



REO núm: 1091
Data: 24/04/2024

Índex de Satisfacció del Client ISC 2023

Taules estadístiques absoluts Barcelona Vallès - Llobregat Anoia



PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
LINEA.													
A (BARCELONA – VALLÉS)	553	553	0	199	354	0	0	0	0	0	439	114	
B (LLOBREGAT – ANOIA)	565	0	565	0	0	500	65	81	39	446	429	136	
SERVEI													
Urbà (BV)	199	199	0	199	0	0	0	0	0	0	154	45	
M. Vallès (BV)	354	354	0	0	354	0	0	0	0	0	285	69	
M. B. Llobregat (LA)	500	0	500	0	0	500	0	54	0	446	381	119	
Rodalia (LA)	65	0	65	0	0	0	65	27	39	0	48	17	
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)													
Manresa	81	0	81	0	0	54	27	81	1	0	57	24	
Igualada	39	0	39	0	0	0	39	1	39	0	29	10	
Resta LA	446	0	446	0	0	446	0	0	0	446	344	102	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	553	553	0	199	354	0	0	0	0	0	439	114
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).												
01. PL. CATALUNYA	90	90	0	49	41	0	0	0	0	0	79	11
02. PROVENÇA	62	62	0	39	23	0	0	0	0	0	54	8
03. GRÀCIA	28	28	0	15	13	0	0	0	0	0	21	7
04. SANT GERVASI	10	10	0	7	3	0	0	0	0	0	9	1
05. MUNTANER	19	19	0	13	6	0	0	0	0	0	14	5
06. BONANOVA	10	10	0	8	2	0	0	0	0	0	5	5
07. TRES TORRES	11	11	0	9	2	0	0	0	0	0	6	5
08. SARRIÀ	38	38	0	23	15	0	0	0	0	0	26	12
09. REINA ELISENDA	5	5	0	4	1	0	0	0	0	0	4	1
10. PLAÇA MOLINA	5	5	0	4	1	0	0	0	0	0	5	0
11. PÀDUA	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	3	2
12. PUTXET	13	13	0	12	1	0	0	0	0	0	11	2
13. TIBIDABO	12	12	0	11	1	0	0	0	0	0	9	3
14. PEU FUNICULAR	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	2	2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0
17. LES PLANES	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1
18. LA FLORESTA	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	1
19. VALLDOREIX	12	12	0	0	12	0	0	0	0	0	9	3
20. SANT CUGAT	35	35	0	0	35	0	0	0	0	0	27	8
21. MIRASOL	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	4	3
22. HOSPITAL GENERAL	9	9	0	0	9	0	0	0	0	0	4	5
23. RUBÍ	23	23	0	0	23	0	0	0	0	0	19	4
24. LES FONTS	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	2	2
25. TERRASSA RAMBLA	15	15	0	0	15	0	0	0	0	0	14	1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	12	12	0	0	12	0	0	0	0	0	10	2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	6	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	4	2
29. VOLPELLERES	12	12	0	0	12	0	0	0	0	0	10	2
30. SANT JOAN	10	10	0	0	10	0	0	0	0	0	6	4
31. BELLATERRA	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	3	2
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	24	24	0	0	24	0	0	0	0	0	23	1
33. SANT QUIRZE	8	8	0	0	8	0	0	0	0	0	7	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	4	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	14	14	0	0	14	0	0	0	0	0	11	3
36. LA CREU ALTA	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	5	2
37. SABADELL NORD	8	8	0	0	8	0	0	0	0	0	7	1
38. SABADELL PARC DEL NORD	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	565	0	565	0	0	500	65	81	39	446	429	136
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).												
01. PL ESPANA	114	0	114	0	0	105	9	12	7	95	87	27
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	14	0	0	14	0	4	0	10	11	3
03. ILDEFONS CERDÀ	29	0	29	0	0	28	1	1	0	28	22	7
04. EUROPA / FIRA	36	0	36	0	0	33	3	7	2	27	26	10
05. GORNAL	15	0	15	0	0	15	0	0	0	15	12	3
06. SANT JOSEP	21	0	21	0	0	21	0	1	0	20	18	3
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	47	0	47	0	0	46	1	2	0	45	41	6
08. ALMEDA	26	0	26	0	0	25	1	3	0	23	19	7
09. CORNELLÀ RIERA	32	0	32	0	0	31	1	6	0	26	23	9
10. SANT BOI	45	0	45	0	0	44	1	3	1	41	31	14
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	16	0	16	0	0	16	0	0	0	16	13	3
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	7	0	7	0	0	7	0	0	0	7	6	1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	18	0	18	0	0	18	0	2	0	16	16	2
15. CAN ROS	15	0	15	0	0	15	0	0	0	15	11	4
16. QUATRE CAMINS	10	0	10	0	0	10	0	0	0	10	7	3
17. PALLEJÀ	9	0	9	0	0	9	0	1	0	8	8	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	16	0	16	0	0	15	1	0	1	15	10	6
19. PALAU	12	0	12	0	0	12	0	0	0	12	7	5
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	16	0	16	0	0	13	3	6	1	9	9	7
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	0	7	0	0	6	1	2	1	4	5	2
23. ABRERA	4	0	4	0	0	4	0	4	0	0	4	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	10	0	10	0	0	9	1	10	0	0	8	2
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	4	0	4	0	0	0	4	4	0	0	3	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2
31. MANRESAALTA	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	4	0	0	0	4	4	0	0	3	1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	0	4	0	0	0	4	0	4	0	4	0
34. LA BEGUDA	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
35. CAN PARELLADA	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
36. MASQUEFA	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0
37. PIERA	6	0	6	0	0	0	6	1	6	0	6	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
39. CAPELLADES	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
42. IGUALADA	6	0	6	0	0	0	6	0	6	0	3	3

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .												
A peu	726	352	374	123	229	327	47	55	25	295	566	160
Metro	210	98	112	57	41	106	6	11	6	95	169	41
Bus urbà	78	39	39	10	29	32	7	8	4	27	61	17
Rodalia / RENFE / Tren	55	41	14	18	23	11	3	1	3	10	39	16
Cotxe particular	41	25	16	1	24	15	1	3	0	13	27	14
FGC	16	12	4	1	11	4	0	2	0	2	11	5
Bicicleta particular	10	6	4	2	4	3	1	1	1	2	9	1
Bus interurbà	8	3	5	3	0	5	0	1	0	4	6	2
Moto	5	0	5	0	0	4	1	0	1	4	4	1
Tramvia	3	1	2	0	1	2	0	1	0	1	3	0
Patinet	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	41	25	16	1	24	15	1	3	0	13	27	14
P2C. ÉREU...?												
Conductor	12	7	5	1	6	5	0	0	0	5	7	5
Acompanyant, conduïa una altra persona	29	18	11	0	18	10	1	3	0	8	20	9
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?												
Diesel	6	4	2	0	4	2	0	1	0	1	6	0
Gasolina	19	13	6	0	13	6	0	0	0	6	8	11
Elèctric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Híbrid	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1
No ho sé	14	6	8	1	5	7	1	2	0	6	12	2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	553	553	0	199	354	0	0	0	0	0	439	114
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).												
01. PL. CATALUNYA	63	63	0	40	23	0	0	0	0	0	45	18
02. PROVENÇA	34	34	0	21	13	0	0	0	0	0	24	10
03. GRÀCIA	23	23	0	13	10	0	0	0	0	0	16	7
04. SANT GERVASI	10	10	0	5	5	0	0	0	0	0	8	2
05. MUNTANER	13	13	0	8	5	0	0	0	0	0	10	3
06. BONANOVA	6	6	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0
07. TRES TORRES	9	9	0	4	5	0	0	0	0	0	7	2
08. SARRIÀ	43	43	0	27	16	0	0	0	0	0	38	5
09. REINA ELISENDA	10	10	0	10	0	0	0	0	0	0	5	5
10. PLAÇA MOLINA	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	2	1
11. PÀDUA	12	12	0	12	0	0	0	0	0	0	12	0
12. PUTXET	18	18	0	18	0	0	0	0	0	0	16	2
13. TIBIDABO	32	32	0	32	0	0	0	0	0	0	27	5
14. PEU FUNICULAR	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
17. LES PLANES	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0
18. LA FLORESTA	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1
19. VALLDOREIX	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	1
20. SANT CUGAT	30	30	0	0	30	0	0	0	0	0	21	9
21. MIRASOL	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	11	0	0	11	0	0	0	0	0	9	2
23. RUBÍ	15	15	0	0	15	0	0	0	0	0	11	4
24. LES FONTS	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0
25. TERRASSA RAMBLA	19	19	0	0	19	0	0	0	0	0	15	4
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	22	22	0	0	22	0	0	0	0	0	16	6
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	17	17	0	0	17	0	0	0	0	0	14	3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	8	8	0	0	8	0	0	0	0	0	7	1
29. VOLPELLERES	9	9	0	0	9	0	0	0	0	0	7	2
30. SANT JOAN	12	12	0	0	12	0	0	0	0	0	8	4
31. BELLATERRA	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	2	2
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	54	54	0	0	54	0	0	0	0	0	54	0
33. SANT QUIRZE	9	9	0	0	9	0	0	0	0	0	5	4
34. CAN FEU / GRÀCIA	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	4	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	17	17	0	0	17	0	0	0	0	0	11	6
36. LA CREU ALTA	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	3	1
37. SABADELL NORD	15	15	0	0	15	0	0	0	0	0	15	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	2	2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	565	0	565	0	0	500	65	81	39	446	429	136
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).												
01. PL ESPANA	103	0	103	0	0	98	5	4	3	96	75	28
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	11	0	11	0	0	10	1	0	1	10	8	3
03. ILDEFONS CERDÀ	7	0	7	0	0	7	0	0	0	7	6	1
04. EUROPA / FIRA	15	0	15	0	0	15	0	1	0	14	12	3
05. GORNAL	12	0	12	0	0	11	1	1	0	11	8	4
06. SANT JOSEP	15	0	15	0	0	15	0	0	0	15	11	4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	32	0	32	0	0	31	1	2	1	29	23	9
08. ALMEDA	12	0	12	0	0	12	0	0	0	12	9	3
09. CORNELLÀ RIERA	29	0	29	0	0	28	1	0	1	28	18	11
10. SANT BOI	55	0	55	0	0	54	1	1	1	53	44	11
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	15	0	0	15	0	0	0	15	14	1
12. COLÒNIA GÜELL	4	0	4	0	0	4	0	0	0	4	2	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	12	0	12	0	0	12	0	0	0	12	10	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	20	0	20	0	0	20	0	0	0	20	15	5
15. CAN ROS	14	0	14	0	0	14	0	2	0	12	11	3
16. QUATRE CAMINS	13	0	13	0	0	13	0	1	0	12	11	2
17. PALLEJÀ	18	0	18	0	0	17	1	0	1	17	14	4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	18	0	18	0	0	17	1	0	1	17	12	6
19. PALAU	7	0	7	0	0	7	0	0	0	7	6	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	11	0	11	0	0	11	0	0	0	11	10	1
21. MARTORELL CENTRAL	30	0	30	0	0	29	1	2	1	27	27	3
22. MARTORELL ENLLAÇ	20	0	20	0	0	18	2	1	2	17	17	3
23. ABRERA	11	0	11	0	0	10	1	11	0	0	6	5
24. OLESA DE MONTSERRAT	33	0	33	0	0	31	2	33	1	0	22	11
25. ESPARREGUERA	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	0	5	0	0	0	5	5	0	0	4	1
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	1	1
31. MANRESAALTA	8	0	8	0	0	0	8	8	0	0	7	1
32. MANRESA BAIXADOR	6	0	6	0	0	0	6	6	0	0	3	3
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	1	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0
37. PIERA	5	0	5	0	0	0	5	0	5	0	5	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39. CAPELLADES	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0
42. IGUALADA	12	0	12	0	0	0	12	0	12	0	9	3

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?												
Fins a 5	363	178	185	71	107	158	27	24	16	146	284	79
6 a 10	380	192	188	60	132	166	22	30	11	147	289	91
11 a 15	151	79	72	24	55	68	4	4	4	64	125	26
16 a 20	92	42	50	16	26	43	7	10	5	35	69	23
21 a 25	25	12	13	6	6	13	0	1	0	12	16	9
26 a 30	52	20	32	8	12	31	1	6	1	25	41	11
31 a 35	7	4	3	2	2	2	1	0	1	2	7	0
36 a 40	19	11	8	4	7	7	1	3	0	5	13	6
>40	29	15	14	8	7	12	2	3	1	10	24	5
Mitjana	12,58	12,32	12,83	12,84	12,03	13,03	11,26	14,10	11,59	12,68	12,63	12,40
Desviació	10,99	10,68	11,29	12,09	9,81	11,32	11,04	12,54	11,12	11,07	11,22	10,20
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?												
A peu	832	427	405	155	272	353	52	68	29	309	638	194
Metro	130	44	86	25	19	81	5	6	2	78	105	25
Bus urbà	95	60	35	14	46	33	2	4	2	29	76	19
Cotxe particular	39	15	24	3	12	19	5	3	4	17	33	6
Rodalies / RENFE / Tren	21	13	8	4	9	6	2	1	2	5	16	5
Bicicleta particular	8	5	3	1	4	2	1	0	1	2	7	1
FGC	5	5	0	2	3	0	0	0	0	0	3	2
Bus interurbà	4	0	4	0	0	4	0	1	0	3	3	1
Moto	4	2	2	0	2	2	0	0	0	2	4	0
Tramvia	4	1	3	0	1	3	0	0	0	3	2	2
Taxi	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1
Patinet	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Altres	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Base CONTINUARÀ EN COTXE	39	15	24	3	12	19	5	3	4	17	33	6
P3C. SERÀ...?												
Conductor	20	9	11	2	7	8	3	1	2	8	19	1
Acompanyant, conduïa una altra persona	19	6	13	1	5	11	2	2	2	9	14	5
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?												
Diesel	7	2	5	0	2	4	1	0	1	4	7	0
Gasolina	20	7	13	2	5	11	2	3	1	9	17	3
Elèctric	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Híbrid	3	1	2	0	1	1	1	0	1	1	3	0
No ho sé	8	4	4	1	3	3	1	0	1	3	6	2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?													
Fins a 5	400	219	181	82	137	166	15	22	6	153	309	91	
6 a 10	354	172	182	52	120	150	32	24	23	136	276	78	
11 a 15	161	72	89	30	42	81	8	15	5	69	126	35	
16 a 20	111	54	57	23	31	53	4	15	1	41	88	23	
21 a 25	14	8	6	3	5	6	0	1	0	5	11	3	
26 a 30	40	13	27	4	9	23	4	1	4	22	28	12	
31 a 35	5	3	2	3	0	2	0	1	0	1	4	1	
36 a 40	14	5	9	1	4	9	0	0	0	9	10	4	
>40	19	7	12	1	6	10	2	2	0	10	16	3	
Mitjana	12,07	11,15	12,98	10,52	11,50	12,97	13,02	13,28	11,97	13,00	12,08	12,03	
Desviació	12,58	11,95	13,12	7,98	13,69	13,13	13,10	12,17	7,06	13,68	12,68	12,27	
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?													
0	107	44	63	15	29	52	11	11	6	46	19	88	
1	28	13	15	6	7	13	2	3	2	10	9	19	
2	70	32	38	14	18	29	9	10	4	24	29	41	
3	22	8	14	0	8	11	3	1	3	10	13	9	
4	90	45	45	18	27	39	6	5	4	36	59	31	
5	101	21	80	10	11	72	8	9	7	64	94	7	
6	56	30	26	15	15	22	4	4	2	21	44	12	
7	5	1	4	1	0	4	0	1	0	3	4	1	
8	69	39	30	13	26	28	2	4	1	25	58	11	
9	2	0	2	0	0	2	0	1	0	1	2	0	
10	511	285	226	99	186	206	20	29	10	187	485	26	
12	25	14	11	5	9	11	0	2	0	9	23	2	
14	8	3	5	0	3	5	0	1	0	4	6	2	
15	7	7	0	2	5	0	0	0	0	0	7	0	
16 y mas	15	10	5	1	9	5	0	0	0	5	14	1	
Mitjana	7,18	7,73	6,64	7,32	7,95	6,84	5,12	6,06	4,87	6,90	8,34	3,14	
Desviació	4,24	4,19	4,22	3,78	4,39	4,23	3,81	4,02	3,61	4,26	3,64	3,66	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base ESMENTA O VIATGES PER SETMANA	107	44	63	15	29	52	11	11	6	46	19	88
P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?												
0	45	18	27	6	12	22	5	7	3	17	8	37
1	18	8	10	1	7	8	2	0	2	8	3	15
2	27	10	17	2	8	14	3	3	1	13	6	21
3	6	3	3	2	1	3	0	0	0	3	0	6
4	7	3	4	2	1	3	1	1	0	3	0	7
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1
12	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 y mas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	1,46	1,57	1,38	2,60	1,03	1,44	1,09	0,91	0,67	1,59	1,95	1,35
Desviació	2,05	2,24	1,92	3,36	1,09	2,03	1,30	1,38	0,82	2,10	3,32	1,66

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.													
Domicili	636	316	320	121	195	285	35	30	25	266	503	133	
Treball	244	113	131	33	80	118	13	24	5	102	234	10	
Estudi	136	75	61	24	51	51	10	12	6	43	131	5	
Gestions personals	73	33	40	14	19	35	5	12	3	25	0	73	
Turisme	4	3	1	1	2	0	1	1	0	0	0	4	
Altres llocs / Motius	25	13	12	6	7	11	1	2	0	10	0	25	
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.													
Domicili	459	217	242	68	149	211	31	53	15	174	365	94	
Treball	303	128	175	60	68	157	18	14	14	148	290	13	
Estudi	215	144	71	43	101	64	7	7	4	60	213	2	
Gestions personals	107	46	61	20	26	53	8	6	5	50	0	107	
Turisme	4	2	2	1	1	2	0	0	0	2	0	4	
Altres llocs / Motius	30	16	14	7	9	13	1	1	1	12	0	30	
P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.													
Domicili + Domicili	9	2	7	0	2	6	1	2	1	4	0	9	
Domicili + Treball	524	226	298	89	137	267	31	38	19	242	524	0	
Domicili + Estudi	344	213	131	65	148	114	17	19	10	102	344	0	
Domicili + Gestions personals	166	69	97	28	41	84	13	18	8	71	0	166	
Domicili + Turisme	38	19	19	6	13	17	2	3	1	15	0	38	
Domicili + Altres llocs / Motius	5	2	3	1	1	2	1	1	0	2	0	5	
Treball + Treball	6	4	2	1	3	2	0	0	0	2	0	6	
Treball + Estudi	3	2	1	1	1	1	0	0	0	1	0	3	
Treball + Gestions personals	4	2	2	1	1	2	0	0	0	2	0	4	
Treball + Turisme	4	3	1	0	3	1	0	0	0	1	0	4	
Estudi + Estudi	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
Estudi + Gestions personals	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	
Gestions personals + Gestions personals	4	3	1	2	1	1	0	0	0	1	0	4	
Turisme + Turisme	6	3	3	3	0	3	0	0	0	3	0	6	
Turisme + Altres llocs / Motius	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?													
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	2	0	2	0	0	1	1	0	1	1	2	0	
3	5	2	3	0	2	2	1	0	1	2	3	2	
4	7	2	5	1	1	5	0	2	0	3	4	3	
5	11	4	7	0	4	4	3	0	3	4	7	4	
6	30	10	20	5	5	18	2	4	1	15	16	14	
7	143	55	88	17	38	75	13	18	6	64	116	27	
8	418	217	201	77	140	177	24	29	15	157	334	84	
9	308	165	143	57	108	132	11	12	8	124	241	67	
10	194	98	96	42	56	86	10	16	4	76	145	49	
De 0 a 2	2	0	2	0	0	1	1	0	1	1	2	0	
De 3 a 4	12	4	8	1	3	7	1	2	1	5	7	5	
De 5 a 6	41	14	27	5	9	22	5	4	4	19	23	18	
De 7 a 8	561	272	289	94	178	252	37	47	21	221	450	111	
De 9 a 10	502	263	239	99	164	218	21	28	12	200	386	116	
Mitjana	8,35	8,46	8,25	8,55	8,41	8,29	7,91	8,12	7,69	8,32	8,37	8,30	
Desviació	1,20	1,09	1,30	1,05	1,11	1,25	1,58	1,33	1,76	1,23	1,16	1,35	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)													
POC	48	28	20	10	18	17	3	1	2	17	39	9	
BASTANT	476	226	250	80	146	222	28	37	17	197	379	97	
MOLT	594	299	295	109	190	261	34	43	20	232	450	144	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..													
POC	40	27	13	13	14	11	2	1	1	11	33	7	
BASTANT	441	204	237	79	125	212	25	32	16	190	341	100	
MOLT	637	322	315	107	215	277	38	48	22	245	494	143	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..													
POC	74	43	31	12	31	27	4	4	3	24	55	19	
BASTANT	510	245	265	92	153	235	30	37	20	209	410	100	
MOLT	534	265	269	95	170	238	31	40	16	213	403	131	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..													
POC	26	19	7	11	8	5	2	1	1	5	17	9	
BASTANT	409	205	204	68	137	182	22	25	15	165	321	88	
MOLT	683	329	354	120	209	313	41	55	23	276	530	153	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..													
POC	125	72	53	18	54	47	6	7	4	42	99	26	
BASTANT	439	240	199	75	165	177	22	26	15	159	347	92	
MOLT	554	241	313	106	135	276	37	48	20	245	422	132	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..													
POC	58	39	19	11	28	17	2	0	2	17	51	7	
BASTANT	479	257	222	90	167	199	23	31	15	177	385	94	
MOLT	581	257	324	98	159	284	40	50	22	252	432	149	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..													
POC	68	35	33	11	24	28	5	5	5	23	52	16	
BASTANT	333	161	172	53	108	151	21	21	14	138	269	64	
MOLT	717	357	360	135	222	321	39	55	20	285	547	170	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..													
POC	98	59	39	22	37	35	4	7	3	29	74	24	
BASTANT	348	172	176	53	119	156	20	18	13	145	277	71	
MOLT	672	322	350	124	198	309	41	56	23	272	517	155	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..													
POC	64	27	37	7	20	29	8	9	7	21	45	19	
BASTANT	319	170	149	64	106	133	16	17	9	123	256	63	
MOLT	735	356	379	128	228	338	41	55	23	302	567	168	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORAR ESTABLERTS..													
POC	20	8	12	2	6	10	2	2	2	8	15	5	
BASTANT	240	113	127	46	67	112	15	14	12	101	181	59	
MOLT	858	432	426	151	281	378	48	65	25	337	672	186	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..													
POC	116	61	55	17	44	46	9	8	6	41	84	32	
BASTANT	491	258	233	97	161	207	26	32	19	183	396	95	
MOLT	511	234	277	85	149	247	30	41	14	222	388	123	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..													
POC	156	85	71	26	59	63	8	8	4	59	121	35	
BASTANT	471	254	217	96	158	195	22	29	16	173	381	90	
MOLT	491	214	277	77	137	242	35	44	19	214	366	125	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SORO AMOÏNADOR..													
POC	197	116	81	41	75	72	9	13	6	62	157	40	
BASTANT	582	277	305	103	174	272	33	35	23	248	462	120	
MOLT	339	160	179	55	105	156	23	33	10	136	249	90	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..													
POC	134	70	64	22	48	53	11	7	8	49	113	21	
BASTANT	517	260	257	100	160	236	21	35	14	209	407	110	
MOLT	467	223	244	77	146	211	33	39	17	188	348	119	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..													
POC	114	67	47	22	45	41	6	7	4	37	92	22	
BASTANT	525	259	266	100	159	238	28	32	20	214	424	101	
MOLT	479	227	252	77	150	221	31	42	15	195	352	127	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..													
POC	59	25	34	8	17	24	10	1	9	24	46	13	
BASTANT	495	229	266	80	149	242	24	38	15	214	398	97	
MOLT	564	299	265	111	188	234	31	42	15	208	424	140	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..													
POC	125	73	52	17	56	44	8	7	6	39	97	28	
BASTANT	449	223	226	82	141	206	20	34	13	180	354	95	
MOLT	544	257	287	100	157	250	37	40	20	227	417	127	

Frequències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..													
POC	91	54	37	15	39	28	9	5	8	24	71	20	
BASTANT	349	163	186	63	100	165	21	29	13	145	280	69	
MOLT	678	336	342	121	215	307	35	47	18	277	517	161	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..													
POC	84	47	37	14	33	29	8	3	8	26	67	17	
BASTANT	302	155	147	60	95	129	18	26	11	111	248	54	
MOLT	732	351	381	125	226	342	39	52	20	309	553	179	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..													
POC	41	21	20	4	17	17	3	1	3	16	29	12	
BASTANT	461	228	233	85	143	212	21	31	13	189	388	73	
MOLT	616	304	312	110	194	271	41	49	23	241	451	165	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTREINGUT..													
POC	373	196	177	67	129	162	15	18	13	146	292	81	
BASTANT	498	250	248	93	157	222	26	41	11	196	391	107	
MOLT	247	107	140	39	68	116	24	22	15	104	185	62	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..													
POC	79	46	33	8	38	30	3	6	3	24	64	15	
BASTANT	510	250	260	88	162	235	25	33	14	213	400	110	
MOLT	529	257	272	103	154	235	37	42	22	209	404	125	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..													
POC	99	53	46	13	40	36	10	9	8	29	80	19	
BASTANT	354	175	179	58	117	160	19	24	13	142	272	82	
MOLT	665	325	340	128	197	304	36	48	18	275	516	149	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..													
POC	54	29	25	12	17	22	3	6	1	18	39	15	
BASTANT	488	246	242	94	152	213	29	30	19	194	390	98	
MOLT	576	278	298	93	185	265	33	45	19	234	439	137	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..													
POC	47	30	17	11	19	14	3	2	2	13	41	6	
BASTANT	468	239	229	89	150	206	23	30	15	185	369	99	
MOLT	603	284	319	99	185	280	39	49	22	248	458	145	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..													
POC	75	48	27	11	37	24	3	3	3	21	59	16	
BASTANT	470	231	239	81	150	214	25	34	14	191	379	91	
MOLT	573	274	299	107	167	262	37	44	22	234	430	143	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETES I ACCÉS A LES ESTACIONS..													
POC	46	26	20	7	19	19	1	0	1	19	37	9	
BASTANT	548	291	257	112	179	234	23	39	13	205	437	111	
MOLT	524	236	288	80	156	247	41	42	25	222	394	130	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS	187	107	80	38	69	68	12	9	9	62	144	43
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
1	54	30	24	13	17	20	4	3	4	17	37	17
2	26	16	10	4	12	8	2	1	1	8	20	6
3	42	26	16	12	14	14	2	2	1	13	31	11
4	38	22	16	6	16	14	2	1	2	13	32	6
5	27	13	14	3	10	12	2	2	1	11	24	3
Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR	188	102	86	34	68	73	13	15	8	63	152	36
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
1	35	13	22	2	11	19	3	6	0	16	31	4
2	50	30	20	13	17	16	4	1	4	15	37	13
3	30	19	11	6	13	10	1	1	1	9	25	5
4	32	18	14	8	10	11	3	4	2	8	26	6
5	41	22	19	5	17	17	2	3	1	15	33	8
Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT	122	60	62	19	41	56	6	5	4	53	95	27
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
1	29	15	14	6	9	13	1	0	1	13	25	4
2	19	10	9	3	7	8	1	1	0	8	16	3
3	24	16	8	4	12	7	1	1	1	6	19	5
4	28	13	15	5	8	15	0	1	0	14	17	11
5	22	6	16	1	5	13	3	2	2	12	18	4
Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL	206	101	105	33	68	93	12	13	8	84	163	43
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
1	43	24	19	6	18	15	4	1	4	14	35	8
2	34	16	18	2	14	18	0	1	0	17	25	9
3	46	25	21	12	13	19	2	3	2	16	36	10
4	39	16	23	5	11	21	2	2	1	20	31	8
5	44	20	24	8	12	20	4	6	1	17	36	8
Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA	229	95	134	37	58	115	19	24	11	99	166	63
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
1	57	20	37	9	11	31	6	6	4	27	42	15
2	41	16	25	8	8	22	3	5	3	17	28	13
3	39	17	22	6	11	19	3	3	0	19	31	8
4	47	18	29	6	12	25	4	6	2	21	31	16
5	45	24	21	8	16	18	3	4	2	15	34	11

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE	117	49	68	22	27	63	5	8	2	58	86	31
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
1	16	10	6	7	3	6	0	1	0	5	13	3
2	38	14	24	6	8	22	2	3	1	20	26	12
3	22	8	14	3	5	12	2	1	1	12	17	5
4	15	7	8	3	4	7	1	2	0	6	12	3
5	26	10	16	3	7	16	0	1	0	15	18	8
Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT	346	186	160	69	117	141	19	24	10	126	271	75
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
1	84	40	44	17	23	41	3	4	2	38	64	20
2	79	45	34	16	29	32	2	8	0	26	68	11
3	60	25	35	8	17	28	7	4	5	26	44	16
4	69	45	24	12	33	23	1	3	0	21	53	16
5	54	31	23	16	15	17	6	5	3	15	42	12
Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ	327	150	177	58	92	156	21	30	10	137	263	64
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
1	85	38	47	11	27	43	4	5	2	40	64	21
2	71	34	37	17	17	33	4	5	2	30	57	14
3	52	25	27	9	16	23	4	6	1	20	43	9
4	71	33	38	15	18	33	5	9	3	26	59	12
5	48	20	28	6	14	24	4	5	2	21	40	8
Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS	362	179	183	62	117	161	22	29	14	141	288	74
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..												
1	60	30	30	10	20	24	6	6	5	19	51	9
2	82	36	46	6	30	42	4	8	2	37	59	23
3	95	51	44	23	28	38	6	11	3	30	77	18
4	65	30	35	10	20	32	3	2	2	31	56	9
5	60	32	28	13	19	25	3	2	2	24	45	15
Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS	562	299	263	98	201	238	25	41	14	209	443	119
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
1	117	68	49	20	48	44	5	11	2	36	93	24
2	127	70	57	21	49	50	7	9	5	43	107	20
3	123	55	68	14	41	62	6	11	4	54	93	30
4	120	66	54	28	38	50	4	8	2	44	94	26
5	75	40	35	15	25	32	3	2	1	32	56	19

