
0,12	9	6	3	6	0	3	7	2	3	6	6	1	2	3	2	4
0,5	90	54	36	22	32	36	43	47	44	46	53	21	16	38	23	29
0,88	73	39	34	21	18	34	28	45	49	24	41	13	19	34	19	20
1	28	19	9	8	11	9	11	17	14	14	15	4	9	9	12	7
Mitjana	0,692	0,687	0,699	0,670	0,702	0,699	0,651	0,724	0,723	0,654	0,681	0,668	0,738	0,694	0,723	0,660
Desviació	0,240	0,247	0,232	0,275	0,218	0,232	0,256	0,223	0,226	0,253	0,244	0,225	0,244	0,231	0,243	0,250
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT.</b>																
0,12	14	8	6	4	4	6	9	5	6	8	13	1	0	4	4	6
0,5	66	41	25	21	20	25	31	35	33	33	39	14	13	26	20	20
0,88	58	33	25	14	19	25	23	35	35	23	28	10	20	26	16	16
1	62	36	26	18	18	26	26	36	36	26	35	14	13	28	16	18
Mitjana	0,739	0,733	0,747	0,725	0,741	0,747	0,706	0,765	0,764	0,708	0,702	0,767	0,807	0,766	0,724	0,713
Desviació	0,270	0,270	0,272	0,275	0,267	0,272	0,289	0,252	0,258	0,282	0,296	0,246	0,201	0,255	0,272	0,290
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT.</b>																
0,12	11	9	2	5	4	2	8	3	4	7	6	5	0	2	3	6
0,5	98	63	35	29	34	35	44	54	53	45	63	17	18	39	25	34
0,88	59	31	28	15	16	28	24	35	40	19	33	10	16	28	19	12
1	32	15	17	8	7	17	13	19	13	19	13	7	12	15	9	8
Mitjana	0,671	0,634	0,724	0,637	0,632	0,724	0,641	0,695	0,683	0,656	0,646	0,638	0,763	0,707	0,689	0,605
Desviació	0,248	0,251	0,235	0,261	0,244	0,235	0,263	0,234	0,233	0,266	0,238	0,289	0,218	0,232	0,250	0,258
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>																
0,12	7	4	3	2	2	3	3	4	5	2	5	1	1	3	2	2
0,5	87	57	30	28	29	30	46	41	43	44	52	20	15	30	20	37
0,88	74	40	34	22	18	34	29	45	44	30	36	15	23	33	22	19
1	32	17	15	5	12	15	11	21	18	14	22	3	7	18	12	2
Mitjana	0,707	0,688	0,735	0,677	0,698	0,735	0,673	0,735	0,717	0,696	0,698	0,675	0,758	0,743	0,743	0,624
Desviació	0,236	0,235	0,237	0,229	0,241	0,237	0,231	0,237	0,243	0,229	0,246	0,222	0,219	0,239	0,240	0,210
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI.</b>																
0,12	14	10	4	5	5	4	7	7	5	9	9	2	3	5	3	6
0,5	98	66	32	29	37	32	50	48	53	45	63	17	18	31	28	39
0,88	67	31	36	17	14	36	25	42	41	26	31	15	21	38	18	11
1	21	11	10	6	5	10	7	14	11	10	12	5	4	10	7	4
Mitjana	0,653	0,614	0,709	0,633	0,597	0,709	0,616	0,683	0,674	0,627	0,625	0,691	0,692	0,709	0,664	0,565
Desviació	0,248	0,247	0,240	0,256	0,239	0,240	0,242	0,250	0,236	0,262	0,247	0,245	0,248	0,247	0,244	0,233

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - EL SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS.</b>																
0,12	19	13	6	7	6	6	8	11	7	12	14	4	1	5	8	6
0,5	90	57	33	26	31	33	40	50	48	42	54	18	18	35	22	33
0,88	72	35	37	19	16	37	34	38	46	26	35	14	23	37	20	15
1	19	13	6	5	8	6	7	12	9	10	12	3	4	7	6	6
Mitjana	<b>0,648</b>	0,626	0,680	0,624	0,628	0,680	0,650	0,646	0,676	0,615	0,622	0,636	0,725	0,686	0,635	0,607
Desviació	<b>0,260</b>	0,267	0,250	0,272	0,264	0,250	0,257	0,264	0,244	0,276	0,271	0,263	0,218	0,243	0,287	0,255
<b>P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1
4	4	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	1	1	3	0	1
5	9	8	1	7	1	1	3	6	5	4	5	1	3	2	3	4
6	9	6	3	0	6	3	4	5	6	3	8	0	1	1	4	4
7	26	16	10	5	11	10	12	14	14	12	17	4	5	11	9	6
8	55	33	22	15	18	22	26	29	24	31	32	12	11	24	15	16
9	26	18	8	10	8	8	13	13	14	12	14	6	6	8	7	11
10	70	34	36	18	16	36	30	40	44	26	37	14	19	35	18	17
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	5	3	2	2	1	2	1	4	3	2	2	2	1	3	0	2
De 5 a 6	18	14	4	7	7	4	7	11	11	7	13	1	4	3	7	8
De 7 a 8	81	49	32	20	29	32	38	43	38	43	49	16	16	35	24	22
De 9 a 10	96	52	44	28	24	44	43	53	58	38	51	20	25	43	25	28
Mitjana	<b>8,370</b>	8,178	8,646	8,193	8,164	8,646	8,449	8,306	8,436	8,289	8,278	8,462	8,522	8,560	8,304	8,167
<b>P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1	2	0	0	0	0	2
3	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	1	1	0
4	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
5	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	2
6	4	2	2	0	2	2	3	1	2	2	4	0	0	0	1	3
7	20	13	7	5	8	7	11	9	9	11	14	3	3	9	6	5
8	42	27	15	13	14	15	13	29	23	19	22	10	10	19	12	11
9	42	24	18	10	14	18	22	20	19	23	26	4	12	18	12	12
10	85	47	38	27	20	38	36	49	53	32	43	22	20	37	24	24
De 0 a 2	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1	2	0	0	0	0	2
De 3 a 4	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	0	0	1	1	1
De 5 a 6	6	4	2	1	3	2	4	2	3	3	5	0	1	0	1	5
De 7 a 8	62	40	22	18	22	22	24	38	32	30	36	13	13	28	18	16
De 9 a 10	127	71	56	37	34	56	58	69	72	55	69	26	32	55	36	36
Mitjana	<b>8,760</b>	8,678	8,878	8,912	8,459	8,878	8,640	8,856	8,855	8,644	8,530	9,154	9,000	8,929	8,839	8,450

