



REO núm: 1091  
Data: 24/04/2024

## Índex de Satisfacció del Client ISC 2023

### Qüestionari Barcelona Vallès - Llobregat Anoia



# PEL223-190

## Enquesta de Qualitat de Servei 2023 dels FGC

Línies Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia

### Qüestionari definitiu (v1)

#### Elaborat per a

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC)

#### El seu contacte Psyma

Jordi Solà

[jordi.sola@psyma.com](mailto:jordi.sola@psyma.com)

© Psyma Iberica Marketing Research. Tots els drets reservats.  
Aquest qüestionari ha estat elaborat d'acord amb els estàndards de qualitat de Psyma.

**ENQUESTA DE QUALITAT DE SERVEI 2023 DELS FGC  
LÍNIA BARCELONA-VALLÈS**

Bon dia/tarda. Estem fent un estudi de satisfacció de diverses línies dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Li importaria respondre a unes preguntes? Només seran uns minuts. Moltes gràcies per la seva col·laboració; la informació que ens faciliti ajudarà a millorar el servei.

**P1. Línia**

- A (BARCELONA – VALLÈS)..... 1  
B (LLOBREGAT – ANOIA) ..... 2

**P2. A quina estació ha pujat?**

**P3. I a quina estació baixarà?**

A. LÍNIA BARCELONA - VALLÈS			
METRO VALLÈS	SERVEI URBÀ		
		P2 ESTACIÓ DE PUJADA	P3 ESTACIÓ DE BAIXADA
		01. PL. CATALUNYA	1
		02. PROVENÇA	2
		03. GRÀCIA	3
		04. SANT GERVASI	4
		05. MUNTANER	5
		06. BONANOVA	6
		07. TRES TORRES	7
		08. SARRIÀ	8
		09. REINA ELISENDA	9
		10. PLAÇA MOLINA	10
		11. PÀDUA	11
		12. PUTXET	12
		13. TIBIDABO	13
		14. PEU FUNICULAR	14
		15. VALLVIDRERA SUPERIOR	15
		16. BAIXADORVALLVIDRERA	16
		17. LES PLANES	17
		18. LA FLORESTA	18
		19. VALLDOREIX	19
		20. SANT CUGAT	20
		21. MIRASOL	21
		22. HOSPITAL GENERAL	22
		23. RUBÍ	23
		24. LES FONTS	24
		25. TERRASSA RAMBLA	25
		26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	26
		27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	27
		28. TERRASSA NACIONS UNIDES	28
		29. VOLPELLERES	29
		30. SANT JOAN	30
		31. BELLATERRA	31
		32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	32
		33. SANT QUIRZE	33
		34. CAN FEU / GRÀCIA	34
		35. SABADELL PLAÇA MAJOR	35
		36. LA CREU ALTA	36
		37. SABADELL NORD	37
		38. SABADELL PARC DEL NORD	38

B. LÍNIA BAIX LLOBREGAT - ANOIA			
RODALIA	METRO BAIX LLOBREGAT		
		P2 ESTACIÓ DE PUJADA	P3 ESTACIÓ DE BAIXADA
		01. PL ESPANA	1
		02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2
		03. ILDEFONS CERDÀ	3
		04. EUROPA / FIRA	4
		05. GORNAL	5
		06. SANT JOSEP	6
		07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	7
		08. ALMEDA	8
		09. CORNELLÀ RIERA	9
		10. SANT BOI	10
		11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	11
		12. COLÒNIA GÜELL	12
		13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	13
		14. SANT VICENÇ DELS HORTS	14
		15. CAN ROS	15
		16. QUATRE CAMINS	16
		17. PALLEJÀ	17
		18. SANT ANDREU DE LA BARCA	18
		19. PALAU	19
		20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	20
		21. MARTORELL CENTRAL	21
		22. MARTORELL ENLLAÇ	22
		23. ABRERA	23
		24. OLESA DE MONTSERRAT	24
		25. ESPARREGUERA	25
		26. AERI MONTSERRAT	26
		27. MONISTROL DE MONTSERRAT	27
		28. CASTELLBELL I EL VILAR	28
		29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	29
		30. MANRESA VILADORDIS	30
		31. MANRESAALTA	31
		32. MANRESA BAIXADOR	32
		33. SANT ESTEVE SESROVIRE	33
		34. LA BEGUDA	34
		35. CAN PARELLADA	35
		36. MASQUEFA	36
		37. PIERA	37
		38. VALLBONA D'ANOIA	38
		39. CAPELLADES	39
		40. POBLA DE CLARAMUNT	40
		41. VILANOVA DEL CAMÍ	41
		42. IGUALADA	42