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE	162	79	83	26	53	79	4	11	4	68	126	36
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
1	21	7	14	3	4	14	0	1	0	13	14	7
2	24	16	8	5	11	8	0	1	0	7	22	2
3	33	21	12	7	14	12	0	2	0	10	24	9
4	29	12	17	4	8	14	3	2	3	12	22	7
5	55	23	32	7	16	31	1	5	1	26	44	11
Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE	174	82	92	37	45	81	11	17	5	70	136	38
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..												
1	24	13	11	3	10	10	1	2	0	9	22	2
2	43	21	22	12	9	19	3	5	2	15	31	12
3	27	12	15	5	7	14	1	2	1	12	22	5
4	36	15	21	7	8	19	2	3	1	17	29	7
5	44	21	23	10	11	19	4	5	1	17	32	12
Base ESMENTEN NO PRODUÏX UN SOROLL MOLEST	51	22	29	6	16	22	7	4	4	21	35	16
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
1	8	1	7	0	1	5	2	2	1	4	5	3
2	12	6	6	3	3	5	1	1	0	5	8	4
3	9	5	4	1	4	3	1	0	1	3	5	4
4	9	4	5	1	3	2	3	1	2	2	7	2
5	13	6	7	1	5	7	0	0	0	7	10	3
Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR	112	59	53	19	40	44	9	10	5	38	82	30
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
1	28	21	7	6	15	6	1	1	0	6	23	5
2	21	12	9	5	7	8	1	2	1	6	13	8
3	19	7	12	2	5	11	1	1	1	10	13	6
4	24	8	16	2	6	13	3	3	2	11	18	6
5	20	11	9	4	7	6	3	3	1	5	15	5
Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE	89	40	49	12	28	38	11	9	5	35	68	21
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
1	17	11	6	4	7	4	2	1	1	4	12	5
2	25	9	16	3	6	14	2	2	1	13	22	3
3	11	4	7	2	2	5	2	2	0	5	8	3
4	20	9	11	2	7	9	2	1	1	9	15	5
5	16	7	9	1	6	6	3	3	2	4	11	5

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES	161	99	62	36	63	56	6	12	1	49	119	42
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
1	32	18	14	5	13	13	1	2	0	12	23	9
2	35	26	9	11	15	7	2	3	0	6	29	6
3	41	25	16	9	16	16	0	2	0	14	31	10
4	30	17	13	6	11	11	2	4	0	9	20	10
5	23	13	10	5	8	9	1	1	1	8	16	7
Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE	136	54	82	21	33	74	8	10	5	67	110	26
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
1	23	11	12	7	4	12	0	2	0	10	18	5
2	33	10	23	1	9	18	5	3	3	17	25	8
3	15	7	8	1	6	8	0	1	0	7	12	3
4	35	17	18	6	11	16	2	2	1	15	30	5
5	30	9	21	6	3	20	1	2	1	18	25	5
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN	331	167	164	56	111	150	14	17	8	139	256	75
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
1	82	37	45	17	20	41	4	4	3	38	63	19
2	59	31	28	8	23	26	2	3	1	24	42	17
3	83	46	37	11	35	35	2	4	1	32	71	12
4	56	32	24	9	23	22	2	2	1	21	45	11
5	51	21	30	11	10	26	4	4	2	24	35	16
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS	251	125	126	43	82	121	5	13	2	111	186	65
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
1	50	19	31	1	18	30	1	3	1	27	35	15
2	53	29	24	11	18	23	1	2	0	22	41	12
3	52	29	23	14	15	22	1	2	0	21	40	12
4	49	24	25	11	13	23	2	2	1	22	36	13
5	47	24	23	6	18	23	0	4	0	19	34	13
Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS	161	83	78	28	55	71	7	9	6	64	115	46
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
1	20	11	9	3	8	9	0	1	0	8	16	4
2	31	10	21	4	6	21	0	2	0	19	24	7
3	40	22	18	9	13	15	3	2	2	14	24	16
4	31	22	9	8	14	8	1	2	1	7	24	7
5	39	18	21	4	14	18	3	2	3	16	27	12

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT	34	14	20	7	7	16	4	4	4	12	29	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
1	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1
2	6	4	2	4	0	2	0	0	0	2	6	0
3	13	4	9	3	1	7	2	1	2	6	12	1
4	8	3	5	0	3	3	2	2	2	1	6	2
5	5	2	3	0	2	3	0	1	0	2	4	1
Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY	139	77	62	30	47	60	2	5	2	55	105	34
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..												
1	28	14	14	7	7	13	1	1	1	12	25	3
2	20	10	10	2	8	10	0	1	0	9	11	9
3	29	16	13	7	9	13	0	1	0	12	20	9
4	25	12	13	5	7	13	0	2	0	11	17	8
5	37	25	12	9	16	11	1	0	1	11	32	5
Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT	355	178	177	68	110	157	20	23	9	146	282	73
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
1	93	53	40	19	34	35	5	7	0	33	73	20
2	59	29	30	11	18	24	6	6	3	21	50	9
3	68	33	35	17	16	31	4	4	2	29	56	12
4	64	27	37	8	19	35	2	2	1	34	48	16
5	71	36	35	13	23	32	3	4	3	29	55	16
Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS	134	64	70	20	44	64	6	9	4	57	110	24
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
1	19	10	9	5	5	8	1	1	1	7	16	3
2	33	15	18	5	10	16	2	0	2	16	28	5
3	23	9	14	4	5	14	0	1	0	13	17	6
4	26	13	13	2	11	12	1	3	0	10	22	4
5	33	17	16	4	13	14	2	4	1	11	27	6
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI	164	74	90	28	46	80	10	12	8	70	130	34
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..												
1	31	14	17	6	8	15	2	2	2	13	22	9
2	23	11	12	6	5	10	2	2	1	9	20	3
3	34	12	22	2	10	19	3	6	2	14	27	7
4	38	17	21	6	11	19	2	1	2	18	29	9
5	38	20	18	8	12	17	1	1	1	16	32	6

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI	155	66	89	37	29	74	15	13	10	66	125	30
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
1	25	12	13	6	6	11	2	2	1	10	18	7
2	25	8	17	5	3	13	4	0	4	13	20	5
3	24	7	17	2	5	11	6	3	4	10	20	4
4	39	18	21	14	4	18	3	5	1	15	32	7
5	42	21	21	10	11	21	0	3	0	18	35	7
Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS	94	45	49	14	31	39	10	6	7	37	77	17
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..												
1	16	8	8	4	4	5	3	2	2	5	15	1
2	21	8	13	3	5	11	2	2	1	10	15	6
3	21	10	11	2	8	10	1	0	1	10	19	2
4	17	7	10	0	7	7	3	2	2	6	14	3
5	19	12	7	5	7	6	1	0	1	6	14	5
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 1												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,706	0,709	0,702	0,712	0,708	0,702	0,703	0,710	0,703	0,700	0,700	0,726
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 2												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,723	0,725	0,721	0,700	0,739	0,720	0,734	0,743	0,729	0,716	0,723	0,724
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 3												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,669	0,666	0,673	0,670	0,663	0,674	0,669	0,676	0,639	0,675	0,665	0,683
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 4												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,745	0,735	0,756	0,728	0,739	0,756	0,750	0,773	0,739	0,753	0,747	0,740
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 5												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,670	0,637	0,703	0,690	0,607	0,702	0,716	0,728	0,690	0,700	0,664	0,691
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 6												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,690	0,660	0,720	0,679	0,650	0,718	0,731	0,746	0,701	0,716	0,679	0,731
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 7												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,758	0,762	0,754	0,778	0,752	0,757	0,734	0,770	0,677	0,757	0,754	0,770

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 8												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,730	0,713	0,747	0,730	0,704	0,746	0,755	0,774	0,726	0,744	0,730	0,730
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 9												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,767	0,765	0,769	0,768	0,763	0,773	0,734	0,759	0,699	0,777	0,768	0,762
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 10												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,845	0,856	0,834	0,844	0,863	0,837	0,815	0,856	0,767	0,837	0,849	0,832
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 11												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,652	0,636	0,667	0,646	0,631	0,672	0,630	0,671	0,590	0,673	0,651	0,656
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 12												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,633	0,606	0,658	0,620	0,599	0,655	0,678	0,694	0,662	0,651	0,626	0,655
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 13												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,554	0,535	0,572	0,530	0,538	0,569	0,595	0,600	0,551	0,569	0,545	0,584
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 14												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,625	0,618	0,632	0,616	0,619	0,631	0,645	0,665	0,603	0,629	0,614	0,663
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 15												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,634	0,619	0,648	0,612	0,622	0,646	0,666	0,678	0,623	0,644	0,623	0,670
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 16												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,689	0,710	0,669	0,718	0,705	0,673	0,634	0,710	0,562	0,670	0,682	0,713
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 17												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,657	0,638	0,675	0,671	0,620	0,674	0,684	0,670	0,652	0,678	0,655	0,663
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 18												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,735	0,730	0,740	0,736	0,727	0,748	0,678	0,722	0,622	0,753	0,731	0,750

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 19												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,747	0,736	0,758	0,738	0,735	0,767	0,690	0,749	0,623	0,771	0,738	0,777
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 20												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,713	0,712	0,713	0,719	0,709	0,710	0,735	0,739	0,713	0,709	0,701	0,755
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 21												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,461	0,442	0,479	0,451	0,437	0,469	0,560	0,525	0,532	0,467	0,457	0,474
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 22												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,668	0,662	0,674	0,699	0,640	0,670	0,702	0,676	0,691	0,672	0,663	0,684
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 23												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,730	0,726	0,735	0,761	0,706	0,741	0,689	0,717	0,625	0,749	0,730	0,733
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 24												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,692	0,685	0,698	0,667	0,695	0,700	0,686	0,696	0,688	0,699	0,690	0,697
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 25												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,707	0,691	0,722	0,685	0,694	0,721	0,729	0,738	0,719	0,719	0,701	0,728
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 26												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,686	0,670	0,702	0,706	0,649	0,699	0,726	0,712	0,716	0,699	0,680	0,707
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 27												
Casos vàlids	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Mitjana	0,673	0,654	0,691	0,648	0,658	0,683	0,752	0,706	0,755	0,683	0,667	0,692

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..														
0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1		
1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1		
2	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0		
3	3	2	1	0	2	1	0	0	0	1	1	2		
4	7	5	2	1	4	2	0	0	0	2	7	0		
5	25	10	15	1	9	13	2	3	2	10	20	5		
6	68	29	39	8	21	31	8	8	5	27	48	20		
7	209	101	108	40	61	96	12	15	6	87	168	41		
8	404	201	203	67	134	178	25	29	15	159	321	83		
9	206	109	97	43	66	90	7	11	4	82	156	50		
10	192	94	98	38	56	88	10	15	6	77	145	47		
Mitjana	8,09	8,12	8,06	8,25	8,05	8,10	7,78	8,01	7,67	8,10	8,09	8,09		
Desviació	1,35	1,34	1,37	1,26	1,37	1,34	1,56	1,35	1,75	1,33	1,31	1,51		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..														
0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0		
3	3	1	2	0	1	2	0	1	0	1	1	2		
4	6	5	1	1	4	1	0	0	0	1	5	1		
5	32	10	22	1	9	17	5	2	5	15	25	7		
6	49	17	32	3	14	26	6	7	3	22	37	12		
7	167	79	88	30	49	77	11	11	9	69	130	37		
8	350	175	175	63	112	157	18	28	5	142	275	75		
9	263	130	133	49	81	122	11	15	7	111	204	59		
10	246	135	111	51	84	97	14	17	10	84	190	56		
Mitjana	8,31	8,41	8,20	8,51	8,35	8,23	8,02	8,16	7,92	8,23	8,32	8,27		
Desviació	1,36	1,32	1,40	1,24	1,36	1,38	1,52	1,43	1,72	1,36	1,32	1,48		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..														
0	5	4	1	2	2	1	0	0	0	1	2	3		
1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0		
2	10	6	4	0	6	4	0	1	0	3	9	1		
3	9	4	5	1	3	5	0	0	0	5	5	4		
4	16	9	7	1	8	7	0	2	0	5	12	4		
5	56	25	31	9	16	26	5	6	5	20	42	14		
6	79	46	33	14	32	32	1	6	1	26	66	13		
7	191	88	103	30	58	93	10	12	7	85	148	43		
8	349	181	168	66	115	145	23	30	9	129	283	66		
9	238	109	129	39	70	113	16	16	11	102	177	61		
10	164	80	84	36	44	74	10	8	6	70	123	41		
Mitjana	7,85	7,79	7,91	7,97	7,69	7,88	8,14	7,70	7,97	7,94	7,85	7,86		
Desviació	1,66	1,74	1,59	1,69	1,76	1,62	1,33	1,58	1,55	1,59	1,61	1,83		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..														
0	4	1	3	1	0	2	1	0	1	2	1	3		
1	2	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0		
2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1		
4	6	5	1	3	2	0	1	0	1	0	5	1		
5	25	19	6	2	17	6	0	0	0	6	16	9		
6	59	24	35	7	17	28	7	12	3	21	41	18		
7	177	81	96	24	57	85	11	15	5	76	142	35		
8	353	177	176	74	103	160	16	20	10	146	278	75		
9	249	127	122	43	84	109	13	17	9	96	194	55		
10	241	117	124	45	72	109	15	16	9	99	188	53		
Mitjana	8,25	8,24	8,26	8,35	8,18	8,29	7,98	8,06	7,92	8,32	8,29	8,12		
Desviació	1,43	1,44	1,43	1,39	1,46	1,35	1,94	1,45	2,24	1,33	1,36	1,66		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..														
0	11	6	5	1	5	5	0	0	0	5	6	5		
1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2		
2	10	7	3	2	5	2	1	1	0	2	8	2		
3	32	18	14	1	17	14	0	3	0	11	22	10		
4	36	14	22	1	13	21	1	4	1	17	28	8		
5	113	61	52	18	43	45	7	9	4	39	87	26		
6	131	69	62	22	47	54	8	11	4	48	102	29		
7	182	82	100	28	54	92	8	10	3	87	134	48		
8	284	133	151	62	71	130	21	24	15	112	225	59		
9	185	93	92	38	55	82	10	12	6	74	146	39		
10	132	68	64	26	42	55	9	7	6	51	110	22		
Mitjana	7,28	7,23	7,33	7,67	6,99	7,30	7,58	7,14	7,77	7,33	7,37	7,00		
Desviació	1,99	2,07	1,90	1,71	2,21	1,93	1,72	1,90	1,61	1,92	1,93	2,14		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..														
0	8	4	4	1	3	3	1	0	1	3	6	2		
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		
2	7	6	1	0	6	1	0	0	0	1	6	1		
3	6	2	4	0	2	3	1	0	1	3	3	3		
4	9	5	4	1	4	3	1	0	1	3	8	1		
5	74	39	35	10	29	32	3	6	3	26	58	16		
6	104	50	54	16	34	49	5	9	1	44	81	23		
7	209	106	103	39	67	93	10	11	5	87	167	42		
8	341	158	183	60	98	160	23	33	13	138	257	84		
9	198	102	96	45	57	87	9	10	6	80	158	40		
10	161	80	81	27	53	69	12	12	8	61	124	37		
Mitjana	7,73	7,70	7,77	7,93	7,57	7,76	7,80	7,84	7,72	7,76	7,74	7,72		
Desviació	1,68	1,74	1,62	1,47	1,87	1,59	1,84	1,40	2,15	1,60	1,67	1,74		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN A PASSA SOVINT..														
0	3	1	2	0	1	1	1	0	1	1	2	1		
1	5	1	4	0	1	2	2	0	2	2	4	1		
2	8	2	6	0	2	5	1	3	1	2	4	4		
3	16	6	10	0	6	8	2	3	1	6	11	5		
4	28	8	20	3	5	19	1	8	0	12	23	5		
5	55	17	38	7	10	27	11	11	7	20	37	18		
6	75	36	39	8	28	32	7	4	5	30	61	14		
7	187	89	98	31	58	89	9	19	3	76	146	41		
8	314	170	144	67	103	134	10	11	8	126	256	58		
9	208	112	96	40	72	91	5	9	2	85	159	49		
10	219	111	108	43	68	92	16	13	9	86	165	54		
Mitjana	7,86	8,06	7,67	8,23	7,96	7,75	7,06	6,89	6,79	7,89	7,88	7,80		
Desviació	1,80	1,59	1,96	1,38	1,70	1,86	2,54	2,25	2,76	1,76	1,75	1,98		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..														
0	4	1	3	0	1	1	2	1	2	0	3	1		
1	5	0	5	0	0	4	1	1	1	3	5	0		
2	10	5	5	0	5	4	1	1	1	3	6	4		
3	23	9	14	1	8	11	3	3	3	8	18	5		
4	20	7	13	0	7	10	3	4	2	7	13	7		
5	53	25	28	4	21	20	8	5	6	17	36	17		
6	53	24	29	6	18	28	1	6	0	23	41	12		
7	172	79	93	23	56	82	11	16	5	72	141	31		
8	313	155	158	66	89	143	15	19	6	134	245	68		
9	252	141	111	56	85	101	10	15	7	89	198	54		
10	213	107	106	43	64	96	10	10	6	90	162	51		
Mitjana	7,93	8,08	7,78	8,45	7,86	7,88	7,03	7,26	6,56	7,98	7,95	7,86		
Desviació	1,82	1,67	1,95	1,22	1,85	1,84	2,54	2,19	2,95	1,73	1,79	1,93		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE NECESSITIS..														
0	9	2	7	1	1	6	1	2	1	4	5	4		
1	6	1	5	0	1	4	1	2	1	2	5	1		
2	10	1	9	0	1	7	2	2	2	5	7	3		
3	20	9	11	1	8	8	3	3	3	5	14	6		
4	41	13	28	2	11	20	8	6	5	17	32	9		
5	66	26	40	5	21	32	8	12	5	23	46	20		
6	84	34	50	5	29	44	6	8	3	39	66	18		
7	173	84	89	27	57	79	10	12	5	72	141	32		
8	264	147	117	52	95	110	7	11	4	103	204	60		
9	233	125	108	58	67	100	8	9	5	94	184	49		
10	212	111	101	48	63	90	11	14	5	82	164	48		
Mitjana	7,71	7,98	7,45	8,41	7,75	7,56	6,62	6,67	6,13	7,71	7,75	7,58		
Desviació	2,00	1,74	2,20	1,47	1,83	2,13	2,57	2,60	2,76	1,98	1,95	2,18		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..														
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	2	0	2	0	0	0	2	1	2	0	2	0		
2	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0		
3	11	4	7	0	4	7	0	0	0	7	5	6		
4	10	4	6	2	2	5	1	6	0	0	9	1		
5	21	7	14	3	4	13	1	1	1	12	14	7		
6	29	8	21	2	6	19	2	3	0	18	21	8		
7	109	49	60	16	33	52	8	7	6	47	86	23		
8	264	112	152	44	68	137	15	20	9	123	204	60		
9	303	166	137	71	95	120	17	23	9	105	231	72		
10	367	203	164	61	142	145	19	20	12	132	294	73		
Mitjana	8,61	8,81	8,42	8,78	8,83	8,43	8,34	8,20	8,26	8,46	8,65	8,50		
Desviació	1,46	1,29	1,58	1,18	1,35	1,54	1,87	1,85	2,10	1,51	1,43	1,53		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DIN DEL VEHICLE..														
0	8	4	4	0	4	3	1	1	1	2	8	0		
1	4	3	1	0	3	1	0	1	0	0	3	1		
2	20	11	9	1	10	7	2	3	1	5	14	6		
3	27	14	13	1	13	13	0	2	0	11	23	4		
4	47	26	21	8	18	16	5	3	3	15	36	11		
5	115	62	53	23	39	45	8	9	6	39	92	23		
6	153	72	81	23	49	72	9	11	5	65	123	30		
7	223	111	112	31	80	103	9	16	4	92	174	49		
8	265	125	140	51	74	126	14	16	9	115	208	57		
9	139	66	73	29	37	64	9	8	5	60	102	37		
10	117	59	58	32	27	50	8	11	5	42	85	32		
Mitjana	7,07	7,01	7,14	7,52	6,72	7,16	6,98	6,89	6,90	7,20	7,02	7,26		
Desviació	1,98	2,03	1,92	1,78	2,11	1,89	2,19	2,27	2,31	1,82	1,98	1,95		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..														
0	13	9	4	1	8	3	1	1	1	2	10	3		
1	7	4	3	1	3	2	1	1	1	1	6	1		
2	20	9	11	1	8	10	1	2	0	9	17	3		
3	23	13	10	2	11	8	2	3	1	6	16	7		
4	56	34	22	12	22	18	4	3	2	17	46	10		
5	127	68	59	23	45	54	5	7	3	50	99	28		
6	149	71	78	25	46	73	5	11	2	65	122	27		
7	206	100	106	36	64	92	14	20	5	81	159	47		
8	260	130	130	41	89	116	14	12	11	107	197	63		
9	137	61	76	25	36	68	8	7	5	64	106	31		
10	120	54	66	32	22	56	10	14	8	44	90	30		
Mitjana	7,00	6,86	7,14	7,27	6,62	7,14	7,11	6,99	7,36	7,14	6,96	7,13		
Desviació	2,07	2,13	2,01	1,99	2,18	1,97	2,30	2,28	2,47	1,91	2,08	2,06		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOINADOR..														
0	10	6	4	1	5	2	2	1	2	1	6	4		
1	5	3	2	1	2	2	0	0	0	2	4	1		
2	10	5	5	0	5	4	1	2	1	2	9	1		
3	16	5	11	1	4	8	3	3	2	6	13	3		
4	37	19	18	5	14	17	1	3	0	15	27	10		
5	96	43	53	18	25	44	9	10	5	38	69	27		
6	167	80	87	27	53	78	9	13	6	69	133	34		
7	212	97	115	36	61	104	11	18	3	94	172	40		
8	286	144	142	45	99	126	16	14	11	117	216	70		
9	149	83	66	35	48	60	6	8	3	55	123	26		
10	130	68	62	30	38	55	7	9	6	47	96	34		
Mitjana	7,26	7,34	7,18	7,55	7,21	7,23	6,82	6,83	6,79	7,28	7,27	7,22		
Desviació	1,90	1,93	1,87	1,80	1,99	1,81	2,26	2,10	2,60	1,74	1,87	2,01		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..														
0	6	1	5	0	1	2	3	0	3	2	4	2		
1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0		
2	9	4	5	0	4	4	1	0	1	4	6	3		
3	7	3	4	0	3	3	1	0	1	3	5	2		
4	16	7	9	3	4	6	3	3	3	3	12	4		
5	58	24	34	8	16	30	4	8	2	25	40	18		
6	90	39	51	16	23	45	6	10	4	37	66	24		
7	213	102	111	33	69	99	12	18	5	88	168	45		
8	336	156	180	52	104	161	19	21	11	148	271	65		
9	221	125	96	50	75	89	7	11	4	81	173	48		
10	160	90	70	37	53	61	9	10	5	55	121	39		
Mitjana	7,78	7,93	7,64	8,12	7,83	7,71	7,11	7,47	6,67	7,75	7,82	7,68		
Desviació	1,68	1,62	1,72	1,44	1,71	1,60	2,39	1,61	2,78	1,59	1,63	1,83		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..														
0	2	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	6	5	1	0	5	1	0	0	0	1	5	1		
3	6	2	4	0	2	4	0	0	0	4	5	1		
4	15	6	9	3	3	7	2	3	2	4	10	5		
5	45	24	21	4	20	17	4	5	4	13	31	14		
6	68	23	45	8	15	43	2	6	1	38	53	15		
7	208	85	123	32	53	106	17	21	8	94	166	42		
8	382	195	187	74	121	170	17	22	10	155	302	80		
9	223	122	101	41	81	90	11	14	6	81	171	52		
10	163	90	73	37	53	62	11	10	7	56	123	40		
Mitjana	7,94	8,05	7,82	8,22	7,95	7,83	7,75	7,68	7,54	7,87	7,93	7,95		
Desviació	1,49	1,51	1,47	1,29	1,62	1,42	1,80	1,52	2,11	1,39	1,48	1,53		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..														
0	5	1	4	0	1	2	2	0	2	2	5	0		
1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0		
2	4	3	1	0	3	0	1	0	1	0	3	1		
3	8	3	5	0	3	5	0	0	0	5	2	6		
4	20	7	13	0	7	12	1	5	1	7	11	9		
5	40	15	25	6	9	20	5	2	5	18	32	8		
6	85	25	60	10	15	49	11	9	6	46	69	16		
7	186	82	104	30	52	90	14	18	9	77	148	38		
8	360	178	182	65	113	164	18	30	8	144	274	86		
9	237	135	102	49	86	97	5	11	1	90	192	45		
10	172	104	68	39	65	60	8	6	6	56	131	41		
Mitjana	7,92	8,18	7,68	8,30	8,11	7,75	7,14	7,52	6,74	7,78	7,95	7,84		
Desviació	1,59	1,48	1,66	1,25	1,59	1,59	2,06	1,45	2,41	1,59	1,57	1,68		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..														
0	6	3	3	0	3	2	1	1	1	1	5	1		
1	5	3	2	0	3	2	0	0	0	2	3	2		
2	6	1	5	0	1	4	1	1	1	3	5	1		
3	9	4	5	1	3	5	0	0	0	5	3	6		
4	22	7	15	1	6	11	4	6	2	7	19	3		
5	80	39	41	9	30	35	6	6	4	31	60	20		
6	90	40	50	9	31	44	6	7	5	39	70	20		
7	216	105	111	38	67	98	13	16	8	87	174	42		
8	348	168	180	66	102	160	20	22	10	148	274	74		
9	207	113	94	45	68	86	8	10	5	79	158	49		
10	129	70	59	30	40	53	6	12	3	44	97	32		
Mitjana	7,62	7,73	7,51	8,07	7,55	7,56	7,18	7,36	6,95	7,59	7,63	7,60		
Desviació	1,71	1,68	1,74	1,35	1,81	1,71	1,95	2,00	2,11	1,65	1,68	1,83		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..														
0	11	5	6	1	4	4	2	1	2	3	8	3		
1	7	3	4	0	3	4	0	0	0	4	3	4		
2	4	2	2	0	2	2	0	0	0	2	3	1		
3	7	4	3	0	4	3	0	0	0	3	6	1		
4	20	5	15	2	3	11	4	7	3	5	17	3		
5	57	23	34	9	14	26	8	4	5	25	36	21		
6	78	36	42	8	28	37	5	4	4	34	66	12		
7	191	80	111	27	53	97	14	22	9	81	147	44		
8	335	154	181	59	95	165	16	17	8	156	261	74		
9	240	143	97	51	92	90	7	11	4	82	189	51		
10	168	98	70	42	56	61	9	15	4	51	132	36		
Mitjana	7,81	8,01	7,61	8,25	7,88	7,66	7,15	7,54	6,77	7,69	7,84	7,67		
Desviació	1,79	1,75	1,81	1,50	1,86	1,75	2,14	1,95	2,33	1,71	1,74	1,95		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..													
0	4	3	1	0	3	1	0	0	0	1	2	2	
1	3	2	1	0	2	1	0	0	0	1	3	0	
2	4	2	2	0	2	2	0	1	0	1	3	1	
3	4	3	1	0	3	1	0	0	0	1	2	2	
4	8	4	4	1	3	4	0	2	0	2	6	2	
5	29	12	17	5	7	13	4	4	3	10	17	12	
6	38	14	24	4	10	19	5	5	3	16	30	8	
7	140	65	75	22	43	68	7	10	5	61	116	24	
8	379	172	207	68	104	180	27	28	15	164	301	78	
9	299	152	147	49	103	134	13	18	8	121	226	73	
10	210	124	86	50	74	77	9	13	5	68	162	48	
Mitjana	8,26	8,34	8,17	8,50	8,25	8,19	8,03	7,98	7,95	8,22	8,27	8,21	
Desviació	1,46	1,54	1,38	1,23	1,69	1,39	1,32	1,60	1,38	1,33	1,41	1,63	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..													
0	3	1	2	0	1	1	1	0	1	1	1	2	
1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	
2	4	1	3	0	1	1	2	0	2	1	4	0	
3	6	2	4	1	1	4	0	0	0	4	3	3	
4	8	3	5	0	3	5	0	2	0	3	6	2	
5	51	22	29	4	18	25	4	6	2	21	37	14	
6	74	26	48	10	16	44	4	7	3	38	61	13	
7	190	80	110	27	53	96	14	15	8	87	153	37	
8	327	161	166	55	106	141	25	24	14	129	253	74	
9	267	147	120	57	90	112	8	19	4	97	216	51	
10	187	110	77	45	65	70	7	8	5	64	133	54	
Mitjana	8,03	8,24	7,82	8,42	8,14	7,86	7,51	7,75	7,33	7,88	8,02	8,06	
Desviació	1,53	1,43	1,60	1,29	1,50	1,56	1,86	1,48	2,18	1,55	1,48	1,70	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..													
0	12	5	7	1	4	6	1	2	1	4	8	4	
1	5	1	4	0	1	4	0	0	0	4	4	1	
2	12	9	3	1	8	3	0	1	0	2	11	1	
3	25	8	17	3	5	12	5	1	5	11	21	4	
4	33	15	18	2	13	18	0	3	0	15	27	6	
5	178	85	93	27	58	80	13	19	6	68	132	46	
6	128	56	72	20	36	64	8	13	3	56	96	32	
7	209	112	97	32	80	85	12	20	6	71	169	40	
8	224	104	120	47	57	106	14	10	10	101	172	52	
9	174	92	82	38	54	77	5	4	4	74	145	29	
10	118	66	52	28	38	45	7	8	4	40	83	35	
Mitjana	7,06	7,18	6,95	7,52	6,98	6,98	6,75	6,49	6,69	7,06	7,06	7,07	
Desviació	2,03	2,00	2,04	1,83	2,07	2,04	2,10	2,04	2,37	2,00	2,01	2,08	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada		
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..														
0	4	2	2	0	2	2	0	1	0	1	3	1		
1	3	1	2	0	1	2	0	0	0	2	2	1		
2	13	9	4	2	7	3	1	1	0	3	11	2		
3	20	14	6	1	13	6	0	2	0	4	15	5		
4	25	17	8	5	12	8	0	2	0	6	19	6		
5	70	31	39	8	23	34	5	6	4	29	58	12		
6	100	46	54	11	35	47	7	7	5	42	79	21		
7	224	116	108	41	75	94	14	21	5	82	169	55		
8	319	148	171	59	89	153	18	24	9	139	257	62		
9	187	92	95	37	55	86	9	9	8	78	146	41		
10	153	77	76	35	42	65	11	8	8	60	109	44		
Mitjana	7,58	7,51	7,64	7,91	7,29	7,63	7,72	7,26	7,92	7,69	7,55	7,68		
Desviació	1,80	1,89	1,71	1,60	2,00	1,72	1,63	1,88	1,63	1,68	1,79	1,84		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..														
0	20	9	11	1	8	7	4	1	4	6	14	6		
1	9	4	5	0	4	4	1	3	0	2	5	4		
2	21	12	9	1	11	7	2	3	2	4	13	8		
3	34	15	19	4	11	17	2	5	1	13	28	6		
4	49	25	24	3	22	22	2	4	2	18	39	10		
5	106	49	57	16	33	47	10	10	5	42	86	20		
6	116	57	59	15	42	47	12	12	5	42	82	34		
7	188	85	103	32	53	96	7	7	5	91	153	35		
8	232	120	112	51	69	104	8	15	3	94	178	54		
9	194	97	97	43	54	89	8	13	6	79	156	38		
10	149	80	69	33	47	60	9	8	6	55	114	35		
Mitjana	7,14	7,21	7,07	7,76	6,90	7,16	6,40	6,52	6,23	7,25	7,18	7,00		
Desviació	2,26	2,25	2,26	1,81	2,42	2,17	2,74	2,55	3,09	2,08	2,21	2,42		
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..														
0	5	2	3	0	2	3	0	1	0	2	4	1		
1	3	0	3	0	0	1	2	1	1	1	3	0		
2	4	1	3	0	1	3	0	0	0	3	3	1		
3	10	4	6	0	4	5	1	2	1	3	8	2		
4	20	11	9	2	9	8	1	3	1	5	13	7		
5	49	25	24	3	22	21	3	10	3	11	40	9		
6	86	38	48	10	28	44	4	6	3	39	66	20		
7	215	100	115	33	67	102	13	16	6	93	163	52		
8	350	167	183	62	105	163	20	20	11	152	273	77		
9	216	119	97	48	71	91	6	11	5	82	177	39		
10	160	86	74	41	45	59	15	11	8	55	118	42		
Mitjana	7,81	7,92	7,70	8,30	7,70	7,70	7,74	7,23	7,59	7,80	7,81	7,81		
Desviació	1,64	1,58	1,69	1,28	1,69	1,65	2,00	2,09	2,09	1,55	1,64	1,64		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	LÍNIA				SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada			
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250			
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250			
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..															
0	5	2	3	0	2	2	1	1	1	1	3	2			
1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0			
2	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1			
3	8	4	4	0	4	3	1	2	0	2	7	1			
4	15	7	8	3	4	8	0	1	0	7	9	6			
5	44	22	22	5	17	18	4	8	2	12	33	11			
6	58	28	30	6	22	29	1	2	1	27	43	15			
7	206	99	107	30	69	98	9	11	7	89	165	41			
8	361	173	188	65	108	166	22	32	10	146	289	72			
9	254	133	121	50	83	107	14	10	9	103	194	60			
10	164	83	81	40	43	69	12	14	8	59	123	41			
Mitjana	7,97	8,00	7,94	8,31	7,83	7,94	7,92	7,72	7,87	7,99	7,98	7,95			
Desviació	1,53	1,53	1,54	1,31	1,61	1,48	1,97	1,87	2,19	1,40	1,49	1,69			
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..															
0	9	6	3	0	6	2	1	1	1	1	8	1			
1	3	2	1	0	2	0	1	0	1	0	1	2			
2	5	4	1	1	3	1	0	0	0	1	4	1			
3	13	5	8	0	5	6	2	2	1	5	9	4			
4	21	12	9	4	8	8	1	2	1	6	14	7			
5	56	33	23	14	19	18	5	9	3	11	45	11			
6	78	41	37	10	31	35	2	2	2	33	60	18			
7	221	98	123	32	66	114	9	17	5	101	174	47			
8	334	162	172	55	107	150	22	26	11	135	261	73			
9	217	108	109	46	62	98	11	11	7	92	172	45			
10	161	82	79	37	45	68	11	11	7	61	120	41			
Mitjana	7,75	7,70	7,80	8,02	7,52	7,82	7,63	7,49	7,46	7,89	7,75	7,74			
Desviació	1,74	1,85	1,63	1,58	1,97	1,56	2,12	1,89	2,39	1,49	1,72	1,81			
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..															
0	3	2	1	0	2	0	1	0	1	0	2	1			
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0			
3	2	0	2	0	0	2	0	1	0	1	1	1			
4	10	5	5	2	3	4	1	2	1	2	7	3			
5	28	13	15	2	11	10	5	5	4	6	19	9			
6	62	31	31	6	25	30	1	6	0	25	48	14			
7	211	99	112	35	64	104	8	14	4	94	164	47			
8	367	173	194	67	106	171	23	26	13	155	300	67			
9	233	121	112	46	75	97	15	15	10	88	176	57			
10	200	108	92	41	67	81	11	12	6	74	149	51			
Mitjana	8,11	8,17	8,06	8,34	8,08	8,07	8,00	7,81	7,85	8,12	8,11	8,13			
Desviació	1,40	1,42	1,38	1,22	1,52	1,33	1,75	1,58	2,01	1,27	1,37	1,52			