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
2	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
4	4	3	1	0	3	1	2	2	2	2	4	0	0	1	1	2
5	12	7	5	0	7	5	9	3	5	7	11	0	1	2	1	9
6	8	5	3	0	5	3	4	4	3	5	6	1	1	3	4	1
7	28	18	10	9	9	10	11	17	13	15	16	5	7	9	12	7
8	42	24	18	12	12	18	17	25	26	16	24	8	10	20	11	11
9	41	25	16	12	13	16	12	29	26	15	20	9	12	20	9	12
10	62	33	29	23	10	29	33	29	32	30	31	16	15	29	17	16
De 0 a 2	2	2	0	1	1	0	1	1	2	0	2	0	0	0	0	2
De 3 a 4	5	4	1	0	4	1	2	3	3	2	5	0	0	1	2	2
De 5 a 6	20	12	8	0	12	8	13	7	8	12	17	1	2	5	5	10
De 7 a 8	70	42	28	21	21	28	28	42	39	31	40	13	17	29	23	18
De 9 a 10	103	58	45	35	23	45	45	58	58	45	51	25	27	49	26	28
Mitjana	8,255	8,102	8,476	8,754	7,492	8,476	8,191	8,306	8,273	8,233	7,887	8,872	8,652	8,631	8,196	7,783
<b>P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	2	0	2	0	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	2
5	5	3	2	2	1	2	3	2	1	4	4	1	0	1	1	3
6	5	2	3	1	1	3	2	3	1	4	5	0	0	2	3	0
7	28	16	12	5	11	12	16	12	11	17	18	3	7	12	10	6
8	40	25	15	11	14	15	18	22	25	15	25	8	7	16	11	13
9	43	28	15	10	18	15	15	28	27	16	25	5	13	16	13	14
10	76	42	34	26	16	34	34	42	43	33	37	21	18	36	18	22
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
De 3 a 4	2	2	0	2	0	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	2
De 5 a 6	10	5	5	3	2	5	5	5	2	8	9	1	0	3	4	3
De 7 a 8	68	41	27	16	25	27	34	34	36	32	43	11	14	28	21	19
De 9 a 10	119	70	49	36	34	49	49	70	70	49	62	26	31	52	31	36
Mitjana	8,635	8,636	8,634	8,719	8,557	8,634	8,562	8,694	8,809	8,422	8,478	8,872	8,826	8,738	8,536	8,583

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
4	2	0	2	0	0	2	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
5	8	5	3	2	3	3	2	6	3	5	4	2	2	3	5	0
6	8	4	4	0	4	4	3	5	4	4	7	1	0	3	4	1
7	24	14	10	5	9	10	10	14	12	12	13	7	4	12	8	4
8	44	24	20	12	12	20	22	22	21	23	23	8	13	20	12	12
9	47	30	17	13	17	17	19	28	30	17	29	5	13	20	7	20
10	65	41	24	25	16	24	31	34	38	27	36	16	13	24	20	21
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
De 3 a 4	3	0	3	0	0	3	1	2	2	1	2	0	1	2	0	1
De 5 a 6	16	9	7	2	7	7	5	11	7	9	11	3	2	6	9	1
De 7 a 8	68	38	30	17	21	30	32	36	33	35	36	15	17	32	20	16
De 9 a 10	112	71	41	38	33	41	50	62	68	44	65	21	26	44	27	41
Mitjana	<b>8,465</b>	8,636	8,220	8,912	8,377	8,220	8,539	8,405	8,618	8,278	8,400	8,564	8,543	8,381	8,286	8,750
<b>P.9.6 El personal és amable.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	2	3	1	1	3	1	4	3	2	5	0	0	2	2	1
6	4	3	1	0	3	1	3	1	1	3	4	0	0	1	2	1
7	25	16	9	4	12	9	9	16	14	11	14	5	6	10	8	7
8	47	26	21	14	12	21	20	27	22	25	23	9	15	23	13	11
9	44	28	16	13	15	16	18	26	26	18	26	8	10	17	9	18
10	74	43	31	25	18	31	37	37	44	30	42	17	15	31	22	21
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
De 5 a 6	9	5	4	1	4	4	4	5	4	5	9	0	0	3	4	2
De 7 a 8	72	42	30	18	24	30	29	43	36	36	37	14	21	33	21	18
De 9 a 10	118	71	47	38	33	47	55	63	70	48	68	25	25	48	31	39
Mitjana	<b>8,695</b>	8,729	8,646	8,982	8,492	8,646	8,775	8,631	8,809	8,556	8,591	8,949	8,739	8,726	8,625	8,717

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.</b>																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	0	0	1	1	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
5	4	3	1	0	3	1	2	2	1	3	3	1	0	1	2	1
6	16	12	4	4	8	4	8	8	11	5	11	4	1	4	7	5
7	22	14	8	6	8	8	7	15	8	14	12	3	7	11	5	6
8	44	29	15	11	18	15	21	23	26	18	27	7	10	15	15	14
9	46	23	23	11	12	23	15	31	29	17	23	10	13	24	8	14
10	63	35	28	24	11	28	34	29	33	30	35	14	14	26	18	19
De 0 a 2	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	0	1	2	1	1
De 3 a 4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
De 5 a 6	20	15	5	4	11	5	10	10	12	8	14	5	1	5	9	6
De 7 a 8	66	43	23	17	26	23	28	38	34	32	39	10	17	26	20	20
De 9 a 10	109	58	51	35	23	51	49	60	62	47	58	24	27	50	26	33
Mitjana	<b>8,380</b>	8,288	8,512	8,684	7,918	8,512	8,472	8,306	8,436	8,311	8,243	8,615	8,522	8,429	8,232	8,450
<b>P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.</b>																
0	5	2	3	2	0	3	1	4	5	0	1	1	3	3	1	1
1	6	2	4	1	1	4	2	4	5	1	3	3	0	4	0	2
2	9	7	2	3	4	2	5	4	5	4	8	1	0	2	2	5
3	17	11	6	4	7	6	10	7	8	9	14	1	2	7	4	6
4	12	7	5	0	7	5	5	7	5	7	9	2	1	5	3	4
5	25	18	7	6	12	7	10	15	15	10	15	7	3	7	10	8
6	12	8	4	4	4	4	7	5	4	8	9	2	1	6	3	3
7	26	13	13	6	7	13	12	14	17	9	13	7	6	10	7	9
8	34	18	16	9	9	16	14	20	21	13	14	4	16	16	12	6
9	19	15	4	9	6	4	8	11	8	11	11	4	4	6	9	4
10	35	17	18	13	4	18	15	20	17	18	18	7	10	18	5	12
De 0 a 2	20	11	9	6	5	9	8	12	15	5	12	5	3	9	3	8
De 3 a 4	29	18	11	4	14	11	15	14	13	16	23	3	3	12	7	10
De 5 a 6	37	26	11	10	16	11	17	20	19	18	24	9	4	13	13	11
De 7 a 8	60	31	29	15	16	29	26	34	38	22	27	11	22	26	19	15
De 9 a 10	54	32	22	22	10	22	23	31	25	29	29	11	14	24	14	16
Mitjana	<b>6,475</b>	6,398	6,585	6,982	5,852	6,585	6,427	6,514	6,245	6,756	6,157	6,410	7,326	6,571	6,643	6,183

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.9 Acompleix els horaris establerts.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
4	5	3	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	0	1	3	1
5	11	8	3	2	6	3	5	6	7	4	10	0	1	2	2	7
6	5	5	0	1	4	0	4	1	1	4	5	0	0	1	1	3
7	15	10	5	3	7	5	10	5	8	7	11	2	2	4	8	3
8	39	21	18	13	8	18	15	24	25	14	21	9	9	21	9	9
9	51	31	20	14	17	20	21	30	25	26	26	10	15	23	12	16
10	73	40	33	23	17	33	31	42	41	32	39	16	18	31	21	21
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	6	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	1
De 5 a 6	16	13	3	3	10	3	9	7	8	8	15	0	1	3	3	10
De 7 a 8	54	31	23	16	15	23	25	29	33	21	32	11	11	25	17	12
De 9 a 10	124	71	53	37	34	53	52	72	66	58	65	26	33	54	33	37
Mitjana	<b>8,570</b>	8,466	8,720	8,789	8,164	8,720	8,427	8,685	8,582	8,556	8,357	8,821	8,891	8,762	8,464	8,400
<b>P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.</b>																
0	5	2	3	0	2	3	2	3	3	2	5	0	0	2	2	1
1	2	1	1	0	1	1	0	2	2	0	2	0	0	1	1	0
2	2	2	0	0	2	0	1	1	2	0	2	0	0	0	0	2
3	6	5	1	1	4	1	3	3	2	4	6	0	0	1	1	4
4	10	5	5	3	2	5	6	4	5	5	6	2	2	2	1	7
5	13	10	3	3	7	3	7	6	8	5	12	1	0	2	4	7
6	8	7	1	2	5	1	5	3	6	2	6	1	1	1	4	3
7	31	13	18	6	7	18	10	21	18	13	15	9	7	16	9	6
8	35	22	13	7	15	13	16	19	18	17	22	7	6	15	15	5
9	43	29	14	20	9	14	17	26	23	20	18	9	16	17	10	16
10	45	22	23	15	7	23	22	23	23	22	21	10	14	27	9	9
De 0 a 2	9	5	4	0	5	4	3	6	7	2	9	0	0	3	3	3
De 3 a 4	16	10	6	4	6	6	9	7	7	9	12	2	2	3	2	11
De 5 a 6	21	17	4	5	12	4	12	9	14	7	18	2	1	3	8	10
De 7 a 8	66	35	31	13	22	31	26	40	36	30	37	16	13	31	24	11
De 9 a 10	88	51	37	35	16	37	39	49	46	42	39	19	30	44	19	25
Mitjana	<b>7,555</b>	7,458	7,695	8,246	6,721	7,695	7,539	7,568	7,409	7,733	6,930	8,179	8,587	8,131	7,411	6,883