**P2b. Quin mitjà de transport ha fet servir per arribar fins a l'estació de [MOSTRAR ETIQUETA RESPOSTA A P2]?**

- A peu ..... 1
- Bicicleta particular..... 2
- Bicicleta compartida (tipus Bicing)..... 3
- Patinet..... 4
- Moto..... 5
- Moto elèctrica..... 6
- Ciclomotor..... 7
- Cotxe particular..... 8
- Bus urbà ..... 9
- Bus interurbà..... 10
- Metro ..... 11
- Taxi..... 12
- Altres. (Especifiqueu \_\_\_\_\_) ... 88

**NOMÉS SI HA ARRIBAT A L'ESTACIÓ EN COTXE (P2b = 8)**

**P2c. Era...?**

- Conductor..... 1
- Acompanyant, conduïa una altra persona.. 2

**P2d. El cotxe que ha fet servir és...?**

- Diesel..... 1
- Gasolina..... 2
- Elèctric..... 3
- Híbrid..... 4
- No ho sé ..... 9

**TOTHOM**

**P2e. Quan de temps ha trigat a arribar fins a l'estació on ha pujat des del seu lloc d'origen?**

Temps en minuts \_\_\_\_\_

**P3b. I quan surti de l'estació de [MOSTRAR ETIQUETA RESPOSTA A P3], quin mitjà farà servir per prosseguir el seu viatge fins arribar a la seva destinació?**

- A peu ..... 1
- Bicicleta particular..... 2
- Bicicleta compartida (tipus Bicing)..... 3
- Patinet..... 4
- Moto..... 5
- Moto elèctrica..... 6
- Ciclomotor..... 7

- Cotxe particular .....8
- Bus urbà .....9
- Bus interurbà .....10
- Metro .....11
- Taxi.....12
- Altres. (Especificar \_\_\_\_\_) .....88

**NOMÉS SI CONTINUARÀ EN COTXE (P3b = 8)**

**P3c. Serà...?**

- Conductor .....1
- Acompanyant, conduirà una altra persona .2

**P3d. El cotxe que farà servir és...?**

- Diesel .....1
- Gasolina .....2
- Elèctric .....3
- Híbrid .....4
- No ho sé .....9

**TOTHOM**

**P3e. Quan de temps creu que trigarà a arribar a la seva destinació final des de la sortida de l'estació?**

Temps en minuts \_\_\_\_\_

**P4. Actualment, en una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC, comptant totes les anades i tornades?**

VIATGES PER SETMANA

**NOMÉS SI RESPON 0 VIATGES PER SETMANA**

**P4b. I en tot el mes, quants trajectes com aquest o similars diria que fa vostè amb els FGC, comptant totes les anades i tornades?**

VIATGES AL MES

**P5a. Quin és el principal motiu del viatge? Va des de... [LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA]**

**P5b. fins a... [LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA]**

	P25a. Motiu origen	P25b. Motiu destinació
Domicili	1	1
Treball	2	2
Estudi	3	3
Gestions personals	4	4
Turisme	6	6
Altres llocs / Motius	5	5

## A TOTHOM

**P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), sent 0 una valoració molt negativa i 10 molt positiva?**

Nota global

**P7. Voldríem que ens donés la seva opinió en quan a la importància que per a vostè tenen alguns aspectes relacionats amb el viatge. Podria vostè classificar-los en tres grups des dels **poc importants**, per un costat, els que són **bastant importants**, i els que són **molt importants** per a vostè. [MOSTRAR TARGETA 1]**

**P8. I entre els aspectes molt importants, quins són els cinc més importants? [MOSTRAR ELS ASPECTES QUE HA DIT QUE EREN MOLT IMPORTANTS]**