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .													
Menys d'un any	233	157	76	70	87	72	4	9	3	64	188	45	
Menys de dos anys	119	74	45	29	45	41	4	6	2	37	94	25	
Menys de 3 anys	94	44	50	15	29	45	5	9	3	38	77	17	
Més de 3 anys	672	278	394	85	193	342	52	57	31	307	509	163	
BV1. Diria que respecte a com era abans, el servei de Barcelona-Vallès ara és...?													
Molt millor	60	60	0	11	49	0	0	0	0	0	44	16	
Millor	133	133	0	49	84	0	0	0	0	0	104	29	
Igual	99	99	0	49	50	0	0	0	0	0	82	17	
Pitjor	25	25	0	9	16	0	0	0	0	0	19	6	
Molt pitjor	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	3	3	
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	72	72	0	11	61	0	0	0	0	0	55	17	
Base RESPOSTA POSITIVA EN BV01	199	199	0	60	139	0	0	0	0	0	151	48	
BV2. En quins aspectes creu que ha millorat el servei?													
Més freqüència de trens/ passen més sovint	130	130	0	33	97	0	0	0	0	0	101	29	
Més puntualitat	34	34	0	18	16	0	0	0	0	0	26	8	
Hi ha trens nous/ millors trens	31	31	0	5	26	0	0	0	0	0	25	6	
Preu	24	24	0	4	20	0	0	0	0	0	20	4	
Menys aglomeracions	10	10	0	7	3	0	0	0	0	0	8	2	
Hi ha més neteja	6	6	0	2	4	0	0	0	0	0	6	0	
Ara puc seure més que abans	5	5	0	2	3	0	0	0	0	0	4	1	
Para a totes les parades	5	5	0	3	2	0	0	0	0	0	4	1	
Reducció del temps global de viatge	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	
Facilitat a l'hora de triar tren	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1	
Millor informació a les pantalles	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	
Hi ha més vigilància	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	
Menys transbordaments	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
Altres respostes	13	13	0	5	8	0	0	0	0	0	6	7	
Base RESPOSTA NEGATIVA EN BV01	32	32	0	9	23	0	0	0	0	0	22	10	
BV3. En quins aspectes creu que ha empitjorat el servei?													
Augment temps de viatge	14	14	0	6	8	0	0	0	0	0	10	4	
Fa més parades/ para més que abans	11	11	0	2	9	0	0	0	0	0	7	4	
No puc seure	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	2	
Altres respostes (Anotar)	10	10	0	4	6	0	0	0	0	0	7	3	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igalada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base SÓN USUARIS DELS FGC DES DE FA MÉS D'UN ANY	396	396	0	129	267	0	0	0	0	0	307	89
BV4. Diria que respecte a abans, el nou sistema d'informació és ...?												
Molt millor	94	94	0	21	73	0	0	0	0	0	74	20
Millor	111	111	0	38	73	0	0	0	0	0	95	16
Igual	158	158	0	58	100	0	0	0	0	0	119	39
Pitjor	16	16	0	5	11	0	0	0	0	0	10	6
Molt pitjor	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	15	15	0	7	8	0	0	0	0	0	9	6
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
BV5. Valori de 0 a 10 aquest nou sistema d'informació.												
0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	2
4	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	2
5	94	94	0	37	57	0	0	0	0	0	68	26
6	8	8	0	2	6	0	0	0	0	0	7	1
7	47	47	0	15	32	0	0	0	0	0	39	8
8	95	95	0	32	63	0	0	0	0	0	78	17
9	81	81	0	28	53	0	0	0	0	0	71	10
10	63	63	0	13	50	0	0	0	0	0	42	21
De 0 a 2	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
De 3 a 4	6	6	0	2	4	0	0	0	0	0	2	4
De 5 a 6	102	102	0	39	63	0	0	0	0	0	75	27
De 7 a 8	142	142	0	47	95	0	0	0	0	0	117	25
De 9 a 10	144	144	0	41	103	0	0	0	0	0	113	31
Mitjana	7,54	7,54		7,34	7,64						7,64	7,21
Desviació	1,90	1,90		1,81	1,94						1,73	2,37

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
BV6. Diria que els nous trens són ...?													
Molt millors	116	116	0	20	96	0	0	0	0	0	92	24	
Millors	164	164	0	65	99	0	0	0	0	0	130	34	
Igual	68	68	0	33	35	0	0	0	0	0	51	17	
Pitjors	14	14	0	3	11	0	0	0	0	0	10	4	
Molt pitjors	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	
(NO LLEGIR) Han millorat en unes coses i han empitjorat en altres	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	
(NO LLEGIR) No ho sap/ no recorda com eren abans / no els coneix	30	30	0	8	22	0	0	0	0	0	22	8	
BV7. Del 0 al 10, com valora aquests nous trens?													
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	
3	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	
4	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	
5	32	32	0	14	18	0	0	0	0	0	23	9	
6	10	10	0	4	6	0	0	0	0	0	6	4	
7	47	47	0	12	35	0	0	0	0	0	39	8	
8	118	118	0	47	71	0	0	0	0	0	92	26	
9	104	104	0	33	71	0	0	0	0	0	85	19	
10	80	80	0	18	62	0	0	0	0	0	59	21	
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	
De 3 a 4	4	4	0	1	3	0	0	0	0	0	2	2	
De 5 a 6	42	42	0	18	24	0	0	0	0	0	29	13	
De 7 a 8	165	165	0	59	106	0	0	0	0	0	131	34	
De 9 a 10	184	184	0	51	133	0	0	0	0	0	144	40	
Mitjana	8,19	8,19		8,02	8,28						8,22	8,10	
Desviació	1,51	1,51		1,49	1,52						1,46	1,68	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	5	1	4	1	0	2	2	0	2	2	2	3
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
2	8	3	5	0	3	5	0	0	0	5	3	5
3	2	0	2	0	0	1	1	0	1	1	2	0
4	12	4	8	2	2	7	1	3	0	5	7	5
5	31	11	20	7	4	17	3	4	2	14	21	10
6	74	34	40	9	25	33	7	7	4	29	57	17
7	184	76	108	25	51	90	18	17	10	81	146	38
8	376	182	194	66	116	180	14	28	10	157	297	79
9	251	128	123	42	86	109	14	11	8	104	196	55
10	174	113	61	47	66	56	5	11	2	48	137	37
De 0 a 2	14	5	9	1	4	7	2	0	2	7	5	9
De 3 a 4	14	4	10	2	2	8	2	3	1	6	9	5
De 5 a 6	105	45	60	16	29	50	10	11	6	43	78	27
De 7 a 8	560	258	302	91	167	270	32	45	20	238	443	117
De 9 a 10	425	241	184	89	152	165	19	22	10	152	333	92
Mitjana	8,02	8,23	7,81	8,28	8,20	7,87	7,35	7,73	7,15	7,88	8,09	7,78
Desviació	1,53	1,44	1,58	1,48	1,42	1,51	1,97	1,49	2,21	1,52	1,40	1,89
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	28	9	19	3	6	15	4	3	3	13	14	14
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Falta vigilància / vigilants	23	7	16	3	4	12	4	3	3	10	12	11
Tipus de gent / mal ambient	4	2	2	0	2	1	1	0	1	1	2	2
Falten càmeres	2	0	2	0	0	0	2	1	1	0	1	1
He vist furts o robatoris	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Falta personal d'atenció	2	0	2	0	0	0	2	1	1	0	1	1
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Hi ha aglomeracions de gent	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Altres (Especifiqueu)	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Mitjana mencions	1,32	1,22	1,37	1,67	1,00	1,13	2,25	1,67	2,00	1,15	1,36	1,29
Desviació mencions	0,67	0,67	0,68	1,15	0,00	0,35	0,96	1,15	1,00	0,38	0,74	0,61

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	1059	533	526	189	344	468	58	74	34	419	833	226
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Hi ha càmeres	336	157	179	65	92	152	27	29	15	135	257	79
Hi ha vigilància / vigilants	315	134	181	48	86	153	28	27	14	141	244	71
Presència de gent / bon ambient de gent	177	81	96	29	52	85	11	14	7	75	142	35
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	78	30	48	16	14	41	7	10	4	34	67	11
Hi ha prou il·luminació	67	35	32	23	12	28	4	4	2	26	54	13
Civisme de la gent	64	38	26	8	30	23	3	3	2	21	48	16
Bon manteniment de les instal·lacions	15	12	3	5	7	3	0	0	0	3	11	4
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	5	2	3	1	1	2	1	0	1	2	2	3
Altres (Especifiqueu:)	57	22	35	8	14	30	5	4	4	27	45	12
No contesta	257	185	72	63	122	70	2	9	0	63	202	55
Mitjana mencions	1,29	1,31	1,28	1,41	1,25	1,25	1,52	1,35	1,44	1,26	1,29	1,32
Desviació mencions	0,60	0,64	0,55	0,73	0,58	0,53	0,66	0,58	0,56	0,54	0,59	0,62
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	6	3	3	2	1	3	0	0	0	3	3	3
1	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1
2	9	2	7	0	2	6	1	0	1	6	5	4
3	6	1	5	0	1	4	1	0	1	4	5	1
4	24	8	16	3	5	13	3	4	2	10	17	7
5	52	19	33	6	13	26	7	7	5	21	39	13
6	87	30	57	12	18	45	12	12	5	40	66	21
7	183	82	101	27	55	96	5	13	1	87	151	32
8	342	165	177	58	107	159	18	25	14	139	261	81
9	229	128	101	44	84	89	12	9	6	86	187	42
10	178	114	64	47	67	58	6	11	4	49	133	45
De 0 a 2	17	6	11	2	4	10	1	0	1	10	9	8
De 3 a 4	30	9	21	3	6	17	4	4	3	14	22	8
De 5 a 6	139	49	90	18	31	71	19	19	10	61	105	34
De 7 a 8	525	247	278	85	162	255	23	38	15	226	412	113
De 9 a 10	407	242	165	91	151	147	18	20	10	135	320	87
Mitjana	7,85	8,14	7,56	8,21	8,10	7,60	7,25	7,47	7,21	7,61	7,88	7,72
Desviació	1,71	1,60	1,76	1,63	1,58	1,74	1,87	1,65	2,03	1,75	1,63	1,96

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada	
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	47	15	32	5	10	27	5	4	4	24	31	16	
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .													
Falta vigilància / vigilants	36	13	23	4	9	18	5	4	4	15	23	13	
Tipus de gent / mal ambient	10	3	7	1	2	6	1	0	1	6	8	2	
He vist furtis o robatoris	3	1	2	1	0	2	0	0	0	2	1	2	
Falten càmeres	2	0	2	0	0	1	1	0	1	1	2	0	
Comportaments incívics d'algunes persones	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	
Hi ha aglomeracions de gent	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	
Altres (Especifiqueu)	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0	
Mitjana mencions	1,17	1,13	1,19	1,20	1,10	1,15	1,40	1,00	1,50	1,17	1,19	1,13	
Desviació mencions	0,43	0,35	0,47	0,45	0,32	0,36	0,89	0,00	1,00	0,38	0,48	0,34	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	1019	519	500	188	331	447	53	70	30	401	798	221	
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?													
Presència de gent / bon ambient de gent	395	198	197	75	123	173	24	33	10	154	302	93	
Hi ha vigilància / vigilants	177	53	124	27	26	107	17	19	9	96	145	32	
Civisme de la gent	162	98	64	39	59	58	6	9	2	53	122	40	
Hi ha càmeres	123	42	81	21	21	68	13	10	11	61	93	30	
Hi ha prou il·luminació	71	34	37	25	9	28	9	4	6	27	55	16	
Bon manteniment de l'interior dels trens	27	18	9	9	9	8	1	1	1	7	19	8	
Altres (Especifiqueu)	49	22	27	5	17	25	2	3	2	22	40	9	
No contesta	256	183	73	57	126	69	4	8	2	63	200	56	
Mitjana mencions	1,24	1,25	1,22	1,37	1,18	1,20	1,43	1,24	1,43	1,20	1,22	1,29	
Desviació mencions	0,52	0,55	0,47	0,66	0,47	0,44	0,64	0,49	0,63	0,45	0,48	0,63	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	3	1	2	1	0	2	0	0	0	2	0	3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	7	2	5	0	2	5	0	0	0	5	4	3
3	4	2	2	0	2	1	1	0	1	1	2	2
4	11	2	9	1	1	8	1	3	1	5	8	3
5	43	22	21	8	14	17	4	3	3	15	28	15
6	72	22	50	8	14	41	9	7	5	38	55	17
7	201	88	113	32	56	99	14	21	4	88	159	42
8	369	184	185	61	123	166	19	23	17	145	287	82
9	252	130	122	42	88	111	11	14	6	103	206	46
10	156	100	56	46	54	50	6	10	2	44	119	37
De 0 a 2	10	3	7	1	2	7	0	0	0	7	4	6
De 3 a 4	15	4	11	1	3	9	2	3	2	6	10	5
De 5 a 6	115	44	71	16	28	58	13	10	8	53	83	32
De 7 a 8	570	272	298	93	179	265	33	44	21	233	446	124
De 9 a 10	408	230	178	88	142	161	17	24	8	147	325	83
Mitjana	7,96	8,17	7,76	8,25	8,12	7,79	7,54	7,73	7,44	7,80	8,03	7,74
Desviació	1,49	1,42	1,53	1,47	1,38	1,53	1,52	1,47	1,57	1,54	1,37	1,81
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.												
0	13	6	7	1	5	6	1	1	1	5	7	6
1	7	5	2	4	1	1	1	1	0	1	6	1
2	21	9	12	2	7	10	2	0	2	10	18	3
3	51	23	28	8	15	24	4	0	4	24	36	15
4	107	54	53	28	26	47	6	11	2	40	85	22
5	477	221	256	85	136	220	36	44	19	194	365	112
6	185	100	85	34	66	74	11	11	7	67	144	41
7	147	75	72	21	54	69	3	6	3	63	120	27
8	69	39	30	9	30	30	0	4	0	26	59	10
9	25	11	14	4	7	14	0	2	0	12	18	7
10	16	10	6	3	7	5	1	1	1	4	10	6
De 0 a 2	41	20	21	7	13	17	4	2	3	16	31	10
De 3 a 4	158	77	81	36	41	71	10	11	6	64	121	37
De 5 a 6	662	321	341	119	202	294	47	55	26	261	509	153
De 7 a 8	216	114	102	30	84	99	3	10	3	89	179	37
De 9 a 10	41	21	20	7	14	19	1	3	1	16	28	13
Mitjana	5,45	5,51	5,38	5,32	5,62	5,45	4,89	5,35	4,92	5,43	5,48	5,35
Desviació	1,61	1,64	1,58	1,57	1,68	1,59	1,42	1,46	1,66	1,59	1,58	1,73

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.												
0	4	2	2	0	2	0	2	0	2	0	3	1
1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
2	11	3	8	0	3	6	2	0	2	6	8	3
3	15	6	9	0	6	7	2	1	2	6	7	8
4	37	13	24	5	8	21	3	2	1	21	29	8
5	362	166	196	67	99	170	26	41	9	146	275	87
6	128	55	73	12	43	63	10	9	7	57	104	24
7	224	127	97	46	81	89	8	10	6	81	180	44
8	193	104	89	43	61	82	7	7	7	75	149	44
9	110	55	55	20	35	51	4	10	3	43	90	20
10	33	22	11	6	16	11	0	0	0	11	22	11
De 0 a 2	16	5	11	0	5	6	5	1	4	6	12	4
De 3 a 4	52	19	33	5	14	28	5	3	3	27	36	16
De 5 a 6	490	221	269	79	142	233	36	50	16	203	379	111
De 7 a 8	417	231	186	89	142	171	15	17	13	156	329	88
De 9 a 10	143	77	66	26	51	62	4	10	3	54	112	31
Mitjana	6,46	6,64	6,29	6,70	6,61	6,39	5,55	6,01	5,79	6,39	6,49	6,36
Desviació	1,71	1,68	1,72	1,56	1,74	1,67	1,95	1,62	2,26	1,68	1,68	1,81
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.												
0	4	2	2	0	2	1	1	0	1	1	2	2
1	4	1	3	0	1	2	1	1	0	2	4	0
2	10	4	6	0	4	4	2	0	2	4	3	7
3	18	7	11	2	5	8	3	1	3	7	14	4
4	26	7	19	0	7	15	4	4	0	15	20	6
5	345	160	185	61	99	164	21	40	6	139	256	89
6	124	46	78	12	34	72	6	7	4	67	105	19
7	216	118	98	49	69	84	14	11	11	76	172	44
8	209	118	91	47	71	81	10	5	10	76	173	36
9	121	65	56	22	43	54	2	11	1	45	92	29
10	41	25	16	6	19	15	1	1	1	14	27	14
De 0 a 2	18	7	11	0	7	7	4	1	3	7	9	9
De 3 a 4	44	14	30	2	12	23	7	5	3	22	34	10
De 5 a 6	469	206	263	73	133	236	27	47	10	206	361	108
De 7 a 8	425	236	189	96	140	165	24	16	21	152	345	80
De 9 a 10	162	90	72	28	62	69	3	12	2	59	119	43
Mitjana	6,56	6,76	6,36	6,83	6,72	6,44	5,80	6,02	6,23	6,44	6,60	6,42
Desviació	1,76	1,74	1,76	1,54	1,84	1,73	1,95	1,72	2,15	1,73	1,70	1,96

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.												
0	5	2	3	0	2	0	3	0	3	0	2	3
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
2	9	6	3	0	6	3	0	0	0	3	7	2
3	14	3	11	0	3	8	3	2	2	7	10	4
4	20	8	12	1	7	11	1	1	0	11	15	5
5	313	145	168	55	90	149	19	32	6	130	231	82
6	102	36	66	5	31	61	5	4	4	58	86	16
7	125	58	67	23	35	59	8	11	4	52	101	24
8	254	117	137	51	66	120	17	15	13	109	211	43
9	171	112	59	42	70	51	8	11	6	43	128	43
10	104	65	39	22	43	38	1	5	1	33	77	27
De 0 a 2	15	9	6	0	9	3	3	0	3	3	9	6
De 3 a 4	34	11	23	1	10	19	4	3	2	18	25	9
De 5 a 6	415	181	234	60	121	210	24	36	10	188	317	98
De 7 a 8	379	175	204	74	101	179	25	26	17	161	312	67
De 9 a 10	275	177	98	64	113	89	9	16	7	76	205	70
Mitjana	6,98	7,22	6,74	7,42	7,12	6,79	6,34	6,67	6,56	6,78	7,02	6,85
Desviació	1,92	1,97	1,85	1,76	2,07	1,79	2,22	1,83	2,54	1,79	1,86	2,14
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.												
0	4	1	3	0	1	1	2	0	2	1	1	3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
3	5	0	5	0	0	3	2	0	2	3	3	2
4	11	3	8	0	3	8	0	0	0	8	5	6
5	284	130	154	52	78	136	18	34	4	116	206	78
6	69	24	45	6	18	37	8	9	2	34	61	8
7	162	62	100	24	38	89	11	12	7	81	132	30
8	272	135	137	38	97	120	17	14	16	107	212	60
9	185	113	72	45	68	67	5	9	4	60	153	32
10	125	84	41	34	50	39	2	3	2	36	95	30
De 0 a 2	5	2	3	0	2	1	2	0	2	1	1	4
De 3 a 4	16	3	13	0	3	11	2	0	2	11	8	8
De 5 a 6	353	154	199	58	96	173	26	43	6	150	267	86
De 7 a 8	434	197	237	62	135	209	28	26	23	188	344	90
De 9 a 10	310	197	113	79	118	106	7	12	6	96	248	62
Mitjana	7,26	7,56	6,98	7,60	7,53	7,04	6,49	6,56	6,95	7,06	7,34	6,99
Desviació	1,81	1,81	1,76	1,83	1,81	1,73	1,97	1,60	2,28	1,73	1,73	2,04
P23. EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?												
Sí	102	41	61	8	33	54	7	12	4	45	84	18
No	1016	512	504	191	321	446	58	69	35	401	784	232

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P24. Considera vostè que, en general, els trens d'FGC són espais segurs per a les dones o per al col·lectiu LGTBIQ+?												
Sí	868	460	408	160	300	364	44	55	25	329	668	200
No	250	93	157	39	54	136	21	26	14	117	200	50
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?												
SÍ	543	222	321	64	158	274	47	52	28	242	445	98
NO	575	331	244	135	196	226	18	29	11	204	423	152
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	543	222	321	64	158	274	47	52	28	242	445	98
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0
2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
3	3	2	1	1	1	1	0	0	0	1	2	1
4	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1
5	19	6	13	1	5	11	2	1	2	10	14	5
6	36	21	15	3	18	14	1	3	0	12	29	7
7	134	48	86	12	36	71	15	15	8	63	105	29
8	165	69	96	21	48	81	15	20	7	69	141	24
9	106	46	60	16	30	54	6	4	5	52	92	14
10	75	28	47	9	19	39	8	8	6	33	60	15
Mitjana	7,91	7,87	7,93	8,00	7,82	7,92	7,98	7,79	8,11	7,94	7,97	7,62
Desviació	1,43	1,46	1,41	1,66	1,37	1,43	1,28	1,53	1,42	1,38	1,34	1,77
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?												
Sí	352	157	195	41	116	162	33	32	21	142	285	67
La conec però no la tinc	234	106	128	37	69	112	16	18	10	100	188	46
No la conec	532	290	242	121	169	226	16	31	8	204	395	137
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	352	157	195	41	116	162	33	32	21	142	285	67
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	1	2	0	1	2	0	0	0	2	2	1
5	16	7	9	1	6	8	1	2	1	6	15	1
6	20	14	6	2	12	5	1	1	1	4	16	4
7	60	28	32	8	20	29	3	7	0	25	47	13
8	87	41	46	13	28	39	7	4	5	37	71	16
9	88	42	46	12	30	39	7	8	3	35	71	17
10	76	24	52	5	19	38	14	9	11	32	62	14
Mitjana	8,19	8,06	8,29	8,17	8,02	8,19	8,82	8,09	8,95	8,24	8,19	8,16
Desviació	1,52	1,39	1,62	1,18	1,46	1,65	1,33	2,10	1,43	1,50	1,51	1,56

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalia (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	352	157	195	41	116	162	33	32	21	142	285	67
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?												
SÍ	34	13	21	7	6	16	5	2	4	15	27	7
NO	318	144	174	34	110	146	28	30	17	127	258	60
Base SI EN P30	34	13	21	7	6	16	5	2	4	15	27	7
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
5	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	1	2
6	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
7	3	0	3	0	0	3	0	0	0	3	3	0
8	8	3	5	2	1	3	2	0	2	3	7	1
9	11	4	7	2	2	6	1	1	1	5	10	1
10	7	1	6	1	0	4	2	1	1	4	5	2
Mitjana	8,21	7,31	8,76	7,71	6,83	8,69	9,00	9,50	8,75	8,67	8,44	7,29
Desviació	1,63	2,02	1,04	1,98	2,14	1,08	1,00	0,71	0,96	1,11	1,25	2,56
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
DC4. VOSTÈ VIU A...?												
Catalunya	1102	544	558	198	346	494	64	80	39	440	861	241
Resta d'Espanya	5	1	4	0	1	3	1	1	0	3	2	3
Estranger (Especifiqueu:)	11	8	3	1	7	3	0	0	0	3	5	6

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalí (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1107	545	562	198	347	497	65	81	39	443	863	244
DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .												
BARCELONA	417	278	139	172	106	132	7	12	5	122	320	97
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	74	8	66	4	4	65	1	4	1	61	58	16
SANT BOI DE LLOBREGAT	65	3	62	1	2	61	1	1	1	60	50	15
SABADELL	61	61	0	1	60	0	0	0	0	0	53	8
SANT CUGAT DEL VALLÈS	53	53	0	1	52	0	0	0	0	0	42	11
TERRASSA	51	51	0	0	51	0	0	0	0	0	44	7
MARTORELL	46	1	45	1	0	40	5	6	2	37	37	9
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	0	35	0	0	35	0	1	0	34	29	6
RUBÍ	31	31	0	0	31	0	0	0	0	0	26	5
OLESA DE MONTSERRAT	30	1	29	0	1	23	6	27	2	1	22	8
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	23	0	23	0	0	23	0	0	0	23	15	8
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	0	20	0	0	19	1	0	1	19	14	6
MANRESA	20	0	20	0	0	7	13	13	0	7	14	6
Palau-solità i Plegamans	16	1	15	1	0	15	0	0	0	15	12	4
CERDANYOLA DEL VALLÈS	15	15	0	1	14	0	0	0	0	0	7	8
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	13	0	13	0	0	13	0	0	0	13	11	2
Pallejà	12	0	12	0	0	12	0	0	0	12	11	1
IGUALADA	9	0	9	0	0	2	7	0	7	2	7	2
Abrera	8	0	8	0	0	7	1	7	0	1	6	2
Masquefa	7	0	7	0	0	4	3	1	3	3	4	3
Badalona	7	5	2	2	3	2	0	0	0	2	6	1
Piera	7	0	7	0	0	1	6	0	6	1	7	0
Sant Quirze del Vallès	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	4	2
Molins de Rei	5	0	5	0	0	5	0	0	0	5	5	0
Sant Esteve Sesrovires	5	0	5	0	0	2	3	1	3	1	5	0
Granollers	4	3	1	1	2	1	0	0	0	1	4	0
Castelldefels	3	2	1	0	2	1	0	0	0	1	2	1
Esplugues de Llobregat	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0
Vallirana	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0
Castellgalí	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	1	1
Capellades	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	1	1
Sant Feliu de Llobregat	2	0	2	0	0	2	0	1	0	1	2	0
Montcada i Reixac	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
Seva	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Vic	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0
ALTRES (Especifiqueu)	48	19	29	10	9	22	7	5	6	18	34	14