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.11 Normalment pots seure.</b>																
0	3	3	0	3	0	0	0	3	3	0	3	0	0	1	1	1
1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	3	1	2	0	1	2	2	1	3	0	3	0	0	1	1	1
3	8	5	3	0	5	3	3	5	5	3	8	0	0	2	2	4
4	10	6	4	3	3	4	4	6	3	7	8	1	1	1	2	7
5	14	11	3	1	10	3	12	2	7	7	14	0	0	3	1	10
6	11	8	3	4	4	3	5	6	5	6	7	3	1	2	6	3
7	21	11	10	3	8	10	11	10	12	9	13	5	3	9	7	5
8	35	18	17	8	10	17	14	21	16	19	18	9	8	18	14	3
9	44	30	14	19	11	14	14	30	22	22	19	10	15	17	11	16
10	50	24	26	16	8	26	24	26	33	17	21	11	18	30	10	10
De 0 a 2	7	5	2	3	2	2	2	5	7	0	7	0	0	2	3	2
De 3 a 4	18	11	7	3	8	7	7	11	8	10	16	1	1	3	4	11
De 5 a 6	25	19	6	5	14	6	17	8	12	13	21	3	1	5	7	13
De 7 a 8	56	29	27	11	18	27	25	31	28	28	31	14	11	27	21	8
De 9 a 10	94	54	40	35	19	40	38	56	55	39	40	21	33	47	21	26
Mitjana	7,650	7,424	7,976	8,018	6,869	7,976	7,573	7,712	7,627	7,678	6,878	8,436	8,913	8,321	7,464	6,883
<b>P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.</b>																
0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
2	5	5	0	1	4	0	2	3	2	3	5	0	0	0	3	2
3	2	1	1	0	1	1	0	2	1	1	2	0	0	1	0	1
4	2	2	0	0	2	0	2	0	0	2	2	0	0	0	2	0
5	5	2	3	0	2	3	3	2	2	3	4	0	1	2	2	1
6	11	10	1	6	4	1	4	7	7	4	8	3	0	2	2	7
7	27	15	12	6	9	12	12	15	15	12	18	4	5	12	10	5
8	51	28	23	10	18	23	22	29	23	28	24	10	17	27	11	13
9	39	25	14	13	12	14	17	22	21	18	20	10	9	12	14	13
10	56	29	27	21	8	27	26	30	38	18	30	12	14	28	11	17
De 0 a 2	7	6	1	1	5	1	3	4	3	4	7	0	0	0	4	3
De 3 a 4	4	3	1	0	3	1	2	2	1	3	4	0	0	1	2	1
De 5 a 6	16	12	4	6	6	4	7	9	9	7	12	3	1	4	4	8
De 7 a 8	78	43	35	16	27	35	34	44	38	40	42	14	22	39	21	18
De 9 a 10	95	54	41	34	20	41	43	52	59	36	50	22	23	40	25	30
Mitjana	8,120	7,932	8,390	8,544	7,361	8,390	8,135	8,108	8,345	7,844	7,748	8,615	8,630	8,488	7,679	8,017

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	1	2	0	1	2	0	3	1	2	2	1	0	2	0	1
3	8	7	1	0	7	1	2	6	5	3	8	0	0	1	3	4
4	6	4	2	1	3	2	4	2	3	3	4	0	2	2	1	3
5	13	9	4	5	4	4	8	5	6	7	8	3	2	3	6	4
6	12	8	4	3	5	4	5	7	8	4	9	2	1	5	2	5
7	29	19	10	5	14	10	15	14	15	14	21	5	3	13	7	9
8	48	25	23	12	13	23	20	28	26	22	26	7	15	24	19	5
9	31	20	11	13	7	11	12	19	17	14	15	7	9	10	8	13
10	50	25	25	18	7	25	23	27	29	21	22	14	14	24	10	16
De 0 a 2	3	1	2	0	1	2	0	3	1	2	2	1	0	2	0	1
De 3 a 4	14	11	3	1	10	3	6	8	8	6	12	0	2	3	4	7
De 5 a 6	25	17	8	8	9	8	13	12	14	11	17	5	3	8	8	9
De 7 a 8	77	44	33	17	27	33	35	42	41	36	47	12	18	37	26	14
De 9 a 10	81	45	36	31	14	36	35	46	46	35	37	21	23	34	18	29
Mitjana	<b>7,785</b>	7,585	8,073	8,333	6,885	8,073	7,809	7,766	7,845	7,711	7,374	8,282	8,391	8,012	7,643	7,600
<b>P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
2	2	2	0	0	2	0	1	1	2	0	2	0	0	0	0	2
3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
4	6	5	1	0	5	1	3	3	3	3	6	0	0	0	1	5
5	7	4	3	1	3	3	4	3	2	5	6	1	0	3	1	3
6	8	5	3	3	2	3	4	4	4	4	6	1	1	3	1	4
7	25	11	14	4	7	14	9	16	13	12	14	7	4	13	10	2
8	51	32	19	17	15	19	27	24	30	21	28	6	17	23	14	14
9	41	27	14	11	16	14	14	27	21	20	22	8	11	14	15	12
10	58	31	27	21	10	27	27	31	34	24	29	16	13	27	13	18
De 0 a 2	3	2	1	0	2	1	1	2	3	0	3	0	0	1	0	2
De 3 a 4	7	6	1	0	6	1	3	4	3	4	7	0	0	0	2	5
De 5 a 6	15	9	6	4	5	6	8	7	6	9	12	2	1	6	2	7
De 7 a 8	76	43	33	21	22	33	36	40	43	33	42	13	21	36	24	16
De 9 a 10	99	58	41	32	26	41	41	58	55	44	51	24	24	41	28	30
Mitjana	<b>8,235</b>	8,161	8,341	8,702	7,656	8,341	8,236	8,234	8,282	8,178	7,896	8,718	8,674	8,393	8,304	7,950