	POC	BASTANT	MOLT	P8. MES IMPORTANTS
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...).	0	1	3	1
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	0	1	3	2
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	0	1	3	3
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	0	1	3	4
5 Hi ha personal de FGC que atén i vigila.	0	1	3	5
6 El personal és amable.	0	1	3	6
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	0	1	3	7
8 Triga poc a dur-te a destinació.	0	1	3	8
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	0	1	3	9
10 Acompleix els horaris establerts.	0	1	3	10
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	0	1	3	11
12 Normalment pots seure.	0	1	3	12
13 No produeix un soroll amoïnador.	0	1	3	13
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar.	0	1	3	14
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	0	1	3	15
16 Les estacions estan netes i conservades.	0	1	3	16
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable.	0	1	3	17
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	0	1	3	18
19 No hi ha perill d'accidents.	0	1	3	19
20 Els cotxes estan nets i conservats.	0	1	3	20
21 El viatge resulta entretingut.	0	1	3	21
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	0	1	3	22
23 El preu del bitllet és adequat.	0	1	3	23
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	0	1	3	24
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	0	1	3	25
26 La informació en els casos d'incidències en el servei.	0	1	3	26
27 Sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	0	1	3	27

**P9. Digui'm, si us plau, la seva satisfacció en aquests aspectes del servei que utilitza, en una escala del 0 al 10, sent 0 molt malament i 10 molt bé. [MOSTRAR TARGETA 1]**

1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5 Hi ha personal de FGC que atén i vigila.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6 El personal és amable.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8 Triga poc a dur-te a destinació.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10 Acompleix els horaris establerts.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 Normalment pots seure.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13 No produeix un soroll amoïnador.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16 Les estacions estan netes i conservades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

18	No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	No hi ha perill d'accidents.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	Els cotxes estan nets i conservats.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21	El viatge resulta entretingut.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22	Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23	El preu del bitllet és adequat.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24	Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25	La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26	La informació en els casos d'incidències en el servei.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27	Sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P10. Quant temps fa que és usuari/ària dels FGC? [LLEGIU RESPOTES]**

- Menys d'un any.....1
- Menys de dos anys.....2
- Menys de 3 anys.....3
- Més de 3 anys .....4

**PREGUNTES EXCLUSIVES ALS USUARIS DE LA LÍNIA BARCELONA-VALLÈS  
DES DE FA MÉS D'UN ANY**

**NOMÉS USUARIS DE LA LÍNIA BARCELONA-VALLÈS QUE SÓN USUARIS DELS FGC DES DE FA MÉS D'UN ANY (P1=1 & P10=2\_4)**

El 9 de desembre de l'any passat es van introduir canvis en la oferta de trens i freqüència de pas de la línia Barcelona-Vallès.

**BV1. Diria que respecte a com era abans, el servei de Barcelona-Vallès ara és...?**

- Molt millor .....1
- Millor .....2
- Igual.....3
- Pitjor .....4
- Molt pitjor .....5
- (NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres .....6
- (NO LLEGIR) No ho sap / no se'n recorda .....7

**NOMÉS EN CAS DE RESPOSTA POSITIVA: MOLT MILLOR, MILLOR, HA MILLORAT EN UNES COSES I HA EMPITJORAT EN ALTRES**

**BV2. En quins aspectes creu que ha millorat el servei? [R. ESPONTÀNIA, MULTIRESPOTA]**

- Més freqüència de trens/ passen més sovint ..... 1
- Més puntualitat..... 2
- Menys aglomeracions ..... 3
- Menys transbordaments..... 4
- Reducció del temps global de viatge ..... 5
- Facilitat a l'hora de triar tren ..... 6
- Ara puc seure més que abans ..... 7
- Para a totes les parades ..... 8
- Millor informació a les pantalles..... 9
- Hi ha trens nous/ millors trens..... 10
- Altres respostes (Anotar) ..... 11

**NOMÉS EN CAS DE RESPOSTA NEGATIVA: PITJOR O MOLT PITJOR, HA MILLORAT EN UNES COSES I HA EMPITJORAT EN ALTRES**

**BV3. En quins aspectes creu que ha empitjorat el servei? [R. ESPONTÀNIA; MULTIRESPOTA]**

- Augment temps de viatge ..... 1
- Fa més parades/ para més que abans ..... 2
- No puc seure ..... 3
- Altres respostes (Anotar) ..... 4 \_\_\_\_\_