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA			SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?												
Catalunya	805	377	428	136	241	375	53	58	34	337	634	171
Resta d'Espanya	68	37	31	8	29	26	5	8	1	22	39	29
Estranger	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Argentina	20	12	8	3	9	8	0	1	0	7	18	2
Colòmbia	41	22	19	9	13	18	1	1	1	17	32	9
Equador	15	10	5	4	6	5	0	1	0	4	15	0
Perú	28	14	14	5	9	13	1	1	1	12	18	10
Bolívia	13	12	1	3	9	1	0	1	0	0	12	1
Hondures	16	7	9	5	2	9	0	0	0	9	13	3
Veneçuela	13	6	7	3	3	7	0	1	0	6	10	3
Marroc	9	5	4	0	5	3	1	2	0	2	6	3
República Dominicana	6	4	2	2	2	1	1	0	1	1	4	2
Brasil	9	6	3	3	3	2	1	0	1	2	5	4
Rússia	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0
Paraguai	11	5	6	3	2	6	0	2	0	4	11	0
Xina	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Uruguai	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	2	1
Itàlia	3	2	1	1	1	1	0	0	0	1	2	1
Pakistan	4	0	4	0	0	4	0	0	0	4	3	1
Romania	5	1	4	0	1	3	1	2	0	2	4	1
Cuba	2	1	1	1	0	1	0	0	0	1	2	0
França	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0
Xile	4	4	0	1	3	0	0	0	0	0	2	2
Mèxic	8	3	5	3	0	5	0	0	0	5	6	2
Altres Estranger	21	13	8	4	9	8	0	2	0	6	18	3
Àustria	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1
El Salvador	4	3	1	3	0	0	1	1	0	0	4	0
Guatemala	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	1	1
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	62	35	27	8	27	23	4	7	1	19	37	25
DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .												
Fins a 5	22	17	5	3	14	5	0	1	0	4	18	4
De 6 a 10	8	5	3	2	3	2	1	1	0	2	2	6
D11 a 20	12	8	4	2	6	2	2	1	1	2	9	3
Més de 20	20	5	15	1	4	14	1	4	0	11	8	12
Mitjana	18,56	11,69	27,48	12,88	11,33	29,30	17,00	30,00	15,00	27,21	13,49	26,08
Desviació	18,58	13,81	20,35	12,79	14,32	21,22	10,61	23,51	20,07	15,44	20,52	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LÍNIA		SERVEI				RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	Urbà (BV)	M. Vallès (BV)	M. B. Llobregat (LA)	Rodalía (LA)	Manresa	Igualada	Resta LA	Obligada	No obligada
Total	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
Base TOTAL	1118	553	565	199	354	500	65	81	39	446	868	250
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?												
Home	427	190	237	58	132	206	31	36	20	182	326	101
Dona	684	361	323	141	220	291	32	44	17	262	537	147
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	2	5	0	2	3	2	1	2	2	5	2
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?												
Fins 19 anys	224	120	104	28	92	88	16	15	12	77	193	31
20 a 30 anys	384	214	170	84	130	148	22	29	13	129	316	68
31 a 45 anys	257	112	145	44	68	133	12	12	8	125	208	49
Més de 45 anys	245	100	145	38	62	130	15	25	6	114	144	101
No contesta	8	7	1	5	2	1	0	0	0	1	7	1
Edat mitjana												
Mitjana	32,82	31,02	34,56	32,19	30,37	34,83	32,43	35,42	29,44	34,82	30,86	39,59
Desviació	14,64	14,15	14,91	14,44	13,97	14,76	15,95	16,55	14,03	14,61	12,99	17,71
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?												
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	44	30	14	7	23	13	1	1	0	13	30	14
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	595	244	351	94	150	317	34	47	23	282	482	113
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	38	17	21	10	7	21	0	5	0	16	3	35
Aturat/ada / busca feina	27	9	18	4	5	13	5	5	2	11	8	19
Tasques de la llar (no remunerades)	14	3	11	3	0	7	4	3	1	7	2	12
Estudiant	394	245	149	79	166	129	20	19	13	117	339	55
(NO LLEGIU) No contesta	6	5	1	2	3	0	1	1	0	0	4	2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
LINEA.													
A (BARCELONA – VALLÉS)	553	377	37	139	231	322	190	361	2	120	214	112	107
B (LLOBREGAT – ANOIA)	565	428	31	106	121	444	237	323	5	104	170	145	146
SERVEI													
Urbà (BV)	199	136	8	55	99	100	58	141	0	28	84	44	43
M. Vallès (BV)	354	241	29	84	132	222	132	220	2	92	130	68	64
M. B. Llobregat (LA)	500	375	26	99	113	387	206	291	3	88	148	133	131
Rodalía (LA)	65	53	5	7	8	57	31	32	2	16	22	12	15
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)													
Manresa	81	58	8	15	15	66	36	44	1	15	29	12	25
Igualada	39	34	1	4	5	34	20	17	2	12	13	8	6
Resta LA	446	337	22	87	101	345	182	262	2	77	129	125	115

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		Home	SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys		Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45	
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253	
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	553	377	37	139	231	322	190	361	2	120	214	112	107	
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).														
01. PL. CATALUNYA	90	63	0	27	54	36	29	61	0	17	41	19	13	
02. PROVENÇA	62	41	4	17	27	35	22	40	0	12	26	12	12	
03. GRÀCIA	28	20	1	7	13	15	9	19	0	3	12	8	5	
04. SANT GERVASI	10	6	1	3	3	7	1	9	0	2	2	3	3	
05. MUNTANER	19	15	3	1	8	11	4	15	0	4	5	4	6	
06. BONANOVA	10	6	2	2	6	4	3	7	0	1	2	1	6	
07. TRES TORRES	11	10	0	1	8	3	5	6	0	5	2	2	2	
08. SARRIÀ	38	27	2	9	17	21	17	21	0	3	16	6	13	
09. REINA ELISENDA	5	4	0	1	4	1	4	1	0	0	3	2	0	
10. PLAÇA MOLINA	5	3	0	2	3	2	1	4	0	0	2	2	1	
11. PÀDUA	5	4	0	1	2	3	2	3	0	1	2	2	0	
12. PUTXET	13	7	1	5	7	6	6	7	0	0	6	5	2	
13. TIBIDABO	12	8	1	3	6	6	4	8	0	1	4	5	2	
14. PEU FUNICULAR	4	2	1	1	3	1	1	3	0	0	2	0	2	
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	2	0	2	1	3	2	2	0	0	0	1	3	
16. BAIXADORVALLVIDRERA	3	3	0	0	0	3	1	2	0	0	2	0	1	
17. LES PLANES	3	0	0	3	1	2	1	2	0	0	1	1	1	
18. LA FLORESTA	4	3	0	1	2	2	2	2	0	2	1	1	0	
19. VALLDORREIX	12	10	0	2	0	12	2	10	0	2	5	1	4	
20. SANT CUGAT	35	21	4	10	9	26	15	20	0	8	11	9	7	
21. MIRASOL	7	5	1	1	0	7	1	6	0	0	3	0	4	
22. HOSPITAL GENERAL	9	3	0	6	4	5	1	8	0	0	4	2	3	
23. RUBÍ	23	11	2	10	8	15	7	16	0	6	8	6	3	
24. LES FONTS	4	3	1	0	1	3	3	1	0	2	1	0	1	
25. TERRASSA RAMBLA	15	11	1	3	4	11	6	8	1	6	6	2	1	
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	12	9	1	2	4	8	5	7	0	4	6	0	2	
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	7	5	1	1	3	4	3	4	0	2	4	1	0	
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	4	0	2	3	3	3	3	0	2	3	1	0	
29. VOLPELLERES	12	8	2	2	2	10	3	9	0	4	4	4	0	
30. SANT JOAN	10	8	1	1	1	9	5	5	0	1	4	4	1	
31. BELLATERRA	5	2	0	3	3	2	2	3	0	1	3	0	1	
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	24	14	7	3	14	10	7	16	1	11	11	0	2	
33. SANT QUIRZE	8	7	0	1	1	7	2	6	0	4	0	2	2	
34. CAN FEU / GRÀCIA	5	5	0	0	2	3	3	2	0	1	4	0	0	
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	14	13	0	1	3	11	3	11	0	3	5	5	1	
36. LA CREU ALTA	7	4	0	3	1	6	2	5	0	3	1	1	2	
37. SABADELL NORD	8	6	0	2	1	7	2	6	0	6	1	0	1	
38. SABADELL PARC DEL NORD	4	4	0	0	2	2	1	3	0	3	1	0	0	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	565	428	31	106	121	444	237	323	5	104	170	145	146
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).													
01. PL ESPANA	114	87	6	21	36	78	41	72	1	22	30	30	32
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	11	3	0	3	11	5	9	0	3	4	3	4
03. ILDEFONS CERDÀ	29	23	1	5	8	21	14	15	0	7	8	8	6
04. EUROPA / FIRA	36	21	4	11	13	23	14	20	2	3	10	15	8
05. GORNAL	15	11	2	2	2	13	7	8	0	3	1	5	6
06. SANT JOSEP	21	17	0	4	5	16	6	15	0	5	6	6	4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	47	35	3	9	10	37	18	29	0	9	13	14	11
08. ALMEDA	26	21	2	3	2	24	14	12	0	2	12	5	7
09. CORNELLÀ RIERA	32	26	0	6	7	25	14	18	0	7	12	4	9
10. SANT BOI	45	31	4	10	6	39	22	22	1	6	16	13	10
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	16	15	0	1	2	14	9	7	0	1	8	4	3
12. COLÒNIA GÜELL	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	7	4	1	2	4	3	3	4	0	0	2	3	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	18	16	0	2	4	14	6	12	0	5	7	4	2
15. CAN ROS	15	10	0	5	4	11	8	7	0	2	5	5	3
16. QUATRE CAMINS	10	4	0	6	4	6	1	9	0	2	1	6	1
17. PALLEJÀ	9	8	0	1	0	9	4	5	0	1	5	1	2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	16	13	1	2	2	14	3	13	0	5	4	4	3
19. PALAU	12	10	0	2	2	10	2	10	0	4	2	3	3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2
21. MARTORELL CENTRAL	16	13	1	2	1	15	7	9	0	2	3	2	9
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	6	0	1	1	6	3	4	0	2	2	1	2
23. ABRERA	4	1	1	2	1	3	3	1	0	0	1	3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	10	6	1	3	0	10	7	3	0	2	3	1	4
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	2	2	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	4	3	0	1	1	3	1	3	0	1	1	0	2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	1	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2
31. MANRESAALTA	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1
32. MANRESA BAIXADOR	4	3	0	1	0	4	2	2	0	0	2	1	1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	4	0	0	0	4	3	1	0	0	2	1	1
34. LA BEGUDA	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
35. CAN PARELLADA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
36. MASQUEFA	3	1	0	2	0	3	0	2	1	0	2	1	0
37. PIERA	6	5	0	1	0	6	5	1	0	3	2	0	1
38. VALLBONA D'ANOIA	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
39. CAPELLADES	2	1	0	1	0	2	2	0	0	1	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
42. IGUALADA	6	6	0	0	2	4	4	2	0	2	2	1	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .													
A peu	726	529	47	150	212	514	283	439	4	142	251	159	174
Metro	210	145	10	55	89	121	73	136	1	36	68	56	50
Bus urbà	78	58	6	14	23	55	32	45	1	20	28	17	13
Rodalies / RENFE / Tren	55	39	5	11	18	37	19	35	1	13	20	11	11
Cotxe particular	41	33	0	8	9	32	12	29	0	12	18	5	6
FGC	16	12	2	2	4	12	3	13	0	4	6	3	3
Bicicleta particular	10	7	0	3	2	8	9	1	0	1	2	6	1
Bus interurbà	8	3	0	5	3	5	1	7	0	1	1	4	2
Moto	5	3	0	2	2	3	5	0	0	0	3	0	2
Tramvia	3	3	0	0	2	1	0	3	0	3	0	0	0
Patinet	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	41	33	0	8	9	32	12	29	0	12	18	5	6
P2C. ÉREU...?													
Conductor	12	9	0	3	3	9	4	8	0	0	8	0	4
Acompanyant, conduïa una altra persona	29	24	0	5	6	23	8	21	0	12	10	5	2
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?													
Diesel	6	5	0	1	4	2	1	5	0	3	1	1	1
Gasolina	19	14	0	5	3	16	8	11	0	4	9	2	4
Elèctric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Híbrid	2	2	0	0	0	2	0	2	0	1	1	0	0
No ho sé	14	12	0	2	2	12	3	11	0	4	7	2	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	553	377	37	139	231	322	190	361	2	120	214	112	107
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).													
01. PL. CATALUNYA	63	43	5	15	26	37	13	50	0	11	26	12	14
02. PROVENÇA	34	18	5	11	17	17	12	22	0	5	13	9	7
03. GRÀCIA	23	15	1	7	10	13	8	15	0	2	13	2	6
04. SANT GERVASI	10	9	0	1	6	4	5	5	0	1	9	0	0
05. MUNTANER	13	10	0	3	2	11	4	9	0	2	5	2	4
06. BONANOVA	6	3	0	3	3	3	1	5	0	0	4	2	0
07. TRES TORRES	9	9	0	0	5	4	2	7	0	2	5	1	1
08. SARRIÀ	43	34	2	7	16	27	12	31	0	11	12	13	7
09. REINA ELISENDA	10	6	1	3	4	6	4	6	0	1	3	1	5
10. PLAÇA MOLINA	3	1	0	2	2	1	1	2	0	0	0	2	1
11. PÀDUA	12	5	0	7	8	4	3	9	0	1	3	5	3
12. PUTXET	18	10	0	8	8	10	1	17	0	3	8	3	4
13. TIBIDABO	32	24	1	7	15	17	14	18	0	6	20	2	4
14. PEU FUNICULAR	3	2	0	1	2	1	2	1	0	0	1	0	2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
16. BAIXADORVALLVIDRERA	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
17. LES PLANES	3	2	1	0	2	1	1	2	0	0	1	0	2
18. LA FLORESTA	3	2	0	1	0	3	1	2	0	0	0	2	1
19. VALLDORREIX	4	3	0	1	3	1	1	3	0	1	0	1	2
20. SANT CUGAT	30	21	1	8	10	20	15	15	0	5	6	10	9
21. MIRASOL	3	3	0	0	1	2	1	2	0	1	1	1	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	10	0	1	3	8	6	5	0	2	7	1	1
23. RUBÍ	15	9	1	5	6	9	8	7	0	2	2	6	5
24. LES FONTS	4	3	0	1	1	3	1	3	0	1	0	1	2
25. TERRASSA RAMBLA	19	11	1	7	6	13	7	12	0	3	8	5	3
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	22	12	1	9	10	12	9	13	0	4	9	4	5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	17	10	1	6	9	8	4	13	0	6	9	1	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	8	6	0	2	2	6	1	6	1	0	4	2	2
29. VOLPELLERES	9	5	2	2	2	7	4	5	0	4	3	2	0
30. SANT JOAN	12	9	1	2	5	7	4	8	0	4	2	5	1
31. BELLATERRA	4	1	3	0	2	2	1	3	0	1	1	2	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	54	41	5	8	28	26	20	34	0	23	23	2	6
33. SANT QUIRZE	9	7	1	1	2	7	4	5	0	1	5	2	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	5	4	0	1	2	3	3	2	0	2	0	0	3
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	17	9	3	5	8	9	8	9	0	6	3	5	3
36. LA CREU ALTA	4	3	0	1	0	4	1	3	0	1	1	1	1
37. SABADELL NORD	15	11	1	3	4	11	7	7	1	6	5	4	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	4	4	0	0	1	3	1	3	0	2	1	1	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	565	428	31	106	121	444	237	323	5	104	170	145	146
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).													
01. PL ESPANA	103	74	5	24	19	84	39	64	0	14	33	29	27
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	11	10	0	1	1	10	6	5	0	3	2	3	3
03. ILDEFONS CERDÀ	7	4	1	2	1	6	3	4	0	0	5	1	1
04. EUROPA / FIRA	15	12	1	2	2	13	7	8	0	1	5	7	2
05. GORNAL	12	7	2	3	4	8	4	8	0	0	4	2	6
06. SANT JOSEP	15	11	1	3	4	11	7	8	0	4	6	2	3
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	32	21	2	9	4	28	15	17	0	5	11	7	9
08. ALMEDA	12	8	1	3	3	9	3	9	0	3	1	7	1
09. CORNELLÀ RIERA	29	22	1	6	6	23	17	12	0	5	9	8	7
10. SANT BOI	55	44	2	9	8	47	27	28	0	9	15	15	16
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	10	0	5	6	9	6	9	0	2	4	6	3
12. COLÒNIA GÜELL	4	2	1	1	3	1	1	3	0	1	1	1	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	12	9	1	2	4	8	5	7	0	3	3	2	4
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	20	13	0	7	2	18	7	13	0	4	0	9	7
15. CAN ROS	14	13	0	1	3	11	3	11	0	2	6	3	3
16. QUATRE CAMINS	13	9	1	3	5	8	7	6	0	4	5	1	3
17. PALLEJÀ	18	13	1	4	6	12	7	11	0	4	5	7	2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	18	14	1	3	4	14	10	7	1	6	4	3	5
19. PALAU	7	6	1	0	2	5	2	5	0	1	2	2	2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	11	7	1	3	4	7	3	7	1	0	3	6	2
21. MARTORELL CENTRAL	30	27	0	3	7	23	9	21	0	6	9	5	10
22. MARTORELL ENLLAÇ	20	19	0	1	6	14	13	7	0	6	5	5	4
23. ABRERA	11	7	2	2	4	7	1	10	0	2	3	0	6
24. OLESA DE MONTSERRAT	33	27	1	5	7	26	14	18	1	7	12	4	10
25. ESPARREGUERA	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	5	0	0	0	5	2	3	0	0	3	1	1
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	1	1	0	2	2	0	0	0	1	1	0
31. MANRESAALTA	8	5	2	1	0	8	4	4	0	2	3	1	2
32. MANRESA BAIXADOR	6	5	1	0	3	3	2	4	0	2	1	0	3
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	2	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	1	1	1
37. PIERA	5	4	0	1	1	4	3	1	1	2	2	1	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39. CAPELLADES	2	2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	2	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0
42. IGUALADA	12	11	0	1	0	12	5	6	1	5	2	3	2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?													
Fins a 5	363	259	22	82	100	263	143	217	3	75	133	79	76
6 a 10	380	278	25	77	109	271	139	237	4	73	113	102	92
11 a 15	151	107	5	39	59	92	68	83	0	34	58	29	30
16 a 20	92	67	4	21	37	55	33	59	0	15	38	20	19
21 a 25	25	21	3	1	9	16	8	17	0	6	6	3	10
26 a 30	52	36	3	13	16	36	21	31	0	6	19	14	13
31 a 35	7	3	0	4	1	6	3	4	0	0	1	3	3
36 a 40	19	14	3	2	9	10	6	13	0	8	3	3	5
>40	29	20	3	6	12	17	6	23	0	7	13	4	5
Mitjana	12,58	12,57	13,31	12,40	13,94	11,95	12,08	12,94	7,14	12,87	12,62	11,98	12,86
Desviació	10,99	11,14	11,43	10,39	12,65	10,09	10,43	11,36	2,91	11,62	12,00	9,27	10,45
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?													
A peu	832	597	58	177	254	578	326	501	5	171	289	186	186
Metro	130	91	5	34	41	89	47	83	0	20	47	34	29
Bus urbà	95	69	4	22	36	59	34	61	0	22	31	22	20
Cotxe particular	39	33	2	4	13	26	10	28	1	9	11	7	12
Rodalies / RENFE / Tren	21	12	0	9	6	15	7	14	0	5	7	5	4
Bicicleta particular	8	5	0	3	3	5	7	1	0	0	3	4	1
FGC	5	4	0	1	3	2	3	2	0	1	2	1	1
Bus interurbà	4	3	0	1	1	3	0	3	1	1	0	1	2
Moto	4	4	0	0	2	2	1	3	0	1	1	2	0
Tramvia	4	3	0	1	2	2	4	0	0	0	0	1	3
Taxi	2	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	2	0	0
Patinet	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
Base CONTINUARÀ EN COTXE	39	33	2	4	13	26	10	28	1	9	11	7	12
P3C. SERÀ...?													
Conductor	20	18	0	2	6	14	4	16	0	2	6	6	6
Acompanyant, conduïa una altra persona	19	15	2	2	7	12	6	12	1	7	5	1	6
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?													
Diesel	7	6	0	1	2	5	0	7	0	3	0	1	3
Gasolina	20	18	0	2	6	14	7	13	0	2	6	4	8
Elèctric	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Híbrid	3	2	0	1	0	3	0	2	1	1	2	0	0
No ho sé	8	6	2	0	4	4	2	6	0	3	3	1	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?													
Fins a 5	400	297	27	76	127	273	151	247	2	86	143	90	81
6 a 10	354	249	23	82	96	258	135	216	3	69	114	84	87
11 a 15	161	111	9	41	57	104	66	95	0	29	61	37	34
16 a 20	111	83	8	20	42	69	43	67	1	20	37	30	24
21 a 25	14	11	0	3	8	6	7	7	0	6	2	2	4
26 a 30	40	26	0	14	10	30	11	28	1	9	11	9	11
31 a 35	5	4	0	1	1	4	2	3	0	0	2	2	1
36 a 40	14	9	1	4	6	8	8	6	0	3	5	2	4
>40	19	15	0	4	5	14	4	15	0	2	9	1	7
Mitjana	12,07	12,14	9,79	12,48	12,42	11,91	11,71	12,29	12,86	11,20	12,42	11,16	13,25
Desviació	12,58	13,27	6,33	11,49	13,97	11,90	10,08	13,96	9,06	9,25	15,18	7,92	14,45
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?													
0	107	68	14	25	24	83	38	68	1	11	31	26	39
1	28	14	5	9	11	17	9	19	0	5	7	7	9
2	70	52	5	13	23	47	24	44	2	11	25	12	22
3	22	16	0	6	5	17	8	14	0	4	10	5	3
4	90	64	7	19	27	63	35	55	0	14	24	23	29
5	101	79	3	19	20	81	50	50	1	27	30	22	22
6	56	38	4	14	14	42	17	38	1	3	22	16	15
7	5	2	0	3	2	3	4	1	0	0	3	1	1
8	69	54	4	11	27	42	29	39	1	8	28	16	17
9	2	1	0	1	0	2	0	2	0	0	1	1	0
10	511	381	24	106	184	327	195	315	1	122	183	114	92
12	25	14	1	10	7	18	11	14	0	4	12	7	2
14	8	7	0	1	2	6	2	6	0	4	3	0	1
15	7	5	0	2	0	7	0	7	0	4	1	2	0
16 y mas	15	9	1	5	4	11	5	10	0	6	4	4	1
Mitjana	7,18	7,28	5,68	7,27	7,49	7,03	7,14	7,23	4,71	8,21	7,38	7,21	5,92
Desviació	4,24	4,03	4,51	4,73	3,79	4,42	3,93	4,42	3,59	4,39	3,91	4,52	3,99

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base ESMENTA O VIATGES PER SETMANA	107	68	14	25	24	83	38	68	1	11	31	26	39
P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?													
0	45	27	8	10	15	30	14	30	1	4	9	13	19
1	18	12	2	4	0	18	5	13	0	2	4	7	5
2	27	17	3	7	5	22	12	15	0	4	9	3	11
3	6	4	1	1	1	5	3	3	0	0	3	2	1
4	7	5	0	2	2	5	4	3	0	0	3	1	3
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	2	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1	0	0
12	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 y mas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	1,46	1,56	0,79	1,56	1,29	1,51	1,42	1,50	0,00	1,82	2,29	0,88	1,08
Desviació	2,05	2,15	1,05	2,16	2,29	1,98	1,35	2,37		2,86	2,78	1,14	1,26

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.													
Domicili	636	461	38	137	206	430	243	388	5	126	231	148	131
Treball	244	157	14	73	61	183	92	152	0	6	78	82	78
Estudi	136	116	8	12	57	79	53	81	2	78	51	5	2
Gestions personals	73	51	8	14	23	50	28	45	0	10	13	16	34
Turisme	4	1	0	3	2	2	1	3	0	0	1	1	2
Altres llocs / Motius	25	19	0	6	3	22	10	15	0	4	10	5	6
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.													
Domicili	459	333	25	101	142	317	173	284	2	96	149	100	114
Treball	303	195	13	95	75	228	116	185	2	18	87	123	75
Estudi	215	182	9	24	92	123	82	132	1	95	110	6	4
Gestions personals	107	72	15	20	37	70	45	61	1	10	29	17	51
Turisme	4	0	1	3	3	1	1	3	0	0	0	3	1
Altres llocs / Motius	30	23	5	2	3	27	10	19	1	5	9	8	8
P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.													
Domicili + Domicili	9	8	0	1	3	6	5	4	0	2	6	0	1
Domicili + Treball	524	341	24	159	134	390	194	328	2	21	161	197	145
Domicili + Estudi	344	293	15	36	148	196	132	209	3	172	155	11	6
Domicili + Gestions personals	166	115	19	32	53	113	67	98	1	19	39	29	79
Domicili + Turisme	38	28	4	6	5	33	12	25	1	6	12	10	10
Domicili + Altres llocs / Motius	5	1	1	3	2	3	1	4	0	0	1	1	3
Treball + Treball	6	2	0	4	1	5	4	2	0	1	0	2	3
Treball + Estudi	3	2	1	0	0	3	1	2	0	0	3	0	0
Treball + Gestions personals	4	3	1	0	0	4	2	2	0	0	0	2	2
Treball + Turisme	4	2	1	1	0	4	3	1	0	1	1	2	0
Estudi + Estudi	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0
Estudi + Gestions personals	2	1	1	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0
Gestions personals + Gestions personals	4	2	1	1	3	1	2	2	0	0	1	1	2
Turisme + Turisme	6	6	0	0	0	6	2	4	0	1	3	0	2
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?													
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	0	1	1	1	0	2	0	0	1	1	0
3	5	2	1	2	0	5	3	1	1	2	3	0	0
4	7	7	0	0	0	7	1	6	0	0	0	1	6
5	11	6	0	5	1	10	3	8	0	1	4	6	0
6	30	22	1	7	6	24	13	17	0	5	12	5	8
7	143	101	15	27	46	97	56	87	0	39	46	40	18
8	418	325	19	74	137	281	160	255	3	96	148	76	98
9	308	224	21	63	96	212	115	190	3	54	106	78	70
10	194	117	11	66	65	129	76	118	0	27	64	50	53
De 0 a 2	2	1	0	1	1	1	0	2	0	0	1	1	0
De 3 a 4	12	9	1	2	0	12	4	7	1	2	3	1	6
De 5 a 6	41	28	1	12	7	34	16	25	0	6	16	11	8
De 7 a 8	561	426	34	101	183	378	216	342	3	135	194	116	116
De 9 a 10	502	341	32	129	161	341	191	308	3	81	170	128	123
Mitjana	8,35	8,31	8,31	8,50	8,45	8,31	8,37	8,35	7,71	8,21	8,34	8,39	8,47
Desviació	1,20	1,15	1,24	1,36	1,07	1,26	1,17	1,21	2,14	1,10	1,21	1,26	1,22
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)													
POC	48	27	3	18	17	31	18	30	0	9	17	16	6
BASTANT	476	346	26	104	165	311	189	283	4	98	175	102	101
MOLT	594	432	39	123	170	424	220	371	3	117	192	139	146
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..													
POC	40	27	4	9	18	22	17	23	0	7	15	12	6
BASTANT	441	311	26	104	147	294	180	258	3	97	148	102	94
MOLT	637	467	38	132	187	450	230	403	4	120	221	143	153
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..													
POC	74	43	2	29	30	44	36	38	0	18	30	16	10
BASTANT	510	383	25	102	172	338	198	309	3	109	178	115	108
MOLT	534	379	41	114	150	384	193	337	4	97	176	126	135
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..													
POC	26	16	4	6	13	13	13	13	0	3	10	8	5
BASTANT	409	302	20	87	133	276	163	241	5	75	136	102	96
MOLT	683	487	44	152	206	477	251	430	2	146	238	147	152
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..													
POC	125	82	11	32	42	83	51	70	4	31	49	25	20
BASTANT	439	323	22	94	162	277	185	253	1	95	173	85	86
MOLT	554	400	35	119	148	406	191	361	2	98	162	147	147
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..													
POC	58	40	4	14	26	32	25	33	0	16	25	13	4
BASTANT	479	348	32	99	171	308	190	284	5	104	179	101	95
MOLT	581	417	32	132	155	426	212	367	2	104	180	143	154

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..													
POC	68	44	2	22	26	42	25	42	1	17	24	14	13
BASTANT	333	234	20	79	121	212	123	207	3	71	120	75	67
MOLT	717	527	46	144	205	512	279	435	3	136	240	168	173
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE DESTINACIÓ..													
POC	98	64	3	31	34	64	30	68	0	23	39	22	14
BASTANT	348	241	24	83	144	204	138	206	4	69	123	84	72
MOLT	672	500	41	131	174	498	259	410	3	132	222	151	167
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..													
POC	64	40	4	20	21	43	22	41	1	13	23	16	12
BASTANT	319	219	16	84	124	195	118	197	4	60	110	72	77
MOLT	735	546	48	141	207	528	287	446	2	151	251	169	164
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..													
POC	20	9	0	11	10	10	7	12	1	4	5	7	4
BASTANT	240	166	15	59	90	150	90	150	0	50	88	51	51
MOLT	858	630	53	175	252	606	330	522	6	170	291	199	198
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..													
POC	116	74	4	38	44	72	50	65	1	32	45	25	14
BASTANT	491	352	30	109	173	318	207	281	3	109	183	98	101
MOLT	511	379	34	98	135	376	170	338	3	83	156	134	138
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..													
POC	156	106	7	43	58	98	63	91	2	44	64	29	19
BASTANT	471	349	24	98	166	305	193	274	4	107	180	94	90
MOLT	491	350	37	104	128	363	171	319	1	73	140	134	144
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..													
POC	197	132	9	56	82	115	75	121	1	54	72	44	27
BASTANT	582	442	29	111	178	404	239	341	2	113	213	127	129
MOLT	339	231	30	78	92	247	113	222	4	57	99	86	97
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..													
POC	134	96	6	32	49	85	58	74	2	31	60	23	20
BASTANT	517	387	28	102	172	345	221	293	3	106	183	126	102
MOLT	467	322	34	111	131	336	148	317	2	87	141	108	131
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..													
POC	114	68	6	40	51	63	46	66	2	27	48	28	11
BASTANT	525	403	30	92	172	353	222	300	3	110	187	116	112
MOLT	479	334	32	113	129	350	159	318	2	87	149	113	130
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..													
POC	59	42	4	13	18	41	23	35	1	14	22	12	11
BASTANT	495	379	29	87	153	342	208	285	2	104	186	109	96
MOLT	564	384	35	145	181	383	196	364	4	106	176	136	146
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..													
POC	125	82	2	41	46	79	56	69	0	24	53	29	19
BASTANT	449	327	29	93	142	307	177	268	4	95	156	97	101
MOLT	544	396	37	111	164	380	194	347	3	105	175	131	133