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1	2	0	0	0	0	2
4	6	3	3	2	1	3	3	3	3	3	4	0	2	3	0	3
5	6	3	3	1	2	3	2	4	5	1	5	0	1	2	2	2
6	9	6	3	2	4	3	4	5	3	6	6	3	0	3	3	3
7	24	19	5	6	13	5	10	14	12	12	14	7	3	8	11	5
8	43	24	19	14	10	19	17	26	24	19	26	6	11	21	13	9
9	44	27	17	12	15	17	20	24	20	24	21	10	13	18	9	17
10	66	35	31	20	15	31	31	35	42	24	37	13	16	29	18	19
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	8	4	4	2	2	4	5	3	4	4	6	0	2	3	0	5
De 5 a 6	15	9	6	3	6	6	6	9	8	7	11	3	1	5	5	5
De 7 a 8	67	43	24	20	23	24	27	40	36	31	40	13	14	29	24	14
De 9 a 10	110	62	48	32	30	48	51	59	62	48	58	23	29	47	27	36
Mitjana	<b>8,410</b>	8,339	8,512	8,544	8,148	8,512	8,404	8,414	8,491	8,311	8,243	8,590	8,674	8,524	8,393	8,267
<b>P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	3	0	1	2	0	1	2	2	1	3	0	0	0	0	3
4	3	2	1	0	2	1	1	2	1	2	2	1	0	2	0	1
5	8	4	4	2	2	4	2	6	5	3	8	0	0	3	2	3
6	12	8	4	2	6	4	5	7	8	4	8	2	2	4	3	5
7	31	18	13	4	14	13	15	16	16	15	21	3	7	12	11	8
8	54	32	22	21	11	22	27	27	27	27	28	14	12	25	18	11
9	32	20	12	8	12	12	12	20	21	11	18	3	11	14	7	11
10	57	31	26	19	12	26	26	31	30	27	27	16	14	24	15	18
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	6	5	1	1	4	1	2	4	3	3	5	1	0	2	0	4
De 5 a 6	20	12	8	4	8	8	7	13	13	7	16	2	2	7	5	8
De 7 a 8	85	50	35	25	25	35	42	43	43	42	49	17	19	37	29	19
De 9 a 10	89	51	38	27	24	38	38	51	51	38	45	19	25	38	22	29
Mitjana	<b>8,200</b>	8,110	8,329	8,474	7,770	8,329	8,270	8,144	8,182	8,222	7,896	8,615	8,609	8,298	8,250	8,017

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	0
3	3	1	2	1	0	2	1	2	2	1	3	0	0	2	0	1
4	3	2	1	0	2	1	1	2	2	1	3	0	0	1	0	2
5	4	3	1	3	0	1	1	3	4	0	1	2	1	1	0	3
6	7	6	1	1	5	1	3	4	4	3	5	1	1	2	3	2
7	24	16	8	5	11	8	12	12	12	12	15	4	5	8	8	8
8	51	32	19	17	15	19	24	27	23	28	29	10	12	26	13	12
9	44	27	17	10	17	17	18	26	23	21	24	10	10	16	10	18
10	62	30	32	20	10	32	28	34	39	23	33	12	17	28	20	14
De 0 a 2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	0
De 3 a 4	6	3	3	1	2	3	2	4	4	2	6	0	0	3	0	3
De 5 a 6	11	9	2	4	5	2	4	7	8	3	6	3	2	3	3	5
De 7 a 8	75	48	27	22	26	27	36	39	35	40	44	14	17	34	21	20
De 9 a 10	106	57	49	30	27	49	46	60	62	44	57	22	27	44	30	32
Mitjana	8,395	8,263	8,585	8,509	8,033	8,585	8,427	8,369	8,409	8,378	8,200	8,564	8,739	8,512	8,429	8,200
<b>P.9.18 No hi ha perill d'accidents.</b>																
0	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
3	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	2	0	0	1	0	1
4	2	1	1	0	1	1	1	1	2	0	2	0	0	1	0	1
5	4	2	2	1	1	2	0	4	3	1	3	1	0	2	0	2
6	8	5	3	2	3	3	5	3	5	3	6	1	1	3	1	4
7	18	12	6	4	8	6	7	11	10	8	12	3	3	8	6	4
8	40	21	19	8	13	19	16	24	21	19	20	8	12	19	10	11
9	57	42	15	20	22	15	26	31	26	31	33	10	14	17	18	22
10	66	32	34	21	11	34	32	34	41	25	34	16	16	33	19	14
De 0 a 2	3	2	1	0	2	1	1	2	1	2	3	0	0	0	2	1
De 3 a 4	4	2	2	1	1	2	2	2	3	1	4	0	0	2	0	2
De 5 a 6	12	7	5	3	4	5	5	7	8	4	9	2	1	5	1	6
De 7 a 8	58	33	25	12	21	25	23	35	31	27	32	11	15	27	16	15
De 9 a 10	123	74	49	41	33	49	58	65	67	56	67	26	30	50	37	36
Mitjana	8,515	8,466	8,585	8,807	8,148	8,585	8,629	8,423	8,527	8,500	8,243	8,872	8,891	8,643	8,571	8,283

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.</b>																
0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	3	0	1	2	0	1	2	3	0	3	0	0	0	0	3
6	5	4	1	3	1	1	2	3	3	2	3	2	0	1	0	4
7	15	10	5	6	4	5	10	5	9	6	10	3	2	3	5	7
8	41	25	16	4	21	16	19	22	24	17	25	7	9	20	8	13
9	57	33	24	17	16	24	21	36	29	28	33	8	16	28	16	13
10	77	42	35	26	16	35	35	42	41	36	39	19	19	32	25	20
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
De 5 a 6	8	7	1	4	3	1	3	5	6	2	6	2	0	1	0	7
De 7 a 8	56	35	21	10	25	21	29	27	33	23	35	10	11	23	13	20
De 9 a 10	134	75	59	43	32	59	56	78	70	64	72	27	35	60	41	33
Mitjana	<b>8,820</b>	8,720	8,963	8,947	8,508	8,963	8,742	8,883	8,745	8,911	8,635	9,000	9,130	9,036	8,857	8,483
<b>P.9.20 El viatge resulta entretingut.</b>																
0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1
2	3	1	2	0	1	2	1	2	0	3	3	0	0	1	1	1
3	2	2	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	0	1	0	1
4	4	3	1	1	2	1	3	1	4	0	4	0	0	1	0	3
5	14	9	5	4	5	5	7	7	6	8	10	2	2	3	4	7
6	19	12	7	2	10	7	7	12	9	10	15	4	0	6	7	6
7	17	15	2	6	9	2	6	11	8	9	11	4	2	5	5	7
8	49	26	23	10	16	23	25	24	29	20	28	11	10	23	14	12
9	37	17	20	10	7	20	14	23	20	17	15	4	18	22	7	8
10	53	31	22	22	9	22	25	28	31	22	26	13	14	21	18	14
De 0 a 2	5	3	2	2	1	2	1	4	2	3	4	1	0	2	1	2
De 3 a 4	6	5	1	1	4	1	4	2	5	1	6	0	0	2	0	4
De 5 a 6	33	21	12	6	15	12	14	19	15	18	25	6	2	9	11	13
De 7 a 8	66	41	25	16	25	25	31	35	37	29	39	15	12	28	19	19
De 9 a 10	90	48	42	32	16	42	39	51	51	39	41	17	32	43	25	22
Mitjana	<b>7,935</b>	7,746	8,207	8,228	7,295	8,207	8,000	7,883	8,018	7,833	7,513	8,128	8,826	8,179	8,107	7,433