**NOMÉS USUARIS DE LA LÍNIA BARCELONA-VALLÈS QUE SÓN USUARIS DELS FGC DES DE FA MÉS D'UN ANY (P1=1 & P10=2\_4)**

**Hi ha hagut també canvis en la informació rebuda en les pantalles de les estacions. Abans s'informava de l'hora de pas del tren i ara s'informa del temps que falta fins l'arribada del pròxim tren.**

**BV4. Diria que respecte a abans, el nou sistema d'informació és ...?**

- Molt millor ..... 1
- Millor ..... 2
- Igual ..... 3
- Pitjor ..... 4
- Molt pitjor ..... 5
- (NO LLEGIR) Ha millorat en unes coses i ha empitjorat en altres ..... 6
- (NO LLEGIR) No ho sap/ no se n'havia adonat ..... 7

**BV5. Valori de 0 a 10 aquest nou sistema d'informació. (0 = valoració molt negativa i 10 molt positiva)**

EL NOU SISTEMA D'INFORMACIÓ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

**Per a la implementació del nou servei es van adquirir nous trens que es van incorporar al servei des de la primavera de 2022**

**BV6. Diria que els nous trens són ...?**

- Molt millors ..... 1
- Millors ..... 2
- Igual ..... 3
- Pitjors ..... 4
- Molt pitjors ..... 5
- (NO LLEGIR) Han millorat en unes coses i han empitjorat en altres ..... 6
- (NO LLEGIR) No ho sap/ no recorda com eren abans / no els coneix ..... 7

**BV7. Del 0 al 10, com valora aquests nous trens? (0 = valoració molt negativa i 10 molt positiva)**

EL NOUS TRENS	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

A TOTHOM  
(LÍNIA BARCELONA-VALLÈS I LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA)

**A TOTHOM**

**P13. Em podria valorar la sensació de seguretat a les estacions de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?**

Valoració seguretat a les estacions

**NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4 (P13=(0\_4))**

**P13a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

Falta vigilància / vigilants .....	1
Falta personal d'atenció.....	2
Falten càmeres .....	3
Poca il·luminació .....	4
Poc manteniment de les instal·lacions.....	5
He vist furtos o robatoris .....	6
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet.....	7
Comportaments incívics d'algunes persones.....	8
Hi ha aglomeracions de gent.....	9
Tipus de gent / mal ambient .....	10
Assetjament sexual .....	12
Discriminació racial .....	13
Homofòbia .....	14
Altres (Especifiqueu: _____) .....	88
No contesta .....	90

**NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10 (P13=(6\_10))**

**P13b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

Hi ha vigilància / vigilants.....	1
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal ..	2
Hi ha càmeres.....	3
Hi ha prou il·luminació .....	4
Bon manteniment de les instal·lacions .....	5
Hi ha control del frau (validació a la sortida) .....	7
Civisme de la gent .....	8
Presència de gent / bon ambient de gent.....	10
Altres (Especifiqueu: _____) .....	88
No contesta .....	90



**A TOTHOM**

**P14. Em podria valorar la sensació de seguretat als trens de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?**

Valoració seguretat als trens

**NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4 (P14=(0\_4))**

**P14a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE.**

**NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

Falta vigilància / vigilants .....	1
Falten càmeres .....	3
Poca il·luminació .....	4
Poc manteniment de l'interior dels trens .....	5
He vist furts o robatoris .....	6
Comportaments incívics d'algunes persones.....	8
Hi ha aglomeracions de gent.....	9
Tipus de gent / mal ambient .....	10
Assetjament sexual .....	12
Discriminació racial .....	13
Homofòbia .....	14
Altres (Especifiqueu: _____) .....	88
No contesta .....	90

**NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10 (P14=(6\_10))**

**P14b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE. NO**

**LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

Hi ha vigilància / vigilants.....	1
Hi ha càmeres.....	3
Hi ha prou il·luminació .....	4
Bon manteniment de l'interior dels trens.....	5
Civisme de la gent .....	8
Presència de gent / bon ambient de gent.....	10
Altres (Especifiqueu: _____) .....	88
No contesta .....	90

**A TOTHOM**

**P15. Em podria valorar la sensació de seguretat global de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?**

Valoració global

**P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... (ENQUESTADOR.**

**ACLARIR EL SENTIT DE L'ESCALA, 0 VOL DIR QUE NO N'HI HA GENS I 10 QUE LA SEGURETAT ÉS TOTAL, NOMÉS SI L'ENQUESTAT DUBTA O NECESSITA ALGUN ACLARIMENT)**

- a. Al món.....
- b. A Espanya.....
- c. A Catalunya.....
- d. Al seu barri o entorn més proper .....
- e. A l'estació d'FGC que utilitza habitualment .....