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT		
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..													
POC	91	58	2	31	32	59	38	52	1	23	34	21	13
BASTANT	349	258	17	74	110	239	153	193	3	74	123	74	78
MOLT	678	489	49	140	210	468	236	439	3	127	227	162	162
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..													
POC	84	53	1	30	27	57	35	48	1	19	37	16	12
BASTANT	302	219	17	66	105	197	126	173	3	66	98	75	63
MOLT	732	533	50	149	220	512	266	463	3	139	249	166	178
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..													
POC	41	26	4	11	13	28	17	23	1	11	13	10	7
BASTANT	461	345	22	94	156	305	196	262	3	103	172	101	85
MOLT	616	434	42	140	183	433	214	399	3	110	199	146	161
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..													
POC	373	289	19	65	121	252	149	221	3	86	139	87	61
BASTANT	498	358	33	107	170	328	198	297	3	106	169	101	122
MOLT	247	158	16	73	61	186	80	166	1	32	76	69	70
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..													
POC	79	54	5	20	30	49	31	46	2	20	39	13	7
BASTANT	510	385	26	99	174	336	208	299	3	101	185	118	106
MOLT	529	366	37	126	148	381	188	339	2	103	160	126	140
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..													
POC	99	74	4	21	31	68	37	59	3	38	30	13	18
BASTANT	354	261	17	76	116	238	143	211	0	91	119	71	73
MOLT	665	470	47	148	205	460	247	414	4	95	235	173	162
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..													
POC	54	37	0	17	20	34	22	31	1	15	21	9	9
BASTANT	488	349	27	112	166	322	201	285	2	90	184	108	106
MOLT	576	419	41	116	166	410	204	368	4	119	179	140	138
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..													
POC	47	37	2	8	19	28	18	29	0	11	21	8	7
BASTANT	468	323	26	119	174	294	193	272	3	89	165	117	97
MOLT	603	445	40	118	159	444	216	383	4	124	198	132	149
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..													
POC	75	56	5	14	32	43	28	46	1	24	35	8	8
BASTANT	470	341	27	102	158	312	201	267	2	98	162	114	96
MOLT	573	408	36	129	162	411	198	371	4	102	187	135	149
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA D BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..													
POC	46	35	2	9	19	27	18	27	1	15	14	7	10
BASTANT	548	398	30	120	197	351	225	320	3	114	195	122	117
MOLT	524	372	36	116	136	388	184	337	3	95	175	128	126

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS	187	138	8	41	56	131	63	122	2	41	66	44	36
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..													
1	54	42	1	11	17	37	16	37	1	7	23	9	15
2	26	21	0	5	9	17	9	17	0	10	8	4	4
3	42	28	4	10	14	28	11	31	0	10	16	9	7
4	38	28	2	8	8	30	14	23	1	7	10	16	5
5	27	19	1	7	8	19	13	14	0	7	9	6	5
Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR	188	134	3	51	58	130	70	117	1	41	71	36	40
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..													
1	35	23	2	10	14	21	11	24	0	9	13	6	7
2	50	41	0	9	16	34	17	32	1	11	22	9	8
3	30	25	0	5	8	22	16	14	0	9	10	2	9
4	32	19	1	12	10	22	7	25	0	6	14	6	6
5	41	26	0	15	10	31	19	22	0	6	12	13	10
Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT	122	87	11	24	42	80	42	78	2	25	43	28	26
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..													
1	29	26	0	3	8	21	11	18	0	8	9	8	4
2	19	11	3	5	8	11	7	12	0	5	6	4	4
3	24	17	3	4	6	18	7	16	1	4	10	3	7
4	28	17	4	7	13	15	10	18	0	5	11	6	6
5	22	16	1	5	7	15	7	14	1	3	7	7	5
Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL	206	151	10	45	73	133	74	131	1	65	65	39	37
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..													
1	43	31	1	11	11	32	16	27	0	17	11	6	9
2	34	28	1	5	10	24	14	20	0	9	13	6	6
3	46	33	2	11	23	23	14	32	0	15	16	9	6
4	39	29	1	9	14	25	17	22	0	12	11	5	11
5	44	30	5	9	15	29	13	30	1	12	14	13	5
Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA	229	159	17	53	61	168	91	136	2	43	61	67	58
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..													
1	57	40	3	14	23	34	24	32	1	12	15	18	12
2	41	29	1	11	8	33	16	25	0	9	13	13	6
3	39	25	3	11	6	33	12	27	0	5	10	14	10
4	47	34	4	9	12	35	19	28	0	7	13	9	18
5	45	31	6	8	12	33	20	24	1	10	10	13	12

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE	117	70	9	38	34	83	56	61	0	18	35	29	35
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..													
1	16	9	1	6	4	12	9	7	0	3	3	4	6
2	38	22	3	13	13	25	20	18	0	6	14	6	12
3	22	14	0	8	4	18	9	13	0	4	6	6	6
4	15	9	1	5	5	10	6	9	0	1	6	5	3
5	26	16	4	6	8	18	12	14	0	4	6	8	8
Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT	346	265	23	58	105	241	148	197	1	70	127	80	69
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..													
1	84	60	6	18	25	59	34	50	0	16	36	18	14
2	79	63	3	13	25	54	39	40	0	15	27	21	16
3	60	51	5	4	13	47	26	33	1	12	19	16	13
4	69	52	4	13	23	46	30	39	0	16	27	13	13
5	54	39	5	10	19	35	19	35	0	11	18	12	13
Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ	327	244	23	60	91	236	134	192	1	69	111	68	79
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..													
1	85	63	5	17	26	59	29	55	1	18	27	19	21
2	71	53	5	13	21	50	27	44	0	14	20	19	18
3	52	34	5	13	10	42	22	30	0	11	15	11	15
4	71	54	6	11	22	49	33	38	0	15	27	13	16
5	48	40	2	6	12	36	23	25	0	11	22	6	9
Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS	362	282	19	61	116	246	144	217	1	92	133	74	63
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..													
1	60	46	4	10	20	40	23	37	0	11	24	16	9
2	82	69	3	10	25	57	33	49	0	25	24	15	18
3	95	72	5	18	33	62	41	53	1	24	39	18	14
4	65	49	4	12	21	44	26	39	0	16	24	16	9
5	60	46	3	11	17	43	21	39	0	16	22	9	13
Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS	562	418	31	113	171	391	234	324	4	116	207	126	113
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..													
1	117	86	9	22	34	83	50	66	1	24	42	25	26
2	127	92	8	27	39	88	52	74	1	28	55	24	20
3	123	88	7	28	40	83	53	70	0	17	41	34	31
4	120	93	4	23	35	85	51	68	1	25	44	28	23
5	75	59	3	13	23	52	28	46	1	22	25	15	13

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE	162	121	8	33	53	109	59	102	1	33	54	34	41
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..													
1	21	16	1	4	6	15	10	11	0	2	9	7	3
2	24	16	1	7	10	14	8	16	0	3	9	5	7
3	33	21	2	10	10	23	11	22	0	7	9	7	10
4	29	21	2	6	9	20	11	18	0	6	9	4	10
5	55	47	2	6	18	37	19	35	1	15	18	11	11
Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE	174	121	15	38	50	124	51	122	1	21	50	46	57
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..													
1	24	17	3	4	3	21	4	20	0	2	7	8	7
2	43	27	6	10	12	31	11	31	1	6	14	11	12
3	27	22	2	3	10	17	10	17	0	2	10	5	10
4	36	24	2	10	12	24	10	26	0	6	9	8	13
5	44	31	2	11	13	31	16	28	0	5	10	14	15
Base ESMENTEN NO PRODUËIX UN SOROLL MOLEST	51	34	6	11	17	34	22	28	1	9	18	8	16
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR..													
1	8	6	2	0	1	7	4	4	0	0	3	2	3
2	12	4	2	6	7	5	4	8	0	3	2	4	3
3	9	7	0	2	3	6	4	5	0	1	3	1	4
4	9	6	1	2	4	5	2	6	1	3	4	0	2
5	13	11	1	1	2	11	8	5	0	2	6	1	4
Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR	112	75	11	26	38	74	38	74	0	22	33	24	33
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..													
1	28	12	3	13	13	15	8	20	0	8	4	5	11
2	21	13	4	4	6	15	7	14	0	2	8	6	5
3	19	14	2	3	4	15	5	14	0	2	6	6	5
4	24	19	1	4	6	18	7	17	0	3	9	4	8
5	20	17	1	2	9	11	11	9	0	7	6	3	4
Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE	89	58	4	27	23	66	28	61	0	12	27	18	32
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..													
1	17	12	0	5	5	12	9	8	0	5	4	1	7
2	25	13	1	11	5	20	7	18	0	1	7	7	10
3	11	9	1	1	2	9	2	9	0	1	4	1	5
4	20	13	0	7	4	16	6	14	0	0	9	7	4
5	16	11	2	3	7	9	4	12	0	5	3	2	6

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES	161	98	9	54	67	94	58	102	1	36	55	38	32
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..													
1	32	16	1	15	11	21	10	21	1	6	15	8	3
2	35	23	2	10	16	19	13	22	0	13	9	7	6
3	41	28	2	11	20	21	15	26	0	6	14	13	8
4	30	19	2	9	12	18	16	14	0	8	10	4	8
5	23	12	2	9	8	15	4	19	0	3	7	6	7
Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE	136	108	6	22	53	83	45	91	0	16	49	30	41
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..													
1	23	17	1	5	11	12	6	17	0	2	9	4	8
2	33	28	2	3	11	22	10	23	0	5	14	5	9
3	15	11	1	3	5	10	3	12	0	1	6	2	6
4	35	29	2	4	15	20	15	20	0	5	10	7	13
5	30	23	0	7	11	19	11	19	0	3	10	12	5
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN	331	245	25	61	111	220	117	212	2	66	118	76	71
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..													
1	82	60	9	13	27	55	23	58	1	17	33	15	17
2	59	40	3	16	14	45	19	40	0	5	22	17	15
3	83	69	4	10	28	55	31	51	1	19	27	20	17
4	56	39	7	10	24	32	22	34	0	14	19	13	10
5	51	37	2	12	18	33	22	29	0	11	17	11	12
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS	251	183	14	54	88	163	99	151	1	50	82	64	55
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..													
1	50	36	4	10	15	35	25	25	0	8	17	14	11
2	53	41	3	9	17	36	23	29	1	11	15	14	13
3	52	35	2	15	20	32	21	31	0	9	22	13	8
4	49	38	1	10	17	32	15	34	0	13	11	16	9
5	47	33	4	10	19	28	15	32	0	9	17	7	14
Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS	161	111	8	42	44	117	56	105	0	32	46	36	47
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..													
1	20	16	0	4	5	15	7	13	0	5	3	4	8
2	31	26	1	4	6	25	9	22	0	6	10	2	13
3	40	23	2	15	14	26	12	28	0	8	13	12	7
4	31	23	0	8	9	22	12	19	0	6	12	7	6
5	39	23	5	11	10	29	16	23	0	7	8	11	13

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT	34	19	0	15	13	21	15	19	0	5	12	10	7
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..													
1	2	2	0	0	2	0	1	1	0	1	0	1	0
2	6	4	0	2	5	1	1	5	0	0	3	2	1
3	13	8	0	5	5	8	7	6	0	3	5	3	2
4	8	4	0	4	1	7	3	5	0	1	3	2	2
5	5	1	0	4	0	5	3	2	0	0	1	2	2
Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY	139	97	10	32	44	95	57	82	0	25	49	32	33
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..													
1	28	22	1	5	9	19	13	15	0	5	11	4	8
2	20	15	1	4	4	16	6	14	0	7	2	6	5
3	29	20	3	6	9	20	14	15	0	3	10	8	8
4	25	16	3	6	8	17	5	20	0	4	8	5	8
5	37	24	2	11	14	23	19	18	0	6	18	9	4
Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT	355	253	25	77	120	235	140	212	3	45	135	100	75
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..													
1	93	72	5	16	27	66	39	54	0	15	31	30	17
2	59	38	5	16	27	32	22	37	0	3	26	18	12
3	68	46	6	16	25	43	29	38	1	8	26	19	15
4	64	48	6	10	17	47	24	38	2	10	20	19	15
5	71	49	3	19	24	47	26	45	0	9	32	14	16
Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS	134	99	17	18	37	97	44	89	1	30	41	31	32
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..													
1	19	14	2	3	5	14	6	13	0	5	5	5	4
2	33	23	5	5	10	23	14	19	0	8	9	7	9
3	23	17	3	3	6	17	7	15	1	7	7	3	6
4	26	18	2	6	7	19	7	19	0	5	9	8	4
5	33	27	5	1	9	24	10	23	0	5	11	8	9
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI	164	120	12	32	45	119	63	100	1	38	55	33	38
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..													
1	31	20	2	9	10	21	13	18	0	7	10	5	9
2	23	19	2	2	6	17	7	15	1	6	8	4	5
3	34	27	1	6	9	25	18	16	0	10	10	5	9
4	38	26	3	9	10	28	16	22	0	8	13	9	8
5	38	28	4	6	10	28	9	29	0	7	14	10	7

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI	155	112	10	33	48	107	56	98	1	30	46	38	41
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..													
1	25	18	1	6	9	16	11	14	0	3	8	6	8
2	25	16	1	8	9	16	10	14	1	4	9	6	6
3	24	18	3	3	9	15	6	18	0	8	7	4	5
4	39	29	4	6	13	26	14	25	0	7	11	11	10
5	42	31	1	10	8	34	15	27	0	8	11	11	12
Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS	94	69	5	20	26	68	34	59	1	18	38	19	19
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..													
1	16	13	1	2	5	11	7	9	0	3	7	2	4
2	21	14	2	5	6	15	9	12	0	3	8	5	5
3	21	15	0	6	6	15	5	16	0	8	8	3	2
4	17	12	1	4	2	15	7	9	1	2	9	3	3
5	19	15	1	3	7	12	6	13	0	2	6	6	5
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 1													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,706	0,712	0,715	0,683	0,684	0,715	0,697	0,711	0,697	0,705	0,694	0,702	0,727
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 2													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,723	0,728	0,695	0,716	0,702	0,733	0,709	0,732	0,734	0,714	0,726	0,711	0,740
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 3													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,669	0,672	0,737	0,644	0,644	0,681	0,652	0,680	0,751	0,647	0,658	0,676	0,700
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 4													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,745	0,745	0,741	0,748	0,733	0,751	0,733	0,755	0,626	0,777	0,746	0,724	0,738
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 5													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,670	0,674	0,664	0,661	0,635	0,687	0,650	0,686	0,426	0,637	0,631	0,712	0,718
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 6													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,690	0,688	0,672	0,702	0,651	0,708	0,682	0,696	0,609	0,659	0,664	0,706	0,742
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 7													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,758	0,768	0,786	0,718	0,729	0,771	0,768	0,753	0,626	0,739	0,753	0,765	0,773

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 8													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,730	0,742	0,753	0,684	0,682	0,752	0,741	0,724	0,680	0,722	0,716	0,722	0,767
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 9													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,767	0,781	0,779	0,718	0,740	0,779	0,776	0,763	0,571	0,783	0,767	0,761	0,758
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 10													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,845	0,855	0,851	0,810	0,820	0,857	0,853	0,840	0,840	0,844	0,848	0,843	0,845
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 11													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,652	0,662	0,682	0,609	0,616	0,668	0,623	0,670	0,626	0,604	0,627	0,677	0,706
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 12													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,633	0,633	0,694	0,613	0,593	0,651	0,610	0,648	0,463	0,560	0,591	0,677	0,715
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 13													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,554	0,552	0,628	0,540	0,517	0,571	0,540	0,561	0,680	0,510	0,532	0,566	0,613
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 14													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,625	0,618	0,676	0,635	0,601	0,636	0,591	0,648	0,500	0,607	0,590	0,637	0,682
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 15													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,634	0,634	0,652	0,626	0,592	0,653	0,608	0,651	0,500	0,608	0,608	0,634	0,694
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 16													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,689	0,676	0,689	0,731	0,699	0,684	0,670	0,701	0,680	0,675	0,670	0,701	0,718
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 17													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,657	0,664	0,706	0,619	0,645	0,662	0,635	0,670	0,663	0,646	0,636	0,665	0,691
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 18													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,735	0,740	0,807	0,699	0,730	0,737	0,709	0,752	0,643	0,712	0,728	0,744	0,757

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 19													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,747	0,754	0,799	0,711	0,738	0,751	0,733	0,757	0,626	0,730	0,735	0,752	0,775
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 20													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,713	0,709	0,726	0,721	0,699	0,719	0,691	0,727	0,609	0,685	0,698	0,718	0,754
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 21													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,461	0,441	0,483	0,520	0,440	0,471	0,443	0,473	0,391	0,411	0,441	0,478	0,517
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 22													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,668	0,662	0,696	0,680	0,642	0,680	0,656	0,677	0,500	0,654	0,635	0,682	0,715
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 23													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,730	0,725	0,784	0,735	0,729	0,731	0,726	0,734	0,606	0,621	0,745	0,783	0,752
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 24													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,692	0,695	0,759	0,662	0,670	0,702	0,674	0,703	0,680	0,692	0,669	0,708	0,709
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 25													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,707	0,710	0,734	0,686	0,666	0,725	0,694	0,714	0,734	0,712	0,692	0,699	0,731
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 26													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,686	0,683	0,691	0,695	0,657	0,699	0,667	0,698	0,680	0,648	0,665	0,706	0,731
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 27													
Casos vàlids	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Mitjana	0,673	0,669	0,699	0,676	0,635	0,690	0,657	0,683	0,626	0,645	0,671	0,688	0,683

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..													
0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
2	2	1	0	1	0	2	0	2	0	1	1	0	0
3	3	2	1	0	1	2	0	3	0	0	1	1	1
4	7	4	0	3	1	6	2	5	0	0	4	1	2
5	25	16	3	6	7	18	3	21	1	7	9	6	3
6	68	51	6	11	26	42	18	49	1	19	20	14	15
7	209	170	13	26	70	139	76	132	1	44	74	51	40
8	404	294	19	91	118	286	161	241	2	75	141	95	93
9	206	145	12	49	59	147	98	108	0	40	69	41	56
10	192	121	13	58	70	122	69	122	1	37	64	48	43
Mitjana	8,09	8,03	7,87	8,33	8,13	8,07	8,25	8,01	6,29	7,99	8,06	8,12	8,20
Desviació	1,35	1,29	1,79	1,38	1,32	1,37	1,14	1,43	3,20	1,45	1,38	1,30	1,26
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..													
0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
3	3	2	1	0	0	3	0	3	0	0	1	1	1
4	6	3	0	3	1	5	3	3	0	0	4	1	1
5	32	24	2	6	7	25	7	24	1	10	11	6	5
6	49	32	4	13	13	36	18	29	2	8	14	16	11
7	167	129	12	26	57	110	70	96	1	31	66	37	33
8	350	257	15	78	107	243	131	218	1	65	112	88	85
9	263	194	16	53	71	192	109	154	0	57	79	53	74
10	246	163	17	66	96	150	89	156	1	51	97	55	43
Mitjana	8,31	8,28	8,16	8,42	8,44	8,24	8,35	8,30	6,00	8,30	8,33	8,26	8,32
Desviació	1,36	1,31	1,80	1,36	1,28	1,39	1,25	1,38	3,11	1,49	1,39	1,33	1,23
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..													
0	5	3	1	1	1	4	1	3	1	2	1	2	0
1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
2	10	7	1	2	1	9	5	5	0	3	2	4	1
3	9	6	1	2	1	8	2	7	0	2	3	2	2
4	16	14	0	2	7	9	4	12	0	6	5	2	3
5	56	38	6	12	13	43	16	39	1	14	23	10	9
6	79	64	3	12	23	56	28	50	1	26	24	15	14
7	191	151	8	32	65	126	73	118	0	39	73	45	34
8	349	248	18	83	110	239	132	214	3	69	122	76	82
9	238	174	17	47	77	161	103	135	0	42	71	56	69
10	164	100	13	51	54	110	63	100	1	21	59	45	39
Mitjana	7,85	7,79	7,88	8,05	7,97	7,80	7,97	7,79	6,43	7,48	7,84	7,93	8,12
Desviació	1,66	1,62	2,00	1,70	1,51	1,73	1,56	1,69	3,26	1,79	1,63	1,75	1,45

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTA FÁCIL..													
0	4	3	1	0	0	4	2	1	1	1	2	1	0
1	2	1	0	1	0	2	0	2	0	1	1	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
3	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
4	6	3	1	2	2	4	4	2	0	2	1	2	1
5	25	16	4	5	7	18	7	18	0	3	8	7	7
6	59	46	5	8	16	43	24	34	1	11	19	14	15
7	177	139	13	25	53	124	63	113	1	40	56	44	37
8	353	261	18	74	112	241	139	211	3	66	125	82	80
9	249	181	12	56	82	167	106	143	0	44	82	54	69
10	241	153	14	74	80	161	82	158	1	55	90	53	43
Mitjana	8,25	8,19	7,90	8,54	8,36	8,20	8,25	8,27	6,71	8,24	8,30	8,20	8,23
Desviació	1,43	1,40	1,80	1,38	1,27	1,50	1,39	1,43	3,20	1,56	1,45	1,42	1,30
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..													
0	11	6	3	2	5	6	3	7	1	3	3	4	1
1	2	1	0	1	0	2	1	1	0	1	0	1	0
2	10	7	2	1	0	10	3	7	0	3	4	3	0
3	32	27	1	4	6	26	10	22	0	8	12	6	6
4	36	29	2	5	9	27	16	20	0	13	12	6	5
5	113	81	8	24	37	76	42	70	1	21	40	27	25
6	131	106	8	17	39	92	49	80	2	28	53	23	27
7	182	134	13	35	55	127	63	119	0	31	61	52	38
8	284	208	16	60	95	189	118	164	2	49	88	69	78
9	185	129	10	46	60	125	79	106	0	37	62	37	49
10	132	77	5	50	46	86	43	88	1	30	49	29	24
Mitjana	7,28	7,19	6,79	7,74	7,44	7,21	7,33	7,27	6,14	7,13	7,26	7,24	7,49
Desviació	1,99	1,94	2,35	1,96	1,92	2,01	1,91	2,02	3,18	2,20	1,99	2,03	1,72
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..													
0	8	5	2	1	4	4	2	5	1	4	1	2	1
1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	7	4	1	2	3	4	0	7	0	1	2	3	1
3	6	3	0	3	3	3	4	2	0	1	2	2	1
4	9	9	0	0	1	8	4	5	0	3	4	2	0
5	74	51	9	14	23	51	27	47	0	17	28	12	17
6	104	78	6	20	44	60	34	68	2	24	41	20	19
7	209	167	12	30	54	155	79	129	1	55	71	45	38
8	341	253	19	69	109	232	135	204	2	55	117	78	91
9	198	136	9	53	54	144	80	118	0	35	61	53	49
10	161	99	10	52	57	104	62	98	1	29	57	39	36
Mitjana	7,73	7,68	7,35	8,01	7,68	7,76	7,82	7,69	6,43	7,48	7,72	7,81	7,90
Desviació	1,68	1,60	2,12	1,76	1,80	1,63	1,58	1,72	3,15	1,85	1,61	1,77	1,52

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREI / PASSA SOVINT..													
0	3	2	0	1	1	2	0	3	0	0	3	0	0
1	5	3	1	1	0	5	1	4	0	1	1	2	1
2	8	7	0	1	3	5	1	7	0	2	4	0	2
3	16	15	0	1	2	14	5	11	0	3	9	3	1
4	28	18	3	7	8	20	7	20	1	7	7	7	7
5	55	41	2	12	12	43	19	34	2	15	21	9	10
6	75	55	5	15	25	50	34	41	0	17	27	18	13
7	187	133	16	38	54	133	72	114	1	41	68	35	43
8	314	232	15	67	101	213	111	201	2	58	104	83	69
9	208	153	10	45	73	135	86	122	0	34	67	49	58
10	219	146	16	57	73	146	91	127	1	46	73	51	49
Mitjana	7,86	7,82	7,87	8,00	8,03	7,78	8,01	7,78	6,71	7,75	7,74	7,98	8,02
Desviació	1,80	1,81	1,83	1,77	1,67	1,85	1,64	1,88	2,14	1,84	1,93	1,68	1,66
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..													
0	4	3	0	1	1	3	2	2	0	1	3	0	0
1	5	3	1	1	1	4	0	5	0	1	2	0	2
2	10	9	0	1	3	7	2	8	0	2	2	2	4
3	23	22	1	0	6	17	3	20	0	10	10	2	1
4	20	15	1	4	5	15	6	12	2	0	8	6	6
5	53	42	1	10	16	37	22	31	0	11	23	9	10
6	53	35	3	15	17	36	20	32	1	13	22	12	6
7	172	124	18	30	49	123	65	106	1	46	54	32	40
8	313	226	13	74	97	216	116	195	2	50	106	82	75
9	252	191	13	48	82	170	110	142	0	47	83	56	66
10	213	135	17	61	75	138	81	131	1	43	71	56	43
Mitjana	7,93	7,84	8,06	8,18	8,05	7,87	8,08	7,85	6,71	7,78	7,81	8,15	8,01
Desviació	1,82	1,87	1,77	1,67	1,76	1,85	1,64	1,92	2,21	1,94	1,94	1,60	1,73
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QU EL NECESSITIS..													
0	9	5	0	4	4	5	3	6	0	1	4	1	3
1	6	5	0	1	2	4	1	5	0	3	2	1	0
2	10	9	0	1	0	10	1	9	0	3	3	2	2
3	20	18	0	2	4	16	7	13	0	3	11	5	1
4	41	26	4	11	11	30	18	22	1	17	8	11	5
5	66	47	5	14	17	49	20	43	3	12	24	17	13
6	84	62	4	18	20	64	29	55	0	19	30	15	20
7	173	130	11	32	52	121	59	114	0	33	58	43	39
8	264	187	15	62	94	170	107	155	2	41	94	60	69
9	233	179	14	40	73	160	98	134	1	45	78	51	59
10	212	137	15	60	75	137	84	128	0	47	72	51	42
Mitjana	7,71	7,67	7,91	7,80	7,91	7,62	7,87	7,63	6,29	7,56	7,69	7,74	7,86
Desviació	2,00	1,99	1,77	2,09	1,91	2,04	1,89	2,06	1,98	2,19	2,04	1,96	1,81

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..													
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	1	0	1	0	2	1	1	0	0	2	0	0
2	2	1	0	1	1	1	0	2	0	1	0	1	0
3	11	7	1	3	3	8	2	9	0	2	4	2	3
4	10	8	1	1	2	8	1	8	1	3	3	2	2
5	21	18	1	2	7	14	7	13	1	7	6	7	1
6	29	18	2	9	9	20	7	22	0	5	9	7	8
7	109	81	8	20	43	66	43	65	1	29	35	22	23
8	264	192	17	55	81	183	107	156	1	46	80	67	71
9	303	222	17	64	90	213	112	190	1	44	114	72	73
10	367	257	21	89	116	251	147	218	2	87	131	77	72
Mitjana	8,61	8,60	8,51	8,68	8,60	8,62	8,72	8,56	7,57	8,58	8,67	8,56	8,60
Desviació	1,46	1,44	1,49	1,51	1,42	1,47	1,31	1,53	2,37	1,59	1,48	1,44	1,32
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..													
0	8	6	2	0	0	8	1	7	0	1	3	2	2
1	4	2	1	1	2	2	2	2	0	2	2	0	0
2	20	18	0	2	7	13	6	13	1	8	7	2	3
3	27	23	2	2	11	16	9	18	0	14	6	5	2
4	47	36	3	8	12	35	14	33	0	9	21	9	8
5	115	77	5	33	28	87	41	73	1	24	59	22	10
6	153	118	7	28	48	105	58	94	1	41	56	25	31
7	223	163	16	44	68	155	93	129	1	50	75	45	53
8	265	188	19	58	86	179	101	163	1	39	82	72	72
9	139	102	5	32	52	87	54	85	0	17	39	45	38
10	117	72	8	37	38	79	48	67	2	19	34	30	34
Mitjana	7,07	6,99	6,99	7,37	7,21	7,01	7,20	7,00	6,86	6,55	6,83	7,44	7,55
Desviació	1,98	1,99	2,22	1,85	1,93	2,00	1,87	2,03	2,85	2,11	1,98	1,87	1,78
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..													
0	13	9	2	2	5	8	4	9	0	5	4	2	2
1	7	4	0	3	4	3	3	3	1	2	2	3	0
2	20	16	0	4	5	15	5	15	0	5	9	2	4
3	23	17	1	5	7	16	10	13	0	8	10	2	3
4	56	40	6	10	19	37	17	38	1	13	20	13	10
5	127	91	6	30	37	90	53	73	1	18	66	27	16
6	149	113	10	26	40	109	62	85	2	35	50	34	30
7	206	160	15	31	64	142	77	128	1	49	63	48	46
8	260	185	14	61	80	180	97	162	1	42	77	68	73
9	137	99	9	29	51	86	50	87	0	20	50	25	42
10	120	71	5	44	40	80	49	71	0	27	33	33	27
Mitjana	7,00	6,93	6,84	7,26	7,05	6,97	7,03	6,99	5,29	6,77	6,76	7,16	7,40
Desviació	2,07	2,03	2,10	2,20	2,15	2,04	2,03	2,10	2,29	2,27	2,11	1,98	1,86