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1
4	3	1	2	0	1	2	1	2	2	1	2	1	0	2	0	1
5	3	3	0	2	1	0	0	3	1	2	1	1	1	0	1	2
6	13	6	7	4	2	7	7	6	5	8	9	2	2	6	2	5
7	19	12	7	2	10	7	10	9	9	10	17	0	2	8	6	5
8	56	29	27	10	19	27	25	31	26	30	32	13	11	25	18	13
9	40	26	14	14	12	14	14	26	23	17	19	8	13	18	8	14
10	65	40	25	24	16	25	32	33	43	22	35	13	17	25	21	19
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	4	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	2	0	2	0	2
De 5 a 6	16	9	7	6	3	7	7	9	6	10	10	3	3	6	3	7
De 7 a 8	75	41	34	12	29	34	35	40	35	40	49	13	13	33	24	18
De 9 a 10	105	66	39	38	28	39	46	59	66	39	54	21	30	43	29	33
Mitjana	<b>8,495</b>	8,542	8,427	8,719	8,377	8,427	8,562	8,441	8,673	8,278	8,374	8,462	8,826	8,476	8,661	8,367
<b>P.9.22 El preu del bitllet és adequat.</b>																
0	2	1	1	0	1	1	1	1	2	0	2	0	0	1	1	0
1	2	0	2	0	0	2	1	1	0	2	1	1	0	1	0	1
2	3	3	0	1	2	0	1	2	1	2	3	0	0	0	2	1
3	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
4	6	5	1	0	5	1	3	3	3	3	6	0	0	1	2	3
5	13	6	7	2	4	7	5	8	6	7	9	1	3	5	2	6
6	17	12	5	4	8	5	11	6	7	10	13	3	1	6	8	3
7	21	10	11	4	6	11	5	16	9	12	11	3	7	12	4	5
8	37	22	15	9	13	15	14	23	21	16	19	9	9	15	10	12
9	40	22	18	13	9	18	17	23	24	16	19	9	12	21	6	13
10	58	36	22	23	13	22	30	28	36	22	31	13	14	22	21	15
De 0 a 2	7	4	3	1	3	3	3	4	3	4	6	1	0	2	3	2
De 3 a 4	7	6	1	1	5	1	4	3	4	3	7	0	0	1	2	4
De 5 a 6	30	18	12	6	12	12	16	14	13	17	22	4	4	11	10	9
De 7 a 8	58	32	26	13	19	26	19	39	30	28	30	12	16	27	14	17
De 9 a 10	98	58	40	36	22	40	47	51	60	38	50	22	26	43	27	28
Mitjana	<b>7,925</b>	7,924	7,927	8,526	7,361	7,927	7,966	7,892	8,145	7,656	7,539	8,410	8,478	8,083	7,893	7,733

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.</b>																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	2	0	2	0	1	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	3	1	2	1	1	1	3	3	1	3	1	0	1	1	2
4	9	6	3	2	4	3	5	4	6	3	6	2	1	2	3	4
5	15	9	6	4	5	6	9	6	6	9	12	3	0	5	3	7
6	15	10	5	5	5	5	5	10	8	7	11	3	1	6	5	4
7	28	13	15	1	12	15	13	15	13	15	19	1	8	16	6	6
8	43	25	18	11	14	18	20	23	26	17	23	8	12	14	16	13
9	37	23	14	12	11	14	12	25	20	17	14	11	12	16	9	12
10	46	28	18	19	9	18	23	23	27	19	27	8	11	22	12	12
De 0 a 2	3	1	2	1	0	2	1	2	1	2	0	2	1	2	1	0
De 3 a 4	13	9	4	4	5	4	6	7	9	4	9	3	1	3	4	6
De 5 a 6	30	19	11	9	10	11	14	16	14	16	23	6	1	11	8	11
De 7 a 8	71	38	33	12	26	33	33	38	39	32	42	9	20	30	22	19
De 9 a 10	83	51	32	31	20	32	35	48	47	36	41	19	23	38	21	24
Mitjana	<b>7,740</b>	7,771	7,695	8,035	7,525	7,695	7,730	7,748	7,818	7,644	7,583	7,590	8,261	7,869	7,714	7,583
<b>P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).</b>																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
4	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
5	9	5	4	2	3	4	2	7	6	3	6	0	3	3	4	2
6	12	10	2	3	7	2	5	7	4	8	8	3	1	2	6	4
7	26	16	10	2	14	10	13	13	15	11	21	3	2	9	8	9
8	46	26	20	12	14	20	21	25	24	22	27	9	10	20	10	16
9	47	28	19	16	12	19	18	29	24	23	19	10	18	20	13	14
10	56	32	24	21	11	24	30	26	34	22	33	13	10	27	15	14
De 0 a 2	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	1	1	2	0	0
De 3 a 4	2	1	1	1	0	1	0	2	2	0	1	0	1	1	0	1
De 5 a 6	21	15	6	5	10	6	7	14	10	11	14	3	4	5	10	6
De 7 a 8	72	42	30	14	28	30	34	38	39	33	48	12	12	29	18	25
De 9 a 10	103	60	43	37	23	43	48	55	58	45	52	23	28	47	28	28
Mitjana	<b>8,290</b>	8,314	8,256	8,702	7,951	8,256	8,551	8,081	8,309	8,267	8,226	8,513	8,261	8,381	8,196	8,250

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P.9.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
2	3	1	2	0	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	0	1
3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
4	10	6	4	3	3	4	3	7	7	3	8	2	0	4	3	3
5	12	7	5	1	6	5	3	9	6	6	9	2	1	4	4	4
6	13	11	2	5	6	2	6	7	7	6	8	4	1	2	6	5
7	30	14	16	4	10	16	16	14	14	16	18	5	7	15	7	8
8	41	24	17	12	12	17	21	20	22	19	22	6	13	17	10	14
9	43	28	15	17	11	15	10	33	25	18	17	12	14	19	10	14
10	46	26	20	14	12	20	28	18	26	20	30	7	9	20	15	11
De 0 a 2	4	1	3	0	1	3	2	2	2	2	2	1	1	3	0	1
De 3 a 4	11	7	4	4	3	4	3	8	8	3	9	2	0	4	4	3
De 5 a 6	25	18	7	6	12	7	9	16	13	12	17	6	2	6	10	9
De 7 a 8	71	38	33	16	22	33	37	34	36	35	40	11	20	32	17	22
De 9 a 10	89	54	35	31	23	35	38	51	51	38	47	19	23	39	25	25
Mitjana	7,865	7,898	7,817	8,193	7,623	7,817	8,045	7,721	7,873	7,856	7,704	7,821	8,304	7,917	7,857	7,800
<b>P.9.26 El sistema de venda de bitllets.</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
2	5	3	2	1	2	2	3	2	3	2	4	0	1	1	1	3
3	4	3	1	2	1	1	3	1	0	4	2	2	0	2	2	0
4	7	5	2	2	3	2	1	6	3	4	5	2	0	2	1	4
5	10	8	2	3	5	2	6	4	4	6	7	2	1	3	2	5
6	5	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2
7	18	9	9	1	8	9	6	12	11	7	12	2	4	9	6	3
8	49	27	22	10	17	22	20	29	26	23	26	7	16	22	14	13
9	45	27	18	16	11	18	15	30	24	21	21	9	15	20	10	15
10	56	33	23	21	12	23	31	25	36	20	35	14	7	23	19	14
De 0 a 2	6	3	3	1	2	3	4	2	3	3	5	0	1	1	1	4
De 3 a 4	11	8	3	4	4	3	4	7	3	8	7	4	0	4	3	4
De 5 a 6	15	11	4	4	7	4	9	6	7	8	9	3	3	5	3	7
De 7 a 8	67	36	31	11	25	31	26	41	37	30	38	9	20	31	20	16
De 9 a 10	101	60	41	37	23	41	46	55	60	41	56	23	22	43	29	29
Mitjana	8,070	8,008	8,159	8,386	7,656	8,159	8,034	8,099	8,336	7,744	7,939	8,231	8,261	8,238	8,250	7,667
<b>P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir aquesta línia de Lleida - La Pobla per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre mitjà de transport?</b>																
Segur que seguirà fent servir	190	112	78	55	57	78	84	106	105	85	108	38	44	79	52	59
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	5	2	3	1	1	3	2	3	3	2	3	0	2	4	1	0
Segur que canviarà a un altre mitjà	5	4	1	1	3	1	3	2	2	3	4	1	0	1	3	1
<b>P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?</b>																
Menys dun any	46	27	19	12	15	19	46	0	24	22	34	5	7	20	10	16
Menys de dos anys	43	29	14	11	18	14	43	0	18	25	29	8	6	8	12	23
Menys de 3 anys	63	37	26	18	19	26	0	63	38	25	29	21	13	29	16	18
Més de 3 anys	48	25	23	16	9	23	0	48	30	18	23	5	20	27	18	3