**P23.** En el darrer any, vostè s'ha sentit assetjat/assetjada en algun moment en trens o estacions de FGC?

SÍ..... 1

NO ..... 2

**P24.** Considera vostè que, en general, els trens d'FGC són espais segurs per a les dones o per al col·lectiu LGTBIQ+?

SÍ..... 1

NO ..... 2

**P26a.** Coneix la pàgina web de FGC?

SÍ..... 1

NO ..... 2 → ANAR A P28

**NOMÉS SI CONEIX LA PÀGINA WEB (P26a=1)**

**P26b.** Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?

Valoració

**A TOTHOM**

**P28.** Vostè disposa de l'APP per a mòbil d'FGC que serveix per informar online d'horaris, itineraris, línies i l'estat dels serveis de FGC?

SÍ..... 1

La conec però no la tinc ..... 2 → ANAR A P32

No la conec..... 3 → ANAR A P32

**NOMÉS SI DISPOSA DE L'APLICACIÓ (P28=1)**

**P29.** Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?

Valoració

**P30.** Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?

SÍ..... 1

NO ..... 2 → ANAR A P32

**NOMÉS SI HA UTILITZAT LA PART DE CIVISME DE L'APLICACIÓ (P30=1)**

**P31.** Com valora aquesta part de l'aplicació, de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?

Valoració

**A TOTHOM**

**DC4. Vostè viu a...?**

Catalunya .....	1
Resta d'Espanya .....	2
Estranger .....	3

**DC4a. Quin és el seu municipi de residència?**

BARCELONA.....	1
CERDANYOLA DEL VALLÈS.....	2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT .....	3
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' .....	4
IGUALADA .....	5
MANRESA .....	6
MARTORELL.....	7
OLESA DE MONTSERRAT .....	8
RUBÍ.....	9
SABADELL .....	10
SANT ANDREU DE LA BARCA.....	11
SANT BOI DE LLOBREGAT .....	12
SANT CUGAT DEL VALLÈS .....	13
SANT VICENÇ DELS HORTS .....	14
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ .....	15
TERRASSA .....	16
ALTRES (Especifiqueu: _____) .	88

**DC5. Quin és el seu lloc de naixement?**

Catalunya .....	1
Resta d'Espanya .....	2
Estranger (Especifiqueu: _____) ....	3

**NOMÉS SI VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER  
(DC4=(1) I DC5=(2;3))**

**DC5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?**

anys

No contesta ..... 99

## A TOTHOM

**DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE? (ENTREVISTADOR/A: Mostreu la tablet per què la persona entrevistada hi anoti la seva identitat de gènere)**

Home..... 1  
Dona ..... 2  
No binari..... 3      Especifiqueu, si voleu \_\_\_\_\_

**DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?**

anys  
No contesta ..... 999

**DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS) [RESPOSTA ÚNICA]**

Treballa per compte propi (empresari, autònom) .1  
Treballa per compte d'altri (assalariat/da) .....2  
Jubilat/da / pensionista / incapacitat laboral .....3  
Aturat/da / busca feina .....4  
Tasques de la llar (no remunerades).....5  
Estudiant .....6  
**(NO LLEGIU)** No contesta .....9

**HORA (DE 0 A 24) I MINUTS (DE 00 A 59) [GRAVAR-LA DE LA TABLET. NO S'HA D'INTRODUIR MANUALMENT]**

:

ENTREVISTAT/ADA \_\_\_\_\_  
TELÈFON \_\_\_\_\_ [CONTROL PER VERIFICAR QUE SÓN 9 DÍGITS]  
ENTREVISTADOR/A \_\_\_\_\_

**Moltes gràcies per la seva col·laboració**