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOINADOR..													
0	10	8	0	2	3	7	5	5	0	2	6	1	1
1	5	3	0	2	2	3	1	4	0	0	2	1	2
2	10	6	1	3	4	6	3	6	1	5	3	2	0
3	16	11	0	5	3	13	4	11	1	4	9	1	2
4	37	28	2	7	11	26	11	25	1	8	12	6	11
5	96	64	9	23	24	72	35	61	0	18	40	22	16
6	167	132	9	26	51	116	65	102	0	34	61	31	41
7	212	156	16	40	70	142	80	130	2	46	66	53	47
8	286	212	15	59	81	205	107	178	1	46	98	71	71
9	149	107	7	35	51	98	62	87	0	32	49	38	30
10	130	78	9	43	52	78	54	75	1	29	38	31	32
Mitjana	7,26	7,21	7,26	7,42	7,40	7,19	7,36	7,21	5,86	7,21	7,07	7,47	7,37
Desviació	1,90	1,86	1,76	2,07	1,93	1,88	1,88	1,90	2,91	2,00	2,01	1,73	1,78
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMOD PER ESPERAR..													
0	6	4	1	1	0	6	3	2	1	2	3	1	0
1	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	1	0
2	9	5	1	3	2	7	3	6	0	3	2	2	2
3	7	5	0	2	3	4	1	6	0	4	2	0	1
4	16	11	2	3	3	13	3	11	2	4	6	1	5
5	58	42	6	10	15	43	21	37	0	13	24	12	9
6	90	71	4	15	28	62	39	51	0	17	32	20	21
7	213	170	12	31	70	143	83	127	3	40	82	45	46
8	336	235	20	81	106	230	136	200	0	71	98	90	77
9	221	164	12	45	71	150	83	138	0	38	80	47	56
10	160	96	10	54	54	106	54	105	1	32	54	38	36
Mitjana	7,78	7,72	7,59	8,06	7,91	7,73	7,77	7,82	5,57	7,64	7,72	7,89	7,91
Desviació	1,68	1,64	1,95	1,71	1,51	1,75	1,63	1,68	3,21	1,85	1,73	1,57	1,52
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT TRAJECTE..													
0	2	2	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	6	2	0	4	2	4	4	2	0	3	3	0	0
3	6	4	0	2	0	6	2	4	0	1	2	1	2
4	15	9	3	3	6	9	1	12	2	3	6	3	3
5	45	29	5	11	14	31	17	26	2	10	19	8	8
6	68	51	6	11	16	52	28	40	0	13	27	16	12
7	208	170	9	29	63	145	77	130	1	40	84	45	39
8	382	275	23	84	120	262	158	223	1	69	117	102	94
9	223	162	10	51	65	158	80	143	0	51	67	45	60
10	163	101	12	50	66	97	59	103	1	33	58	37	35
Mitjana	7,94	7,90	7,79	8,09	8,07	7,87	7,93	7,96	6,14	7,90	7,81	8,00	8,08
Desviació	1,49	1,43	1,64	1,65	1,46	1,50	1,48	1,48	2,27	1,65	1,59	1,32	1,34

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT			SEXE			EDAT		
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..													
0	5	4	0	1	0	5	3	2	0	1	2	1	1
1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	4	2	0	2	0	4	1	3	0	1	3	0	0
3	8	5	2	1	1	7	4	3	1	4	1	2	1
4	20	12	2	6	3	17	4	15	1	5	5	4	6
5	40	33	3	4	12	28	11	28	1	14	16	4	6
6	85	73	6	6	29	56	31	53	1	15	29	23	18
7	186	151	13	22	56	130	69	116	1	42	63	42	39
8	360	257	23	80	108	252	144	215	1	63	113	88	96
9	237	163	8	66	82	155	98	139	0	43	88	53	53
10	172	105	11	56	61	111	62	109	1	36	64	39	33
Mitjana	7,92	7,83	7,68	8,31	8,11	7,84	7,98	7,90	6,14	7,76	7,97	7,96	7,96
Desviació	1,59	1,55	1,69	1,64	1,39	1,67	1,55	1,60	2,41	1,75	1,62	1,54	1,46
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..													
0	6	4	1	1	1	5	3	2	1	3	1	1	1
1	5	4	0	1	1	4	2	3	0	1	0	4	0
2	6	4	1	1	0	6	2	4	0	3	1	0	2
3	9	7	0	2	2	7	5	4	0	2	4	3	0
4	22	13	0	9	9	13	7	13	2	8	7	5	2
5	80	56	5	19	19	61	24	56	0	20	30	14	16
6	90	72	8	10	22	68	34	54	2	22	30	17	21
7	216	160	13	43	65	151	74	142	0	41	75	60	40
8	348	258	21	69	119	229	134	213	1	61	114	82	91
9	207	145	9	53	67	140	88	119	0	35	73	45	54
10	129	82	10	37	47	82	54	74	1	28	49	26	26
Mitjana	7,62	7,59	7,57	7,76	7,81	7,53	7,72	7,58	5,43	7,35	7,70	7,57	7,79
Desviació	1,71	1,68	1,84	1,79	1,58	1,77	1,74	1,66	3,21	2,00	1,62	1,74	1,52
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O B AMOÏNIN..													
0	11	9	2	0	2	9	4	6	1	3	6	1	1
1	7	5	1	1	1	6	3	4	0	2	0	5	0
2	4	3	0	1	0	4	0	4	0	1	1	0	2
3	7	6	0	1	1	6	2	5	0	2	2	3	0
4	20	13	0	7	5	15	7	11	2	7	6	6	1
5	57	46	2	9	15	42	19	38	0	16	19	8	14
6	78	58	4	16	16	62	27	50	1	13	34	19	12
7	191	147	18	26	56	135	69	121	1	34	63	47	47
8	335	250	14	71	112	223	129	205	1	63	107	77	88
9	240	168	14	58	82	158	94	145	1	45	86	53	56
10	168	100	13	55	62	106	73	95	0	38	60	38	32
Mitjana	7,81	7,70	7,78	8,15	8,07	7,68	7,93	7,75	5,43	7,69	7,82	7,76	7,93
Desviació	1,79	1,79	2,09	1,65	1,57	1,87	1,74	1,78	3,05	2,00	1,81	1,84	1,49

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..													
0	4	3	1	0	1	3	1	3	0	2	1	1	0
1	3	3	0	0	2	1	1	2	0	2	0	0	1
2	4	3	0	1	1	3	2	2	0	2	0	1	1
3	4	2	0	2	2	2	1	3	0	0	2	1	1
4	8	4	1	3	3	5	2	5	1	4	0	3	1
5	29	19	4	6	1	28	12	17	0	4	14	5	6
6	38	31	2	5	5	33	7	29	2	8	14	5	11
7	140	113	7	20	48	92	39	101	0	23	52	32	33
8	379	277	19	83	113	266	152	225	2	82	114	97	86
9	299	216	21	62	92	207	127	171	1	47	109	68	75
10	210	134	13	63	84	126	83	126	1	50	78	44	38
Mitjana	8,26	8,20	8,18	8,46	8,42	8,18	8,38	8,19	7,29	8,17	8,33	8,26	8,22
Desviació	1,46	1,45	1,74	1,42	1,45	1,46	1,38	1,50	2,06	1,76	1,38	1,39	1,37
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.													
0	3	2	1	0	0	3	0	3	0	1	1	1	0
1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
2	4	3	0	1	1	3	1	3	0	1	2	1	0
3	6	5	0	1	1	5	2	4	0	2	2	1	1
4	8	4	2	2	1	7	2	5	1	0	3	3	2
5	51	40	2	9	11	40	18	33	0	14	16	11	10
6	74	59	7	8	24	50	27	46	1	19	24	14	17
7	190	157	14	19	49	141	71	117	2	44	62	41	43
8	327	235	16	76	97	230	122	204	1	57	112	80	78
9	267	183	16	68	91	176	108	158	1	46	97	59	65
10	187	116	10	61	77	110	76	110	1	40	65	46	36
Mitjana	8,03	7,92	7,79	8,44	8,28	7,91	8,13	7,97	7,29	7,90	8,07	8,07	8,04
Desviació	1,53	1,52	1,77	1,41	1,40	1,57	1,42	1,59	1,98	1,64	1,53	1,54	1,43
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..													
0	12	6	2	4	3	9	1	10	1	4	4	2	2
1	5	3	0	2	1	4	3	2	0	1	0	4	0
2	12	7	0	5	3	9	3	9	0	4	3	4	1
3	25	18	3	4	7	18	9	14	2	8	10	5	2
4	33	24	3	6	9	24	9	23	1	8	10	8	7
5	178	139	12	27	50	128	81	97	0	34	73	29	42
6	128	102	6	20	36	92	45	82	1	26	39	29	34
7	209	159	13	37	64	145	83	126	0	59	71	42	37
8	224	170	8	46	78	146	77	147	0	35	80	61	48
9	174	116	12	46	58	116	69	105	0	25	60	38	51
10	118	61	9	48	43	75	47	69	2	20	34	35	29
Mitjana	7,06	6,96	6,91	7,44	7,26	6,97	7,11	7,05	5,14	6,74	7,01	7,21	7,28
Desviació	2,03	1,91	2,33	2,27	1,97	2,05	1,94	2,05	3,76	2,11	1,96	2,13	1,90

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..													
0	4	0	2	2	0	4	1	2	1	1	0	3	0
1	3	2	0	1	0	3	1	2	0	0	2	1	0
2	13	8	0	5	5	8	3	10	0	1	7	4	1
3	20	12	3	5	4	16	7	13	0	3	11	5	1
4	25	19	2	4	3	22	11	13	1	9	8	4	4
5	70	49	6	15	21	49	22	46	2	14	28	17	11
6	100	79	6	15	28	72	31	69	0	24	38	19	19
7	224	178	14	32	71	153	87	135	2	44	88	33	59
8	319	242	18	59	103	216	128	191	0	57	108	75	79
9	187	128	10	49	67	120	73	114	0	41	49	53	44
10	153	88	7	58	50	103	63	89	1	30	45	43	35
Mitjana	7,58	7,53	7,13	7,85	7,76	7,49	7,70	7,52	5,43	7,56	7,34	7,69	7,83
Desviació	1,80	1,66	2,16	2,07	1,64	1,87	1,73	1,82	3,10	1,78	1,85	2,01	1,46
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..													
0	20	15	3	2	3	17	4	15	1	6	9	3	2
1	9	5	2	2	3	6	4	5	0	2	4	2	1
2	21	16	2	3	5	16	7	13	1	6	6	4	5
3	34	29	1	4	10	24	9	25	0	8	10	8	8
4	49	40	4	5	9	40	17	32	0	12	16	10	11
5	106	80	5	21	34	72	44	59	3	29	37	16	24
6	116	84	4	28	35	81	42	74	0	27	46	21	22
7	188	141	18	29	57	131	77	110	1	46	61	46	35
8	232	166	15	51	87	145	79	152	1	35	79	59	59
9	194	134	7	53	59	135	86	108	0	26	62	53	53
10	149	95	7	47	50	99	58	91	0	27	54	35	33
Mitjana	7,14	7,03	6,66	7,64	7,34	7,05	7,28	7,08	4,57	6,69	7,10	7,40	7,33
Desviació	2,26	2,26	2,57	2,08	2,08	2,33	2,13	2,31	2,76	2,37	2,31	2,14	2,13
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..													
0	5	3	1	1	1	4	1	3	1	2	1	1	1
1	3	1	0	2	1	2	1	2	0	0	2	1	0
2	4	4	0	0	1	3	2	2	0	1	1	0	2
3	10	10	0	0	2	8	3	7	0	4	4	2	0
4	20	15	1	4	5	15	5	15	0	3	8	5	4
5	49	33	4	12	12	37	15	33	1	7	17	15	10
6	86	65	7	14	33	53	33	51	2	30	27	12	17
7	215	175	9	31	68	147	80	134	1	50	86	38	41
8	350	253	20	77	103	247	133	216	1	59	109	98	84
9	216	147	16	53	69	147	94	122	0	41	71	45	59
10	160	99	10	51	57	103	60	99	1	27	58	40	35
Mitjana	7,81	7,72	7,84	8,09	7,89	7,77	7,91	7,77	6,00	7,60	7,78	7,89	7,95
Desviació	1,64	1,61	1,76	1,66	1,58	1,66	1,55	1,66	3,11	1,72	1,66	1,61	1,54

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..													
0	5	3	2	0	1	4	0	4	1	2	2	0	1
1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
2	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0
3	8	4	0	4	4	4	4	3	1	3	2	3	0
4	15	10	2	3	1	14	6	9	0	1	4	6	4
5	44	28	4	12	13	31	15	29	0	7	16	12	9
6	58	45	6	7	21	37	18	39	1	19	14	9	16
7	206	172	7	27	69	137	67	136	3	46	82	41	37
8	361	254	20	87	106	255	157	204	0	69	120	93	79
9	254	184	17	53	80	174	99	155	0	47	86	53	68
10	164	105	10	49	55	109	61	102	1	30	55	40	39
Mitjana	7,97	7,96	7,74	8,09	7,99	7,96	8,07	7,94	5,71	7,85	7,94	8,00	8,10
Desviació	1,53	1,44	2,04	1,67	1,53	1,53	1,38	1,58	3,25	1,59	1,57	1,49	1,45
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..													
0	9	5	2	2	1	8	2	7	0	1	4	2	2
1	3	0	0	3	1	2	0	3	0	0	2	1	0
2	5	2	1	2	2	3	1	4	0	2	2	1	0
3	13	7	0	6	5	8	5	7	1	5	3	5	0
4	21	16	2	3	2	19	6	15	0	3	9	5	4
5	56	37	2	17	20	36	19	36	1	13	21	10	12
6	78	57	8	13	26	52	25	51	2	19	22	15	22
7	221	182	9	30	67	154	80	139	2	52	79	47	43
8	334	252	20	62	99	235	140	194	0	60	123	77	74
9	217	151	12	54	72	145	87	130	0	40	68	54	55
10	161	96	12	53	57	104	62	98	1	29	51	40	41
Mitjana	7,75	7,73	7,63	7,84	7,85	7,71	7,89	7,68	6,29	7,61	7,67	7,82	7,93
Desviació	1,74	1,59	2,14	2,06	1,68	1,77	1,58	1,82	2,14	1,74	1,79	1,79	1,60
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS LES ESTACIONS..													
0	3	2	0	1	2	1	1	2	0	2	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	0	1	0	2	0	2	0	1	0	0	1
3	2	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1
4	10	6	2	2	3	7	2	8	0	2	4	3	1
5	28	16	1	11	9	19	10	17	1	4	13	8	3
6	62	47	8	7	18	44	17	44	1	17	21	8	16
7	211	183	9	19	72	139	75	136	0	43	88	37	43
8	367	266	21	80	108	259	155	210	2	73	112	97	85
9	233	159	16	58	76	157	93	140	0	44	75	55	59
10	200	124	11	65	63	137	73	125	2	38	70	48	44
Mitjana	8,11	8,04	8,03	8,39	8,10	8,12	8,19	8,08	7,14	8,00	8,06	8,22	8,19
Desviació	1,40	1,34	1,46	1,55	1,46	1,38	1,30	1,45	2,61	1,55	1,42	1,32	1,32

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .													
Menys d'un any	233	146	19	68	233	0	93	138	2	61	90	46	36
Menys de dos anys	119	81	5	33	119	0	39	80	0	36	50	16	17
Menys de 3 anys	94	64	9	21	0	94	36	58	0	25	37	22	10
Més de 3 anys	672	514	35	123	0	672	259	408	5	102	207	173	190
BV1. Diria que respecte a com era abans, el servei de Barcelona-Vallès ara és...?													
Molt millor	60	41	2	17	4	56	15	45	0	9	20	14	17
Miellor	133	99	7	27	22	111	43	89	1	31	45	26	31
Igual	99	68	4	27	28	71	35	64	0	15	38	20	26
Pitjor	25	16	2	7	2	23	11	14	0	4	12	5	4
Molt pitjor	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	6	6	0	0	0	6	2	4	0	1	4	0	1
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	72	49	7	16	18	54	22	50	0	16	33	14	9
Base RESPOSTA POSITIVA EN BV01	199	146	9	44	26	173	60	138	1	41	69	40	49
BV2. En quins aspectes creu que ha millorat el servei?													
Més freqüència de trens/ passen més sovint	130	102	5	23	15	115	39	90	1	28	45	20	37
Més puntualitat	34	28	0	6	11	23	6	28	0	3	13	10	8
Hi ha trens nous/ millors trens	31	22	1	8	1	30	10	21	0	9	11	5	6
Preu	24	14	2	8	0	24	9	15	0	2	11	6	5
Menys aglomeracions	10	9	0	1	5	5	2	8	0	0	6	3	1
Hi ha més neteja	6	4	1	1	0	6	1	5	0	4	1	1	0
Ara puc seure més que abans	5	3	1	1	1	4	0	5	0	0	1	1	3
Para a totes les parades	5	2	2	1	3	2	1	4	0	2	2	0	1
Reducció del temps global de viatge	3	2	0	1	1	2	1	2	0	1	2	0	0
Facilitat a l'hora de triar tren	3	2	0	1	0	3	0	3	0	0	0	3	0
Miellor informació a les pantalles	2	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0
Hi ha més vigilància	2	2	0	0	1	1	1	1	0	2	0	0	0
Menys transbordaments	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Altres respostes	13	6	1	6	0	13	6	7	0	2	4	3	4
Base RESPOSTA NEGATIVA EN BV01	32	22	2	8	2	30	13	19	0	5	16	6	5
BV3. En quins aspectes creu que ha empitjorat el servei?													
Augment temps de viatge	14	11	1	2	1	13	5	9	0	1	9	0	4
Fa més parades/ para més que abans	11	6	0	5	0	11	4	7	0	1	5	2	3
No puc seure	3	2	1	0	0	3	0	3	0	1	1	0	1
Altres respostes (Anotar)	10	7	0	3	1	9	5	5	0	2	4	4	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base SÓN USUARIS DELS FGC DES DE FA MÉS D'UN ANY	396	279	22	95	74	322	128	267	1	76	152	80	88
BV4. Diria que respecte a abans, el nou sistema d'informació és ...?													
Molt millor	94	61	7	26	24	70	27	66	1	24	34	20	16
Millor	111	79	5	27	16	95	37	74	0	21	47	28	15
Igual	158	115	9	34	28	130	50	108	0	23	61	25	49
Pitjor	16	13	0	3	4	12	7	9	0	6	6	2	2
Molt pitjor	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	15	9	1	5	2	13	6	9	0	2	4	5	4
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
BV5. Valori de 0 a 10 aquest nou sistema d'informació.													
0	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	3	0	0	0	3	3	0	0	0	3	0	0
4	3	2	0	1	0	3	0	3	0	1	1	1	0
5	94	70	6	18	9	85	31	63	0	16	31	18	29
6	8	5	0	3	2	6	4	4	0	2	3	0	3
7	47	34	3	10	10	37	15	32	0	11	21	6	9
8	95	73	6	16	16	79	26	69	0	20	37	21	17
9	81	59	4	18	23	58	25	55	1	19	34	16	12
10	63	31	3	29	14	49	23	40	0	7	22	18	16
De 0 a 2	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2
De 3 a 4	6	5	0	1	0	6	3	3	0	1	4	1	0
De 5 a 6	102	75	6	21	11	91	35	67	0	18	34	18	32
De 7 a 8	142	107	9	26	26	116	41	101	0	31	58	27	26
De 9 a 10	144	90	7	47	37	107	48	95	1	26	56	34	28
Mitjana	7,54	7,38	7,50	8,02	8,14	7,41	7,47	7,57	9,00	7,55	7,60	7,85	7,16
Desviació	1,90	1,89	1,79	1,88	1,56	1,95	2,04	1,83		1,68	1,82	1,85	2,21

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
BV6. Diria que els nous trens són ...?													
Molt millors	116	76	7	33	20	96	29	86	1	27	40	29	20
Millors	164	123	7	34	23	141	54	110	0	30	72	26	36
Igual	68	49	3	16	20	48	26	42	0	9	20	14	25
Pitjors	14	12	1	1	1	13	7	7	0	2	6	4	2
Molt pitjors	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	1
(NO LLEGIR) Han millorat en unes coses i han empitjorat en altres	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	1
(NO LLEGIR) No ho sap/ no recorda com eren abans / no els coneix	30	15	4	11	10	20	10	20	0	8	12	7	3
BV7. Del 0 al 10, com valora aquests nous trens?													
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
3	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0
4	2	2	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	1
5	32	24	2	6	5	27	12	20	0	2	6	11	13
6	10	8	1	1	2	8	4	6	0	1	6	1	2
7	47	39	1	7	10	37	15	32	0	14	15	5	13
8	118	92	5	21	18	100	43	75	0	19	52	22	25
9	104	68	9	27	24	80	30	74	0	19	47	21	17
10	80	43	4	33	15	65	20	59	1	20	23	20	17
De 0 a 2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
De 3 a 4	4	4	0	0	0	4	4	0	0	1	2	0	1
De 5 a 6	42	32	3	7	7	35	16	26	0	3	12	12	15
De 7 a 8	165	131	6	28	28	137	58	107	0	33	67	27	38
De 9 a 10	184	111	13	60	39	145	50	133	1	39	70	41	34
Mitjana	8,19	8,01	8,36	8,69	8,34	8,16	7,95	8,31	10,00	8,43	8,21	8,26	7,90
Desviació	1,51	1,52	1,47	1,38	1,38	1,54	1,61	1,45		1,35	1,44	1,60	1,65

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?													
0	5	4	1	0	2	3	1	3	1	1	0	3	1
1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	8	3	3	2	0	8	1	7	0	1	1	4	2
3	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0
4	12	11	0	1	1	11	2	10	0	0	5	0	7
5	31	25	1	5	7	24	12	19	0	7	13	6	5
6	74	60	2	12	17	57	27	45	2	17	30	13	14
7	184	130	20	34	63	121	60	123	1	45	67	39	33
8	376	291	19	66	112	264	138	236	2	82	124	89	81
9	251	182	13	56	79	172	103	148	0	47	66	68	70
10	174	97	9	68	71	103	81	92	1	24	77	33	40
De 0 a 2	14	7	4	3	2	12	2	11	1	2	1	8	3
De 3 a 4	14	13	0	1	1	13	4	10	0	0	6	1	7
De 5 a 6	105	85	3	17	24	81	39	64	2	24	43	19	19
De 7 a 8	560	421	39	100	175	385	198	359	3	127	191	128	114
De 9 a 10	425	279	22	124	150	275	184	240	1	71	143	101	110
Mitjana	8,02	7,93	7,68	8,39	8,24	7,92	8,19	7,93	6,43	7,92	8,06	7,96	8,10
Desviació	1,53	1,48	1,94	1,51	1,39	1,58	1,43	1,55	3,15	1,37	1,46	1,72	1,55
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	28	20	4	4	3	25	6	21	1	2	7	9	10
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .													
Falta vigilància / vigilants	23	18	2	3	2	21	5	18	0	1	5	8	9
Tipus de gent / mal ambient	4	3	1	0	0	4	0	4	0	0	1	2	1
Falten càmeres	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1
He vist furts o robatoris	2	0	2	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0
Falta personal d'atenció	2	2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Hi ha aglomeracions de gent	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres (Especifiqueu)	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
No contesta	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0
Mitjana mencions	1,32	1,35	1,50	1,00	1,33	1,32	1,00	1,43	1,00	1,00	1,00	1,56	1,40
Desviació mencions	0,67	0,75	0,58	0,00	0,58	0,69	0,00	0,75		0,00	0,00	0,73	0,84

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitananes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	1059	760	63	236	342	717	409	644	6	215	364	242	238
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .													
Hi ha càmeres	336	247	21	68	92	244	150	186	0	60	118	70	88
Hi ha vigilància / vigilants	315	222	18	75	84	231	124	190	1	54	101	85	75
Presència de gent / bon ambient de gent	177	130	10	37	61	116	44	131	2	46	59	32	40
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	78	58	1	19	19	59	28	50	0	10	26	20	22
Hi ha prou il·luminació	67	51	4	12	28	39	24	43	0	9	24	21	13
Civisme de la gent	64	37	8	19	27	37	27	35	2	9	25	12	18
Bon manteniment de les instal·lacions	15	12	0	3	11	4	6	9	0	2	5	4	4
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	5	4	1	0	3	2	2	3	0	1	3	0	1
Altres (Especifiqueu:)	57	45	2	10	9	48	21	36	0	7	23	13	14
No contesta	257	173	16	68	119	138	107	148	2	63	90	56	48
Mitjana mencions	1,29	1,29	1,29	1,32	1,32	1,28	1,30	1,29	1,17	1,21	1,30	1,29	1,36
Desviació mencions	0,60	0,61	0,61	0,55	0,64	0,57	0,60	0,59	0,41	0,51	0,59	0,57	0,70
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?													
0	6	5	1	0	2	4	2	3	1	3	1	1	1
1	2	1	0	1	0	2	1	1	0	0	0	2	0
2	9	5	2	2	0	9	2	7	0	1	1	4	3
3	6	6	0	0	1	5	1	5	0	1	4	1	0
4	24	18	2	4	4	20	6	18	0	4	6	3	11
5	52	37	2	13	14	38	22	29	1	10	18	14	10
6	87	63	3	21	19	68	27	60	0	14	31	20	22
7	183	136	18	29	66	117	55	126	2	41	64	38	40
8	342	260	20	62	102	240	140	201	1	75	113	84	70
9	229	178	10	41	79	150	93	134	2	50	71	53	55
10	178	96	10	72	65	113	78	100	0	25	75	37	41
De 0 a 2	17	11	3	3	2	15	5	11	1	4	2	7	4
De 3 a 4	30	24	2	4	5	25	7	23	0	5	10	4	11
De 5 a 6	139	100	5	34	33	106	49	89	1	24	49	34	32
De 7 a 8	525	396	38	91	168	357	195	327	3	116	177	122	110
De 9 a 10	407	274	20	113	144	263	171	234	2	75	146	90	96
Mitjana	7,85	7,77	7,59	8,16	8,07	7,74	8,02	7,75	6,43	7,78	7,96	7,78	7,81
Desviació	1,71	1,66	1,95	1,74	1,53	1,77	1,63	1,72	3,15	1,70	1,63	1,78	1,76

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGRESTAT ALS TRENS DE 0 A 4	47	35	5	7	7	40	12	34	1	9	12	11	15
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGRESTAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .													
Falta vigilància / vigilants	36	29	3	4	2	34	9	27	0	6	8	9	13
Tipus de gent / mal ambient	10	7	1	2	4	6	2	8	0	1	3	2	4
He vist furts o robatoris	3	0	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0
Falten càmeres	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1
Comportaments incívics d'algunes persones	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Hi ha aglomeracions de gent	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres (Especifiqueu)	2	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0
Mitjana mencions	1,17	1,11	1,40	1,29	1,29	1,15	1,08	1,21	1,00	1,00	1,08	1,27	1,27
Desviació mencions	0,43	0,40	0,55	0,49	0,49	0,43	0,29	0,48		0,00	0,29	0,65	0,46
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGRESTAT ALS TRENS DE 6 A 10	1019	733	61	225	331	688	393	621	5	205	354	232	228
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGRESTAT ALS TRENS?													
Presència de gent / bon ambient de gent	395	283	30	82	123	272	130	264	1	95	131	75	94
Hi ha vigilància / vigilants	177	136	5	36	36	141	66	111	0	31	54	52	40
Civisme de la gent	162	105	11	46	53	109	69	91	2	32	55	30	45
Hi ha càmeres	123	93	7	23	35	88	56	66	1	14	42	29	38
Hi ha prou il·luminació	71	58	5	8	24	47	27	44	0	3	26	25	17
Bon manteniment de l'interior dels trens	27	18	1	8	15	12	16	11	0	1	10	9	7
Altres (Especifiqueu)	49	37	3	9	12	37	19	30	0	6	23	10	10
No contesta	256	171	17	68	114	142	107	147	2	61	86	61	48
Mitjana mencions	1,24	1,23	1,30	1,24	1,24	1,23	1,25	1,23	1,20	1,19	1,21	1,25	1,31
Desviació mencions	0,52	0,49	0,69	0,54	0,54	0,50	0,55	0,50	0,45	0,44	0,50	0,53	0,57

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?													
0	3	2	1	0	1	2	1	1	1	1	0	1	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	7	3	2	2	0	7	2	5	0	1	1	4	1
3	4	3	0	1	0	4	1	3	0	0	2	1	1
4	11	11	0	0	1	10	0	11	0	2	2	2	5
5	43	35	3	5	9	34	14	29	0	4	18	10	11
6	72	53	3	16	14	58	28	42	2	14	28	13	17
7	201	147	16	38	69	132	68	132	1	38	83	42	38
8	369	277	26	66	116	253	141	226	2	91	104	92	82
9	252	189	8	55	80	172	106	145	1	49	89	58	56
10	156	85	9	62	62	94	66	90	0	24	57	34	41
De 0 a 2	10	5	3	2	1	9	3	6	1	2	1	5	2
De 3 a 4	15	14	0	1	1	14	1	14	0	2	4	3	6
De 5 a 6	115	88	6	21	23	92	42	71	2	18	46	23	28
De 7 a 8	570	424	42	104	185	385	209	358	3	129	187	134	120
De 9 a 10	408	274	17	117	142	266	172	235	1	73	146	92	97
Mitjana	7,96	7,89	7,63	8,31	8,19	7,86	8,11	7,89	6,29	7,99	7,96	7,93	7,98
Desviació	1,49	1,45	1,84	1,46	1,31	1,55	1,40	1,51	2,98	1,35	1,44	1,58	1,58
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.													
0	13	8	1	4	5	8	3	10	0	0	6	5	2
1	7	4	1	2	5	2	1	6	0	0	5	1	1
2	21	13	1	7	5	16	11	9	1	2	3	5	11
3	51	39	2	10	10	41	23	28	0	4	16	16	15
4	107	73	8	26	39	68	33	72	2	14	36	27	30
5	477	348	30	99	134	343	198	279	0	87	170	108	112
6	185	132	18	35	63	122	59	123	3	46	56	43	40
7	147	115	3	29	54	93	55	92	0	41	56	31	19
8	69	52	2	15	23	46	23	45	1	22	21	12	14
9	25	13	2	10	11	14	13	12	0	5	9	5	6
10	16	8	0	8	3	13	8	8	0	3	6	4	3
De 0 a 2	41	25	3	13	15	26	15	25	1	2	14	11	14
De 3 a 4	158	112	10	36	49	109	56	100	2	18	52	43	45
De 5 a 6	662	480	48	134	197	465	257	402	3	133	226	151	152
De 7 a 8	216	167	5	44	77	139	78	137	1	63	77	43	33
De 9 a 10	41	21	2	18	14	27	21	20	0	8	15	9	9
Mitjana	5,45	5,45	5,21	5,50	5,51	5,42	5,47	5,44	5,14	5,90	5,44	5,30	5,21
Desviació	1,61	1,54	1,46	1,86	1,67	1,59	1,62	1,61	1,95	1,39	1,65	1,66	1,62