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P19 Valoració seguretat a les estacions</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
4	3	2	1	0	2	1	0	3	3	0	2	1	0	1	0	2
5	4	2	2	2	0	2	2	2	3	1	2	0	2	2	0	2
6	10	7	3	3	4	3	3	7	7	3	5	2	3	4	2	4
7	23	12	11	4	8	11	8	15	14	9	14	5	4	10	9	4
8	50	30	20	13	17	20	26	24	24	26	33	8	9	22	16	12
9	47	32	15	14	18	15	18	29	29	18	27	7	13	16	14	17
10	61	32	29	20	12	29	31	30	29	32	32	14	15	28	15	18
De 0 a 2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
De 3 a 4	4	2	2	0	2	2	0	4	3	1	2	2	0	2	0	2
De 5 a 6	14	9	5	5	4	5	5	9	10	4	7	2	5	6	2	6
De 7 a 8	73	42	31	17	25	31	34	39	38	35	47	13	13	32	25	16
De 9 a 10	108	64	44	34	30	44	49	59	58	50	59	21	28	44	29	35
Mitjana	8,455	8,424	8,500	8,561	8,295	8,500	8,607	8,333	8,291	8,656	8,461	8,282	8,587	8,464	8,554	8,350
<b>Base SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions?</b>																
Falta vigilància / vigilants	3	1	2	1	0	2	1	2	2	1	0	3	0	2	0	1
Poca il·luminació	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
Tipus de gent / mal ambient	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
Mitjana mencions	1,200	1,000	1,500	1,000	1,000	1,500	1,000	1,250	1,000	2,000	1,000	1,333		1,500		1,000
Desviació mencions	0,447	0,000	0,707	0,000	0,000	0,707	0,000	0,500	0,000	0,000	0,000	0,577		0,707		0,000
<b>Base SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>191</b>	<b>113</b>	<b>78</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>78</b>	<b>86</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>88</b>	<b>111</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>80</b>	<b>56</b>	<b>55</b>
<b>P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?</b>																
Hi ha vigilància / vigilants	107	65	42	27	38	42	47	60	57	50	67	19	21	45	31	31
Presència de gent / bon ambient de gent	60	33	27	15	18	27	29	31	37	23	34	11	15	30	11	19
Hi ha càmeres	22	12	10	6	6	10	6	16	11	11	11	2	9	9	5	8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	17	8	9	2	6	9	6	11	8	9	12	4	1	9	6	2
Hi ha prou il·luminació	10	7	3	4	3	3	5	5	3	7	5	3	2	3	3	4
Civisme de la gent	7	4	3	0	4	3	2	5	6	1	4	0	3	4	3	0
Localització	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	1	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	3	2	1	2	0	1	2	1	2	1	1	0	2	2	1	0
No contesta	14	8	6	6	2	6	9	5	8	6	9	1	4	5	4	5
Altres (Especifiqueu:)	14	12	2	6	6	2	7	7	6	8	6	6	2	5	6	3
Mitjana mencions	1,351	1,354	1,346	1,278	1,424	1,346	1,337	1,362	1,359	1,341	1,360	1,333	1,341	1,425	1,268	1,327
Desviació mencions	0,587	0,566	0,621	0,492	0,622	0,621	0,606	0,574	0,592	0,585	0,585	0,586	0,608	0,652	0,522	0,546

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P20 Valoració seguretat als trens</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
6	3	1	2	0	1	2	3	0	3	0	3	0	0	2	0	1
7	17	8	9	6	2	9	8	9	11	6	8	6	3	7	5	5
8	49	28	21	14	14	21	16	33	21	28	20	13	16	23	14	12
9	49	34	15	11	23	15	19	30	26	23	35	6	8	18	14	17
10	81	47	34	26	21	34	43	38	48	33	49	13	19	33	23	25
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	4	1	3	0	1	3	3	1	4	0	3	1	0	3	0	1
De 7 a 8	66	36	30	20	16	30	24	42	32	34	28	19	19	30	19	17
De 9 a 10	130	81	49	37	44	49	62	68	74	56	84	19	27	51	37	42
Mitjana	8,925	9,000	8,817	9,000	9,000	8,817	9,022	8,847	8,927	8,922	9,035	8,590	8,935	8,833	8,982	9,000
<b>P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?</b>																
<b>Base SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>199</b>	<b>118</b>	<b>81</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>81</b>	<b>89</b>	<b>110</b>	<b>109</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>83</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?</b>																
Hi ha vigilància / vigilants	131	79	52	38	41	52	55	76	71	60	79	27	25	53	36	42
Presència de gent / bon ambient de gent	63	38	25	17	21	25	30	33	35	28	36	14	13	29	12	22
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	22	11	11	5	6	11	8	14	13	9	14	3	5	10	8	4
Hi ha càmeres	13	9	4	6	3	4	4	9	8	5	6	1	6	4	4	5
Civisme de la gent	12	4	8	2	2	8	5	7	8	4	4	0	8	8	4	0
Hi ha prou il·luminació	6	5	1	4	1	1	0	6	3	3	1	4	1	1	3	2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
Altres (Especifiqueu:)	4	2	2	1	1	2	4	0	3	1	2	1	1	1	2	1
No contesta	8	3	5	1	2	5	5	3	2	6	5	2	1	4	3	1
Mitjana mencions	1,307	1,280	1,346	1,298	1,262	1,346	1,247	1,355	1,321	1,289	1,278	1,368	1,326	1,337	1,286	1,283
Desviació mencions	0,524	0,521	0,528	0,533	0,513	0,528	0,459	0,568	0,559	0,480	0,505	0,589	0,519	0,524	0,530	0,524



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P21. Valoració global</b>																
0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	0	2	0	0	0	2	1	1	0	1	1	1	1	0
4	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
5	4	1	3	1	0	3	0	4	4	0	1	1	2	3	0	1
6	15	7	8	2	5	8	6	9	13	2	9	2	4	7	4	4
7	16	10	6	2	8	6	7	9	8	8	13	1	2	8	3	5
8	58	39	19	19	20	19	24	34	23	35	31	13	14	19	24	15
9	49	30	19	11	19	19	23	26	25	24	32	7	10	18	14	17
10	53	27	26	19	8	26	28	25	33	20	27	14	12	27	9	17
De 0 a 2	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0	1	0	1	1	1	0
De 3 a 4	3	3	0	2	1	0	0	3	2	1	1	1	1	1	1	1
De 5 a 6	19	8	11	3	5	11	6	13	17	2	10	3	6	10	4	5
De 7 a 8	74	49	25	21	28	25	31	43	31	43	44	14	16	27	27	20
De 9 a 10	102	57	45	30	27	45	51	51	58	44	59	21	22	45	23	34
Mitjana	8,340	8,297	8,402	8,386	8,213	8,402	8,584	8,144	8,191	8,522	8,348	8,564	8,130	8,345	8,143	8,517
<b>P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... Al món</b>																
0	8	6	2	4	2	2	2	6	7	1	5	1	2	2	3	3
1	3	2	1	2	0	1	1	2	2	1	2	1	0	1	1	1
2	7	4	3	2	2	3	2	5	4	3	5	0	2	3	1	3
3	27	14	13	4	10	13	13	14	13	14	13	2	12	13	6	8
4	16	10	6	6	4	6	7	9	6	10	6	4	6	6	5	5
5	53	28	25	16	12	25	23	30	35	18	27	13	13	26	12	15
6	28	17	11	9	8	11	8	20	15	13	14	9	5	10	9	9
7	30	21	9	7	14	9	17	13	19	11	23	4	3	10	8	12
8	18	8	10	2	6	10	11	7	6	12	15	2	1	11	5	2
9	8	6	2	4	2	2	4	4	3	5	3	3	2	2	5	1
10	2	2	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	0	0	1	1
De 0 a 2	18	12	6	8	4	6	5	13	13	5	12	2	4	6	5	7
De 3 a 4	43	24	19	10	14	19	20	23	19	24	19	6	18	19	11	13
De 5 a 6	81	45	36	25	20	36	31	50	50	31	41	22	18	36	21	24
De 7 a 8	48	29	19	9	20	19	28	20	25	23	38	6	4	21	13	14
De 9 a 10	10	8	2	5	3	2	5	5	3	7	5	3	2	2	6	2
Mitjana	5,205	5,246	5,146	5,035	5,443	5,146	5,483	4,982	4,964	5,500	5,409	5,462	4,478	5,190	5,464	4,983

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges	
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	
<b>P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... A Espanya</b>																	
0	4	3	1	2	1	1	1	3	4	0	1	1	2	1	0	3	
1	4	3	1	1	2	1	1	3	2	2	3	1	0	1	2	1	
2	4	3	1	1	2	1	3	1	2	2	4	0	0	0	2	2	
3	10	4	6	3	1	6	4	6	6	4	4	0	6	6	1	3	
4	13	10	3	4	6	3	6	7	7	6	6	4	3	3	3	7	
5	40	20	20	12	8	20	17	23	25	15	21	6	13	18	11	11	
6	24	16	8	6	10	8	8	16	15	9	12	6	6	12	6	6	
7	44	28	16	9	19	16	15	29	22	22	31	5	8	17	18	9	
8	31	19	12	11	8	12	17	14	19	12	18	9	4	13	7	11	
9	14	8	6	6	2	6	9	5	8	6	5	6	3	7	3	4	
10	12	4	8	2	2	8	8	4	0	12	10	1	1	6	3	3	
De 0 a 2	12	9	3	4	5	3	5	7	8	4	8	2	2	2	4	6	
De 3 a 4	23	14	9	7	7	9	10	13	13	10	10	4	9	9	4	10	
De 5 a 6	64	36	28	18	18	28	25	39	40	24	33	12	19	30	17	17	
De 7 a 8	75	47	28	20	27	28	32	43	41	34	49	14	12	30	25	20	
De 9 a 10	26	12	14	8	4	14	17	9	8	18	15	7	4	13	6	7	
Mitjana	<b>6,200</b>	6,076	6,378	6,123	6,033	6,378	6,494	5,964	5,864	6,611	6,348	6,513	5,565	6,417	6,268	5,833	
<b>P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... A Catalunya</b>																	
0	3	1	2	1	0	2	1	2	3	0	1	0	2	2	0	1	
1	2	2	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	2	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	5	3	2	2	1	2	1	4	4	1	2	1	2	2	1	2	
4	7	5	2	1	4	2	4	3	4	3	6	0	1	2	2	3	
5	33	17	16	11	6	16	16	17	22	11	20	4	9	14	10	9	
6	28	14	14	3	11	14	10	18	18	10	15	6	7	16	6	6	
7	39	25	14	6	19	14	16	23	21	18	26	6	7	16	15	8	
8	49	34	15	22	12	15	21	28	24	25	27	12	10	17	12	20	
9	18	12	6	8	4	6	9	9	10	8	6	7	5	6	7	5	
10	16	5	11	3	2	11	10	6	3	13	10	3	3	9	3	4	
De 0 a 2	5	3	2	1	2	2	2	3	4	1	3	0	2	2	0	3	
De 3 a 4	12	8	4	3	5	4	5	7	8	4	8	1	3	4	3	5	
De 5 a 6	61	31	30	14	17	30	26	35	40	21	35	10	16	30	16	15	
De 7 a 8	88	59	29	28	31	29	37	51	45	43	53	18	17	33	27	28	
De 9 a 10	34	17	17	11	6	17	19	15	13	21	16	10	8	15	10	9	
Mitjana	<b>6,825</b>	6,822	6,829	7,070	6,590	6,829	6,978	6,703	6,418	7,322	6,730	7,436	6,543	6,810	6,982	6,700	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... Al seu barri o entorn més proper</b>																
0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
1	2	1	1	1	0	1	0	2	2	0	1	1	0	1	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	6	2	4	1	1	4	2	4	2	4	4	1	1	3	1	2
4	7	4	3	2	2	3	2	5	6	1	5	0	2	4	1	2
5	7	4	3	0	4	3	4	3	6	1	5	1	1	3	3	1
6	10	5	5	1	4	5	3	7	4	6	6	0	4	5	2	3
7	29	15	14	10	5	14	14	15	17	12	17	4	8	13	10	6
8	36	23	13	10	13	13	16	20	19	17	20	8	8	14	9	13
9	37	25	12	13	12	12	18	19	20	17	22	9	6	13	12	12
10	65	38	27	19	19	27	29	36	34	31	34	15	16	28	18	19
De 0 a 2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	0	1	0	2
De 3 a 4	13	6	7	3	3	7	4	9	8	5	9	1	3	7	2	4
De 5 a 6	17	9	8	1	8	8	7	10	10	7	11	1	5	8	5	4
De 7 a 8	65	38	27	20	18	27	30	35	36	29	37	12	16	27	19	19
De 9 a 10	102	63	39	32	31	39	47	55	54	48	56	24	22	41	30	31
Mitjana	8,085	8,195	7,927	8,333	8,066	7,927	8,202	7,991	7,973	8,222	7,922	8,513	8,130	7,988	8,286	8,033
<b>P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... e.A l'estació de la línia que utilitza habitualment</b>																
0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	6	3	3	2	1	3	2	4	5	1	4	1	1	2	1	3
4	2	2	0	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0	1	1
5	3	1	2	1	0	2	1	2	2	1	2	1	0	2	0	1
6	17	7	10	2	5	10	7	10	10	7	10	1	6	10	4	3
7	29	18	11	8	10	11	13	16	17	12	17	5	7	10	10	9
8	56	34	22	16	18	22	23	33	31	25	31	12	13	25	11	20
9	42	29	13	14	15	13	22	20	21	21	26	8	8	14	12	16
10	44	23	21	14	9	21	20	24	22	22	22	11	11	21	16	7
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	8	5	3	2	3	3	2	6	7	1	6	1	1	2	2	4
De 5 a 6	20	8	12	3	5	12	8	12	12	8	12	2	6	12	4	4
De 7 a 8	85	52	33	24	28	33	36	49	48	37	48	17	20	35	21	29
De 9 a 10	86	52	34	28	24	34	42	44	43	43	48	19	19	35	28	23
Mitjana	8,060	8,076	8,037	8,298	7,869	8,037	8,157	7,982	7,900	8,256	7,922	8,385	8,130	8,119	8,161	7,883
<b>P23. En el darrer any, vostè s'ha sentit assetjat/assetjada en algun moment en trens o estacions de FGC?</b>																
Sí	15	10	5	3	7	5	5	10	10	5	12	2	1	4	6	5
No	185	108	77	54	54	77	84	101	100	85	103	37	45	80	50	55
<b>P24. Considera vostè que, en general, els trens d'FGC són espais segurs per a les dones o per al col·lectiu LGTBIQ+?</b>																
Sí	161	101	60	50	60	60	76	85	86	75	90	35	36	63	44	54
No	39	17	22	7	10	22	13	26	24	15	25	4	10	21	12	6
<b>P26a. Coneix la pàgina web de FGC?</b>																
SÍ	117	72	45	30	42	45	54	63	64	53	73	25	19	46	30	41
NO	83	46	37	27	19	37	35	48	46	37	42	14	27	38	26	19