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.													
0	4	3	1	0	0	4	1	3	0	1	2	1	0
1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
2	11	9	1	1	3	8	6	4	1	2	3	3	3
3	15	11	2	2	3	12	7	8	0	4	4	3	4
4	37	33	1	3	6	31	15	22	0	2	12	11	12
5	362	264	27	71	91	271	131	229	2	73	122	73	94
6	128	103	5	20	37	91	39	89	0	29	47	29	23
7	224	166	15	43	72	152	85	137	2	44	76	60	44
8	193	133	10	50	81	112	96	95	2	41	73	39	40
9	110	72	6	32	48	62	35	75	0	26	37	27	20
10	33	10	0	23	11	22	12	21	0	2	8	11	12
De 0 a 2	16	13	2	1	3	13	7	8	1	3	5	4	4
De 3 a 4	52	44	3	5	9	43	22	30	0	6	16	14	16
De 5 a 6	490	367	32	91	128	362	170	318	2	102	169	102	117
De 7 a 8	417	299	25	93	153	264	181	232	4	85	149	99	84
De 9 a 10	143	82	6	55	59	84	47	96	0	28	45	38	32
Mitjana	6,46	6,33	6,12	7,00	6,85	6,29	6,51	6,44	6,00	6,49	6,48	6,55	6,34
Desviació	1,71	1,65	1,77	1,78	1,64	1,71	1,71	1,70	2,16	1,65	1,67	1,75	1,78
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.													
0	4	3	1	0	0	4	1	3	0	0	2	1	1
1	4	2	0	2	2	2	1	3	0	1	0	2	1
2	10	6	1	3	0	10	6	3	1	2	1	4	3
3	18	13	3	2	4	14	4	14	0	5	5	2	6
4	26	22	3	1	3	23	9	17	0	2	7	10	7
5	345	252	25	68	86	259	135	209	1	74	117	67	87
6	124	96	6	22	37	87	32	91	1	26	43	30	25
7	216	167	11	38	74	142	89	125	2	44	73	58	41
8	209	156	9	44	90	119	88	119	2	41	79	47	42
9	121	71	8	42	40	81	43	78	0	21	47	24	29
10	41	17	1	23	16	25	19	22	0	8	10	12	11
De 0 a 2	18	11	2	5	2	16	8	9	1	3	3	7	5
De 3 a 4	44	35	6	3	7	37	13	31	0	7	12	12	13
De 5 a 6	469	348	31	90	123	346	167	300	2	100	160	97	112
De 7 a 8	425	323	20	82	164	261	177	244	4	85	152	105	83
De 9 a 10	162	88	9	65	56	106	62	100	0	29	57	36	40
Mitjana	6,56	6,46	6,10	7,00	6,92	6,39	6,63	6,52	6,14	6,51	6,65	6,57	6,45
Desviació	1,76	1,67	1,93	1,92	1,63	1,79	1,76	1,76	2,12	1,71	1,68	1,82	1,86

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.													
0	5	3	1	1	0	5	3	2	0	2	1	2	0
1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
2	9	6	1	2	2	7	2	7	0	3	1	2	3
3	14	8	4	2	3	11	8	5	1	3	3	8	0
4	20	16	1	3	6	14	6	14	0	6	7	5	2
5	313	226	20	67	76	237	120	192	1	65	108	61	79
6	102	74	6	22	23	79	37	64	1	25	33	24	20
7	125	90	9	26	42	83	47	78	0	20	46	30	29
8	254	192	12	50	92	162	84	168	2	43	88	66	57
9	171	118	12	41	68	103	73	97	1	33	61	36	41
10	104	71	2	31	40	64	46	57	1	24	36	23	21
De 0 a 2	15	10	2	3	2	13	6	9	0	5	2	4	4
De 3 a 4	34	24	5	5	9	25	14	19	1	9	10	13	2
De 5 a 6	415	300	26	89	99	316	157	256	2	90	141	85	99
De 7 a 8	379	282	21	76	134	245	131	246	2	63	134	96	86
De 9 a 10	275	189	14	72	108	167	119	154	2	57	97	59	62
Mitjana	6,98	6,97	6,49	7,14	7,38	6,80	7,01	6,96	7,00	6,85	7,06	6,96	6,99
Desviació	1,92	1,89	2,09	1,96	1,81	1,95	2,01	1,87	2,45	2,06	1,85	1,98	1,86
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.													
0	4	3	0	1	1	3	2	2	0	1	1	1	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
3	5	2	1	2	0	5	1	3	1	0	3	1	1
4	11	7	3	1	2	9	4	6	1	3	1	3	4
5	284	204	24	56	69	215	111	172	1	60	95	58	71
6	69	53	3	13	16	53	20	49	0	19	12	18	20
7	162	126	12	24	47	115	55	106	1	31	63	33	35
8	272	209	12	51	81	191	96	174	2	51	89	72	60
9	185	131	7	47	82	103	84	101	0	34	77	42	32
10	125	69	6	50	54	71	54	70	1	25	43	29	28
De 0 a 2	5	4	0	1	1	4	2	3	0	1	1	1	2
De 3 a 4	16	9	4	3	2	14	5	9	2	3	4	4	5
De 5 a 6	353	257	27	69	85	268	131	221	1	79	107	76	91
De 7 a 8	434	335	24	75	128	306	151	280	3	82	152	105	95
De 9 a 10	310	200	13	97	136	174	138	171	1	59	120	71	60
Mitjana	7,26	7,20	6,71	7,62	7,68	7,07	7,36	7,21	6,43	7,17	7,39	7,35	7,07
Desviació	1,81	1,75	1,85	1,94	1,76	1,80	1,86	1,77	2,51	1,82	1,79	1,78	1,86
P23. EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?													
Sí	102	75	7	20	22	80	15	85	2	31	41	13	17
No	1016	730	61	225	330	686	412	599	5	193	343	244	236

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P24. Considera vostè que, en general, els trens d'FGC són espais segurs per a les dones o per al col·lectiu LGTBIQ+?													
Sí	868	625	52	191	274	594	356	510	2	168	300	193	207
No	250	180	16	54	78	172	71	174	5	56	84	64	46
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?													
SÍ	543	433	33	77	132	411	218	319	6	122	189	123	109
NO	575	372	35	168	220	355	209	365	1	102	195	134	144
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	543	433	33	77	132	411	218	319	6	122	189	123	109
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?													
0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0
1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
3	3	2	0	1	1	2	2	1	0	1	2	0	0
4	2	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0	1	1
5	19	13	2	4	6	13	2	17	0	3	6	5	5
6	36	30	2	4	9	27	18	18	0	9	11	8	8
7	134	110	7	17	32	102	52	81	1	34	44	32	24
8	165	133	10	22	39	126	71	91	3	37	58	31	39
9	106	87	6	13	26	80	37	67	2	21	39	31	15
10	75	54	5	16	18	57	33	42	0	17	27	14	17
Mitjana	7,91	7,89	7,85	8,04	7,89	7,91	7,92	7,89	8,17	7,91	7,92	7,88	7,91
Desviació	1,43	1,41	1,52	1,50	1,41	1,44	1,45	1,43	0,75	1,32	1,53	1,46	1,36
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?													
Sí	352	280	20	52	91	261	139	209	4	91	132	60	69
La conec però no la tinc	234	181	15	38	54	180	90	142	2	46	79	60	49
No la conec	532	344	33	155	207	325	198	333	1	87	173	137	135
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	352	280	20	52	91	261	139	209	4	91	132	60	69
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?													
0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	2	0	1	1	2	2	1	0	1	2	0	0
5	16	13	0	3	4	12	8	8	0	4	6	4	2
6	20	14	2	4	6	14	7	13	0	2	9	3	6
7	60	52	2	6	16	44	22	38	0	13	23	9	15
8	87	74	4	9	21	66	33	53	1	28	30	15	14
9	88	67	8	13	26	62	33	53	2	20	33	20	15
10	76	57	4	15	17	59	34	41	1	23	28	8	17
Mitjana	8,19	8,17	8,50	8,15	8,18	8,19	8,24	8,14	9,00	8,36	8,12	8,02	8,23
Desviació	1,52	1,44	1,24	1,98	1,43	1,55	1,51	1,54	0,82	1,39	1,57	1,71	1,42

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	352	280	20	52	91	261	139	209	4	91	132	60	69
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?													
SÍ	34	23	4	7	8	26	13	20	1	6	13	9	6
NO	318	257	16	45	83	235	126	189	3	85	119	51	63
Base SI EN P30	34	23	4	7	8	26	13	20	1	6	13	9	6
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?													
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0
5	3	1	1	1	1	2	1	2	0	0	0	2	1
6	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
7	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	1	1	1
8	8	6	1	1	1	7	4	3	1	1	3	2	2
9	11	7	2	2	1	10	5	6	0	2	3	4	2
10	7	5	0	2	4	3	2	5	0	3	4	0	0
Mitjana	8,21	8,30	7,75	8,14	8,50	8,12	8,15	8,25	8,00	9,33	8,31	7,67	7,67
Desviació	1,63	1,55	1,89	1,95	2,00	1,53	1,77	1,62		0,82	1,80	1,66	1,51
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
DC4. VOSTÈ VIU A...?													
Catalunya	1102	805	62	235	341	761	424	671	7	224	380	247	251
Resta d'Espanya	5	0	5	0	1	4	0	5	0	0	1	3	1
Estranger (Especifiqueu:)	11	0	1	10	10	1	3	8	0	0	3	7	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1107	805	67	235	342	765	424	676	7	224	381	250	252
DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .													
BARCELONA	417	281	28	108	172	245	152	261	4	55	165	103	94
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	74	54	5	15	14	60	24	50	0	14	20	20	20
SANT BOI DE LLOBREGAT	65	50	2	13	10	55	30	35	0	5	25	18	17
SABADELL	61	45	3	13	20	41	23	37	1	24	19	12	6
SANT CUGAT DEL VALLÈS	53	42	2	9	15	38	23	30	0	12	15	14	12
TERRASSA	51	35	5	11	15	36	16	35	0	14	22	7	8
MARTORELL	46	41	1	4	13	33	17	29	0	12	9	7	18
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	24	1	10	6	29	13	22	0	7	11	11	6
RUBÍ	31	14	3	14	11	20	12	19	0	6	8	10	7
OLESA DE MONTSERRAT	30	26	0	4	7	23	14	16	0	9	11	2	8
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	23	20	0	3	2	21	11	12	0	2	8	6	7
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	17	1	2	2	18	6	14	0	8	4	5	3
MANRESA	20	15	1	4	2	18	8	12	0	3	7	3	7
Palau-solità i Plegamans	16	13	0	3	2	14	4	12	0	3	3	5	5
CERDANYOLA DEL VALLÈS	15	7	6	2	7	8	4	11	0	6	4	2	3
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	13	12	1	0	2	11	6	7	0	3	4	3	3
Pallejà	12	11	1	0	3	9	7	5	0	5	5	1	1
IGUALADA	9	7	0	2	1	8	3	5	1	4	1	2	2
Abrera	8	6	1	1	2	6	1	7	0	0	3	1	4
Masquefa	7	6	0	1	1	6	2	5	0	2	2	1	2
Badalona	7	4	0	3	4	3	3	4	0	3	0	3	1
Piera	7	7	0	0	2	5	7	0	0	5	0	1	1
Sant Quirze del Vallès	6	6	0	0	1	5	2	4	0	2	1	1	2
Molins de Rei	5	4	1	0	2	3	1	4	0	1	2	1	1
Sant Esteve Sesrovires	5	5	0	0	0	5	4	1	0	2	2	1	0
Granollers	4	3	0	1	2	2	3	1	0	0	4	0	0
Castelldefels	3	3	0	0	3	0	1	2	0	0	2	1	0
Esplugues de Llobregat	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1
Vallirana	2	2	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0	0
Castellgalí	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	2	0	0
Capellades	2	1	0	1	0	2	1	1	0	1	1	0	0
Sant Feliu de Llobregat	2	1	0	1	2	0	1	1	0	0	1	0	1
Montcada i Reixac	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	1
Seva	2	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Vic	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	1	0
ALTRES (Especifiqueu)	48	35	5	8	17	31	19	28	1	12	19	6	11

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?													
Catalunya	805	805	0	0	227	578	312	492	1	201	281	142	181
Resta d'Espanya	68	0	68	0	24	44	20	45	3	12	17	18	21
Estranger	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Argentina	20	0	0	20	9	11	7	13	0	3	8	7	2
Colòmbia	41	0	0	41	24	17	22	17	2	2	17	11	11
Equador	15	0	0	15	3	12	5	10	0	0	3	9	3
Perú	28	0	0	28	15	13	7	20	1	2	11	10	5
Bolívia	13	0	0	13	1	12	2	11	0	0	2	7	4
Hondures	16	0	0	16	7	9	5	11	0	1	5	8	2
Veneçuela	13	0	0	13	6	7	4	9	0	0	2	6	5
Marroc	9	0	0	9	2	7	7	2	0	1	3	1	4
República Dominicana	6	0	0	6	3	3	0	6	0	0	2	2	2
Brasil	9	0	0	9	3	6	4	5	0	1	2	6	0
Rússia	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0	1	0	1
Paraguai	11	0	0	11	3	8	3	8	0	0	4	7	0
Xina	2	0	0	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0
Uruguai	3	0	0	3	1	2	1	2	0	1	1	1	0
Itàlia	3	0	0	3	2	1	0	3	0	0	3	0	0
Pakistan	4	0	0	4	1	3	4	0	0	0	1	1	2
Romania	5	0	0	5	1	4	2	3	0	0	1	2	2
Cuba	2	0	0	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1
França	2	0	0	2	1	1	1	1	0	0	1	1	0
Xile	4	0	0	4	2	2	3	1	0	0	1	2	1
Mèxic	8	0	0	8	6	2	5	3	0	0	5	3	0
Altres Estranger	21	0	0	21	6	15	8	13	0	0	10	7	4
Àustria	2	0	0	2	1	1	1	1	0	0	1	1	0
El Salvador	4	0	0	4	2	2	2	2	0	0	0	3	1
Guatemala	2	0	0	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	62	0	62	0	22	40	20	39	3	12	16	14	20
DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .													
Fins a 5	22	0	22	0	15	7	4	17	1	9	8	2	3
De 6 a 10	8	0	8	0	1	7	3	4	1	1	4	2	1
D11 a 20	12	0	12	0	3	9	4	8	0	2	1	9	0
Més de 20	20	0	20	0	3	17	9	10	1	0	3	1	16
Mitjana	18,56		18,56		8,86	23,90	21,85	17,41	11,67	4,58	9,44	13,21	38,00
Desviació	18,58		18,58		13,14	19,09	18,04	19,30	12,22	6,58	9,27	7,13	19,19

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE			EDAT			
		Catalunya	Resta Espanya	Estranger	<2 anys	2 o + anys	Home	Dona	No binari	Fins 19	20-30	31-45	Més de 45
Total	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
Base TOTAL	1118	805	68	245	352	766	427	684	7	224	384	257	253
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?													
Home	427	312	20	95	132	295	427	0	0	84	159	100	84
Dona	684	492	45	147	218	466	0	684	0	137	222	156	169
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	1	3	3	2	5	0	0	7	3	3	1	0
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?													
Fins 19 anys	224	201	12	11	97	127	84	137	3	224	0	0	0
20 a 30 anys	384	281	17	86	140	244	159	222	3	0	384	0	0
31 a 45 anys	257	142	18	97	62	195	100	156	1	0	0	257	0
Més de 45 anys	245	177	19	49	48	197	81	164	0	0	0	0	245
No contesta	8	4	2	2	5	3	3	5	0	0	0	0	8
Edat mitjana													
Mitjana	32,82	31,72	37,30	35,20	28,44	34,80	31,81	33,53	24,14	17,96	23,60	37,88	55,53
Desviació	14,64	15,09	17,30	11,56	12,25	15,20	13,99	15,04	6,23	1,01	3,15	4,29	7,55
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?													
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	44	20	6	18	13	31	10	34	0	4	10	20	10
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	595	390	29	176	143	452	238	355	2	16	179	218	182
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	38	29	7	2	9	29	14	24	0	0	1	2	35
Aturat/ada / busca feina	27	17	4	6	7	20	11	15	1	1	7	6	13
Tasques de la llar (no remunerades)	14	10	2	2	4	10	2	12	0	1	0	1	12
Estudiant	394	335	19	40	171	223	149	241	4	201	186	7	0
(NO LLEGIU) No contesta	6	4	1	1	5	1	3	3	0	1	1	3	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC
(Onada 2023)

Frequències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
LINEA.				
A (BARCELONA – VALLÉS)	553	163	355	35
B (LLOBREGAT – ANOIA)	565	255	288	22
SERVEI				
Urbà (BV)	199	63	128	8
M. Vallès (BV)	354	100	227	27
M. B. Llobregat (LA)	500	216	262	22
Rodalies (LA)	65	39	26	0
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				
Manresa	81	39	39	3
Igualada	39	26	13	0
Resta LA	446	190	237	19

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	553	163	355	35
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).				
01. PL. CATALUNYA	90	17	71	2
02. PROVENÇA	62	16	41	5
03. GRÀCIA	28	8	20	0
04. SANT GERVASI	10	0	9	1
05. MUNTANER	19	5	11	3
06. BONANOVA	10	5	5	0
07. TRES TORRES	11	4	7	0
08. SARRIÀ	38	13	23	2
09. REINA ELISENDA	5	3	2	0
10. PLAÇA MOLINA	5	2	3	0
11. PÀDUA	5	4	1	0
12. PUTXET	13	3	9	1
13. TIBIDABO	12	6	6	0
14. PEU FUNICULAR	4	3	1	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	1	3	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	3	1	2	0
17. LES PLANES	3	1	2	0
18. LA FLORESTA	4	2	2	0
19. VALLDOREIX	12	6	6	0
20. SANT CUGAT	35	9	25	1
21. MIRASOL	7	3	3	1
22. HOSPITAL GENERAL	9	5	3	1
23. RUBÍ	23	7	14	2
24. LES FONTS	4	1	0	3
25. TERRASSA RAMBLA	15	3	11	1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	12	6	6	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	7	0	5	2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	2	3	1
29. VOLPELLERES	12	4	5	3
30. SANT JOAN	10	2	8	0
31. BELLATERRA	5	2	3	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	24	4	18	2
33. SANT QUIRZE	8	4	4	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	5	1	4	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	14	6	6	2
36. LA CREU ALTA	7	1	6	0
37. SABADELL NORD	8	3	4	1
38. SABADELL PARC DEL NORD	4	0	3	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	565	255	288	22
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).				
01. PL ESPANA	114	48	61	5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	8	5	1
03. ILDEFONS CERDÀ	29	10	17	2
04. EUROPA / FIRA	36	20	16	0
05. GORNAL	15	7	7	1
06. SANT JOSEP	21	7	14	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	47	18	25	4
08. ALMEDA	26	11	14	1
09. CORNELLÀ RIERA	32	15	17	0
10. SANT BOI	45	18	25	2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	16	5	8	3
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	7	1	6	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	18	4	14	0
15. CAN ROS	15	7	8	0
16. QUATRE CAMINS	10	3	7	0
17. PALLEJÀ	9	3	5	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	16	12	4	0
19. PALAU	12	7	5	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	1	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	16	11	5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	3	3	1
23. ABRERA	4	2	1	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	10	4	6	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	2	0	2	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	4	2	2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	2	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	2	0	0
31. MANRESAALTA	2	1	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	3	1	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	3	1	0
34. LA BEGUDA	1	1	0	0
35. CAN PARELLADA	1	1	0	0
36. MASQUEFA	3	3	0	0
37. PIERA	6	5	1	0
38. VALLBONA D'ANOIA	1	1	0	0
39. CAPELLADES	2	2	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0
42. IGUALADA	6	5	1	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .				
A peu	726	268	419	39
Metro	210	74	127	9
Bus urbà	78	24	51	3
Rodalies / RENFE / Tren	55	21	31	3
Cotxe particular	41	24	14	3
FGC	16	8	8	0
Bicicleta particular	10	1	9	0
Bus interurbà	8	3	5	0
Moto	5	4	1	0
Tramvia	3	1	2	0
Patinet	1	0	1	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	1	1	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	41	24	14	3
P2C. ÉREU...?				
Conductor	12	8	4	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	29	16	10	3
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?				
Diesel	6	3	2	1
Gasolina	19	14	4	1
Elèctric	0	0	0	0
Híbrid	2	2	0	0
No ho sé	14	5	8	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	553	163	355	35
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).				
01. PL. CATALUNYA	63	22	38	3
02. PROVENÇA	34	15	17	2
03. GRÀCIA	23	10	13	0
04. SANT GERVASI	10	5	4	1
05. MUNTANER	13	2	10	1
06. BONANOVA	6	1	4	1
07. TRES TORRES	9	2	6	1
08. SARRIÀ	43	9	32	2
09. REINA ELISENDA	10	4	5	1
10. PLAÇA MOLINA	3	2	1	0
11. PÀDUA	12	6	6	0
12. PUTXET	18	2	16	0
13. TIBIDABO	32	9	21	2
14. PEU FUNICULAR	3	1	1	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	1	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	1	0	1	0
17. LES PLANES	3	1	2	0
18. LA FLORESTA	3	1	2	0
19. VALLDORREIX	4	2	1	1
20. SANT CUGAT	30	9	19	2
21. MIRASOL	3	0	3	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	2	7	2
23. RUBÍ	15	4	10	1
24. LES FONTS	4	0	3	1
25. TERRASSA RAMBLA	19	5	13	1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	22	8	12	2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	17	6	9	2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	8	0	8	0
29. VOLPELLERES	9	4	5	0
30. SANT JOAN	12	4	8	0
31. BELLATERRA	4	2	2	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	54	9	42	3
33. SANT QUIRZE	9	3	5	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	5	2	3	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	17	6	9	2
36. LA CREU ALTA	4	0	3	1
37. SABADELL NORD	15	3	11	1
38. SABADELL PARC DEL NORD	4	2	2	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	565	255	288	22
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).				
01. PL ESPANA	103	49	51	3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	11	7	4	0
03. ILDEFONS CERDÀ	7	1	3	3
04. EUROPA / FIRA	15	8	7	0
05. GORNAL	12	5	7	0
06. SANT JOSEP	15	8	5	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	32	17	14	1
08. ALMEDA	12	5	7	0
09. CORNELLÀ RIERA	29	16	12	1
10. SANT BOI	55	22	33	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	6	9	0
12. COLÒNIA GÜELL	4	2	1	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	12	6	6	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	20	4	13	3
15. CAN ROS	14	6	6	2
16. QUATRE CAMINS	13	4	9	0
17. PALLEJÀ	18	10	7	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	18	9	8	1
19. PALAU	7	2	5	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	11	3	7	1
21. MARTORELL CENTRAL	30	10	19	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	20	11	9	0
23. ABRERA	11	6	5	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	33	15	16	2
25. ESPARREGUERA	1	0	1	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	2	3	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	1	1	0
31. MANRESAALTA	8	2	6	0
32. MANRESA BAIXADOR	6	4	2	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	2	1	1	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	1	2	0
37. PIERA	5	3	2	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0	0	0	0
39. CAPELLADES	2	0	2	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	2	0	0
42. IGUALADA	12	7	5	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?				
Fins a 5	363	143	199	21
6 a 10	380	136	224	20
11 a 15	151	48	98	5
16 a 20	92	37	51	4
21 a 25	25	9	14	2
26 a 30	52	23	26	3
31 a 35	7	2	4	1
36 a 40	19	8	11	0
>40	29	12	16	1
Mitjana	12,58	12,85	12,51	11,37
Desviació	10,99	12,07	10,40	9,15
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?				
A peu	832	311	480	41
Metro	130	55	70	5
Bus urbà	95	25	60	10
Cotxe particular	39	16	22	1
Rodalies / RENFE / Tren	21	12	9	0
Bicicleta particular	8	1	7	0
FGC	5	2	2	1
Bus interurbà	4	2	2	0
Moto	4	2	2	0
Tramvia	4	1	3	0
Taxi	2	1	1	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	2	1	1	0
Patinet	1	0	1	0
Altres	1	0	1	0
No contesta	1	1	0	0
Base CONTINUARÀ EN COTXE	39	16	22	1
P3C. SERÀ...?				
Conductor	20	6	14	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	19	10	8	1
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?				
Diesel	7	2	5	0
Gasolina	20	8	11	1
Elèctric	1	1	0	0
Híbrid	3	2	1	0
No ho sé	8	3	5	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?				
Fins a 5	400	149	228	23
6 a 10	354	131	206	17
11 a 15	161	54	96	11
16 a 20	111	46	62	3
21 a 25	14	6	8	0
26 a 30	40	16	23	1
31 a 35	5	1	4	0
36 a 40	14	8	5	1
>40	19	7	11	1
Mitjana	12,07	12,34	12,06	10,25
Desviació	12,58	12,63	12,84	8,76
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?				
0	107	107	0	0
1	28	28	0	0
2	70	70	0	0
3	22	22	0	0
4	90	90	0	0
5	101	101	0	0
6	56	0	56	0
7	5	0	5	0
8	69	0	69	0
9	2	0	2	0
10	511	0	511	0
12	25	0	0	25
14	8	0	0	8
15	7	0	0	7
16 y mas	15	0	0	15
Mitjana	7,18	2,63	9,41	15,62
Desviació	4,24	1,95	1,25	5,54

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base ESMENTA 0 VIATGES PER SETMANA	107	107	0	0
P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?				
0	45	45	0	0
1	18	18	0	0
2	27	27	0	0
3	6	6	0	0
4	7	7	0	0
5	0	0	0	0
6	1	1	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	2	2	0	0
12	1	1	0	0
14	0	0	0	0
15	0	0	0	0
16 y mas	0	0	0	0
Mitjana	1,46	1,46		
Desviació	2,05	2,05		

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.				
Domicili	636	240	368	28
Treball	244	59	169	16
Estudi	136	35	90	11
Gestions personals	73	58	14	1
Turisme	4	4	0	0
Altres llocs / Motius	25	22	2	1
P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINO.				
Domicili	459	162	268	29
Treball	303	96	190	17
Estudi	215	49	158	8
Gestions personals	107	87	19	1
Turisme	4	4	0	0
Altres llocs / Motius	30	20	8	2
P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.				
Domicili + Domicili	9	7	2	0
Domicili + Treball	524	143	348	33
Domicili + Estudi	344	80	245	19
Domicili + Gestions personals	166	133	31	2
Domicili + Turisme	38	27	8	3
Domicili + Altres llocs / Motius	5	5	0	0
Treball + Treball	6	2	4	0
Treball + Estudi	3	1	2	0
Treball + Gestions personals	4	3	1	0
Treball + Turisme	4	4	0	0
Estudi + Estudi	1	1	0	0
Estudi + Gestions personals	2	1	1	0
Gestions personals + Gestions personals	4	4	0	0
Turisme + Turisme	6	5	1	0
Turisme + Altres llocs / Motius	1	1	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	1	0	0

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	2	1	0	1
3	5	4	1	0
4	7	1	6	0
5	11	7	4	0
6	30	15	14	1
7	143	53	82	8
8	418	152	246	20
9	308	98	194	16
10	194	87	96	11
De 0 a 2	2	1	0	1
De 3 a 4	12	5	7	0
De 5 a 6	41	22	18	1
De 7 a 8	561	205	328	28
De 9 a 10	502	185	290	27
Mitjana	8,35	8,33	8,37	8,39
Desviació	1,20	1,32	1,11	1,33
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..				
POC	48	17	27	4
BASTANT	476	176	279	21
MOLT	594	225	337	32
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..				
POC	40	12	26	2
BASTANT	441	170	250	21
MOLT	637	236	367	34
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..				
POC	74	33	35	6
BASTANT	510	180	306	24
MOLT	534	205	302	27
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..				
POC	26	11	11	4
BASTANT	409	136	255	18
MOLT	683	271	377	35
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..				
POC	125	42	74	9
BASTANT	439	163	257	19
MOLT	554	213	312	29
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
POC	58	16	34	8
BASTANT	479	169	287	23
MOLT	581	233	322	26

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
POC	68	28	34	6
BASTANT	333	132	185	16
MOLT	717	258	424	35
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
POC	98	41	46	11
BASTANT	348	131	206	11
MOLT	672	246	391	35
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..				
POC	64	31	32	1
BASTANT	319	125	182	12
MOLT	735	262	429	44
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..				
POC	20	11	7	2
BASTANT	240	103	125	12
MOLT	858	304	511	43
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..				
POC	116	58	48	10
BASTANT	491	173	292	26
MOLT	511	187	303	21
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..				
POC	156	58	86	12
BASTANT	471	166	282	23
MOLT	491	194	275	22
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..				
POC	197	74	112	11
BASTANT	582	200	351	31
MOLT	339	144	180	15
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
POC	134	42	84	8
BASTANT	517	191	297	29
MOLT	467	185	262	20
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
POC	114	37	66	11
BASTANT	525	179	323	23
MOLT	479	202	254	23
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
POC	59	25	31	3
BASTANT	495	176	297	22
MOLT	564	217	315	32
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
POC	125	46	70	9
BASTANT	449	173	251	25
MOLT	544	199	322	23

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
POC	91	37	46	8
BASTANT	349	120	210	19
MOLT	678	261	387	30
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..				
POC	84	34	43	7
BASTANT	302	107	179	16
MOLT	732	277	421	34
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..				
POC	41	17	19	5
BASTANT	461	149	288	24
MOLT	616	252	336	28
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..				
POC	373	127	222	24
BASTANT	498	184	292	22
MOLT	247	107	129	11
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..				
POC	79	29	44	6
BASTANT	510	182	302	26
MOLT	529	207	297	25
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..				
POC	99	45	50	4
BASTANT	354	140	193	21
MOLT	665	233	400	32
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..				
POC	54	24	25	5
BASTANT	488	169	299	20
MOLT	576	225	319	32
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..				
POC	47	13	28	6
BASTANT	468	155	290	23
MOLT	603	250	325	28
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..				
POC	75	27	44	4
BASTANT	470	158	286	26
MOLT	573	233	313	27
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..				
POC	46	14	26	6
BASTANT	548	171	350	27
MOLT	524	233	267	24

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS	187	69	103	15
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..				
1	54	23	26	5
2	26	8	13	5
3	42	14	25	3
4	38	16	20	2
5	27	8	19	0
Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR	188	68	106	14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..				
1	35	16	18	1
2	50	15	29	6
3	30	10	17	3
4	32	9	21	2
5	41	18	21	2
Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT	122	49	67	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..				
1	29	11	16	2
2	19	8	11	0
3	24	7	16	1
4	28	12	14	2
5	22	11	10	1
Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL	206	94	98	14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..				
1	43	18	23	2
2	34	18	15	1
3	46	18	23	5
4	39	20	15	4
5	44	20	22	2
Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA	229	92	120	17
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..				
1	57	23	31	3
2	41	15	24	2
3	39	18	20	1
4	47	17	26	4
5	45	19	19	7

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE	117	46	67	4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
1	16	8	8	0
2	38	16	22	0
3	22	7	13	2
4	15	7	7	1
5	26	8	17	1
Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT	346	111	221	14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
1	84	32	48	4
2	79	19	57	3
3	60	24	31	5
4	69	23	44	2
5	54	13	41	0
Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ	327	107	201	19
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
1	85	26	54	5
2	71	29	37	5
3	52	19	31	2
4	71	16	51	4
5	48	17	28	3
Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE HO NECESSITIS	362	110	225	27
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..				
1	60	15	40	5
2	82	30	46	6
3	95	27	60	8
4	65	20	42	3
5	60	18	37	5
Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS	562	186	351	25
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..				
1	117	42	71	4
2	127	34	85	8
3	123	47	73	3
4	120	41	72	7
5	75	22	50	3