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base CONEIX LA PÀGINA WEB</b>	<b>117</b>	<b>72</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>53</b>	<b>73</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>41</b>
<b>P26b. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0
3	2	1	1	1	0	1	1	1	0	2	0	2	0	1	1	0
4	4	2	2	1	1	2	1	3	1	3	4	0	0	1	1	2
5	5	2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	1	2	3	1	1
6	6	3	3	3	0	3	2	4	6	0	1	4	1	2	3	1
7	29	22	7	6	16	7	13	16	17	12	21	5	3	9	9	11
8	35	19	16	8	11	16	19	16	19	16	23	5	7	16	8	11
9	21	15	6	5	10	6	10	11	12	9	14	4	3	8	4	9
10	14	8	6	5	3	6	5	9	6	8	8	4	2	5	3	6
Mitjana	<b>7,667</b>	7,778	7,489	7,700	7,833	7,489	7,667	7,667	7,719	7,604	7,795	7,440	7,474	7,587	7,433	7,927
Desviació	<b>1,640</b>	1,465	1,890	1,765	1,228	1,890	1,625	1,666	1,351	1,945	1,443	1,960	1,926	1,771	1,633	1,490
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P28. Vostè disposa de l'APP per a mòbil d'FGC que serveix per informar online d'horaris, itineraris, línies i l'estat dels serveis de FGC?</b>																
Sí	42	24	18	12	12	18	23	19	24	18	27	9	6	18	11	13
La conec però no la tinc	38	27	11	8	19	11	17	21	18	20	27	8	3	10	15	13
No la conec	120	67	53	37	30	53	49	71	68	52	61	22	37	56	30	34
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
<b>P29. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?</b>																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
6	3	2	1	1	1	1	0	3	2	1	2	0	1	2	1	0
7	3	1	2	0	1	2	1	2	2	1	2	0	1	1	1	1
8	13	6	7	2	4	7	8	5	7	6	9	2	2	5	4	4
9	9	6	3	3	3	3	5	4	5	4	3	4	2	3	2	4
10	12	8	4	5	3	4	8	4	6	6	9	3	0	6	3	3
Mitjana	<b>8,310</b>	8,583	7,944	8,667	8,500	7,944	8,739	7,789	8,000	8,722	8,148	9,111	7,833	8,111	8,455	8,462
Desviació	<b>1,854</b>	1,442	2,287	1,670	1,243	2,287	1,251	2,323	2,207	1,179	2,161	0,782	1,169	2,423	1,293	1,391
<b>P30. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?</b>																
SÍ	3	1	2	1	0	2	1	2	0	3	1	1	1	2	0	1
NO	39	23	16	11	12	16	22	17	24	15	26	8	5	16	11	12

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base SI EN P30</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>P31. Com valora aquesta part de l'aplicació, de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?</b>																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	2	1	1	1	0	1	1	1	0	2	1	1	0	1	0	1
Mitjana	<b>9,333</b>	10,000	9,000	10,000		9,000	10,000	9,000		9,333	10,000	10,000	8,000			10,000
Desviació	<b>1,155</b>		1,414			1,414		1,414		1,155					1,414	
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P4. Vostè viu a...?</b>																
Catalunya	200	118	82	57	61	82	89	111	110	90	115	39	46	84	56	60
Resta d'Espanya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P4a. Quin és el seu municipi de residència?</b>																
BALAGUER	78	45	33	12	33	33	31	47	39	39	51	11	16	33	22	23
LLEIDA	46	22	24	18	4	24	19	27	27	19	23	6	17	25	12	9
Tremp	15	11	4	5	6	4	7	8	12	3	7	6	2	4	8	3
Altres	13	6	7	3	3	7	7	6	7	6	6	5	2	7	4	2
TÉRMEIS	12	11	1	6	5	1	3	9	8	4	8	4	0	2	4	6
VILANOVA DE LA BARCA	8	6	2	3	3	2	4	4	2	6	5	2	1	3	1	4
ALCOLETGE	6	4	2	2	2	2	5	1	4	2	5	1	0	0	1	5
VALLFOGONA DE BALAGUER	5	4	1	3	1	1	4	1	0	5	3	1	1	0	2	3
Barcelona	3	0	3	0	0	3	1	2	3	0	1	0	2	3	0	0
Ager	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
Gerb	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
LA POBLA DE SEGUR	12	8	4	4	4	4	7	5	7	5	5	2	5	6	1	5

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>P5. Quin és el seu lloc de naixement?</b>																
Algeria	5	3	2	1	2	2	3	2	4	1	3	2	0	2	2	1
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bolivia	5	3	2	1	2	2	1	4	4	1	3	0	2	3	2	0
brasil	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0
Catalunya	144	86	58	32	54	58	60	84	72	72	86	24	34	57	44	43
chile	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Colombia	3	2	1	2	0	1	0	3	3	0	0	2	1	1	1	1
Cuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecuador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mali	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
Marroc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mejico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paquistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peru	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Republoca dominicana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resta d'Espanya	15	5	10	4	1	10	7	8	9	6	6	3	6	10	0	5
Resta països	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venezuela	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Catalunya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rumania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tijuana mejico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Senegal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No definidos	25	16	9	14	2	9	16	9	16	9	16	6	3	10	6	9
<b>Base HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>56</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>17</b>
<b>P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?</b>																
Fins a 5	23	16	7	14	2	7	17	6	15	8	14	7	2	8	6	9
De 6 a 10	6	6	0	4	2	0	3	3	4	2	4	1	1	1	3	2
D11 a 20	12	4	8	3	1	8	5	7	9	3	6	5	1	7	1	4
Més de 20	15	6	9	4	2	9	4	11	10	5	5	2	8	11	2	2
Mitjana	14,607	10,781	19,708	10,560	11,571	19,708	9,345	20,259	15,079	13,611	9,724	11,867	29,833	19,481	9,833	10,235
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>DC0. Quina és la seva identitat de gènere?</b>																
Home	90	54	36	25	29	36	47	43	0	90	55	14	21	35	28	27
Dona	110	64	46	32	32	46	42	68	110	0	60	25	25	49	28	33
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>DC2 EDAT</b>																
Fins 20 anys	68	51	17	5	46	17	40	28	33	35	68	0	0	14	29	25
21 a 30 anys	47	29	18	15	14	18	23	24	27	20	47	0	0	23	8	16
31 a 45 anys	39	22	17	21	1	17	13	26	25	14	0	39	0	17	10	12
Més de 45 anys	46	16	30	16	0	30	13	33	25	21	0	0	46	30	9	7
Mitjana	32,530	27,856	39,256	37,105	19,213	39,256	28,685	35,613	33,736	31,056	20,757	38,231	57,130	38,750	28,321	27,750

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla  
(Onada 2023)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Dona	Home	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>60</b>
<b>DC3.ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS)</b>																
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	9	4	5	4	0	5	3	6	4	5	4	0	5	6	2	1
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	91	49	42	48	1	42	34	57	51	40	31	36	24	44	22	25
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	15	1	14	1	0	14	6	9	11	4	0	0	15	13	2	0
Aturat/ada / busca feina	6	2	4	2	0	4	2	4	3	3	5	1	0	4	1	1
Tasques de la llar (no remunerades)	4	0	4	0	0	4	1	3	4	0	1	1	2	3	0	1
Estudiant	75	62	13	2	60	13	43	32	37	38	74	1	0	14	29	32
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0