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE	162	62	95	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..				
1	21	8	13	0
2	24	9	15	0
3	33	13	20	0
4	29	10	17	2
5	55	22	30	3
Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE	174	62	104	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..				
1	24	6	16	2
2	43	24	17	2
3	27	9	18	0
4	36	12	22	2
5	44	11	31	2
Base ESMENTEN NO PRODUEIX UN SOROLL MOLEST	51	29	22	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..				
1	8	6	2	0
2	12	7	5	0
3	9	4	5	0
4	9	6	3	0
5	13	6	7	0
Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR	112	44	63	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
1	28	11	17	0
2	21	11	9	1
3	19	8	8	3
4	24	8	15	1
5	20	6	14	0
Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE	89	47	40	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINCO MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
1	17	11	6	0
2	25	14	10	1
3	11	7	4	0
4	20	9	11	0
5	16	6	9	1

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES	161	56	91	14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
1	32	10	19	3
2	35	10	21	4
3	41	11	26	4
4	30	12	16	2
5	23	13	9	1
Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE	136	42	92	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
1	23	5	17	1
2	33	13	20	0
3	15	6	9	0
4	35	10	25	0
5	30	8	21	1
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN	331	123	195	13
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
1	82	26	52	4
2	59	26	31	2
3	83	29	50	4
4	56	16	37	3
5	51	26	25	0
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS	251	101	140	10
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..				
1	50	23	25	2
2	53	18	33	2
3	52	18	33	1
4	49	22	25	2
5	47	20	24	3
Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS	161	71	83	7
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..				
1	20	8	11	1
2	31	12	19	0
3	40	20	19	1
4	31	12	18	1
5	39	19	16	4

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT	34	15	18	1
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..				
1	2	1	1	0
2	6	0	5	1
3	13	7	6	0
4	8	5	3	0
5	5	2	3	0
Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY	139	54	79	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY				
1	28	12	15	1
2	20	6	12	2
3	29	11	18	0
4	25	14	11	0
5	37	11	23	3
Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT	355	119	221	15
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..				
1	93	32	55	6
2	59	13	44	2
3	68	22	44	2
4	64	27	35	2
5	71	25	43	3
Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS	134	53	73	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..				
1	19	6	13	0
2	33	14	19	0
3	23	9	11	3
4	26	12	12	2
5	33	12	18	3
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI	164	75	81	8
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..				
1	31	14	14	3
2	23	8	15	0
3	34	17	16	1
4	38	18	17	3
5	38	18	19	1

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI	155	61	88	6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..				
1	25	9	14	2
2	25	16	9	0
3	24	7	17	0
4	39	11	26	2
5	42	18	22	2
Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS	94	44	47	3
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..				
1	16	5	10	1
2	21	12	8	1
3	21	10	10	1
4	17	9	8	0
5	19	8	11	0
Base TOTAL	1118	418	643	57
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 1				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,706	0,709	0,702	0,718
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 2				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,723	0,723	0,721	0,743
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 3				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,669	0,670	0,670	0,653
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 4				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,745	0,763	0,735	0,736
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 5				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,670	0,682	0,663	0,669
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 6				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,690	0,710	0,683	0,628
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 7				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,758	0,741	0,772	0,723

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 8				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,730	0,717	0,741	0,700
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 9				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,767	0,742	0,777	0,844
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 10				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,845	0,820	0,863	0,826
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 11				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,652	0,635	0,668	0,584
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 12				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,633	0,641	0,631	0,584
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 13				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,554	0,572	0,544	0,527
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 14				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,625	0,643	0,617	0,591
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 15				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,634	0,663	0,619	0,584
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 16				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,689	0,691	0,685	0,723
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 17				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,657	0,651	0,666	0,598
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 18				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,735	0,739	0,738	0,674

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 19				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,747	0,750	0,750	0,701
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 20				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,713	0,734	0,703	0,668
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 21				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,461	0,486	0,448	0,415
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 22				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,668	0,677	0,664	0,639
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 23				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,730	0,705	0,748	0,718
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 24				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,692	0,698	0,687	0,697
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 25				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,707	0,737	0,691	0,664
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 26				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,686	0,705	0,675	0,666
(P7+P8) IMPORTÀNCIA ITEM 27				
Casos vàlids	1118	418	643	57
Mitjana	0,673	0,712	0,651	0,626

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..				
0	1	1	0	0
1	1	1	0	0
2	2	1	1	0
3	3	2	1	0
4	7	3	3	1
5	25	7	13	5
6	68	25	40	3
7	209	70	129	10
8	404	148	239	17
9	206	80	119	7
10	192	80	98	14
Mitjana	8,09	8,13	8,07	8,00
Desviació	1,35	1,45	1,26	1,61
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..				
0	1	1	0	0
1	0	0	0	0
2	1	0	1	0
3	3	1	2	0
4	6	3	2	1
5	32	14	13	5
6	49	24	23	2
7	167	57	106	4
8	350	125	208	17
9	263	93	161	9
10	246	100	127	19
Mitjana	8,31	8,29	8,31	8,35
Desviació	1,36	1,45	1,27	1,64
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..				
0	5	3	2	0
1	1	0	1	0
2	10	2	7	1
3	9	3	4	2
4	16	8	7	1
5	56	19	33	4
6	79	22	48	9
7	191	60	121	10
8	349	130	206	13
9	238	100	131	7
10	164	71	83	10
Mitjana	7,85	8,00	7,79	7,42
Desviació	1,66	1,68	1,62	1,95

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..				
0	4	3	0	1
1	2	2	0	0
2	1	0	1	0
3	1	0	1	0
4	6	2	3	1
5	25	9	15	1
6	59	24	33	2
7	177	58	105	14
8	353	134	205	14
9	249	87	152	10
10	241	99	128	14
Mitjana	8,25	8,25	8,26	8,09
Desviació	1,43	1,56	1,31	1,78
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..				
0	11	6	4	1
1	2	2	0	0
2	10	3	4	3
3	32	9	19	4
4	36	11	22	3
5	113	44	67	2
6	131	50	79	2
7	182	69	106	7
8	284	99	172	13
9	185	72	103	10
10	132	53	67	12
Mitjana	7,28	7,30	7,27	7,28
Desviació	1,99	2,04	1,89	2,61
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
0	8	4	4	0
1	1	1	0	0
2	7	2	5	0
3	6	4	2	0
4	9	5	2	2
5	74	25	40	9
6	104	33	63	8
7	209	71	129	9
8	341	129	204	8
9	198	75	113	10
10	161	69	81	11
Mitjana	7,73	7,78	7,72	7,51
Desviació	1,68	1,78	1,60	1,86

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
0	3	3	0	0
1	5	3	1	1
2	8	3	5	0
3	16	6	10	0
4	28	11	13	4
5	55	24	25	6
6	75	24	50	1
7	187	67	112	8
8	314	102	192	20
9	208	81	121	6
10	219	94	114	11
Mitjana	7,86	7,87	7,88	7,60
Desviació	1,80	1,96	1,67	1,98
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
0	4	2	2	0
1	5	2	3	0
2	10	5	5	0
3	23	10	13	0
4	20	9	10	1
5	53	19	30	4
6	53	22	27	4
7	172	60	96	16
8	313	125	180	8
9	252	85	157	10
10	213	79	120	14
Mitjana	7,93	7,85	7,98	7,96
Desviació	1,82	1,90	1,79	1,64
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..				
0	9	5	4	0
1	6	3	3	0
2	10	3	6	1
3	20	8	9	3
4	41	15	24	2
5	66	27	33	6
6	84	30	51	3
7	173	62	101	10
8	264	98	158	8
9	233	87	139	7
10	212	80	115	17
Mitjana	7,71	7,68	7,75	7,61
Desviació	2,00	2,08	1,93	2,26

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..				
0	0	0	0	0
1	2	1	1	0
2	2	0	1	1
3	11	8	2	1
4	10	0	9	1
5	21	9	11	1
6	29	17	12	0
7	109	45	61	3
8	264	99	150	15
9	303	113	179	11
10	367	126	217	24
Mitjana	8,61	8,51	8,68	8,67
Desviació	1,46	1,51	1,39	1,75
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..				
0	8	2	5	1
1	4	0	3	1
2	20	5	11	4
3	27	8	18	1
4	47	11	30	6
5	115	31	77	7
6	153	54	90	9
7	223	88	124	11
8	265	108	150	7
9	139	61	73	5
10	117	50	62	5
Mitjana	7,07	7,38	6,95	6,19
Desviació	1,98	1,81	2,01	2,42
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..				
0	13	2	11	0
1	7	2	3	2
2	20	5	11	4
3	23	13	8	2
4	56	16	33	7
5	127	40	81	6
6	149	42	99	8
7	206	76	120	10
8	260	108	143	9
9	137	60	74	3
10	120	54	60	6
Mitjana	7,00	7,28	6,89	6,16
Desviació	2,07	1,99	2,07	2,44

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..				
0	10	5	2	3
1	5	3	2	0
2	10	3	7	0
3	16	7	8	1
4	37	14	22	1
5	96	34	57	5
6	167	54	107	6
7	212	75	126	11
8	286	113	157	16
9	149	56	89	4
10	130	54	66	10
Mitjana	7,26	7,30	7,24	7,18
Desviació	1,90	1,98	1,80	2,38
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
0	6	5	1	0
1	2	0	2	0
2	9	3	5	1
3	7	5	2	0
4	16	6	10	0
5	58	20	31	7
6	90	39	47	4
7	213	76	130	7
8	336	116	200	20
9	221	76	135	10
10	160	72	80	8
Mitjana	7,78	7,76	7,81	7,72
Desviació	1,68	1,83	1,57	1,69
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
0	2	2	0	0
1	0	0	0	0
2	6	2	4	0
3	6	5	1	0
4	15	5	9	1
5	45	16	24	5
6	68	27	38	3
7	208	74	123	11
8	382	133	232	17
9	223	83	130	10
10	163	71	82	10
Mitjana	7,94	7,94	7,93	7,89
Desviació	1,49	1,62	1,40	1,54

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
0	5	3	2	0
1	1	0	1	0
2	4	1	3	0
3	8	7	0	1
4	20	13	6	1
5	40	12	23	5
6	85	34	49	2
7	186	61	116	9
8	360	129	212	19
9	237	90	138	9
10	172	68	93	11
Mitjana	7,92	7,87	7,96	7,89
Desviació	1,59	1,75	1,48	1,67
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
0	6	3	3	0
1	5	2	3	0
2	6	1	5	0
3	9	6	2	1
4	22	5	17	0
5	80	32	41	7
6	90	32	52	6
7	216	75	130	11
8	348	130	203	15
9	207	77	120	10
10	129	55	67	7
Mitjana	7,62	7,66	7,60	7,56
Desviació	1,71	1,76	1,69	1,64
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
0	11	6	3	2
1	7	5	2	0
2	4	0	4	0
3	7	1	6	0
4	20	5	15	0
5	57	33	21	3
6	78	21	50	7
7	191	74	107	10
8	335	129	190	16
9	240	87	142	11
10	168	57	103	8
Mitjana	7,81	7,71	7,88	7,61
Desviació	1,79	1,88	1,70	2,02

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..				
0	4	3	0	1
1	3	0	3	0
2	4	1	2	1
3	4	2	2	0
4	8	2	6	0
5	29	16	12	1
6	38	15	19	4
7	140	47	87	6
8	379	142	221	16
9	299	110	176	13
10	210	80	115	15
Mitjana	8,26	8,23	8,28	8,21
Desviació	1,46	1,52	1,38	1,90
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..				
0	3	3	0	0
1	1	0	1	0
2	4	2	2	0
3	6	3	3	0
4	8	4	4	0
5	51	19	27	5
6	74	32	40	2
7	190	66	110	14
8	327	128	187	12
9	267	87	170	10
10	187	74	99	14
Mitjana	8,03	7,95	8,07	8,09
Desviació	1,53	1,66	1,44	1,54
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..				
0	12	6	5	1
1	5	2	2	1
2	12	4	7	1
3	25	10	15	0
4	33	9	19	5
5	178	68	100	10
6	128	50	75	3
7	209	77	118	14
8	224	74	142	8
9	174	60	106	8
10	118	58	54	6
Mitjana	7,06	7,10	7,07	6,75
Desviació	2,03	2,11	1,94	2,27

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..				
0	4	1	3	0
1	3	1	2	0
2	13	2	10	1
3	20	8	11	1
4	25	8	16	1
5	70	22	39	9
6	100	38	62	0
7	224	86	127	11
8	319	115	194	10
9	187	63	111	13
10	153	74	68	11
Mitjana	7,58	7,72	7,47	7,68
Desviació	1,80	1,75	1,81	1,98
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..				
0	20	10	9	1
1	9	5	3	1
2	21	9	10	2
3	34	8	21	5
4	49	20	27	2
5	106	41	59	6
6	116	58	53	5
7	188	60	119	9
8	232	81	140	11
9	194	69	119	6
10	149	57	83	9
Mitjana	7,14	7,03	7,25	6,72
Desviació	2,26	2,35	2,16	2,58
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..				
0	5	1	4	0
1	3	1	1	1
2	4	3	1	0
3	10	2	6	2
4	20	11	9	0
5	49	15	29	5
6	86	37	45	4
7	215	79	129	7
8	350	126	212	12
9	216	68	132	16
10	160	75	75	10
Mitjana	7,81	7,84	7,79	7,81
Desviació	1,64	1,67	1,58	1,99

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS			
		Fins 5	6-10	>10	
Total	1118	418	643	57	
Base TOTAL	1118	418	643	57	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..					
0	5	3	2	0	
1	1	1	0	0	
2	2	1	0	1	
3	8	1	5	2	
4	15	5	8	2	
5	44	17	23	4	
6	58	21	33	4	
7	206	71	129	6	
8	361	139	209	13	
9	254	87	152	15	
10	164	72	82	10	
Mitjana	7,97	8,01	7,97	7,74	
Desviació	1,53	1,60	1,44	2,01	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..					
0	9	4	5	0	
1	3	3	0	0	
2	5	1	3	1	
3	13	4	5	4	
4	21	5	14	2	
5	56	19	31	6	
6	78	32	44	2	
7	221	91	121	9	
8	334	111	209	14	
9	217	77	129	11	
10	161	71	82	8	
Mitjana	7,75	7,78	7,77	7,33	
Desviació	1,74	1,80	1,66	2,14	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..					
0	3	2	1	0	
1	0	0	0	0	
2	2	0	2	0	
3	2	1	1	0	
4	10	4	4	2	
5	28	11	14	3	
6	62	25	34	3	
7	211	67	133	11	
8	367	126	224	17	
9	233	94	130	9	
10	200	88	100	12	
Mitjana	8,11	8,20	8,07	7,98	
Desviació	1,40	1,48	1,34	1,58	

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .				
Menys d'un any	233	78	148	7
Menys de dos anys	119	32	79	8
Menys de 3 anys	94	33	58	3
Més de 3 anys	672	275	358	39
BV1. Diria que respecte a com era abans, el servei de Barcelona-Vallès ara és...?				
Molt millor	60	19	35	6
Miior	133	36	85	12
Igual	99	32	64	3
Pitjor	25	5	18	2
Molt pitjor	1	1	0	0
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	6	2	3	1
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	72	26	39	7
Base RESPOSTA POSITIVA EN BV01	199	57	123	19
BV2. En quins aspectes creu que ha millorat el servei?				
Més freqüència de trens/ passen més sovint	130	36	81	13
Més puntualitat	34	6	26	2
Hi ha trens nous/ millors trens	31	12	16	3
Preu	24	6	16	2
Menys aglomeracions	10	4	6	0
Hi ha més neteja	6	2	4	0
Ara puc seure més que abans	5	1	4	0
Para a totes les parades	5	0	5	0
Reducció del temps global de viatge	3	3	0	0
Facilitat a l'hora de triar tren	3	1	2	0
Miior informació a les pantalles	2	1	1	0
Hi ha més vigilància	2	0	2	0
Menys transbordaments	1	0	1	0
Altres respostes	13	7	5	1
Base RESPOSTA NEGATIVA EN BV01	32	8	21	3
BV3. En quins aspectes creu que ha empitjorat el servei?				
Augment temps de viatge	14	3	11	0
Fa més parades/ para més que abans	11	3	7	1
No puc seure	3	1	1	1
Altres respostes (Anotar)	10	4	5	1

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base SÓN USUARIS DELS FGC DES DE FA MÉS D'UN ANY	396	121	244	31
BV4. Diria que respecte a abans, el nou sistema d'informació és ...?				
Molt millor	94	26	59	9
Millor	111	27	78	6
Igual	158	55	92	11
Pitjor	16	6	6	4
Molt pitjor	2	0	2	0
(NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres	0	0	0	0
(NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda	15	7	7	1
Base TOTAL	1118	418	643	57
BV5. Valori de 0 a 10 aquest nou sistema d'informació.				
0	2	0	2	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	3	1	1	1
4	3	1	1	1
5	94	39	49	6
6	8	4	4	0
7	47	12	31	4
8	95	26	61	8
9	81	19	56	6
10	63	19	39	5
De 0 a 2	2	0	2	0
De 3 a 4	6	2	2	2
De 5 a 6	102	43	53	6
De 7 a 8	142	38	92	12
De 9 a 10	144	38	95	11
Mitjana	7,54	7,26	7,68	7,52
Desviació	1,90	1,94	1,86	1,98

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
BV6. Diria que els nous trens són ...?				
Molt millors	116	32	67	17
Millors	164	51	103	10
Igual	68	18	47	3
Pitjors	14	6	8	0
Molt pitjors	2	0	2	0
(NO LLEGIR) Han millorat en unes coses i han empitjorat en altres	2	1	1	0
(NO LLEGIR) No ho sap/ no recorda com eren abans / no els coneix	30	13	16	1
BV7. Del 0 al 10, com valora aquests nous trens?				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	1	0	1	0
3	2	1	1	0
4	2	0	2	0
5	32	11	19	2
6	10	4	6	0
7	47	19	25	3
8	118	36	73	9
9	104	21	74	9
10	80	29	43	8
De 0 a 2	1	0	1	0
De 3 a 4	4	1	3	0
De 5 a 6	42	15	25	2
De 7 a 8	165	55	98	12
De 9 a 10	184	50	117	17
Mitjana	8,19	8,12	8,19	8,52
Desviació	1,51	1,57	1,50	1,34

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?				
0	5	3	2	0
1	1	1	0	0
2	8	3	4	1
3	2	1	1	0
4	12	6	5	1
5	31	16	14	1
6	74	34	35	5
7	184	79	101	4
8	376	143	220	13
9	251	75	156	20
10	174	57	105	12
De 0 a 2	14	7	6	1
De 3 a 4	14	7	6	1
De 5 a 6	105	50	49	6
De 7 a 8	560	222	321	17
De 9 a 10	425	132	261	32
Mitjana	8,02	7,80	8,14	8,30
Desviació	1,53	1,64	1,43	1,63
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	28	14	12	2
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .				
Falta vigilància / vigilants	23	11	10	2
Tipus de gent / mal ambient	4	1	3	0
Falten càmeres	2	1	1	0
He vist furts o robatoris	2	2	0	0
Falta personal d'atenció	2	1	1	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	1	1	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	1	1	0	0
Altres (Especifiqueu)	1	1	0	0
No contesta	1	1	0	0
Mitjana mencions	1,32	1,43	1,25	1,00
Desviació mencions	0,67	0,76	0,62	0,00

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	1059	388	617	54
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .				
Hi ha càmeres	336	111	209	16
Hi ha vigilància / vigilants	315	123	174	18
Presència de gent / bon ambient de gent	177	65	108	4
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	78	35	42	1
Hi ha prou il·luminació	67	19	43	5
Civisme de la gent	64	27	34	3
Bon manteniment de les instal·lacions	15	4	10	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	5	2	3	0
Altres (Especifiqueu:)	57	24	30	3
No contesta	257	77	162	18
Mitjana mencions	1,29	1,26	1,32	1,28
Desviació mencions	0,60	0,53	0,64	0,49
Base TOTAL	1118	418	643	57
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?				
0	6	3	3	0
1	2	1	1	0
2	9	3	5	1
3	6	4	2	0
4	24	7	15	2
5	52	23	28	1
6	87	40	41	6
7	183	67	109	7
8	342	134	189	19
9	229	74	145	10
10	178	62	105	11
De 0 a 2	17	7	9	1
De 3 a 4	30	11	17	2
De 5 a 6	139	63	69	7
De 7 a 8	525	201	298	26
De 9 a 10	407	136	250	21
Mitjana	7,85	7,72	7,92	7,93
Desviació	1,71	1,76	1,67	1,70

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	47	18	26	3
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ				
Falta vigilància / vigilants	36	13	20	3
Tipus de gent / mal ambient	10	3	7	0
He vist furts o robatoris	3	2	1	0
Falten càmeres	2	0	2	0
Comportaments incívics d'algunes persones	1	0	1	0
Hi ha aglomeracions de gent	1	1	0	0
Altres (Especifiqueu)	2	0	2	0
Mitjana mencions	1,17	1,06	1,27	1,00
Desviació mencions	0,43	0,24	0,53	0,00
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	1019	377	589	53
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?				
Presència de gent / bon ambient de gent	395	158	217	20
Hi ha vigilància / vigilants	177	82	85	10
Civisme de la gent	162	59	96	7
Hi ha càmeres	123	42	77	4
Hi ha prou il·luminació	71	24	44	3
Bon manteniment de l'interior dels trens	27	7	19	1
Altres (Especifiqueu)	49	19	29	1
No contesta	256	77	160	19
Mitjana mencions	1,24	1,24	1,23	1,23
Desviació mencions	0,52	0,54	0,50	0,47

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?				
0	3	3	0	0
1	0	0	0	0
2	7	2	4	1
3	4	3	1	0
4	11	4	7	0
5	43	20	22	1
6	72	26	40	6
7	201	89	105	7
8	369	141	213	15
9	252	77	155	20
10	156	53	96	7
De 0 a 2	10	5	4	1
De 3 a 4	15	7	8	0
De 5 a 6	115	46	62	7
De 7 a 8	570	230	318	22
De 9 a 10	408	130	251	27
Mitjana	7,96	7,80	8,06	8,11
Desviació	1,49	1,59	1,41	1,48
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.				
0	13	4	8	1
1	7	1	5	1
2	21	6	14	1
3	51	26	23	2
4	107	39	61	7
5	477	168	283	26
6	185	78	100	7
7	147	52	90	5
8	69	28	36	5
9	25	10	14	1
10	16	6	9	1
De 0 a 2	41	11	27	3
De 3 a 4	158	65	84	9
De 5 a 6	662	246	383	33
De 7 a 8	216	80	126	10
De 9 a 10	41	16	23	2
Mitjana	5,45	5,49	5,44	5,32
Desviació	1,61	1,60	1,61	1,75

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.				
0	4	2	1	1
1	1	0	1	0
2	11	3	7	1
3	15	8	7	0
4	37	9	27	1
5	362	122	219	21
6	128	52	65	11
7	224	84	133	7
8	193	81	102	10
9	110	44	65	1
10	33	13	16	4
De 0 a 2	16	5	9	2
De 3 a 4	52	17	34	1
De 5 a 6	490	174	284	32
De 7 a 8	417	165	235	17
De 9 a 10	143	57	81	5
Mitjana	6,46	6,58	6,41	6,23
Desviació	1,71	1,71	1,69	1,86
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.				
0	4	2	1	1
1	4	1	2	1
2	10	6	3	1
3	18	5	12	1
4	26	8	17	1
5	345	119	204	22
6	124	43	74	7
7	216	78	132	6
8	209	83	118	8
9	121	54	62	5
10	41	19	18	4
De 0 a 2	18	9	6	3
De 3 a 4	44	13	29	2
De 5 a 6	469	162	278	29
De 7 a 8	425	161	250	14
De 9 a 10	162	73	80	9
Mitjana	6,56	6,70	6,50	6,19
Desviació	1,76	1,82	1,67	2,14

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.				
0	5	4	1	0
1	1	1	0	0
2	9	2	7	0
3	14	5	8	1
4	20	9	10	1
5	313	109	184	20
6	102	37	58	7
7	125	45	74	6
8	254	98	148	8
9	171	67	95	9
10	104	41	58	5
De 0 a 2	15	7	8	0
De 3 a 4	34	14	18	2
De 5 a 6	415	146	242	27
De 7 a 8	379	143	222	14
De 9 a 10	275	108	153	14
Mitjana	6,98	7,02	6,97	6,77
Desviació	1,92	1,99	1,89	1,88
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.				
0	4	4	0	0
1	0	0	0	0
2	1	0	1	0
3	5	5	0	0
4	11	6	4	1
5	284	102	164	18
6	69	34	32	3
7	162	62	91	9
8	272	105	158	9
9	185	56	118	11
10	125	44	75	6
De 0 a 2	5	4	1	0
De 3 a 4	16	11	4	1
De 5 a 6	353	136	196	21
De 7 a 8	434	167	249	18
De 9 a 10	310	100	193	17
Mitjana	7,26	7,11	7,38	7,12
Desviació	1,81	1,89	1,75	1,84
P23. EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?				
Sí	102	35	60	7
No	1016	383	583	50

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
P24. Considera vostè que, en general, els trens d'FGC són espais segurs per a les dones o per al col·lectiu LGTBIQ+?				
Sí	868	317	505	46
No	250	101	138	11
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?				
SÍ	543	193	330	20
NO	575	225	313	37
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	543	193	330	20
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?				
0	1	0	0	1
1	1	1	0	0
2	1	1	0	0
3	3	1	1	1
4	2	2	0	0
5	19	9	9	1
6	36	17	19	0
7	134	53	77	4
8	165	47	115	3
9	106	26	76	4
10	75	36	33	6
Mitjana	7,91	7,78	7,98	7,80
Desviació	1,43	1,62	1,19	2,61
Base TOTAL	1118	418	643	57
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?				
Sí	352	122	208	22
La conec però no la tinc	234	84	143	7
No la conec	532	212	292	28
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	352	122	208	22
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?				
0	1	0	0	1
1	0	0	0	0
2	1	1	0	0
3	0	0	0	0
4	3	2	1	0
5	16	6	10	0
6	20	8	11	1
7	60	22	33	5
8	87	29	54	4
9	88	22	61	5
10	76	32	38	6
Mitjana	8,19	8,13	8,23	8,09
Desviació	1,52	1,64	1,36	2,20

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanades d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	352	122	208	22
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?				
SÍ	34	9	24	1
NO	318	113	184	21
Base SI EN P30	34	9	24	1
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1	1	0	0
5	3	1	2	0
6	1	1	0	0
7	3	0	3	0
8	8	2	5	1
9	11	1	10	0
10	7	3	4	0
Mitjana	8,21	7,78	8,38	8,00
Desviació	1,63	2,28	1,38	
Base TOTAL	1118	418	643	57
DC4. VOSTÈ VIU A...?				
Catalunya	1102	406	641	55
Resta d'Espanya	5	4	1	0
Estranger (Especifiqueu:)	11	8	1	2

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1107	410	642	55
DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .				
BARCELONA	417	143	257	17
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	74	36	36	2
SANT BOI DE LLOBREGAT	65	29	34	2
SABADELL	61	13	42	6
SANT CUGAT DEL VALLÈS	53	14	36	3
TERRASSA	51	13	30	8
MARTORELL	46	14	29	3
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	11	20	4
RUBÍ	31	8	21	2
OLESA DE MONTSERRAT	30	15	14	1
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	23	10	13	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	12	7	1
MANRESA	20	10	10	0
Palau-solità i Plegamans	16	7	9	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	15	10	5	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	13	4	9	0
Pallejà	12	4	8	0
IGUALADA	9	5	4	0
Abrera	8	4	4	0
Masquefa	7	4	2	1
Badalona	7	2	4	1
Piera	7	4	3	0
Sant Quirze del Vallès	6	4	2	0
Molins de Rei	5	1	4	0
Sant Esteve Sesrovires	5	2	3	0
Granollers	4	1	3	0
Castelldefels	3	2	1	0
Esplugues de Llobregat	2	1	1	0
Vallirana	2	0	1	1
Castellgalí	2	1	1	0
Capellades	2	1	1	0
Sant Feliu de Llobregat	2	0	2	0
Montcada i Reixac	2	1	1	0
Seva	2	0	2	0
Vic	2	1	1	0
ALTRES (Especifiqueu)	48	23	22	3

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?				
Catalunya	805	293	476	36
Resta d'Espanya	68	34	32	2
Estranger	0	0	0	0
Argentina	20	8	12	0
Colòmbia	41	14	24	3
Equador	15	3	9	3
Perú	28	9	19	0
Bolívia	13	6	6	1
Hondures	16	5	9	2
Veneçuela	13	6	7	0
Marroc	9	4	5	0
República Dominicana	6	2	3	1
Brasil	9	4	2	3
Rússia	2	0	2	0
Paraguai	11	1	9	1
Xina	2	1	1	0
Uruguai	3	1	2	0
Itàlia	3	2	1	0
Pakistan	4	3	1	0
Romania	5	1	4	0
Cuba	2	0	2	0
França	2	1	1	0
Xile	4	4	0	0
Mèxic	8	4	4	0
Altres Estranger	21	8	8	5
Àustria	2	1	1	0
El Salvador	4	2	2	0
Guatemala	2	1	1	0
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	62	29	31	2
DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .				
Fins a 5	22	7	14	1
De 6 a 10	8	7	1	0
D11 a 20	12	4	7	1
Més de 20	20	11	9	0
Mitjana	18,56	19,38	18,55	7,00
Desviació	18,58	17,06	20,47	7,07

PEL223-190. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC
(Onada 2023)

Freqüències	Total	VIATGES SETMANALS		
		Fins 5	6-10	>10
Total	1118	418	643	57
Base TOTAL	1118	418	643	57
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?				
Home	427	164	245	18
Dona	684	250	395	39
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	4	3	0
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?				
Fins 19 anys	224	72	133	19
20 a 30 anys	384	127	237	20
31 a 45 anys	257	95	148	14
Més de 45 anys	245	122	119	4
No contesta	8	2	6	0
Edat mitjana				
Mitjana	32,82	35,62	31,42	27,98
Desviació	14,64	16,01	13,62	11,63
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	44	24	16	4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	595	217	350	28
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	38	28	10	0
Aturat/ada / busca feina	27	19	5	3
Tasques de la llar (no remunerades)	14	10	4	0
Estudiant	394	117	256	21
(NO LLEGIU) No contesta	6	3	2	1